



**Well rounded perspective aims to improve
the lives of Thai people**

รายงานประจำปี 2554
Annual Report 2011

กรมสรรพากร
The Revenue Department

สารบัญ

Contents

สารอธิบตี

Message from the Director - General

ผู้บริหารระดับสูง

Senior Executives

โครงสร้างองค์กร

Organization Structure

การบริหารราชการกรมสรรพากร

Our Administration

รายงานผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร

The Revenue Department's Performance Report

สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร

The Revenue Department's Performance Summary Report

บันทึกความทรงจำของคนเก็บภาษี

Tax Collector's Diary

มนต์แห่งตราประจำกรมสรรพากร

Seal of the Revenue Department

RD Symposium

RD Symposium

Update กฎหมายภาษี

Up-to-date Tax Laws 2011

คว่าอีกหนึ่งรางวัล IT ดีเด่น

Outstanding IT Award

บริการด้วยหัวใจและไม่ตรี

We serve with heart and friendship

หนึ่งความประทับใจในกรมสรรพากร

A Reflection of Good Experience with the Revenue Department

สรรพากรพร้อมก้าวสู่ AEC

Preparation towards AEC integration

รวมกันเป็นหนึ่ง สังคมเป็นสุข

Unity makes the society peaceful

ศิลปกรรมกรมสรรพากร "สังคมมีสุข... ด้วยการให้"

RD Giving Art Awards

วิเคราะห์ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

Tax Collection Analysis for FY 2011

ผลการจัดเก็บภาษีอากร

Tax Collection

งบแสดงฐานะการเงิน

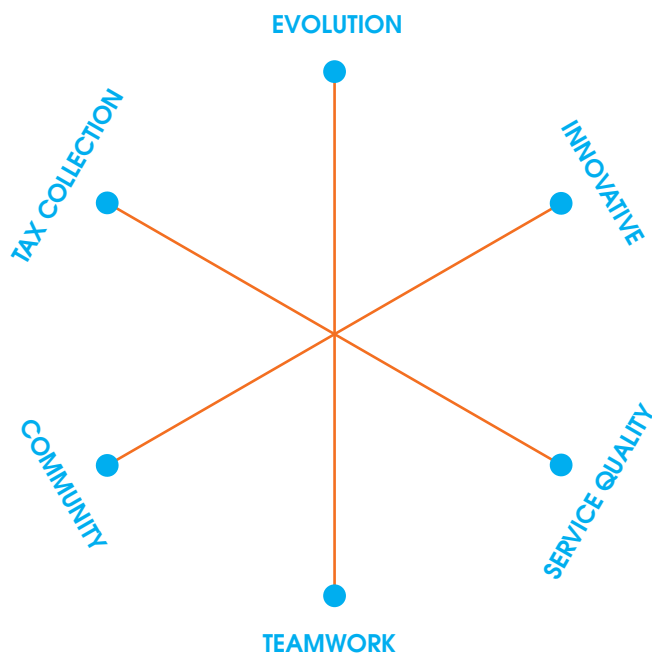
Balance Sheet

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

ท้ายเล่ม

Addendum



360°

ทุกองศาความคิด... มุ่งพัฒนาชีวิตคนไทย
Well rounded perspective aims to improve the lives of Thai people



รางวัลแห่งความสำเร็จในวันนี้ของกรมสรรพากร เกิดจากการรวมพลังของทุกส่วนและทุกด้านความคิดของพวกเราที่มุ่งมั่นจะก้าวไปข้างหน้า พัฒนารฐานภาษีให้เข้มแข็งสู่เป้าหมาย คือ ความก้าวหน้าและยั่งยืนของประเทศโดยรวม

Awards of merits that the Revenue Department received today is the result of our determination from all perspectives to stive towards sustainable tax base Thailand's prosperity.



สารอริบดี

Message from the Director - General

ในปี พ.ศ. 2554 ประชาชนและผู้ประกอบกิจการในหลายประเทศรวมทั้งประเทศไทย ต่างเผชิญกับความท้าทาย อาทิ ความท้าทายด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ซึ่งส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนแนวคิด การประกอบอาชีพ การดำเนินธุรกิจรวมถึงการใช้ชีวิต การน้อมนำพระราชดำริ “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” แห่งองค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวไปปฏิบัติในทุกภาคส่วน จึงเป็นแนวทางที่ทำให้เกิดความสมดุลพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในทุกด้าน

In 2011, people and entrepreneurs in various countries throughout the world including Thailand faced many social, economic and environmental challenges. These challenges have significant effects on people's employment, businesses, and living arrangements. The Kingdom of Thailand has adopted "The Sufficiency Economy Philosophy", bestowed by his majesty King Bhumibol Adulyadej. The Sufficiency Economy Philosophy has been introduced into the Kingdom of Thailand in order to help people manage their way of life. The goal of such philosophy is to create balance in society in order to adapt and evolve to change that naturally occur with the passage of time.

สำหรับกรมสรรพากร ผมได้น้อมนำทางสายกลาง แห่ง “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” มาใช้ในการบริหารงาน โดยเฉพาะด้านบุคลากร ซึ่งได้ส่งเสริมให้มีความรู้ทั้งด้าน กฎหมายภาษีอากรควบคู่กับการศึกษาหาความรู้จากโลกภายนอก ซึ่งจะส่งผลดีต่อการดำเนินการภายในกรมสรรพากรและการ ให้บริการประชาชน รวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างภาษีที่เข้าใจ และเข้าถึงประชาชน

และเป็นที่น่ายินดีสำหรับคนไทยทุกคนที่องค์กร สหประชาชาติ ได้ยอมรับในผลงาน มอบรางวัลชนะเลิศ สาขาการเสริมสร้างการบริหารจัดการองค์ความรู้ภาครัฐ จากผลงาน “สำนักงานบริการขวัญใจประชาชน” ของ สำนักงานสรรพากรภาค 7 ที่ได้เป็นหน่วยงานนำร่องของ กรมสรรพากรในการปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนและผู้เสียภาษี เป็นผลงานหนึ่งเดียวในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ที่ชนะเลิศการแข่งขันจากผลงานกว่า 100 ประเทศทั่วโลก

ไม่ว่ากรมสรรพากรจะมีความก้าวหน้าในทิศทางใด ผมต้องขอกล่าวอีกครั้งที่ผมต้องขอขอบคุณผู้เสียภาษีทุกท่าน ที่เป็นต้นแบบที่ดีให้แก่คนในสังคม ช่วยสร้างรากฐานภาษี ที่มั่นคงของประเทศ ซึ่งยังประโยชน์ให้แก่คนไทยทุกคน รวมถึงขอขอบคุณผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรทุกท่าน ที่เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการทำงานให้แก่ประชาชน และภาครัฐ ขอขอบคุณครับ

As Director-General, I followed the middle path set out by “The Sufficiency Economy Philosophy” and implemented its use for the operation of the Revenue Department as a whole and particularly the operation of our human resources department. I have not only encouraged our officers to absorb knowledge regarding tax law, but also practical life and business knowledge as well in order that officers can perform their important internal works and effectively render services to the public. Some of our current initiatives in this regard include tax structure reform aimed at enhancing understanding and reaching out to the public for feedback.

The Thailand Revenue Department is also proud to state that it won the United Nations Public Service Awards in Government Organization Administration Promotion by the United Nations in 2011. This accolade was the result of the hard work of “our beloved service office” in which the Regional Revenue Office 7 was used as the model in order to raise the standard of the service to the public. This award given to the Thailand Revenue Department is notable because it was the only award given to an Asia Pacific region country despite over 100 different attendee countries were also eligible.

Most importantly, I would like to express my sincere gratitude to taxpayers of the Kingdom of Thailand for being patriots and creating a stable tax base, which all people of Thailand can share in its benefits. Finally, I would like to thank all the Revenue Department’s executives and officers for their hard work during my term in effectively performing their duties sometimes under difficult and trying circumstances. Thank you.



นายสาทิธ รังคสิริ

อธิบดีกรมสรรพากร



Mr. Satiit Rungkasiri

Director - General

ผู้บริหารระดับสูง Senior Executives



นายสาธิต รังคสิริ
อธิบดี
Mr. Satit Rungkasiri
Director – General



นายอัษฎางค์ ศรีสุภรพันธ์
ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี
(กลุ่มธุรกิจทางการเงินการธนาคาร)
Mr. Atsadang Sresuphornpun
Principal Advisor on Strategic Tax
Administration
(Finance and Banking)



นางสาวพรมาตริ หันตรา
ที่ปรึกษาด้านพัฒนาฐานภาษี
Ms. Prowmatr Huntra
Principal Advisor on Tax Base
Management



นางวณี ทัศนมนเทียร
ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี
(กลุ่มธุรกิจพลังงาน)
Mrs. Wanee Thasanamontien
Principal Advisor on Strategic Tax
Administration (Energy Industry)



นางจิตรเมณี สุวรรณพูล
รองอธิบดี
Mrs. Jitmanee Suwannapool
Deputy Director – General



นางสาวจรัส Һยมสร้อยทอง
รองอธิบดี
Ms. Chamras Yaemsroithong
Deputy Director – General



นายมานิต นิธิประทีป
รองอธิบดี
Mr. Manit Nitiprateep
Deputy Director – General



นายสุทธิชัย สังขมน
รองอธิบดี
Mr. Suthichai Sungkamanee
Deputy Director – General

ผู้บริหาร Executives



นายสมชาย แสงรัตนเมธีเดต
ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
Mr. Somchai Saengratmaneedet
Director Bureau of Legal Affairs



นายธวัช นิ่มนวลศรี
ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
Mr. Tawat Nimnualsri
Director Bureau of Information Technology



นายกนก จันทร์โรจน์
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษีกลาง
Mr. Kanok Chantanaroj
Director Bureau of Central Audit Operations



นางชนาทิพย์ วีระสืบบงศ์
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
Mrs. Chantap Weerasubpong
Director Bureau of Central Administration



นางสาวสุขจิต บุญราษฎร์กนอม
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการคลังและรายได้
Ms. Sukajit Boonramlerktanom
Director Bureau of Finance and Revenue Management



นางสุภา สุทธิกริพย์
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์
Mrs. Supha Suthisub
Director Bureau of Electronic Processing Administration



นายวสันต์ วัฒนศิริ
ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
Mr. Vasan Watanasiri
Director Bureau of Human Resource Management



นายสมพงษ์ ตันตพาทย์
ผู้อำนวยการสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่
Mr. Sompong Tantapart
Director Bureau of Large Business Tax Administration



นางรัตนา อุนุภาสนันท์
ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี
Mrs. Ratana Anupasanant
Director Bureau of Tax Supervision and Audit Standards



นายอรรณพ บัวครั้น
 ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการจัดเก็บภาษี
Mr. Anop Buakruen
 Director Bureau of Tax Collection Standards



นายสุเทพ พงษ์พิทักษ์
 ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการสอบบัญชี
 ภาษีอากร
Mr. Suthep Pongpitak
 Director Bureau of Tax Auditing Standards



นางสาววิโรจากรณ มาตยานันท์
 ผู้อำนวยการสำนักวิชาการแผนภาษี
Ms. Vatcharaporn Matayanant
 Director Bureau of Tax Policy and Planning



นางสาวมาลีรัตน์ เลิศสุวรรณกุล
 ผู้อำนวยการสำนักสืบสวนและคดี
Ms. Maleerat Lertsuwannakul
 Director Bureau of Investigation and Litigation



นายวีระวุฒิ วิทยกุล
 ผู้อำนวยการสำนักอุทธรณ์ภาษี
Mr. Veravut Viithayakul
 Director Bureau of Tax Appeals



นางบุญงาม แมนทิม
 หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน
Mrs. Boonngam Mantim
 Director Internal Audit Office



นางกัลชาลี นิมนหาเหมินทร์
 หัวหน้ากลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 ให้แก่นักท่องเที่ยว
Mrs. Kalchalee Nimmanhaemin
 Director VAT Refund for Tourists Office



นางแพตริเซีย มงคลวนิช
 หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
Mrs. Patricia Mongkhonvanit
 Director Public Sector Development Group



นางสาวเบญจมาศ โชคคณาพิทักษ์
 ผู้ตรวจราชการ 1
Ms. Benjamas Chokkanapitak
 Inspector-General 1
 Inspector-General Office 1



นายวิเชิต วัชรานุกูล

ผู้ตรวจราชการ 2

Mr. Vichit Vatcharanukul

Inspector-General 2

Inspector-General Office 2



นายศิริชัย ศรีสวอย

ผู้ตรวจราชการ 3

Mr. Sirichai Srisuay

Inspector-General 3

Inspector-General Office 3



นางวิจิตรา งามนิยม

ผู้ตรวจราชการ 4

Mrs. Wichitra Ngamniyom

Inspector-General 4

Inspector-General Office 4



นางสาวพัชนี กฤตยานุกูล

ผู้ตรวจราชการ 5

Ms. Patchnee Kritayanukul

Inspector-General 5

Inspector-General Office 5



นายวิรัตน์ ปัญญาธีระ

ผู้ตรวจราชการ 6

Mr. Wirat Panyateera

Inspector-General 6

Inspector-General Office 6



นายสมชาย ชุเกต

ผู้อำนวยการศูนย์บริการข้อมูลกรมสรรพากร

Mr. Somchai Chuket

Director RD Call Center



นางสุมิตรา อุนุศิษฏ์วิวัฒน์

ผู้อำนวยการศูนย์สำรวจและติดตาม

ธุรกิจนอกระบบ

Mrs. Sumitra Anusitviwat

Director Investigating and Tracking

Non-Compliance Business Center



นางสุดารัตน์ ชุมแสงศรี

ผู้อำนวยการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ

บุคคลธรรมดาแก่เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร

Mrs. Sudarat Chumsaengsri

Director Personal Income Taxpayer

Information Service for Officers Center



นายจักรวาล เพ็ชรแก้ว

หัวหน้ากลุ่มบริหารการเสียภาษีธุรกิจ

ขนาดกลางและขนาดเล็ก

Mr. Chakkrawut Peetchkaew

Director Small and Medium Business Tax

Administration Unit

ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 1 Executives of Regional Revenue Office 1



1. นางสาววิมล ประทุมวงษ์
สรรพากรภาค 1
Ms. Wimol Pratoomwong
Director Regional Revenue Office 1



2. นางสาวสุชดา กรวิฑยาศิลา
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1
Ms. Suchada Kornvithayasin
Director, Bangkok 1
Area Revenue Office

3. นายวิษณุ รายวงศ์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2
Mr. Viitsanu Raivong
Director, Bangkok 2
Area Revenue Office

4. นางนิตยา หินทอง
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3
Mrs. Nittaya Hinthong
Director, Bangkok 3
Area Revenue Office

5. นายมงคล อภิปัตถามอนตรี
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 4
Mr. Mongkol Apipattanamontri
Director, Bangkok 4
Area Revenue Office

6. นายนิศย์ ลิ้มปัทม์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 5
Mr. Nit Limpitheep
Director, Bangkok 5
Area Revenue Office

7. นายนิยม บุญสิงห์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 6
Mr. Niyom Boonsing
Director, Bangkok 6
Area Revenue Office

8. นางสาวนุชนา นงนุช
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7
Ms. Nuchanard Nongnuch
Director, Bangkok 7
Area Revenue Office

9. นางพสุดี ทิพยกุล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8
Mrs. Phusadee Tippayut
Director, Bangkok 8
Area Revenue Office

10. นายปรีชา ทศพลเดช
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9
Mr. Preecha Thossapoldet
Director, Bangkok 9
Area Revenue Office

ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 2

Executives of Regional Revenue Office 2



1. นางสาววรรณแสง ธีร์มวนิชย์

สรรพากรภาค 2

Ms. Wannasang Rirermvanich

Director Regional Revenue Office 2



2. นายธรรมกรณ์ ปังวิภาส

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 10

Mr. Thammakorn Pangwiphat

Director, Bangkok 10
Area Revenue Office

3. นางสาววรรณิ กูวพานิช

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 11

Ms. Wannee Bhuvapanish

Director, Bangkok 11
Area Revenue Office

4. นางสาววัลย์สลา แซ่มช้อย

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 12

Ms. Vallada Chamchoi

Director, Bangkok 12
Area Revenue Office

5. นางสาววันิ ลุ่มเจริญ

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13

Ms. Wanee Loomcharoen

Director, Bangkok 13
Area Revenue Office

6. นายสุธี โปทะวนิช

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14

Mr. Suthee Potavanich

Director, Bangkok 14
Area Revenue Office

7. นางสมพร ฉัตรเนตร

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 15

Mrs. Somporn Chatraneitra

Director, Bangkok 15
Area Revenue Office



8. นางสาวสุภัทภา นวไกรสิน
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 16
Ms. Sumatthana Navakraisin
Director, Bangkok 16
Area Revenue Office

9. นายธีระ เตชะวงศ์การ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 17
Mr. Teera Techawongsakorn
Director, Bangkok 17
Area Revenue Office

10. นายสรเสริญ โสธรศิริมงคล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 18
Mr. Sorasret Sothonsirimongkol
Director, Bangkok 18
Area Revenue Office

11. นางสาววิมลวรรณ ดวงนิล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 19
Ms. Wimonwan Duangnin
Director, Bangkok 19
Area Revenue Office

12. ว่าที่ร้อยตรี เกียรติชัย ธนวานนท์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 20
SUB.IT Kriengchai Tanwanon
Director, Bangkok 20
Area Revenue Office

13. นายบุญเสริม สังกษ์มงคล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 21
Mr. Boonserm Sungmongkol
Director, Bangkok 21
Area Revenue Office

ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 3

Executives of Regional Revenue Office 3



1. นายสุทธิชัย สังข์มนตรี
สรรพากรภาค 3
Mr. Suthichai Sungkamanee
Director Regional Revenue Office 3



2. นายศุภกิจ ริยะการ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22
Mr. Supagit Riyagran
Director, Bangkok 22
Area Revenue Office
3. นางสาวสมบุญรณ ซอยชนะวัฒนา
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23
Ms. Somboon Soichanawattana
Director, Bangkok 23
Area Revenue Office
4. นางสาวศรีนุช หวังเชื้อกุล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 24
Ms. Srinuch Vangsuekul
Director, Bangkok 24
Area Revenue Office
5. นายเพชร พ่วงพี
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25
Mr. Peht Pungpee
Director, Bangkok 25
Area Revenue Office



6. นายสุรชาน ต่างวิวัฒน์

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 26

Mr. Suracharn Tangwiwat

Director, Bangkok 26
Area Revenue Office

7. นางสาวนวน้อย ศรีรุ่งโรจน์

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 27

Ms. Nuannoi Srirungrojana

Director, Bangkok 27
Area Revenue Office

8. นายสุรวิทย์ ศรีวิเชียร

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 28

Mr. Suravit Keereevichian

Director, Bangkok 28
Area Revenue Office

9. นางศรีสมัย พ่องสว่าง

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

Mrs. Srisamai Pongsawaung

Director, Bangkok 29
Area Revenue Office

10. นางสาวสุพานี ศรีปัญญาวิเศษ

สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 30

Ms. Supanee Sripanyawichya

Director, Bangkok 30
Area Revenue Office

ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 4

Executives of Regional Revenue Office 4



1. นายวีระ จังเจริญสุข
สรรพากรภาค 4
Mr. Vira Jungjaroensuk
Director Regional Revenue Office 4



2. นางนิตา ลำเนาครุฑ
สรรพากรพื้นที่ชัยนาท
Mrs. Wanida Lumnaokrut
Director, Chainat
Area Revenue Office

3. นางกาญจนา ปิยสาริต
สรรพากรพื้นที่นนทบุรี
Mrs. Kanchana Piyasatit
Director, Nonthaburi
Area Revenue Office

4. นางสาวอุมา อินทรกำแหง
สรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1
Ms. Uma Intharakamheang
Director, Pathum Thani 1
Area Revenue Office

5. นางสาวทัศนีย์ มหาธนะกิติวงศ์
สรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2
Ms. Tussanee Mahatanakitiwong
Director, Pathum Thani 2
Area Revenue Office

6. นางรุจิรา จอมจักร
สรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 1
Mrs. Rujira Jomjakra
Director, Phra Nakhon Si Ayutthaya 1
Area Revenue Office

7. นางสาวไฉไล สิงห์น้อย
สรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 2
Ms. Chailai Singnoi
Director, Phra Nakhon Si Ayutthaya 2
Area Revenue Office



8. นางจินตนา สุภาดุลย์

สรรพากรพื้นที่ลพบุรี

Mrs. Chintana Supadulya

Director, Lop Buri
Area Revenue Office

9. นางสาววราลักษณ์ สุวัณณะศรี

สรรพากรพื้นที่สระบุรี

Ms. Waraluck Suwannasri

Director, Sara Buri
Area Revenue Office

10. นายวิเชียร ใจพาสุก

สรรพากรพื้นที่สิงห์บุรี

Mr. Vichien Jaiphasuk

Director, Sing Buri
Area Revenue Office

11. นายสุวัฒน์ ทังสุภูติ

สรรพากรพื้นที่อ่างทอง

Mr. Suwat Thungsuputi

Director, Ang Thong
Area Revenue Office

12. นางสุปาณี จ้วงพานิช

สรรพากรพื้นที่อุทัยธานี

Mrs. Supanee Juangbhanich

Director, Uthai Thani
Area Revenue Office

ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 5

Executives of Regional Revenue Office 5



1. นายพิพัฒน์ ชันทอง
สรรพากรภาค 5
Mr. Pipat Khanthong
Director Regional Revenue Office 5



2. นางมลฤดี สุนทรากวิวัฒน์
สรรพากรพื้นที่จันทบุรี
Mrs. Molrudee Suntharapivat
Director, Chanthaburi
Area Revenue Office

5. นายสุรศักดิ์ รัชต์สุจิตรัตน์
สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2
Mr. Surasak Rugsujitrat
Director, Chon Buri 2
Area Revenue Office

3. นายจารึก โรจนวัชรากิบาล
สรรพากรพื้นที่ฉะเชิงเทรา
Mr. Jarouk Rojwatcharapibal
Director, Chachoengsao
Area Revenue Office

6. นายรณวัตร สุวรรณปิโรมย์
สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3
Mr. Ronnawat Suwannapirom
Director, Chon Buri 3
Area Revenue Office

4. นายไพบุณย์ สุกวาทิน
สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 1
Mr. Paiboon Supawatin
Director, Chon Buri 1
Area Revenue Office

7. นายสมชาย นิลยากรณ์
สรรพากรพื้นที่ตราด
Mr. Somchai Nilyaporn
Director, Trat
Area Revenue Office



8. นางลักษณานันท์ ลักษณมิตานันต์

สรรพากรพื้นที่นครนายก

Mrs. Lakananan Luksamitananan

Director, Nakhon Nayok
Area Revenue Office

9. นางพรพรรณ จันทรโอภาส

สรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี

Mrs. Pornpan Jantaraopad

Director, Phrachin Buri
Area Revenue Office

10. นายเกียรติพงศ์ ณ นคร

สรรพากรพื้นที่ระยอง

Mr. Kiattipong Na Nakorn

Director, Rayong
Area Revenue Office

11. นายพายุ สุขสอดเขียว

สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1

Mr. Payu Suksodkiew

Director, Samut Prakan 1
Area Revenue Office

12. นางธนภาพิน วัฒนากาล

สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 2

Mrs. Tanapan Wattanakal

Director, Samut Prakan 2
Area Revenue Office

13. นายสันติ เกตุปรานีต

สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 3

Mr. Santi Keitpraneeet

Director, Samut Prakan 3
Area Revenue Office

14. นายนิชพล มีควมดี

สรรพากรพื้นที่สระแก้ว

Mr. Natchapol Meekwamdee

Director, Sa kaeo
Area Revenue Office

ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 6

Executives of Regional Revenue Office 6



1. นายกิตติ วิพuthิกุล
สรรพากรภาค 6
Mr. Kitti Viputhigul
Director Regional Revenue Office 6



2. นางเพ็ญศรี สุขสวัสดิ์
สรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี
Mrs. Pensri Suksawadi
Director, Kanchanaburi
Area Revenue Office

3. นางสาวปิมลรัตน์ เสงี่ยมพันธ์ุ
สรรพากรพื้นที่นครปฐม 1
Ms. Pimonrat Sangiembhan
Director, Nakhon Pathom 1
Area Revenue Office

4. นางอรุณี ช้องสุย
สรรพากรพื้นที่นครปฐม 2
Mrs. Arunee Songsuk
Director, Nakhon Pathom 2
Area Revenue Office

5. นายศักดิ์ ศิวะพรชัย
สรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์
Mr. Pakdee Sivapornchai
Director, Prachuap Khirikhan
Area Revenue Office



6. นางอุษา ชัยกรณกิจ

สรรพากรพื้นที่เพชรบุรี

Mrs. Usacha Chaikornkij

Director, Phetchaburi
Area Revenue Office

7. นางศิริวัลย์ แก้วมูลเนียม

สรรพากรพื้นที่ราชบุรี

Mrs. Siriwan Kaewmulniem

Director, Ratchaburi
Area Revenue Office

8. นายจรรุญญ์ คุวงสวัสดิ์

สรรพากรพื้นที่สมุทรสงคราม

Mr. Chamroon Kuansawadi

Director, Samut Songkhram
Area Revenue Office

9. นางกัญญา อัสวักอวิกรณ์

สรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1

Mrs. Kanya Asawakowitkorn

Director, Samut Sakhon 1
Area Revenue Office

10. นางสมฤทัย ขรองวิริยะภาพ

สรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 2

Mrs. Somruathai Khrongwiriapap

Director, Samut Sakhon 2
Area Revenue Office

11. นายสมชาย พัฒนพงษ์ศักดิ์

สรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี

Mr. Somchai Pattanapongsak

Director, Suphan Buri
Area Revenue Office

ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 7

Executives of Regional Revenue Office 7



1. นางสาวทวาท ธรรมศิลา
สรรพากรภาค 7
Ms. Pawana Thammasila
Director Regional Revenue Office 7



2. นายสิทธิชัย วัชรพิณธุ์
สรรพากรพื้นที่กำแพงเพชร
Mr. Sithichai Vacharapintu
Director, Kamphaeng Phet
Area Revenue Office

5. นายมนตรี รอยตระกูล
สรรพากรพื้นที่พิจิตร
Mr. Montol Roytrakul
Director, Phichit
Area Revenue Office

8. นางวีระวรรณ เวศุ์ไร
สรรพากรพื้นที่สุโขทัย
Mrs. Veerawan Weturai
Director, Sukhothai
Area Revenue Office

3. นางสาวสุดา หรรณันท์
สรรพากรพื้นที่ตาก
Ms. Suda Hansanant
Director, Tak
Area Revenue Office

6. นางอรพินท์ บุญคง
สรรพากรพื้นที่พิษณุโลก
Mrs. Orapin Boonkong
Director, Phitsanulok
Area Revenue Office

9. นางสาวระวีวรรณ คงภิบาล
สรรพากรพื้นที่อุตรดิตถ์
Mrs. Raweewon Khongpibala
Director, Uttaradit
Area Revenue Office

4. นายชูชัย กุลศิริมงคล
สรรพากรพื้นที่นครสวรรค์
Mr. Choochai Kulsirimongkol
Director, Nakhon Sawan
Area Revenue Office

7. นายธีระพล ตันพานิช
สรรพากรพื้นที่เพชรบูรณ์
Mr. Teerapol Tanpanit
Director, Phetchabun
Area Revenue Office

ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 8 Executives of Regional Revenue Office 8



1. นางสาวศิริลักษณ์ ไพโรจน์รัตน์
สรรพากรภาค 8
Ms. Siriluck Pairojrat
Director Regional Revenue Office 8



2. นายจิรพล พงษ์ณะเศรษฐ
สรรพากรพื้นที่เชียงราย
Mr. Jirapol Pongtanasate
Director, Chiang Rai
Area Revenue Office
3. นายชาตรี ตันติวานิชกิจ
สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
Mr. Chatri Tantivanichkit
Director, Chiang Mai 1
Area Revenue Office
4. นายประพนธ์ ทกโลวีโรจน์
สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2
Mr. Prapon Tkolviroj
Director, Chiang Mai 2
Area Revenue Office
5. นางวีณา บูณประคอง
สรรพากรพื้นที่น่าน
Mrs. Weena Boonprakong
Director, Nan
Area Revenue Office
6. นายเกียรติชัย กิตติพรไพบูลย์
สรรพากรพื้นที่พะเยา
Mr. Kiatchai Kittipornpaiboon
Director, Phayao
Area Revenue Office
7. นางสาวสมโรจน์ ต้นตระกูล
สรรพากรพื้นที่แพร่
Ms. Somrote Tuntragul
Director, Phrae
Area Revenue Office
8. นางรัตนา เลิศภิรมย์ลักษณ์
สรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน
Mrs. Ratana Lerdpiromlux
Director, Mae Hong Son
Area Revenue Office
9. นายสมควร พงษ์อสิยวรัตน์
สรรพากรพื้นที่ลำปาง
Mr. Somkuan Pongchaleorat
Director, Lampang
Area Revenue Office
10. นางเจียรพอง เอี่ยมรัตย์
สรรพากรพื้นที่ลำพูน
Mrs. Jeanpajong Aiemrasmee
Director, Lamphun
Area Revenue Office

ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 9

Executives of Regional Revenue Office 9



1. นางศจี สุรโรจน์ประจักษ์
สรรพากรภาค 9
Mrs. Sajee Surarochprajak
Director Regional Revenue Office 9



2. นางวิยดา สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา
สรรพากรพื้นที่ชัยภูมิ
Mrs. Wiyada Suksawat Na Ayuthaya
Director, Chaiyaphum
Area Revenue Office

4. นายธนะชัย พอพานุวัฒน์
สรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 2
Mr. Thanachai Pojjananuwat
Director, Nakhon Ratchasima 2
Area Revenue Office

3. นางวรนันท์ มานวกุล
สรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 1
Mrs. Voranun Manawakul
Director, Nakhon Ratchasima 1
Area Revenue Office

5. นางอุไรวรรณ อภัยพงษ์
สรรพากรพื้นที่บุรีรัมย์
Mrs. Uraiwan Apaipong
Director, Buri Ram
Area Revenue Office



