

(สำเนา)

รับที่ ๕๐๔/๒๕๖๖ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
กระทู้ถามแยกเฉพาะที่ ๑๔๓

สภาผู้แทนราษฎร

๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การพัฒนาและต่อยอดฟีเจอร์ของ Traffy Fondue แพลตฟอร์มในการรับเรื่องและบริหารจัดการ
ปัญหาเมือง

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามนายรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

ด้วย Traffy Fondue (ทราฟฟีฟองดูว์) คือ แพลตฟอร์มรับเรื่องและบริหารจัดการปัญหาเมือง ที่ประชาชนทุกคนทั้งคนไทยและคนต่างชาติสามารถแจ้งปัญหาที่พบเจอได้ แพลตฟอร์มนี้ได้สนับสนุนจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ดำเนินการแก้ปัญหาเหล่านั้นได้ถึง ๓๐ ประเภทปัญหาที่รับแจ้ง เช่น ปัญหาถนน ไฟฟ้า ประปา ทางเท้า ความสะอาด น้ำท่วม เสียง ต้นไม้ อุบัติการณ์ข่าวดู จราจร ฝุ่นควัน และยาเสพติด เป็นต้น โดยสามารถแจ้งได้ทุกพื้นที่ ทุกเวลา โดย Traffy Fondue มีการริเริ่มมาแล้วถึง ๗ ปี ในรัฐบาลที่ผ่านมา และได้รับความนิยมและเป็นที่รู้จักในช่วงปี ๒๕๖๕ ได้เลือกใช้เทคโนโลยีช่วยแก้ปัญหาเมืองในกรุงเทพมหานคร ในระดับเส้นเลือดฝอย ผ่านการใช้ไลน์กลุ่มทราฟฟีฟองดูว์ (Traffy Fondue) พัฒนาโดยทีมคนรุ่นใหม่ของ สวทช. ที่เป็นเครื่องมือให้ประชาชนช่วยแจ้งเหตุ นอกจากกรุงเทพมหานครแล้วยังมีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) หน่วยงานภาครัฐ อาคารสำนักงาน นิติบุคคล เอกชน หน่วยงานต่าง ๆ กว่า ๑,๘๕๕ หน่วยงาน ได้ใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการแก้ปัญหา เป้าหมายหลักเพื่อใช้เมืองน่าอยู่ ทำให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานที่มีระบบรับแจ้งปัญหาอยู่แล้วสามารถนำ Traffy Fondue มาใช้เพิ่มช่องทางใหม่ในการรับแจ้งและจัดการปัญหาที่พบผ่าน LINE chatbot แบบอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่ และยกระดับการมีส่วนร่วมของพลเมือง (Citizen Engagement) และผู้เกี่ยวข้อง ให้สามารถบริหารจัดการปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา ซึ่งในปัจจุบัน NECTEC สวทช. ได้มีการจัดทำคู่มือการใช้งาน Traffy Fondue สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) กรุงเทพมหานคร ภาครัฐและเอกชน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) และสำหรับใช้งานทั้งจังหวัด โดยมีสถิติการนำ Traffy Fondue ไปใช้ในหน่วยงานต่าง ๆ และได้ผลตอบรับเป็นอย่างดีจำนวนมาก ดังนั้น อาจจะเป็นที่น่าเสียดายเป็นอย่างมาก หากแพลตฟอร์มดังกล่าวนี้ไม่ได้รับการพัฒนาฟีเจอร์อย่างต่อเนื่อง จึงขอเรียนถามว่า

(โปรดพลิก)

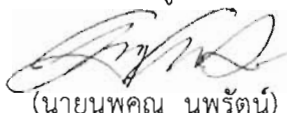
๑. รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาและต่อยอดพีเจอร์ของ Traffy Fondue ให้มีความต่อเนื่องในระยะสั้น และระยะยาว หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๒. รัฐบาลจะมีมาตรการหรือแผนงานให้หน่วยงานของรัฐทั่วประเทศ นำระบบ Traffy Fondue ไปใช้ประโยชน์ เพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในห้องกระทู้ถาม

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง
(ลงชื่อ) พิชชารัตน์ เลหาพงศ์ชนะ
(นางพิชชารัตน์ เลหาพงศ์ชนะ)
สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรครวมไทยสร้างชาติ
แบบบัญชีรายชื่อ

สำเนาถูกต้อง



(นายณพคุณ นพรัตน์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานกระทู้ถาม
สำนักการประชุม

ทวีพร พิมพ์
วิมลศรี ทาน