

กระทู้ถามที่ ๐๕๒ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๑๗ เมษายน ๒๕๕๑

เรื่อง มาตรการป้องกันอุบัติเหตุบนท้องถนนในช่วงเทศกาล

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถาพนายกรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

เนื่องจากในเทศกาลสงกรานต์ของปี ๒๕๕๑ ที่ผ่านมา กองบังคับการตำรวจทางหลวง กรมตำรวจ ได้สรุปอุบัติเหตุบนถนนทางหลวงทั่วประเทศตั้งแต่วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๕๑ ถึงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๕๑ มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นจำนวน ๒๕๕ ราย เสียชีวิต ๘๓ ราย เป็นชาย ๔๗ ราย หญิง ๒๕ ราย ไม่ทราบเพศ ๗ ราย ได้รับบาดเจ็บจำนวน ๔๐๑ ราย เป็นชาย ๒๕๕ ราย หญิง ๑๖๐ ราย และเด็ก ๑๒ ราย รวมทรัพย์สินเสียหายประมาณ ๑๔,๕๖๓,๐๐๐ บาท ซึ่งจากรายงานดังกล่าวจะเห็นว่าเป็นความสูญเสียอย่างมาก และนับวันจะทวีความรุนแรงมากขึ้นตามความสะดวกของเส้นทางคมนาคมไม่เพียงแต่ทางหลวงแผ่นดินเท่านั้น ยังมีความสูญเสียที่เกิดขึ้นในเส้นทางระหว่างหมู่บ้าน และระหว่างตำบลที่ไม่ใช่ทางหลวงแผ่นดิน และไม่ได้รายงานไปยังกองบังคับการตำรวจทางหลวง ดังนั้น จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลมีมาตรการอย่างไรในการป้องกันอุบัติเหตุบนท้องถนนในช่วงเทศกาลต่างๆ ตลอดปี ไม่เพียงแต่เฉพาะเทศกาลสงกรานต์เท่านั้น และมีมาตรการในการช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุไปยังสถานพยาบาลด้วยความระมัดระวังหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๒. รัฐบาลได้ดำเนินการเร่งรัดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับประชาชน กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุในระหว่างเทศกาลต่างๆ หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๓. รัฐบาลได้จัดสรรงบประมาณให้กับหน่วยราชการที่ดูแลเกี่ยวกับปัญหาอุบัติเหตุบนทางหลวงไว้พอเพียงหรือไม่ อย่างไร

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

เปรมศักดิ์ เพียยุระ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดขอนแก่น

พรรคความหวังใหม่

และร

และน

ให้เป็

ขอต

ให้จ้ง

เป็นก

ฝ่ายพ

สอดส

สาธา

โดยทั

อำนาจ

แก่ประ

แผ่นดิน

จากกา

บรรเท

มหาค

คำตอบกระทู้ถามที่ ๐๕๒ ร.

ของ นายเปรมศักดิ์ เพียยุระ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดขอนแก่น
เรื่อง มาตรการป้องกันอุบัติเหตุบนท้องถนนในช่วงเทศกาล

ข้าพเจ้า นายสุวิทย์ คุณกิตติ รองนายกรัฐมนตรี นายศุภชัย พานิชภักดิ์ รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ พลตรี สนั่น ขจรประศาสน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย และนายสุเทพ เทือกสุบรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ได้รับมอบหมายจาก ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ให้เป็นผู้ชี้แจงตอบกระทู้ถาม เรื่อง มาตรการป้องกันอุบัติเหตุบนท้องถนนในช่วงเทศกาล ข้าพเจ้า ขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีเกียรติ ดังนี้

คำตอบข้อ ๑

รัฐบาลขอเรียนว่ารัฐบาลโดยกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดมาตรการป้องกันอุบัติเหตุบนท้องถนน ให้จังหวัดและกรุงเทพมหานครดำเนินการดังนี้

๑. กำชับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้กวดขันผู้ใช้งานพาหนะ เพิ่มความระมัดระวังในการสัญจรไปมา เป็นกรณีพิเศษ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินทั้งของตนเองและผู้อื่น

๒. จัดชุดสายตรวจประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ตำรวจและอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือนของศูนย์ อปพร. จังหวัด อำเภอกิ่งอำเภอ เทศบาล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา สอดส่องดูแลตรวจสถานที่ที่มีการจัดงานรื่นเริง การจัดฉลองต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุและ สาธารณภัย รวมทั้งอาชญากรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยทั่วไป

๓. ให้ศูนย์ อปพร. ทุกแห่ง จัดกำลังสมาชิก อปพร. ปฏิบัติงานช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ในการ อำนวยความสะดวกด้านการจราจรตามเส้นทางซึ่งมีประชาชนใช้เป็นจำนวนมาก และให้ความช่วยเหลือ แก่ประชาชนทั่วไปในกรณียานพาหนะเสียระหว่างทาง ตลอดจนอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งทางหลวง แผ่นดินและเส้นทางระหว่างจังหวัด อำเภอ ตำบลและหมู่บ้าน

