



**การเดินทางไปศึกษาดูงาน
ของคณะกรรมการการแรงงาน สภาผู้แทนราษฎร
ณ ประเทศนิวซีแลนด์ สาธารณรัฐสิงคโปร์ และประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม
ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๖**

สาส์นจากประธานสภาผู้แทนราษฎร

ฯพลฯ อุทัย พิมพ์ใจชน

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา เมื่อพิจารณาโดยถ่องแท้แล้ว ทำให้มั่นใจได้ว่าคณะกรรมการการเป็นกลไกที่สำคัญยิ่งในระบบรัฐสภา ที่จะทำให้การทำงานของสภามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๔๐ โดยมาตรา ๑๘๕ กำหนดไว้ให้อำนาจสภาผู้แทนราษฎร และวุฒิสภา เลือกสมาชิกของแต่ละสภาตั้งเป็นคณะกรรมการสามัญ เพื่อกระทำการพิจารณา สอบสวนและศึกษาเรื่องใด ๆ อันอยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรรมการ แล้วรายงานต่อสภา

คณะกรรมการการแรงงาน สภาผู้แทนราษฎร เป็นคณะกรรมการคณะหนึ่งในจำนวนทั้งหมด ๓๑ คณะ ที่มีผลงานโดดเด่น และเป็นผลให้การเสนอแนะต่อฝ่ายบริหารได้เป็นอย่างดี และมีความสำคัญต่อการบริหารและการบังคับใช้กฎหมายที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในหลาย ๆ เรื่อง ทั้งนี้ ด้วยความมั่นคง เข้มแข็ง และจริงจัง โดยการทุ่มเทเสียสละของคณะกรรมการคณะนี้ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการกิจของสภา ประชาชน และประเทศชาติอย่างต่อเนื่อง

ในครั้งนี้องค์ประชุมและยินดีที่คณะกรรมการการแรงงาน ที่ได้จัดวางแผนงาน ในการเดินทางไปศึกษาดูงานในประเทศซึ่งมีความเจริญและพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ กัน คือ ประเทศ นิวซีแลนด์ สาธารณรัฐสิงคโปร์ และประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม ในแต่ละประเทศเมื่อได้ไปศึกษาดูงานแล้ว ก่อให้เกิดหลักการและแนวความคิดต่อคณะกรรมการ โดยเฉพาะในเรื่อง ของความต้องการแรงงานคนไทยที่มีลักษณะแตกต่างกัน ซึ่งได้มีการรายงานสรุปผลการศึกษาดูงาน ที่เป็นประโยชน์ในการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานในประเทศนั้น ๆ พร้อมทั้งแนวทางแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น อันอาจจะเป็นประโยชน์ต่อแรงงานคนไทยได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ได้รับความรู้และประสบการณ์ ซึ่งนำมาใช้ได้ทันต่อเหตุการณ์ และสามารถใช้เป็นข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุงพัฒนาการบริหารแรงงาน เพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศได้เป็น อย่างดีทั้งในปัจจุบันและอนาคตต่อไป

จึงขอแสดงความยินดีและชื่นชมมา ณ โอกาสนี้.

(นายอุทัย พิมพ์ใจชน)

ประธานสภาผู้แทนราษฎร และประธานรัฐสภา

บทนำ

คณะกรรมการการแรงงาน สถาผู้แทนราษฎร ซึ่งมีบทบาทในภาระหน้าที่ ในการสอบสวนและศึกษา ตลอดจนการเสนอแนะเพื่อใช้ควบคุมและกำกับดูแล ในฐานะฝ่ายนิติบัญญัติ ที่ต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติภารกิจหน้าที่ของรัฐบาล ในฐานะฝ่ายบริหาร การปฏิบัติภาระหน้าที่ ของคณะกรรมการการแรงงาน ได้ให้ความสำคัญในเรื่องของศักยภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรมมาโดยตลอด

เพื่อเป็นการเสริมความรู้ ความเข้าใจในข้อเท็จจริง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติงาน ในหน้าที่ความรับผิดชอบ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องแสวงหาความรู้เพิ่มเติมในทุกด้าน การเดินทางไปศึกษาดูงานในต่างประเทศ คณะกรรมการการแรงงาน ได้มีการวางแผนในการศึกษาดูงานไว้บนนโยบายหลักเป็นการล่วงหน้า โดยสรรหาประเทศที่มีการพัฒนา และมีหลักการที่ดีในการบริหารแรงงานในรูปแบบต่าง ๆ ที่สามารถนำมาใช้ในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาการบริหารราชการของกระทรวงแรงงาน ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ด้วยหลักการและเหตุผลดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการการแรงงาน จึงได้ใช้ช่วงเวลา การปิดสมัยประชุมของรัฐสภา คือ ช่วงเวลาวันที่ ๑๑ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๔๖ นำคณะกรรมการ เดินทางไปศึกษาดูงานที่ประเทศนิวซีแลนด์ สาธารณรัฐสิงคโปร์ และประเทศเนการาบรูไนดารุส ซาลามตามลำดับ เนื่องจากประเทศดังกล่าวเป็นประเทศในกลุ่มที่พัฒนาแล้ว เป็นที่ยอมรับในระดับสากลทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ในประเทศเหล่านี้เป็นประเทศที่ใช้ระบบที่มุ่งเน้น ในการพัฒนาการจ้างแรงงานและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่รู้จักแพร่หลายโดยทั่วไปอยู่แล้ว

ในการเดินทางไปราชการต่างประเทศ เพื่อศึกษาดูงานใน ๓ ประเทศดังกล่าว นั้น มีผลการดูงานที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ทุกประการ

ประเทศนิวซีแลนด์ เป็นประเทศที่มีพื้นที่ประกอบการเกษตรและปศุสัตว์ โดยเฉพาะ การเลี้ยงแกะ ซึ่งมีจำนวนมากประมาณ ๔๕ ล้านตัว จากข้อมูลที่ตรวจพบความต้องการแรงงาน ระดับไร้ฝีมือนั้น มีความต้องการน้อยมาก ส่วนใหญ่จะใช้ในระบบการควบคุมโดยใช้เทคโนโลยี แทนแรงงานคน ความต้องการแรงงานจึงเป็นแรงงานระดับฝีมือ ช่างนาญการ วิศวกร และผู้เชี่ยวชาญ ในระบบคอมพิวเตอร์ หากเป็นไปได้แล้วแรงงานคนไทยที่ยังมีโอกาสอยู่บ้างคงเป็นกลุ่มที่มีฝีมือ ด้านงานพ่อครัว แม่บ้าน และนวดแผนไทย และการติดต่อนั้นภาครัฐจะต้องเป็นสื่อกลางในการ จัดส่งแรงงานไปทำงานในประเทศนี้

สาธารณรัฐสิงคโปร์ เป็นประเทศที่ดำเนินการทางด้านธุรกิจ อุตสาหกรรม และบริการ ที่ทันสมัย มีเทคโนโลยีระดับสูง แต่ยังมีความต้องการใช้แรงงานในงานก่อสร้างและงานเดินเรือทะเล อยู่จำนวนหนึ่ง ที่พอเพียงต่อการจัดส่งแรงงานไปทำงานด้านนี้ แม้จะมีคู่แข่งจากแรงงานประเทศอื่น ที่มีความรู้เรื่องของภาษาอังกฤษอยู่ ซึ่งแรงงานคนไทยต้องมีการฝึกอบรมให้มีความรู้เรื่องภาษา เพื่อพร้อม ในการรับฟังการสั่งงานของนายจ้าง และการสื่อสารระหว่างพำนักอยู่ในประเทศนี้ สภาพการจ้าง แรงงานคนไทยยังได้รับความสนใจที่จะจ้างเพิ่มขึ้น ส่วนค่าตอบแทนในการทำงานยังเป็นที่ยอมรับได้ จากแรงงานคนไทย และยังมีกรหลอกลวงคนหางานที่เป็นคนไทยอยู่ด้วยเช่นกัน

ประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม เป็นประเทศมุสลิมที่มีการพัฒนาค่อนข้างสูงในทุก ๆ ด้านไม่ว่าภาคโรงงานอุตสาหกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุตสาหกรรมสิ่งทอ ประเทศที่ได้รับประโยชน์ จากการสั่งซื้อสินค้าคือ ประเทศสหรัฐอเมริกาและยุโรปหลายประเทศ โดยมีชาวต่างชาติเข้ามา ร่วมทุน และเป็นผู้บริหารจัดการ ด้วยเหตุผลนี้ภาษาที่ใช้ในการสื่อสารจึงเป็นภาษาอังกฤษ จีน และ มลายู ซึ่งแรงงานคนไทยไม่ค่อยมีความรู้ทางด้านภาษาดีเท่าที่ควร ความต้องการแรงงานคนไทย ยังมีความต้องการอยู่ในอัตราค่อนข้างสูง แต่มีข้อมูลที่ตรวจพบในขณะที่ศึกษาดูงาน แรงงานคนไทย ได้รับค่าจ้างค่อนข้างต่ำ โดยมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงานสูง ในเรื่องนี้ต้องเร่งในการปรับปรุง แก้ไขให้ทันต่อเหตุการณ์ เพื่อจะเป็นประโยชน์ต่อการส่งแรงงานคนไทยไปทำงานในประเทศนี้

สำหรับรายละเอียดในการเดินทางไปศึกษาดูงานทั้ง ๓ ประเทศ ได้รับข้อสังเกตและ ข้อเสนอแนะที่จะใช้ในการปรับปรุงพัฒนาในระบบกิจการด้านแรงงานของประเทศได้เป็นอย่างดี ดังรายละเอียดที่ระบุอยู่ในหนังสือฉบับนี้แล้ว

กระผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อเสนอแนะจากการไปศึกษาดูงานครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ อย่างยิ่งในการพัฒนากิจการด้านการส่งแรงงานคนไทยไปต่างประเทศ อันเป็นประโยชน์สูงสุดที่มี ผลโดยตรงต่อประเทศไทยต่อไป.



(นายแพทย์เปรมศักดิ์ เพียยุระ)

ประธานคณะกรรมการการแรงงาน สภาผู้แทนราษฎร

สารบัญ

	หน้า
กำหนดการและรายชื่อคณะกรรมการ	๑-๘
ประเทศนิวซีแลนด์	
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประเทศนิวซีแลนด์	๑๑-๑๕
สรุปผลการศึกษาดูงานของคณะกรรมการ	๑๖-๒๒
สรุปประเด็นข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ	๒๓
สาธารณรัฐสิงคโปร์	
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสาธารณรัฐสิงคโปร์	๒๕-๓๒
สรุปผลการศึกษาดูงานของคณะกรรมการ	๓๓-๔๑
สรุปประเด็นข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ	๔๒
สรุปผลการศึกษาดูงานรัฐสภา	๔๔-๔๕
สรุปผลการตรวจเยี่ยมแรงงานไทย	๔๖
สรุปประเด็นข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ	๔๘
ประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม	
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม	๕๐-๕๒
สรุปผลการศึกษาดูงานของคณะกรรมการ	๕๓-๕๕
สรุปผลการตรวจเยี่ยมแรงงานไทย	๖๑-๖๖
สรุปประเด็นข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ	๖๘
สรุปข้อมูลแรงงานไทยของประเทศนิวซีแลนด์ สาธารณรัฐสิงคโปร์ และประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม	๖๙

กำหนดการเดินทางไปศึกษาดูงานและเจรจาธุรกิจ
ของคณะกรรมการการแรงงาน สภาผู้แทนราษฎร

ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๖

ณ ประเทศนิวซีแลนด์ สาธารณรัฐลิงคอล์น และประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม

วันพฤหัสบดีที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๖

เวลา ๑๕.๓๐ นาฬิกา

(กรุงเทพฯ - นิวซีแลนด์)

- คณะกรรมการพร้อมกันที่เคาน์เตอร์การบินไทย
หมายเลข ๔ เพื่อเช็คสัมภาระ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ไปรอที่ห้องรับรองพิเศษ

เวลา ๑๗.๓๕ นาฬิกา

- คณะกรรมการออกเดินทางไปประเทศนิวซีแลนด์
โดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG.๕๕๑
โดยแวะเปลี่ยนเครื่องที่เมืองซิดนีย์ ประเทศออสเตรเลีย

วันศุกร์ที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๖

เวลา ๐๖.๓๕ นาฬิกา

(สนามบินซิดนีย์ - ไคร้สเชิร์ท)

- คณะกรรมการเดินทางถึงสนามบินซิดนีย์
ประเทศออสเตรเลีย

เวลา ๐๘.๒๕ นาฬิกา

- คณะกรรมการออกเดินทางไปเมืองไคร้สเชิร์ท
โดยสายการบินแควนตัส เที่ยวบินที่ QF.๐๔๕

เวลา ๑๔.๒๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเดินทางถึงสนามบินไคร้สเชิร์ท
- คณะกรรมการเยี่ยมชมเมืองสำคัญทางประวัติศาสตร์
และศึกษาสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนเมือง
ไคร้สเชิร์ท

เวลา ๑๘.๐๐ นาฬิกา

- รับประทานอาหารค่ำ แล้วเดินทางเข้าที่พัก
- พักที่ โรงแรม MILLENNIUM

วันเสาร์ที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๖

เวลา ๐๗.๐๐ นาฬิกา

เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา

เวลา ๑๘.๐๐ นาฬิกา

(ไคร้สเชิร์ท - ค्वีนทาวน์ - แอร์โรทาวน์ - ค्वีนทาวน์)

- รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

- คณะกรรมการเยี่ยมชมเมืองสำคัญทางประวัติศาสตร์ และศึกษาสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนเมือง ค्वีนทาวน์ และเมืองแอร์โรทาวน์ โดยรถบัสปรับอากาศ

- รับประทานอาหารค่ำ แล้วเดินทางกลับที่พักเมือง ค्वีนทาวน์

- พักที่ โรงแรม GARDEN PARK ROYAL
QUEENSTOWN HOTEL

วันอาทิตย์ที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๖

เวลา ๐๗.๐๐ นาฬิกา

เวลา ๑๔.๐๐ นาฬิกา

เวลา ๑๕.๐๐ นาฬิกา

(เมืองค्वีนทาวน์ - มิลฟอร์ดซาวด์ - ค्वีนทาวน์)

- รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

- คณะกรรมการเดินทางไปเมืองมิลฟอร์ดซาวด์ โดยรถโค้ช เยี่ยมชมเมืองสำคัญทางประวัติศาสตร์ และศึกษาสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนเมือง มิลฟอร์ดซาวด์

- รับประทานอาหารค่ำ แล้วเดินทางกลับที่พักเมือง ค्वีนทาวน์

- พักที่ โรงแรม GARDEN PARK ROYAL
QUEENSTOWN HOTEL

วันจันทร์ที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๖

เวลา ๐๖.๐๐ นาฬิกา

เวลา ๐๘.๕๐ นาฬิกา

เวลา ๐๙.๕๐ นาฬิกา

(ค्वีนทาวน์ - ไคร้สเชิร์ท - เวลลิงตัน)

- รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม แล้วออกเดินทาง ไปสนามบิน

- คณะกรรมการออกเดินทางจากเมืองค्वีนทาวน์ ไปสนามบินไคร้สเชิร์ท โดยสายการบินนิวซีแลนด์ เที่ยวบินที่ NZ.๕๓๗๖

- คณะกรรมการเดินทางถึงสนามบินไคร้สเชิร์ท เพื่อรอเปลี่ยนเครื่องออกเดินทางไปเมืองเวลลิงตัน

เวลา ๑๑.๓๕ นาฬิกา

- คณะกรรมการออกเดินทางไปเมืองเวลลิงตัน
โดยสายการบินแอร์นิวซีแลนด์ เที่ยวบินที่
NZ.๕๐๔๖

เวลา ๑๒.๓๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเดินทางถึงสนามบินเมืองเวลลิงตัน
- รับประทานอาหารกลางวัน

เวลา ๑๓.๐๐ นาฬิกา

เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๔.๔๕ นาฬิกา

- คณะกรรมการเข้าพบประธานคณะกรรมการ
การแรงงานของกรุงเวลลิงตัน เพื่อสนทนาแลกเปลี่ยน
ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านแรงงาน และเยี่ยมชม
การดำเนินงานของรัฐบาล (เยี่ยมชมรัฐบาล)

เวลา ๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเข้าพบรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน
และเยี่ยมชมการดำเนินงานของกระทรวงแรงงาน

เวลา ๑๕.๐๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเข้าเยี่ยมชมการระดมอัครราชทูตไทย
ประจำกรุงเวลลิงตัน และทำนเอกอัครราชทูตเป็น
เจ้าภาพเลี้ยงอาหารค่ำแก่คณะกรรมการ ณ ทำเนียบ
เอกอัครราชทูตฯ เสร็จแล้วกลับที่พัก
- พักที่ โรงแรม INTER - CONTINENTAL

วันอังคารที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๔๖

(เมืองเวลลิงตัน - เมืองไคร้สเชิร์ท - สาธารณรัฐสิงคโปร์)

เวลา ๐๗.๐๐ นาฬิกา

- รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเยี่ยมชมเมืองสำคัญทางประวัติศาสตร์
ของเมืองเวลลิงตัน และรับประทานอาหารกลางวัน

