คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช.

ประจำปี ๒๕๕๘

การสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่งในการพัฒนา สร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า รวมทั้งรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศด้วย ยิ่งในสมัยปัจจุบันที่สถานการณ์ของโลกเปลี่ยนแปลงอยู่ทุกขณะ การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ย่อมมีความสำคัญมากเป็นพิเศษ ทุกฝ่ายและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารของประเทศ จึงควรจะได้ร่วมมือกันดำเนินงานและประสานผลงานกันอย่างใกล้ชิดและสอดคล้อง สำคัญที่สุดควรจะได้พยายามศึกษาค้นคว้าวิชาการและเทคโนโลยีอันทันสมัยให้ลึกและกว้างขวาง แล้วพิจารณาเลือกเฟ้นส่วนที่ดีมีประสิทธิภาพแน่นอนมาปรับปรุงใช้ด้วยความฉลาดริเริ่ม ให้พอเหมาะพอสมกับฐานะ และสภาพบ้านเมืองของเรา เพื่อให้กิจการสื่อสารของชาติมีโอกาสได้พัฒนาอย่างเต็มที่ และสามารถอำนวยประโยชน์แก่การสร้างเสริมเศรษฐกิจ สังคม และเสถียรภาพของบ้านเมืองได้อย่างสมบูรณ์แท้จริง

พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน
วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๒๖

(พระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ พระราชทานเนื่องในโอกาสครบรอบสถาปนา ๑๐๐ ปี กรมไปรษณีย์โทรเลข และวันสื่อสารแห่งชาติ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๒๖)

สารบัญ

คำนำ ๑
สารประธาน กสทช. ๒
สารรองประธาน กสทช. และประธาน กสท. ๔
สารรองประธาน กสทช. และประธาน กทค. ๖
คณะกรรมการ กสทช. ๘
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร ๒๒

ส่วนที่ ๑ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ๓๘
กสทช. และอำนาจหน้าที่ ๔๑
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) ๔๔
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ๔๖
สำนักงาน กสทช. ๔๘
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก ๔๙
โครงสร้างสำนักงาน กสทช. และอัตรากำลัง ๕๒

ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการสำคัญในรอบปี ๒๕๕๘ ๕๖
การดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๕๘
การลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินผ่านแอพพลิเคชั่น “๒ แชะ” ๖๓
การดำเนินงานตามแผนการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ๖๖
การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๗๑
การดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๗๕
ความสัมพันธ์กับรัฐบาล และรัฐสภา ๘๑

ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ ๙๒
ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ๙๔
ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสท. ๑๑๕
ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กทค. ๒๐๖

ส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ ๒๔๖
การบริหารงานสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ ๒๔๘
การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๒๕๓
การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๒๖๓
- การรับเรื่องร้องเรียน ๒๖๓
- การพิจารณาและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ๒๖๗

การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ๒๗๑
- การบริหารจัดการกองทุน ๒๗๒
- แผนปฏิบัติงานของกองทุนประจำปี ๒๕๕๘ ๒๗๔
- ผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๘ ๒๗๕
- กรอบแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๙ ๒๙๑

ส่วนที่ ๕ รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๘ ๒๙๔

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๒๙๖
- สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๒๙๖
- สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม ๓๐๗
- ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๓๒๔
- คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ๓๒๕

แนวโน้มตลาดกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๙ ๓๔๖

ส่วนที่ ๖ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๘ ๓๔๘

รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ ๓๕๐

รายงานงบการเงิน สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ ๓๕๒

รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ๓๘๗

ส่วนที่ ๗ แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณประจำปี ๒๕๕๙ ๓๙๐

แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณรายจ่าย สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๙ ๓๙๒

ส่วนที่ ๘ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน ๔๐๐

ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๔๐๒

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ประกาศ ระเบียบ คำสั่ง ปี ๒๕๕๘ ๔๐๕

ภาคผนวก ข กิจกรรมการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๘ ๔๑๑

ภาคผนวก ค ประมวลภาพกิจกรรม ประจำปี ๒๕๕๘ ๔๑๕

ภาคผนวก ง ที่อยู่ สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ๔๓๒

ภาคผนวก จ คณะผู้จัดทำ ๔๓๖

สารบัญตาราง

ตารางที่ ๑	อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๕๘	๕๔
ตารางที่ ๒	ผลการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๕๙
ตารางที่ ๓	ผลการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๖๐
ตารางที่ ๔	ความคืบหน้าผลการดำเนินงานที่ได้ปรับปรุงการดำเนินการตามข้อสังเกตและท้วงติงจากสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	๘๑
ตารางที่ ๕	การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานงานและการจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน (Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies: JTC)	๙๗
ตารางที่ ๖	การซักซ้อมการใช้งานข่ายสื่อสารเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติในพื้นที่สำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต	๑๑๓
ตารางที่ ๗	จำนวนผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก	๑๒๔
ตารางที่ ๘	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่	๑๒๔
ตารางที่ ๙	จำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง	๑๒๕
ตารางที่ ๑๐	จำนวนการต่ออายุใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง	๑๒๕
ตารางที่ ๑๑	จำนวนผู้ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงที่สามารถออกอากาศได้	๑๒๕
ตารางที่ ๑๒	การออกใบอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์	๑๒๖
ตารางที่ ๑๓	การออกใบอนุญาตให้ ทำ นำเข้า นำออก ใช้ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม และตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘	๑๒๖
ตารางที่ ๑๔	การตรวจสอบและสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องสำหรับกิจการที่ใช้คลื่นความถี่	๑๒๗
ตารางที่ ๑๕	การตรวจสอบและสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องสำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่	๑๒๗
ตารางที่ ๑๖	การตรวจสอบเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับผู้ได้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง	๑๒๗
ตารางที่ ๑๗	การดำเนินการออกเครื่องหมายแสดงการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (Sticker Label)	๑๒๗
ตารางที่ ๑๘	การพิจารณาอนุญาตสถานที่ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม นำเข้า/ทำเครื่องวิทยุคมนาคม และขอใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	๑๒๘

ตารางที่ ๑๙	การพิจารณาอนุญาตเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๑๒๘
ตารางที่ ๒๐	การพิจารณาอนุญาตให้ดำเนินการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบันสำหรับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผล (STB (DVB-T2))	๑๒๘
ตารางที่ ๒๑	หน่วยงานที่เชิญเข้าร่วมพิจารณาสัดส่วนเนื้อหารายการ สัดส่วนการแบ่งเวลาให้ผู้อื่นเข้าร่วมดำเนินการและความซ้ำซ้อนของพื้นที่การให้บริการ	๑๓๐
ตารางที่ ๒๒	การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี การจัดทำบัญชี การจำแนกต้นทุนและรายได้ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑๓๑
ตารางที่ ๒๓	การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงจำนวน ๓ ฉบับ	๑๓๓
ตารางที่ ๒๔	การให้ความรู้แก่เครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑๓๖
ตารางที่ ๒๕	การประชุมเชิงปฏิบัติการ “โครงการส่งเสริมมาตรฐานการตรวจสอบ และการจัดระดับความเหมาะสมของรายการในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน”	๑๔๑
ตารางที่ ๒๖	จำนวนห้องปฏิบัติการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนให้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมาตรฐานเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง สำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง	๑๔๒
ตารางที่ ๒๗	การเข้าเยี่ยมชมและทำการทดลองทดสอบเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง	๑๔๓
ตารางที่ ๒๘	การตรวจสอบด้านเทคนิคสัญญาณวิทยุและโทรทัศน์ของห้องปฏิบัติการเคลื่อนที่ (Mobile Lab)	๑๔๔
ตารางที่ ๒๙	การจัดอบรมผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงและช่างเทคนิค	๑๔๕
ตารางที่ ๓๐	การอบรม “โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำหรับผู้ประกอบกิจการหน่วยงานของรัฐ และประชาชนทั่วไป”	๑๔๙
ตารางที่ ๓๑	การจัดอบรม “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านสืบสวน สอบสวนผู้กระทำความผิดอาญาตามกฎหมายเกี่ยวกับกระจายเสียงและโทรทัศน์ ระยะที่ ๑”	๑๕๐
ตารางที่ ๓๒	การจัดโครงการสร้างเครือข่ายการบังคับใช้กฎหมายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์รุ่นที่ ๓	๑๕๑
ตารางที่ ๓๓	การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ด้านการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ	๑๕๓
ตารางที่ ๓๔	การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็งและร่วมมือดำเนินการกับมูลนิธิคุ้มครองผู้บริโภค ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค	๑๕๔
ตารางที่ ๓๕	การจัดกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการรวมกลุ่มเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค กลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมืองในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑๕๕

สารบัญตาราง

ตารางที่ ๓๖	การจัดกิจกรรมด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เกี่ยวกับการยุติสัญญาณโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก (Analog Switch Off: ASO)	๑๕๗
ตารางที่ ๓๗	การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค	๑๕๘
ตารางที่ ๓๘	การจัดตั้งศูนย์มีเดียชุมชน (Media community center)	๑๖๐
ตารางที่ ๓๙	การจัดกิจกรรมโครงการส่งเสริมการผลิตรายการต่อผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่นด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะที่ ๒	๑๖๑
ตารางที่ ๔๐	การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ	๑๖๔
ตารางที่ ๔๑	สถาบันการศึกษาที่นำตำรารู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ มาดำเนินการเรียนการสอน	๑๖๕
ตารางที่ ๔๒	การจัดทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๕๘	๑๗๐
ตารางที่ ๔๓	การอบรมเพื่อสร้างวิทยากร Train the Trainer โทรทัศน์	๑๗๒
ตารางที่ ๔๔	การจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการรายงานข่าวภาคสนามในกิจการโทรทัศน์	๑๗๓
ตารางที่ ๔๕	โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจต่อผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้	๑๗๔
ตารางที่ ๔๖	โครงการเตรียมความพร้อมในการเป็นผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ	๑๗๕
ตารางที่ ๔๗	การพัฒนาทักษะด้านเทคนิคทีวีดิจิตอล	๑๗๙
ตารางที่ ๔๘	แผนการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม	๑๘๒
ตารางที่ ๔๙	แผนและผลการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๑๘๓
ตารางที่ ๕๐	การออกภาคสนามเพื่อตรวจวัดคุณภาพของการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ในพื้นที่จังหวัดต่างๆ	๑๘๖
ตารางที่ ๕๑	การแจกคูปองเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ปี ๒๕๕๘	๑๘๙
ตารางที่ ๕๒	การจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ต่อร่างแผนพัฒนากิจการกระจายเสียง	๑๙๓
ตารางที่ ๕๓	การจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๑๙๘
ตารางที่ ๕๔	การจัดอบรม ประชุม และลงพื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณในระบบดิจิตอล	๒๐๐
ตารางที่ ๕๕	โครงการสัมมนาหลักสูตรการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะด้าน Soft Skills เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	๒๐๓

ตารางที่ ๕๖	การอบรม/สัมมนาหลักสูตรการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะที่สอดคล้องกับการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙)	๒๐๓
ตารางที่ ๕๗	รายชื่อผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์	๒๐๙
ตารางที่ ๕๘	การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์	๒๐๙
ตารางที่ ๕๙	การกำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๘	๒๑๐
ตารางที่ ๖๐	ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.	๒๑๑
ตารางที่ ๖๑	ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.	๒๑๑
ตารางที่ ๖๒	สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.	๒๑๑
ตารางที่ ๖๓	สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.	๒๑๒
ตารางที่ ๖๔	สถิติการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๘	๒๑๔
ตารางที่ ๖๕	สาระสำคัญของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๒๑๕
ตารางที่ ๖๖	สาระสำคัญของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๘๙๕-๙๑๕ เมกะเฮิรตซ์/๙๔๐-๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์	๒๑๖
ตารางที่ ๖๗	การจัดสรรความถี่วิทยุเพื่อใช้สำหรับกิจการวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๘	๒๑๗
ตารางที่ ๖๘	การออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๘	๒๑๗
ตารางที่ ๖๙	การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๑-๒๕๕๘	๒๑๙
ตารางที่ ๗๐	ข้อมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการใช้งาน (Active)	๒๒๐
ตารางที่ ๗๑	รูปแบบเลขหมายสวยตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย	๒๒๑
ตารางที่ ๗๒	การขยายโครงข่ายในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ปี ๒๕๕๖-๒๕๕๘ จำแนกตามประเภทสายโทรคมนาคม	๒๒๕
ตารางที่ ๗๓	การดำเนินการจัดให้มีศูนย์อินเทอร์เน็ตของผู้รับใบอนุญาต	๒๓๓
ตารางที่ ๗๔	การเสวนาเรื่อง “คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์มือถือมีผลต่อสุขภาพจริงหรือไม่”	๒๓๕
ตารางที่ ๗๕	กิจกรรมสื่อสารความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมต่อสาธารณะ	๒๓๖
ตารางที่ ๗๖	การประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการส่งเสริมกลไกเครือข่ายเยาวชนในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม “โทรคมนาคมไทย..ก้าวไปด้วยกัน”	๒๓๗
ตารางที่ ๗๗	การจัดงานสัมมนา กทค. สัญจร พบประชาชน ปีที่ ๓	๒๓๘
ตารางที่ ๗๘	การประชุมภายใต้กรอบความร่วมมืออาเซียน ปี ๒๕๕๘	๒๔๔

สารบัญตาราง

ตารางที่ ๗๙	การดำเนินโครงการแบ่งปันความรู้สู่น้องพี่สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘	๒๕๒
ตารางที่ ๘๐	การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๒๕๔
ตารางที่ ๘๑	การตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิค ประจำปี ๒๕๕๘	๒๕๕
ตารางที่ ๘๒	สรุปการแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ ประจำปี ๒๕๕๘	๒๕๖
ตารางที่ ๘๓	สรุปการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ประจำปี ๒๕๕๘	๒๕๖
ตารางที่ ๘๔	สรุปจำนวนความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตในกิจการต่างๆ แยกตามรายสำนักงาน กสทช. ภาค	๒๕๗
ตารางที่ ๘๕	สรุปการตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย ประจำปี ๒๕๕๘	๒๕๘
ตารางที่ ๘๖	สรุปการตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมายแยกตามกิจการของสำนักงาน กสทช. ภาค ประจำปี ๒๕๕๘	๒๕๙
ตารางที่ ๘๗	สรุปการตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง ประจำปี ๒๕๕๘	๒๖๐
ตารางที่ ๘๘	สรุปการตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง แยกตามสำนักงาน กสทช. ภาค	๒๖๐
ตารางที่ ๘๙	สรุปการตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง แยกตามสำนักงาน กสทช. เขต	๒๖๑
ตารางที่ ๙๐	การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้บริการ ผ่านศูนย์ Call Center 1200 ในปี ๒๕๕๘	๒๖๓
ตารางที่ ๙๑	เรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๒๖๗
ตารางที่ ๙๒	เรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๒๖๙
ตารางที่ ๙๓	ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภทบริการ	๒๗๐
ตารางที่ ๙๔	คณะกรรมการบริหารกองทุน	๒๗๒
ตารางที่ ๙๕	แสดงการเงินของกองทุนเปรียบเทียบปี ๒๕๕๘ และปี ๒๕๕๗	๒๗๖
ตารางที่ ๙๖	ผลการเบิกจ่ายเงินกองทุนเปรียบเทียบกับเป้าหมาย	๒๗๗
ตารางที่ ๙๗	แสดงจำนวนการแจกและการแลกคูปองภายใต้โครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๒๗๘
ตารางที่ ๙๘	แสดงผลการเบิกจ่ายเงินโครงการประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๖	๒๘๐
ตารางที่ ๙๙	แสดงผลการเบิกจ่ายเงินโครงการประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๗	๒๘๑
ตารางที่ ๑๐๐	แสดงแผน-ผลการเบิกจ่ายเงินโครงการตามแผน USO ประจำปี ๒๕๕๖ ภายใต้แผน USO ปี ๒๕๕๕-๒๕๕๙	๒๘๓

ตารางที่ ๑๐๑	แสดงรายชื่อโครงการที่ถูกชะลอการดำเนินงานตามคำสั่ง คสช. และมติ กสทช.	๒๘๓
ตารางที่ ๑๐๒	ตารางแสดงสรุปการเปรียบเทียบแผน - ผลการปฏิบัติงานกองทุน ประจำปี ๒๕๕๘	๒๘๔
ตารางที่ ๑๐๓	แสดงความก้าวหน้าของตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของกองทุน พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙	๒๘๖
ตารางที่ ๑๐๔	มูลค่าการโฆษณาตามสื่อประเภทต่างๆ	๓๐๔
ตารางที่ ๑๐๕	มูลค่าการโฆษณาช่องรายการเดิมและช่องรายการใหม่เปรียบเทียบปี ๒๕๕๗ และ ปี ๒๕๕๘	๓๐๕
ตารางที่ ๑๐๖	จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ สิ้นปี พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๐๘
ตารางที่ ๑๐๗	การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการประเภทเสียงของผู้ให้บริการประเภทต่างๆ	๓๒๖
ตารางที่ ๑๐๘	สรุปผลเกณฑ์การรวบรวมข้อมูลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	๓๒๗
ตารางที่ ๑๐๙	สรุปผลเกณฑ์การรวบรวมข้อมูลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่	๓๒๘
ตารางที่ ๑๑๐	สรุปผลเกณฑ์การรวบรวมข้อมูลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ	๓๒๘
ตารางที่ ๑๑๑	สรุปผลเกณฑ์การรวบรวมข้อมูลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม	๓๒๙
ตารางที่ ๑๑๒	เกณฑ์การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการประเภทต่างๆ ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๘	๓๓๐
ตารางที่ ๑๑๓	รายชื่อผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์	๓๓๔
ตารางที่ ๑๑๔	อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ที่ต้องกำกับดูแล	๓๓๔
ตารางที่ ๑๑๕	รายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๘ TRUE (ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓)	๓๓๖
ตารางที่ ๑๑๖	รายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๘ (TOT)	๓๓๖
ตารางที่ ๑๑๗	อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ TRUE	๓๓๗
ตารางที่ ๑๑๘	อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ TOT	๓๓๗
ตารางที่ ๑๑๙	รายชื่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	๓๓๙
ตารางที่ ๑๒๐	วิธีการคิดอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	๓๔๑
ตารางที่ ๑๒๑	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม-๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘	๓๕๐
ตารางที่ ๑๒๒	การเปรียบเทียบแผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗ กับปี ๒๕๕๘	๓๕๑
ตารางที่ ๑๒๓	แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๙	๓๙๒

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่ ๑	อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๕๘	๕๔
แผนภูมิที่ ๒	ความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙)	๒๐๔
แผนภูมิที่ ๓	รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU)	๒๐๘
แผนภูมิที่ ๔	อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงเฉลี่ย ปี ๒๕๕๖-๒๕๕๘	๒๐๘
แผนภูมิที่ ๕	อัตราค่าบริการโทรศัพท์เฉลี่ยสำหรับบริการที่มิใช่เสียงของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๘	๒๐๘
แผนภูมิที่ ๖	อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ปี ๒๕๕๘	๒๐๙
แผนภูมิที่ ๗	อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	๒๑๐
แผนภูมิที่ ๘	จำนวนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสะสม ปี ๒๕๔๘-๒๕๕๘	๒๑๕
แผนภูมิที่ ๙	ปริมาณการนำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่าย ระบบเซลลูล่าร์ ปี ๒๕๕๘	๒๑๘
แผนภูมิที่ ๑๐	การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสะสม ปี ๒๕๕๑-๒๕๕๘	๒๒๐
แผนภูมิที่ ๑๑	จำนวนผู้ใช้บริการคงสิทธิเลขหมาย ปี ๒๕๕๘	๒๒๓
แผนภูมิที่ ๑๒	การขยายโครงข่ายในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ปี ๒๕๕๖-๒๕๕๘ (เส้นทาง)	๒๒๕
แผนภูมิที่ ๑๓	การขยายโครงข่ายในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ปี ๒๕๕๖-๒๕๕๘ ระยะทาง (กม.)	๒๒๕
แผนภูมิที่ ๑๔	การขยายโครงข่าย ปี ๒๕๕๖-๒๕๕๘ แยกตามภาค (ระยะทาง: กิโลเมตร)	๒๒๖
แผนภูมิที่ ๑๕	การจัดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ (สถานีฐาน)	๒๒๘
แผนภูมิที่ ๑๖	แสดงปริมาณการใช้งานคลื่นความถี่เปรียบเทียบกับช่องความถี่ในแต่ละย่านความถี่	๒๕๔
แผนภูมิที่ ๑๗	ผลการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิค จำนวนสถานีที่ได้รับการตรวจสอบ ประจำปี ๒๕๕๘	๒๕๕
แผนภูมิที่ ๑๘	แสดงผลการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่กระจายคลื่นแยกตามกิจการ ประจำปี ๒๕๕๘	๒๕๕
แผนภูมิที่ ๑๙	เปรียบเทียบจำนวนการแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ แยกเป็นรายเดือน ประจำปี ๒๕๕๘	๒๕๖
แผนภูมิที่ ๒๐	การเปรียบเทียบการตรวจสอบความถี่ไม่ได้รับอนุญาตในกิจการต่างๆ แยกเป็นรายเดือน	๒๕๗
แผนภูมิที่ ๒๑	แสดงการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตในแต่ละกิจการแยกตามสำนักงาน กสทช. ภาค ประจำปี ๒๕๕๘	๒๕๗
แผนภูมิที่ ๒๒	แสดงการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตในแต่ละกิจการแยกตามสำนักงาน กสทช. เขต ประจำปี ๒๕๕๘	๒๕๘
แผนภูมิที่ ๒๓	แสดงการเปรียบเทียบจำนวนการตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมายในกิจการต่างๆ แยกตามรายเดือน	๒๕๘
แผนภูมิที่ ๒๔	การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมายแยกตามกิจการของสำนักงาน กสทช. ภาค ประจำปี ๒๕๕๘	๒๕๙
แผนภูมิที่ ๒๕	แสดงการตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมายแยกตามกิจการของสำนักงาน กสทช. ภาค ประจำปี ๒๕๕๘	๒๕๙

แผนภูมิที่ ๒๖	การเปรียบเทียบการตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง แยกตามรายเดือน	๒๖๐
แผนภูมิที่ ๒๗	แสดงการตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง แยกตามสำนักงาน กสทช. ภาค	๒๖๑
แผนภูมิที่ ๒๘	แสดงการตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง แยกตามสำนักงาน กสทช. เขต	๒๖๒
แผนภูมิที่ ๒๙	แสดงผลการตรวจสำรองจำหน่ายเครื่องมือและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม ประจำปี ๒๕๕๘	๒๖๒
แผนภูมิที่ ๓๐	แสดงผลการตรวจสอบสถานีวิทยุคมนาคม ประจำปี ๒๕๕๘	๒๖๒
แผนภูมิที่ ๓๑	สถิติการสอบถามเรื่องการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์	๒๖๔
แผนภูมิที่ ๓๒	สถิติการสอบถามเรื่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๒๖๕
แผนภูมิที่ ๓๓	การดำเนินการเกี่ยวกับการรับข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ของผู้ใช้บริการผ่าน Call Center 1200 สำนักงาน กสทช.	๒๖๕
แผนภูมิที่ ๓๔	การดำเนินการตอบข้อสอบถามของประชาชนผู้ใช้บริการกิจการโทรคมนาคม ผ่านศูนย์ Call Center 1200 สำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๕๘	๒๖๖
แผนภูมิที่ ๓๕	การดำเนินการเกี่ยวกับการรับข้อคิดเห็น/ข้อเสนอของประชาชนผู้ใช้บริการด้านกิจการ โทรคมนาคมผ่าน Call Center 1200 สำนักงาน กสทช.	๒๖๗
แผนภูมิที่ ๓๖	ประเด็นการร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการ	๒๖๘
แผนภูมิที่ ๓๗	จำนวนเรื่องร้องเรียนของผู้ให้บริการจากใบอนุญาตคลื่นความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ จำแนกรายผู้ประกอบการ	๒๗๐
แผนภูมิที่ ๓๘	สัดส่วนการเข้าถึงครัวเรือนไทยของช่องทางการรับชมโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๘	๒๙๘
แผนภูมิที่ ๓๙	สัดส่วนการเข้าถึงครัวเรือนไทยของช่องทางการรับชมโทรทัศน์ ตามเขตที่อยู่อาศัย ปี ๒๕๕๘	๒๙๙
แผนภูมิที่ ๔๐	ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินและช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ปี ๒๕๕๘	๓๐๐
แผนภูมิที่ ๔๑	ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินช่องรายการเดิมและช่องดิจิตอลใหม่ ปี ๒๕๕๘	๓๐๐
แผนภูมิที่ ๔๒	ส่วนแบ่งผู้ชม ช่องดิจิตอลทีวีใหม่ ช่องรายการเดิม และช่องเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม แยกตามเขตที่อยู่อาศัย	๓๐๑
แผนภูมิที่ ๔๓	ความนิยมในการรับชมช่องรายการโทรทัศน์ตามช่วงเวลา วันจันทร์-วันศุกร์ และวันเสาร์-วันอาทิตย์	๓๐๒
แผนภูมิที่ ๔๔	อัตราการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง ปี ๒๕๕๕-๒๕๕๘	๓๐๓
แผนภูมิที่ ๔๕	มูลค่าการโฆษณาตลาดโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๕๗ และปี ๒๕๕๘	๓๐๕
แผนภูมิที่ ๔๖	มูลค่าการโฆษณาในช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม	๓๐๖
แผนภูมิที่ ๔๗	ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟ.เอ็ม คลื่นหลัก ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล เดือน ม.ค.-ธ.ค. ปี ๒๕๕๗ และปี ๒๕๕๘	๓๐๖
แผนภูมิที่ ๔๘	จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ สิ้นปี พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๐๘

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่ ๔๙	สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่จำแนกตามพื้นที่ให้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๐๙
แผนภูมิที่ ๕๐	สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่จำแนกตามพื้นที่ให้บริการต่อจำนวนครัวเรือน ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๐๙
แผนภูมิที่ ๕๑	สถิติและแนวโน้มส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทยจำแนกตามผู้ให้บริการ ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๑๐
แผนภูมิที่ ๕๒	ค่า HHI ตลาดโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๑๐
แผนภูมิที่ ๕๓	จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๑๑
แผนภูมิที่ ๕๔	สัดส่วนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Prepaid และ Postpaid ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๑๒
แผนภูมิที่ ๕๕	ส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๘	๓๑๒
แผนภูมิที่ ๕๖	รายได้รวมจากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๑๓
แผนภูมิที่ ๕๗	ส่วนแบ่งตลาดโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ HHI ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๑๓
แผนภูมิที่ ๕๘	สัดส่วนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๑๔
แผนภูมิที่ ๕๙	จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในช่วงปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๑๔
แผนภูมิที่ ๖๐	สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อจำนวนประชากรและต่อครัวเรือน ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๑๕
แผนภูมิที่ ๖๑	ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๑๕
แผนภูมิที่ ๖๒	ค่า HHI ตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๑๖
แผนภูมิที่ ๖๓	จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘	๓๑๖
แผนภูมิที่ ๖๔	รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘	๓๑๗
แผนภูมิที่ ๖๕	ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘	๓๑๗
แผนภูมิที่ ๖๖	ปริมาณแบนด์วิธที่ใช้ในบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘	๓๑๘
แผนภูมิที่ ๖๗	ส่วนแบ่งตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๘	๓๑๙
แผนภูมิที่ ๖๘	จำนวนนาทีการโทรออกและรับสายผ่านเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๑๙
แผนภูมิที่ ๖๙	ส่วนแบ่งตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๒๐
แผนภูมิที่ ๗๐	จำนวนครั้งในการรับสายของบริการ Fixed Call Termination ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๒๐
แผนภูมิที่ ๗๑	จำนวนนาทีในการรับสายของบริการ Fixed Call Termination ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๒๑
แผนภูมิที่ ๗๒	จำนวนครั้งในการรับสายของบริการ Mobile Call Termination ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๒๑

แผนภูมิที่ ๗๓	จำนวนนาทีในการรับสายของบริการ Mobile Call Termination ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘	๓๒๒
แผนภูมิที่ ๗๔	ปริมาณการใช้งานบริการเข้าถึงบรอดแบนด์แยกตามเทคโนโลยี ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘	๓๒๒
แผนภูมิที่ ๗๕	รายได้จากบริการเข้าถึงบรอดแบนด์แยกตามการใช้เองและให้บริการบริษัทในกลุ่มและขายให้แก่บริษัทอื่น ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘	๓๒๓
แผนภูมิที่ ๗๖	ปริมาณการใช้งานบริการวงจรเช่าแยกตามเทคโนโลยี ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘	๓๒๓
แผนภูมิที่ ๗๗	ส่วนแบ่งตลาดบริการวงจรเช่า ๒๕๕๘	๓๒๔
แผนภูมิที่ ๗๘	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (ระหว่างไตรมาส ๓ ปี ๒๕๕๗-ตุลาคม ๒๕๕๘)	๓๒๗
แผนภูมิที่ ๗๙	การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง แบบ Mobile to Mobile บนเทคโนโลยี 2G/3G	๓๓๑
แผนภูมิที่ ๘๐	การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล แบบ Mobile to Packet Network บนเทคโนโลยี 2G/3G	๓๓๑
แผนภูมิที่ ๘๑	การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล แบบ Mobile to Packet Network บนเทคโนโลยี 2G/3G	๓๓๑
แผนภูมิที่ ๘๒	อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงเฉลี่ยของผู้ประกอบการแต่ละราย ปี ๒๕๕๖-๒๕๕๘	๓๓๓
แผนภูมิที่ ๘๓	อัตราค่าบริการเฉลี่ยสำหรับบริการที่ไม่ใช่เสียงของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๘	๓๓๔
แผนภูมิที่ ๘๔	อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ปี ๒๕๕๘	๓๓๕
แผนภูมิที่ ๘๕	รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่	๓๓๘
แผนภูมิที่ ๘๖	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	๓๔๐
แผนภูมิที่ ๘๗	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในแต่ละทวีป/ภูมิภาคโดยเฉลี่ย (บาท/นาที)	๓๔๐
แผนภูมิที่ ๘๘	อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศ (Domestic Call) และอัตราค่าบริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) ปี ๒๕๕๘	๓๔๒
แผนภูมิที่ ๘๙	อัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามและอัตราค่ารับสาย ปี ๒๕๕๘	๓๔๓
แผนภูมิที่ ๙๐	อัตราค่าบริการส่งข้อความ (SMS) และอัตราค่าบริการข้อมูล (DATA) ปี ๒๕๕๘	๓๔๔
แผนภูมิที่ ๙๑	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	๓๔๕
แผนภูมิที่ ๙๒	การเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๗ กับปี ๒๕๕๘	๓๕๑
แผนภูมิที่ ๙๓	แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๙ จำแนกตามรายจ่าย	๓๙๓

คำนำ

ตามมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ในด้านการบริหารคลื่นความถี่กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี ซึ่งต้องแสดงรายละเอียดแผนงานและผลการปฏิบัติงาน รายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี และแผนการดำเนินงานในระยะต่อไปเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นปีปฏิทิน และเปิดเผยให้ประชาชนทราบนั้น

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ เพื่อนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรี และรัฐสภา รวมทั้งเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ ซึ่งรายงานฉบับนี้ประกอบด้วย บทสรุปสำหรับผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือ กสท. คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม หรือ กทค. และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ สำนักงาน กสทช. ภารกิจสำคัญในรอบปีที่ กสทช. ได้ดำเนินการซึ่งมีความสำคัญต่อประชาชน อาทิ การประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล การดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และความสัมพันธ์กับรัฐบาลและรัฐสภา รวมถึงผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. กสท. กทค. และสำนักงาน กสทช. รายงานเกี่ยวกับสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แนวโน้มตลาดกระจายเสียงและโทรทัศน์ และแนวโน้มตลาดโทรคมนาคมในปี ๒๕๕๙ การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๕๘ แผนงานและแผนงบประมาณประจำปี ๒๕๕๙ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในปีที่ผ่านมา ดังมีรายละเอียดการดำเนินงานในช่วงปีที่ผ่านมาปรากฏอยู่ในหนังสือรายงานฉบับนี้แล้ว

กสทช. หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๘ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ในการติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในช่วงปีที่ผ่านมาได้เป็นอย่างดี สมดังเจตนารมณ์ที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจนำไปใช้ได้ตามควร

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
มีนาคม ๒๕๕๙

สารประธาน กสทช.

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ปฏิบัติหน้าที่ครบรอบ ๔ ปี เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๘ โดยในรอบปี ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา นับเป็นปีแห่งประวัติศาสตร์ของ กสทช. ที่ได้เปิดการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งประสบความสำเร็จเป็นประวัติการณ์ เพราะนอกจากจะก่อให้เกิดรายได้จากการประมูลเพื่อนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดินแล้ว การประมูลในครั้งนี้ยังช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจตามนโยบายของรัฐบาลจากการลงทุนทางตรงของผู้ประกอบกิจการที่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการ 4G ในการสร้างและขยายโครงข่ายเพื่อให้บริการ นอกจากนี้ ยังคาดว่า ในปี ๒๕๕๙-๒๕๖๐ จะสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจทางอ้อมจากการใช้งาน 4G ในอุตสาหกรรมค้าปลีก ค้าส่ง ร้านอาหาร ธุรกิจโรงแรม การท่องเที่ยว การบริการ การเงิน พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ อสังหาริมทรัพย์ การขนส่ง และการสื่อสาร ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม และสอดคล้องกับนโยบาย Digital Economy ของรัฐบาล

จากการกำกับดูแลด้านการบริหารคลื่นความถี่นั้น กสทช. ได้ปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อบังคับระหว่างประเทศ การใช้งานปัจจุบัน และนโยบายการใช้คลื่นความถี่ในอนาคตของประเทศไทย อีกทั้งมีการจัดทำแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ และแผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (ย่านความถี่ ๑๗๑๐-๑๗๘๕/๑๘๐๕-๑๘๘๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่านความถี่ ๘๙๕-๙๑๕/๙๔๐-๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์) เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่ซึ่งเป็นทรัพยากรสื่อสารของประเทศเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งเป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบหรือวิธีการให้ใบอนุญาตจากระบบสัมปทานไปเป็นระบบใบอนุญาตอย่างแท้จริง เพื่อให้การบริหารคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการที่เกี่ยวข้องมีผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคง และประโยชน์สาธารณะและเป็นการเพิ่มศักยภาพด้านการบริหารคลื่นความถี่ของประเทศ อนึ่ง ในระดับภูมิภาคได้มีการประสานงานความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการรบกวนความถี่ในกิจการต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นตามบริเวณชายแดน ในระดับสากล ได้มีการจัดทำเอกสารท่าทีและความเห็นของประเทศไทยเพื่อเสนอต่อการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๕ World Radio communication Conference 2015 (WRC-15) เพื่อให้การใช้ประโยชน์คลื่นความถี่เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติ

ในด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กสทช. ได้มีการดำเนินงานตามแผนการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยได้มีการจัดทำแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ฉบับที่ ๓) เพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานเพื่อให้สามารถจัดให้มีบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลครอบคลุมร้อยละ ๙๕ ของครัวเรือนทั้งประเทศ พร้อมทั้งได้ออกใบอนุญาตให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ช่องรายการสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา (ช่อง ๑๐) ซึ่งเป็นอีกหนึ่งช่องรายการบริการสาธารณะที่เพิ่มโอกาสในการรับชมผ่านระบบบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล นอกจากนี้ ได้มีการดำเนินการแจกคูปองเพื่อสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ต่อเนื่องจากปี ๒๕๕๗) มูลค่า ๖๙๐ บาท ให้แก่บ้านที่มีเจ้าบ้านและมีผู้อยู่อาศัยครบถ้วนตามโครงการในระยะแรก รวมทั้งยังได้กำกับดูแลและเร่งรัดให้มีการดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อขยายพื้นที่การรับชมของประชาชนให้สามารถรับสัญญาณจากระบบภาคพื้นดินได้อย่างเท่าเทียมกันตามแผนที่ได้วางไว้

ภารกิจด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม นอกจากการประมูลคลื่นความถี่และออกใบอนุญาตให้แก่ผู้ประกอบการแล้ว ในส่วนของผู้ใช้บริการนั้น กสทช. ได้กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงินล่วงหน้า ดำเนินการลงทะเบียนผู้ใช้บริการ

ผ่านแอพพลิเคชั่น “๒ แชะ” ซึ่งประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี มีจำนวนผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินแล้วกว่า ๗๒ ล้านเลขหมาย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้ผู้ไม่ประสงค์ดีนำเอาหมายเลขโทรศัพท์ไปใช้ในการก่อปัญหาสังคมต่างๆ นอกจากนี้ ยังได้กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ อาทิ การคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เครือข่าย 2G ตลอดจนสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างต่อเนื่อง

ในส่วนของการบริหารจัดการองค์กร กสทช. ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรกำกับดูแลชั้นนำของภูมิภาค โดยมุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคล งบประมาณ การเงิน การบริหารทรัพย์สินและการพัสดุ ให้มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล คุ้มค่างบประมาณ อย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งได้มีการจัดตั้ง NBTC Academy และ Data Center เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถรองรับภารกิจของ กสทช. โดยรู้เท่าทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สร้างมาตรฐานของการกำกับดูแลที่ดีในการตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการอย่างสูงสุด

สำหรับแผนการดำเนินงานที่สำคัญในปีถัดไป คือ การดำเนินงานตามแผนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยการแจกคูปองดิจิตอลทีวีให้แก่ประชาชนส่วนที่เหลือจากการดำเนินการในระยะแรก การดำเนินการเพื่อให้เกิดการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก การกำกับดูแลการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการ 4G ให้เป็นไปตามเงื่อนไขในท้ายใบอนุญาต โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการจะต้องถูกกว่าระบบ 3G และ 2G รวมทั้งการเร่งบูรณาการโครงข่ายทางสายร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถขยายโครงข่ายได้ การประมูลเลขหมายสวยเพื่อนำเงินส่งรัฐเป็นรายได้แผ่นดิน การนำสายสื่อสารลงใต้ดิน การลงนามข้อตกลงกับประเทศในภูมิภาค เพื่อความร่วมมือทางด้าน AEC อีกทั้งการร่วมเป็นเจ้าภาพในการจัดงาน ITU Telecom World 2016 ณ ประเทศไทย ตลอดจนการเตรียมความพร้อมสำหรับการรองรับพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ที่อยู่ระหว่างการแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้การดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผมในนามของ กสทช. ขอขอบคุณผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง สำนักงาน กสทช. ที่ได้ปฏิบัติงานอย่างเข้มแข็งตลอดทั้งปี ๒๕๕๘ และขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนที่ให้ความร่วมมือ สนับสนุนการทำงานของ กสทช. ด้วยดีเสมอมา ผมมีความมั่นใจว่า ด้วยพลังแห่งความร่วมมือร่วมใจและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้หลักธรรมาภิบาลและเจตนารมณ์ที่กฎหมายกำหนดอย่างเต็มกำลังความสามารถ อันจะทำให้กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยมีความเจริญก้าวหน้าดำรงอยู่อย่างยั่งยืน มั่นคงสืบไป

พลอากาศเอก

(ธเรศ ปุณศรี)
ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารรองประธาน กสทช. และประธาน กสท.

การปฏิบัติหน้าที่ของ กสท. ในห้วงปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ผ่านมานั้น เป็นการดำเนินการที่ต่อเนื่องจากปี พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยเฉพาะในเรื่องของการออกใบอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การคุ้มครองผู้บริโภค การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร การพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการ ตลอดจนการส่งเสริมและสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล โดยมีความคืบหน้าการปฏิบัติงานที่สำคัญดังต่อไปนี้

๑. การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๕๘ กสท. ได้ออกใบอนุญาตในการใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ ให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล บริการสาธารณะ ประเภทที่สาม ช่องรายการสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา (ช่อง ๑๐) โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการกระจายข้อมูลข่าวสารเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างรัฐบาลกับประชาชนและรัฐสภากับประชาชน นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ฉบับที่ ๓) ซึ่งประกอบไปด้วยแผนความถี่วิทยุและคุณลักษณะทางเทคนิคของสถานีหลัก ๓๙ สถานี และสถานีเสริม ๑๓๒ สถานี โดยคาดว่าสามารถให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลครอบคลุมร้อยละ ๙๕ ของครัวเรือนทั้งประเทศ

๒. การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กสท. ยังคงมุ่งมั่นทำหน้าที่ในการกำกับดูแลอย่างต่อเนื่องในด้านต่างๆ เพื่อให้การประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นไปอย่างเสรีและเป็นธรรม และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้บริโภค เช่น การออกหลักเกณฑ์เพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขันในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือขัดขวางเสรีภาพในการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน การพัฒนาหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้มีมาตรฐาน เหมาะสม โปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ ตลอดจนการกำกับดูแลเพื่อป้องกันปัญหาการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ในวิทยุการบินและกิจการเคลื่อนที่ทางการบินในเส้นทางบินพาณิชย์ รวมถึงการกำกับดูแลการโฆษณาบริการหรือสินค้าของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

๓. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กสท. ได้พัฒนาหลักเกณฑ์การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ต่างๆ เพื่อเป็นการกำกับดูแลมิให้ผู้บริโภคถูกเอาเปรียบ เช่น กรณีการออกอากาศรายการโดยมีการโฆษณาบริการหรือสินค้าเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หรือบ่อยครั้ง ที่เป็นผลให้ผู้บริโภคไม่สามารถรับชมรายการได้อย่างต่อเนื่อง การให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์มีหน้าที่ควบคุมไม่ให้มีการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาโดยใช้วิธีการเพิ่มเสียงดัง เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้บริโภคโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ตลอดจนยังได้มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค และส่งเสริมสนับสนุนการรวมกลุ่มเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคที่เข้มแข็งอีกด้วย

๔. การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร

เพื่อการสร้างหลักประกันให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพ เป็นธรรม ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการโทรทัศน์ ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ ซึ่งมีสาระสำคัญหลักคือ ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายสำหรับโทรทัศน์แบบบอกรับ

สมาชิก ต้องเผยแพร่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป (บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล) ทั้งประเภทบริการสาธารณะและประเภทกิจการทางธุรกิจ ในลำดับบริการที่ ๑-๓๖ ตามลำดับหมายเลขช่องเท่านั้น

๕. การพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการ

ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยดำเนินการผ่านการออกบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนดำเนินการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน โดยส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจถึงประโยชน์ วิธีการ และแนวทางการรวมกลุ่ม ซึ่งก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ รวมถึงเป็นการสร้างเครือข่ายการรวมกลุ่มให้เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ และนำไปสู่การกำกับดูแลกันเองต่อไป

๖. การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

กสท. ได้มีการดำเนินการเพื่อกำกับดูแลการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลอย่างต่อเนื่องผ่านการติดตามผลการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล การตรวจวัดสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล การกำหนดมาตรการบังคับทางปกครองที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ตลอดจนการจัดทำหลักการและข้อเสนอแนะทางเทคนิคเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากการใช้โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกร่วมกันของแต่ละโครงข่าย และยังได้ดำเนินการแจกคูปองเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปี ๒๕๕๘ ได้มีการแจกคูปองไปแล้วเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๑๓,๕๗๑,๒๙๖ ใบ

นอกจากนี้ กสท. ยังได้พิจารณาการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก ตามกรอบเวลาการยุติของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนในปี ๒๕๕๘-๒๕๖๓ ตลอดจนความพร้อมของประชาชนและผู้ประกอบกิจการ โดยได้เห็นชอบแผนการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกของสถานีโทรทัศน์กองทัพบก (ช่อง ๕) สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ (ช่อง ๙) สถานีวิทยุ

โทรทัศน์แห่งประเทศไทย (ช่อง ๑๑) และสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส และได้มีการดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนเกี่ยวกับแผนการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกอีกด้วย

ปี ๒๕๕๘ นับได้ว่าเป็นช่วงเวลาที่มีความท้าทายในการดำเนินงานให้มีการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะโดยรวม ตลอดจนการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดการแข่งขันและสร้างความเป็นธรรมต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง กระผมจึงใคร่ขอขอบคุณฝ่ายบริหาร พนักงาน และลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ที่ช่วยกันปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ในช่วงปี ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา รวมทั้งขอขอบคุณภาคส่วนอื่นๆ ที่ได้ร่วมมือและช่วยกันผลักดันการดำเนินงานของ กสทช. ให้ลุล่วงไปด้วยดี เพื่อพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้มีความก้าวหน้าเป็นธรรม และเกิดประโยชน์แก่สาธารณะโดยรวม

พันเอก

(นที ศุกลรัตน์)
รองประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
และกิจการโทรทัศน์

สารรองประธาน กสทช. และประธาน กทค.

ในปี ๒๕๕๘ นอกจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ได้ติดตามกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ หรือ 3G อย่างใกล้ชิด เพื่อให้พี่น้องประชาชนชาวไทย ได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ด้วยคุณภาพที่ดีและราคาที่เป็นธรรมและให้เป็นไปตามเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการ จนประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก ปัจจุบันมีจำนวนผู้ใช้งานโมบายอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด ทำให้ประเทศไทยมีอัตราการใช้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 3G เพิ่มสูงขึ้น มีผลให้การจัดอันดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Networked Readiness Index) อยู่ในลำดับที่ ๖๗ จากทั้งหมด ๑๔๓ และได้ขยับขึ้นเป็นอันดับที่ ๓ ในกลุ่มประเทศอาเซียน รองจากสิงคโปร์และมาเลเซีย เมื่อมีผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ทำให้คลื่นความถี่ที่ให้บริการเริ่มมีไม่เพียงพอ ดังนั้น เพื่อให้ประเทศไทยมีคลื่นความถี่เพียงพอรองรับการขยายและเพิ่มศักยภาพโครงข่ายสื่อสารและให้บริการโทรคมนาคมเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งสนับสนุนนโยบาย Digital Economy ให้ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และโมบายอินเทอร์เน็ตได้มากขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อระบบการศึกษา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้มีสมรรถนะสูงขึ้น เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้สูงยิ่งขึ้น กทค. จึงได้ดำเนินการจัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ ตามลำดับ ซึ่งเป็นที่ทราบกันดีแล้วว่า ผลการประมูลดังกล่าวประสบความสำเร็จ เกิดการแข่งขันโดยเสรี มีความโปร่งใสในทุกขั้นตอน ซึ่งนับเป็นประวัติศาสตร์สำคัญที่ควรค่าแห่งการจดจำว่า กทค. และ กสทช. ได้นำพาประเทศเข้าสู่ 4G LTE อย่างแท้จริง เพื่อเป็นการสร้างโครงสร้างพื้นฐานหลักที่สำคัญของประเทศ ในการเตรียมความพร้อมรับเทคโนโลยีใหม่ๆ และมุ่งเข้าสู่เทคโนโลยี LTE Advance ต่อไปในอนาคต

นอกจากนั้น ในปีนี้ กทค. ยังมีผลการดำเนินงานที่สำคัญเป็นอย่างยิ่ง คือได้ดำเนินการต่อยอดการดำเนินการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในปีที่ผ่านมา โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ใช้บริการรักษาสิทธิ รักษาเบอร์ รักษาเงิน โดยการให้ประชาชนลงทะเบียนยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินผ่านแอพพลิเคชั่น “๒ แชะ” ซึ่งมีผู้มาลงทะเบียนยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมายจำนวนกว่า ๗๒.๓ ล้านเลขหมาย การลงทะเบียนนี้นอกจากจะเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคแล้ว ยังช่วยแก้ไขปัญหามิจฉาชีพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม รวมถึงปัญหาความมั่นคงของประเทศ นอกจากนี้ กทค. ยังได้เดินหน้าเพื่อกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ให้มีคุณภาพและราคาที่เป็นธรรม โดยมุ่งแก้ไขปัญหาของผู้บริโภคเป็นสำคัญ ได้แก่ การกำกับดูแลมาตรฐานการให้บริการในระบบ 3G เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับคุณภาพบริการที่ดี โดยการตรวจสอบคุณภาพของการให้บริการและการแก้ไขปัญหาเรื่องคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อกำหนดให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมมิให้ดำเนินการใดๆ ที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค อาทิ การไม่แจ้งให้ผู้บริโภคทราบรายละเอียดในแต่ละบริการโทรคมนาคม การกำหนดเงื่อนไขที่เป็นการบังคับผู้บริโภคต้องใช้บริการโทรคมนาคมที่ไม่ประสงค์ กำหนดเงื่อนไขการคิดค่าบริการที่ไม่เป็นธรรม โทรศัพท์

หรือส่งข้อความสั้น (SMS) กวนใจผู้บริโภค รวมทั้งได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ฉบับที่ ๒) ประเด็นสำคัญของประกาศฯ คือ การคุ้มครองให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมให้ยังสามารถให้บริการโทรคมนาคมบนคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ต่อไปจนกว่าจะสิ้นสุดระยะเวลาการคุ้มครอง โดยที่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการเพื่อส่งเป็นรายได้แผ่นดิน เป็นต้น

สำหรับปี ๒๕๕๙ กทค. จะเร่งดำเนินการเพื่อให้แผนงานที่สำคัญ คือ จะเร่งกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม 4G ให้เป็นไปตามเงื่อนไขท้ายใบอนุญาต การกำกับดูแลการให้บริการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้ผู้ให้บริการทุกรายปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual) (ประกาศ กสทช. เกี่ยวกับการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่) ทุกขั้นตอน เร่งบูรณาการโครงข่ายทางสายร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถขยายโครงข่ายได้โดยมิล่าช้า การนำเลขหมายสวยออกมาประมูลเพื่อนำเงินส่งรัฐเป็นรายได้แผ่นดิน และการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน การลงทะเบียนแสดงตัวตนในการใช้งานอินเทอร์เน็ต WiFi สาธารณะ และการดำเนินการเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ และป้องกันผู้ใช้บริการไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบ

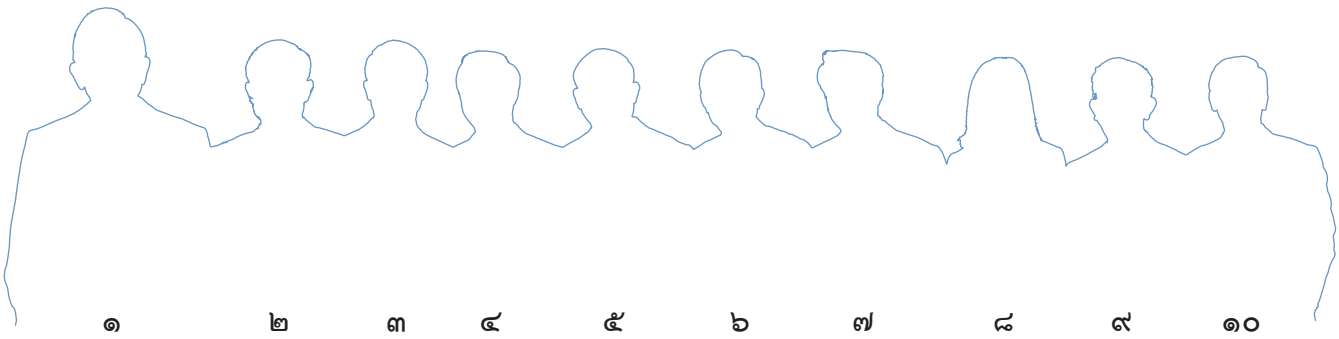
ผมในนามของ กทค. ขอขอบคุณทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ที่ให้ความร่วมมือในการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศให้เจริญก้าวหน้าจนประสบผลสำเร็จดังกล่าวมาแล้ว และขอยืนยันว่า กทค. จะมุ่งมั่นและตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลัง เพื่อพัฒนาและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ให้สามารถขยายโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมไปทุกพื้นที่ของประเทศ ให้ประชาชนชาวไทยได้มีโอกาสในการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และองค์ความรู้ต่างๆ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน โดยคำนึงถึงการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนของประเทศได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม ช่วยพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ ให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมสากลประเทศ

พันเอก

(เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ)
รองประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคม

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

๑.	พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี	*ประธานกรรมการ*
๒.	พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์	*รองประธานกรรมการ*
๓.	พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ	*รองประธานกรรมการ*
๔.	พลโท ดร.พีระพงษ์ มานะกิจ	*กรรมการ*
๕.	พันตำรวจเอก ทวีศักดิ์ งามสง่า	*กรรมการ*
๖.	รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์	*กรรมการ*
๗.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์	*กรรมการ*
๘.	นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์	*กรรมการ*
๙.	นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา	*กรรมการ*
๑๐.	พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร	*กรรมการ*



๑ ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ ๗ ๘ ๙ ๑๐

คณะกรรมการ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(กสทช.)

พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ประวัติการศึกษา

- เตรียมอุดมศึกษา โรงเรียนเตรียมทหาร รุ่นที่ ๖
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอากาศยาน โรงเรียนนายเรืออากาศ รุ่นที่ ๑๓
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ ๔๐
- หลักสูตรทหารในต่างประเทศ โรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศอังกฤษ รุ่นปี ๒๕๒๕

ประกาศนียบัตร

- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน รุ่นที่ ๓ สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหาร ระดับสูงภาครัฐ (PDI)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ ๑๐ ปี ๒๕๕๓

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยทูตฝ่ายทหารอากาศไทยประจำกรุงโซล ปี ๒๕๓๔-๒๕๓๗
- เจ้ากรมยุทธการทหารอากาศ ปี ๒๕๔๐-๒๕๔๑
- เสนาธิการทหารอากาศ ปี ๒๕๔๔-๒๕๔๘
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ปี ๒๕๔๙-๒๕๕๐
- รองปลัดกระทรวงกลาโหม ปี ๒๕๔๙-๒๕๕๑
- ประธานกรรมการบริหาร สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) ปี ๒๕๕๒-๒๕๕๔

พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์

รองประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (รางวัลเหรียญทอง)
- ปริญญาโท (MSEE) วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารโทรคมนาคม University of South Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก (Ph.D.) วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารโทรคมนาคม University of South Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา
- สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ ๒๐ (บยส. ๒๐)
- สถาบันวิทยาลัยการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (Top Executive Program in Commerce and Trade) รุ่นที่ ๗
- สถาบันวิทยาการตลาดทุน หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ ๑๔ (วตท.๑๔)
- สำนักงานศาลปกครอง หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางการปกครองระดับสูง วิทยาลัยยุติธรรมทางปกครองรุ่นที่ ๒ (บยป.๒)
- สถาบันพระปกเกล้า กรุงเทพฯ หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ ๑๔ (ปปร.๑๔)
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย กรุงเทพฯ หลักสูตร Finance for Non-Finance Director และ Director Certification Program รุ่น ๙๔/๒๐๐๗
- โรงเรียนเสนาธิการทหารบก สถาบันทหารบกชั้นสูง กรุงเทพฯ เสนาธิการทหารบก หลักสูตรหลักประจำชุดที่ ๘๑

ประสบการณ์การทำงาน

- วิศวกรอาวุโสโครงการสื่อสารผ่านดาวเทียมวงโคจรต่ำ GlobalStar เมือง San Diego มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ที่ปรึกษาโครงการดาวเทียม iPSTAR
- ประธานคณะที่ปรึกษาคณะบริหารโครงการ CDMA บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ/กรรมการบริหาร บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- วิศวกรศูนย์โทรคมนาคมทหาร กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย
- ประธานคณะทำงานด้านกิจการวิทยุกระจายเสียงชุมชน
- อนุกรรมการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์
- ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ
- ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม
- ประธานคณะกรรมการเพื่อการอนุญาตประกอบกิจการสื่อสารความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยีไร้สาย (BWA)
- ประธานคณะกรรมการเพื่อการอนุญาตประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT หรือ 3G and beyond
- กรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)
- รองประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และประธานกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.)

พันเอก ดร.เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ

รองประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคม

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร (เกียรตินิยมเหรียญทอง) โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (เตรียมทหารรุ่นที่ ๒๖, จปร. รุ่นที่ ๓๗)
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (MS in EE) (วิศวกรรมไฟฟ้า), Georgia Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (MS in EE) (วิศวกรรมโทรคมนาคม) George Washington University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต (Ph.D. in EE) (วิศวกรรมโทรคมนาคม) การศึกษาดีเยี่ยมจาก National Engineering Honor Society (Beta Pi), Florida Atlantic University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรอบรมกฎหมาย ทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ เพื่อดำรงตำแหน่งผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง รุ่นที่ ๓
- หลักสูตรหลักประจำเสนาธิการทหารบก ชุดที่ ๘๔ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- หลักสูตรการบริหารทรัพยากรเพื่อความมั่นคง (Defense Resource Management) โดยทุน International Military Education and Training (IMET) Program, Naval Postgraduate school ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรเสนาธิการทหารวิทยาลัยเสนาธิการทหาร รุ่นที่ ๕๑
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ ๑๗ วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงของสถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ ๑๘ สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ ๕๗ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับหมวด กองพันทหารสื่อสารที่ ๑ รักษาพระองค์
- อาจารย์ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- ผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง รุ่น ๓
- นายทหารฝ่ายเสนาธิการ ประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด กองบัญชาการกองทัพไทย
- ปฏิบัติหน้าที่ในบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
  - ๑) ตำแหน่งเลขานุการประธานกรรมการ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
  - ๒) ตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลการดำเนินงานและโครงการ ของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- รองศาสตราจารย์ Business School, TUI University International USA (Accredited Internet Distance Learning University)

พลโท ดร.พีระพงษ์ มานะกิจ

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต (ทบ.) โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ปี ๒๕๒๑
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (คณะพัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปี ๒๕๒๙
- ปริญญาเอกสาขาวิชาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยบีเลเฟลด์ สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมัน (โดยทุนรัฐบาลเยอรมนี โครงการแลกเปลี่ยนนักเรียนไทย เยอรมัน พ.ศ. ๒๕๓๕)
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น ๕๑
- หลักสูตร Oversea Joint Warfare Course ประเทศออสเตรเลีย ปี ๒๕๔๒
- หลักสูตร Diploma in Defense Diplomacy มหาวิทยาลัยแครนฟิลด์ ประเทศอังกฤษ ปี ๒๕๔๔
- หลักสูตร Civil Military Relation กระทรวงกลาโหม อิตาลี ประเทศอิตาลี ปี ๒๕๔๖
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ ๑๕ ปี ๒๕๕๕
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ ๑๘ ปี ๒๕๕๖

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับหมวดปืนเล็ก กองร้อยอาวุธเบา กองพันทหารราบที่ ๓ กรมทหารราบที่ ๑ มหาดเล็กรักษาพระองค์ ปี ๒๕๒๑
- นักวิชาการส่วนวิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง ปี ๒๕๓๖
- ปฏิบัติหน้าที่คณะที่ปรึกษาพิเศษ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ระหว่างปี ๒๕๔๐-๒๕๔๔
- ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการจิตวิทยา กรมกิจการพลเรือนทหาร ปี ๒๕๔๒
- รายการวิทยุใจถึงใจ ระหว่างปี ๒๕๔๒-๒๕๔๔
- เลขานุการประจำคณะกรรมาธิการการทหาร วุฒิสภา ระหว่างปี ๒๕๔๓-๒๕๔๘
- ผู้อำนวยการกองสารนิเทศ กรมกิจการพลเรือนทหาร ปี ๒๕๔๔
- ปฏิบัติราชการสนับสนุนที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ระหว่างปี ๒๕๔๔-๒๕๔๕
- รายการวิทยุบ้านเมืองของเรา ระหว่างปี ๒๕๔๔-๒๕๕๓
- ผู้ช่วยหัวหน้านายทหารฝ่ายเสนาธิการประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด ปี ๒๕๔๗
- หัวหน้าฝ่ายโทรทัศน์ดาวเทียม ทบ.๕ ปี ๒๕๔๗
- ผู้ทรงคุณวุฒิกองบัญชาการทหารสูงสุด ปี ๒๕๔๘
- รองผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการจิตวิทยาและประชาสัมพันธ์จังหวัดชายแดนภาคใต้ สภาความมั่นคงแห่งชาติ ตั้งแต่ตุลาคม ระหว่างปี ๒๕๔๘-๒๕๔๙
- รายการวิทยุรักเมืองไทย ระหว่างปี ๒๕๔๙-๒๕๕๐
- ที่ปรึกษาสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ระหว่างปี ๒๕๔๙-๒๕๕๓
- โฆษกกระทรวงกลาโหม ปี ๒๕๕๑
- อนุกรรมการตรวจสอบและค้นหาความจริง ในคณะกรรมการตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อการปรองดองแห่งชาติ (คอป.) และอนุกรรมการศึกษาวิจัยในคณะกรรมการตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อความปรองดองแห่งชาติ (คอป.) ระหว่างปี ๒๕๕๑-๒๕๕๒
- เลขานุการประจำในคณะกรรมาธิการศึกษาและพิจารณาโครงการเสริมสร้างศักยภาพและบริหารจัดการกองทัพ ในคณะกรรมาธิการการทหาร สภาผู้แทนราษฎร ระหว่างปี ๒๕๕๒-๒๕๕๔

พันตำรวจเอก ทวีศักดิ์ งามสง่า

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ (MPA) มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
- กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต (DPA) มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ประสบการณ์การทำงาน

- รองสารวัตร สถานีตำรวจภูธร โคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร
- รองสารวัตรปราบปราม สถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น
- รองสารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอพล จังหวัดขอนแก่น
- สารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอบุ่งคล้า จังหวัดบึงกาฬ
- รองผู้กำกับการ ทำหน้าที่รองหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรอำเภอบุ่งคล้า จังหวัดบึงกาฬ
- ได้รับแต่งตั้งจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นคณะพนักงานสอบสวนรับผิดชอบคดีการทุจริตที่ดิน (นส.๓ ก) ในเขตพื้นที่จังหวัดหนองคาย จำนวน ๓๙๕ คดี
- ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอโซ่พิสัย จังหวัดหนองคาย
- ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น
- ที่ปรึกษากฎหมายประจำตัวสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กรรมการกิจการโทรคมนาคม

ประวัติการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- M.A. (ECONOMICS) Middle Tennessee State University
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ ๔๕)
- ประกาศนียบัตร นักบริหารระดับสูง (นบส. รุ่น ๓๓)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรนักบริหารยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (ปยป.รุ่นที่ ๓)

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี ๒๕๑๘-๒๕๔๔)
- รองอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี ๒๕๔๐-๒๕๔๓)
- รองเลขาธิการ สถาบันพระปกเกล้า (ปี ๒๕๔๓-๒๕๔๙)
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเศรษฐศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ปี ๒๕๕๐-๒๕๕๑)
- ผู้จัดการกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ปี ๒๕๕๑-๒๕๕๓)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี (วิศวกรรมศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท (การเงิน) Georgia State University, USA
- ปริญญาเอก (การเงิน) University of Alabama, USA

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์โครงการปริญญาเอกทางการเงิน (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- อาจารย์พิเศษโครงการปริญญาเอก (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) บริหารธุรกิจร่วมของสามมหาวิทยาลัย (JDBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประธานหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต (นานาชาติ) คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการคัดเลือกนักเรียนทุนของ กสทช.
- อาจารย์พิเศษด้านการเงิน หลักสูตรบริหารธุรกิจของมหาวิทยาลัยเอกชน/รัฐบาล หลายแห่ง
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการการเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงิน วุฒิสภา
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการติดตามบริหารงบประมาณ สภาผู้แทนราษฎร
- หัวหน้าทีมโครงการดัชนีการส่งออกของสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย (สรท.)
- นักวิจัย Visiting Research Fellow มหาวิทยาลัยไซตามะ ประเทศญี่ปุ่น ด้วยทุน Komei Fellowship
- นักวิจัย Visiting Research Fellow สถาบันเพื่อการศึกษาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประเทศสิงคโปร์ โดยทุน World Bank Research Fellowship

นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี นิเทศศาสตรบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๓๗ สาขาสื่อสารมวลชน (วิทยุและโทรทัศน์)
- ปริญญาโท วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปี ๒๕๔๓
- ปริญญาโท MA [Communications Policy and Regulation (Merit)], University of Westminster, London 2002

ประสบการณ์การทำงาน

- คณะอนุกรรมการรับฟังความคิดเห็นร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ปี ๒๕๔๓
- รองเลขาธิการและเลขาธิการ คณะกรรมการรณรงค์เพื่อการปฏิรูปสื่อ (คปส.) (ปี ๒๕๔๔-๒๕๕๑)
- อาจารย์ประจำศูนย์สิทธิมนุษยชนศึกษาและพัฒนาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล (ปี ๒๕๔๙-๒๕๕๑)
- กรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ....
- คณะอนุกรรมการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและการแสดงความคิดเห็นของบุคคลและสื่อมวลชน ภายใต้คณะกรรมาธิการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา (ปี ๒๕๕๒-๒๕๕๔)
- อนุกรรมการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์และคณะทำงานกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่ฯ ภายใต้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ปี ๒๕๕๒-๒๕๕๔)
- รองประธานคณะกรรมการรณรงค์เพื่อการปฏิรูปสื่อ (คปส.)
- กรรมการบริหารหอภาพยนตร์ (องค์กรมหาชน)
- คณะกรรมการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความรับผิดชอบสื่อมวลชน (คพส.)
- คณะกรรมการที่ปรึกษาโครงการกลไกคุ้มครองผู้บริโภคสื่อภาคประชาชน มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค (มพบ.)
- อาจารย์พิเศษบรรยายเรื่องการปฏิรูปสื่อ สื่อใหม่กับการเมืองและสิทธิมนุษยชน

นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กรรมการกิจการโทรคมนาคม

ประวัติการศึกษา

- แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๓๐
- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปี ๒๕๓๕
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ป้องกัน (แขนงสาธารณสุขศาสตร์) แพทยสภา ปี ๒๕๓๕
- สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเวชศาสตร์เขตร้อน ประเทศเบลเยียม ปี ๒๕๔๒
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ครอบครัว แพทยสภา ปี ๒๕๔๗

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ประธานชมรมแพทย์ชนบท
- เลขาธิการคณะกรรมการประสานงานองค์กรเอกชนเพื่อการสาธารณสุขมูลฐาน
- เลขาธิการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
- สมาชิกสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ชุดที่ ๒
- ประธานคณะทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (สบท.)
- อนุกรรมการสิทธิมนุษยชน ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กรรมการกิจการโทรคมนาคม

ประวัติการศึกษา

- วิทยาศาสตรบัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ ๒๐
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจัดการทรัพยากรเพื่อความมั่นคง มหาวิทยาลัยบูรพา
- หลักสูตรเสนาธิการ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ปริญญาบัตร หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๔๔
- ผู้ประกอบอาชีพวิศวกรควบคุม (วิศวกรรมโยธา) คณะกรรมการควบคุมการประกอบอาชีพวิศวกรรม
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิชาการตลาดทุน รุ่นที่ ๑๕

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับกองพันทหารช่างที่ ๑ รักษาพระองค์
- ผู้บัญชาการกองพลพัฒนาที่ ๑
- รองแม่ทัพภาคที่ ๑
- ที่ปรึกษาพิเศษกองบัญชาการกองทัพไทย
- ราชองครักษ์พิเศษ
- ตุลาการศาลทหารสูงสุด
- กรรมการกำหนดนโยบายการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ในคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- กรรมการที่ปรึกษาการดำเนินงานบริหารหลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ผู้รับผิดชอบ “โครงการก่อสร้างทางเข้าและทางบริการภายในสนามบินสุวรรณภูมิ”
- ผู้อำนวยการ “โครงการตามพระราชประสงค์ดอนขุนห้วย” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการห้วยแม่เพรียงตามพระราชดำริ” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการสวนป่าสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์” จังหวัดราชบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการก่อสร้างสวนเบญจกิติ” กรุงเทพมหานคร
- หัวหน้าสำนักงานเลขาธิการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน

กสทช.

ร่วมสร้าง กสทช.

เป็นองค์กร

มืออาชีพและโปร่งใส

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานบทสรุปผู้บริหารฉบับนี้ ขอนำเสนอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในด้านการบริหารความถี่ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๕๘ ซึ่งนอกจากจะดำเนินภารกิจสำคัญตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ พ.ศ. ๒๕๕๕ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) และแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙) และแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๕๙ แล้วยังได้แก้ไขและปรับปรุงการดำเนินงานต่างๆ ตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยในปี ๒๕๕๘ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

๑. ด้านการงบประมาณของสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้ตระหนักถึงการใช้จ่ายงบประมาณด้วยความมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์เช่นเดียวกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่มีวิธีการพิจารณางบประมาณโดยผ่านกระบวนการของสำนักงบประมาณและรัฐสภา ดังนั้น จึงได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณางบประมาณของสำนักงาน กสทช. ขึ้น โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการงบประมาณร่วมเป็นอนุกรรมการฯ เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพ ด้วยความรอบคอบ มีความโปร่งใส เทียบเคียงกับวิธีการพิจารณางบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ โดยที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำงบประมาณรายจ่ายแบบเกินดุล และได้นำเงินงบประมาณคงเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินมาโดยตลอด สำหรับในปี ๒๕๕๘ ที่ผ่านมานี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำงบประมาณรายจ่ายที่มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล โดยสำนักงาน กสทช. มีรายได้ที่จัดเก็บได้จำนวน ๙,๒๑๔.๐๒๑ ล้านบาท และมีการตั้งงบประมาณรายจ่าย จำนวน ๕,๑๒๓.๑๑๒ ล้านบาท คาดว่าจะมีเงินคงเหลือเพื่อนำส่งรัฐ จำนวน ๔,๐๙๐.๙๐๙ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๔.๓๙ ของรายได้

๒. ด้านการอนุญาตและกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ มีผลการดำเนินการที่สำคัญ อาทิ

กสทช. ได้ให้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ จำนวน ๒๔ ช่อง และเริ่มการส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ระบบดิจิตอล ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๗ เป็นต้นมา โดยในปี ๒๕๕๘ ได้ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ (ค่าประมูลคลื่นความถี่) และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการเพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล งวดที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ มีผู้ประกอบการดิจิตอลทีวีชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ จำนวน ๗,๘๕๔.๖๐ ล้านบาท ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้นำส่งเงินให้กระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดินแล้ว แต่โดยที่มีผู้ประกอบการดิจิตอลทีวีบางรายไม่ได้นำเงินมาชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ ในงวดที่ ๒ ตามกำหนด และได้ยื่นฟ้อง กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง นอกจากนี้กลุ่มผู้ประกอบการดิจิตอลทีวีได้เรียกร้องให้ กสทช. แก้ไขปัญหาต่างๆ ของผู้ประกอบการดิจิตอลทีวีที่ได้รับผลกระทบในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากมีต้นทุนในการประกอบกิจการสูง อีกทั้งยังประสบปัญหาขาดทุน

ที่ผ่านมา กสทช. ได้กำกับดูแลให้มีการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมโครงข่ายสำหรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ดิจิตอลทีวี โดยครอบคลุมทั่วประเทศแล้วร้อยละ ๘๕.๙

ซึ่งเป็นไปตามแผนการขยายโครงข่ายและพื้นที่ครอบคลุมตามที่มีการกำหนดไว้แล้ว รวมทั้งได้สนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยแจกคูปองดิจิตอลทีวีมูลค่า ๖๙๐ บาท ในระยะที่ ๑ ให้ประชาชนเพื่อนำไปใช้แลกซื้อ หรือซื้อเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผลหรือแบบมีจอภาพแสดงผล จำนวน ๑๓.๕๗๑ ล้านฉบับ โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.) ตลอดจนได้ประชาสัมพันธ์การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ให้ประชาชนทราบมาโดยตลอด สำหรับแผนการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกนั้น ได้มีการกำหนดระยะเวลาที่จะสิ้นสุดการส่งสัญญาณระบบแอนะล็อกของช่อง ๕ ช่อง ๙ ช่อง ๑๑ และช่องไทยพีบีเอส เรียบร้อยแล้ว โดยจะทยอยยุติการส่งสัญญาณฯ ของทั้ง ๔ รายภายในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ติดตามและวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ของโทรทัศน์ระบบดิจิตอลภายหลังจากเปิดให้บริการที่ผ่านมาของสำนักงาน กสทช. สามารถสรุปปัญหาที่สำคัญ ๓ ประการ ดังนี้

(๑) พฤติกรรมของคนไทย ยังไม่เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการรับชมโทรทัศน์ โดยกว่าร้อยละ ๗๔ ของประชาชนยังคงรับชมโทรทัศน์ในช่องเดิมแม้ว่าจะรับชมในระบบดิจิตอล ได้แก่ ช่อง ๓ ช่อง ๕ ช่อง ๙ และช่องไทยพีบีเอส เป็นต้น ส่วนช่องดิจิตอลทีวีที่เกิดใหม่อีก ๒๑ ช่องมีผู้รับชมประมาณร้อยละ ๒๖ เท่านั้น

(๒) ปัจจุบันพฤติกรรมของคนทั่วโลกเปลี่ยนแปลงไป โดยรับชมโทรทัศน์น้อยลงมาก หันมาติดตามข่าวสารต่างๆ ผ่านสื่อออนไลน์แทน โดยเฉพาะในประเทศไทย ภายหลังจากที่มีการเปิดให้บริการ 3G ในปี ๒๕๕๖ แล้วคนไทยได้หันมาติดตามข่าวสารต่างๆ ผ่านสื่อออนไลน์เพิ่มมากขึ้นหลายเท่าตัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโลกโซเชียลมีเดีย มีการใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างทวีคูณ และคนไทยส่วนใหญ่ในปัจจุบันจะรับชมโทรทัศน์เฉพาะเรื่องบันเทิง ละคร และกีฬา เท่านั้น ซึ่งแตกต่างจากในอดีตที่มีการรับชมและติดตามข่าวสารต่างๆ ทุกๆ เรื่องผ่านโทรทัศน์แทบทั้งสิ้น

(๓) ขณะนี้มีช่องทีวีดิจิตอลเพิ่มมากถึง ๒๘ ช่อง แบ่งเป็นประเภทธุรกิจจำนวน ๒๔ ช่อง และประเภทสาธารณะ ๔ ช่อง แต่เม็ดเงินโฆษณาในสื่อโทรทัศน์ยังคงมีปริมาณเท่าเดิม ไม่เพิ่มขึ้น และบริษัทโฆษณา (Agency) ยังคงนิยมใช้งบโฆษณาในช่องเดิมที่มีฐานผู้ชมและเรตติ้งสูงอย่างต่อเนื่อง เช่น ช่อง ๓ ช่อง ๗ ช่อง ๕ และช่องไทยพีบีเอส

แต่อย่างไรก็ตาม กสทช. และสำนักงาน กสทช. ไม่ได้ละเลยต่อปัญหาต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการดิจิตอลทีวี และมีความตั้งใจที่จะแก้ไขปัญหาเหล่านั้นให้สำเร็จลุล่วง จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยมี กสทช. เป็นที่ปรึกษาคณะทำงานฯ เลขาธิการ กสทช. เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ผู้แทนกระทรวงการคลัง ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ผู้แทนสำนักงานอัยการสูงสุด ผู้แทนสถาบันการเงิน ผู้แทนผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ผู้แทนผู้ให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เป็นคณะทำงานแก้ไขปัญหาฯ เพื่อร่วมกันเสนอแนะและหาแนวทางแก้ปัญหา กรณีที่ทีวีดิจิตอลหลายช่องได้รับผลกระทบในการดำเนินธุรกิจเนื่องจากมีต้นทุนในการประกอบกิจการสูง อีกทั้งประสบปัญหาขาดทุน และเพื่อให้การพิจารณาข้อเสนอจากผลการประชุมคณะทำงานแก้ไขปัญหาฯ เป็นไปด้วยความรอบคอบ สำนักงาน กสทช. ยังได้แต่งตั้งคณะทำงานกลั่นกรองข้อเสนอการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยเชิญผู้แทนกระทรวงการคลัง ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และผู้แทนสำนักงานอัยการสูงสุด ร่วมเป็นคณะทำงานกลั่นกรองข้อเสนอการแก้ไขปัญหา โดยพิจารณาถึงเหตุผลความจำเป็นความชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินการ รวมทั้งจะต้องไม่ทำให้รัฐเสียหาย เพื่อเสนอต่อ กสทช.

คณะทำงานแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ได้ประชุมพิจารณาร่วมกันแล้ว มีข้อเสนอในการแก้ไขปัญหา การประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลจำนวน

๑๐ ประเด็น และคณะทำงานกลั่นกรองข้อเสนอการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลได้นำข้อเสนอของคณะทำงานแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลมาพิจารณากลั่นกรองในประเด็นข้อกฎหมายและประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอ กสทช. แล้ว **ในจำนวนนี้มีประเด็นที่อยู่ภายใต้อำนาจของสำนักงาน กสทช. ที่จะดำเนินการได้ และสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการแล้ว ๔ ประเด็น และอีก ๖ ประเด็นที่เหลือหากเป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในฐานอำนาจที่ กสทช. สามารถดำเนินการได้ สำนักงาน กสทช. จะทำเรื่องขอรับนโยบายจากนายกรัฐมนตรี ในการแก้ไขปัญหา และในประเด็นที่จะต้องนำเสนอต่อหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) สำนักงาน กสทช. จะนำเรียนเพื่อพิจารณาต่อไป** สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ประเด็นที่ ๑: เรื่องการแจกคูปองดิจิตอลทีวีเพิ่มเติม สำนักงาน กสทช. ได้ทำหนังสือถึงหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) เพื่อให้พิจารณาการขอแจกคูปองระยะที่ ๒ เพิ่มในส่วนที่เหลือจากที่แจกไปแล้ว ขณะนี้สำนักงาน กสทช. ได้รับหนังสือแจ้งจากคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.) ว่าหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ/นายกรัฐมนตรี ได้อนุมัติตามมติ คตร. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เห็นชอบในหลักการให้สำนักงาน กสทช. แจกคูปองดิจิตอลทีวีเพิ่มเติมได้ในกลุ่มครัวเรือน ๔ กลุ่ม ได้แก่ (๑) ครัวเรือนที่ได้รับสิทธิแจกคูปองครั้งแรกแต่ไม่ได้รับคูปองดังกล่าว (เฉพาะที่บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ส่งคืนสำนักงาน กสทช.) (๒) ครัวเรือนที่มีทะเบียนบ้านและมีเจ้าบ้านซึ่งมีขึ้นภายหลังวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗ (๓) ครัวเรือนที่มีบ้านและมีผู้อยู่อาศัยแต่ไม่มีเจ้าบ้าน และ (๔) ครัวเรือนที่มีทะเบียนบ้านชั่วคราว โดยการแจกคูปองดิจิตอลทีวีเพิ่มเติมครั้งนี้อยู่ในกรอบวงเงินค่าใช้จ่ายและจำนวนครัวเรือนไม่เกิน ๒๒.๙ ล้านครัวเรือน ที่หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้ให้ความเห็นชอบไว้เดิม โดยจากนี้ไปสำนักงาน กสทช. จะเร่งกระบวนการในการแจกคูปองให้เร็วที่สุด ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

ประเด็นที่ ๒: เรื่องการจัดลำดับช่องรายการ ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งได้กำหนดให้หมายเลขช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลเป็นหมายเลขเดียวกัน ไม่ว่าจะออกอากาศผ่านระบบใดก็ตาม โดยสำนักงาน กสทช. ได้บังคับใช้อย่างเคร่งครัดเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว และได้มีการใช้มาตรการบังคับกับผู้รับใบอนุญาตที่ไม่ปฏิบัติตามประกาศฉบับดังกล่าวแล้ว

ประเด็นที่ ๓: เรื่องการประชาสัมพันธ์ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามกระบวนการพัสดุแล้ว ในการจัดจ้างผู้ผลิตและจัดการดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่สื่อและกิจกรรมรณรงค์เสริมสร้างการรับรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างต่อเนื่องแล้ว

ประเด็นที่ ๔: การนำเงินรายได้บริการทั่วถึงส่งเข้ากองทุนฯ ซึ่งในร่างประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการนำส่งเงินเข้ากองทุนฯ ตามมาตรา ๑๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการฯ พ.ศ. ๒๕๕๑ กำหนดให้มีการเรียกเก็บในอัตราร้อยละ ๒ ของเงินรายได้ และกำหนดให้มีการเรียกเก็บย้อนหลังนับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต โดยคณะทำงานแก้ไขปัญหาฯ เห็นควรให้มีการปรับปรุงร่างประกาศดังกล่าว โดยกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมตั้งแต่ร้อยละ ๐.๑ ถึง ร้อยละ ๒ และไม่ให้มีการกำหนดเรียกเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวย้อนหลัง ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาปรับปรุงแก้ไขในรายละเอียดเพื่อให้สอดคล้องกับความเห็นของคณะทำงานแก้ไขปัญหาฯ แล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการเสนอ กสทช. เพื่อนำไปรับฟังความเห็นสาธารณะต่อไป

ประเด็นที่ ๕: เรื่องการพิจารณาลดอัตราค่าเช่าใช้โครงข่ายทีวีดิจิตอลลง ขณะนี้สำนักงาน กสทช. ได้รวบรวมข้อเท็จจริงเพื่อนำเสนอ กสท. ซึ่งมีอำนาจในการกำกับดูแลกรณีดังกล่าวแทน กสทช. เพื่อพิจารณา

ประเด็นที่ ๖: เรื่องการเลื่อนการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่งวดที่ ๓ คณะทำงานกลั่นกรองฯ เห็นว่า เรื่องนี้สำนักงาน กสทช. ได้เคยมีการหารือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงการคลัง สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยผู้แทนของสำนักงานอัยการสูงสุด กระทรวงการคลัง และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ได้พิจารณาผลการตอบข้อหารือจากหน่วยงานดังกล่าวแล้ว มีความเห็นสอดคล้องกันว่า การแก้ไขประกาศประมูลฯ หรือการออกประกาศฉบับใหม่เพื่อผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมภายหลังจากที่การประมูลได้เสร็จสิ้นลงแล้ว อาจมีลักษณะเป็นการเอื้อประโยชน์แก่เอกชนบางราย หรือก่อให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบระหว่างผู้เข้าประมูล คณะทำงานกลั่นกรองฯ จึงเห็นว่าการเลื่อนหรือปรับเปลี่ยนเงื่อนไขการชำระค่าธรรมเนียมอาจกระทบกับการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และอาจทำให้หน่วยงานของรัฐได้รับความเสียหาย ประกอบกับ กสทช. ได้พิจารณาในประเด็นดังกล่าว และมีมติไม่เห็นชอบให้มีการเลื่อนชำระค่าธรรมเนียมงวดที่สองมาแล้วครั้งหนึ่ง จึงเห็นควรเสนอ กสทช. ยืนยันตามมติเดิม ทั้งนี้ หาก กสทช. เห็นชอบตามที่เสนอ ให้สำนักงาน กสทช. นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีและหัวหน้า คสช. เพื่อขอรับนโยบายต่อไป แต่อย่างไรก็ตาม หากผู้รับใบอนุญาตไม่ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตของแต่ละงวดให้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด กสทช. จะต้องเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมเพิ่ม และ กสทช. อาจพิจารณาพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ ตามข้อ ๑๐ วรรคท้ายของประกาศประมูลฯ

ประเด็นที่ ๗: การขยายระยะเวลาใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ) คณะทำงานกลั่นกรองฯ เห็นว่า มาตรา ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ กำหนดให้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์มีอายุไม่เกิน ๑๕ ปี และ กสทช. ได้กำหนดในข้อ ๑๓.๒ ของประกาศประมูลฯ ให้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์มีอายุ ๑๕ ปี นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต ซึ่งเป็นระยะเวลาสูงสุดตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว ดังนั้น การขยายอายุใบอนุญาตจึงไม่สามารถดำเนินการได้ สำหรับการเริ่มนับอายุใบอนุญาตเมื่อโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลมีการขยายและสามารถให้บริการครอบคลุมตามประกาศ กสทช. แล้วนั้น ไม่สามารถดำเนินการได้เช่นเดียวกัน เนื่องจากประกาศประมูลฯ กำหนดว่า เมื่อได้มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๑ ของประกาศประมูลฯ ครบถ้วนแล้ว กสทช. จะออกใบอนุญาตภายใน ๓๐ วัน ดังนั้น เมื่อใบอนุญาตที่ออกให้ดังกล่าวได้กำหนดวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุดของการอนุญาตไว้อย่างชัดเจนแล้ว การจะกำหนดวันเริ่มต้นนับอายุใบอนุญาตใหม่ให้แตกต่างจากที่ประกาศกำหนดไว้ข้างต้น จึงไม่มีฐานอำนาจตามประกาศใดที่จะให้ กสทช. ดำเนินการได้

ประเด็นที่ ๘: เรื่องการคืนใบอนุญาต คณะทำงานกลั่นกรองฯ เห็นว่า ผู้รับใบอนุญาตสามารถขอยกเลิกการประกอบกิจการโดยการคืนใบอนุญาตได้ โดยจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ส่วนกรณีที่เสนอให้ไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ (เงินประมูล) ส่วนที่เหลือนั้น พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๔๒ กำหนดในหลักการว่า ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการทางธุรกิจที่ได้จากการประมูล ผู้ชนะการประมูลต้องชำระทั้งจำนวนเมื่อได้รับใบอนุญาต การที่ กสทช. กำหนดหลักเกณฑ์ให้มีการชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวเป็นรายงวดนั้น เป็นเพียงการผ่อนภาระการชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ชนะการประมูลเท่านั้น ดังนั้น หาก กสทช. เห็นชอบให้คืนใบอนุญาตโดยไม่ต้องชำระค่าประมูลในส่วนที่เหลือนั้น ย่อมเป็นการขัดต่อมาตรา ๔๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ จึงไม่อาจกระทำได้ ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะยกเลิกใบอนุญาต จึงยังคงมีหน้าที่และความรับผิดที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียม (เงินประมูล) ให้ครบถ้วนเต็มจำนวน และปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด และหากจะดำเนินการตามความเห็นของคณะทำงานแก้ไขปัญหาฯ เห็นควรนำเสนอ คสช. เพื่อพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์เป็นการเฉพาะต่อไป

ประเด็นที่ ๙: เรื่องการสำรวจความนิยม (Rating) คณะทำงานกลั่นกรองฯ เห็นว่า หากโครงการสำรวจหรือวัดระดับความนิยม (Rating) จะขอรับการสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ ผู้ประกอบกิจการจะต้องทำหนังสือเพื่อชี้แจงต่อคณะอนุกรรมการที่ปรึกษาด้านกฎหมาย กสทช. ว่าการดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นการดำเนินการเพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมโทรทัศน์และเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค เพื่อให้คณะอนุกรรมการที่ปรึกษาด้านกฎหมาย กสทช. ได้พิจารณาและทบทวนความเห็นต่อไป

ประเด็นที่ ๑๐: เรื่องกฎ Must carry คณะทำงานกลั่นกรองฯ เห็นว่าผู้เข้าร่วมการประมูลได้รับทราบถึงกฎดังกล่าวแล้ว เมื่อกฎ Must Carry กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ซึ่งเป็นบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป เป็นผู้มีหน้าที่ในการนำช่องรายการไปออกอากาศผ่านระบบดาวเทียม ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นผู้ให้บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปจึงมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการดังกล่าว และที่ผ่านมาผู้รับใบอนุญาตที่เป็นผู้ให้บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป ก็เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวเอง ทั้งนี้ เมื่อมีการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลให้ครอบคลุมตามประกาศ กสทช. แล้ว ควรเสนอให้มีการยกเลิกกฎ Must Carry หรือหากไม่มีการยกเลิกกฎดังกล่าว ควรปรับปรุงกฎ Must Carry โดยอาจกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์เคเบิล หรือดาวเทียม ซึ่งเป็นผู้รับประโยชน์ในเรื่องนี้

๓. ด้านการอนุญาตและกำกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม มีผลการดำเนินการที่สำคัญอาทิ

๓.๑ ได้จัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์

ในปี ๒๕๕๘ นอกจาก กสทช. ได้ติดตามกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ หรือ 3G อย่างใกล้ชิด เพื่อให้พี่น้องประชาชนชาวไทยได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ด้วยคุณภาพที่ดีและราคาที่เป็นธรรม และให้เป็นไปตามเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการจนประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก ปัจจุบันมีจำนวนผู้ใช้งานโมบายอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด ทำให้ประเทศไทยมีอัตราการใช้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 3G เพิ่มสูงขึ้น มีผลให้การจัดอันดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Networked Readiness Index: NRI) อยู่ในลำดับที่ ๖๗ จากทั้งหมด ๑๔๓ และได้ขยับขึ้นเป็นอันดับที่ ๓ ในกลุ่มประเทศอาเซียน รองจากสิงคโปร์ และมาเลเซีย เมื่อมีผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ทำให้คลื่นความถี่ที่ให้บริการเริ่มมีไม่เพียงพอ ดังนั้น เพื่อให้ประเทศไทยมีคลื่นความถี่เพียงพอรองรับการขยายและเพิ่มศักยภาพโครงข่ายสื่อสารและให้บริการโทรคมนาคมเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อเป็นการสร้างโครงสร้างพื้นฐานหลักที่สำคัญของประเทศในการเตรียมความพร้อมรับเทคโนโลยีใหม่ๆ และมุ่งเข้าสู่เทคโนโลยี LTE Advance ต่อไปในอนาคต **จึงได้จัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์** ในวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดและผลการประมูล ดังนี้

๑) การประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์

ได้แบ่งคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ออกเป็น ๒ ชุด ชุดละ ๒ x ๑๕ เมกะเฮิรตซ์ ได้แก่ ชุดที่หนึ่ง ช่วงความถี่วิทยุ ๑๗๑๐-๑๗๒๕ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๑๘๐๕-๑๘๒๐ เมกะเฮิรตซ์ และชุดที่สอง ช่วงความถี่วิทยุ ๑๗๒๕-๑๗๔๐ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๑๘๒๐-๑๘๓๕ เมกะเฮิรตซ์ มีผู้เข้าร่วมประมูล จำนวน ๔ ราย ได้แก่ บริษัท แจส โมบาย บรอดแบรนด์ จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ราคาขั้นต่ำของการอนุญาต ๑๕,๙๑๒ ล้านบาท การประมูลได้เริ่มต้น เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. และสิ้นสุดเมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๙.๐๕ น. มีรอบการประมูลจำนวน ๘๖ รอบ และมีผู้ชนะการประมูลและรายได้จากการประมูลรวมของคลื่นความถี่ ๒ ชุด เท่ากับ ๘๐,๗๗๘ ล้านบาท ดังนี้

ชุดคลื่นความถี่	ผู้ชนะการประมูล	ราคาใบอนุญาต (ล้านบาท)
๑	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	๓๙,๗๙๒
๒	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	๔๐,๙๘๖
รวมมูลค่า		๘๐,๗๗๘

หมายเหตุ: ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘
๒. ผู้รับใบอนุญาตได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นระยะเวลา ๑๘ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาต
ใบอนุญาต มีผลวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘-๑๕ กันยายน ๒๕๗๖
ใบอนุญาต มีผลวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘-๑๕ กันยายน ๒๕๗๖
๓. ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๔ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาต และครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๘ ปี

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.

เงื่อนไขการชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.

๒) การประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์

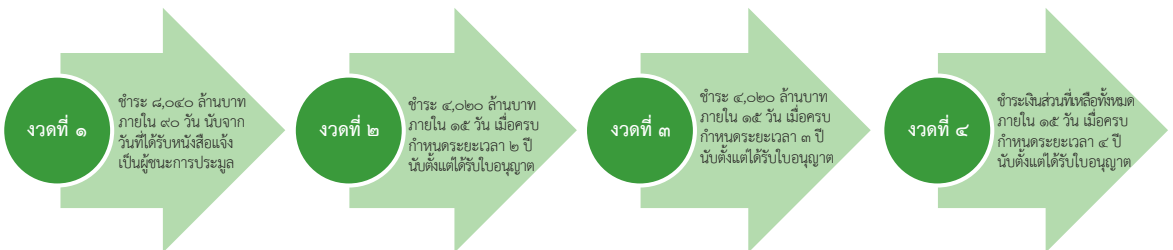
แบ่งคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ออกเป็น ๒ ชุด ชุดละ ๒ x ๑๐ เมกะเฮิรตซ์ ได้แก่ ชุดที่ ๑ ช่วงความถี่วิทยุ ๘๙๕-๙๐๕ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๙๔๐-๙๕๐ เมกะเฮิรตซ์ และชุดที่ ๒ ช่วงความถี่วิทยุ ๙๐๕-๙๑๕ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๙๕๐-๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยมีผู้เข้าร่วมการประมูลจำนวน ๔ ราย ได้แก่ บริษัท แจส โมบาย บรอดแบรนด์ จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ราคาขั้นต่ำของการอนุญาต ๑๒,๘๖๔ ล้านบาท การประมูลได้เริ่มต้นเมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ น. และสิ้นสุดเมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๐.๑๕ น. มีรอบการประมูลจำนวน ๑๙๙ รอบ และมีผู้ชนะการประมูลและรายได้จากการประมูลรวมของคลื่นความถี่ ๒ ชุด เท่ากับ ๑๕๑,๙๕๒ ล้านบาท ดังนี้

ชุดคลื่นความถี่	ผู้ชนะการประมูล	ราคาใบอนุญาต (ล้านบาท)
๑	บริษัท แจส โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด	๗๕,๖๕๔
๒	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	๗๖,๒๙๘
รวมมูลค่า		๑๕๑,๙๕๒

หมายเหตุ: ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘
๒. ผู้รับใบอนุญาตได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นระยะเวลา ๑๕ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาต (ปี ๒๕๗๔)
๓. ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๔ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาตและครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๘ ปี
๔. ผู้ชนะการประมูลต้องชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ฯ ให้ครบทั้ง ๔ งวด โดยในงวดที่ ๑ กำหนดชำระเงิน ภายในวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๙

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.

เงื่อนไขการชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์



ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.

๓) ในกรณีที่ผู้ชนะประมูลรายหนึ่งรายใดไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขการชำระเงินค่าประมูลคลื่นฯ ที่ กสทช. กำหนด กสทช. จะตัดสิทธิ์ผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ในย่านที่ชนะประมูล โดยจะริบหลักทรัพย์ที่นำมาวางเป็นประกัน และจะดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายเนื่องจากเป็นเหตุที่ทำให้รัฐเสียหายจากการสูญเสียรายได้และประโยชน์จากการใช้ทรัพยากรสาธารณะเพื่อประชาชน และส่งผลกระทบในด้านลบต่ออุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศ และ กสทช. จะกำหนดหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ฯ และจัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าวใหม่

๔) เงื่อนไขการอนุญาตที่สำคัญ

กสทช. ได้กำหนดเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และประกอบกิจการโทรคมนาคม 4G ดังกล่าว ต้องปฏิบัติตามมาตรการเพื่อสังคมและคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนเป็นอย่างมาก ทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังนี้

- **ทุกซิมการ์ดที่วางจำหน่ายต้องลงทะเบียนก่อนเปิดใช้บริการ**
- **ต้องมีคุณภาพการให้บริการไม่ต่ำกว่าคุณภาพการให้บริการเฉลี่ยย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ หรือ 3G**
- **ต้องคิดอัตราค่าบริการ 4G ตามการใช้งานจริง โดยจะต้องคิดอัตราค่าบริการตามจริงเป็นวินาทีในทุกแพ็กเกจ และต้องคิดอัตราค่าบริการ ถูกกว่าอัตราค่าบริการ 3G บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz ที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน ทั้งในระบบเสียง**

และดาต้า โดยอัตราค่าบริการประเภทเสียงจะต้องต่ำกว่า ๖๙ สตางค์ต่อนาที ประเภทดาต้าจะต้องต่ำกว่า ๒๖ สตางค์ต่อหนึ่งเมกะไบต์ SMS จะต้องต่ำกว่า ๑.๑๕ บาทต่อข้อความ และ MMS จะต้องต่ำกว่า ๓.๓๑ บาทต่อข้อความ ซึ่งอัตราที่ กสทช. ได้ประกาศ กำหนดไว้สำหรับคลื่นความถี่ที่อยู่ภายใต้สัญญาสัมปทานหรือสัญญาที่ร่วมการงาน กล่าวคือ จะต้องไม่เกิน ๙๗ สตางค์ต่อนาที และดาต้าจะต้องไม่เกิน ๓๔ สตางค์ต่อนาที

● **ต้องจัดทำแผนความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility-CSR) ขององค์กร** อาทิ ต้องกำหนดอัตราค่าบริการพิเศษสำหรับผู้พิการเพื่อให้ใช้ในราคาประหยัด ต้องจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสุขภาพของผู้ใช้บริการและรักษาสิ่งแวดล้อม ต้องจัดทำใบแจ้งหนี้หรือสัญญาให้บริการที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่หรือใช้อักษรสำหรับคนตาบอดโดยไม่คิดค่าบริการเพิ่ม และดำเนินการร่วมกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)

● **ต้องจัดทำแผนคุ้มครองผู้บริโภค** โดยให้ครอบคลุม การรับเรื่องร้องเรียนโดยต้องไม่มีค่าบริการ ต้องมีการจัดการในเรื่องบริการที่ไม่เหมาะสม ต้องสร้างความเข้าใจกับประชาชนในการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม และเผยแพร่คำประกาศสิทธิผู้บริโภคในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

● **ต้องสนับสนุนเรื่องการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมสาธารณะ** และบริการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะอย่างทั่วถึงแก่ผู้ด้อยโอกาสในสังคม

๕) ผลการประมูลคลื่นความถี่

ดังกล่าว เป็นที่ทราบและยอมรับกันดีแล้วว่า ประสบความสำเร็จเป็นประวัติการณ์ เกิดการแข่งขันโดยเสรี มีความโปร่งใสในทุกขั้นตอนของการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งนับเป็นประวัติศาสตร์สำคัญที่ควรค่าแห่งการจดจำว่า กสทช. ได้นำพาประเทศเข้าสู่ 4G LTE อย่างแท้จริง และจะเดินหน้าและมุ่งสู่เทคโนโลยี LTE Advance ต่อไปในอนาคต และผลสำเร็จจากการประมูลคลื่นความถี่ในครั้งนี้ นอกจากจะสามารถนำเงินรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดินนับแสนล้านบาท ยังสร้างรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อนำไปพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ ให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนแล้ว การประมูลในครั้งนี้ยังช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจตามนโยบายของรัฐบาล จากการลงทุนทางตรงของผู้ประกอบกิจการที่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการ 4G ในการสร้างและขยายโครงข่ายเพื่อให้บริการด้วย นอกจากนี้ ยังคาดว่าในปี ๒๕๕๙-๒๕๖๐ จะสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจทางอ้อมจากการใช้งาน 4G ในอุตสาหกรรมค้าปลีก ค้าส่ง ร้านอาหาร ธุรกิจโรงแรม การท่องเที่ยว การบริการ การเงิน การธนาคาร พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ อสังหาริมทรัพย์ การขนส่งและการสื่อสาร สรุปโดยรวมการออกใบอนุญาต 4G จะส่งผลดีช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศเป็นจำนวนหลายแสนล้านบาทโดยประมาณ และ กสทช. ขอยืนยันว่าประชาชนจะได้ใช้บริการ 4G ด้วยคุณภาพดีและราคาถูกลง

๓.๒ การลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน

สำนักงาน กสทช. ดำเนินโครงการให้ประชาชนลงทะเบียนยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน ผ่านแอพพลิเคชั่น “๒ แชะ” เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ และแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงและอาชญากรรม โครงการนี้ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยประสบความสำเร็จอย่างดี มีจำนวนเลขหมายที่มาลงทะเบียนทั้งสิ้น ๗๒.๓ ล้านเลขหมาย จากจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Prepaid) ทั้งหมด ๘๕.๕ ล้านเลขหมาย คิดเป็นผู้ลงทะเบียนซิมการ์ดทั้งสิ้นร้อยละ ๘๔.๖๘ เหลือผู้ที่ยังไม่มาลงทะเบียนซิมการ์ด ๑๓.๒ ล้านเลขหมาย โดยที่เหลือเป็นเลขหมายในระบบที่ไม่มีผู้ใช้งาน และเป็นเลขหมายโทรศัพท์แบบรายเดือน (Postpaid) ซึ่งมีการลงทะเบียนแล้ว โดยภายหลังจากวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ เป็นต้นมา เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ยังไม่มีการลงทะเบียนทั้งหมดจะไม่สามารถใช้งานได้ โดยมีเงินคงเหลือในซิมการ์ดที่ไม่มาลงทะเบียนทั้งสิ้นประมาณ ๑๑๐ ล้านบาท หรือโดยเฉลี่ยประมาณ ๑๐ บาท/เลขหมาย ซึ่งแม้จะเป็นจำนวนเงินต่อเลขหมายไม่มาก แต่เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงาน กสทช.

จึงได้ขอความร่วมมือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายคืนเงินให้กับประชาชน ให้เป็นไปตามสิทธิที่ผู้บริโภคควรจะได้รับ และขณะนี้อยู่ระหว่างสำนักงาน กสทช. ประกาศแจ้งให้ประชาชนผู้ใช้บริการที่ไม่ลงทะเบียน และประสงค์จะขอรับเงินคงเหลือในบัตรเติมเงินคืน สามารถติดต่อขอรับเงินได้ โดยนำบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริง หรือเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานราชการ พร้อมซิมการ์ดโทรศัพท์ไปติดต่อที่ศูนย์บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้บริการ โดยจะได้รับเงินคืนภายใน ๓๐ วัน ตามช่องทางที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้ ผลสำเร็จจากการกำหนดให้ประชาชนลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว ทำให้ปัจจุบันเลขหมายโทรศัพท์ทุกเลขหมายที่ใช้งานในประเทศไทยมีการลงทะเบียนแล้ว ซึ่งนอกจากเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคแล้ว ยังสามารถแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงและอาชญากรรม ที่เกิดจากการมีผู้ไม่ประสงค์ดีนำเอาหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่ได้มีการลงทะเบียนผู้ใช้บริการไปใช้ในทางที่มิชอบและเป็นอันตรายต่อสังคมไทย เช่น การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการก่อกวน ข่มขู่ หลอกลวง ซื้อขายยาเสพติดหรือสิ่งของผิดกฎหมาย และติดต่อหรือจ้างวานเพื่อก่ออาชญากรรม รวมถึงใช้เป็นเครื่องมือในการจุดชนวนระเบิดเพื่อก่อวินาศกรรม ตลอดจนเพื่อเป็นการรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการ เมื่อเกิดปัญหาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในด้านต่างๆ

และเพื่อเป็นการต่อยอดจากภารกิจลงทะเบียนซิมการ์ด ซึ่งปัจจุบันสามารถระบุตัวตนของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้แล้ว สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการหารือร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อพิจารณาจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลระบบการชำระเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Payment) และเพื่อพิจารณาจัดทำความร่วมมือในการออกกฎเกณฑ์กำกับดูแล เรื่องชำระเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ Mobile Payment ร่วมกันของทั้งสองฝ่าย เนื่องจากในปัจจุบันการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะการชำระค่าสินค้าและบริการ ซึ่งขณะนี้ยังไม่มีความชัดเจนว่าหน่วยงานใดจะเป็นหน่วยงานหลักในการดูแลและคุ้มครองผู้บริโภคหากเกิดความเสียหายจากการใช้เงินที่อยู่ในซิมการ์ดและชำระค่าสินค้าและบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งเพื่อส่งเสริมนโยบาย Digital Economy ของรัฐบาล และคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้มีความมั่นคงและปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ และการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ รวมทั้งระบบการจัดการเงินในซิมการ์ด ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. ได้ประมาณการมูลค่าการเติมเงินในซิมการ์ดของประชาชนซึ่งมีมากถึง ๔๐๐ ล้านบาท/วัน และเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นตามมาในอนาคตจากนวัตกรรมทางการเงินและการใช้ช่องทางของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการให้บริการมีรูปแบบใหม่และพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป โดยไม่ได้เติมเงินในซิมการ์ดเพื่อใช้โทรศัพท์อย่างเดียวอีกต่อไป แต่ยังเติมเงินในซิมการ์ดเพื่อซื้อสินค้าและบริการ ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วโดยมีนัยสำคัญ

๔. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีผลการดำเนินการที่สำคัญ อาทิ

ในปี ๒๕๕๘ กสทช. ยังได้ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองผู้บริโภค ไม่ให้ตกเป็นฝ่ายเสียเปรียบ ที่ต้องทนอยู่ในภาวะจำยอมใช้บริการโทรคมนาคมที่ไม่มีคุณภาพหรือในอัตราค่าบริการที่สูง โดยได้ดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคที่สำคัญ ได้แก่

๔.๑ การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์

๑) ได้สร้างหลักประกันให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพ เป็นธรรม ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการโทรทัศน์ และคุ้มครองผลประโยชน์ประชาชน ดังนี้

- **ได้คุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน โดยจะมีการกำหนดประเด็นที่จะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค โดยใช้เครือข่ายการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ** เช่น การไม่แจ้งรายละเอียดของบริการอย่างชัดเจนและครบถ้วน การบังคับให้ใช้บริการโดยไม่ได้เป็นความประสงค์ของผู้ใช้บริการ การโฆษณาเกินจริงจนทำให้เกิดความเข้าใจผิดหรือได้ข้อมูลไม่ครบถ้วนในสาระสำคัญ การคิดค่าบริการที่ไม่เป็นธรรม

หรือค้ากำไรเกินควร การส่งข้อความการโฆษณามายังเครื่องโทรคมนาคมหรืออุปกรณ์ของผู้บริโภค โดยไม่ได้รับอนุญาตจนก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้บริโภค โดยได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. ๒๕๕๘

● **ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์** เพื่อให้บริการโครงข่ายสำหรับโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกต้องเผยแพร่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป (บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล) ทั้งประเภทบริการสาธารณะและประเภทกิจการทางธุรกิจในลำดับบริการที่ ๑-๓๖ ตามลำดับหมายเลขช่องเท่านั้น ซึ่งจะทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น โดยสามารถรับชมได้ในลำดับเลขหมายเดียวกันทุกระบบการให้บริการ

● **ได้กำกับดูแลอัตราค่าบริการในตลาดกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ที่กลไกตลาดไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่มีการแข่งขัน หรือเกิดการแข่งขันน้อยราย และการกำหนดอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ต้องสอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการและคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ** โดยได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการให้ได้รับความเป็นธรรมจากการเรียกเก็บค่าบริการ

๒) ได้ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) เปิด “ศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมาย” สื่อออนไลน์ เพื่อร่วมกันคุ้มครองผู้บริโภค โดยติดตาม ตรวจสอบ เฝ้าระวัง การออกอากาศรายการหรือโฆษณาที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค เช่น รายการหรือโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ การโฆษณาสินค้าชวนเชื่อสารเคมีทางการเกษตร การโฆษณาหลอกลวงเกินจริง รวมถึงการละเมิดหรือหมิ่นสถาบัน อย่างใกล้ชิดตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยมีการบังคับใช้กฎหมายกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์อย่างเคร่งครัด ซึ่งปีที่ผ่านมาตรวจพบการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย โดยได้ดำเนินการกับผู้กระทำผิดแล้ว เช่น ได้ดำเนินการทางปกครองกับสถานี MELO TV ของบริษัท ไอ สแตท จำกัด และสถานี Ping Channel ของบริษัท ปิ๊ง ชาแนล จำกัด โดยพบว่าทั้ง ๒ สถานีได้ออกอากาศโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารที่ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งขัดต่อพระราชบัญญัติอาหารและยา พ.ศ. ๒๕๒๒ และฝ่าฝืนมาตรา ๓๑ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็นต้น

๓) ได้แก้ไขปัญหาของผู้บริโภค เช่น ได้คุ้มครองผู้บริโภคไม่ให้ถูกเอาเปรียบจากการที่ผู้ประกอบการโฆษณาเกินเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยออกประกาศแจ้งผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (เคเบิลทีวี ทีวีดาวเทียม) หรือผู้ให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ระบบดิจิตอล (ทีวีดิจิตอล) ที่นำบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลมาเผยแพร่ออกอากาศซ้ำนอกเหนือจากหมวดหมู่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป (Must Carry) ให้สามารถโฆษณาได้ไม่เกินชั่วโมงละ ๖ นาที รวมแล้วเฉลี่ยทั้งวันต้องไม่เกินชั่วโมงละ ๕ นาที ตามที่กฎหมายกำหนด หากฝ่าฝืนจะถือเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ และเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่ง กสทช. จะพิจารณาดำเนินการตามกฎหมายต่อไป พร้อมทั้งแจ้งประชาชนหากรับชมรายการแล้วพบว่ามีการโฆษณาเกินกำหนด สามารถแจ้งมายังศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. หมายเลขโทรศัพท์ ๑๒๐๐

๔) ได้ประชาสัมพันธ์และรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน รวมทั้งสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

● **ได้มีการลงพื้นที่เพื่อรับทราบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับทีวีดิจิตอล และรณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชน** ในการติดตั้งกล่องรับสัญญาณทีวีดิจิตอล ทั้งในพื้นที่การแจกคูปอง การติดตั้งอุปกรณ์ การนำคูปองไปแลกกล่องรับสัญญาณ คุณภาพการรับชมสัญญาณ และการเลือกซื้อเสาอากาศอย่างต่อเนื่อง ซึ่งพบว่าปัญหาส่วนหนึ่งของประชาชนในต่างจังหวัดที่นำคูปองมาแลกกล่องรับสัญญาณนั้น ไม่สามารถติดกล่องรับสัญญาณได้ เพราะไม่เข้าใจวิธีการติดตั้งกล่องรับสัญญาณ และประชาชนบางส่วนไม่เข้าใจว่าการรับชมทีวีดิจิตอลต้องติดตั้งเสาอากาศร่วมด้วย รวมถึงการติดตั้งกล่องรับสัญญาณและเสาอากาศไม่เป็น ทำให้ไม่มีแรงจูงใจในการรับชม

● **จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และกองทัพบก** เพื่อให้นักศึกษาอาชีวะและเจ้าหน้าที่ทหารในพื้นที่บางส่วน ให้ความรู้แก่ประชาชนในการติดตั้งกล่องรับสัญญาณ โดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่จังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้าใจการติดตั้งกล่องรับสัญญาณทีวีดิจิตอล และให้ความรู้ด้านการพัฒนาเทคนิคการติดตั้งเสารับสัญญาณโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล เพื่อขยายการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลเพิ่มขึ้น และสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้ขอความร่วมมือให้กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) แจ้งไปยังองค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาลทั่วประเทศ ให้แจ้งข่าวสารคำแนะนำในการแจกคูปองดิจิตอลทีวี/การติดตั้งอุปกรณ์ และการนำคูปองไปแลกกล่องรับสัญญาณและการติดตั้งกล่องรับสัญญาณให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ

๔.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม มีผลการดำเนินการที่สำคัญ อาทิ

๑) ได้กำกับดูคุณภาพการให้บริการ (Quality of Services)

สำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการอยู่เสมอ โดยนำรถตรวจสอบเคลื่อนที่ (Drive Test) ออกตระเวนสุ่มตรวจและเก็บข้อมูลสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ ร่วมกับการดำเนินการ Walk Test เพื่อเก็บข้อมูลสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในอาคาร เช่น สนามบิน ศูนย์ราชการ ห้างสรรพสินค้า และโรงพยาบาล รวมทั้งได้ออกตรวจวัดคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ เพื่อเป็นการกำกับดูแลให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้รับอนุมัติ ในการออกใบอนุญาตการประกอบธุรกิจโทรคมนาคม ย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ เพื่อควบคุมคุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ด้วย

๒) ได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. หมายเลขโทรศัพท์ ๑๒๐๐ และได้นำแอพพลิเคชั่น Mobile NBTC1200 บนโทรศัพท์สมาร์ทโฟน มาใช้ในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนปัญหาคุณภาพสัญญาณการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีสายหลุด เพื่อเป็นตัวกลางในการแก้ไขปัญหาร้องเรียนของประชาชน ให้ประชาชนได้รับความเป็นธรรม หรือบรรเทาทุกข์ร้อนอันเกิดจากการใช้บริการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ตระหนักถึงความสำคัญในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงกิจการโทรคมนาคม ซึ่งนอกจากได้เปิดศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมาย สื่อออนไลน์ต่างๆ ยังได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงาน กสทช. ให้ประชาชนร้องเรียน สอบถาม ติดต่อกับ Call Center 1200 ของสำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นตัวกลางในการแก้ไขปัญหาร้องเรียนของประชาชน ให้ประชาชนได้รับความเป็นธรรม หรือบรรเทาทุกข์ร้อนอันเกิดจากการใช้บริการโทรคมนาคม รวมทั้งยังได้เปิดช่องทางใหม่ในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนผ่านแอพพลิเคชั่น Mobile NBTC1200 บนโทรศัพท์สมาร์ทโฟน มาใช้ในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนปัญหาคุณภาพสัญญาณการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีสายหลุด โดยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนร้องเรียนปัญหาผ่านแอพพลิเคชั่นนี้ ซึ่งช่วยให้ผู้ร้องเรียนปัญหาคุณภาพสัญญาณฯ กรณีสายหลุดโดยระบุพิกัดหรือบริเวณที่เกิดปัญหา เพื่อให้เจ้าหน้าที่นำมาพล็อตลงบนแผนที่เพื่อแสดงตำแหน่งบน Google Earth ซึ่งจะทำให้เห็นพื้นที่ที่เกิดปัญหาโดยง่าย จากนั้นสำนักงาน กสทช. จะส่งรถตรวจสอบคุณภาพสัญญาณให้บริการโทรศัพท์

เคลื่อนที่ออกตรวจสอบ ณ บริเวณพื้นที่ดังกล่าว พร้อมแจ้งพิกัดส่งเรื่องให้ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่เร่งแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ซึ่งประชาชนสามารถดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่นนี้ได้ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบแอนดรอยด์ และระบบ iOS โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ในปี ๒๕๕๘ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. ได้รับแจ้งจากประชาชนทั่วประเทศกรณีปัญหาสายหลุด จำนวนทั้งสิ้น ๑,๖๙๓ เรื่อง สำนักงาน กสทช. จึงได้สั่งการไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เร่งแก้ไขคุณภาพสัญญาณให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยมีกระบวนการแก้ไขให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ภายใน ๓๐ วัน หลังจากนั้นสำนักงาน กสทช. จะส่งรถออกไปตรวจสอบคุณภาพสัญญาณการให้บริการในพื้นที่ที่ได้รับแจ้งอีกครั้ง หากพบยังมีปัญหาจะดำเนินการทางปกครองต่อไป

๓) ได้สร้างหลักประกันให้ประชาชนได้รับการคุ้มครองผู้บริโภค โดยไม่ให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อคุ้มครองมิให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องกระทำ หรืองดเว้นมิให้กระทำการใดๆ โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควรหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ อาทิ

- ต้องแจ้งให้ผู้บริโภคทราบรายละเอียดในแต่ละบริการโทรคมนาคม
- ต้องกำหนดเงื่อนไขที่เป็นการบังคับผู้บริโภคต้องใช้บริการโทรคมนาคมที่ไม่ประสงค์
- ต้องกำหนดเงื่อนไขการคิดค่าบริการที่ไม่เป็นธรรม
- มิให้โทรศัพท์หรือส่ง SMS กวนใจผู้บริโภค

๔) ได้แก้ไขปัญหาของผู้บริโภค เช่น ปัญหา SMS กวนใจ หรือ SMS ที่ไม่ได้ตั้งใจสมัครทำให้ผู้ใช้บริการมีช่องทางในการยกเลิก โดยสามารถยกเลิกบริการดังกล่าวเพียงกด *137 แล้วโทรออก ได้แก้ไขปัญหาเน็ตรั่ว ได้แก้ไขปัญหากรณีที่ประชาชนร้องเรียนเข้ามาเรื่องแพ็กเกจอินเทอร์เน็ตที่มีการโฆษณาว่า Unlimited ได้รณรงค์ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงสิทธิของตนในการปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Data Roaming) โดยกด *106# แล้วโทรออก บริการโทรฟรีทุกเครือข่าย และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นจำนวนมากจากการซื้อไอเทมในเกมออนไลน์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการตรวจสอบการใช้งานของผู้ใช้บริการโดยสามารถกด *165 แล้วโทรออก เพื่อตรวจสอบการใช้งานฯ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เป็นต้น

๕) ได้เตรียมความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือและเยียวยาผู้บริโภคที่ประสบเหตุและได้รับอันตรายจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ระเบิดขณะชาร์จแบตเตอรี่ทิ้งไว้ หรือชาร์จแบตเตอรี่โทรศัพท์เคลื่อนที่ข้ามคืนทำให้ไฟฟ้าลัดวงจรเกิดเพลิงไหม้บ้าน ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดวิธีปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ลักษณะนี้ โดยได้มอบหมายให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงาน กสทช. (Call Center 1200) ของสำนักงาน กสทช. เร่งติดต่อผู้เสียหายและประสานงานกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองของจังหวัดที่เกิดเหตุ เพื่อประสานงานนำผู้เสียหายไปรักษาพยาบาล และนำเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่พร้อมแบตเตอรี่ที่เกิดเหตุมาตรวจสอบสาเหตุ และตรวจสอบความถูกต้องของการนำเข้าและการรับรองมาตรฐานจากสำนักงาน กสทช. หากเครื่องและอุปกรณ์เครื่องนั้นไม่ผ่านการตรวจรับรองการนำเข้าจากสำนักงาน กสทช. จะดำเนินคดีกับบริษัทที่จำหน่ายเครื่องดังกล่าว ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๘๙ กำหนดซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี และหากเครื่องและอุปกรณ์นั้นได้ผ่านการรับรองการนำเข้าแล้ว สำนักงาน กสทช. จะเชิญผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องมาแก้ไขปัญหา เยียวยา และชดเชยความเสียหายให้ต่อไป นอกจากนี้ยังได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงวิธีปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ในลักษณะนี้ โดยขอให้ประชาชนติดต่อขอรับความช่วยเหลือจาก Call Center 1200 ของสำนักงาน กสทช. พร้อมนำเครื่องและอุปกรณ์ที่เกิดเหตุมาให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบและดำเนินการต่อไป

๖) สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่

ได้ดำเนินโครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐาน

ของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ และผลกระทบของการตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใกล้ที่อยู่อาศัยและชุมชนใน ๕ ภูมิภาค ให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับผลกระทบจากการแผ่คลื่นสนามแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตลอดจนการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ต่างๆ ด้วย เนื่องจากกรณีที่ประชาชนมีความกังวลและได้ร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. กรณีปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม อาจจะส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่แผ่ออกจากสถานีฐานดังกล่าว ซึ่งอาจกระทบต่อสุขภาพของประชาชน และชุมชนที่อาศัยอยู่ใกล้บริเวณนั้น เช่น อาจเกิดอาการเวียนศีรษะ คลื่นไส้ ความจำเสื่อม นอนไม่หลับ ไปจนถึงเป็นปัจจัยเสี่ยงให้เกิดโรคต่างๆ ประชาชนจึงคัดค้านและร้องเรียนการตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้ที่อยู่อาศัยและชุมชนของตน ซึ่งสำนักงาน กสทช. มิได้นิ่งนอนใจในปัญหาเรื่องนี้ ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำ (ร่าง) แนวทางการทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับการตั้งสถานีวิทยุคมนาคมสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสามารถสร้างและขยายโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการ 3G และ 4G ได้ มีแนวทางที่ชัดเจนในการทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ และมีการตรวจวัดระดับการแผ่สนามแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีฐานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อชีวอนามัยที่ดีของประชาชน และไม่ส่งผลกระทบเรื่องสิ่งแวดล้อม

๗) คุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เครือข่าย 2G

เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์และใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องปราศจากข้อจำกัดในช่วงเวลาเปลี่ยนผ่านการสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน และคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ กสทช. จึงออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ฉบับที่ ๒) เพื่อคุ้มครองให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมยังสามารถให้บริการโทรคมนาคมบนคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ต่อไปจนกว่าจะสิ้นสุดระยะเวลาการคุ้มครอง โดยที่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐ เพื่อส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ซึ่งจะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าอัตราร้อยละของส่วนแบ่งรายได้ที่ผู้ให้บริการเคยนำส่งภายใต้สัญญาสัมปทาน ณ วันสุดท้ายก่อนสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน โดยผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ของ AIS เครือข่าย 2G ยังคงสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เสร็จสิ้น ผู้ใช้บริการจะสามารถเลือกได้ว่าจะเปลี่ยนไปใช้บริการเครือข่าย 3G หรือบริการ 4G หรือยังคงต้องการใช้เครือข่าย 2G เช่นเดิม กรณีที่จะใช้ระบบ 2G หากผู้ให้บริการรายใหม่ไม่ได้ให้บริการในระบบดังกล่าว ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิย้ายค่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นที่ให้บริการระบบ 2G แทนได้

๕. กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.)

