

ผู้ถือหุ้น

สังคมและสิ่งแวดล้อม

ลูกค้า

บุคลากร

KTB
GROWING
TOGETHER

“กรุงไทย ก้าวไกล ไปกับคุณ”



KTB
GROWING
TOGETHER

กรุงไทย ก้าวไกล ไปกับคุณ



Enhance
Employee Capability

- มุ่งพัฒนาศักยภาพบุคลากร
- ปรับปรุงกระบวนการภายใน
- บริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล
- งานได้ผล คนสนุก

Support Customers Growth
and Prosperity

Enrich Quality of
Society and Environment

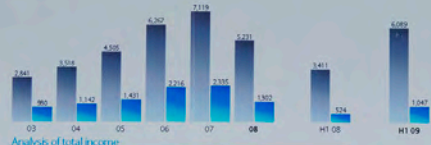


- ตอบโจทย์ทุกความต้องการ
และพร้อมเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน
ที่เชี่ยวชาญ และวางใจได้
- สร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ
พร้อมกับยกระดับ
คุณภาพชีวิตของสังคม

Provide Shareholders
with Superior and
Sustainable Return

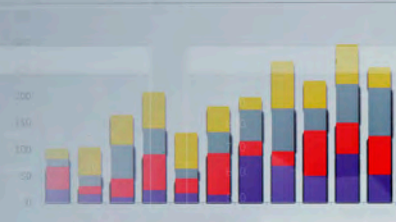


- สร้างผลตอบแทนที่ดี
และยังยึดแก่ผู้ถือหุ้น



Analysis of total income

	H1 08	H2 08	H1 09
Top-line income	4,384	5,074	10,489
Credit market losses in income	(2,295)	(4,065)	(3,807)
Own credit	852	811	(893)
Total income	3,411	1,820	6,089
180 Impairment charges and other credit provisions	(2,268)	(1,197)	(1,874)
Net income	1,143	623	4,215



Month	€	€	€	Count
JAN	241,00	558,00	104,00	339
FEB	955,00	348,00	374,00	223
MAR	116,00	415,00	930,00	269
APR	262,00	146,00	107,00	437
MAY	839,00	890,00	801,00	934
JUN	706,00	579,00	691,00	933
JUL	622,00	870,00	933,00	691
AUG	557,00	775,00	934,00	801
SEP	50,00	300,00	437,00	107
OCT	817,00	518,00	269,00	930
NOV	173,00			374
DEC				104

Month	€	€	€
JAN	598,00	391,00	820,00
FEB	891,00	958,00	784,00
MAR	748,00	627,00	934,00
APR	589,00	335,00	555,00
MAY	949,00	885,00	386,00
JUN	843,00	256,00	974,00
JUL	836,00	628,00	575,00
AUG	349,00	341,00	645,00
SEP	221,00	441,00	941,00
OCT	886,00	943,00	802,00
NOV	661,00	949,00	715,00
DEC	297,00	440,00	557,00

Item	Price
Gold	\$118.00
Silver	\$191.00
Copper	\$208.00
Nickel	\$217.00
Zinc	\$151.07
Aluminum	\$264.58
Iron	\$191.38
Steel	\$173.03
Plastic	\$151.07



**รื้อยแปดค่าใช้จ่าย
กลายเป็นเรื่องง่าย**

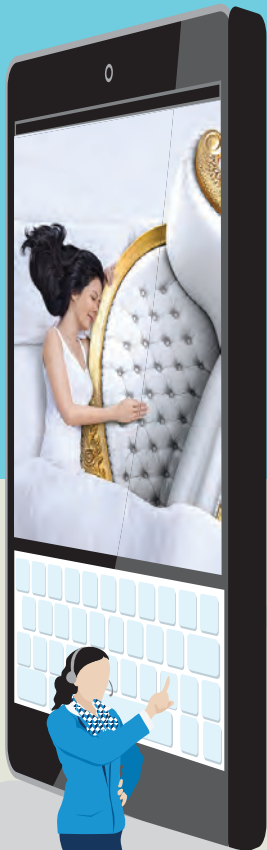
ด้วยบริการหักบัญชีอัตโนมัติ
กับ KTB DIRECT DEBIT



**แจ้งเตือนทุกครั้ง
ที่บัญชีคุณเคลื่อนไหว**
บริการ KTB SMS Alert



บัตรเดียวที่มอบ
ความสุขมากขึ้น
ด้วยความคุ้มครอง
ที่เหนือระดับกับ
บัตรเดบิต KTB SHOP SMART
BLUE DIAMOND XTRA

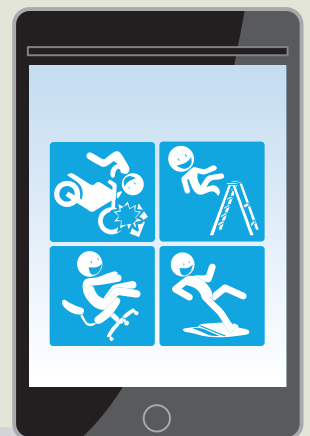


ฟิน!

สิ่งที่ชอบ ของที่ใช่ ได้ดังฝันทันที
กับสินเชื่อกฎไทยใส่ใจคุณ
KTB CARE FOR YOU



สมัคร 2 นาที
ด้วยบัตรประชาชนใบเดียว
กับแผนกรุงไทยประกันกันใจ (PA)





ธนาคารกรุงไทย



เรื่อง...บ้าน
เป็นเรื่อง...เขา

กับ KTB SMART HOME LOAN



DON'T
WORRY



สบายใจ
ทุกเส้นทาง ทุกเวลา
กับบริการ
ประกันภัยรถยนต์



KTB
GROWING
TOGETHER



สารบัญ

001

ข้อมูล
ทางการเงินที่สำคัญ

002

สารจากประธานกรรมการ
และกรรมการผู้จัดการใหญ่

006

3 Summits
Aspiration

008

ทิศทาง การดำเนินงาน
วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

010

โครงสร้างองค์กร

012

คณะกรรมการธนาคาร

016

ผู้บริหารระดับสูง

021

ประวัติคณะกรรมการ
ธนาคารและผู้บริหาร
ระดับสูงโดยสังเขป

052

ภาวะแวดล้อม
การดำเนินธุรกิจ

060

นโยบายและภาพรวม
การประกอบธุรกิจ

064

ลักษณะการประกอบ
ธุรกิจ

086

การวิเคราะห์และ
คำอธิบายของ
ฝ่ายจัดการ

105

โครงสร้างผู้ถือหุ้น
และโครงสร้าง
การจัดการ

139

ปัจจัยความเสี่ยง

154

การควบคุมภายใน
และการบริหารจัดการ
ความเสี่ยง

156

รายงานของ
คณะกรรมการ
บรรษัทภิบาลและความ
รับผิดชอบต่อสังคม

157

รายงานของคณะ
กรรมการสรรหาและ
กำหนดค่าตอบแทน

158

การกำกับดูแลกิจการ

178

รายการระหว่างกัน

180

ความรับผิดชอบต่อ
สังคม

184

รายงานของคณะ
กรรมการตรวจสอบ

186

รายงานความรับผิดชอบต่อ
ของคณะกรรมการ
ต่อรายงานทางการเงิน

187

รายงานของ
ผู้สอบบัญชี

189

งบการเงิน

198

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

282

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูล
สำคัญอื่น

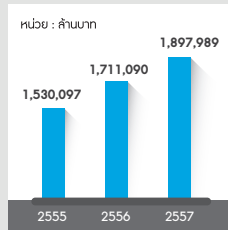
292

ทำเนียบ
เครือข่ายบริการ

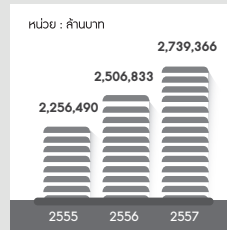


ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

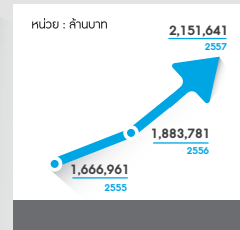
เงินให้สินเชื่อ



สินทรัพย์



เงินรับฝาก



งบการเงินรวม

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2557	2556**	2555	2554	2553	2557	2556**	2555	2554	2553
ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)										
เงินให้สินเชื่อ	1,897,989	1,711,090	1,530,097	1,424,422	1,247,841	1,900,647	1,715,504	1,538,686	1,428,592	1,250,700
(หักรายได้รอตัดบัญชี)										
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการรับมูลค่า จากการปรับโครงสร้างหนี้	71,137	61,806	55,188	44,270	45,125	68,483	60,977	54,842	43,991	44,832
สินเชื่อด้วยคุณภาพ	56,147	56,458	59,516	64,185	76,342	53,624	55,026	59,171	64,002	76,133
สินทรัพย์	2,739,366	2,506,833	2,256,490	1,968,188	1,762,476	2,727,150	2,494,293	2,250,884	1,962,210	1,756,094
เงินรับฝาก	2,151,641	1,883,781	1,666,961	1,285,389	1,248,051	2,152,553	1,884,262	1,667,374	1,285,760	1,248,192
หนี้สิน	2,507,224	2,300,743	2,073,642	1,835,253	1,636,689	2,503,297	2,292,118	2,070,629	1,833,567	1,635,296
ส่วนของผู้ถือหุ้น	232,142	206,090	182,848	132,935	125,787	223,853	202,175	180,255	128,643	120,798
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)										
รายได้ดอกเบี้ย	118,625	111,403	101,798	82,486	60,857	116,676	109,959	101,272	82,116	60,280
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	49,323	46,921	43,676	32,554	21,089	49,044	46,773	43,645	32,543	21,074
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	69,302	64,482	58,122	49,932	39,768	67,632	63,186	57,627	49,573	39,206
รายได้ที่มีไข่ดอกเบี้ย (สุทธิ)	27,913	29,849	23,774	19,592	16,517	23,926	25,555	24,906	19,191	15,260
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	43,638	39,584	35,343	33,175	29,713	41,464	37,755	34,003	32,267	29,064
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	33,191	34,513	23,366	16,380	14,913	31,855	31,540	25,613	16,728	14,032
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)										
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	1.27	1.45	1.11	0.88	0.90	1.22	1.33	1.22	0.90	0.85
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	15.15	17.75	14.80	12.66	12.52	14.95	16.49	16.58	13.41	12.20
สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม	2.41	2.65	3.21	4.00	5.31	2.30	2.58	3.18	3.98	5.28
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง*	14.85	14.79	16.38	13.74	15.52	14.85	14.79	16.38	13.74	15.52
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	16.60	14.74	13.08	11.88	11.25	16.01	14.46	12.89	11.50	10.80

* เป็นตัวเลขเฉพาะธนาคาร

** ปรับปรุงใหม่ตามมาตรฐานการบัญชี



สารจากประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

ปี 2557 ช่วงแรกแห่งการวางรากฐานให้แข็งแกร่ง
สานต่อโครงการ KTB Transformation
เพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารอันดับ 1
และเป็นองค์กรที่ดีที่สุดในการทำงาน





สารจากประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

ปี 2557 การดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ต้องเผชิญกับความท้าทายที่หลากหลาย ทั้งจากภาวะเศรษฐกิจไทยที่เติบโตช้ากว่าที่คาดการณ์ เนื่องจากปัจจัยเสี่ยงหลายด้านที่รอการจัดการและคลี่คลาย ทั้งปัญหาการเมือง ภาระหนี้ภาคครัวเรือน เศรษฐกิจของประเทศคู่ค้า ตลอดจนปัญหาเชิงโครงสร้างในภาคการผลิตและการส่งออก นอกจากนี้ ยังต้องดำเนินการตามเกณฑ์การกำกับที่เข้มข้น และกฎระเบียบใหม่ๆ อาทิ Basel III และ FATCA รวมทั้งต้องจัดการกับปัญหาจากอาชญากรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ทว่าท่ามกลางสภาพดังกล่าว ธนาคารกรุงไทย ยังคงสามารถเดินหน้าดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี สะท้อนจากส่วนครองตลาดด้านสินเชื่อและเงินฝาก ที่ขยับขึ้นเป็นอันดับ 1 ของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย รายได้ดอกเบี้ยและรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของธนาคารยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารสามารถรักษาระดับกำไรสุทธิในปี 2557 ไว้ในเกณฑ์ดีที่จำนวน 33,191 ล้านบาท แม้ว่าจะไม่มียาได้เงินปันผลและกำไรจากการขายคืนกองทุนรวมวายุภักษ์ 1 เช่นในปีก่อนก็ตาม

ในรอบปีที่ผ่านมา จากการที่ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ใหม่เป็น KTB Growing Together หรือ กรุงไทยก้าวไกล ไปกับคุณ ธนาคารจึงมุ่งมั่นในการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เติบโตและมั่นคงไปด้วยกันอย่างยั่งยืน ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ใหม่

“3 Summits” ที่ธนาคารวางกรอบไว้ 7 ปี (2557 - 2564) โดยช่วงแรก ปี 2557 - 2558 มุ่งเน้นการวางรากฐานภายในให้แข็งแกร่ง (Base Camp) ช่วงที่ 2 ปี 2559 - 2561 เป็นการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อปิดช่องว่างกับธนาคารคู่แข่ง โดยเฉพาะในด้านส่วนแบ่งการตลาดสินเชื่อและผลกำไร เพื่อก้าวสู่การเป็นธนาคารอันดับ 1 (Close the Gap) อีกทั้ง ธนาคารจะก้าวสู่การเป็น Paperless Office ด้วย และช่วงที่ 3 ปี 2562 - 2564 มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ดีที่สุดในการทำงาน (Best Place to Work) สำหรับในปี 2557 ซึ่งเป็นช่วงแรกของ การวางรากฐานการทำงาน ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับโครงการ KTB Transformation อันเป็นการปรับกระบวนการทำงานครั้งใหญ่ของธนาคาร โดยเฉพาะในส่วนของกาให้บริการลูกค้า กระบวนการพิจารณา และการอนุมัติสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ SMEs และลูกค้ารายย่อย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น รวมทั้งการคัดเลือกลูกค้าและการอนุมัติสินเชื่อที่รวดเร็ว ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน ได้ปรับปรุงระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการก้าวไปสู่การเป็นองค์กรที่ดำเนินงานโดยมุ่งที่ผลสำเร็จของงานเป็นสำคัญ (Performance Driven Organization)

นอกจากการดำเนินงานและการวางแผนธุรกิจอย่างมืออาชีพแล้ว ธนาคารยังยึดมั่นในหลักบรรษัทภิบาลอย่างจริงจัง โดยดำเนินงานตามแนวทางการกำกับดูแล



กิจการที่ดีที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดอย่างเคร่งครัด ทั้งการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งธนาคารผ่านเกณฑ์การประเมินจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านทุจริตในปี 2557 การเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม การรับผิดชอบต่อผู้บริโภค การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม และการมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรม ทำให้ธนาคารได้รับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ เช่น ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีอยู่ในระดับ 5 ดาว (ดีเยี่ยม) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) อย่างต่อเนื่อง และรางวัล Bank of The Year in Thailand 2014 จากนิตยสาร The Banker ประเทศอังกฤษ เป็นต้น

สำหรับในปี 2558 ธนาคารจะยังคงเดินหน้าปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างรากฐานให้แข็งแกร่ง รองรับการพัฒนาของเศรษฐกิจ การแข่งขัน

ที่จะเข้มข้นขึ้น รวมทั้งการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยหนึ่งในกลยุทธ์ที่ธนาคารได้ดำเนินการ คือ การเพิ่มสายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน และสายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางการแข่งขัน และความคาดหวังของลูกค้า อันจะนำมาซึ่งรายได้ค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้น โดยธนาคารเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์ 3 Summits จะช่วยให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเป็นธนาคารอันดับหนึ่งในใจลูกค้า

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และบริษัทในเครือ ขอขอบพระคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้าผู้มีอุปการคุณ และพันธมิตรทางธุรกิจที่ไว้วางใจ และให้การสนับสนุนธนาคารอย่างดียิ่งเสมอมา พวกเราขอให้คำมั่นว่าจะยังคงดำเนินงานอย่างมืออาชีพ คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ยึดมั่นในหลักบรรษัทภิบาล ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อผลักดันให้ทุกภาคส่วนเติบโตก้าวไกล ไปด้วยกันอย่างมั่นคงและยั่งยืน

(นายอารินทร์ ภูซุ่ม)
ประธานกรรมการธนาคาร

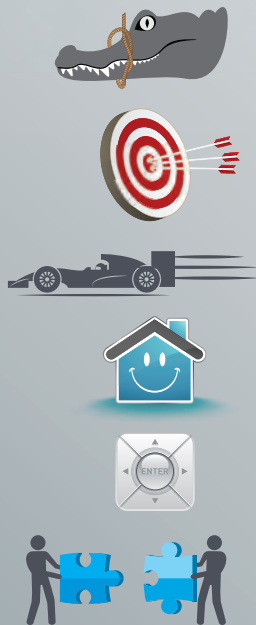
(นายวรภัค อินยวงษ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



3 Summits Aspiration

Strengthen
the foundation

Base Camp (2014-2015)



- Risk Management
- Business Development and Hit Ratio
- Operating Efficiency
- HR Transformation
- Control
- Collaboration

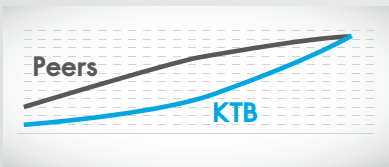


To be top tier bank with strong market share and profit

To be the pillar of Thailand and the 2nd home for employees

Close the Gap (2016-2018)

- Close the gap between KTB and Peers



- Paperless Organization



Best Place to Work (2019-2021)

- Support economic, social and environmental development

- To be the 2nd home for employees
 - Attract
 - Develop
 - Retain





ทิศทางการดำเนินงาน



เสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน และมีผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น
ในระดับที่เหมาะสม สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ
โดยมีการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์และให้บริการในระดับชั้นนำ



วิสัยทัศน์

“กรุงไทย ก้าวไกล ไปกับคุณ” (Growing Together)

มุ่งมั่นดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่นคงแก่ลูกค้า
สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคมและสิ่งแวดล้อม
และสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น

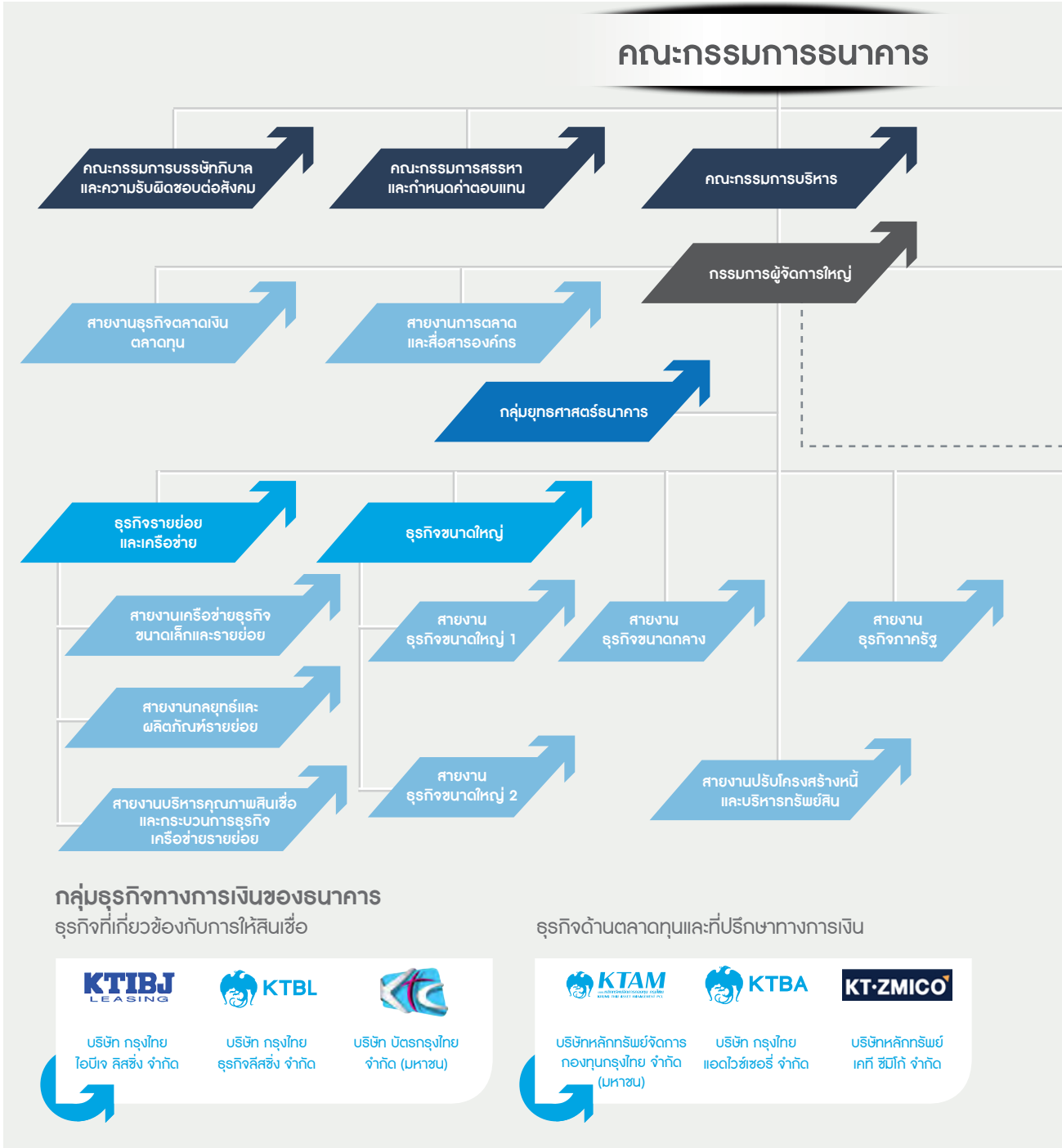


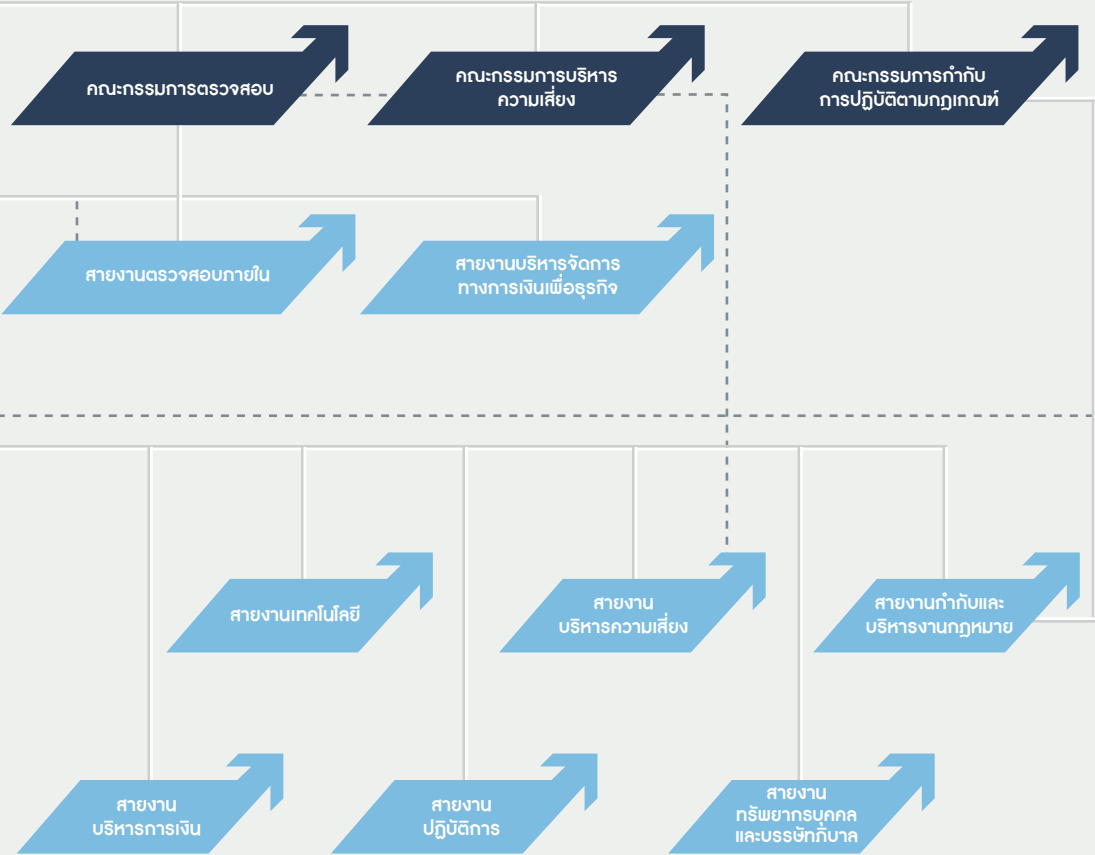
พันธกิจ

- ดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและระบบงาน
- ให้บริการและคำแนะนำที่มีคุณค่าแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
 - ร่วมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
 - สร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น



โครงสร้างองค์กร บมจ.ธนาคารกรุงไทย (ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558)





ธุรกิจประกัน



บริษัท กรุงไทย พานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)



บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจสนับสนุน



บริษัท กรุงไทยธุรกิจ บริการ จำกัด



บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส จำกัด



บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด



01

นายอารีพงศ์ กุชอุ่ม
ประธานกรรมการธนาคาร และประธานกรรมการอิสระ



คณะกรรมการธนาคาร

(ณ วันที่ 31 มกราคม 2558)

02

นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์
กรรมการธนาคาร
และประธานกรรมการบริหาร

03

นายจักรกฤศม์ พาราพันธ์กุล
กรรมการธนาคาร
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
และกรรมการบริหาร

04

นายสมชาย พูลสวัสดิ์
กรรมการธนาคาร
กรรมการบริหาร
และกรรมการบรรษัทภิบาลและ
ความรับผิดชอบต่อสังคม

05

นายวรศักดิ์ อินทวงษ์
กรรมการผู้จัดการใหญ่
กรรมการบริหาร
และกรรมการบริหารความเสี่ยง



คณะกรรมการธนาคาร

06

นายทิตติพงษ์ ทิตยารักษ์
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

08

นายปุณณิศร์ ศกุนตนาค
กรรมการธนาคาร
กรรมการบริหาร
และกรรมการบริหารความเสี่ยง

07

นายมนตรี กาญจนะจิตรา
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาล
และความรับผิดชอบต่อสังคม



คณะกรรมการธนาคาร

09

นายสุเม็ญ มงคลสุธี
กรรมการธนาคาร
และประธานกรรมการบริษัทภักดี
และเข้ารับผิดชอบต่อสังคม

11

พลโท เทียนชัย รัชพร
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

10

นายดิศทัต ไทระกิตย
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



01

นายวรภัค รัชยาวงษ์
กรรมการผู้จัดการใหญ่



ผู้บริหารระดับสูง

(ณ วันที่ 31 มกราคม 2558)

02

นางกิตติยา โตรณะเกษม
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารการเงิน

03

นายกิตติพันธ์ อนุตรโสตกิ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
ธุรกิจขนาดใหญ่

04

นายธัญญพวงค์ ธรรมวารานุกุลปต์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
ธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย
และรักษาการผู้บริหารสายงาน
สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย

05

นางสาวพรรณนิภา อภิชาติบุตร
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน



ผู้บริหารระดับสูง

06

นางจรี วุฒิสันต์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

08

นายวิเทศ เตชะงาม
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานเทคโนโลยี

07

นายปริญญญา พัฒนภักดิ์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริการธรมย์สิน
และรักษาการผู้บริหารสายงาน
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

09

นางสาวอาริสรา ธรรมธัช
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจภาครัฐ



ผู้บริหารระดับสูง

10

นายทรงพล ชิวะปัญญาโรจน์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

12

นายผูกพันธ์ ศรีปลั่ง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารความเสี่ยง

11

นายผยอง ศรีวัฒนชัย
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

13

นางมยุรศิริ พงษ์ธานนท์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

14

นายอุดมศักดิ์ โรจน์วิบูลย์ชัย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดกลาง



ผู้บริหารระดับสูง

15 นายธวัช อยู่ยอด
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กละรายย่อย

16 นายชัยณรงค์ อึ้งภาวงค์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานปฏิบัติการ

17 นางประสาธิต รัตนประสาทพร
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อ
และกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย

18 นายวีระพงษ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

19 นางวรินน นียมไทย
ที่ปรึกษากิจกรรมการจัดการใหญ่

ประวัติคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป

ประวัติคณะกรรมการธนาคาร

ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์กับ ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน
1. นายเอริคท์ กุ๋นอุ่ม • ประธานกรรมการธนาคาร • ประธานกรรมการอิสระ วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 27 มิถุนายน 2557	57	<ul style="list-style-type: none"> Ph.D (Finance) University of Mississippi, USA MBA (Finance) Marshall University, USA International Management Boston University, USA Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 3/2000 ของ IOD DCP Refresher รุ่นที่ 2/2009 ของ IOD หลักสูตร Government Debt Monitoring System ธนาคารโลก หลักสูตร Global Trend and Public Enterprise Reform, Harvard University, USA Awareness, Vision, Imagination, Responsibility, Action (AVIRA) สถาบัน INSEAD ฝรั่งเศส หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยากรตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 4 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 14 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 46 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร 	-	-	-	ปี 2557 - ปัจจุบัน ปี 2557 - ปัจจุบัน ปี 2557 - ปัจจุบัน ปี 2557 - ปัจจุบัน ปี 2556 - ปี 2557 ปี 2556 - ปี 2557 ปี 2553 - ปี 2556 ปี 2552 - ปี 2553	ประสบการณ์ทำงานเป็นระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน <ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ.การปิ่นไทย กรรมการ บมจ.ปตท. ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่นๆ <ul style="list-style-type: none"> ปลัดกระทรวงพลังงาน ปลัดทบวงพลังงาน กรรมการ ธนาคารแห่งประเทศไทย กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.พีทีที โกลบอล เคมิคอล เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาและปรองดองสมานฉันท์ ปลัดกระทรวงการคลัง อธิบดีกรมสรรพสามิต





ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน
<p>2. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ 62</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบริหาร <p>วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ</p> <ul style="list-style-type: none"> 14 ตุลาคม 2554 	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) Utah State University, USA ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมโยธา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 10 ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปริญญาวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 28/2012 1ของ IOD Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 26/2004 1ของ IOD ผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 3/2549 สถาบันวิทยาการตลาดทุน 	<p>100,000</p> <p>0.000715</p> <p>(ไม่มี)การเปลี่ยนแปลง</p> <p>การถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557</p>	<p>ปี 2555 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2554 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2556 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2554 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2554 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2555 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2557 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2556 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2555 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2549 - ปี 2556</p> <p>ปี 2549 - ปี 2555</p> <p>ปี 2549 - ปี 2555</p> <p>ปี 2549 - ปี 2555</p> <p>ปี 2549 - ปี 2555</p> <p>ปี 2548 - ปี 2554</p> <p>ปี 2546 - ปี 2554</p>	<p>ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p> <ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ.โทรคมนาคมไทย เอเยนซีส์ ประธานกรรมการ บมจ.พีทีที โกลบอล เคมิคอล กรรมการ บมจ.ปตท. กรรมการอิสระ บมจ.อินทัช โฮลดิ้ง <p>ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> ประธาน องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ.เมอริเมด มาริไทย สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <p>ประสบการณ์การทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ. ไออาร์พีซี ประธานกรรมการ บจ. ไออาร์พีซี โฟลิดอล ประธานกรรมการ บมจ.ไทยลู่เบส ประธานกรรมการ บจ.น้ำมันไออาร์พีซี ประธานกรรมการ บจ.ไทย เอ พี เอส ประธานกรรมการ และรองประธานกรรมการ บมจ.ปตท.เคมิคอล ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ปตท. 			



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	จุดมุ่งทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ประเภทการดำเนินงานในระยะ 5 ปีซ้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน)	
			ตำแหน่ง และบริษัท /หน่วยงาน	ช่วงเวลา			
2. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ (ต่อ)		<ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบบอบบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารชั้นสูง รุ่นที่ 6 สถาบันพระปกเกล้า • Advanced Management Program (AMP 155), Harvard Business School • หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาศาสตร์พลังงาน รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยกรรมการพลังงาน 				<p>ประเภทการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> • ประสิทธิภาพการ บจ.ไทยออยล์เพาเวอร์ • ประสิทธิภาพการ บจ.ผลิตไฟฟ้าอิสระ (ประเทศไทย) • ประสิทธิภาพการ และกรรมการ บมจ.ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม • กรรมการ บมจ.ปตท.อะโรเมติกส์และการกลั่น • กรรมการ บมจ.ธนาคารนครหลวงไทย • กรรมการ บมจ.ไทยออยล์ 	



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน)
<p>3. นายจักรกฤตย์ พาราพันธ์กุล 55</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการธนาคาร (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานกรรมการบริหาร ความเสียหาย กรรมการบริหาร <p>วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ</p> <ul style="list-style-type: none"> 24 กรกฎาคม 2557 	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Angelo State University, Texas, USA ปริญญาตรี พณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 52 Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 8/2004 ของ IOD Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 5/2005 ของ IOD หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการฉลาดทัน (วตท.) รุ่นที่ 11 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 46 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 66, Kellogg School of Management, Chicago, USA หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 5 สำนักงานศาลปกครอง 	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร</p>	<p>ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. วิจิตรภัณฑ์ปาล์มออยล์ กรรมการ และกรรมการบริหารความเสียหาย บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. แมงป่อง 1989 <p>ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> รองปลัดกระทรวงการคลัง ประธานกรรมการ บมจ. เหมืองแร่โปแตชอาเซียน ประธานกรรมการทำงาน กรรมการ บจ. ไทยสมายล์แอร์เวย์ ที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ผู้อำนวยการ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประธานกรรมการ บจ. ไปรษณีย์ไทย 		



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน คู่	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน
<p>4. นายสมชาย พูลสวัสดิ์</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการธนาคาร (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการบริหาร กรรมการบรรษัทภิบาล และความรู้ผิดชอบต่อสังคม 	58	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาตรี นิติศาสตร์ วิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 49 Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 136/2010 ของ IOD หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยากรพลังงาน รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยากรพลังงาน หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยากรตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 17 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 	-	-	-	<p>ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p> <p>- ไม่มี -</p> <p>ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / อื่นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> อธิบดีกรมสรรพสามิต กรรมการ บมจ. ทางยกระดับดอนเมือง กรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค กรรมการสมาคมธนาคารแห่งประเทศไทย อุปนายกสมาคมมวยสากลแห่งประเทศไทย ประสพการณ์การทำงาน กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. ไทยออยล์ กรรมการ บมจ. ทำอวกาศยานไทย อธิบดีกรมศุลกากร รองปลัดกระทรวงการคลัง กรรมการ บมจ. ปตท. อะโรมาติกส์และปิโตรเคมี ประธานกรรมการ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง 	<p>ปี 2555 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2557 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2557 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2557 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2555 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2553 - ปี 2557</p> <p>ปี 2554 - ปี 2556</p> <p>ปี 2554 - ปี 2556</p> <p>ปี 2554 - ปี 2555</p> <p>ปี 2553 - ปี 2554</p> <p>ปี 2553 - ปี 2554</p> <p>ปี 2554</p> <p>ปี 2552 - ปี 2553</p>



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์กับ ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา (ปี 2553 - ปัจจุบัน)
<p>5. นายกรภัค อินยวงษ์</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง <p>วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ</p> <ul style="list-style-type: none"> 8 พฤศจิกายน 2555 	<p>50</p> <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท บริหารธุรกิจ ด้านการเงิน University of Missouri, USA ปริญญาตรี วิทยาการจัดการด้านระบบคอมพิวเตอร์ Oklahoma State University, USA Diploma Exam รุ่นที่ 33/2012 ของ IOD Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 15/2012 ของ IOD Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 3/2012 ของ IOD Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 152/2011 ของ IOD Advanced Bank Lending Education I (1990), Bank of America, Thailand Advanced Bank Lending Education II (1991), Bank of America, Thailand Corporate Banking & Corporate Finance (1995), Bank of America, Thailand Strategic Relationship Management (1996), Bank of America, Thailand 	<p>-</p> <p>-</p> <p>(ไม่มี)การเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>ความสัมพันธ์กับครอบครัว</p> <p>- ไม่มี</p> <p>- ไม่มี</p> <p>- ไม่มี</p>	<p>ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา (ปี 2553 - ปัจจุบัน)</p> <p>ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน</p>	<p>ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี - ไม่มี <p>ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี - ไม่มี <p>ประสบการณ์การทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> • ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ.ฟินันซ่า แคปปิตอล • กรรมการอิสระและกรรมการบริหารบริษัท บมจ.ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม • กรรมการ บมจ.ผาแดงอินดัสทรี • ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บล.ฟินันซ่า • กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์ 	



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน ทุน	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง แคร่งบริษัท/หน่วยงาน
6. นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์	56	<ul style="list-style-type: none"> นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์ 56 กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน กรรมการกำกับการปฏิบัติ ตามกฎหมาย 	-	-	-	-	<p>ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน)</p> <p>ตำแหน่ง แคร่งบริษัท/หน่วยงาน</p>
<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน กรรมการกำกับการปฏิบัติ ตามกฎหมาย 	-	<ul style="list-style-type: none"> Doctor of the Science of Laws (J.S.D.), Stanford University, USA (ทุนฟูลไทม์) Master of Laws (LL.M.), Harvard University, USA (ทุนฟูลไทม์) Master of Laws (LL.M.), Cornell University, USA (ทุน ก.พ.) ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 49 เนติบัณฑิตไทย (นบต.) สำนักอบรม ศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 112/2014 ของ IOD Advanced Audit Committee Program (AACCP) รุ่นที่ 112/2014 ของ IOD หลักสูตรภูมิพลแห่งเนติบัณฑิตสำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 	-	-	-	-	<p>ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ปตท <p>ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์การอื่น ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการคดีพิเศษ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ อนุกรรมการข้าราชการพลเรือนวิสามัญเกี่ยวกับ การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานคณะกรรมการพลเรือน (ก.พ.) กรรมการพิจารณาปรับปรุงประมวลกฎหมาย วิธีพิจารณาความอาญา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา กรรมการสภามหาวิทยาลัยกรุงเทพ คณะกรรมการมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลศิริราชปิยมหาราชการุณย์ กรรมการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ กรรมการบริหารมูลนิธิป้องกันอาชญากรรมแห่งเอเชีย (ACPP) ประธานคณะกรรมการมูลนิธิป้องกันอาชญากรรม แห่งเอเชีย สาขาสหประชาชาติ กรรมการเนติบัณฑิตยสภา กรรมการสภามหาวิทยาลัยมหิดล

*ถือหุ้นโดยคู่สมรสจำนวน 5,100 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.0000004



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ตำแหน่ง / หน่วยงาน	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน)
6. นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์ (ต่อ)		<ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงอาเซียน รุ่นที่ 1 ประกาศนียบัตรหลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาชนไปโดย (นสปร.) รุ่นที่ 1 สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิชาการพลังงาน รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยการพลังงาน หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8/2552 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 10/2549 หลักสูตรการเมืองการปกครองในระดับสูง (ป.ป.ร.) รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า 				<ul style="list-style-type: none"> ปี 2551 - ปัจจุบัน ปี 2548 - ปัจจุบัน ปี 2548 - ปัจจุบัน ปี 2551 - ปี 2557 ปี 2553 - ปี 2555 	<ul style="list-style-type: none"> ประธานคณะกรรมการดำเนินงานในพระตำหนักพระเจ้าหลานเธอพระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา กรรมการสถานศึกษาวิทยาลัยคอร์เนล สหรัฐอเมริกา กรรมการสภาที่ปรึกษา คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยคอร์เนล สหรัฐอเมริกา ประสบการณ์การทำงาน ปลัดกระทรวงยุติธรรม กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อการปรองดองแห่งชาติ (คอป.) 	<p>ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน)</p> <p>ตำแหน่ง / หน่วยงาน</p>



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ กับบริษัท ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน)
7. นายเนतिकง กาญจนะจิตธา 59 <ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริษัทวิบูล และความรู้ขีดขอบต่อสังคม วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ <ul style="list-style-type: none"> 24 ธันวาคม 2552 	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์, Middle Tennessee State University, USA ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วิทยานิพนธ์ป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 48 Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 26/2011 ของ IOD Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 102/2008 ของ IOD Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 22/2008 ของ IOD Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 6/2008 ของ IOD Financial Statements of Director (FSD) รุ่นที่ 1/2008 ของ IOD 	-	-	- - - ไม่มี - ไม่มีการเปลี่ยนแปลง - การถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557	- - - ไม่มี - ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี - ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์การอื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> เลขาธิการ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน กรรมการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย คณะกรรมการอำนวยการประจำคณะรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กรรมการสภาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา กรรมการสภามหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต อนุกรรมการอุทยานหลวงราชพฤกษ์ - ประธานกรรมการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> กรรมการสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ผู้ทรงคุณวุฒิ ใน อ.ก.พ. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้ทรงคุณวุฒิ ใน อ.ก.พ. กรมสอบสวนคดีพิเศษ ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการบริหารงานบุคคล - สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) <ul style="list-style-type: none"> อาจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประธานกรรมการ บมจ.ปตท.เคมิคอล กรรมการอิสระ บมจ.ปตท. รองเลขาธิการ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน บมจ.ไทยออยล์ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.เอเชียน พรีฟเพอร์ตี ดีเวลอปเม้นท์ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.อินเตอร์ลีก์ คอมมิวนิเคชั่น 	ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน		



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ: 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง / หน่วยงาน
8. นายอนุเกียรติ์ ศกุนตนาค • กรรมการธนาคาร • กรรมการบริหาร • กรรมการบริหารความเสี่ยง วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ • 28 มกราคม 2558	56	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด University of Wisconsin - Madison, USA ปริญญาโท บริหารธุรกิจ ด้านการเงิน Middle Tennessee State University, USA ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาการเงินและการธนาคาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 113/2009 ของ IOD หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ รุ่นที่ 4 หลักสูตร In house Training Programs ธนาคารซีทีแบงก์ หลักสูตร Asian Banking and Sovereign Conference 2006 by Moody's หลักสูตร Regional Workshop "Risk Modeling for Sovereign Debt Portfolio" by World Bank 	-	-	-	-	ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง: 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง / หน่วยงาน
						ปี 2546 - ปัจจุบัน ปี 2555 - ปัจจุบัน ปี 2555 - ปี 2557 ปี 2552 - ปี 2554	ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 28 มกราคม 2558 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี - ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์การอื่น ๆ • กรรมการผู้จัดการ บริษัท พืชภัณฑ์เกษตร / องค์การอื่น ๆ • กรรมการบริหารจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร บจ.ธนกรักษ์พัฒนาสินทรัพย์ ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร มมจ.แอ็ดวานซ์ โกลฟ์ จำกัด ซีวีดี • กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์กับ ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน
9. นายศุภณ์ มงคลสุธี	56	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบริษัททิปบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม 	-	-	-	ปี 2531 - ปัจจุบัน ปี 2529 - ปัจจุบัน	<p>ประสบการณ์ทำงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p> <ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ บมจ.ซีเน็ค (ประเทศไทย) รองประธานคณะกรรมการ บมจ.ที.เค.เอส. เทคโนโลยี <p>ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / อื่นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการ/กรรมการสภาโรงเรียนนายร้อยตำรวจแห่งชาติ กรรมการ บจ.มงคลดีเฮลดิ้ง กรรมการบริหาร บจ.ที.เค.เอส. สยามเฟลตแมนเนจเม้นท์ ที่ปรึกษานายกสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย <p>ประสบการณ์การทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการบริหาร บจ.พรซิม ไซลูชั่นส์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ประธานสถาบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ประธานสถาบันส่งเสริมความเป็นเลิศทางเทคโนโลยี อาร์ทดีแท่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กรรมการ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
10. นายสุวิทย์ มงคลสุธี	56	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโท บริหารธุรกิจ City University, USA ปริญญาตรี สาขาบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 2546 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปริญญาคุณวุฒิปริญญาตรีศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 52/2004 ของ IOD Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2004 ของ IOD หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยากรลาดาน (วศท.) รุ่นที่ 3 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย Executive Leadership Program, NIDA-Wharton 	-	-	-	ปี 2551 - ปัจจุบัน ปี 2535 - ปัจจุบัน ปี 2536 - ปัจจุบัน ปี 2549 - ปัจจุบัน ปี 2539 - ปี 2557 ปี 2555 - ปี 2557 ปี 2553 - ปี 2556 ปี 2553 - ปี 2556 ปี 2555 - ปี 2556	<p>ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p> <ul style="list-style-type: none"> ประธานคณะกรรมการ บมจ.ซีเน็ค (ประเทศไทย) รองประธานคณะกรรมการ บมจ.ที.เค.เอส. เทคโนโลยี <p>ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / อื่นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการ/กรรมการสภาโรงเรียนนายร้อยตำรวจแห่งชาติ กรรมการ บจ.มงคลดีเฮลดิ้ง กรรมการบริหาร บจ.ที.เค.เอส. สยามเฟลตแมนเนจเม้นท์ ที่ปรึกษานายกสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย <p>ประสบการณ์การทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการบริหาร บจ.พรซิม ไซลูชั่นส์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ประธานสถาบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ประธานสถาบันส่งเสริมความเป็นเลิศทางเทคโนโลยี อาร์ทดีแท่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กรรมการ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ประเภท ของเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน
9. นายสุพันธุ์ มงคลสุธี (ต่อ)		<ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตรธรรมาภิบาลกับดูแลกิจการ สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ของรัฐบาลทักษิณและองคมนตรีมหาดไทย รุ่นพิเศษ สถาบันพัฒนากรรมการ และผู้บริหารระดับสูง • หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง (มหานคร รุ่นที่ 1) สถาบันพัฒนาเมือง • หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการ ยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 14 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่าย ตุลาการศาลยุติธรรม 					



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน คู่	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง แครดิชิต์/หน่วยงาน
10. นายดิศทัต โตตระกูลดิษฐ์	56	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 	-	-	-	-	<p>ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี - <p>ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / อองค์กรอื่นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> • เลขธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา • กรรมการองค์การพิทักษ์สัตวศาสตร์แห่งชาติ <p>ประสบการณ์การทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ บจ. ไปรษณีย์ไทย • กรรมการสหภาพมหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ • ช่วยปฏิบัติราชการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท D.E.A. Droit Public มหาวิทยาลัย Strasbourg III ฝรั่งเศส ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประกาศนียบัตรชั้นต้นทางกฎหมาย เปรียบเทียบ มหาวิทยาลัย Strasbourg III (Robert Schuman) ฝรั่งเศส ประกาศนียบัตรทางการบริหารธุรกิจ วิทยาลัยการปกครองแห่งชาติ (ENA) ฝรั่งเศส Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 94/2007 ของ IOD หลักสูตร "นักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์" สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ. วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร (ปอ.) รุ่นที่ 53 หลักสูตรผู้บริหารงานด้านกฎหมายภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา หลักสูตรรวมภิบาลเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาแห่งชาติ สถาบันคลังสมองของชาติ หลักสูตร Administration Litigation and Supervision ฝรั่งเศส 	-	-	-	-	-	-	-



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ประเภท ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานเป็นระยะ: 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน)
11. พลโท เกียรติชัย รับบพร <ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ กรรมการตรวจควบคุม กรรมการกำกับกรปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ 	59	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท ศิลปศาสตร์ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ รุ่นที่ 27 โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (จปร.) หลักสูตรความมั่นคงศึกษา รุ่นที่ 47 วิทยาลัยการทัพบก หลักสูตร Resource Management Introductory Course, United States Army Finance School Fort Benjamin Harrison, Indiana, USA หลักสูตร Planning, Programming Budgeting, Execution System Course, United States Army Finance School Fort Benjamin Harrison, Indiana, USA 	-	-	-	ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน	ประสบการณ์ทำงานเป็นระยะ: 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน)
<ul style="list-style-type: none"> ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 28 มกราคม 2558 	ปี 2557 - ปัจจุบัน ปี 2557 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 28 มกราคม 2558 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี - ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์การอื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> ปลัดบัญชีทหารบก สำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก เลขานุการคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ ประสบการณ์การทำงาน 	ปี 2556 - ปี 2557	รองปลัดบัญชีทหารบก สำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก	ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 28 มกราคม 2558 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี - ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์การอื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> ปลัดบัญชีทหารบก สำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก เลขานุการคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ ประสบการณ์การทำงาน 	ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 28 มกราคม 2558 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี - ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์การอื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> ปลัดบัญชีทหารบก สำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก เลขานุการคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ ประสบการณ์การทำงาน 	ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 28 มกราคม 2558 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี - ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์การอื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> ปลัดบัญชีทหารบก สำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก เลขานุการคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ ประสบการณ์การทำงาน

ประวัติผู้บริหารระดับสูง

ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน)	ตำแหน่ง และบริษัท /หน่วยงาน
1. นายวรภัค ธัญวางษ์ • กรรมการผู้จัดการใหญ่ - ดูแลรายละเอียดหน้า 26	50							
2. นางกิตติยา โธณะเกษม 56 • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร ระดับสูง • 1 เมษายน 2542	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Illinois, Champaign-Urbana, USA ปริญญาตรี บัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิทยุคลยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 21 หลักสูตร Blue Ocean Strategy หลักสูตร The 7 Habits of Highly Effective People for Senior Executives หลักสูตรภูมิพลังแผ่นดิน สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3 หลักสูตรฝึกอบรมผู้บริหารระดับสูงอาเซียน รุ่นที่ 2 หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 6 หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) 	-	-	-	-	-	ตำแหน่งงานเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน • ประธานกรรมการ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประเทศไทย ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / อสังหาริมทรัพย์ • กรรมการ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต • ประธานกรรมการบริหาร บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย ประสบการณ์การทำงาน • ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทย แอควิสิทีเซอร์ • Director AFC Merchant Bank • รองกรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงไทย	





ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ประเภทการดำเนินงานในระยะ 5 ปีซ้อนหลัก (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน
<p>2. นางกิตติยา ไตณะเกษม (ต่อ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยากรตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 13 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • หลักสูตร Strategic Rapid Transformation in Public and Private Institutions • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • หลักสูตร Managing Regulatory Change in Financial Service • หลักสูตร Credit Risk Management for Financial Institutions Workshop • หลักสูตร Pacific Rim Executive Banker's Program 				



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณสมบัติทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา (ปี 2553 - ปัจจุบัน)
4. นายฉัญพงษ์ ธรรมภาวนานุบุต 45 <ul style="list-style-type: none"> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย และรักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์ รายย่อย 		<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Rochester, USA ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมอุตสาหการ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หลักสูตร SASIN Leadership Program หลักสูตร McKinsey's Asian Banking Rising Star Conference 2008 ฮังกง หลักสูตร C-Trans (Stamford) หลักสูตร Blue Ocean หลักสูตร CECOR (Crotonville) - GE Corporate approach to strategic planning and execution หลักสูตร Mortgage Training (WMC, USA) หลักสูตร Strategy Workshop, USA หลักสูตร Pyramid Principle - Structural thinking and presentation หลักสูตร Black Belt and Master Black Belt หลักสูตร Design for Six Sigma (DFSS) 	-	ไม่มี การถือหุ้น ในบริษัท เปลี่ยนแปลง การถือหุ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557)	-	ปี 2557 - ปัจจุบัน ปี 2557 - ปัจจุบัน ปี 2556 - ปี 2557 ปี 2552 - ปี 2556 ปี 2552 - ปี 2556	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน <ul style="list-style-type: none"> กรรมการ บมจ. บัตรกรุงไทย ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> กรรมการ บมจ. กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต ประสบการณ์การทำงาน ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส/ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา กรรมการผู้จัดการใหญ่ CFG Services Co., Ltd.



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ประเภทการดำเนินงานในระยะ 5 ปีซ้อนหลัก (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน
5. นางสาวพรณิมา อภิชิตบุตร (ต่อ)		<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรต่อต้านการทุจริตสำหรับผู้บริหารปี 2012 หลักสูตร A Risk Issue Director Should Know ปี 2012 หลักสูตร Audit Commitfee and Continuing Development Program (ACP) รุ่นที่ 26/2009 หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 113/2009 หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 28/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โครงการสัมมนา 2012 ACIA Conference หลักสูตร The Role of Internal Auditing in Enterprise และหลักสูตร Internal Audit Quality Assessment, สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (สตท.) หลักสูตร Executive Program for Senior Management (EX-PSM2) รุ่นที่ 2/2006 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.) 				



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน
6. นางจรี วุฒิสันติ • รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่อ 1	58	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปริญญาตรีบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อนุปริญญา การจัดการธนาคาร สถาบันความร่วมมือนานาชาติแห่ง ประเทศไทยศรีเวิน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 19 หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบัน วิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 16/2013 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย Directors Certification Program รุ่นที่ 29/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย 	-	-	-	<p>ปี 2555 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2555 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2554</p> <p>ปี 2551 - ปี 2554</p>	<p>ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการ บมจ.ทพยประกันภัย <p>ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / อสังการอื่น ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการ บจ.กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์ ประสบการณ์การทำงาน รองกรรมการผู้จัดการ บมจ.ธนาคารธนชาต รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารนครหลวงไทย



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน คู่ปี	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน
7. นายปริญญา พัฒนภักดี (ต่อ)		<ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 2/2011 วิทยาลัยการยุติธรรมทางปกครอง • หลักสูตร Financial Institution Governance Program (FGP) รุ่นที่ 1/2010 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10/2010 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 8/2004 สถาบันพระปกเกล้า • หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 7/2003 วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม • หลักสูตรโครงการสัมพันธ์ผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 11/2002 สมาคมสถาบันการศึกษาและสถาบันการเงิน • รุ่นที่ 11/2002 สมาคมสถาบันการศึกษาธนาคารและการเงินไทย (FINEX) 					



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน	ประสบการณ์ทำงานเป็นระยะเวลา (ปี 2553 - ปัจจุบัน)
<p>8. นายวิศ ตชชาภาม 58</p> <ul style="list-style-type: none"> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเทคโนโลยี <p>วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> 17 มิถุนายน 2556 	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาเอก Computer Science University of South Western Louisiana, USA ปริญญาโท Computer Science University of California, USA ปริญญาตรี วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 92/2011 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร ISO/IEC 20000 - 1:2001 IT Service Management System and Awareness for Management, Bureau Veritas 	-	-	<p>- - -</p> <p>(ไม่มีการเปลี่ยนแปลง การถือหุ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557)</p>	-	<p>ปี 2556 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2557 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2556 - ปี 2557</p> <p>ปี 2554 - ปี 2556</p> <p>ปี 2550 - ปี 2553</p>	<p>ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี - <p>ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการ บจ. เนชั่นแนล อีทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด กรรมการ บจ. กรุงเทพกฎหมาย <p>ประสบการณ์การทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจรวมอิเล็กทรอนิกส์และบริการจัดการทางการเงิน บมจ.ธนาคารกรุงไทย บจ.กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซส กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ 	<p>ประสบการณ์ทำงานเป็นระยะเวลา (ปี 2553 - ปัจจุบัน)</p>
<p>9. นางสาวอาริตรา ธรรมบัว 57</p> <ul style="list-style-type: none"> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ <p>วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 ตุลาคม 2555 	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) Roosevelt University, USA ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอจ.) รุ่นที่ 24 ประจำปี 2554 - 2555 จัดโดยวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ Director Certification Program (DCP) รุ่น 75/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	-	-	<p>- - -</p> <p>(ไม่มีการเปลี่ยนแปลง การถือหุ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557)</p>	-	<p>ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการ บมจ.ทวงดวนกรุงเทพ <p>ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทย ไอ พี เจ ลิตติ้ง <p>ประสบการณ์การทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> บมจ.ธนาคารกรุงไทย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่อื่นๆ 2, 3 	<p>ประสบการณ์ทำงานเป็นระยะเวลา (ปี 2553 - ปัจจุบัน)</p>	



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ กับองค์กรระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท / หน่วยงาน
10. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์	42	<ul style="list-style-type: none"> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ 		-	-	-	<p>ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี - <p>ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ บจ. เอส เอ บี สยาม • กรรมการ บจ. สเปซ แอท สยาม <p>ประสบการณ์การทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> • ศึกษาดูงานโครงการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย • บมจ.ธนาคารกสิกรไทย <p>ปี 2557 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2557 - ปัจจุบัน</p>
11. นายผยอง ศรีวณิช	46	<ul style="list-style-type: none"> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน 		-	-	-	<p>ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 5 มกราคม 2558</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี - <p>ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี - <p>ประสบการณ์การทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> • Managing Director , Head of Global Markets & Country Treasurer Citibank N.A. , Thailand <p>ปี 2551 - ปี 2557</p>



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน)
<p>12. นายพุฒิพัฒน์ ศรีปลั่ง</p> <ul style="list-style-type: none"> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง <p>วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 ตุลาคม 2556 	<p>50</p>	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Corporate Credit Rating Analysis ซึ่งทาง Bourse Game; Union Bank of Switzerland ซึ่งทาง Portfolio Management; Euro Money ซึ่งทาง The Risk Games Conference 2013; The Asian Banker Summit 2013, กรุงจาการ์ตา อินโดนีเซีย Project Management; Alltel Information System Syndication Loan; DC Gardner Problem Solving and Decision Making; Kepner Tregoe Leadership Development Institute; Kepner Tregoe ALM, Sendero Institution Profitability Measurement and Fund Transfer Pricing; Sendero Institution Risk Management; Risk Metrics Advance Volatility Trading; ลิงคโพร Advance Banking and Risk Management Program, Nanyang Technology University ลิงคโพร Retail Lending and Stress Test ลิงคโพร FRM (Financial Risk Manager; GARP) Corporate Credit Rating Analysis; Moody's Analytics ซึ่งทาง 	<p>-</p>	<p>-</p> <p>ไม่มีการเปลี่ยนแปลง</p> <p>การถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557)</p>	<p>-</p>	<p>ปี 2557 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2556</p> <p>ปี 2556</p> <p>ปี 2554 - ปี 2556</p> <p>ปี 2553 - ปี 2554</p> <p>ปี 2552 - ปี 2553</p>	<p>ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p> <ul style="list-style-type: none"> ไม่มี - <p>ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการบริหาร บล.เคที ซีมิโก้ <p>ประสบการณ์การทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการบริหาร บจ.กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง บมจ.ธนาคารกรุงไทย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายงานบริหารความเสี่ยง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริหารความเสี่ยง สายงานบริหารความเสี่ยง ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริหารความเสี่ยง สายงานบริหารความเสี่ยง ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส รักษาการผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริหารความเสี่ยง สายงานบริหารความเสี่ยง และกำกับ 	<p>ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน)</p>



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท /หน่วยงาน
13. นางมยุรีศรี พงษ์ธรานนท์	58	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล 		-	-	-	<p>ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี - <p>ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / อองค์กรอื่นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการ บจ.กรุงไทย กฎหมาย กรรมการ บจ.โปรฟิเกิ้ล <p>ประสบการณ์การทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> บมจ.ธนาคารกรุงไทย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มกำกับและระเบียบงานธนาคาร สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนักสำนักคณะกรรมกรและผู้ถือหุ้น ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสำนัก สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง	-	-	-	-	-	-	-
1 ตุลาคม 2557	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประเภทการดำเนินงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน
14. นายอุดมศักดิ์ โจรนวิบูลย์ชัย	59	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง 	600	0.00	- ไม่มี	<p>ปี 2557- ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2557- ปัจจุบัน</p>	<p>ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี - <p>ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / อองค์กรอื่นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการ บมจ.กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย กรรมการ บจ.กรุงไทย โอ บี เจ ลิสซิ่ง <p>ประสบการณ์การทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> บมจ.ธนาคารกรุงไทย - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส - ผู้ช่วยบริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม - ผู้ช่วยบริหารขนาดกลางนครหลวง - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม - ผู้ช่วยบริหารขนาดกลางนครหลวง
		<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท พาดินยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาตรี บัณฑิต มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย (เดิมชื่อ วิทยาลัยการค้า) ประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหาร เศรษฐศาสตราระดับบริหาร ระดับสูง รุ่นที่ 12 (ปี 2556-2557) - สถาบันพระปกเกล้า TLCA Executive Development Program รุ่นที่ 8 (EDP8) (ปี 2554) - ตลาดหลักทรัพย์ฯ สมาคมบริษัท จดทะเบียนไทย และสถาบันวิชาการ ตลาดทุน นักบริหารการคลัง รุ่นที่ 1 (ปี 2553) - สถาบันวิทยาการเศรษฐกิจและการคลัง กระทรวงการคลัง สัมมนาผู้บริหารธนาคารและ สถาบันการเงิน (Finex 16) (ปี 2551) - สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคาร และการเงินไทย 		<p>(ไม่มี)การเปลี่ยนแปลง</p> <p>การถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557</p>		<p>ปี 2557</p> <p>ปี 2555 - ปี 2557</p> <p>ปี 2552 - ปี 2554</p>	



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท/หน่วยงาน
15. นายอวัช อยู่นอด	59	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเด็ก และรายย่อย 	-	-	-	ปี 2557	ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี - ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่นๆ - ไม่มี - ประสบการณ์การทำงาน • บมจ.ธนาคารกรุงไทย - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ช่วยบริหารสายงาน - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายภาคกลาง - ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายภาคกลาง - ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายภาคใต้ 1
16. นายชัยณรงค์ อิชฎีกาวงศ์	43	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ 	-	-	-	ปี 2555 - ปี 2557 ปี 2554 - ปี 2555 ปี 2553 - ปี 2554	ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน - ไม่มี - ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่นๆ - ไม่มี - ประสบการณ์การทำงาน • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มปฏิบัติการลิ้นเข็ด สายงานปฏิบัติการ บมจ.ธนาคารกรุงไทย • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท(%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน)
<p>17.นางประจักษ์ รัตน์ประสาทร 45</p> <ul style="list-style-type: none"> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพเพื่อลูกค้า และกระบวนการธุรกิจเครือข่าย <p>วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 พฤษภาคม 2556 	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, University of Alabama at Birmingham, USA ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลักสูตร Advance Management Program ปี 2011 INSEAD Business School – European Campus ฝรั่งเศส หลักสูตร Customer Experience Workshop ปี 2010 มาเลเซีย หลักสูตร SME Strategy Workshop ปี 2007, GE สิงคโปร์ หลักสูตร Global Mortgage Conference ปี 2006, GE, USA หลักสูตร Advance Manager Course หลักสูตร Six Sigma/ Quality Training ปี 2003 	-	-	<p>- - -</p> <p>(ไม่มีการเปลี่ยนแปลง การถือหุ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557)</p>	<p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว</p> <p>ไม่มี</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน / องค์การอื่น ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการ / กรรมการบริหาร / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บจ.กรุงไทยธุรกิจดิจิทัล ประสบการณ์การทำงาน ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง สินเช็ทราย่อย บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์ 	<p>ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p>	
<p>18.นายวีระพงษ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์ 48</p> <ul style="list-style-type: none"> ผู้ทรงกรมกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง 26 ธันวาคม 2557 	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง หลักสูตร พัฒนาระบบบริหาร TLCA Executive Development Program 	-	-	<p>(ไม่มีการเปลี่ยนแปลง การถือหุ้น ตั้งแต่วันที่ 26 ธันวาคม 2557)</p>	<p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัว</p> <p>ไม่มี</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน / องค์การอื่น ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการ บมจ.รถไฟฟ้ากรุงเทพ (BMCL) ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์การอื่น ๆ กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บจ.โรงแรมท่าอากาศยานสุพรรณภูมิ ประสบการณ์การทำงาน บมจ. ธนาคารกรุงไทย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 3,4,6 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2, 3, 4 	<p>ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</p> <p>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน</p>	



ชื่อ/สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม	จำนวน หุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท / หน่วยงาน
19. นางวิรมน นิยมไทย • ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร ระดับสูง • 1 ตุลาคม 2556	48	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท Master of Science (Mass Communication) Iowa State University, USA ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (Finance) Saint Louis University, USA ปริญญาตรีศึกษาศาสตร์ (ภาษาอังกฤษ) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ หลักสูตร Senior Executive Program (2012), Columbia Business School, USA หลักสูตร Product Management (2007), Standard Chartered Bank, Dubai, UAE หลักสูตร Trade Structuring and Solutions (2006), Standard Chartered Bank จีนใต้ หลักสูตร Spin Selling (2006) และ หลักสูตร OMEGA (2004) ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) หลักสูตร Basic Credit and Advance Credit (2005), Standard Chartered Bank, เซี่ยงไฮ้, จีน หลักสูตร Integrated Product Marketing (1993), IBM Singapore หลักสูตร 7 Habbits for Highly Effective People (1992), บจ. ไดบีเอ็ม ประเทศไทย 	-	-	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท / หน่วยงาน
				-	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท / หน่วยงาน
				-	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท / หน่วยงาน
				-	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 - ปัจจุบัน) ตำแหน่ง และบริษัท / หน่วยงาน



ภาวะแวดล้อม

การดำเนินธุรกิจ

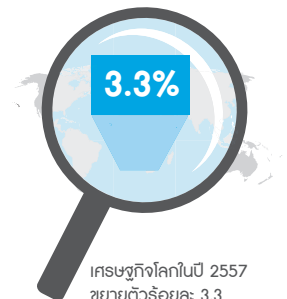
ภาพรวมภาวะ
เศรษฐกิจปี 2557
และแนวโน้มปี 2558



ภาวะเศรษฐกิจปี 2557 เศรษฐกิจโลก : มีสัญญาณฟื้นตัว แต่ช้ากว่าที่คาดไว้

เศรษฐกิจโลกในปี 2557 มีสัญญาณฟื้นตัวแบบ U - Curve โดยขยายตัวร้อยละ 3.3 เท่ากับปีก่อน เนื่องจากเศรษฐกิจญี่ปุ่นกลับไปทจุดตัวลงหลังปรับขึ้น VAT ในเดือนเมษายน เช่นเดียวกับยุโรปที่มีสัญญาณชะลอตัวลงอีกครั้ง ตั้งแต่ไตรมาส 2 อีกทั้งยังเผชิญกับความเสี่ยงจากภาวะเงินฝืดและการว่างงานที่ยังอยู่ในระดับสูง และเงินที่ชะลอตัวจากการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่ความยั่งยืน

มีเพียงสหรัฐฯ ที่ฟื้นตัวต่อเนื่อง แต่การฟื้นตัวของเศรษฐกิจสหรัฐฯ ก็ทำให้ The Fed ตัดสินใจยกเลิกมาตรการ QE ซึ่งส่งผลกระทบต่อเกิดการไหลออกของเงินทุนจากประเทศตลาดเกิดใหม่ นอกจากนี้ราคาน้ำมันที่ดิ่งลงต่ำสุดในรอบกว่า 5 ปี ได้ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงต่อเศรษฐกิจรัสเซีย ซึ่งเป็นอีกปัจจัยที่กดดันต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกในช่วงปลายปี ทั้งนี้ สรุปการเคลื่อนไหวของเศรษฐกิจประเทศสำคัญ ได้ดังนี้





สหรัฐอเมริกา

เศรษฐกิจขยายตัวร้อยละ 2.4 แม้จะเผชิญกับภัยหนาวรุนแรงในช่วงต้นปี แต่เศรษฐกิจก็ค่อย ๆ ฟื้นตัวขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยการส่งออกและการบริโภคที่ขยายตัวดีขึ้น ช่วยหนุนให้ภาคการผลิตและการจ้างงานปรับตัวขึ้นชัดเจน และเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ The Fed ตัดสินใจปรับลดวงเงิน QE ลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ต้นปี จนยุติวงเงินทั้งหมดในเดือนตุลาคม ตามแผนที่วางไว้ ขณะที่ภาคอสังหาริมทรัพย์เริ่มฟื้นตัวขึ้นในช่วงปลายปี หลังซบเซาลงในช่วง 3 ไตรมาสแรก นอกจากนี้ รัฐบาลสหรัฐฯ ยังสามารถรอดพ้นจาก Government Shutdown ได้อีกครั้ง หลังวุฒิสภาผ่านร่างงบประมาณรายจ่าย 2558 เมื่อต้นเดือนธันวาคม 2557 อย่างไรก็ตาม การฟ่ายแพ้วของพรรคเดโมแครตในการเลือกตั้งกลางเทอมเมื่อเดือนพฤศจิกายน ทำให้พรรครัฐบาลต้องสูญเสียเสียงข้างมากในทั้ง 2 สภาไป ซึ่งอาจเป็นปัจจัยบั่นทอนเสถียรภาพในการดำเนินนโยบายทางเศรษฐกิจของสหรัฐฯ ในระยะต่อไปได้ โดยเฉพาะเรื่องการบริหารจัดการงบประมาณ และเพดานหนี้



สหภาพยุโรป

ญี่ปุ่น

แม้ว่าจะหลุดพ้นจากภาวะถดถอย และกลับมาขยายตัวครั้งแรกในรอบ 3 ปี ที่ร้อยละ 0.8 จากร้อยละ -0.5 ในปีก่อน ตามการฟื้นตัวของประเทศเศรษฐกิจหลัก และประเทศส่วนใหญ่ในกลุ่ม PIIGS โดยเฉพาะไอร์แลนด์ สเปน และโปรตุเกส ที่สามารถออกจากโครงการช่วยเหลือทางการเงินของ Troika ได้ รวมถึง Moody's ปรับเพิ่ม Outlook ของ Euro Zone เป็น Stable และคงอันดับ Credit ไว้ที่ AAA แต่กระนั้น การฟื้นตัวยังคงเปราะบาง จากปัญหาคาครณาการในบางประเทศ การแบ่งแยกดินแดนในยูเครนที่ส่งผลให้ความสัมพันธ์ระหว่างยุโรปกับรัสเซียย่ำแย่ลง อัตราการว่างงานที่ยังอยู่ในระดับสูง ความเสี่ยงต่อภาวะเงินฝืด และความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ กดดันให้ ECB ต้องปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย และเงินฝากลงสู่ระดับต่ำเป็นประวัติการณ์ที่ร้อยละ 0.05 และ -0.20 ตามลำดับ รวมทั้งใช้มาตรการอัดฉีดสภาพคล่องผ่าน Targeted LTRO และเข้าซื้อ Covered Bonds และ Asset-backed Securities (ABS) วงเงินราว 1 ล้านล้านยูโร ในระยะเวลา 2 ปี เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม มาตรการปล่อยกู้ในโครงการ Target LTRO ที่ไม่เป็นไปตามเป้า ทำให้ ECB ต้องประกาศใช้มาตรการ QE เพิ่มเติมอีกในปี 2558 โดยเฉพาะโครงการซื้อสินทรัพย์ของรัฐบาล

เศรษฐกิจขยายตัวเพียงร้อยละ 0.1 ชะลอลงจากร้อยละ 0.6 ในปีก่อน แม้ในช่วงไตรมาสแรกจะขยายตัวอย่างแข็งแกร่งจากนโยบายอัดฉีดเม็ดเงินเข้าระบบและการเร่งบริโภคของประชาชนในช่วงก่อนที่จะมีการปรับขึ้น VAT รอบแรก แต่หลังจากการปรับขึ้น VAT เป็นร้อยละ 8.0 ในวันที่ 1 เมษายน 2557 เศรษฐกิจญี่ปุ่นก็เข้าสู่ภาวะถดถอยทันทีตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 เนื่องจากการบริโภคภาคเอกชนที่มีสัดส่วนกว่าร้อยละ 60 ของ GDP ชะลอลงมาก ขณะที่แรงกดดันต่อภาวะเงินฝืดเริ่มกลับมากดดันญี่ปุ่นอีกครั้ง หลังเงินเฟ้อชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่องตามราคาน้ำมัน ทำให้ BOJ ผ่อนคลายนโยบายการเงินเพิ่มเติมโดยขยายเป้าหมายในการเพิ่มฐานเงินจากเดิม 60-70 ล้านล้านเยน/ปี เป็น 80 ล้านล้านเยน/ปี และซื้อพันธบัตรรัฐบาลญี่ปุ่นเพิ่มขึ้น 30 ล้านล้านเยน/ปี แต่ก็ยังไม่สามารถพลิกฟื้นเศรษฐกิจให้กลับมาขยายตัวได้ ขณะที่เงินเยนก็อ่อนค่ามากที่สุดในรอบกว่า 7 ปี ทำให้รัฐบาลญี่ปุ่นตัดสินใจเลื่อนการปรับขึ้น VAT รอบที่ 2 ออกไปเป็นเดือนเมษายน 2560 พร้อมทั้งประกาศยุบสภา อันเป็นเหตุให้พิทช์ เรทติ้งส์ ประกาศเครดิตพินิจแนวนใหม่เป็นลบแก่ญี่ปุ่น อย่างไรก็ตาม รัฐบาลของนายชินโซ อาเบะ ได้รับความไว้วางใจให้กลับเข้ามาบริหารประเทศอีกครั้ง จึงสามารถสานต่อนโยบายอัดฉีดเม็ดเงินที่ยังจำเป็นต้องใช้ต่อไปได้



จับ

เศรษฐกิจขยายตัวร้อยละ 7.4 ชะลอลงจากร้อยละ 7.8 ในปีก่อน และต่ำสุดในรอบ 24 ปี ส่วนหนึ่งเป็นไปตามแผนการปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจของทางการจีน เพื่อให้การขยายตัวเป็นไปอย่างมีเสถียรภาพ อย่างไรก็ตาม ด้วยสภาพแวดล้อมภายนอกบางช่วงที่กดดันให้เศรษฐกิจจีนมีสัญญาณชะลอตัวลงมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทำให้ทางการจีนต้องออกมาตรการมาดูแลเศรษฐกิจเป็นระยะ ๆ อาทิ การปรับลดสัดส่วนการกันสำรอง (RRR) ของธนาคารเป้าหมาย เพื่อกระตุ้นการปล่อยสินเชื่อในภาคธุรกิจสำคัญ โดยหลีกเลี่ยงการปรับลด RRR ลงทั้งระบบ เพื่อจำกัดการปล่อยกู้ที่เสี่ยงต่อการเป็น NPL การอัดฉีดเงินสภาพคล่องให้ธนาคารพาณิชย์กว่า 1 ล้านล้านหยวน รวมถึงการปรับลดดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้ครั้งแรกในรอบกว่า 2 ปี อย่างไรก็ตาม จีนยังต้องเผชิญความเสี่ยงด้านภาระหนี้ โดยเฉพาะหนี้ในระบบ จากการขยายตัวอย่างรวดเร็วของธนาคารเงาที่มีสัดส่วนถึงร้อยละ 19 ของสินทรัพย์ในภาคธนาคาร

เศรษฐกิจไทย : ยังชมใช้จากพิษการเมือง

เศรษฐกิจไทยปี 2557 ขยายตัวเพียงร้อยละ 0.7 ชะลอลงจากร้อยละ 2.9 ในปีก่อน จากความขัดแย้งทางการเมืองที่ยืดเยื้อมาตั้งแต่ปลายปี 2556 รวมถึงปัญหาเชิงโครงสร้างต่าง ๆ ที่ฝังรากลึกอยู่ในเศรษฐกิจไทย โดยเฉพาะปัญหาหนี้ครัวเรือน ระดับเทคโนโลยีการผลิตที่ปรับไม่ทันตลาด ต้นทุนค่าแรงสูงขึ้นมาก ราคาสินค้าเกษตรตกต่ำและการสิ้นสุดของมาตรการจูงใจนำเข้าส่งผลกระทบต่อรายได้ภาคเกษตร ทั้งนี้ แม้ว่าความตึงเครียดทางการเมืองได้คลี่คลายลงมาก หลังคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้เข้ามาบริหารประเทศตั้งแต่เดือนพฤษภาคม แต่ความเชื่อมั่นภาคธุรกิจก็ยังไม่ฟื้นคืนสู่ระดับปกติ รวมถึงภาคท่องเที่ยวที่แม้จะเริ่มฟื้นตัวขึ้นในช่วงปลายปี แต่ก็ยังไม่สามารถชดเชยการหดตัวในช่วง 3 ไตรมาสแรกที่ถูกระทบจากปัญหาการเมืองได้ ขณะที่แรงกระตุ้นจากการเบิกจ่ายภาครัฐ ก็ไม่ได้เป็นไปตามที่คาดไว้ ส่งผลให้เครื่องยนต์ต่าง ๆ ที่เป็นกลจักรสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย ไม่สามารถทำงานได้ตามภาวะปกติ ดังนี้

> การบริโภคภาคเอกชน

ยังคงถูกกดดันจากปัญหาหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง ราคาสินค้าเกษตรที่ตกต่ำ โดยเฉพาะราคาข้าว และยางพารา ที่ลดลงต่ำสุดในรอบกว่า 10 ปี และ 7 ปี ทำให้ภาคครัวเรือนยังมีภาระวงจการใช้จ่าย ขณะที่มาตรการกระตุ้นระยะสั้นของภาครัฐ โดยเฉพาะการจ่ายเงินช่วยเหลือชาวนา และชาวสวนยาง ประสบปัญหาเบิกจ่ายล่าช้า เนื่องจากต้องดำเนินการอย่างรอบคอบ โปร่งใส และให้มีประสิทธิภาพที่สุด ทำให้การบริโภคฟื้นตัวช้ากว่าที่คาดไว้

> การลงทุนภาคเอกชน

หดตัวลงตลอดทั้งปี เนื่องจากภาคการผลิตยังไม่ฟื้นตัว สะท้อนจากอัตราการใช้จ่ายการผลิตที่ยังอยู่ในระดับต่ำ กอปรกับส่วนหนึ่งเป็นผลจากการย้ายฐานการผลิตไปยังประเทศเพื่อนบ้าน โดยเฉพาะใน CLMV ที่มีค่าแรงต่ำกว่าไทย เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน และใช้สิทธิ GSP เพื่อส่งออกสินค้าไปยังตลาดสำคัญ



> **การใช้จ่ายภาครัฐ**

อัตราการเบิกจ่ายงบประมาณปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 89.0 ต่ำกว่าเป้าหมายที่ร้อยละ 95.0 โดยเฉพาะงบลงทุนที่เบิกจ่ายได้เพียงร้อยละ 65.8 ต่ำกว่าเป้าหมายที่ร้อยละ 82.0 มาก ส่วนหนึ่งเนื่องจากการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน

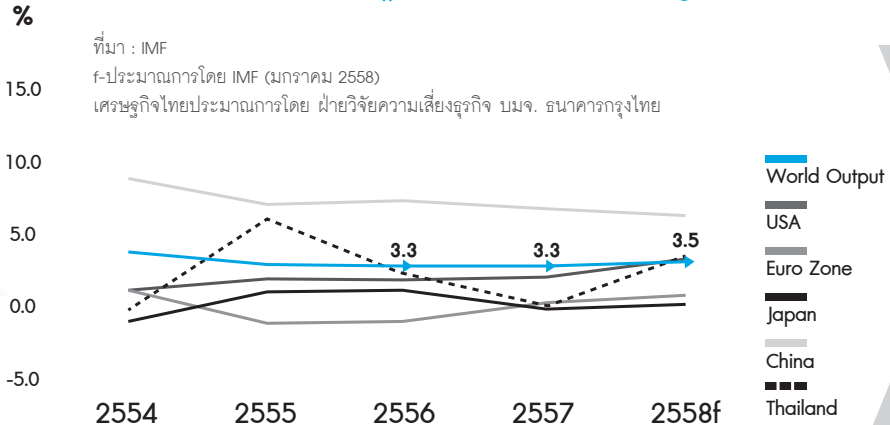
> **การส่งออกสุทธิ (ส่งออก-นำเข้า)**

แม้จะเป็นองค์ประกอบหลักที่ช่วยหนุนให้ GDP ในช่วงครึ่งแรกของปีไม่ให้ซบเซาลงมากนัก แต่เป็นผลจากการนำเข้าที่หดตัวลงมาก ขณะที่การส่งออกอ่อนแอลงอย่างเห็นได้ชัด แม้ส่วนหนึ่งจะเป็นผลจากเศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัวช้า แต่ก็ยังเป็นผลจากปัญหาเชิงโครงสร้างของไทยด้วย เนื่องจากข้อจำกัดด้านเทคโนโลยีที่ไม่สามารถผลิตสินค้าที่ตรงตามรสนิยมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปได้ รวมถึงการย้ายฐานการผลิต นอกจากนี้ไทยยังสูญเสียส่วนแบ่งตลาดสินค้าอาหารทะเลในตลาดสำคัญ จากปัญหาโรค EMS ระบาดในกุ้งมายาวนานเกือบ 2 ปี อีกทั้งมูลค่าส่งออกสินค้าเกษตรที่ลดลงตามราคาพืชผลที่สำคัญ แม้ในช่วงปลายปีการส่งออกจะปรับตัวดีขึ้น แต่ก็ยังเป็นผลจากปัจจัยฤดูกาล และปัจจัยพิเศษจากการเร่งนำเข้าของผู้นำเข้าในยุโรป ก่อนที่จะมีการตัดสินใจ GSP

> **การท่องเที่ยว**

ได้รับผลกระทบรุนแรงจากการชุมนุมทางการเมืองและการใช้ พ.ร.บ. ฉุกเฉินตั้งแต่ต้นปี รวมถึงการประกาศเคอร์ฟิวในช่วงกลางปี และการประกาศใช้กฎอัยการศึกที่ยังบังคับใช้จนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ แม้สถานการณ์ทางการเมืองที่มีความสงบมากขึ้น รวมถึงการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่าชั่วคราวให้กับนักท่องเที่ยวจีน และการเข้าสู่ High Season ในช่วงปลายปี จะช่วยหนุนให้การท่องเที่ยวเริ่มกลับมาขยายตัวได้ในไตรมาสสุดท้าย แต่การฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวก็ยังคงต้องใช้เวลากว่าที่จะกลับมาสู่ระดับศักยภาพ อีกทั้งการแข่งขันจากประเทศเพื่อนบ้านเริ่มทวีความรุนแรงขึ้น

อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกและประเทศสำคัญ





แนวโน้ม

ภาวะเศรษฐกิจปี 2558



เศรษฐกิจโลก : พื้นตัวท่ามกลางความเสี่ยงด้านเงินเฟ้อ และความผันผวนในตลาดการเงิน

IMF คาดว่าเศรษฐกิจโลกจะฟื้นตัวขึ้นจากปีก่อนที่ร้อยละ 3.5 โดยสหรัฐฯ จะเป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจโลก รวมทั้งจีนที่แม้จะชะลอตัว แต่ยังคงขยายตัวในเกณฑ์สูง อย่างไรก็ตามราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกที่ทรงตัวในระดับต่ำแม้ว่าจะช่วยเพิ่มอำนาจซื้อให้กับครัวเรือน และลดต้นทุนให้กับภาคการผลิตโดยรวม แต่การที่ราคาดิ่งลงแรงเป็นเวลานาน จะสร้างแรงกดดันต่อราคาสินค้าโภคภัณฑ์และภาวะเงินเฟ้อทั่วโลก นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยเสี่ยงอื่นๆ ที่อาจกดดันให้เศรษฐกิจโลกไม่ฟื้นตัวขึ้นตามที่คาดไว้ ดังนี้

> วิกฤตเศรษฐกิจรัสเซียและเงินรูเบิล

ที่อาจทำให้รัสเซียต้องกดดันค่าระหนี้หลังได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากราคาน้ำมันดิบที่ร่วงลงอย่างหนักต่ำสุดในรอบ 5 ปีครึ่ง บวกกับมาตรการคว่ำบาตรเศรษฐกิจของสหรัฐฯ และ EU จากความขัดแย้งในยูเครน ทำให้ค่าเงินรูเบิลดิ่งลงอย่างรุนแรงตั้งแต่ปลายปี 2557 เพราะครึ่งหนึ่งของรายได้ประเทศมาจากการส่งออกพลังงาน ทั้งยังมีแรงกดดันจากเงินเฟ้อที่พุ่งสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว ขณะที่ภาคเอกชนก็อาจได้รับผลกระทบจากการปรับขึ้นดอกเบี้ย



เศรษฐกิจโลก
ปี 2558
คาดว่า
จะเติบโต
ร้อยละ 3.5



	2556	2557	2558f
อัตราภาษีขายตัวของ GDP (ณ ราคาคงที่ %)	2.9	0.7	3.4-4.4
การบริโภครวม (ณ ราคาคงที่ %)	1.1	0.7	1.7
การลงทุนรวม (ณ ราคาคงที่ %)	-2.0	-2.8	3.8
การส่งออก (%)	0.2	0.7	3.8
อัตราเงินเฟ้อ (%)	2.2	1.9	0.4
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ)	30.7	32.5	33.1

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และประมาณการโดยฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ถึงร้อยละ 7.5 ภายในเดือนเดียว เมื่อต้นเดือนธันวาคม 2557 มาอยู่ในระดับสูงถึงร้อยละ 17.0 ทำให้ภาคเอกชนต้องเผชิญต้นทุนที่สูงขึ้นท่ามกลางเศรษฐกิจที่ซบเซา

> ตลาดการเงินโลกผันผวน

การผันผวนที่ไม่เท่ากันในแต่ละประเทศ ทำให้การดำเนินนโยบายการเงินมีความแตกต่างกันมากขึ้น โดยสหรัฐฯที่ฟื้นตัวขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ The Fed ส่งสัญญาณว่ามีโอกาสที่อัตราดอกเบี้ยจะถูกปรับขึ้น หลังจากที่ทรงตัวในระดับร้อยละ 0-0.25 มาตั้งแต่ธันวาคม 2551 ขณะที่ ECB และ BOJ มีแนวโน้มจะผ่อนคลายมาตรการทางการเงินเพิ่มขึ้น หรือใช้มาตรการ QE เพิ่มเติม เช่นเดียวกับจีนที่คาดว่าจะมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยลงอีก รวมถึงการปรับลด RRR เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ซึ่งจะส่งผลให้เงินดอลลาร์สหรัฐ แฉงค่าเมื่อเทียบกับเงินสกุลหลักอื่นๆ ทำให้เกิดการ carry trade เงินสกุลที่อ่อนค่า อาทิ เยน และยูโร แต่กระนั้น

ความไม่ชัดเจนในเรื่องช่วงเวลาในการปรับขึ้นดอกเบี้ยของ The Fed จะส่งผลให้นักลงทุนเกิดความกังวลเป็นระยะๆ ซึ่งล้วนส่งผลให้เกิดความผันผวนในตลาดเงินตลาดทุนทั่วโลก

> ภัยธรรมชาติ และการระบาดของไวรัสอีโบล่า

ภัยพิบัติทางธรรมชาติมีแนวโน้มเกิดขึ้นบ่อยและส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจรุนแรงขึ้น เช่นเดียวกับการระบาดของเชื้อโรค โดยเฉพาะอีโบล่าที่หากยังไม่สามารถหาวิธีการรักษาและควบคุมได้ จะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจในวงที่กว้างขึ้น ดังจะเห็นได้จากการแพร่ระบาดของในแอฟริกา ที่ส่งผลกระทบต่อค่าส่งออกของประเทศต่างๆ ทั่วโลกไปยังภูมิภาคดังกล่าวลดลง รวมถึงส่งผลกระทบต่อภาคการท่องเที่ยว เนื่องจากประชาชนหลีกเลี่ยงการเดินทางไปยังสถานที่เสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ



เศรษฐกิจไทย : ดีขึ้นจากฐานต่ำ และแรงกระตุ้นจากภาครัฐ

ฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ คาดว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2558 จะฟื้นตัวขึ้น โดยจะขยายตัวร้อยละ 3.4-4.4 จากแรงกระตุ้นของการเบิกจ่ายงบประมาณภาครัฐ โดยเฉพาะงบลงทุนที่จะเริ่มมีการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน อีกทั้งการลงทุนภาคเอกชนที่คาดว่าจะกลับมาขยายตัวได้ ส่วนหนึ่งจากการเร่งอนุมัติ BOI ในช่วงครึ่งหลังของปี 2557 ที่คาดว่าจะเกิดการลงทุนจริงในปีนี้ รวมถึงเงินลงทุนส่วนหนึ่งเพื่อรองรับการเปิด AEC ในช่วงปลายปี นอกจากนี้ การลดลงของราคาน้ำมัน จะช่วยลดต้นทุนภาคการผลิต และเพิ่มอำนาจซื้อให้กับผู้บริโภค

อย่างไรก็ดี อัตราการขยายตัวดังกล่าว ส่วนหนึ่งเป็นผลของฐานคำนวณที่ต่ำในปี 2557 อีกทั้งเศรษฐกิจไทยยังเปราะบางและอ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงที่อาจกระทบ โดยปัจจัยที่ทำให้การขยายตัวทางเศรษฐกิจไทยยังไม่กลับเข้าสู่ศักยภาพตามปกติได้ ประกอบด้วย

> การไหลออกไปลงทุนในประเทศกลุ่ม CLMV ของนักลงทุนไทย

มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ทั้งเพื่อโอกาสทางการตลาดลดต้นทุน และต้องการสิทธิประโยชน์ด้าน GSP

> การส่งออก

แม้จะมีโอกาสกลับมาขยายตัวอีกครั้งจากเศรษฐกิจโลกที่จะปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน ผลบวกจากเงินบาทที่อ่อนค่าลง และการค้าขายแดนที่มีบทบาทมากขึ้น ตามการเปิด AEC แต่จะขยายตัวในอัตราที่ไม่สูงมากนัก เนื่องจากยังประสบปัญหาเชิงโครงสร้างที่ต้องใช้เวลาในการแก้ไข ทั้งจะยังได้รับผลกระทบจากการถูก EU ตัดสิทธิ GSP ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558

> การบริโภคภาคเอกชน

แม้จะมีทิศทางดีขึ้นจากปีก่อน จากแรงกระตุ้นภาครัฐ อาทิ การขยายเวลามาตรการเพิ่มขึ้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ที่มีส่วนช่วยให้ผู้มีรายได้น้อย - ปานกลาง เสียภาษีลดลง การปรับขึ้นเงินเดือนและค่าครองชีพให้ข้าราชการ แต่ภาพรวมจะยังขยายตัวในเกณฑ์ต่ำต่อไป เนื่องจากปัญหาหนี้ครัวเรือน และราคาสินค้าเกษตรที่ยังโน้มตกต่ำยังเป็นปัจจัยบั่นทอนกำลังซื้อของประชาชน

> ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนทางการเมือง

ซึ่งในช่วงปี 2558 - 2559 เป็นช่วงที่มีความท้าทายมากขึ้น เกี่ยวกับการดำเนินการตาม Roadmap ของ คสช. โดยเฉพาะการจัดการเลือกตั้งตามรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ หากทำได้ราบรื่นตามเวลาก็อาจจะไม่เกิดแรงกดดันมากนัก แต่หากมีอุปสรรคที่ทำให้เสถียรภาพทางการเมืองถูกบั่นทอนลงอีกครั้ง ก็อาจกระทบต่อความเชื่อมั่นและการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจไทยได้

> เศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัวประปราย

โดยเฉพาะในยุโรป และญี่ปุ่น

> ตลาดเงินตลาดทุนมีความผันผวนมากขึ้น

จากการดำเนินนโยบายการเงินที่แตกต่างกันของประเศมหาอำนาจ



นโยบายและภาพรวม

การประกอบธุรกิจ

1. ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ธนาคารดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ “กรุงไทย ก้าวไกล ไปกับคุณ” (Growing Together) โดยมุ่งมั่นดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่นคงแก่ลูกค้า สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคมและสิ่งแวดล้อม และสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งแสดงถึงความใส่ใจและการให้ความสำคัญกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ทั้งพนักงาน ลูกค้า สังคม และผู้ถือหุ้น อีกทั้งวิสัยทัศน์ของธนาคารยังสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการปรับพอร์ตสินเชื่อบริหารรวมเพื่อเพิ่มผลตอบแทน การเพิ่มเงินฝากที่ไม่ใช่เงินฝากประจำและเพิ่มรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย รวมถึงการเสริมสร้างกระบวนการทางธุรกิจให้แข็งแกร่งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงาน พร้อมทั้งพัฒนาธนาคารและบุคลากรเพื่อผลักดันให้ธนาคาร เป็น Performance driven organization

กลยุทธ์หลักในการดำเนินงานปี 2557 ประกอบด้วย 4 ด้านที่สำคัญ คือ

1) **มุ่งเน้นธุรกิจหลัก** โดยยกระดับการดูแลลูกค้าแต่ละกลุ่ม ทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล รายย่อย เพื่อเพิ่ม Productivity ในแต่ละกลุ่มลูกค้า รวมทั้งยังเน้นการสร้างนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า เพื่อเพิ่มรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยและเงินฝากที่ไม่ใช่เงินฝากประจำ



2) **เพิ่มขีดความสามารถในการทำงาน** โดยปรับปรุงกระบวนการภายใน ทั้งการอนุมัติสินเชื่อ และการบริหารความเสี่ยง ด้วยการพัฒนาเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์สินเชื่อที่มีความเหมาะสม ช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนการอนุมัติให้สะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสามารถควบคุมความเสี่ยงได้ในระดับดี

3) **ต่อยอดสู่โอกาสใหม่ทางธุรกิจ** โดยเน้นขยายธุรกิจในกลุ่มที่เป็นโอกาสและมีแนวโน้มเป็นที่นิยมในตลาด เช่น Affluent banking /Wealth management, Digital banking รวมถึงโอกาสการขยายธุรกิจจากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เป็นต้น

4) **พัฒนาธนาคารให้เป็นองค์กรที่มุ่งผลสำเร็จในงานเป็นสำคัญ** หรือ Performance driven organization โดยมีผลตอบแทนและเส้นทางความก้าวหน้าที่สุดอดคล้องและสัมพันธ์กับผลงานของแต่ละบุคคล ตลอดจนมีการฝึกอบรมอย่างเข้มข้นเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สอดรับกับการแข่งขันที่จะเกิดขึ้น และทำงานอย่างมีความสุขแบบ “งานได้ผล คนสนุก”



จากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ส่งผลให้ธนาคารได้รับรางวัลจากสถาบันต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงคุณภาพการให้บริการของธนาคาร การดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานระดับสากล ตลอดจนความสำเร็จในการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลที่ธนาคารให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินงานที่ผ่านมาจะเป็นแรงผลักดันให้ธนาคารเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคงต่อไปในอนาคต

2. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

2.1 ประวัติความเป็นมา

ธนาคารก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2509 จากการควบรวมกิจการระหว่างธนาคารมณฑล จำกัด กับธนาคารเกษตร จำกัด โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ และเป็นรัฐวิสาหกิจแห่งแรก ที่นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนมิถุนายน 2532 และได้เริ่มเปิดทำการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 2 สิงหาคม 2532 เป็นต้นมา โดยได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537 ใช้ชื่อว่า “บมจ.ธนาคารกรุงไทย” เลขทะเบียน บมจ.335 (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น 0107537000882) ชื่อย่อ KTB

ในเดือนสิงหาคม 2530 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารสยาม จำกัด มาดำเนินการ และในเดือนพฤศจิกายน 2541 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน) มาดำเนินการ

ในเดือนกันยายน 2545 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น อนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียน

ของธนาคารเพื่อลดผลขาดทุนสะสม โดยการลดมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เหลือมูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท

ในเดือนตุลาคม 2546 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน มีนโยบายที่จะลดสัดส่วนการถือหุ้นธนาคารลง ธนาคารจึงได้เสนอขายหุ้นที่ถือโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จำนวน 3,450 ล้านหุ้น ให้แก่ประชาชนทั่วไปในราคาหุ้นละ 8.50 บาท ส่งผลให้กองทุนฟื้นฟูฯ ถือหุ้นร้อยละ 56.40 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร ณ ขณะนั้น

ในเดือนตุลาคม 2555 ธนาคารได้ดำเนินการเพิ่มทุนโดยจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 2,796.31 ล้านหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละราย ทั้งหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ (Rights Offering) โดยเสนอขายในราคาหุ้นละ 12.60 บาท ทั้งนี้ หลังจากการเพิ่มทุน กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินยังคงถือหุ้นร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ ณ 31 ธันวาคม 2555 และทรงตัวในระดับนี้มาจนถึงปี 2557

2.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2557

สำหรับในปี 2557 นอกจากการเดินหน้าเปลี่ยนแปลงองค์กรครั้งใหญ่ด้วยโครงการ KTB Transformation ต่อเนื่องจากปี 2556 แล้ว ธนาคารได้กลับไปถือหุ้นโดยตรงใน บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิตที่ร้อยละ 50 และ บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัยร้อยละ 45 ธนาคารจึงจดทะเบียนยกเลิกกิจการบริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2557





3. โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคาร อีกทั้งยังเป็นโอกาสในการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุน ธนาคารจึงมีการลงทุนในกลุ่มบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

• **กลุ่มบริษัทย่อย** หมายถึง กลุ่มบริษัทที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารและมีความสำคัญเสมือนหน่วยธุรกิจหนึ่งของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการให้บริการแก่ธนาคารเป็นหลัก หรือเป็นช่องทางให้บริการทางการเงินที่ครบวงจรสอดคล้องตามแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มนี้ ได้แก่

1) บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย ประกอบธุรกิจด้านหลักทรัพย์ประเภทการจัดการกองทุน และกิจการที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2) บจ.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อและการให้เช่าซื้อแบบลีสซิ่ง สำหรับสิ่งทวียมทรัพย์ทุกประเภท ธุรกิจแฟคเตอริง และเช่าซื้อสินค้าอุปโภคและบริโภค

3) บจ.กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซล ประกอบธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และให้คำปรึกษาด้านการพัฒนา และปรับปรุงระบบงานคอมพิวเตอร์แก่หน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเป็นหลัก

4) บจ.กรุงไทยกฎหมาย ประกอบธุรกิจให้บริการทางด้านกฎหมายแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นหลัก

5) บจ.กรุงไทยธุรกิจบริการ ประกอบธุรกิจให้บริการแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ในด้านการบริหารอาคาร ขนส่งทรัพย์สิน ขนส่งตราสารทางการเงิน ขนส่งเอกสาร รักษาความปลอดภัย พิมพ์เอกสาร พับบรรจุซองอัตโนมัติ พร้อมจัดส่ง และให้บริการขนส่งเงินสดและเอกสารแก่สถาบันการเงินอื่นที่ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาต

6) บจ.กรุงไทย แอดไวซ์ เซอร์วิ ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน ให้บริการแก่ลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจของธนาคาร

• **กลุ่มบริษัทร่วม** หมายถึง กลุ่มบริษัทซึ่งธนาคารร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือทางธุรกิจและเพื่อเอื้อประโยชน์ในเชิงกลยุทธ์ให้กับธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ ที่จะตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มนี้ ได้แก่

1) บมจ.บัตรกรุงไทย ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและบัตรพลาสติกอื่นๆ และให้บริการสินเชื่อบุคคล

2) บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ประกอบธุรกิจประกันชีวิต

3) บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย ประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยทุกประเภท

4) บจ.กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง เป็นกิจการร่วมทุนระหว่างธนาคารกับกลุ่มโอบีเจ ดำเนินธุรกิจให้เช่าแบบลีสซิ่งสำหรับเครื่องมืออุปกรณ์ทุกชนิด ธุรกิจเช่าซื้อสิ่งทวียมทรัพย์ทุกชนิด และธุรกิจแฟคเตอริง

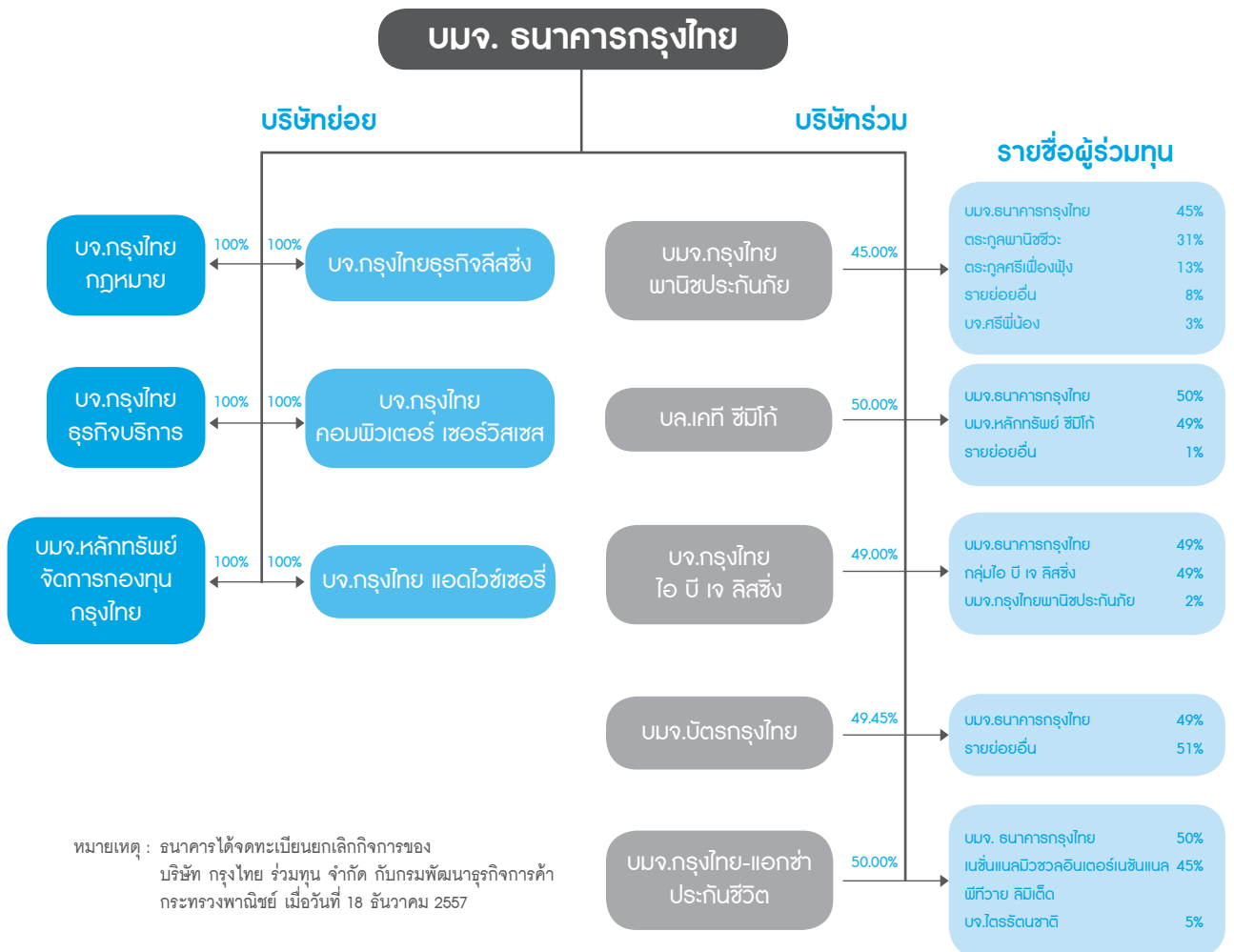
5) บล.เคที ซีมิโก้ เป็นการร่วมทุนระหว่างธนาคารและกลุ่มซีมิโก้ ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การจัดทำนายหลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงิน และกิจการที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) และภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีความมั่นคง ดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม และเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่างๆ จากการประกอบธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม

• **กลุ่มบริษัทอื่นๆ** หมายถึง กลุ่มบริษัทที่ธนาคารลงทุนตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่รวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งได้แสดงรายละเอียดข้อมูลไว้ในหัวข้อ ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น หน้า 284-288



โครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มบริษัทย่อย บริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557





ลักษณะ

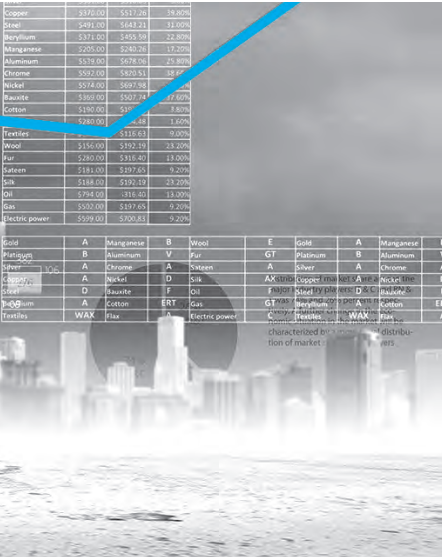
การประกอบธุรกิจ

1. โครงสร้างรายได้

รายได้หลักของธนาคารมาจากรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ รองลงมาเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้รายได้จากดอกเบี้ย : รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย อยู่ที่ร้อยละ 79.99 : 20.01



	หน่วย : ล้านบาท					
	2557		2556		2555	
	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	14,875	10.03	13,224	9.25	10,102	7.95
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	188	0.13	190	0.13	191	0.15
เงินลงทุนในตราสารหนี้	6,255	4.22	6,596	4.62	6,696	5.27
เงินให้สินเชื่อ	93,270	62.89	87,789	61.43	83,219	65.50
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	4,018	2.71	3,584	2.51	1,570	1.24
อื่นๆ	19	0.01	20	0.01	20	0.01
รวมรายได้ดอกเบี้ย	118,625	79.99	111,403	77.95	101,798	80.12
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	18,094	12.20	17,369	12.15	15,149	11.92
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	4,826	3.25	4,581	3.21	3,917	3.08
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	235	0.16	2,560	1.79	351	0.28
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	3,800	2.56	3,238	2.27	1,778	1.40
รายได้จากเงินปันผล	425	0.29	2,028	1.42	1,311	1.03
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	2,304	1.55	1,730	1.21	2,753	2.17
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	29,684	20.01	31,506	22.05	25,259	19.88
รวมรายได้	148,309	100.00	142,909	100.00	127,057	100.00



สินเชื่อบริษัทขนาดใหญ่
วงเงินที่ให้มากกว่า

500
ล้านบาทขึ้นไป

สินเชื่อบริษัทขนาดกลาง
วงเงินที่ให้มากกว่า
20 ล้านบาท
แต่ไม่เกิน 500 ล้านบาท

สินเชื่อบริษัทขนาดเล็ก
มีวงเงินสินเชื่อรวมไม่เกิน
20 ล้านบาท

2. ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนาคารมีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลาย ทั้งผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่ใช่สินเชื่อ รวมทั้ง ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทในเครือที่เสนอขายผ่านธนาคาร เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย กล่าวคือ

2.1 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ

- สินเชื่อบริษัทขนาดใหญ่ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ที่มียอดขายเกินกว่า 1,000 ล้านบาท มีวงเงินสินเชื่อมากกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป และกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่พิเศษ ซึ่งเป็นกลุ่มที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวข้องกับ Project Finance, Loan Syndication, Multinational Company และลูกค้าธุรกิจที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในกลุ่ม SET100 โดยในปี 2557 ธนาคารมุ่งเน้นให้การสนับสนุนสินเชื่อแก่โครงการขนาดใหญ่ อุตสาหกรรมที่ยังคงมีการเติบโตต่อเนื่องแก่ลูกค้ารายเดิม



และลูกค้ารายใหม่ที่มีศักยภาพ อาทิ โครงการโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่ โครงการรถไฟฟ้า อุตสาหกรรมพลังงาน อสังหาริมทรัพย์ โรงแรม ธุรกิจอาหาร สื่อสาร/โทรคมนาคม และอุตสาหกรรมการผลิตต่างๆ โดยผลิตภัณฑ์และบริการประกอบด้วยสินเชื่อเพื่อการลงทุน สินเชื่อธุรกิจระหว่างประเทศ บริการด้านพาณิชย์กิจ บริการให้คำปรึกษาแนะนำด้านการเงิน การระดมทุน และเครื่องมือทางการเงิน รวมทั้งการ Cross Sell ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินประเภทต่างๆ ที่เหมาะสมและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ ธนาคารได้ปรับปรุงกระบวนการทำงานในหลายๆ ด้าน อาทิ พัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อให้เข้าใจและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ปรับกระบวนการทำงานภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานและประสานความร่วมมือในการให้บริการร่วมกับบริษัทในเครือและหน่วยงานต่างๆ ในธนาคาร เพื่อสนับสนุนการเติบโตของลูกค้าและเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน

• **สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง** ให้บริการลูกค้าที่มีวงเงินรวมมากกว่า 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 500 ล้านบาท ผ่านสำนักงานธุรกิจที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยธนาคารมีบริการที่ตอบสนองลูกค้าตามลักษณะธุรกิจ อาทิ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง นำเข้า-ส่งออก ร้านทอง โรงรับจำนำ ดิสเคอร์มอเตอร์ไซค์ อีกทั้งได้ร่วมกับ บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs เพิ่มเติมด้วย นอกจากนี้ ยังดำเนินการโครงการ KTB SME Transformation ที่มุ่ง

ปรับปรุงกระบวนการทำงานและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อให้การพิจารณาสินเชื่อมีความรวดเร็ว มีคุณภาพมากขึ้น และเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

• **สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก** สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก ที่มียอดขายไม่เกิน 100 ล้านบาทต่อปี และวงเงินสินเชื่อรวมไม่เกิน 20 ล้านบาท (SME) ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งเพื่อใช้ในการขยายธุรกิจ และเพื่อเสริมสภาพคล่อง ได้แก่

- **สินเชื่อธุรกิจเอกประสงค์** 5 ประเภท สำหรับลูกค้าที่มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจค้าปลีก ค้าส่ง บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการเกษตร และธุรกิจโรงงานหรือการผลิตขนาดเล็ก

- **ผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก** เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดเล็กที่เพิ่มเติมจากสินเชื่อเอกประสงค์ 5 ประเภท

- **สินเชื่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง** วงเงินไม่เกิน 5 ล้านบาท สำหรับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างงานของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ และมีประสบการณ์ด้านนี้มาก่อน

- **สินเชื่อเพื่อการเกษตร** โดยให้สินเชื่อเพิ่มเติมแก่ลูกค้ารายเดิม

- **สินเชื่อ KTB-SME Gold Shop** เพื่อสนับสนุนเงินทุนระยะสั้นและระยะยาวให้แก่ผู้ประกอบการร้านทองที่มีศักยภาพ โดยวงเงินสินเชื่อสูงสุด 1.5 เท่า ของมูลค่าหลักประกัน

- **สินเชื่ออื่นๆ** อาทิ KTB-SME 3 เท่า โครงการสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการ OTOP และวิสาหกิจชุมชน และสินเชื่อ Start-up





ก้าวสู่ประชาคม
เศรษฐกิจอาเซียน

AEC



SMEs ซึ่งเป็นโครงการที่ธนาคารร่วมมือกับบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) เพื่อเสริมสภาพคล่องให้กับผู้ประกอบการธุรกิจขนาดเล็ก OTOP/วิสาหกิจชุมชนและผู้เริ่มประกอบธุรกิจที่มีศักยภาพ ทั้งนี้ บสย. จะเป็นผู้ค้ำประกันสินเชื่อ โดยให้วงเงินสินเชื่อสูงสุด 3 เท่า ของมูลค่าหลักประกัน

- **สินเชื่อธุรกิจภาครัฐ** เป็นสินเชื่อที่ให้แก่งานหน่วยงาน/องค์กร และบุคลากรของภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเป็นอีกฐานลูกค้าสำคัญของธนาคาร รวมถึงกลุ่มชุมชนต่างๆ ได้แก่

- 1) สินเชื่อที่ให้โดยตรงกับหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ

- 2) สินเชื่อที่ร่วมมือกับหน่วยงานราชการต่างๆ อาทิ สินเชื่อเพื่อการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) สินเชื่อที่ให้แก่สถานธนาถุเคราะห์ (โรงรับจำนำ) โครงการเงินกู้เพื่อสิ่งแวดล้อม โดยเป็นโครงการร่วมกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือสถานประกอบการในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

- **สินเชื่อสาขาต่างประเทศ** ให้บริการแก่หน่วยงานราชการไทย ผู้ประกอบการไทย และกลุ่มทุนต่างชาติทั้งภาครัฐและเอกชน ผ่านสาขาต่างประเทศ และสำนักงานผู้แทน ประกอบด้วยบริการ สินเชื่อธุรกิจ (Commercial Loan) สินเชื่อโครงการขนาดใหญ่ (Project Finance) และสินเชื่อธุรกิจต่างประเทศ (Trade Finance) โดยในปี 2557 ธนาคารมุ่งเน้นธุรกิจที่ลงทุนในประเทศเพื่อนบ้านและมีผลการดำเนินงานดี หรือธุรกิจที่เป็นโครงการของรัฐบาลและมีรายได้ที่แน่นอนเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)



• **สินเชื่อสำหรับลูกค้าบุคคล** ประกอบด้วย 1) **สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่ออุปโภคบริโภค** โดยมีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน หรือ “Home For Cash” 2) **สินเชื่อบุคคล** ได้แก่ สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ สินเชื่อโครงการเงินกู้เอกชนประสงค์ สินเชื่อกรุงไทย Protect Your Life เพื่อชำระค่าเบี้ยประกันชีวิต สินเชื่อเพื่อการศึกษาในประเทศและต่างประเทศ สินเชื่อกรุงไทยใส่ใจคุณ (KTB Care For You) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายเอนกประสงค์ตามความต้องการของลูกค้า และไม่ต้องมีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคาร เพียงแค่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน สินเชื่อกรุงไทย Super Easy เป็นสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน รองรับกลุ่มลูกค้าทั่วไปที่มีศักยภาพ โดยไม่จำเป็นต้องมีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคาร รวมทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยที่มี Statement ผ่านบัญชีธนาคารใดก็ได้ วงเงินสูงสุด 1 ล้านบาท ระยะเวลากู้ไม่เกิน 5 ปี และชำระคืนก็ครั้งก็ได้ภายใน 1 เดือน ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

• **สินเชื่อสถาบันการเงิน** เป็นบริการสินเชื่อที่ให้กับลูกค้ากลุ่มสถาบันการเงิน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในธุรกรรมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน โดยกลุ่มลูกค้าที่สำคัญ ได้แก่ สถาบันการเงินต่างประเทศ สาขาและบริษัทในเครือของสถาบันการเงินต่างประเทศที่ทำธุรกิจในประเทศไทย รวมทั้งสถาบันการเงินในประเทศ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ธุรกิจหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์ จัดการกองทุนรวม ธุรกิจประกัน ธุรกิจสีสซึ่งโดยธนาคารจะวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง และกำหนดวงเงินรองรับความเสี่ยงในการทำธุรกรรม รวมทั้งกำหนดวงเงินสินเชื่อให้แก่กลุ่มลูกค้าสถาบันการเงิน ตลอดจนควบคุม

และติดตามการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มลูกค้าสถาบันการเงินให้อยู่ภายในกรอบนโยบายของความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มสถาบันการเงิน อาทิ บริการ Settlement Bank สำหรับชำระราคาหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์ระหว่างบริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า กับ บจ. สำนักหักบัญชี (ประเทศไทย) (TCH)

2.2 ผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่ใช่สินเชื่อ

• **บริการทางการเงิน** รับฝากเงินทุกประเภท ทั้งออมทรัพย์ กระแสรายวัน ฝากประจำ และปลอดภาษีจากลูกค้าทั่วไป ทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน ผ่านสาขา และช่องทางต่างๆ อาทิ เครื่อง ATM ADM และ KTB netbank ในปี 2557 ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากหลากหลายทั้งระยะเวลาและอัตราดอกเบี้ย เพื่อเป็นทางเลือกในการออมเงินแก่ลูกค้า ได้แก่ เงินฝากในชวงเทศกาลพิเศษ อาทิ เงินฝากประจำ KTB แซบเวอร์ 14 เดือน ในช่วงเทศกาลปีใหม่ และตรุษจีน เงินฝากประจำ KTB With Love ระยะเวลาฝาก 5 เดือน, 14 เดือน และ 60 เดือน เงินฝากประจำ KTB Birthday ระยะเวลาฝาก 14 เดือน เงินฝากสำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม อาทิ เงินฝากประจำพิเศษ 18 เดือน สำหรับลูกค้าที่ธนาคารได้ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกรุงไทย รุ่นที่ 1/2552 เงินฝากประจำพิเศษ 15 เดือน สำหรับลูกค้าที่ธนาคารได้ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกรุงไทย รุ่นที่ 2/2552 เงินฝากถึงใจวัยเกษียณ 2014



เงินฝากประจำ พิเศษ

5

7

9

20

36

44

เดือน

ระยะเวลาฝาก 60 เดือน สำหรับผู้ที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป เงินฝากปลอดภาษี อาทิ KTB ZERO TAX EXTRA อัตราดอกเบี้ยคงที่ ฝากเท่ากันทุกเดือน ระยะเวลา 24 เดือน และ KTB ZERO TAX MAX 24 เดือน, 36 เดือน และ 48 เดือน อัตราดอกเบี้ยลอยตัว อิงกับเงินฝากประจำ 24 เดือน เงินฝากพิเศษอื่นๆ เช่น เงินฝากประจำกรุงไทยดอกเบี้ยสูง 4 เดือน, 10 เดือน, 15 เดือน, 36 เดือน และ 60 เดือน, เงินฝากประจำพิเศษ 5 เดือน, 7 เดือน, 9 เดือน, 20 เดือน, 36 เดือน, 44 เดือน, เงินฝากประจำ Ultra 7 เดือน, เงินฝากประจำ KTB Extra Step 19 เดือน เงินฝากประจำตามใจ และเงินฝากดอกเบี้ยพิเศษสำหรับลูกค้า KTB netbank

• บริการจัดการทางการเงิน

ธนาคารมุ่งเน้นการบริหารและจัดการด้านการเงินแบบครบวงจร ทั้งด้านรับ - จ่ายเงิน การบริหารสภาพคล่องทางบัญชี และการบริหารข้อมูลทางการเงิน หรือบริหารบัญชีธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย สะดวกและปลอดภัยให้กับลูกค้ากลุ่มราชการ รัฐวิสาหกิจ สหกรณ์ ออมทรัพย์ สถาบันการเงิน ธุรกิจเอกชน รายใหญ่ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการทางการเงิน เพิ่มความคุ้มค่า รวดเร็ว ลดเวลาการทำงาน และลดค่าใช้จ่ายในการบริหาร โดยผลิตภัณฑ์และบริการที่โดดเด่น ในปี 2557 อาทิ KTB Biz Growing เป็นนวัตกรรมทางการเงินในยุคดิจิทัลสำหรับลูกค้าธุรกิจหรือนิติบุคคล โดยได้พัฒนาและปรับปรุงช่องทางการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความหลากหลาย (Omni Channel) อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการทาง

การเงินได้ด้วยตนเองไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน/เวลาใด สามารถสั่งการและตรวจสอบธุรกรรมของบริษัทแบบ Real-time ผ่าน Smart Phone, Tablet และคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล บริการ KTB Liquidity Management System (LMS) เป็นบริการโอนเงินอัตโนมัติระหว่างกลุ่มบริษัทผ่านทาง KTB Corporate Online ซึ่งลูกค้าสามารถแจ้งธนาคารหรือเข้าระบบด้วยตนเองเพื่อกำหนดเงื่อนไขการโอนเงินระหว่างกลุ่มบริษัทเพื่อให้ระบบทำงานโดยอัตโนมัติตามเงื่อนไขที่ระบุ ระบบโอนเงินด่วนรายย่อยไปยังประเทศในกลุ่ม AEC (CLMV) เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถทำรายการโอนเงินโดยหักเงินจากบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันที่เป็นสกุลเงินบาทที่มีกับธนาคารกรุงไทยเพื่อโอนเงินไปยังบัญชีปลายทางที่เป็นบัญชีในต่างประเทศแบบ Single Transaction KTB Corporate Online ซึ่งปัจจุบันสามารถโอนเงินรายย่อยไปยังสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์และลาว

• บริการ Supply Chain Financing

บริการจัดการทางการเงินที่อำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินระหว่างผู้ซื้อสินค้า (Buyer) และผู้ขายสินค้า (Supplier) ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนทางธุรกิจให้แก่ผู้ประกอบการที่ต้องการเชื่อมโยงคู่ค้าต่างๆ ในห่วงโซ่อุปทานเข้าด้วยกัน

บริการ Supply Chain Financing แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1) Supplier Finance เป็นการให้สินเชื่อระยะสั้นเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนแก่ผู้ขายสินค้า/บริการ (Seller/Supplier) ที่ขายให้กับผู้ซื้อสินค้ารายใหญ่ (Sponsor)



2) Distributor Finance เป็นการให้สินเชื่อระยะสั้นเพื่อเป็นเงินหมุนเวียนแก่ผู้ซื้อสินค้า (Buyer) หรือผู้แทนจำหน่ายสินค้า (Distributor) ของผู้ขายสินค้ารายใหญ่ (Sponsor)

ในปี 2557 ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ Supply Chain Financing ที่โดดเด่น อาทิ

1) KTB Buyer O/D เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับผู้ซื้อ โดยธนาคารจะสนับสนุนวงเงิน O/D แบบไม่ใช้เช็คให้แก่ผู้ซื้อ (Buyer) ที่เป็นรายย่อยมากขึ้น และอยู่ในธุรกิจหรืออุตสาหกรรมที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น

2) ระบบงาน eBPP เป็นระบบบริหารจัดการข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้านิติบุคคล หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ รวมถึงลูกค้าบุคคลธรรมดาที่เป็นรายใหญ่ สำหรับเสนอเอกสารการรับชำระเงิน เช่น ใบแจ้งหนี้ (Invoice), โบลดหนี้ (Credit Note) ให้แก่บริษัทตัวแทนจำหน่ายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

3) ระบบงาน Factoring Center เป็นระบบงานที่ศูนย์ธุรกิจแฟกเตอร์ริง สำหรับใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลวงเงินสินเชื่อกรุงไทยแฟกเตอร์ริง, วงเงิน Buyer Block Limit และ Sub-Buyer Block Limit รวมถึงเป็นระบบการควบคุมการรับซื้อหนี้ทางการค้า และการตัดชำระหนี้

• บริการการค้าระหว่างประเทศ

ให้บริการกลุ่มลูกค้านำเข้าและส่งออก โดยมีผลิตภัณฑ์และบริการด้านการนำเข้า การส่งออก และด้านหนังสือค้าประกันต่างประเทศ ตลอดจนการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเตรียมเอกสารการค้า

กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีระบบ IT ที่ทันสมัยระดับมาตรฐานสากล มีระบบรับรองคุณภาพและรับประกันระยะเวลาในการให้บริการ (SLA) ให้บริการลูกค้าแบบรวมศูนย์ (Hub-Spoke) อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อสามารถเข้าถึงลูกค้าได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากที่สุด และขยายช่องทางการให้บริการด้านการค้าต่างประเทศด้วยระบบ KTB Trade Online เพิ่มขึ้นจากการให้บริการผ่านศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ 22 แห่ง เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการทำธุรกรรม และสนับสนุนการค้าเงินธุรกิจของลูกค้า และจากการให้ความสำคัญกับการบริหารความมั่นคงและปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศ ทำให้ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารแห่งแรกที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO 27001 สำหรับระบบ Trade Finance System (TFS)

• บริการเงินโอนระหว่างประเทศ

สำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลธรรมดา นิติบุคคล ภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ โดยให้บริการโอนเงินต่างประเทศขาเข้า (Inward Remittance) การโอนเงินต่างประเทศขาออก (Outward Remittance) ตามวัตถุประสงค์ของลูกค้า เช่น โอนเงินให้บุตรหลานที่ศึกษาอยู่ในต่างประเทศ โอนเงินชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ดอกเบี้ยเงินกู้ และค่าสินค้า เป็นต้น บริการโอนเงินเข้า - ออกทาง SWIFT, Internet (e-Payment), KTB Online Remittance Services, KTB Corporate Online Remittance Services และบริการแจ้ง Advice การโอนเงินเข้า - ออกทาง e-Mail (e-Advice) และบริการการแจ้งยืนยันการเข้าบัญชีให้กับลูกค้าหลังจากที่ธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีแล้ว (Confirm Credit Advice)





- **ผลิตภัณฑ์ธุรกิจบริหารเงิน** สำหรับ

กลุ่มลูกค้าเอกชน หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน โดยธนาคารมีกระบวนการวิเคราะห์ความเหมาะสมของลูกค้าก่อนเสนอขายธุรกรรมด้านอนุพันธ์ทางการเงิน (Client Suitability) ตามข้อกำหนดของธปท. เพื่อให้แน่ใจว่าธุรกรรมอนุพันธ์ที่ธนาคารเสนอมีความเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า และลูกค้ามีความเข้าใจธุรกรรมและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลิตภัณฑ์และบริการประกอบด้วย การซื้อขายเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า อนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและด้านอัตราดอกเบี้ยทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น ธุรกรรม Currency Option, ธุรกรรม Forward Rate Agreement (FRA), ธุรกรรม Interest Rate Swap (IRS), ธุรกรรม Cross Currency Interest Rate Swap (CIRS),

ธุรกรรม Interest Rate Option (Cap, Floor) รวมถึงให้คำปรึกษาทางการเงินและเสนออนุพันธ์ทางการเงินที่เหมาะสมแก่ลูกค้าแต่ละราย และบริการด้านตัวแลกเปลี่ยน เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารมีผลิตภัณฑ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Hedging) สำหรับลูกค้าที่ทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และเพิ่มช่องทางการให้บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศผ่านอินเทอร์เน็ต (KTB eFX) เพื่อให้ลูกค้ามีความคล่องตัวในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น

- **บริการธุรกิจปริวรรต** ธนาคารให้

บริการและให้คำปรึกษาด้านปริวรรตเงินตราครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์ตามความต้องการของลูกค้า ทั้งด้านธุรกิจ การลงทุน การทำงาน การศึกษา และการท่องเที่ยว โดยบริการที่สำคัญ อาทิ บริการรับซื้อ-ขายธนบัตรต่างประเทศสกุลเงินต่างๆ จำนวน 36 สกุลเงิน บริการขายตราฟต์ต่างประเทศสกุลเงินต่างๆ บริการรับซื้อ-เรียกเก็บตัวเงินต่างประเทศ บริการบัญชีเงินฝากต่างประเทศ 11 สกุลเงิน บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศผ่านระบบ Western Union นอกจากนี้ ยังมีบริการพิเศษด้านอื่น ๆ ได้แก่ บริการส่งเงินตราต่างประเทศทาง KTB netbank และ HotLine โทรศัพท์ หมายเลข 0-2208-4888-9 ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมส่งมอบให้ลูกค้านอกสถานที่ บริการให้คำปรึกษา แนะนำธุรกรรมทางการเงินที่เหมาะสมกับผู้ที่ต้องเดินทางไปต่างประเทศ

- **ผลิตภัณฑ์ธุรกิจวาณิชธนกิจ**

บริการด้านจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ (Arranging และ





Underwriting) ให้กับลูกค้าภาคเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ ที่มีความประสงค์ระดมทุนด้วยการออกตราสารหนี้ โดยธนาคารจะทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาและเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ต้องการเงินทุน (ผู้ออกตราสารหนี้หรือผู้ระดมทุน) และนักลงทุนที่ต้องการลงทุน โดยธนาคารอาจเสนอเข้าเป็นผู้รับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้แต่เพียงผู้เดียว หรือเป็นผู้ดำเนินการจัดหาสถาบันการเงินอื่นที่สนใจเข้าร่วมกับธนาคารในการจัดจำหน่าย เพื่อให้การจัดจำหน่ายตราสารหนี้บรรลุวัตถุประสงค์ของผู้ออกตราสารหนี้ ไม่ว่าจะเป็นการจัดจำหน่ายในวงจำกัดให้กับนักลงทุนสถาบันและ/หรือ นักลงทุนรายใหญ่ (Private Placement) หรือการจัดจำหน่ายให้กับนักลงทุนรายย่อย (Public Offering) ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคาร โดยธนาคารได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก ในการจองซื้อผ่านสาขาของธนาคารทั่วประเทศ นอกจากนี้ งานธุรกิจพาณิชย์ธนกิจของธนาคารเริ่มมีบทบาทมากขึ้นในการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินให้แก่ลูกค้า อาทิ จัดโครงสร้างทางการเงินเพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่กิจการ การจัดหาเงินทุน การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมถึงการแนะนำแผนงานที่เหมาะสมกับสถานะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและธุรกิจ ทั้งนี้ งานสำคัญในปี 2557 อาทิ การเป็นผู้จัดจำหน่ายและผู้รับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือ ตั้งแต่ BB+ ถึง AAA ทั้งตราสารระยะสั้นและระยะยาว ให้แก่ผู้ออกตราสารหนี้ที่เป็นบริษัทในประเทศและต่างประเทศรวมมากกว่า 40 ธุรกิจรวม มูลค่า

การจัดจำหน่ายรวมกว่า 70,000 ล้านบาท อาทิ หุ้นกู้ของ บจ. เนชั่นแนลเพาเวอร์ ซัพพลาย บมจ. ข. การช่าง บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค บมจ. ไออาร์พีซี บมจ. ซีพี ออลล์ บมจ.ปูนซีเมนต์ไทย บมจ. ไทยคม บมจ. บัตรกรุงไทย พันธบัตรกระทรวงการเงินของ สปป. ลาว และที่สำคัญ ธนาคารได้ร่วมเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น หรือ "Hybrid Bond" ของ บมจ. อินโดรามา เวนเจอร์ส ซึ่งนับเป็นบริษัทเอกชนบริษัทที่ 2 ที่ออกเสนอขายตราสารในลักษณะนี้ในประเทศไทย นอกจากนี้ ธนาคารได้รับความไว้วางใจให้เป็นตัวแทนจำหน่ายพันธบัตรของหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐ ได้แก่ พันธบัตรธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พันธบัตรรองค่างารขนส่งมวลชนกรุงเทพ และพันธบัตรธนาคารอาคารสงเคราะห์

- **บริการธนบดีธนกิจ** เป็นบริการที่ปรึกษาการเงินส่วนบุคคล สำหรับลูกค้าที่มีสินทรัพย์ลงทุนตั้งแต่ 2 ถึง 10 ล้านบาท (KTB Precious) ลูกค้าที่มีสินทรัพย์ลงทุนมากกว่า 10 แต่ไม่เกิน 50 ล้านบาท (KTB Precious Plus) และลูกค้าที่มีสินทรัพย์ลงทุนมากกว่า 50 ล้านบาท (KTB Precious Plus Infinite) โดยให้คำปรึกษาแนะนำด้านการออมการลงทุนที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ผ่าน Wealth Manager ซึ่งมีประสบการณ์สูงและผ่านการอบรมหลักสูตรวางแผนการเงินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้บริการใน 3 ลักษณะ ได้แก่ บริการวางแผนการเงิน (Financial Planning) บริการตรวจสอบสุขภาพทางการเงิน (Financial Health Check-Up) และบริการจัดพอร์ต



การลงทุน (Asset Allocation) นอกจากนี้ลูกค้าสามารถใช้บริการวางแผนการเงินด้วยตนเองทางเว็บไซต์ www.thanabodi.ktb.co.th โดยมีเครื่องมือคำนวณการวางแผนการเงิน รวมทั้งเครื่องมือทางการเงินอื่น ซึ่งช่วยให้การบริหารจัดการทางการเงินง่ายขึ้น เช่น แบบทดสอบค้นหาคำตอบความมั่งคั่ง แบบทดสอบความเสี่ยงการลงทุน การจัดพอร์ตการลงทุนส่วนบุคคล และโปรแกรมตรวจสอบสุขภาพทางการเงิน ยิ่งไปกว่านั้น ธนาคารได้ร่วมกับ บมจ. บัตรกรุงไทยออกบัตรเครดิตที่ให้สิทธิพิเศษ และสิทธิประโยชน์มากมายแก่ลูกค้า ทั้ง 3 กลุ่มข้างต้น ได้แก่ บัตรเครดิต KTC-KTB Precious Plus Visa Infinite สำหรับลูกค้ากลุ่ม KTB Precious Plus Infinite บัตรเครดิต KTC-KTB Precious Plus Visa Signature สำหรับลูกค้ากลุ่ม KTB Precious Plus และ KTB Precious

• บริการด้านบัตรของธนาคาร

ปัจจุบันแบ่งเป็น 4 ประเภท ประกอบด้วย

> **บริการด้านบัตรเอทีเอ็ม (KTB ATM)** เพื่ออำนวยความสะดวกในการเบิกถอนเงินสด ซึ่งมี 4 ประเภท ได้แก่ บัตรเอทีเอ็ม เคทีบี คลาสสิก (KTB ATM Classic) บัตรเอทีเอ็ม เคทีบี โกลด์ (KTB ATM Gold) เพิ่มวงเงินคุ้มครองอุบัติเหตุ 100,000 บาท บัตรเอทีเอ็ม สถาบัน/องค์กร (KTB IPAC ATM) ใช้เป็นบัตรประจำตัวสถาบัน/องค์กรด้วย และบัตรเอทีเอ็มสำหรับนิติบุคคล (Corporate ATM)

> **บัตรกรุงไทยเดบิต (KTB DEBIT)** เป็นบัตรเดบิตหรือบัตรเงินสดที่ใช้เป็นสื่อกลางในการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ โดยธนาคารเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการด้านบัตรชั้นนำ 2 แห่ง คือ VISA International

และ UnionPay International ซึ่งแบ่งออกเป็น 1) **บัตรที่ออกร่วมกับ VISA International** ได้แก่ KTB Shop Smart Card ประเภททั่วไป สำหรับซื้อสินค้าตามร้านค้าที่มีเครื่องหมาย VISA KTB Shop Smart Card ประเภท Co-Brand เป็นบัตรเดบิตที่ร่วมกับธุรกิจอื่น อาทิ บมจ.ทิพยประกันภัย สำหรับลูกค้าที่ต้องการความคุ้มครองด้านประกันภัยและประกันชีวิต KTB Invest Smart Card ได้แก่ บัตรกองทุนน้ำมัน (KTB Oil Fund Card) และ บัตรลงทุนทองคำ (KTB Gold Invest Card) KTB Life Smart Card ประกอบด้วย KTB-MRT Card และ KTB-MCOT Entertainment Card KTB e-Money Card ประกอบด้วย KTB Teen Card, KTB Gift Card, KTB e-Money Football Fanclub Card และ Pattaya Tourist Card 2) **บัตรที่ออกร่วมกับ UnionPay International** ได้แก่ KTB UnionPay Debit Card และ KTB UnionPay Debit Gold

> บริการด้านบัตรเครดิต

เพื่อธุรกิจ ประเภทบัตรพลิทการ์ด สำหรับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และนิติบุคคล เพื่อใช้ชำระค่าสินค้าและบริการ ณ สถานที่บริการน้ำมัน ปตท. บางจาก และเอสโซ่ ทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้หน่วยงานดังกล่าว โดยมีระยะเวลาชำระหนี้สูงสุดถึง 55 วัน นอกจากนี้ ธนาคารได้ออกบัตรเครดิตพลังงาน NGV สำหรับผู้ประกอบการอาชีพรถรับจ้างขนส่งสาธารณะที่ใช้ก๊าซ NGV เป็นเชื้อเพลิง เพื่อใช้ชำระค่าก๊าซ NGV ณ สถานที่บริการก๊าซ NGV ปตท.ที่เข้าร่วมโครงการ และบัตรเครดิตพลังงาน สำหรับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์สาธารณะ เพื่อใช้ชำระค่าน้ำมันในกลุ่มแก๊สโซลอล ณ สถานที่บริการน้ำมัน ปตท.ที่เข้าร่วมโครงการ





> **บริการด้านร้านค้าสมาชิก**
รับบัตร (Acquiring) เป็นบริการเปิดร้านค้าสมาชิกรับบัตรเครดิต/เดบิต VISA / MASTER CARD ต่างธนาคาร บัตร ATM ธนาคารกรุงไทย และบัตร KTB VISA Debit Card : (KTB VDB) เพื่อชำระค่าสินค้า /บริการ ด้วยเครื่อง Electronic data capture (EDC)

• **บริการอิเล็กทรอนิกส์** เพื่อเป็นช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้ากลุ่มคนรุ่นใหม่ โดยมุ่งเน้นความสะดวกรวดเร็ว ประกอบด้วย 1) **บริการ KTB netbank** ที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอุปกรณ์ Computer, Tablet และ Smart Phone โดยในช่วงปลายปี 2557 ธนาคารได้เปิดบริการ KTB Online และเหลือบริการ KTB netbank เพียงช่องทางเดียว เพื่อป้องกันความสับสนในการใช้งานของลูกค้า พร้อมทั้งพัฒนาการให้บริการ Internet Banking ได้อย่างครอบคลุม โดยมี Function การใช้งานที่หลากหลาย อาทิ การเรียกดูข้อมูลบัญชี/ข้อมูลบัตรและรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี เปิดบัญชีพร้อมทำการฝากเงินบัญชีเงินฝากประจำ Net Fixed โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการ ชำระเงินกู้ ชื้อขายกองทุน บลจ.กรุงไทย ตรวจสอบสถานะเช็ค อายัดเช็ค สั่งซื้อธนบัตรต่างประเทศ ตรวจสอบข้อมูลเครดิตบูโร ซึ่งลูกค้าสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเอง หรือในรูปแบบ VDO Call กับเจ้าหน้าที่ Net Officer (Talk to net Officer) ของธนาคาร 2) **บริการที่เครื่อง ATM/ADM และ เครื่อง Update Passbook** เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ซึ่งนอกจากบริการฝาก ถอน โอนเงินตามปกติแล้ว ยังสามารถเติมเงิน (Top Up) บัตร KTB E-Money Card,

บัตร Easy Pass การถอนเงินสดโดยใช้รหัส (E-Cheque) โดยไม่ต้องใช้บัตร “การฝากเงินสดข้ามธนาคาร รวมถึงการสมัครใช้บริการต่างๆ เช่น สมัครใช้บริการ KTB netbank สมัครใช้บริการ SMS Alert สมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติ ขอข้อมูลเครดิตบูโร หรือขอรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีแบบย่อ (mini Statement) เป็นต้น และบริการเสริมพิเศษ อาทิ บริการแปลงค่าสกุลเงินให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรต่างประเทศ เพื่อยืนยันอัตราแลกเปลี่ยนก่อนการถอนเงิน ทั้งนี้ เครื่อง ATM ของธนาคารสามารถรองรับบัตรที่มีตราสัญลักษณ์ Plus, Cirrus, UnionPay, JCB, American Express, Diner’s Club , APN (Asian Payment Network) และบัตร Non-Bank อื่น ๆ รวมทั้งรองรับการทำรายการได้หลากหลายภาษา ได้แก่ ภาษาไทย อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น และ เมียนมาร์ 3) **บริการ Krungthai Telebank** เป็นบริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์ชนิดกดปุ่ม ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ได้แก่ บริการชำระค่าสินค้าและบริการ ชำระหนี้เงินกู้เติมเงิน (Top Up) บัตร KTB E-Money Card เรียกดูข้อมูลยอดเงินคงเหลือในบัญชี รายการเคลื่อนไหวทางบัญชี การเรียกดูบัญชีเงินกู้ การชำระค่าลงทะเบียนเรียน นักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และการสมัครใช้บริการ SMS Alert การอายัดบัตรผ่านระบบอัตโนมัติ บริการอายัดสมุดบัญชี และยังมีบริการเสริมอื่นๆ อาทิ บริการด้านเช็ค การขอเอกสารหลักฐานทางการเงินผ่านเครื่องโทรสาร SMS E-Mail และการสอบถามข้อมูลธนาคาร เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น ทั้งนี้ ในปี 2557 ธนาคารได้เปลี่ยนเบอร์ Call center รวมถึง



KTB ATM

รองรับการทำรายการ
ได้หลากหลายภาษา



KTB netbank

24 ชั่วโมง



KrungThai Telebank จาก “1551” เป็น “02-111-1111” เพื่อขยายการให้บริการแก่ลูกค้าที่โทรจากต่างประเทศ 4) **บริการ KTB 765 เติมง่าย จ่ายด่วน** โดยลูกค้าบุคคลธรรมดาสามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านมือถือ โดยไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพียงกดชุดรหัสตัวเลขที่ขึ้นต้นด้วย *765* ตามด้วยรหัสชุดคำสั่ง ลงท้ายด้วย # แล้วกดโทรออก ซึ่งครอบคลุมบริการสอบถามยอดเงิน, เติมเงินมือถือ (เบอร์ตนเอง หรือบุคคลอื่น), เติมบัตร E-Money, โอนเงินไปยังบัญชีภายในธนาคาร, โอนเงินไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น

2.3 ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท ในเครือที่เสนอขายผ่านธนาคาร

- **บริการเช่าซื้อและลีสซิ่ง** โดย บจ.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง ให้บริการ 4 ประเภท ได้แก่ เช่าซื้อรถยนต์ (Hire Purchase) ประกอบด้วย เช่าซื้อรถยนต์ใหม่ สิ้นเชื้อรถยนต์ใช้แล้ว และสินเชื่อมีรถมีเงิน (Car Convenience Cash) เช่าซื้อสินค้าอุปโภค (Consumer Finance) เช่าแบบลีสซิ่ง (Financial Lease) เช่าลีสซิ่งรถยนต์แบบดำเนินการ (Auto Maintenance Lease)

- **บริการจัดการกองทุน** โดย บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย (KTAM) ให้บริการจัดการบริหารสินทรัพย์ให้กับสถาบันองค์กร และรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ ภายใต้ใบอนุญาตบริหารกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยเน้นการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์กองทุนรวมประเภทต่างๆ เช่น กองทุนรวมที่มีกำหนดระยะเวลา กองทุนรวมต่างประเทศ กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) เป็นต้น โดยธนาคารเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

- **บริการนายหน้าค้าหลักทรัพย์** โดย บล. เคที ซีมิโก้ ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ อันเป็นตราสารแห่งหนี้ การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ การจัดการกองทุนส่วนบุคคล กิจการการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (Principal และ Agent) และการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า โดยมีสาขาให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ จำนวน 18 สาขา ประกอบด้วย เซ็นทรัลเวิลด์, เฟลิจิตี, พหลโยธิน, ศรีวิจักร, สินธร, วิวาห์ดิรังสิต, บางแค, พิษณุโลก, นครปฐม, ปากช่อง, พัทยา, ชลบุรี, ฉะเชิงเทรา, ขอนแก่น, เชียงใหม่, นครราชสีมา, หาดใหญ่ และภูเก็ต นอกจากนี้ ยังเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลในการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ภายใต้โครงการ KTMICO Cyber Branch ซึ่งปัจจุบันมี Cyber Branch ทั้งหมด 3 แห่ง ได้แก่ สำนักงานนาเหนือ สาขาห้าแยกพูนเมืองราย จ.เชียงราย และสาขาโรจนะ จ.พระนครศรีอยุธยา



- **บริการประกันชีวิตและประกันวินาศภัย** ธนาคารดำเนินธุรกิจขายหน้าประกันชีวิต และประกันวินาศภัย ผ่านบริษัทในเครือ 3 บริษัท ได้แก่ บมจ.กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และ บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย และ บมจ.ทิพยประกันภัย นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย โดยธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์ดังกล่าวผ่านช่องทางจัดจำหน่ายต่างๆ ของธนาคาร เช่น สาขา สำนักงานธุรกิจ หน่วยงานในสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ สายงานธุรกิจภาครัฐ รวมทั้งช่องทางการขายผ่านโทรศัพท์ (Outbound)

- **บริการด้านบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล** โดย บมจ.บัตรกรุงไทย ซึ่งแบ่งธุรกิจออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ บัตรเครดิต (Credit Card Business) สินเชื่อบุคคล (Personal Loan Business) ภายใต้ชื่อ “KTC Cash และ KTC Cash Revolve” และสินเชื่อเจ้าของกิจการ (Self-Employed Loan) ภายใต้ชื่อ “KTC Million” โดยอาศัยเครือข่ายสาขาทั่วประเทศเป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์และกิจกรรมส่งเสริมการขายให้กับฐานลูกค้าของธนาคาร

- **บริการที่ปรึกษาทางการเงิน** โดย บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ ให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินแก่ลูกค้าทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน สนับสนุนธนาคารและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการขยายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เช่น การเสนอ Alternative Investment ผ่านกองทุนที่บริหารและจัดการโดย บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย (KTAM) ร่วมมือกับธนาคารในการสร้างธุรกรรมในรูปแบบใหม่เสนอต่อลูกค้า ร่วมมือกับสายงานปรับโครงสร้างหนี้ในการลด NPLs และสร้าง Fee Base Income จากการทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาในการปรับโครงสร้างหนี้

3. การตลาดและการแข่งขัน

3.1 ภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2557

ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ ในปี 2557 ชะลอตัวลง หลังเผชิญความท้าทายรอบด้าน ทั้งความรุนแรงทางการเมือง การลงทุนภาครัฐและภาคเอกชนชะงักงัน หนี้ภาคครัวเรือนอยู่ในระดับสูง ราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ และการบริโภคที่อ่อนแรง รวมทั้งการส่งออกที่เปราะบางตามเศรษฐกิจโลก อย่างไรก็ตาม ฐานะการเงินที่แข็งแกร่งและความสามารถในการปรับตัวที่ดีเยี่ยมของธนาคารพาณิชย์ ทั้งด้านการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมรอบด้าน การปรับองค์กรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน การลงทุนเพื่อรองรับโอกาสทางธุรกิจในตลาด AEC รวมทั้งการบริหารจัดการต้นทุนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้ผลประกอบการธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศ (ตามงบการเงินเฉพาะซึ่งเปิดเผยโดยธปท.) โดยรวมยังคงเติบโต แม้อัตราการเพิ่มจะชะลอลงจากปีก่อน อีกทั้งยังมีแบรนด์ที่เข้มแข็งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ดังรายละเอียด คือ

- **กำไรสุทธิ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.89 ชะลอลงจากร้อยละ 24.50 ในปีก่อน จากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่ชะลอตัวตามสินเชื่อ และรายได้มิใช่ดอกเบี้ยสุทธิที่ลดลง หลังไม่มีรายการกำไรพิเศษจากเงินลงทุน ส่งผลให้ ROA และ ROE ลดลงเป็นร้อยละ 1.42 และ 14.18 จากร้อยละ 1.44 และ 14.97 ตามลำดับ

- **รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.23 ชะลอลงจากร้อยละ 12.70 ในปีก่อน จากสินเชื่อที่ชะลอตัว และอัตราดอกเบี้ยที่ลดลง อย่างไรก็ตาม อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (Net Interest


ปี 2557
ระบบธนาคารพาณิชย์
เผชิญความท้าทาย
รอบด้าน



Margin: NIM) เติบโตขึ้นเล็กน้อยเป็นร้อยละ 2.83 จากร้อยละ 2.80 ส่วนหนึ่งจากการเน้นขยายสินเชื่อกลุ่มที่ให้ผลตอบแทนสูง และการลดต้นทุนเงินฝากด้วยการเพิ่มฐานเงินฝากที่ไม่ใช่เงินฝากประจำ (CASA)

- **รายได้ที่มีขีดดอกเบี้ยสุทธิ** ลดลงร้อยละ 0.24 จากที่เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 20.55 ในปีก่อน หลังกำไรจากเงินลงทุนลดลงมาก เพราะไม่มีรายได้จากการขายคืนกองทุนรวมอายุภักษ์ 1 เช่นปีก่อน

- **สินเชื่อ** (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.54 ชะลอลงจากร้อยละ 10.58 จากแรงกดดันของภาวะเศรษฐกิจ การเมือง และภาวะหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงต่อเนื่อง ส่งผลให้ความต้องการสินเชื่อชะลอลงค่อนข้างมาก

- **เงินฝาก** เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.59 ชะลอลงจากร้อยละ 9.72 ในปีก่อน สอดคล้องกับทิศทางสินเชื่อและการบริหารจัดการสภาพคล่อง

- **NPLs (net)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.44 เติบโตขึ้นจากร้อยละ 10.41 ในปีก่อน ตามภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ขณะที่การตั้งหนี้สูญหนี้สงสัยจะสูญที่ลดลงร้อยละ 4.83 หลังจกเพิ่มขึ้นมากถึงร้อยละ 24.06 ในปีก่อน ส่งผลให้สัดส่วน net NPLs/Loan เติบโตขึ้นเป็นร้อยละ 1.17 จากร้อยละ 1.10 ในปีก่อน และสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage ratio) ลดลงเป็นร้อยละ 139.13 จากร้อยละ 140.62 ในปีก่อน

- **เงินกองทุนรวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.30 เติบโตขึ้นจากร้อยละ 6.94 ในปีก่อน ส่งผลให้ Total Capital Ratio เพิ่มขึ้นเป็น ร้อยละ 16.52 จากร้อยละ 15.46 ในปีก่อน และ Tier 1 Ratio เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 12.96 จากร้อยละ 11.85

ซึ่งยังคงสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ร้อยละ 8.5 และร้อยละ 6.0 ตามลำดับ อยู่มาก

- **ได้รับรางวัลในระดับสากล** โดยธนาคารพาณิชย์หลายแห่งติดอันดับแบรนด์ธนาคารทรงคุณค่าโลก จากการจัดอันดับของบริษัทที่ปรึกษา Brand Finance ในประเทศอังกฤษ ที่วัดจากความยืดหยุ่นในแบรนด์ของลูกค้า ความแข็งแกร่งของแบรนด์ และสถานะทางการเงิน นอกจากนี้ บางแห่งยังได้รับรางวัลจากหลากหลายสถาบันในต่างประเทศ สะท้อนการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการดำเนินงาน ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

ภาวะการแข่งขันในปี 2557 ยังคงรุนแรง ทั้งในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ด้วยกัน และจากแหล่งเงินออม แหล่งระดมทุน รวมถึงกลุ่มผู้ประกอบการจากธุรกิจอื่น ที่เข้ามามีบทบาทด้านการเงินมากขึ้น อาทิ ตลาดหุ้น ตราสารหนี้ ธุรกิจรถยนต์ ด้าปลีก โดยแข่งขันรุนแรงในด้านเงินฝาก และสินเชื่อที่ให้ผลตอบแทนสูง รวมทั้งบริการที่สร้างรายได้ค่าธรรมเนียม เช่น ธุรกิจบัตรเครดิต ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ บริการออก/จัดจำหน่ายหลักทรัพย์และตราสารหนี้ บริการที่ปรึกษาทางการเงิน ธุรกิจแบงก์แอสซิวรันส์ บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ เป็นต้น โดยปัจจัยที่ทำให้การแข่งขันรุนแรงขึ้น ได้แก่

- **แหล่งเงินออม แหล่งระดมทุน และผู้ประกอบการอื่น เข้ามาช่วงชิงตลาดมากขึ้น** โดยเฉพาะตลาดตราสารหนี้ ที่เป็นตัวกลางในการระดมทุนให้ผู้ประกอบการแทนการขอสินเชื่อ สะท้อนจากการออกหุ้นกู้ภาคเอกชน ที่สูงถึง 553,948 ล้านบาท ในปี 2557 เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 32.22 จากปีก่อน ขณะที่ตลาดหลักทรัพย์ก็เข้ามาเป็นช่องทางในการระดมทุนและออมเงินมากขึ้น หลังอัตรา



ดอกเบี้ยเงินฝากอยู่ในระดับต่ำมากต่อเนื่อง สะท้อนจากการระดมทุนหุ้น IPO ที่มีมูลค่าสูงเกินกว่า 1 แสนล้านบาท ในปี 2557 และดัชนีหุ้นที่เพิ่มขึ้นถึง 198.96 จุด หรือร้อยละ 15.32 อีกทั้งมูลค่าตลาดยังโตถึงร้อยละ 20.52 นอกจากนี้ ผู้ประกอบธุรกิจอื่นก็ก้าวเข้ามาให้บริการทางการเงินมากขึ้น อาทิ ธุรกิจค้าปลีกที่เข้ามาเป็นตัวกลางรับชำระค่าสินค้า/บริการขายประกันภัย/ประกันชีวิต ธุรกิจรถยนต์เข้ามาให้บริการลิสซิ่ง เช่าซื้อ

• ผู้ประกอบการในกลุ่มธนาคารมีศักยภาพสูงขึ้น จากการควบรวมกิจการกับต่างชาติ อาทิ ธนาคารแห่งโตเกียวมิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด การยกฐานะของสาขาธนาคารต่างประเทศขึ้นเป็น Subsidiary เช่น บมจ.ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) ทำให้การแข่งขันในกลุ่มลูกค้าต่างชาติ โดยเฉพาะจากญี่ปุ่น และจีน รวมทั้งการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน และการออกตราสารทุนตราสารหนี้ และตราสารอนุพันธ์ใหม่ๆ ทั้งในและต่างประเทศรุนแรงขึ้น นอกจากนี้ การปรับตัวของผู้ประกอบการธนาคารไทยอย่างไม่หยุดยั้ง ทั้งการปรับองค์กรภายในให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายตรงใจลูกค้าทุกกลุ่ม พร้อมด้วยบริการที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย เหนือความคาดหมาย รวมทั้งการขายเครือข่ายพันธมิตร เพื่อให้บริการได้อย่างครบวงจร และการสร้าง Brand Loyalty ให้มั่นคงทั้งในกลุ่มลูกค้าไทยและต่างประเทศ เพื่อรองรับการเปิด AEC ล้วนส่งผลให้การแข่งขันในด้านต่างๆ รุนแรงขึ้น สะท้อนจาก

> **การแข่งขันด้านเงินฝาก** เพื่อเร่งสำรวจสภาพคล่องรองรับการปล่อยสินเชื่อใน

อนาคตและตรึงต้นทุนในช่วงอัตราดอกเบี้ยต่ำ โดยการออกผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเงื่อนไข ทั้งวงเงิน/ระยะเวลาการฝาก/การถอนเงิน การฝากเงินที่ผูกดอกเบี้ยร่วมกับบริการอื่นทั้งประกันชีวิต/บัตรเครดิต และสิทธิพิเศษอื่น โดยมีการเสนออัตราดอกเบี้ยสูงเพื่อดึงดูดใจลูกค้า

> **การแข่งขันด้านสินเชื่อที่ให้ผลตอบแทนสูง** ได้แก่

1) **สินเชื่อรายย่อย** โดยเฉพาะสินเชื่อที่อยู่อาศัย ซึ่งแข่งขันเข้มข้นทั้งด้านราคาและคุณภาพบริการ อาทิ คิดดอกเบี้ยร้อยละ 0 นานถึง 7 เดือน หรือคิดอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยต่ำมากที่ประมาณร้อยละ 4 เพื่อหวังให้ลูกค้า





มาใช้บริการอื่นเพิ่มขึ้นและบ่อยครั้งขึ้น การยกเว้นค่าประเมิน ค่าจดจำนอง รวมถึงค่าดำเนินงานสินเชื่อ ส่วนบริการบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลิกแข่งขันรุนแรงเช่นเดียวกันสะท้อนจากการเร่งออกไปพร้อมกันใหม่ๆ อาทิ ให้เงินคืนร้อยละ 1.0 ทุกยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร พร้อมนำเข้าบัญชีเงินฝากให้ดอกเบี้ยร้อยละ 2.25 ใช้คะแนนสะสมมาแลกรับสิทธิฝากเงินได้อัตราดอกเบี้ยสูงเป็นพิเศษถึงร้อยละ 8.50 การใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วและปลอดภัยในการใช้บัตรเครดิต และเพื่อใช้ซื้อ/ขายสินค้าออนไลน์รองรับตลาด e-Commerce

2) สินเชื่อ SMEs แข่งขันรุนแรงสะท้อนจากการโฆษณาและการจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านสื่อโทรทัศน์มากขึ้น การให้เงินกู้สูง ไม่มีหลักประกัน การอนุมัติเร็วภายใน 2 วันทำการ การให้ลูกค้าสามารถเลือกชำระแต่ดอกเบี้ยหรือเงินต้นในช่วงแรก ระยะการคืนหนี้ยาวนาน พร้อมช่วยพัฒนาธุรกิจผ่านการร่วมหาพันธมิตร ส่งเสริมองค์ความรู้ รวมทั้งสนับสนุน SME รุกตลาด e-Commerce และใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการบริหารจัดการธุรกิจ

> **การเร่งขยายจุดให้บริการเครือข่ายสาขาและพันธมิตรต่างประเทศ รองรับ AEC** อาทิ การเพิ่มภาษาในเครื่อง ATM อีก 6 ภาษาทั้ง จีน ญี่ปุ่น อารบิก เมียนมาร์ ลาว และเขมร การเพิ่มจุดให้บริการเฉพาะคนต่างชาตินิสาขาทัวร์พร้อมพนักงานที่สื่อสารได้ การร่วมมือกับธนาคารญี่ปุ่น ธนาคารสวิส และ Western Union ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำด้านการโอนเงินใหญ่เป็นอันดับ 1 ของโลก และธนาคารในอาเซียน เพื่อให้บริการทางการเงิน

แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ ตลอดจนการพัฒนาบุคลากร และเพื่อเป็นสำนักงานตัวแทนหรือเปิดสาขาในต่างประเทศ

• **การชิงรางวัล** อาทิ แจกทองรถยนต์ ทองเที่ยวต่างประเทศ เพื่อจูงใจให้ลูกค้า ฝาก/ถอน โอนเงิน ชำระค่าสินค้า/บริการ เติมเงินมือถือ ผ่านเครื่อง ATM เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ และใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยให้มากขึ้น

3.2 แนวโน้มภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2558

ผลการดำเนินงานโดยรวมของกลุ่มธนาคารพาณิชย์ในปี 2558 คาดว่าจะกลับมาเร่งตัวขึ้น โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ การลงทุนภาครัฐโดยเฉพาะโครงการสาธารณูปโภคขนาดใหญ่ที่จะกระตุ้นให้การลงทุนและการบริโภคภาคเอกชนปรับตัวดีขึ้นตาม การลงทุนเพื่อรองรับการเปิด AEC ในปี 2558 โดยเฉพาะในเขตเศรษฐกิจพิเศษ ที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ และปริมาณการค้าชายแดนที่มีโอกาสขยายตัวสูง ตลอดจน Urbanization Trend ซึ่งจะเป็นโอกาสให้ธนาคารพาณิชย์ขยายเครือข่ายสาขา/ธุรกรรมการเงินไปยังต่างจังหวัดได้มากขึ้น แม้อาจต้องเผชิญความท้าทายทั้งนี้ภาคครัวเรือนที่ปรับตัวสูงขึ้น ภัยแล้งที่รุนแรง ความขัดแย้งทางการเมืองและความผันผวนของตลาดเงินตลาดทุน รวมทั้งความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก ที่มีแนวโน้มสูงขึ้น แต่ความสามารถในการปรับตัวได้ดีของผู้ประกอบการธนาคาร และความพร้อมในเรื่องความมั่นคง ฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งและคุณภาพสินทรัพย์ที่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี จะช่วยให้ผลประกอบการยังคงปรับตัวดีขึ้น





โดยทิศทางสำคัญที่ธนาคารพาณิชย์จะมุ่งไปในปี 2558 ได้แก่

- **มุ่งสู่การสร้างรายได้มีขีดดอกเบี้ยมากขึ้น**

โดยการเพิ่มคุณภาพ ประสิทธิภาพ ความสะดวกรวดเร็ว และความปลอดภัย ในการให้บริการแก่ลูกค้ามากขึ้น เพื่อเพิ่มสัดส่วนรายได้มีขีดดอกเบี้ยให้สูงขึ้น และลดความเสี่ยงของธนาคาร โดยจะเน้นให้บริการที่มีรายได้ค่าธรรมเนียมและนายหน้าเพิ่มขึ้น อาทิ Wealth Management ที่ปรึกษาทางการเงินในการระดมทุน บัตรเครดิต/เดบิต ประกันชีวิต การโอน/ชำระเงิน และธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อ

- **มุ่งขยายฐานลูกค้าสินเชื่อที่ให้ผลตอบแทนสูง** อาทิ SMEs และรายย่อย ขณะที่ฐานลูกค้ารายใหญ่ก็รักษาไว้เพื่อต่อยอดสู่การใช้บริการอื่น และเพื่อขยายฐานห่วงโซ่ของการผลิต (Supply Chain) ให้ครอบคลุมไปถึงลูกค้า ลูกค้า ผู้บริโภค และบุคลากรของลูกค้าทั้งหมด

- **มุ่งให้บริการลูกค้าทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ** ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจรเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มในทุกด้านแบบ One Stop Service พร้อมทั้งติดตามดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด ช่วยเหลือและสนับสนุนให้ลูกค้าแข็งแกร่งขึ้น ทั้งจัดการอบรมสัมมนาเพื่อแบ่งปันข้อมูล ประสบการณ์ และให้คำปรึกษา ตลอดจนแนะนำเกี่ยวกับโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ และช่วยสานสัมพันธ์หรือจับคู่พันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้ลูกค้า

- **มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนอง New Mega Trend** อาทิ Aging Society, Creative Economy, Green Economy, Digital Economy และ Social Enterprise เช่น ผลิตภัณฑ์เงินออมสำหรับผู้สูงอายุ บริการ Internet Banking และการให้บริการผ่านสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตที่สะดวก รวดเร็ว ต้นทุนต่ำ ลดการเดินทาง และลดการใช้กระดาษ เป็นต้น

- **มุ่งสู่ AEC และ ASEAN+3** (จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้) ในการให้บริการลูกค้าไทยและต่างชาติ ทั้งในประเทศไทย และในภูมิภาคเอเชีย ซึ่งจะเป็นกลุ่มเศรษฐกิจที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับที่ 5 ของโลก ด้วยสัดส่วนถึงร้อยละ 25 ของ GDP โลก

สำหรับการแข่งขันในปี 2558 ยังคงเข้มข้น จากปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้

- **ธนาคารเฉพาะกิจของรัฐจะเข้ามามีบทบาทและช่วงชิงส่วนแบ่งการตลาดมากขึ้น** โดยเฉพาะธนาคารที่ได้ผู้บริหารมืออาชีพใหม่ที่มีความเชี่ยวชาญด้านงานธนาคารพาณิชย์เข้ามาบริหารงาน

- **การเปิด AEC ในปี 2558** จะส่งผลให้การแข่งขันในภูมิภาครุนแรงขึ้น โดยเฉพาะจังหวัดหัวเมืองใหญ่และตามตะเข็บชายแดน โดยธนาคารที่มีศักยภาพและปรับตัวได้ดี จะมีโอกาสเพิ่มสัดส่วนรายได้จากต่างประเทศให้สูงขึ้น

- **การรุกคืบของธนาคารที่ร่วมทุนกับต่างชาติ** เข้ามาช่วงชิงฐานลูกค้าบริษัทข้ามชาติ และลูกค้า SMEs ที่มีต่างชาติร่วมทุน รวมทั้งลูกค้าบุคคลชาวต่างชาติ จะกดดันให้การแข่งขันรุนแรงขึ้น





- การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเดียวกัน ทำให้แข่งขันรุนแรงขึ้น โดยเฉพาะกลุ่ม SMEs ที่ธนาคารหลายแห่ง วางเป้าหมายลูกค้ากลุ่มนี้ เพราะมีศักยภาพพื้นฐานดีตามเศรษฐกิจ รัฐบาลให้การสนับสนุนและเป็นกลุ่มที่ให้ผลตอบแทนสูงกับธนาคารและกลุ่ม Retail โดยเฉพาะบริการบัตรเครดิต บัตรเดบิต ATM ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ การโอน/เรียกเก็บเงิน และประกันชีวิต เนื่องจากเป็นธุรกรรมที่ต้องใช้ในชีวิตประจำวัน และเป็นแหล่งรายได้ค่าธรรมเนียมที่สำคัญของธนาคาร

3.3 ศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารกรุงไทย

ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีศักยภาพในการแข่งขันอยู่

ในระดับชั้นนำของระบบธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศ สะท้อนจากฐานะทางการเงิน และผลประกอบการของธนาคารที่แข็งแกร่ง โดยปัจจัยที่สนับสนุนศักยภาพของธนาคาร ได้แก่

- **มีส่วนแบ่งการตลาดในระดับสูง** ของระบบธนาคารพาณิชย์ โดยเฉพาะด้านสินเชื่อ (หลังหักค่าเผื่อฯ) และเงินฝากที่อยู่ในอันดับ 1 รวมถึงจำนวนสาขาพร้อมอยู่ในอันดับ 2

- **มีฐานลูกค้าขนาดใหญ่** มากกว่า 10 ล้านราย โดยธนาคารครองส่วนแบ่งการตลาดลูกค้ากลุ่มข้าราชการและรัฐวิสาหกิจสูงสุด ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีกำลังซื้อเพิ่มขึ้น และมีโอกาสที่จะต่อยอดธุรกิจได้มาก ขณะเดียวกันฐานลูกค้าภาคเอกชน ก็มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น



- **มีเครือข่ายบริการและสาขาที่ครอบคลุมทุกพื้นที่** โดย ณ 31 ธันวาคม 2557 มีสาขาในประเทศไทย 1,196 สาขา และต่างประเทศ 9 สาขา (รวมสำนักงานตัวแทน 1 แห่ง) โดยเฉพาะสาขาในภูมิภาคสูงสุดในระบบถึง 904 แห่ง คิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดสูงสุดที่ร้อยละ 18.75 ซึ่งส่งผลให้ธนาคารมีฐานลูกค้ารายย่อยในภูมิภาคสูงสุด ขณะที่ส่วนแบ่งการตลาดสาขา รวมอยู่ในอันดับ 2 ที่ร้อยละ 17.12 อีกทั้งยังมีสาขาที่เปิดให้บริการทุกวันในทุกจังหวัด รวมทั้งสิ้น 287 สาขา และสาขาเคลื่อนที่ (KTB Mobile Banking) รวม 84 คัน รวมทั้งบูธแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 106 แห่ง

- **มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย** ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม รวมทั้งยังให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เช่น บริการ KTB netbank, KTB Corporate Online เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารกรุงไทยยังเป็นธนาคารแรกที่เปิดช่องทางเฉพาะเพื่อให้บริการลูกค้าผู้สูงอายุ หรือลูกค้าที่บกพร่องทางร่างกายด้วย

- **ยกระดับและเพิ่มคุณค่าในผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง** เพื่อตอบโจทย์ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าทุกกลุ่ม ทำให้ธนาคารได้รับรางวัลด้านผลิตภัณฑ์และบริการเป็นเครื่องยืนยันความสำเร็จ อาทิ รางวัลบริการภาครัฐ



แห่งชาติประจำปี 2557 ประเภทรางวัลนวัตกรรมกรรมการบริการที่เป็นเลิศ ระดับดี จากบริการ Pay/Receive with Mobile by KTB Netbank รางวัล “STP Award 2013” สำหรับบริการด้าน Trade Finance เช่น บริการส่งคำสั่งการจ่ายเงินไปต่างประเทศ ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ทำให้เงินโอนเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับเงินในต่างประเทศได้ทันที

• **มีการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง** ทั้งการปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับปัจจัยแวดล้อมการแข่งขัน การทำโครงการ KTB Transformation เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและพัฒนาพนักงาน การกำหนดแผนยุทธศาสตร์ 7 ปี “3 Summits” เพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารในระดับ Top tier

• **มีพันธมิตรและเครือข่ายธุรกิจที่แข็งแกร่ง** เพื่อให้เข้าถึงลูกค้าได้หลากหลาย และให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร ทั้งบริการด้านประกันชีวิต ประกันวินาศภัย ลีสซิ่ง บริหารจัดการกองทุนรวม ที่ปรึกษาการลงทุน บัตรเครดิต การโอนและชำระเงิน โดยในปี 2557 ได้ร่วมมือกับเวสเทิร์น ยูเนียน ประจําภาคพื้นเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และโอเชียเนีย ให้บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ ผ่านกว่า 500,000 จุดบริการ ใน 200 ประเทศทั่วโลก และร่วมกับ Kanbawza Bank ธนาคารพาณิชย์ใหญ่สุดในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ ให้บริการ ASEAN Payment Gateway โอนเงินไปยังสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ ผ่านเคาน์เตอร์สาขาและเครื่อง ATM ธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศ รวมทั้งร่วมมือกับสำนักงานประกันสังคม



ในการให้บริการจ่ายเงินประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมแก่ผู้ประกันตนทุกกรณีทั่วประเทศ จำนวนมากกว่า 130,000 คน

• **เป็นผู้นำตลาดในด้านต่างๆ** ทั้งการริเริ่มบริการใหม่ๆ ที่สร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้และเป็นผู้นำในด้านต่างๆ อาทิ เป็นธนาคารแรกและธนาคารเดียวที่ร่วมกับ บมจ.ตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย) หรือ TFEX เปิดให้บริการพิเศษ “บริการดอลลาร์ล่วงหน้าแลกดอลลาร์จริง” โดยผู้ลงทุนที่ซื้อขายดอลลาร์สรอ. ล่วงหน้ากับ TFEX สามารถนำอัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญา USD Futures มาแลกเงินดอลลาร์สรอ. จริงได้ ทำให้ผู้ที่ต้องการใช้ดอลลาร์สรอ. สามารถบริหารความเสี่ยงได้ตามต้องการ

• **มีกิจกรรมการตลาดที่หลากหลาย** รวมทั้งการอบรมสัมมนาที่สร้างสีสันและเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าอย่างต่อเนื่อง อาทิ จัดสัมมนา “KTB Precious Plus สุขภาพดีวิถีธรรมชาติ” สำหรับลูกค้า KTB Precious Plus จัดงานสัมมนา “สูตรลับรวยแรงรัดธุรกิจร้านอาหาร” สำหรับลูกค้า SMEs กลุ่มธุรกิจร้านอาหาร จัดกิจกรรม “KTB รูดกระจุยตะลุยกัมพูชา” ชิงรางวัลท่องเที่ยวต่างประเทศ สำหรับผู้ใช้บริการบัตร KTB VISA Debit

• **มี Brand ที่แข็งแกร่งและได้รับรางวัลเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและสากล** อาทิ รางวัล Bank of the Year in Thailand 2014 จากนิตยสาร The Banker และติดอันดับแบรนด์ธนาคารทรงคุณค่าโลก จากบริษัทที่ปรึกษา Brand Finance ในประเทศอังกฤษ



ตารางเปรียบเทียบสินทรัพย์ สินเชื่อ เงินฝาก และสาขาของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

ธนาคาร	สินทรัพย์		สินเชื่อ		เงินฝาก		สาขา	
	จำนวน	ส่วนแบ่งตลาด	จำนวน	ส่วนแบ่งตลาด	จำนวน	ส่วนแบ่งตลาด	จำนวน	ส่วนแบ่งตลาด
	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(แห่ง)	(ร้อยละ)
1. ธนาคารกรุงไทย	2,727,150	18.43	1,832,164	18.40	2,152,553	19.69	1,196	17.12
2. ธนาคารกรุงเทพ	2,647,910	17.90	1,640,896	16.47	1,992,588	18.23	1,115	15.96
3. ธนาคารไทยพาณิชย์	2,522,810	17.05	1,711,327	17.18	1,890,388	17.30	1,197	17.13
4. ธนาคารกสิกรไทย	2,136,638	14.44	1,460,424	14.66	1,632,227	14.93	1,126	16.12
รวมธนาคารขนาดใหญ่	10,034,508	67.82	6,644,811	66.71	7,667,756	70.15	4,634	66.33
1. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	1,128,898	7.63	869,829	8.73	843,748	7.72	616	8.82
2. ธนาคารธนชาต	967,216	6.54	694,183	6.97	699,735	6.40	617	8.83
3. ธนาคารทหารไทย	809,551	5.47	501,983	5.04	571,720	5.23	460	6.59
รวมธนาคารขนาดกลาง	2,905,665	19.64	2,065,995	20.74	2,115,203	19.35	1,693	24.24
1. ธนาคารยูโอบี	397,843	2.69	258,221	2.59	268,683	2.46	154	2.20
2. ธนาคารทีลโก้	305,886	2.07	251,661	2.53	206,391	1.89	56	0.80
3. ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย	273,446	1.85	182,655	1.83	184,106	1.69	146	2.09
4. ธนาคารเกียรตินานิน	227,361	1.54	177,178	1.78	132,422	1.21	86	1.23
5. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)	225,181	1.52	94,879	0.95	99,908	0.91	26	0.37
6. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์	164,818	1.11	113,944	1.15	123,662	1.13	117	1.68
7. ธนาคารไอซีบีซี (ไทย)	157,190	1.06	102,553	1.03	90,029	0.83	20	0.29
8. ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย)	55,775	0.38	30,618	0.31	9,005	0.08	3	0.04
9. ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย	28,257	0.19	22,207	0.22	24,152	0.22	46	0.66
10. ธนาคารเมกะ สากลพาณิชย์	18,773	0.13	16,205	0.16	8,787	0.08	5	0.07
รวมธนาคารขนาดเล็ก	1,854,530	12.54	1,250,121	12.55	1,147,145	10.50	659	9.43
รวมทั้งสิ้น	14,794,703	100.00	9,960,927	100.00	10,930,104	100.00	6,986	100.00

ที่มา : ธ.พ. 1.1 ธนาคารแห่งประเทศไทย

- หมายเหตุ : 1. ธพ.ขนาดใหญ่ ได้แก่ ธนาคารที่มีส่วนแบ่งการตลาดสินทรัพย์มากกว่าร้อยละ 10
 2. ธพ.ขนาดกลาง ได้แก่ ธนาคารที่มีส่วนแบ่งการตลาดสินทรัพย์ตั้งแต่ร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 10
 3. ธพ.ขนาดเล็ก ได้แก่ ธนาคารที่มีส่วนแบ่งการตลาดสินทรัพย์น้อยกว่าร้อยละ 3



4. แหล่งที่มาของเงินทุน และการให้กู้ยืม

แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วย เงินรับฝาก ร้อยละ 78.55 และแหล่งเงินทุนอื่นๆ อาทิ ส่วนของผู้ถือหุ้น ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และการกู้ยืมระหว่างธนาคาร โดยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมของธนาคารลดลง เนื่องจากการครบกำหนดของหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่ธนาคารได้ไถ่ถอนไปในปี 2557 รวมจำนวน 34,000 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม

ก็ตาม ธนาคารได้เสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ตามเกณฑ์ Basel III จำนวน 700 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เพื่อทดแทนหุ้นกู้ด้อยสิทธิดังกล่าว

ธนาคารใช้เงินทุนร้อยละ 69.29 ในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (หลังหักรายได้รอดตัดบัญชี) ใช้เงินทุนร้อยละ 9.57 ในเงินลงทุนสุทธิและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ และใช้เงินทุนร้อยละ 16.67 ในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ

• แหล่งที่มาของเงินทุน

	31 ธ.ค. 2557		31 ธ.ค. 2556		การเปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินรับฝาก	2,151,641	78.55	1,883,781	75.15	14.22)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	162,015	5.91	200,989	8.02	(19.39)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	104,583	3.82	133,001	5.30	(21.37)
อื่นๆ	88,985	3.25	82,972	3.31	7.25)
รวมส่วนของเจ้าของ	232,142	8.47	206,090	8.22	12.64)
รวม	2,739,366	100.00	2,506,833	100.00	9.28)

หน่วย : ล้านบาท

• แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ

สินเชื่อและเงินฝากจำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญา โดยเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 2557		31 ธ.ค. 2556		การเปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อ					
- ไม่เกิน 1 ปี	614,005	32.31	544,648	31.75	12.73
- มากกว่า 1 ปี	1,286,762	67.70	1,171,031	68.26	9.88
หัก รายได้รอดตัดบัญชี	120	0.01	175	0.01	
รวมเงินให้สินเชื่อ *	1,900,647	100.00	1,715,504	100.00	10.79
เงินรับฝาก					
- ไม่เกิน 1 ปี	1,766,940	82.09	1,740,760	92.38	1.50
- มากกว่า 1 ปี	385,613	17.91	143,502	7.62	168.72
รวมเงินรับฝาก	2,152,553	100.00	1,884,262	100.00	14.24

หน่วย : ล้านบาท

* ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน



การวิเคราะห์และ คำอธิบายของ ฝ่ายจัดการ

1. วิเคราะห์การดำเนินงานและ ฐานะทางการเงิน

1.1 ภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมที่มี ผลต่อการดำเนินงาน

แม้ภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมในปี 2557 จะสร้างความท้าทายต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการกลุ่มธนาคารพาณิชย์ แต่ธนาคารกรุงไทยยังคงสามารถเดินหน้าขับเคลื่อนผลการดำเนินงานให้เติบโตในเกณฑ์ดี ดังที่ได้อธิบายไว้แล้วในสารจากประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ หน้า 4 และความเสียหายจากภาวะเศรษฐกิจ หน้า 152 รวมทั้งภาวะตลาดและการแข่งขัน หน้า 76

1.2 ผลการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงาน ธุรกิจ

ในปี 2557 ธนาคารดำเนินงานภายใต้วิสัยทัศน์ “Growing Together - มุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและสร้างการบริการที่มีคุณค่า เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่งคั่งแก่ลูกค้า สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคม และสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น” โดยดำเนินงานตามแผนการดำเนินธุรกิจ ดังนี้



1) มุ่งเน้นธุรกิจหลัก

ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารโดยรวมเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีรายละเอียดคำอธิบายการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมในแต่ละรายการในหัวข้อ 1.4 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน (เปรียบเทียบ ปี 2557 และ 2556)

2) เพิ่มขีดความสามารถในการทำงาน

2.1) เพิ่มศักยภาพการบริหารความเสี่ยง โดยการพัฒนา / ปรับปรุงเครื่องมือการพิจารณาสินเชื่อทุกประเภท เช่น NCB



Module, A-Score, Deposit score และ QCA และปรับปรุง Credit Policy เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยง

2.2) ปรับปรุงกระบวนการอนุมัติสินเชื่อให้รวดเร็ว และเป็นมาตรฐานยิ่งขึ้น โดยจัดตั้งหน่วยงาน Retail Loan Factory เพื่ออนุมัติสินเชื่อ Consumer Loan, Housing Loan และ SME loan Size S และหน่วยงาน SME Loan Factory เพื่ออนุมัติสินเชื่อ SME Loan Size M

2.3) วิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า กำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในการ Cross Selling และการทำ Supply Chain เพื่อเพิ่มศักยภาพในการขาย

2.4) เสริมสร้างความแข็งแกร่งของผลิตภัณฑ์และบริการ โดยนำเสนอ Product Bundle และ Product Program ให้เหมาะสมกับความต้องการของกลุ่มลูกค้า (Segmentation) เช่น ลูกค้า SME มีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ KTB convenience trade & FX, KTB TOP UP, สินเชื่อสำหรับร้านค้า และโรงรับจำนำ, สินเชื่อเพื่อ Refinance, สินเชื่อ Dealer มอเตอร์ไซด์, Vertical Payment project สำหรับร้านอาหาร และ KTB Buyer O/D สำหรับลูกค้า Supply Chain เป็นต้น

2.5) บริหารการใช้เงินกองทุนให้มีประสิทธิภาพ โดยธนาคารกรุงไทย เป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรก ที่เสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิตามเกณฑ์ Basel III ต่อนักลงทุนต่างชาติ ทั้งนี้ ธนาคารระดมทุนผ่านหุ้นกู้ด้อยสิทธิดังกล่าว เป็นจำนวน 700 ล้านดอลลาร์ ซึ่งส่งผลให้เงินกองทุนของธนาคารเพิ่มขึ้น



เพิ่มขีดความสามารถ
ในการทำงาน



3) ต่อยอดสู่โอกาสใหม่ทางธุรกิจ

3.1) ปรับเปลี่ยนการจัดกลุ่มและเพิ่มเติมสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้าคนสำคัญของธนาคาร (KTB Precious และ KTB Precious Plus)

3.2) นำเสนอ Digital Banking โดยเน้นกลุ่มลูกค้า Gen-Y และ Smart Affluent Segment และให้บริการ Corporate Banking ผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Banking Application)

3.3) ร่วมกับ Kanbawza Bank ซึ่งเป็นธนาคารพาณิชย์เอกชนที่ใหญ่ที่สุดในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ และธนาคารตัวแทนอีก 2 แห่ง คือ Co-operative Bank และ United Amara Bank ให้บริการ ASEAN Payment Gateway เพื่อโอนเงินไปยังเมียนมาร์ผ่านเคาน์เตอร์สาขาและเครื่อง ATM ธนาคารกรุงไทย

3.4) ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจรวมเงินหยวน สำหรับสาขาคุณหมิง จาก China Banking Regulatory Commission (CBRC) เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการค้า ให้แก่ผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจกับบริษัทคู่ค้าในจีน ทั้งนี้ ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารไทยเพียงแห่งเดียว ที่ทางการจีนให้ดำเนินธุรกิจในรูปแบบสาขา ในนครคุณหมิง

4) พัฒนา KTB ให้เป็นองค์กรที่มุ่งผลสำเร็จในงานเป็นสำคัญ (Performance Driven Organization)

โดยกำหนดเกณฑ์ในการประเมินผลงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์โดยรวมของธนาคาร และเริ่มดำเนินโครงการ HR Transformation เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรบุคคล

ของธนาคาร ใน 4 ด้านหลัก คือ HR strategy & organization, Manpower management, Performance management และ Culture change and Communication

ทั้งนี้ ในปี 2557 ธนาคารยังคงดำเนินโครงการ “KTB Transformation” ต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงกระบวนการภายในของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้รวดเร็ว ประกอบด้วย Retail Transformation, SME Transformation, Wholesale Transformation และ HR Transformation

1.3 ภาพรวมการเปลี่ยนแปลงของฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม (วิเคราะห์จากงบการเงินเฉพาะธนาคารเพื่อให้อัดคล้องกับค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรม ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยนำเสนอข้อมูลในลักษณะงบการเงินเฉพาะเท่านั้น)

- **สินเชื่อ** (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.79 สูงกว่าเป้าหมายและค่าเฉลี่ยในอุตสาหกรรมที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.54 โดยธนาคารมีส่วนแบ่งการตลาดของสินเชื่อสูงสุดในระบบธนาคารพาณิชย์ในประเทศ

- **เงินฝาก** เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.24 สูงกว่าเป้าหมายและค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.59 โดยธนาคารมีส่วนแบ่งการตลาดของเงินฝากสูงสุดในระบบธนาคารพาณิชย์ในประเทศ

- **กำไรสุทธิ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.00 ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.89 แม้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการขยายตัวของสินเชื่อแต่รายได้ไม่ไข่ดอกเบียที่ลดลงมาก เนื่องจาก



เงินฝาก เพิ่มขึ้น



ธนาคารไม่มีรายได้เงินปันผลและกำไรจากการขายคืนกองทุนรวมวายุภักษ์ 1 เช่นในปีก่อน ส่งผลให้ ROA และ ROE ของธนาคารลดลงเป็นร้อยละ 1.22 และ 14.95 จากร้อยละ 1.33 และ 16.49 ตามลำดับ

- **คุณภาพสินทรัพย์** ดีขึ้น พิจารณาจาก NPLs (net) ลดลงร้อยละ 4.35 และ NPLs ratio (net) ลดลงจากร้อยละ 1.49 ณ สิ้นปี 2556 เป็นร้อยละ 1.30 เนื่องจกนโยบายการดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด และการตั้งหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติม ทำให้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage ratio) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 132.12 จากร้อยละ 114.69 ณ สิ้นปี 2556 โดยคุณภาพสินทรัพย์ของธนาคารมีแนวโน้มดีขึ้น สวนทางกับทิศทางอุตสาหกรรม ที่ NPLs (net) เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.44 และ NPLs ratio (net) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1.17 จากร้อยละ 1.10 รวมทั้ง Coverage ratio ลดลงเป็นร้อยละ 139.13 จากร้อยละ 140.62 ในปีก่อน

- **เงินกองทุนตามกฎหมาย** เพิ่มขึ้น โดย Tier 1 ratio เท่ากับร้อยละ 10.91 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 10.17 ณ สิ้นปี 2556 เงินกองทุน

รวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง เท่ากับร้อยละ 14.85 เพิ่มขึ้น จากร้อยละ 14.79 ในปีก่อน แต่เพิ่มขึ้นน้อยกว่าอุตสาหกรรม ที่ Tier 1 Ratio เท่ากับร้อยละ 12.96 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 11.85 Total Capital Ratio เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 15.46 ในปีก่อน เป็นร้อยละ 16.52 เนื่องจาก ธนาคารมีการขยายตัวของสินเชื่อที่สูงกว่าอุตสาหกรรมค่อนข้างมาก ส่งผลให้สินทรัพย์เสี่ยงเพิ่มขึ้น ประกอบกับมีการได้ถอนหุ้นกู้ด้วยสิทธิบางส่วนที่ไม่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ได้ ทำให้เงินกองทุนรวมลดลง

1.4 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน (วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในงบการเงินรวม)

ภาพรวมการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

ในปี 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ 39,923 ล้านบาท ลดลง 2,513 ล้านบาท (ร้อยละ 5.92) เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2556 และเมื่อหักค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวน 6,732 ล้านบาท ธนาคารมีกำไรสุทธิ 33,191 ล้านบาท ลดลง 1,322 ล้านบาท (ร้อยละ 3.83) เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2556



คุณภาพสินทรัพย์ ดีขึ้น
NPLs ratio (net) ลดลง

	ปี 2557		ปี 2556		การเปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	39,923	(2,513)	42,436	(5.92)	(2,513)	(5.92)
หัก ภาษีเงินได้	6,732	(1,191)	7,923	(15.03)	(1,191)	(15.03)
กำไรสุทธิ	33,191	(1,322)	34,513	(3.83)	(1,322)	(3.83)

หน่วย : ล้านบาท



• **รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ**

ในปี 2557 ธนาคารและบริษัท ย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ 69,302 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 4,820 ล้านบาท (ร้อยละ 7.47) ส่วนใหญ่มาจากการขยายตัว

ของสินเชื่อ แต่อัตรามผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (Net Interest Margin) ในปี 2557 เท่ากับร้อยละ 2.69 ลดลงจากร้อยละ 2.76 ในปี 2556

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2557	ปี 2556	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	118,625	111,403	7,222	6.48
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	14,875	13,224	1,651	12.48
- เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	188	190	(2)	(1.05)
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	6,255	6,596	(341)	(5.17)
- เงินให้สินเชื่อ	93,270	87,789	5,481	6.24
- การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	4,018	3,584	434	12.11
- อื่นๆ	19	20	(1)	(5.00)
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	49,323	46,921	2,402	5.12
- เงินรับฝาก	32,205	28,809	3,396	11.79
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,987	4,004	(1,017)	(25.40)
- เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	9,308	8,209	1,099	13.39
- ตราสารหนี้ที่ออก	4,755	5,821	(1,066)	(18.31)
หุ้นกู้	3,929	4,151	(222)	(5.35)
ตั๋วแลกเงิน	826	1,670	(844)	(50.54)
- เงินกู้ยืม	62	73	(11)	(15.07)
- อื่นๆ	6	5	1	20.00
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	69,302	64,482	4,820	7.47
อัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ)	2.69	2.76		



- **รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ**
ในปี 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ 16,323

ล้านบาท เพิ่มขึ้น 611 ล้านบาท (ร้อยละ 3.89) จากปี 2556 โดยมีสาเหตุหลักจากการขยายตัวของค่าธรรมเนียมจากธุรกรรมบัตรและค่าธรรมเนียมการโอนเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2557	ปี 2556	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	18,094	17,369	725	4.17
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	1,771	1,657	114	6.88
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	16,323	15,712	611	3.89

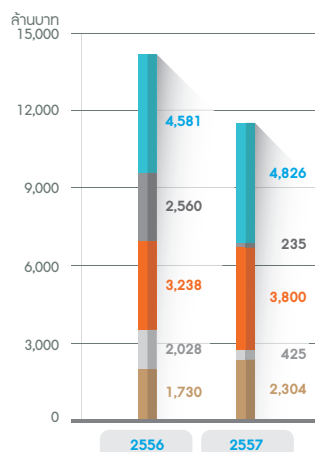
- **รายได้จากการดำเนินงานอื่น**

ในปี 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานอื่น 11,590 ล้านบาท ลดลงจากปี 2556 จำนวน 2,547 ล้านบาท (ร้อยละ 18.02) เนื่องจากกำไรสุทธิจากเงินลงทุน และรายได้จากเงินปันผลลดลงมากจากปี 2556 ที่ธนาคารมีรายได้เงินปันผลจากกองทุนรวมวายุภักษ์ 1 จำนวน 1,767 ล้านบาท และกำไรจากขายคืนกองทุนรวมวายุภักษ์ 1 ที่

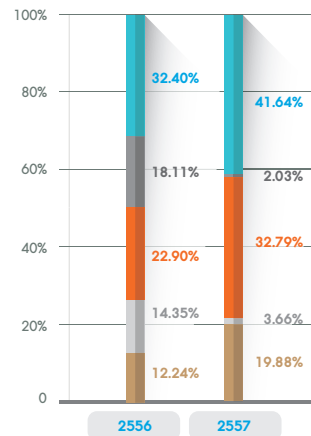
ครบกำหนด จำนวน 3,186 ล้านบาท รวมทั้งสิ้นถึง 4,953 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีรายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าและปรัวรรตเงินตราต่างประเทศเพิ่มขึ้น 245 ล้านบาท (ร้อยละ 5.35) และรายได้จากส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้น 562 ล้านบาท (ร้อยละ 17.36) ซึ่งส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากกลุ่มธุรกิจประกัน

- กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปรัวรรตเงินตราต่างประเทศ
- กำไรสุทธิจากเงินลงทุน
- ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
- รายได้จากเงินปันผล
- รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ

รายได้จากการดำเนินงานอื่น



สัดส่วนรายได้จากการดำเนินงานอื่น



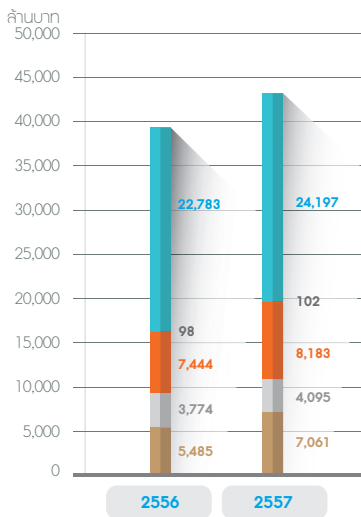


• **ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ**

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในปี 2557 เท่ากับ 43,638 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,054 ล้านบาท (ร้อยละ 10.24) จากปี 2556 ซึ่งเกิดจากการปรับปรุงและพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่ม

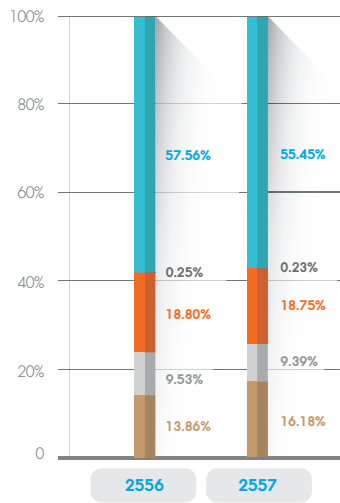
ศักยภาพการแข่งขัน ทำให้สัดส่วนค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 13.86 เป็นร้อยละ 16.18 และส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (Cost-to-Income Ratio) ในปี 2557 เท่ากับ ร้อยละ 46.24 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 43.51 ในปี 2556 (อัตรานี้ไม่รวมรายการพิเศษ)

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ



- ค่าใช้จ่ยเกี่ยวกับพนักงาน
- ค่าตอบแทนกรรมการ
- ค่าใช้จ่ยเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์
- ค่าภาชีอาหาร
- อื่นๆ

สัดส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ



• **หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า**

ในปี 2557 ธนาคารและบริษัท ย่อยได้กันสำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 13,654 ล้านบาท ตามนโยบายการกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญรายเดือน (Normalized Provision)

เพิ่มจากเดือนละ 500 ล้านบาท เป็น 700 ล้านบาท เพื่อให้ธนาคารมีเงินสำรองหนี้สูญที่เหมาะสมกับจำนวนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่เพิ่มขึ้น และธนาคารได้กันสำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นอีก ส่งผลให้ธนาคารมีเงินสำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า เพิ่มขึ้น 1,343 ล้านบาท



(ร้อยละ 10.91) โดยธนาคารยังคงมีนโยบายการเพิ่มเงินสำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความแข็งแกร่งของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญให้มากขึ้น

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

• สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม

2,739,366 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 232,533 ล้านบาท (ร้อยละ 9.28) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

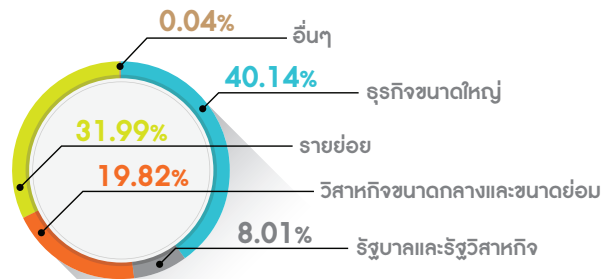
• เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ณ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 1,897,989 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 186,899 ล้านบาท (ร้อยละ 10.92) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 โดยเพิ่มขึ้นจากลูกค้าภาครัฐและรายย่อย

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทผู้กู้

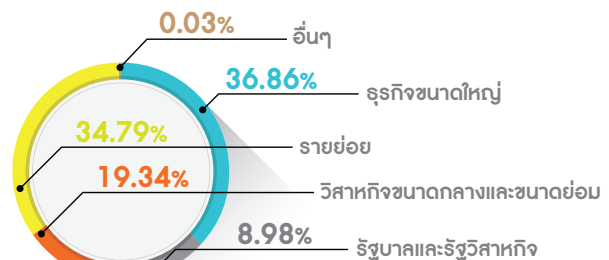
ธันวาคม

2556



ธันวาคม

2557

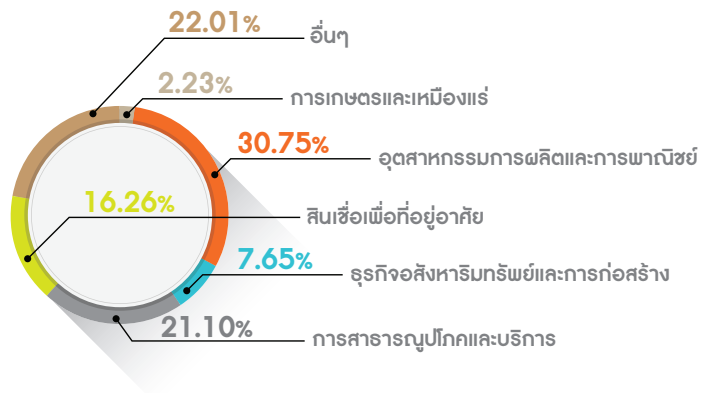




เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทธุรกิจ

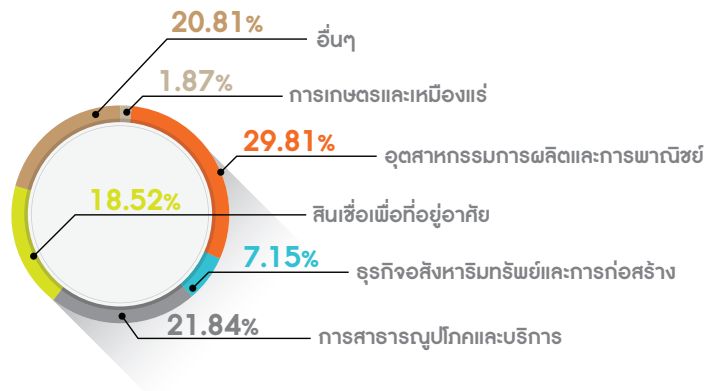
ธันวาคม

2556



ธันวาคม

2557



• เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 262,117 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 20,334 ล้านบาท (ร้อยละ 8.41) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 หลังซื้อหุ้น บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย และหุ้น บมจ.กรุงไทย-เอกซ่า

ประกันชีวิต คืนจากบริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด หลังจากที่ธนาคารสามารถถือหุ้นในบริษัทประกันภัยได้ตามกฎหมาย ประกอบกับธนาคารได้เพิ่มทุนของบริษัท กรุงไทยธุรกิจ ลีสซิ่ง จำกัด จำนวน 900 ล้านบาท โดยธนาคารยังคงเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 100



หน่วย : ล้านบาท

	31 ธ.ค. 2557		31 ธ.ค. 2556		การเปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินลงทุนสุทธิ	245,348	93.60	230,573	95.36	6.41
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	16,769	6.40	11,210	4.64	49.59
รวมเงินลงทุนสุทธิ	262,117	100.00	241,783	100.00	8.41

เงินลงทุนสุทธิจำแนกตามประเภทหลักทรัพย์

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธ.ค. 2557		31 ธ.ค. 2556		การเปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	211,311	86.13	202,551	87.85	4.32
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,398	1.38	1,539	0.67	120.79
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	20,905	8.52	19,935	8.64	4.87
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด	5,614	2.29	5,810	2.52	(3.37)
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	2,054	0.84	2,098	0.91	(2.10)
เงินลงทุนในธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง	989	0.40	984	0.43	0.51
อื่นๆ - กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง	0	0	0	0	-
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	2,549	1.04	(820)	(0.36)	410.85
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,472)	(0.60)	(1,524)	(0.66)	3.41
เงินลงทุนสุทธิ	245,348	100.00	230,573	100.00	6.41

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 245,348 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14,775 ล้านบาท (ร้อยละ 6.41) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 โดยส่วนใหญ่เป็นหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 86.13 ของเงินลงทุนสุทธิ ทั้งนี้ ธนาคารมีการบันทึกค่าเผื่อ

การปรับมูลค่าและค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับเงินลงทุนโดยประเมินมูลค่ายุติธรรม

- **หนี้สิน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 2,507,224 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 206,481 ล้านบาท (ร้อยละ 8.97) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556



• เงินรับฝาก

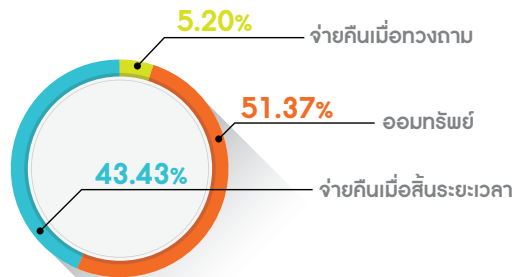
ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เท่ากับ 2,151,641 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 267,860 ล้านบาท (ร้อยละ 14.22) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

โดยมีสาเหตุหลักจากการเสนอแคมเปญเงินฝากประจำในช่วงปลายปี เพื่อเตรียมการสำหรับเงินฝากที่จะทยอยครบกำหนดในอนาคต

เงินฝาก จำแนกตามประเภทผลิตภัณฑ์

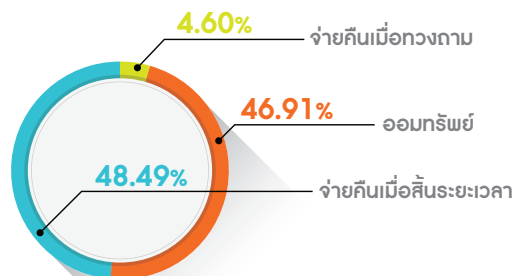
ธันวาคม

2556



ธันวาคม

2557



• ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เท่ากับ 232,142 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 26,052 ล้านบาท (ร้อยละ 12.64) จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ขณะที่ มูลค่าหุ้นทางบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เท่ากับ

16.60 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 14.74 บาทต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

วิเคราะห์สภาพคล่อง

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอดดับบัญชี) ต่อเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ลดลงจาก



ร้อยละ 90.83 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็น ร้อยละ 88.21 และหากนับรวมตัวแลกเปลี่ยน และหุ้นกู้ระยะสั้นเป็นเงินรับฝากประเภทหนึ่ง สัดส่วนดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จะเท่ากับร้อยละ 87.21 ลดลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ซึ่งเท่ากับร้อยละ 88.87

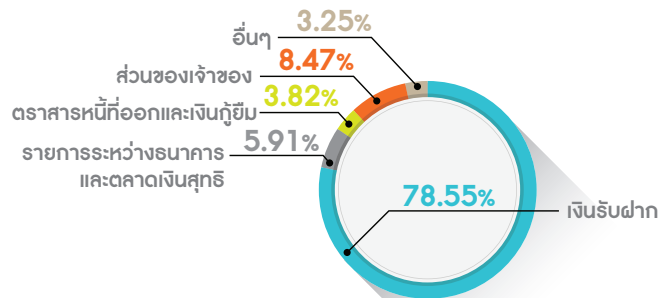
วิเคราะห์ แหล่งที่มาและใช้ไปของ เงินทุน

แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคาร และบริษัทย่อย ณ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วย เงินรับฝาก ร้อยละ 78.55 และแหล่ง เงินทุนอื่นๆ อีกร้อยละ 21.45 อาทิ ส่วนของ เจ้าของ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และการกู้ยืมระหว่างธนาคาร โดยตราสารหนี้ที่ออก

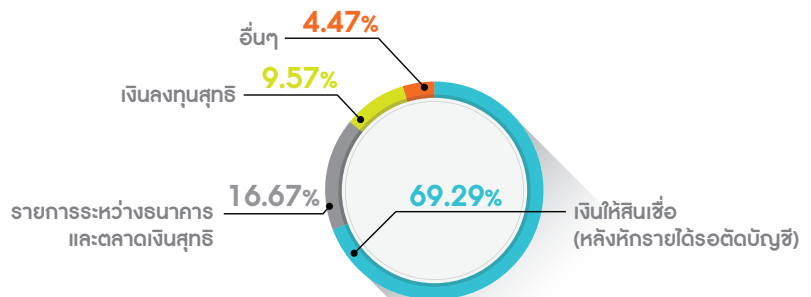
และเงินกู้ยืมของธนาคารลดลงมาก เนื่องจาก ธนาคารได้ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิไปในปี 2557 รวมจำนวน 34,000 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้เสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิสกุล เงินดอลลาร์สหรัฐ ตามเกณฑ์ Basel III จำนวน 700 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เพื่อทดแทนหุ้นกู้ ด้อยสิทธิดังกล่าว

ธนาคารใช้เงินทุนร้อยละ 69.29 ในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (หลังหักรายได้ รอดตัดบัญชี) ร้อยละ 9.57 ในเงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ ร้อยละ 16.67 ในรายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ และร้อยละ 4.47 ในรายการอื่นๆ

แหล่งที่มาของเงินทุน



แหล่งใช้ไปของเงินทุน





แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ

หน่วย : ล้านบาท

สินเชื่อและเงินฝากจำแนกตามระยะเวลาที่เหลือ ของสัญญา โดยเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 2557		31 ธ.ค. 2556		การเปลี่ยนแปลง
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อ					
- ไม่เกิน 1 ปี	614,005	32.31	544,648	31.75	12.73
- มากกว่า 1 ปี	1,286,762	67.70	1,171,031	68.26	9.88
หัก รายได้รอตัดบัญชี	120	0.01	175	0.01	
รวมเงินให้สินเชื่อ *	1,900,647	100.00	1,715,504	100.00	10.79
เงินรับฝาก					
- ไม่เกิน 1 ปี	1,766,940	82.09	1,740,760	92.38	1.50
- มากกว่า 1 ปี	385,613	17.91	143,502	7.62	168.72
รวมเงินรับฝาก	2,152,553	100.00	1,884,262	100.00	14.24

* ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 200,943 ล้านบาท (ร้อยละ 10.47 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) และมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 209,453 ล้านบาท (ร้อยละ 10.91 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) และเงินกองทุนรวมเท่ากับ 284,905 ล้านบาท (ร้อยละ 14.85 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) ซึ่งคำนวณตามหลักเกณฑ์ Basel III ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ เงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงของธนาคารเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 14.79 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ซึ่งเป็นผลจากกำไรสะสม

ที่เพิ่มขึ้น โดยธนาคารมีการได้ถอนหุ้นกู้ด้วยสิทธิก่อนครบกำหนดจำนวน 34,000 ล้านบาท เนื่องจากไม่สามารถนับเป็นเงินกองทุนได้ตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และมีการเสนอขายหุ้นกู้ด้วยสิทธิสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐตามเกณฑ์ Basel III จำนวน 700 ล้านดอลลาร์สหรัฐ. เพื่อทดแทนการได้ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวข้างต้น

ทั้งนี้ หากนับรวมกำไรครึ่งหลังของปี 2557 เข้าเป็นเงินกองทุน อัตราเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น จะเท่ากับ ร้อยละ 11.35 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับร้อยละ 11.80 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นของธนาคาร เท่ากับร้อยละ 15.73



หน่วย : ล้านบาท

หมวดเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 2557		31 ธ.ค. 2556		อัตรา ขั้นต่ำที่ รพท. กำหนด (ร้อยละ)	การเปลี่ยนแปลง ร้อยละ
	จำนวน	อัตรา เงินกองทุน ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	จำนวน	อัตรา เงินกองทุน ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วน ของเจ้าของ	200,943	10.47	180,823	9.66	4.50	11.13
เงินกองทุนชั้นที่ 1	209,453	10.91	190,396	10.17	6.00	10.01
เงินกองทุนชั้นที่ 2	75,452		86,300			(12.57)
รวมเงินกองทุน	284,905	14.85	276,696	14.79	8.50	2.97
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนัก ตามความเสี่ยง	1,919,075		1,871,376			2.55

วิเคราะห์คุณภาพสินทรัพย์

• สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs)

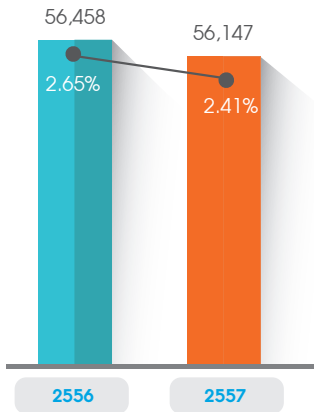
ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อ
ด้อยคุณภาพ ณ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน
56,147 ล้านบาท ลดลง 311 ล้านบาท (ร้อยละ
0.55) จาก ณ 31 ธันวาคม 2556 ส่งผลให้
ธนาคารมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ
ต่อเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นลดลงจากร้อยละ 2.65
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นร้อยละ 2.41 ณ
วันที่ 31 ธันวาคม 2557 สำหรับเงินให้สินเชื่อ
ด้อยคุณภาพ (สุทธิ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557
มีจำนวน 30,784 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.34
ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น ทั้งนี้ จากภาวะ

เศรษฐกิจไทยที่ฟื้นตัวค่อนข้างช้า ธนาคาร
จึงยังคงดำเนินนโยบายการรักษาคุณภาพ
สินทรัพย์และรักษาอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัย
จะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพให้อยู่ในระดับ
ที่เหมาะสม โดยเท่ากับร้อยละ 126.70
ณ สิ้นปี 2557

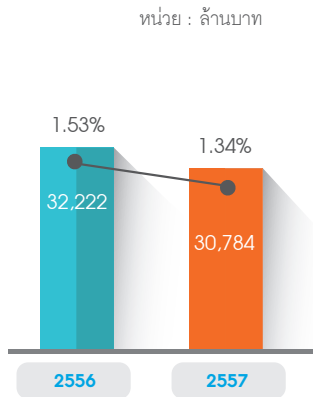
ธนาคารมีสินเชื่อด้อยคุณภาพ
(งบการเงินเฉพาะธนาคาร) ณ วันที่ 31
ธันวาคม 2557 จำนวน 53,624 ล้านบาท
ลดลง 1,402 ล้านบาท (ร้อยละ 2.55) เมื่อ
เทียบกับยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556



สินเชื่อโดยคุณภาพ



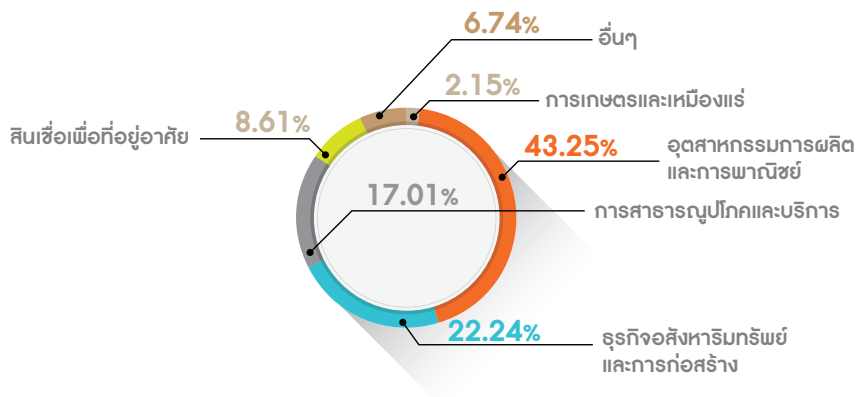
สินเชื่อโดยคุณภาพ (สุทธิ)



สินเชื่อโดยคุณภาพจำแนกตามประเภทธุรกิจ

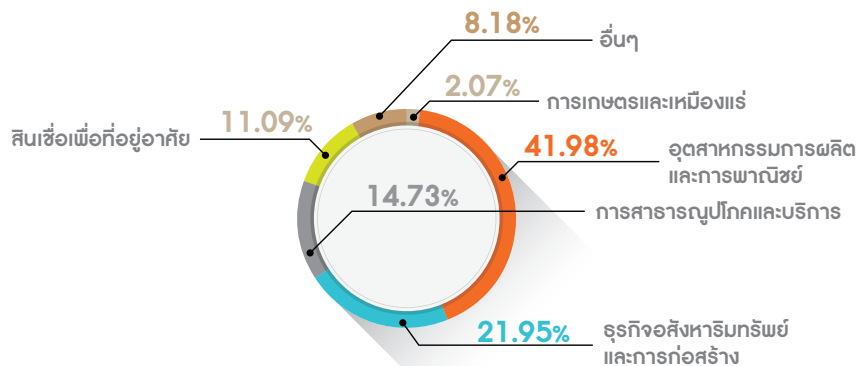
ธันวาคม

2556



ธันวาคม

2557





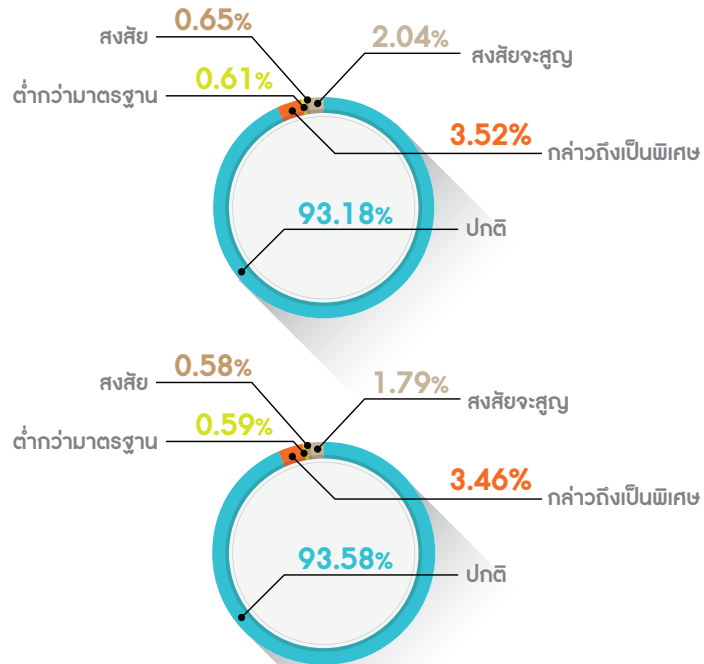
ธันวาคม

2556

ธันวาคม

2557

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามการจัดชั้น



ตารางแสดงรายละเอียดการตั้งสำรองสำหรับสินเชื่อแต่ละชั้น

หน่วย : ล้านบาท

สินเชื่อ	%ในการตั้งค่าเผื่อ	31 ธ.ค. 2557			31 ธ.ค. 2556		
		เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	1	1,780,720	787,510	10,260	1,598,589	735,043	8,425
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	2	66,042	34,069	11,812	60,409	34,256	8,299
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	100	11,174	6,186	6,198	10,383	6,419	6,632
จัดชั้นสงสัย	100	11,019	5,023	5,023	11,096	3,888	3,937
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	100	34,225	9,543	14,143	35,260	8,801	13,667
เงินสำรองส่วนเกิน				23,588	20,717		
รวม		1,903,180	842,331	71,024	1,715,737	788,407	61,677

(1) ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหักหักประกัน หรือ มูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน



- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธ.ค. 2557		31 ธ.ค. 2556	
	จำนวนราย	ราคาตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ราคาตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้
การรับโอนสินทรัพย์	25	412	20	3,080
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,266	12,252	1,021	15,003
วิธีปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	10,507	17,435	5,999	12,578
รวม	11,798	30,099	7,040	30,661

- **ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ**

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ตามงบการเงินรวมธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 30,733 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 72 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.23 เมื่อเทียบกับ ณ 31 ธันวาคม 2556

- **การโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพให้กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.)**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีราคาโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้กับ บสท.ภายหลังปรับราคาโอนระหว่างกันแล้วรวมสุทธิ จำนวน 17,743 ล้านบาท สำหรับลูกหนี้รายที่นำมาเครื่องจักรเป็นประกันมูลค่าเครื่องจักร จำนวน 1,744 ล้านบาท ซึ่ง บสท.ได้ปรับลดมูลค่าตัวสัญญาใช้เงินแล้ว แต่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง บสท.ปฏิเสธการรับตัวสัญญาใช้เงินไว้ก่อนจนกว่าจะได้ข้อยุติเรื่องราคาโอน และธนาคารได้ดำเนินการคิดตามกฎหมายกับ บสท. ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาชั้นฎีกาของศาลแพ่ง วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บสท. มียอดราคาโอนค้างชำระ จำนวน 3,174 ล้านบาท และ 3,388 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้

ออกตัวสัญญาใช้เงินให้แก่ธนาคาร จำนวน 6 ฉบับ โดยบันทึกรวมอยู่ในเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารบันทึกดอกเบี้ยค้างรับไว้จำนวน 32 ล้านบาท

การประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพที่โอนไป บสท.มีจำนวนทั้งสิ้น 3,461 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยประมาณการไว้ด้วยร้อยละ 15 ของราคาโอน และในปี 2555 ฝ่ายบริหารได้พิจารณาประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 800 ล้านบาท ซึ่งแสดงไว้ในประมาณการหนี้สิน

ทั้งนี้ บสท.ได้ยุบเลิกองค์กรเป็นการถาวรในวันที่ 8 มิถุนายน 2556 โดยว่าจ้างบริษัท เพลินจิต แคปปิตอล จำกัด เป็นผู้บริหารเพื่อจัดการภารกิจค้างของ บสท.

เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2556 บริษัท เพลินจิต แคปปิตอล จำกัด ได้มีหนังสือแจ้งผลการคำนวณผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 ฉบับทางการและเรียก

ธนาคารมีราคาโอน
สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ
ให้ บสท. จำนวน
17,743
ล้านบาท



ชำระผลขาดทุนจากธนาคารให้กับ บสท. จำนวน 2,507 ล้านบาท เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2556 ธนาคารได้แจ้งคัดค้านการคำนวณผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ โดยให้นำค่าเครื่องจักรจำนวน

ของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของลูกหนี้รายหนึ่ง จำนวน 1,744 ล้านบาท มารวมในราคาปรับโอนเพื่อใช้ในการคำนวณผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 ด้วย

ประมาณการหนี้สิน และการบริหารจัดการภาระนอกสมดุล

ธนาคารมีรายการประมาณการหนี้สิน และภาระนอกสมดุล ตามรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธ.ค. 2557	31 ธ.ค. 2556
ประมาณการหนี้สิน		
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	10,115	10,415
ผลขาดทุนของลูกหนี้ด้วยคุณภาพที่โอนไปให้กับ บสท.	3,461	3,461
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากคดีที่ธนาคารถูกฟ้องเป็นจำเลย	498	447
ภาระผูกพันอื่น	25	23
รวม	14,099	14,346
ภาระนอกสมดุล		
การรับอวัลต์ัวเงิน	4,021	4,716
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	14,845	12,195
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	40,538	48,688
ภาระผูกพันอื่น		
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	149,602	141,087
- การค้าประกันอื่น	140,726	134,635
- อื่น ๆ	989	984
รวม	350,721	342,305



การวิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 74,588 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 23,898 ล้านบาท หรือร้อยละ 47.15 จากสิ้นปี 2556 โดยมีสาเหตุหลัก ดังนี้

1) เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 51,933 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน 47,033 ล้านบาท และธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงหลักของสินทรัพย์และหนี้สิน ได้แก่ เงินรับฝากเพิ่มขึ้น 267,860 ล้านบาท ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้นเพิ่มขึ้น 219 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ลดลง 38,974 ล้านบาท และหนี้สินอื่นลดลง 9,827 ล้านบาท ในขณะที่เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 195,157 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เพิ่มขึ้น 8,596 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าเพิ่มขึ้น 28,128 ล้านบาท และทรัพย์สินรอการขายสุทธิลดลง 4,060 ล้านบาท

2) เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน 13,382 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากมีเงินสดรับสุทธิจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด 17,457 ล้านบาท เงินสดจ่ายสุทธิจากการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย 479 ล้านบาทและเงินสดจ่ายสุทธิในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ 2,677 ล้านบาท

3) เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 41,397 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากเงินสดจ่ายจากการชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว 52,561 ล้านบาท เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว 23,469 ล้านบาท และเงินสดจ่ายปันผลหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ 12,305 ล้านบาท

1.5 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะทางการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต (Forward looking)

ในปี 2557 เป็นปีแห่งการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงภายในครั้งสำคัญของธนาคาร ทั้งการปรับปรุงกระบวนการทำงานในส่วนของ Front และ Back office การดำเนินโครงการ KTB Transformation สำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลรายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ดำเนินการต่อเนื่องมาจากปี 2556 จนมาถึงช่วงสุดท้ายของโครงการ และยังมีกรทำ Transformation เพิ่มเติมสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่เพื่อยกระดับการดูแลให้ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม นอกจากนี้ ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปีของธนาคารได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบจากเดิม ทั้งการระดมความเห็นของฝ่ายจัดการเพื่อตกลงร่วมกันในทิศทางกรดำเนินธุรกิจของธนาคาร การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน ทั้งระยะสั้นและระยะยาวภายใต้แนวคิด 3-Summit aspiration และการกำหนดกลยุทธ์ที่มีแบบแผน อีกทั้งธนาคารยังได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรภายในให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยมีการจัดตั้งหน่วยงานใหม่เฉพาะด้านและปรับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อให้สอดคล้องและรองรับกับแผนกลยุทธ์ที่ปรับเปลี่ยนไป

ธนาคารคาดว่ากรดำเนินการด้านกลยุทธ์ดังกล่าวจะสามารถสร้างศักยภาพในการแข่งขันและสร้างความพึงพอใจต่อผู้เกี่ยวข้องทั้งในส่วนของลูกค้าและพนักงาน เพื่อช่วยสนับสนุนให้ธนาคารก้าวไปสู่การเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศทัดเทียมกับธนาคารพาณิชย์คู่แข่ง ซึ่งคาดว่าจะสะท้อนถึงฐานะทางการเงินและผลประกอบการที่ดีขึ้นในอนาคต

เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน





โครงสร้างผู้ถือหุ้น และ

โครงสร้างการจัดการ

1. โครงสร้างผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น			
	สามัญ	บุริมสิทธิ	รวม	ร้อยละ
1) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	7,696,248,833	-	7,696,248,833	55.05
2) บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	728,166,163	2,060	728,168,223	5.21
3) STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	709,316,318	-	709,316,318	5.07
4) กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	271,699,108	2,726,095	274,425,203	1.96
5) กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ.กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	271,699,107	2,726,095	274,425,202	1.96
6) STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	218,946,342	-	218,946,342	1.57
7) HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	115,750,166	-	115,750,166	0.83
8) BNY MELLON NOMINEES LIMITED	112,009,495	-	112,009,495	0.80
9) THE BANK OF NEW YORK MELLON	102,145,896	-	102,145,896	0.73
10) ธนาคารออมสิน	88,145,858	-	88,145,858	0.63
11) ผู้ถือหุ้นอื่น	3,661,933,964	45,750	3,661,979,714	26.19
รวม	13,976,061,250	5,500,000	13,981,561,250	100.00

โดยมีส่วนถือการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างดาว ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
สัญชาติไทย	872	10,322,432,657	61,746	1,122,400,318	62,618	11,444,832,975	81.86
สัญชาติต่างดาว	238	2,524,870,550	133	11,857,725	371	2,536,728,275	18.14
รวม	1,110	12,847,303,207	61,879	1,134,258,043	62,989	13,981,561,250	100.00

- หมายเหตุ : 1. ข้อมูลจาก บจ.ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)
2. ผู้ลงทุนสามารถสืบค้นโครงสร้างการถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้ที่ www.ktb.co.th

ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบรายละเอียดนายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคารได้ที่
หัวข้อ ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น หน้า 289-290



2. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

2.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลประมาณอัตราร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของธนาคาร แต่ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีจะขึ้นอยู่กับผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินธุรกิจปกติของแต่ละปีนั้นๆ และจะต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานในอนาคตของธนาคาร ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจ และปัจจัยแวดล้อมทางการเงิน การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อและการกันเงินสำรองของธนาคาร มติที่ประชุมของคณะกรรมการ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นของธนาคาร จำนวนกำไรสะสม และความจำเป็นในการกันเงินสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่นๆ ตามที่จำเป็น หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร รวมทั้งการที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับผู้มีอำนาจ

สำหรับผลประกอบการปี 2556 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ หุ้นละ 0.88 บาท และหุ้นบุริมสิทธิ หุ้นละ 1.0345 บาท (คิดเป็นร้อยละ 39.75 ของกำไรสุทธิ) ในวันที่ 9 พฤษภาคม 2557

2.2 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยของธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลโดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการ หรือผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจกำไรสะสม การกันสำรองตามกฎหมาย และสำรองอื่นๆ ตามที่จำเป็นหรือตามที่เห็นสมควรในการดำเนินธุรกิจ

3. โครงสร้างการจัดการ

3.1 โครงสร้างองค์กร สามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อโครงสร้างองค์กร หน้า 10-11

3.2 รายชื่อและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่างๆ

3.2.1 คณะกรรมการธนาคาร

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วย

1) นายอารีพงศ์	ภู่อุ่ม	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการอิสระ
2) นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	กรรมการ
3) นายกิตติพงษ์	กิตยรักษ์	กรรมการ และกรรมการอิสระ
4) นายสนิทกร	กาญจนะจิตรา	กรรมการ และกรรมการอิสระ
5) นายสุพันธุ์	มงคลสุธี	กรรมการ
6) นายจักรกฤษณ์	พาราพันธกุล	กรรมการ
7) นายดิศทัต	โหดระกิตย	กรรมการ และกรรมการอิสระ
8) นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	กรรมการ
9) นายวรวัศ	ธัญยาวงษ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่
10) นายปริญญา	พัฒนภักดี	เลขานุการ
11) นางมยุรศิริ	พงษ์ธรรานนท์	ผู้ช่วยเลขานุการ



รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคาร

- 1) นายอารีพงศ์ ภูษอุ่ม รับตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารและกรรมการธนาคาร วันที่ 27 มิถุนายน 2557 แทนนายวรวิทย์ จำปรัตน์ ที่ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการธนาคารตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2557
- 2) นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์ รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 24 กรกฎาคม 2557 แทนนายวีรภัทร ศรีโชยา ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน 2557
- 3) นายสุพันธุ์ มงคลสุธี รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 24 กรกฎาคม 2557 แทนนายพยุงค์ศักดิ์ ขาดิสูทธิผล ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน 2557
- 4) นายธเนศพล ธนบุญวัฒณ์ รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 24 กรกฎาคม - 20 ตุลาคม 2557 แทนนายยงยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน 2557
- 5) นายจักรกฤษณ์ พาราพันธกุล รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 24 กรกฎาคม 2557 แทนนายกฤษฏา จินะวิจารณ์ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 27 มิถุนายน 2557
- 6) พลเอก อนันตพร กาญจนรัตน์ รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 21 สิงหาคม - 20 ตุลาคม 2557 แทนนางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน 2557
- 7) นายดิศทัต โทตระกิตย์ รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 21 สิงหาคม 2557 แทนนายจุลสิงห์ วสันตสิงห์ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2557
- 8) นายกัลยาณะ วิภัติภูมิประเทศ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2557

การเปลี่ยนแปลงภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2557

- 1) พลโท เทียนชัย รั้วพร รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 28 มกราคม 2558 แทนพลเอก อนันตพร กาญจนรัตน์ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 21 ตุลาคม 2557
- 2) นายปุ่นนิศรี ศกุนตนาค รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 28 มกราคม 2558 แทนนายธเนศพล ธนบุญวัฒณ์ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 21 ตุลาคม 2557



ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจเต็มในการบริหารงาน เพื่อประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ อยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีอำนาจและหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

หน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

- 1) จัดการธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินกิจการทั้งหลายของธนาคาร
- 2) คณะกรรมการของธนาคารจะต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง และต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยให้ถือเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม
- 3) คณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่นๆ นอกจากที่กล่าว เรียกว่า การประชุมวิสามัญ ซึ่งกรรมการจะเรียกประชุมวิสามัญเมื่อไรก็ได้ สุดแต่จะเห็นสมควร หรือคณะกรรมการจัดให้มีการประชุมวิสามัญภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอจากผู้ถือหุ้น
- 4) จำนวนกรรมการ แม้ตำแหน่งจะว่างไปบ้าง แต่กรรมการที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้ อย่างไรก็ตาม ถ้าจำนวนกรรมการลดน้อยลงจนเหลือไม่พอที่จะเป็นองค์ประชุม กรรมการที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น
- 5) ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice of Directors of Listed Companies)

อำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

- 1) กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน และให้ถือเอาเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม โดยถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด
- 2) กรรมการคนใดมีส่วนได้ส่วนเสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ ประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้
- 3) กิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการที่จะกระทำได้ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยลำพัง หรือกรรมการอื่นร่วมกันตั้งแต่สองคนขึ้นไป ซึ่งคณะกรรมการได้มอบหมายไว้ มีอำนาจลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของธนาคารกระทำการใดๆ แทนธนาคารได้
- 4) คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งผู้จัดการใหญ่และพนักงานต่างๆ ของธนาคาร ตลอดจนแต่งตั้งตัวแทนของธนาคาร โดยให้ผู้ใดมีอำนาจและหน้าที่เพียงใดสุดแต่คณะกรรมการจะเห็นสมควร รวมทั้งสามารถกำหนดอัตราและค่าใช้จ่าย และบำเหน็จรางวัลแก่บุคคลเหล่านี้ รวมทั้งถอดถอนจากตำแหน่งได้
- 5) คณะกรรมการจะมอบอำนาจให้ผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานต่างๆ ของธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ ถ้าผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารด้วย ก็ให้เรียกว่า กรรมการผู้จัดการใหญ่
- 6) คณะกรรมการมีอำนาจที่จะเชิญบุคคลหนึ่งบุคคลใดเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ เพื่อช่วยเหลือให้ความคิดเห็นในกิจการของธนาคาร ตามที่คณะกรรมการจะเห็นสมควร กับทั้งกำหนดค่าจ้างและบำเหน็จรางวัลได้



ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

ตามข้อบังคับของธนาคารและพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 การดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการธนาคารจะดำเนินการได้ ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร

- 1) การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน
- 2) การอนุมัติจัดสรรกำไร
- 3) การเลือกตั้งกรรมการใหม่แทนผู้ต้องออกตามวาระ หรือเลือกตั้งกรรมการเพิ่มในกรณีที่มีการเพิ่มจำนวน
- 4) เลือกตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี
- 5) การเพิ่มทุน ลดทุน การโอนสำรองเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม การจ่ายเงินปันผล การเสนอขายหรือจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนใหม่ และการออกหุ้นกู้
- 6) การขายหรือโอนกิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การซื้อหรือรับโอนกิจการอื่น การทำ แก้วไข หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร คือ นายวรภัต ธีนยาวงษ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพัง หรือ นายพยุงค์ศักดิ์ ชาติสุทธิผล และนางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล ลงลายมือชื่อร่วมกันรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของธนาคาร ทั้งนี้ในวันที่ 24 กรกฎาคม 2557 ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร ดังนี้ “นายวรภัต ธีนยาวงษ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพัง ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัท หรือนายสมชาย พูลสวัสดิ์ และนายจักรกฤตภูมิ พาราพันธกุล ลงลายมือชื่อร่วมกันรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท”

3.2.2 คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วย

1) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์		ประธานกรรมการ
2) นายสมชาย พูลสวัสดิ์		กรรมการ
3) นายจักรกฤตภูมิ พาราพันธกุล		กรรมการ
4) นายวรภัต ธีนยาวงษ์		กรรมการ
5) นายปริญญา พัฒนภักดี		เลขานุการ
6) นางมยุรศิริ พงษ์อรานนท์		ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหาร

1) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์		รับตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร วันที่ 27 มิถุนายน 2557 แทนนายพยุงค์ศักดิ์ ชาติสุทธิผล ที่ออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน 2557
2) นางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล		ออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน 2557
3) นายยงยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์		ออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน 2557



- | | |
|-----------------------------|---|
| 4) นายสมชาย พูลสวัสดิ์ | รับตำแหน่งกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม 2557 |
| 5) นายจักรกฤตม์ พาราพันธกุล | รับตำแหน่งกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2557 |

การเปลี่ยนแปลงภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2557

- | | |
|------------------------|---|
| 1) นายปณณิศร์ ศกุนตนาค | รับตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 28 มกราคม 2558 |
|------------------------|---|

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการธนาคารได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาในเรื่องดังต่อไปนี้

- 1) การพิจารณากลับกองหรืออนุมัติสินเชื่อ ปรับปรุงหนี้ และตัดหนี้สูญ ตามอำนาจที่กำหนด
- 2) การพิจารณากลับกองหรืออนุมัติการลงทุน หรือขายหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุน การซื้อขายหรือให้เช่าทรัพย์สินของธนาคาร ตามอำนาจที่กำหนด
- 3) การพิจารณากลับกองหรืออนุมัติการว่าจ้างที่ปรึกษา การจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบการพัสดุ
- 4) การพิจารณากลับกองแผนธุรกิจ งานนโยบายและงบประมาณประจำปี การติดตามงานที่มีความสำคัญที่

คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

5) การพิจารณาอนุมัติหรือรับทราบกิจการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่าจำเป็นหรือสมควรเป็นการเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหา ซึ่งหากไม่ดำเนินการแล้วจะเกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบโดยเร็ว

- 6) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

3.2.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|---------------|
| 1) นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์ | ประธานกรรมการ |
| 2) นายสนิทกร กาญจนจิตรรา | กรรมการ |
| 3) นายดิศทัต โหตระกิตย์ | กรรมการ |
| 4) นางสาวพรธนิภา อภิชาติบุตร | เลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการตรวจสอบ

- | | |
|----------------------------|---|
| 1) นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์ | ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2557 แทนนายจุลสิงห์ วสันตสิงห์ ซึ่งออกจากตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2557 |
| 2) นายดิศทัต โหตระกิตย์ | ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 4 พฤศจิกายน 2557 แทน พลเอก อนันตพร กาญจนรัตน์ ซึ่งได้รับตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 21 สิงหาคม - 20 ตุลาคม 2557 และแทนนายกัลยาณะ วิดิภูมิประเทศ ซึ่งได้รับตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 27 มิถุนายน - 20 สิงหาคม 2557 แทนนายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ ซึ่งออกจากตำแหน่งวันที่ 27 มิถุนายน 2557 |



การเปลี่ยนแปลงภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2557

1) พลโท เทียนชัย วัชรพร

ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2558 แทนนายดิศทัต โทตระกิตย์ ซึ่งออกจากตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2558

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2557 โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1) รายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

1.1) สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอ ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

1.2) สอบทานกับผู้สอบบัญชีถึงประเด็นสำคัญๆ อันอาจกระทบต่อความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน เช่น

1.2.1) ความยุ่งยากหรือข้อขัดแย้งที่มีนัยสำคัญ ที่ผู้สอบบัญชีประสบในระหว่างปฏิบัติงาน

1.2.2) ประเด็นข้อเท็จจริงและความเห็นที่แตกต่างกันระหว่างผู้สอบบัญชีกับฝ่ายจัดการ

1.2.3) ระดับประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

1.2.4) ข้อบกพร่องหรือความสูญเสียที่ปรากฏขึ้นในงวดบัญชีนี้ และที่อาจจะเกิดขึ้นในงวดบัญชีต่อไป

1.2.5) ร่างงบการเงินประจำปี และหมายเหตุประกอบงบการเงิน

1.2.6) รายงานของผู้สอบบัญชี

1.3) สอบทานกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริต เพื่อพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและการบันทึกบัญชีให้มีความถูกต้องและครบถ้วนโปร่งใส

1.4) สอบทานหลักฐานหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญหรือขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร

1.5) สอบทานถึงข้อมูลที่นำส่งหน่วยงานกำกับดูแลให้มีความสอดคล้องกับข้อมูลในรายงานทางการเงิน

2) การควบคุมภายใน

2.1) สอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission) โดยให้ผู้ตรวจสอบภายในต้องมีการประเมินระบบควบคุมภายในทั้งระบบอย่างน้อยปีละครั้ง นอกเหนือจากการประเมินการควบคุมภายในด้านการเงินร่วมกับผู้สอบบัญชี

2.2) สอบทานความเหมาะสมและประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในระบบสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับในกรณีฉุกเฉิน

3) ผู้สอบบัญชี

3.1) ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้สอบบัญชี

3.2) สอบทานขอบเขตการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงานที่อาจจะมีความคาบเกี่ยวกันในงานตรวจสอบทางการเงินโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรในกระบวนการตรวจสอบ



3.3) พิจารณาการแต่งตั้งและอัตราผลตอบแทนการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีเพื่อเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น

3.4) สอบทานรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เกี่ยวกับผลการตรวจสอบประจำปี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญ พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะที่สำคัญเสนอคณะกรรมการธนาคาร

4) ผู้ตรวจสอบภายใน

4.1) ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้ตรวจสอบภายใน

4.2) บังคับบัญชีสายตรงกับสายงานตรวจสอบภายใน แต่งานด้านการจัดการของสายงานตรวจสอบภายในให้ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่

4.3) กำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายใน ให้มีจริยธรรม และบรรษัทภิบาล พร้อมทั้งให้มีมาตรฐานการตรวจสอบอันเป็นที่ยอมรับ รวมถึงสอบทานและทบทวนจรรยาบรรณพนักงานตรวจสอบ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

4.4) สอบทานและทบทวนกฎบัตรของสายงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

4.5) พิจารณาและอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ของการตรวจสอบภายใน โครงสร้างองค์กร อัตราพนักงาน แผนการตรวจสอบภายในประจำปี ตลอดจนงบประมาณที่ใช้ในกระบวนการตรวจสอบภายใน เพื่อมุ่งไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกิจกรรมต่างๆ และจัดลำดับความสำคัญโดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยง

4.6) สอบทานรายงานการตรวจสอบภายใน และประชุมลับกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายในเพื่อสอบทานถึงการแทรกแซงจากฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการอันอาจจะกระทบถึงความเป็นอิสระและใจที่เป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน

4.7) สอบทานกับผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ถึงสมรรถนะในการใช้ทรัพย์สินของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายหรือคู่มือปฏิบัติงาน

4.8) สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายจัดการในเรื่องข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจพบและการสนองตอบจากฝ่ายจัดการ

4.9) ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารในการอนุมัติแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน กำหนดค่าตอบแทน และพิจารณาความดีความชอบของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน การพิจารณาความดีความชอบและค่าตอบแทนของผู้ตรวจสอบภายใน สายงานตรวจสอบภายใน

4.10) ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

4.11) จัดให้มีการสอบทานประสิทธิผลของระบบการตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกองค์กร (Independent Quality Assessment Review) อย่างน้อยในทุก 5 ปี

5) การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติงาน

5.1) สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนดจากทางราชการ และหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อป้องกันความเสียหายทั้งที่เป็นเบี้ยปรับ การดักเตือน ตลอดจนชื่อเสียงของธนาคารและของผู้บริหารธนาคาร

5.2) การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

5.2.1) กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติตามแนวนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

5.2.2) สอบทานรายงานทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ถูกต้องและเพียงพอ



6) การบริหารความเสี่ยง

6.1) สอบทานถึงระดับความเสี่ยงที่สำคัญและสอบทานถึงวิธีการประเมินความเสี่ยงของผู้ตรวจสอบภายใน กับของผู้สอบบัญชีว่ามีวิธีการที่เพียงพอและมีมาตรฐานที่เชื่อถือได้

6.2) สอบทานว่าคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงที่สำคัญและที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

7) การประเมินการทำงาน

จัดให้มีการประเมินตนเอง และคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ

8) การจัดทำและการสอบทานกฎบัตร

จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

9) ความรับผิดชอบอื่นๆ

9.1) มีอำนาจในการตรวจสอบหรือสอบสวนที่เกี่ยวข้องภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างหรือนำเอาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบหรือสอบสวนได้

9.2) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

วาระการดำรงตำแหน่ง

1) คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดย 1 ปี ในที่นี้หมายถึง ช่วงเวลาระหว่างการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้ง และการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ แต่ไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการคนใด มีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการธนาคารจะพิจารณาความเป็นอิสระและประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าว ให้กลับมาดำรงตำแหน่งมากกว่า 2 วาระติดต่อกันได้ และการต่อวาระทุกครั้งต้องไม่ใช่ว่าการต่อวาระโดยอัตโนมัติ

2) กรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

2.1) ครบกำหนดตามวาระ

2.2) พ้นจากการเป็นกรรมการของธนาคาร

2.3) ลาออก

2.4) ตาย

2.5) ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการตรวจสอบตามข้อบังคับนี้ หรือตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์

แห่งประเทศไทย

2.6) คณะกรรมการธนาคารมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

2.7) ต้องโทษจำคุกตามคำพิพากษาถึงที่สุด หรือคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายให้จำคุก เว้นแต่ในความผิดที่กระทำด้วยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

2.8) เป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ

2.9) เป็นบุคคลล้มละลาย



3) การลาออกของกรรมการตรวจสอบให้ยื่นใบลาต่อประธานกรรมการธนาคารล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นอันมิอาจก้ำวล่วงได้ โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้อนุมัติ

4) เมื่อมีกรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งกรรมการที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทน โดยอยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนแทน

กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน

- | | | |
|------------------|-------------|----------------|
| 1) นายสนิทกร | กาญจนะจิตรา | กรรมการตรวจสอบ |
| 2) พลโท เทียนชัย | รับพร | กรรมการตรวจสอบ |

ทั้งนี้ ประวัติ คุณวุฒิทางการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน ได้แสดงไว้ในหัวข้อ ประวัติคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 29 และ 34 ตามลำดับ

3.2.4 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

รายชื่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------|-------------|---------------|
| 1) นายสุพันธุ์ | มงคลสุธี | ประธานกรรมการ |
| 2) นายสมชาย | พูลสวัสดิ์ | กรรมการ |
| 3) นายสนิทกร | กาญจนะจิตรา | กรรมการ |
| 4) นายอดิศร | อนุตรพงศ์ | เลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

- | | | |
|----------------|------------------|--|
| 1) นายยงยุทธ | ชัยพรหมประสิทธิ์ | ออกจากตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน 2557 |
| 2) นายวีรภัทร | ศรีไชยา | ออกจากตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน 2557 |
| 3) นายสุพันธุ์ | มงคลสุธี | รับตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม วันที่ 25 กรกฎาคม 2557 และเลื่อนตำแหน่งเป็นประธานกรรมการบรรษัทภิบาลฯ วันที่ 21 สิงหาคม 2557 แทน นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์ ซึ่งรับตำแหน่ง ระหว่างวันที่ 27 มิถุนายน - 25 กรกฎาคม 2557 และแทนนางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล ซึ่งออกจากตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน 2557 |
| 4) นายสนิทกร | กาญจนะจิตรา | รับตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ตั้งแต่วันที่ 4 พฤศจิกายน 2557 แทนพลเอก อนันตพร กาญจนรัตน์ ซึ่งดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 21 สิงหาคม - 20 ตุลาคม 2557 |



ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและความรับผิดชอบต่อสังคม

- 1) เสนอแนวนโยบายเกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัทในเครือต่อคณะกรรมการธนาคาร
- 2) กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลของสถาบันกำกับ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม
- 3) พิจารณาทบทวนเกี่ยวกับนโยบายด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 4) พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี สำหรับคณะกรรมการธนาคาร หรือเสนอการกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด
- 5) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร
- 6) ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับ และมีผลในทางปฏิบัติ
- 7) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ได้ตามความเหมาะสม
- 8) การอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

3.2.5 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------|--------------|------------------|
| 1) นายสนิทกร | กาญจนะจิตรา | ประธานกรรมการ |
| 2) นายกิตติพงษ์ | กิตยารักษ์ | กรรมการ |
| 3) นางมยุรศิริ | พงษ์ธรรานนท์ | เลขานุการ |
| 4) นายศุภวัฒน์ | วัฒน์ธนปติ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- | | | |
|-----------------|------------------|--|
| 1) นายกัลยาณะ | วิภัติภูมิประเทศ | ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ระหว่างวันที่ 24 กรกฎาคม - 1 ธันวาคม 2557 แทนนายสมชาย พูลสวัสดิ์ ซึ่งรับตำแหน่ง ระหว่างวันที่ 7 กรกฎาคม - 24 กรกฎาคม 2557 และแทนนายกฤษฏา จินะวิจารณ์ะ ซึ่งออกจากตำแหน่ง วันที่ 27 มิถุนายน 2557 |
| 2) นายกิตติพงษ์ | กิตยารักษ์ | รับตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน วันที่ 24 กรกฎาคม 2557 แทนนายจุลสิงห์ วสันตสิงห์ ซึ่งออกจากตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 24 กรกฎาคม 2557 |



- 3) นางมยุรศิริ พงษ์ธรรานนท์ รับตำแหน่งเลขานุการ วันที่ 1 ตุลาคม 2557 แทน นายชัยอนันต์ ศิระวณิชการ เนื่องจากเกษียณอายุงาน วันที่ 30 กันยายน 2557

การเปลี่ยนแปลงภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2557

- 1) นายดิศทัต โทตระกิตย์ รับตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน วันที่ 28 มกราคม 2558 แทนนายกัลยาณะ วิภักติภูมิประเทศ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- 1) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการ ในการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน รวมผลประโยชน์อื่นของ กรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร
- 2) พิจารณาเสนอแนะนโยบายในภาพรวมเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคาร
- 3) สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กำหนดแล้วนำเสนอ คณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้
 - 3.1) กรรมการ
 - 3.2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรง จากคณะกรรมการ
 - 3.3) ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการ
- 4) ดูแลให้คณะกรรมการธนาคาร มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และ ประสบการณ์ในด้านต่างๆ
- 5) เสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามข้อบังคับ
- 6) ดูแลให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคารได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม กับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ควรได้รับ ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
- 7) กำหนดแนวทางและประเมินผลงานของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
- 8) เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทน และ เปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับ เป้าหมาย การดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย
- 9) ดำเนินการอื่น ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย



3.2.6 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงจากสายงานบริหารความเสี่ยง สายงานปฏิบัติการ และสายงานบริหารการเงิน

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วย

1) นายจักรกฤตวุฒิ พาราพันธกุล	ประธานกรรมการ
2) นายวรภัค ฉันทยางษ์	กรรมการ
3) นางกิตติยา โตธนะเกษม	กรรมการ
4) นายชัยณรงค์ อิชฎิวางศ์	กรรมการ
5) นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง	กรรมการ
6) นายทรงพล ตั้งกิจฉาวร	เลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหารความเสี่ยง