เวลา ๑๓.๑๕ นาฬิกา

- คณะกรรมการออกเดินทางไปเมืองไคร้สเชิร์ท
โดยสายการบินนิวซีแลนด์ เที่ยวบินที่ NZ.๔๒๗

เวลา ๑๔.๐๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเดินทางถึงสนามบินเมืองไคร้สเชิร์ท

เวลา ๑๕.๐๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการออกเดินทางไปสาธารณรัฐสิงคโปร์
โดยสายการบินนิวซีแลนด์ เที่ยวบินที่ NZ.๔๓๕๘

เวลา ๒๐.๒๕ นาฬิกา

- คณะกรรมการเดินทางถึงสนามบินชางฮี สาธารณรัฐสิงคโปร์ จะมี อทป.(ฝ่ายแรงงาน) และเจ้าหน้าที่ฝ่ายพิธีการทูต ไปต้อนรับและอำนวยความสะดวกให้กับคณะกรรมการ ณ สนามบินชางฮี แล้วเดินทางไปที่พัก
- พักที่ โรงแรม MERITUS NEGARA

วันพุธที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๔๖

เวลา ๐๗.๐๐ นาฬิกา

เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา

(สาธารณรัฐสิงคโปร์)

- รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
- คณะกรรมการเข้าพบรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน เพื่อสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับแรงงานต่างชาติที่เข้ามาทำงานในสาธารณรัฐสิงคโปร์ และเยี่ยมชมการดำเนินงานของกระทรวงแรงงาน ที่ดำเนินการเกี่ยวกับด้านแรงงานต่างชาติ

เวลา ๑๐.๓๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเข้าพบคณะกรรมการการแรงงานของสาธารณรัฐสิงคโปร์ เพื่อสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านแรงงาน และเยี่ยมชมการดำเนินงานของรัฐสภา

เวลา ๑๑.๐๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเข้าพบประธานขององค์กรเอกชน และเยี่ยมชมแรงงานไทยที่ไปทำงานในสาธารณรัฐสิงคโปร์ ณ บริษัทชิมิซึ จำกัด (SHIMIZU CORPORATION)

เวลา ๑๒.๐๐ นาฬิกา

- รับประทานอาหารกลางวัน

เวลา ๑๕.๐๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเยี่ยมชมเมืองสำคัญทางประวัติศาสตร์ และศึกษาสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนสาธารณรัฐสิงคโปร์

เวลา ๑๘.๓๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเข้าเยี่ยมชมการระแอกอัครราชทูตไทย ประจำสาธารณรัฐสิงคโปร์ ณ ทำเนียบ ออท. และท่านเอกอัครราชทูต เป็นเจ้าภาพเลี้ยงอาหารค่ำ แก่คณะกรรมการ เสร็จแล้วเดินทางกลับที่พัก พักที่ โรงแรม MERITUS NEGARA

วันพฤหัสบดีที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๖

เวลา ๐๖.๐๐ นาฬิกา

(สาธารณรัฐสิงคโปร์ – ประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม)

เวลา ๐๗.๔๕ นาฬิกา

- รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม แล้วคณะกรรมการ ออกเดินทางไปสนามบินชางฮี สาธารณรัฐสิงคโปร์
- คณะกรรมการเดินทางไปประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม โดยสายการบินบรูไน เที่ยวบินที่ BI.๔๒๘
- คณะกรรมการเดินทางถึงสนามบินบันดาร์ เสรี เบกาวัน (บรูไน)

เวลา ๐๘.๔๕ นาฬิกา

- รับประทานอาหารกลางวัน

เวลา ๑๒.๐๐ นาฬิกา

เวลา ๑๔.๐๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเข้าพบเจ้าหน้าที่ระดับสูงของ กระทรวงแรงงาน เพื่อสนทนาเกี่ยวกับการรับแรงงาน ต่างชาติที่เข้ามาทำงานในประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม (สำนักงานแรงงานบรูไน)

เวลา ๑๕.๓๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเข้าเยี่ยมชมการระแอกอัครราชทูตไทย ประจำประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม และท่าน เอกอัครราชทูต เป็นเจ้าภาพเลี้ยงอาหารค่ำแก่คณะกรรมการ เสร็จแล้วกลับที่พัก
- พักที่ SHERATON U TAMA

วันศุกร์ที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๖

เวลา ๐๗.๐๐ นาฬิกา

เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา

เวลา ๑๒.๐๐ นาฬิกา

เวลา ๑๕.๐๐ นาฬิกา

เวลา ๑๗.๒๐ นาฬิกา

เวลา ๑๘.๔๕ นาฬิกา

เวลา ๒๐.๕๐ นาฬิกา

(เนการาบรูไนดารุสซาลาม – มาเลเซีย - กรุงเทพฯ)

- รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

- คณะกรรมการเข้าพบองค์กรเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับด้านแรงงานต่างชาติ และเยี่ยมชมแรงงานไทยที่ไปทำงานในประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม

ณ บริษัท JATI FREEDOM TEXTILE SDN.BHD.

และบริษัท PERKASA TRADING ANUFACTURING

จำกัด

- รับประทานอาหารกลางวัน

- คณะกรรมการออกเดินทางกลับประเทศไทย โดยสายการบินมาเลเซีย เที่ยวบินที่ MH.๗๓๕

- คณะกรรมการเดินทางถึงสนามบินกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย เพื่อรอเปลี่ยนเครื่องกลับกรุงเทพฯ

- คณะกรรมการออกเดินทางจากประเทศมาเลเซีย กลับประเทศไทย โดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG.๔๑๘

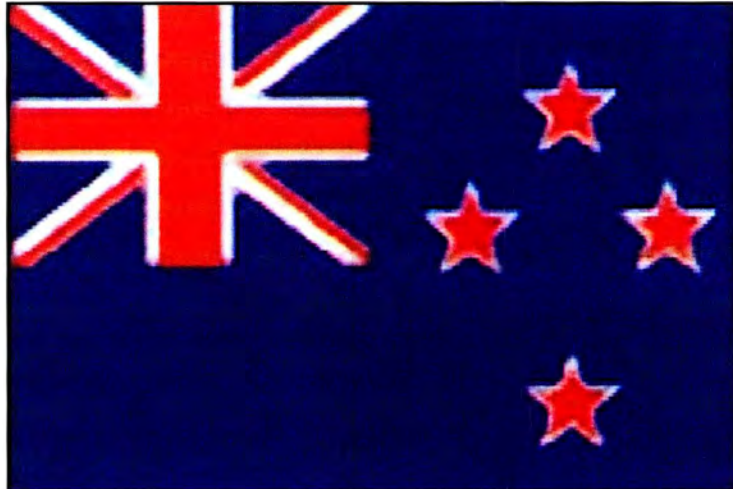
- คณะกรรมการเดินทางถึงสนามบินดอนเมือง

รายชื่อคณะกรรมการการแรงงาน สภาผู้แทนราษฎร และผู้ร่วมเดินทาง
เดินทางไปศึกษาดูงานและเจรจาธุรกิจ
ณ ประเทศนิวซีแลนด์ สาธารณรัฐสิงคโปร์ และประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม
ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๖

๑. นายเปรมศักดิ์ เพียยุระ	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายวิฑูรย์ วงษ์ไกร	รองประธานคณะกรรมการ คนที่หนึ่ง
๓. นายประจวบ อึ้งภากรณ์	รองประธานคณะกรรมการ คนที่สาม
๔. นายเกษม อุประ	เลขานุการคณะกรรมการ
๕. นายทองดี มนิสสาร	ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ คนที่หนึ่ง
๖. นางสาวเฉลิมลักษณ์ เกียรติทรัพย์	โฆษกคณะกรรมการ
๗. นายนิพนธ์ คนขยัน	กรรมการ
๘. นายสุวรรณ สุขประเสริฐ	ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการ
๙. นายเชษฐบุญ มาประเสริฐ	ผู้อำนวยการประจำคณะกรรมการ
๑๐. นายโยธิน วรวัศมี	เลขานุการประจำคณะกรรมการ
๑๑. นางชยาทิพย์ ภาสบุตร	ผู้อำนวยการกลุ่มงานคณะกรรมการ การแรงงาน สำนักกรรมการ ๓
๑๒. นางกชพร นาคฤทธิ์	วิทยากร ๔ สำนักกรรมการ ๓
๑๓. นางกาญจนา มาลีวิลาส	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ๔ สำนักกรรมการ ๓

**NAMELIST OF THE STANDING
COMMITTEE ON LABOUR
THE HOUSE OF REPRESENTATIVES
VISIT TO NEWZEALAND SINGAPORE AND BRUNEI
DARUSSALAM
BETWEEN 11 - 19 DECEMBER 2003**

1. MR. PREMSAK PEARYURA	Chairman
2. MR. VITON WONGKLAI	1st Vice-Chairman
3. MR. PRACHUAB UNGBHAKORN	3rd Vice-Chairman
4. MR. KASEM UPARA	Secretary
5. MR. THONGDEE MANISSARN	1st Assistant Secretary
6. MS. CHALERMLUCK KEBSAP	Spokes woman
7. MR. NIPHON KHONKHAYUN	Member
8. MR. SUWAN SUKAPRASIRT	Adviser of the committee
9. MR. DECHBOON MARPRASERT	The specialist of the committee
10. MR. YOTHIN VARARATHAMEE	Secretary of the committee
11. MRS. CHAYATHIT BASAPUTRA	Secretary of the delegation
12. MRS. KOTCHAPHORN NAKKARIT	Assistant secretary of the delegation
13. MRS. KANJANA MALEEVILAS	Assistant secretary of the delegation



ประเทศนิวซีแลนด์



คณะกรรมการถ่ายภาพที่ระลึกหน้ารัฐสภา
ประเทศนิวซีแลนด์



คณะกรรมการเข้าเยี่ยมชมห้องประชุมรัฐสภา
ของประเทศนิวซีแลนด์

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประเทศนิวซีแลนด์

ภูมิประเทศและที่ตั้ง

ประเทศนิวซีแลนด์ตั้งอยู่บริเวณตอนใต้ของเส้นศูนย์สูตร โอบล้อมด้วยมหาสมุทรแปซิฟิกทางด้านตะวันออก และทะเลที่สมันด้านตะวันตก ลักษณะประเทศเป็นหมู่เกาะ ประกอบด้วยเกาะใหญ่ ๒ เกาะ และเกาะเล็กเกาะน้อยอีกจำนวนหนึ่ง เกาะที่เรารู้จักกันดีคือ เกาะเหนือ (North Island) เกาะใต้ (South Island) และเกาะเล็กตั้งอยู่ปลายสุดของเกาะใต้ชื่อ เกาะสจ๊วต (Stewart Island) ถ้ามองดูแผนที่จะเห็นว่า นิวซีแลนด์อยู่ใกล้กับประเทศออสเตรเลีย ลักษณะเกาะมีรูปร่างยาว ประกอบไปด้วยชายหาดมากมาย และทะเลลึกๆ ที่เรียกว่า ฟยอร์ด (Fjord) บางส่วนเป็นที่ราบอุดมสมบูรณ์ ไร่เพาะปลูกและเลี้ยงสัตว์ มีบ่อน้ำร้อน ภูเขาไฟที่ดับแล้วและยังไม่ดับ บ่อโคลนเดือด บริเวณเทือกเขาสูง มีหิมะขาวปกคลุม พื้นที่ของประเทศนิวซีแลนด์โดยรวมประมาณ ๒๖๘,๑๐๕ ตารางกิโลเมตร ซึ่งเทียบเท่ากับขนาดของประเทศอังกฤษหรือญี่ปุ่น มีเมืองหลวงชื่อ เวลลิงตัน

ประชากร

ชาวนิวซีแลนด์เป็นชนชาติที่โปรดปรานการเล่นกีฬาทั้งกลางแจ้งและในร่ม กีฬาที่เป็นที่นิยมคือ รักบี้ ชาวนิวซีแลนด์เป็นชนรักธรรมชาติ และตื่นตัวในเรื่องสภาพแวดล้อม ถึงกับประกาศให้ประเทศนิวซีแลนด์เป็น เขตปลอดนิวเคลียร์ ประเทศแรกในโลก จากสถิติล่าสุด ประเทศนิวซีแลนด์มีประชากร ๓.๖ ล้านคน ๗๔% สืบเชื้อสายมาจากชาวยุโรป เช่น อังกฤษ สกอตแลนด์ ไอร์แลนด์ เนเธอร์แลนด์ ๑๕% เป็น ชาวเผ่าเมารี ๕% เป็นชาวโพลินีเซียนจากเกาะต่างๆ ๔% เป็น ชนเชื้อสายจีน และ ๑% เป็นชนเชื้อสายอินเดีย ที่เหลือเป็นชนชาติอื่น ในช่วงที่รัฐบาลสนับสนุนให้ผู้มีความรู้ความสามารถอพยพจากประเทศต่างๆ เข้ามาตั้งถิ่นฐานในประเทศนิวซีแลนด์ ได้ปรากฏว่า ชาวเอเชียและโพลินีเซียนย้ายถิ่นฐานเข้ามาอยู่มากกว่าชนชาติอื่น นิวซีแลนด์จึงเป็นสังคมที่ประกอบไปด้วยหลายชาติหลายภาษา



คณะกรรมการเยี่ยมชมเมืองเวลดิงตัน
ชมอาคารเก่าแกในยุควิกตอเรีย ที่ยังหลงเหลือให้เห็นอยู่ในปัจจุบัน



คณะกรรมการเยี่ยมชมสวนผลไม้ของ MRS.JONE ที่เมืองครอมเวล
ซึ่งเป็นเมืองที่มีการปลูกผลไม้เพื่อการบริโภคและส่งออกที่ใหญ่ที่สุด

เมืองที่สำคัญของนิวซีแลนด์

เกาะเหนือ

ไอล์แลนด์ (Auckland)

เป็นเมืองใหญ่และกำลังเติบโตอย่างต่อเนื่อง มีประชากรประมาณ ๑ ล้านคน เมืองนี้เป็นศูนย์กลางธุรกิจและอุตสาหกรรมของประเทศ เป็นเมืองท่าเรือที่สำคัญ และเป็นเมืองแห่งการเล่นเรือใบ เป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยและสถาบันที่เป็นที่นิยมและมีชื่อเสียงหลายแห่ง เช่น University of Auckland, Auckland University of Technology (AUT), AIS St.Helens, Etc.

เวลลิงตัน (Wellington)

เป็นเมืองหลวงของนิวซีแลนด์ เป็นเมืองท่าที่เชื่อมระหว่างเกาะเหนือและเกาะใต้ เมืองหลวงนี้มีสมญานามว่า Windy City เพราะมีกระแสลมแรงจากช่องแคบพัดผ่าน

เกาะใต้

ไครสต์เชิร์ท (Christchurch)

เป็นเมืองใหญ่ที่สุดของเกาะใต้ เป็นเมืองอุทยานแบบอังกฤษ มีสวนดอกไม้สวยงาม มีประชากรอาศัยอยู่ราว ๓ แสนคน เป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยและสถาบันที่มีชื่อเสียงหลายแห่ง เช่น มหาวิทยาลัยแคนเทอเบอรี (University of Canterbury)

ดุนีดีน (Dunedin)

หรือสก็อตแลนด์แห่งนิวซีแลนด์ ตั้งอยู่ทางตอนใต้ของเกาะใต้ เป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยที่เก่าแก่ที่สุดของนิวซีแลนด์ คือ มหาวิทยาลัยโอตาโก้ (University of Otago)

สังคมและวัฒนธรรม

การปกครอง

นิวซีแลนด์ปกครองประเทศแบบประชาธิปไตยตามระบบรัฐสภา กล่าวคือ ผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกสมาชิกรัฐสภา และสมาชิกรัฐสภาเลือกนายกรัฐมนตรี ตามลำดับ

ศาสนา

ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาคริสต์ สำหรับศาสนาอื่น เช่น ฮิว อิสลาม ฮินดู พุทธ จะมีศาสนสถานสำหรับบูชา และประกอบพิธีทางศาสนาของตนเองตามเมืองใหญ่

สภาพแวดล้อม สภาพภูมิอากาศ และฤดูกาล

โดยทั่วไปอากาศของนิวซีแลนด์จะสบาย ๆ ค่อนข้างเย็น แต่ไม่ถึงกับเย็นจัดจนหิมะตก เกาะเหนือจะมีอากาศอบอุ่นกว่าเกาะใต้ เดือนที่อากาศเย็นที่สุดคือ เดือนกรกฎาคมและสิงหาคม ฤดูกาลของนิวซีแลนด์แบ่งเป็น ๔ ฤดู