กองทุน กทปส. มีคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ประกอบด้วยประธาน กสทช. เป็นประธานกรรมการ และกรรมการที่มาจากภายนอก อาทิ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงกลาโหม เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ อธิบดีกรมบัญชีกลาง และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิอื่น จำนวน ๒ คน โดยมีเลขาธิการ กสทช. เป็นกรรมการและเลขานุการ ซึ่งได้ทำหน้าที่บริหารกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐมากยิ่งขึ้น

ในปี ๒๕๕๘ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้พิจารณาข้อเสนอโครงการที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนประเภทที่ ๑ ในปี ๒๕๕๗ ซึ่งต้องเป็นโครงการที่เป็นประโยชน์โดยตรงต่อกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ซึ่งได้แก่ การบริการอย่างทั่วถึง การส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา การส่งเสริมพัฒนาบุคลากร และการส่งเสริมและคุ้มครองผู้บริโภค ภายใต้กรอบวงเงินในการจัดสรรจำนวน ๕๐๐ ล้านบาท โดยมีหน่วยงานยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน จำนวน

๒๖๘ โครงการ ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้พิจารณากลั่นกรองโครงการที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนอย่างละเอียดรอบคอบเสนอ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้ได้ผ่านความเห็นชอบจาก กสทช. รวมทั้งสิ้น จำนวน ๓๓ โครงการ วงเงิน ๑๕๕.๗๐๙ ล้านบาท จาก ๒๘ หน่วยงาน มีระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน ๒๔ เดือน ประกอบด้วยโครงการด้านการบริการอย่างทั่วถึง จำนวน ๔ โครงการ โครงการที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและพัฒนา จำนวน ๑๙ โครงการ โครงการด้านพัฒนาบุคลากร จำนวน ๔ โครงการ และโครงการด้านสนับสนุนคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ โครงการ โครงการที่ได้รับการจัดสรรทุนดังกล่าว อาทิ

- โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการนักข่าวโทรทัศน์ด้านการสืบสวนสอบสวน ประจำปี ๒๕๕๗ สมาคมนักข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทย
- โครงการออกแบบการสื่อสาร (Communication Design) เพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคสื่อทีวีดิจิตอล สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการพระจอมเกล้าลาดกระบัง
- โครงการ KNACKSAT โครงการออกแบบและจัดส่งดาวเทียมขนาดเล็กเพื่อการศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- โครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบโทรคมนาคม (TELECOMS) ในการตรวจสอบยืนยันบุคคลด้วยใบหน้า (Face Recognition System) เพื่อความมั่นคงของชาติ (National Security) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นต้น

๖. ได้ดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ที่สำคัญ ดังนี้

๖.๑ การเดินทางไปปฏิบัติงานในต่างประเทศ

การเดินทางไปต่างประเทศของ กสทช. สำนักงาน กสทช. ได้ถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๘ โดยได้เดินทางไปปฏิบัติงานในต่างประเทศตามภารกิจที่มีความจำเป็นเฉพาะการเข้าร่วมประชุมเท่านั้น และได้ปรับลดจำนวนผู้เดินทางและผู้ติดตามคณะละไม่เกิน ๕ คน และไม่เกิน ๔ ครั้ง/ปี ทำให้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศในปี ๒๕๕๘ มีจำนวน ๕๙.๑๑๕ ล้านบาท ซึ่งลดลงร้อยละ ๔๑.๑๕ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๗

๖.๒ คณะอนุกรรมการและคณะทำงาน

กสทช. ได้ปรับลดจำนวนคณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน ที่ กสทช. แต่งตั้งตามมาตรา ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ รวมทั้งได้ปรับลดองค์ประกอบลง เหลือคณะละไม่เกิน ๑๐ คน และแต่งตั้งเฉพาะที่มีภารกิจสำคัญและจำเป็นที่ต้องดำเนินการ เช่น คณะอนุกรรมการบริหารการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล คณะอนุกรรมการประสานงานการบริหารคลื่นความถี่เพื่อความมั่นคงของรัฐในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม คณะอนุกรรมการพิจารณางบประมาณของสำนักงาน กสทช. เป็นต้น ทำให้ในปี ๒๕๕๘ จำนวนคณะอนุกรรมการเหลือเพียง ๓๐ คณะ จำนวนคณะทำงานเหลือเพียง ๑๙ คณะ และค่าใช้จ่ายในส่วนนี้มีจำนวน ๓๘.๖๐๒ ล้านบาท ซึ่งลดลงร้อยละ ๒๔.๗๗ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๗

๖.๓ การจัดการการพัสดุ และการจัดซื้อจัดจ้าง

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้าง โดยได้ยกเลิกระเบียบ กทช. ว่าด้วยการพัสดุฯ และได้ใช้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาใช้บังคับโดยอนุโลม เพื่อเป็นไปตามมาตรฐานเช่นเดียวกันกับภาครัฐแล้ว

๖.๔ ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เฉพาะเป็นภารกิจที่สำคัญด้านการอนุญาตและการกำกับดูแล กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้ใช้บริการมิให้ถูกเอารัดเอาเปรียบจากการใช้บริการวิทยุกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และบริการโทรคมนาคม และเพื่ออำนวย

ความสะดวกและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นแก่ผู้ประกอบการที่มายื่นขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการต่างๆ เช่น ประชาสัมพันธ์เรื่อง การจัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ การคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับการรั่วไหลเน็ตในต่างประเทศ การคุ้มครองสิทธิเลขหมาย (การย้ายค่ายเบอร์เดิม) การลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน (Prepaid) ผ่านแอพพลิเคชั่น ๒ แชะ การเปลี่ยนผ่านระบบแพร่ภาพโทรทัศน์จากแอนะล็อกเป็นดิจิตอล เป็นต้น โดยปัจจุบันไม่มีการประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรแล้ว

๖.๕ การอนุญาตและกำกับดูแลสถานีวิทยุชุมชน

การอนุญาตและกำกับดูแลสถานีวิทยุชุมชน เป็นไปตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางปฏิบัติของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการในการออกอากาศ ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๗๙/๒๕๕๗ โดยจะต้องจัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) เพื่อให้ได้รับการออกอากาศกับสำนักงาน กสทช. แล้วเท่านั้น ทั้งนี้สถานีวิทยุชุมชนที่ได้รับอนุญาตให้ทดลองออกอากาศจะต้องดำเนินการออกอากาศ ต้องปฏิบัติตาม MOU อย่างเคร่งครัด โดยไม่ฝ่าฝืนคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการออกอากาศของวิทยุกระจายเสียง และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงโดยครบถ้วน ทั้งตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการฯ เช่น กำลังส่งของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงต้องไม่เกิน ๕๐๐ วัตต์ เสาส่งสูงไม่เกิน ๖๐ เมตร มีพื้นที่การกระจายเสียงรัศมีไม่เกิน ๒๐ กิโลเมตร และไม่ออกอากาศเนื้อหาที่ขัดแย้งกับประกาศ คสช. ฉบับที่ ๑๔/๒๕๕๗ และฉบับที่ ๑๘/๒๕๕๗ ตลอดจนไม่ออกอากาศเนื้อหาที่ก่อให้เกิดการล้มล้างการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

ที่ผ่านมา “ศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมาย” ของสำนักงาน กสทช. ได้ติดตามตรวจสอบ หรือ Monitor การออกอากาศตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยกรณีที่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้วพบว่าสถานีวิทยุชุมชนใดไม่ปฏิบัติตาม MOU ดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตามกฎหมาย หรืออาจจะพิจารณาให้ระงับการออกอากาศชั่วคราวทันที

อนึ่ง ในเรื่องการแก้ไขปัญหากรณีวิทยุกระจายเสียงที่เกี่ยวข้องกับศาสนา เช่น กรณีสถานีวิทยุเสียงธรรมเพื่อประชาชนฯ สถานีวิทยุชุมชนสังฆทานธรรม ที่ขออนุญาตเพิ่มกำลังส่งของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง ซึ่งเป็นเรื่องที่เกินกว่าอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ที่จะดำเนินการได้ แต่อย่างไรก็ดี สำนักงาน กสทช. มิได้นิ่งนอนใจที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าว จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานแก้ไขปัญหากรณีวิทยุกระจายเสียงที่เกี่ยวข้องกับศาสนาขึ้น โดยมีปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน และมีผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ มหาเถรสมาคม กรมการศาสนา สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ กรมการทหารสื่อสาร กองทัพบก ผู้แทนสถานีวิทยุเสียงธรรมเพื่อประชาชน ร่วมเป็นกรรมการ ซึ่งขณะนี้คณะทำงานฯ อยู่ระหว่างประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน แสวงหาแนวทางที่จะแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม ด้วยความละเอียดรอบคอบ และเหมาะสม เพื่อนำเสนอต่อนายกรัฐมนตรี หัวหน้า คสช. และราชเลขาธิการ เพื่อขอรับนโยบายในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป

๖.๖ การแก้ไขปัญหา อุปสรรคของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวกับการใช้สิทธิแห่งทาง

ได้แก้ไขปัญหาอุปสรรคของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวกับการใช้สิทธิแห่งทาง โดยได้ปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบคำขอใช้สิทธิตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสาหรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ (หรือหลักเกณฑ์สิทธิแห่งทาง) ตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งเดิมใช้เวลาในการพิจารณาไม่เกิน ๖๐ วัน ปัจจุบันใช้เวลาในการพิจารณาไม่เกิน ๓๐ วัน ทำให้สามารถพิจารณาให้ความเห็นชอบคำขอใช้สิทธิแห่งทางตามมาตรา ๓๙ ดังกล่าว ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการขอรับการพิจารณาใช้สิทธิแห่งทางฯ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช.

จะได้ลดกระบวนการขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาลงตามลำดับ และนอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม หรือหลักเกณฑ์ สิทธิแห่งทางดังกล่าว เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง รวมทั้งให้มีการใช้ทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านโทรคมนาคมอย่างคุ้มค่า และไม่ก่อให้เกิดการลงทุนซ้ำซ้อน การคุ้มครองและกำหนดสิทธิในการประกอบกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนเพื่อเป็นการคุ้มครองสุขอนามัย ทัศนียภาพ ความมั่นคงของรัฐ ความปลอดภัยและประโยชน์สาธารณะโดยรวม ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเสนอร่างประกาศฯ ต่อคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) และ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำออกรับฟังความคิดเห็นจากสาธารณะต่อไป

“กสทช. มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์ของประเทศชาติ และความสุขของประชาชน”

ส่วนที่ ๑

กสทช. และสำนักงาน กสทช.

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission

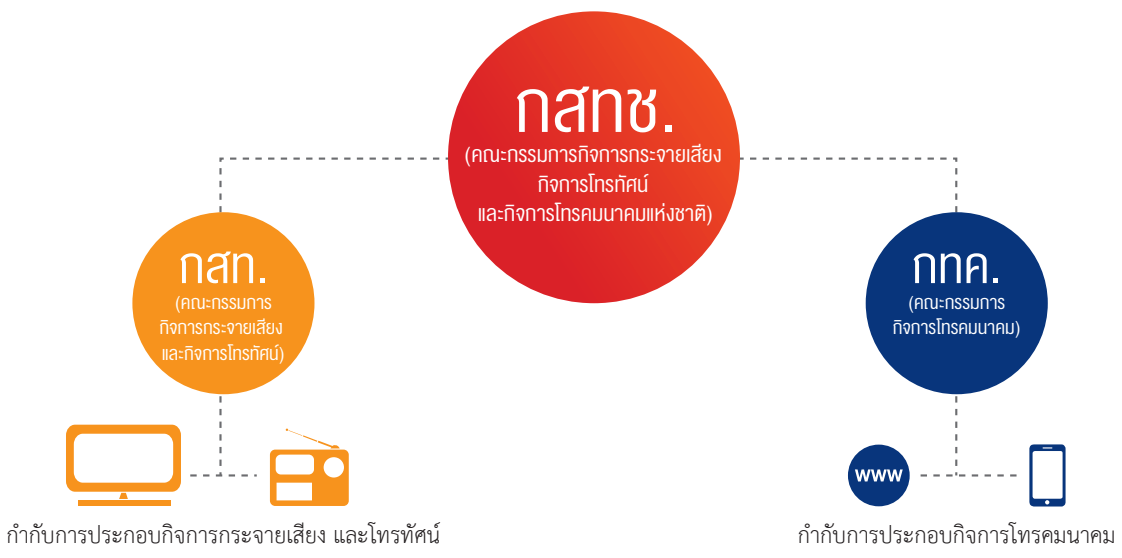
พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๓ เป็นต้นมา ซึ่งพระราชบัญญัตินี้ ได้กำหนดให้จัดตั้ง**คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช.** ขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ ประโยชน์สาธารณะอื่น และการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม รวมทั้งจัดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการสื่อมวลชนสาธารณะ

เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๑๑ ราย ดังนี้

๑.	**พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี**	*ประธานกรรมการ*
๒.	**พันเอก นที ศุกลรัตน์**	*รองประธานกรรมการ*
๓.	**พันเอก เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ**	*รองประธานกรรมการ*
๔.	**พลโท พีระพงษ์ มานะกิจ**	*กรรมการ*
๕.	**นายสุทธิพล ทวีชัยการ***	*กรรมการ*
๖.	**พันตำรวจเอก ทวีศักดิ์ งามสง่า**	*กรรมการ*
๗.	**นายประเสริฐ ศีลพิพัฒน์**	*กรรมการ*
๘.	**นายธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์**	*กรรมการ*
๙.	**นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์**	*กรรมการ*
๑๐.	**นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา**	*กรรมการ*
๑๑.	**พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร**	*กรรมการ*

**หมายเหตุ ได้ลาออกจากตำแหน่ง เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๗*

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ จัดตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ขึ้นตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ และมีการดำเนินการเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน โดยพระราชบัญญัติฉบับนี้ มาตรา ๓๕ และมาตรา ๓๘ ประกอบกับมาตรา ๓๗ และมาตรา ๔๐ กำหนดให้ กสทช. แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) เพื่อปฏิบัติการแทน กสทช. ดังนี้



กสทช. และอำนาจหน้าที่

ตามความในมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังต่อไปนี้

๑. จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุและแผนเลขหมายโทรคมนาคม

๒. กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

๓. กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๔. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคมและกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๕. กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท

๖. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมและกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๗. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๘. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๙. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๑๐. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

๑๑. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๒. กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

๑๓. คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๔. ประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

๑๕. วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน

๑๖. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๗. กำหนดลักษณะการควบรวม การครองสิทธิข้ามสื่อ หรือการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเอง

หรือโดยบุคคลอื่นใด ซึ่งจะมีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน

๑๘. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

๑๙. ออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช.

๒๐. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเงินที่จะจัดสรรเข้ากองทุนฯ

๒๑. พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ

๒๒. ให้ข้อมูลและร่วมดำเนินการในการเจรจาหรือทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง

๒๓. เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีกฎหมายหรือแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่และการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

๒๔. ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

๒๕. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราช-บัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น

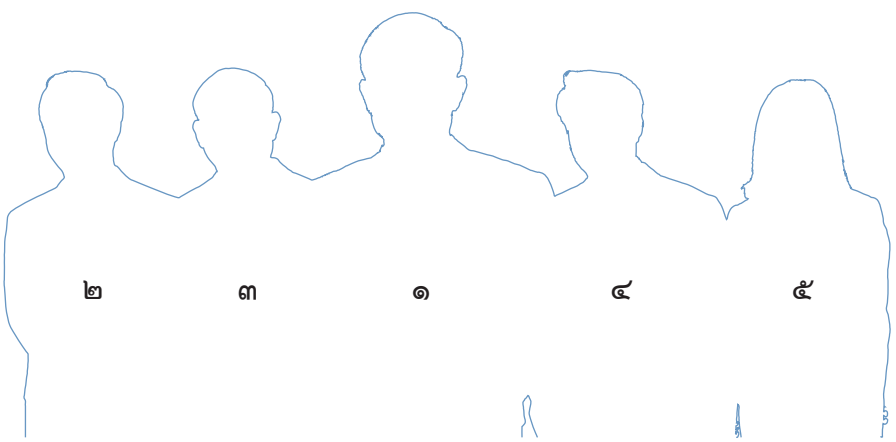
นอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ แล้ว กสทช. ยังมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๔๙ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๓๕ และมาตรา ๓๘ กำหนดให้ กสทช. แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) เพื่อปฏิบัติการแทน กสทช. ตามความในมาตรา ๓๗ และมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

“ด้วยพลังแห่งความร่วมมือร่วมใจ และความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. ภายใต้หลักธรรมาภิบาล และเจตนารมณ์ที่กฎหมายกำหนดอย่างเต็มกำลังความสามารถ จะทำให้กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย มีความเจริญก้าวหน้าดำรงอยู่อย่างยั่งยืนมั่นคงสืบไป”

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.)

๑. พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์	*ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ประธาน กสท.)*
๒. พลโท ดร.พีระพงษ์ มานะกิจ	*กรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.)*
๓. พันตำรวจเอก ทวีศักดิ์ งามสง่า	*กรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.)*
๔. ผศ. ดร.ธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์	*กรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.)*
๕. นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์	*กรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.)*



อำนาจหน้าที่ กสท.

๑. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๒. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๓. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อและหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๔. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๕. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

๖. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

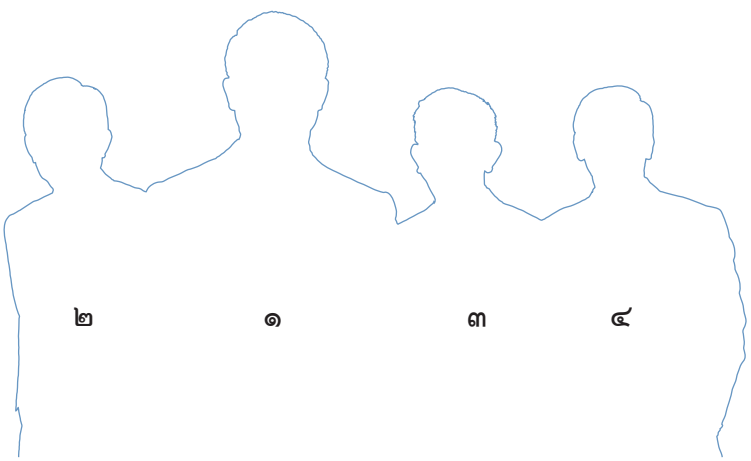
๗. คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

๘. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

๙. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)

๑.	**พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ**	*ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)*
๒.	**รศ.ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์**	*กรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)*
๓.	**นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา**	*กรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)*
๔.	**พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร**	*กรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)*



อำนาจหน้าที่ กทค.

๑. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคมและกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๒. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๓. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๔. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ หลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการโทรคมนาคมทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๕. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๖. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

๗. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

๘. กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

๙. คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม

๑๐. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช.

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ หมวด ๕ มาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ วรรคแรก ได้บัญญัติให้มีสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า **"สำนักงาน กสทช."** เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐ ที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการกิจการของสำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยมีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่งรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธาน กสทช. และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.

อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังต่อไปนี้

(๑) รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.

(๒) จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึงรายจ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. กสท. กทค. และสำนักงาน กสทช.

(๓) ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่

(๔) รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

(๕) ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๖) รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. กสท. กทค. และคณะกรรมการบริหารกองทุน

(๗) ปฏิบัติการอื่นตามที่ กสทช. กสท. และ กทค. มอบหมาย

สำนักงาน กสทช. มีรายได้ตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังต่อไปนี้

(๑) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

(๒) รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(๓) รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.

(๔) เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนด เพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

(๕) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรร

ให้รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตาม (๑) และ (๒) เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ และกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ในกรณีรายได้ของสำนักงาน กสทช. มีจำนวนไม่พอสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น และไม่สามารถหาเงินจากแหล่งอื่นได้ รัฐพึงจัดสรรเงินงบประมาณแผ่นดินให้แก่สำนักงาน กสทช. เท่าจำนวนที่จำเป็น

สำนักงาน กสทช. มีการจัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและผู้ประกอบการชุมชนตามมาตรา ๕๑

(๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัย และพัฒนาในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

(๓) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

(๔) สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๕) รวมถึงการสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

วิสัยทัศน์ (VISION)

"สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน"

พันธกิจ (MISSION)

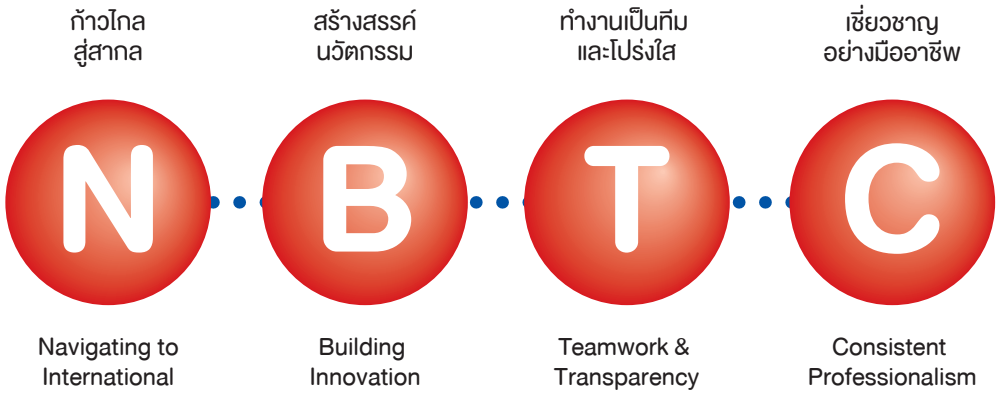
"สำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุน กสทช. ในการจัดสรรคลื่นความถี่ การอนุญาต และการกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับในระดับอาเซียน"

ค่านิยมหลัก (CORE VALUE)

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ข้างต้นอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน กสทช. มีวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการดำเนินงานของสำนักงาน โดยกำหนดค่านิยมหลักให้ผู้ที่เกี่ยวข้องยึดถือในการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อการร่วมกันทำงานอย่างสร้างสรรค์สอดคล้องประสานงานจนสัมฤทธิผล โดยมีการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร

"รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นทีม มีหลักธรรมาภิบาลเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ของสำนักงาน กสทช."

กสทช. กำหนดค่านิยมหลักไว้ ดังนี้



ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างความเข้มแข็งทางการบริหาร ตามหลักธรรมาภิบาล (To Strengthen Administration in Line with Good Corporate Governance)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริหารการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มครองผู้บริโภค ส่งเสริมความเท่าเทียม เป็นธรรม ในโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสาร และโอกาสทางดิจิตอล (To Manage Spectrum Allocation Efficiently, Consumer Protection, Create Equality in Communication Infrastructure Access and Digital Opportunity)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม บริหารทรัพยากรด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพัฒนาประเทศสู่ชุมชนดิจิตอล (To Develop Competition, Fairness and Efficiency in Communication Resource Management toward Thailand's Digital Community)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สนับสนุนและส่งเสริมนวัตกรรม และสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม (To Support and Promote Innovation and Networking)

เป้าประสงค์

๑. สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization) หรือ HPO และมีธรรมาภิบาล (Good Corporate Government) ที่มีความสำเร็จในการดำเนินงาน

๒. ผู้รับบริการของสำนักงาน กสทช. มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงาน กสทช.

๓. กระบวนการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพในระดับสากล

๔. ปัจจัยการบริหารมีความพร้อมใช้งาน

๕. กิจการสื่อสารเกิดประโยชน์เชิงสังคมสูงสุดและเท่าเทียมต่อประชาชนและสาธารณประโยชน์

๖. ผู้รับบริการพึงพอใจที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิพื้นฐานจากสำนักงาน กสทช.

๗. ผลประโยชน์ของประเทศด้านเศรษฐกิจดิจิตอล

๘. ผู้ใช้บริการของกิจการสื่อสารเพิ่มขึ้น

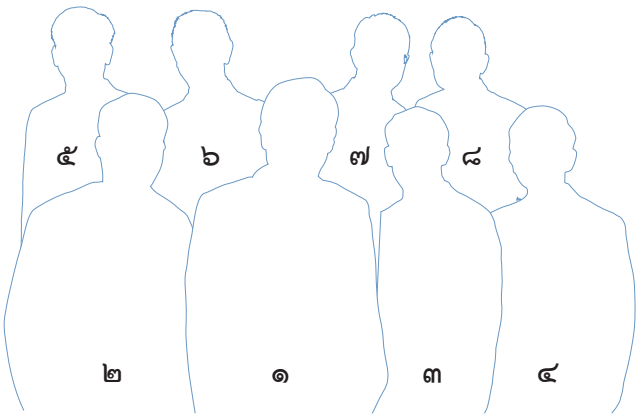
๙. สังคมและเครือข่ายมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ กสทช.

๑๐. ประชาชนผู้รับบริการมีความร่วมมือในกิจการของ กสทช.

ผู้บริหาร สำนักงาน กสทช.

ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย เลขาธิการ กสทช. และรองเลขาธิการ กสทช. และผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ดังนี้

๑. นายฐากร ตัณฑสิทธิ์	*เลขาธิการ กสทช.*
๒. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล	*รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร*
๓. นายก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร	*รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม*
๔. พลอากาศตรี ดร.ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ	*รองเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค*
๕. นายสมบัติ ลีลาพตะ	*รักษาการรองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์*
๖. นายพิทยาพล จันทนะสาโร	*ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ*
๗. นายพากเพียร สุนทรสิต	*ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ*
๘. นายองอาจ เรืองรุ่งโสม	*ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ*



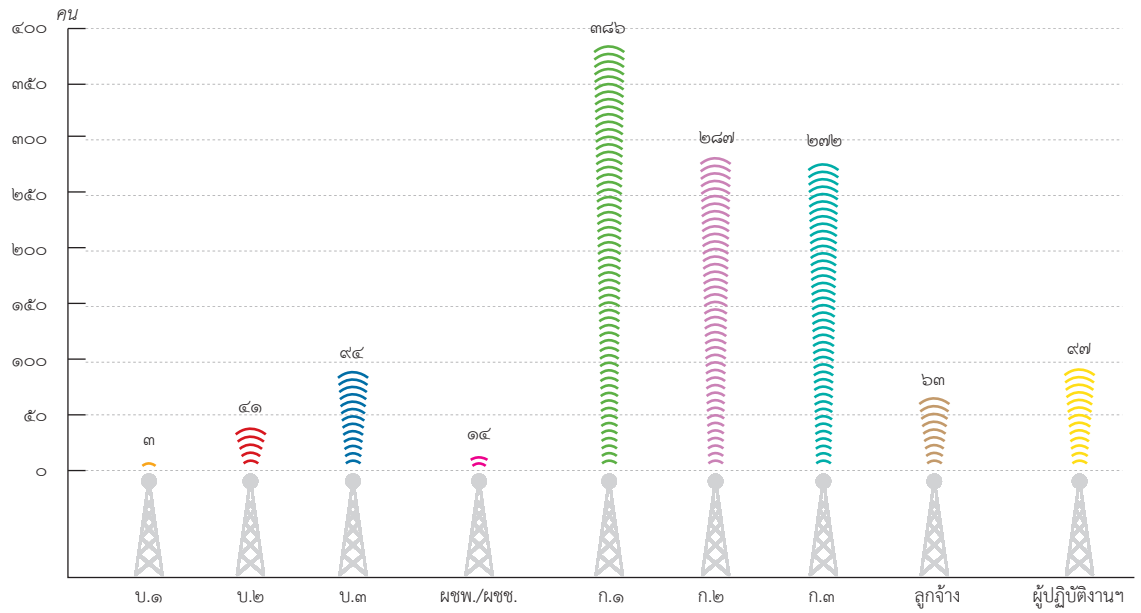
โครงสร้าง
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ประธาน กสทช.
กสท.
กทค.
เลขาธิการ กสทช.
สายงาน บริหารองค์กร (บก.)
สายงาน บริหารคลื่นความถี่ และภูมิภาค (ภค.)
สายงาน กิจการโทรคมนาคม (ทค.)
สำนักประธานกรรมการและการประชุม
สำนักเลขาธิการ
สำนักสื่อสารองค์กร
สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา
ส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
ส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบภายใน
สำนักอำนวยการสายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค
สำนักบริหารคลื่นความถี่
สำนักแผนและวิศวกรรมการตรวจสอบ
สำนักบริหารข้อมูลกลาง
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔
สำนักอำนวยการสายงานกิจการโทรคมนาคม
สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม
สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
สำนักขับเคลื่อนภารกิจพิเศษ
สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
สำนักกรรมการกิจการโทรคมนาคมและการประชุม
สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑
สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒
สำนักกฎหมายโทรคมนาคม
สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม
สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม
สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย
สำนักพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม

อัตรากำลังของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. มีอัตรากำลัง ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑ และแผนภูมิที่ ๑

แผนภูมิที่ ๑: อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๕๘



ตารางที่ ๑: อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๕๘

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)
ตำแหน่งบริหาร	
ผู้บริหารระดับสูง (รองเลขาธิการ)	๓
ผู้บริหารระดับกลาง (ผู้อำนวยการสำนัก)	๔๑
ผู้บริหารระดับต้น (ผู้อำนวยการส่วน)	๙๔
ตำแหน่งวิชาการ	
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการ	๑๔
ตำแหน่งปฏิบัติการ	
พนักงานปฏิบัติการระดับสูง	๓๘๖
พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง	๒๘๗
พนักงานปฏิบัติการระดับต้น	๒๗๒
ลูกจ้าง	๖๓
ผู้ปฏิบัติงานประจำ กสทช.	
• ที่ปรึกษา	๒๖
• เลขานุการ	๑๐
• ผู้ช่วยเลขานุการ	๑๓
• ผู้ปฏิบัติงาน	๔๑
• พนักงานขับรถยนต์	๗
รวมทั้งสิ้น	**๑,๒๕๗**

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘
ที่มา: สำนักทรัพยากรบุคคล สำนักงาน กสทช.

N B T C

กสทช.
การประมูล
คลื่นความถี่
1800MHz
1800MHz

ภารกิจและโครงการสำคัญในรอบปี ๒๕๕๘

ส่วนที่ ๒

ในปี ๒๕๕๘ การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ โดยสรุปได้ดังนี้

การดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์

คลื่นความถี่ที่ใช้ในการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และโทรคมนาคม เป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติที่มีอยู่จำกัด ดังนั้นจึงต้องมีการจัดสรร โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติ และระดับท้องถิ่น ในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะอื่น รวมถึงการดำเนินการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสนองตอบต่อความต้องการใช้งานของผู้รับใบอนุญาต และผู้บริโภค โดยเฉพาะความต้องการใช้งานสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

คลื่นความถี่ที่มีการจัดสรรสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถแบ่งได้เป็น ๒ กลุ่ม ดังนี้

๑. กลุ่มคลื่นความถี่ที่รัฐวิสาหกิจได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการประสานงานการจัดและบริหารงานความถี่วิทยุแห่งชาติ (กบถ.) ได้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งรัฐวิสาหกิจได้นำคลื่นความถี่ที่ได้รับการจัดสรรไปใช้ในการประกอบกิจการเอง หรือได้ให้สัมปทานแก่บริษัทเอกชน เพื่อใช้ในการประกอบกิจการ โดยย่านความถี่ในกลุ่มนี้ประกอบด้วย ย่าน ๔๗๐ เมกะเฮิรตซ์ ๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์

๒. กลุ่มคลื่นความถี่ที่บริษัทเอกชนได้รับการจัดสรรจาก กสทช. ผ่านระบบใบอนุญาต และบริษัทเอกชนนำคลื่นความถี่ที่ได้รับการจัดสรรไปใช้ในการประกอบกิจการ โดยย่านความถี่ในกลุ่มนี้ ได้แก่ ย่านความถี่ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์

อย่างไรก็ตาม คลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ให้สัมปทานแก่บริษัท ทรูมูฟ จำกัด และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ได้สิ้นสุดสัญญาเมื่อเดือนกันยายน ๒๕๕๖ และคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ให้สัมปทานแก่บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ได้สิ้นสุดสัญญาเมื่อเดือนกันยายน ๒๕๕๘ ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ข้อ ๘.๒.๑ ที่กำหนดว่า “กรณีส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐที่นำคลื่นความถี่ไปให้ผู้อื่นประกอบกิจการโดยการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาที่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดย กสทช. แล้ว ให้คืนคลื่นความถี่เมื่อสิ้นสุดอายุการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญานั้น” รัฐวิสาหกิจทั้ง ๒ แห่งจึงดำเนินการคืนคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ แก่ กสทช. เพื่อให้ กสทช. นำคลื่นความถี่ดังกล่าวไปจัดสรรใหม่โดยวิธีการประมูล

ในปี ๒๕๕๘ นอกจาก กสทช. ได้ติดตามกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ หรือ 3G อย่างใกล้ชิด เพื่อให้พี่น้องประชาชนชาวไทยได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ด้วยคุณภาพที่ดีและราคาที่เป็นธรรมและให้เป็นไปตามเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการ จนประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก ปัจจุบันมีจำนวนผู้ใช้งานโมบายอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด ทำให้ประเทศไทยมีอัตราการใช้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 3G เพิ่มสูงขึ้น มีผลให้การจัดอันดับความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Networked Readiness Index) อยู่ในลำดับที่ ๖๗ จากทั้งหมด ๑๔๓ และได้ขยับขึ้นเป็นอันดับที่ ๓ ในกลุ่มประเทศอาเซียน รองจากสิงคโปร์และมาเลเซีย เมื่อมีผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ทำให้คลื่นความถี่ที่ให้บริการเริ่มมีไม่เพียงพอ ดังนั้น เพื่อให้ประเทศไทยมีคลื่นความถี่เพียงพอรองรับการขยายและเพิ่มศักยภาพโครงข่ายสื่อสารและให้บริการโทรคมนาคมเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ

เพื่อเป็นการสร้างโครงสร้างพื้นฐานหลักที่สำคัญของประเทศ ในการเตรียมความพร้อมรับเทคโนโลยีใหม่ๆ และมุ่งเข้าสู่เทคโนโลยี LTE Advance ต่อไปในอนาคต จึงได้จัดให้มี**การประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์** ในวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดและผลการประมูล ดังนี้

(๑) การประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์

ได้แบ่งคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ออกเป็น ๒ ชุด ชุดละ ๒ x ๑๕ เมกะเฮิรตซ์ ได้แก่ ชุดที่หนึ่ง ช่วงความถี่วิทยุ ๑๗๑๐-๑๗๒๕ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๑๘๐๕-๑๘๒๐ เมกะเฮิรตซ์ และชุดที่สอง ช่วงความถี่วิทยุ ๑๗๒๕-๑๗๔๐ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๑๘๒๐-๑๘๓๕ เมกะเฮิรตซ์ มีผู้เข้าร่วมประมูล จำนวน ๔ ราย ได้แก่ บริษัท แจส โมบาย บรอดแบรนด์ จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ราคาขั้นต่ำของการอนุญาต ๑๕,๙๑๒ ล้านบาท การประมูลได้เริ่มต้นเมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. และสิ้นสุดเมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๙.๐๕ น. มีรอบการประมูล จำนวน ๘๖ รอบ และมีผู้ชนะการประมูลและรายได้จากการประมูลรวมของคลื่นความถี่ ๒ ชุด เท่ากับ ๘๐,๗๗๘ ล้านบาท รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒: ผลการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์

ชุดคลื่นความถี่	ผู้ชนะการประมูล	ราคาใบอนุญาต (ล้านบาท)
๑	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	๓๙,๗๙๒
๒	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	๔๐,๙๘๖
รวมมูลค่า		**๘๐,๗๗๘**

หมายเหตุ: ๑. *ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘*
๒. *ผู้รับใบอนุญาตได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นระยะเวลา ๑๘ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาต*
ใบอนุญาต มีผลวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘-๑๕ กันยายน ๒๕๗๖
ใบอนุญาต มีผลวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘-๑๕ กันยายน ๒๕๗๖
๓. *ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๔ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาต และครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๘ ปี*

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.

การชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์

(๒) การประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์

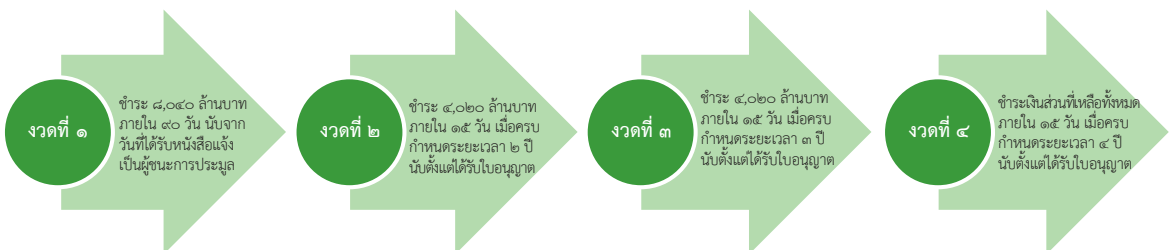
แบ่งคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ออกเป็น ๒ ชุด ชุดละ ๒ x ๑๐ เมกะเฮิรตซ์ ได้แก่ ชุดที่ ๑ ช่วงความถี่วิทยุ ๘๙๕-๙๐๕ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๙๔๐-๙๕๐ เมกะเฮิรตซ์ และชุดที่ ๒ ช่วงความถี่วิทยุ ๙๐๕-๙๑๕ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๙๕๐-๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยมีผู้เข้าร่วมการประมูลจำนวน ๔ ราย ได้แก่ บริษัท แจส โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ราคาขั้นต่ำของการอนุญาต ๑๒,๘๖๔ ล้านบาท การประมูลได้เริ่มต้นเมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ น. และสิ้นสุดเมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๐.๑๕ น. มีรอบการประมูล จำนวน ๑๙๙ รอบ และมีผู้ชนะการประมูลและรายได้จากการประมูลรวมของคลื่นความถี่ ๒ ชุด เท่ากับ ๑๕๑,๙๕๒ ล้านบาท รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓: ผลการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์

ชุดคลื่นความถี่	ผู้ชนะการประมูล	ราคาใบอนุญาต (ล้านบาท)
๑	บริษัท แจส โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด	๗๕,๖๕๔
๒	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	๗๖,๒๙๘
รวมมูลค่า		**๑๕๑,๙๕๒**

หมายเหตุ: ๑. *ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘*
๒. *ผู้รับใบอนุญาตได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นระยะเวลา ๑๕ ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาต (ปี ๒๕๗๔)*
๓. *ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๔ ปีนับจากวันที่ได้รับอนุญาตและครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๘ ปี*
๔. *ผู้ชนะการประมูลต้องชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ฯ ให้ครบทั้ง ๔ งวด โดยในงวดที่ ๑ กำหนดชำระเงิน ภายในวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๙*

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.



การชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์

(๓) ในกรณีที่ผู้ชนะการประมูลรายหนึ่งรายใดไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขการชำระเงินค่าประมูลคลื่นฯ ที่ กสทช. กำหนด กสทช. จะได้ตัดสิทธิ์ผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ในย่านที่ชนะการประมูล โดยจะริบหลักทรัพย์ที่นำมาวางเป็นประกัน และจะดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายเนื่องจากเป็นเหตุที่ทำให้รัฐเสียหายจากการสูญเสียรายได้และประโยชน์จากการใช้ทรัพยากรสาธารณะเพื่อประชาชน และส่งผลกระทบในด้านลบต่ออุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศ และ กสทช. จะกำหนดหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ฯ และจัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าวใหม่

(๔) เงื่อนไขการอนุญาตที่สำคัญ

กสทช. ได้กำหนดเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และประกอบกิจการโทรคมนาคม 4G ดังกล่าวต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในเรื่องมาตรการเพื่อสังคมและคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งส่งผลให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังนี้

- **ทุกซิมการ์ดที่วางจำหน่ายต้องลงทะเบียนก่อนเปิดใช้บริการ**
- **ต้องมีคุณภาพการให้บริการไม่ต่ำกว่าคุณภาพการให้บริการเฉลี่ยย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ หรือ 3G**
- **ต้องคิดอัตราค่าบริการ 4G ตามการใช้งานจริง โดยจะต้องคิดอัตราค่าบริการตามจริงเป็นวินาทีในทุกแพ็กเกจ และต้องคิดอัตราค่าบริการถูกกว่าอัตราค่าบริการ 3G บนคลื่นความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน ทั้งในระบบเสียงและข้อมูล (DATA) โดยอัตราค่าบริการประเภทเสียง จะต้องต่ำกว่า ๖๙ สตางค์ต่อนาที ประเภทข้อมูลจะต้องต่ำกว่า ๒๖ สตางค์ต่อหนึ่งเมกะไบต์ SMS จะต้องต่ำกว่า ๑.๑๕ บาทต่อข้อความและ MMS จะต้องต่ำกว่า ๓.๓๑ บาทต่อข้อความ ซึ่งอัตราที่ กสทช. ได้ประกาศกำหนดไว้สำหรับคลื่นความถี่ที่อยู่ภายใต้สัญญาสัมปทานหรือสัญญาที่ร่วมการงาน กล่าวคือ จะต้องไม่เกิน ๙๗ สตางค์ต่อนาที และ DATA จะต้องไม่เกิน ๓๔ สตางค์ต่อนาที**
- **ต้องจัดทำแผนความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility - CSR) ขององค์กร** อาทิ ต้องกำหนดอัตราค่าบริการพิเศษสำหรับผู้พิการเพื่อให้ใช้ในราคาประหยัด ต้องจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสุขภาพของผู้ใช้บริการและรักษาสิ่งแวดล้อม ต้องจัดทำใบแจ้งหนี้หรือสัญญาให้บริการที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่หรือใช้อักษรสำหรับคนตาบอดโดยไม่คิดค่าบริการเพิ่ม และดำเนินการร่วมกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)
- **ต้องจัดทำแผนคุ้มครองผู้บริโภค** โดยให้ครอบคลุมการรับเรื่องร้องเรียนโดยต้องไม่มีค่าบริการ ต้องมีการจัดการในเรื่องบริการที่ไม่เหมาะสม ต้องสร้างความเข้าใจกับประชาชนในการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม และเผยแพร่คำประกาศสิทธิผู้บริโภคในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- **ต้องสนับสนุนเรื่องการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมสาธารณะ** และบริการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะอย่างทั่วถึงแก่ผู้ด้อยโอกาสในสังคม

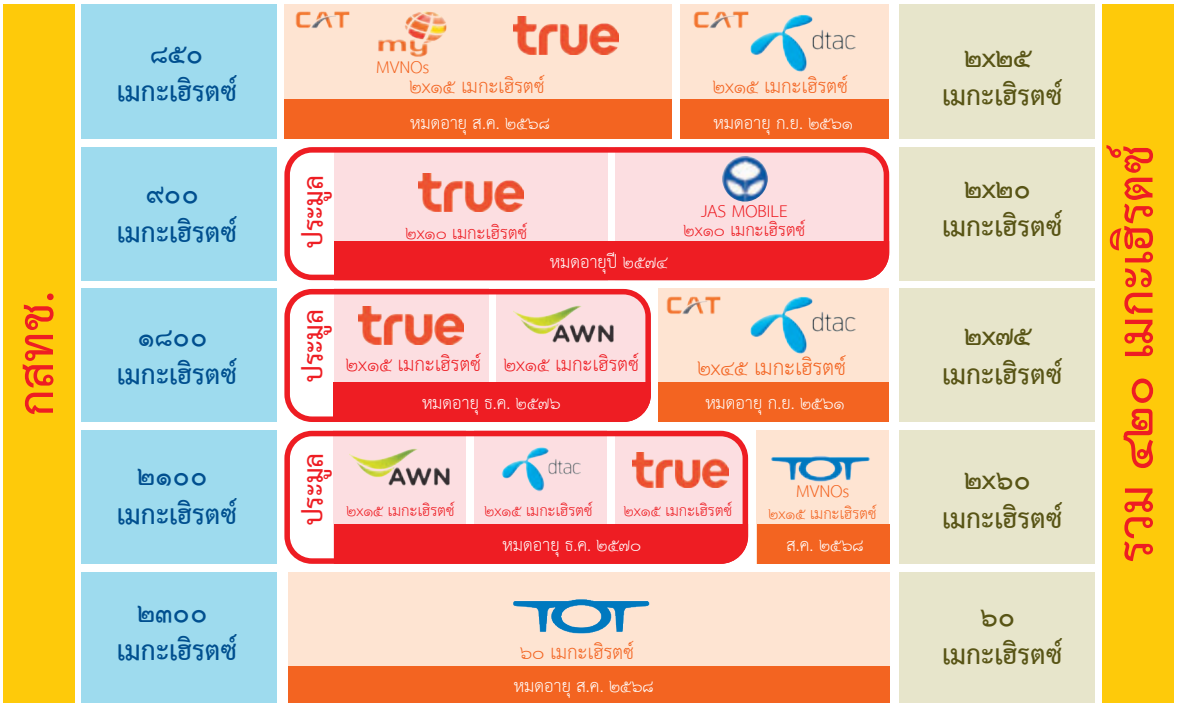
การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบ 4G บนคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์

(๕) ผลการประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าวเป็นที่ทราบและยอมรับกันดีแล้วว่า ได้ประสบความสำเร็จเป็นประวัติการณ์ เกิดการแข่งขันโดยเสรี มีความโปร่งใสในทุกขั้นตอนของการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งนับเป็นประวัติศาสตร์สำคัญที่ควรค่าแห่งการจดจำว่า กสทช. ได้นำพาประเทศเข้าสู่ 4G LTE อย่างแท้จริง และจะเดินหน้าและมุ่งสู่เทคโนโลยี LTE Advance ต่อไปในอนาคต และผลสำเร็จจากการประมูลคลื่นความถี่ในครั้งนี้ นอกจากจะสามารถนำเงินรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดินนับแสนล้านบาท ยังสร้างรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อนำไปพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ ให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนแล้ว การประมูลในครั้งนี้ยังช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจตามนโยบายของรัฐบาล จากการลงทุนทางตรงของผู้ประกอบกิจการที่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการ 4G ในการสร้างและขยายโครงข่ายเพื่อให้บริการด้วย นอกจากนี้ ยังคาดว่าในปี ๒๕๕๙-๒๕๖๐ จะสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจทางอ้อมจากการใช้งาน 4G ในอุตสาหกรรมค้าปลีก ค้าส่ง ร้านอาหาร ธุรกิจโรงแรม การท่องเที่ยว การบริการ การเงินการธนาคาร พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ อสังหาริมทรัพย์ การขนส่งและการสื่อสาร สรุปโดยรวมการออกใบอนุญาต 4G จะส่งผลดีช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศเป็นจำนวนหลายแสนล้านบาทโดยประมาณ และ กสทช. ขอยืนยันว่าประชาชนจะได้ใช้บริการ 4G ด้วยคุณภาพดีและราคาถูกลง

โดยสรุป ภายหลังจากการประมูลคลื่นความถี่ทั้ง ๒ ย่านดังกล่าว ทำให้ในปัจจุบันมีคลื่นความถี่ที่มีการจัดสรรสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมดจำนวน ๕ ย่าน คือ

๑. ย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์
๒. ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์
๓. ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์
๔. ย่าน ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์
๕. ย่าน ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์

รวมคลื่นความถี่ที่มีการจัดสรรสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน ๔๒๐ เมกะเฮิรตซ์



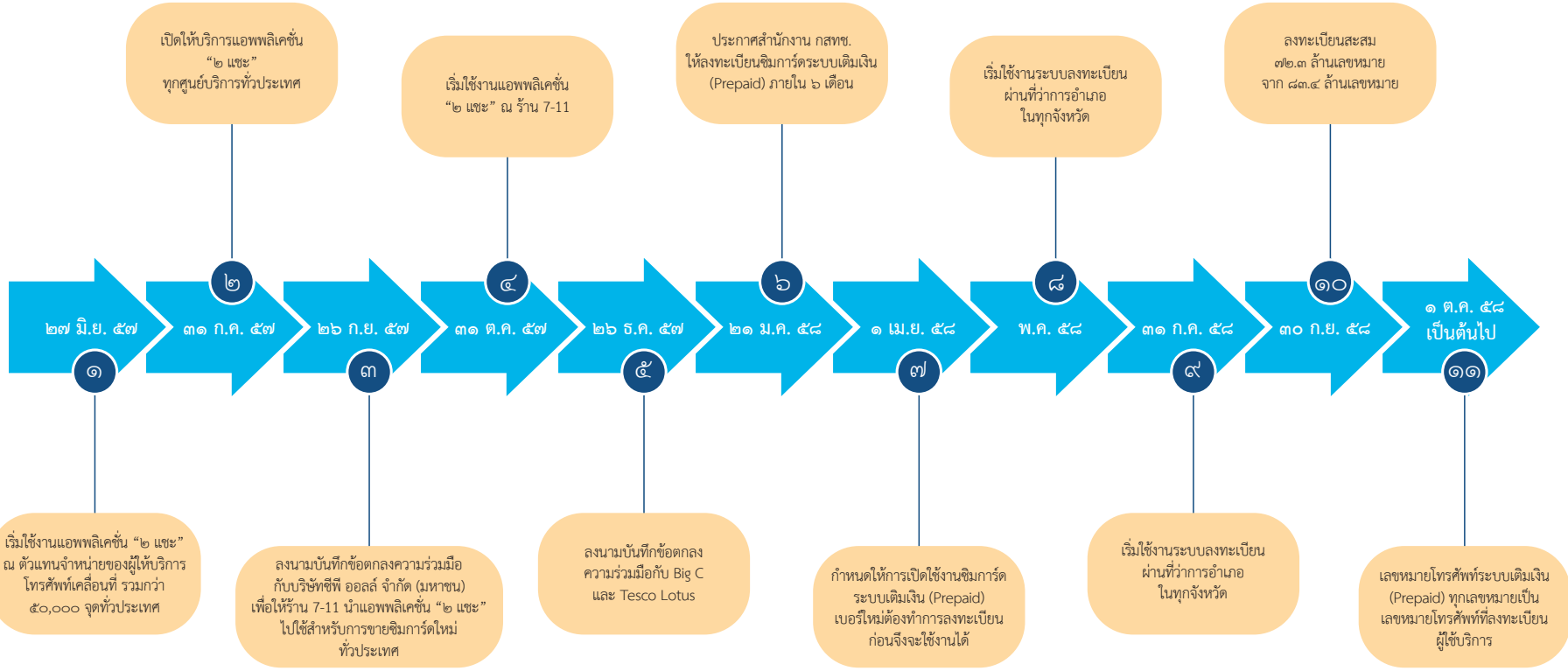
สถานะการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบัน

การลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน ผ่านแอพพลิเคชั่น “๒ แชะ”

ปัจจุบันประชาชนนิยมใช้บริการโทรคมนาคม เพื่อการติดต่อสื่อสารเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีผู้ใช้บริการมากถึง ๑๐๐ ล้านเลขหมาย อย่างไรก็ตาม แม้ว่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีทั้งที่เป็นแบบระบบเติมเงิน (Prepaid) และระบบรายเดือน (Postpaid) ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประมาณร้อยละ ๙๐ เป็นผู้ใช้บริการแบบระบบเติมเงิน (Prepaid) และส่วนใหญ่ไม่ได้ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ เนื่องด้วยการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบระบบเติมเงิน (Prepaid) ไม่มีความจำเป็นต้องลงทะเบียน ดังนั้น จึงมีผู้ไม่ประสงค์ดีนำเอาหมายเลขโทรศัพท์ไปใช้ในการก่อปัญหาสังคม เพราะเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่สามารถสืบค้นหาผู้ไม่ประสงค์ดีมาลงโทษได้ เช่น ใช้ในการโทรศัพท์ก่อกวน ข่มขู่ หลอกลวง ซื้อขายยาเสพติดหรือสิ่งของผิดกฎหมาย หรือจุดชนวนระเบิดเพื่อก่อวินาศกรรม เป็นต้น

ด้วยเหตุนี้ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินโครงการให้ประชาชนลงทะเบียนยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินผ่านแอพพลิเคชั่น “๒ แชะ” **เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงและอาชญากรรม** โครงการนี้ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยประสบความสำเร็จอย่างดี มีจำนวนเลขหมายที่มาลงทะเบียนทั้งสิ้น ๗๒.๓ ล้านเลขหมาย จากจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Prepaid) ทั้งหมด ๘๕.๕ ล้านเลขหมาย คิดเป็นผู้ลงทะเบียนซิมการ์ดทั้งสิ้นร้อยละ ๘๔.๖๘ คงเหลือผู้ที่ยังไม่มาลงทะเบียนซิมการ์ด ๑๓.๒ ล้านเลขหมาย โดยที่เหลือเป็นเลขหมายในระบบที่ไม่มีผู้ใช้งาน และเป็นเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบรายเดือน (Postpaid) ซึ่งมีการลงทะเบียนแล้วภายหลังจากวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ เป็นต้นมา เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ยังไม่มีการลงทะเบียนทั้งหมดจะไม่สามารถใช้งานได้ โดยมีเงินคงเหลือในซิมการ์ดที่ไม่มาลงทะเบียนทั้งสิ้นประมาณ ๑๑๐ ล้านบาท หรือโดยเฉลี่ยประมาณ ๑๐ บาท/เลขหมาย ซึ่งแม้จะเป็นจำนวนเงินต่อเลขหมายไม่มาก แต่เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงาน กสทช. จึงได้ขอความร่วมมือให้ผู้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายคืนเงินให้กับประชาชน ให้เป็นไปตามสิทธิที่ผู้บริโภคควรจะได้รับ และขณะนี้อยู่ระหว่างสำนักงาน กสทช. ประกาศแจ้งให้ประชาชนผู้ใช้บริการที่ไม่ลงทะเบียน และประสงค์จะขอรับเงินคงเหลือในบัตรเติมเงินคืน สามารถติดต่อขอรับเงินได้ โดยนำบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงหรือเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานราชการ พร้อมซิมการ์ดโทรศัพท์ไปติดต่อที่ศูนย์บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้บริการ โดยจะได้รับเงินคืนภายใน ๓๐ วัน ตามช่องทางที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้

ผลสำเร็จจากการกำหนดให้ประชาชนลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว **ทำให้ปัจจุบันเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเลขหมายที่ใช้งานในประเทศไทยมีการลงทะเบียนแล้ว ซึ่งนอกจากเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคแล้ว ยังสามารถแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงและอาชญากรรม ที่เกิดจากการมีผู้ไม่ประสงค์ดีนำเอาหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่ได้มีการลงทะเบียนผู้ใช้บริการไปใช้ในทางที่มิชอบและเป็นอันตรายต่อสังคมไทย เช่น การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการก่อกวน ข่มขู่ หลอกลวง ซื้อขายยาเสพติดหรือสิ่งของผิดกฎหมาย และติดต่อหรือจ้างวานเพื่อก่ออาชญากรรม รวมถึงใช้เป็นเครื่องมือในการจุดชนวนระเบิดเพื่อก่อวินาศกรรม ตลอดจนเพื่อเป็นการรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการ เมื่อเกิดปัญหาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในด้านต่างๆ**



ไทม์ไลน์การดำเนินงานของ กสทช. ในเรื่องการลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินผ่านแอพพลิเคชั่น “๒ แซะ”

การลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน (Prepaid) ผ่านแอพพลิเคชั่น “๒ แซะ”

และเพื่อเป็นการต่อยอดจากภารกิจการลงทะเบียนซิมการ์ดซึ่งปัจจุบันสามารถระบุตัวตนของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้แล้ว สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการหารือร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อพิจารณา **จัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลระบบการชำระเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Payment)** และเพื่อพิจารณาจัดทำความร่วมมือในการออกกฎเกณฑ์กำกับดูแลเรื่องชำระเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ Mobile Payment ร่วมกันของทั้งสองฝ่าย **เนื่องจากในปัจจุบันการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะการชำระค่าสินค้าและบริการ ซึ่งขณะนี้ยังไม่มีความชัดเจนว่าหน่วยงานใดจะเป็นหน่วยงานหลักในการดูแลและคุ้มครองผู้บริโภคหากเกิดความเสียหายจากการใช้เงินที่อยู่ในซิมการ์ดและชำระค่าสินค้าและบริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่** รวมทั้งเพื่อส่งเสริมนโยบาย Digital economy ของรัฐบาล และคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มีความมั่นคงและปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ และการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ รวมทั้งระบบการจัดการเงินในซิมการ์ด ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. ได้ประมาณการมูลค่าการเติมเงินในซิมการ์ดของประชาชนซึ่งมีมากถึง ๔๐๐ ล้านบาท/วัน และเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นตามมาในอนาคต จากนวัตกรรมทางการเงินและการใช้ช่องทางของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการให้บริการมีรูปแบบใหม่ และพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปซึ่งไม่ได้เติมเงินในซิมการ์ดเพื่อใช้โทรศัพท์อย่างเดียวอีกต่อไป แต่ยังเติมเงินในซิมการ์ดเพื่อซื้อสินค้าและบริการ ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วโดยมีนัยสำคัญ

การดำเนินงานตามแผนการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

กสทช. ได้ให้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติจำนวน ๒๔ ช่อง และเริ่มใช้การส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ระบบดิจิตอลตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๗ เป็นต้นมา โดยในปี ๒๕๕๘ ได้ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ (ค่าประมูลคลื่นความถี่) และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการเพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล งวดที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ มีผู้ประกอบการดิจิตอลทีวีชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ จำนวน ๗,๘๕๔.๖๐ ล้านบาท ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้นำส่งเงินให้กระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดินแล้ว แต่โดยที่มีผู้ประกอบการดิจิตอลทีวีบางรายไม่ได้นำเงินมาชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ ในงวดที่ ๒ ตามกำหนด และได้ยื่นฟ้อง กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง นอกจากนี้กลุ่มผู้ประกอบการดิจิตอลทีวีได้เรียกร้องให้ กสทช. แก้ไขปัญหาต่างๆ ของผู้ประกอบการดิจิตอลทีวีที่ได้รับผลกระทบในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากมีต้นทุนในการประกอบกิจการสูง อีกทั้งยังประสบปัญหาขาดทุน

ที่ผ่านมา กสทช. ได้กำกับดูแลให้มีการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมโครงข่ายสำหรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ดิจิตอลทีวี โดยครอบคลุมทั่วประเทศแล้วร้อยละ ๘๕.๙ ซึ่งเป็นไปตามแผนการขยายโครงข่ายและพื้นที่ครอบคลุมตามที่มีการกำหนดไว้แล้ว รวมทั้งได้สนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยแจกคูปองดิจิตอลทีวีมูลค่า ๖๙๐ บาท ในระยะที่ ๑ ให้ประชาชนเพื่อนำไปใช้แลกซื้อ หรือซื้อเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผลหรือแบบมีจอภาพแสดงผล จำนวน ๑๓.๕๗๑ ล้านฉบับ โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.)

นอกจากนี้ยังได้ประชาสัมพันธ์การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลให้ประชาชนทราบมาโดยตลอด เช่น ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลให้แก่ประชาชนและเพื่อเป็นการร่วมมือกันติดตั้งกล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี Set-Top Box ให้กับประชาชนโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ๑ บ้านต่อ ๑ กล่อง โดยในเบื้องต้นนำร่องโครงการใน ๑๐ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ นครสวรรค์ นครศรีธรรมราช กาฬสินธุ์ เชียงราย นราธิวาส ประจวบคีรีขันธ์ ร้อยเอ็ด สุรินทร์ และอุทัยธานี

สำหรับแผนการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกนั้น ก็ได้มีการกำหนดระยะเวลาที่จะสิ้นสุดการส่งสัญญาณระบบแอนะล็อกของช่อง ๕ ช่อง ๙ ช่อง ๑๑ และช่องไทยพีบีเอส เรียบร้อยแล้ว โดยจะทยอยยุติการส่งสัญญาณฯ ของทั้ง ๔ รายภายในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ ดังนี้

- สถานีไทยพีบีเอสจะเป็นสถานีแรกที่จะเริ่มทยอยยุติออกอากาศในระบบแอนะล็อกภายในปี ๒๕๕๘
- สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง ๕ จะเริ่มยุติออกอากาศในระบบแอนะล็อกในปี ๒๕๖๐ ก่อนจะทยอยยุติในปี ๒๕๖๑
- สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง ๑๑ จะดำเนินการยุติการให้บริการโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกทั้งประเทศ ภายในปี ๒๕๖๐
- สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ ช่อง ๙ ดำเนินการยุติการให้บริการโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกทั้งประเทศภายในปี ๒๕๖๑

พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแก่ประชาชน

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ติดตามและวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ของโทรทัศน์ระบบดิจิตอลภายหลังจากเปิดให้บริการที่ผ่านมาของสำนักงาน กสทช. สามารถสรุปปัญหาที่สำคัญ ๓ ประการ ดังนี้

๑. พฤติกรรมของคนไทยยังไม่เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการรับชมโทรทัศน์ โดยกว่าร้อยละ ๗๔ ของประชาชนยังคงรับชมโทรทัศน์ในช่องเดิมแม้ว่าจะรับชมในระบบดิจิตอล ได้แก่ ช่อง ๓ ช่อง ๕ ช่อง ๙ และช่องไทยพีบีเอส เป็นต้น ส่วนช่องดิจิตอลทีวีที่เกิดใหม่อีก ๒๑ ช่อง มีผู้รับชมประมาณร้อยละ ๒๖ เท่านั้น

๒. ปัจจุบันพฤติกรรมของคนทั่วโลกที่เปลี่ยนแปลงไป โดยรับชมโทรทัศน์น้อยลงมาก หันมาติดตามข่าวสารต่างๆ ผ่านสื่อออนไลน์แทน โดยเฉพาะในประเทศไทย ภายหลังจากที่มีการเปิดให้บริการ 3G ในปี ๒๕๕๖ แล้ว คนไทยได้หันมาติดตามข่าวสารต่างๆ ผ่านสื่อออนไลน์เพิ่มมากขึ้นหลายเท่าตัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโลกโซเชียลมีเดียมีการใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างทวีคูณ และคนไทยส่วนใหญ่ในปัจจุบันจะรับชมโทรทัศน์เฉพาะเรื่องบันเทิง ละคร และกีฬา เท่านั้น ซึ่งแตกต่างจากในอดีตที่มีการรับชมและติดตามข่าวสารต่างๆ ทุกๆ เรื่องผ่านโทรทัศน์แทบทั้งสิ้น

๓. ขณะนี้มีช่องทีวีดิจิตอลเพิ่มมากถึง ๒๘ ช่อง แบ่งเป็นประเภทธุรกิจ จำนวน ๒๔ ช่อง และประเภทสาธารณะ ๔ ช่อง แต่เม็ดเงินโฆษณาในสื่อโทรทัศน์ยังคงมีปริมาณเท่าเดิมไม่เพิ่มขึ้น และบริษัทโฆษณา (Agency) ยังคงนิยมใช้งบโฆษณาในช่องเดิมที่มีฐานผู้ชมและเรตติ้งสูงอย่างต่อเนื่อง เช่น ช่อง ๓ ช่อง ๗ ช่อง ๕ และช่องไทยพีบีเอส

แต่อย่างไรก็ตาม กสทช. และสำนักงาน กสทช. ไม่ได้ละเลยต่อปัญหาต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการดิจิตอลทีวี และมีความตั้งใจที่จะแก้ไขปัญหาเหล่านั้นให้สำเร็จลุล่วง จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยมี กสทช. เป็นที่ปรึกษาคณะทำงาน เลขาธิการ กสทช.

เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ผู้แทนกระทรวงการคลัง ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ผู้แทนสำนักงานอัยการสูงสุด ผู้แทนสถาบันการเงิน ผู้แทนผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ผู้แทนผู้ให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เป็นคณะทำงานแก้ไขปัญหาฯ เพื่อร่วมกันเสนอแนะและหาแนวทางแก้ปัญหา กรณีที่ทีวีดิจิตอลหลายช่องได้รับผลกระทบในการดำเนินธุรกิจเนื่องจากมีต้นทุนในการประกอบกิจการสูง อีกทั้งประสบปัญหาขาดทุน และเพื่อให้การพิจารณาข้อเสนอจากผลการประชุมคณะทำงานแก้ไขปัญหาฯ เป็นไปด้วยความรอบคอบ สำนักงาน กสทช. ยังได้แต่งตั้งคณะทำงานกลั่นกรองข้อเสนอการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยเชิญผู้แทนกระทรวงการคลัง ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และผู้แทนสำนักงานอัยการสูงสุด ร่วมเป็นคณะทำงานกลั่นกรองข้อเสนอการแก้ไขปัญหา โดยพิจารณาถึงเหตุผลความจำเป็นความชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินการ รวมทั้งจะต้องไม่ทำให้รัฐเสียหาย เพื่อเสนอ ต่อ กสทช.

คณะทำงานแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ได้ประชุมพิจารณาร่วมกันแล้ว มีข้อเสนอในการแก้ไขปัญหา การประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล จำนวน ๑๐ ประเด็น และคณะทำงานกลั่นกรองข้อเสนอการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ได้นำข้อเสนอของคณะทำงานแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลมาพิจารณากลั่นกรองในประเด็นข้อกฎหมายและประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอ กสทช. แล้ว **ในจำนวนนี้มีประเด็นที่อยู่ภายใต้อำนาจของสำนักงาน กสทช. ที่จะดำเนินการได้ และสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการแล้ว ๔ ประเด็น และอีก ๖ ประเด็นที่เหลือหากเป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจที่ กสทช. สามารถดำเนินการได้ ซึ่งสำนักงาน กสทช. จะทำเรื่องขอรับนโยบายจากนายกรัฐมนตรีเพื่อขอรับนโยบายแก้ไขปัญหา และในประเด็นที่จะต้องนำเสนอต่อหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) สำนักงาน กสทช. จะนำเรียนเพื่อพิจารณาต่อไป สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้**

ประเด็นที่ ๑: เรื่องการแจกคูปองดิจิตอลทีวีเพิ่มเติม สำนักงาน กสทช. ได้ทำหนังสือถึงหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) เพื่อพิจารณาการขอแจกคูปองระยะที่ ๒ เพิ่มในส่วนที่เหลือจากที่แจกไปแล้ว ขณะนี้สำนักงาน กสทช. ได้รับหนังสือแจ้งจากคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.) ว่าหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ/นายกรัฐมนตรี ได้อนุมัติตามมติ คตร. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เห็นชอบในหลักการให้สำนักงาน กสทช. แจกคูปองดิจิตอลทีวีเพิ่มเติมได้ในกลุ่มครัวเรือน ๔ กลุ่ม ได้แก่ (๑) ครัวเรือนที่ได้รับสิทธิแจกคูปองครั้งแรก แต่ไม่ได้รับคูปองดังกล่าว (เฉพาะที่บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ส่งคืนสำนักงาน กสทช.) (๒) ครัวเรือนที่มีทะเบียนบ้านและมีเจ้าบ้านซึ่งมีขึ้นภายหลังวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗ (๓) ครัวเรือนที่มีบ้านและมีผู้อยู่อาศัยแต่ไม่มีเจ้าบ้าน และ (๔) ครัวเรือนที่มีทะเบียนบ้านชั่วคราว โดยการแจกคูปองเพิ่มเติมครั้งนี้ อยู่ในกรอบวงเงินค่าใช้จ่ายและจำนวนครัวเรือนไม่เกิน ๒๒.๙ ล้านครัวเรือน ที่หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้ให้ความเห็นชอบไว้เดิม โดยจากนี้ไปสำนักงาน กสทช. จะเร่งกระบวนการในการแจกคูปองให้เร็วที่สุด ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

ประเด็นที่ ๒: เรื่องการจัดลำดับช่องรายการ ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งได้กำหนดให้หมายเลขช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลเป็นหมายเลขเดียวกัน ไม่ว่าจะออกอากาศผ่านระบบใดก็ตาม โดยสำนักงาน กสทช. ได้บังคับใช้อย่างเคร่งครัดเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว และได้มีการใช้มาตรการบังคับกับผู้รับใบอนุญาตที่ไม่ปฏิบัติตามประกาศฉบับดังกล่าวแล้ว

ประเด็นที่ ๓: เรื่องการประชาสัมพันธ์ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามกระบวนการพัสดุแล้ว ในการจัดจ้างผู้ผลิตและจัดการดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่สื่อและกิจกรรมรณรงค์เสริมสร้างการรับรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างต่อเนื่องแล้ว

ประเด็นที่ ๔: การนำเงินรายได้บริการทั่วถึงส่งเข้ากองทุนฯ ซึ่งในร่างประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการนำส่งเงินเข้ากองทุนฯ ตามมาตรา ๑๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการฯ พ.ศ. ๒๕๕๑ กำหนดให้มีการเรียกเก็บในอัตราร้อยละ ๒ ของเงินรายได้ และกำหนดให้มีการเรียกเก็บย้อนหลังนับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต โดยคณะทำงานแก้ไขปัญหาฯ เห็นควรให้มีการปรับปรุงร่างประกาศดังกล่าว โดยกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมตั้งแต่ร้อยละ ๐.๑ ถึงร้อยละ ๒ และไม่ให้มีการกำหนดเรียกเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวย้อนหลัง ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาปรับปรุงแก้ไขในรายละเอียด เพื่อให้สอดคล้องกับความเห็นของคณะทำงานแก้ไขปัญหาฯ แล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการเสนอ กสทช. เพื่อนำไปรับฟังความเห็นสาธารณะต่อไป

ประเด็นที่ ๕: เรื่องการพิจารณาลดอัตราค่าเช่าใช้โครงข่ายทีวีดิจิตอลลง ขณะนี้สำนักงาน กสทช. รวบรวมข้อเท็จจริงเพื่อนำเสนอ กสท. ซึ่งมีอำนาจในการกำกับดูแลกรณีดังกล่าวแทน กสทช. เพื่อพิจารณา

ประเด็นที่ ๖: เรื่องการเลื่อนการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่งวดที่ ๓ คณะทำงานกลั่นกรองฯ เห็นว่า เรื่องนี้สำนักงาน กสทช. ได้เคยมีการหารือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงการคลัง สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยผู้แทนของสำนักงานอัยการสูงสุด กระทรวงการคลัง และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ได้พิจารณาผลการตอบข้อหารือจากหน่วยงานดังกล่าวแล้วมีความเห็นสอดคล้องกันว่า การแก้ไขประกาศประมูลฯ หรือการออกประกาศฉบับใหม่เพื่อผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมภายหลังจากที่การประมูลได้เสร็จสิ้นลงแล้ว อาจมีลักษณะเป็นการเอื้อประโยชน์แก่เอกชนบางราย หรือก่อให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบระหว่างผู้เข้าประมูล คณะทำงานกลั่นกรองฯ จึงเห็นว่าการเลื่อนหรือปรับเปลี่ยนเงื่อนไขการชำระค่าธรรมเนียมอาจกระทบกับการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และอาจทำให้หน่วยงานของรัฐได้รับความเสียหาย ประกอบกับ กสทช. ได้พิจารณาในประเด็นดังกล่าว และมีมติไม่เห็นชอบให้มีการเลื่อนชำระค่าธรรมเนียมงวดที่สองมาแล้วครั้งหนึ่ง จึงเห็นควรเสนอ กสทช. เพื่อยืนยันตามมติเดิม ทั้งนี้ หาก กสทช. เห็นชอบตามที่เสนอ ให้สำนักงาน กสทช. นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีและหัวหน้า คสช. เพื่อขอรับนโยบายต่อไป แต่อย่างไรก็ตาม หากผู้รับใบอนุญาตไม่ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตของแต่ละงวดให้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด กสทช. จะต้องเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมเพิ่ม และ กสทช. อาจพิจารณาพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ ตามข้อ ๑๐ วรรคท้ายของประกาศประมูลฯ

ประเด็นที่ ๗: การขยายระยะเวลาใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ) คณะทำงานกลั่นกรองฯ เห็นว่า มาตรา ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ กำหนดให้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์มีอายุไม่เกิน ๑๕ ปี และ กสทช. ได้กำหนดในข้อ ๑๓.๒ ของประกาศประมูลฯ ให้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์มีอายุ ๑๕ ปี นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต ซึ่งเป็นระยะเวลาสูงสุดตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว ดังนั้น การขยายอายุใบอนุญาตจึงไม่สามารถดำเนินการได้ สำหรับการเริ่มนับอายุใบอนุญาตเมื่อโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลมีการขยายและสามารถให้บริการครอบคลุมตามประกาศ กสทช. แล้วนั้น ไม่สามารถดำเนินการได้เช่นเดียวกัน เนื่องจากประกาศประมูลฯ กำหนดว่าเมื่อได้มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๑ ของประกาศประมูลฯ ครบถ้วนแล้ว กสทช. จะออกใบอนุญาตภายใน ๓๐ วัน ดังนั้น เมื่อใบอนุญาตที่ออกให้ดังกล่าวได้กำหนดวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุดของการอนุญาตไว้อย่างชัดเจนแล้ว การจะกำหนดวันเริ่มต้นนับอายุใบอนุญาตใหม่ให้แตกต่างจากที่ประกาศกำหนดไว้ข้างต้น จึงไม่มีฐานอำนาจตามประกาศใดที่จะให้ กสทช. ดำเนินการได้

ประเด็นที่ ๘: เรื่องการคืนใบอนุญาต คณะทำงานกลั่นกรองฯ เห็นว่า ผู้รับใบอนุญาตสามารถขอยกเลิกการประกอบกิจการโดยการคืนใบอนุญาตได้ โดยจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ส่วนกรณีที่เสนอให้ไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ (เงินประมูล) ส่วนที่เหลือนั้นพระราชบัญญัติ

องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๔๒ กำหนดว่าค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการทางธุรกิจที่ได้จากการประมูล ผู้ชนะการประมูลต้องชำระทั้งจำนวนเมื่อได้รับใบอนุญาต การที่ กสทช. กำหนดหลักเกณฑ์ให้มีการชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวเป็นรายงวดนั้น เป็นเพียงการผ่อนภาระการชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ชนะการประมูลเท่านั้น ดังนั้น หาก กสทช. เห็นชอบให้คืนใบอนุญาตโดยไม่ต้องชำระค่าประมูลในส่วนที่เหลือนั้น ย่อมเป็นการขัดต่อมาตรา ๔๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ จึงไม่อาจกระทำได้ ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะยกเลิกใบอนุญาตจึงยังคงมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียม (เงินประมูล) ให้ครบถ้วนเต็มจำนวน และปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด และหากจะดำเนินการตามความเห็นของคณะทำงานแก้ไขปัญหาฯ เห็นควรนำเสนอ คสช. เพื่อพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์เป็นการเฉพาะต่อไป

ประเด็นที่ ๙: เรื่องการสำรวจความนิยม (Rating) คณะทำงานกลั่นกรองฯ เห็นว่า หากโครงการสำรวจหรือวัดระดับความนิยม (Rating) จะขอรับการสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ ผู้ประกอบกิจการจะต้องทำหนังสือเพื่อชี้แจงต่อคณะอนุกรรมการที่ปรึกษาด้านกฎหมาย กสทช. ว่าการดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นการดำเนินการเพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมโทรทัศน์และเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค เพื่อให้คณะอนุกรรมการที่ปรึกษาด้านกฎหมาย กสทช. ได้พิจารณาและทบทวนความเห็นต่อไป

ประเด็นที่ ๑๐: เรื่องกฎ Must carry คณะทำงานกลั่นกรองฯ เห็นว่าผู้เข้าร่วมการประมูลได้รับทราบถึงกฎดังกล่าวแล้ว เมื่อกฎ Must Carry กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ซึ่งเป็นบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป เป็นผู้มีหน้าที่ในการนำช่องรายการไปออกอากาศผ่านระบบดาวเทียม ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นผู้ให้บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป จึงมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการดังกล่าว และที่ผ่านมาผู้รับใบอนุญาตที่เป็นผู้ให้บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป ก็เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวเอง ทั้งนี้ เมื่อมีการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลให้ครอบคลุมตามประกาศ กสทช. แล้ว ควรเสนอให้มีการยกเลิกกฎ Must Carry หรือหากไม่มีการยกเลิกกฎดังกล่าว ควรปรับปรุงกฎ Must Carry โดยอาจกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์เคเบิลหรือดาวเทียม ซึ่งเป็นผู้รับประโยชน์ในเรื่องนี้

การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๘ กสทช. ยังได้ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองผู้บริโภคไม่ให้ตกเป็นฝ่ายเสียเปรียบ ที่ต้องทนอยู่ในภาวะจำยอมใช้บริการโทรคมนาคมที่ไม่มีคุณภาพหรือในอัตราค่าบริการที่สูง โดยได้ดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคที่สำคัญ ได้แก่

๑. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

๑.๑ ได้สร้างหลักประกันให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพ เป็นธรรม ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการโทรทัศน์ และคุ้มครองผลประโยชน์ประชาชน ดังนี้

(๑) ได้คุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน โดยจะมีการกำหนดประเด็นที่จะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค โดยใช้เครือข่ายการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ เช่น การไม่แจ้งรายละเอียดของบริการอย่างชัดเจนและครบถ้วน การบังคับให้ใช้บริการโดยไม่ได้เป็นความประสงค์ของผู้ใช้บริการ การโฆษณาเกินจริงจนทำให้เกิดความเข้าใจผิดหรือได้ข้อมูลไม่ครบถ้วนในสาระสำคัญ การคิดค่าบริการที่ไม่เป็นธรรมหรือค้ากำไรเกินควร การส่งข้อความการโฆษณามายังเครื่องโทรคมนาคมหรืออุปกรณ์ของผู้บริโภค โดยไม่ได้รับอนุญาตจนก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้บริโภค โดยได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมโดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. ๒๕๕๘

(๒) ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายสำหรับโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกต้องเผยแพร่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป (บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล) ทั้งประเภทบริการสาธารณะและประเภทกิจการทางธุรกิจในลำดับบริการที่ ๑-๓๖ ตามลำดับหมายเลขช่องเท่านั้น ซึ่งจะทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น โดยสามารถรับชมได้ในลำดับเลขหมายเดียวกันทุกระบบการให้บริการ

(๓) ได้กำกับดูแลอัตราค่าบริการในตลาดกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ที่กลไกตลาดไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่มีการแข่งขัน หรือเกิดการแข่งขันน้อยราย และการกำหนดอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ต้องสอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการและคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ โดยได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการให้ได้รับความเป็นธรรมจากการเรียกเก็บค่าบริการ

๑.๒ ได้ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) เปิด “ศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมาย” สื่อออนไลน์ เพื่อร่วมกันคุ้มครองผู้บริโภค โดยติดตาม ตรวจสอบ เฝ้าระวัง การออกอากาศรายการหรือโฆษณาที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค เช่น รายการหรือโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ การโฆษณาสินค้าชวนเชื่อ สารเคมีทางการเกษตร การโฆษณาหลอกลวงเกินจริง รวมถึงการละเมิดหรือหมิ่นสถาบัน อย่างใกล้ชิดตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยมีการบังคับใช้กฎหมายกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์อย่างเคร่งครัด ซึ่งปีที่ผ่านมาตรวจพบการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย โดยได้ดำเนินการกับผู้กระทำผิดแล้ว เช่น ได้ดำเนินการทางปกครองกับสถานี MELO TV ของบริษัท ไอ สแตท จำกัด และสถานี Ping Channel

ของบริษัท ปิ๊ง ชาแนล จำกัด โดยพบว่าทั้ง ๒ สถานี ได้ออกอากาศโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารที่ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งขัดต่อพระราชบัญญัติอาหารและยา พ.ศ. ๒๕๒๒ และฝ่าฝืนมาตรา ๓๑ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็นต้น

๑.๓ ได้แก้ไขปัญหาของผู้บริโภค เช่น ได้คุ้มครองผู้บริโภคไม่ให้ถูกเอาเปรียบจากการที่ผู้ประกอบการโฆษณาเกินเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยออกประกาศแจ้งผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (เคเบิลทีวี ทีวีดาวเทียม) หรือผู้ให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ระบบดิจิตอล (ทีวีดิจิตอล) ที่นำบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลมาเผยแพร่ออกอากาศซ้ำ นอกเหนือจากหมวดหมู่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป (Must Carry) ให้สามารถโฆษณาได้ไม่เกินชั่วโมงละ ๖ นาที รวมแล้วเฉลี่ยทั้งวันต้องไม่เกินชั่วโมงละ ๕ นาที ตามที่กฎหมายกำหนด หากฝ่าฝืนจะถือเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ และเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่ง กสทช. จะพิจารณาดำเนินการตามกฎหมายต่อไป พร้อมทั้งแจ้งประชาชนหากรับชมรายการแล้วพบว่ามีการโฆษณาเกินกำหนด สามารถแจ้งมายังศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. หมายเลข Call Center 1200

๑.๔ ได้ประชาสัมพันธ์และรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน รวมทั้งสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

(๑) ได้มีการลงพื้นที่เพื่อรับทราบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับทีวีดิจิตอล และรณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชนในการติดตั้งกล่องรับสัญญาณทีวีดิจิตอล ทั้งในพื้นที่การแจกคูปอง การติดตั้งอุปกรณ์ การนำคูปองไปแลกกล่อง คุณภาพการรับชมสัญญาณ และการเลือกซื้อเสาอากาศ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งพบว่าปัญหาส่วนหนึ่งของประชาชนในต่างจังหวัดที่นำคูปองแลกกล่องรับสัญญาณนั้น ไม่สามารถติดกล่องรับสัญญาณได้ เพราะไม่เข้าใจวิธีการติดตั้งกล่องรับสัญญาณ และบางส่วนไม่เข้าใจว่าดูทีวีดิจิตอลต้องติดตั้งเสาอากาศร่วมด้วย ซึ่งการติดตั้งกล่องรับสัญญาณและเสาอากาศไม่เป็น ทำให้ไม่มีแรงจูงใจในการรับชม

(๒) จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และกองทัพบก เพื่อให้นักศึกษาอาชีวะ และเจ้าหน้าที่ทหารในพื้นที่บางส่วน ให้ความรู้แก่ประชาชนในการติดตั้งกล่องรับสัญญาณ โดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่จังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้าใจการติดตั้งกล่องรับสัญญาณทีวีดิจิตอล และให้ความรู้ด้านการพัฒนาเทคนิคการติดตั้งเสารับสัญญาณโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล เพื่อขยายการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลเพิ่มขึ้น และสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้ขอความร่วมมือให้กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) แจ้งไปยังองค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลทั่วประเทศ ให้แจ้งข่าวสารคำแนะนำในการแจกคูปอง การติดตั้งอุปกรณ์ การนำคูปองไปแลกกล่องติดตั้งกล่องรับสัญญาณให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ

๒. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม มีผลการดำเนินการที่สำคัญ อาทิ

๒.๑ ได้กำกับดูแลคุณภาพการให้บริการ (Quality of Services)

สำนักงาน กสทช. ได้ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการอยู่เสมอ โดยนำรถตรวจสอบเคลื่อนที่ (Drive Test) ออกตระเวนสุ่มตรวจและเก็บข้อมูลสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ ร่วมกับการดำเนินการ Walk Test เพื่อเก็บข้อมูลสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในอาคาร เช่น สนามบิน ศูนย์ราชการ ห้างสรรพสินค้า และโรงพยาบาล รวมทั้งได้ออกตรวจวัดคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ เพื่อเป็นการกำกับดูแลให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้รับอนุมัติ ในการออกใบอนุญาตการประกอบธุรกิจโทรคมนาคมย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ เพื่อควบคุมคุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานด้วย

๒.๒ ได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงาน กสทช. หมายเลขโทรศัพท์ ๑๒๐๐ และได้นำแอพพลิเคชั่น Mobile NBTC 1200 บนโทรศัพท์สมาร์ทโฟนมาใช้ในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนคุณภาพสัญญาณ

การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีสายหลุด เพื่อเป็นตัวกลางในการแก้ไขปัญหาร้องเรียนของประชาชน ให้ประชาชนได้รับความเป็นธรรม หรือบรรเทาทุกข์ร้อนอันเกิดจากการใช้บริการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ตระหนักถึงความสำคัญในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงกิจการโทรคมนาคม ซึ่งนอกจากได้เปิดศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมาย สื่อออนไลน์ต่างๆ ยังได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงาน กสทช. ให้ประชาชนร้องเรียน สอบถาม ติดต่อกับ Call Center 1200 ของสำนักงาน กสทช. **เพื่อเป็นตัวกลางในการแก้ไขปัญหาร้องเรียนของประชาชน ให้ประชาชนได้รับความเป็นธรรม หรือบรรเทาทุกข์ร้อน อันเกิดจากการใช้บริการโทรคมนาคม รวมทั้งยังได้เปิดช่องทางใหม่ในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนผ่านแอพพลิเคชั่น Mobile NBTC 1200 บนโทรศัพท์สมาร์ทโฟนมาใช้ในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนปัญหาคุณภาพสัญญาณการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีสายหลุด** โดยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนร้องเรียนปัญหาผ่านแอพพลิเคชั่นนี้ ซึ่งช่วยให้ผู้ร้องเรียนปัญหาสายหลุดโดยระบุพิกัดหรือบริเวณที่เกิดปัญหา เพื่อให้เจ้าหน้าที่นำมาพล็อตลงบนแผนที่เพื่อแสดงตำแหน่งบน Google Earth ซึ่งจะทำให้เห็นพื้นที่ที่เกิดปัญหาโดยง่าย จากนั้นสำนักงาน กสทช. จะส่งรถตรวจสอบคุณภาพสัญญาณการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ออกตรวจสอบ ณ บริเวณพื้นที่ดังกล่าว พร้อมแจ้งพิกัดส่งเรื่องไปยังผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ดำเนินการเร่งแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ซึ่งประชาชนสามารถดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่นนี้ได้ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบแอนดรอยด์ และระบบ iOS โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ในปี ๒๕๕๘ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงาน กสทช. ได้รับแจ้งจากประชาชนทั่วประเทศกรณีปัญหาสายหลุดจำนวนทั้งสิ้น ๑,๖๙๓ เรื่อง สำนักงาน กสทช. จึงได้สั่งการไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เร่งแก้ไขคุณภาพสัญญาณให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีกระบวนการแก้ไขให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ภายใน ๓๐ วัน หลังจากนั้นสำนักงาน กสทช. จะส่งรถออกไปตรวจสอบคุณภาพสัญญาณการให้บริการในพื้นที่ที่ได้รับแจ้งอีกครั้ง หากพบว่ายังมีปัญหาจะดำเนินการทางปกครองต่อไป

๒.๓ ได้สร้างหลักประกันให้ประชาชนได้รับการคุ้มครองผู้บริโภค โดยไม่ให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อคุ้มครองมิให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องกระทำหรืองดเว้นมิกระทำการใดๆ โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ อาทิ

(๑) ต้องแจ้งให้ผู้บริโภคทราบรายละเอียดในแต่ละบริการโทรคมนาคม

(๒) ต้องกำหนดเงื่อนไขที่เป็นการบังคับผู้บริโภคต้องใช้บริการโทรคมนาคมที่ไม่ประสงค์

(๓) ต้องกำหนดเงื่อนไขการคิดค่าบริการที่ไม่เป็นธรรม

(๔) มิให้โทรศัพท์หรือส่ง SMS กวนใจผู้บริโภค

๒.๔ ได้แก้ไขปัญหาของผู้บริโภค เช่น ได้แก้ไขปัญหา SMS กวนใจ หรือ SMS ที่ไม่ได้ตั้งใจสมัคร ทำให้ผู้ใช้บริการมีช่องทางในการยกเลิกโดยสามารถยกเลิกบริการดังกล่าวเพียงกด *137 แล้วโทรออก ได้แก้ไขปัญหาเน็ตรั่ว ได้แก้ไขปัญหากรณีที่ประชาชนร้องเรียนเข้ามาเรื่องแพ็กเกจอินเทอร์เน็ตที่มีการโฆษณาว่า Unlimited ได้รณรงค์ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงสิทธิของตนในการปิดบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Data Roaming) โดยกด *106# แล้วโทรออก บริการโทรฟรีทุกเครือข่าย และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นจำนวนมากจากการซื้อไอเทมในเกมออนไลน์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยกด *165 แล้วโทรออก เพื่อตรวจสอบการใช้งานฯ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เป็นต้น

๒.๕ ได้เตรียมความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือและเยียวยาผู้บริโภคที่ประสบเหตุและได้รับอันตรายจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ระเบิดขณะชาร์จแบตเตอรี่ทิ้งไว้ หรือชาร์จแบตเตอรี่เคลื่อนที่ข้ามคืนทำให้ไฟฟ้าลัดวงจรเกิดเพลิงไหม้บ้าน ซึ่งสำนักงาน กสทช.

ได้กำหนดวิธีปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ลักษณะนี้ โดยได้มอบหมายให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (Call Center 1200) ของสำนักงาน กสทช. เร่งติดต่อผู้เสียหายและประสานงานกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองของจังหวัดที่เกิดเหตุ เพื่อประสานงานนำผู้เสียหายไปรักษาพยาบาล และนำเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่พร้อมแบตเตอรี่ที่เกิดเหตุมาตรวจสอบสาเหตุ ตรวจสอบความถูกต้องของการนำเข้าและการรับรองมาตรฐานจากสำนักงาน กสทช. หากเครื่องและอุปกรณ์เครื่องนั้นไม่ผ่านการตรวจรับรองการนำเข้าจากสำนักงาน กสทช. จะดำเนินคดีกับบริษัทที่จำหน่ายเครื่องดังกล่าว ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๘๙ ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี และหากเครื่องและอุปกรณ์นั้นได้ผ่านการรับรองการนำเข้าแล้ว สำนักงาน กสทช. จะเชิญผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องมาแก้ไขปัญหา เยียวยา และชดเชยความเสียหายให้ต่อไป นอกจากนี้ ยังได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงวิธีปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ในลักษณะนี้ โดยขอให้ประชาชนติดต่อขอรับความช่วยเหลือจาก Call Center 1200 ของสำนักงาน กสทช. พร้อมนำเครื่องและอุปกรณ์ที่เกิดเหตุมาให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบและดำเนินการต่อไป

๒.๖ สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่

ได้ดำเนินโครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ และผลกระทบของการตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใกล้ที่อยู่อาศัยและชุมชนใน ๕ ภูมิภาค ให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับผลกระทบจากการแผ่คลื่นสนามแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตลอดจนการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ต่างๆ ด้วย เนื่องจากกรณีที่ประชาชนมีความกังวลและได้ร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. กรณีปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม อาจจะส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่แผ่ออกจากสถานีฐานดังกล่าว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน และชุมชนที่อาศัยอยู่ใกล้บริเวณนั้น เช่น อาจเกิดอาการเวียนศีรษะ คลื่นไส้ ความจำเสื่อม นอนไม่หลับ ไปจนถึงเป็นปัจจัยเสี่ยงให้เกิดโรคต่างๆ เป็นต้น ประชาชนจึงคัดค้านและร้องเรียนการตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้ที่อยู่อาศัยและชุมชนของตน ซึ่งสำนักงาน กสทช. มิได้นิ่งนอนใจในปัญหาเรื่องนี้ ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำ (ร่าง) แนวทางการทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับการตั้งสถานีวิทยุคมนาคมสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสามารถสร้างและขยายโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการ 3G และ 4G ได้ มีแนวทางที่ชัดเจนในการทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ และมีการตรวจวัดระดับการแผ่สนามแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีฐานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อชีวอนามัยที่ดีของประชาชน และไม่ส่งผลกระทบเรื่องสิ่งแวดล้อม

๒.๗ คุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เครือข่าย 2G

เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์และใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องปราศจากข้อจำกัดในช่วงเวลาเปลี่ยนผ่านการสิ้นสุดสัมปทาน และคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ กสทช. จึงออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ฉบับที่ ๒) เพื่อคุ้มครองให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมยังสามารถให้บริการโทรคมนาคมบนคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ต่อไปจนกว่าจะสิ้นสุดระยะเวลาการคุ้มครอง โดยที่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐ เพื่อส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ซึ่งจะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าอัตราร้อยละของส่วนแบ่งรายได้ที่ผู้ให้บริการเคยนำส่งภายใต้สัญญาสัมปทาน ณ วันสุดท้ายก่อนสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน โดยผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ของ AIS เครือข่าย 2G ยังคงสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เสร็จสิ้น ผู้ใช้บริการจะสามารถเลือกได้ว่าจะเปลี่ยนไปใช้บริการเครือข่าย 3G หรือบริการ 4G หรือยังคงต้องการ ใช้เครือข่าย 2G เช่นเดิม กรณีที่จะใช้ระบบ 2G หากผู้ให้บริการรายใหม่ไม่ได้ให้บริการในระบบดังกล่าว ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิย้ายค่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นที่ให้บริการระบบ 2G แทนได้

การดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๘ ได้ดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของ กสทช. ในฐานะผู้กำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในระดับสากล ระดับภูมิภาค และระดับทวิภาคี อันจะเป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยเป็นอย่างยิ่ง รวมทั้งการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อประเทศเพื่อนบ้าน และประเทศต่างๆ ซึ่งส่งผลต่อการสร้างความร่วมมือระหว่างกันในการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของบุคลากร เทคโนโลยี นวัตกรรม ฯลฯ อันจะนำมาซึ่งการพัฒนาประเทศในอนาคต โดยในปี ๒๕๕๘ กสทช. ได้มีผลการดำเนินงานที่สำคัญๆ อาทิ

๑. การประชุมทวิภาคีร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลของราชอาณาจักรกัมพูชา (Telecommunication Regulator of Cambodia-TRC) เพื่อร่วมมือกันในการแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อนำไปสู่การสร้างประชาคมอาเซียน

พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. พร้อมด้วยคณะเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. เดินทางเข้าร่วมการประชุมระดับทวิภาคี (Bilateral Meeting) กับ ฯพณฯ นาย Moa Chakrya ประธานหน่วยงานกำกับดูแลของราชอาณาจักรกัมพูชา (Telecommunication Regulator of Cambodia-TRC) และผู้บริหารระดับสูงของ TRC ระหว่างวันที่ ๑๙-๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ ราชอาณาจักรกัมพูชา

โดยการพบปะหารือครั้งนี้ ผู้นำของทั้งสองหน่วยงานได้แลกเปลี่ยนข้อมูลและบรรลุข้อตกลงในหลายประเด็น ได้แก่ การตกลงที่จะลงนามในบันทึกความเข้าใจร่วมกัน (MoU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ TRC แห่งราชอาณาจักรกัมพูชา ณ กรุงเทพมหานคร การแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการกำกับดูแลระหว่างหน่วยงาน การสร้างความร่วมมือระหว่างกันเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการสร้างประชาคมอาเซียนในปี ค.ศ. ๒๐๑๕ ความร่วมมือในการดำเนินโครงการและการกำหนดท่าทีในการประชุมภายใต้เวที ATRC การเป็นผู้ริเริ่มจัดการประชุมระหว่างประธานหน่วยงานกำกับดูแลในอาเซียน (Regulator Month) และประธาน กสทช. ได้เชิญประธานหน่วยงานกำกับดูแลของราชอาณาจักรกัมพูชา เข้าร่วมงาน NET 2015 ระหว่างวันที่ ๑-๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ ที่สำนักงาน กสทช. จะเป็นเจ้าภาพ ณ ประเทศไทย

สำนักงาน กสทช. ลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลด้านโทรคมนาคม Telecommunication Regulator of Cambodia (TRC) แห่งราชอาณาจักรกัมพูชา

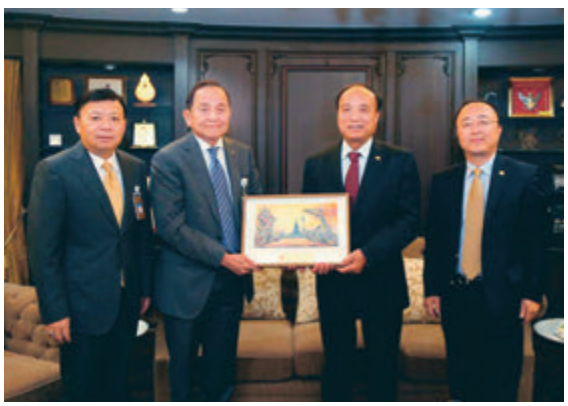
จากการประชุมดังกล่าวเป็นผลให้ ในวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้มีพิธีลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ Telecommunication Regulator of Cambodia (TRC) แห่งราชอาณาจักรกัมพูชา นำโดยประธาน กสทช. เลขาธิการ กสทช. พร้อมด้วยตัวแทนจาก TRC เข้าร่วมลงนามการจัดให้มีบันทึกความเข้าใจ (MOU) ดังกล่าว เพื่อส่งเสริมความร่วมมือและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านโทรคมนาคมระหว่าง ๒ องค์กร และการบริหารความถี่วิทยุเพื่อนำไปสู่การสร้างประชาคมอาเซียน รวมทั้งเป็นการสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลในภูมิภาคอาเซียน ทำให้เกิดการทำงาน การแลกเปลี่ยนข้อมูล การแลกเปลี่ยนบุคลากร ก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม ที่ทำให้เกิดประโยชน์กับประชาชนอย่างแท้จริง

๒. การประชุมทวิภาคีร่วมกับหน่วยงาน Ministry of Posts and Telecommunications แห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. พร้อมด้วยคณะเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. เดินทางเข้าร่วมประชุมทวิภาคี (Bilateral Meeting) กับ Mr. Hiem Phommachanh รัฐมนตรีว่าการกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคม (Ministry of Posts and Telecommunications) และคณะผู้บริหารฯ ระหว่างวันที่ ๒๔-๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งที่ประชุมได้หารือแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกัน และได้ตกลงที่จะกระชับความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร รวมทั้งร่วมมือกันในเวทีระหว่างประเทศ อาทิ ATRC เป็นต้น โดยประธาน กสทช. ได้เชิญประธาน MPT เข้าร่วมงาน NET 2015 ระหว่างวันที่ ๑-๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ ที่สำนักงาน กสทช. จะเป็นเจ้าภาพ ณ ประเทศไทย และได้เชิญให้รัฐมนตรี MPT เข้าร่วมการประชุมระหว่างประธานหน่วยงานกำกับดูแล (Regulator Month) ที่ กสทช. ริเริ่มขึ้น

๓. ประธาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. และนาย Houlin Zhao เลขาธิการสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ร่วมกันหารือแนวทางในอนาคตเกี่ยวกับการกำกับดูแลคลื่นความถี่สำหรับใช้ในการสื่อสารในประเทศไทย และประเทศอื่นๆ ทั่วโลก

เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๘ ประธาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. และนาย Houlin Zhao เลขาธิการ ITU ร่วมกันหารือเกี่ยวกับแนวทางในอนาคตในการกำกับดูแลคลื่นความถี่สำหรับใช้ในการสื่อสารในประเทศไทย และประเทศอื่นๆ ทั่วโลก โดยสำนักงาน กสทช. และคณะเลขาธิการ ITU เห็นตรงกันว่าปัจจัยสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมและกระตุ้นเศรษฐกิจนั้น หน่วยงานที่จัดสรรคลื่นความถี่ต้องให้ความสำคัญกับธุรกิจประเภท SMEs เนื่องจากธุรกิจ SMEs เปรียบได้กับรากฐานของเศรษฐกิจในประเทศ เพราะมีอัตราส่วนที่มากกว่าธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ ดังนั้น การบริหารคลื่นความถี่ให้เพียงพอและมีอัตราค่าบริการในเกณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับผู้ประกอบการรายย่อย จึงเป็นเป้าหมายที่สำคัญในการดำเนินงานปีต่อๆ ไป



ประธาน กสทช. ให้การต้อนรับนาย Houlin Zhao เลขาธิการ ITU ณ สำนักงาน กสทช.

การหารือร่วมกันระหว่างประธาน กสทช. กสทช. กับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและการสื่อสารแห่งรัฐบาลญี่ปุ่น

๔. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและการสื่อสารแห่งรัฐบาลญี่ปุ่นหารือแนวทางในการลดอัตราค่าบริการ International Mobile Roaming และความร่วมมือในกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของทั้งสองประเทศ ร่วมกับ กสทช.

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและการสื่อสารแห่งรัฐบาลญี่ปุ่น (Ministry of Internal Affairs and Communications: MIC) ได้เข้าพบและประชุมร่วมกับพลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์ รองประธาน กสทช. และประธาน กสท. พันเอก ดร.เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. และประธาน กทค. และนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. เพื่อหารือถึงแนวทางในการลดอัตราค่าบริการ International Mobile Roaming ทั้งในส่วนของบริการด้านข้อมูล (Data) และบริการเสียง (Voice) ร่วมกัน โดยจะนำไปสู่การหารือร่วมกันระหว่างผู้ประกอบการโทรคมนาคมของประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น ซึ่งจะส่งผลดีต่อผู้ประกอบการและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทย รวมทั้งได้มีการเสนอความร่วมมือร่วมกันในการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีการแพร่สัญญาณภาพและเสียงในระบบ 4K และ 8K เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๘ โดยความร่วมมือทั้งสองด้านนี้จะก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อประเทศไทยในเรื่องหลักคือ การกระตุ้นเศรษฐกิจจากการลงทุนของผู้ประกอบการโทรทัศน์ไทยและญี่ปุ่น เพื่อพัฒนาเนื้อหารายการที่มีคุณภาพและส่งเสริมการนำเทคโนโลยี Ultra HDTV (4K) และสมาร์ททีวีมาใช้ในอุตสาหกรรมโทรทัศน์ไทย ในส่วนของความร่วมมือด้านบริการ International Mobile Roaming หากผู้ประกอบการบรรลุข้อตกลงในการเจรจาร่วมกันในการลดค่าบริการทั้ง Data Roaming และ Voice Roaming จะส่งผลดีต่ออุตสาหกรรมโทรคมนาคมของทั้งสองประเทศ

๕. การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ Korea Communications Standards Commission ประเทศเกาหลี

ประธาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ Korea Communications Standards Commission ประเทศเกาหลี ในวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช. เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างสองหน่วยงาน ส่งเสริมและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการกำกับดูแลในอุตสาหกรรมด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยการลงนามในบันทึกความเข้าใจในครั้งนี้ จะทำให้เกิดกรอบความร่วมมือต่างๆ ภายใต้ MOU ที่จะสนับสนุนนโยบายด้านการกำกับดูแลและการดำเนินงานต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อทั้งสองฝ่ายเพื่อประโยชน์ต่อประชาชนของทั้งสองประเทศ โดยกรอบความร่วมมือในครั้งนี้ ประกอบด้วย การสร้าง

กรอบความร่วมมืออย่างเป็นทางการระหว่างสองหน่วยงานที่มีความสนใจร่วมกัน การสร้างกรอบความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน การจัดตั้งและปรับปรุงช่องทางการสื่อสารระหว่างสองหน่วยงาน การแลกเปลี่ยนผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ เพื่อเรียนรู้ร่วมกัน การส่งเสริมความร่วมมือของหน่วยงานด้านสื่อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและร่วมกันสร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นไปได้ร่วมกัน ความสำเร็จของการลงนามบันทึกความเข้าใจร่วมกันในครั้งนี้ จะนำไปสู่การแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านกิจการกระจายเสียงและสร้างวัฒนธรรมการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย ผ่านการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและปลอดภัยที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ รวมทั้งหน่วยงานกำกับดูแลจำเป็นต้องสร้างความเท่าเทียมกันและคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะที่เป็นความสำคัญในลำดับต้น

การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช.
กับ Korea Communications Standards Commission ประเทศเกาหลี

๖. การประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ ๑๔ และการประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโสอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ ๑๕

พันเอก ดร.เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. และประธาน กทค., กสทช. ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์, กสทช. ประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา, เลขาธิการ กสทช. พร้อมคณะเจ้าหน้าที่ กสทช. เข้าร่วมพิธีเปิดการประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ ๑๔ และการประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโสอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ ๑๕ ระหว่างวันที่ ๑๙-๒๓ มกราคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ โดยมี ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี ให้เกียรติกล่าวเปิดการประชุมอย่างเป็นทางการ ซึ่งการประชุมดังกล่าวเป็นการประชุมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาความร่วมมือด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน ๑๐ ประเทศ รวมถึงระหว่างอาเซียนกับประเทศคู่เจรจา และหน่วยงานระหว่างประเทศอื่นๆ ระหว่างวันที่ ๒๒-๒๓ มกราคม ๒๕๕๘ สำหรับประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโสอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ ๑๕ สำนักงาน กสทช. ได้มอบหมายให้รองเลขาธิการ กสทช. พลอากาศตรี ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ เป็นหัวหน้าคณะผู้แทนสำนักงาน กสทช. เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว โดยมีบทบาทในการปรับร่าง Joint Ministerial Statement และ Joint Media Statement

การประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ ๑๔
และการประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโสอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ ๑๕

๗. การประชุม ASEAN Broadcasting Regulation Forum, 2015

จัดการประชุมทางวิชาการ ASEAN Broadcasting Regulation Forum 2015 ณ กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๗-๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างหน่วยงานกำกับดูแล นักวิชาการ และกลุ่มผู้ประกอบการ ในเรื่องของการกำกับดูแล สื่อสารมวลชน กฎหมาย เทคโนโลยีและเศรษฐศาสตร์ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ให้เป็นไปตามหลักปฏิบัติสากล ตลอดจนส่งเสริมความร่วมมือระหว่างองค์กรกำกับดูแลภายในภูมิภาคอาเซียนและภูมิภาคอื่นๆ โดยการประชุมดังกล่าวมีผู้เข้าร่วมจากหน่วยงานกำกับดูแล นักวิชาการ กลุ่มผู้ประกอบการที่ให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และนักสื่อสารมวลชน รวมไปถึงผู้บริหารและบุคลากรสำนักงาน กสทช.