6. นางสาวอรวรรณ หันมันเทพอม

สรรพากรพื้นที่ยโสธร

Ms. Orawan Hunmantepamorn

Director, Yasothon
Area Revenue Office

7. นางนทวัน มาเมือง

สรรพากรพื้นที่ศรีสะเกษ

Mrs. Nontawan Mamuang

Director, Si Sa Ket
Area Revenue Office

8. นายสมชัย สุทธิพันธ์

สรรพากรพื้นที่สุรินทร์

Mr. Somchai Suttipan

Director, Surin
Area Revenue Office

9. นางอรุณศรี ชัยชนะศิริวิทยา

สรรพากรพื้นที่อำนาจเจริญ

Mrs. Arunsri Chaichanasirivithaya

Director, Amnat Charoen
Area Revenue Office

10. นางพรรณอร ประยงค์

สรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี

Mrs. Pun-on Prayong

Director, Ubon Ratchathani
Area Revenue Office

ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 10

Executives of Regional Revenue Office 10



1. นายสมพงษ์ สวงนวนชาติ

สรรพากรภาค 10

Mr. Somphong Sanguanwanachat

Director Regional Revenue Office 10



2. นางปาจริย พิทาคนธ์

สรรพากรพื้นที่กาฬสินธุ์

Mrs. Pacharee Pihakaendr

Director, Kalasin
Area Revenue Office

3. นายสุทัศน์ วิวัฒน์ชัยเศรษฐี

สรรพากรพื้นที่ขอนแก่น

Mr. Sutus Vivatchaiseth

Director, Khon Kaen
Area Revenue Office

4. นายชัยโชค อังคธรรมรัตน์

สรรพากรพื้นที่นครพนม

Mr. Chaichok Angsathamarat

Director, Nakhon Phanom
Area Revenue Office

5. นางสาววัลภา มาลาเพชร

สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

Ms. Valapa Malapetch

Director, Maha Sarakham
Area Revenue Office

6. นายภูมิศักดิ์ อานาฬ

สรรพากรพื้นที่มุกดาหาร

Mr. Phumisak Hanafi

Director, Mukdahan
Area Revenue Office

7. นายไพโรจน์ เจือประทุม

สรรพากรพื้นที่ร้อยเอ็ด

Mr. Pairoj Juarprathoom

Director, Roi Et
Area Revenue Office



8. นายเฉลิต ชื่นจิตศิริ

สรรพากรพื้นที่เลย

Mr. Chawalit Chuenjitsiri

Director, Loei
Area Revenue Office

9. นางสาวพัชรา พงศ์เกียรติยศ

สรรพากรพื้นที่สกลนคร

Ms. Pudcha Pongkeeratiyut

Director, Sakon Nakhon
Area Revenue Office

10. นายทอมศักดิ์ แก้วละอ

สรรพากรพื้นที่หนองคาย

Mr. Thanomsak Kaewlaor

Director, Nong Khai
Area Revenue Office

11. นางวราภรณ์ ริยะการ

สรรพากรพื้นที่หนองบัวลำภู

Mrs. Waraporn Riyakan

Director, Nong Bua Lam Phu
Area Revenue Office

12. นายกิตติ จตุรพรสวัสดิ์

สรรพากรพื้นที่อุดรธานี

Mr. Kitti Jaturapornsawat

Director, Udon Thani
Area Revenue Office

13. นายวิชัย ขำดีเดชาพันธ์

สรรพากรพื้นที่บึงกาฬ

Mr. Wichai Khamdidechanan

Director, Buengkan
Area Revenue Office

ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 11

Executives of Regional Revenue Office 11



1. นางถนอมศรี พันธอุไร

สรรพากรภาค 11

Mrs. Thanomsri Punurai

Director Regional Revenue Office 11



2. นายชูพงศ์ เก่งตรง

สรรพากรพื้นที่กระบี่

Mr. Chupong Kengtrong

Director, Krabi
Area Revenue Office

5. นางสาวธนิสร ชูโชติ

สรรพากรพื้นที่พังงา

Ms. Thanissorn Choochote

Director, Phangnga
Area Revenue Office

8. นางถนอมศรี ลอ นางกุล

สรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 1

Ms. Thanomsri Lawanangkul

Director, Surat Thani 1
Area Revenue Office

3. นางเพ็ญใจ พิธีपालกอร์

สรรพากรพื้นที่ชุมพร

Mrs. Piengjai Pichaiपालกอร์

Director, Chumphon
Area Revenue Office

6. นายสัชชัย รัตนสงวน

สรรพากรพื้นที่ภูเก็ต

Mr. Sanchai Rattanasangoun

Director, Phuket
Area Revenue Office

9. นางพนิดา ณ นคร

สรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 2

Mrs. Panida Na Nakora

Director, Surat Thani 2
Area Revenue Office

4. นางรพีพรรณ รัตนพานิช

สรรพากรพื้นที่นครศรีธรรมราช

Mrs. Rapeepan Ratanapanich

Director, Nakhon Si Thammarat
Area Revenue Office

7. นายประยูร สืบศิริวิริยกุล

สรรพากรพื้นที่ระนอง

Mr. Prayoon Suebsiriviriyakul

Director, Ranong
Area Revenue Office

ผู้บริหารสำนักงานสรรพากรภาค 12

Executives of Regional Revenue Office 12



1. นายไพลิน สุกุลวงศ์
สรรพากรภาค 12
Mr. Pailin Sakulwongsa
Director Regional Revenue Office 12



2. นายศุภวิศว์ ภวกุล
สรรพากรพื้นที่ตรัง
Mr. Subhawit Bhavakula
Director, Trang
Area Revenue Office
5. นางอนงค์ จันทร์นต
สรรพากรพื้นที่พัทลุง
Mrs. Anong Chanetr
Director, Patthalung
Area Revenue Office
8. นายวิศิษฐ์ เด่นอริยะกุล
สรรพากรพื้นที่สงขลา 2
Mr. Visid Denariyakool
Director, Songkhla 2
Area Revenue Office

3. นางสาววัลลภา ศิระประภาพงศ์
สรรพากรพื้นที่นราธิวาส
Ms. Wallapa Siraprapapong
Director, Narathiwat
Area Revenue Office
6. นางสาวทูปนีย์ ธัญญะเสรี
สรรพากรพื้นที่ยะลา
Ms. Tapanee Thunyasaree
Director, Yala
Area Revenue Office
9. นางสาวนฤมล กองเงิน
สรรพากรพื้นที่สตูล
Ms. Narumol Konggoen
Director, Satun
Area Revenue Office

4. นายวิชิต กุลสุ
สรรพากรพื้นที่ปัตตานี
Mr. Wichit Koolsu
Director, Pattani
Area Revenue Office
7. นางนุจรีย์ เด่นอริยะกุล
สรรพากรพื้นที่สงขลา 1
Mrs. Nujaree Denariyakul
Director, Songkhla 1
Area Revenue Office

โครงสร้างองค์กร Organization Structure

ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ
Principal Advisor on
Performance Improvement

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาฐานภาษี
Principal Advisor on Tax Base
Management

ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร
Principal Advisor on Information
and Communication Technology

● สำนักงานกฎหมาย
Bureau of Legal Affairs

● สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
Bureau of Information Technology

● สำนักงานตรวจสอบภาษีกลาง
Bureau of Central Audit Operations

● สำนักงานบริหารกลาง
Bureau of Central Administration

● สำนักงานบริหารการคลังและรายได้
Bureau of Finance and Revenue
Management

● สำนักงานบริหารการเสียภาษี
ทางอิเล็กทรอนิกส์
Bureau of Electronic Processing
Administration

● สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล
Bureau of Human Resource Management

● สำนักงานบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่
Bureau of Large Business Tax Administration

● สำนักงานมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี
Bureau of Tax Supervision and Audit
Standards

● สำนักงานมาตรฐานการจัดเก็บภาษี
Bureau of Tax Collection Standards

● สำนักงานมาตรฐานการสอบบัญชีภาษีอากร
Bureau of Tax Auditing Standards

● สำนักงานวิชาการแผนภาษี
Bureau of Tax Policy and Planning

● สำนักงานสืบสวนและคดี
Bureau of Investigation and Litigation

● สำนักงานอุทธรณ์ภาษี
Bureau of Tax Appeals

อธิบดี
Director - General

ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี
(กลุ่มธุรกิจทางการเงินการธนาคาร)
Principal Advisor on Strategic Tax
Administration (Finance and Banking)

ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี
(กลุ่มธุรกิจพลังงาน)
Principal Advisor on Strategic Tax
Administration (Energy Industry)

รองอธิบดี
Deputy
Director - General

- กลุ่มตรวจสอบภายใน
Internal Audit Office
- กลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม
ให้แก่นักท่องเที่ยว
VAT Refund for Tourists Office
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
Public Sector Development Group
- งานตรวจราชการ 1 - 6
Inspector - General Office 1 - 6

- ศูนย์บริการข้อมูลกรมสรรพากร
RD Call Center
- ศูนย์สำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ
Investigating and Tracking
Non - Compliance Business Center
- ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ
บุคคลธรรมดาแก่เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร
Personal Income Taxpayer
Information Service for Officers
Center
- กลุ่มบริหารการเสียภาษีธุรกิจขนาดกลาง
และขนาดเล็ก
Small and Medium Business Tax
Administration Unit

- สำนักงานสรรพากรภาค 1 - 12
Regional Revenue Office 1 - 12
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ 1 - 118
Area Revenue Office 1 - 118
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา 1 - 848
Area Revenue Branch Office 1 - 848

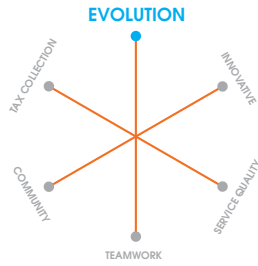


จากความสำเร็จในอดีตถึงปัจจุบันที่ภูมิใจ
กรมสรรพากรไม่หยุดนิ่งกับการพัฒนาระบบการจัดเก็บภาษี
ให้มีคุณภาพ เหมาะสมกับเวลาที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ได้
ภาษีตามเป้าหมายอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

From the success in the past to Today's Pride
The Revenue Department has relentlessly improved
the efficiency and quality of tax collection systems
in order to achieve equitable and fair tax goals.

Evolution





การบริหารราชการกรมสรรพากร Our Administration

กรมสรรพากรได้ปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและอำนาจหน้าที่ใหม่ตามกฎหมายกระทรวง แบ่งส่วนราชการกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2551 ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจที่เพิ่มขึ้นและเหมาะสมกับสภาพของงานที่เปลี่ยนแปลงไป อันจะทำให้การปฏิบัติภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของกรมสรรพากรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2551

สำนักกฎหมาย

มีหน้าที่และความรับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษีอากร เพื่อเป็นไปตามนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร งานนิติกรรม รวมทั้งสัญญาของกรมสรรพากรที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานหรือส่วนราชการใดโดยเฉพาะ กำกับ ติดตาม และควบคุมการปฏิบัติงานด้านกฎหมายภาษีอากร วิเคราะห์กฎหมายภาษีอากร รุกรกรรมต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการจัดเก็บภาษีอากร พัฒนามาตรฐานระบบกฎหมายภาษีอากร

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพากร เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ ให้บริการแก่ประชาชน เป็นศูนย์ข้อมูลประมวลผลการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร และประยุกต์เทคโนโลยีสมัยใหม่สำหรับการจัดเก็บภาษีอากร ตลอดจนให้การสนับสนุนทางวิชาการ เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานของกรมสรรพากร ซึ่งปฏิบัติงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

The Revenue Department has restructured its organization according to the Ministerial Regulation on the Revenue Department's organizational structure B.E. 2551 (2008) which was effective on January 26, 2008. The new structure reflects the changing environment and higher responsibility, which will lead to a more effective and efficient agency.

Bureau of Legal Affairs

is responsible for ensuring that tax laws and regulations matters are complied with the tax collection policy. The office is also responsible for legal matters, which are not under responsibility of other units, monitoring and controlling the operations of tax law, analyzing domestic and international tax laws to improve the tax law standards and procedures.

Bureau of Information Technology

is responsible for planning and developing information technology system of the Revenue Department as well as providing data and processing tax collection data, introducing new technology for tax collection, providing academic support on IT matters to all offices in the Revenue Department.

สำนักตรวจสอบภาษีกลาง

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบภาษีอากรทั่วราชอาณาจักร กรณีที่มีการประกอบการครอบคลุมหลายพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพากรพื้นที่ไม่สามารถดำเนินการได้ หรือที่ได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษ กรณีธุรกิจนอกระบบ รวมทั้งการขยายผลจากการปราบปรามตรวจสอบของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนตรวจปฏิบัติการทั่วไป เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบกำกับภาษีทั่วราชอาณาจักร ประเมินเรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากผู้มีหน้าที่ต้องเสีย รวมทั้งประมวลข้อมูลเพื่อส่งให้หน่วยงานสรรพากรทั่วราชอาณาจักรใช้ในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากร จัดเตรียมแผนเพื่อเข้าทำการตรวจค้น ยึด หรืออายัดบัญชีเอกสาร เพื่อการตรวจสอบภาษีอากร

สำนักบริหารกลาง

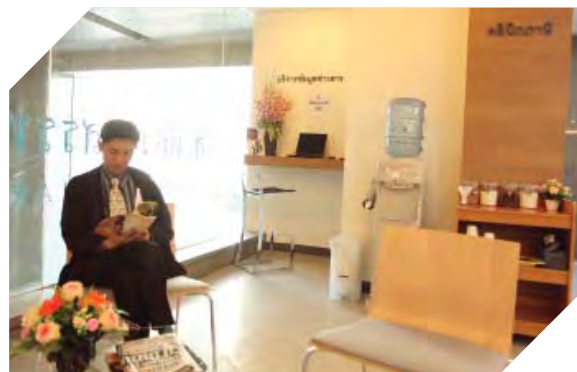
มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับราชการทั่วไปของกรมสรรพากรและราชการที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดโดยเฉพาะ รวมถึงปฏิบัติงานสารบรรณงานช่วยอำนวยความสะดวก งานเลขานุการ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรมความรู้ความก้าวหน้า ข้อมูลข่าวสาร ผลงานของกรมสรรพากร พร้อมทั้งให้บริการคัดค้นหรือคัดแบบแสดงรายการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียภาษีอากร ให้บริการคัดค้น หรือให้ยืมแบบแสดงรายการภาษีอากรแก่หน่วยงานตรวจสอบภาษีอากร เก็บรักษาแบบแสดงรายการภาษีอากรของผู้เสียภาษีอากรเฉพาะผู้มีภูมิลำเนาในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนงานการตรวจสอบภาษีอากรที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และพัฒนารูปแบบในการจัดเก็บ รวมทั้งเป็นศูนย์การให้บริการข้อมูลภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสรรพากรแก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและประชาชน

Bureau of Central Audit Operations

is responsible for investigating and processing cases which cover several areas, or are assigned specifically. The office is also responsible for underground economy, processing cases initiated by other agencies, auditing for verifying tax invoices, and value added tax assessment, including compiling data used in tax administration purpose for offices nationwide, preparing plan for investigation, seizure, and confiscation of document for tax audit purpose.

Bureau of Central Administration

is responsible for the organization's general works such as processing of incoming and outgoing official documents, facilitating and coordinating with internal and external office as well as disseminations the achievement, information, tax knowledge, and activities of the Revenue Department. It is also responsible for providing copy service of taxpayers' tax returns, lending tax documents to audit units, keeping tax returns of taxpayers (residing in Bangkok) and completed audit cases, and developing means of keeping documents, as well as running information services center to taxpayers.



สำนักบริหารการคลังและรายได้

มีหน้าที่และความรับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ ยานพาหนะของกรมสรรพากรที่ได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรภาค ตลอดจนรับชำระค่าธรรมเนียม ค่าปรับ รายได้อื่นๆ ตลอดจนเก็บรักษาเงินสด เช็ค ที่ได้รับการชำระ และควบคุมการรับชำระภาษีอากรของธนาคารพาณิชย์ในเขต กรุงเทพมหานคร รวมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของเงินภาษีอากรที่ชำระผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบไปรษณีย์ หรือระบบธนาคาร นอกจากนี้ยังดำเนินการเกี่ยวกับการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อโอนให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด กรณีผู้ประกอบการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต เงินรายได้แผ่นดินเพื่อชดใช้เงินทดรองจ่ายที่กรมศุลกากรจ่ายคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มแก่ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก เงินรายได้แผ่นดินประเภทภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อโอนให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย จัดพิมพ์และควบคุมการเบิกจ่ายอากรแสตมป์ รวมทั้งควบคุมจัดเก็บอากรตามกฎหมายว่าด้วยอากรรังนกนางแอ่น

สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

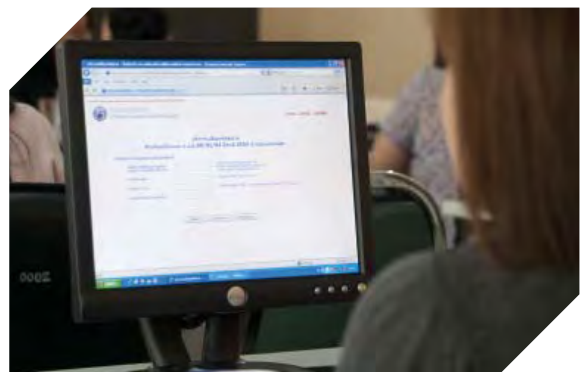
มีหน้าที่และความรับผิดชอบบริหารงานในกระบวนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร การชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ประเมินผลการบริหารงาน รวมทั้งให้บริการข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับภาษีสรรพากร การยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร การชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้เสียภาษีอากรเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนพัฒนาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากรและชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

Bureau of Finance and Revenue Management

is responsible for finance, accounting, budgeting, inventories, buildings, vehicles of non-regional offices, as well as collecting fees, fines, other revenue including keeping cash, checks, controlling tax collection by banks (in Bangkok), and monitoring tax payment via internet, post office, and banking system. It is also responsible for refunding of personal income tax, corporate income tax, value added tax, and petroleum income tax, as well as transferring internet-filing-VAT to provincial administration, processing VAT refund which the Customs Department refund to importers and exporters, transferring VAT to Department of Local Administration, ministry of Interior, producing and controlling duty stamps, as well as controlling bird's nest duty collection.

Bureau of Electronic Processing Administration

is responsible for administering and processing electronic tax return filing and payment and its evaluation, as well as providing tax knowledge and information on electronic filing and payment, issuing electronic certificates to taxpayers, developing and improving electronic tax filing and payment procedures.



สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

มีหน้าที่และความรับผิดชอบการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกรมสรรพากร และดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรภาค การเสริมสร้างวินัย การรักษาระบบคุณธรรม พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากร ทะเบียนประวัติบุคลากรของกรมสรรพากร รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ พัฒนาระบบการบริหารองค์ความรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากร การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรของกรมสรรพากรและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสรรพากร

สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่

มีหน้าที่และความรับผิดชอบการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร วางแผนการปฏิบัติงาน การกำกับดูแลผู้เสียภาษีอากร การเร่งรัดภาษีอากรค้าง การตรวจสอบภาษีอากร การตรวจปฏิบัติการทางภาษีอากร ตลอดจนประเมินผลการดำเนินการดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย ของกรมสรรพากร รวมทั้งปฏิบัติงานกรมวิรัชภาษี พิจารณาคืนเงินภาษีอากร วิเคราะห์ ตรวจสอบภาษีอากรกรณีการกำหนดราคาโอนของนิติบุคคลข้ามชาติ ตลอดจนให้บริการทางกฎหมาย ตอบข้อหารือทางภาษีอากรแก่ผู้เสียภาษีอากร รวมทั้งดำเนินคดีแก่ผู้เสียภาษีอากรที่ชำระภาษีอากรไม่ถูกต้อง ออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย หนังสือรับรองการมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ผู้มีหน้าที่นำส่งภาษีอากร รับเรื่อง รวมถึงพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร พิจารณางดหรือลดเบี้ยปรับเงินเพิ่ม การทูลเกล้าฯภาษีอากรสำหรับผู้เสียภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบ

Bureau of Human Resource Management

is responsible for formulating human resources management strategies following the Revenue Department's strategies and managing human resource that is beyond Regional Revenue Office's responsibility, as well as promoting discipline and moral principle, developing personnel's record database and building knowledge base to develop personnel competency. It is also responsible for training officials and the public.

Bureau of Large Business Tax Administration

is responsible for administering tax collection, tax supervisory, tax delinquent, and tax audit on taxpayer under its jurisdiction as well as evaluation its administration, including processing of tax returns, refunding taxes, analyzing and auditing transfer pricing issues, providing legal information and tax rulings, conducting legal actions, issuing tax certificates, processing tax appeals, and considering fines and interests cancellation/reduction.



สำนักมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐานหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกระบบงาน ซึ่งเกี่ยวกับระบบงานการกำกับดูแล การตรวจปฏิบัติการตรวจสอบภาษีอากร และกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมาย บริหารงาน รวมถึงติดตาม ประเมินผลในทุกระบบงานดังกล่าว กำกับ ติดตาม ประเมินผล ควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานสรรพากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน มาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนที่กำหนดของทุกระบบงาน รวมทั้งดำเนินการเพื่อนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้กับงานทุกระบบ ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ วิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

สำนักมาตรฐานการจัดเก็บภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐานหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกระบบงานซึ่งเกี่ยวกับระบบงานกรรมวิธีภาษี การเงิน การบัญชีสรรพากร การหักภาษี ณ ที่จ่าย และคืนภาษี การเร่งรัดภาษีอากรค้าง งานรายได้ของส่วนท้องถิ่น รวมทั้งกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมายบริหารงาน ติดตาม ประเมินผลในทุกระบบงานดังกล่าว ตลอดจนกำกับ ติดตาม ประเมินผล ควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานสรรพากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน มาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนที่กำหนดของทุกระบบงาน ดำเนินการเพื่อนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้กับทุกระบบงาน รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ วิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

Bureau of Tax Supervision and Audit Standards

is responsible for developing supervision and audit standards, regulations and procedures for tax supervisory system and tax audit, formulating strategies, work plan, and objectives, as well as evaluation, monitoring and ensuring that all revenue offices are complied with the specified strategies, standards and regulations, including utilizing information technology into all supervision and audit operations. The office is also responsible for providing advice and academic support to revenue offices.

Bureau of Tax Collection Standards

is responsible for developing standards, regulations and procedures for tax collection especially in tax return filing and payment system, processing system, revenue accounting system, withholding tax and tax refund system, tax delinquent and local revenue reports. It is also responsible for formulating strategies, work plan, and objectives, as well as evaluation, monitoring and ensuring that all revenue offices are complied with the specified strategies, standards and regulations, including utilizing information technology into all supervision and audit operations, and providing advice and academic support to revenue offices.

สำนักมาตรฐานการสอบบัญชีภาษีอากร

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดคุณสมบัติและดำเนินการเพื่อสรรหาผู้สอบบัญชีภาษีอากร รวมทั้งกำหนดปรับปรุง พัฒนา หลักเกณฑ์ มาตรฐาน วิธีการปฏิบัติงาน ระเบียบแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี จัดให้มีการอบรม พัฒนาหลักสูตรการอบรมสำหรับผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ตรวจสอบ กำกับ ควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมทั้งจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีนิติบุคคล ผู้สนใจทั่วไป กำหนดแผนงาน เป้าหมาย ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ตลอดจนเป็นศูนย์ข้อมูลและประมวลผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีเพื่อการตรวจสอบภาษีอากร

สำนักวิชาการแผนภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย ภาษีอากรด้านภาษีสรรพากรให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงการคลัง จัดทำอนุสัญญาเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อน กำหนดกลยุทธ์จัดทำแผนเพื่อบริหารจัดการเก็บภาษีอากร จัดทำประมาณการจัดเก็บภาษี ติดตามประเมินผลการจัดเก็บภาษีอากร ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะแนวทางในการกำหนดระเบียบ แนวปฏิบัติสำหรับธุรกิจหรือการประกอบการ คำนวณกลางและขนาดเล็กของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร พัฒนาระบบการบริหารต่างๆ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใด เสนอแนะแนวทางจัดทำแผนการบริหาร ทรัพยากรและประเมินผล กำหนดงบประมาณรายจ่ายของกรมสรรพากร ประสานการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกอื่นๆ เพื่อการบูรณาการข้อมูลผู้ประกอบการเข้าด้วยกัน รวมทั้งวางแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงาน และประเมินผล เกี่ยวกับการสำรวจแหล่งภาษีอากร

Bureau of Tax Auditing Standards

is responsible for setting qualifications of tax auditors, recruiting and training tax auditors as well as developing and improving tax auditor's regulations and standards and overseeing qualified tax auditor's practice. It is also responsible for providing information to tax auditors and the public, formulating strategies and objectives, as well as evaluating tax auditors' conduct. It is also an information center on tax auditors.

Bureau of Tax Policy and Planning

is responsible for setting tax policy following the Ministry of Finance's and Government's policy, as well as negotiating double taxation agreements, formulating tax collection strategies, forecasting and monitoring tax collection, developing administration system which is beyond the responsibility of other units, proposing resource management plan, formulating the Revenue Department's expense budget, coordinating with other agencies to create taxpayers' information pool, including formulating strategy and implementation plan for investigation of non-compliance business and its evaluation.

สำนักสืบสวนและคดี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานคดี การสืบสวน การตรวจค้น พร้อมทั้ง กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางในการดำเนินคดี การบังคับทางปกครอง ตลอดจนศึกษา วิเคราะห์กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง คำพิพากษาศาล เพื่อปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานคดี การบังคับทางปกครอง รวมทั้งตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการ เสียภาษีอากร ตรวจค้น ยึดเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินการดังกล่าว ตลอดจนสืบสวน รวบรวมพยานหลักฐาน ในการดำเนินคดี พิจารณาดำเนินคดี แก่ต่างคดีที่ราชอาณาจักร ดำเนินการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ และวิธีการ ปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

สำนักอุทธรณ์ภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบกำหนดหลักเกณฑ์และ แนวทางในการพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร การพิจารณางดหรือ ลดเบี้ยปรับเงินเพิ่ม รวมทั้งกำกับ ติดตาม ควบคุม วิเคราะห์ ผลการวินิจฉัยอุทธรณ์ของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ คำพิพากษาศาลฎีกาและกฎหมายเกี่ยวกับภาษีอากร เพื่อวาง แนวทางในการพิจารณาอุทธรณ์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

กลุ่มตรวจสอบภายใน

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบการ ดำเนินงานด้านการบริหาร การเงิน การบัญชี ภายใน กรมสรรพากร และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

Bureau of Investigation and Litigation

is responsible for monitoring and controlling of taxpayers' litigation, administrative enforcement, investigating, processing and collecting evidence for tax cases, including setting their procedures. It is also responsible for analyzing laws, regulations, and court orders in order to improve and develop litigation operations, investigation and confiscation of fraud tax documents procedures. Moreover, it is responsible for tax fraud cases, collecting evidence and confiscation of tax fraud cases, including investigating and litigating cases throughout the country, proceeding arbitration process, as well as providing advice, academic and practical supports to revenue offices.

Bureau of Tax Appeals

is responsible for setting tax appeals regulations, fines and interests cancellation/reduction regulations, and monitoring and controlling operations of tax appeals and analyzing Tax Appeal Committee's orders, Supreme Court's orders and other tax laws to standardize appeal procedures.

Internal Audit Office

is responsible for auditing the administration of all offices under the Revenue Department in areas of operation, finance and accounting, and supporting the operation of other offices.

กลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องเกี่ยวกับการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว วางแผนกำหนดมาตรฐานการตรวจสอบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่ นักท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ ตลอดจนพัฒนา ปรับปรุงระบบ การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้มีความโปร่งใสและเทียบเท่ามาตรฐานสากล กำกับ ติดตามการดำเนินการของผู้ประกอบการในระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม บริหารจัดการฐานข้อมูลเกี่ยวกับการคืนภาษี รวมทั้งให้บริการรับชำระภาษีอากรค้างของ คนต่างด้าวซึ่งถูกระงับการเดินทางออกนอกประเทศ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนาการบริหารให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ตลอดจนเสนอแนะให้ คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การ พัฒนาระบบราชการภายในกรมสรรพากร พร้อมทั้งติดตาม ประเมินผล ประสาน ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ ราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่างๆ และหน่วยงานในสังกัด กรมสรรพากร

คณะผู้ตรวจราชการ

มีหน้าที่ในการวิเคราะห์และประเมินผลรายงานการตรวจ ราชการ และตรวจราชการหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพากร โดยนำระบบไอทีมาใช้ในการตรวจราชการ และเพื่อให้การ ปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับในการ ปฏิบัติ เพื่อสะท้อนปัญหา สภาพความเป็นจริงของการปฏิบัติงาน และปรับแก้ไขให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

VAT Refund for Tourists Office

is responsible for the operation of Value Added Tax (VAT) refund for tourists, planning, setting standards of VAT refund audit, developing and improving the refund system to an international standard. The office is also responsible for monitoring VAT registrants which are in the VAT refund for tourist program, managing refund database and servicing tax debt collection for foreigners who are suspended to travel outbound.

Public Sector Development Group

is responsible for improving organizational management to create effectiveness, efficiency, and value for money, as well as providing advice to the Director General on internal development strategy, including monitoring, evaluating, and coordinating with other units within and outside the Revenue Department to improve public administrations.

Inspector – General Office

is responsible for inspecting, analyzing and evaluating performance of offices under the Revenue Department's jurisdiction through the implementation of information technology. The office is also responsible for ensuring that all offices are complied with the regulations and able to work effectively.

ศูนย์บริการข้อมูลกรมสรรพากร

มีหน้าที่ให้บริการตอบคำถามข้อมูลภาษีสรรพากรให้แก่ผู้เสียภาษีและประชาชนทางโทรศัพท์ รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกรมสรรพากรกับผู้เสียภาษีเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีในการบริการของกรมสรรพากร รวมทั้งวางแผนกำหนดขั้นตอนการทำงาน ออกแบบและพัฒนาระบบงานบริหารจัดการข้อมูล องค์กรความรู้ ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน

ศูนย์สำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผน กำหนดระเบียบแนวปฏิบัติงานสำรวจผู้เสียภาษีอากร กำหนดกลยุทธ์มาตรการ และวิธีการณรงค์เพื่อนำผู้ประกอบการนอกระบบเข้าสู่ระบบภาษีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์ข้อมูลแหล่งภาษีต่างๆ หนังสือร้องเรียนเกี่ยวกับการหลีกเลี่ยงภาษีอากรและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน

ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาแก่เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร

มีหน้าที่ในการให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ทางภาษีอากร ที่เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแก่เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร และรับผิดชอบในการติดตามแก้ไขปัญหาการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของหน่วยปฏิบัติทั่วประเทศ

กลุ่มบริหารการเสียภาษีธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก

มีหน้าที่ในการศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะแนวทางในการกำหนดระเบียบและแนวปฏิบัติสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก ให้คำปรึกษาแนะนำ และให้ความรู้ด้านภาษีอากรแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก รวมถึงเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร

RD Call Center

is responsible for answering tax related questions to taxpayers via telephone as well as processing taxpayers' complaints to enhance relationships with taxpayers and increase creditability of the Revenue Department. RD Call Center is also responsible for managing and keeping its information up to date.

Investigating and Tracking Non – Compliance Business Center

is responsible for planning, setting up strategies and regulations for investigation of non-compliance business as well as inducing them into the tax system. The office is also responsible for analyzing tax sources and complaints on tax evasion.

Personal Income Taxpayer Information Service for Officers Center

is responsible for providing information on personal income tax for the Revenue Department officers and solving problems concerning personal income tax refund across the nation.

Small and Medium Business Tax Administration Unit

is responsible for researching, analyzing and suggesting on regulations for small and medium enterprises. It also provides tax knowledge and advice to small and medium enterprises as well as tax officers.

สำนักงานสรรพากรภาค

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนประเมินผล เพื่อการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายของกรมสรรพากร รวมถึงวางแผน ควบคุมการดำเนินการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างของสำนักงาน สรรพากรพื้นที่ กำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานของ สำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ตลอดจนออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย หนังสือ รับรองการมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร และผู้มีหน้าที่นำส่งภาษีอากรเป็นภาษาอังกฤษ ดำเนินการ เกี่ยวกับงานคดี พิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร ตอบข้อหารือทาง ภาษีอากร การบริหารงานบุคคล การพัฒนาบุคคล การเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ ยานพาหนะ ของสำนักงานสรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สำนักงาน สรรพากรพื้นที่สาขา รวมทั้งปฏิบัติงานด้านกรรมวิธีภาษี ด้านสารสนเทศ และเป็นศูนย์ข้อมูลการจัดเก็บภาษีอากร ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการแก่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

Regional Revenue Office

is responsible for planning and evaluating tax collection according to the Revenue Department's policy, as well as planning and controlling tax delinquent collection of Area Revenue Offices, supervising, monitoring and ensuring that Area Revenue Offices and Area Revenue Branch Offices under its responsibility are managed according to plans and meet the Revenue Department's objectives. The office is also responsible for issuing tax certificates, litigations, processing tax appeal cases, providing tax rulings, human resource management and development, finance, accounting, budgeting, inventories, buildings, vehicles of the Regional Revenue Office, and Area Revenue Office, and Area Revenue Branch Office. It is also responsible for processing tax returns functions, IT functions and running tax collection data center, as well as providing advice and academic support to Area Revenue Office and Area Revenue Branch Office.