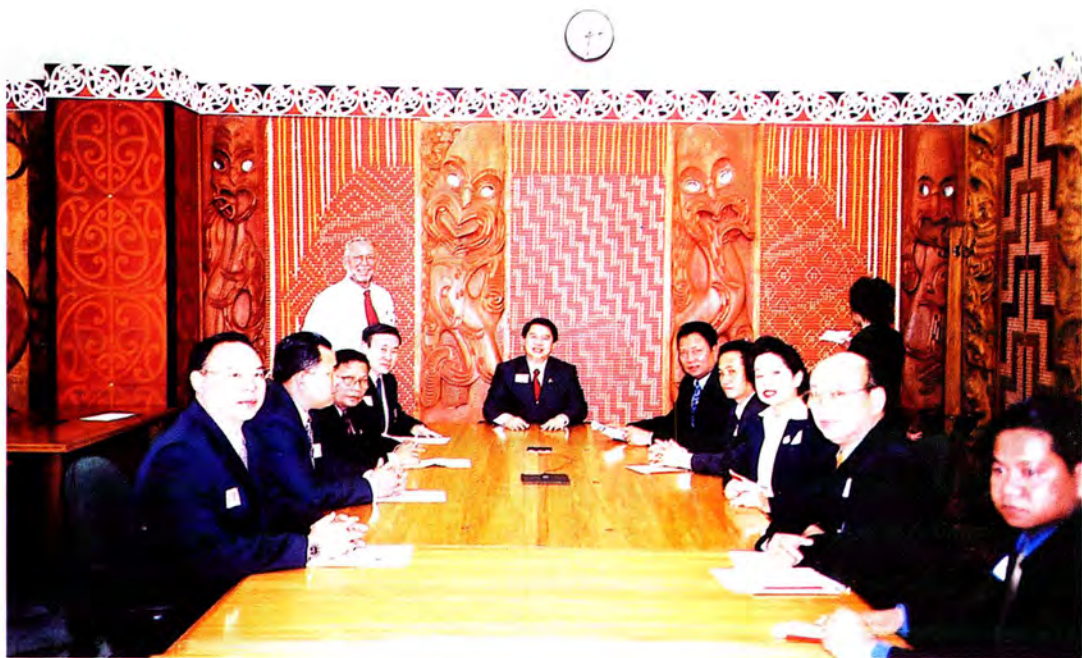
ฤดู	ช่วงเดือน	เกาะเหนือ	เกาะใต้	เครื่องนุ่งห่ม
ฤดูร้อน	ธันวาคม-กุมภาพันธ์	๑๖-๒๕ C	๑๓-๒๒C	ปกติ
ฤดูใบไม้ร่วง	มีนาคม-พฤษภาคม	๑๓-๑๕ C	๗-๑๗ C	แจ็กเก็ต
ฤดูหนาว	มิถุนายน-สิงหาคม	๘-๑๓ C	๒-๑๐ C	โค้ทหนา
ฤดูใบไม้ผลิ	กันยายน-พฤศจิกายน	๑๑-๑๗ C	๗-๑๗ C	โค้ทบาง

เวลา

เวลาของนิวซีแลนด์เร็วกว่าประเทศไทย ๕ ชั่วโมง (ยกเว้น ในช่วงเดือนตุลาคมถึงเดือนมีนาคม เขาจะหมุนเข็มนาฬิกาให้เร็วขึ้นอีก ๑ ชั่วโมง เป็น ๖ ชั่วโมง)

ความปลอดภัย

นิวซีแลนด์ได้ชื่อว่า เป็นประเทศที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินสูง เนื่องจากสภาพภูมิประเทศเป็นเกาะและอุดมสมบูรณ์มาก ประชาชนอยู่ดีกินดี รัฐบาลให้การดูแลเรื่องสวัสดิการต่างๆ เป็นอย่างดี อาชญากรรมจึงมีน้อย นักเรียนไทยที่เคยไปศึกษาที่นิวซีแลนด์มักจะพูดว่า นิวซีแลนด์เป็นประเทศเล็กๆ ที่ปลอดภัยมาก



คณะกรรมการเข้าเยี่ยมชมห้องประชุมคณะกรรมการ
ของประเทศนิวซีแลนด์



คณะกรรมการเข้าพบคณะผู้บริหารกระทรวงแรงงานนิวซีแลนด์
ณ DEPARTMENT OF LABOUR UNYSIS HOUSE

สรุปผลการศึกษาดูงานของคณะกรรมการการแรงงาน ณ กรุงเวลลิงตัน ประเทศนิวซีแลนด์

เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๔๖

ในวันนี้มีการศึกษาดูงานใน ๒ ภารกิจ คือ

๑. ศึกษาดูงานในรัฐสภา ของประเทศนิวซีแลนด์
๒. ศึกษาดูงานในกระทรวงแรงงาน ของประเทศนิวซีแลนด์

๑. ศึกษาดูงานในรัฐสภา (ประเทศนิวซีแลนด์)

ในเวลา ๑๔.๓๐ นาฬิกา คณะกรรมการพร้อมกันที่รัฐสภา โดยการนำของประธานคณะกรรมการ

ได้รับการต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ระดับสูงของรัฐสภา และได้รับความร่วมมือจากเอกอัครราชทูต ได้จัดให้นางสาวเชาวนิ ตั้งวงศ์ประเสริฐ เลขานุการประจำสถานทูตไทย มาต้อนรับตั้งแต่สนามบิน และทำหน้าที่ล่ามในการศึกษาดูงานครั้งนี้

๑. สภาแห่งนี้สร้างและเริ่มใช้งานมาตั้งแต่ปี ค.ศ. ๑๙๑๘ (๒๔๖๑) ประมาณ ๘๕ ปีแล้ว และในระยะหลังมีการเสริมโครงสร้างให้รับความสั่นสะเทือนของแผ่นดินไหวได้เป็นอย่างดี โดยมีโครงสร้างที่ป้องกันแผ่นดินไหว

๒. สภาหรือรัฐสภาของนิวซีแลนด์ มีสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรอย่างเดียว ไม่มีสภาสูงหรือวุฒิสภา มีสมาชิกทั้งสิ้น ๑๒๐ คน (เป็น ส.ส.หญิง ๕๕ คน เมารี ๒๐ คน มีทั้งชาวต่างชาติจีนและอินเดียนที่มีสัญชาติเป็นนิวซีแลนด์) มีนายกรัฐมนตรีชื่อ ฯพลฯ ฮาเลน คลาด เป็นนายกรัฐมนตรีหญิงของนิวซีแลนด์

๓. มีกรรมการทั้งหมด ๑๔ คณะ แต่ละคณะประกอบด้วย ส.ส. ๑๐ คนต่อคณะ จัดเป็นรูปแบบความรับผิดชอบตามกระทรวงต่าง ๆ คล้ายของประเทศไทย

๔. คณะรัฐมนตรี มีนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรี รวม ๒๐ คน แต่ละคนต้องรับผิดชอบมากกว่า ๑ กระทรวง และปฏิบัติหน้าที่หลายหน้าที่

ระบบที่น่าสนใจคือ มีการบริหารแบบถ่วงดุลย์ โดยแต่ละกระทรวงมีการตรวจสอบซึ่งกันและกัน เช่น รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (เป็นอัยการและนักกฎหมาย) ปฏิบัติหน้าที่แล้วต้องรายงานต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม, รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์, รัฐมนตรีว่าการกระทรวงป้องกันอุบัติภัย (ความปลอดภัย) ด้วย

๕. มีรัฐมนตรี ๒๐ คน รับผิดชอบหน่วยงาน ๖๘ หน่วยงาน

๖. การประชุมรัฐสภา ปีละ ๓๕ สัปดาห์

๗. ปัจจุบันรัฐบาลเป็นรัฐบาลผสม ๓ พรรค มี ๖๒ เสียง

(พรรคแรงงาน พรรคก้าวหน้า และพรรคพันธมิตร)

ฝ่ายค้าน ๔๕ เสียง ๕ เสียง ไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด

๒. ศึกษาดูงานในกระทรวงแรงงาน (เวลา ๑๕.๓๐ นาฬิกา)

ผู้ให้การต้อนรับในกระทรวงแรงงาน

๑. นายแคร์ วิลเลียม ที่ปรึกษาฝ่ายแรงงานนานาชาติ

๒. นายสตีฟ โจนส์ ฝ่ายบริการคนเข้าเมือง

๓. นายไมเคิล ฮอบบี้ ฝ่ายการจ้างและสวัสดิการ

ในเวลา ๑๕.๓๐ นาฬิกา เข้าพบผู้แทนกระทรวงแรงงาน

หัวข้อที่สอบถาม

๑. เรื่องหน้าที่ความรับผิดชอบของกระทรวงแรงงาน

๒. เรื่องการตรวจคนเข้าเมืองและนโยบายของรัฐ

๓. เรื่องการจ้างแรงงาน สวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์

๑. เรื่องหน้าที่ความรับผิดชอบของกระทรวงแรงงาน (นิวซีแลนด์)

๑. ปัจจุบันมีรัฐมนตรีชื่อ ๆ ๗คน มาการเรต วิลสัน ซึ่งนอกจากรับตำแหน่งนี้แล้วยังมีตำแหน่งเป็นอัยการสูงสุดอีกด้วย

๒. มีราชการทั้งหมดเพียง ๑,๔๐๐ คน ส่วนที่เหลือเป็นการว่าจ้างนอกราชการ หรือจัดตั้งเป็นองค์กรเอกชน



นายรชิต สิงห์เสนี

เอกอัครราชทูตไทยประจำกรุงเวตลิ่งตัน พร้อมภรรยา
กล่าวต้อนรับคณะกรรมการ ฌ ทำเนียบเอกอัครราชทูต



คณะกรรมการมอบของที่ระลึก

ขอบคุณท่านเอกอัครราชทูตไทยประจำกรุงเวตลิ่งตัน

ฌ ทำเนียบเอกอัครราชทูต

๓. มีงานที่ต้องรับผิดชอบ คือ

- (๑) การบริหารแรงงานและตรวจคนเข้าเมืองภาคแรงงาน (จัดหางาน)
- (๒) นโยบายแรงงานและกฎหมายแรงงาน
- (๓) สถิติการแรงงานและค่าจ้าง
- (๔) ประกันอุบัติเหตุ (ความปลอดภัย)

๔. การทำงานของรัฐมนตรีในหน่วยงานของแรงงานต้องมีการตรวจสอบรายงานซึ่งกัน

และกันระหว่างกระทรวง

กระทรวงแรงงาน → พาณิชย์ → พัฒนาสังคม → คลัง และป้องกัน
อุบัติเหตุ

๒. ตรวจคนเข้าเมือง - จัดหางาน

๑. มีการจัดแบ่งกลุ่มเข้าเมืองเพื่อมาทำงานเป็น ๒ กลุ่ม คือ

- กลุ่มเข้าเมืองถาวร และได้รับอนุญาต
- กลุ่มเข้าเมืองชั่วคราว และกำลังยื่นขอใบอนุญาตทำงาน

กลุ่มเข้าเมืองแบบอยู่ถาวร Permanent และได้รับอนุญาตให้ทำงานนั้น มักจะมาโดย
ถูกต้อง และตามความต้องการงานของนายจ้างนิวิซีแลนด์ มักจะเป็นกลุ่ม

- วิศวกร
- ออกแบบ ดีไซน์
- ผู้ชำนาญการในระบบคอมพิวเตอร์

กลุ่มเข้าเมืองโดยแบบอยู่ชั่วคราว (Temporary)

ในกลุ่มนี้สำคัญมาก ก็คือ ต้องเป็นกลุ่มที่มีฝีมือ ตามที่นายจ้างต้องการและมีการต่อรอง
การจ้างกันได้ หากนายจ้างไม่จ้างต่อต้องกลับทันที

สำหรับแรงงานคนไทยนั้น ในความเป็นจริงแล้วทางนิวิซีแลนด์ไม่ได้กีดกัน เพียงแต่ว่า
ขึ้นอยู่กับแรงงานนั้นมีทักษะพิเศษ มีนายจ้างในนิวิซีแลนด์ต้องการ หรือถ้าไม่แน่ใจไม่ควรเสี่ยงมา
ทำงาน ในขณะที่มีสถานทูตนิวิซีแลนด์ในประเทศไทย ได้มีการจัดตั้งหน่วยงานให้คำแนะนำอยู่แล้ว
ควรศึกษาให้ดีกว่าก่อน นิวิซีแลนด์ไม่ต้องการออกวีซ่าและใบอนุญาตให้ทำงาน หากตรวจสอบรายได้
แล้ว เมื่อจบการทำงานไม่สามารถมีเงินเหลือพอเดินทางกลับได้ ก็อาจไม่อนุญาต



คณะกรรมการเยี่ยมชมทะเลสาบเทคาโป บนที่ราบแคนเทอร์เบอรี

- แรงงานไทยมีงานพิเศษ เช่น พ่อครัว ยังมีความต้องการอยู่ ควรหานายจ้างให้ได้ก่อน จึงตัดสินใจมาทำงาน

- หมอนวด ควรเป็นการนวดจริงอย่าให้มีอะไรที่เกินกว่าการนวด ประเทศนิวซีแลนด์ ก็ให้ความสนใจในเรื่องการนวดแบบไทย

- แรงงานไทย มักจะขาดในเรื่องความเข้าใจในภาษาในการสื่อสารกัน ต้องมีการเตรียม การก่อนเดินทางมาทำงาน

- การเลี้ยงสัตว์ในนิวซีแลนด์และงานเกษตรกรรมยากที่จะเข้ามาทำงาน เพราะมาตรฐาน แรงงาน สวัสดิการและความปลอดภัยที่นิวซีแลนด์ มาตรฐานสูงมากหากไม่เข้าใจแล้วทำงาน ได้ยาก

๓. เรื่องการจ้างแรงงาน - สวัสดิการแรงงาน - แรงงานสัมพันธ์

๑. นิวซีแลนด์มีการจ้างแรงงาน โดยมีสวัสดิการแรงงานที่มีระดับมาตรฐานสูง และให้ ความสำคัญเรื่องแรงงานสัมพันธ์ โดยเฉพาะการจัดตั้งองค์กรนายจ้างและลูกจ้างทั้งภาคเอกชนและ ราชการ (ยกเว้น ราชการทหาร)

๒. สวัสดิการแรงงาน

- ค่าจ้างมีการปรับเกือบทุกปี ตามความจำเป็นและความร่วมมือกันของฝ่ายผู้ประกอบการ และแรงงาน

๓. ค่าจ้างขั้นต่ำ ชั่วโมงละ ๘.๕ เหรียญนิวซีแลนด์

- ทำงานวันละ ๘ ชั่วโมง แบ่งออกเป็น ๒ อัตรา รายวันตามอายุ คือ อายุ ๑๖-๑๗ ปี จะได้รับค่าจ้าง ๖.๘ เหรียญนิวซีแลนด์ และอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป จะได้รับค่าจ้าง ๘.๕ เหรียญนิวซีแลนด์

- วันหยุดตามประเพณี ๑๑ วัน (รวมวันแรงงาน)

- วันหยุดพักผ่อนประจำปี ปีละ ๒๑ วัน (๓ สัปดาห์) และในปี ๒๐๐๗ จะปรับเป็น ๒๘ วัน (๔ สัปดาห์)

- ลาป่วย ๕ วันต่อปี

- จ่ายค่าจ้างจะจ่ายเป็นเงินสดเท่านั้น

- คลอดบุตรจ่ายให้ ๓๓๘ เหรียญนิวซีแลนด์ต่อสัปดาห์

- สามารถลาไปเลี้ยงลูกที่เกิดใหม่ได้ ๑ ปี นับแต่ที่คลอดบุตร โดยไม่ได้รับค่าจ้าง

แต่นายจ้างต้องสำรองตำแหน่งงานไว้ให้กลับมาทำตามเดิมได้ด้วย

- การประกันสังคมไม่มี แต่ใช้การจัดของรัฐสวัสดิการ โดยจัดเก็บรวมกับภาษีเงินได้เป็นร้อยละ ๒๑ ต่อปี

ทางด้านแรงงานสัมพันธ์ในการจัดตั้งองค์กร

- มีสหภาพแรงงานเอกชน ๑๘๐ แห่ง
- มีสหภาพแรงงานราชการมากกว่าเอกชน (มีมาแล้ว ๑๘ ปี)
- เปิดโอกาสให้มีการเจรจาต่อรองได้อย่างเสรี
- ในจำนวนประชากร ๔ ล้านคน มีจำนวนอัตราแรงงาน ๑.๕ ล้านคน
- การจัดงบประมาณสำหรับกระทรวงแรงงาน จัดอยู่ในระดับ ๒ รองจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้้อม
- ค่าจ้างขั้นต่ำมีการพิจารณา โดยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมพิจารณา โดยนำเอาความจำเป็นในเรื่องต่าง ๆ ร่วมพิจารณา
- ความจำเป็นด้านเศรษฐกิจ
- ค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการ
- ค่าใช้จ่ายด้านความปลอดภัยในการทำงาน มาร่วมประกอบการพิจารณา

