

## กระทู้ถามที่ ๗๕๖ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๒๘ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง การคุ้มครองแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามนายรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

ปัจจุบันคนไทยไปทำงานในต่างประเทศเป็นจำนวนมาก ซึ่งฝีมือการทำงานของคนไทยเป็นที่ยอมรับ โดยเฉพาะงานเกี่ยวกับทำสิริยนต์ เนื่องจากเทศกาลแข่งเรือที่ชายหาด Mim a Sayahi ของพวก “เชค” (Sheakh) ทำให้ฝีมือแรงงานคนไทยเป็นที่เลื่องลือ ต่อมาได้มีการติดต่อแรงงานคนไทยไปทำงานยังประเทศสหรัฐอเมริกาสำหรับเอมิเรตส์ ซึ่งการเดินทางไปทำงานจะต้องผ่านกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงานโดยทำสัญญาในประเทศไทย คิดค่าเงินเป็นดอลลาร์สหรัฐ แต่พอไปถึงต่างประเทศการทำสัญญากับแรงงานไทยที่สหรัฐอเมริกาสำหรับเอมิเรตส์ (ยูเออี) กลับคิดเป็นหน่วย “ยูเออีดีร์แรห์ม” เมื่อเทียบค่าเงิน ๓๐๐ ดอลลาร์สหรัฐคิดเป็นเงินไทย แรงงานไทยจะได้รับค่าตอบแทนเป็นเงินสองหมื่นกว่าบาท แต่เมื่อหน่วยของเงินกลายเป็น ๓๐๐ ยูเออีดีร์แรห์ม เป็นเงินไทยจะได้เงินเพียง ๖,๐๐๐ บาท ซึ่งแตกต่างกันเป็นอย่างมากไม่เป็นไปตามที่ตกลงกันได้ จึงขอเรียนถามว่า

๑. แรงงานไทยเคยถูกคุ้มครองไปใช้แรงงานในสหรัฐอเมริกาหรือตะวันออกกลางเป็นจำนวนมาก และมีมูลค่าเป็นเงินจำนวนเท่าใด ขอทราบรายละเอียด

๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานเคยไปเยี่ยมเยียนและดูแลความเป็นอยู่ของแรงงานไทยในต่างประเทศบ้างหรือไม่ มีปัญหาอย่างไรและมีมาตรการแก้ไขปัญหาคับแรงงานไทยหรือไม่ ขอทราบรายละเอียด

๓. รัฐบาลมีการดำเนินคดีกับบริษัทจัดหางานที่คุ้มครองแรงงานไทยไปประเทศตะวันออกกลางหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

วัชระ เพชรทอง

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์

กรุงเทพมหานคร

## คำตอบกระทู้ถามที่ ๗๕๖ ร.

ของ นายวัชร เพชรทอง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร  
เรื่อง การคุ้มครองแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ

ข้าพเจ้า นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี ขอตอบกระทู้ถาม เรื่อง การคุ้มครองแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ ของท่านสมาชิกผู้มีความเกี่ยวข้อง ดังนี้

### คำตอบข้อที่ ๑

ขอเรียนว่า รัฐบาลโดยกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ได้รับเรื่องร้องทุกข์จากคนหางานกรณีถูกบริษัทจัดหางาน และสาย/นายหน้าเถื่อน หลอกลวงไปทำงานในสหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย หรือตะวันออกกลาง ได้แก่ ประเทศกาตาร์ คูเวต ตุรกี บาห์เรน เยเมน สหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย โอมาน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ - มกราคม ๒๕๕๓ มีผู้ร้องทุกข์และได้รับการช่วยเหลือจำนวน ๖๘๗ คน ค่าเสียหายตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ - ๓๐๐,๐๐๐ บาท สาเหตุที่มา ร้องทุกข์คือขอค่าบริการและค่าใช้จ่ายคืนเนื่องจาก

๑. สมัครไปทำงานโดยจ่ายค่าบริการและค่าใช้จ่ายแล้วไม่ได้เดินทางไปทำงานในต่างประเทศ

๒. เดินทางไปแล้วกลับประเทศไทยก่อนครบกำหนดสัญญาจ้าง เนื่องจากนายจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญา ได้แก่ จ่ายค่าจ้างไม่ตรงตามกำหนด ทำงานในตำแหน่งไม่ตรงตามสัญญา นายจ้างค้างจ่ายค่าจ้าง สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ได้รับไม่ตรงตามสัญญา