๔. เตรียมการป้องกันและระมัดระวังภัยพิบัติอื่นๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อ จากการจุดพลุดอกไม้ไฟ รวมทั้งการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยให้พร้อมตลอดเวลา เพื่อสามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยได้อย่างทันที่

เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รัฐบาลโดยกระทรวง มหาดไทยจึงได้ดำเนินการจัดหารถยนต์เคลื่อนที่เร็วพร้อมอุปกรณ์กู้ภัย จำนวน ๒๐๐ คัน สนับสนุน

ตั้งกล่าว
ญเสียและ
าเนินการ
วันแรก
ก - ออก
ก กม.
จังหวัด
ก กม.
เภอเมือง
ก กม.
ก กม.
จังหวัด
ที่ตำรวจ
หมายให้
พในการ
มความ
เส้นทาง

๒.๓ ควบคุมการขับขี่รถยนต์ด้วยความเร็วและรถยนต์บรรทุกน้ำหนักเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดโดยเคร่งครัด

๒.๔ ตรวจสอบสภาพและลักษณะของรถที่ใช้ในท้องถนนให้มีการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายโดยให้ดำเนินการเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

๒.๕ ตรวจสอบสภาพของเครื่องหมายสัญญาณจราจรซึ่งชำรุดเสียหายและอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุจราจร แล้วประสานแจ้งหน่วยรับผิดชอบดำเนินการซ่อมแซมโดยเร็ว

๒.๖ ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนช่วยป้องกันและลดอุบัติเหตุจราจรซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา

๒.๗ ดำเนินการในการป้องกันและปราบปรามการลักลอบแข่งรถในท้องถนนอย่างเคร่งครัดโดยดำเนินการเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

๒.๘ เพิ่มกำลังพลเจ้าหน้าที่จราจรให้มีจำนวนเพียงพอเหมาะสมกับปริมาณงาน และจัดให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และให้มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุทันที

๒.๙ จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบเหตุในระดับกองบัญชาการ เพื่อทำหน้าที่ประสานงานอำนวยความสะดวกสนับสนุนการช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ

๒.๑๐ จัดเตรียมอุปกรณ์และพาหนะในการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุให้ครบถ้วนและสะดวกในการช่วยเหลือ

๓. ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสำรวจจุดอันตรายและเกิดอุบัติเหตุจราจรบ่อยครั้ง เพื่อเป็นข้อมูลแจ้งหน่วยที่เกี่ยวข้องปรับปรุงแก้ไขบริเวณดังกล่าว

คำตอบข้อ ๒

รัฐบาลขอเรียนว่าการดำเนินการเร่งรัดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัยและการจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยให้กับผู้ประสบภัยจากรถโดยรวดเร็วทันการณเป็นสิ่งทีรัฐบาลได้ให้ความสำคัญอย่างมาก ไม่เพียงเฉพาะในช่วงเทศกาลต่างๆ ซึ่งการสัญจรไปมาของประชาชนเพิ่มสูงมากกว่าปกติเท่านั้น ทั้งนี้ เนื่องจากรัฐบาลตระหนักดีว่าอุบัติเหตุอันเกิดจากการใช้รถได้ทวีจำนวนขึ้นในแต่ละปี และสถิติแนวโน้มของการเกิดอุบัติเหตุก็มีแต่จะเพิ่มมากขึ้นทุกวันตามปริมาณของรถที่เพิ่มขึ้นและการพัฒนาเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

การเกิดขึ้นของอุบัติเหตุดังกล่าวนี้ เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นเนื่องจากการรวมกันเข้าของปัจจัยองค์ประกอบที่มีความซับซ้อน ทั้งจากด้านสภาพแวดล้อมของถนนหนทาง ตัวรถยนต์เอง และจากการ

กระทำของมนุษย์ จึงยากที่จะแก้ไขให้ลดน้อยลงได้ในเวลาที่รวดเร็ว เป็นเรื่องที่ต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ต้องได้รับความร่วมมือจากประชาชนทุกคนในการสร้างวินัยในการจราจรให้เกิดด้วย

อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการใช้รถใช้ถนนนี้ได้ทำให้ประเทศชาติโดยรวมต้องสูญเสียทรัพยากรที่มีค่าไปเป็นจำนวนมากในแต่ละปี ทั้งทรัพยากรทางวัตถุ ทรัพยากรทางการเงินและทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การที่ผู้ประสบภัยซึ่งได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตแล้วไม่ได้รับการชดใช้ความเสียหายทางการเงินที่เกิดขึ้น หรือผู้ประสบภัยต้องทุพพลภาพหรือเสียชีวิตโดยไม่จำเป็น เนื่องจากการขาดมาตรการที่จะทำให้ผู้ประสบภัยดังกล่าวได้รับการรักษาพยาบาลอย่างทัน่วงทีหรือทันการณ์

