



# รายงานประจำปี 2563



เคียงข้างผู้ประกอบการไทย **\_\_\_\_\_**  
พร้อมรับมือวิถีใหม่ สู่ความยั่งยืน **\_\_\_\_\_**

— เคียงข้างผู้ประกอบการไทย —  
พร้อมรับมือวิถีใหม่ สู่ความยั่งยืน

**EXIM**  
THAILAND

# รางวัลแห่งความสำเร็จ และความภาคภูมิใจปี 2563



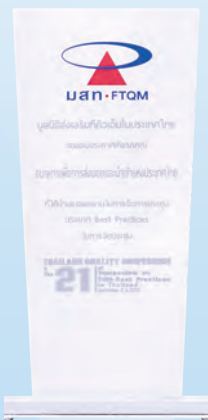
2



1



3



5



4



6

รางวัลเกียรติยศแห่งความภาคภูมิใจที่ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ได้รับในปี 2563 เป็นผลสำเร็จจากความร่วมแรงร่วมใจของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และบุคลากร ธสน. ในการทำงานกับทุกภาคส่วนตามภารกิจหน้าที่อย่างดีที่สุด โดยได้รับการสนับสนุนจากลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ประกอบการ และสาธารณชนที่ให้ความเชื่อมั่นและสนับสนุนการดำเนินงานของ ธสน. ด้วยดีเสมอมา สอดคล้องกับแผนแม่บท 10 ปี และกระบวนการปรับเปลี่ยนองค์กร (Transformation) ที่ ธสน. เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2560 ซึ่งมีส่วนสำคัญในการสร้างการเติบโตของ ธสน. ควบคู่กับภาคเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมั่นคงและยั่งยืน



2



1



3

รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (State-owned Enterprise Award: SOE Award) จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

1. ประเภท “ผู้นำองค์กรดีเด่น” จากการบริหารจัดการองค์กรดีเด่นภายใต้วิสัยทัศน์และการนำองค์กรของนายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนาการกรรมการผู้จัดการ ทำให้ผลประกอบการเติบโตอย่างต่อเนื่อง นับเป็นกรรมการผู้จัดการ ธสน. คนแรกที่ได้รับรางวัลนี้

2. ประเภท “ความสามารถในการจัดการวิกฤตโควิด-19 ดีเด่น” จากกรณีที่ ธสน. มีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยเตรียมความพร้อมและดำเนินการอย่างเป็นระบบ รวมทั้งได้ออกมาตรการทางการเงินเพื่อเยียวยาและช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ประเภท “ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดีเด่น ด้านความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์” เป็นความร่วมมือระหว่าง ธสน. กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) ใน “โครงการส่งเสริมศักยภาพและสนับสนุนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)” ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการภาคเกษตรของไทยเจรจาค้าขายกับประเทศคู่ค้าและส่งออกได้สำเร็จ



5



4



6

4. รางวัล “อาคารราชการต้นแบบด้านการจัดการน้ำเสีย” ระดับทอง จากกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5. รางวัล Total Quality Management Best Practices 2020 หมวดการเอาใจใส่บุคลากร จากมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย

6. รางวัลการเตรียมความพร้อมดีเด่นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จากสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

## ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อ



**135,228**  
ล้านบาท



เติบโต

**↑ 10.96%**

ยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อ  
CLMV & New Frontiers



**39,754**  
ล้านบาท



เติบโต

**↑ 12.72%**

วงเงินสินเชื่ออนุมัติสะสม



**313,950**  
ล้านบาท

มูลค่าธุรกิจสะสมบริการประกัน



**135,071**  
ล้านบาท



วงเงินสินเชื่ออนุมัติใหม่



**54,518**  
ล้านบาท

ช่วยเหลือผู้ประกอบการ  
จากผลกระทบ COVID-19



**6,400**  
ราย

วงเงินรวม



**55,000**  
ล้านบาท



## ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	มูลค่า		
	2563	2562	2561
<b>ฐานะการเงิน</b>			
สินทรัพย์รวม	139,789	118,847	106,566
หนี้สินรวม	119,876	97,422	85,392
ส่วนของผู้ถือหุ้น	19,913	21,425	21,174
ทุน	12,800	12,800	12,800
<b>ผลการดำเนินงาน</b>			
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,295	3,495	3,397
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย	449	581	497
หัก ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,848	1,754	1,321
หัก หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	-	1,815	1,208
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3,236	-	-
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(1,340)	507	1,365
<b>อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)</b>			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	(1.04)	0.45	1.38
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	(6.48)	2.38	6.58
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM)	2.40	2.91	3.25
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายรวมต่อรายได้รวม (Cost to Income Ratio)*	41.52	38.25	32.36
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR)	13.50	15.42	16.15
<b>คุณภาพสินทรัพย์</b>			
สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs)	5,153	5,606	4,103
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	11,171	9,384
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	11,977	-	-
อัตราส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	3.81	4.60	3.78
<b>เงินงบประมาณที่ได้รับและการจ่ายเงินนำส่งรัฐ</b>			
เงินงบประมาณที่ได้รับจากมาตรการทางการเงินเพื่อสนับสนุนการประกอบธุรกิจพาณิชย์นาวี	-	-	11
เงินนำส่งกระทรวงการคลังประจำปี	-	253	513

หมายเหตุ : ปี 2563 ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (Thai Financial Reporting Standards 9: TFRS 9)

\* ค่าใช้จ่ายดำเนินงานไม่รวมรายการหนี้สูญค่าสินไหมทดแทนและสำรองบริการประกัน ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน รอคการขาย และหนี้สงสัยจะสูญสำหรับภาระผูกพันภายนอก และสำรองอื่น ๆ

# สารบัญ

---

**002**

รางวัลแห่งความสำเร็จและความภาคภูมิใจปี 2563

**004**

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

**006**

ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน

**008**

เติบโตอย่างยั่งยืนไปกับ 8S.N. บนเส้นทางแห่ง New Normal

**012**

กิจกรรมเด่นในปี 2563

**022**

สารจากประธานกรรมการ

**024**

สารจากกรรมการผู้จัดการ

**026**

ความเป็นมา วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง และแนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ

**028**

วิสัยทัศน์ พันธกิจ การกิจ และค่านิยมหลัก

**030**

โครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร

**031**

คณะกรรมการธนาคาร

**042**

ผู้บริหารระดับสูง

**046**

ผู้บริหารระดับฝ่าย

**051**

โครงสร้างอัตรากำลัง

**054**

ภาพรวมการส่งออกและการลงทุนของไทยในต่างประเทศ และสถานะแวดล้อมทางธุรกิจ

**058**

ทิศทาง ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการปี 2564-2568

**061**

ผลการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กร

**062**

ผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อและรับประกัน

**069**

บริการใหม่ ปี 2563

**072**

ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

**077**

การบริหารจัดการองค์กร

**101**

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

**110**

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

**143**

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

**145**

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

**146**

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน

**147**

รายงานของผู้สอบบัญชี

**150**

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

**207**


ที่อยู่สำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานผู้แทน

---



# เติบโตอย่างยั่งยืนไปกับ รสน. บนเส้นทางแห่ง New Normal

ปี 2563 จะถูกจารึกไว้บนหน้าประวัติศาสตร์ในฐานะปีที่เกิดปรากฏการณ์ที่สุดของโลกจากผลกระทบของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทั้งเศรษฐกิจที่ตกต่ำที่สุดในรอบศตวรรษ การค้าโลกที่ชะงักงัน และหัตถ์รุนแรงอย่างไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน ตลอดจนการล้มละลายของธุรกิจเป็นจำนวนมากที่สุดตั้งแต่วิกฤตการณ์การเงินโลกเมื่อปี 2551



ยิ่งไปกว่านั้น COVID-19 ยังสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างเฉียบพลันต่อชีวิตและสภาวะแวดล้อมต่าง ๆ ของโลก พลิกโฉมรูปแบบการค้า การลงทุน และการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนวิถีชีวิตของผู้คนทั่วโลกจนเกิดเป็นความปกติใหม่ (New Normal) อันเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ของประชาคมโลกในทุกภาคส่วนและทุกมิติ อาจกล่าวได้ว่า COVID-19 ถือเป็นสัญญาณเตือนภัยระลอกแรกให้ผู้ประกอบการไทยตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมและวางแผนรับมือกับเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นอย่างไม่ทันคาดคิด รวมถึงการปรับโมเดลธุรกิจเพื่อตอบโจทย์การทำธุรกิจรูปแบบใหม่ โดย **ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) พร้อมยืนเคียงข้างและสนับสนุนผู้ประกอบการไทยให้เติบโตไปด้วยกันอย่างมั่นคงและยั่งยืนบนเส้นทางแห่งความไม่แน่นอนในโลกยุค New Normal**



## ประเทศไทยก้าวข้ามวิกฤต... เติบโตอย่างยั่งยืนท่ามกลางบริบทใหม่ของโลก

แม้ปี 2563 เป็นปีแห่งความท้าทายของทุกประเทศทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยซึ่งมีอาจหลีกเลี่ยงวิกฤตการณ์ในครั้งนี้ แต่ทุกภาคส่วนได้นำประสบการณ์จากการแก้ปัญหา COVID-19 มาเรียนรู้ พร้อมปรับตัวเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันในระยะข้างหน้า ประกอบกับวางรากฐานประเทศบนพื้นฐานของการพัฒนาอย่างยั่งยืนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (ปี 2561-2580) ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ อันจะช่วยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของไทย พร้อมกับเป็นอีกหนึ่งแรงส่งที่ช่วยขับเคลื่อนประเทศให้เติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืนท่ามกลางบริบทโลกที่เต็มไปด้วยความท้าทายในอนาคต

ขณะเดียวกัน ผู้ประกอบการไทยเริ่มเบนเข็มทิศไปสู่การขับเคลื่อนธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืนในโลกยุค New Normal โดยมุ่งเน้นการเติบโตเชิงคุณภาพซึ่งคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี (Environmental, Social and Governance: ESG) ตลอดจนการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบด้าน เพื่อรับมือกับวิกฤตการณ์และตอบสนองแนวโน้มธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Business Disruption) นับตั้งแต่ **การยกระดับกระบวนการผลิตด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมขั้นสูง** อาทิ หุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ ซึ่งไม่เพียงเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและมูลค่าสินค้าบนเวทีการค้าโลก แต่ยังช่วยให้การผลิตเดินหน้าต่อได้แม้ประสบปัญหาขาดแคลนแรงงาน **การกระจายความเสี่ยงทางธุรกิจ** ทั้งการกระจายตลาดส่งออกในกลุ่มประเทศตลาดใหม่ (New Frontiers)\* มากขึ้น ควบคู่กับการรักษาฐานลูกค้าที่มีศักยภาพในตลาดหลัก การกระจายคู่ค้าและแหล่งวัตถุดิบ ลดการพึ่งพาท่าจากที่ใดที่หนึ่งมากเกินไป รวมถึงการกระจายการเชื่อมโยงกับห่วงโซ่อุปทานอื่น ๆ ซึ่งช่วยสร้างโอกาสในการเข้าถึงวงจรธุรกิจและอุตสาหกรรมใหม่ ๆ **การปรับกระบวนการทางธุรกิจให้คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและสังคม** ไม่ว่าจะเป็นการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เพื่อบรรเทาปัญหาภาวะโลกร้อน รวมถึงการกระจายรายได้สู่ชุมชน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ผ่านกิจกรรมการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsibility in Process: CSR in Process) ตลอดจนการขับเคลื่อนธุรกิจภายใต้โมเดลใหม่ อาทิ เศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Economy) และ **การขยายช่องทางการค้าออนไลน์ (E-commerce)** เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงผู้บริโภคและตอบโจทยวิถีการบริโภครูปแบบใหม่

หมายเหตุ : \* New Frontiers หมายถึง ทุกประเทศทั้งในและนอกภูมิภาคอาเซียน ที่ไม่ใช่ตลาดเดิม คือ สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป (27 ประเทศ) สมาคมการค้าเสรียุโรป (สวิตเซอร์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ นอร์เวย์ และไอซ์แลนด์) ญี่ปุ่น สิงคโปร์ บรูไน จีน/ฮ่องกง/มาเก๊า/ไต้หวัน เกาหลีใต้ ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์

## ธสน. เคียงข้างทุกย่างก้าวของผู้ประกอบการไทย... สู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

ธสน. ในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐที่มีภารกิจหลักในการสนับสนุนการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ รวมถึงเศรษฐกิจของไทยให้เติบโตบนแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นต้นทางที่สามารถส่งผ่านความยั่งยืนไปยังผู้ประกอบการไทย ภายใต้หลักการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) โดยสนับสนุนการค้าเงินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี เพื่อให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลในระยะยาว

**ธสน. จึงพร้อมยื่นหยัดเคียงข้างผู้ประกอบการไทยตั้งแต่ก้าวแรกบนเส้นทางของการเติบโตอย่างยั่งยืน**

- **ก้าวแรก...เสริมองค์ความรู้ ปูพื้นฐานครบวงจร** ท่ามกลางโลกยุคใหม่ที่มีความไม่แน่นอน ผู้ประกอบการไทยจำเป็นต้องมีองค์ความรู้รอบด้านในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเป็นทั้งเครื่องมือในการคว้าโอกาสใหม่ ๆ ทางธุรกิจ และเป็นวัคซีนป้องกันยามเกิดวิกฤตการณ์ ตลอดจนเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะช่วยให้กิจการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว โดย ธสน. ภายใต้การดำเนินการของศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXIM Excellence Academy: EXAC) พร้อมบ่มเพาะองค์ความรู้และทักษะสำคัญทางธุรกิจอย่างครบวงจร รวมไปถึงทักษะใหม่ ๆ ที่ขาดไม่ได้ในโลกยุค New Normal เช่น ความรู้ในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมากระดับธุรกิจ ทักษะการเจรจาธุรกิจระหว่างประเทศ ทักษะการขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงข้อมูลคู่ค้าในตลาดออนไลน์ มาตรฐานและกฎระเบียบใหม่เกี่ยวกับสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อมของประเทศคู่ค้า
- **ก้าวที่เติบโต...ติดปีกผู้ประกอบการไทยสู่เวทีโลก** ธสน. พร้อมสนับสนุนผู้ประกอบการไทยให้เติบโตบนเวทีโลกได้อย่างยั่งยืนในทุกมิติ ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบสนองรูปแบบการค้าเงินธุรกิจในโลกยุคใหม่ รวมถึงการติดปีกให้ผู้ประกอบการไทยคว้าโอกาสทองทางธุรกิจ เช่น สินเชื่อเพื่อการลงทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต เพื่อเพิ่มมูลค่าสินค้าและบริการ รวมถึงยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันบนเวทีโลก สินเชื่อเพื่อสนับสนุนกลไกการพัฒนาที่สะอาดเพื่อตอบโจทย์ธุรกิจยุคใหม่ที่ห่วงใยสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ธสน. มุ่งบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของระบบนิเวศ (Ecosystem) ในการนำสินค้าไทยเข้าสู่แพลตฟอร์มดิจิทัลสำคัญของโลก
- **ก้าวอย่างมั่นคง...คุ้มครองทุกความเสี่ยง** ในโลกแห่งความผันผวนและคาดการณ์ได้ยาก ธสน. พร้อมเป็นเกราะคุ้มกันภัยและช่วยเพิ่มความมั่นใจในการดำเนินธุรกิจ ด้วยบริการป้องกันความเสี่ยงครบทุกมิติ เช่น ความเสี่ยงทางการค้า ความเสี่ยงทางการเงิน การเมือง ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ตลอดจน ธสน. พร้อมเป็นที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำในการจัดการความเสี่ยงซึ่งเป็นหนึ่งในหัวใจสำคัญของธุรกิจยุคใหม่

บนเส้นทางแห่งความท้าทายของโลกในยุค New Normal ธสน. ในฐานะธนาคารเพื่อการพัฒนาของประเทศ แสดงเจตนารมณ์อย่างหนักแน่นที่จะเป็นภูมิคุ้มกันและฟันเฟืองสำคัญเพื่อขับเคลื่อนประเทศไทย ทั้งภาคธุรกิจ สังคม ชุมชน และประชาชน ให้เติบโตไปด้วยกันอย่างมั่นคงและยั่งยืนสืบไป



## กิจกรรมเด่นในปี 2563

ในปี 2563 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ดำเนินการสนับสนุนผู้ประกอบการไทยในด้านการค้า การลงทุน ตามแผนวิสาหกิจ 5 ปี (ปี 2563-2567) โดยมีการปรับรูปแบบการดำเนินงานและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในรูปแบบความปกติใหม่ (New Normal) ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ โดยมีการดำเนินงานและกิจกรรมที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ ธสน. ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เชื่อมไทย เชื่อมโลก ด้วยการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ

#### การเจรจาธุรกิจเพื่อสนับสนุนการส่งออกของไทย



ธสน. ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย และภาคีเครือข่ายพันธมิตรภาครัฐและภาคเอกชน จัดงานจับคู่เจรจาธุรกิจออนไลน์ (Online Business Matching) เพื่อให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ในภาคการเกษตรตลอดห่วงโซ่มูลค่าเริ่มต้นหรือขยายการส่งออกไปยังตลาดประเทศกัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม (CLMV) และประเทศอื่น ๆ ในอาเซียน ภายใต้โครงการ “Global Business Matching 2020: เปิดโลกการค้า เจรจากรธุรกิจ พิชิตตลาดส่งออก” เพื่อส่งเสริมการจ้างงานและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าเกษตรของไทย ขับเคลื่อนการเติบโตของภาคการส่งออกและการพัฒนาประเทศของไทยและภูมิภาคอาเซียน



ธสน. ร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ จัดกิจกรรมจับคู่ธุรกิจระหว่างเจ้าของแฟรนไชส์ไทยกับนักลงทุนต่างชาติ ภายใต้โครงการ “Thai Franchise Towards Global” เพื่อส่งเสริมการขยายแฟรนไชส์ไทยในตลาด CLMV และประเทศอื่น ๆ ในอาเซียน

### ความร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อสนับสนุนการค้าการลงทุน



ธสน. และสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) กระทรวงการคลัง ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการสนับสนุนการส่งออก การลงทุน และการพัฒนาในประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อร่วมกันสนับสนุนทางการเงิน และจัดกิจกรรมส่งเสริมผู้ประกอบการไทย รวมถึงพัฒนาศักยภาพบุคลากรของทั้งสององค์กร



ธสน. และสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทยร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการส่งเสริมศักยภาพและสนับสนุนผู้ประกอบการไทย เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการทุกขนาดมีศักยภาพทั้งด้านเงินทุน เครือข่ายธุรกิจ และข้อมูลความรู้ ผ่านการใช้ระบบประเมินความพร้อมด้านการส่งออก (Thailand Export Readiness Assessment and Knowledge Management: TERAK) ของ ธสน.



ธสน. ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ส.อ.ท.) และสถาบันการเงินพันธมิตร เปิดตัวโครงการ “Advisory Clinic @ F.T.I. Connect” เพื่อให้คำปรึกษาและบริการทางการเงิน รวมถึงสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยพิเศษและเงินโฉนดธนบัตร ที่ช่วยให้ผู้ประกอบการไทยที่เป็นสมาชิก ส.อ.ท. มีสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจและรักษาการจ้างงานแม้ในภาวะวิกฤตจากผลกระทบของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

## ความร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรในต่างประเทศ



ธสน. ร่วมกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งมาเลเซีย และธนาคารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งมาเลเซีย ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการส่งเสริมศักยภาพและสนับสนุนผู้ประกอบการไทย-มาเลเซีย เพื่อร่วมกันบูรณาการข้อมูลการค้าและการลงทุน จัดอบรมความรู้ในการดำเนินธุรกิจ และจับคู่ธุรกิจให้ขยายการส่งออกได้มากขึ้น



ธสน. ร่วมลงนามในสัญญาสนับสนุนทางการเงินกับธนาคารประชาชนเมียนมา (Myanmar Citizens Bank: MCB) และธนาคารชเว (Shwe Bank) เพื่อให้ MCB และ Shwe Bank นำไปใช้สนับสนุนธุรกิจของผู้ประกอบการเมียนมาที่ต้องการนำเข้าสินค้าจากไทยและเพิ่มมูลค่าการส่งออกของไทยไปยังเมียนมา

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและภาคอุตสาหกรรมของประเทศ

### การสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมเป้าหมายของไทย



ธสน. ร่วมกับสมาคมผู้ประกอบการระบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์ไทย สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จัดงานเสวนา “ตอบโจทย์อุตสาหกรรมและการส่งออกด้วยระบบอัตโนมัติ (Automation)” เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ประกอบการไทยโดยเฉพาะ SMEs เห็นความสำคัญของการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี ด้วยการใช้หุ่นยนต์ และระบบ Automation เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต สอดรับกับนโยบายประเทศไทย 4.0 และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและภาคอุตสาหกรรมของประเทศ โดยเฉพาะโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) ของรัฐบาล

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ปองกันความเสี่ยงด้านการค้าและการลงทุนไทยในต่างประเทศ

#### ความร่วมมือกับองค์กรรับประกันชั้นนำในต่างประเทศ



ธสน. เข้าร่วมประชุมผู้นำกลุ่มความร่วมมือองค์กรรับประกันภาครัฐในเอเชีย-แปซิฟิกครั้งที่ 11 [Regional Cooperation Group Chief Executive Officer (RCG CEO) Meeting of Berne Union] ซึ่งจัดขึ้นเพื่อหารือแลกเปลี่ยนประสบการณ์การดำเนินงานและแนวทางการให้บริการประกันการส่งออกและการลงทุนร่วมกัน รองรับการค้าขยายตัวทางเศรษฐกิจของภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิกในอนาคต โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) อาทิ การเข้าถึงพลังงานสะอาด



ธสน. ร่วมประชุมกลุ่ม RCG ครั้งที่ 71 ซึ่ง ธสน. เป็นประธานการประชุมทางออนไลน์ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ประสพการณ์ในการดำเนินงาน แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ และมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการจากสถานการณ์ COVID-19 ของแต่ละองค์กรรับทราบ



ธสน. ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการรับประกันภัยกับองค์กรรับประกันแห่งประเทศญี่ปุ่น (Nippon Export and Investment Insurance: NEXI) เพื่อคุ้มครองความเสี่ยงและสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ประกอบการไทยและผู้ประกอบการญี่ปุ่น ซึ่งเป็นนักลงทุนรายใหญ่ของไทย ในการขยายการค้าและโครงการลงทุนเพิ่มขึ้น ทั้งในญี่ปุ่น ไทย กลุ่ม CLMV และประเทศอื่น ๆ ทั่วโลก

## การเสริมสร้างความเข้าใจด้านการป้องกันความเสี่ยงแก่ผู้ประกอบการไทย



ธสน. ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สถาบันธนาคารไทย และสถาบันการเงินอีก 12 แห่ง เปิดตัวโครงการส่งเสริมความรู้ด้านบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและสนับสนุน SMEs ที่ทำการค้าระหว่างประเทศ (FX Options) โดยผู้ผ่านการอบรมจะได้รับวงเงินค่าธรรมเนียมสำหรับทดลองซื้อประกันค่าเงินและวงเงินสนับสนุนค่าธรรมเนียมการค้าระหว่างประเทศ

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เป็นกลไกสำคัญในระบบนิเวศ สนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของผู้ประกอบการ

### การพัฒนาศักยภาพการส่งออกแก่ผู้ประกอบการ



ธสน. โดยศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXIM Excellence Academy: EXAC) จัดงานสัมมนา “The Exporter Forum” เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการวางแผนและบริหารธุรกิจส่งออกให้ผู้ประกอบการ SMEs สามารถเริ่มต้นส่งออกหรือส่งออกได้มากขึ้น โดยผู้เข้าร่วมโครงการได้ทดลองใช้ระบบประเมินความพร้อมด้านการส่งออก TERAk ซึ่ง ธสน. ร่วมพัฒนากับหน่วยงานพันธมิตร เพื่อใช้เป็นเครื่องมือวิเคราะห์จุดอ่อนและจุดแข็งในการทำธุรกิจส่งออกในเชิงลึก รวมทั้งเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงธุรกิจอย่างมีขั้นตอนให้แก่ผู้ส่งออก โดยเชื่อมโยงข้อมูลกับโครงการส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการส่งออกของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง



ธสน. โดยศูนย์ EXAC จัดอบรมหลักสูตร “โครงการเสริมความเป็นเลิศด้านการค้าเพื่อผู้ประกอบการส่งออก” ในระดับต้น (Neo Exporter) ระดับกลาง (Mid-Pro) และระดับสูง (High Achiever) เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการเริ่มต้นส่งออกหรือส่งออกได้มากขึ้น ด้วยการสร้างแบรนด์ การสร้างมาตรฐานสินค้าและบรรจุภัณฑ์ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และการปรับปรุงประสิทธิภาพองค์กร โดยมีผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเกษตร อาหาร เครื่องดื่ม และเครื่องสำอาง ผ่านการอบรมรวม 58 บริษัท



ธสน. ร่วมกับ สสว. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ 3 แห่ง ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนาและสนับสนุน SMEs และวิสาหกิจเริ่มต้น (Startups) เพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการดังกล่าว ให้เติบโตอย่างแข็งแกร่งผ่านการพัฒนาระบบนิเวศของตลาดทุน ให้เหมาะสมกับความพร้อมของ SMEs แต่ละกลุ่ม



ธสน. โดยศูนย์ EXAC จัดโครงการ “EXAC Hackathon” โดยเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการได้พบกับกลุ่มนวัตกรรมที่มีความสามารถหลากหลายด้าน เช่น การคิดเชิงออกแบบ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับธุรกิจ ทั้งด้านการเงิน การตลาด และการบริหารจัดการต่าง ๆ ภายในองค์กร

## การสนับสนุนผู้ประกอบการเข้าสู่การค้าออนไลน์ (E-trading)



ธสน. โดยศูนย์ EXAC ร่วมกับสำนักตลาดพาณิชย์ดิจิทัล กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ (Department of International Trade Promotion: DITP) กระทรวงพาณิชย์ จัดงานสัมมนา “Cross Border E-commerce เพิ่มช่องทางขยายผ่านการค้าออนไลน์” เพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการ SMEs เข้าถึงโอกาสและช่องทางส่งออกสินค้าผ่านเว็บไซต์ [www.thaitrade.com](http://www.thaitrade.com) ภายใต้การดูแลของ DITP และ [www.klangthai.com](http://www.klangthai.com) ซึ่งมุ่งเน้นตลาด CLMV และอาเซียน

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ก้าวเข้าสู่ธนาคารดิจิทัล

## การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



ธสน. จัดงานสัมมนา “Security Awareness: Frontline Defense” เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยและการป้องกันภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ผู้บริหารและพนักงาน ธสน. สามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนารนาการเพื่อความยั่งยืน

### การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



ธสน. ร่วมกับบริษัท ไทยอีสเทิร์น กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด จัดอบรมและฝึกปฏิบัติให้เกษตรกรชาวสวนยางพารา 66 ราย ในพื้นที่ 7 จังหวัดภาคตะวันออก รวม 1,918 ไร่ พัฒนาสวนยางพาราเป็นปาลูกเชิงพาณิชย์ที่มีการบริหารจัดการอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จนได้รับการรับรองมาตรฐาน Forest Stewardship Council (FSC) ทำให้ผลผลิตยางเป็นสินค้าคุณภาพที่มีราคาสูงขึ้น สร้างรายได้ให้เกษตรกรได้อย่างยั่งยืน

## สารจากประธานกรรมการ



ตลอดปี 2563 ประเทศไทยและทั่วโลกต่างเผชิญปัจจัยแวดล้อมที่ท้าทายจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งส่งผลให้เศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลกหดตัวสูงสุดในรอบเกือบศตวรรษ การลงทุนหยุดชะงักและการส่งออกที่เป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยหดตัวอย่างรุนแรง ขณะเดียวกัน COVID-19 ได้ปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตผู้คนให้เข้าสู่ความปกติใหม่ (New Normal) และการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ทำให้มีการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างก้าวกระโดด นับเป็นความท้าทายสำหรับผู้ประกอบการ โดยเฉพาะผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ที่จะต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้อยู่รอดท่ามกลางปัจจัยเสี่ยงรอบด้าน

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายให้ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ดำเนินการเชิงรุกเพื่อบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดกับลูกค้า ผู้ส่งออก และนักลงทุนไทย ซึ่งรวมถึงการออกมาตรการพักชำระหนี้และขยายการผ่อนชำระให้แก่ลูกค้าตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2563 และออกมาตรการ/ผลิตภัณฑ์เสริมสภาพคล่องแก่ผู้ส่งออกที่ได้รับผลกระทบในการดำเนินธุรกิจ เพื่อช่วยเหลือและเยียวยาผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบ โดยเฉพาะกลุ่ม SMEs และเป็นกลไกประคับประคองภาคการส่งออกของไทยตามนโยบายรัฐบาล ขณะเดียวกัน ธสน. ตระหนักดีว่ามีธุรกิจอีกจำนวนมากที่ขาดความรู้หรือประสบการณ์ด้านการส่งออก จึงได้ดำเนินการผ่านศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXIM Excellence Academy: EXAC) ผลักดันให้เกิด

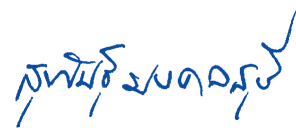
ผู้ส่งออกรายใหม่ โดยร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ เช่น ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย เพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการทั้งในภาคเกษตร อุตสาหกรรมและบริการ เจริญค้าขายกับประเทศคู่ค้าและส่งออกได้สำเร็จ ซึ่งช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถก้าวพ้นวิกฤตการณ์ครั้งนี้ไปได้ อย่างมั่นใจ ส่งผลให้ ธสน. ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (State-owned Enterprise Award: SOE Award) ประเภท “ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดีเด่น ด้านความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์” จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง

ธสน. ยังได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริการลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบปฏิบัติงานภายในธนาคาร ตลอดจนจัดเตรียมแผนสำรองในกรณีฉุกเฉิน ทำให้ตลอดปี 2563 ธสน. สามารถให้บริการและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธสน. มีมาตรการที่เข้มงวดในการดูแลความปลอดภัยของบุคลากร อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งปฏิบัติตามนโยบายรัฐอย่างเคร่งครัด ทำให้ไม่มีบุคลากรของ ธสน. ติดเชื้อ COVID-19 และการปฏิบัติงานของธนาคารไม่หยุดชะงัก และในขณะเดียวกัน ได้ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนและสังคมรอบข้างที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 อย่างเต็มที่ ส่งผลให้ ธสน. ได้รับรางวัล SOE Award ประเภท “ความสามารถในการจัดการวิกฤต COVID-19 ดีเด่น” จาก สคร.

สำหรับ ในปี 2564 ธสน. มุ่งเน้นดำเนินการตามวิสัยทัศน์ในการเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับโลก ที่อยู่เคียงข้างผู้ส่งออกและนักลงทุนไทย และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนของประเทศ พร้อมกับการพัฒนาองค์กรไปสู่ธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ โดยมุ่งเน้นส่งเสริมและสนับสนุนการส่งออก การนำเข้า และการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ อย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน ตลอดจนลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ด้วยการยกระดับขีดความสามารถและให้บริการทางการเงินแก่ผู้ประกอบการทุกกลุ่มทุกขนาด เพื่อให้เป็นพลังขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนในระยะยาว

## ในปี 2564 ธสน. มุ่งเน้นดำเนินการตามวิสัยทัศน์ในการเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับโลก ที่อยู่เคียงข้างผู้ส่งออกและนักลงทุนไทย และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนของประเทศ

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ผมขอขอบคุณลูกค้าหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานพันธมิตรภาครัฐและเอกชนทุกแห่ง ที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของ ธสน. ด้วยดีเสมอมา รวมทั้งขอขอบคุณและชื่นชมความร่วมมือและความทุ่มเทแรงกายและแรงใจของผู้บริหารและพนักงานตลอดปี 2563 ที่ทำให้ ธสน. สามารถก้าวข้ามความท้าทายและอุปสรรคต่าง ๆ และมีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง สุดท้ายนี้ ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าในปี 2564 เศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลกจะฟื้นตัวและเป็นโอกาสให้ ธสน. สนับสนุนการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทยให้กลับมาเติบโตอย่างแข็งแกร่งอีกครั้ง



(นายสุพันธุ์ มงคลสุธี)  
ประธานกรรมการ

## สารจากกรรมการผู้จัดการ



ปี 2563 ถือเป็นปีที่ยากลำบากของทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงผู้ประกอบการทั้งภาคการส่งออกและการลงทุน ด้วยเหตุจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ไม่เพียงแต่ทำให้กิจกรรมทางสังคมต้องหยุดชะงัก แต่ยังกระทบต่อเศรษฐกิจเป็นวงกว้างอย่างไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน ส่งผลให้เศรษฐกิจโลกถดถอยอย่างรุนแรงทุกองค์กรในระบบเศรษฐกิจจึงต้องเร่งปรับแผนและกลยุทธ์กันอย่างจริงจังเพื่อรับมือกับวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้น

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐที่มีพันธกิจให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริมและสนับสนุนผู้ส่งออกและนักลงทุนไทยในต่างประเทศ ได้ปรับยุทธศาสตร์และเร่งดำเนินการช่วยเหลือผู้ประกอบการภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ทั้งนี้ เพื่อให้ ธสน. บรรลุเป้าหมายการยกระดับองค์กรให้เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับภูมิภาค (Regional Export Credit Agency: Regional ECA)

ที่อยู่เคียงข้างผู้ส่งออกและนักลงทุนไทย และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการค้าและการลงทุนของประเทศ ภายในปี 2565 ด้วยการสนับสนุนผู้ประกอบการทั้งด้านการเงิน ผ่านการให้สินเชื่อและบริการประกัน และด้านความรู้ผ่านการสร้างทักษะและเครือข่าย เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยและสนับสนุนให้ขยายการส่งออกและการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างยั่งยืน แม้ว่า ณ วันนี้ วิกฤต COVID-19 ยังไม่ถึงจุดสิ้นสุด แต่ ธสน. สามารถก้าวผ่านปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ไปได้ จากการดำเนินงานในรูปแบบใหม่ที่พึ่งพาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น ทำให้การให้บริการไม่หยุดชะงัก ประสิทธิภาพการทำงานไม่ลดลง ขณะเดียวกันสามารถช่วยลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของโรค ถือเป็นสถาบันการเงินที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง

นอกเหนือจากการบริหารจัดการภายในองค์กรนั้น ธสน. ได้ดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด โดยตระหนักถึงการให้ความช่วยเหลือ

แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) อย่างเร่งด่วน ธสน. จึงติดต่อลูกค้าทุกรายเพื่อสอบถามผลกระทบทางธุรกิจและสิ่งที่ต้องการได้รับ ทำให้ ธสน. เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจแห่งแรกที่ยกมาตรการทางการเงินเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งการพักชำระหนี้และการให้สินเชื่อเพื่อประคับประคองธุรกิจ จากกรณีดังกล่าว ธสน. ได้รับความพึงพอใจจากลูกค้าในระดับสูง ทั้งในด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ รวมถึงด้านคุณภาพของการให้ความช่วยเหลือ เนื่องจากมาตรการต่าง ๆ พัฒนาขึ้นจากเสียงของลูกค้า จึงสามารถช่วยบรรเทาและแก้ไข ปัญหาของผู้ประกอบการได้อย่างตรงจุด

แม้ว่าในปี 2563 ธสน. มีผลการดำเนินงานขาดทุนสุทธิ 1,340 ล้านบาท ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากผลกระทบทางเศรษฐกิจมหภาค โดย ธสน. มีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss) ในระดับแข็งแกร่งที่ 11,977 ล้านบาท และมีอัตราส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio) ที่ร้อยละ 3.81 รวมทั้งมีอัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Coverage Ratio) ที่ร้อยละ 232.44 แต่ ธสน. ยังสามารถบรรลุเป้าหมายต่าง ๆ ตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ที่ตั้งไว้ได้ โดย ปริมาณธุรกิจสะสมบริการประกันสูงสุดตั้งแต่ปี 2555 และยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อของ ธสน. สูงสุดเป็นประวัติการณ์ กล่าวคือ ปริมาณธุรกิจด้านการรับประกันการส่งออกและการลงทุนอยู่ที่ 135,071 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.29 เมื่อเทียบกับปีก่อน ขณะที่ยอดคงค้างสินเชื่ออยู่ที่ 135,228 ล้านบาท ซึ่งเติบโตจากปีก่อนร้อยละ 10.96 ใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา โดยการปล่อยสินเชื่อของ ธสน. ก่อให้เกิดปริมาณธุรกิจ (Business Turnover) หมุนเวียน 168,035 ล้านบาท ซึ่งในจำนวนนี้เป็นปริมาณธุรกิจของ SMEs ถึง 60,689 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 36.12 นอกจากนี้ ธสน. ยังสนับสนุนการส่งออกและการลงทุนในกลุ่มประเทศตลาดใหม่ (New Frontiers) ซึ่งรวมถึง กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม (CLMV) ทำให้ยอดคงค้างสินเชื่อในกลุ่มประเทศดังกล่าวเพิ่มสูงขึ้นเป็น 39,754 ล้านบาท เติบโตจากปีก่อนถึงร้อยละ 12.72

สำหรับการสนับสนุนที่ไม่ใช่การเงิน ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXIM Excellence Academy: EXAC) ยังยื่นหยัดให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการด้วยการอบรม บ่มเพาะ ให้คำปรึกษา และจับคู่ธุรกิจผ่านช่องทางดิจิทัล รวมถึงสนับสนุนการค้าออนไลน์ที่อุปสงค์พุ่งสูงขึ้นตามสถานการณ์ COVID-19 โดยอาศัยการบูรณาการข้อมูลและความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทั้ง

ภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อขยายแพลตฟอร์มและเครือข่ายการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดย ธสน. ได้ให้การสนับสนุนด้านการเงินและไม่ใช่การเงินแก่ผู้ประกอบการไปแล้วกว่า 6,400 ราย ในปี 2563 คิดเป็นวงเงินรวมทั้งสิ้นกว่า 55,000 ล้านบาท

การดำเนินงานในปี 2563 เผชิญความท้าทายอย่างมาก แต่ด้วยความร่วมมือร่วมใจกันของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และบุคลากร ธสน. ด้วยหัวใจที่พร้อมให้บริการแก่ผู้ประกอบการ และด้วยความไว้วางใจจากลูกค้าและหน่วยงานพันธมิตรต่าง ๆ ที่เลือกให้ ธสน. เป็นหนึ่งในสถาบันการเงินที่ให้การสนับสนุนและนำพาทุกท่านไปถึงเป้าหมายทางธุรกิจที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ภาพรวมผลการดำเนินงานของ ธสน. เติบโตและสอดคล้องตามพันธกิจที่ได้รับ อีกทั้ง ธสน. ได้รับรางวัลคุณภาพต่าง ๆ มากมายที่น่าภาคภูมิใจ ทั้งรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (ผู้นำองค์กรดีเด่น ความสามารถในการจัดการวิกฤต COVID-19 ดีเด่น และความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดีเด่น ด้านความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์) รางวัล Total Quality Management Best Practices 2020 (ด้านการเอาใจใส่บุคลากร) รางวัลการเตรียมความพร้อมดีเด่นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และโล่ประกาศเกียรติคุณอาคารราชการต้นแบบด้านการจัดการน้ำเสีย ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นของขวัญพิเศษที่ถือเป็นกำลังใจสำคัญให้กับผู้ปฏิบัติงาน

ในนามคณะผู้บริหารและพนักงาน ผมขอขอบคุณผู้ประกอบการทุกท่าน หน่วยงานผู้กำกับดูแล หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้การสนับสนุน ธสน. ด้วยดีเสมอมา และผมขอขอบคุณคณะกรรมการ ผู้บริหาร และบุคลากรของ ธสน. ที่ยังคงมุ่งมั่น ทดมเทปฏิบัติภารกิจอย่างเต็มความสามารถ และร่วมฝ่าฟันอุปสรรคด้วยกันอย่างแข็งขัน ทำให้ในปีที่ยากลำบากนี้ ธสน. ยังคงเติบโต และมีรากฐานทางธุรกิจที่แข็งแกร่งและยั่งยืน ผมจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ในปี 2564 และปีต่อ ๆ ไป ธสน. จะเร่งพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ความพร้อมให้บริการในทุกรูปแบบอย่างครบวงจร และได้รับความไว้วางใจให้ร่วมเดินเคียงข้างผู้ประกอบการในทุกระดับ รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยเป็นกำลังใจสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้ก้าวไปไกลถึงเป้าหมายที่วางไว้ร่วมกันได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพเช่นนี้ตลอดไป



(นายรัชย์ วรกิจโกการ)  
กรรมการผู้จัดการ

# ความเป็นมา วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง และแนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ

## ความเป็นมาและวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (พ.ร.บ. ธสน.) พ.ศ. 2536 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 7 กันยายน 2536 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการส่งออก การนำเข้า และการลงทุน ทั้งนี้ เพื่อการพัฒนาประเทศ ด้วยการให้สินเชื่อ การค้าประกัน การรับประกันความเสี่ยง หรือการให้บริการจำเป็นอื่น ๆ ที่เอื้อต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์

นอกจากเงินเพิ่มทุนที่ได้รับจากกระทรวงการคลังเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจในแต่ละช่วงเวลาแล้ว ธสน. เป็นองค์กรที่พึ่งพาตนเองด้านการเงินด้วยการระดมทุนทั้งในรูปแบบการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินทุกประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนการออกตราสารทางการเงินระยะสั้นและระยะยาวขายแก่สถาบันการเงิน หน่วยงานภาครัฐ และประชาชนทั่วไป เพื่อนำมาใช้ในการให้สินเชื่อแก่ผู้ส่งออกและนักลงทุนไทย

### 2536

**ก่อตั้ง ธสน.** ตาม พ.ร.บ. ธสน. พ.ศ. 2536 เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ เพื่อดูแลการให้บริการทางการเงิน สนับสนุนการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ



### 2541

**ได้รับเงินเพิ่มทุน 4,000 ล้านบาท สำหรับมาตรการเสริมสภาพคล่อง** ออกมาตรการเสริมสภาพคล่องเพื่อช่วยพยุงภาคการส่งออกให้สามารถเติบโตไปได้ ขณะที่ธนาคารพาณิชย์ส่วนใหญ่หยุดขยายสินเชื่อหลังประเทศไทยประสบวิกฤตเศรษฐกิจรุนแรง



### 2551

**ได้รับเงินเพิ่มทุน 1,300 ล้านบาท** ให้สามารถส่งเสริมและสนับสนุนการส่งออก การนำเข้า และการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศได้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น



### 2559

**ขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนองค์กร (Transformation)** เริ่มปรับเปลี่ยนองค์กรตามบทบาทและยุทธศาสตร์ใหม่ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน



### 2561

**ประกาศใช้ พ.ร.บ. ธสน. (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561** ยายชอบอำนาจในส่วนที่เกี่ยวกับการรับประกันความเสี่ยง เพื่อให้ ธสน. สามารถส่งเสริมและสนับสนุนผู้ส่งออกและนักลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ



### 2537

**เปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการ** เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2537 ด้วยทุนเพิ่มเติมจากกระทรวงการคลัง 2,500 ล้านบาท



### 2542

**ประกาศใช้ พ.ร.บ. ธสน. (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2542** แก้ไขเพิ่มเติมวัตถุประสงค์และอำนาจของ ธสน. ให้สามารถสนับสนุนการลงทุนไทยในต่างประเทศและการลงทุนในประเทศที่ทำให้ประหยัดหรือได้มาซึ่งเงินตราต่างประเทศได้อย่างเต็มที่



### 2552

**ได้รับเงินเพิ่มทุน 5,000 ล้านบาท ภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง** สำหรับการให้บริการประกันการส่งออก เพื่อช่วยสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมการส่งออก



### 2560

**ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการภายใต้แผนยุทธศาสตร์ใหม่** มุ่งไปสู่การเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับโลก ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย



### 2563

**ขับเคลื่อนองค์กรอย่างต่อเนื่องด้วยยุทธศาสตร์ 6 ด้านที่ปรับปรุงใหม่** ปรับปรุงแก้ไขยุทธศาสตร์ ธสน. ให้สอดคล้องกับบริบทองค์กรและสถานการณ์ภายนอกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

## แนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ

ธสน. ได้นำแนวนโยบายภาครัฐ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (ปี 2561-2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ปี 2561-2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (ปี 2560-2564) แผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขาสถาบันการเงิน รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มากำหนดทิศทางและแนวทางดำเนินงานของ ธสน. เพื่อเป็นกลไกสำคัญของภาครัฐในการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาประเทศ ผ่านการสนับสนุนด้านการเงินและไม่ใช้การเงินแก่ผู้ส่งออก ผู้นำเข้า และนักลงทุนไทย โดยเฉพาะในส่วนที่ผู้ส่งออกและนักลงทุนไทยได้รับการสนับสนุนไม่เพียงพอหรือยังไม่ได้รับการสนับสนุน

### แผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขาสถาบันการเงิน

ธสน. อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง โดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ในฐานะผู้ถือหุ้นภาครัฐ ดูแลผลการดำเนินงานและกำหนดนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ ดังนี้

“เป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนา ในการสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างทั่วถึง ควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อสนับสนุนความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานราก พัฒนานวัตกรรมในการแข่งขันของประเทศ และลดความเหลื่อมล้ำในสังคมภายใต้การบริหารจัดการองค์กรที่มั่นคง โปร่งใส และยั่งยืน โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการทางการเงิน”

## โครงสร้างทางธุรกิจ

ธสน. ถือหุ้นโดยกระทรวงการคลัง ทำหน้าที่สนับสนุนผู้ประกอบการไทยทั้งในด้านการเงินผ่านบริการสินเชื่อและประกัน และด้านไม่ใช้การเงินผ่านการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการให้สามารถส่งออกหรือลงทุนในต่างประเทศได้อย่างยั่งยืน



### โครงสร้างทางธุรกิจ (กระทรวงการคลังถือหุ้น 100%)

#### ด้านการเงิน

##### สินเชื่อ

- สินเชื่อเพื่อการส่งออกและนำเข้า
- สินเชื่อเพื่อการลงทุน



##### ประกัน

- ประกันการส่งออก
- ประกันความเสี่ยงการลงทุน



#### ด้านไม่ใช้การเงิน

##### การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ

- ให้ความรู้ผ่านการจัดอบรม บ่มเพาะ และให้คำปรึกษา
- จัดคู่มือธุรกิจและสนับสนุนผู้ประกอบการเข้าสู่การค้าออนไลน์



## วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจ และค่านิยมหลัก

### วิสัยทัศน์ (Vision)

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) กำหนดวิสัยทัศน์ระยะยาว (ปี 2570) ในการขับเคลื่อนองค์กร ดังนี้

**“เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับโลก ที่อยู่เคียงข้างผู้ส่งออกและนักลงทุนไทย และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนของประเทศ”**



## พันธกิจ (Mandate)

รสน. กำหนดพันธกิจตามพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (พ.ร.บ. รสน.) ดังนี้

“ส่งเสริมและสนับสนุนการส่งออก การนำเข้า และการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อการพัฒนาประเทศ โดยการให้สินเชื่อ ค้ำประกัน รับประกันความเสี่ยง หรือให้บริการที่จำเป็นอื่นตาม พ.ร.บ.”

## ภารกิจ (Missions)

เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ข้างต้น รสน. มีภารกิจที่ต้องดำเนินการและให้ความสำคัญ ดังนี้

1. สนับสนุนทางการเงินเพื่อนำผู้ประกอบการไทยเข้าสู่เวทีการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ
2. สนับสนุนทางการเงินเพื่อการลงทุนสำหรับการพัฒนาในประเทศตามนโยบายรัฐบาล
3. ลดความเสี่ยงการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศให้แก่ผู้ประกอบการไทย
4. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการไทยในเวทีการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ

## ค่านิยมหลัก (Core Values)

รสน. กำหนดค่านิยมหลักและพฤติกรรมพึงประสงค์ให้มีความสอดคล้องกัน ดังนี้



เป็นเลิศในผลงาน  
(Excellence in Results)



เป็นเลิศในการบริการ  
(Excellence in  
Customer Services)



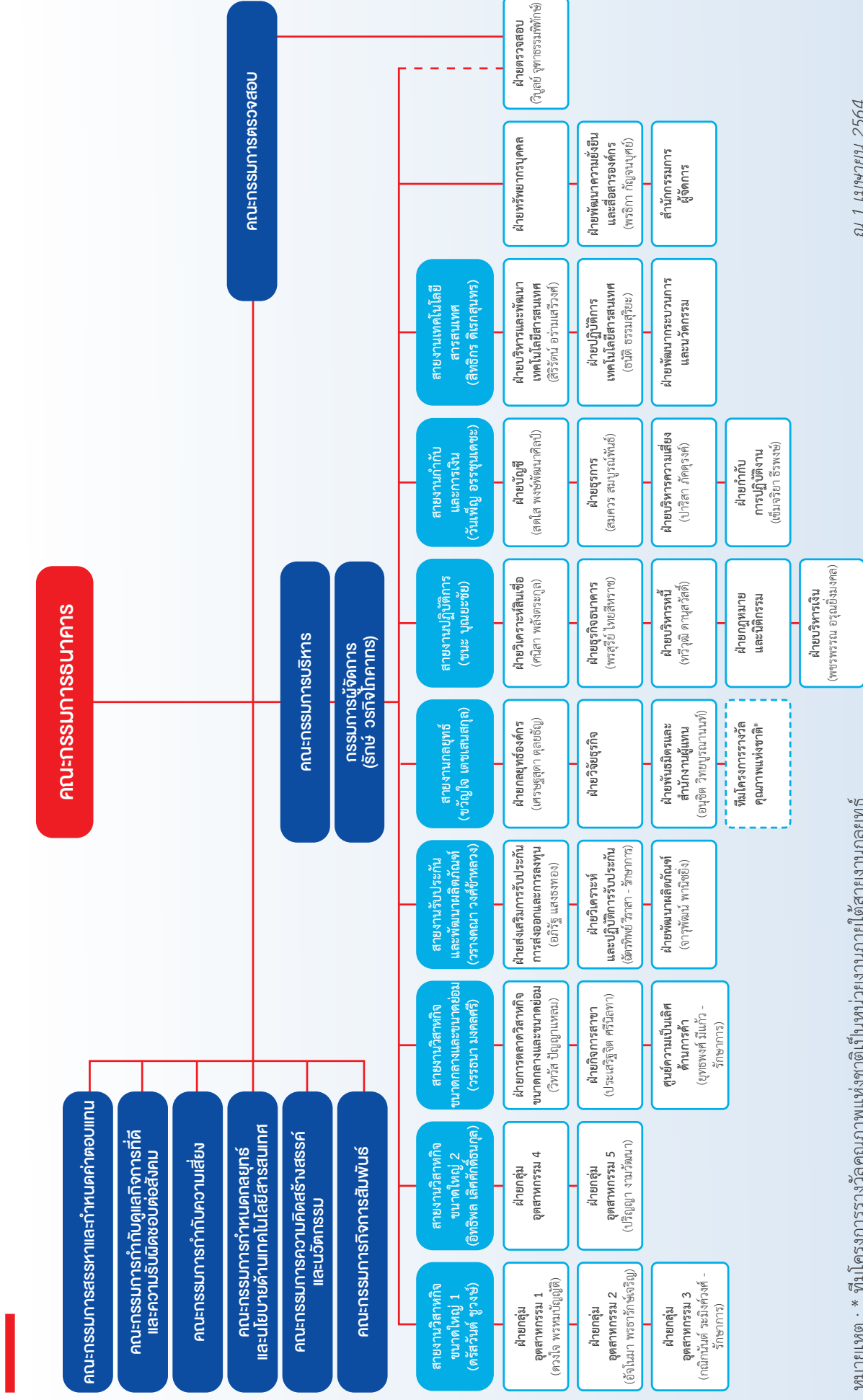
เป็นเลิศในทีมงาน  
(Excellence in  
Collaboration and  
Teamwork)



เป็นเลิศในธรรมาภิบาล  
การบริหารความเสี่ยง  
และความรับผิดชอบต่อสังคม  
(Excellence in  
Governance, Risk,  
Compliance and Corporate  
Social Responsibility)



# โครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร



หมายเหตุ : \* ทีมโครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติเป็นหน่วยงานภายใต้สายงานกลยุทธ์

## คณะกรรมการธนาคาร

### คณะกรรมการธนาคาร

นายสุพันธุ์ มงคลสุธี	ประธานกรรมการ
นางสาวเกตสุดา สุประดิษฐ์ ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ (เศรษฐกิจทรงคุณวุฒิ) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง แทนผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง	กรรมการ (โดยตำแหน่ง)
นายเกียรติ รัชโน อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์	กรรมการ (โดยตำแหน่ง)
นายทองชัย ขวลิตพิเชฐ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม	กรรมการ (โดยตำแหน่ง)
นายฉันทานนท์ วรรณเขจร เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรรมการ (โดยตำแหน่ง)
นายเชิดชาย ไข่ไววิทย์ อธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ	กรรมการ (โดยตำแหน่ง)
นายตามพ์ สุนทรทรัพย์	กรรมการ
- รอกการแต่งตั้ง -	กรรมการ
นายมาศ ดันทยงมาศ	กรรมการ
- รอกการแต่งตั้ง -	กรรมการ
นายรักษ์ วรกิจโกศาทร กรรมการผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย	กรรมการ (โดยตำแหน่ง)

ณ 1 เมษายน 2564

### คณะกรรมการบริหาร

- รอกการแต่งตั้ง -	ประธานกรรมการบริหาร
นายทองชัย ขวลิตพิเชฐ	กรรมการบริหาร
นายตามพ์ สุนทรทรัพย์	กรรมการบริหาร
นายรักษ์ วรกิจโกศาทร	กรรมการบริหาร

## คณะกรรมการตรวจสอบ

นายมาส	ตันหยงมาศ	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายฉันทานนท์	วรรณเขจร	กรรมการตรวจสอบ
นายเชิดชาย	ใช้ไวยวิทย์	กรรมการตรวจสอบ

## คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

นางสาวเกตสุดา	สุประดิษฐ์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
นายฉันทานนท์	วรรณเขจร	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
นายมาส	ตันหยงมาศ	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

## คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

นายทองชัย	ชวลิตพิเชฐ	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
นายเกียรติ	รัชโน	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- รองการแต่งตั้ง -		กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

นายเชิดชาย	ใช้ไวยวิทย์	ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง
นางสาวเกตสุดา	สุประดิษฐ์	กรรมการกำกับความเสี่ยง
- รองการแต่งตั้ง -		กรรมการกำกับความเสี่ยง

## คณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายตามพ์	สุคนธ์ทรัพย์	(กรรมการ)	ประธานกรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นายรักษ์	วรกิจโกศาทร	(กรรมการผู้จัดการ)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นายสิทธิกร	ดิเรกสุนทร	(รองกรรมการผู้จัดการ)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นายวิษณุ	ตันทวีรุฬห์	(ผู้เชี่ยวชาญภายนอกภาครัฐ)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นายฉัตรพันธุ์	สรรพกิจ	(ผู้เชี่ยวชาญภายนอกภาครัฐ)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นายวิเทศ	เตชางาม	(ผู้เชี่ยวชาญภายนอกเอกชน)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นายเรืองไกร	รังสิพล	(ผู้เชี่ยวชาญภายนอกเอกชน)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ

## คณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

นายเกียรติ	รัชโน	(กรรมการ)	ประธานกรรมการความคิดสร้างสรรค์ฯ
นายนพพร	เทพสิทธิ์	(ผู้ทรงคุณวุฒิ)	กรรมการความคิดสร้างสรรค์ฯ
นายสิทธิกร	ดิเรกสุนทร	(รองกรรมการผู้จัดการ)	กรรมการความคิดสร้างสรรค์ฯ

## นายสุพันธุ์ มงคลสุธี ประธานกรรมการ



อายุ : 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ : 22 ตุลาคม 2562

### การศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- MBA, City University of Seattle, U.S.A.
- วิทยากรจัดการบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

### การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 3/2558 วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 5/2557 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง (มหานคร) รุ่นที่ 1/2555 มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 14/2553 วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน ปี 2552 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 3/2549 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Executive Leadership Program ปี 2548 NIDA-Wharton School of the University of Pennsylvania
- หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 12/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 52/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ปี 2546 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

### ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน บริษัท กฟผ. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- กรรมการและประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

### ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ประธานกรรมการ บริษัท ซินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการ และกรรมการสภาการศึกษา โรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน
- กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
- กรรมการ บริษัท ทีบีเอสพี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ที.เค.เอส. เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

### การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ในนิติบุคคล/บริษัทใด ๆ

เกินร้อยละ 10 : ไม่มี

การมีส่วนได้ส่วนเสียกับ ธสน. : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



## นางสาวเกตศุดา สุประดิษฐ์ กรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน และกรรมการกำกับความเสี่ยง

**อายุ :** 59 ปี

**วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ :** 18 ตุลาคม 2562

### การศึกษา

- MBA (General Management), University of Exeter, UK
- เศรษฐศาสตร์บัณฑิต (การเงินและการคลัง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 178/2563 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 291/2563 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 20/2554 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 69/2553 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- Capital Market in Asia, Asian Development Bank Institute
- Anti-Money Laundering and Terrorist Financing, United States Department of the Treasury
- Regional Macroeconomic and Financial Policies, International Monetary Fund
- Advanced Trade Negotiations Simulation Skills Course สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)/World Trade Organization

### ประสบการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

- อัครราชทูต (ฝ่ายเศรษฐกิจและการคลัง) ประจำสหราชอาณาจักรและยุโรป สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงลอนดอน สหราชอาณาจักร
- ผู้อำนวยการสำนักการเงินการคลังอาเซียน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการออม การลงทุนและพัฒนาตลาดทุน สำนักนโยบายการออมและการลงทุน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- อัครราชทูตที่ปรึกษา (ฝ่ายเศรษฐกิจและการคลัง) ประจำกรุงโตเกียว สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น
- ผู้อำนวยการส่วนความร่วมมือทางการเงินระหว่างประเทศ สำนักนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- หัวหน้าฝ่ายนโยบายและวิชาการเงิน และรักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายธุรกิจธนาคารพาณิชย์ กองนโยบายการเงินและสถาบันการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

### ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ (เศรษฐกิจทรงคุณวุฒิ) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- กรรมการ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- กรรมการ สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)
- กรรมการ บริษัท ไทย-อะมาดีอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด

### การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ในนิติบุคคล/บริษัทใด ๆ

เกินร้อยละ 10 : ไม่มี

การมีส่วนได้ส่วนเสียกับ ธสน. : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



## นายกิรติ รัชโน

กรรมการ ประธานกรรมการความคิดสร้างสรรค์  
และนวัตกรรม และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี  
และความรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ : 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 1 ตุลาคม 2562

### การศึกษา

- DBA, United States International University, U.S.A.
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 11/2561 สถาบันวิทยากรการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 79/2557 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

### ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์
- รองอธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- ผู้อำนวยการกองบริหารการค้าสินค้าทั่วไป กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- ผู้เชี่ยวชาญด้านสินค้าข้อตกลง กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- ผู้อำนวยการกองนโยบายการค้าและพัฒนาระบบบริหาร กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

### ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ในนิติบุคคล/บริษัทใด ๆ**  
**เกินร้อยละ 10 :** บริษัท วี.อาร์. โพรเกรสส์ จำกัด และ บริษัท เจเจไอพี จำกัด

**การมีส่วนได้ส่วนเสียกับ ธสน. :** ไม่มี

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :** ไม่มี



**นายทองชัย ชวลิตพิเชฐ**  
กรรมการ ประธานกรรมการกำกับดูแล  
กิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม  
และกรรมการบริหาร

**อายุ :** 58 ปี

**วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ :** 1 ตุลาคม 2562

**การศึกษา**

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**การอบรมอื่น ๆ**

- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 297/2563 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 59/2559 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

**ประสบการณ์การทำงาน**

- อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงอุตสาหกรรม
- รองเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย กระทรวงอุตสาหกรรม

**ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน**

- ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- กรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

**การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ในนิติบุคคล/บริษัทใด ๆ**

**เกินร้อยละ 10 :** ไม่มี

**การมีส่วนได้ส่วนเสียกับ รสน. :** ไม่มี

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :** ไม่มี

**นายอินทนนท์ วรรณเ็จร**  
กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนด  
ค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ



อายุ : 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 1 ตุลาคม 2563

**การศึกษา**

- MBA, University of New Hampshire, U.S.A.
- Certificate (English for MBA Program), University of Wisconsin-Madison, U.S.A.
- บัณฑิตบัณฑิต (บัณฑิต) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

**การอบรมอื่น ๆ**

- หลักสูตรผู้ช่วยผู้ตรวจราชการมืออาชีพ ปี 2563 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 12/2562 สถาบันวิทยากรการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture รุ่นที่ 3/2561 สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง: ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 78/2556 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- International Agricultural Trade Policy ปี 2547 University of Kentucky, U.S.A.
- Agricultural Policy for Executive Positions ปี 2545 กระทรวงเกษตร ป่าไม้ และประมง ประเทศญี่ปุ่น
- เทคนิคการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ ปี 2544 กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- Specialist on Sanitary and Phytosanitary Agreement for High Level (2001), World Trade Organization

**ประสบการณ์การทำงาน**

- ผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- รองเลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ผู้อำนวยการสำนักงานการเกษตรต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- อัครราชทูตที่ปรึกษาฝ่ายการเกษตร สำนักงานที่ปรึกษาการเกษตรต่างประเทศ ประจำกรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น
- หัวหน้ากลุ่มความตกลงสุขอนามัยและสุขอนามัยพืชอื่น ๆ สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

**ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน**

- เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกระทรวง และผู้บริหารข้อมูลระดับสูง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กรรมการ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

**การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ในนิติบุคคล/บริษัทใด ๆ**

เก็บร้อยละ 10 : ไม่มี

การมีส่วนได้ส่วนเสียกับ สสน. : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



**นายเชิดชาย ใช้ไววิทย์**  
กรรมการ ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง  
และกรรมการตรวจสอบ

**อายุ :** 51 ปี

**วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ :** 26 กันยายน 2562

**การศึกษา**

- M.A. (International Relations), University of Kent at Canterbury, UK
- รัฐศาสตรบัณฑิต (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**การอบรมอื่น ๆ**

- หลักสูตรนักบริหารการทูต รุ่นที่ 5/2556 สถาบันการต่างประเทศ เทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ

**ประสบการณ์การทำงาน**

- อัครราชทูต สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น
- ผู้อำนวยการกองเอเชียตะวันออก 4 กรมเอเชียตะวันออก กระทรวงการต่างประเทศ
- ที่ปรึกษา สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงฮอนกอนก ประเทศแคนาดา
- หัวหน้าฝ่ายญี่ปุ่น กองเอเชียตะวันออก 4 กรมเอเชียตะวันออก กระทรวงการต่างประเทศ
- หัวหน้าฝ่ายเวียดนาม กองเอเชียตะวันออก 2 กรมเอเชียตะวันออก กระทรวงการต่างประเทศ

**ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน**

- อธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ
- กรรมการ สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)

**การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ในนิติบุคคล/บริษัทใด ๆ**

**เกินร้อยละ 10 :** บริษัท เลื่อนอรรถพ จำกัด บริษัท เอ.พี.ซี.ไอ จำกัด และบริษัท เอ.พี.ซี. อุตสาหกรรม จำกัด

**การมีส่วนได้ส่วนเสียกับ ธสน. :** ไม่มี

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :** ไม่มี

**นายดามพ์ สุคนธรักษ์**  
**กรรมการ ประธานกรรมการกำหนดกลยุทธ์**  
**และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**  
**และกรรมการบริหาร**



อายุ : 63 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 26 กันยายน 2560

**การศึกษา**

- Ph.D. (Law and Diplomacy), Tufts University, U.S.A.
- M.A. (Law and Diplomacy), Tufts University, U.S.A.
- รัฐศาสตรบัณฑิต (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**การอบรมอื่น ๆ**

- IBM Cloud Forum 2020 Innovate | Transform | Accelerate, International Business Machines
- CISCO Live 2020, CISCO Systems, Inc.
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน รุ่นที่ 21/2562 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Financial Statements for Directors รุ่นที่ 39/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 153/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program รุ่นที่ 8/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 23/2553 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Managing Global Business for Senior Executives, Institut Européen d'Administration des Affaires, France

**ประสบการณ์การทำงาน**

- กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท แคปปิตอล เอ็นจิเนียริ่ง เน็ตเวิร์ค จำกัด (มหาชน)
- รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท โทเทิลแอนด์ซีเอสคอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเอส จำกัด

**ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน**

- กรรมการ บริษัท แบล็ค อิงค์ กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด
- กรรมการ บริษัท แบล็คอิงค์ กรุ๊ป คอนซัลติ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท วิสาข์ แคปปิตอล เวเนเจอร์ส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ที เอ็นจิเนียริ่ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)
- ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมาธิการการต่างประเทศ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- มন্ত্রীฝ่ายไทย และรองประธานกรรมการ มูลนิธิเอเชีย-ยุโรป

**การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ในนิติบุคคล/บริษัทใด ๆ**

**เกินร้อยละ 10 :** บริษัท แบล็ค อิงค์ กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท แบล็คอิงค์ กรุ๊ป คอนซัลติ้ง จำกัด และบริษัท วิสาข์ แคปปิตอล เวเนเจอร์ส จำกัด

**การมีส่วนได้ส่วนเสียกับ รสน. :** ไม่มี

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :** ไม่มี



**นายมาศ ดันหยงมาศ**  
กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ  
และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ : 54 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 21 กรกฎาคม 2557

**การศึกษา**

- Ph.D. (Political Science), University of Southern California, U.S.A.
- M.A. (Political Science), University of Southern California, U.S.A.
- M.A. (International Relations), Syracuse University, U.S.A.
- B.A. (International Relations and Economics), Syracuse University, U.S.A.