1) นายวีรภัทร ศรีไชยา	ออกจากตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน 2557
2) นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ะ	ออกจากตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 27 มิถุนายน 2557
3) นายจักรกฤตวุฒิ พาราพันธกุล	รับตำแหน่งประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2557 แทนนายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ ซึ่งออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง วันที่ 25 กรกฎาคม 2557
4) นายธนศพล ธนบุญวัฒน์	รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม - 20 ตุลาคม 2557
5) นายชัยณรงค์ อิชฎิวางศ์	รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 แทนนายเกษม แพบใหญ่ เนื่องจากเกษียณอายุงานวันที่ 30 กันยายน 2557

การเปลี่ยนแปลงภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2557

1) นายปุ่นณิศร์ ศกุนตนาค	รับตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2558
--------------------------	--

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- 1) เสนอ/กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร
- 2) วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคาร และหน่วยงานกำกับกำหนด



3) เสนอกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนควบคุม ติดตามและประเมินความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้

4) นำเสนอรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ/พิจารณาทุกเดือน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ/พิจารณาทุกไตรมาส

5) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประชุมเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม

3.2.7 คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายชื่อคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วย

1) นายดิศทัต	โหดระกิตย์	ประธานกรรมการ
2) นายกิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการ
3) นายวิฑูร	กานตอภา	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

1) นายกิตติพงษ์	กิตยารักษ์	รับตำแหน่งกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 24 กรกฎาคม 2557 แทนนายจุลสิงห์ วสันตสิงห์ ซึ่งดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 27 มิถุนายน - 23 กรกฎาคม 2557 โดยนายจุลสิงห์ วสันตสิงห์ ดำรงตำแหน่งแทน นายนนทิกกร กาญจนะจิตรา ซึ่งเลื่อนตำแหน่งเป็นประธานฯ ในวันที่ 27 มิถุนายน 2557
2) นายดิศทัต	โหดระกิตย์	รับตำแหน่งประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 21 สิงหาคม 2557 แทนนายนนทิกกร กาญจนะจิตรา ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานฯ ตั้งแต่วันที่ 27 มิถุนายน - 20 สิงหาคม 2557 โดยนายนนทิกกร กาญจนะจิตรา รับตำแหน่งประธานฯ แทนนายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ ซึ่งออกจากตำแหน่งประธานฯ ในวันที่ 27 มิถุนายน 2557
3) นายกัลยาณะ	วิภาติภูมิประเทศ	ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร วันที่ 1 ธันวาคม 2557
4) นางวัลลยา	แก้วรุ่งเรือง	ลาออกจากตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 26 มิถุนายน 2557
5) นายวิฑูร	กานตอภา	รับตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 26 มิถุนายน 2557 แทนนางมยุรศิริ พงษ์ธรรานนท์ ซึ่งออกจากตำแหน่งเนื่องจากได้เลื่อนตำแหน่งเป็นผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล



การเปลี่ยนแปลงภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2557

- 1) พลโท เทียนชัย วัชรพร รับตำแหน่งกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 28 มกราคม 2558

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการใน 6 เรื่องหลัก ดังนี้

- 1) ดูแลให้ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ โดยผ่านหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- 2) ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติ
- 3) ประเมินการปฏิบัติตามประจำปีของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีความเป็นอิสระ รวมถึงทบทวนนโยบายและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่างานด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารมีความเหมาะสม
- 4) ให้ความเห็นชอบต่อรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report)
- 5) สอบทานรายงานการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และอาจมีการเสนอแนะให้สอบทาน หรือติดตามธุรกรรมใดที่เห็นว่าอาจมีการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และเห็นว่าเป็นเรื่องที่สำคัญที่มีความเสี่ยงต่อธนาคาร
- 6) รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อรับทราบผลการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตลอดจนการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์

3.2.8 กรรมการอิสระ

รายชื่อคณะกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------|-------------|--------------------|
| 1) นายอารีพงศ์ | ภู่อุ่ม | ประธานกรรมการอิสระ |
| 2) นายกิตติพงษ์ | กิตยารักษ์ | กรรมการอิสระ |
| 3) นายนนทิกร | กาญจนะจิตรา | กรรมการอิสระ |
| 4) นายดิศทัต | โหดระกิตย | กรรมการอิสระ |
| 5) นายปริญญา | พัฒน์ภักดี | เลขานุการ |
| 6) นางมยุรศิริ | พงษ์อรานนท์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการอิสระ

- | | | |
|----------------|-------------|---|
| 1) นายวีรภัทร | ศรีไชยา | ออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 25 มิถุนายน 2557 |
| 2) นายอารีพงศ์ | ภู่อุ่ม | รับตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 27 มิถุนายน 2557 |
| 3) นายประเสริฐ | บุญสัมพันธ์ | ออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 27 มิถุนายน 2557 |
| 4) นายจุลสิงห์ | วสันตสิงห์ | ออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 25 กรกฎาคม 2557 |



5) นายกิตติพงษ์	กิตยารักษ์	รับตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 24 กรกฎาคม 2557
6) นายธนศพล	ธนบุญวัฒน์	รับตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 24 กรกฎาคม -20 ตุลาคม 2557
7) พลเอก อนันตพร	กาญจนรัตน์	รับตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 21 สิงหาคม -20 ตุลาคม 2557
8) นายดิศทัต	โทตระกูลเกียรติ	รับตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 21 สิงหาคม 2557
9) นายกัลยาณะ	วิภาติภูมิประเทศ	ออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 1 ธันวาคม 2557

การเปลี่ยนแปลงภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2557

1) พลโท เทียนชัย	รับพร	รับตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 28 มกราคม 2558
------------------	-------	--

นियามกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ จะต้องไม่มีธุรกิจหรือการงานที่เกี่ยวข้องกับธนาคารพาณิชย์อันอาจมีผลกระทบต่อการศึกษาโดยอิสระของตน และต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติมดังนี้

(ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

(ข) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

(ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย

(ง) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน



(จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ฉ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ช) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(ซ) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

(ฌ) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับดำเนินงานของธนาคาร

(ญ) ต้องเป็นผู้ที่ผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ญ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (collective decision) ได้

นอกจากนี้ กรณีที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน/คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้มีประกาศปรับปรุง/ผ่อนปรน หลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระ ก็ให้ถือปฏิบัติตามได้ภายหลังต่อไป

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการอิสระ

- 1) เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่ามีเรื่องสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณา และยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม
- 2) เสนอความคิดเห็นแก่ประธานกรรมการธนาคารเกี่ยวกับบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
- 3) สนับสนุนคณะกรรมการธนาคารเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 4) กรณีที่มีการพิจารณาวาระสำคัญๆ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เช่น รายงานที่เกี่ยวข้องกัน หรือการซื้อขายหลักทรัพย์ที่มีนัยสำคัญ กรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการอิสระทั้งหมดควรเข้าร่วมพิจารณาวาระสำคัญดังกล่าว



5) กรณีที่มีการพิจารณาภาวะในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการอิสระอาจมีความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดก็ตาม ความเห็นหรือข้อสังเกตดังกล่าว ควรได้รับการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ด้วยทุกครั้ง

6) ติดตามดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอิสระที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ โดยเฉพาะเรื่องการทำกำกับการปฏิบัติงาน ระบบบัญชีระหว่างประเทศและการบริหารความเสี่ยง

7) ดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ได้มีหนังสือเวียนที่ กลต.ก (ว) 11/2552 เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2552 เพื่อแจ้งเรื่องการปรับปรุงข้อกำหนดเกี่ยวกับกรรมการอิสระของบริษัทจดทะเบียน และกำหนดให้บริษัทจดทะเบียนเปิดเผยข้อมูลในกรณีที่กรรมการอิสระมีลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจมูลค่าเกินกว่าร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือเกินกว่าสี่ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ซึ่งธนาคารได้ใช้เกณฑ์มูลค่าเกินกว่าสี่ล้านบาทกับบริษัท/บริษัทย่อย/บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบัน หรือในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระด้วยความรอบคอบ โปร่งใส โดยเห็นว่ากรรมการอิสระปัจจุบันทั้ง 4 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557) มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมายวัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งยังทำหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระที่สมบูรณ์ ช่วยดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ไม่มีกรรมการอิสระของธนาคารที่ไปดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน

สำหรับบริษัทที่กรรมการอิสระของธนาคารดำรงตำแหน่งอยู่ และมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคารในลักษณะการให้เงินสินเชื่อและภาวะผูกพันมูลค่าเกินกว่าสี่ล้านบาทนั้น ถือเป็นการทำธุรกรรมที่เป็นธุรกิจปกติในการประกอบกิจการของธนาคาร และมีเงื่อนไขที่เป็นปกติทั่วไป อีกทั้งยังไม่มีลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณในการปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระของกรรมการอิสระแต่อย่างใด โดยมีกรรมการอิสระของธนาคารเพียงรายเดียว ได้แก่ นายอารีพงศ์ ภูษณูม ดำรงตำแหน่งกรรมการใน บมจ.พีทีที โกลบอล เคมิคอล ตั้งแต่วันที่ 25 ตุลาคม 2556 ถึงวันที่ 4 กรกฎาคม 2557 และเคยเป็นผู้มีอำนาจควบคุม (มีอำนาจลงลายมือชื่อ) ซึ่งปัจจุบันมิได้ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าวแล้ว แต่บริษัทยังมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร

วาระการดำรงตำแหน่ง

ธนาคารปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการอิสระ ในหัวข้อ 3 วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระ โดยกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน



3.3 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ

3.3.1 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการเพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการ ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ด้านการบริหารจัดการองค์กร “บทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ” ปีละ 2 ครั้ง คือประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานในช่วงเดือนมกราคม-มิถุนายน และประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานในช่วงเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม ของแต่ละปี โดยมีกระบวนการดังนี้

- 1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทบทวนแบบประเมินผล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด
- 2) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร
- 3) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร รายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร และดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 4) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ส่งผลการประเมินตนเองของกรรมการให้กระทรวงการคลังทราบ

โดยวัตถุประสงค์การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารจะมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งแบ่งได้เป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง) และการประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินกรรมการท่านอื่น) ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1) **การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ** มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ การสื่อสารของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร และการจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

ในปี 2557 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 98.5 และ 98.2 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.4 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่เห็นว่า มีจำนวนกรรมการที่เหมาะสมกับขนาดของกิจการ และมีกรรมการอิสระเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่หน่วยงานกำกับกำหนด รวมทั้งยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อช่วยศึกษาและกรองงานเฉพาะเรื่อง ซึ่งมากเพียงพอที่จะดูแลในเรื่องสำคัญให้สามารถดำเนินธุรกิจ ได้อย่างรอบคอบ

2) **การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง)** มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2557 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 97.9 และ 98.7 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.3 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่เห็นว่า กรรมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ ตามหลักการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารและกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ



3) การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น) มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2557 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 99.4 และ 98.9 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.2 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า กรรมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีความเป็นอิสระสูงในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ไม่เคยปฏิบัติในสิ่งที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่นำข้อมูลภายในไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

3.3.2 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีแบบใหม่ตามมาตรฐานกลางของตลาดทุนในกลุ่มภูมิภาคอาเซียน (ASEAN Corporate Governance Scorecard) โดยได้กำหนดให้มีการประเมินปีละ 1 ครั้ง แบ่งการประเมินออกเป็น 2 รูปแบบ ประกอบด้วย การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ และการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยรายบุคคล (ประเมินตนเอง) เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ซึ่งมีกระบวนการดังนี้

- 1) คณะกรรมการชุดย่อยจัดทำแบบประเมินผลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และแนวทางการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อย
- 2) เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย สรุปและรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยและดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 3) เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร รายงานผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย ต่อคณะกรรมการธนาคาร

โดยผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2557 ทุกชุดอยู่ในระดับดีเยี่ยม สามารถสรุปได้ดังนี้

หน่วย : ร้อยละ

คณะกรรมการชุดย่อย	ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย	
	ประเมินทั้งคณะ	ประเมินตนเอง
1. คณะกรรมการบริหาร	92.0	98.7
2. คณะกรรมการตรวจสอบ	100.0	100.0
3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	98.7	99.4
4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	99.3	99.4
5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	93.8	91.1
6. คณะกรรมการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	100.0	98.3



ทั้งนี้ ธนาคารได้สรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร และผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย ให้คณะกรรมการทุกท่านรับทราบ เพื่อใช้เป็นกรอบในการพิจารณาทบทวนการปฏิบัติงานในหน้าที่ ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ และ นำผลประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการตลอดจนนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

3.4 รายชื่อเลขานุการธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้ นายปริญญา พัฒนภักดี รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2551 และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- 1) ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 2) จัดประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง และสม่ำเสมอ
- 3) จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 4) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- 5) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 6) ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของธนาคาร
- 7) ดูแลเรื่องการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)
- 8) เป็นที่ปรึกษาและประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่างๆ
- 9) ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของธนาคาร
- 10) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

3.5 การประชุมคณะกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดการประชุมคณะกรรมการไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยในปี 2557 มีการกำหนดการประชุมเป็นปกติในวันพุธที่หนึ่งและสามของเดือน และอาจมีการประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม โดยเลขานุการคณะกรรมการธนาคารจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบไปยังคณะกรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน และเลขานุการจะเป็นผู้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อพร้อมให้ตรวจสอบได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้จำแนกวาระการประชุมออกเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน เช่น เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุม เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว เรื่องสืบเนื่อง เรื่องนโยบาย เรื่องสินเชื่อ เรื่องปรับปรุงหนี้ เรื่องการลงทุน เรื่องซื้อ / ขายทรัพย์สินและจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทรัพยากรบุคคล เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่นๆ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพ

ในปี 2557 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร 25 ครั้ง คณะกรรมการบริหาร 43 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ 18 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 19 ครั้ง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม 11 ครั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 13 ครั้ง คณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ 7 ครั้ง และคณะกรรมการอิสระ 4 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้



รายนามคณะกรรมการ	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา	คณะกรรมการบริษัทกับสาขา	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับฯ	คณะกรรมการอิสระ
1) นายอารีพงศ์ ภู่ชอุ่ม	12/12	-	-	-	-	-	-	2/2
2) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	22/25	21/21	10/10	-	-	6/6	5/5	2/2
3) นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ⁽¹⁾	10/10	-	7/7	7/7	-	-	2/2	2/2
4) นายนนทิกร กาญจนจิตรรา	23/25	-	16/18	18/19	2/2	-	4/5	4/4
5) นายสุพันธุ์ มงคลสุธี ⁽¹⁾	10/10	-	-	-	4/4	-	-	-
6) นายจักรกฤตม์ พาราพันธกุล ⁽¹⁾	10/10	19/19	-	-	-	7/7	-	-
7) นายดิลลิต โหตระกิตย์ ⁽²⁾	8/9	-	2/3	-	-	-	2/2	1/2
8) นายสมชาย พูลสวัสดิ์	25/25	21/21	-	1/2	11/11	-	-	-
9) นายวรวิทย์ ธัญยาวงษ์	25/25	40/43	-	-	-	9/13	-	-
กรรมการที่ออกระหว่างปี								
1) นายวรวิทย์ จำปรัตน์ ⁽³⁾	12/12	-	-	-	-	-	-	-
2) นายพยุศักดิ์ ขาดิสฺุทธิผล ⁽⁴⁾	12/12	22/22	-	-	-	-	-	-
3) นางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล ⁽⁴⁾	12/12	22/22	-	-	7/7	-	-	-
4) นายวีรภัทร ศรีไชยา ⁽⁴⁾	12/12	-	-	-	6/7	5/5	-	2/2
5) นายยงยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์ ⁽⁴⁾	12/12	21/22	-	-	7/7	-	-	-
6) นายกฤษฏา จินะวิจารณ์ ⁽⁵⁾	13/13	-	-	9/10	-	3/5	-	-
7) นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์ ⁽⁶⁾	14/15	-	11/11	12/12	-	-	-	2/2
8) นายธนศพล ธนบุญวัฒน์ ⁽⁷⁾	6/6	-	-	-	-	3/3	-	1/1
9) พลเอก อนันตพร กาญจนรัตน์ ⁽⁸⁾	4/5	-	3/3	-	2/2	-	-	0/1
10) นายกัลยาณะ วิฑิตภูมิประเทศ ⁽⁹⁾	16/23	-	2/2	1/6	-	-	5/7	2/3

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างกรรมการอยู่ในตำแหน่ง

- (1) รับตำแหน่งกรรมการธนาคารวันที่ 24 กรกฎาคม 2557
- (2) รับตำแหน่งกรรมการธนาคารวันที่ 21 สิงหาคม 2557
- (3) ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการ และกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2557
- (4) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2557
- (5) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2557
- (6) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2557
- (7) รับตำแหน่งกรรมการธนาคารวันที่ 24 กรกฎาคม 2557 และลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2557
- (8) รับตำแหน่งกรรมการธนาคารวันที่ 21 สิงหาคม 2557 และลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2557
- (9) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2557

นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการธนาคารมีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557 และวันที่ 19 พฤศจิกายน 2557 เพื่อเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้ร่วมพิจารณาและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ที่ได้กำหนดไว้

3.6 ค่าตอบแทนกรรมการ

3.6.1 นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรม และสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาวะความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนด โดยกำหนดค่าตอบแทนเป็น 4 ส่วน ดังนี้



- 1) ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ
 - 2) ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง โดยจ่ายให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่ง ดังนี้
 - 2.1) ประธานกรรมการธนาคาร
 - 2.2) รองประธานกรรมการธนาคาร
 - 2.3) ประธานคณะกรรมการชุดอื่นๆ ได้แก่ ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลฯ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
 - 3) ค่าเบี้ยประชุม โดยจ่ายให้ตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
 - 4) เงินบำเหน็จกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์การจ่ายเงินบำเหน็จกรรมการ ดังนี้
 - 4.1) ธนาคารจะต้องมีผลกำไรจากการประกอบกิจการ และ
 - 4.2) ธนาคารจะต้องมีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น
- ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 21 เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2557 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติค่าตอบแทนคณะกรรมการ ประกอบด้วย ค่าตอบแทนสำหรับกรรมการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ประจำปี 2557 และเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2556 โดยมีรายละเอียด ดังนี้
- 1) ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ จ่ายให้กรรมการในอัตรา 70,000 บาท/เดือน
 - 2) ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง จ่ายให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารในอัตรา 130,000บาท/เดือน รองประธานกรรมการธนาคารในอัตรา 30,000 บาท /เดือน และประธานคณะอื่นๆ 6 คณะ ได้แก่ ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ในอัตรา 30,000 บาท/เดือน
 - 3) ค่าเบี้ยประชุม จ่ายให้ในอัตรา 30,000 บาท/ครั้ง ที่เข้าร่วมประชุมในฐานะกรรมการของคณะนั้นๆ ทั้งนี้ไม่มีสิทธิประโยชน์อื่นๆ ให้กับกรรมการ

3.6.2 ค่าตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2557

- ในปี 2557 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ประกอบด้วยค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง และค่าเบี้ยประชุมให้คณะกรรมการ รวม 30,937,655.93 บาท จำแนกเป็น
- 1) ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งสิ้น 18,427,784.96 บาท
 - 2) ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหาร รวม 5,338,000.00 บาท คณะกรรมการตรวจสอบ รวม 1,890,000.00 บาท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวม 1,800,000.00 บาท คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม รวม 1,501,870.97 บาท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวม 1,080,000.00 บาท และคณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวม 900,000.00 บาท
- 3) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 30,937,655.93 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้



หน่วย : บาท

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนเป็นตัวเงิน						คณะกรรมการกำกับฯ
	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการ USIBs	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา	คณะกรรมการบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการกำกับฯ	
1) นายอภิพงศ์ ภู่อุ่ม	1,586,666.66						
2) นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	1,500,000.00	814,000.00	300,000.00			383,225.81	326,000.00
3) นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ⁽¹⁾	668,064.52		366,774.19	210,000.00			60,000.00
4) นายเนติกร กาญจนะจิตรา	1,530,000.00		480,000.00	900,000.00			173,354.84
5) นายสัมพันธ์ มงคลสุธี ⁽¹⁾	668,064.52					250,645.16	
6) นายจักรกฤตย์ พลาพาณิชย์ ⁽¹⁾	668,064.52	570,000.00					
7) นายดิเลท โทระกิตย์ ⁽²⁾	544,838.71		60,000.00				190,645.16
8) นายสมชาย พูลสวัสดิ์	1,590,000.00	630,000.00		30,000.00		330,000.00	
9) นายวรภัค ธัญวงษ์	1,590,000.00	1,200,000.00					
กรรมการที่ออกระหว่างปี							
1) นายวิทย์ จำรัสดี ⁽³⁾	1,460,000.00						
2) นายพยุสศักดิ์ ขาดิษฐิผล ⁽⁴⁾	766,000.00	834,000.00					
3) นางอรุณภรณ์ ลิ้มสกุล ⁽⁴⁾	766,000.00	660,000.00				384,000.00	
4) นายวิภัทร ศรีชญา ⁽⁴⁾	736,000.00					180,000.00	
5) นายยงยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์ ⁽⁴⁾	766,000.00	630,000.00				210,000.00	
6) นายกฤษฏา จินะวิจารณ์ ⁽⁵⁾	800,666.67			270,000.00			
7) นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์ ⁽⁶⁾	894,193.55		533,225.81	360,000.00			
8) นายอเนตพล ธนบุญวัฒน์ ⁽⁷⁾	383,225.81					27,225.81	
9) พลเอก อินันตพร กาญจนรัตน์ ⁽⁸⁾	260,000.00		90,000.00				90,000.00
10) นายกฤษณะ วิภาณุประทีป ⁽⁹⁾	1,250,000.00		60,000.00	30,000.00			150,000.00
รวมค่าตอบแทนตามข้อ 1.							
18,427,784.96	5,338,000.00		1,890,000.00		1,501,870.97		900,000.00
รวมค่าตอบแทนทั้งสิ้นตามข้อ 2.							
12,509,870.97							30,937,655.93

หมายเหตุ (1) รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคารวันที่ 24 กรกฎาคม 2557

(2) รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคารวันที่ 21 สิงหาคม 2557

(3) ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการ และกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2557

(4) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2557

(5) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2557

(6) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2557

(7) รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคารวันที่ 24 กรกฎาคม 2557 และลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2557

(8) รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคารวันที่ 21 สิงหาคม 2557 และลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2557

(9) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2557



3.6.3 เงินบำเหน็จคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2556

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2556 จำนวน 48,220,000.00 บาท ดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร		เงินบำเหน็จ
1) นายวรวิทย์	จำปรัตน์	3,739,877.40
2) นายพยุศักดิ์	ชาติสุทธิผล	4,361,583.80
3) นายจุลสิงห์	वलันตสิงห์	4,104,547.60
4) นายนนทิกร	กาญจนะจิตรา	4,104,547.60
5) นางอรุณภรณ์	ลิ้มสกุล	4,104,547.60
6) นายประเสริฐ	บุญสัมพันธ์	4,104,547.60
7) นายกฤษฏา	จีนะวิจารณ์ะ	3,518,183.60
8) นายวีรภัทร	ศรีไชยา	3,518,183.60
9) นายยงยุทธ	ชัยพรหมประสิทธิ์	4,104,547.60
10) นายกัลยาณะ	วิภาติภูมิประเทศ	3,182,430.00
11) นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	1,505,268.50
12) นายวรภัค	ธัญยาวงษ์	4,104,547.60
13) ดร.สถิตย์	ลิ้มพงศ์พันธุ์	1,373,537.40
14) นางเบญจา	หลุยเจริญ	2,393,650.10
รวมทั้งสิ้น		48,220,000.00

3.7 การเข้าอบรมของกรรมการ

แสดงข้อมูลไว้ในหัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 21-34

3.8 การปฏิรูประบบกรรมการใหม่

เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบแผนธุรกิจของธนาคาร ผลิตภัณฑ์และบริการ โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร และประเด็นกฎหมายสำคัญที่ควรทราบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทจดทะเบียน ธนาคารจึงได้จัดให้มีการประชุมพิเศษ เพื่อนำเสนอข้อมูลต่อกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ทุกครั้ง โดยในปี 2557 ได้จัดประชุมพิเศษให้แก่กรรมการใหม่จำนวน 7 ท่าน ได้แก่ นายอารีพงศ์ ภู่อุ่ม นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์ นายสุพันธุ์ มงคลสุธี นายจักรกฤษณ์ พาราพันธกุล นายธนศพล ธนบุญวัฒน์ พลเอกอนันตพร กาญจนรัตน์ และนายดิศทัต โตตระกิตย์ โดยในเบื้องต้นได้นำส่งเอกสารที่สำคัญ ดังนี้

- 1) แผนผังห้องประชุมและทางหนีไฟ
- 2) บทบาทของกรรมการรัฐวิสาหกิจ ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- 3) การประกันภัย D&O (Directors & Officers Liability Insurance)
- 4) โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น หนังสือรับรอง หนังสือบริคณห์สนธิ และข้อบังคับ
- 5) ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
- 6) แผนยุทธศาสตร์ธนาคาร และแผนธุรกิจของธนาคาร
- 7) การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ



- 8) บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ
- 9) การเป็นกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- 10) KTB Corporate War Room
- 11) โครงสร้างองค์กร และรายชื่อผู้บริหาร

12) คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ และประมวลจริยธรรมของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

นอกจากการนำส่งเอกสารดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังมีการนำเสนอหัวข้อที่สำคัญ จากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

- 1) ภาพรวมการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ประกอบด้วย Banking Industry Overview, KTB Strategies, KTB Transformation, Peer Bank Comparison และ Credit Principles
- 2) กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรรมการธนาคาร
- 3) โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

3.9 ผู้บริหารธนาคาร

3.9.1 กรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการผู้จัดการใหญ่ มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการกำกับดูแล บริหารจัดการการดำเนินงานของธนาคาร ให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

- 1) กำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- 2) บริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และรักษาผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น
- 3) บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างธนาคาร ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของธนาคาร
- 4) ติดต่อสร้างความสัมพันธ์ และประสานความร่วมมือระหว่างธนาคารกับหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 5) เป็นผู้แทนหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนธนาคารในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานกำกับ หรือกระทำนิติกรรมใดๆ ที่มีผลผูกพันตามกฎหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายภายใต้ขอบวัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร
- 6) ร่วมประชุมและเป็นคณะกรรมการตามที่ได้รับแต่งตั้งจากธนาคาร
- 7) พิจารณาเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยกำหนดให้มีการประเมินปีละ 2 ครั้ง คือพิจารณาผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนมกราคม - มิถุนายน และผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนมกราคม - ธันวาคม ของแต่ละปี ตามกระบวนการดังนี้

- 1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบกับดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator : KPI) ที่กำหนดตามกลยุทธ์และเป้าหมายในแต่ละปี และความสามารถในการบริหารจัดการ



- 2) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นำเสนอผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบ
- 3) คณะกรรมการธนาคารแจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่

3.9.2 ผู้บริหารระดับสูง

รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 5 มกราคม 2558

กรรมการผู้จัดการใหญ่

2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธุรกิจขนาดใหญ่	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานรับโครงสร้างหนี้และธุรกิจหนี้นับ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานรับโครงสร้างหนี้และธุรกิจหนี้นับ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเทคโนโลยี	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารตลาดและรายย่อย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานเทคโนโลยีและรายย่อย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานเทคโนโลยีและรายย่อย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

ชื่อ - นามสกุล

1 นายวรวิทย์	ฉันทยานนท์
2 นางกิตติยา	โตชนะเกษม
3 นายกิตติพันธ์	อนุตรโสคติ
4 นายธัญญพงศ์	ธรรมวารานุกุลภ์
5 นางสาวพรรณนิภา	อภิชาติบุตร
6 นางจวี	วุฒิสันติ
7 นายปริญญา	พัฒนภักดี
8 นายวิเทศ	เดชางาม
9 นางสาวอาริศรา	ธรรมธัช
10 นายทรงพล	ชีวะปัญญาโรจน์

ตำแหน่ง

กรรมการผู้จัดการใหญ่

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธุรกิจขนาดใหญ่

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานรับโครงสร้างหนี้
และบริหารทรัพย์สิน รักษาการสายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเทคโนโลยี

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารจัดการ
ทางการเงินเพื่อธุรกิจ



11 นายผยอง	ศรีวินิช	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน
12 นายพูลพัฒน์	ศรีเปล่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง
13 นางมยุรศิริ	พงษ์ธวานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคล และบรรษัทภิบาล
14 นายอุดมศักดิ์	โรจน์วิบูลย์ชัย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง
15 นายธวัช	อภัยยอด	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย
16 นายชัยณรงค์	อิชฎาวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ
17 นางประรภาลี	รัตน์ประสาทร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย
18 นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2
19 นางวริมน	นิยมไทย	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

ผู้บริหารที่เกษียณอายุในวันที่ 30 กันยายน 2557

1 นายเวทย์	นุชเจริญ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจรายย่อย และเครือข่าย
2 นายเกษม	แพใหญ่	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ
3 นายประสิทธิ์	วสุภัทร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง
4 นายชัยอนันต์	ศิระวิษการ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง

1 นายฉัตรพงษ์	ธรรมมาวานุกุปต์	รับตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กำกับดูแลธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย
2 นางสาวอาริศรา	ธรรมธัช	รับตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2557
3 นายปริญญา	พัฒนภักดี	รับตำแหน่งรักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย อีกตำแหน่งหนึ่ง แทนนางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง ที่ลาออกจากตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย ตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2557
4 นางจรี	วุฒิสันติ	รับตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 ตั้งแต่วันที่ 21 เมษายน 2557
5 นายธวัช	อภัยยอด	รับตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 แทนนายเวทย์ นุชเจริญ ที่เกษียณอายุ
6 นายอุดมศักดิ์	โรจน์วิบูลย์ชัย	รับตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 แทนนายประสิทธิ์ วสุภัทร ที่เกษียณอายุ



7	นางมยุรศิริ	พงษ์ธรานนท์	รับตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงาน ทรัพยากรบุคคล และบรรษัทภิบาล ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 แทน นายชัยอนันต์ ศิริวงนิขการ ที่เกษียณอายุ
8	นายพูลพัฒน์	ศรีเปล่ง	ได้เลื่อนตำแหน่งจาก ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รักษาการผู้บริหาร สายงาน เป็นผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงาน บริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557
9	นายชัยณรงค์	อิษฏาวงศ์	รับตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 แทนนายเกษม แพใหญ่ ที่เกษียณอายุ
10	นางประรชาลี	รัตนประสาทร	รับตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย ตั้งแต่วันที่ 26 ธันวาคม 2557 แทนตำแหน่งที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่
11	นายทรงพล	ชีวะปัญญาโรจน์	รับตำแหน่งที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 2 กรกฎาคม 2557

การเปลี่ยนแปลงหลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2557

1	นายทรงพล	ชีวะปัญญาโรจน์	รับตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหาร จัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ ตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2558 แทนตำแหน่ง ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่
2	นายผยง	ศรีวงนิข	รับตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจ ตลาดเงินตลาดทุน ตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2558

3.10 ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

ในปี 2557 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร (ตามนิยามของก.ล.ต.) ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และที่ปรึกษา รวม 23 คน เป็นจำนวนเงินรวม 209,701,778 บาท แบ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงที่ธนาคารจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 4 คน เป็นจำนวนเงินรวม 20,262,509 บาท และผู้บริหารระดับสูงที่ธนาคารไม่ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 19 คน เป็นจำนวนเงินรวม 189,439,269 บาท และสำหรับผู้บริหารกลุ่ม รวม 43 คน (ผู้มีอำนาจจัดการตามนิยามของ ธปท.) เป็นจำนวนเงินรวม 310,753,626 บาท แบ่งเป็นผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 38 คน เป็นจำนวนเงินรวม 282,061,759 บาท และผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน แต่ไม่มีเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 5 คน เป็นจำนวนเงินรวม 28,691,867 บาท



3.11 ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

รายชื่อ	KTB	บริษัทย่อย					บริษัทร่วม					บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน										
												บริษัทอื่นๆ			บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน							
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	4	5		
กรรมการ																						
นายอารีพงศ์ ภูษณัฐ	xx																	x	x			
นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	A																		x	xx	xx	xx
นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์	x																		x			
นายมนตรีกร กาญจนะจิตรา	x																					
นายสุพันธุ์ มงคลสุธี	x																					
นายจักรกฤตย์ พาราพันธ์กุล	/																					
นายดิศทัต โหตระกิตย์	x																					
นายสมชาย พูลสวัสดิ์	/																					
นายวรภัก อัญญาภรณ์	B																					
พลโท เทียนชัย วัชรพร*	x																					
นายปณิธิร์ ศกุนตนาค*	/																					
ผู้บริหารระดับสูง																						
นางกิตติยา ไตรณะเกษม	M							x	xx	/												
นายกิตติพันธ์ อุนทรโสทธิ	M					xx						/										
นายธัญญพงศ์ จรรวมวานุคุปต์	M							x	x													
น.ส.พรวิภา อภิชาตบุตร	M																					
นางจรี วุฒิสันติ	M						x								x							
นายปริญญา พัฒนภักดี	M	x	x																			
ดร. วิเทศ เตชะงาม	M	x																	x			
น.ส.อารีศร่า อรมธัช	M																					
นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์**	M																					
นายผยอง ศรีวิณิช**	M																					
นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง	M																					
นางมยุรศิริ พงษ์ธราพันธ์	M	x																				
นายอุดมศักดิ์ โจรินวิบูลย์ชัย	M																					
นายธวัช อยู่ยอด	M																					
นายชัยณรงค์ อิชฎาภิรักษ์	M																					
นางประวาลี รัตนประสาทร	M						x															
นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	M																					
นางวริมน นิยมไทย	M																					

หมายเหตุ : ตารางนี้มิได้แสดงรายละเอียดตำแหน่งของแต่ละท่านในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง โดยรายละเอียดของตำแหน่งจะแสดงอยู่ที่ประวัติของแต่ละท่านในหัวข้อประวัติกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป

* เข้าดำรงตำแหน่งวันที่ 28 มกราคม 2558, ** เข้าดำรงตำแหน่งวันที่ 5 มกราคม 2558

สัญลักษณ์
 XX= ประธานกรรมการบริษัท A = นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ B = นายวรภัก อัญญาภรณ์ ดำรงตำแหน่งใน KTB ดังนี้
 / = กรรมการบริหาร - กรรมการผู้จัดการใหญ่
 X = กรรมการ - กรรมการบริหาร
 M = ผู้บริหารระดับสูง - กรรมการ

- นิยาม**
- บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว และอยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร ซึ่งไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
 - บริษัทร่วม ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว และอยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญของธนาคาร ซึ่งไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
 - บริษัทอื่นๆ ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
 - บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน ได้แก่ บริษัทที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าว
 - ธนาคารได้จดทะเบียนเลิกกิจการของบริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2557



3.12 การถือหุ้นธนาคารของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

รายชื่อคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง		ตำแหน่ง	จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือ				สัดส่วน	
			ตนเอง	คู่สมรส	บุตร	รวม	ร้อยละ	
1	นายอารีพงศ์ ภูษุ่่ม	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการอิสระ	-	-	-	-	-	-
2	นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	กรรมการ	100,000	-	-	100,000	0.000715	
3	นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการ และกรรมการอิสระ	-	5,100	-	5,100	0.000036	
4	นายเนนทิกกร กาญจนะจิตรา	กรรมการ และกรรมการอิสระ	-	-	-	-	-	
5	นายสุพันธุ์ มงคลสุธี	กรรมการ	-	-	-	-	-	
6	นายจักรกฤตม์ พาราพันธกุล	กรรมการ	-	-	-	-	-	
7	นายดิสทัต โทตระกิตต์	กรรมการ และกรรมการอิสระ	-	-	-	-	-	
8	นายสมชาย พูลสวัสดิ์	กรรมการ	-	-	-	-	-	
9	นายวรภัต อัญญาวัชร์	กรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	
10	นางกิตติยา ไตรณะเกษม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-	
11	น.ส.พรธนิภา อภิชาติบุตร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	
12	นายปริญญา พัฒนภักดี	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	
13	นางจรี วุฒิสันติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	
14	นายวิเทศ เตชางาม	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	
15	นายกิตติพันธ์ อนุตรโสคติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	
16	น.ส.อารีศรา ธรรมธัช	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	
17	นายธัญญพงศ์ ธรรมวราวุฒคุปต์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	
18	นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-	
19	นายอุดมศักดิ์ โจจนวิบูลย์ชัย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	600	-	-	600	0.000004	
20	นางมยุรศิริ พงษ์ธรรานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-	
21	นายธวัช อู่ยอด	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-	
22	นายชัยณรงค์ อิชฎางวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-	
23	นางประวาลี รัตน์ประสาทพร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-	
24	นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	-	-	-	-	-	
25	นางวริมน นิยมไทย	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	
26	นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	

3.13 การถือครองหุ้นในกลุ่มอุตสาหกรรม ธุรกิจการเงินของกรรมการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

กรรมการธนาคารไม่มีการถือครองหุ้นในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงินและกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ในสัดส่วนที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียง



3.14 บุคลากร

3.14.1 จำนวนพนักงาน

ธนาคารมีจำนวนพนักงานและพนักงานตามสัญญา และลูกจ้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 แบ่งตามสายงาน ดังนี้

หน่วย : คน

สายงาน	จำนวนพนักงาน และพนักงานตามสัญญา		ลูกจ้าง	รวม
	สำนักงานใหญ่	ไม่ใช่สำนักงานใหญ่		
สายงานหลัก				
ธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย	78	-	-	78
สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย	296	-	10	306
สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย	2,392	13,154	140	15,686
สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย	821	-	1	822
ธุรกิจขนาดใหญ่	28	-	-	28
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1	178	-	-	178
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2	96	-	-	96
สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และบริการจัดการทางการเงิน	388	-	-	388
สายงานธุรกิจภาครัฐ	224	-	1	225
สายงานธุรกิจขนาดกลาง	1,095	-	2	1,097
รวม	5,596	13,154	154	18,904
สายงานที่ไม่ใช่สายงานหลัก				
หน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่	16	-	-	16
สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร	128	-	1	129
สายงานตรวจสอบภายใน	287	-	-	287
สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล	343	-	2	345
สายงานบริหารการเงิน	844	14	-	858
สายงานบริหารความเสี่ยง	339	-	2	341
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย	216	-	-	216
สายงานปฏิบัติการ	1,706	-	8	1,714
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน	203	-	1	204
รวม	4,082	14	14	4,110
รวมทั้งสิ้น	9,678	13,168	168	23,014



3.14.2 ผลตอบแทนของพนักงาน

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน (รวมถึงผู้บริหารระดับสูง) จำแนกเป็นเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบประกันสังคม ค่าฝึกอบรม เงินสงเคราะห์ และผลประโยชน์อื่นๆ รวม 20,919.32 ล้านบาท

3.14.3 นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานในปี 2557

ธนาคารมีนโยบายมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ดีที่สุดในการทำงาน (Best Place to work) ที่สมบูร์นแบบด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อเป็น Paperless Organization และมีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลายตามความต้องการของลูกค้า ซึ่งให้บริการทางการเงินในระดับสากล ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการที่ดี พร้อมด้วยหลักบรรษัทภิบาล โดยคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญธนาคารถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าซึ่งจะต้องรักษาและพัฒนาขีดความสามารถไปให้ถึงที่สุด และมีความเชื่อมั่นว่าพนักงานเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กร จึงให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ดังนั้น เป้าหมายของการพัฒนาพนักงาน คือ การพัฒนาพนักงานทุกระดับให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและทัศนคติที่ดี และเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานธนาคาร ตลอดจนเตรียมคนให้พร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และพร้อมสำหรับการแข่งขันทางธุรกิจ

ธนาคารมีการกำหนดแผนพัฒนาพนักงานตาม Competency, Career path roadmap, Training Roadmap และกลยุทธ์ของธนาคาร เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความสามารถและทักษะพร้อมที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายของธนาคาร และพร้อมต่อการแข่งขันในทางธุรกิจได้ โดยมีการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ อาทิ การขาย การบริการ การวิเคราะห์สินเชื่อ การบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ การตรวจสอบภายใน การพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership) ทักษะการสอนงาน (Coaching) ที่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น ผ่านช่องทางการพัฒนาที่หลากหลาย เช่น การฝึกอบรมแบบ Classroom Training การเรียนรู้ผ่านระบบ VDO Conference การฝึกอบรมในงาน (OJT) การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ e-Training การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) เป็นต้น สำหรับในปี 2557 ยังมุ่งเน้นการพัฒนาศูนย์กลางที่ตอบสนอง KTB Transformation เพื่อปรับกระบวนการทำงาน เครื่องมือที่ใช้ในการทำงาน และการบริการ เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่นคงแก่ลูกค้า นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงได้ร่วมสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้พนักงานโดยตรง ในด้านการเสริมสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน การสร้างวัฒนธรรมองค์กร และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานและผู้บริหาร

ธนาคารจัดทำแผนพัฒนาผู้บริหาร โดยมุ่งพัฒนาทักษะผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง อาทิ หลักสูตรที่สร้างความเป็นผู้นำ หลักสูตรสร้างความเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ซึ่งเป็นหลักสูตรทั้งภายในและภายนอกธนาคารอย่างสม่ำเสมอ และยังมีการสร้างผู้บริหารรุ่นใหม่จากบุคลากรที่เก่งและมีศักยภาพสูง (High Potential) เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการร่วมพัฒนาธุรกิจของธนาคารในอนาคต โดยจัดทำแผนพัฒนากลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพสูงรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ที่เป็นรูปธรรม นอกจากนี้ ธนาคารยังเตรียมบุคลากรรุ่นใหม่ที่เก่งและมีศักยภาพสูง โดยในปี 2557 ได้เปิดโอกาสให้พนักงาน และบุคลากรภายนอกธนาคารสมัครรับทุนการศึกษาาระดับปริญญาโทต่างประเทศ จำนวน 10 ทุน สาขา Finance / Marketing / Accounting / Risk Management / Financial Engineering / Human Resource / Management Information System (MIS) / Operations Research ณ มหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศสหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และจีน และ ทุนปริญญาโทในประเทศ ภาควิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 10 ทุน



ปัจจัยความเสี่ยง

1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

1.1 แนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่จะช่วยป้องกัน รักษา และส่งเสริมให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ท่ามกลางกระแสการแข่งขัน การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมที่รุนแรงและรวดเร็ว การมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพจะสะท้อนถึงการบริหารจัดการที่ดี มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ อันเป็นรากฐานสำคัญที่จะทำให้ธนาคารเติบโตได้อย่างมั่นคง

ธนาคารเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ ซึ่งให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดโครงสร้าง นโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ตามกรอบข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และตามแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) และ State Enterprise Performance



Appraisal (SEPA) ซึ่งเป็นกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กรเชิงบูรณาการตามหลักสากล โดยมีหลักการสำคัญ คือ การเชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยงเข้ากับแผนกลยุทธ์และโอกาสทางธุรกิจของธนาคาร ซึ่งช่วยบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยธนาคารได้จัดทำแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) เพื่อระบุปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) ที่มีผลกระทบต่อธนาคารทั้งทางลบและทางบวก กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI), ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite), ระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ที่ครอบคลุมทุกปัจจัยเสี่ยง และสาเหตุของความเสียหาย (Risk Cause) เพื่อติดตามผลการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งยังสามารถระบุถึงสาเหตุของความเสียหายที่แท้จริง เพื่อหามาตรการจัดการและแนวทางการป้องกันก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยสายงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้อย่างยั่งยืน

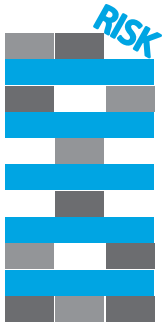
ธนาคารยังมีการจัดการฝึกอบรม และให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน รวมทั้งดำเนินโครงการ Risk Management Award

เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานของธนาคารตระหนักถึงความสำคัญและเพื่อให้มีความเข้าใจในเรื่องการบริหารความเสี่ยง และมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งจะสนับสนุนให้หน่วยงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล ทั้งยังมีการบริหารจัดการที่เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

1.2 แนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Consolidated Supervision)

ธนาคารมีบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวม 11 บริษัท ประกอบด้วย 4 กลุ่ม คือ กลุ่มบริษัทที่ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจสนับสนุนงานของธนาคาร โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย และในแนวทางเดียวกันกับการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นผู้ดูแลนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งจะมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามผลการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละบริษัทอย่างใกล้ชิด





ธนาคารสนับสนุนและดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญตามเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงพหุของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต การกระจุกตัวด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ และด้านชื่อเสียง โดยจัดฝึกอบรมและให้ความรู้แก่บริษัทอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI) เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร ทำให้การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการพัฒนาขึ้นเป็นลำดับ

1.3 โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารจัดโครงสร้างองค์กรและกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้สามารถสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานและสายการรายงานไว้อย่างชัดเจน สำหรับโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ประกอบด้วยคณะกรรมการระดับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นอีกหลายชุดที่ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงเพื่อทำหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงด้าน

ต่างๆ ของธนาคาร ได้แก่ คณะกรรมการผู้บริหารสายงาน คณะกรรมการการลงทุน คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการสินเชื่อ และคณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ โดยรายละเอียดของคณะกรรมการแต่ละชุดจะแสดงในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการหน้า 106-118 และหัวข้อการกำกับดูแลกิจการหน้า 171

2. ความเสี่ยงและมาตรการบริหารความเสี่ยง

2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

คือความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ได้ตกลงและระบุไว้ในสัญญา รวมถึงการที่มูลค่าของธนาคารถูกปรับลดอันดับความเสี่ยง ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้และการดำรงเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ทั้งในระดับลูกค้า และระดับ Portfolio โดยระบบการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร ประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง

ธนาคารมีการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยทำการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและคู่มือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อของธนาคาร เช่น การปรับปรุงกระบวนการนโยบายสินเชื่อ และเครื่องมือในการพิจารณาสินเชื่อ เป็นต้น ธนาคารพัฒนาระบบ Loan



Origination ระบบ Early Warning และระบบ Credit Exposure Monitoring เพื่อใช้ประกอบกับการประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานสถานะของ Portfolio นอกจากนี้ ธนาคารทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน และการติดตาม/รายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับต่างๆ

• ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ

ธนาคารมีนโยบายดูแลความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อสินเชื่อที่ครอบคลุมการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและ

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตามหลักเกณฑ์การกำกับลูกค้ารายใหญ่ที่ทางการกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำหนดวงเงินสินเชื่อสูงสุดสำหรับอุตสาหกรรมแต่ละประเภท (Sector Limit) เพื่อให้มีการกระจายความเสี่ยงที่ดีและควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด และมีการทบทวนวงเงินสินเชื่อสูงสุดสำหรับอุตสาหกรรมแต่ละประเภทเป็นประจำทุกปี

• ความเสี่ยงจากเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ (Non-Performing Loans: NPLs)

การเพิ่มขึ้นของ NPLs จะทำให้ธนาคารต้องกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน สถานะทางการเงิน และความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร อย่างไรก็ตาม



ธนาคารมีมาตรการแก้ไขและควบคุมไม่ให้ NPLs เพิ่มมากขึ้น มีการกำหนดเป้าหมายให้หน่วยงานอำนวยการสินเชื่อลดจำนวน NPLs ลงทุกปี มีกระบวนการจัดการกับลูกหนี้ที่อาจมีปัญหา ก่อนที่จะกลายเป็นหนี้ NPLs นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดให้มีโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs ต่อเนื่องจากปีก่อน รวมถึงการปรับปรุงอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ และปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เพื่อให้กระบวนการในการพิจารณาประสิทธิภาพและควบคุมความเสี่ยงได้ดีขึ้น นอกจากนี้ เครื่องมือประเมินความเสี่ยงลูกค้าที่ธนาคารพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ก็จะช่วยให้กระบวนการคัดเลือกลูกค้ามีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

• ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของหลักประกัน

สินเชื่อของธนาคารส่วนใหญ่มีหลักประกันเป็นอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งมูลค่าของอสังหาริมทรัพย์จะขึ้นอยู่กับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจ หากเศรษฐกิจเกิดภาวะถดถอย มูลค่าของหลักประกันอาจจะปรับลดลง ธนาคารอาจต้องเพิ่มการกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับ NPLs อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้กำหนดให้มีการทบทวนการประเมินราคาหลักประกันให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งความถี่ในการประเมินราคาของหลักประกันแต่ละประเภท จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อให้ทราบมูลค่าที่แท้จริงของหลักประกัน สามารถนำไปกำหนดดอกเบี้ยในการดำเนินการให้สอดคล้องกับความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการกันเงินสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายไว้แล้ว ตามรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 6.9

การลดลงของมูลค่าหลักประกันสำหรับ NPLs อาจส่งผลให้ธนาคารต้องเพิ่มการกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ สำหรับหนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญ และอาจทำให้จำนวนเงินที่ธนาคารควรจะได้รับจากการขายทอดตลาดหลักประกันลดลง และอาจทำให้กำไรสุทธิและเงินกองทุนของธนาคารลดลง อีกทั้งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร

2.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

เป็นความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในงบดุลและนอกงบดุลที่เกิด





จากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลความเสี่ยง เพื่อความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร โดยมีการกำหนดกรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ เช่น ฐานะในบัญชีเพื่อการค้า จะติดตามจากมูลค่า/ฐานะการลงทุน ผลขาดทุนสูงสุด ตัววัดความเสี่ยงทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัววัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) ส่วนฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร จะติดตามจากการเปลี่ยนแปลงการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อปี (Net Interest Income Change) และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเศรษฐกิจ (Economic Value Change) โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับกรณีเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติไว้ รวมทั้งมีการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังมีการจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) สำหรับการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินประเภทใหม่ พร้อมกับการพัฒนารูปแบบรายงาน ระบบงาน และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

สำหรับความเสี่ยงด้านตลาดของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารควบคุมดูแลโดยการติดตามจากตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่างๆ และกำหนดให้บริษัทฯ นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานร่วมกับผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ โดยภาพรวมความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารในปี 2557 ทั้งประเภทธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า และประเภทธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยรวมอยู่ภายใต้กรอบเพดาน หรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

• ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) ในบัญชีเพื่อการธนาคาร

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะทางการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) รวมถึงรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

ปี 2557 อัตราดอกเบี้ยของประเทศไทยยังคงอยู่ในระดับต่ำ โดยคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ธนาคารแห่งประเทศไทย มีมติปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 0.25% เพียงครั้งเดียวในเดือนมีนาคม เพื่อเพิ่มแรงสนับสนุนให้กับเศรษฐกิจในประเทศ ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดาน





ความเสี่ยง และดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายไตรมาส การกำหนดให้นำเสนอข้อมูลภาวะอัตรา ดอกเบี้ย ภาวะเศรษฐกิจ ตลาดเงิน ตลาดทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศต่อ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนำเสนอรายงานการบริหารความเสี่ยง ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็น รายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ รองรับหากเกิดการเกินพาดานความเสี่ยงแต่ละ ระดับที่ได้รับอนุมัติ

• **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) ในบัญชีเพื่อการค้า**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงิน กองทุนได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย มีผลต่อ ฐานะการถือครองของตราสารหนี้ และอนุพันธ์ ทางการเงินที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อ การค้า

ปี 2557 อัตราดอกเบี้ยสกุลเงินบาท ในตลาดเงินมีการเคลื่อนไหวจากปัจจัยต่างๆ เช่น การคาดการณ์การปรับลดอัตราดอกเบี้ย นโยบายในช่วงใกล้กำหนดการประชุมของ กนง. ความต้องการลงทุนในพันธบัตรจาก นักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ การคาดการณ์ เกี่ยวกับการผ่อนคลายนโยบายการเงินของ ธนาคารกลางสหภาพยุโรป (ECB) และ ธนาคารกลางอังกฤษ (BOE) การฟื้นตัวของ เศรษฐกิจสหรัฐฯ เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตรา ดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการ กำหนดกรอบพาดานความเสี่ยง และดัชนีชี้วัด ความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำ เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน นำเสนอ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหาก เกิดการเกินพาดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ ได้รับอนุมัติ



• ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่างๆ ในงบการเงินของธนาคารไปเป็นสกุลเงินท้องถิ่นแล้ว ทำให้มูลค่าทางบัญชีของธนาคารลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการดำเนินงานตราต่างประเทศ

ปี 2557 ค่าเงินบาทยังคงมีความผันผวนจากปัจจัยต่างๆ เช่น เสถียรภาพของสถานการณ์ทางการเมืองของไทย การเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยและประเทศในภูมิภาค การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน การไหลเข้า/ออกของเงินทุนจากต่างประเทศ การฟื้นตัวของเศรษฐกิจสหรัฐฯ มาตรการผ่อนคลายทางการเงินของญี่ปุ่น ความกังวลต่อความไม่แน่นอนทางการเมืองระหว่างยูเครนและรัสเซีย รวมถึงความผันผวนของค่าเงินในภูมิภาค เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยง และดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

• ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้าของธนาคารลดลง

ปี 2557 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ของประเทศไทยมีความผันผวนค่อนข้างมาก โดยในระหว่างปีดัชนีมีแนวโน้มปรับเพิ่มสูงขึ้น แต่ปรับลดลงแรงในเดือนธันวาคมจากข่าวลือต่างๆ เช่น สถานการณ์ทางการเมือง การก่อการร้าย เป็นต้น รวมถึงผลจากการปรับลดลงของราคาหลักทรัพย์ที่ได้รับผลกระทบจากการปรับลดลงแรงของราคาน้ำมัน ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยง และดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง





นำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน นำเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ รองรับหากเกิดการเกินพิกัดความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

• ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ปี 2557 ธนาคารมีปริมาณการทำธุรกรรมอนุพันธ์สินค้าโภคภัณฑ์กับลูกค้าเพิ่มมากขึ้น แต่ธนาคารยังไม่มีนโยบายถือฐานะดังกล่าว จึงดำเนินการบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back to Back

2.3 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากร ระบบงานของธนาคาร หรือเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

ธนาคารดูแลและให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยยึดหลักการบริหารจัดการความเสี่ยง 3 ชั้น ได้แก่

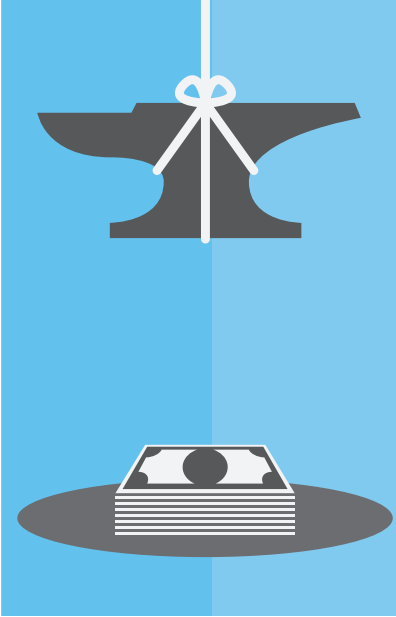
ชั้นที่ 1 คือ หน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ซึ่งมีความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับกระบวนการทำงาน และความเสี่ยงที่มีอยู่ของหน่วยงานตนเอง ดีที่สุด โดยบริหารจัดการความเสี่ยงในฐานะเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) มีหน้าที่

ในการระบุ ประเมิน ควบคุมและติดตามความเสี่ยง พร้อมทั้งรายงานต่อผู้บริหารหน่วยงาน อีกทั้งในแต่ละหน่วยงานจะมีเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Officer: ORO) ทั้งในการใช้เครื่องมือและการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด

ชั้นที่ 2 คือ หน่วยงานที่ดูแลด้านความเสี่ยงและการควบคุมกำกับดูแลด้านต่างๆ ทำหน้าที่สนับสนุนเครื่องมือ แนวทาง และวิธีการให้หน่วยงานในชั้นที่ 1 ใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง

ชั้นที่ 3 คือ หน่วยงานด้านการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบและทดสอบกระบวนการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่คณะกรรมการชุดต่างๆ ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานต่างๆ จะมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการผ่านกระบวนการซึ่งประกอบด้วยการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงอย่างเป็นระบบผ่านเครื่องมือ อาทิ การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสียหายด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Data Collection) การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Self Control Assessment : RCSA) และการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Key Risk Indicator: KRI) ซึ่งในแต่ละหน่วยงานของธนาคารจะมี ORO ที่ทำหน้าที่ประสานงานในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของ



หน่วยงาน โดยธนาคารจะเน้นการปรับปรุงกระบวนการเพื่อป้องกันความเสี่ยง (Risk Prevention) และการจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันท่วงทีก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อธนาคารและลูกค้าของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารยังกำหนดให้หน่วยงานต่างๆ ทำการประเมินความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการควบคุมความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ต่างๆ ผ่านกระบวนการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Process) ที่นำมาใช้ให้ครบถ้วนเพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ใหม่ดังกล่าวมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมก่อนที่จะเริ่มให้บริการแก่ลูกค้า อีกทั้งมีการดูแลติดตามความเสี่ยงจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing)

ในปี 2557 ธนาคารได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในภาพรวมของธนาคาร โดยมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ซึ่งพบว่าสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยรวมของธนาคารยังอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ธนาคารได้มีการควบคุมความเสี่ยงจากปัจจัยดังกล่าวผ่านมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) และผ่านมาตรการควบคุมความเสี่ยงต่างๆ ทั้งในลักษณะการป้องกันและการตรวจพบ เพื่อลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงป้องกันและลดความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นกับธนาคารและลูกค้าของธนาคาร

สำหรับความเสี่ยงที่เกิดจากเหตุการณ์ภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้มีความมั่นใจว่าแม้ในภาวะฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤต ธนาคารยังสามารถให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้มีการทดสอบแผนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงแผนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างความมั่นใจทั้งกับพนักงานและลูกค้าของธนาคาร

ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะมีการสรุป วิเคราะห์หาสาเหตุ และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อทราบและบริหารจัดการสถานะความเสี่ยงที่มีอยู่และสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจ



2.4 ความเสี่ยงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

• ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ปี 2557 สภาพคล่องในตลาดการเงินผันผวนขึ้นลงตลอดปี เพื่อเป็นการรักษาและเสริมสภาพคล่องของธนาคาร รวมทั้งรองรับการดำเนินธุรกิจที่เติบโตมากขึ้น เช่น การปล่อยสินเชื่อที่มีปริมาณเพิ่มสูงขึ้น เป็นต้น ธนาคารจึงได้ออกผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝากอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบตัวบ่งชี้ความเสี่ยง และแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่กำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคารสถานะตลาด และเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการกำหนดเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ เช่น ระดับสภาพคล่องในระยะสั้นเพื่อรองรับธุรกรรมประจำวัน และ Net High-Quality Liquid Asset to Liquidity Gap Ratio เป็นต้น ทั้งยังมีการทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ตามสถานการณ์จำลองที่

ธนาคารกำหนด เพื่อรายงานผลการทดสอบต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งจัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่อง ที่สอดคล้องกับแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

• ความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินกองทุน

ธนาคารได้ดำเนินการบริหารจัดการเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งในระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นมา ซึ่งการกำกับดูแลเงินกองทุนตาม Basel III ประกอบด้วย 3 หลักการ ดังนี้

หลักการที่ 1 การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ กำหนดให้ธนาคารต้องดำรงเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด และด้านปฏิบัติการ

หลักการที่ 2 การกำกับดูแลโดยทางการ กำหนดให้ธนาคารดำรงเงินกองทุนสูงกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักการที่ 1 (Pillar I) เพื่อรองรับความเสี่ยงที่ไม่ครอบคลุมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และกำหนดให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี โดยธนาคารต้องมีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทุกด้านของตนเอง และมีการทดสอบภาวะวิกฤตที่เหมาะสม

หลักการที่ 3 การใช้กลไกตลาดในการกำกับดูแล กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ระดับความเสี่ยงและระบบบริหารความเสี่ยงของตนเอง เพื่อให้บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วน



เกี่ยวข้องในตลาดสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าววิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงของธนาคารซึ่งจะเป็นกลไกตลาดที่สำคัญในการผลักดันให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี นอกเหนือจากการควบคุมภายในของธนาคารและการกำกับดูแลโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารมีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยง และการดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักปฏิบัติสากลมาโดยตลอด มีการทำ Stress Test ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต เพื่อประเมินผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุนรวมทั้งศึกษาผลกระทบจากเกณฑ์ Basel III เพื่อใช้ในการวางแผนเงินกองทุน (Capital Planning) รวมถึงการกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลของธนาคาร ส่งผลให้ธนาคารมีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งและมั่นคง โดย ณ สิ้นปี 2557 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ร้อยละ 14.85 และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงหลังการ Stress Test สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งกฎระเบียบต่างๆ ของทางการ

สำหรับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้จัดส่งรายงานการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นรายไตรมาส และได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและข้อมูล

ความเสี่ยงด้านต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามเวลาที่กำหนดทาง Website ของธนาคาร โดยธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

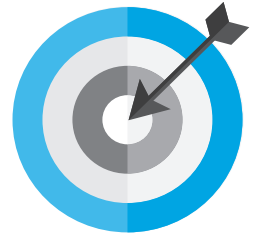
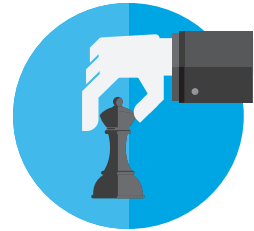
• ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ

ในปี 2557 ภาวะเศรษฐกิจของไทยได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมืองต่อเนื่องจากปี 2556 ทำให้ธุรกิจต่างๆ ได้รับผลกระทบเป็นวงกว้าง รวมถึงเศรษฐกิจโลกที่มีการฟื้นตัวในกรอบจำกัด อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องด้วยความระมัดระวัง และให้ความสำคัญอย่างมากกับแผนการดำเนินงาน และการบริหารความเสี่ยง โดยสรุปดังนี้

1) ธนาคารมีมาตรการบริหารความเสี่ยงกลยุทธ์ที่เป็นไปตามแนวทางการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และแนวทางการบริหารจัดการองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยมีการจัดทำนโยบายและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และทบทวนเป็นประจำทุกปี

2) กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของธนาคารใช้หลักการดำเนินการให้สอดคล้องและครอบคลุมตามแนวทางของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise





Performance Appraisal: SEPA) มีการระบุ
ขั้นตอนและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งกรอบระยะเวลา
ที่ชัดเจน คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง
มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ธนาคาร
มีกระบวนการนำแผนกลยุทธ์ธนาคารไปสู่
การปฏิบัติ และสื่อสารแผนกลยุทธ์ธนาคารให้
ผู้บริหารทุกหน่วยงานได้ทราบโดยทั่วกัน

3) แผนกลยุทธ์ธนาคารมีความ
เหมาะสมสอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมทั้ง
ภายในและภายนอก โดยมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลจริง
และการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมาย
ของธนาคารและคู่แข่ง มีการจัดทำ SWOT
Analysis และนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์
ที่ส่งเสริมจุดแข็ง แก้ไขจุดอ่อน ช่วงชิงโอกาส
ทางธุรกิจเชิงบวก และป้องกันอุปสรรคจาก
แรงกดดันภายนอกเชิงลบ รวมกันเป็น
กลยุทธ์ภาพรวมของธนาคารทั้งระยะสั้น
และระยะยาวที่สนองตอบต่อ Statement
of Direction (SOD) วิสัยทัศน์ พันธกิจ
และค่านิยมหลักของธนาคาร

4) มีกระบวนการติดตามผลการ
ดำเนินงานเปรียบเทียบเป้าหมายเป็นระยะ
และรายงานต่อผู้บริหาร เพื่อผลักดันกลยุทธ์
ต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมาย และมีการปรับ
เปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมและ
สอดคล้องกับสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป

• ความเสี่ยงจากทรัพย์สิน รอกการขาย

ทรัพย์สินรอกการขายของธนาคาร
ส่วนใหญ่เป็นที่ดินเปล่า ทรัพย์สินเพื่ออยู่อาศัย
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง โรงแรม โรงงาน และ
ทรัพย์สินเพื่อการพาณิชย์อื่นๆ เป็นต้น โดยได้มา
จากการรับโอนทรัพย์สินฯระหนี้ และการประมูล
ซื้อทรัพย์สินจากการขายทอดตลาด เพื่อบริหาร

จัดการแก้ไขปัญหาสินเชื่อด้อยคุณภาพของ
ธนาคารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ
ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร ซึ่งการ
ดำเนินการดังกล่าว ทำให้ธนาคารสามารถ
ลดปริมาณสินเชื่อด้อยคุณภาพได้เร็วขึ้น และ
เปิดโอกาสในการสร้างรายได้จากการจำหน่าย
ทรัพย์สินรอกการขาย

สำหรับความเสี่ยงหลักของทรัพย์สิน
รอกการขาย ได้แก่ ความเสี่ยงจากการด้อยค่า
หรือมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สิน หรือ
เสื่อมราคา ซึ่งเกิดจากสภาพทรัพย์สินหรือ
สิ่งแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เช่น
ความเสื่อมโทรมทางกายภาพ ปัญหา
น้ำท่วม ภัยธรรมชาติ ภาวะเศรษฐกิจ
การปรับลดของราคาอสังหาริมทรัพย์ที่สะท้อน
ตามภาวะตลาดปัจจุบัน ข้อกฎหมาย และ
ผังเมือง เป็นต้น ที่มีผลกระทบต่อศักยภาพ
ในการขายและมูลค่าทรัพย์สินลดลง รวมทั้งระยะ
เวลาการถือครองทรัพย์สินนานขึ้น ตลอดจน
อาจทำให้ธนาคารต้องกันสำรองเพิ่มมากขึ้น
ทั้งนี้ ระดับความเสี่ยงขึ้นอยู่กับประเภทของ
ทรัพย์สิน การเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด และ
ระยะเวลาการถือครอง โดยเฉพาะทรัพย์สินที่เป็น
สิ่งปลูกสร้าง โอกาสเกิดการด้อยค่าจะมากกว่า
อย่างไรก็ดี ธนาคารได้พยายามบริหารความ
เสี่ยงด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพ
และประสิทธิผลการบริหารจัดการทรัพย์สิน
เพื่อให้การลดทรัพย์สินรอกการขายสำเร็จตาม
เป้าหมายสอดคล้องกับสถานการณ์ นอกจากนี้
ยังจัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบในการดูแล
รักษาทรัพย์สินให้อยู่ในสภาพที่ดีพร้อมขาย และ
ปรับปรุงกระบวนการภายใน เพื่อยกระดับและ
ควบคุมความเสี่ยงที่ดีขึ้น ส่งผลให้ธนาคาร
มีผลการขายอยู่ในเกณฑ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง



และมีการกันเงินสำรองสำหรับการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายไว้เพียงพอตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

- **ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ**

ระดับความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจในปี 2557 เพิ่มขึ้น เนื่องจากมีปัจจัยแวดล้อมเชิงลบค่อนข้างมาก นับจากปัญหาการเมืองที่สืบเนื่องมาตั้งแต่ปลายปี 2556 และตึงเครียดต่อเนื่องถึงไตรมาสที่สองของปี 2557 ซึ่งแม้ภายหลังคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้เข้ามาควบคุมดูแล และสามารถจัดตั้งรัฐบาลชุดใหม่เข้าบริหารประเทศตาม Roadmap ที่กำหนดไว้ ทำให้สถานการณ์ทางการเมืองผ่อนคลายในทางที่ดีขึ้น แต่บรรยากาศทางเศรษฐกิจที่ซบเซาลงในช่วงที่เกิดการชุมนุมทางการเมืองยังไม่สามารถฟื้นฟูกลับเข้าสู่ภาวะปกติ โดยเฉพาะการ

ลงทุนที่หดตัวต่อเนื่องตลอดทั้งปี ขณะที่การบริโภคก็ยังคงกดดันจากราคาสินค้าเกษตรที่ตกต่ำ ปัญหาระดับหนี้ครัวเรือนที่สูงสุดเป็นประวัติการณ์ รวมถึงการสิ้นสุดของมาตรการจูงใจชั่วคราว นอกจากนี้ เศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัวช้ากว่าที่คาดไว้ และปัญหาเชิงโครงสร้างของอุตสาหกรรมส่งออกของไทย ส่งผลให้การส่งออกไม่ขยายตัว ด้านการท่องเที่ยวที่เป็นแหล่งรายได้หลักก็ได้รับผลกระทบจากปัญหาการเมืองและการประกาศใช้กฎอัยการศึกที่ต่อเนื่อง แม้จะเริ่มฟื้นตัวขึ้นในช่วงปลายปี หลังสถานการณ์คลี่คลาย และจากมาตรการกระตุ้นของภาครัฐ แต่ก็ยังไม่สามารถชดเชยการหดตัวในช่วง 3 ไตรมาสแรกได้ ขณะที่อัตราการเบิกจ่ายงบประมาณ ก็ต่ำกว่าที่ควรจะเป็น ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยในปี 2557 ขยายตัวในอัตราที่ชะลอลงจากปี 2556 มาก อย่างไรก็ตาม





ด้วยการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ มีการประเมินและติดตามความเสี่ยง ทั้งใน และต่างประเทศอย่างใกล้ชิดโดยฝ่ายวิจัย ความเสี่ยงธุรกิจ ซึ่งได้ส่งสัญญาณความเสี่ยง ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งมีการนำเสนอ ผลกระทบทางเศรษฐกิจต่อคณะกรรมการ ธนาคารเป็นระยะๆ เพื่อให้ทราบถึง ผลกระทบทั้งเชิงบวกและลบ นอกจากนี้ ยังส่งสัญญาณไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทำให้ธนาคารสามารถปรับกลยุทธ์ให้ เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ละที่อ่อนจากผลประกอบการของธนาคารและ บริษัทย่อยที่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี

สำหรับในปี 2558 คาดว่าเศรษฐกิจ ไทยจะกลับมาขยายตัวประมาณร้อยละ 3.9 ส่วนหนึ่งเป็นผลจากฐานต่ำ และผลจากการ เบิกจ่ายงบประมาณภาครัฐที่คล่องตัวมากขึ้น โดยเฉพาะงบลงทุนที่คาดว่าจะเริ่มมี การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานมากขึ้น รวมถึงการลงทุนภาคเอกชนที่คาดว่า จะกลับมาขยายตัวได้ หลังมีการเร่งอนุมัติ BOI ในช่วงครึ่งหลังของปี 2557 รวมถึงเงิน ลงทุนเพื่อรองรับการเปิด AEC ในช่วงปลายปี รวมทั้งเศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัว แต่การขยายตัว ของ GDP จะไม่สูงมากเช่นในอดีต เนื่องจาก ส่วนหนึ่งนักลงทุนไทยออกไปลงทุนในประเทศ กลุ่ม CLMV มากขึ้น เพื่อรองรับ AEC และ เพื่อให้ได้สิทธิ GSP รวมทั้งลดภาระต้นทุน ค่าแรง ขณะที่การส่งออกที่แม้จะมีโอกาส กลับมาขยายตัวอีกครั้ง แต่ก็เป็นอัตราไม่สูงนัก เนื่องจากยังประสบปัญหาเชิงโครงสร้าง ที่ต้องใช้เวลาในการแก้ไข ทั้งยังได้รับ ผลกระทบจากการที่ EU จะตัดสิทธิ GSP ไทย

ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2558 ส่วนการบริโภค ภาคเอกชนจะยังขยายตัวในเกณฑ์ต่ำ ต่อไป เนื่องจากปัญหาหนี้ครัวเรือน และ ราคาสินค้าเกษตรที่ยังทรงตัวอยู่ในระดับต่ำ เป็นปัจจัยบั่นทอนกำลังซื้อของประชาชน ขณะที่เศรษฐกิจโลกก็อาจจะมีความผันผวน มากขึ้น โดยเฉพาะหาก Fed ปรับเพิ่มอัตรา ดอกเบี้ยขึ้น ขณะที่ BOJ และ ECB ยังผ่อน คลายนโยบายการเงิน และอัดฉีดเงินเข้า ระบบเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ซึ่งอาจส่งผลให้ กระแสเงินทุนในตลาดโลกเกิดความผันผวนขึ้น ส่งผลให้ภาพรวมเศรษฐกิจอาจเปราะบาง และอ่อนไหวต่อปัจจัยที่กระทบ อย่างไรก็ดี ธนาคารมีการเตรียมแผนที่มีความยืดหยุ่น สามารถรองรับกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่แน่นอน ต่างๆ เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการต่อ ไปได้อย่างต่อเนื่อง





การควบคุมภายใน และ การบริหารจัดการความเสี่ยง

1. ระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน โดยมีการติดตามกำกับดูแลให้มีการดำเนินการไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนดไว้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมที่เกิดขึ้น โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กำกับดูแลให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานตามระเบียบและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับและโดยเฉพาะคณะกรรมการตรวจสอบ จะทำหน้าที่เป็นผู้กำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายใน ให้รับผิดชอบการติดตามประเมินระบบควบคุมภายในให้มีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อป้องกันความเสี่ยง และเพื่อให้มีการปฏิบัติงานที่รอบคอบรัดกุม ไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย ซึ่งจะมีการรายงานคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน

ทั้งนี้ จากรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2557 (ดูรายละเอียดในหน้า 184-185) ให้ความเห็นว่า งบการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูล มีความครบถ้วนเชื่อถือได้ สอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานธุรกิจปัจจุบัน

2. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและ หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตาม กฎเกณฑ์ของบริษัท

2.1 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นางสาวพรรณิภา อภิชาติบุตร
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานตรวจสอบภายใน

การให้ความเชื่อมั่นและคำปรึกษาต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย ด้วยการประเมินความเสี่ยงพอ และประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแล

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบคุณสมบัติ ตลอดจนแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน (ดูรายละเอียดในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 112) โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า นางสาวพรรณิภา อภิชาติบุตร มีความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานตรวจสอบภายใน เนื่องจากเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ เข้าใจในธุรกิจของธนาคาร มีความสามารถในการบริหารจัดการ มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร รวมทั้งมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ

สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีที่ผ่านมาของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ได้แสดงไว้ในหัวข้อประวัติของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยสังเขป หน้า 39-40



2.2 หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท

นายวิฑูร กานตอภา

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ปฏิบัติหน้าที่รักษาการ Head of Compliance

วันที่ดำรงตำแหน่ง 26 มิถุนายน 2557 (ได้รับแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่รักษาการหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท (Head of Compliance) แทน คุณวัลลยา แก้วรุ่งเรือง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท (Head of Compliance) ที่ได้ขอลาออกจากธนาคารโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2557)

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงาน กำกับดูแลการปฏิบัติงาน รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

- ตุลาคม 2557 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- มกราคม 2557 - กันยายน 2557 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
- ตุลาคม 2554 - ธันวาคม 2556 ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
- มกราคม 2552 - กันยายน 2554 ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายระเบียบธนาคาร

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ควบคุมดูแลการกำกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบของสถาบันกำกับต่างๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการที่มีอำนาจตามกฎหมาย รวมทั้งการให้คำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบดังกล่าว และเป็นหน่วยงานกลางในการติดต่อประสานงานระหว่างสถาบันกำกับและหน่วยงานทางการที่มีอำนาจตามกฎหมายกับหน่วยงานภายในของธนาคาร



รายงานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

และความรับผิดชอบต่อสังคม

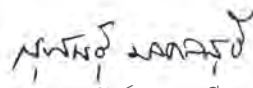
ธนาคารกรุงไทยถือเป็นสถาบันการเงินชั้นนำที่ได้ประกอบธุรกิจบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ โปร่งใส ใส่ใจคุณธรรม ตลอดจนคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือในการดำเนินงาน เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร ให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล โดยเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ แนวปฏิบัติต่างๆ ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร รวมถึงการขยายผลไปยังบริษัทในเครือที่ธนาคารถือหุ้น 100%

ในปี 2557 จากผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่องและจริงจัง ทั้งในด้านการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการส่งเสริมและสนับสนุนโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ภายใต้แนวทาง “เสริมสร้างทุนทางปัญญา” ซึ่งเป็นการมอบทุนทางปัญญาให้กับสังคม โดยเฉพาะเยาวชน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะเติบโตเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพของประเทศในอนาคต รวมถึงโครงการที่เป็นประโยชน์อื่นๆ อาทิ โครงการกรุงไทย ต้นกล้าสีขาว, โครงการกรุงไทยยุววานิช, โครงการกรุงไทยสานฝัน โรงเรียนดีใกล้บ้าน, โครงการปลูกต้นกล้าความดี เป็นต้น

ซึ่งผลจากการดำเนินการอย่างมุ่งมั่น จริงจังและต่อเนื่องของธนาคาร อันเป็นผลให้ในปี 2557 ธนาคารได้รับรางวัลด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

- การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2557 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2014) อยู่ในระดับ “ดีเลิศ” อันเป็นระดับสูงสุดในการประเมิน ซึ่งดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- การรับรองสถานะการเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption)
- การประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ในระดับ 100 คะแนนเต็ม โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

จากรางวัลที่ธนาคารได้รับล้วนสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานของธนาคารโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างดีที่สุด บนพื้นฐานของการทำงานอย่างมืออาชีพ มีความยุติธรรม โปร่งใส เชื่อถือได้ ซึ่งธนาคารพร้อมที่จะยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจอย่างสูงสุด


(นายสุพันธ์ มงคลสุธี)

ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม



รายงานของคณะกรรมการสรรหา

และกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ของธนาคารประกอบด้วย กรรมการธนาคาร จำนวน 3 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระทั้ง 3 คน โดยมีประธานเป็นกรรมการอิสระ มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด อาทิ การกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหา การกำหนดแนวทางการประเมินผล การกำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน ให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ

ในปี 2557 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 19 ครั้ง ซึ่งมีการดำเนินงานที่ผ่านการพิจารณาและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ดังนี้

1. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยจะคำนึงถึงขนาด โครงสร้าง และองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และในการสรรหากรรมการธนาคาร จะสรรหาผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ในงานด้านต่างๆ ที่เหมาะสมกับการดำเนินกิจการของธนาคาร พร้อมทั้งตรวจสอบคุณสมบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
2. พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์ ผลประกอบการของธนาคาร ความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลมาดำรงตำแหน่งผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย โดยจะพิจารณาถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย ภาวะผู้นำ ตลอดจนนิสัยทัศนคติที่ดีต่อองค์กร รวมทั้งดำเนินการให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งและความต่อเนื่องในการบริหาร สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร และการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ เพื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายและหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ และนำเสนอค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยจะพิจารณาให้เหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงาน และผลประกอบการโดยรวมของธนาคาร ตลอดจนคำนึงถึงการกำหนดค่าตอบแทนตามอัตราตลาดในธุรกิจธนาคาร

(นายณนทิตกร กาญจนะจิตรา)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารกรุงไทย ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่จะทำให้ธนาคารเติบโตได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งจะเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และเชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้น ดังนั้น คณะกรรมการธนาคารจึงมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ดังนั้น ตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารได้ดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างจริงจัง และส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดมั่นและปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่นำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมบริษัทที่ดี จนเป็นที่ยอมรับจากหลากหลายสถาบัน สะท้อนจากรางวัลบริษัทที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมที่ธนาคารได้รับมาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีหน่วยงานสนใจมาขอศึกษาดูงานเป็นประจำ จึงนับเป็นความภาคภูมิใจและกำลังใจให้ธนาคารมุ่งมั่นที่จะธำรงรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมบริษัทที่ดีต่อไป



สำหรับในปี 2557 คณะกรรมการธนาคาร ได้อนุมัตินโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อเป็นแนวปฏิบัติแก่กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานในการปฏิบัติตนไม่ยุ่งเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ และได้เปิดเผยนโยบายดังกล่าวในเว็บไซต์ของธนาคารด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังคงดำเนินกิจกรรมสำคัญๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ

- การประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลของทุกหน่วยงานในธนาคาร ซึ่งเป็นเกณฑ์หนึ่งในการมอบรางวัล KTB FIRST Firm: Corporate Governance Awards
- การประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลของบริษัทในเครือที่ธนาคารถือหุ้น 100%
- การจัดกิจกรรมวัน CG DAY ในวันครบรอบการก่อตั้งธนาคาร (14 มีนาคม) เพื่อเป็นการเผยแพร่กิจกรรมด้านบรรษัทภิบาล และมอบรางวัลโครงการ KTB FIRST Firm: Corporate Governance Awards ซึ่งคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารต่างให้ความสำคัญในการเข้าร่วมงานนี้
- การเผยแพร่บทความ ข่าวสารด้านบรรษัทภิบาลผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และผ่านทาง Intranet รวมถึงส่งตรงผ่าน E-mail ของพนักงาน
- การจัดประชุมสัญจรของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อลงพื้นที่ตามภูมิภาคต่างๆ เพื่อมอบนโยบายและติดตามการดำเนินงานด้าน CG & CSR
- การประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลกับหน่วยงานภายนอก

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม กำหนดแผนปฏิบัติการและมาตรการการติดตามเพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งติดตามและปรับปรุงแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อมุ่งไปสู่มาตรฐานสากล

ธนาคารได้จัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ.2545 รวม 7 ประการ ดังนี้

- 1) **Creation of Long Term Value:**
สร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืน
 - 2) **Accountability:**
แสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่
 - 3) **Responsibility:**
รู้สำนึกในหน้าที่
 - 4) **Promotion of Best Practices:**
ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ
 - 5) **Equitable Treatment:**
ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน
 - 6) **Transparency:**
แสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน
 - 7) **Social and Environmental Awareness:**
สำนึกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- หลักบรรษัทภิบาล 7 ประการของธนาคาร เป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้สื่อสารไปยังพนักงานทุกระดับผ่านสื่อต่างๆ

นโยบายและแนวทางปฏิบัติ





ของธนาคาร และยังสามารถผสมผสานพร้อมกำหนดเป็นภารกิจที่ทุกหน่วยงานจะต้องมีการดำเนินงานตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร ซึ่งจะทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารได้ดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการธนาคารทุกคนตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร มีการดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม พนักงานทุกคนประพฤติปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี ทั้งนี้ธนาคารยังได้มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม พัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้การดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเกิดผลเป็นรูปธรรมและเป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง ซึ่งธนาคารได้พัฒนาโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการเชื่อมโยงกิจกรรมในโครงการต่างๆ และดำเนินการอย่างต่อเนื่องภายใต้แนวคิดการสร้างทุนทางปัญญา และที่สำคัญธนาคารยังเชิญชวนให้สังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เข้าร่วมกิจกรรมของธนาคารด้วย เพื่อให้เกิดกระแสและเป็นพลังผลักดันให้สังคมมีการตื่นตัวที่จะใส่ใจซึ่งกันและกัน และพร้อมจะแบ่งปันให้กับผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น ซึ่งสามารถดูรายละเอียดการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารได้จากรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน หรือทาง www.ktb.co.th

2. แนวทางปฏิบัติตามหลัก การกำกับดูแลกิจการของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดไว้ครบทั้ง 5 หมวด ดังนี้

2.1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)

ธนาคารให้ความสำคัญถึงเรื่องการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตน โดยครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย อันประกอบด้วยสิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับส่วนแบ่งเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของธนาคาร เช่น การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญ และมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของกิจการ การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิรวมทั้งข้อบังคับของธนาคาร เป็นต้น

นอกจากธนาคารจะให้สิทธิที่ครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานแก่ผู้ถือหุ้นในด้านต่างๆ ที่จำเป็นต้องมีแล้ว ธนาคารยังมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมายด้านอื่นๆ อีก เพื่อเป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน และข้อมูลที่สำคัญผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก การจัดให้ผู้ถือหุ้นเข้าเยี่ยมชมกิจการ การเผยแพร่ข้อมูลประกอบการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้า



ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ประมาณ 30 วัน ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลเป็นการล่วงหน้า อย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากธนาคาร และยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีก่อนการประชุมได้ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ อย่างอิสระก่อนลงมติวาระใดๆ ทั้งนี้ ในการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้ให้ข้อมูลรายละเอียดในเรื่องดังกล่าวอย่างเพียงพอแก่ผู้ถือหุ้น โดยในวาระที่ผู้ถือหุ้นมีข้อสงสัย

ก็สามารถส่งคำถามถึงกรรมการล่วงหน้า ก่อนวันประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร หรือผ่านทางจดหมายถึงคณะกรรมการ ได้โดยตรง

ในวันประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมจะแจ้งกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติให้ผู้ถือหุ้นทราบ ในที่ประชุม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามในเรื่องที่เกี่ยวข้อง กับวาระการประชุมหรือเกี่ยวข้องกับธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะกรรมการชุดย่อยเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานและนโยบายบริหารงาน ตลอดจนตอบข้อซักถามให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบในวันประชุมได้ทันที

ในปี 2557 ธนาคารจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2557 โดยนอกจากคณะกรรมการธนาคารจะเข้าร่วมประชุมครบทุกคนแล้ว ผู้บริหารสายงาน จำนวน 17 คน ซึ่งรวมถึงผู้บริหารสายงาน บริหารการเงิน ในฐานะ Chief Financial Officer: CFO ได้เข้าร่วมประชุมด้วย ทั้งนี้ ในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุม ได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นทุกคน มีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบ การดำเนินงานของธนาคาร สอบถาม แสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ ได้อย่างเต็มที่ พร้อมทั้งบันทึกประเด็น ซักถามและข้อเสนอแนะที่สำคัญไว้ใน รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งได้นำมา เผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นทราบทางเว็บไซต์ ของธนาคารภายใน 30 วันหลังวันประชุม



2.2 การปฏิบัติที่เท่าเทียมกันต่อผู้ถือหุ้น (Equitable Treatment of Shareholders)

ธนาคารมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ลงทุนต่างชาติ ต่างได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการใช้สิทธิของตนในฐานะผู้ถือหุ้น และได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม ตามที่ได้อธิบายไว้แล้วในหัวข้อสิทธิของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นการล่วงหน้า 3 เดือนสุดท้ายก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี 31 ธันวาคมของทุกปี พร้อมข้อมูลประกอบการพิจารณาด้านคุณสมบัติและการให้ความยินยอมของผู้ได้รับการเสนอชื่อ อีกทั้ง ผู้ถือหุ้นยังสามารถใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายคนได้

ธนาคารห้ามเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ และในกรณีผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถให้หนังสือมอบฉันทะในการลงคะแนนเสียงแทนได้ และได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่านไว้เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้แทนเข้าบัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ

สำหรับมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูล

ภายในของธนาคารในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ธนาคารได้กำหนดนโยบายและระเบียบที่ชัดเจน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้ในประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งยังกำหนดให้มีการเก็บรักษาป้องกันการนำข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ ซึ่งที่ผ่านมาไม่พบการนำข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์แต่อย่างใด

นอกจากนี้ เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ คณะกรรมการได้กำหนดแนวทางให้กรรมการและผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวเสียของตน และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

2.3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

2.3.1 การปฏิบัติต่อกลุ่มได้กลุ่มเสียต่างๆ

ธนาคารได้ตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในจรรยาบรรณธุรกิจ พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์ธนาคาร เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มได้รับรู้และยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืนของธนาคาร สรุปได้ดังนี้





การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลประกอบการที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมั่นคง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและโปร่งใส เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

การปฏิบัติต่อลูกค้า มุ่งมั่นให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และพร้อมให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าด้วยกิริยาวาจาที่สุภาพ อ่อนโยน พร้อมทั้งยินดีรับฟังปัญหา และพยายามค้นหาสาเหตุ และวิธีการแก้ไขปัญหาลูกค้า รวมถึงการไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยหรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า

การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้นกู้ และเจ้าหน้าที่อื่นๆ อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย ตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ พึงละเว้นการเรียกรับ หรือจ้างผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า รวมถึงรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลาให้กับเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

การปฏิบัติต่อคู่ค้า ยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้องโดยให้ข้อมูลที่แท้จริงอย่างครบถ้วนแก่ผู้ซื้อหรือขาย

ทรัพย์สิน สินค้า และบริการ หลีกเลี่ยงการรับของกำนัล สินน้ำใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยงประเภทสังสรรค์ งานเลี้ยงรับรอง การรับเชิญไปดูงาน ที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัว หรือหมุ่คณะอย่างเฉพาะเจาะจง ซึ่งลูกค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องให้เพื่อป้องกันข้อครหาและการมีใจโน้มเอียงที่จะช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษในโอกาสหลัง

การปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจธนาคาร มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร และให้ความช่วยเหลือในลักษณะเอื้ออำนวยผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน เพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม

การปฏิบัติต่อคู่แข่ง ธนาคารไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี ก่อกวนก่อกอง หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง ขณะเดียวกันก็หลีกเลี่ยงการตกลงหรือการพูดคุยกดเถียงกับพนักงานของหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่นๆ เกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้ง ภูมิภาค การตลาด การจัดสรรลูกค้า อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมต่างๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์ บริการ หรือแผนธุรกิจต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขันทางธุรกิจของธนาคาร

การปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ธนาคารพึงปฏิบัติตนเสมือนหนึ่งเป็นพลเมืองดี ประพฤติตนโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ อีกทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ นอกจากนี้ ธนาคารพร้อมให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติ



การปฏิบัติต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่ธนาคารกำหนดไว้ ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

การปฏิบัติต่อพนักงาน ให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีระบบการบริหารงานบุคคลที่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน ควบคู่ไปกับการดูแลในเรื่องเงินเดือน ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ รวมถึงสวัสดิการพนักงาน ให้อยู่ในระดับที่สามารถเทียบเคียงกับบริษัทชั้นนำทั่วไป มีการปรับปรุงวิธีการเรียนรู้ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ และกระบวนการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานให้พร้อมรับการแข่งขันทางธุรกิจอยู่ตลอดเวลา พร้อมทั้งให้ความสำคัญในความปลอดภัย

ของพนักงาน โดยการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงาน มีการกำหนดมาตรการความปลอดภัยที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและที่ธนาคารกำหนดขึ้น รวมทั้งกำหนดให้แต่ละหน่วยงานจัดทำคู่มือแผนฉุกเฉินเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ ในการรักษาความปลอดภัยแก่ตนเองและทรัพย์สินของธนาคาร ทั้งในสถานการณ์ปกติ หรือเมื่อเกิดวิกฤต เป็นต้น นอกจากนี้ยังส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติต่อกันด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณพนักงาน สำหรับสวัสดิการพนักงาน ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยการจัดสวัสดิการประเภทต่างๆ เช่น จัดให้มีสถานพยาบาลธนาคารเพื่อให้บริการตรวจรักษาพยาบาลแก่พนักงาน ครอบครัว และผู้เกษียณอายุ ให้เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล โครงการฝึกอบรมพัฒนาจิตด้วยการวิปัสสนากรรมฐาน และให้เงินกู้สวัสดิการ เป็นต้น





การปฏิบัติต่อภาครัฐ สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้กับประเทศไทย

2.3.2 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

ธนาคารสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้บริหาร พนักงาน และครอบครัว ประชาชนทั่วไป มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมอย่างเต็มที่ โดยธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมในวาระและโอกาสต่างๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมทั้งโดยสิทธิ เช่น ผู้ถือหุ้นมีสิทธิที่จะแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในการประชุมผู้ถือหุ้น หรือเสนอวาระ หรือเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมจะมาเป็นกรรมการของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารยังได้ดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม หรือกิจกรรม CSR

(Corporate Social and Responsibility) ของธนาคาร ดังเช่น โครงการ “กรุงเทพฯสานฝันโรงเรียนดีใกล้บ้าน” ซึ่งเป็นโครงการที่ธนาคารให้การสนับสนุนโรงเรียนทั่วประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยาศาสตร์ โครงการ “กรุงเทพฯยุวานิซ” สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในการแข่งขันประกวดแผนธุรกิจ โครงการ “กรุงเทพฯต้นกล้าสีขาว” เป็นโครงการสำหรับ นิสิตนักศึกษา ทั่วประเทศเข้าร่วมในการแข่งขันจัดทำโครงการงานการดำเนินการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โครงการ “กรุงเทพฯสานศิลป์วัฒนธรรม” เป็นการสนับสนุนการจัดงานแสดงศิลปกรรมแห่งชาติ เพื่อให้ศิลปินไทยได้มีกำลังใจที่จะพัฒนาผลงานศิลปะแขนงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยในทุกโครงการดังกล่าวนี้ ธนาคารสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้บริหาร พนักงาน และครอบครัว ตลอดจนลูกค้า นักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ และประชาชนในชุมชนที่เกี่ยวข้อง ได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมอย่างเต็มที่

2.3.3 การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

คณะกรรมการมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีความพึงพอใจ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อกับคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรง อาทิ ลูกค้าและประชาชนทั่วไปสามารถแจ้งเบาะแสหรือแสดงความคิดเห็นต่อธนาคารได้ โดยผ่านช่องทางต่างๆ ซึ่งเป็นศูนย์กลางรับข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ดังนี้



- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ หรือ Call Center 0-2111-1111 และ +(66) 2501-4499 สำหรับลูกค้าจากต่างประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง

- งานรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า หมายเลขโทรศัพท์ 0-2208-8989 (วันจันทร์ - ศุกร์ ในเวลาทำการ 8.30 - 16.30 น.)