ดังนั้น การเร่งรัดประสิทธิภาพของมาตรการบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายทางการเงินที่เกิดขึ้น โดยระบบการประกันภัยทั้งในการประกันภัยรถภาคสมัครใจและในการประกันภัยรถภาคบังคับตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ ด้วยการเร่งรัดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัย และการจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยตามที่กฎหมายกำหนดให้กับผู้ประสบภัยจากรถโดยรวดเร็วทันการณ์ จึงเป็นสิ่งที่รัฐบาลได้ให้ความสำคัญอย่างมาก ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับการบริการที่ดีมีคุณภาพและนโยบายการให้สวัสดิการเพื่อเป็นการสงเคราะห์แก่ประชาชนผู้ประสบภัย โดยการดำเนินการในเรื่องนี้อาจแยกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ มาตรการเฉพาะ

เป็นมาตรการที่กำหนดขึ้นเพื่อให้ผู้ประสบภัยจากรถได้รับการบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายที่เกิดขึ้นโดยรวดเร็วทันการณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ชีวิต ร่างกาย ประกอบด้วย

๑.๑ บันทึกรายชื่อผู้ประสบภัยจากรถและค่าปลงศพตามกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

เพื่อให้ผู้ประสบภัยได้รับการบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายที่เกิดขึ้นโดยรวดเร็ว กระทรวงพาณิชย์โดยกรมการประกันภัย ได้ผลักดันให้บริษัทที่ประกอบธุรกิจรับประกันภัยรถทั้ง ๕๘ บริษัท จัดทำบันทึกข้อตกลงระหว่างบริษัท เรื่อง การสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่าปลงศพตามกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถขึ้น และติดตามให้มีการปฏิบัติโดยถูกต้องครบถ้วนทุกพื้นที่ของประเทศ โดยบันทึกข้อตกลง ฯ ดังกล่าวมีสาระสำคัญคือ เมื่อเกิดกรณีรถใด ๆ ก็ตามที่ทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถชนกันขึ้นและเป็นเหตุให้มีผู้ได้รับอันตรายแก่ชีวิตหรือร่างกาย ไม่ว่าจะเหตุที่เกิดขึ้นจะเกิดจากความประมาทของผู้ขับขี่ฝ่ายใดก็ตาม ให้บริษัทดำเนินการ

จ่ายค่ารักษาพยาบาลตามใบเสร็จรับเงินหรือค่าปลงศพให้แก่ผู้ประสบภัยหรือทายาทของผู้ประสบภัย ซึ่งนั่งโดยสารมาในรถหรือกำลังขึ้นหรือกำลังลงจากรถที่บริษัท ฯ เป็นผู้รับประกันภัยไปก่อนตามความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินวงเงินความคุ้มครองสูงสุด (ปัจจุบันวงเงินความคุ้มครองสูงสุด/คน กรณีบาดเจ็บธรรมดา จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะสำคัญหรือทุพพลภาพถาวร จำนวน ๘๐,๐๐๐ บาท) ทั้งนี้ โดยไม่ต้องรอพิสูจน์ความผิด และให้บริษัทไปไล่เบี้ยระหว่างกันเองในภายหลัง

๑.๒ “คณะกรรมการช่วยเหลือผู้ประสบภัยรายใหญ่”

ปัจจุบันมีอุบัติเหตุรายใหญ่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง เช่น ไฟไหม้ห้างสรรพสินค้า โรงแรม/อาคารสูง และอุบัติเหตุทางรถยนต์โดยเฉพาะในช่วงเทศกาล ซึ่งในแต่ละครั้งได้ก่อความเสียหายอย่างมากมาย ทั้งต่อทรัพย์สิน ชีวิต และร่างกายของผู้ประสบภัย กรมการประกันภัยในฐานะหน่วยงานที่กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยจึงได้แต่งตั้ง “คณะกรรมการช่วยเหลือผู้ประสบภัยรายใหญ่” ขึ้น เพื่อให้การดูแลคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนผู้ประสบภัย ด้วยการให้บริษัทประกันภัยดำเนินการจ่ายชดเชยค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยรวดเร็วครบถ้วนและเป็นธรรม รวมทั้งเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงสิทธิประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยหรือผู้ประสบภัยและคุณประโยชน์ความจำเป็นของประกันภัยในการบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายที่เกิดขึ้นอันจะเป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับธุรกิจประกันภัยอีกด้วย

ทั้งนี้ เมื่อเกิดอุบัติเหตุรายใหญ่ขึ้นในท้องที่จังหวัดใด (อุบัติเหตุรายใหญ่หมายถึง กรณีเกิดรถชน เรือจม เครื่องบินตก อัคคีภัย มีผู้บาดเจ็บตั้งแต่ ๕ คนขึ้นไป และกรณีเกิดอัคคีภัยหรืออื่นๆ ที่มีทรัพย์สินที่เอาประกันภัยเสียหายตั้งแต่ ๕ ล้านบาทขึ้นไป) สำนักงานประกันภัยจังหวัดซึ่งมีอยู่ทุกจังหวัดทั่วประเทศจะรีบเข้าไปตรวจสอบประสานงานและติดตามอำนวยความสะดวกให้ผู้ประสบภัยได้รับการบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายโดยรวดเร็วและรายงานให้กรม ฯ ทราบ