การประชุม ASEAN Broadcasting Regulation Forum, 2015

๘. การประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๕ (World Radiocommunication Conference 2015 (WRC-15)

กสทช. และผู้แทนสำนักงาน กสทช. ในฐานะคณะผู้แทนไทย เข้าร่วมการประชุมใหญ่ระดับโลก ว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๕ (World Radiocommunication Conference 2015 (WRC-15) จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒-๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส ทุก ๔ ปี โดยการประชุม WRC-15 นี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อบังคับวิทยุระหว่างประเทศ (Radio Regulations) ซึ่งเป็นข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่สำหรับทุกกิจการ และวงโคจรดาวเทียม (ทั้งที่เป็นดาวเทียมประจำที่และไม่ประจำที่) การแก้ไขปรับปรุงข้อบังคับวิทยุในแต่ละครั้งจะต้องเป็นไปตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้ล่วงหน้าโดยสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ โดยพิจารณาข้อเสนอแนะจากการประชุม WRC ครั้งก่อนหน้านั้นๆ ประกอบด้วย สำหรับผลการประชุม WRC-15 สอดคล้องกับท่าทีของไทยจำนวน ๓๓ ประเด็น และได้ข้อยุติที่เป็นฉันทามติร่วมกัน (Compromise) จำนวน ๒๒ ประเด็น โดยมีประเด็นที่สำคัญ อาทิ การกำหนดคลื่นความถี่สำหรับ IMT (หรือ 4G/5G) ในอนาคต การใช้คลื่นความถี่สำหรับการติดตามเครื่องบินทั่วโลกสำหรับการบินพลเรือน (Global Flight Tracking for civil aviation) การใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการวิทยุสมัครเล่น การใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการวิทยุคมนาคมอื่น การใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการดาวเทียม รายละเอียดปรากฏในส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘

๙. การประชุมระหว่างผู้บริหารด้านนโยบาย CASBAA และ กสทช. โดย Mr. John Medeiros ได้เข้าพบนางสาวสุภิญญา กลางณรงค์ และ ผศ.ดร.ธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์ กสทช. เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสภาพการแข่งขันในตลาดกิจการโทรทัศน์ ทั้งในโทรทัศน์ระบบดิจิตอล และโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในปัจจุบัน ระหว่างประเทศไทยกับประเทศต่างๆ ณ สำนักงาน กสทช.

การประชุมระหว่างผู้บริหารด้านนโยบาย CASBAA กับ กสทช.

ความสัมพันธ์กับรัฐบาล และรัฐสภา

๑. ความสัมพันธ์กับรัฐสภา

ในปี ๒๕๕๘ กสทช. ได้ประชุมหารือกับสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) ดังนี้

๑.๑ เข้าร่วมการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เพื่อแถลงหรือชี้แจงรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗ และรายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗ ต่อวุฒิสภาตามมาตรา ๗๒ และมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ครั้งที่ ๔๑/๒๕๕๘ ในวันศุกร์ที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ อาคารรัฐสภา โดยมีนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ได้รับมอบหมายจากประธาน กสทช. ให้เป็นหัวหน้าคณะผู้แทนไปแถลงและชี้แจงต่อที่ประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติดังกล่าว ซึ่ง เลขาธิการ กสทช. ได้รายงานต่อที่ประชุมสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติให้ทราบถึงผลการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ และ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้มีการปรับปรุงการดำเนินการตามข้อสังเกตและห่วงติงจากสภานิติบัญญัติแห่งชาติในคราวการประชุมพิจารณารายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๖ และรายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๖ เมื่อวันศุกร์ที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ในประเด็นที่สำคัญรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔: ความคืบหน้าผลการดำเนินงานที่ได้ปรับปรุงการดำเนินการตามข้อสังเกตและห่วงติงจากสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ลำดับที่	ประเด็น	ผลการดำเนินงานที่ได้ปรับปรุงการดำเนินการตามข้อสังเกตและห่วงติงจากสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
๑.	เรื่องการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ	กสทช. ได้ปรับลดจำนวนคณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน ที่ กสทช. แต่งตั้งตามมาตรา ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ รวมทั้งได้ปรับลดองค์ประกอบลง เหลือคณะละไม่เกิน ๑๐ คน และแต่งตั้งเฉพาะที่มีภารกิจสำคัญและจำเป็นที่ต้องดำเนินการ เช่น คณะอนุกรรมการบริหารการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล คณะอนุกรรมการประสานงานการบริหารคลื่นความถี่เพื่อความมั่นคงของรัฐในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม คณะอนุกรรมการพิจารณางบประมาณของสำนักงาน กสทช. เป็นต้น ทำให้ในปี ๒๕๕๘ จำนวนคณะอนุกรรมการเหลือเพียง ๓๐ คณะ จำนวนคณะทำงานเหลือเพียง ๑๙ คณะ และค่าใช้จ่ายในส่วนนี้มีจำนวน ๓๘.๖๐๒ ล้านบาท ซึ่งลดลงร้อยละ ๒๔.๗๗ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๗
๒.	การเดินทางไปต่างประเทศ	การเดินทางไปต่างประเทศของ กสทช. สำนักงาน กสทช. ได้ถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๘ โดยได้เดินทางไปปฏิบัติงานในต่างประเทศตามภารกิจที่มีความจำเป็นเฉพาะการเข้าร่วมประชุมเท่านั้น และได้ปรับลดจำนวนผู้เดินทางและผู้ติดตามคณะละไม่เกิน ๕ คน และไม่เกิน ๔ ครั้ง/ปี ทำให้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศ ปี ๒๕๕๘ มีจำนวน ๕๙.๑๑๕ ล้านบาท ซึ่งลดลงร้อยละ ๔๑.๑๕ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๗
๓.	การจัดการการพัสดุ และการจัดซื้อจัดจ้าง	ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้าง โดยได้ยกเลิกระเบียบ กทช. ว่าด้วยการพัสดุฯ และได้ใช้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติมมาใช้บังคับโดยอนุโลม เพื่อเป็นไปตามมาตรฐานเช่นเดียวกันกับภาครัฐแล้ว

ลำดับที่	ประเด็น	ผลการดำเนินงานที่ได้ปรับปรุงการดำเนินการตามข้อสังเกตและข้องติงจากสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
๔.	ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์	สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ เฉพาะเป็นภารกิจที่สำคัญด้านการอนุญาตและการกำกับดูแล กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้ใช้บริการมิให้ถูกเอารัดเอาเปรียบจากการใช้บริการวิทยุกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และบริการโทรคมนาคม และเพื่ออำนวยความสะดวกและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นแก่ผู้ประกอบการที่มายื่นขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการต่างๆ เช่น ประชาสัมพันธ์เรื่อง**การจัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์** การคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับการรั่วไหลเน็ตในต่างประเทศ การคุ้มครองสิทธิเลขหมาย (การย้ายค่ายเบอร์เดิม) การลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน (Prepaid) ผ่านแอพพลิเคชั่น ๒ แชะ การเปลี่ยนผ่านระบบแพร่ภาพโทรทัศน์จากแอนะล็อกเป็นดิจิตอล เป็นต้น โดยปัจจุบันไม่มีการประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรแล้ว
๕.	การอนุญาตและกำกับดูแลสถานีวิทยุชุมชน	การอนุญาตและกำกับดูแลสถานีวิทยุชุมชน เป็นไปตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางปฏิบัติของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการในการออกอากาศ ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๗๙/๒๕๕๗ โดยจะต้องจัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) เพื่อให้ได้รับการออกอากาศกับสำนักงาน กสทช. แล้วเท่านั้น ทั้งนี้สถานีวิทยุชุมชนที่ได้รับอนุญาตให้ทดลองออกอากาศจะต้องดำเนินการออกอากาศ ต้องปฏิบัติตาม MOU อย่างเคร่งครัด โดยไม่ฝ่าฝืนคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการออกอากาศของวิทยุกระจายเสียง และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงโดยครบถ้วน ทั้งตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการฯ เช่น กำลังส่งของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงต้องไม่เกิน ๕๐๐ วัตต์ เสาส่งสูงไม่เกิน ๖๐ เมตร มีพื้นที่การกระจายเสียงรัศมีไม่เกิน ๒๐ กิโลเมตร และไม่ออกอากาศเนื้อหาที่ขัดแย้งกับประกาศ คสช. ฉบับที่ ๑๔/๒๕๕๗ และฉบับที่ ๑๘/๒๕๕๗ ตลอดจนไม่ออกอากาศเนื้อหาที่ก่อให้เกิดการล้มล้างการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ซึ่งที่ผ่านมา “ศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมาย” ของสำนักงาน กสทช. ได้ติดตามตรวจสอบ หรือ Monitor การออกอากาศตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยกรณีที่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้วพบว่าสถานีวิทยุชุมชนใดไม่ปฏิบัติตาม MOU ดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตามกฎหมาย หรืออาจจะพิจารณาให้ระงับการออกอากาศชั่วคราวทันที อนึ่ง ในเรื่องการแก้ไขปัญหากรณีวิทยุกระจายเสียงที่เกี่ยวข้องกับศาสนา เช่น กรณีสถานีวิทยุเสียงธรรมเพื่อประชาชนฯ สถานีวิทยุชุมชนสังฆทานธรรม ที่ขออนุญาตเพิ่มกำลังส่งของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง ซึ่งเป็นเรื่องที่เกินกว่าอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ที่จะดำเนินการได้ แต่อย่างไรก็ดี สำนักงาน กสทช. มิได้นิ่งนอนใจที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าว จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานแก้ไขปัญหากรณีวิทยุกระจายเสียงที่เกี่ยวข้องกับศาสนาขึ้น โดยมีปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน และมีผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ มหาเถรสมาคม กรมการศาสนา สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ กรมการทหารสื่อสาร กองทัพบก ผู้แทนสถานีวิทยุเสียงธรรมเพื่อประชาชน ร่วมเป็นกรรมการ ซึ่งขณะนี้คณะทำงานฯ อยู่ระหว่างประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน แสวงหาแนวทางที่จะแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม ด้วยความละเอียดรอบคอบและเหมาะสม เพื่อนำเสนอต่อนายกรัฐมนตรี หัวหน้า คสช. และราชเลขาธิการ เพื่อขอรับนโยบายในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป

ลำดับที่	ประเด็น	ผลการดำเนินงานที่ได้ปรับปรุงการดำเนินการตามข้อสังเกตและก้วงติง จากสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
๖.	การแก้ไขปัญหา อุปสรรค ของผู้รับใบอนุญาตประกอบ กิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวกับ การใช้สิทธิแห่งทาง	ได้แก้ไขปัญหาอุปสรรคของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวกับการใช้สิทธิแห่งทาง โดยได้ปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบคำขอใช้สิทธิตามประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ (หรือหลักเกณฑ์สิทธิแห่งทาง) ตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งเดิมใช้เวลาในการพิจารณาไม่เกิน ๖๐ วัน ปัจจุบันใช้เวลาในการพิจารณาไม่เกิน ๓๐ วัน ทำให้สามารถพิจารณาให้ความเห็นชอบคำขอใช้สิทธิแห่งทางตามมาตรา ๓๙ ดังกล่าว ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการขอรับการพิจารณาใช้สิทธิแห่งทางฯ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะได้ลดกระบวนการขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาลงตามลำดับ และนอกจากนี้ยังได้ดำเนินการปรับปรุง ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม หรือหลักเกณฑ์ สิทธิแห่งทางดังกล่าว เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง รวมทั้งให้มีการใช้ทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านโทรคมนาคมอย่างคุ้มค่า และไม่ก่อให้เกิดการลงทุนซ้ำซ้อน การคุ้มครองและกำหนดสิทธิในการประกอบกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนเพื่อเป็นการคุ้มครองสุขอนามัย ทัศนียภาพ ความมั่นคงของรัฐ ความปลอดภัยและประโยชน์สาธารณะโดยรวม ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเสนอร่างประกาศฯ ต่อคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) และ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำออกรับฟังความคิดเห็นจากสาธารณะต่อไป

๑.๒ เข้าร่วมการประชุมชี้แจงต่อคณะกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงานผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานและแนวทางแก้ไข รวมถึงแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ต่อคณะกรรมาธิการวิสามัญฯ ในวันศุกร์ที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมคณะกรรมาธิการ ๒๑๓-๒๑๖ ชั้น ๒ อาคารรัฐสภา ๒ โดยมีนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ กสทช. ได้รับมอบหมายจากประธาน กสทช. ให้เป็นหัวหน้าคณะผู้แทนไปให้ข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงานและผลการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.

๒. ความร่วมมือกับรัฐบาล

๒.๑ สนับสนุนนโยบายการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ และค่านิยมหลักของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ดังนี้

(๑) ได้ดำเนินโครงการ “กด ๙ ถวายพระพร เพื่อแสดงความจงรักภักดีและความสามัคคีของคนในชาติ” โดย กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้สำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และเนื่องในวาระดิถีขึ้นปีใหม่ พุทธศักราช ๒๕๕๙ จึงได้ร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ประกอบกิจการวิทยุและโทรทัศน์ จัดให้มีโครงการกด ๙ ถวายพระพร ระหว่างวันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ พร้อมเชิญชวนประชาชนชาวไทยร่วมแสดงความจงรักภักดีและความสามัคคีของคนในชาติ ด้วยการถวายพระพรผ่านการส่งข้อความสั้น (SMS) ถวายพระพร โดยพิมพ์ ๙ แล้วส่งมาที่หมายเลข ๔๕๖๗๙๙๙ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งความหมายของเลข ๙ ในที่นี้หมายถึง ขอพระองค์ทรงพระเจริญยิ่งยืนนาน หนึ่งเลขหมายกดได้ ๑ ครั้งทุกเครือข่าย ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะได้รวบรวมจำนวนของผู้เข้าร่วมถวายพระพรในโครงการฯ เพื่อนำขึ้นทูลเกล้าฯ ถวายแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยโครงการนี้ได้ดำเนินการต่อเนื่องกับโครงการในปี ๒๕๕๗ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมถวายพระพรด้วยการส่ง SMS มากถึง ๒๒ ล้านครั้ง

โครงการกด ๙ ถวายพระพร เพื่อแสดงความจงรักภักดีและความสามัคคีของคนในชาติ

(๒) จัดกิจกรรมวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ โดยจัดพิธีลงนามถวายพระพรเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๘ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ และมีพิธีตักบาตรอาหารแห้ง รวมทั้งพิธีถวายพระพรชัยมงคล และถวายสัตย์ปฏิญาณ เพื่อเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีและเป็นพลังของแผ่นดิน เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ อาคารหอประชุม ชั้น ๑ สำนักงาน กสทช.

(๓) เข้าร่วมกิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๓ พรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๘ “ปั่นเพื่อแม่ BIKE FOR MOM” ในวันอาทิตย์ที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๘ ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. ยังได้ประสานความร่วมมือกับผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย ให้ติดตั้งสถานีฐานเพิ่มขึ้นตลอดเส้นทางการปั่นจักรยาน เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพบริการให้กับประชาชนที่จะเดินทางมาร่วมในงานดังกล่าว

การเข้าร่วมกิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ปั่นเพื่อแม่ BIKE FOR MOM

(๔) เข้าร่วมกิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ปั่นเพื่อพ่อ “BIKE FOR DAD” เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๘ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ ในวันศุกร์ที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ โดยพลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. เป็นประธานเปิดขบวนทัพนักปั่นของสำนักงาน กสทช. โดยมีเลขาธิการ กสทช. เป็นผู้นำขบวน และนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร พลอากาศตรี ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ รองเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค นายสมบัติ ลีลาพตะ รักษาการรองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ผู้บริหาร และพนักงานสำนักงาน กสทช. เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. ยังได้ประสานความร่วมมือกับผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายให้ติดตั้งสถานีฐานเพิ่มขึ้นตลอดเส้นทางการปั่นจักรยาน เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพบริการให้กับประชาชนที่จะเดินทางมาร่วมในงานดังกล่าว

การเข้าร่วมกิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ปั่นเพื่อพ่อ “BIKE FOR DAD”

(๕) จัดงานสัปดาห์นักวิทยุสมัครเล่นเฉลิมพระเกียรติ (AMATEUR RADIO 2015) เมื่อวันที่ ๑๘-๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๘ โดยมีพลเอก สุกิจ ขมะสุนทร กสทช. เป็นประธานเปิดงานฯ โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดกิจกรรมนี้ขึ้นเพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ผ่านนิทรรศการ การสัมมนาเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการใช้วิทยุสื่อสารในภาวะฉุกเฉิน การแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างนักวิทยุสมัครเล่น และการจัดแสดงผลงานการประกวดนวัตกรรมของนักวิทยุสมัครเล่นจากทั่วประเทศ ซึ่งได้รับความสนใจจากนักวิทยุสมัครเล่นเข้าร่วมงานเป็นจำนวนมาก

การจัดงานนักวิทยุสมัครเล่น (AMATEUR RADIO 2015) เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

๒.๒ สนับสนุนนโยบายการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ ความมั่นคง และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนของรัฐบาล ดังนี้

(๑) ประธาน กสทช. ได้มอบเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS) สำหรับติดตั้งในศูนย์บริการประชาชนต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อเป็นช่องทางในการร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรมและขอความช่วยเหลือ และเพื่อเปิดโลกการสื่อสารจากผู้พิการทางการได้ยินสู่รัฐบาลไทย ผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS) ในศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ให้เกียรติเป็นประธานเปิดบริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS) สำหรับผู้พิการทางการได้ยิน ในศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ณ ตึกบัญชาการ ๑ ทำเนียบรัฐบาล โดยมีประธาน กสทช. พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี กล่าวรายงานความเป็นมาและรายงานผลการดำเนินงานฯ โดยนายกสมาคมคนหูหนวกแห่งกรุงเทพมหานคร นายวิทยุต บุนนาค สาธิตการใช้บริการตู้ TTRS ซึ่งได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงาน กสทช. ตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ประจำปี ๒๕๕๕-๒๕๕๙ โดยร่วมมือกับมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ สร้างโอกาสให้ผู้พิการทางการได้ยินสามารถใช้บริการโทรคมนาคมและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง ซึ่งตู้ TTRS นี้เป็นตู้รุ่นใหม่ที่ได้มีการพัฒนาโดยเพิ่มคุณลักษณะพิเศษต่างๆ ให้ผู้พิการทางการได้ยินสามารถใช้บริการได้สะดวกขึ้น โดยผู้พิการทางการได้ยินสามารถใช้ตู้ TTRS ที่ติดตั้งในศูนย์บริการประชาชนเพื่อเป็นช่องทางในการร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรมและขอความช่วยเหลือต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ได้อีกช่องทางหนึ่งด้วย

พิธีเปิดบริการถ่ายทอดการสื่อสาร
ผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS)
สำหรับผู้พิการทางการได้ยิน ในศูนย์บริการประชาชน
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

นายกรัฐมนตรี ชื่นชมโครงการ TTRS
โครงการดีๆ ที่สำนักงาน กสทช. เดินหน้าติดตั้ง
เครื่องบริการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS) ให้บริการกับประชาชนผู้พิการได้ใช้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

(๒) สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) เปิดการส่งขบวนรถออกตรวจสอบการปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินรายการของสถานีวิทยุชุมชนทั่วประเทศ เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๘ โดยการออกตรวจสอบครั้งนี้เป็นการดำเนินงานตามโครงการความร่วมมือ (MOU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ สตช. เพื่อเป็นการคุ้มครองประชาชนในการรับฟังข่าวสารจากวิทยุชุมชนให้เป็นไปตามข้อกำหนดและเป็นประโยชน์กับประชาชน โดยได้ส่งรถตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. ทั้งในส่วนกลางและสำนักงานภาคทั้ง ๔ ภาค รวมถึงสำนักงานเขตทั้ง ๑๔ เขตทั่วประเทศออกวิ่งตรวจสอบสถานีวิทยุชุมชนทั่วประเทศ เพื่อตรวจสอบว่าสถานีวิทยุชุมชนที่ได้รับอนุญาตให้ทดลองประกอบกิจการได้ทำการออกอากาศเป็นไปตามข้อตกลงการออกอากาศที่ได้ทำ MOU ไว้กับสำนักงาน กสทช. หรือไม่ โดยในการออกตรวจสอบแต่ละครั้ง สตช. ทุกกองบัญชาการ ทุกกองบังคับการจะจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจร่วมปฏิบัติงานออกตรวจสอบพร้อมกับสำนักงาน กสทช. ด้วย

พิธีเปิดการส่งขบวนรถออกตรวจสอบการปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินรายการของสถานีวิทยุชุมชนทั่วประเทศ

(๓) หารือแนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่ร่วมกับรองนายกรัฐมนตรี โดยเมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๘ พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี ได้เดินทางมายังสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เพื่อหารือแนวทางดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ รวมทั้งรับฟังภารกิจของสำนักงาน กสทช. ร่วมกับพลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. กรรมการ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการใช้งานคลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ

การประชุมหารือแนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ระหว่างรองนายกรัฐมนตรี กับประธาน กสทช. และ กสทช.

(๔) เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ว่าด้วยการขอใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยวิธีบริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Counter Service) และข้อตกลง (MOU) ว่าด้วยการขอใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักงาน กสทช. โดยการลงนามบันทึกข้อตกลงครั้งนี้เป็นการสนับสนุนช่องทางการลงทะเบียนซิมการ์ดให้กับประชาชน สืบเนื่องจากมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ที่ได้เห็นชอบการลงทะเบียนการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน และให้สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการโดยให้ภาครัฐและภาคเอกชนให้ความร่วมมือในการสนับสนุนการดำเนินงานดังกล่าว

พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรระหว่างสำนักงาน กสทช.กับกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

(๕) ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างกระทรวงคมนาคมกับสำนักงาน กสทช. และการประชุมเสวนาเรื่อง “วิทยุภาคพื้นที่ไม่ได้มาตรฐานรบกวนการบิน ๑ ใน ๔ ปัจจัยอันตรายด้านการบินกระทบเศรษฐกิจ” โดยวันจันทร์ที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘ พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม นางสร้อยทิพย์ ไตรสุทธิ์ ปลัดกระทรวงคมนาคม และพลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ร่วมลงนามในบันทึกความร่วมมือเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาวิทยุภาคพื้นดินรบกวนการสื่อสารการบินและวิทยุเครื่องช่วยเดินอากาศอย่างบูรณาการให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดต่อการเดินอากาศ โดยการลงนามบันทึกความร่วมมือในครั้งนี้สืบเนื่องจากคลื่นวิทยุการบินได้รับการรบกวนจากคลื่นวิทยุภาคพื้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งคลื่นความถี่ภาคพื้นดินที่ไม่ได้มาตรฐานทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างนักบินกับผู้ควบคุมจราจรทางอากาศยานประสบปัญหาขาดความต่อเนื่องในการรับสัญญาณจากวิทยุเครื่องช่วยเดินอากาศ ส่งผลกระทบในการบอกทิศทางและแนวกึ่งกลางทางวิ่ง ทำให้เกิดความผิดพลาดในการนำร่องและนำร่อนอากาศยานลงสู่สนามบิน ซึ่งอาจนำไปสู่การเกิดอุบัติเหตุได้ สำนักงาน กสทช. ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่และแก้ปัญหาการรบกวน และกระทรวงคมนาคม (คค.) หน่วยงานที่กำกับดูแลการเดินอากาศของประเทศ เล็งเห็นถึงความสำคัญและผลกระทบของปัญหาดังกล่าว จึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือกันอย่างบูรณาการในทุกด้านเพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดต่อการเดินอากาศของประเทศ โดยงานดังกล่าวจัดขึ้น ณ ห้องมัฆวานรังสรรค์ A-B สโมสรทหารบก

พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการแก้ไขปัญหาวิทยุภาคพื้นดินรบกวนการสื่อสารการบิน
และวิทยุเครื่องช่วยเดินอากาศระหว่างสำนักงาน กสทช. กับกระทรวงคมนาคมและประชุมเสวนาฯ

(๖) ได้จัดงานวันสื่อสารแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๘ ระหว่างวันที่ ๖ - ๙ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ภายใต้ชื่องาน “NBTC EXPO THAILAND 2015 (NET 2015)” ภายใต้แนวคิด “ก้าวสู่อนาคตโลกดิจิตอล Future Trend in Digital World” ซึ่งเป็นการแสดงถึงศักยภาพของอุตสาหกรรมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย อันจะช่วยผลักดันเศรษฐกิจในประเทศให้เติบโตจากการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานในธุรกิจกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม เกิดการนำเทคโนโลยีด้านการสื่อสารใหม่ๆ เข้ามาใช้ในประเทศ และเพื่อเตรียมความพร้อมให้ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิตอล รวมทั้งเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการคลื่นความถี่และการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ภายในงานมีการจัดแสดงนิทรรศการทั้งสิ้น ๕ โซน ได้แก่ ๑) โซนเศรษฐกิจดิจิตอล Digital Economy ซึ่งเป็นนิทรรศการที่นำเสนอนโยบายและโครงการริเริ่มของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นสังคมเศรษฐกิจดิจิตอล ๒) โซนชุมชนดิจิตอล Digital Community ซึ่งเป็นนิทรรศการที่ฉายภาพเทคโนโลยีโลกอนาคตและชีวิตสมัยใหม่ ที่จัดขึ้นโดยภาคธุรกิจเอกชน ๓) โซนโลกเคลื่อนที่ Mobile World นิทรรศการและงานแสดงสินค้านวัตกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ และย่านความถี่ที่จะถูกจัดสรรกับระบบ 4G และ 5G ในอนาคต ๔) โซนบันเทิงล้ำยุค Smart Entertainment เป็นการนำเสนอสินค้านวัตกรรมความบันเทิงในยุคดิจิตอล และอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับการแพร่ภาพและเสียงระบบดิจิตอล และ ๕) โซนความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ Cyber Security ซึ่งเป็นนิทรรศการสร้างการตระหนักรู้ถึงภัยคุกคามจากช่องทางดิจิตอล และวิธีการป้องกันและรับมือกับภัยคุกคามดังกล่าว ทั้งนี้ภายในงานยังได้มีการจัดเสวนาในหัวข้อ Collaborating toward Global Economy: Opportunities and Challenges เดินหน้าสู่สังคมเศรษฐกิจดิจิตอลระดับโลก โอกาสและความท้าทาย ตลอดจนหัวข้อการสัมมนาที่น่าสนใจอื่นๆ อาทิ Digital Technology-Global Outreach, Traditional TV vs Second Screen: โอกาสและความท้าทาย, Telecommunication enables “Digital disruptive” a new wave challenging all industries และ Delivery Technologies and Business Models for Mobile Television Service

งานวันสื่อสารแห่งชาติ (NBTC EXPO THAILAND 2015: NET 2015)

กสทช.
กสทช.

ส่วนที่ ๓

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช.

กสทช. ได้ปฏิบัติภารกิจบนหลักการสำคัญ คือ บริหารคลื่นความถี่และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และเพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยมุ่งเน้นการคุ้มครองผู้บริโภค ไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบ ให้เป็นไปตามเป้าหมายและยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) และที่แก้ไขเพิ่มเติม แผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) และแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙) ซึ่งในห้วงปี ๒๕๕๘ กสทช. มีผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารคลื่นความถี่ และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงกิจการวิทยุคมนาคม ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่สำคัญ ดังนี้

๑. การกำหนดนโยบายและแผนบริหารคลื่นความถี่

แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อให้การบริหารคลื่นความถี่บรรลุเป้าหมาย โดยจัดทำแผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ของสำนักงาน กสทช. ซึ่งประกอบด้วยแผนงาน โครงการ กิจกรรม หน่วยงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ ตัวชี้วัด และแนวทางติดตามประเมินผลที่สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ทั้งนี้ ในการดำเนินการตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา โดยบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการดังกล่าวด้วย ซึ่งได้ประกาศใช้บังคับ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๕ เป็นต้นมา สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) เพื่อนำแผนสู่การปฏิบัติ กสทช. ได้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) รวมทั้งการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บทดังกล่าว โดยในปี ๒๕๕๘ ได้จัดทำตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ของทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ในระดับยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดระดับแผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ประจำปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๙

๒. การจัดทำตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ และแผนความถี่วิทยุ ดังนี้

๒.๑ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ

แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ได้ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับตารางกำหนดคลื่นความถี่ทั้งหมดที่ประเทศไทยสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ ไว้ใน “ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ” แนบท้ายแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของมาตรา ๒๗ และมาตรา ๔๘ วรรคแรก แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติมีความมุ่งหมายเพื่อกำหนดคลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการอื่น เพื่อใช้งานภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด โดยในส่วนของการกำหนดคลื่นความถี่ (ตามเขตภูมิภาคที่ ๓) นั้น อ้างอิงจากตารางกำหนดคลื่นความถี่ในมาตรา ๕ ของข้อบังคับวิทยุ ฉบับปี พ.ศ. ๒๕๕๑ (Radio Regulations Edition 2008) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ อย่างไรก็ตาม สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศได้มีการแก้ไขปรับปรุงข้อบังคับวิทยุ ฉบับดังกล่าว ให้สอดคล้องกับผลการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๒ (WRC-12) และได้ประกาศใช้ข้อบังคับวิทยุ ฉบับปี พ.ศ. ๒๕๕๕ (Radio Regulations Edition 2012) โดยให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๖ เป็นต้นไป

การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อการปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ

ภายหลังจากที่ กสทช. ได้ประกาศใช้ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติเมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๕ แล้วนั้น ในปี ๒๕๕๘ กสทช. ได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๘) เพื่อปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติให้สอดคล้องกับข้อบังคับวิทยุระหว่างประเทศ รวมทั้งให้สอดคล้องกับการใช้งานปัจจุบันและนโยบายการใช้คลื่นความถี่ในอนาคตของประเทศไทยโดยได้รับฟังความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ และรายละเอียดเกี่ยวกับคลื่นความถี่ ที่กำหนดให้ใช้กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการอื่นระหว่างวันที่ ๑๐ เมษายน-๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ พร้อมทั้งได้จัดให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ สโมสรกองทัพบก ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร และได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๘ โดยมีสาระสำคัญดังนี้

(๑) ปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ ที่แตกต่างจากข้อบังคับวิทยุ ค.ศ. ๒๐๑๒ จำนวน ๑๕ ย่านความถี่

(๒) ปรับปรุงเชิงอรรถระหว่างประเทศที่มีชื่อประเทศไทย ตามที่ปรากฏในข้อบังคับวิทยุ ค.ศ. ๒๐๑๒ จำนวน ๕ เชิงอรรถ

(๓) ปรับปรุงเชิงอรรถประเทศไทยแนบท้ายตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ จำนวน ๒๓ เชิงอรรถ

(๔) ปรับปรุงรายละเอียดเกี่ยวกับคลื่นความถี่ที่กำหนดให้ใช้ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการอื่น ซึ่งปรากฏตามภาคผนวกของแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕)

๒.๒ การปรับปรุงแผนความถี่วิทยุ (Frequency Plan)

ในปี ๒๕๕๘ ได้ดำเนินการที่สำคัญ อาทิ

(๑) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการประจำที่ ย่านความถี่ ๗๑-๗๖ กิกะเฮิรตซ์ (GHz) และ ๘๑-๘๖ กิกะเฮิรตซ์ (GHz)

(๒) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการประจำที่ ย่าน ๗๑-๗๖ กิกะเฮิรตซ์ (GHz) และ ๘๑-๘๖ กิกะเฮิรตซ์ (GHz)

(๓) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ทางบก ระบบ Trunked Radio ย่านความถี่ ๘๐๖-๘๑๔ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) และ ๘๕๑-๘๕๙ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)

(๔) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ ย่านความถี่ ๘๐๖-๘๒๔ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) และ ๘๕๑-๘๖๙ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)

(๕) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ ย่านความถี่ ๓๘๐-๕๑๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)

(๖) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ทางบก ระบบ Digital Trunked Radio ย่านความถี่ ๓๘๐-๓๙๙.๙ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)

(๗) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ทางบกและกิจการประจำที่ย่านความถี่ ๔๐๑-๔๐๕.๙ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) ๔๐๖.๒-๔๑๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) และ ๔๓๐-๔๕๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)

(๘) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications-IMT) ย่านความถี่ ๑๗๑๐-๑๗๘๕/๑๘๐๕-๑๘๘๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)

(๙) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunication-IMT) ย่านความถี่ ๘๙๕-๙๑๕ / ๙๔๐-๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)

(๑๐) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิตอล ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๘

๓. การประสานงานคลื่นความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน

กสทช. ได้จัดให้มีการประสานงานความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน ในรูปแบบของคณะกรรมการที่เรียกว่า คณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน หรือ Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies: JTC) เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ในกิจการต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นตามบริเวณชายแดน โดยในปัจจุบันประเทศไทยมีการประสานงานร่วมกับประเทศมาเลเซีย ลาว และกัมพูชา และจะมีการประสานงานกับประเทศพม่าในอนาคต โดยในปี ๒๕๕๘ มีกิจกรรมการประสานงานคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดน ดังนี้

๓.๑ การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานงานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน (Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies: JTC) โดยประเด็นด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และวิทยุคมนาคม ระหว่างไทย-มาเลเซีย ไทย-กัมพูชา และไทย-ลาว จำนวนทั้งสิ้น ๔ ครั้ง โดยบรรลุข้อตกลงด้านการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามบริเวณชายแดนจำนวนมาก รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕: การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานงานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน (Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies: JTC)

ลำดับ	การประชุม JTC	ครั้งที่	วันที่	สถานที่
๑	ไทย-มาเลเซีย	๒๗	๑๓-๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘	เมืองปีนัง ประเทศมาเลเซีย
๒	ไทย-มาเลเซีย	๒๘	๑๖-๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๘	อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
๓	ไทย-กัมพูชา	๕	๒๕-๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๘	อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี
๔	ไทย-ลาว	๖	๒๑-๒๓ กันยายน ๒๕๕๘	แขวงหลวงพระบาง สปป.ลาว

ที่มา: สำนักบริหารคลื่นความถี่ สำนักงาน กสทช.

การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานงานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน (Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies: JTC)

๓.๒ การประชุมเฉพาะกิจในหัวข้อ “Revision of Coordination Parameters and Registration Procedures of Agreed Band Plans at JTC” ครั้งที่ ๑ ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย ระหว่างวันที่ ๑๙-๒๒ เมษายน ๒๕๕๘ เป็นการประชุมร่วมระหว่างสำนักงาน กสทช. กับหน่วยงานกำกับดูแลกิจการสื่อสารโทรคมนาคมและมัลติมีเดียแห่งสหพันธรัฐมาเลเซีย (Malaysian Communications and Multimedia Commission-MCMC) เพื่อพิจารณาปรับปรุงนิยามหรือคำจำกัดความที่เกี่ยวกับการจดทะเบียนคลื่นความถี่ รวมถึงพิจารณาจัดลำดับความสำคัญในแต่ละย่านความถี่ที่จะต้องมีการปรับปรุงค่าพารามิเตอร์ที่ใช้ในการประสานงานตามบริเวณชายแดนระหว่างสองประเทศอันเนื่องมาจากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

๓.๓ การประชุมเฉพาะกิจในหัวข้อ “Revision of Coordination Parameters and Registration Procedures of Agreed Band Plans at JTC” ครั้งที่ ๒ ณ บางแสน จังหวัดชลบุรี ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘ เป็นการประชุมร่วมระหว่างสำนักงาน กสทช. กับหน่วยงานกำกับดูแลกิจการสื่อสารโทรคมนาคมและมัลติมีเดียแห่งสหพันธรัฐมาเลเซีย (Malaysian Communications and Multimedia Commission-MCMC) เพื่อพิจารณาประเด็นสืบเนื่องจากการประชุมเฉพาะกิจครั้งที่ ๑ และประเด็นอื่นๆ เพิ่มเติม

๓.๔ การประชุมระดับหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาการรบกวนระหว่าง WCDMA 850 MHz และ E-GSM 900 MHz ณ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ระหว่างวันที่ ๒๙-๓๐ เมษายน ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา เป็นการประชุมร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. ซึ่งมีพลอากาศตรี ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ รองเลขาธิการ กสทช. เป็นหัวหน้าคณะผู้แทนไทยกับกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคม (MPT) สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาการรบกวนต่อที่ประชุม JTC-6 ระหว่าง WCDMA 850 MHz ของบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และ E-GSM 900 MHz ของบริษัท Enterprise of Telecommunications LAO สปป.ลาว

การประชุมเฉพาะกิจ ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับคณะกรรมการสื่อสารโทรคมนาคมและมัลติมีเดียของประเทศมาเลเซีย

การประชุม Satellite Frequency Coordination between the Admistrations of Vietnam and NBTC

๔. การประสานงานคลื่นความถี่กิจการดาวเทียม คือ การประสานงานคลื่นความถี่ระหว่างข่ายงานดาวเทียม ๒ ข่ายขึ้นไป ที่ใช้คลื่นความถี่เดียวกันและมีพื้นที่การให้บริการที่ทับซ้อนกัน หรือมีแนวโน้มว่าอาจจะก่อให้เกิดการรบกวนซึ่งกันและกัน ซึ่งมีการประสานงาน ๒ ลักษณะ คือ การประสานงานทางจดหมายโดยแจ้งทักท้วงข่ายงานดาวเทียมที่อาจส่งผลการรบกวนต่อข่ายงานของไทย และข่ายงานที่ดาวเทียมไทยอาจก่อให้เกิดการรบกวนต่อข่ายงานดาวเทียมอื่น และการประชุมประสานงานคลื่นความถี่กิจการดาวเทียมทั้งในระดับปฏิบัติการซึ่งดำเนินการโดยผู้ประกอบการที่ให้บริการดาวเทียมสื่อสารโดยตรงและระดับหน่วยงานของรัฐบาล ซึ่งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในฐานะหน่วยงานอำนวยการของไทย โดยขอให้ผู้แทนสำนักงาน กสทช. เข้าร่วมดำเนินการด้วย

๔.๑ การประชุมระดับหน่วยงานของรัฐบาล

(๑) การประชุมประสานงานคลื่นความถี่ดาวเทียมระหว่างหน่วยงานโทรคมนาคมไทยกับเวียดนาม ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๙-๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘ พิจารณาประเด็นทางเทคนิคและแก้ไขปัญหาสัญญาณการรบกวนกันอย่างรุนแรงที่อาจจะเกิดขึ้นระหว่างข่ายงานดาวเทียมของประเทศไทยและเวียดนามในย่านความถี่ที่ทับซ้อนกัน (โดยเฉพาะในย่าน Planned Band)

(๒) การประชุมประสานงานคลื่นความถี่ดาวเทียมระหว่างหน่วยงานโทรคมนาคมไทยกับรัสเซีย ครั้งที่ ๑๐ ระหว่างวันที่ ๑-๕ มิถุนายน ๒๕๕๘ เพื่อหารือแนวทางประสานงานคลื่นความถี่ดาวเทียมระหว่างหน่วยงานโทรคมนาคมไทยกับรัสเซียที่ยังไม่ได้บรรลุข้อตกลงการประสานงานคลื่นความถี่ตามกระบวนวิธีการดำเนินการของข้อบังคับวิทยุ (Radio Regulations) สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ณ ประเทศสวิตเซอร์แลนด์

(๓) การประชุมประสานงานคลื่นความถี่สำหรับกิจการดาวเทียมระหว่างหน่วยงานอำนวยการของไทยกับสาธารณรัฐเกาหลี ครั้งที่ ๑ ณ กรุงโซล ประเทศเกาหลีใต้ ระหว่างวันที่ ๘-๑๑ กันยายน ๒๕๕๘ ที่ประชุมสามารถบรรลุข้อตกลงได้บางระเบียบวาระการประชุม ในส่วนของระเบียบวาระการประชุมอื่นที่ยังไม่สามารถหาข้อตกลงร่วมกันได้ หน่วยงานผู้ให้บริการกิจการดาวเทียมของทั้ง ๒ ประเทศ จะได้มีการพิจารณาหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อให้เป็นที่ยอมรับได้ของทั้ง ๒ ฝ่าย ต่อไป

๔.๒ การประสานงานทางเอกสาร

ได้แจ้งทักท้วงข่ายงานดาวเทียมที่อาจส่งผลต่อการรบกวนข่ายงานดาวเทียมของไทยเป็นระยะ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ประสานงานติดต่อทางจดหมายซึ่งไม่รวมการประสานงานผ่านสำนักงานวิทยุคมนาคม (BR IFIC) สำหรับกิจการสื่อสารผ่านดาวเทียม รวมทั้งสิ้น ๑๑๗ เรื่อง

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕)

ในปี ๒๕๕๘ ได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การดำเนินการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้มีกลไกความร่วมมือด้านการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ ทั้งในส่วนขององค์การระหว่างประเทศ คณะกรรมการประสานงานการใช้คลื่นความถี่ระหว่างประเทศ หน่วยงานกำกับดูแล และผู้ประกอบกิจการที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

๑. การประสานงานคลื่นความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน

คณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามแนวชายแดน (JTC) ฝ่ายไทย ได้จัดทำข้อเสนอฝ่ายไทย เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน จำนวน ๓๔ ฉบับ ดังนี้

๑.๑ ข้อเสนอฝ่ายไทยต่อที่ประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน เพื่อเตรียมการประชุม JTC ไทย-กัมพูชา ครั้งที่ ๕ (JTC-5) เมื่อวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๖ ฉบับ ดังนี้

(๑) การจดทะเบียนความถี่วิทยุ ตามบริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา

(๒) ค่าพารามิเตอร์ที่ใช้ในการประสานงาน

(๓) การแก้ไขปัญหาการรบกวนความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา

(๔) สถานะความคืบหน้าของกิจการกระจายเสียง

(๕) สถานะความคืบหน้าของกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

(๖) ระยะประสานงานและการจัดช่องความถี่วิทยุ

๑.๒ ข้อเสนอฝ่ายไทยต่อที่ประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน เพื่อเตรียมการประชุม JTC ไทย-มาเลเซีย ครั้งที่ ๒๗ (JTC-27) เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๑๑ ฉบับ ดังนี้

(๑) การจดทะเบียนความถี่วิทยุ และแจ้งการใช้ความถี่วิทยุ

(๒) Report from special meeting to review JTC database

(๓) การประสานงานความถี่วิทยุและแนวทางการแก้ไขปัญหาการรบกวนระหว่างระบบ EGSM900 และ WCDMA 850

(๔) Compilations of Agreed Band Plans, Coordination Parameters and Registration Procedure

(๕) สถานะของการดำเนินการของผู้ประกอบการโทรทัศน์ระบบแอนะล็อกแบบ Free-To-Air ของประเทศมาเลเซีย

(๖) พื้นที่ประสานงานสำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ระหว่างประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย

(๗) แผนการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลบริเวณชายแดน

(๘) การบริหารความถี่เพื่อใช้ร่วมกันในย่าน ๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับระบบ IMT

(๙) Coordination Parameters in the band 900 MHz and 1800 MHz

(๑๐) กิจการประจำที่ ย่านความถี่วิทยุ ๗๑-๗๖ กิกะเฮิรตซ์ และ ๘๑-๘๖ กิกะเฮิรตซ์

(๑๑) Harmonization in 450-470 MHz Band for IMT Implementation

๑.๓ ข้อเสนอฝ่ายไทยต่อที่ประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน เพื่อเตรียมการประชุม JTC ไทย-มาเลเซีย ครั้งที่ ๒๘ (JTC-28) เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๑๙ ฉบับ ดังนี้

(๑) การแจ้งจดทะเบียนความถี่วิทยุ และการแจ้งการใช้ความถี่วิทยุ (Frequency Registration and Notification)

(๒) การปรับปรุงคู่มือเพื่อใช้ในการประสานงานความถี่วิทยุระหว่างประเทศไทยกับประเทศมาเลเซีย (Update of Compilation of Agreed Band Plans, Coordination Parameters, and Registration Procedure)

คู่มือเพื่อใช้ในการประสานงานความถี่วิทยุระหว่างประเทศไทยกับประเทศมาเลเซีย

(๓) รายงานผลการประชุมคณะทำงานพิเศษ (Report of Special Meeting on Revision of Coordination Parameters and Registration Procedures of the Agreed Band Plans)

(๔) กรณีการรบกวนคลื่นความถี่ (New Interference Case)

(๕) แผนการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลบริเวณชายแดน (Rollout Plan at Common Border Areas)

(๖) กระบวนการกำหนดและจัดสรรคลื่นความถี่ช่องที่ ๒๑ ถึงคลื่นความถี่ ช่องที่ ๒๕ (Frequency Refarming Process (Channel 21-25))

(๗) สถานะและข้อเสนอในการใช้คลื่นความถี่ช่องที่ ๕๑ บริเวณจังหวัดสตูล (Status and Proposal on the Usage of Frequency Channel 51 at Satun)

(๘) เทคโนโลยี TV Whitespace (TV Whitespace Technology)

(๙) ฐานข้อมูลการใช้ความถี่วิทยุของกิจการโทรทัศน์และกิจการกระจายเสียง เอฟ.เอ็ม. (Database on Existing Frequency Usage for TV and FM Radio Services)

(๑๐) การวิเคราะห์ทางเทคนิคสำหรับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (Technical Analysis of the Broadcasting Service)

(๑๑) กำหนดคำจำกัดความให้ชัดเจนสำหรับ “Relocation of Transmitting Station” (Interpretation of “Relocation of Transmitting Station” Terms)

(๑๒) การบริหารคลื่นความถี่เพื่อใช้ร่วมกันในย่าน 800/900 MHz สำหรับระบบ IMT (Harmonization of Spectrum Arrangments in the 800 and 900 MHz Bands for Implementation of IMT Systems)

(๑๓) ความคืบหน้าและสถานการณ์การใช้งานอากาศยานไร้คนขับในเชิงการกำกับดูแลและเชิงปฏิบัติการ (Regulatory and Operational Aspects of Unmanned Aerial Systems (UAS))

(๑๔) แนวทางการใช้คลื่นความถี่ และรูปแบบการประสานงานคลื่นความถี่ ย่านความถี่ 1800 MHz (Band Plan and Coordination Type in the 1800 MHz band)

(๑๕) แนวทางการใช้คลื่นความถี่ และรูปแบบการประสานงานคลื่นความถี่ ย่านความถี่ 2100 MHz (Band Plan, Coordination Parameters and Coordination Type to accommodate LTE technology in 2100 MHz Band)

(๑๖) การบริหารคลื่นความถี่เพื่อใช้ร่วมกันสำหรับกิจการประจำที่ (Harmonization of Spectrum Arrangements and Full Band Sharing for Fixed Links)

(๑๗) ความคืบหน้าและสถานการณ์การใช้งานคลื่นความถี่ย่าน 2300 MHz (Information Update on Usage in 2300 MHz Band)

(๑๘) ความคืบหน้าและสถานการณ์การใช้งานคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz (Information Update on Usage in 900 MHz Band)

(๑๙) ผลการประชุม CPM-19 (Outcome of CPM-19 Meeting)

๑.๔ ข้อเสนอฝ่ายไทยต่อที่ประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน เพื่อเตรียมการประชุม JTC ไทย-สปป.ลาว ครั้งที่ ๖ (JTC-6) เมื่อวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๖ ฉบับ ดังนี้

(๑) รายงานผลการประชุมระดับหน่วยงานกำกับดูแล

(๒) การแจ้งการใช้ความถี่

(๓) พื้นที่ประสานงานในการให้บริการ

(๔) การใช้งานและแผนการจัดช่องความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ในย่านความถี่ VHF Band III และ UHF IV/V

(๕) ปัญหาการรบกวนความถี่ระหว่าง HSPA 850 (ประเทศไทย) และ E-GSM & P-GSM 900 MHz (สปป.ลาว)

(๖) การกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่ใช้ในการประสานงาน

- การกำหนดระดับความแรงสัญญาณ HSPA 850 MHz
- การปรับปรุง แก้ไขระดับความแรงสัญญาณในแต่ละย่านความถี่ (๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์) ในเขตพื้นที่พิเศษของทั้งสองประเทศ

๒. การเตรียมการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๕ (World Radio communication Conference 2015 (WRC-15)

ได้แต่งตั้งคณะทำงานเตรียมการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๕ (WRC-15) เพื่อเตรียมการสำหรับประเทศไทยในการเข้าร่วมการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๕ (WRC-15) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ที่จัดขึ้นทุก ๔ ปี โดยในปี ๒๕๕๘ คณะทำงานเตรียมการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๕ (WRC-15) ได้จัดทำเอกสารท่าทีและความเห็นของประเทศไทย ดังนี้

๒.๑ เอกสารท่าทีและความเห็นของประเทศไทย เพื่อนำเสนอต่อการประชุมเตรียมการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๕ ของภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก ครั้งที่ ๔ (APG15-4) ในระเบียบวาระต่างๆ ของการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๕ (WRC-15) จำนวน ๑๕ ฉบับ ดังนี้

(๑) การกำหนดความถี่วิทยุเพิ่มเติมสำหรับกิจการ IMT (ระเบียบวาระที่ ๑.๑)

(๒) การทบทวนและปรับปรุงข้อมติ ๖๔๖ สำหรับ Broadband PPDR (ระเบียบวาระที่ ๑.๓)

(๓) การกำหนดกิจการวิทยุสมัครเล่นเป็นกิจการรองในย่านความถี่ ๕๒๕๐-๕๔๕๐ กิโลเฮิรตซ์ (ระเบียบวาระที่ ๑.๔)

(๔) การศึกษาความเป็นไปได้ในการกำหนดความถี่วิทยุของกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม (เฉพาะความถี่วิทยุที่ไม่ได้กำหนดไว้ใน AP30/30A/30B) เพื่อใช้งานสำหรับระบบอากาศยานไร้นักบิน (UAS) ในส่วนของ control and non-payload communications (ระเบียบวาระที่ ๑.๕)

(๕) การกำหนดกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมเป็นกิจการหลักเพิ่มเติมอีก ๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในย่าน ๑๓-๑๗ กิกะเฮิรตซ์ (ระเบียบวาระที่ ๑.๖.๒)

(๖) การพิจารณาผลกระทบของการใช้ความถี่วิทยุ ๕๐๙๑-๕๑๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ร่วมกันระหว่างกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมและกิจการวิทยุนำทางทางการบิน (ระเบียบวาระที่ ๑.๗)

(๗) การทบทวนข้อบังคับวิทยุเกี่ยวกับ ESV (ระเบียบวาระที่ ๑.๘)

(๘) การกำหนดกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม ในย่านความถี่ ๗๑๕๐-๗๒๕๐ เมกะเฮิรตซ์ (s-E) และ ๘๔๐๐-๘๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ (E-s) (X band) (ระเบียบวาระที่ ๑.๙.๑)

(๙) การกำหนดกิจการเคลื่อนที่ผ่านดาวเทียมเป็นกิจการหลัก ในย่านความถี่ ๒๒-๒๖ กิกะเฮิรตซ์: ภาคอวกาศสำหรับ IMT (ระเบียบวาระที่ ๑.๑๐)

(๑๐) การกำหนดกิจการสำรวจพิภพผ่านดาวเทียมเป็นกิจการหลักในย่านความถี่ ๗-๘ กิกะเฮิรตซ์ (ระเบียบวาระที่ ๑.๑๑)

(๑๑) การทบทวนข้อบังคับวิทยุที่ ๕.๒๖๘ เพื่อเพิ่มระยะการใช้งานของกิจการวิจัยอวกาศในย่านความถี่ ๔๑๐-๔๒๐ เมกะเฮิรตซ์ (ระเบียบวาระที่ ๑.๑๓)

(๑๒) การศึกษาความเป็นไปได้ที่จะทำให้มาตรเวลาอ้างอิงมีความต่อเนื่อง (Continuous reference time-scale) โดยการปรับ UTC หรือด้วยวิธีการอื่น (ระเบียบวาระที่ ๑.๑๔)

(๑๓) การศึกษาอุปสงค์ของการกำหนดช่องความถี่เพิ่มเติมสำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล (on-board communication stations) ในย่าน UHF (ระเบียบวาระที่ ๑.๑๕)

(๑๔) การพิจารณาออกกฎระเบียบและกำหนดความถี่วิทยุเพื่อรองรับการพัฒนาระบบ Wireless Avionics Intra-Communications (WAIC) บนเครื่องบินโดยสาร (ระเบียบวาระที่ ๑.๑๗)

(๑๕) การกำหนดกิจการวิทยุหาตำแหน่งเป็นกิจการหลักในย่านความถี่ ๗๗.๕-๗๘ กิกะเฮิรตซ์ สำหรับการประยุกต์ใช้ในยานยนต์ (ระเบียบวาระที่ ๑.๑๘)

การประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๕ (WRC-15)

๒.๒ เอกสารท่าทีและความเห็นของประเทศไทยเพื่อนำเสนอต่อการประชุมเตรียมการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๕ ของภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก ครั้งที่ ๕ (APG15-5) ในระเบียบวาระต่างๆ ของการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๕ (WRC-15) จำนวน ๑๘ ฉบับ ดังนี้

(๑) การกำหนดความถี่วิทยุเพิ่มเติมสำหรับกิจการ IMT (ระเบียบวาระที่ ๑.๑)

(๒) การทบทวนและปรับปรุง ข้อมติ ๖๔๖ สำหรับ Broadband PPDR (ระเบียบวาระที่ ๑.๓)

(๓) การกำหนดกิจการวิทยุสมัครเล่นเป็นกิจการรองในย่านความถี่ ๕๒๕๐-๕๔๕๐ กิโลเฮิรตซ์ (ระเบียบวาระที่ ๑.๔)

(๔) การศึกษาความเป็นไปได้ในการกำหนดความถี่วิทยุของกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม (เฉพาะความถี่วิทยุที่ไม่ได้กำหนดไว้ใน AP30/30A/30B) เพื่อใช้งานสำหรับระบบอากาศยานไร้นักบิน (UAS) ในส่วนของ control and non-payload communications (ระเบียบวาระที่ ๑.๕)

(๕) การกำหนดกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมเป็นกิจการหลักเพิ่มเติมอีก ๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในย่าน ๑๓-๑๗ กิกะเฮิรตซ์ (ระเบียบวาระที่ ๑.๖.๒)

(๖) การพิจารณาผลกระทบของการใช้ความถี่วิทยุ ๕๐๙๑-๕๑๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ร่วมกันระหว่างกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมและกิจการวิทยุนำทางทางการบิน (ระเบียบวาระที่ ๑.๗)

(๗) การทบทวนข้อบังคับวิทยุเกี่ยวกับ ESV (ระเบียบวาระที่ ๑.๘)

(๘) การกำหนดกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมในย่านความถี่ ๗๑๕๐-๗๒๕๐ เมกะเฮิรตซ์ (s-E) และ ๘๔๐๐-๘๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ (E-s) (X band) (ระเบียบวาระที่ ๑.๙.๑)

(๙) การกำหนดกิจการเคลื่อนที่ทางทะเลผ่านดาวเทียม ในย่านความถี่ ๗๓๗๕-๗๗๕๐ เมกะเฮิรตซ์ (s-E) และ ๘๐๒๕-๘๔๐๐ เมกะเฮิรตซ์ (E-s) (X band) (ระเบียบวาระที่ ๑.๙.๒)

(๑๐) การกำหนดกิจการเคลื่อนที่ผ่านดาวเทียมเป็นกิจการหลัก ในย่านความถี่ ๒๒-๒๖ กิกะเฮิรตซ์ (ภาคอวกาศสำหรับ IMT) (ระเบียบวาระที่ ๑.๑๐)

(๑๑) การกำหนดกิจการสำรวจพิภพผ่านดาวเทียมเป็นกิจการหลักในย่านความถี่ ๗-๘ กิกะเฮิรตซ์ (ระเบียบวาระที่ ๑.๑๑)

(๑๒) การกำหนดกิจการสำรวจพิภพผ่านดาวเทียมเพิ่มเติมอีก ๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในย่านความถี่ ๘๗๐๐-๙๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ/หรือ ๙๙๐๐-๑๐๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ (ระเบียบวาระที่ ๑.๑๒)

(๑๓) การทบทวนข้อบังคับวิทยุที่ ๕.๒๖๘ เพื่อเพิ่มระยะการใช้งานของกิจการวิจัยอวกาศในย่านความถี่ ๔๑๐-๔๒๐ เมกะเฮิรตซ์ (ระเบียบวาระที่ ๑.๑๓)

(๑๔) การศึกษาความเป็นไปได้ที่จะทำให้มาตรเวลาอ้างอิงมีความต่อเนื่อง (Continuous reference time-scale) โดยการปรับ UTC หรือด้วยวิธีการอื่น (ระเบียบวาระที่ ๑.๑๔)

(๑๕) การศึกษาอุปสงค์ของการกำหนดช่องความถี่เพิ่มเติมสำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล (on-board communication stations) ในย่าน UHF (ระเบียบวาระที่ ๑.๑๕)

(๑๖) การกำหนดความถี่วิทยุสำหรับการใช้งาน Automatic Identification System (AIS) ในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล และการพัฒนากิจการวิทยุคมนาคมทางทะเล (ระเบียบวาระที่ ๑.๑๖)

(๑๗) การพิจารณาออกกฎระเบียบและกำหนดความถี่วิทยุเพื่อรองรับการพัฒนาระบบ Wireless Avionics Intra-Communications (WAIC) บนเครื่องบินโดยสาร (ระเบียบวาระที่ ๑.๑๗)

(๑๘) การกำหนดกิจการวิทยุหาตำแหน่งเป็นกิจการหลักในย่านความถี่ ๗๗.๕-๗๘ กิกะเฮิรตซ์ สำหรับการประยุกต์ใช้ในยานยนต์ (ระเบียบวาระที่ ๑.๑๘)

๒.๓ คณะทำงานเตรียมการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๕ ได้จัดทำข้อเสนอของประเทศไทยเพื่อนำเสนอต่อการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๕ (WRC-15) จำนวน ๕ ฉบับ ดังนี้

(๑) การกำหนดกิจการวิทยุสมัครเล่นเป็นกิจการรองในย่านความถี่ 5250-5450 kHz (ระเบียบวาระที่ ๑.๔)

(๒) การกำหนดกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมเป็นกิจการหลักเพิ่มเติมอีก ๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในย่าน ๑๓-๑๗ กิกะเฮิรตซ์ (ระเบียบวาระที่ ๑.๖.๒)

(๓) การทบทวนข้อบังคับวิทยุเกี่ยวกับ ESV (ระเบียบวาระที่ ๑.๘)

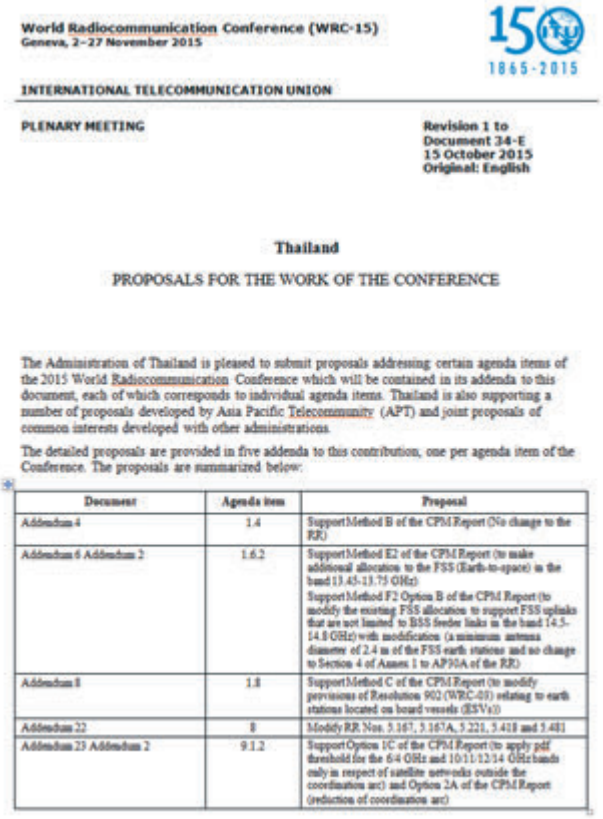
(๔) การศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับลดระยะการประสานงาน (Coordination Arc) และการศึกษาความเหมาะสมของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการดำเนินการตามมาตรา ๙.๔.๑ เพื่อการประสานงานภายใต้มาตรา ๙.๗ (ระเบียบวาระที่ ๙.๑.๒)

(๕) การพิจารณาลบชื่อประเทศออกจากข้อสงวนในเชิงอรรถระหว่างประเทศ (ระเบียบวาระที่ ๘)

กสทช. และผู้แทนสำนักงาน กสทช. ในฐานะคณะผู้แทนไทย เข้าร่วมการประชุมใหญ่ระดับโลก ว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๕ (World Radiocommunication Conference 2015 (WRC-15) ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒-๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส โดยผลการประชุม WRC-15 สอดคล้องกับท่าทีของไทยจำนวน ๓๓ ประเด็น และได้ข้อยุติที่เป็นฉันทามติร่วมกัน (Compromise) จำนวน ๒๒ ประเด็น โดยมีประเด็นที่สาคัญ อาทิ

- **การกำหนดคลื่นความถี่สำหรับ IMT (หรือ 4G/5G) ในอนาคต**

ที่ประชุมได้พิจารณากำหนดคลื่นความถี่เพิ่มเติมสำหรับ IMT ในอนาคต ซึ่งมีข้อเสนอโดยรวมทั้งหมด ๑๙ ย่านความถี่ ซึ่งมีย่านที่น่าสนใจดังนี้ ย่านต่ำกว่า ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ (๔๗๐-๖๙๔/๖๙๘ เมกะเฮิรตซ์) ประเทศไทยไม่สนับสนุนย่านนี้ เนื่องจากใช้งานสำหรับโทรทัศน์ระบบดิจิตอล แต่มีข้อเสนอ



World Radiocommunication Conference (WRC-15)
Geneva, 2–27 November 2015

INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION

PLENARY MEETING

Revision 1 to
Document 34-E
15 October 2015
Original: English

Thailand

PROPOSALS FOR THE WORK OF THE CONFERENCE

The Administration of Thailand is pleased to submit proposals addressing certain agenda items of the 2015 World Radiocommunication Conference which will be contained in its addenda to this document, each of which corresponds to individual agenda items. Thailand is also supporting a number of proposals developed by Asia Pacific Telecommunity (APT) and joint proposals of common interests developed with other administrations.

The detailed proposals are provided in five addenda to this contribution, one per agenda item of the Conference. The proposals are summarized below:

Document	Agenda item	Proposal
Addendum 4	1.4	Support Method B of the CPM Report (No change to the RR)
Addendum 6 Addendum 2	1.6.2	Support Method E2 of the CPM Report (to make additional allocation to the FSS (Earth-to-space) in the band 13.45-13.75 GHz) Support Method F2 Option B of the CPM Report (to modify the existing FSS allocation to support FSS uplinks that are not limited to BSS feeder links in the band 14.5-14.8 GHz) with modification (a minimum antenna diameter of 2.4 m of the FSS earth stations and no change to Section 4 of Annex 1 to AP30A of the RR)
Addendum 8	1.8	Support Method C of the CPM Report (to modify provisions of Resolution 902 (WRC-03) relating to earth stations located on board vessels (ESVs))
Addendum 22	8	Modify RR Nos. 5.367, 5.367A, 5.221, 5.418 and 5.481
Addendum 23 Addendum 2	9.1.2	Support Option 1C of the CPM Report (to apply pfd threshold for the 6/4 GHz and 10/11/12/14 GHz bands only in respect of satellite networks outside the coordination arc) and Option 2A of the CPM Report (reduction of coordination arc)

Preliminary View on WRC-15 Agenda Item 1.13

โดยกลุ่มประเทศในทวีปอเมริกา กลุ่มอาหรับ และเอเชียแปซิฟิกบางประเทศ ที่จะนำคลื่นความถี่ย่านดังกล่าวมาใช้สำหรับ IMT ซึ่งประเทศส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย โดยที่ประชุมเห็นชอบให้กำหนดเป็น IMT รายประเทศ หรือกลุ่มประเทศ โดยกำหนดไว้ในเชิงอรรถท้ายตารางกำหนดคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ ทั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นประเทศในทวีปอเมริกาเท่านั้น โดยไม่มีประเทศในเอเชียแปซิฟิกเข้าร่วมในเชิงอรรถดังกล่าว

<u>ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์</u> (๖๙๔/๖๙๘-๗๙๐ เมกะเฮิรตซ์) ประเทศไทยเสนอให้เพิ่มชื่อประเทศไทยร่วมกับประเทศอื่นๆ ในแถบเอเชียแปซิฟิก จำนวน ๑๖ ประเทศ (รวมอาเซียน ๑๐ ประเทศ) ในเชิงอรรถ 5.313A ท้ายตารางกำหนดคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ เพื่อแสดงเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะใช้ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ (๖๙๔/๖๙๘-๗๙๐ เมกะเฮิรตซ์) สำหรับ IMT ในอนาคต ซึ่งที่ประชุมเห็นชอบตามข้อเสนอดังกล่าว และแก้ไขเชิงอรรถ 5.313A ให้สอดคล้องกับข้อเสนอดังกล่าวแล้ว

ย่าน L-band (๑๔๒๗-๑๔๕๒/๑๔๕๒-๑๔๙๒/๑๔๙๒-๑๕๑๘ เมกะเฮิรตซ์) ประเทศไทยสนับสนุนให้กำหนดย่านความถี่ดังกล่าว สำหรับ IMT โดยเสนอให้ใช้เหมือนกันทั่วโลก แต่ยังมีกลุ่ม RCC (กลุ่มประเทศที่เกิดจากอดีตสหภาพโซเวียต) อาหรับ และจีน ลังเลที่จะให้การสนับสนุน เนื่องจากต้องการคุ้มครองการใช้งานเดิมในกิจการกระจายเสียงผ่านดาวเทียม และย่านความถี่ข้างเคียงในกิจการเคลื่อนที่ผ่านดาวเทียม ซึ่งที่ประชุมได้พิจารณาเห็นชอบให้กำหนดย่านดังกล่าวตลอดทั้งย่านเป็น IMT ในลักษณะที่ใช้ได้เหมือนกันทั่วโลก (global identification) โดยให้มีการศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นของการใช้งานร่วมกันกับกิจการกระจายเสียงผ่านดาวเทียมและกิจการเคลื่อนที่ผ่านดาวเทียมด้วย และประเทศไทยมีผู้ใช้งานในย่านดังกล่าว

ย่าน C-band (๓๔๐๐-๔๒๐๐ เมกะเฮิรตซ์) ประเทศไทยไม่สนับสนุนย่านนี้ตลอดทั้งย่าน เนื่องจากใช้งานสำหรับกิจการดาวเทียม ซึ่งที่ประชุมพิจารณาโดยแบ่งความถี่ออกเป็น ๔ ช่วง ดังนี้

- ย่าน ๓๔๐๐-๓๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่ประชุมเห็นชอบให้กำหนดเป็น IMT ในลักษณะที่ใช้ได้เหมือนกันในระดับภูมิภาค (regional identification) สำหรับภูมิภาคที่ ๑ (ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา) และภูมิภาคที่ ๒ (อเมริกาเหนือและใต้) ทั้งนี้ สำหรับภูมิภาคที่ ๓ (เอเชียและแปซิฟิก) กำหนดเป็น IMT รายประเทศเท่านั้น โดยมี ๑๑ ประเทศที่จะใช้งานย่านความถี่ดังกล่าวตลอดทั้งย่านหรือบางส่วน สำหรับ IMT ประกอบด้วย ออสเตรเลีย บังกลาเทศ จีน เกาหลี อินเดีย อิหร่าน ญี่ปุ่น นิวซีแลนด์ ปากีสถาน สิงคโปร์ และฟิลิปปินส์ โดยประเทศไทยไม่เข้าร่วมในเชิงอรรถดังกล่าว

- ย่าน ๓๖๐๐-๓๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่ประชุมเห็นชอบให้กำหนดเป็น IMT รายประเทศเท่านั้น ซึ่งประกอบด้วยสหรัฐอเมริกา แคนาดา คอสตาริกา และโคลอมเบีย

- ย่าน ๓๗๐๐-๓๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ยุติการพิจารณา โดยไม่กำหนดเป็น IMT เพื่อคุ้มครองการใช้งานสำหรับกิจการดาวเทียม

- ย่าน ๓๘๐๐-๔๒๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ยุติการพิจารณา โดยไม่กำหนดเป็น IMT เพื่อคุ้มครองการใช้งานสำหรับกิจการดาวเทียม

ย่าน ๓๓๐๐-๓๔๐๐ เมกะเฮิรตซ์/๔๘๐๐-๔๙๙๐ เมกะเฮิรตซ์ ประเทศไทยมีท่าทีทั้งสนับสนุนและไม่สนับสนุนให้มีการพิจารณาสำหรับย่านความถี่นี้ โดยที่ประชุมได้พิจารณาโดยแบ่งความถี่ออกเป็น ๒ ช่วง ดังนี้

- ย่าน ๓๓๐๐-๓๔๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่ประชุมเห็นชอบให้กำหนดเป็น IMT รายประเทศเท่านั้น ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเทศในทวีปแอฟริกาและอเมริกาใต้ โดยมี ๖ ประเทศในแถบเอเชียแปซิฟิก ที่จะใช้งานย่านความถี่ดังกล่าว สำหรับ IMT ประกอบด้วย กัมพูชา อินเดีย ลาว ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ และเวียดนาม โดยประเทศไทยไม่เข้าร่วมในเชิงอรรถดังกล่าว เนื่องจากไทยมีท่าทีไม่สนับสนุนย่านนี้ เพื่อคุ้มครองกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมในย่านข้างเคียง

- ย่าน ๔๘๐๐-๔๙๙๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่ประชุมเห็นชอบให้กำหนดเป็น IMT รายประเทศเท่านั้น โดยมีเพียง ๔ ประเทศที่จะใช้งานย่านความถี่ดังกล่าว สำหรับ IMT ประกอบด้วยกัมพูชา ลาว เวียดนาม และอุรุกวัย โดยประเทศไทยไม่เข้าร่วมในเชิงอรรถดังกล่าว เนื่องจากมีข้อกังวลจากกิจการทางการบินและประเทศผู้เข้าร่วมในเชิงอรรถดังกล่าวมีจำนวนน้อยมาก ทำให้คาดว่าจะไม่มีการใช้งาน IMT ในย่านนี้จริง

อนึ่ง เนื่องจากประเทศไทยไม่ได้เข้าร่วมในเชิงอรรถดังกล่าว และมีประเทศเพื่อนบ้าน (สปป.ลาว กัมพูชา) เข้าร่วม ซึ่งหากมีการใช้งานคลื่นความถี่ที่ไม่เหมือนกันแล้ว อาจก่อให้เกิดการรบกวนได้ ดังนั้น คณะผู้แทนไทยจึงได้จัดทำข้อสงวน (Reservation) แนบท้ายข้อตกลง เพื่อสงวนสิทธิของประเทศไทยที่จะดำเนินการใดๆ เพื่อปกป้องการใช้คลื่นความถี่ของประเทศ หากมีการรบกวนที่เกิดขึ้นจากการใช้คลื่นความถี่สำหรับ IMT ของประเทศเพื่อนบ้านเหล่านั้น

- **การใช้คลื่นความถี่สำหรับการติดตามเครื่องบินทั่วโลกสำหรับการบินพลเรือน (Global Flight Tracking for civil aviation)** ที่ประชุมเห็นชอบให้กำหนดคลื่นความถี่ย่าน ๑๐๘๗.๗-๑๐๙๒.๓ เมกะเฮิรตซ์

สำหรับระบบ ADS-B (Automatic Dependent Surveillance-Broadcast) เพื่อการติดตามเครื่องบินทั่วโลกสำหรับการบินพลเรือน (Global Flight Tracking for civil aviation) ผ่านดาวเทียม ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองเป็นการเร่งด่วนต่อเหตุการณ์กรณีเครื่องบิน MH370 ของมาเลเซียแอร์ไลน์หายสาบสูญไปเมื่อเดือนมีนาคม ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา การกำหนดคลื่นความถี่นี้จะทำให้สามารถติดตามเครื่องบินพลเรือนได้ทั่วโลก ช่วยอุดช่องโหว่ในการติดตามเครื่องบินในปัจจุบันที่มีข้อจำกัดในการติดตามเครื่องบินในบริเวณกลางมหาสมุทรหรือขั้วโลก ซึ่งการกำหนดดังกล่าวสอดคล้องตามข้อเสนอของประเทศไทย

- **การใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการวิทยุสมัครเล่น** ที่ประชุมเห็นชอบปรับเปลี่ยนการใช้งานกิจการวิทยุสมัครเล่น ๒ ย่าน โดยในย่าน ๕ เมกะเฮิรตซ์ ที่ประชุมได้ตกลงที่จะอนุญาตให้กิจการวิทยุสมัครเล่นใช้คลื่นความถี่ช่วง 5351.5-5366.5 kHz ในลักษณะกิจการรอง (ห้ามรบกวน) โดยกำหนดกำลังส่งไม่เกิน ๑๕ วัตต์ และไม่ขัดข้องต่อข้อเสนอของประเทศไทยที่จะปรับเปลี่ยนเชิงอรรถท้ายตารางกำหนดคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ ให้กิจการวิทยุสมัครเล่นสามารถใช้ย่านความถี่ ๕๐-๕๔ เมกะเฮิรตซ์ ได้เพิ่มเติมนอกเหนือจากกิจการที่มีอยู่เดิมได้ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการใช้คลื่นความถี่ที่เปลี่ยนแปลงไปในอนาคต

- **การใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการวิทยุคมนาคมอื่น** ที่ประชุมเห็นชอบที่จะพิจารณาคลื่นความถี่สำหรับภารกิจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งในกรณีเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ (Public Protection and Disaster Relief) โดยกำหนดให้ใช้คลื่นความถี่ช่วงใดก็ได้ในย่าน ๖๙๔-๘๙๔ เมกะเฮิรตซ์ ในลักษณะที่เหมือนกันทั่วโลก ซึ่งสอดคล้องกับการที่ประเทศไทยได้สำรองย่าน ๘๑๔-๘๒๔/๘๕๙-๘๖๙ เมกะเฮิรตซ์ ไว้รองรับภารกิจนี้ในอนาคตแล้ว ที่ประชุมเห็นชอบให้กำหนดคลื่นความถี่เพิ่มเติมในช่วง ๗๗.๕-๗๘ กิกะเฮิรตซ์ เพื่อรองรับเรดาร์ติดรถยนต์ ตรวจจับสิ่งกีดขวางเพื่อป้องกันการเฉี่ยวชน ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอของประเทศไทย นอกจากนั้นที่ประชุมยังได้พิจารณากำหนดและปรับปรุงแก้ไขเงื่อนไขการใช้คลื่นความถี่ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการทางทะเล และกิจการทางการบินให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบันอีกด้วย

- **การใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการดาวเทียม** ที่ประชุมเห็นชอบปรับเปลี่ยนข้อกำหนดสำหรับการใช้งานกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม จำนวน ๓ ย่านที่สำคัญ ประกอบด้วย

  - อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๑๙.๗-๒๐.๒ กิกะเฮิรตซ์ และ ๒๙.๕-๓๐ กิกะเฮิรตซ์ ในกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม โดยสถานีภาคพื้นโลกที่เคลื่อนที่ (earth station in motion) ได้

  - อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๑๔.๕-๑๔.๘ กิกะเฮิรตซ์ ในกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม ได้เป็นกรณีพิเศษ (เฉพาะกรณีที่ประเทศนั้นมิได้ใช้สำหรับ feeder link ของกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม) และกำหนดเงื่อนไขการใช้งานคลื่นความถี่ในลักษณะดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องตามข้อเสนอของไทย

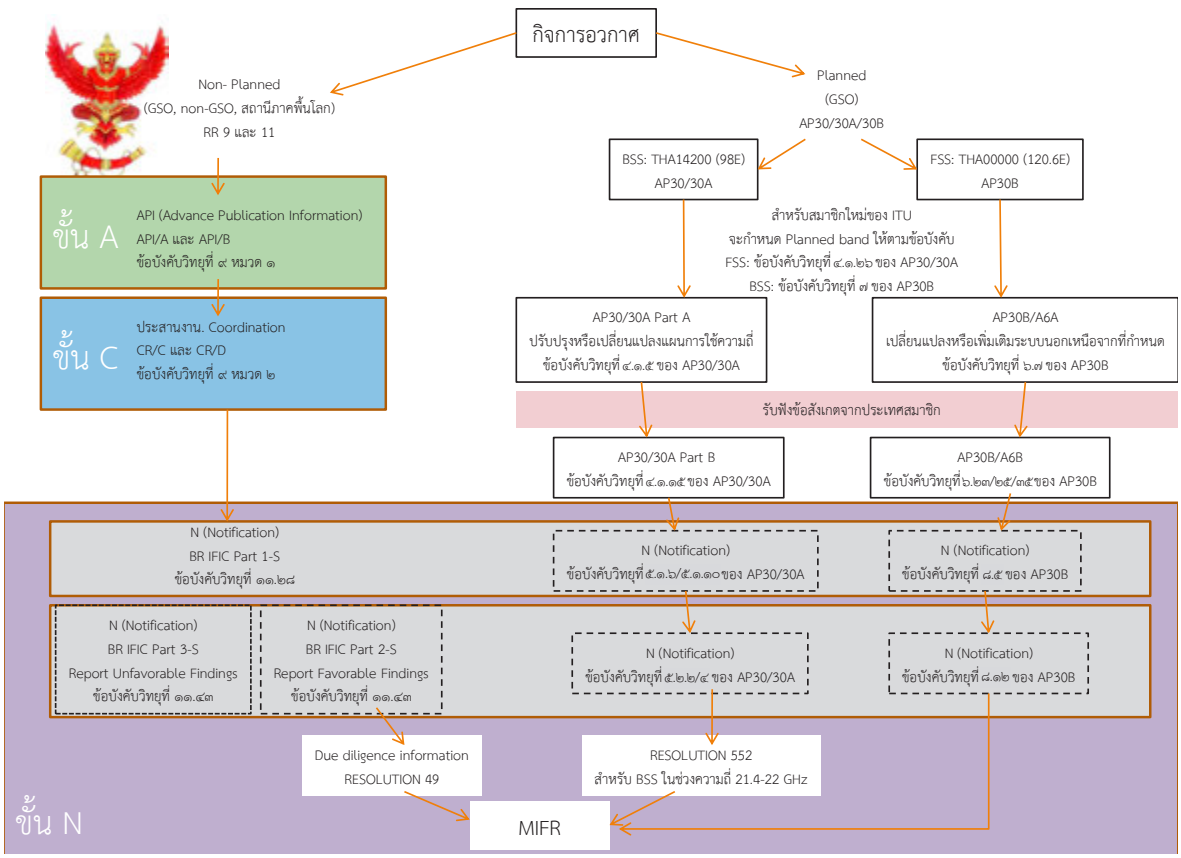
  - เห็นชอบการปรับเปลี่ยนเงื่อนไขการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๙๒๕-๖๔๒๕ เมกะเฮิรตซ์ (C-band Uplink) โดยอนุญาตให้ใช้จานสายอากาศที่มีขนาดเล็กลงได้ (ต่ำสุด ๑.๒ เมตร) สำหรับจานสายอากาศที่ติดตั้งบนเรือ (earth station on board vessels) ซึ่งสอดคล้องตามข้อเสนอของไทย

ที่ประชุมเห็นชอบให้ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบเกี่ยวกับการประสานงานคลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียมในมาตรา ๙ (กระบวนการสำหรับเริ่มการประสานงานหรือการให้ได้มาซึ่งข้อตกลงกับประเทศอื่น) และมาตรา ๑๑ (การแจ้งและการจดทะเบียนการจัดสรรคลื่นความถี่) โดยมุ่งเน้นที่จะลดจำนวนการประสานงานและระยะเวลาในการประสานงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น นอกจากนั้น ที่ประชุมยังได้เห็นชอบให้ปรับลดระยะการประสานงานสำหรับกิจการดาวเทียมที่เป็น non-planned band ในย่านความถี่ ๖/๔ กิกะเฮิรตซ์ และ ๑๔/๑๐/๑๑/๑๒ กิกะเฮิรตซ์ (ลดได้ ๑ องศาจากระยะเดิม คือย่าน C จากเดิม ๘ เป็น ๗ องศา และย่าน Ku คือจาก ๗ เป็น ๖ องศา) และปรับเปลี่ยนเกณฑ์ในการคำนวณการรบกวน (ระบุไว้ในข้อมติใหม่) เพื่อช่วยลดความยุ่งยากของการประสานงานและกำหนดเป็นมาตรการคุ้มครองการใช้งานของข่ายงานดาวเทียมที่ใช้งานอยู่ ทั้งนี้ การแก้ไขดังกล่าวเป็นไปในทิศทางเดียวกับข้อเสนอของไทย เป็นต้น

สิ่งที่จะต้องดำเนินการต่อไป เนื่องจากผลของการประชุม WRC-15 จะเป็นการแก้ไขข้อบังคับวิทยุ (Radio Regulations) ซึ่งมีสถานะเป็นกฎหมายระหว่างประเทศ ดังนั้น เมื่อคณะผู้แทนไทยโดยปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจลงนามตามที่ได้ระบุไว้ในตราสารแต่งตั้ง (credential) ได้ลงนามในกรรมสารสุดท้าย (Final Acts) ของการประชุมแล้ว จะส่งผลให้ประเทศไทยมีพันธกรณีที่จะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงดังกล่าว ซึ่งจะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป กสทช. ซึ่งเป็นผู้กำหนดการใช้คลื่นความถี่ของประเทศ ผ่านทางการจัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ จะได้ดำเนินการจัดให้มีการปรับปรุงแก้ไขตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติและเชิงอรรถประเทศไทยให้สอดคล้องกับข้อตกลงนี้ ภายในปี ๒๕๕๙ และประกาศให้มีผลใช้บังคับภายในประเทศตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๐ รวมถึงเตรียมการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับข้อตกลงดังกล่าวต่อไป นอกจากนี้ เนื่องจากที่ประชุม WRC-15 ได้กำหนดระเบียบวาระสำหรับการประชุม WRC-19 ไว้แล้ว ดังนั้น กสทช. และสำนักงาน กสทช. จะได้เตรียมการสำหรับการประชุม WRC-19 ที่จะมีขึ้นในอีกสี่ปีข้างหน้า โดยจะได้แต่งตั้งคณะทำงานเตรียมการสำหรับการประชุมดังกล่าว เพื่อรับผิดชอบการเตรียมการจัดทำท่าทีและข้อเสนอของประเทศไทยสำหรับการประชุม WRC-19 การประชุมเตรียมการระดับภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกที่จะมีขึ้นจำนวน ๕ ครั้ง และการประชุมอื่นที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓. การศึกษาและรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำฐานข้อมูลติดตามการประสานงานคลื่นความถี่ดาวเทียม

ขณะนี้ได้กำหนดความต้องการของฐานข้อมูลติดตามการประสานงานคลื่นความถี่ดาวเทียมแล้ว และอยู่ระหว่างการจัดหาระบบฐานข้อมูลติดตามการประสานงานคลื่นความถี่ดาวเทียม



ข้อมูลการจดทะเบียนดาวเทียม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่

ยุทธศาสตร์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่แน่นอนในการคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่

๑. การคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่

กสทช. ให้ความเห็นชอบกรอบหลักการ (Conceptual Framework) การคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘ โดยได้จัดให้มี Focus group ระดมความคิดเห็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมรามาการ์เด้น ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร รวมทั้งได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่แล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการนำร่างประกาศฯ ดังกล่าวไปขอรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

๒. การตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายและความจำเป็นในการใช้คลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคม

เพื่อให้มีกรอบระยะเวลาในการกำหนดอายุการถือครองคลื่นความถี่ตามมาตรา ๘๔ โดยใช้แนวทางของแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ทั้งนี้ยกเว้นกรณีที่คลื่นความถี่นั้นมีประเด็นข้อพิพาทหรืออยู่ในระหว่างพิจารณาคดีของศาล ขณะนี้สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการตรวจสอบการถือครองคลื่นความถี่ของผู้รับอนุญาต ตามมาตรา ๘๒ แล้วเสร็จสำหรับการดำเนินการตามมาตรา ๘๔ ได้นำเสนอ กทค. เพื่อกำหนดระยะเวลาการถือครองคลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคมแล้ว โดยที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๑/๒๕๕๘ มีมติรับทราบการกำหนดระยะเวลาการคืนคลื่นความถี่ตามมาตรา ๘๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ศึกษาการจัดทำ

การจัด Focus Group ระดมความเห็นต่อกรอบหลักการคืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่

ภาพรวมการถือครองคลื่นความถี่และรับข้อสังเกตของที่ประชุมไปดำเนินการปรับปรุงข้อมูล แล้วนำเสนอที่ประชุม กทค. ต่อไป

๓. การกำหนดระยะเวลาคืนคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงของผู้ได้รับจัดสรรหรือได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๘๒ และ ๘๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

กสทช. ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาความจำเป็นการใช้คลื่นความถี่ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อพิจารณาความจำเป็นการใช้คลื่นและกำหนดระยะเวลาการคืนคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ที่ได้ดำเนินการในปีที่ผ่านมา ขณะนี้คณะอนุกรรมการฯ ได้จัดทำสรุปผลการพิจารณาเบื้องต้นของความชอบด้วยสถานภาพตามกฎหมายของการใช้คลื่นความถี่และความจำเป็นในการถือครองคลื่นความถี่ของกิจการกระจายเสียงทุกหน่วยงานเสนอ กสท. ในการประชุม กสท. ครั้งที่ ๕๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ แล้ว โดยอยู่ระหว่างการพิจารณาของ กสท.

๔. การตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายของการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ได้ดำเนินการตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายของการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาแล้ว จำนวน ๒ หน่วยงาน ได้แก่ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย สังกัดกรมประชาสัมพันธ์ และสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การใช้งานคลื่นความถี่ด้านความมั่นคงของรัฐตามความจำเป็น

ยุทธศาสตร์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้มีหลักเกณฑ์และกลไกการบริหารคลื่นความถี่เพื่อความมั่นคงของรัฐ

๑. จัดทำหลักเกณฑ์หรือข้อเสนอแนะว่าด้วยการจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อความมั่นคงของรัฐในกิจการวิทยุคมนาคม

ได้จัดทำร่างแผนความถี่วิทยุเพื่อความมั่นคงของรัฐ โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะอนุกรรมการฯ ในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ และได้มีบันทึกเสนอประธาน กสทช. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๖

การประชุมคณะอนุกรรมการเพื่อความมั่นคงของรัฐในกิจการวิทยุคมนาคม

๒. จัดทำแผนความถี่ แผนปฏิบัติการด้านความมั่นคงของรัฐในกิจการวิทยุคมนาคม

๒.๑ ได้จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการกำหนดจัดสรรและปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ด้านความมั่นคงของรัฐกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม สำหรับย่านความถี่ ๒๓๐๐-๒๔๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เสนอคณะอนุกรรมการฯ และนำเข้าที่ประชุม กทค. ในการประชุมครั้งที่ ๒๔/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

๒.๒ ได้จัดทำ (ร่าง) แนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับ UAV (Unmanned Aerial Vehicle) เพื่อความมั่นคงของรัฐ เสนอประธาน กสทช. ตามบันทึกที่ สทช ๓๐๐๒/๑๐๒๐ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

๓. จัดให้มีกลไกส่งเสริมภาคประชาชนในการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุสมัครเล่น และหรือ กิจการประชาชน (Citizen Band) เพื่อสนับสนุนความมั่นคงของรัฐ

ดำเนินการส่งมอบเครื่องรับส่งวิทยุคมนาคมชนิดทวนสัญญาณ (Repeater) จำนวน ๖๐ เครื่อง ซึ่งได้ลงนามในสัญญาเมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ และมีกำหนดส่งมอบเครื่องรับส่งวิทยุคมนาคมชนิดทวนสัญญาณ (Repeater) ภายใน ๙๐ วันหลังจากลงนามฯ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การใช้งานคลื่นความถี่ด้านภารกิจเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมถึงเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ยุทธศาสตร์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้มีการดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่และกำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่สำหรับภารกิจเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ รวมถึงเพื่อประโยชน์สาธารณะ

๑. การจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารคลื่นความถี่สำหรับภารกิจเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ รวมถึงเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ได้จัดให้มี Focus group ระดมความคิดเห็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๘ ณ อาคารหอประชุม ชั้น ๑ สำนักงาน กสทช. และดำเนินการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้งานคลื่นความถี่เพื่อสนับสนุนภารกิจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ ขณะนี้อยู่ระหว่างเสนอ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบให้นำร่างประกาศดังกล่าวไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อไป

๒. การซักซ้อมการใช้งานข่ายสื่อสารเมื่อเกิดสถานการณ์เหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ

ได้จัดให้มีการซักซ้อมการใช้งานข่ายสื่อสารเมื่อเกิดสถานการณ์เหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ ในพื้นที่สำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขตต่างๆ ทั่วประเทศ จำนวน ๑๗ ครั้ง รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๖

ตารางที่ ๖: การซักซ้อมการใช้งานข่ายสื่อสารเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติในพื้นที่สำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต

ลำดับ	สถานที่	วันที่
๑	สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๒๖-๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
๒	สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๘
๓	สำนักงาน กสทช. เขต ๑ (นนทบุรี)	๒๖-๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
๔	สำนักงาน กสทช. เขต ๒ (อุบลราชธานี)	๑๘ กันยายน ๒๕๕๘
๕	สำนักงาน กสทช. เขต ๓ (ลำปาง)	๒๐-๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
๖	สำนักงาน กสทช. เขต ๔ (สงขลา)	๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๘
๗	สำนักงาน กสทช. เขต ๕ (จันทบุรี)	๒๘ กันยายน ๒๕๕๘
๘	สำนักงาน กสทช. เขต ๖ (ขอนแก่น)	๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๘
๙	สำนักงาน กสทช. เขต ๗ (นครราชสีมา)	๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๘
๑๐	สำนักงาน กสทช. เขต ๘ (อุดรธานี)	๔ กันยายน ๒๕๕๘
๑๑	สำนักงาน กสทช. เขต ๙ (เชียงใหม่)	๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘
๑๒	สำนักงาน กสทช. เขต ๙ (เชียงใหม่)	๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
๑๓	สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ (พิษณุโลก)	๒๒-๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๘
๑๔	สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ (ภูเก็ต)	๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘
๑๕	สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ (นครศรีธรรมราช)	๒๕ กันยายน ๒๕๕๘
๑๖	สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ (ระนอง)	๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
๑๗	สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ (ชุมพร)	๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๘

ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

การซักซ้อมการใช้งานข่ายสื่อสารเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติในพื้นที่สำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

ยุทธศาสตร์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้มีแผนการเปลี่ยนไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

๑. การดำเนินการตามแผนการเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์เป็นระบบดิจิตอล

ได้มีการดำเนินการตามแผนการเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์เป็นระบบดิจิตอล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ กล่าวคือจำนวนครัวเรือนในเมืองใหญ่ที่สามารถรับสัญญาณวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ภายใน ๕ ปี โดยในปี ๒๕๕๘ มีจำนวนครัวเรือนในเมืองใหญ่ที่สามารถรับสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลได้ ๕,๓๘๙,๖๕๙ ครัวเรือน จากจำนวนครัวเรือนในเมืองใหญ่ ๖,๑๑๐,๗๕๗ ครัวเรือน หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๐

๒. การจัดทำแผนการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก

ได้ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอแนะต่อแผนการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย แผนความถี่วิทยุสำหรับสถานีเสริมของโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และแผนการติดตั้งสถานีเสริม และเพื่อให้การใช้งานคลื่นความถี่มีประสิทธิภาพ หลีกเลี่ยงการรบกวนซึ่งกันและกัน รวมทั้งลดผลกระทบต่อผู้ประกอบการและประชาชน และขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำแผนการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกของสถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ทีวี (ช่อง ๙) สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (ช่อง ๑๑) และสถานีโทรทัศน์กองทัพบก (ช่อง ๕)

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การจัดให้ภาคประชาชนได้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ยุทธศาสตร์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้มีการจัดให้ภาคประชาชนได้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประโยชน์สาธารณะและไม่แสวงหาผลกำไรทางธุรกิจในการประกอบกิจการบริการชุมชน ไม่น้อยกว่าร้อยละยี่สิบของคลื่นความถี่ในแต่ละพื้นที่ของการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑. การเตรียมความพร้อมสำหรับการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล

โดยได้ดำเนินการดังนี้

๑.๑ จัดทำรายงานการสำรวจเครื่องรับสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล

๑.๒ จัดทำรายงานการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล ซึ่งรวมถึงมาตรฐาน ประโยชน์ รูปแบบการให้บริการ กรณีศึกษาของประเทศที่ให้บริการกระจายเสียงในระบบดิจิตอล

๑.๓ จัดทำร่างแผนพัฒนากิจการกระจายเสียง ซึ่งมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการเริ่มระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอลเป็นส่วนหนึ่งของแผน และจัดทำร่างรายงานประเมินผลต่อแผนพัฒนากิจการกระจายเสียง นำเสนอที่ประชุม กสท. ครั้งที่ ๑๙ เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๘ และจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ จำนวน ๖ ครั้ง ในกรุงเทพฯ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ และส่วนภูมิภาค ในจังหวัดขอนแก่น เชียงใหม่ สุราษฎร์ธานี พระนครศรีอยุธยา ระหว่างเดือนกันยายน-ตุลาคม ๒๕๕๘ ขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเสนอผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อที่ประชุม กสท. และ กสทช. ตามลำดับเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบร่างแผนดังกล่าว

๑.๔ ได้ดำเนินการร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และ Network Architecture ในการจัดทำรายงาน DAB+Cost Assessment: CAPEX Cost Model เพื่อประกอบการจัดทำข้อมูลในเรื่องของการออกแบบโครงข่ายแล้วเสร็จ

๑.๕ ได้จัดทำข้อเสนอการออกแบบโครงข่ายสำหรับการทดลองทดสอบการเริ่มรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอลได้แล้วเสร็จ

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสท.

กสท. ได้ดำเนินงานที่สำคัญ โดยมีผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) ในรอบปี ๒๕๕๘ ดังต่อไปนี้

๑. การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑.๑ การจัดทำแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และกิจการกระจายเสียง

(๑) ได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ฉบับที่ ๓) ซึ่งประกอบไปด้วยแผนความถี่วิทยุและคุณลักษณะทางเทคนิคของสถานีหลัก ๓๙ สถานี และสถานีเสริม ๑๓๒ สถานี โดยคาดว่าสามารถให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ครอบคลุมร้อยละ ๙๕ ของครัวเรือนทั้งประเทศ

(๒) ได้จัดทำแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการกระจายเสียงระบบเอฟ.เอ็ม. ระบบเอ.เอ็ม. และระบบดิจิตอล โดยมีการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับสถานีวิทยุกระจายเสียง เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่วิทยุสำหรับกิจการกระจายเสียงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งแผนความถี่วิทยุฯ ดังกล่าวได้ผ่านความเห็นชอบจาก กสท. และ กสทช. และนำไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะแล้ว และได้เสนอสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ กสท. โดยที่ประชุมได้มีมติให้ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมประกอบการจัดทำแผนความถี่วิทยุและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟ.เอ็ม. ระบบเอ.เอ็ม. และระบบดิจิตอล โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม

๑.๒ การออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๑) ในปี ๒๕๕๘ กสท. มีมติอนุญาตให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล บริการสาธารณะประเภทที่สาม ช่องรายการสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา (ช่อง ๑๐) ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการกระจายข้อมูลข่าวสารเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างรัฐบาลกับประชาชน และรัฐสภากับประชาชน โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๘ ถึง ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒

(๒) เพื่อนำผู้ประกอบกิจการเข้าสู่ระบบใบอนุญาต กสท. ได้พิจารณาออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ซึ่งประกอบด้วยใบอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ การให้บริการโครงข่าย และการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ มีจำนวนใบอนุญาตทั้งสิ้น ๖๕๑, ๔๑๗ และ ๗ ใบอนุญาต ตามลำดับ

(๓) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงให้เข้าสู่ระบบใบอนุญาต ดังนั้น จึงได้มีการพิจารณาออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีการออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงแล้ว จำนวนทั้งสิ้น ๕,๖๙๖ ใบอนุญาต ทั้งนี้ สถานีที่ได้รับอนุญาตให้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงดังกล่าวข้างต้นจะสามารถออกอากาศได้ตามปกติ ต่อเมื่อได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขของประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๗๙/๒๕๕๗ เรื่อง เงื่อนไขในการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการ รวมทั้งประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางปฏิบัติของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการในการออกอากาศตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๗๙/๒๕๕๗ แล้วเท่านั้น โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ มีจำนวนสถานีที่ได้รับการประกาศรายชื่อให้ออกอากาศได้ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และประกาศสำนักงาน กสทช. ดังกล่าวทั้งสิ้น ๔,๓๙๗ สถานี

(๔) ได้ดำเนินการออกใบอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่าย หรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้รับหรือแปลงสัญญาณในการรับรายการของกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับเป็นสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๒๔๓ ใบอนุญาต และได้มีการออกใบอนุญาตให้ ทำ นำเข้า นำออก ใช้ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม และตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ เป็นจำนวน ๑๑,๓๐๗ ใบอนุญาต

๑.๓ การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคนิคต่างๆ

ได้มีการพิจารณาอนุญาตสถานที่ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม นำเข้า/ทำเครื่องวิทยุคมนาคม ขอใช้เครื่องวิทยุคมนาคม สำหรับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมทั้งพิจารณาอนุญาตเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ตั้งสถานี นำเข้า ใช้ มี ทำ นำออก) ตลอดจนพิจารณาอนุญาตให้ดำเนินการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบันสำหรับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผล (STB (DVB-T2)) รวมถึงการดำเนินการประชุมหารือเกี่ยวกับการออกอากาศผังรายการอิเล็กทรอนิกส์ (EPG)

๑.๔ การดำเนินการด้านค่าธรรมเนียม

ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี การจัดทำบัญชีการจำแนกต้นทุนและรายได้ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๒. การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๒.๑ การออกหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดลักษณะและมาตรการกำกับดูแลการควบรวมกิจการ การถือหุ้นไขว้ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขันในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือขัดขวางเสรีภาพในการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือป้องกันการได้รับข้อมูลที่หลากหลายของประชาชน

(๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๓) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เป็นการเพิ่มเติมประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้การออกอากาศรายการข่าวในพระราชสำนักสามารถออกอากาศได้ในช่วงเวลาที่เหมาะสม

(๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลอัตราค่าบริการในตลาดกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ให้สอดคล้องตามหลักวิชาการและแนวทางกำกับดูแล ตามมาตรฐานสากลให้มีความเหมาะสม โปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ภาระของผู้บริโภค ความสอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ ความคุ้มค่า และการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ

(๔) นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง โดยได้มีการจัดทำร่างประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๓ ฉบับ ประกอบด้วย (๑) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบินของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. .... (๒) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. .... และ (๓) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานีทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. .... ซึ่งได้มีการเผยแพร่ผลการรับฟังความคิดเห็นดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ให้สาธารณชนรับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการส่งเรื่องลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เพื่อให้ประกาศมีผลใช้บังคับต่อไป[๑]

[๑] *ประกาศทั้ง ๓ ฉบับได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๓ ตอนพิเศษ ๔๙ ง เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙*

(๕) ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาบริการหรือสินค้าของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลให้ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก หรือผู้ให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลที่นำบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลมาเผยแพร่ออกอากาศบนโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในหมวดหมู่หรือลำดับบริการอื่นนอกเหนือจากบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป จะต้องโฆษณาบริการหรือสินค้าตามระยะเวลาที่กำหนดในมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

๒.๒ การกำกับดูแลด้านผังรายการและเนื้อหารายการตลอดจนการดำเนินการเพื่อการกำกับดูแล สำหรับชายแดนภาคใต้ และการต่อต้านการก่อการร้าย ได้มีการกำกับดูแลการประกอบกิจการในด้านผังรายการและเนื้อหารายการให้มีคุณภาพ เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนและความหลากหลาย มีแนวทางการกำกับดูแลด้านเนื้อหารายการผ่านความร่วมมือของภาคประชาชนด้วยการสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) และการดำเนินการผ่านโครงการต่างๆ เพื่อสำรวจและหาแนวทางในการกำกับดูแลด้านเนื้อหารายการตลอดจนการดำเนินโครงการเพื่อกำกับดูแลชายแดนภาคใต้และการต่อต้านการก่อการร้าย

๒.๓ การกำกับดูแลกันเอง ผ่านการประชุมเสวนาไตรภาคี โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ผู้ประกอบกิจการและสื่อมวลชนตระหนักถึงความสำคัญด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ และสิทธิเสรีภาพในการสื่อสารภายใต้ความรับผิดชอบ การประชุมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสื่อสารในกรณีเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน การตรวจสอบและจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์

๒.๔ การส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน ผ่านการดำเนินโครงการส่งเสริมการรวมกลุ่มไปสู่ความเป็นองค์กรของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน เพื่อให้กลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน ที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มีความรู้ความเข้าใจถึงประโยชน์ วิธีการ และแนวทางการรวมกลุ่ม เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ตลอดจนการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ รวมถึงเป็นการสร้างเครือข่ายการรวมกลุ่มให้เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ และนำไปสู่การกำกับดูแลกันเอง

๒.๕ การกำกับดูแลด้านเทคนิค

ในปี ๒๕๕๘ ได้มีมาตรการกำกับดูแลด้านเทคนิค ทั้งในส่วนการกำกับดูแลและขึ้นทะเบียนให้เป็นห้องปฏิบัติทดสอบมาตรฐานเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง สำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง การให้สถานีวิทยุกระจายเสียงมีการดำเนินการป้องกันคลื่นแปลกปลอมที่รบกวนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบินและกิจการเคลื่อนที่ทางการบินในเส้นทางการบินพาณิชย์ เช่น การออกภาคสนามเพื่อวัดสัญญาณวิทยุกระจายเสียง การจัดทำข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงเพื่อป้องกันปัญหาการรบกวนวิทยุทางการบิน การตรวจสอบด้านเทคนิคสัญญาณวิทยุและโทรทัศน์ของห้องปฏิบัติการเคลื่อนที่ (Mobile Lab) เป็นต้น ตลอดจนการสร้างความร่วมมือ ความรู้ ความเข้าใจ และประสานงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในด้านเทคนิค และการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ

๒.๖ การจัดการรับฟังความคิดเห็น ประชุมเสวนา และอบรม ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล

(๑) ด้านการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม เช่น การประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อร่างรายงานการวิเคราะห์ระดับการแข่งขันและผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การประชุมชี้แจงและ

ทำความเข้าใจเรื่องการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นและอำนาจบริหารของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ ภายใต้กฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

(๒) การโฆษณาบริการหรือสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามเงื่อนไขการเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายแบบบอกรับสมาชิก

(๓) การจัดการประชุมและเสวนาที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลด้านอื่นๆ เช่น การจัดประชุมทางวิชาการ ASEAN Broadcasting Regulation Forum 2015 เป็นต้น

๒.๗ การดำเนินการด้านกฎหมาย

ในปี ๒๕๕๘ มีการบังคับใช้กฎหมายกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ทั้งในส่วนของผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการฯ และในส่วนของผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการฯ โดยการตักเตือน การร้องทุกข์กล่าวโทษต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือการตรวจค้นจับกุมดำเนินคดี การเปรียบเทียบปรับ เป็นต้น การตรวจสอบเพื่อกำกับดูแลช่องรายการ ตลอดจนการจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๓. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๓.๑ ได้จัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการพัฒนาแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค ประกอบด้วย

(๑) การจัดทำประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามข้อ ๕ (๑๐) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยเป็นแนวทางการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำการให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์มีหน้าที่ควบคุมไม่ให้มีการออกอากาศรายการหรือการโฆษณา โดยใช้วิธีการเพิ่มเสียงดังเพื่อดึงดูดความสนใจของผู้บริโภค

(๒) ร่างแนวปฏิบัติ เรื่อง การออกอากาศรายการโดยปรากฏข้อความ ตัวอักษร ภาพ ภาพยนตร์ แสงและเสียงเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ รวมทั้งเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายอื่นใดของผู้ประกอบธุรกิจไม่ว่าจะปรากฏในรูปของวัตถุ โดยการจัดฉาก อุปกรณ์ประกอบฉากหรือสถานที่ถ่ายทำ หรือปรากฏกับบุคคล โดยการสวมเสื้อผ้าหรือสิ่งอื่นใด ที่เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ (การแฝงสินค้า/บริการในรายการ)

(๓) ร่างแนวปฏิบัติ เรื่อง การออกอากาศรายการโดยมีการโฆษณาบริการหรือสินค้าเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หรือบ่อยครั้ง ที่เป็นผลให้ผู้บริโภครับชมรายการอย่างไม่ต่อเนื่อง ประกอบด้วยการออกอากาศในทุกรูปแบบ ที่ได้รับค่าตอบแทนกลับคืน หรือในรูปแบบอื่นที่คล้ายคลึงกัน หรือการออกอากาศเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมตนเอง โดยผู้ดำเนินการที่เป็นสาธารณะหรือเอกชน หรือคนกลางในการติดต่อกับการค้าขาย ธุรกิจ การฝีมือ หรือวิชาชีพ ที่ส่งเสริมความต้องการขายสินค้าและบริการ รวมถึงอสังหาริมทรัพย์ สิทธิ และข้อผูกพัน ที่ได้รับค่าตอบแทนกลับคืน

(๔) ร่างแนวปฏิบัติ เรื่อง การโฆษณาในรายการสำหรับเด็กปฐมวัยและรายการสำหรับเด็ก โดยร่างแนวปฏิบัติดังกล่าวกำหนดให้การกระทำของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ที่ได้มีการโฆษณาและบริการธุรกิจที่มีผลต่อการตัดสินใจบริโภคสินค้าและบริการของเด็ก และอาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพกาย จิตใจ ความสัมพันธ์ในครอบครัวและสังคมของเด็ก เป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

๓.๒ การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ด้านการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ ผ่านการติดตาม ตรวจสอบ/เฝ้าระวังการออกอากาศรายการ หรือโฆษณาที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค เช่น รายการ/โฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ การโฆษณาหลอกลวงเกินจริง หรือดำเนินการในกรณีมีข้อร้องเรียน พร้อมทั้ง

จัดทำเอกสาร หลักฐาน ประกอบการดำเนินการกำกับดูแลฯ และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย

๓.๓ การรวมกลุ่มสร้างเครือข่ายผู้บริโภคที่เข้มแข็ง และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ผ่านการเสริมสร้างความเข้มแข็งและร่วมมือดำเนินการกับหน่วยงานต่างๆ การส่งเสริมและสนับสนุนการรวมกลุ่มเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค กลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมืองในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การจัดกิจกรรมด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น กิจกรรมด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับการยุติสัญญาณโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก (Analog Switch Off: ASO) ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านต่างๆ

๓.๔ การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

โดยเป็นการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับด้านผังรายการและเนื้อหารายการ รวมถึงการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ปรากฏรายละเอียดในส่วนที่ ๔ ผลการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.

