



สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
เลขที่ 3000
วันที่ 30 เม.ย. 2555
เวลา 12.38 น.

ที่ สทช ๕๐๐๒/๐๖๙๗๕

สำนักงานคณะกรรมการ  
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์  
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
๘๗ ถนนพหลโยธิน พญาไท  
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. และ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๔

เรียน เลขาธิการวุฒิสภา

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. และ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๔  
จำนวน ๕๐๐ เล่ม

ด้วยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ มาตรา ๗๖ ได้กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีในด้านการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี ซึ่งต้องแสดงรายละเอียดแผนงานและผลการปฏิบัติงาน รายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ การจัดสรรคลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี และแผนการดำเนินงานในระยะต่อไปเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวัน นับแต่วันสิ้นปีบัญชี และเปิดเผยให้ประชาชนทราบ

บัดนี้ กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. และ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังปรากฏในสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอวุฒิสภา เพื่อโปรดทราบผลการปฏิบัติงานของ กสทช. และ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๔ ต่อไปด้วย จักขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายประเสริฐ อภิปัญญา)

ปฏิบัติหน้าที่ รองเลขาธิการ กสทช.

รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
วันที่ 30 / 55
เวลา 15.39

กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

โทร. ๐๒ ๒๗๑ ๐๑๕๑-๖๐ ต่อ ๕๐๖,๘๖๘

โทรสาร ๐๒ ๒๗๘ ๑๕๖๗

กลุ่มงานติดตามผลการดำเนินงาน
วันที่ 30 / 55
เวลา 15.47



เอกสารประกอบการพิจารณา

รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๔  
ของ

กสทช. และ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช.

---

จัดทำโดย กลุ่มงานติดตามผลการดำเนินงาน  
สำนักกำกับและตรวจสอบ  
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

---

## คำนำ

เอกสารประกอบการพิจารณา “รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๔ ของ กสทช. และ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช.” ฉบับนี้ กลุ่มงานติดตามผลการดำเนินงาน สำนักกำกับ และตรวจสอบ ได้จัดทำขึ้นตามกรอบภาระหน้าที่ในการดำเนินการจัดทำเอกสารประกอบการพิจารณา รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีขององค์กรอิสระต่าง ๆ ซึ่งเป็นการสรุปเนื้อหาสาระสำคัญของรายงาน ทั้งนี้ เพื่อใช้สำหรับประกอบการพิจารณาของสมาชิกวุฒิสภาโดยเฉพาะ

สำนักกำกับและตรวจสอบ  
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา  
สิงหาคม ๒๕๕๔

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทที่ ๑ บทนำ	๑
บทที่ ๒ ผลการดำเนินงาน	
ส่วนที่ ๑ ความเป็นมาของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๑
ส่วนที่ ๒ รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญประจำปี ๒๕๕๔	๒
ส่วนที่ ๓ รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารคลื่นความถี่และการกำกับดูแล การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และโทรคมนาคม	๕
ส่วนที่ ๔ รายงานเกี่ยวกับสภาพการแข่งขันของตลาดในการประกอบกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๙
ส่วนที่ ๕ รายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๔ แผนงานและ งบประมาณประจำปี ๒๕๕๕	๑๗

เอกสารประกอบการพิจารณา  
รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๔  
ของ กสทช. และ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช.

รายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. และ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๔ ประกอบด้วยเนื้อหาหลัก ๕ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมาของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

ส่วนที่ ๒ รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญประจำปี ๒๕๕๔

ส่วนที่ ๓ รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารคลื่นความถี่และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๔ รายงานเกี่ยวกับสภาพการแข่งขันของตลาดในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๕ รายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๔ แผนงานและงบประมาณประจำปี ๒๕๕๕

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมาของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

๑.๑ ความเป็นมา

ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๑๗ ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จำนวน ๑๑ คน ได้เริ่มปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ เป็นต้นมา โดยในช่วงระยะเวลาวันที่ ๑ มกราคม - ๖ ตุลาคม ๒๕๕๔ ที่ยังไม่มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้ง กสทช. คณะนี้ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือ กทช. ได้ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปในฐานะ กสทช. ตามบทเฉพาะกาล มาตรา ๘๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ เช่น จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุโทรคมนาคม เป็นต้น

๑.๒ อำนาจหน้าที่ กสทช.

กสทช. มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้วย นอกจากนี้ ยังมีพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรร

คลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๓๕ และมาตรา ๓๘ ประกอบกับมาตรา ๓๗ และมาตรา ๔๐ กำหนดให้ กสทช. แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) เพื่อปฏิบัติการแทน กสทช. โดย กสท. มีอำนาจหน้าที่ เช่น พิจารณาอนุญาต กำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียม การใช้หรือเชื่อมต่อ กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียม เป็นต้น ส่วน กทค. มีอำนาจหน้าที่พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการโทรทัศน์ หรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข ค่าธรรมเนียม หรือการใช้เลขหมายโทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม เป็นต้น ทั้งนี้ มีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด

๑.๓ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ หมวด ๕ มาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ วรรคแรก ได้บัญญัติให้มีสำนักงาน กสทช. เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธาน กสทช. กิจการของสำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยมีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่งรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธาน กสทช. และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๕๗ เช่น รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงิน รายได้สำนักงาน กสทช. จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของ กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึง กสท. กทค. และสำนักงาน กสทช. เป็นต้น และมีรายได้ตามมาตรา ๖๕ เช่น ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ในปี ๒๕๕๔ สำนักงาน กสทช. โครงสร้างองค์กรประกอบ ๒๒ สำนัก ๕ กลุ่มการภารกิจ มีอัตรากำลัง สิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๔ จำนวนรวมทั้งสิ้น ๑,๐๒๓ คน

## ส่วนที่ ๒ รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญประจำปี ๒๕๕๔

ในปี ๒๕๕๔ ซึ่งเป็นปีแรกในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ กสทช. มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญสรุปได้ ดังนี้

### ๒.๑ การจัดทำร่างแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่

กสทช. ต้องจัดให้มีแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ฯ ตามมาตรา ๒๗ (๑) ประกอบมาตรา ๔๘ และบทเฉพาะกาล มาตรา ๘๕ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.

พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารคลื่นความถี่และหลักเกณฑ์เงื่อนไขเบื้องต้น ในการอนุญาตและการดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่ของ กสทช. โดยกำหนดให้ กสทช. จัดให้มีแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๘ ภายในระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่เมื่อมีการแต่งตั้ง กสทช. ทั้งนี้ กสทช. ได้มีมติเห็นชอบร่างแผนแม่บทดังกล่าวแล้วซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ๖ ยุทธศาสตร์ คือ

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การดำเนินการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การใช้งานคลื่นความถี่ด้านความมั่นคงของรัฐตามความจำเป็น
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การใช้งานคลื่นความถี่ด้านภารกิจเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การเปลี่ยนไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ ในระบบดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : การจัดให้ภาคประชาชนได้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

## ๒.๒ การจัดทำร่างแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ร่างแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ตามมาตรา ๒๗ (๑) ประกอบกับมาตรา ๔๙ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ใช้เป็นแนวทางในการอนุญาต ให้ใช้คลื่นความถี่และอนุญาตให้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของ กสทช. โดยแผนแม่บทฉบับนี้ได้กำหนดให้มีการบังคับใช้เป็นเวลา ๕ ปี และได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาเร่งด่วนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีผลสืบเนื่องตั้งแต่อดีต ซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ๗ ยุทธศาสตร์ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์

ในระบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ : การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อไปสู่องค์กรกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ

## ๒.๓ การจัดทำร่างแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม

ร่างแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) จัดทำขึ้นโดยมีการนำผลการดำเนินการตามแนวทางการพัฒนากิจการโทรคมนาคม ภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๐) และฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓) มาศึกษาและวิเคราะห์เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม โดยแผนแม่บทฉบับนี้ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ๖ ยุทธศาสตร์ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการอนุญาตให้ประกอบกิจการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : การเตรียมความพร้อมและการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ขณะนี้สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการดำเนินกระบวนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด โดยคาดว่าแผนแม่บทฉบับนี้จะแล้วเสร็จภายในไตรมาสแรกของปี ๒๕๕๕

#### **๒.๔ การจัดทำแผนการทำให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและการบริการเพื่อสังคม**

แผนการจัดการให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและการบริการเพื่อสังคม (แผนยุทธศาสตร์ USO) ประจำปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานในแต่ละปีอันจะนำไปสู่การกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ครอบคลุมและทั่วถึงสำหรับประชาชนในพื้นที่ชนบทห่างไกล และประชาชนกลุ่มเปราะบางผู้ด้อยโอกาสในสังคม และมุ่งเน้นการทำให้มีบริการโทรคมนาคมในมิติที่หลากหลาย

#### **๒.๕ การออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช.**

กสทช. ได้เริ่มดำเนินการในเรื่องการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช. โดยมีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ คือ การดำเนินการคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเลขาธิการ กสทช. การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. และการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี

#### **๒.๖ การแต่งตั้งคณะกรรมการต่าง ๆ**

ในระหว่างวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๔ กสทช. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ขึ้น จำนวน ๑๓ คณะ จากผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญพิเศษระดับสูง มีผลงานและชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในสาขาที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. เพื่อช่วยให้การดำเนินการในเรื่องสำคัญเร่งด่วนเป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม เป็นต้น

#### **๒.๗ การดำเนินโครงการด้านการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) และกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**

กสทช. ได้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินโครงการด้านการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ทั้งที่เป็นโครงการต่อเนื่องและโครงการที่เริ่มดำเนินการในปี ๒๕๕๔ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ เช่น โครงการต้นแบบศูนย์ทางไกลเพื่อการศึกษา

และพัฒนาในพื้นที่เสี่ยงภัยจังหวัดชายแดนภาคใต้ (e - Learning พื้นที่เสี่ยงภาคใต้) โครงการสนับสนุนการขยายบริการห้องสมุดทางโทรศัพท์ โครงการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนตาบอดทั่วประเทศ ระยะที่ ๒ เป็นต้น

นอกเหนือจากนั้น ได้มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ เช่น การสนับสนุนอุปกรณ์ในการจัดตั้งระบบสื่อสารที่ใช้เครื่องทวนสัญญาณ (Repeater) ในความถี่วิทยุสมัครเล่นเพื่อให้การสื่อสารทั่วถึงในเขตประสบภัยพิบัติและการดำเนินกิจกรรมช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย การสนับสนุนงบประมาณโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคม การศึกษา สาธารณสุข ความมั่นคง และประโยชน์สาธารณะแก่หน่วยงานต่าง ๆ เป็นต้น

ส่วนที่ ๓ รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารคลื่นความถี่และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และโทรคมนาคม

### ๓.๑ การบริหารคลื่นความถี่

ผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารคลื่นความถี่ที่สำคัญ คือ การจัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ ดังมีสาระสำคัญกล่าวไว้แล้วในเรื่องรายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๕๔

นอกจากนี้ การพัฒนา ปรับปรุง กำหนดหลักเกณฑ์ กฎ กติกา ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ เช่น การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและการกำกับดูแลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้คลื่นความถี่ เป็นต้น

ในส่วนของการดำเนินการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ได้มีผลการดำเนินงาน เช่น ตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุจำนวน ๒๘๐,๐๐๐ ความถี่ การตรวจสอบพิสูจน์การใช้งานของช่องความถี่วิทยุจำนวน ๒๖๐,๖๖๗ ความถี่ การตรวจสอบพบการแพร่คลื่นวิทยุเกิดพิกัด จำนวน ๗๕๐ สถานี และตรวจสอบความถี่ที่แพร่เกินพิกัดจำนวน ๓๔๙ สถานี เป็นต้น ตลอดจนได้ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุ และจัดสรรความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจให้แก่หน่วยงานราชการ จำนวน ๒๔ ความถี่ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๕ ความถี่ และองค์กรเอกชน จำนวน ๗๖ ความถี่ รวม ๑๑๕ ความถี่

### ๓.๒ การประกอบกิจการโทรคมนาคม และวิทยุคมนาคม

การดำเนินการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และวิทยุคมนาคม มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ คือ

#### ๓.๒.๑ จัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม

๓.๒.๒ การพัฒนาปรับปรุง กำหนดหลักเกณฑ์ กฎ กติกาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมและวิทยุโทรคมนาคม เช่น การอนุญาตและกำกับดูแลประกอบกิจการ มาตรการเพื่อป้องกันการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรม การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่าย อัตราค่าธรรมเนียม

การประกอบกิจการโทรคมนาคม เช่น ออกประกาศ กทช. เรื่อง การค้าเครื่องวิทยุคมนาคม หลักเกณฑ์ การยืมเครื่องวิทยุโทรคมนาคม การทำเครื่องวิทยุโทรคมนาคม เป็นต้น

๓.๒.๓ การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม กสทช. ได้ออกใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมใหม่ แก่ผู้ประกอบการ จำนวน ๓๖ ราย และใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แก่ผู้ประกอบการ จำนวน ๑๓ ราย รวมทั้งสิ้น ๔๙ ราย ทั้งนี้ปัจจุบันมีผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม และผู้ประกอบการที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน ๑๗๑ ราย และ ๑๑๓ ราย ตามลำดับ รวมทั้งสิ้น ๒๘๔ ราย

๓.๒.๔ การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมในปี ๒๕๕๔ มีการอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุ คมนาคม จำนวน ๒๓,๙๐๘ เครื่อง อนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม จำนวน ๔,๒๗๗ สถานี และออก ใบอนุญาตวิทยุคมนาคม และประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ให้แก่ผู้ยื่นคำขอประเภทต่าง ๆ คือ ส่วนกลาง จำนวน ๘๘,๔๔๔ ฉบับ ส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๒,๘๕๔ ฉบับ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๒๑,๒๙๘ ฉบับ นอกจากนี้ยังได้ออกเครื่องหมายแสดงความสอดคล้องตามมาตรฐาน (Label) จำนวน ๔,๐๔๓,๗๔๓ ฉบับ