- <http://www.contactcenter.ktb.co.th> หรือ E-mail: Call.CallCenter@ktb.co.th

- E-mail: complaint.center@ktb.co.th

- โทรสาร: 0-2256-8170

- ทางจดหมาย สำนักกรรมการธนาคาร บมจ.ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ ชั้น 8 เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 หรือที่มิก้ากับธุรกิจเครือข่าย (งานรับเรื่องร้องเรียน) ตู้ ปณ.44 ศฝ.หัวลำโพง กทม.10331

- แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า โดยฝ่ายจัดการจะเป็นผู้รวบรวมข้อร้องเรียน และนำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทราบอย่างต่อเนื่อง

- สำหรับพนักงาน สามารถแจ้งเบาะแสหรือเสนอแนะ ข้อคิดเห็นต่อคณะกรรมการและผู้บริหารโดยตรงทางอีเมลล์ของคณะกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งจะมี E-mail Address ในระบบ Intranet ของธนาคาร และมีช่องทางร้องเรียนอื่นอีก ดังนี้

- E-mail: hr.care@ktb.co.th ซึ่งดูแลโดยผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล ผู้บริหารกลุ่มทรัพยากรบุคคลและองค์กร และผู้บริหารฝ่ายสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์

- Hotline หมายเลขโทรศัพท์ 0-2208-7606-9 ซึ่งดูแลโดยฝ่ายสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์

- E-mail: we.lovektb@ktb.co.th ซึ่งดูแลโดยผู้บริหารฝ่ายสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์

2.4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

2.4.1 การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจำกัด

ธนาคารได้ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทั้งถึง และทันเวลาตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของธนาคารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

ข้อมูลสำคัญที่ธนาคารเปิดเผย เช่น การทำหน้าที่ของกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา ประวัติการอบรมของกรรมการ บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และความเห็นจากการทำหน้าที่ นโยบายและจำนวนคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่สะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคน โครงสร้างผู้ถือหุ้น การดำเนินธุรกิจ ผลประกอบการ นโยบายการกำกับดูแล





กิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ นโยบายเกี่ยวกับการดูแลสังคม เป็นต้น

2.4.2 การทำหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

- โครงสร้างกรรมการของธนาคาร ขอบเขตอำนาจหน้าที่ รวมถึงรายชื่อและประวัติของคณะกรรมการชุดย่อยได้แสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อโครงสร้างองค์กร หน้า 10-11 หัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 21-34 และหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 106-122

- กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของธนาคาร คือ นายณนทิกกร กาญจนะจิตรา และพลโท เทียนชัย รั้วพร ซึ่งประวัติ คุณวุฒิทางการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน ได้แสดงไว้ในหัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 29 และ 34 ตามลำดับ

- ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาวะความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยแสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 126-129

- การปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ในปีที่ผ่านมา สามารถสะท้อนได้จากการที่ธนาคารได้รับรางวัล Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2014 ระดับ 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) รวมถึงการได้รับรองสถานะการเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC)

2.4.3 งานผู้ลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ สายงานบริหารการเงิน ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวของธนาคารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ผ่านกิจกรรมสื่อสารที่หลากหลาย ซึ่งในปี 2557 ผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ ได้พบและให้ข้อมูลต่อนักวิเคราะห์และผู้ลงทุนในโอกาสต่างๆ ดังนี้



รูปแบบการเข้าพบ

จำนวนครั้ง

การสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting & Conference Call)	81
การประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนกลุ่ม (Analyst Meeting & Fund Meeting)	12
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน (Road Show)	4
รวม	97

ข้อมูลการติดต่อกับฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์:	0-2208-3668-9
โทรสาร:	0-2256-8800
E-Mail:	ir@ktb.co.th
ที่อยู่:	บมจ.ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ ชั้น 6 เลขที่ 35 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
เว็บไซต์:	http://www.ktb.co.th เลือกเมนู "นักลงทุนสัมพันธ์"

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มอบหมายให้ฝ่ายสื่อสารองค์กร และภาพลักษณ์รับผิดชอบเผยแพร่ข่าวสารของธนาคารผ่านสื่อมวลชนในโอกาสต่างๆ ในปี 2557 ดังนี้

รูปแบบการเผยแพร่

จำนวนครั้ง

ข่าวเผยแพร่ (Press Release)	75
การแถลงข่าว (Press Conference)	12
การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (Press Interview)	30
รวม	117

2.5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดทิศทาง กลยุทธ์ ในการดำเนินธุรกิจ ควบคุม และตรวจสอบการดำเนินธุรกิจ ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ดูแลการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูล ของธนาคารให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และปฏิบัติหน้าที่ด้วย จิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความ ซื่อสัตย์และระมัดระวัง คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อ ผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้นและเป็นอิสระอย่างแท้จริง จากฝ่ายจัดการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยรวม โดยมีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่าง คณะ กรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน และเพื่อไม่ให้คนใดคนหนึ่ง มีอำนาจโดยไม่จำกัด จึงได้มีการแยกบุคคลที่ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการออกจากบุคคลที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้ดูแล ให้ระบบงานกิจกรรมต่างๆ ของธนาคารดำเนินไปในลักษณะ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยคณะบุคคลที่มี คุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความ สามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร อีกทั้งกรรมการ ทุกท่านยังได้อุทิศเวลาและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อ ซึ่งทำให้ธนาคารมีคณะกรรมการที่เข้มแข็ง นอกจากนี้ คณะ กรรมการของธนาคารยังประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน จากคณะกรรมการทั้งหมด 9 ท่าน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557) ซึ่งมากกว่าข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้มีกรรมการอิสระ อย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน โดยวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการได้ถูกกำหนดไว้ อย่างชัดเจนในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งเป็นไปตาม กฎบัตรของกรรมการแต่ละคณะ และตามข้อบังคับที่ 22 ที่ กำหนดให้กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของทั้งหมดต้องออก ตามวาระในการประชุมสามัญประจำปีแต่ละครั้ง สำหรับ วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระให้ดำรงตำแหน่งตาม วาระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร แต่ไม่เกินกว่า 9 ปี ติดต่อกัน และพ้นจากตำแหน่งตามที่ข้อบังคับของธนาคาร และกฎหมายกำหนด



คณะกรรมการได้จัดให้มีคณะกรรมการ ชุดย่อยต่างๆ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรอง งานตามความจำเป็น โดยเฉพาะในกรณี ที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัย ซึ่งช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายแต่งตั้งเลขานุการ คณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลักตาม รายละเอียดในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ หน้า 106-122

ธนาคารได้กำหนดวาระการดำรง ตำแหน่งที่เหมาะสมของกรรมการ โดยจะ ดำรงตำแหน่งไม่ควรเกิน 3 วาระติดต่อกัน

เว้นแต่กรรมการคนใดมีความเหมาะสมที่จะ ดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการจะ พิจารณาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ ของกรรมการรายดังกล่าว และชี้แจงเหตุผล พร้อมผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น

สำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการ ที่บริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ของธนาคารนั้น ธนาคารได้ให้ความสำคัญ และกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติอย่าง ชัดเจน ทั้งประเภทของตำแหน่งกรรมการ และจำนวนบริษัทที่สามารถไปดำรงตำแหน่งได้ โดยต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ธนาคารก่อน นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแนวทาง ปฏิบัติในเรื่องการดำรงตำแหน่งที่บริษัทอื่น ตาม พ.ร.บ.คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับ กรรมการ และ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ร.บ.ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ร.บ.หลักทรัพย์



และตลาดหลักทรัพย์รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ การกำหนดให้กรรมการดำรงตำแหน่งในรัฐวิสาหกิจและ/หรือนิติบุคคลที่รัฐวิสาหกิจเป็นผู้ถือหุ้นได้ไม่เกิน 3 แห่ง การกำหนดให้กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และการกำหนดให้ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ไม่เกิน 5 แห่ง ทั้งนี้ ได้เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้ในหน้า 134-135

ธนาคารจัดให้มีการกำหนดการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้าและสม่ำเสมอทั้งปี โดยมีการเผยแพร่กำหนดการประชุมล่วงหน้าตั้งแต่ต้นปี ผ่านทาง Intranet ของธนาคาร และแจ้งให้กรรมการแต่ละท่านทราบกำหนดการประชุมดังกล่าว เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ตามรายละเอียดที่แสดงไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 125-126 ทั้งนี้ คณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องในวาระนั้นๆ จะทำหน้าที่พิจารณาถ่วงดุลข้อมูลให้ความเห็นและเสนอแนะ ก่อนนำเสนอประธานกรรมการเป็นผู้อนุมัติการบรรจุวาระการประชุม เพื่อให้เกิดความรอบคอบ และการบริหารความเสี่ยงในทุกด้านที่อาจมีขึ้นด้วย นอกจากนี้ คณะกรรมการมีนโยบายให้กรรมการอิสระมีโอกาสที่จะประชุมระหว่างกันตามความจำเป็น โดยไม่มีเจ้าจัดการร่วมด้วยเพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ และมีการแจ้งให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบถึงผลการประชุมด้วย โดย

ในปี 2557 มีการประชุมคณะกรรมการอิสระรวม 4 ครั้ง

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ปีละ 2 ครั้ง โดยมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 123-125

คณะกรรมการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่กรรมการผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ (ดูรายละเอียดในหัวข้อหัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 21-51 และหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 138) นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ธนาคารยังจัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อนำเสนอข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร รวมถึงการจัดให้กรรมการใหม่มีการเยี่ยมชมการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยในปี 2557 ธนาคารได้มีการจัดปฐมนิเทศให้แก่กรรมการใหม่ จำนวน 7 ท่าน ได้แก่ นายอารีพงศ์ ภูษณัฐ นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์ นายสุพันธุ์ มงคลสุธี นายจักรกฤตภูพิชราพันธ์ นายธนศพล ธนบุญยวัฒน์ พลเอกนันทพร กาญจนรัตน์ และนายดิเลทโทตระกูลเกียรติ (ดูรายละเอียดในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 129-130) นอกจากนั้น ในช่วงเดือนธันวาคมของทุกปี ธนาคารยังจัดให้กรรมการ และผู้บริหารจากทั่วประเทศ รวมทั้งสาขาต่างประเทศ มาร่วมสัมมนาเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ธุรกิจของธนาคารเพื่อร่วมกันผลักดันให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้





3. คณะกรรมการชุดอื่น

- **คณะกรรมการผู้บริหารสายงาน**

คณะกรรมการผู้บริหารสายงาน มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร กำหนดนโยบายโดยรวมของธนาคารด้านต่างๆ รวมทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการของธนาคารตอบสนองลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหารกำหนด ตลอดจนมีอำนาจอนุมัติในเรื่องต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในระเบียบ/คำสั่งของธนาคาร

- **คณะกรรมการการลงทุน**

คณะกรรมการการลงทุนมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณากรอบและแผนการลงทุนในตราสารทุน และตราสารหนี้ อนุมัติการลงทุนภายใต้วงเงินที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร กลั่นกรองการลงทุนที่เกินอำนาจ และควบคุมการบริหารการลงทุน รวมถึงควบคุมความเสี่ยงในการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายการลงทุน โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

- **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน**

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสมกับปัจจัยแวดล้อมภายนอกต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องและการทำกำไรของธนาคาร โดยรวมถึงการนำเครื่องมือในการวิเคราะห์ต่างๆ มาใช้เพื่อกำหนดอัตราดอกเบี้ยผลตอบแทนด้านสินเชื่อและเงินฝาก รวมทั้ง

การลงทุนในสินทรัพย์ให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการสภาพคล่องของธนาคาร โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

- **คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ**

คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ มีหน้าที่พิจารณาการยื่นขอสินเชื่อที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ การขออนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การซื้อขายทรัพย์สินพร้อมขาย และการเข้ารับประกันการจำนำย และหรือการลงทุนในตราสารหนี้ ยกเว้นตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาล ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐที่กระทรวงการคลังกำกับ รวมทั้งพิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และธุรกรรมสินเชื่อ ตามที่ธนาคารกำหนด และปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

- **คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7**

คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7 มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งธนาคารเรื่องอำนาจอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และมีอำนาจอนุมัติรับโอนหลักทรัพย์ประกันชำระหนี้ตามที่ธนาคารกำหนด โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง



4. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

4.1 การสรรหากรรมการอิสระ

ธนาคารมีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระ เช่นเดียวกับกรรมการกรรมการของธนาคาร แต่จะพิจารณาคุณสมบัติให้เป็นไปตามนิยามของกรรมการอิสระที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ข้อมูลความสัมพันธ์ทางธุรกิจของคณะกรรมการอิสระ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อโครงสร้างผู้ถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หน้า 119-122

4.2 การสรรหากรรมการ

• วิธีการคัดเลือกกรรมการ

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยธนาคารมีนโยบายให้เกิดความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ ทำให้คณะกรรมการของธนาคารจึงประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญในหลายๆ ด้าน เช่น ด้านการเงิน ด้านเศรษฐศาสตร์มหภาค ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกฎหมาย เป็นต้น หากธนาคารยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านใดเพิ่มเติมจะสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ในด้านนั้นๆ เข้ามาร่วมเป็นกรรมการ

ในการสรรหาและเสนอชื่อกรรมการ ธนาคารจะพิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพรบ.คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518 พรบ.

ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.2551 ซึ่งการเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารจะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน แล้วจึงนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อผู้ถือหุ้น หลังจากการประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติแต่งตั้งกรรมการแล้ว หน่วยงานที่รับผิดชอบจะดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการ และหรือรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด โดยกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระ อาจได้รับเลือกกลับเข้าเป็นกรรมการอีกได้ นอกจากนี้ธนาคารยังได้จัดให้มีการประชุมพิเศษกรรมการเพื่อรับทราบบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบรวมทั้งข้อบังคับและนโยบายในด้านต่างๆ ของธนาคาร เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจให้กับกรรมการเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

• การแต่งตั้งกรรมการ

หลักเกณฑ์ในการแต่งตั้งกรรมการแบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 การแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกจากตำแหน่งตามวาระ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการแทนผู้ครบกำหนดออกตามวาระ กรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกเข้าเป็นกรรมการอีกได้

กรณีที่ 2 การแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกก่อนครบวาระ ให้คณะกรรมการธนาคารโดยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ เลือกผู้ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตั้งเป็นกรรมการแทน และให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน



4.3 การสรรหาผู้บริหารของธนาคารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2543 และมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์ สมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยธนาคารแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา ทำหน้าที่สรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เหมาะสม พร้อมทั้งเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา เพื่อกำหนดให้คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนดำเนินการกำหนดผลตอบแทนและแต่งตั้งตามขั้นตอนต่อไป

4.4 การสรรหาผู้บริหารของธนาคาร ในตำแหน่งผู้บริหารสายงาน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาสรรหาบุคคลภายในธนาคารที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบของสายงานนั้นๆ หรือสรรหาจากบุคคลภายนอก ในกรณีที่ไม่สามารถสรรหาบุคคลที่เหมาะสมได้จากภายในธนาคารขึ้นมาทดแทนได้ทัน โดยจะพิจารณาจากผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ ภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์ และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

5. การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

ธนาคารมีระบบสืบทอดตำแหน่ง สำหรับผู้บริหารแต่ละระดับและตามลักษณะของกลุ่มงาน (Job Family) ที่นำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งที่สำคัญ และมีการจัดเตรียมความพร้อมของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารหรือผู้จัดการ โดยจะต้องมีการฝึกอบรม และพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถสืบทอดตำแหน่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารมีแผนงานและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก Successor อย่างชัดเจน และครอบคลุมผู้บริหารในระดับต่างๆ คือ

1) **ระดับกรรมการผู้จัดการใหญ่** ธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518 และมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครจากผู้บริหารภายใน และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์ สนใจสมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ และมีกระบวนการคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

2) **ระดับสายงาน กลุ่มงาน ฝ่ายงาน** ธนาคารประเมินโดยขอความคิดเห็นไปยังผู้บริหารสายงาน โดยให้ผู้บริหารสายงานพิจารณาและนำเสนอผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็น Successor ของแต่ละสายงาน





3) ระดับสำนักงานเขต สำนักงานธุรกิจ

ธนาคารเตรียมความพร้อมของบุคลากรระดับสำนักงานเขต และสำนักงานธุรกิจ ผ่านกระบวนการประเมินเพื่อคัดสรร (Assessment Center) และประเมินความเหมาะสมด้วยผู้บังคับบัญชา 2 ระดับ โดยพิจารณาคัดเลือกผู้บริหารภายในธนาคารที่มีศักยภาพและสำรองไว้ เพื่อเตรียมพร้อมการทดแทนและรองรับการขยายธุรกิจ

4) ระดับสาขา และรองผู้จัดการสาขา

ธนาคารเตรียมความพร้อมของบุคลากรระดับสาขา ผ่านกระบวนการทดสอบข้อเขียน และประเมินเพื่อคัดสรร (Assessment Center) โดยพิจารณาคัดเลือกผู้บริหารภายในธนาคารที่มีศักยภาพไว้ เพื่อเตรียมพร้อมการทดแทนและรองรับการขยายธุรกิจ

นอกจากนั้นธนาคารได้คัดสรรและสร้างกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ คือ กลุ่มนักเรียนทุนของธนาคารและพนักงานกลุ่ม KTB High Potential Employee เพื่อพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่และเป็นรากฐานในการขยายธุรกิจ รวมทั้งป้องกันไม่ให้เกิดความขาดแคลนบุคลากรที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารองค์กรในอนาคต

6. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีความมั่นคง และดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม และเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่าง ๆ จากการประกอบธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม

ธนาคารจึงมีนโยบายมอบหมายให้ผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานและประสานประโยชน์ร่วมกับธนาคารและบริษัทอื่นๆ โดยธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อย และคณะกรรมการบริหารพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการในบริษัทร่วม ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดระเบียบปฏิบัติสำหรับการใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้บริษัทย่อยจัดทำแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี นำเสนอต่อธนาคารเพื่อขอความเห็นชอบพร้อมกำหนดตัวชี้วัดผลงานของบริษัทย่อย เพื่อให้นโยบายการดำเนินงานมีความสอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารจะควบคุมดูแลการใช้ไปของเงินทุนและการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยจัดทำข้อมูลพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงรายไตรมาส เสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และจัดทำผลการดำเนินงานรายปีเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร พร้อมจัดส่งให้แก่หน่วยงานกำกับ นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน นำส่งข้อมูลทางการเงิน และรายการระหว่างกันรายไตรมาส มายังธนาคารเพื่อจัดทำงบการเงินรวม รวมถึงกำหนดให้รายงานข้อมูลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มมายังธนาคารเป็นประจำทุกเดือนเพื่อให้ธนาคารสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้อย่างสม่ำเสมอ





นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้กรรมการผู้แทนในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องเสนอขอความเห็นชอบสำหรับกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงภายในบริษัทที่เป็นนัยสำคัญ เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การลงทุนขนาดใหญ่ ซึ่งเกินกว่ากึ่งหนึ่งของสินทรัพย์รวมปัจจุบัน โดยบริษัทย่อยกำหนดให้ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร และบริษัทร่วมขอความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ก่อนดำเนินการ

ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทร่วมในลักษณะ Joint Venture โดยมีจำนวนกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้น และมีกรรมการอิสระตามที่หน่วยงานกำกับบริษัทนั้นๆ กำหนดไว้

7. การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

ธนาคารได้กำหนดมาตรการดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1) ห้ามพนักงานทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์ฯ และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริงหรือการเป็นพนักงานของธนาคาร และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์



2) กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในสายงานบัญชีหรือการเงิน มีหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร ทั้งของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด นอกจากนี้ กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารสายงาน มีหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคารทั้งของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะเป็นประจำทุกเดือนต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงการรายงานการมีส่วนได้เสียให้เลขานุการบริษัททราบ เพื่อจะได้รายงานให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมทั้งจัดส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อรวบรวมและใช้เป็นข้อมูล

ประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อไป

3) การกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์ และป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดช่วงระยะเวลาที่จำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และมีการแจ้งระเบียบข้อบังคับในการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในให้กรรมการ พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร

8. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

• ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

ธนาคารและบริษัททยอยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีและค่าใช้จ่ายอื่นให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชี 2557 จำนวนเงินรวม 8,682,695 บาท แบ่งเป็นค่าสอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในเครือจำนวน 7,660,000 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นจำนวน 1,022,695 บาท





• ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การจัดทำรายงานพิเศษ รายงานกำไรจากการปริวรรต รายงานการตรวจสอบระบบการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ การสอบทานค่าแปลงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษ การจัดทำหนังสือสอบทานข้อมูลทางการเงิน (Comfort Letter and Bring Down Comfort Letter) ให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยเป็นส่วนที่จ่ายในระหว่างปีบัญชี จำนวน 11,000,000 บาท และเป็นส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคตจำนวน 1,300,000 บาท

9. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ครบทั้ง 5 ซึ่งได้กล่าวไว้แล้วในข้อ 2. อีกทั้งยังได้กำหนดให้คณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ (GRC: Governance Risk & Compliance) ประกอบด้วย การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล โดยต้องมีการวางกระบวนการบริหารและปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกันและมีผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน ตั้งแต่ระดับการวางแผนยุทธศาสตร์/

แผนกลยุทธ์/แผนธุรกิจของธนาคาร การกำหนดนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ การพัฒนาเครื่องมือ กระบวนการและระเบียบปฏิบัติงานต่างๆ รองรับการผลิตตามแผนและนโยบายของธนาคาร รวมถึงการติดตามรายงานผล

คณะกรรมการธนาคารได้ทำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย โดยกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ไว้ตั้งแต่ต้นปี และติดตามผลการดำเนินงานทั้งรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อจะได้ทราบสถานการณ์ดำเนินการทุกระยะ หากผลประกอบการต่ำกว่าเป้าหมายก็จะวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไข และเมื่อถึงปลายปี คณะกรรมการจะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการโดยการเปรียบเทียบกับ KPI ที่ตั้งไว้ตามระบบข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี (Performance Agreement: PA)

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามจรรยาบรรณที่ธนาคารประกาศใช้ ซึ่งมีการปรับปรุงให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ รวมทั้งกำกับดูแลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสมด้วย



รายการระหว่างกัน

1. รายการระหว่างกันที่สำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป จำนวน 986 ล้านบาท และ 488 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลตามย่อหน้าแรก โดยมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำนวน 149 ล้านบาท และ 161 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับรายละเอียดข้อมูลรายการระหว่างกัน และการทำรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทร่วม บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในปี 2557 ได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.24 รายการที่เกี่ยวข้องกัน

2. นโยบายการกำหนดราคา ระหว่างกัน

เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ธนาคารได้กำหนดให้ใช้ราคาตลาดหรือราคายุติธรรมในการทำธุรกรรมทุกประเภท ยกเว้นมีกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ก็จะถือให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว



3. ความจำเป็นและสมเหตุผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นในปี 2557 เป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร และรายการดังกล่าวมีเงื่อนไขการค้าทั่วไปเช่นเดียวกับรายการที่ธนาคารกระทำกับบุคคลภายนอก โดยรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นนั้นมีความจำเป็นเพื่อการดำเนินธุรกิจ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โดยธนาคารได้พิจารณารายการระหว่างกันของธนาคารหรือบริษัทย่อย กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยแล้ว เห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดหรือราคายุติธรรม รวมทั้งธนาคารได้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวและเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว





4. มาตรการการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ซื่อสัตย์ สุจริต สมเหตุสมผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของสถาบันกำกับ ธนาคารได้มอบหมายให้ “ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์” ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด

ทั้งนี้ หากรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันรายการใดที่สถาบันกำกับกำหนดหรือธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่าการทำรายการนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ ดังนี้

1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มี

การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3) การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามการค้าปกติของธนาคารและปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป

5. นโยบายหรือแนวปฏิบัติการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในอนาคตของธนาคารหรือบริษัทย่อยมีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจทั่วไป หากธนาคารเล็งเห็นว่ารายการที่จะกระทำนั้นก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยการทำรายการเหล่านั้นจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของสถาบันกำกับและมาตรการที่ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการเอาไว้ชัดเจนอยู่แล้ว

นอกจากนี้ การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในอนาคต ธนาคารจะยึดถือแนวทางปฏิบัติเช่นเดียวกับการทำรายการกับลูกค้าทั่วไป มีเงื่อนไขทางการค้าที่ไม่แตกต่างไปจากที่ธุรกิจทั่วไปหรือธุรกิจประเภทเดียวกันพึงกระทำ ค่าตอบแทนที่จ่ายหรือได้รับจากการทำรายการต้องเป็นไปตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรม และต้องเปิดเผยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ



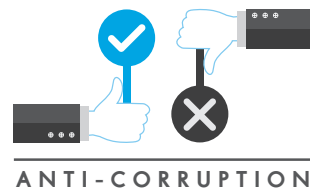
ความรับผิดชอบต่อสังคม



ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งในปี 2557 ธนาคารได้พัฒนาแนวทางการดำเนินงานในการให้บริการลูกค้า พัฒนาระบบเทคโนโลยี ที่ทันสมัย และมีการบริหารจัดการภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่ดี พร้อมทั้งได้จัดทำนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบาย Anti-Corruption และได้รับรองการเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) รวมถึงได้รับผลการประเมินรายงานการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Report) ปี 2557 ระดับ 5 ดาว ซึ่งหมายถึงมีการกำกับดูแลกิจการ อยู่ในระดับดีเลิศ ทั้งหมดนี้จะเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อีกทั้งยังเป็นแรงสนับสนุนให้ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนากระบวนการในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นมาตรฐาน เพื่อพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน สร้างการเติบโต เสริมความมั่นคงให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

“พัฒนาระบบเทคโนโลยี ที่ทันสมัย

และมีการบริหารจัดการภายใต้
การบริหารความเสี่ยงที่ดี”





นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการดำเนินการกำกับดูแลกิจการของบริษัท้อย่างใกล้ชิดและประสานงานกับบริษัทย่อยกรณีที่มีการดำเนินการหรือมีประเด็นที่เกี่ยวข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสอบถามข้อเท็จจริง และให้บริษัทดำเนินการแก้ไข พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขมายังธนาคาร อย่างไรก็ตามในปีที่ผ่านมาไม่พบเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคมจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยของธนาคาร

สำหรับรายละเอียดในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมธนาคารได้เขียนไว้ในรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ซึ่งแยกต่างหากจากรายงานประจำปี โดยรายงานตามกรอบการรายงานสากล GRI (Global Reporting Initiative) ที่สอดคล้องกับข้อมูลตามแนวทางและข้อกำหนดในแบบ 56-1 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) อย่างครบถ้วน โดยได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.ktb.co.th โดยคลิกเข้าที่เมนู "เกี่ยวกับ KTB CSR" เลือก "รายงานการดำเนินการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม"



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

1. รางวัล Bank of the Year in Thailand 2014 จากนิตยสาร The Banker สหราชอาณาจักร โดยธนาคารกรุงไทย เป็นธนาคารเพียงแห่งเดียวของประเทศที่ได้รับรางวัลในปีนี้ และเป็นครั้งที่ 2 ที่ธนาคารได้รับรางวัลนี้ (ครั้งแรก ปี 2552) ด้วยความโดดเด่นด้านการบริหารจัดการองค์กร ทิศทางการดำเนินธุรกิจ และการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า

2. รางวัล Trade Award 2013 ด้านปฏิบัติการทางการค้ายอดเยี่ยม จาก Commerzbank AG สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ในการให้บริการด้าน Trade Finance ที่มีมาตรฐานถูกต้อง และมีคุณภาพ

3. รางวัล STP Award 2013 จาก Commerzbank AG ให้กับธนาคารซึ่งมีความยอดเยี่ยมในการดำเนินงานธุรกิจด้านการชำระเงินระหว่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ตามมาตรฐานสากล ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ตั้งแต่ 2553-2556

4. รางวัล STP Award 2013 จากธนาคาร The Bank of New York Mellon ที่ให้กับธนาคารซึ่งมีความเป็นเลิศในการส่งคำสั่งการจ่ายเงินไปต่างประเทศได้อย่างถูกต้องตามระบบของธนาคาร (Straight Through Processing: STP) ทำให้เงินโอนสามารถเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับเงินในต่างประเทศได้ทันที

5. รางวัล The Best Deal in Thailand 2014 จากนิตยสาร Finance Asia และรางวัล Thailand Capital Markets Deal of the year 2014 จากนิตยสาร IFR Asia



เนื่องจากเป็นธนาคารแรกในประเทศที่เสนอขายหุ้นกู้ด้วยสิทธิตามหลักเกณฑ์ Basel III ในตลาดต่างประเทศ และประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี จากยอดจองซื้อที่สูงกว่าเป้าที่วางไว้ถึง 8 เท่า

6. รางวัลยกย่องเกียรติคุณการบริการงานดีเด่น จากรัฐบาลสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) ถือเป็นรางวัลเกียรติยศ สำหรับธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศที่ได้รับเป็นครั้งแรกในรอบ 45 ปี โดยพิจารณาจากผลงานการบริหารงานในรอบระยะเวลา 5 ปี

7. ติดอันดับแบรนด์ธนาคารทรงคุณค่าโลก ลำดับที่ 201 ในปี 2557 จากการจัดอันดับ 500 ธนาคารทั่วโลก ของบริษัทที่ปรึกษา Brand Finance ในประเทศอังกฤษ ที่วัดจากความเชื่อมั่นในแบรนด์ของลูกค้า ความแข็งแกร่งของแบรนด์ และสถานะทางการเงิน

BANK OF THE YEAR IN THAILAND 2014

TRADE AWARD 2013

STP Award 2013



8. รางวัล Investors' Choice Award

ประจำปี 2557 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย เนื่องจากธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) อาทิ การจัดส่งและเผยแพร่เอกสารเชิญประชุม การจัดทำและเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปี การดูแลผู้ถือหุ้น ทำให้ธนาคารได้รับคะแนนประเมินคุณภาพ AGM 100% ติดต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 ตั้งแต่ปี 2552

9. ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีอยู่ในระดับ 5 ดาว (ดีเยี่ยม)

โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

10. รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี 2557 ประเภทรางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ ระดับดี

จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการที่พิจารณาให้กับหน่วยงาน ซึ่งมีการพัฒนาการให้บริการด้วยวิธีการที่หลากหลายและสร้างสรรค์ หรือนำเทคโนโลยีใหม่ๆ หรือคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ มาใช้ในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยได้รับรางวัลจากบริการ Pay / Receive with Mobile by KTB Netbank

11. รางวัล BIBOR Awards 2013

จากธนาคารแห่งประเทศไทย ในการทำหน้าที่เป็น BIBOR Contributors ที่ให้ความ

ร่วมมือกับ ธปท. ในการพัฒนาและผลักดันการใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง BIBOR มาโดยตลอด เพื่อเน้นย้ำความสำคัญของอัตราดอกเบี้ย BIBOR ต่อตลาดการเงินไทยและระบบเศรษฐกิจ

12. รางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ประจำปี 2557

ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) โดยมีสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO เป็นผู้ตรวจสอบประเมินผล

13. ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต

ซึ่งแสดงให้เห็นว่าธนาคารมีนโยบาย แนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตภายในองค์กรครบถ้วนตามเกณฑ์ที่ Collective Action Coalition Against Corruption (CAC) กำหนด

14. รางวัลหุ้นขวัญใจมหาชน 2556

จากการโหวตของนักลงทุน ให้เป็นหุ้นยอดนิยมประจำกลุ่มธุรกิจการเงิน (Financials) จัดโดยหนังสือพิมพ์ข่าวหุ้นร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เพื่อส่งเสริมให้มีการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้กับนักลงทุนเกี่ยวกับการลงทุนและการทำกิจกรรมเพื่อสังคม

15. รางวัลบุทควงงานดีเด่น ประเภทพื้นที่ขนาดใหญ่พิเศษ ในงาน Money Expo 2014

ภายใต้แนวคิด เต็มเต็มทุกชีวิต เชื่อมติดทุกความฝันให้ทุกความฝันที่เป็นจริงได้



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ประจำปี 2557

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1. นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายนนทิกร กาญจนะจิตรา | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายดิศทัต โหตระกิตย์ | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนางสาวพรณิภา อภิชาติบุตร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและระเบียบกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ในระหว่างปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 18 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ โดยหาหรือร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้สอบบัญชีในวาระที่เกี่ยวข้อง มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การสอบทานงบการเงิน

สอบทานผลประกอบการของธนาคารเป็นรายเดือน สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงวดบัญชี และประจำปี ร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารสายงานบริหารการเงิน มีการหารือกับผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ ในเรื่องความถูกต้องของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี และรายงานทางการเงิน จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้

การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

สอบทานรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เกิดความโปร่งใส และไม่มีรายการที่กระทบต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

สอบทานการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนติดตามผลการบริหารความเสี่ยง โดยประชุมร่วมกับผู้บริหารสายงานบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารด้านต่างๆ มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้



การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน

สอบทานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน รวมทั้งติดตามการจัดทำระบบการควบคุมภายในและการจัดทำแบบประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสมเพียงพอ

การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย

สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายร่วมกับฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมายข้อกำหนดขององค์กรกำกับดูแล และตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

อนุมัติการสอบทานกฎบัตรของสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ อนุมัติแผนกลยุทธ์สายงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบระยะยาว 3 ปี และแผนการตรวจสอบประจำปี พิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปีของสายงานตรวจสอบภายใน แผนการบริหารบุคลากร การประเมินความเพียงพอของทรัพยากร การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

มีการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองเป็นรายบุคคล (ประเมินตนเองและประเมินท่านอื่นแบบไขว้) ประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งคณะ ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้สอบบัญชี

พิจารณาเสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ แสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่างบการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูล มีความครบถ้วนเชื่อถือได้ สอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน

(นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

23 มกราคม 2558



รายงานความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ

ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี จึงกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐาน และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใส และเพียงพอต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคาร ได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันการกระทำทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงิน และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(นายอารีพงศ์ ภูษุม)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายวรภัค อันยาวงษ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคารของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบต่อกรรมการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารดังกล่าว จากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้มีความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยถูกต้องตามที่ควรของธนาคาร เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคาร การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

(นางยุพิน ชลานนท์นิวัฒน์)
ผู้ตรวจเงินแผ่นดิน 1

(นางสาวรัชนี ชลนาภิกกุล)
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 2

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558



ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556 (ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์				
เงินสด	74,587,619	50,689,508	74,585,231	50,687,465
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.2 456,541,446	448,572,228	456,436,877	448,445,334
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	13,215,000	-	13,215,000	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	3.4 6.3 16,042,974	21,310,251	16,108,055	21,335,305
เงินลงทุนสุทธิ	3.6 6.4 245,348,301	230,573,088	245,108,718	230,398,733
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	3.6 6.5 16,769,466	11,209,982	11,463,358	5,369,563
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	3.7 6.6			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,905,734,077	1,718,734,183	1,900,767,273	1,715,679,231
ดอกเบี้ยค้างรับ	5,190,813	4,647,126	5,202,824	4,775,672
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,910,924,890	1,723,381,309	1,905,970,097	1,720,454,903
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(7,744,820)	(7,643,919)	(120,492)	(175,334)
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	3.8 6.7 (71,023,915)	(61,676,632)	(68,369,680)	(60,847,080)
หัก ค่าเผื่อการรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	3.9 6.8 (113,222)	(130,221)	(113,222)	(130,221)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,832,042,933	1,653,930,537	1,837,366,703	1,659,302,268
ภาวะของลูกค้าจากการรับรอง	1,909,763	3,121,789	1,909,763	3,121,789
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	3.10 6.9 30,733,269	30,661,019	30,486,612	30,386,602
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	3.11 6.10 27,745,113	26,798,824	21,559,347	21,350,942
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	3.12 6.11 4,187,727	3,848,182	905,412	637,399
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3.19 6.12 4,142,405	3,876,024	3,892,134	3,719,681
รายได้ค้างรับ	4,637,956	4,374,111	4,429,265	4,092,263
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	6.13 11,462,185	17,867,155	9,683,916	15,445,545
รวมสินทรัพย์	2,739,366,157	2,506,832,698	2,727,150,391	2,494,292,889

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556 (ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556 (ปรับปรุงใหม่)	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	3.18 6.14	2,151,641,280	1,883,781,168	2,152,553,446	1,884,261,913
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.15	162,014,934	200,989,265	160,774,651	199,372,480
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		5,107,990	5,695,007	5,107,990	5,695,007
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		13,215,000	-	13,215,000	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	3.4 6.3	16,245,258	24,544,712	16,245,513	24,544,712
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6.16	104,582,439	133,000,654	103,611,501	128,911,083
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		1,909,763	3,121,789	1,909,763	3,121,789
ประมาณการหนี้สิน	3.17 3.21 6.17	14,099,007	14,345,933	13,443,285	13,732,153
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3.19 6.12	-	182,682	-	-
หนี้สินอื่น	6.18	38,408,223	35,081,199	36,436,572	32,478,952
รวมหนี้สิน		2,507,223,894	2,300,742,409	2,503,297,721	2,292,118,089
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	6.19				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556 (ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556 (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	20,833,734	20,833,734	20,833,734	20,833,734
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	12,443,158	6,738,638	9,206,832	6,522,303
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	6.20 7,200,504	7,200,504	7,200,504	7,200,504
ยังไม่ได้จัดสรร	119,659,819	99,312,372	114,606,560	95,613,219
รวมส่วนของบริษัทใหญ่	232,142,255	206,090,288	223,852,670	202,174,800
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	8	1		
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	232,142,263	206,090,289	223,852,670	202,174,800
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,739,366,157	2,506,832,698	2,727,150,391	2,494,292,889

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายอารีพงศ์ ภู่อุ่ม)
ประธานกรรมการ

(นายวรศักดิ์ รันยาวงษ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)	
รายได้ดอกเบี้ย	3.2 6.27	118,624,658	111,402,861	116,675,690	109,959,344
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	3.3 6.28	49,322,774	46,921,365	49,043,987	46,773,347
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		69,301,884	64,481,496	67,631,703	63,185,997
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		18,094,242	17,368,570	17,253,395	16,534,548
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		1,771,044	1,656,851	1,842,514	1,786,719
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	6.29	16,323,198	15,711,719	15,410,881	14,747,829
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	6.30	4,826,517	4,580,838	4,898,674	4,612,725
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6.31	235,265	2,559,978	270,156	2,559,488
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		3,799,780	3,238,498	-	-
รายได้จากเงินปันผล		424,548	2,028,467	2,149,926	2,377,727
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		2,303,866	1,729,957	1,196,438	1,256,818
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		97,215,058	94,330,953	91,557,778	88,740,584
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		24,197,150	22,782,924	20,919,316	19,590,790
ค่าตอบแทนกรรมการ		102,403	97,944	79,158	76,753
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		8,182,815	7,444,003	5,085,668	4,900,249
ค่าภาษีอากร		4,094,459	3,774,118	4,055,991	3,732,256
อื่น ๆ		7,060,724	5,485,018	11,324,138	9,455,145
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		43,637,551	39,584,007	41,464,271	37,755,193
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	6.32	13,654,295	12,310,527	11,399,849	11,599,849
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		39,923,212	42,436,419	38,693,658	39,385,542
ภาษีเงินได้	3.19 6.33	6,732,171	7,923,564	6,838,349	7,845,624
กำไรสุทธิ		33,191,041	34,512,855	31,855,309	31,539,918

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	(1,876)	-	(1,876)
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	3,380,583	(3,677,140)	3,380,583	(3,677,140)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(19,937)	59,142	(19,937)	59,142
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(673,705)	(729,483)	(696,680)	(728,122)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	3,019,991	(1,648,628)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(541,375)	880,502	(536,781)	880,229
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	6.34	5,165,557	2,127,185	(3,467,767)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		38,356,598	33,982,494	28,072,151
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		33,191,034	31,855,309	31,539,918
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		7	-	-
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		38,356,591	33,982,494	28,072,151
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		7	-	-
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	3.20	2.37	2.28	2.26
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	3.20	2.37	2.28	2.26

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายอารีพงศ์ ภูษณอุ้ม)
ประธานกรรมการ(นายวรภัค อันวางษ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : ล้านบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม									
	ส่วนของบริษัทใหญ่					กำไรสะสม	รวมส่วนของบริษัทใหญ่	ส่วนได้เสียที่ไม่ใช่อำนาจควบคุม	รวม	
	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการตีราคาสิทธิประโยชน์	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงเงินการเงิน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 (ก่อนปรับปรุง)	72,005,040	20,833,734	7,936,424	5,693,999	(5,994)	73,799,887	180,263,090	511	180,263,601	
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	-	-	(1,587,285)	(765,807)	1,198	4,936,033	2,584,139	-	2,584,139	
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	72,005,040	20,833,734	6,349,139	4,928,192	(4,796)	78,735,920	182,847,229	511	182,847,740	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	(6,152,312)	(6,152,312)	-	(6,152,312)	
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	(510)	(510)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	(1,500)	(4,590,340)	57,943	33,929,268	29,395,371	-	29,395,371	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	72,005,040	20,833,734	6,347,639	337,852	53,147	106,512,876	206,090,288	1	206,090,289	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	72,005,040	20,833,734	6,347,639	337,852	53,147	106,512,876	206,090,288	1	206,090,289	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	(12,304,624)	(12,304,624)	-	(12,304,624)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	5,724,457	(19,937)	32,652,071	38,356,591	7	38,356,598	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	72,005,040	20,833,734	6,347,639	6,062,309	33,210	126,860,323	232,142,255	8	232,142,263	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : ล้านบาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							รวม
	ทุนออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม		
			ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการชำระค่าสิทธิพิเศษ	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงิน			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 (ก่อนปรับปรุง)	72,005,040	20,833,734	7,936,424	3,829,036	(5,994)	73,040,443	177,638,683	
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	-	-	(1,587,285)	(765,807)	1,198	4,968,172	2,616,278	
เกี่ยวกับภาษีเงินได้รอตัดบัญชี								
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	72,005,040	20,833,734	6,349,139	3,063,229	(4,796)	78,008,615	180,254,961	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	(6,152,312)	(6,152,312)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	(1,500)	(2,941,712)	57,943	30,957,420	28,072,151	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	72,005,040	20,833,734	6,347,639	121,517	53,147	102,813,723	202,174,800	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	72,005,040	20,833,734	6,347,639	121,517	53,147	102,813,723	202,174,800	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	(12,304,624)	(12,304,624)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	2,704,466	(19,937)	31,297,965	33,982,494	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	72,005,040	20,833,734	6,347,639	2,825,983	33,210	121,807,064	223,852,670	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายอภิพงษ์ ภู่อู่ม)

ประธานกรรมการ



(นายรภัค ธัญภรณ์)

กรรมการผู้จัดการใหญ่





ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	39,923,212	42,436,419	38,693,658	39,385,542
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	3,266,678	3,018,518	1,316,549	1,361,445
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	13,654,295	12,310,527	11,399,849	11,599,849
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(3,799,780)	(3,238,498)	-	-
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	1,260,287	983,685	-	-
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายสินทรัพย์	20,119	(18,802)	(11,795)	(903)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(183,784)	(3,587,888)	(183,784)	(3,587,888)
ขาดทุนจากการจัดประเภทเงินลงทุน	-	500	-	500
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าเงินลงทุน	6,779	10,367	6,779	10,367
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	249,668	(320,698)	92,661	(343,545)
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าเงินลงทุน	(51,482)	1,027,910	(86,372)	1,028,400
ขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,058	-	3,058	-
กลับรายการจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	(7,025)	(5,394)	(7,025)	(5,394)
ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	196,369	94,987	196,369	94,987
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	(1,117,930)	(713,353)	(1,114,304)	(710,752)
กำไรจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(1,279,962)	(1,090,932)	(1,279,943)	(1,090,227)
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(920,633)	328,994	(985,549)	267,239
รายได้ค้างรับอื่นลดลง (เพิ่มขึ้น)	412,358	(464,352)	339,202	(488,348)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	1,946,612	1,599,407	1,489,706	1,070,395
	53,578,839	52,371,397	49,869,059	48,591,667
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(69,301,884)	(64,481,496)	(67,631,703)	(63,185,997)
รายได้เงินปันผล	(424,548)	(2,028,467)	(2,149,926)	(2,377,727)
เงินสดรับดอกเบี้ย	118,031,783	111,226,823	116,199,350	109,672,056
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(46,325,294)	(44,304,119)	(48,380,780)	(46,622,041)
เงินสดรับเงินปันผล	424,548	2,028,947	2,149,926	2,378,206
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(8,949,691)	(7,384,913)	(8,681,773)	(7,145,174)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	47,033,753	47,428,172	41,374,153	41,310,990
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(8,596,233)	(115,792,529)	(8,618,558)	(115,702,278)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	(28,127,724)	15,885,387	(28,127,724)	15,885,387
เงินให้สินเชื่อ	(195,157,326)	(189,856,710)	(192,971,455)	(185,454,619)
ทรัพย์สินรอการขาย	4,060,389	10,767,765	4,172,935	10,979,856
สินทรัพย์อื่น	14,029,735	(15,330,443)	13,346,669	(14,108,311)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	267,860,112	216,820,588	268,291,532	216,888,183
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(38,974,331)	8,977,746	(38,597,830)	8,281,163
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(587,016)	(382,899)	(587,016)	(382,899)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	219,367	5,739,917	3,338,000	1,370,346
หนี้สินอื่น	(9,827,191)	9,136,355	(5,749,455)	11,702,797
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	51,933,535	(6,606,651)	55,871,251	(9,229,385)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(92,013,409)	(77,461,766)	(92,013,409)	(77,461,766)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	91,534,570	100,160,485	91,534,570	100,160,485
เงินสดจ่ายจากการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(23,816,284)	(43,920,402)	(23,249,681)	(43,283,637)
เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	41,272,571	65,678,239	40,767,571	65,148,239
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(225,034)	(687,225)	(225,034)	(687,175)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	293,021	654,213	293,021	654,213
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(150,000)	(6,058,905)	(150,510)
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(987,390)	(549,852)	(355,909)	(101,178)
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(2,824,009)	(2,993,546)	(1,263,528)	(835,685)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	147,570	291,750	14,849	1,287
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	13,381,606	41,021,896	9,443,545	43,444,273
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	23,469,000	14,870,673	23,469,000	15,070,673
เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	(52,561,469)	(36,208,499)	(52,561,469)	(36,208,499)
เงินสดจ่ายปันผลหุ้นสามัญ	(12,298,934)	(6,149,467)	(12,298,934)	(6,149,467)
เงินสดจ่ายปันผลหุ้นบุริมสิทธิ	(5,690)	(2,845)	(5,690)	(2,845)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(41,397,093)	(27,490,138)	(41,397,093)	(27,290,138)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงิน				
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(19,937)	59,142	(19,937)	59,142
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	23,898,111	6,984,249	23,897,766	6,983,892
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	50,689,508	43,705,259	50,687,465	43,703,573
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	74,587,619	50,689,508	74,585,231	50,687,465

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายอริพงษ์ ภูษณม)
ประธานกรรมการ

(นายวรภัค อินยวงษ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารเป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลักโดยมีสาขาอยู่ที่ภูมิภาคในประเทศไทย และในบางภูมิภาคหลักของโลก

2. เกณฑ์การเสนองบการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินแสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง และได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ.2544 รวมทั้งจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543

งบการเงินรวม

งบการเงินรวมได้รวมงบการเงินของธนาคารและงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมหรือถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนที่ชำระแล้ว โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันแล้ว จำนวน 7 บริษัท ได้แก่ บจก.กรุงไทยกฏหมาย บจก.กรุงไทยธุรกิจบริการ บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย บจก.กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส บจก.กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง บจก.กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ และ บจก.กรุงไทย ร่วมทุน (จดทะเบียนเลิกบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2557 ปัจจุบันอยู่ระหว่างชำระบัญชี)

สัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงไว้ ตามหมายเหตุ ข้อ 6.5

งบการเงินรวมบันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ได้รวมรายการบัญชีของสาขาในประเทศและต่างประเทศทั้งหมด โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษ

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินที่เป็นฉบับภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

2.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในงวดบัญชีปัจจุบัน

ธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามประกาศของสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงิน



ที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 รวมทั้งกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2557) ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2557 มาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งฝ่ายบริหารของธนาคารพิจารณาแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อนโยบายการบัญชีและงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

2.3 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ออกและปรับปรุงใหม่แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558 ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การนำเสนอของงบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สินค้าคงเหลือ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง กำไรต่อหุ้น



มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 6 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10	เรื่อง งบการเงินรวม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11	เรื่อง การร่วมการงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13	เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มี ความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับ กิจกรรมดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สัญญาเช่าดำเนินงาน-สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ภาษีเงินได้-การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทาง ภาษีของกิจการหรือผู้ถือหุ้น
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตาม รูปแบบกฎหมาย
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทาน บริการ
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง รายได้-รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับ บริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-ต้นทุนเว็บไซต์



การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2557)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2557)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2557)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 14

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2557)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 20

และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชี ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

ธนาคารได้จัดให้มีการเตรียมความพร้อมในการนำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นที่เกี่ยวข้องมาถือปฏิบัติ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงิน

เรื่อง การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการ รื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะ คล้ายคลึงกัน

เรื่อง การประเมินว่า ข้อตกลงประกอบด้วยสัญญา เช่าหรือไม่

เรื่อง สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม

เรื่อง การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2557) เรื่องการรายงาน ทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง

เรื่อง งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า

เรื่อง ข้อตกลงสัมปทานบริการ

เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

เรื่อง ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการ เหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์

เรื่อง การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ

เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

เรื่อง ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับ เหมืองผิวดิน



2.4 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีโครงการผลประโยชน์พนักงาน

ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน จากเดิมรับรู้ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ระยะกันภัยที่แสดงในรายได้หรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เปลี่ยนเป็นรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนทั้งจำนวนโดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นซึ่งจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรสะสม

ธนาคารได้ใช้วิธีปรับย้อนหลังสำหรับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีนี้ โดยผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ที่เคยเสนอไว้ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2556
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานลดลง	(729.48)	(728.12)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น	145.90	145.62
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้น	729.48	728.12
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นลดลง	(145.90)	(145.62)

2.5 การจัดประเภทรายการใหม่

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนองบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม
	สำหรับปี 31 ธันวาคม 2556
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ลดลง	(1,648.63)
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม เพิ่มขึ้น	1,648.63

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ



3.2 การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนทุกราย ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และได้บันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อที่บันทึกรับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วสำหรับรายที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนดังกล่าว เฉพาะที่ธนาคารได้บันทึกรับรู้เป็นรายได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2543 โดยจะบันทึกรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

รายได้จากสัญญาเช่าของธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายได้ ดังนี้

- รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน บันทึกรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุสัญญา หักดรรชนีรายได้และบันทึกยกเลิกรายได้รายที่ค้างชำระเกิน 4 งวด ส่วนลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคจะรับรู้รายได้และบันทึกยกเลิกรายได้รายที่ค้างชำระเกิน 3 งวด และจะบันทึกรับรู้รายได้เมื่อได้รับชำระ

- รายได้จากสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นรายได้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.4 ธุรสารอนุพันธ์

วิธีการบันทึกบัญชีสำหรับธุรสารอนุพันธ์จะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการทำรายการ ดังนี้

1) ธุรสารอนุพันธ์เพื่อค้า

ธนาคารบันทึกบัญชีตามมูลค่าธุรกรรม และรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าธุรกรรมโดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จคู่กับสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

2) ธุรสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

3.5 อนุพันธ์แฝง

ธนาคารบันทึกบัญชีสำหรับรายการตราสารทางการเงินที่มีอนุพันธ์แฝง ได้แก่ ธุรกรรม Credit Derivative และธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note) ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 เรื่อง การรับรู้และวัดมูลค่าตราสารทางการเงิน (IAS 39) โดย

1) กรณีที่อนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับตราสารหลัก (Not closely related) และสามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้อย่างน่าเชื่อถือ ธนาคารจะแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักและประเมินมูลค่าธุรกรรมของอนุพันธ์แฝงโดยบันทึกกำไรขาดทุนจากการประเมินมูลค่าในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับตราสารหลักจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ไม่สามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้อย่างน่าเชื่อถือ ธนาคารจะประเมินมูลค่าธุรกรรมของตราสารดังกล่าวทั้งสัญญา และจัดเป็นประเภทเพื่อค้าโดยบันทึกกำไร (ขาดทุน) จากการประเมินมูลค่าดังกล่าวเข้าบัญชีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2) กรณีอนุพันธ์แฝงมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับตราสารหลัก (Closely related) ธนาคารจะไม่แยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลัก โดยบันทึกบัญชีรวมเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลักตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับตราสารหลักดังกล่าว



3.6 เงินลงทุน

3.6.1 เกณฑ์การจัดประเภทเงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ และ/หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าและ/หรือหลักทรัพย์เพื่อขายและตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด สำหรับตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป โดยแยกแสดงเงินลงทุนที่ถือไม่เกิน 1 ปี เป็นประเภทเงินลงทุนชั่วคราว เงินลงทุนที่ถือเกิน 1 ปี จัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะยาว ส่วนหลักทรัพย์เพื่อค้า จัดประเภทเป็นเงินลงทุนชั่วคราว

3.6.2 เกณฑ์การตีราคาเงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม ถ้าไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดจากการปรับมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อค้ารับรู้โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากรูกรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม ถ้าไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดจากการปรับมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขาย จะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของเจ้าของ และจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนนั้น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจะปรับกับดอกเบี้ยรับทุกสิ้นเดือน โดยใช้วิธีเส้นตรงคำนวณตามระยะเวลาตราสารหนี้ครบกำหนดไถ่ถอน ซึ่งไม่มีผลแตกต่างที่เป็นสาระสำคัญจากวิธีผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดประเภทเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการลดมูลค่าของหลักทรัพย์กรณีที่มีการด้อยค่า และขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าและหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด แสดงด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

เงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่มีสินทรัพย์อ้างอิงถือเป็นเงินลงทุนชั่วคราวประเภทหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

งบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

งบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย (บริษัทร่วมใช้ข้อมูลจากงบการเงินที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี)

ต้นทุนของเงินลงทุนที่จำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ถ้าไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายเงินลงทุน แสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อบริษัทประกาศจ่าย (ยกเว้นงบการเงินรวมบริษัทร่วมรับรู้ตามวิธีส่วนได้เสีย)

3.7 เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแสดงเฉพาะยอดเงินต้น ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงโดยรวมดอกเบี้ยค้างรับไว้ด้วย สำหรับรายได้รอดตัดบัญชีแสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ แสดงด้วยยอดลูกหนี้หักดอกเบี้ยรับรอดตัดบัญชี เงินสนับสนุนการขายรอดตัดบัญชี และบวกค่าใช้จ่ายทางตรงรอดตัดจ่าย



3.8 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองตามหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน และถือปฏิบัติตามแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง แนวนโยบายการประเมินมูลค่าหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2552 ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

1) ธนาคารกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้โดยคุณภาพในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2) หลักประกันที่นำมาคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ สิทธิการเช่า (เช่น มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ของลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี เท่ากับร้อยละ 62.03 ของราคาประเมิน มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ของลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการขายทอดตลาด เท่ากับร้อยละ 66.38 ของราคาประเมิน) สำหรับหลักประกันประเภทอื่นใช้มูลค่าอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

3) การประเมินมูลค่าหลักประกัน ธนาคารใช้หลักเกณฑ์ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเกี่ยวกับประเภทหลักประกัน วิธีการประเมิน ความถี่ในการประเมิน และมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารสามารถนำมาหักก่อนกันสำรอง ดังนี้

- กรณีสินทรัพย์จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ ประเมินราคาหรือตีราคา เมื่อธนาคารพิจารณาว่าเป็นหลักประกันในการให้สินเชื่อ และกำหนดความถี่ในการประเมินมูลค่าหลักประกันทุก 3 ปี ยกเว้นหลักประกันสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยทุกวงเงิน และหลักประกันสินเชื่อประเภทอื่นนอกเหนือจากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่มีวงเงินหรือยอดหนี้ตามบัญชีไม่เกิน 20 ล้านบาท จะประเมินราคาหรือตีราคาเมื่อเปลี่ยนสถานะเป็นจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน และเฉพาะที่ประเมินราคาเกิน 3 ปี

- กรณีสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ ประเมินราคาหรือตีราคาตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ต่าง ๆ ประเมินราคาหรือตีราคาอย่างน้อยทุก 3 ปี ส่วนหลักประกันที่ใกล้เคียงเงินสด ได้แก่ หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด ประเมินราคาหรือตีราคาทุกสิ้นงวดบัญชี

อนึ่ง ธนาคารได้ทยอยตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นรายเดือน ๆ ละ 500 ล้านบาท ตั้งแต่งวดปี 2551 และเพิ่มเป็นเดือนละ 700 ล้านบาท ตั้งแต่เมษายน 2557 นอกจากนี้ ธนาคารจะพิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากที่ทยอยตั้งเป็นรายเดือนดังกล่าวตามความเหมาะสม โดยในปี 2557 ธนาคารได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นอีก จำนวน 3,600 ล้านบาท (หมายเหตุ ข้อ 6.7)

หนี้สูญที่ตัดออกจากบัญชีและหนี้สูญที่ได้รับคืน ธนาคารนำไปลดหรือเพิ่มยอดจำนวนที่กันไว้เป็นค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้วแต่กรณี

ธนาคารกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตัดหนี้สูญ โดยธนาคารได้ตัดหนี้สูญสำหรับลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญเท่ากับจำนวนที่กันสำรองสำหรับลูกหนี้ที่สงสัยว่าจะเรียกคืนไม่ได้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การตัดส่วนสูญเสียของธนาคารแห่งประเทศไทย

3.9 การคำนวณส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

การคำนวณส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ มีวิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้

3.9.1 การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดต้นเงินและดอกเบี้ยที่ค้างชำระก่อนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไข



ในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่เป็นอัตราคิดลด ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ต่ำกว่าอัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกในบัญชีของลูกหนี้) ธนาคารจะบันทึกเงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน ได้แก่ ต้นทุนของเงินรับฝากและเงินกู้ยืมตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เงินนำส่งเข้าธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการสำรองสภาพคล่อง

3.9.2 การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารจะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้ทั้งหมดไป และบันทึกบัญชีส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันทีที่มีการรับโอนโดยให้คำนึงถึงค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตามหมายเหตุ ข้อ 3.9.2 ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้จะปฏิบัติตามหมายเหตุ ข้อ 3.9.1

3.10 ทรัพย์สินรอการขาย

เป็นอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ซึ่งบันทึกบัญชีตามราคาทุนหรือมูลค่าตลาดที่ต่ำกว่าหักค่าเผื่อการด้อยค่า และรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าหรือรายการกลับขาดทุนจากการด้อยค่า เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ กำไรหรือขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขายหลังหักค่าใช้จ่ายในการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.21/2555 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555 เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 1 การบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันสำรองของสถาบันการเงิน ที่ สนส.22/2552 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และ ที่ สนส.23/2552 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 เรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจหรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน

ตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท.ผ.นส.(21)ว.2470/2552 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2552 เรื่อง การนำส่งแนวนโยบายการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ของสถาบันการเงิน ธนาคารทำการประเมินราคาทรัพย์สินรอการขายโดยมูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีเกินกว่า 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายนอกธนาคาร และมูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีไม่เกิน 50 ล้านบาท ธนาคารพิจารณาประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายในหรือผู้ประเมินภายนอกเป็นกรณีไป

3.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

แสดงในราคาทุนหลังจากหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ และธนาคารจะประเมินราคาที่ดินใหม่ทุก 3-5 ปี ในกรณีที่ผลการประเมินที่ดินมีมูลค่าลดลงหรือมีจำนวนลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินที่เคยรับรู้ไว้ในส่วนของเจ้าของของที่ดินแปลงเดียวกันนั้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าส่วนที่ลดลงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และกรณีที่ผลการประเมินที่ดินมีมูลค่าเพิ่มขึ้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าที่เพิ่มขึ้นในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินในส่วนของผู้เป็นเจ้าของ ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของที่ดินลดลงและรับรู้ขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จแล้ว จะรับรู้จำนวนที่มูลค่าเพิ่มขึ้น



ครั้งหลังเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนที่เคยรับรู้มูลค่าลดลงของที่ดินแปลงเดียวกัน

อาคาร คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เหลือของอาคารไม่เกิน 50 ปี ซึ่งได้ประเมินโดยผู้ชำนาญการประเมินอิสระ

ก่อนวันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคารคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 20 ปี อุปกรณ์ คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 5 ปี ส่วนอุปกรณ์ที่มีราคาทุนไม่เกิน 3,000 บาท ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่ซื้อ ซึ่งจำนวนเงินของรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์มีการทบทวนทุกสิ้นปี ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

3.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ และรายจ่ายในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงในราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ ค่าตัดจำหน่ายคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

3.13 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่า แสดงในราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสม การตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า ซึ่งมีอายุระหว่าง 3-30 ปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

3.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด ธนาคารได้สอบทานการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยการสอบทานจะพิจารณาแต่ละรายการ ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ธนาคารจะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ และจะบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าการด้อยค่าดังกล่าวไม่มีอยู่อีกต่อไปหรือยังคงมีอยู่แต่เป็นไปในทางที่ลดลง โดยบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าในบัญชีรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

3.15 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

1. สกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน แสดงด้วยสกุลเงินบาท
2. การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

2.1 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือ ณ วันที่รายงานของสินทรัพย์หนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เป็นตัวเงินแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม



2.2 กำไรหรือขาดทุนจากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศและการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ในส่วนกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3. การแปลงค่างบการเงินของสาขาในต่างประเทศ

รายการในงบแสดงฐานะการเงินของสาขาต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของสาขาต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรืออัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยสำหรับรอบระยะเวลาตามงวดการบัญชีนั้น

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินของสาขาต่างประเทศแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยรับรู้ผ่านกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น

3.16 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานและเงินเกษียณอายุ

ธนาคารได้จดทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2535 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก

ตามข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว พนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของธนาคารซึ่งได้รับเข้าเป็นสมาชิกกองทุนตามระเบียบของธนาคารและได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกกองทุนแล้ว โดยสมาชิกมีสิทธิเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 3 หรือร้อยละ 6 หรือร้อยละ 10 ของเงินเดือนสมาชิก และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนสมาชิก

3.17 โครงการผลประโยชน์พนักงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์เพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามข้อตกลงของการจ้างงาน การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งได้นำข้อมูลทางสถิติมาเป็นปัจจัยในการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต และคำนวณคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ภาคเอกชนระดับดีที่มีกำหนดเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินดังกล่าว โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สิน กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะรับรู้ทั้งจำนวนโดยตรงในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้ทันทีในกำไรสะสม

3.18 บัญชีเงินรับฝากและหนี้สินเบ็ดเสร็จที่มียอดไม่เคลื่อนไหว (Unclaimed Balances)

ยอดที่ค้างค้างอยู่ในบัญชีของลูกค้าและไม่มีรายการเคลื่อนไหวรวมระยะเวลาเกินกว่า 10 ปี ธนาคารจะโอนเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ณ วันสิ้นงวดบัญชีนั้น

3.19 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย จำนวนรวมของภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

1) ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามประมวลรัษฎากร

2) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินใน



งบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดตัดบัญชี สำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้น มาใช้ประโยชน์ได้ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดตัดบัญชีจะมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

ธนาคารจะบันทึกภาษีเงินได้รอดตัดบัญชีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ยกเว้นภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกอยู่ในส่วนของเจ้าของจะรับรู้โดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอดตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่ประกาศใช้ หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอดตัดบัญชี สามารถหักกลบรายการได้เมื่อกิจการมีสิทธิ ตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมิน โดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน สำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

3.20 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณจากกำไรสุทธิส่วนของหุ้นสามัญหารด้วยจำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นปรับลด คำนวณโดยปรับปรุงกำไรสุทธิโดยหักจำนวนเงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิชนิดไม่สะสมที่มีการประกาศ ระหว่างงวด หารด้วยจำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญ

3.21 การประมาณการหนี้สิน

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ได้กำหนดหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองสำหรับภาวะผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น โดยให้ธนาคารพึงกันสำรองสำหรับภาวะผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เข้าเงื่อนไขทุกข้อ ดังนี้

1. ภาวะผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ
2. ภาวะผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่ธนาคารควรรับรู้ประมาณการหนี้สิน ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552) ย่อหน้าที่ 14 เป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อเข้าเงื่อนไขทุกข้อ ต่อไปนี้
 - 2.1 มีภาวะผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีต ไม่ว่าจะภาวะผูกพันนั้นจะเป็นภาวะผูกพันตามกฎหมาย หรือภาวะผูกพันจากการอนุমান
 - 2.2 มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจต่อกิจการเพื่อจ่ายชำระภาวะผูกพันดังกล่าว และ
 - 2.3 สามารถประมาณมูลค่าภาวะผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ
3. ภาวะผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เช่น การค้าประกันการกู้ยืม การอวัล หรือภาวะผูกพันที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิกได้ซึ่ง ธปท.กำหนดค่าแปลงสภาพ (Credit Conversion Factor) ในการคำนวณเงินกองทุนที่ต้องดำรงเท่ากับ 1.0



4. การบริหารความเสี่ยง

4.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาหรือคุณภาพสินทรัพย์เสื่อมลง มีผลให้ธนาคารไม่ได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวนตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยความเสี่ยงด้านเครดิตมีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินหลังจากหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว

ธนาคารมีความเสี่ยงในกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาระผูกพันต่าง ๆ ได้แก่ ภาระการรับอาวัลตัวเงิน การค้าประกันการกู้ยืม ภาระตามตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด เล็ดเตอร์ออฟเครดิต และภาระผูกพันอื่น โดยความเสี่ยงดังกล่าวจะมีค่าเท่ากับมูลค่าตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้ในเบื้องต้นตามที่แสดงไว้ในส่วนของรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น และเน้นคุณภาพการให้สินเชื่อเป็นสำคัญ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์การขอกู้และความสามารถในการชำระหนี้คืนของลูกค้านี้ ธนาคารมุ่งเน้นการขยายสินเชื่อจากฐานลูกค้ารายเดิมและรายใหม่ที่มีศักยภาพ ความเสี่ยงต่ำ และมีผลตอบแทนสูง ธนาคารประเมินและติดตามสถานการณ์ทั้งในและนอกประเทศอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง รวมทั้งประเมินความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าหนี้ในพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร โดยได้จัดระดับความเสี่ยงและส่งสัญญาณเตือนไปยังหน่วยงานสินเชื่อและมีการกำหนดแนวทางจัดการก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา รวมถึงการดำเนินโครงการ "KTБ Transformation" ซึ่งเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2556 และต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน เพื่อพัฒนากระบวนการสินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เร็วขึ้นโดยความเสี่ยงไม่ได้มากขึ้น โดยแบ่งเป็น 3 โครงการ คือ Retail Transformation, SME Transformation และ Wholesale Banking Transformation ซึ่งโครงการ Retail Transformation และ SME Transformation ได้เริ่มใช้ปฏิบัติงานจริงแล้ว สำหรับโครงการ Wholesale Banking Transformation อยู่ระหว่างการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน กระบวนการในการอนุมัติสินเชื่อและจะนำขึ้นใช้งานจริงต่อไป และธนาคารยังได้ปรับปรุงอำนาจอนุมัติการจัดอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) โดยให้คณะกรรมการที่อนุมัติสินเชื่อเป็นผู้พิจารณา จากเดิมที่ให้หัวหน้าหน่วยงานสินเชื่ออนุมัติ ซึ่งคณะกรรมการที่อนุมัติสินเชื่อจะประกอบด้วยผู้มีอำนาจอนุมัติจากหน่วยงานอำนวยการสินเชื่อและหน่วยงานก่อกองสินเชื่อ ทั้งนี้ เพื่อให้อำนาจอนุมัติมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check & Balance) ซึ่งจะช่วยให้การจัดอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง โดยทบทวน/ปรับปรุงนโยบายสินเชื่อและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการอำนวยการสินเชื่อให้เกิดความคล่องตัวในทางปฏิบัติและเป็นมาตรฐานสากล

ธนาคารได้พัฒนารายงาน Industry Rating และ Business Alert (Outlook) เพื่อการกำหนด Industry Direction & Supply Chain สำหรับเป็นแนวทางในการบริหารสินเชื่อและการคัดกรองผู้ประกอบการที่มีศักยภาพของหน่วยงานอำนวยการสินเชื่อ ซึ่งจะปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินภายใต้แนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย และมีการทบทวน/ปรับปรุงนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นประจำทุกปี และ/หรือในกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสำคัญที่กระทบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต



ธนาคารติดตามรายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร แนวนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ

