

## กระทู้ถามที่ ๑๗๔ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้พิจารณาปรับปรุงการบริหารอัตรากำลังพล และสนับสนุนทักษะการใช้เทคโนโลยี ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถาพนายกรัฐมนตรี้ ดังต่อไปนี้

ตำรวจ คือ เจ้าหน้าที่ของรัฐ มีหน้าที่ตรวจตรา รักษาความสงบ จับกุม สืบสวน สอบสวน และปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย รวมถึงบังคับใช้กฎหมาย เพื่อป้องกันการก่ออาชญากรรม และการกระทำความผิดในทางแพ่ง มีอำนาจหน้าที่โดยชอบตามกฎหมาย โดยเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีฐานะเป็นกรมและอยู่ในบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี้ ในสภาวะสังคมปัจจุบันที่เหตุการณ์ต่าง ๆ ในสภาวะสังคมปัจจุบันที่เหตุการณ์ต่าง ๆ เกิดขึ้น และเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ภาระหน้าที่ของตำรวจในการดูแลและให้บริการประชาชนจึงเพิ่มมากขึ้น ตามไปด้วย เพื่อบรรลุถึงความสำเร็จของภารกิจเหล่านี้ จำเป็นต้องมีจำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ และเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพอย่างเพียงพอ แต่ในสภาพความเป็นจริงของสังคมทุกวันนี้ต่างมีการกระทำ ที่ละเมิดต่อกฎหมายจำนวนมากที่ไม่ได้รับการดูแลแก้ไข หรือได้รับการแก้ไขช้ามากจนเกิดผลกระทบต่อประชาชนและสังคม ซึ่งสร้างภาพลักษณ์ที่ไม่ดีให้แก่การทำงานขององค์กรตำรวจในสายตาประชาชน เป็นอย่างมาก จากการหารือและพูดคุยกับตำรวจหลาย ๆ ท่าน ข้าพเจ้าจึงได้ทราบว่า ในหลาย ๆ พื้นที่ อัตรากำลังพลของตำรวจผู้ปฏิบัติงาน เช่น งานสืบสวนสอบสวน งานจราจร และงานธุรการ นั้น ไม่เพียงพอต่อภาระงานเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งภาระงานที่มากเกินไปของอัตราบุคลากรนั้น ย่อมทำให้เกิด ความล่าช้าในการปฏิบัติงานหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะการให้บริการช่วยเหลือประชาชน และการตรวจสอบ การกระทำผิดต่าง ๆ ในสังคม และยังส่งผลเสียต่อสุขภาพ ทั้งสุขภาพกายและสุขภาพจิตของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติหน้าที่อีกด้วย ในส่วนของทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น จากการพูดคุยกับเจ้าหน้าที่หลาย ๆ ท่านก็ยอมรับว่า

ความสามารถไม่เพียงพอ ไม่เข้าใจวิธีการใช้งาน รวมไปถึงซอฟต์แวร์และระบบที่บางครั้งก็ไม่มีประสิทธิภาพที่เพียงพอต่อการทำงาน ทำให้การทำงานหลาย ๆ อย่าง ยังคงต้องใช้แรงและบุคลากรที่มาก ทั้ง ๆ ที่ในหลาย ๆ ส่วนงานสามารถแบ่งเบาภาระได้ด้วย การใช้เทคโนโลยีเหล่านี้เข้ามาช่วย จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาล โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลตำรวจอย่างไรให้เหมาะสมกับภาระงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มากขึ้นในปัจจุบัน ทั้งในเรื่องของจำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน รวมไปถึงอัตราเงินเดือนและสวัสดิการของตำรวจที่ควรจะมีคุณค่าต่อภาระงานที่มีความเสี่ยงสูง ขอทราบรายละเอียด

๒. รัฐบาล โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีแนวทางการสนับสนุนการเสริมสร้างทักษะให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงาน รวมไปถึงซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับภาระงานในปัจจุบันหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

สิริน สงวนสิน

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล

กรุงเทพมหานคร

## คำตอบกระทู้ถามที่ ๑๗๔ ร.

ของ นายสิริน สงวนสิน สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล กรุงเทพมหานคร  
เรื่อง ขอให้พิจารณาปรับปรุงการบริหารอัตราค่าจ้างพล และสนับสนุนทักษะการใช้เทคโนโลยี  
ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ข้าพเจ้า นายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรี ขอตอบกระทู้ถาม เรื่อง ขอให้พิจารณาปรับปรุง  
การบริหารอัตราค่าจ้างพล และสนับสนุนทักษะการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ของท่านสมาชิกผู้มีความสนใจ ตามที่ได้รับรายงานจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
ดังนี้