สรุปประเด็นข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

๑. ปัจจุบันประเทศนิวซีแลนด์ มีความต้องการและให้โอกาสแก่แรงงานที่มีทักษะสูง และมีความรู้เฉพาะด้าน เช่น งานด้านสารสนเทศน์ วิศวกร นักออกแบบ ดีไซน์ ฯลฯ ภาครัฐจะต้องเป็นผู้ดำเนินการในการหาแหล่งงานและตำแหน่งงานว่าง พร้อมทั้งพัฒนาทักษะของแรงงานคนไทยด้วย
๒. การแสวงหาแหล่งทำงานได้มีการตรวจพบว่า ตำแหน่งงานแม่บ้าน พ่อครัว และหมอนวดสุขภาพ ยังมีความต้องการอยู่ จึงเป็น โอกาสของแรงงานไทยในด้านนี้
๓. ไม่ควรสนับสนุน ส่งเสริมคนงานไปทำงานในภาคเกษตรกรรมและเลี้ยงสัตว์ เพราะได้มีการใช้เครื่องจักรและอุปกรณ์ทันสมัย มาตรฐานสูงแทนแรงงานอยู่แล้ว
๔. ต้องมีการศึกษาทบทวนในเรื่องการดำรงชีพในระหว่างเข้าไปทำงาน เพราะค่าครองชีพสูง รวมทั้งการพัฒนาทักษะในเรื่องการใช้ภาษา เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารในระหว่างการทำงาน และขณะที่อยู่ในประเทศนิวซีแลนด์



สาธารณรัฐสิงคโปร์

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสาธารณรัฐสิงคโปร์

สภาพทั่วไป

สาธารณรัฐสิงคโปร์ เป็นประเทศขนาดเล็กมีประชากรประมาณ ๓.๕ ล้านคน มีพื้นที่ ๕๘๑ ตารางกิโลเมตร ใช้ภาษามาเลย์ จีน ทมิฬ และอังกฤษ เป็นภาษาราชการ สิงคโปร์เป็นตลาดเล็กและค่อนข้างอึดตัว ชาติวัตถุดิบและขาดแคลนแรงงาน แต่สิงคโปร์มีความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจอยู่ในระดับประเทศพัฒนา (developed country) อุตสาหกรรมที่สำคัญที่สุดคือ การกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม และอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ การผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า เคมีภัณฑ์ เครื่องอุปกรณ์ การขนส่งและอุตสาหกรรมอาหาร

นโยบายการจ้างแรงงานต่างชาติ

รัฐบาลสิงคโปร์กำหนดให้คนต่างชาติทำงานได้ใน ๕ กิจการ คือ อุตสาหกรรมการผลิต การโรงแรม การต่อเรือ การก่อสร้าง และแม่บ้าน ปัจจุบันมีคนงานต่างชาติในสิงคโปร์ประมาณ ๕๓๐,๐๐๐ คน จำแนกได้ ดังนี้

- ระดับ Higher Skilled และ Better Education ประมาณ ๘๐,๐๐๐ คน ส่วนใหญ่ทำงานในภาคการเงิน การค้า และการผลิต ซึ่งคนงานไทยจะทำงานในด้าน Information Technology (IT) ด้านสถาปัตยกรรม และตกแต่งภายใน

- แรงงานก่อสร้างหรือกรรมกร ประมาณ ๒๐๐,๐๐๐ คน ส่วนใหญ่เป็นแรงงานจากประเทศมาเลเซีย อินเดีย บังคลาเทศ ปากีสถาน พม่า จีน และไทย

- แม่บ้าน ประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ คน ส่วนใหญ่เป็นแรงงานจากประเทศฟิลิปปินส์ ศรีลังกา และอินโดนีเซีย

- ภาคบริการ ภาคการผลิต และอุตสาหกรรมทางทะเล ประมาณ ๑๕๐,๐๐๐ คน คนงานจะต้องขอใบอนุญาตทำงาน ซึ่งมีอายุประมาณ ๒ ปี สามารถต่ออายุได้ แต่รวมทั้งหมดแล้วจะมีอายุไม่เกิน ๑๐ ปี สำหรับผู้ที่ได้ Work Permit Pass ส่วน Employment Pass ไม่จำกัดระยะเวลา รัฐบาลสิงคโปร์เกรงว่าผู้ประกอบการสิงคโปร์ที่พึ่งพาแรงงานต่างชาติ จะขาดความสนใจที่จะนำเทคโนโลยีมาใช้ในการผลิต ซึ่งหากเกิดวิกฤติการณ์ขาดแคลนแรงงานต่างชาติจะส่งผลเสียต่อระบบเศรษฐกิจของสิงคโปร์ อีกทั้งเกรงว่าจะมีการจ้างแรงงานต่างชาติเกินกว่าปริมาณความต้องการ และก่อให้เกิดปัญหาทางสังคม ทางการศึกษา จึงได้กำหนดมาตรการควบคุมแรงงานต่างชาติ โดยกำหนด

สัดส่วนจำนวนแรงงานต่างชาติในแต่ละสาขา และกำหนดให้นายจ้างต้องเสียภาษีการจ้างแรงงานต่างชาติ (LEVY TAX) ดังนี้

สาขาอาชีพ	สัดส่วนการอนุญาต	LEVY TAX (เหรียญสิงคโปร์)	
		แรงงานฝีมือ	แรงงานไม่มีฝีมือ
สาขาการผลิต	ไม่เกินร้อยละ ๕๐ ของลูกจ้างทั้งหมด	๓๐/เดือน ๑/วัน	๒๔๐/เดือน ๘/วัน
	- กรณีจ้างแรงงานต่างชาติไม่เกินร้อยละ ๔๐ - กรณีจ้างแรงงานต่างชาติร้อยละ ๔๐ - ๕๐	๓๐/เดือน ๑/วัน	๓๔๐/เดือน ๑๑/วัน
สาขาบริการ	ไม่เกินร้อยละ ๓๐ ของลูกจ้างทั้งหมด	๓๐/เดือน ๑/วัน	๒๔๐/เดือน ๘/วัน
สาขาก่อสร้าง	แรงงานท้องถิ่นต่อแรงงานต่างชาติ	๓๐/เดือน	๔๗๐/เดือน
	๑ : ๕	๑/วัน	๑๖/วัน
สาขาผู้ต่อเรือ	แรงงานท้องถิ่นต่อแรงงานต่างชาติ	๓๐/เดือน	๒๕๕/เดือน
	๑ : ๓	๑/วัน	๑๐/วัน
ลูกเรือ	แรงงานท้องถิ่นต่อแรงงานต่างชาติ	CERT CREW	NOW CERT CREW
	๑ : ๕	๓๐/เดือน ๑/วัน	๒๗๐/เดือน ๘/วัน

ทั้งนี้ ทางการสิงคโปร์จะเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการอนุญาตจ้างแรงงานต่างชาติอยู่เป็นประจำ

นายจ้างที่ต้องการแรงงานต่างชาติ จะต้องยื่นหลักฐานเอกสารต่อกระทรวงแรงงาน ได้แก่ ทะเบียนบริษัท โครงการก่อสร้างที่ได้รับอนุมัติจากรัฐบาล หรือได้รับสัญญาว่าจ้าง เพื่อขอโควตานำแรงงานต่างชาติเข้าไปทำงานในสิงคโปร์ การอนุมัติโครงการขึ้นอยู่กับชนิดของโครงการ อาทิ งานก่อสร้างอาคารใหม่ งานปรับปรุงซ่อมแซมอาคาร งานวิศวกรรมโยธา และมูลค่าของแต่ละโครงการจะต้องไม่ต่ำกว่า ๕ แสนดอลลาร์สิงคโปร์

กระทรวงแรงงานสิงคโปร์ กำหนดให้นายจ้างที่นำแรงงานต่างชาติเข้าไปทำงานต้องวางหลักประกันเป็นจำนวน ๕,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์ต่อแรงงานต่างชาติ ๑ คน เพื่อป้องกันการนำเข้าแรงงานต่างชาติจำนวนมาก จนเกินความต้องการและก่อให้เกิดปัญหาต่อคนงานท้องถิ่น ทั้งนี้ นายจ้างจะได้รับเงินดังกล่าวคืน เมื่อคนงานทำงานครบสัญญา และเดินทางออกนอกประเทศ



นายฐาตุร พานิช

เอกอัครราชทูตไทยประจำสาธารณรัฐสิงคโปร์ กล่าวต้อนรับ
และบรรยายสรุปเกี่ยวกับแรงงานไทยในสาธารณรัฐสิงคโปร์ ให้กับคณะกรรมการ



คณะกรรมการมอบของที่ระลึก
ขอบคุณเอกอัครราชทูตไทยประจำสาธารณรัฐสิงคโปร์
ที่ทำเนียบเอกอัครราชทูต

สาธารณรัฐสิงคโปร์ แบ่งประเภทของใบอนุญาตทำงานเป็น ๒ ประเภท คือ

(๑) EMPLOYMENT PASS ออกให้สำหรับแรงงานต่างชาติที่เข้ามาทำงานในระดับผู้เชี่ยวชาญสาขาอาชีพ หรือผู้มีความรู้ความสามารถเฉพาะ (รวมอาชีพพ่อครัว แม่ครัว ผู้ปรุงอาหาร) อัตราค่าจ้างไม่ต่ำกว่า ๒,๕๐๐ เหรียญสิงคโปร์ การขอใบอนุญาตทำงานนายจ้างสามารถยื่นขอได้โดยตรงที่กระทรวงกำลังแรงงาน (MINISTRY OF MANPOWER) ได้รับสิทธิประโยชน์เท่าเทียมกับชาวสิงคโปร์ และโดยที่แรงงานต่างชาติจะต้องจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุน CENTRAL PROVIDENCE FUND : DPF ในอัตราที่กฎหมายกำหนด ซึ่งปัจจุบันกำหนดร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้าง โดยลูกจ้างสามารถขอคืนได้ตามเงื่อนไขที่รัฐบาลกำหนด

(๒) WORK PERMIT PASS ออกให้สำหรับแรงงานต่างชาติ (เงินเดือนต่ำกว่า ๒,๐๐๐) ที่เข้ามาทำงานในระดับต่ำกว่า EMPLOYMENT PASS (เงินเดือนต่ำกว่า ๒,๐๐๐) การขอใบอนุญาตทำงาน นายจ้างสามารถยื่นขอได้ที่กระทรวงกำลังแรงงาน โดยนายจ้างต้องวางหลักประกันหรือเงินประกันในอัตรา ๕,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์ ต่อคนงานต่างชาติ ๑ คน รวมทั้งต้องจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่รัฐบาลกำหนด

เพื่อมิให้มีการนำแรงงานต่างชาติเข้าไปมากเกินไปจนเกิดความต้องการ และก่อให้เกิดปัญหาต่อคนงานท้องถิ่น ทางการสิงคโปร์จึงให้ความสำคัญด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานของคนงานต่างชาติ โดยผลักดันและสนับสนุนให้นายจ้างส่งคนงานต่างชาติเข้าฝึกอบรม และพัฒนาฝีมือที่ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานของสิงคโปร์ (CONSTRUCTION INDUSTRY TRAINING INSTITUTE) หากคนงานผ่านการทดสอบ นายจ้างจะได้รับการลดภาษีการจ้างคนงานต่างชาติ

หน่วยงานที่รับผิดชอบการฝึกอบรม และทดสอบฝีมือของสิงคโปร์ คือ CONSTRUCTION AND INDUSTRY DEVELOPMENT BOARD (CIDB) ซึ่งปัจจุบันได้ยกฐานะขึ้นเป็นองค์กรใหม่ ชื่อ BUILDING AND CONSTRUCTION AUTHORITY (BCA) ได้กำหนดแผนงานที่จะรองรับนโยบายการพัฒนาฝีมือแรงงานคนงานต่างชาติ โดยการเพิ่มปริมาณการฝึกอบรม และทดสอบฝีมือแรงงานรวมทั้งยินยอมให้นายจ้างเจ้าของโครงการที่ประสงค์จะนำแรงงานระดับช่างฝีมือเข้าทำงานสามารถยื่นคำร้องขอให้มีการเปิดทดสอบแรงงานช่างฝีมือจากต่างประเทศได้ ขณะนี้ได้ยินยอมให้มีการทดสอบไปแล้ว ๓ ประเทศ ได้แก่ ประเทศจีน ไทย และพม่า ในส่วนของประเทศไทย ศูนย์ทดสอบที่ BCA ยอมรับ โดยใช้การทดสอบตามมาตรฐานของ BCA มีจำนวน ๘ แห่ง คือ ศูนย์ทดสอบฯ อินเตอร์วัน ศูนย์ทดสอบฯ มหานคร ศูนย์ทดสอบฯ ฝีมือขอนแก่น เทศเทรน ศูนย์ทดสอบฯ ไทยพัฒนา ศูนย์ทดสอบฯ ไทยลิงค์ เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ ศูนย์ทดสอบฝีมือโอฮิน ยูที

เอ็ม เทสติ้ง เซ็นเตอร์ ศูนย์ทดสอบฯ บริษัทเชียงใหม่ เทสติ้ง เซ็นเตอร์ จำกัด และสถานทดสอบฝีมือ เอ็ม.ที.ซี. ทั้งนี้ เนื่องจากรัฐบาลมีระเบียบกำหนดให้ผู้ผ่านการทดสอบ สามารถมีสิทธิได้รับการลดค่าธรรมเนียมภาษีเงินได้ (LEVY TAX) ดังนั้น การทดสอบนอกประเทศจึงต้องใช้แบบทดสอบ และการตรวจให้คะแนน ในระบบเดียวกับที่ใช้ในประเทศสิงคโปร์

ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๓ ทางการสิงคโปร์บังคับให้แรงงานต่างชาติที่จะเข้าไปทำงานในประเทศสิงคโปร์จะต้องผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ดังนี้

- ระดับกรรมกร ต้องผ่านการทดสอบ Basic Skill Certificate, BSC
- ระดับช่างฝีมือ ต้องผ่านการทดสอบ Skill Evaluate Certificate, SEC โดยกำหนดให้มีจำนวนแรงงานระดับช่างฝีมือ ร้อยละ ๔๕ ของแรงงานทั้งหมดในปี ๒๕๕๘ และเพิ่มเป็นร้อยละ ๖๐ ในปี ๒๕๕๓

นอกจากนั้น ยังกำหนดมาตรการค่าธรรมเนียมในการจ้างแรงงานต่างชาติขึ้น เพื่อจูงใจให้นายจ้างใช้แรงงานต่างชาติที่มีฝีมือ โดยกำหนดให้นายจ้างที่จ้างแรงงานต่างชาติที่ผ่านการทดสอบในระดับ BSC ต้องจ่าย Levy Tax ในอัตราเดือนละ ๔๗๐ เหรียญสิงคโปร์ และหากจ้างแรงงานต่างชาติที่ผ่านการทดสอบในระดับ SEC ต้องจ่าย Levy Tax ในอัตราเดือนละ ๓๐ เหรียญสิงคโปร์เท่านั้น

ทั้งนี้ ยังได้ลดจำนวนใบอนุญาตใช้แรงงานต่างชาติ (Man – Year Entitlements, MYE) ในอุตสาหกรรมก่อสร้างลงจากปัจจุบันเหลือร้อยละ ๗๐ ในปี ๒๕๕๘ และลดลงเหลือร้อยละ ๕๐ ในปี ๒๕๕๓

ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมในการทดสอบฝีมือโดยสถาบัน CIDB มีดังนี้

๑. ค่าธรรมเนียมฝึกอบรม ประมาณคนละ ๘๐๐ - ๑,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์ (หลักสูตรฝึกอบรมใช้เวลาประมาณ ๓ เดือน)

๒. ค่าธรรมเนียมทดสอบมาตรฐาน สำหรับคนท้องถิ่น คนละ ๑๕๐ เหรียญสิงคโปร์ ส่วนคนงานต่างชาติคนละ ๒๕๐ - ๓๕๐ เหรียญสิงคโปร์ (ขึ้นอยู่กับสาขาช่าง)

ปัจจุบันมีแรงงานต่างด้าวในสิงคโปร์ประมาณร้อยละ ๒๐ ของกำลังแรงงาน หรือประมาณ ๕๓๐,๐๐๐ คน แยกเป็นผู้ที่ได้รับใบอนุญาตทำงานประเภท Work Permit จำนวน ๔๕๐,๐๐๐ คน และประเภท Employment Pass ประมาณ ๘๐,๐๐๐ คน



คณะกรรมการเยี่ยมชม NIGHT SAFARI
ของสวนสัตว์แห่งแรกและแห่งเดียวในโลกของสาธารณรัฐสิงคโปร์

กระทรวงแรงงานสาธารณรัฐสิงคโปร์ ได้กำหนดนโยบายที่จะลดจำนวนแรงงานต่างชาตินในภาคก่อสร้างลง ๕ - ๑๐% โดยจะเริ่มใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๔๕ ดังนี้

- (๑) โครงการที่เป็นงานปรับปรุง และงานด้านโยธาจะถูกปรับลดโควต้าลง ๕%
- (๒) โครงการที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๑๐๑ ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ จะถูกปรับลดโควต้าลง ๕%
- (๓) โครงการที่มีมูลค่าสูงกว่า ๑๐ ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ จะถูกปรับลดโควต้าลง ๑๐%