การติดตามและบริหารคุณภาพสินเชื่อบริการดูแลลูกค้าที่ผ่านการอนุมัติสินเชื่ออย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้ไว้กับธนาคาร โดยสร้างระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs หากลูกค้ารายใดอ่อนแอที่มีโอกาสเสียในอนาคต (Watch List) ซึ่งบางรายอาจจะยังไม่เริ่มค้างชำระจนเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Non-Performing Loans : NPLs) ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันมิให้เป็น NPLs และหากลูกค้ารายใดเป็น NPLs แล้ว ธนาคารกำหนดมาตรการให้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านกฎหมาย ระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs จะช่วยในการวางแผนดำเนินการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหา NPLs และจะรายงานผลความคืบหน้าเป็นประจำ เพื่อให้ธนาคารได้รับชำระหนี้เร็วขึ้น และเสียหายน้อยที่สุด

การประเมินความเสี่ยงของเงินสำรองตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้กระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของการจัดชั้นหนี้ ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และข้อมูลเกี่ยวกับหลักประกัน เช่น ประเภทหลักประกัน ราคาประเมิน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีผลต่อเงินสำรองหนี้สูญของธนาคาร

การตัดสินใจทรัพย์สินออกจากบัญชี ธนาคารมีนโยบายให้ตัดบัญชีสินเชื่อที่จัดชั้นสงสัยจะสูญที่เกินเงินสำรองหนี้สูญครบร้อยละ 100 ซึ่งธนาคารยังคงเร่งดำเนินการติดตามทวงถามหรือดำเนินการทางกฎหมายจนถึงที่สุด

การกำหนดกระบวนการสอบทานสินเชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการอนุมัติสินเชื่อ/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินคุณภาพของเงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการจัดชั้นตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้ดำเนินการติดตามและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยการเปรียบเทียบความเสี่ยงดังกล่าวกับเพดานหรือตัวชี้วัดความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่ได้รับอนุมัติ และกำหนดแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินเพดานความเสี่ยงหรือตัวชี้วัดความเสี่ยงที่กำหนด รวมถึงมีการรายงานข้อมูลดังกล่าวต่อผู้บริหารระดับสูงหรือคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์หนี้สินและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) และรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย



สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารที่สำคัญ จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

31 ธันวาคม 2557

	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1-3 เดือน	3-12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	420,135.53	11,378.23	13,239.13	3.95	13,008.59	18.57	457,784.00
เงินลงทุน *	11,684.69	30,827.28	30,226.35	127,467.87	18,205.06	-	218,411.25
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,342,010.80	215,715.56	218,306.26	70,143.74	984.82	53,606.09	1,900,767.27
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,773,831.02	257,921.07	261,771.74	197,615.56	32,198.47	53,624.66	2,576,962.52
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,133,807.03	199,070.07	345,776.20	374,846.44	99,053.71	-	2,152,553.45
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	74,557.39	28,449.46	12,248.03	40,175.20	5,344.57	-	160,774.65
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8,486.87	15,087.00	8,157.60	71,880.03	-	-	103,611.50
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,216,851.29	242,606.53	366,181.83	486,901.67	104,398.28	-	2,416,939.60

หน่วย : ล้านบาท

31 ธันวาคม 2556

	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1-3 เดือน	3-12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	388,920.49	41,936.33	6,757.68	9.71	11,346.56	19.54	448,990.31
เงินลงทุน *	12,632.02	17,710.57	34,388.00	151,476.60	12,997.29	-	229,204.48
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,219,340.44	169,614.64	180,952.99	89,847.87	915.74	55,007.55	1,715,679.23
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,620,892.95	229,261.54	222,098.67	241,334.18	25,259.59	55,027.09	2,393,874.02
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,056,737.22	160,045.88	428,480.19	140,995.62	98,003.00	-	1,884,261.91
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	106,641.62	42,638.02	17,137.06	29,848.93	3,106.85	-	199,372.48
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,217.87	41,720.57	18,531.90	63,440.74	-	-	128,911.08
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,168,596.71	244,404.47	464,149.15	234,285.29	101,109.85	-	2,212,545.47

* ไม่รวมเงินลงทุนเพื่อค้า ค่าเผื่อการปรับมูลค่า และค่าเผื่อการด้อยค่า

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจาก การทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่าง ๆ ในงบการเงินของธนาคารไปเป็นสกุลเงินท้องถิ่นแล้ว ทำให้มูลค่าทางบัญชีของธนาคารลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการค้าเงินตราต่างประเทศ



ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้าของธนาคารลดลง โดยธนาคารเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีศักยภาพในการเติบโต และมีโอกาสสร้างผลตอบแทนให้กับธนาคาร

ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทั้งนี้ธนาคารยังไม่มีนโยบายถือฐานะดังกล่าว จึงดำเนินการบริหารความเสี่ยงในลักษณะ Back to Back

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและเพดานความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)

มีหน้าที่หลักในการอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด รวมถึงระดับความเสียหายสูงสุดที่ยอมรับได้ หรือ Threshold เพื่อควบคุมฐานะที่เปิดของความเสียหาย (Risk Exposure) ที่มีต่อความเสี่ยงด้านตลาด และกระจายอำนาจให้คณะกรรมการหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละระดับเป็นผู้ดูแลตามความเหมาะสม

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee - RMC)

มีหน้าที่ในการเสนอกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงที่ธนาคาร และหน่วยงานกำกับกำหนด

ธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) เพื่อความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแนวทางกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร ในการทำหน้าที่ติดตาม ควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านตลาด ให้อยู่ภายใต้กรอบเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด รวมถึงการจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ประเภทต่างๆ เช่น มูลค่า/ฐานะ การลงทุน ผลขาดทุนสูงสุด รวมถึงตัววัดความเสี่ยงทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัววัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) เป็นต้น โดยมีการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress testing) อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) อีกทั้งการพัฒนากระบวนการและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอจากการประเมิน Net Interest Income Change และ Economic Value Change รวมถึงมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress testing) อย่างสม่ำเสมอ และจะติดตามความเสี่ยงเป็นกรณีพิเศษ หากสถานการณ์ด้านอัตราดอกเบี้ยในตลาดมีการเปลี่ยนแปลงและส่งผลกระทบต่ออัตราดอกเบี้ยของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ



โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาด ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดให้บริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ต้องจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงให้ครบถ้วนทุกด้านตามที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีการกำหนดโครงสร้างองค์กร ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงมีการกำหนดขอบเขตผู้มีอำนาจอย่างชัดเจน ดำเนินการตามระบบติดตามการปฏิบัติงาน และระบบการควบคุมภายในอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ มีการระบุ วัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงตามแนวทางที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนกำหนดให้บริษัทจัดทำข้อมูลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทนำเสนอให้แก่ธนาคาร รวมทั้งให้รายงานผลการบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นประจำ เพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดตามผลการบริหารความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนประเมินผลกระทบที่มีต่อเงินกองทุนของธนาคาร

กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีลักษณะการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแบบกระจายอำนาจ (Decentralize) ซึ่งบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นผู้บริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เอง โดยธนาคารจะพิจารณาให้ความเห็นในการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านตลาดแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามความเหมาะสม

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)

มีหน้าที่หลักในการอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนงานการบริหารสภาพคล่อง และแผนฉุกเฉินสภาพคล่อง และอนุมัติเพดาน หรือตัวบ่งชี้ (Trigger) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ธนาคารยอมรับได้

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee - RMC)

มีหน้าที่ในการเสนอกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร ควบคุม ติดตาม ประเมินผล การบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารและหน่วยงานกำกับกำหนด และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อรับทราบและ/หรือพิจารณาทุกเดือน และรายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและ/หรือพิจารณาทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Committee - ALCO)

มีหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสม ติดตาม บัญชีภายนอกต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร กำหนดกลยุทธ์ในการจัดการด้านความเสี่ยงจากสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย และนำเสนอรายงานของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อรับทราบและ/หรือตัดสินใจ



โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดให้บริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ต้องจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงให้ครบถ้วนทุกด้านตามที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีการกำหนดโครงสร้างองค์กร ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงมีการกำหนดขอบเขตผู้มีอำนาจอย่างชัดเจน ดำเนินการตามระบบติดตามการปฏิบัติงาน และระบบการควบคุมภายในอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ มีการระบุ วัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงตามแนวทางที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนการจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดตามฐานะสภาพคล่องและระดับความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนประเมินผลกระทบที่มีต่อสภาพคล่องของธนาคาร

กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีลักษณะการบริหารสภาพคล่องภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแบบกระจายอำนาจ (Decentralize) ซึ่งบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นผู้บริหารสภาพคล่องของบริษัทฯ เอง โดยธนาคารจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านสภาพคล่องแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามความเหมาะสม

โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร คือ โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน เนื่องจากลักษณะการจัดหาเงินทุนของธนาคารอาศัยเงินทุนระยะสั้นจากการระดมเงินรับฝากซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝากระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี รวมถึงเงินรับฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่มีกำหนดเวลา ขณะที่การใช้ไปของเงินทุนในการอำนวยสินเชื่อไม่มีระยะเวลาครบกำหนดยาวกว่าเงินรับฝาก ส่งผลให้ธนาคารมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เกิดจากการไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันกับระยะเวลาครบกำหนดของหนี้สิน หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ดังนั้น ธนาคารจึงมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยพิจารณาแนวโน้มสภาพคล่องจากประมาณการฐานะสภาพคล่องของธนาคาร และประเมินความเสี่ยงจากอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องสุทธิต่อฐานะสภาพคล่องสุทธิ เพื่อดูความเพียงพอของปริมาณสินทรัพย์สภาพคล่องที่ใช้รองรับความต้องการใช้เงินทุนในระยะสั้นของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนดตัวชี้วัด (Trigger) เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง พร้อมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

เครื่องมือในการบริหาร ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แสดงในรูปแบบรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสภาพคล่องของธนาคาร เพื่อเสนอผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ธนาคารมีการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Report) เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องรายวันและรายเดือน โดยเปรียบเทียบกับเบดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ เพื่อดูแลและควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ธนาคารกำหนด



- รายงานแสดงฐานะสภาพคล่องสุทธิของธนาคารในระยะเวลา 14 วัน ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดเป็นรายวัน โดยแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่าย มีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าโดยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบแผนของกระแสเงินสดในอดีตร่วมกับการใช้วิจารณ์ฐานในการคาดการณ์แนวโน้มที่เป็นไปได้ในอนาคต โดยยึดหลักความเป็นจริง (Realistic) และความระมัดระวัง (Conservative) โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน
- รายงานฐานะการเงินประจำวันซึ่งเป็นรายงานแสดงการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องในส่วนที่เป็นเงินฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ต้องมีอย่างน้อยร้อยละ 0.8 ของยอดเงินรับฝากและยอดเงินกู้ยืม ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ยังแสดงระดับของสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีและมีสภาพคล่องสูงแต่ละประเภทที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจในภาวะปกติของธนาคาร โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน
- รายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามสถานการณ์จำลองเสนอคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส

การทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารกำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาสตามกรอบนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารกำหนดขึ้นเองซึ่งแบ่งออกได้ 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับธนาคารเอง (Institution-specific crisis) (2) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร (Market-wide crisis) และ (3) ภาวะวิกฤตที่เกิดจากผลรวมของทั้งสองปัจจัย (Combination of both) โดยในแต่ละสถานการณ์จำลองจะประกอบด้วยข้อสมมติต่างๆ เช่น การเบิกถอนเงินรับฝากของลูกค้าแต่ละประเภทในสัดส่วนที่ต่างกัน สภาพคล่องในตลาดของสินทรัพย์ลดลง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ลดลง เป็นต้น และธนาคารได้จัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤตโดยคำนึงถึงผลการทดสอบภาวะวิกฤตในแต่ละสถานการณ์จำลอง ซึ่งแผนฉุกเฉินสภาพคล่องได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อเตือนภัยสำหรับวิกฤตการณ์สภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถลดแรงกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทันที่ด้วยค่าใช้จ่าย/ต้นทุนที่สมเหตุสมผล

สินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งสิ้น จำนวน 576,972.46 ล้านบาท และ 366,761 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 26.06 และ 18.75 ของเงินรับฝาก ตามลำดับ อย่างไรก็ตามสินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารยังคงสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด คือ กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องมีสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 ของเงินรับฝากและเงินกู้ยืมเฉลี่ย

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินรับฝาก โดยมีสัดส่วนร้อยละ 78.55 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด สำหรับแหล่งเงินทุนที่สำคัญอื่น ๆ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านหนี้สิน คิดเป็นร้อยละ 5.91 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมคิดเป็นร้อยละ 3.82 และส่วนของผู้ถือหุ้น คิดเป็นร้อยละ 8.47

สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เงินทุนในการให้สินเชื่อร้อยละ 69.29 ของแหล่งใช้ไปของเงินทุน สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญอื่น ๆ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ 16.67 และเงินลงทุนสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 9.57



	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
แหล่งที่มาของเงินทุน		
เงินรับฝาก	78.55%	75.15%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.91%	8.02%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3.82%	5.31%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	8.47%	8.22%
แหล่งใช้ไปของเงินทุน		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	69.29%	68.26%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	16.67%	17.89%
เงินลงทุนสุทธิ	9.57%	9.64%

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก

จากงบการเงินรวมของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเท่ากับร้อยละ 88.21 โดยปรับลดลงจากร้อยละ 90.83 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เท่ากับร้อยละ 88.30 โดยปรับลดลงจากร้อยละ 91.04 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ทั้งนี้การปรับลดลงของสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคาร เป็นผลมาจากการขยายตัวของเงินรับฝาก โดยปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.24 มากกว่าการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อ ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.79 จากสิ้นปี 2556

หากพิจารณาสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเงินตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เท่ากับร้อยละ 87.74 โดยปรับลดลงจากร้อยละ 89.55 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 สาเหตุหลักมาจากการขยายตัวของเงินรับฝากรวมตัวแลกเงินเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.08 (โดยมาจากการขยายตัวของเงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.24 ขณะที่ตัวแลกเงินลดลงร้อยละ 56.36 จากสิ้นปี 2556) มากกว่าการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.79 จากสิ้นปี 2556

	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินรวม)	88.21%	90.83%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	88.30%	91.04%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเงิน (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	87.74%	89.55%



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคาร ได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญา ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

31 ธันวาคม 2557						
	น้อยกว่า 1 เดือน	1-3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	243,533.74	45,208.29	121,008.59	46,686.26	-	456,436.88
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	104,449.39	140,659.33	11,463.36	256,572.08
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	93,628.11	127,265.35	393,112.11	1,286,761.70	-	1,900,767.27
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	337,161.85	172,473.64	618,570.09	1,474,107.29	11,463.36	2,613,776.23
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,231,773.70	200,052.36	335,114.34	385,613.05	-	2,152,553.45
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	73,162.85	5,622.57	28,181.77	53,807.46	-	160,774.65
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	7,046.87	15,087.00	6,073.00	75,404.63	-	103,611.50
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,311,983.42	220,761.93	369,369.11	514,825.14	-	2,416,939.60

หน่วย : ล้านบาท

31 ธันวาคม 2556						
	น้อยกว่า 1 เดือน	1-3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	177,850.69	47,499.12	127,076.57	96,018.95	-	448,445.33
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	75,031.64	155,367.10	5,369.56	235,768.30
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	95,465.78	96,930.97	352,250.93	1,171,031.55	-	1,715,679.23
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	273,316.47	144,430.09	554,359.14	1,422,417.60	5,369.56	2,399,892.86
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,154,745.35	161,230.62	424,784.19	143,501.75	-	1,884,261.91
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	101,647.03	18,213.26	29,780.32	49,731.87	-	199,372.48
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3,777.87	20,720.57	5,531.90	98,880.74	-	128,911.08
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,260,170.25	200,164.45	460,096.41	292,114.36	-	2,212,545.47



4.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	74,587.62	74,587.62	50,689.51	50,689.51
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	456,541.45	456,541.45	448,572.23	448,572.23
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	16,042.97	16,042.97	21,310.25	21,310.25
เงินลงทุนสุทธิ	262,117.77	267,041.06	241,783.07	240,312.80
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ	1,832,042.93	1,832,042.93	1,653,930.54	1,653,930.54
รวม	2,641,332.74	2,646,256.03	2,416,285.60	2,414,815.33
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,151,641.28	2,151,641.28	1,883,781.17	1,883,781.17
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	162,014.93	162,014.93	200,989.27	200,989.27
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,107.99	5,107.99	5,695.01	5,695.01
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	16,245.26	16,245.26	24,544.71	24,544.71
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	104,582.44	105,209.53	133,000.65	133,156.85
รวม	2,439,591.90	2,440,218.99	2,248,010.81	2,248,167.01



หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

31 ธันวาคม 2557

31 ธันวาคม 2556

สินทรัพย์ทางการเงิน

	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินสด	74,585.23	74,585.23	50,687.47	50,687.47
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	456,436.88	456,436.88	448,445.33	448,445.33
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	16,108.06	16,108.06	21,335.31	21,335.31
เงินลงทุนสุทธิ	256,572.08	269,849.77	235,768.30	238,238.57
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,837,366.70	1,837,366.70	1,659,302.27	1,659,302.27
รวม	2,641,068.95	2,654,346.64	2,415,538.68	2,418,008.95
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,152,553.45	2,152,553.45	1,884,261.91	1,884,261.91
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	160,774.65	160,774.65	199,372.48	199,372.48
หนี้สินจำเลยคืนเมื่อทวงถาม	5,107.99	5,107.99	5,695.01	5,695.01
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	16,245.51	16,245.51	24,544.71	24,544.71
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	103,611.50	104,238.59	128,911.08	129,067.28
รวม	2,438,293.10	2,438,920.19	2,242,785.19	2,242,941.39



4.3 การดำรงเงินกองทุน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้เจ้าของ		
ทุนชำระแล้ว	72,005.04	72,005.04
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	20,833.74	20,833.74
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ ข้อ 6.20)	7,200.50	7,200.50
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	98,875.16	78,089.99
รายการอื่นของผู้เจ้าของ	9,443.26	7,661.62
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้เจ้าของ	(7,414.37)	(4,968.17)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน		
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น (HYBRID TIER 1)	8,509.68	9,573.39
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	209,453.01	190,396.11
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว	53,407.03	64,688.32
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	22,044.97	21,611.90
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	75,452.00	86,300.22
เงินกองทุนทั้งสิ้น	284,905.01	276,696.33

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารได้คำนวณเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งปรับปรุงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.13/2555 เรื่อง องค์ประกอบของเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนและส่วนที่เพิ่มเติมซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 อ้างอิงจากหลักเกณฑ์ Basel III : a global regulatory framework for more resilient banks and banking systems (Revised version : June 2011) ของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) เพื่อให้ธนาคารมีเงินกองทุนที่มีคุณภาพดีและเพียงพอรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และเพื่อรักษาเสถียรภาพระบบสถาบันการเงินโดยรวม

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.12/2555 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยมีเงื่อนไขกำหนดให้เพิ่มอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 จากเดิมกำหนดไว้ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 เป็นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.0 ของสินทรัพย์เสี่ยงดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้



	อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
เงินกองทุนทั้งสิ้น	14.85	14.79
เงินกองทุนชั้นที่ 1	10.91	10.17

5. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้การประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน และในอนาคตที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของประมาณการและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีที่มีผลกระทบต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงิน

6. ข้อมูลเพิ่มเติม

6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน ในส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	6,400.57	(5,325.77)	3,380.58	(3,677.14)
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการชำระหนี้	4,395.75	5,127.10	4,395.75	5,127.10



6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556		
	เมื่อกวางตาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อกวางตาม	มีระยะเวลา	รวม
6.2.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	10,742.06	187,000.44	197,742.50	4,879.93	108,500.51	113,380.44
ธนาคารพาณิชย์	31.96	31,777.27	31,809.23	75.44	18,796.80	18,872.24
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	20,742.21	20,742.21	0.15	95,971.46	95,971.61
สถาบันการเงินอื่น	150.88	161,555.28	161,706.16	292.93	174,203.10	174,496.03
รวม	10,924.90	401,075.20	412,000.10	5,248.45	397,471.87	402,720.32
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	515.26	515.26	-	1,124.23	1,124.23
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	-	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(0.68)	(1,714.39)	(1,715.07)	(1.81)	(1,649.12)	(1,650.93)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจาก การปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-
รวมในประเทศ	10,924.22	399,876.07	410,800.29	5,246.64	396,946.98	402,193.62
6.2.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	5,271.24	37,461.50	42,732.74	15,155.81	27,980.88	43,136.69
เงินเยน	198.14	-	198.14	377.93	-	377.93
เงินยูโร	196.82	-	196.82	456.50	-	456.50
เงินสกุลอื่น	1,152.10	1,608.67	2,760.77	1,571.77	854.00	2,425.77
รวม	6,818.30	39,070.17	45,888.47	17,562.01	28,834.88	46,396.89
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	0.04	166.19	166.23	0.04	184.23	184.27
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี	-	(1.57)	(1.57)	-	-	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(311.97)	(311.97)	-	(202.55)	(202.55)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจาก การปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-
รวมต่างประเทศ	6,818.34	38,922.82	45,741.16	17,562.05	28,816.56	46,378.61
รวมในประเทศและต่างประเทศ	17,742.56	438,798.89	456,541.45	22,808.69	425,763.54	448,572.23



6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556		
	เมื่อกวางตาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อกวางตาม	มีระยะเวลา	รวม
6.2.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	10,742.06	187,000.44	197,742.50	4,879.93	108,500.51	113,380.44
ธนาคารพาณิชย์	4.70	31,777.27	31,781.97	27.91	18,796.80	18,824.71
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	20,742.21	20,742.21	0.15	95,971.46	95,971.61
สถาบันการเงินอื่น	73.57	161,555.28	161,628.85	213.56	174,203.10	174,416.66
รวม	10,820.33	401,075.20	411,895.53	5,121.55	397,471.87	402,593.42
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	515.26	515.26	-	1,124.23	1,124.23
หัก รายได้รอดัดบัญชี	-	-	-	-	-	-
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(0.68)	(1,714.39)	(1,715.07)	(1.81)	(1,649.12)	(1,650.93)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจาก การปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-
รวมในประเทศ	10,819.65	399,876.07	410,695.72	5,119.74	396,946.98	402,066.72
6.2.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	5,271.24	37,461.50	42,732.74	15,155.81	27,980.88	43,136.69
เงินเยน	198.14	-	198.14	377.93	-	377.93
เงินยูโร	196.82	-	196.82	456.50	-	456.50
เงินสกุลอื่น	1,152.10	1,608.67	2,760.77	1,571.77	854.00	2,425.77
รวม	6,818.30	39,070.17	45,888.47	17,562.01	28,834.88	46,396.89
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	0.04	166.19	166.23	0.04	184.23	184.27
หัก รายได้รอดัดบัญชี	-	(1.57)	(1.57)	-	-	-
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	(311.97)	(311.97)	-	(202.55)	(202.55)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจาก การปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-
รวมต่างประเทศ	6,818.34	38,922.82	45,741.16	17,562.05	28,816.56	46,378.61
รวมในประเทศและต่างประเทศ	17,637.99	438,798.89	456,436.88	22,681.79	425,763.54	448,445.33



6.3 มาตรการอุปพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	10,475.96	10,689.98	1,259,854.44	18,420.31	21,666.86	1,228,659.61
อัตราดอกเบี้ย	2,277.90	2,098.15	308,791.79	1,639.12	1,550.87	243,214.21
อื่นๆ	3,289.11	3,457.13	109,110.78	1,250.82	1,326.98	49,706.04
รวม	16,042.97	16,245.26	1,677,757.01	21,310.25	24,544.71	1,521,579.86

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	10,475.96	10,690.23	1,259,873.86	18,420.31	21,666.86	1,228,659.61
อัตราดอกเบี้ย	2,342.99	2,098.15	312,811.93	1,664.18	1,550.87	245,024.49
อื่นๆ	3,289.11	3,457.13	109,110.78	1,250.82	1,326.98	49,706.04
รวม	16,108.06	16,245.51	1,681,796.57	21,335.31	24,544.71	1,523,390.14

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา

คู่สัญญา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน
สถาบันการเงิน	73.78%	69.73%	73.60%	69.65%
บริษัทในกลุ่ม	0.18%	0.17%	0.42%	0.29%
บุคคลภายนอก	26.04%	30.10%	25.98%	30.06%
รวม	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



6.4 เงินลงทุนสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2557				31 ธันวาคม 2556			
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
6.4.1 เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและ รัฐวิสาหกิจ	36,094.82	17.94	(12.39)	36,100.37	7,958.66	12.06	-	7,970.72
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	-	-	-	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในธุรกิจรวมเงินกู้ ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง	988.89	-	(793.55)	195.34	984.41	-	(778.97)	205.44
รวม	37,083.71	17.94	(805.94)	36,295.71	8,943.07	12.06	(778.97)	8,176.16
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(983.34)				(972.35)			
รวม	36,100.37			36,295.71	7,970.72			8,176.16
6.4.2 เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	85,376.88	270.34	(752.25)	84,894.97	84,071.53	162.45	(1,703.75)	82,530.23
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	646.00	11.12	-	657.12	646.00	6.79	(0.51)	652.28
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,475.15	48.65	(4.51)	4,519.29	4,185.66	35.24	(4.24)	4,216.66
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	5,283.73	3,939.45	(183.85)	9,039.33	5,409.04	1,792.75	(259.80)	6,941.99
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	330.34	199.74	-	530.08	400.77	119.07	(70.42)	449.42
รวม	96,112.10	4,469.30	(940.61)	99,640.79	94,713.00	2,116.30	(2,038.72)	94,790.58
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	3,532.48				151.89			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(3.79)				(74.31)			
รวม	99,640.79			99,640.79	94,790.58			94,790.58
6.4.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบ กำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและ รัฐวิสาหกิจ	89,839.32	1,855.40	(1,890.21)	89,804.51	110,520.51	411.42	(3,007.38)	107,924.55
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,751.67	75.43	(36.17)	2,790.93	893.32	18.83	(36.32)	875.83
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	16,429.94	-	-	16,429.94	15,749.32	-	-	15,749.32
รวม	109,020.93	1,930.83	(1,926.38)	109,025.38	127,163.15	430.25	(3,043.70)	124,549.70
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(206.91)				(207.06)			
รวม	108,814.02			109,025.38	126,956.09			124,549.70



6.4 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม								
31 ธันวาคม 2557					31 ธันวาคม 2556			
ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	
6.4.4 เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ ต้องการของตลาดใน ประเทศ	1,985.55	-	(1,261.32)	724.23	2,026.58	-	(1,242.54)	784.04
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ ต้องการของตลาดต่าง ประเทศ	68.89	-	-	68.89	71.66	-	-	71.66
รวม	2,054.44	-	(1,261.32)	793.12	2,098.24	-	(1,242.54)	855.70
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,261.32)				(1,242.54)			
รวม	793.12			793.12	855.70			855.70
รวมเงินลงทุนสุทธิ	245,348.30			245,755.00	230,573.09			228,372.14

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
31 ธันวาคม 2557					31 ธันวาคม 2556			
ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	
6.4.1 เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและ รัฐวิสาหกิจ	36,094.82	17.94	(12.39)	36,100.37	7,958.66	12.06	-	7,970.72
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	-	-	-	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในธุรกิจรวมเงินกู้ยืม ที่มีอนุพันธ์แฝง	988.89	-	(793.55)	195.34	984.41	-	(778.97)	205.44
รวม	37,083.71	17.94	(805.94)	36,295.71	8,943.07	12.06	(778.97)	8,176.16
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(983.34)				(972.35)			
รวม	36,100.37			36,295.71	7,970.72			8,176.16



6.4 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2557				31 ธันวาคม 2556			
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
6.4.2 เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและ รัฐวิสาหกิจ	85,376.88	270.34	(752.25)	84,894.97	84,071.53	162.45	(1,703.75)	82,530.23
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	646.00	11.12	-	657.12	646.00	6.79	(0.51)	652.28
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,475.15	48.65	(4.51)	4,519.29	4,185.66	35.24	(4.24)	4,216.66
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	5,283.73	3,939.45	(183.85)	9,039.33	5,409.04	1,792.75	(259.80)	6,941.99
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	330.34	199.74	-	530.08	400.77	119.07	(70.42)	449.42
รวม	96,112.10	4,469.30	(940.61)	99,640.79	94,713.00	2,116.30	(2,038.72)	94,790.58
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	3,532.48				151.89			
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(3.79)				(74.31)			
รวม	99,640.79			99,640.79	94,790.58			94,790.58
6.4.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบ								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	89,599.79	1,855.40	(1,890.21)	89,564.98	110,346.20	411.42	(3,007.38)	107,750.24
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,751.67	75.43	(36.17)	2,790.93	893.32	18.83	(36.32)	875.83
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	16,429.94	-	-	16,429.94	15,749.32	-	-	15,749.32
รวม	108,781.40	1,930.83	(1,926.38)	108,785.85	126,988.84	430.25	(3,043.70)	124,375.39
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(206.91)				(207.06)			
รวม	108,574.49			108,785.85	126,781.78			124,375.39
6.4.4 เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ ต้องการของตลาด ในประเทศ	1,985.50	-	(1,261.32)	724.18	2,026.53	-	(1,242.54)	783.99
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ ต้องการของตลาด ต่างประเทศ	68.89	-	-	68.89	71.66	-	-	71.66
รวม	2,054.39	-	(1,261.32)	793.07	2,098.19	-	(1,242.54)	855.65
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,261.32)				(1,242.54)			
รวม	793.07			793.07	855.65			855.65
รวมเงินลงทุนสุทธิ	245,108.72			245,515.42	230,398.73			228,197.78



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เงินลงทุนประเภทเพื่อค้ำที่เป็นเงินลงทุนในธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝงที่ไม่สามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้ เป็นตราสารประเภท Collateralized Debt Obligations (CDO) จำนวน 988.89 ล้านบาท และ 984.41 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมีมูลค่ายุติธรรม เป็นเงิน 195.34 ล้านบาท และ 205.44 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งธนาคารได้ตั้งสำรองค่าเผื่อปรับมูลค่าแล้วทั้งจำนวน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดประเภทหลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ ได้รวมตัวสัญญาใช้เงินของบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) ที่เกิดจากการโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพ จำนวน 3,174.33 ล้านบาท และ 3,388.20 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุ ข้อ 6.35) ซึ่งมีตัวสัญญาใช้เงินของ บสท. 1 ฉบับ จำนวน 2,824.22 ล้านบาท ได้ครบกำหนดแล้วในปี 2554 และอยู่ระหว่างการปรับยอดราคาโอนเพื่อเปลี่ยนเป็นตัวสัญญาใช้เงินฉบับใหม่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เงินลงทุนทั่วไปประเภทตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ จำนวน 1,985.50 ล้านบาท และ 2,026.53 ล้านบาท ได้รวมเงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวน 1,048.15 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าแล้วทั้งจำนวน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่ได้รับผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยมีมูลค่าเพิ่มขึ้น จำนวน 52.05 ล้านบาท และเพิ่มขึ้น จำนวน 243.50 ล้านบาท ตามลำดับ

การจำหน่ายเงินลงทุนให้บริษัทย่อย

ในปี 2552 ธนาคารได้จำหน่ายตราสาร CDO จำนวนหนึ่ง มีราคาทุน จำนวน 3,090.46 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการปรับมูลค่าด้วยจำนวนเดียวกันแล้วให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคา 3 บาท และจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไปซึ่งเป็นเงินลงทุนในหุ้นสามัญ จำนวน 12 บริษัท มูลค่า 912.41 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าด้วยจำนวนเดียวกันให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคา 13 บาท

ในปี 2554 ธนาคารได้จำหน่ายตราสาร CDO จำนวนหนึ่ง มีราคาทุน จำนวน 1,266.20 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการปรับมูลค่าด้วยจำนวนเดียวกันให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคา 1 บาท

นอกจากนี้ ยังมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นซึ่งธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่ม โดยแสดงในราคามูลค่ายุติธรรม ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
อุตสาหกรรมการผลิต	1.00	1.00	1.00	1.00
การธนาคารและธุรกิจการเงิน	237.17	232.05	237.17	232.05
สาธารณูปโภคและบริการ	1,338.06	1,131.16	1,338.06	1,131.16
อื่นๆ	18.48	18.48	18.48	18.48
รวม	1,594.71	1,382.69	1,594.71	1,382.69



6.4.5 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
	กำไร/กลับรายการ	ขาดทุน	กำไร/กลับรายการ	ขาดทุน
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายชั่วคราว	69.62	(22.77)	30.84	(1.54)
กำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไปชั่วคราว	3.23	-	3.23	-
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายระยะยาว	246.02	(136.05)	3,652.21	(128.05)
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไประยะยาว	24.71	(0.97)	91.09	(59.89)
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่าเงินลงทุน	51.48	-	-	(1,027.91)
รวม	395.06	(159.79)	3,777.37	(1,217.39)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	235.27		2,559.98	

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
	กำไร/กลับรายการ	ขาดทุน	กำไร/กลับรายการ	ขาดทุน
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายชั่วคราว	69.62	(22.77)	30.84	(1.54)
กำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไปชั่วคราว	3.23	-	3.23	-
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายระยะยาว	246.02	(136.05)	3,652.21	(128.05)
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไประยะยาว	24.71	(0.97)	91.09	(59.89)
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่าเงินลงทุน	86.37	-	-	(1,028.40)
รวม	429.95	(159.79)	3,777.37	(1,217.88)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	270.16		2,559.49	



6.4.6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 2 บริษัท มีราคาหุ้น จำนวน 1.83 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งราคาเพื่อการด้อยค่าเต็มจำนวน

6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

6.5.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักกรรมสิทธิ์ลงทุน	31 ธันวาคม 2557		
			ร้อยละของหลักกรรมสิทธิ์ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย					
บจก.กรุงเทพกฎหมาย	ธุรกิจบริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	30.00	-
บจก.กรุงเทพธุรกิจบริการ	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	140.00	56.00
บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงเทพ	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	210.90	100.00
บจก.กรุงเทพ คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล	บริการงานด้านสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	1,300.00	29.90
บจก.กรุงเทพธุรกิจ ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	100.00	1,000.00	-
บจก.กรุงเทพ ร่วมทุน *	ธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00	1.00	268.99
บจก.กรุงเทพ แอดไวซ์เซอร์รี่	ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำด้านการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	40.00	10.20
รวม				2,721.90	465.09
บริษัทร่วม					
บมจ.กรุงเทพ-แอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	4,071.77	800.00
บมจ.บัตรกรุงไทย	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	255.00
บมจ.กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	1,518.82	108.90
บจก.กรุงเทพ ไอบีเจ ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	31.61
บล.เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	64.78
รวม				8,741.46	1,260.29
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				11,463.36	1,725.38

* จดทะเบียนเป็นบริษัทและได้ถอนออกจากบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน



6.5.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

31 ธันวาคม 2556

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2556		
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย					
บจก. กรุงเทพกฎหมาย	ธุรกิจบริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	30.00	-
บจก. กรุงเทพธุรกิจบริการ	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	140.00	5.12
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงเทพ	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	210.90	16.50
บจก. กรุงเทพ คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซล	บริการงานด้านสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	1,300.00	50.70
บจก. กรุงเทพธุรกิจ ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	-
บจก. กรุงเทพ ร่วมทุน	ธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00	1.00	-
บจก. กรุงเทพ แอดไวซ์ เซอร์	ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำ	หุ้นสามัญ	100.00	40.00	-
รวม				1,821.90	72.32
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า*				(34.89)	
รวม				1,787.01	72.32
บริษัทร่วม					
บมจ. กรุงเทพ-เอกซ่า ประกันชีวิต**	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	0.00	0.00	-
บมจ. บัตรกรุงไทย	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	51.00
บมจ. กรุงเทพพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	20.00	431.68	37.40
บจก. กรุงเทพ โอบีเจ ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	32.83
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	155.71
รวม				3,582.55	276.94
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				5,369.56	349.26

* ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยเกิดจากราคาหุ้นสูงกว่าราคาตามบัญชี

** ธนาคารมีเงินลงทุนใน บมจ. กรุงเทพ-เอกซ่า ประกันชีวิต จำนวน 1 หุ้น



เงินลงทุนบริษัทย่อย

บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด (KTBCH) ดำเนินธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น (Holding Company) ซึ่งธนาคารมีอำนาจควบคุม โดยจัดตั้งเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2555 มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท ซึ่งธนาคารถือหุ้น จำนวน 49,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 49 และบุคคลธรรมดา จำนวน 51,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 51 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของบริษัท โดยได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ให้เป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

เหตุที่ธนาคารต้องจัดตั้งบริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด (KTBCH) โดยมีวัตถุประสงค์ให้ถือหุ้นในบริษัทประกันภัยแทนธนาคารก็เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 และพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 ที่ได้กำหนดโครงสร้างผู้ถือหุ้นบริษัทประกันภัยว่า บริษัทประกันภัยจะต้องมี (1) บุคคลธรรมดาซึ่งมีสัญชาติไทย และ/หรือ (2) นิติบุคคล ที่จดทะเบียนในประเทศไทย (ซึ่งมีผู้ถือหุ้นเป็นบุคคลธรรมดาสัญชาติไทยถือหุ้นโดยตรง หรือโดยผ่านนิติบุคคล) ทุกทอดเกินร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทประกันภัยนั้น การที่ธนาคารมีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ โดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (ซึ่งธนาคารพิจารณาว่ากองทุนฯ เป็นนิติบุคคล) ถือหุ้นร้อยละ 55.05 ดังนั้น ธนาคารไม่ใช่นิติบุคคลตาม พรบ. ดังกล่าว ถ้าธนาคารยังคงถือหุ้นในบริษัทประกันภัยอยู่ต่อไปจะทำให้โครงสร้างผู้ถือหุ้นของบริษัทประกันชีวิตและประกันวินาศภัยไม่เป็นไปตามที่ พรบ. ดังกล่าวกำหนดไว้

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ขายหุ้นบริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (KPI) ร้อยละ 25 (สัดส่วนการถือหุ้นคงเหลือ ร้อยละ 20) และหุ้นบริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (KTAL) ร้อยละ 50 (คงถือไว้ 1 หุ้น) ให้กับบริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด ในราคาตามบัญชี เป็นจำนวนเงิน 4,800.74 ล้านบาท มีกำไรจากการขายเป็นเงิน 3,667.55 ล้านบาท (หมายเหตุ ข้อ 6.24.8)

เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2556 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจการประกันภัย (คปภ.) แจ้งว่า สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ตีความพระราชบัญญัติดังกล่าวว่า การถือหุ้นของกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินในธนาคารเป็นการถือหุ้นโดยบุคคลที่มีสัญชาติไทย เป็นผลให้ธนาคารถือหุ้นในบริษัทประกันภัยได้ ต่อมาเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 ธนาคารได้มีหนังสือไปยังธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อขออนุญาตเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินใหม่ โดยธนาคารจะต้องซื้อหุ้น KTBCH จากผู้ถือหุ้นเดิมในอัตราร้อยละ 51 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด และดำเนินการซื้อหุ้น KPI และ KTAL คืนจาก KTBCH และขอถอน KTBCH ออกจากกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2556

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ธนาคารได้ดำเนินการตามที่ได้ขออนุญาตธนาคารแห่งประเทศไทยไว้ โดยซื้อหุ้น KTBCH ในราคาหุ้นจากผู้ถือหุ้นเดิมแล้ว ทำให้ธนาคารเป็นผู้ถือหุ้นใน KTBCH ร้อยละ 100

ในปี 2557 ธนาคารได้ซื้อหุ้น KPI และหุ้น KTAL คืนจาก KTBCH ในราคาตามบัญชี เป็นเงิน 5,158.90 ล้านบาท (หมายเหตุ ข้อ 6.24.8) และ KTBCH ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2557 รวมทั้งได้ถอน KTBCH ออกจากบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557 ธนาคารได้ซื้อหุ้นเพิ่มทุนของบริษัทกรุงไทยธุรกิจ ลีสซิ่ง จำกัด (KTBL) จำนวน 900 ล้านบาท ทำให้ธนาคารยังคงเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 100

เงินลงทุนบริษัทร่วม

ในปี 2556 ธนาคารได้ซื้อหุ้นเพิ่มทุนของ บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด จำนวน 18.18 ล้านหุ้น เป็นเงิน 150 ล้านบาท



6.5.2 งบการเงินรวม

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพ์ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2557		
			ร้อยละของหลักทรัพ์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	9,124.99
บมจ. บัตรกรุงไทย	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	3,643.42
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	2,214.26
บจก. กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	499.03
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	1,287.77
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				4,715.74	16,769.47

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพ์ที่ลงทุน	31 ธันวาคม 2556		
			ร้อยละของหลักทรัพ์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	4,625.71
บมจ. บัตรกรุงไทย	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	3,030.57
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	1,902.09
บจก. กรุงไทย ไอบีเจ ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	455.55
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	1,068.89	1,196.06
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				4,715.74	11,209.98

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี



6.5.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2557 “ยังไม่ได้ตรวจสอบ”			31 ธันวาคม 2556 “ตรวจสอบแล้ว”		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
บจก. กรุงเทพ โอบีเจ ลิสซิ่ง	7,188.68	6,170.26	1,018.42	6,910.49	5,980.79	929.70
บล. เคที ซีมิโก้	7,274.06	4,698.51	2,575.55	6,546.35	4,134.76	2,411.59
บมจ. กรุงเทพพานิชประกันภัย	8,231.46	3,310.89	4,920.57	9,435.66	5,245.19	4,190.47
บมจ. กรุงเทพ-แอกซ่า ประกันชีวิต	136,963.73	118,713.75	18,249.98	96,719.92	87,467.27	9,252.65
บมจ. บัตรกรุงไทย	54,494.83	47,127.03	7,367.80	51,904.83	45,776.34	6,128.49
	214,152.76	180,020.44	34,132.32	171,517.25	148,604.35	22,912.90

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2557 “ยังไม่ได้ตรวจสอบ”		31 ธันวาคม 2556 “ตรวจสอบแล้ว”	
	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน)	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน)
บจก. กรุงเทพ โอบีเจ ลิสซิ่ง	590.41	153.22	542.39	129.19
บล. เคที ซีมิโก้	1,896.08	310.08	2,078.52	329.09
บมจ. กรุงเทพพานิชประกันภัย	2,828.86	720.52	2,889.62	400.03
บมจ. กรุงเทพ-แอกซ่า ประกันชีวิต	53,831.58	4,811.68	42,156.83	4,345.08
บมจ. บัตรกรุงไทย	14,336.63	1,754.98	13,867.78	1,282.63
	73,483.56	7,750.48	61,535.14	6,486.02



6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

6.6.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
เงินเบิกเกินบัญชี	163,263.26	152,640.55	163,263.26	152,640.55
เงินให้กู้ยืม	1,170,506.77	1,104,846.15	1,226,185.26	1,151,116.26
ตัวเงิน	502,207.57	398,217.40	510,047.57	410,409.06
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	56,654.74	51,902.47	76.75	232.63
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	10,770.58	9,470.50	-	-
อื่น ๆ	2,331.16	1,657.11	1,194.43	1,280.73
หัก รายได้รอดตัดบัญชี	(7,744.82)	(7,643.92)	(120.49)	(175.33)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดตัดบัญชี	1,897,989.26	1,711,090.26	1,900,646.78	1,715,503.90
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	5,190.81	4,647.13	5,202.82	4,775.67
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,903,180.07	1,715,737.39	1,905,849.60	1,720,279.57
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท. รายสินเชื่อ	(47,436.33)	(40,959.49)	(45,567.69)	(40,250.05)
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(23,587.59)	(20,717.14)	(22,801.99)	(20,597.03)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(113.22)	(130.22)	(113.22)	(130.22)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,832,042.93	1,653,930.54	1,837,366.70	1,659,302.27

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีเงินให้กู้ยืมอื่น ๆ จำนวน 1,194.43 ล้านบาท และ 1,280.73 ล้านบาท ได้รวมหนี้ที่เกิดจากการจ่ายชำระหนี้แทนลูกค้ายาวที่ผิดนัดตามสัญญา ซึ่งธนาคารเป็นผู้รับรองหรือค้ำประกัน จำนวน 1,149.11 ล้านบาท และ 1,220.20 ล้านบาท ตามลำดับ ไปด้วย



6.6.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,796,530.57	61.36	1,796,591.93	1,593,013.61	89.25	1,593,102.86
เงินดอลลาร์สหรัฐ	81,155.39	22,838.07	103,993.46	103,627.78	20,431.16	124,058.94
เงินสกุลอื่นๆ	5,064.15	84.54	5,148.69	1,502.48	69.90	1,572.38
รวม	1,882,750.11	22,983.97	1,905,734.08	1,698,143.87	20,590.31	1,718,734.18
หัก รายได้รอดตัดบัญชี			(7,744.82)			(7,643.92)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจาก รายได้รอดตัดบัญชี			1,897,989.26			1,711,090.26

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,791,563.76	61.36	1,791,625.12	1,589,958.66	89.25	1,590,047.91
เงินดอลลาร์สหรัฐ	81,155.39	22,838.07	103,993.46	103,627.78	20,431.16	124,058.94
เงินสกุลอื่น ๆ	5,064.15	84.54	5,148.69	1,502.48	69.90	1,572.38
รวม	1,877,783.30	22,983.97	1,900,767.27	1,695,088.92	20,590.31	1,715,679.23
หัก รายได้รอดตัดบัญชี			(120.49)			(175.33)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจาก รายได้รอดตัดบัญชี			1,900,646.78			1,715,503.90



6.6.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2557						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	33,998.12	435.38	96.53	171.17	900.67	35,601.87
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	505,901.88	38,471.05	5,886.14	4,575.38	13,229.61	568,064.06
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	119,533.50	4,424.09	595.93	1,702.33	10,089.43	136,345.28
การสาธารณูปโภคและบริการ	396,779.71	11,027.43	2,404.78	1,552.68	4,353.63	416,118.23
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	341,505.53	5,193.71	977.09	1,829.79	3,447.99	352,954.11
อื่นๆ	385,379.77	6,653.41	1,335.50	1,186.04	2,095.81	396,650.53
รวม	1,783,098.51	66,205.07	11,295.97	11,017.39	34,117.14	1,905,734.08
หัก รายได้รอดัดบัญชี						(7,744.82)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี						1,897,989.26

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2556						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	36,710.94	416.30	120.30	190.96	911.07	38,349.57
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	472,745.80	31,321.07	6,454.98	5,386.57	12,671.14	528,579.56
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	113,114.74	5,704.20	385.44	1,272.12	10,949.37	131,425.87
การสาธารณูปโภคและบริการ	339,979.59	13,051.91	970.79	1,683.73	6,984.62	362,670.64
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	270,382.58	4,212.59	1,120.14	1,218.71	2,540.50	279,474.52
อื่นๆ	368,394.65	6,018.41	1,470.14	1,402.65	948.17	378,234.02
รวม	1,601,328.30	60,724.48	10,521.79	11,154.74	35,004.87	1,718,734.18
หัก รายได้รอดัดบัญชี						(7,643.92)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี						1,711,090.26



6.6.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2557						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	32,792.61	383.71	67.20	150.96	900.67	34,295.15
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	494,503.33	38,297.54	5,794.53	4,433.98	13,209.16	556,238.54
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	116,498.77	4,269.17	534.23	1,657.19	10,074.32	133,033.68
การสาธารณูปโภคและบริการ	386,022.26	10,797.94	2,279.22	1,515.40	4,352.97	404,967.79
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	341,505.53	5,193.71	977.09	1,829.79	3,447.99	352,954.11
อื่นๆ	413,325.37	3,552.47	874.28	811.03	714.85	419,278.00
รวม	1,784,647.87	62,494.54	10,526.55	10,398.35	32,699.96	1,900,767.27
หัก รายได้รอดัดบัญชี						(120.49)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจาก รายได้รอดัดบัญชี						1,900,646.78

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2556						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	35,512.39	395.23	100.53	184.18	911.07	37,103.40
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	462,193.94	31,057.90	6,364.86	5,367.79	12,662.88	517,647.37
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	109,929.75	5,575.08	316.33	1,237.20	10,945.25	128,003.61
การสาธารณูปโภคและบริการ	329,634.63	12,863.56	908.50	1,680.23	6,984.62	352,071.54
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	270,382.58	4,212.59	1,120.14	1,218.71	2,540.50	279,474.52
อื่นๆ	395,793.55	3,100.76	899.40	1,020.20	564.88	401,378.79
รวม	1,603,446.84	57,205.12	9,709.76	10,708.31	34,609.20	1,715,679.23
หัก รายได้รอดัดบัญชี						(175.33)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจาก รายได้รอดัดบัญชี						1,715,503.90



6.6.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2557				
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (%)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,780,720.10	787,509.77	1	10,260.32
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	66,041.57	34,069.07	2	11,812.44
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	11,173.63	6,185.92	100	6,198.10
จัดชั้นสงสัย	11,019.32	5,022.79	100	5,022.74
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	34,225.45	9,543.65	100	14,142.73
2. เงินสำรองส่วนเกิน				23,587.59
รวม *	1,903,180.07	842,331.20		71,023.92

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2556				
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (%)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,598,588.83	735,043.05	1	8,425.05
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	60,408.87	34,256.19	2	8,298.61
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	10,383.59	6,418.79	100	6,631.83
จัดชั้นสงสัย	11,095.86	3,888.01	100	3,937.03
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	35,260.24	8,801.45	100	13,666.97
2. เงินสำรองส่วนเกิน				20,717.14
รวม *	1,715,737.39	788,407.49		61,676.63

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชีในหมายเหตุ ข้อ 6.6.1

¹ ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลค่าที่หักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน



6.6.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2557				
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (%)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,789,102.81	848,105.49	1	10,229.75
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	62,851.65	33,730.29	2	11,805.67
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	10,526.41	5,930.07	100	5,942.33
จัดชั้นสงสัย	10,507.67	4,775.28	100	4,775.24
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	32,861.06	8,189.27	100	12,814.80
2. เงินสำรองส่วนเกิน				22,801.99
รวม *	1,905,849.06	900,730.40		63,369.68

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2556				
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ¹	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (%)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,607,545.13	790,510.12	1	8,392.84
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	57,426.52	33,877.30	2	8,291.03
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,709.84	6,246.84	100	6,459.87
จัดชั้นสงสัย	10,730.87	3,775.39	100	3,824.42
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	34,867.21	8,412.81	100	13,281.89
2. เงินสำรองส่วนเกิน				20,597.03
รวม *	1,720,279.57	842,822.46		60,847.08

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชีในหมายเหตุ ข้อ 6.6.1

¹ ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน



6.6.5 สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Non - performing loans)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ โดยรวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน แต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	56,147.25	56,458.09	53,623.99	55,026.31
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	2.41	2.65	2.30	2.58
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	30,783.68	32,222.25	30,091.71	31,460.13
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	1.34	1.53	1.30	1.49

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารได้ตัดหนี้สูญสำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพโดยมีเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ รวมจำนวน 5,626.83 ล้านบาท และ 6,809.64 ล้านบาท ตามลำดับ

6.6.6 เงินให้สินเชื่อแก่บริษัทที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ได้แก่ บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน จำนวน 7 ราย ยอดหนี้ จำนวน 1,000.80 ล้านบาท และ 1,150.26 ล้านบาท และดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 0.01 ล้านบาท และ 0.14 ล้านบาท รวมจำนวน 1,000.81 ล้านบาท และ 1,150.40 ล้านบาท ซึ่งได้กันค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์การจัดชั้นหนี้ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เป็นจำนวนเงิน 793.63 ล้านบาท และ 830.44 ล้านบาท ตามลำดับ

6.6.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 11,798 ราย และ 7,040 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 30,098.70 ล้านบาท และ 30,661.41 ล้านบาท ได้รับชำระดอกเบี้ยและเงินต้น จำนวน 5,220.11 ล้านบาท และ 5,221.10 ล้านบาท ให้กู้เพิ่มจำนวน 4,394.59 ล้านบาท และ 2,309.04 ล้านบาท และหนี้สูญจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 202.59 ล้านบาท และ 324.48 ล้านบาท ตามลำดับ



รายละเอียดลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์ ที่รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	25	412.38	ที่ดินพร้อม	412.04
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,266	12,252.01	สิ่งปลูกสร้าง	
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	10,507	17,434.31		
	11,798	30,098.70		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 26,084 ราย เป็นเงิน 87,451 ล้านบาท ซึ่งจำนวนคงค้างดังกล่าวมียอดที่อยู่ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ จำนวน 731 ราย เป็นเงิน 9,211.88 ล้านบาท

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 12,689 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ เป็นจำนวนเงิน 31,687.48 ล้านบาท

รายละเอียดลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์ ที่รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	20	3,080.46	ที่ดินพร้อม	2,897.69
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,021	15,003.30	สิ่งปลูกสร้าง	
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	5,999	12,577.65		
	7,040	30,661.41		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 23,898 ราย เป็นเงิน 80,513.22 ล้านบาท ซึ่งจำนวนคงค้างดังกล่าวมียอดที่อยู่ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ จำนวน 532 ราย เป็นเงิน 6,458.77 ล้านบาท

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 7,086 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ เป็นจำนวนเงิน 31,208.33 ล้านบาท



6.6.8 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2557				31 ธันวาคม 2556			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา							
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	22,736.09	42,238.59	2,450.64	67,425.32	19,177.20	39,537.20	2,658.57	61,372.97
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				(7,642.09)				(7,526.31)
ค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญ				59,783.23				53,846.66
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				(1,547.15)				(460.02)
				58,236.08				53,386.64

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2557				31 ธันวาคม 2556			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา							
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	32.75	44.00	-	76.75	62.36	170.27	-	232.63
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				(10.04)				(37.88)
ค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญ				66.71				194.75
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				(3.18)				(3.29)
				63.53				191.46



6.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

31 ธันวาคม 2557

	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	สำรองส่วน ที่เกินเกณฑ์ ปกติ	รวม
ยอดต้นงวด	8,392.84	8,291.03	6,459.87	3,824.42	13,281.89	20,597.03	60,847.08
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ตั้งเพิ่ม (ลดลง)	2,010.58	3,514.54	(517.64)	950.82	3,236.74	2,204.96	11,400.00
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโอนไปค่าเผื่อ การปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	17.00	-	17.00
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	921.74	-	921.74
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(5,626.83)	-	(5,626.83)
อื่นๆ	(173.67)	0.10	-	-	984.26	-	810.69
ยอดปลายงวด	10,229.75	11,805.67	5,942.23	4,775.24	12,814.80	22,801.99	68,369.68

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น จำนวน 71,023.92 ล้านบาท ซึ่งรวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทย่อย จำนวน 2,654.24 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายเดือนๆ ละ 500 ล้านบาท และตั้งแต่เดือน เมษายน 2557 ตั้งเพิ่มเป็นเดือนละ 700 ล้านบาท และได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มอีก จำนวน 3,600 ล้านบาท รวมจำนวน 11,400 ล้านบาท



6.7 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
31 ธันวาคม 2556							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์สปก.	รวม
ยอดต้นงวด	11,123.65	4,602.35	3,604.49	7,002.69	16,578.81	11,880.26	54,792.25
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ตั้งเพิ่ม (ลดลง)	(2,365.09)	3,688.28	2,855.38	(3,178.27)	1,882.93	8,716.77	11,600.00
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโอนไปค่าเผื่อ การปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	(80.36)	-	(80.36)
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,669.69	-	1,669.69
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(6,809.64)	-	(6,809.64)
อื่นๆ	(365.72)	0.40	-	-	40.46	-	(324.86)
ยอดปลายงวด	8,392.84	8,291.03	6,459.87	3,824.42	13,281.89	20,597.03	60,847.08

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น จำนวน 61,676.63 ล้านบาท ซึ่งรวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของบริษัทย่อย จำนวน 829.55 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นรายเดือน ๆ ละ 500 ล้านบาท รวมจำนวน 6,000 ล้านบาท และได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มอีก จำนวน 5,600 ล้านบาท รวมจำนวน 11,600 ล้านบาท

6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
ยอดต้นงวด	130.22	49.86
โอนมาจาก (โอนไป) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(17.00)	80.36
ยอดปลายงวด	113.22	130.22

ธนาคารจะโอนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไปเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้และโอนกลับเป็นค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ไม่ได้

ธนาคารไม่ได้ตัดจำหน่ายค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ โดยโอนกลับเป็นค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เนื่องจากหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้มีโอกาสกลับเป็นหนี้ด้วยคุณภาพอีก



6.9 กรณียสิทธการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทกรณียสิทธการขาย	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2557				31 ธันวาคม 2556			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
กรณียสิทธการที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์								
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	20,490.38	12,014.70	3,895.54	28,609.54	22,749.02	3,775.37	6,034.01	20,490.38
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	10,303.40	1,190.11	9,817.90	1,675.61	11,636.43	2,286.17	3,619.20	10,303.40
สังหาริมทรัพย์	410.03	1,394.80	1,265.55	539.28	160.14	736.62	486.73	410.03
รวม	31,203.81	14,599.61	14,978.99	30,824.43	34,545.59	6,798.16	10,139.94	31,203.81
อื่นๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	71.52	-	30.15	41.37	84.39	6.35	19.22	71.52
กรณียสิทธการขายระหว่างดำเนินการ	212.99	937.80	206.58	944.21	2,454.85	214.13	2,455.99	212.99
รวม	31,488.32	15,537.41	15,215.72	31,810.01	37,084.83	7,018.64	12,615.15	31,488.32
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(827.30)	(249.44)	-	(1,076.74)	(1,148.00)	-	(320.70)	(827.30)
กรณียสิทธการขายสุทธิ	30,661.02	15,287.97	15,215.72	30,733.27	35,936.83	7,018.64	12,294.45	30,661.02

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทกรณียสิทธการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2557				31 ธันวาคม 2556			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
กรณียสิทธการที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์								
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	20,490.38	12,014.70	3,895.54	28,609.54	22,749.02	3,775.37	6,034.01	20,490.38
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	10,303.40	1,190.11	9,817.90	1,675.61	11,636.43	2,286.17	3,619.20	10,303.40
สังหาริมทรัพย์	110.60	-	-	110.60	110.60	-	-	110.60
รวม	30,904.38	13,204.81	13,713.44	30,395.75	34,496.05	6,061.54	9,653.21	30,904.38
อื่นๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	71.52	-	30.15	41.37	84.39	6.35	19.22	71.52
กรณียสิทธการขายระหว่างดำเนินการ	212.99	937.80	206.58	944.21	2,454.85	214.13	2,455.99	212.99
รวม	31,188.89	14,142.61	13,950.17	31,381.33	37,035.29	6,282.02	12,128.42	31,188.89
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(802.29)	(92.43)	-	(894.72)	(1,145.83)	-	(343.54)	(802.29)
กรณียสิทธการขายสุทธิ	30,386.60	14,050.18	13,950.17	30,486.61	35,889.46	6,282.02	11,784.88	30,386.60



งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์รอการขาย ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอกที่เพิ่มขึ้น และอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายในที่ลดลงจากการจำหน่าย จำนวน 12,014.70 ล้านบาท และ 9,817.90 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้รวมรายการเปลี่ยนแปลงประเภทการประเมินราคาจากผู้ประเมินราคาภายในเป็นผู้ประเมินราคาภายนอก จำนวน 8,257.34 ล้านบาท ไปด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีค่าเผื่อการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายเพิ่มขึ้น จำนวน 92.43 ล้านบาท และลดลง จำนวน 343.54 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเกิดจากการโอนกลับหรือตั้งเพิ่มรายการขาดทุนจากการด้อยค่า

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 1,115.87 ล้านบาท และ 1,028.31 ล้านบาท ตามลำดับ (ก่อนหักค่าใช้จ่ายในการขาย จำนวน 384.85 ล้านบาท และ 406.68 ล้านบาท ตามลำดับ)

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	31 ธันวาคม 2557									
	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ	
ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด			
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	9,151.02	29.58	-	9,180.60	-	-	-	-	1,622.89	7,557.71
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	7,950.36	-	-	7,950.36	-	-	-	-	-	7,950.36
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2554)	(15.81)	-	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	10,099.40	73.11	1.83	10,170.68	6,612.93	140.82	1.57	6,752.18	-	3,418.50
อุปกรณ์	22,421.37	3,866.83	2,934.04	23,354.16	14,650.56	2,383.00	2,170.62	14,862.94	-	8,491.22
อื่นๆ	75.80	267.33	-	343.13	-	-	-	-	-	343.13
รวม	49,682.14	4,236.85	2,935.87	50,983.12	21,263.49	2,523.82	2,172.19	21,615.12	1,622.89	27,745.11



6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม										
31 ธันวาคม 2556										
	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์สุทธิ	
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย			ยอดปลายงวด
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	9,151.93	5.09	6.00	9,151.02	-	-	-	-	1,619.83	7,531.19
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	7,952.23	-	1.87	7,950.36	-	-	-	-	-	7,950.36
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2554)	(15.81)	-	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	10,026.41	118.49	45.50	10,099.40	6,498.88	135.18	21.13	6,612.93	-	3,486.47
อุปกรณ์	20,327.12	3,184.53	1,090.28	22,421.37	13,211.86	2,202.44	763.74	14,650.56	-	7,770.81
อื่นๆ	13.68	64.37	2.25	75.80	-	-	-	-	-	75.80
รวม	47,455.56	3,372.48	1,145.90	49,682.14	19,710.74	2,337.62	784.87	21,263.49	1,619.83	26,798.82

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										
31 ธันวาคม 2557										
	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์สุทธิ	
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย			ยอดปลายงวด
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	9,367.96	29.58	-	9,397.54	-	-	-	-	1,622.89	7,774.65
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	7,950.36	-	-	7,950.36	-	-	-	-	-	7,950.36
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2554)	(15.81)	-	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	9,631.64	65.97	0.20	9,697.41	6,383.92	112.12	0.30	6,495.74	-	3,201.67
อุปกรณ์	10,870.89	929.92	855.43	10,945.38	8,526.07	965.36	851.39	8,640.04	-	2,305.34
อื่นๆ	75.72	267.41	-	343.13	-	-	-	-	-	343.13
รวม	37,880.76	1,292.88	855.63	38,318.01	14,909.99	1,077.48	851.69	15,135.78	1,622.89	21,559.34



6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										
31 ธันวาคม 2556										
ที่ดิน	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดินอาคารและอุปกรณ์สุทธิ	
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย			ยอดปลายงวด
ราคาทุนเดิม	9,368.87	5.09	6.00	9,367.96	-	-	-	-	1,619.83	7,748.13
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (ปี 2554)	7,952.23	-	1.87	7,950.36	-	-	-	-	-	7,950.36
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2554)	(15.81)	-	-	(15.81)	-	-	-	-	-	(15.81)
อาคาร	9,595.65	37.50	1.51	9,631.64	6,277.26	107.81	1.15	6,383.92	-	3,247.72
อุปกรณ์	10,286.04	733.47	148.62	10,870.89	7,663.16	1,004.66	141.75	8,526.07	-	2,344.82
อื่นๆ	13.60	62.12	-	75.72	-	-	-	-	-	75.72
รวม	37,200.58	838.18	158.00	37,880.76	13,940.42	1,112.47	142.90	14,909.99	1,619.83	21,350.94

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ จำนวน 7,050.58 ล้านบาท และ 7,102.89 ล้านบาท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ค่าเผื่อการด้อยค่ามีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
ยอดยกมา	1,619.83	1,619.83
บวก ตั้งเพิ่ม	3.06	-
หัก โอนไปเป็นรายได้	-	-
ยอดคงเหลือ	1,622.89	1,619.83



6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม									
31 ธันวาคม 2557									
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4,367.89	617.16	90.81	4,894.24	2,109.37	434.10	1.53	2,541.94	2,352.30
ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	8.34	0.46	-	8.80	7.03	0.87	-	7.9	0.9
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	2,942.15	275.2	-	3,217.35	1,740.09	263.32	-	2,003.41	1,213.94
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ระหว่างดำเนินการ	386.29	850.21	615.91	620.59	-	-	-	-	620.59
รวม	7,704.67	1,743.03	706.72	8,740.98	3,856.49	698.29	1.53	4,553.25	4,187.73

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม									
31 ธันวาคม 2556									
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,742.00	625.89	-	4,367.89	1,724.00	385.37	-	2,109.37	2,258.52
ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	7.65	0.69	-	8.34	5.87	1.16	-	7.03	1.31
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	2,721.22	220.93	-	2,942.15	1,463.82	276.27	-	1,740.09	1,202.06
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ระหว่างดำเนินการ	446.52	88.81	149.04	386.29	-	-	-	-	386.29
รวม	6,917.39	936.32	149.04	7,704.67	3,193.69	662.80	-	3,856.49	3,848.18



6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
31 ธันวาคม 2557									
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	710.96	-	1.81	709.15	251.43	68.19	1.53	318.09	391.06
ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	4.97	0.06	-	5.03	4.50	0.27	-	4.77	0.26
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	262.92	10.28	-	273.20	195.68	19.17	-	214.85	58.35
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ระหว่างดำเนินการ	110.16	345.58	-	455.74	-	-	-	-	455.74
รวม	1,089.01	355.92	1.81	1,443.12	451.61	87.63	1.53	537.71	905.41

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
31 ธันวาคม 2556									
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง/ จำหน่าย	ปลายงวด	
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	696.11	14.85	-	710.96	183.23	68.20	-	251.43	459.53
ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	4.91	0.06	-	4.97	4.01	0.49	-	4.50	0.47
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	262.46	0.46	-	262.92	173.29	22.39	-	195.68	67.24
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ระหว่างดำเนินการ	23.90	86.26	-	110.16	-	-	-	-	110.16
รวม	987.38	101.63	-	1,089.01	360.53	91.08	-	451.61	637.40

**6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี**

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,142.40	3,876.02	3,892.13	3,719.68
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	182.68	-	-
สุทธิ	4,142.40	3,693.34	3,892.13	3,719.68

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	1 มกราคม 2557	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน		31 ธันวาคม 2557
		กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุน	910.60	(8.65)	(205.52)	696.43
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	6.98	(6.98)	-	-
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,256.83	850.83	-	2,107.66
ทรัพย์สินรอการขาย	362.86	(147.51)	-	215.35
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	328.70	(0.18)	-	328.52
ประมาณการหนี้สิน	2,869.22	474.16	134.74	3,478.12
เงินวางประกันตามสัญญาเช่าการเงิน	134.10	(54.38)	-	79.72
อื่นๆ	494.10	(23.77)	-	470.33
รวม	6,363.39	1,083.52	(70.78)	7,376.13
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุน	425.67	1.18	470.60	897.45
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,706.32	57.23	-	1,763.55
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	538.06	34.67	-	572.73
รวม	2,670.05	93.08	470.60	3,233.73
สุทธิ	3,693.34	990.44	(541.38)	4,142.40



6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอดัดบัญชี (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	1 มกราคม 2556	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน		31 ธันวาคม 2556
		กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดัดบัญชี				
เงินลงทุน	376.69	218.46	315.45	910.60
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	6.88	0.10	-	6.98
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ	1,094.36	162.47	-	1,256.83
ทรัพย์สินรอการขาย	426.39	(63.53)	-	362.86
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	328.75	(0.05)	-	328.70
ประมาณการหนี้สิน	2,657.38	65.94	145.90	2,869.22
เงินวางประกันตามสัญญาเช่าการเงิน	114.90	19.20	-	134.10
อื่นๆ	448.36	46.94	(1.20)	494.10
รวม	5,453.71	449.53	460.15	6,363.39
หนี้สินภาษีเงินได้รอดัดบัญชี				
เงินลงทุน	848.52	(2.87)	(419.98)	425.67
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,648.30	58.39	(0.37)	1,706.32
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ	372.75	165.31	-	538.06
รวม	2,869.57	220.83	(420.35)	2,670.05
สุทธิ	2,584.14	228.70	880.50	3,693.34



6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน			
	1 มกราคม 2557	ทำหรือขาดทุน		31 ธันวาคม 2557
		กำไรหรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุน	910.60	(8.65)	(205.52)	696.43
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	6.98	(6.98)	-	-
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,074.39	478.30	-	1,552.69
ทรัพย์สินรอการขาย	357.68	(178.74)	-	178.94
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	323.97	0.61	-	324.58
ประมาณการหนี้สิน	2,746.48	446.89	139.34	3,332.71
อื่น ๆ	420.82	38.41	-	459.23
รวม	5,840.92	769.84	(66.18)	6,544.58
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุน	425.67	1.18	470.60	897.45
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,695.57	59.43	-	1,755.00
รวม	2,121.24	60.61	470.60	2,652.45
สุทธิ	3,719.68	709.23	(536.78)	3,892.13



6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้			
	1 มกราคม 2556	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2556
	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุน	376.69	218.46	315.45	910.60
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	6.88	0.10	-	6.98
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,018.76	55.63	-	1,074.39
ทรัพย์สินรอการขาย	426.39	(68.71)	-	357.68
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	323.97	-	-	323.97
ประมาณการหนี้สิน	2,547.41	53.45	145.62	2,746.48
อื่นๆ	399.35	22.67	(1.20)	420.82
รวม	5,099.45	281.60	459.87	5,840.92
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุน	848.52	(2.87)	(419.98)	425.67
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,634.65	61.29	(0.37)	1,695.57
รวม	2,483.17	58.42	(420.35)	2,121.24
สุทธิ	2,616.28	223.18	880.22	3,719.68

6.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
รายจ่ายล่วงหน้า	1,044.94	1,043.21	844.10	928.29
เงินทดรองจ่าย	36.99	37.30	29.80	28.49
ลูกหนี้สรรพากร	1,565.67	1,271.87	229.38	221.67
สิทธิการเช่า	396.49	450.23	396.49	450.23
หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex และ ลูกหนี้ Cash Margin	856.38	4,973.31	856.38	4,973.31
บัญชีระหว่างกันของสำนักงานใหญ่และสาขา	-	3,141.74	-	3,141.74
บัญชีรอรับชำระหนี้ระหว่างธนาคารกับสถาบันการเงินอื่น	557.87	1,580.14	557.87	1,580.14
สินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	9,262.41	7,440.89	9,028.47	6,190.91
รวม	13,720.75	19,938.69	11,942.49	17,514.78
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,258.57)	(2,071.53)	(2,258.57)	(2,069.23)
รวมสินทรัพย์อื่นสุทธิ	11,462.18	17,867.16	9,683.92	15,445.55



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สินทรัพย์เบ็ดเตล็ดได้รวมรายการลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้นบริษัทหลักทรัพย์จำนวน 997.87 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อด้วยค่าด้วยจำนวนเดียวกัน (หมายเหตุ ข้อ 6.37.1) บัญชีหรือรับชำระหนี้ระหว่างธนาคารกับสถาบันการเงินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ที่นำมาเปรียบเทียบ ได้มีการหักกลบรายการสินทรัพย์และหนี้สินจำนวน 7,937.85 ล้านบาท

6.14 เงินรับฝาก

6.14.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	99,013.04	97,970.25	99,013.36	97,973.10
ออมทรัพย์	1,009,305.12	967,701.56	1,010,115.52	968,163.78
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	1,043,323.12	818,109.36	1,043,424.57	818,125.03
รวม	2,151,641.28	1,883,781.17	2,152,553.45	1,884,261.91

6.14.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,101,372.67	11,899.08	2,113,271.75	1,820,242.87	10,167.88	1,830,410.75
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	25,117.69	9,975.04	35,092.73	47,875.94	3,013.49	50,889.43
เงินสกุลอื่น ๆ	2,917.06	359.74	3,276.80	2,182.51	298.48	2,480.99
รวม	2,129,407.42	22,233.86	2,151,641.28	1,870,301.32	13,479.85	1,883,781.17

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,102,284.84	11,899.08	2,114,183.92	1,820,723.61	10,167.88	1,830,891.49
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	25,117.69	9,975.04	35,092.73	47,875.94	3,013.49	50,889.43
เงินสกุลอื่น ๆ	2,917.06	359.74	3,276.80	2,182.51	298.48	2,480.99
รวม	2,130,319.59	22,233.86	2,152,553.45	1,870,782.06	13,479.85	1,884,261.91



6.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
6.15.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	35.50	28,073.28	28,108.78	8.78	33,931.82	33,940.60
ธนาคารพาณิชย์	314.67	44,017.66	44,332.33	509.55	78,046.19	78,555.74
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	7,101.89	7,939.24	15,041.13	7,497.73	11,650.00	19,147.73
สถาบันการเงินอื่น	21,596.05	32,891.26	54,487.31	18,122.49	22,139.48	40,261.97
รวมในประเทศ	29,048.11	112,921.44	141,969.55	26,138.55	145,767.49	171,906.04
6.15.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	325.69	17,816.50	18,142.19	166.92	28,603.62	28,770.54
เงินเยน	-	-	-	-	-	-
เงินยูโร	1,783.21	-	1,783.21	176.04	-	176.04
เงินสกุลอื่น	119.98	-	119.98	136.65	-	136.65
รวมต่างประเทศ	2,228.88	17,816.50	20,045.38	479.61	28,603.62	29,083.23
รวมในประเทศและ ต่างประเทศ	31,276.99	130,737.94	162,014.93	26,618.16	174,371.11	200,989.27



6.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
6.15.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ พัฒนาพาณิชย์	35.50	28,073.28	28,108.78	8.78	33,931.82	33,940.60
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ สถาบันการเงินอื่น	7,101.89	7,939.24	15,041.13	7,497.73	11,650.00	19,147.73
รวมในประเทศ	21,652.12	31,594.91	53,247.03	18,180.48	20,464.70	38,645.18
6.15.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	325.69	17,816.50	18,142.19	166.92	28,603.62	28,770.54
เงินเยน	-	-	-	-	-	-
เงินยูโร	1,783.21	-	1,783.21	176.04	-	176.04
เงินสกุลอื่น	119.98	-	119.98	136.65	-	136.65
รวมต่างประเทศ	2,228.88	17,816.50	20,045.38	479.61	28,603.62	29,083.23
รวมในประเทศและ ต่างประเทศ	31,333.06	129,441.59	160,774.65	26,676.15	172,696.33	199,372.48



6.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนดใดก่อน	งบการเงินรวม						
			31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556			
			ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	
หุ้นกู้ระยะสั้น	บาท	2.20-2.46	2558	9,865.00	-	9,865.00	6,081.00	-	6,081.00
หุ้นกู้ระยะยาว									
ครั้งที่ 1/2556	ดอลลาร์สหรัฐ	2.25	2561	-	16,456.12	16,456.12	-	16,374.64	16,374.64
ครั้งที่ 1/2557	ดอลลาร์สหรัฐ	5.20	2562	-	23,074.10	23,074.10	-	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2552	บาท	5.00	2562	-	-	-	21,000.00	-	21,000.00
ครั้งที่ 2/2552	บาท	4.80	2562	-	-	-	13,000.00	-	13,000.00
ครั้งที่ 1/2553	บาท	4.35	2563	10,400.00	-	10,400.00	10,400.00	-	10,400.00
ครั้งที่ 1/2555	บาท	4.50	2565	5,155.00	-	5,155.00	5,155.00	-	5,155.00
ครั้งที่ 2/2555	บาท	4.60	2565	15,133.32	-	15,133.32	15,133.32	-	15,133.32
- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	บาท/ดอลลาร์สหรัฐ	4.09-7.38		3,524.60	6,246.49	9,771.09	3,524.60	6,218.18	9,742.78
ตั๋วแลกเงิน									
ระยะสั้น*	บาท	0.00-2.10	2558	5,911.64	-	5,911.64	8,976.27	-	8,976.27
ระยะยาว	บาท	3.73-6.60	2558-2569	8,815.00	-	8,815.00	26,636.47	-	26,636.47
เงินกู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน	บาท	2.65	2557	-	-	-	500.00	-	500.00
อื่นๆ				1.17	-	1.17	1.17	-	1.17
รวม				58,805.73	45,776.71	104,582.44	110,407.83	22,592.82	133,000.65

* ตั๋วแลกเงินระยะสั้นได้รวมตั๋วแลกเงินที่ครบกำหนดแล้วแต่ลูกค้ายังไม่สามารถไถ่ถอนได้



6.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ ดังนี้ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนดไถ่ถอน	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556			
			ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	
หุ้นกู้ระยะสั้น	บาท	2.20-2.46	2558	9,865.00	-	9,865.00	6,081.00	-	6,081.00
หุ้นกู้ระยะยาว									
ครั้งที่ 1/2556	ดอลลาร์สหรัฐ	2.25	2561	-	16,456.12	16,456.12	-	16,374.64	16,374.64
ครั้งที่ 1/2557	ดอลลาร์สหรัฐ	5.20	2562	-	23,074.10	23,074.10	-	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2552	บาท	5.00	2562	-	-	-	21,000.00	-	21,000.00
ครั้งที่ 2/2552	บาท	4.80	2562	-	-	-	13,000.00	-	13,000.00
ครั้งที่ 1/2553	บาท	4.35	2563	10,400.00	-	10,400.00	10,400.00	-	10,400.00
ครั้งที่ 1/2555	บาท	4.50	2565	5,155.00	-	5,155.00	5,155.00	-	5,155.00
ครั้งที่ 2/2555	บาท	4.60	2565	15,133.32	-	15,133.32	15,133.32	-	15,133.32
- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	บาท/ดอลลาร์สหรัฐ	4.09-7.38		3,524.60	6,246.49	9,771.09	3,524.60	6,218.18	9,742.78
ตัวแลกเปลี่ยน									
ระยะสั้น*	บาท	0.00-2.10	2558	4,940.70	-	4,940.70	4,886.70	-	4,886.70
ระยะยาว	บาท	3.73-6.60	2558-2569	8,815.00	-	8,815.00	26,636.47	-	26,636.47
เงินกู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนในภาคเอกชน	บาท	2.65	2557	-	-	-	500.00	-	500.00
อื่นๆ	บาท			1.17	-	1.17	1.17	-	1.17
รวม				57,834.79	45,776.71	103,611.50	106,318.26	22,592.82	128,911.08

* ตัวแลกเปลี่ยนระยะสั้นได้รวมตัวแลกเปลี่ยนที่ครบกำหนดแล้วแต่ลูกค้ายังไม่สามารถไถ่ถอนได้

หุ้นกู้ระยะยาว ภายใต้ Euro Medium Term Note Programme (EMTN Programme) วงเงิน 2,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

- ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2556 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อายุหุ้นกู้ 5.5 ปี อัตราดอกเบี้ย คงที่ 2.25% ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 11 เดือนมีนาคมและกันยายนของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้

- ครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2557 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิตามเกณฑ์ Basel III (Subordinated Tier 2) จำนวน 700 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อายุหุ้นกู้ 10.5 ปี สำหรับ 5.5 ปีแรก อัตราดอกเบี้ย คงที่ 5.20% ต่อปี หลังจากนั้นอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ 5-year US Treasury Rate กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 26 เดือนมิถุนายน และธันวาคมของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้



หุ้นกู้ด้อยสิทธิ

การได้ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือ ณ วันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังวันครบรอบ 5 ปี หรือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด

ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย ไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร และไม่มีกำหนดระยะเวลาชำระคืน เพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Hybrid Tier 1) ซึ่งธนาคารฯ มีสิทธิขอได้ถอนคืนก่อนกำหนด ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือ ณ วันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังวันครบรอบ 5 ปี หรือกรณี ที่ธนาคารฯ ไม่สามารถนับตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ได้อีกต่อไป โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

อัตราดอกเบี้ย 10 ปีแรกคงที่ และ ปีที่ 11 เป็นต้นไป คิดดอกเบี้ยในอัตราลอยตัวที่อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 6 เดือน ประเภทลูกค้าทั่วไปของธนาคารฯ บวกอัตราที่กำหนด กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน

6.17 ประมาณการหนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
โครงการผลประโยชน์พนักงาน				
ยอดยกมา	10,415.09	9,285.33	9,806.06	8,750.79
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	504.92	502.14	439.06	434.60
ดอกเบี้ย	464.52	477.66	440.22	453.91
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างงวด	(1,942.96)	(579.52)	(1,915.54)	(561.36)
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (หมายเหตุข้อ 6.34)	673.71	729.48	696.68	728.12
รวมโครงการผลประโยชน์พนักงาน	10,115.28	10,415.09	9,466.48	9,806.06
ผลขาดทุนของลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่โอนไปให้ กบปสท.(หมายเหตุ ข้อ 6.35)	3,461.48	3,461.48	3,461.48	3,461.48
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากคดีที่ธนาคารถูกฟ้องเป็นจำเลย	497.72	447.00	497.72	447.00
ภาระผูกพันอื่น	24.53	22.36	17.61	17.61
รวมประมาณการหนี้สิน	14,099.01	14,345.93	13,443.29	13,732.15

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

อัตราคิดลดเฉลี่ย	4.00% - 5.12%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	6.00% - 7.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ย	0.02% - 25.08%
เกษียณอายุ	50 - 60 ปี



6.18 หนี้สินอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	5,306.49	5,173.07	5,320.16	5,171.66
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	11,917.19	9,957.10	11,460.28	9,449.06
บัญชีระหว่างกันของสำนักงานใหญ่และสาขา	-	-	-	-
บัญชีพักเจ้าหนี้	3,703.71	3,453.00	3,257.11	2,748.34
บัญชีเจ้าหนี้ภาษี	4,677.05	5,482.53	4,549.91	5,440.09
รายได้รอดตัดบัญชี	-	986.16	-	986.16
บัญชีรอชำระหนี้ระหว่างธนาคารกับสถาบันการเงินอื่น	41.87	122.25	41.87	122.25
หนี้สินเบ็ดเตล็ด	12,761.91	9,907.09	11,807.24	8,561.39
รวม	38,408.22	35,081.20	36,436.57	32,478.95