สำนักงานสรรพากรพื้นที่

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนปฏิบัติการ และประเมินผลการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมายของกรมสรรพากร และสำนักงานสรรพากรภาค รวมทั้งกำกับดูแลผู้เสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการ ตรวจสอบปฏิบัติการ ตรวจสอบภาษีอากรสำหรับรายที่อยู่ในความรับผิดชอบ ดำเนินการเกี่ยวกับการเร่งรัดภาษีอากรค้าง ดำเนินคดีแก่ผู้เสียภาษีอากร ตอบข้อหารือทางภาษีอากร พิจารณาคืนเงินภาษีอากร ปฏิบัติงานด้านกรรมวิธีภาษีประชาสัมพันธุ์ เผยแพร่ข่าวสาร ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร ตลอดจนกำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการรับชำระภาษีอากร คืนเงินภาษีอากร ด้านกรรมวิธีภาษีอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ตรวจสอบธุรกิจหรือการประกอบการค้าขนาดเล็กของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สำรองและติดตามแหล่งภาษีอากรและผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร เพื่อให้มีการเสียภาษีอากรที่ถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการเร่งรัดภาษีอากรค้าง ด้านการเงินการบัญชีสรรพากร ประชาสัมพันธ์และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร

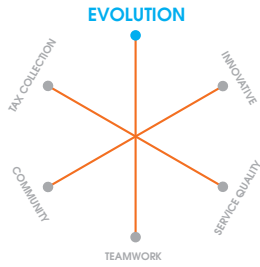
Area Revenue Office

is responsible for planning and evaluating tax collection as well as supervising, monitoring, and ensuring that Area Revenue Branch Offices under its responsibility are managed according to plans and meet the Regional Revenue Office's and the Revenue Department's objectives. The office is also responsible for supervising, monitoring, performing audit on taxpayers under its responsibility as well as collecting tax delinquent, proceeding legal actions, processing tax refund, providing tax rulings, processing tax returns, providing tax information, and supervising and monitoring the operation of Area Revenue Branch Office.

Area Revenue Branch Office

is responsible for collecting tax payments, refunding tax, performing any other assigned duties. It is also responsible for inspecting small individual taxpayers, canvassing potential tax sources and taxpayers, processing tax delinquent, financial and revenue accounting operations, and providing information and advice to taxpayers.





รายงานผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร The Revenue Department's Performance Report

ภารกิจหลักตามที่กฎหมายกำหนด

กรมสรรพากร มีภารกิจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี การเสนอแนะและการใช้นโยบายทางภาษีอากรเพื่อให้ได้ภาษีตามเป้าหมายอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมและเกิดความสมัครใจในการเสียภาษี โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. จัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. เสนอแนะนโยบายการจัดเก็บภาษีต่อกระทรวงการคลัง
3. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

วิสัยทัศน์

“ระบบงานมาตรฐานสากล เพื่อบริการประชาชน และเก็บภาษีทั่วถึง เป็นธรรม”

พันธกิจ

1. จัดเก็บภาษีอากรให้ได้ตามประมาณการ
2. ให้บริการและสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี
3. เสนอแนะการใช้นโยบายทางภาษีอากรอย่างทั่วถึง เป็นธรรม สามารถใช้เป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการแข่งขันของประเทศต่อกระทรวงการคลัง

Main responsibilities

The Revenue Department is responsible for collecting taxes, providing tax policies that allow the organization to meet target collection through fair taxation and to use as mechanisms to stimulate the economy and society while inducing tax compliance by

1. Collecting taxes according to the Revenue Code and related tax laws.
2. Proposing tax policy to Ministry of Finance.
3. Performing any other duty according to the law or assigned by Ministry or the Cabinet.

Vision

To deliver service and collect taxes fairly by applying international standards.

Mission

1. Collect taxes as forecasted.
2. Deliver services and create voluntary tax compliance.
3. Propose tax policies to the Ministry of Finance which can be used as mechanisms to strengthen the economy, society and competitiveness of the country.



ยุทธศาสตร์และเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของกรมสรรพากร
The Revenue Department's Strategies and Objectives

1

ยุทธศาสตร์ที่ 1 :
สร้างฐานภาษีที่ยั่งยืน

เป้าหมาย : เพื่อให้การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม โปร่งใส และยั่งยืน สามารถสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี เป็นการสนับสนุนการคลังเพื่อสังคม และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารเศรษฐกิจที่ยั่งยืน และยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสังคมอย่างมีคุณภาพ

First Strategy:
Building a Sustainable Tax Base

Objective: To create an effective, just, transparent and sustainable tax base as well as voluntary tax compliance to be used as mechanisms to strengthen the country's social development and business competitiveness and to reflect Ministry of Finance's First Strategy: Managing the sustainable economy, and Ministry of Finance's Second Strategy: Developing an effective society.



2

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบ ICT เชิงรุก

เป้าหมาย : เพื่อยกระดับการบริการของกรมสรรพากรให้อยู่ในระดับ Integrated Service สามารถให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใส เป็นคลังข้อมูลของภาครัฐและภาคเอกชน ทำให้ผู้เสียภาษีได้รับบริการที่ดี รวดเร็ว ด้วยต้นทุนที่ต่ำลง และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคเอกชน สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับระบบบริหารจัดการกระทรวงการคลังและเพิ่มประสิทธิภาพ ความทันสมัย และความโปร่งใสในการทำงาน

Second Strategy: Proactive ICT Utilization

Objective: To enable the Revenue Department to provide fast, convenient, and transparent integrated services while acting as a knowledge base for the public and private sector as well as providing better services at lower cost that enhances the competency level of the private sector and reflects Ministry of Finance's Third Strategy: Modernizing the Ministry's administrative management and enhancing the administration's effectiveness and transparency.



3

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : มุ่งสู่องค์กรเชิงวิทยาการ

เป้าหมาย : เพื่อให้กรมสรรพากรเป็นองค์กรเชิงวิทยาการ บุคลากรมีคุณภาพและจริยธรรม โดยบุคลากรของกรมสรรพากรจะต้อง

1. รู้ตนเอง โดยจะต้องรู้วิชาการ เช่น ประมวลรัษฎากร การวิเคราะห์ระบบบัญชีต่างๆ
2. รู้ผู้เสียภาษี ธุรกิจของผู้เสียภาษี และสร้างกลไกให้ทุกคนมีความรู้เหมือนกัน
3. รู้โลกกว้าง ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วมาก

Third Strategy:

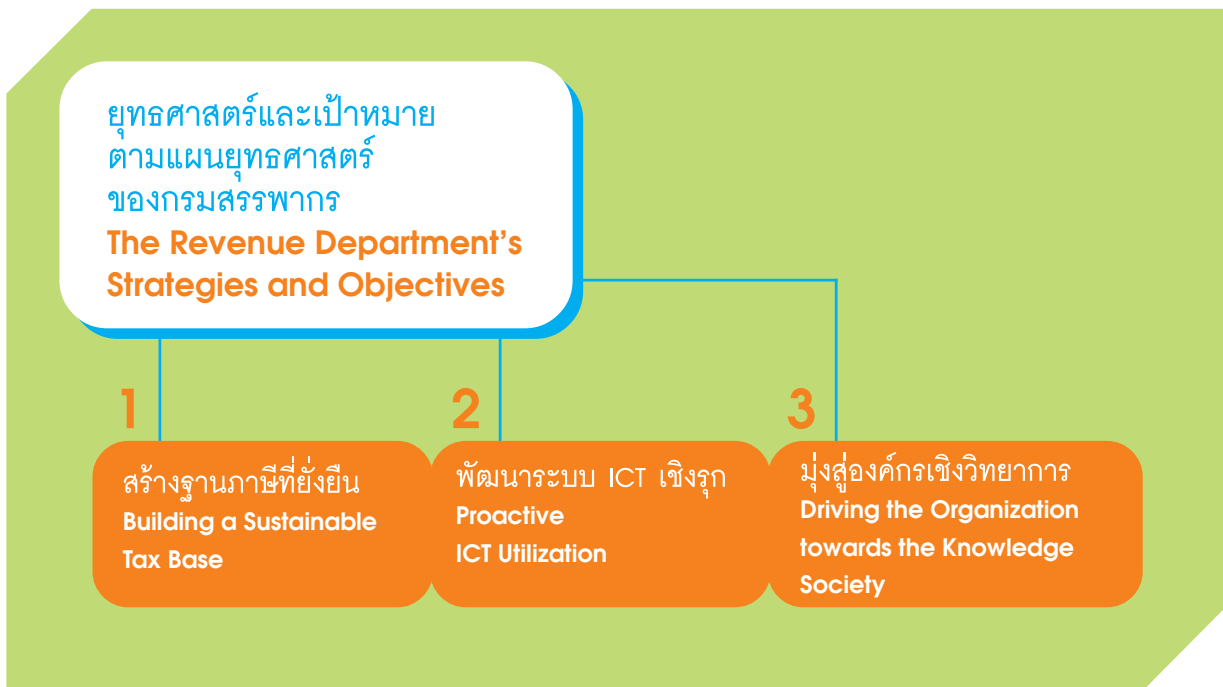
Driving the Organization towards the Knowledge Society

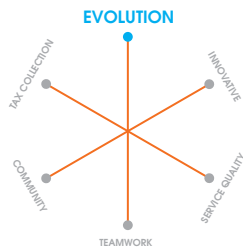
Objective: To drive the Revenue Department towards the knowledge society with effective and moral officers requiring the revenue officers to:

1. Know oneself e.g. understand the Revenue Code, able to perform accounting analysis.
2. Know taxpayers e.g. understand taxpayer's nature of business, able to create knowledge base.
3. Aware of changes in the business environment.

ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสังคมอย่างมีคุณภาพ และ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับระบบบริหารจัดการกระทรวงการคลัง และเพิ่มประสิทธิภาพความทันสมัย และความโปร่งใสในการทำงาน

This is to reflect Ministry of Finance's Second Strategy: Developing an effective society and Ministry of Finance's Third Strategy: Modernizing the Ministry's administrative management and enhancing the administration's effectiveness and transparency.





สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร The Revenue Department's Performance Summary Report

การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร กลุ่มภารกิจด้านรายได้ กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 มีกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการแบ่งเป็น 4 มิติ คือ 1. มิติด้านประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์ 2. มิติด้านคุณภาพการให้บริการ 3. มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และ 4. มิติด้านการพัฒนาองค์กร มีตัวชี้วัดการประเมินฯ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดระดับกระทรวง 6 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดระดับกลุ่มภารกิจด้านรายได้ 3 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดระดับกรมฯ 16 ตัวชี้วัด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 การประเมินตนเองจากผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร รวมทุกมิติได้ 4.3521 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.0000 คะแนน (ทั้งนี้ คะแนนผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้กำหนดนโยบาย ยังไม่ทราบผลอย่างเป็นทางการ ในที่นี้คาดค่าคะแนนไว้ที่ 4.0000 คะแนน และ 3.5000 คะแนน ตามลำดับ สำหรับตัวชี้วัดที่ 7.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุน อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาอุทธรณ์) ผลการประเมินในแต่ละมิติ มีดังนี้

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์

ประกอบด้วย 3 ส่วน ซึ่งในส่วนของกรมสรรพากรสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกตัวชี้วัด คือ

1. ผลสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์กระทรวง มี 6 ตัวชี้วัดสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 5 คะแนน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

The performance, according to the Revenue Department's public service agreement, Revenue Cluster, Ministry of Finance, fiscal year 2011, is evaluated in 4 dimensions; (1) performance according to the strategy, (2) service quality, (3) administrative performance, and (4) organization improvement. The indicators for the evaluation consist of 6 ministry-level indicators, 3 revenue cluster-level indicators, and 16 departmental-level indicators. For fiscal year 2011, the total score of this evaluation is 4.3521 out of 5.0000 (this score does not include taxpayers' and policy makers satisfaction survey which scored 4.00 points and 3.50 respectively, and the result of an appeal against the indicator 7.1 (percentage of investment expenditure spending rate) The results of the evaluation on each dimension are as follows.

Dimension 1: Performance according to the strategy

Comprise of 3 parts which the Revenue Department has fulfilled all indicators under its administration these are;

1. There are 6 success indicators under Ministry of Finance Strategy.



ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 รายได้สุทธิต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ และตัวชี้วัดที่ 1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน

สำหรับตัวชี้วัดที่ 1.1.2 ร้อยละความสำเร็จของผลลัพธ์ตามมาตรการด้านการคลังและการเงินที่เกี่ยวกับประชาชนเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถดำเนินการได้ร้อยละ 89.30 ได้ 4.7000 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 สามารถดำเนินการได้ร้อยละ 69.5473 ได้ 1.9547 คะแนน (อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาอุทธรณ์)

ตัวชี้วัดที่ 1.3.1 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้ส่วนราชการต้องดำเนินการปรับปรุงการบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) ได้ 1.0000 คะแนน เนื่องจากอยู่ระหว่างรอผลการประเมินการดำเนินการปรับปรุงการบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจ ในบทบาทหน้าที่ซึ่งมอบหมายให้หน่วยงานในกระทรวงการคลังเป็นเจ้าภาพหลัก 3 ด้าน คือ ด้านการได้รับสินเชื่อโดยสำนักบริหารหนี้สาธารณะ ด้านการรับชำระภาษีโดยกรมสรรพากร และด้านการค้าระหว่างประเทศ โดยกรมศุลกากร ซึ่งคาดว่าผลการประเมินจะได้คะแนนเต็ม 5 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 1.3.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการส่งออกข้าวและผลิตภัณฑ์ ได้ 1.0000 คะแนน เนื่องจากอยู่ระหว่างรอผลการประเมิน

The Revenue Department was able to attain maximum score of 5.00 points in 2 indicators namely;

1.1.1 tax revenue to GDP and 1.4 success rate in providing counter service and joint counter service.

1.1.2 Success rate in improving living standard under government monetary and fiscal policy, the Revenue Department achieved 89.3% or 4.70 points.

1.2.1 Success rate in investment in Thai Kem Kang project 2012, the Revenue Department achieved 69.55% or 1.95 points (still under an appeal process).

1.3.1 Success rate in proceeding with improving service quality to increase Thailand ability to compete (Doing Business in Thailand) the Revenue Department achieved 1.00 point as the score has not yet been added up. The task to improve doing business in Thailand has been assigned to 3 departments under the Ministry of Finance namely; Public Debt Management Office is responsible for leasing, the Revenue Department is responsible for receiving tax payments and Customs Department is responsible for international trades. The result of assessment is expected to be 5.00 points.

1.3.2 Success rate in adding value to rice and other exported merchandise, the Revenue Department achieved 1.00 point as the score has not yet been added up.



2. ผลสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจด้านรายได้ มี 3 ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 5 คะแนน ทุกตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2.1 จำนวนภาษีที่สามารถจัดเก็บได้ ตัวชี้วัดที่ 2.2 ระดับความสำเร็จในการบูรณาการระบบบริการของกลุ่มภารกิจด้านรายได้ (e-Services) ในเว็บไซต์ MOF Web Tax Portal และตัวชี้วัดที่ 2.3 ระดับความสำเร็จในการบูรณาการงานกลุ่มภารกิจด้านรายได้

3. ผลสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์กรมสรรพากร มี 5 ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 5 คะแนน ทุกตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 3.1 จำนวนภาษีที่สามารถจัดเก็บได้ ตัวชี้วัดที่ 3.2 ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาระบบปฏิบัติงานภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ ตัวชี้วัดที่ 3.3 ระดับความสำเร็จของการจัดทำระเบียบการเบิกจ่าย เก็บรักษา และจำหน่ายแสตมป์อากรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Stamp Duty Management System : SDMS) ตัวชี้วัดที่ 3.4 ระดับความสำเร็จของโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการยื่นแบบและการบันทึกข้อมูลแบบแสดงรายการภาษีด้วยบาร์โค้ด และตัวชี้วัดที่ 3.5 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงบริการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการรับชำระภาษี “โครงการบูรณาการระบบงานรับชำระภาษีเงินได้ เงินเดือนหัก ณ ที่จ่าย และเงินสมทบประกันสังคม (Single Form, Single Point, Single Document)”

2. Success rate according to the revenue cluster, there are 3 indicators and the Revenue Department has successfully attain maximum of 5.00 points out of all 3 indicators, namely; 2.1 amount of tax revenue collected, 2.2 success in e-services integration in the Ministry of Finance web site Tax portal and 2.3 success rate in integration of the Revenue cluster.

3. Success indicators under the Revenue Department strategies which the Revenue Department successfully attained maximum score of 5 points out of all 5 indicators; 3.1 Tax revenue collected, 3.2 success rate in improving VAT and withholding tax system, 3.3 Success of withdrawal and payment of electronic Stamp Duty Management System SDMS, 3.4 success rate from improvement in data storage and electronic filing services with the use of bar code, 3.5 success rate from improving tax payment services to improve competitiveness “Integration of withholding tax payment, social security contribution and employee contribution (Single form, Single Point & Single Document Service Centre).”



มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

มี 3 ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 5 คะแนน 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สำหรับตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านอินเทอร์เน็ต และตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย ยังไม่ทราบผลคะแนนที่ได้จากการประเมินเนื่องจากสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้ดำเนินการ การประเมินเบื้องต้นคาดว่าจะได้ 4.0000 คะแนน และ 3.5000 คะแนนตามลำดับ

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

มี 7 ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 5 คะแนน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 7.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายภาพรวม ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน ตัวชี้วัดที่ 9 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ตัวชี้วัดที่ 10 ระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาล (Roadmap) และตัวชี้วัดที่ 11 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ

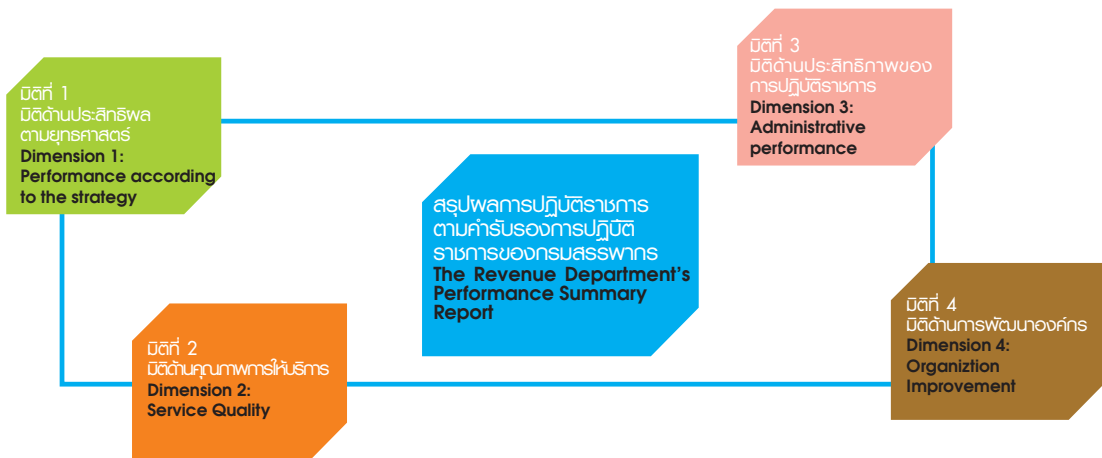
Dimension 2: Service Quality

There are 3 indicators and the Revenue Department was able to attain maximum score of 5.00 points for the 6th indicator namely success rate in fraud prevention. For the 4th indicator taxpayer service satisfaction in electronic VAT filing and the 5th indicator satisfactory rate of policy makers has not yet been announced by the Public Sector Development Commission, the Revenue Department anticipates the result will be around 4.00 points and 3.50 points respectively.

As a consequent of the severe flood that caused wide spread devastation that affected corporate and individual taxpayer's ability to pay taxes, the Revenue Department came up with tax relief packages and proposed to the Ministry of Finance to extend tax filing date to taxpayers in affected area to ease their suffering.

Dimension 3: Administrative performance

Out of 7 indicators the Revenue Department was able to attain maximum score of 5.00 points in 5 indicators namely indicator number 7.2 percentage of budget withdrawal, 8. Internal control, 9. Success rate in calculation and establishment of cost per unit of output, 10. Success rate in Roadmap to good governance and 11. Success rate in amending and improving laws in civil service.



สำหรับตัวชี้วัดที่ 7.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุน สามารถดำเนินการเบิกจ่ายได้ร้อยละ 54.55 ได้ 1.0000 คะแนน เนื่องจากมีอุปสรรคในเรื่องของการปรับเปลี่ยนคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ และระบบงานคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสอดคล้องกับการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีในปัจจุบัน ประกอบกับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างต้องเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายเงินงบประมาณได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ รวมทั้งการกำหนดราคากลางซึ่งกำหนด ณ ช่วงเวลาหนึ่ง แต่ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นคนละช่วงเวลา เมื่อสถานการณ์ทางเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงไป จึงส่งผลต่อราคาตลาด ทำให้ไม่มีผู้เข้ามาเสนอราคาการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจึงล่าช้า นอกจากนี้ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้และทำหน้าที่เฉพาะด้านเทคนิคหรือการก่อสร้างที่จะช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน ส่งผลต่อเนื่องให้การเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ตัวชี้วัดที่ 7.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายตามแผน สามารถดำเนินการเบิกจ่ายได้ร้อยละ 97.53 ได้ 4.2943 คะแนน

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร

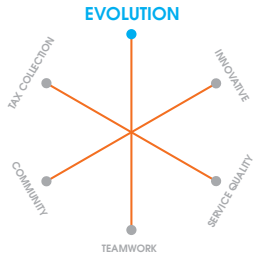
มี 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 12 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 5.0000 คะแนน

For the indicator 7.1 (percentage of capital expenditure spending rate) which is at the rate of 54.55% percent achieving a score of 1.00. The disbursement cannot be done within the time planned due to the problem with the change of specification of durable articles and computer system in order to respond to the change in technology and working environment. Moreover, the time lag between the time of setting standard price and the time of procurement, thus there is no bidder which result in the delayed procurement process, also there was difficulty in setting procurement committee due to the lack of personnel who have technical expertise, this ultimately led to delay in the budget allocation.

7.3 Success rate in withdrawal and payment according to plan, the Revenue Department achieved 97.53% which is equivalent to 4.29 points.

Dimension 4: Organization improvement

Organisational improvement, the Revenue Department achieved its goal in passing the administration basic quality standard and achieved 5.00 points



บันทึกความทรงจำของคนเก็บภาษี Tax Collector's Diary

การจัดเก็บภาษีอากร... ด้วยเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย

เนื่องจากภาษีอากรเป็นเครื่องมือหลักที่สำคัญในการจัดหารายได้ให้แก่รัฐบาลสำหรับใช้จ่ายในการบริหารประเทศ ประมวลรัษฎากรจึงเป็นกฎหมายหลักที่ใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากร รวมถึงอุปกรณ์ที่ทันสมัยจึงเป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีอากร กรมสรรพากรได้มีการนำเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ มาช่วยในการจัดเก็บภาษี รวมทั้งการเก็บรักษาเงินภาษีที่มีความรัดกุม ปลอดภัยและเป็นธรรม การนำอุปกรณ์เทคโนโลยีมาใช้งานแต่ละยุคสมัยมีวิวัฒนาการไปพร้อมๆ กับพัฒนาการของระบบการจัดเก็บภาษีอากร ตัวอย่างเครื่องมือเครื่องใช้ที่นำมาใช้บริหารจัดการเก็บภาษีอากรตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน มีดังนี้

• ประมวลรัษฎากร

ในปี พ.ศ. 2481 ได้มีการรวบรวมปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรโดยตราพระราชบัญญัติให้ใช้บทบัญญัติแห่งประมวลรัษฎากร ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2482 นับว่าเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากรที่รวบรวมกฎหมายภาษีอากรไว้ในฉบับเดียวกันเป็นฉบับแรก



• อกรมทรสพ

รุ่นแรกสิ่งพิมพ์จากประเทศอังกฤษ ถูกใช้จัดเก็บภาษีอากรโดยปิดลงบนตัวมทรสพตั้งแต่สมัยรัชกาลที่ 5 พ.ศ. 2441 (ร.ศ. 121) และเมื่อยกเลิกการจัดเก็บภาษีอากรจากมทรสพจึงถูกยกเลิกการใช้งานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2528



Collection of taxes with modern tools

Taxes are the major source of government revenue that is used in public administration other than the law in the Revenue code which enforces the collection of taxes. The Revenue Department uses various instruments to facilitate the collection of taxes over the years. The tools used and methods of collection have changed over the years, examples of instruments are as follows

• Revenue code

In 1939 the first comprehensive tax laws has been amended and later on the 1 April 1940 Royal Decree was enforced.

• Entertainment stamp

The first entertainment stamps were printed in England and were used to charge for entertainment tax during King Rama the 5th reign in 1898. The stamps were attached on to the tickets but were later abolished in 1985.

• อากรแสตมป์

รุ่นแรกจัดพิมพ์จาก บริษัท โทมัสเดอลาโร จำกัด ประเทศอังกฤษ ตามกฎกระทรวงฉบับที่ 9 ลงวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2482 สำหรับรุ่นนี้เลิกใช้เมื่อปี พ.ศ. 2527 ปัจจุบัน กรมสรรพากรยังจัดเก็บภาษีอากรแสตมป์จากการกระทำตราสาร 28 ลักษณะตามที่บัญญัติไว้ในประมวล รัชฎากรรมหมวด 6 (มาตรา 103-129) โดยกำหนดรูปแบบการจัดเก็บให้ทันสมัย 3 วิธี คือ



- **แสตมป์ปิดทับ** คือ การได้เสียอากรโดยปิดแสตมป์ ทับกระดาษก่อนกระทำหรือในทันทีที่ทำตราสารเป็นราคา ไม่น้อยกว่าอากรที่ต้องเสียและได้ขีดฆ่าแสตมป์นั้นแล้ว ปัจจุบันกรมสรรพากรได้ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยจัดพิมพ์ และจัดจำหน่ายในหน่วยรับชำระภาษีของกรมสรรพากรและ เก็บรักษาไว้ในคลังแสตมป์อากร

- **แสตมป์ดุน** คือ การได้เสียอากรโดยใช้กระดาษ มีแสตมป์ดุนเป็นราคาไม่น้อยกว่าอากรที่ต้องเสีย และขีดฆ่าแล้ว หรือโดยยื่นตราสารให้พนักงานเจ้าหน้าที่ประทับแสตมป์ดุน และชำระเงินเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าอากรที่ต้องเสียและขีดฆ่าแล้ว

- **ชำระเป็นตัวเงิน** คือ การได้เสียอากรเป็นตัวเงิน เป็นราคาไม่น้อยกว่าอากรที่ต้องเสียตามบทบัญญัติในหมวด อากรแสตมป์ หรือตามระเบียบที่อธิบดีจะได้อำหนด

• กำปั่นเหล็ก

ก่อนเงินภาษีอากรที่ถูกจัดเก็บ จะถูกนำส่งเข้าคลัง หน่วยจัดเก็บจะต้อง มีเครื่องมือเก็บรักษาเงิน ใบเสร็จรับเงิน อากรแสตมป์และเอกสารแทนตัวเงิน



ให้มีความปลอดภัย ในสมัยก่อนใช้กำปั่นเหล็กซึ่งเป็นกำปั่นที่มี น้ำหนักมาก มีท่วงให้ใส่กุญแจหลายดอก ปัจจุบันเป็นตู้เงินรับยก ที่ทันสมัยมีระเบียบในการเก็บรักษาตู้เงินไว้ที่สถานีตำรวจ

• Stamp duty

The first set of stamp duty were printed by Thomas DeLauro, a company in England that has been contracted to print stamp under the Ministry Regulation number 9 dated 1 June 1939. These stamps duty were later abolished in 1984 and currently the Revenue Department collects these taxes from agreement transactions as stipulated in the Revenue code title 6 section 103-129. Stamp is the payment of taxes by attaching stamps on the agreement transaction or contract before or at the time of making the agreement. The stamp must worth more than tax due and has to be crossed out. Currently the Bank of Thailand is responsible for printing the stamps, and the Area Revenue Offices sell the stamps and the stamps are stored at the Bureau of Finance and Revenue Management, Revenue Department.

Indented Stamps — is a payment of taxes by using paper with indented Revenue Department logo on that has been crossed out and must have the value higher than tax due. Alternatively, taxpayer can hand in the document and pay stamp duty for the amount that is greater than tax due.

Bill — is the payment of taxes in an ordinary method (cash) for the value in excess of tax due as stipulated in stamp duty title or as specify in the Director General's Regulation.

• Steel trunk and Safe

To keep money secure, steel trunk and safe deposits were used to store cash, receipts, bills and stamps. In the past, heavy steel trunks with multiple locks were used, today safes are used and according

สำหรับในกรณีที่หน่วยงานบางแห่งไม่สะดวกจะเก็บไว้ที่สำนักงาน โดยได้รับอนุมัติจากสรรพากรภาค กรมสรรพากรได้กำหนดให้มีคณะกรรมการเก็บรักษาบัญชี 3 ดอกเพื่อป้องกันการทุจริต

- **เซฟหีบเหล็กและตู้เซฟ**

สำหรับเซฟหีบเหล็กนั้นเคยมีใช้ในสมัยก่อนเมื่อเจ้าหน้าที่ต้องนำเงินส่งสำนักงานคลังจะนำไปเซฟหีบเหล็กไปเพื่อความปลอดภัย ในปัจจุบันการนำเงินส่งคลังได้ใช้วิธีนำเงินส่งผ่านธนาคารเป็นหลัก



- **เครื่องวัดรอบโรงสี**

ใช้ในสมัย พ.ศ. 2514 เพื่อการจัดเก็บภาษีการค้าจากการสีข้าว ใช้ตรวจวัดจำนวนข้าวที่เกิดจากการสีข้าวของโรงสี แต่ต่อมาเลิกใช้งานในปี พ.ศ. 2516



- **เส้นกระดาษ**

ถูกนำมาใช้ในปี พ.ศ. 2505 ใช้วัดขนาดของที่ดิน เพื่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีลักษณะเป็นท่อนเหล็กยาวเป็นข้อๆ มีความยาวทั้งสิ้น 20 เมตร เลิกใช้งานในปี พ.ศ. 2508 เนื่องจากการโอนการจัดเก็บภาษีดังกล่าวไปให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยเป็นผู้จัดเก็บ



- **เครื่องอัดสำเนา**

ก่อนมีวิวัฒนาการของเครื่องถ่ายเอกสาร กรมสรรพากรได้นำเครื่องอัดสำเนามาใช้ งาน การอัดสำเนาสมัยก่อนต้องพิมพ์เอกสารใส่กระดาษไข ปัจจุบันนอกเหนือจากการใช้เทคโนโลยีของระบบคอมพิวเตอร์เขียนหนังสือราชการในรูปแบบของ PDF ไฟล์ แล้ว



to the Revenue regulation valuables are to be kept at the police station only with exceptional circumstance valuables may be kept at the Revenue Office with the permission of the Director of Regional Revenue Office.

According to the Revenue Department regulation three keys are to be kept separately to prevent fraud. Nowadays money is deposited into bank account.

- **Rice mill measuring meter**

In 1971 Revenue used the meter to measure amount of rice milled by the rice mill, this method was later was abolished in 1973.

- **Measuring rods**

Measuring rods were used to measure the size of land to assess the amount of tax to be paid. This method was later abolished in 1965 as the responsibility in collecting land tax was transferred to Department of Lands, Ministry of Interior.

- **Manual copy machine**

Before the introduction of photo copy machines, the Revenue Department used to use hand carry manual copy machine which had to be printed on a stencil paper or waxed sheet to make a copy. Nowadays apart from the use of electronic mail in the PDF format if there is an urgency to make numerous copies, smart photo copy that can copy, sort and staple documents will be used.

กรณีที่มีความจำเป็นสำหรับการจัดทำสำเนาเอกสารจะใช้เครื่องถ่ายเอกสารอัจฉริยะซึ่งสามารถถ่ายเอกสาร จัดเรียงและจัดเป็นชุดได้อย่างรวดเร็ว



• เครื่องคำนวณ

เป็นอุปกรณ์ที่จำเป็นมีวิวัฒนาการมาตั้งแต่การใช้ลูกคิด การใช้เครื่องคิดเลขชนิดมือหมุนที่ต้องกดตัวเลขและเครื่องหมายแล้วประมวลผลโดยการหมุนตัวโยกก็ได้ผลลัพธ์ ซึ่งมีหลายยี่ห้อ เช่น เอเวอร์เรส โอลิเวตติ ต่อจากนั้นจะเป็นเครื่องคิดเลขดิจิทัลที่ใช้ระบบไฟฟ้ายี่ห้อต่างๆ เช่น มอลโร ชาร์ป ซิติเซน เป็นต้น ปัจจุบันระบบการคำนวณภาษีและระบบรับชำระภาษีระบบบัญชีอำเภอ และระบบรายงานต่างๆ จะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นหลัก



• Calculator

We have used various types of calculators starting from abacus to hand rotation calculators made by Everest and Olivetti to digital calculator made by Sharp and Citizen. These days for the purpose of record keeping the Revenue Department mainly use computer programme to calculate tax due.