แรงงานไทยในสิงคโปร์

ปัจจุบันมีคนไทยที่ทำงานในสิงคโปร์ประมาณ ๕๐,๐๐๐ - ๖๐,๐๐๐ คน โดยส่วนใหญ่ทำงานสาขาก่อสร้างและอุตสาหกรรมการผลิตที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง เนื่องจากสิงคโปร์อนุญาตให้แรงงานไทยเข้าไปทำงาน โดยได้ใบอนุญาตทำงานประเภท Work Permit ในภาคก่อสร้างและอุตสาหกรรมอื่น ส่วนภาคบริการและภาคการผลิตอนุญาตเฉพาะแรงงานจากจีน ฮองกง เกาหลีใต้ มาเก๊า ไต้หวัน และมาเลเซีย ปัจจุบันมีแรงงานไทยในระดับผู้เชี่ยวชาญสาขาอาชีพ หรือผู้มีความรู้ความสามารถเฉพาะเข้าไปทำงาน โดยได้รับใบอนุญาตทำงานชนิด Employment Pass มากขึ้น โดยเข้าไปทำงานในตำแหน่งนักคอมพิวเตอร์ มีจำนวนประมาณ ๑๐๐ คน และสถาปนิกประมาณ ๒๐๐ คน

ค่าจ้าง

สาธารณรัฐสิงคโปร์ ไม่มีการกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ กรมการจัดหางานจึงได้กำหนดให้นายจ้างในสิงคโปร์ที่มีความประสงค์จะจ้างแรงงานไทย ต้องจ่ายค่าจ้าง ดังนี้

(๑) ตำแหน่งกรรมกรทั่วไป ไม่น้อยกว่าวันละ ๒๐ เหรียญสิงคโปร์ (ประมาณ ๔๕๘ บาท) ค่าอาหารรวมอยู่ในค่าจ้าง

(๒) ตำแหน่งช่างฝีมือ ไม่น้อยกว่าวันละ ๒๕ เหรียญสิงคโปร์/วัน (ประมาณ ๖๒๒ บาท) ค่าอาหารรวมอยู่ในค่าจ้าง

(๓) ตำแหน่งแม่บ้าน ไม่น้อยกว่าเดือนละ ๓๕๐ เหรียญสิงคโปร์ (ประมาณ ๘,๗๑๕ บาท)

๑ เหรียญสิงคโปร์ ประมาณ ๒๔.๕ บาท

แนวโน้มความต้องการแรงงานไทย

ภายหลังการปรับยุทธศาสตร์รองรับภาวะเศรษฐกิจถดถอยเมื่อปี ๒๕๔๑ ทำให้เศรษฐกิจของสิงคโปร์มีการเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง คือ เติบโตขึ้นร้อยละ ๕.๔ ในปี ๒๕๔๒ และร้อยละ ๑๐.๑ ในปี ๒๕๔๓ โดยมีการขยายตัวขึ้นในทุกภาคการผลิต ยกเว้นภาคการก่อสร้างเป็นผลให้มีตำแหน่งงานว่างเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ประกอบการวิชาชีพ ทั้งนี้ร้อยละ ๖๐ เป็นตำแหน่งงานว่างในภาคบริการ ร้อยละ ๓๓ ภาคการผลิต ส่วนภาคการก่อสร้าง มีเพียงร้อยละ ๕.๗ ประกอบกับสิงคโปร์มีการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจเป็นเศรษฐกิจที่ต้องการองค์ความรู้ (KNOWLEDGE – BASED ECONOMY) ทำให้ความต้องการของตลาดแรงงานเปลี่ยนไปสู่แรงงานที่มีทักษะสูงและแรงงานคุณภาพ

จากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจของสิงคโปร์ที่อยู่ในสภาวะถดถอย ทำให้คาดว่าจ้างแรงงานไทย ในปี ๒๕๔๕ จะมีแนวโน้มชะลอลง เนื่องจากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจของภาคก่อสร้างของสิงคโปร์ยังไม่ฟื้นตัวจากภาวะวิกฤต รวมทั้งนโยบายในการลดโควตาการจ้างงาน แต่อย่างไรก็ตามยังคงมีโครงการก่อสร้างภาครัฐ ซึ่งยังคงเป็นตัวกระตุ้นเศรษฐกิจ เช่น โครงการ Jurong Island Phase ๔ ซึ่งเป็นโครงการก่อสร้างของอุตสาหกรรมปิโตรเคมีคัล ซึ่งจะมีความต้องการแรงงานประเภทช่างเชื่อม ช่างประกอบท่อ โครงการบ่อน้ำบาดน้ำเสียขนาดใหญ่ และโครงการขยายอาคารสนามบินชางฮี โครงการท่ออุปกรณืสาธารณสุขปโลก และโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าใต้ดินเส้นทางใหม่ เป็นต้น จึงคาดว่าความต้องการแรงงานไทยของนายจ้างสิงคโปร์ในปี ๒๕๔๕ จะยังคงอยู่ที่ระหว่าง ๓,๐๐๐ - ๕,๐๐๐ คน

ปัญหาแรงงานไทย

ปัญหาของแรงงานไทยในสิงคโปร์ ส่วนใหญ่ที่เป็นปัญหาต่อเนื่องที่เกิดจากภายในประเทศ ได้แก่ การจัดส่งคนงานไปทำงานโดยไม่ผ่านขั้นตอนตามกฎหมายของกรมการจัดหางาน การหลอกลวง และการลักลอบเดินทางเข้าประเทศ

จากสภาพความเป็นอยู่ของคนงานไทยที่มีคุณภาพปานกลาง เมื่อเทียบกับคนท้องถิ่น แต่ก็ยังคงได้รับการคุ้มครองดูแลเท่าเทียมกันตามกฎหมาย มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ เป็นผลให้แรงงานไทยมีแนวโน้มในการรวมกลุ่ม ก่อให้เกิดปัญหาการกระทำผิดกฎหมายอาญาในประเทศเจ้าบ้าน เช่น การทะเลาะวิวาทเนื่องมาจากความมีนเมา ปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์ และยาเสพติด ซึ่งมีโทษสูงสุดถึงขั้นประหารชีวิต ปัญหาสุขภาพ และปัญหาข้อพิพาทด้านแรงงาน

สรุปผลการศึกษาดูงาน ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์

วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๔๖ เวลา ๐๘.๓๐ นาฬิกา เดินทางไปศึกษาดูงานที่กระทรวง
แรงงาน สาธารณรัฐสิงคโปร์

ผู้ให้การต้อนรับทางด้านกระทรวงแรงงาน สิงคโปร์ ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------|-------------------------------------|
| ๑. นายโฮ ซ็อง | อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน |
| ๒. นายตัง กวาง ซิค | เจ้าหน้าที่แรงงาน |
| ๓. นายซาง ลี | เจ้าหน้าที่แรงงาน |

ฝ่ายประเทศไทย

- | | |
|---------------------------|---|
| ๑. นายสมทวี ก่อพัฒนาศิลป์ | อัครราชทูตที่ปรึกษาฝ่ายแรงงาน
ประจำสาธารณรัฐสิงคโปร์ |
| ๒. นางสาวพูนศิริ ทับมณี | ล่ามประจำสถานเอกอัครราชทูตไทย
ประจำสาธารณรัฐสิงคโปร์ |

การศึกษาดูงานมีวัตถุประสงค์ที่ขอทราบในเรื่องต่อไปนี้

๑. เรื่องทั่วไปเกี่ยวกับขอบเขตความรับผิดชอบของกระทรวงแรงงานสิงคโปร์
๒. เรื่องนโยบายการตรวจคนเข้าเมือง และอนุญาตให้แรงงานต่างชาติทำงานใน
สาธารณรัฐสิงคโปร์
๓. เรื่องข้อกำหนดในการจ้างแรงงานต่างชาติเข้าทำงาน และการบริหารแรงงาน
สวัสดิการ

๑. เรื่องทั่วไปเกี่ยวกับขอบเขตความรับผิดชอบของกระทรวงแรงงานสิงคโปร์

ในเรื่องนโยบายการจัดการบริหารแรงงานต่างชาติของกระทรวงแรงงานสิงคโปร์
(Ministry of Manpower) ให้ความสำคัญกับงาน การออกใบอนุญาต (Work Pass) จัดแบ่งตาม
ลำดับของความสามารถและความต้องการแรงงานในประเทศ ได้จัดแบ่งโดยลำดับเป็น ๓ ระดับ
คือ

๑. ใบอนุญาตระดับ P-Pass

จะออกใบอนุญาตให้เฉพาะผู้บริหารมืออาชีพ หรือผู้ประกอบการลงทุนที่ลงทุน
ในสาธารณรัฐสิงคโปร์



คณะกรรมการเข้าพบเจ้าหน้าที่ระดับสูง
ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
สาธารณรัฐสิงคโปร์



๒. ใบอนุญาตระดับ Q-Pass

จะออกใบอนุญาตให้ทำงานในสาธารณรัฐสิงคโปร์เฉพาะช่างเทคนิค ผู้ชำนาญการเฉพาะด้าน ช่างฝีมือที่มีทักษะในด้านศิลปะพิเศษ

๓. ใบอนุญาตระดับ R-Pass

จะออกใบอนุญาตให้ทำงานในสาธารณรัฐสิงคโปร์สำหรับผู้ใช้แรงงานไร้ฝีมือ และแรงงานที่มีฝีมือ แต่ไม่ชำนาญการ

แต่ละระดับจะจัดแบ่งในรายละเอียดต่อไปอีก คือ

ในระดับใบอนุญาต P-Pass แบ่งเป็น P1 และ P2

ในระดับใบอนุญาต Q-Pass แบ่งเป็น Q1 และ Q2

ในระดับใบอนุญาต R-Pass แบ่งเป็น R1 และ R2

ในระดับของ P และ Q นั้น แรงงานต่างชาติที่เป็นแรงงานคนไทยนั้น ไม่ปรากฏในระบบของทางกระทรวงแรงงานสิงคโปร์ แต่จะมีการตรวจพบในระดับ R-Pass คือ มีอยู่ในระดับ R1 อยู่แล้ว และในส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับ R2

นโยบายการออกใบอนุญาตทำงาน (Work Permit Policy) ตามกฎหมายว่าด้วยการจ้างแรงงานต่างชาติ ใช้หลักเกณฑ์ในการพิจารณาประกอบด้วย คือ

- ความต้องการของงานในประเทศ
- อัตราส่วนระหว่างแรงงานสิงคโปร์ต่อแรงงานต่างชาติ
- ค่าธรรมเนียม (Lcvy) ในการขอใบอนุญาตทำงาน
- ระยะเวลาการจ้าง

การจัดสวัสดิการและการบริหารจัดการแรงงานต่างชาติ

มีการออกกฎหมายควบคุม นายจ้างต้องปฏิบัติต่อแรงงานต่างชาติ ดังนี้ :-

- สภาพการจ้างตามกฎหมายเกี่ยวกับ

- การจ่ายค่าจ้าง
- ระยะเวลาการจ้างขั้นต่ำ
- ชั่วโมงการทำงาน
- การทำงานล่วงเวลาและการจ่ายค่าล่วงเวลา
- การพักผ่อนประจำปี
- การลาป่วย

- หลักเกณฑ์การจ่ายค่าชดเชย จัดให้มีการจ่ายและให้สิทธิสำหรับแรงงานต่างชาติ

ได้แก่

- การรักษาพยาบาล
- ค่าชดเชยการขาดรายได้

การจ่ายสวัสดิการต่าง ๆ ข้างต้น จ่ายให้แรงงานต่างชาติที่เจ็บป่วย อันสืบเนื่องจากการทำงานให้นายจ้างที่ลูกจ้างต่างชาตินั้น มีสัญญาจ้างแรงงานผูกพันกันอยู่เท่านั้น

- การกำกับดูแลและป้องกันเหตุที่จะมีความผิดทางแพ่งและทางอาญา แรงงานต่างชาติต้องถูกบังคับตามกฎหมายสิงคโปร์ ทางภาครัฐบาลโดยกระทรวงแรงงานได้จัดตั้งหน่วยงานสำหรับให้ความช่วยเหลือแรงงานต่างชาติ เพื่อช่วยเหลือแรงงานต่างชาติซึ่งมีข้อพิพาทกับนายจ้าง

- มีการจัดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม และมีการสนับสนุนส่งเสริมแรงงานต่างชาติ เช่น

- การจัดทำปฐมนิเทศแนะนำวิธีการทำงาน
- จัดให้มีที่ปรึกษาของแรงงานต่างชาติที่เข้ามาทำงานใหม่
- หนังสือคู่มือการทำงาน
- หนังสือแนะนำเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน โดยเฉพาะงานก่อสร้างและการเดินเรือทะเล

๒. เรื่องนโยบายการตรวจคนเข้าเมือง และอนุญาตให้แรงงานต่างชาติทำงานในสาธารณรัฐสิงคโปร์

จากโครงสร้างกำลังแรงงานของสาธารณรัฐสิงคโปร์ ที่มีกำลังแรงงานเพียง ๒.๑๕๒ ล้านคน และอัตราการเข้าสู่กำลังแรงงาน ๓.๓% ส่งผลให้มีการขาดแคลนกำลังแรงงาน ต้องนำเข้ากำลังแรงงานจากต่างประเทศทั้งในระดับผู้มีการศึกษาสูง ที่มีความรู้เชี่ยวชาญงานด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านธุรกิจการเงิน ธนาคาร การสื่อสาร คอมพิวเตอร์ ฯลฯ และในระดับผู้มีการศึกษาดำสำหรับงานใช้แรงงานทั่วไป

สาธารณรัฐสิงคโปร์กำหนดนโยบายในการอนุญาตให้คนต่างชาติเข้ามาทำงานในประเทศ ออกเป็น ๒ ระดับ คือ

๑. ใบอนุญาตทำงานให้ในประเภทที่เรียกว่า Employment Pass สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพระดับ Professionals และ Skilled workers ที่ได้รับค่าจ้างต่อเดือนไม่ต่ำกว่า ๒,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์ โดย Employment Pass แบ่งเป็นหลายระดับ ตั้งแต่ระดับ P1 ค่าจ้างเดือนละ ๗,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์ขึ้นไป

ระดับ P2 ค่าจ้างอยู่ระหว่าง ๓,๕๐๐ - ๓,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์ ระดับ Q1 สำหรับผู้ได้รับค่าจ้างเดือนละ ๒,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์ และระดับ Q2 สำหรับผู้ที่ไม่มีวุฒิปริญญาแต่มีความเชี่ยวชาญการออกใบอนุญาตทำงานในประเภท Employment Pass นั้น หากนายจ้างสิงคโปร์ต้องการจ้างผู้ที่มีความรู้ความสามารถเชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ จะสามารถจ้างได้โดยจะไม่มีข้อจำกัดในเรื่องสัดส่วนการจ้างงาน

หนึ่งสาธารณรัฐสิงคโปร์ได้ปรับอัตราค่าจ้างสำหรับการพิจารณาออกใบอนุญาตทำงานในระดับ Employment Pass เพิ่มขึ้นจากเดือนละ ๒,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์ เป็นเดือนละ ๒,๕๐๐ เหรียญสิงคโปร์ ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๔๔

๒. ใบอนุญาตทำงานให้ในประเภทที่เรียกว่า Work permits สำหรับแรงงานกึ่งฝีมือ Semi Skilled และแรงงานไร้ฝีมือ Unskilled Workers ที่มีเงินเดือนต่ำกว่า ๒,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์ จะมีการควบคุมโดยการเก็บเงินค่าธรรมเนียม (Levy) จากนายจ้าง และกำหนดจำนวนสัดส่วนของแรงงานท้องถิ่นขึ้น ซึ่งจำแนกตามประเภทอุตสาหกรรมต่าง ๆ ดังนี้

อัตราการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการจ้างแรงงานต่างชาติ

ภาคอุตสาหกรรม	สัดส่วนที่อนุญาตให้จ้างแรงงานต่างชาติ	อัตราค่าธรรมเนียมในการจ้างแรงงานต่างชาติ (Levy) ตั้งแต่ ๑ มกราคม ๒๕๔๒	
ก่อสร้าง (Construction)	แรงงานท้องถิ่น ๑ คน จ้างแรงงานต่างชาติได้ ๕ คน	แรงงานกึ่งฝีมือ แรงงานไร้ฝีมือ	๓๐ เหรียญสิงคโปร์/เดือน ๔๗๐ เหรียญสิงคโปร์/เดือน
อู่ต่อเรือ (Marine)	แรงงานท้องถิ่น ๑ คน จ้างแรงงานต่างชาติได้ ๓ คน	แรงงานกึ่งฝีมือ แรงงานไร้ฝีมือ	๓๐ เหรียญสิงคโปร์/เดือน ๒๕๕ เหรียญสิงคโปร์/เดือน
การผลิต (Manufacturing)	แรงงานท้องถิ่น ๑ คน จ้างแรงงานต่างชาติได้ ๑ คน	แรงงานกึ่งฝีมือ แรงงานไร้ฝีมือ ในสัดส่วน ๔๐% แรก แรงงานไร้ฝีมือ ในสัดส่วน ๔๐% - ๕๐%	๓๐ เหรียญสิงคโปร์/เดือน ๒๔๐ เหรียญสิงคโปร์/เดือน ๓๑๐ เหรียญสิงคโปร์/เดือน
บริการ (Services)	๓๐% ของลูกจ้างในสถานประกอบการนั้น	แรงงานกึ่งฝีมือ แรงงานไร้ฝีมือ	๓๐ เหรียญสิงคโปร์/เดือน ๒๔๐ เหรียญสิงคโปร์/เดือน
งานรับใช้ในบ้าน (Domestic Service)	ขึ้นอยู่กับจำนวนคนในครอบครัวนั้น		๓๔๕ เหรียญสิงคโปร์/เดือน