๔. การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร

๔.๑ การสร้างหลักประกันให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพ เป็นธรรม ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการโทรทัศน์

โดยในปี ๒๕๕๘ ได้มีการออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายสำหรับโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกต้องเผยแพร่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป (บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล) ทั้งประเภทบริการสาธารณะและประเภทกิจการทางธุรกิจ ในลำดับบริการที่ ๑-๓๖ ตามลำดับหมายเลขช่องเท่านั้น และการเผยแพร่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปดังกล่าวจะต้องเผยแพร่ต่อประชาชนโดยตรงอย่างต่อเนื่อง ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ทำซ้ำ ดัดแปลง ผังรายการ เนื้อหารายการ หรือมาตรฐานความคมชัด และห้ามนำบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปไปเผยแพร่ซ้ำหมวดหมู่บริการโทรทัศน์อื่นๆ เว้นแต่จะได้ปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน

๔.๒ การส่งเสริมให้ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย

ผ่านการจัดทำโครงการนำร่องการขยายโอกาสการเข้าถึงรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สำหรับประชาชน โดยจัดตั้งศูนย์มีเดียชุมชน (Media community center) และโครงการส่งเสริมการผลิตรายการต่อผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่น ด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะที่ ๒

๔.๓ การส่งเสริมให้คนพิการสามารถเข้าถึง รับรู้ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียมกับประชาชนทั่วไป

(๑) โดยได้มีการจัดทำร่างประกาศ กสทช.[๒] เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้มีบริการสำหรับคนพิการในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารจากรายการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง บริการเสียงบรรยายภาพ และบริการอื่นใดตามที่ กสท. กำหนด

(๒) การส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ของคนพิการ โดยการจัดให้มีบริการกิจการโทรทัศน์เพื่อจัดทำคำบรรยายแทนเสียง (Caption) เสียงบรรยายภาพ (Audio Description) และการจัดทำต้นแบบบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือเต็มจอ (Sign Language) การผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อสร้างความรู้เท่าทันสื่อกระจายเสียง-โทรทัศน์สำหรับคนพิการ (ด้านจิตใจหรือพฤติกรรม สติปัญญา การเรียนรู้ และออทิสติก) เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบ

[๒] *ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๓ ตอนพิเศษ ๓๕ ง เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘*

กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์มีบริการเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการ และรายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ของคนพิการ ตลอดจนการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ

๔.๔ การส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ

ผ่านการพัฒนาหลักสูตรและเนื้อหาการรู้เท่าทันสื่อสำหรับอุดมศึกษา และการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาและการสร้างความร่วมมือ/แนวร่วมองค์กรวิชาชีพสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ในการรู้เท่าทันสื่อเพื่อความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย ผ่านการดำเนินกิจกรรม Smart Media for Smart Consumers และการพัฒนาการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ สำหรับประชาชนผ่านการจัดกิจกรรมและสัมมนาต่างๆ

๕. การพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการ

๕.๑ การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

โดยดำเนินการผ่านการออกบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งนี้ ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการจัดการทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีผู้เข้ารับการทดสอบทั้งหมดจำนวน ๕๒๔ คน และผ่านการทดสอบทั้งหมดจำนวน ๒๓๙ คน ตลอดจนมีการลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ Ministry of Science, ICT and Future Planning สาธารณรัฐเกาหลี เพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบวิชาชีพได้พัฒนาองค์ความรู้ให้ทัดเทียมนานาประเทศ และสามารถนำองค์ความรู้จากต่างประเทศมาประยุกต์ใช้ในการกำหนดทิศทางในการพัฒนาผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของไทย ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญหรือวิทยากรผู้แทนที่สามารถนำความรู้ด้านต่างๆ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ไปเผยแพร่ต่อไป

๕.๒ การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

โดยเสริมสร้างความรู้เข้าใจ การเตรียมความพร้อม ให้กับผู้ประกอบการ ตลอดจนการดำเนินโครงการประเมินคุณภาพเนื้อหารายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลทางธุรกิจระดับชาติ ในหมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว เป็นต้น

๕.๓ การส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน

โดยในปี ๒๕๕๘ ได้มีการดำเนินโครงการส่งเสริมการรวมกลุ่มไปสู่ความเป็นองค์กรของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน ให้มีความรู้ความเข้าใจถึงประโยชน์ วิธีการและแนวทางการรวมกลุ่ม เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ รวมถึงเป็นการสร้างเครือข่ายการรวมกลุ่มให้เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ และนำไปสู่การกำกับดูแลกันเอง

๖. การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

๖.๑ การดำเนินการด้านกิจการโทรทัศน์

(๑) การออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล บริการสาธารณะประเภทที่สาม โดยเมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้เริ่มออกอากาศโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ที่ช่องสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา (ช่อง ๑๐) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

(๒) การศึกษาแนวทางประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการชุมชนผ่านการจัดทำบันทึกความร่วมมือ เรื่อง “Contribution Agreement for Project on Development of a Framework for Introducing Community TV Broadcasting Services in Thailand” ในการดำเนินโครงการความร่วมมือกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU): การศึกษาแนวทางประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการชุมชน

(๓) การกำกับดูแลการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ผ่านการติดตามผลการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล การกำหนดมาตรการบังคับทางปกครองที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล การตรวจวัดสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ตลอดจนการจัดทำหลักการและข้อเสนอแนะทางเทคนิคเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากการใช้โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกร่วมกันของแต่ละโครงข่าย รวมทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคในการหันทิศทางของสายอากาศรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลไปในทิศทางเดียวก็สามารถรับชมรายการได้จากทุกโครงข่าย

(๔) การแจกคูปองเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ได้มีการแจกคูปองไปแล้วรวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๓.๕๗๑ ล้านฉบับ

(๕) สำหรับการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกนั้น ที่ประชุม กสท. ได้เห็นชอบแผนการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกของสถานีโทรทัศน์กองทัพบก (ช่อง ๕) สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ (ช่อง ๙) สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (ช่อง ๑๑) และสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส โดยให้ทางสำนักงาน กสทช. ร่วมกับผู้ประกอบการจัดประชาสัมพันธ์แผนการยุติการรับส่งสัญญาณดังกล่าว

๖.๒ การดำเนินการด้านกิจการวิทยุกระจายเสียง

(๑) ได้จัดทำร่างแผนพัฒนากิจการกระจายเสียง ซึ่งประกอบด้วยนโยบายด้านเทคโนโลยี นโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ นโยบายด้านการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ นโยบายด้านการทดลองระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล นโยบายด้านการออกอากาศคู่ขนาน (Simulcast) และนโยบายด้านการอนุญาตประกอบกิจการ ซึ่งได้มีการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) พร้อมทั้งได้นำร่างรายงานการประเมินผลกระทบของแผนพัฒนากิจการกระจายเสียง (RIA) ประกอบการประชุมดังกล่าว จำนวน ๖ ครั้ง

(๒) การประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิตอล เพื่อให้ได้หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ที่เหมาะสมที่สุดสำหรับประเทศไทย ซึ่งที่ประชุม กสท. ได้มีมติรับทราบรายงานผลการศึกษาการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงระบบดิจิตอลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

(๓) จัดทำแนวทางการจัดทำแผนความถี่และมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิตอลโดยแบ่งการดำเนินการออกเป็นสองระยะ ได้แก่ ระยะก่อนยุติการใช้งานโทรทัศน์ระบบแอนะล็อก และระยะหลังการยุติการใช้งานโทรทัศน์ระบบแอนะล็อก และได้กำหนดให้ภาคประชาชนมีสัดส่วนใช้คลื่นความถี่เพื่อประโยชน์สาธารณะไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ พร้อมกับดำเนินการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้เสียในกิจการกระจายเสียง

๖.๓ การสร้างความร่วมมือ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลเป็นไปอย่างเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ผ่านการประชุมและสัมมนาวิชาการ เช่น การเข้าร่วมประชุม Radio Asia 2015 Conference “The Creative Power of Radio” การจัดสัมมนาเชิงวิชาการ “๖๐ ปี โทรทัศน์ไทย จากแอนะล็อกสู่ดิจิตอล” การลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือต่างๆ เช่น เรื่อง ความร่วมมือกับองค์กรวิชาชีพเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล เรื่อง ความร่วมมือในการสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแก่ประชาชน ตลอดจนการจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้และประชาสัมพันธ์ต่างๆ

๗. การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อไปสู่องค์กรกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ

๗.๑ การประเมินตนเองในสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

โดยดำเนินการผ่านโครงการการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment) ตามหลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Total Quality Award: TQA) เพื่อพัฒนาคุณภาพงานในสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อให้ทราบถึงประเด็นโอกาสในการปรับปรุงองค์กรเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการให้เป็นที่ยอมรับ และเป็นการเสริมสร้างทักษะความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่ให้กับบุคลากร

๗.๒ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

ผ่านหลักสูตรฝึกอบรมที่สนองต่อแผนการพัฒนาบุคลากรอันประกอบด้วยการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะด้าน Soft Skills เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ตลอดจนการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะที่สอดคล้องกับการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙)

๗.๓ การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ได้มีการดำเนินงานเป็นรายตัวชี้วัดอย่างต่อเนื่อง ซึ่งนำไปสู่ข้อมูลป้อนกลับในการพัฒนาการดำเนินงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์

๗.๔ การจัดทำกราฟหลายมิติสำหรับข้อมูลสภาพตลาดกิจการโทรทัศน์ (Business Intelligence: BI)

ซึ่งเป็นการนำข้อมูลด้านกิจการโทรทัศน์มาประมวลและแสดงผลในรูปแบบของกราฟหลายมิติ มีคุณสมบัติการใช้งานแบบ Interactive ที่สามารถเลือกช่วงเวลาที่ต้องการแสดงผลได้เพื่อให้เห็นข้อมูลย้อนหลังจนถึงปัจจุบันทำให้ทราบแนวโน้มของอุตสาหกรรมที่เกิดขึ้นจริง ใช้งานง่ายและสะดวกต่อการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการศึกษา วิจัย เกิดการสร้างความรู้ความเข้าใจในอุตสาหกรรมโทรทัศน์

“คลื่นวิทยุ โทรทัศน์ และโทรศัพท์ เราคอยกำกับ ให้ได้รับความสุขสันต์ คลื่นแห่งความรักเติมความสุขต่อความฝัน เราจัดให้ท่านทั่วเมืองไทย”

การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์แผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙)

ในปี ๒๕๕๘ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) ได้ดำเนินการตามพันธกิจและเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ภายใต้แผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) โดยมีความคืบหน้าตามรายยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ยุทธศาสตร์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์นี้ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นไปอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรของชาติ โดยในปี ๒๕๕๘ ได้มีการดำเนินการโดยแบ่งออกเป็นมิติหลักๆ ดังนี้ ๑) การจัดทำแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และกิจการกระจายเสียง ๒) การออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๓) การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคนิคต่างๆ และ ๔) การดำเนินการด้านค่าธรรมเนียม

๑. การจัดทำแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และกิจการกระจายเสียง

๑.๑ ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการจัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ฉบับที่ ๓) โดยมีการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช. และได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๑๘๐ ง ซึ่งประกอบไปด้วยแผนความถี่วิทยุและคุณลักษณะทางเทคนิคของสถานีหลัก ๓๙ สถานี และสถานีเสริม ๑๓๒ สถานี โดยคาดว่าสามารถให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ครอบคลุมร้อยละ ๙๕ ของครัวเรือนทั้งประเทศ

๑.๒ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับบริษัท แอลเอส เทลคอม จำกัด (LS Telcom Limited) จัดทำแนวทางในการทำแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการกระจายเสียงระบบเอฟ.เอ็ม. ระบบเอ.เอ็ม. และระบบดิจิตอล โดยมีการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับสถานีวิทยุกระจายเสียงเพื่อให้การใช้คลื่นความถี่วิทยุสำหรับกิจการกระจายเสียงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งแนวทางดังกล่าวได้ผ่านความเห็นชอบจาก กสท. และ กสทช. และนำไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ และได้เสนอสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ กสท. โดยที่ประชุม กสท. มีมติให้ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมประกอบการจัดทำแผนความถี่วิทยุและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟ.เอ็ม. ระบบเอ.เอ็ม. และระบบดิจิตอล โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม

๒. การออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๒.๑ การออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล บริการสาธารณะประเภทที่สาม

ที่ประชุม กสท. ครั้งที่ ๒๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๘ มีมติอนุญาตให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล บริการสาธารณะประเภทที่สาม ช่องรายการสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา (ช่อง ๑๐) ซึ่งมีวัตถุประสงค์

หลักเพื่อการกระจายข้อมูลข่าวสารเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างรัฐบาลกับประชาชนและรัฐสภากับประชาชน โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๘ ถึง ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒

๒.๒ การออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่

ในปี ๒๕๕๘ มีการออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ดังนี้

(๑) ที่ประชุม กสท. ได้พิจารณาอนุญาตให้ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๖๕๑ ใบอนุญาต (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๕ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘) รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗

ตารางที่ ๗: จำนวนผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก

ประเภทการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์	ได้รับอนุญาต (ช่องรายการ)	แจ้งยกเลิกประกอบกิจการ/ใบอนุญาตสิ้นอายุ (ช่องรายการ)	อยู่ระหว่างการพิจารณา (ช่องรายการ)
การให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ช่องรายการ)	๖๕๑	๔๔๙	๒๑

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

(๒) ได้มีการดำเนินการออกใบอนุญาตตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ตั้งแต่ปี ๒๕๕๕ ถึง ณ สิ้นปี ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘

ตารางที่ ๘: การออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่

ประเภทใบอนุญาต	จำนวนใบอนุญาต
๑. การให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์	๔๑๗
ระดับชาติ	๔๐
ระดับภูมิภาค	๖๐
ระดับท้องถิ่น	๓๑๗
๒. การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์	๗
รวม	๔๒๔

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๓ การติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขของผู้ประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์

ได้มีการดำเนินการจัดการประชุมติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขของผู้ประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ โดยผู้ประกอบกิจการได้รับความรู้และความเข้าใจในการประกอบกิจการภายใต้กฎหมายหรือประกาศที่เกี่ยวข้องที่ถูกต้องและสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของผู้ประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ได้อย่างถูกต้อง ซึ่งมีการจัดประชุมจำนวน ๕ ครั้ง ใน ๕ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ ขอนแก่น นครราชสีมา ชลบุรี และภูเก็ต เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการในแต่ละภูมิภาคสามารถเข้าร่วมการประชุมดังกล่าวได้อย่างสะดวกและเพื่อเป็นการลงสำรวจพื้นที่การประกอบกิจการของผู้ได้รับอนุญาตในแต่ละภูมิภาคด้วย

๒.๔ การทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

การดำเนินการออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๕ นับตั้งแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ มีการออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงแล้ว จำนวน ๕,๖๙๖ ใบอนุญาต รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๙

ตารางที่ ๙: จำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

ประเภทการทดลองประกอบกิจการ (จำนวนใบอนุญาต)			
กิจการบริการทางธุรกิจ	กิจการบริการสาธารณะ	กิจการบริการชุมชน	รวม
๔,๐๔๔	๑,๑๐๔	๕๔๘	๕,๖๙๖

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง สำนักงาน กสทช.

จากจำนวนดังกล่าวเป็นการต่ออายุใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวนทั้งสิ้น ๔,๑๙๙ ใบอนุญาต รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๐

ตารางที่ ๑๐: จำนวนการต่ออายุใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

ประเภทการทดลองประกอบกิจการ (จำนวนใบอนุญาต)			
กิจการบริการทางธุรกิจ	กิจการบริการสาธารณะ	กิจการบริการชุมชน	รวม
๓,๑๐๕	๘๑๗	๒๗๗	๔,๑๙๙

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ สถานีที่ได้รับอนุญาตให้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงดังกล่าวข้างต้น จะสามารถออกอากาศได้ตามปกติต่อเมื่อได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขของประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๗๙/๒๕๕๗ เรื่อง เงื่อนไขในการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการ รวมทั้งประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางปฏิบัติของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการในการออกอากาศตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๗๙/๒๕๕๗ แล้วเท่านั้น โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ มีจำนวนสถานีที่ได้รับการประกาศรายชื่อให้ออกอากาศได้ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และประกาศสำนักงาน กสทช. ดังกล่าว ทั้งสิ้น ๔,๓๙๗ สถานี รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๑

ตารางที่ ๑๑: จำนวนผู้ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงที่สามารถออกอากาศได้

ประเภทการทดลองประกอบกิจการ (สถานี)			
กิจการบริการทางธุรกิจ	กิจการบริการสาธารณะ	กิจการบริการชุมชน	รวม
๓,๔๐๐	๗๖๑	๒๓๖	๔,๓๙๗

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง สำนักงาน กสทช.

๒.๕ การอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่าย หรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์

ในปี ๒๕๕๘ มีการดำเนินการออกใบอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่าย หรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้รับหรือแปลงสัญญาณในการรับรายการของกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับเป็นสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๕ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๒

ตารางที่ ๑๒: การออกใบอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์

ประเภทการอนุญาต	จำนวนใบอนุญาต
ผลิต	๒๓
นำเข้า	๘๑
จำหน่าย	๕๘
มีไว้เพื่อจำหน่าย	๕๒
มีไว้เพื่อรับติดตั้ง	๒๙
รวม	๒๔๓

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๖ การออกใบอนุญาตให้ ทำ นำเข้า นำออก ใช้ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม และตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘

ในปี ๒๕๕๘ มีการดำเนินการออกใบอนุญาตให้ ทำ นำเข้า นำออก ใช้ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม และตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๓

ตารางที่ ๑๓: การออกใบอนุญาตให้ ทำ นำเข้า นำออก ใช้ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม และตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘

ประเภทการอนุญาต	จำนวนใบอนุญาต
ทำ	๓,๒๘๘
นำเข้า	๔๗๒
นำออก	๖๘๕
ใช้	๓,๘๙๕
ตั้งสถานี	๒,๙๖๗
รวม	๑๑,๓๐๗

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๓. การตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน

ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการดำเนินการตรวจสอบและสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง สำหรับกิจการที่ใช้คลื่นความถี่และสำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ การตรวจสอบเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับผู้ได้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ตลอดจนการดำเนินการออกเครื่องหมายแสดงการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (Sticker Label) รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๔-๑๗

ตารางที่ ๑๔: การตรวจสอบและสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องสำหรับกิจการที่ใช้คลื่นความถี่

(หน่วย: แบบ/รุ่น)

เดือน	STB (DVB-T2)	iDTV	Portable	รวม
ม.ค.-ธ.ค. ๕๘	๑๐	๓๔๒	๑๗	๓๖๙

หมายเหตุ: ๑. STB (DVB-T2) คือ เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผล (กล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอลภาคพื้นดินหรือกล่องดิจิตอลทีวี)
๒. iDTV คือ เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบมีจอภาพแสดงผล (Integrated Digital Television)
๓. Portable คือ เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบพกพา/เคลื่อนที่/ติดรถยนต์
ที่มา: สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๑๕: การตรวจสอบและสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่

(หน่วย: แบบ/รุ่น)

เดือน	Sat	Cable	IPTV	รวม
ม.ค.-ธ.ค. ๕๘	๕๗	๒๐	๔	๘๑

หมายเหตุ: ๑. Sat คือ เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอลในกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก สำหรับการเชื่อมต่อไปยังระบบโทรทัศน์ดาวเทียม
๒. Cable คือ เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอลในกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก สำหรับการเชื่อมต่อไปยังระบบโทรทัศน์ทางสาย
๓. IPTV คือ เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอลในกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก สำหรับการเชื่อมต่อไปยังโทรทัศน์ในระบบไอพี
ที่มา: สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๑๖: การตรวจสอบเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับผู้ได้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

(หน่วย: เครื่อง)

เดือน	กิจการบริการธุรกิจ	กิจการบริการสาธารณะ	กิจการบริการชุมชน	รวม
ม.ค.-ธ.ค. ๕๘	๓๙๗	๑๕๙	๙๐๐	๑,๔๕๖

ที่มา: สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๑๗: การดำเนินการออกเครื่องหมายแสดงการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (Sticker Label)

(หน่วย: เครื่อง)

เดือน	STB (DVB-T2)	iDTV	Portable	รวม
ม.ค.-ธ.ค. ๕๘	๒,๓๑๒,๙๖๐	๒,๓๐๙,๙๕๓	๑๕๗,๐๔๕	๔,๗๗๙,๙๕๘

ที่มา: สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๔. การพิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นทางเทคนิค

๔.๑ การพิจารณาอนุญาตสถานที่ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม นำเข้า/ทำเครื่องวิทยุคมนาคม ขอใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และการพิจารณาอนุญาตเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการพิจารณาอนุญาตสถานที่ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม นำเข้า/ทำเครื่องวิทยุคมนาคม ขอใช้เครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๗๗ เรื่อง รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๘ รวมทั้งพิจารณาอนุญาตเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ตั้งสถานี นำเข้า ใช้ มี ทำ นำออก) รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๙

ตารางที่ ๑๘: การพิจารณาอนุญาตสถานที่ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม นำเข้า/ทำเครื่องวิทยุคมนาคม และขอใช้เครื่องวิทยุคมนาคม

เรื่อง	จำนวน
อนุญาตสถานที่ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม	- สถานี
อนุญาตนำเข้า/ทำ เครื่องวิทยุคมนาคม	๓๐ เครื่อง
อนุญาตขอใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	๓๒ เครื่อง
เรื่องพิจารณาอื่นๆ	๑๕ เรื่อง

หมายเหตุ: ไม่รวมถึงเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล
ที่มา: สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๑๙: การพิจารณาอนุญาตเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

เรื่อง	จำนวน
นำเข้า	๖๒๘ เครื่อง
ตั้งสถานี	๑๘๓ สถานี
ใช้	๕๗๑ เครื่อง
มี	๒ เครื่อง
ทำ	๒ เครื่อง
นำออก	๒ เครื่อง

หมายเหตุ: หน่วยงานผู้ให้บริการโครงข่ายประกอบด้วย องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) กองทัพบก บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน) และกรมประชาสัมพันธ์
ที่มา: สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๔.๒ การพิจารณาอนุญาตให้ดำเนินการปรับปรุงซอฟต์แวร์

สำนักงาน กสทช. ได้มีการพิจารณาอนุญาตให้ดำเนินการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบันสำหรับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผล (STB (DVB-T2)) รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๐

ตารางที่ ๒๐: การพิจารณาอนุญาตให้ดำเนินการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบันสำหรับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผล (STB (DVB-T2))

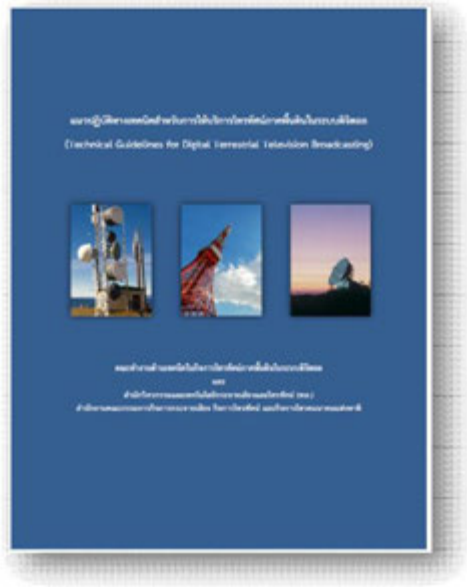
รายละเอียด	จำนวน
จำนวนตราอักษร	๘
จำนวนแบบรุ่น	๑๔
จำนวน Hardware Version	๑๘

ที่มา: สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๕. การดำเนินการด้านเทคนิคอื่นๆ

๕.๑ การจัดทำและเผยแพร่แนวปฏิบัติทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

ได้จัดทำและเผยแพร่ “แนวปฏิบัติทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (Technical Guidelines for Digital Terrestrial Television Broadcasting)” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติทางเทคนิคสำหรับผู้ให้บริการโครงข่ายและผู้ผลิตเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ให้มีมาตรฐานและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะประกอบด้วยแนวปฏิบัติที่สำคัญดังนี้



- พารามิเตอร์และข้อเสนอแนะทางเทคนิคของระบบ DVB-T2
- การจัดการความจุของมัลติเพล็กซ์
- แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล
- แนวปฏิบัติสำหรับผังรายการอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Program Guide)
- แนวปฏิบัติสำหรับระบบเสียง รวมทั้งระบบเสียงหลายภาษาและคำบรรยายด้วยเสียง (Multi Language Audio and Audio Description)
- แนวปฏิบัติสำหรับระดับความดังของเสียง (Audio Loudness)
- แนวปฏิบัติสำหรับระบบคำบรรยายใต้ภาพ (Subtitles)
- แนวปฏิบัติสำหรับปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบัน (System Software Update)
- ข้อเสนอแนะและรายละเอียดทางเทคนิคอ้างอิง ประกอบแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล
- ข้อเสนอแนะทางเทคนิคสำหรับการติดตั้งสถานีเสริมโดยอาศัยการรับสัญญาณจากสถานีอื่น (Off-air reception)
- ตารางกำหนด Original Network ID (ONID), Network ID (NID), และ Private Data Specifier ID (PDS ID)
- ตารางกำหนด Paclet Identifiers (PID) ของบริการโทรทัศน์และโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

แนวปฏิบัติทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล
(Technical Guidelines for Digital Terrestrial Television Broadcasting)

๕.๒ ผังรายการอิเล็กทรอนิกส์ (EPG) สำหรับบริการดิจิตอลทีวี

(๑) การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “ระบบและวิธีการกรอกข้อมูลผังรายการอิเล็กทรอนิกส์ (EPG) สำหรับบริการดิจิตอลทีวี” เมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งให้ผู้ได้รับอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลทราบถึงความสำคัญและประโยชน์ของข้อมูลผังรายการอิเล็กทรอนิกส์ (EPG) สำหรับบริการดิจิตอลทีวี พร้อมทั้งได้สาธิตวิธีการกรอกข้อมูล EPG บนระบบ e-services ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ทุกรายมีความเข้าใจสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

(๒) การจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เรื่องการขยายโครงข่ายสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และการออกอากาศผังรายการอิเล็กทรอนิกส์ (EPG) เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๘ ซึ่งประกอบด้วยผู้เข้าร่วมจากสำนักงาน กสทช. และคณะทำงานด้านเทคนิคในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ และผู้ให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดการขยายโครงข่ายในส่วนของสถานีเสริมในกลุ่ม A1 สำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และกำหนดการออกอากาศผังรายการอิเล็กทรอนิกส์ (EPG)

๖. การพิจารณาความจำเป็นในการใช้และถือครองคลื่นความถี่ และเหตุแห่งความจำเป็นในการถือครองคลื่นความถี่

๖.๑ การพิจารณาความจำเป็นในการใช้และถือครองคลื่นความถี่ และเหตุแห่งความจำเป็นในการถือครองคลื่นความถี่ โดยการกำหนดระยะเวลาให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือบุคคลใดที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่หรือใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ อยู่ในวันที่พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ใช้บังคับ ให้คืนคลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ โดยได้มีการตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายของการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการ

โทรทัศน์ตามมาตรา ๘๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ พร้อมทั้งได้จัดทำสรุปผลการพิจารณาเบื้องต้นของความชอบด้วยกฎหมายและเหตุแห่งความจำเป็นในการถือครองคลื่นความถี่ เพื่อรายงาน กสท. เพื่อทราบแล้ว

๖.๒ ในส่วนของการพิจารณาความจำเป็นในการใช้และถือครองคลื่นความถี่ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือบุคคลใด ที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ที่มีความจำเป็นในการใช้และถือครองคลื่นความถี่นั้น กระบวนการพิจารณาความจำเป็นในการใช้และถือครองคลื่นความถี่อยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยจะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะอนุกรรมการพิจารณาสัญญาสัมปทานและพิจารณาความจำเป็นการใช้คลื่นความถี่ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามคำสั่ง กสทช. ที่ ๓๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๘ เพื่อเสนอความเห็นต่อ กสท. และ กสทช. พิจารณาตามลำดับ โดยในการนี้ได้มีการพิจารณากระบวนการต่อเนื่องจากคณะอนุกรรมการพิจารณาความจำเป็นการใช้คลื่นความถี่ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยพิจารณาความชอบด้วยกฎหมายของการใช้คลื่นความถี่ ความสอดคล้องของการใช้คลื่นความถี่กับวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน การกระจายการถือครองคลื่นความถี่อย่างเป็นธรรมและทั่วถึง ประโยชน์สาธารณะและการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม การเข้าถึงและการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่อย่างทั่วถึง ความเหมาะสมทางเทคนิคของการใช้คลื่นความถี่ ความสอดคล้องของการใช้คลื่นความถี่กับลักษณะและประเภทการประกอบกิจการ และความครบถ้วนของรูปแบบเนื้อหารายการ โดยได้เชิญหน่วยงานที่ต้องพิจารณาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสัดส่วนเนื้อหารายการ สัดส่วนการแบ่งเวลาให้ผู้อื่นเข้าร่วมดำเนินการ และความซ้ำซ้อนของพื้นที่การให้บริการ เพื่อมาชี้แจงและให้ข้อมูลเพิ่มเติม จำนวน ๑๙ หน่วยงาน รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๑

ตารางที่ ๒๑: หน่วยงานที่เชิญเข้าร่วมพิจารณาสัดส่วนเนื้อหารายการ สัดส่วนการแบ่งเวลาให้ผู้อื่นเข้าร่วมดำเนินการ และความซ้ำซ้อนของพื้นที่การให้บริการ

สัดส่วน	หน่วยงาน
เนื้อหารายการสาระความรู้ไม่ถึงร้อยละ ๗๐	๑. กรมเจ้าท่า ๒. กรมประมง ๓. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ๔. มหาวิทยาลัยขอนแก่น
การแบ่งเวลาให้ผู้อื่นดำเนินรายการเกินกว่าร้อยละ ๔๐	๑. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ๒. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ๓. กรมการส่งเสริมการเกษตร
เนื้อหารายการสาระความรู้ไม่ถึงร้อยละ ๗๐ และการแบ่งเวลาให้ผู้อื่นดำเนินรายการเกินกว่าร้อยละ ๔๐	๑. มหาวิทยาลัยนเรศวร ๒. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ๓. กรมอุตุนิยมวิทยา
เนื้อหารายการสาระความรู้ไม่ถึงร้อยละ ๗๐ สัดส่วนการแบ่งเวลาให้ผู้อื่นดำเนินรายการเกินกว่า ร้อยละ ๔๐ และมีความซ้ำซ้อนของพื้นที่การให้บริการ	๑. กรมประชาสัมพันธ์ ๒. บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ๓. กรมการพลังงานทหาร ๔. กองทัพเรือ ๕. กองทัพอากาศ ๖. กองทัพบก ๗. กองบัญชาการกองทัพไทย ๘. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๙. สำนักงาน กสทช.

ที่มา: สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๗. การดำเนินการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี การจัดทำบัญชี การจำแนกต้นทุนและรายได้ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๕๘ มีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี การจัดทำบัญชี การจำแนกต้นทุนและรายได้ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาต และบุคลากรสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้รับความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การจัดทำบัญชี การจัดเตรียมเอกสารและขั้นตอนการยื่นแบบฟอร์มชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงการจำแนกต้นทุน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พร้อมทั้งเผยแพร่เอกสารคู่มือแนวทางในการพิจารณารายได้จากการประกอบกิจการที่นำมาใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และแนะนำการกรอกแบบฟอร์มและขั้นตอนการยื่นชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตหรือแบบฟอร์มอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยจัดขึ้นเป็นจำนวน ๔ ครั้ง รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๒

ตารางที่ ๒๒: การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี การจัดทำบัญชี การจำแนกต้นทุนและรายได้ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

เรื่อง	วันที่	สถานที่
การฝึกอบรมเพื่อถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการจำแนกรายได้ และการชำระค่าธรรมเนียมรายปีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑๕-๑๖ มกราคม ๒๕๕๘	สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร
	๒๘-๒๙ มกราคม ๒๕๕๘	จังหวัดสงขลา
	๒๕-๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘	จังหวัดลำปาง
	๑๙-๒๐ มีนาคม ๒๕๕๘	จังหวัดขอนแก่น

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

โดยจากการประชุมที่ผ่านมา ผู้รับใบอนุญาตมีความสนใจที่จะเข้าร่วมการฝึกอบรมและได้รับการตอบรับจากผู้รับใบอนุญาตเป็นอย่างดี จากการทดสอบความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการอบรมหลังการฝึกอบรมเสร็จสิ้นลงแล้ว พบว่าผู้รับใบอนุญาตมีความเข้าใจเรื่องการจัดทำบัญชีและการจำแนกรายได้ที่เกิดจากการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์มากขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้รับใบอนุญาตและสำนักงาน กสทช. ทำให้ผู้รับใบอนุญาตจัดทำบัญชีและนำส่งเอกสารเพื่อประกอบการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีได้อย่างถูกต้อง ลดภาระในการจัดทำเอกสารเพิ่มเติม อีกทั้งสำนักงาน กสทช. สามารถสอบทานรายได้และการชำระค่าธรรมเนียมรายปีได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นอกจากนี้ การฝึกอบรมดังกล่าวยังช่วยให้ผู้รับใบอนุญาตทราบถึงวิธีการยื่นชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่อำนวยความสะดวกให้ผู้รับใบอนุญาตไม่ต้องเดินทางมายื่นชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตที่สำนักงาน กสทช. สามารถยื่นชำระค่าธรรมเนียมได้อย่างรวดเร็วอีกด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

ยุทธศาสตร์การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้เป็นประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง มีการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมอย่างถูกต้องและปราศจากการรบกวน รวมถึงมีการแข่งขันเสรีภายใต้กติกาที่โปร่งใสและเป็นธรรม มีการดำเนินงานในปี ๒๕๕๘ โดยแบ่งออกเป็นมิติหลักๆ ดังนี้ ๑) การออกหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๒) การกำกับดูแลด้านผังรายการและเนื้อหารายการตลอดจนการดำเนินการเพื่อการกำกับดูแลสำหรับชายแดนภาคใต้ และการต่อต้านการก่อการร้าย ๓) การกำกับดูแลกันเอง ๔) การส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน ๕) การกำกับดูแลด้านเทคนิค ๖) การจัดการรับฟังความคิดเห็น ประชุม เสวนา และอบรม ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล และ ๗) การดำเนินการด้านกฎหมาย

๑. การออกหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑.๑ ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดลักษณะและมาตรการกำกับดูแลการควบรวมกิจการ การถือหุ้นไขว้ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๘ เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๑๗ ง เพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขันในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือขัดขวางเสรีภาพในการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือป้องกันการได้รับข้อมูลที่หลากหลายของประชาชน

๑.๒ ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๓) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เป็นการเพิ่มเติมประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้การออกอากาศรายการข่าวในพระราชสำนักสามารถออกอากาศได้ในช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยให้ยกเลิกความในข้อ ๙ วรรคสอง ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และกำหนดให้ใช้ความต่อไปนี้แทน “ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นทำให้ไม่สามารถออกอากาศข่าวในพระราชสำนักได้ในเวลาปกติให้ออกอากาศ ในระหว่างเวลา ๑๘.๐๐-๒๒.๐๐ น. ได้ โดยผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งเหตุผลความจำเป็น และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องให้ กสท. ทราบ เว้นแต่ กสท. จะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น” ซึ่งได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๔๕ ง

๑.๓ ประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๒๔๘ ง ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลอัตราค่าบริการในตลาดกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ที่กลไกตลาดไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่มีการแข่งขันหรือแข่งขันน้อย หรือการกำหนดอัตราค่าบริการดังกล่าวนำไปสู่ผลกระทบเชิงลบต่อตลาดหรือต่อผู้ใช้บริการ ให้สอดคล้องตามหลักวิชาการและแนวทางกำกับดูแลตามมาตรฐานสากลให้มีความเหมาะสม โปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ภาระของผู้บริโภค ความสอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ ความคุ้มค่า และการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ โดยสาระสำคัญของประกาศกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจะต้องเรียกเก็บอัตราค่าบริการจากผู้ใช้บริการอย่างเป็นธรรมสอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ ไม่เป็นภาระต่อผู้ใช้บริการโดยไม่สมเหตุสมผล ทั้งนี้ กสท. อาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่อยู่ในตลาดที่ไม่มีการแข่งขันหรือมีการแข่งขันน้อย หรือเป็นผู้มีแนวโน้มถูกพิจารณาให้เป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาด หรือกรณีอื่นใดที่ส่งผลกระทบ

เชิงลบต่อตลาดหรือต่อผู้ใช้บริการอย่างมีนัยสำคัญ ให้จัดส่งข้อมูลตามรูปแบบและวิธีการที่ กสท. กำหนด ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ของทุกปี โดยจะเป็นข้อมูล ณ วันสิ้นปีปฏิทินของปีล่าสุด เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์

๑.๔ การจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการจัดทำร่างประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๓ ฉบับ ดังนี้

(๑) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบินของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. .... โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คำนึงถึงผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนความมั่นคงของรัฐและความปลอดภัยสาธารณะ

(๒) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. .... โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การต่ออายุการทดลองประกอบกิจการเกิดความสะดวกรวดเร็ว และลดขั้นตอนในการดำเนินการของผู้ทดลองประกอบกิจการ อีกทั้งเพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรของชาติอย่างเป็นธรรมและเกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจและสังคมมากยิ่งขึ้น รวมถึงให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบินและเกิดความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนเกิดความมั่นคงของรัฐและความปลอดภัยสาธารณะ รวมถึงเพื่อให้สอดคล้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

(๓) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานีทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. .... โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการรบกวนการใช้คลื่นความถี่กับกิจการวิทยุนำทางทางการบิน และกิจการเคลื่อนที่ทางการบินในเส้นทางบินพาณิชย์ ตามตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ

โดยได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศทั้ง ๓ ฉบับดังกล่าว จำนวน ๔ ครั้ง ใน ๔ ภูมิภาค รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๓

ตารางที่ ๒๓: การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงจำนวน ๓ ฉบับ

ครั้งที่	วันที่	สถานที่จัดการประชุม
๑	๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	กรุงเทพมหานคร
๒	๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	สงขลา
๓	๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	เชียงใหม่
๔	๑ ธันวาคม ๒๕๕๘	ขอนแก่น

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์ และสำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ๓ ฉบับ

ทั้งนี้ได้สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและเผยแพร่ผลการรับฟังความคิดเห็นดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ให้สาธารณชนรับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการนำส่ง (ร่าง) ประกาศทั้ง ๓ ฉบับ[๓] ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เพื่อให้ประกาศมีผลใช้บังคับต่อไป

๑.๕ ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาบริการหรือสินค้าของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ซึ่งประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เล่ม ๑๓๒ ตอน ๑๒๕ ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลให้ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก หรือผู้ให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลที่นำบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลมาเผยแพร่ออกอากาศบนโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในหมวดหมู่หรือลำดับบริการอื่นนอกเหนือจากบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป จะต้องโฆษณาบริการหรือสินค้าตามระยะเวลาที่กำหนดในมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

๑.๖ ประกาศ กสทช. เรื่อง การแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่และการมอบหมายให้ปฏิบัติการแทนคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (เพิ่มเติม) ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๑๐๔ ง เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของ กสทช. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน

๒. การกำกับดูแลด้านผังรายการ เนื้อหารายการ และช่องรายการ

การกำกับดูแลการประกอบกิจการในด้านเนื้อหาให้มีคุณภาพ เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนและความหลากหลาย มีแนวทางการกำกับดูแลด้านเนื้อหารายการผ่านความร่วมมือของภาคประชาชนด้วยการสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) และการดำเนินการผ่านโครงการต่างๆ เพื่อสำรวจและหาแนวทางในการกำกับดูแลด้านเนื้อหารายการดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

๒.๑ การสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มีการจัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างเครือข่ายภาคประชาชนให้ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยพนักงานเจ้าหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบ และเฝ้าระวังการนำเสนอเนื้อหารายการให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ โดยการพัฒนาเครือข่ายให้มีความรู้ ความเข้าใจในวิธีการติดตามตรวจสอบเนื้อหารายการให้เป็นไปตามประกาศ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งเพื่อสนับสนุนองค์กรภาคประชาชนให้มีบทบาทในการสร้างสรรค์สื่อคุณภาพ สังคมคุณภาพ และเป็นภาคีในการขับเคลื่อนภารกิจตามยุทธศาสตร์ของ กสทช. ซึ่งกลุ่มเป้าหมายเป็นเครือข่ายภาคประชาชนในพื้นที่ทั่วประเทศ โดยในปี ๒๕๕๘ มีการจัดประชุมเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๑๒ ครั้ง รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๔

[๓] *ประกาศทั้ง ๓ ฉบับได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๓ ตอนพิเศษ ๔๙ ง เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙*

ตารางที่ ๒๔: การให้ความรู้แก่เครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ครั้งที่	วันที่	พื้นที่ดำเนินการ	จังหวัดที่เข้าร่วม	สถานที่จัดการประชุม
๑	๑๘-๑๙ เมษายน ๒๕๕๘	ภาคใต้	ชุมพร สุราษฎร์ธานี ระนอง	สุราษฎร์ธานี
๒	๒๕-๒๖ เมษายน ๒๕๕๘		นครศรีธรรมราช พัทลุง สงขลา	สงขลา
๓	๓๐-๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘		พังงา ภูเก็ต กระบี่ ตรัง สตูล	ภูเก็ต
๔	๙-๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	อุบลราชธานี ยโสธร ศรีสะเกษ สุรินทร์ บุรีรัมย์ อำนาจเจริญ	อุบลราชธานี
๕	๒๐-๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๘		หนองบัวลำภู ขอนแก่น กาฬสินธุ์ มหาสารคาม ร้อยเอ็ด เลย ชัยภูมิ นครราชสีมา	ขอนแก่น
๖	๒๖-๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๘		บึงกาฬ นครพนม สกลนคร มุกดาหาร อุดรธานี หนองคาย	นครพนม
๗	๓-๔ กันยายน ๒๕๕๘	๓ จังหวัดชายแดนใต้	ยะลา ปัตตานี นราธิวาส	สงขลา
๘	๑๐-๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๘	ภาคเหนือ	เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำพูน ลำปาง ตาก	เชียงใหม่
๙	๑๗-๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๘		แพร่ เชียงราย พะเยา	เชียงราย
๑๐	๒๔-๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๘		น่าน	น่าน
๑๑	๑๔-๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘		นครสวรรค์ พิจิตร อุตรดิตถ์ สุโขทัย พิษณุโลก กำแพงเพชร เพชรบูรณ์	พิษณุโลก
๑๒	๑๙-๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘		พิษณุโลก กำแพงเพชร ตาก พิจิตร เพชรบูรณ์ แพร่ ลำปาง อุตรดิตถ์ สระบุรี	พิษณุโลก

ที่มา: สำนักกำกับผังและเนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

การให้ความรู้แก่เครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๒.๒ โครงการวิจัย เรื่อง อนาคตของวิทยุชุมชนและการให้การยอมรับจากผู้ฟังท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบสาเหตุของวิทยุชุมชนที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนด และปัญหาอุปสรรคที่สถานีวิทยุชุมชนต้องเผชิญ รวมถึงผลประโยชน์ของชาวบ้านเกี่ยวกับวิทยุชุมชน และเนื้อหารายการที่สำคัญและเหมาะสมสำหรับชุมชน อีกทั้งเพื่อทราบนโยบายหรือการสนับสนุนที่จำเป็นต่อการอำนวยให้วิทยุชุมชนเป็นอิสระจากผลประโยชน์ทางธุรกิจหรือการเมือง

๒.๓ โครงการวิจัย เรื่อง การกำกับดูแลด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ในสังคมพหุนิยม (Pluralism) กรณีศึกษาประเทศแคนาดา ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบกรอบ กลไก และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ของประเทศแคนาดา รวมถึงบทบาทและโครงสร้างขององค์กรกำกับดูแล และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบแนวทางการกำกับดูแลด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ของประเทศแคนาดาและประเทศไทย

๒.๔ โครงการวิจัย เรื่อง รูปแบบและเนื้อหาของสื่อแพร่ภาพกระจายเสียงในการเอาชนะการแบ่งขั้วในสังคมที่แบ่งแยก มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การรับรู้ของกลุ่มยุทธศาสตร์ที่แบ่งขั้วในปัจจุบันและบทบาทของสื่อ และเนื้อหาใดของสื่อกระจายเสียงที่จะช่วยลดความตึงเครียด หรืออาจจะอำนวยให้เกิดความสามัคคี รวมถึงเนื้อหาสื่อสามารถนำไปสู่การเป็นประชาธิปไตยได้มากน้อยเพียงใด อีกทั้งเพื่อศึกษาว่ากระบวนการและรูปแบบใดของการกำกับดูแลที่เหมาะสมที่จะเอาชนะการแบ่งขั้วและเสริมสร้างประชาธิปไตย ผลประโยชน์และความสนใจที่แตกต่างกันจะสามารถบูรณาการได้อย่างไร มีกระบวนการใดที่จำเป็นสำหรับการกระทำดังกล่าว รวมถึงศึกษาว่ารูปแบบและกฎระเบียบใดของการควบคุมสื่อที่จำเป็น เพื่อให้เกิดข้อมูลที่ไม่มีอคติ ประชาชนจะได้ทราบเกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบันเป็นอย่างดี

๒.๕ โครงการเพื่อศึกษาเปรียบเทียบการกำกับดูแลเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อชนกลุ่มน้อยในทีรอลใต้และไอร์แลนด์เหนือ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ

การกำกับดูแลเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กับประเทศต้นแบบที่ประสบความสำเร็จในการจัดการปัญหาความขัดแย้งด้านชาติพันธุ์และศาสนา ที่มีลักษณะความขัดแย้งคล้ายคลึงกับสามจังหวัดชายแดนใต้

๒.๖ โครงการศึกษารูปแบบการกำกับช่องรายการประเภทการขายสินค้าทางไกล (Tele-Shopping) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการประกอบกิจการโทรทัศน์ประเภทการขายสินค้าทางไกล (Tele-Shopping) จากตัวอย่างในต่างประเทศ อาทิ ประเทศออสเตรเลีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ประเทศญี่ปุ่น และศึกษาแนวทางในการกำกับดูแลช่องรายการประเภทการขายสินค้าทางไกลในประเด็นเกี่ยวกับการออกใบอนุญาต การเก็บค่าธรรมเนียม การกำกับผังและเนื้อหารายการ รวมถึงนำองค์ความรู้และผลการศึกษาที่ได้มาพัฒนากำหนดเป็นหลักเกณฑ์และกติกาในการกำกับดูแลช่องรายการประเภทการขายสินค้าทางไกล เพื่อใช้สำหรับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ในอนาคต

๓. การกำกับดูแลกันเอง

๓.๑ การประชุมเสวนาไตรภาคี

"โครงการส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพและสิทธิเสรีภาพสื่อในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์" ซึ่งหัวข้อและประเด็นเป็นเรื่องที่กำลังเป็นกระแสในสังคม หรือเป็นประเด็นเร่งด่วนที่ต้องการแนวทางปฏิบัติหรือแนวทางแก้ไขจากหลายฝ่าย โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือ เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการ สื่อมวลชนตระหนักถึงความสำคัญด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ และสิทธิเสรีภาพในการสื่อสารภายใต้ความรับผิดชอบ นอกจากนี้ ยังเป็นไปเพื่อให้เกิดการวิพากษ์วิจารณ์การทำหน้าที่สื่อวิทยุโทรทัศน์เชิงสร้างสรรค์ และสร้างความเข้มแข็งของการตรวจสอบสื่อภาคประชาสังคม ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการสื่อมวลชนด้านวิทยุโทรทัศน์มีแนวทางปฏิบัติการนำเสนอข้อมูลข่าวสารตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ และสิทธิเสรีภาพภายใต้ความรับผิดชอบ ตลอดจนเพื่อตรวจสอบการนำเสนอข่าวสารของผู้ประกอบการ สื่อมวลชนตามประเด็นหรือสถานการณ์ ซึ่งมีการจัดประชุมเสวนาทั้งหมด ๖ ครั้ง ดังนี้

(๑) ครั้งที่ ๑ การประชุมเสวนา หัวข้อ "สิทธิมนุษยชนกับจรรยาบรรณในการนำเสนอเรื่องราวผ่านรายการโทรทัศน์" ได้จัดเวทีเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนได้พบปะ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการเผยแพร่รายการโทรทัศน์ที่อาจจะละเมิดสิทธิมนุษยชน สิทธิส่วนบุคคล สิทธิในครอบครัว เกียรติยศชื่อเสียง และข้อมูลส่วนตัว โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ กรุงเทพมหานคร

(๒) ครั้งที่ ๒ การประชุมเสวนา หัวข้อ "สื่อมวลชน...กำกับดูแลกันเองได้จริงหรือ" เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมแสดงความคิดเห็นระหว่างองค์กรวิชาชีพ ผู้ประกอบการ สื่อมวลชน นักวิชาการ ผู้บริโภค หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไปที่สนใจต่อประเด็นการกำกับดูแลกันเองของสื่อมวลชนผ่านองค์กรวิชาชีพภายใต้มาตรฐานจริยธรรม โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๘ ณ กรุงเทพมหานคร

(๓) ครั้งที่ ๓ การประชุมเสวนา หัวข้อ "ข่าวสร้างกระแส หรือ กระแสสร้างข่าว" เพื่อเป็นเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แสดงความคิดเห็น ทั้งนี้ ข้อเสนอแนะจากการประชุมเสวนาฯ จะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมแนวทางการกำกับดูแลกันเองของสื่อมวลชน โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๘ ณ กรุงเทพมหานคร โดยการประชุมเสวนาดังกล่าว สื่อมวลชนได้มีการแลกเปลี่ยนมุมมอง ความคิดเห็นในการทำงาน ได้ทบทวนบทบาทหน้าที่ และตระหนักถึงจรรยาบรรณวิชาชีพสื่อมากขึ้น อาทิ ในแง่ของการนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่มีแหล่งข่าวจากสื่อออนไลน์แล้วนำมาเสนอในสื่อกระแสหลักโดยไม่ได้มีการตรวจสอบข้อมูลความน่าเชื่อถือก่อนที่จะมานำเสนอ เป็นต้น

(๔) ครั้งที่ ๔ การประชุมเสวนา หัวข้อ "กฎหมายลิขสิทธิ์ แอลกอฮอล์ และยาสูบ" เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและจัดระดับความเหมาะสมของรายการ และบุคลากรสำนักงาน กสทช. ได้รับประโยชน์ และร่วมหาแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องและเป็นมาตรฐานร่วมกันในการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๕๘ ณ กรุงเทพมหานคร โดยจากการประชุมเสวนาดังกล่าว

ได้ข้อตกลงร่วมกันเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานต่อกรณีการออกอากาศของแต่ละผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล รวมถึงทำให้เกิดการสร้างความเข้าใจในด้านกฎหมายลิขสิทธิ์ แอลกอฮอล์ และยาสูบ โดยแนวปฏิบัติที่ตกลงร่วมกันสามารถให้ผู้ปฏิบัติงานของแต่ละผู้ประกอบการนำไปพิจารณาจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ สำหรับรายการที่มีเนื้อหาด้านลิขสิทธิ์ แอลกอฮอล์ และยาสูบ

(๕) ครั้งที่ ๕ การประชุมเสวนา หัวข้อ “กฎหมาย vs การทำรายการโทรทัศน์” เพื่อให้ผู้เข้าร่วมเสวนาซึ่งประกอบด้วยผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชน ผู้ผลิตรายการ นักวิชาการ นักศึกษาด้านกฎหมาย เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมวิชาชีพสื่อมวลชน และตระหนักรู้ถึงความสำคัญของบทบาทหน้าที่องค์กรวิชาชีพด้านจริยธรรมสื่อมวลชน ตลอดจนได้ทราบถึงกรอบการปฏิบัติ และปัญหาของกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาจากกรณีศึกษาที่เกิดขึ้นจริง เพื่อหาแนวทางร่วมในการบูรณาการแก้ไขปัญหาต่อไป โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ กรุงเทพมหานคร โดยจากการประชุมในครั้งนี้ องค์กรวิชาชีพขอให้สำนักงาน กสทช. ผลักดันให้ออกประกาศส่งเสริมการรวมกลุ่ม และกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. โดยควรแยกเรื่องเนื้อหาที่มีความผิดตามกฎหมาย และเนื้อหาที่ผิดจริยธรรมจรรยาบรรณ

(๖) ครั้งที่ ๖ การประชุมเสวนา หัวข้อ “จริยธรรมสื่อมวลชน...บนหลักสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของสตรี” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอร่างคู่มือจากการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาแนวทางปฏิบัติ (Guideline) ในการนำเสนอรายการโทรทัศน์บนหลักสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของสตรี และเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ต่อ (ร่าง) จริยธรรม (Code of Ethic) อันจะนำไปสู่แนวปฏิบัติของสื่อมวลชนต่อไปในอนาคต โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ กรุงเทพมหานคร โดยจากการประชุมเสวนาในครั้งนี้ ได้รับฟังความคิดเห็นจากสื่อมวลชนและนักวิชาการ เพื่อนำไปปรับแก้ร่างคู่มือจากการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการนำเสนอรายการโทรทัศน์บนหลักสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของสตรี เพื่อนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติในการทำงานในอนาคต

๓.๒ การประชุมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสื่อสารในกรณีเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน

(๑) ครั้งที่ ๑ “การประชุมเพื่อซักซ้อมความเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อซักซ้อมความเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน โดยได้มีการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประชุมและแนวปฏิบัติตามกฎหมายกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช.

การประชุมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสื่อสารในกรณีเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน ครั้งที่ ๑

(๒) ครั้งที่ ๒ “สัมมนาเชิงปฏิบัติการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่สื่อมวลชนด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน” โดยวิทยากรจากกรมอุตุนิยมวิทยา ได้สร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการเฝ้าระวังแผ่นดินไหว การพัฒนาอุตุนิยมวิทยา การพยากรณ์อากาศ การตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ การอุตุวิทยาการบิน เป็นต้น ตลอดจนองค์ความรู้อื่นภายใต้ความรับผิดชอบของกรมอุตุนิยมวิทยาที่สื่อมวลชนควรได้รับความรู้ นอกจากนี้ในส่วนของวิทยากรจากกองบรรณาธิการข่าวอากาศและภัยพิบัติ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส ยังได้ถ่ายทอดประสบการณ์และการปฏิบัติหน้าที่ของสื่อมวลชนเมื่อเกิดสถานการณ์ภัยพิบัติ โดยสัมมนาดังกล่าวจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช. ซึ่งจากการสัมมนาดังกล่าวทำให้สื่อมวลชนมีความเข้าใจ และได้ความรู้เกี่ยวกับภัยพิบัติมากขึ้น ได้รับทราบแนวทางในการรายงานข่าวกรณีเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉินที่ถูกต้อง รวมถึงการนำเสนอข่าวควรเลือกจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้

การประชุมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสื่อสารในกรณีการเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉินครั้งที่ ๒

๓.๓ ด้านการตรวจสอบและจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์

(๑) การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ “โครงการส่งเสริมมาตรฐานการตรวจสอบ และการจัดระดับความเหมาะสมของรายการในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการปรับปรุงและทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินเดิมและผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เกี่ยวกับแนวทางหรือมาตรฐานร่วมกันในการตรวจสอบและจัดระดับความเหมาะสมของรายการ ตลอดจนแลกเปลี่ยนมุมมอง ความแตกต่างด้านความคิด เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติในการควบคุม

ตรวจสอบ การกำหนดระดับความเหมาะสมของเนื้อหารายการ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและเป็นที่ยอมรับในการปฏิบัติร่วมกันต่อไป ซึ่งได้มีการจัดกิจกรรมในรูปแบบของการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับกระบวนการตรวจสอบเนื้อหารายการ และแนวทางการจัดความเหมาะสมของรายการ ผลการประชุมคือแนวทางปฏิบัติที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมการกำกับดูแลกันเองของช่องรายการให้เป็นรูปธรรมที่สำคัญ สำหรับเนื้อหาที่ได้จากการแลกเปลี่ยนคือกระบวนการทำงานการตรวจสอบรายการ การจัดระดับความเหมาะสมของเนื้อหารายการ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันในประเภทรายการประเภทละครและภาพยนตร์ รายการประเภทรายการเด็กและการ์ตูน รายการประเภทวาไรตี้และเกมโชว์ โดยแบ่งการประชุมเป็น ๓ ครั้ง ตามประเภทของเนื้อหารายการ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๕

ตารางที่ ๒๕: การประชุมเชิงปฏิบัติการ “โครงการส่งเสริมมาตรฐานการตรวจสอบ และการจัดระดับความเหมาะสมของรายการในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน”

ครั้งที่	ประเด็นเนื้อหารายการประเภท	วันที่	สถานที่
๑	รายการประเภทละครและภาพยนตร์	๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๘	สำนักงาน กสทช.
๒	รายการประเภทรายการเด็กและการ์ตูน	๖ สิงหาคม ๒๕๕๘	สำนักงาน กสทช.
๓	รายการประเภทวาไรตี้และเกมโชว์	๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๘	สำนักงาน กสทช.

ที่มา: สำนักกำกับผังและเนื้อหารายการและพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

(๒) การประชุมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การจัดทำแนวทางการตรวจสอบและจัดระดับความเหมาะสมของรายการในกิจการโทรทัศน์” เพื่อร่วมกันจัดทำแนวทางในการตรวจสอบและการจัดระดับความเหมาะสมของรายการ ๒ ประเภทคือ รายการประเภทละครและภาพยนตร์ และรายการวาไรตี้และเกมโชว์ ซึ่งกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้ประกอบการและบุคลากรสำนักงาน กสทช. รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการตรวจสอบและการจัดระดับความเหมาะสมของรายการในกิจการโทรทัศน์ จากตัวอย่างกรณีศึกษาในประเด็นประเภทรายการประเภทละครและภาพยนตร์ และรายการวาไรตี้และเกมโชว์ รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติงานของแต่ละช่อง ซึ่งจะนำไปสู่การจัดทำร่างคู่มือมาตรฐานฯ ต่อไป โดยการประชุมดังกล่าวจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๑๓-๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ จังหวัดนครราชสีมา โดยจากการประชุมดังกล่าวส่งผลให้ได้แนวปฏิบัติ กระบวนการตรวจสอบรายการที่ได้เกิดจากการนำกรณีศึกษาของรายการที่มีการออกอากาศจริงมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวปฏิบัติ กระบวนการตรวจสอบรายการในประเด็นด้านพฤติกรรมและความรุนแรง ด้านเพศ ด้านการใช้ภาษา การโฆษณาแฝง ความถูกต้องของข้อมูล และการจัดระดับความเหมาะสม

๔. การส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน

ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการดำเนินโครงการส่งเสริมการรวมกลุ่มไปสู่ความเป็นองค์กรของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน ที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ มีความรู้ความเข้าใจถึงประโยชน์ วิธีการ และแนวทางการรวมกลุ่ม เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ รวมถึงเป็นการสร้างเครือข่ายการรวมกลุ่มให้เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ และนำไปสู่การกำกับดูแลกันเอง โดยจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๘-๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘

๕. การกำกับดูแลด้านเทคนิค

ในปี ๒๕๕๘ มีมาตรการการกำกับดูแลด้านเทคนิคประกอบไปด้วยเรื่องต่างๆ ดังนี้

๕.๑ การกำกับดูแลและขึ้นทะเบียนให้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมาตรฐานเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง สำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

(๑) มีการทดสอบเครื่องมือและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๒) มีการทวนสอบเครื่องมือและอุปกรณ์

(๓) มีการดำเนินการขึ้นทะเบียนและกำกับห้องปฏิบัติการทดสอบมาตรฐานเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง สำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ทั่วประเทศ จำนวน ๔๑ แห่ง รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๖

ตารางที่ ๒๖: จำนวนห้องปฏิบัติการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนให้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมาตรฐานเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง สำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาคตะวันออก	ภาคตะวันตก	ภาคะวันออกเฉียงเหนือ	รวม
๔	๕	๒๕	-	-	๗	๔๑

ที่มา: สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๕.๒ การป้องกันปัญหาการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบินและกิจการเคลื่อนที่ทางการบินในเส้นทางการบินพาณิชย์มีการดำเนินการดังนี้

(๑) สำนักงาน กสทช. ร่วมกับนักวิชาการจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้มีการออกภาคสนามเพื่อวัดสัญญาณวิทยุกระจายเสียง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหาข้อมูลประกอบการจัดทำข้อกำหนดทางเทคนิคเพื่อป้องกันปัญหาการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุนำทางทางการบินและกิจการเคลื่อนที่ทางการบินในเส้นทางการบินพาณิชย์ เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ สถานีวิทยุ อสมท กรุงเทพมหานคร และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร

(๒) การจัดทำ “โครงการซักซ้อมความเข้าใจทางด้านเทคนิคของสถานีวิทยุกระจายเสียงและการแก้ไขปัญหาวิทยุรบกวนการบิน” เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพปัญหาสถานีวิทยุทดลองประกอบกิจการฯ รบกวนวิทยุการบิน และตระหนักถึงความสำคัญของการออกอากาศโดยปราศจากการรบกวนและอันตรายที่อาจเกิดขึ้นต่ออากาศยาน รวมทั้งทราบแนวทางการป้องกันปัญหาการรบกวน

(๓) มีการจัดทำข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงเพื่อป้องกันปัญหาการรบกวนวิทยุทางการบิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันปัญหาการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุนำทางทางการบินและกิจการเคลื่อนที่ทางการบินในเส้นทางการบินพาณิชย์

(๔) สำนักงาน กสทช. ได้เข้าเยี่ยมชมและทำการทดลองทดสอบเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงเพื่อจัดทำข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการป้องกันปัญหาการรบกวนกิจการวิทยุนำทางทางการบินและกิจการเคลื่อนที่ทางการบินในเส้นทางการบินพาณิชย์ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๗

ตารางที่ ๒๗: การเข้าเยี่ยมชมและทำการทดลองทดสอบเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง

ครั้งที่	วันที่	สถานที่
๑	๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๘	ณ สถานีวิทยุกรมสื่อสารทหาร สะพานแดง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร
		ณ สถานีวิทยุกรมอิเล็กทรอนิกส์ ทหารอากาศ โรงแรมอิสติน ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร
๒	๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๘	ณ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เลขที่ ๒๓๖ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

ที่มา: สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

(๕) การจัดประชุม “โครงการศึกษาวิเคราะห์พฤติกรรม Reverse Intermodulation” เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ ห้องปฏิบัติการ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาการรบกวนวิทยุการบิน

(๖) การจัดประชุมกลุ่มย่อย เรื่อง หลักเกณฑ์การปฏิบัติของสถานีวิทยุกระจายเสียงเมื่อวันที่ ๖ และ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ อาคารเอ็กซิมแบงค์ สำนักงาน กสทช. โดยสำนักงาน กสทช. ร่วมกับบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ได้มีการประชุมร่วมกันเพื่อหาแนวทางป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุนำทางทางการบินและกิจการเคลื่อนที่ทางการบินในเส้นทางการบินพาณิชย์ ซึ่งผลการดำเนินการทั้งหมดตามข้อ ๕.๒ ได้นำมาใช้ในการกำหนดหลักเกณฑ์การแพร่แปลกปลอมของสถานีวิทยุกระจายเสียงทั้งสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่และสถานีทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง โดยเป็นองค์ประกอบของประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ ๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (ฉบับที่ ๒) ๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานีทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง และ ๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบินของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่

๕.๓ การพิจารณาการยื่นขอจดทะเบียนสถานีวิทยุคมนาคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์บริเวณชายแดนนั้น สำนักงาน กสทช. ได้มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบกรณีที่ประเทศมาเลเซียได้ยื่นขอจดทะเบียนสถานีวิทยุคมนาคมในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลกับประเทศไทย บนย่านความถี่สูงยิ่ง (UHF) จำนวน ๙ สถานี ในบริเวณพื้นที่ประสานงานชายแดน ได้แก่

(๑) สถานีบริเวณ MACHANG (KELANTAN) จำนวน ๓ สถานี

(๒) สถานีบริเวณ KUALA MUDA (KEDAH) จำนวน ๓ สถานี

(๓) สถานีบริเวณ KOTA BHARU (KELANTAN) จำนวน ๓ สถานี

ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าว เป็นข้อตกลงระหว่างประเทศไทยกับประเทศมาเลเซีย โดยคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทย-มาเลเซีย ได้ดำเนินการจดทะเบียนความถี่วิทยุบริเวณชายแดน เพื่อป้องกันปัญหาการรบกวนความถี่วิทยุ โดยหน่วยงานกำกับดูแลของทั้งสองประเทศจะต้องแจ้งลักษณะทางเทคนิคของสถานีวิทยุคมนาคมที่จะจัดตั้งใหม่ในพื้นที่การประสานงานความถี่วิทยุให้อีกฝ่ายหนึ่งพิจารณาก่อน

๕.๔ ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการดำเนินการตรวจสอบด้านเทคนิคสัญญาณวิทยุและโทรทัศน์ของห้องปฏิบัติการเคลื่อนที่ (Mobile Lab) รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๘

ตารางที่ ๒๘: การตรวจสอบด้านเทคนิคสัญญาณวิทยุและโทรทัศน์ของห้องปฏิบัติการเคลื่อนที่ (Mobile Lab)

ลำดับ	การตรวจสอบ	กำหนด	สถานที่
๑	สัญญาณรบกวนที่เกิดจาก ReverseIn termodulation	๑๒-๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘	ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด นครราชสีมา สระบุรี ลพบุรี
๒	ตรวจวัดสัญญาณของสถานีวิทยุกระจายเสียง สำหรับการทดลองประกอบกิจการ	๓-๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘	นครสวรรค์
		๑๕-๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘	ขอนแก่น
		๑๖-๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	นครราชสีมา เชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง
๓	สัญญาณในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘	กาญจนบุรี
๔	ติดตามคุณภาพสัญญาณและพื้นที่ครอบคลุมของโครงข่าย	๒๗-๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘	สุราษฎร์ธานี

ที่มา: สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๕.๕ การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่

(๑) การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ภายในประเทศ ได้มีการศึกษา วิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับช่องความถี่วิทยุสำหรับสถานีเสริมของกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล รวมทั้งเสนอต่อที่ประชุมคณะทำงานติดตามแก้ไขปัญหาด้านการใช้คลื่นความถี่ในการเปลี่ยนผ่านการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์จากระบบแอนะล็อกไปสู่ระบบดิจิตอล ซึ่งมีองค์ประกอบจากผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยหารือแนวทางการกำหนดความถี่วิทยุชั่วคราวสำหรับสถานีเสริมเพื่อหลีกเลี่ยงการรบกวนจากสถานีโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก (ก่อนการยุติการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกแต่ละพื้นที่)

(๒) การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ

มีการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาการรบกวนของการใช้งานความถี่วิทยุช่อง ๕๑ สำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบแอนะล็อก บริเวณชายแดนไทย-มาเลเซีย โดยอาศัยการคำนวณด้วยซอฟต์แวร์ รวมทั้งประสานงานเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการร่วมกับผู้ใช้งานความถี่วิทยุ (บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด) ให้สอดคล้องกับข้อตกลงระหว่างประเทศ ซึ่งจากผลการศึกษาวิเคราะห์ ผู้ใช้งานความถี่วิทยุเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานงานและจัดสรรความถี่วิทยุตามแนวชายแดน (Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies: JTC) ไทย-มาเลเซีย เพื่อขอปรับเปลี่ยนความถี่วิทยุใช้งานสำหรับสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง ๗ จังหวัดสตูล ในระบบแอนะล็อก จากช่องความถี่วิทยุ ๕๑ เป็นช่องความถี่วิทยุ ๕๘ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากการประชุม JTC ครั้งที่ ๒๘ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๕.๖ การสร้างความร่วมมือ ความรู้ ความเข้าใจและประสานงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในด้านเทคนิค

(๑) การจัดอบรม “การทดสอบมาตรฐานเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง” ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จังหวัดขอนแก่น เพื่อให้ความรู้กับผู้ที่จะขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทดสอบและรายงานผลการทดสอบมาตรฐานเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงเอฟ.เอ็ม.

(๒) การจัดอบรมผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงและช่างเทคนิค เรื่อง “ออกอากาศอย่างไรไม่ให้รบกวนวิทยุการบิน” เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพปัญหาสถานีวิทยุทดลองประกอบกิจการรบกวนวิทยุการบิน และตระหนักถึงความสำคัญของการออกอากาศโดยปราศจากการรบกวน และอันตรายที่อาจเกิดขึ้นต่ออากาศยาน รวมทั้งทราบแนวทางการป้องกันปัญหาการรบกวน จำนวน ๔ ครั้ง รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๙

ตารางที่ ๒๙: การจัดอบรมผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงและช่างเทคนิค

ครั้งที่	กำหนด	สถานที่จัดอบรม
๑	๑๒-๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	อุบลราชธานี
๒	๒๓-๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	เชียงใหม่
๓	๓-๔ ธันวาคม ๒๕๕๘	นครศรีธรรมราช
๔	๑๗-๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๘	พระนครศรีอยุธยา

ที่มา: สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๖. การดำเนินการโครงการเพื่อการกำกับดูแลสำหรับชายแดนภาคใต้ และต่อต้านการก่อการร้าย

การดำเนินการโครงการเพื่อการกำกับดูแลสำหรับชายแดนภาคใต้ และเพื่อต่อต้านการก่อการร้าย ได้มีการดำเนินการดังนี้

๖.๑ โครงการวิจัยเสริมสร้างความสามารถการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมสำหรับชายแดนภาคใต้ ซึ่งวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของกระบวนการสื่อและตั้งคำถามต่อความแตกต่างของสื่อในสังคมที่มีความหลากหลายทางชาติพันธุ์ในประเทศไทย มาเลเซีย และพม่า นำไปสู่พหุนิยม/คตินิยมสากลของพื้นที่สาธารณะที่มีการแตกหักเกิดขึ้น โดยจะมีการประเมินผลกระทบการแตกหักของการทำหน้าที่เป็นศูนย์การประสานงานและศูนย์การอภิปรายของสื่อในบริบทความหลากหลายทางชาติพันธุ์ เพื่อระบุว่าปัจจัยใดบ้างที่เป็นปัจจัยนำในการบูรณาการของระบบสื่อและทำให้คตินิยมสากลแข็งแกร่ง โดยจะนำปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ไปออกแบบหลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับนักข่าววิทยุชุมชนในภาคใต้ของประเทศไทยต่อไป

๖.๒ โครงการวิจัยรูปแบบการกระจายเสียงเพื่อต่อต้านการก่อการร้าย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานโยบายการกำกับดูแลสื่อสารมวลชนในสังคม พหุนิยม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศออสเตรเลียที่เกี่ยวข้องกับกิจการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ และอย่างยิ่งสื่อเพื่อความมั่นคงและการต่อต้านการก่อการร้าย แนวตีความศาสนาอิสลามเข้มข้น (จีฮัด) ให้เป็นไปตามหลักปฏิบัติสากลเพื่อนำมาประยุกต์ใช้สำหรับกรณีประเทศไทย และเปิดกว้างมุมมองใหม่ๆ จากนักวิชาการต่างประเทศ อันจะเป็นประโยชน์แก่การกำกับดูแลสื่อเพื่อความมั่นคงและการต่อต้านการก่อการร้าย

๖.๓ โครงการศึกษาการใช้สื่อต่อต้านการก่อการร้าย ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญการใช้สื่อเพื่อต่อต้านการก่อการร้าย ในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ข้อมูล และประสบการณ์เรื่องการใช้สื่อต่อต้านการก่อการร้ายสมัยใหม่ สังเคราะห์ความรู้ ข้อมูล และประสบการณ์ให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่เหมาะสม และการถ่ายทอดองค์ความรู้ ข้อมูล และประสบการณ์สำหรับนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๗. การจัดการรับฟังความคิดเห็น ประชุม เสวนา และอบรม ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล

๗.๑ ด้านการแข่งขันอย่างเสรีอย่างเป็นธรรม

(๑) จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อร่างรายงานการวิเคราะห์ระดับการแข่งขันและผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อร่างรายงานการวิเคราะห์ระดับการแข่งขันและผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยจัดประชุมเมื่อวันที่ ๑๐ และวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช. โดยการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นดังกล่าวเพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการมาปรับปรุงรายงานการวิเคราะห์ระดับการแข่งขันและผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ก่อนนำรายงานเสนอต่อ กสท. เพื่อพิจารณาต่อไป

(๒) จัดการประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจเรื่อง “การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นและอำนาจบริหารของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภายใต้กฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง” เพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจกับผู้รับใบอนุญาตและผู้ที่เกี่ยวข้องในกรณีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นการเพิ่มทุนภายใต้กฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช.

การประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจเรื่อง“การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นและอำนาจบริหารของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ ภายใต้กฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”

(๓) จัดการเสวนา “โทรทัศน์ไทย และการควบรวมกิจการข้ามชาติกับการเปิดเสรีทางการค้า” เพื่อเป็นเวทีในการถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวกับการควบรวมกิจการข้ามชาติกับการเปิดเสรีทางการค้าในกิจการโทรทัศน์ที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ทุกภาคส่วน ทั้งผู้กำหนดนโยบาย ผู้กำกับดูแล ผู้ประกอบกิจการตามห่วงโซ่อุตสาหกรรมโทรทัศน์ รวมถึงอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อกระตุ้นให้เกิดความตระหนักรู้เพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างทันท่วงที โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช. โดยการจัดเสวนาดังกล่าวเป็นการถ่ายทอดความรู้ด้านการควบรวมกิจการข้ามชาติและถ่ายทอดประสบการณ์ในการเปิดเสรีทางการค้าเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบกิจการของไทยที่มีความประสงค์จะประกอบกิจการในกลุ่มประเทศอาเซียน

(๔) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “แนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์” ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๘ โดยเป็นการจัดให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๕๘ โดยเป็นการจัดให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ณ สำนักงาน กสทช.

การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “แนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์”

(๕) จัดการประชุมเสวนาเชิงวิชาการ เรื่อง “ทิศทางการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ภายใต้บทบัญญัติกฎหมายที่เกี่ยวข้อง” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความเห็นและมุมมองแนวคิดเกี่ยวกับการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช. โดยเชิญวิทยากรจากหลายภาคส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในมุมมองและบริบทที่แตกต่างกัน อาทิ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย อัยการผู้เชี่ยวชาญ จากที่ประชุมจะทำให้เห็นภาพกว้างของทิศทาง มุมมองและแนวทางการกำกับดูแลการครอบงำกิจการในบริบทที่แตกต่างกันตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ที่ได้รับตามกรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(๖) จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การประเมินสภาพการแข่งขันเพื่อส่งเสริมและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรทัศน์ในยุคดิจิตอล” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้จากการดำเนินงานโครงการการประเมินสภาพการแข่งขันเพื่อส่งเสริมและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรทัศน์ในยุคดิจิตอล ซึ่งได้จัดขึ้นจำนวน ๒ ครั้ง โดยครั้งที่ ๑ จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๘ ซึ่งเป็นการจัดให้กับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๘ โดยจัดให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช.

๗.๒ ด้านการโฆษณาบริการหรือสินค้า

ในปี ๒๕๕๘ มีการประชุมชี้แจง “การปฏิบัติตามเงื่อนไขการเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายแบบบอกรับสมาชิก” เพื่อให้ประกอบกิจการโดยสอดคล้องกับกฎหมายหรือประกาศที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นการชี้แจงผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกทุกรายให้ปฏิบัติตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด เกี่ยวกับการออกอากาศรายการโดยมีการโฆษณาบริการหรือสินค้าเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดอันอาจเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช.

การประชุมชี้แจงการปฏิบัติตามเงื่อนไขการเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายแบบบอกรับสมาชิก

๗.๓ การจัดการประชุมและเสวนาที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลด้านอื่นๆ

จัดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) ต่อแนวทางการแพร่เสียงแพร่ภาพรายการแข่งขันกีฬาที่สำคัญ เพื่อการปรับปรุงประกาศหลักเกณฑ์อันเกี่ยวข้องกับการแพร่เสียงแพร่ภาพรายการแข่งขันกีฬาที่สำคัญ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและบรรลุวัตถุประสงค์ทั้งในการให้ประชาชนสามารถรับชมรายการแข่งขันกีฬาที่สำคัญได้อย่างทั่วถึง และในการป้องกันการผูกขาดมิให้รายการแข่งขันกีฬาที่สำคัญเป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้รับใบอนุญาตรายใดรายหนึ่งเท่านั้น โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช.

๘. การดำเนินการด้านกฎหมาย

ในปี ๒๕๕๘ มีการบังคับใช้กฎหมายกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ทั้งในส่วนของผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการฯ และในส่วนของผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการฯ โดยการตักเตือน การร้องทุกข์กล่าวโทษต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือการตรวจค้นจับกุมดำเนินคดี การเปรียบเทียบปรับ เป็นต้น ซึ่งผลการดำเนินการด้านกฎหมายกับผู้ประกอบกิจการฯ ในแต่ละประเภทดังกล่าวข้างต้น มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๘.๑ ผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการฯ เป็นการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อกำกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุให้ปราศจากการรบกวน และเพื่อให้การประกอบกิจการฯ เป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้กระบวนการทางปกครองในแต่ละกิจการ ดังนี้

(๑) กิจการกระจายเสียง มีการตรวจสอบข้อเท็จจริง การตักเตือน พักใช้ หรือเพิกถอนใบอนุญาตฯ (แล้วแต่กรณี) รวมทั้งสิ้น ๑๑๑ กรณี

(๒) กิจการโทรทัศน์ มีการตรวจสอบข้อเท็จจริง การตักเตือน พักใช้ หรือเพิกถอนใบอนุญาตฯ (แล้วแต่กรณี) รวมทั้งสิ้น ๒๑ กรณี

๘.๒ ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการฯ เป็นการบังคับใช้กฎหมายทางอาญากับผู้กระทำความผิดในแต่ละกิจการ ดังนี้

(๑) กิจการกระจายเสียง มีการร้องทุกข์กล่าวโทษให้เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินคดี จำนวน ๒ สถานี และมีการตรวจค้นจับกุมโดยเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ร่วมกับเจ้าหน้าที่ทหารและตำรวจ จำนวน ๗๖ สถานี

(๒) กิจการโทรทัศน์ มีการตรวจค้นจับกุมโดยเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ร่วมกับเจ้าหน้าที่ทหารและตำรวจ จำนวน ๑ สถานี (ช่องรายการ)

๘.๓ การเปรียบเทียบความผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ จำนวน ๑,๕๘๙ ราย

การเข้าดำเนินการตรวจค้นสถานีวิทยุกระจายเสียงที่กระทำความผิดด้านกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

การดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่ทหาร ในการดำเนินการทางกฎหมายกับผู้กระทำความผิดด้านกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๙. การจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

๙.๑ การจัดอบรม “โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำหรับผู้ประกอบกิจการ หน่วยงานของรัฐ และประชาชนทั่วไป” เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำหรับผู้ประกอบกิจการ หน่วยงานของรัฐ และประชาชนทั่วไป และเพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนได้รับความรู้และเกิดความเข้าใจในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง จำนวน ๗ ครั้ง โดยมีตัวแทนของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ข้าราชการและพนักงานของรัฐในส่วนท้องถิ่น ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องและบุคลากรสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเข้าร่วม รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๐

ตารางที่ ๓๐: การอบรม “โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำหรับผู้ประกอบกิจการ หน่วยงานของรัฐ และประชาชนทั่วไป”

ครั้งที่	วันที่	สถานที่จัดอบรม
๑	๑ ตุลาคม ๒๕๕๘	กาญจนบุรี
๒	๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๘	สิงห์บุรี
๓	๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘	อุตรดิตถ์
๔	๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	เพชรบุรี
๕	๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	ภูเก็ต
๖	๔ ธันวาคม ๒๕๕๘	เชียงใหม่
๗	๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๘	บุรีรัมย์

ที่มา: สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

การอบรม “โครงการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ สำหรับผู้ประกอบกิจการ หน่วยงานของรัฐ และประชาชนทั่วไป”

โดยจากการจัดอบรมดังกล่าวเป็นไปเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนบทบาทอำนาจหน้าที่การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของ กสท. เพิ่มมากขึ้น และเกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ระหว่างผู้เข้ารับการอบรมกับผู้บริหารและบุคลากรสำนักงาน กสทช. อันจะส่งผลให้การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๙.๒ การจัดอบรม “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านสืบสวน สอบสวนผู้กระทำความผิดอาญาตามกฎหมายเกี่ยวกับกระจายเสียงและโทรทัศน์ ระยะที่ ๑” เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และกฎหมายที่พึงปฏิบัติ แนวทางการตรวจจับ การสอบสวนคดี และการทำสำนวนคดีในกรณีที่ผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงปฏิบัติผิดหลักเกณฑ์และกฎหมายเป็นเหตุให้เกิดการรบกวนวิทยุการบินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรภาค ๑-๔ และบุคลากรสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๔ ครั้ง รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๑

ตารางที่ ๓๑: การจัดอบรม “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านสืบสวน สอบสวน ผู้กระทำความผิดอาญาตามกฎหมายเกี่ยวกับกระจายเสียงและโทรทัศน์ ระยะที่ ๑”

ครั้งที่	วันที่	สถานที่จัดอบรม
๑	๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘	พระนครศรีอยุธยา
๒	๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	ชลบุรี
๓	๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	นครราชสีมา
๔	๙ ธันวาคม ๒๕๕๘	ขอนแก่น

ที่มา: สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

การจัดอบรม “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านสืบสวน สอบสวนผู้กระทำความผิดอาญาตามกฎหมายเกี่ยวกับกระจายเสียงและโทรทัศน์ ระยะที่ ๑”

การจัดโครงการอบรมดังกล่าวเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านสืบสวน สอบสวนมีความรู้ความเข้าใจต่อกฎหมายและหลักเกณฑ์ รวมทั้งความรู้ด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มากยิ่งขึ้น ส่งผลให้กระบวนการบังคับใช้กฎหมายต่อผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การประสานงานความร่วมมือในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของ กสทช. และ สำนักงาน กสทช. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเข้าใจต่อแนวทางการตรวจจับ การสอบสวนคดี และการทำสำนวนคดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในกรณีที่ผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงปฏิบัติผิดหลักเกณฑ์และกฎหมายเป็นเหตุให้เกิดการรบกวนวิทยุการบินอีกด้วย

๙.๓ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัด “โครงการสร้างเครือข่ายการบังคับใช้กฎหมายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รุ่นที่ ๓” เพื่อแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดจากสถานีวิทยุกระจายเสียงดำเนินการกระจายเสียงโดยมิได้รับอนุญาต และมิได้มีสิทธิทดลองออกอากาศในลักษณะชั่วคราวฯ ประกอบกับเพื่อให้การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นไปตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบ โดยผู้เข้าร่วมอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ขั้นตอนวิธีการสืบสวน สอบสวนและตรวจค้นจับกุม และความรู้ด้านเทคนิคของวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ที่มีความจำเป็นต่อการตรวจค้นจับกุม ซึ่งโครงการดังกล่าวจัดอบรมทั้งหมดจำนวน ๖ ครั้ง จำนวนผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น ๘๖๖ คน รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๒

ตารางที่ ๓๒: การจัดโครงการสร้างเครือข่ายการบังคับใช้กฎหมายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์รุ่นที่ ๓

ครั้งที่	วันที่	สถานที่จัดอบรม
๑	๑๘-๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๘	กรุงเทพมหานคร
๒	๑-๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘	กาญจนบุรี
๓	๒๖-๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘	หนองคาย
๔	๙-๑๑ กันยายน ๒๕๕๘	กระบี่
๕	๗-๙ ตุลาคม ๒๕๕๘	เชียงใหม่
๖	๑๒-๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	นครราชสีมา

ที่มา: สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

การจัดโครงการสร้างเครือข่ายการบังคับใช้กฎหมายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รุ่นที่ ๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ยุทธศาสตร์นี้เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคโดยคำนึงหลักสิทธิมนุษยชน มิให้ถูกละเมิดจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในลักษณะที่เป็นเท็จ บิดเบือน อคติ ไม่เป็นธรรม ครอบงำ หรือเป็นการเอาเปรียบเพื่อประโยชน์ทางการค้า รวมทั้งส่งเสริมศักยภาพให้ประชาชนมีความตื่นตัว เข้มแข็ง รู้จักปกป้องตนเอง สามารถเข้าถึง เข้าใจ และใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์แก่ตนเอง โดยในปี ๒๕๕๘ ได้มีการดำเนินการโดยแบ่งออกเป็นมิติหลักๆ ดังนี้ ๑) การจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ๒) การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ๓) การรวมกลุ่มสร้างเครือข่ายผู้บริโภคที่เข้มแข็ง และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค และ ๔) การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑. การจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของผู้บริโภคมิให้ถูกละเมิด เอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จึงได้มีการดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค รายละเอียดดังต่อไปนี้

๑.๑ การจัดทำประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามข้อ ๕(๑๐) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยเป็นแนวทางการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำการให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์มีหน้าที่ควบคุมไม่ให้มีการออกอากาศรายการหรือการโฆษณา โดยใช้วิธีการเพิ่มเสียงดัง เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้บริโภค ซึ่งมีผลกระทบต่อผู้บริโภคในลักษณะเป็นการบังคับให้รับข้อมูลข่าวสาร รายการหรือการโฆษณานั้น หรือเป็นมลพิษทางเสียง โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

๑.๒ การจัดทำร่างแนวปฏิบัติ เรื่อง การออกอากาศรายการโดยปรากฏข้อความ ตัวอักษร ภาพ ภาพยนตร์ แสงและเสียงเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ รวมทั้งเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายอื่นใดของผู้ประกอบธุรกิจ ไม่ว่าจะปรากฏในรูปของวัตถุ โดยการจัดฉาก อุปกรณ์ประกอบฉากหรือสถานที่ถ่ายทำหรือปรากฏกับบุคคลโดยการสวมเสื้อผ้าหรือสิ่งอื่นใด ที่เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ (การแฝงสินค้า/บริการในรายการ)

๑.๓ การจัดทำร่างแนวปฏิบัติ เรื่อง การออกอากาศรายการโดยมีการโฆษณาบริการหรือสินค้าเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หรือบ่อยครั้งที่เป็นผลให้ผู้บริโภครับชมรายการอย่างไม่ต่อเนื่อง ซึ่งได้มีการศึกษาแนวคิดและจัดประชุมระดมความคิดเห็น (Focus Group) โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ อยู่ระหว่างการเสนอคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องพิจารณาเพิ่มเติม ซึ่งร่างแนวปฏิบัติดังกล่าว ประกอบด้วยการออกอากาศในทุกรูปแบบที่ได้รับค่าตอบแทนกลับคืน หรือในรูปแบบอื่นที่คล้ายคลึงกัน หรือการออกอากาศเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมตนเอง โดยผู้ดำเนินการที่เป็นสาธารณะหรือเอกชน หรือคนกลางในการติดต่อกับการค้าขาย ธุรกิจ การฝีมือ หรือวิชาชีพ ที่ส่งเสริมความต้องการขายสินค้าและบริการ รวมถึงอสังหาริมทรัพย์ สิทธิและข้อผูกพัน ที่ได้รับค่าตอบแทนกลับคืน

๑.๔ การจัดทำร่างแนวปฏิบัติ เรื่อง การโฆษณาในรายการสำหรับเด็กปฐมวัยและรายการสำหรับเด็ก ซึ่งได้มีการศึกษาแนวคิดและจัดประชุมระดมความคิดเห็นโดยอยู่ระหว่างการเสนอคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องพิจารณาเพิ่มเติม โดยร่างแนวปฏิบัติดังกล่าวกำหนดให้การกระทำของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ที่ได้มีการโฆษณาและบริการธุรกิจที่มีผลต่อการตัดสินใจบริโภคสินค้าและบริการของเด็ก และอาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพกาย จิตใจ ความสัมพันธ์ในครอบครัวและสังคมของเด็ก เป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

๒. การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ด้านการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ/เฝ้าระวังการออกอากาศรายการ หรือโฆษณาที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค เช่น รายการ/โฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ การโฆษณาหลอกลวงเกินจริง หรือดำเนินการในกรณีมีข้อร้องเรียน พร้อมทั้งจัดทำเอกสาร หลักฐาน ประกอบการดำเนินการกำกับดูแลฯ และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาตและต่ออายุใบอนุญาต การเปลี่ยนแปลงชื่อและการยกเลิกการประกอบกิจการ ตลอดจนตรวจสอบประวัติ เพื่อประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๓

ตารางที่ ๓๓: การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ด้านการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ

การดำเนินการ	กิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่	กิจการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่	กิจการกระจายเสียง
อยู่ระหว่างดำเนินการออกคำสั่งทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตระงับการโฆษณาที่เข้าข่ายเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคเป็นการชั่วคราว	๒ ราย ๒ ช่องรายการ	๑๐ ราย ๑๐ ช่องรายการ	๔ ราย ๔ สถานี
อยู่ระหว่างดำเนินการออกคำสั่งทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค	๔ ราย ๕ ช่องรายการ	๑๗ ราย ๒๐ ช่องรายการ	๖ ราย ๖ สถานี
ติดตาม ตรวจสอบ เฝ้าระวัง พบการโฆษณาที่อาจเข้าข่ายเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค	๑ ราย ๑ ช่องรายการ	๓ ราย ๕ ช่องรายการ	๒ ราย ๒ สถานี

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘
ที่มา: สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

นอกจากนี้ ยังมีการเปรียบเทียบปรับกรณีฝ่าฝืนคำสั่งให้ระงับการโฆษณาเป็นการชั่วคราว เป็นจำนวน ๓ ราย ซึ่งทุกรายได้ดำเนินการจ่ายค่าปรับรายละ ๒๐,๐๐๐.- บาท เรียบร้อยแล้ว

๓. การรวมกลุ่มสร้างเครือข่ายผู้บริโภคที่เข้มแข็ง และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๓.๑ การรวมกลุ่มสร้างเครือข่ายผู้บริโภคที่เข้มแข็ง

ในปี ๒๕๕๘ มีการดำเนินการส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่ม สร้างความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน สะท้อนความคิดเห็น รณรงค์ทางสังคม และกิจกรรมอื่นๆ ในการปกป้องตนเอง ประกอบด้วย

(๑) การเสริมสร้างความเข้มแข็งและร่วมมือดำเนินการกับมูลนิธิคุ้มครองผู้บริโภค ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ๕ ภาค ๑๒ จังหวัด โดยมีการดำเนินการเพื่อให้เกิดการดำเนินงานจัดการปัญหาโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย ร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) และเครือข่ายองค์กรผู้บริโภคในการเฝ้าระวัง ทั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคให้เกิดการเชื่อมโยงการทำงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างกลไกความร่วมมือและการ

มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคทั้งระดับประเทศและระดับพื้นที่ ตลอดจนเพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้บริโภคเกิดความตระหนัก ตื่นตัว และรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๔

ตารางที่ ๓๔: การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็งและร่วมมือดำเนินการกับมูลนิธิคุ้มครองผู้บริโภคศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

ลำดับ	เรื่อง	กำหนด	สถานที่จัดประชุม
๑	การประชุมทำแผนปฏิบัติการโครงการ	๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘	มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค กรุงเทพมหานคร
	การประชุมเตรียมความพร้อมก่อนการประชุมหารือเพื่อสร้างความร่วมมือในการขับเคลื่อนงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ(องค์กรภาคี)	๓ สิงหาคม ๒๕๕๘	กรุงเทพมหานคร
	การประชุมหารือเพื่อสร้างความร่วมมือในการขับเคลื่อนงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ (เวทีผู้ปฏิบัติงาน)	๓ สิงหาคม ๒๕๕๘	กรุงเทพมหานคร
	การประชุมความร่วมมือการจัดการปัญหาผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมายทางสื่อวิทยุและสื่อโทรทัศน์ (เวทีนโยบาย)	๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘	กรุงเทพมหานคร
๒	มีแผนปฏิบัติโครงการ “เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์”		
๓	ดำเนินการในระดับภาค ๕ ภาค	ภาคกลาง, ภาคเหนือ, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, ภาคใต้ และภาคตะวันตก	

ที่มา: สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

โดยผลการดำเนินการที่ผ่านมาได้มีการติดตามปัญหาและพบการการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย จำนวน ๒๒๕ ผลิตภัณฑ์ (๒๘๘ รายการ) แบ่งเป็นอาหาร ๑๑๖ ผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์ยา ๖๒ ผลิตภัณฑ์ เครื่องสำอาง ๔๕ ผลิตภัณฑ์ และอื่นๆ (คลินิก) ๒ ผลิตภัณฑ์ จากสื่อที่เฝ้าระวังจำนวน ๘๐ สื่อ แบ่งเป็นสื่อวิทยุจำนวน ๔๐ คลื่น สื่อโทรทัศน์ระบบดิจิตอลจำนวน ๒๒ ช่อง และสื่อโทรทัศน์ระบบผ่านดาวเทียมจำนวน ๑๘ ช่อง โดยได้ดำเนินการส่งเรื่องต่อให้กับหน่วยงานกำกับดูแลเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนบังคับใช้กฎหมายต่อไป

(๒) การส่งเสริมและสนับสนุนการรวมกลุ่มเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคกลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมืองในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยร่วมกับมหาวิทยาลัยรังสิต จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อส่งเสริมสิทธิของกลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมืองในฐานะพลเมือง และผู้บริโภคสื่อ ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารได้อย่างรู้เท่าทัน และรวมตัวกันเป็นเครือข่ายผู้บริโภค โดยได้จัดการอบรมการเรียนรู้เรื่องการผลิตสื่อ พร้อมดำเนินการจัดสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสื่อ ครอบคลุมทั้ง ๔ ภาค ในปี ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๕

ตารางที่ ๓๕: การจัดกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการรวมกลุ่มเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคกลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมืองในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ลำดับ	กิจกรรม	กำหนด	สถานที่จัดกิจกรรม
๑	อบรมการผลิตสื่อสร้างสรรค์ด้วยการบรรยายและฝึกปฏิบัติตามโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการรวมกลุ่มเครือข่ายผู้บริโภคกลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมืองในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๑ ในพื้นที่ภาคเหนือ	วันที่ ๙-๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘	เชียงใหม่
๒	อบรมการผลิตสื่อสร้างสรรค์ด้วยการบรรยายและฝึกปฏิบัติตามโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการรวมกลุ่มเครือข่ายผู้บริโภคกลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมืองในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๒ ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	วันที่ ๒๒-๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๘	ขอนแก่น
๓	อบรมการผลิตสื่อสร้างสรรค์ด้วยการบรรยายและฝึกปฏิบัติตามโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการรวมกลุ่มเครือข่ายผู้บริโภคกลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมืองในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๓ ในพื้นที่ภาคใต้	วันที่ ๑๐-๑๑ กันยายน ๒๕๕๘	ภูเก็ต
๔	อบรมการผลิตสื่อสร้างสรรค์ด้วยการบรรยายและฝึกปฏิบัติตามโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการรวมกลุ่มเครือข่ายผู้บริโภคกลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมืองในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๔ ในพื้นที่ภาคกลาง	วันที่ ๘-๙ ตุลาคม ๒๕๕๘	เพชรบุรี
๕	เครือข่ายผู้บริโภคสื่อกลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมือง ๔ ภาค ทั่วประเทศเยี่ยมชมสื่อสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอสสถานีโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง ๗ และสถานีโทรทัศน์ RSU Wisdom	วันที่ ๑๑–๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	- สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส - สถานีโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง ๗ - สถานีโทรทัศน์ RSU Wisdom

ที่มา: สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

โดยการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวก่อให้เกิดเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์กลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมืองในทั่วทุกภูมิภาค ประชาชนกลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมืองมีความรู้ความเข้าใจ เกิดความตื่นตัว เข้มแข็ง รู้จักปกป้องตนเอง สามารถเข้าถึง เข้าใจ และใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์แก่ตนเอง โดยการถ่ายทอดความรู้จากการฝึกอบรม และการสนับสนุนการจัดกิจกรรมคุ้มครองผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ในพื้นที่

การจัดกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการรวมกลุ่มเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค กลุ่มชาติพันธุ์และชนเผ่าพื้นเมือง ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๓.๒ การจัดกิจกรรมด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

(๑) มีการดำเนินการจัดกิจกรรมด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เกี่ยวกับการยุติสัญญาณโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก (Analog Switch Off: ASO) โดยสำนักงาน กสทช. จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การสร้างความเข้าใจและการศึกษาผลกระทบเกี่ยวกับการยุติโทรทัศน์ระบบแอนะล็อกต่อผู้บริโภค กับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด และมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ดำเนินการโครงการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการยุติโทรทัศน์ระบบแอนะล็อกต่อผู้บริโภค และการศึกษาผลกระทบในจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยเอ็ด และสุราษฎร์ธานี เพื่อรองรับและคุ้มครองประชาชนผู้บริโภคในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ระบบดิจิตอล ตามแผนการยุติการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก (Analog Switch Off: ASO) ขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) ซึ่งเป็นรายแรกที่มีการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก ทั้งนี้ ตามแผนการยุติการให้บริการโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกเริ่มต้นใน ๓ พื้นที่ ได้แก่ อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ยุติการให้บริการในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และ จังหวัดร้อยเอ็ด ยุติการให้บริการในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๙ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๖

ตารางที่ ๓๖: การจัดกิจกรรมด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เกี่ยวกับการยุติสัญญาณโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก (Analog Switch Off: ASO)

ลำดับ	เรื่อง	กำหนด	สถานที่จัดกิจกรรม
๑	การประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยุติโทรทัศน์ระบบแอนะล็อกและจัดทำข้อเสนอการคุ้มครองผู้บริโภค (ไชยปราการโมเดล)	วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	อำเภอฝาง เชียงใหม่
๒	การสัมมนาเรื่องมิติใหม่สู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลอย่างยั่งยืน และการประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยุติโทรทัศน์ระบบแอนะล็อกและจัดทำข้อเสนอการคุ้มครองผู้บริโภค (สมุยโมเดล)	วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน-๑ ธันวาคม ๒๕๕๘	อำเภอเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี
๓	การประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการยุติโทรทัศน์ระบบแอนะล็อกและจัดทำข้อเสนอการคุ้มครองผู้บริโภค (ร้อยเอ็ดโมเดล)	วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๘	อำเภอเมือง ร้อยเอ็ด

ที่มา: สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

การดำเนินการโครงการที่ทั้ง ๓ มหาวิทยาลัยได้ร่วมมือกับสำนักงาน กสทช. เป็นการมุ่งให้เกิดการสร้างความเข้าใจและศึกษาผลกระทบเกี่ยวกับการยุติโทรทัศน์ระบบแอนะล็อกต่อผู้บริโภคไปพร้อมกัน รูปแบบการดำเนินการมีทั้งการเก็บข้อมูลในพื้นที่ การจัดเวทีแลกเปลี่ยนและระดมความคิดเห็น โดยมีการดำเนินการในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๘-กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ โดยผลการศึกษาผลกระทบและข้อเสนอแนะของผู้บริโภคทั้ง ๓ พื้นที่ จะก่อประโยชน์แก่ภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในเรื่องของการเตรียมความพร้อมให้ประชาชนมีความเข้าใจและสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านโทรทัศน์จากระบบแอนะล็อกไปสู่ระบบดิจิตอล และยังเป็นข้อมูลในการคุ้มครองผู้บริโภคให้ไม่ได้รับผลกระทบจากการยุติการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกในพื้นที่ที่กำลังจะยุติต่อไป ตลอดจนเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการยุติระบบแอนะล็อกทั้งประเทศ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ อีกด้วย

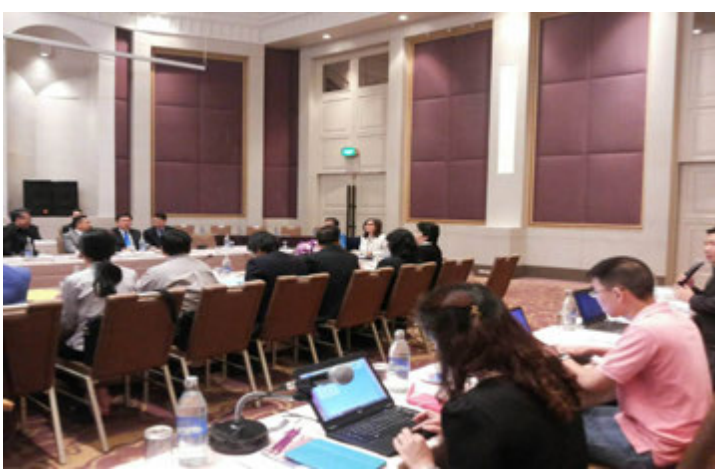
การจัดกิจกรรมด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับการยุติสัญญาณโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก (Analog Switch Off: ASO)

(๒) การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๗

ตารางที่ ๓๗: การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

ลำดับ	เรื่อง	กำหนด	จังหวัด
๑	สำนักงาน กสทช. ร่วมกับ อย. จัดอบรมโครงการพัฒนาเครือข่ายเจ้าหน้าที่ด้านการตรวจสอบเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ฝ่าฝืนกฎหมายทางสื่อวิทยุกระจายเสียงและอินเทอร์เน็ต	วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘	กรุงเทพมหานคร
๒	จัดประชุมหารือเพื่อสร้างความร่วมมือในการขับเคลื่อนงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย	วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๘	กรุงเทพมหานคร
๓	จัดประชุมความร่วมมือการจัดการปัญหาผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมายทางสื่อวิทยุและโทรทัศน์	วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘	กรุงเทพมหานคร

ที่มา: สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.



การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๔. การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๔.๑ การติดตามความคืบหน้าตามแนวปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ทั้ง ๒๔ ช่อง ซึ่งได้กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการทุก ๖ เดือน โดยเรื่องร้องเรียนที่ผู้ได้รับใบอนุญาตแจ้งมามีประเด็นต่างๆ อาทิ สัญญาณไม่ชัดเจน ภาพไม่ตรงกับเสียง ระดับเสียงช่วงรายการกับโฆษณา การหาช่องรายการ การแต่งกายและการใช้ภาษาของพิธีกรไม่เหมาะสม และมีการสอบถามข้อมูลและเสนอแนะติชมรายการ

๔.๒ การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในส่วนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการ และเรื่องร้องเรียนที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รายละเอียดกล่าวไว้ในส่วนที่ ๔ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.

๕. ช่องทางการสื่อสารเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๕.๑ ได้จัดทำช่องทางการสื่อสารเชื่อมโยงระหว่างสำนักงาน กสทช. และเครือข่ายผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ รวมทั้งเผยแพร่องค์ความรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ให้กับบุคคลทั่วไป ผ่านเว็บไซต์ http://bcp.nbtc.go.th/ ผ่าน www.facebook.com และจดหมายข่าวผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ “รู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ”

การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ผ่านสื่อต่างๆ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร มุ่งเน้นให้เกิดการเข้าถึงหรือรับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและเสมอภาค เพื่อไม่ให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์กระทำการใดๆ อันเป็นการขัดขวางหรือแทรกแซงการเสนอข่าวหรือการแสดงความคิดเห็น หรือเป็นการขัดขวางสิทธิเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร หรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน โดยในปี ๒๕๕๘ ได้มีการดำเนินการโดยแบ่งออกเป็นมิติหลักๆ ดังนี้ ๑) การสร้างหลักประกันให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพ เป็นธรรม ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการโทรทัศน์ ๒) การส่งเสริมให้ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย ๓) การส่งเสริมให้คนพิการสามารถเข้าถึง รับรู้ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียมกับประชาชนทั่วไป และ ๔) การส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ

๑. การสร้างหลักประกันให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพ เป็นธรรม ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการโทรทัศน์

ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๕๘ เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๒๓๖ ง โดยประกาศดังกล่าวได้ยกเลิกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๖ และได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายสำหรับโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกต้องเผยแพร่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป (บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล) ทั้งประเภทบริการสาธารณะและประเภทกิจการทางธุรกิจในลำดับบริการที่ ๑-๓๖ ตามลำดับหมายเลขช่องเท่านั้น และการเผยแพร่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปดังกล่าวจะต้องเผยแพร่ต่อประชาชนโดยตรงอย่างต่อเนื่อง ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ทำซ้ำ ดัดแปลง ผังรายการ เนื้อหารายการ หรือมาตรฐานความคมชัด และห้ามนำบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป ไปเผยแพร่ซ้ำหมวดหมู่บริการโทรทัศน์อื่นๆ เว้นแต่จะได้ปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน

๒. การส่งเสริมให้ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย

๒.๑ ได้จัดทำโครงการนำร่องการขยายโอกาสการเข้าถึงรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สำหรับประชาชน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงส่งเสริมให้ผู้ประกอบการและชุมชนมีส่วนร่วมการขยายช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสมสำหรับประชาชนตามพื้นที่เป้าหมาย โดยจัดตั้งศูนย์มีเดียชุมชน (Media community center) ในพื้นที่ดำเนินงาน ๓ แห่ง รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๘

ตารางที่ ๓๘: การจัดตั้งศูนย์มีเดียชุมชน (Media community center)

ลำดับ	ภูมิภาค	ชื่อ	สถานที่
๑	เหนือ	ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	อำเภออมก๋อย เชียงใหม่
๒	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	อำเภอดงหลวง มุกดาหาร
๓		ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	อำเภอคำม่วง กาฬสินธุ์

ที่มา: สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง สำนักงาน กสทช.

ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

๒.๒ โครงการส่งเสริมการผลิตรายการต่อผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่น ด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะที่ ๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ ให้ประชาชนหรือชุมชนในระดับท้องถิ่น สามารถเผยแพร่องค์ความรู้สารประโยชน์ของท้องถิ่นตนเอง และมีส่วนร่วมในกระบวนการการนำเสนอข้อมูลข่าวสารภายในท้องถิ่น รวมถึงได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทางการให้บริการต่างๆ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๙

ตารางที่ ๓๙: การจัดกิจกรรมโครงการส่งเสริมการผลิตรายการต่อผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่นด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะที่ ๒

ครั้งที่	วันที่	สถานที่จัดกิจกรรม
๑	๑๕-๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘	ภูเก็ต
๒	๕-๗ สิงหาคม ๒๕๕๘	อุบลราชธานี
๓	๒๖-๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘	พิษณุโลก
๔	๑๖-๑๘ กันยายน ๒๕๕๘	เชียงราย

ที่มา: สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง สำนักงาน กสทช.

การจัดกิจกรรมโครงการส่งเสริมการผลิตรายการต่อผู้ผลิตรายการ
ระดับท้องถิ่นด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระยะที่ ๒

๓. การส่งเสริมให้คนพิการสามารถเข้าถึง รับรู้ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียมกับประชาชนทั่วไป

ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการดำเนินการส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการจัดให้มีบริการที่เหมาะสม เพื่อประโยชน์ของคนพิการในการเข้าถึง รับรู้ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างเท่าเทียมกับประชาชนทั่วไป ดังนี้

๓.๑ การจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้มีบริการสำหรับคนพิการในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารจากรายการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง บริการเสียงบรรยายภาพ และบริการอื่นใดตามที่ กสท. กำหนด[๔]

๓.๒ การส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ของคนพิการ มีการดำเนินการดังนี้

(๑) การจัดให้มีบริการหรือรายการเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารจากรายการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป

- การจัดให้มีบริการกิจการโทรทัศน์เพื่อจัดทำคำบรรยายแทนเสียง (Caption) เป็นการดำเนินการเพื่อทดลองและส่งเสริมให้เกิดบริการที่เป็นการบรรยายแทนเสียงที่เกิดขึ้นในรายการ เพื่อให้คนพิการด้านการได้ยินสามารถเข้าถึงรายการได้ โดยในปี ๒๕๕๘ ได้ดำเนินการในรายการ เช่น ศึกษาทัศน์ ทางช่อง ๑๑ (การดำเนินการร่วมกับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต)

- การจัดให้มีบริการกิจการโทรทัศน์เพื่อจัดทำเสียงบรรยายภาพ (Audio Description) เป็นการดำเนินการโดยให้สถานีโทรทัศน์ที่ร่วมส่งรายการมาจัดทำบริการเสียงบรรยายภาพ เช่น สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส ช่อง ๗ ช่อง ๑๑ เพื่อทดลองออกอากาศในปี ๒๕๕๘ เพื่อให้คนพิการด้านการมองเห็นสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านทางโทรทัศน์ได้ (การดำเนินการร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์)

- การจัดทำต้นแบบบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือเต็มจอ (Sign Language) เป็นการดำเนินการผลิตรายการที่มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือเต็มจอ “รายการพลเมือง D” จำนวน ๒๖ ตอน ตอนละประมาณ ๓๐ นาที ซึ่งเป็นต้นแบบรายการของการนำภาษามือมาใช้ในการจัดรายการ โดยมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคนพิการด้านการได้ยินและสื่อความหมาย ให้ทำหน้าที่ล่ามภาษามือร่วมไปกับบุคคลทั่วไป (การดำเนินการร่วมกับมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์)

- การดำเนินการผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อสร้างความรู้เท่าทันสื่อกระจายเสียง-โทรทัศน์สำหรับคนพิการ (ด้านจิตใจหรือพฤติกรรม สติปัญญา การเรียนรู้ และออทิสติก) “รายการพลังใจไร้ขีด” จำนวน ๒๖ ตอน ตอนละประมาณ ๓๐ นาที ซึ่งเป็นต้นแบบรายการที่แสดงให้เห็นว่า การจัดรายการโดยนำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับคนพิการให้เกิดประโยชน์แก่คนพิการ สามารถทำให้สร้างสรรค์และน่าสนใจได้ พร้อมกับมีกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันในฐานะที่คนพิการเป็นผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ด้วย (การดำเนินการร่วมกับมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์)

อีกทั้งกิจกรรมดังที่กล่าวยังเป็นการส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มีบริการเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการ และรายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ของคนพิการ รวมไปถึงการพัฒนาคู่มือมาตรฐานด้านการบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ

[๔] *ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๓ ตอนพิเศษ ๓๕ ง เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙*

ตัวอย่างรายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ของคนพิการ

การให้บริการกิจการโทรทัศน์คำบรรยายเป็นเสียง (Audio Description)

ตัวอย่างการให้บริการกิจการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือเต็มจอ (Sign Language)

(๒) การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ เพื่อส่งเสริมให้คนพิการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง และมีความตื่นตัว เข้มแข็ง รู้จักปกป้องตนเอง สามารถเข้าถึง เข้าใจ และใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์แก่ตนเอง ผ่านกระบวนการรู้เท่าทันสื่อและการรณรงค์ทางสังคม รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๐

ตารางที่ ๔๐: การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ

ลำดับ	เรื่อง	วันที่	จังหวัด
๑	จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ (ด้านสติปัญญา ออทิซึม และผู้บกพร่องทางจิต)	๖-๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	ประจวบคีรีขันธ์
๒	จัดกิจกรรมค่ายการสื่อสารสำหรับคนหูหนวก	๑๔, ๒๐-๒๑ และ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	พระนครศรีอยุธยา และกรุงเทพมหานคร
๓	การประชุมเชิงปฏิบัติการถอดบทเรียน บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “การส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์มีบริการเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการ” เฉพาะส่วนของการจัดทำต้นแบบบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือเต็มจอ (Sign Language) และการสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ (ด้านสติปัญญา ออทิซึม และผู้บกพร่องทางจิต)	๑๖-๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘	เชียงใหม่

ที่มา: สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ

๔. การส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ

ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการดำเนินการเพื่อพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ ประกอบด้วย

๔.๑ การพัฒนาหลักสูตรและเนื้อหาการรู้เท่าทันสื่อสำหรับอุดมศึกษา และการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา

(๑) ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาเนื้อหาการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ และเกิดการนำไปใช้ในการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา เพื่อนำรายวิชาการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ดำเนินการเรียนการสอน รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของนิสิต นักศึกษาให้รู้เท่าทันสื่อ และพัฒนาความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาอื่น อันจะทำให้เกิดการขยายผลการพัฒนาความสามารถของนิสิต นักศึกษาให้รู้เท่าทันสื่อต่อไป

โดยในปี ๒๕๕๘ ได้ดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์และคัดเลือกสถาบันการศึกษาเข้าร่วมโครงการเพิ่มเติมภูมิภาคละ ๑ แห่ง รวม ๔ ภูมิภาค รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๑

ตารางที่ ๔๑: สถาบันการศึกษาที่นำตำรารู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ มาดำเนินการเรียนการสอน

ลำดับ	ภาค	สถานศึกษาที่เข้าร่วม ๑๓ แห่ง	
		เข้าร่วมปี ๒๕๕๗–๒๕๕๘ (จำนวน ๙ แห่ง)	เข้าร่วมเพิ่มเติม ๒๕๕๘ (จำนวน ๔ แห่ง)
๑	กลาง	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, มหาวิทยาลัยรังสิต, มหาวิทยาลัยปัญญาภิวัฒน์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
๒	ตะวันออกเฉียงเหนือ	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีและมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
๓	ใต้	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
๔	เหนือ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ที่มา: สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

(๒) ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรทางด้านการศึกษาให้เกิดทักษะความรู้และสามารถนำเนื้อหารู้เท่าทันสื่อไปใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดสังคมการเรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของนิสิต นักศึกษา ให้รู้เท่าทันสื่อ โดยเป็นการจัดอบรมให้บริการทางวิชาการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจทักษะการรู้เท่าทันสื่อให้กับอาจารย์ผู้สอน จำนวน ๑๓ มหาวิทยาลัย เพื่อนำตำรารู้เท่าทันสื่อไปใช้ในการเรียนการสอน

๔.๒ การสร้างความร่วมมือ/แนวร่วมองค์กรวิชาชีพสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ในการรู้เท่าทันสื่อเพื่อความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย เป็นการส่งเสริมแนวคิดให้สื่อมีความรับผิดชอบกับประชาชนผู้บริโภคสื่อ อย่างมีความสัมพันธ์ที่สมดุลและเท่าเทียมกัน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างให้ประชาชนมีความเข้าใจในสื่อและในสิทธิของตน โดยในปี ๒๕๕๘ ได้ดำเนินกิจกรรม Smart Media for Smart Consumers เพื่อมุ่งเน้นคุณค่าและความสำคัญของผู้ประกอบกิจการทีวีดิจิตอลในการเสริมสร้างศักยภาพ การเข้าถึงการคิดวิเคราะห์ การประเมิน และการมีส่วนร่วมในการผลิตเนื้อหา อันเป็นการเสริมสร้างความนิยมต่อทีวีดิจิตอลช่องต่างๆ และส่งเสริมศักยภาพผู้รับสื่อในการเข้าถึง การคิดวิเคราะห์ การประเมิน และการมีส่วนร่วมในการผลิตเนื้อหาสื่อ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมคือผู้บริหารระดับสูง และระดับกลาง ที่รับผิดชอบงานด้านการสร้างสรรค์และผลิตรายการจากผู้ประกอบการทีวีดิจิตอลทั้ง ๒๘ ช่อง มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และระดมความคิดเห็นชุดประสบการณ์ บทเรียน ความคิดสร้างสรรค์และจินตนาการ ของ Smart Media นำไปสู่การออกแบบรายการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิด Smart Consumers ตามความถนัดของแต่ละกลุ่มประเภทช่องรายการ ทั้งช่องรายการสร้างสรรค์/วาไรตี้ ช่องรายการเด็กและเยาวชน และช่องรายการข่าว จะมีการแสดงเจตนารมณ์ร่วมกันระหว่าง กสทช. และกลุ่มผู้ประกอบการดิจิตอลทีวี ต่อปฏิบัติการ Smart Media for Smart Consumers ซึ่งจากปฏิบัติการในครั้งนี้จะนำไปสู่การเปิดตัวผลงาน Smart Media for Smart Consumers ด้วย

การจัดกิจกรรมการสร้างความร่วมมือ/แนวร่วมองค์กรวิชาชีพสื่อวิทยุ-โทรทัศน์
ในการรู้เท่าทันสื่อเพื่อความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย

๔.๓ จัดทำโครงการการพัฒนากลไกการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ สำหรับประชาชน เพื่อพัฒนาหลักคิดในการส่งเสริมให้ประชาชนในฐานะพลเมือง มีทักษะรู้เท่าทันสื่อ โดยได้ดำเนินการตามแผนของโครงการกับกลุ่มนิสิต นักศึกษาจาก ๒๐ สถาบันทั่วประเทศ ในการจัดตั้งกลุ่ม จัดทำกิจกรรมในโรงเรียนและพื้นที่ใกล้เคียง

การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนากลไก
การรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์
สำหรับประชาชน
ณ ลานหน้าหอศิลป
วัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร
เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๘

โดยในกิจกรรมดังกล่าว ได้จัดพิธีมอบเกียรติบัตรแก่ตัวแทนนักเรียน นิสิต นักศึกษา ครูอาจารย์ของสถาบันการศึกษาที่ได้เข้าร่วมกิจกรรม โดยมอบเกียรติบัตรแก่ตัวแทนสถาบันการศึกษาทั้ง ๒๐ แห่งจากทั่วภูมิภาคในประเทศ ประกอบไปด้วย ระดับมัธยมศึกษา ได้แก่ โรงเรียนบางปลาม้า (สูงสุมารผดุงวิทย์) โรงเรียนสงวนหญิง โรงเรียนราชวินิตมัธยม โรงเรียนอุดรพัฒนาการ โรงเรียนห้วยเกิ้งพิทยาคาร โรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ โรงเรียนกาวิละวิทยาลัย โรงเรียนพระโขนงพิทยาลัย โรงเรียนไชยาวิทยา และโรงเรียนสุราษฎร์ธานี ๒ และระดับอุดมศึกษา ได้แก่ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ สามพราน มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และมหาวิทยาลัยสยาม

โดยการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ จะเป็นการเริ่มต้นให้เกิดความร่วมมือและการมีส่วนร่วมในการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ในสถาบันการศึกษา โดยมีกลุ่มแกนนำรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ที่เข้มแข็ง และสามารถขยายผลไปยังสถาบันการศึกษาอื่นครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศไทย ให้มีความรู้ความเข้าใจในการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ และสามารถจัดกิจกรรมในสถานศึกษา รวมทั้งเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนในชุมชนได้ต่อไป

๔.๔ การจัดการสัมมนา เรื่อง การรู้เท่าทันสื่อในยุคดิจิตอล (Seminar on Media and Information Literacy (MIL) in the Digital Era) ระหว่างวันที่ ๒๖-๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ กรุงเทพมหานคร โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรสำนักงาน กสทช. เครือข่ายภาคประชาชน สมาคม/มูลนิธิ สถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนางานด้านการรู้เท่าทันสื่อ นักวิชาการ และผู้ที่สนใจ ให้เกิดแนวคิด และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์หรือบทเรียนเรื่องรู้เท่าทันสื่อจากประเทศต่างๆ ทั้งในมุมมองของประเทศฝั่งตะวันตกและเอเชีย ซึ่งมีบริบทที่แตกต่างกัน อันจะกระตุ้นให้เกิดการนำเรื่องรู้เท่าทันสื่อไปปรับใช้ในการดำเนินงานและเป็นแนวทางในการจัดการองค์ความรู้ และขยายแนวคิดในเรื่องการรู้เท่าทันสื่อของแต่ละภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากการรู้เท่าทันสื่อเป็นแนวคิดที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในระดับสากล ซึ่งจากการศึกษาข้อมูลพบว่าในหลายๆ ประเทศ เช่น แคนาดา ออสเตรเลีย สิงคโปร์ ล้วนแต่ทำให้หลายๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเทศเหล่านั้นหันมาให้ความสนใจเกี่ยวกับการรู้เท่าทันสื่อและการศึกษาเกี่ยวกับสื่อ รวมทั้งการสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนในสังคมทั่วทุกระดับ

การจัดการสัมมนา เรื่อง การรู้เท่าทันสื่อในยุคดิจิตอล
(Seminar on Media and Information Literacy (MIL) in the Digital Era)

๔.๕ การจัดกิจกรรมการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ ในงาน EDUCA 2015: The 8th Annual Congress for Teacher Professional Development หรืองานมหกรรมทางการศึกษาเพื่อพัฒนาวิชาชีพครู ครั้งที่ ๘ ระหว่างวันที่ ๑๔-๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ เมืองทองธานี กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นประโยชน์ให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ และสามารถนำไปปรับใช้ในระบบการศึกษาให้เกิดประโยชน์อย่างแพร่หลาย

การจัดกิจกรรมการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ในงาน EDUCA 2015: The 8th Annual Congress for Teacher Professional Development

๔.๖ การจัดกิจกรรมและพัฒนาทักษะการรู้เท่าทันสื่อ เช่น การประชุมปฏิบัติการการรู้เท่าทันและการใช้ประโยชน์จากสื่อ กับครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต ๒ กรุงเทพมหานคร รวมไปถึงการจัดกิจกรรมระดับภูมิภาค ๔ ภูมิภาค เป็นต้น โดยการประชุมดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา นำทักษะความรู้ไปใช้ในการเรียนการสอน พัฒนาการคิดวิเคราะห์ในการเลือกใช้สื่ออย่างรู้เท่าทัน ช่วยลดปัญหาสังคมในยุคปัจจุบัน

การประชุมปฏิบัติการการรู้เท่าทันและการใช้ประโยชน์จากสื่อ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการ

ยุทธศาสตร์นี้มุ่งส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อันประกอบไปด้วยการพัฒนาคุณภาพบุคลากร รายการ และผู้ประกอบกิจการ เพื่อให้ตอบสนองต่อเจตนารมณ์ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยในปี ๒๕๕๘ ได้มีการดำเนินการโดยแบ่งออกเป็นมิติหลักๆ ดังนี้ ๑) การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และ ๒) การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑. การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑.๑ การมอบบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและตระหนักถึงความสำคัญต่อการนำเสนอข้อมูล ข่าวสารต่างๆ สู่ผู้ชม ผู้ฟัง ตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดีในสังคม โดยเฉพาะต่อเด็กและเยาวชนในการร่วมกันสืบสานและอนุรักษ์การใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม รวมถึงนำไปปรับใช้ในการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ โดยผู้เข้าร่วมประกอบด้วยผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๐๐ คน ซึ่งได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

กิจกรรมการมอบบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

โดยรวมมีจำนวนผู้เข้ารับการทดสอบทั้งสิ้น ๕๒๔ คน และผ่านการทดสอบทั้งหมดจำนวน ๒๓๙ คน ทั้งนี้ ในปี ๒๕๕๘ มีการออกบัตรผู้ประกาศให้กับผู้ต่ออายุบัตรฯ และผู้ผ่านการทดสอบได้รับบัตรผู้ประกาศ จำนวนทั้งสิ้น ๕๒๗ ใบ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๒

ตารางที่ ๔๒: การจัดทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๕๘

ครั้งที่	วันที่	สถานที่	จำนวน ผู้เข้ารับการทดสอบ	จำนวน ผู้ผ่านการทดสอบ
๑	๑๘-๑๙ มีนาคม ๒๕๕๘ ๒๕-๒๖ มีนาคม ๒๕๕๘	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	๒๔๓	๑๑๕
๒	๒๙-๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ ๕-๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	๒๘๑	๑๒๔
	๑๒-๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่		

ที่มา: สำนักกำกับผังและเนื้อหารายการและพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

การจัดทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๕๘

๑.๒ การเสวนาวิทยากรหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้วิทยากรหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หมวด ๑ หมวดวิชาความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และหมวด ๒ หมวดวิชากฎหมายที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานจัดอบรม มีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาของหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสำนักงาน กสทช. วิทยากรหลักสูตรผู้ประกาศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยผู้เข้าร่วมโครงการครั้งนี้ประกอบด้วยวิทยากรหลักสูตรผู้ประกาศของหน่วยงานจัดอบรมหลักสูตรผู้ประกาศ ผู้แทนหน่วยงานจัดอบรมที่ลงนามบันทึกข้อตกลงกับสำนักงาน กสทช. ในการอบรมหลักสูตรผู้ประกาศ และผู้ที่เกี่ยวข้องจำนวน ๑๒๐ คน

การเสวนาวิทยากรหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑.๓ การลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ Ministry of Science, ICT and Future Planning สาธารณรัฐเกาหลี เมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบวิชาชีพได้พัฒนาองค์ความรู้ให้ทัดเทียมนานาประเทศ และสามารถนำองค์ความรู้จากต่างประเทศมาประยุกต์ใช้ในการกำหนดทิศทางในการพัฒนาผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของไทย

พิธีลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ Ministry of Science, ICT and Future Planning สาธารณรัฐเกาหลี

๑.๔ การพัฒนาบุคลากรที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญหรือวิทยากรผู้แทนที่สามารถนำความรู้ด้านต่างๆ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ไปเผยแพร่ต่อไป ประกอบด้วย

(๑) การอบรมเพื่อสร้างวิทยากร Train the Trainer โทรทัศน์ เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการผลิตรายการโทรทัศน์ และทักษะการนำเสนอ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างวิทยากรผู้แทนที่สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรทัศน์ไปเผยแพร่ยังกลุ่มเป้าหมายต่อไป โดยจัดขึ้นจำนวน ๒ รุ่น รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๓

ตารางที่ ๔๓: การอบรมเพื่อสร้างวิทยากร Train the Trainer โทรทัศน์

รุ่นที่	กำหนดการอบรม
๑	๘–๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๘
๒	๑๒–๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๘

ที่มา: สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง สำนักงาน กสทช.