**การอบรมอื่น ๆ**

- หลักสูตรวิทยาการจัดการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 4/2563 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร Financial Statements for Directors รุ่นที่ 37/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Strategic Board Master Class รุ่นที่ 5/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน รุ่นที่ 19/2561 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 254/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 120/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์การทำงาน**

- ที่ปรึกษา มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ และโครงการปิดทองหลังพระสืบสานแนวพระราชดำริ
- ที่ปรึกษา สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ
- ผู้อำนวยการ สำนัก FTA และการเจรจาการค้าทวิภาคี กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- นักวิชาการพาณิชย์ 8ว. สำนัก FTA สำนักอธิบดี กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (นายปัญญา เกสรทอง)

**ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน**

- กรรมการ บริษัท โกลเบล เอ็กซ์เพิร์ท ฟอรัม จำกัด
- ที่ปรึกษา บริษัท ไทยประสิทธิ์เท็กซ์ไทล์ จำกัด

**การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ในนิติบุคคล/บริษัทใด ๆ**

**เกินร้อยละ 10 :** บริษัท โกลเบล เอ็กซ์เพิร์ท ฟอรัม จำกัด และ บริษัท เพกา จำกัด

**การมีส่วนได้ส่วนเสียกับ ธสน. :** ไม่มี

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :** ไม่มี

**นายรัช วรกิจโกการ**  
กรรมการผู้จัดการ กรรมการ กรรมการบริหาร  
และกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบาย  
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



อายุ : 46 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 1 เมษายน 2564

**การศึกษา**

- Doctor of Business Administration, Strathclyde Business School, U.K.
- MBA, Birmingham Business School, U.K.
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (อุตสาหกรรม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**การอบรมอื่น ๆ**

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 29/2562 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 279/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการปฏิรูปธุรกิจและสร้างเครือข่ายนวัตกรรม รุ่นที่ 2/2561 สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร CLMVT Bankers' Leadership Program รุ่นที่ 1/2560 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Greater Mekong Subregion International Program รุ่นที่ 3/2560 สถาบันวิทยาการตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรนักบริหารการงบประมาณระดับสูง รุ่นที่ 3/2559 สำนักงบประมาณ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 10/2554 สถาบันพระปกเกล้า
- SMEs Banking, REDmoney Group, Malaysia

**ประสบการณ์การทำงาน**

- กรรมการและผู้จัดการทั่วไป บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม
- รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานธุรกิจรายย่อย ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- รองกรรมการผู้จัดการ สายพัฒนาธุรกิจและการตลาด บริษัทธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- หัวหน้าคณะที่ปรึกษาภูมิภาค (Regional Lead Advisor) บริษัท เซฟรอนเอเชียเซ้าท์ จำกัด

**การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ในนิติบุคคล/บริษัทใด ๆ**

เกินร้อยละ 10 : ไม่มี

การมีส่วนได้ส่วนเสียกับ ธสม. : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

## ผู้บริหารระดับสูง



### นางวรรณนา มงคลศรี

#### รองกรรมการผู้จัดการ

อายุ : 60 ปี

#### การศึกษา

- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 5/2563 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 12/2562 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 3/2559 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตร Leadership Succession Program รุ่นที่ 4/2558 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้บริหารเศรษฐกิจการคลัง สำหรับผู้บริหารระดับกลาง รุ่นที่ 2/2548 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารบริษัทเงินทุน รุ่นที่ 9 สมาคมบริษัทเงินทุน
- หลักสูตรการวิเคราะห์สินเชื่อชั้นสูงและหลักสูตรการธนาคารต่างประเทศ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- Credit Risk Management Certificate, Fiserv Inc., U.S.A. (Financial Institute Consulting)

#### ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ 1 บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายระดมหนี้ 1 บริษัทบริหารสินทรัพย์ สถาบันการเงิน
- ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อโครงการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ เอส ซี เอฟ จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



### นางวรางคณา วงศ์จำหลวง

#### รองกรรมการผู้จัดการ

อายุ : 55 ปี

#### การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 14/2562 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร Leadership Succession Program รุ่นที่ 9/2561 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตร Pacific Rim Bankers Program, University of Washington, U.S.A.
- หลักสูตร Structured Trade and Commodity Finance Master Class
- หลักสูตร Credit Risk Management for Financial Institutes
- หลักสูตร Market Risk Management Techniques for the BIS Capital Regime

#### ประสบการณ์การทำงาน

- Senior Vice President บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)
- Senior Executive Vice President บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- Manager, Merchant Banking Division ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



## นายสิทธกร ดิทรสุภกร

### รองกรรมการผู้จัดการ

อายุ : 44 ปี

#### การศึกษา

- Master of Advanced Business Practice, University of South Australia, Australia
- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

#### การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร Executive Development Program รุ่นที่ 12/2559 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารงานภาครัฐที่ 3 รุ่นที่ 3/2557 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตรการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และความสัมพันธ์ของมนุษย์ บริษัท เดล คาร์เนกี จำกัด

#### ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจภาครัฐ สายงานธุรกิจภาครัฐ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีม Segmentation สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มลูกค้าภาครัฐและสถาบันการศึกษา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายบริการจัดการทางการเงิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- นักวิจัยอาวุโส และผู้จัดการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :** ไม่มี



## นายชนะ บุญยะชัย

### ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ : 60 ปี

#### การศึกษา

- MBA (Finance), Monmouth University, U.S.A.
- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

#### การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร Leadership Succession Program รุ่นที่ 11/2563 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์ธุรกิจเชิงบวก รุ่นที่ 3 สถาบันยุทธศาสตร์ธุรกิจเชิงบวก
- หลักสูตรการฝึกอบรมพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหาร รุ่นที่ 11/2559 กองทัพอากาศ
- หลักสูตรการฝึกอบรมพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหาร รุ่นที่ 11/2557 กองทัพอากาศ
- หลักสูตร Operational Risk Masterclass: Tools and Techniques, Human System Corporation
- หลักสูตร Executive Program for Senior Management มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- หลักสูตรผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 14/2549 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

#### ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักบริหารความเสี่ยง ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ 1 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- First Vice President ธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน)
- Vice President and Team Leader CBD2 ธนาคารยูโอบี รัตนสิน จำกัด (มหาชน)
- Vice President and General Manager ธนาคารยูไนเต็ด โอเวอร์ซีส์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานวิเทศธนกิจ กรุงเทพฯ
- Vice President, Dresdner Bank A.G. สาขากรุงเทพฯ

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :** ไม่มี



## นางสาวดริสวินต์ ชูวงศ์

### ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ : 51 ปี

#### การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร Senior Executive Training Program for China Exim Bank's Major Cooperative Partners, Export-Import Bank of China
- หลักสูตร Director Certificate Program รุ่นที่ 248/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Transactional Banking Product Selling ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Principles of International Trade Finance ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร SPIN Selling ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Core Credit Curriculum ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Management Mastery Series ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Sustainable Lending ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Strategic Client Management and Relationship Management Part II, Richardson
- หลักสูตร Trusted Advisor and Relationship Part I, Richardson

#### ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการฝ่าย Middle Market สายงานพาณิชย์ธนกิจ ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าบริษัทข้ามชาติ สายงานสถาบันธนกิจ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าบริษัทข้ามชาติและสำนักงานต่างประเทศ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- Vice President, Corporate Coverage ธนาคารคาลิยง (เครดิต ออกรีกอล กรุ๊ป) สาขากรุงเทพฯ
- Workout Specialist ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



## นางวันเพ็ญ อรรถชอุเดชะ

### ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ : 57 ปี

#### การศึกษา

- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 7/2563 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตรผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 27/2561 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- หลักสูตร Leadership Program: ทักษะการบริหารการเปลี่ยนแปลง ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 14/2558 สถาบันพระปกเกล้า

#### ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 3 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายโครงการระหว่างประเทศ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี บริษัท บีที เวิลด์วีส จำกัด
- ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน บริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย
- ผู้จัดการบัญชีกองทุน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์ บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



## นางวันวิญใจ เตชเสนสกุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ : 58 ปี

### การศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร Beyond Marketing 4.0 สมาคมสถาบันการศึกษาธนาคารและการเงินไทย
- หลักสูตรไทยกับประชาคมอาเซียนในเศรษฐกิจการเมืองโลก รุ่นที่ 8/2560 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Leadership Program: ทักษะการบริหารการเปลี่ยนแปลงธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้นำองค์กรกับหลากมิติของ 4.0 สถาบันวิทยาการจัดการ TRIS Academy of Management
- หลักสูตรผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 25/2559 สมาคมสถาบันการศึกษาธนาคารและการเงินไทย

### ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายวิจัยธุรกิจ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยธุรกิจ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



## นายอิทธิพล เลิศศักดิ์ธนกุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ : 45 ปี

### การศึกษา

- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

### การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 17/2561 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 25/2559 สมาคมสถาบันการศึกษาธนาคารและการเงินไทย

### ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 4 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- ผู้อำนวยการฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 4 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ 1 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ 1 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

## ผู้บริหารระดับฝ่าย



**นางเศรษฐสุดา ตูยธัญ**

ผู้อำนวยการอาวุโส  
ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร



**นางสาวดวงใจ พรหมบัญญัติ**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 1



**นางสาวอจโนมา พรธารักษ์เจริญ**

ผู้อำนวยการอาวุโส  
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 2



**นางกนกนันท์ ระมิงค์วงศ์**

รองผู้อำนวยการ  
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 3



**นายปริญญา งามวัฒนา**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 5



**นายวิทวัส ปัญญาแหลม**

ผู้อำนวยการอาวุโส  
ฝ่ายการตลาดวิสาหกิจ  
ขนาดกลางและขนาดย่อม



**นางสาวเข็มจรรยา ธีรพงษ์**  
ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน



**นางสาวประเสริฐจิต ศรีนิลกา**  
ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายกิจการสาขา



**นายวิบูลย์ จุฑารธรรมพิทักษ์**  
ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายตรวจสอบ



**นายสมควร สมบูรณ์พันธ์**  
ผู้อำนวยการอาวุโส  
ฝ่ายธุรการ



**นางสาวพรสุรีย์ ไทยสีหราช**  
ผู้อำนวยการอาวุโส  
ฝ่ายธุรกิจธนาคาร



**นางปาริสา ภัคคุรงค์**  
ผู้อำนวยการอาวุโส  
ฝ่ายบริหารความเสี่ยง



**นางพรพรรณ อรุณยิ่งมงคล**

ผู้อำนวยการอาวุโส  
ฝ่ายบริหารเงิน



**นายทวิวุฒิ ดานุสวัสดิ์**

ผู้อำนวยการอาวุโส  
ฝ่ายบริหารหนี้



**นางสาวสดใส พงษ์พัฒนาศิลป์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบัญชี



**นายนิติ ธรรมสุริยะ**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ



**นางสาวสิริรัตน์ อร่ามเสีรวงศ์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารและพัฒนา  
เทคโนโลยีสารสนเทศ



**นางสาวพรริกา ทัศนบุญศย์**

ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายพัฒนาความยั่งยืน  
และสื่อสารองค์กร



**นายอุษิต วิทยบูรณานนท์**  
ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายพันธมิตรและสำนักงานผู้แทน



**นายจารุวัฒน์ ปาณิชยี่ง**  
ผู้อำนวยการอาวุโส  
ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์



**นางฉัตรทิพย์ วีระสา**  
ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายวิเคราะห์และปฏิบัติการรับประกัน



**นางสาวศนิสา พลังตระกูล**  
ผู้อำนวยการอาวุโส  
ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ



**นายอภิรัฐ แสงรองทอง**  
ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายส่งเสริมการรับประกัน  
การส่งออกและการลงทุน



**นายยุทธพงศ์ มีแก้ว**  
ผู้อำนวยการ  
ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า

## การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารระดับฝ่าย

### ▶ ผู้บริหารระดับสูง

- นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา กรรมการผู้จัดการ ครบวาระการดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564
- นางขวัญใจ เตชเสนสกุล ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564
- นายอิทธิพล เลิศศักดิ์ธนกุล ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564
- นางสาวน่องนุช เหล่ามณีรัตนารณ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ลาออกจากธนาคารตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564
- นายรักษักร วรกิจโกศาทร เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2564

### ▶ ผู้บริหารระดับฝ่าย

- นางสาวณัฐวดี แก้วทองงค์ เข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2563
- นางสาววิระวรรณ นิลละคุปต์ เข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารหนี้ ตั้งแต่วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563
- นางสาววิระวรรณ นิลละคุปต์ ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารหนี้ ลาออกจากธนาคารตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2563
- นางกณิคนันต์ ระมิงค์วงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 3 ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2563
- นายปริญญา งามวัฒนา ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการ ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 5 ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2563
- นางสาวพรธิกา กัญจนบุศย์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2563
- นายคชาพจน์ ชนสุสณภูมิ เข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารหนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563
- นางฉัตรทิพย์ วีราสา ได้รับการแต่งตั้งเป็นรักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายวิเคราะห์และปฏิบัติการรับประกัน ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563
- นางสาวนงลักษณ์ ศรีวีรเวียง เข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563
- นายคชาพจน์ ชนสุสณภูมิ ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารหนี้ ลาออกจากธนาคารตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2563
- นายวิทวัส ปัญญาแหลม โอนย้ายเป็นผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการตลาดวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564
- นางสาวประเสริฐจิต ศรีนิลทา โอนย้ายเป็นผู้อำนวยการ ฝ่ายกิจการสาขา ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564
- นายทวีวุฒิ ดานุสวัสดิ์ โอนย้ายเป็นผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารหนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564
- นางสาวณัฐวดี แก้วทองงค์ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ลาออกจากธนาคารตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2564
- นางสาวนงลักษณ์ ศรีวีรเวียง ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม ลาออกจากธนาคารตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2564



# โครงสร้างอัตรากำลัง

## จำนวนพนักงานและลูกจ้าง

หน่วย : คน

หน่วยงาน	จำนวนพนักงาน	จำนวนลูกจ้าง
<b>ประจำกรรมการผู้จัดการ</b>	9	-
<b>สายงานวิสาหกิจขนาดใหญ่ 1</b>		
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 1	13	-
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 2	15	-
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 3	22	-
<b>สายงานวิสาหกิจขนาดใหญ่ 2</b>		
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 4	21	-
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 5	11	-
<b>สายงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม</b>		
ฝ่ายการตลาดวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	55	-
ฝ่ายกิจการสาขา	8	-
สาขาบางนา-ตราด กม. 3	8	-
สาขาพระราม 2	11	-
สาขาพระราม 4	13	-
สาขาเสรีไทย	11	-
สาขารังสิต	9	-
สาขาหาดใหญ่	13	-
สาขาแหลมฉบัง	5	-
สาขาขอนแก่น	5	-
สาขาเชียงใหม่	5	-
ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า	15	-
ส่วนสนับสนุนงานสินเชื่อ	11	-
<b>สายงานรับประกันและพัฒนาผลิตภัณฑ์</b>		
ฝ่ายส่งเสริมการรับประกันการส่งออกและการลงทุน	34	-
ฝ่ายวิเคราะห์และปฏิบัติการรับประกัน	40	-
ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์	12	-
<b>สายงานกลยุทธ์</b>		
ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร	13	-
ฝ่ายวิจัยธุรกิจ	16	-
ฝ่ายพันธมิตรและสำนักงานผู้แทน	14	3**
ทีมโครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	1	-
<b>สายงานปฏิบัติการ</b>		
ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ	33	-
ฝ่ายธุรกิจธนาคาร	110	11
ฝ่ายบริหารหนี้	44	3
ฝ่ายกฎหมายและนิติกรรม	37	2
ฝ่ายบริหารเงิน	20	1

หน่วย : คน

หน่วยงาน	จำนวนพนักงาน	จำนวนลูกจ้าง
<b>สายงานกำกับและการเงิน</b>		
ฝ่ายบัญชี	21	-
ฝ่ายธุรการ	33	9
ฝ่ายบริหารความเสี่ยง	28	-
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน	16	-
<b>สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>		
ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	26	4
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	20	-
ฝ่ายพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม	8	-
<b>ฝ่ายงานที่รายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการ</b>		
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	34*	5
ฝ่ายพัฒนาความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร	11	1
สำนักกรรมการผู้จัดการ	25	-
ฝ่ายตรวจสอบ	22	-
<b>รวม</b>	<b>878</b>	<b>39</b>

ณ 1 เมษายน 2564

หมายเหตุ : \* รวม Management Trainee

\*\* ปฏิบัติงานที่สำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ

## ค่าใช้จ่ายรวมด้านการพนักงานและลูกจ้าง

ค่าใช้จ่ายรวมด้านการพนักงานและลูกจ้างประกอบด้วยเงินเดือนและค่าจ้าง ค่าระดับ ค่าตำแหน่ง โบนัส ค่าครองชีพ ค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือการเดินทาง รวมถึงสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ปี	จำนวนพนักงาน (คน)	จำนวนลูกจ้าง (คน)	ค่าใช้จ่ายรวม (บาท)
2563	883	33	1,049,800,034.21
2562	858	28	962,576,060.01
2561	802	24	848,183,669.07

ณ 31 ธันวาคม 2563

## ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัส โดยผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการและรองกรรมการผู้จัดการจะได้รับโบนัสประจำปีในอัตราสองเท่าของเงินเดือนเช่นเดียวกับพนักงาน ธสน. สำหรับกรรมการผู้จัดการได้รับค่าตอบแทนตามที่กำหนดในสัญญาจ้างเมื่อเข้าดำรงตำแหน่ง ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารระดับสูงในปี 2561-2563 มีจำนวนดังนี้

ปี	ค่าตอบแทนรวม (บาท)
2563	49,498,289.82
2562	43,536,175.28
2561	35,217,954.88



---

# สภาพแวดล้อมและ ทิศทางในอนาคต

---

# ภาพรวมการส่งออกและการลงทุนของไทยในต่างประเทศ และภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ

ปี 2563 ถือได้ว่าเป็นปีแห่งมหากุศจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีจุดเริ่มต้นในเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน ก่อนลุกลามไปทั่วโลก จนส่งผลกระทบต่อธุรกิจทั้งภาคการผลิตและภาคบริการเป็นวงกว้าง และนำไปสู่วิกฤตเศรษฐกิจโลก ครั้งรุนแรงที่สุดในรอบเกือบ 100 ปี นอกจากนี้ การระบาดของ COVID-19 ยังก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงบริบททางเศรษฐกิจในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับผู้บริโภค ภาคธุรกิจ ไปจนถึงภาครัฐ นับเป็นความท้าทายครั้งใหญ่ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ที่ได้เร่งปรับเปลี่ยนและพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับทิศทางการค้าการลงทุนระหว่างประเทศที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยมีเป้าหมายเพื่อเป็นพันธมิตรสำคัญของภาครัฐในการช่วยเหลือ สนับสนุน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการไทย บนเวทีการค้าการลงทุนโลก ทั้งนี้ ปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ ส่งผลกระทบต่อ การส่งออกและการลงทุนของไทยในต่างประเทศตลอดปี 2563 และในระยะถัดไป ดังนี้

## การส่งออกของไทยปี 2563 และแนวโน้มปี 2564

การส่งออกของไทยปี 2563 มีมูลค่า 231,468 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หดตัวร้อยละ 6.0 มากที่สุดในรอบกว่า 10 ปี นับตั้งแต่วิกฤตแฮมเบอร์เกอร์ที่ปะทุขึ้นในปี 2551 โดยมีปัจจัยบั่นทอนหลักมาจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อ การส่งออกของไทยในหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็น **อุปสงค์ต่อสินค้าส่งออกของไทยลดลง** โดยกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund: IMF) คาดว่า เศรษฐกิจโลกปี 2563 หดตัวร้อยละ 3.3 ส่งผลให้อุปสงค์ต่อสินค้าส่งออกของไทยลดลงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ **อุปทานของสินค้าไทยชะงักงันในบางช่วง** เนื่องจากหลายประเทศนำมาตราการปิดเมืองมาใช้ควบคุมการระบาดของ COVID-19 โดยเฉพาะเมืองอุตสาหกรรมในจีน ซึ่งเป็นแหล่งวัตถุดิบสำคัญของผู้ประกอบการไทย ส่งผลให้ภาคการผลิตของไทยประสบปัญหาขาดแคลนวัตถุดิบจนกระทบต่อการผลิตเพื่อส่งออกในบางช่วง **การขนส่งสินค้าติดขัด** จากการปิดด่านชายแดนที่เกิดขึ้นเป็นระยะ ไม่ว่าจะเป็นการปิดด่านชายแดนของจีนในช่วงต้นปี ที่ทำให้สินค้าส่งออกของไทยจำนวนมากติดค้างอยู่ที่ด่านชายแดน โดยเฉพาะสินค้าเกษตรซึ่งนำเส่ง่ายและได้รับผลกระทบค่อนข้างมาก รวมถึงการปิดด่านชายแดนระหว่างไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน ที่กระทบต่อการส่งออกของไทยไปยังตลาดประเทศกัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม (CLMV) นอกจากนี้ การส่งออกของไทยในปี 2563 ยังถูกซ้ำเติมจากปัจจัยบั่นทอนอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็น **ราคาน้ำมันในตลาดโลกที่ลดลง** รว้อยละ 35 ทำให้การส่งออกสินค้าที่เกี่ยวข้องกับราคาน้ำมันของไทยหดตัวตาม เช่น เม็ดพลาสติก เคมีภัณฑ์ น้ำมันสำเร็จรูป รวมถึง **สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับจีนที่ยังตึงเครียดอยู่เป็นระยะ** ซึ่งล้วนบั่นทอนบรรยากาศการค้าโลก และกดดันให้การส่งออกของไทยในสินค้าที่อยู่ในห่วงโซ่อุปทานของจีน เช่น ยางพารา แผงวงจรไฟฟ้า เครื่องจักรกล หดตัวต่อเนื่อง

แม้การส่งออกของไทยในภาพรวมจะหดตัวสูง แต่ยังมีตลาดส่งออกบางแห่งที่ขยายตัวดี เช่น สหรัฐอเมริกา อียิปต์ ฮังการี ตุรกี โดยเฉพาะการส่งออกของไทยไปสหรัฐอเมริกาที่ขยายตัวอย่างแข็งแกร่ง ตามทิศทางเศรษฐกิจสหรัฐอเมริกาที่ฟื้นตัวดี ซึ่งมีส่วนช่วยประคับประคองการส่งออกของไทยได้ในระดับหนึ่ง

## แนวโน้มการส่งออกของไทยปี 2564

การส่งออกของไทยปี 2564 มีแนวโน้มฟื้นตัวจากปี 2563 โดยได้รับปัจจัยสนับสนุน ดังนี้

- **เศรษฐกิจโลกเริ่มกระเตื้องขึ้น** โดย IMF คาดการณ์ว่า เศรษฐกิจโลกที่หดตัวร้อยละ 3.3 ในปี 2563 จะกลับมาขยายตัวร้อยละ 6.0 ในปี 2564 จากนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ทั้งนี้ นโยบายการเงินและการคลังที่ออกมาอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับวัคซีนป้องกัน COVID-19 เริ่มทยอยใช้แล้วในหลายประเทศ ซึ่งมีส่วนช่วยฟื้นความเชื่อมั่นและกระตุ้นกิจกรรมทางเศรษฐกิจของประเทศนั้น ๆ ได้ในระดับหนึ่ง

- **บรรยากาศการค้าการลงทุนโลกมีสัญญาณฟื้นตัวจากนโยบายของประธานาธิบดีคนใหม่ของสหรัฐอเมริกา** เนื่องด้วย นายโจ ไบเดน มีนโยบายด้านการค้าการลงทุนระหว่างประเทศที่มุ่งเน้นการสร้างพันธมิตร โดยเฉพาะกับประเทศในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก ทำให้บรรยากาศการค้าโลกเริ่มมีทิศทางที่ดีขึ้น และมีส่วนสนับสนุนให้การส่งออกของไทยฟื้นตัวในระยะถัดไป

- **ความร่วมมือทางการค้าช่วยรุกทางให้สินค้าส่งออกของไทย** โดยเฉพาะความตกลงหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจระดับภูมิภาค (Regional Comprehensive Economic Partnership: RCEP) ซึ่งจะเริ่มมีผลบังคับใช้ในช่วงครึ่งหลังของปี 2564 ทั้งนี้ RCEP นับเป็นข้อตกลงทางการค้าที่ใหญ่ที่สุดในปัจจุบัน ประกอบด้วยประเทศสมาชิก 15 ประเทศ ได้แก่ จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และชาติอาเซียน 10 ประเทศ ซึ่งมีมูลค่าทางเศรษฐกิจรวมกันคิดเป็นสัดส่วนราวร้อยละ 30 ของมูลค่าเศรษฐกิจโลก ขณะที่การส่งออกของไทยไปยังกลุ่มประเทศสมาชิก RCEP คิดเป็นสัดส่วนกว่าร้อยละ 50 ของมูลค่าส่งออกรวม ทำให้คาดว่าข้อตกลง RCEP จะช่วยขับเคลื่อนการส่งออกของไทย และช่วยให้ไทยรักษาบทบาทการเป็นฐานการผลิตเพื่อส่งออกที่สำคัญของภูมิภาคได้ต่อไป

- **สินค้าส่งออกของไทยหลายรายการสามารถตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปได้เป็นอย่างดี** การแพร่ระบาดของ COVID-19 ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตและพฤติกรรมผู้บริโภคในหลากหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นการเว้นระยะห่างทางสังคม การปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง (Work from Anywhere) รวมถึงกระแสรักสุขภาพ ซึ่งสินค้าไทยหลายรายการมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงและสามารถตอบโจทย์พฤติกรรมผู้บริโภคได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะสินค้าเกษตร อาหาร คอมพิวเตอร์ เครื่องใช้ไฟฟ้า เฟอร์นิเจอร์ เวชภัณฑ์ เครื่องมือแพทย์ และเครื่องกีฬา

อย่างไรก็ตาม การส่งออกของไทยปี 2564 ยังต้องเผชิญความท้าทายในหลายมิติ ดังนี้

- **ความเสี่ยงจากการระบาดของ COVID-19 ระลอกใหม่อาจกระทบต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก** แม้หลายฝ่ายคาดว่าสถานการณ์ COVID-19 ในภาพรวมจะเริ่มคลี่คลายลงบ้างในปี 2564 อย่างไรก็ตาม ยังต้องจับตาดูการระบาดระลอกใหม่ในหลายประเทศ โดยเฉพาะในภูมิภาคยุโรปที่การระบาดยังรุนแรงต่อเนื่อง รวมถึงการกลายพันธุ์ของโรคที่เริ่มมีการรายงานในหลายประเทศ ซึ่งอาจเป็นปัจจัยกดดันให้การระบาดยืดเยื้อ และกระทบต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและภาคการส่งออกของไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

- **ค่าเงินบาทผันผวนสูง** ในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารกลางของหลายประเทศต่างดำเนินนโยบายการเงินแบบผ่อนคลาย โดยอัดฉีดเม็ดเงินจำนวนมากเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจในช่วงวิกฤต COVID-19 ทำให้สภาพคล่องในตลาดการเงินโลกอยู่ในระดับสูง เมื่อประกอบกับปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่มีความเปราะบางและมีความเสี่ยงสูง ส่งผลให้กระแสเงินทุนเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศมีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรุนแรง ซึ่งจะกดดันให้ค่าเงินทั่วโลก รวมถึงเงินบาทมีความผันผวนเป็นระยะ นอกจากนี้ การที่สหรัฐอเมริกาขึ้นบัญชีประเทศไทยในฐานะประเทศที่ต้องจับตาเป็นพิเศษว่าอาจมีการแทรกแซงค่าเงิน (Monitoring List) อาจเป็นปัจจัยซ้ำเติมให้เงินบาทมีความผันผวนตลอดทั้งปี 2564

- **สินค้าส่งออกของไทยบางส่วนเริ่มสูญเสียความสามารถในการแข่งขันบนเวทีโลก** ในปี 2563 สหรัฐอเมริกายกเลิกการให้สิทธิพิเศษทางภาษีศุลกากรเป็นการทั่วไป (Generalized System of Preferences: GSP) กับสินค้าไทยจำนวน 804 รายการ เช่น รถยนต์ เคมีภัณฑ์ อาหาร ผักและผลไม้ ส่งผลให้สินค้าไทยในกลุ่มดังกล่าวสูญเสียความสามารถในการแข่งขันด้านราคา ขณะเดียวกัน การที่เวียดนามบรรลุข้อตกลงการค้าเสรีกับสหภาพยุโรปซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้แล้วในปี 2563 ทำให้สินค้าส่งออกของไทยที่มีเวียดนามเป็นคู่แข่งสำคัญ เช่น คอมพิวเตอร์ รถยนต์ ข้าว สินค้าที่ใช้แรงงานเข้มข้น สูญเสียศักยภาพการแข่งขันเชิงราคาในการส่งออกไปตลาดยุโรป

## การลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศปี 2563 และแนวโน้มปี 2564

**การลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศปี 2563** ไม่สดใสตามภาวะเศรษฐกิจโลก สะท้อนได้จากมูลค่าการลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศขาออก (Thai Direct Investment Outflow: TDI Outflow) อยู่ที่ 71,093 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หดตัวร้อยละ 9.7 เมื่อเทียบกับปี 2562 โดยมีปัจจัยบั่นทอนสำคัญคือ การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ทำให้เกิดภาวะเศรษฐกิจถดถอยทั่วโลก ขณะเดียวกันยังเป็นอุปสรรคต่อการเดินทางข้ามประเทศเพื่อเจรจาหรือติดต่อธุรกิจ เนื่องจากหลายประเทศใช้มาตรการปิดประเทศเพื่อควบคุมโรค ทั้งนี้ TDI Outflow ในปี 2563 หดตัวในเกือบทุกตลาดสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นจีน (หดตัวร้อยละ 17.1) สหรัฐอเมริกา (หดตัวร้อยละ 22.2) ยุโรป (หดตัวร้อยละ 35.4) อย่างไรก็ตาม TDI Outflow ไปตลาดใหม่บางแห่งยังขยายตัวในเกณฑ์ดี เช่น อาเซียน (ขยายตัวร้อยละ 38.1)

## แนวโน้มการลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศปี 2564

การลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศปี 2564 มีแนวโน้มฟื้นตัวจากปี 2563 โดยมีปัจจัยสนับสนุน ดังนี้

- **เศรษฐกิจโลกเริ่มฟื้นตัวจากจุดต่ำสุด** ภายหลังจากพัฒนาวัคซีนขึ้นคืบหน้าไปมากและเริ่มมีการทยอยใช้แล้วในหลายประเทศ ซึ่งจะช่วยผลักดันให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจและความเชื่อมั่นของนักลงทุนค่อย ๆ กระจ่างขึ้น ถือว่ามีส่วนช่วยหนุนให้การลงทุนของไทยในต่างประเทศมีแนวโน้มฟื้นตัวตาม

- **ไทยเผชิญแรงกดดันจากปัญหาเชิงโครงสร้าง** โดยเฉพาะปัญหาด้านแรงงาน ไม่ว่าจะเป็นการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) รวมถึงค่าจ้างแรงงานที่สูงกว่าหลายประเทศในภูมิภาค ส่งผลให้ผู้ประกอบการในหลายอุตสาหกรรม โดยเฉพาะสาขาที่ใช้แรงงานเข้มข้น ต้องประสบปัญหาขาดแคลนแรงงานและต้นทุนการผลิตสูงขึ้น นอกจากนี้ ด้วยพื้นฐานทางเศรษฐกิจของไทยที่เริ่มอิ่มตัวและขยายตัวช้าเมื่อเทียบกับประเทศเกิดใหม่อื่น ๆ ในภูมิภาค รวมถึงทิศทางค่าเงินบาทที่แข็งค่าต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ล้วนเป็นแรงกระตุ้นให้ผู้ประกอบการไทยบางส่วนออกไปลงทุนในต่างประเทศมากขึ้น เพื่อรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันและแสวงหาโอกาสทางการตลาดใหม่ ๆ

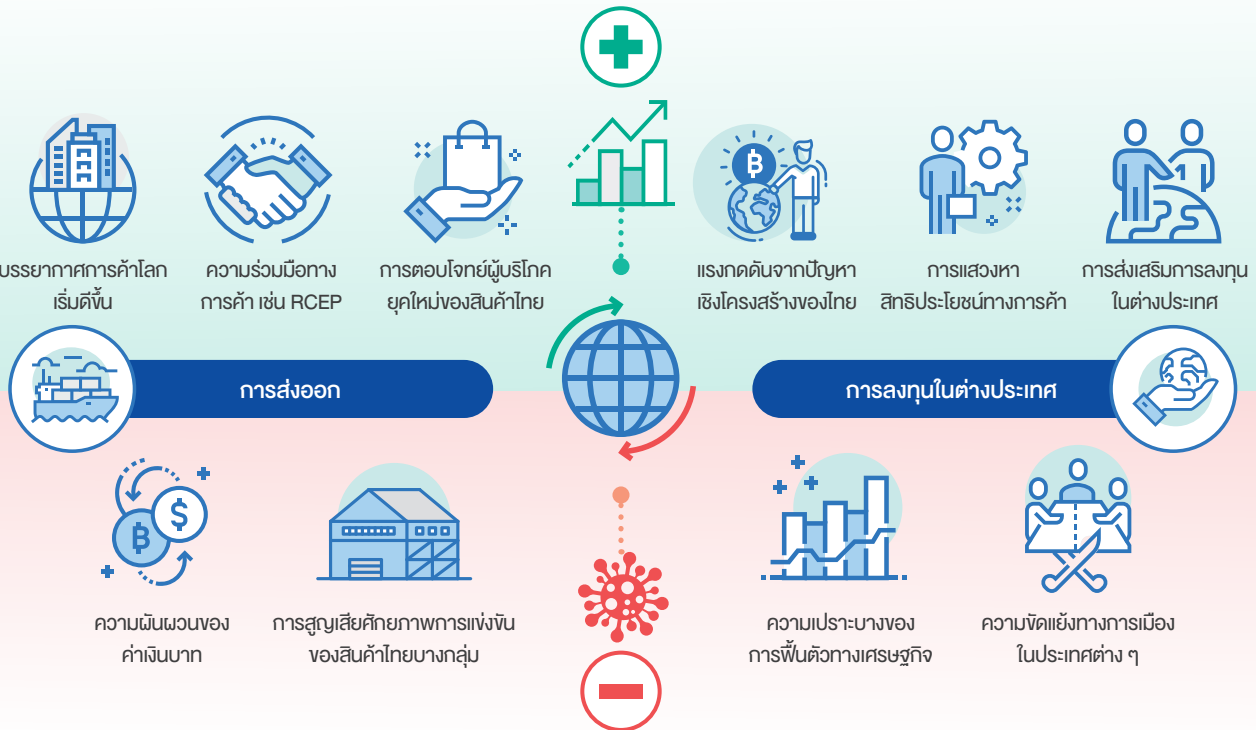
- **ผู้ประกอบการไทยออกไปลงทุนเพื่อแสวงหาสิทธิประโยชน์ทางการค้ามากขึ้น** เนื่องด้วยระดับการพัฒนาประเทศที่สูงขึ้นเป็นลำดับ ทำให้ไทยมีแนวโน้มที่จะถูกตัดสิทธิ GSP ที่เคยได้รับจากประเทศพัฒนาแล้วอย่างต่อเนื่อง โดยล่าสุดในปี 2563 สหรัฐอเมริกาได้ตัดสิทธิดังกล่าวกับสินค้าไทยจำนวน 804 รายการ มูลค่ารวมกว่า 2,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ทำให้ผู้ประกอบการไทยบางอุตสาหกรรมจำเป็นต้องขยายฐานการผลิตไปยังต่างประเทศเพื่อรักษาศักยภาพทางการแข่งขัน โดยเฉพาะในตลาดเกิดใหม่ที่ยังคงได้รับสิทธิอยู่ เช่น ประเทศในกลุ่ม CLMV และทวีปแอฟริกา

- **ภาครัฐส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทยออกไปลงทุนในต่างประเทศมากขึ้น** โดยหน่วยงานภาครัฐของไทยหลายแห่งมีนโยบายส่งเสริมการลงทุนขาออกที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น ทั้งการสนับสนุนด้านการเงิน การสนับสนุนข้อมูลเชิงลึกด้านการตลาดและกฎหมาย การผ่อนคลายกฎระเบียบในการนำเงินออกนอกประเทศ ซึ่งมีส่วนช่วยผลักดันให้การลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศขยายตัวต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม การลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศยังต้องเผชิญความท้าทายหลายประการ เช่น การระบาดของ COVID-19 ที่อาจยืดเยื้อกว่าที่คาด เศรษฐกิจโลกที่มีความเปราะบาง รวมถึงความขัดแย้งทางการเมืองในประเทศต่าง ๆ ซึ่งอาจบั่นทอนบรรยากาศการค้าการลงทุนทั่วโลกในระยะถัดไป

### ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการค้าส่งออกและการลงทุนในต่างประเทศของไทยปี 2564

#### ภาวะเศรษฐกิจโลกเริ่มฟื้นตัวในปี 2564



การระบาดของ COVID-19 ระบาดใหม่

## สภาวะแวดล้อมทางธุรกิจปี 2564

ในปี 2564 สภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารในหลายมิติ ดังนี้

- **ต้นทุนทางการเงินที่ทรงตัวอยู่ในระดับต่ำ** แม้เศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยปี 2564 มีแนวโน้มฟื้นตัวจากฐานที่ต่ำในปี 2563 แต่ยังคงเผชิญกับปัจจัยความไม่แน่นอนรอบด้าน ทั้งการระบาดของ COVID-19 ที่ยังยืดเยื้อ การกระจายวัคซีนที่ล่าช้า ปัญหาหนี้ภาครัฐและภาคเอกชนที่เร่งตัวขึ้น รวมถึงปัญหาการขาดสภาพคล่องและปิดกิจการของภาคธุรกิจ ปัจจัยดังกล่าวทำให้ธนาคารกลางทั่วโลก รวมถึงไทยมีแนวโน้มดำเนินนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายต่อเนื่องไปอีกระยะหนึ่ง โดยเฉพาะการใช้นโยบายอัตราดอกเบี้ยต่ำเป็นประวัติการณ์ ซึ่งถือเป็นความท้าทายของสถาบันการเงินในการบริหารต้นทุนและรายรับ เพื่อรักษาขีดความสามารถในการแข่งขัน ท่ามกลางอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (Net Interest Margin: NIM) และค่าธรรมเนียมที่มีแนวโน้มลดลง

- **ความท้าทายในการบริหารคุณภาพสินเชื่อ** จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งกระทบต่อภาคธุรกิจเป็นวงกว้าง โดยเฉพาะในภาคบริการที่ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง ทำให้ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับสถาบันการเงินต่าง ๆ ต้องออกมาตรการเร่งด่วนเพื่อเยียวยาและช่วยเหลือผู้ประกอบการ เช่น การพักชำระหนี้ การให้เงินกู้ฉุกเฉินผ่อนปรน สถานการณ์ดังกล่าวนับเป็นความท้าทายของสถาบันการเงินในการบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์และสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-performing Loans: NPLs) โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการสิ้นสุดลง

- **ความท้าทายในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืน** ภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงผู้บริโภคทั่วโลกหันมาให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจภายใต้เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) มากขึ้น ทำให้สถาบันการเงินซึ่งเป็นหนึ่งในกลไกควบคุมกิจกรรมทางเศรษฐกิจผ่านการให้สินเชื่อต้องปรับกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกระแสดังกล่าว โดยมุ่งสู่การเป็น “ธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking)” ผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินและการสนับสนุนสินเชื่อที่คำนึงถึงผลกระทบรอบด้าน นอกเหนือจากการพิจารณาความสามารถในการทำกำไรของธุรกิจ

- **การรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์** การแพร่ระบาดของ COVID-19 เปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตและพฤติกรรมผู้บริโภคไปสู่บริบทใหม่ เช่น การเว้นระยะห่างทางสังคม การปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง การซื้อสินค้าออนไลน์ ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นปัจจัยเร่งให้สถาบันการเงินปรับตัวไปสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยธุรกรรมทางการเงินประเภทต่าง ๆ ต้องสามารถทำผ่านระบบออนไลน์ได้เกือบทั้งหมด ซึ่งแน่นอนว่าย่อมก่อให้เกิดอาชญากรรมทางไซเบอร์และการโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นตามไปด้วย ดังนั้น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบงานและนวัตกรรมเพื่อสนับสนุน “ธนาคารดิจิทัล (Digital Banking)” ให้มีความมั่นคง ปลอดภัย สามารถป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากเทคโนโลยี จึงกลายเป็นความท้าทายลำดับต้น ๆ ที่สถาบันการเงินให้ความสำคัญ

ต้นทุนทางการเงินที่ทรงตัวอยู่ในระดับต่ำ

ความท้าทายในการบริหารคุณภาพสินเชื่อ

ความท้าทายในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืน

การรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์



# ทิศทาง ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการปี 2564-2568

## ทิศทางขับเคลื่อนองค์กร

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) วางแผนปรับทิศทางเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของบริบทภายนอกที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมทั้งคำนึงถึงความสามารถพิเศษขององค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อกำหนดเป็นทิศทางขับเคลื่อนองค์กร (Growth Engines) ของโมเดลธุรกิจ (Business Model) ปี 2564-2568 ใน 4 รูปแบบหลัก (4S) ดังนี้

- 1. มิติสาขาอุตสาหกรรม (Sector)** สนับสนุนการส่งออกและการลงทุนทั้งในภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ โดยมุ่งเน้นอุตสาหกรรมเป้าหมาย (S-curve) ที่ผู้ประกอบการไทยมีศักยภาพ เช่น เกษตรและอาหารแปรรูป รวมไปถึงกิจการในเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Economy) และบริการเพื่อการพัฒนาประเทศ
- 2. มิติตลาด (Scope)** กระตุ้นการค้าและการลงทุนระหว่างไทยกับกลุ่มประเทศตลาดใหม่ (New Frontiers) โดยในระยะสั้นเน้นประเทศในภูมิภาคอาเซียน และในระยะกลางขยายไปยังประเทศ New Frontiers อื่น ๆ ในสาขาที่ผู้ประกอบการไทยมีศักยภาพ
- 3. มิติขนาด (Size)** ช่วยเหลือผู้ประกอบการตลอดห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ให้เติบโตไปด้วยกัน ตั้งแต่ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ให้สามารถส่งออกหรือลงทุนได้หรือได้เพิ่มขึ้น เสริมความแข็งแกร่งให้ SMEs เติบโตเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางที่มีศักยภาพ (Amazing M) และผู้ประกอบการรายใหญ่ด้วยเครือข่ายธุรกิจ รวมถึงสนับสนุนให้ผู้ประกอบการรายใหญ่นำพา SMEs ไปเติบโตบนเวทีโลกด้วยกัน
- 4. มิติการปรับเปลี่ยนโมเดลธุรกิจ (Shift in Business Model)** พัฒนาเป็นที่ปรึกษาการลงทุนเพื่อสนับสนุนโครงการที่มีความสำคัญระดับชาติทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการเพิ่มทุน



ทั้งนี้ Growth Engines ทั้ง 4 ด้านข้างต้น อาศัยการดำเนินงานสนับสนุนใน 4 ด้านพื้นฐาน ได้แก่ (1) ด้านผลิตภัณฑ์ (Products) เน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้เหมาะสมกับผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมาย (2) ด้านกระบวนการ (Processes) เน้นการปรับปรุงกระบวนการเพื่อรองรับการขยายตลาด (3) ด้านความร่วมมือ (Partners) เน้นการสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ และ (4) ด้านบุคลากร (People) เน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพื่อให้มีศักยภาพในการดำเนินงานและก้าวทันสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงไป

## ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ

ในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์และรูปแบบธุรกิจที่กำหนดไว้ ธสน. ได้ปรับปรุงยุทธศาสตร์องค์กร เพื่อให้สามารถตอบสนองสภาพแวดล้อมภายนอกและนโยบายภาครัฐมากขึ้น และขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เติบโตบนพื้นฐานที่แข็งแกร่งอย่างยั่งยืน โดยแผนยุทธศาสตร์ ธสน. ระยะ 5 ปี (ปี 2564-2568) ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

**1. เชื่อมไทย เชื่อมโลก ด้วยการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ (Internationalization)** เพื่อขยายการส่งออกและการลงทุนไทยในต่างประเทศ และส่งเสริมการเชื่อมโยงห่วงโซ่มูลค่าระดับภูมิภาค (Regional Value Chain) ของไทย ด้วยการสนับสนุนการส่งออกสินค้าและบริการและการลงทุนไทยในกลุ่มประเทศ New Frontiers ผ่านการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการไทยและผู้ซื้อในต่างประเทศ และขยายภารกิจของ ธสน. ในกลุ่มประเทศดังกล่าว ผ่านสำนักงานผู้แทนและความร่วมมือกับพันธมิตรภาครัฐและเอกชน โดยมีแผนปฏิบัติการ 2 แผน ได้แก่ (1) สร้างความเชี่ยวชาญในการสนับสนุนสินเชื่อในกลุ่ม New Frontiers ผ่านคู่มือการลงทุนเชิงลึก (Investment Manual) และ (2) พัฒนากลไกความร่วมมือกับธนาคารท้องถิ่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ

**2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและภาคอุตสาหกรรมของประเทศ (National Development)** เพื่อสนับสนุนการลงทุนในประเทศเพื่อการพัฒนาประเทศ ด้วยการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรม S-curve และ BCG Economy รวมไปถึงโครงการโครงสร้างพื้นฐานและการลงทุนในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) และเขตเศรษฐกิจพิเศษ (Special Economic Zones: SEZs) โดยมีแผนปฏิบัติการ 2 แผน ได้แก่ (1) พัฒนาผลิตภัณฑ์สนับสนุนอุตสาหกรรม S-curve และอุตสาหกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และ (2) ขยายความร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อขยายการให้สินเชื่อสนับสนุนการลงทุนในพื้นที่ EEC และ/หรือ SEZs เชิง Value Chain

**3. ป้องกันความเสี่ยงด้านการค้าและการลงทุนไทยในต่างประเทศ (Risk Protection)** เพื่อสร้างความมั่นใจในการส่งออกและการลงทุนในต่างประเทศให้แก่ผู้ประกอบการไทยด้วยบริการประกันการส่งออกและการลงทุน ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันในรูปแบบใหม่ เสริมสร้างการรับรู้และความตระหนักในบริการประกันการส่งออกและการลงทุน และพัฒนาระบบการอนุมัติวงเงินรับประกัน โดยมีแผนปฏิบัติการ 4 แผน ได้แก่ (1) ศึกษาการให้บริการประกันส่งออกผ่านช่องทางพันธมิตรใหม่ (2) บุค New Frontiers แบบ 3 in 1 ด้วยการสร้างการรับรู้บริการประกันร่วมกับการให้สินเชื่อและรายชื้อผู้ซื้อสำหรับผู้ประกอบการ SMEs (3) ปรับปรุงกรรมธรรม์เพื่อรองรับผู้ประกอบการรายย่อยที่ได้รับคำสั่งซื้อไม่แน่นอน (Retention Program) และ (4) พัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารประกันการส่งออกดิจิทัล (ECI Digital Document)

**4. เป็นกลไกสำคัญในระบบนิเวศสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของผู้ประกอบการ (Ecosystem)** เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของผู้ประกอบการไทยโดยเฉพาะ SMEs ในการส่งออกและการลงทุนในต่างประเทศ และสนับสนุนให้ผู้ประกอบการเข้าสู่ช่องทางการค้าดิจิทัล อันเป็นการเพิ่มศักยภาพการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างเท่าเทียม ด้วยการบ่มเพาะทักษะความรู้ ให้คำปรึกษา ขยายเครือข่ายธุรกิจ จัดกิจกรรมการจับคู่ธุรกิจ (Business Matching) ขยายความร่วมมือระหว่าง SMEs กับผู้ประกอบการชั้นนำ (Lead Enterprises) และส่งเสริมให้ผู้ประกอบการส่งออกสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ โดยมีแผนปฏิบัติการ 3 แผน ได้แก่ (1) สร้างผู้ประกอบการด้วยระบบ Thailand Export Readiness Assessment and Knowledge Management (TERAK) ผ่านเครือข่ายพันธมิตร (2) เสริมสร้างความรู้ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนแก่ผู้ประกอบการร่วมกับเครือข่ายพันธมิตร และ (3) สร้างเครือข่ายกับแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัล (Digital Trade) และสนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ส่งออกออนไลน์

**5. ก้าวเข้าสู่ธนาคารดิจิทัล (Digitalization)** เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการลูกค้า ด้วยการพัฒนาระบบงานที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การให้บริการลูกค้า การเชื่อมโยงข้อมูลกับเครือข่ายพันธมิตร รวมทั้งการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พัฒนาช่องทางดิจิทัลในด้านบริการแก่ลูกค้าเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดี ประยุกต์ใช้นวัตกรรมเพื่อจุดประกายความคิดสร้างสรรค์และสนับสนุน Digital Trade ด้วยนวัตกรรมใหม่ ๆ และพัฒนา

ขีดความสามารถและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มั่นคงและบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากเทคโนโลยี โดยมีแผนปฏิบัติการ 5 แผน ได้แก่ (1) พัฒนาระบบงานหลักของธนาคาร (Core Banking) (2) พัฒนาระบบการตรวจสอบและคัดกรองข้อมูลธุรกรรมของธนาคาร โดยอัตโนมัติ (Sanction Screening) (3) ปรับปรุงระบบสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อและบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Loan Origination System and Customer Relationship Management: LOS & CRM) เพื่อรองรับการบริหารด้านลูกค้าและการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (4) ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาบล็อกเชนการชำระเงินข้ามแดน (Blockchain Cross-border Payment) และ (5) เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันโจมตีทางไซเบอร์

**6. พัฒนาระบบธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking)** เพื่อบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน และสร้างความสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยการเสริมสร้างฐานะการเงินที่มั่นคงและบริหารจัดการการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อการบริหารคุณภาพสินทรัพย์และความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนและสมดุล พัฒนาระบบธนาคารเพื่อความยั่งยืน ด้วยกรอบการดำเนินงานและการกำกับดูแลกิจการที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) รวมทั้งผลิตภัณฑ์ บริการ กิจกรรม และกระบวนการที่เป็นมิตรต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม และพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้เท่าทันทักษะในยุคใหม่ เช่น ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านมาตรฐานสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการประยุกต์ใช้นวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการความรู้ โดยมีแผนปฏิบัติการ 8 แผน ซึ่งเป็นแผนงานที่สำคัญ เช่น (1) พัฒนาระบบการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง (Work from Anywhere) (2) ยกระดับมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (3) สร้างทีมผู้เชี่ยวชาญประเทศ (Country Expert Teams) สำหรับกลุ่มประเทศ New Frontiers (4) ยกระดับขีดความสามารถและทักษะบุคลากรในด้านดิจิทัลและการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และ (5) สร้างองค์กรนวัตกรรม

## การลงทุนที่สำคัญ

ธสน. มีการลงทุนที่สำคัญเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการปรับเปลี่ยนองค์กร (Transformation) และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเชิงรุก ด้วยการขับเคลื่อนสู่ธนาคารดิจิทัล (Digital Banking) โดยมีโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง และทำให้ ธสน. สามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และมีช่องทางใหม่ ๆ ในการให้บริการลูกค้าได้อย่างเต็มศักยภาพ อันเป็นการสนับสนุนการค้าการลงทุนและเพิ่มขีดความสามารถแข่งขันของผู้ประกอบการไทย ได้แก่

- **โครงการพัฒนาระบบ Core Banking** เพื่อให้ธนาคารมีระบบงานหลักรองรับการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ ด้านเงินฝาก และด้านการค้าระหว่างประเทศที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงเพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงานมีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมรองรับความต้องการและความคาดหวังของผู้ประกอบการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกรูปแบบ
- **โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบ LOS & CRM** เพื่อรองรับการบริหารงานด้านลูกค้าให้สามารถอนุมัติวงเงินสินเชื่อที่เหมาะสมแก่ผู้ประกอบการ SMEs ด้วยระยะเวลาที่ลดลง รวมทั้งผู้ใช้งานมีความสะดวกในการใช้งานระบบมากขึ้น

## ผลการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กร

ตัวชี้วัด		ปี 2563		
		เป้าหมาย	ผลงาน	ผลงาน เปรียบเทียบ เป้าหมาย
ด้านเศรษฐกิจและสังคม*	สัดส่วนต่อ GNI (%)	1.35	1.62**	0.27
	สัดส่วนต่อ Export (%)	1.64	2.01**	0.37
	สัดส่วนต่อ Outward Investment (%)	0.40	0.58**	0.18
ด้านดำเนินการและการเงิน	ยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อ (ล้านบาท)	123,850	135,228	11,378
	มูลค่าธุรกิจสะสมจากประกัน (ล้านบาท)	101,330	135,071	33,741
	Productivity Ratio (%)	52.70	41.52	(11.18)
	NPL Ratio (%)	6.55	3.81	(2.74)
ด้านลูกค้า	Penetration Rate (%)	14.37	14.50	0.13
	Net Promoter Score (%)	50.00	59.80	9.80

หมายเหตุ : \* ด้านเศรษฐกิจและสังคม

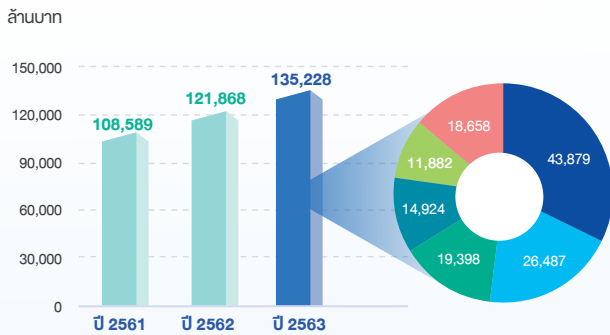
- สัดส่วนต่อ Gross National Income (GNI) คือ สัดส่วนมูลค่าการสนับสนุนธุรกรรมด้านการค้าและการลงทุนไทยของ ธสน. ต่อรายได้มวลรวมประชาชาติ
- สัดส่วนต่อ Export คือ สัดส่วนมูลค่าการสนับสนุนธุรกรรมด้านการค้าระหว่างประเทศของ ธสน. ต่อมูลค่าการส่งออกของไทย
- สัดส่วนต่อ Outward Investment คือ สัดส่วนมูลค่าการสนับสนุนธุรกรรมด้านการลงทุนไทยในต่างประเทศของ ธสน. ต่อมูลค่าการลงทุนไทยในต่างประเทศ

\*\* ผลจากการประมาณการ

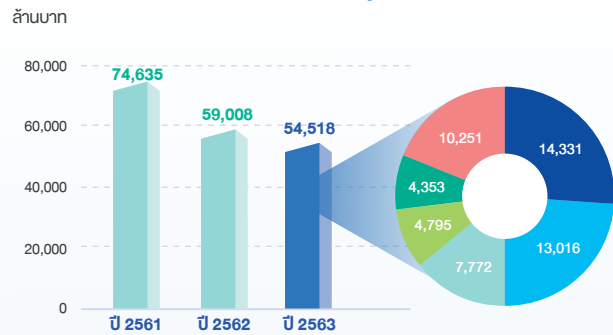
# ผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อและรับประกัน

## ผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อ

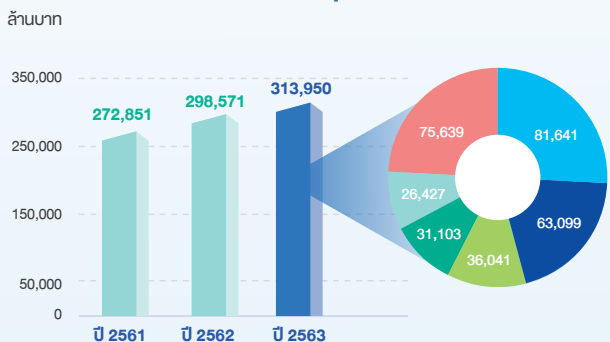
### ยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อ



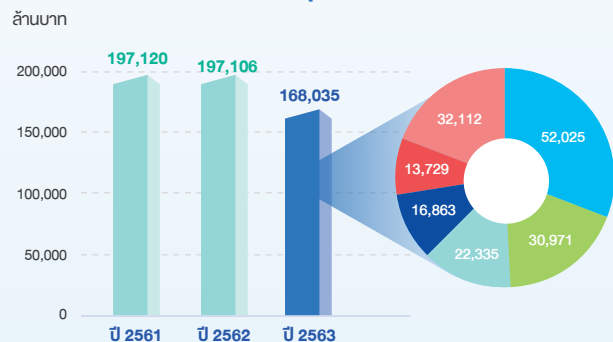
### วงเงินสินเชื่ออนุมัติใหม่



### วงเงินสินเชื่ออนุมัติสะสม



### ปริมาณธุรกิจสะสม



ภาพรวมของผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อในปี 2563 ของ ธสน. มียอดคงค้างเงินให้สินเชื่อ 135,228 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิ 13,360 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.96 และมีการอนุมัติวงเงินสินเชื่อใหม่ให้แก่ผู้ประกอบการและนักธุรกิจไทยในต่างประเทศรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 54,518 ล้านบาท ลดลง 4,490 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.61 เมื่อเทียบกับปี 2562 ในขณะที่มีวงเงินสินเชื่อสะสมที่อนุมัติจนถึงสิ้นปี 2563 จำนวน 313,950 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 15,379 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.15 เมื่อเทียบกับปี 2562 โดยเป็นวงเงินสินเชื่อสะสมที่สนับสนุนการส่งออก การลงทุนเพื่อขยายกำลังการผลิต และการลงทุนในประเทศจำนวน 220,328 ล้านบาท และวงเงินสินเชื่อที่สนับสนุนการลงทุนไทยในต่างประเทศจำนวน 93,622 ล้านบาท