๓.๒.๕ การอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม ได้พิจารณาจัดสรรเลข หมายโทรคมนาคมในประเภทต่าง ๆ ตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลข หมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยในปี ๒๕๕๔ ได้จัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม จำนวน ๙,๗๗๐,๐๐๐ เลข หมาย ทั้งนี้ ตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๔ มีการจัดสรรเลขหมายแล้วทั้งสิ้น จำนวน ๑๒๘,๐๔๔,๔๓๓ เลข หมาย จากสถิติการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมที่ใช้ในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พบว่า บริษัทแอดวานซ์อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) จำนวน ๔๒,๙๑๐,๐๐๐ เลขหมาย รองลงมา บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) จำนวน ๓๒,๙๑๐,๐๐๐ เลขหมาย หากพิจารณา เลขหมายโทรคมนาคมที่ใช้ในโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ พบว่า บริษัท ที โอ ที จำกัด (มหาชน) ได้รับ จำนวน ๑๑,๔๘๙,๐๐๐ เลขหมาย รองลงมา บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำนวน ๑๗๒,๐๐๐ เลขหมาย เป็นต้น

๓.๒.๖ การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และวิทยุคมนาคม

- ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการฯ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่น ความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ และ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หลักเกณฑ์ กฎ กติกา ประกาศ ระเบียบ และเงื่อนไขต่าง ๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายสามารถปฏิบัติตามได้ อันจะส่งผลให้ผู้ประกอบการสามารถ แข่งขันกันได้อย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม

- การกำกับอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และค่าธรรมเนียม ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต ตามระเบียบที่กฎหมายกำหนด สำนักงาน กสทช. ได้มีการนำ ข้อมูลมาวิเคราะห์และจัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผลกระทบที่เกิดจากการบังคับใช้ ประกาศ เพื่อใช้ทบทวนอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการฯ และค่าธรรมเนียมการให้บริการ อินเทอร์เน็ตของ กสทช. ต่อไป

- การกำกับดูแลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างทั่วถึงในทุกประเภทบริการ โดยผู้ใช้บริการในแต่ละโครงข่ายสามารถติดต่อถึงกันได้ และผู้ประกอบการได้รับความเป็นธรรมในการแข่งขัน มีสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบแล้วจาก กสทช. จำนวนทั้งสิ้น ๕๕ ฉบับ มีจุดเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น ๙๐ จุด นอกจากนี้ กสทช. ได้มีกระบวนการวินิจฉัยพิจารณาไกล่เกลี่ย โต้สวนมูลความข้อพิพาทอันเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายฯ โดยมีผลการปฏิบัติงาน ดังนี้

- ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม กสทช. เห็นชอบทางด้านเทคนิค และกฎหมายจาก กสทช. แล้ว จำนวน ๑๕ ฉบับ และฉบับแก้ไขปรับปรุงจำนวน ๔ ฉบับ

- ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มีข้อเสนอที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว จำนวน ๑ ฉบับ อยู่ระหว่างการพิจารณา จำนวน ๑๗ ฉบับ ซึ่งในปัจจุบันมีข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมรวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๖ ฉบับ

- สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เมื่อข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. กับผู้ประกอบการที่ได้เจรจาตกลงกันตามกรอบข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม จำนวน ๔ ฉบับ

- สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นเจ้าของโครงข่ายและผู้ร้องขอมีหน้าที่เข้าร่วมเจรจาเพื่อจัดทำสัญญาโครงข่าย เมื่อเจรจาสำเร็จ กสทช. จะให้ความเห็นชอบตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กทช. ในปี ๒๕๕๔ มีสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว จำนวน ๙ ฉบับ

- จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม คือ จุดที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเสนอมาในข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ได้รับใบอนุญาตที่ไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมสามารถขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้ ณ จุดดังกล่าว ปัจจุบันมีจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแล้วจำนวน ๙๐ จุด

- การไกล่เกลี่ยและวินิจฉัยข้อพิพาท คณะอนุกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทได้รับเรื่องข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการพิจารณา จำนวน ๒ เรื่อง ในปี ๒๕๕๔

- การกำกับดูแลการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการคมนาคม พิจารณาให้ความเห็นชอบคำขอของผู้รับใบอนุญาตในการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบ ให้เป็นไปตามประกาศ กทช. จำนวน ๘ บริษัท ได้ให้ความเห็นชอบจำนวน ๔๓๓ คำขอ ๓,๖๕๐ เส้นทาง ๑๙๘ ชุมสาย

๓.๒.๗ ดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม กสทช. ได้เล็งเห็นความสำคัญด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยมุ่งเน้นการสร้างความเข้มแข็งและความเป็นธรรมให้แก่ผู้บริโภค เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับการบริการโทรคมนาคมที่ได้มาตรฐาน และได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในการใช้บริการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๔ กสทช. ได้ดำเนินการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

- การจัดการเรื่องร้องเรียน ได้มีการรับเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒,๑๘๔ เรื่อง เป็นเรื่องที่สามารถแก้ไขได้แล้วเสร็จจำนวน ๑,๘๒๙ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๓๕๕ เรื่อง ทั้งนี้ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มีเรื่องร้องเรียนมากที่สุด จำนวน ๑,๖๔๐ เรื่อง รองลงมา บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน ๔๑๘ เรื่อง โดยเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ เรื่องกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน (Pre Paid) จำนวน ๗๑๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐ รองลงมา เรื่องการคิดค่าบริการผิดพลาดจำนวน ๓๗๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๙๔

- การเสริมสร้างการมีส่วนร่วม การจัดเวทีสาธารณะ และจัดเสวนาวิชาการให้กับเครือข่ายองค์กรผู้บริโภค และผู้ใช้บริการโทรคมนาคม ได้มีการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมให้กับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยได้มีการประชุมในรูปแบบเวทีสาธารณะ และการเสวนาวิชาการเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค

- เผยแพร่ความรู้และสื่อสารสาธารณะเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค โดยดำเนินการส่งเสริมให้ผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมมีความรู้และเข้าใจในสิทธิของตน เพื่อให้สามารถใช้บริการโทรคมนาคมได้โดยไม่ถูกเอาเปรียบและสามารถใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

๓.๒.๘ ดำเนินการด้านกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม ดังนี้

- จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม

- ติดตามการดำเนินงานตามประกาศ กทช. เรื่อง แผนปฏิบัติการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมประจำปี ๒๕๕๓ ดังนี้ บำรุงรักษาโทรศัพท์สาธารณะ จัดตั้งโทรศัพท์สาธารณะในชุมชน(หมู่บ้าน) และบริการศูนย์อินเทอร์เน็ตโรงเรียนและชุมชน

- ดำเนินกิจกรรมและโครงการพัฒนาโทรคมนาคมเพื่อสังคมและสาธารณะ

๓.๒.๙ ส่งเสริมการวิจัย พัฒนาอุตสาหกรรมและบุคลากรโทรคมนาคม กสทช. ตระหนักถึงการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมและบุคลากรโทรคมนาคม ที่มุ่งเน้นสนับสนุนให้มีการร่วมมือกันระหว่างนักวิจัย ผู้ประกอบการ และผู้ประกอบการผลิต เพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้เชิงพาณิชย์ โดยประสานความร่วมมือในการกำหนดมาตรการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น จัดการประชุมสัมมนาเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคม เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านโทรคมนาคม การพัฒนาตลาดผลิตภัณฑ์โทรคมนาคมในต่างประเทศ เป็นต้น