การอบรมเพื่อสร้างวิทยากร Train the Trainer โทรทัศน์

(๒) การอบรมเพื่อสร้างวิทยากร Train the Trainer โทรทัศน์ (ขั้นสูง) เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการผลิตรายการโทรทัศน์ เพื่อสร้างวิทยากรผู้แทนที่สามารถนำความรู้ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรทัศน์ไปเผยแพร่ยังกลุ่มเป้าหมายต่อไป โดยจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๑๐-๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

(๓) การอบรมเพื่อสร้างวิทยากร Train the Trainer วิทยุ (ขั้นสูง) เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญของวิทยากรผู้แทนด้านกิจการกระจายเสียง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างวิทยากรผู้แทนที่สามารถนำความรู้ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการวิทยุไปเผยแพร่ยังกลุ่มเป้าหมายต่อไป ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๖-๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘

การอบรมเพื่อสร้างวิทยากร Train the Trainer วิทยุและโทรทัศน์ (ขั้นสูง)

๑.๕ การเสริมสร้างทักษะการรายงานข่าวภาคสนามในกิจการโทรทัศน์ เพื่อพัฒนาทักษะการรายงานข่าวภาคสนามให้แก่นักข่าวในกิจการโทรทัศน์ (Reporting Live for TV Journalists) และสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง รวมถึงเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้ที่อยู่ในสายวิชาชีพเดียวกัน รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๔

ตารางที่ ๔๔: การจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการรายงานข่าวภาคสนามในกิจการโทรทัศน์

รุ่นที่	วันที่
๑	๑๗–๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๘
๒	๒๒–๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๘

ที่มา: สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง สำนักงาน กสทช.

การจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการรายงานข่าวภาคสนามในกิจการโทรทัศน์

๒. การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๕๘ ได้มุ่งส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ด้วยการดำเนินงานต่างๆ ดังต่อไปนี้

๒.๑ การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านการดำเนินโครงการต่างๆ ดังนี้

(๑) การดำเนินโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจต่อผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปี ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ประกอบกิจการ ผู้ดำเนินรายการ ผู้อำนวยการสถานี และช่างเทคนิคของสถานีวิทยุกระจายสียงที่ได้รับสิทธิทดลองประกอบกิจการในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้มีองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องและ

จำเป็นต่อการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่จะนำไปพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ในพื้นที่สามจังหวัด ในเชิงมิติต่างๆ การสร้างความเข้าใจในเรื่องเอกภาพบนความหลากหลาย ประเด็นข้อกฎหมายต่างๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และเสริมสร้างความรู้ความสามารถในการเป็นนักวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่ดี สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบ ของกิจการกระจายเสียง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปปฏิบัติ และพัฒนาแนวทางการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงที่ออกอากาศในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดอบรมรวมทั้งสิ้น ๔ ครั้ง และมีผู้เข้าร่วมจำนวน ๑๐๐ คน รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๕

ตารางที่ ๔๕: โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจต่อผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ครั้งที่	กำหนดการจัดกิจกรรม	สถานที่
๑	วันที่ ๒๒-๒๔ เมษายน ๒๕๕๘	จังหวัดสงขลา
๒	วันที่ ๒๗–๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘	
๓	วันที่ ๑๐–๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๘	
๔	วันที่ ๕–๗ สิงหาคม ๒๕๕๘	

ที่มา: สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจต่อผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปี ๒๕๕๘

(๒) การดำเนินการโครงการเตรียมความพร้อมในการเป็นผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงบริการชุมชนที่เข้าร่วมโครงการ ให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำผังรายการ ตลอดจนแนวทางในการหารายได้เพื่อส่งเสริมให้เป็นผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพต่อไป โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการชุมชน โดยในปี ๒๕๕๘ ได้มีการจัดอบรมทั้งสิ้น จำนวน ๔ รุ่น รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๖

ตารางที่ ๔๖: โครงการเตรียมความพร้อมในการเป็นผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ

ครั้งที่	กำหนดจัดกิจกรรม	สถานที่
๑	๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘	ขอนแก่น
๒	๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	กรุงเทพมหานคร
๓	๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	สุราษฎร์ธานี
๔	๓ ธันวาคม ๒๕๕๘	เชียงใหม่

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง สำนักงาน กสทช.

การจัดอบรมโครงการเตรียมความพร้อมในการเป็นผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ

(๓) การดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างจริยธรรมผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ หัวข้อ กลยุทธ์การผลิตสื่อเพื่อความปรองดองในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้ผู้ประกอบวิชาชีพที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสื่อในพื้นที่อ่อนไหวต่อความมั่นคงมีโอกาสได้รับความรู้และแนวทางในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารอย่างสร้างสรรค์ร่วมกัน รวมถึงมีโอกาสเสนอแนะแนวทางในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารให้สอดคล้องและเหมาะสม โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ จังหวัดสงขลา

(๔) การดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างจริยธรรมผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ หัวข้อ กลยุทธ์การผลิตสื่อเพื่อความปรองดองในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้ผู้ประกอบวิชาชีพที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสื่อในพื้นที่อ่อนไหวต่อความมั่นคงมีโอกาสได้รับความรู้และแนวทางในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารอย่างสร้างสรรค์ร่วมกัน รวมถึงมีโอกาสเสนอแนะแนวทางในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารให้สอดคล้องและเหมาะสม

โครงการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างจริยธรรมผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ หัวข้อ กลยุทธ์การผลิตสื่อเพื่อความปรองดองในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๕) การดำเนินโครงการสำรวจทัศนคติของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อคุณภาพรายการโทรทัศน์ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้บริโภคต่อคุณภาพรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ตลอดจนทราบถึงปัญหา อุปสรรค และแนวทางการปรับปรุงข้อกำหนดในการกำกับดูแลและข้อบังคับด้านการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้มีเนื้อหารายการที่สร้างสรรค์สังคม คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อเด็ก เยาวชน และหลักสิทธิมนุษยชน รวมถึงสร้างจิตสำนึกและกระตุ้นให้ผู้ประกอบการกิจการโทรทัศน์ผลิตรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

(๖) การดำเนินโครงการประเมินคุณภาพเนื้อหารายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลทางธุรกิจระดับชาติ ในหมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพเนื้อหารายการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลในหมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว ให้ตอบสนองคุณค่าในสังคม และเพื่อกระตุ้นและสร้างจิตสำนึกผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ในการผลิตเนื้อหารายการที่เหมาะสมกับเด็ก เยาวชน และครอบครัว

๒.๒ การทำความเข้าใจและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แก่ผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้

(๑) การประชุมซักซ้อมทำความเข้าใจ เรื่อง การสลายเสื้อสีทีวีการเมือง: ความจำเป็นภายใต้ระบอบคืนความสุข หรือการสร้างพื้นที่ตรงกลางที่สร้างสรรค์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีปรึกษาหารือระหว่างกลุ่มผู้รับใบอนุญาตโทรทัศน์ที่เป็นทีวีการเมืองต่างๆ หรือมีการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการเมือง

กับอนุกรรมการด้านผังรายการและเนื้อหารายการ เพื่อแสวงหาแนวทางในการสร้าง “พื้นที่ตรงกลาง” ให้เกิดขึ้นในสื่อโทรทัศน์ในการเยียวยาปัญหาสังคม อันสืบเนื่องจากการทำหน้าที่ของสื่อที่ได้รับใบอนุญาต กสทช. อีกทั้งเพื่อสร้างความเข้าใจกับผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์เกี่ยวกับการแพร่ภาพออกอากาศที่เหมาะสมในช่วงการสร้างความปรองดองและสมานฉันท์ในสังคมไทย โดยผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยผู้ประกอบการช่องดาวเทียมด้านการเมือง ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินที่เกี่ยวข้อง คณะอนุกรรมการด้านผังรายการและเนื้อหารายการ โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๘

การประชุมชักช้อมทำความเข้าใจ เรื่อง การสลายเสื้อสีทีวีการเมือง: ความจำเป็นภายใต้ระบอบคืนความสุข หรือการสร้างพื้นที่ตรงกลางที่สร้างสรรค์?

(๒) การประชุมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องบทบาทและหน้าที่ของสื่อ ในวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสื่อที่ควรจะเป็นและตระหนักในความสำคัญของการนำเสนอเนื้อหาด้วยความเป็นกลาง ซึ่งเกิดได้จากแนวคิดทฤษฎีและประเด็นความต้องการทางสังคม ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยผู้ประกอบการช่องดาวเทียม คณะอนุกรรมการด้านผังรายการและเนื้อหารายการ และบุคลากรสำนักงาน กสทช.

(๓) การประชุมในหัวข้อเรื่อง การนำเสนอข่าวหรือรายการที่มีเนื้อหาด้านเพศ ภาษา และความรุนแรง ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้รับใบอนุญาตในการตรวจสอบเนื้อหาการออกอากาศ และการนำเสนอข่าวหรือรายการที่มีเนื้อหาด้านเพศ ภาษา และความรุนแรง อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง ๕ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (ช่อง ๑๑) องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย สมาคมเคเบิลทีวีแห่งประเทศไทย และสมาคมโทรทัศน์ดาวเทียม (ประเทศไทย) โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ ที่ประชุมได้สรุปแนวทางปฏิบัติในการนำเสนอข่าวหรือรายการที่มีเนื้อหาด้านความรุนแรง ดังนี้

- ในการนำเสนอรายการต่างๆ ควรใช้เทคนิคพิเศษเพื่อลดความรุนแรง ในกรณีที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงการนำเสนอได้ เช่น การลดความชัดเจนของภาพ (Blur) การเพิ่มความเร็วของภาพ (Fast Speed) และการลดโทนสี
- ไม่ควรแสดงหรือบรรยายให้เห็นขั้นตอนวิธีการกระทำที่ใช้ความรุนแรง หรือการกระทำความผิด
- ไม่ควรใช้เทคนิคพิเศษ เช่น ภาพซ้ำ (Repeat) ภาพช้า (Slow) และเอฟเฟ็กต์ (Effect)

การจัดประชุมเรื่อง การนำเสนอข่าวหรือรายการที่มีเนื้อหาด้านเพศ ภาษา และความรุนแรง

(๔) การประชุมซักซ้อมทำความเข้าใจกับกลุ่มผู้รับใบอนุญาตโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล หมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช. ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับเนื้อหารายการในหมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว ให้กับผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ในหมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว ประกอบด้วย บริษัท บีอีซี-มัลติมีเดีย จำกัด (ช่อง ๓ Family) บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) (ช่อง MCOT Kids & Family) และบริษัท ไทยทีวี จำกัด (ช่อง LOCA)

การจัดประชุมซักซ้อมทำความเข้าใจกลุ่มผู้รับใบอนุญาตโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล หมวดหมู่เด็ก เยาวชนและครอบครัว

(๕) การประชุมทำความเข้าใจ เรื่อง การนำเสนอข่าวสารหรือเนื้อหารายการที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้รับใบอนุญาตในการควบคุมและตรวจสอบการออกอากาศรายการซึ่งมีเนื้อหาสาระที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ อันเป็นประเด็นที่มีความละเอียดอ่อนและอาจเข้าข่ายขัดต่อมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งจัดขึ้นในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช. ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยคณะอนุกรรมการด้านผังรายการและเนื้อหารายการ ผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง ๕ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (ช่อง ๑๑) และองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส)

(๖) การพัฒนาทักษะด้านเทคนิคทีวีดิจิตอล เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ให้แก่ช่างเทคนิคและผู้ติดตั้งกล่องรับสัญญาณทีวีดิจิตอล (Set-Top Box) รวมถึงคณาจารย์และนักเรียนนักศึกษาจากสถาบันอาชีวศึกษา ให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้จริง รวมถึงเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์จากผู้ที่อยู่ในสายวิชาชีพเดียวกัน รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๗

ตารางที่ ๔๗: การพัฒนาทักษะด้านเทคนิคทีวีดิจิตอล

ครั้งที่	กำหนด	สถานที่
๑	๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘	ประจวบคีรีขันธ์
๒	๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘	เชียงใหม่
๓	๖ สิงหาคม ๒๕๕๘	ขอนแก่น
๔	๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๘	อุบลราชธานี
๕	๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๘	นครศรีธรรมราช
๖	๓ กันยายน ๒๕๕๘	นครสวรรค์
๗	๑๗ กันยายน ๒๕๕๘	ระยอง
๘	๒ ตุลาคม ๒๕๕๘	สกลนคร
๙	๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๘	น่าน
๑๐	๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘	ร้อยเอ็ด
๑๑	๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๘	ลำปาง
๑๒	๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘	สุรินทร์

ที่มา: สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง สำนักงาน กสทช.

การพัฒนาทักษะด้านเทคนิคทีวีดิจิตอล

(๗) การศึกษาดูงานผู้ผลิตสื่อในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Media Tour) เพื่อเสริมสร้างความรู้และประสบการณ์ในการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์ให้แก่ผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ระดับท้องถิ่น และให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพในการผลิตรายการที่มีมาตรฐานและมีความเป็นมืออาชีพ ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๖-๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

ยุทธศาสตร์นี้มีเป้าหมายเพื่อมุ่งเปลี่ยนการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ไปสู่การรับส่งสัญญาณในระบบดิจิตอล เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามเจตนารมณ์มาตรา ๒๗ (๕) และภาคประชาชนได้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ตามมาตรา ๔๙ และมาตรา ๘๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยในปี ๒๕๕๘ ได้มีการดำเนินการโดยแบ่งออกเป็นมิติหลักๆ ดังนี้ ๑) การดำเนินการด้านกิจการโทรทัศน์ ๒) การดำเนินการด้านกิจการวิทยุกระจายเสียงและ ๓) การสร้างความร่วมมือ ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

๑. การดำเนินการด้านกิจการโทรทัศน์

๑.๑ การออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล บริการสาธารณะ ประเภทที่สาม

ได้ดำเนินการปรับปรุงรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมในการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล บริการสาธารณะ ประเภทที่สาม ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการกระจายข้อมูลข่าวสารเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างรัฐบาลกับประชาชน และรัฐสภากับประชาชน และได้จัดการเสวนาสาธารณะ (Public Forum) ช่อง ๑๐ ทีวีบริการสาธารณะกับการคาดหวังของประชาชน เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้ผู้ขอรับใบอนุญาตนำเสนอแผนงานและแนวทางการดำเนินการต่อประชาชน ผู้สนใจทั่วไป และประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาตให้เป็นไปด้วยความละเอียดรอบคอบ ตลอดจนรับทราบความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีรองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เจ้าหน้าที่จากสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา นักวิชาการ และสื่อมวลชนเข้าร่วมการเสวนาดังกล่าว โดยเมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้เริ่มออกอากาศโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ที่ช่องสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา (ช่อง ๑๐) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้มีการหารือเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลผังรายการอิเล็กทรอนิกส์ ร่วมกับผู้แทนช่อง เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๘ เพื่อให้มีความเข้าใจที่สอดคล้องกัน พร้อมทั้งสามารถดำเนินการกรอกข้อมูลผังรายการอิเล็กทรอนิกส์บนระบบ e-services ของสำนักงาน กสทช. ได้อย่างถูกต้อง

๑.๒ การศึกษาแนวทางประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการชุมชน

ได้ลงนามบันทึกความร่วมมือ เรื่อง “Contribution Agreement for Project on Development of a Framework for Introducing Community TV Broadcasting Services in Thailand” ในการดำเนินโครงการความร่วมมือกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) : การศึกษาแนวทางประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานโยบายและแนวทางการประกอบกิจการโทรทัศน์ประเภทบริการชุมชนในประเทศต่างๆ ประกอบกับการศึกษานโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรทัศน์ประเภทบริการชุมชนของประเทศไทย รวมถึงเสนอแนะนโยบายและแนวทางปฏิบัติสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการชุมชนของประเทศไทย โดยได้มีการดำเนินการดังนี้

(๑) ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจาก ITU และ UNESCO ได้ลงพื้นที่เพื่อศึกษา สัมภาษณ์ เยี่ยมชมการดำเนินการ แนวคิด วิธีการปฏิบัติ ปัญหา อุปสรรค และโอกาสในการดำเนินกิจการโทรทัศน์ประเภทบริการชุมชน ที่กลุ่มพะเยาทีวีชุมชน จังหวัดพะเยา และกลุ่มสื่อสร้างสุข จังหวัดอุบลราชธานี ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘

(๒) ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ได้กำหนดให้มีการประชุมกลุ่มย่อยและการประชุมเชิงวิชาการ เพื่อหารือและพัฒนากรอบการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการชุมชนในประเทศไทย รวมถึงเผยแพร่ความรู้กรณีศึกษาบริการโทรทัศน์ชุมชนในต่างประเทศให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย การจัดประชุมกลุ่มย่อย เรื่อง กิจการโทรทัศน์บริการชุมชนในประเทศไทย “NBTC/ITU Focused Group Meeting on Community TV Services in Thailand” ในวันที่ ๑๑-๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยมีผู้เข้าร่วมการประชุมประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อชุมชน สื่อสาธารณะจากสหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย ญี่ปุ่น และอินโดนีเซีย ผู้ประกอบการโทรทัศน์ ผู้นำชุมชน นักวิชาการ และผู้แทนผู้บริโภค และการจัดประชุมเชิงวิชาการ เรื่อง กิจการโทรทัศน์บริการชุมชนในประเทศไทยและแนวปฏิบัติในต่างประเทศ “NBTC/ITU Conference on Community TV Services in Thailand and International Practices” เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เพื่อหารือและพัฒนากรอบการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการชุมชนในประเทศไทย รวมทั้งเผยแพร่ความรู้กรณีศึกษาบริการโทรทัศน์ชุมชนในต่างประเทศให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีผู้ประกอบการ นักวิชาการ กองทุน สมาคม มูลนิธิ สหพันธ์ และผู้แทนจากองค์กรที่เกี่ยวข้องจากภาคส่วนต่างๆ รวมทั้งองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ผู้ให้บริการโครงข่าย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ สถาบันการศึกษา สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. (กตป.) สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑๔๕ คน เข้าร่วมการประชุมเชิงวิชาการดังกล่าว

จัดประชุมกลุ่มย่อย เรื่อง กิจการโทรทัศน์บริการชุมชนในประเทศไทย “NBTC/ITU Focused Group Meeting on Community TV Services in Thailand” ในวันที่ ๑๑-๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

การจัดประชุมเชิงวิชาการ กิจการโทรทัศน์บริการชุมชนในประเทศไทยและแนวปฏิบัติในต่างประเทศ “NBTC/ITU Conference on Community TV Services in Thailand and International Practices” เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

๑.๓ การกำกับดูแลการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

(๑) การขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการปรับปรุงเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ระดับชาติ สำหรับผู้รับใบอนุญาต ๔ ราย คือ กรมประชาสัมพันธ์ กองทัพบก บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย โดยผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลดังกล่าว จะต้องขยายโครงข่ายให้สามารถครอบคลุมครัวเรือนทั้งประเทศตามข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตเพิ่มเติมในส่วนการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล พ.ศ. ๒๕๕๖ อย่างน้อย ดังนี้ (๑) ร้อยละ ๕๐ ของจำนวนครัวเรือนภายใน ๑ ปี นับจากวันที่ได้รับใบอนุญาต (๒) ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนครัวเรือนภายใน ๒ ปี นับจากวันที่ได้รับใบอนุญาต (๓) ร้อยละ ๙๐ ของจำนวนครัวเรือนภายใน ๓ ปี นับจากวันที่ได้รับใบอนุญาต และ (๔) ร้อยละ ๙๕ ของจำนวนครัวเรือนภายใน ๔ ปี นับจากวันที่ได้รับใบอนุญาต ทั้งนี้ การขยายโครงข่ายนั้น จะต้องดำเนินการตามประกาศ กสทช. ว่าด้วยแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ซึ่งมีพื้นที่ครอบคลุมของเขตบริการภายหลังการติดตั้ง ๓๙ สถานีหลัก และ ๑๓๒ สถานีเสริม ซึ่งผลการวิเคราะห์ที่คำนวณโดยอาศัยซอฟต์แวร์สร้างแบบจำลองการแพร่กระจายคลื่น (Wave Propagation Model) และคุณลักษณะทางเทคนิคของสถานีวิทยุคมนาคมสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล อีกทั้งตั้งการสมมติฐานของการรับสัญญาณแบบอยู่กับที่ สามารถแบ่งระยะเวลาการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมในแต่ละปี รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๘

ตารางที่ ๔๘: แผนการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม

ปีที่	ครอบคลุมครัวเรือน (ร้อยละ)	จำนวนสถานีหลัก	จำนวนสถานีเสริม
ปีที่ ๑	๕๐	๑๑	๑
ปีที่ ๒	๘๐	๒๘	๗
ปีที่ ๓	๙๐	-	๓๗
ปีที่ ๔	๙๕	-	๘๗

ที่มา: สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล สำนักงาน กสทช.

ขณะนี้คณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ได้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการขยายโครงข่ายตามประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และได้เสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการขยายโครงข่ายในส่วนของสถานีเสริม A2 จำนวน ๓๘ สถานีแล้ว และขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมในส่วนของสถานีเสริม A3 จำนวน ๔๙ สถานี รวมทั้งการติดตั้งและขยายโครงข่ายในปีที่ ๔ ซึ่งจะต้องติดตั้งสถานีเสริม A2 และ A3 เพิ่มเติมอีกจำนวน ๘๗ สถานี ให้แล้วเสร็จในปี ๒๕๖๐

(๒) ผลการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

ตามที่เงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตฯ ได้มีการกำหนดแผนการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ในปีที่ ๑, ๒ และ ๓ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตเพิ่มเติมในส่วนการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น กสท. ได้มีการติดตามประเมินผลการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลดังกล่าว โดยผ่าน

กลไกของคณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ปรากฏผลคือผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ฯ ๓ ราย ได้แก่ กองทัพบก บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย สามารถขยายโครงข่ายได้ตามแผนที่กำหนดในเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตฯ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๙

ตารางที่ ๔๙: แผนและผลการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

แผน/ผลการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม					หมายเหตุ
ระยะเวลา	สถานีหลัก		สถานีเสริม		พื้นที่ติดตั้งสถานี
	แผน	ผล	แผน	ผล	
ปีที่ ๑	๑๑	๑๑	๑	๑	สถานีหลัก กรุงเทพมหานคร, นครราชสีมา, เชียงใหม่, สงขลา, อุบลราชธานี, สุราษฎร์ธานี, ระยอง, สิงห์บุรี, สุโขทัย, ขอนแก่น, อุดรธานี
					สถานีเสริม ได้แก่ หัวหิน
ปีที่ ๒	๒๘	๒๘	๗	๗	สถานีหลัก ได้แก่ ร้อยเอ็ด, เชียงราย, สระแก้ว, นครสวรรค์, นครศรีธรรมราช, ภูเก็ต, ตรัง, สุรินทร์, สกลนคร, ลำปาง, น่าน, เพชรบูรณ์, ประจวบคีรีขันธ์, กาญจนบุรี, ชุมพร, ตราด, มุกดาหาร, ตาก, แม่ฮ่องสอน, ระนอง, เลย, ชัยภูมิ, แพร่, สตูล, อุตรดิตถ์, บึงกาฬ, ศรีสะเกษ, ยะลา
					สถานีเสริม ได้แก่ ทุ่งสง, ชุมแพ, ชุมพวง, เขายายเที่ยง, บุรีรัมย์, พะเยา, วังคัน (ด่านช้าง)
ปีที่ ๓	-	๓๗	-	๙	สระบุรี (ศูนย์ราชการทหารม้า), ปราจีนบุรี (ค่ายพรหมโยธี), ทับสะแก, ไชยปราการ, เถิน, เข้าป้อม เกาะสมุย, ปาย, สุไหงปาดี

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘
ที่มา: สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล สำนักงาน กสทช.

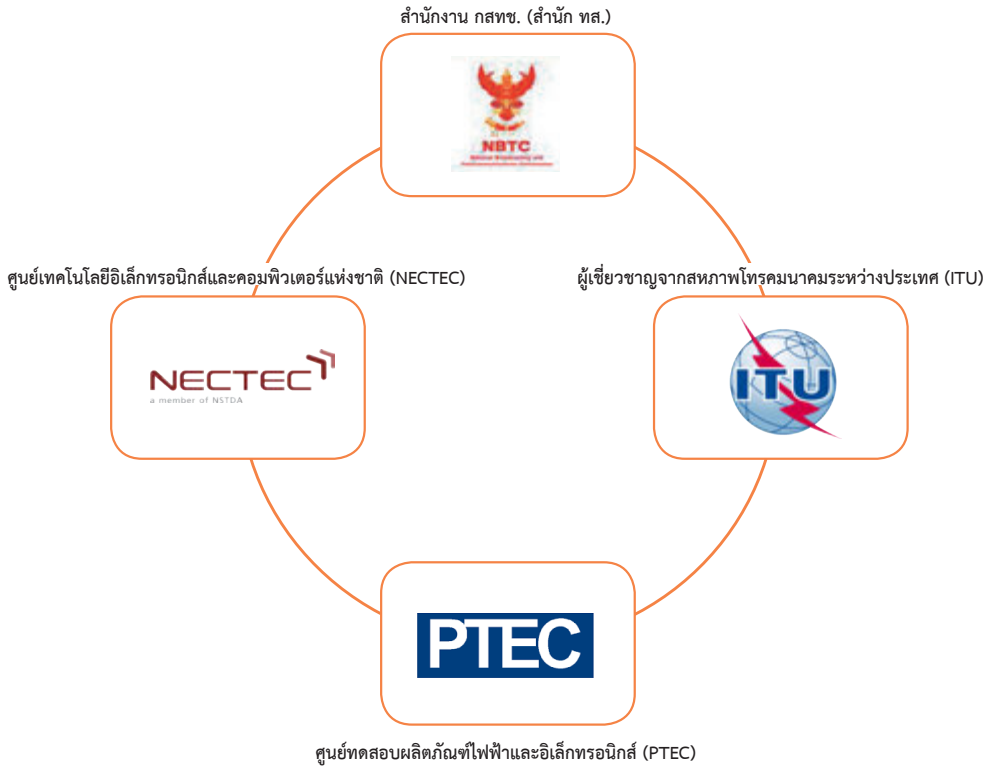
(๓) มาตรการบังคับทางปกครอง

จากผลการติดตามการดำเนินการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลของผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ฯ พบว่ามีผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ฯ บางรายไม่สามารถดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด จึงมีการใช้มาตรการบังคับทางปกครองแก่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ฯ ที่ดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ฯ ล่าช้า อันเป็นเหตุให้การดำเนินการขยายโครงข่ายไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด และผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานหรือสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการติดตั้งโครงข่ายอันเป็นเหตุให้ดำเนินการขยายโครงข่ายไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด

นอกจากมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังได้มีการออกมาตรการบังคับทางปกครองกรณีที่เกี่ยวข้องกับปัญหา/ข้อขัดข้องในการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล สำหรับกรณีสถานีหลักลำปางเกิดเพลิงไหม้ และกรณีเครื่องส่งสัญญาณโทรทัศน์ของบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ที่มีปัญหาขัดข้องทางเทคนิค ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุม กสท. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๘ และ ๔๑/๒๕๕๘ ตามลำดับ

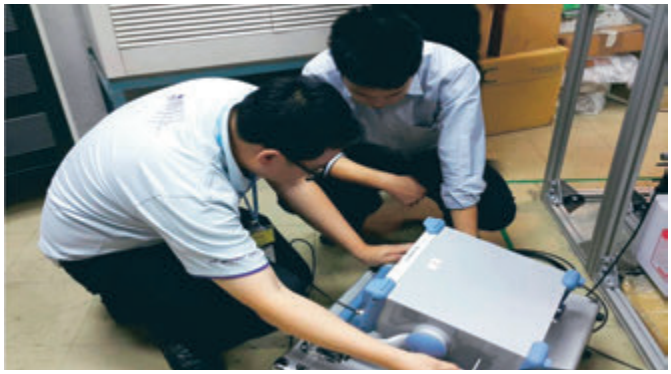
๑.๔ การตรวจวัดสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

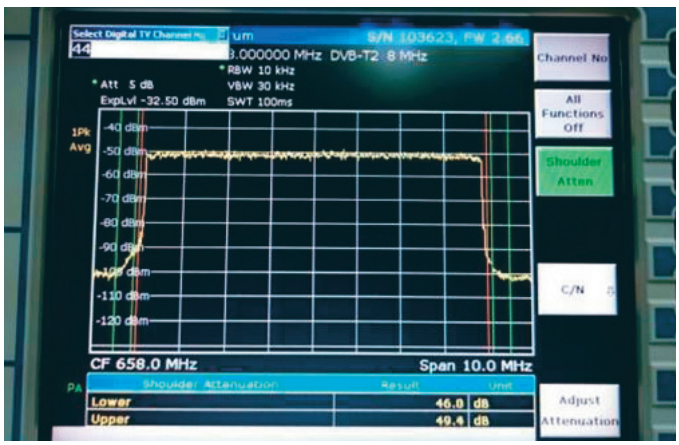
(๑) สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินโครงการตรวจวัดสัญญาณ ตรวจสอบคุณภาพบริการ และปรับปรุงแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยได้จัดทำกรอบแนวทางของการวัดสัญญาณ (Framework) และการทดลองทดสอบการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ รวมไปถึงการจัดทำแผนการวัดสัญญาณและวิธีการวัดสัญญาณ (Test Plan and Test Procedure) ตามหลักวิชาการและสอดคล้องกับแนวทางสากล ซึ่งเป็นการดำเนินการร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (PTEC) โดยขณะนี้อยู่ระหว่างรอให้โครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลออกอากาศครบถ้วนทั้ง ๕ โครงข่าย จึงจะดำเนินการตรวจวัดสัญญาณภาคสนาม



หน่วยงานที่ร่วมมือในการดำเนินโครงการตรวจวัดสัญญาณ ตรวจสอบคุณภาพบริการและปรับปรุงแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

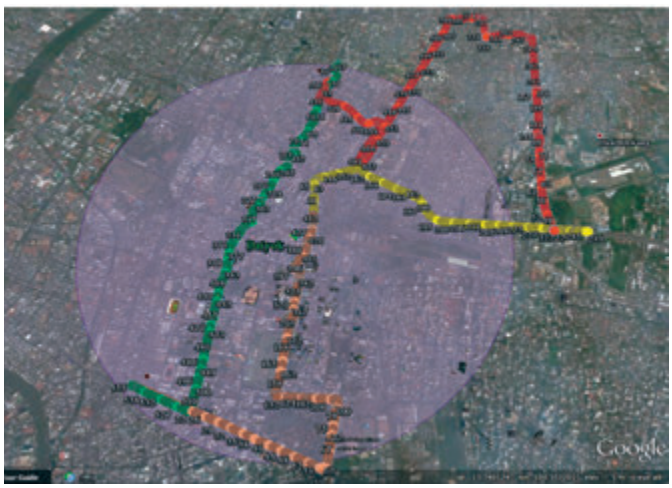
(๒) สำนักงาน กสทช. ได้มีการออกตรวจวัดสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ณ อาคารใบหยก ๒ (สถานีกรุงเทพฯ) เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๘ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของพารามิเตอร์ระบบ DVB-T2 ตามข้อกำหนดของ กสทช. และตรวจสอบคุณภาพของสัญญาณจากอุปกรณ์รวมสัญญาณ (Combiner) ซึ่งจากการตรวจแล้ว พบว่ามีความผิดปกติของค่าอัตราส่วนความผิดพลาดของการมอดูเลตสัญญาณ (Modulation Error Ratio: MER) ทั้งนี้ได้มีการประสานแจ้งกับผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลเพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว





การออกตรวจวัดสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ณ อาคารใบหยก ๒ (สถานีกรุงเทพฯ)

นอกจากนี้ ได้มีการตรวจสอบสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล บริเวณใกล้สถานีส่ง (อาคารใบหยก ๒) เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เพื่อตรวจสอบสัญญาณใกล้สถานีส่งสัญญาณอาคารใบหยก ๒ ภายหลังได้รับแจ้งปัญหาทางเทคนิคจากผู้ประกอบการ โดยมีเส้นทางการวัดสัญญาณ ๔ เส้นทาง และมีผลการตรวจสอบดังนี้



การออกตรวจสอบสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

(๓) สำนักงาน กสทช. ได้มีการออกภาคสนามเพื่อตรวจวัดคุณภาพของการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ในพื้นที่จังหวัดต่างๆ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๐

ตารางที่ ๕๐: การออกภาคสนามเพื่อตรวจวัดคุณภาพของการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ในพื้นที่จังหวัดต่างๆ

ลำดับ	วันที่	ชื่อสถานี	ประเภทสถานี	จังหวัดที่ครอบคลุม	การดำเนินการ
๑	๒๕-๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘	สงขลา	สถานีหลัก	สงขลา, พัทลุง	มีการตรวจวัดสัญญาณ จำนวน ๕ จุด แบ่งเป็นในพื้นที่จังหวัดสงขลา จำนวน ๒ จุด และพื้นที่จังหวัดพัทลุง จำนวน ๓ จุด ทั้งนี้ ผลการตรวจวัดของทุกจุดที่กำหนดสามารถรับสัญญาณของโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (MUX) ที่ ๒, ๓, ๔ และ ๕ ได้ และทุกจุดตรวจวัดสัญญาณไม่สามารถรับสัญญาณจาก MUX ที่ ๑ ได้ เนื่องจากยังไม่มีการออกอากาศจริง\
๒	๒-๓ มีนาคม ๒๕๕๘	สุรินทร์	สถานีหลัก	สุรินทร์, บุรีรัมย์	มีการตรวจวัดสัญญาณ จำนวน ๑๑ จุด แบ่งเป็นพื้นที่ของสถานีสุรินทร์ จำนวน ๔ จุด สถานีนครราชสีมา จำนวน ๒ จุด และสถานีสระแก้ว จำนวน ๓ จุด ทั้งนี้ผลการตรวจวัดของทุกจุดที่กำหนดสามารถรับสัญญาณของ MUX ที่ ๒, ๓, ๔ และ ๕ ได้ และทุกจุดตรวจวัดสัญญาณไม่สามารถรับสัญญาณจาก MUX ที่ ๑ ได้ เนื่องจากยังไม่มีการออกอากาศจริง
		นครราชสีมา	สถานีหลัก	นครราชสีมา	
		สระแก้ว	สถานีหลัก	สระแก้ว, ฉะเชิงเทรา, ปราจีนบุรี	
๓	๒๑ เมษายน ๒๕๕๘	นครราชสีมา	สถานีหลัก	นครราชสีมา	มีการตรวจวัดสัญญาณในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา จำนวน๔ จุด โดยผลการตรวจวัดของทุกจุดที่กำหนดสามารถรับสัญญาณของ MUX ที่ ๒, ๓, ๔ และ ๕ ได้ และทุกจุดตรวจวัดสัญญาณไม่สามารถรับสัญญาณจาก MUX ที่ ๑ ได้ เนื่องจากยังไม่มีการออกอากาศจริง
๔	๒๑-๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘	เชียงใหม่	สถานีหลัก	เชียงใหม่, ลำพูน	มีการตรวจวัดสัญญาณในพื้นที่ของสถานีหลักเชียงใหม่ จำนวน ๗ จุด ทั้งนี้ การตรวจวัดของทุกจุดที่กำหนดสามารถรับสัญญาณของ MUX ที่ ๒, ๓, ๔ และ ๕ ได้ และทุกจุดตรวจวัดสัญญาณไม่สามารถรับสัญญาณจาก MUX ที่ ๑ ได้ เนื่องจากยังไม่มีการออกอากาศจริง
๕	๒๗-๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘	สุราษฎร์ธานี	สถานีหลัก	สุราษฎร์ธานี	มีการตรวจวัดสัญญาณในพื้นที่ของสถานีสุราษฎร์ธานี จำนวน ๙ จุด จากผลการตรวจวัดสัญญาณพบว่า โดยส่วนใหญ่การรับสัญญาณสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์จากแบบจำลองการแพร่กระจายคลื่น (Simulation) ของสำนักงาน กสทช. มีเพียงจุดเดียว (ที่ว่าการอำเภอละแม) ที่ไม่สามารถรับสัญญาณได้จากสถานีสุราษฎร์ธานี (อาจจะต้องรอการติดตั้งสถานีหลังสวน ([สถานีเสริมในกลุ่ม A1]) ซึ่งมีกำหนดการให้บริการในวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๙)

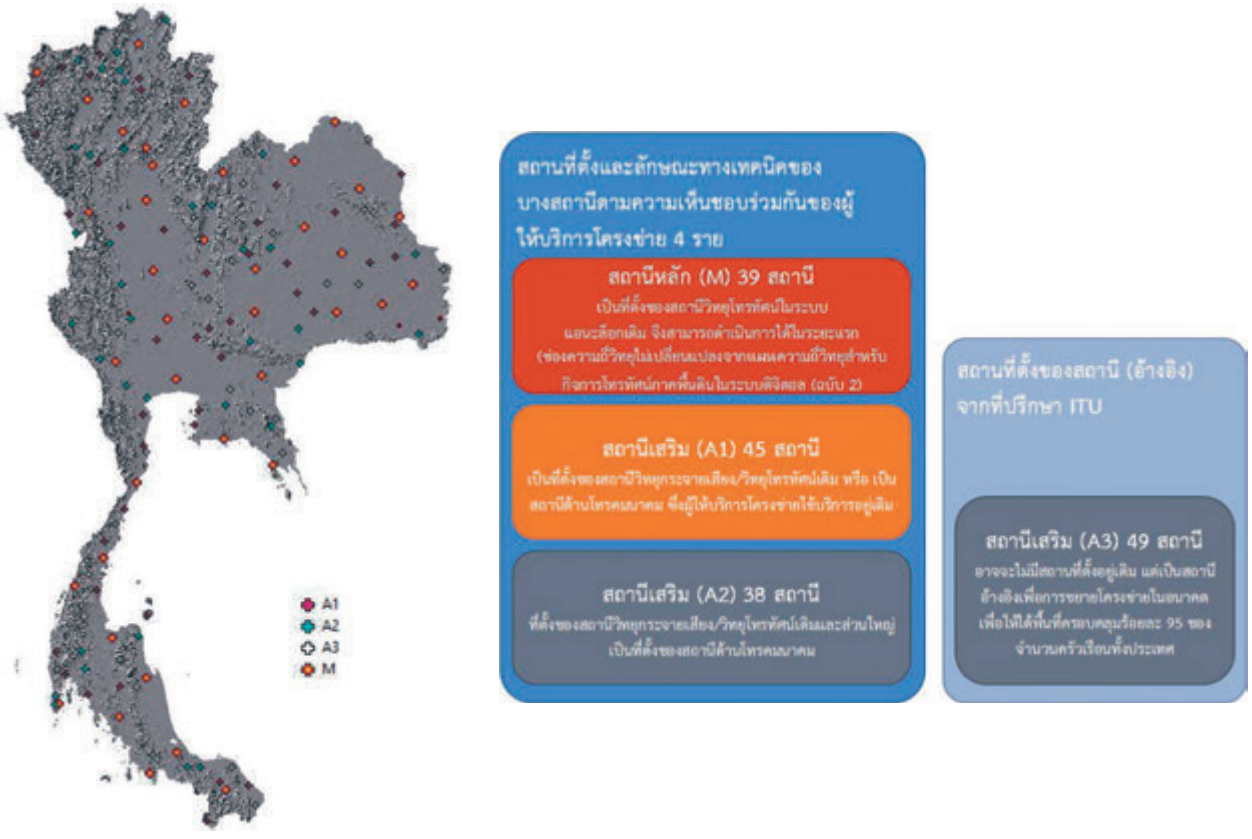
ลำดับ	วันที่	ชื่อสถานี	ประเภทสถานี	จังหวัดที่ครอบคลุม	การดำเนินการ
๖	๔–๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	ขอนแก่น	สถานีหลัก	ขอนแก่น, กาฬสินธุ์, มหาสารคาม, อุดรธานี	มีการตรวจวัดสัญญาณในพื้นที่ของสถานีขอนแก่น สถานีชุมแพ สถานีเขายายเที่ยง และสถานีชุมพวง โดยแบ่งออกเป็น ๒ ทีม ทีมที่ ๑ ตรวจวัดสัญญาณระหว่างวันที่ ๔-๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ จำนวน ๑๖ จุด และทีมที่ ๒ ตรวจวัดสัญญาณระหว่างวันที่ ๔-๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ (ไม่สอดคล้องกับ Column 2) จำนวน ๒๖ จุด โดยจากผลการตรวจวัดสัญญาณพบว่า โดยส่วนใหญ่การรับสัญญาณสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์จากแบบจำลองการแพร่กระจายคลื่น (Simulation) ของสำนักงาน กสทช.
		ชุมแพ	สถานีเสริม	ขอนแก่น, ชัยภูมิ	
		เขายายเที่ยง	สถานีเสริม	นครราชสีมา, ลพบุรี	
		ชุมพวง	สถานีเสริม	นครราชสีมา	

ที่มา: สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล สำนักงาน กสทช.

การตรวจวัดสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

๑.๕ การใช้ประโยชน์จากการใช้โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกร่วมกัน และการปรับปรุงฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานและโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

ได้มีการจัดทำหลักการและข้อเสนอแนะทางเทคนิคเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากการใช้โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกร่วมกันของแต่ละโครงข่าย รวมทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคในการหันทิศทางของสายอากาศรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลไปในทิศทางเดียวก็สามารถชมรายการได้จากทุกโครงข่าย นอกจากนี้ในกระบวนการการวางแผนความถี่วิทยุ สำนักงาน กสทช. ยังได้รวบรวมและปรับปรุงฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานและโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยบูรณาการข้อมูลสำคัญทางเทคนิค ได้แก่ พิกัดที่ตั้ง ที่อยู่ ความสูงของสายอากาศเหนือระดับพื้นดินเฉลี่ย ลักษณะของสายอากาศ ผู้รับผิดชอบสถานที่ หรือข้อมูลเทคนิคของเครื่องส่งและระบบสายอากาศที่ใช้งานอยู่เดิมด้วยโดยสำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดประชุมหารือร่วมกับผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เพื่อจัดทำกำหนดการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ในส่วนของสถานีเสริมในกลุ่ม A1 เพื่อให้มีความสอดคล้องกับข้อจำกัดด้านเทคนิค สถานการณ์ปัจจุบัน ตลอดจนความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก และเพื่อให้มีพื้นที่ครอบคลุมคิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ ภายในเดือนมิถุนายน ปี ๒๕๕๙ รวมทั้งหารือร่วมกับผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เพื่อเตรียมความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จะใช้งานร่วมกัน



พิกัดที่ตั้งของสถานีทั่วประเทศ

๑.๖ การแจกคูปองเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการดำเนินการแจกคูปองดิจิตอลทีวี (ต่อเนื่องจากปี พ.ศ. ๒๕๕๗) มูลค่า ๖๙๐ บาท ให้แก่บ้านที่มีเจ้าบ้านและมีผู้อยู่อาศัย เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล โดยประชาชนสามารถนำไปใช้แลกซื้อ/ซื้อเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผล (Set-Top Box) หรือแบบมีจอภาพแสดงผล (iDTV) โดยสรุปรายละเอียดการแจกคูปองดิจิตอลทีวี ปี ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๑

ตารางที่ ๕๑: การแจกคูปองเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ปี ๒๕๕๘

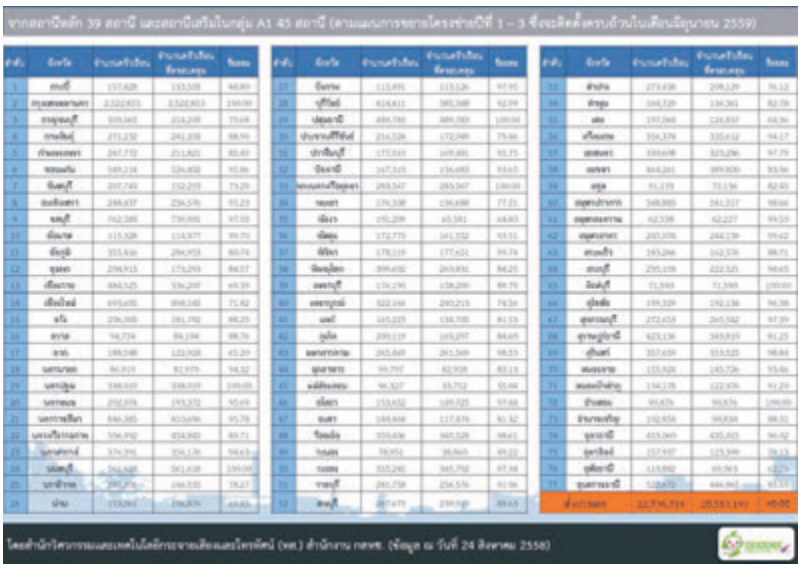
วันที่แจกคูปอง	วันที่คูปองหมดอายุ	จำนวนคูปองที่แจก (ฉบับ)	จำนวนคูปองที่ถูกแลก (ฉบับ)
๒๘ มกราคม ๒๕๕๘	๓๐ กันยายน ๒๕๕๘	๖๓๓,๘๒๕	๔๓๒,๐๐๙
๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘	๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๘	๕๑๗,๔๖๓	๓๗๐,๓๙๑
๖ มีนาคม ๒๕๕๘	๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	๑๒๔,๗๖๓	๘๓,๕๖๓
๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘	๓๑ มกราคม ๒๕๕๙	๕,๒๔๘,๘๕๔	๓,๐๒๘,๖๘๐

ที่มา: สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการแจกคูปองดิจิตอลทีวี ตั้งแต่รอบที่ ๑ ในปี ๒๕๕๗ จนถึงรอบที่ ๗ ในปี ๒๕๕๘ ให้แก่บ้านที่มีเจ้าบ้านและมีผู้อยู่อาศัย เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๑๓,๕๗๑,๒๙๖ ฉบับ

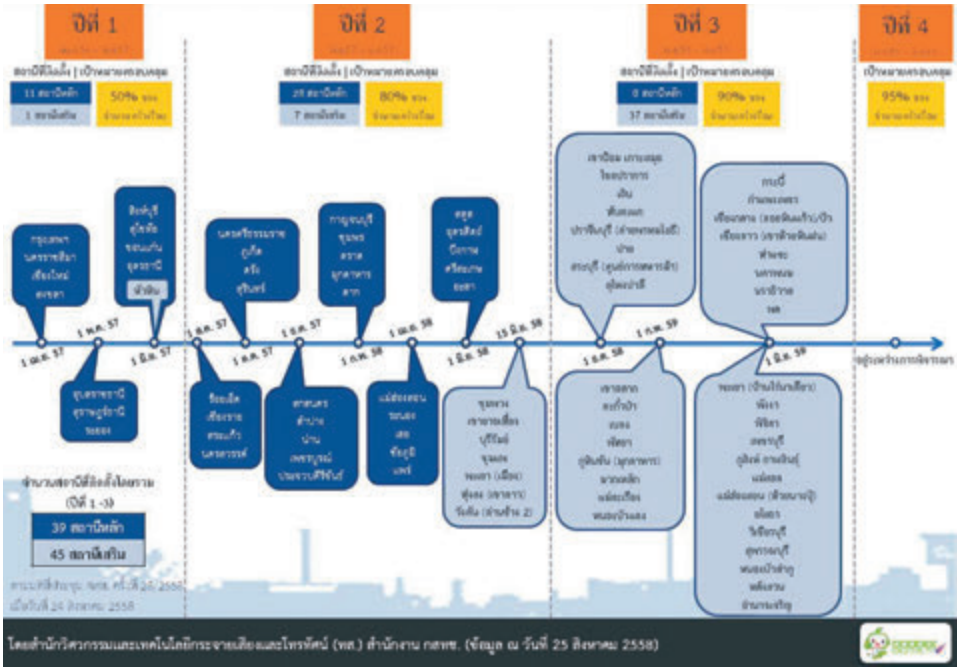
๑.๗ การจัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลให้แก่ประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่าย ดังนี้

(๑) Info Graphic จำนวนครัวเรือนของแต่ละจังหวัดในประเทศไทยที่มีสัญญาณครอบคลุมของดิจิตอลทีวีจากสถานีหลัก ๓๙ สถานี และสถานีเสริมในกลุ่ม A1 ๔๕ สถานี (ตามแผนการขยายโครงข่ายปีที่ ๑-๓ ซึ่งจะติดตั้งครบถ้วนในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙)



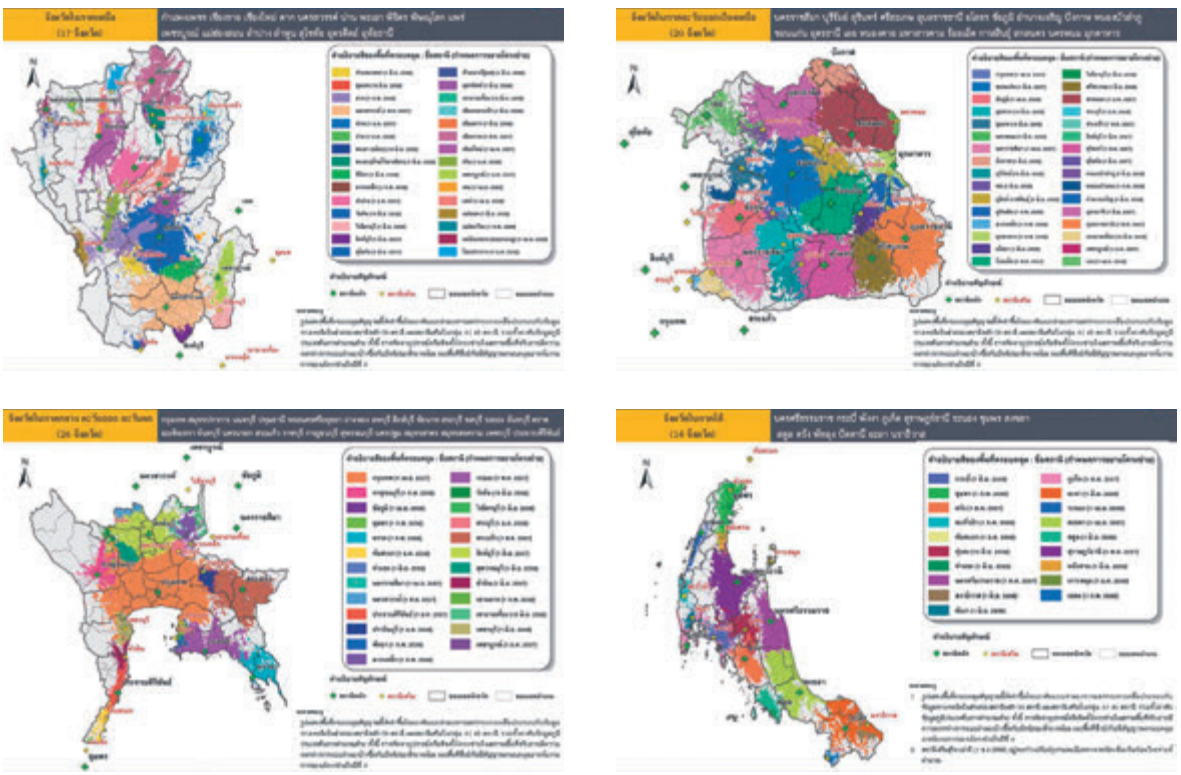
Info Graphic จำนวนครัวเรือนของแต่ละจังหวัดในประเทศไทยที่มีสัญญาณครอบคลุมของดิจิตอลทีวี จากสถานีหลัก ๓๙ สถานี และสถานีเสริมในกลุ่ม A1 ๔๕ สถานี

(๒) Info Graphic การกำหนดการขยายโครงข่ายสำหรับโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลของประเทศไทย ตามแผนการขยายโครงข่ายปีที่ ๑-๓ และเป้าหมายร้อยละของจำนวนครัวเรือนที่มีพื้นที่ครอบคลุม



Info Graphic กำหนดการขยายโครงข่ายสำหรับโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลของประเทศไทยตามแผนการขยายโครงข่าย ปีที่ ๑-๓ และเป้าหมายร้อยละของจำนวนครัวเรือนที่มีพื้นที่ครอบคลุม

(๓) พื้นที่ครอบคลุมของสัญญาณดิจิตอลทีวีของประเทศไทย ภายหลังการขยายโครงข่ายปีที่ ๑-๓ แยกตามภาค

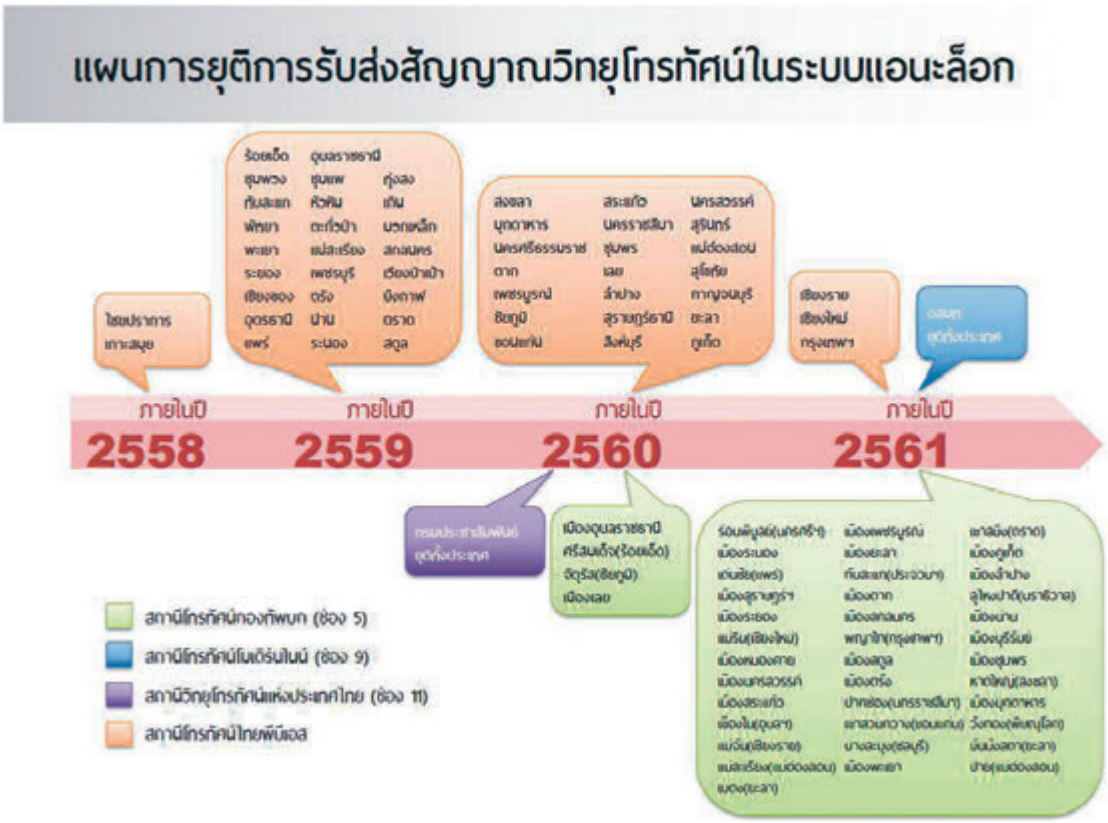


Info Graphic พื้นที่ครอบคลุมของสัญญาณดิจิตอลทีวีของประเทศไทย ภายหลังการขยายโครงข่ายปีที่ ๑-๓ แยกตามภาค

๑.๘ การยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก

(๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์เป็นระบบดิจิตอล กำหนดให้เริ่มพิจารณาการจัดทำแผนการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก (Analog Switch Off: ASO) ในปี ๒๕๕๘ โดยจะต้องคำนึงถึงความพร้อมของประชาชนและความพร้อมของผู้ประกอบกิจการ รวมถึงกรอบเวลาในการยุติของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งที่ประชุมรัฐมนตรีสารสนเทศอาเซียน (AMRI) ครั้งที่ ๑๐ ที่สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ได้กำหนดกรอบเวลา ASO ไว้ในระหว่างปี ๒๕๕๘-๒๕๖๓ ทั้งนี้ จะต้องไม่เป็นการสร้างภาระมากเกินควรในการออกอากาศโทรทัศน์คู่ขนาน

โดยในปี ๒๕๕๘ ที่ประชุม กสท. ได้เห็นชอบแผนการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกของสถานีโทรทัศน์กองทัพบก (ช่อง ๕) สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ (ช่อง ๙) สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (ช่อง ๑๑) และสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส โดยให้ทางสำนักงาน กสทช. ร่วมกับผู้ประกอบการจัดประชาสัมพันธ์แผนการยุติการรับส่งสัญญาณดังกล่าว ส่วนสถานีโทรทัศน์ช่อง ๓ และช่อง ๗ อยู่ระหว่างการพิจารณาข้อเสนอแผนยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกต่อไป



แผนยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก

ทั้งนี้ ในการจัดทำแผนการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกของสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอสนั้น สำนักงาน กสทช. ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศได้ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอแนะต่อแผนการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายแผนความถี่วิทยุสำหรับสถานีเสริมและแผนการติดตั้งสถานีเสริมของโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และเพื่อให้การใช้งานคลื่นความถี่มีประสิทธิภาพ หลีกเลี่ยงการรบกวนซึ่งกันและกัน รวมทั้งลดผลกระทบต่อผู้ประกอบการและประชาชน

๑.๙ การศึกษาความเป็นไปได้ในการเริ่มการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ของประเทศไทย

แผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สำคัญคือ ยุทธศาสตร์การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล โดยการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ ถือว่าอาศัยอยู่บนเทคโนโลยีพื้นฐานของระบบรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (Digital Terrestrial Broadcasting) ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงได้ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของการเริ่มการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ของประเทศไทย รวมถึงการจัดทำแผนและยุทธศาสตร์การเริ่มการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ทั้งในเชิงเทคโนโลยีและด้านเศรษฐศาสตร์ โดยถ้าหากผลการประเมินพบว่ามีความเป็นไปได้ รายงานจะต้องระบุถึงแนวทางการให้บริการโทรทัศน์เคลื่อนที่ที่เหมาะสมของประเทศไทยด้วย

โดย กสท. ได้ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ เพื่อศึกษาและจัดทำรูปแบบกิจการโทรทัศน์เคลื่อนที่ในต่างประเทศ และศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ของประเทศไทย โดยผู้เชี่ยวชาญจากสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศได้จัดทำรายงานผลการศึกษาความเป็นไปได้ของการเริ่มการรับส่งโทรทัศน์เคลื่อนที่ของประเทศไทย (Mobile TV Services: Feasibility Report for Thailand) โดยประกอบด้วย ๑) นิยามของบริการโทรทัศน์เคลื่อนที่ ๒) ระบบการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ ๓) การเริ่มบริการโทรทัศน์เคลื่อนที่และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี LTE ๔) สภาพกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ๕) อุปสงค์ของบริการโทรทัศน์เคลื่อนที่แบบบริการวีดิทัศน์ตามคำขอ (Video on demand) และบริการโทรทัศน์แบบ Linear ๖) รูปแบบการให้บริการโทรทัศน์เคลื่อนที่ในอนาคต ๗) แนวทางการกำกับดูแลและการจัดสรรคลื่นความถี่ และ ๘) สรุปและข้อเสนอแนะ โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีการนำเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ในส่วนงานวิชาการของสายกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แล้ว

๒. การดำเนินการด้านกิจการวิทยุกระจายเสียง

๒.๑ การจัดทำร่างแผนพัฒนากิจการกระจายเสียง

ได้จัดทำร่างแผนพัฒนากิจการกระจายเสียง ซึ่งประกอบด้วยนโยบายด้านเทคโนโลยี นโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ นโยบายด้านการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ นโยบายด้านการทดลองระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล นโยบายด้านการออกอากาศคู่ขนาน (Simulcast) และนโยบายด้านการอนุญาตประกอบกิจการ และได้จัดทำร่างรายงานการประเมินผลกระทบของแผนพัฒนากิจการกระจายเสียง (RIA) โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับสภาพกิจการวิทยุกระจายเสียงของประเทศไทย มาตรฐานการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล นโยบายการพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียง และผลกระทบต่อผู้ที่เกี่ยวข้องภาคส่วนต่างๆ

ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ต่อร่างแผนพัฒนากิจการกระจายเสียงดังกล่าว พร้อมทั้งได้นำร่างรายงานการประเมินผลกระทบของแผนพัฒนากิจการกระจายเสียง (RIA) ประกอบการประชุมดังกล่าว โดยได้เชิญผู้แทนจากผู้ให้บริการกระจายเสียง ผู้แทนจากหน่วยงานความมั่นคง ผู้แทนจากหน่วยงานราชการ ผู้แทนนักวิชาการสายนิเทศศาสตร์ ผู้แทนภาคประชาชน ผู้แทนภาคอุตสาหกรรม และผู้แทนจากหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมเพื่อแสดงความคิดเห็น จำนวน ๖ ครั้ง รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๒

ตารางที่ ๕๒: การจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ต่อร่างแผนพัฒนากิจการกระจายเสียง

ลำดับ	วันที่	พื้นที่	จังหวัด
๑	๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘	กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร
๒	๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๘	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ขอนแก่น
๓	๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘	ภาคเหนือ	เชียงใหม่
๔	๔ กันยายน ๒๕๕๘	ภาคใต้	สุราษฎร์ธานี
๕	๗ กันยายน ๒๕๕๘	ภาคกลาง	อยุธยา
๖	๑๗ กันยายน ๒๕๕๘	กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	กรุงเทพมหานคร

ที่มา: สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล สำนักงาน กสทช.

การจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ต่อร่างแผนพัฒนากิจการกระจายเสียง

๒.๒ การประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิตอล

ได้ร่วมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทำการศึกษา วิจัย เพื่อการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิตอล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในการจัดทำมูลค่าคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงให้มีความเหมาะสมสะท้อนมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ และเทคนิค ถูกต้องตามหลักการสากล โปร่งใสชี้แจงได้ และสามารถนำไปใช้เพื่อการเปรียบเทียบ สามารถปฏิบัติและบังคับใช้ได้ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่ออุตสาหกรรมและผู้บริโภค โดยศึกษาแนวทางหรือวิธีการต่างๆ ในต่างประเทศและทำการเปรียบเทียบหลักเกณฑ์/แนวทางของประเทศต่างๆ ให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของประเทศไทย รวมทั้งให้มีหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ที่เหมาะสมที่สุดสำหรับประเทศไทย ตลอดจนสร้างความ

ร่วมมือในการวิจัยและพัฒนาในเรื่องการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ ขณะนี้ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการศึกษาการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงระบบดิจิตอลแล้วเสร็จ และนำเสนอที่ประชุม กสท. ครั้งที่ ๒๖/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๘ โดย กสท. ได้มีมติรับทราบรายงานผลการศึกษาดังกล่าวแล้ว

๓. การสร้างความร่วมมือ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลเป็นไปอย่างเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการดำเนินการสร้างความร่วมมือ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ดังนี้

๓.๑ การประชุมและสัมมนาทางวิชาการ

(๑) การเข้าร่วมประชุม Radio Asia 2015 Conference “The Creative Power of Radio” ณ กรุงย่างกุ้ง สหภาพสาธารณรัฐเมียนมาร์ ระหว่างวันที่ ๒๘-๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เพื่อศึกษาเทคโนโลยีใหม่และแนวทางการกำกับและการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง รวมทั้งแสวงหาความร่วมมือในกิจการกระจายเสียงในระบบดิจิตอลร่วมกับองค์การต่างๆ ซึ่งจัดโดยสหภาพกิจการวิทยุและโทรทัศน์แห่งเอเชีย-แปซิฟิก และกระทรวงสารสนเทศแห่งสหภาพสาธารณรัฐเมียนมาร์ ร่วมเป็นเจ้าภาพ โดยมีผู้แทนจากหน่วยงานกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงในภูมิภาคเอเชีย รวมไปถึงเจ้าหน้าที่กระทรวงสารสนเทศแห่งสหภาพสาธารณรัฐเมียนมาร์ และผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงภายในประเทศเข้าร่วมประชุม

(๒) สำนักงาน กสทช. ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศจัดสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “NBTC/ITU Regional Seminar on Delivery Technologies and Business Models for Mobile Television Services” เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อถ่ายทอดประสบการณ์เกี่ยวกับการเริ่มระบบรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ของประเทศต่างๆ กรณีศึกษาทางธุรกิจและการจัดทำรูปแบบทางธุรกิจในกิจการโทรทัศน์เคลื่อนที่ และวิวัฒนาการของบริการโทรทัศน์เคลื่อนที่ โดยได้รับความร่วมมือจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญจากผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผู้ผลิตอุปกรณ์ชั้นนำจากประเทศต่างๆ อาทิ เช่น Huawei mmbi KBS KT และ Ericsson รวมถึงองค์กรระหว่างประเทศ ได้แก่ สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และสหภาพกิจการวิทยุและโทรทัศน์แห่งเอเชีย-แปซิฟิก ร่วมบรรยายในหัวข้อต่างๆ โดยในงานสัมมนาครั้งนี้ได้รับความสนใจจากผู้แทนหน่วยงานกำกับกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมจากประเทศสมาชิกอาเซียนและภูมิภาคต่างๆ กว่า ๑๓ ประเทศ ผู้แทนจากหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ ภายในประเทศ ได้แก่ ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม กลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตอุปกรณ์ ภาคส่วนธนาคาร นักวิชาการ และภาคส่วนราชการ รวมถึงผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑๔๕ คน เข้าร่วมรับฟัง

การสัมมนาทางวิชาการเรื่อง “NBTC/ITU Regional Seminar on Delivery Technologies and Business Models for Mobile Television Services”

(๓) การเข้าร่วมประชุมเรื่องระบบการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์เคลื่อนที่ระหว่างวันที่ ๒-๖ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ ประเทศเกาหลีใต้ และประเทศญี่ปุ่น โดยทั้งสองประเทศถือว่าประสบความสำเร็จในการให้บริการโทรทัศน์เคลื่อนที่ โดยการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดทำนโยบายด้านกิจการโทรทัศน์เคลื่อนที่ (ได้แก่ นโยบายด้านเทคโนโลยี การจัดสรรคลื่นความถี่แนวทางการกำกับดูแล และกระบวนการออกใบอนุญาต) กรณีศึกษาทางธุรกิจและการจัดทำรูปแบบทางธุรกิจในกิจการโทรทัศน์เคลื่อนที่ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลด้านกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศเกาหลีใต้และประเทศญี่ปุ่น รวมถึงศึกษาแนวโน้มการเริ่มบริการโทรทัศน์เคลื่อนที่ของประเทศต่างๆ ซึ่งในการประชุมครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้แทนจากบริษัทชั้นนำด้านกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมจากประเทศเกาหลีใต้ ได้แก่ บริษัท KT และสถานีวิทยุโทรทัศน์ KBS และจากประเทศญี่ปุ่น ได้แก่ บริษัท NOTTV (NTT Docomo) รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ กระทรวงเทคโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และองค์กร Association of Radio Industries and Businesses

(๔) การเข้าร่วมประชุม “ABU General Assembly 2015” ณ นครอิสตันบูล ประเทศตุรกี ระหว่างวันที่ ๒๗-๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ ซึ่งจัดโดยสหภาพกิจการวิทยุและโทรทัศน์แห่งเอเชีย-แปซิฟิก โดยการประชุมดังกล่าวเป็นการประชุมประจำปีของสมาชิก และเพื่อให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการวิทยุกระจายเสียง หน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนสมาชิกในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก และผู้เข้าร่วมจากภูมิภาคอื่นๆ ใช้เป็นเวทีแลกเปลี่ยนมุมมองต่างๆ เกี่ยวกับกิจการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง ซึ่งมีผู้เข้าร่วมประชุมจาก ๒๗๕ หน่วยงาน ๖๘ ประเทศ โดย กสทช. สุภิญญา กลางณรงค์ ได้ร่วมบรรยายในหัวข้อ “DSO in Thailand” ในการประชุม “ABU Technical Committee Meeting”

(๕) การจัดสัมมนาเชิงวิชาการ “๖๐ ปี โทรทัศน์ไทย จากแอนะล็อกสู่ดิจิตอล” เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องบรรยายวังบางขุนพรหม ที่ทำการธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และรณรงค์สร้างความเข้าใจแก่ประชาชน ในการเปลี่ยนแปลงระบบออกอากาศของโทรทัศน์ไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน รวมทั้งกระตุ้นให้ประชาชนผู้บริโภค และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเห็นถึงความสำคัญของประวัติศาสตร์วงการโทรทัศน์ไทย มีส่วนร่วมและพร้อมที่จะเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบดิจิตอล

การสัมมนาเชิงวิชาการ “๖๐ ปี โทรทัศน์ไทย จากแอนะล็อกสู่ดิจิตอล”

๓.๒ การจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)

(๑) สำนักงาน กสทช. และสมาพันธ์สมาคมวิชาชีพวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง ความร่วมมือกับองค์กรวิชาชีพเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล (MOU) เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๘

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายองค์กรวิชาชีพด้านสื่อ ซึ่งเกิดจากการรวมตัวของผู้ประกอบอาชีพและวิชาชีพด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในวงการสื่อที่หลากหลาย ทำให้สามารถประสานงานและเกิดความร่วมมือในการเผยแพร่ออกอากาศเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงและในวงกว้าง อันจะส่งผลให้ประชาชนมีความพร้อมในการเข้าถึงโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือดังกล่าว ได้มีการจัดทำและเผยแพร่เนื้อหาผ่านช่องทางสื่อต่างๆ ๒ ช่องทาง ดังนี้

● การจัดทำ TVC เพื่อเผยแพร่ทางโทรทัศน์ จำนวน ๓ เรื่อง เรื่องละ ๒ เวอร์ชั่น เวอร์ชั่นละ ๓๐ วินาที ซึ่งประกอบด้วย (๑) การเลือกใช้และติดตั้งกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอลภาคพื้นดิน พร้อมทั้งการติดตั้งสายอากาศ เพื่อให้สามารถรับสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๒) การเลือกใช้สายอากาศให้มีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับพื้นที่การรับบริการของประชาชน และก่อให้เกิดความคุ้มค่าและประสิทธิภาพในการใช้งาน และ (๓) การจัดเรียงลำดับช่องรายการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลภาคพื้นดินในช่องทางการรับชมต่างๆ

● การจัดทำคลิปเพื่อเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต (สื่อออนไลน์) จำนวน ๓ เรื่อง ๔ คลิป ซึ่งประกอบด้วย (๑) การเลือกใช้และติดตั้งกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอลภาคพื้นดิน และสายอากาศ จำนวน ๒ คลิป (๒) ปัญหาเกี่ยวกับดิจิตอลทีวีและการแก้ไข จำนวน ๑ คลิป และ (๓) การจัดเรียงลำดับช่องรายการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลภาคพื้นดินในช่องทางการรับชมต่างๆ จำนวน ๑ คลิป

(๒) สำนักงาน กสทช. และ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง ความร่วมมือในการสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแก่ประชาชน เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเร่งสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับภาคประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะในเขตพื้นที่อำเภอ และหมู่บ้านต่างๆ ตามจังหวัดที่ได้รับการแจกคูปองดิจิตอลทีวีเรียบร้อยแล้ว ผ่านการดำเนินการร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งประกอบด้วย วิทยาลัยเทคนิค วิทยาลัยอาชีวศึกษา ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ

(๓) สำนักงาน กสทช. และกองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง ความร่วมมือในการสื่อสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลให้เห็นของจริงในหน่วยงานราชการ เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และโรงพยาบาล ซึ่งเป็นหน่วยงานราชการที่ประชาชนในพื้นที่ต่างๆ ต้องเดินทางมาติดต่อราชการอยู่แล้ว

การลงนามตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และกองทัพบกโดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก

๓.๓ การจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้และประชาสัมพันธ์

(๑) การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ DTV 4 All, All 4 DTV โดยโครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งในการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนเข้าใจและเข้าถึงการรับชมดิจิตอลทีวี ซึ่งที่ผ่านมาสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการมอบกล่องรับชมดิจิตอลทีวีพร้อมดำเนินการติดตั้ง เพื่อเข้าถึงกลุ่มประชาชนที่หลากหลายและเป็นการประชาสัมพันธ์ให้เห็นตัวอย่างการติดตั้งอุปกรณ์การรับชมดิจิตอลทีวีได้อย่างง่ายๆ อาทิ บ้านพักฉุกเฉิน สมาคมส่งเสริมสถานภาพสตรีในพระอุปถัมภ์ พระเจ้าวรวงศ์เธอพระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ บ้านพักคนชราบางแค บ้านพัก

สำหรับเด็กเร่ร่อน สถานสงเคราะห์เด็กเมอร์ซี่ ซึ่งกลุ่มคนเหล่านี้ได้มีโอกาสรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลด้วยความคมชัด และสามารถเลือกบริโภคข้อมูลข่าวสาร เนื้อหารายการที่หลากหลาย นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการในรูปแบบของการประชาสัมพันธ์ Viral ผ่าน Social Media โดยได้รับความร่วมมือจากดารา ศิลปิน นักร้อง นักวิชาการ และบุคคลในวงการต่างๆ เพื่อเป็นสื่อช่วยกระตุ้นและเชิญชวนให้เกิดการตื่นตัวและเป็นกระบอกเสียงบอกต่อเรื่องการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

การจัดกิจกรรมมอบกล่องดิจิตอลทีวีพร้อมติดตั้ง

(๒) นอกจากนี้ ในปี ๒๕๕๘ ยังได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลอื่นๆ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๓

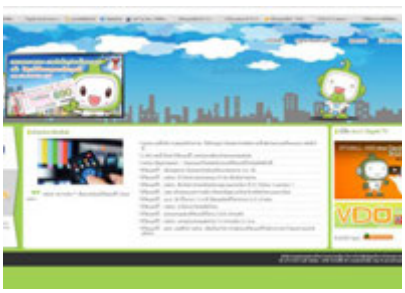
ตารางที่ ๕๓: การจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

ลำดับ	หัวข้อการจัดกิจกรรม	กำหนด	สถานที่
๑	การร่วมออกร้านในงานกาชาด ประจำปี ๒๕๕๘	๑-๗ เมษายน ๒๕๕๘	สวนอัมพร
๒	นำสื่อมวลชนชมเสาส่งสัญญาณดิจิตอลทีวี	๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘	ตึกใบหยก ๒
๓	นำ blogger ชมเสาส่งสัญญาณดิจิตอลทีวี	๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๘	ตึกใบหยก ๒
๔	การร่วมจัดงานวันสื่อสารแห่งชาติ	๗-๙ สิงหาคม ๒๕๕๘	ศูนย์ประชุมสิริกิติ์
๕	นำสื่อมวลชนเยี่ยมชมความพร้อมเกี่ยวกับการติดตั้งระบบและอุปกรณ์เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลในที่พักอาศัยอาคารสูง (คอนโด)	๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๘	อาคาร LPN
๖	การจัดกิจกรรมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง มิติใหม่สู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลอย่างยั่งยืน ณ อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นหนึ่งในพื้นที่แรกที่จะมีการยุติการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบแอนะล็อก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจกับประชาชนเรื่องการยุติการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ดังกล่าวและเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลอย่างยั่งยืน	๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘-๑ ธันวาคม ๒๕๕๘	อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่มา: สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล สำนักงาน กสทช.

กิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

(๓) การประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ดิจิตอลทีวี) ผ่านช่องทางสื่อต่างๆ ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อวิทยุและโทรทัศน์ การแจ้งเตือนประชาชนผ่าน SMS ทางระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตลอดจนสื่อออนไลน์ต่างๆ



สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลผ่านช่องทางต่างๆ

(๔) การจัดอบรม ประชุม และลงพื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๔

ตารางที่ ๕๔: การจัดอบรม ประชุม และลงพื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณในระบบดิจิตอล

ลำดับ	หัวข้อ	วัตถุประสงค์	กำหนด	สถานที่
๑	การประชุมเรื่อง การเปลี่ยนผ่านการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ไปสู่ระบบภาคพื้นดิน ในกลุ่มหอพัก	เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ไปสู่ระบบภาคพื้นดินในกลุ่มหอพัก ซึ่งมีผู้พักอาศัยเป็นแนวดิ่งและมีจำนวนหอพักในปริมาณที่สูง ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครปริมณฑล และจังหวัดต่างๆ	๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘	สำนักงาน กสทช.
๒	การจัดอบรมเรื่อง ดิจิตอลทีวี พร้อมทั้งการถ่ายทอดการอบรมไปที่วิทยาลัยอาชีวะในสังกัดทั่วประเทศ	เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับอาจารย์และนักเรียน นักศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ	๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๘	วิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๓	การจัดประชุมกับผู้ว่าราชการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการ เรื่องการยุติโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบแอนะล็อกและการรับชมดิจิตอลทีวีทดแทน	เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจเรื่องการยุติการส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบแอนะล็อกและการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๘	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
			๒๕ กันยายน ๒๕๕๘	จังหวัดเชียงใหม่
๔	การจัดอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับนักวิจัย นักวิชาการของมหาวิทยาลัย และผู้นำชุมชน	เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจเรื่องการยุติสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบแอนะล็อกและการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๑๗–๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๘	มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่
			๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด
			๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘	วิทยาลัยนานาชาติสมุย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๕	การจัดรับฟังความคิดเห็นและจัดอบรมให้กับผู้นำชุมชน	เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจกับประชาชนในการยุติสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบแอนะล็อกและการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ตลอดจนการนำคูปองดิจิตอลทีวีไปใช้ก่อนหมดอายุ	๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	อำเภอไชยปราการ อำเภอฝาง อำเภอแม่อาย จังหวัดเชียงใหม่
๖	ลงพื้นที่ปฏิบัติการเพื่อให้ข้อมูลและสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน	เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจกับประชาชนในการนำคูปองดิจิตอลทีวีไปใช้	๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘	จังหวัดกาญจนบุรี

ลำดับ	หัวข้อ	วัตถุประสงค์	กำหนด	สถานที่
๗	ลงพื้นที่ปฏิบัติการเพื่อให้ข้อมูลและสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน	เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจกับประชาชนในการยุติสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบแอนะล็อกและการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ตลอดจนการนำคูปองดิจิตอลทีวีไปใช้ก่อนหมดอายุ	๒๘–๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๘	อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๘	ลงพื้นที่ปฏิบัติการเพื่อให้ข้อมูลและสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน		๒๒–๒๔ กันยายน ๒๕๕๘	อำเภอฝาง อำเภอแม่อาย จังหวัดเชียงใหม่

ที่มา: สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล สำนักงาน กสทช.

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อไปสู่องค์กรกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อไปสู่องค์กรกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพมุ่งเน้นกลไกการบริหารจัดการที่เป็นระบบ มีประสิทธิภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ และองค์กรเป็นที่ยอมรับของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้มีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๕๘ ได้มีการดำเนินการแบ่งออกเป็นมิติหลักๆ ดังนี้ ๑) การประเมินตนเองสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ๒) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร ๓) การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และ ๔) การจัดทำกราฟหลายมิติสำหรับข้อมูลสภาพตลาดกิจการโทรทัศน์ (Business Intelligence: BI)

๑. การประเมินตนเองสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

สำหรับการบริหารจัดการที่เป็นระบบมีประสิทธิภาพ องค์กรได้รับการวางรากฐานการพัฒนาในด้านที่เกี่ยวข้องอย่างสมดุล ยั่งยืนนั้น ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการผ่านโครงการการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment) ตามหลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อพัฒนาคุณภาพงานในสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ซึ่งเป็นการประเมินสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในด้านต่างๆ จำนวน ๖ หมวด ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Total Quality Award: TQA) ประกอบด้วย ๑) การนำองค์กร ๒) การวางแผนกลยุทธ์ ๓) การมุ่งเน้นลูกค้า ๔) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ๕) การมุ่งเน้นบุคลากร และ ๖) การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ ทั้งนี้ เพื่อให้ทราบถึงประเด็นโอกาสในการปรับปรุงองค์กรเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการให้เป็นที่ยอมรับและเป็นการเสริมสร้างทักษะ ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่ให้กับบุคลากร โดยได้มีการเห็นชอบในแผนปรับปรุงทั้งหมด ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการลูกค้า (Customer Focus) ด้านการออกแบบระบบงานและกระบวนการ (Work System and Process) ด้านระบบพัฒนาบุคลากร (Human Resource Development) และด้านระบบการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)

กิจกรรมตามโครงการการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment) ตามหลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อพัฒนาคุณภาพงานในสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

๒. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

การพัฒนาศักยภาพบุคลากรได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ผ่านหลักสูตรฝึกอบรมที่สนองต่อแผนการพัฒนาบุคลากร อันประกอบด้วย การพัฒนาและเสริมสร้างทักษะด้าน Soft Skills เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ตลอดจนการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะที่สอดคล้องกับการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) ดังนี้

๒.๑ โครงการสัมมนาหลักสูตรการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะด้าน Soft Skills เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างทักษะด้าน Soft Skills ให้กับผู้บริหารและบุคลากรสำนักงาน กสทช. ด้านการพัฒนาทักษะการคิด การแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ การพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารเวลา รวมทั้งการติดต่อสื่อสารในองค์กร สื่อสารข้ามสายงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มศักยภาพในการทำงานและส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยให้สอดคล้องกับภารกิจและเป้าหมายองค์กร รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๕

ตารางที่ ๕๕: โครงการสัมมนาหลักสูตรการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะด้าน Soft Skills เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ลำดับ	วันที่	หลักสูตร	วัตถุประสงค์
๑	๒๔-๒๕ มีนาคม ๒๕๕๘	การพัฒนาทักษะการสอนงานสำหรับหัวหน้างาน (Coaching Skill Development) ระดับผู้บริหาร	เพื่อให้หัวหน้างานเข้าใจ และมีทักษะในการสอนงาน รู้วิธีการในการสอนงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาประเภทต่างๆ
๒	๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘	การพัฒนาการคิดอย่างเป็นระบบ (Systematic Thinking)	เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบและพัฒนาการทำงานให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด
๓	๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘	ทักษะการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making)	เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีทักษะการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ สามารถวิเคราะห์ปัญหาและจัดลำดับการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๔	๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๘	การบริหารจัดการเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Time Management)	เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีแนวทางจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังในการทำงานและพัฒนาตนเอง
๕	๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๘	การสื่อสาร ประสานงาน อย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Communication Skills)	เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีทักษะในการสื่อสารและประสานงานกับบุคคลต่างๆ ในหลายๆสถานการณ์

ที่มา: สำนักอำนวยการสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๒.๒ การอบรม/สัมมนาหลักสูตรการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะที่สอดคล้องกับการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๖

ตารางที่ ๕๖: การอบรม/สัมมนาหลักสูตรการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะที่สอดคล้องกับการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙)

ลำดับ	วันที่	หลักสูตร	วัตถุประสงค์
๑	๒๗-๒๙ เมษายน ๒๕๕๘	Comprehensive Regulatory Impact Analysis in Broadcast Regulation	เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบผลกระทบการออกกฎเกณฑ์เพื่อการกำกับดูแลที่ดี
๒	๒-๔ มิถุนายน ๒๕๕๘ ๙-๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๘	Broadcast and Content Regulation	เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องของการกำกับดูแลตามตัวแบบของสหรัฐอเมริกา และสหราชอาณาจักร ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล
๓	๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๘	Development and Challenges in Broadcasting Regulation	แลกเปลี่ยนความเห็นระหว่างสำนักงาน กสทช. นักวิชาการ และกลุ่มผู้ประกอบการอุตสาหกรรมวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์ทั้งในและต่างประเทศ และสร้างเครือข่ายพันธมิตรระหว่างหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ
๔	๒๘-๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘	Competition and Regulation in Broadcasting Sector	เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านเศรษฐศาสตร์การแข่งขันที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้เป็นไปตามหลักปฏิบัติสากล
๕	๓-๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	Broadcasting Regulation and Policy Practice Program	เสริมสร้างความรู้ด้านกฎหมายโดยศึกษาจากกรณีศึกษาประเทศออสเตรเลีย
๖	๒๙ พฤศจิกายน- ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘	Competition in Broadcasting Regulation and Regulatory Arbitrage	เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านเศรษฐศาสตร์การแข่งขันที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้เป็นไปตามหลักปฏิบัติสากล

ที่มา: สำนักอำนวยการสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

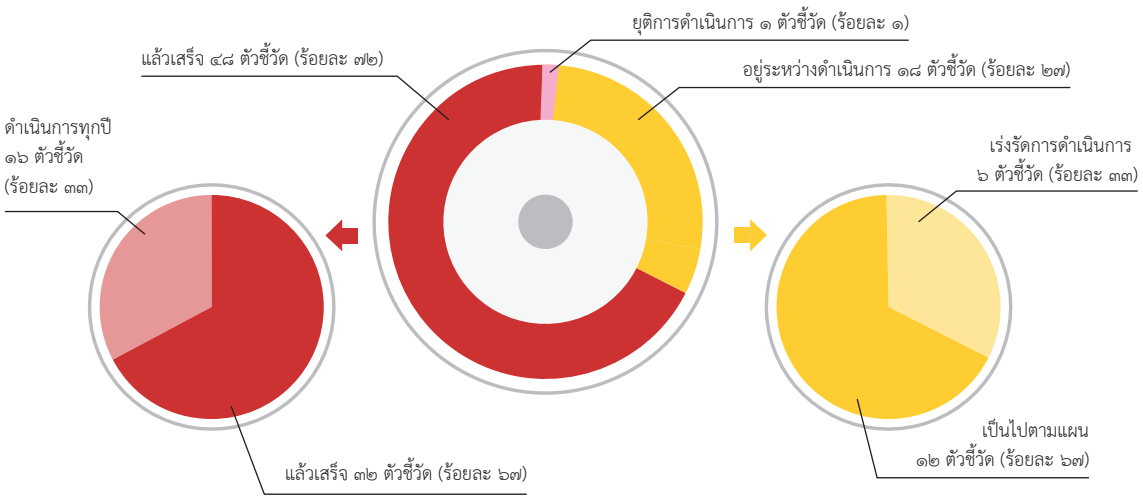
การอบรม/สัมมนาหลักสูตรการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะที่สอดคล้องกับการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙)

๒.๓ การอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร เรื่อง “เสรีภาพสื่อมวลชนบนความรับผิดชอบมีกรอบหรือไม่?” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการทำหน้าที่สื่อมวลชน เป็นการเปิดโอกาสและเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ ให้กับบุคลากรในฐานะที่เป็นองค์กรที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลและส่งเสริมให้สื่อมวลชนตระหนักถึงจริยธรรมจรรยาบรรณในการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ได้ร่วมทำความเข้าใจและรับรู้ถึงสิทธิเสรีภาพขีดจำกัดหรือขอบเขตของการใช้สิทธิของสื่อมวลชนภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน ผ่านการเปรียบเทียบและแลกเปลี่ยนแนวคิด กฎเกณฑ์ และประสบการณ์จริงจากวิทยากรที่มีความรู้จากต่างประเทศและในประเทศ เพื่อสะท้อนถึงบริบทที่ต่างออกไป โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

๓. การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

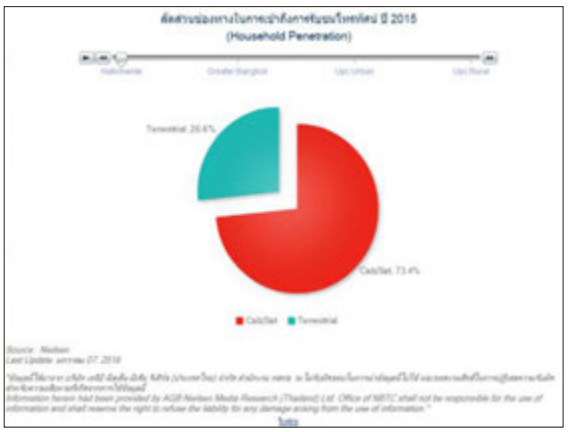
ในการติดตามและประเมินผลความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) ได้มีการดำเนินการเป็นรายตัวชี้วัดอย่างต่อเนื่อง ซึ่งนำไปสู่ข้อมูลป้อนกลับในการพัฒนาการดำเนินงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์ โดยในปี ๒๕๕๘ ได้มีการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ดังกล่าว รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๒

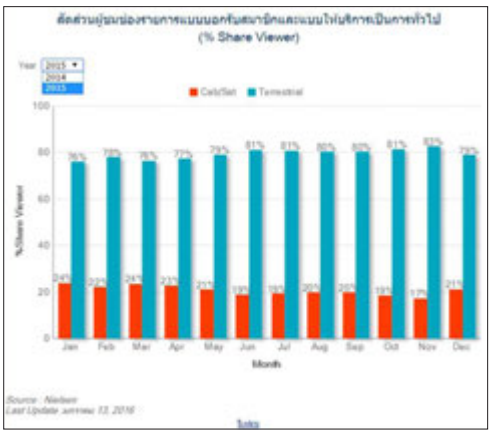
แผนภูมิที่ ๒: ความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙)

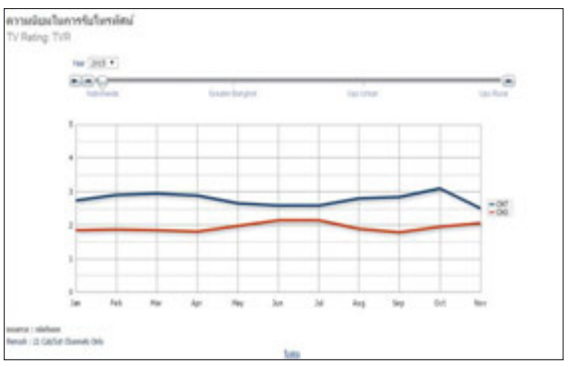


๔. การจัดทำกราฟหลายมิติสำหรับข้อมูลสภาพตลาดกิจการโทรทัศน์ (Business Intelligence: BI)

ในปี ๒๕๕๘ ได้มีการจัดทำกราฟหลายมิติสำหรับข้อมูลสภาพตลาดกิจการโทรทัศน์ โดยเป็นการนำข้อมูลด้านกิจการโทรทัศน์มาประมวลและแสดงผลในรูปแบบของกราฟหลายมิติ (Business Intelligence: BI) มีคุณสมบัติการใช้งานแบบ Interactive ที่สามารถเลือกช่วงเวลาที่ต้องการแสดงผลได้ เพื่อให้เห็นข้อมูลย้อนหลังจนถึงปัจจุบัน ทำให้ทราบแนวโน้มของอุตสาหกรรมที่เกิดขึ้นจริง ใช้งานง่ายและสะดวกต่อการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการศึกษา วิจัย เกิดการสร้างความรู้ความเข้าใจในอุตสาหกรรมโทรทัศน์ ทั้งต่อผู้ประกอบการ นักวิชาการ นักศึกษา ตลอดจนประชาชนทั่วไป โดยกราฟหลายมิติสำหรับข้อมูลสภาพตลาดกิจการโทรทัศน์ดังกล่าวได้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หลักของสำนักงาน กสทช. (www.nbtc.go.th) ภายใต้เมนู “วิจัย/พัฒนา” หัวข้อ “ข้อมูลสภาพตลาดกิจการโทรทัศน์” โดยเปิดใช้งานตั้งแต่วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ โดยมีเนื้อหารายงานที่เกี่ยวกับความเคลื่อนไหวในอุตสาหกรรม อาทิ สัดส่วนช่องทางในการเข้าถึงการรับชมโทรทัศน์ (Household Penetration) สัดส่วนผู้ชมช่องรายการแบบบอกรับสมาชิกและแบบให้บริการเป็นการทั่วไป (% Share Viewer) ความนิยมในการรับชมโทรทัศน์ (TV Rating: TVR) โดยแยกตามหมวดหมู่ช่องรายการ (TV Rating by Category) และตามอายุ (TV Rating by Age) ตลอดจนข้อมูลมูลค่าการโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ (TV Advertising Spending)







กราฟหลายมิติสำหรับข้อมูลสภาพตลาดกิจการโทรทัศน์ (Business Intelligence: BI)

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กทค.

ในปี ๒๕๕๘ กทค. ได้การดำเนินงานที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) ซึ่งประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม โดยมุ่งเน้นการกำกับดูแลการประกอบกิจการอย่างเป็นธรรมในทุกตลาดที่มีการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น โดยเน้นการป้องกันมิให้ผู้ประกอบกิจการรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจเหนือตลาดใช้อำนาจทางการตลาดโดยมิชอบ รวมถึงมิให้ผู้ประกอบกิจการรายหนึ่งรายใดหรือรวมกลุ่มกันเพื่อใช้อำนาจเหนือตลาดหรือมีพฤติกรรมบิดเบือนกลไกตลาด ซึ่งทำให้ตลาดมีการแข่งขันอย่างไม่มีประสิทธิภาพ เพื่อผลักดันให้เกิดการแข่งขันโดยเสรี และประชาชนได้ใช้บริการโทรคมนาคมในอัตราค่าบริการที่เหมาะสมและเป็นธรรม โดยในปี ๒๕๕๘ มีความคืบหน้าการดำเนินการ ดังนี้

๑. พัฒนา ทบทวน หรือปรับปรุงกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

๑.๑ จัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปัก หรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อหรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม (ฉบับที่...) พ.ศ. .... ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม ให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ในปัจจุบัน มีเนื้อหาครอบคลุมด้านกฎหมาย และเป็นไปตามหลักปฏิบัติสากล

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้นำเสนอร่างประกาศฯ ต่อ กทค. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำออกรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Focus Group) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยสำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการดำเนินการตามความเห็นของ กทค.

๑.๒ จัดทำร่างประกาศ กสทช. เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่

(๑) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ ๑

(๒) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ ๒

(๓) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ ๓

ร่างประกาศทั้ง ๓ ฉบับ มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงประกาศ กทช. เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยลดประเภทใบอนุญาต ลดปริมาณเอกสารประกอบการพิจารณาการอนุญาต และชี้แจงเรื่องเอกสารให้มีความชัดเจนมากขึ้น ทำให้ผู้ประกอบกิจการมีภาระลดลง โดยอยู่ระหว่างนำเสนอให้ที่ประชุมคณะอนุกรรมการบูรณาการและปรับปรุงกฎหมายและระเบียบด้านโทรคมนาคมพิจารณา

๒. พัฒนาหรือปรับปรุงกฎระเบียบและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ส่งเสริมการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

๒.๑ ได้ออกคำสั่ง กสทช. เรื่อง ระบุผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะที่กำหนด ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคำสั่ง กทช. เรื่อง ระบุผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละตลาดที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะที่กำหนด ให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ในปัจจุบัน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ ต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ อันเป็นมาตรการกำกับดูแลล่วงหน้าเพื่อป้องกันมิให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดกระทำการที่เป็นการผูกขาด หรือทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

๒.๒ ดำเนินการศึกษาต้นทุนในการกำกับดูแลและกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าธรรมเนียมต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการกำกับดูแลในกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่เหมาะสม ที่จะส่งผลให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมในอัตราค่าบริการที่สมเหตุสมผล

๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบกิจการ

๓.๑ ดำเนินโครงการศึกษาการจัดทำตัวชี้วัดประสิทธิภาพของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมของต่างประเทศ สร้างดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย และพัฒนาระบบช่วยตัดสินใจเชิงนโยบายโทรคมนาคมสำหรับ กสทช. และสำนักงาน กสทช. โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมและดัชนีชี้วัดเศรษฐกิจโทรคมนาคมของประเทศไทย

๓.๒ ดำเนินโครงการศึกษาเพื่อประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจของการให้บริการบรอดแบนด์ผ่านทางโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และการนำเสนอนโยบายเพื่อส่งเสริมผลกระทบเชิงบวกทางเศรษฐกิจและสังคมของอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ซึ่งเกี่ยวข้องกับภารกิจของ กสทช.

๓.๓ ศึกษาแนวทางการกำกับดูแลตลาดบริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband Access) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพตลาดบริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตประจำที่ รวมถึงลักษณะการแข่งขัน การลงทุน กลยุทธ์การตลาดในอนาคต และกลยุทธ์การกำหนดพื้นที่การให้บริการ และความครอบคลุมพื้นที่การให้บริการโดยเฉพาะพื้นที่ที่มีความหนาแน่นของประชากรสูง อาทิ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล เชียงใหม่ ขอนแก่น สงขลา และชลบุรี และที่สำคัญปัญหาและอุปสรรคต่อการให้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตประจำที่

๔. มีแนวทางในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการค้าปลีกให้มีความเป็นธรรมเพื่อให้กลไกตลาดสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

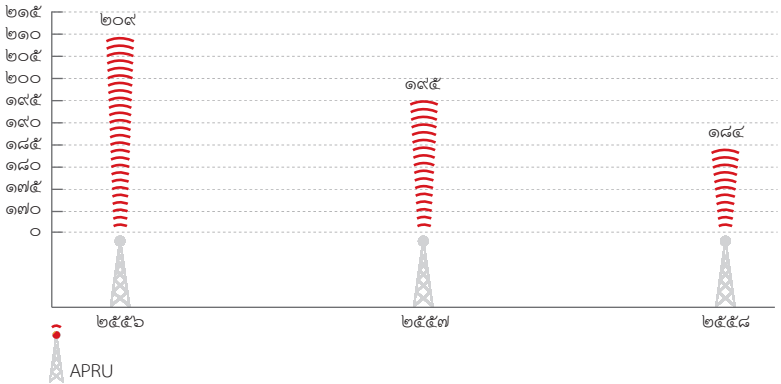
ดำเนินการศึกษาหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้วยวิธี Price cap อันได้แก่ การกำหนดตะกร้าสินค้า (Market Basket) การใช้สูตร CPI-X และ CPI-CPI ในกรณี Entry level product และการกำหนดผู้ที่จะถูกกำกับดูแล ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ข้อมูลประกอบการจัดให้มีแนวทางในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการค้าปลีกที่เหมาะสม

๕. การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

๕.๑ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่

ได้มีการกำกับอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่มาอย่างต่อเนื่อง โดยเมื่อพิจารณารายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย หรือ ARPU พบว่า มีการลดลงอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ เป็นต้นมา โดยในปี ๒๕๕๖ มีรายได้เฉลี่ยที่ ๒๐๙ บาทต่อเดือนต่อเลขหมาย และในปี ๒๕๕๘ มีรายได้เฉลี่ยที่ ๑๘๔ บาทต่อเดือนต่อเลขหมาย รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓

แผนภูมิที่ ๓: รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU)



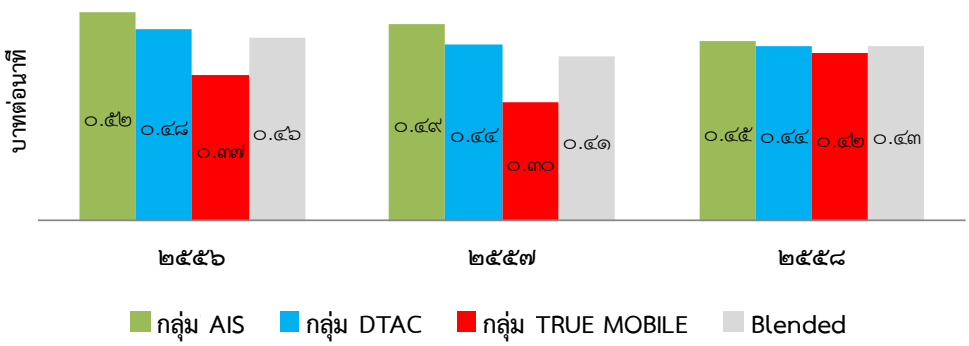
ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๕.๒ อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๑) ได้มีการกำกับอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังนี้

อัตราค่าบริการประเภทเสียง (Voice) ของผู้ให้บริการแต่ละราย โดยในปี ๒๕๕๘ พบว่ามีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ ๐.๔๓ บาทต่อนาที รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔

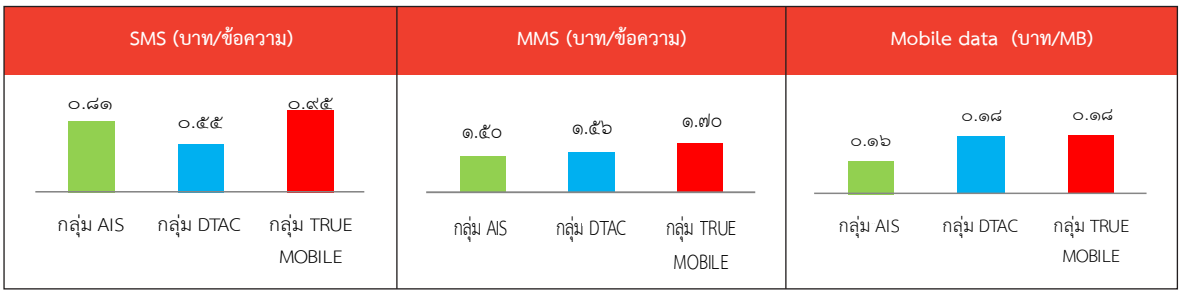
แผนภูมิที่ ๔: อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงเฉลี่ย ปี ๒๕๕๖-๒๕๕๘



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๒) อัตราค่าบริการที่มิใช่เสียง (Non-Voice Services) ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้แก่ บริการ SMS, MMS และบริการ Mobile Data (EDGE/GPRS/3G) ค่าบริการต่ำสุดเฉลี่ยในบริการ SMS ข้อความละ ๐.๕๕ บาท ส่วน MMS ค่าบริการต่ำสุดเฉลี่ยข้อความละ ๑.๕๐ บาท และบริการ Mobile Data (EDGE/GPRS/3G) ชั่วโมงละ ๐.๑๖ บาทต่อ MB ตามลำดับ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕

แผนภูมิที่ ๕: อัตราค่าบริการเฉลี่ยสำหรับบริการที่มิใช่เสียงของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๘



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๓) อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ มีผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๗

ตารางที่ ๕๗: รายชื่อผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์

ผู้ให้บริการ	เปิดให้บริการ
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TMH)	๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๖

ข้อมูล ณ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕
ที่มา: สำนักอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ สำนักงาน กสทช.