อนึ่ง ในช่วง ๓ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๕๑ (๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑) ได้ดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยรายใหญ่เฉพาะที่เป็นอุบัติเหตุทางรถยนต์จำนวน ๒๕ ครั้ง มีผู้เสียชีวิต ๑๑๓ ราย บาดเจ็บ ๒๑๖ ราย คิดเป็นค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายให้ทั้งสิ้นโดยประมาณจำนวน ๒๕,๘๕๐,๐๐๐ บาท

๑.๓ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาท

ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาทขึ้นที่กรมการประกันภัย สำนักงานคุ้มครองผู้เอาประกันภัยเขต (๔ เขต) และสำนักงานประกันภัยจังหวัดทุกจังหวัด เพื่อให้

ประชาชนที่รู้สึกว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือถูกเอาเปรียบจากบริษัทประกันภัยได้รับความสะดวกในการร้องเรียน และให้ความช่วยเหลือประชาชนในปัญหาข้อพิพาทที่เกิดขึ้น ให้สามารถตกลงกันได้ ในเวลาที่รวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นตามกฎหมายคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ (หากเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน)

๑.๔ บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้มีบทบัญญัติกำหนดให้จัดตั้ง “บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด” ขึ้นเพื่อทำหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนทั้งในด้านของการรับประกันภัย และการรับคำร้องขอและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและเงินต่างๆ ตามพระราชบัญญัตินี้แทนบริษัทประกันภัยและกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย โดยกำหนดให้เปิดดำเนินการให้ครบถ้วนในทุกจังหวัดทั่วประเทศภายในกำหนด ๑ ปี นับแต่กฎหมายใช้บังคับ ทั้งนี้ ก็เพื่อแก้ปัญหาการขาดสถานที่ทำการในการรับประกันภัย การจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นและค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัยต่างๆ ซึ่งอาจจะไม่สามารถจัดตั้งสาขาขึ้นให้ครบถ้วนทุกจังหวัดได้ โดยในการติดต่อขอรับค่าสินไหมทดแทนของผู้ประสบภัยจากรถนั้น ไม่ว่าจะรุดกันนั้นจะทำประกันภัยไว้กับบริษัทใดก็ตาม ก็สามารถที่จะติดต่อขอรับจากบริษัทกลาง ฯ นี้ได้

ในการดำเนินการ กรมการประกันภัยได้ประสานงานกับสมาคมประกันวินาศภัยเพื่อเร่งดำเนินการจัดตั้งบริษัท ฯ ทั้งในส่วนกลางและต่างจังหวัดทุกจังหวัดให้ครบถ้วนภายใน ๑ ปี ตามที่กฎหมายกำหนด (ภายในวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๑) โดยได้ดำเนินการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท ฯ เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยมีทุนจดทะเบียน ๑๐๐ ล้านบาท มีผู้ถือหุ้นประกอบด้วยบริษัทประกันวินาศภัยที่ประกอบธุรกิจรับประกันภัยรถภาคบังคับรวมทั้งสิ้น ๗๑ บริษัท และสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ ณ อาคารชานาญเพ็ญชาติ บิสนเนสเซ็นเตอร์ เลขที่ ๖๕/๔๒ A ชั้น ๓ ถนนพระราม ๕ แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ขณะนี้ บริษัท ฯ กำลังดำเนินการจัดตั้งสาขาบริษัท ฯ ทั้งในส่วนกลางและต่างจังหวัดทุกจังหวัด (รวม ๘๐ สาขา)

ส่วนที่ ๒ มาตรการทั่วไปในการเร่งรัดการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัย

รัฐบาลได้กำชับให้กระทรวงพาณิชย์โดยกรมการประกันภัย มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาและเร่งรัดการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัย (ในการประกันภัยทุกประเภทไม่เฉพาะการประกันภัยรถ) ด้วยการกำหนดมาตรการและติดตามผลกักตุนมาตรการต่างๆ ให้เกิดผลจริงจังก่อเนื่องเป็นระบบ เพื่อให้การบริการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัยมีคุณภาพ มีความถูกต้อง

รวดเร็ว และเป็นธรรม ให้บังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ อย่างเข้มแข็งเป็นรูปธรรม ลงโทษผู้ที่ฝ่าฝืนกฎหมายอย่างเด็ดขาดจริงจัง เพื่อเพิ่มวินัยในการประกอบธุรกิจของภาคเอกชน รวมทั้งเน้นให้กรม ฯ ให้ความสำคัญเป็นพิเศษในการติดตามตรวจสอบสภาพคล่องและฐานะการเงินของบริษัท ให้มีสภาพคล่องที่ดี มีฐานะการเงินที่มั่นคง ให้สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย ผู้เสียหายหรือผู้มีสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย (ผู้ประกันภัยจากรถหรือทายาทของผู้ประกันภัย) ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องเป็นธรรม และโดยพลันด้วย