สำหรับปริมาณธุรกิจสะสมที่ ธสน. สนับสนุนผู้ส่งออกและนักธุรกิจไทยในปี 2563 มีจำนวน 168,035 ล้านบาท ลดลง 29,071 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.75 เมื่อเทียบกับปี 2562

## ผลการดำเนินงาน

ในปี 2563 ธสน. สนับสนุนการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ของ ธสน. ดังนี้

### • การสนับสนุนการลงทุนไทยในต่างประเทศ

การสนับสนุนนักธุรกิจไทยไปลงทุนในต่างประเทศเป็นภารกิจที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ของ ธสน. โดย ณ สิ้นปี 2563 ธสน. มีวงเงินสินเชื่อสะสมรวม 93,622 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,254 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.36 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2562 ขณะที่ยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อเท่ากับ 92,367 ล้านบาท ทั้งนี้ ในวงเงินสินเชื่อสะสมดังกล่าวเป็นวงเงินสินเชื่อสะสมที่สนับสนุนนักธุรกิจไทยที่เข้าไปลงทุนในกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม) จำนวน 52,832 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.83 ของวงเงินสินเชื่อสะสมรวม อย่างไรก็ตาม เนื่องจากโครงการที่อนุมัติมีระยะเวลาในการเบิกถอนเงินกู้ ส่งผลให้ยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อในกลุ่มประเทศ CLMV ณ สิ้นปี 2563 เท่ากับ 34,545 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 12.25 จากปี 2562 นอกจากนี้ ธสน. ยังขยายการสนับสนุนครอบคลุมกลุ่มประเทศ New Frontiers โดยยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อในกลุ่มประเทศ CLMV และ New Frontiers เท่ากับ 39,754 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 12.72 จากปี 2562

### • การสนับสนุนการลงทุนในประเทศ

การสนับสนุนการลงทุนในประเทศเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและภาคอุตสาหกรรมของประเทศเป็นภารกิจที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ที่ 2 ของ ธสน. ณ สิ้นปี 2563 มีวงเงินสินเชื่อระยะยาวในประเทศสะสมรวม 56,277 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8,767 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.45 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2562 ขณะที่ยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อระยะยาวในประเทศเท่ากับ 42,751 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,237 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.38 โดยมีพื้นที่เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) และเขตเศรษฐกิจพิเศษ (Special Economic Zones: SEZs) มีวงเงินสินเชื่อสะสมรวม 8,935 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.88 ของวงเงินสะสมเงินให้สินเชื่อระยะยาวในประเทศ ขณะที่ยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อเท่ากับ 5,416 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.67 ของยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อระยะยาวในประเทศ หากแยกประเภทตามอุตสาหกรรม หมวดอสังหาริมทรัพย์มียอดคงค้างเงินให้สินเชื่อเท่ากับ 1,897 ล้านบาท หมวดสาธารณูปโภคมียอดคงค้างเงินให้สินเชื่อเท่ากับ 1,394 ล้านบาท และหมวดบริการมียอดคงค้างเงินให้สินเชื่อเท่ากับ 1,104 ล้านบาท

## ผลการดำเนินงานด้านรับประกัน

ธสน. เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของไทยเพียงแห่งเดียวที่ให้บริการประกันความเสี่ยงด้านการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศเพื่อช่วยเหลือผู้ส่งออกและนักลงทุนไทยในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการส่งออกและการลงทุนไทยในต่างประเทศ โดยได้พัฒนาบริการประกันหลายรูปแบบเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันตามลักษณะการทำธุรกิจ ทั้งบริการประกันการส่งออกระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และบริการประกันความเสี่ยงการลงทุน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 3 ของ ธสน. โดยในปี 2563 ผลการดำเนินงานด้านประกันการส่งออกและการลงทุนมีปริมาณธุรกิจสะสม 135,071 ล้านบาท แบ่งเป็นปริมาณธุรกิจสะสมจากบริการประกันการค้า 131,909 ล้านบาทและปริมาณธุรกิจสะสมจากบริการประกันความเสี่ยงการลงทุน 3,162 ล้านบาท

### บริการประกันการส่งออกระยะสั้น

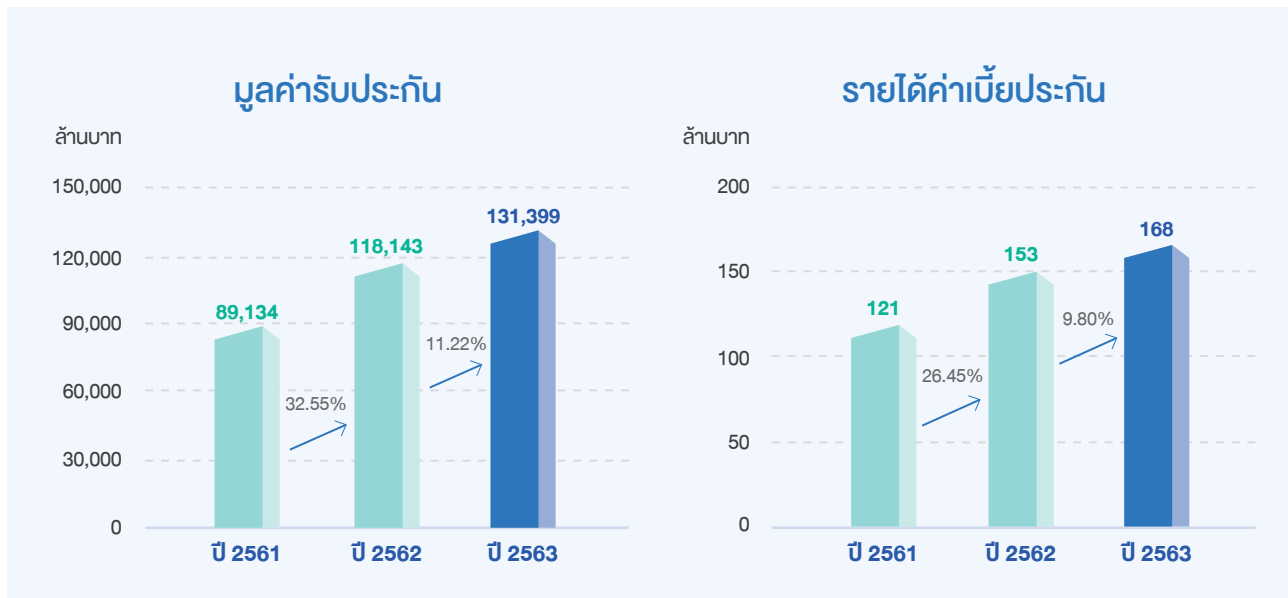
บริการประกันการส่งออกระยะสั้นเป็นบริการที่ช่วยป้องกันความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อในต่างประเทศ ซึ่งนับเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงสำหรับผู้ส่งออกในการเพิ่มความมั่นใจ และเพิ่มโอกาสในการขยายธุรกิจไปยังผู้ซื้อรายใหม่และประเทศที่ไม่เคยส่งออกมาก่อน รวมถึงตลาดใหม่ (New Frontiers) เพื่อช่วยเพิ่มฐานลูกค้าและสนับสนุนการเติบโตของภาคการส่งออกไทย

บริการประกันการส่งออกระยะสั้นคุ้มครองการส่งออกสินค้าไปยังผู้ซื้อมากกว่า 200 ประเทศทั่วโลก ภายใต้ระยะเวลาการชำระเงินสูงสุดไม่เกิน 180 วันนับจากวันส่งออก โดย ธสน. ให้ความคุ้มครองการไม่ได้รับชำระเงินที่เกิดจากความเสี่ยงด้านการค้า ได้แก่ ผู้ซื้อไม่ชำระเงินค่าสินค้า ผู้ซื้อล้มละลาย และผู้ซื้อปฏิเสธการรับสินค้า และความเสี่ยงด้านการเมืองซึ่งรวมถึงสงคราม ปฏิวัติ รัฐประหาร การห้ามโอนเงินตราต่างประเทศ การห้ามนำเข้าสินค้าจากประเทศไทย โดย ธสน. คุ้มครองความเสียหายสูงสุดถึงร้อยละ 90 ของความเสียหายที่เกิดขึ้น โดยคุ้มครองทั้งเทอมการชำระเงินแบบ Letter of Credit (L/C) สำหรับความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ได้รับชำระเงินจากธนาคารผู้เปิด L/C และเทอมการชำระเงินแบบ Documents against Payment (D/P), Documents against Acceptance (D/A) และ/หรือ Open Account (O/A) สำหรับความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อ

นอกเหนือจากบริการประกันการส่งออก ธสน. ยังมีบริการประเมินความเสี่ยงผู้ซื้อและธนาคารผู้ซื้อ ซึ่งเป็นบริการตรวจสอบข้อมูลผู้ซื้อหรือธนาคารผู้ซื้อในต่างประเทศ โดยผู้ส่งออกจะได้รับรายงานสรุปข้อมูลเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการค้าขายต่อไป

## ผลการดำเนินงาน

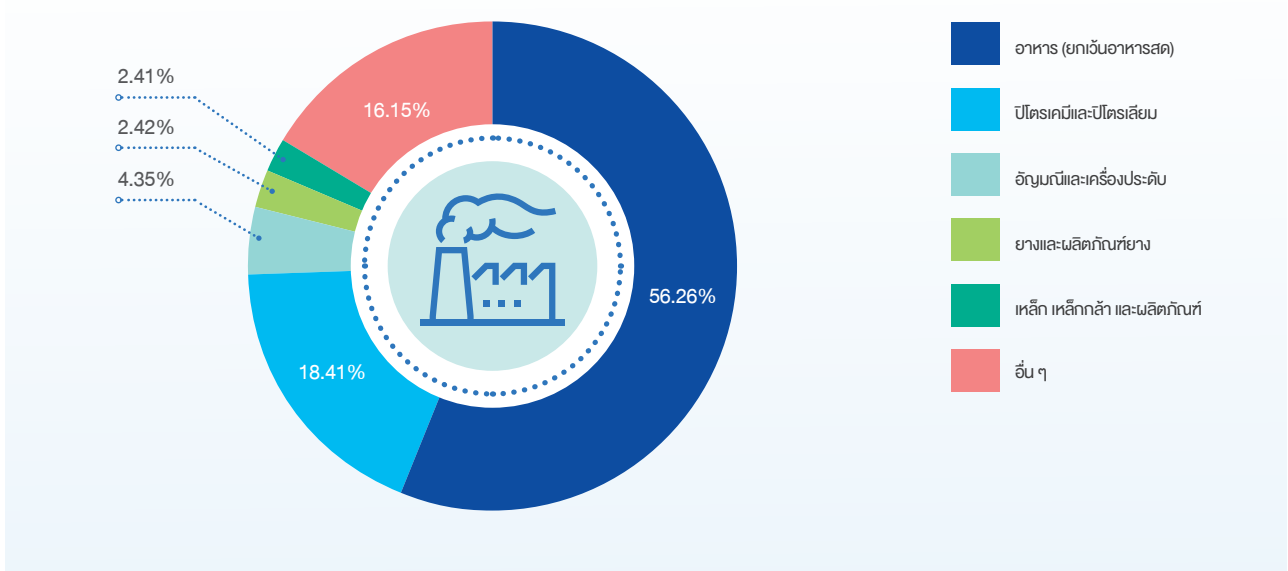
ในปี 2563 ธสน. สนับสนุนผู้ประกอบการด้วยบริการประกันการส่งออกอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในช่วงที่เศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ธสน. มีบริการประกันการส่งออกระยะสั้นที่เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารความเสี่ยงทางการค้าระหว่างประเทศ อาทิ การขยายเงื่อนไขบริการประกันการส่งออก การขยายเทอมการชำระเงินสำหรับกรมธรรม์ประกันการส่งออก และบริการประเมินความเสี่ยงผู้ซื้อ/ธนาคารผู้ซื้อในต่างประเทศ เพื่อให้ผู้ประกอบการไทยมีข้อมูลในการตัดสินใจค้าขายกับผู้ซื้อในต่างประเทศ ขณะเดียวกันยังสนับสนุนด้านข้อมูลและความรู้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการ โดยเร่งขี้ออกาสเพื่อให้ผู้ประกอบการปรับตัวและเล็งเห็นช่องทางการค้าในตลาดใหม่ ๆ ตลอดจนเสริมสร้างความรู้ด้านธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce) ผ่านการให้คำปรึกษา จัดอบรม และสัมมนาออนไลน์แก่ผู้ประกอบการไทย โดยมุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิตที่ดีสำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ในการพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีบริการประกันการส่งออกเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำคัญที่ช่วยลดความเสียหาย และสามารถสนับสนุนให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้ แม้จะไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้าจากผู้ซื้อ โดยอาศัยความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการให้ความรู้ผ่านการอบรม สัมมนา จัดกิจกรรมทางการตลาด ทั้งหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มูลค่าการส่งออกภายใต้การรับประกันการส่งออกระยะสั้นของ ธสน. เพิ่มขึ้นจาก 118,143 ล้านบาทในปี 2562 เป็น 131,399 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.22 โดยมีรายได้เบี้ยประกันรับ 168 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 15 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.80



สำหรับการสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs นั้น ธสน. ยังคงส่งเสริมให้ผู้ส่งออกมีการบริหารและป้องกันความเสี่ยงจากความเสียหายที่ไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้า ด้วยผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ให้บริการในปี 2563 ซึ่งเป็นบริการเฉพาะสำหรับกลุ่มผู้ส่งออก SMEs ได้แก่ บริการประกันการส่งออก EXIM for Small Biz เป็นบริการที่ช่วยป้องกันความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้าให้แก่ผู้ประกอบการรายย่อยและผู้ประกอบการขนาดย่อม (Micro and Small Businesses) โดยสามารถเลือกรูปแบบวงเงินที่คุ้มครองภายใต้ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมกับการส่งออก และจ่ายค่าเบี้ยประกันตามจำนวนผู้ซื้อที่ ธสน. ให้การรับประกัน

ทั้งนี้ ในปี 2563 สินค้าที่มีมูลค่าการรับประกันการส่งออกสูงสุดคือ อาหาร (ไม่รวมอาหารสด) คิดเป็นสัดส่วนถึงร้อยละ 56.26 ของมูลค่ารับประกันทั้งหมด รองลงมา ได้แก่ ปิโตรเคมีและปิโตรเลียม อัญมณีและเครื่องประดับ ตามลำดับ

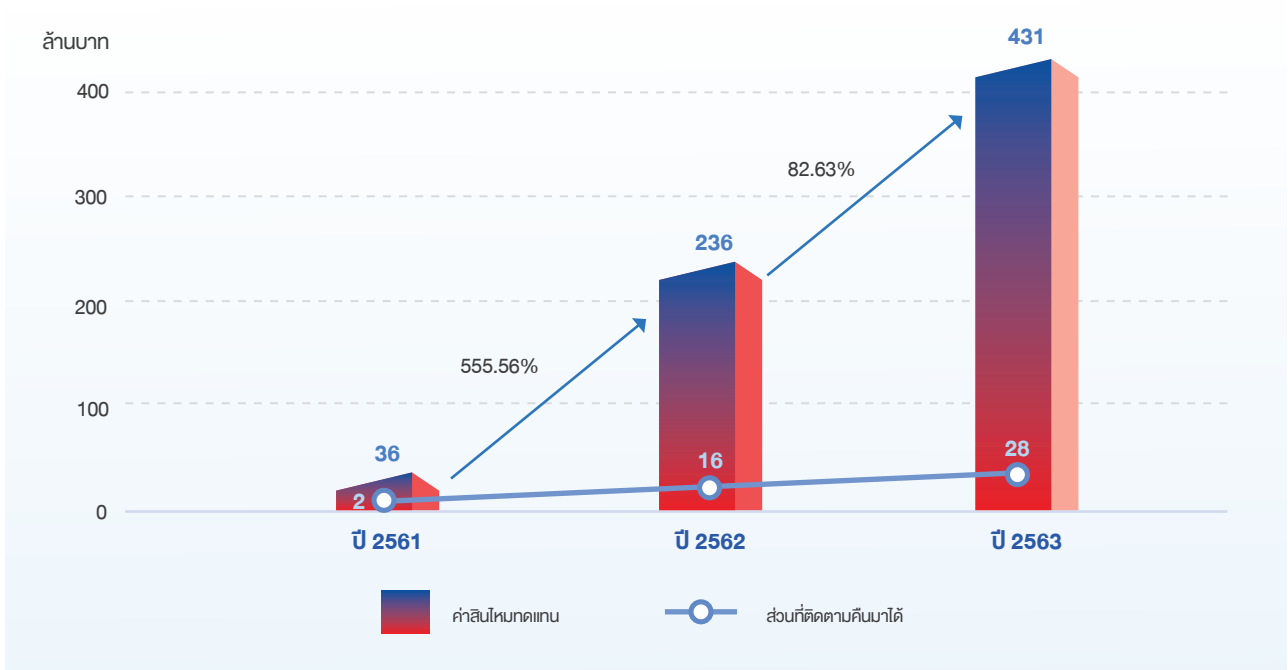
### มูลค่าการรับประกันแบ่งตามอุตสาหกรรม



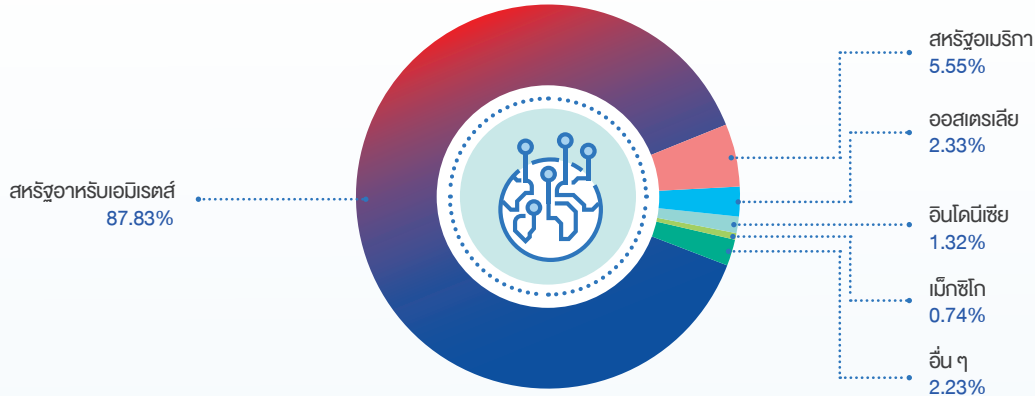
### มูลค่าการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

ธสน. จ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้บริการประกันการส่งออกระยะสั้นให้แก่ผู้ส่งออกจำนวน 19 ราย มูลค่ารวม 431 ล้านบาท โดยร้อยละ 53.77 เกิดจากผู้ซื้อไม่ชำระเงิน ทั้งนี้ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์เป็นประเทศที่มีมูลค่าการจ่ายค่าสินไหมทดแทนสูงสุด ในขณะที่สินค้าที่ ธสน. จ่ายค่าสินไหมทดแทนสูงสุดในปี 2563 ได้แก่ ข้าว

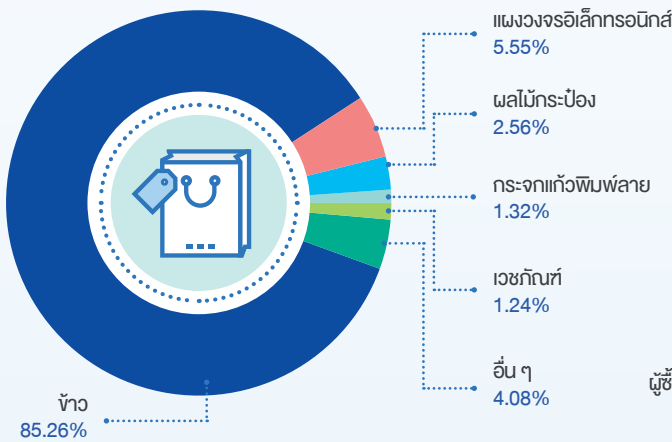
### มูลค่าการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและส่วนที่ติดตามคืนมาได้



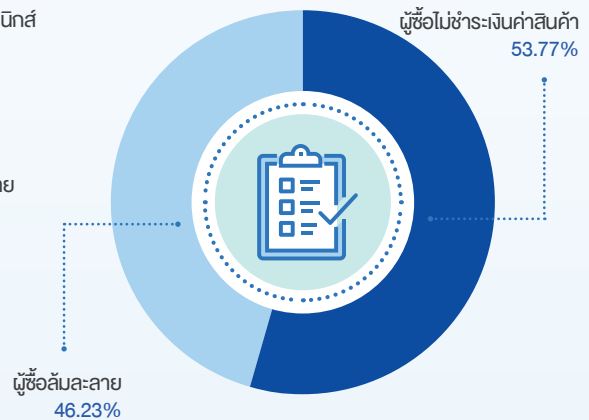
### สัดส่วนการจ่ายค่าสินไหมทดแทน จำแนกตามประเทศผู้ซื้อ



### สัดส่วนการจ่ายค่าสินไหมทดแทน จำแนกตามสินค้า



### สัดส่วนการจ่ายค่าสินไหมทดแทน จำแนกตามสาเหตุ



## แนวโน้มตลาดของบริการประกันการส่งออกระยะสั้น

- ผู้ส่งออกจำนวนมากเลือกวิธีไม่ใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง (Self-insured) หรือตัดสินใจไม่ส่งออกในช่วงที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ส่งออก SMEs จึงเป็นภารกิจที่ท้าทายของ ธสน. ที่ต้องเร่งสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการประกันการส่งออกภายใต้สภาวะการค้าโลกในปัจจุบัน เนื่องจากเมื่อเกิดปัญหาคู่ค้าไม่สามารถชำระเงิน แม้เพียงครั้งเดียวจะกระทบต่อสถานะทางการเงินของธุรกิจอย่างรุนแรง และผู้ส่งออกจะเผชิญปัญหาในการกลับไปยังตลาดส่งออกเดิมที่ยุติการส่งออกไป
- ความไม่มั่นใจในประเด็นทางการเมืองระหว่างประเทศส่งผลให้ผู้ส่งออกหันมาตระหนักถึงความเสี่ยงทางการเมืองมากขึ้น
- ธสน. เองจะต้องสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ส่งออกตระหนักถึงความเสี่ยงทางการค้ามากขึ้น ผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สมาคมธุรกิจ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน อย่างไรก็ตาม การอบรม สัมมนา ให้ความรู้ที่จัดขึ้นในระยะหลัง ธสน. มีการปรับให้สอดคล้องกับสถานการณ์มากขึ้น เช่น การจัดงานสัมมนาในรูปแบบออนไลน์
- แนวโน้มการค้าในตลาดยุทธศาสตร์เดิม เช่น สหรัฐอเมริกาและยุโรป เริ่มมีการอึมทัวและมีคู่แข่งเกิดขึ้นมาก ประกอบกับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจโลก จึงเป็นโอกาสที่ดีสำหรับผู้ส่งออกไทยในการขยายการส่งออกไปยังตลาดใหม่เหล่านี้ นอกเหนือจากตลาดยุทธศาสตร์เดิม โดยเฉพาะตลาดประเทศเพื่อนบ้านกลุ่ม CLMV เอเชีย และแอฟริกา

## บริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาว

บริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวเป็นบริการรับประกันความเสี่ยงให้แก่ผู้ส่งออกโดยคุ้มครองความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้าจากผู้ซื้อในต่างประเทศที่มีระยะเวลาการชำระเงินหรือสัญญาเกินกว่า 180 วัน แต่ไม่เกิน 5 ปี หรือสำหรับการส่งออกบริการจากประเทศไทยที่มีระยะเวลาการชำระเงินหรือระยะเวลาสัญญาไม่เกิน 5 ปี โดยผู้ส่งออกซึ่งเป็นผู้เอาประกันจะได้รับชดเชยค่าสินไหมทดแทนในกรณีที่เกิดความเสียหายจากการที่ไม่ได้รับชำระเงินตามสัญญาจากผู้ซื้อ ซึ่งมีสาเหตุมาจากความเสี่ยงทางการค้าและความเสี่ยงทางการเมือง โดยมีอัตราความคุ้มครองสูงสุดถึงร้อยละ 90 ของมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ธสน. สามารถให้ความคุ้มครองความเสียหายทั้งในช่วงดำเนินการผลิตสินค้าหรือให้บริการ (Production Period) ช่วงหลังการส่งมอบสินค้าหรือให้บริการ (Credit Period) และช่วงรับประกันผลงาน (Retention Period)

## ผลการดำเนินงาน

ในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา ธสน. พยายามมุ่งเน้นการสร้างความตระหนักถึงประโยชน์ของบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวให้แก่ผู้ส่งออกสินค้าและผู้รับเหมาที่จะไปปฏิบัติงานในต่างประเทศ ส่งผลให้ในปี 2563 มีผู้ให้ความสนใจบริการเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มผู้ประกอบการที่มีการผลิตสินค้าเฉพาะทางเพื่อใช้ในอุตสาหกรรมจำเพาะ ได้แก่ ผู้ผลิตงานโครงสร้างและแปรรูปเหล็กเพื่อใช้ในอุตสาหกรรมโรงไฟฟ้า รวมทั้งผู้ผลิตเครื่องจักรที่ใช้ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ ตลอดจนผู้ให้บริการงานรับเหมาในต่างประเทศ เช่น ผู้ให้บริการงานวิศวกรรม-จัดท่า-ก่อสร้าง ผู้ให้บริการติดตั้งเซลล์แสงอาทิตย์ อีกทั้งยังรวมถึงผู้ผลิตและจัดจำหน่ายลิฟต์คอนเทนเนอร์ ที่ครอบคลุมทั้งในภูมิภาคเอเชียและยุโรป เป็นต้น นอกจากนี้ การทำการตลาดผ่านช่องทางนายหน้าบริการประกันการส่งออก (Brokers) ยังเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้ผู้ประกอบการไทยสนใจบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวเพิ่มขึ้น โดยในปี 2563 มีวงเงินรับประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวภายใต้สกุลเงินต่างประเทศและสกุลเงินบาทที่ได้รับอนุมัติรวมเพิ่มขึ้นจาก 67 ล้านบาทในปีที่ผ่านมา เป็น 510 ล้านบาท

ปัจจุบันมีผู้ส่งออกทั้งในภาคการผลิตและภาคบริการสนใจบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาว เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการการค้ากับผู้ซื้อที่อยู่ในประเทศที่มีศักยภาพในการเติบโต เช่น กลุ่มประเทศ CLMV กลุ่มประเทศแถบเอเชียกลางและยุโรป เป็นต้น ทั้งนี้ ในปี 2563 ยังไม่มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ประกอบการไทยภายใต้บริการนี้

## แนวโน้มตลาดของบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาว

ตลาดสำหรับบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวมีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงเล็กน้อย จากเดิมที่กระจุกตัวอยู่ในกลุ่มอาเซียน โดยมีการขยายตลาดไปยังตลาดใหม่ ๆ เช่น กลุ่มประเทศในเอเชียกลาง รวมถึงกลุ่มประเทศในทวีปยุโรปและออสเตรเลีย เป็นต้น ทั้งนี้ รูปแบบการทำสัญญาของผู้ส่งออกไทยมีทั้งการรับประกันขนาดเล็กจนถึงขนาดใหญ่กับผู้ซื้อภาคเอกชน งานจัดท่าวัสดุอุปกรณ์ให้กับโครงการขนาดใหญ่ที่มีความสำคัญต่อประเทศผู้ซื้อ ไปจนถึงการจำหน่ายลิฟต์คอนเทนเนอร์ไปยังผู้ซื้อในตลาดต่างประเทศ

แม้ว่า ธสน. ได้สร้างความตระหนักถึงประโยชน์ของบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวให้แก่ผู้ส่งออกสินค้าและบริการ ซึ่งส่งผลให้มีผู้ประกอบการให้ความสนใจเพิ่มขึ้นอย่างมาก อย่างไรก็ตาม การรับรู้และเลือกใช้บริการประกันเพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงของผู้ประกอบการไทยยังคงอยู่ในระดับต่ำ ดังนั้น ธสน. ในฐานะที่เป็นองค์กรรับประกันของรัฐที่มีบทบาทหน้าที่โดยตรงในการดำเนินการช่วยเหลือผู้ประกอบการไทย จึงพยายามจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของบริการประกันเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงของผู้ประกอบการ โดยความร่วมมือกับภาครัฐ ธนาคารพาณิชย์ ภาคเอกชน และสมาคมต่าง ๆ ให้มากขึ้น

ทั้งนี้ สถานการณ์การแข่งขันในการให้บริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวนั้นว่ายังอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากองค์กรรับประกันภาคเอกชนยังไม่เข้ามาให้บริการมากนัก โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV ซึ่งองค์กรรับประกันภาคเอกชนส่วนใหญ่ยังขาดประสบการณ์ ขณะที่ ธสน. มีการติดตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด และพิจารณาอย่างรอบคอบก่อนจะดำเนินการรับประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวให้แก่ผู้ส่งออก นอกจากนี้ แม้แต่ผู้รับประกันต่อ (Reinsurers) ในต่างประเทศเองก็ยังมีขีดความสามารถ (Capacity) ในการรับประกันต่อสำหรับกลุ่มประเทศ CLMV ที่จำกัด ด้วยเหตุนี้ ธสน. จึงยังมีความได้เปรียบในฐานะของสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ให้การสนับสนุนผู้ส่งออกไทยในการทำสัญญารับงานกับผู้ซื้อต่างประเทศ โดยเฉพาะกับกลุ่มประเทศที่ตลาดการรับประกันยังคงมีความสามารถจำกัด

## บริการประกันความเสี่ยงการลงทุน

บริการประกันความเสี่ยงการลงทุนเป็นบริการรับประกันความเสี่ยงทางการเมืองจากการที่โครงการลงทุนของผู้เอาประกันได้รับความเสียหายจากการดำเนินนโยบาย กฎระเบียบ หรือการดำเนินการใด ๆ ของรัฐบาลประเทศที่ผู้เอาประกันไปลงทุน ตลอดจนภัยทางการเมืองซึ่งมีผลกระทบในทางลบต่อโครงการลงทุนและความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ของผู้เอาประกัน ทั้งนี้ ธสน. สามารถให้ความคุ้มครองได้ทั้งในส่วนของผู้ถือหุ้น (Equity) และในส่วนของเงินกู้ (Loan) โดยมีอัตราความคุ้มครองความเสี่ยงสูงสุดถึงร้อยละ 90 ของมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

## ผลการดำเนินงาน

สำหรับผลการดำเนินงานของบริการประกันความเสี่ยงการลงทุนในปี 2563 ธสน. มีวงเงินรับประกันความเสี่ยงการลงทุนที่ได้รับอนุมัติรวม 140 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และมีรายได้เบี้ยประกันรับภายใต้บริการประกันความเสี่ยงการลงทุนประมาณ 38 ล้านบาท โดยในช่วงครึ่งแรกของปี 2563 มีผู้ลงทุนไทยให้ความสนใจบริการประกันความเสี่ยงการลงทุนเพิ่มขึ้นจากปี 2562 โดยเป็นผู้ลงทุนในอุตสาหกรรมพลังงานเป็นหลัก เช่น โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ โรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหิน รวมถึงโรงบำบัดน้ำเสียในต่างประเทศ สำหรับตลาดหลักยังคงเป็นกลุ่มประเทศ CLMV ที่รัฐบาลมีนโยบายสนับสนุนการลงทุนของนักลงทุนไทย

อย่างไรก็ตาม ในช่วงครึ่งหลังของปี 2563 เนื่องจากผลกระทบจาก COVID-19 โครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานในหลายประเทศชะลอตัวลงอย่างมีนัยสำคัญ ทำให้นักลงทุนชะลอการลงทุนไปยังต่างประเทศ ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อความสนใจและขอรับบริการประกันความเสี่ยงการลงทุน

ทั้งนี้ โครงการส่วนใหญ่เป็นโครงการที่มีขนาดใหญ่และมีผลกระทบต่อภูมิภาคและสิ่งแวดล้อม จำเป็นต้องผ่านเงื่อนไขต่าง ๆ หรือผ่านการประมูลโครงการแข่งขันกับนักลงทุนประเทศอื่น ๆ จึงต้องใช้เวลาในการดำเนินการ รวมทั้งการประสานงานในแต่ละโครงการมีขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการค่อนข้างนานกว่าจะสามารถดำเนินโครงการและขอรับประกันความเสี่ยงการลงทุนได้

## แนวโน้มตลาดของบริการประกันความเสี่ยงการลงทุน

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา มูลค่าการลงทุนโดยตรงของไทยไปยังต่างประเทศมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เนื่องจากภาวะตลาดภายในประเทศที่เริ่มอิ่มตัว ประกอบกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและโอกาสทางธุรกิจในกลุ่มประเทศตลาดใหม่ ส่งผลให้นักลงทุนไทยสนใจออกไปลงทุนในต่างประเทศมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม ผลกระทบจาก COVID-19 ทำให้ในปี 2563 มีการชะลอการลงทุนไปยังต่างประเทศ แต่มีการคาดการณ์ว่า ในปี 2564 การลงทุนต่าง ๆ จะเริ่มทยอยกลับมาสู่ภาวะปกติ และจะมีนักลงทุนสนใจขอรับบริการเพิ่มมากขึ้น โดยกลุ่มประเทศ CLMV ยังคงเป็นเป้าหมายที่นักลงทุนไทยให้ความสนใจไปลงทุนเป็นอย่างมาก แต่ก็มีแนวโน้มที่นักลงทุนจะหันมาสนใจลงทุนในประเทศอื่น ๆ รวมทั้งองค์กรรับประกันต่อจึงยังคงมีความกังวลเกี่ยวกับความเสี่ยงในกลุ่มประเทศนี้ค่อนข้างมาก ซึ่งถึงแม้จะเริ่มมีการรับประกันต่อสำหรับกลุ่มประเทศเหล่านี้แล้ว แต่วงเงินรับประกันและระยะเวลาการรับประกันยังคงมีข้อจำกัด ดังนั้น การสนับสนุนนักลงทุนไทยไปลงทุนในกลุ่มประเทศที่ยังคงมีความเสี่ยงสูงเหล่านี้ จึงถือเป็นพันธกิจหลักของ ธสน. ในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ซึ่งจะส่งผลให้การลงทุนของนักลงทุนไทยมีแนวโน้มเติบโตดีขึ้นในอนาคต

## บริการใหม่ ปี 2563

ในปี 2563 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ยังคงมุ่งมั่นที่จะตอบสนองต่อความต้องการของผู้ประกอบการไทย โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมผู้ประกอบการทุกขนาดธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) นอกเหนือจากนั้น ธสน. ได้ออกมาตรการต่าง ๆ ทั้งที่ ธสน. ดำเนินการเองและร่วมมือกับภาครัฐเพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือผู้ประกอบการไทยที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและมุ่งหวังให้เศรษฐกิจไทยกลับมาฟื้นตัว โดยในปี 2563 ธสน. มีผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ซึ่งประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อและประกันการส่งออก รวมทั้งสิ้น 12 บริการ แบ่งเป็น 7 ผลิตภัณฑ์ใหม่และ 5 มาตรการช่วยเหลือพิเศษ

## ผลิตภัณฑ์ (Product Programs) ใหม่ ปี 2563

ธสน. มีนโยบายในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ โดยให้การสนับสนุนผู้ประกอบการไทยในการทำการค้าระหว่างประเทศ และส่งเสริมกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน และเสริมสร้างความมั่นใจในการส่งออกอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2563 ธสน. ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับผู้ประกอบการในแต่ละกลุ่ม รวมเป็น 7 ผลิตภัณฑ์ ดังนี้

**1. สินเชื่อเอ็กซิมเสริมไทยเก่ง (EXIM Star Credit)** เป็นสินเชื่อหมุนเวียนก่อนและหลังการส่งออก และสินเชื่อเพื่อการนำเข้า เพื่อเสริมสภาพคล่องในการส่งออก-นำเข้า สำหรับผู้ประกอบการ SMEs ที่เป็นผู้ส่งออกและอยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมดังนี้ 1. กลุ่มเกษตร/กลุ่มอุตสาหกรรมเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ 2. กลุ่มอาหาร/กลุ่มอุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร และ 3. กลุ่มเครื่องสำอาง/กลุ่มผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติปรุงแต่งดูแลร่างกาย วงเงินสูงสุด 3 ล้านบาทต่อราย กรณีผู้ประกอบการที่ผู้ส่งออกไปยังประเทศในกลุ่ม CLMV (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม) จะได้รับอัตราดอกเบี้ย Prime Rate - ร้อยละ 1.75 ต่อปีตลอดอายุโครงการ และกรณีผู้ประกอบการที่ผู้ส่งออกไปยังทุกประเทศ จะได้รับอัตราดอกเบี้ย Prime Rate - ร้อยละ 1.00 ต่อปีตลอดอายุโครงการ สำหรับผู้ประกอบการ SMEs ที่มีกรมธรรม์ประกันการส่งออกกับ ธสน. ลดอัตราดอกเบี้ยอีกร้อยละ 0.25 ต่อปีตลอดอายุโครงการ โดยใช้หนังสือค้ำประกันบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) เป็นหลักประกันร่วมกับบุคคลค้ำประกัน หรือใช้หลักประกันร่วมกับบุคคลค้ำประกันก็ได้

**2. สินเชื่อเอ็กซิมเพื่อผู้ส่งออกทางอ้อม (EXIM Indirect Exporter Credit)** เป็นสินเชื่อหมุนเวียนก่อนและหลังส่งมอบสินค้าสำหรับผู้ผลิตเพื่อผู้ส่งออก (ผู้ส่งออกทางอ้อม) เหมาะสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดย่อม (S) ตามนิยามสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) วงเงินสูงสุด 5 ล้านบาทต่อราย อัตราดอกเบี้ยปี 1-2 ในอัตรา Prime Rate - ร้อยละ 1.25 ต่อปี และในปีที่ 3 เป็นต้นไป ตามมาตรฐานธนาคาร สำหรับผู้ประกอบการ SMEs ที่เข้าร่วมอบรมกับศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXIM Excellence Academy: EXAC) หรือเข้าร่วมงานและลงทะเบียนในงานกิจกรรมต่าง ๆ ของ ธสน. จะได้รับการลดดอกเบี้ยปีแรกในอัตราดอกเบี้ย 0.25 ต่อปี โดยใช้หนังสือค้ำประกัน บสย. เป็นหลักประกันร่วมกับบุคคล/นิติบุคคลค้ำประกัน หรือใช้หลักประกันร่วมกับบุคคล/นิติบุคคลค้ำประกันก็ได้

**3. สินเชื่อเอ็กซิมเสริมทุนธุรกิจขนาดกลาง (EXIM Amazing M Credit)** เป็นสินเชื่อหมุนเวียนก่อนและหลังการส่งออก เพื่อเสริมสภาพคล่องในการส่งออก-นำเข้า เหมาะสำหรับผู้ประกอบการขนาดกลาง (M) ที่มีรายได้จากการขายตั้งแต่ 300-500 ล้านบาท วงเงินสูงสุด 80 ล้านบาทต่อราย อัตราดอกเบี้ยปี 1 ในอัตรา Prime Rate - ร้อยละ 2.00 ต่อปี/LIBOR + ร้อยละ 2.75 ต่อปี ปีที่ 2 ในอัตรา Prime Rate - ร้อยละ 1.75 ต่อปี/LIBOR + ร้อยละ 3.00 ต่อปี และปีที่ 3 เป็นต้นไป ตามมาตรฐานธนาคาร โดยใช้หนังสือค้ำประกัน บสย. เป็นหลักประกันร่วมกับผู้บริหารหลักค้ำประกัน หรือใช้หลักประกันร่วมกับผู้บริหารหลักค้ำประกัน

**4. สินเชื่อเครือข่ายธุรกิจครบวงจร (EXIM Supply Chain Financing)** เป็น Product Program สินเชื่อหมุนเวียนหลังการส่งมอบสินค้าของผู้ประกอบการ (Supplier) และเป็นบริการเพื่อใช้ในการชำระค่าสินค้า เรียกเก็บค่าสินค้ากับผู้ค้ารายใหญ่ (Sponsor) ผ่านทางระบบ Supply Chain Financing Platform (SCF Platform) โดย Sponsor จะได้รับกรอบวงเงินสูงสุดไม่เกิน 500 ล้านบาท หรือพิจารณาตามความเหมาะสม ส่วน Supplier จะได้รับวงเงินสูงสุดไม่เกินร้อยละ 25 ของยอดขายรวมปีล่าสุด โดย Supplier จะได้รับอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงตามอัตราดอกเบี้ยของ Sponsor ผลิตภัณฑ์นี้ใช้บุคคล/นิติบุคคลค้ำประกันเป็นหลักประกัน และจดทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจบัญชีหรือบัญชีกระแสรายวัน (Operating Account) ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์นี้ต้องใช้ร่วมกับ SCF Platform

**5. สินเชื่อเพื่อการนำเข้าภายใต้การชำระเงินสดล่วงหน้า (T/T Advance Payment Credit)** เป็นผลิตภัณฑ์มาตรฐาน ซึ่งเป็นสินเชื่อสำหรับโอนเงินชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการล่วงหน้า โดยธนาคารจะโอนเงินชำระค่าสินค้า ค่าวัตถุดิบ หรือค่าบริการให้แก่ผู้ขายในต่างประเทศ แทนผู้ประกอบการ (ผู้นำเข้าสินค้า) เหมาะสำหรับผู้นำเข้าที่ต้องการโอนเงินชำระค่าสินค้าหรือวัตถุดิบ หรือค่าบริการล่วงหน้าจากต่างประเทศ เพื่อนำไปผลิตและ/หรือจำหน่ายต่อ วงเงินสูงสุดตามที่ได้รับอนุมัติ โดยอัตราดอกเบี้ยและหลักประกันพิจารณาตามมาตรฐานธนาคาร

**6. บริการประกันส่งออก EXIM for Small Biz** เป็น Product Program ซึ่งพัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ Micro-small Business ตามนิยาม สสว. คือมีรายได้ต่อปีไม่เกิน 100 ล้านบาท ธสน. มุ่งที่จะสร้างผู้ประกอบการส่งออกรายใหม่ ๆ และสร้างความมั่นใจและกล้าที่จะเริ่มทำการส่งออก ผลิตภัณฑ์นี้จะให้การรับประกันกรณีผู้ซื้อในต่างประเทศไม่ชำระเงินค่าสินค้าตามสัญญาซื้อขาย ธสน. ให้ความคุ้มครองสูงสุด 2 ล้านบาทต่อรายผู้ประกอบการ เบี้ยประกันเริ่มต้น 600 บาท สำหรับบริการนี้ให้ความคุ้มครองที่อัตราร้อยละ 85 ของมูลค่าความเสียหาย ครอบคลุมกว่า 133 ประเทศทั่วโลก ภายใต้เงื่อนไขการชำระเงิน D/P, D/A และ O/A ไม่เกิน 180 วัน

**7. บริการประกันส่งออก EXIM Smart Msurance** เป็นผลิตภัณฑ์มาตรฐาน เหมาะสำหรับผู้ประกอบการส่งออกที่มีมูลค่าการส่งออกต่อปีตั้งแต่ 200 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่เกิน 500 ล้านบาท ซึ่ง ธสน. มุ่งหวังให้ผู้ประกอบการกลุ่มที่ยอมรับความเสี่ยงไว้เอง (Self-insure) ได้ทดลองใช้ประกันการส่งออกเพื่อป้องกันความเสี่ยงภายใต้ต้นทุนในการทำประกันไม่สูง อัตราเบี้ยประกันเริ่มต้นร้อยละ 0.23 คุ้มครองสูงสุดที่อัตราร้อยละ 90 ของมูลค่าความเสียหาย และหาก ธสน. ไม่มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนในปีก่อนธรรมนั้นผู้ประกอบการจะได้รับเงินคืนสูงสุดร้อยละ 10 ของค่าเบี้ยประกันที่ผู้ประกอบการจ่ายให้แก่ ธสน.

## มาตรการช่วยเหลือพิเศษ ปี 2563

ธสน. ได้ออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ซึ่งทำให้ไม่สามารถผลิตสินค้าหรือส่งออกสินค้าได้ตามคำสั่งซื้อ โดยมาตรการของ ธสน. ยังมีส่วนในการช่วยให้ลูกค้าสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ ทั้งนี้ ในปี 2563 ธสน. ได้ออกมาตรการช่วยเหลือพิเศษ รวม 5 มาตรการ ดังนี้

**1. มาตรการสินเชื่อเพื่อการลงทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต** เป็นเงินกู้ยืมระยะยาวสำหรับผู้ประกอบการ เพื่อซื้อหรือปรับปรุงเครื่องจักรและอุปกรณ์ หรือต่อเติมปรับปรุงโรงงาน เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและช่วยลดต้นทุน วงเงินสูงสุด 100 ล้านบาทต่อราย อัตราดอกเบี้ยปีที่ 1-2 ในอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี ปีที่ 3-5 ในอัตรา Prime Rate -ร้อยละ 2.00 ต่อปี และปีที่ 6-7 ในอัตรา Prime Rate ต่อปี มาตรการนี้ใช้หนังสือค้ำประกัน บสย. เป็นหลักประกัน ร่วมกับบุคคล/นิติบุคคลค้ำประกัน หรือใช้หลักประกันร่วมกับบุคคล/นิติบุคคลค้ำประกัน

**2. มาตรการเอ็กซิมดอกเบี้ยต่ำช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19** เป็นเงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำเพื่อหมุนเวียนในกิจการ และบรรเทาผลกระทบจาก COVID-19 ทั้งทางตรงทางอ้อม วงเงินสูงสุด 20 ล้านบาทต่อราย อัตราดอกเบี้ยปีที่ 1-2 ในอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี ปีที่ 3-4 ในอัตรา Prime Rate -ร้อยละ 1.25 ต่อปี และปีที่ 5-7 ในอัตรา Prime Rate -ร้อยละ 0.25 ต่อปี กรณีที่ลูกค้าไม่สามารถใช้แหล่งเงินตามโครงการดอกเบี้ยต่ำของธนาคารออมสิน ปีที่ 1-2 อยู่ที่ Prime Rate -ร้อยละ 1.25 ต่อปี มาตรการนี้ใช้หนังสือค้ำประกัน บสย. เป็นหลักประกัน ร่วมกับบุคคล/นิติบุคคลค้ำประกัน หรือใช้หลักประกันร่วมกับบุคคล/นิติบุคคลค้ำประกัน

**3. มาตรการสินเชื่อ SMEs ผ่อนปรน (Soft Loan) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2 ต่อปี** เป็นสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำที่ได้รับการสนับสนุนจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อเสริมสภาพคล่องที่มีต้นทุนต่ำให้แก่ผู้ประกอบการที่มีศักยภาพ ลดผลกระทบต่อการจ้างงานภายใต้ภาวะการดำเนินธุรกิจที่ประสบปัญหาจาก COVID-19 วงเงินสูงสุดไม่เกินร้อยละ 20 ของยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 อัตราดอกเบี้ยปีที่ 1-2 ในอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี มาตรการนี้ใช้บุคคล/นิติบุคคลค้ำประกัน และ/หรือใช้หลักประกันอื่นพิจารณาตามความเหมาะสม

**4. มาตรการ EXIM ลดภาระผู้ส่งออกไทย สู้ภัยไวรัสโคโรนา** เป็นมาตรการพักชำระหนี้ เพื่อช่วยเหลือลูกค้าปัจจุบันของ ธสน. ที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 โดยให้ความช่วยเหลือลูกค้า ดังนี้

**ด้านสินเชื่อ** สำหรับเงินกู้ระยะสั้น พักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยได้สูงสุด 6 เดือน ขยายระยะเวลาให้ต่ออายุตัวสัญญาใช้เงินเกินเทอมที่ธนาคารอนุมัติ โดยรวมกับอายุตัวเดิมแล้วไม่เกิน 360 วัน สำหรับเงินกู้ระยะยาว พักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยได้สูงสุด 6 เดือน โดยดอกเบี้ยพักชำระในระยะเวลา 6 เดือน ให้นำไปจ่ายในงวดสุดท้ายของวงเงินกู้ระยะยาว ทั้งนี้ กรณีลูกค้าที่มีการค้ำประกันสินเชื่อจากโครงการค้ำประกันสินเชื่อ Portfolio Guarantee Scheme (PGS) ระยะที่ 5-7 ของ บสย. ทั้งเงินกู้ระยะสั้นและเงินกู้ระยะยาว

สามารถขอขยายระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้ออกไปได้อีกสูงสุด 5 ปี โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมการค้ำประกันสินเชื่อของ บสย. ในส่วนที่ขยายออกไป 5 ปี นับจากวันที่หมดระยะเวลาการค้ำประกันที่มีกับโครงการเดิม

**ด้านประกันการส่งออก** ธสน. ให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการส่งออกที่ทำการค้าระหว่างประเทศกับผู้ซื้อที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 และไม่สามารถชำระเงินให้แก่ผู้ประกอบการไทยที่ถือกรรมธรรม์ประกันการส่งออกกับ ธสน. ผู้เอาประกันสามารถขอขยายเทอมการชำระเงินภายใต้ความคุ้มครองออกไปสูงสุดถึง 270 วันนับจากวันส่งออก โดยเรียกเก็บเบี้ยประกันเพิ่มเติมร้อยละ 50 ทั้งนี้ กรณีขยายเทอมการชำระเงินไม่เกิน 180 วันนับจากวันส่งออกจะไม่เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันเพิ่มเติม รวมถึงเพิ่มความคุ้มครองให้กับผู้เอาประกันที่ส่งออกสินค้าเน่าเสียง่ายและไม่ได้รับชำระค่าสินค้าจากประเทศจีน เนื่องจากผู้ซื้อไม่สามารถรับมอบสินค้าได้ โดย ธสน. ไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม นอกจากนี้ ธสน. ได้ปรับลดระยะเวลาการพิจารณาการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สั้นลงเพื่อให้ผู้เอาประกันมีสภาพคล่องในการดำเนินกิจการ

**5. มาตรการฟื้นฟูผู้ประกอบการหลังสถานการณ์ COVID-19** เป็นมาตรการเพื่อช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประกอบการในการขยายระยะเวลาในการชำระเงินกู้ และเพิ่มสภาพคล่องหลังสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งเป็นมาตรการต่อเนื่องจากมาตรการ EXIM ลดภาระผู้ส่งออกไทย สู้ภัยไวรัสโคโรนา โดยให้ความช่วยเหลือลูกค้าปัจจุบันของ ธสน. ดังนี้

**กลุ่มที่ 1.1 ลูกค้าที่มีรายได้เพิ่มขึ้นหรือคงเดิม (Normal)** ให้สินเชื่อเพิ่มร้อยละ 20 ของวงเงินเดิม สูงสุดไม่เกิน 20 ล้านบาท โดยเป็นวงเงินชั่วคราวสูงสุด 2 ปี เพิ่มสัดส่วนการเบิกกู้ Letter of Credit (L/C), Purchase Order (P/O) และ Contract สูงสุด 2 ปี ทั้งนี้ วงเงิน Loan สามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระเงินกู้ให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ

**กลุ่มที่ 1.2 ลูกค้าที่มีรายได้ลดลงหรือเท่ากับร้อยละ 20 (Normal)** ให้ Repack เพิ่มจำนวนของภาระตัวที่เหลืออยู่ และให้สินเชื่อเพิ่มร้อยละ 10 ของวงเงินเดิม สูงสุดไม่เกิน 10 ล้านบาท โดยเป็นวงเงินชั่วคราวสูงสุด 2 ปี เพิ่มสัดส่วนการเบิกกู้ L/C, P/O และ Contract สูงสุด 2 ปี ทั้งนี้ วงเงิน Loan สามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระเงินกู้ให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ

**กลุ่มที่ 2 ลูกค้ากลุ่มความเสี่ยงปานกลาง (Medium)** ให้ Repack Cover ภาระหนี้ที่เหลือได้ทั้งหมด รวมทั้ง Repack ตัวสัญญาใช้เงินเท่าที่มีคำสั่งซื้อ และในส่วนที่เหลือปรับเป็นสินเชื่อเพื่อเตรียมการส่งออก (Pre Shipment Facilities: PSF) ผ่อนชำระไม่เกิน 2 ปี โดยในกรณีค้างชำระดอกเบี้ยบางส่วน ให้สามารถผ่อนชำระสูงสุดไม่เกิน 1 ปี ทั้งนี้ วงเงิน Loan สามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระเงินกู้ให้สอดคล้องกับธุรกิจ

**กลุ่มที่ 3 ลูกค้ากลุ่มความเสี่ยงสูง (High)** ให้ Repack ตัวสัญญาใช้เงิน เท่าที่มีคำสั่งซื้อและในส่วนที่เหลือปรับเป็น PSF ผ่อนชำระไม่เกิน 2 ปี โดยในกรณีค้างชำระดอกเบี้ยบางส่วน ให้สามารถผ่อนชำระสูงสุดไม่เกิน 1 ปี ทั้งนี้ วงเงิน Loan สามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระเงินกู้ให้สอดคล้องกับธุรกิจ

นอกจากนี้ ธสน. ยังได้รับการสนับสนุนโครงการพิเศษที่ได้รับการส่งเสริมจากรัฐ ได้แก่

- โครงการสนับสนุนสินเชื่อ เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนแก่ผู้ประกอบการกิจการยาง (ยางแห้ง)
- โครงการแก้ไขสถานการณ์ผลผลิตผลไม้ส่งออกสู่ตลาดมาก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

รวมถึงมีการปรับปรุงและขยายระยะเวลาให้บริการ Product Program ปี 2563 โดย ธสน. ได้คัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่มีผลตอบรับที่ดีจากลูกค้าในปี 2562 มาพัฒนา ปรับปรุง และขยายระยะเวลาให้บริการในปี 2563 ให้เหมาะกับการดำเนินธุรกิจของลูกค้ามากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับผลกระทบจาก COVID-19 โดยการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ในครั้งนี้อาจมาจากการรวบรวมเสียงของลูกค้า (Voice of Customer) และการสำรวจความคิดเห็นจากฝ่ายงานด้านการตลาดอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการศึกษาข้อมูลงานวิจัย ข้อมูลข่าวสารทางเศรษฐกิจ ตลอดจนการนำแผนยุทธศาสตร์ของ ธสน. ยุทธศาสตร์ที่ 1 เชื่อมไทย เชื่อมโลก ด้วยการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ และยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ มาทบทวนและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ รวมทั้งหมด 7 ผลิตภัณฑ์ ดังนี้

1. สินเชื่อส่งออกเพิ่มสุข (EXIM Happier Credit)
2. สินเชื่อส่งออกเพิ่มค่า (EXIM Value Added Credit)
3. สินเชื่อเอ็กซ์ิมเพื่อธุรกิจขนาดกลาง (EXIM for M Credit)
4. สินเชื่อรับซื้อตัวเพื่อธุรกิจขนาดกลาง (EXIM Nego for M Credit)
5. สินเชื่อ Soft Loan เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร ระยะที่ 2 (Transformation Loan)
6. สินเชื่อเอ็กซ์ิมเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน Series 1 (EXIM Loan for Employment Credit Series 1)
7. สินเชื่อเอ็กซ์ิมเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน Series 2 (EXIM Loan for Employment Credit Series 2)

## ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

ภาพรวมผลประกอบการทางการเงินในปี 2563 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) มีสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจากเงินให้สินเชื่อที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง มีกำไรจากการดำเนินงานแต่จากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งกระทบต่อเศรษฐกิจทั่วโลก ทำให้ ธสน. มีการสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระดับที่สูง ส่งผลให้ความสามารถในการทำกำไรลดลง อย่างไรก็ตาม ธสน. ยังคงมีเงินกองทุนในระดับที่เพียงพอและสามารถรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต โดยในปี 2563 ธสน. ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (Thai Financial Reporting Standards 9: TFRS 9)

### งบกำไรขาดทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2563	2562	เปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	4,944	5,637	(693)	(12.29)
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,649	2,142	(493)	(23.02)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,295	3,495	(200)	(5.72)
รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย	449	581	(132)	(22.72)
หัก ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,848	1,754	94	5.36
หัก หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	-	1,815	-	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3,236	-	-	-
<b>กำไร (ขาดทุน) สุทธิ</b>	<b>(1,340)</b>	<b>507</b>	<b>(1,847)</b>	<b>(364.30)</b>

### กำไร (ขาดทุน) สุทธิ

ในปี 2563 ธสน. มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิลดลง 200 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.72 จากปี 2562 และรายได้ที่มีไข่ออกเบี้ยลดลง 132 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.72 ขณะที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ เพิ่มขึ้น 94 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.36 และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 3,236 ล้านบาท ส่งผลให้ ธสน. ขาดทุนสุทธิ 1,340 ล้านบาท ลดลง 1,847 ล้านบาท หรือร้อยละ 364.30 เมื่อเทียบกับปี 2562 ที่มีกำไรสุทธิ 507 ล้านบาท

## งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2563	2562	เปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์รวม</b>	<b>139,789</b>	<b>118,847</b>	<b>20,942</b>	<b>17.62</b>
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,248	2,973	5,275	177.43
เงินลงทุนสุทธิ	5,099	2,493	2,606	104.53
เงินให้สินเชื่อ	135,139*	121,868	13,271	10.89
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	11,045	-	-
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	11,977	-	-	-
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	126	-	-
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	274	311	(37)	(11.90)
สินทรัพย์อื่น ๆ	3,006	2,373	633	26.67
<b>หนี้สินรวม</b>	<b>119,876</b>	<b>97,422</b>	<b>22,454</b>	<b>23.05</b>
เงินรับฝาก	44,391	32,813	11,578	35.28
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,043	19,637	406	2.07
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	52,159	42,305	9,854	23.29
หนี้สินอื่น ๆ	3,283	2,667	616	23.10
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>19,913</b>	<b>21,425</b>	<b>(1,512)</b>	<b>(7.06)</b>

หมายเหตุ : \* เงินให้สินเชื่อ ประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ และปรับมูลค่าตามเงื่อนไขสัญญาที่เปลี่ยนแปลงใหม่

## สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธสน. มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 139,789 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 20,942 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.62 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2562 ที่มีสินทรัพย์ 118,847 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

- **สินเชื่อ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธสน. มีเงินให้สินเชื่อคงค้างจำนวน 135,228 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิ 13,360 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.96 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2562 ที่จำนวน 121,868 ล้านบาท ทั้งนี้ เงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อในกลุ่มสาธารณูปโภค สินค้าอุตสาหกรรม และการคมนาคมและสื่อสาร
- **สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-performing Loans: NPLs)** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธสน. มี NPLs จำนวน 5,153 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.81 ของเงินให้สินเชื่อ โดยในปี 2563 มี NPLs เพิ่มขึ้น 2,378 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากลูกหนี้ที่อยู่ในกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม อย่างไรก็ตาม ธสน. สามารถแก้ไข NPLs ให้ลดลงได้ 2,831 ล้านบาท จึงส่งผลให้ NPLs ลดลงสุทธิ 453 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2562 ที่จำนวน 5,606 ล้านบาท
- **ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธสน. มีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 11,977 ล้านบาท หรือร้อยละ 232.44 ของ NPLs
- **ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธสน. มีทรัพย์สินรอการขายสุทธิจำนวน 274 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2562 จำนวน 37 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.90

## หนี้สิน

ณ สิ้นปี 2563 ธสน. มีหนี้สินรวมทั้งสิ้นจำนวน 119,876 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 22,454 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.05 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2562 ที่มีหนี้สินจำนวน 97,422 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝากเพิ่มขึ้น 11,578 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.28 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น 9,854 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.29 และหนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น 616 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.10

## ส่วนของเจ้าของ

ณ สิ้นปี 2563 ธสน. มีส่วนของเจ้าของจำนวน 19,913 ล้านบาท ลดลง 1,512 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.06 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2562 ที่มีจำนวน 21,425 ล้านบาท โดยในปี 2563 มีทุนสำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น 254 ล้านบาท และมีเงินนำส่งรายได้แผ่นดินงวดสุดท้ายที่จัดสรรจากกำไรสุทธิประจำปี 2562 จำนวน 50 ล้านบาท

## อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

หน่วย : ร้อยละ

อัตราส่วนทางการเงิน	2563	2562	เปลี่ยนแปลง
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	(1.04)	0.45	(1.49)
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	(6.48)	2.38	(8.86)
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM)	2.40	2.91	(0.51)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายรวมต่อรายได้รวม (Cost to Income Ratio)*	41.52	38.25	3.27
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR)	13.50	15.42	(1.92)

หมายเหตุ : \* ค่าใช้จ่ายดำเนินงานไม่รวมรายการหนี้สูญค่าสินไหมทดแทนและสำรองบริการประกัน ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย และหนี้สงสัยจะสูญสำหรับภาระผูกพันภายนอก และสำรองอื่น ๆ