• Typewriter

Another important tool in the past were typewriters made by Remington and later on developed into electronic typewriter by Olympia, however after computers have been used extensively typewriters become obsolete.

• เครื่องพิมพ์ดีด

เป็นอุปกรณ์ที่จำเป็นอีกประเภทหนึ่งที่น่ามาใช้ ยี่ห้อแรกคือ เรมิงตัน ต่อมาเป็นเครื่องพิมพ์ดีดไฟฟ้ายี่ห้อโอลิมเปีย เมื่อระบบคอมพิวเตอร์ถูกนำมาใช้งานอย่างแพร่หลาย จึงได้เลิกใช้งานไปในที่สุด



• เครื่องออกตั๋ว เครื่องออกใบเสร็จรับเงินค่าภาษีอากร

จากเดิมที่มีการออกใบเสร็จรับเงินค่าภาษีอากรด้วยมือหรือที่เรียกว่า บ.ช. 10 ด้วยจำนวนผู้เสียภาษีที่เพิ่มมากขึ้น กรมสรรพากรจึงต้องพัฒนาวิธีการออกใบเสร็จให้มีความรวดเร็ว ปลอดภัย และสามารถติดตามตรวจสอบข้อมูลได้ จึงได้นำเครื่องออกตั๋วและเครื่องออกใบเสร็จรับเงินยี่ห้อ NCR ของ บริษัท เคียนหงวน จำกัด เข้ามาใช้งานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2510 ต่อมาพัฒนาเป็นเครื่องออกใบเสร็จรับเงินชนิด POS (Point Of Sale) โดยบริษัท อัลทิแมกซ์ จำกัด แต่ในปัจจุบันได้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์แบบเป็นปัจจุบันออก



• Receipt dispenser

In the past receipts were issued by hand or what was called Bor Chor 10, with an increasing number of taxpayers the Revenue Department had to seek a more secure, accountable and efficient method of issuing receipts, in 1967 the Revenue Department then introduced receipt dispenser by NCR which later were up graded to Point of Sale (POS) receipt dispenser made by Ultimax. Nowadays the Revenue Department uses computerised online real time transaction control log (TCL) system, to issue tax receipts. The system is used to manage tax form, transfer of account to taxpayer and manage ordinary account which is an effective and efficient way to perform information analysis.

ใบเสร็จรับเงินค่าภาษีอากร เป็นระบบที่ใช้สำหรับควบคุมแบบแสดงรายการ แบบคำร้องคำขอ และโอนรายการทางบัญชีไปยังบัญชีแยกประเภททั่วไปตามตารางทางการบัญชีของกรมสรรพากร และยังเป็นแหล่งข้อมูลเบื้องต้นให้ระบบภาษีอื่นๆ นำไปใช้ในการประมวลผลและนำข้อมูลที่ได้จากระบบมาจัดทำสารสนเทศต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ คือระบบงานทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (ระบบ Transaction Control Log, TCL) โดยใช้เครื่องออกใบเสร็จรับเงินยี่ห้อ EPSON และเครื่องพิมพ์แนวระนาบ

• เครื่องรับชำระภาษีด้วยเช็ค

เมื่อระบบทางการเงินการธนาคารได้นำเช็คมาใช้แทนเงินสด กรมสรรพากรจึงได้นำเครื่องเคลียร์ริงสำหรับพิมพ์รายการเช็ค ยี่ห้อวอลเตอร์ เข้ามาใช้งานสามารถพิมพ์เช็คได้จำนวนมากและแยกรายการเป็นรายธนาคารได้ 100 ฉบับ รวมจำนวนเงินและจำนวนฉบับเพื่อจัดทำใบนำส่งธนาคาร ได้อย่างรวดเร็ว แต่ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีความก้าวหน้า เครื่องออกใบเสร็จรับเงินที่ใช้ในระบบ TCL สามารถอ่านข้อมูลจากรายการบางรายการที่สำคัญบนเช็ค พิมพ์รายการของเช็คบนใบเสร็จรับเงินค่าภาษีอากร นำข้อมูลเข้าสู่ระบบ และจัดทำรายงานต่างๆ รวมทั้งควบคุมการรับชำระเงินภาษีด้วยเช็คได้ เช่น NCR รุ่น 7162, Epson TM-U 950 ในหน่วยรับชำระภาษีที่อยู่ในกรุงเทพมหานครที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองของทุกจังหวัด และหน่วยรับชำระภาษีที่มีขนาดใหญ่



• Cheque clearing machine

As the banks introduced cheque as another medium of exchange, the Revenue Department brought cheque clearing machine to print large amount of cheques which can print large amount of cheques and categorise and identify up to 100 cheques into respective banks.

The machine can add up the amount of money and number of cheques which allow the officer to promptly send the report to the bank. Nowadays, the bank uses cash dispenser machines that use TCL system that can read/screen important information on the cheques as well as print identical information on cheque on to tax receipts. Moreover, the new machine also store information into the Revenue Department data base, and monitor tax payment by cheques, write up summary report, the particular model includes NCR Model 7162 and Epson TM-U 950. These machines are used at all Area Revenue Branch Officer and all other major Revenue Officers in every provinces.

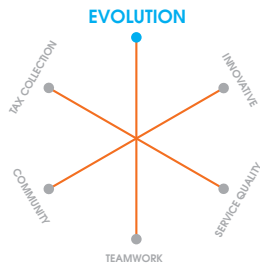
- คอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบโสตทัศนูปกรณ์

กรมสรรพากรได้นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งาน โดยตลอด โดยการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ตั้งแต่สมัยประมาณปี พ.ศ. 2510 สมัยแรกเป็นแบบบัตรเจาะรู (punched card) ซึ่งไปใช้เครื่องของสำนักงานสถิติและสังคมแห่งชาติ กระทรวงการคลัง และธนาคารแห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่จะเป็นยี่ห้อ IBM, Univac, Burroughs สำหรับการประมวลผลข้อมูลแบบแสดงรายการภาษีเพื่อจัดทำรายงานด้านสถิติของรายได้ภาษี ค่าขนส่งสุทธภษาที่หัก ณ ที่จ่าย ต่อมาได้นำเครื่องยี่ห้อ Data General มาใช้ในการออกเลขบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากร และประมวลผลข้อมูลภาษีต่างๆ ในสมัยนั้น เมื่อมีการปรับปรุงโครงสร้างภาษีอากร ยกเลิกการจัดเก็บภาษีการค้า ประกาศใช้ภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีสรรพสามิตเฉพาะ ได้มีโครงการปรับปรุงระบบงานกรรมวิธีภาษีอากรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (Tax Computerization Project) มีการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เชื่อมโยงเครือข่ายทุกหน่วยงาน ซึ่งมีระบบคอมพิวเตอร์เมนเฟรมยี่ห้อ IBM สำหรับประมวลผลแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีสรรพสามิต และเริ่มใช้คอมพิวเตอร์ PC เป็นแบบ Stand Alone เพื่อจัดทำทะเบียนรายงานต่างๆ ทดแทนการใช้พิมพ์ดีด เมื่อพัฒนาการของอินเทอร์เน็ตมีความก้าวหน้า กรมสรรพากรได้พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสื่อสารให้มีความทันสมัยเพื่อรองรับการใช้งานเป็น Work Station สามารถทำงานทุกขั้นตอนรวมทั้งการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การยื่นคำร้องคำขอและการยื่นแบบแสดงรายการพร้อมทั้งรับชำระภาษีแบบเป็นปัจจุบันได้ทุกหน่วยงานทั่วประเทศ มีศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย พร้อมทั้งมีระบบโสตทัศนูปกรณ์ที่รองรับการฝึกอบรมและประชุมทางไกล (VDO Conference) อย่างมีประสิทธิภาพ

- Computers and visual aids

The very first computer that the Revenue Department used was a punched card in 1967, at that time the Revenue Department had to use National Bureau of Statistics, Ministry of Finance's and The Bank of Thailand's machines to analyze tax return, write tax summary report and calculate appropriate withholding tax formula. The machines were mostly made by IBM, Univac and Burroughs.

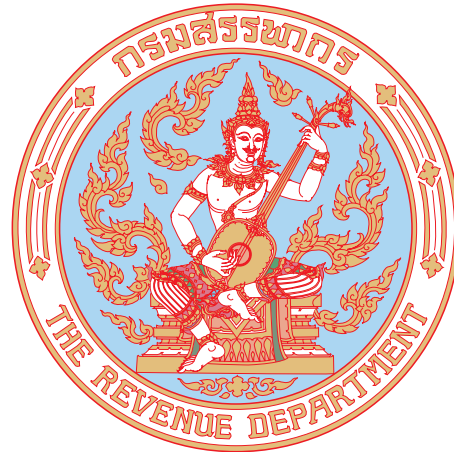
Later on the Revenue Department used computer by Data General to issue tax identity number and analyze tax collections, shortly after tax structure has been restructured and sales tax has been abolished, VAT and Specific Business Tax have been introduced together with the launch of Tax Computerization Project to improve tax processing system. In addition, the Revenue Department's main frame computer system has been connected to other government agencies to analyze VAT and SBT filing. Stand alone personal computer have been used to replace typewriter and manage taxpayer records. As technology improves, the Revenue Department uses an up to date computer system and communication channels to support work station working environment that allows all work procedures such as provision of information, filing for request, tax return filing and receive online real time tax payment anywhere with in Thailand. Moreover, the Revenue Department also upgrades its computer centre and visual media to serve as an effective VDO conference and training facilities.



มนต์แห่งตราประจำ กรมสรรพากร Seal of the Revenue Department

จากคำอธิบายของพระยาอนุমানราชธนที่ได้มีการบันทึกไว้กล่าวว่า ในสมัยรัชกาลที่ 5 พ.ศ. 2418 ได้มีการจัดระเบียบการปกครองใหม่แยกกรมพระคลังมหาสมบัติออกจากกระทรวงการต่างประเทศ ตราบัวแก้วเดิมซึ่งเป็นตราประจำตำแหน่งเจ้าพระยาคลังจึงตกเป็นตราประจำกระทรวงการต่างประเทศ ส่วนกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ ได้ถือเอาตราพระสุริยมณฑลเป็นตราประจำกระทรวง ตราพระสุริยมณฑลมีสองตรา คือ ตราพระสุริยมณฑลใหญ่ และตราพระสุริยมณฑลน้อย ตราพระสุริยมณฑลนี้ ได้เคยพระราชทานเป็นตราประจำตัวแก่สมเด็จพระยามหาประยูรวงศ์ (ดิศ บุนนาค)

ต่อมาเมื่อมีการปฏิรูปการปกครองในช่วงปลายสมัยรัชกาล ได้แบ่งกรมสรรพากรออกเป็นกรมสรรพากรนอกและกรมสรรพากรใน และได้พระราชทานพระบรมราชานุญาตให้ใช้ตราเจ้ากรมสรรพากรนอกเป็นรูปพระอุเทนทวาริราชดีดพิณเป็นอนพัคร์ข้างขวา มีรูปข้าง เขาไม้และอักษรด้านบนว่า เจ้ากรมสรรพากรนอก ขึ้นกับกระทรวงมหาดไทย ส่วนกรมสรรพากรในนั้นขึ้นกับกระทรวงนครบาล ตราประจำกรมเป็นรูปวงกลมตรงกลางเป็นรูปพระอุเทนทวาริราชนั่งดีดพิณ มีตัวอักษรที่ขอบซ้ายว่ากรมสรรพากรใน และขอบขวาว่ากระทรวงนครบาล



During the reign of King Rama V in 1875, an administration revolution was initiated according to Phraya Anuman Ratchathon's chronicle. The Treasury Department was separated from the Ministry of Foreign Affairs and was promoted to be the Ministry of Royal Treasury. Therefore, the Crystal Lotus Seal of the Ministry was devolved on the Ministry of Foreign Affairs. The Ministry of Royal Treasury used the Pra Suriyamonthon seal as their Ministry seal. The Pra Suriyamonthon seal consists of two seals: Pra Suriyamonthon major seal and Pra Suriyamonthon minor seal. This seal was granted as the individual seal of Somdej Chao Phraya Maha Prayurawongse (Dis Bunnag).

Later in the late era of King Rama V, the Revenue Department was divided into 2 departments: the External Revenue Department and the Internal Revenue Department. The External Revenue Department was under the Ministry of Interior and was granted use of the seal of the department which was the Phra Utainthirach playing vina among elephants, mountains, and trees. The phrase "The External Revenue Department under the Ministry of Interior" was placed on the seal on the above sides. The Internal Revenue Department was under the Ministry of Metropolis and was granted use of the seal of the department which was the Phra Utainthirach playing vina. Placed on the left side was the phrase "The Internal Revenue Department" and on the right edge was placed the phrase "Ministry of Metropolis".

ตราพระอุเทนทราธิราชติดพิณ (ตราเก่า) ที่ใช้ในสมัยเริ่มก่อตั้งกรมสรรพากรโดยพระเจ้าอินทรมนตรีศรีจันทรวงุมาร (เอฟ.เอช.ไยล์) เป็นอธิบดีคนแรกนั้นไม่ปรากฏว่าใครเป็นผู้ออกแบบ แต่ที่ปรากฏในดวงตราอาคารแสดมบ้นั้น นายปลิว จันแก้ว แห่งกองทัตตศิลป์ กรมศิลปากร เป็นผู้เขียนปรับปรุงจากตราเก่า ส่วนตราพระอุเทนทราธิราชติดพิณที่กรมสรรพากรใช้อยู่ต่อมาเข้าใจว่าดัดแปลงมาจากตราอาคารแสดมบ้น ซึ่งมีตำนานกล่าวว่า พระอุเทนทราธิราช เป็นพระราชโอรสของพระเจ้าปล้นตาปะ แห่งกรุงโกสัมพี เมื่ออยู่ในพระครรภ์นักษัตรลิงค์ได้โอบเอาพระราชมารดาไปปล่อยไว้ที่คาคบไม้ใหญ่และได้ประสูติที่นั่นยามรุ่งอรุณจึงได้พระนามว่า "อุเทน" แปลว่า รุ่งอรุณที่ปราศจากเมฆหมอก ต่อมา อัลลทปป์ดาบสนามาเลี้ยงและสอนมนต์ สามารถทำให้ช้างหนีหรือเข้ามาหาก็ได้ เมื่อพระเจ้าปล้นตาปะสวรรคต ทรงนำกองช้างเข้าสู่กรุงโกสัมพีและเสด็จขึ้นครองราชย์สมบัติ ด้วยคุณสมบัติเด่นของพระองค์ที่ทรงพระปรีชาสามารถในการใช้พิณ มีมนต์เรียกช้างได้ จึงเป็นที่มาของการนำพระรูปของพระเจ้าอุเทนทราธิราชติดพิณมาเป็นเครื่องหมายประจำกรมสรรพากรเพื่อใช้เป็นสัญลักษณ์ให้มีความหมายแห่งการเรียกชวนประชาชนให้นำภาษีอากรมาบำรุงรัฐ

ตราประจำกรมสรรพากรหรือภาพเครื่องหมายราชการกรมสรรพากร ในปัจจุบันเป็นรูปวงกลมสองชั้น ภายในวงกลมชั้นนอกมีอักษรภาษาไทยข้อความว่า "กรมสรรพากร" อยู่ด้านบน และด้านล่างเป็นข้อความภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่ "THE REVENUE DEPARTMENT" ระหว่างตัวอักษรทั้งสองมีตราประจำยามสีทองจำนวนข้างละ 3 ดอก ในส่วนวงกลมชั้นในลายกลางเป็นรูปพระอุเทนทราธิราชประทับเหนือพระแท่นติดพิณสามสายทรงภูษารัตนัมพลประกอบลายหางคชสีห์สีทองเบื้องหลังซ้ายขวาและล่างพื้นหลังเป็นสีฟ้า ซึ่งสำนักนายกรัฐมนตรีได้ออกประกาศฉบับที่ 263 ลงวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2554 กำหนดภาพเครื่องหมายราชการกรมสรรพากรตามพระราชบัญญัติเครื่องหมายราชการ พุทธศักราช 2482

The designer of the Phra Utainthirach playing the vina seal, which was used during the initial period of the Revenue Department when Mr. F.H. Gile was the first Director General, was anonymous. Phra Utainthirach playing the vina seal, which was used by the Revenue Department, was assumed that it was adapted from the stamp duty which was revised by Mr. Plue Jankaew, the craftsman of the Fine Arts Department. However, the distinctive characters of Phra Utainthirach were the reason the seal was being used as the Department seal.

Phra Utainthirach was the son of King Parantapa of Kausampi city. When his mother was pregnant, it was said the Hassadilink bird carried her away and left her at a big tree. Phra Utainthirach was born under the big tree at dawn and therefore, he was named "Utain" which means "dawn with no cloud and fog". Phra Utainthirach was raised and taught by the Allatappa hermit. The hermit taught him spells to summon and chase elephants. When King Parantapa passed away, he led a troop of elephants to Kausampi city and leading to his succession to the throne. The Revenue Department took the Phra Utainthirach playing the vina as the symbol of the department because he was very capable of playing the vina and could summon elephants. These skills were often referred to so that people were invited to pay taxes in order to support the country.

Presently, the official seal of the Revenue Department consists of double circles with the outer circle having the Thai words that translated in English to "The Revenue Department" on top. The bottom has English words in capital letter; "THE REVENUE DEPARTMENT". The inner circle is the Phra Utain decorated with his royal garments consisting of Ratkaphol (red) playing the vina with a blue background. The office of the Prime Minister made an announcement on 1st September 2011 according to the Official Seal Act, B.E. 2482 (1939) specifying such seal to be the official seal of the Revenue Department.



นวัตกรรมใหม่ สู่ความเป็นเลิศ

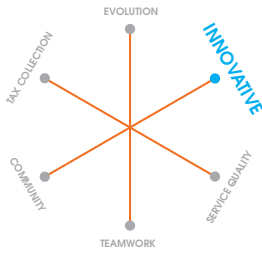
กรมสรรพากร พัฒนาเทคโนโลยีให้มีความทันสมัย ในรูปแบบใหม่ๆ เพื่อการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ภายใต้ระบบการบริหารงานตามมาตรฐานสากล

Innovation for Excellence

The Revenue Department constantly implemented new technologies to support tax services to ensure fast, accurate and precise tax collection based on international standard.

Innovative





RD Symposium

RD Symposium

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กรมสรรพากรได้ พัฒนาการเติบโตในทุกๆ ด้านอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการให้บริการ การจัดเก็บภาษี การเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาบุคลากรและองค์กรให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก จึงทำให้การบริหารการจัดเก็บภาษีอากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้เสียภาษี และได้รับการยอมรับจากสาธารณชน เห็นได้จากรางวัลต่างๆ ที่ได้รับทั้งในระดับประเทศ และระดับโลกที่ผ่านมา

ปัจจัยสำคัญของความสำเร็จดังกล่าวมาจากความร่วมมือร่วมใจและแรงสนับสนุนของผู้เกี่ยวข้องในทุกระดับช่วยหลอมรวมความคิด นำไปพัฒนาสู่การปฏิบัติจริงทั้งด้านการบริการและการบริหารการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน ผ่านการจัดนิทรรศการ “We are partners” ซึ่งมีการนำเสนอผลงานนวัตกรรม เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พร้อมเปิดบ้าน เปิดใจ เปิดวิสัยทัศน์ ในงานสัมมนาเชิงวิชาการ RD Symposium แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าในการพัฒนาการบริหารจัดเก็บภาษีในทุกๆ ด้านและนำเสนอทิศทางการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี และผลงานนวัตกรรมที่สำคัญ ให้แก่สาธารณชนรับทราบ และรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ ซึ่งเป็นการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน โดยแบ่งผลงานนวัตกรรมเป็น 4 ประเภท คือ

1. **การให้บริการ** เช่น โครงการ “ก้าวไปด้วยกัน ผลักดัน e-commerce ไทย” สร้างองค์ความรู้ด้านภาษีเกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-commerce) เผยแพร่ให้แก่ผู้ประกอบการ โครงการ “รวดเร็วทันใจ บริการฉับไวด้วย iMeeting” ระบบการให้บริการตอบปัญหาให้แก่ผู้เสียภาษีผ่านระบบ iMeeting หรือ Video conference ณ จุดต้อนรับ

Over the years the Revenue Department of Thailand has steadily grown from strength to strength in all aspects. These include improvement in taxpayer service, internal administration, human resource management and becoming leader in ICT aspects, all these contribute to more effective and transparent tax administration that meet the needs and satisfy taxpayers. Such achievement is reflected from awards the Revenue Department received both domestic and international.

The key success factors that led to the Revenue Department’s achievements came from cooperation and support from stakeholders at all levels which helped to instill ideas that leads towards an efficient implementation of transparent services that meet the needs of taxpayers through “We are partners” exhibition. The exhibition, exhibits new services and technology that the Revenue Department employs to provide new knowledge to the public through RD Symposium seminar which not only shows the development of tax administration at every stage, but also accept comments and suggestions from the public. The Revenue Department Symposium exhibition also publicises the Revenue Department’s tax administration direction and other services to the public, such practice should help build better relationship with the public and the Revenue Department new inventions can be divided into 4 categories as follows:

นำร่องครั้งแรกที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาคลองสาน โครงการ “RD & DLA partnership” (The Revenue Department & The Department of Local Administration Partnership) ให้บริการข้อมูลข่าวสารความรู้ภาษีแก่ประชาชน สร้างความสัมพันธ์อันดีกับเครือข่ายพันธมิตร และการบูรณาการข้อมูลการจัดเก็บภาษีร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเก็บภาษีด้วยแบบแสดงรายการภาษี บาร์โค้ด (ภ.พ.30) นำระบบบาร์โค้ดไปช่วยประมวลผลแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.30) ทำให้การพิจารณาคืนภาษีเป็นไปได้ด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว

2. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดเก็บภาษี

เช่น ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารจัดเก็บภาษี (แผนที่ภาษี) โดยเชื่อมโยงระบบแผนที่กับข้อมูลการจัดเก็บภาษีทั้งภายในและภายนอกกรมสรรพากร ระบบการวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลเพื่อการบริหารการจัดเก็บภาษี ทั้งการติดตามการยื่นแบบ ภ.ง.ด.50 และ ภ.ง.ด.51 หรือการติดตามข้อมูลส่งหาริมทรัพย์ การเพิ่มศักยภาพให้แก่เจ้าหน้าที่ผ่านแหล่งเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) การมีระบบสืบค้นแนวทางการพิจารณาอุทธรณ์



1. Taxpayer service

For instance “March together and support e-commerce” project, creating learning organization or e-commerce and publicise this knowledge to business operators.

- “Speedy service through i-Meeting” project, a system that provides answers to taxpayers through i-Meeting or Video conference at the reception area of Area Revenue office 29 and Klongsan Area Revenue Office.

- “RD & DLA partnership” (The Revenue Department & The Department of Local Administration Partnership) project, that provide tax knowledge to taxpayer which create better relationship among tax network.

- Integration of data base among local Governments to facilitate tax administration

- Improvement in tax administration through the use of bar code (P.P.30) to facilitate VAT analysis to minimise mistakes and reduce time.

2. Improvement in administration

Drawing tax map by connecting tax collection information of the Revenue Department and others organizations to draw tax map in order to analyse and administer tax collection more efficiently.

Tracing corporate income tax P.N.D. 50, 51 filing or looking up on property information, improves staff’s competency through provision of e-Book learning and tracking of appeal cases.

3. เทคโนโลยีสารสนเทศ นำความทันสมัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นแกนนำในการพัฒนาระบบงาน เช่น โครงการรอกง่าย สบายยื่น คินสะดวก โครงการ Interactive call center โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงาน คินภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวด้วยนวัตกรรม Cloud Computing (Cloud-VRT)

4. การพัฒนางาน เป็นผลงานแนวคิดเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เช่น โครงการ RD Smart Card โครงการแนวคิด Pre-filing โครงการเมื่อคนกับหุ่นยนต์จับมือกัน และโครงการนวัตกรรมการบริหารจัดการภาษีระหว่างประเทศ เพื่อมุ่งสู่ AEC

บทบาทหน้าที่ของกรมสรรพากรในการจัดเก็บภาษี ซึ่งต้องมีการกำหนดมาตรฐานภาษีเพื่อปรับปรุงการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพแล้ว กรมสรรพากรยังมีนโยบายที่จะมุ่งมั่นในการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อใช้ในการให้บริการประชาชน และการบริหารงานจัดเก็บภาษี เพื่อสร้างความสะดวก รวดเร็ว และลดค่าใช้จ่ายต่างๆ แก่ผู้ประกอบการ ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการและประเทศได้อย่างเข้มแข็ง และสร้างความยั่งยืนในการจัดเก็บภาษีอากรของประเทศต่อไป

3. ICT

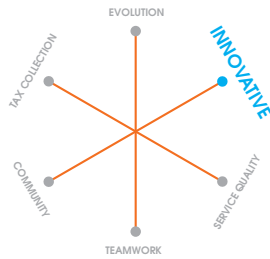
The Revenue Department uses up to date technology to improve internal work process such as “easy fill in, filing and refund” project, Interactive call centre project and Cloud computing, Cloud-VRT project

4. Work process improvement

These are ideas to prepare for future years such as, RD Smart Card project, Prefiling meeting project, when human and robot work together project and International Tax administration invention for preparation for AEC project.

The Revenue Department is not only responsible for tax collection which requires setting collection standards and careful planning to ensure effective tax collection but the Revenue Department is also determined to create new kind of services to minimise cost, time, improve administration and better serve tax payers. The improved services should help business operators and Thailand to be all to compete and create sustainable tax base for Thailand.





Update กฎหมายภาษี Up-to-date Tax Laws 2011

ปี 2554 เป็นปีแห่งการฉีกกำลังทางความคิด เพื่อริเริ่มมาตรการทางภาษีอากรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันของประเทศที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม การร่างพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากร 23 ฉบับ และกฎกระทรวง 6 ฉบับ จึงสะท้อนให้เห็นถึงความพยายาม และแนวคิดในเชิงก้าวไกลของกรมสรรพากร ที่จะพัฒนากลไกทางภาษีเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

กฎหมายภาษีอากรใหม่ประจำปี 2554 ที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

1. มาตรการภาษีอากรเพื่อสนับสนุนการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย 2554

วิกฤตการณ์น้ำท่วมในปี 2554 ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อความเป็นอยู่ของชาวไทยและเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ กรมสรรพากรเล็งเห็นปัญหาและความยากลำบากในการชำระภาษีอากรในช่วงภาวะวิกฤต จึงได้ออกมาตรการภาษีอากรเพื่อช่วยบรรเทาภาระของผู้ได้รับผลกระทบจากมหภัยพิบัติ และเพื่อสนับสนุนให้มีการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ดังนี้

ยกเว้นภาษีเงินได้ให้แก่บุคคลธรรมดาและบริษัท หรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ซึ่งเป็นผู้ประสบอุทกภัย สำหรับเงินได้เท่ากับจำนวนเงินชดเชยที่ได้รับจากรัฐบาล หรือเงินได้เท่ากับจำนวนเงินหรือราคาทรัพย์สินที่ได้รับบริจาคหรือได้รับการช่วยเหลือที่นอกเหนือจากเงินชดเชยจากรัฐบาล แต่ต้องไม่เกินมูลค่าความเสียหายที่ได้รับ

ยกเว้นภาษีเงินได้ให้กับบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สำหรับเงินได้ที่รับเป็นค่าสินไหมทดแทนซึ่งได้รับจากบริษัทประกันภัยเพื่อชดเชยความเสียหายจากอุทกภัยที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554

The year of 2011 is the year of brain storming to initiate the tax measurements related to the fast mobilization of the present situation of Thailand not only in the aspects of politics, economy but society also. The 23 drafts of Decree under the Revenue Code as well as the 6 Ministerial Regulations indicate the effort and the progressive vision of tax mechanical development of the Revenue Department in order to cope with that mentioned changing.

There are new tax laws in 2011;

1. Tax Measurements for support the victim relief of flood in 2011.

The flood crisis in 2011 seriously affects the people and economy of Thailand. Comprehending problems and difficulties of tax filing and tax dispending, the Revenue Department promulgated tax measurements for victim relief from calamity and support to have the assistance to victims;

Tax exemption to the people, Juristic person and registered partnerships, being the flood victims, for income not only as amount of the compensation from government but the money or property receiving from donation or non-government support also, but not exceed the amount of actual loss.

Tax exemption to the Juristic person and registered partnerships for the redemption received from insurers to compensate the loss from flood since January 1st, 2011.

ยกเว้นเงินได้สำหรับบุคคลธรรมดา เท่ากับจำนวนเงินที่บริจาคเพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย แต่เมื่อรวมกับเงินบริจาคตามมาตรา 47 (7) แห่งประมวลรัษฎากร (ได้แก่เงินที่บริจาคให้แก่สถานพยาบาลและสถานศึกษาของทางราชการ และเงินบริจาคเพื่อเป็นสาธารณประโยชน์แก่องค์การ หรือสาธารณกุศล หรือแก่สถานพยาบาลและสถานศึกษาอื่น) แล้ว ต้องไม่เกินร้อยละ 10 ของเงินได้พึงประเมินหลังจากหักค่าใช้จ่าย และหักลดหย่อนนั้น

ยกเว้นเงินได้สำหรับบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล เท่ากับจำนวนเงินหรือราคาทรัพย์สินที่บริจาคเพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย แต่เมื่อรวมกับรายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะตามมาตรา 65 ตรี (3) แห่งประมวลรัษฎากรแล้ว ต้องไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ

(พระราชกฤษฎีกา ออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 527) พ.ศ. 2554)

2. มาตรการภาษีบ้านหลังแรก

เพื่อเป็นการช่วยเหลือผู้มีเงินได้บุคคลธรรมดาในการถือกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัย และกระตุ้นการเติบโตของตลาดอสังหาริมทรัพย์ กรมสรรพากรจึงมีมาตรการยกเว้นภาษีเงินได้สำหรับการซื้ออสังหาริมทรัพย์ที่เป็นอาคารพร้อมที่ดิน หรือห้องชุดในอาคารชุด ที่มีมูลค่าไม่เกิน 5 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นที่อยู่อาศัยของตน เป็นจำนวนเท่ากับภาษีเงินได้ที่คำนวณจากเงินได้สุทธิหรือที่ต้องชำระก่อนการคำนวณเครดิตภาษี แต่ไม่เกินร้อยละ 10 ของมูลค่าอสังหาริมทรัพย์นั้น

(พระราชกฤษฎีกา ออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 528) พ.ศ. 2554)

Income exemption to the people as amount of money donated to assist the flood victims, after including the donation under section 47(7) of Revenue Code (such as money donated to hospital and education institute of government, and money donated to the organization for the public benefit or charity), but not exceeding 10% of an assessable income after standard deductions and allowances.

Income exemption to the Juristic person and registered partnerships as amount of money or property donated to assist the flood victims not more than 2% of net profit, after including the expenses for the public charity under section 65ter (3) of the Revenue Code in an amount not exceeding 2% of net profit.

(Royal Decree issued under the Revenue Code Regarding Reduction and Exemption from Revenue Taxes (No. 527) B.E. 2554).

2. Measurements for the first house buyers.

For the purpose of assistance taxable person to hold the right of residence and stipulation the market growth of Real Estate, the Revenue Department promulgated the measurements of tax exemption as amount of income tax calculated from net income or an amount having to pay before calculating a tax credit, but not exceeding 10% of value of Real Estate, for Real Estate buying for their residences; land and building, or condominium unite with cost not exceeding 5,000,000 Baht.

(Royal Decree issued under the Revenue Code Regarding Reduction and Exemption from Revenue Taxes (No. 528) B.E. 2554).