บัญชีรอชำระหนี้ระหว่างธนาคารกับสถาบันการเงินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ที่นำมาเปรียบเทียบ ได้มีการหักกลบรายการสินทรัพย์และหนี้สินจำนวน 7,937.85 ล้านบาท

6.19 กุญเรือนหุ้น

6.19.1 หุ้นสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีหุ้นจดทะเบียนและหุ้นชำระแล้ว จำนวน 13,976,061,250 หุ้น

6.19.2 หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 5.5 ล้านหุ้น ต้องลงเงินเต็มมูลค่าที่ตราไว้ สภาพของหุ้นมีลักษณะพิเศษ นอกจากมีสิทธิออกเสียงและมีสิทธิได้รับเงินปันผลอย่างหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละสามต่อปีก่อนหุ้นสามัญเมื่อมีการจ่ายเงินปันผล

6.19.3 ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจโดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 7,696,248,833 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว



6.20 สำรองตามกฎหมาย

หน่วย : ล้านบาท

กำไรสุทธิประจำปี 2556	31,539.92
ทุนสำรองตามกฎหมาย	364.04
ยอดยกมา	6,836.46
รวม (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556)	7,200.50

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ทุนสำรองตามกฎหมายของธนาคารเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

6.21 การจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2556 และการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 21 มีมติอนุมัติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2556 จำนวน 30,957.42 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 20 มีมติอนุมัติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2555 จำนวน 25,719.64 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผล ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	กำไรปี 2556	กำไรปี 2555
สำรองตามกฎหมาย	364.04	1,286.00
เงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิ (หุ้นละ 1.0345 บาท และ 0.9545 บาท)	5.69	5.25
เงินปันผลหุ้นสามัญ (หุ้นละ 0.88 บาท และ 0.80 บาท)	12,298.93	10,174.18
ยอดคงเหลือกำไรยกไปงวดหน้า	18,288.76	14,254.21

โดยในปี 2555 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดครึ่งปีแรกของปี 2555 ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตรา หุ้นละ 0.43725 บาท เป็นเงินจำนวน 2.40 ล้านบาท และผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.36 บาท เป็นจำนวน 4,024.71 ล้านบาท และจ่ายเงินปันผลเพิ่มตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 20 สำหรับครึ่งปีหลังให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราหุ้นละ 0.51725 บาท เป็นเงินจำนวน 2.85 ล้านบาท และผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.44 บาท เป็นจำนวน 6,149.47 ล้านบาท



6.22 การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

6.22.1 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
การรับอวัลด์ำเงิน	4,020.77	4,715.65
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	14,845.02	12,194.90
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	40,538.15	48,687.76
ภาระผูกพันอื่น		
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	149,601.74	141,086.85
การค้าประกันอื่น	140,726.37	134,635.54
อื่น ๆ	988.89	984.41
รวม	350,720.94	342,305.11

นอกจากหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่กล่าวข้างต้นแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารยังมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องคดีรายที่สำคัญ จำนวน 11,657.15 ล้านบาท และ 15,392.66 ล้านบาท ตามลำดับ ในจำนวนนี้ได้รวมคดีซึ่งศาลชั้นต้นได้พิพากษาแล้ว และอยู่ระหว่างการอุทธรณ์และฎีกา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารได้ประเมินผลเสียหายโดยบันทึกไว้ในประมาณการหนี้สิน จำนวน 497.72 ล้านบาท และ 447 ล้านบาท ตามลำดับ

6.22.2 ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่า โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลา	31 ธันวาคม 2557				31 ธันวาคม 2556			
	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม
ที่ดินและ/หรืออาคาร	483.53	489.97	99.55	1,073.05	408.42	439.14	104.16	951.72
รถยนต์	317.56	678.97	-	996.53	252.10	641.90	-	894.00
เครื่องโทรสาร/เครื่องถ่ายเอกสาร	5.16	4.56	-	9.72	4.98	6.62	-	11.60
รวม	806.25	1,173.50	99.55	2,079.30	665.50	1,087.66	104.16	1,857.32



6.23 สินทรัพย์ที่มีการระบุผูกพันและข้อจำกัด

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจใช้เป็นหลักประกัน		
- หลักประกันต่อศาล	189.53	263.81
- หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	26,033.93	83,378.56
ทรัพย์สินรอการขาย (ส่วนที่ให้สิทธิ์แก่ลูกหนี้ในการซื้อคืนหรือซื้อก่อน)	5,842.09	7,540.25
รวม	32,065.55	91,182.62

6.24 รายการที่เกี่ยวข้องกัน สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน

6.24.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป จำนวน 985.69 ล้านบาท และ 487.91 ล้านบาท และยอดคงค้างถัวเฉลี่ย ณ สิ้นเดือน จำนวน 736.71 ล้านบาท และ 496.15 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลตามย่อหน้าแรก โดยมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำนวน 148.69 ล้านบาท และ 161.47 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	นโยบายการคิด ต้นทุนเงินให้กู้ยืม และการระบุผูกพัน ระหว่างกัน		31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	
	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน	
6.24.2 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันแก่กิจการที่ธนาคาร ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึง ร้อยละ 20					
บริษัท ทีพอยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.57	24.63	0.35	24.57
6.24.3 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันแก่กิจการที่ธนาคารถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป					
บริษัท เกียรตินิภา จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	110.99	-	113.76	-
บริษัท แมเนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	-	0.29	-	0.29
6.24.4 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันแก่บริษัทย่อยและบริษัทร่วม					
บริษัทย่อย					
บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	10.36	23.20	9.75	23.20
บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	4,084.58	4.55	3,775.69	4.55
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	59,423.54	1,071.27	50,204.68	1,118.39
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.03	-	0.01	-
บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	4,471.66	-



6.24 รายการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
		เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน
นโยบายการคิด					
ต้นทุนเงินให้กู้ยืม					
และภาระผูกพัน					
ระหว่างกัน					
บริษัทร่วม					
บริษัท กรุงไทย โอ บี เจ ลิสซิ่ง จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	4.84	1.27	1,925.73	1.27
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.82	2.15	0.91	-
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	663.15	-	965.33	0.25
บริษัท ไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.24	-	0.27	-
6.24.5 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันแก่บริษัทที่เกี่ยวข้อง					
บริษัทที่มีกรรมกรรร่วมกัน					
บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	-	44.95	-	9,570.78
บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	15,589.35	16.22	17,085.00	16.22
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด*	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	0.37	-
บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)*	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	0.40	0.10
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย*	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	78.78	11,866.47
บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ					
ภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)*	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	1,496.03	10.25
การรถไฟฟ้ายานส่งมวลชนแห่งประเทศไทย*	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	0.05	-
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค*	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	0.01	6.84
บริษัท สยามยูไนเต็ดสตีล (1995) จำกัด*	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	0.26	-
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) **	ลูกค้ำทั่วไป	3,014.57	-	-	-
บริษัท ชินเน็ค (ประเทศไทย) (มหาชน) **	ลูกค้ำทั่วไป	138.50	8.16	-	-
การประปาส่วนภูมิภาค**	ลูกค้ำทั่วไป	0.04	-	-	-
บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)**	ลูกค้ำทั่วไป	0.84	0.35	-	-
บริษัท ที.เค.เอส.สยามเพรส แมเนจเม้นท์ จำกัด **	ลูกค้ำทั่วไป	-	41.15	-	-
บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน					
บริษัท กระดาษศรีสยาม จำกัด (มหาชน)*	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	326.87	2.19
บริษัท ทางด่วนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	1,216.38	-	446.13	-
บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	3,558.32	17.98	4,144.73	17.98



6.24 รายการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
		เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม
6.24.6 ธนาคารมีเงินรับฝากและเงินกู้ยืมกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง					
งบการเงินรวม					
บริษัทร่วม					
บริษัท กรุงไทย ไอ บี เจ ลิสซิ่ง จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	37.44	-	37.19	-
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	373.03	-	918.41	-
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	35.51	-	71.61	-
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	82.81	-	143.51	-
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	755.64	2,380.00	391.39	2,730.00
งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
บริษัทย่อย					
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	266.05	-	234.53	-
บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	96.89	430.00	57.64	280.00
บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	26.52	-	33.29	-
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	203.48	-	119.31	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	56.42	-	58.34	-
บริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	247.70	-	3.10	-
บริษัท กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	71.53	-	32.88	-
บริษัทร่วม					
บริษัท กรุงไทย ไอ บี เจ ลิสซิ่ง จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	37.44	-	37.19	-
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	373.03	-	918.41	-
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	35.51	-	71.61	-
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	82.81	-	143.51	-
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	755.64	2,380.00	391.39	2,730.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่ผู้มีอำนาจในการจัดการโดยเป็นค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงาน จำนวน 265.43 ล้านบาท และ 102.55 ล้านบาท ตามลำดับ

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารไม่มีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารไม่มีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน



6.24 รายการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

6.24.7 รายการค้าระหว่างกัน

บริษัทย่อย

1) ธนาคารได้มอบให้บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคาร โดยให้บริการแก่ธนาคารเกี่ยวกับการควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและฝึกอบรมในลักษณะต่าง ๆ โดยบริษัทจะคิดค่าธรรมเนียม การให้บริการ ตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) ซึ่งบริษัทคิดค่าธรรมเนียมการบริการจากธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นจำนวน 3,674.00 ล้านบาท และ 3,241.68 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารในการดำเนินการตามโครงการ GFMS ในระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารกับภาครัฐโดยสำนักงานกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ลงนามในบันทึกความตกลงเพื่อการรับมอบระบบ และจ่ายเงินชดเชยและค่าใช้จ่ายในการลงทุนในโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ในวันที่ดังกล่าวภาครัฐกับธนาคารได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้างให้ธนาคารดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษา ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทคิดค่าธรรมเนียมการบริการจากธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นจำนวน 163.08 ล้านบาท และ 188.73 ล้านบาท ตามลำดับ

2) ธนาคารได้ดำเนินการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในด้านของประชาสัมพันธ์ นโยบาย ระเบียบวิธีการกู้ การจ่ายเงินกู้ การจัดเก็บเอกสาร แจ่งจำนวนหนี้ สถานะของหนี้ พร้อมกับการรับชำระหนี้ ติดตามทวงถามหนี้ และดำเนินคดีให้แก่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ซึ่งธนาคารได้มอบให้บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด ดำเนินคดีต่อลูกหนี้ของ กยศ. แทนธนาคาร โดยธนาคารจ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 555.06 ล้านบาท

3) ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการให้บริการกับบริษัทย่อย (รวมค่าธรรมเนียมที่กล่าวใน ข้อ 1) และ 2)) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นจำนวน 7,074.13 ล้านบาท และ 6,331.92 ล้านบาท ตามลำดับ ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

4) ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำนวน 235.70 ล้านบาท และ 256.52 ล้านบาท ตามลำดับ

5) ข้อมูลอื่น

การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้ค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญาและบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่าย ตามระบบ Cost Plus

รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

บริษัทร่วม

1) ธนาคารมีรายได้ค่าเช่าจากการให้บริษัทร่วมเช่าใช้พื้นที่ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นจำนวน 0.76 ล้านบาท และ 0.72 ล้านบาท ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน



2) ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านงานสนับสนุนตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำนวน 2,026.52 ล้านบาท และ 1,555.22 ล้านบาท ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

6.24.8 การจำหน่ายเงินลงทุนให้บริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ขายหุ้น บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (KPI) ร้อยละ 25 และขายหุ้นบริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (KTAL) ร้อยละ 50 ให้กับบริษัท กรุงไทย ร่วมทุน จำกัด ในราคาตามบัญชี เป็นจำนวนเงิน 4,800.74 ล้านบาท มีกำไรจากการขายเป็นเงิน 3,667.55 ล้านบาท และในงวดนี้ธนาคาร ได้ซื้อหุ้น KPI และ KTAL ทั้งจำนวนคืนจาก KTBCB ในราคาตามบัญชี เป็นเงิน 5,158.90 ล้านบาท (หมายเหตุ ข้อ 6.5.1)

ในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

6.25 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

6.25.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,676,917.07	65,061.68	2,741,978.75	2,462,723.54	52,681.66	2,515,405.20
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	418,700.75	37,840.70	456,541.45	417,740.60	30,831.63	448,572.23
เงินลงทุนสุทธิ	261,074.67	1,043.10	262,117.77	241,182.13	600.94	241,783.07
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,808,848.11	23,194.82	1,832,042.93	1,632,986.29	20,944.25	1,653,930.54
เงินรับฝาก	2,148,210.96	3,430.32	2,151,641.28	1,880,723.33	3,057.84	1,883,781.17
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	147,125.98	14,888.95	162,014.93	183,633.11	17,356.16	200,989.27
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	58,805.73	45,776.71	104,582.44	110,407.83	22,592.82	133,000.65



6.25.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,664,701.30	65,061.68	2,729,762.98	2,450,183.73	52,681.66	2,502,865.39
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	418,596.18	37,840.70	456,436.88	417,613.70	30,831.63	448,445.33
เงินลงทุนสุทธิ	255,528.98	1,043.10	256,572.08	235,167.36	600.94	235,768.30
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,814,171.88	23,194.82	1,837,366.70	1,638,358.02	20,944.25	1,659,302.27
เงินรับฝาก	2,149,123.13	3,430.32	2,152,553.45	1,881,204.07	3,057.84	1,884,261.91
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	145,885.70	14,888.95	160,774.65	182,016.32	17,356.16	199,372.48
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	57,834.79	45,776.71	103,611.50	106,318.26	22,592.82	128,911.08

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคารมียอดสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แสดงด้วยจำนวนเงินที่ยังไม่ได้หักรายการตัดบัญชีสุทธิระหว่างกัน จำนวน 2,612.59 ล้านบาท และ 8,572.50 ล้านบาท ตามลำดับ

6.25 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ (ต่อ)

6.25.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	117,425.54	3,469.75	120,895.29	110,260.82	2,639.21	112,900.03
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(49,275.10)	(2,318.31)	(51,593.41)	(46,873.70)	(1,544.83)	(48,418.53)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	68,150.44	1,151.44	69,301.88	63,387.12	1,094.38	64,481.50
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	16,097.99	225.21	16,323.20	15,540.81	170.91	15,711.72
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	11,569.61	20.36	11,589.97	14,133.27	4.47	14,137.74
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(56,826.89)	(464.95)	(57,291.84)	(51,545.33)	(349.21)	(51,894.54)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	38,991.15	932.06	39,923.21	41,515.87	920.55	42,436.42



6.25.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกิจ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	115,476.57	3,469.75	118,946.32	108,817.30	2,639.21	111,456.51
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(48,996.31)	(2,318.31)	(51,314.62)	(46,725.69)	(1,544.83)	(48,270.52)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	66,480.26	1,151.44	67,631.70	62,091.61	1,094.38	63,185.99
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	15,185.67	225.21	15,410.88	14,576.92	170.91	14,747.83
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	8,494.84	20.36	8,515.20	10,802.29	4.47	10,806.76
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(52,399.17)	(464.95)	(52,864.12)	(49,005.83)	(349.21)	(49,355.04)
กำไรจากการดำเนินงาน ก่อนภาษีเงินได้	37,761.60	932.06	38,693.66	38,464.99	920.55	39,385.54

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มียอดรวมรายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย แสดงด้วยจำนวนเงินที่ยังไม่ได้หักรายการตัดบัญชีสุทธิระหว่างกัน จำนวน 2,270.63 ล้านบาท และ 1,497.17 ล้านบาท ตามลำดับ

6.26 ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

ปัจจัยในการกำหนดส่วนงาน

ธนาคารมีการจัดแบ่งองค์กรเพื่อใช้บริหารจัดการภายใน โดยมีคณะกรรมการผู้บริหารสายงานเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานโดยจัดแบ่งเป็น 3 ส่วนงาน ตามกลุ่มลูกค้าและลักษณะการประกอบธุรกิจ ดังนี้

1) ธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย ให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อ การให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการอื่น ๆ รวมทั้งการแนะนำและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทในเครือและพันธมิตรธุรกิจ ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารทั่วประเทศ

2) ธนาคารเพื่อลูกค้าธุรกิจ ให้บริการด้านสินเชื่อและบริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจ และ

3) ธุรกิจบริหารเงินและการลงทุน ทำหน้าที่ดูแลโครงสร้างทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมสร้างผลกำไรจากการบริหารการลงทุน การบริหารตราสารหนี้ระหว่างประเทศ และสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคาร รวมทั้งบริหารสาขาต่างประเทศและดูแลบริษัทที่ธนาคารลงทุน

สำหรับส่วนงานอื่น ๆ จะประกอบไปด้วย หน่วยงานส่วนกลาง หน่วยงานสนับสนุน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม



เกณฑ์การวัดมูลค่า

นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินงานเป็นไปตามหลักการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Value Management: EVM) โดยมีกำไรเชิงเศรษฐศาสตร์เป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลงานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน หลักการดังกล่าวนี้แตกต่างจากนโยบายการบัญชีที่ใช้จัดทำงบการเงิน เนื่องจากกำหนดให้ทุกหน่วยงานเป็นศูนย์กำไร มีการคิดค่าบริการระหว่างหน่วยงาน นอกจากนี้ มีการคำนวณผลตอบแทนจากการจัดหาเงินให้แก่หน่วยงานผู้จัดหาเงิน และคำนวณต้นทุนจากการใช้เงินของหน่วยงานผู้ใช้เงินทุนตามหลักการกำหนดราคาโอนรายได้และค่าใช้จ่ายจะถูกปันส่วนไปยังหน่วยงานผู้เป็นเจ้าของ จนในที่สุดจะได้กำไรเชิงเศรษฐศาสตร์

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2557						
	ธนาคารเพื่อ ลูกค้ารายย่อย	ธนาคารเพื่อ ลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหาร เงิน และการลงทุน	ส่วนงานอื่นๆ	รายการ ปรับปรุง	รวม
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	52,481.44	35,096.02	8,959.52	578.61	99.46 ¹	97,215.05
รวมค่าใช้จ่าย (ยกเว้นหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า)	(34,175.39)	(19,290.05)	(5,087.06)	(9,259.84)	17,442.62 ^{1,2}	(50,369.72)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(3,242.38)	(3,121.02)	(282.46)	(7,008.58)	0.15	(13,654.29)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	15,063.67	12,684.95	3,590.00	(15,689.81)	17,542.23	33,191.04
สินทรัพย์ของส่วนงาน	791,436.25	1,200,364.16	181,673.67	551,075.93	14,816.15 ³	2,739,366.16
หนี้สินของส่วนงาน ⁴	1,534,374.88	636,315.10	198,934.17	138,488.41	(888.67) ³	2,507,223.89

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2556						
	ธนาคารเพื่อ ลูกค้ารายย่อย	ธนาคารเพื่อ ลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหาร เงิน และการลงทุน	ส่วนงานอื่นๆ	รายการ ปรับปรุง	รวม
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	50,048.50	29,569.65	11,697.99	4,277.99	(1,263.18) ¹	94,330.95
รวมค่าใช้จ่าย (ยกเว้นหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า)	(31,442.24)	(18,839.70)	(5,540.61)	(9,986.72)	18,301.70 ^{1,2}	(47,507.57)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(2,003.85)	(2,119.80)	(272.93)	(7,914.10)	0.15	(12,310.53)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	16,602.41	8,610.15	5,884.45	(13,622.83)	17,038.67	34,512.85
สินทรัพย์ของส่วนงาน	682,106.33	1,166,971.18	414,496.71	257,134.75	(13,876.27) ³	2,506,832.70
หนี้สินของส่วนงาน ⁴	1,953,879.87	598.64	217,965.33	156,322.96	(28,024.39) ³	2,300,742.41



¹ การแสดงรายการในงบการเงิน รายการกำไรขาดรายการแสดงค่าสุทธิจากรายการขาดทุน ซึ่งกรณีที่เป็นกำไรสุทธิ จะแสดงภายใต้รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ และในกรณีที่เป็นการขาดทุนสุทธิจะแสดงภายใต้ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ขณะที่ตามระบบ EVM จะกำหนดไว้ให้แสดงเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายโดยไม่พิจารณาว่าเป็นกำไรสุทธิหรือขาดทุนสุทธิ

² ตามหลักการของ EVM มีการคิดต้นทุนของเงินทุน (Capital Charge) ให้แต่ละส่วนงาน จึงต้องมีกรกลับรายการนี้ออกในภาพรวมธนาคาร

³ ระบบ EVM จะคำนวณโดยใช้ยอดเฉลี่ยสินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานภายในงวดบัญชี ขณะที่งบการเงินแสดงสินทรัพย์และหนี้สินด้วยยอดคงเหลือ ณ สิ้นงวดบัญชี

⁴ หนี้สินส่วนใหญ่ของธนาคารคือเงินรับฝาก ซึ่งบันทึกบัญชีตามหลักการความเป็นเจ้าของ โดยหลักการในปี 2557 ได้กระจายไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่ดูแลลูกค้า ซึ่งต่างจากหลักการในปี 2556 ที่เงินรับฝากส่วนใหญ่ถูกบันทึกอยู่ที่หน่วยงานสาขาภายใต้ส่วนงานธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย

6.27 รายได้ดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	14,874.73	13,223.74	14,873.05	13,222.45
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	188.02	190.16	188.02	190.16
เงินลงทุนในตราสารหนี้	6,255.34	6,595.72	6,251.72	6,593.11
เงินให้สินเชื่อ	93,270.04	87,789.43	95,317.72	89,869.52
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน อื่นๆ	4,017.77	3,583.89	26.42	64.18
	18.76	19.92	18.76	19.92
รวมรายได้ดอกเบี้ย	118,624.66	111,402.86	116,675.69	109,959.34



6.28 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
เงินรับฝาก	32,205.39	28,809.03	32,216.00	28,814.74
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,987.30	4,004.20	2,705.81	3,860.06
เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทย	9,111.09	8,034.51	9,111.09	8,034.51
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	196.62	174.94	196.62	174.94
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	3,928.59	4,150.83	3,928.59	4,150.83
- ตัวแลกเงิน	825.42	1,669.82	825.42	1,669.82
เงินกู้ยืม	62.08	72.69	54.60	63.29
อื่น ๆ	6.28	5.35	5.86	5.15
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	49,322.77	46,921.37	49,043.99	46,773.34

6.29 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	1,740.42	1,677.59	1,740.42	1,677.59
- อื่น ๆ	16,353.82	15,690.98	15,512.97	14,856.96
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	18,094.24	17,368.57	17,253.39	16,534.55
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(1,771.04)	(1,656.85)	(1,842.51)	(1,786.72)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	16,323.20	15,711.72	15,410.88	14,747.83



6.30 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	3,049.55	3,808.34	3,081.93	3,815.18
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	1,396.17	602.23	1,435.94	627.28
- ตราสารหนี้	329.19	107.82	329.19	107.82
- ตราสารทุน	27.08	7.95	27.08	7.95
- อื่น ๆ	24.53	54.50	24.53	54.50
รวมกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	4,826.52	4,580.84	4,898.67	4,612.73

6.31 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	156.83	3,553.46	156.83	3,553.46
- เงินลงทุนทั่วไป	26.96	34.43	26.96	34.43
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	-	-
รวม	183.79	3,587.89	183.79	3,587.89
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	70.26	-	70.26	-
- เงินลงทุนทั่วไป	(18.78)	(1,027.91)	(18.78)	(1,027.91)
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	34.89	(0.49)
รวม	51.48	(1,027.91)	86.37	(1,028.40)
รวมกำไรสุทธิจากเงินลงทุน	235.27	2,559.98	270.16	2,559.49



6.32 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	173.56	365.33	173.56
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด	(0.15)	(0.15)	(0.15)	(0.15)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	13,480.88	11,945.35	11,226.44	11,234.67
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	13,654.29	12,310.53	11,399.85	11,599.85

6.33 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
	ภาษีเงินได้ปัจจุบัน			
สำหรับงวดปัจจุบัน	7,722.61	8,152.27	7,547.58	8,068.80
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	(990.44)	(228.70)	(709.23)	(223.18)
รวม	6,732.17	7,923.57	6,838.35	7,845.62

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
	อัตราภาษี	จำนวน	อัตราภาษี	จำนวน
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		39,923.21		42,436.42
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00%	7,984.64	20.00%	8,487.28
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี-สุทธิ		(1,252.47)		(563.71)
รวม	16.86%	6,732.17	18.67%	7,923.57



6.33 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
อัตราภาษี	จำนวน	อัตราภาษี	จำนวน
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	38,693.66		39,385.54
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00% 7,738.73	20.00%	7,877.11
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี-สุทธิ	(900.38)		(31.49)
รวม	17.67% 6,838.35	19.92%	7,845.62

6.34 องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและภาษีที่เกี่ยวข้อง

องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและภาษีที่เกี่ยวข้อง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556		
จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย)ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย)ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน					
จากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	(1.87)	0.37	(1.50)
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	3,380.58	(676.12)	2,704.46	(3,677.14)	735.43
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(19.93)	-	(19.93)	59.14	(1.20)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน * (หมายเหตุ ข้อ 6.17)	(673.71)	134.74	(538.97)	(729.48)	145.90
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	3,020.00	-	3,020.00	(1,648.63)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	5,706.94	(541.38)	5,165.56	(5,997.98)	880.50
					(5,117.48)

* บันที่รวมอยู่ในกำไรสะสม



6.34 องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและภาษีที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย)ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย)ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน						
จากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	-	(1.87)	0.37	(1.50)
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	3,380.58	(676.12)	2,704.46	(3,677.14)	735.43	(2,941.71)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินจากการ ดำเนินงานในต่างประเทศ	(19.93)	-	(19.93)	59.14	(1.20)	57.94
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของ พนักงาน * (หมายเหตุ ข้อ 6.17)	(696.68)	139.34	(557.34)	(728.12)	145.62	(582.50)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	2,663.97	(536.78)	2,127.19	(4,347.99)	880.22	(3,467.77)

* บันทึกรวมอยู่ในกำไรสะสม

6.35 การโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพให้กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.)

ตามที่บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทยได้รับการจัดตั้งตามพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ.2544 โดยมีวัตถุประสงค์ในการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงิน โดยการรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินต่าง ๆ รวมตลอดถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้สำหรับสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และภายใต้พระราชกำหนดดังกล่าว สถาบันการเงินจะต้องทำการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของตนรวมถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ให้แก่ บสท.ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาที่ บสท. กำหนด ซึ่งราคารับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพเท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันโดยการประเมินมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ธนาคารมีสิทธิที่จะขอให้มีการประเมินราคามูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันใหม่ได้ภายใต้หลักเกณฑ์และระยะเวลาที่กำหนด บสท.และธนาคารตกลงกันให้มีการรับรู้ผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของ บสท.และดำเนินการแบ่งปันผลกำไรหรือรับผิดชอบในผลขาดทุนระหว่างกันเมื่อสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 สำหรับลูกหนี้เฉพาะรายที่ได้รับชำระหนี้ครบถ้วนแล้ว หรือกรณีเป็นการโอนสินทรัพย์เพื่อชำระหนี้ให้นับเฉพาะรายที่ได้จำหน่ายจ่ายโอนทรัพย์สินนั้นแล้ว โดยคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์ที่เรียกเก็บได้ตามเกณฑ์เงินสดจนถึงวันที่คำนวณผลกำไรขาดทุนหักด้วยต้นทุนในการรับโอนและค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการดำเนินการของ บสท. รวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยทั้งหมดที่ บสท.ต้องจ่ายให้กับธนาคาร

กรณีมีผลกำไร ผลกำไรส่วนแรกไม่เกินร้อยละ 20 ของราคารับโอน ธนาคารและ บสท.แบ่งกันฝ่ายละครึ่ง กำไรส่วนที่สอง ธนาคารรับแล้วรวมกับกำไรส่วนที่หนึ่งแล้วไม่เกินส่วนต่างระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพกับราคารับโอน และกำไรส่วนที่เหลือให้ บสท.รับไปทั้งหมด



กรณีมีผลขาดทุน ธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบผลขาดทุนส่วนแรกไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาปรับโอน และผลขาดทุนส่วนที่สองไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาปรับโอน ธนาคารและ บสท.แบ่งกันฝ่ายละครึ่ง สำหรับผลขาดทุนส่วนที่เหลือ บสท.รับไปทั้งหมด ดังนั้น ผลขาดทุนที่ธนาคารต้องรับผิดชอบจะไม่เกินร้อยละ 30 ของราคาปรับโอน

ธนาคารได้ออนสิทธิ์ด้วยคุณภาพให้ บสท. ระหว่างปี 2544 - 2549 ซึ่งในแต่ละครั้งที่มีการโอนสิทธิ์ด้วยคุณภาพ บสท.จะตรวจสอบราคาสิทธิที่จำเป็นต้องชำระในเบื้องต้นให้เสร็จภายใน 180 วัน และเมื่อ บสท.กับธนาคารได้ยืนยันราคาสิทธิที่จำเป็นต้องชำระกันแล้ว บสท.จะออกตั๋วสัญญาใช้เงินซึ่งเปลี่ยนมือไม่ได้ให้แก่ธนาคาร กำหนดใช้เงินเมื่อสิ้นระยะเวลา 10 ปี นับแต่วันออกตั๋วสัญญาใช้เงินโดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินเป็นผู้อวัล แต่ทั้งนี้ บสท.อาจใช้สิทธิได้ก่อนกำหนดได้ อัตราดอกเบี้ยคิดจากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเงินฝากถัวเฉลี่ยของห้าธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศ โดยให้ชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นปี

บสท.ได้ดำเนินกิจการครบ 10 ปี ตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ.2544 มาตรา 95 เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2554 บสท.ได้ดำเนินการเลิกกิจการ เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 และอยู่ระหว่างชำระบัญชีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการชำระบัญชีบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ.2554 ต่อไป

บสท. ได้ยุบเลิกองค์กรเป็นการถาวร ในวันที่ 8 มิถุนายน 2556 โดยว่าจ้างบริษัท เพลินจิต แคปปิตอล จำกัด เป็นผู้บริหาร เพื่อจัดการภารกิจค้างของ บสท.

เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2556 บริษัท เพลินจิต แคปปิตอล จำกัด ได้มีหนังสือแจ้งผลการคำนวณผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 ฉบับทางการและเรียกชำระผลขาดทุนจากธนาคารให้กับ บสท. จำนวน 2,507.48 ล้านบาท เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2556 ธนาคารได้แจ้งคัดค้านการคำนวณผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ โดยให้นำค่าเครื่องจักรจำนำของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของลูกหนี้รายหนึ่ง จำนวน 1,744.48 ล้านบาท มารวมในราคาปรับโอนเพื่อใช้ในการคำนวณผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 ด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีราคาโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้กับ บสท.ภายหลังปรับราคาโอนระหว่างกันแล้วรวมสุทธิ จำนวน 17,743.18 ล้านบาท สำหรับลูกหนี้รายที่จำนำเครื่องจักรเป็นประกัน มูลค่าเครื่องจักร จำนวน 1,744.48 ล้านบาท ซึ่ง บสท.ได้ปรับลดมูลค่าตั๋วสัญญาใช้เงินแล้ว แต่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง บสท.ปฏิเสธการรับตั๋วสัญญาใช้เงินไว้ก่อนจนกว่าจะได้ข้อยุติเรื่องราคาโอน และธนาคารได้ดำเนินคดีตามกฎหมายกับ บสท.ปัจจุบันคืออยู่ระหว่างการพิจารณาชั้นฎีกาของศาลแพ่ง วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บสท.มียอดราคาโอนค้างชำระ จำนวน 3,174.33 ล้านบาท และ 3,388.20 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้ออกตั๋วสัญญาใช้เงินให้แก่ธนาคาร จำนวน 6 ฉบับ โดยบันทึกรวมอยู่ในเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด (หมายเหตุ ข้อ 6.4) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารบันทึกดอกเบี้ยค้างรับไว้ จำนวน 31.70 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 การประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพที่โอนไป บสท.มีจำนวนทั้งสิ้น 3,461.48 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยประมาณการไว้อัตราร้อยละ 15 ของราคาโอนและในปี 2555 ฝ่ายบริหารได้พิจารณาประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 800 ล้านบาท ซึ่งแสดงไว้ในประมาณการหนี้สิน (หมายเหตุ ข้อ 6.17)

6.36 บรรยายการกำรุกรรรมและการบริหารความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.6/2553 ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2553 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งนโยบายดังกล่าวสรุปได้ ดังนี้

การทำธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจ



ทางการเงิน 11 บริษัท (หมายเหตุ ข้อ 6.5) ให้มีมาตรฐานและแนวปฏิบัติเดียวกัน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยนโยบายดังกล่าวได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารและมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงประเภทธุรกรรม หลักเกณฑ์และข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำธุรกรรม รวมถึงอัตราส่วนในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และแนวทางปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินถือปฏิบัติตามแนวทางเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป และจัดทำเป็นเอกสารสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร

กรณีที่ธนาคารทำธุรกรรมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารถือว่าบริษัทนั้นเป็นเสมือนหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร ธนาคารจะถือปฏิบัติตามแนวทางการผ่อนปรนการทำธุรกรรมที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

6.37 อื่น ๆ

6.37.1 ธนาคารมีลูกหนี้เงินให้สินเชื่อรายหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับการยื่นฟ้องคดีของสำนักงานอัยการสูงสุดต่อศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง โดยศาลฎีกา มีคำสั่งประทับรับคำฟ้องไว้แล้ว เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2555 ลูกหนี้รายดังกล่าวมีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2546 จำนวน 9,900 ล้านบาท โดยเบิกไปใช้แล้ว จำนวน 8,368.73 ล้านบาท และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ยังคงค้างชำระทั้งจำนวนพร้อมดอกเบี้ย โดยธนาคารได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญครบตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว นอกจากนี้ คดีดังกล่าวยังเกี่ยวข้องถึงรายการค้างรับชำระจากลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้นบริษัทมหาชนที่เปลี่ยนสภาพ ซึ่งได้บันทึกไว้ในบัญชีสินทรัพย์อื่น จำนวน 997.87 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อต่อมูลค่าไว้เต็มจำนวนแล้ว (หมายเหตุ ข้อ 6.13)

6.37.2 ในปี 2553 ธนาคารให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทแห่งหนึ่ง จำนวน 95.67 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2,884.61 ล้านบาท) ซึ่งเกิดจากธนาคารลงทุนในหุ้นสามัญสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่ง โดยมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียน และธนาคารมีสัญญาขายหุ้นสามัญทั้งหมดคืนภายในระยะเวลาและราคาที่กำหนดให้กับบริษัทในกลุ่มของสถาบันการเงินต่างประเทศ โดยธนาคารไม่มีอำนาจควบคุมสถาบันการเงินที่ไปลงทุน ธนาคารถือว่าธุรกรรมดังกล่าวเป็นเงินให้สินเชื่อโดยมีหุ้นสามัญที่ธนาคารได้มาเป็นหลักประกันเงินให้สินเชื่อ ส่วนต่างระหว่างราคาหุ้นกับเงินให้กู้ยืมทยอยรับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยรับ โดยธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วนตามสัญญาในเดือนกรกฎาคม 2554 จากบริษัทดังกล่าวแล้ว ปัจจุบันธนาคารยังไม่ได้โอนคืนหุ้นสามัญที่ได้มาเป็นหลักประกันเนื่องจากบริษัทต้องหาผู้ร่วมทุนที่เป็นสถาบันการเงินมาถือหุ้นแทนธนาคาร

6.38 การเปิดเผยข้อมูล ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.ktb.co.th>นักลงทุนสัมพันธ์>ข้อมูลทางการเงิน>การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ Basel

วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล ภายในเดือนเมษายน 2558

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

6.39 การอนุมัติทางการเงิน

งการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558



ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

1. ข้อมูลทั่วไปของธนาคาร

ชื่อบริษัท	:	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107537000882 (เดิมเลขที่ บมจ. 335) จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537
ประกอบธุรกิจ	:	ธนาคารพาณิชย์
สำนักงานใหญ่	:	อาคาร 1 เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2255-2222 โทรสาร : 0-2255-9391-3
		อาคาร 2 เลขที่ 10 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2208-7000, 8000 โทรสาร : 0-2255-9391-345
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย	:	0-2111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) (ธนาคารเปลี่ยนแปลงเบอร์ติดต่อจากเดิมเบอร์ 1551 ตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2557)
เว็บไซต์	:	www.ktb.co.th

2. หลักทรัพย์ของธนาคาร

2.1 จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

ธนาคารมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว	จำนวน	72,005,040,437.50	บาท	จำแนกเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	13,976,061,250	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	5,500,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
	รวมจำนวน	13,981,561,250	หุ้น	



2.2 ตารางหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพของธนาคาร

วันที่ออกตราสาร	ชนิด/ชื่อของตราสารหนี้	อันดับความน่าเชื่อถือ ⁽¹⁾	จำนวนที่เหลืออยู่	อายุ	วันครบกำหนดไถ่ถอน
ต.ค. 2549	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ⁽²⁾	B (Fitch Ratings) B2 (Moody's) B+ (S&P)	189.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.	-	ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการโดยวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอน ต.ค. 2559
พ.ย. 2549	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ครั้งที่ 1/2549	BBB (tha)	1,440 ล้านบาท	-	ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการโดยวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอน พ.ย. 2559
มี.ค. 2553	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553	AA (tha)	10,400 ล้านบาท	10 ปี	มี.ค. 2563 (Call option ปีที่ 5)
ธ.ค. 2553	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ครั้งที่ 1/2553	BBB (tha)	2,085 ล้านบาท	-	ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการโดยวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอน ธ.ค. 2558
มี.ค. 2555	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555	AA (tha)	5,155 ล้านบาท	10 ปี	มี.ค. 2565 (Call option ปีที่ 5)
พ.ย. 2555	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2555	AA (tha)	15,133 ล้านบาท	10 ปี	พ.ย. 2565 (Call option ปีที่ 5)
มี.ค. 2556	หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน	BBB (Fitch Ratings) Baa1 (Moody's) BBB (S&P)	500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.	5.5 ปี	ก.ย. 2561
มิ.ย. 2557	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ตามเกณฑ์ Basel III	BBB (Fitch Ratings)	700 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.	10.5 ปี	ธันวาคม 2567 (Call option ปีที่ 5.5)
สิ้นสุด ธ.ค. 2558	หุ้นกู้ระยะสั้น	-	9,865 ล้านบาท	ไม่เกิน 270 วัน	ขึ้นกับวันที่ซื้อ
สิ้นสุด ธ.ค. 2558	ตั๋วแลกเงินระยะสั้น	-	4,941 ล้านบาท	ไม่เกิน 270 วัน	ขึ้นกับวันที่ซื้อ
สิ้นสุด ธ.ค. 2558 - 2569	ตั๋วแลกเงินระยะยาว	-	8,815 ล้านบาท	5 - 13 ปี	ขึ้นกับวันที่ซื้อ

⁽¹⁾ อันดับความน่าเชื่อถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

⁽²⁾ จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์เป็นตลาดรอง



3. ข้อมูลบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
--	--------------	--	-----------------	-------------------------------	-------------

ธุรกิจประกันภัย

1. บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย 1122 อาคาร KPI Tower ถ. เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : 0-2624-1111 โทรสาร : 0-2624-1234	ประกันวินาศภัย	11,000,000	4,950,000	45.00	สามัญ
2. บมจ.ทิพยประกันภัย 63/2 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2239-2200 โทรสาร : 0-2239-2049	ประกันวินาศภัย	300,000,000	35,745,300	11.92	สามัญ
3. บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต 2034/116-119, 136, 138-143 อาคารอิตัลไทยทาวเวอร์ ชั้น 27, 32-33 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2723-4000 โทรสาร : 0-2723-4032	ประกันชีวิต	135,500,000	67,750,000	50.00	สามัญ



ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
--	--------------	--	-----------------	-------------------------------	-------------

ธุรกิจเช่าซื้อ / ลีสซิ่ง

4. บจ.กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง 20 ชั้น 6-8 อาคารสวนมะลิ ถ.ยุค 2 แขวงวัดเทพศิรินทร์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100 โทรศัพท์ : 0-2299-3800 โทรสาร : 0-2299-3801-2	เช่าซื้อ	10,000,000	9,999,993	100.00	สามัญ
5. บจ.กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง 161 อาคารนนทิว ชั้น 18 ถ.ราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2651-8120 โทรสาร : 0-2254-6118	เช่าซื้อ	10,000,000	4,899,998	49.00	สามัญ

ธุรกิจบัตรเครดิต

6. บมจ.บัตรเครดิตกรุงไทย 591 อาคารสมัยชาวนา 2 ชั้น 14 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2665-5000 โทรสาร : 0-2661-7721	บัตรเครดิต	257,833,407	127,500,000	49.45	สามัญ
--	------------	-------------	-------------	-------	-------

ธุรกิจหลักทรัพย์ / ที่ปรึกษา ทางการเงิน

7. บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย 195 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 32 ถ.สาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2686-6100 โทรสาร : 0-2670-0430	จัดการกองทุน	20,000,000	19,999,986	100.00	สามัญ
---	--------------	------------	------------	--------	-------



ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
8. บจ.กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์ 900 อาคารต้นสนทาวเวอร์ ชั้น 9B ถ.เพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2257-0550 โทรสาร : 0-2639-3600	ที่ปรึกษา ทางการเงิน	4,000,000	3,999,997	100.00	สามัญ
9. บล.เคที ซีมิโก้ 287 อาคารลิเบอร์ตีสแควร์ ชั้น 8-9, 15-17, 19, 21 ถ.สีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2695-5000 โทรสาร : 0-2695-5173	หลักทรัพย์	259,127,200	129,563,600	50.00	สามัญ
10. บมจ.ทรีนิตี้ วัฒนา 179/111 อาคารบางกอกซีดี ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถ.สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2670-9100 โทรสาร : 0-2286-7222	เงินทุน และหลักทรัพย์	175,552,000	34,125,000	19.44	สามัญ

ธุรกิจบริการ

11. บจ.กรุงไทยกฎหมาย 191/50-53, 55 อาคารซี ที ไอ ทาวเวอร์ ชั้น 18-19 ถ.รัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2261-3739 โทรสาร : 0-2261-3748-51	บริการ งานกฎหมาย	300,000	299,993	100.00	สามัญ
12. บจ. กรุงไทยธุรกิจบริการ 96/12 ซ.ลาดพร้าว 106 (บุญอุดม 1) ถ.ลาดพร้าว แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2791-9800-1 โทรสาร : 0-2935-3706	บริการงานทั่วไป	1,400,000	1,399,990	100.00	สามัญ



ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
13. บจ.กรุงเทพ คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล 22/1 อาคารไสบรรวณ 2 ช.สุขุมวิท 1 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2251-8199 โทรสาร : 0-2251-8198	บริการ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	13,000,000	12,999,994	100.00	สามัญ

ธุรกิจอื่นๆ

14. บจ.เมโทรเดคินี 189 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320	Special Purpose Vehicle (SPV)	1,000	390	39.00	สามัญ
15. บจ.เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ 5/13 หมู่ 3 ต.คลองเกลือ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 โทรศัพท์ : 0-2558-7555 โทรสาร : 0-2558-7566	จัดการระบบชำระเงิน ระหว่างธนาคาร	500,000	98,250	19.65	สามัญ
16. บจ.ธนาเทพการพิมพ์ 111 ถ.ลาดพร้าว กม. 9 แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ : 0-2377-5074-6 โทรสาร : 0-2377-6289	การพิมพ์ และสิ่งพิมพ์	100,000	10,000	10.00	สามัญ
17. บจ.โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 999 อาคารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมู่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 0-2131-1042-4 โทรสาร : 0-2131-1189	โรงแรม	10,177,800	1,017,780	10.00	สามัญ



ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
18. บจ.เมืองใหม่อุตสาหกรรม สระบุรี 123 อาคารไทยประกันชีวิต ชั้น 12 ถ.รัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : 0-2246-9487 โทรสาร : 0-2246-9819	นิคมอุตสาหกรรม	25,000,000	2,500,000	10.00	สามัญ
19. บจ.เกียรติปภา 2 หมู่ 12 ถ.กิ่งแก้ว ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 0-2750-2478 โทรสาร : 0-2312-4482	ผลิต และจำหน่ายสี	839,000	419,000	49.94	สามัญ
20. บมจ.อัลฟาเทค อีเลคทรอนิกส์ (ติดต่อสำนักงานคณะผู้ชำระ บัญชี) 889 อาคารไทยซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 14 ห้อง 141 ถ.สาทรเหนือ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	2,642	806	30.51	สามัญ
21. บมจ.แมนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป 98/3-10 ถ.พระอาทิตย์ แขวงชนะสงคราม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทรศัพท์ : 0-2629-4488 โทรสาร : 0-2629-4469	ผลิตและจำหน่าย สิ่งพิมพ์	129,354,620	20,814,928	16.09	สามัญ

หมายเหตุ : ธนาคารได้จดทะเบียนยกเลิกกิจการของ บจ. กรุงไทย ร่วมทุน กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2557



4. บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

- นายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคาร

บจ.ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย

เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2229-2800

โทรสาร 0-2359-1259

- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้และนายทะเบียนผู้ถือหุ้นกู้

> ผู้ถือหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ครั้งที่ 1/2549 (สกุลเงินบาท)

> ผู้ถือหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553

ครบกำหนดได้ก่อนปี พ.ศ. 2563

> ผู้ถือหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555

ครบกำหนดได้ก่อนปี พ.ศ. 2565

> ผู้ถือหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2555

ครบกำหนดได้ก่อนปี พ.ศ. 2565

> ผู้ถือหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ปี 2549

(สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐจำนวน 220 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.)

ฝ่ายปฏิบัติการหลักทรัพย์บริการและกองทุน

บมจ.ธนาคารทหารไทย

เลขที่ 3000 ชั้น 5A ถนนพหลโยธิน

แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2299-1321 และ 0-2299-1536

โทรสาร 0-2242-3270

The Bank of New York Mellon

(ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้)

Merck House

Seldown

Poole BH15 1PX

United Kingdom

The Bank of New York Mellon

(นายทะเบียน)

101 Barclay Street

New York, NY 10286

United States of America

> ผู้ถือหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ครั้งที่ 1/2553

ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน และหลักทรัพย์บริการ

บมจ. ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย

เลขที่ 44 ชั้น 15 อาคารหลังสวน

ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน

กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2626-7503-4

โทรสาร 0-2626-7543



- > โครงการ Euro Medium Term Note ประกอบด้วย
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.
และหุ้นกู้ด้อยสิทธิตามเกณฑ์ Basel III (Subordinated Tier 2)
จำนวน 700 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.

- ผู้สอบบัญชี

- ที่ปรึกษากฎหมาย

The Bank of New York Mellon
(Luxembourg) S.A. (นายทะเบียน
สำหรับตราสารที่ออกเหนือจาก CMU note)

2-4 rue Eugène Ruppert,
Vertigo Building, Polaris, L-2453, Luxembourg

The Bank of New York Mellon, Hong Kong
branch (นายทะเบียน สำหรับ CMU note)

Level 24, Three Pacific Place,
Queen's Road East, Hong Kong

The Bank of New York Mellon,
London branch (ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้)

One Canada Square, 40th Floor,
London E14 5AL

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ถนนพระรามที่ 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2271-8000
โทรสาร 0-2618-5788

ฝ่ายนิติการ

กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

บมจ.ธนาคารกรุงไทย อาคาร 1 ชั้น 8
35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2208-3850-59 และ 0-2208-3862-63
โทรสาร 0-2256-8028

บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด

191/50-53, 55 อาคารซี.ที.ไอ. ทาวเวอร์ ชั้น 18-19
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2261-3739
โทรสาร 0-2261-3748-50



5. อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือที่ธนาคารได้รับจาก Standard and Poor's, Moody's Investors Service และ Fitch Ratings มีรายละเอียด ดังนี้

ธันวาคม 2557

ธันวาคม 2556

● Standard & Poor's

• ระยะยาว/ระยะสั้น	BBB / A-2	BBB / A-2
• ตราสาร Hybrid Tier I สกุลเงิน USD	B+	B+
• แนวโน้ม	Stable	Stable

● Moody's Investors Service

• ระยะยาว/ระยะสั้น	Baa1 / P-2	Baa1 / P-2
• ตราสาร Hybrid Tier I สกุลเงิน USD	B2	B2
• แนวโน้ม	Stable	Stable
• ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BFSR)	D+	D
• Baseline Credit Assessment (BCA)	ba1	ba2

● Fitch Ratings

อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ

• ระยะยาว/ระยะสั้น	BBB / F3	BBB / F3
• หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	BBB-	BBB-
• ตราสาร Hybrid Tier I สกุลเงิน USD	B	B
• แนวโน้ม	Stable	Stable

อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ

• ระยะยาว/ระยะสั้น	AA+(tha) / F1+ (tha)	AA+(tha) / F1+ (tha)
• หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	AA(tha)	AA(tha)
• ตราสาร Hybrid Tier I สกุลเงินบาท	BBB(tha)	BBB(tha)
• แนวโน้ม	Stable	Stable



ทำเนียบเครือข่ายบริการ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาในเขตกรุงเทพฯ รวม 294 สาขา		
กรมการขนส่งทางบก	0-2272-4315-6	0-2272-4317
กรมบังคับคดี	0-2424-4737-8	0-2424-4739
กรมโรงงานอุตสาหกรรม	0-2354-4334-5	0-2354-4336
กรมศุลกากร	0-2249-9310-2	0-2249-9313
กรมสรรพากร	0-2617-2566-7	0-2617-2568
กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI)	0-2575-0602-3	0-2575-0604
กระทรวงกลาโหม	0-2223-6122-3	0-2223-6124
กระทรวงการคลัง	0-2273-9665-6	0-2273-9955
กระทรวงแรงงาน	0-2247-7763, 8030	0-2247-8072
กระทรวงศึกษาธิการ	0-2282-3132, 5457	0-2282-5458
กรีนเพลส (ถนนจันทน์ 43) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2307-8507-8	0-2307-8509
กรุงเกษม	0-2223-2431-2, 0-2225-9697-8	0-2223-2430
กสท โทรคมนาคม	0-2506-4024-5	0-2574-2937
กสท บางรัก	0-2233-6149-50	0-2233-6151
กองทัพเรือวังนันทอุทยาน	0-2418-5100-1	0-2418-5102
การกีฬาแห่งประเทศไทย	0-2314-7240-1	0-2314-7242
(หัวหมาก) (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
การเคหะแห่งชาติ	0-2374-1450, 1466	0-2374-1670
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	0-2250-1504	0-2250-1503
การทำเรือแห่งประเทศไทย	0-2350-2389-90	0-2350-2391
การบินไทย	0-2512-2009, 0-2513-0121 ต่อ 2069	0-2512-2154
การประปานครหลวง	0-2503-9474	0-2503-9930
การปิโตรเลียม	0-2537-8006-9	0-2936-2471
การไฟฟ้านครหลวงเพลินจิต	0-2251-9114-6	0-2255-2989
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	0-2591-6314	0-2591-3141
คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2102-2485-6	0-2102-2487
คลองสามวา (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2548-0517-8	0-2548-0510
คิวเฮ้าส์ลุมพินี (จ.-ศ. 10.30-18.30 น.)	0-2343-8828-9	0-2343-8830
ดิส มอลล์ (กล้วยน้ำไท) (จ.-ส. 10.00-18.00 น.)	0-2339-3851-2	0-2339-3853
คูบอน 5	0-2510-5934-5	0-2510-5936

(ท่านสามารถค้นหาที่ตั้งของจุดบริการได้ที่ www.ktb.co.th)

สาขาในประเทศ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2558 มีจำนวนรวม 1,201 สาขา
เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น. ยกเว้นสาขาที่ระบุ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
งามดูพลี	0-2287-4379-80	0-2287-4381
เจริญสนิทวงศ์ 13	0-2411-1288-90	0-2411-4027
จามจุรีสแควร์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2160-5121-5, 5127-8	0-2160-5129
เจ.เจ.มอลล์ (จตุจักร) (จ.-อ. 11.00-19.00 น.)	0-2265-9063-4	0-2265-9046
เจริญกรุง 93 (จ.-ศ. 11.00-19.00 น.)	0-2291-3575-6	0-2291-3577
แจ้งวัฒนะ	0-2574-4197-8	0-2574-5778
ชินเขต ซอย 2/42	0-2591-4710-1	0-2591-4712
โชคชัย 4 ซอย 22	0-2530-2571, 3616	0-2530-2572
ซอยอารีย์	0-2271-2570-3, 2575-6	0-2271-2579
ซีที คอมเพล็กซ์ ประตูน้ำ (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2253-5681-2	0-2253-5683
ซี.พี.ทาวเวอร์ (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-2236-4702-3	0-2236-4704
ซีคอนบางแค (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2454-8085-7	0-2454-8084
ซีคอนสแควร์	0-2138-5690-1	0-2138-5689
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
เซ็นจูรี่ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2245-7358	0-2245-7359
เซ็นทรัลพลาซ่า ซอย 3	0-2212-3379, 5702	0-2212-7981
เซ็นทรัลบางนา	0-2361-0993-4	0-2361-0995
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
เซ็นทรัลปิ่นเกล้า	0-2884-9000-7	0-2884-9011
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เซ็นทรัลพระราม 3	0-2673-7112,4	0-2673-7113
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9 (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2160-3895-6	0-2160-3897
เซ็นทรัลลาดพร้าว	0-2541-1637-8	0-2541-1639
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
ดินแดง	0-2692-6351-3, 6373-5	0-2692-6350
เดอะโคสท์ บางนา (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2136-1134-5	0-2136-1136



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เดอะเชอร์เคิล ราชพฤกษ์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2863-8766	0-2863-8767	ถนนนางลิ้นจี่	0-2213-2181-2, 0-2678-8411-3	0-2678-8414
เดอะไนน์ ถนนพระราม 9 (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2314-6249-50	0-2314-6251	ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล	0-2464-5550-1	0-2464-5552
เดอะพาซิโอ (ลาดกระบัง) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2346-4195-6	0-2346-4197	ถนนประชาราษฎร์	0-2911-3105-8	0-2585-4010
เดอะแพลทินัม แฟชั่นมอลล์ (จ.-อ. 10.30-19.30 น.)	0-2121-8271-2	0-2121-8273	ถนนประชาอุทิศ (ทุ่งครุ)	0-2428-8813-4	0-2428-8815
เดอะมอลล์ ท่าพระ (จ.-ศ. 11.00-20.00 น. และ ส.-อา.10.00-19.00 น.)	0-2477-7300-1	0-2477-7307	ถนนพระราม 4	0-2249-3178, 3184, 3316	0-2249-3350
เดอะมอลล์ บางกะปิ (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-2363-3476-7	0-2363-3478	ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0-2314-5580-7	0-2314-5588
เดอะมอลล์ บางกะปิ 2 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2363-3583-4	0-2363-3585	ถนนเทียนนคร	0-2221-1832, 9211, 4330	0-2224-3996
เดอะมอลล์ บางแค (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2454-9201-2	0-2454-9203	ถนนมหาไชย	0-2222-9444	0-2225-3965
ตลาดคลองเตย (จ.-ศ. 8.00-16.00 น.)	0-2249-4801-2	0-2249-4803	ถนนร่มเกล้า (หมู่บ้านปรีชา)	0-2909-8266-7	0-2909-8268
ตลาดน้อย	0-2236-4866-7	0-2233-8875	ถนนร่มเกล้า ซอย 21/3 (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-2360-9404-5	0-2360-9406
ตลาดพลู	0-2466-2464, 7342, 9395, 0-2472-7019	0-2466-7345	ถนนรามคำแหง 2 (บางนา-ตราด)	0-2316-7493-4	0-2316-7495
ตลาดยิ่งเจริญ (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2521-1494-5	0-2521-1496	ถนนวิชรพล	0-2519-8500, 8604	0-2519-8639
ตลาดดวงศกร (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2533-3275, 3379	0-2533-3243	ถนนวิสุทธิกษัตริย์	0-2281-7476, 7483	0-2280-1874
ตลาดห้วยขวาง	0-2275-2306, 2385, 2554, 0-2278-2518	0-2275-2503	ถนนศรีอยุธยา	0-2246-7774-9, 0-2247-9256-8	0-2246-2855
ตลาดใหม่ดอนเมือง	0-2565-9180-1	0-2565-9182	ถนนสรรพาวุธ	0-2361-1765-8	0-2361-1769
เตาปูน	0-2585-1312, 2198	0-2585-8075	ถนนสวนผัก (ตลาดกรุงนนท์) (จ.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-2448-8264-5	0-2448-8266
ถนนกาญจนาภิเษก (บางแวก)	0-2449-6013-4	0-2449-6015	ถนนสามเสน(วชิรพยาบาล)	0-2241-5836-7	0-2241-5838
ถนนข้าวสาร	0-2281-1987, 2301, 3345, 0-2282-8507-8	0-2282-8506	ถนนสุขสวัสดิ์	0-2468-6860-1, 0-2476-3824, 4027	0-2468-5255
ถนนเคหะร่มเกล้า	0-2557-0626, 0643	0-2557-0676	ถนนสุขาภิบาล 3 (จ.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-2728-5523-6	0-2729-5424
ถนนจันทน์	0-2213-2233, 0-2286-2095-7	0-2287-1738	ถนนอโศก-ดินแดง	0-2246-0735-7	0-2248-0134
ถนนเจริญนคร	0-2438-9551-3	0-2438-7600	ถนนแฮปปี้แลนด์	0-2375-6058, 6513, 6653	0-2375-6849
ถนนตากสิน	0-2438-0023-4	0-2438-2625	ทองหล่อ	0-2381-3508, 3867	0-2381-3868
ถนนนวมินทร์	0-2375-2844-6	0-2375-1154	ท่าดินแดง	0-2437-2979	0-2437-4491
ถนนนวมินทร์ 161 (สหพาร์ม) (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2509-5402-3	0-2509-4791	ท่าเตียน	0-2222-0198-9	0-2221-8483
			ท่าน้ำราชมงคล	0-2221-1284, 4624, 8368, 0-2222-1584	0-2225-9708
			ท่าพระ	0-2457-8208-9, 0-2467-4224, 4292, 0-2868-2330-1	0-2457-2344
			ท่าอากาศยานกรุงเทพ	0-2535-2468	0-2535-2445
			ท่าเทียบรัฐบาล	0-2282-0275, 0478	0-2282-0472
			ทีโอที (แจ้งวัฒนะ)	0-2574-9410	0-2574-9412
			เทเวศน์	0-2281-1332, 1570	0-2281-1127



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้โลตัส บางแค (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2454-9613-4	0-2454-9645	บิ๊กซี พระราม 4 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2258-9300-1	0-2258-9302
เทสโก้โลตัส ปิ่นเกล้า (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2433-8884-5	0-2433-8886	บิ๊กซี เพชรเกษม 2 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2421-2941-2	0-2421-2943
เทสโก้โลตัส พระราม 1 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2214-2821-2	0-2214-2823	บิ๊กซี สะพานควาย (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-2615-4080-1	0-2615-4082
เทสโก้โลตัส ลาดพร้าว 101 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2370-3276-7	0-2370-3278	บิ๊กซี สายไหม (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2197-5325-6	0-2197-5327
เทสโก้โลตัส รัชดาภิเษก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2570-8201-2	0-2570-8203	บิ๊กซี สุขุมวิท 3 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2540-4958-9	0-2540-4960
เทสโก้โลตัส หลักสี่ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2521-5890-1	0-2521-5892	บิ๊กซี อ่อนนุช (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2311-5671	0-2311-5672
ธนบุรี-ปากท่อ	0-2428-6362-3	0-2427-6550	บีบีเน็ท (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-2280-6255-6	0-2280-6257
อัญญา ซียอปปิงพาร์ค (ถนนศรีนครินทร์)	0-2108-6105-6	0-2108-6107	ปทุมวัน	0-2215-0050-4	0-2215-7717
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			ประชาชนิเวศน์	0-2591-1742	0-2591-3947
นวมินทร์ซีที อเวนิว (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2907-1485-6	0-2907-1648	ประชาอุทิศ	0-2934-7416, 7418-20	0-2934-7417
นวลจันทร์ 25	0-2184-2742-3	0-2184-2747	ประดิพัทธ์ 13	0-2618-4855-8	0-2270-0056
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0-2326-0545-6	0-2326-0547	ประดิพัทธ์ 16	0-2278-1612-3	0-2279-6395
บางขุนเทียน	0-2416-3015-6, 3315	0-2415-3015	ประตูน้ํา	0-2252-9472-3, 0-2253-4192	0-2255-1008
บางขุนนนท์	0-2435-1893-5	0-2435-8006	ปัญญาวิไลเจ รามอินทรา (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2508-7390-1	0-2508-7392
บางชัน	0-2517-1223-5	0-2517-1444	ปากคลองตลาด	0-2226-6350-2	0-2221-7552
บางบอน	0-2416-0090-3	0-2416-0094	ไปรษณีย์ไทย	0-2573-8748-9	0-2573-8750
บางพลัด	0-2424-3678, 9028	0-2424-9313	พระโขนง	0-2391-1961, 0-2392-9173	0-2390-0150
บางโพ	0-2585-3562-3	0-2585-3564	พระราม 3 ซอย 7	0-2291-0756-7	0-2291-0758
บางยี่ขัน	0-2434-4895, 7157	0-2435-3681	พระราม 9 ซอย 13	0-2717-0121-3	0-2717-0125
บางลำพู	0-2281-6121, 0-2282-8436	0-2281-6120	พรานนก	0-2411-5590-2	0-2411-5593
บิ๊กซี กัลปพฤกษ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2416-7032-3	0-2416-7034	พหลโยธิน 39	0-2561-1725-6, 3458, 0-2562-0217	0-2561-1724
บิ๊กซี การเคหะพระราม 2 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2468-4959, 0-2877-0450-1	0-2468-6344	พหลโยธิน 40	0-2561-3702-3	0-2561-3704
บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2574-3603-4	0-2574-3605	พหลโยธิน 62/1	0-2532-2910-1	0-2532-2912
บิ๊กซี บางนา (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2398-5175-6	0-2398-5177	พัฒนาพงศ์ (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-2238-5611-2	0-2238-5613
บิ๊กซี บางปะกอก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2428-7713-4	0-2428-7715	พัฒนาการ 17	0-2319-3910-1, 7881	0-2319-7958
บิ๊กซี ประชาอุทิศ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2463-0884-5	0-2463-0886	พัฒนาการ 31/1	0-2318-0130-1	0-2318-0132
			พัฒนาการ 65	0-2322-8549-51	0-2322-8552
			พาร์ควิลเลจ พระราม 2 (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2415-7738-9	0-2415-7740



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พาราไดซ์ พาร์ค (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2746-0907-9	0-2746-0620	รัฐสภา	0-2243-6107, 0-2244-1479,	0-2280-3682
พลาเดียมเวิลด์ ซ้อปปี้ง (ประตูน้ำ) (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2250-6326-7	0-2250-6328	ราชเทวี	0-2215-8080-3	0-2215-8084
พุทธมณฑล สาย 2	0-2448-2371-2	0-2448-2373	ราชวงศ์	0-2222-2171-8	0-2222-9881
เพชรเกษม 29 (ภาษีเจริญ)	0-2458-0778-9	0-2467-5456	ราชวัตร	0-2241-4204-6	0-2241-4206
เพชรเกษม 65/1 (บางแคเหนือ)	0-2421-9753-5	0-2421-0372	ร้านสหกรณ์กรุงเทพ (เอกมัย) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2391-9861-3	0-2391-9860
เพชรเกษม 77/2 (หนองแขม)	0-2444-2783-5	0-2444-2786	รามคำแหง 65 (อาคารเทพีที่) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2318-6130-1	0-2318-6121
เพชรเกษม 81	0-2487-5760-1	0-2487-5762	รามอินทรา กม.10	0-2518-1112-5	0-2517-5375
เพชรเกษม 84 (บางแค)	0-2454-2100, 0-2455-2047, 0-2454-3737-8	0-2454-2102	รามอินทรา กม.2	0-2971-6167-70	0-2552-6029
เพลินนาวี มอลล์ วัชรพล (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2136-8090-1	0-2136-8092	รามอินทรา กม.4	0-2510-6630-1	0-2509-0386
ฟอร์จูนทาวน์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2641-1081-2	0-2641-1083	โรงพยาบาลกลาง	0-2224-9938-9	0-2224-9921
แฟชั่นไอส์แลนด์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2947-5236-7	0-2947-5238	โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์	0-2291-8041-2	0-2291-8855
มหานคร	0-2225-5611-4	0-2225-5615	โรงพยาบาลตำรวจ	0-2250-1452-3	0-2250-1454
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน	0-2579-9810-1	0-2579-9808	โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	0-2236-8695-6	0-2236-8697
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	0-2222-5207	0-2222-5194	ลาดปลาเค้า 41	0-2570-7020, 7116-7	0-2570-7223
มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต (ซอยลาดพร้าว 107)	0-2187-0854-5	0-2187-0856	ลาดพร้าว 102	0-2530-4092, 4243, 4885	0-2530-6252
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	0-2541-6735-6	0-2541-6738	ลาดพร้าว 130/1	0-2731-3123-4	0-2375-6647
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	0-2259-5491-2	0-2259-5493	ลาดพร้าว 33	0-2511-2739, 3316, 0-2512-1326, 1879, 0-2513-9430	0-2513-9432
มานูญครองเซ็นเตอร์ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2686-3945-6	0-2686-3947	ลาดพร้าว 71	0-2538-4041, 4102	0-2538-4130
มินบุรี	0-2918-8880-4	0-2918-8885	วงศ์สว่าง	0-2913-2347-9	0-2913-2346
เม็กแกลู นวมินทร์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2510-0754-5	0-2510-0756	วงศ์สว่างทาวน์เซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2913-9716-9	0-2913-9720
เม็คโคโร จรัญสนิทวงศ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2411-3657-8	0-2411-3659	วรจักร	0-2221-4578, 0-2223-2311, 2496, 0-2225-2395	0-2221-5878
ยานนาวา	0-2211-0156, 3300, 0-2213-0300-1	0-2211-9989	วิคตอรีมอลล์ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2245-2692-3	0-2245-2694
ยูทาวเวอร์ (ศรีนครินทร์ 13)	0-2379-5480-1	0-2379-5482	วิภาวดี-รังสิต 2 (หอการค้าไทย)	0-2275-3530-1	0-2275-3525
ยูเนี่ยนมอลล์ ลาดพร้าว (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2511-4330, 4336	0-2511-4295	วิภาวดี-รังสิต 5	0-2272-2214-5, 2241-2, 2484	0-2272-2386
เยาวราช	0-2222-0131-6	0-2225-9275	วิภาวดี-รังสิต 64	0-2521-6085-6	0-2521-6087
รัชดาภิเษก-หัวขบวน	0-2276-0096-100	0-2276-0101	วีว ถนนเจริญนคร (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2861-1450-1	0-2861-1452
			ไวท์มอลล์ (จ.-อา. 10.30-18.30 น.)	0-2587-4861-2	0-2587-4868
			ศรีนครินทร์	0-2379-3241-2	0-2379-3243



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ศรีนครินทร์ กม.9	0-2721-8010-3	0-2721-8014	สะพานกษัตริย์ศึก	0-2214-4147, 4846,	0-2214-1826
ศรียาน	0-2243-3738-40	0-2243-2863		0-2215-3127	
ศรีวิภา ทาวน์อินทาวน์	0-2530-3375-6	0-2530-3371	สะพานขาว	0-2282-2463-4,	0-2282-0786
ศาลปกครอง	0-2143-9874	0-2143-9875		5007-8	
ศาลอาญา	0-2541-2870-1	0-2541-2872	สะพานใหม่	0-2551-0545-7,	0-2521-1300
ศาลาว่าการ กทม.	0-2226-3879	0-2226-3879		0-2972-5792-3	
ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร 2	0-2245-5174-5	0-2245-5176	สาทรประดิษฐ์	0-2295-4921-3	0-2295-4924
ศูนย์การค้าไบเทค	0-2251-7237-8	0-2251-7239	สามยอด	0-2222-1171-4	0-2225-9276,
(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)					0-2226-1372
ศูนย์การค้าเพ็ญเพลส	0-2372-3517-8	0-2372-3519	สำนักงาน คปภ.	0-2513-8280-1	0-2513-8250
รามคำแหง 110			(ถนนรัชดาภิเษก)		
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)			สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต.	0-2272-2489-90	0-2272-2491
ศูนย์การค้าเสียดสมบุญณ์ (มีนบุรี)	0-2540-7931-2	0-2540-7933	สำนักงานนาเหนือ	0-2208-4230-2,	0-2256-8425,
(จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)				4254-5	8696
ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	0-2229-4235-9	0-2229-4234	สำเพ็ง	0-2221-8666-7	0-2221-0375
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ	0-2143-8966-8	0-2143-8969	สี่แยกบ้านแขก	0-2465-7048,	0-2466-1989
แจ้งวัฒนะ (อาคาร เอ)				0-2466-1650	
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ	0-2143-8961-4	0-2143-8965	สี่แยกพระยาศรี	0-2221-8570,	0-2222-9252
แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)				0-2222-2206, 3670	
สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ	0-2537-9097-8	0-2537-9075	สี่แยกราชวงศ์	0-2221-1193-4,	0-2222-6368
(จตุจักร) (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)				0-2222-2580	
สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ	0-2894-6015-6	0-2894-6017	สี่แยกสะพานกรุงธน	0-2423-0530-1	0-2435-0423
(ถนนบรมราชชนนี)				0-2433-6197-8	
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			สี่แยกอรุณอมรินทร์	0-2433-0619,	0-2433-0620
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า	0-2326-4700-1	0-2326-4702		0-2435-3508, 3510	
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง			สี่ลม	0-2233-2383-4,	0-2231-5695,
สถาบันโรคผิวหนัง	0-2354-4446-7	0-2354-4448		0-2235-8153-4	0-2237-5920
(จ.-ส. 8.30-16.30 น.)			สุขาภิบาล 2	0-2375-1653, 1836,	0-2375-1644
สยามสแควร์	0-2251-1476,	0-2254-8686		1954	
	0-2252-1479, 4070,		สุขุมวิท 22	0-2663-7001-2	0-2663-7003
	7291		สุขุมวิท 33	0-2259-7995-6	0-2259-7994
สรองประชา	0-2566-4388	0-2566-4472	สุขุมวิท 47	0-2261-6480-1	0-2258-0511
สวนจตุจักร	0-2272-4321-2	0-2272-4323	สุขุมวิท 64	0-2311-4706, 4710,	0-2331-6067
(พ.-ศ. 8.30-16.30 น.)				6069	
ส.-อา. 8.30-18.00 น.)			สุขุมวิท 71	0-2381-2603-5	0-2381-2602
สวนพลู	0-2286-2626,	0-2287-1489	สุขุมวิท 77	0-2333-0440-1	0-2311-6701
	0-2287-1252, 1587		สุขุมวิท 93	0-2311-4216, 4514,	0-2331-6667
สวนมะลิ	0-2223-7718, 7721,	0-2223-7759,		0-2332-5219-21	
	7731, 7774,	0-2621-6570	สุทธิสารวินิจัย	0-2276-9351-3	0-2276-9354
	0-2621-6500-4		สุรางค์	0-2233-0953, 4977,	0-2237-6596
				0-2234-7837-8	
			หนองจอก	0-2548-3241-2	0-2548-3243



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
หลักสี่	0-2522-7690-1	0-2522-7692	เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0363-4	0-2537-0365
หอการค้าไทย	0-2225-6780-1	02-225-6782	เอ็มไพร์ทาวเวอร์ (ถนนสาทร)	0-2670-1700-4	0-2670-1705
หัวตะเข้ (ลาดกระบัง)	0-2326-6244	0-2326-6243	เอไอเอ แคปปิตอล เซ็นเตอร์	0-2248-1156-7	0-2248-1158
	0-2739-1575-6		(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		
หัวหมาก ทาวน์ เซ็นเตอร์	0-2718-7641, 7643	0-2718-7722	แอมพาร์ค จุฬา	0-2214-4615-6	0-2214-4617
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์	0-2646-1062-3	0-2646-1064	ไอทีสแควร์ หลักสี่	0-2576-0527-8	0-2576-0528
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	0-2270-0260-3	0-2270-0794	ไอดีโอ มิกซ์ สุขุมวิท 103	0-2397-5383-4	0-2397-5385
(จตุจักร) (จ.-ศ. 8.30-16.30 น.)			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
องค์การเภสัชกรรม	0-2354-8892-3	0-2354-8890	ไฮมอลล์สามเสน	0-2636-9784-5	0-2636-9782
อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	0-2298-0016-20	0-2298-0884	(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
อเวนิว รัชโยธิน	0-2512-3546-7	0-2512-3548			
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)					
อโศก	0-2664-1600-5	0-2260-1365			
อ่อนนุช	0-2322-8932-4	0-2322-8933			
อาคาร บลค.	0-2236-6223-4	0-2236-6225			
อาคารเคพีไอ ทาวเวอร์	0-2252-9690-1	0-2252-9692			
อาคารชั้นทาวเวอร์ส	0-2273-8101	0-2273-8102			
อาคารซิลลิค เอ้าส์	0-2235-6292-3	0-2235-6294			
(จ.-ศ. 8.30-19.00 น. และ					
ส. 8.30-15.30 น.)					
อาคารพี.เอส.ทาวเวอร์ (อโศก)	0-2258-8128-31	0-2258-8132			
อาคารเมืองทอง (เขาวราช)	0-2224-6371-2	0-2224-6387			
อาคารลิเบอร์ตี้สแควร์	0-2233-6722-3	0-2233-6724			
(จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)					
อาคารวรรณสรณ์	0-2306-0878-80	0-2306-0881			
(จ.-ศ. 11.00-19.00 น. และ					
ส.-อา. 8.00-16.30 น.)					
อาคารสเตททาวเวอร์	0-2630-5918-9	0-2630-5917			
อาคารสำนักงานใหญ่ 2	0-2208-8443-4	0-2256-8615			
(สุขุมวิท ซอย 2)					
อาคารเสริมมิตร	0-2260-2697-8	0-2260-2698			
อิมพีเรียลเวิลด์ ลาดพร้าว	0-2530-1815-6	0-2530-1817			
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)					
อุดมสุข	0-2399-1168-9, 1351	0-2399-1375			
เอ็กเซน ทาวเวอร์ (สี่แยกอโศก)	0-2261-5274	0-2260-3047			
(จ.-ศ. 10.30-18.30 น.)					
เอกมัย	0-2381-4052-4,	0-2391-2950			
	0-2390-1921				
เอ็นมาร์คพลาซ่า	0-2375-4220-1	0-2375-6518			
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)					

สาขาในเขตปริมณฑล รวม 122 สาขา

นครปฐม 21 สาขา

กำแพงแสน	0-3435-1434-6	0-3435-1632
เซ็นทรัลพลาซ่า ศาลายา	0-2429-6951-2	0-2429-6953
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
ดอนตูม	0-3438-2011-2	0-3438-2013
ตลาดน้ำดอนหวาย	0-3439-3710-1	0-3439-3712
(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		
เทสโก้โลตัส นครชัยศรี	0-3433-9456	0-3433-9576
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
เทสโก้โลตัส นครปฐม	0-3425-9751-2	0-3425-9753
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เทสโก้โลตัส ศาลายา	0-2482-2130-1	0-2482-2132
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
นครชัยศรี	0-3433-1113-6	0-3433-2163
นครปฐม	0-3425-0770-2	0-3425-3956
บางเลน	0-3439-1032-3	0-3439-1034
บึกชี นครปฐม	0-3425-1755	0-3425-1780
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
พระปฐมเจดีย์	0-3425-4297-8	0-3425-4237
พระประโทน	0-3429-3052-3	0-3439-5052
พุทธมณฑลสาย 5	0-2420-8771-2	0-2420-8773
มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา	0-2441-5497-8	0-2441-5499
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	0-3426-1133-4	0-3426-1135
ศาลายา	0-2441-4451-2	0-2441-4450
ศาลายา 2	0-2444-6747-8	0-2444-6749
สามพราน	0-3432-2900-2	0-3432-3155
สี่แยกสนามจันทร์	0-3425-4533-5	0-3425-4240
อ้อมใหญ่	0-2420-4980-1, 5183	0-2420-4983



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บมจ. 32 สาขา			บางบัวทอง		
กระทรวงพาณิชย์	0-2547-5941-2	0-2547-5943		0-2571-7668-9,	0-2571-7667
กระทรวงสาธารณสุข-ติวานนท์	0-2580-7000	0-2580-9435		0-2924-1031-3	
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย	0-2434-8308,	0-2433-4663	ปากเกร็ด	0-2583-8616-7,	0-2583-8618
	0-2436-1590-1			0-2584-3157-8	
งามวงศ์วาน	0-2580-1594,	0-2589-8855	พันธ์ทิพย์ พลาซ่า งามวงศ์วาน	0-2953-6280-1	0-2953-6276
	0-2591-6180-3		(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
เซ็นเตอร์พ้อยท์ (บางใหญ่)	0-2594-0507-9	0-2594-0506	เมืองทองธานี	0-2503-4311, 4893-4	0-2503-4899
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)			รัตนธิเบศร์	0-2591-3598, 8363	0-2591-3599
เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ	0-2193-8106-7	0-2193-8108	ศูนย์การค้าสลากรไทย	0-2589-6905-6	0-2589-6944
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			สำนักงาน ก.พ.	0-2525-4727-8	0-2525-4729
เซ็นทรัลพลาซ่า รัตนธิเบศร์	0-2526-0336-7	0-2526-0338	สำนักงานประกันสังคม	0-2526-1337-8	0-2526-1322
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	0-2951-3688-9	0-2951-3690
เดอะคริสตัล ราชพฤกษ์	0-2102-5694-5	0-2102-5696	อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค	0-2584-1319	0-2584-1039
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)			ปทุมธานี 27 สาขา		
เดอะมอลล์งามวงศ์วาน	0-2550-1226-7	0-2550-0789	คลองหลวง	0-2524-2141-2	0-2524-2143
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			(จ.-อา. 8.30-17.30 น.)		
เดอะวอล์ค ราชพฤกษ์	0-2489-6980-1	0-2489-6982	เขียร์รังสิต	0-2992-6373-4	0-2992-6375
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
ตลาดกลางบางใหญ่	0-2595-0596, 0703-4	0-2595-0719	ตลาดไท	0-2529-2022, 4206-7	0-2529-4786
(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)			(จ.-อา. 8.30-16.30 น.)		
ตลาดท่าอิฐ	0-2595-8513-4	0-2595-8098	ตลาดนานาเจริญ	0-2592-4493-4	0-2592-4483
ตลาดพระปิ่น 3	0-2595-5031-2	0-2595-5033	(ลำลูกกาคลอง 2)		
(ถนนกาญจนาภิเษก)			(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			ตลาดพูนทรัพย์	0-2581-4260-1	0-2581-4362
ตลาดรวมใจ (เมืองทองธานี)	0-2503-3927-8	0-2503-3929	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)			ตลาดสี่มุมเมือง	0-2531-5111-3	0-2531-7245
ติวานนท์ 3	0-2591-5525-7, 8228	0-2580-2254	เทศบาลนครรังสิต	0-2567-1816-8	0-2567-1819
ทำนันทบุรี	0-2525-0683, 0931,	0-2525-1139	เทสโก้โลตัส นวนคร	0-2529-2883-4	0-2529-5172
	0957		(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ทำน้ำปากเกร็ด	0-2584-0669, 1032	0-2584-1258	เทสโก้โลตัส ลำลูกกา (คลอง 2)	0-2191-1577-8	0-2191-1579
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น.)			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์			นิคมอุตสาหกรรมนวนคร	0-2529-6333-4	0-2529-6335
9.00-16.00 น.)			(จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)		
เทศบาลนครนนทบุรี	0-2580-2028-9	0-2580-2022	มักซี้ รังสิต	0-2567-4960, 4968	0-2567-4951
เทสโก้โลตัส บางใหญ่	0-2459-2281-2	0-2459-2280	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			มักซี้ รังสิตคลอง 6	0-2577-4150-1	0-2577-4240
เทสโก้โลตัส รัตนธิเบศร์	0-2580-9653-4	0-2580-9656	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			มักซี้ ลำลูกกา (คลอง 5)	0-2152-7671-2	0-2152-7673
นนทบุรี	0-2525-0421, 0447,	0-2525-0857	(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
	0-2527-1037, 1148		ปทุมธานี	0-2581-2245-6,	0-2581-1465
บางกรวย	0-2447-0652-4	0-2447-1554		6228, 6490, 6675	