มาตรการเร่งรัดการชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่สำคัญ ๆ มี ดังนี้

๒.๑ การเปรียบเทียบปรับบริษัทที่มีพฤติกรรมประวิงการชดเชยค่าสินไหมทดแทน

ตรวจสอบติดตามพฤติกรรมของบริษัทประกันภัยซึ่งกระทำการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ และประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่ถือว่าการประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทน หรือประวิงการคืนเบี้ยประกันภัยของบริษัท ฯ โดยเปรียบเทียบปรับบริษัท ฯ ที่มีพฤติกรรมฝ่าฝืนกฎหมายอย่างเคร่งครัด เด็ดขาด และเปิดเผยพฤติกรรมดังกล่าวให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างแพร่หลายด้วย เพื่อให้มีกระแสการลงโทษโดยสังคม (Social Sanction) ให้บริษัทได้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเสียใหม่ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้มีการลงโทษเปรียบเทียบปรับบริษัท ฯ ที่กระทำความผิดฐานประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจำนวน ๕ บริษัท จำนวนเงินที่ปรับรวม ๑,๒๕๐,๐๐๐ บาท

๒.๒ การรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาท

กรมการประกันภัย ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาทขึ้นที่กรมการประกันภัย สำนักงานคุ้มครองผู้เอาประกันภัยเขต (๔ เขต) และสำนักงานประกันภัยจังหวัดทุกจังหวัด เพื่อให้ประชาชนที่รู้สึกว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือถูกเอาเปรียบจากบริษัทประกันภัยได้รับความสะดวกในการร้องเรียน และให้ความช่วยเหลือประชาชนในปัญหาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นให้สามารถตกลงกันได้ในเวลาอย่างรวดเร็ว

เมื่อได้รับการร้องเรียน กรม ฯ รวมทั้งหน่วยงานของกรม ฯ คือสำนักงานประกันภัยจังหวัดทุกจังหวัด จะดำเนินการให้โดยพิจารณาจากข้อเท็จจริงและเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยประกอบด้วย เพื่อพิจารณาให้ความเป็นธรรมทั้งฝ่ายผู้เอาประกันภัยและบริษัทประกันภัย ซึ่งโดยปกติเรื่องี่ร้องเรียนมาจะมีมาตรการดำเนินการดังนี้

- กรณีที่บริษัทจะต้องรับผิดชอบ กรม ฯ จะให้บริษัทจ่ายให้ทันที

- กรณีที่มีความคลุมเครือ ก็จะขอให้บริษัทและผู้เอาประกันภัยหรือผู้เสียหายประนีประนอมกัน เพื่อลดกรณีที่จะต้องนำเรื่องขึ้นฟ้องร้องยังศาลซึ่งเสียเวลาและค่าใช้จ่าย

- สำหรับกรณีที่ตกลงกันไม่ได้จริงๆ เท่านั้นที่อาจจะต้องให้คู่กรณีนำเรื่องขึ้นฟ้องร้องศาล เพื่อให้พิจารณาตัดสิน

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๐ ที่ผ่านมา กรมการประกันภัย (หน่วยงานในส่วนกลาง คือ กองนิติการ สำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และสำนักงานคุ้มครองผู้เอาประกันภัย ๔ เขต และหน่วยงานในภูมิภาค คือ สำนักงานประกันภัยจังหวัดทุกจังหวัด ทั้ง ๗๕ จังหวัด) สามารถไกล่เกลี่ยได้ ทั้งในกรณีของการประกันชีวิตและการประกันวินาศภัย รวมทั้งสิ้น ๖,๕๖๐ ราย รวมจำนวนเงินที่ชดใช้ให้ทั้งสิ้น จำนวน ๖๐๕,๖๑๕,๗๒๕.๖๒ บาท

๒.๓ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัทประกันภัย

ปัจจุบันการเร่งแก้ไขปัญหภาพพจน์และการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัทประกันภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้บริการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน เป็นสิ่งที่ทั้งภาครัฐ และภาคธุรกิจประกันภัยได้ให้ความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากเป็นสิ่งที่จะต้องพัฒนาให้เกิดขึ้นโดยเร็ว เพื่อให้ธุรกิจประกันภัยของไทยเป็นที่ยอมรับและมีศักยภาพพร้อมที่จะแข่งขันกับต่างประเทศในอนาคต จึงได้มีการดำเนินการที่สำคัญ ๆ อาทิ เช่น