### ๓.๓ การประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

๓.๓.๑ จัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๓.๓.๒ การพัฒนา ปรับปรุง กำหนดหลักเกณฑ์ กฎ กติกาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

๓.๓.๓ การอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

สามารถจำแนกประเภทของผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ได้ ดังนี้

- ผู้ประกอบกิจการบริการชุมชน (วิทย์กระจายเสียงชุมชน) ในปี พ.ศ. ๒๕๕๔ จำนวนผู้แจ้งความประสงค์ ๖,๖๐๔ ราย

- ผู้ประกอบกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ นับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๒ ถึงวันที่ ๑๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๔ จำนวนผู้ยื่น ๓๙๙ ราย (๑,๐๔๓ ใบอนุญาต) โดยแบ่งเป็น ผู้ขอใบอนุญาตท้องถิ่น จำนวน ๓๙๑ ราย (๑,๐๓๕ ใบอนุญาต) และในระดับชาติจำนวน ๘ ราย ( ๘ ใบอนุญาต)

- ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และใบอนุญาตประกอบกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้แก่องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

- ผู้ประกอบกิจการที่ดำเนินการอยู่ในวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มีผลบังคับใช้ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๕๔ มีผู้ประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ แจ้งสิทธิการประกอบกิจการกระจายเสียงฯ จำนวน ๒ ราย ได้แก่ บริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ จึงไม่สามารถใช้สิทธิในการขออนุญาต ตามมาตรา ๗๘ ในกิจการเดียวกันที่ได้รับอนุญาตไว้แล้วได้อีก

#### ๓.๓.๔ การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

- การดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน/ข้อหาหรือในกิจการกระจายเสียง จำนวน ๓๐๐ เรื่อง กิจการโทรทัศน์จำนวน ๑๖๕ เรื่อง รวม ๔๖๕ เรื่อง

- มาตรการบังคับใช้กฎหมายในทางปกครอง กิจการบริการชุมชนชั่วคราว(วิทย์กระจายเสียงชุมชน) ในปี พ.ศ. ๒๕๕๔ เข้าทำการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิด จำนวน ๓๕ สถานี

- ได้มีหนังสือแจ้งเตือนสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับการร้องเรียน จำนวน ๗ สถานี มาตรการบังคับใช้กฎหมายที่มีโทษทางอาญา กิจการบริการชุมชนชั่วคราว (วิทย์กระจายเสียงชุมชน)

- การส่งเสริมมาตรฐานการดำเนินงานของผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงชุมชน ได้อบรมผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง โดยมีสถาบันการศึกษาเข้าร่วม จำนวน ๑๐ หน่วยงาน

### ส่วนที่ ๔ รายงานเกี่ยวกับสภาพการแข่งขันของตลาดในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

#### ๔.๑ รายงานสภาพการแข่งขันของตลาด

๔.๑.๑ การประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.๒๕๕๑ ได้แบ่งโครงสร้างของกิจการโทรทัศน์เป็น ๒ ประเภท

กิจการโทรทัศน์ จำแนกเป็น โทรทัศน์ภาคพื้นดิน และโทรทัศน์ทางสาย และโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม

### ๑) โทรทัศน์ภาคพื้นดิน

รายได้ส่วนใหญ่ของกิจการโทรทัศน์มาจากการโฆษณา ทั้งนี้ เมื่อพิจารณารายได้ดังกล่าวของฟรีทีวีทุกช่องในปี ๒๕๕๔ พบว่า ช่อง ๗ มีรายได้จากการโฆษณาสูงสุด จำนวน ๑๙,๖๕๖,๑๓๐,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๓๑.๕๘) รองลงมาคือ ช่อง ๓ มีรายได้ ๑๗,๒๘๗,๖๙๓,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๒๗.๗๘) ช่อง ๙ มีรายได้ ๑๑,๖๕๘,๔๖๒,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๑๘.๗๓) ช่อง ๕ มีรายได้ ๑๑,๑๙๔,๘๑๙,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๑๗.๙๙) และลำดับสุดท้ายคือ ช่อง สทท. มีรายได้ ๒,๔๔๐,๖๘๗,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๓.๙๒)

สำหรับส่วนแบ่งผู้รับชมฟรีทีวีในไตรมาสที่ ๔ ของปี ๒๕๕๔ พบว่า ในเดือนธันวาคม ช่อง ๗ มีผู้ชมมากที่สุด ๒๓,๐๓๖,๐๐๐ คน (ร้อยละ ๔๙.๒๙) รองลงมาคือช่อง ๓ มีผู้ชม ๑๓,๕๓๔,๐๐๐ คน (ร้อยละ ๒๘.๙๓) ช่อง ๕ มีผู้ชม ๒,๙๙๗,๐๐๐ คน (ร้อยละ ๖.๕) ช่องไทยพีบีเอส มีผู้ชม ๒,๒๗๗,๐๐๐ คน (ร้อยละ ๔.๘๗) และช่อง สทท. มีผู้ชม ๘๔๔,๐๐๐ คน (ร้อยละ ๑.๘๐)

### ๒) โทรทัศน์ทางสาย (เคเบิลทีวี) และโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม

กิจการเคเบิลทีวี และโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมมีแนวโน้มการเจริญเติบโตค่อนข้างสูง โดยเฉพาะในพื้นที่ชนบท และพื้นที่ชานเมือง เนื่องจากพื้นที่ส่วนใหญ่อยู่นอกพื้นที่ให้บริการของโทรทัศน์ระบบภาคพื้นดินหรือฟรีทีวี ประกอบกับจำนวนเนื้อหาหรือช่องรายการที่มีจำนวนมากกว่า จึงกระตุ้นให้การเจริญเติบโตของเคเบิลทีวี และโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม สูงขึ้นในช่วงสองถึงสามปีที่ผ่านมา โดยปัจจุบันมีผู้ประกอบการกิจการ จำนวน ๙๕๕ ราย ทั้งนี้ ระหว่างปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๓ พื้นที่นอกเขตเทศบาล มีอัตราการเจริญเติบโตสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๕๗ รองลงมาคือ เขตกรุงเทพมหานคร มีอัตราการเจริญเติบโตคิดเป็นร้อยละ ๔๖ และพื้นที่ในเขตเทศบาล มีอัตราการเจริญเติบโตคิดเป็นร้อยละ ๒๓

สำหรับสัดส่วนของการกระจายตัวของโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมและเคเบิลทีวีต่อครัวเรือน โทรทัศน์ผ่านดาวเทียมมีการกระจายตัวสูงสุดครอบคลุม ๔.๔๘ ล้านครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๔๗ รองลงมาคือเคเบิลทีวีท้องถิ่น ครอบคลุม ๑.๗๕ ล้านครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๑๗ และเคเบิลทีวีที่เป็นผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีความครอบคลุม ๓.๗๐ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ โดยผู้ประกอบการรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย คือ บมจ. ทูริวิชั่น โดยดำเนินการทั้งในระบบจานดาวเทียม KU - Band และ Fiber optic โดยปัจจุบัน บมจ. ทูริวิชั่น มีสมาชิกจำนวน ๑.๒ ล้านสมาชิก