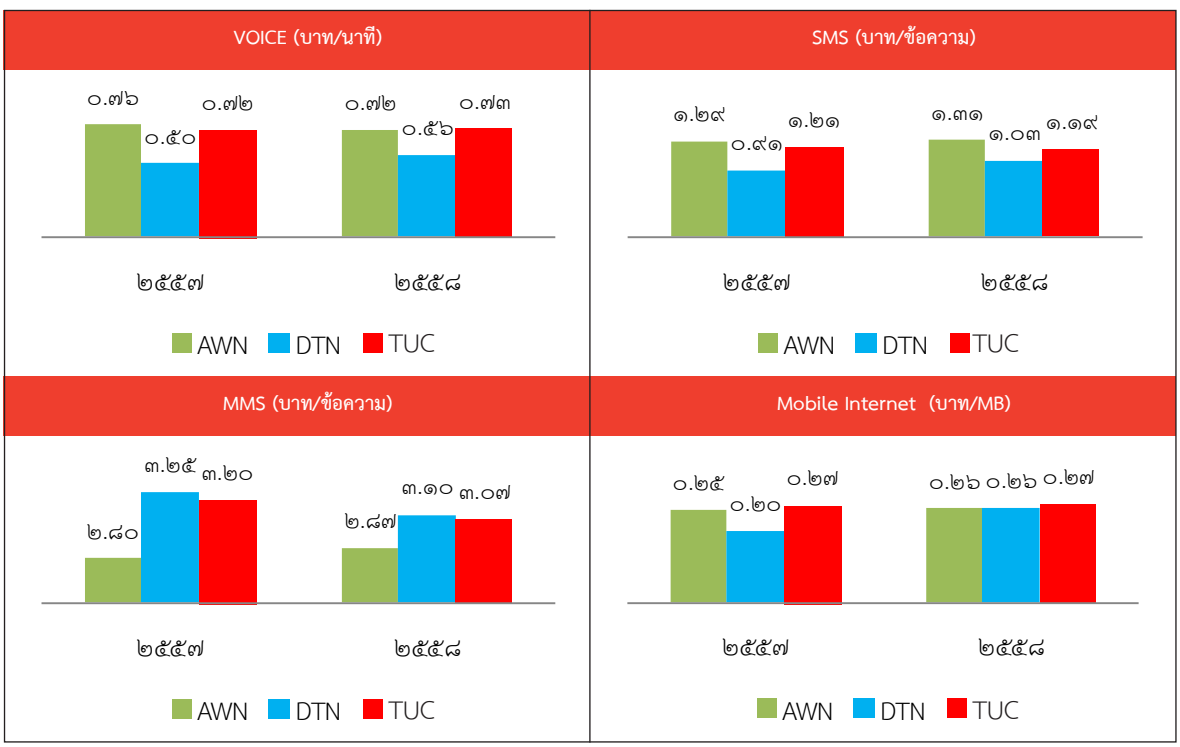
ในปี ๒๕๕๘ โดยค่าบริการประเภทเสียงอยู่ระหว่าง ๐.๕๖-๐.๗๓ บาทต่อนาที ซึ่งต่ำกว่าค่าบริการที่ต้องลดลง (๐.๙๗ บาทต่อนาที) ประมาณร้อยละ ๒๔-๔๒ เช่นเดียวกันกับอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตที่ผู้รับใบอนุญาตนำเสนออัตราค่าบริการประมาณ ๐.๒๖-๐.๒๗ บาทต่อ MB โดยมีอัตราต่ำกว่าค่าบริการที่จะต้องลดลง (๐.๓๓ บาทต่อ MB) ประมาณร้อยละ ๑๘-๒๑ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๘ และแผนภูมิที่ ๖

ตารางที่ ๕๘: การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์

	Voice	SMS	MMS	Internet
อัตราเฉลี่ย ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕	๐.๙๗	๑.๕๖	๓.๙๐	๐.๓๓
ค่าบริการที่ต้องลดลง ร้อยละ ๑๕	๐.๘๒	๑.๓๓	๓.๓๒	๐.๒๘

ที่มา: รายงานการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ โดยคณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์

แผนภูมิที่ ๖: อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ปี ๒๕๕๘

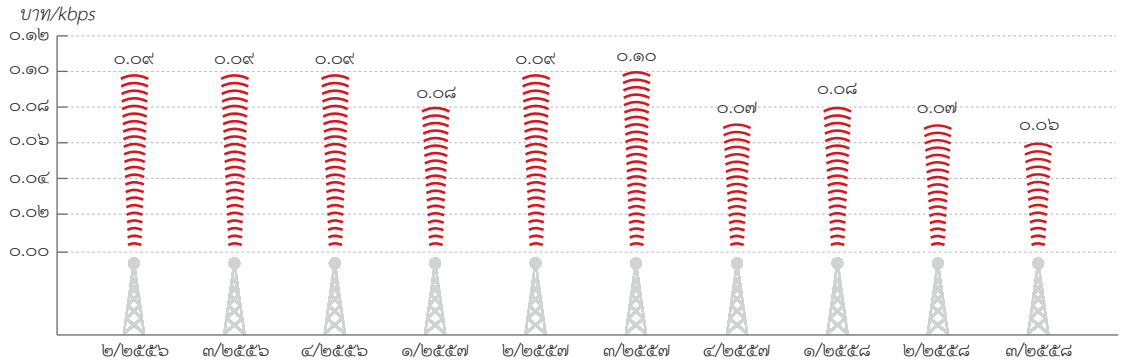


ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๕.๓ อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ตั้งแต่ไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๕๖-ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๘ พบว่า อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีแนวโน้มลดลง รายละเอียดปรากฏแผนภูมิที่ ๗

แผนภูมิที่ ๗: อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๖. กำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุคมนาคม

ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุคมนาคมให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีที่มีข้อพิพาทอย่างเที่ยงตรง อันจะช่วยสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันระหว่างผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งผู้ประกอบกิจการรายเดิมและผู้ประกอบกิจการรายใหม่ โดยเสรีและเป็นธรรม และเป็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรคมนาคม รายละเอียดแสดงในตารางที่ ๕๙

ตารางที่ ๕๙: การกำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๘

ลำดับที่	งาน	การดำเนินงาน
๑	ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘	จำนวน ๑๓ เรื่อง
๒	ตรวจสอบผู้รับใบอนุญาตให้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม	จำนวน ๒๒ เรื่อง

ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๗. กำกับดูแลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ตาม ประกาศ กสทช. เรื่องการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องจัดทำข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (RIO) และข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (RAO) เสนอต่อ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำไปเจรจาเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นขอเข้าใช้ หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยเมื่อข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว หากมีการร้องขอเข้าใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นเจ้าของโครงข่ายมีหน้าที่เข้าร่วมเจรจาเพื่อจัดทำสัญญาใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามกรอบของข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบ จาก กสทช. ซึ่งหากสามารถที่จะตกลงจัดทำสัญญาใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้แล้วเสร็จ สัญญาดังกล่าวจะต้องถูกส่งมาให้ กสทช. ดำเนินการให้ความเห็นชอบต่อไป

ในปี ๒๕๕๘ มีข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (RIO) ที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว จำนวน ๑๑ ฉบับ ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (RAO) ที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว จำนวน ๒ ฉบับ และสัญญาการเชื่อมต่อและใช้โครงข่ายโทรคมนาคม จำนวน ๒๒ ฉบับ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๖๐-๖๓

ตารางที่ ๖๐: ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.

ลำดับที่	บริษัท	มติ กทค. ที่เห็นชอบข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ
๑	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	ครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๘
๒	บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	ครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๘
๓	บริษัท ซิสเต็ม อินทีเกรชั่น แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด	ครั้งที่ ๖/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘
๔	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๕	บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด (เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด)	ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๖	บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด	ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๗	การไฟฟ้านครหลวง	ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๘	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	ครั้งที่ ๑๗/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘
๙	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	ครั้งที่ ๑๘/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๘
๑๐	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	ครั้งที่ ๒๐/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘
๑๑	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	ครั้งที่ ๓๐/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๖๑: ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.

ลำดับที่	บริษัท	มติ กทค. ที่เห็นชอบ ข้อเสนอการใช้โครงข่ายฯ
๑	บริษัท ที.ซี.ซี. เทคโนโลยี จำกัด	ครั้งที่ ๑๗/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘
๒	บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด	ครั้งที่ ๒๖/๒๕๕๘ มื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๖๒: สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.

ลำดับที่	บริษัท	มติ กทค. ที่เห็นชอบ สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย
๑	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๘
๒	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๘
๓	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๘
๔	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๘
๕	บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๗/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๘

ลำดับที่	บริษัท	มติ กทค. ที่เห็นชอบ สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย
๖	บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๗/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๘
๗	บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๒)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายฯ

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายฯ

ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๖๓: สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.

ลำดับที่	บริษัท	มติ กทค. ที่เห็นชอบ สัญญาการใช้โครงข่าย
๑	บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑)	ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๘
๒	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด (เส้นทาง สฟ. แจ้งวัฒนะ-สฟ. เพชรบุรีฯ)	มติ กทค. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘
๓	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด (เส้นทาง สฟ. สวรรคโลก- สฟ. เชียงใหม่ ๒ฯ)	มติ กทค. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘
๔	การไฟฟ้านครหลวง บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๕	บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๒)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๖	การไฟฟ้านครหลวง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๗/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘
๗	การไฟฟ้านครหลวง บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๗/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘
๘	บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๒)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘

ลำดับที่	บริษัท	มติ กทค. ที่เห็นชอบสัญญาการใช้โครงข่าย
๙	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด (เส้นทาง สฟ. บ้านดอน-สฟ. ภูเก็ต)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘
๑๐	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (เส้นทาง สฟ. เพชรบุรี-สฟ. ชุมพร) สฟ. พังงา-สฟ. ภูเก็ต ๑ สฟ. ข่อนแก่น- สฟ. หล่มสัก)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘
๑๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘
๑๒	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ (เส้นทาง สฟ. แจ้งวัฒนะ-สฟ. หาดใหญ่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘
๑๓	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ (เส้นทาง สฟ.ลำปาง ๒-สฟ.ลำพูน ๒ สฟ.สระบุรี ๒–สฟ. นครราชสีมา ๑ สฟ.ประจวบคีรีขันธ์–สฟ.ชุมพร)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘
๑๔	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (เส้นทาง สฟ. ตาก ๑-สฟ.แม่สอด)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๖/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๘
๑๕	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ชิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๓๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายฯ

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายฯ

ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ การจัดให้มีการทำข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (RIO) และข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (RAO) เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายใหม่สามารถใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายเดิม ซึ่งจะสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในตลาดโทรคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการอนุญาตให้ประกอบกิจการ

ยุทธศาสตร์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้ประกอบกิจการได้มีโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโทรคมนาคมบนพื้นฐานการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และส่งเสริมการอนุญาตการประกอบกิจการที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ โดยคำนึงถึงความเป็นกลางทางเทคโนโลยี รวมทั้งร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง และเงื่อนไขการอนุญาตการให้บริการดาวเทียมสื่อสาร เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแข่งขัน และการกระจายบริการโทรคมนาคมและบริการบรอดแบนด์ โดยในปี ๒๕๕๘ มีความคืบหน้าการดำเนินการ ดังนี้

๑. ทบทวน ปรับปรุง กฎระเบียบและหลักเกณฑ์การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการเข้าสู่ตลาดการให้บริการ รวมถึงลดต้นทุนและขั้นตอนในการขอรับใบอนุญาตของผู้ประกอบกิจการ

ได้พัฒนาระบบรับชำระเงินเพื่อให้การสนับสนุนการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ระบบงาน e-Licensing Payment) เพื่อปรับปรุงกระบวนการพิจารณาออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้สามารถลดต้นทุนขั้นตอนการดำเนินการขอรับใบอนุญาตของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมลง รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการดังกล่าว รวมถึงประชาชนที่มาติดต่อขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมด้วย

๒. ส่งเสริมให้มีผู้ประกอบกิจการเข้าสู่ตลาดเพื่อให้ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมได้รับประโยชน์จากการมีทางเลือกที่หลากหลายในการใช้บริการ

ในปี ๒๕๕๘ ได้ออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมใหม่แก่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๗๕ ใบ แบ่งเป็น ใบอนุญาตโทรคมนาคม จำนวน ๔๑ ใบ และใบอนุญาตอินเทอร์เน็ต จำนวน ๓๔ ใบ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๖๔

โดยจากการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ทำให้มีบริการใหม่เกิดขึ้น ได้แก่ บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ผ่านดาวเทียม บริการอินเทอร์เน็ต WiFi บนรถเมล์ บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน SIM Card ด้วยเครื่อง Pocket WiFi บริการระบบติดตามเรือ (VMS) บริการข้อความสั้น (SMS) บริการ Digital Trunk Radio และบริการเสียงผ่านการให้บริการอินเทอร์เน็ต VoIP แบบ Phone to Phone

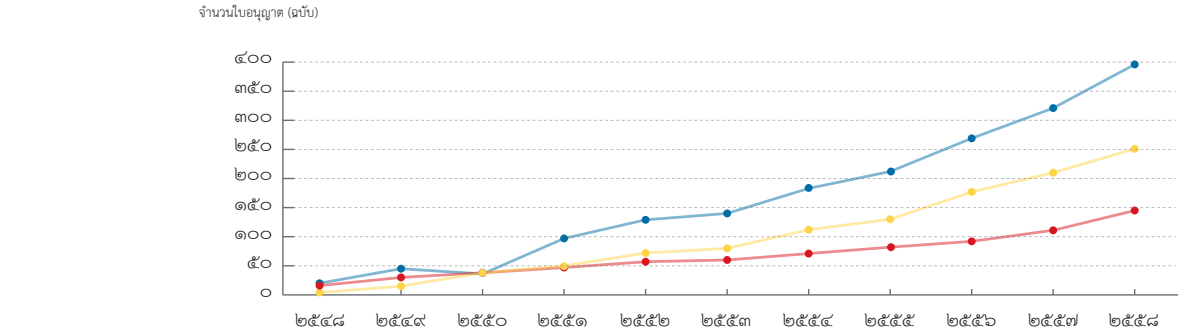
ตารางที่ ๖๔: สถิติการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๘

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต	จำนวน (ใบ)
๑	ใบอนุญาตโทรคมนาคม แบบที่ ๑	๓๔
๒	ใบอนุญาตโทรคมนาคม แบบที่ ๒ ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	๑
๓	ใบอนุญาตโทรคมนาคม แบบที่ ๒ ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	๑
๔	ใบอนุญาตโทรคมนาคม แบบที่ ๓	๕
๕	ใบอนุญาตอินเทอร์เน็ต แบบที่ ๑	๓๐
๖	ใบอนุญาตอินเทอร์เน็ต แบบที่ ๒ ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	๑
๗	ใบอนุญาตอินเทอร์เน็ต แบบที่ ๒ ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	๒
๘	ใบอนุญาตอินเทอร์เน็ต แบบที่ ๓	๑
รวม		๗๕

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ ในปัจจุบันมีจำนวนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสะสมจำนวน ๓๙๖ ใบ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๘

แผนภูมิที่ ๘: จำนวนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสะสม ปี ๒๕๔๘-๒๕๕๘



	๒๕๔๘	๒๕๔๙	๒๕๕๐	๒๕๕๑	๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
ใบอนุญาตโทรคมนาคม	๔	๑๕	๓๘	๕๐	๗๒	๘๐	๑๑๒	๑๓๐	๑๗๗	๒๑๐	๒๕๑
ใบอนุญาตอินเทอร์เน็ตรวม	๑๖	๓๐	๓๘	๔๗	๕๗	๖๐	๗๑	๘๒	๙๒	๑๑๑	๑๔๕
ใบอนุญาตทั้งหมด	๒๐	๔๕	๗๖	๙๗	๑๒๙	๑๔๐	๑๘๓	๒๑๒	๒๖๙	๓๒๑	๓๙๖

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และ สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.

๓. การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อส่งเสริมการแข่งขันในการประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการระยะเวลาและเงื่อนไขตามที่กฎหมายบัญญัติ

๓.๑ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์

ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ใน ๒ ชุด คือ ชุดที่หนึ่ง ช่วงความถี่วิทยุ ๑๗๑๐-๑๗๒๕ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๑๘๐๕-๑๘๒๐ เมกะเฮิรตซ์ และชุดที่สอง ช่วงความถี่วิทยุ ๑๗๒๕-๑๗๔๐ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๑๘๒๐-๑๘๓๕ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่ง กสทช. จัดให้มีการประมูลในวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๖๕

ตารางที่ ๖๕: สาระสำคัญของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์

หัวข้อ	ประเด็นสำคัญ
คุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาต	• ต้องเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด • ต้องไม่ใช่คนต่างด้าว • ต้องไม่มีความเกี่ยวโยงกับผู้ขอรับใบอนุญาตรายอื่น
การประมูล	• ประมูลพร้อมกันทั้ง ๒ ชุดคลื่นความถี่ และดำเนินการประมูลหลายรอบ โดยราคาประมูลในแต่ละรอบจะเพิ่มขึ้นตามลำดับ • การประมูลรอบแรก ผู้เข้าร่วมประมูลต้องเสนอราคาในชุดคลื่นความถี่ชุดใดชุดหนึ่ง ในราคา ๑๖,๗๐๘ ล้านบาท และราคาการประมูลในรอบถัดๆ ไปจะเพิ่มขึ้นทีละ ๗๙๖ ล้านบาท แต่เมื่อราคาถึง ๑๙,๘๙๐ ล้านบาท ราคาการประมูลจะเพิ่มขึ้นทีละ ๓๙๘ ล้านบาท • ผู้ชนะการประมูลจะต้องชำระเงินตามราคาประมูลสูงสุดของผู้ชนะ
ระยะเวลาการอนุญาต	• ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘-๑๕ กันยายน ๒๕๗๖ (๑๘ ปี)
เงื่อนไขในการอนุญาต	• จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมครอบคลุมประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละสี่สิบของประชากรทั้งหมดภายในสี่ปี และไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบภายในแปดปี • จัดให้มีบริการโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน เมื่อมีคำขอรับบริการ • ปฏิบัติตามมาตรการเพื่อสังคมและคุ้มครองผู้บริโภค

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.

๓.๒ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์

ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๘๙๕-๙๑๕ เมกะเฮิรตซ์/๙๔๐-๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๘ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ใน ๒ ชุด คือ ชุดที่หนึ่ง ช่วงความถี่วิทยุ ๘๙๕-๙๐๕ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๙๔๐-๙๕๐ เมกะเฮิรตซ์ และชุดที่สอง ช่วงความถี่วิทยุ ๙๐๕-๙๑๕ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๙๕๐-๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่ง กสทช. จัดให้มีการประมูล ในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๖๖

ตารางที่ ๖๖: สาระสำคัญของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๘๙๕-๙๑๕ เมกะเฮิรตซ์/๙๔๐-๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์

หัวข้อ	ประเด็นสำคัญ
คุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาต	• ต้องเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด • ต้องไม่ใช่คนต่างด้าว • ต้องไม่มีความเกี่ยวโยงกับผู้ขอรับใบอนุญาตรายอื่น
การประมูล	• ประมูลพร้อมกันทั้ง ๒ ชุดคลื่นความถี่ และดำเนินการประมูลหลายรอบ โดยราคาประมูลในแต่ละรอบจะเพิ่มขึ้นตามลำดับ • การประมูลรอบแรก ผู้เข้าร่วมประมูลต้องเสนอราคาในชุดคลื่นความถี่ชุดใดชุดหนึ่ง ในราคา ๑๓,๕๐๘ ล้านบาท และราคาการประมูลในรอบถัดๆ ไปจะเพิ่มขึ้นทีละ ๖๔๔ ล้านบาท แต่เมื่อราคาถึง ๑๖,๐๘๐ ล้านบาท ราคาการประมูล จะเพิ่มขึ้นทีละ ๓๒๒ ล้านบาท • ผู้ชนะการประมูลจะต้องชำระเงินตามราคาประมูลสูงสุดของผู้ชนะ
ระยะเวลาการอนุญาต	• ๑๕ ปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต
เงื่อนไขในการอนุญาต	• จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมครอบคลุมประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบของประชากรทั้งหมดภายในสี่ปี และไม่น้อยกว่าร้อยละแปดสิบภายในแปดปี • จัดให้มีบริการโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนเมื่อมีคำขอรับบริการ • ปฏิบัติตามมาตรการเพื่อสังคมและคุ้มครองผู้บริโภค

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.

๓.๓ สำหรับผลการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ดังได้กล่าวไว้ในรายงานส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี ๒๕๕๘

๔. การจัดสรรคลื่นความถี่วิทยุเพื่อใช้สำหรับกิจการวิทยุคมนาคม

ในปี ๒๕๕๘ กสทช. จัดสรรคลื่นความถี่วิทยุเพื่อใช้สำหรับกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม ทั้งการจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่ และการนำคลื่นความถี่เดิมมาจัดสรรใหม่ให้แก่ทั้งหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรทางสังคม และภาคเอกชน เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจของประเทศ จำนวน ๒,๕๗๘ ความถี่ รวมทั้งได้ออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม จำนวน ๒๐๕,๖๐๙ ฉบับ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๖๗ และ ๖๘

ตารางที่ ๖๗: การจัดสรรความถี่วิทยุเพื่อใช้สำหรับกิจการวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๘

ลำดับที่	หน่วยงาน	ย่านความถี่	จำนวน (ความถี่)
๑	หน่วยงานราชการ	VHF	๕๔
		UHF	๘๑
๒	หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	VHF	๕๐
		UHF	๘๖
		SHF	๑
		LF	๗
		MF	๑๕
๓	องค์กรเอกชน	VHF	๒๓
		UHF	๒๒
		SHF	๑๔
๔	องค์กรเอกชนเพื่อสาธารณกุศล	VHF	๒๑
๕	องค์กรอิสระ	VHF	๑
		SHF	๔
		HF	๑
๕	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)	VHF	๒,๑๑๒
		UHF	๘๖
รวม			๒,๕๗๘

ที่มา: สำนักการอนุญาตและกำกับดูแลวิทยุคมนาคม สำนักงาน กสทช.

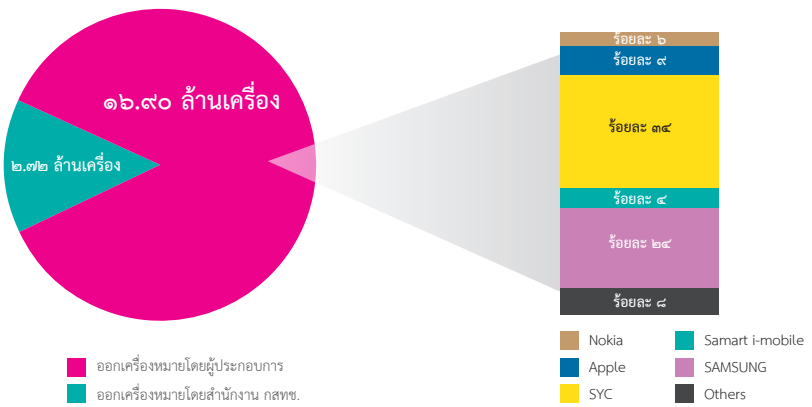
ตารางที่ ๖๘: การออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๘

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาตวิทยุคมนาคม	จำนวน (ฉบับ)
๑	ทำเครื่องวิทยุคมนาคม	๒๔๓
๒	นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม	๕,๓๙๕
๓	นำออกเครื่องวิทยุคมนาคม	๒,๒๘๒
๔	ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม	๑,๒๙๔
๕	ค้าเพื่อการซ่อมแซมเครื่องวิทยุคมนาคม	๑๕
๖	ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	๑๒๕,๙๒๒
๗	ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม	๑๙,๘๖๔
๘	มีเครื่องวิทยุคมนาคม	๔๑,๑๗๕
๙	พนักงานวิทยุคมนาคม	๘,๙๕๔
๑๐	รับข่าว	-
๑๑	ใบแทนใบอนุญาต	๔๖๕
รวม		๒๐๕,๖๐๙

ที่มา: สำนักการอนุญาตและกำกับดูแลวิทยุคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในเรื่องของการออกเครื่องหมายแสดงความสอดคล้องตามมาตรฐาน (Label) นั้น เนื่องจากประเทศไทยอยู่ในระหว่างช่วงการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี 2G ไปสู่ 3G ซึ่ง กสทช. ได้มีการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในเดือนธันวาคม ๒๕๕๕ และการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในเดือนพฤศจิกายนและเดือนธันวาคม ๒๕๕๘ ตามลำดับ ส่งผลให้ในปี ๒๕๕๘ มีผู้นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่ายระบบเซลลูลาร์ เพื่อจำหน่ายให้ผู้ที่ต้องการใช้บริการได้ขออนุญาตออกเครื่องหมายแสดงความสอดคล้องตามมาตรฐาน (Label) จำนวนทั้งสิ้น ๑๙.๖๒ ล้านเครื่อง แบ่งเป็น เครื่องที่นำเข้าซึ่งออกเครื่องหมายแสดงความสอดคล้องตามมาตรฐาน (Label) โดยผู้ประกอบการจำนวน ๑๖.๙๐ ล้านเครื่อง และเครื่องที่นำเข้าซึ่งออกเครื่องหมายแสดงความสอดคล้องตามมาตรฐาน (Label) โดยสำนักงาน กสทช. จำนวน ๒.๗๒ ล้านเครื่อง และจากเครื่องที่นำเข้าซึ่งออกเครื่องหมายแสดงความสอดคล้องตามมาตรฐาน (Label) โดยผู้ประกอบการ บริษัท S.Y.C เป็นผู้นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคมมากที่สุดถึงร้อยละ ๓๔ รองลงมา คือ บริษัท Samsung, Apple, Nokia และ Samart i-mobile ตามลำดับ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๙

แผนภูมิที่ ๙: ปริมาณการนำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่าย ระบบเซลลูล่าร์ ปี ๒๕๕๘



ที่มา: สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม และสำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ ให้การบริหารจัดการและกำกับดูแลการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา การสาธารณสุข วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐและประโยชน์สาธารณะอื่นๆ เช่น กรณีที่มีเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ ตามความเหมาะสม ความจำเป็น ความเพียงพอในการใช้งาน ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่ทันสมัย อีกทั้งส่งเสริมการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมรวมถึงวิทยุคมนาคมและดาวเทียมสื่อสารอย่างคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปตามหลักกติกาสากลและพันธกรณีระหว่างประเทศ โดยในปี ๒๕๕๘ มีผลความคืบหน้าการดำเนินการ ดังนี้

๑. ปรับปรุงและพัฒนาแผนหลักเกณฑ์การบริหารจัดการและการกำกับดูแลทรัพยากรโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม รวมถึงส่งเสริมการอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมที่สามารถตอบสนองต่อการใช้งานในกิจการโทรคมนาคมที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์และเทคโนโลยี

๑.๑ ดำเนินโครงการสำรวจ จัดเก็บ และสอบทานข้อมูลของสถานีฐานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ เพื่อการกำกับดูแลตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อนำมาใช้สำรวจสถานีฐาน และตรวจวัดการควบคุมของระบบสัญญาณและวิเคราะห์ฐานข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์

๑.๒ จัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมแบ่งตามประเภทบริการในปี ๒๕๕๘ จำนวน ๙,๖๗๕,๐๓๕ เลขหมาย ประกอบด้วย การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ จำนวน ๙๘๖,๐๐๐ เลขหมาย การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๘,๖๙๐,๐๐๐ เลขหมาย และเลขหมายพิเศษ ๔ หลัก จำนวน ๒๓ เลขหมาย รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๖๙ และแผนภูมิที่ ๑๐

ตารางที่ ๖๙: การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๑-๒๕๕๘

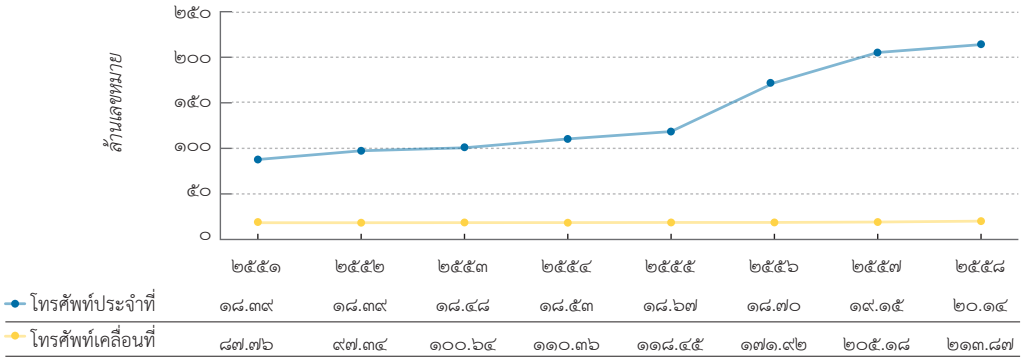
	ปี ๒๕๕๑	ปี ๒๕๕๒	ปี ๒๕๕๓	ปี ๒๕๕๔	ปี ๒๕๕๕	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘
	จำนวนเลขหมาย	จำนวนเลขหมาย	จำนวนเลขหมาย	จำนวนเลขหมาย	จำนวนเลขหมาย	จำนวนเลขหมาย	จำนวนเลขหมาย	จำนวนเลขหมาย
เลขหมายฯ ประจำที่								
จัดสรรสะสมทั้งหมด	๑๘,๓๙๒,๐๐๐	๑๘,๓๙๒,๐๐๐	๑๘,๔๗๖,๐๐๐	๑๘,๕๒๖,๐๐๐	๑๘,๖๗๐,๐๐๐	๑๘,๗๐๔,๐๐๐	๑๙,๑๕๒,๐๐๐	๒๐,๑๓๘,๐๐๐
จัดสรรในแต่ละปี	-	-	๘๔,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๑๔๔,๐๐๐	๓๔,๐๐๐	๔๔๘,๐๐๐	๙๘๖,๐๐๐
เลขหมายฯ เคลื่อนที่								
จัดสรรสะสมทั้งหมด	๘๗,๗๖๐,๐๐๐	๙๗,๓๔๐,๐๐๐	๑๐๐,๖๔๐,๐๐๐	๑๑๐,๓๖๐,๐๐๐	๑๑๘,๔๕๐,๐๐๐	๑๗๑,๙๒๐,๐๐๐	๒๐๕,๑๘๐,๐๐๐	๒๑๓,๘๗๐,๐๐๐
จัดสรรในแต่ละปี	-	๙,๕๘๐,๐๐๐	๓,๓๐๐,๐๐๐	๙,๗๒๐,๐๐๐	๘,๐๙๐,๐๐๐	๕๓,๔๗๐,๐๐๐	๓๓,๒๖๐,๐๐๐	๘,๖๙๐,๐๐๐
เลขหมายฯ VoIP								
จัดสรรสะสมทั้งหมด	๓๖,๐๐๐	๔๖,๐๐๐	๖๓,๐๐๐	๖๕,๐๐๐	๖๗,๐๐๐	๖๗,๐๐๐	๖๕,๐๐๐	๖๔,๐๐๐
จัดสรรในแต่ละปี	-	๑๐,๐๐๐	๑๗,๐๐๐	๒,๐๐๐	๒,๐๐๐	-	(๒,๐๐๐)	(๑,๐๐๐)
เลขหมายฯ พิเศษ ๔ หลัก จัดสรรให้แก่หน่วยงานรัฐ หน่วยงานเอกชน และเลขหมาย reassign								
จัดสรรสะสมทั้งหมด	๒๙๗*	๓๓๗	๒๒๑**	๓๑๑	๓๓๐	๓๖๒	๓๙๐	๔๑๓
จัดสรรในแต่ละปี	(๑๘+๒๗๙*)	๔๐	๓๑	๙๐	๑๙	๓๒	๒๘	๒๓
เลขหมายฯ พิเศษ IDD (เฉพาะ ๓ หลัก)								
จัดสรรสะสมทั้งหมด	๓	๘	๘	๘	๘	๑๐	๑๒	๑๒
จัดสรรในแต่ละปี	-	๕	-	-	-	๒	-	-

*หมายเหตุ: * ในปี ๒๕๕๓ กทช. มีมติรับคืนเลขหมายฯ พิเศษจาก บจม. ทีโอที (Reassign) จำนวน ๒๗๙ เลขหมาย โดยให้มีผลรับคืนในวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๑ เป็นต้นไป*

*** จากการแจ้งมติ reassign ดังกล่าว เป็นผลให้ในปี ๒๕๕๓ และ ๒๕๕๔ (ต่อเนื่อง) มีหน่วยงานดำเนินการทยอยยกเลิกการใช้งานและส่งคืนเลขหมายฯ พิเศษต่อ กทช. และในระหว่างปี ๒๕๕๓ มีบางหน่วยงานอยู่ระหว่างการดำเนินการตรวจสอบการใช้งานเลขหมายฯ พิเศษ ของสำนักงาน กสทช. ซึ่งมาแล้วเสร็จในปี ๒๕๕๔*

ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑๐: การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสะสม ปี ๒๕๕๑-๒๕๕๘



ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๕๘ มีจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการจัดสรรสะสม ประมาณ ๒๑๓.๘๗ ล้านเลขหมาย และมีจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการใช้งาน (Active) ๙๙.๑๗ ล้านเลขหมาย รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๐

ตารางที่ ๗๐: ข้อมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการใช้งาน (Active)

ผู้ให้บริการ		ย่านความถี่	จำนวนเลขหมาย
ระบบสัมปทาน	AIS	๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๒,๑๐๑,๙๓๕
	DTAC	๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ / ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๓,๑๐๐,๐๐๐
	TRUE MOVE	๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๒๕,๐๐๐
	DPC	๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๓๘๐
ระบบใบอนุญาต	AWN	๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๓๘,๘๘๒,๘๓๖
	DTN	๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๓๐,๗๕๙,๓๓๘
	TRUE H	๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๖,๓๑๓,๐๑๐
	REAL MOVE	๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์	๑๕,๙๗๔,๘๙๘
	TOT	๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๑,๐๗๔,๑๙๖
	CAT	๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์	๙๔๑,๗๐๐
จำนวนเลขหมาย Active รวม			๙๙,๑๗๓,๒๙๓

ข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๘
ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑.๓ ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย

ได้เล็งเห็นว่า ปัจจุบัน ประชาชนมีความต้องการใช้งานเลขหมายสวยสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อใช้เป็นทรัพย์สิน เก็งกำไร แสดงฐานะทางสังคม หรือเสริมดวงชะตาให้มีชีวิตที่เจริญรุ่งเรืองยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม เนื่องจากจำนวนเลขหมายสวย มีอยู่น้อยเมื่อเทียบกับความต้องการที่มีมาก เลขหมายสวยจึงมีราคาสูง ประชาชนทั่วไปมีโอกาสเป็นเจ้าของได้น้อย ดังนั้น เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเลขหมายสวยอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง รวมถึงเพื่อจัดสรรเลขหมายสวยซึ่งถือเป็นทรัพยากรโทรคมนาคมที่มีจำกัด และมีมูลค่า ทั้งเชิงเศรษฐศาสตร์และสังคม ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม คุ้มค่า และเพียงพอแก่การให้บริการ รวมทั้งเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเลขหมาย

โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวยอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่รัฐ โดยผลประโยชน์ที่ได้จากการให้มีการประมูลเลขหมายสวยจะก่อให้เกิดเงินทุนหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจเป็นจำนวนมากอีกด้วย จึงออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๘ ซึ่งจากการกำหนดเลขหมายสวยตามรูปแบบตามประกาศดังกล่าว รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๑ พบว่ามีจำนวนเลขหมายสวยประมาณเกือบ ๕๐๐,๐๐๐ เลขหมาย ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดหาผู้บริหารจัดการการประมูล โดยในปี ๒๕๕๙ กทค. จะได้จัดให้มีการประมูลเลขหมายสวยซึ่งประชาชนทั่วไปจะมีสิทธิมาเข้าร่วมประมูล

ตารางที่ ๗๑: รูปแบบเลขหมายสวยตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย

รูปแบบ	ลักษณะ	ตัวอย่าง หมวด ๐๙
๐x-xxxx-xxxx	ซ้ำ ๙ ตัวท้าย	๐๙-๙๙๙๙-๙๙๙๙
๐๙-xxxx-xxxx	ซ้ำ ๘ ตัวท้าย	๐๙-๘๘๘๘-๘๘๘๘
๐๙-๙๙๙๙-๙๙๙A	เบอร์ ๘ ใน	๐๙-๙๙๙๙-๙๙๙๔
๐๙-xxxx-xx๙๐/๐๙-xxxx-xx๐๙ x,y=/=๙,๐	กระจกหกในพรีเมียม	๐๙-๖๖๖๖-๖๖๙๐/ ๐๙-๖๖๖๖-๖๖๐๙
๐๙-๙๙๙๙-๙๙AB	เบอร์เจ็ดใน	๐๙-๙๙๙๙-๙๙๒๖
๐๙๙๙-xxx-yyy	สามตอง	๐๙-๙๙๑๑-๑๘๘๘
๐๙-xyyy-yx๙๐ x,y =/=๙,๐	กระจกพรีเมียม	๐๙-๑๗๗๗-๗๑๙๐
๐๙-Axxxx-xxxx	ซ้ำ ๗ ตัวท้าย	๐๙-๘๙๙๙-๙๙๙๙
๐๙-xoooo-yoooo ๐๙-xoooo-xoooo	พัน-พัน	๐๙-๔๐๐๐-๕๐๐๐ ๐๙-๖๐๐๐-๖๐๐๐
๐๙A-xxxx-yyy	โฟว์-ตอง	๐๙-๑๕๕๕-๕๙๙๙
๐๙-AAxx-xxxx ๐๙-ABxx-xxxx	ซ้ำ ๖ ตัวท้าย	๐๙-๑๑๘๘-๘๘๘๘ ๐๙-๑๒๙๙-๙๙๙๙
๐๙A-Boo-Cooo, B,C =/= o, A =/=o ๐๙B-Boo-Cooo, B =/= o C =/=o ๐๙B-Boo-Booo, B =/= o	ร้อย-พัน	๐๙๑-๕๐๐-๙๐๐๐ ๐๙๕-๕๐๐-๔๐๐๐ ๐๙๕-๕๐๐-๕๐๐๐
๐๙-xxxx-yyyy	ทั้งหมด ๒ เลข	๐๙-๕๕๕๕-๙๙๙๙
๐๙-xxxx-xyyy		๐๙-๔๔๔๔-๔๗๗๗
๐๙-xxxx-xxyy		๐๙-๙๙๙๙-๙๙๔๔
๐๙-xxxx-xyxy		๐๙-๗๗๗๗-๗๖๗๖
๐๙-xxxx-xxxy		๐๙-๗๗๗๗-๗๗๗๑
๐๙-yxxx-yyyy		๐๙-๔๖๖๖-๔๔๔๔

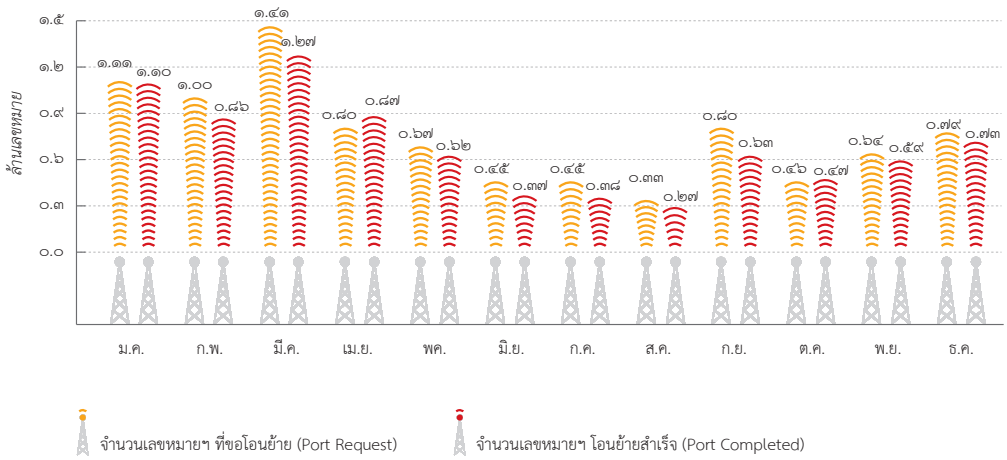
รูปแบบ	ลักษณะ	ตัวอย่าง หมวด ๐๙
๐๙-yxxx-xyyy		๐๙-๗๑๑๑-๑๗๗๗
๐๙-yxxx-xxyy		๐๙-๕๙๙๙-๙๙๕๕
๐๙-yxxx-xxxy		๐๙-๗๔๔๔-๔๔๔๗
๐๙-yyxx-yyyy		๐๙-๖๖๑๑-๖๖๖๖
๐๙-yyxx-xyyy		๐๙-๔๔๑๑-๑๔๔๔
๐๙-yyxx-xxyy		๐๙-๘๘๔๔-๔๔๘๘
๐๙-yyxx-xxxy		๐๙-๒๒๔๔-๔๔๔๒
๐๙-yyxx-yyxx		๐๙-๘๘๑๑-๘๘๑๑
๐๙-xyzz-yx๙๐	กระจก	๐๙-๔๑๗๗-๑๔๙๐
๐๙-xxxx-xxAB	เบอร์หกใน	๐๙-๗๗๗๗-๗๗๕๙
๐๙-Axxx-xxxB		๐๙-๘๕๕๕-๕๕๕๔
๐๙-๙๙๙๙-๙ABC		๐๙-๙๙๙๙-๙๒๑๔
๐๙-๙xxx-xxxB		๐๙-๙๔๔๔-๔๔๔๘
๐๙A-xxx-yyzz	ตอง-คู่คู่	๐๙-๗๕๕๕-๗๗๙๙
๐๙-ABCC-xxxx	ซ้ำ ๔ ตัวท้าย	๐๙-๑๖๔๔-๙๙๙๙
๐๙-xxyy-wwzz	สี่คู่	๐๙-๔๔๘๘-๖๖๗๗
๐๙AB-xxx-yyy	สองตอง	๐๙-๑๖๙๙-๙๘๘๘
๐๙-AA-xxx-yyy ,		๐๙-๒๒๓๓-๓๗๗๗
๐๙-Axxx-Byyy เมื่อ x และ y ไม่เป็น ๐		๐๙-๑๓๓๓-๔๖๖๖
๐๙-Axxx-Bxxx เมื่อ x ไม่เป็น ๐		๐๙-๑๕๕๕-๘๕๕๕
๐๙-xxxx-xABC	เบอร์ห้าใน	๐๙-๕๕๕๕-๕๔๙๘
๐๙-Axxx-xxBC		๐๙-๔๕๕๕-๕๕๘๔
๐๙-Abxx-xxxc		๐๙-๔๗๕๕-๕๕๕๘
๐๙-ABCC-xyxy	สลับฟันปลา	๐๙-๑๕๙๙-๔๖๔๖
๐๙-xxxx-ABCD	เบอร์สี่ใน	๐๙-๕๕๕๕-๗๑๖๔
๐๙-Axxx-xBCD		๐๙-๑๔๔๔-๔๗๓๕
๐๙-ABxx-xxCD		๐๙-๑๖๕๕-๕๕๔๘

หมายเหตุ: เรียงลำดับตามรูปแบบที่มีจำนวนน้อยที่สุดไปยังรูปแบบจำนวนที่มีมากที่สุด
หลักที่ ๒ รวมถึงหมายเลข “๘” และ “๖” ด้วย
X และ Y = ตัวเลข ๐-๙ ที่มีซ้ำกัน , A B C D = ตัวเลข ๐-๙ ที่ไม่ซ้ำกัน
ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑.๔ การให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือการย้ายค่ายเบอร์เดิม (Mobile Number Portability: MNP) ได้เริ่มให้บริการในประเทศไทยตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๕๓ โดย บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์ จำกัด ซึ่งจัดตั้งโดยกลุ่มผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ ๕ ราย ได้แก่ AIS DTAC True Move CAT และ TOT ปัจจุบันแต่ละกลุ่มผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีขีดความสามารถในการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นจำนวน ๖๐,๐๐๐ เลขหมายต่อวัน หรือ ๓๐๐,๐๐๐ เลขหมายต่อวันสำหรับทั้งอุตสาหกรรม โดยในปี ๒๕๕๘ พบว่า มีจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ขอโอนย้าย (Port Request) ๘.๙๑ ล้านเลขหมาย และจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่โอนย้ายสำเร็จ (Port Completed) ๘.๑๘ ล้านเลขหมาย ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ ๑๑

ทั้งนี้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ให้ความสนใจขอใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง กทค. จึงได้การพิจารณาทบทวนเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้มีความเหมาะสมทันสมัย สอดคล้องกับสภาวการณ์ในปัจจุบัน โดยให้ผู้ให้บริการถือปฏิบัติร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขณะนี้อยู่ระหว่างเร่งรัดดำเนินการ โดยจะแล้วเสร็จในต้นปี ๒๕๕๙

แผนภูมิที่ ๑๑: จำนวนผู้ใช้บริการคงสิทธิเลขหมาย ปี ๒๕๕๘



ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑.๕ การลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงินด้วยแอพพลิเคชั่น “๒ แชะ”

ในปี ๒๕๕๘ ได้จัดกิจกรรมรณรงค์และประชาสัมพันธ์ภายใต้แนวคิด “สังคมปลอดภัย ร่วมใจลงทะเบียน” ผ่านสื่อในรูปแบบต่างๆ โดยเฉพาะสื่อสังคมออนไลน์ และการจัดกิจกรรมคาราวานรณรงค์ในพื้นที่ ๑๐ จังหวัด ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ พระนครศรีอยุธยา ชลบุรี พิษณุโลก เชียงใหม่ อุดรธานี นครราชสีมา สุราษฎร์ธานี และภูเก็ต อีกทั้งได้มีการประชาสัมพันธ์เรื่องการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงินไปในกลุ่มชาวต่างชาติที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย โดยมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ภาษาพม่าและภาษาเขมร ผลการดำเนินการได้กล่าวไว้แล้วในรายงาน ส่วนที่ ๒ ภารกิจและโครงการที่สำคัญในรอบปี ๒๕๕๘

๒. ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม รวมถึงวิทยุคมนาคมเพื่อเตรียมความพร้อมในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติหรือมีความจำเป็นในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ หรือเพื่อป้องกันประโยชน์สาธารณะ

๒.๑ ดำเนินการจัดซื้อเครื่องวิทยุคมนาคม ชนิดทวนสัญญาณ (Repeater) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้

ในการขยายข่ายสื่อสารในบริเวณที่อับสัญญาณ โดยในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ อาจให้เครือข่ายวิทยุสมัครเล่นยืมเครื่อง Repeater ไปใช้ประโยชน์ต่อไป

๒.๒ เปิดให้บริการแอพพลิเคชั่น “ตู้แดงออนไลน์” ประกอบด้วย ตู้แดงออนไลน์สำหรับประชาชนทั่วไป และสายตรวจตู้แดงออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นช่องทางแจ้งฝากบ้านและทรัพย์สินกับตำรวจผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในช่วงวันสงกรานต์ ปี ๒๕๕๘ ทำให้ผู้ใช้งานมีความรู้สึกปลอดภัย สะดวกสบาย ใช้งานง่าย มีความเป็นส่วนตัว และมีการเชื่อมต่อตลอดเวลา

โดย สำนักงาน กสทช. ได้จัดงานแถลงข่าวเปิดตัวโปรแกรมประยุกต์ (แอพพลิเคชั่น) “ตู้แดงออนไลน์” ตามที่ สำนักงาน กสทช. และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ได้มีบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมการป้องกันอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ การรักษาความมั่นคงภายในประเทศร่วมกัน เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๘

การจัดงานแถลงข่าวเปิดตัวโปรแกรมประยุกต์ (แอพพลิเคชั่น) “ตู้แดงออนไลน์”

๒.๓ กำกับกิจการวิทยุสมัครเล่น ให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการวิทยุสมัครเล่น ซึ่งกำหนดให้สำนักงาน กสทช. สามารถแจ้งระงับการใช้คลื่นความถี่ของพนักงานวิทยุสมัครเล่น เพื่อให้หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุสมัครเล่นทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อการประสานงานเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และใช้เป็นข่ายสื่อสารสำรองเท่าที่จำเป็น ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน อย่างไรก็ตาม พนักงานวิทยุสมัครเล่นยังสามารถใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวต่อไปได้ หากมีความจำเป็นต้องขอหรือให้การช่วยเหลือ หรือการประสานงานร่วมกับหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องในการบรรเทาสาธารณภัย นอกจากนี้ ยังส่งเสริมบุคคลที่สนใจเข้าร่วมในกิจการวิทยุสมัครเล่น สนับสนุนพนักงานวิทยุสมัครเล่นให้มีบทบาทในการค้นคว้าทดลองด้านวิชาการสื่อสารด้วยคลื่นความถี่ สามารถวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์ต่อการติดต่อสื่อสาร โดยในปี ๒๕๕๘ ได้มีการจัดงานนักวิทยุสมัครเล่นเฉลิมพระเกียรติ (AMATEUR RADIO 2015) เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งในงานมีนิทรรศการการสัมมนาเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการใช้วิทยุสื่อสารในภาวะฉุกเฉิน และการแสดงผลงานการประกวดนวัตกรรมของนักวิทยุสมัครเล่นจากทั่วประเทศ

๓. จัดทำหลักเกณฑ์การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ รวมทั้งการกำหนดมาตรการเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติดังกล่าว การซักซ้อมแผนภัยพิบัติกรณีโครงข่ายโทรคมนาคมได้รับความเสียหายจากภัยธรรมชาติ

๓.๑ ดำเนิน “โครงการศึกษาการประยุกต์ใช้ข้อมูลสารสนเทศการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G เพื่อรองรับการปฏิบัติภารกิจพิเศษของ กสทช. เมื่อประเทศไทยเกิดภัยพิบัติ” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการใช้ประโยชน์และระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศที่เกิดจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการภัยพิบัติในประเทศไทย และตอบสนองภารกิจพิเศษของ กสทช.

๓.๒ จัดงาน “การซักซ้อมแผนภัยพิบัติกรณีโครงข่ายโทรคมนาคมได้รับความเสียหายจากภัยธรรมชาติ” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีส่วนร่วมในวางแผนและทดสอบระบบการประสานงานระหว่างสำนักงาน กสทช. และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งการกำหนดผู้ประสานงานระหว่างสำนักงาน กสทช. กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การกำหนดช่วงเวลาที่ต้องมีการรายงานและแลกเปลี่ยนข้อเท็จจริงระหว่างกัน การกำหนดมาตรการควบคุมช่องทางการสื่อสารทางเสียงและข้อมูลในสภาวการณ์ที่มีความจำเป็น ไปจนถึงความร่วมมือเพื่อทำให้ระบบการสื่อสารโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถใช้งานได้ในพื้นที่ประสบเหตุ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๘ ณ ห้องรัตนโกสินทร์ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพมหานคร

๔. ส่งเสริมให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน สนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพและขยายโครงข่ายการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

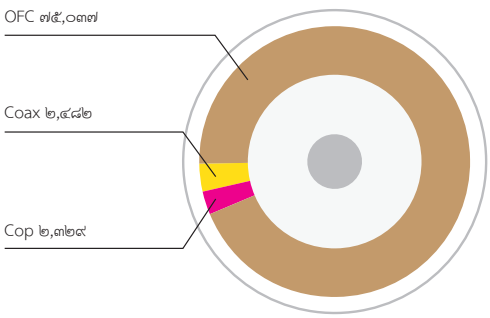
๔.๑ กำกับดูแลด้านสิทธิแห่งทาง เพื่อการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมให้มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น ตามมาตรา ๓๙ วรรคแรกของพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม หรือหลักเกณฑ์สิทธิแห่งทาง โดยตั้งแต่ปี ๒๕๕๖-๒๕๕๘ กทค. ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบคำขอใช้สิทธิแห่งฯ แล้ว จำนวน ๒๑ บริษัท จำนวน ๙,๘๘๓ คำขอ รวมเป็นเส้นทางทั้งสิ้น ๗๙,๘๔๘ เส้นทาง ได้แก่ เส้นทางในการวางโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber Cable: OFC) จำนวน ๗๕,๐๓๗ เส้นทาง หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๘ การขยายการให้บริการถึงผู้ใช้บริการผ่านสายเคเบิลทองแดง (Copper Cable:Cop) จำนวน ๒,๓๒๙ เส้นทาง หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๙๒ และการขอพาดสายเคเบิลโคแอคเชียล (Coaxial: Coax) จำนวน ๒,๔๘๒ เส้นทาง หรือคิดเป็นร้อยละ ๓.๑๑ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๒ และแผนภูมิที่ ๑๒-๑๓

ตารางที่ ๗๒: การขยายโครงข่ายในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ปี ๒๕๕๖-๒๕๕๘ จำแนกตามประเภทสายโทรคมนาคม

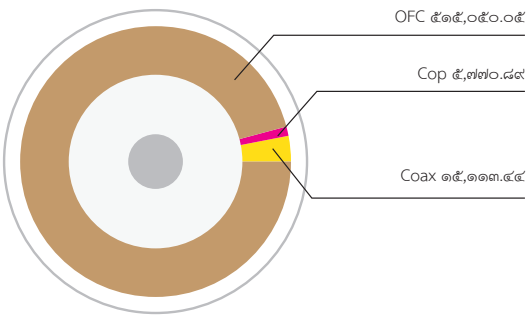
คำขอ	OFC (เส้นทาง)	ระยะทาง (กิโลเมตร)	COPPER (เส้นทาง)	ระยะทาง (กิโลเมตร)	COAXIAL (เส้นทาง)	ระยะทาง (กิโลเมตร)
๙,๘๘๓	๗๕,๐๓๗	๕๑๕,๐๕๐.๐๕	๒,๓๒๙	๕,๗๗๐.๘๙	๒,๔๘๒	๑๕,๑๑๓.๔๔

ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑๒: การขยายโครงข่ายในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ปี ๒๕๕๖-๒๕๕๘ (เส้นทาง)



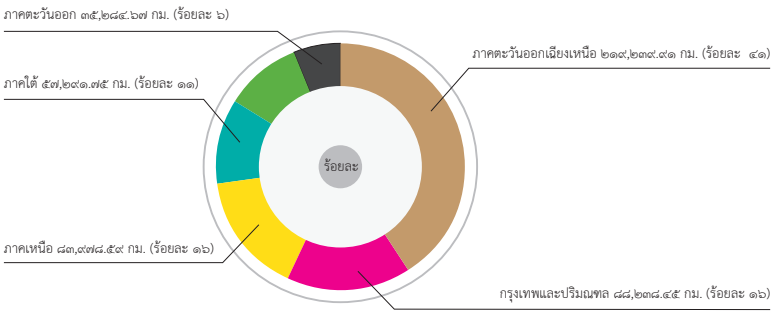
แผนภูมิที่ ๑๓: การขยายโครงข่ายในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ปี ๒๕๕๖-๒๕๕๘ ระยะทาง (กม.)



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาคำขอใช้สิทธิแห่งทางฯ ทั่วทั้งประเทศ ในปี ๒๕๕๖-๒๕๕๘ จำนวนทั้งสิ้น ๙,๘๘๓ คำขอ พบว่า กทค. ได้ให้ความเห็นชอบคำขอใช้สิทธิแห่งทางฯ ผ่านสายโทรคมนาคมทั้ง ๓ ประเภท รวมระยะทางทั้งสิ้น ๕๓๕,๙๓๔.๔๐ กิโลเมตร หากแบ่งตามภูมิภาคของประเทศไทย พบว่า ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีระยะทางในการขอพาดสายฯ สูงสุดจำนวน ๒๑๙,๒๓๙.๙๑ กิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๑ รองลงมา ได้แก่ กรุงเทพมหานครและเขตปริมณฑล จำนวน ๘๘,๒๓๘.๔๕ กิโลเมตร ภาคเหนือ จำนวน ๘๓,๙๗๘.๕๙ กิโลเมตร ภาคใต้ จำนวน ๕๗,๒๙๑.๗๕ กิโลเมตร ภาคกลาง จำนวน ๕๑,๙๐๑.๐๓ กิโลเมตร และภาคตะวันออก จำนวน ๓๕,๒๘๔.๖๗ กิโลเมตร ตามลำดับ โดยการให้ความเห็นชอบคำขอใช้สิทธิแห่งทางฯ ดังกล่าว ส่วนใหญ่เป็นการขอพาดสายประเภท OFC สูงถึง ๗๕,๐๓๗ เส้นทาง หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๗ ของคำขอฯ ทั้งหมด รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๑๔

แผนภูมิที่ ๑๔: การขยายโครงข่าย ปี ๒๕๕๖-๒๕๕๘ แยกตามภาค (ระยะทาง: กิโลเมตร)



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๔.๒ การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน

ในปี ๒๕๕๘ กทค. ได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน โดยมีความคืบหน้า ดังนี้

(๑) สำนักงาน กสทช. ได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน โดยในการประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ได้มีการติดตามความคืบหน้าการจัดระเบียบสายสื่อสารในเส้นทางวิกฤตที่ไม่สามารถอนุญาตให้พาดสายสื่อสารได้ พบว่าจังหวัดที่ได้ดำเนินการจัดระเบียบสายเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้แก่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ลพบุรี ชลบุรี อุบลราชธานี ยะลา เพชรบูรณ์ และสมุทรสงคราม สำหรับแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารในเส้นทางวิกฤต พ.ศ. ๒๕๕๘ ของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) นั้น โดย กฟน. แจ้งว่าได้กำหนดเส้นทางจัดระเบียบสายสื่อสารจาก ๒๐ กิโลเมตร เป็น ๔๐ กิโลเมตร และการจัดระเบียบสายสื่อสารจะต้องเป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟน. โดยได้มอบหมายให้การไฟฟ้านครหลวงเขตคลองเตยเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนและประชุมจัดระเบียบสายสื่อสาร และสำนักงาน กสทช. ได้ขอให้ กฟน. ทบทวนเส้นทางวิกฤตและข้อสรุปเส้นทางที่ต้องนำสายสื่อสารลงดิน เนื่องจากเส้นทางวิกฤตอาจมีการจัดระเบียบสายเรียบร้อยแล้ว จึงขอให้ กฟน. ทบทวนเส้นทางวิกฤตอีกครั้ง และส่งให้ สำนักงาน กสทช. เพื่อนำลงเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป ส่วนการจัดระเบียบสายสื่อสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) กฟภ. ได้จัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ (๑) การใช้ไม้คอนในการจัดระเบียบสายสื่อสาร จำนวน ๑๕๐ กิโลเมตร และ (๒) การมัดรวบและรื้อถอนสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานออก จำนวน ๕๓๗ เส้นทาง

(๒) การเตรียมการเพื่อผลักดัน และสนับสนุนการดำเนินการสร้างท่อร้อยสายลงใต้ดิน และสร้างท่อร้อยสายกับโครงสร้างพื้นฐานหน่วยงานของรัฐ โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดทำหนังสือแจ้ง บริษัท

ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๘ โดยมอบหมายให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ ดำเนินการสร้างท่อร้อยสายลงใต้ดิน และสร้างท่อร้อยสายกับโครงสร้างพื้นฐานหน่วยงานของรัฐ เผื่อสำหรับผู้ประกอบการรายอื่น เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเร่งด่วน และขอให้บริษัทคิดอัตราค่าบริการให้เช่าท่อร้อยสายอย่างเป็นธรรม และสมเหตุผล

(๓) การขออนุญาตสร้างท่อร้อยสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการ ดังนี้

- ได้ดำเนินการรวบรวมรายละเอียดข้อมูลโครงข่ายสื่อสารใต้ดินจากหน่วยงานที่เป็นเจ้าของโครงข่าย อันได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมคณะทำงานบรอดแบนด์แห่งชาติ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๘) เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะทำงานบรอดแบนด์แห่งชาติในการจัดทำแผนการดำเนินการเตรียมการเรื่องบรอดแบนด์แห่งชาติ ที่สอดคล้องกับการก้าวเข้าสู่สังคมดิจิตอลของประเทศไทยต่อไป และต่อมาสำนักงาน กสทช. ได้ประชุมร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช. เพื่อรวบรวมรายละเอียดข้อมูลโครงข่ายสื่อสารใต้ดินที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน รวมถึงข้อมูลโครงข่ายสื่อสารใต้ดินในอนาคต และปัญหาอุปสรรคในการวางโครงข่ายสื่อสารใต้ดิน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของคณะทำงานบรอดแบนด์แห่งชาติ

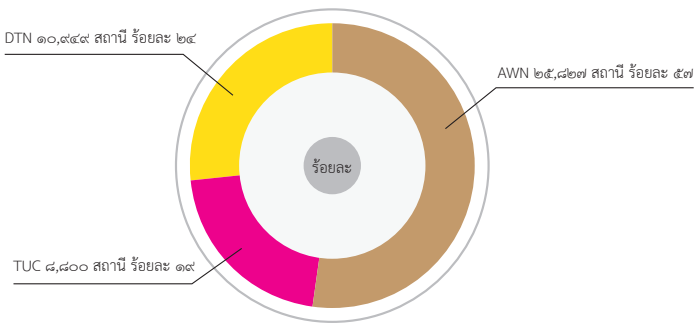
- ได้จัดทำหนังสือถึงรองนายกรัฐมนตรีฝ่ายเศรษฐกิจ เรื่อง ข้อมูลโครงข่ายสายสื่อสารใต้ดิน เมื่อวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ รายงานสถานะโครงข่ายสายสื่อสารใต้ดินที่มีในปัจจุบัน เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะทำงานบรอดแบนด์แห่งชาติ เพื่อเตรียมความพร้อมนำสายสื่อสารลงใต้ดินต่อไป ขณะนี้อยู่ระหว่างการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อนำสายสื่อสารลงดินดังกล่าว ทั้งนี้ที่ประชุมคณะทำงานบรอดแบนด์แห่งชาติ เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๘ มีมติให้ บมจ. กสท. โทรคมนาคม และ บมจ. ทีโอที ดำเนินการให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมทุกรายเช่าใช้ท่อใต้ดินเพื่อนำสายโทรคมนาคมทั้งหมดลงท่อ เนื่องจากที่ผ่านมาสายโทรคมนาคมที่พาดผ่านเสาไฟฟ้ามีจำนวนมากและหากมีการขยายเพิ่มเติมในอนาคต เสาไฟเหล่านั้นไม่สามารถรับน้ำหนักได้แล้ว ส่วน กสทช. ได้รับหน้าที่ให้เป็นผู้กำหนดกรอบราคา อาทิ ในการเช่าใช้ท่อจะต้องมีอัตราเท่าไร จำนวนกี่กิโลเมตรในการลากสายต่อครั้ง ซึ่งสำนักงาน กสทช. จะนำเรื่องดังกล่าวเข้าสู่ที่ประชุม กสทช. ต่อไป ทั้งนี้ในปัจจุบัน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) มีท่อใต้ดินในบริเวณกรุงเทพฯ จำนวนกว่า ๑,๐๐๐ กิโลเมตร ส่วน บมจ. ทีโอที มีท่อใต้ดินประมาณ ๒๐,๐๐๐ กิโลเมตร คิดเป็นอัตราที่ครอบคลุมพื้นที่ประมาณร้อยละ ๖๐ ยังคงขาดอีกกว่าร้อยละ ๔๐ ก็จะสามารถเชื่อมต่อกันได้ทั่วถึง ดังนั้น ทั้ง ๒ บริษัทจะต้องมีการลงทุนเพิ่ม ซึ่งคาดว่าในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครจะมีท่อใต้ดินครอบคลุมพื้นที่ครบร้อยละ ๑๐๐ ได้ โดยใช้ระยะเวลา ๒ ปีโดยประมาณ

(๔) นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินโครงการจัดระเบียบเสาและสายสื่อสาร ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะตรวจสอบและจัดระเบียบสายสื่อสารให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ทัศนียภาพ รวมทั้งศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการใช้ การลงทุน และการสร้างท่อร้อยสายในกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์ของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ประโยชน์สาธารณะ และสนับสนุนนโยบายรัฐบาลด้านเศรษฐกิจ ดิจิตอล โดยมีการกำหนดพื้นที่ในการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๔ พื้นที่ ได้แก่ (๑) ถนนเพชรเกษม ตั้งแต่ซอยหัวหิน ๙๔ ถึงซอยหัวหิน ๗๒ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (๒) ถนนงามวงศ์วาน ตั้งแต่แยกพงษ์เพชรถึงแยกบางเขน จังหวัดกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล (๓) ถนนพระรามสี่ ตั้งแต่แยกวิทยุ ถึงแยกรัชพระราม กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล และ (๔) ถนนเทพกษัตรี บริเวณรอบอนุสาวรีย์ท้าวเทพกษัตรีและท้าวศรีสุนทร ตั้งแต่สถานีบริการน้ำมันเชลล์ ถึงป้ายบอกทางกรมทางหลวง หรือถนนทางหลวง ๔๐๓๑ บริเวณหน้าท่าอากาศยานจังหวัดภูเก็ต ในปี ๒๕๕๘ ได้มีพิธีเปิดงานและปฏิบัติการจัดระเบียบเสาและสายสื่อสาร ในพื้นที่ตามข้อ (๑) และ (๒) และจะมีพิธีเปิดงานและปฏิบัติการจัดระเบียบเสาและสายสื่อสารในพื้นที่ตามข้อ (๓) และ (๔) ในปี ๒๕๕๙ ต่อไป

๕. กำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ในเรื่องการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม

จากการติดตามและกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ให้สอดคล้องกับเงื่อนไขใบอนุญาตที่ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมครอบคลุมครบทุกจังหวัดและครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายในสองปีนับจากวันที่ได้รับใบอนุญาต และครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๔ ปี ในปี ๒๕๕๘ พบว่า นับตั้งแต่เปิดให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ จนถึงสิ้นปี ๒๕๕๘ ผู้รับใบอนุญาตทุกรายได้รับอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ รวมทั้งสิ้น ๔๕,๕๗๖ สถานี เมื่อพิจารณาแยกตามผู้รับใบอนุญาต พบว่า AWN ได้รับอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคมมากที่สุด ๒๕,๘๒๗ สถานี คิดเป็นร้อยละ ๕๗ ของจำนวนสถานีทั้งหมด รองลงมาได้แก่ DTN ๑๐,๙๔๙ สถานี คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ของจำนวนสถานีทั้งหมด และ TUC ๘,๘๐๐ สถานี คิดเป็นร้อยละ ๑๙ ของจำนวนสถานีทั้งหมด รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๑๕

แผนภูมิที่ ๑๕: การจัดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ (สถานีฐาน)



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมตามแนวทางการตรวจสอบการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ผู้รับใบอนุญาตทั้งสามรายได้มีการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการครบทุกจังหวัดแล้ว และได้มีการติดตั้งโครงข่ายเพื่อให้บริการครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของประชากรทั้งหมด

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง

ยุทธศาสตร์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างมาตรการส่งเสริมผู้ประกอบกิจการในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง ส่งเสริมการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่กลุ่มเป้าหมาย ที่เป็นผู้ด้อยโอกาสทางสังคมตามที่กำหนดในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ให้ได้รับบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่มีคุณภาพและอัตราค่าบริการที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อพัฒนาสังคม และเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนสนับสนุนให้มีการเพิ่มศักยภาพของอุตสาหกรรมการผลิตอุปกรณ์และบริการโทรคมนาคมเพื่อคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม โดยในปี ๒๕๕๘ มีผลความคืบหน้าการดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดให้มีการอบรม และการประชุม ด้านการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation; USO) และด้านความมั่นคง

๑.๑ ดำเนินโครงการฝึกอบรมความรู้เรื่อง USO กับการพัฒนาสังคมของไทย ซึ่งประกอบด้วย ๒ กิจกรรม คือ (๑) การจัดอบรม ในหัวข้อเรื่อง “ฝึกอบรมความรู้เรื่องการจัดให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมกับการพัฒนาสังคมของไทย” ระหว่างวันที่ ๒๖-๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ หอประชุมชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. (๒) การศึกษาดูงาน ศูนย์ USO NET ระหว่างวันที่ ๒๘-๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดเพชรบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ในเรื่อง USO เพื่อสร้างความเข้าใจถึงเหตุผลเบื้องหลังและตระหนักรู้ถึงความสำคัญของ USO แก่ผู้เข้าร่วมการอบรม ทั้งผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้แทนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้เข้าร่วมการอบรม แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ความคิดเห็น และความต้องการของแต่ละหน่วยงานเพื่อร่วมกันจัดทำนโยบายที่เกี่ยวข้องกับ USO ซึ่งมีเป้าหมายที่สอดรับกับนโยบายเศรษฐกิจดิจิตอล

๑.๒ จัดให้มีการประชุม “Asia-Pacific Regional Forum on Universal Access and Service and Broadband Deployment 2015” ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และธนาคารเพื่อการพัฒนาเอเชีย (ADB) ระหว่างวันที่ ๒๕-๒๗ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมพูลแมน แบงคอก คิงพาวเวอร์ กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ จาก ๓๐ ประเทศ ทั้งในภูมิภาคเอเชีย แปซิฟิก และภูมิภาคอื่นๆ ทั่วโลก ได้แบ่งปันประสบการณ์ และร่วมแลกเปลี่ยนความรู้ และประเด็นปัญหา โอกาส และความท้าทายเกี่ยวกับ USO เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน และการใช้งานบรอดแบนด์ รวมถึงร่วมหาแนวทางในการพัฒนาและสนับสนุนตลาดบรอดแบนด์ให้ก้าวหน้าและทั่วถึง ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่และภารกิจ USO ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และประกาศ กสทช. เรื่องแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ และความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน

การประชุม “Asia-Pacific Regional Forum on Universal Access and Service and Broadband Deployment 2015”

๑.๓ จัดอบรมหลักสูตร “การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านโทรคมนาคมและสารสนเทศ” ร่วมกับสำนักข่าวกรองแห่งชาติ (สขช.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของเทคโนโลยีโทรคมนาคมสำหรับใช้ในงานด้านความมั่นคงประเทศ เกิดการศึกษาหรือพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานในด้านความมั่นคงที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการส่งเสริมอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของประเทศได้อย่างเหมาะสม การจัดการอบรมดังกล่าวได้จัดขึ้น ใน ๔ ภูมิภาค ดังนี้

(๑) ภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ ๑๘-๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

(๒) ภาคใต้ จังหวัดภูเก็ต ระหว่างวันที่ ๑๕-๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๘

(๓) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุดรธานี ระหว่างวันที่ ๑๒-๑๗ กันยายน ๒๕๕๘

(๔) ภาคตะวันออก จังหวัดชลบุรี ระหว่างวันที่ ๑๐-๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๘

๑.๔ ดำเนินโครงการจัดตั้งและเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายอาสาสมัคร (NBTC ITU Volunteers) ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์อินเทอร์เน็ต หรือที่เรียกว่าศูนย์ USONET ซึ่งสำนักงาน กสทช. จัดตั้งขึ้นในพื้นที่ชนบทห่างไกลและพื้นที่ที่ประชาชนยังขาดโอกาสในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เป็นช่องทางหนึ่งที่ทำให้ประชาชนในพื้นที่ชนบท และกลุ่มเป้าหมายทางสังคมมีโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง ปัจจุบันมีอาสาสมัครในโครงการฯ ดังกล่าว รวมทั้งสิ้นจำนวน ๖๔ คน แบ่งออกเป็นรุ่นที่ ๑ ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๓๓ คน และรุ่นที่ ๒ ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๓๑ คน อาสาสมัครในโครงการฯ ได้เข้าอบรมในหลักสูตรการใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมประยุกต์ต่างๆ และการเป็นผู้นำและการทำงานในชุมชน ถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับแก่ผู้ดูแลศูนย์และผู้ใช้งานทั่วไปของศูนย์ USONET และประชาสัมพันธ์ศูนย์ USONET ให้เป็นที่รู้จักยิ่งขึ้น ตลอดจนจัดทำรายงานเรื่องผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะในการพัฒนาศูนย์ USONET ให้สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชน และสามารถอยู่ได้อย่างยั่งยืน เสนอต่อสำนักงาน กสทช. และสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU)

๒. ส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยสนับสนุนให้มีการพัฒนานวัตกรรมโทรคมนาคม เพื่อเพิ่มโอกาส ลดช่องว่าง และสนับสนุนคนพิการและผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ให้เข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมและการศึกษา

๒.๑ ดำเนินโครงการจัดให้มีบริการข้อมูลข่าวสารระบบเดซี่ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม (Digital Accessible Information System: Daisy) ร่วมกับสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย อย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่ปี ๒๕๕๒ ถึงปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้คนพิการทางสายตาสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ ได้อย่างสะดวกโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ในลักษณะของบริการห้องสมุดเสียงทางโทรศัพท์ ที่ผ่านมามีการดำเนินการที่สำคัญภายใต้โครงการฯ เช่น การขยายการใช้งานคู่สายโทรศัพท์อัตโนมัติเลขหมาย ๑๔๑๔ การพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบการทำงานของห้องสมุดเสียงผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติเลขหมาย ๑๔๑๔ การเชื่อมต่อบริการระบบโทรศัพท์อัตโนมัติเลขหมาย ๑๔๑๔ เข้ากับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และการจัดให้มีบริการหนังสือเสียงผ่านเว็บไซต์ www.tab2read.com ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเข้ารับฟังหนังสือออนไลน์ผ่านคอมพิวเตอร์ จนไปถึงการพัฒนา Application Tab2Read mobile เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้ารับฟังหนังสือออนไลน์ผ่านแท็บเล็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในปี ๒๕๕๘ การดำเนินการภายใต้โครงการฯ ประกอบด้วยการขยายการใช้งานคู่สายบริการโทรศัพท์เลขหมาย ๑๔๑๔ จากเดิม ๓๐๐ คู่สาย ในปี ๒๕๕๗ เป็น ๓๖๐ คู่สาย และการสนับสนุนให้มีการใช้บริการสายด่วนข่าวสารความรู้ผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติและอินเทอร์เน็ต มากกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐ ครั้ง ทั้งนี้ คาดการณ์ว่าในอนาคตจะมีการขยายการใช้งานคู่สายโทรศัพท์เพิ่มขึ้น เพื่อให้สอดรับกับปริมาณการใช้บริการของคนพิการทางสายตาที่เพิ่มขึ้น

๒.๒ ดำเนินโครงการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (Thai Telecommunication Relay Service: TTRS) ร่วมกับมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ได้ดำเนินโครงการ TTRS อย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ ถึงปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์ในการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ในแบบต่างๆ ได้แก่ แบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉิน แบบภาพเคลื่อนไหวบนตู้สนทนา TTRS แบบภาพเคลื่อนไหวบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ แบบภาพเคลื่อนไหวบนอินเทอร์เน็ต แบบข้อความออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต และแบบระบบ SMS/MMS แก่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่บกพร่องทางด้านการพูด โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งจะทำให้กลุ่มเป้าหมายสามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลทั่วไปในสังคม และเข้าถึงบริการของภาครัฐและเอกชนได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ปัจจุบัน ได้มีการติดตั้งตู้สนทนา TTRS ในสถานศึกษา สถานที่ราชการ สถานีขนส่งมวลชน ห้างสรรพสินค้า ชมรมคนหูหนวก และหน่วยงานเอกชน รวมทั้งสิ้น ๑๕๐ ตู้ ประกอบด้วยตู้ที่ติดตั้งในปี ๒๕๕๘ จำนวน ๓๐ ตู้

พิธีเปิดใช้งานเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS) สำหรับผู้พิการทางการได้ยิน ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ โรงพยาบาลทหารผ่านศึก

ในวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘ พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ให้เกียรติเป็นประธานเปิดการใช้งานเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS) สำหรับผู้พิการทางการได้ยิน ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ ๗ รอบพระชนมพรรษา ชั้น ๑ โรงพยาบาลทหารผ่านศึก โดยมีพลเอก สุกิจ ขมะสุนทร กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เป็นประธานส่งมอบเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS) สำหรับคนพิการทางการได้ยินเพื่อขยายการให้บริการกับประชาชนคนพิการได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

นอกจากนี้ ในปี ๒๕๕๘ พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร กทค. ศาสตราจารย์วิริยะ นามศิริพงศ์พันธุ์ ประธานกรรมการมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ศาสตราจารย์ ดร.นิลวรรณ เพชระบูรณิน กรรมการบริหารกองทุน กทปส. และนายก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร รองเลขาธิการ กสทช. ได้ร่วมกันเปิดตัวบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านแอพพลิเคชั่น TTRS Video ที่เป็นบริการใหม่ ซึ่งสามารถใช้งานบนโทรศัพท์เคลื่อนที่และแท็บเล็ต อีกทั้งยังได้พัฒนาระบบการสื่อสารแบบปรับปรุงเสียงพูดสำหรับผู้ใช้กล่องเสียง ซึ่งมีความพร้อมในการใช้งาน

๓. ดำเนินการอื่นๆ เพื่อสนับสนุนด้านการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง

๓.๑ จัดทำระบบฐานข้อมูลการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในด้าน USO ตามประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ซึ่งมุ่งเน้นการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมทั้งแบบมีสายและไร้สายให้กระจายครอบคลุมพื้นที่ชนบท พื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ พื้นที่ที่ยังไม่มีผู้ให้บริการหรือมีแต่ไม่ทั่วถึง หรือไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน รองรับการเพิ่มศักยภาพ

และขีดความสามารถด้านการแข่งขันของประเทศ รวมถึงสร้างโอกาสและศักยภาพให้แก่ประชาชน โดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ให้มีทักษะความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต

โดยระบบฐานข้อมูลที่จัดทำนั้น อยู่ในรูปแบบ Web Application ที่มีระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลของผู้รับใบอนุญาตที่เป็นที่ยอมรับ เชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานสากล ซึ่งจัดทำแล้วเสร็จ เมื่อเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๘ ทั้งนี้การจัดทำระบบฐานข้อมูลมีวัตถุประสงค์เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในด้าน USO ลดความเสี่ยงและข้อผิดพลาดจากการนำส่งข้อมูลดำเนินการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในด้าน USO และมีระบบที่สะดวกต่อการจัดทำรายงานต่างๆ ที่จำเป็นและยังสามารถนำไปใช้ประกอบการวิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบาย USO ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

๓.๒ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลศูนย์อินเทอร์เน็ต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านการจัดให้มีบริการ USO รวมถึงกำกับและติดตามการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ และกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้านการจัดให้มีบริการ USO ซึ่งผลจากการติดตามผลการดำเนินงานการจัดให้มีบริการ USO จะนำไปสู่การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการทบทวนและปรับปรุงแผน USO

สืบเนื่องจากประกาศ กทช. เรื่อง แผนปฏิบัติการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมประจำปี ๒๕๕๓ ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๓ ได้มอบหมายให้ผู้รับใบอนุญาต ๖ ราย ได้แก่ (๑) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (๒) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (๓) บริษัท ทริบเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (๔) บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด (๕) บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด และ (๖) บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด จัดให้มีศูนย์อินเทอร์เน็ตตามพื้นที่เป้าหมายที่กำหนด ดำเนินการติดตั้งและบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้ และการสนับสนุนค่าใช้จ่ายต่างๆ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ๓ ปี โดยใช้เงินจากรายได้สุทธิ อัตราร้อยละ ๔ ของผู้รับใบอนุญาต ที่ต้องนำส่งให้ “กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ” (กทปส.) อย่างไรก็ตาม ศูนย์อินเทอร์เน็ตดังกล่าว สามารถแบ่งตามลักษณะพื้นที่เป้าหมาย หน่วยงานที่รับผิดชอบ และกลุ่มเป้าหมายทางสังคม ออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่

(๑) ศูนย์อินเทอร์เน็ตโรงเรียน กำหนดพื้นที่เป้าหมายเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาต ดำเนินการจัดให้มีโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนทั่วประเทศ จำนวน ๕๒๐ แห่ง ซึ่งโรงเรียนที่ได้รับการคัดเลือกเป็นพื้นที่เป้าหมาย มีข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญ อาทิ เป็นโรงเรียนขนาดเล็กในพื้นที่ชนบทมีความขาดแคลนคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือมีไม่เพียงพอต่อกิจกรรมการเรียนการสอน และไม่เคยได้รับงบประมาณสนับสนุนเกี่ยวกับการจัดหาคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจากกระทรวงศึกษาธิการ หรือหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ

(๒) ศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน กำหนดพื้นที่เป้าหมายเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาต ดำเนินการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน จำนวน ๓๗๙ แห่ง โดยพิจารณาจากความต้องการของประชาชนในพื้นที่และความพร้อมของพื้นที่ โดยที่พื้นที่ดังกล่าวต้องไม่ซ้ำซ้อนกับการสนับสนุนระบบอินเทอร์เน็ตจากหน่วยอื่น และขาดแคลนร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือมีแต่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และความคุ้มค่าต่องบประมาณที่ดำเนินการ

(๓) ศูนย์อินเทอร์เน็ตเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช. ร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการ และกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในการทดลองดำเนินการจัดให้มีบริการศูนย์อินเทอร์เน็ตเพื่อสังคม ภายในหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบกลุ่มเป้าหมายทางสังคม ได้แก่ คนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และผู้มีรายได้น้อย โดยได้กำหนดพื้นที่เป้าหมายเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อสังคม จำนวน ๔๐ แห่ง

จากการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ ประจำปี ๒๕๕๓ ไปสู่การปฏิบัติ ทำให้ในปัจจุบัน ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการจัดให้มีศูนย์อินเทอร์เน็ต ทั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตโรงเรียน ศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน และศูนย์อินเทอร์เน็ตเพื่อสังคม รวมทั้งสิ้น ๙๕๗ แห่ง รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๓

ตารางที่ ๗๓: การดำเนินการจัดให้มีศูนย์อินเทอร์เน็ตของผู้รับใบอนุญาต

ลำดับที่	ผู้ประกอบการ	ศูนย์อินเทอร์เน็ต			รวม
		โรงเรียน	ชุมชน	เพื่อสังคม	
๑	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๒๐๖	๑๓๕	๑๓	๓๕๔
๒	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๒๕๒	๑๖๘	๑๗	๔๓๗
๓	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	๒๘	๓๔	๔	๖๖
๔	บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด	๔	๘	๑	๑๓
๕	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	๒๔	๓๙	๔	๖๗
๖	บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์เน็ทเวอร์ค จำกัด	๖	๑๓	๑	๒๐
รวมทั้งสิ้น		๕๒๐	๓๙๗	๔๐	๙๕๗

ที่มา: สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

ผลจากการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลศูนย์อินเทอร์เน็ต พบว่า ศูนย์อินเทอร์เน็ตโรงเรียน มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องในด้านการเรียนการสอน และยังมีการเปิดนอกเวลาให้สำหรับคนในชุมชนให้เข้ามาใช้งานได้ ในขณะที่ศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน มีการใช้งานเน้นไปทางด้านการจัดฝึกอบรมให้กับคนในชุมชน และศูนย์อินเทอร์เน็ตเพื่อสังคม มีการใช้งานเฉพาะด้าน ประกอบด้วย (๑) ศูนย์อินเทอร์เน็ตสำหรับคนพิการทางสายตา (๒) ศูนย์อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้พิการทางเสียง และ (๓) ศูนย์อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ทั้งนี้ ศูนย์อินเทอร์เน็ตทั้ง ๓ ประเภทได้ทยอยหมดระยะเวลาการสนับสนุน ๓ ปี โดยทั้งหมดจะครบกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ และจากการสำรวจ พบว่า ศูนย์อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ มีการวางแผนและเตรียมการไว้ล่วงหน้าสำหรับรองรับการดำเนินงานให้ต่อเนื่อง ด้วยการจัดสรรงบประมาณบางส่วนจากรายได้หลักของตนเอง ขอรับการสนับสนุนจากผู้มาใช้บริการอินเทอร์เน็ต หรือขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานภาคเอกชนหรือผู้ให้บริการในกรณีภายหลังจากครบกำหนดระยะเวลาการสนับสนุนการดำเนินงานระยะ ๓ ปี

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

ยุทธศาสตร์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยมุ่งเน้นการสร้างความตระหนักรู้เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคมประเภทต่างๆ การรู้เท่าทันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีโทรคมนาคมประเภทต่างๆ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในสิทธิและเสรีภาพของผู้บริโภคในการใช้บริการโทรคมนาคม สามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนจากการใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างมาตรการเพื่อเพิ่มบทบาทผู้ประกอบกิจการในการให้บริการอย่างมีจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคและสังคม โดยในปี ๒๕๕๘ มีความคืบหน้าการดำเนินการ ดังนี้

๑. ปรับปรุงและบังคับใช้หลักเกณฑ์ในการคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคให้เกิดประสิทธิภาพ

จัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม พ.ศ. .... โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ซึ่งใช้บังคับมาเป็นเวลานาน และมีเนื้อหาในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมไม่ชัดเจน ให้มีความชัดเจน และสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และหลักการของร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. .... ฉบับที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา ซึ่งต่อไปจะมีผลใช้บังคับเป็นกฎหมายกลางเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยอยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูลเพื่อสรุปรายงานผลการจัดรับฟังความคิดเห็นเข้าที่ประชุม กสทช.

๒. จัดทำหลักเกณฑ์ในการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคตามมาตรา ๓๑ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

ออกประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม

๓. พัฒนาและปรับปรุงระบบจัดการเรื่องร้องเรียน โดยมีหลักเกณฑ์ วิธีการและกลไกจัดการปัญหาของผู้บริโภคอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม

จัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. .... โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ ซึ่งมีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ในส่วนของอำนาจหน้าที่และกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ในการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการในกิจการโทรคมนาคม ให้มีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูลเพื่อสรุปรายงานผลการจัดรับฟังความคิดเห็นเข้าที่ประชุม กสทช.

๔. ดำเนินการให้ความรู้แก่ประชาชนในด้านกิจการโทรคมนาคม

๔.๑ จัดกิจกรรมให้ความรู้ประชาชนในด้านกิจการโทรคมนาคม เรื่อง “คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่มีผลต่อสุขภาพจริงหรือไม่” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ ใน ๕ ภูมิภาค โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการติดตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์มือถือ การขออนุญาตเปิดใช้งาน ระดับความแรงของคลื่นวิทยุที่สถานีฐานปล่อยออกมา และผลกระทบต่อสุขภาพ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๔

ตารางที่ ๗๔: การเสวนาเรื่อง “คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่มีผลต่อสุขภาพจริงหรือไม่”

ครั้งที่	ภูมิภาค	รายละเอียด
๑	ภาคเหนือ	จัดเสวนาฯ ณ โรงแรมโลตัส ปางสวนแก้ว จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๘ โดยมีผู้เข้าร่วมการเสวนาประมาณ ๒๓๐ คน จาก ๓ จังหวัดในเขตภาคเหนือตอนบน ประกอบด้วย เชียงใหม่ ลำปาง และลำพูน
๒	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จัดเสวนาฯ ณ โรงแรมเจริญธานี จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๘ โดยมีผู้เข้าร่วมการเสวนาประมาณ ๒๕๐ คน จาก ๕ จังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือประกอบด้วย ขอนแก่น หนองบัวลำภู เลย อุดรธานี และมหาสารคาม
๓	ภาคเหนือ	จัดเสวนาฯ ณ โรงแรมนครแพร่ ทาวเวอร์ จังหวัดแพร่ เมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ โดยมีผู้เข้าร่วมการเสวนาประมาณ ๒๒๐ คน จาก ๔ จังหวัดในเขตภาคเหนือตอนบน ประกอบด้วย แพร่ น่าน อุตรดิตถ์ และลำปาง
๔	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จัดเสวนาฯ ณ โรงแรมเทพนคร จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๘ โดยมีผู้เข้าร่วมการเสวนาประมาณ ๒๒๐ คน จาก ๓ จังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างประกอบด้วย บุรีรัมย์ สุรินทร์ และศรีสะเกษ
๕	ภาคกลาง	จัดเสวนาฯ ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ โดยมีผู้เข้าร่วมการเสวนาประมาณ ๒๑๐ คน จากกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การจัดเสวนาเรื่อง “คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่มีผลต่อสุขภาพจริงหรือไม่” ใน ๕ ภูมิภาค ของประเทศไทย

๔.๒ จัดให้มีกิจกรรมสื่อสารความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมต่อสาธารณะ ซึ่งประกอบด้วย ๓ กิจกรรมย่อย คือ

(๑) กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้บริโภคเฉพาะกลุ่ม

(๒) การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “สิทธิควรรู้...สำหรับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม”

(๓) กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในสถาบันการศึกษา

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายบทบาทของ กทค. และสำนักงาน กสทช. ในการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สิทธิผู้บริโภคในการใช้บริการโทรคมนาคม และช่องทางในการร้องเรียนปัญหา ตลอดจนสร้างเครือข่ายความร่วมมือสนับสนุนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับจังหวัด ในการส่งเสริมให้ผู้บริโภคและประชาชนทั่วไปมีความตระหนักรู้ในการใช้บริการโทรคมนาคมให้มากขึ้น เพื่อให้ประชาชนใช้บริการโทรคมนาคมได้อย่างเท่าเทียมทันต่อเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ให้บริการ ใน ๕ ภูมิภาค รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๕

ตารางที่ ๗๕: กิจกรรมสื่อสารความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมต่อสาธารณะ

ครั้งที่	ภูมิภาค	กำหนด	สถานที่การจัดกิจกรรม
๑	ภาคกลาง	วันที่ ๒๔-๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๘	จังหวัดราชบุรี มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ ๗๐๐ คน
๒	ภาคตะวันออก	วันที่ ๑๗, ๑๙-๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘	จังหวัดปราจีนบุรี มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ ๗๒๐ คน
๓	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	วันที่ ๒๒-๒๔ กันยายน ๒๕๕๘	จังหวัดสกลนคร มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ ๘๒๐ คน
๔	ภาคเหนือ	วันที่ ๒๘-๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘	จังหวัดตาก มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ ๘๗๐ คน
๕	ภาคใต้	วันที่ ๑๐-๑๒, ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	จังหวัดตรัง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ ๖๗๐ คน

ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๔.๓ จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการจัดตั้งเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมระดับจังหวัดนำร่อง (ต่อเนื่อง) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนากลไกเครือข่ายภาคประชาชนและเยาวชนให้มีความเข้มแข็ง มีความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ที่สามารถเป็นกลไกเครือข่ายของสำนักงาน กสทช. ในการเผยแพร่ข้อมูลไปสู่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดของตนต่อไป ณ อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ และอำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ เมื่อวันที่ ๒๐-๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ โดยมีผู้เข้าประชุมประกอบด้วยผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นักเรียนตัวแทนเยาวชนสื่ออาสา จังหวัดสุรินทร์ และประชาชนทั่วไป จำนวนประมาณ ๔๐๐ คน

๔.๔ จัดให้มีการประชุมเพื่อบูรณาการความร่วมมือด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมร่วมกับกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนทั่วประเทศ ๗๗ จังหวัด ณ โรงแรมเซ็นจูรี่พาร์ค กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๑-๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๘ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย ผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนที่มีบทบาทในด้านสิทธิและเสรีภาพจากทั่วประเทศ จำนวน ๗๓ จังหวัด

๔.๕ จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการส่งเสริมกลไกเครือข่ายเยาวชนในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม “โทรคมนาคมไทย...ก้าวไปด้วยกัน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม พัฒนากลไกเครือข่ายภาคประชาชนและเยาวชน ให้มีความรู้ความเข้าใจในสิทธิผู้บริโภคจากการใช้บริการโทรคมนาคม และภารกิจของสำนักงาน กสทช. ใน ๓ ภูมิภาค รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๖

ตารางที่ ๗๖: การประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการส่งเสริมกลไกเครือข่ายเยาวชนในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม “โทรคมนาคมไทย..ก้าวไปด้วยกัน”

ครั้งที่	ภูมิภาค	กำหนด	สถานที่การจัดกิจกรรม
๑	ภาคเหนือ	วันที่ ๕-๖ มิถุนายน ๒๕๕๘	จังหวัดลำปาง มีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยอาจารย์ นักเรียน และเครือข่ายภาคประชาชนในพื้นที่จังหวัดลำปาง ประมาณ ๓๐๐ คน
๒	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	วันที่ ๑๐-๑๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘	จังหวัดอุดรธานี มีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยอาจารย์ และนักเรียนในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ประมาณ ๓๒๐ คน
๓	ภาคใต้	เมื่อวันที่ ๔-๕ กันยายน ๒๕๕๘	จังหวัดสงขลา มีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยอาจารย์ นักเรียน และเครือข่ายภาคประชาชนในพื้นที่จังหวัดสงขลา ประมาณ ๓๐๐ คน

ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการส่งเสริมกลไกเครือข่ายเยาวชนในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม “โทรคมนาคมไทย..ก้าวไปด้วยกัน”

๔.๖ จัดให้มีการอบรมพัฒนาศักยภาพและเพิ่มพูนความรู้ให้กับผู้นำเครือข่ายเยาวชนในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ในหัวข้อ “โทรคมนาคมไทย...ก้าวไปด้วยกัน” ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ ถนนราชปรารภ กรุงเทพมหานคร ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างเตรียมการจัดกิจกรรมดังกล่าว

๔.๗ จัดงานสัมมนา กทค. สัญจร พบประชาชน ปีที่ ๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายภารกิจของ กสทช. ซึ่งดำเนินการโดย กทค. ในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศ และรับฟังปัญหา ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน อันจะนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานของ กทค. ในการบริหารและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคมของประเทศ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และโปร่งใส ตลอดจนสนองตอบความต้องการของผู้ใช้บริการในกิจการโทรคมนาคม ใน ๓ ภูมิภาค รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๗

ตารางที่ ๗๗: การจัดงานสัมมนา กทค. สัญจร พบประชาชน ปีที่ ๓

ครั้งที่	ภูมิภาค	กำหนด	สถานที่จัดสัมมนา
๑	ภาคเหนือ	วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘	โรงแรมน่านตรึงใจ บูทีค จังหวัดน่าน
๒	ภาคใต้	วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘	โรงแรมเคปาร์ค จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๓	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘	ณ บ้านสวนคุณตารีสอร์ท จังหวัดอุบลราชธานี

ที่มา: สำนักกรรมการกิจการโทรคมนาคม และการประชุม สำนักงาน กสทช.

การจัดงานสัมมนา กทค. สัญจร พบประชาชน ปีที่ ๓

๕. ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม

ตามที่ กสทช. ได้มีการออกระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม กับผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อเป็นทางเลือกในการระงับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้น โดยสำนักงาน กสทช. ได้นำกระบวนการไกล่เกลี่ยมาใช้แก้ปัญหาข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคมอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางการระงับข้อพิพาททางเลือกอีกช่องทางหนึ่งนอกเหนือจากช่องทางระงับข้อพิพาทตามปกติ โดยจะมีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเป็นกลางทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ย เพื่อให้คู่กรณีสามารถตกลงกันได้ ซึ่งผู้ไกล่เกลี่ยจะไม่ได้เป็นผู้ตัดสินใจชี้ถูกชี้ผิด จึงทำให้ข้อพิพาทสามารถตกลงกันได้ด้วยความพึงพอใจของทั้งสองฝ่าย แบบชนะด้วยกันทั้งคู่ (win-win) อย่างไรก็ตาม การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคมไม่ได้เข้ามาแทนที่การระงับข้อพิพาทตามช่องทางปกติ เนื่องจากหากการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทไม่สำเร็จ คู่กรณีสามารถนำเรื่องเข้าสู่ช่องทางการระงับข้อพิพาทตามปกติต่อไปได้ โดยจะนำเข้าสู่กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ตามประกาศสำนักงาน กทช. เรื่องกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ พ.ศ. ๒๕๔๙ เพื่อเสนอเรื่องให้ กทค. พิจารณาตามขั้นตอนต่อไป

โดยในปี ๒๕๕๘ มีเรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งประสงค์ขอเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน ๓๐๖ เรื่อง และมีเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จำนวน ๒๒ เรื่อง แบ่งเป็น เรื่องที่ไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน ๒๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑ และเรื่องที่ไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙ ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ร้องเรียน สำนักงาน กสทช. ร่วมกับสำนักงาน กสทช. เขต ได้มีการจัดการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม โดยผ่านระบบ VDO Conference

๖. การประชาสัมพันธ์คำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์คำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิของตนเองเกี่ยวกับการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งระบบเติมเงิน และระบบรายเดือน ด้วยบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability; MNP) หรือที่เรียกว่า “การย้ายค่ายเบอร์เดิม” ซึ่งเมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์คำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ ห้องสมุดเทศบาลนครอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี และเมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์คำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ ปราสาทสัทธรรม เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

๗. การส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภค

กสทช. ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ฉบับที่ ๒) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการรักษาผลประโยชน์ของรัฐและสาธารณะ และให้เป็นไปตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ซึ่งสั่งให้ กสทช. ชะลอการดำเนินการเกี่ยวกับการประมูลคลื่นความถี่ เพื่อกิจการโทรคมนาคมออกไปเป็นระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่มีคำสั่งนี้ โดยในระหว่างการชะลอการดำเนินการดังกล่าว ให้ กสทช. คุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์และใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ปราศจากข้อจำกัดในช่วงเวลาเปลี่ยนผ่านการสิ้นสุดสัมปทาน และคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ

๘. การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยการสร้างกระบวนการในการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารการศึกษาของประชาชน การประกอบอาชีพ การสาธารณสุข และการให้บริการเพื่อประโยชน์สาธารณะอื่นๆ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๘.๑ ดำเนินโครงการจัดตั้งห้องปฏิบัติการทดสอบ SAR Testing โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีฐาน ซึ่งเป็นแนวทางหนึ่งในการกำกับดูแลเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับสุขภาพของมนุษย์จากการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่แผ่จากเครื่องวิทยุ จำนวน ๕ สถานีฐาน ณ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง อำเภอลอง จังหวัดแพร่ อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ และอำเภอเมือง จังหวัดน่าน เมื่อวันที่ ๑-๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

๘.๒ ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการรับเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมภาษาไทย-อังกฤษ โดยได้จัดทำเว็บไซต์เวอร์ชั่นภาษาอังกฤษเสร็จเรียบร้อย และนำขึ้นระบบพร้อมกับอบรมการใช้งานระบบให้กับผู้ดูแล

๙. การจัดทำมาตรฐานโทรคมนาคมและเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ

๙.๑ จัดทำประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมสถานีที่แม่ข่าย (Base Unit) ระบบเครื่องวิทยุติดตามตัวเฉพาะกลุ่ม (On-site Paging system) โดยประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่

๙ มีนาคม ๒๕๕๘ เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๕๔ ง เพื่อให้เหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง จึงได้กำหนดมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดสากลเพื่อให้สามารถนำเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์มาประยุกต์ใช้ได้ทันต่อความต้องการและตอบสนองการใช้ความถี่วิทยุให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๙.๒ จัดทำประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่าย (Pocket Unit) ระบบเครื่องวิทยุติดตามตัวเฉพาะกลุ่ม (On-site Paging system) โดยประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๘ เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๕๔ ง เพื่อให้สามารถนำเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์มาประยุกต์ใช้ได้ทันต่อความต้องการและตอบสนองการใช้ความถี่วิทยุให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๙.๓ จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางบก ย่านความถี่วิทยุ MF/HF ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงประกาศ กทช. ว่าด้วยมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ เรื่องเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล ย่านความถี่วิทยุ MF/HF ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ทางเทคโนโลยีและข้อกำหนดสากล เพื่อให้การใช้งานเครื่องวิทยุคมนาคมเกิดประโยชน์ ไม่มีผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อร่างกาย ชีวิต และทรัพย์สิน สามารถนำมาใช้งานได้โดยไม่ก่อให้เกิดการรบกวนซึ่งกันและกัน รวมทั้งเพื่อปกป้องคุ้มครองผู้บริโภคในอีกทางหนึ่ง (ร่าง) ประกาศ กสทช. ฉบับนี้มีเนื้อหาครอบคลุมลักษณะเทคนิคขั้นต่ำสำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางบกย่านความถี่วิทยุ MF/HF รวมถึงข้อกำหนดในการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศดังกล่าว

๙.๔ จัดทำ (ร่าง) ประกาศ ว่าด้วยการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ จำนวน ๒ ฉบับ ได้แก่ (๑) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ (๒) (ร่าง) ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการรับตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์โดยสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงประกาศ กทช. จำนวน ๒ ฉบับ ได้แก่

(๑) ประกาศ กทช. เรื่อง การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ ซึ่งกำหนดให้เครื่องโทรคมนาคม อุปกรณ์ที่ใช้ในโครงข่ายโทรคมนาคม หรืออุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมตลอดจนเครื่องวิทยุคมนาคม และอุปกรณ์วิทยุคมนาคมบางประเภท ต้องได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานและมาตรการกำกับดูแลเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ภายหลังการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน ให้เป็นแนวปฏิบัติเดียวกัน

(๒) ประกาศ กทช. เรื่อง ระเบียบสำหรับการรับตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ โดยสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งกำหนดระเบียบว่าด้วยวิธีการ ขั้นตอน และค่าธรรมเนียมสำหรับการรับทำการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กทช. ที่โอนย้ายมาเป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ไม่มีความลักลั่นในการดำเนินการ และไม่ก่อให้เกิดความสับสนให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป โดยอยู่ระหว่างการเสนอร่างประกาศฯ เข้าสู่ที่ประชุม กทค. และ กสทช. ภายหลังการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

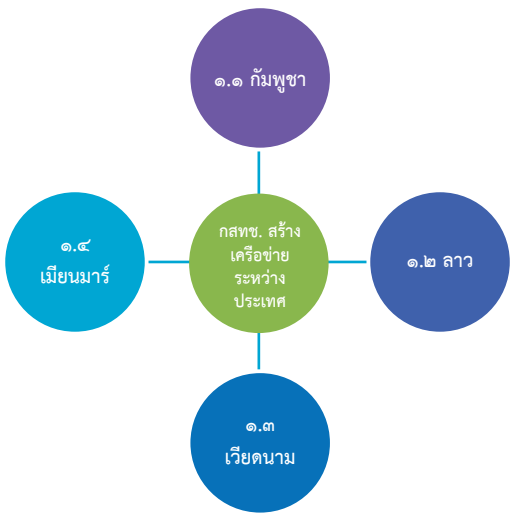
๙.๕ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ตามประกาศ กทช. เรื่อง ระเบียบสำหรับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ โดยในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ออกประกาศ สำนักงาน กสทช. เกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน จำนวนทั้งสิ้น ๙ ฉบับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการเตรียมความพร้อมและการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเตรียมความพร้อมและเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ ซึ่งมุ่งเน้นให้ประเทศไทยมีศักยภาพและมีความพร้อมในการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี ๒๕๕๘ โดยการพัฒนาความร่วมมือด้านกิจการโทรคมนาคม การสร้างความเชื่อมโยงด้านโครงสร้างพื้นฐาน กฎระเบียบ ภาคอุตสาหกรรม นักวิจัยและพัฒนา หน่วยงานกำกับดูแล และประชาชน รวมทั้งส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศภายใต้กรอบต่างๆ ทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี โดยคำนึงถึงประโยชน์ของชาติ โดยในปี ๒๕๕๘ มีผลความคืบหน้าการดำเนินการ ดังนี้

๑. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศด้านกิจการโทรคมนาคม ภายใต้กรอบต่างๆ ทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี

ได้สร้างเครือข่ายระหว่างประเทศร่วมกับหน่วยงานของประเทศสมาชิกอาเซียน เช่น ราชอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ และประเทศมาเลเซีย เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลในการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านโทรคมนาคม และการบริหารความถี่วิทยุ บุคลากร ทักษะและความเชี่ยวชาญเฉพาะ ตลอดจนเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลให้มีความแน่นแฟ้นยิ่งขึ้น ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้



การสร้างเครือข่ายระหว่างประเทศกับประเทศสมาชิกอาเซียน

๑.๑ สร้างเครือข่ายระหว่างประเทศร่วมกับ Telecommunication Regulator of Cambodia (TRC) ซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับดูแลด้านโทรคมนาคมแห่งราชอาณาจักรกัมพูชา โดยเริ่มต้นจากคณะของสำนักงาน กสทช. ซึ่งนำโดยประธาน กสทช. เดินทางเข้าร่วมประชุมหารือทวิภาคี กับประธานและผู้บริหารระดับสูงของ TRC เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ ราชอาณาจักรกัมพูชา การประชุมครั้งนี้ ผู้นำของทั้งสองฝ่ายได้แลกเปลี่ยนข้อมูลและบรรลุข้อตกลงในหลายประเด็น อาทิ (๑) การตกลงที่จะลงนามในบันทึกความเข้าใจร่วมกัน (MoU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. และ TRC ณ กรุงเทพมหานคร (๒) การแลกเปลี่ยน

ข้อมูลด้านการกำกับดูแลระหว่างหน่วยงาน (๓) การสร้างความร่วมมือระหว่างกันเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการสร้างประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ (๔) ความร่วมมือในการดำเนินโครงการและการกำหนดท่าทีในการประชุมภายใต้เวที ATRC (๕) การเชิญประธาน TRC เข้าร่วมงาน NET 2015 ณ ประเทศไทย และ (๖) การเป็นผู้ริเริ่มจัดการประชุมระหว่างประธานหน่วยงานกำกับดูแลในอาเซียน ต่อมาสำนักงาน กสทช. ได้จัดพิธีลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ TRC เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านโทรคมนาคม ระหว่างทั้งสองหน่วยงาน และการบริหารความถี่วิทยุเพื่อนำไปสู่การสร้างประชาคมอาเซียน รวมทั้งเป็นการสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลในภูมิภาคอาเซียน ทำให้เกิดการทำงาน การแลกเปลี่ยนข้อมูล การแลกเปลี่ยนบุคลากร ก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรมที่ทำให้เกิดประโยชน์กับประชาชนอย่างแท้จริง

นอกจากนี้ TRC และคณะกรรมการการสื่อสารและมัลติมีเดีย (The Malaysian Communications and Multimedia Commission: MCMC) แห่งประเทศมาเลเซีย ได้มาร่วมสังเกตการณ์การประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่ง กสทช. ได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช.

๑.๒ สร้างเครือข่ายระหว่างประเทศร่วมกับกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคมแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) โดยคณะของสำนักงาน กสทช. ซึ่งนำโดยประธาน กสทช. เดินทางเข้าเยี่ยมคารวะและหารือกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคม และคณะผู้บริหารระดับสูงของ สปป.ลาว ระหว่างวันที่ ๒๔-๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ สปป.ลาว การพบปะหารือครั้งนี้ ผู้นำของทั้งสองฝ่ายได้แลกเปลี่ยนข้อมูลและบรรลุข้อตกลงในหลายประเด็น อาทิ (๑) การแก้ไขปัญหาการรบกวนของคลื่นความถี่บริเวณชายแดน (๒) การแลกเปลี่ยนข้อมูลปัญหาวิทยุชุมชนใน สปป.ลาว (๓) ปัญหาอันเกิดจากการเติบโตของการใช้สื่อสังคม (Social Media) และวิธีการสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชน (๔) การแลกเปลี่ยนข้อมูลการรบกวนของคลื่นความถี่ระหว่างหน่วยงาน การจัด Exchanging Program on Monitoring และการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับ Data Center (๕) การเชิญรัฐมนตรีว่าการกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคมเข้าร่วมงาน NET 2015 ณ ประเทศไทย (๖) การเป็นผู้ริเริ่มจัดการประชุมระหว่างประธานหน่วยงานกำกับดูแลในอาเซียน นอกจากนี้ ยังได้ตกลงที่จะมีการจัดทำกรอบความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (MoU) เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันในรายละเอียดเพิ่มขึ้น

๑.๓ สร้างเครือข่ายระหว่างประเทศร่วมกับกระทรวงสื่อสารและสารสนเทศแห่งสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม โดยคณะของสำนักงาน กสทช. ซึ่งนำโดยพลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. เดินทางเข้าเยี่ยมคารวะและหารือกับรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสื่อสารและสารสนเทศ คณะผู้บริหารระดับสูงในกรมความร่วมมือระหว่างประเทศ อีกทั้งหารือกับอธิบดีกรมบริหารคลื่นความถี่วิทยุ และผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารคลื่น ระหว่างวันที่ ๑๔-๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

๑.๔ สร้างเครือข่ายระหว่างประเทศร่วมกับกระทรวงสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ โดยคณะของสำนักงาน กสทช. ซึ่งนำโดยพลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. เดินทางเข้าเยี่ยมคารวะและหารือกับรัฐมนตรีกระทรวงสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะผู้บริหาร รวมถึงอธิบดีกรมไปรษณีย์และโทรคมนาคม เมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ การพบปะหารือครั้งนี้ ผู้นำของทั้งสองฝ่ายได้แลกเปลี่ยนข้อมูลและบรรลุข้อตกลงในหลายประเด็น อาทิ (๑) การตกลงที่จะมีการจัดทำกรอบความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (MoU) ในด้านการกำกับดูแล การบริหารคลื่นความถี่วิทยุ และด้านกิจการโทรคมนาคม (๒) การร่วมมือกันจัดทำกรอบความร่วมมือภายใต้กรอบคณะกรรมการร่วมทางเทคนิค ว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน ไทย-พม่า (JTC Thai-Myanmar) เพื่อแก้ไขปัญหาคลื่นความถี่รบกวนตามบริเวณแนวชายแดนไทย-พม่า ซึ่งจะมีการจัดประชุมหารือ JTC Thai-Myanmar ครั้งที่ ๑ ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ณ ประเทศไทย

๒. จัดการประชุม/สัมมนาสำหรับหน่วยงานภายนอกเพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน

๒.๑ จัดให้มีการประชุมเชิงวิชาการ “ASEAN Symposium on Shaping the Digital Community, Leveraging the Internet Economy” เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องบอลรูม โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีสำหรับหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลของประเทศในภูมิภาคอาเซียน ผู้แทนองค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (Asia-Pacific Telecommunity; APT) ผู้แทนสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union; ITU) ผู้แทนสมาคมอินเทอร์เน็ต (Internet Society; ISOC) และผู้ให้บริการแอพพลิเคชั่นต่างๆ และเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลในเรื่องแนวโน้มและทิศทางของบริการและเทคโนโลยีในอนาคตในยุคดิจิตอล ระหว่างผู้แทนจาก Ericsson, Intel, Google, Microsoft, GSMA, และสมาคมอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีผู้ร่วมเปิดงาน อาทิ พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช., กสทช. ประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา,นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ (เลขาธิการ กสทช.), พลอากาศตรี ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ (รองเลขาธิการ กสทช.), นางสาวอารีวรรณ ฮาวรังสี (APT Secretary General) , Mr. Ioane Koroivuki จาก ITU, H.E. Kong Seng จาก TRC, Dr. Taufik Hasan จาก ITRA และ Mr. Torstein Olsen จาก Nkom

การประชุมเชิงวิชาการ “ASEAN Symposium on Shaping the Digital Community, Leveraging the Internet Economy”

๓. การดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศในกรอบองค์การระหว่างประเทศ

โดยส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุมภายใต้กรอบความร่วมมืออาเซียน ปี ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๘

ตารางที่ ๗๘: การประชุมภายใต้กรอบความร่วมมืออาเซียน ปี ๒๕๕๘

การประชุม	กำหนด	สถานที่
การประชุม 15th TELSOM and 14th TELMIN	๑๙-๒๓ มกราคม ๒๕๕๘	กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย
การประชุมคณะทำงานอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้ TELSOM (TELSOM Joint Working Group)	๑๐-๑๒ มีนาคม ๒๕๕๘	ย่างกุ้ง สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์
การประชุม ASPF (ASEAN Spectrum Policy Forum) ครั้งที่ ๕ Workshop on refarming 2G bands	๑๘ มีนาคม ๒๕๕๘	เวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
การประชุมคณะทำงานเตรียมการผู้นำสภาหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (ATRC Joint Working Group)	๒๘-๒๙ เมษายน ๒๕๕๘	เสียมราฐ ราชอาณาจักรกัมพูชา
การประชุม TELSOM-ATRC Leaders' Retreat ครั้งที่ ๑	๒๖-๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘	กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย
การประชุม Special TELSOM	๓๐-๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘	จากาตาร์ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย
การประชุม TELSOM-ATRC Leaders' Retreat ครั้งที่ ๒	๑๖-๑๗ กันยายน ๒๕๕๘	นิงห์บินห์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม
การประชุม ATRC ครั้งที่ ๒๑ + DPs	๒๖-๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๘	กัวลาลัมเปอร์ มาเลเซีย
การประชุม 16th TELSOM and 15th TELMIN	๒๓-๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	ดานัง สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

ที่มา: สำนักการต่างประเทศ สำนักงาน กสทช.

