

**THE DEVELOPMENT OF PUBLIC ORGANIZATION TO HIGH
PERFORMANCE ORGANIZATION MODEL**


WARANYA JIRANGKUL


**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
DOCTOR OF PUBLIC ADMINISTRATION
(PUBLIC POLICY AND PUBLIC MANAGEMENT)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2018**

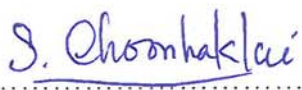
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

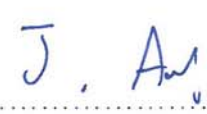
Thesis
entitled


**THE DEVELOPMENT OF PUBLIC ORGANIZATION TO HIGH
PERFORMANCE ORGANIZATION MODEL**

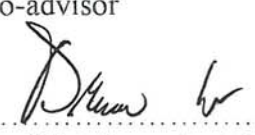

.....
Miss Waranya Jirangkul
Candidate


.....
Krish Rugchatjaroen,
Ph.D. (Public Administration)
Major advisor


.....
Assoc. Prof. Sirirat Choonhaklai,
Ph.D. (Public Administration)
Co-advisor


.....
Asst. Prof. Jitlada Amornwattana,
Ph.D. (Development Administration)
Co-advisor


.....
Waruesporn Natrujirote,
Ph.D. (Sociology)
Co-advisor



.....
Prof. Patcharee Lertrit,
M.D., Ph.D. (Biochemistry)
Dean
Faculty of Graduate Studies
Mahidol University

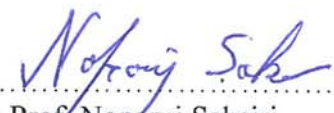

.....
Assoc. Prof. Siriporn Yamnill,
Ph.D. (Human Resource Development)
Acting Program Director
Doctor of Public Administration
Program in Public Policy and Public
Management
Faculty of Social Sciences
Mahidol University

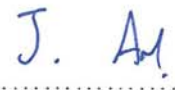
Thesis
entitled
**THE DEVELOPMENT OF PUBLIC ORGANIZATION TO HIGH
PERFORMANCE ORGANIZATION MODEL**

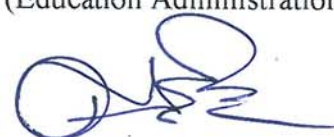
was submitted to the Faculty of Graduate Studies, Mahidol University
for the degree of Doctor of Public Administration
(Public Policy and Public Management)


on
March 15, 2018

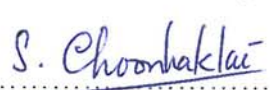

Miss Waranya Jirangkul
Candidate



Assoc. Prof. Noparuj Saksiri
Ph.D. (Education Administration)
Chair



Asst. Prof. Jitlada Amornwattana,
Ph.D. (Development Administration)
Member


Krish Rugchatjaroen,
Ph.D. (Public Administration)
Member


Waruesporn Natrujirote,
Ph.D. (Sociology)
Member


Assoc. Prof. Sirirat Choonhaklai,
Ph.D. (Public Administration)
Member


Prof. Patcharee Lertrit,
M.D., Ph.D. (Biochemistry)
Dean
Faculty of Graduate Studies
Mahidol University


Assoc. Prof. Luechai Sringermyuang,
Ph.D. (Medical Anthropology)
Dean
Faculty of Social Sciences and Humanities
Mahidol University

ACKNOWLEDGEMENTS

The success of this thesis can be succeeded by the attentive support from my beloved, father and mother who support both the personal scholarship and facilitation with great encouragement throughout this doctoral education.

I would like to thank my thesis advisory committee and every instructor for the support and recommendation in regard to research.

I would like to thank the entire respondent, 10 outstanding public organizations established by the Royal Decree issued in accordance with the Public Organization Act of 1999 grouping by a resolution of the Council of Ministers on September 7, 2004, who were the sampling in this study. The first group of public organizations of the mission of the development and the specific policy implementation of the government affairs were the Support Arts and Crafts International Centre of Thailand (Public Organization), the Highland Research and Development Institute (Public Organization). The second group of public organizations of technical services or the interdisciplinary mission were the Healthcare Accreditation Institute (Public Organization), the Princess Maha Chakri Sirindhorn Anthropology Center (Public Organization), the Thailand Greenhouse Gas Management Organization (Public Organization), the Synchrotron Light Research Institute (Public Organization), the Hydro and Agro Informatics Institute (Public Organization), and the National Astronomical Research Institute of Thailand (Public Organization). The third group of public organizations of the general public services were Ban Phaeo Hospital (Public Organization), and Film Archive (Public Organization). I would like to thank all the public relations coordinators for the assistance which contribute to the successful research and great benefits to the HPO models of the 3 groups of POs.