- **อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Return on Assets: ROA) และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (Return on Equity: ROE)** จากกำไรสุทธิในปี 2563 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 364.30 ในขณะที่สินทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.62 และส่วนของเจ้าของลดลงร้อยละ 7.06 ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2563 ธสน. มีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ยติดลบที่ร้อยละ 1.04 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 1.49 รวมทั้งมีอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ยติดลบที่ร้อยละ 6.48 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 8.86
- **อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (Net Interest Margin: NIM)** ณ สิ้นปี 2563 มีอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ยที่ร้อยละ 2.40 ลดลงร้อยละ 0.51 จากปี 2562
- **อัตราส่วนค่าใช้จ่ายรวมต่อรายได้รวม (Cost to Income Ratio)** ณ สิ้นปี 2563 ธสน. มีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายรวมต่อรายได้รวมที่ร้อยละ 41.52 เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.27 จากปี 2562 เนื่องจากรายได้รวมลดลงร้อยละ 8.15 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายรวมลดลงร้อยละ 0.28
- **อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Adequacy Ratio: CAR)** ธสน. มีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ณ สิ้นปี 2563 เท่ากับร้อยละ 13.50 ลดลงร้อยละ 1.92 จากปี 2562 เนื่องจากมีสินทรัพย์เสี่ยงที่เพิ่มขึ้นในระหว่างปี อย่างไรก็ตาม อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงของ ธสน. ยังคงสูงกว่าเกณฑ์ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) พ.ศ. 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่กำหนดไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5

## โครงสร้างแหล่งเงินกู้จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้

หน่วย : ล้านบาท

แหล่งเงินกู้ในประเทศ	2563		2562		2561	
	รัฐบาล ค้ำประกัน	รัฐบาล ไม่ค้ำประกัน	รัฐบาล ค้ำประกัน	รัฐบาล ไม่ค้ำประกัน	รัฐบาล ค้ำประกัน	รัฐบาล ไม่ค้ำประกัน
พันธบัตร	-	7,000	-	5,000	-	-
ตั๋วแลกเงิน	-	-	-	-	-	-
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	6,500	-	-	-	-
อื่น ๆ	-	61	-	64	-	104
<b>รวมตราสารนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม</b>	<b>-</b>	<b>13,561</b>	<b>-</b>	<b>5,064</b>	<b>-</b>	<b>104</b>

แหล่งเงินกู้ต่างประเทศ	2563		2562		2561	
	รัฐบาล ค้ำประกัน	รัฐบาล ไม่ค้ำประกัน	รัฐบาล ค้ำประกัน	รัฐบาล ไม่ค้ำประกัน	รัฐบาล ค้ำประกัน	รัฐบาล ไม่ค้ำประกัน
พันธบัตร	-	38,598	-	37,240	-	33,910
ตั๋วแลกเงิน	-	-	-	-	-	-
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	-	-	-	-	-
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-
<b>รวมตราสารนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม</b>	<b>-</b>	<b>38,598</b>	<b>-</b>	<b>37,240</b>	<b>-</b>	<b>33,910</b>

ณ สิ้นปี 2563 ธสน. มีเงินกู้ยืมจากแหล่งเงินกู้ในประเทศและต่างประเทศรวม 52,159 ล้านบาท แบ่งเป็นการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้ในประเทศจำนวน 13,561 ล้านบาท และการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้ต่างประเทศจำนวน 38,598 ล้านบาท ในขณะที่ ณ สิ้นปี 2562 และ 2561 ธสน. มีเงินกู้ยืมจากแหล่งเงินกู้ในประเทศและต่างประเทศรวมจำนวน 42,304 ล้านบาท และ 34,014 ล้านบาท โดยเป็นการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้ในประเทศจำนวน 5,064 ล้านบาท และ 104 ล้านบาท และการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้ต่างประเทศจำนวน 37,240 ล้านบาท และ 33,910 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ เงินกู้ยืมดังกล่าวเป็นเงินกู้ยืมที่รัฐบาลไม่ค้ำประกัน และไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน





—  
**การบริหาร  
จัดการองค์กร**  
—

# การบริหารจัดการองค์กร

## การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

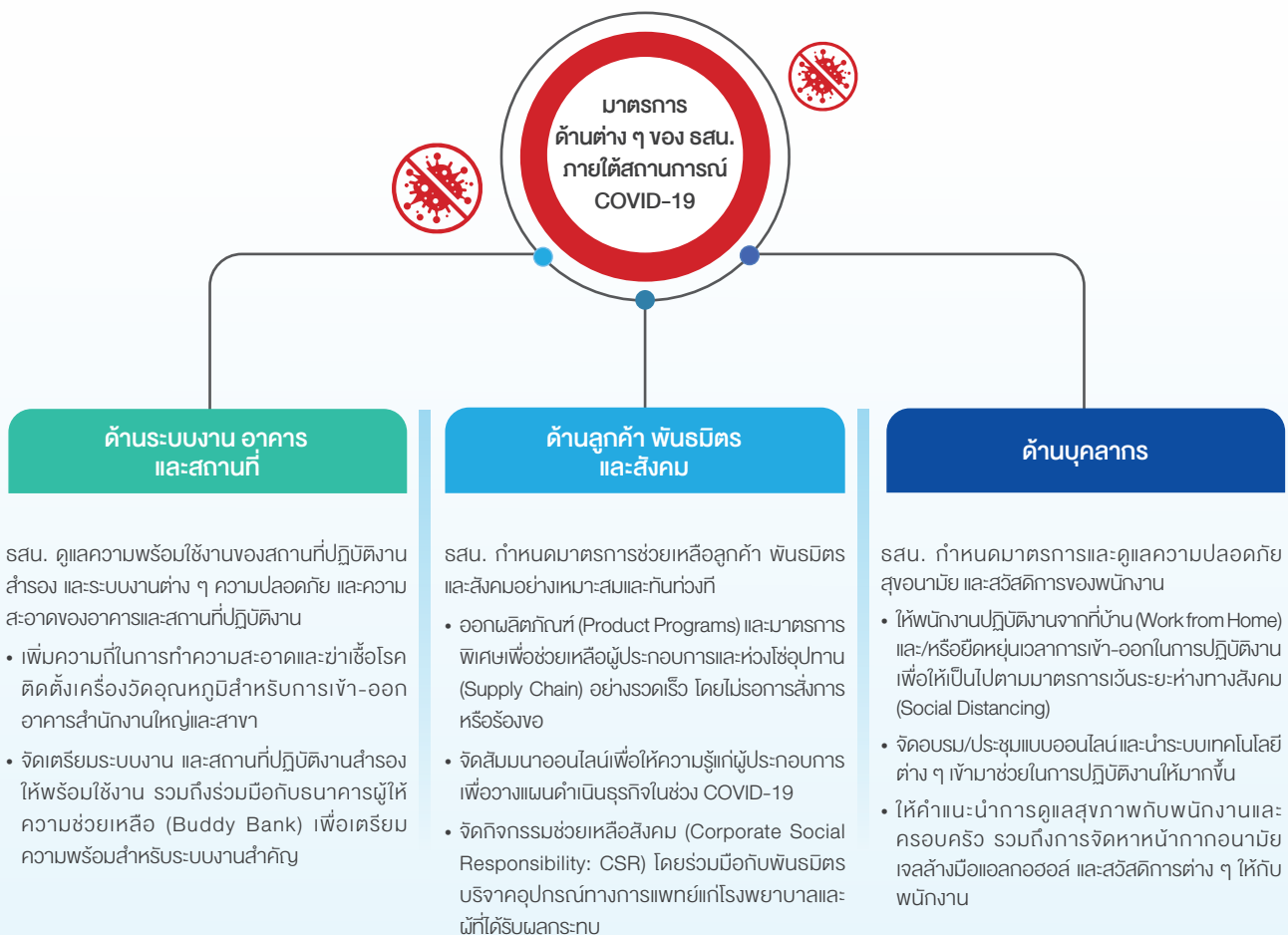
### ภาพรวม

การบริหารความเสี่ยงองค์กรของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) เน้นความสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยง การสร้าง/ปรับปรุงความสามารถขององค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กร และการนำกรอบ/นโยบาย/กระบวนการ/เครื่องมือต่าง ๆ ในการบริหารจัดการความเสี่ยงไปสู่การปฏิบัติ โดยเน้นการบูรณาการอย่างใกล้ชิดระหว่างการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้ ธสน. บรรลุเป้าหมายในการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้าง (Creating) ดำรงไว้ (Preserving) และตระหนักถึงความสำคัญ (Realizing) ของการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในปี 2563 ธสน. เน้นการปรับปรุงแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่มีความผันผวนค่อนข้างมาก โดยเหตุการณ์สำคัญในปี 2563 คือ

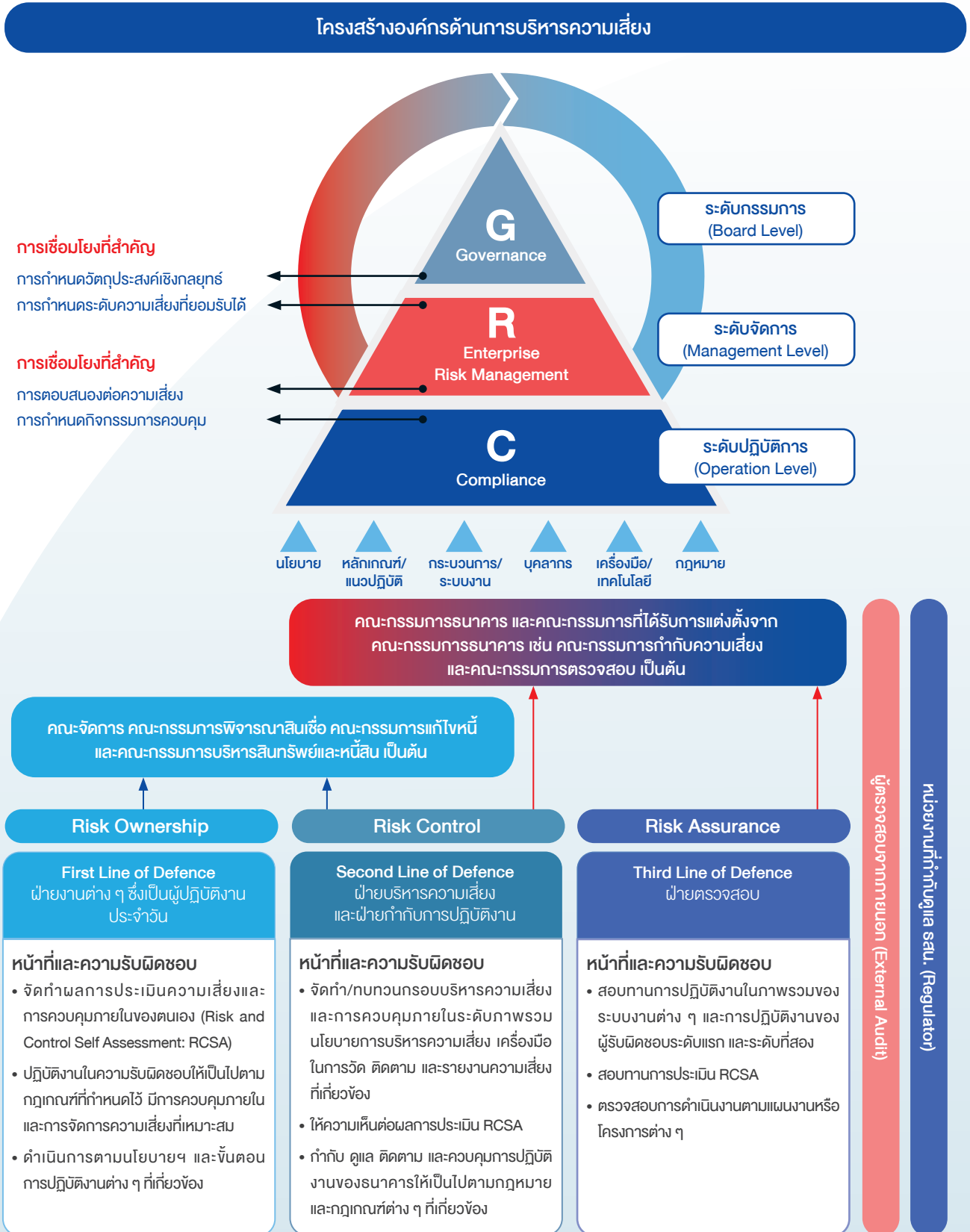
### การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ธสน. กำหนดมาตรการสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ภายใต้สถานการณ์ COVID-19 เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของ ธสน. เป็นไปอย่างต่อเนื่องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งสามารถสรุปมาตรการสำคัญได้ดังนี้



## โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธสน. กำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงตามหลัก Three Lines of Defence ซึ่งแบ่งความรับผิดชอบเป็น 3 ระดับ โดยฝ่ายงานต่าง ๆ มีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างชัดเจน สรุปได้ดังนี้



## แนวทางการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2563 ธสน. จำแนกประเภทของการบริหารความเสี่ยงเป็น 7 ประเภท ดังนี้



สำหรับการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญจำแนกตามประเภทความเสี่ยง สามารถสรุปได้ดังนี้

## 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ในปี 2563 ธสน. นำมาตรฐานและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ มาใช้เป็นปัจจัยนำเข้า (Input) ในการปรับปรุงแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เช่น เพิ่มการระบุโอกาส (Opportunity) เพื่อให้องค์กรมีความได้เปรียบในการแข่งขันและเติบโตอย่างยั่งยืน (Intelligent Risk) แผนภาพการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงบูรณาการ (Risk Correlation Map) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของความเสี่ยงและสาเหตุของความเสี่ยงในทุกปัจจัยเสี่ยง เพื่อนำไปกำหนดแผนจัดการความเสี่ยงและการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยเสี่ยงและสาเหตุ เพื่อนำไปกำหนดแผนจัดการความเสี่ยงและการวิเคราะห์ถึงภาพรวมการบริหารความเสี่ยง (Portfolio View of Risk) เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลใหม่ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2563 ส่วนใหญ่อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของ ธสน. ได้ดังนี้



### นโยบาย

- การทบทวนนโยบาย Governance, Risk and Compliance (GRC) ตามแนวทาง GRC Capability Model Version 3.0 ของ Open Compliance and Ethics Group (OCEG)
- การทบทวนกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ติดตามเกณฑ์ SE-AM และเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (สปท.)
- การทบทวนนโยบายการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนตามแนวทางการกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Pillar 2) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Internal Capital Adequacy Assessment Process and Stress Test Policy: ICAAP & Stress Test Policy) ตามประกาศ สปท. ที่เกี่ยวข้อง



### กระบวนการ

- การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามแผนธุรกิจประจำปีและตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (Performance Agreement: PA) แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) แผนภาพการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงบูรณาการ (Risk Correlation Map) ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง (Portfolio View of Risk) ตามแนวทาง COSO-ERM 2017
- การทบทวนหลักเกณฑ์และคู่มือการบริหารความเสี่ยง ตามเกณฑ์ SE-AM เพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้กับทุกฝ่ายงาน รวมถึงการดำเนินการตาม GRC Roadmap
- การคำนวณเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง และการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้กระบวนการ ICAAP ที่สอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยง (Risk Profile) และจัดทำแผนเงินกองทุน (Capital Planning) โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมถึงเพิ่มกระบวนการประมาณการ BIS Ratio เพื่อบริหารจัดการเงินกองทุนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



### เครื่องมือบริหารความเสี่ยง

- การทบทวนดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRIs) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และช่วงเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) ทั้งในลักษณะของตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators) และตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicators) ที่เหมาะสม
- การใช้จากระบบ Data Warehouse เพื่อช่วยในการติดตามผลการดำเนินงานของดัชนีชี้วัดความเสี่ยงสำคัญ เพื่อให้สามารถแจ้งเตือนและติดตามความเสี่ยงต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



### การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน

เช่น

- รายงาน KRIs, Risk Appetite และ Risk Tolerance ด้านกลยุทธ์ รายเดือน
- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงตามแผนธุรกิจ และตามแผนบริหารความเสี่ยงตาม PA รายไตรมาส
- รายงานการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน รายปี

หมายเหตุ : COSO-ERM ย่อมาจาก The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission-Enterprise Risk Management

## 2. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ในปี 2563 ธสน. มีการปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การทบทวนนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้ครอบคลุมความเสี่ยงเรื่องการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) การแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อติดตามสถานะลูกหนี้ ธสน. ที่อาจได้รับผลกระทบจากสภาพปัญหาทางเศรษฐกิจ โดยกำหนดแนวทางติดตามลูกหนี้กลุ่มที่มีความเสี่ยงสูงเพื่อพิจารณาการดำเนินธุรกิจ ความสามารถในการชำระหนี้ และแนวทางความช่วยเหลือเพิ่มเติม และนำเสนอแนวทางแก้ไขต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ เพื่อป้องกันการเป็นสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-performing Loans: NPLs) โดยกำหนดแนวทางการพิจารณามาตรการช่วยเหลือลูกหนี้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าลูกหนี้ทุกรายของ ธสน. ยังสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ และ ธสน. สามารถรักษาระดับ NPL Ratio เงินกันสำรอง และ BIS Ratio ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ ธสน. ยอมรับได้

นอกจากนี้ ธสน. คำนวณเงินกันสำรองสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL) ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (Thai Financial Reporting Standards 9: TFRS 9) ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2563 ส่วนใหญ่อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของ ธสน. ได้ดังนี้



### นโยบาย

- การทบทวนนโยบายการกำหนดวงสินเชื่อ (Credit Policy) ที่ครอบคลุมธุรกรรมด้านสินเชื่อและบริการประกัน โดยอ้างอิงตามแนวนโยบาย ธปท. โดยครอบคลุมความเสี่ยงด้าน ESG
- การทบทวนนโยบายการจำกัดความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต และการทบทวนนโยบายการสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อ โดยอ้างอิงตามแนวนโยบาย/ประกาศ ธปท.



### กระบวนการ

การปรับปรุงกระบวนการและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านเครดิต เช่น

- การทบทวนแนวทางการออกเยี่ยมลูกค้า ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่ (New Normal)
- การทบทวนอำนาจอนุมัติสินเชื่อและกบถวงวงเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อให้ดียิ่งขึ้น
- การพิจารณาและกบถวงวงเงินสินเชื่อเพื่อพิจารณาความเสี่ยงของพอร์ตสินเชื่อ และส่งสัญญาณเตือนให้ผู้ดูแลลูกค้าเพิ่มความระมัดระวังสำหรับอุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มความเสี่ยงสูงขึ้น



### เครื่องมือบริหารความเสี่ยง

- การใช้งานระบบ Loan Origination System and Customer Relationship Management (LOS & CRM) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่น ซึ่งช่วยให้กระบวนการด้านการตลาดและการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
- การปรับปรุงระบบการเตือนภัยด้านเครดิตล่วงหน้า (Credit Warning Sign) และรายชื่อลูกค้าที่ควรติดตามหรือควรให้ความสนใจเป็นพิเศษ (Watch List) เพื่อเป็น Trigger ให้การติดตามลูกหนี้ที่มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
- การคำนวณเงินกันสำรองสำหรับ ECL ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (TFRS 9)



### การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน

เช่น

- รายงาน KRIs, Risk Appetite และ Risk Tolerance ด้านเครดิต รายเดือน
- รายงานพอร์ตด้านเครดิต รายงานการกระจุกตัวด้านเครดิตต่อราย/กลุ่มลูกค้าต่อราย/กลุ่มผู้ซื้อ/ธนาคารผู้ซื้อ/หมวดอุตสาหกรรม และต่อประเทศ รายไตรมาส
- รายงาน Aging Overdue รายสัปดาห์ และรายงานแนวโน้มลูกหนี้ที่จะกลายเป็น NPLs รายเดือน เพื่อลดโอกาสเกิด NPLs
- รายงานสรุปผลการสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อ รายไตรมาส
- รายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตด้านเครดิต (Credit Stress Test) รายปี โดยปรับสถานการณ์จำลองให้ครอบคลุมเรื่อง COVID-19

### 3. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ในปี 2563 ธสน. เน้นการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของตลาดการเงินโลก นอกจากนี้ ธสน. จัดสัมมนาโครงการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้กับผู้ส่งออก SMEs ที่ประกอบธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และสนับสนุนให้ผู้ส่งออก SMEs มีประสิทธิภาพและสามารถใช้เครื่องมือในการป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของค่าเงินได้อย่างเหมาะสม เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2563 อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของ ธสน. ได้ดังนี้



#### นโยบาย

- การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและนโยบายฐาน-ในบัญชีเพื่อการค้า ซึ่งครอบคลุมทั้งในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) และบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)\* โดยอ้างอิงตามประกาศ สปท.



#### กระบวนการ

- การกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดครอบคลุมทั้งในบัญชีเพื่อการธนาคารและบัญชีเพื่อการค้า โดยพิจารณาถึงต้นทุน และผลตอบแทนที่เหมาะสม
- การบริหารพอร์ตการลงทุนและควบคุมดูแลการลงทุนให้อยู่ภายใต้วงเงินลงทุนตามหลักเกณฑ์และขอบเขตของการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร
- การทบทวนกระบวนการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับความเสี่ยงด้านตลาด ทั้งในบัญชีเพื่อการธนาคารและบัญชีเพื่อการค้า โดยครอบคลุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนและสินค้าโภคภัณฑ์



#### เครื่องมือบริหารความเสี่ยง

- ระบบบริหารเงิน (Treasury System) และระบบบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management System: ALM) เพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด
- ระบบการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านตลาด รวมถึงการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยง (Risk Limits) เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านตลาดให้อยู่ในระดับที่ ธสน. ยอมรับได้







#### การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน

- เช่น
- รายงาน KRIs, Risk Appetite และ Risk Tolerance ด้านตลาด รายเดือน
  - รายงานการติดตามความเหลื่อมกัน (Maturity Gap) ระหว่างอายุของสินทรัพย์และอายุของหนี้สิน รายสัปดาห์
  - รายงานผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Sensitivity Analysis) ที่มีผล
    - ต่อดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income: NII) รายสัปดาห์
    - ต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจหรือเงินกองทุน (Economic Value of Equities: EVE) รายเดือน
  - รายงานผลการติดตามการดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศรายสกุล และรวมทุกสกุล ณ สิ้นวัน
  - รายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤต สำหรับความเสี่ยงด้านตลาด รายไตรมาส

หมายเหตุ : \* ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า หมายถึง ธุรกรรมที่ทำกับลูกค้าของ ธสน. และธุรกรรมที่ทำเพื่อบริหารความเสี่ยงจากฐานะของลูกค้าเท่านั้น โดย ธสน. ไม่ทำธุรกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็งกำไรเพียงอย่างเดียว

#### 4. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ในปี 2563 ธสน. เน้นการระดมทุนให้สอดคล้องกับแหล่งใช้ไปของเงิน โดยคำนึงถึงมาตรการพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงการทบทวนนโยบาย หลักเกณฑ์ และเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับแนวทางที่ ธปท. กำหนด โดย ธสน. มีการกำกับดูแลและติดตามผลการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2563 อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของ ธสน. ได้ดังนี้

 <p><b>นโยบาย</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) โดยอ้างอิงตามแนวนโยบาย ธปท.</li> <li>การทบทวนแผนและรูปแบบการระดมทุนอย่างใกล้ชิด เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะ COVID-19</li> </ul>
 <p><b>กระบวนการ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การบริหารและจัดหาแหล่งเงินกู้ยืมระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาวที่เหมาะสมกับโครงสร้างของสินทรัพย์ เพื่อกระจายความเสี่ยง และลดการพึ่งพาแหล่งเงินจากเจ้าหนี้เพียงบางรายหรือบางประเภทมากเกินไป</li> <li>การทบทวนแผนฉุกเฉินสภาพคล่อง และกระบวนการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง</li> <li>การเพิ่มกระบวนการประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องที่สำคัญ เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> </ul>
 <p><b>เครื่องมือบริหารความเสี่ยง</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALM) เพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง</li> <li>ระบบการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงการกำหนด Risk Limits เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ ธสน. ยอมรับได้</li> <li>อัตราส่วนและตัวกำหนดระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เช่น อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio) ประมาณการกระแสเงินสดสุทธิ และประมาณการระดับสภาพคล่องในระยะสั้น เพื่อรองรับธุรกรรมประจำวัน อัตราส่วน Liquidity Coverage Ratio (LCR) เพื่อพิจารณาความเพียงพอของสภาพคล่องที่จะรองรับความผันผวนในภาวะวิกฤตได้เป็นเวลา 30 วัน</li> <li>ทดสอบคำนวณอัตราส่วนการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio: NSFR) ตามแนวทางที่ ธปท. กำหนด</li> </ul>
 <p><b>การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน</b></p>	<p>เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รายงาน KRIs, Risk Appetite II- Risk Tolerance ด้านสภาพคล่อง รายเดือน</li> <li>รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ และรายงานประมาณการสภาพคล่องของธนาคาร รายสัปดาห์</li> <li>รายงานติดตามผลการคำนวณอัตราส่วนและตัวกำหนดระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รายสัปดาห์</li> <li>รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิตามสัญญา (Contractual Liquidity Gap) และตามพฤติกรรม (Behavioral Liquidity Gap) รายเดือน</li> <li>รายงานการระงับตัวของแหล่งเงิน รายไตรมาส</li> <li>รายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยปรับสถานการณ์จำลองให้ครอบคลุมเรื่องมาตรการพักชำระหนี้ รายไตรมาส</li> </ul>

## 5. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ในปี 2563 ธสน. กำหนดให้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการครอบคลุมความเสี่ยงด้าน ESG พร้อมทั้งเน้นการสร้างความตระหนักให้ทุกฝ่ายงานที่เป็นเจ้าของความเสี่ยงตระหนัก เห็นความสำคัญ และนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวัน การทบทวนและปรับปรุงแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้ครอบคลุมมาตรการการรับมือของ ธสน. เกี่ยวกับการแพร่ระบาดของ COVID-19

นอกจากนี้ ทุกฝ่ายงานต้องทบทวนการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง (Risk and Control Self Assessment: RCSA) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2563 อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของ ธสน. ได้ดังนี้



### นโยบาย

- การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy: BCM Policy) ให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร รูปแบบการดำเนินธุรกิจ และสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงไป
- การทบทวนนโยบายการกำกับดูแลการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business Facilitator Policy: BF Policy) โดยมุ่งเน้นกำกับดูแลการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจในเรื่องสำคัญ 3 ด้าน คือ การประเมินและการบริหารความเสี่ยง การให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และการคุ้มครองผู้ใช้บริการ



### กระบวนการ

- การทบทวนหลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ เช่น หลักเกณฑ์การควบคุมภายในตามหลัก COSO-IC (Internal Control) 2013 และทบทวนคู่มือการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง (คู่มือ CSA) และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ
- การปรับปรุงแนวปฏิบัติ เรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Procedure) ให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการรับมือของ ธสน. ต่อการแพร่ระบาดของ COVID-19
- การแบ่งปันรายงานข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) และข้อมูลเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแต่สามารถป้องกันความเสียหายไว้ได้ (Near-misses) ให้กับฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและฝ่ายตรวจสอบเพื่อใช้ในการจัดทำแผนสอบทาน/แผนตรวจสอบ ตามแนวทาง Risk Based Audit



### เครื่องมือบริหารความเสี่ยง

- การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายที่เกิดจาก Loss Data & Near-misses เพื่อใช้ในการป้องกันมิให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานซ้ำ
- การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง (RCSA) เพื่อกบฏวนการระบุ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงของการปฏิบัติงานประจำวันให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบัน
- การกำหนดระดับ Risk Limits เพื่อใช้ในการติดตามให้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของ ธสน. อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- การจัดทำ/ทบทวนคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กรและครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานสำคัญและแผนภาพกระบวนการปฏิบัติงาน (Work System) ของ ธสน.



### การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน

เช่น

- รายงาน KRIs, Risk Appetite และ Risk Tolerance ด้านปฏิบัติการ รายเดือน
- รายงาน Loss Data & Near-misses รายครึ่งปี
- รายงานผลการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง รายปี โดยเพิ่มการรายงานผลการประเมินประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่มีอยู่ตามเกณฑ์ SE-AM ด้วย
- รายงานผลการซ้อมแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รายปี
- รายงานการกำกับติดตามปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รายปี

## 6. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

ในปี 2563 ธสน. เน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงสื่อมวลชน รวมทั้งเพิ่มช่องทางในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ผ่านโซเชียลมีเดีย สื่อดิจิทัล รวมถึง Facebook ตลอดจนดูแลการบริหารจัดการข้อร้องเรียน เพื่อกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยในปี 2563 ไม่มีเหตุการณ์หรือข่าวในเชิงลบเกี่ยวกับองค์กรที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชื่อเสียงของ ธสน. โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของ ธสน. ได้ดังนี้



### นโยบาย

- การทบทวนกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดี ตามเกณฑ์ SE-AM และเกณฑ์ของ สปท.
- การจัดทำ/ทบทวนนโยบายการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ตามแนวทาง สปท. และการจัดทำนโยบายการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการให้บริการ การจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะของ ธสน. อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคคลภายนอก ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาของผู้ร้องเรียน ภายใต้หลักความโปร่งใส ยุติธรรม และเป็นกลาง



### กระบวนการ

- การทบทวนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะของบุคคลหรือนิติบุคคลภายนอกเกี่ยวกับการให้บริการ และคุณภาพของการให้บริการโดยรวม โดยจัดทำเป็นคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ
- การจัดทำกฏบัตรและมาตรฐานด้านการบริการ ซึ่งครอบคลุมการกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) จำแนกตามผลิตภัณฑ์และข้อตกลงด้านการรับและดูแลเรื่องร้องเรียน



### เครื่องมือบริหารความเสี่ยง

- การทบทวนดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านชื่อเสียงให้อยู่ในระดับที่ ธสน. ยอมรับได้
- การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อ ธสน. เพื่อใช้ประกอบการทบทวนกระบวนการที่เกี่ยวข้อง
- การประชาสัมพันธ์ และการติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับองค์กร แจ้งให้ลูกค้า บุคคล และนิติบุคคลภายนอกทราบอย่างต่อเนื่อง รวมถึงข้อมูลและข่าวสารที่เผยแพร่ในสื่อภายนอกต่าง ๆ



### การติดตาม/ รายงานผลการดำเนินงาน

- เช่น
- รายงาน KRIs, Risk Appetite IIa: Risk Tolerance ด้านชื่อเสียง รายเดือน
  - รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะเสนอต่อคณะกรรมการ และคณะกรรมการตรวจสอบ รายไตรมาส
  - รายงานการประเมินความเสี่ยงด้านทุจริต รายปี

## 7. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

ในปี 2563 ธสน. เน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การประเมินความพร้อมด้าน Cyber Resilience ตามประกาศ ธปท. พร้อมกับการกำหนดแผนปิด Gap การติดตั้งเครื่องมือเพื่อใช้ป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล รวมถึงการวิเคราะห์และติดตามเหตุการณ์การรั่วไหลของข้อมูล

นอกจากนี้ ยังมีการปรับปรุงและทบทวนนโยบาย หลักเกณฑ์ และคู่มือปฏิบัติงาน เรื่อง การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ ธปท. และเกณฑ์ SE-AM กำหนด รวมทั้งบูรณาการกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานประจำวันผ่านการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง การสร้างความตระหนักให้กับผู้บริหารและพนักงานผ่านการจัดสัมมนาและอบรมในรูปแบบ e-Learning อย่างต่อเนื่องตลอดปี 2563 ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2563 อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ ธสน. ได้ดังนี้



### นโยบาย

- การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอ้างอิงตามประกาศ ธปท. และแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กรอบการกำกับดูแลข้อมูลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และเกณฑ์ SE-AM



### กระบวนการ

- การจัดทำหลักเกณฑ์และคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน การประเมินความเสี่ยงจากการใช้บริการจากบุคคลภายนอก
- การทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วทั้งองค์กร รวมถึงการประเมินความเสี่ยงโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำคัญ และการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับระบบโครงสร้างพื้นฐานและระบบงานสำคัญ
- การเพิ่มกระบวนการวิเคราะห์และติดตามเหตุการณ์การรั่วไหลของข้อมูลของ ธสน.



### เครื่องมือบริหารความเสี่ยง

- การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายที่เกิดจาก Loss Data & Near-misses และการประเมิน RCSA ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานซ้ำ
- การกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงและ Risk Limits เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ ธสน. ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- การประเมินช่องโหว่และการทดสอบเจาะระบบครอบคลุมทุกระบบงานสำคัญ เพื่อจัดทำแผนเพื่อปิดช่องโหว่
- การจัดทำบทเรียน e-Learning ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างความตระหนักเรื่อง IT Security Risk Awareness ให้กับพนักงานทั่วทั้งองค์กร



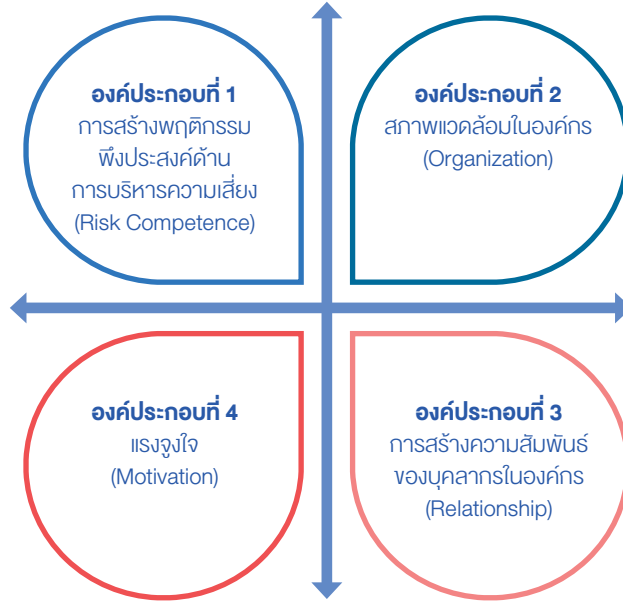
### การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน

เช่น

- รายงาน KRIs, Risk Appetite และ Risk Tolerance ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รายเดือน
- รายงานการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ รายปี
- รายงานติดตามผลการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในของตนเองของ ธสน. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รายปี
- รายงาน Loss Data & Near-misses ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รายครึ่งปี
- รายงานผลการประเมินความเสี่ยงจากการใช้บริการจากบุคคลภายนอก รายปี

## การเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

ปี 2563 ธสน. กำหนดกรอบการสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture Framework) ซึ่งมีทั้งสิ้น 4 องค์ประกอบ คือ



### องค์ประกอบที่ 1 การสร้างพฤติกรรมพึงประสงค์ด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Competence)

ธสน. มีการจัดหลักสูตรอบรมด้านการบริหารความเสี่ยงให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ หรือความเชี่ยวชาญ (Skill) ในกระบวนการบริหารความเสี่ยง

### องค์ประกอบที่ 2 สภาพแวดล้อมในองค์กร (Organization)

กรรมการและผู้บริหารระดับสูง (Senior Leadership) เป็นผู้ริเริ่ม ผลักดัน และเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงขององค์กร (Set Tone at the Top) โดยกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ ธสน. ยอมรับได้ เพื่อให้มั่นใจว่า ธสน. จะบรรลุเป้าหมายที่กำหนดได้อย่างสมเหตุสมผล

### องค์ประกอบที่ 3 การสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในองค์กร (Relationship)

ธสน. กำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารและส่งเสริมให้มีการสื่อสารอย่างโปร่งใสและเปิดกว้าง (Transparency and Open Communication) และสนับสนุนให้มีการหารือแบบ 2 ทาง (Two-way Discussion) เกี่ยวกับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงอย่างสร้างสรรค์ในทุกระดับ

### องค์ประกอบที่ 4 แรงจูงใจ (Motivation)

ธสน. ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความเป็นเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ในงานของตนเองและของ ธสน. โดยใช้ดัชนีชี้วัดผลสำเร็จของการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicator: KPI) ที่คำนึงถึงความสมดุลระหว่างผลตอบแทนและความเสี่ยง

## ความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้เกณฑ์ ธปท.

ธสน. ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับสินทรัพย์เสี่ยงสำคัญทั้ง 3 ด้าน คือ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 8.5 ซึ่งมีรายละเอียดของความเพียงพอของเงินกองทุนตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ทั้งนี้ ราชกิจจานุเบกษาเผยแพร่ประกาศกฎกระทรวงการดำรงเงินกองทุนของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2563 เรื่อง การยกเลิกการดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์กฎกระทรวง พ.ศ. 2538 ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2536 และให้ดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ ธปท. กำหนด โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2563 เป็นต้นไป

## การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

### การควบคุมภายใน

ธสน. ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในที่ดี เนื่องจากสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีจะช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน รวมถึงสร้างเสริมแนวทางในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอันจะนำมาซึ่งการบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

คณะกรรมการ ธสน. และฝ่ายบริหารเป็นแบบอย่างสำคัญของการดำเนินงานด้านการควบคุมภายใน ผ่านการกำหนดนโยบายและแผนงาน เพื่อให้พนักงานใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานโดยมีการกำกับดูแลและติดตามอย่างต่อเนื่องเพื่อความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานของ ธสน. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานมีความน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของ ธสน.

ในปี 2563 ธสน. จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงในการบรรลุวัตถุประสงค์ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 โดยมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติงาน เพื่อลดความเสี่ยงของการปฏิบัติงานและป้องกันการทุจริต เช่น กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดี หลักเกณฑ์และคู่มือการควบคุมภายใน ซึ่งครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental, Social and Governance: ESG) เพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินความเสี่ยงพอและประสิทธิผลของการควบคุมภายในทั่วทั้งองค์กร นโยบายและคู่มือการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อแสดงให้เห็นทิศทางการบริหารจัดการและการดำเนินงานที่มุ่งสู่การเป็นธนาคารที่รับผิดชอบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มีการระบุและประเมินความเสี่ยงที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายที่สำคัญครอบคลุมทั้งตัวชี้วัดระดับองค์กร ระดับแผนยุทธศาสตร์ และระดับกลยุทธ์ โดยทุกฝ่ายงานมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและกำหนดกิจกรรมการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงในตัวชี้วัดและแผนงานที่ตนรับผิดชอบ กำหนดระดับขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการทำรายการ/อนุมัติรายการ ผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนการทำงานรวมทั้งแบ่งแยกหน้าที่ของแต่ละฝ่ายงานอย่างชัดเจน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญโดยเน้นความเสี่ยงและกิจกรรมการควบคุม ตลอดจนติดตามผลการปฏิบัติงานตามกิจกรรมการควบคุมที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนา/ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งช่วยสนับสนุนการวางแผนและตัดสินใจของฝ่ายบริหาร การสื่อสารสารสนเทศในเรื่องต่าง ๆ พร้อมทั้งการแบ่งปันความรู้ภายในองค์กร มีกระบวนการติดตามการประเมินผลการปฏิบัติงานและประสิทธิผลของการควบคุมภายในแต่ละกิจกรรมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด และแผนงานต่อคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ทุกไตรมาส กำหนดนโยบาย/ขั้นตอนการติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรม พร้อมทั้งปรับปรุงและแก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติงานเมื่อพบข้อบกพร่องที่อาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายที่กำหนดอย่างเหมาะสมและทันกาล เพื่อให้ฝ่ายบริหารมั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในของ ธสน. เป็นไปตามหน้าที่ที่มุ่งหมายไว้

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของ ธสน. ตามมาตรฐานของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) แล้วเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของ ธสน. มีความเพียงพอและมีประสิทธิผล

## การตรวจสอบภายใน

การตรวจสอบภายในเป็นการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่น (Assurance Service) และให้คำปรึกษา (Consulting Service) อย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของ ธสน. ให้บรรลุเป้าหมาย โดยมีการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงาน

การตรวจสอบภายในยังเป็นกลไกหลักในกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในการสอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลที่ดี

ฝ่ายตรวจสอบมีการจัดทำกฎบัตรและคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน เพื่อยึดเป็นแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง พ.ศ. 2555 และคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ฉบับปรับปรุงปี 2555

ในปี 2563 ฝ่ายตรวจสอบมีการปฏิบัติตามกรอบการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่ดี ดังนี้

## คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน

ผู้ตรวจสอบภายในของ ธสน. ทุกคนมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ฝ่ายตรวจสอบส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้ตรวจสอบภายในได้รับความรู้ ทักษะ และความเข้าใจในธุรกิจของ ธสน. ความเสี่ยงและการควบคุม รวมทั้งการควบคุมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและความสามารถอื่นที่จำเป็นตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้ตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญ มีความระมัดระวังรอบคอบตามมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพตรวจสอบภายใน โดยส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการอบรมอย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ปัจจุบันมีผู้ตรวจสอบภายในได้รับวุฒิปริญญาตรีทางวิชาชีพทั้งสิ้น 4 วุฒิปริญญาตรี ได้แก่ วุฒิปริญญาตรีตรวจสอบภายในระบบสารสนเทศรับอนุญาต (Certified Information Systems Auditor: CISA) จำนวน 1 คน วุฒิปริญญาตรีประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Certified Information Security Management Systems Auditor/Lead Auditor ISO/IEC 27001: 2013) จำนวน 1 คน วุฒิปริญญาตรีประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (Certified Professional Internal Auditors of Thailand: CPIAT) จำนวน 4 คน และวุฒิปริญญาตรีตรวจสอบประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) จำนวน 1 คน

## โครงสร้างของฝ่ายตรวจสอบ

โครงสร้างการบังคับบัญชาของฝ่ายตรวจสอบขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และการบริหารงานทั่วไปขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการ โดยฝ่ายตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานและการรายงาน รวมทั้งได้กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบไว้ในกฎบัตรการตรวจสอบภายในอย่างชัดเจน และเผยแพร่ให้พนักงานทุกคนได้รับทราบ ตลอดจนมีการทบทวนกฎบัตรการตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกปี

## ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร

ฝ่ายตรวจสอบมีความสัมพันธ์ที่ดีกับฝ่ายบริหารทั้งในการนำเสนอรายงานและการวางแผนการตรวจสอบ โดยได้นำความคาดหวัง ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินงานของ ธสน. มาจัดทำแผนการตรวจสอบที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และความเสี่ยงที่สำคัญของ ธสน. ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการและได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

## หน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายตรวจสอบ

ฝ่ายตรวจสอบมีหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรการตรวจสอบภายในอย่างชัดเจนและสื่อสารให้พนักงานทุกคนได้รับทราบ โดยครอบคลุมการจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปีและดำเนินการตรวจสอบตามแผนที่ได้รับอนุมัติ ตรวจสอบประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของกระบวนการควบคุมภายใน การกำกับดูแลที่ดี และการบริหารความเสี่ยง ตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบรายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์และโอกาสเกิดทุจริต รวมถึงพัฒนาและอบรมความรู้ ทักษะ และความสามารถของผู้ตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของ ธสน.

## การปฏิบัติงานและการรายงาน

ฝ่ายตรวจสอบจัดทำแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบประจำปี และแผนการตรวจสอบในรายละเอียด โดยนำปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญมาใช้พิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางการตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง (Risk-based Approach) เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของ ธสน. ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และรายงานผลการตรวจสอบเสนอต่อผู้บริหาร หน่วยรับตรวจ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง และกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน และรายงานสรุปประเด็นสำคัญ พร้อมทั้งสรุปผลการติดตามการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการผู้จัดการเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งเริ่มมีการนำระบบสนับสนุนงานตรวจสอบ (Audit Support System: A2S) มาใช้ในการวางแผน การตรวจสอบ การปฏิบัติงานตรวจสอบ การรายงานผลการตรวจสอบและการติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ และเริ่มพัฒนาระบบสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ภายใต้ Business Rule ที่เกิดขึ้นจากองค์ความรู้ของผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานตรวจสอบมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## การรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน

ฝ่ายตรวจสอบมีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพงานเทียบกับมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอทุกปี โดยการประเมินตนเอง ประเมินโดยหน่วยรับตรวจภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบ และประเมินโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกทุก 5 ปี และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง

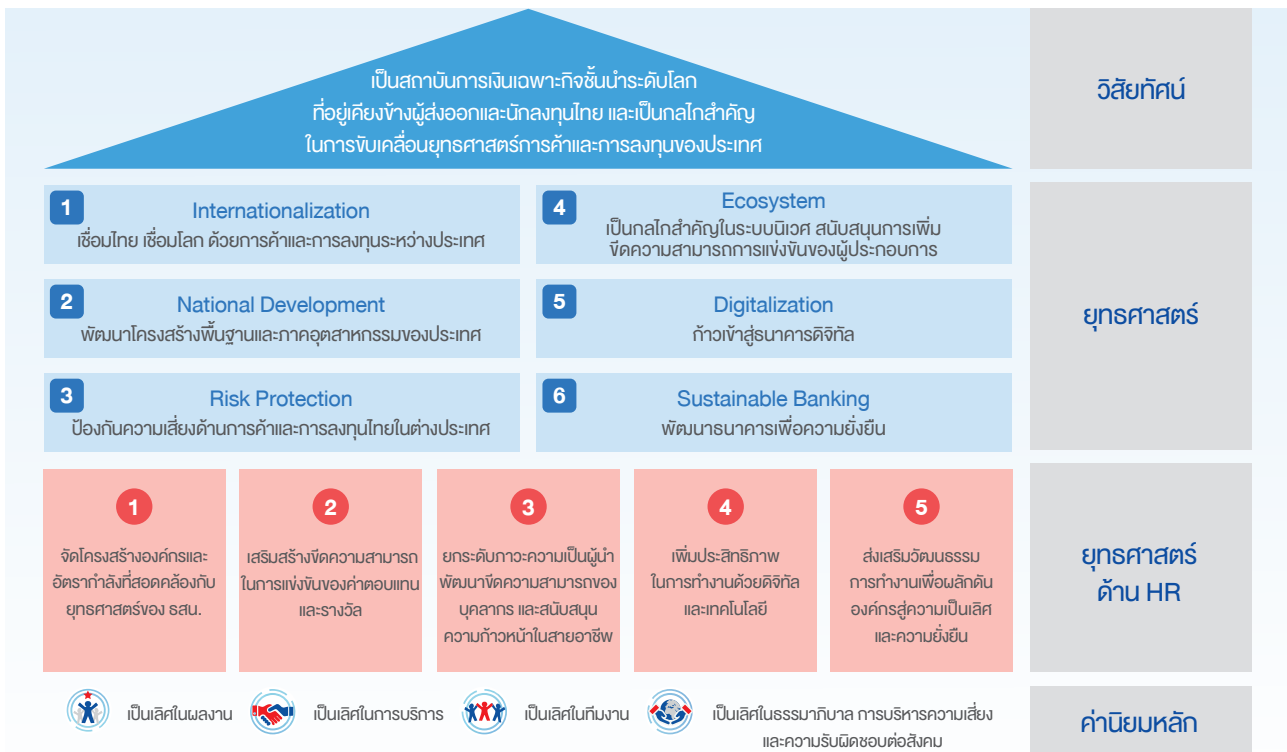


# การบริหารทรัพยากรบุคคล

## การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อผลักดันยุทธศาสตร์ขององค์กร

ธสน. ตระหนักดีว่าบุคลากรเป็นกลไกสำคัญที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายภายใต้แผนแม่บท ธสน. 10 ปีและเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้น ธสน. จึงมุ่งมั่นให้ความสำคัญต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่องภายใต้ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่บุคลากร (Employee Experience) ในทุกย่างก้าว ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

### ยุทธศาสตร์และแผนงานด้านการมุ่งเน้นบุคลากรเพื่อสนับสนุนและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กร



1. จัดโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ ธสน. ในปี 2563 ธสน. ปรับบทบาทงานที่สำคัญเพื่อเอื้อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานและสามารถดำเนินการตลาดเชิงรุกในการสนับสนุนผู้ประกอบการได้อย่างเต็มที่ ควบคู่กับการควบคุมคุณภาพสินเชื่อที่อนุมัติอย่างใกล้ชิด รวมทั้งยังดำเนินโครงการฝึกหัดผู้เข้ารับตำแหน่งใหม่ (Management Trainees) อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 เพื่อสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพในการรองรับการเติบโตทางธุรกิจของ ธสน. ต่อไป

2. เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของค่าตอบแทนและรางวัล ธสน. ได้ทบทวนและปรับปรุงสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น สวัสดิการเงินกู้สงเคราะห์สำหรับพนักงานและครอบครัวที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ควบคู่กับการให้รางวัลที่มีใช้ตัวเงินภายใต้โปรแกรมการให้รางวัลและการยกย่องชมเชย (Rewards and Recognition Program) โดยในปี 2563 ธสน. ได้ปรับปรุงรูปแบบอีการ์ดขอบคุณจากใจและรางวัลชื่นชมจากใจให้ครอบคลุมถึงพฤติกรรมพึงประสงค์ตามค่านิยม รวมทั้งได้ดำเนินโครงการ President Award-Innovation เพื่อสร้างเวทีและเปิดโอกาสให้พนักงานได้นำเสนอผลงานด้านนวัตกรรมที่มีคุณค่าและองค์กรสามารถนำไปขยายผลต่อยอดให้เกิดผลลัพธ์เชิงบวกได้เป็นที่ประจักษ์ต่อไป

**3. ยกระดับภาวะความเป็นผู้นำ พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร และสนับสนุนความก้าวหน้าในสายอาชีพ** ธสน. มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับขีดความสามารถอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2563 ธสน. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่สอดคล้องกับความต้องการของสาย/ฝ่ายงาน เพื่อตอบสนองต่อการยกระดับทักษะทางธุรกิจที่สำคัญ เช่น ทักษะการวิเคราะห์สินเชื่อ (Business Lending Analysis) ทักษะการนำเสนอขายและยกระดับการเป็นที่ปรึกษาแก่ลูกค้า (Consultative Selling and Counselor Prospecting) ทักษะการให้บริการ (Customer First) ทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning and Strategic Tools) อีกทั้งยังตระหนักถึงความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรในการพัฒนาทักษะดิจิทัลและการวิเคราะห์ข้อมูลของบุคลากร โดยในปี 2563 ธสน. ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการส่งเสริมและแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อยกระดับองค์ความรู้ด้านนวัตกรรมดิจิทัลกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) สำหรับการสนับสนุนความก้าวหน้าในสายอาชีพให้กับบุคลากร นอกจากนี้ ในปี 2563 ธสน. ยังดำเนินการตามแผนหมุนเวียนงานเพื่อการพัฒนา (Job Rotation Plan) ควบคู่กับการผลักดันให้บุคลากรกำหนดความสนใจและเป้าหมายในสายอาชีพของตนเอง (Career Goals and Aspiration) เพื่อนำมาเป็นปัจจัยนำเข้าสู่ที่สำคัญในการวางแผนพัฒนาให้สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนรู้ภายใต้โมเดล 70-20-10 ที่เอื้อให้เกิดการนำสิ่งที่เรียนรู้มาปฏิบัติใช้จริงอย่างเป็นรูปธรรม

**4. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วยดิจิทัลและเทคโนโลยี** ธสน. มุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยในปี 2563 ธสน. ได้เริ่มใช้งานระบบบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management System) ภายใต้ชื่อ HR2020 ซึ่งครอบคลุมงานด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีความซับซ้อนยิ่งขึ้น เช่น เพิ่มโมดูลการบริหารจัดการคนเก่ง (Talent Management) การจัดการแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan Management) การพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Development) ซึ่งเชื่อมโยงกับการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ที่มีความต่อเนื่องและมุ่งยกระดับศักยภาพและความพร้อมของบุคลากรในการรับมือกับงานที่มีความซับซ้อนยิ่งขึ้นต่อไป

**5. ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานเพื่อผลักดันองค์กรสู่ความเป็นเลิศและความยั่งยืน** ในปี 2563 ธสน. ดำเนินการตามแผนส่งเสริมค่านิยมภายใต้การบูรณาการกับการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านต่าง ๆ ได้แก่ จรรยาบรรณและจริยธรรมของบุคลากร วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง วัฒนธรรมการจัดการความรู้ วัฒนธรรมการมุ่งเน้นนวัตกรรม และวัฒนธรรมด้านดิจิทัล เพื่อผลักดันให้ ธสน. เติบโตอย่างยั่งยืนภายใต้รากฐานสำคัญที่มั่นคง

นอกจากนี้ ภายใต้การดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคลที่มุ่งสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่บุคลากร ธสน. จึงได้รับการยกย่องให้เป็นแบบอย่างที่ดีผ่านรางวัล TQM-Best Practices หมวดการเอาใจใส่บุคลากร จากมูลนิธิส่งเสริมที่ควีเอ็มในประเทศไทย (มสท.) โดยได้รับเชิญให้นำเสนอผลงานในหัวข้อเส้นทางการสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่บุคคลในงาน Thailand Quality Conference and the 21<sup>st</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand พร้อมรับโล่รางวัลเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2563

## ความท้าทายและการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อความยั่งยืนภายใต้วิถีใหม่

ในปี 2563 ธสน. ต้องเผชิญหน้ากับความท้าทายจากสถานการณ์ COVID-19 ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลในหลายมิติด้วยกัน ซึ่ง ธสน. ได้รับมือและบริหารจัดการต่อบริบทดังกล่าวและมุ่งให้เกิดความยั่งยืนภายใต้วิถีใหม่ (New Working Way) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้



**1. การกำหนดแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน** ธสน. ออกประกาศ เรื่อง แนวทางสำหรับพนักงานในการเฝ้าระวังและการป้องกันการระบาดของสถานการณ์ COVID-19 อย่างชัดเจน โดยครอบคลุมถึงการดูแลตนเอง การเดินทาง การปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from Home) โดยมีการกำหนดเป้าหมาย ระบบวิธีการสื่อสาร การติดตาม การรายงานผล การปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจได้ถึงคุณภาพของการส่งมอบผลงาน

**2. การบริหารจัดการพื้นที่อย่างเหมาะสม** ธสน. ได้ยกระดับมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการระบาดของสถานการณ์ COVID-19 เทียบเท่ามาตรฐานการดำเนินการขั้นสูงสุดขององค์กรชั้นนำในประเทศไทย โดยจัดให้มีการทำความสะอาดและฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อที่มีประสิทธิภาพ (Big Cleaning Day) กำหนดมาตรการปฏิบัติตนด้านสุขอนามัยเมื่ออยู่ในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น กำหนดจุดคัดกรองผู้เข้าอาคาร จำกัดจำนวนผู้ใช้ลิฟต์โดยสาร จัดหาหน้ากากผ้าและเจลล้างมือแอลกอฮอล์สำหรับพนักงานอย่างทั่วถึง

**3. การสื่อสารถึงแนวทางและประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด** ธสน. ให้ความสำคัญกับการสื่อสารประเด็นสำคัญ เช่น การปฏิบัติตนในระหว่าง Work from Home การปรับปรุงสวัสดิการเงินกู้สงเคราะห์สำหรับพนักงานและครอบครัวที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ผ่านอีเมล HR News เป็นหลัก เพิ่มช่องทางสำหรับการสื่อสารสองทางผ่าน LINE Official “คุยกับ ทค.” ซึ่งพนักงานสามารถสอบถามถึงประเด็นต่าง ๆ มายังเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมดูแล (Admin) จากฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น

**4. การปรับรูปแบบการเรียนรู้แนวใหม่ (New Normal of Learning)** ที่ผ่านมา ธสน. เตรียมความพร้อมและปรับรูปแบบของการเรียนรู้และพัฒนาภายในองค์กรผ่านช่องทางออนไลน์และ e-Learning เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ธสน. ได้ปรับขยายรูปแบบการเรียนรู้แนวใหม่ (New Normal of Learning) ให้ครอบคลุมถึงการเรียนรู้และพัฒนาจากแหล่งภายนอกองค์กรด้วย โดยแนะนำกลุ่มหลักสูตรออนไลน์ที่น่าสนใจและเกี่ยวข้องกับงาน เพื่อให้บุคลากรของ ธสน. ยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพได้อย่างต่อเนื่อง

## การบริหารความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ในปี 2563 สถานการณ์ COVID-19 เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้ ธสน. มีการปรับและเพิ่มรูปแบบในการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 9 กลุ่มของ ธสน. ซึ่งประกอบด้วย (1) หน่วยงานกำกับดูแล (2) ผู้ถือหุ้น (3) คู่ความร่วมมือ (4) คู่ค้า (5) ผู้ส่งมอบ (6) พนักงาน (7) คณะกรรมการ (8) ลูกค้า และ (9) สังคมและชุมชน โดยมีการใช้ช่องทางดิจิทัลในการดำเนินกิจกรรมเพื่อบูรณาการความร่วมมือที่สอดคล้องตามยุทธศาสตร์และภารกิจของ ธสน. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสร้างความรับรู้เข้าใจระหว่างกันและเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นที่มีต่อ ธสน. นอกจากนี้ ธสน. ยังช่วยเหลือลูกค้าและผู้ประกอบการรวมทั้งค่านึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น ๆ ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 โดยออกมาตรการและให้ความช่วยเหลือภายใต้ “โครงการ EXIM ร่วมใจสู้ภัยโควิด” เช่น

- ธสน. ได้ออกมาตรการ/ผลิตภัณฑ์เพื่อช่วยกลุ่มลูกค้าของ ธสน. และผู้ประกอบการส่งออกที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ในการเสริมสภาพคล่องและลดภาระในการชำระหนี้ อีกทั้งมีการติดต่อไปยังลูกค้าทุกราย เพื่อสอบถามถึงความเดือดร้อนและนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมให้ตรงตามความต้องการของธุรกิจนั้น ๆ นอกจากนี้ ธสน. ยังมีเครือข่ายและพันธมิตรเป็นหนึ่งในช่องทางในการประชาสัมพันธ์มาตรการและผลิตภัณฑ์ของธนาคารไปยังผู้ประกอบการ อีกทั้งยังร่วมมือกับพันธมิตรในการจัดกิจกรรม ให้คำปรึกษา และนำเสนอบริการทางการเงินที่จะช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถรับมือกับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 และสามารถฟื้นฟูกิจการได้ อาทิ กิจกรรม “Advisory Clinic @ F.T.I. Connect” ซึ่งเป็นความร่วมมือกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยและสถาบันการเงินพันธมิตร

- ธสน. ขยายความช่วยเหลือไปสู่กลุ่มสังคมและชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ผ่านเครือข่ายพันธมิตรภาครัฐและเอกชน โดยสนับสนุนให้เงินบริจาค เครื่องมือแพทย์ ฤกษ์ยังชีพ และอุปกรณ์ป้องกันการแพร่เชื้อไวรัส

- ธสน. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ที่ส่งผลต่อสวัสดิภาพของพนักงาน ผู้เช่าอาคาร และผู้มาติดต่อ โดยดูแลสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน มีมาตรการเตรียมความพร้อมสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉิน และมีแนวปฏิบัติให้พนักงานปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from Home)

ทั้งนี้ ธสน. มีจุดมุ่งหมายให้ทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธสน. สามารถผ่านสถานการณ์นี้ไปได้ และกลับมาดำเนินการได้อย่างปกติไปพร้อม ๆ กัน

### การจำแนกและบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธสน. ตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม จึงมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระยะยาวเพื่อเป็นกรอบในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงการสร้างความสัมพันธ์และตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของ ธสน. โดยมีการจำแนกและบริหารความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 9 กลุ่ม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. **หน่วยงานกำกับดูแล** เป็นผู้มอบนโยบาย กำกับ และติดตามการดำเนินงาน ซึ่ง ธสน. จำเป็นต้องมีการติดต่อประสานงานอย่างใกล้ชิดเพื่อให้เกิดการดำเนินการและปฏิบัติตามนโยบายและข้อกำหนด ภายใต้บทบาทของ ธสน. ในการเพิ่มขีดความสามารถของผู้ส่งออกและนักลงทุนไทย พร้อมทั้งมีการบริหารจัดการองค์กรที่มั่นคง โปร่งใส และยั่งยืน สามารถตอบสนองความต้องการของหน่วยงานผู้กำกับดูแลได้

2. **ผู้ถือหุ้น** มีฐานะเป็นเจ้าของและมีอำนาจในการบริหารจัดการการดำเนินงาน โดยผู้ถือหุ้นของ ธสน. คือ กระทรวงการคลัง ซึ่ง ธสน. ต้องปฏิบัติตามแนวนโยบายที่ได้รับในการดำเนินงานตามบทบาทสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่สนับสนุนด้านการค้าการลงทุนระหว่างประเทศ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าประสงค์ตามที่กระทรวงการคลังคาดหวัง

3. **คู่ความร่วมมือ** เป็นหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่ ธสน. มุ่งพัฒนาความสัมพันธ์เพื่อสร้างความร่วมมือในการส่งเสริมการลงทุนและการส่งออกตามนโยบายและบทบาทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ แลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมสนับสนุนผู้ประกอบการ และขยายฐานลูกค้า โดย ธสน. มุ่งหวังให้คู่ความร่วมมือที่สำคัญเป็นพันธมิตรผู้สนับสนุนองค์กร

**4. คู่ค้า** เป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ ธสน. มีการตกลงดำเนินงานร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ผลิตร่วมกัน รวมทั้งการขยายฐานลูกค้าของ ธสน. ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และก่อให้เกิดประโยชน์แก่ทั้งสองฝ่าย

**5. ผู้ส่งมอบ** เป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีการตกลงดำเนินการเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการให้แก่ ธสน. โดยทั้งสองฝ่ายต้องปฏิบัติตามพันธกรณีที่ตกลงระหว่างกัน

**6. พนักงาน** เป็นกลุ่มที่มีเป้าหมายร่วมกับองค์กรในการดำเนินการเพื่อผลักดันให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย โดยพนักงานได้รับการสนับสนุน การพัฒนาศักยภาพ ค่าตอบแทน และสวัสดิการจาก ธสน. อย่างเหมาะสม

**7. คณะกรรมการ** เป็นกลุ่มบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการร่วมกำหนดทิศทางขององค์กร ให้ความเห็น คำแนะนำ หรือแนวทางต่าง ๆ เพื่อผลักดันให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย

**8. ลูกค้า** เป็นกลุ่มที่ ธสน. ต้องส่งมอบบริการ เช่น บริการสินเชื่อ บริการประกันการส่งออก บริการประกันการลงทุน ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งต้องมีการพัฒนาบริการที่สร้างคุณค่าแก่ลูกค้า เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

**9. สังคมและชุมชน** ประกอบด้วย กลุ่มผู้ส่งออก ผู้นำเข้า และนักลงทุนไทยในประเทศและต่างประเทศ บุคคลทั่วไปที่ต้องการสนับสนุนจาก ธสน. รวมถึงกลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคม ทั้งนี้ ธสน. สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือสังคมและชุมชนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนสำคัญของ ธสน. การสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลแก่ชุมชนและสังคม

ทั้งนี้ ธสน. ทำการจำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครอบคลุมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เป็นผลสนับสนุนให้สามารถวางแผนจัดทำยุทธศาสตร์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระยะยาวได้อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น

## การรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

ธสน. ให้ความสำคัญต่อการดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการดังกล่าวมีความชัดเจน ดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ธสน. จึงได้เผยแพร่นโยบายการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบและมั่นใจได้ว่าทุกข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจะได้รับการจัดการอย่างเป็นระเบียบแบบแผนตามกระบวนการที่ชัดเจน ผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่จัดไว้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ดังนี้

1. โทรศัพท์ : 0 2271 3700, 0 2617 2111 ต่อ 3300

2. จดหมายส่งตรงถึงกรรมการผู้จัดการ ธสน.