3. มาตรการภาษีเพื่อช่วยเหลือคนพิการ

เพื่อสนับสนุนให้มีการจ้างแรงงานคนพิการเพิ่มขึ้น จึงมีมาตรการยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หลังจากหัก ค่าใช้จ่ายและหักลดหย่อน เป็นจำนวนร้อยละ 100 ของเงินได้ที่จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดให้คนพิการได้รับสิทธิประโยชน์ แต่เมื่อรวมกับเงินได้ที่ได้รับยกเว้นสำหรับการจ่ายเป็น ค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการศึกษาสำหรับโครงการที่กระทรวง ศึกษาธิการให้ความเห็นชอบแล้ว ต้องไม่เกินร้อยละ 10 ของเงินได้พึงประเมินหลังจากหักค่าใช้จ่ายและหักลดหย่อนดังกล่าว

สำหรับบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ให้ยกเว้น ภาษีเงินได้เป็นจำนวนร้อยละ 100 ของรายจ่ายที่จ่ายเป็น ค่าใช้จ่ายในการจัดให้คนพิการได้รับสิทธิประโยชน์ แต่เมื่อรวม กับรายจ่ายที่จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการศึกษาสำหรับ โครงการที่กระทรวงศึกษาธิการให้ความเห็นชอบและรายจ่ายที่ จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดสร้างและการบำรุงรักษาสวนเด็กเล่น สวนสาธารณะ หรือสนามกีฬาของเอกชนที่เปิดให้ประชาชนใช้ เป็นการทั่วไปโดยไม่เก็บค่าบริการใดๆ หรือสนามเด็กเล่น สวนสาธารณะหรือสนามกีฬาของทางราชการแล้ว ต้องไม่เกิน ร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิก่อนหักรายจ่ายเพื่อการกุศล สาธารณะหรือเพื่อการสาธารณประโยชน์ และรายจ่ายเพื่อการ ศึกษาหรือเพื่อการกีฬา

เจ้าของสถานประกอบการซึ่งรับคนพิการที่มีบัตร ประจําตัวคนพิการเข้าทำงานเกินกว่าร้อยละ 60 ของลูกจ้าง ในสถานประกอบการนั้น โดยมีระยะเวลาจ้างเกินกว่า 180 วัน ในปีภาษีหรือรอบระยะเวลาบัญชีที่มีเงินได้ สำหรับเงินได้เป็น จำนวนร้อยละ 100 ของรายจ่ายที่ได้จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายใน การจ้างคนพิการดังกล่าว

(พระราชกฤษฎีกา ออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 519) พ.ศ. 2554)

3. Measurements for assistance the disabled person.

In order to support to increase the disable employment, the Revenue Department promulgated the measurements of exemption of personal income tax, after standard deductions and allowances, as amount of 100% of income paid for the expenses to arrange the benefit to the disabled person, but after including income exempted according to the expense for education support to the projects with the approval of Educational Department has not exceeded 10% of an assessable income after standard deductions and allowances.

To exempt the income tax to the juristic persons and partnerships is amount of 100% of expenses for arranging the disable person to take the benefits, but after including the expenses paid for the educational support to the projects with the approvals of Educational Department as well as the expenses paid not only for the construction and maintenance playgrounds, parks or sport fields of the private sector for common use without fee collection, but also playgrounds, parks or sport fields of public sector have not exceeded 10% of net profit before deduction expenses not only for the public benefit or charity, but education or sport also.

The owner of the place of business having disable employees with identification cards for over 60% of whole employees in that place of business as well as having over 180 days of employment period in a tax year or an account year with income arising will be granted the income exemption as amount of 100% of expenses paid for the disable employment.

(Royal Decree issued under the Revenue Code Regarding Reduction and Exemption from Revenue Taxes (No. 519) B.E. 2554).

4. คาร์บอนเครดิต

เพื่อเป็นการรณรงค์ให้ผู้ประกอบการนิติบุคคลร่วมมือกันลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในประเทศ จึงมีมาตรการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการดำเนินโครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ได้แก่ โครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาด ซึ่งจำหน่ายคาร์บอนเครดิตประเภท Certified Emission Reductions (CERs) ที่ได้รับการรับรองการดำเนินโครงการจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกก่อนหรือในปี พ.ศ. 2555 และโครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งจำหน่ายคาร์บอนเครดิตประเภท Voluntary Emission Reductions (VERs) ที่ได้ขึ้นทะเบียนการดำเนินโครงการจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกก่อนหรือในปี พ.ศ. 2555 โดยยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิในการดำเนินโครงการ เฉพาะส่วนที่เกิดจากการจำหน่ายคาร์บอนเครดิต ไม่ว่าจะกระทำในหรือนอกประเทศ

(พระราชกฤษฎีกา ออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 514) พ.ศ. 2554)

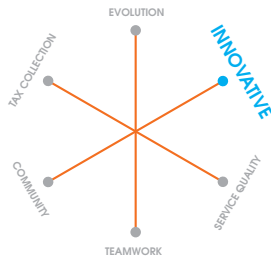
นอกจากมาตรการภาษีอากรที่กล่าวมาแล้ว กรมสรรพากร ยังได้ริเริ่มมาตรการอื่นอีกหลายมาตรการ เช่น มาตรการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีเพื่อสนับสนุนวิสาหกิจในเครือระหว่างประเทศ มาตรการให้หักลดหย่อนหรือหักรายจ่ายการบริจาคเข้ากองทุนพัฒนาครู มาตรการยกเว้นภาษีอากรให้แก่กองทุนบริหารเงินกู้เพื่อการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ เป็นต้น ความพยายามอย่างไม่หยุดนิ่งในการสร้างสรรค์มาตรการทางกฎหมายภาษีอากรเพื่อการพัฒนาเหล่านี้ จะเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับประเทศไทยให้ทัดเทียมกับนานาชาติต่อไป

4. Carbon Credit.

To campaign for co-operations of the all juristic person to reduce the local emissions of Carbon Dioxide, the Revenue Department promulgated the measurements for promoting to reduce the emissions of Carbon Dioxide such as the Project of clean techno development supplying Carbon Credit; Certificated Emission Reductions-CERs, certificated to operate projects by Organization for Carbon administration in or B.C. 2012, and Project of Carbon Decrease supplying Carbon Credit; Voluntary Emission Reductions-VERs registered for project operation from Organization of Carbon Administration in or B.C. 2012 to exempt corporate income tax (CIT) arising from the project operation, especially the part of Carbon Supply both in and out of country.

(Royal Decree issued under the Revenue Code Regarding Reduction and Exemption from Revenue Taxes (No. 514) B.E. 2554).

The Revenue Department has initiated not only the above mentioned measurements of taxation, but the other measurement also; the measurements for granting the tax benefit to promote formulary apportionment, the measurements of deduction allowance or deduction for the donation to the fund for teacher development, the measurements for tax exemption to the fund for loan administration for public debt restructure and development the local instrument market. These continuous efforts to create tax measurements for development will be the significant keys to enhance the capabilities of Thailand up to the international standard.



คว้าอีกหนึ่งรางวัล IT ดีเด่น Outstanding IT Award

สิ่งหนึ่งที่ยืนยันได้ว่ากรมสรรพากรมีการบริหารจัดการด้านไอทีที่โดดเด่น คือ รางวัล eLEADER Awards ด้าน Most Admired Innovative in the Public Sector Electronic Service ซึ่งรางวัลที่ได้รับจะต้องผ่านการคัดสรรโดยเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงสถิติจากกลุ่มผู้อ่านของนิตยสาร eLEADER ในช่วงปี 2553 และกลั่นกรองโดยคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมีการประกาศผลรางวัลในเดือนมกราคม 2554

โดยในปีที่ผ่านมา ระบบงานต่างๆ ที่กรมสรรพากรพัฒนาขึ้น เพื่อมุ่งเน้นการให้บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนได้มีการปรับเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ออกใบเสร็จรับเงินค่าภาษีอากรเป็นเครื่องรุ่นใหม่ที่มีประสิทธิภาพสูงให้แก่หน่วยรับชำระภาษีอากรทั่วประเทศและในปี 2554 ได้มีการปรับเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เจ้าหน้าที่ใช้งานทั้งในด้านบริการและบริหารจัดการเก็บภาษีอากรถึง 3,200 เครื่อง เพื่อรองรับการใช้ระบบงานใหม่ๆ ที่ได้พัฒนาให้มีความทันสมัย มีการปรับปรุงขยายระบบเครือข่ายให้สามารถรองรับการให้บริการผ่านอิเล็กทรอนิกส์อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งพัฒนาระบบงานด้านอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับความก้าวหน้าแบบเครือข่ายสังคม Social Network ทาง Internet โดยได้เปิดใช้ระบบ Twitter และทำการเปิดหน้าต่าง facebook กรมสรรพากร เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ อย่างรวดเร็วในวงกว้าง สำหรับในส่วนของ Intranet นั้นใช้ RD Twitter ในสังคมชุมชนออนไลน์

The eLEADER Magazine's "Most Admired Innovative in the Public Sector Electronic Service" was given to the Thailand Revenue Department. Receipt of this prestigious award proves the efficiency in the management by the Thailand Revenue Department of its IT resources. The award was chosen by gathering statistical data collection from eLEADER Magazine readers during the year 2010. The date collected was then scrutinized by the relevant committee and announced in January 2011.

During the previous year, the Revenue Department has been busy developing various IT systems in order to render quality services continuously and sustainably. The new computers are highly effective and have been initiated for the purpose of issuing the tax receipts at the Revenue Department offices across the entire country. In 2011, approximately 3,200 new model computers were installed for the use of the Revenue Department officers to use in order to support the modern IT systems being implemented. The network IT system was modified to support the faster electronic services together with development of new electronic working systems including supporting social network sites. Twitter and Facebook accounts for the Revenue Department were recently created in order to publicize news and activities instantly with a wide area.

ในด้านการให้บริการข้อมูลแก่หน่วยงานภายนอก ผู้เสียภาษีและประชาชน กรมสรรพากรได้เชื่อมโยงข้อมูลในระดับหน่วยงาน โดยร่วมมือกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ตามโครงการ e-Government Portal ในการนำ Single sign On (SSO) ของกระทรวง ICT มาเชื่อมโยงกับระบบ Contact Us ของกรมสรรพากร สำหรับการมีส่วนร่วมในสังคมด้วยโอกาสได้เพิ่มช่องทางเพื่อให้ผู้ด้อยโอกาสมีโอกาสรับรู้ข่าวสารได้เท่าเทียมกันในสังคม โดยได้ร่วมมือกับ NECTEC นำโปรแกรมวิเคราะห์เสียงพูดมาประยุกต์ใช้ในเว็บไซต์ของกรมสรรพากร

นอกจากเน้นการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์แก่หน่วยงานภายนอก ผู้เสียภาษีและประชาชนแล้ว ในส่วนระบบงานภายในได้มีการปรับเปลี่ยนระบบงานต่างๆ ให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ เช่น ระบบการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน กรมสรรพากร version 1.0 ระบบการออกแบบสำรวจความพึงพอใจ แบบสอบถามความคิดเห็นในด้านต่างๆ การทำแบบทดสอบ แบบทดสอบความรู้ ใบสมัครแข่งขัน ระบบกรอกใบคำร้องขอย้าย/ขอบรรจุแต่งตั้งที่สามารถตรวจสอบข้อมูลของหน่วยงาน จำนวนผู้ขอย้ายและระบุนความประสงค์ที่จะขอย้ายหรือขอบรรจุแต่งตั้งไว้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาเพื่อดำเนินการต่อไป นอกจากนี้ยังได้มีการปรับปรุงระบบงานต่างๆ ให้ความทันสมัยเพื่อรองรับเทคโนโลยีในปัจจุบันและอนาคตอีกมากมาย

จะเห็นได้ว่าการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมสรรพากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับมีการบริหารจัดการด้าน ICT ที่โดดเด่น ดังรางวัล eLEADER Awards ที่กรมสรรพากรได้รับ จึงเป็นสิ่งยืนยันให้เห็นถึงความตั้งใจในการร่วมกันปรับปรุงโอทีมาอย่างต่อเนื่อง จนมีความโดดเด่นด้าน ICT ซึ่งเป็นองค์ประกอบหนึ่งในการรวมทุกองศาความคิด เพื่อมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรให้ก้าวไกลสู่ความเป็นเลิศต่อไปอย่างยั่งยืน



The Revenue Department has linked and connected their vast data systems with those of other agencies in order to provide information externally to taxpayers and to such organizations as the e-Government Portal Project. The e-Government Portal Project a cooperation initiative between the Revenue Department and the Ministry of Information & Communication Technology in which the "Single Sign On" system of the Ministry of Information & Communication Technology has been connected with the "Contact Us" system of the Revenue Department. Further, another cooperation initiative was created between the National Electronics & Computer Technology Center and the Revenue Department by adapting a voice analysis program to use in the Revenue Department's website in order to expand access to the system for the blind or handicapped people.

Besides providing the electronic services to taxpayers and outside agencies, the Revenue Department also adjusted its internal working systems implementing a full electronic format such as the Performance and Estimation Trail system for the Revenue Offices Version 1.0, the satisfaction survey form system, the questionnaire system, the knowledge testing system, the application form system, the position transfer checking system to check the available job positions at the Revenue Department, the amount of transfers and the purpose of such transfers. Moreover, the Revenue Department has been continuously modernizing other internal working systems to support various technologies with a view to the future.

As demonstrated herein, the continuous development of the information technology and communication systems of the Revenue Department has been very effective. Again, the eLEADER Award received by the Revenue Department is acknowledgement as being "Outstanding in IT" and for the continuous work in developing of its internal and external IT systems. The Revenue Department will continue to strive to collect every opinion available in order to improve as a public yet professional organization that provides an excellent quality of services.



ผู้นำคุณภาพ สู่การบริการที่ดี

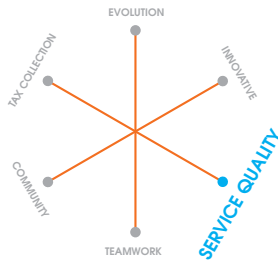
กรมสรรพากรให้ความสำคัญกับการให้บริการที่ดีมีคุณภาพ ถือเป็นนโยบายหลักขององค์กร ตั้งแต่ระดับผู้นำสูงสุด ถึงพนักงานทุกคน จนได้รับรางวัลคุณภาพมาอย่างต่อเนื่อง

From Capable leader to the excellence services

The excellence services are our core policy. The Revenue Department has put its emphasis on the services from the high level leader to all employees which enable us to continuously receive the excellence awards.

Service Quality





บริการด้วยหัวใจและไมตรี We serve with heart and friendship

ในการจัดเก็บภาษีนั้นมีผู้เกี่ยวข้องหลายภาคส่วนที่สำคัญ ทั้งภาคนิติบัญญัติซึ่งเป็นผู้ออกกฎหมายเพื่อบังคับใช้เป็นการทั่วไป ภาครัฐบาลในการสร้างกลไกที่ขับเคลื่อนกฎหมายสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมสำหรับกรมสรรพากรในฐานะหน่วยงานหนึ่งของรัฐที่มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรสามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญเกิดจากการได้รับความร่วมมือจากผู้เสียภาษีทั่วประเทศ ที่ผ่านมารกรมสรรพากรจึงให้ความสำคัญกับผู้เสียภาษีหรือลูกค้าของกรมสรรพากรมาโดยตลอด มีการจัดกลุ่มลูกค้าตามประเภทธุรกิจที่ชัดเจน พร้อมทั้งจัดให้มีทีมกำกับดูแลซึ่งมีเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรที่มีความชำนาญในธุรกิจประเภทนั้นๆ ทำหน้าที่ให้คำแนะนำการเสียภาษีที่ถูกต้องอย่างเป็นปัจจุบัน

ไม่เพียงเท่านั้น กรมสรรพากรยังได้พัฒนารูปแบบการให้บริการผู้เสียภาษีอย่างต่อเนื่อง ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาผสมผสานกับเครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของภาคธุรกิจสมัยใหม่ เพื่อส่งมอบบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างหลากหลาย อาทิเช่น การให้ผู้เสียภาษีในเขตกรุงเทพมหานครสามารถใช้บัตรเครดิตของธนาคารไทยพาณิชย์และบัตรเครดิตของธนาคารกสิกรไทยในการเสียภาษีได้ทุกประเภทภาษี นอกจากนี้ ยังขยายเครือข่ายหน่วยงานผู้ให้บริการรับชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตกว่า 23 แห่ง เพื่อสร้างความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษีผ่านระบบ ATM, Internet Banking, Telephone Banking, Mobile Banking, Counter Bank, e-Payment, Tax Smart Card

Tax collection involves the coordinate of many sectors of the economy and depends on various as legislation to enact the law and enforces the fiscal laws. The Revenue Department is one of the government agencies that is responsible for tax collection. Voluntary cooperation from taxpayers from all over the country is a significant factor and therefore the Revenue Department always pays attention to taxpayers because such are our customers. We categorize our customers based on type of business operated and provide the most experienced officers for each specialized area of business in order to give up-to-date and clear advice regarding tax payment law and procedures.

The Revenue Department is also constantly trying to improve and develop its services provided to the taxpayers primarily by bringing information technology integrated with financial tools used in the modern business sector to render such service. For instance, Kasikorn Bank and Siam Commercial Bank now allow credit card holders to pay all types of tax by using their cards. Further, the Revenue Department also expanded its tax payment systems online via internet system via 23 locations for the purpose of providing convenience to taxpayers. These expanded systems include ATM, Internet Banking, Telephone Banking, Mobile Banking, Counter Bank, e-Payment and Tax Smart Card.

ภายใต้ความผันผวนของเศรษฐกิจและสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งในและต่างประเทศ กรมสรรพากรได้ให้ความสนใจใส่ใจกับผู้เสียภาษีในทุกสถานการณ์ รวมทั้งการเกิดอุทกภัยหลายครั้งในประเทศตั้งแต่ต้นปี 2554 เป็นต้นมา ทำให้ผู้เสียภาษีได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบอาชีพ กรมสรรพากรได้บรรเทาความเดือดร้อนดังกล่าวด้วยการขยายเวลาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีโดยไม่ต้องรับภาระเบี้ยปรับเงินเพิ่ม หรือค่าปรับอาญา พร้อมทั้งยังส่งเสริมให้เกิดการส่งมอบน้ำใจเพื่อช่วยเหลือเพื่อนร่วมชาติ ด้วยการให้ผู้บริจาคความช่วยเหลือในรูปแบบเงินหรือทรัพย์สินสามารถนำมาหักเป็นค่าลดหย่อนหรือหักเป็นรายจ่ายในการคำนวณภาษีได้

ด้วยความเป็นประเทศเสรีทางการค้าของไทย ทำให้มีผู้เสียภาษีชาวต่างชาติในประเทศจำนวนมาก จึงได้เพิ่มช่องทางการสื่อสารกับผู้เสียภาษีชาวต่างชาติให้มีความเข้าใจในระบบภาษีของประเทศไทย โดยการจัดสัมมนาเปิดบ้านต้อนรับผู้เสียภาษีชาวต่างชาติหลายครั้งในรอบปีที่ผ่านมา และยังได้จัดทำแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาฉบับภาษาอังกฤษเพื่อสร้างความสะดวกกับผู้เสียภาษีชาวต่างชาติ อันจะช่วยเตรียมความพร้อมของบริการด้านภาษีสำหรับการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ. 2558



The Revenue Department wants to pay attention to the needs and concerns of taxpayers under all circumstances in all parts of the country. The flood crisis of 2011 caused the physical and financial suffering to people working hard to earn a living, so the Revenue Department helped to relieve their burden by extending the tax submission and payment period without fine, surcharge, or penalty. Moreover, we also promote helping less fortunate business people in the country by donating money or depreciable assets which can be claimed as allowances or deduction in their tax calculation.

Thailand is a free trade country and there are a large number of foreign taxpayers in the country. In response, the Revenue Department opened up new channels to communicate with the foreigners such as organizing many seminars for foreigners to welcome them to Thailand and provided published English version of tax return forms to make it convenient to foreign taxpayers. This will help definitely preparing the tax payment service for the ASEAN Economic Community in 2015.

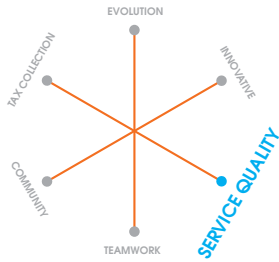
The various alliances of the Revenue Department helps to raise the quality and value of the new services provided to taxpayers. One example is our working partnership with the Bank for Agriculture and Agricultural Co-operatives and they have provided queue program to serve taxpayers at the Revenue offices all over the country. The Government service center (GCC 1111) under the Ministry of Information and Communication Technology is also co-operating with RD. The Call Center 1161 improved the service for taxpayers and people to

พันธมิตรที่มีส่วนช่วยเพิ่มคุณค่าการบริการใหม่ให้แก่ผู้เสียภาษี คือ หน่วยงานการทำงานของกรมสรรพากร ซึ่งมีทั้งธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรได้มอบโปรแกรมระบบคิว เพื่อให้บริการแก่ผู้เสียภาษี ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทั่วประเทศหรือศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จับมือทำงานร่วมกับ RD Call Center 1161 พัฒนาการให้บริการเพื่อให้ผู้เสียภาษีและประชาชนโดยทั่วไปเข้าถึงคำตอบด้านภาษีอากร ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เพียงเท่านั้นยังมีหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลังเป็นเครือข่ายแลกเปลี่ยนประชาสัมพันธ์ข่าวสารของหน่วยงาน ซึ่งทำให้ข้อมูลข่าวสารของกรมสรรพากรสามารถเข้าถึงผู้เสียภาษีและประชาชนอย่างแพร่หลายมากขึ้น

ภาพสะท้อนถึงความประทับใจของผู้เสียภาษีที่ได้ใช้บริการต่าง ๆ ของกรมสรรพากรปรากฏผ่านรางวัลชนะเลิศ สาขาการเสริมสร้างการบริหารจัดการองค์ความรู้ภาครัฐ ในงาน 2011 United Nations Public Service Awards จากองค์การสหประชาชาติ ผลงาน “สำนักงานบริการขวัญใจประชาชน” ซึ่งสำนักงานสรรพากรภาค 7 เป็นหน่วยงานต้นแบบของกรมสรรพากรในการยกระดับมาตรฐานการให้บริการระดับโลก ให้แก่ผู้เสียภาษีในเขตภาคเหนือตอนล่าง โดยเป็น 1 ใน 8 หน่วยงาน ที่ได้รับรางวัลจากผลงานมากกว่า 800 ชิ้นงานของประเทศที่เข้าแข่งขันกว่า 100 ประเทศทั่วโลก และเป็นประเทศเดียวในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่ได้รับรางวัลอันทรงคุณค่านี้ ถือเป็นเกียรติยศและความภาคภูมิใจสูงสุดขององค์กรรวมทั้งประชาชนชาวไทยทุกคน และจะเป็นกำลังใจให้กรมสรรพากรมุ่งมั่นยกระดับการให้บริการเพื่อมุ่งสู่การได้รับการยอมรับจากผู้เสียภาษีและประชาชนอย่างต่อเนื่องตลอดไป

find out the answers to tax questions at any time, so it can be accessed by persons living overseas as well. We also worked with other departments under the Ministry of Finance such as their public relations network. The co-ops resulted in taxpayers and people being able to easily access to the information provided by the Revenue Department.

The benefits of the services provided by the Revenue Department is exemplified by the winning award of The United Nations Public Service Awards in Government Organization Administration Promotion in 2011. The work of “the beloved service office” which the regional revenue Office 7 was the model used to raise the standard of the service in the lower Northern Area. It was 1 of 8 departments which was won and awarded from more than 800 works of 100 different attendee countries and was the only country in Asia Pacific that was awarded The Value Award. The Revenue Department will continue to strive and work continuously to improve our customer services provided to taxpayers for the future benefit to our great country as a whole.



หนึ่งความประทับใจในกรมสรรพากร

A Reflection of Good Experience with the Revenue Department

จากความมุ่งมั่นบริการด้วยน้ำใจและไมตรีของ กรมสรรพากร สะท้อนผ่านความประทับใจของผู้ใช้ บริการ เป็นหนึ่งเสียงที่ยืนยันถึงความสำเร็จในการได้รับรางวัลเกียรติยศจากการประกาศผลรางวัล United Nations Public Service Awards 2011 ขององค์การสหประชาชาติ (United Nations)

With our passion and commitment to quality service, the Revenue Department has received many accolades from tax payers. All these accolades have clearly confirmed our success as the winner of the United Nations Public Service Awards 2011.



Dr. Somthai Wongcharoen

President, Wongpanit Garbage Recycle Separation Plant

"I am impressed with the significant development of the Revenue Department. I have received warm welcome from the Regional Revenue Office 7. The staff members were very friendly and gave me useful advices on tax payment process. This is what I see as the new face of the Revenue Department. It's totally different from what happened in the past. I wish to thank all staff members of the department for their excellent service and advices. This is a very impressive new approach to reach the public. It's a really pleasant experience."

ดร. สมไทย วงษ์เจริญ

ประธานโรงงานคัดแยกขยะเพื่อรีไซเคิลวงษ์พานิชย์

"เวลานี้การบริการของเจ้าหน้าที่สรรพากรเปลี่ยนไปมาก ผมได้รับการต้อนรับอย่างดีเยี่ยมจากสำนักงานสรรพากรภาค 7 ได้รับคำแนะนำถึงขั้นตอนการเสียภาษีด้วยอัธยาศัยไมตรีจิต สิ่งนี้เอง ผมคิดว่ามันเป็นภาพพจน์ ภาพลักษณ์ใหม่ของกรมสรรพากร ที่แตกต่างจากอดีตอย่างสิ้นเชิง ต้องขอบคุณเจ้าหน้าที่สรรพากรทุกท่านที่ชี้แนะวิธีการปฏิบัติอย่างดีเยี่ยมเป็นการเข้าถึงประชาชนในมิติใหม่ที่น่าประทับใจ"



คุณสุรวุฒ แสงชัยยะ

ตำแหน่งผู้จัดการเขตพัฒนาธุรกิจธนาคารทหารไทย (TMB)
สำนักงานเขตพัฒนาธุรกิจ-นครราชสีมา 1

“ผมใช้บริการที่นี่มาตั้งแต่ พ.ศ. 2528 ผมเห็นความเปลี่ยนแปลงของที่นี่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความทันสมัยของเครื่องมือ อุปกรณ์หรือแม้แต่อาคารที่มีการปรับปรุงมาโดยตลอด แต่ไม่ว่าเวลาจะผ่านไปนานแค่ไหนสิ่งที่ไม่เคยเปลี่ยนของที่นี่ก็คือ คนที่มีใจบริการ ปัจจุบันนี้ผมมาใช้บริการเรียกว่าแทบจะไม่ต้องทำอะไรเลย เจ้าหน้าที่ให้หมดตั้งแต่มาจอดรถ เดินเข้าสำนักงานมีคนเปิดประตูให้ มีความสะดวกสบายขึ้นเยอะ ไม่คิดว่าองค์กรราชการจะให้บริการเป็นแบบเอกชนขนาดนี้”

Mr. Surawut Saengchaiya

Regional Manager – Business Development, TMB

Regional Business Development Office – Nakhon Ratchasima 1

“I have been using the service at this office since 1985 and seen constant development in equipment, tools, buildings and many other things. One thing that has never changed through this long period of time is their service mind and care. When I walked in today, I did nothing. The Revenue Department’s staff members did it all for me from the very first second I stepped out of my car. When I approached the entrance, someone would be there to open the door to welcome me. It’s very convenient. I have never imagined that a government office would have the same service level as private sector.”



Ms. Khemjira Wogchanthip

Muang Thai Life Insurance advisor, Chiang Mai

"This is my first time at this the Revenue Department's office. The staff members are polite and give clear step-by-step advice. There are clear signs telling step by step of what to do. Even the office cleaner can give step-by-step advice unlike in general where only officers know. In the past, I had to be well prepared and ready to waste a lot of time when contacting a government office. Now, it's all different. Only with on phone call we will get the answer to our question. The service is also very fast. No more time wasted. I am very impressed even from the very first visit."

คุณเข็มจิรา วงศ์จันทร์ทิพย์

อาชีพ ที่ปรึกษาเมืองไทยประกันชีวิต จ.เชียงใหม่

"เพิ่งมีโอกาสมาใช้บริการที่นี่ครั้งแรกค่ะ พอเข้ามาเจ้าหน้าที่ก็ให้บริการดีค่ะ แนะนำขั้นตอนและพูดจาสุภาพ มีป้ายบอกขั้นตอนการบริการชัดเจน และที่สำคัญ แม่บ้านยังสามารถให้คำแนะนำได้ด้วย บอกขั้นตอนรู้เรื่องเพราะส่วนมากจะมีแต่เจ้าหน้าที่ที่รู้ เมื่อก่อนจะคิดจะไปติดต่อราชการต้องเตรียมตัว และใช้เวลาในการดำเนินการนานๆ เดี่ยวนี้ไม่แน่ใจขั้นตอนไหนก็โทรศัพท์สอบถามก่อนได้ มาถึงก็บริการรวดเร็วไม่ต้องเสียเวลาอีกต่อไป เรียกได้ว่าประทับใจตั้งแต่ครั้งแรกเลยค่ะ"



Ms. Rossukon Kongcharoen

Pharmacist, Boots Retail (Thailand) Co., Ltd.

“The staff members provide good services. It’s very quick and convenient. They have a lot of knowledge. Ask them whenever you don’t know something. It takes a flash of time to get your request done. When I was busy, I called their Call Center and got the answers right away. Tax form submission through the Internet is also very convenient. I am very impressed with the modern the Revenue Department.”

คุณรสสุคนธ์ คงเจริญ

อาชีพ เกษตรกร บริษัท บูทส์ รีเทล (ประเทศไทย) จำกัด

“พนักงานให้บริการดีค่ะ มีความสะดวกรวดเร็ว ทันใจค่ะ ทั้งยังให้ข้อมูลเพิ่มเติมมากมาย สงสัยไม่เข้าใจตรงไหนก็สอบถามได้เลยค่ะ มาถึงก็ทำธุรกรรมได้เลยไม่ต้องรอนานหรือบางทีไม่ได้สะดวกมาดำเนินการเองใช้โทรศัพท์สอบถาม Call Center ก็ได้ข้อมูลที่ชัดเจน ยืนยันผ่าน Internet ก็สะดวกรวดเร็วค่ะ ประทับใจกับสรรพากรยุคใหม่มากๆ ค่ะ”



Ms. Sapparattra Kongboon

Government official, Chiang Mai Provincial Court

“I am very impressed with the Revenue Department’s rapid and convenient service. Very good service. It’s not only their staff members with service mind, equipment and tools also make things go smooth for tax payers. I am glad that government agencies have made good progress at the similar rate as private sector’s service development.”

คุณสัพัตรา กองบุญ

อาชีพ รับราชการ ศาลจังหวัดเชียงใหม่

“ประทับใจกับการให้บริการของสรรพากรค่ะ สะดวกรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ไม่ใช่แต่พนักงานนะคะที่มีจิตใจบริการ ด้านเครื่องมือเครื่องไม้ เทคโนโลยีต่างๆ ก็ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการอย่างมากเลยคะ ดีใจคะที่หน่วยงานราชการของเราพัฒนาในทุกๆ ด้าน ไม่แพ้หน่วยงานเอกชนเลยคะ”



ร่วมมือ รวมพลังของทุกส่วนในองค์กร

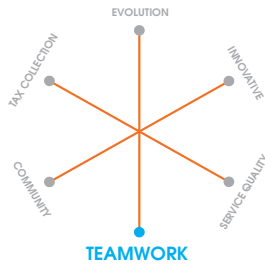
กรมสรรพากร พัฒนานวัตกรรม โดยยึดนโยบาย งาน คน ระบบ
ต้องก้าวไปพร้อมกัน มุ่งเน้นการบริหารการจัดเก็บภาษีให้เกิด
ความเป็นธรรม และโปร่งใส

**Collaboration through all parth of
the organization**

**The Revenue Department has been development our
human resources achieve the fair and transparent
tax collection.**

Teamwork





สรรพากรพร้อมก้าวสู่ AEC Preparation towards AEC integration

การรวมตัวกันของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี ค.ศ. 2015 เป็นการขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างประเทศอาเซียนในการเป็นตลาดและฐานการผลิตร่วมกัน มีเป้าหมายเพื่อเปิดเสรีทางการค้า การเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ แรงงาน และเงินทุนอย่างเสรี ดังนั้น การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ผลักดันให้อาเซียนมีการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างเสมอภาคและสามารถบูรณาการเข้ากับเศรษฐกิจโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กระทรวงการคลัง ได้มีแนวคิดในการเตรียมความพร้อมของกรมสรรพากรเพื่อรองรับ AEC ทั้งทางด้านการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ แรงงานฝีมือ และเงินทุนอย่างเสรี ควบคู่ไปกับการสร้างเครือข่ายอนุสัญญาภาษีซ้อนและการเร่งพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพื่อลดช่องว่างระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งจากสภาพแวดล้อมทางการค้าและการลงทุนที่มีความเสรีมากขึ้น ตลอดจนการบูรณาการให้เข้ากับเศรษฐกิจโลก ทำให้ต้องมีการปรับตัวเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน การเพิ่มบทบาทของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเชิงเศรษฐกิจและการลงทุนจึงมีส่วนสำคัญ ซึ่งการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลตลาด การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และทักษะแรงงาน เงินทุน เทคโนโลยี จะเป็นการช่วยเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของ SMEs ได้อย่างเข้มแข็ง

The merging of ASEAN economic communities (AEC) in 2015 is another step of international cooperation among the ASEAN countries, to become one single market and one production centre. The ultimate aim of AEC is to open up free trade that allows free movement of labour, capital, goods and services. Preparation for joining the AEC becomes vital to help increase ASEAN countries's competitiveness and its economic integration as each member has to prepare for the change, such action will help placed AEC members in the global stage.