นอกจากการกำหนดสัดส่วนการจ้างงานก่อนการพิจารณาอนุญาตและจัดเก็บค่าธรรมเนียม (Levy) จากนายจ้างจากการจ้างแรงงานต่างชาติแล้ว สาธารณรัฐสิงคโปร์พิจารณาอนุญาตให้มีการจ้างแรงงานต่างชาติสัญชาติต่าง ๆ เข้ามาทำงาน โดยมีการแบ่งกลุ่มประเทศที่อนุญาตให้เข้ามาทำงานในแต่ละภาคอุตสาหกรรม ดังนี้

ประเทศที่ได้รับอนุญาตให้เข้ามาทำงานในสาธารณรัฐสิงคโปร์ในระดับ WORK PERMIT

ภาคอุตสาหกรรม	ประเทศที่อนุญาตให้เข้ามาทำงาน
ก่อสร้าง (Construction)	มาเลเซีย, สาธารณรัฐประชาชนจีน, กลุ่ม Non-Traditional Sources, NTS ได้แก่ อินเดีย, ศรีลังกา, ไทย , บังคลาเทศ, พม่า, ฟิลิปปินส์และปากีสถาน กลุ่ม North Asian Sources, NAS ได้แก่ ฮองกง, มาเก๊า, เกาหลีใต้ และไต้หวัน
อู่ต่อเรือ (Marine)	มาเลเซีย, สาธารณรัฐประชาชนจีน, กลุ่ม Non-Traditional Sources, NTS ได้แก่ อินเดีย, ศรีลังกา, ไทย , บังคลาเทศ, พม่า, ฟิลิปปินส์และปากีสถาน กลุ่ม North Asian Sources, NAS ได้แก่ ฮองกง, มาเก๊า, เกาหลีใต้ และไต้หวัน
การผลิต (Manufacturing)	มาเลเซียและกลุ่ม North Asian Sources, NAS ได้แก่ ฮองกง, มาเก๊า, เกาหลีใต้และไต้หวัน
บริการ (Services)	มาเลเซียและกลุ่ม North Asian Sources, NAS ได้แก่ ฮองกง, มาเก๊า, เกาหลีใต้และไต้หวัน
งานรับใช้ในบ้าน (Domestic Service)	มาเลเซีย, ฟิลิปปินส์, อินโดนีเซีย, ไทย , พม่า, ศรีลังกา, อินเดีย และบังคลาเทศ



คณะกรรมการเข้าพบนายจ้างบริษัท ซิมิซี คอร์ปอเรชั่น สาธารณรัฐสิงคโปร์
เพื่อซักถามปัญหาการทำงานของคนไทย จำนวน ๒๐๑ คน

๓. เรื่องข้อกำหนดในการจ้างแรงงานต่างชาติเข้าทำงาน และการบริหารแรงงาน สวัสดิการ

การจัดการบริหารแรงงาน สวัสดิการ แรงงานต่างชาติที่ได้ผ่านการตรวจคนเข้าเมือง ถูกต้อง แล้วเป็นหน้าที่ของนายจ้างตามสัญญาจ้างจะต้องรวบรวมเอกสารสำคัญ และยื่นคำขอรับ อนุญาตให้ทำงาน โดยแบ่งเป็นประเภทต่าง ๆ ๓ ประเภท นั้น

สวัสดิการที่จะได้นั้น คือ สิทธิต่าง ๆ ที่จะได้รับตามกฎหมายแรงงานของสาธารณรัฐสิงคโปร์

- สิทธิในการอนุญาตให้ทำงาน ตามลำดับต่าง ๆ กัน คือ

- ผู้ที่ได้รับอนุญาตประเภท P-Pass และ Q-Pass สามารถอยู่ในสาธารณรัฐสิงคโปร์ และทำงานได้เท่าที่จำเป็น โดยไม่มีกำหนดเวลา

- ผู้ที่ได้อนุญาต P-Pass และ Q-Pass ได้รับสิทธิในการนำเอาครอบครัวของ แรงงานต่างชาติมาอยู่ร่วมกันในสาธารณรัฐสิงคโปร์ได้

- ในการปฏิบัติตามกฎหมาย ผู้ที่ได้รับอนุญาตในประเภท P-Pass และ Q-Pass จะได้รับ การคุ้มครองแรงงานทำนองเดียวกับแรงงานสิงคโปร์

- สำหรับผู้ที่ได้รับอนุญาตในประเภท R-Pass นั้น แบ่งออกเป็น ๒ ประเภทย่อย คือ

R1 แรงงานประเภทนี้ สามารถได้รับอนุญาตให้ทำงานได้เป็นเวลาไม่เกิน ๑๐ ปี

R2 แรงงานประเภทนี้ จะได้รับอนุญาตให้ทำงานได้เป็นเวลาไม่เกิน ๔ ปี

- การคุ้มครองแรงงานตามที่ระบุไว้ในสัญญาจ้าง และกฎหมายแรงงานของสาธารณรัฐ สิงคโปร์เป็นบางเรื่อง

- สำหรับในเรื่องการคุ้มครองแรงงานนั้น ในอนาคตอันใกล้นี้ทางรัฐบาลสิงคโปร์จะ ได้พิจารณาให้ใช้สิทธิตามกฎหมายแรงงานสิงคโปร์ได้ในทุกประเภทเช่นเดียวกับแรงงานสิงคโปร์

- ในเรื่องสนทนาการต่าง ๆ รัฐบาลได้เปิดโอกาสให้แรงงานต่างชาติได้มีโอกาสจัดงาน พบปะสังสรรค์และการแสดงต่าง ๆ ได้มีการร่วมฉลองวันแรงงานแห่งชาติ

สรุป

๑. รัฐบาลสิงคโปร์จะได้จัดให้มีหน่วยงานกำกับดูแลสวัสดิการแรงงานสำหรับแรงงาน ต่างชาติ โดยใช้ชื่อว่า Foreing Manpower Management Division (FMMD) ตั้งกักอยู่ในกระทรวง แรงงานสิงคโปร์ โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบในเรื่อง

(๑) จัดที่พักอาศัย

(๒) จัดระบบการจ่ายค่าจ้าง

(๓) จัดระบบการจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่าชดเชยการขาดรายได้

๒. รัฐบาลโดยกระทรวงแรงงานสิงคโปร์ ได้มีหน่วยงานเข้าช่วยเหลือแรงงานต่างชาติ เพื่อลดข้อพิพาทระหว่างนายจ้างและแรงงานต่างชาติ

๓. ความเห็นจากนายจ้างสิงคโปร์เห็นว่า แรงงานไทยเป็นแรงงานที่ดี มีประสิทธิภาพ ซื่อสัตย์ ฝึกหัดง่าย และตั้งใจทำงาน และได้รับค่าจ้างเฉลี่ยที่ดีเมื่อเทียบกับแรงงานต่างชาติประเทศอื่น ๆ

๔. เรื่องค่าธรรมเนียมใบอนุญาต (Levy) ได้กำหนดให้นายจ้างเป็นผู้จ่ายแทนแรงงานต่างชาติ

๕. การว่าจ้างแรงงานต่างชาติของสิงคโปร์นั้น ยังต้องคำนึงถึงแรงงานสิงคโปร์ด้วย เช่น

- งานก่อสร้าง : เมื่อขาดแรงงานสิงคโปร์ ๑ คน จึงจะว่าจ้างแรงงานต่างชาติ

๔ คน

- งานเดินเรือทะเล : เมื่อขาดแรงงานสิงคโปร์ ๑ คน จึงจะว่าจ้างแรงงานต่างชาติ

๓ คน

สรุปประเด็นข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

๑. แรงงานไทยยังขาดทักษะในงานที่ทำ ยังมีโอกาสก้าวหน้าน้อยกว่าชาติอื่น
๒. ควรจะต้องมีการฝึกอบรมและเรียนทางด้านภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษหรือจีนกลาง เพราะปัญหาที่นายจ้างสังคไปร์ประสบคือ การสื่อสาร และการสั่งงานมักจะไม่ใช่ใจกัน ก่อให้เกิดผลของงานที่ไม่ดีเท่าที่ควร
๓. ปัญหาข้อพิพาทส่วนตัวต่อเพื่อนร่วมงานต่างชาติ เมื่อถูกสอบสวนหรือจับกุม มักเสียเปรียบในการต่อสู้คดี ต้องเร่งรัดและกวดขัน โดยให้ทูตแรงงานเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ



คณะกรรมการเข้าเยี่ยมชมรัฐสภา
ของสาธารณรัฐสิงคโปร์



คณะกรรมการเข้าเยี่ยมชมห้องประชุมคณะกรรมการ
ของสาธารณรัฐสิงคโปร์

สรุปผลการศึกษาดูงานที่รัฐสภา สาธารณรัฐสิงคโปร์

วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๔๖ เวลา ๑๑.๐๐ นาฬิกา คณะกรรมการการแรงงาน
สภาผู้แทนราษฎร ได้เดินทางถึงรัฐสภาสิงคโปร์ ผู้แทนรัฐสภาสิงคโปร์เป็นผู้ให้การต้อนรับ
ประกอบด้วย

๑. นายโมนินิก ไช
๒. นางสาวมันหลิน เตียว

โดยมีล่ามประจำสถานเอกอัครราชทูตไทยประจำสิงคโปร์ คือ นางสาวพูนศิริ ทับมณี
เข้าร่วมคณะต้อนรับ

ผู้แทนรัฐสภาได้นำเยี่ยมชมห้องสมุด ห้องประชุมใหญ่ของรัฐสภา ตามลำดับ โดยมี
สาระสำคัญดังต่อไปนี้

สิงคโปร์เป็นสาธารณรัฐ รัฐธรรมนูญของสิงคโปร์กำหนดให้มีประธานาธิบดีเป็นประมุข
ของรัฐ และเป็นผู้แต่งตั้งนายกรัฐมนตรีเป็นหัวหน้าฝ่ายบริหาร โดยคัดเลือกจากสมาชิกของรัฐสภา
ประธานาธิบดีคนปัจจุบันคือ Mr. S.R.Nathan ซึ่งมาจากการเลือกตั้ง เข้าดำรงตำแหน่ง
เมื่อ ๑ กันยายน ๒๕๔๒ โดยมีวาระ ๖ ปี

คณะรัฐมนตรี ประกอบด้วย นายกรัฐมนตรี Mr.Goh Chok Tong, รัฐมนตรีอาวุโส
Mr.Lee Kuan Yew, รองนายกรัฐมนตรี ๒ คน และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงต่าง ๆ จำนวน ๑๓
กระทรวง รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ๑ คน

รัฐสภา ประกอบด้วยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งมาจากการเลือกตั้งทั่วไป เมื่อวันที่
๒ มกราคม ๒๕๔๐ รวม ๘๓ คน มาจากเขตเลือกตั้งที่มีผู้แทน ๑ คน จำนวน ๕ คน และมาจากเขต
เลือกตั้งเป็นกลุ่มขนาด ๓ - ๖ คน จำนวน ๗๔ คน ทั้งนี้ เป็นสมาชิกพรรค Peoples Action Party
(PAP) จำนวน ๘๑ คน สมาชิกพรรค Workers Party จำนวน ๑ คน และพรรค Singapore Peoples
Party จำนวน ๑ คน สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร มีวาระการดำรงตำแหน่ง ๕ ปี สำหรับผลการเลือกตั้ง
ทั่วไปล่าสุดมีขึ้นในวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๔๔ นั้น รัฐสภาของสิงคโปร์มีสมาชิกเพิ่มขึ้นเป็น
๘๔ คน โดยพรรค Workers Party และ Singapore Peoples Party ได้รับการเลือกตั้งพรรคละ ๑ ที่นั่ง
นอกนั้นพรรค Peoples Action Party (PAP) ได้รับการเลือกตั้งทั้งหมด

ศาลยุติธรรม ประกอบด้วย Supreme Court และ Subordinate Court
Supreme Court ประกอบด้วย High Court และ Court of Appeal
Subordinate Court ประกอบด้วย District Courts, Magistrates Court, Juvenile Court,
Coroners Court และ Small Claims Tribunals

สรุปผลการตรวจเยี่ยมแรงงานไทย

ในวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๔๖ เวลา ๑๕.๐๐ นาฬิกา คณะกรรมการการแรงงาน
สภาผู้แทนราษฎร ได้เดินทางไปตรวจเยี่ยม Site งานก่อสร้างที่บริษัท ชิมิซึ คอร์ปอเรชั่น ซึ่งทำ
การก่อสร้างอาคารที่พักคอนโดมิเนียม ซึ่งเป็นโครงการชื่อ "คาริบเบียน" Caribbean โดยมีแรงงาน
คนไทย จำนวน ๒๐๑ คน จีน ๖๖ คน พม่า ๔ คน อินเดีย ๑๐๑ บังกลาเทศ ๕ คน รวมแรงงานต่าง
ชาติทั้งหมด ๓๗๗ คน

บริษัท ชิมิซึ (SHIMIZU CORPORATION) มีหน่วยงานทั้งหมด ๑๑ หน่วยงาน มีแรงงาน
ต่างชาติรวม ๑,๐๐๐ คน

แรงงานคนไทยได้รับค่าจ้าง ๒๓ - ๒๕ เหรียญสิงคโปร์

ได้รับค่าล่วงเวลาเฉลี่ย ๔๓ - ๔๗ เหรียญสิงคโปร์

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๑,๑๐๐ เหรียญสิงคโปร์

ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับแรงงานชาติอื่น แรงงานคนไทยได้รับค่าจ้างสูงกว่าชาติอื่น

- การทำงานปกติไม่เกิน ๘ ชั่วโมงต่อวัน ๔๔ ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ค่าจ้างล่วงเวลาจ่าย
ให้อัตรา ๑.๕ เท่าของค่าจ้างปกติ

- วันหยุดประจำปี ทำงานครบ ๑ ปี ลาหยุดได้ ๗ วัน และเพิ่มให้ ๑ วัน ทุก ๆ ๑ ปี

จนครบ ๑๔ วัน

- จัดให้มีที่พักอาศัยสำหรับคน โสด

- การลาป่วยและสวัสดิการทางการแพทย์ แรงงานคนไทยสามารถได้รับการตรวจโรค
และรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลที่นายจ้างกำหนดให้

ยกเว้น ในกรณีของการก่อวิวาทชกต่อย มีนเมา โรคติดต่อทางเพศและโรคเกี่ยวกับ

พัน (พันธุกรรม) จะไม่ได้รับสิทธิ

- อุบัติเหตุอันเกิดขึ้นระหว่างการทำงาน จะได้รับความช่วยเหลือ โดยเรียกร้องค่าทดแทน
ในกรณีที่แรงงานเหล่านั้นทำงาน ไม่ได้ ซึ่งนายจ้างจะเป็นผู้ติดต่อและประสานงานให้



คณะกรรมการเยี่ยมชมคนไทย
ที่ทำงานอยู่ที่บริษัท ซิมิซี คอร์ปอเรชั่น



สรุปประเด็นข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

๑. แรงงานไทยขาดทักษะในงานที่ทำ ยังมีโอกาสก้าวหน้าน้อยกว่าชาติอื่น
๒. ควรจะต้องมีการฝึกอบรมและเรียนทางด้านภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษหรือจีนกลาง เพราะปัญหาที่นายจ้างสิงคโปร์ประสบคือ การสื่อสารและการสั่งงาน มักจะไม่เข้าใจกัน ก่อให้เกิดผลงานที่ทำไม่ดีเท่าที่ควร
๓. ปัญหาข้อพิพาทส่วนตัวต่อเพื่อนร่วมงานต่างชาติ เมื่อถูกสอบสวนหรือจับกุมมักเสียเปรียบในการต่อสู้คดี ต้องเร่งรัดและกดดัน โดยให้ทูตแรงงานเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ
๔. ทูตแรงงานควรทำงานในเชิงรุก เพื่อป้องกันหรือลดปัญหาด้านแรงงานของคนงานไทย ที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก โดยเป็นการเข้าตรวจเยี่ยมหน่วยงานและประสานงานกับนายจ้างและหน่วยงานภาครัฐของสิงคโปร์



ประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม

Brunei Darussalam

- ชื่อทางการ** เนการาบรูไนดารุสซาลาม (Negara Brunei Darussalam แปลว่า ดินแดนแห่งความสงบสุข)
- ที่ตั้ง** ตั้งอยู่บนเกาะบอร์เนียว พื้นที่ ๕,๗๖๕ ตารางกิโลเมตร โดยพื้นที่ร้อยละ ๗๐ เป็นป่าไม้เขตร้อน
- ภูมิอากาศ** อากาศโดยทั่วไปค่อนข้างร้อนชื้น มีปริมาณฝนตกค่อนข้างมาก และมีอุณหภูมิอบอุ่น โดยมีอุณหภูมิเฉลี่ย ๒๘ องศาเซลเซียส เวลา ๘ ชม.ก่อน GMT (เร็วกว่าเวลาประเทศไทย ๑ ชั่วโมง)
- เมืองหลวง** บันดาร์เสรีเบกาวัน (Bandar Seri Begawan)