(๑) การสัมมนาและอบรมพนักงานสินไหมทดแทนของบริษัท ฯ

กรมการประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัย สมาคมประกันชีวิตไทย และสถาบันประกันภัยไทย ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดหลักสูตรฝึกอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของบริษัททั้งบริษัทประกันชีวิตและประกันวินาศภัยขึ้น เพื่อให้ความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและจรรยาบรรณในการให้บริการ โดยในกรณีสินไหมทดแทนการประกันภัยรถยนต์ซึ่งมีปัญหามากที่สุดนั้น ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยในระยะแรกได้เน้นไปที่การฝึกอบรมพนักงานบริการสินไหมรถยนต์ระดับล่างซึ่งจะต้องออกไปให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยก่อน รวมไปถึงพนักงานของบริษัทสำรวจภัยที่บริษัทจ้างให้ไปทำหน้าที่แทนพนักงานบริษัท และในระยะยาวได้จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมสำหรับพนักงานสินไหมรถยนต์ในทุกระดับ เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ในปี พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้จัดให้มีการอบรมพนักงานระดับผู้จัดการสินไหม ฯ และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความเสียหายของบริษัทเพื่อให้เข้าใจหลักเกณฑ์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนไปในแนวทางเดียวกัน พร้อมทั้งอบรมจรรยาบรรณในวิชาชีพด้วยโดยได้จัดการอบรม จำนวน ๕ ครั้ง ทั้งในกรุงเทพฯ ฯ และทุกภาคของประเทศ มีผู้ผ่านการอบรมทั้งสิ้นจำนวน ๕๕๓ คน

(๒) การประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง

เมื่อมีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายหรือกฎระเบียบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของประชาชน กรมการประกันภัยและสมาคมประกันภัยที่เกี่ยวข้อง จะจัดให้มีการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการขึ้นระหว่างผู้ปฏิบัติงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อสร้างแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องต่อไป

ในเรื่องนี้ จากการที่ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่กำหนดให้มีการจัดตั้งบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ การแก้ไขกฎกระทรวงเพื่อปรับปรุงจำนวนเงินความคุ้มครองกรณีเสียชีวิตหรือทุพพลภาพให้สูงขึ้นจาก ๕๐,๐๐๐ บาท เป็น ๘๐,๐๐๐ บาท และจำนวนเงินค่าเสียหายเบื้องต้น สำหรับผู้ประสบภัยจากรถ ให้สูงขึ้นจาก ๑๐,๐๐๐ บาท เป็น ๑๕,๐๐๐ บาท สมาคมประกันวินาศภัยโดยคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์จึงได้จัดให้มีการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการในเรื่องนี้ขึ้นสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทั้งของบริษัทประกันภัยและข้าราชการของกรมการประกันภัยในสำนักงานประกันภัยจังหวัดเพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นเอกภาพของทุกบริษัท เพื่อให้ถูกต้องตามข้อกำหนดของกฎหมายและเกิดประโยชน์ต่อผู้ประสบภัยมากยิ่งขึ้น ที่ผ่านมาได้จัดประชุมสัมมนา ฯ ในเรื่องนี้อันจำนวน ๕ ครั้ง ครอบคลุมภูมิภาคทั่วประเทศ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนารวมทั้งสิ้นประมาณ ๒,๐๐๐ คน

๒.๔ จัดทำ "คู่มือการตีความกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์"

กรมการประกันภัยได้จัดทำคู่มือการตีความกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ขึ้น เพื่อขจัดปัญหาการตีความที่แตกต่างกันระหว่างบริษัทประกันภัยแต่ละบริษัทและระหว่างบริษัท ฯ กับผู้เอาประกันภัยหรือผู้เสียหาย และใช้เป็นเอกสารประกอบการสัมมนาพนักงานระดับผู้จัดการสินไหมทดแทน และพนักงานตรวจสอบความเสียหายของบริษัท

๒.๕ อนุญาตตุลาการกรมการประกันภัย

กระทรวงพาณิชย์โดยกรมการประกันภัยได้พิจารณานำระบบอนุญาตตุลาการมาใช้ โดยแก้ไขกรมธรรม์ประกันภัย ให้มีข้อกำหนดว่าด้วยอนุญาตตุลาการ กำหนดเป็นเงื่อนไขให้สิทธิแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยที่จะเลือกวิธีระงับข้อพิพาทโดยอนุญาตตุลาการกรมการประกันภัยได้โดยบริษัทต้องยินยอม

ขณะนี้ กรม ฯ กำลังเร่งดำเนินการเพื่อสร้างระบบและจัดตั้งสำนักงานอนุญาตตุลาการ ฯ ขึ้นในหน่วยงานของกรม ฯ โดยต้องดำเนินการในรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การกำหนดข้อบังคับอนุญาตตุลาการเพื่อกำหนดกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและที่จะใช้บังคับระหว่างคู่กรณีคือบริษัท