The Ministry of Finance has plans for the Revenue Department to prepare for free movement of skilled labour, capital, goods and services together with preparation for expansion of Double Taxation Convention and speed up growth of small medium enterprises (SME) to reduce development gap among ASEAN members.

The establishment of AEC allows free movement of skilled labour that will affect tax base, hence effective policy measures to facilitate exchange of information and control of movement of labour will help update and upgrade employment database to keep revenue officers up to date with the latest information. In addition, the changing business environment which becomes more open to free trade and the integration of the world economy has led to the need to be more competitive. The increasing investment and economics contribution

การรวมตัวกันของ AEC จะส่งผลให้เกิดการเคลื่อนย้ายแรงงานอย่างเสรี ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของฐานภาษี ดังนั้นมาตรการติดตามเพื่อควบคุมการเคลื่อนย้ายแรงงาน และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้ฐานข้อมูลการจ้างงานจากการเคลื่อนย้ายแรงงานมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

การเตรียมการของกรมสรรพากรเพื่อรองรับ AEC

1) เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายในการจัดตั้ง AEC ในปี ค.ศ. 2015 ที่ต้องการให้อาเซียนเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน กรมสรรพากรได้ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์แนวทางและมาตรการภาษีในการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ แรงงานมีฝีมือ และเงินทุนอย่างเสรี และสำหรับการส่งเสริมให้อาเซียนเป็นภูมิภาคที่มีความสามารถในการแข่งขัน จะได้ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์การก่อสร้างเครือข่ายอนุสัญญาภาษีซ้อนเพื่อความสะดวกให้ผู้เสียภาษีและเป็นการเตรียมความพร้อมระหว่างหน่วยจัดเก็บของอาเซียน ควบคู่ไปกับการศึกษา วิเคราะห์นโยบายภาษีเพื่อการเร่งพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพื่อลดช่องว่างระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน

2) มีการพัฒนาระบบ Passport ID เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกรมสรรพากร สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และกระทรวงแรงงาน เมื่อมีการเคลื่อนย้ายแรงงาน ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลการจ้างงานจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจะส่งมายังกรมสรรพากรผ่านระบบ Passport ID สำหรับเป็นฐานข้อมูลในการเคลื่อนย้ายแรงงานของกรมสรรพากรที่จะส่งให้กับสำนักงานสรรพากรพื้นที่ที่แรงงานเข้ามาทำงาน โดยดำเนินการควบคู่กับการตรวจสอบข้อมูลแรงงานกับกระทรวงแรงงาน และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ เพื่อให้ได้ข้อมูลฐานภาษีที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันที่สุด

of SME in the overall economy would require SME to improve and grow to reduce the gap among ASEAN economies. The growth of SMEs and an increased in competitiveness will greatly be enhanced by successful market penetration, acquisition of capital, technology, skilled labour, improvement of human resources and availability of information.

Revenue Department's preparation

1) To ensure that the Revenue Department complies with the government's requirement for Thailand to join the AEC in 2015 to become a single market, the Revenue Department needs to study, analyse and come up with tax policy measures that will not obstruct free movement of capital, skilled labour, goods and services. On the other hand to ensure that ASEAN region is able to compete globally, the Revenue Department needs to expand tax treaty networks to facilitate tax payers activities as well as release tax measures that will help SME to develop and grow to reduce the gap among members.

2) The Revenue Department needs to improve Passport ID system, which integrates information between the Revenue Department, Immigration Bureau and Ministry of Labour to ensure that the Revenue Department is aware of any movement of labour from personal information and employment records that have been sent from Immigration Bureau to the Revenue Branch office through Passport ID system.

3) เป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสาร SMEs ในการรับฟังข้อมูล SMEs ที่เกี่ยวข้องกับกรมสรรพากรเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับสถานการณ์ปัจจุบัน เชื้อต่อการดำเนินธุรกิจของ SMEs อย่างแท้จริง โดยดำเนินการควบคู่กับการให้ข้อมูล SMEs ที่เกี่ยวข้องกับกรมสรรพากรและโครงสร้างภาษีต่างประเทศ พร้อมกับการสนับสนุนข้อมูล SMEs ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจในกลุ่มอาเซียน ให้ SMEs มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโครงสร้างภาษีในประเทศที่จะไปลงทุนในทุกๆ ด้าน ซึ่งเป็นมาตรการที่สำคัญในการส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของ SMEs และเป็นส่วนสนับสนุนที่สำคัญในการมุ่งสู่ Asean SMEs Forum

ความพร้อมของกรมสรรพากรก่อนก้าวสู่ AEC

ความพร้อมของกรมสรรพากรก่อนก้าวสู่ AEC เป็นประโยชน์ในการส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของ SMEs และยังเป็นการเพิ่มขีดความสามารถเพื่อลดช่องว่างระหว่างประเทศสมาชิก ส่งผลให้ภูมิภาคอาเซียนมีพัฒนาการทางเศรษฐกิจที่เข้มแข็งและเท่าเทียมกัน ซึ่งจะช่วยให้การจับคู่ภาษีอากรเป็นไปอย่างมีศักยภาพ และจะช่วยพัฒนาระบบข้อมูลฐานภาษีให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเก็บภาษีของกรมสรรพากร อีกทั้งทำให้การกำหนดนโยบายภาษีอากรด้านภาษีสรรพากรมีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงการคลัง



This information will be sent to the Area Revenue Office where the employee works, the Ministry of Labour and the Revenue Officer would check the information and carry out exchange of information when necessary to ensure that the data base is correct and up dated.

3) To act as SME information centre that provides SMEs with current investment information that includes relevant tax information and tax structure of other counties where investors wish to invest as well as other investment information for SME.

Facilitate business operation within ASEAN and ensure that SMEs have sufficient basic knowledge about tax structure in country it intends to invest in, hence this will help increase competitiveness for SME and at the same time support the path towards ASEAN SMEs Forum.

Benefits for joining AEC

AEC will facilitate expansion of up to date tax payers data base through exchange of information and at the same time help increase competitiveness of SMEs to reduce the gap among AEC members. This in turns should help boost economic growth and economic development in the ASEAN region by lessening the economic and investment gap which should lead to a more efficient tax collection. Moreover, members will also benefit from AEC from more reliable and up to date information which will lead to more sustainable and more efficient tax collection in the long run. The preparation for AEC integration will ensure that the Revenue Department tax policy and administration will conform with Ministry of Finance policy.



สังคมเปี่ยมสุข สังคมเปี่ยมรอยยิ้ม

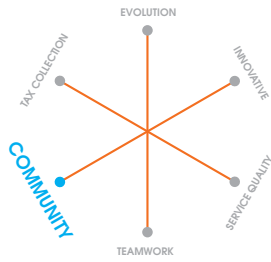
กรมสรรพากรตระหนักดีว่า รากฐานสังคมที่ดี ต้องเกิดจากการที่คนในสังคมมีคุณภาพชีวิตที่ดี เงินจากภาษีอากรของทุกคน จึงมีส่วนร่วมผ่านกิจกรรมเพื่อสังคมของเรา

Happy Society, Smiled Society

We believe that good society based on the quality of personal life. All tax money do play a vital part for the better society.

Community





รวมกันเป็นหนึ่ง สังคมเป็นสุข Unity makes the society peaceful

กรมสรรพากรเป็นองค์กรหนึ่งที่มีความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาล การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน รวมถึงการสร้างเครือข่ายพันธมิตรการทำงาน โดยผลักดันให้เกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้ประชาชนและกรมสรรพากรได้มีความผูกพันเพื่อความสำเร็จร่วมกันในระยะยาว

เพื่อให้เข้าถึงความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง กรมสรรพากรได้มีการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลหลายด้าน จากหลากหลายหน่วยงาน ที่เข้ามาศึกษาดูงานและประชุม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน โดยเฉพาะนโยบายด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี ซึ่งหน่วยงานต่างๆ อาทิ คณะกรรมการเศรษฐกิจการพาณิชย์และอุตสาหกรรม วุฒิสภา หรือ คณะกรรมการการเงิน การคลัง การธนาคารและสถาบันการเงิน ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการดำเนินงานของกรมสรรพากรในภาพรวม และสามารถนำไปต่อยอดเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และคุณภาพชีวิตของประชาชนต่อไป

The Revenue Department is an organization that pays attention to Good Governance principles and is open to participation from public in order to build confidence. Adherence to these policies has brought success and created trust which binds the public and The Revenue Department together and help both to achieve success in the long run.

To attend to the people's need, the Revenue Department collected information from many departments that have significant field experience. The various departments then had a meeting to share opinions especially on the administration of tax collection. Many departments such as the Senate Committee on the Economy, Commerce and Industry, the Committee on Finance, and various banking/financial institutions came together to share opinions and advice which was very useful for the operation of the Revenue Department. This organizational communications efforts can be followed in the future to continue to develop the economy of the country and quality of life for its people.



นอกจากนี้ ยังเพิ่มประสิทธิภาพของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงประชาชนและสามารถรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ด้วยการสร้างการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) ในรูปแบบทั้ง Twitter และ Facebook ตลอดจนการให้บริการตอบปัญหาภาษีสรรพากรทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 1111 ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ รวมทั้งการจัดสัมมนาให้ความรู้ภาษีอากรแก่หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และประชาชนทั่วไป ซึ่งได้รับความสนใจและมีผู้เข้าร่วมการสัมมนากับกรมสรรพากรเป็นจำนวนมาก

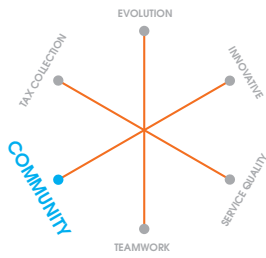
กรมสรรพากรยังไม่ละเลยที่จะสร้างเครือข่ายการทำงานกับฐานภาษีในอนาคตซึ่งก็คือ “กลุ่มเยาวชน” โดยมีการจัดกิจกรรมหลากหลายรูปแบบผ่านโครงการต่างๆ ทั้งโครงการ RD Youth Club (สโมสรภาษี เด็กดีทั่วไทย) ที่เป็นการจัดกิจกรรมสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา, โครงการสรรพากร On Tour สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา-มัธยมศึกษา, โครงการ RD Camp (ค่ายภาษีสนุก) และ RD Society Club สำหรับนิสิต นักศึกษา ระดับอุดมศึกษา ซึ่งจะช่วยการต่อยอดขยายกลุ่มเครือข่ายให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้ง RD go CAMPUS (สรรพากรสอนภาษีที่มหาวิทยาลัย) และในขณะนี้ก็มีสถาบันการศึกษาของรัฐและเอกชน ได้เข้าร่วมเป็นเครือข่ายกับกรมสรรพากรแล้ว จำนวน 17 สถาบัน

ความสำเร็จในวันนี้ของกรมสรรพากรเกิดจากทุกฝ่ายได้เข้ามามีส่วนร่วมกับกรมสรรพากรในทุกๆ ด้าน ทำให้ทุกคนในสังคมไทยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการทำหน้าที่และมีความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกัน ภายใต้จิตวิญญาณความรู้สึกร่วมกันว่า “รวมกันเป็นหนึ่ง สังคมเป็นสุข” ตลอดไป

Additionally, the Revenue Department increased the efficiency of its information systems in order to access people's feedback and listen to their opinions especially through social networking on Twitter and Facebook. There is also a phone number that provides answers to tax at number 1111. The phone service is 24 hrs with no official holiday and often work in conjunction to hold seminars to provide tax education to government agencies, private sector businesses, educational institutions and other interested persons.

The Revenue Department is investing in the future by building up its network with the future tax base working directly with groups of young people. Many activities have been initiated such as Rd Youth Project which arranges activities for students in primary schools. There is also the RD on Tour Project which is for students in primary and secondary schools. The RD Camp Project and RD Society Club are for students in higher education. These projects expand the network and the good image of the Revenue Department. Also the RD go campus Project is very effective and involves the Revenue Department officers teaching taxation in local universities. Presently, 17 private and public educational institutions have participated with the Revenue Department on these projects.

The success of the Revenue Department still depends on the voluntary cooperation from every part of society to build a strong and fiscally responsible society. The Revenue Department's goal is to make people realize the importance of their duties and responsibilities to the society in which they live within the meaning of the phrase "Unity makes the society peaceful".



ศิลปกรรมสรรพากร “สังคมมีความสุข... ด้วยการให้” RD Giving Art Awards

ศิลปะกับภาษี มีช่องว่างที่ห่างไกลกัน แต่วันนี้ กรมสรรพากรได้นำมาร้อยเรียงด้วยกัน ผ่านการจัดกิจกรรมดีๆ จากโครงการจัดประกวดศิลปกรรมสรรพากร (RD Giving Art Awards) ครั้งที่ 1 ประจำปี 2554 ภายใต้แนวคิด “สังคมมีความสุข... ด้วยการให้” เพื่อสร้างความสุขจากการมีส่วนร่วมให้ และแบ่งปันไปทั่วทั้งสังคมไทย พร้อมกับการรับรู้ถึงหน้าที่ในการเสียภาษี

มีผู้สนใจส่งผลงานเข้าประกวดทั้งสาขาศิลปะภาพถ่าย สาขาจิตรกรรม (ภาพวาด) รวมทั้งสิ้นกว่า 800 ชิ้นงาน แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 - 6 ชั้นอุดมศึกษา และประชาชนทั่วไป มีคณะกรรมการผู้ทรงเกียรติหลากหลายสาขา โดยสาขาจิตรกรรมประกอบด้วย อาจารย์ธงชัย รักปทุม ศิลปินแห่งชาติ ปี 2553 สาขาทัศนศิลป์ (จิตรกรรม) รศ. ปริญญา ดันติสุข คณบดีคณะจิตรกรรม ประติมากรรมและภาพพิมพ์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และอาจารย์สังคม ทองมี ผู้อำนวยการศูนย์ศิลป์สิรินธร ส่วนคณะกรรมการตัดสินผลงานสาขาศิลปะภาพถ่าย กรมสรรพากรได้รับเกียรติจาก นายสวัสดิ์ ปฏิภาณประเสริฐ ประธานสมาพันธ์สมาคมถ่ายภาพแห่งประเทศไทย นายอนุชัย ศรีจรูญฟูทอง ข่างภาพอิสระ และนายทวีชัย เจาว์วัฒนา บรรณาธิการศูนย์ภาพเนชั่น

There is a big difference between the worlds of art and tax, but the Revenue Department has attempted to bring the two together through the first Revenue Department “2011 RD Giving Art Awards” under the theme “Happy Society Through Giving”. Such activity was aimed to create happiness from giving and sharing art with the Thai public while acknowledging the common duty to pay tax.

There were approximately over 800 total photos and paintings entered in the contest. The contest was categorized into 5 levels:

1. Grade 4-6 student,
2. Grade 7-9 student,
3. Grade 10-12 student,
4. Higher education student and
5. Other interested persons.

การตัดสินผลงานสะท้อนความคิดของคนในสังคมต่อการ “ให้” “การแบ่งปัน” “การเสียภาษี” ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า ภาพหนึ่งภาพ สามารถบรรยายแทนคำพูดได้เป็นล้านคำ ซึ่งมีผู้ได้รับรางวัลดังนี้

สาขาจิตรกรรมประเภทประชาชนทั่วไป รางวัลชนะเลิศ พร้อมรางวัลศิลปินแห่งปี 2554 กรมสรรพากร โดย นายจินตนาการ มณีรัตน์ ชื่อผลงาน “เริ่มต้นจากครอบครัว” มีที่มาจากทุกสิ่งทุกอย่างต้องเริ่มต้นจากสถาบันครอบครัว ซึ่งต้องปลูกฝังให้เยาวชนเกิดจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม



The judges for the contest consisted of numerous famous Thai persons from different areas of expertise. For the painting contest, the panel of judges was Mr. Thongchai Rakpatum who is the National Artist of the Year 2010, Deputy Professor Parinya Tantisuk who is the dean of Faculty of Painting Sculpture and Graphic Arts at Silpakorn University and Mr. Sungkom Thongmee who is the Director of Sirindhorn Art Institute. And for the photo shooting contest, the panel of judges was Mr. Sawasdi Patipanprasert who is the President of The Federation of Photographic Associations of Thailand, Mr. Anuchai Sricharoonpuhthong who is a well known freelance photographer and Mr. Taveechai Jaowattana who is the editor of the Nation Photo Group.

The contest reflected the idea of people in the society of “giving”, “sharing” and “paying tax”. As the saying goes, a picture is worth a million words and the winners were as follows:

Painting: Other Interested Persons Level - The winning award together with the Revenue Department of Thailand 2011 was for the work called “Starting from the Family” by Mr. Jintanakarn Maneerat, which pictured the good conscious of a youth adopted by a foster family.

สาขาจิตรกรรมประเภทเยาวชน ระดับประถมศึกษา ปีที่ 4-6 รางวัลชนะเลิศ เป็นผลงานของเด็กหญิงมณีรัตน์ รัตนสุภา ชื่อผลงาน “ช่วยเหลือผู้ประสบภัย” มุมมองในการช่วยเหลือน้ำท่วมที่ต้องให้กำลังใจและช่วยนำข้าวของต่างๆ ให้กับผู้ประสบภัยน้ำท่วม

สาขาจิตรกรรมประเภทเยาวชน ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 รางวัลชนะเลิศ เป็นผลงานชื่อว่า “ทำดี มีสุข” ของเด็กชายอนาวิน สุขสา ที่เห็นว่าความสุขในสังคมอยู่ที่เราทุกคน มาร่วมมือช่วยกันทำให้สังคมมีแต่ความสุขคือ การให้ นั่นเอง

Painting: Grade 4-6 Student Level - The winning award was for the work called “Helping the Flood Victims” by Miss Maneerat Rattanasupa, which pictured supporting and giving necessities to the flood victims.

Painting: Grade 7-9 Student Level - The winning award was for the work called “Do Good... Be Happy” by Master Anawin Suksa, which pictured how true happiness in the society comes from giving.



สาขาจิตรกรรมประเภทเยาวชน ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 รางวัลชนะเลิศ เป็นผลงานชื่อว่า “หยิบยื่นน้ำใจ” ของ นายประภาส ปักสันเทียะ โดยคิดว่าในสังคมทุกวันนี้เด็กที่ถูกทอดทิ้งมีจำนวนมากขึ้นทุกวันจนกลายเป็นปัญหาสังคมทางแก้ที่ดีที่สุด คือ ทุกคนในสังคมต้องร่วมมือช่วยเหลือให้เด็ก ๆ เหล่านั้นด้วยการเติมเต็มสิ่งที่ขาดหายไป เพื่อให้เขาได้กลับมาเป็นผู้ใหญ่ที่ดีในสังคมต่อไป

สาขาจิตรกรรมประเภทเยาวชน ระดับอุดมศึกษา รางวัลชนะเลิศ เป็นผลงานของนายจิรวุฒ สุทธิศิลป์ ชื่อผลงาน “น้ำใจ” ซึ่งเห็นได้จากประเทศไทยของเราตอนนี้กำลังประสบอุทกภัยน้ำท่วม ซึ่งเราได้เห็นความสามัคคีในสังคมด้วยการที่กำลังช่วยกันกันน้ำที่ไหลมาอยู่



Painting: Grade 10-12 Student Level - The winning award was for the work called “Offering Kindness” by Mr. Prapart Paksantia, which pictured how the number of abandoned children are increasing and it has become a serious social problem. The painting shows that the best solution is everyone in the society give hands to help those unfortunate children by fulfilling the role of their missing parents, so they can grow up to be the good members of society.

Painting: Higher Education Student Level - The winning award was for the work called “Kindness” by Mr. Jiravej Suttasilp, which pictured how the unity of Thai society through the cooperation of Thai people in order to prevent the flood damage.





สาขาศิลปะภาพถ่าย รางวัลชนะเลิศพร้อมรางวัลศิลปิน
 แห่งปี 2554 กรมสรรพากร เป็นผลงานของนายธนศร์ แก้วดวงดี
 ชื่อผลงาน “พระสงฆ์ร่วมกันก่อสร้างเจดีย์ในประเพณีสงกรานต์”
 คิดว่าพระสงฆ์เป็นส่วนหนึ่งของการคงอยู่ของพุทธศาสนา
 ได้ร่วมกันก่อสร้างเจดีย์ในงานสงกรานต์ที่มีประจำทุกปี
 เป็นภาพที่น่าประทับใจซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจให้แก่
 ผู้พบเห็นทั่วไปทั้งหลายได้มีจิตศรัทธาในการเข้าวัดและ
 ปฏิบัติธรรมกันมากขึ้น ดังนั้น จึงส่งเสริมให้สังคมไทยมีความ
 สงบสุข มีพื้นฐานจิตใจที่ดี เอื้ออาทรต่อกันในที่สุด

Photograph: The winning award together with
 the Revenue Department of Thailand 2011 Award was for
 the work called “Monks Making a Pagoda during the
 Songkran Festival”, which pictured Buddhist monks
 cooperating together to make a pagoda during
 Songkran festival. This impressive photo captures the
 religious spirit of the Thai people in going to the temple to
 practice Dharma more often which leads to a peaceful,
 good minded and goodwill society.





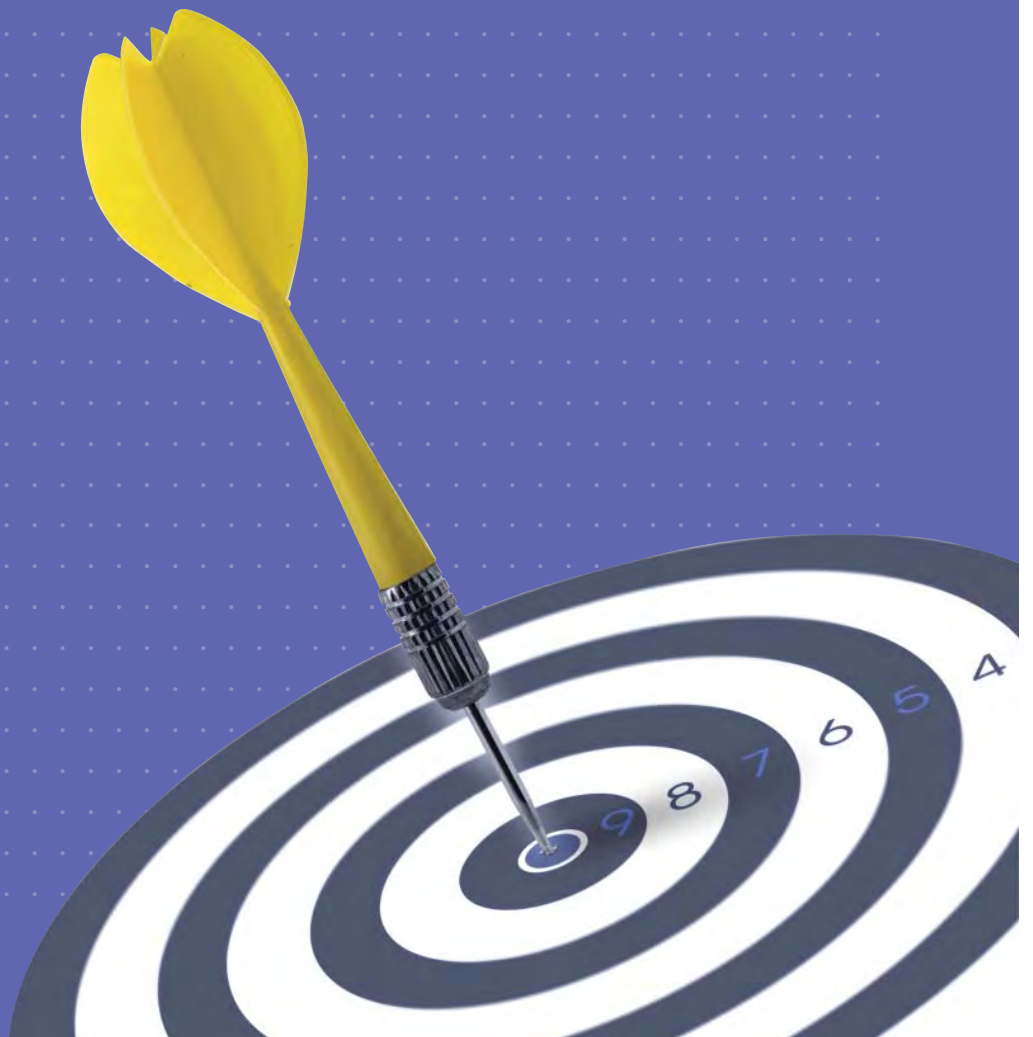
สรรพากรก้าวหน้า ประเทศก้าวหน้า

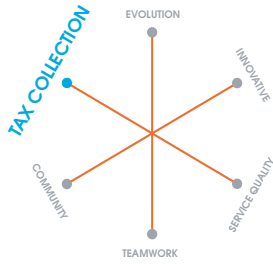
ที่สุดแล้ว ในทุกๆ ด้านความคิดของเราชาวสรรพากรทุกคน คือ ความรับผิดชอบในภารกิจหลัก คิด และลงมือปฏิบัติ เพื่อความก้าวหน้าและยั่งยืนของประเทศโดยรวม

**The more advanced of the Revenue Department,
The more prosperous of the Country**

At the core of all thoughts, the Revenue Department's employees have strong commitment to their core responsibility. We think and execute our thought for the best benefits and sustainability of the entire country.

Tax Collection





วิเคราะห์ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 Tax Collection Analysis for FY 2011

ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เก็บได้ 1,516,110 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน และประมาณการ ตามเอกสารงบประมาณ 251,265 และ 210,510 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 19.9 และ 16.1 ตามลำดับ เนื่องจากทุกประเภทภาษี จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อนและประมาณการฯ มีรายละเอียด จำแนกแต่ละประเภทภาษี ดังนี้

1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จัดเก็บได้ 236,483 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการฯ 28,115 และ 19,483 ล้านบาทหรือร้อยละ 13.5 และ 9.0 ตามลำดับ โดยมีสาเหตุสำคัญ ดังนี้

- ภาษีหัก ณ ที่จ่ายจากเงินเดือน (ภ.ง.ด.1) จัดเก็บได้ 139,841 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการฯ 19,329 และ 13,841 ล้านบาทหรือร้อยละ 16.0 และ 11.0 ตามลำดับ เป็นผลจากอัตราการว่างงานมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น ตามภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในช่วง ไตรมาส 3-4 มีอัตราการว่างงานอยู่ในระดับต่ำที่สุดเป็น ประวัติการณ์ เนื่องจากจำนวนผู้ที่ไม่เคยทำงานมาก่อนลดลง เป็นอย่างมาก สะท้อนให้เห็นว่าจำนวนแรงงานที่เข้ามาใหม่ สามารถหางานได้ โดยเฉพาะในภาคอุตสาหกรรม เช่น หมวดสาขาการผลิตและสาขาการบริการการจัดการ เป็นต้น ส่งผลให้มีฐานรายได้เพิ่มขึ้น ประกอบกับบริษัทที่มีผลประกอบการ ดีส่งผลให้มีการจ่ายเงินโบนัสสูงขึ้น

The Revenue Department collected a total of 1,516,110 million Baht in taxes for FY 2011. This tax collection was higher than the tax collection for FY 2010 by 251,265 million Baht or a 19.9% increase. The tax collection was higher than the tax collection forecast by 210,510 million Baht or 16.1% respectively. All major taxes collected in 2011 were higher than those in the year 2010. The tax collection distributions according to the type of tax are as follows:

1. Personal Income Tax collected for FY 2010 was 236,483 million Baht. The tax collection was higher than the tax collection for FY 2010 by 28,115 million Baht or 13.5%, and higher than the forecast by 19,483 million Baht or 9%. The main reasons for the higher collection are as follows:

- The withholding tax from salary payments (Por.Ngor.Dor.1) collected was 139,841 million Baht. The tax collection was higher than the previous year by 19,329 million Baht or 16% increase. The tax collection was higher than the forecast by 13,841 million Baht or 11% respectively. It resulted from the reduced unemployment rate due to continuous revival of the economy especially as of the second and third quarter of the FY 2011. The unemployment rate was lowest in the history of Thailand. It showed that labor is able to find work particularly in the industries involving production and also

• ภาษีหัก ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ย (ภ.ง.ด.2) จัดเก็บได้ 32,870 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการฯ 3,613 และ 190 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.4 และ 0.6 ตามลำดับ เนื่องจากปริมาณเงินฝากของธนาคารพาณิชย์มีการขยายตัวในอัตราเร่งขึ้นจากปีก่อน โดยเฉพาะในช่วงไตรมาส 2-4 ของปีงบประมาณ 2554 ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากปีก่อนอย่างต่อเนื่อง ทุกเดือนตลอดปีงบประมาณ 2554 ซึ่งเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกัน

• ภาษีหัก ณ ที่จ่ายจากการรับจ้างทำของ (ภ.ง.ด.3, ภ.ง.ด.93) จัดเก็บได้ 16,862 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการฯ 2,365 และ 2,262 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.3 และ 15.5 ตามลำดับ เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากปีก่อน สำหรับการลงทุนภาคเอกชน ได้แก่ หมวดก่อสร้างและหมวดเครื่องจักรและอุปกรณ์ เป็นต้น

2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล จัดเก็บได้ 574,152 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการฯ 119,523 และ 143,952 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.3 และ 33.5 ตามลำดับ เนื่องจากการขยายตัวของผลผลิตภาคอุตสาหกรรม การลงทุนภาคเอกชน โดยอาศัยแรงขับเคลื่อนในภาคการส่งออกสะท้อนจากอุปสงค์ทั้งในและต่างประเทศขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินงานของนิติบุคคลทั้งในและต่างประเทศที่ประกอบ

management services. It led to the higher income base and the companies had better operating results which led to higher bonus pay.

• The withholding tax from interest payments (Por. Ngor. Dor. 2) collected was 32,870 million Baht. The tax collection was higher than the previous year by 3,613 million Baht or a 12.4% increase. The tax collection was higher than the forecast 190 million Baht or 0.6%. These results can be attributed to the expansion of saving accounts in commercial banks especially as of the second through fourth quarter of FY 2011. This is in accordance with the continued higher interest rate on fixed deposit accounts throughout the FY 2011.

• The withholding tax from the hire of work (Por. Ngor. Dor. 3, Por. Ngor. Dor. 93) collected was 16,862 million Baht, higher than the previous year by 2,365 million Baht or a 16.3% increase. The tax collection was higher than the forecast 2,262 million Baht or 15.5%. This resulted from the increase in investment of the public sector in areas such as construction, machinery and equipment.