ที่อยู่ : อาคารเอ็กซิม เลขที่ 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

3. เว็บไซต์ : [www.exim.go.th](http://www.exim.go.th) (หน้าหลัก > ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น)

4. อีเมล : [customer@exim.go.th](mailto:customer@exim.go.th)

5. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล (1111) สำนักนายกรัฐมนตรี ธนาคารแห่งประเทศไทย

6. เสนอแนะ/ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์ ชั้น 22 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ อาคารเอ็กซิม

เมื่อมีข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะผ่านช่องทางข้างต้น เจ้าหน้าที่ผู้รับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจะสอบถามรายละเอียดและข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น และส่งต่อไปยังฝ่ายงานผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ เพื่อดำเนินการตรวจสอบประเด็นประสานงานไปยังฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเสนอแนะเพื่อหาแนวทางแก้ไข และติดตามความคืบหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาจนกระทั่งได้ข้อยุติภายในระยะเวลาที่กำหนด (Service Level Agreement: SLA) นอกเหนือจากการดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหากระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะของ ธสน. ยังครอบคลุมถึงการพิจารณาหาแนวทางป้องกัน แก้ไข ปรับปรุงบริการ ตลอดจนกระบวนการทั้งระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งฝ่ายงานผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจะรายงานสรุปผลการจัดการ และ/หรือความก้าวหน้าของการดำเนินการต่อกรรมการผู้จัดการ โดยรายงานดังกล่าวจะได้รับการนำเสนอคณะกรรมการและคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบเป็นรายไตรมาสและรายปี

ทั้งนี้ กรณีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของพนักงาน หน่วยงานผู้ดูแลข้อร้องเรียนจะนำส่งให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลดำเนินการเป็นการเฉพาะต่อไป

## การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม

ธสน. มีความมุ่งมั่นในการคิดค้นให้เกิดนวัตกรรมที่สามารถสร้างประโยชน์ต่อธุรกิจและสังคมไปพร้อม ๆ กัน โดยส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า อีกทั้งเป็นการรองรับกับโลกยุคใหม่ที่กำลังขับเคลื่อนสู่การปฏิรูปเชิงดิจิทัล (Digital Transformation) ธสน. จึงส่งเสริมให้มีการพัฒนานวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในรูปแบบธนาคารดิจิทัล (Digital Banking) เพื่อช่วยให้ลูกค้าประหยัดเวลาในการเดินทาง ลดค่าใช้จ่าย และสะดวกต่อการใช้บริการ

## การบริหารจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรมภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ในปี 2563 เกิดสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่เป็นตัวเร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรง ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนทั่วโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคธุรกิจธนาคาร ทั้งนี้ ธสน. ได้ทราบถึงวิกฤตที่เกิดขึ้นเป็นอย่างดี จึงได้วางแผนปรับตัวเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งการปรับตัวที่สำคัญด้านหนึ่งคือ การปรับตัวด้านเทคโนโลยี โดย ธสน. ได้เพิ่มช่องทางการติดต่อและการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการเปิดใช้งานระบบ Automated Underwriting สำหรับบริการสินเชื่อ และบริหารจัดการข้อมูลลูกค้า (Loan Origination System and Customer Relationship Management: LOS & CRM) และระบบ MY EXIM ระยะที่ 2 รวมทั้งการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานของพนักงานให้สามารถทำงานได้จากทุกที่ (Work from Anywhere) ไม่จำเป็นต้องเข้ามาในสำนักงานใหญ่ เพื่อลดความแออัด และลดความเสี่ยงจากการเดินทางของพนักงาน ไม่ว่าจะเป็นการขยายระบบงานเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network: VPN) และการใช้ระบบการประชุมออนไลน์

## ตัวอย่างการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในช่วงสถานการณ์ COVID-19

ก่อนสถานการณ์ COVID-19	หลังสถานการณ์ COVID-19
ลูกค้าสามารถติดต่อเพื่อรับบริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านเคาน์เตอร์ ใช้บริการระบบ MY EXIM ระยะที่ 1 และระบบประกันการส่งออกผ่านช่องทางออนไลน์ (Export Credit Insurance: ECI Online) ระยะที่ 1	ธสน. เพิ่มช่องทางออนไลน์ให้บริการลูกค้า เพื่อความสะดวกรวดเร็ว และเพื่อการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ป้องกันการแพร่ระบาดของสถานการณ์ COVID-19 ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>ให้บริการระบบ MY EXIM ในระยะที่ 2 ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ด้วยตนเอง (Self Service) สำหรับการทำธุรกรรมทางการเงินเพิ่มเติมจากระยะที่ 1 เช่น บริการเงินกู้ระยะยาว บริการออกหนังสือค้ำประกัน บริการอาวัล บริการ Advice Letter of Credit</li> <li>เริ่มใช้ระบบ ECI Online ระยะที่ 2 ครอบคลุมการแจ้งการรับประกัน และการยื่นขอรับค่าสินไหมทดแทน</li> </ul>
ลูกค้าที่ประสงค์เบิกกู้ต้องนำส่งเอกสารประกอบการเบิกกู้ให้ ธสน. ทางเคาน์เตอร์	ลูกค้าสามารถสแกนเอกสารประกอบการเบิกรับเงินกู้และนำส่งทางอีเมล (สำหรับลูกค้าที่มีบัญชีเปิดไว้กับ ธสน.)
การพบลูกค้าและการออกเยี่ยม ต้องเดินทางไปพบลูกค้าด้วยตนเอง และ/หรือการพูดคุยทางโทรศัพท์ของที่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>สามารถใช้ Google Meet ในการประชุมกับลูกค้า และสามารถใช้ FaceTime ในการออกเยี่ยมลูกค้าได้</li> <li>เริ่มใช้ระบบ CRM ในการบันทึกข้อมูลลูกค้า ซึ่งสามารถส่งต่อข้อมูลไปยังระบบ LOS เพื่อการวิเคราะห์สินเชื่อ</li> <li>กรณีพนักงานปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from Home) ลูกค้าสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ด้วยวิธีการออนไลน์อัตโนมัติไปที่โทรศัพท์มือถือของพนักงาน</li> </ul>

ก่อนสถานการณ์ COVID-19	หลังสถานการณ์ COVID-19
การจัดอบรม/สัมมนา ใช้ห้องประชุม เพื่อรองรับผู้เข้าร่วมประชุม	เน้นการใช้ e-Learning, Webex Meeting, Google Meet ในการอบรมลูกค้า
ผู้มาติดต่อ ธสน. ต้องขอแลกบัตรเข้าอาคารด้วยบัตรประจำตัวประชาชน/ใบขับขี่	เพิ่มการสแกน QR Code Platform ไทยชนะ
มีระบบงานต่าง ๆ ที่สามารถใช้งานผ่าน VPN ได้ ประมาณ 10 ระบบ	เพิ่มช่องทางการใช้งานระบบต่าง ๆ ผ่าน VPN อีกประมาณ 20 ระบบ เช่น ระบบหลักประกัน ระบบ e-Memo & e-Meeting ระบบเก็บตัวอย่างลายเซ็นของผู้ค้าประกันเพื่อสนับสนุนการ Work from Home
มีการใช้งานระบบ e-Memo & e-Meeting ไม่มากนัก	มีการใช้งานระบบ e-Memo & e-Meeting ในการประชุมทุกประเภท ภายใน ธสน. เช่น การประชุมคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการบริหาร การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

## การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ธสน. จัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้าน Digital Governance ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมทั้งสิ้น 45 ฉบับ โดยมุ่งเน้นด้านการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management) ความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Resilience) ธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) การป้องกันข้อมูล (Data Protection) ซึ่งเป็นไปตามสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) และมาตรฐานสากล เช่น มาตรฐาน Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT) มาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ISO 27001) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (พ.ร.บ. ไซเบอร์) พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และ General Data Protection Regulation (GDPR) โดยมีคณะกรรมการธนาคาร คณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ตลอดจนผู้บริหารระดับสูง เป็นผู้ให้การสนับสนุนและผลักดันให้ ธสน. เป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ดี

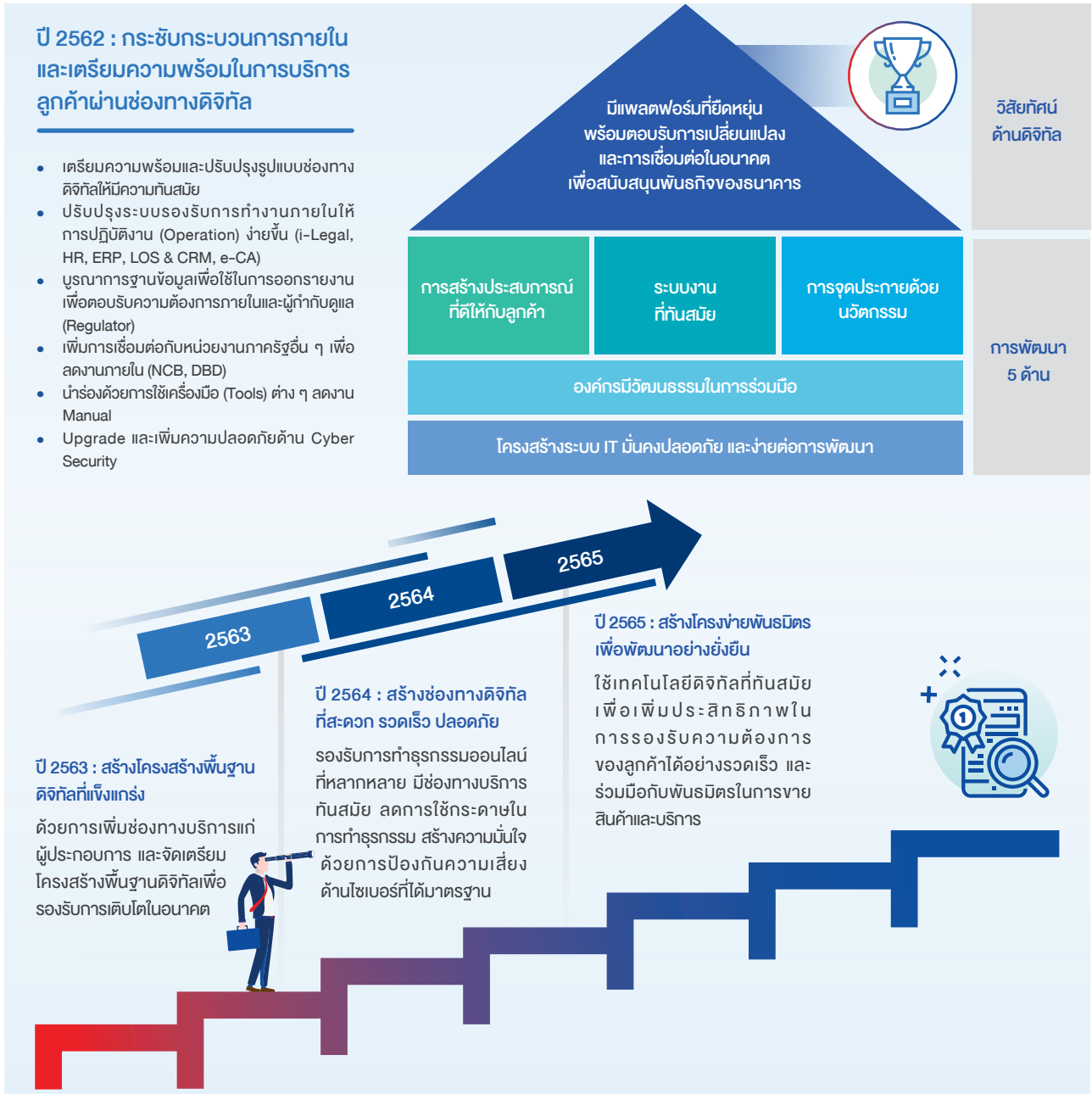


## การพัฒนากระบวนการปฏิบัติการและช่องทางบริการดิจิทัล

ธสน. ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล ระยะ 3 ปี อย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงทุกปี เพื่อให้การดำเนินการตามแผนสามารถบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์

### ขั้นตอนการจัดทำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล ระยะ 3 ปี (ปี 2563-2565) จัดทำจากการกำหนดวิสัยทัศน์ด้านดิจิทัล ระยะ 3 ปี ของ ธสน. ที่มุ่งเน้นให้ธนาคารมีแพลตฟอร์มที่ยืดหยุ่น พร้อมตอบรับการเปลี่ยนแปลงและการเชื่อมต่อในอนาคต เพื่อสนับสนุนพันธกิจของธนาคารที่ประกอบไปด้วยการพัฒนา 5 ด้าน และเป้าหมายการพัฒนาทั้ง 5 ด้านในแต่ละปี ซึ่งมีรายละเอียดตามแผนภาพ ดังนี้



**เป้าหมายการพัฒนาด้านดิจิทัลปี 2563**

การพัฒนาด้านดิจิทัลในปี 2563 มุ่งเน้นการสร้างช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการติดต่อกับธนาคารผ่าน โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ยืดหยุ่น เพื่อรองรับงานด้านต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

**เป้าหมายการพัฒนาด้านดิจิทัลปี 2564**

มุ่งเน้นการพัฒนาช่องทางที่มีความหลากหลาย ความปลอดภัย น่าเชื่อถือ นำเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ เข้ามาเพื่อให้เกิดกระบวนการ ที่ต่อเนื่อง ลดการใช้กระดาษ

**เป้าหมายการพัฒนาด้านดิจิทัลปี 2565**

ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ธนาคารมีความสามารถในการสร้างโครงข่ายพันธมิตรเพื่อขยายโอกาสทางธุรกิจอย่างยั่งยืน อีกทั้งยังสามารถอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่ในธนาคาร

## ผลการดำเนินงานการพัฒนาระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปี 2563

ธสน. มีโครงการพัฒนาระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งสิ้น 39 โครงการ ซึ่งพัฒนาแล้วเสร็จ (Go-live) ทั้งหมด 24 โครงการ โดยมีรายละเอียดของโครงการสำคัญที่ Go-live แล้วในปี 2563 ดังนี้

- ระบบ Automated Underwriting สำหรับบริการสินเชื่อ และบริหารจัดการข้อมูลลูกค้า (LOS & CRM) เป็นระบบเพื่อควบคุมความเสี่ยงการอนุมัติสินเชื่อ ช่วยสนับสนุนลูกค้าให้สามารถขออนุมัติสินเชื่อได้รวดเร็วขึ้น และเพื่อให้พนักงานของ ธสน. มีระบบสารสนเทศที่แสดงข้อมูลของลูกค้าอย่างครบถ้วนในทุกมิติ ในรูปแบบ Single View ทำให้การบริการลูกค้ามีความสะดวกรวดเร็ว สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์บริการที่เหมาะสมกับลูกค้าได้
- ระบบ MY EXIM ระยะที่ 1 เพื่อให้ลูกค้ามีช่องทางการเข้ารับบริการเพิ่มขึ้น สามารถดำเนินการได้ด้วยตัวเอง ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อประสานงาน เพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมกับธนาคารได้ตลอดทุกที่และทุกเวลา
- ระบบ Thailand Export Readiness Assessment and Knowledge Management (TERAK) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบการทราบถึงศักยภาพและความพร้อมในการส่งออกขององค์กร พร้อมทั้งได้รับคำแนะนำในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานในด้านที่ยังเป็นจุดอ่อนขององค์กร และเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของ ธสน. ที่ตรงกับความต้องการ สามารถแก้ปัญหาของธุรกิจที่อาจแตกต่างกันได้อย่างถูกต้องตรงประเด็น
- ระบบธุรการ (Enterprise Resource Planning: ERP) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานธุรการให้สามารถจัดเก็บเอกสารและข้อมูลอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งนำข้อมูลออกมาใช้งานได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วนถูกต้อง และสามารถเชื่อมโยงระบบงานต่าง ๆ ของฝ่ายธุรการในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานพัสดุ การจัดทำงบประมาณ การบริหารทรัพย์สินถาวร/ครุภัณฑ์ และการแจ้งซ่อมบำรุงรักษา
- ระบบ e-Service Phase II เพื่อนำส่งเอกสารใบ Debit Note และ Credit Note ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

## การเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ธสน. ตระหนักถึงความสำคัญด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการปกป้องข้อมูลสำคัญของธนาคาร ซึ่งนอกจากจะมีการจัดให้มีนโยบาย แนวทางปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของธนาคารแล้ว ธสน. ยังได้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์และระบบด้านการรักษาความปลอดภัย เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของธนาคาร เช่น การติดตั้งระบบ DNS Security IP Management ระบบ Patch Management เพื่อให้ธนาคารมีการป้องกันการโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดีและภัยคุกคามด้านไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การติดตั้งระบบบริการผู้ใช้งานระยะไกล (Secure Sockets Layer Virtual Private Network: SSL VPN) เพื่อรองรับการทำงานแบบ Work from Anywhere ของผู้บริหารและพนักงานอย่างปลอดภัย รวมถึงการติดตั้งระบบการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล (Data Leak Prevention: DLP) เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญของธนาคารออกสู่ภายนอก นอกจากนี้ ธสน. ทำการประเมินความพร้อมด้าน Cyber Resilience ตามกรอบการประเมินที่กำหนดโดย ธปท. เพื่อจัดทำแผนด้านการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์และการกำกับดูแลด้านไซเบอร์ของธนาคารให้มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่มีอยู่

## การบริหารจัดการด้านนวัตกรรม

ธสน. ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการนวัตกรรม โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการส่งเสริมการใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม โดยมุ่งเน้นให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้และการสร้างสรรค์นวัตกรรม ให้น้ององค์กรความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมเป็นส่วนสำคัญเพื่อขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ ภารกิจ และยุทธศาสตร์ขององค์กร ตลอดจนส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรใช้ความคิดสร้างสรรค์และพัฒนาสู่การสร้างนวัตกรรมทั้งด้านผลิตภัณฑ์ ด้านบริการ ด้านกระบวนการทำงาน รวมถึงด้านรูปแบบธุรกิจ ภารกิจใหม่ที่นำไปสู่การสร้างสรรค์ประโยชน์หรือผลกระทบเชิงบวกต่อลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ตลอดจนใช้นวัตกรรมขับเคลื่อนองค์กรเพื่อปรับปรุง และพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน และในปี 2563 ธสน. ได้จัดทำยุทธศาสตร์ แผนแม่บทการจัดการนวัตกรรม แผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี ตลอดจนแผนการเสริมสร้างค่านิยม แผนเสริมสร้างวัฒนธรรมเพื่อมุ่งเน้นนวัตกรรม แผนยกระดับและพัฒนาความรู้ความสามารถ และศักยภาพการใช้ความคิดสร้างสรรค์และจัดการนวัตกรรมองค์กรแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

---

# การดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

---



## การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ยึดมั่นในการเป็นธนาคารที่รับผิดชอบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (Responsible Banking) จึงนำเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) ที่เกี่ยวข้องกับ ธสน. มาผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของวิสัยทัศน์องค์กร และกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนเชิงยุทธศาสตร์ โดยมีการจัดทำแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility: CSR) ตั้งแต่ปี 2560 ซึ่งมียุทธศาสตร์ CG และ CSR แบ่งเป็น 2 ระยะ

ระยะที่ 1 (ปี 2561-2565) การเสริมสร้างมาตรฐาน CG และ CSR เทียบเท่าสากล

ระยะที่ 2 (ปี 2566-2570) การยกระดับสู่การเป็นองค์กรที่ยั่งยืน

ปี 2563 ถือเป็นปีที่ 3 ของการเสริมสร้างมาตรฐาน CG และ CSR เทียบเท่าสากล กอปรกับ ธสน. ได้จัดทำนโยบายและคู่มือการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยประยุกต์ใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงาน เพื่อให้บุคลากรของ ธสน. มีความเข้าใจถึงความสัมพันธ์ของแนวทางการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน ไปสู่เป้าหมายร่วมกันของการเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ธสน. จึงได้บูรณาการสาระสำคัญทั้ง 3 เรื่องดังกล่าว และจัดอบรมภายในองค์กรหัวข้อ “**หลักการและแนวปฏิบัติด้าน CG และ CSR เชื่อมโยงสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน**” ให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ ธสน. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถนำไปปฏิบัติสู่เป้าหมายร่วมกัน โดยมีบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้าน CG และ CSR และการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้ารับการอบรมร้อยละ 85.20 (เป้าหมายร้อยละ 60) และบุคลากรที่เข้ารับการอบรมสอบผ่านเกณฑ์ 100% (เป้าหมายร้อยละ 80)

## การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) ของ ธสน.

ในปี 2563 ธสน. ได้ดำเนินกระบวนการทบทวนนโยบายและระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียน โดยสอดคล้องกับนโยบาย CSR ในหัวข้อประเด็นด้านผู้ใช้บริการ โดยคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติ**นโยบายการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ (Customer Complaint Management Policy) ของ ธสน.** เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ ธสน. อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการดูแลแก้ไขปัญหา มาตรการในการชดเชย รวมถึงการปรับปรุงและยกระดับคุณภาพการให้บริการของ ธสน. โดยสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO 26000 เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันเป็นหลักการสำคัญในการเติบโตอย่างยั่งยืนของ ธสน.

นอกจากนี้ ธสน. ได้ดำเนินงานตาม**แผนเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงยุทธศาสตร์ของ ธสน. ปี 2561-2563 (ฉบับปรับปรุงปี 2562)** โดยทบทวนหลักเกณฑ์การคัดเลือกชุมชนสำคัญและดำเนินการคัดเลือกชุมชนสำคัญที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่จัดทำขึ้นเป็นประจำทุกปี ซึ่งจากการวิเคราะห์เปรียบเทียบการมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของ ธสน. การมุ่งมั่นให้ความสำคัญที่จะร่วมมือกับ ธสน. และการมีความรู้ความเข้าใจในพันธกิจและการประกอบกิจการของ ธสน. จนสามารถนำเสนอผลกระทบ ความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลให้ ธสน. นำไปพิจารณาจัดทำแผนเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนได้อย่างแท้จริง ผลการวิเคราะห์พบว่า กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศเป็นกลุ่มชุมชนสำคัญที่ ธสน. ควรมุ่งเน้นและนำมากำหนดเป็นกรอบแนวทางการจัดทำแผนเสริมสร้างฯ โดยสามารถจำแนกกลุ่มชุมชนสำคัญได้ดังนี้

1. **CSR in Process** ชุมชนสำคัญ ได้แก่ ผู้ประกอบการในธุรกิจส่งออก-นำเข้าและผู้ประกอบการลงทุนในประเทศและต่างประเทศ
2. **CSR after Process** ชุมชนสำคัญ ได้แก่ ผู้ด้อยโอกาสในสังคม หน่วยงานพันธมิตรที่ต้องการการสนับสนุนจาก ธสน. และผู้ประกอบการและสาธารณชนทั่วไปที่ต้องการการสนับสนุนจาก ธสน.

การดำเนินงานตามแผนเสริมสร้างฯ สอดคล้องกับหลักการและมาตรฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญตามมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยเฉพาะแนวทางที่เป็นมาตรฐานของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ ความต้องการและความคาดหวังที่ชุมชนสำคัญมุ่งหวังให้ ธสน. ดำเนินการ รวมถึงกลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพการแข่งขันของผู้ส่งออกไทย ทิศทางการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทด้าน CG และ CSR ปี 2561-2565 และความสามารถพิเศษของ ธสน.

จากการวิเคราะห์ข้อมูลตามกรอบแนวทางข้างต้น ธสน. จึงได้กำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และยุทธศาสตร์เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ดังนี้

CSR in Process	CSR after Process
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การเสริมสร้างองค์ความรู้แก่ชุมชนสำคัญ เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม</li> <li>2. การเป็นแหล่งเงินต้นทุนต่ำ เพื่อส่งเสริมการประกอบธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</li> <li>3. การพัฒนาชุมชนสำคัญให้เกิดการประกอบธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยใช้เครือข่ายพันธมิตรภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การเสริมสร้างความรู้และโอกาสเพื่อเพิ่มศักยภาพในการประกอบอาชีพอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม</li> <li>2. การสนับสนุนทรัพยากรของ ธสน. เพื่อพัฒนาชุมชนที่ขาดแคลนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น</li> <li>3. การพัฒนาชุมชนร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ</li> </ol>

## โครงการ CSR in Process ปี 2563

### 1. โครงการอบรมความรู้ความเชี่ยวชาญขั้นพื้นฐาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันในระยะยาวในกลุ่มผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs)

ในการตอบสนองความต้องการของกลุ่มชุมชนสำคัญที่เป็นผู้ประกอบการในธุรกิจส่งออก-นำเข้าและผู้ประกอบการลงทุนในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการไทยให้สามารถแข่งขันในเวทีการค้าโลกได้ ธสน. โดยศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXIM Excellence Academy: EXAC) ได้จัดทำโครงการอบรมความรู้ความเชี่ยวชาญขั้นพื้นฐาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันในระยะยาวในกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs เพื่อให้ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการสามารถส่งออกได้หรือส่งออกได้เพิ่มขึ้นจากความร่วมมือระหว่าง ธสน. และหน่วยงานพันธมิตร ทำให้โครงการเชื่อมผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย ผู้ส่งออก และผู้ซื้อในต่างประเทศ โครงการส่งเสริมความเป็นเลิศด้านการส่งออก (Exporting Excellence Program หลักสูตร Neo Exporter, Mid-Pro และ Hi-Achiever) และโครงการพัฒนารัฐกิจแฟรนไชส์ไทยก้าวสู่ New Frontiers (Thai Franchise Towards New Frontiers) ประสบความสำเร็จ โดยผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการสามารถส่งออกได้หรือส่งออกได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.02 สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 10



## 2. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศผ่านสื่อต่าง ๆ

ตลอดปี 2563 ธสน. ให้บริการข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ประกอบการไทย ทั้งด้านเศรษฐกิจ การค้า และการลงทุนระหว่างประเทศ บทวิเคราะห์สถานการณ์การค้าการลงทุนโลกและผลกระทบต่อผู้ประกอบการไทย บทสัมภาษณ์ผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จ ในการทำธุรกิจการค้าและการลงทุน ตลอดจนข่าวความเคลื่อนไหวและกิจกรรมของ ธสน. ในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์รายเดือน “EXIM E-NEWS” ส่งให้แก่สมาชิก ประกอบด้วย ลูกค้า ผู้ประกอบการ สมาชิกสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาชิกหอการค้าไทย และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย และผู้สนใจทั่วไปทางอีเมล ซึ่ง ณ สิ้นปี 2563 มีสมาชิกทั้งสิ้นประมาณ 19,000 คน

## โครงการ CSR after Process ปี 2563

### 1. โครงการ EXIM-FORDEC

ธสน. ช่วยเหลือเด็กและเยาวชนในครอบครัวผู้ด้อยโอกาสให้สามารถได้รับโอกาสทางการศึกษาและการประกอบอาชีพ พึ่งพาตนเองได้ และเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ ผ่านมูลนิธิเพื่อการฟื้นฟูพัฒนาเด็กและครอบครัว (ฟอร์เด็ก) (Foundation for Rehabilitation and Development of Children and Family: FORDEC) อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2542 ถึงปัจจุบัน โดยบริจาคเงิน ผ่านการหักบัญชีเงินเดือนของผู้บริหารและพนักงาน ธสน. ตามความสมัครใจ รวมถึงบริจาคเงินในนาม ธสน. เพื่อสนับสนุนการศึกษาของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และมอบทุนการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาให้แก่เยาวชนที่ด้อยโอกาสในอุปการะของมูลนิธิฯ

**ผลการดำเนินงานในปี 2563** ธสน. ได้มอบทุนการศึกษาให้แก่เยาวชนผู้ด้อยโอกาสจำนวน 5 ทุน รวมเป็นเงิน 100,000 บาท รวมทั้งสนับสนุนค่าอาหารและอุปกรณ์การศึกษาจำนวน 100,000 บาท ทั้งนี้ ตั้งแต่ปี 2562-2563 ธสน. ได้สนับสนุนทุนการศึกษา ให้เยาวชนได้รับโอกาสทางการศึกษาในระดับอาชีวศึกษารวม 6 คน โดยผู้รับทุนสามารถศึกษาจนจบปีการศึกษา และศึกษาต่อ ในระดับที่สูงขึ้นได้ 100%



### 2. โครงการทุนชีวิต ปีที่ 9



ธสน. สนับสนุนผู้พิการทางกายภาพหรือทางการเคลื่อนไหวให้ได้รับโอกาสทางการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการประกอบอาชีพ ประกอบด้วยหลักสูตรคอมพิวเตอร์สำนักงานและหลักสูตรคอมพิวเตอร์กราฟิก ผ่านมูลนิธิส่งเสริมและพัฒนาคนพิการ จังหวัดนนทบุรี ตั้งแต่ปี 2555 รวมทั้งการพัฒนาสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้พิการที่เข้ารับการอบรมและพำนักอยู่ที่มูลนิธิฯ

**ผลการดำเนินงานในปี 2563** ธสน. ได้มอบทุนการศึกษาให้แก่ผู้พิการจำนวน 10 ทุน รวมเป็นเงิน 300,000 บาท รวมทั้งสนับสนุนการปรับปรุงกันสาดอาคารเรียนจำนวน 200,000 บาท ทั้งนี้ ตั้งแต่ปี 2555-2563 ธสน. ได้สนับสนุนทุนการศึกษาแก่ผู้พิการในโครงการทุนชีวิตรวม 80 คน โดยผู้รับทุนสามารถศึกษาจนจบหลักสูตรและออกไปประกอบอาชีพเลี้ยงดูตนเองและครอบครัวหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นได้ 100%

### 3. โครงการ EXIM ร่วมใจ จัดก๊วยໄຫໍเลือดออก

ธสน. ได้ร่วมกับสำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร จัดกิจกรรมจิตอาสาเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 28 กรกฎาคม 2563 เติมนรณรงค์และมอบยาทาแก้นุงรวมทั้งทรายอะเบทให้แก่ประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ตระหนักถึงอันตรายของไข้เลือดออก (Dengue Fever) และมีส่วนร่วมในการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย อันเป็นพาหะของโรคและป้องกันไม่ให้ยุงกัด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการควบคุมการระบาดของไข้เลือดออก เนื่องด้วยประเทศไทยมีรายงานการระบาดของโรคไข้เลือดออกมานานกว่า 60 ปี และยังคงระบาดอย่างต่อเนื่องในปีที่ผ่านมา โดยอัตราผู้ป่วยต่อจำนวนประชากรในพื้นที่เขตพญาไทในช่วงเดือนมิถุนายน-กรกฎาคม ซึ่งเป็นช่วงต้นฤดูฝนสูงเป็นอันดับ 1 ในกรุงเทพฯ

**ผลการดำเนินงานในปี 2563** คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธสน. ร่วมกับจิตอาสาจากสำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ และบริษัท/สำนักงานผู้เช่าอาคารเอ็กซิม จำนวนกว่า 100 คน ร่วมเดินรณรงค์ ทำให้สามารถลดอัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ป่วยไข้เลือดออกในพื้นที่เขตพญาไทเมื่อเทียบกับเขตอื่น ๆ ในกรุงเทพฯ



### 4. โครงการ EXIM รักภัยดินโลก

ธสน. ร่วมกับกลุ่มบริษัท ไทยอีสเทิร์น กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (TEGH) ซึ่งเป็นลูกค้าของ ธสน. ที่ประกอบธุรกิจแปรรูปสินค้าอาหาร อันเป็นสินค้าเกษตรสำคัญของไทย โดยประเทศไทยส่งออกยางพาราเป็นอันดับ 1 ของโลก สามารถสร้างรายได้ให้กับประเทศปีละ 300,000 ล้านบาท ในขณะที่เกษตรกรชาวสวนยางพาราไทยส่วนใหญ่ยังขาดองค์ความรู้ในการจัดการด้านการเกษตรอย่างยั่งยืน ซึ่งการจัดให้มีโครงการยกระดับสวนยางพาราไทยให้ได้มาตรฐานโลก Forest Stewardship Council (FSC) อันเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับจากผู้นิยมในตลาดโลก จะทำให้เกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้น เนื่องจากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับฉลาก FSC มีมูลค่าสูงและได้รับการตรวจสอบตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้ผู้บริโภคมั่นใจได้ว่า เป็นผลิตภัณฑ์ที่มาจากป่าปลูกเชิงพาณิชย์ที่มีการบริหารจัดการอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถปกป้องความสมบูรณ์ของระบบนิเวศ รักษาสิ่งแวดล้อม และมีระบบบริหารจัดการอย่างยั่งยืน

ภายใต้โครงการ EXIM รักษ์ดินโลก ปีที่ 2 เพื่อเทิดพระเกียรติพระวชิรยุทธสาหะของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ในด้านการปกป้องและพัฒนาทรัพยากรดิน ตามที่ UN เห็นชอบให้วันที่ 5 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งตรงกับวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศรฯ เป็นวันดินโลก (World Soil Day) ธสน. จึงดำเนินตามรอยพระยุคลบาทของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศรฯ ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ทั้งดิน น้ำ และป่าไม้ เพื่อให้การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติของประเทศไทยมีประสิทธิภาพสูงสุดและยั่งยืน โดยสอดคล้องกับแนวคิดระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ซึ่งคุณค่าของวัตถุดิบ ทรัพยากร และผลิตภัณฑ์ได้รับการรักษาให้คงไว้นานที่สุด มีการสร้างของเสียต่ำที่สุด ลดผลกระทบเชิงลบและเพิ่มผลกระทบเชิงบวกต่อสภาพเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม

**ผลการดำเนินงานในปี 2563** มีพื้นที่สวนยางพาราจำนวน 1,918 ไร่ของเกษตรกรจำนวนกว่า 60 ราย ใน 7 จังหวัดภาคตะวันออก ได้รับการรับรองมาตรฐาน FSC ทำให้ผลผลิตยางพาราเป็นสินค้าคุณภาพที่มีราคาสูงขึ้น สร้างรายได้ให้เกษตรกรได้อย่างยั่งยืน



## 5. โครงการ EXIM ร่วมใจสู้ภัยโควิด

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในปี 2563 องค์การอนามัยโลก (World Health Organization: WHO) ประกาศให้การระบาดของโรคดังกล่าวเป็นภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศ (Public Health Emergency of International Concern: PHEIC) มีรายงานการพบผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วย และผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในหลายประเทศทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ทำให้ทุกภาคส่วนจำเป็นต้องมีมาตรการในการรับมือกับการแพร่ระบาดของโรคและผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในสังคม ตลอดจนการดำเนินธุรกิจของลูกค้าและผู้ประกอบการธุรกิจส่งออกและลงทุนโดยทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารจึงให้แนวนโยบายและอนุมัติโครงการ EXIM ร่วมใจสู้ภัยโควิด เพิ่มเติมในแผนเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยุทธศาสตร์ของ ธสน. ครอบคลุมตั้งแต่การบริหารจัดการสภาพแวดล้อมภายในองค์กรไปจนถึงการรับผิดชอบต่อสังคม ช่วยเหลือเยียวยาลูกค้าและผู้ให้บริการ ตลอดจนช่วยเหลือเยียวยาชุมชนสำคัญของ ธสน. ได้แก่ ผู้ประกอบการในธุรกิจส่งออก-นำเข้าและผู้ประกอบการลงทุนในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการดำเนินกิจกรรม CSR นอกเวลางาน เพื่อประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ

### ผลการดำเนินงานในปี 2563

#### 1. การบริหารจัดการองค์กรเพื่อป้องกันการแพร่เชื้อ COVID-19 สู่สังคม

##### 1.1 ด้านสภาพแวดล้อม

- การดูแลสถานที่เพื่อความปลอดภัยของทุกคนที่เข้ามาในพื้นที่ภายใต้การควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานของ ธสน. สำนักงานใหญ่และสาขาทุกแห่ง
- การดูแลให้บุคลากร ธสน. มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและดูแลสุขภาพอนามัยของตนเองตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข



### 1.2 ด้านการสร้างความตระหนักและรับผิดชอบต่อสังคม

- การรณรงค์ให้บุคลากร ธสน. ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมในการปฏิบัติงาน และใช้ชีวิตประจำวัน โดยห่างไกลจากการแพร่ระบาดของ COVID-19
- การส่งเสริมให้บุคลากร ธสน. เข้าร่วมและเป็นส่วนหนึ่งของการทำกิจกรรมเพื่อสังคมนอกเวลางาน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19

## 2. การให้ความช่วยเหลือและบรรเทาผลกระทบจาก COVID-19

### 2.1 ด้านการให้ความช่วยเหลือผู้ให้บริการ ธสน.

- บริการทางการเงินสำหรับลูกค้า ธสน.
- บริการทางการเงินสำหรับผู้ประกอบธุรกิจส่งออกและลงทุน
- การดูแลให้มีช่องทางสำหรับผู้ให้บริการดำเนินธุรกรรมกับ ธสน. ได้ตามปกติ

### 2.2 ด้านการให้ความช่วยเหลือชุมชนสำคัญของ ธสน.

- บริการให้คำปรึกษาด้านการเงินและอบรมความรู้ออนไลน์
- โครงการสนับสนุนธุรกิจเกษตรผ่านเครือข่ายพันธมิตร
- กิจกรรมเพื่อสังคม
  - การยกเว้นค่าเช่าพื้นที่ให้แก่ร้านค้าและร้านอาหารที่อาคารเอ็กซิม เป็นเวลา 3 เดือน
  - การจัดกิจกรรมระดมทุนผู้บริหารและพนักงาน และเงินบริจาคสมทบในนามธนาคารเพื่อซื้อเครื่องมือแพทย์สำหรับรักษาและช่วยชีวิตผู้ป่วย COVID-19 ผ่านคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี จำนวน 437,500 บาท



- การจัดทำและส่งมอบหน้ากาก Face Shield จำนวน 5,000 ชิ้น และน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 10,000 ขวด ให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุข และพนักงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อในสังกัดกรุงเทพมหานคร



- การสนับสนุนซื้อหน้ากาก Face Shield จำนวน 2,000 ชิ้น จากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อสมทบรายได้ในการจัดซื้อเครื่องมือแพทย์ให้โรงพยาบาลรัฐ และส่งมอบ Face Shield ให้แก่บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขในสถานพยาบาลต่างจังหวัด



- การสนับสนุนวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ กรมแพทย์ทหารบก และบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ผลิตตู้ความดันลบ (Negative Pressure Cabinet) จำนวน 10 ตู้ เพื่อส่งมอบให้โรงพยาบาลชุมชนในต่างจังหวัดใช้ดูแลผู้ป่วย COVID-19 เพื่อช่วยป้องกันการติดเชื้อไปยังบุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วยอื่นในบริเวณข้างเคียง



- การจัดทำและส่งมอบถุงยังชีพ ข้าวสาร อาหารแห้ง เวชภัณฑ์ และอุปกรณ์ป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 จำนวน 1,400 ถุง โดยอุดหนุนสินค้าของลูกค้า ธสน. และองค์กรการกุศล ส่งมอบให้แก่ประชาชนผู้มียรายได้น้อยผ่านมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย



- การสนับสนุนซื้ออุปกรณ์วัดอุณหภูมิร่างกาย เพื่อคัดกรอง COVID-19 จำนวน 36 เครื่องให้แก่โรงเรียนในพื้นที่อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา เป็นต้น



82

8e.77

การกำกับ  
ดูแลกิจการที่ดี

## การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และเป็นธรรม โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของ ธสน. มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) ซึ่งได้ถือปฏิบัติสืบเนื่องกันมา อันเป็นการเสริมสร้างองค์กรให้มีระบบบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ นำไปสู่การเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมทั้งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้ขับเคลื่อนไปข้างหน้าอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ธสน. ยังตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ประกอบกับ ธสน. มีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) ที่ให้ความสำคัญในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อสนับสนุนและเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ ธสน. ซึ่งสอดคล้องเป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐว่าด้วยภาคีรัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริต และประพฤติมิชอบ รวมถึงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสังคมไม่ทนต่อการทุจริต อันนำไปสู่การพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน (Sustainability)

## นโยบายและการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด โดยกำหนดให้จัดทำนโยบายและคู่มือด้าน CG ให้เป็นไปตามหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีในระดับสากล เช่น กรอบหลักการขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD) ปี 2558 หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ปี 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยนโยบายและคู่มือดังกล่าวได้เผยแพร่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของ ธสน. รับรู้เพื่อนำไปปฏิบัติ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธสน. โดยระบุหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล 7 ประการ เผยแพร่เพื่อให้บุคลากรทุกระดับยึดถือและปฏิบัติตาม ดังนี้



นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธสน. ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี 10 หมวด ได้แก่ 1. บทบาทของภาครัฐ 2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น 3. บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. การเปิดเผยข้อมูล 5. คณะกรรมการ 6. การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 7. จรรยาบรรณของ ธสน. 8. ความยั่งยืนและนวัตกรรม 9. การดำเนินงานตามกฎหมาย และ 10. การติดตามผลการดำเนินงาน

## การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปี 2563 ธสน. ดำเนินกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่กระบวนการปฏิบัติงาน (CG in Process) ดังนี้

**1. การทบทวนนโยบายและคู่มือด้าน CG รวมทั้งแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้าน CG ปี 2563** คณะกรรมการธนาการอนุมัติการทบทวนนโยบายและคู่มือด้าน CG คู่มือกรรมการ ธสน. คู่มือจริยธรรมธุรกิจ ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยได้ปรับปรุงรายละเอียดในคู่มือให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น สอดคล้องกับกฎหมาย แนวปฏิบัติที่ดี การดำเนินธุรกิจ และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลใหม่ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) นอกจากนี้ ยังได้อนุมัติแผนแม่บท CG และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility: CSR) ปี 2564-2568 และแผนปฏิบัติการด้าน CG ปี 2564 โดยปี 2564 จะเป็นการเสริมสร้างความรู้ โครงสร้าง และองค์ประกอบพื้นฐานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมเชื่อมโยงสู่การปฏิบัติจริงภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ และได้มาตรฐาน จนเกิดเป็นวัฒนธรรมที่จะนำองค์กรสู่ความยั่งยืนได้ในอนาคต และปี 2565-2570 จะเป็นการยกระดับสู่การเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืนตามหลักสากล โดยต่อยอดจากการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธสน. ที่เทียบเท่ามาตรฐานสากล

**2. การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่กระบวนการปฏิบัติงาน (CG in Process)** ธสน. มีการกำหนดพฤติกรรมพึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ตามค่านิยมด้าน CG และ CSR อย่างชัดเจน พร้อมทั้งมีการสื่อสารแก่บุคลากรทั้งสำนักงานใหญ่และสาขาอย่างต่อเนื่อง ในช่องทางที่หลากหลาย อีกทั้งผู้บริหารระดับสูงได้แสดงพฤติกรรมต้นแบบ (Role Model) ในการทำงานและการแสดงออกซึ่งพฤติกรรมพึงประสงค์ตามค่านิยม ตลอดจนมีการสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ การแสดงพฤติกรรมพึงประสงค์ตามค่านิยม และกำหนดให้พฤติกรรมจริยธรรมเป็นส่วนหนึ่งของพฤติกรรมหลัก (Core Competency) ในแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานทุกคน นอกจากนี้ มีการสื่อสารหลักการและแนวปฏิบัติด้าน CG ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นประจำทุกเดือน เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการนำหลัก CG มาใช้ในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้าน CG รวมถึงมีการจัดอบรมหลักสูตร “หลักการและแนวปฏิบัติด้าน CG และ CSR เชื่อมโยงสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ธสน.” ให้กับบุคลากรทุกระดับเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องทั่วทั้งองค์กร

**3. การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้าน CG รวมถึงแผนงานส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption)** ปี 2563 ธสน. จัดกิจกรรมส่งเสริมบรรยากาศด้านธรรมาภิบาลให้กรรมการและบุคลากรทุกระดับของ ธสน. ดังนี้

- กิจกรรม CG DAY จัดในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสื่อสารหลักการ CG แนวทางปฏิบัติและพฤติกรรมพึงประสงค์ด้านธรรมาภิบาล โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานร่วมลงนามรับทราบหลักการ CG อันจะเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญและมีส่วนร่วมในการนำหลักการ CG มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร
- กิจกรรมสวมเสื้อ EXIM WHITE ทุกวันพฤหัสบดี เพื่อณรงค์ให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักถึงการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความโปร่งใส และการจัดงาน EXIM WHITE DAY ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยนำคาแรคเตอร์ของผู้บริหารมาจัดทำเป็นการ์ตูนเพื่อแสดงเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และร่วมกับพนักงานในการเป็นส่วนหนึ่งในการลงนามให้สัตยาบันตนต่อการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์



- การบรรยายพิเศษผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในหัวข้อ “การป้องกันการทุจริตภายในองค์กร” โดยวิทยากรจากหน่วยงานภายนอก

- การเข้าเยี่ยมชมและฟังบรรยายที่พิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (พิพิธภัณฑ์ด้านโกง : Anti-Corruption Museum) ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวม ส่งเสริม และเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต



- กิจกรรมการเผยแพร่นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) ไปยังหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 54 แห่ง ที่ได้รับมรดกนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) กับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) และ สคร. เพื่อสื่อสารให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจได้รับทราบนโยบายดังกล่าว อันเป็นนโยบายที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินธุรกิจของ ธสท. ที่เป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติข้างต้น
- กิจกรรมต่อต้านคอร์รัปชันร่วมกับหน่วยงานภายนอก โดยส่งตัวแทนพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) ได้แก่
  - เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์กร STRONG - จิตพอเพียงต้านทุจริต และการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพโค้ช STRONG - องค์กรพอเพียงต้านทุจริต
  - งานวันต่อต้านคอร์รัปชัน 2563 ภายใต้แนวคิด จับโกง โคตรง่าย แค่ปลายนิ้ว “Power of Data” ผ่านช่องทางออนไลน์
  - งานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) จัดโดยสำนักงาน ป.ป.ช.
  - ร่วมมือกับสำนักงาน ป.ป.ช. ในการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์โครงการจุดกระแสสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ผ่านสื่อโทรทัศน์และการเข้าร่วมงานสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับชาติ



- กิจกรรมที่ ธสน. ได้ดำเนินการเพิ่ม ได้แก่ โครงการ “New Normal → No Corruption” ซึ่งโครงการนี้ประกอบด้วย 2 กิจกรรม คือ “สื่อจากใจ” เป็นกิจกรรมที่สื่อสารมุมมองความคิดเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันจากประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้ช่วยผู้บริหารองค์กร มาถึงพนักงาน ธสน. ในรูปแบบ Video Clip สั้น ๆ และ “สิ่งเล็ก ๆ ที่เรียกว่า CORRUPT” เป็นกิจกรรมที่ให้พนักงานและลูกจ้างของ ธสน. ได้สื่อสารและถ่ายทอดมุมมองความคิดเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยการสร้างสรรค์ผลงานในรูปแบบการประกวด Video Clip สั้น ๆ ที่มีความสนุก ตลก และผ่อนคลาย ความเครียด ภายใต้ Challenge Campaign #สิ่งเล็ก ๆ ที่เรียกว่า CORRUPT โครงการ STRONG - จิตพอเพียงต้านทุจริต และโครงการภาคีเครือข่ายองค์กรคุณธรรม ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) โดยมุ่งหวังให้ ธสน. เป็น “องค์กรคุณธรรม สร้างคนดีเพื่อสังคม”

## บทบาทภาครัฐ สิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น และบทบาทของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธสน. เป็นองค์กรของรัฐมุ่งปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้นทั้งทางตรง ได้แก่ กระทรวงการคลัง และทางอ้อมที่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ธสน. ซึ่งกระทรวงการคลังกำหนดแนวนโยบายแก่ ธสน. ผ่านแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจและแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขาสถาบันการเงิน โดยแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจได้กำหนดทิศทางการพัฒนารัฐวิสาหกิจในภาพรวมที่ถือเป็นแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนงานประจำปีของ ธสน. และได้กำหนดสิทธิขั้นพื้นฐานของเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้นภาครัฐในการได้รับส่วนแบ่งผลกำไรหรือเงินรายได้นำส่งกระทรวงการคลังของ ธสน. การได้รับข้อมูลข่าวสารด้านการเงินและไม่ใช้การเงินที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันกาล อย่างเท่าเทียม การอำนวยความสะดวกและสนับสนุนให้เจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้นภาครัฐเข้าร่วมประชุมเพื่อแสดงความคิดเห็น พิจารณา อนุมัติ และใช้สิทธิลงมติในเรื่องสำคัญต่าง ๆ รวมทั้งคณะกรรมการธนาคาร สนับสนุนให้เจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้นภาครัฐ สรรหา แต่งตั้ง และต่อวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง ด้วยกระบวนการที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ โดยมีรายละเอียดกระบวนการสรรหาฯ ตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อการสรรหา กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มีการเปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงในรัฐวิสาหกิจและบริษัทอื่นไว้ในประวัติของคณะกรรมการและหัวข้อหลักความขัดแย้งทางผลประโยชน์

จากการที่ ธสน. ได้ดำเนินงานตามภารกิจทั้งด้านการให้สินเชื่อ การรับประกันการส่งออก และการค้าประกันสินเชื่อ ซึ่งต้องเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลายทั้งภาครัฐและเอกชน ดังนั้น เพื่อให้ ธสน. สามารถแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานที่ดีโดยทั่วไป คณะกรรมการ ธสน. จึงได้กำหนดให้มีนโยบาย แนวปฏิบัติ และการบริหารจัดการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ผนวกเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานประจำวัน เพื่อรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้อย่างแท้จริง พร้อมสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางต่าง ๆ

## จรรยาบรรณและจริยธรรม

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับหลักจรรยาบรรณและจริยธรรมของ ธสน. เนื่องจากเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนให้องค์กรเกิดวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป จึงจัดให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรม เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธสน. ทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติตามแนวทางที่ ธสน. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวัง โดยได้กำหนดกรอบจริยธรรมหลักของธนาคาร 9 ประการ ได้แก่ 1. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม 2. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อ 3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน 4. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย 5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ 6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง 7. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ 8. การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และ 9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร ตลอดจนกำหนดหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของ ธสน. ใน**คู่มือจริยธรรมธุรกิจ ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งระเบียบ ธสน. ว่าด้วย จริยธรรมของพนักงาน ธสน. พ.ศ. 2555** โดยคณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลให้ ธสน. มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านจริยธรรมต่อพนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า เจ้าหนี้ คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ภาครัฐ ชุมชนและสังคม รวมทั้งสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมประเด็นสำคัญ เช่น การรับเรื่องร้องเรียน การเคารพสิทธิมนุษยชน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การป้องกันการทุจริตและการให้สินบน การเปิดเผยข้อมูลด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง สุจริต และเป็นธรรม

นอกจากนี้ ธสน. ได้จัดทำระเบียบ ธสน. ว่าด้วย จริยธรรมของพนักงาน ธสน. มาตั้งแต่ปี 2551 เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 และมีการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ขึ้นเป็นลำดับ โดยปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อปี 2555 ตามข้อเสนอแนะของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (สผผ.) ซึ่งระเบียบฯ ดังกล่าวกำหนดให้กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานต้องปฏิบัติตามจริยธรรมของ ธสน. โดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรม สอดคล้องกับคู่มือจริยธรรมธุรกิจ และเพื่อให้เกิดกลไกการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามจริยธรรม ให้ถือเป็นการกระทำผิดทางวินัยของธนาคาร

ปี 2563 ธสน. ได้ดำเนินการตามแผนการส่งเสริมพฤติกรรมตามคู่มือจริยธรรมธุรกิจได้ครบถ้วน โดยมีการสื่อสารพฤติกรรมพึงประสงค์ตามคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย รวมถึงการเชื่อมโยงกับการให้รางวัลและการยกย่องชมเชย และมีการสำรวจการรับรู้เกี่ยวกับคู่มือจริยธรรมธุรกิจ รวมทั้งความเข้าใจต่อพฤติกรรมตามคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ผ่านแบบทดสอบ E-Quiz ตลอดจนการแสดงพฤติกรรมตาม 9 จริยธรรมหลักของ ธสน. พร้อมกันนี้ ธสน. ได้จัดบรรยายให้ความรู้ในหัวข้อ “จริยธรรมของ ธสน. สู่องค์กรคุณธรรม” เพื่อกระตุ้นพฤติกรรมและส่งเสริมการแสดงผลการดำเนินงานในเรื่องจริยธรรมและคุณธรรมตามคู่มือจริยธรรมธุรกิจ

## การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการดำเนินงานตามกฎหมาย

คณะกรรมการธนาคารมุ่งหวังให้ ธสน. เติบโตได้อย่างยั่งยืน ซึ่งการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเป็นระบบบริหารจัดการที่สำคัญยิ่งสำหรับการกำกับดูแลกิจการธนาคาร จึงกำหนดให้ ธสน. ต้องพัฒนาการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เป็นมาตรฐาน เพื่อป้องกันผลกระทบเชิงลบและสามารถสร้างโอกาสจากความเสี่ยงในเชิงบวกที่ครอบคลุมด้านการเงิน การปฏิบัติงาน การจัดการเชิงกลยุทธ์ และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตรคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงที่กำหนดไว้

ปี 2563 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงได้กลั่นกรองและให้คำแนะนำเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดี นโยบายการบริหารความเสี่ยงฉบับต่าง ๆ (เช่น นโยบาย Governance, Risk and Compliance (GRC) นโยบายการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ นโยบายการสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ) และนโยบายด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา รวมทั้งได้อนุมัติแผนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในระดับองค์กร และแผนการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์โดยมีภาระบุ ประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ตลอดจนรายงานผลการประเมินความเสี่ยง การกำกับดูแลความเสี่ยง และการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด ตลอดจนพิจารณาความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ ได้มีการรายงานผลการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

## ความยั่งยืน

### การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ธสน. ในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง มุ่งมั่นเป็นพลเมืองที่ดีที่จะร่วมสร้างความยั่งยืนของโลก โดยสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) ที่กระทรวงการคลังเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลัก ได้แก่

เป้าหมายหลักที่ 8	การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ
เป้าหมายหลักที่ 17	ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
เป้าหมายสนับสนุนที่ 1	การขจัดความยากจน
เป้าหมายสนับสนุนที่ 9	การพัฒนาอุตสาหกรรม นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน
เป้าหมายสนับสนุนที่ 10	การลดความเหลื่อมล้ำ
เป้าหมายสนับสนุนที่ 12	แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน

ธสน. ผนวกรวมเป้าหมาย SDGs เข้าเป็นส่วนหนึ่งของวิสัยทัศน์ และกำหนดแนวทางขับเคลื่อนเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ โดยมุ่งสร้างโอกาสทางการค้าและการลงทุนในตลาดใหม่ให้แก่ผู้ประกอบการไทยอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม สนับสนุนผู้ประกอบการตลอดห่วงโซ่คุณค่าของ ธสน. รวมถึงสนับสนุนสินเชื่อโดยคำนึงถึงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมีความรับผิดชอบต่อส่งเสริมขีดความสามารถของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ให้มีศักยภาพสูง เพื่อให้เศรษฐกิจของประเทศไทยเติบโตอย่างยั่งยืน โดยนำหลักการ CSR ตามมาตรฐาน ISO 26000 มาปฏิบัติควบคู่กับแนวทาง CG ตามมาตรฐานของ OECD ผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ ทั้งทั้งองค์กร

ตั้งแต่ปี 2560 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติแผนแม่บท CG และ CSR ปี 2561-2565 และทิศทาง CG และ CSR ปี 2570 ซึ่ง ธสน. กำหนดเป้าหมายที่จะเป็นองค์กรที่ยั่งยืนด้วยมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมระดับสากล โดยมีผลสำเร็จจากการดำเนินงานตามแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการประจำปีเกิดขึ้นเป็นลำดับ

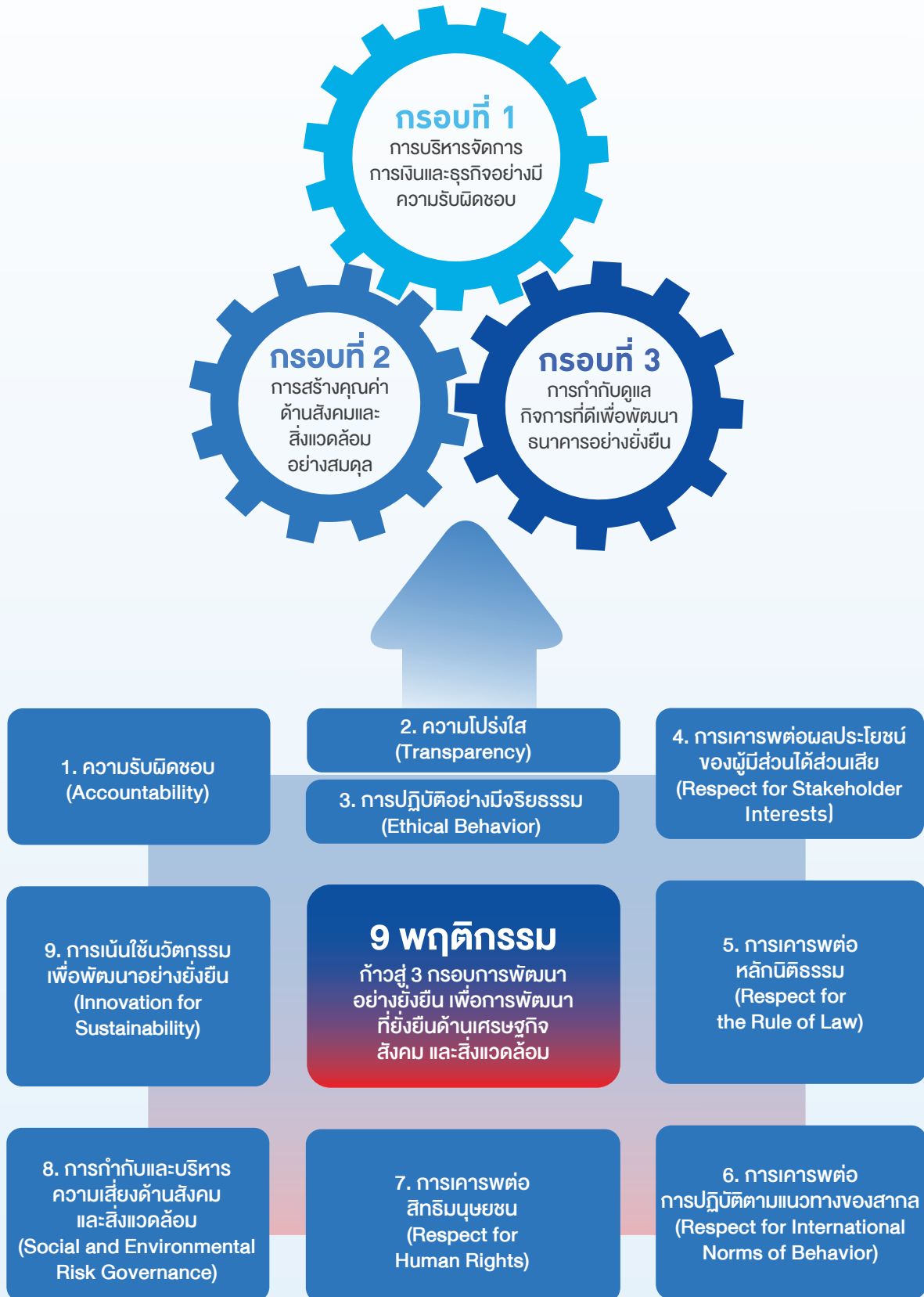
ในปี 2563 ธสน. ได้เดินทางผลักดันให้องค์กรมีศักยภาพและความพร้อมในทุกด้าน โดยเฉพาะบุคลากร ระบบการจัดการ และเครือข่ายความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ ที่จะทำให้ ธสน. บรรลุเป้าหมายการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) อย่างเต็มรูปแบบ โดยนำมาตรฐานสากล อาทิ กรอบการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental, Social and Governance Framework: ESG Framework) และกรอบแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking Framework) มาพิจารณาร่วมกับนโยบายภาครัฐ แนวปฏิบัติที่ดีของสถาบันการเงินชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะ Export Credit Agency (ECA) และบริษัท ธสน. มาพิจารณาเพื่อกำหนดกรอบแนวทางการพัฒนา นโยบาย และคู่มือการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Policy and Guidelines) ที่มีการระบุสาระสำคัญครอบคลุมการส่งเสริมพฤติกรรมของบุคลากรควบคู่ไปกับการเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน นำไปสู่ผลลัพธ์ความสำเร็จในการบริหารจัดการการเงินและธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ การสร้างคุณค่าด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อพัฒนาธนาคารอย่างยั่งยืน รวมถึงการพิจารณาทบทวนปัจจัยความยั่งยืน และกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ความยั่งยืนของ ธสน. เพื่อไปสู่เป้าหมายการเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ของ ธสน.

### กรอบแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ธสน.

ธสน. ได้กำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยอ้างอิงกรอบการดำเนินงานด้าน ESG Framework และ Sustainable Banking Framework ของเครือข่ายการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking Network: SBN) ที่มุ่งประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นกลไกขับเคลื่อนสำคัญในการสร้างประโยชน์แก่เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศไทยอย่างสมดุล และยั่งยืน ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ธสน. ดังนี้

1. การบริหารจัดการการเงินและธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
2. การสร้างคุณค่าด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล
3. การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อพัฒนาธนาคารอย่างยั่งยืน

กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ธสม.



**นิยามการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ธสน.** คือ การประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดีผนวกกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ (Responsible Finance) และการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างคุณค่าแก่ ธสน. เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลในระยะยาว

## ปัจจัยความยั่งยืนของ ธสน.

ธสน. ได้ทบทวนปัจจัยความยั่งยืนในปี 2563 ให้มีความสอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ทั้งในปัจจุบันและอนาคตของกลุ่มสถาบันการเงินการธนาคาร รวมถึงรองรับต่อการปฏิบัติตามหลักการและมาตรฐานสากลด้านการพัฒนาธนาคารอย่างยั่งยืน เช่น ESG Framework, Sustainable Banking Framework ของ SBN โดยสามารถสรุปปัจจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อความยั่งยืนของ ธสน. ได้ทั้งสิ้น 7 ประการดังนี้



จากปัจจัยความยั่งยืน 7 ประการ ธสน. ได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้บรรลุผลสำเร็จ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อ** เพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนและสมดุลระหว่างธุรกิจของ ธสน. ระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อม โดยใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการเงิน การสนับสนุน การส่งออกและนำเข้า รวมถึงการค้าและการลงทุนของ ธสน. พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่คำนึงถึงการสร้างประโยชน์และลดผลกระทบเชิงลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีโครงสร้างและองค์ประกอบพื้นฐานที่ต้องดำเนินการให้ครบถ้วน ได้แก่ การกำหนดนโยบายและกรอบแนวทางการบริหารจัดการการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อ ธสน. โดยมุ่งเน้นอุตสาหกรรมที่ธนาคารมีความเชี่ยวชาญ อาทิ พลังงานทดแทน การจัดหาแหล่งเงินทุนร่วมกับสถาบันการเงินอื่น และการประยุกต์ใช้การบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อ ให้อยู่ภายใต้ขอบเขตที่ธนาคารยอมรับได้

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างระบบการบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม** ผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เป็นยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและด้านเศรษฐกิจ เพื่อให้ ธสน. มีความมั่นคงทางการเงินและบรรลุผลสำเร็จด้านที่ไม่ใช่การเงินตามทิศทางและวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่กำหนด จากขีดความสามารถและระบบการบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ผนวกเป็นส่วนหนึ่งของระบบบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรที่เพียงพอและเป็นมาตรฐานตามแนวทางที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแล เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สคร. และใช้ระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เป็นเครื่องมือสำคัญในการวิเคราะห์ ระบุ บริหารจัดการ และติดตามรายงานการบริหารความเสี่ยงทุกมิติที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนของ ธสน. อย่างมีประสิทธิภาพ

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 การทบทวนและพัฒนากรอบการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีทั้งในประเทศและต่างประเทศ** เป็นยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยประกอบด้วยมิติการพัฒนา 3 ด้าน ได้แก่ 1. การทบทวนนโยบาย คู่มือการปฏิบัติงาน และแผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดำเนินการภายใต้กรอบมาตรฐาน ISO 26000 ให้มีองค์ประกอบและสาระสำคัญสอดคล้องกับหลักปฏิบัติ รวมถึงหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของหน่วยงานกำกับดูแล เช่น ธปท. สคร. 2. การเสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นกลไกพื้นฐาน และ 3. การเสริมสร้างเครือข่ายพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อยกระดับการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาผู้ประกอบการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อยกระดับห่วงโซ่คุณค่า และเพิ่มศักยภาพการเข้าถึงบริการทางการเงินและแหล่งเงินทุนของ ธสน. อย่างเท่าเทียม** เป็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานครอบคลุมการพัฒนาในมิติการพัฒนาผู้ประกอบการให้มีศักยภาพในการแข่งขันและเข้าถึงบริการทางการเงินและแหล่งเงินทุนของ ธสน. อย่างเท่าเทียม และการยกระดับทักษะและความเชี่ยวชาญด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมแก่ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของ ธสน. ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และนำไปสู่การนำแนวปฏิบัติที่ดีด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานประจำวันเช่นเดียวกับ ธสน.

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบการกำกับดูแลเทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ และการจัดการนวัตกรรม** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ธสน. เป็นยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อบริหารจัดการผลสำเร็จด้านเศรษฐกิจขององค์กรตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล

จากแผนยุทธศาสตร์ 5 ประการข้างต้น ในปี 2563 ธสน. ดำเนินการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กรได้สำเร็จตามแผนปฏิบัติการประจำปี ดังนี้

1. การพัฒนามาตรฐานการจัดการด้านการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
2. การพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงแก่ผู้บริหารและพนักงาน ธสน.
3. การทบทวนนโยบาย คู่มือการปฏิบัติงาน และแผนแม่บทการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ
4. การพัฒนาโครงสร้างและองค์ประกอบพื้นฐานด้านการพัฒนาธนาคารอย่างยั่งยืนตามมาตรฐานสากล
5. การพัฒนาเพื่อยกระดับความรู้และศักยภาพทางการแข่งขันที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกและนำเข้าของผู้ประกอบการ
6. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากรและของเสียของ ธสน.

ปี 2563 จึงเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ ธสน. ในด้านการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน กล่าวคือ

- การเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อ มีกรอบระยะเวลาดำเนินการในปี 2564-2567 เพื่อให้ ธสน. มีกรอบแนวทางการบริหารจัดการการเงินและธุรกิจที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล ร่วมกับการเสริมสร้างการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ และการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมตามกรอบแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแลและมาตรฐานสากล
- การทบทวนมาตรฐานและความเพียงพอของระบบ CG และ CSR in Process เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ธสน.

- การเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานและมาตรฐานการกำกับดูแลเทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ และการจัดการความรู้และนวัตกรรม โดยมีมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผ่านเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ ในปี 2563 ธสน. ได้เผยแพร่รายงานความยั่งยืนฉบับแรก ประจำปี 2562 ที่จัดทำขึ้นตามหลักการและแนวทางการจัดทำรายงานความยั่งยืน Global Reporting Initiative (GRI) Standards ทุกขั้นตอน ไปยังหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ลูกค้า ผู้ประกอบการ และสาธารณชนทั่วไป รวมทั้งทางเว็บไซต์ ธสน. [www.exim.go.th](http://www.exim.go.th)

## นวัตกรรม

คณะกรรมการธนาคารมุ่งมั่นพัฒนา ธสน. ให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยใช้นวัตกรรมเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงานประจำวัน ทั้งนี้เพื่อรองรับสภาพแวดล้อมการประกอบธุรกิจทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเติบโตได้อย่างมั่นคงในระยะยาวทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน จึงต้องคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเป็นกลไกสนับสนุน โดย ธสน. ได้นำหลักการบริหารจัดการนวัตกรรมมาประยุกต์ควบคู่กับหลักการพัฒนาความยั่งยืน เพื่อกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ และแผนนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินขององค์กร รวมถึงเสริมสร้างให้องค์กรมีการบริหารจัดการความรู้และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งจะเป็พื้นฐานให้ ธสน. เกิดความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมได้อย่างต่อเนื่องจนทำให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยกำหนดวิสัยทัศน์ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ดังนี้ **“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมที่เป็นหนึ่งในกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนของประเทศ”** พร้อมทั้งดำเนินการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมผ่านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรถอดรหัสนวัตกรรม (Innovation Hack) โครงการ President Award-Innovation ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการสร้างนวัตกรรมภายในองค์กร และเปิดโอกาสให้บุคลากร ธสน. ได้แสดงความคิดเห็นและความสามารถที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรทั้งการสร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และบริการ

## การติดตามผลการดำเนินงาน

การติดตามผลการดำเนินงานเป็นกลไกที่ทำให้คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถขับเคลื่อนฝ่ายจัดการให้สร้างประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้ตามเป้าหมาย เพื่อให้การติดตามผลการดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จได้จริง คณะกรรมการธนาคารจึงได้กำหนดแนวทางติดตามการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างเป็นระบบ และติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดเป็นระเบียบวาระประจำในการประชุมคณะกรรมการธนาคารทั้งรายเดือนและรายไตรมาส นอกจากนี้ มีการมอบอำนาจในการกำกับดูแลไปในระดับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และฝ่ายจัดการจนถึงระดับผู้บริหาร โดยให้ฝ่ายจัดการนำเสนอประเด็นการรายงานทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่ สคร. และ ธปท. กำหนด อาทิ การรายงานผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่กำหนด ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องจะวิเคราะห์สาเหตุ แนวทางแก้ไข และแนวโน้มของแผน นำเสนอคณะกรรมการและคณะกรรมการธนาคารพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำมาใช้วิเคราะห์ปรับเปลี่ยนแผนงานตามสถานการณ์หรือปรับปรุงแนวทางการทำงานต่อไป นอกจากนี้ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงและติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญต่าง ๆ ของ ธสน. ได้อย่างสะดวกผ่านทางเว็บไซต์ ธสน. [www.exim.go.th](http://www.exim.go.th)

## การเปิดเผยและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

### พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) มีความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ปฏิบัติตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ ข้อบังคับ และหลักมาตรฐานสากล เพื่อรักษาความไว้วางใจและคงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้ให้ความสำคัญต่อข้อมูลส่วนบุคคลในการคุ้มครอง การนำไปใช้ หรือการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ธสน. ซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย ให้การกำกับดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และมีมาตรการการป้องกัน คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติ หรืองดเว้นการปฏิบัติการใด ๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรของ ธสน. ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ธสน. จึงได้จัดทำนโยบาย ระเบียบ และคู่มือ เพื่อกำกับดูแลให้มีการดำเนินการเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีผลบังคับใช้ในเดือนพฤษภาคม 2563 เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ ธสน. ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการทำงาน ให้มีการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม

### การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ธสน. ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงการคลัง ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ ธสน. สู่สาธารณชน เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ ธสน. โดยธนาคารจัดให้มีคณะกรรมการจัดการข้อมูลข่าวสารของธนาคารทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการ วินิจฉัย และการบริหารข้อมูลข่าวสารของธนาคาร ซึ่งมีสาระสำคัญของการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติฯ ดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สาธารณชนในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของ ธสน.
2. การเปิดเผยข้อมูลการบริหารงานตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐบนเว็บไซต์ ธสน. [www.exim.go.th](http://www.exim.go.th)
3. การพัฒนาระบบสารสนเทศในการให้บริการลูกค้า โดยลูกค้าสามารถแจ้งข้อเสนอนะหรือเรื่องราวร้องเรียนโดยตรงถึงกรรมการผู้จัดการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ

### ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า

ท่านสามารถแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ ชมเชย หรือสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์และ-ร้องเรียน



Customer Care

Tns. 0 2271 3700 ต่อ 3300



เว็บไซต์

[www.exim.go.th](http://www.exim.go.th)



อีเมล

[customer-care@exim.go.th](mailto:customer-care@exim.go.th)



Social Media

“EXIM Bank of Thailand”

Facebook Page / YouTube / LINE



จดหมายส่งตรงถึง  
กรรมการผู้จัดการ ธสน.



สาขา สำนักงานผู้แทน  
และจุดให้บริการ



หน่วยงานภายนอก เช่น  
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์  
ของรัฐบาล 1111 สปท. ฯลฯ

ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์ ชั้น 22 ธสน. สำนักงานใหญ่ อาคารเอ็กซิม

4. การเปิดเผยข้อมูลของ ธสน. แก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ โดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูล เรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอความร่วมมือจากพนักงาน ธสน. ในการให้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภายนอกที่ร้องขอตามกฎหมาย เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กระทรวงการคลัง สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ (Department of Special Investigation: DSI) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ทั้งนี้ ธสน. จะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เฉพาะหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการเรียกขอข้อมูลดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับธนาคารเท่านั้น
5. ธสน. นำส่งรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ ให้กับคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยรายงานผ่านสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อเป็นภาพรวมของกระทรวงการคลัง ปีละ 1 ครั้ง
6. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ฐานข้อมูลหน่วยงานของรัฐภายใต้สัญลักษณ์ GINFO และเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ [www.oic.go.th/INFOCENTER5/562/](http://www.oic.go.th/INFOCENTER5/562/)

## การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

จากความมุ่งมั่นของ ธสน. ในการพัฒนาองค์กรเพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยให้ความสำคัญกับการยึดมั่นในหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ 2563 โดยมีหน่วยงานภาครัฐ องค์กรส่วนท้องถิ่นและองค์การมหาชนเข้าร่วมการประเมินทั้งสิ้น 8,303 หน่วยงาน ผลปรากฏว่า ธสน. อยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ AA เพิ่มสูงสุดถึง 6 คะแนน โดยจากเดิมคะแนน 89.76 คะแนน คิดเป็นอันดับที่ 21 จาก 54 รัฐวิสาหกิจ ในปี 2562 ปรับสูงขึ้นเป็น 95.86 คะแนน คิดเป็นอันดับที่ 4 จาก 53 รัฐวิสาหกิจในปี 2563 แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาก้าวกระโดดของ ธสน. ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

จากตัวชี้วัด 10 ข้อในการประเมิน ITA นั้น ธสน. ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนนในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต ซึ่งสื่อถึงความเป็นองค์กรโปร่งใสและต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันของ ธสน. ได้อย่างน่าภาคภูมิใจ ขณะที่ตัวชี้วัดอื่น ๆ ในทุกด้านได้คะแนนปรับขึ้นทั้งหมด เช่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ การป้องกันปัญหาการทุจริต การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การใช้งบประมาณ

3 ด้านที่ได้รับคะแนนสูงขึ้นอย่างก้าวกระโดดถึงร้อยละ 15-20 ในปี 2563 ได้แก่

**1. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน** เพื่อให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเท่าเทียม ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

**2. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยมุ่งเน้นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงช่องทางการติดต่อกับ ธสน. ได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือให้บริการ รวมทั้งชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อบุคคลภายนอกมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน

**3. การปรับปรุงการทำงานของ ธสน.** ทั้งขั้นตอน วิธีการ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือให้บริการของธนาคารให้ดีขึ้น

คะแนน ITA ของ ธสน. ที่ปรับสูงขึ้นอย่างก้าวกระโดด และสูงสุดในบรรดาวิสาหกิจทั้งหมด นับเป็นผลมาจากความทุ่มเทและมุ่งมั่นของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน ธสน. ที่จะยกระดับคุณภาพการดำเนินงานขององค์กรในทุกด้านอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และโปร่งใส เพื่อส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งถือเป็นลูกค้าคนสำคัญของธนาคารในมิติต่าง ๆ โดยมุ่งมั่นเสริมสร้างความแข็งแกร่งและความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยทั้งด้านการค้าและการลงทุนในทุกภูมิภาค พร้อมตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของทุกภาคส่วนต่อสถาบันการเงินเฉพาะกิจแห่งนี้ที่จัดตั้งขึ้นด้วยวัตถุประสงค์เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทยอย่างยั่งยืน

การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสเป็นหนึ่งในนโยบายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Governance and Corporate Social Responsibility: CG & CSR) ของธนาคาร ทั้งการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างเป็นระบบและถูกต้องตามกฎหมาย สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยช่องทางที่ ธสน. ใช้ในการเผยแพร่สารสนเทศมีดังนี้

**1. การเปิดเผยข้อมูลภายนอกองค์กร** มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ นโยบาย ข่าวความเคลื่อนไหวของ ธสน. ตลอดจนความรู้ด้านการค้าการลงทุนและวิธีป้องกันความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ บทวิเคราะห์โอกาสในการค้าการลงทุนระหว่างประเทศ รวมถึงบทสัมภาษณ์ผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จในการทำธุรกิจการค้าและการลงทุน

ช่องทางการสื่อสาร ได้แก่

- **เว็บไซต์ ธสน.** [www.exim.go.th](http://www.exim.go.th)
- **สื่อโซเชียลมีเดีย** YouTube และ Facebook Page “EXIM Bank of Thailand” รวมทั้ง LINE Official Account
- **วารสารรายเดือน** EXIM E-NEWS
- **รายงานประจำปี** ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดทำเป็นรูปเล่มและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ธสน. [www.exim.go.th](http://www.exim.go.th)
- **กิจกรรมพิเศษในโอกาสต่าง ๆ**

นอกจากนี้ยังมีการเผยแพร่**ผ่านสื่อมวลชน** ทั้งการแถลงข่าวและเผยแพร่เอกสารข่าวและอินโฟกราฟิก ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ สถานีโทรทัศน์ สถานีวิทยุ และสื่อออนไลน์ ตลอดจน**การเชื่อมโยงกับระบบข้อมูลรัฐวิสาหกิจ** ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) กระทรวงการคลัง รวมถึง**เปิดเผยข้อมูล** ต่อ สตง. และ ธปท. อย่างครบถ้วนและสม่ำเสมอ

**2. การเปิดเผยข้อมูลภายในองค์กร** มีการใช้ช่องทางออนไลน์มากขึ้นในปี 2563 สอดคล้องกับแนวทางป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของ ธสน. และมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ของภาครัฐ

ช่องทางการสื่อสาร ได้แก่

- **Facebook Group** ภายในองค์กร
- **LINE Account** ภายในองค์กร
- **Intranet** (ระบบสื่อสารภายในองค์กร)
- **สื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ภายในองค์กร** เช่น บอร์ดและป้ายประชาสัมพันธ์ จอภาพดิจิทัล โทรทัศน์ภายใน วารสารออนไลน์ ภายในองค์กร
- **กิจกรรมภายในองค์กรในโอกาสต่าง ๆ** ซึ่งมีการถ่ายทอดสด (Live) ผ่านช่องทาง Facebook ภายในองค์กรด้วย เพื่อให้พนักงานทั้งสำนักงานใหญ่ สาขา สำนักงานผู้แทนในต่างประเทศได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง

## การรายงานทางการเงินและการบริหาร

คณะกรรมการธนาคารรายงานความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการไว้ในรายงานประจำปี และงบการเงิน โดยเสนอรายงานผลการดำเนินงานประจำปี งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่ สตง. ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของ ธสน. ตรวจสอบแล้ว ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังก่อนเสนอคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาเพื่อทราบเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ ฝ่ายจัดการยังได้จัดให้มีรายงานทางการบริหารในรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มเติมจากรายงานทางการเงินและรายงานการตรวจสอบ เช่น รายงานความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ รายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจระหว่าง ธสน. กับกระทรวงการคลัง และรายงานแผนธุรกิจประจำปี เสนอให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ ธสน. เป็นประจำ

## คำตอบแทนที่จ่ายให้ผู้สอบบัญชี

ธสน. แต่งตั้งให้ สตง. เป็นผู้สอบบัญชี ตามข้อกำหนดพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (พ.ร.บ. ธสน.) โดยมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีประจำปี 2563 จำนวน 1,320,000.00 บาท

## องค์ประกอบและโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร

พระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (พ.ร.บ. ธสน.) (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 กำหนดให้คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วย

1. กรรมการโดยตำแหน่ง จำนวน 6 คน ซึ่งเป็นผู้แทนจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องจำนวน 5 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ อธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ และกรรมการผู้จัดการ ธสน. เป็นกรรมการโดยตำแหน่งอีก 1 คน

2. กรรมการอื่น อีกไม่เกิน 5 คน ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังแต่งตั้งโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี ในจำนวนนี้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภาคเอกชนอย่างน้อย 3 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี แต่สามารถได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งใหม่ได้ไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน

### คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

**ภาวะผู้นำ** กรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง ภารกิจ และแผนยุทธศาสตร์ของ ธสน. ตลอดจนติดตาม กำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของ ธสน. และเพื่อให้ ธสน. บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ตั้งไว้คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้ฝ่ายจัดการรายงานความคืบหน้าในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicators: KPIs) ที่กำหนดไว้ในแผนธุรกิจเทียบกับเป้าหมายทั้งในด้านการเงินและมีใช้การเงินเป็นประจำทั้งรายเดือน รายไตรมาส และรายปี โดยให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์สาเหตุของตัวชี้วัดที่ต่ำกว่าเป้าหมาย เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขและผลักดันตัวชี้วัดที่ไม่ได้ตามเป้าหมายให้มีผลการดำเนินงานดีขึ้น

**ความเป็นอิสระ** กรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการโดยตำแหน่ง และกรรมการอื่นซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็นและใช้วิจารณญาณภายใต้อำนาจขอบเขตหน้าที่เพื่อประโยชน์ของ ธสน. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ ธสน. ได้กำหนดคำจำกัดความของ “กรรมการอิสระ” สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดีของกระทรวงการคลัง ดังนี้

1. เป็นกรรมการอื่นซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังแต่งตั้งด้วยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี ซึ่งไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่งตามที่กำหนดใน พ.ร.บ. ธสน.
2. มีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและหน่วยงานที่กำกับดูแล ธสน.
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ ธสน. ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างเป็นอิสระ
4. ไม่ได้เป็นลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำจาก ธสน.
5. ไม่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของผู้บริหารระดับสูงของ ธสน.

กรรมการอิสระทุกคนจะลงนามรับรองความเป็นอิสระเมื่อได้รับการแต่งตั้งและเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2563 ได้มีการจัดประชุมกรรมการอิสระ 2 ครั้ง ในเดือนมิถุนายนและเดือนพฤศจิกายน และรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบ โดยกรรมการอิสระได้ติดตามความคืบหน้าและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานของ ธสน. เช่น แผนการสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งสำคัญ แผนการดำเนินการช่วงหลังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Post-COVID-19 Business Plan) โดยให้รวมถึงนวัตกรรม และการนำเทคโนโลยีมาบริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกธนาคาร แผนงานการเพิ่มบทบาทของ ธสน. ในการส่งเสริมธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) แผนเพิ่มขีดความสามารถด้านการสร้างเครือข่าย (Networking) แผนสื่อสารด้านการตลาด (Marketing Communication: MARCOM) การบริหารจัดการโครงการพัฒนาระบบธุรกิจหลักของธนาคาร (Core Banking System) รวมทั้งการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรภาครัฐและภาคเอกชน และการสนับสนุนภาคธุรกิจใหม่ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายจัดการนำความเห็นของกรรมการอิสระไปดำเนินการต่อไป

## บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารภายใต้ พ.ร.บ. ธสน. มีดังนี้

1. กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายที่สำคัญ และควบคุมดูแลโดยทั่วไปซึ่งกิจการของ ธสน. รวมทั้งรับผิดชอบต่อผลประกอบการของ ธสน. และการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการ
2. ทบทวนและอนุมัติแผนวิสาหกิจ แผนธุรกิจ และงบประมาณของ ธสน. รวมทั้งดูแลติดตามให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ
3. กำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การเงิน การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง และการดำเนินกิจการอื่น ๆ
4. กำหนดคุณสมบัติ ประเภทสินค้า บริการ และลักษณะการประกอบกิจการของผู้ส่งออก ผู้ซื้อ และผู้ลงทุนที่สมควรได้รับการสนับสนุน
5. ประเมินผลงานและกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง
6. ดูแลให้ระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีมีความน่าเชื่อถือและได้มาตรฐานสากล เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย
7. ดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
8. ดูแลให้มีระบบป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
9. ดูแลการปฏิบัติงานของ ธสน. ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคม
10. ไม่เป็นกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้างของ ธสน.

## การสรรหากรรมการที่ไม่ใช้กรรมการโดยตำแหน่ง

ธสน. ดำเนินการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอื่นที่ไม่ใช้กรรมการโดยตำแหน่ง ตามแนวทางที่คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนด ดังนี้

1. นำสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ของคณะกรรมการธนาคารมาใช้ในการพิจารณาสรรหากรรมการ เพื่อให้ ธสน. ได้กรรมการที่มีคุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์เกื้อกูลและสอดคล้องกับภารกิจ ยุทธศาสตร์ และทิศทางการดำเนินงานของ ธสน. โดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้กำหนด Skill Matrix หลัก 4 ด้าน ได้แก่ 1) การเงิน 2) บัญชี 3) กฎหมาย และ 4) เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ธสน. ได้กำหนดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่ต้องการเพิ่มเติมอีก 7 ด้าน ได้แก่ 1) การค้า การลงทุน และยุทธศาสตร์ระหว่างประเทศ 2) การธนาคาร 3) การอุตสาหกรรม 4) การบริหารความเสี่ยง 5) การบริหารทุนมนุษย์ 6) การกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน และ 7) การจัดการนวัตกรรม

2. สรรหาและเสนอชื่อกรรมการ โดยคณะกรรมการธนาคารพิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้มาจากการสรรหาหรือการเสนอชื่อจากกระทรวงการคลังให้มีจำนวนไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนตำแหน่งกรรมการธนาคารที่ต้องแต่งตั้ง โดยบุคคลที่ได้รับการสรรหาและเสนอชื่อจะต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 12/2562 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 13/2562 เรื่อง คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการที่ไม่ใช้กรรมการโดยตำแหน่ง ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษา ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

3. เมื่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบรายชื่อบุคคลที่สมควรได้รับการเสนอชื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการธนาคารแล้ว จะนำเสนอ สคร. เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะอนุกรรมการกลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจ เพื่อพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่คณะกรรมการธนาคารเสนอ หรือจากบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Director's Pool) และนำเสนอประธานกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (นายกรัฐมนตรี)

4. เห็นชอบรายชื่อบุคคล โดยกระทรวงการคลังจะนำเสนอรายชื่อบุคคลที่ประธานกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจเห็นชอบแล้วต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งต่อไป

## การสรรหาผู้บริหารของธนาคารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ

ธสน. ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกกรรมการผู้จัดการอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีวิสัยทัศน์ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่เข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการ โดย ธสน. จะแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา ทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เพื่อเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา แล้วมอบหมายให้คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยดำเนินการกำหนดผลตอบแทน และแต่งตั้งตามขั้นตอนต่อไป

## การเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคารระหว่างปี 2563

ชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	
<b>กรรมการโดยตำแหน่ง</b>				
<b>1</b>	<b>เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์</b>			
นายระพีภัทร์	จันทรศรีวงศ์	กรรมการ	1 ต.ค. 62 - 30 ก.ย. 63	
นายฉันทานนท์	วรรณเวจร	กรรมการ	1 ต.ค. 63 - ปัจจุบัน	
<b>2</b>	<b>กรรมการผู้จัดการธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย</b>			
นายพิศิษฐ์	เสรีวิวัฒนา	กรรมการ	วาระที่ 1	1 มิ.ย. 59 - 31 พ.ค. 63
			วาระที่ 2	1 มิ.ย. 63 - ปัจจุบัน
<b>กรรมการอื่น (ผู้ทรงคุณวุฒิ)</b>				
<b>3</b>	นายพิริยะ	เข้มพล	กรรมการ	28 ม.ค. 63 - 5 ต.ค. 63

ณ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ :

- นายพิริยะ เข้มพล ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอื่นในคณะกรรมการ ธสน. แทนนายกำธร ตติยิกวี โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2563 ต่อมา นายพิริยะ เข้มพล ได้มีหนังสือขอลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการ ธสน. โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 6 ตุลาคม 2563 เป็นต้นไป
- นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา ได้รับการต่ออายุให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ธสน. อีก 1 สมัย เป็นเวลา 8 เดือน จนกว่าจะมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563-31 มกราคม 2564 นายพิศิษฐ์จึงมีการดำรงตำแหน่งที่ต่อเนื่องตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2559-ปัจจุบัน

## คณะกรรมการชด้อย่อยที่คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้ง

### 1. คณะกรรมการบริหาร

โครงสร้าง พ.ร.บ. ธสน. กำหนดให้คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการและกรรมการอื่นอีกอย่างน้อย 2 คนแต่ไม่เกิน 4 คน โดยในจำนวนนี้ให้แต่งตั้งจากกรรมการโดยตำแหน่งไม่เกินกึ่งหนึ่งเป็นคณะกรรมการบริหาร และกำหนดให้กรรมการบริหารต้องไม่เป็นกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งกรรมการบริหารคนหนึ่งนอกจากกรรมการผู้จัดการเป็นประธานกรรมการบริหาร

#### อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารในการบริหารจัดการธนาคารให้เป็นไปตามเป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่ธนาคารกำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามข้อกำหนด กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. พิจารณากลับกรอง หรืออนุมัติวงเงินสินเชื่อ รับประกัน ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ แก้ไขหนี้ รวมทั้งบริหารจัดการทรัพย์สินของธนาคาร ตามอำนาจที่กำหนด
3. พิจารณากลับกรอง หรืออนุมัติวงเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน
4. พิจารณากลับกรอง หรืออนุมัติการจัดซื้อจัดจ้างตามอำนาจและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
5. พิจารณากลับกรองแผนธุรกิจและแผนงานของธนาคาร
6. พิจารณากลับกรองงานอื่น ๆ ทุกประเภทที่เสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณา ยกเว้นงานที่อยู่ภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบและ/หรือเป็นอำนาจของคณะกรรมการชด้อย่อยอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
7. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

### รายนามคณะกรรมการบริหารปี 2563

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1. นายประเสริฐ ภัทรดิลก	ประธานกรรมการบริหาร	1 เม.ย. 62 - ปัจจุบัน
2. นายพิริยะ- นายทองชัย เข็มพล ชวลิตพิเชฐ	กรรมการบริหาร	2 มี.ค. 63 - 5 ต.ค. 63 29 ต.ค. 63 - ปัจจุบัน
3. นายดามพ์ สุนทรทรัพย์	กรรมการบริหาร	1 พ.ย. 60 - ปัจจุบัน
4. นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	กรรมการบริหาร และเลขาธิการ	30 มี.ย. 59 - ปัจจุบัน

## 2. คณะกรรมการตรวจสอบ

**โครงสร้าง** คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน แต่ไม่เกิน 5 คน โดยกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คนจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจและมีประสบการณ์ด้านการบัญชีหรือการเงิน ซึ่งสามารถสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ ประธานกรรมการตรวจสอบอาจได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร หรือจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยประธานกรรมการตรวจสอบต้องไม่เป็นประธานกรรมการธนาคาร หรือประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งตามวาระของการเป็นกรรมการธนาคาร โดยมีผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายตรวจสอบเป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยตำแหน่ง

### อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของธนาคาร โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. ทบทวนและอนุมัติกฎบัตรการตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบภายใน และคู่มือการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบ
3. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่อฝ่ายบริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
4. สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินนั้นได้จัดทำอย่างครบถ้วนถูกต้อง เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ
5. สอบทานการดำเนินงานของธนาคารให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีการปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร
6. สอบทานให้ธนาคารมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบ รวมทั้งกำกับดูแลการพัฒนาบุคลากรและทบทวนความเพียงพอและเหมาะสมของทรัพยากรของฝ่ายตรวจสอบ
7. สอบทานการดำเนินงานต่าง ๆ ของธนาคารตามเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Enablers) ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารทุนมนุษย์ และการจัดการความรู้และนวัตกรรมตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด
8. ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมทั้งเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคาร
9. ประสานงานกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร และองค์กรกำกับดูแลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์ตามพันธกิจที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
10. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร
11. เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายตรวจสอบ
12. ในกรณีที่การดำเนินงานตรวจสอบภายในเรื่องใดของคณะกรรมการตรวจสอบมีความจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความสามารถจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง ให้คณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้มีการดำเนินการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร ทั้งนี้ การดำเนินการว่าจ้างให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของธนาคาร
13. ให้คณะกรรมการตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีบัญชีการเงินละ 1 ครั้ง รวมทั้งรายงานผลการประเมินปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแผนการปรับปรุงการดำเนินงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบ
14. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

## รายนามคณะกรรมการตรวจสอบปี 2563

ชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1. นายมาศ	ตันหยงมาศ	ประธานกรรมการตรวจสอบ	25 ต.ค. 61 - ปัจจุบัน
2. นายทองชัย	ชวลิตพิพิธ	กรรมการตรวจสอบ	19 พ.ย. 62 - 28 ต.ค. 63
นายฉันทานนท์	วรรณเวยร		29 ต.ค. 63 - ปัจจุบัน
3. นายชิดชาย	ไชไวยักย์	กรรมการตรวจสอบ	19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2563

### 3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

**โครงสร้าง** ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งไม่เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร รวมถึงบุคคลในคณะกรรมการบริหาร และกรรมการต้องมีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความเข้าใจถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนควรเป็นกรรมการอิสระ

#### อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

- กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหาผู้บริหารระดับสูง
- คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
  - กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบจากคณะกรรมการธนาคาร
  - ผู้บริหารระดับสูง
- เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหาในรายงานประจำปี
- กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูง โดยต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน และมาตรฐานที่ยอมรับได้
- ดูแลให้กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูง ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
- กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูง เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณาความเหมาะสมของการเปลี่ยนแปลง แก้อัดค่าตอบแทน หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขสัญญาจ้างของกรรมการผู้จัดการ
- เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมายการดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้วย
- พิจารณาแนวนโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- พิจารณาความเหมาะสมของแผนงานประจำปีด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและงบประมาณอัตรากำลังประจำปี เพื่อให้สอดคล้องและสนับสนุนแผนการดำเนินงานของธนาคาร
- พิจารณาและเสนอแนะแนวทางการจ่ายค่าตอบแทน งบประมาณขึ้นเงินเดือนประจำปี และผลประโยชน์อื่นของพนักงานโดยรวม
- ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

### รายนามคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนปี 2563

ชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1. นางสาวเกตุสุดา สุประดิษฐ์		ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน
2. นายระพีภัทร์ จันทรศรีวงศ์ นายฉันทานนท์ วรรณเขจร		กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	19 พ.ย. 62 - 30 ก.ย. 63 9 ต.ค. 63 - ปัจจุบัน
3. นายมาศ ตันหยงมาศ		กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2563

### 4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

**โครงสร้าง** ประกอบด้วยกรรมการธนาคารอย่างน้อย 3 คน แต่ไม่เกิน 5 คน เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาและแสดงความคิดเห็นอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

#### อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

- อนุมัติแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ
- กลั่นกรองนโยบายและคู่มือด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกลั่นกรองนโยบายและคู่มือด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
- กลั่นกรองคู่มือกรรมการธนาคาร คู่มือจริยธรรม ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
- ติดตามการปฏิบัติงานของธนาคารด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
- ส่งเสริมให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคาร และดูแลการปฏิบัติงานของกรรมการ ฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์
- แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกเป็นที่ปรึกษาได้
- พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้ตามความเหมาะสม
- ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

### รายนามคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมปี 2563

ชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1. นายระพีภัทร์ จันทรศรีวงศ์ นายทองชัย ชวลิตพิเชฐ		ประธานกรรมการกำกับดูแลฯ	19 พ.ย. 62 - 30 ก.ย. 63 29 ต.ค. 63 - ปัจจุบัน
2. นายกฤษดิ์ รัชโน		กรรมการกำกับดูแลฯ	19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน
3. นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา		กรรมการกำกับดูแลฯ	30 มิ.ย. 59 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2563

## 5. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

**โครงสร้าง** มีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง หรือที่ปรึกษา ธสน. โดยสมาชิกอย่างน้อยหนึ่งต้องเป็นกรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร หรือที่ปรึกษาที่ทำหน้าที่เสมือนกรรมการ และกรรมการอย่างน้อย 1 คน ต้องมีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจด้านความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสถาบันการเงิน ทั้งนี้ ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง ต้องเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยมีผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่เลขานุการ

### อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. กลั่นกรองกฎบัตรคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และกฎบัตรการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
2. กลั่นกรอง และให้คำแนะนำเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดี นโยบายการบริหารความเสี่ยงฉบับต่าง ๆ และนโยบายด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
3. อนุมัติแผนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในระดับองค์กร [รวมถึงดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRIs) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และช่วงเปี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance)] และแผนการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ให้สอดคล้องกับกรอบฯ/นโยบาย/หลักเกณฑ์/คู่มือที่เกี่ยวข้อง โดยมีการระบุประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
4. กลั่นกรองรายงานต่าง ๆ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ เช่น รายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง รายงานผลการดำเนินงานของ KRIs อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อผลการดำเนินงานของ KRIs ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ Risk Tolerance และรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของ KRIs อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง หรือเมื่อผลการดำเนินงานของ KRIs ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ Risk Appetite
6. ดูแลให้มีการปฏิบัติตามกรอบฯ นโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
7. ดูแลให้กลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
8. ทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยควรหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทุกประเภทความเสี่ยงรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
9. รายงานผลการประเมินความเสี่ยง การกำกับดูแลความเสี่ยง และการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง
10. มีความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบริหารความเสี่ยง
11. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

## รายนามคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงปี 2563

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1. นายทองชัย ชวลิตพิเชฐ นายชัชชาติ	ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง	19 พ.ย. 62 - 28 ต.ค. 63 29 ต.ค. 63 - ปัจจุบัน
2. นางสาวเกตุสุดา สุประดิษฐ์	กรรมการกำกับความเสี่ยง	19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน
3. นายพิริย- เข็มพล	กรรมการกำกับความเสี่ยง	2 มี.ค. 63 - 5 ต.ค. 63
4. นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	กรรมการกำกับความเสี่ยง	30 มี.ย. 59 - ปัจจุบัน

## 6. คณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงสร้าง มีจำนวนไม่เกิน 9 คน ประกอบด้วยกรรมการธนาคารอย่างน้อย 1 คน กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง (อย่างน้อย 1 คน แต่ไม่เกิน 3 คน) และผู้เชี่ยวชาญภายนอก (จากภาครัฐอย่างน้อย 1 คน ภาคเอกชนอย่างน้อย 1 คน รวมไม่เกิน 4 คน) โดยมีผู้ที่มีตำแหน่งสูงสุดในหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือเทียบเท่าทำหน้าที่เลขานุการ และมีการสับเปลี่ยนวาระการเป็นเลขานุการตามความเหมาะสม โดยกรรมการจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความเข้าใจถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

### อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของธนาคาร
2. ประเมินความต้องการของธนาคารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งศักยภาพและความพร้อมของบุคลากรของธนาคารในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง
3. ให้ความเห็นในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจของธนาคาร โดยคำนึงถึงการบูรณาการ (Integration) ของระบบงานเทคโนโลยีในปัจจุบัน สอดคล้องกับนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Policy) และมาตรฐานด้านสารสนเทศ (IT Standard)
4. พิจารณากลับกรองแผนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร แนวทางและขอบเขตในการพัฒนาบุคลากร รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรเพื่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ
5. พิจารณากลับกรองงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีของธนาคาร รวมทั้งการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
6. พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นโครงการจัดหาและการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร และ/หรือคณะกรรมการบริหาร ให้พร้อมสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร
7. พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นด้านการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร
8. พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร ที่ครอบคลุมถึงกระบวนการกำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัย โครงสร้างการกำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัย และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร
9. พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ของธนาคารที่ครอบคลุมถึงกระบวนการกำกับดูแลข้อมูล โครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูล และนโยบายข้อมูล
10. พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นด้านการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
11. พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นด้านการจัดทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยี
12. ติดตาม ดูแล ทบทวน และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล
13. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

## รายนามคณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปี 2563

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1. นายคณวัฒน์ สุคนธทรัพย์	ประธานกรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	26 ธ.ค. 61 - ปัจจุบัน
2. นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	19 ม.ค. 60 - ปัจจุบัน
3. นางวรางคณา วงศ์ข้าหลวง รองกรรมการผู้จัดการ นายสิทธิกร ดิเรกสุนทร รองกรรมการผู้จัดการ	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	1 ต.ค. 60 - 1 มี.ค. 63 2 มี.ค. 63 - ปัจจุบัน
4. นางสาวนงนุช เหล่ามนิรัตนากรณ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	19 ม.ค. 60 - ปัจจุบัน
5. นายวิษณุ ตันทวิรุพพ์ ผู้เชี่ยวชาญภายนอก (ภาครัฐ)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	19 ม.ค. 60 - ปัจจุบัน
6. นายทิวพันธ์ุ สรรพกิจ ผู้เชี่ยวชาญภายนอก (ภาครัฐ)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	19 ม.ค. 60 - ปัจจุบัน
7. นายเรืองไกร รังสิพล ผู้เชี่ยวชาญภายนอก (ภาคเอกชน)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	19 ม.ค. 60 - ปัจจุบัน
8. นายวิเทศ เตชะงาม ผู้เชี่ยวชาญภายนอก (ภาคเอกชน)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2563

## 7. คณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

โครงสร้าง มีจำนวนไม่เกิน 5 คน ประกอบด้วยกรรมการซึ่งแต่งตั้งจากกรรมการ ธสน. และ/หรือผู้ทรงคุณวุฒิ และ/หรือผู้บริหารระดับสูงของ ธสน. (รวมกันไม่เกิน 3 คน) โดยมีผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบสายงานซึ่งกำกับดูแลงานด้านพัฒนากระบวนการและนวัตกรรมเป็นกรรมการและเลขานุการ ทั้งนี้ กรรมการจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะคณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

### อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. พิจารณานุมัติการทบทวนคู่มือการบริหารจัดการนวัตกรรมและรายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ
2. พิจารณากลับกรองนโยบายด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมของ ธสน. ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และการดำเนินธุรกิจของ ธสน. เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
3. พิจารณากลับกรองยุทธศาสตร์/แผนแม่บทความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
4. กำกับการดำเนินงานตามนโยบายด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมของ ธสน.
5. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ยกระดับการจัดการนวัตกรรม
6. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
7. แต่งตั้งคณะทำงาน และ/หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ และ/หรือส่วนงานภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลประกอบการพิจารณา และช่วยดำเนินงานตามที่คณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมมอบหมาย
8. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

## รายนามคณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมปี 2563

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1. นายเชิดชาย ไขว้วิทย์ นายเกียรติ รัชโน	ประธานกรรมการ ความคิดสร้างสรรค์ฯ	19 พ.ย. 62 - 28 ต.ค. 63 29 ต.ค. 63 - ปัจจุบัน
2. นายบพพร อินทสิริ ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการความคิดสร้างสรรค์ฯ	19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน
3. นางสาวนงนุช เหล่ามนิรัตนกรณ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กรรมการความคิดสร้างสรรค์ฯ	19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2563

## 8. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

ตามที่พระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 มาตรา 19 กำหนดให้รัฐวิสาหกิจมีคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนฝ่ายนายจ้าง ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง และกรรมการของรัฐวิสาหกิจ 1 คน เป็นประธาน โดยคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ มีวาระคราวละ 2 ปีนั้น ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 11/2562 เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 มีมติแต่งตั้งนายประเสริฐ ภัทรดิลก กรรมการ เป็นประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ ชุดประจำปี 2562-2563

ทั้งนี้ คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์มีหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ ธสน. พัฒนาแรงงานสัมพันธ์ ระวังข้อขัดแย้งใน ธสน. พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน แก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้าง รวมถึงพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

## คณะกรรมการอื่นที่ปฏิบัติหน้าที่เฉพาะกิจที่แต่งตั้งในปี 2563 (รวมคณะกรรมการเฉพาะกิจที่ปฏิบัติหน้าที่ต่อเนื่องจากปี 2562)

### 9. คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง

เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียน ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 12/2562 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ซึ่งมีหน้าที่ในการสอบข้อเท็จจริงประเด็นที่มีการร้องเรียน และให้รายงานผลการสอบข้อเท็จจริงต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ จนกว่าภารกิจจะแล้วเสร็จ

## รายนามคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงปี 2563

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1. นายประเสริฐ ภัทรดิลก	ประธานกรรมการสอบข้อเท็จจริง	29 พ.ย. 62 - 8 มิ.ย. 63
2. นายดามพ์ สุคนธรทรัพย์	กรรมการสอบข้อเท็จจริง	29 พ.ย. 62 - 8 มิ.ย. 63
3. นายมาศ ดันหยงมาศ	กรรมการสอบข้อเท็จจริง	29 พ.ย. 62 - 8 มิ.ย. 63

ณ 31 ธันวาคม 2563

## 10. คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการ ธสน.

สืบเนื่องจากนายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ธสน. ตามสัญญาจ้างในวันที่ 31 พฤษภาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 14/2562 (วาระพิเศษ) เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2562 จึงมีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการ ธสน. เพื่อสรรหากรรมการผู้จัดการทดแทนนายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา ตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต่อมาที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 6/2563 (วาระพิเศษ) เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2563 ได้มีการต่ออายุสัญญาจ้างนายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ธสน. รอบที่ 2 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2564 ส่งผลให้นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา จะพ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ธสน. ในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 ดังนั้น ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 14/2563 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2563 จึงมีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการ ธสน. ชุดใหม่เพื่อดำเนินการสรรหากรรมการผู้จัดการอีกครั้ง

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการ ธสน. ในเดือนตุลาคม 2563 โดยนายพิริยะ เข้มพล ประธานกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการ ลาออกจากการเป็นกรรมการ ธสน. ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 16/2563 (วาระพิเศษ) เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2563 จึงมีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการ ธสน. ใหม่อีกครั้งเพื่อให้การปฏิบัติภารกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการ ธสน. มีจำนวน 5 คน ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร 4 คน และผู้แทนจาก สคร. กระทรวงการคลัง 1 คน โดยมีหน้าที่สรรหาผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่เหมาะสมที่จะเป็นกรรมการผู้จัดการ ธสน.

### รายนามคณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการ ธสน. ปี 2563

ชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1.	นายพิริยะ เข้มพล นายประเสริฐ ภัทรดิลก	ประธานกรรมการสรรหาฯ	28 ม.ค. 63 - 10 เม.ย. 63 24 ก.ย. 63 - 5 ต.ค. 63 9 ต.ค. 63 - 8 ธ.ค. 63
2.	นายทองชัย ชวลิตพิเชฐ	กรรมการสรรหาฯ	28 ม.ค. 63 - 10 เม.ย. 63 24 ก.ย. 63 - 8 ต.ค. 63 9 ต.ค. 63 - 8 ธ.ค. 63
3.	นายประเสริฐ ภัทรดิลก นายเชิดชาย ไข่วิภักย์	กรรมการสรรหาฯ	28 ม.ค. 63 - 10 เม.ย. 63 24 ก.ย. 63 - 8 ต.ค. 63 9 ต.ค. 63 - 8 ธ.ค. 63
4.	นายดามพ์ สุนทรทรัพย์	กรรมการสรรหาฯ	28 ม.ค. 63 - 10 เม.ย. 63 24 ก.ย. 63 - 8 ต.ค. 63 9 ต.ค. 63 - 8 ธ.ค. 63
5.	ผู้แทนจาก สคร. กระทรวงการคลัง	กรรมการสรรหาฯ	28 ม.ค. 63 - 10 เม.ย. 63 24 ก.ย. 63 - 8 ต.ค. 63 9 ต.ค. 63 - 8 ธ.ค. 63

## 11. คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการ ธสน.

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2543 เรื่อง หลักเกณฑ์และการจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุดตามสัญญาจ้าง รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทน เพื่อทำหน้าที่พิจารณาและเจรจาจ่ายค่าตอบแทนของผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจ และเนื่องจาก ธสน. มีกำหนดพิจารณาสรรหากรรมการผู้จัดการ ธสน. แทนนายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา ที่จะครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 31 พฤษภาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 14/2562 (วาระพิเศษ) เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2562 จึงมีมติแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการ ธสน. ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร 2 คน และผู้แทนจาก สคร. กระทรวงการคลัง 1 คน ซึ่งต่อมาที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 6/2563 (วาระพิเศษ) เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2563 ได้มีมติเห็นชอบให้ต่ออายุสัญญาจ้างให้นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา ดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ ธสน. รอบที่ 2 โดยมีระยะเวลาดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2564 และได้แต่งตั้ง คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการ ธสน. ชุดใหม่เพื่อทำหน้าที่ในการพิจารณาและเจรจาจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าว

ทั้งนี้ เมื่อมีการพิจารณาสรรหาผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ธสน. แทนนายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา ที่จะครบสัญญาจ้างรอบที่ 2 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 14/2563 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2563 จึงมีมติแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการ ธสน. ชุดใหม่ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวอีกครั้ง

## รายนามคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการ ธสน. ปี 2563

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1. นางสาวกตสุดา สุประดิษฐ์	ประธานอนุกรรมการฯ	28 ม.ค. 63 - 17 มี.ค. 63 (แต่งตั้งครั้งที่ 1/2563)
2. นายมาศ ตันหยงมาศ	อนุกรรมการฯ	17 เม.ย. 63 - 28 เม.ย. 63 (แต่งตั้งครั้งที่ 2/2563)
3. ผู้แทนจาก สคร. กระทรวงการคลัง	อนุกรรมการฯ	24 ก.ย. 63 - 17 ธ.ค. 63 (แต่งตั้งครั้งที่ 3/2563)

ณ 31 ธันวาคม 2563

## การประเมินผลและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

### การประเมินผลตนเองของกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประเมินผลตนเองปีละ 1 ครั้ง โดยมีรูปแบบการประเมินผลกรรมการธนาคาร 2 รูปแบบ คือ

1. การประเมินผลตนเองรายบุคคล ผลการประเมินอยู่ในระดับประสิทธิภาพดีเยี่ยม
2. การประเมินผลรวมทั้งคณะ ผลการประเมินอยู่ในระดับประสิทธิภาพดีเยี่ยม

ทั้งนี้ จากผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารปี 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามแนวทางที่เสนอ ได้แก่ การนำเสนอหลักสูตรการอบรม/สัมมนาที่มีความเหมาะสมเพื่อให้กรรมการแต่ละท่านพิจารณาเป็นรายบุคคล โดยเฉพาะหลักสูตรที่เกี่ยวกับการพัฒนาวัฒนธรรมด้านพื้นฐาน หรือดิจิทัลแบงก์กิ้ง โดยอาจศึกษาข้อมูลจาก Export Credit Agency (ECA) ในต่างประเทศที่ให้บริการด้านดิจิทัล เพื่อนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับ ธสน. นอกจากนี้ ยังเห็นควรให้ฝ่ายจัดการปรับปรุง/ดำเนินงานด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลธนาคารเพิ่มเติม ได้แก่ 1) ความต่อเนื่องของการดำรงตำแหน่งกรรมการเพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลองค์กร 2) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น 3) การเพิ่มทุนธนาคาร 4) การจัดระเบียบวาระการประชุมให้เหมาะสมเพื่อประโยชน์ในการใช้เวลาพิจารณา และ 5) การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ที่มีประสิทธิภาพของธนาคาร

## กิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้ความสามารถของกรรมการธนาคาร

ในปี 2563 ธสน. ได้มีการจัดทำแผนเพิ่มศักยภาพการกำกับดูแลองค์กรของคณะกรรมการธนาคารอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น โดยมีการทบทวน Skill Matrix ที่จำเป็นต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธสน. และนำความคิดเห็นของกรรมการธนาคารจากการประเมินผลตนเอง รวมทั้งแผนวิสาหกิจและแผนธุรกิจ มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแผนเพิ่มศักยภาพคณะกรรมการธนาคาร เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ความสามารถของคณะกรรมการธนาคารให้สอดคล้องกับหลักการ แนวปฏิบัติ และมาตรฐานของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยในปี 2563 ธสน. ได้จัดให้คณะกรรมการธนาคารร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมทั้งเสริมสร้างมุมมองและสมรรถนะของกรรมการธนาคารในการกำกับดูแล ธสน. ให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจและยุทธศาสตร์ของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

ลำดับ	กิจกรรม	วันที่
1.	ประชุมร่วมกับองค์กรรับประกัน Nippon Export and Investment Insurance (NEXI) ซึ่งเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม The 11 <sup>th</sup> RCG CEO Meeting ณ กรุงโตเกียว ญี่ปุ่น	13 - 17 ม.ค. 63
2.	เข้าร่วมงานสัมมนา “A Joint Cooperation between EXIM Thailand and NEXI” ณ โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล กรุงเทพฯ	11 ก.พ. 63
3.	อบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 291 297 298 และ 300 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	มี.ค. - พ.ย. 63
4.	อบรมหลักสูตร BRAIN - Business Revolution and Innovation Network รุ่นที่ 4 จัดโดยสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ส.อ.ก.)	23 - 26 เม.ย. 63
5.	รับฟังการบรรยาย เรื่อง “ผลกระทบ 5G สำหรับ Banking Industry” โดย ดร.วิชญ์ ดินทวีศัพท์ กรรมการ (ผู้เชี่ยวชาญภายนอกภาครัฐ) ในคณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ อาคารเอ็กซ์ิม	23 ก.ค. 63
6.	เข้าร่วมงานสัมมนา “The Exporter Forum” จัดโดยศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXAC) ณ โรงแรมโซฟิเทล กรุงเทพ สุขุมวิท	7 ส.ค. 63
7.	รับฟังการบรรยาย เรื่อง “หลักเกณฑ์และแนวทางของระบบการประเมินผลใหม่ของรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM)” โดยคุณวราวรรณ มิ้นโยทัย รองผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษา สายงานที่ปรึกษา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ณ อาคารเอ็กซ์ิม	29 ต.ค. 63
8.	รับฟังการบรรยาย เรื่อง “การกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ” โดยนายภัทรารุญ บุญยานุตร หัวหน้าฝ่ายสื่อสารและให้ความรู้ด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท แร็กนาร์คอร์ปอเรชั่น จำกัด ณ อาคารเอ็กซ์ิม	29 ต.ค. 63
9.	รับฟังการบรรยาย เรื่อง “ความคืบหน้าของการพัฒนาแบบประเมินความพร้อมด้านการส่งออกของผู้ประกอบการ (Thailand Export Readiness Assessment & Knowledge Management: TERAK)” โดยนายพิเชฐ ด่านไทยนำ ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXAC) ณ อาคารเอ็กซ์ิม	29 ต.ค. 63
10.	รับฟังการบรรยาย หัวข้อ “Post COVID-19 Era as New Normal: A Financial Service Industry Perspective for Sustainability” โดย Mr. Maik Fuellmann ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการพัฒนาองค์กรและการพัฒนาความยั่งยืน ณ อาคารเอ็กซ์ิม	26 พ.ย. 63
11.	อบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 178/2563 จัดโดย IOD	1 ธ.ค. 63

นอกจากนี้ ธสน. ได้จัดให้มีการเยี่ยมชมกิจการลูกค้าและดูงานผู้ประกอบการสินค้าเกษตรที่มีศักยภาพ เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบแนวทางการดำเนินธุรกิจและปัญหาอุปสรรคของผู้ประกอบการ ซึ่งจะช่วยให้สามารถวางนโยบายในการดำเนินงานของ ธสน. ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

## การประชุมคณะกรรมการใหม่

ธสน. จัดการประชุมคณะกรรมการใหม่ เพื่อให้กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้รับทราบข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ ธสน. อย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่กรรมการ ธสน. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2563 มีกรรมการใหม่จำนวน 2 คน ซึ่ง ธสน. ได้ส่งมอบคู่มือกรรมการ และจัดให้มีการบรรยายข้อมูลการเตรียมความพร้อมสำหรับการเป็นกรรมการ รวมทั้งการประชุมพิเศษ โดยได้นำเสนอข้อมูลสรุปเกี่ยวกับภาพรวมผลการดำเนินงาน แผนยุทธศาสตร์และบริการของ ธสน. รวมทั้งภาพรวมกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ให้กรรมการใหม่โดยครบถ้วน รวมจำนวน 2 ครั้ง

## การประชุมและคำตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร

### การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยปี 2563 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร 21 ครั้ง คณะกรรมการบริหาร 22 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ 12 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 8 ครั้ง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม 6 ครั้ง คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง 10 ครั้ง คณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 13 ครั้ง คณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม 9 ครั้ง คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ 8 ครั้ง คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง 9 ครั้ง คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการ 11 ครั้ง และคณะอนุกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการ 5 ครั้ง ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคนปรากฏตามตารางการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ ธสน. ปี 2563

## คำตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร

### คณะกรรมการธนาคาร

คำตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย 1. ค่าตอบแทนรายเดือน 2. เบี้ยประชุม และ 3. โบนัส ทั้งนี้ คณะกรรมการ ธสน. ได้รับคำตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมตามหนังสือที่ กค. 0803.2/ว.46 ลงวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 เรื่อง แจ้งเวียนอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจและกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 ทำให้คณะกรรมการธนาคารได้รับคำตอบแทนตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนดดังนี้

**1. ค่าตอบแทนรายเดือน** ประธานกรรมการธนาคารได้รับคำตอบแทนเดือนละ 20,000.00 บาท และกรรมการธนาคารได้รับคำตอบแทนเดือนละ 10,000.00 บาท ซึ่งในปี 2563 คณะกรรมการธนาคารได้รับคำตอบแทนรายเดือนเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 1,402,903.22 บาท

**2. เบี้ยประชุม** เป็นอัตราเหมาจ่ายรายเดือนเฉพาะเดือนที่เข้าร่วมประชุม โดยประธานกรรมการธนาคารได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 25,000.00 บาท และกรรมการได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 20,000.00 บาท ซึ่งในปี 2563 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารรวม 21 ครั้ง มีเบี้ยประชุมรวมทั้งสิ้น 3,235,000.00 บาท

**3. โบนัส** จำนวนตามหลักเกณฑ์การกำหนดผลประโยชน์ตอบแทนคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ซึ่งอิงกับกำไรสุทธิประจำปี สัดส่วนของระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการในปีนั้น อัตราการเข้าประชุมของกรรมการ รวมทั้งการประเมินผลการดำเนินงานของ ธสน. ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจระหว่าง ธสน. กับกระทรวงการคลังในปีที่คำนวณโบนัส โดยมีโบนัสของกรรมการที่ดำรงตำแหน่งในช่วงปี 2562 จำนวนรวมทั้งสิ้น 1,424,332.18 บาท สำหรับโบนัสจากผลการดำเนินงานปี 2563 ยังอยู่ระหว่างรอผลการประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามแนวทางระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจจากกระทรวงการคลัง

### คณะกรรมการตรวจสอบ

ตามหนังสือที่ กค 0803.2/ว.46 ลงวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 คณะกรรมการตรวจสอบจะได้รับคำตอบแทนเหมาจ่ายเป็นรายเดือนทุกเดือน โดยประธานกรรมการตรวจสอบได้รับคำตอบแทนเดือนละ 25,000.00 บาท และกรรมการตรวจสอบได้รับคำตอบแทนเดือนละ 20,000.00 บาท ในกรณีดำรงตำแหน่งไม่ครบเดือนจะคำนวณคำตอบแทนเป็นรายวันตามจำนวนวันที่ดำรงตำแหน่งในเดือนนั้น ซึ่งในปี 2563 มีการประชุมรวม 12 ครั้ง มีคำตอบแทนรวมทั้งสิ้น 780,000.00 บาท