### กิจการกระจายเสียง

กิจการกระจายเสียงจำแนกออกเป็น ๓ ประเภท คือ กิจการกระจายเสียงสาธารณะ กิจการบริการชุมชน (วิทยุกระจายเสียงชุมชน) และกิจการกระจายเสียงธุรกิจที่แบ่งเป็น ๓ ระดับ คือ ธุรกิจระดับชาติ ธุรกิจระดับภูมิภาค และธุรกิจระดับท้องถิ่น เมื่อพิจารณาสภาพการแข่งขันของสถานีวิทยุกระจายเสียงในส่วนภูมิภาคมีความรุนแรงใกล้เคียงกับสถานีวิทยุในส่วนกลาง เนื่องจากในแต่ละจังหวัดมีจำนวนสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ออกอากาศจำนวนมาก และมีสื่ออื่น ๆ ที่ก่อให้เกิดการแข่งขันสูง โดยเฉพาะวิทยุชุมชน และเคเบิลท้องถิ่น โดยเมื่อเปรียบเทียบกิจการกระจายเสียงประเภทต่าง ๆ พบว่า กิจการกระจายเสียงในเชิงพาณิชย์ มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรงมากที่สุด ผู้ประกอบการรายใหญ่ที่ประกอบกิจการกระจายเสียงอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ได้แก่ บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน) บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี จำกัด (มหาชน) บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) และบริษัท บีอีซี เวิลด์ จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ ประเภทกิจการที่ กสทช. มุ่งเน้นการสนับสนุนช่วยเหลือ คือ กิจการบริการชุมชน (วิทยุกระจายเสียงชุมชน)

โดยปัจจุบันได้มีการดำเนินการออกใบอนุญาต (ชั่วคราว) ในระหว่างการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการชุมชนซึ่งมีกำหนดแล้วเสร็จภายใน ๒ ปี มีผู้แจ้งความประสงค์จะประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงชุมชน จำนวน ๖,๖๐๔ สถานี ซึ่งมีการปรับตัวลดลง จากปี ๒๕๕๒ และ ๒๕๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๑ และ ๐.๓๒ ตามลำดับ

#### ๔.๑.๒ การประกอบกิจการโทรคมนาคม

- จำนวนผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ปัจจุบัน กสทช. ได้มีการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการ จำนวนทั้งสิ้น ๑๗๑ ราย และได้ออกใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ผู้ประกอบการ จำนวนทั้งสิ้น ๑๑๓ ราย ดังนั้น จำนวนผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต ในระยะเวลา ๗ ปี จึงมีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๒๘๔ ราย

- การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม ตั้งแต่ปี ๒๕๔๔ - ๒๕๕๔ กทช. และ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช ได้จัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ จำนวน ๑๘.๕๙๗ ล้านเลขหมาย ซึ่งมีการเปิดใช้เลขหมาย จำนวน ๖.๘๑๗ ล้านเลขหมาย และได้จัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๑๐๙.๓๘๐ ล้านเลขหมาย ซึ่งมีการเปิดใช้เลขหมาย จำนวน ๗๕.๕๗๒ ล้านเลขหมาย

- จำนวนผู้ใช้บริการและระดับการแข่งขัน จำแนกเป็น บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ต

บริการโทรศัพท์ประจำที่ ในระหว่างปี ๒๕๔๗ - ๒๕๕๔ การขยายตัวของจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่มีอัตราคงที่ โดยส่วนแบ่งตลาดของ ทีโอที เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ ๒ จากปีที่ผ่านมา และ ทูร เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓.๕ จากปีที่ผ่านมา สำหรับ ทีแอนด์ที ลดลงประมาณร้อยละ ๗ จากปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ คาดว่าอัตราการขยายตัวของบริการโทรศัพท์ประจำที่จะถดถอยลงเนื่องจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถทดแทนบริการโทรศัพท์ประจำที่ได้ในระดับหนึ่ง และการแข่งขันในธุรกิจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สูงขึ้น ส่งผลให้อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในระหว่างปี ๒๕๔๘ - ๒๕๕๔ อัตราการขยายตัวของจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการผันผวนตามปัจจัยเศรษฐกิจไทยและระดับการแข่งขันที่สูงขึ้น อย่างไรก็ตาม ปี ๒๕๕๑ อัตราการขยายตัวดังกล่าวลดลงอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ส่วนแบ่งตลาดของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เอไอเอส มีส่วนแบ่งการตลาดลดลง ในขณะที่ดีแทคมีสัดส่วนเปลี่ยนแปลงของส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้น สำหรับบริษัท ทรูมูฟฯ มีสัดส่วนเปลี่ยนแปลงของส่วนแบ่งตลาดสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัดมาก นอกจากนี้ การกระจุกตัวของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดลงร้อยละ ๖ จากปีที่ผ่านมา ซึ่งแสดงว่า ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีการแข่งขันอยู่ในระดับที่สูงขึ้นหลังจากที่ กสทช. เริ่มดำเนินการกำกับดูแลเป็นต้นมา ทั้งนี้ คาดว่าอัตราการเติบโตของการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้าสู่ภาวะอิ่มตัว โดยเฉพาะในเขตเมือง และคาดว่าใน ๕ ปีข้างหน้า ถึงแม้ว่าพฤติกรรมผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะให้ความสำคัญกับบริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านระบบไร้สาย แต่อัตราการเติบโตของการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะลดลง และรายได้ต่อผู้ใช้บริการต่อเดือนจะลดลงเนื่องจากการแข่งขันในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รุนแรงมากขึ้น

บริการอินเทอร์เน็ต ในระหว่างปี ๒๕๔๗ - ๒๕๕๔ ตลาดการให้บริการอินเทอร์เน็ตเติบโตอย่างขึ้นต่อเนื่อง มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ ๔.๒๒ ล้านราย แบ่งเป็นผู้จดทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์) ๓.๗๔ ล้านราย และผู้จดทะเบียนใช้อินเทอร์เน็ตธรรมดา (แนโรว์แบนด์) ๐.๔๘ ล้านราย โดยอัตราการเปลี่ยนแปลงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ ๓๐ และอัตราการเปลี่ยนแปลงบริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ ๙ จากปีที่ผ่านมา สำหรับส่วนแบ่งตลาดของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ทีโอที ซึ่งเดิมเป็นผู้นำตลาดอินเทอร์เน็ตมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ ๒๘ หรือลดลงร้อยละ ๓๐ ส่วน ทูอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นที่สองในตลาดอินเทอร์เน็ตได้เป็นผู้นำตลาดโดยมีส่วนแบ่งตลาดที่ประมาณร้อยละ ๔๓ หรือเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ ๕๐ ทริปเปิลทีบรอดแบนด์ เป็นอันดับที่สามมีส่วนแบ่งตลาดที่ร้อยละ ๒๖ นอกจากนี้ บริการอินเทอร์เน็ตมีระดับการกระจุกตัวอยู่ที่ ๓,๓๔๗ ในปี ๒๕๕๕ โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ ๖ จากปี ๒๕๕๓ หรือลดลงมากกว่าครึ่งหนึ่งจากปี ๒๕๔๗ แสดงให้เห็นว่าตลาดอินเทอร์เน็ตมีการแข่งขันในระดับที่สูงขึ้น นับแต่ได้มีการก่อตั้ง กทช. และ กสทช. ทั้งนี้ คาดว่าอัตราการเติบโตของบริการอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านระบบสายจะลดลงในระยะสั้น เนื่องจากความล่าช้าของการขยายโครงข่ายผ่านระบบสาย รวมทั้งคุณภาพบริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านระบบไร้สายดีขึ้นในราคาที่ใช้บริการพอใจที่จะจ่าย

