

(สำเนา)

รับที่ ๑๐/๒๕๖๑ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
กระทู้ถามทั่วไปที่ ๐๑๐

สภานิติบัญญัติแห่งชาติ

๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ความคืบหน้าการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของ
ทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

กราบเรียน ประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามนายกรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

ด้วยที่ผ่านมาการติดต่อของประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อการดำเนินการต่าง ๆ ทั้งด้าน การดำรงชีวิตประจำวัน ด้านการขออนุญาตประกอบธุรกิจ ค่าขาย และการบริการต่าง ๆ ที่จำเป็น ประชาชนยังไม่ได้ได้รับความพึงพอใจและความสะดวกหลายประการ เช่น การต้องขออนุญาตจากหน่วยงาน ภาครัฐหลายหน่วยงาน การต้องไปติดต่อเพื่อดำเนินการหลายครั้ง การต้องใช้แบบฟอร์มเอกสารหลักฐาน ที่มากเกินไปและการไม่ได้ทราบหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่ใช้ในการพิจารณาและระยะเวลาการพิจารณา อนุญาตที่ชัดเจน รวมถึงการมีกฎหมายว่าด้วยการขออนุญาตที่เกี่ยวข้องจำนวนมากของแต่ละส่วนราชการ ที่ต่างกัน เป็นต้น ซึ่งเป็นการสร้างภาระให้กับประชาชนมาโดยตลอด ก่อให้เกิดความรู้สึกและทัศนคติ ที่ไม่ดีของประชาชนต่อหน่วยงานภาครัฐและระบบราชการ และยังส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจ การลงทุนในประเทศ และยังเป็นการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่เรียกรับผลประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ได้ คณะรักษาความสงบแห่งชาติได้เห็นถึงปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการของประชาชนในเรื่อง ดังกล่าวนี้อ จึงได้เสนอร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตให้มีความชัดเจน กำหนดให้มีการทบทวน ปรับปรุงกฎหมายทุกห้าปี จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อประโยชน์ในการรับทราบถึงรายละเอียดและ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของส่วนราชการ การให้ส่วนราชการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมและศูนย์รับคำขออนุญาต แบบ One Stop Service การลดขั้นตอนการพิจารณาและลดจำนวนการใช้เอกสารจากประชาชน รวมถึง การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ซึ่งต่อมาสภานิติบัญญัติแห่งชาติได้ลงมติเห็นชอบประกาศใช้ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นกฎหมาย และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ มีผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เป็นต้นมา...

เป็นต้นมา และนอกจากนั้นหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติยังได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยการกำหนดมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากรภาครัฐ เพื่อประโยชน์ในการปฏิรูประบบบริหารราชการแผ่นดิน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ เป็นการแก้ปัญหาความเดือดร้อนและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ทั้งยังเป็นการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจและการพัฒนาประเทศในอนาคตด้วย กระผมมีความเห็นว่าพระราชบัญญัติฉบับนี้เป็นกฎหมายที่ดี และออกมาบังคับใช้ได้อย่างเหมาะสม ก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อประเทศชาติและประชาชน ทั้งยังส่งผลดีที่ทำให้ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับตามรายงานผลการวิจัย Doing Business ๒๐๑๘ ของธนาคารโลก ให้เป็นประเทศที่มีความสะดวกในการเข้าไปประกอบธุรกิจดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน ๆ ที่ผ่านมา โดยในปี ค.ศ. ๒๐๑๘ ได้ขยับอันดับจากอันดับที่ ๔๖ เป็นอันดับที่ ๒๖ จาก ๑๙๐ ประเทศทั่วโลก เป็นอันดับที่ ๗ ของกลุ่มประเทศในทวีปเอเชียทั้งหมด และเป็นอันดับที่ ๓ ของประเทศในกลุ่มอาเซียน ภายหลังจากที่พระราชบัญญัติฉบับนี้มีผลบังคับใช้มาเป็นระยะเวลาประมาณ ๑ ปี นายเจตน์ ศิรธรานนท์ สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ได้ตั้งกระทู้ถามนายกรัฐมนตรีเป็นครั้งแรก เรื่อง การดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ อยากรู้ก็ดี กระทู้ถามดังกล่าวได้มีการถามตอบผ่านมาเป็นระยะเวลากว่า ๒ ปีแล้ว ประกอบกับพระราชบัญญัติฉบับนี้เป็นกฎหมายที่ดีที่ประชาชนให้ความสนใจและเป็นผู้ได้รับประโยชน์ จึงสมควรที่จะได้มีการรายงานความคืบหน้าการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ของพระราชบัญญัติฉบับนี้ ให้สภานิติบัญญัติแห่งชาติและประชาชนได้รับทราบเพิ่มเติมโดยทั่วกัน จึงขอเรียนถามว่า

๑. ความคืบหน้าในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนให้ครบถ้วนของส่วนราชการต่าง ๆ รวมถึงการจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการสองภาษาเป็นอย่างไร

๒. ความคืบหน้าของการจัดทำเว็บไซต์กลางเพื่อบริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐแก่ประชาชน การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน และการอำนวยความสะดวกในการจองคิวกลางด้วยระบบสารสนเทศเป็นอย่างไร

๓. ความคืบหน้าของการจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตแบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวเพิ่มเติมเป็นอย่างไร

๔. ความคืบหน้าของการพัฒนาระบบการประเมินผลและติดตามการให้บริการของหน่วยงานราชการต่าง ๆ รวมถึงวิธีการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนในความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานราชการต่าง ๆ เป็นอย่างไร

๕. ความคืบ...

๕. ความคืบหน้าของการพิจารณาทบทวนปรับปรุงกฎหมายในการยกเลิกการขออนุญาต
ที่ไม่จำเป็นและเป็นอุปสรรคต่อการประกอบธุรกิจและการดำเนินชีวิตของประชาชนเป็นอย่างไร
ขอให้ตอบในที่ประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

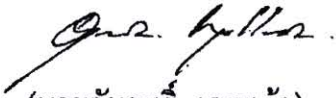
ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

(ลงชื่อ) พลเรือเอก ศักดิ์สิทธิ์ เชิดบุญเมือง

(ศักดิ์สิทธิ์ เชิดบุญเมือง)

สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

สำเนาถูกต้อง



(นายอัมฤทธิ เกตุแก้ว)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานกระทู้ถาม

สำนักงานการประชุม

ศิริพงษ์/พิมพ์
วีระ/ทาน