๔. พัฒนา ปรับปรุงและออกกฎระเบียบเกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับพันธกรณีระหว่างประเทศ

ได้จัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่องในกิจการโทรคมนาคม เพื่อแก้ไขปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่องในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ เนื่องจากประกาศ กทช. ดังกล่าว มีข้อกำหนดว่าให้ผู้รับใบอนุญาตได้รับสิทธิพิเศษเกี่ยวกับการลดหย่อนค่าธรรมเนียม ในกรณีที่มีการซื้อผลิตภัณฑ์โทรคมนาคมของผู้ผลิตภายในประเทศ ซึ่งอาจขัดกับความตกลงทั่วไปว่าด้วยการค้าและภาษีศุลกากร (GATT) และความตกลงว่าด้วยมาตรการการลงทุนที่เกี่ยวกับการค้า (TRIMs) ภายใต้องค์การการค้าโลก (WTO) ดังนั้น ประเทศไทยในฐานะสมาชิก WTO จึงควรปรับปรุงแก้ไขประกาศ กทช. ให้สอดคล้องกับข้อตกลงทางการค้าเหล่านี้ เพื่อไม่ให้เกิดการร้องเรียนหรือฟ้องร้องจากประเทศสมาชิกได้ ทั้งนี้ ในการประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘ ที่ประชุมมีมติให้ยกเลิกประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมอุตสาหกรรมโทรคมนาคมฯ และประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การเพิ่มเติม

เงื่อนไขสำหรับผลิตภัณฑ์โทรคมนาคมที่ผลิตจากผู้ผลิตในประเทศ ตามข้อ ๗ ของประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมอุตสาหกรรมโทรคมนาคมฯ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการนำเรื่องปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมอุตสาหกรรมโทรคมนาคมฯ เสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาตามกระบวนการ ขั้นตอนของกฎหมาย และแนวทางปฏิบัติต่อไป

๕. ศึกษาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน

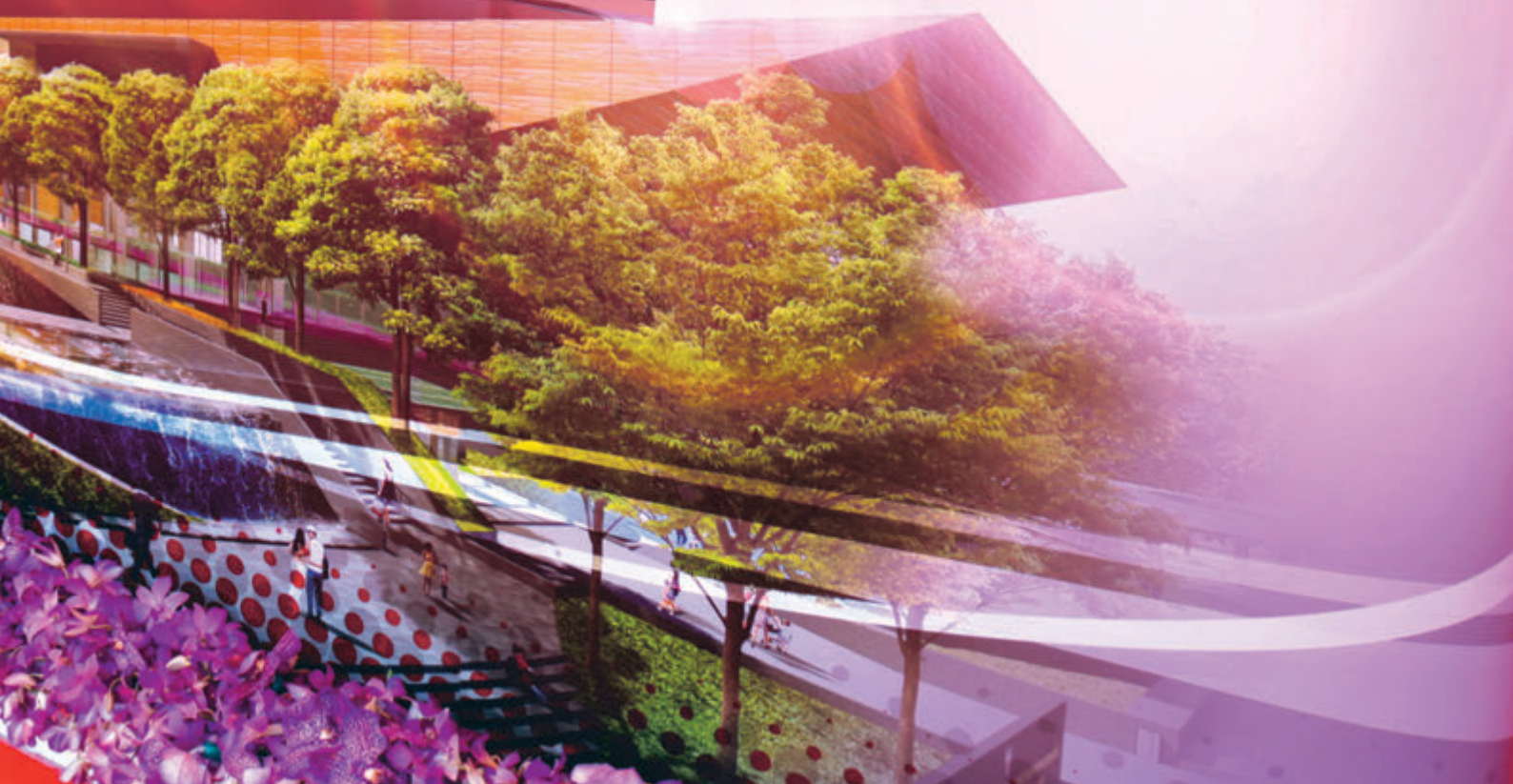
เพื่อให้การดำเนินงานของ กทค. และ กสทช. ในอนาคต มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน (ASEAN ICT Masterplan 2020) ซึ่งที่ประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศอาเซียน (TELMIN) ครั้งที่ ๑๕ ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว ดังนั้นสำนักงาน กสทช. จึงได้มีการศึกษา วิเคราะห์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียนดังกล่าว ซึ่งประกอบด้วย ๘ ยุทธศาสตร์ การรวมตัวและการปรับเปลี่ยนทางเศรษฐกิจ การรวมตัวและการสร้างพลังของประชาชนด้วยไอซีที การสร้างนวัตกรรม การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที การพัฒนาทุนมนุษย์ ไอซีทีในตลาดเดียว สื่อและเนื้อหารูปแบบ ความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศและการรับรองความปลอดภัย เพื่อนำเสนอต่อ กทค. และ กสทช. สำหรับประกอบการกำหนดนโยบายและจัดทำแผนแม่บท แผนยุทธศาสตร์ รวมทั้งแผนอื่นที่เกี่ยวข้องต่อไป

“กทค. จะมุ่งมั่นและตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลัง เพื่อพัฒนาและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ให้สามารถขยายโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมไปทุกพื้นที่ของประเทศ ให้ประชาชนชาวไทยได้มีโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และองค์ความรู้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม”

NBTC
กสทช.
NBTC
NBTC
4G

ส่วนที่ ๔

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘



การบริหารงานสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ที่สำคัญ อาทิ การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. การบริหารและพัฒนาองค์กร การตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหา การบริหารงานจัดการอื่นๆ ดังต่อไปนี้

๑. การจัดทำงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้ตระหนักถึงการใช้จ่ายงบประมาณด้วยความมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์เช่นเดียวกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่มีวิธีการพิจารณางบประมาณโดยผ่านกระบวนการของสำนักงบประมาณและรัฐสภา ดังนั้น จึงได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณางบประมาณของสำนักงาน กสทช. ขึ้น โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการงบประมาณร่วมเป็นอนุกรรมการฯ เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพ ด้วยความรอบคอบ มีความโปร่งใส เทียบเคียงกับวิธีการพิจารณางบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ โดยที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำงบประมาณรายจ่ายแบบเกินดุล และได้นำเงินงบประมาณคงเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินมาโดยตลอด สำหรับในปี ๒๕๕๘ ที่ผ่านมานี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำงบประมาณรายจ่ายที่มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล โดยสำนักงาน กสทช. มีรายได้ที่จัดเก็บได้จำนวน ๙,๒๑๔.๐๒๑ ล้านบาท และมีการตั้งงบประมาณรายจ่าย จำนวน ๕,๑๒๓.๑๑๒ ล้านบาท คาดว่าจะมีเงินคงเหลือเพื่อนำส่งรัฐ จำนวน ๔,๐๙๐.๙๐๙ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๔.๓๙ ของรายได้

๒. การบริหารและพัฒนาองค์กร

๒.๑ ในปี ๒๕๕๘ นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ได้มอบนโยบายทิศทางการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ “รวมพลัง กสทช. มุ่งสู่เป้าหมายปี ๕๘” ให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างสำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของประเทศชาติและความผาสุกของประชาชน เมื่อวันจันทร์ที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ อาคารหอประชุมชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. โดยมีนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ดังนี้

(๑) ประมูลคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อนำประเทศไทยเข้าสู่ระบบ 4G LTE

(๒) เปิดประมูลเลขหมายสวยจำนวน ๓๐๐,๐๐๐ เลขหมาย

(๓) ให้ประชาชนลงทะเบียนซิมการ์ดระบบเติมเงิน (prepaid) ทั้งซิมการ์ดเก่าและซิมการ์ดใหม่

(๔) การลงทะเบียนแสดงตนในการใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน WiFi เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้ประชาชน

(๕) แจกคูปองดิจิตอลทีวีให้ครบ ๑๔.๑ ล้านครัวเรือน

(๖) การให้ใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการโทรทัศน์ ประเภทบริการสาธารณะ

(๗) มุ่งการกำกับแบบเข้มข้น รวดเร็ว กระชับ เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อประโยชน์ของประเทศและประชาชนอย่างแท้จริง

(๘) ใช้จ่ายงบประมาณของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. อย่างประหยัด คุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ

จากการร่วมแรงใจ “รวมพลัง กสทช. มุ่งสู่เป้าหมายปี ๕๘” เพื่อปฏิบัติภารกิจของเลขาธิการ กสทช. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง สำนักงาน กสทช. ดังกล่าว

เป็นผลให้สำนักงาน กสทช. สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. ให้บรรลุภารกิจตามทิศทางการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประมูลคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อนำประเทศไทยเข้าสู่ระบบ 4G LTE การดำเนินการเพื่อให้ประชาชนลงทะเบียนซิมระบบเติมเงิน (prepaid) ทั้งซิมการ์ดเก่าและซิมการ์ดใหม่ การแจกคูปองดิจิตอลทีวีให้ครบ ๑๔.๑ ล้านครัวเรือน และการใช้จ่ายงบประมาณของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. อย่างประหยัด คุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งการกำกับแบบเข้มข้น รวดเร็ว กระชับ เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อประโยชน์ของประเทศและประชาชนอย่างแท้จริง เป็นต้น

การประชุมมอบนโยบายทิศทางการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ “รวมพลัง กสทช. มุ่งสู่เป้าหมาย ปี ๕๘” ให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง สำนักงาน กสทช.

๒.๒ ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO 9001 ซึ่งเริ่มโครงการนำร่องในปี ๒๕๕๖ มีหน่วยงานนำร่อง ๔ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักทรัพยากรบุคคล สำนักประธานกรรมการและการประชุม สำนักงาน กสทช. เขต ๑ (นนทบุรี) และสำนักบริหารข้อมูลกลาง ขณะนี้ได้รับใบรับรอง ISO 9001 แล้ว โดยในปี ๒๕๕๘ ได้ดำเนินการในส่วนของสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต และในส่วนกลาง ได้แก่ สำนักการคลัง สำนักแผนและวิศวกรรมการตรวจสอบ สำหรับในปี ๒๕๕๙ จะดำเนินการในส่วนของด้านกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๗ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และสำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม ทั้งนี้ ในปี ๒๕๖๐ ได้กำหนดเป้าหมายให้ทุกหน่วยงานของสำนักงาน กสทช. เข้าสู่ระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO 9001 ต่อไป

๒.๓ ได้จัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๘ ขึ้น โดยศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดเป้าหมาย และยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งกิจกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน กสทช. ในระยะ ๑๐ ปี ให้เกื้อหนุนต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทฯ แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ และมีความโปร่งใส คาดว่าจะแล้วเสร็จและสามารถใช้แผนดังกล่าวได้ในปี ๒๕๕๙

๒.๔ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ร่วมกันจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้น เพื่อช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิกตามหลักสหกรณ์ โดยการออมเงินเพื่อสร้างความมั่นคงสำหรับชีวิตในอนาคต และสำหรับไว้ใช้จ่ายในยามฉุกเฉิน หรือเจ็บป่วย รวมทั้งเป็นการสร้างผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของบรรดาสมาชิก ซึ่งได้รับการอนุมัติจดทะเบียนจัดตั้งสหกรณ์เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ โดยใช้ชื่อว่า “สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงาน กสทช. จำกัด” และเปิดดำเนินการแล้วตั้งแต่วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป

๒.๕ ได้ดำเนินโครงการคัดเลือกผู้สมควรได้รับการยกย่องเป็นพนักงานดีเด่นของสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคล ในฐานะที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนสำนักงาน กสทช. ให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายอันส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชนโดยรวมตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจและยกย่องผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ที่มีความตั้งใจ ทุ่มเท เพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ยึดมั่นในค่านิยมหลักของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งปฏิบัติตนตามมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมที่ดี ให้เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. จึงได้จัดให้มีโครงการคัดเลือกผู้สมควรได้รับการยกย่องให้เป็นพนักงานดีเด่นของสำนักงาน กสทช. ครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๖ และครั้งที่สองในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. ได้มอบรางวัลและเชิดชูเกียรติผู้สมควรได้รับการยกย่องเป็นพนักงาน กสทช. ดีเด่น ประจำปี ๒๕๕๗ จำนวน ๔ คน เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๕๘

๒.๖ การจัดทำโครงการส่งเสริมจริยธรรมและคุณธรรมของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๕๘ ได้ดำเนินการจัดบรรยายธรรมะ เพื่อให้ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน จำนวน ๓ ครั้ง โดยมีหัวข้อในการบรรยาย ดังนี้

ครั้งที่ ๑ หัวข้อ “จริยธรรมในการปฏิบัติงาน” บรรยายโดยคุณดนัย จันทร์เจ้าฉาย เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ครั้งที่ ๒ หัวข้อ “การพัฒนาจิตเพื่อสร้างคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกของการปฏิบัติงาน” บรรยายโดยพระอาจารย์มหานันท์ วัดสระเกศ เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘

ครั้งที่ ๓ หัวข้อ “ธรรมะกับการใช้ชีวิต” บรรยายโดยคุณมยุริญ ผ่องผุดพันธ์ เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๘

๓. การพัฒนาบุคลากรเพื่อภารกิจสำนักงาน กสทช.

๓.๑ การพัฒนาบุคลากรเป็นภารกิจที่สำคัญขององค์กร มีการพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามพันธกิจและภารกิจที่องค์กรคาดหวังไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงานที่ยากและซับซ้อนขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ซึ่งเป็นองค์กรกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. และคณะอนุกรรมการพัฒนาบุคลากรและสร้างการเรียนรู้ของสำนักงาน กสทช. ซึ่งมีพลอากาศเอก ไพโรจน์ รัตนพล เป็นประธานอนุกรรมการ ได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ความจำเป็นในการปรับปรุง/แก้ไขกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อวางรากฐานการพัฒนาบุคลากร

ของสำนักงาน กสทช. อาทิ ร่างระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการพัฒนาบุคลากร พ.ศ. ... และได้จัดทำ (ร่าง) แผนการสร้างศูนย์เรียนรู้ระดับประเทศ เพื่อเป็นศูนย์กลางความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อันจะนำไปสู่การยกระดับศักยภาพของบุคลากรทั้งในและนอกสำนักงาน กสทช. อย่างเป็นรูปธรรม และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นที่สร้างสรรค์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมด้วย นอกจากนี้ยังได้จัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. และบุคลากรในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแล เสริมสร้างความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ ตลอดจนจริยธรรมที่จำเป็นให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. และบุคลากรในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง อันจะช่วยการพัฒนาประเทศเข้าสู่ระดับสากล คาดว่าจะแล้วเสร็จและสามารถใช้แผนทั้ง ๒ ฉบับดังกล่าวได้ในปี ๒๕๕๙

๓.๒ ได้ดำเนินโครงการแบ่งปันความรู้สู่น้องพี่ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ โดยสำนักงานได้เชิญบุคลากรผู้ทรงคุณวุฒิทั้งในและนอกสำนักงาน กสทช. มาเป็นวิทยากรแบ่งปันความรู้และประสบการณ์การทำงาน โดยจะจัดให้มีการอบรมในทุกวันพฤหัสบดี (สัปดาห์ที่ ๒ ของเดือน) เวลา ๑๓.๓๐-๑๖.๓๐ น. ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์-ธันวาคม ๒๕๕๘ รวมจำนวน ๑๐ ครั้ง รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗๙

“สำนักงาน กสทช. มุ่งพัฒนาเพื่อเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย มีความเป็นมืออาชีพและมีความโปร่งใส”

ตารางที่ ๗๙: การดำเนินโครงการแบ่งปันความรู้สู่น้องพี่สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘

ครั้งที่	วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ	หัวข้อการบรรยาย	กำหนด	จำนวนผู้รับการอบรม
๑	นายพากเพียร สุนทรสิต ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ	การกำกับดูแลคลื่นความถี่และการประกอบกิจการ	วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.	๙๒ คน
๒	นายฐากร ตัณสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช.	ร่างกฎหมาย กสทช. ฉบับใหม่: ความอยู่รอดขององค์กร	วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.	๑๐๘ คน
๓	นางสาวกอกนก กิจบาลจ่าย ผู้อำนวยการสำนัก นางสาวอรวรี เจริญพร รักษาการผู้อำนวยการสำนัก	นโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐด้านการสื่อสาร (LKY)	วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.	๔๙ คน
๔	นายพากเพียร สุนทรสิต ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ	การจัด CoP KM	วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.	๙๗ คน
๕	พลอากาศเอก ณรงค์ศักดิ์ สังขพงศ์ นางอิสสะรี ฉัตรโชติกวงศ์ รักษาการผู้อำนวยการสำนัก นายชัยยุทธ์ ชำนาญเลิศกิจ ผู้อำนวยการสำนัก	PR & CSR as a tool	วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.	๔๗ คน
๖	นายอานนท์ วิเศษ ผู้อำนวยการส่วน นางเยาวมาลย์ จุ้ยเจริญ พนักงานปฏิบัติการระดับสูง	การจัดการความรู้ด้าน ICT ของสำนักงาน กสทช.	วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.	๓๕ คน
๗	นายพสุ ศรีหิรัญ ผู้อำนวยการสำนัก นายรัฐธีร์ รังสีกมลวัฒน์ ผู้อำนวยการส่วน นายคณิน นิติวงศ์ พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง	การจัดการความรู้ด้านวิชาการและเทคโนโลยีของสำนักงาน กสทช.	วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.	๔๗ คน
๘	นายพากเพียร สุนทรสิต ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ	แนวคิดร่าง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่...) พ.ศ.	วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.	๗๕ คน
๙	ดร.ณัฐวุฒิ อาจปรุ ผู้อำนวยการส่วน	Spectrum Management: General Knowledge	วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.	๕๔ คน
๑๐	นายวเรศ บวรสิน ผู้อำนวยการสำนัก	Universal Service Obligation	วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.	๔๐ คน

ที่มา: สถาบันพัฒนาบุคลากรและวิชาการ สำนักงาน กสทช.

การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้มีการติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยสำนักงาน กสทช. ภาค ๑-ภาค ๔ มีสำนักงาน กสทช. เขตที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ จำนวน ๑๔ เขต ทั่วประเทศ ประกอบด้วย

สำนักงาน กสทช. ภาค ๑

มีท้องที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๒ เขต ได้แก่ สำนักงาน กสทช. เขต ๑ (นนทบุรี) สำนักงาน กสทช. เขต ๕ (จันทบุรี)

สำนักงาน กสทช. ภาค ๒

มีท้องที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๔ เขต ได้แก่ สำนักงาน กสทช. เขต ๒ (อุบลราชธานี) สำนักงาน กสทช. เขต ๖ (ขอนแก่น) สำนักงาน กสทช. เขต ๗ (นครราชสีมา) สำนักงาน กสทช. เขต ๘ (อุดรธานี)

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓

มีท้องที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๓ เขต ได้แก่ สำนักงาน กสทช. เขต ๓ (ลำปาง) สำนักงาน กสทช. เขต ๙ (เชียงใหม่) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ (พิษณุโลก)

สำนักงาน กสทช. ภาค ๔

มีท้องที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๕ เขต ได้แก่ สำนักงาน กสทช. เขต ๔ (สงขลา) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ (ภูเก็ต) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ (นครศรีธรรมราช) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ (ระนอง) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ (ชุมพร)

สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ภาค ๔ ได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่มีการใช้งานอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดและปราศจากการรบกวน และเพื่อควบคุมการแพร่คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามมาตรฐานและเงื่อนไขที่กำหนดตามใบอนุญาตของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งตรวจวัดทางเทคนิคของการแพร่คลื่นวิทยุตามที่ได้รับร้องขอหรือประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ โดยปฏิบัติภายใต้ข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 ตลอดจนได้ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจค้นจับกุมการลักลอบใช้คลื่นวิทยุผิดกฎหมาย เนื่องจากมีการนำเอาวิทยุสื่อสารไปใช้แบบผิดประเภท เช่น การแอบฟังความถี่ราชการ นำไปประกอบเหตุร่วมกับการก่ออาชญากรรม พกพาในที่ต่างๆ แบบเปิดเผย ผิดจรรยาบรรณ ตามบัญชีร้องทุกข์กล่าวโทษ (บัญชี คส.) ความถี่ไม่ได้รับอนุญาต (หรือนอกบัญชี คส. กรณีวิทยุกระจายเสียง) รบกวนข่ายสื่อสาร/วิทยุหลักออกอากาศโดยไม่ได้รับอนุญาต (หรือฝ่าฝืนคำสั่ง) เป็นต้น

การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แยกตามรายการ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘๐

ตารางที่ ๘๐: การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

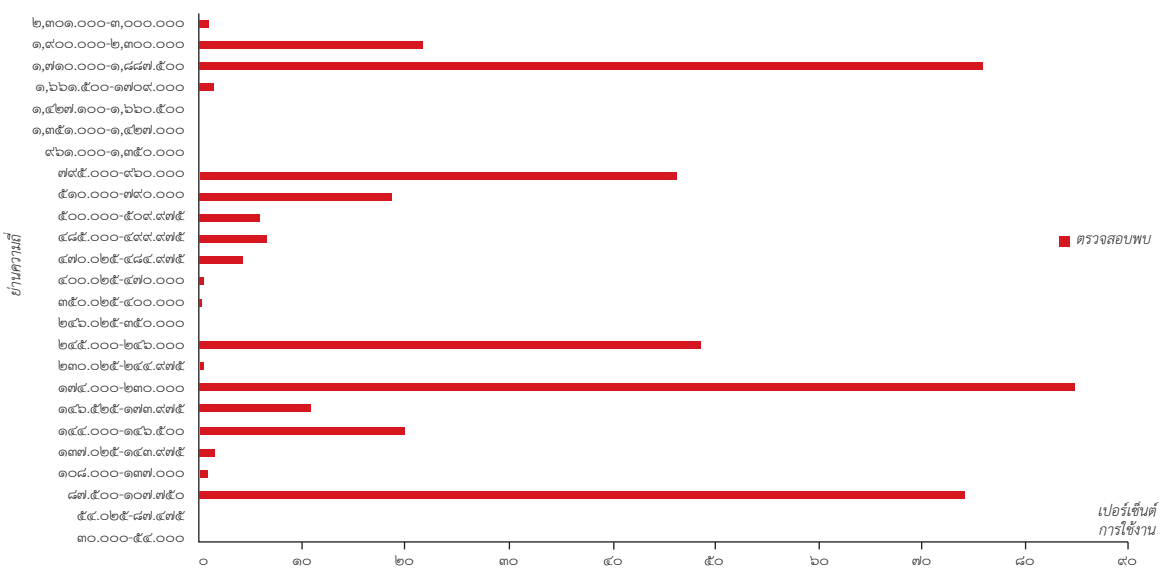
ลำดับ	รายการ
๑	ตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ
๒	ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุ
๓	ตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ
๔	ตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต
๕	ตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย
๖	ตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง
๗	ตรวจสำรองจำหน่ายเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม
๘	ตรวจสอบสถานีวิทยุคมนาคม

ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๑. การตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ

เพื่อควบคุมการใช้คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. อนุญาต และจัดทำฐานข้อมูลการครอบครองช่องความถี่วิทยุมาใช้ประกอบการพิจารณาการจัดสรรความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งกรณีการจัดสรรช่องความถี่ใหม่ การจัดสรรช่องความถี่ใช้ร่วม (Sharing Frequency) การเรียกคืนช่องความถี่ที่ไม่มีการใช้งาน และเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต สำหรับนำข้อมูลไปวิเคราะห์ขยายผลการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ และระงับการกระทำของผู้ละเมิดต่อไปภายใต้ข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 และจัดทำรายงานสรุปผลการตรวจสอบครอบครองความถี่วิทยุของสำนักงาน กสทช. ภาค ๑-ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๑๖

แผนภูมิที่ ๑๖: แสดงปริมาณการใช้งานคลื่นความถี่เปรียบเทียบกับช่องความถี่ในแต่ละย่านความถี่



ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๒. การตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุ

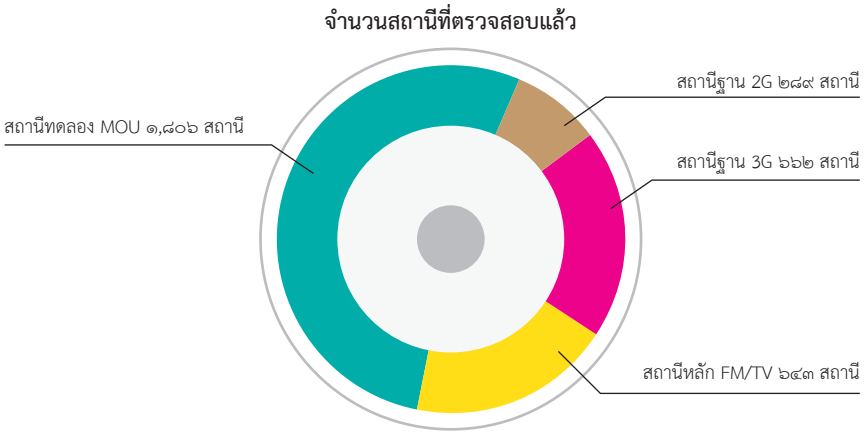
เพื่อควบคุมการแพร่คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามมาตรฐานและเงื่อนไขที่กำหนดตามใบอนุญาตของสำนักงาน กสทช. และบริการตรวจวัดทางเทคนิคของการแพร่คลื่นวิทยุตามที่ได้รับร้องขอหรือประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ โดยปฏิบัติภายใต้ข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 และจัดทำรายงานสรุปผลการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคการแพร่คลื่นวิทยุ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘๑ และแผนภูมิที่ ๑๗ และแผนภูมิที่ ๑๘

ตารางที่ ๘๑: การตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิค ประจำปี ๒๕๕๘

กิจการ	สถานีที่ตรวจสอบ	เป็นไปตามมาตรฐาน	ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน
2G	๒๘๙	๒๘๙	๐
3G	๖๖๒	๖๖๒	๐
สถานีหลัก FM/TV	๖๔๓	๕๙๖	๔๗
สถานีทดลอง MOU	๑,๘๐๖	๑,๖๒๗	๑๗๙

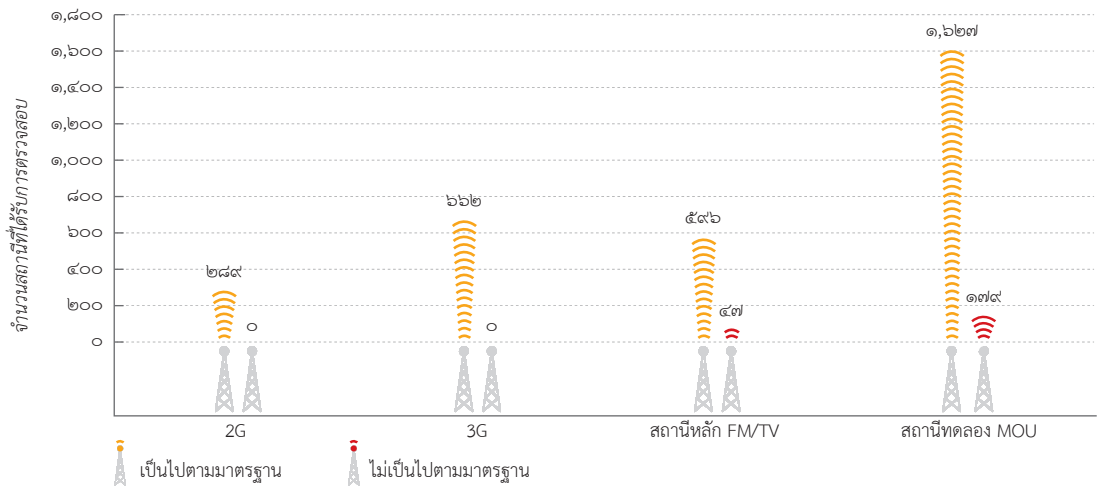
ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑๗: ผลการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิค จำนวนสถานีที่ได้รับการตรวจสอบ ประจำปี ๒๕๕๘



ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑๘ แสดงผลการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่กระจายคลื่นแยกตามกิจการ ประจำปี ๒๕๕๘



ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๓. การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ

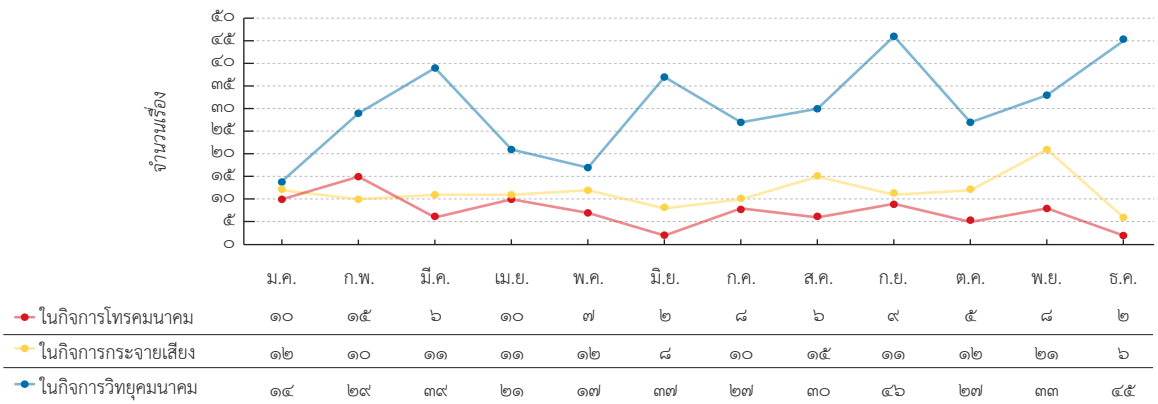
เพื่อขจัดการรบกวนคลื่นวิทยุระหว่างข่ายวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้สามารถใช้งานติดต่อสื่อสารกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงขจัดการรบกวนระหว่างคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ให้ประชาชนสามารถรับคลื่นสัญญาณได้ชัดเจน รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘๒ และแผนภูมิที่ ๑๙

ตารางที่ ๘๒: สรุปการแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ ประจำปี ๒๕๕๘

กิจการ	เดือน											
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
กิจการกระจายเสียง	๑๒	๑๐	๑๑	๑๑	๑๒	๘	๑๐	๑๕	๑๑	๑๒	๒๑	๖
กิจการโทรคมนาคม	๑๐	๑๕	๖	๑๐	๗	๒	๘	๖	๙	๕	๘	๒
กิจการวิทยุคมนาคม	๑๔	๒๙	๓๙	๒๑	๑๗	๓๗	๒๗	๓๐	๔๖	๒๗	๓๓	๔๕
รวมจำนวนเรื่อง	**๓๖**	**๕๔**	**๕๖**	**๔๒**	**๓๖**	**๔๗**	**๔๕**	**๕๑**	**๖๖**	**๔๔**	**๖๒**	**๕๓**

ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑๙: เปรียบเทียบจำนวนการแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ แยกเป็นรายเดือน ประจำปี ๒๕๕๘



	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ในกิจการโทรคมนาคม	๑๐	๑๕	๖	๑๐	๗	๒	๘	๖	๙	๕	๘	๒
ในกิจการกระจายเสียง	๑๒	๑๐	๑๑	๑๑	๑๒	๘	๑๐	๑๕	๑๑	๑๒	๒๑	๖
ในกิจการวิทยุคมนาคม	๑๔	๒๙	๓๙	๒๑	๑๗	๓๗	๒๗	๓๐	๔๖	๒๗	๓๓	๔๕

ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๔. การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต

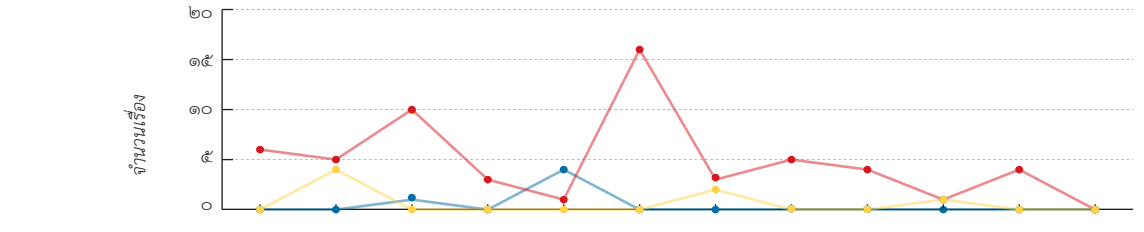
เพื่อระงับการใช้ความถี่วิทยุที่ไม่ได้รับอนุญาต ลดจำนวนผู้ละเมิดการใช้ความถี่วิทยุผิดกฎหมาย และควบคุมป้องกันไม่ให้เกิดการรบกวนระหว่างข่ายวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้สามารถใช้งานติดต่อสื่อสารกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘๓-๘๔ และแผนภูมิที่ ๒๐-๒๒

ตารางที่ ๘๓: สรุปการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ประจำปี ๒๕๕๘

กิจการ	เดือน											
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
กิจการกระจายเสียง	๖	๕	๑๐	๓	๑	๑๖	๓	๕	๔	๑	๔	๐
กิจการวิทยุคมนาคม	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๐
กิจการโทรคมนาคม	๐	๐	๑	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
จำนวนความถี่	**๖**	**๙**	**๑๑**	**๓**	**๕**	**๑๖**	**๕**	**๕**	**๔**	**๒**	**๔**	**๐**

ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒๐: การเปรียบเทียบการตรวจสอบความถี่ไม่ได้รับอนุญาตในกิจการต่างๆ แยกเป็นรายเดือน



	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
กิจการกระจายเสียง	๖	๕	๑๐	๓	๑	๑๖	๓	๕	๔	๑	๔	๐
กิจการวิทยุคมนาคม	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๐
กิจการโทรคมนาคม	๐	๐	๑	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

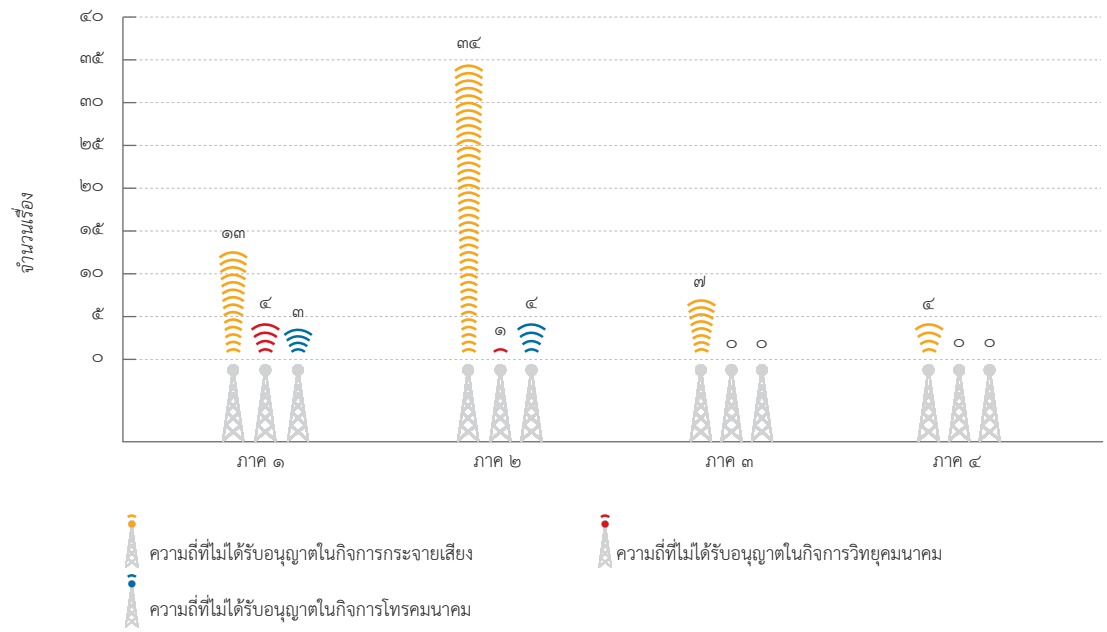
ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๘๔: สรุปจำนวนความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตในกิจการต่างๆ แยกตามรายสำนักงาน กสทช. ภาค

ลำดับ	ความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตในกิจการต่าง ๆ	ภาค ๑	ภาค ๒	ภาค ๓	ภาค ๔	รวม
๑	กิจการกระจายเสียง	๑๓	๓๔	๗	๔	๕๘
๒	กิจการวิทยุคมนาคม	๔	๑	๐	๐	๕
๓	กิจการโทรคมนาคม	๓	๔	๐	๐	๗
จำนวนเรื่อง		**๒๐**	**๓๙**	**๗**	**๔**	**๗๐**

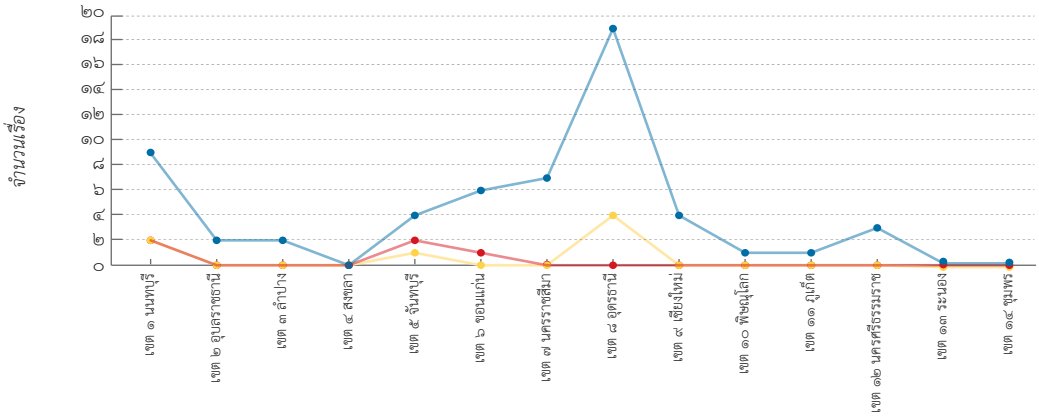
ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒๑: แสดงการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตในแต่ละกิจการแยกตามสำนักงาน กสทช. ภาค ประจำปี ๒๕๕๘



ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒๒: แสดงการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตในแต่ละกิจการแยกตามสำนักงาน กสทช. เขต ประจำปี ๒๕๕๘



	เขต ๑ นนทบุรี	เขต ๒ อุบลราชธานี	เขต ๓ ลำปาง	เขต ๔ สงขลา	เขต ๕ จันทบุรี	เขต ๖ ขอนแก่น	เขต ๗ นครราชสีมา	เขต ๘ อุดรธานี	เขต ๙ เชียงใหม่	เขต ๑๐ พิษณุโลก	เขต ๑๑ ภูเก็ต	เขต ๑๒ นครศรีธรรมราช	เขต ๑๓ ระยอง	เขต ๑๔ ชุมพร
กิจการกระจายเสียง	๙	๒	๒	๐	๔	๖	๗	๑๙	๔	๑	๑	๓	๐	๐
กิจการวิทยุคมนาคม	๒	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กิจการโทรคมนาคม	๒	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๕. การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย

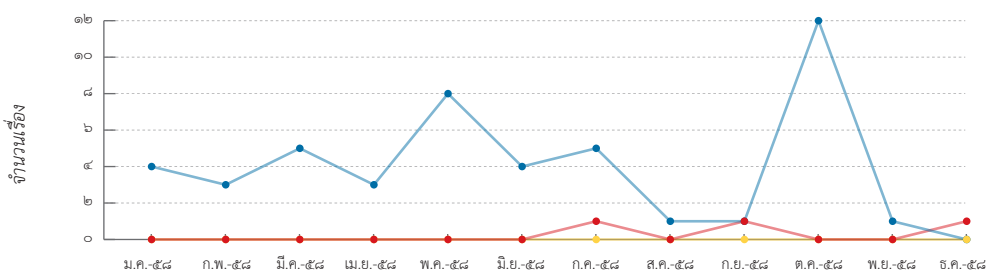
สำนักงาน กสทช. ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ตรวจค้นจับกุมการลักลอบใช้คลื่นวิทยุผิดกฎหมาย เนื่องจากมีการนำเอาวิทยุสื่อสารไปใช้แบบผิดประเภท เช่น การแอบฟังความถี่ราชการ นำไปประกอบเหตุร่วมกับการก่ออาชญากรรม พกพาในที่ต่างๆ แบบเปิดเผย ผิดจรรยาบรรณ ตามบัญชีร้องทุกข์กล่าวโทษ (บัญชี คส.) ความถี่ไม่ได้รับอนุญาต (หรือนอกบัญชี คส. กรณี วิทยุกระจายเสียง) รบกวนข่ายสื่อสาร/วิทยุหลัก ออกอากาศโดยไม่ได้รับอนุญาต (หรือฝ่าฝืนคำสั่ง) เป็นต้น รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘๕-๘๖ และแผนภูมิที่ ๒๓-๒๕

ตารางที่ ๘๕: สรุปการตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย ประจำปี ๒๕๕๘

กิจการ	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
กิจการกระจายเสียง	๔	๓	๕	๓	๘	๔	๕	๑	๑	๑๒	๑	๐
กิจการวิทยุคมนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๑
กิจการโทรคมนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
จำนวนเรื่อง	**๔**	**๓**	**๕**	**๓**	**๘**	**๔**	**๖**	**๑**	**๒**	**๑๒**	**๑**	**๑**

ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒๓: แสดงการเปรียบเทียบจำนวนการตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมายในกิจการต่างๆ แยกตามรายเดือน



	ม.ค.-๕๘	ก.พ.-๕๘	มี.ค.-๕๘	เม.ย.-๕๘	พ.ค.-๕๘	มิ.ย.-๕๘	ก.ค.-๕๘	ส.ค.-๕๘	ก.ย.-๕๘	ต.ค.-๕๘	พ.ย.-๕๘	ธ.ค.-๕๘
กิจการกระจายเสียง	๔	๓	๕	๓	๘	๔	๕	๑	๑	๑๒	๑	๐
กิจการวิทยุคมนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๑
กิจการโทรคมนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

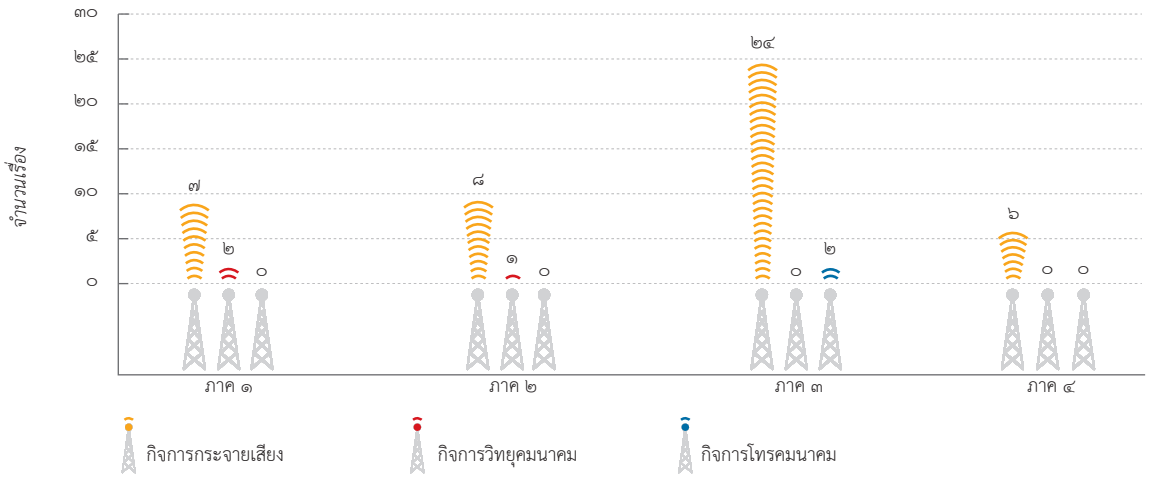
ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๘๖: สรุปการตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมายแยกตามกิจการของสำนักงาน กสทช. ภาค ประจำปี ๒๕๕๘

ลำดับ	การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย	ภาค ๑	ภาค ๒	ภาค ๓	ภาค ๔	รวม
๑	กิจการกระจายเสียง	๗	๘	๒๔	๖	๔๕
๒	กิจการวิทยุคมนาคม	๒	๑	๐	๐	๓
๓	กิจการโทรคมนาคม	๐	๐	๒	๐	๒
จำนวนครั้ง		**๙**	**๙**	**๒๖**	**๖**	**๕๐**

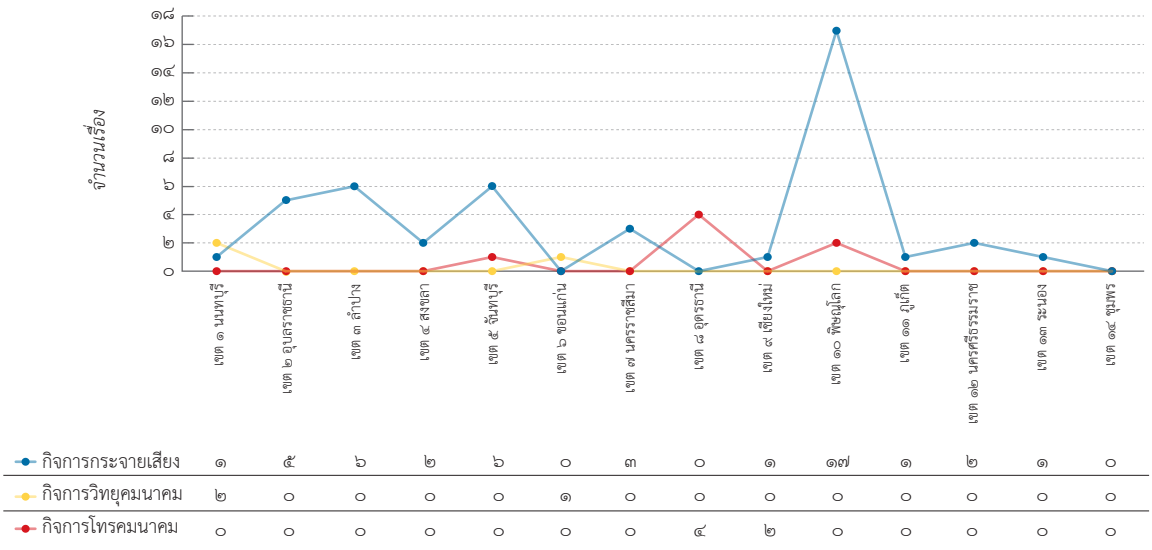
ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒๔: การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมายแยกตามกิจการของสำนักงาน กสทช. ภาค ประจำปี ๒๕๕๘



ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒๕: แสดงการตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมายแยกตามกิจการของสำนักงาน กสทช. ภาค ประจำปี ๒๕๕๘



ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

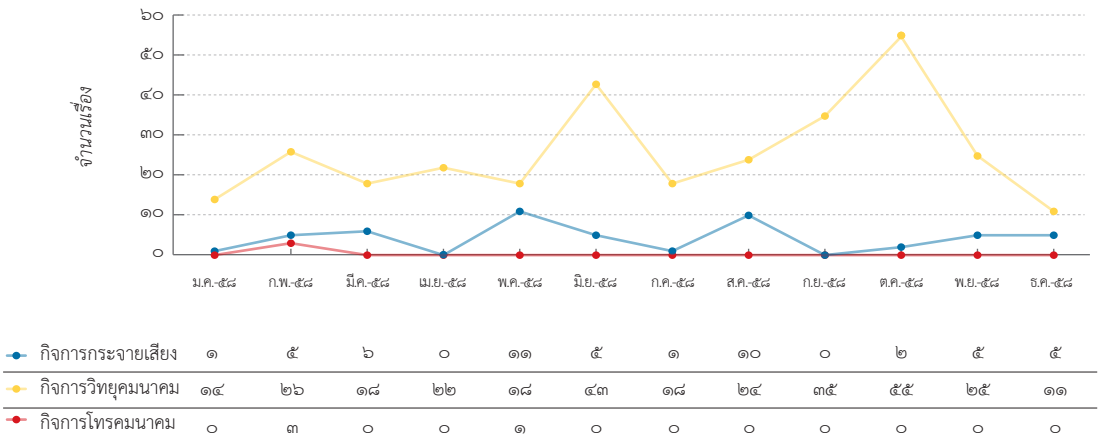
๖. การตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘๗-๘๙ และแผนภูมิที่ ๒๖-๒๘

ตารางที่ ๘๗: สรุปการตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง ประจำปี ๒๕๕๘

กิจการ	เดือน											
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
กิจการกระจายเสียง	๑	๕	๖	๐	๑๑	๕	๑	๑๐	๐	๒	๕	๕
กิจการวิทยุคมนาคม	๑๔	๒๖	๑๘	๒๒	๑๘	๔๓	๑๘	๒๔	๓๕	๕๕	๒๕	๑๑
กิจการโทรคมนาคม	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
จำนวนเรื่อง	**๑๕**	**๓๔**	**๒๔**	**๒๒**	**๒๙**	**๔๘**	**๑๙**	**๓๔**	**๓๕**	**๕๗**	**๓๐**	**๑๖**

ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒๖: เปรียบเทียบการตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง แยกตามรายเดือน



กิจการกระจายเสียง	๑	๕	๖	๐	๑๑	๕	๑	๑๐	๐	๒	๕	๕
กิจการวิทยุคมนาคม	๑๔	๒๖	๑๘	๒๒	๑๘	๔๓	๑๘	๒๔	๓๕	๕๕	๒๕	๑๑
กิจการโทรคมนาคม	๐	๓	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

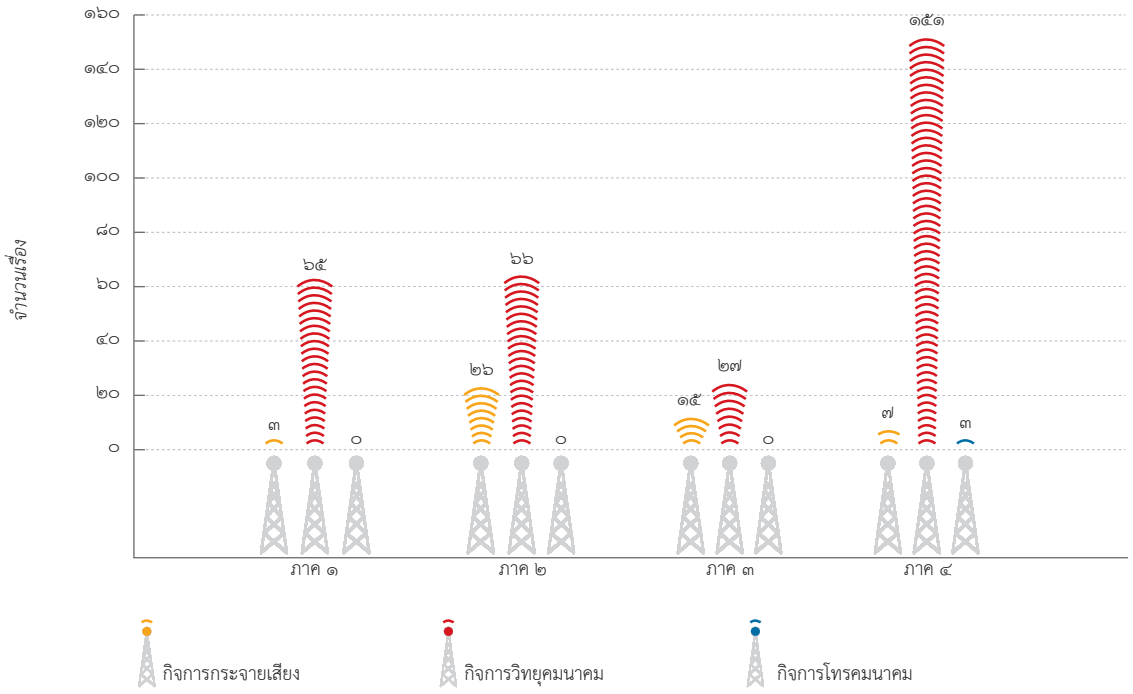
ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๘๘: สรุปการตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง แยกตามสำนักงาน กสทช. ภาค

ลำดับ	การตรวจพิสูจน์และการรักษาของกลาง	ภาค ๑	ภาค ๒	ภาค ๓	ภาค ๔	รวม
๑	กิจการกระจายเสียง	๓	๒๖	๑๕	๗	๕๑
๒	กิจการวิทยุคมนาคม	๖๕	๖๖	๒๗	๑๕๑	๓๐๙
๓	กิจการโทรคมนาคม	๐	๐	๐	๓	๓
	จำนวนเรื่อง	**๖๘**	**๙๒**	**๔๒**	**๑๖๑**	**๓๖๓**

ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๒๗: แสดงการตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง แยกตามสำนักงาน กสทช. ภาค



ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๘๙: สรุปการตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง แยกตามสำนักงาน กสทช. เขต

ลำดับ	สำนักงาน กสทช. เขต	กิจการกระจายเสียง	กิจการวิทยุคมนาคม	กิจการโทรคมนาคม	รวม
๑	เขต ๑ นนทบุรี	๐	๓๒	๐	๓๒
๒	เขต ๒ อุบลราชธานี	๗	๑๙	๐	๒๖
๓	เขต ๓ ลำปาง	๕	๑๔	๐	๑๙
๔	เขต ๔ สงขลา	๐	๙๘	๓	๑๐๑
๕	เขต ๕ จันทบุรี	๓	๓๓	๐	๓๖
๖	เขต ๖ ขอนแก่น	๕	๒๒	๐	๒๗
๗	เขต ๗ นครราชสีมา	๑๓	๑๕	๐	๒๘
๘	เขต ๘ อุดรธานี	๑	๑๐	๐	๑๑
๙	เขต ๙ เชียงใหม่	๓	๗	๐	๑๐
๑๐	เขต ๑๐ พิษณุโลก	๗	๖	๐	๑๓
๑๑	เขต ๑๑ ภูเก็ต	๒	๒	๐	๔
๑๒	เขต ๑๒ นครศรีธรรมราช	๕	๓๑	๐	๓๖
๑๓	เขต ๑๓ ระนอง	๐	๑	๐	๑
๑๔	เขต ๑๔ ชุมพร	๐	๑๙	๐	๑๙
	รวมจำนวนเรื่อง	**๕๑**	**๓๐๙**	**๓**	**๓๖๓**

ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

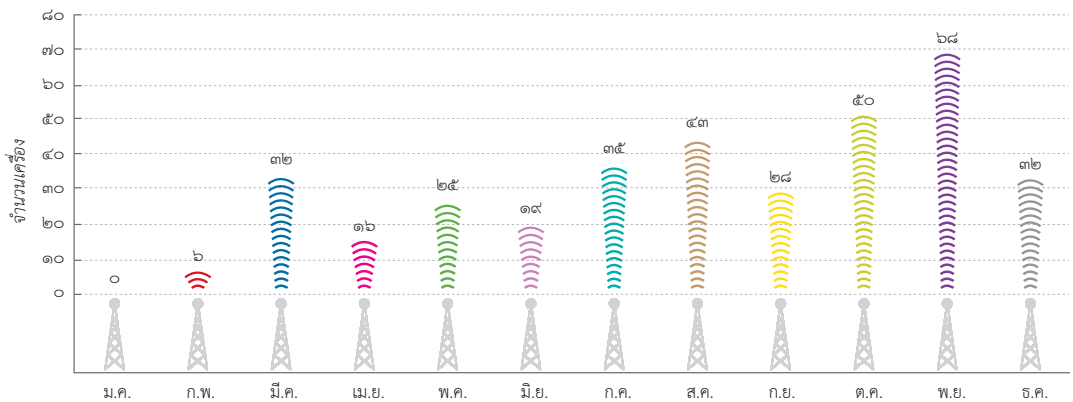
แผนภูมิที่ ๒๘: แสดงการตรวจพิสูจน์และการเก็บรักษาเครื่องวิทยุคมนาคมของกลาง แยกตามสำนักงาน กสทช. เขต

	เขต ๑ นนทบุรี	เขต ๒ อุบลราชธานี	เขต ๓ ลำปาง	เขต ๔ สงขลา	เขต ๕ จันทบุรี	เขต ๖ ขอนแก่น	เขต ๗ นครราชสีมา	เขต ๘ อุดรธานี	เขต ๙ เชียงใหม่	เขต ๑๐ พิษณุโลก	เขต ๑๑ ภูเก็ต	เขต ๑๒ นครศรีธรรมราช	เขต ๑๓ ระยอง	เขต ๑๔ ชุมพร
กิจการกระจายเสียง	๐	๗	๕	๐	๓	๕	๑๓	๑	๓	๗	๒	๕	๐	๐
กิจการวิทยุคมนาคม	๓๒	๑๙	๑๔	๙๘	๓๓	๒๒	๑๕	๑๐	๗	๖	๒	๓๑	๑	๑๙
กิจการโทรคมนาคม	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๗. การตรวจสำรองจำหน่ายเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๒๙

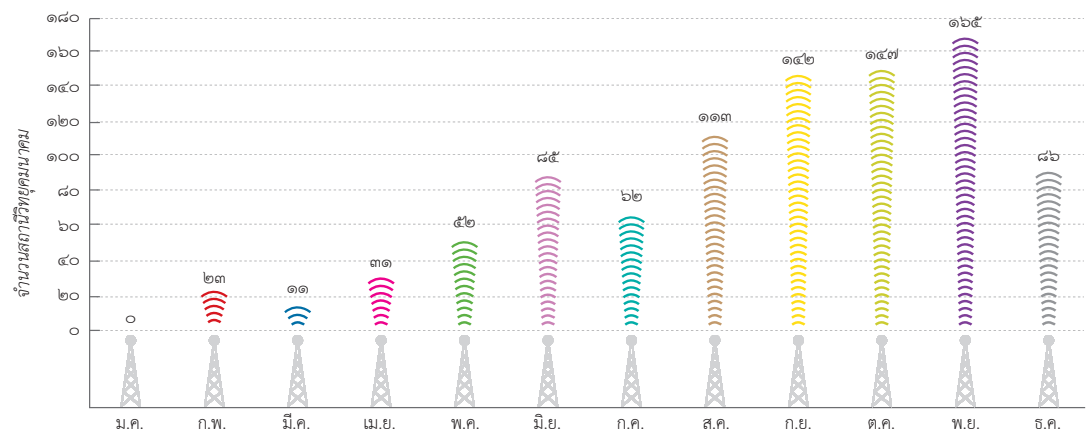
แผนภูมิที่ ๒๙: แสดงผลการตรวจสำรองจำหน่ายเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม ประจำปี ๒๕๕๘



ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๘. การตรวจสอบสถานีวิทยุคมนาคม รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๐

แผนภูมิที่ ๓๐: แสดงผลการตรวจสอบสถานีวิทยุคมนาคม ประจำปี ๒๕๕๘



ที่มา: สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินภารกิจด้านการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่สำคัญ ดังนี้

๑. การรับเรื่องร้องเรียน

สำนักงาน กสทช. ได้จัดตั้งศูนย์ Call Center 1200 ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการรับเรื่องราวต่างๆ จากประชาชนผู้ใช้บริการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และดำเนินการประสานงานต่อไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบ โดยมีหน้าที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนผู้ใช้บริการ การประสานงานรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ ผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียน Call Center 1200 โดยสามารถแบ่งประเภทกิจการที่อยู่ในความสนใจของประชาชน ดังนี้ ๑) กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๒) กิจการโทรคมนาคม ๓) การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และ ๔) การโทรมาสอบถามเรื่องหน่วยงานภายนอก โดยในปี ๒๕๕๘ Call Center 1200 ได้มีผลการดำเนินการต่างๆ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑.๑ การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้มีการรับเรื่องร้องเรียนผ่าน Call Center 1200 และได้ดำเนินการประสานงานต่อไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ หรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ อาทิ การร้องเรียนเรื่องสัญญาการใช้บริการ (การยกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดของการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก เนื่องจากไม่สามารถรับชมรายการตามที่ได้มีการโฆษณาไว้) ด้านเนื้อหารายการ ด้านการสื่อสารวิทยุคมนาคม เสาสัญญาณและ/หรือสถานีวิทยุคมนาคม เป็นต้น โดยสถิติการรับเรื่องร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ ๑) สัญญาการใช้บริการ ๒) การใช้คลื่นความถี่อันเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ กสทช. และ ๓) เรื่องร้องเรียนอื่นๆ อาทิ การร้องเรียนเกี่ยวกับคูปองดิจิตอลทีวี รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๙๐

ตารางที่ ๙๐: การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้บริการ ผ่านศูนย์ Call Center 1200 ในปี ๒๕๕๘

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๕๘	รวม	ร้อยละ
๑	สัญญาการใช้บริการ (การยกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดของการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก)	๑๓๓	๒๔.๒๓
๒	การใช้คลื่นความถี่อันเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ กสทช.	๑๐๖	๑๙.๓๑
๓	เรื่องอื่นๆ (อาทิ การร้องเรียนคูปองดิจิตอลทีวี)	๘๖	๑๕.๖๖
๔	เนื้อหารายการ	๖๓	๑๑.๔๘
๕	มาตรฐานอุปกรณ์และข้อกำหนดทางเทคนิค	๕๖	๑๐.๒๐
๖	จอดำ	๓๒	๕.๘๒
๗	โฆษณา	๒๙	๕.๒๘
๘	สัดส่วนของผังรายการ	๒๗	๔.๙๒
๙	การอนุญาตประกอบกิจการ	๑๗	๓.๑๐
รวมทั้งสิ้น		**๕๔๙**	**๑๐๐.๐๐**

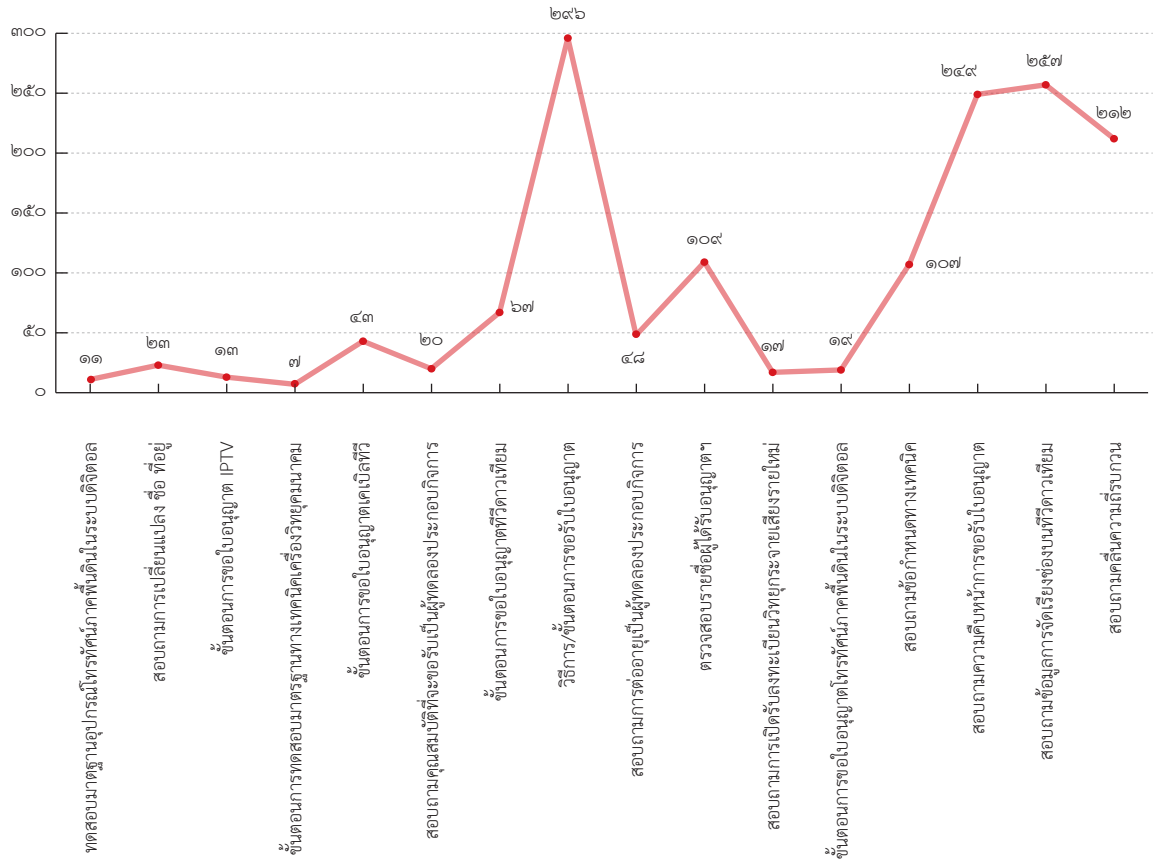
ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘
ที่มา: สำนักบริหารข้อมูลกลาง สำนักงาน กสทช.

๑.๒ การดำเนินการเกี่ยวกับการตอบข้อสอบถามด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประชาชนผู้ใช้บริการผ่านศูนย์ Call Center 1200 สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้รวบรวมสถิติการตอบข้อสอบถามด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ของประชาชนผู้ใช้บริการผ่านศูนย์ Call Center 1200 ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม -๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา พบว่า มีจำนวนผู้ใช้บริการที่สอบถามเข้ามายังสำนักงาน กสทช. จำนวนทั้งสิ้น ๖๔๘,๖๕๔ เรื่อง

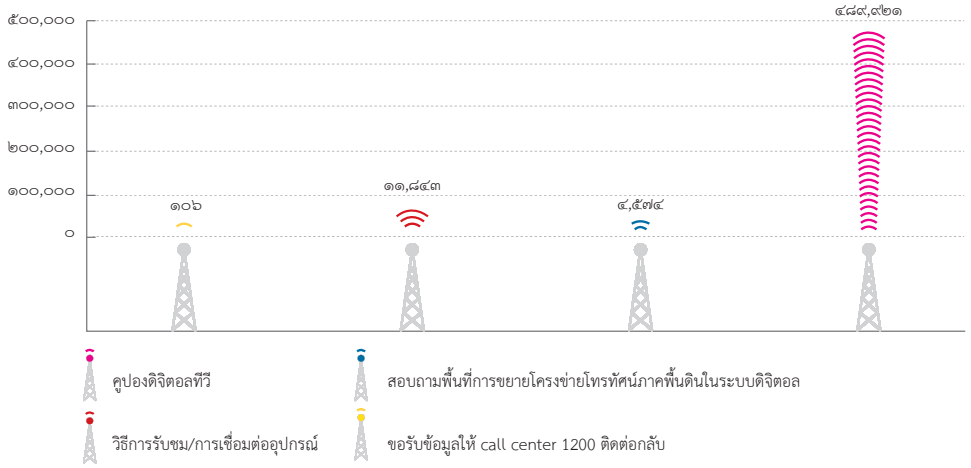
โดยสามารถแบ่งประเภทข้อซักถามของประชาชนผู้ใช้บริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้ดังนี้ ๑) การทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์ ๒) โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ๓) วิทยุดิจิตอล และ ๔) สอบถามข้อมูลบัตรผู้ประกาศ/พัฒนาวิชาชีพ/บุคลากร ทั้งนี้ ประเด็นปัญหาที่ประชาชนผู้ใช้บริการมีการสอบถามในด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มากที่สุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ ๑) คูปองดิจิตอลทีวี ๒) วิธีการรับชม/การเชื่อมต่ออุปกรณ์ และ ๓) การขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๑-๓๒

แผนภูมิที่ ๓๑: สถิติการสอบถามเรื่องการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์



ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘
ที่มา: สำนักบริหารข้อมูลกลาง สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๓๒: สถิติการสอบถามเรื่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

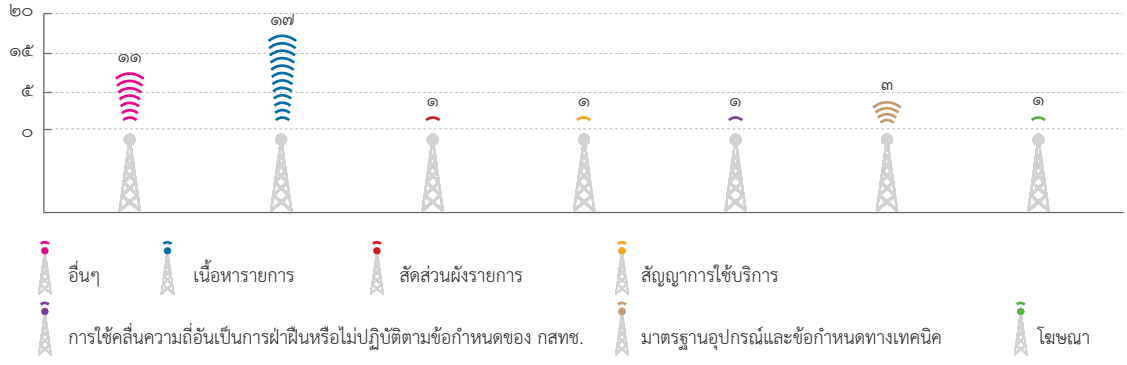


ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘
ที่มา: สำนักบริหารข้อมูลกลาง สำนักงาน กสทช.

๑.๓ การดำเนินการเกี่ยวกับการรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ของประชาชนผู้ใช้บริการผ่านศูนย์ Call Center 1200 สำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๕๘ พบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรักษาสิทธิ์ และการใช้บริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มากยิ่งขึ้น โดยสำนักงาน กสทช. ได้รวบรวมสถิติการเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้ใช้บริการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งสิ้นจำนวน ๗๔ เรื่อง โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะแล้วเสร็จ และ/หรือ ส่งเรื่องให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงทราบและดำเนินการต่อไป จำนวน ๖๗ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๗ เรื่อง ทั้งนี้ เรื่องเสนอแนะด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ ๑) เนื้อหารายการ ๒) ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ และ ๓) มาตรฐานอุปกรณ์และข้อกำหนดทางเทคนิค รายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๓

แผนภูมิที่ ๓๓: การดำเนินการเกี่ยวกับการรับข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของผู้ใช้บริการผ่าน Call Center 1200 สำนักงาน กสทช.



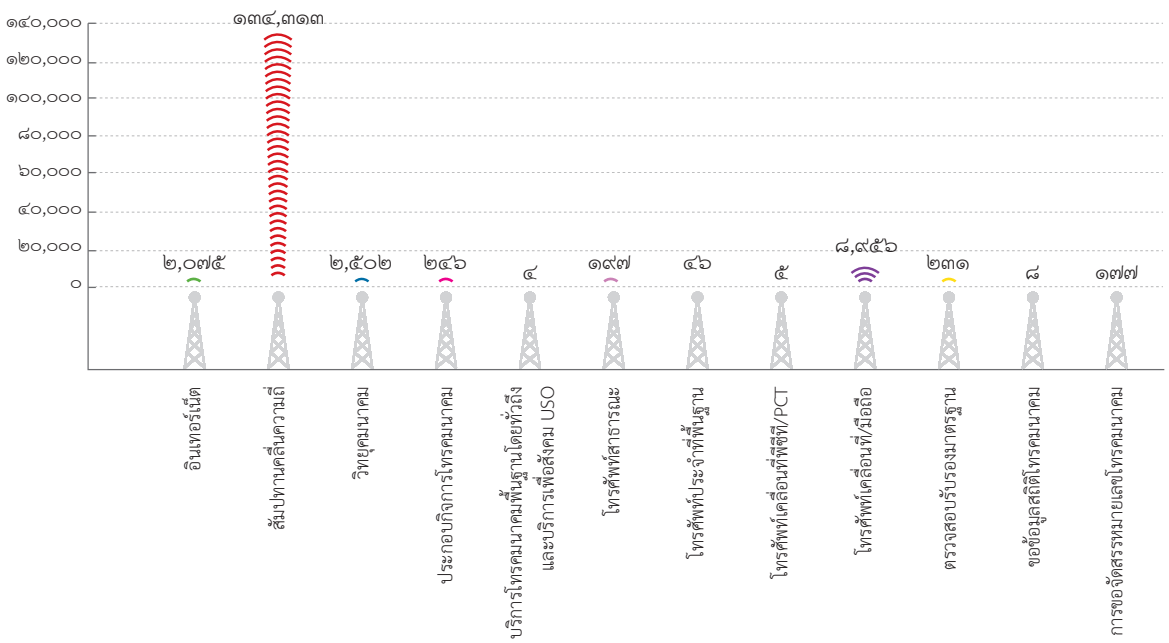
ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘
ที่มา: สำนักบริหารข้อมูลกลาง สำนักงาน กสทช.

๑.๔ การดำเนินการเกี่ยวกับการตอบข้อสอบถามด้านกิจการโทรคมนาคมของประชาชนผู้ใช้บริการผ่านศูนย์ Call Center 1200 สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้ให้ความสำคัญในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมมาอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการรณรงค์การให้ข้อมูลและข่าวสารด้านการใช้บริการกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงการรักษาสิทธิ์ และผลประโยชน์ของตนเองในฐานะผู้ใช้บริการกิจการโทรคมนาคม โดยไม่ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ ซึ่งในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้จัดเก็บและรวบรวมสถิติจากการติดต่อสอบถามด้านการใช้บริการกิจการโทรคมนาคมของประชาชนผ่านศูนย์ Call Center พบว่า ประชาชนมีความสนใจในการสอบถามข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมายังสำนักงาน กสทช. เพิ่มขึ้น โดยประเด็นข้อซักถามที่อยู่ในความสนใจของประชาชนมีจำนวนมาก อาทิ คุณภาพโครงข่าย การลงทะเบียนซิมการ์ด ปัญหาเกี่ยวกับบริการคงสิทธิเลขหมาย มาตรฐานการให้บริการ 3G ขั้นตอนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย ขั้นตอนการขอรับใบอนุญาตวิทยุฯ การรบกวนคลื่นความถี่ เป็นต้น โดยเรื่องที่อยู่ในความสนใจของประชาชนเป็นจำนวนมาก ได้แก่ การสอบถามข้อมูลสัมปทานคลื่นความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์

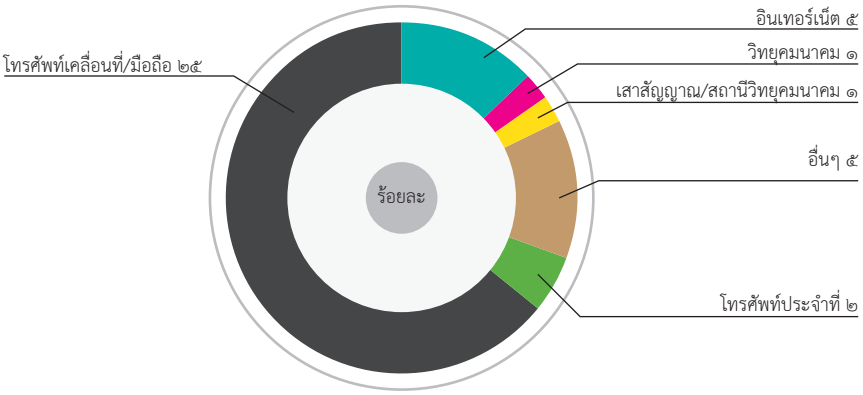
โดยเรื่องที่อยู่ในความสนใจของประชาชนเป็นจำนวนมาก และเป็นประเด็นปัญหาที่ประชาชนผู้ใช้บริการมีการสอบถามในด้านกิจการโทรคมนาคมมากที่สุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ ๑) ข้อมูลสัมปทานคลื่นความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒) การลงทะเบียนซิมการ์ด และ ๓) มาตรฐานการให้บริการอินเทอร์เน็ต รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๔-๓๕

แผนภูมิที่ ๓๔: การดำเนินการตอบข้อสอบถามของประชาชนผู้ใช้บริการกิจการโทรคมนาคม ผ่านศูนย์ Call Center 1200 สำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๕๘



ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘
ที่มา: สำนักบริหารข้อมูลกลาง สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๓๕: การดำเนินการเกี่ยวกับการรับข้อคิดเห็น/ข้อเสนอของประชาชนผู้ใช้บริการด้านกิจการโทรคมนาคม ผ่าน Call Center 1200 สำนักงาน กสทช.



ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘
ที่มา: สำนักบริหารข้อมูลกลาง สำนักงาน กสทช.

๒. การพิจารณาและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

๒.๑ การพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ตามประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๙๗ เรื่อง สามารถดำเนินการให้ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จทั้ง ๙๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๙๑

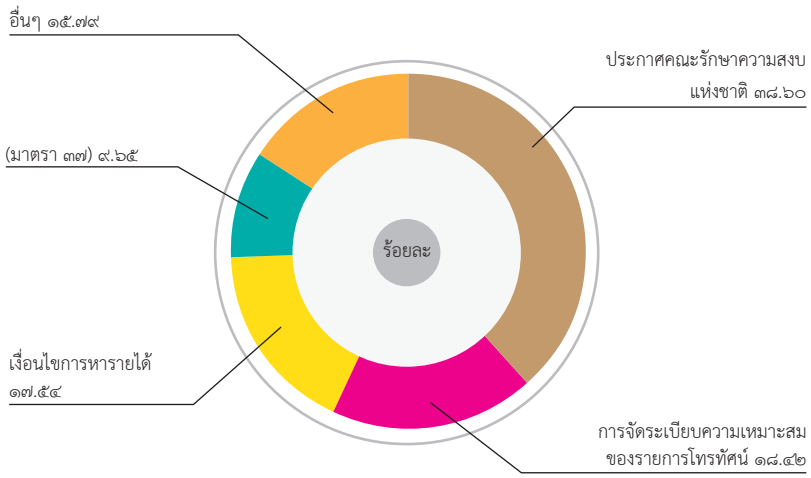
ตารางที่ ๙๑: เรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ประเภทบริการ	จำนวน	ได้รับการดำเนินการตามประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง	
		จำนวน	ร้อยละ
ดิจิตอลทีวี	๔๑	๔๑	๑๐๐.๐๐
โทรทัศน์ระบบเคเบิล	๓	๓	๑๐๐.๐๐
โทรทัศน์ระบบดาวเทียม	๓๕	๓๕	๑๐๐.๐๐
วิทยุ	๗	๗	๑๐๐.๐๐
วิทยุชุมชน	๗	๗	๑๐๐.๐๐
อื่นๆ	๔	๔	๑๐๐.๐๐
รวม	**๙๗**	**๙๗**	**๑๐๐.๐๐**

หมายเหตุ: เป็นข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ เนื่องจากมีกรอบระยะเวลาการดำเนินการ ๑๑๑ วัน ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะที่รับระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม-๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ มีจำนวน ๑๗ เรื่อง
ที่มา: สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

จากเรื่องร้องเรียนดังกล่าว สามารถแบ่งประเด็นการร้องเรียนได้เป็น ๔ ประเด็นหลัก ๑) เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๗/๒๕๕๗ เรื่อง การให้ความร่วมมือต่อการปฏิบัติงานของคณะรักษาความสงบแห่งชาติและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ และประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๐๓/๒๕๕๗ เรื่อง แก้ไขเพิ่มเติมประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๗/๒๕๕๗ ๒) การจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ๓) เงื่อนไขการหารายได้ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๕ และ ๔) การร้องเรียนตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ รายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๖

แผนภูมิที่ ๓๖: ประเด็นการร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการ



ที่มา: สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

สำหรับเรื่องร้องเรียนที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์นั้น ได้มีการดำเนินการตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นหลักโดยจำนวนเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะทั้งหมด ๑๒๘ เรื่อง สามารถดำเนินการให้ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จเป็นจำนวน ๑๑๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๒ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๙๒

ตารางที่ ๙๒: เรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ประเภทบริการ	จำนวน	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กิจการโทรทัศน์					
๑. ดิจิตอลทีวี ๑.๑ ช่องรายการ	๒	๒	๑๐๐.๐๐	-	-
๑.๒ อุปกรณ์/การรับสัญญาณ	๑๔	๑๓	๙๒.๘๖	๑	๗.๑๔
๒. แบบบอกรับสมาชิก ๒.๑ โครงข่าย - กล่องดาวเทียม	๑๐๕	๙๕	๙๐.๔๘	๑๐	๙.๕๒
- เคเบิล	๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒ ช่องรายการ	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-
รวม	๑๒๔	๑๑๒	๙๐.๓๒	๑๒	๙.๖๘
กิจการกระจายเสียง					
๑. วิทยุหลัก (รายเดิม)	-	-	-	-	-
๒. ทดลองประกอบกิจการ ๒.๑ ธุรกิจ	๒	๒	๑๐๐.๐๐	-	-
๒.๒ สาธารณะ	-	-	-	-	-
๒.๓ ชุมชน	-	-	-	-	-
รวม	๒	๒	๑๐๐.๐๐	-	-
อื่นๆ (ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ)					
๑. กล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-
๒. การบังคับใช้หลักเกณฑ์ Must Carry	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-
รวม	๒	๒	๑๐๐.๐๐	-	-
จำนวนทั้งหมด	๑๒๘	๑๑๖	๙๐.๖๒	๑๒	๙.๓๘

หมายเหตุ: ข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ เนื่องจากกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งรวมระยะเวลาในการดำเนินการตามกระบวนการแล้วใช้เวลาประมาณ ๒-๓ เดือน

ที่มา: สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

จากตารางข้างต้นพบว่าเป็นการร้องเรียนตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวนทั้งสิ้น ๘๓ เรื่อง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม การกระทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการให้บริการ และการกีดกันมิให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ รองลงมาเป็นประเด็นอื่นๆ ที่ไม่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศฯ ดังกล่าว ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น ๒๕ เรื่อง ซึ่งพบว่าเรื่องที่มีการร้องเรียนสูงที่สุดเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานอุปกรณ์รับสัญญาณ รองลงมาเป็นเรื่องของการคืนเงินมัดจำอุปกรณ์รับสัญญาณและการคืนเงินค่ากล่องดิจิตอลทีวี

๒.๒ การพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด โดยในปี ๒๕๕๘ ได้รับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งสิ้น ๒,๙๑๓ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒,๕๔๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๐ ของเรื่องทั้งหมด และเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓๗๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๐ ของเรื่องทั้งหมด โดยเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมากที่สุด คือ เรื่องร้องเรียนจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รองลงมา คือ เรื่องร้องเรียนจากบริการอินเทอร์เน็ต เสาสัญญาณ/สถานีวิทยุคมนาคม บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการอื่นๆ และบริการโทรศัพท์สาธารณะ ตามลำดับ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๙๓

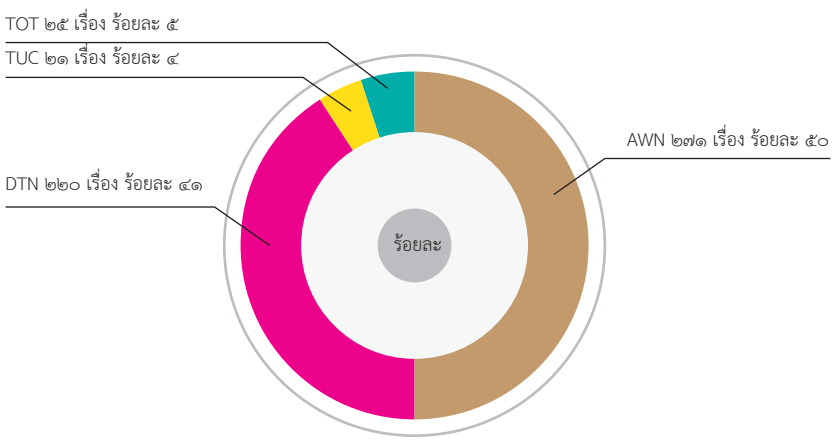
ตารางที่ ๙๓: ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภทบริการ

ประเภทบริการ	เรื่องร้องเรียน		เรื่องที่ยุติแล้ว		เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	๑,๖๖๒	๕๗.๐๕	๑,๔๖๑	๘๗.๙๑	๒๐๑	๑๒.๐๙
อินเทอร์เน็ต	๑,๐๐๔	๓๔.๔๗	๙๕๕	๙๕.๑๒	๔๙	๔.๘๘
เสาสัญญาณ/สถานีวิทยุคมนาคม	๑๙๑	๖.๕๖	๘๐	๔๑.๘๘	๑๑๑	๕๘.๑๒
โทรศัพท์ประจำที่	๔๗	๑.๖๑	๔๒	๘๙.๓๖	๕	๑๐.๖๔
โทรศัพท์สาธารณะ	๑	๐.๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
อื่นๆ	๘	๐.๒๗	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
รวม	๒,๙๑๓	๑๐๐.๐๐	๒,๕๔๓	๘๗.๓๐	๓๗๐	๑๒.๗๐

ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในส่วนของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ปรากฏเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๕๓๗ เรื่อง ซึ่งประเด็นที่มีการร้องเรียนสูงสุด ๓ อันดับแรก คือ (๑) สัญญาณไม่ดี ไม่ชัด หลุดบ่อย (๒) การคิดค่าบริการผิดพลาด และ (๓) ปัญหาเกี่ยวกับบริการคงสิทธิเลขหมาย รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๗

แผนภูมิที่ ๓๗: จำนวนเรื่องร้องเรียนของผู้ให้บริการจากใบอนุญาตคลื่นความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ จำแนกรายผู้ประกอบการ



ที่มา: สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๕๒ ได้บัญญัติให้จัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะขึ้นในสำนักงาน กสทช. โดยมีวัตถุประสงค์หลัก ๕ ด้าน ได้แก่

๑. ดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง
๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา
๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร
๔. สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภค และ
๕. จัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยมีสาระสำคัญในการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ดังนี้

๑) ให้เพิ่มเติมวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ในมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็น ๖ ข้อ โดยให้เพิ่ม “(๖) ส่งเสริม สนับสนุนด้านงบประมาณให้กระทรวงการคลัง สามารถยืมเงินกองทุนเพื่อนำไปใช้ในกิจการของรัฐอันเป็นประโยชน์สาธารณะ”

๒) ให้ยกเลิกตามมาตรา ๕๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนชุดใหม่ จำนวน ๙ ท่าน ซึ่งมีองค์ประกอบ ดังนี้ ประธาน กสทช. เป็นประธานกรรมการกองทุน กรรมการโดยตำแหน่งจากหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๖ ท่าน ได้แก่ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงกลาโหม ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ อธิบดีกรมบัญชีกลาง และผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง และให้คณะกรรมการบริหารกองทุนโดยตำแหน่งเป็นผู้คัดเลือกคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน ๒ ท่าน และให้เลขาธิการ กสทช. เป็นกรรมการและเลขานุการ คณะกรรมการบริหารกองทุนทำหน้าที่ในการบริหารกองทุน และเสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุน เพื่อใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ของกองทุนต่อ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบ นอกจากนี้มีหน้าที่ในการเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนให้ประชาชนทราบผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนการกำหนดระเบียบเกี่ยวกับการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชี และระบบบัญชีของกองทุนและในการดำเนินการต่างๆ ของคณะกรรมการบริหารกองทุน ซึ่งมีสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนาเป็นหน่วยงานหนึ่งภายในสำนักงาน กสทช. เป็นผู้รับผิดชอบงานธุรการ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๙๔

ตารางที่ ๙๔: คณะกรรมการบริหารกองทุน

	รายนาม	ตำแหน่ง
๑	พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช.	ประธานกรรมการ กทปส.
๒	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	กรรมการ กทปส.
๓	ปลัดกระทรวงกลาโหม	กรรมการ กทปส.
๔	ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ	กรรมการ กทปส.
๕	เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	กรรมการ กทปส.
๖	อธิบดีกรมบัญชีกลาง	กรรมการ กทปส.
๗	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ	กรรมการ กทปส.
๘	ศาสตราจารย์ ดร. นิลวรรณ เพชระบูรณิน ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ กทปส.
๙	ดร. รอม หิรัญพฤกษ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ กทปส.
๑๐	นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช.	กรรมการและเลขานุการ
๑๑	นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ กสทช.	ผู้ช่วยเลขานุการ

ที่มา: สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

๑. การบริหารจัดการกองทุน

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๕๕ คณะกรรมการบริหารกองทุนมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกองทุนและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๒ ต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ในกรณีที่ กสทช. มีความเห็นแตกต่างจากคณะกรรมการบริหารกองทุน กสทช. ต้องให้เหตุผลประกอบการพิจารณาไว้ด้วย ให้คณะกรรมการบริหารกองทุนเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนและการดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้ประชาชนทราบผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. โดยต้องแสดงข้อมูลเกี่ยวกับผู้ที่ขอและผู้ที่ได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุน และจำนวนเงินที่ได้รับจากการจัดสรรทั้งหมดด้วย การเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชีและระบบบัญชี ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการบริหารกองทุนกำหนด

นโยบายและแผนยุทธศาสตร์

คณะกรรมการบริหารกองทุนได้กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารงานกองทุน พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙ ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการบริหารและจัดสรรเงินกองทุนให้มีความมั่นคงและตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะอย่างทั่วถึง ทันต่อสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงทั้งด้านเทคโนโลยี เศรษฐกิจ และสังคม รวมทั้งได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ คณะทำงาน และสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา เพื่อเป็นกลไกการปฏิบัติงานและสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริหารกองทุน ให้สามารถขับเคลื่อนภารกิจบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยยุทธศาสตร์การบริหารงานกองทุน พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙ มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ

เป้าประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ๕ ด้าน เพื่อการรองรับภารกิจ กิจกรรม และโครงการต่างๆ ดังนี้

วิสัยทัศน์

เป็นกลไกผลักดันและสนับสนุนให้ประชาชนได้รับการคุ้มครองและสามารถใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และโปร่งใส

พันธกิจ

(๑) เสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนต่อ กสทช. เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนา ความรู้เท่าทันสื่อ เทคโนโลยีการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง การพัฒนาบุคลากร รวมถึงการสนับสนุนองค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การคุ้มครองผู้บริโภคและสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ให้เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

(๒) เผยแพร่ข้อมูลการจัดสรรเงินกองทุนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.

(๓) บริหารจัดการกองทุนทั้งด้านการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชี ระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และจัดให้มีการตรวจสอบเกี่ยวกับการเงินการบัญชี เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความมั่นคง และสามารถพึ่งตนเองได้

(๔) ติดตามและประเมินผลโครงการที่ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานจากเงินกองทุน

แผนยุทธศาสตร์ของกองทุน พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙

กทปส

เป็นกลไกผลักดันและสนับสนุนให้ประชาชนได้รับการคุ้มครองและสามารถใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และโปร่งใส

- เสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามวัตถุประสงค์ต่อ กสทช.
- เผยแพร่ข้อมูลการจัดสรรเงินกองทุน และดำเนินงานให้ประชาชนทราบ
- บริหารจัดการกองทุนเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความมั่นคงและสามารถพึ่งตนเองได้
- ติดตามและประเมินผลโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากเงินกองทุน

วัตถุประสงค์

- ดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนตามมาตรา ๕๑
- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยี ด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง
- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมฯ ตามกฎหมาย
- สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
- สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์
- สนับสนุนและส่งเสริมด้านงบประมาณให้กระทรวงการคลังสามารถยืมเงินกองทุนเพื่อนำไปใช้ในกิจการของรัฐอันเป็นประโยชน์สาธารณะ

เป้าหมาย

- ประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถได้รับบริการฯ อย่างทั่วถึง
- ชุมชนที่มีความพร้อมได้รับใบอนุญาต
- ทรัพยากรสื่อสารได้รับการพัฒนา และผลงานวิจัยถูกนำมาใช้ประโยชน์ สามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- บุคลากรมีศักยภาพ ความรู้และสามารถประกอบกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- องค์กรที่จัดทำมาตรฐานจริยธรรม มีผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
- กองทุนสามารถจัดสรรเงินสนับสนุนโครงการต่างๆ ตามเจตนารมณ์ของกฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ประชาชนที่อยู่นอกแผนฯ สามารถได้รับบริการฯ อย่างทั่วถึง
- ผู้ประกอบกิจการชุมชนสามารถประกอบกิจการโดยพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
- ผู้บริโภคมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิและแนวทางการร้องเรียน
- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาสื่อฯ
- ฐานะการเงินของกองทุนมีความมั่นคง

๒. แผนปฏิบัติงานของกองทุนประจำปี ๒๕๕๘

วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์กองทุน มาตรา ๕๒[๕] แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และการดำเนินงานตามกรอบการจัดสรรเงินกองทุน ประจำปี ๒๕๕๘ อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อสาธารณะในภาพรวม

แนวทางการดำเนินงาน

๒.๑ ด้านการบริหารจัดการการเงิน

(๑) การดำเนินการให้มีการเก็บรักษาการใช้จ่าย การจัดทำบัญชี ระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และจัดให้มีการตรวจสอบเกี่ยวกับการเงินการบัญชี เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้

(๒) การบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา และผลประโยชน์อันเกิดจากผลการวิจัยที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

๒.๒ ด้านการให้บริการประชาชน ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุน ตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

(๑) จัดให้มีการลงนามในสัญญาและเบิกจ่ายเงินให้แก่โครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินกองทุนสำหรับโครงการที่เกิดจากผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน (โครงการประเภทที่ ๑) ประจำปี ๒๕๕๗

(๒) จัดสรรเงินกองทุนสำหรับโครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนประกาศกำหนด (โครงการประเภทที่ ๒) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนโครงการตามกรอบนโยบายและยุทธศาสตร์การจัดสรรเงินกองทุนที่ กสทช. หรือคณะกรรมการบริหารกองทุนกำหนด

(๓) การประชุมชี้แจงแนวทางการติดตามและประเมินผลโครงการสำหรับผู้ที่ได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุน เพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจถึงแนวทางและวิธีปฏิบัติ สำหรับผู้ที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน

(๔) การเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับทิศทางการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนอย่างเป็นรูปธรรม

๒.๓ ด้านการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินกองทุน

เป็นการติดตามและประเมินผลโครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน เพื่อให้การใช้จ่ายเงินกองทุนมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามแผนที่วางไว้ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่มุ่งหวังได้ โดยกำหนดให้มีแผนและกลไกในการติดตามประเมินผลการใช้จ่ายเงินกองทุน

๒.๔ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา มีการพัฒนาศักยภาพอย่างสม่ำเสมอ จึงได้กำหนดให้มีการฝึกอบรม สัมมนา การส่งเสริมกิจกรรมในด้านต่างๆ เพื่อให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้และพัฒนาการเพิ่มมากขึ้น ซึ่งในการกำหนดแนวทางหรือหัวข้อการฝึกอบรม สัมมนา เกิดขึ้นจากการศึกษาและเรียนรู้จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ทั้งผลสำเร็จและข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น เพื่อนำมาสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยในปี ๒๕๕๘ ได้มีการวางกรอบแนวทาง

---

[๕] *วัตถุประสงค์กองทุนตามมาตรา ๕๒*

๑) ดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชน

๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อ เทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

๓) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๔) สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๕) สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมาย ว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

๖) ส่งเสริมและสนับสนุนด้านงบประมาณให้กระทรวงการคลังสามารถยืมเงินกองทุนเพื่อนำไปใช้ในกิจการของรัฐอันเป็นประโยชน์สาธารณะ

การพัฒนาศักยภาพและการเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่กองทุนวิจัยและพัฒนา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงานของกองทุน ให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และมีระบบการทำงานที่เป็นมืออาชีพ อาทิ การเสนอให้มีการทบทวนและจัดทำกรอบนโยบายการจัดสรรเงินกองทุนวิจัยและพัฒนา การออกประกาศ หลักเกณฑ์และวิธีการต่างๆ มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุน เพื่อให้สามารถรองรับและตอบสนองงานตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน และให้กองทุนสามารถบริหารงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์

กลไกการสนับสนุนการดำเนินงาน

เพื่อเป็นกลไกในการช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารกองทุน จึงมีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารกองทุน จำนวน ๔ คณะ ได้แก่

(๑) คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการขับเคลื่อนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุน การทบทวนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการบริหารจัดการเงินกองทุน

(๒) คณะอนุกรรมการกลั่นกรองโครงการและงบประมาณที่ใช้จ่ายจากเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการกลั่นกรองโครงการและงบประมาณที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน

(๓) คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการติดตามและประเมินผลโครงการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(๔) คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ สนับสนุนการปฏิบัติงานจัดทำกรอบนโยบาย หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของกองทุน โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เหมาะสม

๓. ผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๘

๓.๑ ด้านการบริหารจัดการเงินกองทุน

<u>ฐานะทางการเงินของกองทุน</u> ฐานะการเงินของกองทุน ณ สิ้นปี ๒๕๕๘ พบว่า กองทุนมีสินทรัพย์รวมจำนวน ๓๖,๒๒๓.๐๐๐ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๗ จำนวน ๔,๗๗๘.๐๐๐ ล้านบาท หรือร้อยละ ๑๕ ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินสดรวมจำนวน ๔,๖๕๗.๐๐๐ ล้านบาท ขณะที่มีหนี้สินรวมจำนวน ๖,๗๓๕.๐๐๐ ล้านบาท ลดลงจากปี ๒๕๕๗ จำนวน ๔,๕๓๗.๐๐๐ ล้านบาท หรือร้อยละ ๔๐ ส่วนใหญ่เป็นหนี้สินของเงินประมูลคลื่นทีวีดิจิตอลที่รับมา และนำไปใช้จ่ายในโครงการแจกคูปองให้ประชาชนได้รับชมทีวีดิจิตอลอย่างทั่วถึงในปี ๒๕๕๘

<u>สถานะการเงินของกองทุน</u> ในปี ๒๕๕๘ กองทุนมีเงินสดรับมากกว่าเงินสดจ่าย จำนวน ๔,๖๕๗.๐๐๐ ล้านบาท ลดลงจากปี ๒๕๕๗ ร้อยละ ๗๕ จากการที่ คสช. ได้มีประกาศ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ ให้นำเงินที่ได้จากการประมูลคลื่นทีวีดิจิตอลงวดที่ ๒ ส่งรัฐแทนการส่งเข้ากองทุน โดยในปี ๒๕๕๘ มีรายรับจำนวน ๙,๒๓๒.๐๐๐ ล้านบาท ลดลงจากปี ๒๕๕๗ จำนวน ๙,๗๙๘.๐๐๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๕๒ ส่วนใหญ่เป็นการรับเงินสมทบกองทุนจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง (USO) กว่าร้อยละ ๙๐ สำหรับรายจ่ายมีจำนวน ๔,๕๗๕.๐๐๐ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๗ ร้อยละ ๖๓๐ ส่วนใหญ่ที่เพิ่มขึ้นเป็นการจ่ายสำหรับโครงการสนับสนุนให้ประชาชนได้รับชมโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง มีการเบิกจ่ายมากกว่าปีก่อน จึงทำให้สิ้นปี ๒๕๕๘ กองทุนมีสถานะการเงินคงเหลือ จำนวน ๓๑,๙๐๓.๐๐๐ ล้านบาท ทั้งนี้กองทุนได้นำเงินสดคงเหลือดังกล่าวฝากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ ตามระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนว่าด้วยการเก็บรักษาการใช้จ่าย การจัดทำบัญชีและระบบบัญชี พ.ศ. ๒๕๕๕ และบางส่วนนำไปลงทุนชั่วคราว เป็นเงินฝากประเภทประจำไม่เกิน ๑ ปี และได้รับอัตราผลตอบแทนเฉลี่ย

ร้อยละ ๒.๒๓๐ แต่ลดลงจากปี ๒๕๕๗ เนื่องมาจากในปี ๒๕๕๘ ภาวะเศรษฐกิจทั่วโลกและในประเทศยังคงซบเซา ทำให้คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายถึง ๒ ครั้งในเดือนมีนาคมและเดือนเมษายนรวมร้อยละ ๐.๕๐๐ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ

ความมั่นคงทางการเงิน ในปี ๒๕๕๘ อยู่ในเกณฑ์ดี โดยมีสภาพคล่องอยู่ในเกณฑ์สูง เนื่องจากอัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนหรือ Current Ratio เท่ากับ ๔๓ ต่อ ๑ (สูงกว่าบรรทัดฐานทางบัญชีที่กำหนดไว้ไม่ต่ำกว่า ๑.๕:๑) และมีอัตราหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม (Debt Ratio) เป็น ๐.๒:๑ (ต่ำกว่าบรรทัดฐานทางบัญชีที่กำหนดไว้ไม่เกิน ๑.๕:๑) และถึงแม้จะรวมภาระผูกพันของกองทุนจำนวน ๒๐,๓๘๐ ล้านบาทแล้ว อัตราหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวมจะเพิ่มขึ้นเป็น ๐.๗:๑ เท่านั้น รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๙๕

ตารางที่ ๙๕ : แสดงการเงินของกองทุนเปรียบเทียบปี ๒๕๕๘ และปี ๒๕๕๗

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี		เพิ่ม (ลด)	
	๒๕๕๘	๒๕๕๗	ร้อยละ	จำนวน
ฐานะทางการเงิน				
เงินฝากธนาคาร	๓๑,๙๐๓.๐๐๐	๒๗,๒๔๖.๐๐๐	๑๗	๔,๖๕๗.๐๐๐
สินทรัพย์หมุนเวียน	๓๖,๒๒๓.๐๐๐	๓๑,๔๔๑.๐๐๐	๑๕	๔,๗๘๒.๐๐๐
สินทรัพย์รวม	๓๖,๒๒๓.๐๐๐	๓๑,๔๔๕.๐๐๐	๑๕	๔,๗๗๘.๐๐๐
หนี้สินหมุนเวียน	๘๕๔.๐๐๐	๖๙๓.๐๐๐	๒๓	๑๖๑.๐๐๐
หนี้สินรวม	๖,๗๓๕.๐๐๐	๑๑,๒๗๒.๐๐๐	(๔๐)	(๔,๕๓๗.๐๐๐)
ภาระผูกพัน	๒๐,๓๘๐.๐๐๐	๒๐,๓๐๐.๐๐๐	๐.๔	๘๐
งบกระแสเงินสด				
เงินสดรับ	๙,๒๓๒.๐๐๐	๑๙,๐๓๐.๐๐๐	(๕๒)	(๙,๗๙๘.๐๐๐)
เงินสดจ่าย	๔,๕๗๕.๐๐๐	๖๒๗.๐๐๐	๖๓๐	๓,๙๔๘.๐๐๐
เงินสดรับมากกว่าจ่าย	๔,๖๕๗.๐๐๐	๑๘,๔๐๓.๐๐๐	(๗๕)	(๑๓,๗๔๖.๐๐๐)
เงินสดคงเหลือปลายงวด	๓๑,๙๐๓.๐๐๐	๒๗,๒๔๖.๐๐๐	๑๗	๔,๖๕๗.๐๐๐
อัตราส่วนทางการเงิน				
Debt Ratio (:๑)	๐.๒:๑	๐.๓:๑		
Current ratio (:๑)	๔๓:๑	๔๕:๑		

หมายเหตุ : อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยปี ๒๕๕๘ ร้อยละ ๒.๒๓ ปี ๒๕๕๗ ร้อยละ ๒.๘๙
ที่มา : สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

ภาพรวมการเบิกจ่ายเงินกองทุน ในปี ๒๕๕๘ ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายอยู่ในเกณฑ์ดี โดยสามารถเบิกจ่ายได้จำนวน ๔,๙๔๑.๐๐๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๗ ของเป้าหมายวงเงินเบิกจ่ายรวม ๕,๐๙๐.๐๐๐ ล้านบาท ประกอบด้วย โครงการประเภทที่ ๑ ที่เป็นโครงการต่อเนื่องประจำปี ๒๕๕๖ และปี ๒๕๕๗ ที่ได้รับอนุมัติแล้วแต่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ต้องผูกพันมาในปี ๒๕๕๘ เบิกจ่ายได้จำนวน ๔๐.๐๐๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๘๒ ของเงินเบิกจ่ายรวมประเภทที่ ๑ และโครงการประเภทที่ ๒ เป็นโครงการใหม่ที่ได้รับอนุมัติในปี ๒๕๕๘ เบิกจ่ายได้จำนวน ๔,๙๐๑.๐๐๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๘ ของวงเงินเบิกจ่ายรวมประเภทที่ ๒ โดยโครงการที่เบิกจ่ายต่ำกว่าเป้าหมาย ได้แก่ โครงการแผน USO ที่เบิกจ่ายได้เพียงร้อยละ ๒๙ และโครงการประเภทที่ ๑ ปี ๒๕๕๖ เบิกจ่ายได้ร้อยละ ๗๑ ส่วนโครงการประเภทที่ ๑ ของปี ๒๕๕๗ เบิกจ่ายได้เพียงร้อยละ ๘๒ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๙๖

ตารางที่ ๙๖ : ผลการเบิกจ่ายเงินกองทุนเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

รายการ	เป้าหมาย	เบิกจ่ายจริง	ร้อยละ
โครงการประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๖	๑๔.๐๐๐	๑๒.๐๐๐	๗๑
ประจำปี ๒๕๕๗	๓๔.๐๐๐	๒๘.๐๐๐	๘๒
รวมโครงการประเภท ๑	๕๑.๐๐๐	๔๐.๐๐๐	๗๘
โครงการประเภทที่ ๒			
- โครงการตามแผน USO โทรคมนาคม	๑๙๑.๐๐๐	๕๖.๐๐๐	๒๙
- โครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๔,๘๐๐.๐๐๐	๔,๘๔๕.๐๐๐	๑๐๐
รวมโครงการประเภท ๒	๔,๙๙๑.๐๐๐	๔,๙๐๑.๐๐๐	๙๘
รวม	๕,๐๙๐.๐๐๐	๔,๙๔๑.๐๐๐	๙๗

ที่มา : สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

๓.๒ ด้านการให้บริการประชาชน

ในปี ๒๕๕๘ มีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและจัดสรรเงินกองทุนตามวัตถุประสงค์ของกองทุน เพื่อประโยชน์ของประชาชน ดังนี้

(๑) จัดสรรเงินตามโครงการประเภทที่ ๑ คณะกรรมการบริหารกองทุน โดยความเห็นชอบของ กสทช. ได้จัดสรรเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๗ จำนวน ๓๓ โครงการ แบ่งเป็นโครงการด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๑๒ โครงการ วงเงินจำนวน ๔๐.๘๑๘ ล้านบาท และด้านกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๒๑ โครงการ วงเงินจำนวน ๑๑๔.๘๙๑ ล้านบาท วงเงินรวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๕๕.๗๐๙ ล้านบาท

(๒) จัดสรรเงินตามโครงการประเภทที่ ๒ คณะกรรมการบริหารกองทุน โดยความเห็นชอบของ กสทช. ได้กำหนดกรอบวงเงินการจัดสรรเงินจากกองทุนสำหรับโครงการประเภทที่ ๒ จำนวนไม่เกิน ๑,๐๐๐.๐๐๐ ล้านบาท เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนโครงการตามกรอบนโยบาย และยุทธศาสตร์การจัดสรรเงินกองทุนที่ กสทช. หรือคณะกรรมการบริหารกองทุนกำหนด โดยเมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๘ คณะกรรมการบริหารกองทุนมีมติเห็นควรให้นำเสนอ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การจัดสรรเงินกองทุน ประจำปี ๒๕๕๘ และ (ร่าง) ขอบเขตงานโครงการประเภทที่ ๒ ที่มีความพร้อม จำนวน ๓๙ โครงการ วงเงินรวม ๗๘๙.๖๖๑ ล้านบาท รวมทั้ง (ร่าง) ประกาศกรอบจำนวนเงิน วิธีการจัดสรรและการยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน สำหรับโครงการประเภทที่ ๒ ประจำปี ๒๕๕๘ (ครั้งที่ ๑) ต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนที่จะดำเนินการประกาศรายชื่อโครงการต่างๆ เพื่อให้ผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน ยื่นข้อเสนอโครงการเพื่อพิจารณาจัดสรรทุนต่อไป

(๓) โครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล กรอบวงเงินไม่เกิน ๑๕,๘๐๑.๐๐๐ ล้านบาท โดยสำนักงาน กสทช. ได้เริ่มแจกคูปองดิจิตอลทีวีให้แก่ประชาชน จำนวน ๒๒.๙ ล้านครัวเรือน ตั้งแต่วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นมา ซึ่งข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘[๖] มีการแจกคูปองไปแล้วรวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๓.๕๗๑ ล้านฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๒๖ ของจำนวนเป้าหมาย

[๖] *ข้อมูลการแจกคูปองดิจิตอลทีวี การแลกคูปองดิจิตอลทีวี และการนำจ่ายคูปองดิจิตอลทีวี http://www.nbtc.go.th/wps/portal/NBTC/Home/digicouponsweeklytv*

การแจกคูปองแก่ประชาชนทั้งหมด ทั้งนี้มีประชาชนนำคูปองมาแลกรับอุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแล้วจำนวน ๘.๔๙ ล้านฉบับ หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๖ ของจำนวนที่มีการแจกไปแล้วทั้งหมด และยังเหลือคูปองที่ยังไม่ได้นำมาแลกอีกจำนวน ๕.๐๘ ล้านฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔๔ ของจำนวนที่มีการแจกไปแล้วทั้งหมด ซึ่งปัญหาที่ประชาชนยังไม่นำคูปองมาแลกรับอุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลนั้น สำนักงาน กสทช. ได้เปิดช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้คูปองแลกรับอุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รู้ถึงช่องทางการแลกคูปองดังกล่าว รวมถึงมีการตั้งคณะกรรมการร่วมระหว่างเอกชน และ กสทช. ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อการเบิกจ่ายเงินค่าคูปองดิจิตอลแก่ผู้ประกอบการโดยเร็ว และการแก้ไขปัญหาทางด้านเทคนิคอันเกี่ยวกับกล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี ภายหลังการขาย รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๙๗

ตารางที่ ๙๗ : แสดงจำนวนการแจกและการแลกคูปองดิจิตอลทีวีภายใต้โครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

หน่วย : ฉบับ

คูปองที่แจก				คูปองที่แลก		คูปองคงเหลือ
รอบที่	วันที่แจก	คูปองหมดอายุ	จำนวนคูปอง	จำนวนคูปอง	ร้อยละ	จำนวนคูปอง
๑	๑๐ ต.ค. ๒๕๕๗	๓๑ ก.ค. ๒๕๕๘	๔,๖๔๕,๔๙๕	๒,๙๒๒,๒๐๕	๖๒.๙๐	๑,๗๒๓,๒๙๐
๒	๒๘ พ.ย. ๒๕๕๗	๓๑ ก.ค. ๒๕๕๘	๑,๗๗๗,๔๙๕	๑,๑๙๕,๙๑๙	๖๗.๒๘	๕๘๑,๕๗๖
๓	๒๔ ธ.ค. ๒๕๕๗	๓๑ ส.ค. ๒๕๕๘	๖๒๓,๔๐๑	๔๕๔,๐๕๖	๗๒.๘๔	๑๖๙,๓๔๕
๔	๒๘ ม.ค. ๒๕๕๘	๓๐ ก.ย. ๒๕๕๘	๖๓๓,๘๒๕	๔๓๒,๐๑๐	๖๘.๑๕	๒๐๑,๘๑๕
๕	๑๐ ก.พ. ๒๕๕๘	๓๑ ต.ค. ๒๕๕๘	๕๑๗,๔๖๓	๓๗๐,๓๙๑	๗๑.๕๘	๑๔๗,๐๗๒
๖	๖ มี.ค. ๒๕๕๘	๓๐ พ.ย. ๒๕๕๘	๑๒๔,๗๖๓	๘๓,๕๖๓	๖๖.๙๘	๔๑,๒๐๐
๗	๒๑ พ.ค. ๒๕๕๘	๓๑ ม.ค. ๒๕๕๙	๕,๒๔๘,๘๕๔	๓,๐๕๕,๑๕๕	๕๘.๒๑	๒,๒๑๓,๖๙๙
รวม			**๑๓,๕๗๑,๒๙๖**	**๘,๔๙๓,๒๙๙**	**๖๒.๕๘**	**๕,๐๗๗,๙๙๗**

ที่มา : สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

(๔) การส่งเสริมและสนับสนุนด้านงบประมาณให้กระทรวงการคลังสามารถยืมเงินกองทุนเพื่อนำไปใช้ในกิจการของรัฐอันเป็นประโยชน์สาธารณะ โดยในปี ๒๕๕๘ ได้อนุมัติให้กระทรวงการคลังยืมเงินกองทุนเพื่อนำไปใช้ในกิจการที่เป็นประโยชน์สาธารณะ วงเงิน ๑๔,๓๐๐.๐๐๐ ล้านบาท

(๕) การเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินกองทุนให้ประชาชนรับทราบ โดยจะแสดงข้อมูลผู้ที่ขอและได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุน รวมถึงจำนวนเงินที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด ผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช. ที่ http://btfp.nbtc.go.th

(๖) โครงการจัดงานสัมมนากลุ่มย่อย (Focus group) เพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การจัดสรรเงินกองทุนสำหรับโครงการประเภทที่ ๒ ประจำปี ๒๕๕๘ โดยจัดขึ้นในระหว่างวันที่ ๑๔, ๒๑ และ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ ใน ๓ จังหวัด ได้แก่ สงขลา ขอนแก่น และกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน ๒๐๕ คน จากกลุ่ม

ผู้ประกอบการ และวิทยุชุมชน กลุ่มมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภาครัฐ และกลุ่มสมาคม มูลนิธิ องค์กรเอกชนที่ไม่แสวงหาผลกำไรต่าง ๆ ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมงานสัมมนามีการระดม ความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ปัญหา เพื่อเป็นแนวทางให้สำนักงาน กสทช. นำไปจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ การจัดสรรเงินกองทุนฯ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้ประสงค์ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน เงินจากกองทุนฯ

(๗) การประชุมชี้แจงแนวทางการติดตามและประเมินผลโครงการสำหรับผู้ที่ได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุน เพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจถึงแนวทางและวิธีปฏิบัติ สำหรับผู้ที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน โครงการประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๗ จำนวน ๓๓ โครงการ ๒๗ หน่วยงาน โดยแบ่งเป็นด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๑๒ โครงการ วงเงินจำนวน ๔๐.๘๑๘ ล้านบาท และด้านกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๒๑ โครงการ วงเงินจำนวน ๑๑๔.๘๙๑ ล้านบาท วงเงินรวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๕๕.๗๐๙ ล้านบาท ตามที่ คณะกรรมการบริหารกองทุน โดยความเห็นชอบจาก กสทช.