๔.๑.๓ ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

#### ๑) กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำร่างแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ อยู่ระหว่างการจัดทำหลักเกณฑ์ กฎกติกา เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน และกำหนดลักษณะการควบรวมการครองสิทธิข้ามสื่อ หรือการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ที่ใช้คลื่นความถี่ ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเองหรือโดยบุคคลอื่นใด

#### ๒) กิจการโทรคมนาคม

ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการ โดยคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๕๔ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อรักษาความมั่นคงของชาติและสงวนสิทธิในการใช้โครงสร้างพื้นฐานไว้สำหรับผู้ประกอบการไทย ซึ่งมีผลให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สองที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และผู้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามซึ่งรวมถึงผู้ได้รับสัมปทานโทรศัพท์เคลื่อนที่สามราย คือ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น และ บมจ. ทูมูฟ ต้องจัดทำรายงานสถานะของการถือหุ้น การบริหารจัดการภายในองค์กร รวมถึงการรายงานแหล่งที่มาของเงินกู้ให้ กสทช. ทราบทุกปี

## ๔.๒ คุณภาพของบริการและอัตราค่าบริการ

### ๔.๒.๑ คุณภาพของบริการโทรคมนาคม

คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ประกอบด้วย บมจ. กสท โทรคมนาคม บมจ. ทรูมูฟ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส บจก. ดิจิตอลโฟน และบมจ. โทเทิล แอ็ค เซ็ส คอมมูนิเคชั่น โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดีซึ่งจำแนกตามเกณฑ์การประมวลผลได้ดังนี้

อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (โครงข่ายเดียวกัน) บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่นฯ มีอัตราสูงสุด ขณะที่ กสท. มีอัตราส่วนต่ำที่สุด

อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (โครงข่ายต่างกัน) บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่นฯ มีอัตราสูงสุด ขณะที่ บจก. ดิจิตอลโฟน มีอัตราส่วนต่ำที่สุด

อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (โครงข่ายเดียวกัน) บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่นฯ มีอัตราสูงสุด ขณะที่ บจก. ดิจิตอลโฟน มีอัตราส่วนต่ำที่สุด

อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ บจก. ดิจิตอลโฟน มีอัตราสูงสุด ขณะที่ บมจ. ทรูมูฟ มีอัตราต่ำที่สุด

ในส่วนของคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ของ บจก. ทรู คอร์ปอเรชั่น และ บมจ. กสท โทรคมนาคม ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดีและใกล้เคียงกัน ข้อสังเกตคือ ทั้งสองบริษัทมีแนวโน้มจะมีระยะเวลาในการซ่อมแซมสูงขึ้นประมาณ ๓ ชั่วโมงจากปี ๒๕๕๓

สำหรับคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะของ บจก. ทรู พับลิค คอมมูนิเคชั่น และบจก. ทรู คอร์ปอเรชั่น ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดีและใกล้เคียงกัน อย่างไรก็ตาม ทั้งสองบริษัทมีแนวโน้มจะมีระยะเวลาในการซ่อมแซมสูงขึ้นจากประมาณ ๗ ชั่วโมง ในปี ๒๕๕๓ เป็นประมาณ ๑๑ ชั่วโมง ในปี ๒๕๕๔ และระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ของ ทั้งสองบริษัทอยู่ในเกณฑ์ที่ควรปรับปรุง แต่ไม่เกิน ๖๐ วินาที ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

นอกจากนั้น คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียมของ บจก. เอเซียส รีเจนแนล เซอร์วิส ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

### ๔.๒.๒ อัตราค่าบริการโทรคมนาคม

อัตราค่าบริการโทรคมนาคมในภาพรวมลดลง โดยอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากผู้ใช้บริการรายใหม่เลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แทน สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งบริการเสียงและบริการข้อมูลมีอัตราค่าบริการลดลงในทุกประเภทบริการจากปี ๒๕๕๓ โดยเฉพาะกับผู้ใช้บริการประเภทสมาร์ตโฟนที่เน้นบริการด้านข้อมูลเป็นหลัก อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์พบว่า มีการลดลงทั้งค่าบริการรายเดือนและอัตราค่าบริการต่อระดับความเร็วต่อหน่วย

สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ มีผู้ให้บริการ ๓ รายหลัก คือ ทีไอที ทรู คอร์ปอเรชั่นฯ และ ทีทีแอนด์ทีฯ โดยบริการโทรศัพท์ประจำที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องทุกปี แต่ผู้ใช้บริการประจำที่ยังคงเล็งเห็นความจำเป็นในการมีโทรศัพท์ประจำที่ทั้งในการทำธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัยและการใช้บริการอินเทอร์เน็ต จึงทำให้บริการโทรศัพท์ประจำที่มีเลขหมายในการให้บริการไม่ลดลงนัก

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แบ่งเป็น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ ๒ (๒ G) และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ ๓ (๓ G) และผู้ให้บริการ Mobile Virtual Network Operators (MVNO) โดยผู้ให้บริการให้ความสำคัญต่อบริการข้อมูลข่าวสารและต้นตอต่อเทคโนโลยีในโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟนแอปพลิเคชัน สื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงอัตราค่าบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต รับและส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายไร้สายที่ลดลง ทั้งรายการส่งเสริมการขายและพฤติกรรมผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไปส่งผลให้อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงโดยเฉลี่ยลดลงอย่างต่อเนื่อง จาก ๐.๕๗ บาทต่อนาที ในปี ๒๕๕๓ เป็น ๐.๕๓ บาทต่อนาทีในไตรมาส ๓ ปี ๒๕๕๔ โดย ดีแทค เป็นผู้ให้บริการที่นำเสนอราคาบริการเสียงเฉลี่ยต่ำที่สุด ที่ ๐.๖๙ บาทต่อนาที สำหรับอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทมิใช่เสียงโดยเฉลี่ยลดลง โดย ทรูมูฟ เป็นผู้ให้บริการที่นำเสนอราคา SMS เฉลี่ยต่ำสุด ที่ ๐.๔๐ บาทต่อข้อความ และ MMS เฉลี่ยต่ำที่สุด ที่ ๐.๔๙ บาทต่อข้อความ ดีแทค เป็นผู้ให้บริการ GPRS และ EDGE เฉลี่ยต่ำที่สุด ที่ ๑.๙๙ บาทต่อชั่วโมง นอกจากนี้ ในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๔ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของผู้ให้บริการเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา และจำนวนนาทีโทรออกเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีอัตราเฉลี่ยโดยรวมลดลง

