

(สำเนา)

รับที่ ๓๑๖/๒๕๖๗ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
กระทู้ถามแยกเฉพาะที่ ๓๑๕

สภาผู้แทนราษฎร

๑๐ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรบแนวทางการแก้ไขปัญหาศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ดังต่อไปนี้

จากข้อมูลรายงานศูนย์วิเคราะห์เศรษฐกิจ ที่บี ระบุไว้ว่าปี ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา ธุรกิจศูนย์ดูแลผู้สูงอายุมีมูลค่าตลาดสูงถึง ๒,๐๐๐ กว่าล้านบาท โดยถือว่าเติบโตเพิ่มขึ้นมากที่สุดในรอบ ๕ ปี และมีแนวโน้มที่จะขยายตัวอย่างต่อเนื่องต่อไปเรื่อย ๆ ซึ่งในแง่ที่เป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจและรองรับสังคมผู้สูงอายุก็ถือเป็น “มมดี” แต่ท่ามกลางมมดีก็ “อาจจะเจอम्मแย่” จากสถานบริการบางแห่งจากสภาพปัญหาที่ศูนย์ดูแลคนผู้สูงอายุที่ไม่มีมาตรฐานก็เป็นความเสี่ยงสำคัญที่ทำให้ผู้สูงอายุเกิดอันตราย ทั้งนี้ ในระยะหลัง ๆ ที่สถานดูแลผู้สูงอายุเป็นที่ต้องการมากขึ้นเรื่อย ๆ จากการทำไทยจะก้าวสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุเต็มรูปแบบ จนทำให้ธุรกิจบริการรูปแบบนี้เติบโตอย่างมากขึ้น เป็นปัจจัยทำให้เกิดศูนย์ดูแลที่ขาดมาตรฐาน หรือ “ศูนย์ดูแลเถื่อน” เปิดบริการโดยไม่มีใบอนุญาต ปัญหาสถานดูแลผู้สูงอายุไม่มีมาตรฐาน-ไม่มีคุณภาพ รวมไปถึงการหลอกลวงจากบริษัทนายหน้าจัดหาผู้ดูแลผู้สูงอายุที่พบปัญหาว่าส่งคนที่ไม่มีความรู้-ไม่มีความเชี่ยวชาญการดูแลผู้สูงอายุไปให้ผู้บริโภค ซึ่งเมื่อมีการขอคืนค่าบริการ บางรายก็ได้คืน ขณะที่บางกรณีก็ไม่ได้คืนจนต้องฟ้องร้องกัน จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มีแผนงานในการพัฒนาสถานบริบาลศูนย์ดูแลผู้สูงอายุที่อยู่ในกำกับดูแล หรือไม่ อย่างไร ขอรบรายละเอียด
๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มีแผนการป้องกันและกำกับดูแล สถานบริบาล ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุที่ไม่ได้มาตรฐาน ไม่มีใบอนุญาตหรือไม่ อย่างไร ขอรบรายละเอียด
๓. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มีขั้นตอนในการตรวจสอบ ติดตามคุณภาพสถานบริบาล ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในกำกับดูแล หรือไม่ อย่างไร ขอรบรายละเอียด

ขอให้อตอบในห้องกระทู้ถาม

ขอแสดงความนับถืออย่างยั้ง

(ลงชื่อ) รักชนก ศรีนอก

(นางสาวรักชนก ศรีนอก)

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล

กรุงเทพมหานคร

สำเนาถูกต้อง



(นายณพคุณ นพรัตน์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานกระทู้ถาม

สำนักการประชุม

ทวีพร พิมพ์

๒๕๖๗ ทาน