ประกันภัยและผู้เอาประกันหรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย การกำหนดแบบฟอร์มต่างๆ ของเอกสารที่จะต้องใช้ การตั้งคณะกรรมการอนุญาโตตุลาการ การสรรหาและขึ้นทะเบียนผู้ที่จะเป็น อนุญาโตตุลาการ และในขั้นสุดท้ายคือการจัดตั้งองค์กรสำนักงานอนุญาโตตุลาการ ฯ ชั้นที่กรม การประกันภัยและในต่างจังหวัดในภูมิภาคที่สำคัญที่เชียงใหม่ ขอนแก่น ชลบุรี และสงขลา ซึ่งคาดว่า อนุญาโตตุลาการกรมการประกันภัยจะเริ่มให้บริการได้ประมาณกลางปี พ.ศ. ๒๕๕๑ เป็นต้นไป

ทั้งนี้ กระบวนการรับข้อพิพาทโดยให้อนุญาโตตุลาการกรมการประกันภัยเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ผู้เอาประกันภัย ผู้เสียหาย และบริษัทประกันภัย เพราะสามารถรับข้อพิพาท ได้อย่างรวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลาอันยาวนาน ไม่ต้องดำเนินคดีที่วิธีพิจารณาสลับซับซ้อน อีกทั้งช่วยลดทอนจำนวนคดีที่จะนำขึ้นสู่การพิจารณาของศาลได้ระดับหนึ่ง วิธีการนี้จึงเป็นทางเลือกใหม่ของการรับข้อพิพาทด้านการประกันภัยที่จะช่วยสร้างความเข้าใจและภาพพจน์ที่ดีต่อธุรกิจประกันภัย ต่อไปด้วย

๒.๖ การแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

กระทรวงพาณิชย์ได้แก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ โดยเพิ่ม บทบัญญัติเกี่ยวกับการควบคุมดูแลพนักงานของบริษัทที่มีหน้าที่ตรวจสอบอุบัติเหตุ ชี้แจงเจรจา หรือ คดกลงเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทน และบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการจ่ายค่า สินไหมทดแทนของบริษัทมีประสิทธิภาพดีขึ้น มิให้ดำเนินการไปในทางที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ ผู้เอาประกันภัยและประชาชน ขณะนี้ได้เสนอร่างกฎหมายเพื่อให้คณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการ กฤษฎีกาพิจารณาต่อไปแล้ว

๒.๗ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัยเพื่อให้ประชาชน สามารถดูแลคุ้มครองสิทธิของตนเองได้มากขึ้น

กระทรวงพาณิชย์ได้ให้กรมการประกันภัยเร่งรณรงค์ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัยแก่ประชาชน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างต่อเนื่องจริงจัง เพื่อให้ประชาชนมีความรู้เข้าใจตระหนักถึงสิทธิอันพึงได้จากการประกันภัยสามารถดูแลปกป้องคุ้มครอง สิทธิประโยชน์ของตนเองได้มากขึ้น โดยมีสาระสำคัญเกี่ยวกับการให้ความรู้และแนะนำเกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์ที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับจากการประกันภัย ขั้นตอนและวิธีการในการเรียกร้องค่าสินไหม ทดแทน และบริการต่างๆ ที่ประชาชนจะได้รับจากกรมการประกันภัย สำนักงานคุ้มครองผู้เอาประกันภัย (๔ เขต) และสำนักงานประกันภัยจังหวัดด้วย ทั้งนี้ ในการประชาสัมพันธ์ได้ใช้สื่อประชาสัมพันธ์ ทั้งโทรทัศน์และวิทยุ ฯลฯ รวมทั้งให้หน่วยงานของกรม ฯ คือ สำนักงานประกันภัยจังหวัด แสวง

เ
ค
ป
ป
ร
ป
ล
Sa
๒
ทุก
พ.ศ
ซึ่ง
เผย
งบ
ต่อ
มา
ระ
เบ
เกี่ยว
วิทย
ดำเนิน
ประช
การ
คุ้มครอง
ประก
๓,๕๐

ความร่วมมือและสร้างแนวร่วมในการประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน ทั้งของรัฐและเอกชน เช่น อบต. ชมรมแม่บ้าน ฯลฯ เพื่อรณรงค์และขยายผลการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยให้มีการรายงานผลเข้าส่วนกลางและให้กระทรวงทราบรวมทั้งให้รายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนักการเมืองท้องถิ่นได้ทราบด้วย เพื่อประสานงานการประชาสัมพันธ์เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัยให้ประชาชนสามารถที่จะปกป้องสิทธิประโยชน์ของตนเองได้ดียิ่งขึ้น ในขณะเดียวกันก็เพื่อสร้างกระแสการลงโทษทางสังคม (Social Sanction) ให้บริษัทที่ไม่ดีได้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้วย

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๐ ที่ผ่านมา ได้ดำเนินการด้วยวิธีการต่างๆ ดังนี้