บริการอินเทอร์เน็ต อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยลดลงจาก ๐.๘๘ บาทต่อ kbps ในปี ๒๕๕๓ มาเป็น ๐.๗๓ บาทต่อ kbps ในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๔ (คิดเป็นร้อยละ ๑๗) โดยรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีการลดลงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่วนแบ่งรายได้ของตลาดที่ลดลง อาจเป็นผลมาจากระดับการแข่งขันที่สูงขึ้น ทั้งนี้ ตลาดการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ยังมีศักยภาพที่จะเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

#### ๔.๓ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค

การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สรุปดังนี้

ได้มีการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ทั้งสิ้นจำนวน ๒,๑๘๔ เรื่อง แบ่งเป็น เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑,๘๒๙ เรื่อง (ร้อยละ ๘๓.๗๕) และเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๕๕ เรื่อง (ร้อยละ ๑๖.๒๕)

สำหรับประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๑,๖๔๐ เรื่อง (ร้อยละ ๗๕.๐๙) แบ่งเป็น เรื่องที่ยุติแล้ว ๑,๓๔๔ เรื่อง (ร้อยละ ๘๑.๙๕) และเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๙๖ เรื่อง (ร้อยละ ๑๘.๐๕)

ประเภทบริการอินเทอร์เน็ต มีการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔๑๘ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๑๔ ของเรื่องทั้งหมด) แบ่งเป็น เรื่องที่ยุติแล้ว ๓๗๘ เรื่อง (ร้อยละ ๙๐.๔๓) และเป็นเรื่องที่ไม่ยุติจำนวน ๔๐ เรื่อง (ร้อยละ ๙.๕๗) โดยประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เรื่องมาตรฐานการให้บริการ โดย บมจ. ทรูเปิดที่ บรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด

ประเภทบริการโทรศัพท์พื้นฐาน มีการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจำนวน ๘๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๔ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด) แบ่งเป็น เรื่องที่ยุติแล้ว ๗๐ เรื่อง (ร้อยละ ๘๑.๔๐) และเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๖ เรื่อง (ร้อยละ ๑๘.๖๐) โดยประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เรื่องมาตรฐานการให้บริการ ซึ่ง บมจ. ทีโอที เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด

ประเภทสถานีวิทยุคมนาคม มีการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจำนวน ๑๗ เรื่อง (คิดเป็น ร้อยละ ๐.๗๘ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด) แบ่งเป็น เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๕ เรื่อง (ร้อยละ ๘๘.๒๔) และเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง โดยประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุดคือเรื่อง มาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพ และผู้ให้บริการที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ บมจ. กสท โทรคมนาคม

#### ๔.๔ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงฯ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรร คลื่นความถี่ฯ มาตรา ๕๒ โดยได้มีการโอนเงินและทรัพย์สินจากกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะตามมาตรา ๙๑ ซึ่งกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมฯ มีผลการพิจารณาจัดสรร เงินกองทุนฯ เพื่อสนับสนุนภารกิจของสถาบันวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และสำนัก การบริการอย่างทั่วถึง

การจัดสรรเงินกองทุนฯ ประจำปี ๒๕๕๒ ด้านการวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ได้มีการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการให้แก่ กลุ่มภารกิจด้านวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรม โทรคมนาคม หรือสถาบันวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม (TRID) เดิม ในกรอบวงเงิน ๑๙๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท โดยมีโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุนฯ ทั้งหมด ๙ โครงการ เช่น โครงการทุนสนับสนุนการศึกษาเพื่อการพัฒนาบุคลากรด้านโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท และการเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคม ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท เป็นต้น

ด้านการบริการอย่างทั่วถึง ได้มีการสนับสนุนงบประมาณ เป็นจำนวน ๕๑,๙๘๑,๔๘๐ บาท ทั้งหมด ๖ โครงการ เช่น โครงการต้นแบบศูนย์ทางไกลเพื่อการศึกษาและพัฒนาการศึกษาชนบทเฉลิม พระเกียรติ จังหวัดเชียงราย โครงการทดลองจัดตั้งศูนย์รับบริจาคคอมพิวเตอร์เพื่อเด็กนักเรียนในชนบท จังหวัดมหาสารคาม เป็นต้น

##### การจัดสรรเงินจากกองทุนฯ ประจำปี ๒๕๕๓

ด้านการวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ได้มีการสนับสนุนงบประมาณในการ ดำเนินเป็นจำนวนเงิน ๑๙๘,๐๐๐,๐๐๐ บาท มีโครงการจำนวน ๙ โครงการ เช่น โครงการสนับสนุน การศึกษาเพื่อการพัฒนาบุคลากรด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องจำนวน ๓๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคมจำนวน ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท เป็นต้น

ด้านการบริการอย่างทั่วถึง ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจำนวน ๑๐๑,๙๗๖,๐๑๕ บาท จำนวนรวม ๗ โครงการ เช่น โครงการศูนย์ทางไกลเพื่อพัฒนาการศึกษาและพัฒนาชนบท ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเฉลิมพระเกียรติฯ จ.มหาสารคาม จำนวน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท โครงการ สนับสนุนการขยายบริการข้อมูลข่าวสารในระบบเดซีผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ ๔,๘๗๕,๕๐๐ บาท เป็นต้น

## ๔.๕ แนวโน้มการให้บริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และบริการโทรคมนาคม ในประเทศไทย ในปี ๒๕๕๕

๔.๕.๑ บริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ ในปัจจุบัน มีการปรับเปลี่ยนจากระบบอนาล็อกไปสู่ระบบดิจิทัล ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค ได้ภาพและเสียงที่คมชัด เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้คลื่นความถี่ ทำให้มีช่องรายการที่เพิ่มขึ้น สามารถนำคลื่นบางส่วนมาจัดสรรสำหรับบริการสื่อสารใหม่ รวมทั้งเกิดการพัฒนาบริการใหม่ ๆ ที่หลากหลาย โดยเฉพาะบริการแบบสื่อสารสองทาง ซึ่งจะนำไปสู่การแข่งขันทางธุรกิจ ทั้งในระดับประเทศ และระดับนานาชาติ เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป โดยทาง กสทช.จะต้องมีหลักเกณฑ์และกฎกติกาต่าง ๆ เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบดิจิทัลของกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์อย่างมีประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดของทุกฝ่าย

### ๔.๕.๒ บริการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๕ คาดว่า แนวโน้มการให้บริการโทรคมนาคมในประเทศไทยจะขึ้นอยู่กับปัจจัย ๔ ด้าน คือ ๑) การถดถอยของบริการเสียงซึ่งอัตราการเติบโตของผู้ใช้บริการจะลดลงและสัดส่วนรายได้จากบริการเสียงจะลดลง เนื่องจากพฤติกรรมผู้ใช้บริการเปลี่ยนจากการสื่อสารด้วยเสียงเป็นการสื่อสารด้วยข้อความหรือโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ๒) การพัฒนาของผู้บริโภคที่เปลี่ยนมาให้ความสนใจบริการแบบรวมหลายบริการ ๓) การเติบโตของบริการบรอดแบนด์ ซึ่งคาดว่าจะมีส่วนแบ่งทางการตลาดในสัดส่วนที่สูงขึ้น ๔) การเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการให้บริการเนื้อหา