ข้อมูลด้านแรงงาน

ปัจจุบันมีแรงงานไทยในบรูไนประมาณ ๒๑,๔๓๐ คน เป็นแรงงานถูกกฎหมายประมาณ ๑๕,๐๐๐ คน (ณ ธันวาคม ๒๕๔๔) ส่วนใหญ่เป็นแรงงานไร้ฝีมือ ทำงานในกิจการก่อสร้าง อุตสาหกรรมตัดเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปเพื่อการส่งออก นอกนั้นทำงานในภาคธุรกิจบริการ เช่น ห้างสรรพสินค้า ร้านอาหาร การตกแต่งดูแลดอกไม้ประดับในวังและสถานที่สำคัญ ช่างซ่อม และงานในภาคเกษตรกรรม แรงงานไทยส่วนใหญ่ได้รับการต้อนรับอย่างดีจากนักธุรกิจคนบรูไนเพราะมีความซื่อสัตย์ อดทน ขยัน หมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบแม้จะด้อยในเรื่องภาษา อย่างไรก็ตาม ก็ยังมีปัญหาอยู่บ้าง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องความขัดแย้งระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง เช่น อัตราค่าจ้างที่ไม่สอดคล้องกับความสามารถในการทำงาน และการขาดความรู้และความเข้าใจต่อกฎระเบียบ ข้อบังคับของสัญญาจ้าง

อาณาเขตที่ดูแลรับผิดชอบ

ประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม มีพื้นที่ ๕,๗๖๕ ตารางกิโลเมตร มีประชากร ๓๓๐,๗๐๐ คน เมืองหลวง คือ บันดาร์เสรีเบกาวัน ประชากรประกอบด้วยเชื้อชาติมาลาญ ร้อยละ ๖๗.๒ เชื้อชาติจีน ร้อยละ ๑๕ กำลังแรงงานประมาณ ๑๓๐,๐๐๐ คน ภาษาราชการ คือ ภาษามลายู

สกุลเงิน = เหรียญบรูไน อัตราแลกเปลี่ยน ๑ เหรียญบรูไน = ๒๓ บาท



คณะกรรมการเข้าเยี่ยมชมการระแอกอัครราชทูตไทย
ประจำกรุงบันดาร์เสรีเบกาวัน เพื่อซักถามเกี่ยวกับปัญหาแรงงานไทยในบรูไน
และมอบของที่ระลึกขอบคุณ ณ สถานเอกอัครราชทูตไทย
ประจำประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม

มีคนไทยเข้าไปทำงานจำนวน ๑๖,๖๘๑ คน ส่วนใหญ่ทำงานก่อสร้าง นอกจากนั้นทำงานในโรงงานตัดเย็บเสื้อผ้า อุตสาหกรรมน้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ คูแสดันไม้ ร้านอาหาร บริการงานบ้าน

อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ในการจ้างแรงงานไทย (ตามที่กรมการจัดหางานกำหนด) กรรมกร และพนักงานทั่วไป ๒๐ เหรียญบรูไน/วัน อาหารรวมอยู่ในค่าจ้าง ช่างฝีมือ ๒๕ เหรียญบรูไน/วัน อาหารรวมอยู่ในค่าจ้าง พนักงานในขบวนการตัดเย็บเสื้อผ้า ๓๒๐ เหรียญบรูไน/เดือน และนายจ้างจ่ายค่าแรงสูงใจ เพิ่มตามผลงานในส่วนที่ทำเกินเป้าหมายที่กำหนด และนายจ้างจัดอาหารให้วันละ ๓ มื้อ โดยไม่คิดมูลค่า หรือจ่ายเป็นค่าอาหารไม่ต่ำกว่าเดือนละ ๑๕๐ เหรียญบรูไน (นายจ้างจัดที่พักให้กับลูกจ้างทุกคน โดยไม่คิดมูลค่า)

สรุปผลการศึกษาดูงาน ณ ประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม

เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๔๖ คณะกรรมการการแรงงาน ได้เดินทางไปศึกษาดูงาน กรมแรงงาน กระทรวงมหาดไทย ของประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม

เวลา ๑๔.๐๐ นาฬิกา เข้าพบผู้แทนกรมแรงงานบรูไน โดยมีผู้แทนของกรมแรงงานเป็นผู้ต้อนรับ ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| ๑. อธิบดีกรมแรงงาน | (นายอับดุล รามาน) |
| ๒. รองอธิบดีกรมแรงงาน | (นายอาหมัด ไบกาภิ) |
| ๓. ผู้ช่วยอธิบดีกรมแรงงาน | (นายฮัคซัน) |
| ๔. ผู้ช่วยอธิบดีกรมแรงงาน | (นายซารีฟิล บาห์รี) |
| ๕. ผู้ช่วยอธิบดีกรมแรงงาน | (นายซาริมาน) |

ฝ่ายประเทศไทย

- | | |
|------------------------|--|
| ๑. นายสุนทร นิยมญาติ | เอกอัครราชทูตไทยประจำประเทศเนการาบรูไน
ดารุสซาลาม |
| ๒. นายชัยยศ อยู่ทรัพย์ | อัครราชทูตที่ปรึกษาฝ่ายแรงงาน |

คณะกรรมการ ได้รับฟังคำบรรยายเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขอบเขตความรับผิดชอบของกรมแรงงาน การบริหารแรงงานต่างชาติ และการจัดสวัสดิการแรงงานสำหรับแรงงานต่างชาติ

นโยบายเกี่ยวกับแรงงานต่างชาติของประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม

๑. การจ้างแรงงานต่างชาตินั้น จะจัดให้มีได้เมื่อมีความจำเป็นในงานประเภทต่าง ๆ ซึ่งแรงงานในประเทศไม่พอเพียงเท่านั้น

๒. ความต้องการนั้น จะรับได้ทั้งแรงงานมีฝีมือและแรงงานไร้ฝีมือ

๓. แต่มีความจำเป็นที่แรงงานทุกประเภทต้องได้รับอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมายโดยอธิบดีกรมแรงงาน

๔. หลักเกณฑ์การพิจารณาออกใบอนุญาต

- ความพร้อมและความน่าเชื่อถือของนายจ้าง

- บริษัทผู้จัดส่งคนงานต้องเป็นบริษัทที่จดทะเบียนที่ถูกต้องตามกฎหมาย



**คณะกรรมการเข้าพบ COMMISSIONER OF LABOUR
ที่สำนักงานแรงงานบรูไน**



- นายจ้างที่ต้องการแรงงานต่างชาติ ต้องแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับงานว่ามีความจำเป็นอย่างไร
- ต้องเป็นนายจ้างที่เป็นนิติบุคคล
- ต้องแสดงสถานที่ทำงาน

๕. ผลการออกใบอนุญาตทำงานในช่วงปี ๒๐๐๐

มีผู้ยื่นขอ	๖๐๐	ราย
ได้รับอนุญาต	๓๕๓	ราย
ไม่อนุญาต	๕๕	ราย
รอพิจารณา	๑๐๘	ราย

๖. ประเภทของงานที่แรงงานต่างชาติทำ ๕ ลำดับแรก ในจำนวน ๑๐ ประเภท คือ

๑. ก่อสร้าง	๒๖,๓๔๔
๒. การค้าขาย	๘,๔๔๗
๓. เหมืองแร่	๖,๘๔๒
๔. การเงิน ประกันภัย และธุรกิจบริการ	๕,๔๗๓
๕. ขนส่งและสื่อสาร	๒,๒๔๒

๗. สำหรับแรงงานคนไทยนั้น ทางบรูไนยอมรับว่าคนไทยเป็นแรงงานที่มีประสิทธิภาพ ฝึกหัดง่ายและสนใจในการทำงาน หากมีความจำเป็นแล้วยังมีความต้องการแรงงานไทยเพิ่มขึ้น

๘. การจ้างแรงงานต่างชาติ บรูไนเป็นประเทศที่ต้องอาศัยแรงงานต่างชาติทั้งในภาคเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมาก เพราะมีสาเหตุจากการที่มีประชากรน้อย อีกทั้งประชากรที่อยู่ในวัยทำงานส่วนใหญ่ยังไม่สนใจงานประเภทที่ต้องใช้แรงงานเป็นหลัก โดยมุ่งที่จะทำงานในภาครัฐบาลและทำงานในสำนักงาน เช่น ธนาคาร และบริษัทต่าง ๆ เป็นต้น โดยมีความเชื่อว่าเป็นงานที่มีหลักประกันมั่นคง ในการจ้างงานในภาคเอกชน ในปี ๒๕๔๔ มีการจ้างแรงงานต่างชาติถึง ๗๑,๘๔๔ คน จากจำนวนการจ้างงานในภาคเอกชนทั้งหมดที่มีการจ้างงาน รวม ๘๕,๓๗๒ คน โดยเฉพาะในภาคก่อสร้างมีการจ้างแรงงานต่างชาติ จำนวน ๒๔,๖๑๕ คน หรือประมาณร้อยละ ๘๕ ของการจ้างงานในภาคก่อสร้าง และในภาคการผลิตก็เช่นกันมีการจ้างแรงงานต่างชาติ จำนวน ๑๓,๕๘๓ คน หรือประมาณร้อยละ ๘๖ ของการจ้างงานในภาคการผลิต

แรงงานต่างชาติ เป็นแรงงานจากมาเลเซีย ไทย ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย สิงคโปร์ บังกลาเทศ อินเดีย เป็นต้น การเข้ามาทำงานในบรูไนของแรงงานต่างชาติ ควบคุมโดย Labour Quota และ Employment Passes ซึ่งดำเนินการโดยกรมแรงงานและกรมตรวจคนเข้าเมืองของบรูไน ภาคเอกชนเป็นแหล่งการจ้างงานที่ใหญ่ที่สุด ส่วนที่เหลือเป็นการจ้างงานในภาครัฐบาล

ระบบการจ้างแรงงานต่างชาติของบรูไน ควบคุมและบริหารโดยกรมแรงงานบรูไน ในการพิจารณาอนุญาตให้นายจ้างแต่ละรายจ้างแรงงานต่างชาติ โดยกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับจำนวน ตำแหน่งและสัญชาติของแรงงานต่างชาติไว้โดยรวม (Labour Quota) นายจ้างจะเป็นผู้พิจารณา สัดส่วนการจ้างแรงงานแต่ละชาติในแต่ละตำแหน่งว่าเป็นจำนวนเท่าใด ทั้งนี้ ต้องเป็นตามกรอบ (Labour Quota) ที่ได้รับอนุญาต และมอบหมายให้ตัวแทนจัดหางานดำเนินการให้ทั้งด้านการ จัดทำเอกสารและติดต่อกับหน่วยราชการ

แผนพัฒนาประเทศ ฉบับที่ ๘ (๒๐๐๑ - ๒๐๐๕) ของบรูไน กำหนดแผนการจ้าง แรงงานต่างชาติ ไม่ควรจะมีมากกว่า ๑/๓ ของกำลังแรงงานทั้งหมดของประเทศ ทั้งนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาการว่างงานของประชากรบรูไนที่ว่างงานกว่า ๘,๖๐๐ คน ได้มีงานทำ

ค่าจ้าง

บรูไนเป็นประเทศที่ไม่มีการกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ค่าจ้างในแต่ละสาขาอาชีพ ไปตามความต้องการของตลาด จากข้อมูลของ Industrial Planning and Promotion Division, Ministry of Industry and Primary Resources ปี ๒๕๔๕ ของบรูไน ค่าจ้างพื้นฐานแรงงานไร้ฝีมือ วันละ ๑๘ เหรียญ กึ่งฝีมือวันละ ๒๐ - ๒๓ เหรียญ แรงงานไทยในภาคก่อสร้างที่ทำงานตำแหน่ง กรรมกร จะมีรายได้วันละ ๑๘ - ๒๐ เหรียญบรูไน ส่วนในภาคการตัดเย็บเสื้อผ้า แรงงานไทยจะได้รับค่าจ้างเดือนละประมาณ ๓๐๐ - ๓๘๐ เหรียญบรูไน



คณะกรรมการมอบของที่ระลึกให้กับเจ้าหน้าที่ระดับสูง
ของสำนักงานแรงงาน ประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม

จำนวนแรงงานในประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม (ภาคเอกชน)

จำแนกตามประเทศและเพศ

พ.ศ. ๒๕๔๕

ประเทศ	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
Brunei Darussalam	๑๔,๘๗๐	๑๒,๕๑๖	๒๗,๓๘๖
East Malaysia	๑๐,๔๐๔	๒,๗๑๐	๑๓,๑๑๔
West Malaysia	๒,๐๓๑	๖๖๕	๒,๗๐๐
Thailand	๘,๕๕๑	๑,๕๐๔	๑๐,๐๕๕
Indonesia	๑๔,๓๕๘	๔,๑๕๔	๑๘,๕๑๒
Philippine	๖,๖๒๕	๖,๐๐๖	๑๒,๖๓๑
Bangladesh	๔,๘๕๓	๓๐	๔,๘๘๓
India	๘,๒๗๕	๑๕๔	๘,๔๒๙
อื่น ๆ	๒,๐๐๖	๓๕๔	๒,๓๖๐
รวม	๗๒,๐๑๓	๒๘,๕๗๘	๑๐๐,๕๙๑

แหล่งข้อมูล : Labour department's Annual Census on Employers and Employee: ๒๐๐๒

แรงงานไทยในประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม ตามสถิติของกรมแรงงานบรูไน ปี ๒๕๔๕ มีจำนวน ๑๐,๐๕๕ คน ทำงานในภาคอุตสาหกรรม การผลิต การบริการ การค้าขาย การเกษตร และกิจการภาคอื่น ๆ แทบทุกประเภทกิจการ การก่อสร้างยังคงเป็นภาคที่มีแรงงานไทย ทำมากที่สุด รองลงมาได้แก่อุตสาหกรรมการผลิต และการเกษตร ซึ่งส่วนใหญ่เป็นแรงงานไร้ฝีมือ

ความเป็นอยู่ของแรงงานไทย

ชีวิตความเป็นอยู่ของแรงงานไทยในประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม โดยทั่วไปจะต้องมีความอดทนสูง และรู้จักปรับตัวตามสมควร ไม่สะดวกสบายเหมือนกับใช้ชีวิตในประเทศไทย เพราะประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม เป็นประเทศที่สงบเรียบร้อยไม่มีแหล่งบันเทิง ระบบการคมนาคมขนส่งยังไม่เพียงพอ รถโดยสารประจำทางและรถรับจ้างมีน้อย ประชาชนส่วนใหญ่ใช้รถส่วนตัวสำหรับที่พักน้ายจ้างเป็นผู้จัดให้ หากเป็นแรงงานประกอบกิจการก่อสร้าง ส่วนใหญ่จะเป็นที่พักชั่วคราวบริเวณสถานที่ก่อสร้างซึ่งมีลักษณะไม่ดีไปกว่าที่พักแรงงานก่อสร้างในประเทศไทย บางแห่งอาจไม่มีไฟฟ้าใช้ ต้องทำอาหารกินเอง ตั้งอยู่ห่างไกลชุมชน สำหรับแรงงานในกิจการตัดเย็บเสื้อผ้า แรงงานส่วนใหญ่เป็นแรงงานหญิง พักในอาคาร มีห้องพักซึ่งอยู่รวมกันห้องละประมาณ ๑๐ - ๒๐ คน ขึ้นอยู่กับขนาดของห้องพัก ส่วนคนงานในกิจการอื่น ๆ พักตามสถานที่นายจ้างจัดให้ตามความเหมาะสม ประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม มีความเคร่งครัดในหลักศาสนาอิสลาม ห้ามเล่นการพนัน ห้ามดื่มสุรา ไม่มีแหล่งบันเทิง ซึ่งในแง่ดีสามารถเก็บเงินได้ สำหรับคนที่ตั้งใจมาทำงานสร้างตัว

แนวโน้มการจ้างงานแรงงานไทย

ในปี ๒๕๔๔ มีการแจ้งขอการจ้างงานแรงงานไทยผ่านสำนักงานแรงงานในประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม จำนวน ๗,๗๘๐ ตำแหน่ง ปี ๒๕๔๕ จำนวน ๗,๒๐๘ ตำแหน่ง และในปี ๒๕๔๖ ถึงเดือนพฤศจิกายน จำนวน ๕,๖๔๖ ตำแหน่ง

จากรายงานของ Brunei Economic Bulletin, Prime Minister Office ประมาณการว่าในปี ๒๕๔๖ ผลิตภัณฑ์มวลรวม (Gross Domestic Product, GDP) จะขยายตัว ๕ - ๖% และในขณะที่ภาคก่อสร้างในปี ๒๕๔๕ ที่ผ่านมามีการขยายตัวถึง ๗.๕% ดังนั้น แนวโน้มในการจ้างงานแรงงานไทยในตลาดบรูไนในปี ๒๕๔๗ คาดว่ายังคงมีความต้องการจ้างแรงงานไทยประมาณ ๕,๐๐๐ - ๗,๐๐๐ ตำแหน่ง



**คณะกรรมการเข้าพบนายจ้างโรงงานตัดเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป
JATI FREEDOM TEXTILE SDN.BHD. ประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม
เพื่อซักถามเกี่ยวกับปัญหาการทำงานของแรงงานไทย**

สรุปผลการตรวจเยี่ยมแรงงานไทย

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๔๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา คณะกรรมการตรวจเยี่ยม Site งาน ๒ แห่ง คือ

๑. บริษัท JATI FREEDOM TEXTILE SDN.BHD.
๒. บริษัท PERKASA TRADING MANUFACTURING จำกัด

ในการตรวจเยี่ยมครั้งนี้ ได้มีท่านเอกอัครราชทูตไทยประจำประเทศเนการาบรูไน คารุสชาลาม (นายสุนทร นิยมญาติ) และอัครราชทูตที่ปรึกษาฝ่ายแรงงาน (นายชัยยศ อยู่ทรัพย์) ร่วมคณะด้วย

Site งาน แห่งที่ ๑ บริษัท JATI FREEDOM TEXTILE SDN.BHD.