### คณะกรรมการอื่นที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

ตามหนังสือที่ กค 0803.2/ว.46 ลงวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร จะได้รับเบี้ยประชุมในอัตราเหมาจ่ายเป็นรายเดือนเฉพาะเดือนที่เข้าร่วมประชุม โดยประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 12,500.00 บาท และกรรมการได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 10,000.00 บาท ทั้งนี้ หากกรรมการคนใดได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการอื่นมากกว่า 1 คณะ จะได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการอื่นรวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน และได้รับเฉพาะเดือนที่มาประชุม กรณีเป็นบุคคลภายนอกจะได้รับเบี้ยประชุมเฉพาะเดือนที่มาประชุมในอัตราเดือนละไม่เกิน 10,000.00 บาท เท่ากับกรรมการรัฐวิสาหกิจ โดยในปี 2563 มีค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริหาร 430,000.00 บาท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 207,500.00 บาท คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม 145,000.00 บาท คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง 220,000.00 บาท คณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 220,000.00 บาท คณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม 100,000.00 บาท คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ 25,000.00 บาท คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง 125,000.00 บาท คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการ 177,500.00 บาท และคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการ 47,500.00 บาท

### ตารางสรุปการเข้าร่วมประชุม ค่าตอบแทนรายเดือน และค่าเบี้ยประชุม

กรรมการ	ระยะเวลา การดำรงตำแหน่ง (ณ 31 ธ.ค. 63)	ค่าตอบแทน รายเดือน รวมทั้งปี 2563 (บาท)	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
			ธนาคาร	บริหาร	ตรวจสอบ	สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน
			รวม 21 ครั้ง	รวม 22 ครั้ง	รวม 12 ครั้ง	รวม 8 ครั้ง
1. ประธานกรรมการ นายสุพันธุ์ มงคลสุธี	22 ต.ค. 62 - 31 ธ.ค. 63	240,000.00	375,000.00 (21/21)	-	-	-
2. ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง นางสาวเกตุสุดา สุประดิษฐ์ ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ (เศรษฐกิจทรงคุณวุฒิ) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (แทนผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง)	18 ต.ค. 62 - 31 ธ.ค. 63	120,000.00	300,000.00 (20/21)	-	-	87,500.00 (8/8)
3. อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ นายเกียรติ รัชโน	1 ต.ค. 62 - 31 ธ.ค. 63	120,000.00	240,000.00 (17/21)	-	-	-
4. ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม นายทองชัย ขวลิศพิเชษฐ	1 ต.ค. 62 - 31 ธ.ค. 63	120,000.00	280,000.00 (18/21)	- (3/3)	198,064.52 (8/8)	-
5. เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ นายระพีภัทร์ จันทรศรีวงศ์	1 ต.ค. 62 - 30 ก.ย. 63	90,000.00	240,000.00 (15/15)	-	-	40,000.00 (4/5)
นายฉันทานนท์ วรรณเขจร	1 ต.ค. 63 - 31 ธ.ค. 63	30,000.00	60,000.00 (6/6)	-	41,935.48 (3/4)	30,000.00 (3/3)
6. อธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ นายเชิดชาย ไข้ววิทย์	26 ก.ย. 62 - 31 ธ.ค. 63	120,000.00	300,000.00 (21/21)	-	240,000.00 (11/12)	-
7. นายดามพ์ สุนทรทรัพย์	26 ก.ย. 60 - 31 ธ.ค. 63	120,000.00	300,000.00 (21/21)	90,000.00 (22/22)	-	-
8. นายประเสริฐ ภัทรดิลก	26 ก.พ. 62 - 31 ธ.ค. 63	120,000.00	300,000.00 (21/21)	150,000.00 (22/22)	-	-
9. นายมาส ตันหยงมาต	21 ก.ค. 57 - 31 ธ.ค. 63	120,000.00	300,000.00 (21/21)	-	300,000.00 (12/12)	50,000.00 (8/8)
10. นายพิริยะ เข็มพล	28 ม.ค. 63 - 5 ต.ค. 63	82,903.22	240,000.00 (15/15)	70,000.00 (14/15)	-	-
11. กรรมการผู้จัดการ ธสน. นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	1 มิ.ย. 59 - 31 ธ.ค. 63	120,000.00	300,000.00 (21/21)	120,000.00 (22/22)	-	-
จำนวนผลตอบแทนที่ได้รับ (บาท)		1,402,903.22	3,235,000.00	430,000.00	780,000.00	207,500.00

หมายเหตุ : 1. ตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลังในการจ่ายค่าตอบแทนและเบี้ยประชุมของกรรมการรัฐวิสาหกิจ กรรมการที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย  
ค่าตอบแทนรายเดือนตามสัดส่วนระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รับค่าตอบแทนเป็นรายเดือน (อ้างอิงตามหนังสือกระทรวงการคลัง  
และกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น ๆ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562)  
2. ตัวเลขในวงเล็บ (.../...) หมายถึง จำนวนครั้งที่กรรมการมาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างการดำรงตำแหน่ง

## คณะกรรมการธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยประจำปี 2563

เบี้ยประชุม								
คณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม	คณะกรรมการ กำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการ กำหนดกลยุทธ์ และนโยบายด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะกรรมการ ความคิด สร้างสรรค์และ นวัตกรรม	คณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการ สอบข้อเท็จจริง	คณะกรรมการ สรรหา กรรมการผู้จัดการ	คณะอนุกรรมการ พิจารณา ผลตอบแทน กรรมการผู้จัดการ	รวม (บาท)
รวม 6 ครั้ง	รวม 10 ครั้ง	รวม 13 ครั้ง	รวม 9 ครั้ง	รวม 8 ครั้ง	รวม 9 ครั้ง	รวม 11 ครั้ง	รวม 5 ครั้ง	
-	-	-	-	-	-	-	-	615,000.00
-	60,000.00 (10/10)	-	-	-	-	-	37,500.00 (5/5)	605,000.00
50,000.00 (5/6)	-	-	25,000.00 (2/2)	-	-	-	-	435,000.00
25,000.00 (2/2)	75,000.00 (7/7)	-	-	-	-	50,000.00 (10/11)	-	748,064.52
50,000.00 (4/4)	-	-	-	-	-	-	-	420,000.00
-	-	-	-	-	-	-	-	161,935.48
-	25,000.00 (3/3)	-	75,000.00 (7/7)	-	-	-	-	760,000.00
-	-	150,000.00 (13/13)	-	-	-	30,000.00 (11/11)	-	690,000.00
-	-	-	-	25,000.00 (8/8)	75,000.00 (9/9)	47,500.00 (11/11)	-	717,500.00
-	-	-	-	-	50,000.00 (9/9)	-	10,000.00 (5/5)	830,000.00
-	30,000.00 (5/6)	-	-	-	-	50,000.00 (7/7)	-	472,903.22
20,000.00 (6/6)	30,000.00 (10/10)	70,000.00 (10/13)	-	-	-	-	-	660,000.00
145,000.00	220,000.00	220,000.00	100,000.00	25,000.00	125,000.00	177,500.00	47,500.00	7,115,403.22

มากกว่า 1 คณะ จะได้รับเบี้ยประชุมสำหรับคณะกรรมการชุดย่อยรวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน และกรณีกรรมการดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือน จะได้รับที่ กค 0803.2/ว.46 ลงวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 เรื่อง แจ้างเวียนอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ

## หลักความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธสน. ให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการบริหารจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเหมาะสมตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดแนวปฏิบัติตามระเบียบ ธสน. ว่าด้วย การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พ.ศ. 2563 ซึ่งเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีผลบังคับใช้กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปด้วยความซื่อตรง ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจในธุรกรรมหรือกิจการใด ๆ ที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม อันจะทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รวมถึงกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงาน ธสน. ทุกคนลงนามรับทราบระเบียบดังกล่าว และให้รายงานข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการรับทรัพย์สินและประโยชน์ รวมทั้งรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้มีอำนาจพิจารณาตามที่ระบุไว้ในระเบียบดังกล่าว

สำหรับคณะกรรมการธนาคารมีการรายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการ อาทิ ข้อมูลเกี่ยวกับการถือหุ้น หรือการเป็นกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงในองค์กรอื่น ๆ ในแบบแจ้งการมีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการ ธสน. รวมทั้งรายงานข้อมูลยืนยันการดำรงตำแหน่งกรรมการในรัฐวิสาหกิจไม่เกิน 3 แห่ง ตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ซึ่งกรรมการใหม่และกรรมการปัจจุบันต้องรายงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ ธสน. จัดให้มีหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง โดยสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวกำหนดมิให้มีการหรือผู้มีอำนาจอนุมัติเข้าร่วมการประชุมและออกเสียงลงมติการอนุมัติสินเชื่อหรือการลงทุนในกิจการที่ตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง และการให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่ตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องจะต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษผิดไปจากปกติ

## รายชื่อรัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคาร		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง		
รายชื่อ	ตำแหน่ง	ชื่อรัฐวิสาหกิจ/บริษัท	ตำแหน่ง	
1. นายสุพันธุ์ มงคลสุธี	ประธานกรรมการ	บริษัท ซินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีบีเอสพี จำกัด (มหาชน) บริษัท ที.เค.เอส. เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ	
2. นางสาวเกตสุดา สุประดิษฐ์	กรรมการ	สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) บริษัท ไทย-อะมาดีอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด	กรรมการ กรรมการ	
3. นายกียรติ รัชโน	กรรมการ	-	-	
4. นายทองชัย ชวลิตพิเชฐ	กรรมการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	กรรมการ	
5. นายฉันทานนท์ วรรณเวจร	กรรมการ	องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย	กรรมการ	
6. นายชิตชาย ไขว้วิทย์	กรรมการ	สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)	กรรมการ	

คณะกรรมการธนาคาร			รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่ง กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	ตำแหน่ง	ชื่อรัฐวิสาหกิจ/บริษัท	ตำแหน่ง
7. นายดามพ์ สุคนทรทรัพย์	กรรมการ	กรรมการ	บริษัท แบล็ค อิงค์ กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท แบล็คอิงค์ กรุ๊ป คอนซัลติ้ง จำกัด บริษัท วิสาขา แคปปิตอล เวเนเจอร์ส จำกัด บริษัท ที เอ็นเจเนียร์ริ่ง คอร์เปอร์เรชั่น จำกัด (มหาชน) สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)	กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ
8. นายประเสริฐ ภัทรดิลก	กรรมการ	กรรมการ	บริษัท ทีชาทอสร้าง จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดไวเซอร์รี่ พลัส จำกัด บริษัท เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์ จำกัด (มหาชน) บริษัท เพช ดีเวลลอปเมนต์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท บุติคนิวซีตี้ จำกัด (มหาชน) บริษัท คินเดรด จำกัด บริษัท โรบินสัน แพลนเนอร์ จำกัด	กรรมการ และประธาน กรรมการตรวจสอบ กรรมการ กรรมการ และประธาน กรรมการตรวจสอบ กรรมการ และ กรรมการตรวจสอบ กรรมการ และประธาน กรรมการตรวจสอบ กรรมการ กรรมการ
9. นายมาศ ตันหยงมาศ	กรรมการ	กรรมการ	บริษัท โกลเบิล เอ็กซ์เพิร์ท ฟอรัม จำกัด	กรรมการ
10. นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	กรรมการ	กรรมการ	บริษัท โรงพยาบาลเสรีรักษ์ จำกัด บริษัท สิ้นแพทย์ บางนา จำกัด บริษัท เอส เมดิคอล จำกัด	กรรมการ กรรมการ กรรมการ

## นโยบายและผลการจัดการรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ธสน. ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารกำหนดว่า ในกรณีที่ ธสน. จำเป็นต้องทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับบุคคลภายในขององค์กร อาทิ การทำรายการระหว่างบริษัทของกรรมการและผู้บริหาร กับ ธสน. ให้คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด เพื่อให้รายการดังกล่าวมีความโปร่งใส ยุติธรรม โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในรายการนั้น จะไม่มีส่วนในการพิจารณาอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบ

สำหรับการตรวจสอบข้อมูลการมีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการ ธสน. กำหนดให้มีแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการ เพื่อตรวจสอบข้อมูลการมีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการก่อนและระหว่างดำรงตำแหน่ง โดยได้ส่งแบบแจ้งฯ ให้กรรมการเดิมและกรรมการใหม่กรอกข้อมูลการมีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำทุกปี ซึ่งรวมถึงข้อมูลการถือหุ้นในนิติบุคคลเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด นอกจากนี้ ธสน. ได้ตรวจสอบข้อมูลรายการเกี่ยวโยงของกรรมการในระบบฐานข้อมูลลูกค้า ธสน. และระบบข้อมูลนิติบุคคล (Enlite) ทั้งนี้ ในปี 2563 ธสน. ไม่มีรายการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทจดทะเบียนหรือองค์กรภาครัฐและเอกชนที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งไม่มีการถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด



## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ประกอบด้วยกรรมการที่มีความเป็นอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยคณะกรรมการธนาคารได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

1. ตามคำสั่งที่ 176/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ สั่ง ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน 2562 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 19 พฤศจิกายน 2562 ถึง 28 ตุลาคม 2563

- |               |             |                      |
|---------------|-------------|----------------------|
| 1. นายมาส     | ตันหยงมาศ   | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายทองชัย  | ชวลิตพิเชษฐ | กรรมการตรวจสอบ       |
| 3. นายเชิดชาย | ใช้ไวยวิทย์ | กรรมการตรวจสอบ       |

2. ตามคำสั่งที่ 125/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ สั่ง ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2563 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 29 ตุลาคม 2563 ถึงปัจจุบัน

- |                 |             |                      |
|-----------------|-------------|----------------------|
| 1. นายมาส       | ตันหยงมาศ   | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายเชิดชาย   | ใช้ไวยวิทย์ | กรรมการตรวจสอบ       |
| 3. นายฉันทานนท์ | วรรณเขจร    | กรรมการตรวจสอบ       |

โดยมีผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และคู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2555

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) ฝ่ายจัดการ ผู้บริหารฝ่ายงานต่าง ๆ และผู้ตรวจสอบภายใน ตามระเบียบวาระที่เกี่ยวข้อง รวม 12 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการรายงานผลการกำกับดูแล และข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกไตรมาส สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- รายงานทางการเงิน :** สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและประจำปี โดยพิจารณาความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ใช้ในการจัดทำงบการเงิน ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน ในประเด็นสำคัญที่มีผลต่องบการเงิน มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ และมีการประชุมเป็นการเฉพาะร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม รวมถึงการให้ความเห็นชอบการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) ในปี 2563 เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงินและรายงานทางการเงินมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- การบริหารความเสี่ยง :** ประเมินและติดตามผลการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งมีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นร่วมกับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของ ธสน. ครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- การควบคุมภายใน :** คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการตามแนวคิด Three Lines of Defence มีการสอบทานระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) รวมทั้งรายงานการสอบทานสินเชื่อของฝ่ายบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามผลการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายใน และการแก้ไขประเด็นที่พบจากการตรวจสอบทั้งของฝ่ายตรวจสอบ ธปท. และ สตง. ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและทันกาล เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของ ธสน. มีความเหมาะสมเพียงพอ และมีประสิทธิผล

- **การตรวจสอบภายใน :** สอบทานและอนุมัติกฎบัตรการตรวจสอบภายใน และคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่ ความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ อนุมัติแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์และแผนการตรวจสอบประจำปี พิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปี รวมถึงประเมินความเพียงพอเหมาะสมของทรัพยากรของฝ่ายตรวจสอบ แผนการพัฒนาบุคลากรของฝ่ายตรวจสอบ พิจารณาผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลใหม่ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) และติดตามผลการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่สำคัญ ตลอดจนติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ พิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายตรวจสอบ รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้น นอกจากนี้ยังให้การส่งเสริมและสนับสนุนผู้ตรวจสอบภายในให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถและสอบรับประกาศนียบัตรทางวิชาชีพ อีกทั้งสนับสนุนการพัฒนางานตรวจสอบโดยอนุมัติให้ฝ่ายตรวจสอบนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ Audit Support System (A2S) เข้ามาเป็นเครื่องมือช่วยในงานตรวจสอบให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล
- **การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย :** สอบทานและติดตามการปฏิบัติตามกฎหมาย การบังคับใช้กฎหมายและประกาศหรือหลักเกณฑ์ของ ธปท. สถานภาพของคดีและการฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมาย และการร้องเรียนของลูกค้า เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนข้อบังคับและระเบียบวิธีปฏิบัติงานของ ธสน.
- **รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ :** สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเป็นรายการปกติทางธุรกิจ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โปร่งใส และไม่มีการบิดเบือนต่อ ธสน. อย่างมีนัยสำคัญ
- **การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ :** ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ คู่มือปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบตามแนวปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมทั้งสนับสนุนให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ารับการอบรมตามแผนยกระดับทักษะและความเชี่ยวชาญของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
- **ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี :** ธสน. เป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมี สตง. เป็นผู้สอบบัญชี ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ โดยผู้สอบบัญชีได้รับค่าตอบแทนเป็นจำนวนเงิน 1,320,000.00 บาท

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้และประสบการณ์ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ ความเป็นอิสระ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจาก ธสน. ตลอดจนได้ให้ความเห็นและคำแนะนำต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ ตรงไปตรงมา มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของ ธสน. เพียงพอและถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎหมายที่ได้อย่างเหมาะสม



(นายมาศ ดันหยงมาศ)  
ประธานกรรมการตรวจสอบ

## รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 11/2562 (วาระพิเศษ) เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วย นางสาวเกตุสุดา สุประดิษฐ์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสรรหา นายระพีภัทร์ จันทรศรีวงศ์ และนายมาศ ต้นทยงมาศ ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา ต่อมาที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 17/2563 เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2563 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนชั้นใหม่ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการในคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย นางสาวเกตุสุดา สุประดิษฐ์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสรรหา นายฉันทานนท์ วรรณเขจร และนายมาศ ต้นทยงมาศ ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา โดยมีผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่เลขานุการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ดำเนินการด้านต่าง ๆ ตามหลักธรรมาภิบาลภายใต้หน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กล่าวคือ มีหน้าที่

- กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหาผู้บริหารระดับสูง คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบจากคณะกรรมการและตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
- กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของผู้บริหารระดับสูง
- พิจารณาแนวนโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตลอดจนแผนงานประจำปีด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและงบประมาณอัตรากำลัง รวมถึงพิจารณาโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคารโดยรวม
- ดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

และนำเสนอผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

โดยในปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- กลั่นกรองการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม
- พิจารณาหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงเพื่อขึ้นเงินเดือนประจำปี
- พิจารณาหลักเกณฑ์การแต่งตั้งผู้ช่วยผู้บริหารรองค้ำและกรรมการปรับโครงสร้างองค์กร
- พิจารณาหลักเกณฑ์การปรับปรุงข้อบังคับธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ว่าด้วย การพนักงาน พ.ศ. 2560
- พิจารณาหลักเกณฑ์การปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- พิจารณาหลักเกณฑ์แนวนโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงพิจารณาโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคาร

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและรายงานผลการประชุมและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้งที่มีการประชุม เพื่อให้การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของธนาคารมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเป็นแรงผลักดันให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกตุสุดา สุประดิษฐ์

(นางสาวเกตุสุดา สุประดิษฐ์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังกล่าวอย่างมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของ ธสน. มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของ ธสน. สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563



(นายสุพันธ์ มงคลสุธี)  
ประธานกรรมการ



(นายรักษ์ วรกิจโกการ)  
กรรมการผู้จัดการ

# รายงานของผู้สอบบัญชี

## เสนอ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

### ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากธนาคารตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

### ข้อมูลและเหตุการณ์ที่นับ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขอให้สังเกตหมายเหตุงบการเงินต่อไปนี้ ทั้งนี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้แสดงความเห็นแบบที่เปลี่ยนแปลงไปในเรื่องต่อไปนี้แต่อย่างใด

#### ก. การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

ธนาคารได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 โดยเลือกใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสมจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก เป็นรายการปรับปรุงกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นของงวดของงวดปัจจุบัน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ตามข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.2.1 และข้อ 4

#### ข. การถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

ธนาคารได้ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ภาวะเศรษฐกิจ สงครามการค้า และภัยแล้ง ตามมาตรการและแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยธนาคารได้นำหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยที่ประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชี มาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งมีผลกระทบทางบัญชีเกี่ยวกับการจัดชั้นลูกหนี้และการพิจารณาหนี้เพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตามข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.3

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งผู้บริหารจะจัดเตรียมรายงานประจำปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกิจการหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคาร

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคาร

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



(นางสาวสุนิดา เจริญศิลป์)

นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินเชี่ยวชาญ รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 3



(นางสาวจิตรประภัทร ตันตียวงค์)

นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการพิเศษ

# งบการเงิน และหมายเหตุ ประกอบงบการเงิน



ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

**งบแสดงฐานะการเงิน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
<b>สินทรัพย์</b>			
เงินสด		3,792	168
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7.3	8,247,794	2,972,888
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		1,161	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	7.4	835,103	549,269
เงินลงทุนสุทธิ	7.5	5,098,751	2,493,157
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้างรับสุทธิ	7.6	122,300,653	111,055,181
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบียค้างรับสุทธิ	7.32.2	1,427,859	-
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	7.32.4	7,441	-
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	7.9	274,008	310,878
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	7.10	812,029	799,068
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	7.11	244,995	152,818
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	7.12	309,658	237,310
รายได้แผ่นดินจ่ายล่วงหน้า		-	203,200
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		60,555	59,527
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	7.13	165,127	13,339
รวมสินทรัพย์		139,788,926	118,846,803

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
เงินรับฝาก	7.14	44,391,403	32,812,593
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7.15	20,042,875	19,636,671
หนี้สินจำนองเมื่อทางถาม		421,878	462,609
หนี้สินอนุพันธ์	7.4	577,812	84,282
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	7.16	52,158,940	42,304,561
ประมาณการหนี้สิน	7.17	694,340	395,099
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		318,397	363,755
สำรองบริการประกัน	7.18	634,723	510,382
หนี้สินอื่น	7.19	635,722	852,116
รวมหนี้สิน		119,876,090	97,422,068
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
ทุน	7.20	12,800,000	12,800,000
ทุนที่ได้รับชำระแล้ว		12,800,000	12,800,000
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(1,562)	(886)
กำไร (ขาดทุน) สะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย		8,120,000	7,866,000
ยังไม่ได้จัดสรร		(1,005,602)	759,621
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		19,912,836	21,424,735
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		139,788,926	118,846,803

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายรัชช วรรกิจโกศการ)  
กรรมการผู้จัดการ



(นางวันเพ็ญ อรรถสุนเดชะ)  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
**งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น**  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	2563	2562
รายได้ดอกเบี้ย	7.26	4,928,977	5,636,623
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	7.27	1,644,182	2,142,293
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		3,284,795	3,494,330
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		483,251	424,862
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		151,315	135,661
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	7.28	331,936	289,201
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	7.29	81,202	-
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		-	132,461
ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุน		-	(2,349)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		36,350	162,329
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	7.32.5	14,919	-
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		3,749,202	4,075,972
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		1,097,911	1,113,544
ค่าตอบแทนกรรมการ		8,679	8,367
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		134,904	118,569
หนี้สูญค่าสินไหมทดแทนและสำรองบริการรับประกัน	7.30	207,984	119,069
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายสุทธิ		3,749	7,144
หนี้สงสัยจะสูญสำหรับภาระผูกพันภายนอกและสำรองอื่น ๆ		81,352	68,909
อื่น ๆ		293,445	318,436
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		1,828,024	1,754,038
ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	7.32.6	24,989	-
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า		-	1,815,141
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	7.31	3,235,926	-
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ		(1,339,737)	506,793

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

# งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	2563	2562
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		-	(349)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(4,942)	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		(6,468)	(24,475)
รวมขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		(11,410)	(24,824)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		(1,351,147)	481,969

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายรัช กวรกิจโกศล)  
กรรมการผู้จัดการ



(นางวันเพ็ญ อรรถชอุณห)  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
**งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น**  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	ทุน	องค์ประกอบอื่น	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	กำไร (ขาดทุน) สะสม ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
			ของส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่						
1 มกราคม 2562		12,800,000	(537)	7,183,000	1,191,803	21,174,266
ทุนสำรองตามกฎหมาย		-	-	683,000	(683,000)	-
นำส่งรายได้แผ่นดิน		-	-	-	(231,500)	(231,500)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		-	(349)	-	482,318	481,969
ยอดคงเหลือ ณ วันที่						
31 ธันวาคม 2562		12,800,000	(886)	7,866,000	759,621	21,424,735
ยอดคงเหลือ ณ วันที่						
1 มกราคม 2563		12,800,000	(886)	7,866,000	759,621	21,424,735
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลง นโยบายการบัญชี	4	-	4,266	-	87,775	92,041
ยอดคงเหลือ ณ วันที่						
1 มกราคม 2563						
หลังการปรับปรุง		12,800,000	3,380	7,866,000	847,396	21,516,776
ทุนสำรองตามกฎหมาย		-	-	254,000	(254,000)	-
นำส่งรายได้แผ่นดิน	7.21	-	-	-	(252,793)	(252,793)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม		-	(4,942)	-	(1,346,205)	(1,351,147)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่						
31 ธันวาคม 2563		12,800,000	(1,562)	8,120,000	(1,005,602)	19,912,836

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายรัชช วรรกิจโกศลกร)  
 กรรมการผู้จัดการ



(นางวันเพ็ญ อรรถสุนเดชะ)  
 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

## ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

# งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	2563	2562
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
(ขาดทุน) กำไรสุทธิ	(1,339,737)	506,793
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	85,660	56,627
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	1,823,272
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3,281,479	-
กลับรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	(976)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	(985)	(251)
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(38,078)	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	3,749	7,144
ขาดทุน (กำไร) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	151,545	(1,287,114)
ส่วนปรับมูลค่าของสัญญาอนุพันธ์ทางการเงิน	(259,060)	2,044
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	-	2,349
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	(7,971)	(590)
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	109,133	123,413
หนี้สูญและสำรองลูกหนี้อื่น	-	45,232
หนี้สูญค่าสินไหมทดแทนและสำรองบริการรับประกัน	207,984	119,069
รายได้ค้างรับ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(1,536)	7,616
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(1,413)	4,421
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น (ลดลง) เพิ่มขึ้น	(1,519)	11,122
	2,189,251	1,420,171
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(3,294,460)	(3,494,330)
รายได้เงินปันผล	(10)	(481)
เงินสดรับดอกเบี้ย	4,684,383	5,592,348
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(1,695,102)	(2,214,983)
เงินสดรับเงินปันผล	10	481
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	1,884,072	1,303,206
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(5,272,129)	(158,024)
เงินให้สินเชื่อ	(14,998,301)	(14,987,801)
ทรัพย์สินรอการขาย	56,920	74,043
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	-	41
สินทรัพย์อื่น	(284,779)	(136,197)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	2563	2562
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เงินรับฝาก	11,589,782	2,655,325
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	420,972	798,145
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(39,747)	301,025
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	6,500,000	-
หนี้สินอื่น	(105,589)	(22,351)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	(248,799)	(10,172,588)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>		
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	(9,524,000)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	6,924,000	-
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	(4,600,000)
เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	4,450,000
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(61,676)	(28,373)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,076	289
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(130,547)	(59,848)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(2,791,147)	(237,932)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>		
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	12,924,241	16,612,995
เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	(9,823,974)	(5,767,790)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(7,104)	-
เงินนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	(49,593)	(434,700)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	3,043,570	10,410,505
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	3,624	(15)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	168	183
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	3,792	168

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายรัชช วรรกิจโกศกร)  
กรรมการผู้จัดการ



(นางวันเพ็ญ อรรถสุนเดชะ)  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

## ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

## 1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธนาคาร) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2536 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (พ.ร.บ. ธสน.) มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการส่งออก การนำเข้า และการลงทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อการพัฒนาประเทศ โดยการให้สินเชื่อ ค้ำประกัน รับประกันความเสี่ยงหรือให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง ตามที่ พ.ร.บ. ธสน. กำหนด ธนาคารมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

## 2. เกณฑ์การสนองงบการเงิน

### 2.1 เกณฑ์การสนองงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปโดยใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี แสดงรายการและเปิดเผยข้อมูลตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และถือปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดขึ้นและการกันเงินสำรองตามหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธพท.ผกฉ.(72)ว.277/2563 ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 เรื่อง แนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย และหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธพท.ผนส.(01)ว.380/2563 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 โดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ออกแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือของรัฐบาลและธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งธนาคารถือปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทุกข้อที่ระบุในแนวปฏิบัตินี้ และถือปฏิบัติเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธพท.ผนส.(23)ว.1135/2563 ลงวันที่ 16 ตุลาคม 2563 เรื่อง แนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจภายหลังสิ้นสุดมาตรการชะลอการชำระหนี้ตามพระราชกำหนด

### 2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่หรือปรับปรุงใหม่

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 จำแนกเป็นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ จำนวน 7 ฉบับ ได้แก่ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19 เรื่อง การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 23 เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง จำนวน 51 ฉบับ ส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงรูปแบบการอ้างอิงปี พ.ศ. และการปรับปรุงถ้อยคำเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 โดยไม่ได้เปลี่ยนแปลงหลักการที่เป็นสาระสำคัญ และมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มที่อาจมีความเกี่ยวข้องกับประเทศอื่น ซึ่งกิจการของประเทศไทยได้ไปดำเนินการในประเทศนั้น จำนวน 2 ฉบับ

สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีการปรับเปลี่ยนหลักการที่เป็นสาระสำคัญ และมีผลกระทบต่อข้อมูลทางการเงินของธนาคาร ได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า สรุปหลักการได้ดังนี้

### 2.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ได้ปรับเปลี่ยนหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ตลอดจนการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การด้อยค่า และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชีและแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้ในปี 2562 ถูกยกเลิกไป

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ส่งผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารในเรื่องการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินและการกันเงินสำรองเพื่อรองรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์และภาวะผูกพันจากหลักการเดิมที่รับรู้การด้อยค่าและกันเงินสำรองจากความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว (Incurred Loss) เป็นการรับรู้การด้อยค่าและกันสำรองเพื่อรองรับความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Expected Loss) เพื่อให้เงินสำรองสะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตตลอดอายุของลูกหนี้ โดยกำหนดให้พิจารณาจากข้อมูลทั้งในอดีต ปัจจุบัน และเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Forward-Looking Information) โดยพิจารณารับรู้การด้อยค่าและกันเงินสำรองแตกต่างกันตามสถานะหรือชั้น (Stage) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งจะส่งผลให้ธนาคารต้องรับรู้การด้อยค่าและกันเงินสำรองตามสถานะการด้อยค่าที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ งบการเงินจะเปลี่ยนแปลงการแสดงผลการให้สอดคล้องกับหลักการจัดประเภทและการวัดมูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งต้องเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถประเมินได้ถึงความมีนัยสำคัญของเครื่องมือทางการเงินต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร ตลอดจนลักษณะและระดับของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากเครื่องมือทางการเงิน รวมทั้งแนวทางการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว

ธนาคารนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติ โดยรับรู้ผลกระทบสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกปรับปรุงกับกำไรสะสมหรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ ทำให้การแสดงผลการในงบการเงินของปี 2562 ไม่สามารถเปรียบเทียบกับงบการเงินของปี 2563 ได้ ทั้งนี้ ผลกระทบสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4

### 2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่าและการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ โดยให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงถึงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงที่เช่า และรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าซึ่งแสดงถึงภาระผูกพันที่จะทำการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ในส่วนของการบัญชีด้านผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า กล่าวคือผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน (เดิมเรียกว่า “สัญญาเช่าการเงิน”) โดยใช้หลักการเช่นเดียวกับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า ซึ่งกำหนดหลักการที่แตกต่างกันในแต่ละประเภทของสัญญาเช่า

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคาร ธนาคารรับรู้ผลกระทบสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ ทำให้การแสดงผลการของปี 2562 ไม่สามารถเปรียบเทียบกับงบการเงินของปี 2563 ได้ ทั้งนี้ ผลกระทบสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4

## 2.3 หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

2.3.1 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีหนังสือ ที่ ธพท.ผกฉ.(72)ว.277/2563 ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย และหนังสือ ที่ ธพท.ผนส.(01)ว.380/2563 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 แจกแจงมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบโดยปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ประกอบกับสภาวิชาชีพบัญชีได้ออกแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย เพื่อให้มีข้อผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตราการหรือแนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ให้ถือปฏิบัติดังนี้

### การจัดชั้น

1) การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) สามารถจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นปกติได้ทันที หากวิเคราะห์ฐานะและกิจการของลูกหนี้แล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามสัญญาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ โดยไม่ต้องรอติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และให้ถือว่าการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ดังกล่าวเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (Pre-emptive) โดยไม่ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring: TDR)

กรณีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบภายใต้มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ขั้นต่ำ ตามแนวทางในหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธพท.ผนส.(01)ว.380/2563 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ให้คงการจัดชั้นเดิมของลูกหนี้ดังกล่าว

2) การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) สามารถจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นปกติได้ หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

3) การให้สินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียน (Working capital) แก่ลูกหนี้เพิ่มเติมเพื่อเสริมสภาพคล่องให้ลูกหนี้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องในระหว่างการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ สามารถจัดชั้นสินเชื่อดังกล่าวเป็นรายบัญชีได้ หากลูกหนี้มีกระแสเงินสดรองรับการชำระหนี้ หรือหากพิจารณาจากปัจจัยอื่นแล้วเห็นว่าลูกหนี้มีความสามารถในการชำระหนี้

### การกั้นเงินสำรอง

กรณีลูกหนี้มีวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้ (Unused credit line) สามารถคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากยอดสินเชื่อคงค้าง เฉพาะส่วนของวงเงินที่เบิกใช้แล้วได้

ทั้งนี้ ในการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น สามารถพิจารณาน้ำหนักของข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตที่เกิดจากภาวะวิกฤตชั่วคราว โดยธนาคารเลือกใช้ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์ในอนาคตเป็นน้ำหนักที่น้อยกว่าข้อมูลที่สะท้อนความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้จากประสบการณ์ในอดีต

2.3.2 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีหนังสือ ที่ ธพท.ผนส.(23)ว.1135/2563 ลงวันที่ 16 ตุลาคม 2563 เรื่อง แนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจภายหลังสิ้นสุดมาตรการชะลอการชำระหนี้ตามพระราชกำหนด โดยกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้ที่ได้รับการชะลอการชำระหนี้ตามประกาศ ธพท. ว่าด้วยการชะลอการชำระหนี้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีสาระสำคัญ ดังนี้

1) ให้สถาบันการเงินพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้ดังกล่าวทุกรายที่ยังไม่สามารถกลับมาจ่ายชำระหนี้ได้ตามสัญญาเดิม โดยระหว่างที่สถาบันการเงินพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ที่ยังไม่แล้วเสร็จ ให้สถาบันการเงินสามารถคงการจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวตามการจัดชั้นลูกหนี้ก่อนเข้าร่วมมาตรการได้จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

2) หากมีลูกหนี้บางรายที่สถาบันการเงินยังไม่สามารถประเมินกระแสเงินสดของลูกหนี้ได้อย่างชัดเจน จึงทำให้ไม่สามารถปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ทันภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สถาบันการเงินสามารถช่วยเหลือลูกหนี้รายดังกล่าว โดยชะลอการชำระหนี้เงินต้นและหรือดอกเบี้ยต่อไปตามระยะเวลาที่เหมาะสมตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ แต่ไม่ควรเกิน 6 เดือนนับจากสิ้นปี 2563 โดยสถาบันการเงินสามารถคงการจัดชั้นเดิมตามสถานะของลูกหนี้ก่อนเข้าร่วมมาตรการได้ และสถาบันการเงินต้องเข้าไปดูแลลูกหนี้เพื่อเร่งหาแนวทางในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้โดยเร็ว

ทั้งนี้ ในระหว่างการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามข้อ 1) และการชะลอการชำระหนี้ตามข้อ 2) สถาบันการเงินไม่สามารถเรียกเก็บดอกเบี้ยในอัตราผิวนัด หรือเรียกเก็บค่าบริการ เบี้ยปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดเพิ่มเติมจากลูกหนี้ได้ รวมทั้งการเรียกเก็บเงินต้นและดอกเบี้ยที่คิดคำนวณในช่วงปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือชะลอการชำระหนี้ดังกล่าว ให้สถาบันการเงินใช้วิธีที่จะไม่ก่อให้เกิดภาระกับลูกหนี้มากจนเกินไปและไม่ให้เรียกเก็บเป็นเงินก้อนในครั้งเดียวเมื่อสิ้นระยะเวลาชะลอการชำระหนี้

## 2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง แต่ยังไม่ผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศกำหนดกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงจากปี 2562 และประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุง/แก้ไขหลักการเกี่ยวกับการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน คำนิยามของธุรกิจ คำนิยามของความสัมพันธ์สำคัญ และการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง จำนวน 16 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1	การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3	การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 6	การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-ต้นทุนเว็บไซต์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 20	ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับเหมืองผิวดิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 22	รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสิ่งตอบแทนรับหรือจ่ายล่วงหน้า

ธนาคารได้พิจารณาแล้วเห็นว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติ ไม่มีผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่อข้อมูลทางการเงินของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

## 2.5 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงและประกาศในราชกิจจานุเบกษา ในปี 2564 แต่มีผลบังคับใช้ในปี 2563

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564 แต่มีผลบังคับใช้กับงบการเงินประจำปีที่มีรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มิถุนายน 2563 ซึ่งเป็นการปรับปรุงเกี่ยวกับการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 อย่างไรก็ตาม การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่ได้มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคาร

## 3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 3.1 การรับรู้รายได้

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นวิธีที่ใช้ในการคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง คือ อัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายหรือรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงินหรือระยะเวลาที่สั้นกว่าหากเหมาะสม เพื่อให้ได้มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตภายหลังจากที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ธนาคารคำนวณรายได้ดอกเบี้ยโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และคำนวณจากราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น และเมื่อสินทรัพย์ดังกล่าวไม่ด้อยค่าด้านเครดิตอีกต่อไป จึงจะเปลี่ยนมาคำนวณรายได้ดอกเบี้ยจากมูลค่าตามบัญชีขึ้นต้น

เงินอุดหนุนจากรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐกรณีเงินชดเชยที่เกี่ยวกับดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายดำเนินงาน รับรู้เป็นรายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้ค่าเบี้ยประกันจากบริการประกันการส่งออก บริการประกันความเสี่ยงการลงทุน และการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง รับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเมื่อให้บริการ

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่บันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่ได้รับรู้เป็นรายได้แล้วทั้งจำนวน และจะบันทึกรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระจริง

เงินอุดหนุนจากรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐกรณีเงินชดเชยที่เกี่ยวกับดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายดำเนินงาน รับรู้เป็นรายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้ค่าเบี้ยประกันจากบริการประกันการส่งออก บริการประกันความเสี่ยงการลงทุน และการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง รับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเมื่อให้บริการ

### 3.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรับรู้โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ค่าใช้จ่ายอื่นนอกจากค่าธรรมเนียมที่ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าเบี้ยประกันต่อ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการตามเกณฑ์คงค้าง

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าเบี้ยประกันต่อ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการตามเกณฑ์คงค้าง

### 3.3 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

### 3.4 อนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

อนุพันธ์รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมและจัดประเภทเป็นถือไว้เพื่อค้า ยกเว้นอนุพันธ์ที่กำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงและจัดประเภทเป็นอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารวัดมูลค่าอนุพันธ์ด้วยมูลค่ายุติธรรมตลอดอายุของสัญญา อนุพันธ์จะแสดงเป็นสินทรัพย์เมื่อมูลค่ายุติธรรมเป็นบวก และแสดงเป็นหนี้สินเมื่อมูลค่ายุติธรรมติดลบ

## การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดให้อนุพันธ์เป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงสำหรับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขที่สามารถใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงได้

ณ วันที่เริ่มความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารมีการกำหนดและจัดทำเอกสารที่เป็นทางการซึ่งระบุถึงความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคาร และกลยุทธ์ในการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงวิธีที่ธนาคารใช้ในการประเมินประสิทธิภาพของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ซึ่งธนาคารทำการประเมินตั้งแต่วันที่เริ่มความสัมพันธ์ดังกล่าว และจะประเมินอย่างต่อเนื่องว่าเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงยังคงมีประสิทธิภาพสูงในการหักลบกับการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรม หรือกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงหรือไม่ในระหว่างช่วงระยะเวลาที่กำหนดให้มีการป้องกันความเสี่ยง

### 1) การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

อนุพันธ์จะถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงในการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่รับรู้ในบัญชี ซึ่งเกิดจากความเสียหายเฉพาะเจาะจงและมีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน ธนาคารรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง โดยผลกำไรหรือขาดทุนของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจะเป็นการปรับมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงนั้น (เฉพาะส่วนของความเสี่ยงที่ป้องกัน) และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เพื่อไปหักลบกับการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีนั้น

เมื่อเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงสิ้นสุดหรือถูกขาย ยกเลิกหรือมีการใช้สิทธิ หรือความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด การปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีใด ๆ ที่เคยเกิดขึ้นสำหรับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่วัดมูลค่าด้วยราคาตลาดที่กำหนด ต้องถูกตัดจำหน่ายไปรับรู้ในงบกำไรขาดทุน (ในกรณีรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การตัดจำหน่ายจะถูกคำนวณในลักษณะเดียวกัน แต่จะปรับปรุงกับกำไรสะสม) การตัดจำหน่ายจะเริ่มต้นทันทีที่มีการปรับปรุงเกิดขึ้น โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงใหม่ ณ วันที่เริ่มการตัดจำหน่าย

### 2) การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

อนุพันธ์จะถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ซึ่งเกิดจากความเสียหายเฉพาะเจาะจงที่เกี่ยวข้องกับทุกส่วนหรือบางส่วนของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่รับรู้ในบัญชีและมีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน ธนาคารรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนในส่วนที่มีประสิทธิภาพของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงเป็นรายการแยกต่างหาก (เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด) ในส่วนของเจ้าของ ผลกำไรหรือขาดทุนส่วนที่เหลือ (ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพ) จะรับรู้ทันทีเป็นกำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และจะไม่มีปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงแต่อย่างใด เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่รับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนไปรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาเดียวกันหรือในรอบระยะเวลาที่กระแสเงินสดที่คาดการณ์ไว้ในอนาคตของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงส่งผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน

เมื่อเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงสิ้นสุดหรือถูกขาย ยกเลิกหรือมีการใช้สิทธิ หรือความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด หากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในอนาคตยังคงถูกคาดการณ์ว่าจะเกิดขึ้น จำนวนเงินสำรองสะสมสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดจะยังคงแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของเจ้าของต่อไป จนกระทั่งกระแสเงินสดในอนาคตนั้นได้เกิดขึ้น และหากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดในอนาคตคาดว่าจะไม่เกิดขึ้น จำนวนที่เคยจัดประเภทเป็นเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนทันที

### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

อนุพันธ์รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา (Trade Date) และวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างของการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้และแสดงในบัญชีกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมจากการหามูลค่าปัจจุบันของอนุพันธ์ตามทฤษฎีกระแสเงินสดลดค่า (Discounted Cash Flow) ยกเว้นตราสารอนุพันธ์ที่เป็นสัญญาสิทธิเลือกซื้อและขาย (Options) ใช้การวัดมูลค่าสิทธิเลือกซื้อและขายอันเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป

### 3.5 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) จากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินเพื่อค่าที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้ถือไว้เพื่อค่าที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด และกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเมื่อการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดนั้นสิ้นสุดลง รวมถึงกำไร (ขาดทุน) จากการซื้อขายเงินตราต่างประเทศและการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาท

### 3.6 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

การจัดประเภทรายการเครื่องมือทางการเงิน

#### 1) สินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินที่อยู่ภายใต้ขอบเขตของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ตามรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่มีการถือครองสินทรัพย์ทางการเงินของธนาคาร และตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงิน

##### 1.1) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภทเป็นวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อดังต่อไปนี้

- ธนาคารถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตามรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น

สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวรับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม บวกด้วยต้นทุนในการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี) โดยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอ้างอิงจากการจัดกลุ่มเพื่อประเมินการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

##### 1.2) เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้

เงินลงทุนในตราสารหนี้จะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อดังต่อไปนี้

- ธนาคารถือครองเงินลงทุนในตราสารหนี้ตามรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ และ
- กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวรับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาของตราสารหนี้ และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้เป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งจะโอนไปรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน เมื่อจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าว และธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ย และกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนของตราสารหนี้ดังกล่าวในกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต (ถ้ามี) โดยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอ้างอิงจากการจัดกลุ่มเพื่อประมาณการการต่อค่าสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### เงินลงทุนในตราสารทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ได้ถือไว้เพื่อค่าจะถูกกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยธนาคารต้องกำหนดตั้งแต่วันแรกที่รับรู้รายการ และเมื่อกำหนดแล้วไม่สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการบัญชีได้ในภายหลัง

กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าด้วยวิธีธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะไม่มีกำไรหรือขาดทุนในภายหลังเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าว เงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าวรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวแสดงอย่างชัดเจนว่าเป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุน

### 1.3) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ประกอบด้วย

- สินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้เพื่อค่า
- สินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่มีการรับรู้เมื่อเริ่มแรก และ
- ตราสารหนี้ที่ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาไม่เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้น

คงค้างเท่านั้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะถูกรับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าด้วยวิธีธรรมโดยรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน หลังจากนั้น วัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวด้วยมูลค่าด้วยวิธีธรรมโดยการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าด้วยวิธีธรรมในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่าด้วยวิธีธรรม การวัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวจะรวมถึงการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าอันเนื่องมาจากความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งรวมถึงความน่าเชื่อถือของคู่สัญญาด้วย ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าด้วยวิธีธรรมจึงรวมถึงการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตแล้ว

#### สินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้เพื่อค่า

ธนาคารจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้เพื่อค่า เมื่อมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อขายหรือซื้อกลับคืนในอนาคตอันใกล้ หรือถูกกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มเครื่องมือทางการเงินซึ่งถูกบริหารเป็นกลุ่ม ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก และมีหลักฐานที่แสดงถึงรูปแบบของการทำกำไรระยะสั้น หรือเป็นอนุพันธ์ (ยกเว้นอนุพันธ์ที่ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงในส่วนที่มีประสิทธิภาพ)

## 2) หนี้สินทางการเงิน

ธนาคารจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หรือหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนสำหรับอนุพันธ์

### การรับรู้รายการและตัดรายการเครื่องมือทางการเงินออกจากบัญชี

ธนาคารรับรู้เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อ และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่มีการจ่ายและรับเงิน (Settlement Date) และจะรับรู้เครื่องมือทางการเงินอื่น (รวมถึงวิธีปกติของการซื้อหรือการขายสินทรัพย์ทางการเงิน) ณ วันที่ทำรายการ (Trade Date) ซึ่งเป็นวันที่ธนาคารเข้าเป็นคู่สัญญากับเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะรับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าด้วยวิธีธรรม และสินทรัพย์ทางการเงินอื่นรับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าด้วยวิธีธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือออกเครื่องมือทางการเงินนั้น

หากราคาของการทำรายการแตกต่างจากมูลค่าด้วยวิธีธรรมของเครื่องมือทางการเงินประเภทเดียวกันในตลาดที่สามารถสังเกตได้ หรือจากเทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้เฉพาะข้อมูลจากตลาดที่สามารถสังเกตได้ ธนาคารจะรับรู้ผลต่างระหว่างราคาของการทำรายการและมูลค่าด้วยวิธีธรรม (ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก) ทันทีในกำไรหรือขาดทุน กรณีที่มูลค่าด้วยวิธีธรรมมาจากการประมาณการโดยใช้ข้อมูลจากตลาดที่ไม่สามารถสังเกตได้ ผลต่างระหว่างราคาของการทำรายการและมูลค่าจากเทคนิคการประเมินจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อข้อมูลที่ใช้ในการประมาณการกลายเป็นข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ หรือมีการตัดจำหน่ายเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวออกจากบัญชี

ธนาคารจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินได้สิ้นสุด หรือธนาคารได้ออนสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งเป็นการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดอย่างมีนัยสำคัญ ผลตอบแทนในสินทรัพย์ทางการเงินที่ยังคงเหลืออยู่กับธนาคารรับรู้แยกเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สิน

นอกจากนี้ ธนาคารตัดรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาอย่างมีนัยสำคัญถือว่าเงินให้สินเชื่อดังกล่าวเป็นเงินให้สินเชื่อใหม่ โดยรับรู้ผลต่างที่เกิดขึ้นเป็นกำไร (ขาดทุน) จากการตัดรายการเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายในกำไรหรือขาดทุน

ธนาคารตัดหนี้สินทางการเงินออกจากงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อภาระผูกพันได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือสัญญาได้มีการยกเลิก หรือสิ้นสุด

## การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของเครื่องมือทางการเงิน

### 1) สินทรัพย์ทางการเงิน

ถ้าเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงินมีการเปลี่ยนแปลง ธนาคารจะทำการประเมินว่ากระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขมีความแตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ ถ้ากระแสเงินสดมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ จะถือว่าสิทธิตามสัญญาในกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินเดิมได้สิ้นสุด ดังนั้น ธนาคารจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินเดิมออกจากบัญชี และรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม

ถ้ากระแสเงินสดของสินทรัพย์ที่แสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไม่แตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ จะถือว่าเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวไม่ทำให้มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี ธนาคารจะคำนวณมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ และรับรู้ผลต่างที่เกิดจากการปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นเป็นกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในกำไรหรือขาดทุน ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเกิดจากการที่ผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงิน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจะแสดงเป็นผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเกิดจากสาเหตุอื่นจะแสดงผลขาดทุนเป็นรายได้ดอกเบี้ย

### 2) หนี้สินทางการเงิน

ธนาคารจะตัดหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี เมื่อหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ถูกแทนที่ด้วยหนี้สินทางการเงินใหม่จากผู้กู้เดิม โดยที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาที่มีอยู่อย่างมีนัยสำคัญและกระแสเงินสดจากหนี้สินทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขแตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่ถูกตัดออกจากบัญชีและหนี้สินทางการเงินใหม่ในกำไรหรือขาดทุน

## การตัดจำหน่าย

ธนาคารพิจารณาตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีทั้งจำนวนหรือบางส่วน เมื่อไม่มีหลักฐานที่น่าเชื่อถือได้ว่า จะได้รับคืนกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว โดยทั่วไปจะเกิดขึ้นเมื่อธนาคารพิจารณาแล้วว่าผู้กู้ไม่มีสินทรัพย์หรือแหล่งเงินทุนที่จะทำให้มีกระแสเงินสดเพียงพอที่จะนำมาชำระคืนให้กับธนาคารได้ อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงมีการดำเนินการติดตามให้สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชีแล้วทำการชำระคืนตามนโยบายของธนาคาร

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

## เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อถือไว้ในระยะสั้นและจะจำหน่ายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมและกำไรหรือขาดทุนจากการขายเงินลงทุน รับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้า และปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดซึ่งไม่ถือเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า และไม่ถือเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมรับรู้และแสดงในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นและแสดงผลสะสมเป็นรายการในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น เมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้น จะกลับรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมก่อนการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า การตัดจำหน่าย ส่วนเกินและส่วนลดมูลค่าของตราสารหนี้ใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ ผลขาดทุนจากการด้อยค่า จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อเกิดการด้อยค่า และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่า เมื่อผลขาดทุน จากการด้อยค่าหมดไปหรือลดลง แต่ต้องไม่เกินราคาทุนตัดจำหน่ายของตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อ การลดมูลค่าเงินลงทุนกรณีที่เกิดการด้อยค่า ผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะ กลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหมดไป

เงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value) ณ วันที่รายงาน มูลค่าสินทรัพย์สุทธิที่เปลี่ยนแปลง จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารรับรู้รายการซื้อขายเงินลงทุน ณ วันที่ชำระเงิน (Settlement Date)

รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างและแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย เงินปันผลจากตราสารหนี้ รับรู้ตาม เกณฑ์คงค้างและแสดงเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ

ต้นทุนของเงินลงทุนที่จำหน่าย คำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

### เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแสดงเฉพาะจำนวนเงินต้นคงเหลือ ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีที่แสดงจำนวนเงินต้นคงเหลือรวมดอกเบี้ยค้างรับ สำหรับส่วนลดหรือดอกเบี้ยรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการ ณ วันที่มีการจ่ายและรับเงิน (Settlement Date)

## 3.7 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารทำการประเมินว่าสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือไม่ สินทรัพย์ทางการเงิน จะถือว่ามี การด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการ กระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตครอบคลุมถึงข้อมูล ที่สังเกตได้จากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของผู้ออกหรือผู้กู้
- การไม่ปฏิบัติตามสัญญา เช่น การปฏิบัติผิดสัญญาหรือการค้างชำระ
- มีการปรับโครงสร้างหนี้หรือเงื่อนไขตามสัญญาให้แก่ผู้กู้ที่มีปัญหาทางการเงินเนื่องจากเศรษฐกิจ ซึ่งธนาคารจะไม่พิจารณา ผ่อนปรนให้ในกรณีอื่น ๆ

- มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ผู้กู้จะล้มละลายหรือปรับโครงสร้างทางการเงิน หรือ

- การล้มละลายไปของตลาดซื้อขายคล่องของสินทรัพย์ทางการเงินเนื่องจากประสบปัญหาทางการเงิน

เงินให้สินเชื่อที่มีการตกลงเงื่อนไขใหม่ เนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงินจะถือว่าเป็นสินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต เว้นแต่จะมีหลักฐานที่แสดงว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญานั้นลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และไม่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า นอกจากนี้ เงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระมากกว่า 90 วันจะถือว่ามี การด้อยค่าด้านเครดิต

ในการประเมินว่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ของรัฐบาลมีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือไม่ ธนาคารพิจารณาปัจจัยต่อไปนี้

- ระดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตที่ประเมินโดยตลาด ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นถึงผลตอบแทนของตราสารหนี้
- ระดับความน่าเชื่อถือที่ประเมินโดยสถาบันจัดอันดับภายนอก
- ความสามารถในการเข้าถึงตลาดทุนของประเทศผู้ออกตราสารสำหรับตราสารที่ออกใหม่
- ความน่าจะเป็นที่ตราสารหนี้จะถูกปรับโครงสร้าง ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ถือตราสารต้องยกหนี้ให้ด้วยความสมัครใจหรือจำยอม
- กลไกการสนับสนุนจากต่างประเทศต่อประเทศผู้ออกตราสารที่มีอยู่ และความตั้งใจของรัฐบาลและหน่วยงานราชการ

ที่จะใช้กลไกดังกล่าวซึ่งแสดงอย่างชัดเจนต่อสาธารณะ รวมถึงการประเมินเชิงลึกเกี่ยวกับกลไกดังกล่าวว่าจะสามารถช่วยลดความเสี่ยง ด้านเครดิตของผู้ออกตราสารได้หรือไม่

#### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยพิจารณาจากยอดลูกหนี้ค้างชำระและฐานะทางการเงินของลูกหนี้แต่ละรายประกอบกับหลักประกันของหนี้ แนวโน้มความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ รวมถึงผลการจัดชั้นของลูกหนี้เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาตามหลักความรอบคอบ โดยปฏิบัติตามข้อบังคับของธนาคารซึ่งอ้างอิงมาจากหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 23/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้โดยคุณภาพในอัตราร้อยละ 100 ของส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันซึ่งหลักประกันดังกล่าว ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ สิทธิการเช่า เครื่องจักร และยานพาหนะ ธนาคารจะทบทวนมูลค่าหลักประกันทุก 1 ถึง 3 ปี

ธนาคารไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่เกิดขึ้นตามนโยบายของรัฐบาลหรือมติคณะรัฐมนตรี ซึ่งธนาคารได้รับการคุ้มครองตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2536 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ได้รับการคุ้มครองจากการรับประกันการส่งออก

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่สำรองประจำงวดรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

หนี้สูญที่ตัดออกจากบัญชีนำไปลดจำนวนเงินที่กันไว้เป็นค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และหนี้สูญได้รับคืนรับรู้เป็นรายได้ โดยแสดงยอดสุทธิกับค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### 3.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

#### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

เมื่อมีการตกลงใหม่หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอยู่ถูกแทนที่ด้วยสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ เนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงิน ธนาคารจะทำการประเมินว่าควรตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีหรือไม่ และวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ดังนี้

- ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไม่ทำให้มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี ธนาคารจะประมาณการกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเพื่อคำนวณหาจำนวนเงินที่จะไม่ได้รับคืนจากสินทรัพย์ทางการเงินเดิม

- ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขให้ต้องตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี ณ วันที่ตัดรายการออกจากบัญชี มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ถือว่าเป็นกระแสเงินสดสุดท้ายของสินทรัพย์ทางการเงินเดิม ซึ่งจะถูกนำมาคำนวณหาจำนวนเงินที่จะไม่ได้รับคืนจากสินทรัพย์ทางการเงินเดิม มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่จะถูกคิดลดจากวันที่คาดว่าจะตัดรายการจนถึงวันที่รายงานโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินเดิม

นโยบายของธนาคารในการติดตามเงินให้สินเชื่อที่มีการปรับโครงสร้างหนี้เพื่อให้แน่ใจว่าลูกหนี้มีการจ่ายชำระคืนในอนาคตอย่างต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารคาดว่าจะไม่เกิดผลขาดทุนขึ้นถ้าทำการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อเริ่มแรก หากธนาคารพบว่ามีการปรับโครงสร้างหนี้ทำให้เกิดผลขาดทุนจะถือว่าสินเชื่อดังกล่าวเป็นสินเชื่อปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหามากกว่าจะได้รับชำระหนี้หรือตัดรายการออกจากบัญชี

เงินให้สินเชื่อที่ถูกจัดเป็นสินเชื่อปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาจะถูกจัดประเภทเป็นสินเชื่อปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาอย่างน้อย 12 เดือน (ระยะเวลาปลอดคอย) ลูกค้านำต้องทำการจ่ายชำระตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ได้อย่างน้อยเป็นระยะเวลา 12 เดือนนับจากวันที่ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ สินเชื่อดังกล่าวจึงจะถูกย้ายออกจากกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

#### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ธนาคารพิจารณาความสามารถในการปฏิบัติตามสัญญาการปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ โดยพิจารณาจากฐานะกิจการของลูกหนี้ ตลอดจนกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืนอย่างมีหลักเกณฑ์สมเหตุสมผล

กรณีที่ธนาคารรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ หรือส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของ จะบันทึกรับโอนด้วยมูลค่ายุติธรรม

กรณีที่เป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่ โดยคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืนตามเงื่อนไขในการชำระหนี้ใหม่ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารให้ลูกค้ากู้ตามปกติ ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้ ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่กับมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้ (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับในบัญชีลูกหนี้) บันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และรับรู้ส่วนสูญเสียดังกล่าวจากการปรับโครงสร้างหนี้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### 3.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์และสิ่งหาิมทรัพย์ที่ได้มาจากการชำระหนี้และจากการที่ธนาคารได้ซื้อทรัพย์สินที่จำนองไว้กับธนาคารจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาล บันทึกด้วยราคาทุนหรือมูลค่ายุติธรรมที่ต่ำกว่า หักด้วยผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และบันทึกบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าหรือกลับรายการจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการจำหน่าย

ธนาคารมีนโยบายให้ทบทุนราคาประเมินของทรัพย์สินรอการขายทุกปี โดยผู้ประเมินภายนอก

### 3.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

อาคารและอุปกรณ์คำนวณค่าเสื่อมราคาโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ในอัตราต่อไปนี้

- อาคาร	20-50	ปี
- ค่าปรับปรุงและตกแต่งอาคาร	10	ปี
- อุปกรณ์	3-5	ปี

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการจำหน่าย

### 3.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์และรายการจ่ายในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ระหว่าง 3-5 ปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการจำหน่าย

### 3.12 สิทธิการใช้สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ธนาคารรับรู้สัญญาเช่าในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสิทธิในการใช้สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำกว่า 500,000 บาท

ค่าเช่าที่จ่ายชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

การตัดจำหน่ายสิทธิในการใช้สินทรัพย์คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า และบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า ซึ่งมีอายุระหว่าง 3-20 ปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### 3.13 เงินรับฝาก หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

เงินรับฝาก หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมรับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรง และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง

### 3.14 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

#### 3.14.1 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนอเงิน

งการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร

#### 3.14.2 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างงวดเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เป็นตัวเงิน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่เป็นอัตราเฉลี่ยระหว่างอัตราซื้อถัวเฉลี่ยเงินโอนและอัตราขายถัวเฉลี่ยตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้และแสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค่าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

### 3.15 การประกันการส่งออกและการตั้งสำรอง

ธนาคารบันทึกเป็นภาระผูกพันของธนาคารจากการรับประกันการส่งออกที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อมีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเป็นลูกหนี้ค่าสินไหมทดแทน โดยธนาคารจะเรียกให้ผู้ซื้อในต่างประเทศชดเชยคืนค่าสินไหมทดแทน การตั้งสำรองของบริการประกันการส่งออก ธนาคารได้กำหนดไว้ดังนี้

- 1) การตั้งสำรองภาระการรับประกันการส่งออกที่ยังไม่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 1 ของยอดภาระการรับประกันการส่งออกที่ยังไม่มีการเรียกร้องขอรับค่าสินไหมทดแทนในส่วนที่ธนาคารรับประกัน