2. Corporate Income Tax collected for the FY 2011 was 574,152 million Baht. The tax collection was higher than the tax collection for the previous year by 119,523 or a 26.3% increase. The tax collection was higher than the forecast 143,952 million baht or 33.5%. This was mainly due to the expansion of the production from the industrial sectors and also private investments particularly relating to export businesses caused by the continuous expansion of the domestic and oversea demand. Such conditions also lead to increased turnover of both domestic and foreign juristic persons carrying on business in Thailand in 2010 and the first half of the year 2011. The tax collection was increased by 32.6% compared to the previous year



กิจการในประเทศไทยสำหรับปี 2553 และครึ่งแรกปี 2554 มีแนวโน้มขยายตัวค่อนข้างสูงเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับผลการจัดเก็บภาษีจากกำไรสุทธิ (ภ.ง.ด.50, ภ.ง.ด.51) เพิ่มขึ้นจากปีก่อนคิดเป็นร้อยละ 32.6 โดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจสำคัญ ซึ่งมีสัดส่วนเกือบร้อยละ 60 ของผลการจัดเก็บภาษีจากกำไรสุทธิ มีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 41.1 ได้แก่ กลุ่มสถาบันการเงิน/การประกันชีวิต/ประกันภัย, กลุ่มยานยนต์ และชิ้นส่วน, กลุ่มบริการด้านธุรกิจและอสังหาริมทรัพย์ และกลุ่มการค้าส่ง/การค้าปลีก เป็นต้น อนึ่ง ผลการดำเนินงานของนิติบุคคลต่างประเทศที่ประกอบกิจการในประเทศไทยมีการขยายตัวดี และมีการส่งเงินปันผลและจำหน่ายเงินกำไรไปต่างประเทศเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงปี 2553-2554 จากแนวโน้มของเงินบาทที่แข็งค่าขึ้นด้วย

3. ภาษีมูลค่าเพิ่ม จัดเก็บได้ 577,725 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการฯ 75,465 และ 40,925 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.0 และ 7.6 ตามลำดับ โดยมีสาเหตุสำคัญ ดังนี้

- ภาษีจากการนำเข้า จัดเก็บได้ 262,537 ล้านบาท ซึ่งมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 45.4 ของภาษีมูลค่าเพิ่มรวมสูงกว่าปีก่อนและประมาณการฯ 45,934 และ 27,237 ล้านบาทหรือร้อยละ 21.2 และ 11.6 ตามลำดับ เนื่องจากในปีงบประมาณ 2554 (ตุลาคม 2553 - กันยายน 2554) มูลค่าการนำเข้าทั้งในรูปแบบเงินดอลลาร์สหรัฐและเงินบาทขยายตัวร้อยละ 27.8 และ 18.2 ตามลำดับ โดยเฉพาะ (1) ในหมวดวัตถุดิบและสินค้าขั้นกลาง (สัดส่วนร้อยละ 38.5) ขยายตัวร้อยละ 23.2 จากกลุ่มผลิตภัณฑ์แร่โลหะ, เคมีภัณฑ์ และพลาสติก และชิ้นส่วนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น (2) หมวดสินค้าทุน (สัดส่วนร้อยละ 24.5) ขยายตัวร้อยละ 24.8 จากกลุ่มเครื่องจักรไฟฟ้าและเครื่องจักรกล และกลุ่มเครื่องจักรกลและชิ้นส่วนที่ใช้ในอุตสาหกรรม เป็นต้น และ (3) หมวดเชื้อเพลิงและน้ำมันหล่อลื่นจากกลุ่มน้ำมันดิบขยายตัวเพิ่มขึ้น เป็นผลจากราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกปรับตัวสูงขึ้น

and was estimated as 60% of the corporate income tax collection which had an expansion rate of 41.1% in major industries such as financial institutions, life insurance, risk insurance, automobiles and parts, real estate, wholesaling and retailing. In addition, the turnover of foreign juristic persons who carrying on business in Thailand showed significant expansion and due to the trend of the appreciation of Thai Baht currency which led to the continuous increase of the remittance of dividends and profits overseas.

3. Value Added Tax collected for FY 2011 was 577,725 million Baht. The tax collection was higher than the tax collection for FY 2010 by 75,465 million Baht or a 15% increase. The tax collection was higher than the forecast by 40,925 million Baht or 7.6%. The main reasons for the higher collection are as follows:

- Value added tax collected from imports for FY 2011 was 262,537 million Baht which represents 45.4% of such VAT collection. The tax collection from imports was higher than the tax collection for FY 2010 by 45,934 million Baht or a 21.2% increase and higher than the forecast by 27,237 million Baht or 11.6%. The increase of tax collection resulted from the amount of imports in U.S. Dollar and Thai Baht currency which expanded at the rate of 27.8% and 18.2%. The main factor included the following: (1) raw materials and medium goods group (38.5%) expanded at the rate of 23.2% from the metal ore, chemicals, plastic, and electronic part sectors; (2) capital goods group (24.5%) expanded at the rate of 24.8% for the electronic machine, machinery and parts for industry; and (3) the rise of crude oil price in the world market resulted in the expansion of imports in fuel and lubricants.

ภาษีมูลค่าเพิ่มจากการบริโภค (ภ.พ.30) จัดเก็บได้ 288,607 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการฯ 28,061 และ 12,307 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.8 และ 4.5 ตามลำดับ เนื่องจากการบริโภคภาคเอกชนที่ขยายตัวจากทิศทางรายได้ทั้งในและนอกภาคเกษตร รวมทั้งการจ้างงานที่อยู่ในเกณฑ์ดี โดยกลุ่มธุรกิจสำคัญที่มีอัตราการขยายตัวดี ได้แก่ กลุ่มการพิมพ์และการพิมพ์โฆษณา, กลุ่มผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและก๊าซธรรมชาติ, กลุ่มผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม, กลุ่มการค้าส่ง/การค้าปลีก เป็นต้น

4. ภาษีธุรกิจเฉพาะ จัดเก็บได้ 35,714 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการฯ 12,725 และ 12,714 ล้านบาท หรือร้อยละ 55.4 และ 55.3 ตามลำดับ เนื่องจากปีก่อนมีมาตรการทางภาษีเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยลดอัตราภาษีธุรกิจเฉพาะจากอัตรารวมสองเท่าหรือร้อยละ 3.0 เหลือร้อยละ 0.1 ซึ่งสิ้นสุดเมื่อเดือนมีนาคม 2553 ทำให้ปีนี้ภาษีที่ดินจัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อน 10,437 ล้านบาท หรือร้อยละ 132.3 ประกอบกับปริมาณการให้สินเชื่อขยายตัวเร่งขึ้นตามความต้องการสินเชื่อที่อยู่ในระดับสูง ทั้งนี้ การปล่อยสินเชื่อยังไม่เข้มงวดมากนัก และการสนับสนุนสินเชื่อของสถาบันการเงินเฉพาะกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่ขยายตัวดี อย่างไรก็ตาม อัตราดอกเบี้ยเงินกู้มีแนวโน้มสูงขึ้นจากปีก่อนสอดคล้องกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ที่ปรับเพิ่มขึ้นในทิศทางเดียวกัน



Value added tax collected from Consumption (Por. Por. 30) collected for FY 2011 was 288,607 million Baht. The tax collection was higher than the tax collection for FY 2010 by 28,061 million Baht or a 10.8% increase. The tax collection was higher than the forecast by 12,307 million Baht or 4.5%. The increased tax collection is related to the expansion of consumption from the private sector as a result of increased disposable income in the agriculture sector and also due to the historically low unemployment rate. The major industries which had a high expansion rate were publishing, petroleum and natural gas, industrial products and wholesaling and retailing goods.

4. Specific Business Tax collected for FY 2011 was 35,714 million Baht. The tax collection was higher than the tax collection for FY 2010 by 12,725 million Baht or 55.4% and higher than the forecast by 12,714 million Baht or a 55.3% increase. The increase of this tax collection resulted from the tax measures from the previous year which had been issued to promote the economy by reducing the tax rate of real properties from 3.0% to 0.1%. The measure was terminated later in March 2010 and led to the higher tax collection from the previous year by 10,437 million Baht or a 132.3% increase. This was in addition to the loan granting rate that expanded following higher demand for loans. Moreover, the loan granting procedures were not strict and the financial institutions supported the loan process continuously which is in accordance with the significant expansion of the economy of the Kingdom of Thailand. However, the interest rates on loan were higher than the previous year following an increase of interest rates from commercial banks.



5. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม จัดเก็บได้ 81,444 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 13,845 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.5 แต่ต่ำกว่าประมาณการฯ 8,556 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.5 ซึ่งเป็นผลมารากราคาน้ำมันดิบดูไบโดยเฉลี่ยในปี 2553 อยู่ที่ระดับ 78.2 ดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรล เมื่อเทียบกับปี 2552 อยู่ที่ 61.3 ดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรล ส่งผลให้ผู้ประกอบการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมมีผลการดำเนินงานในรอบปี 2553 ซึ่งต้องนำส่งภาษีจากกำไรสุทธิ (ภ.ง.ป.70) ในปี 2554 เพิ่มขึ้นในทิศทางที่สอดคล้องกับราคาน้ำมันดิบในปี 2553 ที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม การนำส่งเงินกำไรไปต่างประเทศมีอัตราหดตัวจากปีก่อนคิดเป็นร้อยละ 51 ส่งผลให้ไม่สามารถจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย

6. อากรแสตมป์ จัดเก็บได้ 10,313 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการฯ 1,556 และ 1,963 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.8 และ 23.5 ตามลำดับ เนื่องจากการเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยการลงทุนภาคเอกชนมีอัตราการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มีการทำธุรกรรมที่ต้องชำระอากรเป็นตัวเงิน (อ.ส.4 และ อ.ส.4 ข) สำหรับตราสารบางลักษณะเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ได้แก่ การเช่าซื้อทรัพย์สิน, การกู้ยืมเงิน, ธุรกรรมประกันภัย และจ้างทำของ เป็นต้น นอกจากนี้ การจดทะเบียนรถและล้อเลื่อนมีสัดส่วนการจัดเก็บคิดเป็นร้อยละ 18 ของอากรแสตมป์ สามารถจัดเก็บได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อนถึงร้อยละ 33.4 สอดคล้องกับปริมาณการจำหน่ายรถยนต์นั่งและรถยนต์เชิงพาณิชย์ที่มีอัตราการขยายตัวในปี 2554 โดยเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน คิดเป็นร้อยละ 22

5. Petroleum Tax collected for FY 2011 was 81,444 million Baht. The tax collection was lower than the tax collection for FY 2010 by 13,845 million Baht or a 20.5% decrease. The tax collection was lower than the forecast by 8,556 million Baht or 9.5%. The reduction of Petroleum tax resulted from the lower price of crude oil in Dubai. The price increased from \$61.30 Dollars per barrel in 2009 to \$78.20 Dollars per barrel in 2010. This resulted in higher turnover of petroleum entrepreneurs in 2010 compared to the previous year. Further, tax on net profits (Por. Ngor. Por. 70) in 2011 was increased. However, the transfer of the profits abroad was lower from the previous year by 51% which contributed to the lower tax collection.

6. Stamp Duty collected for FY 2011 was 10,313 million Baht. The tax collection was higher than the collection for FY 2010 by 1,556 million Baht or a 17.8% increase. This tax collection was higher than the forecast by 1,963 million Baht or 23.5%. The higher tax collection related to the expansion of economy and the fact investment from the private sector expanded continuously leading to duty payments (Or. Sor. 4 and Or. Sor.4 Kor). These transactions included instruments relating to property rental, loan arrangements, life insurance and hire of work. Further, the registration of vehicles collected 18% of the total Stamp Duty and was higher than the previous year by 33.4%. The higher tax collection was in accordance with the sales volume of private automobiles and commercial automobiles which expanded in FY 2011 by 22% compared to the previous year.

ผลการจัดเก็บภาษีอากร Tax Collection

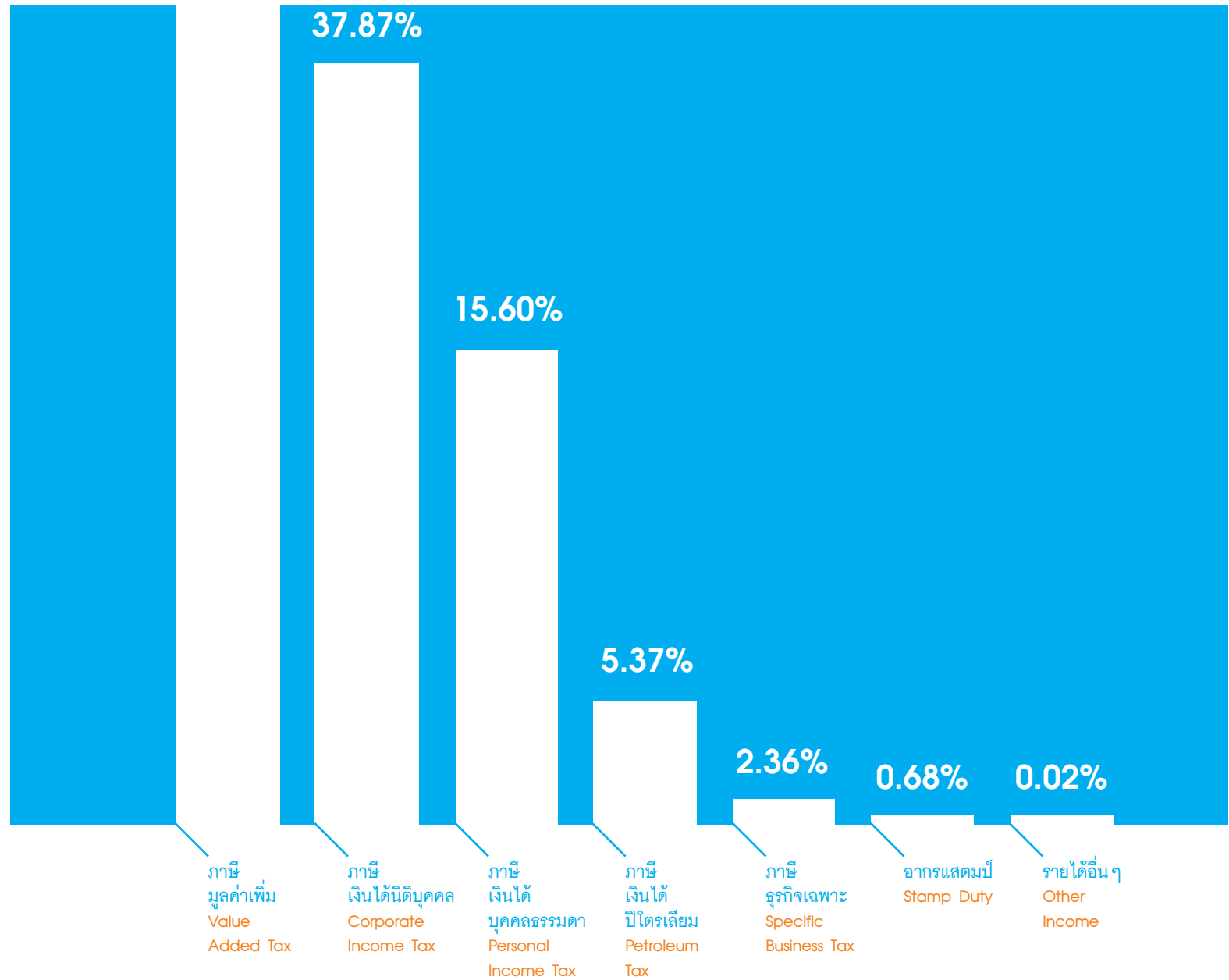
ผลการจัดเก็บภาษีอากร ปีงบประมาณ 2552 - 2554 จำแนกตามประเภทภาษี
Tax Collection Fiscal Year 2009 - 2011 According to Tax Type

หน่วย : ล้านบาท

Unit : Million Baht

ประเภทภาษี Tax Type	ปีงบประมาณ 2552 FY 2009	ปีงบประมาณ 2553 FY 2010	ปีงบประมาณ 2554 / FY 2011 เก็บได้ Tax Collection	สัดส่วนร้อยละ Percentage
1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา Personal Income Tax	198,095.44	208,367.61	236,482.70	15.60
2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล Corporate Income Tax	392,171.86	454,629.56	574,152.10	37.87
3. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม Petroleum Tax	90,712.40	67,599.00	81,444.35	5.37
4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม Value Added Tax	431,775.38	502,259.80	577,724.68	38.11
5. ภาษีธุรกิจเฉพาะ Specific Business Tax	18,099.04	22,989.12	35,714.13	2.36
6. อากรแสตมป์ Stamp Duty	7,487.83	8,757.39	10,313.34	0.68
7. รายได้อื่นๆ Other Income	222.95	242.80	278.70	0.02
รวม Total	1,138,564.90	1,264,845.28	1,516,110.00	100.00

38.11%

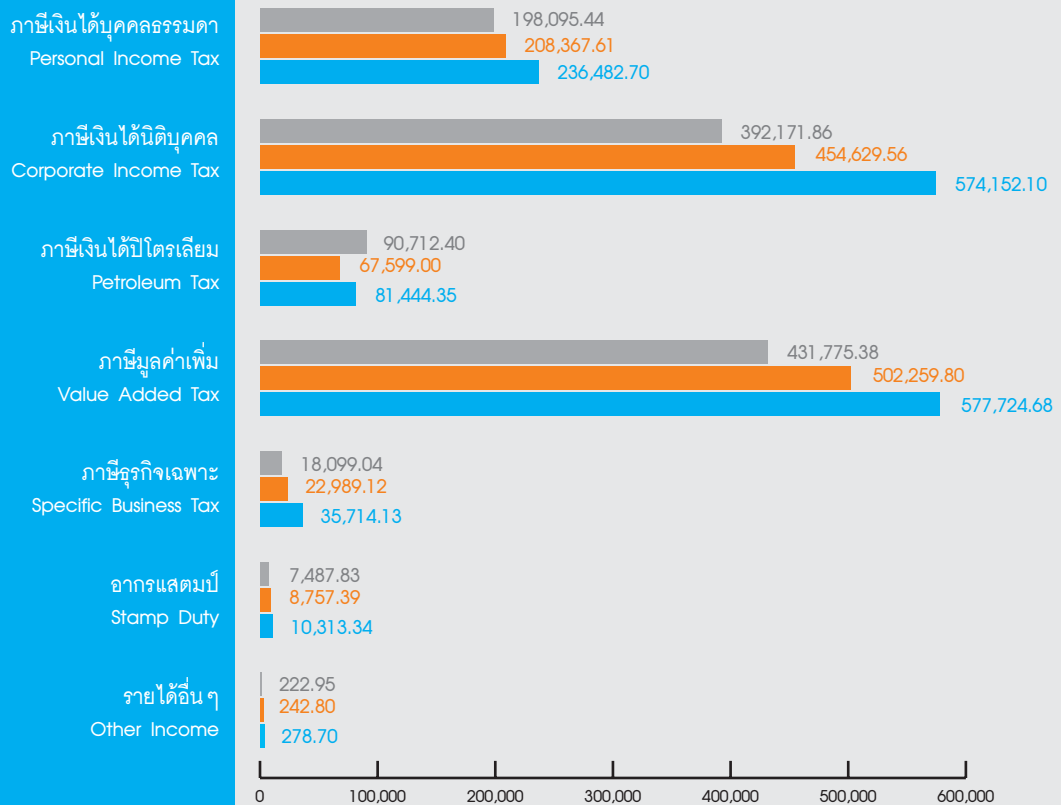


ผลการจัดเก็บภาษีอากร ปีงบประมาณ 2552 - 2554 จำแนกตามประเภทภาษี แสดงอัตราเพิ่มลด
Tax Collection Fiscal Year 2009 - 2011 Illustrating Changes in Each Tax Type

หน่วย : ล้านบาท

Unit : Million Baht

ประเภทภาษี	ปีงบประมาณ 2552	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ	ปีงบประมาณ 2553	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ	ปีงบประมาณ 2554	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ
Tax Type	FY 2009	Change	FY 2010	Change	FY 2011	Change
1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา Personal Income Tax	198,095.44	16.47	208,367.61	5.19	236,482.70	13.49
2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล Corporate Income Tax	392,171.86	4.63	454,629.56	15.93	574,152.10	26.29
3. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม Petroleum Tax	90,712.40	60.48	67,599.00	(25.48)	81,444.35	20.48
4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม Value Added Tax	431,775.38	3.35	502,259.80	16.32	577,724.68	15.03
5. ภาษีธุรกิจเฉพาะ Specific Business Tax	18,099.04	(40.90)	22,989.12	27.02	35,714.13	55.35
6. อากรแสตมป์ Stamp Duty	7,487.83	3.13	8,757.39	16.95	10,313.34	17.77
7. รายได้อื่นๆ Other Income	222.95	(8.39)	242.80	8.90	278.70	14.78
รวม Total	1,138,564.90	7.68	1,264,845.28	11.09	1,516,110.00	19.87



■ 2552 • 2009 ■ 2553 • 2010 ■ 2554 • 2011

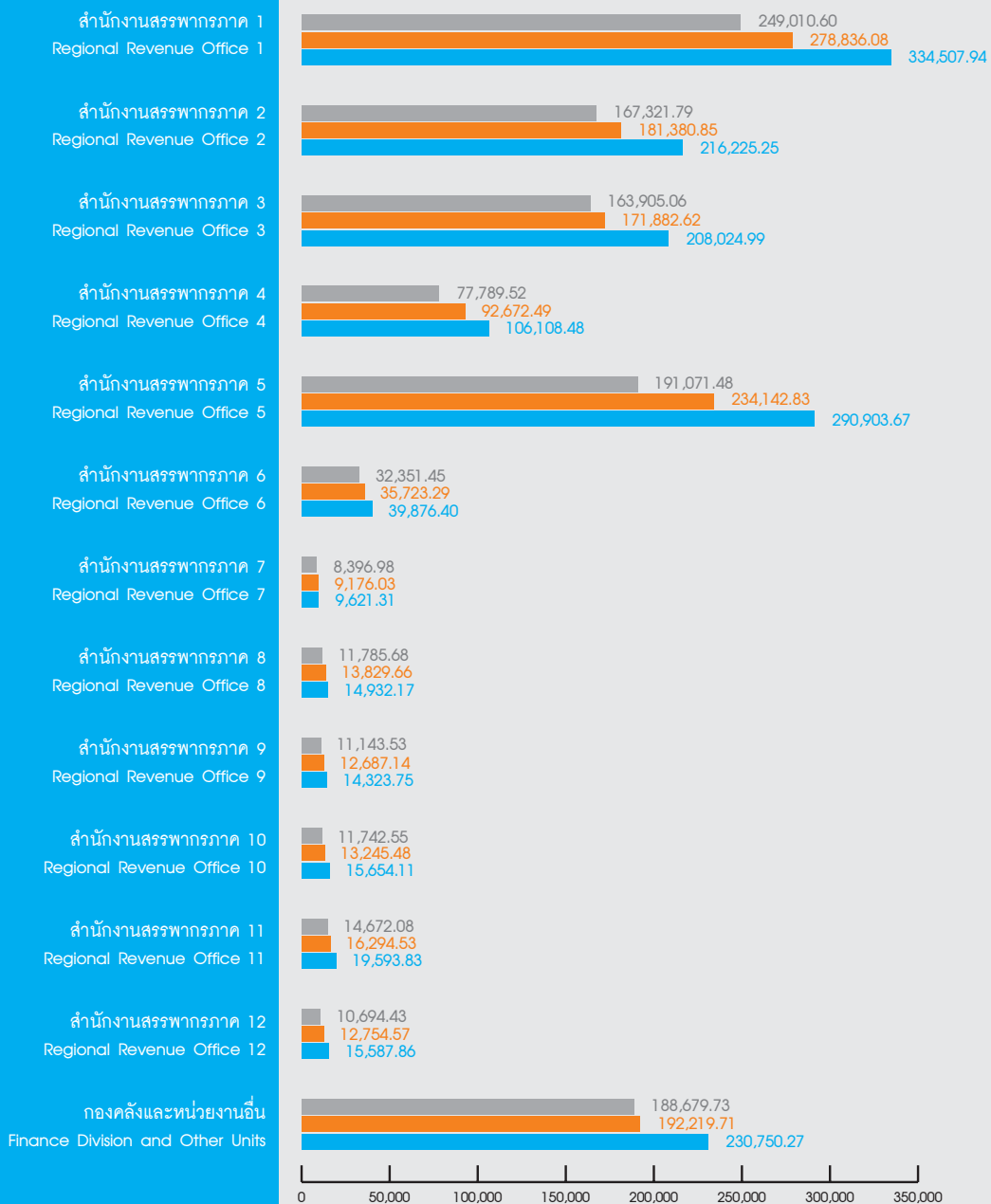
• หน่วย: ล้านบาท
• Unit: Million Baht

ผลการจัดเก็บภาษีอากร ปีงบประมาณ 2552 - 2554 จำแนกตามหน่วยจัดเก็บ

Tax Collection Fiscal Year 2009 - 2011 According to Tax Collection Unit

หน่วย : ล้านบาท
Unit : Million Baht

หน่วยจัดเก็บ	ปีงบประมาณ 2552	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ	ปีงบประมาณ 2553	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ	ปีงบประมาณ 2554	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ
Tax Collection Unit	FY 2009	Change	FY 2010	Change	FY 2011	Change
สำนักงานสรรพากรภาค 1 Regional Revenue Office 1	249,010.60	2.30	278,836.08	11.98	334,507.94	19.97
สำนักงานสรรพากรภาค 2 Regional Revenue Office 2	167,321.79	16.73	181,380.85	8.40	216,225.25	19.21
สำนักงานสรรพากรภาค 3 Regional Revenue Office 3	163,905.06	16.80	171,882.62	4.87	208,024.99	21.03
สำนักงานสรรพากรภาค 4 Regional Revenue Office 4	77,789.52	5.32	92,672.49	19.13	106,108.48	14.50
สำนักงานสรรพากรภาค 5 Regional Revenue Office 5	191,071.48	(6.75)	234,142.83	22.54	290,903.67	24.24
สำนักงานสรรพากรภาค 6 Regional Revenue Office 6	32,351.45	13.81	35,723.29	10.42	39,876.40	11.63
สำนักงานสรรพากรภาค 7 Regional Revenue Office 7	8,396.98	12.38	9,176.03	9.28	9,621.31	4.85
สำนักงานสรรพากรภาค 8 Regional Revenue Office 8	11,785.68	4.44	13,829.66	17.34	14,932.17	7.97
สำนักงานสรรพากรภาค 9 Regional Revenue Office 9	11,143.53	20.59	12,687.14	13.85	14,323.75	12.90
สำนักงานสรรพากรภาค 10 Regional Revenue Office 10	11,742.55	26.22	13,245.48	12.80	15,654.11	18.18
สำนักงานสรรพากรภาค 11 Regional Revenue Office 11	14,672.08	17.42	16,294.53	11.06	19,593.83	20.25
สำนักงานสรรพากรภาค 12 Regional Revenue Office 12	10,694.43	8.39	12,754.57	19.26	15,587.86	22.21
กองคลังและหน่วยงานอื่น Finance Division and Other Units	188,679.73	15.46	192,219.71	1.88	230,750.27	20.05
รวม Total	1,138,564.90	7.68	1,264,845.28	11.09	1,516,110.00	19.87



■ 2552 • 2009 ■ 2553 • 2010 ■ 2554 • 2011

• หน่วย: ล้านบาท
• Unit: Million Baht

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2554

(หน่วย: บาท)

สินทรัพย์

สินทรัพย์หมุนเวียน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

62,400,277,231.71

ลูกหนี้ระยะสั้น

1,206,384,846.43

รายได้ค้างรับ

373,416,143.07

สินค้าและวัสดุคงเหลือ

199,849,606.74

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

1,294,382.48

รวมสินทรัพย์หมุนเวียน

64,181,222,210.43

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)

3,482,938,697.60

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)

188,006,714.62

สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

732,414,406.33

รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน

4,403,359,818.55

รวมสินทรัพย์

68,584,582,028.98

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMIS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

Balance Sheet

At 30 September 2011

(Unit: Baht)

Assets:

Current Assets

Cash and Cash Equivalent	62,400,277,231.71
Accounts Receivable	1,206,384,846.43
Accrue Income	373,416,143.07
Inventories	199,849,606.74
Other Current Assets	1,294,382.48

Total Current Assets	64,181,222,210.43
-----------------------------	--------------------------

Non - Current Assets

Property, Plant and Equipment (Net)	3,482,938,697.60
Intangible Asset (Net)	188,006,714.62
In Process Asset	732,414,406.33

Total Non - Current Assets	4,403,359,818.55
-----------------------------------	-------------------------

Total Assets	68,584,582,028.98
---------------------	--------------------------

Note : The above information is gathered from GFMS which has not yet been approved.

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2554

(หน่วย: บาท)

หนี้สิน	
หนี้สินหมุนเวียน	
เจ้าหนี้ระยะสั้น	23,068,312,744.16
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	2,057,956,755.37
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	709,382,854.08
เงินรับฝากระยะสั้น	21,467,853,925.48
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	132,845,126.23
รวมหนี้สินหมุนเวียน	47,436,351,405.32
หนี้สินไม่หมุนเวียน	
รายได้รอการรับรู้ระยะยาว	5,484,906.48
เงินอุดหนุนรอการรับจากคลังระยะยาว	16,223,700.00
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	21,708,606.48
รวมหนี้สิน	47,458,060,011.80
สินทรัพย์สุทธิ	21,126,522,017.18
สินทรัพย์สุทธิ	
ทุน	3,986,247,441.01
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสมยกมา	16,830,584,863.11
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	309,689,713.06
รวมสินทรัพย์สุทธิ	21,126,522,017.18

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

Balance Sheet (Cont.)

At 30 September 2011

(Unit: Baht)

Liabilities:

Current Liabilities

Short-term Account Payable	23,068,312,744.16
Accrued Expense	2,057,956,755.37
National earnings to be submitted to the Finance Ministry	709,382,854.08
Short-term Deposit received from others	21,467,853,925.48
Other Current Liabilities	132,845,126.23

Total Current Liabilities	47,436,351,405.32
----------------------------------	--------------------------

Non-Current Liabilities

Long-term Deferred Income	5,484,906.48
Long-term Advance Budget received from the Government	16,223,700.00

Total Non - Current Liabilities	21,708,606.48
--	----------------------

Total Liabilities	47,458,060,011.80
--------------------------	--------------------------

Net Assets	21,126,522,017.18
-------------------	--------------------------

Net Assets

Capital	3,986,247,441.01
Surplus (Deficit) to Accumulated Expense	16,830,584,863.11
Surplus (Deficit) to Net Expense	309,689,713.06

Total Net Assets	21,126,522,017.18
-------------------------	--------------------------

Note : The above information is gathered from GFMIS which has not yet been approved.

งบรายได้และค่าใช้จ่าย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554

(หน่วย: บาท)

รายได้จากการดำเนินงาน	
รายได้จากรัฐบาล	
งบประมาณประจำ	7,644,268,504.64
งบประมาณลงทุน	409,394,243.54
งบประมาณ-งบกลาง	1,933,956,993.40
รวมรายได้จากรัฐบาล	9,987,619,741.58
รายได้จากแหล่งอื่น	
รายได้เงินนอกงบประมาณ	1,812,496,360.82
รายได้จากขายสินค้าและบริการ	8,545,135.35
รายได้อื่น	17,688.66
รวมรายได้จากแหล่งอื่น	1,821,059,184.83
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	11,808,678,926.41
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	6,786,577,683.28
ค่าเช่าเหมาบ้าน	976,281,389.31
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	189,758,160.16
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	55,870,733.49
ค่าวัสดุ และค่าใช้จ่าย	1,894,372,803.42
ค่าสาธารณูปโภค	532,927,943.06
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	755,402,465.48
ค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุน	277,212,426.91
ค่าใช้จ่ายอื่น	23,064,112.66
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	11,491,467,717.77
รายได้สูง/ (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	317,211,208.64
รายได้/ค่าใช้จ่าย ที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน	
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์	7,521,495.58
รวมรายได้/ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน	7,521,495.58
รายได้สูง/ (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานปกติ	309,689,713.06
รายได้สูง/ (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	309,689,713.06

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

Statement of Revenue and Expenditure

For the Year Ended 30 September 2011

(Unit: Baht)

Operating Revenue:

Income from the Government	
Fixed Budget received	7,644,268,504.64
Investment Budget received	409,394,243.54
Pooled Budget received	1,933,956,993.40
Total Income from the Government	9,987,619,741.58
Other Revenue	
Off - budget revenue	1,812,496,360.82
Income from Sales of Goods and Services	8,545,135.35
Other Income	17,688.66
Total Other Revenue	1,821,059,184.83
Total Operating Revenue	11,808,678,926.41
Operating Expense	
Personnel Expense	6,786,577,683.28
Pension Expense	976,281,389.31
Training Expense	189,758,160.16
Travelling Expense	55,870,733.49
Miscellaneous Expense	1,894,372,803.42
Utilities Expense	532,927,943.06
Depreciation and Amortization	755,402,465.48
Cost Subsidies	277,212,426.91
Other Operation Expense	23,064,112.66
Total Operating Expense	11,491,467,717.77
Net Surplus (deficit) from Operation	317,211,208.64
Income/Expense from Non - Operating Activities :	
Net Gain/Loss from Disposal of Asset	7,521,495.58
<u>Less</u> Net Non-Operating Expense	7,521,495.58
Net Surplus (Deficit) from Ordinary Activities	309,689,713.06
Net Surplus (Deficit) from Expense	309,689,713.06

Note : The above information is gathered from GFMS which has not yet been approved.