Waranya Jirangkul

THE DEVELOPMENT OF PUBLIC ORGANIZATION TO HIGH PERFORMANCE ORGANIZATION MODEL**WARANYA JIRANGKUL 5736705 SHPP/D****D.P.A. (PUBLIC POLICY AND PUBLIC MANAGEMENT)****THESIS ADVISORY COMMITTEE: KRISH RUGCHATJAROEN, Ph.D., SIRIRAT CHOONHAKLAI, Ph.D., JITLADA AMORNWATTANA, Ph.D., WARUESPORN NATRUJIROTE, Ph.D.****ABSTRACT**

Due to the expansion of government affairs and the creation of a special agency to implement national policy, studies investigating the proper factors responsible for successful performance in specialist missions are necessary to establish the most efficient high-performance organizational model of public organizations. This study proposes best practices based on a high-performance organizational model including six causal factors leading to the practical guidelines. Employing mixed-methodology, this study constructed a structural equation model based on a sample working in ten public organizations in three group missions in Thailand. The first model includes two public organizations of the mission of the development and the specific policy implementation of the government affairs. The second model includes six public organizations of technical services or the interdisciplinary mission. The third model includes two public organizations of the general public services. To analyze the data, structural equation modeling was performed using the SPSS and LISREL software. The research findings revealed the empirical data fit the three theoretical models. Employee management, which was a crucial mediator variable in the full excellent organizational models of the three models, must be approached and established for successful management according to this study. HPOs of the three models were indirectly affected by employee and design management. Therefore, the practical guidelines of public organizations in three group missions should emphasize on the employee, design management, and HPOs. Leadership, culture and engagement, and change management are also the different significant components that have effects on HPOs leading to the applicable guidelines of the three models. This study revealed best practices for implementing three models consisting of the causal-effect factors shown in this study.

KEY WORDS: HIGH-PERFORMANCE ORGANIZATION MODEL/ PUBLIC ORGANIZATION/ STRUCTURAL EQUATION MODELING

426 pages

การพัฒนาแบบการบริหารจัดการองค์การมหาชน ที่มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง

THE DEVELOPMENT OF PUBLIC ORGANIZATION TO HIGH PERFORMANCE ORGANIZATION MODEL

วริญญา จิราภรณ์ 5736705 SHPP/D

ร.ด. (นโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ฤกษ์ รักชาติเจริญ, Ph.D., ศิริรัตน์ ชุณหะกล้า, Ph.D., จิตรลดา อมรวัฒนา, Ph.D., วุฒิสพร ฌรัฐจิโรจน์, Ph.D.

บทคัดย่อ

หน่วยงานของรัฐรูปแบบพิเศษในรูปแบบองค์การมหาชนมีภารกิจเฉพาะทางเพื่อดำเนินนโยบายสาธารณะที่เกิดจากการขยายขอบเขตภารกิจของภาครัฐ นำมาสู่การวิจัยเพื่อศึกษารูปแบบขององค์การมหาชนที่มีการบริหารจัดการแบบองค์กรสมรรถนะสูง เพื่อนำเสนอรูปแบบที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ประกอบด้วยปัจจัยเชิงสาเหตุจำนวน 6 องค์ประกอบ และเพื่อสรุปเป็นแนวทางปฏิบัติรูปแบบขององค์กรสมรรถนะสูงขององค์การมหาชน ด้วยวิธีการวิจัยแบบผสมประกอบด้วยการสร้างและทดสอบโมเดลสมการ โครงสร้างการบริหารจัดการองค์การมหาชนที่มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูงเพื่อสรุปเป็นแนวทางปฏิบัติของรูปแบบ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยประกอบด้วยองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ.2542 จำนวน 10 แห่ง ที่มีการบริหารงานดีเลิศ แบ่งเป็น 3 กลุ่มภารกิจ ได้แก่ กลุ่มภารกิจที่ 1 พัฒนาและดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐ เฉพาะด้าน กลุ่มภารกิจที่ 2 บริการที่ใช้เทคนิควิชาการเฉพาะด้านหรือสหวิทยาการ และกลุ่มภารกิจที่ 3 บริการสาธารณะทั่วไป วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS และ LISREL ผลการวิจัยพบว่า โมเดลสมการ โครงสร้างการบริหารจัดการองค์การมหาชนที่มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูงของ 3 กลุ่มภารกิจสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ในระดับดีมาก โดยองค์ประกอบด้านการบริหารผู้ปฏิบัติงานเป็นตัวแปรส่งผ่านที่นำไปสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของทั้ง 3 โมเดล จึงเหมาะสมนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของทั้ง 3 โมเดลได้รับอิทธิพลทางตรงและอิทธิพลทางอ้อมจากการบริหารผู้ปฏิบัติงานและการออกแบบองค์กร แนวทางปฏิบัติของโมเดล 3 กลุ่มภารกิจจึงควรเน้นความสำคัญที่การบริหารผู้ปฏิบัติงาน การออกแบบองค์กรและความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง สำหรับภาวะผู้นำ วัฒนธรรมและความผูกพัน และการบริหารการเปลี่ยนแปลงมีอิทธิพลแตกต่างกันในแต่ละ โมเดลกลุ่มภารกิจซึ่งนำไปสู่แนวทางปฏิบัติแตกต่างกัน งานวิจัยครั้งนี้ได้นำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดซึ่งประกอบด้วยปัจจัยเชิงสาเหตุ 6 ด้านขององค์การมหาชน 3 กลุ่มภารกิจที่มีการบริหารจัดการแบบองค์กรสมรรถนะสูง