### คำตอบข้อที่ ๑

รัฐบาลโดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ขอเรียนว่า ประเด็นการบริหารอัตราค่าจ้างพล  
ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยที่พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ความสำคัญ  
ในการสนับสนุนกำลังพลให้กับสถานีตำรวจ ซึ่งเป็นส่วนปฏิบัติการหลักในการบังคับใช้กฎหมายป้องกันปราบปราม  
อาชญากรรมและบริการประชาชนในพื้นที่ ได้แก่ มาตรา ๑๒ วรรคสี่ กำหนดว่าในกรณีที่สำนักงานตำรวจ  
แห่งชาติมีอัตราค่าจ้างไม่เพียงพอ ให้จัดอัตราค่าจ้างให้แก่สถานีตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล  
และตำรวจภูธรจังหวัดตามลำดับ ให้ครบถ้วน ตามกรอบ อัตราค่าจ้างก่อน โดยกำหนดบทเฉพาะกาล  
ตามมาตรา ๑๖๘ แห่งพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรอบอัตราค่าจ้างตามที่บัญญัติไว้  
ในมาตรา ๑๒ วรรคสี่ เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับสถานีตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล  
และตำรวจภูธรจังหวัด ในวาระเริ่มแรกไม่เกินสองปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับให้หมายถึง  
เฉพาะกรอบอัตราค่าจ้างพื้นฐานที่คณะกรรมการข้าราชการตำรวจกำหนดให้สถานีตำรวจ กองบังคับการ  
ตำรวจนครบาล และตำรวจภูธรจังหวัดพึงต้องมีเป็นอย่างน้อย ซึ่งต้องกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน  
สองร้อยสี่สิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ และภายในกำหนดเวลาสองปีดังกล่าว  
ให้คณะกรรมการข้าราชการตำรวจปรับปรุง กรอบอัตราค่าจ้างของสถานีตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล  
และตำรวจภูธรจังหวัดใหม่ให้เหมาะสม กับภารกิจและงบประมาณที่จะพึงได้รับการจัดสรร  
และให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรา ๑๒ วรรคสี่ ภายในสามปีนับแต่วันที่  
ครบกำหนดสองปีดังกล่าว ซึ่งคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๖  
เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ได้กำหนดกรอบอัตราค่าจ้างพื้นฐานของสถานีตำรวจไว้แล้ว  
และขณะนี้สำนักงานตำรวจแห่งชาติเร่งรัดดำเนินการให้เป็นไปตามกรอบอัตราค่าจ้างที่กฎหมายกำหนด  
ภายใต้มาตรการบริหารจัดการกำลังคนภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแนวทางปฏิบัติตามมติ  
คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๖ กรณีข้าราชการตำรวจให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
ตรึงอัตราค่าจ้าง โดยให้บริหารอัตราค่าจ้างที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

ทั้งนี้ ปัจจุบันมีระเบียบสำหรับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยงหรือมีเหตุพิเศษ จะได้รับเงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษต่าง ๆ เช่น เงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปราม ด้านสืบสวน และด้านจราจร เงินเพิ่มเป็นกรณีพิเศษ สำหรับตำแหน่งผู้ปฏิบัติหน้าที่ ด้านสอบสวน พ.ศ. ๒๕๕๙ เงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ สำหรับข้าราชการตำรวจในสายงานอื่น ๆ นอกจากนี้สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้สนับสนุนสวัสดิการ ของตำรวจอย่างเต็มที่ เช่น สวัสดิการด้านที่พักอาศัย พัฒนาปรับปรุงศูนย์ฝึกการกีฬา และนันทนาการ สถานที่พักตากอากาศของหน่วยให้มีสภาพแวดล้อมที่ดีและเหมาะสม ลดภาระ และค่าใช้จ่ายให้กับ กำลังพลและครอบครัว จัดตั้งศูนย์รับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน ส่งเสริมโครงการอาหารกลางวัน ให้แก่ข้าราชการตำรวจ จัดตั้งร้านค้าสวัสดิการ และโครงการแก้ไขปัญหานี้สินข้าราชการตำรวจ เป็นต้น

### คำตอบข้อที่ ๒

รัฐบาล โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาบูรณาการในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจำนวนหลายโครงการที่สำคัญ อาทิ

- ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) เป็นระบบที่เพิ่มประสิทธิภาพงานสืบสวนสอบสวนคดีอาญา ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เพื่อให้หน่วยงานที่มีอำนาจในการสืบสวนสอบสวนสามารถบันทึกจัดเก็บ และเรียกใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลกลางเดียวกันได้เสร็จสิ้น ณ หน่วยงานนั้น ๆ และสามารถประสานงาน แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานอย่างรวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อนของการนำเข้า และการจัดเก็บข้อมูล เป็นวิถีลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานและรองรับการที่จะประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับ หน่วยงานต่าง ๆ ในกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานอื่น ๆ

- ระบบประจำวันอิเล็กทรอนิกส์สถานีตำรวจ (Police Diary Activity Report: PDAR) เป็นระบบการจัดเก็บข้อความ เอกสาร ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดทำขึ้นสำหรับใช้บันทึกเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตำรวจไว้เป็นหลักฐาน โดยใช้ในการบันทึกรายงานประจำวันรับแจ้ง เอกสารหาย รายงานประจำวันรับแจ้งเป็นหลักฐาน รายงานประจำวันคดีอาญา และรายงานประจำวัน คดีจราจร ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ต่อมาได้มีการเพิ่มระบบรับคำร้องทุกข์หรือกล่าวโทษความผิดอาญา นอกเขตอำนาจ การสอบสวนลงในระบบประจำวันอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถส่งเรื่องต่อไปที่สถานีตำรวจ หรือหน่วยงานสอบสวนที่เกี่ยวข้องในท้องที่เกิดเหตุดำเนินการต่อไป

สำนักงานตำรวจแห่งชาติหรือหน่วยงานเจ้าของโครงการได้จัดให้มีการฝึกอบรมหรือกิจกรรม พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดังกล่าว รวมทั้งเทคโนโลยีอื่น ๆ ให้แก่ข้าราชการตำรวจเพื่อให้สามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นไป ตามแผนแม่บทการพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Royal Thai Police HRD Blueprint) ซึ่งกำหนดแนวทางการพัฒนาข้าราชการตำรวจให้ครอบคลุมทุกสายงานอย่างต่อเนื่อง และมีมิติของการพัฒนาที่รวมถึงความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยวิธีการพัฒนา

ทักษะด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากการฝึกอบรมแล้วยังกำหนดให้มีการพัฒนาด้วยการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติโดยมีผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับชั้นทำหน้าที่เป็นครูฝึกหรือผู้สอน