(๑) การประชาสัมพันธ์ทางโทรทัศน์และวิทยุ ได้จัดจ้างบริษัทเอกชนจัดทำสารคดีสั้น ๒ นาที/ตอน ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์สีช่อง ๕ รายการ “อาสาคลายทุกข์” ออกอากาศทุกวันอังคารและวันพุธ ช่วงเวลา ๒๐.๓๐ น. - ๒๑.๐๐ น. โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๐ ถึงวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๑ (เป็นการดำเนินการต่อเนื่องจากปี พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งสิ้นสุดสัญญาเมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๐) และสารคดีสั้น ๒ นาที/ตอนและสปอตเผยแพร่ทางสถานีวิทยุ ๑๓ สถานี ทุกวันครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ การประชาสัมพันธ์ทางโทรทัศน์และวิทยุได้รับงบประมาณดำเนินการจำนวน ๑๑ ล้านบาท ขณะนี้ได้จัดจ้างบริษัทเอกชนดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไปแล้ว ทั้งนี้ ได้ขยายขอบเขตการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศมากยิ่งขึ้น

(๒) “ข่าวประกันภัย” ได้จัดทำขึ้นเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการดำเนินการของกรม ฯ ในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ และสถานการณ์ความเคลื่อนไหวของธุรกิจ ฯ ตลอดจนการชี้แจงข้อสงสัยที่สำคัญๆ เกี่ยวกับการประกันภัยประเภทต่างๆ ฯลฯ โดยมีการเผยแพร่แก่สื่อมวลชนต่างๆ ทั้งทางหนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นประจำทุกสัปดาห์ รวมทั้งจัดส่งข่าวดังกล่าวให้สำนักงานประกันภัยจังหวัดดำเนินการขยายผลเผยแพร่ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศด้วย

(๓) เอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย มีทั้งที่จัดทำขึ้นสำหรับแจกจ่ายแก่ประชาชนทั่วไป โดยเน้นในประเภทการประกันภัยที่สำคัญๆ เช่น การประกันชีวิต การประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ฯ เป็นต้น รวมทั้งมีวารสารการประกันภัย ซึ่งรวบรวมความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย กฎหมาย สถิติธุรกิจ ไว้สำหรับการจำหน่ายด้วย (กำหนดออกทุก ๓ เดือน จำนวนพิมพ์ ๓,๕๐๐ เล่ม/ฉบับ)

(๔) การเผยแพร่ความรู้โดยวิธีอื่นๆ เช่น ประชุม ฝึกอบรม สัมมนาเกี่ยวกับการประกันภัย ขั้นตอนแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรการต่างๆ ที่ภาครัฐและเอกชนร่วมกันกำหนดขึ้น เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยและประชาชนทั่วไป สำหรับกลุ่มเป้าหมาย อาทิ พนักงานสอบสวน พนักงานพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของบริษัท ฯ ฯลฯ รวมทั้งร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน จัดนิทรรศการและการบรรยายต่างๆ รวมทั้งการจัดอบรมครู-อาจารย์ ที่สอนวิชาการประกันภัยเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัยและให้ทราบถึงการพัฒนารูปแบบใหม่ๆ ของธุรกิจ ฯ อันจะเป็นประโยชน์ในการถ่ายทอดความรู้ด้านการประกันภัยให้แก่เยาวชนต่อไปเป็นต้น

คำตอบข้อ ๓

รัฐบาลขอเรียนว่า รัฐบาลได้พิจารณาจัดสรรงบประมาณให้กับหน่วยราชการที่มีหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุบนทางหลวง ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาจากผู้ใช้ทาง ปัญหาจากยานพาหนะ ปัญหาจากลักษณะทางกายภาพของทาง ปัญหาจากสภาพแวดล้อม และปัญหาจากการวางแผนและการประสานงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานที่มีหน้าที่หลักในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับลักษณะกายภาพของทางหลวง เช่น กระทรวงคมนาคม ได้รับงบประมาณและจัดสรรให้กรมทางหลวง เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกเป็นประจำทุกปี ถึงแม้ว่างบประมาณจะถูกตัดทอนลงไป กรมทางหลวงก็ได้พิจารณาจัดสรรงบประมาณที่ได้รับไปใช้แก้ไขปัญหาอุบัติเหตุจราจรบนทางหลวงอย่างทั่วถึงและเกิดประโยชน์สูงสุด สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ กรมทางหลวงได้รับงบประมาณอำนวยความสะดวก จำนวน ๑,๑๖๖,๑๓๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันหนึ่งร้อยหกสิบหกล้านหนึ่งแสนสามหมื่นบาทถ้วน) โดยได้พิจารณาจัดสรรไปดำเนินการในทางหลวงสายต่างๆ ตามลำดับความสำคัญ อาทิเช่น การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง ไฟสัญญาณจราจร ป้ายเครื่องหมายจราจร หลักรันโค้ง ราวกันอันตราย และการก่อสร้างสะพานลอยคนข้ามถนน เป็นต้น

เรื่อง
กรรเอก
รับ
รับ

๓

ที่รัฐ

ให้

กำลัง

มา

ใน

จะ

เพิ่ม

จำ

อำเภอ

ที่จะ

ได้

ได้รับ