## ๔.๖ ปัญหาและอุปสรรคและความท้าทายในการประกอบกิจการ

๔.๖.๑ กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ปัญหาหลักจากอดีตถึงปัจจุบันคือการดำเนินการภายใต้ระบบสัญญาสัมปทาน ซึ่งก่อให้เกิดความไม่เท่าเทียมกันและความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน โดยเฉพาะความไม่เท่าเทียมกันในด้านราคาสัมปทาน ด้านกฎเกณฑ์และรูปแบบของสัญญา ซึ่งส่งผลต่อความแตกต่างในต้นทุนของการดำเนินการและเกิดการใช้ช่องทางอุปถัมภ์ในการวิ่งเต้นเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาสัมปทาน ดังนั้น กสทช. จึงได้มีการเร่งจัดทำหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการเรียกคืนคลื่นความถี่จากผู้ประกอบการต่าง ๆ เพื่อนำมาจัดสรรผ่านระบบการประมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

### ๔.๖.๒ ความท้าทายในกิจการโทรคมนาคม สามารถสรุปได้ดังนี้

๑) ขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ จากการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีจากจำนวน ๑๔๒ ประเทศ ในปี ๒๕๕๕ ประเทศไทยอยู่อันดับที่ ๓๕ ความพร้อมอยู่อันดับที่ ๘๔ สำหรับงบประมาณการมูลค่าของตลาดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปี ๒๕๕๔ อยู่ที่ ๖๗๘,๖๔๘ ล้านบาท นับเป็นประมาณร้อยละ ๖ ของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ

๒) ประเด็นการแปรสัญญาสัมปทานเป็นใบอนุญาต ปัญหาจากระบบสัมปทานในปัจจุบัน คือ ปัญหาด้านความไม่เป็นธรรมในสัญญาซึ่งนำไปสู่ความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันจากการที่ผู้ประกอบการ มีต้นทุนที่แตกต่างกัน รวมถึงความไม่โปร่งใสในระบบอุปถัมภ์และการประสานงาน

ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนทำให้ไม่มีการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรมอย่างแท้จริงในกิจการโทรคมนาคม

- การออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT ย่าน ๒.๑ GHz เนื่องจากศาลปกครองสูงสุดได้มีคำสั่ง เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๕๓ ให้ กทช. ระวังการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT ย่าน ๒.๑ GHz และการดำเนินการต่อไปตามประกาศ กทช. ในเรื่องดังกล่าว ไว้เป็นการชั่วคราว จนกว่าคดีจะถึงที่สุดหรือศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น จึงทำให้การดำเนินกระบวนการในการออกใบอนุญาตในเรื่องนี้หยุดชะงัก มีผลให้ผู้ประกอบการขาดแรงจูงใจในการลงทุนและทำให้การพัฒนากิจการต้องล่าช้ากว่าประเทศอื่น ๆ

- การอนุญาตประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสาร การกำกับดูแลบริการดาวเทียมสื่อสารที่ ผ่านมาเป็นไปอย่างไม่เต็มที่ เนื่องจากยังมีความไม่ชัดเจนเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กทช. ในระยะแรกเริ่ม ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลที่ไม่ชัดเจนในการเปิดเสรีกิจการดาวเทียมสื่อสาร รวมทั้งความไม่ชัดเจนของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน ในปี ๒๕๕๔ มีการปรับปรุงและยกร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ขึ้น ทั้งนี้ เมื่อหลักเกณฑ์ดังกล่าวประกาศใช้คาดว่าจะสนับสนุนให้ผู้ประกอบการสามารถขอใช้เสาอากาศสถานที่ สายอากาศ และอุปกรณ์ส่งสัญญาณต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด มีมาตรฐานการคิดค่าตอบแทนการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกัน

#### ส่วนที่ ๕ รายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๔ แผนงานและงบประมาณประจำปี ๒๕๕๔

รายงานงบการเงินประจำปี ๒๕๕๔ แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับงบแสดงฐานะการเงิน งบแสดงผลการดำเนินงาน งบกระแสเงินสด หมายเหตุประกอบงบการเงิน เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนชั่วคราว ลูกหนี้ค่าธรรมนิยม รายได้ค่าธรรมนิยมค้างรับ ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า สิทธิประโยชน์เวียนอื่น อาคารและครุภัณฑ์ - สุทธิ (สำนักงาน) อาคารและครุภัณฑ์ - สุทธิ (กองทุนพัฒนา) เจ้าหนี้และตัวเงินจ่าย รายได้รับล่วงหน้า รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง หนี้สินหมุนเวียนอื่น หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น ส่วนทุนและการเปลี่ยนแปลงในส่วนทุน รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม รายได้ค่าธรรมนิยมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม รายได้ค่าธรรมนิยมใบอนุญาตประกอบการ รายได้ค่าธรรมนิยมเลขหมาย รายได้ค่าธรรมนิยมอื่น รายได้อื่น ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัย และพัฒนาโทรคมนาคมฯ และค่าภาระต่าง ๆ ที่เหมาะสม

รายงานการตรวจสอบภายในประจำปี ๒๕๕๔ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายในการจัดตั้งสำนักงาน กทช. ใหม่ เป็นสำนักงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช. จึงอยู่ระหว่างการดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ หน่วยสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบภายในมีความเห็นว่า งบการเงินของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๔ แสดงข้อเท็จจริงในส่วนที่เป็น

สาระสำคัญครบถ้วน ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี และสำนักงาน กสทช. มีการดำเนินงานภายใต้การควบคุมภายในที่เหมาะสม มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของ กสทช. ที่กำหนดไว้ และมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอ

**แผนงานและงบประมาณการประจำปี ๒๕๕๕** งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๕ ที่ขออนุมัติใช้ไปพลางก่อน ประกอบด้วย รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ค่าใช้จ่ายในการจัดการและบริหารองค์กร และค่าภาระต่าง ๆ ที่เหมาะสม รวมเป็นเงิน ๑,๗๓๕,๓๔๑,๖๐๐ บาท

**แผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๕** สำนักงาน กสทช. ดำเนินแผนงานประจำปี ๒๕๕๕ โดย ใช้จ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๕ ประกอบด้วย รายจ่ายด้านบุคลากรและรายจ่ายด้านการจัดการและบริหารองค์กรไปพลางก่อน โดยมีโครงการผูกพันต่อเนื่อง เช่น โครงการทุนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โครงการพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเพื่อภารกิจสำนักงาน กสทช. เป็นต้น และมีโครงการสำคัญที่จะดำเนินการ คือ เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมสัมมนาทางวิชาการ 19<sup>th</sup> ITS Biennial Conference 2012

**แผนและผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๔** แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๔ จำแนกเป็น รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่เหมาะสม และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการดำเนินงานของคณะกรรมการร่วม รวมเป็นเงิน จำนวน ๓,๖๔๑,๖๕๐,๐๐๐ บาท สำหรับผลการใช้งบประมาณประจำปี ๒๕๕๔ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (ค่าใช้จ่ายประจำ) ค่าใช้จ่ายลงทุน (โครงการ จำนวน ๔๓ โครงการ) เงินจัดสรรเข้ากองทุน และเงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น รวมเป็นเงิน จำนวน ๒,๗๔๖.๘๑๖ ล้านบาท

---