### คำตอบข้อที่ ๒

ขอเรียนว่า กรมการจัดหางาน โดยกองตรวจและคุ้มครองคนหางานได้รับงบประมาณดำเนินการเพื่อใช้ในการไปตรวจเยี่ยมแรงงานไทยในต่างประเทศ ซึ่งแต่ละปีจะจัดคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของกรมการจัดหางานเดินทางไปตรวจเยี่ยมแรงงานไทยในต่างประเทศ ได้แก่ ประเทศอิสราเอล นิวซีแลนด์ สวีเดน เนการาบรูไนดารุสซาลาม ญี่ปุ่น สาธารณรัฐเกาหลี มาเลเซีย สิงคโปร์ ฮองกง เพื่อเข้าไปปรับทราบสภาพปัญหา และการทำงานของแรงงานไทยในต่างประเทศ เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับแรงงานไทยโดยจะให้การดูแลและช่วยเหลืออย่างสม่ำเสมอไม่ทำให้แรงงานไทยรู้สึกว่าถูกทอดทิ้งขณะทำงานในต่างประเทศ ซึ่งปัญหาของแรงงานไทยที่เกิดขึ้นในต่างประเทศสรุปได้ ดังนี้

๑. นายจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาจ้าง และจัดที่พักให้แก่แรงงานไทยในลักษณะแออัดยัดเยียด
  ๒. แรงงานไทยไม่เข้าใจภาษา ขนบธรรมเนียม ประเพณีของนายจ้าง การไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับในการทำงาน เช่น ดื่มสุรา เล่นการพนัน ปัญหายาเสพติด ซึ่งเป็นสาเหตุก่อให้เกิดปัญหาการทะเลาะวิวาทระหว่างแรงงานที่ไปทำงาน
  ๓. แรงงานไทยไม่ทราบข้อกำหนด ระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับสิทธิที่ตนจะได้รับ
  ๔. นายจ้างจ่ายค่าจ้างไม่ตรงตามกำหนดเวลา ไม่มีงานให้ทำจนครบสัญญา หรือนายจ้างบางรายมีพฤติการณ์ข้ายแรงงานให้แก่ผู้รับเหมาช่วงหรือนายจ้างรายอื่น
  ๕. นายจ้างไม่ดูแลเอาใจใส่แรงงานด้านสวัสดิการ เช่น ที่พักไม่ดี
  ๖. แรงงานไทยมักหลบหนีงานเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน โดยไม่ปรึกษา หรือไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ตามขั้นตอน
  ๗. ความขัดแย้งระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง เช่น อัตราค่าเช่าที่ไม่สอดคล้องกับความสามารถในการทำงาน
  ๘. ด้านจิตใจ เนื่องจากการบีบคั้นทางด้านจิตใจจากการไม่ได้รับอนุญาตให้ติดต่อกับบุคคลอื่น หรือห้ามไม่ให้ใช้โทรศัพท์ติดต่อกับญาติหรือเพื่อนในช่วงวันทำงาน
- กรมการจัดหางาน ได้มีมาตรการแก้ไขปัญหาลูกจ้างกับแรงงานไทยที่ประสบปัญหาโดยได้ไปช่วยเหลือและดูแลในเบื้องต้นตามความต้องการของแรงงาน ได้แก่ ช่วยเหลือให้เดินทางกลับประเทศร่วมเจรจากับนายจ้างในต่างประเทศให้ดำเนินการตามสัญญาจ้าง นอกจากนี้ยังได้มีมาตรการในการป้องกันมิให้เกิดปัญหาซ้ำอีก โดยให้การอบรมชี้แจงกับคนหางานเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการไปทำงานในต่างประเทศ

#### คำตอบข้อที่ ๓

ขอเรียนว่า รัฐบาลโดยกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงานมีการลงโทษทางทะเบียนกับบริษัทจัดหางานที่กระทำการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ ได้แก่ กรณีคนหางานเดินทางไปทำงานในประเทศตะวันออกกลาง โดยบริษัทจัดหางานเป็นผู้จัดส่งแต่ไม่ได้งานตามที่กำหนดไว้ในสัญญาจัดหางานหรือได้ค่าจ้างต่ำกว่า หรือได้ตำแหน่งงาน หรือสิทธิประโยชน์อื่น ไม่ตรงตามที่กำหนดไว้ในสัญญาจัดหางาน หรือกรณีที่บริษัทจัดหางานรับค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายจากคนหางานแล้วไม่จัดส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ให้นายทะเบียนมีอำนาจสั่งพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาต ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และ ๒๕๕๓ มีผลการลงโทษกับบริษัทจัดหางานที่ไม่ดำเนินการตามสัญญาจัดหางาน กรณีจัดส่งคนหางานไปทำงานในประเทศตะวันออกกลาง ดังนี้

๑. พักใช้ใบอนุญาตจัดหางาน จำนวน ๓ ราย คือ
  - ๑) บริษัทจัดหางาน ทีโอยู จำกัด
  - ๒) บริษัทจัดหางาน เถิงเย่ จำกัด
  - ๓) บริษัทจัดหางาน เคเอ็นที จำกัด
๒. เพิกถอนใบอนุญาตจัดหางาน จำนวน ๓ ราย คือ
  - ๑) บริษัทจัดหางาน ไทยทวี บิสิเนส จำกัด
  - ๒) บริษัทจัดหางาน ยุทธพล บิสิเนส กรุ๊ป จำกัด
  - ๓) บริษัทจัดหางาน เงินชิ่ง จำกัด