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พิทักษ์สันติ (ตลาดปทุมธานี)	0-2581-6331-3	0-2581-4055	บิกซี สมุทรปราการ	0-2395-4190	0-2395-4191
เพ็ญพลส รังสิต คลอง 2 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2549-9238	0-2549-8233	(จ.-อา. 10.30-20.00 น.)		
พิวเจอร์พาร์ค รังสิต (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-2567-3607, 4498	0-2567-5019	บิกซี สำโรง 2	0-2380-2657-8	0-2380-2659
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	0-2564-3377	0-2564-3378	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ รังสิต	0-2520-3140, 3196	0-2520-3188	ปากน้ำ	0-2387-0704, 2564, 0-2389-0993-7	0-2387-0705
รังสิต-นครนายก คลอง 10	0-2567-1001-5	0-2531-3450	พระประแดง	0-2462-5000, 7988, 0-2463-3722, 0-2464-1457-8	0-2463-3721
รังสิต-นครนายก คลอง 3 (จ.-อา. 8.30-17.30 น.)	0-2546-1239-40	0-2546-1241	เมกา บางนา (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2105-1824-5	0-2105-1826
รังสิต-นครนายก คลอง 4	0-2569-6933, 6973	0-2569-7466	เมืองใหม่บางพลี	0-2315-2284-5	0-2315-2286
รังสิต-นครนายก คลอง 6	0-2990-9939-42	0-2533-1543	โรบินสัน สมุทรปราการ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2174-2802-3	0-2174-2804
ลาดหลุมแก้ว (แยกถนนวงศ์)	0-2577-5827, 5853	0-2577-5933	ศรีนครินทร์ กม.14	0-2385-8167	0-2385-8292
สะพานนนทบุรี	0-2194-5564-5	0-2194-5563	ศูนย์การขนส่งสาธารณะ	0-2134-1926-7	0-2134-1928
อำเภอสามโคก	0-2156-9113-4	0-2156-9115	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ศูนย์ปฏิบัติการ บมจ.การบินไทย	0-2134-1920-1	0-2134-1922
สมุทรปราการ 29 สาขา	0-2593-1381-3	0-2593-1380	สมุทรปราการ	0-2389-1161	0-2387-1182
ตลาดหนามแดง	0-2385-1205-6	0-2385-1207	สำนักงานท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ	0-2134-1923-4	0-2134-1925
ถนนปู่เจ้าสมิงพราย	0-2384-2757-9	0-2394-0955	สำโรง	0-2384-4974, 0-2394-1157	0-2384-4448
ถนนแพรภษา	0-2382-6712-3	0-2382-6714	อาคารปลอดอาคารท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ	0-2134-1929-30	0-2134-1931
ถนนศรีสมุทร	0-2175-8894, 0-2387-1003, 0-2389-5970	0-2387-1002	อิมพีเรียลเวสต์ สำโรง (จ.-ศ. 10.30-19.30 น. และ ส.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2183-0758-9	0-2183-0760
เทพารักษ์	0-2394-4750, 6839-40	0-2394-0720	สมุทรสาคร 13 สาขา		
เทสโก้โลตัส บางปู (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2710-9067-8	0-2710-9069	กระทุ่มแบน	0-3447-1926-7, 0-3484-6713	0-3447-1928
เทสโก้โลตัส บางพลี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2325-1087-8	0-2325-1088	โกรกกราก	0-3442-5184-5	0-3442-5176
เทสโก้โลตัส ศรีนครินทร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2759-9267-8	0-2759-9269	ตลาดมหาชัย	0-3481-0257-8	0-3442-7702
บางครุ	0-2462-7860-2	0-2817-8819	ถนนเศรษฐกิจ 1	0-3444-8154-5	0-3444-8156
บางบ่อ	0-2708-5504	0-2708-5505	บ้านแพ้ว	0-3448-1173, 0-3485-0684	0-3448-1364
บางปลา	0-2312-1722-3	0-2312-1724	บิกซี มหาชัย (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3444-2855-6	0-3444-2857
บางปู	0-2395-3047, 4599, 0-2703-8093-4	0-2395-3048	พอร์โต้ ซีโน พระราม 2 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3411-0852-3	0-3411-0854
บางพลี	0-2316-1935-6	0-2316-1938			
บิกซี บางพลี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2312-2732	0-2312-2733			



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พันท้ายนรสิงห์ (ถนนพระราม 2 กม.17) (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3487-2031-2	0-3487-2033	ตลาดจตุรไชย (หัวหิน) เทลโก้โลตัส ประจวบคีรีขันธ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3251-3208-9 0-3265-2282-3	0-3251-3300 0-3265-2284
พุทธมณฑลสาย 4 เพชรเกษม 91 (อ้อมน้อย) โพธิ์แจ้	0-2420-5023-4 0-2420-5454-5 0-3449-1481-2	0-2420-5025 0-2420-5456 0-3449-1483	เทลโก้โลตัส ปรานบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3282-5803-4	0-3282-5805
ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร สมุทรสาคร	0-3441-3515-7 0-3441-1186, 1788, 0-3442-1601, 4795, 5170, 8180	0-3441-3517 0-3442-1600	บางสะพาน ประจวบคีรีขันธ์ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.) ปรานบุรี หัวหิน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 10.00-16.00 น.) หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-3269-2254-5 0-3255-1140, 0-3260-2366, 0-3261-1171, 1353, 1372 0-3262-1444, 1664 0-3251-1307, 1812, 2053	0-3269-2263 0-3261-1575 0-3254-2366 0-3251-1242 0-3252-6192-3 0-3252-6242
สาขาในเขตภาคกลาง รวม 106 สาขา					
กาญจนบุรี 12 สาขา					
กาญจนบุรี ตลาดผาสุก กาญจนบุรี (จ.-อา. 9.30-18.30 น.) ถนนแสงชูโต ทองผาภูมิ	0-3451-2889-90 0-3451-5934-5 0-3451-1292 0-3459-9065-6, 9537-8	0-3451-4518 0-3451-5936 0-3451-6768 0-3459-9100			
ท่าม่วง ท่ามะกา	0-3461-1441, 1891 0-3454-3310, 3312, 0-3464-0682	0-3461-1890 0-3454-3311	พระนครศรีอยุธยา 15 สาขา ตลาดวังน้อย ตลาดหัวรอ ท่าเรือ นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ บางปะอิน บึงขี้ อยุธยา (จ.-อา. 10.00-19.00 น.) ประตูน้ำพระอินทร์ ผักไห่ ภาชี โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา โรจนะ ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค (จ.-อา. 10.00-19.00 น.) ศูนย์ราชการจังหวัด พระนครศรีอยุธยา เสนา อยุธยา	0-3527-1321-2 0-3525-2365-6, 2699 0-3534-1989 0-3570-6301-2 0-3522-1025-7 0-3574-7150-1 0-3536-1334-6 0-3539-1458-9 0-3531-1089 0-3532-3017-8 0-3524-3289, 3389, 3489, 3829 0-3534-5280, 5636, 5830 0-3534-5755, 0-3534-5684 0-3520-1289, 0-3521-7169-70 0-3521-1483-4	0-3527-1323 0-3525-2368 0-3534-1990 0-3570-6300 0-3522-1028 0-3574-7149 0-3536-2006 0-3539-1457 0-3531-1389 0-3532-3019 0-3532-2921 0-3534-6051 0-3534-5901 0-3520-1089 0-3524-1266
ท่าเรือพระแท่น (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.) ไทรโยค บ่อพลอย โรบินสัน กาญจนบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.) ศาลากลางจังหวัดกาญจนบุรี สังขละบุรี	0-3456-2767, 0-3456-2177 0-3463-4263 0-3462-8492-4 0-3460-3356-7 0-3451-2803-4 0-3459-5198, 0-3459-5507	0-3456-2877 0-3463-4266 0-3462-8495 0-3460-3358 0-3451-2805 0-3459-5601			
ชัยนาท 3 สาขา					
ชัยนาท (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.) สรรคบุรี หันคา	0-5641-2406-7 0-5648-1061-2 0-5645-1099-101	0-5641-1107 0-5648-1006 0-5645-1269			
ประจวบคีรีขันธ์ 10 สาขา					
กุยบุรี ชุมชนอ่างน้ำ (หัวหิน)	0-3268-1585 0-3251-2936-7	0-3268-1546 0-3251-2938			



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เพชรบุรี 6 สาขา			เทสโก้โลตัส ลิงห์บุรี		
ชะอำ	0-3247-1600	0-3247-1601	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3651-2953-4	0-3651-1999
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)			เทสโก้โลตัส ลพบุรีอินน์พลาซ่า	0-3644-6150-1	0-3644-6152
ท่ายาง	0-3246-1551-3	0-3246-1552	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
พระนครศรี	0-3242-4229	0-3242-7099	บ้านหมี่	0-3647-1239	0-3647-1360
เพชรบุรี	0-3242-5501, 5516	0-3242-8229	พัฒนานิคม	0-3663-9313-4	0-3649-1506
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 8.30-15.00 น.)			มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	0-3642-5311-2	0-3642-6905
มหาวิทยาลัยศิลปากร	0-3259-4130-1	0-3259-4132	ลพบุรี	0-3641-1204-5	0-3642-0955
วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี			ล้านารายณ์	0-3646-1044,	0-3646-1043
ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี	0-3240-1033, 1044	0-3240-1055		0-3663-0797-8	
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			วงเวียนสระแก้ว	0-3641-3678,	0-3641-3723
				0-3642-0082	
ราชบุรี 15 สาขา			สมุทรสงคราม 2 สาขา		
จอมบึง	0-3236-2350-1	0-3226-1300	แม่กลอง	0-3471-6352-3	0-3471-6351
ดำเนินสะดวก	0-3224-1500-2	0-3225-4133	(จ.-ศ. 8.30-16.30 น.)		
ตลาดน้ำดำเนินสะดวก	0-3224-1542-3	0-3224-1544	สมุทรสงคราม	0-3471-1166, 1199	0-3472-3834
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 8.30-14.30 น.)					
ตลาดศรีเมือง (ราชบุรี)	0-3233-2138-9	0-3233-2140	สระบุรี 13 สาขา		
(จ.-อา. 8.30-16.30 น.)			แก่งคอย	0-3624-8284-6	0-3624-8287
ถนนไกรเพชร	0-3232-2049	0-3232-5590	ท่าลาน	0-3628-1427	0-3628-1334
ถนนคชาธร	0-3232-5948	0-3231-4262	ปากเพรียว	0-3621-2507,	0-3622-2580
บ้านโป่ง	0-3221-1044	0-3221-1891		0-3631-2543	
บึงสี บ้านโป่ง	0-3220-1363-4	0-3220-1365	พระพุทธบาท	0-3626-6090-1	0-3626-6092
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			ม่วงเหล็ก	0-3634-5640-1	0-3634-5642
บึงสี ราชบุรี	0-3233-2787-8	0-3233-2789	โรบินสัน สระบุรี	0-3635-1491-2	0-3635-1493
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ปากท่อ	0-3228-1479	0-3228-1480	ศาลากลางจังหวัดสระบุรี	0-3623-1136-7	0-3623-1138
โพธาราม	0-3223-1075, 1926	0-3223-1927	สระบุรี	0-3622-2093-4	0-3622-2095
ราชบุรี	0-3233-7146	0-3232-1737	เสาไห้	0-3633-2037,	0-3673-1685
ศรีสุริยวงศ์	0-3232-3394-5, 6721	0-3232-3393		0-3673-1686	
ศาลากลางจังหวัดราชบุรี	0-3232-5947	0-3235-0006	หนองแค	0-3632-6452,	0-3637-1324
สวนผึ้ง	0-3236-4262-3	0-3236-4264		0-3637-1374	
			หนองแขง	0-3639-9239-40	0-3639-9237
			หน้าพระลาน	0-3634-7192-3,	0-3635-1192
				0-3635-1193	
			หินกอง	0-3633-7411-2,	0-3637-9494
				0-3637-9493	
ลพบุรี 12 สาขา			สิงห์บุรี 2 สาขา		
เขาพระงาม	0-3648-6615	0-3648-6651	สิงห์บุรี	0-3651-1004, 1115,	0-3651-1006
โคกสำโรง	0-3644-1239, 1723	0-3644-1160		2032, 2581,	
ถนนวิชาเยนทร์	0-3661-7953-4	0-3661-8836		0-3652-2717	
ท่าม่วง	0-3662-2039	0-3662-2040			



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อินทร์บุรี	0-3658-1476-8	0-3658-1331	เข็นทรักพลาลาชา เชียงราย	0-5317-9780-1	0-5317-9782
สุพรรณบุรี 12 สาขา			(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
ดอนเจดีย์	0-3559-1301-3	0-3559-1304	เด่นห้า (เชียงใหม่)	0-5371-8601, 603	0-5371-8604
ด่านช้าง	0-3550-9503-4	0-3559-5367	(จ.-อา. 8.30-17.30 น.)		
เดิมบางนางบวช	0-3557-8742	0-3557-8748	ตลาดบ้านดู่ (เชียงใหม่)	0-5317-5680-1	0-5317-5682
ถนนพระพินนาชา	0-3552-3475	0-3552-3722	(จ.-อา. 8.30-17.30 น.)		
ปตท.วัดป่าเลไลยก์	0-3545-0131-2	0-3545-0133	ตลาดป่าก่อ (เชียงใหม่)	0-5360-0230-1	0-5360-0232
โรบินสัน สุพรรณบุรี	0-3545-4381-2	0-3545-4383	(จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)		
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			เทล์โก้โลตัส เชียงของ	0-5379-1973-4	0-5379-1984
ศรีประจันต์	0-3558-1984-5	0-3558-2595	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ศูนย์ราชการสุพรรณบุรี	0-3553-5060-3	0-3553-5064	เทิง	0-5379-5822-3	0-5379-5789
สองพี่น้อง	0-3553-1395, 1454	0-3553-1453	บึงสี เชียงราย	0-5371-7641-2	0-5371-7789
สามชุก	0-3557-1033, 1755	0-3557-1022	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สุพรรณบุรี	0-3552-3042, 5202-5	0-3552-3315	พาน	0-5372-1370-1	0-5372-1622
อู่ทอง	0-3555-1927-8	0-3555-1929	แม่จัน	0-5377-1940	0-5377-1939
อ่างทอง 4 สาขา			แม่สาย	0-5364-1001,	0-5373-1831
ป่าโมก	0-3566-1329, 1429	0-3566-1323	(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ	0-5373-1624-5	
โพธิ์ทอง	0-3569-1352-3	0-3569-1351	ส.-อา. 9.30-17.30 น.)		
วิเศษชัยชาญ	0-3563-1740-1	0-3563-1742	เวียงป่าเป้า	0-5378-2175-6	0-5378-2177
อ่างทอง	0-3561-1720-1	0-3561-1665	ศาลากลางจังหวัดเชียงราย	0-5317-7314-6	0-5317-7317
(จ.-ส. 8.30-16.30 น.)			ห้าแยกพ่อนมิ่งราย	0-5371-7740-3	0-5371-9147
			เชียงใหม่ 39 สาขา		
			ข่วงสิงห์	0-5340-9545-7	0-5340-9548
			จอมทอง	0-5334-1351,	0-5334-1350
				0-5382-6840	
			เชียงดาว	0-5338-8600,	0-5345-5147
				0-5345-5237-9	
			เชียงใหม่	0-5324-5250-1	0-5324-8868
			ไชยปราการ	0-5345-7002-3	0-5345-7004
			เข็นทรัก เฟสติวล เชียงใหม่	0-5328-8783-4	0-5328-8785
			(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
			เข็นทรักแอร์พอร์ตเชียงใหม่	0-5327-9337	0-5327-9676
			(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
			ถนนช้างคลาน	0-5327-2093-5, 3276	0-5381-8368
			ถนนช้างเผือก (เชียงใหม่)	0-5322-6916-7	0-5322-6918
			(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
			ถนนสุเทพ	0-5327-8084, 8087	0-5327-8871
			ถนนห้วยแก้ว	0-5322-5808-9	0-5322-5810
			ท่าแพ	0-5325-2801-5	0-5323-2537
			เทล์โก้โลตัสเชียงใหม่ ทางดง	0-5328-0610-1	0-5328-0612
			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
สาขาในเขตภาคเหนือ รวม 177 สาขา					
กำแพงเพชร 8 สาขา					
กำแพงเพชร	0-5571-1007, 1117	0-5571-3567			
ขามเฒ่า	0-5577-9074	0-5577-9014			
คลองขลุง	0-5586-3114-6	0-5586-3113			
ขาแข้ง	0-5571-1003, 1013,	0-5571-4024			
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น.)	1023				
พรานกระต่าย	0-5577-5551	0-5577-5552			
ลานกระบือ	0-5576-9117-9	0-5576-9174			
ศูนย์ราชการจังหวัดกำแพงเพชร	0-5570-5151-2	0-5570-5153			
สลกบาตร	0-5577-1100, 1200,	0-5577-1491			
	1300				
เชียงราย 16 สาขา					
เชียงของ	0-5379-1665	0-5379-1772			
เชียงราย	0-5374-4282-3	0-5371-1700			
เชียงแสน	0-5365-0696-7	0-5365-0698			



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้โลตัส แม่แตง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5347-1292-3	0-5347-1294	เทสโก้โลตัสตาก (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5589-3374-5	0-5589-3376
นิมิตต์เดลี (เชียงใหม่) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-5328-0670-1	0-5328-0672	เทสโก้โลตัส แม่สอด (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5550-6918-9	0-5550-6920
นิมมานเหมินท์ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-5321-3877-8	0-5321-3879	บ้านตาก	0-5559-1451-2	0-5559-1453
บ่อสร้าง	0-5333-8289, 8389	0-5333-8376	แม่ระมาด	0-5558-1154-5	0-5558-1156
บิ๊กซี ทางดง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5344-7809-10	0-5344-7811	แม่สอด	0-5553-1006, 1193, 1600	0-5553-1436
บิ๊กซี ทางดง 2 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5344-2921-2	0-5344-2923	ริมปิง	0-5551-1963-4	0-5551-1965
บิ๊กซี เชียงใหม่ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5324-6709-10	0-5324-6791	วังเจ้า	0-5559-3197-8	0-5559-3199
ประตูเชียงใหม่	0-5327-4127-8	0-5327-4129	นครสวรรค์ 16 สาขา		
ฝาง	0-5345-1481-3	0-5345-2006	ชุมแสง	0-5628-2103	0-5628-2218
พระสิงห์	0-5328-3270	0-5328-3269	ตากฟ้า	0-5624-1074, 1178	0-5624-1177
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	0-5322-3191	0-5322-3172	ตากลิ	0-5626-1557	0-5626-2500
มีโชคพลาซ่า (เชียงใหม่) (จ.-ศ. 10.00 -18.00 น.)	0-5323-0058-9	0-5323-0060	ถนนมาตุลี	0-5622-9343	0-5622-9853
แม่ใจ	0-5335-3431-3	0-5335-3430	ถนนสวรรค์วิถี	0-5624-7373-4	0-5624-7375
แม่ริม	0-5329-7221, 7223, 7969, 8401	0-5329-7222	ท่าตะโก	0-5624-8727-8	0-5624-8729
แม่เอย	0-5345-9318-9	0-5345-9320	เทสโก้โลตัส นครสวรรค์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5637-0258-9	-
ศรีนครพิงค์	0-5323-4395, 4890, 0-5325-1044-6	0-5325-1724	นครสวรรค์	0-5621-6281-3	0-5621-6284
ศูนย์การค้ากาดสวนแก้ว (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5322-3254, 3268	0-5322-5807	บรรพตพิสัย	0-5627-9034, 9068	0-5627-9227
ศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่	0-5311-2812-3	0-5311-2814	ปากน้ำโพ	0-5622-1590, 7643	0-5622-1706
สันกำแพง	0-5333-1993, 2311, 2628	0-5333-1994	พยุหะคีรี	0-5634-1502	0-5634-1455
สันป่าข่อย	0-5324-1110, 1854, 3188	0-5324-5405	เฟรนด์แลนด์สรรพสินค้า (นครสวรรค์) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5637-2122-3	0-5637-2124
สันป่าตอง	0-5331-1519-21	0-5331-1503	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	0-5688-2633-4	0-5688-2635
สารภี	0-5332-5472-3	0-5332-5474	ลาดยาว	0-5627-1267	0-5627-1328
สี่แยกสนามบินเชียงใหม่	0-5328-0965-7	0-5328-0968	วิ-สแควร์ (บิ๊กซี) นครสวรรค์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5637-2116-7	0-5637-2118
สี่แยกหนองหอย	0-5380-0475-6, 0478	0-5380-0477	หนองบัว	0-5687-6031-2	0-5687-6033
ทางดง	0-5344-1097-8	0-5344-1096			
ฮอด	0-5346-1244-5	0-5346-1246	บ้าน 4 สาขา		
			น่าน	0-5471-0208, 0-5477-2543-4	0-5471-0209
			บัว	0-5479-2979-80	0-5479-2981
			เวียงสา	0-5478-2052, 2055	0-5478-2076
			ห้างนาไฮเปอร์มาร์ท (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5477-3163, 5134	0-5477-4056
ตาก 9 สาขา					
ตลาดพาเจริญ แม่สอด	0-5553-6120-1	0-5553-6116			
ตาก	0-5551-1116, 1423	0-5551-1597			



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พญา 7 สาขา			พชรบุรี 10 สาขา		
เชียงใหม่	0-5445-1800, 1965, 2096	0-5445-1675	พชรบุรี	0-5536-9111	0-5536-9112
ดอกคำใต้	0-5449-1478-9	0-5449-1476	พิษณุโลก	0-5523-0371-5, 0-5524-2800	0-5524-2112
เทสโก้โลตัส เชียงคำ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5445-4226-7	0-5445-4228	มหาวิทยาลัยนเรศวร (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-5522-7293-4	0-5522-7445
ปง	0-5449-7038	0-5449-7035	โรงพยาบาลพุทธชินราชพิษณุโลก (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-5525-2800, 2678	0-5525-2679
พะเยา	0-5443-1032, 1622, 1733, 1992	0-5443-1802	วังทอง	0-5531-1314, 1317	0-5531-1231
มหาวิทยาลัยพะเยา	0-5446-6782-3	0-5446-6784	ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก	0-5525-9300, 400	0-5525-9567
ศูนย์ราชการจังหวัดพะเยา	0-5444-9723, 9725	0-5444-9726	ห้าแยกโคกมะตูม	0-5530-2007-8, 2010	0-5530-2011
พิจิตร 7 สาขา			แพร่ 5 สาขา		
ตะพานหิน	0-5662-1159, 1179, 2545	0-5662-1959	บึงสามพัน	0-5673-2503-4	0-5673-2505
ทับคล้อ	0-5664-1334	0-5664-1307	เพชรบูรณ์	0-5671-1055, 1344, 1388	0-5671-1168
บางมูลนาก	0-5663-1202-3, 1830, 1977	0-5663-1414	วิเชียรบุรี	0-5679-1316	0-5679-1318
พิจิตร	0-5661-1376	0-5661-1396	ศรีเทพ	0-5679-9717-8	0-5679-9719
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)			ศูนย์ราชการจังหวัดเพชรบูรณ์	0-5672-5458-9	0-5672-5460
โพทะเล	0-5668-1022	0-5668-1024	หนองไผ่	0-5678-1886-8	0-5678-1884
ราษฎร์เกษมอุทิศ	0-5665-1393	0-5665-1396	หล่มสัก	0-5670-1029, 2400	0-5670-1676
สากเหล็ก	0-5669-9128-9	0-5669-9130	แม่ฮ่องสอน 4 สาขา		
พิษณุโลก 16 สาขา			บึงสามพัน		
เขื่อนทรลพลาชา พิษณุโลก (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-5533-8500-1	0-5533-8502	บึงสามพัน	0-5453-2183-4	0-5453-2185
ถนนสิงห์วัฒน์	0-5523-0721-4	0-5523-0723	แพร่	0-5451-1630, 0-5452-2941	0-5452-2928
เทสโก้โลตัส พิษณุโลก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5525-3601-2	0-5525-3603	มาร์คโพร่ พลาซ่า (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-5452-1580	0-5452-1581
เทสโก้โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5533-0330-1	0-5533-0332	ลอง	0-5458-1452-4, 1666	0-5458-1456
ท็อปแลนด์พิษณุโลก (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5524-7444, 7755	0-5524-7833	สูงเม่น	0-5454-4448-9	0-5454-4688
นครไทย	0-5538-9296-7	0-5538-9090	แม่ฮ่องสอน 4 สาขา		
บรมไตรโลกนาถ (จ.-ศ. 9.00-17.00 น. และ ส.-อา. 10.00-17.00 น.)	0-5525-2221-2	0-5525-2311	ขุนยวม	0-5369-1043	0-5369-1033
บางระกำ	0-5537-1227-8	0-5537-1148	ป่าาย	0-5369-9028-9	0-5369-9030
บึงขี้ พิษณุโลก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-5530-1777, 3875	0-5530-3856	แม่สะเรียง	0-5362-1327, 0-5368-1111, 1482	0-5368-1222



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
แม่ฮ่องสอน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5361-2049, 2399	0-5361-2219	ศาลากลางจังหวัดสุโขทัย สวรรคโลก	0-5561-1667-8 0-5564-1422, 1681, 2252	0-5561-1616 0-5564-1539
ลำปาง 10 สาขา			สุโขทัย (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5561-1299, 1383	0-5561-2921
เขลางค์นคร	0-5423-0193-5	0-5423-0192	อุตรดิตถ์ 7 สาขา		
เขื่อนลพลาซ่า ลำปาง (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-5481-1843-4	0-5481-1845	ตรอน	0-5582-5838	0-5582-5839
เถิน	0-5429-1111, 1333, 1444	0-5429-1555	ถนนศรีอุตรรา	0-5541-1285, 3860	0-5541-4692
เทสโก้โลตัส ลำปาง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5423-0443-4	0-5423-0445	เทสโก้โลตัสอุตรดิตถ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5541-3853, 3863	0-5541-3783
ประจักษ์	0-5422-3638	0-5422-5051	น้ำป่าด	0-5548-1012, 1229	0-5548-1081
แม่ทะ	0-5428-9155	0-5428-9154	พิชัย	0-5542-1555, 1002	0-5542-1001
แม่เมาะ	0-5425-5611, 0-5482-2852	0-5482-2851	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ อุตรดิตถ์	0-5541-6803-4 0-5541-1225, 0-5544-4346	0-5541-6805 0-5541-1477
ลำปาง	0-5422-1276, 5074, 6275	0-5422-5748	อุทัยธานี 4 สาขา		
วังเหนือ	0-5427-9118-9	0-5427-9117	เมืองพระชนก (อุทัยธานี) (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-5657-1674-5	0-5657-1672
ศูนย์ราชการจังหวัดลำปาง	0-5426-5219-20	0-5426-5221	สว่างอารมณ์	0-5654-4126, 0-5659-9001	0-5654-4127
ลำพูน 7 สาขา			หนองฉาง	0-5653-1797-8	0-5653-1799
เทสโก้โลตัส ป่าซาง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5352-1302-3	0-5352-1332	อุทัยธานี (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5651-1027, 1330	0-5651-2400
นิคมอุตสาหกรรมลำพูน	0-5358-1442	0-5358-1443	สาขาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 222 สาขา		
บ้านโฮ้ง	0-5359-1311	0-5359-1211	กาฬสินธุ์ 8 สาขา		
บึงชี ลำพูน (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5358-2810-1	0-5358-2812	กาฬสินธุ์	0-4381-1731, 4880	0-4381-2232
แม่ทา	0-5357-4322-5	0-5357-4821	กาฬสินธุ์พลาซ่า (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4381-5683	0-4381-5684
ลำพูน	0-5351-0309, 1109, 1950	0-5351-1189	กุฉินารายณ์	0-4385-1312-4	0-4385-1052
ลี้	0-5397-9333, 9335	0-5397-9455	เขาวง	0-4385-9355, 9357	0-4385-9359
สุโขทัย 8 สาขา			ยางตลาด	0-4389-1486-7	0-4389-1488
กงไกรลาศ	0-5569-1132-3	0-5569-1131	ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์	0-4381-3300-1	0-4381-3322
บึงชี สุโขทัย (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-5561-6018-9	0-5561-6020	สมเด็จ	0-4386-1917-8	0-4386-1919
ศรีนคร	0-5565-2636, 2638	0-5565-2637	หนองกุงศรี	0-4388-1123-4	0-4388-1222
ศรีสังขาลย์	0-5567-2465-6	0-5567-2467	ขอนแก่น 26 สาขา		
ศรีสำโรง	0-5562-8598, 0-5568-1366, 1368	0-5568-1320	กระนวน	0-4325-1700-2	0-4325-2013



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ขอนแก่น	0-4324-6838-40	0-4324-6838	ถนนพหลโยธิน	0-4482-1799-800	0-4481-1325
ชุมแพ	0-4331-1119, 2017, 2252, 2809, 2908	0-4331-1139	(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น	0-4328-8096	0-4328-8098	บ้านแท่น	0-4488-7109	0-4488-7132
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			บ้านหัน	0-4485-9221-2	0-4485-9223
ถนนกลางเมือง	0-4332-1647-8	0-4332-1649	ภูเขียว	0-4486-1277	0-4486-1411
ถนนมะลิวัลย์	0-4324-1605-6	0-4324-1607	ศูนย์ราชการจังหวัดชัยภูมิ	0-4482-4882-3	0-4482-4884
ถนนมิตรภาพ (ขอนแก่น)	0-4346-8703-4	0-4346-8705	หนองบัวแดง	0-4487-2361-2	0-4487-2365
(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)			หนองบัวระเหว	0-4489-7225-6	0-4489-7112
ท่าพระ (ขอนแก่น)	0-4326-1313-4	0-4326-1315			
ทุ่งสร้าง	0-4324-1795-6	0-4324-1797	นครพนม 6 สาขา		
เทสโก้โลตัส ขอนแก่น 2	0-4391-1779-80	0-4391-1781	ธาตุพนม	0-4254-0250-1	0-4254-0268
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		
เทสโก้โลตัส ชุมแพ	0-4331-3400, 3444	0-4331-1550	นครพนม	0-4251-3993	0-4251-1571
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			นาแก	0-4257-1121-3	0-4257-1323
น้ำพอง	0-4347-3347-8	0-4347-3349	บึงขี้ นครพนม	0-4253-2781-2	0-4253-2780
บ้านไผ่	0-4327-2116, 2996	0-4327-2886	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
บึงขี้ ขอนแก่น	0-4322-6012-3	0-4322-6014	เรณูนคร	0-4257-9126-7	0-4257-9124
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			ศาลากลางจังหวัดนครพนม	0-4251-2835-6	0-4251-2837
ประตูเมือง	0-4327-1135-7	0-4322-2966			
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. 9.00-17.00 น.)			นครราชสีมา 29 สาขา		
ภูเวียง	0-4329-1886-7	0-4329-1996	กลางดง	0-4436-1638-9, 1686-7	0-4436-1688
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	0-4320-4154-5	0-4320-4156	ครบุรี	0-4444-4024-5	0-4444-4026
(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)			จอหอ	0-4437-1035	0-4437-1158
มหาวิทยาลัย	0-4327-1132-3	0-4327-1134	โชคชัย	0-4449-1701-3	0-4449-1704
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ			ด่านขุนทด	0-4420-4034, 4698, 0-4438-9428-9, 9492	0-4438-9258
มอดินแดง ขอนแก่น	0-4324-4461	0-4324-7044	เดอะมอลล์ นครราชสีมา	0-4424-5432, 5444	0-4424-5444
มัญจาคีรี	0-4328-9241	0-4328-9243	(จ.-ศ. 10.30-19.30 น. และ ส.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เมืองพล	0-4341-4273-4, 4915	0-4341-4275	ตลาดเซฟวัน	0-4421-4646-7	0-4421-4648
ศรีจันทร์	0-4324-5634, 6604	0-4324-1865	(จ.-อา. 11.30-19.30 น.)		
ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น	0-4324-1826, 1836	0-4324-1846	ถนนช้างเผือก นครราชสีมา	0-4424-3300	0-4424-1328
หนองเรือ	0-4329-4119	0-4329-4118	ถนนโพธิ์กลาง	0-4424-4194, 4222, 0-4425-3710	0-4424-4154
หนองสองห้อง	0-4349-1840, 0-4349-1841	0-4349-1842	ถนนมิตรภาพ	0-4425-7470-3	0-4425-9067
อุบลรัตน์	0-4344-6002-4	0-4344-6005	(จ.-ศ. 8.30-18.30 น. และ ส.-อา. 10.00-18.00 น.)		
			นครราชสีมา	0-4425-4918-9, 6285-6	0-4425-7432
ชัยภูมิ 10 สาขา			(จ.-ศ. 8.30-19.30 น. และ ส.-อา. 11.30-19.30 น.)		
แก่งคร้อ	0-4488-2359, 0-4488-2475	0-4488-2476			
จัตุรัส	0-4485-2171-2	0-4485-2173			
ชัยภูมิ	0-4482-1321-4	0-4482-1578			



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
โนนไทย	0-4438-1212-3	0-4438-1214	ศูนย์ราชการจังหวัดบุรีรัมย์	0-4466-6677-8	0-4466-6679
บัวใหญ่	0-4446-1030-1	0-4446-1120	สตึก	0-4462-7415,	0-4468-1282
บักชี นครราชสีมา	0-4427-1037-8	0-4427-1039		0-4468-1283	
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			มหาสารคาม 11 สาขา		
ประทาย	0-4447-9464-5	0-4447-9467	โกสัมพิลัย	0-4376-1846	0-4376-1844
บักธงชัย	0-4444-1090, 1245	0-4444-1244	เขียงยืน	0-4378-1707-8	0-4378-1709
ปากช่อง	0-4431-1095, 1421	0-4431-1401	ท่าขอนยาง มหาสารคาม	0-4397-0224-5	0-4397-0223
พิมาย	0-4492-8303-4	0-4492-8305	(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี	0-4425-4293-4	0-4425-4295	นาเชือก	0-4377-9641, 9643	0-4377-9651
ราชมงคลอีสาน นครราชสีมา			บรบือ	0-4377-1451-2	0-4377-1113
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	0-4421-6124-5	0-4421-6126	บักชี มหาสารคาม	0-4399-5636-7	0-4399-5638
โรงพยาบาลค่ายสุรนารี	0-4493-4123-4	0-4493-4125	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา	0-4424-8585-6	0-4424-8587	พยัคฆภูมิพิสัย	0-4379-1401-2	0-4379-1112
วังน้ำเขียว	0-4422-8035-7	0-4422-8038	มหาสารคาม	0-4371-1048, 1310	0-4372-1512
ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา	0-4425-8865-6	0-4425-8868	ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม	0-4377-7934-5	0-4377-7936
สามแยกบักธงชัย	0-4422-2122-4	0-4422-2125	เสริมไทยคอมเพล็กซ์	0-4372-3070	0-4372-3061
สีคิ้ว	0-4441-1666, 1699,	0-4441-1600	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
	2592		ห้าแยกมหาวิทยาลัยมหาสารคาม	0-4372-1125	0-4372-1625
เสิงสาง	0-4445-7133-4	0-4445-7135			
หัวทะเล	0-4425-2517-8	0-4425-2519	มุกดาหาร 5 สาขา		
อัมพวัน	0-4435-2589	0-4435-2590	คำชะอี	0-4269-1144	0-4269-1188
			ตลาดราตรี	0-4261-4923-4	0-4261-4980
บึงกาฬ 4 สาขา			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เซกา	0-4248-9087-8	0-4248-9098	นิคมคำสร้อย	0-4263-8312	0-4268-1075
บึงกาฬ	0-4249-1756-8	0-4249-1760	มุกดาหาร	0-4261-1507,	0-4261-1508
พรเจริญ	0-4248-7574-5	0-4248-7576		0-4263-3420	
สีแยกบึงกาฬ	0-4249-2015-6	0-4249-2017	โรบินสัน มุกดาหาร	0-4267-2466-7	0-4267-2468
			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
บุรีรัมย์ 12 สาขา			ยโสธร 6 สาขา		
กระสัง	0-4469-1020-1	0-4469-1382	กุดชุม	0-4578-9416-7	0-4578-9114
คูเมือง	0-4469-9001, 9121	0-4469-9123	คำเขื่อนแก้ว	0-4579-1470-1	0-4579-1472
ถนนธานี	0-4461-1233, 1560,	0-4461-4306	บักชี ยโสธร	0-4572-4517-8	0-4572-4519
	4270		(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
นางรอง	0-4463-2105-7	0-4463-2104	ยโสธร	0-4571-2684, 2695	0-4571-2215
บักชี บุรีรัมย์	0-4469-0186-7	0-4469-0249	เลิงนกทา	0-4578-1171, 1374-5	0-4578-1172
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			ศาลากลางจังหวัดยโสธร	0-4571-4834-5	0-4571-4836
บุรีรัมย์	0-4461-1520, 3558-9	0-4461-3434			
ประโคนชัย	0-4467-1117, 1434	0-4467-1391	ร้อยเอ็ด 12 สาขา		
พุทไธสง	0-4468-9203	0-4468-9201	เกษตรวิสัย	0-4358-9590-1	0-4358-9592
โรงพยาบาลบุรีรัมย์	0-4460-2083-4	0-4460-2085	ตลาดห้วยไคร้	0-4352-2168-9	0-4351-3333
ลำปลายมาศ	0-4466-1209	0-4462-3121			



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้โลตัส ร้อยเอ็ด (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-4351-9536, 9576	0-4351-9741	สกลนคร 9 สาขา		
บิ๊กซี ร้อยเอ็ด (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4362-4809-10	0-4362-4811	เจริญเมือง	0-4271-5089	0-4271-3391
บึงพลาญชัย	0-4352-0489	0-4352-0491	เนวาด้ามัลติเพล็กซ์ สกลนคร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4271-6850-1	0-4271-6852
โพหนอง	0-4357-2325	0-4357-2335	พังโคน	0-4277-1030, 1122-3	0-4277-1417
ร้อยเอ็ด	0-4351-1135, 1153	0-4351-1992	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0-4275-4264-5	0-4275-4266
โรบินสัน ร้อยเอ็ด (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4354-0941-2	0-4354-0943	วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร		
ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด	0-4351-9162, 9219	0-4351-9175	โรบินสัน สกลนคร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4297-1785-6	0-4297-1787
สุวรรณภูมิ	0-4358-1252-3	0-4358-1011	ศูนย์ราชการจังหวัดสกลนคร	0-4271-3162-3	0-4271-3187
เสถภูมิ	0-4355-1251-2	0-4355-1252	สกลนคร	0-4271-1024, 1231, 6421	0-4271-2938
หนองพอก	0-4357-9179, 9230	0-4357-9099	สว่างแดนดิน	0-4272-1680-1	0-4272-1033
			อากาศอำนวย	0-4279-8123, 9252	0-4279-9251
เลย 7 สาขา			สุรินทร์ 10 สาขา		
เที่ยงคาน	0-4282-2115	0-4282-2113	จอมพระ	0-4458-1188-9	0-4458-1021
ด่านซ้าย	0-4289-1273, 1275	0-4289-1274	ถนนหลักเมือง	0-4451-9416, 9419	0-4451-9418
ถนนเอื้ออารี (จ.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-4281-1941	0-4281-1942	ปราสาท	0-4455-1308	0-4455-1309
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	0-4284-5194-5	0-4284-5196	รัตนบุรี	0-4459-9702-3	0-4459-9704
เลย	0-4281-2650-1	0-4281-1728	โรบินสัน สุรินทร์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4404-2735-6	0-4404-2737
วังสะพุง	0-4284-2157-8	0-4284-2159	วงเวียนน้ำพุ (สุรินทร์)	0-4451-8312-3	0-4451-8314
ศาลากลางจังหวัดเลย	0-4281-5547-8	0-4281-5557	ศิขรภูมิ	0-4456-1323-4	0-4456-1322
			สังขะ	0-4457-1745, 1747	0-4457-1748
ศรีสะเกษ 12 สาขา			สุรินทร์	0-4451-1021, 4567-8	0-4451-1423
กันทรลักษณ์	0-4566-1245-6	0-4566-1730	สุรินทร์พลาซ่า (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4471-4005-6	0-4471-4007
กันทรามรย์	0-4565-1134-5	0-4565-1136			
ขุนันธ์	0-4567-1297, 1475	0-4567-1755	หนองคาย 9 สาขา		
ขุนหาญ	0-4563-7498, 7605, 0-4567-9042-3	0-4567-9044	ท่าบ่อ	0-4243-1793-4	0-4243-1796
ถนนเทพา	0-4562-2871-2	0-4562-2873	ท่าเลด็จ	0-4246-0024-6	0-4246-0028
เทสโก้โลตัส ขุนันธ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4567-1551-2	0-4567-1711	เทสโก้โลตัส ท่าบ่อ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4243-2115, 2155	0-4243-2047
บิ๊กซี ศรีสะเกษ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4563-4252-3	0-4563-4254	โพธิ์พิสัย	0-4247-1827-8	0-4247-1666
วาชีไศล	0-4568-2215-6	0-4568-2217	ศรีเชียงใหม่	0-4245-1541, 1641	0-4245-1741
โรงพยาบาลศรีสะเกษ	0-4561-3675-6	0-4561-3677	ศูนย์ราชการจังหวัดหนองคาย (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-4242-2606-7	0-4242-2608
ศรีสะเกษ	0-4561-1115, 1558, 2508, 2537	0-4561-3204	สะพานมิตรภาพไทย-ลาว (หนองคาย)	0-4241-3097-8	0-4241-3099
ศาลากลางจังหวัดศรีสะเกษ	0-4561-1288, 1341	0-4561-1663	(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)		
อุทุมพรพิสัย	0-4569-1199	0-4569-1198	หนองคาย	0-4242-0065-7	0-4242-0068



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อัครวรรณคอมเพล็กซ์ หนองคาย (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-4241-3927-8	0-4241-3926	โขงเจียม	0-4535-1124-5	0-4535-1126
หนองบัวลำภู 4 สาขา			ช่องเม็ก	0-4547-6242-3	0-4547-6264
นากลาง	0-4235-9480, 9490	0-4235-9767	เขื่อนทิวลาชา อูบลราชธานี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-4542-2487-8	0-4542-2489
ศรีบุญเรือง	0-4235-3641-2	0-4235-3643	เดชอุดม	0-4528-2457,	0-4528-2458
ศูนย์ราชการจังหวัดหนองบัวลำภู	0-4231-3274-5	0-4231-3279		0-4536-1058-9	
หนองบัวลำภู	0-4231-2027-9	0-4231-2026	ตระการพืชผล	0-4548-2199, 2299	0-4548-2259
(จ.-ส. 8.30-16.30 น.)			ตลาดบึงชี อูบลราชธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4531-7944, 7955	0-4531-7366
อำนาจเจริญ 3 สาขา			ตลาดสดเทศบาลเมืองวารินชำราบ	0-4532-4363-4	0-4532-4365
ปทุมราชวงศา	0-4546-5382	0-4546-5383	ถนนขยางกูร	0-4528-0157-9,	0-4531-3306
หน้าศูนย์ราชการจังหวัดอำนาจเจริญ	0-4552-3207	0-4552-3209		0-4531-3304-5	
(จ.-อา. 9.00-18.00 น.)			ถนนสรรพสิทธิ์	0-4524-0099, 4848-9	0-4524-2629
อำนาจเจริญ	0-4551-1784	0-4551-1785	ถนนอุปราชา	0-4524-0381-2	0-4524-0384
อุดรธานี 16 สาขา			เทสโก้โลตัส เดชอุดม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4536-2721	0-4536-2743
กุมภวาปี	0-4233-1055, 1384,	0-4233-1006	เทสโก้โลตัส พิบูลมังสาหาร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4544-1676, 1797	0-4544-1763
	1800		เทสโก้โลตัส วารินชำราบ	0-4532-4854-5	0-4532-4856
กุมภวาปี เมืองใหม่	0-4233-4903-4	0-4233-4905	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
เขื่อนทิวลาชา อุดรธานี	0-4224-9211-2	0-4224-9210	บึงชี วารินชำราบ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4585-4080-1	0-4585-4082
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			บุญศรี	0-4537-6005-7	0-4537-6008
ตลาดหนองบัว	0-4224-4035	0-4224-7654	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	0-4543-3097-8	0-4543-3099
ดีคคอม แลนด์มาร์ค อุดรธานี	0-4224-7662	0-4224-7664	ยิ่งเจริญ ปาร์ค (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4547-4012	0-4547-4011
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			วารินชำราบ	0-4532-1894, 2841-3	0-4532-1613
ถนนหมากแข้ง	0-4224-9701-3	0-4224-9704	ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี	0-4534-4572	0-4534-4573
ถนนอุดรคูขภู	0-4222-2490	0-4224-1768	สี่แยกกิโลศูนย์	0-4524-4790-4	0-4524-4792
เทสโก้โลตัส นาดี อุดรธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4213-0559	0-4213-0560	ศูนย์ท้าวเวร อูบลราชธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4531-1311-2	0-4531-1300
บ้านดุง	0-4227-3281-2	0-4227-3283	อุบลราชธานี	0-4531-4931-4	0-4531-4935
บ้านผือ	0-4228-1281-2	0-4228-1283			
บึงชี อุดรธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4212-8567, 8597	0-4212-8596			
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	0-4224-1045-6	0-4224-1040			
ยูดี ทาวน์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4293-2956-7	0-4293-2958			
ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี	0-4221-2172-3	0-4221-2174			
หนองหาน	0-4226-1124	0-4226-1121			
อุดรธานี	0-4224-7755-7	0-4224-7758			
อุบลราชธานี 23 สาขา					
เขื่อนโน	0-4542-3730-1	0-4542-3732			

สาขาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 110 สาขา

จันทบุรี 12 สาขา

ขลุง	0-3944-1239-40	0-3944-1241
จันทบุรี	0-3931-1008, 1507,	0-3932-1153
	0-3932-2050	
ถนนตรีรัตน์	0-3932-5930-2	0-3931-3718
ถนนศรีรองเมือง	0-3932-1188, 2116-7	0-3932-2052
เทสโก้โลตัส จันทบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3930-3414	0-3930-3415



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นายายอาม	0-3937-1236-7	0-3937-1235	เซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี	0-3805-3637-8	0-3805-3639
โป่งน้ำร้อน	0-3938-7106-8	0-3938-7109	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
พลับ	0-3939-7225	0-3939-7222	เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช	0-3804-3285-6	0-3804-3287
โรงพยาบาลพระปกเกล้า	0-3932-4098-9	0-3932-4100	(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
จังหวัดจันทบุรี			ตลาดศรีราชา	0-3831-2200-1,	0-3831-2202
โรบินสันจันทบุรี	0-3930-3255-6	0-3930-3257		0-3832-3224-5	
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			ถนนเจตน์จำนง	0-3828-2456,	0-3827-2458
สอยดาว	0-3938-1035, 1301	0-3938-1511		0-3828-3457-8	
ห้วยสะทอน	0-3943-7200-1	0-3943-7202	ถนนเทพประสิทธิ์ (พัทยา)	0-3825-2445-6	0-3825-2447
			(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
อะซิเกรา 16 สาขา			ถนนบ้านเก่า-พานทอง	0-3815-5402-3	0-3815-5404
ฉะเชิงเทรา	0-3898-1045-6,	0-3898-1567	(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
	1468-73		ถนนพระยาสุริยง	0-3827-5871-2	0-3827-5873
ตลาดบูรพาบางวัว	0-3853-8925-6	0-3853-8927	ท่าเรือแหลมฉบัง	0-3849-4320-2	0-3849-4324
(จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)			เทโลโก้โลตัส บ้านบึง	0-3875-2160-1	0-3875-2162
ตลาดสุวินทวงศ์พลาซ่าฉะเชิงเทรา	0-3859-2441-2	0-3859-2443	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
(จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)			เทโลโก้โลตัส อมตะนคร	0-3845-7363-4	0-3845-7365
ถนนพานิช	0-3851-6691-3	0-3851-6694	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ถนนมหาจักรพรรดิ	0-3851-4449	0-3851-2023	นาจอมเทียน (บ้านอำเภอ)	0-3823-5786-7	0-3823-5788
เทโลโก้โลตัส บางปะกง	0-3854-0041-2	0-3854-0043	นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	0-3844-0518-9	0-3844-0520
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		
บางคล้า	0-3854-1392-3, 1014	0-3882-7499	เนินพลับหวาน (พัทยาชอว์ 53)	0-3840-6546-7	0-3840-6541
บางน้ำเปรี้ยว	0-3858-1215-7	0-3858-1179	บ่อวิน (ถนนสาย331)	0-3834-6216-7	0-3834-6218
บางปะกง	0-3853-1211-2, 2088	0-3853-1213	บางปลาสร้อย	0-3827-4093-5	0-3827-4092
บิกซี ฉะเชิงเทรา 2	0-3851-4676-7	0-3851-4668	บางพระ	0-3835-8265-6	0-3835-8267
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			บางละมุง (ตลาดนาเกลือ)	0-3841-6874-5	0-3841-6876
พนมสารคาม	0-3855-1600-1, 1836	0-3855-1154	บางแสน	0-3838-7322	0-3838-7324
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์	0-3851-1535-6	0-3851-1534	บ้านบึง	0-3844-3006, 3498	0-3844-3005
(ฉะเชิงเทรา)			บิกซี ชลบุรี	0-3819-2150-1	0-3819-2210
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)			(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
โรงไฟฟ้าบางปะกง	0-3857-3574-5	0-3857-3805	แปซิฟิค พาร์ค ศรีราชา	0-3831-2152, 2154	0-3831-2085
โรบินสัน ฉะเชิงเทรา	0-3856-4177-8	0-3856-4179	(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			พนัสนิคม	0-3846-1400,	0-3847-3041
ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา	0-3851-3711-2	0-3851-3713		0-3847-3034	
สนามชัยเขต	0-3859-7068, 7999	0-3859-7067	พหลดาหลวง	0-3824-5057-8	0-3824-5091
			พัทยา (ถนนสุขุมวิท)	0-3842-7863, 7891	0-3842-7897
ชลบุรี 43 สาขา			พัทยากลาง	0-3842-8436	0-3842-3505
เกาะโพธิ์ ชลบุรี	0-3820-9794	0-3820-9795	พัทยาใต้	0-3842-5014-6,	0-3842-3820
เขาตาดโล (พัทยา ชอว์ 83)	0-3833-2616, 2665	0-3833-2636		9275-6	
ชลบุรี	0-3827-3584-7	0-3827-3582	พานทอง	0-3845-2593-4	0-3845-2495
เซ็นทรัลเซ็นเตอร์ พัทยาเหนือ	0-3836-2547-8	0-3836-2574	โรงพยาบาลชลบุรี	0-3828-8101-2	0-3828-8103
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			(จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)		



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ศรีราชา	0-3831-2002, 2854, 0-3832-1661	0-3831-2001	บึงขี้ ศรีมหาโพธิ์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-3727-8725-6	0-3727-8727
ศาลากลางจังหวัดชลบุรี	0-3828-7612-3	0-3828-7614	ปราจีนบุรี	0-3721-2022, 3184	0-3721-1369
สวนอุตสาหกรรมสทพัฒน์ สัตหีบ	0-3848-2929-30 0-3843-8042-3	0-3848-2932 0-3843-8044	โรบินสัน ปราจีนบุรี (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-3745-4785	0-3745-4786
สามแยกอ่างศิลา	0-3827-2471-3	0-3827-2475	ศูนย์ราชการจังหวัดปราจีนบุรี	0-3745-4034-5	0-3745-4036
หนองตำลึง	0-3820-6556-7	0-3820-6311	ระยอง 17 สาขา		
หนองมน	0-3839-2059-60, 3141	0-3839-2058	แกลง	0-3867-1200, 1765-6	0-3867-1240
หนองใหญ่	0-3821-9472-3	0-3821-9471	ตะพง	0-3865-5105-6	0-3865-5107
ห้างเฉลิมไทย (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3828-8496, 8638	0-3828-8696	(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)		
แหลมทอง บางแสน (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3839-4527-9	0-3839-4526	ท่าประดู่	0-3861-5180	0-3861-5181
อ่าวอุดม	0-3835-1357, 1620, 1665	0-3835-1679	เทสโก้โลตัส ระยอง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3862-4161, 4511	0-3862-4019
ตราด 5 สาขา			นิคมพัฒนา (ระยอง) (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-3863-7343-4	0-3863-7345
เกาะช้าง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3955-1621-2	0-3955-1623	นิคมอุตสาหกรรมสยามอีสเทิร์น	0-3866-0046-7	0-3866-0048
คลองใหญ่	0-3958-1243	0-3958-1244	บ้านค่าย	0-3864-2463-4	0-3864-2465
ตราด (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3952-0541-4	0-3952-0545	บ้านฉาง	0-3860-1680, 2684	0-3860-3256
ร้านสหกรณ์จังหวัดตราด (จ.-อ. 10.00-19.00 น.)	0-3952-0353-4	0-3952-0355	บ้านเพ	0-3865-1541-3	0-3865-1540
แสนตุ้ง	0-3959-9121-3	0-3959-9124	บึงขี้ ระยอง (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3862-1793, 1853	0-3862-1914
นครนายก 4 สาขา			ปลวกแดง	0-3865-9977-8	0-3865-9979
เทสโก้โลตัส นครนายก (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3731-6737	0-3731-6739	(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
นครนายก	0-3731-1475-6, 2038	0-3731-1076	มาบตาพุด	0-3860-7995-9	0-3860-7994
บ้านนา	0-3738-1191, 1228-9	0-3738-1668	ระยอง	0-3861-1592, 3964-5	0-3861-1205
ศาลากลางจังหวัดนครนายก	0-3731-1759-60	0-3731-1770	วังจันทร์	0-3888-8254-5	0-3866-6382
ปราจีนบุรี 8 สาขา			ศูนย์การค้าระยอง	0-3801-1401-2	0-3801-1400
กบินทร์บุรี	0-3728-1635-6, 2043, 2423	0-3728-1637	สตาร์ไอทีเซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3861-3659-60	0-3861-3661
เขตอุตสาหกรรม 304 (คลองรัง) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3727-4631-2	0-3727-4633	ห้างแหลมทอง ระยอง (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3802-3792-3	0-3802-3794
ตลาดอุดมสุข กบินทร์บุรี	0-3745-5826, 5828-9	0-3745-5612	สระแก้ว 5 สาขา		
บึงขี้ ปราจีนบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3745-2129-30	0-3745-2131	ตลาดโรงเกลือ	0-3723-0372-3	0-3723-0374
			(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)		
			ตาพระยา	0-3726-9114-5	0-3726-9116
			วัฒนานคร	0-3726-1021, 1031	0-3726-1022
			สระแก้ว	0-3724-1577, 2694-5	0-3724-1576
			(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
			อรัญประเทศ	0-3723-1031, 2576	0-3723-1331



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาในภาคใต้ รวม 170 สาขา					
กระบี่ 9 สาขา			บึกชี ตรัง	0-7558-1936, 1900	0-7558-1938
กระบี่	0-7561-1193-4, 2775-6	0-7561-2727	ย่านตาขาว	0-7528-1194, 1198	0-7528-1196
เกาะลันตา	0-7568-4315-6	0-7568-4317	โรบินสัน ตรัง	0-7521-7827-8	0-7521-7830
เขาพนม	0-7568-9527-8	0-7568-9541	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
คลองท่อม	0-7564-0502, 0-7569-9038, 9054	0-7569-9039	ลีเกา	0-7529-1064-5	0-7529-1036
เทสโก้โลตัส กระบี่	0-7565-0740-1	0-7565-0742	สิริบรรณช้อปปิ้งเซ็นเตอร์	0-7521-4208-9	0-7521-4204
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			(จ.-อา. 10.30-20.00 น.)		
ลำทับ	0-7570-2209-10	0-7570-2211	ห้วยยอด	0-7527-1846, 1746	0-7527-1840
เหนือคลอง	0-7569-1114-5	0-7569-1113	นครศรีธรรมราช 21 สาขา		
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)			ขนอม	0-7552-9441-2	0-7552-9100
อ่าวนาง	0-7569-5317-8	0-7569-5300	จันดี	0-7548-6271-2	0-7548-6154
อ่าวลึก	0-7561-9260	0-7561-9261	ฉวาง	0-7548-1272	0-7548-1172
			ชะอวด	0-7538-1344-6	0-7538-1348
			เชียรใหญ่	0-7536-2486	0-7536-2485
			ตลาดเกษตร	0-7541-1311, 1565, 1768	0-7541-1411
ชุมพร 10 สาขา			ตลาดหัวอูรู	0-7534-3015	0-7531-5826
ชุมพร	0-7751-1158, 1887	0-7751-1889	ท่าวัง	0-7534-7334-7	0-7534-7338
ท่าแซะ	0-7759-9468-9	0-7759-9470	ท่าศาลา	0-7552-1453-4	0-7552-1455
บึกชี ชุมพร	0-7765-8647, 8764	0-7765-8754	ทุ่งใหญ่	0-7548-9127, 9171	0-7548-9132
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			ทุ่งสง	0-7541-1200, 0-7542-0688, 0787	0-7541-1601
ปทุมพร	0-7750-2926-8	0-7750-2925	เทสโก้โลตัส ทุ่งสง	0-7542-1724-5	0-7542-1726
มาบอำมฤต	0-7765-6315	0-7765-6318	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ละแม	0-7755-9227-8	0-7755-9229	เทสโก้โลตัส นครศรีธรรมราช	0-7534-3752-3	0-7534-7832
ศูนย์ราชการจังหวัดชุมพร	0-7765-8380-1	0-7765-8382	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
สวี	0-7753-1276, 1500	0-7753-1275	นครศรีธรรมราช	0-7534-2772, 0-7535-6017, 6919	0-7534-1197
หลังสวน	0-7754-1091, 1109, 1851	0-7754-1947	ปากพนัง	0-7551-7609, 7120-1	0-7551-7760
โอเชียนช้อปปิ้งมอลล์ ชุมพร	0-7750-1957-8	0-7750-1959	เมืองทองนครศรีธรรมราช	0-7543-2040, 2059, 2089	0-7543-2131
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)					
ตรัง 13 สาขา			โรงพยาบาลมหาราช	0-7534-2011	0-7534-2011
กะปาง	0-7528-6251-2, 6254	0-7528-6253	นครศรีธรรมราช		
กันตัง	0-7525-1178, 2898-9	0-7525-1753	โรบินสันโอเชียน นครศรีธรรมราช	0-7534-6331-2	0-7534-6331
ตรัง	0-7521-8093, 8110	0-7521-1192	(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ตลาดเมืองตรัง	0-7521-9871-2, 0-7522-3435-6	0-7521-3023	ศาลากลาง	0-7535-7137-8	0-7535-7145
ทุ่งยาว	0-7520-8048-9	0-7520-8050	จังหวัดนครศรีธรรมราช		
ทับเที่ยง	0-7521-1482-4	0-7521-1485	สิชล	0-7553-5330-1	0-7553-5332
นาโยง	0-7524-2464-5	0-7524-2466	หอนาฬิกา (นครศรีธรรมราช)	0-7534-3051-2	0-7534-7860



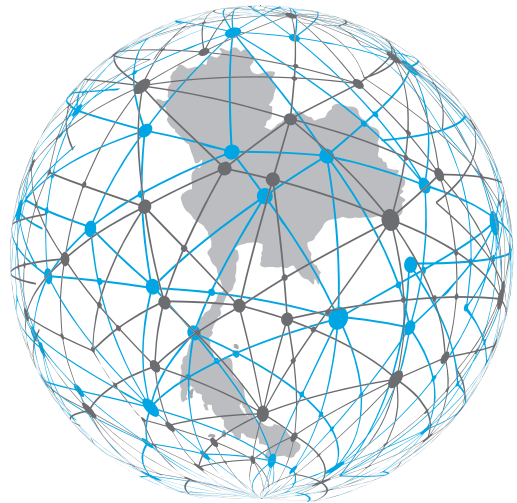
ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ตราวิวาส 6 สาขา			ภูเก็ต 16 สาขา		
ต้นหยงมัส (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7367-1002, 1113, 1393	0-7367-1451	กะทู้ (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7632-2113-4	0-7632-2115
ตากใบ (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7352-4375, 0-7358-1262-3	0-7358-1261	จังซีลอนป่าตอง ภูเก็ต (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-7636-6057-8	0-7637-6059
นราธิวาส (จ.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7351-1004, 1389, 0-7352-2229	0-7351-2012	เชิงทะเล	0-7632-4537-8	0-7632-4539
โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์	0-7351-2893-4	0-7351-2895	เขื่อนทวลีเฟสดีวัลภูเก็ต (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-7624-8291-2	0-7624-8290
ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7353-2688	0-7353-2690	ถนนเทพกระษัตรี	0-7635-5284-6	0-7635-5288
สุโหงโก-ลก (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7361-2000	0-7361-4314	ถนนรัชฎา	0-7621-7632, 0-7622-2519, 5116	0-7621-1586
			ถนนวิรัชพงษ์หยก (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7652-2161-2	0-7652-2164
ปัตตานี 4 สาขา			ถนนศักดิ์เดช	0-7652-6656-7	0-7652-6658
เจริญประดิษฐ์ (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7333-2553-5	0-7333-5991	กลาง	0-7631-3376-7	0-7631-3378
บึกชี ปัตตานี (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-7331-2554	0-7331-2555	เทสโก้โลตัส ภูเก็ต (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7630-4320	0-7630-4332
ปัตตานี (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7333-3024-6	0-7333-1036	เทสโก้โลตัสราไวย์ ภูเก็ต (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7638-3519-20	0-7638-3533
ยะรัง (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7335-2277, 0-7343-9049	0-7343-9112	บึกชี กมลา ภูเก็ต (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7632-2406-7	0-7632-2408
			ป่าตอง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7634-4301-2	0-7634-4300
พังงา 6 สาขา			ภูเก็ต	0-7621-1158, 1351, 1893	0-7621-3598
เขาหลัก	0-7648-5403	0-7648-5487	สะปำ	0-7636-4024-5	0-7636-4026
คุระบุรี	0-7649-1392	0-7649-1118	ห้าแยกฉลอง	0-7638-4526-7	0-7638-4528
โคกกลอย	0-7658-1403	0-7643-4754			
ตลาดย่านยาว	0-7642-4762-3	0-7642-4764	ยะลา 8 สาขา		
ตะกั่วป่า	0-7642-5283-4	0-7642-5286	โคลีเซียมซีซีเน็ฟลิทซ์ ยะลา (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-7321-3026	0-7321-3057
พังงา (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7641-1365, 1565-6	0-7641-1810	ถนนสุขยางค์ (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7323-0024	0-7323-0867
			บันนังสตา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7328-9422	0-7328-9363
พัทลุง 7 สาขา			เบตง (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7323-1372, 2034	0-7324-5793
เขายี่สน	0-7469-1124	0-7469-1032	ยะลา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7321-2545, 2596-7	0-7321-3458
ควนขนุน	0-7468-1980-1	0-7468-1982	ยะหา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7325-0358, 0-7329-1034	0-7329-1209
ถนนรามเมศวร์	0-7460-6660-1	0-7460-6662			
เทสโก้โลตัส พัทลุง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7460-6517-8	0-7460-6519			
ปากพะยูน	0-7469-9038	0-7469-9028			
พัทลุง	0-7461-1432, 3033	0-7461-2156			
แม่ขรี	0-7469-5138-9	0-7463-3231			



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จามัน (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7329-5101-2, 5295	0-7329-5024	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลศรีวิชัย	0-7430-7312	0-7430-7313
ลิโรรล (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7321-1749-51	0-7321-3732	ระโนด	0-7439-2440-1	0-7439-2442
ระนอง 3 สาขา			รัตภูมิ	0-7438-8780-1	0-7438-8782
ถนนเรือราษฎร	0-7781-1105, 1716, 0-7782-3841	0-7781-1152	ราษฎร์ยินดี	0-7423-0481-2, 0498	0-7423-0499
ระนอง	0-7781-1502, 0-7782-3039	0-7781-1646	ราษฎร์อุทิศ (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7450-1629-30	0-7450-1631
ศูนย์ราชการจังหวัดระนอง	0-7780-0180-1	0-7780-0182	โรงพยาบาลสงขลา	0-7438-0377	0-7438-0379
สงขลา 32 สาขา			โรงพยาบาลหาดใหญ่	0-7424-5388-9	0-7424-4667
กาญจนนิษ (สงขลา) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7455-8622-3	0-7455-8624	ศาลากลางจังหวัดสงขลา (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-7432-3186-7	0-7432-3188
คลองแงะ	0-7454-1668-9	0-7454-1667	สงขลา	0-7431-1064, 1585, 0-7432-4648	0-7432-3316
จะนะ (จ.-ศ. 8.30-15.30 น.)	0-7420-7451-2	0-7420-7453	(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
จังโหลน (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-7455-7124-5	0-7455-7126	สทิงพระ	0-7439-7115-6	0-7439-7044
เขินทรัล เฟสตีวัล หาดใหญ่	0-7433-9935-6	0-7433-9937	สยามนครินทร์ คอมเพล็กซ์ (หาดใหญ่)	0-7422-1570-1	0-7422-1572
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ถนนนครนอก	0-7431-5236-7	0-7431-5239	สะเดา	0-7441-1007, 1955-6	0-7441-1957
ถนนเพชรเกษม (หาดใหญ่)	0-7423-7742, 7960-1, 9086, 0-7424-5854	0-7424-6634	สิงหนคร	0-7433-1252, 1276, 1297	0-7433-1278
ทุ่งลุง	0-7429-1487, 0-7447-1254-5	0-7429-1486	หาดใหญ่	0-7422-0704-5, 0-7423-0622-3	0-7423-8236
เทสโก้โลตัส สะเดา (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-7441-4300-1	0-7441-4302	หาดใหญ่ใน	0-7423-0917-8, 7987	0-7423-7988
เทสโก้โลตัส สงขลา (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7430-7911-2	0-7430-7913	(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00-15.00 น.)		
เทสโก้โลตัส หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7422-3831-2	0-7422-3820	สตูล 4 สาขา		
นาทวี (จ.-ศ. 8.30-15.30 น.)	0-7437-1545, 1547	0-7437-1546	ควนกาหลง	0-7479-7020-1	0-7479-7019
นิพัทธ์อุทิศ 2 (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7422-0795, 0-7423-9088-9	0-7424-6652	เทสโก้โลตัส สตูล (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7475-1082-3	0-7475-1084
บึกชี หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7458-0913-4	0-7458-0915	ละงู	0-7478-1984-5	0-7478-1986
บึกชี เอ็กซ์ตร้า หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7455-5463-4	0-7455-5465	สตูล	0-7472-1340-1	0-7472-1344
ป่าดงเบขาร์	0-7452-1616-7	0-7452-1615	สุราษฎร์ธานี 31 สาขา		
ปทุมณกันท์ (ม.อ.หาดใหญ่) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7450-0263-4	0-7450-0265	กาญจนดิษฐ์	0-7737-9439-40	0-7737-9417
			เกาะพะงัน	0-7737-7184, 7376	0-7737-7123
			เกาะสมุย	0-7742-1503-5	0-7742-1503
			ขุนทะเล	0-7760-0826-7	0-7760-0828
			ศิริรัฐนิคม	0-7739-1074-5	0-7739-1019



ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
โคสซิเยี่ยม สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7720-3545-6	0-7720-3547
เฉวง (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-7748-4745-6	0-7748-4744
ไชยา	0-7743-1663-4	0-7743-1766
เซ็นทรัล เฟสติวัล สมุย (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-7741-0522-3	0-7741-0524
เซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7748-9821-2	0-7748-9823
ดอนสัก	0-7737-1095	0-7737-1096
ถนนชนเกษม	0-7720-6889-90	0-7720-6891
ถนนตลาดใหม่	0-7727-3967, 0-7728-3042-3	0-7728-9042
ถนนศรีวิชัย	0-7728-6002-3, 6442	0-7728-6001
ท่าฉาง	0-7738-9054	0-7738-9015
เทสโก้โลตัส เวียงสระ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7731-0510-1	0-7731-0512
เทสโก้โลตัส สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7720-6945-6	0-7720-6947
บางรักษ์สมุย	0-7744-7736-7	0-7744-7738
บางสวรรค์	0-7736-5100, 5111	0-7736-5200
บ้านตาขุน	0-7739-7425-6	0-7739-7427
บ้านนาสาร	0-7734-1450, 1999	0-7034-1010
บิกซี สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-7760-0165-6	0-7760-0167
พุนพิน	0-7731-1016, 1334	0-7731-1988
แม่น้ำ	0-7742-7295-6	0-7742-7405
โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี	0-7720-4072-3	0-7720-4074
ละไม	0-7742-4569-70	0-7742-4600
เวียงสระ	0-7736-3100-1	0-7736-2012
ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี	0-7728-9117, 0-7728-6555	0-7728-9118
สหกรณ์สุราษฎร์ธานี	0-7744-1091	0-7744-1116
สุราษฎร์ธานี	0-7728-1829-30, 2923-4	0-7728-3964
หาดรีน (จ.-ศ. 11.00-18.00 น.)	0-7737-5033, 5233	0-7737-5569





สำนักงานธุรกิจ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2558 มีจำนวนรวม 63 สำนักงาน เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.00 - 17.00 น.

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจในประเทศกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวม 20 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจแจ้งวัฒนะ	0-2573-0367-8	0-2573-0381
สำนักงานธุรกิจถนนเจริญนคร	0-2437-6217, 6829, 6832, 9943	0-2437-6886
สำนักงานธุรกิจนนทบุรี	0-2580-7544, 7561, 7563	0-2580-7603
สำนักงานธุรกิจนานาเหนือ	0-2208-3302-5, 3307	0-2256-8174
สำนักงานธุรกิจบางบอน	0-2415-8125, 8130	0-2415-8014
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	0-2581-8455-6	0-2581-8458
สำนักงานธุรกิจปากน้ำ	0-2385-8620-3	0-2385-8625
สำนักงานธุรกิจพระปิ่นเกล้า	0-2435-8391, 8401	0-2435-8385
สำนักงานธุรกิจพัฒนาการ	0-2714-6473-9	0-2714-6470
สำนักงานธุรกิจราชวงศ์	0-2225-3422-9	0-2222-9208
สำนักงานธุรกิจรามอินทรา	0-2521-7617-22	0-2521-7613
สำนักงานธุรกิจลาดพร้าว	0-2538-2803, 2831, 3847	0-2538-4175
สำนักงานธุรกิจจวงศ์สว่าง	0-2556-1641-2	0-2556-1640
สำนักงานธุรกิจสวนมะลิ	0-2223-5812, 0-2225-3031, 3040-2	0-2225-3034
สำนักงานธุรกิจสะพานขาว	0-2280-1036-40, 0-2281-1374, 1478, 1530	0-2281-0847
สำนักงานธุรกิจสามยอด	0-2225-3043-5	0-2222-2107
สำนักงานธุรกิจสุรวงศ์	0-2637-0572-7	0-2637-0578
สำนักงานธุรกิจอ่อนนุช	0-2320-2476-9	0-2320-2480
สำนักงานธุรกิจอ้อมน้อย	0-2420-5953-7	0-2420-9577
สำนักงานธุรกิจเอกมัย	0-2382-1135-8	0-2382-1134
สำนักงานธุรกิจในประเทศภาคกลาง รวม 8 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจนครปฐม	0-3439-5553, 5582, 5592-3	0-3439-5174
สำนักงานธุรกิจเพชรบุรี	0-3242-3835-7	0-3242-3840
สำนักงานธุรกิจราชบุรี	0-3231-0967-8, 0977	0-3231-1022
สำนักงานธุรกิจลพบุรี	0-3641-4175-6	0-3641-4177
สำนักงานธุรกิจสมุทรสาคร	0-3442-1521, 2328, 4620	0-3442-5616
สำนักงานธุรกิจสระบุรี	0-3633-2942-48	0-3633-2939
สำนักงานธุรกิจสุพรรณบุรี	0-3552-5570-1	0-3552-5887
สำนักงานธุรกิจอยุธยา	0-3534-5091-6	0-3534-5098
สำนักงานธุรกิจในประเทศภาคเหนือ รวม 9 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจกำแพงเพชร	0-5571-7026-7	0-5571-3093
สำนักงานธุรกิจเชียงใหม่	0-5374-8803-6	0-5374-8801
สำนักงานธุรกิจเชียงใหม่	0-5340-9536-9, 0-5322-6414-7	0-5340-9543
สำนักงานธุรกิจถนนสุเทพ	0-5328-1671-4	0-5328-1670



ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจนครสวรรค์	0-5622-2400, 4219	0-5622-4593
สำนักงานธุรกิจพิจิตร	0-5665-0670-1	0-5665-0672
สำนักงานธุรกิจพิษณุโลก	0-5523-2460-5	0-5523-2469
สำนักงานธุรกิจลำปาง	0-5423-0407, 0426, 0607	0-5423-0523
สำนักงานธุรกิจอุตรดิตถ์	0-5540-7420-1	0-5540-7423

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 10 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจขอนแก่น	0-4333-8419-24	0-4333-8418
สำนักงานธุรกิจชัยภูมิ	0-4481-3516-7	0-4481-3524
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	0-4422-2114-20	0-4422-2113
สำนักงานธุรกิจบุรีรัมย์	0-4461-8748-9	0-4461-8764
สำนักงานธุรกิจมุกดาหาร	0-4261-4587	0-4261-4593
สำนักงานธุรกิจร้อยเอ็ด	0-4351-6002-3, 0-4352-0416-7	0-4352-0418
สำนักงานธุรกิจสกลนคร	0-4273-3793-6	0-4273-3802
สำนักงานธุรกิจสุรินทร์	0-4452-1503-8	0-4452-1502
สำนักงานธุรกิจอุดรธานี	0-4232-5126-31	0-4232-5132
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	0-4528-3027-33	0-4528-3034

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคตะวันออก รวม 6 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจจันทบุรี	0-3934-0294-5	0-3934-0296
สำนักงานธุรกิจฉะเชิงเทรา	0-3882-4280-2	0-3882-4283
สำนักงานธุรกิจชลบุรี	0-3814-4070-2	0-3814-4075
สำนักงานธุรกิจปราจีนบุรี	0-3721-4917, 4952, 4954	0-3721-4814
สำนักงานธุรกิจระยอง	0-3862-4983, 4989	0-3862-4986
สำนักงานธุรกิจศรีราชา	0-3832-4067	0-3831-4130

สำนักงานธุรกิจในเขตภาคใต้ รวม 10 สำนักงาน

สำนักงานธุรกิจกระบี่	0-7562-3340, 3367, 3505	0-7562-3209
สำนักงานธุรกิจเกาะสมุย	0-7742-6155-6	0-7742-6199
สำนักงานธุรกิจชุมพร	0-7757-6807-8	0-7757-6809
สำนักงานธุรกิจตรัง	0-7521-7941-7	0-7521-7938
สำนักงานธุรกิจนครศรีธรรมราช	0-7531-3669-75	0-7531-3676
สำนักงานธุรกิจภูเก็ต	0-7623-2566-8	0-7623-2228
สำนักงานธุรกิจยะลา	0-7322-2282-3, 5385-6	0-7322-2281
สำนักงานธุรกิจสงขลา	0-7431-1212, 3141	0-7431-3312
สำนักงานธุรกิจสุราษฎร์ธานี	0-7722-1648, 1661-3, 1696	0-7722-1660
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่	0-7423-9130, 9132, 9306	0-7423-4185



ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2558 มีจำนวนรวม 22 ศูนย์ เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.00 - 17.00 น.

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวม 15 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศนานาชาติ	0-2208-4318, 4320, 4325, 4366	0-2256-8695
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศปากน้ำ	0-2389-3183-4, 0-2395-0371-2	0-2389-2802
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศพระปิ่นเกล้า	0-2884-6910-2	0-2884-6914
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศราชวงศ์	0-2225-4507-14	0-2225-4506
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศวงศ์สว่าง	0-2913-2660-2	0-2585-0862, 9469
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสมุทรปราการ	0-2385-8473-4	0-2385-8464
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสมุทรสาคร	0-3441-3057-8	0-3441-3059
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสวนมะลิ	0-2223-7716-7, 7738, 7751, 9544	0-2225-3036, 3062
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสะพานขาว	0-2282-5151, 5153-4	02-282-5152
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสะพานใหม่	0-2521-6340-2, 6345	0-2521-6343
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสามยอด	0-2224-8931, 8933-5	0-2224-8929
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสุรวงศ์	0-2233-3922-5	0-2233-3926-7
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอ้อมใหญ่	0-2811-4323-5	0-2431-0156
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเอกมัย	0-2382-1092-4	0-2382-1090
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0392-4	0-2537-0395
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคกลาง รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอยุธยา	0-3535-3671-3	0-3535-3674
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคเหนือ รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเชียงใหม่	0-5321-6028, 6283	0-5321-4998
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 2 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศนครราชสีมา	0-4422-2742-3	0-4422-2740
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอุดรธานี	0-4221-1879	0-4221-1897
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคตะวันออก รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศชลบุรี	0-3835-2210-1	0-3835-2209
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคใต้ รวม 2 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศภูเก็ต	0-7623-2470-2	0-7623-2473
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศหาดใหญ่	0-7435-1571-5, 1577-80	0-7423-6045



สาขาต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 มกราคม 2558

สาขาคุนหมิง

รักษาการผู้จัดการสาขา : นายตู้ เจี้ยน อัน
ที่อยู่ : 19th Floor Shuncheng, East Building,
No.11 Dongfeng Road, (West), Kunming, Yunnan
The People's Republic of China, 650032
โทรศัพท์ : +86 (871) 6313-8370 #11
+86 (874) 6313-8371
โทรสาร : +86 (871) 6313-8367
E-Mail : br.kunming@ktb.co.th, ktbkmcn@public.km.yn.cn

สาขาลอสแอนเจลิส

รักษาการผู้จัดการสาขา : นายอิทธิสุนทร เนืองยินดี
ที่อยู่ : 707 Wilshire Boulevard, Suite 3150
Los Angeles, CA. 90017, U.S.A.
โทรศัพท์ : +1 (213) 488-9897, +1 (213) 488-9899
โทรสาร : +1 (213) 891-0733
SWIFT : KRTH US 6L
E-Mail : br.losangeles@ktb.co.th, ktbla@pacbell.net

สาขามุมไบ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสาขา : นายพิศิษฐ์ บุรณะกิจภิญโญ
ที่อยู่ : 6th Floor, 62 Maker Chambers VI, Nariman Point,
Mumbai 400021, India
โทรศัพท์ : +91 (22) 2287-3741, +91 (22) 2283-7693,
+91 (22) 2287-5458
โทรสาร : +91 (22) 2287-3744
SWIFT : KRTH IN BB
E-Mail : br.mumbai@ktb.co.th, ktbmbin@vsnl.com

สาขานมเปญ

ผู้จัดการสาขา : นายเศรษฐยุทธ มณีศรี
ที่อยู่ : 149 Road 215, Sangkat Deiao, 1 Market Tuankok
District, Phnom Penh, Cambodia
โทรศัพท์ : +855 (23) 882-959, +855 (23) 883-720
โทรสาร : +855 (23) 883-719
E-Mail : br.phnompenh@ktb.co.th

สาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียม

ผู้จัดการสาขา : นายชูปพล สุขแสนเจริญ
ที่อยู่ : 10-11, Sivatha Road, Mondol 2, Khum Svay
Dangkom Siem Reap District, Siem Reap Province,
Cambodia
โทรศัพท์ : +855 (63) 964-758
โทรสาร : +855 (63) 964-759
E-Mail : br.siemreap@ktb.co.th, ktbsre@ezecom.com.kh

สาขาสิงคโปร์

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสาขา : นางสาวนวลนภา ว่องธวัชชัย
ที่อยู่ : 65 Chulia Street, OCBC Centre
32-05/07, Singapore 049513
โทรศัพท์ : +65 6533-6691
โทรสาร : +65 6533-0930, +65 6533-0932
SWIFT : KRTH SG SG
E-Mail : br.singapore@ktb.co.th, ktbs@pacific.net.sg



สาขานครหลวงเวียงจันทน์

ผู้จัดการสาขาอาวุโส : นายจตุรงค์ บุนนาค

ที่อยู่ : 80 Lanexang Road, B.Xiengngeuanthong
M.Chanthabouly, Vientiane
People's Democratic Republic of Lao

โทรศัพท์ : +856 (21) 213-480
+856 (21) 222-761

โทรสาร : +856 (21) 222-762

E-Mail : br.vientiane@ktb.co.th, ktblao@laotel.com

สาขาเคย์แมน

รองผู้อำนวยการฝ่าย และผู้บริหาร : นายวิทยา อาชีวีปาริสูทธิ

ที่อยู่ : 190 Elgin Avenue, Grand Cayman
KY1 - 9005, Cayman Islands

E-Mail : br.cayman@ktb.co.th

สำนักงานผู้แทนย่างกุ้ง

ผู้จัดการสำนักงานผู้แทน : นายวุฒิชัย เสริมส่งสกุลชัย

ที่อยู่ : Centre Point Tower, 7th Floor,
No.65 Corner of Sule Pagoda Road
and Merchant Street,
Kyuaktada Township, Yangon Myanmar

โทรศัพท์ : +95 9420-277,056, +95 1243-186

E-Mail : br.yangon@ktb.co.th, ktbyangonrep@gmail.com,
wutichai.semsongsakunchai@ktb.co.th





กรู๊จไทย



รายงานประจำปีฉบับนี้เลือกใช้กระดาษ Green Read เพื่อช่วยถนอมสายตาแก่ผู้อ่าน ใช้หมึกกั่วเหลืองในการพิมพ์ จึงช่วยลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ทั้งยังมีน้ำหนักเบา ช่วยประหยัดพลังงานในการขนส่งหนังสือ

ผู้จัดทำ : ฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ กลุ่มบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ
สายงานบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงไทย
ออกแบบ : บจ. เวิร์ค แอคซิวส์ โทร : 0-2936-3679
พิมพ์ที่ : บจ. 21 เซ็นจูรี่ โทร : 0-2241-7101-4



ดาวน์โหลด
App Layar



Scan ที่ปกหน้าเพื่อ
KTB GROWING TOGETHER
ไปด้วยกัน



35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2255-2222 โทรสาร 0-2255-9391-3
Call Center: 0-2111-1111
Swift: KRTHTHBK
<http://www.ktb.co.th>