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

สำนักงานสรรพากรภาค 1

โทร. 0-2272-8018, 0-2272-8606

- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 4
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 5
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 6
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9

E-mail : region1@rd.go.th

โทร. 0-2223-3940-1

E-mail : bkk1@rd.go.th

โทร. 0-2223-3944-6

E-mail : bkk2@rd.go.th

โทร. 0-2214-0079

E-mail : bkk3@rd.go.th

โทร. 0-2619-8282

E-mail : bkk4@rd.go.th

โทร. 0-2216-5250-1

E-mail : bkk5@rd.go.th

โทร. 0-2911-3528-30

E-mail : bkk6@rd.go.th

โทร. 0-2158-0005-9

E-mail : bkk7@rd.go.th

โทร. 0-2522-7541-50

E-mail : bkk8@rd.go.th

โทร. 0-2141-9400

E-mail : bkk9@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรภาค 2

โทร. 0-2718-0651-60

- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 10
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 11
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 12
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 15
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 16
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 17
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 18
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 19
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 20
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 21

E-mail : region2@rd.go.th

โทร. 0-2276-0280-95

E-mail : bkk10@rd.go.th

โทร. 0-2276-0056-65

E-mail : bkk11@rd.go.th

โทร. 0-2319-2125-6

E-mail : bkk12@rd.go.th

โทร. 0-2253-8167

E-mail : bkk13@rd.go.th

โทร. 0-2251-0403

E-mail : bkk14@rd.go.th

โทร. 0-2361-9319

E-mail : bkk15@rd.go.th

โทร. 0-2746-0030-45

E-mail : bkk16@rd.go.th

โทร. 0-2744-0970

E-mail : bkk17@rd.go.th

โทร. 0-2377-4773

E-mail : bkk18@rd.go.th

โทร. 0-2548-5290-9

E-mail : bkk19@rd.go.th

โทร. 0-2539-5335

E-mail : bkk20@rd.go.th

โทร. 0-2917-6010-29

E-mail : bkk21@rd.go.th

Regional Revenue Office 1

Tel. 0-2272-8018, 0-2272-8606

Bangkok Area Revenue Office 1
 Bangkok Area Revenue Office 2
 Bangkok Area Revenue Office 3
 Bangkok Area Revenue Office 4
 Bangkok Area Revenue Office 5
 Bangkok Area Revenue Office 6
 Bangkok Area Revenue Office 7
 Bangkok Area Revenue Office 8
 Bangkok Area Revenue Office 9

Regional Revenue Office 2

Tel. 0-2718-0651-60

Bangkok Area Revenue Office 10
 Bangkok Area Revenue Office 11
 Bangkok Area Revenue Office 12
 Bangkok Area Revenue Office 13
 Bangkok Area Revenue Office 14
 Bangkok Area Revenue Office 15
 Bangkok Area Revenue Office 16
 Bangkok Area Revenue Office 17
 Bangkok Area Revenue Office 18
 Bangkok Area Revenue Office 19
 Bangkok Area Revenue Office 20
 Bangkok Area Revenue Office 21

Tel. 0-2223-3940-1	E-mail : region1@rd.go.th
Tel. 0-2223-3944-6	E-mail : bkk1@rd.go.th
Tel. 0-2214-0079	E-mail : bkk2@rd.go.th
Tel. 0-2619-8282	E-mail : bkk3@rd.go.th
Tel. 0-2216-5250-1	E-mail : bkk4@rd.go.th
Tel. 0-2911-3528-30	E-mail : bkk5@rd.go.th
Tel. 0-2158-0005-9	E-mail : bkk6@rd.go.th
Tel. 0-2522-7541-50	E-mail : bkk7@rd.go.th
Tel. 0-2141-9400	E-mail : bkk8@rd.go.th
	E-mail : bkk9@rd.go.th

	E-mail : region2@rd.go.th
Tel. 0-2276-0280-95	E-mail : bkk10@rd.go.th
Tel. 0-2276-0056-65	E-mail : bkk11@rd.go.th
Tel. 0-2319-2125-6	E-mail : bkk12@rd.go.th
Tel. 0-2253-8167	E-mail : bkk13@rd.go.th
Tel. 0-2251-0403	E-mail : bkk14@rd.go.th
Tel. 0-2361-9319	E-mail : bkk15@rd.go.th
Tel. 0-2746-0030-45	E-mail : bkk16@rd.go.th
Tel. 0-2744-0970	E-mail : bkk17@rd.go.th
Tel. 0-2377-4773	E-mail : bkk18@rd.go.th
Tel. 0-2548-5290-9	E-mail : bkk19@rd.go.th
Tel. 0-2539-5335	E-mail : bkk20@rd.go.th
Tel. 0-2917-6010-29	E-mail : bkk21@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรภาค 3

โทร. 0-2281-0051-2

- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 24
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 26
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 27
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 28
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 30

สำนักงานสรรพากรภาค 4

โทร. 0-2525-4830

- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชัยนาท
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 1
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 2
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลพบุรี
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระบุรี
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่สิงห์บุรี
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่อ่างทอง
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุทัยธานี

โทร. 0-2236-6375-6

โทร. 0-2294-6458

โทร. 0-2210-0401

โทร. 0-2887-6244-8

โทร. 0-2454-8618

โทร. 0-2416-5410-2

โทร. 0-2428-7344

โทร. 0-2860-6888

โทร. 0-2884-9200

E-mail : region3@rd.go.th

E-mail : bkk22@rd.go.th

E-mail : bkk23@rd.go.th

E-mail : bkk24@rd.go.th

E-mail : bkk25@rd.go.th

E-mail : bkk26@rd.go.th

E-mail : bkk27@rd.go.th

E-mail : bkk28@rd.go.th

E-mail : bkk29@rd.go.th

E-mail : bkk30@rd.go.th

โทร. 0-5641-2158

โทร. 0-2926-7333

โทร. 0-2567-4891-5

โทร. 0-2992-5045-7

โทร. 0-3533-6568-9

โทร. 0-3534-6112-6

โทร. 0-3677-0187

โทร. 0-3621-4415-7

โทร. 0-3650-7145

โทร. 0-3561-2450-1

โทร. 0-5697-0130-2

E-mail : region4@rd.go.th

E-mail : chainat@rd.go.th

E-mail : nonthaburi@rd.go.th

E-mail : pathumthani1@rd.go.th

E-mail : pathumthani2@rd.go.th

E-mail : ayutthaya@rd.go.th

E-mail : ayutthaya2@rd.go.th

E-mail : lopburi@rd.go.th

E-mail : saraburi@rd.go.th

E-mail : singburi@rd.go.th

E-mail : angthong@rd.go.th

E-mail : uthaihani@rd.go.th

Regional Revenue Office 3

Tel. 0-2281-0051-2

Bangkok Area Revenue Office 22

Bangkok Area Revenue Office 23

Bangkok Area Revenue Office 24

Bangkok Area Revenue Office 25

Bangkok Area Revenue Office 26

Bangkok Area Revenue Office 27

Bangkok Area Revenue Office 28

Bangkok Area Revenue Office 29

Bangkok Area Revenue Office 30

Regional Revenue Office 4

Tel. 0-2525-4830

Chainat Area Revenue Office

Nonthaburi Area Revenue Office

Pathum Thani Area Revenue Office 1

Pathum Thani Area Revenue Office 2

Phra Nakhon Si Ayutthaya Area Revenue Office 1

Phra Nakhon Si Ayutthaya Area Revenue Office 2

Lop Buri Area Revenue Office

Saraburi Area Revenue Office

Sing Buri Area Revenue Office

Ang Thong Area Revenue Office

Uthai Thani Area Revenue Office

Tel. 0-2236-6375-6

Tel. 0-2294-6458

Tel. 0-2210-0401

Tel. 0-2887-6244-8

Tel. 0-2454-8618

Tel. 0-2416-5410-2

Tel. 0-2428-7344

Tel. 0-2860-6888

Tel. 0-2884-9200

E-mail : region3@rd.go.th

E-mail : bkk22@rd.go.th

E-mail : bkk23@rd.go.th

E-mail : bkk24@rd.go.th

E-mail : bkk25@rd.go.th

E-mail : bkk26@rd.go.th

E-mail : bkk27@rd.go.th

E-mail : bkk28@rd.go.th

E-mail : bkk29@rd.go.th

E-mail : bkk30@rd.go.th

E-mail : region4@rd.go.th

Tel. 0-5641-2158

Tel. 0-2926-7333

Tel. 0-2567-4891-5

Tel. 0-2992-5045-7

Tel. 0-3533-6568-9

Tel. 0-3534-6112-6

Tel. 0-3677-0187

Tel. 0-3621-4415-7

Tel. 0-3650-7145

Tel. 0-3661-2450-1

Tel. 0-5697-0130-2

E-mail : chainat@rd.go.th

E-mail : nonthaburi@rd.go.th

E-mail : pathumthani1@rd.go.th

E-mail : pathumthani2@rd.go.th

E-mail : ayutthaya@rd.go.th

E-mail : ayutthaya2@rd.go.th

E-mail : lopburi@rd.go.th

E-mail : saraburi@rd.go.th

E-mail : singburi@rd.go.th

E-mail : angthong@rd.go.th

E-mail : uthaithani@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรภาค 5

โทร. 0-3827-3065, 0-3828-2552

- สำนักงานสรรพากรพื้นที่จันทบุรี
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ฉะเชิงเทรา
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 1
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตราด
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครนายก
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระยอง
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 2
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 3
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระแก้ว

สำนักงานสรรพากรภาค 6

โทร. 0-3424-2355

- สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 1
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 2
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบุรี
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ราชบุรี
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสงคราม
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 2
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี

โทร. 0-3930-1228-30

โทร. 0-3851-2957

โทร. 0-3826-1353-7

โทร. 0-3832-6490-8

โทร. 0-3825-0670-6

โทร. 0-3951-1080-1

โทร. 0-3731-2526

โทร. 0-3745-4118-20

โทร. 0-3801-1791-5

โทร. 0-2388-0524

โทร. 0-2757-9475

โทร. 0-2316-3023-9

โทร. 0-3742-5008-9

E-mail : region5@rd.go.th

E-mail : chanthaburi@rd.go.th

E-mail : chachoengsao@rd.go.th

E-mail : chonburi1@rd.go.th

E-mail : chonburi2@rd.go.th

E-mail : chonburi3@rd.go.th

E-mail : trat@rd.go.th

E-mail : nakhonnayok@rd.go.th

E-mail : phrachin@rd.go.th

E-mail : rayong@rd.go.th

E-mail : samutprakan1@rd.go.th

E-mail : samutprakan2@rd.go.th

E-mail : samutprakan3@rd.go.th

E-mail : sakaeo@rd.go.th

E-mail : region6@rd.go.th

โทร. 0-3456-4417-8

โทร. 0-3425-8816

โทร. 0-3438-8939-48

โทร. 0-3261-1140

โทร. 0-3242-5748

โทร. 0-3231-5652-5

โทร. 0-3471-1528

โทร. 0-3441-1162

โทร. 0-2431-1056-8

โทร. 0-3553-5092-3

E-mail : kanchanaburi@rd.go.th

E-mail : nakhonpathom@rd.go.th

E-mail : nakhonpathom2@rd.go.th

E-mail : prachuap@rd.go.th

E-mail : phetchaburi@rd.go.th

E-mail : ratchaburi@rd.go.th

E-mail : samutsongkhram@rd.go.th

E-mail : samutsakhon@rd.go.th

E-mail : samutsakhon2@rd.go.th

E-mail : suphanburi@rd.go.th

Regional Revenue Office 5

Tel. 0-3827-3065, 0-3828-2552

Chanthaburi Area Revenue Office
 Chachoengsao Area Revenue Office
 Chon Buri Area Revenue Office 1
 Chon Buri Area Revenue Office 2
 Chon Buri Area Revenue Office 3
 Trat Area Revenue Office
 Nakhon Nayok Area Revenue Office
 Phrachin Buri Area Revenue Office
 Rayong Area Revenue Office
 Samut Prakan Area Revenue Office 1
 Samut Prakan Area Revenue Office 2
 Samut Prakan Area Revenue Office 3
 Sa Kaeo Area Revenue Office

Regional Revenue Office 6

Tel. 0-3424-2355

Kanchanaburi Area Revenue Office
 Nakhon Pathom Area Revenue Office 1
 Nakhon Pathom Area Revenue Office 2
 Prachuap Khirikhan Area Revenue Office
 Phetchaburi Area Revenue Office
 Ratchaburi Area Revenue Office
 Samut Songkhram Area Revenue Office
 Samut Sakhon Area Revenue Office 1
 Samut Sakhon Area Revenue Office 2
 Suphan Buri Area Revenue Office

E-mail : region5@rd.go.th
 Tel. 0-3930-1228-30 E-mail : chanthaburi@rd.go.th
 Tel. 0-3851-2957 E-mail : chachoengsao@rd.go.th
 Tel. 0-3826-1353-7 E-mail : chonburi1@rd.go.th
 Tel. 0-3832-6490-8 E-mail : chonburi2@rd.go.th
 Tel. 0-3825-0670-6 E-mail : chonburi3@rd.go.th
 Tel. 0-3951-1080-1 E-mail : trat@rd.go.th
 Tel. 0-3731-2526 E-mail : nakhonnayok@rd.go.th
 Tel. 0-3745-4118-20 E-mail : phrachin@rd.go.th
 Tel. 0-3801-1791-5 E-mail : rayong@rd.go.th
 Tel. 0-2388-0524 E-mail : samutprakan1@rd.go.th
 Tel. 0-2757-9475 E-mail : samutprakan2@rd.go.th
 Tel. 0-2316-3023-9 E-mail : samutprakan3@rd.go.th
 Tel. 0-3742-5008-9 E-mail : sakaeo@rd.go.th

E-mail : region6@rd.go.th
 Tel. 0-3456-4417-8 E-mail : kanchanaburi@rd.go.th
 Tel. 0-3425-8816 E-mail : nakhonpathom@rd.go.th
 Tel. 0-3438-8939-48 E-mail : nakhonpathom2@rd.go.th
 Tel. 0-3261-1140 E-mail : prachuap@rd.go.th
 Tel. 0-3242-5748 E-mail : phetchaburi@rd.go.th
 Tel. 0-3231-5652-5 E-mail : ratchaburi@rd.go.th
 Tel. 0-3471-1528 E-mail : samutsongkhram@rd.go.th
 Tel. 0-3441-1162 E-mail : samutsakhon@rd.go.th
 Tel. 0-2431-1056-8 E-mail : samutsakhon2@rd.go.th
 Tel. 0-3553-5092-3 E-mail : suphanburi@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรภาค 7

โทร. 0-5523-2540-2, 0-5524-2324

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กำแพงเพชร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตาก

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครสวรรค์

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิจิตร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลก

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบูรณ์

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุโขทัย

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุตรดิตถ์

E-mail : region7@rd.go.th

โทร. 0-5571-3814-5

E-mail : kamphaengphet@rd.go.th

โทร. 0-5551-1677

E-mail : tak@rd.go.th

โทร. 0-5622-7654-5

E-mail : nakhonsawan@rd.go.th

โทร. 0-5661-1165

E-mail : phichit@rd.go.th

โทร. 0-5532-1111-9

E-mail : phitsanulok@rd.go.th

โทร. 0-5672-2053

E-mail : phetchabun@rd.go.th

โทร. 0-5561-2741

E-mail : sukhothai@rd.go.th

โทร. 0-5541-1453

E-mail : uttaradit@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรภาค 8

โทร. 0-5311-2363-5, 0-5311-2368-70

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา

สำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่

สำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน

E-mail : region8@rd.go.th

โทร. 0-5360-0212-5

E-mail : Chiangrai@rd.go.th

โทร. 0-5311-2409-15

E-mail : Chiangmai1@rd.go.th

โทร. 0-5311-2440

E-mail : Chiangmai2@rd.go.th

โทร. 0-5477-4560-2

E-mail : nan@rd.go.th

โทร. 0-5448-1871-2

E-mail : phayao@rd.go.th

โทร. 0-5451-1175

E-mail : phrae@rd.go.th

โทร. 0-5361-2272

E-mail : maehongson@rd.go.th

โทร. 0-5426-5111

E-mail : lampang@rd.go.th

โทร. 0-5351-1067

E-mail : lamphun@rd.go.th

Regional Revenue Office 7

Tel. 0-5523-2540-2, 0-5524-2324

Kamphaeng Phet Area Revenue Office

Tak Area Revenue Office

Nakhon Sawan Area Revenue Office

Phichit Area Revenue Office

Phitsanulok Area Revenue Office

Phetchabun Area Revenue Office

Sukhothai Area Revenue Office

Uttaradit Area Revenue Office

Regional Revenue Office 8

Tel. 0-5311-2363-5, 0-5311-2368-70

Chiang Rai Area Revenue Office

Chiang Mai Area Revenue Office 1

Chiang Mai Area Revenue Office 2

Nan Area Revenue Office

Phayao Area Revenue Office

Phrae Area Revenue Office

Mae Hong Son Area Revenue Office

Lampang Area Revenue Office

Lamphun Area Revenue Office

E-mail : region7@rd.go.th

Tel. 0-5571-3814-5

E-mail : kamphaengphet@rd.go.th

Tel. 0-5551-1677

E-mail : tak@rd.go.th

Tel. 0-5622-7654-5

E-mail : nakhonsawan@rd.go.th

Tel. 0-5661-1165

E-mail : phichit@rd.go.th

Tel. 0-5532-1111-9

E-mail : phitsanulok@rd.go.th

Tel. 0-5672-2053

E-mail : phetchabun@rd.go.th

Tel. 0-5661-2741

E-mail : sukhothai@rd.go.th

Tel. 0-5541-1453

E-mail : uttaradit@rd.go.th

E-mail : region8@rd.go.th

Tel. 0-5360-0212-5

E-mail : chiangrai@rd.go.th

Tel. 0-5311-2409-15

E-mail : chiangmai1@rd.go.th

Tel. 0-5311-2440

E-mail : chiangmai2@rd.go.th

Tel. 0-5477-4560-2

E-mail : nan@rd.go.th

Tel. 0-5448-1871-2

E-mail : phayao@rd.go.th

Tel. 0-5451-1175

E-mail : phrae@rd.go.th

Tel. 0-5361-2272

E-mail : maehongson@rd.go.th

Tel. 0-5426-5111

E-mail : lampang@rd.go.th

Tel. 0-5351-1067

E-mail : lamphun@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรภาค 9

โทร. 0-4423-0642, 0-4423-0885

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชัยภูมิ

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่บุรีรัมย์

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยโสธร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ศรีสะเกษ

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุรินทร์

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อำนาจเจริญ

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี

โทร. 0-4482-2084-5

โทร. 0-4425-2113

โทร. 0-4431-6851-6

โทร. 0-4461-3797-8

โทร. 0-4571-1663

โทร. 0-4561-3502-3

โทร. 0-4451-4715-6

โทร. 0-4552-3066

โทร. 0-4524-4449

E-mail : region9@rd.go.th

E-mail : chaiyaphum@rd.go.th

E-mail : nakhonrat@rd.go.th

E-mail : nakhonrat2@rd.go.th

E-mail : buriram@rd.go.th

E-mail : yasothon@rd.go.th

E-mail : sisaket@rd.go.th

E-mail : surin@rd.go.th

E-mail : amnatcharoen@rd.go.th

E-mail : ubon@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรภาค 10

โทร. 0-4224-4438, 0-4222-2876

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาฬสินธุ์

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ขอนแก่น

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครพนม

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มุกดาหาร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ร้อยเอ็ด

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เลย

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สกลนคร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย

สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองบัวลำภู

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุดรธานี

สำนักงานสรรพากรพื้นที่บึงกาฬ

โทร. 0-4381-2973-4

โทร. 0-4324-6762-3

โทร. 0-4251-3128-9

โทร. 0-4372-2417

โทร. 0-4261-1462

โทร. 0-4351-1486

โทร. 0-4281-4726-9

โทร. 0-4271-1266

โทร. 0-4241-2666

โทร. 0-4231-2470

โทร. 0-4222-2713

โทร. 0-4249-1659

E-mail : region10@rd.go.th

E-mail : kalasin@rd.go.th

E-mail : khonkaen@rd.go.th

E-mail : nakhonphanom@rd.go.th

E-mail : mahasarakham@rd.go.th

E-mail : mukdahan@rd.go.th

E-mail : roiet@rd.go.th

E-mail : loei@rd.go.th

E-mail : sakonnakhon@rd.go.th

E-mail : nongkhai@rd.go.th

E-mail : nongbualam@rd.go.th

E-mail : udonthani@rd.go.th

E-mail : buengkan@rd.go.th

Regional Revenue Office 9

Tel. 0-4423-0642, 0-4423-0885

Chaiyaphum Area Revenue Office
 Nakhon Ratchasima Area Revenue Office1
 Nakhon Ratchasima Area Revenue Office2
 Buri Ram Area Revenue Office
 Yasothon Area Revenue Office
 Si Sa Ket Area Revenue Office
 Surin Area Revenue Office
 Amnat Charoen Area Revenue Office
 Ubon Ratchathani Area Revenue Office

Regional Revenue Office 10

Tel. 0-4224-4438, 0-4222-2876

Kalasin Area Revenue Office
 Khon Kaen Area Revenue Office
 Nakhon Phanom Area Revenue Office
 Maha Sarakham Area Revenue Office
 Mukdahan Area Revenue Office
 Roi Et Area Revenue Office
 Loei Area Revenue Office
 Sakon Nakhon Area Revenue Office
 Nong Khai Area Revenue Office
 Nong Bua Lam Phu Area Revenue Office
 Udon Thani Area Revenue Office
 Bueng Kan Area Revenue Office

	E-mail : region9@rd.go.th
Tel. 0-4482-2084-5	E-mail : chaiyaphum@rd.go.th
Tel. 0-4425-2113	E-mail : nakhonrat@rd.go.th
Tel. 0-4431-6851-6	E-mail : nakhonrat2@rd.go.th
Tel. 0-4461-3797-8	E-mail : buriram@rd.go.th
Tel. 0-4571-1663	E-mail : yasothon@rd.go.th
Tel. 0-4561-3502-3	E-mail : sisaket@rd.go.th
Tel. 0-4451-4715-6	E-mail : surin@rd.go.th
Tel. 0-4552-3066	E-mail : amnatcharoen@rd.go.th
Tel. 0-4524-4449	E-mail : ubon@rd.go.th
	E-mail : region10@rd.go.th
Tel. 0-4381-2973-4	E-mail : kalasin@rd.go.th
Tel. 0-4324-6762-3	E-mail : khonkaen@rd.go.th
Tel. 0-4251-3128-9	E-mail : nakhonphanom@rd.go.th
Tel. 0-4372-2417	E-mail : mahasarakham@rd.go.th
Tel. 0-4261-1462	E-mail : mukdahan@rd.go.th
Tel. 0-4351-1486	E-mail : roiet@rd.go.th
Tel. 0-4281-4726-9	E-mail : loei@rd.go.th
Tel. 0-4271-1266	E-mail : sakonnakhon@rd.go.th
Tel. 0-4241-2666	E-mail : nongkhai@rd.go.th
Tel. 0-4231-2470	E-mail : nongbualam@rd.go.th
Tel. 0-4222-2713	E-mail : udonthani@rd.go.th
Tel. 0-4249-1659	E-mail : buengkan@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรภาค 11

โทร. 0-7728-6072-3, 0-7728-3767

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กระบี่

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชุมพร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครศรีธรรมราช

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พังงา

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ภูเก็ต

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระนอง

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 2

โทร. 0-7566-3630

โทร. 0-7750-2886

โทร. 0-7532-4071-2

โทร. 0-7646-0767

โทร. 0-7621-1280

โทร. 0-7781-2372

โทร. 0-7727-3104

โทร. 0-7742-0945

E-mail : region11@rd.go.th

E-mail : krabi@rd.go.th

E-mail : chumphon@rd.go.th

E-mail : nakhonsit@rd.go.th

E-mail : phangnga@rd.go.th

E-mail : phuket@rd.go.th

E-mail : ranong@rd.go.th

E-mail : suratthani@rd.go.th

E-mail : suratthani2@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรภาค 12

โทร. 0-7427-3800

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตรัง

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระยอง

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปัตตานี

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พัทลุง

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สงขลา 1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สงขลา 2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สตูล

โทร. 0-7521-8217

โทร. 0-7353-2001-4

โทร. 0-7334-9559

โทร. 0-7461-1638

โทร. 0-7322-2006-7

โทร. 0-7431-5250-2

โทร. 0-7427-3843

โทร. 0-7471-1075

E-mail : region12@rd.go.th

E-mail : trang@rd.go.th

E-mail : narathiwat@rd.go.th

E-mail : pattani@rd.go.th

E-mail : patthalung@rd.go.th

E-mail : yala@rd.go.th

E-mail : songkhla1@rd.go.th

E-mail : songkhla2@rd.go.th

E-mail : satun@rd.go.th

Regional Revenue Office 11

Tel. 0-7728-6072-3, 0-7728-3767

Krabi Area Revenue Office

Chumphon Area Revenue Office

Nakhon Si Thammarat Area Revenue Office

Phangnga Area Revenue Office

Phuket Area Revenue Office

Ranong Area Revenue Office

Surat Thani Area Revenue Office 1

Surat Thani Area Revenue Office 2

Regional Revenue Office 12

Tel. 0-7427-3800

Trang Area Revenue Office

Narathiwat Area Revenue Office

Pattani Area Revenue Office

Pathalung Area Revenue Office

Yala Area Revenue Office

Songkhla Area Revenue Office 1

Songkhla Area Revenue Office 2

Satun Area Revenue Office

Tel. 0-7566-3630

Tel. 0-7750-2886

Tel. 0-7532-4071-2

Tel. 0-7646-0767

Tel. 0-7621-1280

Tel. 0-7781-2372

Tel. 0-7727-3104

Tel. 0-7742-0945

E-mail : region11@rd.go.th

E-mail : krabi@rd.go.th

E-mail : chumphon@rd.go.th

E-mail : nakhonsit@rd.go.th

E-mail : phangnga@rd.go.th

E-mail : phuket@rd.go.th

E-mail : ranong@rd.go.th

E-mail : suratthani@rd.go.th

E-mail : suratthani2@rd.go.th

E-mail : region12@rd.go.th

Tel. 0-7521-8217

Tel. 0-7353-2001-4

Tel. 0-7334-9559

Tel. 0-7461-1638

Tel. 0-7322-2006-7

Tel. 0-7431-5250-2

Tel. 0-7427-3843

Tel. 0-7471-1075

E-mail : trang@rd.go.th

E-mail : narathiwat@rd.go.th

E-mail : pattani@rd.go.th

E-mail : patthalung@rd.go.th

E-mail : yala@rd.go.th

E-mail : songkhla1@rd.go.th

E-mail : songkhla2@rd.go.th

E-mail : satun@rd.go.th

ท้ายเล่ม

Addendum

รายละเอียด/โครงสร้าง/เนื้อหา รายงานประจำปี ตามมติ
คณะรัฐมนตรี ลงวันที่ 22 พฤศจิกายน 2548

The annual report's details according to the Cabinet's
Order dated 22 November 2005

ส่วนที่ 1 ข้อมูลภาพรวมของกรมสรรพากร

- ผู้บริหารระดับสูง
- โครงสร้างองค์กร
- การบริหารราชการกรมสรรพากร

Part 1 Overview

- Senior Executives
- Organization Structure
- Our Administration

ส่วนที่ 2 ผลการปฏิบัติราชการ

- รายงานผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร

Part 2 Performance

- The Revenue Department's Performance Report

ส่วนที่ 3 รายงานการเงิน

- งบแสดงฐานะการเงิน

Part 3 Financial Report

- Balance Sheet

ส่วนที่ 4 เรื่องอื่นๆ

- สารอธิบัติน
- บันทึกความทรงจำของคนเก็บภาษี
- มนต์แห่งตราประจำกรมสรรพากร
- RD Symposium
- Update กฎหมายภาษี
- คำว่าอีกหนึ่งรางวัล IT ดีเด่น
- บริการด้วยหัวใจและไม่ตรี
- หนึ่งความประทับใจในกรมสรรพากร
- สรรพากรพร้อมก้าวสู่ AEC
- รวมกันเป็นหนึ่ง สังคมเป็นสุข
- ศิลปกรรมกรมสรรพากร "สังคมมีสุข... ด้วยการให้"
- วิเคราะห์ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากร
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
- ผลการจัดเก็บภาษีอากร
- พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Part 4 Others

- Message from the Director – General
- Tax Collector's Diary
- Seal of the Revenue Department
- RD Symposium
- Up-to-date Tax Laws 2011
- Outstanding IT Award
- We serve with heart and friendship
- A Reflection of Good Experience with
the Revenue Department
- Preparation towards AEC integration
- Unity makes the society peaceful
- RD Giving Art Awards
- Tax Collection Analysis for FY 2011
- Tax Collection
- Area Under Responsibility of Regional
Revenue Offices

รายงานประจำปี 2554 กรมสรรพากร

บรรณาธิการบริหาร	จิตรมณี สุวรรณพูล
บรรณาธิการ	ชนาทิพย์ วีระสีบพงษ์
หัวหน้ากองบรรณาธิการ	พงษ์ศักดิ์ สิงหวรรณ
เลขานุการกองบรรณาธิการ	ปัทมาพร อำไพ
กองบรรณาธิการ	สุขจิต บุญรำลือถนอม บุญงาม แม่นทิม อุบลรัตน์ วังสุวรรณ พจมาลย์ ศิริอักษรสาสน์ แววตา สร้อยสุวรรณ สุดคนึง สมบูรณ์วงศ์ อัจฉรา บูรณากาญจน์ วีระ ภัคตินฤพัทธ์
แปล	ทวีวัฒน์ กิรติวานิชย์ วิฑูรศักดิ์ วงศ์ศุทธจิต दनันท์ เขาวิศิษฏ์
พิสูจน์อักษร	มนีรัตน์ ตุลย์สถิตย์ศักดิ์ จุฑาทิพย์ บางเมือง
ศิลปกรรม	อัญพร ปิ่นนิกร

Annual Report 2011 The Revenue Department

Editorial - in -Chief	Jitmanee suwannapool
Editor	Chanatip Weerasubpong
Executive Editor	Pongsak Singhawan
Editorial Secretary	Puttamaporn Ampai
Editorial	Sukajit Boonramlerktanom Boongham Mantim Ubonrat Wangsuwan Podjamart Siriauksornsard Waewta Solsuwan Sudkaneung Somboonwong Achara Buranakan Veera Pakdenaruepath
English Translator	Taveewat Kirativanich Vitoonsak Vongsuttachit Danand Jaovisidha
Prove	Manerat Toolsatitsak Jutatip Bangmeang
Art Director	Anyporn Pinnikorn



กรมสรรพากร

The Revenue Department

90 พหลโยธิน ซอย 7 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

90 Phaholyothin soi 7, Samsen Nai, Phayathai, Bangkok 10400

www.rd.go.th