CONTENTS

	Page
ACKNOWLEDGEMENT	iii
ABSTRACT (ENGLISH)	iv
ABSTRACT (THAI)	v
LIST OF CONTENTS	vi
LIST OF TABLES	ix
LIST OF FIGURES	xv
CHAPTER I INTRODUCTION	1
1.1 Background and statement of problems	1
1.2 Research Problems	4
1.3 Research Objectives	4
1.4 Scope of Research	5
1.5 Operational definitions	7
1.6 Advantage of research	14
1.7 Variables for research	15
1.8 Research Framework	16
CHAPTER II LITERATURE REVIEWS	18
2.1 The concept of model	18
2.2 The concept of High-performance organization (HPO)	20
2.3 Components affecting the development of HPO and the causal effects	26
2.4 Independent administrative organizations in foreign countries	67
2.5 Public Organization in Thailand	78
2.6 A summary of public organizations in the research	90
2.7 Related researches	95
2.8 The concept of Structural equation modeling (SEM)	98
2.9 Research Framework	98

CONTENTS

	Page
ACKNOWLEDGEMENT	iii
ABSTRACT (ENGLISH)	iv
ABSTRACT (THAI)	v
LIST OF CONTENTS	vi
LIST OF TABLES	ix
LIST OF FIGURES	xv
CHAPTER I INTRODUCTION	1
1.1 Background and statement of problems	1
1.2 Research Problems	4
1.3 Research Objectives	4
1.4 Scope of Research	5
1.5 Operational definitions	7
1.6 Advantage of research	14
1.7 Variables for research	15
1.8 Research Framework	16
CHAPTER II LITERATURE REVIEWS	18
2.1 The concept of model	18
2.2 The concept of High-performance organization (HPO)	20
2.3 Components affecting the development of HPO and the causal effects	26
2.4 Independent administrative organizations in foreign countries	67
2.5 Public Organization in Thailand	78
2.6 A summary of public organizations in the research	90
2.7 Related researches	95
2.8 The concept of Structural equation modeling (SEM)	98
2.9 Research Framework	98

CONTENTS (cont.)

	Page
CHAPTER III METHODOLOGY	103
3.1 Research Design	103
3.2 Step 1: The qualitative research to construct the SEM model	105
3.3 Step 2 The quantitative research to test the SEM model	108
3.4 Step 3: The creation of the best practices of the model of public organization to high-performance organization.	132
3.5 Ethical Consideration	134
CHAPTER IV RESULTS	136
4.1 Section 1 The results of developing the structural equation model of public organizations to high-performance organizations	136
4.2 Section 2 The results of the consistency test of the hypothesis models and empirical data	171
4.3 The results of the analysis of the construct validity of the measurement model of public organizations (POs) as high- performance organizations (HPOs)	201
4.4 Section 3 The summary of the practical approach of the models of the management of public organization (PO) to high- performance organization (HPO)	248
CHAPTER V DISCUSSIONS	343
5.1 The Discussions on the model of public organizations to high- performance organizations by the 6 components	343
5.2 The Discussions on the model of the 3-group mission of public organizations to high-performance organizations	346
CHAPTER VI CONCLUSIONS AND RECOMMENDATIONS	365
6.1 Conclusion	365
6.2 Recommendations	385
BIBLIOGRAPHY	398