- 2) การตั้งสำรองของภาระผูกพันค่าสินไหมทดแทนที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของธนาคาร

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 50 ของยอดภาระการรับประกันการส่งออกที่มีการเรียกร้องขอรับค่าสินไหมทดแทน แต่ธนาคารยังไม่ได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนในส่วนที่ธนาคารรับประกัน

- 3) การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่าสินไหมทดแทน

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนเท่ากับจำนวนส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีสุทธิหลังหักจำนวนที่ธนาคารมีสิทธิเรียกร้องจากการประกันต่อกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้สุทธิหลังหักจำนวนเงินที่ผู้รับประกันต่อมีสิทธิที่จะได้รับ

ในกรณีที่ธนาคารมีผลขาดทุนจากการให้บริการประกันการส่งออก อันอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินกิจการของธนาคารและหรือทำให้ธนาคารไม่สามารถดำรงเงินกองทุนได้ ธนาคารจะได้รับการชดเชยคืนจากกระทรวงการคลัง ตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2536 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

### 3.16 การประเมินความเสี่ยงการลงทุนและการตั้งสำรอง

ธนาคารบันทึกเป็นภาระผูกพันของธนาคารจากการประกันความเสี่ยงการลงทุนและจัดรวมอยู่ภายใต้ภาระผูกพันอื่นที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อมีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเป็นลูกหนี้ค่าสินไหมทดแทน โดยธนาคารจะติดตามเรียกคืนจากรัฐบาลของประเทศที่ผู้เอาประกันไปลงทุน หรือจากบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง

การตั้งสำรองของบริการประกันความเสี่ยงการลงทุน ธนาคารได้กำหนดไว้ดังนี้

- 1) การตั้งสำรองภาระการประกันความเสี่ยงการลงทุนที่ยังไม่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 50 ของเบี้ยประกันรับในแต่ละปี และหากอัตราส่วนของยอดเงินสำรองสะสมที่ตั้งไว้ต่อภาระการประกันความเสี่ยงการลงทุนคงค้างในแต่ละปีเท่ากับหรือเกินกว่าร้อยละ 10 ธนาคารจะไม่มีที่ตั้งสำรองเพิ่ม

- 2) การตั้งสำรองของภาระผูกพันค่าสินไหมทดแทนที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของธนาคาร

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 50 ของยอดภาระการประกันความเสี่ยงการลงทุนที่มีการเรียกร้องขอรับค่าสินไหมทดแทนแต่ธนาคารยังไม่ได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนในส่วนที่ธนาคารรับประกัน

- 3) การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่าสินไหมทดแทน

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนเท่ากับจำนวนส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีสุทธิหลังหักจำนวนที่ธนาคารมีสิทธิเรียกร้องจากการประกันต่อกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้สุทธิหลังหักจำนวนเงินที่ผู้รับประกันต่อมีสิทธิที่จะได้รับ

ในกรณีที่ธนาคารมีผลขาดทุนจากการให้บริการประกันความเสี่ยงการลงทุน อันอาจมีผลกระทบต่อการค้าเงินกิจการของธนาคารและหรือทำให้ธนาคารไม่สามารถดำรงเงินกองทุนได้ ธนาคารจะได้รับการชดเชยคืนจากกระทรวงการคลังตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2536 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

### 3.17 การรับซื้อสิทธิเรียกร้องและการตั้งสำรอง

ธนาคารบันทึกเป็นภาระผูกพันของธนาคารจากการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง และจัดรวมอยู่ภายใต้ภาระผูกพันอื่นที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อมีการจ่ายค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้องจะบันทึกเป็นลูกหนี้ค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้อง โดยธนาคารจะเรียกให้ผู้ซื้อชดใช้คืนค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้อง

การตั้งสำรองของบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง ธนาคารได้กำหนดไว้ดังนี้

1) การตั้งสำรองภาระการรับซื้อสิทธิเรียกร้องที่ยังไม่มีการเรียกร้องค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้อง

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 1 ของยอดภาระการรับซื้อสิทธิเรียกร้องที่ยังไม่มีการเรียกร้องขอรับค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้องในส่วนที่ธนาคารรับซื้อ

2) การตั้งสำรองของภาระผูกพันค่าสินไหมทดแทนที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของธนาคาร

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 50 ของยอดภาระการรับซื้อสิทธิเรียกร้องที่มีการเรียกร้องขอรับค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้อง แต่ธนาคารยังไม่ได้จ่ายค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้องในส่วนที่ธนาคารรับซื้อ

3) การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้อง

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้องเท่ากับจำนวนส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีสิทธิหลังหักจำนวนที่ธนาคารมีสิทธิเรียกร้องจากการประกันต่อ กับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้สิทธิหลังหักจำนวนเงินที่ผู้รับประกันต่อมีสิทธิที่จะได้รับ

### 3.18 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อธนาคารมีภาระผูกพันในปัจจุบันอันเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะสูญเสียชีวิตภัยที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ โดยประมาณการหนี้สินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ได้แก่ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน และประมาณการหนี้สินอื่น ๆ

### 3.19 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

#### 3.19.1 โครงการสมทบเงิน

ธนาคารได้จัดทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2537 ซึ่งบริหารจัดการ โดยผู้จัดการกองทุนที่เป็นหน่วยงานภายนอก

การจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานเป็นไปตามข้อบังคับของ “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” โดยพนักงานสามารถเลือกที่จะจ่ายสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 3-15 ของเงินเดือนพนักงาน และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5.5-10 ของเงินเดือนพนักงานตามอายุงานของพนักงาน ซึ่งพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงาน

#### 3.19.2 โครงการผลประโยชน์

ธนาคารมีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนพนักงานที่ครบเกษียณอายุการทำงาน โดยจำนวนเงินที่จ่ายขึ้นกับอัตราเงินเดือนและอายุการทำงานของพนักงานเมื่อเกษียณอายุการทำงาน

ธนาคารประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงาน โดยใช้เทคนิคการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ซึ่งคำนวณจากข้อมูลฐานเงินเดือนของพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณอายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ และคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยที่สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยเผยแพร่ โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน เข้ากำไรสะสมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้นทั้งจำนวน

### 3.20 การจัดสรรกำไรสุทธิ

มาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2536 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี เป็นเงินสำรองไว้ในกิจการของธนาคารไม่ต่ำกว่ากึ่งหนึ่งของกำไรสุทธิ ส่วนที่เหลือให้จัดสรรเข้าเงินกองทุนและหรือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

### 3.21 ภาวะผูกพันในการให้สินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ภาวะผูกพันในการให้สินเชื่อของธนาคาร คือ จำนวนเงินที่ลูกค้ายังไม่ได้เบิกใช้จากวงเงินสินเชื่อ

ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันในนามของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจปกติ สัญญาค้ำประกันทางการเงินรับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมซึ่งเท่ากับเบี้ยประกันที่ได้รับ เว้นแต่จะมีหลักฐานกำหนดเป็นอย่างอื่น ธนาคารวัดมูลค่าสัญญาค้ำประกันทางการเงินด้วยมูลค่าที่สูงกว่าระหว่างหนี้สินสำหรับจำนวนที่จะต้องจ่ายชำระเพื่อชดเชยผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นจากการทำสัญญาค้ำประกัน และจำนวนเงินที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหักด้วยจำนวนเงินสะสมของรายได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาวะผูกพันจากการให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินเป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

## 4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

ธนาคารได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติในรอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบัน โดยธนาคารได้ปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินงวดก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเหล่านี้มาถือปฏิบัติ แสดงได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	ผลกระทบจาก		1 มกราคม 2563
		มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน	มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>				
<b>สินทรัพย์</b>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	2,972.89	0.51	-	2,973.40
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	1.32	-	1.32
เงินลงทุนสุทธิ	2,493.16	2.93	-	2,496.09
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยยค้างรับสุทธิ	111,055.18	221.93	-	111,277.11
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	13.34	-	32.40	45.74
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19,636.67	52.69	-	19,689.36
ประมาณการหนี้สิน	395.10	222.10	-	617.20
หนี้สินอื่น	852.12	(139.87)	32.13	744.38
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	(0.89)	4.27	-	3.38
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	759.62	87.50	0.27	847.39

## 4.1 เครื่องมือทางการเงิน

รายละเอียดผลกระทบที่มีต่อกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติครั้งแรก แสดงได้ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท
	1 มกราคม 2563
การจัดประเภทรายการเงินลงทุนในกองทุนรวมเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	0.32
การรับรู้รายการปรับปรุงมูลค่าเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	(52.69)
การรับรู้รายการปรับปรุงสำรองพิเศษเพื่อความเสียหายอื่น	139.87
ผลกระทบต่อกำไรสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติ	87.50

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินตามที่กำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เปรียบเทียบกับการจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าตามบัญชีเดิม แสดงได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	มูลค่าตามหลักการบัญชีเดิม	การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9			
		เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563</b>					
เงินสด	0.17	-	-	0.17	0.17
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	2,972.89	-	-	2,973.40	2,973.40
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	1.32	-	-	1.32
สินทรัพย์อนุพันธ์	549.27	549.27	-	-	549.27
เงินลงทุนสุทธิ	2,493.16	-	9.70	2,486.39	2,496.09
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้างรับสุทธิ	111,055.18	-	-	111,277.11	111,277.11
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	13.34	-	-	13.34	13.34
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	117,084.01	550.59	9.70	116,750.41	117,310.70
<b>หนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563</b>					
เงินรับฝาก	32,812.59	-	-	32,812.59	32,812.59
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19,636.67	-	-	19,689.36	19,689.36
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	462.61	-	-	462.61	462.61
หนี้สินอนุพันธ์	84.28	84.28	-	-	84.28
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	42,304.56	-	-	42,304.56	42,304.56
ประมาณการหนี้สิน	395.10	-	-	617.20	617.20
ดอกเบียค้างจ่าย	363.75	-	-	363.75	363.75
หนี้สินอื่น	852.12	-	-	712.25	712.25
รวมหนี้สินทางการเงิน	96,911.68	84.28	-	96,962.32	97,046.60

ตารางด้านล่างนี้แสดงการกระทบยอดระหว่างค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งรับรู้ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105 เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน และประมาณการหนี้สินสำหรับภาวะผูกพันภายนอกซึ่งรับรู้ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น และค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ซึ่งรับรู้ตามหลักการของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเกิดจากการวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใหม่ตามหลักการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	วัดมูลค่าใหม่	1 มกราคม 2563
ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น - รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	15.77	(0.51)	15.26
ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น - เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนดซึ่งจัดประเภทใหม่เป็นวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	0.34	0.34
ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น - เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	11,044.97	(221.93)	10,823.04
ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น - ภาวะผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	19.78	222.10	241.88
รวม	11,080.52	-	11,080.52

## 4.2 สัญญาเช่า

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก ธนาคารรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานด้วยมูลค่าปัจจุบันของเงินจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เหลืออยู่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของธนาคาร ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

รายการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	1 มกราคม 2563
สัญญาเช่าอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	26.48
สัญญาเช่าเครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	5.92
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	32.40

## 5. การบริหารความเสี่ยง

### 5.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

#### 5.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาวะผูกพัน (ครอบคลุมบริการประกันการส่งออกและลงทุน) โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้การทำธุรกรรมด้านสินเชื่อและบริการประกันฯ ของธนาคารมีคุณภาพสอดคล้องกับพระราชบัญญัติและภารกิจของธนาคาร กฎหมายทางการเงินที่สำคัญ หลักการบริหารความเสี่ยงที่ดี และแนวคิดการธนาคารเพื่อความยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการให้สินเชื่อที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล รวมถึงธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account: PSA) และมุ่งส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ส่งออกและผู้นำเข้าไทย ส่งเสริมการลงทุนของไทยในต่างประเทศ และสนับสนุนการลงทุนในประเทศ เพื่อการพัฒนาประเทศตามกรอบการสนับสนุนธุรกิจในประเทศที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเทศของธนาคาร

ธนาคารกำหนดผู้รับผิดชอบในกระบวนการในการทำธุรกรรมด้านสินเชื่ออย่างชัดเจน และสอดคล้องกับหลักการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ 3 ระดับ (Three Lines of Defence) โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนระหว่างการทำหน้าที่ (1) ปฏิบัติงานการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ (2) บริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ และ (3) ตรวจสอบการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ โดยที่ผู้รับผิดชอบและการแบ่งแยกหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของกระบวนการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ ได้แก่

### (1) ปฏิบัติงานการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ (First Line of Defence) ประกอบด้วย

- ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์สินเชื่อ ทำหน้าที่วิเคราะห์วงเงิน ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็น เพื่อวิเคราะห์หรือประเมินฐานะและความสามารถในการชำระหนี้ โดยควรมีการถ่วงดุลและสรุปประเด็นความเสี่ยงก่อนนำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ

- ผู้รับผิดชอบในการอนุมัติการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ รวมถึงอนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการแก้ไขหนี้ คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้พิจารณาอนุมัติโครงสร้าง องค์ประกอบ และอำนาจอนุมัติสินเชื่อ และอำนาจแก้ไขหนี้ของแต่ละคณะกรรมการฯ โดยผู้ที่มีอำนาจอนุมัติต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสม เช่น ความชำนาญและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง ความสามารถในการใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาได้อย่างสมเหตุสมผล เป็นต้น

- ผู้รับผิดชอบในกระบวนการหลังการอนุมัติและการพิจารณาความถูกต้องของการปฏิบัติภายหลังการอนุมัติ ทำหน้าที่ตรวจทานความถูกต้องของการปฏิบัติภายหลังการอนุมัติ เช่น การพิจารณาการทำนิติกรรมสัญญา การจดทะเบียนหลักประกันให้เป็นไปตามเงื่อนไขในการอนุมัติธุรกรรม รวมทั้งรับผิดชอบความถูกต้องสมบูรณ์ในการจ่ายเงินหรือก่อภาระผูกพัน เป็นต้น

(2) บริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ (Second Line of Defence) ทำหน้าที่ติดตามดูแลและรายงานความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ เช่น ข้อมูลการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตด้านสินเชื่อ และด้านรับประกัน รวมถึงผลประกอบการและตัวเลขทางการเงินอื่น ๆ เป็นต้น เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนด้านการบริหารและการบริหารความเสี่ยงของพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร และกำกับ ดูแล ติดตาม และควบคุมการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(3) ตรวจสอบการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ (Third Line of Defence) ทำหน้าที่ตรวจสอบสอบทานการปฏิบัติงานในภาพรวมของระบบงานต่าง ๆ และการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบระดับแรกและระดับที่สอง และตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานหรือโครงการต่าง ๆ โดยรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2563 ธนาคารเริ่มคำนวณการกันเงินสำรองสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL) ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (IFRS 9) และมีการทดสอบความสมเหตุสมผลของแบบจำลองที่ใช้ในการคำนวณกันเงินสำรองฯ อย่างสม่ำเสมอ

### 5.1.2 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดซึ่งมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดที่ดี

สำหรับความเสี่ยงด้านตลาดที่สำคัญของธนาคารมี 3 ประเภท คือ

#### 1. ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) รายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

#### 2. ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ

#### 3. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุน

ทั้งนี้ ธนาคารเน้นการดำเนินกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดโดยพิจารณาถึงต้นทุนและผลตอบแทนที่เหมาะสม มีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน รวมถึงการกำหนดอำนาจอนุมัติ และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนมีการเลือกใช้วิธีการประเมิน การติดตามและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดให้ครอบคลุมทั้งฐานะบัญชีเพื่อการธนาคาร และบัญชีเพื่อการค้า เพื่อให้สอดคล้องกับความซับซ้อนของธุรกรรมและกำกับดูแลให้ความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้อง และตอบสนองต่อแนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ วิสัยทัศน์ และภารกิจของธนาคาร

นอกจากนี้ ในปี 2563 ธนาคารมีธุรกรรมป้องกันความเสี่ยง และมีการทดสอบประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (IFRS 9)

### 5.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องซึ่งมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารและป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่สามารถยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต นอกจากนี้ ยังรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิก หรือหักลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อเข้ามา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง

ธนาคารมีการบริหารสภาพคล่อง ซึ่งครอบคลุมการจัดการ และกระจายแหล่งเงินกู้ยืมระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาวที่เหมาะสมกับโครงสร้างของสินทรัพย์ โดยแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ คือ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า และเงินลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่อง ในขณะที่แหล่งที่มาหลักของเงินทุน คือ การระดมทุน หรือการออกตราสารทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ จากแหล่งเงินทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น การออกตราสารทางการเงินให้แก่หน่วยงานภาครัฐและนิติบุคคล การออกพันธบัตรสกุลดอลลาร์สหรัฐ ภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note (EMTN) ตลอดจนเน้นการสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าที่เป็นแหล่งเงินทุนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาสภาพคล่อง

ในปี 2563 ธนาคารดำรงสภาพคล่องเพื่อรองรับความต้องการใช้เงินสุทธิสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และมีการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนด โดยสินทรัพย์สภาพคล่องหลักที่ธนาคารถือครอง ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตร ธปท. และตั๋วเงินคลัง โดยมีการทบทวนระดับการถือครองสินทรัพย์สภาพคล่องตามความเหมาะสม เพื่อให้สามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพัน รวมทั้งเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤต ประกอบกับมีการรายงานฐานะสภาพคล่อง และรายงานการติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่องเป็นประจำทุกไตรมาส โดยแบ่งการทดสอบเป็น 3 กรณี ได้แก่ 1. กรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่องเฉพาะธนาคาร 2. กรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่องทั้งระบบ และ 3. กรณีเกิดวิกฤตผสมของธนาคารและทั้งระบบ และมีการพิจารณากำหนดปัจจัยเสี่ยงเพิ่มเติมทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องอ้างอิงตามแนวทางที่ ธปท. กำหนด โดยในปี 2563 ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤต โดยครอบคลุมถึงมาตรการพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ทั้งทางตรงและทางอ้อมเพิ่มเติมด้วย นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับกรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่อง โดยแผนฉุกเฉินสภาพคล่องของธนาคารจะระบุบทบาท หน้าที่ รวมทั้งความรับผิดชอบของผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สัญญาณเตือนภัยภาวะวิกฤตสภาพคล่อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินการเพื่อให้สามารถรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีรายการด้านสินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563			31 ธันวาคม 2562		
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม
<b>สินทรัพย์</b>						
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	8,247.79	-	8,247.79	2,972.89	-	2,972.89
เงินลงทุนสุทธิ	5,093.96	4.79	5,098.75	2,486.73	6.43	2,493.16
เงินให้สินเชื่อ	52,880.70	82,347.59	135,228.29	51,599.03	70,269.44	121,868.47
<b>รวม</b>	<b>66,222.45</b>	<b>82,352.38</b>	<b>148,574.83</b>	<b>57,058.65</b>	<b>70,275.87</b>	<b>127,334.52</b>
<b>หนี้สิน</b>						
เงินรับฝาก	29,673.40	14,718.00	44,391.40	26,977.59	5,835.00	32,812.59
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	11,684.92	8,357.96	20,042.88	8,953.93	10,682.74	19,636.67
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6,540.27	45,618.67	52,158.94	9,073.71	33,230.85	42,304.56
<b>รวม</b>	<b>47,898.59</b>	<b>68,694.63</b>	<b>116,593.22</b>	<b>45,005.23</b>	<b>49,748.59</b>	<b>94,753.82</b>

## 5.2 การดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel II

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 โดยอ้างอิงตามการกำกับดูแลเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II มีรายละเอียด ดังนี้

### องค์ประกอบของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนชำระแล้ว	12,800.00	12,800.00
ทุนสำรองตามกฎหมาย	8,120.00	7,866.00
กำไร (ขาดทุน) สุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	(959.05)	292.91
เงินกองทุนชั้นที่ 1 รวมทั้งสิ้น	19,960.95	20,958.91
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	2,037.35	1,848.99
ส่วนเกินทุน (สุทธิ) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1.55	-
เงินกองทุนชั้นที่ 2 รวมทั้งสิ้น	2,038.90	1,848.99
หัก ส่วนต่ำกว่าทุน (สุทธิ) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(0.99)	(0.89)
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามเกณฑ์ ธปท. อ้างอิงตามหลักเกณฑ์ Basel II	21,998.86	22,807.01

### อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	12.25%	14.17%
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	13.50%	15.42%

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้านี้รายใหญ่	21,398.02	22,334.52
อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่ม	13.13%	15.10%

## 6. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ธนาคารต้องใช้ในการประมาณและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ ผลจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่การประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน หากการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีมีผลกระทบเฉพาะงวดนั้น และจะบันทึกในงวดบัญชีที่การประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและงวดในอนาคต หากการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีมีผลกระทบทั้งงวดปัจจุบันและอนาคต

## 7. ข้อมูลเพิ่มเติม

### 7.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในส่วนของเจ้าของลดลง	(4.94)	(0.35)
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการชำระหนี้	23.80	10.37

### 7.2 การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563			
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสด	-	-	3.79	3.79
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	8,247.79	8,247.79
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1.16	-	-	1.16
สินทรัพย์อนุพันธ์	835.10	-	-	835.10
เงินลงทุนสุทธิ	-	4.79	5,093.96	5,098.75
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้างรับสุทธิ	-	-	122,300.65	122,300.65
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	1,427.86	1,427.86
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	-	-	165.13	165.13
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	836.26	4.79	137,239.18	138,080.23
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เงินรับฝาก	-	-	44,391.40	44,391.40
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	20,042.88	20,042.88
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	421.88	421.88
หนี้สินอนุพันธ์	577.81	-	-	577.81
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	52,158.94	52,158.94
ประมาณการหนี้สิน	-	-	694.34	694.34
ดอกเบียค้างจ่าย	-	-	318.40	318.40
หนี้สินอื่น	-	-	635.72	635.72
รวมหนี้สินทางการเงิน	577.81	-	118,663.56	119,241.37

### 7.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563			31 ธันวาคม 2562		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	19.92	-	19.92	26.23	-	26.23
ธนาคารพาณิชย์	412.82	4,680.70	5,093.52	182.87	1,226.54	1,409.41
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	0.01	1,650.00	1,650.01	0.45	350.00	350.45
รวม	432.75	6,330.70	6,763.45	209.55	1,576.54	1,786.09
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	0.03	0.03	-	0.03	0.03
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	-	(15.77)	(15.77)
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(0.36)	(5.96)	(6.32)	-	-	-
รวมในประเทศ	432.39	6,324.77	6,757.16	209.55	1,560.80	1,770.35
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	657.50	675.95	1,333.45	323.34	764.09	1,087.43
เงินเยน	25.25	-	25.25	29.98	-	29.98
เงินยูโร	74.99	-	74.99	38.91	-	38.91
เงินสกุลอื่น	57.64	-	57.64	46.18	-	46.18
รวม	815.38	675.95	1,491.33	438.41	764.09	1,202.50
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	0.04	0.04	-	0.04	0.04
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(0.29)	(0.45)	(0.74)	-	-	-
รวมต่างประเทศ	815.09	675.54	1,490.63	438.41	764.13	1,202.54
รวมในประเทศและต่างประเทศ	1,247.48	7,000.31	8,247.79	647.96	2,324.93	2,972.89

## 7.4 อนุพันธ์

### 7.4.1 อนุพันธ์เพื่อค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง มีดังนี้  
หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	31 ธันวาคม 2563		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	811.55	569.11	29,409.72
อัตราดอกเบี้ย	9.10	8.70	1,600.00
รวม	820.65	577.81	31,009.72

ประเภทความเสี่ยง	31 ธันวาคม 2562		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	467.96	57.36	20,931.48
อัตราดอกเบี้ย	81.31	26.92	3,100.00
รวม	549.27	84.28	24,031.48

#### 7.4.2 อนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจำแนกตามประเภทของการป้องกันความเสี่ยงและตามประเภทความเสี่ยง มีดังนี้

##### การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม และควมมีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	31 ธันวาคม 2563						
	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี		รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง	ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	รายการในงบกำไรขาดทุนที่รวมความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง
		สินทรัพย์	หนี้สิน				
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - ป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	1,500.00	14.45	-	สินทรัพย์อนุพันธ์	14.45	-	กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	31 ธันวาคม 2563						
	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่าสะสมของการปรับปรุงมูลค่าเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง		รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าสะสมของส่วนปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมที่คงเหลืออยู่ในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่ได้หยุดปรับผลกำไรขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยง
	สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	-	(1,514.45)	-	(14.45)	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(14.45)	-

## 7.5 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีเงินลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	5,093.96	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	4.79	-
เงินลงทุนเผื่อขาย	-	0.19
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	2,486.73
เงินลงทุนทั่วไป	-	6.24
รวม	5,098.75	2,493.16

### 7.5.1 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,094.69
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(0.73)
รวม	5,093.96

### 7.5.2 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563
ตราสารหนี้ในความต้องการของตลาดในประเทศ	3.53
ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	1.26
รวม	4.79

### 7.5.3 เงินลงทุนเผื่อขาย

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562
	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	0.19

### 7.5.4 ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562
	ราคาкуп/ราคาкупตัดจำหน่าย
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,486.73

### 7.5.5 เงินลงทุนทั่วไป

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562
	ราคาкуп
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	26.31
หน่วยลงทุนในกองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง (VAYU1)	1.00
อื่น ๆ	0.35
รวม	27.66
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(21.42)
รวม	6.24

## 7.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

### 7.6.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินเบิกเกินบัญชี	180.81	271.67
เงินให้กู้ยืม	133,502.77	121,571.61
อื่น ๆ	16.95	25.19
รวมเงินให้สินเชื่อ	133,700.53	121,868.47
หัก รายได้รอดตัดบัญชี	(73.99)	(2.99)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดตัดบัญชี	133,626.54	121,865.48
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	639.62	361.14
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	134,266.16	122,226.62
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		
- เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท. (รายสินเชื่อ)	-	(7,677.73)
- เงินสำรองส่วนเกิน	-	(3,367.24)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	(126.47)
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(11,965.51)	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	122,300.65	111,055.18

ทั้งนี้ เงินให้กู้ยืมในต่างประเทศแก่องค์กรของรัฐบาลต่างประเทศเป็นเงินให้สินเชื่อที่เกิดจากการทำธุรกรรมเพื่อสนับสนุนมาตรการการเงินการคลังของภาครัฐ แต่มิใช่เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (PSA) ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินให้สินเชื่อ - โครงการพัฒนาถนนสาย 67 (อันลวงเวง-เสียมราฐ) ประเทศกัมพูชา	968.34	1,032.34

เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563 ธนาคารได้ลงนามสัญญาขายลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตให้กับบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (บสภ.) และ บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด (บสส.) โดยมีเงินต้นตามบัญชี ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563 จำนวน 2,811.31 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้โอนสิทธิเรียกร้องและผลประโยชน์ใด ๆ ในหนี้ รวมถึงส่งมอบเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับ บสภ. และ บสส. ในฐานะผู้ซื้อแล้วเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2563 ทั้งนี้ ราคาขายส่วนที่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตดังกล่าวได้แสดงหักจากรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งแสดงรายการในงบแสดงฐานะการเงินเป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ จำนวน 5,152.54 ล้านบาท และ 5,605.96 ล้านบาท ตามลำดับ

### 7.6.2 จำแนกตามถิ่นที่อยู่ของลูกค้าหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ในประเทศ	90,721.40	85,713.60
ต่างประเทศ	42,979.13	36,154.87
รวม	133,700.53	121,868.47

### 7.6.3 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	
	เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	116,776.38	1,221.21
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)	12,338.82	6,591.86
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)	5,150.96	4,152.44
รวม	134,266.16	11,965.51

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562			
	เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	109,718.04	107,973.58	1, 50, 100	1,541.04
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	6,902.62	6,465.73	2, 10, 30, 36, 50, 100	2,118.26
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	299.30	202.42	100	202.42
จัดชั้นสงสัย	879.89	788.63	100	788.63
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	4,426.77	3,027.38	100	3,027.38
รวมเงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	122,226.62	118,457.74		7,677.73
2. เงินสำรองส่วนเกิน	-	-		3,367.24
รวม*	122,226.62	118,457.74		11,044.97

\* หมายถึง ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดตัดบัญชีบวกคอกเบี้ยค้างรับในหมายเหตุข้อ 7.6.1

#### 7.6.4 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี 2563 และ 2562 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	2563		
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี	
		ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	2	10.02	10.02

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาถัวเฉลี่ย 4.50 ปี โดยมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 9.50 ล้านบาท

รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	2562		
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี	
		ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	6	78.01	74.74

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาถัวเฉลี่ย 3.61 ปี โดยมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 76.78 ล้านบาท

ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี 2563 และ 2562 เปรียบเทียบกับเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2563		ปี 2562	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างงวด	2	10.02	6	78.01
เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	2,541	134,266.16	2,331	122,226.62

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้วจำนวน 50 ราย เป็นเงิน 1,151.80 ล้านบาท และจำนวน 142 ราย เป็นเงิน 2,222.78 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวน 136.86 ล้านบาท และ 109.65 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้กู้เพิ่ม จำนวน 16.48 ล้านบาทและ 0.68 ล้านบาท ตามลำดับ

## 7.7 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น / ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563				
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัย จะสูญ	รวม
<b>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)</b>					
ยอดต้นงวด	-	-	-	15.77	15.77
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ*	1.23	14.03	-	(15.77)	(0.51)
รวม	1.23	14.03	-	-	15.26
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยน การจัดชั้น	0.01	(0.01)	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	0.30	(3.81)	-	-	(3.51)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	2.15	0.31	-	-	2.46
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(0.81)	(6.34)	-	-	(7.15)
ยอดปลายงวด	2.88	4.18	-	-	7.06
<b>เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>					
ยอดต้นงวด	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ*	0.34	-	-	-	0.34
รวม	0.34	-	-	-	0.34
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	0.73	-	-	-	0.73
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(0.34)	-	-	-	(0.34)
ยอดปลายงวด	0.73	-	-	-	0.73

\* ยอดต้นงวดของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญซึ่งรับรู้ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ปัจจุบันแสดงเป็น 12-mth ECL และ Lifetime ECL ตามหลักการของ TFRS 9 โดยไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินงวดก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.2.1

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563				
	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ	รวม
<b>เงินให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้างรับ</b>					
ยอดต้นงวด	-	-	-	11,044.97	11,044.97
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก การนำมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ*	1,565.72	5,106.17	4,151.15	(11,044.97)	(221.93)
รวม	1,565.72	5,106.17	4,151.15	-	10,823.04
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยน การจัดชั้น	840.57	(937.69)	97.12	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,185.20)	2,363.46	1,806.31	-	2,984.57
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	110.73	144.14	1.30	-	256.17
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(110.61)	(84.22)	(1,903.44)	-	(2,098.27)
ยอดปลายงวด	1,221.21	6,591.86	4,152.44	-	11,965.51
<b>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรม นโยบายรัฐและดอกเบียค้างรับสุทธิ</b>					
ยอดต้นงวด	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	11.19	-	-	-	11.19
ยอดปลายงวด	11.19	-	-	-	11.19

\* ยอดต้นงวดของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญซึ่งรับรู้ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ปัจจุบันแสดงเป็น 12-mth ECL และ Lifetime ECL ตามหลักการของ TFRS 9 โดยไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินงวดก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินระหว่างข้อ 2.2.1

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่ เกินเกณฑ์	รวม
ยอดต้นงวด	1,549.02	311.61	203.22	211.47	2,135.71	4,812.24	9,223.27
หนี้สงสัยจะสูญ	(7.98)	1,806.65	(0.80)	577.16	891.67	(1,445.00)	1,821.70
ยอดปลายงวด	1,541.04	2,118.26	202.42	788.63	3,027.38	3,367.24	11,044.97

## 7.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ยอดต้นงวด	126.47	161.33
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตราฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ	(126.47)	-
รวม	-	161.33
ลดลงระหว่างงวด	-	(2.53)
ตัดจำหน่ายเป็นดอกเบี้ยรับ	-	(32.33)
ยอดปลายงวด	-	126.47

## 7.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
- อสังหาริมทรัพย์	459.25	23.80	57.59	425.46
- สิ่งทอ	23.44	-	-	23.44
รวมทรัพย์สินรอการขาย	482.69	23.80	57.59	448.90
หัก ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม	(171.81)	(3.75)	(0.67)	(174.89)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	310.88	20.05	56.92	274.01

	31 ธันวาคม 2562			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
- อสังหาริมทรัพย์	523.49	10.40	74.64	459.25
- สิ่งทอ	23.44	-	-	23.44
รวมทรัพย์สินรอการขาย	546.93	10.40	74.64	482.69
หัก ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม	(165.24)	(7.14)	(0.57)	(171.81)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	381.69	3.26	74.07	310.88

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้จำนวน 425.46 ล้านบาท และ 459.25 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก

ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวน 25.23 ล้านบาท และ 150.98 ล้านบาท ตามลำดับ

## 7.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563								ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	ยอด ปลายงวด	
ที่ดิน	391.26	-	-	391.26	-	-	-	-	391.26
อาคาร									
- อาคาร	683.25	-	-	683.25	404.71	10.70	-	415.41	267.84
- ค่าปรับปรุงและ ตกแต่งอาคาร	142.01	6.84	4.84	144.01	126.00	2.89	4.84	124.05	19.96
อุปกรณ์									
- เครื่องใช้สำนักงาน และเครื่องตกแต่ง	305.35	51.66	12.11	344.90	251.17	24.88	12.10	263.95	80.95
- ยานพาหนะ	110.88	-	-	110.88	51.80	7.06	-	58.86	52.02
สินทรัพย์ระหว่างทำ*	-	14.41	14.41	-	-	-	-	-	-
รวม	1,632.75	72.91	31.36	1,674.30	833.68	45.53	16.94	862.27	812.03

\* รายการสินทรัพย์ระหว่างทำในหัวข้อจำหน่าย/โอนออกเป็นรายการที่รับเข้าเป็นสินทรัพย์ระหว่างปี

	31 ธันวาคม 2562								ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	ยอด ปลายงวด	
ที่ดิน	391.26	-	-	391.26	-	-	-	-	391.26
อาคาร									
- อาคาร	683.25	-	-	683.25	394.05	10.66	-	404.71	278.54
- ค่าปรับปรุงและ ตกแต่งอาคาร	141.17	4.28	3.44	142.01	126.98	2.46	3.44	126.00	16.01
อุปกรณ์									
- เครื่องใช้สำนักงาน และเครื่องตกแต่ง	316.44	23.09	34.18	305.35	264.57	20.76	34.16	251.17	54.18
- ยานพาหนะ	110.90	-	0.02	110.88	42.71	9.11	0.02	51.80	59.08
สินทรัพย์ระหว่างทำ*	-	3.45	3.45	-	-	-	-	-	-
รวม	1,643.02	30.82	41.09	1,632.75	828.31	42.99	37.62	833.68	799.07

\* รายการสินทรัพย์ระหว่างทำในหัวข้อจำหน่าย/โอนออกเป็นรายการที่รับเข้าเป็นสินทรัพย์ระหว่างปี

## 7.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563								สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	ยอด ปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	223.17	132.97	0.54	355.60	143.18	31.40	0.53	174.05	181.55
สินทรัพย์ระหว่างทำ*	72.83	96.99	106.38	63.44	-	-	-	-	63.44
รวม	296.00	229.96	106.92	419.04	143.18	31.40	0.53	174.05	244.99

\* รายการสินทรัพย์ระหว่างทำในหัวข้อจำหน่าย/โอนออกเป็นรายการที่รับเข้าเป็นสินทรัพย์ระหว่างปี

	31 ธันวาคม 2562								สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน สุทธิ
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	ยอด ปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	161.96	62.99	1.78	223.17	131.97	12.99	1.78	143.18	79.99
สินทรัพย์ระหว่างทำ*	61.00	70.31	58.48	72.83	-	-	-	-	72.83
รวม	222.96	133.30	60.26	296.00	131.97	12.99	1.78	143.18	152.82

\* รายการสินทรัพย์ระหว่างทำในหัวข้อจำหน่าย/โอนออกเป็นรายการที่รับเข้าเป็นสินทรัพย์ระหว่างปี

## 7.12 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
สำรองประกันภัยส่วนที่ทำประกันภัยต่อ	309.66	237.31

## 7.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินหลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	119.25	-
รายได้ค้างรับสุทธิ	2.98	1.77
ลูกหนี้ค่าสินไหมทดแทนสุทธิจากการประกันต่อ	455.20	325.89
สำรองลูกหนี้ค่าสินไหมทดแทน	(455.20)	(325.89)
สิทธิการใช้สินทรัพย์สุทธิ	37.83	4.08
เงินมัดจำและเงินประกัน	3.03	2.83
อื่น ๆ	2.04	4.66
รวม	165.13	13.34

## 7.14 เงินรับฝาก

### 7.14.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	2,918.12	2,568.43
ออมทรัพย์	144.91	60.08
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	6,532.21	6,191.09
บัตรเงินฝาก	34,796.16	23,992.99
รวม	44,391.40	32,812.59

### 7.14.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563			31 ธันวาคม 2562		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	42,446.94	567.34	43,014.28	30,895.42	597.99	31,493.41
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	1,034.02	269.78	1,303.80	1,004.28	292.59	1,296.87
เงินสกุลอื่น	64.20	9.12	73.32	22.31	-	22.31
รวม	43,545.16	846.24	44,391.40	31,922.01	890.58	32,812.59

## 7.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ในประเทศ		
ธนาคารแห่งประเทศไทย	1,893.21	-
ธนาคารพาณิชย์	7,161.38	6,933.45
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1,616.42	6,290.29
สถาบันการเงินอื่น	6,150.00	6,150.00
รวมในประเทศ	16,821.01	19,373.74
ต่างประเทศ		
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	3,187.88	247.16
เงินยูโร	17.51	13.73
เงินสกุลอื่น	2.03	2.04
รวมต่างประเทศ	3,207.42	262.93
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่ายุติธรรม	14.45	-
รวมในประเทศและต่างประเทศ	20,042.88	19,636.67

## 7.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

### 7.16.1 จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
พันธบัตร	7,000.00	38,597.67	45,597.67
ตัวสัญญาใช้เงิน	6,500.00	-	6,500.00
อื่น ๆ	61.27	-	61.27
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	13,561.27	38,597.67	52,158.94

	31 ธันวาคม 2562		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
พันธบัตร	5,000.00	37,240.19	42,240.19
อื่น ๆ	64.37	-	64.37
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,064.37	37,240.19	42,304.56

### 7.16.2 จำแนกตามประเภทตราสาร สกุลเงิน วันครบกำหนดไถ่ถอน และอัตราดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	สกุลเงิน	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย/ อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง	จำนวนเงิน	
				31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
พันธบัตร	ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	2565-2567	LIBOR ± MARGIN	28,084.69	37,240.19
พันธบัตร	ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	2568	1.457%	10,512.98	-
พันธบัตร	บาท	2565-2572	1.30% - 2.31%	7,000.00	5,000.00
ตัวสัญญาใช้เงิน	บาท	2564	1.17%	6,500.00	-
อื่น ๆ	บาท	2564-2570	0%	61.27	64.37
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				52,158.94	42,304.56

## 7.17 ประมาณการหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีประมาณการหนี้สิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงิน สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	203.42	-
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	365.21	330.96
ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันภายนอก	99.99	39.92
ประมาณการหนี้สินอื่น	25.72	24.22
รวมประมาณการหนี้สิน	694.34	395.10

### 7.17.1 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	137.13
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)	51.53
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)	14.76
รวม	203.42

การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญา  
ค้ำประกันทางการเงิน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563				
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัย จะสูญ	รวม
ยอดต้นงวด	-	-	-	19.78	19.78
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ*	192.02	41.27	8.59	(19.78)	222.10
รวม	192.02	41.27	8.59	-	241.88
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในระหว่างงวด	(54.89)	10.26	6.17	-	(38.46)
ยอดปลายงวด	137.13	51.53	14.76	-	203.42

\* ยอดต้นงวดของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญซึ่งรับรู้ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ปัจจุบันแสดงเป็น 12-mth ECL และ Lifetime ECL ตามหลักการของ TFRS 9 โดยไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินงวดก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.2.1

### 7.17.2 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

ธนาคารได้ทำการประเมินภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกงาน โดยใช้วิธีการ Projected Unit Credit และได้ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ยอดต้นงวด	330.96	206.75
ต้นทุนบริการปัจจุบัน*	27.97	29.09
ต้นทุนดอกเบี้ย*	5.86	4.33
ผลประโยชน์พนักงานจ่ายระหว่างปี	(6.05)	(4.33)
ต้นทุนบริการในอดีต*	-	70.65
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	6.47	24.47
ยอดสิ้นงวด	365.21	330.96

\* แสดงเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในกำไรหรือขาดทุน

ข้อสมมติหลักในการประมาณการผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกงานตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย มีดังนี้

	2563	2562
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	4% - 12.75%	5.75% - 11.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ย	0% - 22.50%	0% - 30.61%
อัตราคิดลด	0.36% - 2.06%	1.18% - 2.03%
อัตรามรณะ	TMO17	TMO17

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติหลักในการประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
อัตราคิดลดเฉลี่ย		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(41.27)	(38.46)
- ลดลงร้อยละ 1	47.60	45.60
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	0.67	0.70
- ลดลงร้อยละ 1	(1.15)	(1.56)
อัตราการลาออกเฉลี่ย		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(4.33)	(2.93)
- ลดลงร้อยละ 1	2.03	2.93

## 7.18 สำรองบริการประกัน

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
สำรองการประกันการส่งออก	371.44	307.23
สำรองการประกันความเสี่ยงการลงทุน	133.47	118.06
สำรองเพื่อการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง	129.81	85.09
รวม	634.72	510.38

## 7.19 หนี้สินอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินหลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	-	193.29
เงินมัดจำ	26.67	18.71
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	73.08	77.76
เจ้าหนี้ค่าสินค้า	21.54	34.37
เจ้าหนี้จากการประกันต่อ	26.43	20.89
หนี้สินตามสัญญาเช่า	34.31	-
รายได้รับล่วงหน้า	35.39	24.84
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายรอนำส่ง	11.58	8.80
สำรองเพื่อความเสียหายอื่น*	-	139.87
บัญชีพักหนี้สิน	404.32	333.53
อื่น ๆ	2.40	0.06
รวม	635.72	852.12

\* สำรองเพื่อความเสียหายสำหรับการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์

## 7.20 ทุน

ธนาคารมีทุนประเดิม 2,500 ล้านบาท และได้รับการเพิ่มทุนจากกระทรวงการคลัง จำนวน 4,000 ล้านบาท เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2541 จำนวน 1,300 ล้านบาท เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2551 และจำนวน 5,000 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2552 รวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 12,800 ล้านบาท

## 7.21 เงินนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

กระทรวงการคลังโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ อนุมัติจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2562 นำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน จำนวน 252.79 ล้านบาท โดยธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาล จำนวน 203.20 ล้านบาท เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2562 และนำส่งรายได้แผ่นดินงวดสุดท้าย จำนวน 49.59 ล้านบาท เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2563

กระทรวงการคลังโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ อนุมัติจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2561 นำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน จำนวน 513.40 ล้านบาท โดยธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาล จำนวน 281.90 ล้านบาท เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2561 และนำส่งรายได้แผ่นดินงวดสุดท้าย จำนวน 231.50 ล้านบาท เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2562

## 7.22 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
การรับอวัลต์เงิน	-	17.40
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	1,119.33	1,169.92
การระดมตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	198.66	167.12
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	686.84	1,779.61
การรับประกันการส่งออก	28,596.65	23,896.65
ภาระผูกพันอื่น		
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	682.79	561.50
การค้าประกันอื่น	5,127.27	4,843.95
การประกันความเสี่ยงการลงทุน	1,531.89	1,537.86
การรับซื้อสิทธิเรียกร้อง	12,966.03	8,509.26
รวมภาระผูกพันอื่น	20,307.98	15,452.57
รวม	50,909.46	42,483.27

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารได้ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายตามสิทธิเรียกร้องต่าง ๆ ที่อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาล จำนวน 6 คดี จำแนกเป็นคดีความที่ธนาคารได้รับรู้เป็นประมาณการหนี้สิน จำนวน 1 คดี คดีความที่ศาลชั้นต้นหรือศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษายกฟ้องหรือให้ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบเงินให้แก่ผู้ฟ้องร้อง จำนวน 2 คดี ทุนทรัพย์รวมจำนวน 1.80 ล้านบาท คดีความที่อยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลชั้นต้น จำนวน 3 คดี ทุนทรัพย์รวมจำนวน 29.68 ล้านบาท ทั้งนี้ ธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่าเมื่อคดีสิ้นสุดจะไม่มีผลกระทบต่อฐานะการเงินหรือผลการดำเนินงานของธนาคาร

## 7.23 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายปกติ ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุมและเงินรางวัลของกรรมการ (ถ้ามี) เงินเดือนและโบนัสของผู้บริหาร เงินช่วยเหลือพิเศษรายเดือนของผู้บริหาร (ถ้ามี)

## 7.24 สัญญาเช่า

### 7.24.1 สัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารได้ทำสัญญาเช่าอาคารเพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขา และสัญญาเช่าอุปกรณ์ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ครบกำหนด	มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ค่าเสื่อมราคา สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563
สิทธิการใช้ที่ดินและอาคาร	2565-2572	34.53	5.42
สิทธิการใช้อุปกรณ์	2565	3.29	2.63
รวม		37.82	8.05

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารจ่ายค่าเช่าตามสัญญาเช่าดังกล่าว จำนวน 7.77 ล้านบาท และรับรู้ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่า จำนวน 0.65 ล้านบาท

ธนาคารได้ตกลงให้นิติบุคคลอื่นเช่าช่วงพื้นที่ส่วนหนึ่งในสำนักงานสาขาของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีรายได้จากการให้เช่าช่วง จำนวน 0.29 ล้านบาท

### 7.24.2 สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ธนาคารได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่ เพื่อใช้เป็นสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ และสัญญาเช่าอุปกรณ์สำนักงาน โดยธนาคารรับรู้ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารรับรู้ค่าเช่าพื้นที่สำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ จำนวน 1.78 ล้านบาท และค่าเช่าอุปกรณ์สำนักงาน จำนวน 12.39 ล้านบาท

## 7.25 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

ธนาคารจัดตั้งสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการค้าการลงทุนระหว่างประเทศ โดยปัจจุบันธนาคารได้เปิดสำนักงานผู้แทน 3 แห่ง ได้แก่ สำนักงานผู้แทน ณ กรุงย่างกุ้ง สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา สำนักงานผู้แทน ณ กรุงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และสำนักงานผู้แทน ณ กรุงพนมเปญ ราชอาณาจักรกัมพูชา

### 7.25.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	139,786.61	2.32	139,788.93
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	8,246.84	0.95	8,247.79
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1.16	-	1.16
เงินลงทุนสุทธิ	5,098.75	-	5,098.75
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	122,300.65	-	122,300.65
เงินรับฝาก	44,391.40	-	44,391.40
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	20,042.88	-	20,042.88
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	52,158.94	-	52,158.94

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	118,844.14	2.66	118,846.80
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	2,972.09	0.80	2,972.89
เงินลงทุนสุทธิ	2,493.16	-	2,493.16
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	111,055.18	-	111,055.18
เงินรับฝาก	32,812.59	-	32,812.59
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	19,636.67	-	19,636.67
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	42,304.56	-	42,304.56

#### 7.25.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	4,928.98	-	4,928.98
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(1,644.18)	-	(1,644.18)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,284.80	-	3,284.80
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	331.94	-	331.94
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	132.47	-	132.47
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(1,839.08)	(13.94)	(1,853.02)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,910.13	(13.94)	1,896.19
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,235.93)	-	(3,235.93)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(1,325.80)	(13.94)	(1,339.74)

หน่วย : ล้านบาท

	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	5,636.62	-	5,636.62
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(2,142.29)	-	(2,142.29)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,494.33	-	3,494.33
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	289.20	-	289.20
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	292.44	-	292.44
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(1,739.48)	(14.56)	(1,754.04)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	2,336.49 (1,815.14) 521.35	(14.56) - (14.56)	2,321.93 (1,815.14) 506.79

## 7.26 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	144.83	296.28
เงินลงทุนในตราสารหนี้	28.69	36.57
เงินให้สินเชื่อ	4,755.46	5,303.77
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,928.98	5,636.62

## 7.27 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
เงินรับฝาก	467.41	415.23
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	357.35	518.06
หนี้สินตามสัญญาเช่า	0.65	-
ตราสารหนี้ที่ออก		
- พันธบัตร	756.59	1,193.99
- ตั๋วสัญญาใช้เงิน	45.84	-
- ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	16.34	15.01
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,644.18	2,142.29

## 7.28 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	56.75	53.49
- รายได้จากบริการรับประกัน	252.02	230.15
- อื่น ๆ	174.48	141.22
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	483.25	424.86
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		
- ค่าใช้จ่ายจากบริการรับประกัน	137.73	125.77
- อื่น ๆ	13.58	9.89
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	151.31	135.66
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	331.94	289.20

## 7.29 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2563
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	
- เงินตราต่างประเทศ ตราสารหนี้และอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	82.66
- อนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	(1.30)
- ตราสารทุน	(0.16)
รวมกำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	81.20

## 7.30 หนี้สูญค่าสินไหมทดแทนและสำรองบริการรับประกัน

หนี้สูญค่าสินไหมทดแทนและสำรองบริการรับประกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการประกันการส่งออก	188.37	66.03
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการประกันความเสี่ยงการลงทุน	6.61	4.44
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการรับประกันซื้อสิทธิเรียกร้อง	13.00	48.60
รวม	207.98	119.07

## 7.31 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2563
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(8.19)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	0.40
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสำหรับธุรกรรมปกติ*	3,262.72
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสำหรับการดำเนินธุรกรรมนโยบายรัฐ	11.19
ลูกหนี้อื่น ๆ	8.27
รวม	3,274.39
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	(38.46)
รวมผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3,235.93

\* สุทธิจากหนี้ตัดจำหน่ายได้รับคืนและหนี้สูญได้รับคืน

## 7.32 ธุรกรรมนโยบายรัฐ

### 7.32.1 ข้อมูลโดยสรุปสำหรับธุรกรรมนโยบายรัฐ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีสินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,427.86
ลูกหนี้รอการชดเชยตามโครงการนโยบายรัฐ	7.44
รวมสินทรัพย์	1,435.30

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีรายได้และค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563
รายได้จากธุรกรรมตามโครงการนโยบายรัฐ	14.92
หัก ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมตามโครงการนโยบายรัฐ	(24.99)
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับการดำเนินธุรกรรมโครงการนโยบายรัฐ	(11.19)
ขาดทุนสุทธิ	(21.26)

### 7.32.2 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามโครงการนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	31 ธันวาคม 2563
มาตรการสินเชื่อเพื่อการลงทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต	เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อซื้อหรือปรับปรุงเครื่องจักรและอุปกรณ์ หรือต่อเติมปรับปรุงโรงงาน และช่วยลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต	2563-2570	1,427.86

### 7.32.3 การจัดชั้นสินทรัพย์และการกันเงินสำรองธุรกรรมนโยบายรัฐ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารจัดชั้นสินทรัพย์และกันเงินสำรองมาตรการสินเชื่อเพื่อการลงทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

การจัดชั้นสินทรัพย์	จำนวนราย	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	82	1,439.05	11.19

### 7.32.4 ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามมาตรการสินเชื่อเพื่อการลงทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต จำนวน 7.44 ล้านบาท ซึ่งเป็นการชดเชยส่วนต่างดอกเบี้ยสำหรับมาตรการดังกล่าว

### 7.32.5 รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ

รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2563
รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ	7.48
รายได้ชดเชยธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล	7.44
รวมรายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	14.92

### 7.32.6 ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ

ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2563
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยธุรกรรมนโยบายรัฐ	5.25
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	0.11
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานธุรกรรมนโยบายรัฐ	19.63
รวมค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	24.99

### 7.33 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารจัดลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน และหนี้สินทางการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2563		
	มูลค่ายุติธรรม		
	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>			
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1.16	-	1.16
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	835.10	835.10
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3.53	1.26	4.79
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	4.69	836.36	841.05
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>			
หนี้สินอนุพันธ์	-	577.81	577.81
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	577.81	577.81

	31 ธันวาคม 2562		
	มูลค่ายุติธรรม		
	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>			
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	549.27	549.27
เงินลงทุนเผื่อขาย	0.19	-	0.19
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	0.19	549.27	549.46
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>			
หนี้สินอนุพันธ์	-	84.28	84.28
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	84.28	84.28

#### การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

- ระดับ 1 - ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ระดับ 2 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ (Observable Data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรม
- ระดับ 3 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ (Unobservable Data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ ซึ่งจัดเป็นระดับ 2 เป็นราคาที่อ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ราคาเสนอของนายหน้าหรือตัวแทน ราคาซื้อขายของรายการที่คล้ายคลึงกัน หรือราคาที่ยืนยันจากแบบจำลองที่ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด (Observable Market Data)

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่จัดเป็นระดับ 2 เป็นตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด โดยพิจารณาเปรียบเทียบราคาหุ้นกับมูลค่าตามบัญชี

## 7.34 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

พระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2564 ได้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2564 เพื่อเป็นการช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือจากมาตรการที่รัฐกำหนดให้ประชาชนต้องปฏิบัติเป็นการระงับยับยั้ง และแก้ไขปัญหาอันเกิดจากการระบาดของโรครดังกล่าว ได้กำหนดมาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการและมาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ สำคัญของมาตรการดังกล่าว ได้แก่

1. มาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยมีอำนาจให้กู้ยืมเงินแก่สถาบันการเงิน (รวมถึงสถาบันการเงินเฉพาะกิจ) วงเงินไม่เกิน 2.5 แสนล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี เพื่อให้สถาบันการเงินนำไปให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการที่ไม่มีวงเงินสินเชื่อกับสถาบันการเงินหรือมีวงเงินสินเชื่อกับสถาบันการเงินที่จะให้กู้ยืม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 ไม่เกิน 500 ล้านบาท หรือตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด โดยสถาบันการเงินจะคิดดอกเบี้ยผู้ประกอบการโดยเฉลี่ยตลอดอายุสัญญาต้องไม่เกินร้อยละ 5 ต่อปี โดยในช่วงระยะเวลาสองปีแรกของสัญญาให้คิดอัตราดอกเบี้ยได้ไม่เกินร้อยละ 2 ต่อปี และไม่เรียกเก็บดอกเบี้ยจากผู้ประกอบการในระหว่าง 6 เดือนแรกนับแต่วันที่ผู้ประกอบการได้รับสินเชื่อ ทั้งนี้ ให้สถาบันการเงินชำระคืนเงินที่ได้กู้ยืมพร้อมดอกเบี้ยให้ธนาคารแห่งประเทศไทยภายใน 5 ปี นับแต่วันที่ได้รับเงินกู้หรือระยะเวลายาวกว่านั้นตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

2. มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยมีอำนาจให้กู้ยืมเงินแก่สถาบันการเงิน (รวมถึงสถาบันการเงินเฉพาะกิจ) เพื่อใช้ในการดำเนินการตามมาตรการนี้ ภายในวงเงินไม่เกิน 1 แสนล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี สถาบันการเงินที่จะขอกู้ยืมเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทยตามมาตรการนี้ ต้องเป็นสถาบันการเงินที่ได้รับโอนทรัพย์สินอันเป็นหลักประกันตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด โดยผู้ประกอบการต้องเป็นลูกหนี้ของสถาบันการเงินนั้นอยู่แล้วก่อนวันที่ 1 มีนาคม 2564 และมีทรัพย์สินไม่ว่าจะเป็นของผู้ประกอบการเองหรือของบุคคลอื่นเป็นหลักประกันการชำระหนี้ รวมทั้งในการรับโอนทรัพย์สินต้องมีเงื่อนไขว่า ผู้ประกอบการหรือเจ้าของทรัพย์สิน มีสิทธิซื้อทรัพย์สินอันเป็นหลักประกันคืนได้ภายในระยะเวลาที่ตกลงกัน ซึ่งต้องไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันที่โอนทรัพย์สินอันเป็นหลักประกัน หรือภายในระยะเวลาที่ยาวกว่านั้นตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศ สำหรับราคาทรัพย์สินที่สถาบันการเงินจะขายคืนให้แก่ผู้ประกอบการหรือเจ้าของทรัพย์สิน ต้องไม่สูงกว่าราคาที่รับโอนไว้รวมกับค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษา และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด หักด้วยค่าเช่าในกรณีผู้ประกอบการมีการเช่าทรัพย์สินไปเพื่อประกอบธุรกิจ ทั้งนี้ ให้สถาบันการเงินชำระคืนเงินที่ได้กู้ยืมพร้อมดอกเบี้ยให้ธนาคารแห่งประเทศไทยภายใน 5 ปี นับแต่วันที่ได้รับเงินกู้หรือระยะเวลายาวกว่านั้นตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

## 7.35 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการผู้จัดการและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2564

# ที่อยู่สำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานผู้แทน



## สำนักงานใหญ่

อาคารเอ็กซิม เลขที่ 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : 0 2271 3700, 0 2278 0047, 0 2617 2111

โทรสาร : 0 2271 3204

SWIFT Code : EXTHTHBK

Facebook : EXIM Bank of Thailand

เว็บไซต์ : www.exim.go.th

อีเมล : info@exim.go.th



## สาขา

### สาขาบางนา-ตราด กม. 3

อาคารเอ็มดี ทาวเวอร์ ชั้น G เลขที่ 1 ซอยบางนา-ตราด 25 ถนนบางนา-ตราด กม. 3 แขวงบางนาเหนือ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

โทรศัพท์ : 0 2744 0551-3, 0 2744 0556-7, 0 2744 0573-4

โทรสาร : 0 2744 0571

อีเมล : bangna@exim.go.th

### สาขาพระราม 2

174/112-113 หมู่ 6 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 60 ถนนพระราม 2 แขวงสามยุค เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150

โทรศัพท์ : 0 2894 1722, 0 2894 1760, 0 2894 1766, 0 2894 1951, 0 2894 1960, 0 2894 1994

โทรสาร : 0 2415 6409, 0 2894 1813

อีเมล : rama2@exim.go.th

### สาขาพระราม 4

อาคารกรีนทาวเวอร์ ชั้น G เลขที่ 3656/2 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : 0 2367 3300-6

โทรสาร : 0 2367 3307-8

อีเมล : rama4@exim.go.th

### สาขาเสรีไทย

56/24-25 ถนนเสรีไทย แขวงคั่นนายาว เขตคั่นนายาว กรุงเทพฯ 10230

โทรศัพท์ : 0 2376 1823, 0 2376 1828, 0 2376 1890

โทรสาร : 0 2376 1770, 0 2376 1776

อีเมล : serithai@exim.go.th

### สาขารังสิต

44 46 48 ซอยพหลโยธิน 87 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130

โทรศัพท์ : 0 2536 4680-2, 0 2992 0453-5

โทรสาร : 0 2536 4683-4

อีเมล : rangsit@exim.go.th

## สาขากอนแก่น

381/44-45 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

โทรศัพท์ : 0 4327 1535-7  
โทรสาร : 0 4327 1538  
อีเมล : khonkaen@exim.go.th

## สาขาเชียงใหม่

158/5-6 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ : 0 5322 0541, 0 5322 0596-7  
โทรสาร : 0 5322 0585  
อีเมล : Chiangmai@exim.go.th

## สาขาหาดใหญ่

46 48 ถนนโชติวิถีทะลุ 3 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

โทรศัพท์ : 0 7442 8722-6, 0 7455 9471-2  
โทรสาร : 0 7455 9474-5  
อีเมล : hatyai@exim.go.th

## สาขาแหลมฉบัง

53/71-74 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230

โทรศัพท์ : 0 3833 0121-6  
โทรสาร : 0 3833 0127-8  
อีเมล : laem\_chabang@exim.go.th



## สำนักงานผู้แทน

### สำนักงานผู้แทนในย่างกุ้ง สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา

Centrepont Towers, 6<sup>th</sup> Floor, 65 Corner of Sule Pagoda Road and Merchant Street, Kyauktada Township, Yangon, Myanmar

โทรศัพท์ : +95 (1) 389 528-9 ต่อ 8612  
อีเมล : yangonoffice@exim.go.th

### สำนักงานผู้แทนในเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ANZ Building, 4<sup>th</sup> Floor, 33 Lane Xang Avenue, Hatsady Village, Chanthabouly District, Vientiane Capital, Lao PDR

โทรศัพท์ : +856 (21) 222 726  
อีเมล : vientianeoffice@exim.go.th

### สำนักงานผู้แทนในพนมเปญ ราชอาณาจักรกัมพูชา

BRED Bank Building, 2<sup>nd</sup> Floor, Room No. 20, 30 Norodom Boulevard, Sangkat Phsar Thmey 3, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Cambodia

โทรศัพท์ : +855 (23) 999 224  
อีเมล : phnompenhoffice@exim.go.th



รายงานฉบับนี้ผลิตจากวัสดุหลักที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม  
ซึ่งได้แก่กระดาษรีไซเคิลและหมึกพิมพ์ที่ผลิตจากพืชผักธรรมชาติ



ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

สำนักงานใหญ่ อาคารเอ็กซ์ิม 1193 ถนนพหลโยธิน

แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

 0 2271 3700, 0 2278 0047, 0 2617 2111

 0 2271 3204  [info@exim.go.th](mailto:info@exim.go.th)

 EXIM Bank of Thailand

 [www.exim.go.th](http://www.exim.go.th)



รายงานประจำปี 2563