เป็นโรงงานตัดเย็บเสื้อผ้า เพื่อส่งออกไปสหรัฐอเมริกา โดยมี มร.บ็อบบี้ ชิว ผู้จัดการทรัพยากรมนุษย์ เป็นผู้ต้อนรับและชี้แจง และนางดวงกมล เกษสะ แรงงานคนไทย ซึ่งทำหน้าที่หัวหน้างาน เป็นผู้ร่วมแสดงความคิดเห็น สรุปผลการตรวจเยี่ยม ดังนี้

๑. มีแรงงานไทยอยู่ที่โรงงานนี้ประมาณ ๒๐๐ คน
๒. ได้รับค่าจ้างประมาณ ๓๒๐ - ๓๔๐ เหรียญบรูไน
๓. สัญญาจ้างคราวละ ๒ ปี
๔. บริษัทฯ ดูแลเรื่องการรักษาพยาบาลให้เป็นอย่างดี มีแพทย์พูดภาษาไทยได้
๕. แรงงานคนไทยส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพดี มีหัวหน้างานเป็นล่ามได้เป็นอย่างดี
๖. มีปัญหาเรื่องการใช้จ่ายของแรงงานชายในเรื่องการเที่ยวเตร่ และการติดยาเสพติด
๗. ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตบริษัทฯ จัดการให้
๘. มีการสอนและอบรมความรู้เรื่องการทำงาน กฎหมายบรูไน และความปลอดภัย
๙. แรงงานขอให้คณะกรรมการการแรงงาน ช่วยเหลือเรื่องค่านายหน้าอย่าให้เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท ในการเดินทางมาทำงานที่บรูไน ปัจจุบันจ่ายสูงถึง ๖๐,๐๐๐ - ๗๐,๐๐๐ บาท
๑๐. ยังต้องการแรงงานไทยเพิ่ม แต่ไม่มีใครต้องการจะทำงาน อาจจะเป็นเรื่องค่าจ้างต่ำก็ได้ เรื่องนี้ทางนายจ้างรับไว้พิจารณา



คณะกรรมการไปเยี่ยมคนงานไทยที่ทำงาน
ที่โรงงานตัดเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป JATI FREEDOM TEXTILE SDN.BHD.
ประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม



Site งาน แห่งที่ ๒ บริษัท PERKASA TRADING MANUFACTURING จำกัด

บริษัท PERKASA TRADING MANUFACTURING จำกัด ตั้งอยู่ที่ Plot ๔๗-๔๘ Serasa Industrial Estate Brunei ประกอบกิจการตัดเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป มีคนงานทั้งหมด ๕๘๐ คน มี PG Yura Perkasa Bin P.S.N. PG Haji MD Yusuf ชาวบรูไนเป็นกรรมการผู้จัดการ ได้ประสบปัญหาขาดสภาพคล่อง มีการจ่ายเงินล่าช้าไม่ตรงกำหนด ตั้งแต่เดือนมีนาคม ๒๕๔๖ และมีการค้างจ่ายค่าจ้างของเดือนมิถุนายนและกรกฎาคม ๒๕๔๖ เป็นเวลา ๒ เดือน เป็นเหตุให้คนงานชาวฟิลิปปินส์ ซึ่งมีประมาณ ๓๐๐ คน ได้หยุดงานเรียกร้องให้นายจ้างจ่ายค่าจ้าง ซึ่งเจ้าหน้าที่กรมแรงงานบรูไน ได้เข้าดำเนินการไกล่เกลี่ย และนายจ้างได้จ่ายค่าจ้างที่ค้างให้เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๔๖ คนงานทั้งหมดจึงทำงานกันต่อไป

เมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๔๖ สำนักแรงงานบรูไน ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์จากแรงงานไทยว่านายจ้างได้ค้างค่าจ้างเป็นเวลา ๒-๓ เดือน จึงได้มีหนังสือแจ้งกรมแรงงานบรูไนให้ช่วยตรวจสอบและดำเนินการติดตามค่าจ้างให้แก่แรงงานไทย

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๔๖ แรงงานไทยซึ่งมีจำนวน ๘๕ คน เห็นว่านายจ้างได้ค้างค่าจ้างมาเป็นเวลานาน จึงได้ร่วมกับแรงงานชาติอื่น ๆ ปฏิเสธการทำงานเนื่องจากไม่ได้รับค่าจ้าง และแรงงานไทย จำนวน ๖๑ คน ได้เดินทางมาร้องขอความช่วยเหลือจากสำนักงานฯ ในวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๔๖

วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๔๖ นายปรีวัฒน์ มาคะวงศ์ กับพวก รวม ๖๑ คน ได้เดินทางมาร้องขอความช่วยเหลือต่อสำนักแรงงานในเนการาบรูไนดารุสซาลาม ว่านายจ้างบริษัท PERKASA TRADING MANUFACTURING จำกัด ได้ติดค้างค่าจ้างมาเป็นเวลากว่า ๓ เดือน ตั้งแต่งวดค่าจ้างเดือนสิงหาคม ๒๕๔๖ ถึงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๔๖ แต่ได้มีการจ่ายให้บางส่วน โดยแรงงานไทย ทั้ง ๘๕ คน ได้รับเงินบางส่วนเป็นเงินคนละ ๒๗๐ เหรียญบรูไน

วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๔๖ สำนักงานได้ประสานกับกรมแรงงานบรูไน และเข้าพบกับ Hj Md Hasan Bin Hj Md Tahir Assistant Commissioner Labour เพื่อติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือแรงงานไทย ทั้งนี้ ผู้ช่วยอธิบดีกรมแรงงานบรูไน ได้ชี้แจงแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาการค้างจ่ายค่าจ้างของบริษัท PERKASA TRADING MANUFACTURING จำกัด ว่า กรมแรงงานบรูไนมิได้เพิกเฉย แต่ได้พยายามที่จะดำเนินการให้นายจ้างได้จ่ายค่าจ้างให้แรงงานทั้งหมด แต่ขณะนี้บริษัทฯ นี้ได้มีความขัดแย้งกันระหว่างผู้บริหาร และได้เสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหา ๓ แนวทาง และขอให้รอฟังผลในวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๔๖ คือ



คณะกรรมการเยี่ยมและรับเรื่องร้องทุกข์ของแรงงานไทย
ที่ทำงานอยู่ที่บริษัท PERKASA TRADING MANUFACTURING
ประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลาม

- หากคนงานมีความต้องการที่จะทำงานในประเทศเนการาบรูไนดารุสซาลามต่อไป จะประสานงานให้ และจะอำนวยความสะดวกในการโอนย้ายไปทำงานกับนายจ้างใหม่ หากคนงานหานายจ้างได้เอง หรือสถานทูตหานายจ้างให้

- หากคนงานต้องการเดินทางกลับประเทศไทย จะดำเนินการใช้เงินประกันที่นายจ้างวางไว้กับกรมแรงงานบรูไน ในการส่งคนงานกลับประเทศ และในส่วนการติดตามค่าจ้างที่ค้างชำระ จะดำเนินการติดตามให้โดยประสานงานผ่านสถานทูตของคนงานแต่ละชาติ

- ดำเนินการหาผู้ลงทุนรายใหม่เข้ามาถือครองกิจการบริษัทนี้ เพื่อดำเนินงานต่อไป วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๔๖ สำนักงานได้มีหนังสือถึงอธิบดีกรมแรงงานบรูไน และประสานขอให้ช่วยดำเนินการแก้ไขปัญหา และได้เข้าร่วมประชุมปรึกษารื้อหรือกับ Hj Md Hasan Bin Hj Md Tahir Assistant Commissioner Labour, หัวหน้าฝ่ายรับเรื่องร้องทุกข์ และตัวแทนจากสถานทูตอื่นที่เกี่ยวข้องคือ ฟิลิปปินส์ บังคลาเทศ อินโดนีเซีย ซึ่งฝ่ายเจ้าหน้าที่กรมแรงงานบรูไน ได้แจ้งว่าได้ติดต่อผู้ร่วมทุนรายใหม่เข้ามาดำเนินการ โดยผู้ร่วมทุนรายใหม่จะจ่ายค่าจ้างของเดือน สิงหาคม จำนวนครึ่งหนึ่งให้คนงาน และขอให้คนงานทั้งหมดกลับเข้าทำงานตามเดิม และจะผ่อนชำระค่าจ้างที่ค้างให้ภายในเดือนมกราคม ๒๕๔๗ และขอให้ผู้แทนจากทุกสถานทูตได้แจ้งให้คนงานชาติของตนเองได้รับทราบ แต่ผู้แทนจากทุกสถานทูตได้เห็นพ้องต้องกันว่า ควรให้ผู้ลงทุนรายใหม่จ่ายค่าจ้างที่ค้างให้คนงานก่อน ซึ่งฝ่ายกรมแรงงานบรูไนได้รับทราบและจะแจ้งให้ผู้ลงทุนรายใหม่ได้รับทราบและพิจารณาต่อไป

ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๔๖ เป็นช่วงวันหยุดเฉลิมฉลองในเทศกาลปีใหม่ของชาวบรูไน และในวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๔๖ ผู้ลงทุนรายใหม่ได้ประกาศแจ้งให้คนงานกลับเข้าทำงาน มีแรงงานบางส่วนกลับเข้าทำงาน แต่แรงงานไทย จำนวน ๗๑ คน ยืนยันขอเดินทางกลับประเทศไทย

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๔๖ ฯพณฯ เอกอัครราชทูต ณ บันดาร์เสรีเบกาวัน ได้มีหนังสือถึงกระทรวงมหาดไทยบรูไน ให้เร่งพิจารณาแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเร่งด่วน

วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๔๖ สำนักงานได้ประสานงานกับกรมแรงงานบรูไน, นายจ้าง และบริษัท การบินไทยฯ จัดส่งแรงงานไทยที่ทำงานกับบริษัท PERKASAฯ กลับประเทศไทยได้ในงวดแรก จำนวน ๒๐ คน รายชื่อตามเอกสารแนบ

ณ วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๔๖ มีแรงงานไทยเหลือ จำนวน ๖๘ คน และมีความต้องการเดินทางกลับอีกจำนวน ๔๓ คน และจำนวน ๒๕ คน ต้องการทำงานกับผู้ร่วมทุนรายใหม่ คือ บริษัท Don Franco Garments Manufacturer Sdn Bhd ๖ Spg. ๒๑-๔ Kg. Sg.Orok, Jalan Muara ต่อไป

ทั้งนี้ สำนักงานฯ ได้ประสานงานกับกรมแรงงานบรูไน เพื่อจัดส่งแรงงานไทยทั้งหมดที่ต้องการเดินทางกลับประเทศไทยให้เร็วที่สุด แต่ขณะนี้ติดขัดที่เป็นช่วงเทศกาลวันหยุดของประเทศเนการาบรูไนคารุสซาลามและใกล้เทศกาลปีใหม่ สายการบินทั้งสองสายการบินที่บินสู่ประเทศไทย คือ การบินไทยฯ และบรูไนแอร์ไลน์ ไม่มีที่นั่งว่าง จึงเป็นข้อขัดข้องในการจัดส่งแรงงานไทยเดินทางกลับ ซึ่งสำนักงานฯ จะได้ประสานงานกับบริษัทการบินไทยฯ ในการจัดหาที่นั่งให้แรงงานไทยได้เดินทางกลับประเทศไทยอย่างรวดเร็วที่สุดต่อไป



คณะกรรมการถ่ายภาพที่ระลึกหน้าพระราชวังอิสตานา
เนการาบรูไนดารุสซาลาม



คณะกรรมการเยี่ยมชมมัสยิดโอมาร์ท์ อาลี ไช ฟูดดิน
ที่ตั้งงามที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียง
ณ เนการาบรูไนดารุสซาลาม

สรุปประเด็นข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

๑. ภาครัฐต้องหาทางควบคุมค่าหัวในการจัดส่งแรงงาน โดยควบคุมให้ไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท เพราะรายได้ต่ำ เพียงเดือนละ ๓๐๐ - ๓๘๐ เหรียญบรูไน

๒. แรงงานไทยขาดทักษะด้านภาษา (อังกฤษ, จีน, มาลายู) ทำให้ไม่สามารถสื่อสารกับนายจ้าง ภาครัฐจึงควรให้ความสำคัญ ฝึกอบรมทางด้านภาษาเพิ่มเติมให้กับแรงงานก่อนที่จะเดินทางไปทำงาน รวมทั้งจัดทำคู่มือในการดำรงชีพของคนงานในเรื่องสำคัญ เพื่อให้คนงานได้ใช้อ้างอิง เช่น คู่มือด้านการพบแพทย์

๓. ภาครัฐต้องจัดเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอกับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาแรงงานในกรณีเกิดปัญหาของคนงาน และช่วยเหลือคนงานโดยประสานงานกับกรมแรงงานของบรูไนในเรื่องการต่อใบอนุญาตทำงาน เพราะต้องอาศัยเวลาในการไปต่อหลายครั้งกว่าจะได้รับ

๔. แนวโน้มการจ้างแรงงานไทยในตลาดบรูไนในปี ๒๕๔๗ ยังคาดว่าจะมีความต้องการประมาณ ๕,๐๐๐ - ๗,๐๐๐ ตำแหน่ง ภาครัฐจึงต้องมีการวางแผน ส่งเสริม สนับสนุน อย่างเป็นระบบ เพื่อเตรียมแรงงานให้พร้อม

สรุปข้อมูลแรงงานไทยในต่างประเทศ
(นิวซีแลนด์- สิงคโปร์ - บรูไน)

ประเภท	จำนวน แรงงานไทย	ค่านายหน้า ต่อหัว	ค่าแรงงาน ต่อเดือน	อัตราแลกเปลี่ยน เงิน	ประเภทงาน	ประเภทแรงงาน ที่ต้องการ	สัญญาจ้าง	ปัญหา
นิวซีแลนด์	๑,๘๐๐ คน	๒๕๐,๐๐๐ บาท ถึง ๓๐๐,๐๐๐ บาท	ชั่วโมงละ ๘ ดอลลาร์ นิวซีแลนด์	๒๖.๒๗ บาท = ๒๑๐ บาท ต่อชั่วโมง	- คนงานในฟาร์ม - คนงานเก็บผลไม้ - ร้านอาหาร - ลักลอบขาย บริการทางเพศ	แรงงานมีฝีมือ เช่น - วิศวกร - สัตวแพทย์	ส่วนใหญ่หลบหนี เข้ามาเมืองฟิด กฎหมาย - ถูกหลอกลวง - ลักลอบทำงาน	- ถูกกักขังบริเวณ "ไม่จ่ายค่าจ้าง" ตามกฎหมาย - อาหาร - ภาษา
สิงคโปร์	๔๕,๐๐๐ คน	๖๕,๐๐๐ บาท ถึง ๘๕,๐๐๐ บาท	๔๕๐ ดอลลาร์ สิงคโปร์	๒๓.๓๗ บาท หรือ ๑๐,๕๑๖ บาทต่อเดือน	ก่อสร้าง	- หัวหน้าคนงานที่ เก่งภาษาอังกฤษ หรือจีนกลาง - กรรมกรก่อสร้าง	๑ - ๒ ปี	- ค่าแรงงานต่ำ ไม่คุ้มกับค่า นายหน้า - การสื่อสารด้าน ภาษา
บรูไน	๑๐,๔๕๕ คน	๕๕,๐๐๐ บาท ถึง ๘๐,๐๐๐ บาท	๓๒๐ ดอลลาร์ บรูไน	๒๓.๒๘ บาท หรือ ๗,๔๔๕ บาทต่อเดือน	ก่อสร้าง โรงงานตัดเย็บ เสื้อผ้า	โรงงานตัดเย็บ เสื้อผ้า	๒ ปี	- ค่าแรงงานต่ำ ไม่คุ้มกับค่า นายหน้า - การสื่อสารด้าน ภาษา



ภารกิจนี้.....เพื่อคนงานไทยในต่างแดน



คณะกรรมการการแรงงาน สภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. ๒๕๕๖