(๘) การจัดพิมพ์หนังสือเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชน ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมผลงาน/ข้อมูลสาระสำคัญของโครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ ประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๖-๒๕๕๗ โดยได้แจกจ่ายให้แก่หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา สมาคม มูลนิธิ และประชาชนทั่วไป

๓.๓ ด้านการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินกองทุน

กองทุนได้ติดตามการดำเนินโครงการที่ กสทช. เห็นชอบ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าโครงการสามารถดำเนินงานเป็นไปตามแผนปฏิบัติการและได้รับการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องใด ๆ อันอาจเป็นอุปสรรคในการดำเนินการ เพื่อให้โครงการสามารถดำเนินการแล้วเสร็จสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์โครงการและมีการใช้จ่ายเงินกองทุนอย่างเหมาะสมตามสัญญา โดยมีแนวทางการติดตามโครงการ เพื่อติดตามความก้าวหน้าของโครงการและความเหมาะสมของการใช้จ่ายเงิน ประกอบด้วย

(๑) แนวทางการติดตามและประเมินผล

(๑.๑) การแต่งตั้งคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อพิจารณาติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน รวมทั้งการเชิญผู้รับทุนมาร่วมประชุมเพื่อรายงานความคืบหน้าของโครงการ

(๑.๒) การกำหนดให้ผู้รับทุนจัดส่งรายงานความก้าวหน้าโครงการและรายงานการใช้จ่ายเงิน

(๑.๓) การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลงานวิจัยระหว่างการดำเนินโครงการ เพื่อพิจารณาผลการดำเนินโครงการตามสัญญารับทุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายของโครงการ รวมทั้งการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อผลงานที่ผู้รับทุนส่งมอบ

(๒) ผลการติดตามและการเบิกจ่ายเงินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินกองทุนในปี ๒๕๕๘ มีดังนี้

(๒.๑) โครงการประเภทที่ ๑

โครงการประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๖ จำนวน ๑๐ โครงการ วงเงินทั้งสิ้น ๓๒.๕๓๐ ล้านบาท เริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๗ สถานะการเบิกจ่ายเงินโครงการ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ เบิกจ่ายเงินไปแล้วทั้งสิ้น จำนวน ๒๗.๐๗๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๘๓ ของเงินลงทุนที่ได้รับจัดสรร โดยมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๗ โครงการ และโครงการที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๓ โครงการ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๙๘

ตารางที่ ๙๘ : แสดงผลการเบิกจ่ายเงินโครงการประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๖

หน่วย : ล้านบาท

ที่	ชื่อโครงการ	วงเงินจัดสรร	ผลการเบิกจ่าย			ปี ๕๙
			เบิกจ่ายรวมถึงปี ๕๗	ปี ๕๘		แผน
				เป้าหมาย	เบิกจ่ายจริง	
โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ						
๑.	โครงการสายอากาศแถบความถี่กว้างที่มีอัตราการขยายสูงสำหรับการรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอลภาคพื้นดินที่ห่างไกลจากสถานีส่งสัญญาณ	๐.๗๖๐	๐.๒๘๐	๐.๔๘๐	๐.๔๘๐	N/A
๒.	โครงการฝึกอบรมการผลิต Backpacking (นักข่าวสะพายเป้) สำหรับนักข่าวโทรทัศน์	๒.๐๔๐	๐.๗๖๐	๑.๒๘๐	๑.๒๘๐	N/A
๓.	โครงการพัฒนาผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่นและภูมิภาคและผลิตรายการ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับเด็ก เยาวชน และครอบครัว ให้เกิดการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ในระดับท้องถิ่นและภูมิภาค	๕.๔๐๐	๕.๑๐๐	๐.๓๐๐	๐.๓๐๐	N/A
๔.	โครงการสัมมนาปลายปีเรื่อง “วาระดิจิทัลแห่งอาเซียนและการเตรียมพร้อมของภาควิทยุและโทรทัศน์ในประเทศไทย”	๐.๙๖๐	๐.๗๖๐	๐.๒๐๐	๐.๒๐๐	N/A
๕.	โครงการสื่อลามกบนอินเทอร์เน็ต : พัฒนาการของตลาดสื่อลามก และความถดถอยของสังคมไทย	๑.๘๗๐	๐.๕๗๐	๐.๘๓๐	๑.๓๐๐	N/A
๖.	โครงการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมจังหวัดร้อยเอ็ด	๒.๓๓๐	๑.๖๕๐	๐.๖๘๐	๐.๖๘๐	N/A
๗.	โครงการยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการเรียนรู้ของคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในยุคหลอมรวมเทคโนโลยี	๕.๓๗๐	๑.๖๑๐	๓.๗๖๐	๓.๗๖๐	N/A
โครงการอยู่ระหว่างการดำเนินการ						
๑.	โครงการแนวทางการออกแบบ (Engineering Design Guide) ผลิตภัณฑ์เครื่องรับและแปลงสัญญาณคลื่นโทรทัศน์ภาคพื้นดิน (Digital Set-Top Box) ของประเทศไทยให้เป็นไปตามมาตรฐานเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิตอลฯ	๗.๔๗๐	๒.๒๔๐	๓.๗๔๐	๑.๕๐๐	๓.๗๓๐
๒.	โครงการจัดทำจดหมายเหตุ ๖๐ ปี โทรทัศน์ไทย	๔.๘๒๐	๐.๙๖๐	๒.๔๑๐	๒.๔๑๐	๑.๔๕๐
๓.	โครงการพัฒนาตรวจสอบความถี่วิทยุย่านความถี่ VHF โดยการควบคุมระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	๑.๕๑๐	๐.๗๒๐	๐.๗๙๐	๐.๕๐๐	๐.๒๙๐
รวม		**๓๒.๕๓๐**	**๑๔.๖๕๐**	**๑๗.๘๗๐**	**๑๒.๔๑๐**	**๕.๔๗๐**

ที่มา : สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

(๒.๒) โครงการประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๗ จำนวน ๒๘ โครงการ วงเงินทั้งสิ้น ๑๓๔.๗๙ ล้านบาท ประกอบด้วย ๑) โครงการตามสัญญารับทุน ซึ่งเริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ จำนวน ๑๓ โครงการ และ ๒) โครงการตามสัญญารับทุนซึ่งเริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘ จำนวน ๑๕ โครงการ สถานะการเบิกจ่ายเงินโครงการ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ เบิกจ่ายเงินไปแล้วทั้งสิ้นจำนวน ๒๗.๙๐ ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ ๒๑ ซึ่งโครงการทั้งหมดกำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๙๙

ตารางที่ ๙๙ : แสดงผลการเบิกจ่ายเงินโครงการประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๗

หน่วย : ล้านบาท

ที่	ชื่อโครงการ	วงเงินจัดสรร	ผลการเบิกจ่ายเงิน		
			ปี ๕๘		ปี ๕๙-๖๐
			เป้าหมาย	เบิกจ่าย	แผน
๑.	โครงการสื่อสารและข่าวสารด้วยพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อการพัฒนาของชุมชน ตำบลแม่หละ อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก (สื่อสุริยะอาสา)	๗.๕๗	๕.๘๑	๑.๕๑	๖.๐๖
๒.	โครงการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาระบบทางไกลในถิ่นทุรกันดารโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	๘.๖๕	๓.๔๖	๓.๔๖	๕.๑๙
๓.	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการนักข่าวโทรทัศน์ด้านการสืบสวนสอบสวน ประจำปี ๒๕๕๗ (Investigative TV Journalists Training)	๑.๑๔	๐.๕๗	๐.๕๗	๐.๕๗
๔.	โครงการการเข้าถึงบริการสื่อสารวิทยุ-โทรทัศน์ ของกลุ่มชาติพันธุ์ชนเผ่าในประเทศไทย	๑.๘๗	๐.๗๕	๐.๗๕	๑.๑๒
๕.	โครงการจัดตั้งศูนย์ให้คำแนะนำผู้ปกครอง (parent port) เพื่อป้องกันเยาวชนจากการบริโภคเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมผ่านสื่อใหม่	๑.๗๐	๑.๐๒	๑.๐๒	๐.๖๘
๖.	โครงการความร่วมมือในภูมิภาคอาเซียน: แนวทางปฏิรูป การจัดการปัญหา โฆษณาที่ผิดกฎหมายของยา อาหาร และผลิตภัณฑ์สุขภาพทางวิทยุกระจายเสียง สื่อโทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต	๒.๓๔	๑.๑๗	๑.๑๗	๑.๑๗
๗.	โครงการออกแบบการสื่อสารเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคสื่อทีวีดิจิตอล (น้องดูดี นักสืบสื่อ...Online)	๒.๔๗	๑.๑๑	๑.๑๑	๑.๓๖
๘.	โครงการวิจัยและพัฒนาโทรทัศน์ที่รับผิดชอบต่อสังคมของประเทศไทย	๑.๖๓	๑.๓๑	๑.๓๑	๐.๓๒
๙	โครงการหุ่นสายไทยใส่ใจผู้บริโภค	๒.๑๙	๑.๖๕	๑.๖๕	๐.๕๔
๑๐.	โครงการเทเลโบกิ้มหัศจรรย์ สร้างเด็กอัจฉริยะ ด้านไอซีที	๖.๕๕	๐.๙๘	๐.๙๘	๕.๕๗
๑๑.	โครงการพัฒนาความพร้อมระดับประเทศของการสื่อสารด้วยแสงสว่าง: การถ่ายทอดเทคโนโลยี การพัฒนาบุคลากรด้านกิจการโทรคมนาคม การจัดทำร่างมาตรฐาน และสื่อ	๒.๒๗	๐.๔๕	๐.๔๕	๑.๘๒
๑๒.	โครงการสื่อสารปลอดภัยสูงสุดด้วยรหัสลับควอนตัม: การถ่ายทอดเทคโนโลยีและพัฒนาบุคลากร	๒.๒๖	๐.๙๐	๐.๙๐	๑.๓๖
๑๓.	โครงการออกแบบระบบสมองกลอัจฉริยะสำหรับการสื่อสารไร้สาย	๒.๒๗	๐.๖๘	๐.๖๘	๑.๕๙
๑๔.	โครงการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการเคเบิลทีวีท้องถิ่นในภาคตะวันออก	๐.๓๘	๐.๐๘	๐.๐๘	๐.๓๐

หน่วย : ล้านบาท

ที่	ชื่อโครงการ	วงเงินจัดสรร	ผลการเบิกจ่ายเงิน		
			ปี ๕๘		ปี ๕๙-๖๐
			เป้าหมาย	เบิกจ่าย	แผน
๑๕.	โครงการอุปกรณ์สำหรับการแยกฉากหลังโดยการพิจารณาค่าสีแบบทันทีเสริมด้วยอุปกรณ์รับรู้ความลึก	๘.๔๕	๑.๒๗	๑.๒๗	๗.๑๘
๑๖.	โครงการการจัดทำแผนแม่บทวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม	๓.๒๒	๐.๔๘	๐.๔๘	๒.๗๔
๑๗.	โครงการการพัฒนานิทรรศการเชิงปฏิสัมพันธ์เรื่องการสื่อสารแบบดิจิตอล	๓.๖๗	๐.๓๗	๐.๓๗	๓.๓๐
๑๘.	โครงการการทดสอบแพลตฟอร์มการสื่อสารระหว่างยานพาหนะบนความถี่ ๕.๙ กิกะเฮิรตซ์	๔.๔๐	๐.๔๔	๐.๔๔	๓.๙๖
๑๙.	โครงการระบบการตรวจจับและเตือนภัยแอพพลิเคชั่นอันตรายบนอุปกรณ์เคลื่อนที่	๓.๘๒	๐.๗๖	๐.๗๖	๓.๐๖
๒๐	โครงการการก่อสร้างพื้นที่ทดสอบแบบเปิดโล่ง (Open Area Test Site: OATS) เพื่อสอบด้าน EMC และสอบเทียบสายอากาศย่านความถี่กว้าง	๙.๓๐	-	-	๙.๓๐
๒๑.	โครงการเข็มขัดนำทางอัจฉริยะสำหรับ คนพิการทางสายตา	๐.๘๑	๐.๒๔	๐.๒๔	๐.๕๗
๒๒.	โครงการพัฒนาต้นแบบเครื่องแสดงผลอักษรเบรลล์ราคาถูก ด้วยการใช้เทคนิควิศวกรรมย้อนรอยและวัสดุนวัตกรรมใหม่ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์สมาร์ทโฟน	๘.๙๖	๑.๓๔	๑.๓๔	๗.๖๒
๒๓.	โครงการดาวเทียมอัจฉริยะ ความร่วมมือของสถาบันการศึกษาเพื่อกิจการวิทยุสมัครเล่นไทย	๙.๓๐	๑.๔๐	๑.๔๐	๗.๙๐
๒๔.	โครงการ KNACKSAT โครงการออกแบบและจัดส่งดาวเทียมขนาดเล็กเพื่อการศึกษา	๙.๐๖	๑.๓๖	๑.๓๖	๗.๗๐
๒๕.	โครงการระบบติดตามและอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการและผู้ป่วยในการทำกายภาพบำบัดผ่านเครือข่ายสื่อสาร	๖.๖๖	๑.๐๐	๑.๐๐	๕.๖๖
๒๖.	โครงการระบบถอดความเสียงพูดแบบทันต่อเวลาผ่านระบบสื่อสารทางไกล	๙.๐๒	๑.๘๐	-	๙.๐๒
๒๗.	โครงการการออกแบบและพัฒนารูปแบบการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายภายในบ้านอัจฉริยะ สำหรับผู้สูงอายุ	๕.๖๕	๐.๘๕	๐.๘๕	๔.๘๐
๒๘.	โครงการการศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบโทรคมนาคม (TELECOMS) ในการตรวจสอบยืนยันบุคคลด้วยใบหน้า (Face Recognition System) เพื่อความมั่นคงของชาติ (National Security)	๙.๑๘	๒.๗๕	๒.๗๕	๖.๔๓
รวม		**๑๓๔.๗๙**	**๓๔.๐๐**	**๒๗.๙๐**	**๑๐๖.๘๙**

ที่มา : สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

(๒.๓) โครงการประเภทที่ ๒ ประจำปี ๒๕๕๖ ได้แก่ โครงการตามแผนปฏิบัติการ จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ประจำปี ๒๕๕๖ ภายใต้แผน USO ปี ๒๕๕๕-๒๕๕๙ จำนวน ๕ โครงการ ๑ งาน วงเงินทั้งสิ้น ๑,๐๒๘.๒๐ ล้านบาท สถานะการเบิกจ่าย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ เบิกจ่ายเงินไปแล้วทั้งสิ้น ๒๔๐.๗๗ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๔ โดยมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๒ โครงการ มีโครงการที่ถูกชะลอตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และมติ กสทช. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๗ จำนวน ๑ โครงการ และมีโครงการที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ ๒ โครงการ ๑ งาน รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๐๐ และตารางที่ ๑๐๑

ตารางที่ ๑๐๐ : แสดงแผน-ผลการเบิกจ่ายเงินโครงการตามแผน USO ประจำปี ๒๕๕๖ ภายใต้แผน USO ปี ๒๕๕๕-๒๕๕๙

หน่วย : ล้านบาท

ที่	ชื่อโครงการ	งบจัดสรร	ผลการเบิกจ่ายเงิน			
			เบิกจ่ายรวม	ปี ๕๘		ปี ๕๙-๖๐
				เป้าหมาย	เบิกจ่าย	แผน
โครงการดำเนินการแล้วเสร็จ						
๑.	โครงการสำรวจข้อมูล GIS ทั่วประเทศ	๔๙.๓๐	๔๖.๘๔	๒.๔๖	๒.๔๖	๐
๒.	โครงการศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการจัดให้มีบริการเลขหมายฉุกเฉิน	๗.๐๐	๕.๖๐	๑.๔๐	๑.๔๐	๐
โครงการอยู่ระหว่างการดำเนินการ						
๑.	งานบริการโทรศัพท์สาธารณะ (ต่ออายุบริการ)	๑๐๖.๐๐	-	๑๐๖.๐๐	๑๒.๒๔	๙๓.๗๖
๒.	โครงการจัดให้มีบริการข้อมูลข่าวสารระบบเดซีผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม	๘๔.๙๙	๒๕.๐๕	๒๑.๗๙	-	๕๙.๙๔
๓.	โครงการศูนย์ถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย	๓๐๐.๐๐	๑๐๗.๓๕	๕๙.๑๕	๓๙.๘๓	๑๕๒.๘๒
รวม		**๕๔๗.๒๙**	**๑๘๔.๘๔**	**๑๙๐.๘๐**	**๕๕.๙๓**	**๓๐๖.๕๒**

ที่มา : สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๑๐๑ : แสดงรายชื่อโครงการที่ถูกชะลอการดำเนินงานตามคำสั่ง คสช. และมติ กสทช.

หน่วย : ล้านบาท

โครงการถูกชะลอการดำเนินงาน ตามคำสั่ง คสช. และมติ กสทช.		วงเงิน
๑.	โครงการจัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะและบริการบรอดแบนด์	
	● โครงการจัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะด้วยวิธีการประกวดราคาใน ๒ จังหวัดนำร่อง	๓๕.๔๙
	● โครงการขยายบรอดแบนด์ด้วยวิธีการประกวดราคาใน ๒ จังหวัดนำร่อง	๔๔๕.๔๒

ที่มา : สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

๓.๔ ด้านการเรียนรู้และพัฒนาการ

สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนาได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และระบบการทำงานภายในกองทุน เพื่อให้กองทุนสามารถบริหารงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ ให้เกิดความสอดคล้องและเอื้ออำนวยประโยชน์ในการบริหารจัดการกองทุนที่ดี โปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยในปี ๒๕๕๘ ได้วางแนวทางการพัฒนาศักยภาพและการเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่กองทุนวิจัยและพัฒนา ดังนี้

(๑) การจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา มีการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา โดยได้มีการจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการพัฒนาองค์ความรู้ไปสู่แนวทางปฏิบัติด้านการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและการประเมินผลโครงการ

ณ จังหวัดสุพรรณบุรี และจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งการจัดสรรเงินกองทุนที่ผ่านมามีโครงการที่ก่อให้เกิดผลงานวิจัยในรูปแบบของชิ้นงานต้นแบบ หรือสิ่งประดิษฐ์ที่สามารถนำไปต่อยอดได้จึงนำไปสู่ประเด็นการพิจารณาในเรื่องการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา การจัดสรรผลประโยชน์ รวมถึงการรักษาสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกิดขึ้นจากการจัดสรรเงินจากกองทุนฯ ระหว่างผู้ให้ทุนกับผู้รับทุน รวมถึงการติดตามประเมินผลโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุนตามวัตถุประสงค์ของกฎหมาย เพื่อให้การจัดสรรเงินกองทุนฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด

(๒) การจัดการองค์ความรู้ของสำนักงาน กสทช. (KM) ประจำปี ๒๕๕๘ ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา เพื่อเข้าร่วมเป็นผู้แทนการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดการรับรู้และเข้าใจการจัดการความรู้ เพื่อให้มีชุมชน นักปฏิบัติ เพื่อให้มีการรวบรวมองค์ความรู้ตามกระบวนการ KM เพื่อให้มีการสร้างช่องทางการเข้าถึง/ถ่ายทอดความรู้ เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน และเพื่อส่งเสริมให้มีวัฒนธรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ รวมถึงการดำเนินกิจกรรม ๕ ส เพื่อเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรมีความสามัคคี ร่วมแรงร่วมใจกันดำเนินกิจกรรมให้สำเร็จลุล่วง ตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

(๓) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน ได้จัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและพัฒนาระบบการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนา เพื่อปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกิดจากความซ้ำซ้อน และลดความผิดพลาดของการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันของแต่ละส่วนงาน รวมถึงเป็นการปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีอยู่ให้สามารถตอบสนองการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างครบถ้วน และครอบคลุมการทำงานทั้งหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

๓.๕ ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงาน

(๑) ด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานของกองทุนประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ โดยการเปรียบเทียบแผนการดำเนินงานพบว่ามีประสิทธิภาพตามแผนดังนี้

(๑.๑) การเบิกจ่ายลงทุนสามารถเบิกจ่ายได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในปี ๒๕๕๘ กองทุนมีภารกิจหลักรวมทั้งสิ้น จำนวน ๖ ภารกิจหลัก และสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดได้ ๕ ภารกิจหลัก หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ ซึ่งสูงกว่าปี ๒๕๕๗ ที่มีผลการประเมินประสิทธิภาพอยู่ที่ร้อยละ ๖๐.๐๐ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๐๒

ตารางที่ ๑๐๒ : ตารางแสดงสรุปการเปรียบเทียบแผน - ผลการปฏิบัติงานกองทุน ประจำปี ๒๕๕๘

การดำเนินงาน		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ประสิทธิภาพ
การลงนามในสัญญาโครงการประเภทที่ ๑ ปี ๕๗	แผน													เป็นไปตามแผน
	ผล													
การจัดสรรเงินสำหรับ[๗] โครงการประเภทที่ ๒ ปี ๕๘	แผน													เป็นไปตามแผน
	ผล													

[๗] *การจัดสรรเงินกองทุนสำหรับโครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนประกาศกำหนด (โครงการประเภทที่๒) ประจำปี ๒๕๕๘ มีแผนดำเนินงานคาบเกี่ยวถึงไตรมาสที่ ๑ ของปี ๒๕๕๙*

การดำเนินงาน		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ประสิทธิภาพ
โครงการประเภทที่ ๑ ปี ๕๖	แผน													เป็นไปตามแผน
	ผล													
โครงการประเภทที่ ๑ ปี ๕๗[๘]	แผน													เป็นไปตามแผน
	ผล													
โครงการตามแผน USO	แผน													ชะลอโครงการ
	ผล													
โครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนถ่ายฯ	แผน													เป็นไปตามแผน
	ผล													

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘
ที่มา : สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

(๑.๒) สำนักงาน กสทช. แจกคูปองดิจิตอลทีวีให้แก่ประชาชน ตั้งแต่วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ จนถึง วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘[๙] ได้จำนวน ๘.๒๗ ล้านครัวเรือนเพื่อให้สามารถรับชมโทรทัศน์ระบบดิจิตอลที่มีคุณภาพ เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้โดยประชาชนได้นำคูปองมาแลก Set-Top Box รวมทั้งหมด ๕.๕ ล้านฉบับ หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๖.๓ ของคูปองที่แจก

(๑.๓) คณะกรรมการกองทุนสามารถบริหารเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยมีรายรับสูงกว่ารายจ่ายถึง ๔,๖๕๗ ล้านบาท และบริหารเงินฝากของกองทุนให้มีอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยร้อยละ ๒.๒๓ สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำเฉลี่ยของธนาคารขนาดใหญ่ ๕ แห่ง ที่มีอัตราเพียงร้อยละ ๑.๔๘

(๒) ด้านประเมินประสิทธิผล

เมื่อพิจารณาประสิทธิผลของการดำเนินงานโดยเทียบกับเป้าหมายตามแผนแล้ว พบว่ากองทุนสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิผลของแต่ละภารกิจหลักที่กำหนดไว้ เช่น

(๒.๑) การลงนามในสัญญาสำหรับโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุนประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๕๗ แล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

(๒.๒) ประชาชน ๕.๕ ล้านครัวเรือนมีโอกาสรับชมโทรทัศน์ระบบดิจิตอลตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน กสทช.

(๒.๓) ฐานะเงินกองทุนมีความมั่นคงอยู่ในเกณฑ์สูงเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยมีสภาพคล่องทางการเงินเท่ากับ ๔๓ ต่อ ๑ ดีกว่าบรรทัดฐานที่กำหนดไว้ในขณะเดียวกันอัตราหนี้สินต่อทรัพย์สินก็มีค่าเพียง ๐.๒ ต่อ ๑ ดีกว่าบรรทัดฐานที่กำหนดไว้เช่นเดียวกัน

(๓) ตัวชี้วัดความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของกองทุน พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙

[๘] *มีโครงการที่ได้รับจัดสรรทุนในปี ๒๕๕๖ และสิ้นสุดโครงการในปี ๒๕๕๘ รวม ๙ โครงการ โดยมี ๖ โครงการ มีเงินคงเหลือคืนกองทุนฯ จำนวนรวม ๒๗๘,๗๔๐ บาท หรือร้อยละ ๒.๐๘ ของงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร*

[๙] *ข้อมูลการแจกคูปองดิจิตอลทีวี การแลกคูปองดิจิตอลทีวี และการนำจ่ายคูปองดิจิตอลทีวี http://www.nbtc.go.th/wps/portal/NBTC/Home/digicouponsweeklytv*

เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของกองทุน (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙) ในช่วงที่ ๒ ปีที่ผ่านมา พบว่ากองทุนสามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแผนได้จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด จากทั้งหมด ๑๘ ตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่เหลือจำนวน ๘ ตัวชี้วัด ยังไม่สามารถประเมินผลการดำเนินงานเนื่องจากปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การใช้ระยะเวลาเพื่อติดตามประเมินผลโครงการ หรือการรอหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น โดยสรุปความก้าวหน้าของแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนได้รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๐๓

ตารางที่ ๑๐๓ : แสดงความก้าวหน้าของตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของกองทุน พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙

ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์	ความก้าวหน้าการดำเนินงาน
วัตถุประสงค์ที่ ๑ มาตรา ๕๒(๑)	
๑) สัดส่วนประชาชนที่ได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ต่อประชากรตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	• ด้านกิจการโทรคมนาคมชะลอโดยคำสั่ง คสช. • ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อยู่ระหว่างการรอแผนการดำเนินงานจาก กสทช.
๒) สัดส่วนประชาชนที่อยู่นอกเหนือแผนการจัดให้มีบริการกระจายเสียง และโทรทัศน์ โดยทั่วถึง และแผน USO (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) ได้รับบริการและใช้ประโยชน์จากบริการต่อประชาชนที่อยู่นอกเหนือจากทั้งหมดในปี ๒๕๕๙	• ในปี ๒๕๕๗ มีการจัดสรรเงินเพื่อสนับสนุนโครงการนอกเหนือแผน USO จำนวน ๑ โครงการ เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมด้านการศึกษาอย่างทั่วถึง ในกลุ่มผู้ด้อยโอกาส และพื้นที่ห่างไกลทุรกันดาร จำนวน ๕๐ แห่ง และเพื่อให้บริการการศึกษาทางไกลแก่ เด็ก เยาวชน และผู้ด้อยโอกาส จำนวนไม่น้อย ๒,๕๐๐ คน
๓) สัดส่วนชุมชนที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ประเภทบริการชุมชนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนดต่อชุมชนที่มีความพร้อมทั้งหมด	• กสทช. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดระเบียบวิทยุชุมชนและจัดทำหลักเกณฑ์การส่งเสริมตามมาตรา ๕๑ • กองทุนวิจัยฯ อยู่ระหว่างการประกาศสนับสนุนเงินกองทุนประเภทที่ ๒ โดยนำร่องให้กับผู้สนใจทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ประเภทบริการชุมชน ได้มีการเตรียมความพร้อมพัฒนาศักยภาพให้สามารถประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ได้อย่างยั่งยืน
๔) สัดส่วนผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ประเภทบริการชุมชนที่สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนต่อผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ประเภทบริการชุมชนทั้งหมด	• กสทช. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดระเบียบวิทยุชุมชนและจัดทำหลักเกณฑ์การส่งเสริมตามมาตรา ๕๑
วัตถุประสงค์ที่ ๒ มาตรา ๕๒ (๒)	
๕) งานวิจัยและพัฒนาฯ ตามวัตถุประสงค์ของกองทุน ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๕ ของกรอบวงเงินในแต่ละปี	• ในปี ๒๕๕๖ มีการกำหนดกรอบวงเงินจัดสรรจำนวนเงิน ๑๕๐ ล้านบาท โดยจัดสรรสำหรับวัตถุประสงค์ที่ ๒ มาตรา ๕๒ (๒) จำนวน ๒๑.๗๙๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๙๘ ของเงินจัดสรร • ในปี ๒๕๕๗ มีการกำหนดกรอบวงเงินจัดสรรจำนวนเงิน ๕๐๐ ล้านบาท แบ่งตามวัตถุประสงค์ ๔ วัตถุประสงค์ คิดเป็น ๑๒๕ ล้านบาท เป็นร้อยละ ๒๕ ของเงินจัดสรร • ในปี ๒๕๕๘ มีการกำหนดกรอบวงเงินจัดสรรสำหรับโครงการประเภทที่ ๒ จำนวนเงิน ๑,๐๐๐ ล้านบาท โดยจัดสรรสำหรับวัตถุประสงค์ที่ ๒ มาตรา ๕๒ (๒) ในรอบที่ ๑ จำนวน ๓๔๙.๕๗๕ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๙๕ ของเงินจัดสรร

ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์	ความก้าวหน้าการดำเนินงาน
๖) จำนวนผลงานวิจัยและพัฒนาฯ ตามวัตถุประสงค์ของกองทุนที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินฯ ถูกนำมาใช้ประโยชน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของทั้งหมด	• ในปี ๒๕๕๖ ได้มีผลงานที่ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสารด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อให้แก่กลุ่มเยาวชน คนพิการ ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ โครงการ นอกจากนั้น ได้มีผลงานวิจัยและพัฒนาฯ ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ โครงการ ได้แก่ โครงการสายอากาศแถบความถี่กว้างที่มีอัตราการขยายสูงสำหรับการรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอลภาคพื้นดินที่ห่างไกลจากสถานีส่งสัญญาณ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการยื่นจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา • ในปี ๒๕๕๗ ได้มีผลงานวิจัยและพัฒนา ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๕ โครงการ
วัตถุประสงค์ที่ ๓ มาตรา ๕๒ (๓) ๗) จำนวนบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาในการประกอบกิจการ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ต่อปี	• ในปี ๒๕๕๖ มีการจัดสรรเงินเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในการประกอบกิจการจำนวน ๓ โครงการ โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากร อาทิ นักข่าว ช่างภาพผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่นและภูมิภาค ในกิจการโทรทัศน์ นักวิชาการ รวมทั้งผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง รวมไม่น้อยกว่า ๒๗๐ คน • ในปี ๒๕๕๗ มีการจัดสรรเงินเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในการประกอบกิจการจำนวน ๔ โครงการ โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากร อาทิ นักข่าวและช่างภาพข่าวจากสถานีโทรทัศน์ นักศึกษา อาจารย์ นักวิชาการ รวมทั้งผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง รวมไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐ คน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๖ มากกว่าร้อยละ ๑๐๐
๘) สัดส่วนของบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา สามารถนำความรู้มาใช้ประโยชน์ในการประกอบกิจการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของบุคลากรที่ผ่านการพัฒนาทั้งหมด	• สามารถดำเนินการประเมินผลได้ภายหลังจากตัวชี้วัดที่ ๗ แล้วเสร็จ
๙) จำนวนองค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมฯ ที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ต่อปี	• การจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมฯ อยู่ระหว่างการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. • ในปี ๒๕๕๘ กองทุนวิจัยฯ ได้มีการจัดสรรเงินทุนเพื่อจัดทำโครงการนำร่องสำหรับส่งเสริมองค์กรวิชาชีพให้เกิดการรวมกลุ่มในการจัดทำมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพ กำหนดกระบวนการรับพิจารณา แก้ไข/เยียวยาเรื่องร้องเรียน มีการจัดตั้งคณะกรรมการควบคุมจริยธรรม และมีการผลักดันการกำกับดูแลกันเองให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง
๑๐) สัดส่วนองค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมฯ ที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพต่อองค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมฯ ทั้งหมด	• สามารถดำเนินการประเมินผลได้ภายหลังจากตัวชี้วัดที่ ๙ แล้วเสร็จ

ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์	ความก้าวหน้าการดำเนินงาน
วัตถุประสงค์ที่ ๔ มาตรา ๕๒(๔) ๑๑) สัดส่วนผู้บริโภคที่ได้รับการพัฒนามีความรู้เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค สื่อและเทคโนโลยี และการใช้บริการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม และรับทราบถึงช่องทางร้องเรียน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้ได้รับการพัฒนาทั้งหมด	• ในปี ๒๕๕๖ มีการจัดสรรเงินเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างความเข้มแข็งให้แก่กลุ่มผู้บริโภค จำนวน ๑ โครงการ โดยมีเป้าหมายในการส่งเสริมการพัฒนาเครือข่ายด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค รวมไม่น้อยกว่า ๑๕๐ คน • ในปี ๒๕๕๗ มีการจัดสรรเงินเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อให้แก่กลุ่มผู้บริโภค จำนวน ๖ โครงการ โดยมีเป้าหมายในการสร้างความเข้มแข็งด้านคุ้มครองผู้บริโภคและการพัฒนาช่องทางการสื่อสารแก่ผู้บริโภค อาทิ เครือข่ายผู้บริโภคกลุ่มชาติพันธ์ชนเผ่า ผู้ปกครองของเด็ก เยาวชน ผู้ผลิตรายการ ผู้ดำเนินรายการสถานีโทรทัศน์ รวมไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐ คน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๖ มากกว่าร้อยละ ๑๐๐
๑๒) จำนวนกลุ่มผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุน มีการดำเนินการที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ต่อปี	• สามารถประเมินผลได้ภายหลังจากตัวชี้วัดที่ ๑๑ แล้วเสร็จ
วัตถุประสงค์ที่ ๕ มาตรา ๕๒ (๕) ๑๓) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ตามที่กฎหมายกำหนดในแต่ละปี	• ในปี ๒๕๕๘ กองทุนฯ ได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนเงินทุนให้กับกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ จำนวน ๘.๓๒ ล้านบาท ซึ่งเงินทุนดังกล่าวใช้สำหรับวาระตั้งต้นของการจัดตั้งองค์กร ดังนั้นการวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของกองทุนสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์จะสามารถประเมินได้ภายหลังจากกองทุนฯ ดังกล่าวได้มีการดำเนินงานแล้วช่วงระยะเวลาหนึ่ง
การบริหารจัดการกองทุน ๑๔) สัดส่วนเงินกองทุนที่สามารถเบิกจ่ายเงินให้แก่โครงการที่ได้รับความเห็นชอบทั้งหมดภายในระยะเวลาที่กำหนด	• มีการเบิกจ่ายเงินกองทุนได้ร้อยละ ๙๖ ทั้งนี้เนื่องจากผลกระทบจากเกิดเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองที่สำคัญในช่วงปลายปี ๒๕๕๗ รวมถึงการมีคำสั่งให้ชะลอการดำเนินโครงการตามแผน USO บางโครงการ ส่งผลให้การเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด
๑๕) สัดส่วนระยะเวลาการพิจารณาคำขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนทั้งหมดต่อระยะเวลาที่กำหนดตามประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้จ่ายเงิน การติดตาม และการประเมินผลเงินกองทุน	• มีการปรับเปลี่ยนนโยบายการจัดสรรเงินเงินกองทุนฯ พร้อมทั้งองค์ประกอบของคณะกรรมการฯ และคณะอนุกรรมการฯ บริหารกองทุน ส่งผลให้การดำเนินงานของกองทุนฯ ล่าช้าออกไป
๑๖) สัดส่วนโครงการที่ กสทช. ขอให้คณะกรรมการบริหารกองทุนพิจารณาเสนอความเห็นการจัดสรรเงินตามมาตรา ๕๕ เพิ่มเติมต่อโครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอความเห็นทั้งหมด	• นโยบายการจัดสรรเงินกองทุนในปี ๒๕๕๘ ได้กำหนดให้ส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุนประเภท ๒ โดยได้กำหนดให้จัดทำยุทธศาสตร์การจัดสรรเงินกองทุนร่วมระหว่าง กสทช. และคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ดังนั้นในปี ๒๕๕๘ จึงไม่มีโครงการที่ กสทช. มีความเห็นแตกต่างจาก กสทช.
๑๗) งบประมาณของกองทุนมีความสมดุลหรือเกินดุล โดยมีอัตราส่วนของรายรับต่อรายจ่ายไม่น้อยกว่า ๑	• กองทุนมีอัตราส่วนของรายรับต่อรายจ่ายเท่ากับ ๒.๑๕ เท่า

ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์	ความก้าวหน้าการดำเนินงาน
๑๘) อัตราผลตอบแทนของกองทุน ในแต่ละประเภทเงินฝาก ไม่น้อยกว่าอัตราผลตอบแทนเงินฝากถัวเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ ๕ อันดับแรกในประเทศของแต่ละประเภท	• กองทุนได้รับผลตอบแทนเงินฝากเฉลี่ยเป็นร้อยละ ๒.๒๓ ซึ่งมากกว่าอัตราผลตอบแทนเงินฝากเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ๕ อันดับที่เป็นร้อยละ ๑.๒๘

ที่มา : สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

๓.๖ ผลที่ได้รับจากการจัดสรรเงินกองทุน

การจัดสรรเงินและใช้จ่ายเงินกองทุนในปี ๒๕๕๖-๒๕๕๘ ที่ผ่านมา ส่งผลต่อภาพรวมการพัฒนาของประเทศไทยในมิติต่างๆ ดังนี้

(๑) มิติการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ กองทุนวิจัยฯ ได้จัดสรรเงินทุนให้แก่การวิจัยและพัฒนาในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ในด้านต่าง ๆ เช่น การวิจัยและพัฒนาต้นแบบอุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล การวิจัยดาวเทียมอัจฉริยะเพื่อกิจการวิทยุสมัครเล่น การพัฒนาต้นแบบเครื่องแสดงผลอักษรเบรลล์ราคาถูกสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์สมาร์ทโฟน และการวิจัยอื่นๆ อีกหลายโครงการที่กองทุนให้การส่งเสริมและสนับสนุน ทั้งนี้ผลการศึกษาวิจัยก่อให้เกิดประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมในภาคกระจายเสียง โทรทัศน์และโทรคมนาคมโดยตรง ซึ่งในระยะยาวการส่งเสริมและสนับสนุนจะสามารถลดการพึ่งพาเทคโนโลยีจากต่างประเทศได้ ลดต้นทุนการนำเข้าเทคโนโลยีจากต่างประเทศ รวมถึงกระตุ้นให้เกิดการลงทุนในอุตสาหกรรมกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม รวมถึงอุตสาหกรรมอื่นที่เกี่ยวเนื่องได้

(๒) มิติการพัฒนาด้านสังคม ทิศทางการจัดสรรเงินกองทุนวิจัยฯ ในมิตินี้จะเน้นด้านการขยายการเข้าถึงบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในพื้นที่ชนบทห่างไกล โดยมุ่งเน้นด้านการสร้างความเท่าเทียมและลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน เช่น การลดภาระของประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษา การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาระบบทางไกลในถิ่นทุรกันดารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การออกแบบและจัดส่งดาวเทียมขนาดเล็กเพื่อการศึกษา การจัดตั้งศูนย์ให้คำแนะนำผู้ปกครองเพื่อป้องกันเยาวชนจากการบริโภคเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมผ่านสื่อใหม่ เป็นต้น ทั้งนี้การจัดสรรเงินกองทุนฯ ในมิตินี้มุ่งเน้นเพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านสังคมและส่งเสริมให้ชุมชนเข้มแข็งสามารถอยู่ได้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน

(๓) มิติการพัฒนาทรัพยากรบุคคล นอกจากผลที่ได้ในมิติเศรษฐกิจและสังคมแล้ว ในด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นอีกมิติหนึ่งที่กองทุนได้ให้การส่งเสริมและสนับสนุน เช่น การพัฒนาองค์ความรู้ในกลุ่มนักวิชาการ นักวิจัย นักศึกษา รวมถึงการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมพัฒนาองค์ความรู้ และสร้างโอกาสให้กับบุคลากรของประเทศไทยสามารถแข่งขันกับนานาประเทศได้อย่างเสมอภาคและทัดเทียม

(๔) มิติการสนับสนุนการดำเนินงานแห่งรัฐ ตามประกาศ คสช. ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ ได้เพิ่มเติมวัตถุประสงค์ของกองทุนในการส่งเสริมและสนับสนุนด้านงบประมาณให้กระทรวงการคลังสามารถยืมเงินกองทุนเพื่อนำไปใช้ในกิจการของรัฐอันเป็นประโยชน์สาธารณะ ดังนั้นนอกเหนือจากผลประโยชน์ที่ก่อให้เกิดขึ้นโดยตรงในภาคอุตสาหกรรมกระจายเสียง โทรทัศน์ โทรคมนาคม และอุตสาหกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องแล้ว เงินกองทุนฯ ยังสามารถสนับสนุนการดำเนินงานแห่งรัฐ เพื่อประโยชน์สาธารณะในภาคส่วนอื่นๆ ด้วย

๓.๗ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขและปรับปรุงการดำเนินงานของกองทุน

(๑) ปัญหา อุปสรรค

ด้านนโยบายและการจัดสรรเงินทุน

- การจัดสรรเงินกองทุนฯ ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของภาคส่วนกิจการ

กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม รวมถึงอุตสาหกรรมต่อเนื่องได้อย่างแท้จริง เนื่องจากขาดข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ถึงสภาพการณ์ปัจจุบัน รวมถึงการคาดการณ์ทิศทางการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้การจัดสรรเงินกองทุนฯ จะต้องสามารถตอบสนองความต้องการและเติมเต็มในภาคส่วนกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมได้อย่างแท้จริง

- การพิจารณาจัดสรรเงินของกองทุนบางวัตถุประสงค์ไม่สามารถดำเนินการได้ คือ การส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชน ตามมาตรา ๕๒(๑) และการกำหนดให้ส่งเสริมการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ ตามมาตรา ๕๒ (๓) เนื่องจากสำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินทุนตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว

- หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดสรรเงินกองทุน ไม่มีความยืดหยุ่นทำให้ขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อการจัดสรรเงินกองทุนเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ด้านการบริหารจัดการการเงิน

- การจัดเก็บรายได้ในบางแหล่งรายได้ ยังมีความล่าช้าได้แก่รายได้ตามมาตรา ๕๓ (๔) เงินที่นำส่งเข้ากองทุนตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อใช้ในการจัดให้มีการบริการด้านกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์อย่างทั่วถึง ตามมาตรา ๕๒(๑) เนื่องจากการจัดทำประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องยังไม่แล้วเสร็จ และรายได้ตามมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ เงินที่กระทรวงการคลังต้องนำส่งกองทุนจำนวนร้อยละ ๒ ของรายได้ที่หน่วยงานของรัฐอนุญาตให้เอกชนประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการของคณะทำงานของกระทรวงการคลังที่แต่งตั้งคณะทำงานตามคำสั่งกระทรวงการคลังที่ ๑๖๕๓/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๖

ด้านการติดตามและประเมินผลโครงการ

- การติดตามผลการดำเนินการยังเป็นการติดตามความก้าวหน้าในระหว่างการดำเนินงานโครงการของแต่ละโครงการ โดยอาศัยจากเอกสารรายงานความก้าวหน้ารายไตรมาส และรายปี ซึ่งกำหนดให้ผู้รับทุนมีหน้าที่นำส่งตามข้อกำหนดสัญญา ควบคู่ไปกับการออกพื้นที่ติดตามความก้าวหน้าภาคสนาม จึงเป็นภาระงานในการติดตามทั้งเอกสารรายงานความก้าวหน้าและรายงานผลงานวิจัยที่ผู้ดำเนินโครงการต้องส่งมอบตามงวดงาน เนื่องจากข้อจำกัดด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่กองทุนทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ และการขาดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการและระบบติดตามความคืบหน้าโครงการและการแจ้งเตือนการส่งรายงาน จึงทำให้การติดตามผลการดำเนินโครงการ มุ่งเน้นการติดตามการดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ในสัญญารับทุน โดยอาจยังขาดการให้ความสำคัญกับสาระความก้าวหน้าของแต่ละโครงการเท่าที่ควร

(๒) แนวทางการแก้ไขและปรับปรุงการดำเนินงานของกองทุน คณะกรรมการบริหารกองทุนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการปรับปรุงการดำเนินงานของกองทุนให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ทุกภาคส่วนเกิดความมั่นใจว่ากลไกการขับเคลื่อนภารกิจของกองทุนในอนาคตจะมีประสิทธิภาพ และสามารถดำเนินการจัดสรรและบริหารเงินกองทุนให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยมีแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานของกองทุน ดังนี้

ด้านนโยบาย

- จัดทำแผนแม่บทด้านการวิจัยและพัฒนาในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในระยะ ๕ ปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดทิศทางการดำเนินการจัดสรรเงินกองทุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด รวมทั้งสอดคล้องกับสภาวการณ์เปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมได้อย่างแท้จริง

● ปรับปรุงหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดสรรเงินกองทุน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในการวิเคราะห์ ตรวจสอบ และกลั่นกรองโครงการได้อย่างชัดเจน รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

ด้านการบริหารจัดการการเงิน

● จัดหาและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อช่วยในการบริหารจัดการกองทุนและบูรณาการข้อมูลให้มีการร่วมกัน และตอบสนองการปฏิบัติงานตามภารกิจต่างๆ ของกองทุนได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

ด้านการติดตามและประเมินผลโครงการ

● ปรับปรุงกลไกและวิธีการติดตามและประเมินผลโครงการ ให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น และให้มีการประเมินผลตัวชี้วัดโดยผู้ประเมินจากหน่วยงานภายนอก

ด้านอื่นๆ

● การวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์ การทำความรู้ความเข้าใจกับประชาชน เพื่อขับเคลื่อนแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตลอดจนแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ

● การกำหนดปฏิทินการดำเนินงานประจำปี เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๔. กรอบแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๙

๔.๑ วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์กองทุน มาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และการดำเนินงานตามกรอบการจัดสรรเงินกองทุน ประจำปี ๒๕๕๙ อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ ต่อสาธารณะในภาพรวม

๔.๒ เป้าหมาย

(๑) ด้านการบริหารจัดการการเงิน การดำเนินการให้มีการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชี ระบบบัญชี รายงานทางการเงินและจัดให้มีการตรวจสอบเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้

(๒) ด้านการให้บริการประชาชน การดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุนตามวัตถุประสงค์ของกองทุน โดยมีการกำหนดกรอบวงเงินงบประมาณในเบื้องต้นสำหรับการจัดสรร ประจำปี ๒๕๕๙ ดังนี้

● จัดสรรเงินกองทุนสำหรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินโครงการตามแนวทางและกรอบวงเงิน เพื่อให้การสนับสนุนโครงการที่ตรงตามวัตถุประสงค์กองทุน มาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่

● จัดสรรเงินกองทุนสำหรับแผนงานหรือโครงการต่าง ๆ ตามกรอบนโยบายที่ กสทช. กำหนด

● จัดสรรเงินกองทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

● จัดสรรเงินกองทุนเพื่อสนับสนุนให้กระทรวงการคลังสามารถกู้ยืมในการดำเนินการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

(๓) ด้านการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินกองทุน

● การติดตามการดำเนินโครงการที่ กสทช. เห็นชอบ

● การประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

● การประเมินผลการดำเนินงานกองทุนตามแผนปฏิบัติการ

(๔) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

● การศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำแผนแม่บทด้านวิจัยและพัฒนาในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ในระยะ ๕ ปี

● การทบทวนและจัดทำประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายและ

จัดสรรเงินกองทุน ตลอดจนกรอบแนวทางการติดตามประเมินผลโครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนให้มีความทันสมัย

- พัฒนาศักยภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ทุกส่วนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงระบบงานของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนาให้สามารถรองรับและตอบสนองงานตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ดำเนินการจัดให้มีระบบตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง ระบบบัญชีที่ได้มาตรฐานสากล และระบบการประเมินตนเอง ทั้งคณะกรรมการบริหารกองทุน กรรมการกองทุนรายบุคคล และเจ้าหน้าที่สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา

๔.๓ กลไกสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุน

การบริหารจัดการกองทุน ดำเนินงานในรูปแบบคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ ในการบริหารจัดการกองทุน โดยมีสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนาเป็นหน่วยงานเลขานุการ ซึ่งใช้เงินงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ในการนี้ คณะกรรมการบริหารกองทุน โดยความเห็นชอบของ กสทช. ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุน จำนวน ๔ คณะ ประกอบด้วย

(๑) คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุน เพื่อนำไปสู่การทบทวนปรับปรุงนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุน การยกร่างแผนปฏิบัติงานประจำปี และการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์กองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

(๒) คณะอนุกรรมการกลั่นกรองโครงการและงบประมาณที่ใช้จ่ายจากเงินกองทุนฯ ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการกลั่นกรองโครงการและงบประมาณ รวมถึงการเสนอความเห็นเกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกระบวนการพิจารณากลั่นกรองโครงการที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน

(๓) คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนฯ ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน เกิดความคุ้มค่า และเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด รวมทั้งเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(๔) คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงของกองทุนฯ ในการสนับสนุนการจัดทำกรอบนโยบาย หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของกองทุน ติดตาม และควบคุมการบริหารเงินกองทุน เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักสากล

“ก้าวไกล พัฒนา ไม่หยุด ไม่ยั้ง
ก้าวทันโลกนี้ด้วยเทคโนโลยี ก้าวเดินเคียงข้างคุณ มอบสิ่งดีๆ
จะคอยอยู่คุ้มครองด้วยความเท่าเทียม”

ส่วนที่ ๕

รายงานสภาพตลาดและการแข่งขัน กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๘

TECHCRON

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑. สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

นับตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๗ ได้เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงในกิจการโทรทัศน์เข้าสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล (ดิจิตอลทีวี) จนถึงสิ้นปี พ.ศ. ๒๕๕๘ มีช่องรายการดิจิตอลทีวีแล้วจำนวน ๒๘ ช่องรายการ โดยเป็นช่องรายการที่มาจากระบบแอนะล็อกเดิมจำนวน ๖ ช่องรายการ (Traditional TV) ที่ได้ทำการออกอากาศคู่ขนานทั้งในระบบดิจิตอลและแอนะล็อก ซึ่งอยู่ในช่องรายการประเภทบริการสาธารณะ ๓ ช่องรายการ ได้แก่ หมายเลข ๑ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง ๕ หมายเลข ๒ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (NBT) และหมายเลข ๓ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (Thai PBS) และหมวดช่องรายการประเภทกิจการทางธุรกิจ หมวดหมู่ทั่วไปแบบความคมชัดสูง ๓ ช่องรายการ ได้แก่ หมายเลข ๓๐ สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ หมายเลข ๓๓ สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง ๓ และหมายเลข ๓๕ สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง ๗ ในส่วนของช่องรายการดิจิตอลทีวีที่เกิดขึ้นใหม่นั้น ปัจจุบันมีจำนวน ๒๒ ช่องรายการ ซึ่งมีช่องรายการที่เกิดขึ้นใหม่อยู่ในช่องรายการประเภทบริการสาธารณะ ๑ ช่องรายการ ในปี ๒๕๕๘ คือช่อง ๑๐ สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ทำให้จำนวนช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลทั้งหมด ณ สิ้นปี ๒๕๕๘ รวมเป็น ๒๘ ช่องรายการ

บริการสาธารณะ

หมายเลขช่อง	ชื่อช่องรายการ
๑	ทบบ.๕
๒	NBT
๓	Thai PBS
๔	”
๕	”
๖	”
๗	”
๘	”
๙	”
๑๐	สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
๑๑	”
๑๒	”

บริการทางธุรกิจ

หมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว

หมายเลขช่อง	ชื่อช่องรายการ
๑๓	3 Family
๑๔	MCOT Kids & Family
๑๕	MVTV Family

หมวดหมู่ข่าวสารและสาระ

หมายเลขช่อง	ชื่อช่องรายการ
๑๖	TNN
๑๗	Thai TV
๑๘	New TV
๑๙	Spring News
๒๐	Bright TV
๒๑	Voice TV
๒๒	Nation

หมวดหมู่ทั่วไป แบบความคมชัดปกติ

หมายเลขช่อง	ชื่อช่องรายการ
๒๓	Workpoint TV
๒๔	True4U
๒๕	GMM25
๒๖	NOW
๒๗	8
๒๘	3 SD
๒๙	MONO29

หมวดหมู่ทั่วไป แบบความคมชัดสูง

หมายเลขช่อง	ชื่อช่องรายการ
๓๐	MCOT HD
๓๑	One
๓๒	ไทยรัฐทีวี
๓๓	3 HD
๓๔	Amarin TV
๓๕	7 HD
๓๖	PPTV

นอกจากนี้ ยังประกอบไปด้วยช่องรายการในกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่จำนวน ๖๕๑ ช่องรายการ[๑๐]

ภาพรวมปี ๒๕๕๘[๑๑] พบว่า ประชากรไทยมีการรับชมโทรทัศน์เฉลี่ย ๒๕๑ นาทีต่อวัน เพิ่มขึ้นจาก ๒๔๗ นาทีต่อวันในปี ๒๕๕๗ คิดเป็นการเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ ๑.๖ โดยเป็นการรับชมช่องรายการเดิม (Traditional TV) เฉลี่ย ๑๔๘ นาทีต่อวัน ลดลงจากปี ๒๕๕๗ ที่มีการรับชม ๑๗๗ นาทีต่อวัน หรือลดลงร้อยละ ๑๖.๓๘ ในส่วนของช่องรายการดิจิตอลทีวีใหม่นั้น พบว่ามีการรับชมที่เพิ่มมากขึ้น โดยในปีนี้มีการรับชมเฉลี่ย ๙๔ นาทีต่อวันเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าถึง ๒.๓๕ เท่า (ปี ๒๕๕๗ รับชม ๔๐ นาทีต่อวัน) นอกจากนี้ ในส่วนของช่องเคเบิลทีวีและดาวเทียมพบว่ามีการรับชมลดลงจาก ๑๑๗ นาทีต่อวันในปี ๒๕๕๗ เป็น ๙๗ นาทีต่อวัน ซึ่งลดลงคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๙ และในส่วนของมูลค่าการโฆษณาของกิจการโทรทัศน์นั้น ในปีนี้กิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินมีมูลค่าสูงถึง ๗๘,๔๕๕ ล้านบาท เติบโตขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ ๘.๔๒ และมีสัดส่วนมูลค่าการโฆษณาเป็นสัดส่วนสูงที่สุดในมูลค่าการโฆษณาในสื่อทั้งหมด โดยคิดเป็นร้อยละ ๖๔ ของมูลค่าการโฆษณาในสื่อทั้งหมด ทั้งนี้ มูลค่าการโฆษณาในช่องดิจิตอลทีวีใหม่เพิ่มขึ้นเป็น ๒๐,๙๒๙ ล้านบาทในปีนี้ ซึ่งคิดเป็นการเติบโตเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๑๔๓.๘ จากปีก่อนหน้า ในส่วนของความนิยมที่ประชาชนมีต่อช่องรายการโทรทัศน์ในปี ๒๕๕๘ พบว่า กลุ่มช่องรายการเดิมยังคงมีค่าความนิยมสูงที่สุด และยังพบว่าเนื้อหารายการประเภทละคร รายการบันเทิง และการถ่ายทอดสดกีฬาต่างๆ เป็นที่นิยมของประชาชนมากที่สุดทั้งในช่องเดิมและช่องใหม่ อีกทั้งในปีนี้ กลุ่มช่องใหม่บางช่องรายการสามารถทำความนิยมของช่องตีตื้นขึ้นได้จนติดอันดับต้นๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นกลุ่มช่องผู้ประกอบการช่องรายการใหม่ที่เป็นผู้ผลิตรายการขนาดใหญ่มาก่อน นอกจากนี้ กลุ่มช่องใหม่ก็ยังมีสัดส่วนการรับชมต่อนาทีที่เติบโตขึ้นเรื่อยๆ ในหนึ่งปี โดยเพิ่มขึ้นจากร้อยละ ๒๕ ในเดือนมกราคม เป็นร้อยละ ๓๘ ในเดือนธันวาคม นอกจากนี้ ในปี ๒๕๕๘ ยังพบแนวโน้มของการรับชมช่องเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมที่ลดลง ซึ่งเกิดจากการที่ประชาชนหันไปรับชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินที่มีจำนวนมากขึ้น และมีเนื้อหารายการที่หลากหลายตรงกับความต้องการมากขึ้นแทน

สำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียง จากข้อมูลของ Nielsen พบว่า ในปี ๒๕๕๘ มีอัตราการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง[๑๒] เป็นร้อยละ ๑๙ ของประชากรทั่วประเทศ และจากสถานีวิทยุคลื่นหลักในระบบเอฟ.เอ็ม. ในกรุงเทพฯ และเขตปริมณฑล ที่มีจำนวน ๔๐ สถานีวิทยุ (87.5 MHz-107.0 MHz) ในปัจจุบันพบว่าประชาชนยังคงรับฟังวิทยุผ่านเครื่องรับวิทยุ (Radio Set) เป็นหลัก รองลงมาคือ โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต และมีมูลค่าการโฆษณาเป็น ๕,๖๗๕ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าเล็กน้อยประมาณร้อยละ ๐.๙ และคิดเป็นร้อยละ ๔.๖ ของมูลค่าการโฆษณาผ่านสื่อทั้งหมดในปีนี้

นอกจากนี้ จากการมีสิ่งช่วยอำนวยความสะดวกในการเปิดรับสื่อของประชาชนในปัจจุบัน อาทิ สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต อีกทั้งแรงผลักดันจากการมีโครงข่ายโทรคมนาคมของประเทศที่พัฒนาขึ้นนั้น ทำให้คนไทยมีแนวโน้มของพฤติกรรมในการรับชมโทรทัศน์ผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้นเรื่อยๆ ช่องรายการโทรทัศน์ในปัจจุบันจึงเริ่มพัฒนาเนื้อหารูปแบบรายการให้รองรับการรับชมโทรทัศน์แบบ Multi-Screen และใช้ Social Media ในการสร้างการมีส่วนร่วม โดยสื่อทางอินเทอร์เน็ตหรือสื่อดิจิตอลสามารถช่วยสร้างรายได้เพิ่มให้กับผู้ประกอบการกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ได้อีกทางหนึ่ง

---

[๑๐] *ข้อมูลจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก (ช่องรายการ) ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘*

[๑๑] *ข้อมูลกิจการโทรทัศน์ (ระบบภาคพื้นดิน เคเบิลทีวี และทีวีดาวเทียม) เป็นการเก็บข้อมูลของ Nielsen สำหรับประชากรที่มีอายุตั้งแต่ ๔ ปีขึ้นไป*

[๑๒] *ผลสำรวจจาก Nielsen จากประชากรอายุ ๑๒ ปีขึ้นไป*

๑.๑ สภาพตลาดกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๘[๑๓]

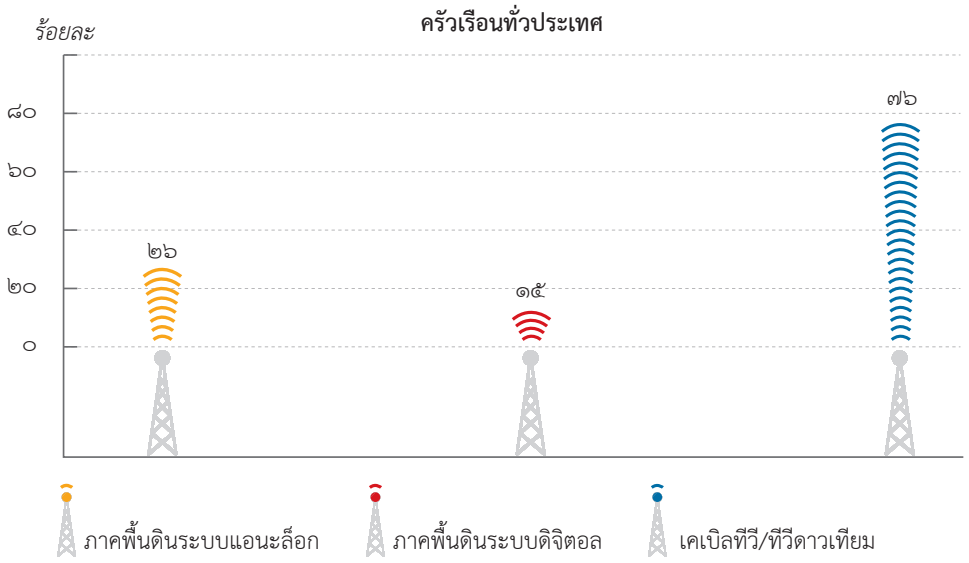
(๑) สภาพตลาดกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๕๘ นี้เป็นปีที่การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลได้ดำเนินการมาแล้วนับเป็นระยะเวลา ๑ ปี ๘ เดือน ซึ่งช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแต่ละช่องเริ่มมีการนำเสนอเนื้อหารายการได้อย่างเต็มรูปแบบ โดยในภาพรวมประชากรไทยรับชมช่องรายการโทรทัศน์ในทุกช่องทาง (Platform) ตลอดทั้งปีเฉลี่ยรวม ๒๕๑ นาทีต่อวัน หรือประมาณ ๔.๑๘ ชั่วโมงต่อวัน โดยพบว่าเป็นการรับชมช่องรายการเดิม (๖ ช่องรายการ) ๑๔๘ นาทีต่อวัน ช่องรายการดิจิตอลทีวี ๙๔ นาทีต่อวัน และช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ๙๗ นาทีต่อวัน

สัดส่วนการเข้าถึงครัวเรือนไทยของช่องทางในการรับชมโทรทัศน์

จากผลสำรวจสัดส่วนการเข้าถึงครัวเรือนไทยของประเภทกิจการโทรทัศน์ตามวิธีการออกอากาศ หรือช่องทางในการรับชมโทรทัศน์ของครัวเรือนในประเทศ ได้แก่ ผ่านระบบภาคพื้นดินระบบแอนะล็อก (ใช้เสาหนวดกุ้งหรือก้างปลา [Antenna] เพียงอย่างเดียว) หรือผ่านเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผล (Set-Top Box: STB) และการรับชมผ่านเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบมีจอภาพแสดงผล (iDTV) หรือมีการติดตั้งเคเบิลทีวี ทีวีดาวเทียม เพื่อรับชมโทรทัศน์ พบว่า ในปี ๒๕๕๘[๑๔] นี้ ภายหลังจากการเริ่มเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล มีการรับชมโทรทัศน์ระบบดิจิตอลผ่าน Set-Top Box หรือ iDTV อยู่ที่ร้อยละ ๑๕ ของครัวเรือนทั่วประเทศ การรับชมโทรทัศน์ด้วยระบบแอนะล็อกยังคงมีอยู่ที่ร้อยละ ๒๖ และการรับชมผ่านโครงข่ายเคเบิลและดาวเทียมยังคงมีสัดส่วนสูงที่สุดอยู่ที่ร้อยละ ๗๖ ทั้งนี้ มีบางครัวเรือนที่พบการใช้ช่องทางมากกว่า ๑ ช่องทางเพื่อรับชมรายการโทรทัศน์ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๘

แผนภูมิที่ ๓๘: สัดส่วนการเข้าถึงครัวเรือนไทยของช่องทางในการรับชมโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๘



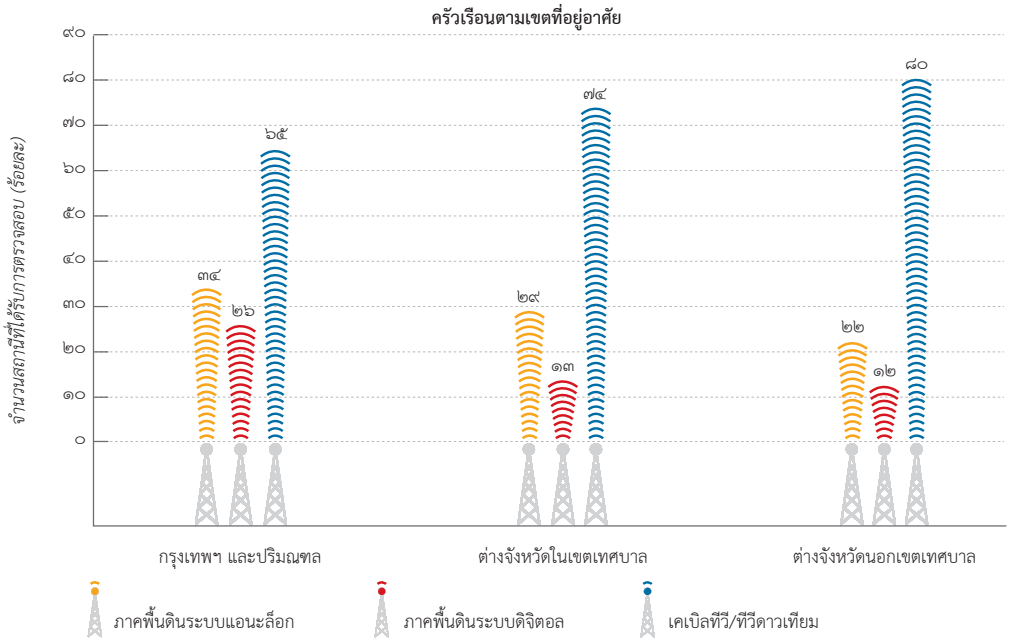
ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

[๑๓] *ข้อมูลกิจการโทรทัศน์ (ระบบภาคพื้นดิน เคเบิลทีวี และทีวีดาวเทียม) เป็นการเก็บข้อมูลของ Nielsen สำหรับประชากรที่มีอายุตั้งแต่ ๔ ปีขึ้นไป และข้อมูลกิจการกระจายเสียงเป็นผลจากการสำรวจประชากรไทย อายุตั้งแต่ ๑๒ ปีขึ้นไปของ Nielsen*

[๑๔] *จากผลสำรวจของ Nielsen ระหว่างเดือนมกราคม ถึง ธันวาคม ๒๕๕๘*

อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาตามเขตที่อยู่อาศัยจะพบว่า ครัวเรือนที่อยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล มีการขยายตัวของการใช้ช่องทางการรับชมด้วยโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลมากกว่าในต่างจังหวัด ด้วยสัดส่วนร้อยละ ๒๖ ของครัวเรือนทั้งหมดในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล มากกว่าในต่างจังหวัดประมาณ ๑ เท่าตัว อีกทั้งยังพบว่ามีการรับชมผ่านโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบแอนะล็อกอยู่มากถึงร้อยละ ๓๔ ทั้งนี้ ในส่วนของการติดตั้งเคเบิลทีวีหรือทีวีดาวเทียมนั้น พบว่าในต่างจังหวัดนอกเขตเทศบาลมีมากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ ๘๐ ของครัวเรือนทั้งหมดในเขตดังกล่าว รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๙

แผนภูมิที่ ๓๙: สัดส่วนการเข้าถึงครัวเรือนไทยของช่องทางการรับชมโทรทัศน์ ตามเขตที่อยู่อาศัย ปี ๒๕๕๘



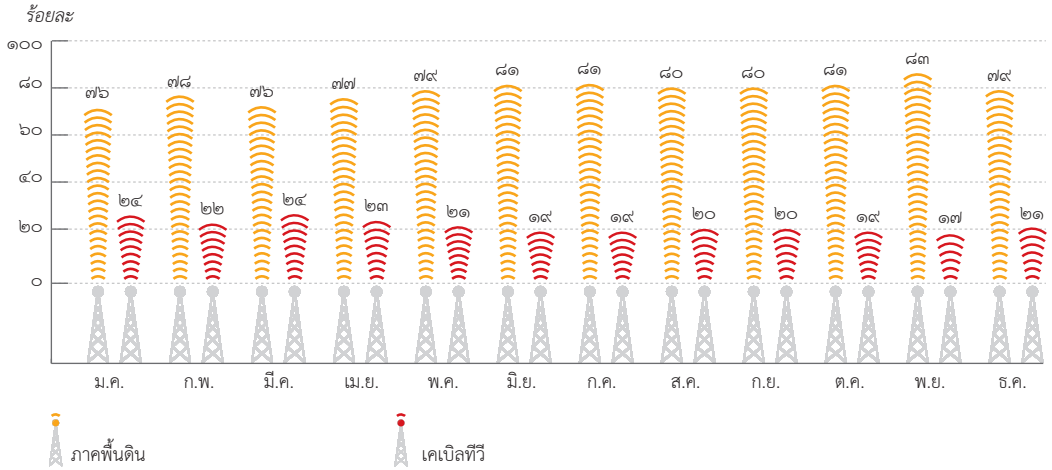
ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์[๑๕] (Percent Share of Viewer)

สำหรับส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินและช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม เมื่อพิจารณาในภาพรวมของความเคลื่อนไหวในการรับชมช่องรายการ จะเห็นได้ว่าส่วนแบ่งผู้ชมระหว่างช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินกับช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมในปี ๒๕๕๘ เฉลี่ยทั้งปี มีสัดส่วนการรับชมต่อนาทีอยู่ที่ร้อยละ ๗๙ ต่อ ๒๑ นั่นคือในกลุ่มผู้ชม ๑๐๐ คน ที่กำลังรับชมโทรทัศน์ไม่ว่าจะผ่านช่องทางใดก็ตาม ใน ๑ นาที มีผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินอยู่ ๗๙ คน และชมช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมอยู่ ๒๑ คน ทั้งนี้ หากพิจารณาเป็นรายเดือนตลอดทั้งปี จะพบแนวโน้มการรับชมที่การรับชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินมีส่วนแบ่งเพิ่มมากขึ้นจากเดือนมกราคมอยู่ที่ร้อยละ ๗๖ เพิ่มเป็นร้อยละ ๗๙ ในเดือนธันวาคม ในขณะที่การรับชมช่องรายการเคเบิลและดาวเทียมนั้นมีแนวโน้มลดลง จากต้นปีมีสัดส่วนร้อยละ ๒๔ เมื่อถึงสิ้นปีอยู่ที่ร้อยละ ๒๑ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๐

[๑๕] *มาจากจำนวนผู้รับชมช่องรายการนั้นๆ เฉลี่ยต่อนาที หารด้วยจำนวนผู้ชมโทรทัศน์ทั้งหมดที่รับชมโทรทัศน์อยู่ในขณะนั้น ซึ่งพิจารณาจากตัวช่องรายการเป็นหลัก โดยไม่ได้คำนึงถึงช่องทางในการรับชม*

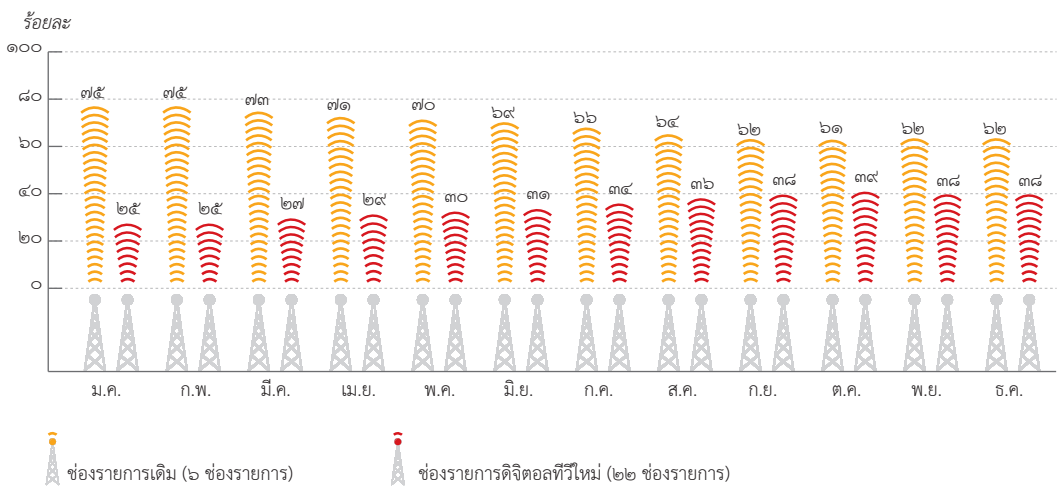
แผนภูมิที่ ๔๐: ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินและช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ปี ๒๕๕๘



ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาเฉพาะในส่วนของผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน โดยแบ่งออกเป็นสองกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มช่องรายการเดิม ๖ ช่องรายการ และกลุ่มช่องดิจิตอลทีวีใหม่ ๒๒ ช่องรายการ จะเห็นได้ว่าส่วนแบ่งผู้ชมระหว่างช่องรายการเดิมมีสัดส่วนผู้ชมที่ลดลงเรื่อยๆ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการที่ผู้ชมมีความสนใจหันไปชมกลุ่มช่องรายการดิจิตอลทีวีใหม่เพิ่มมากขึ้น จากการที่ครัวเรือนได้ติดตั้งกล่อง Set-Top Box หรือรับชมผ่านเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบมีจอภาพแสดงผล (iDTV) เพิ่มมากขึ้นกว่าปี ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา รวมไปถึงความน่าสนใจของเนื้อหารายการทางช่องรายการดิจิตอลทีวีใหม่ที่เป็นที่นิยม และตรงความต้องการของกลุ่มผู้ชมเฉพาะกลุ่มมากยิ่งขึ้น จึงทำให้ได้รับความนิยมจากประชาชนมากขึ้น โดยในปี ๒๕๕๘ นี้ ช่องดิจิตอลทีวีใหม่มีสัดส่วนผู้ชมเพิ่มขึ้นจากร้อยละ ๒๕ ในเดือนมกราคม เพิ่มเป็นร้อยละ ๓๘ ในเดือนธันวาคม ซึ่งคิดเป็นการเติบโตร้อยละ ๕๒ ภายในระยะเวลา ๑ ปี รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๑

แผนภูมิที่ ๔๑: ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินช่องรายการเดิมและช่องดิจิตอลใหม่ ปี ๒๕๕๘



ที่มา : สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

นอกจากนี้ ยังสามารถแสดงให้เห็นถึงส่วนแบ่งผู้ชมของผู้ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล และในต่างจังหวัด แสดงให้เห็นว่าจากส่วนแบ่งผู้ชมช่องดิจิตอลทีวีใหม่ ช่องรายการเดิม และช่องเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมแยกตามเขตที่อยู่อาศัยนั้น ช่องรายการดิจิตอลทีวีใหม่มีแนวโน้มการรับชมที่เติบโตขึ้นเรื่อยๆ ทั้ง ๒ เขตที่อยู่อาศัย ซึ่งได้ดึงส่วนแบ่งผู้ชมมาจากทั้งช่องรายการเดิมและช่องเคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียม รวมไปถึงช่องรายการเดิมที่มีสัดส่วนผู้ชมที่ค่อยๆ ลดลง รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๒

แผนภูมิที่ ๔๒: ส่วนแบ่งผู้ชมช่องดิจิตอลทีวีใหม่ ช่องรายการเดิม และช่องเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม แยกตามเขตที่อยู่อาศัย

ที่มา : สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

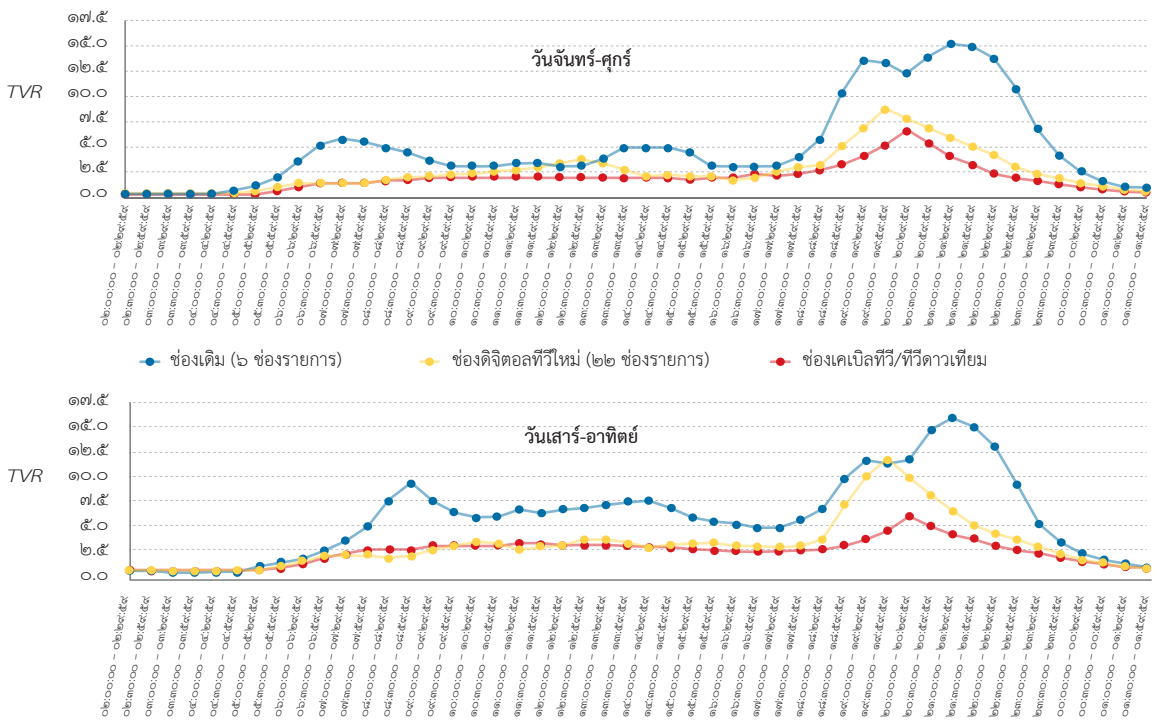
อย่างไรก็ตาม ช่องเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมที่มีสัดส่วนการรับชมในกรุงเทพฯ และปริมณฑลที่น้อยกว่าในเขตต่างจังหวัดก็มีแนวโน้มของสัดส่วนการรับชมที่ลดลงในแต่ละเดือน ยกเว้นในเดือนธันวาคมที่สัดส่วนการรับชมช่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินลดลงเล็กน้อย การที่ในเขตต่างจังหวัดมีสัดส่วนการรับชมช่องเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมเพิ่มสูงขึ้น อาจเนื่องมาจากการที่เดือนธันวาคมเป็นช่วงที่มีวันหยุดติดต่อกันเป็นเวลาหลายวัน ทำให้ประชาชนในเขตหัวเมืองนิยมไปท่องเที่ยวในต่างจังหวัด ซึ่งจากความนิยมที่ในเขตหัวเมืองจะมีการรับชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินมากกว่า จึงทำให้ผู้รับชมโทรทัศน์ช่องรายการดังกล่าวลดลงในเดือนธันวาคม ทั้งนี้ โดยเฉลี่ยทั้งปีทั่วประเทศมีสัดส่วนการรับชมช่องรายการดิจิตอลทีวีใหม่ ช่องรายการเดิม และช่องเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม เป็น ๒๖.๐๕, ๕๓.๓๓ และ ๒๐.๖๓ ตามลำดับ

ความนิยมในการรับชมโทรทัศน์[๑๖] (TV Rating)

ความนิยมในการรับชมช่องรายการโทรทัศน์รายครึ่งชั่วโมง

ความนิยมในการรับชมช่องรายการโทรทัศน์เฉลี่ยตลอดทั้งปี พบว่าช่องรายการเดิมยังคงได้รับความนิยมโดดเด่นกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับช่องกลุ่มอื่น โดยในภาพรวมนั้น วันเสาร์และวันอาทิตย์มีค่าความนิยมเฉลี่ยในช่วงกลางวันที่สูงกว่าวันธรรมดาเนื่องจากเป็นวันหยุดที่ประชาชนพักผ่อนอยู่กับบ้านและเปิดรับชมโทรทัศน์ได้ตลอดทั้งวัน ทั้งนี้ ในช่วงระหว่างเวลา ๒๐.๓๐-๒๒.๓๐ น. เป็นช่วงที่มีผู้รับชมสูงในช่องเดิมตลอดทั้งสัปดาห์ ส่วนในช่องรายการดิจิตอลทีวีใหม่พบว่ามีผู้รับชมขึ้นสูงที่สุดในช่วงเวลา ๑๙.๓๐-๒๐.๐๐ น. และช่องเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมมีความนิยมขึ้นสูงที่สุดในช่วง ๒๐.๐๐-๒๐.๓๐ น. ซึ่งเป็นช่วงที่ช่องเดิมนั้นมีความนิยมลดลง และช่วงเวลาหลังจากนั้น ช่องรายการดิจิตอลทีวีใหม่ และช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมก็มีค่าความนิยมที่ค่อยๆ ลดลง ซึ่งจะเห็นได้ว่าค่าความนิยมไปเพิ่มขึ้นในการรับชมช่องเดิมแทน แสดงให้เห็นถึงการรับชมเนื้อหารายการโทรทัศน์ที่ทดแทนกัน โดยในช่วงดังเวลากล่าว ช่องเดิมส่วนใหญ่มักเป็นรายการข่าวก่อนละคร ผู้ที่ไม่ค่อยชื่นชอบการรับชมข่าว จึงอาจหันเปลี่ยนไปรับชมช่องอื่นที่กำลังนำเสนอเนื้อหารายการประเภทอื่นทดแทน อย่างไรก็ตาม ตลอดทั้งสัปดาห์มีระดับการรับชมที่สูงในช่วง Prime-time คือ ตั้งแต่ช่วง ๑๘.๐๐-๒๔.๐๐ น. ของทุกวัน นอกจากนี้ เป็นที่น่าสนใจว่าในช่วง Prime-time พบว่า กลุ่มช่องรายการดิจิตอลทีวีใหม่มีค่าความนิยมที่สูงกว่าช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมแล้วในปีนี้ จากที่ในปี ๒๕๕๗ ยังมีค่าความนิยมที่ต่ำกว่าในช่วงเวลาดังกล่าว แสดงให้เห็นถึงเนื้อหารายการ อาทิ ละคร หรือเกมส์โชว์ ของช่องดิจิตอลทีวีใหม่ที่เป็นที่เริ่มติดตลาดและเป็นที่ชื่นชอบของประชาชน รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๓

แผนภูมิที่ ๔๓: ความนิยมในการรับชมช่องรายการโทรทัศน์ตามช่วงเวลา วันจันทร์-วันศุกร์ และวันเสาร์-วันอาทิตย์



ที่มา : สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

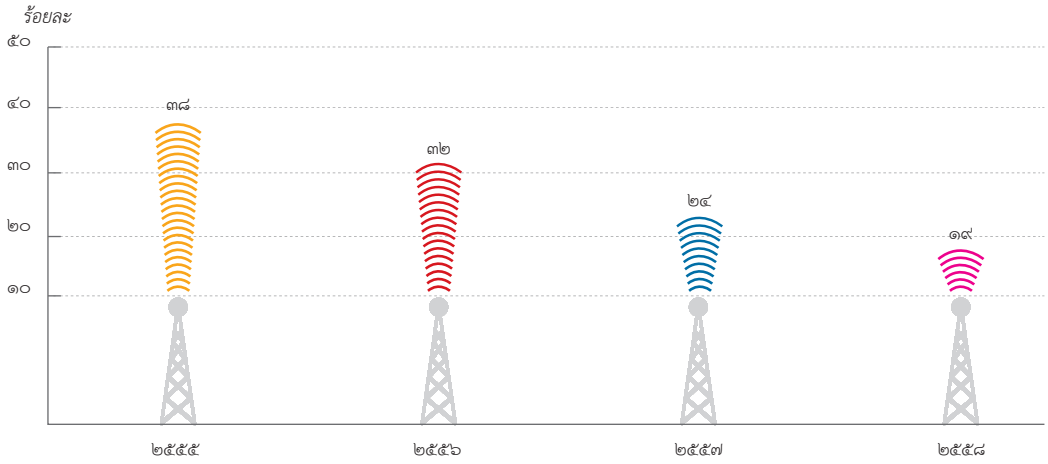
[๑๖] *มาจากจำนวนผู้ชมเฉลี่ยต่อนาที หารด้วยจำนวนกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด เช่น ความนิยมในการรับชมช่องรายการโทรทัศน์ในภาพรวมผู้ชมทั้งประเทศในเวลา ๐๗.๐๐-๐๘.๐๐ น. คำนวณจากจำนวนผู้ชมเฉลี่ยต่อนาทีในเวลา ๐๗.๐๐-๐๘.๐๐ น. หารด้วยจำนวนคนทั้งประเทศ*

ทั้งนี้ สรุปตัวเลขความนิยมในการรับชมเฉลี่ยทั้งปีในวันธรรมดาของช่องเดิม ช่องดิจิตอลทีวีใหม่ และช่องเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม เป็น ๔.๙๔๗, ๒.๓๗๑ และ ๑.๙๒๔ ตามลำดับ ส่วนในวันเสาร์-อาทิตย์ มีค่าความนิยมเฉลี่ยสูงกว่าอยู่ที่ ๕.๘๐๘, ๒.๙๕๑ และ ๒.๒๒๑ ตามลำดับ

(๒) สภาพตลาดกิจการกระจายเสียง

ในปี ๒๕๕๘ มีอัตราการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทางเป็นร้อยละ ๑๙ ของประชากรทั่วประเทศ ลดลงจากปีก่อนหน้าอยู่ที่ร้อยละ ๒๔.๔๖ ทั้งนี้ ผลการสำรวจพบว่าประชากรไทยเข้าถึงการรับฟังวิทยุน้อยลงเรื่อยๆ ในแต่ละปี รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๔

แผนภูมิที่ ๔๔: อัตราการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทางปี ๒๕๕๕-๒๕๕๘



ที่มา : สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

นอกจากนี้ จากผลการสำรวจจำนวนผู้รับฟังคลื่นหลักในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล พบว่า ในการรับฟังคลื่นวิทยุระบบเอฟ.เอ็ม. จำนวน ๔๐ สถานีวิทยุ (87.5 MHz-107.00 MHz) ณ สิ้นปี ๒๕๕๘ ช่วงเวลาที่มีผู้ฟังมากอยู่ในช่วงเช้าเวลา ๐๘.๐๐-๑๑.๐๐ น. และระหว่างเวลา ๑๕.๐๐-๑๘.๐๐ น. โดยส่วนมากแล้วเป็นการรับฟังสถานีคลื่นวิทยุประเภทบันเทิง และการรายงานสภาพจราจร นอกจากนี้ หากแยกตามสถานที่รับฟังแล้วพบว่าคนส่วนใหญ่จะรับฟังวิทยุจากที่บ้านมากที่สุด รองลงมาคือในรถและที่ทำงาน ส่วนอุปกรณ์ที่ใช้รับฟังวิทยุมากที่สุดคือ เครื่องรับวิทยุ รองลงมาคือโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต และประชากรในช่วงอายุ ๓๕-๔๔ ปี เป็นกลุ่มที่มีสัดส่วนในการเปิดฟังสื่อวิทยุกระจายเสียงมากที่สุดในปีนี้

(๓) มูลค่าตลาดกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๘[๑๗]

ในภาพรวมปี ๒๕๕๘ นั้น กิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินมีมูลค่าการโฆษณาเป็นร้อยละ ๖๔ ของมูลค่าการโฆษณาในสื่อทั้งหมด โดยเป็นสัดส่วนมากที่สุดของมูลค่าการโฆษณาในสื่อทั้งหมด ทั้งนี้ การโฆษณาในช่องรายการเดิม ๖ ช่องรายการนั้น มีสัดส่วนเป็นร้อยละ ๔๗ และช่องดิจิตอลทีวีใหม่เติบโตเพิ่มขึ้นมีมูลค่าเป็นร้อยละ ๑๗ ของมูลค่าสื่อทั้งหมดในปีนี้

[๑๗] *เป็นมูลค่าการโฆษณาที่มาจากการคำนวณโดยใช้อัตราค่าโฆษณา (Rate Card) ของการจัดเก็บค่าโฆษณาทางสื่อต่างๆ ของ Nielsen*

ในขณะที่มูลค่าการโฆษณาทางเคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียม มีการเปลี่ยนแปลงลดลง จึงทำให้มีสัดส่วนในมูลค่าการโฆษณาทั้งหมดที่ลดลงจากปีก่อนหน้า โดยในปีนี้อยู่ที่ร้อยละ ๕.๐ จากร้อยละ ๕.๖ ในปี ๒๕๕๗ และสำหรับกิจการกระจายเสียงนั้น มีมูลค่าการโฆษณาลดลงเล็กน้อยจากปี ๒๕๕๗ สัดส่วนมูลค่าการโฆษณาเมื่อเทียบกับมูลค่าทั้งหมดในปีเดียวกันอยู่ที่ร้อยละ ๔.๖ ลดลงจากปีก่อนหน้าเพียงเล็กน้อย จากเดิมอยู่ที่ร้อยละ ๔.๘ ทั้งนี้ มูลค่าการโฆษณาในสื่อต่างๆ และการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี ๒๕๕๗ กับ ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๐๔

ตารางที่ ๑๐๔: มูลค่าการโฆษณาตามสื่อประเภทต่างๆ

	๒๕๕๗		๒๕๕๘		ร้อยละการเปลี่ยนแปลง ๒๕๕๗ – ๒๕๕๘
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	
ช่องเดิม (๖ ช่องรายการ)	๖๓,๗๗๗	๕๔.๓	๕๗,๕๒๖	๔๗.๐	-๙.๘
ดิจิตอลทีวี (๒๑ ช่องรายการ)	๘,๕๘๔	๗.๓	๒๐,๙๒๙	๑๗.๑	๑๔๓.๘
เคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียม*	๖,๕๔๗	๕.๖	๖,๐๕๕	๕.๐	-๗.๕
วิทยุ**	๕,๖๒๕	๔.๘	๕,๖๗๕	๔.๖	๐.๙
สื่ออื่นๆ	๓๒,๙๔๖	๒๘.๐	๓๒,๑๓๒	๒๖.๓	-๒.๕
รวม	**๑๑๗,๔๗๙**	**๑๐๐.๐**	**๑๒๒,๓๑๗**	**๑๐๐.๐**	**๔.๑**

*ไม่รวม TrueVisions
**ไม่รวมมูลค่าการโฆษณาที่เจ้าของสื่อลงโฆษณาในสื่อตนเอง
ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

มูลค่าการโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน

มูลค่าการโฆษณาของช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในปีนี้ พบว่า การเกิดขึ้นของทีวีดิจิตอลทำให้มูลค่าตลาดโดยรวมเพิ่มสูงขึ้น โดยในภาพรวมตลอดทั้งปี ๒๕๕๘ มีมูลค่ารวมทั้งสิ้น ๗๘,๔๕๕ ล้านบาท ซึ่งเติบโตสูงขึ้นจากปีก่อนหน้าคิดเป็นร้อยละ ๘.๔๒

ทั้งนี้ แนวโน้มมูลค่าการโฆษณาในแต่ละเดือนของช่องเดิม ๖ ช่องรายการนั้น พบว่า ลดลงจากปีก่อนหน้าจากการเฉลี่ยไปลงโฆษณาในกลุ่มช่องรายการใหม่[๑๘] มากขึ้น อีกทั้งเกิดการลดมูลค่าการโฆษณา ซึ่งมาจากการลดลงของมูลค่าการโฆษณาของกลุ่มช่องเดิม โดยเฉพาะช่องรายการประเภทบริการสาธารณะเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม จากตัวเลขมูลค่าโฆษณาและจำนวนโฆษณาของช่องรายการเดิมและช่องรายการใหม่ เปรียบเทียบกับจำนวนนาทีโฆษณา ถึงแม้ว่าช่องรายการใหม่จะมีจำนวนนาทีโฆษณาที่มากกว่าประมาณ ๒-๓ เท่าตัวต่อเดือน จากการมีจำนวนช่องที่มากกว่า แต่มูลค่าโฆษณาของกลุ่มช่องรายการเดิมกลับเป็นไปในทิศทางตรงกันข้ามคือสูงกว่ากลุ่มช่องรายการใหม่ประมาณ ๒-๓ เท่าตัวต่อเดือน ซึ่งเป็นเพราะอัตราค่าโฆษณาของช่องรายการเดิมยังมีอัตราที่สูงกว่าของช่องรายการใหม่ เนื่องจากผู้ลงโฆษณายังมีความเชื่อมั่นว่ากลุ่มช่องรายการเดิมยังคงมีฐานผู้ชมที่แข็งแรง และสามารถใช้เป็นช่องทางในการผ่านสายตาผู้ชมเป็นจำนวนมากได้

ทั้งนี้ ถึงแม้จะพบแนวโน้มมูลค่าโฆษณารายเดือนที่ลดลงในช่วงปลายปี จากสภาพเศรษฐกิจที่ถดถอย แต่ก็ยังพบได้ว่าโดยรวมทั้งปี สัดส่วนมูลค่าของ

[๑๘] ช่องรายการใหม่จำนวน ๒๑ ช่องรายการ เนื่องจากไม่มีการเก็บข้อมูลทางด้านการโฆษณาของช่อง ๑๐ สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

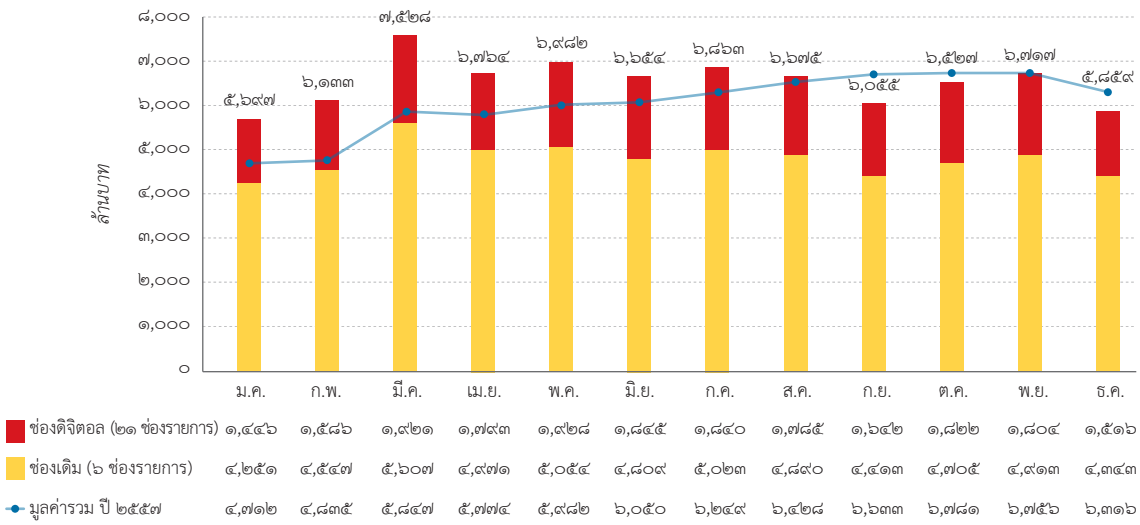
การลงโฆษณาในช่องรายการใหม่มีสัดส่วนที่เติบโตขึ้นจากร้อยละ ๗.๓ ในปี ๒๕๕๗ เป็นร้อยละ ๑๗.๑ ในปี ๒๕๕๘ แสดงให้เห็นถึงความสนใจในการลงโฆษณาในช่องรายการใหม่ที่เพิ่มมากขึ้น จากกลุ่มผู้รับชมช่องรายการใหม่ที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น โดยหากพิจารณาเปรียบเทียบกับมูลค่าตลอดทั้งปีของปี ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา พบว่า มูลค่าตลาดของช่องรายการใหม่นั้นมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นจากปีก่อนถึงร้อยละ ๑๔๓.๘๑ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๐๕ และแผนภูมิที่ ๔๕

ตารางที่ ๑๐๕ : มูลค่าการโฆษณาช่องรายการเดิมและช่องรายการใหม่เปรียบเทียบปี ๒๕๕๗ กับ ปี ๒๕๕๘

ช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน	๒๕๕๗		๒๕๕๘		ร้อยละการเปลี่ยนแปลง ๒๕๕๗-๒๕๕๘
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	
ช่องเดิม (๖ ช่องรายการ)	๖๓,๗๗๗	๘๘.๑๔	๕๗,๕๒๖	๗๓.๓๒	-๙.๘๐
ดิจิตอลทีวีใหม่ (๒๑ ช่องรายการ)	๘,๕๘๔	๑๑.๘๖	๒๐,๙๒๙	๒๖.๖๘	๑๔๓.๘๑
รวม	**๗๒,๓๖๑**	**๑๐๐.๐๐**	**๗๘,๔๕๕**	**๑๐๐.๐๐**	**๘.๔๒**

ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๔๕: มูลค่าการโฆษณาตลาดโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๕๗ และปี ๒๕๕๘



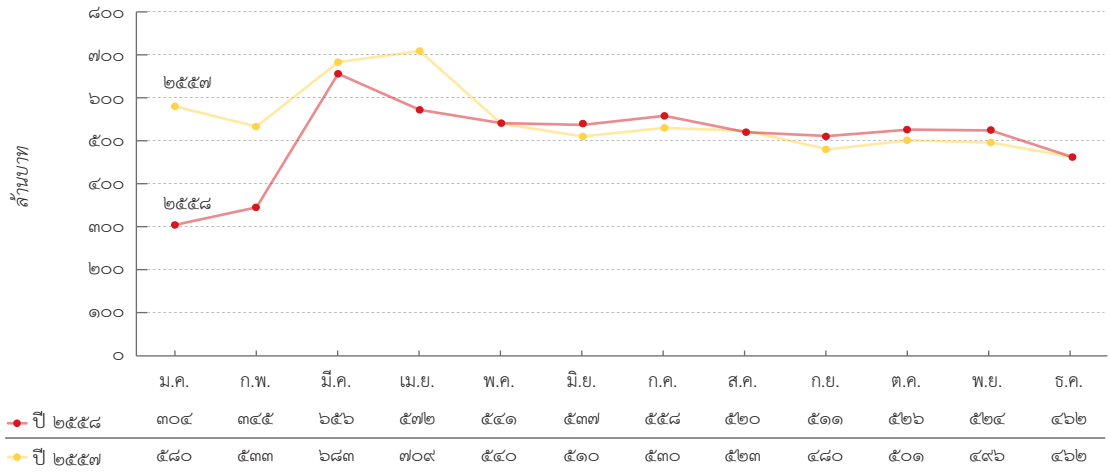
ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

มูลค่าการโฆษณาในกิจการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม[๑๙]

ในปี ๒๕๕๘ นั้น มูลค่าการโฆษณาในช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมอยู่ในช่วงประมาณ ๓๐๐-๖๕๐ ล้านบาทต่อเดือน โดยภาพรวมตลอดทั้งปีมีมูลค่าลดลงจากปีก่อนหน้าประมาณ ๔๙๒ ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงของมูลค่าโฆษณาเป็นร้อยละ ๗.๕ จากปี ๒๕๕๗ แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มการลงโฆษณาที่น้อยลงในช่องรายการเคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียม หรืออาจเกิดจากอัตราค่าโฆษณาที่ต่ำลงของช่องรายการดังกล่าว รวมถึงจำนวนช่องรายการที่ลดน้อยลงจากปีก่อนหน้าประมาณร้อยละ ๑๑ (จาก ๗๓๓ ช่องรายการเป็น ๖๕๑ ช่องรายการ) รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๖

[๑๙] *ไม่รวมมูลค่าการโฆษณาของ True Visions*

แผนภูมิที่ ๔๖: มูลค่าการโฆษณาในช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม

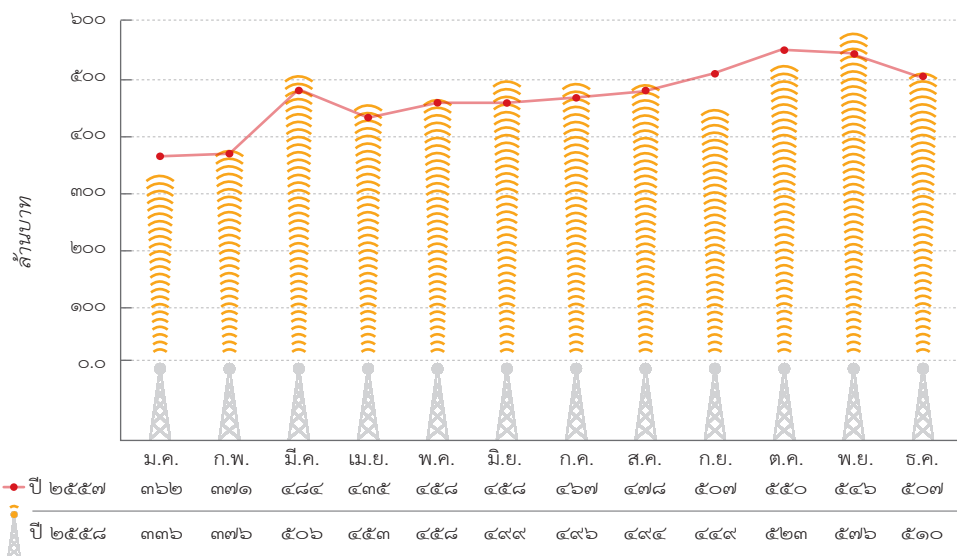


ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

มูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียง

มูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟ.เอ็ม. คลื่นหลักในกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน ๓๖ สถานี (88.0-91.5 MHz, 93.0-103.5 MHz และ 104.5-107.0 MHz) รวมตลอดทั้งปีมีมูลค่า ๕,๖๗๕ ล้านบาท เมื่อพิจารณาค่าใช้จ่ายในการโฆษณาทางวิทยุ ในปีนี้เทียบกับปี ๒๕๕๗ พบว่า มีมูลค่าการโฆษณาที่ใกล้เคียงกัน โดยรวมมูลค่าเพิ่มขึ้น ๕๐ ล้านบาท (ปี ๒๕๕๗ มีมูลค่าการโฆษณารวม ๕,๖๒๕ ล้านบาท) หรือเพิ่มขึ้นเล็กน้อยประมาณร้อยละ ๐.๙ จากปีก่อนหน้า รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๗

แผนภูมิที่ ๔๗: ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟ.เอ็ม คลื่นหลักในกรุงเทพฯ และปริมณฑล เดือน ม.ค.–ธ.ค. ปี ๒๕๕๗ และปี ๒๕๕๘



ที่มา: สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๒. สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

สภาพการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. จะพิจารณาแยกเป็นรายตลาดตามประกาศ กสทช. เรื่อง นิยามของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งได้แบ่งตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทยออกเป็น ๑๑ ตลาด ดังนี้

ตลาดค้าปลีก

๑. ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ
๒. ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
๓. ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
๔. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่
๕. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

ตลาดค้าส่ง

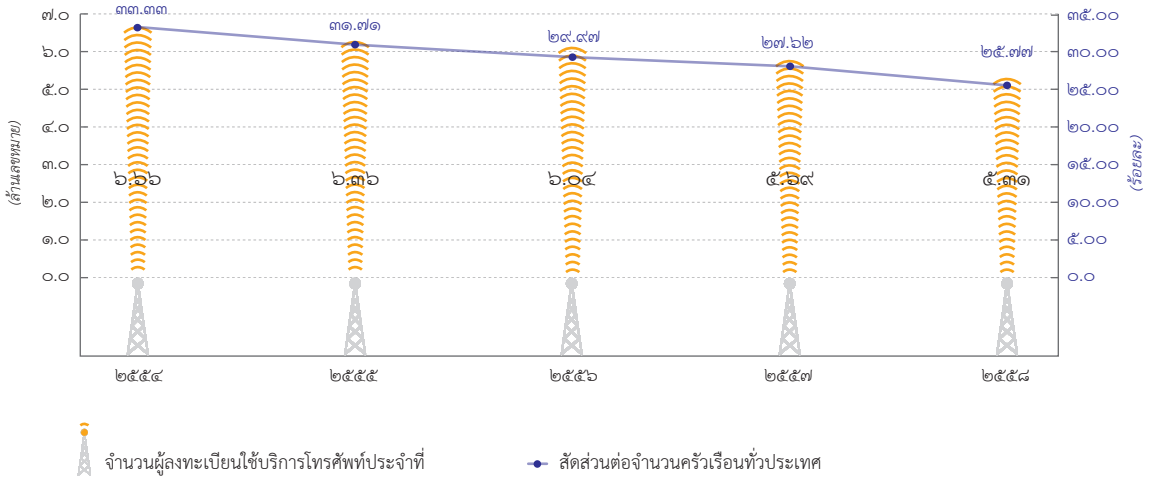
๖. ตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ
๗. ตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ
๘. ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง
๙. ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง
๑๐. ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์
๑๑. ตลาดบริการวงจรเช่า

๒.๑ ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ

ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทยในปี ๒๕๕๘ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Subscribers) จำนวนรวมทั้งสิ้นประมาณ ๕.๓๑ ล้านเลขหมาย ลดลงร้อยละ ๖.๖๘ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า หากคิดเป็นสัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ต่อจำนวนครัวเรือน พบว่า มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยปี ๒๕๕๘ มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ๒๕.๗๗ ต่อจำนวนครัวเรือน ๑๐๐ ครัวเรือน เนื่องจากภาวะตลาดที่อิ่มตัว ซึ่งมีอัตราการเติบโตชะลอตัวลงและถดถอยจากหลายสาเหตุประกอบกัน ทั้งในแง่วัฏจักรวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ของเทคโนโลยี PSTN ประกอบกับการทดแทนกันของเทคโนโลยีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพวิถีการดำเนินชีวิตประจำวันที่เปลี่ยนแปลงไปจากคุณสมบัติเฉพาะของบริการที่ทดแทนบริการโทรศัพท์ประจำที่ทั้งในด้านความสะดวกสบาย มีรูปแบบการใช้งานได้หลากหลาย ตลอดจนอัตราค่าบริการที่มีแนวโน้มลดต่ำลงหรือต่ำกว่าโดยเปรียบเทียบต่างๆ ทั้งหลายเหล่านี้ล้วนทำให้การกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่จะต้องปรับตัวเพื่อพยายามไม่ให้ตลาดปรับลดรุนแรง ซึ่งสะท้อนได้จากกลยุทธ์ด้านราคาของผู้ให้บริการต่างๆ ที่จะพยายามกระตุ้นให้เกิดการใช้บริการด้วยการกำหนดระดับราคาในลักษณะการส่งเสริมการขายต่างๆ ให้ใกล้เคียงตามพฤติกรรมผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มาอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม หากจำแนกตลาดบริการนี้ตามพื้นที่ให้บริการแล้ว พบว่าผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล มีจำนวน ๒.๗๒ ล้านเลขหมาย และในเขตพื้นที่ส่วนภูมิภาคมีจำนวน ๒.๕๙ ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็นสัดส่วนบริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลร้อยละ ๕๑.๒๒ และภูมิภาคร้อยละ ๔๘.๗๘ ซึ่งในปี ๒๕๕๘ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑลลดลงร้อยละ ๗.๑๗ และภูมิภาคลดลงร้อยละ ๖.๑๖ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๘ และตารางที่ ๑๐๖

แผนภูมิที่ ๔๘ : จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ สิ้นปี พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๘



ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๑๐๖ : จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ สิ้นปี พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๘

จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
กรุงเทพฯ และปริมณฑล (ล้านเลขหมาย)	๓.๔๘	๓.๓๗	๓.๐๙	๒.๙๓	๒.๗๒
ภูมิภาค (ล้านเลขหมาย)	๓.๑๘	๒.๙๙	๒.๙๕	๒.๗๖	๒.๕๙
รวมทั่วประเทศ (ล้านเลขหมาย)	๖.๖๖	๖.๓๖	๖.๐๔	๕.๖๙	๕.๓๑
อัตราการเติบโต (ร้อยละ)	-๓.๘๑	-๔.๔๖	-๕.๑๐	-๕.๗๙	-๖.๖๘
สัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน (ร้อยละ)	๑๐.๐๖	๙.๕๗	๙.๐๕	๘.๔๙	๗.๙๐
กรุงเทพฯ และปริมณฑล (ร้อยละ)	๒๓.๔๘	๒๒.๔๗	๒๐.๔๔	๑๙.๐๓	๑๗.๔๔
ภูมิภาค (ร้อยละ)	๖.๑๙	๕.๘๑	๕.๖๙	๕.๓๕	๕.๐๒
สัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการต่อจำนวนครัวเรือน (ร้อยละ)	๓๓.๓๓	๓๑.๗๑	๒๙.๙๗	๒๗.๖๒	๒๕.๗๗
กรุงเทพฯ และปริมณฑล (ร้อยละ)	๑๑๘.๒๘	๑๑๔.๖๑	๑๐๕.๔๓	๗๐.๐๔	๖๔.๙๔
ภูมิภาค (ร้อยละ)	๑๘.๖๘	๑๗.๔๗	๑๗.๐๕	๑๖.๘๑	๑๕.๗๙

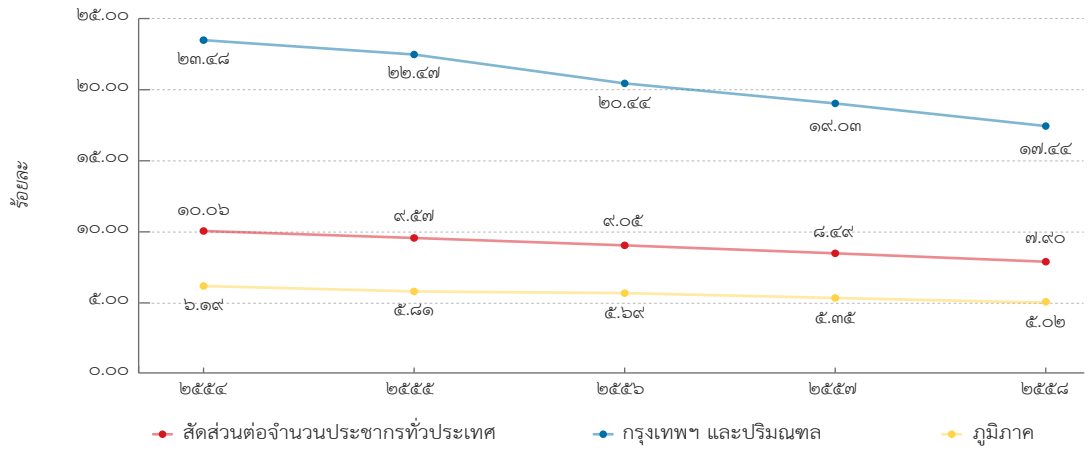
ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่จำแนกตามพื้นที่ให้บริการปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘ เมื่อพิจารณาจากดัชนีชี้วัดการแพร่กระจาย (Diffusion) พบว่ามีสัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่เปิดใช้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน (Fixed Line Penetration Rate) รวมทั่วประเทศ อยู่ในช่วงระหว่าง ๘-๑๐ เลขหมายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน หากเทียบกับ ๑๐ ประเทศในอาเซียนในปี ๒๕๕๗ พบว่า ประเทศไทย อยู่ลำดับที่ ๖[๒๐] ของอาเซียน และถือได้ว่าเป็นระดับที่เบาบางเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยในระดับโลก โดยตามข้อมูลของ ITU พบว่าปี ๒๕๕๘ ค่าเฉลี่ยการแพร่กระจายดังกล่าวในระดับภาพรวมโลก

[๒๐] *ที่มา: รวบรวมข้อมูลจาก www.worldbank.org, 2558*

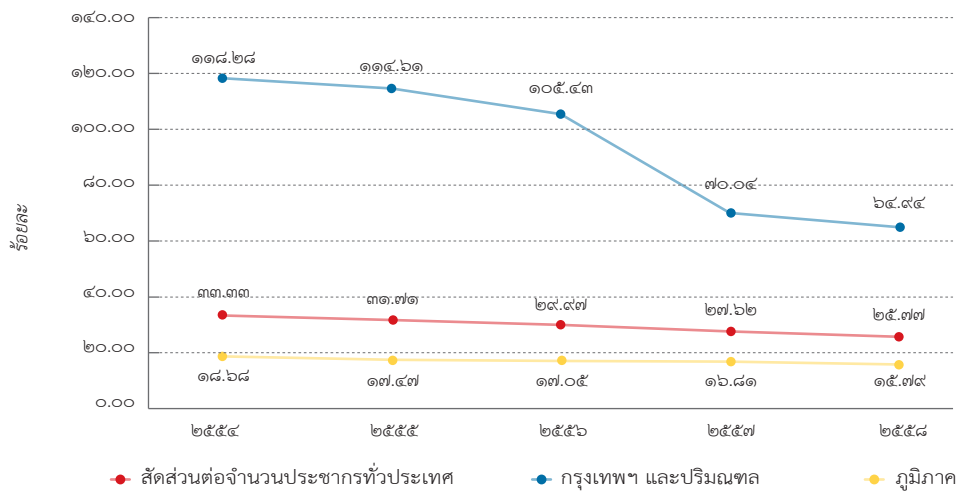
อยู่ที่ประมาณ ๑๔.๕๓[๒๑] โดยสาเหตุที่ทำให้การแพร่กระจายของประเทศไทยมีค่าค่อนข้างน้อย เนื่องจากสัดส่วนของจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการในเขตภูมิภาคค่อนข้างเบาบางมาก โดยอยู่ในช่วง ๕-๖ เลขหมายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ในขณะที่การแพร่กระจายในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลสูง ๑๗-๒๓ เลขหมายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ซึ่งทำให้ยังคงปรากฏภาพของความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงและใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ระหว่างพื้นที่ในเขตเมืองกับภูมิภาค แต่เมื่อพิจารณาการมีโทรศัพท์ประจำที่ต่อครัวเรือนแล้ว พบว่าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลจะมีโทรศัพท์ประจำที่ใช้อย่างน้อย ๑ เลขหมาย แต่เขตภูมิภาคจะมี ๕-๖ ครัวเรือนที่ติดตั้งและใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑ เลขหมาย รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๙-๕๐

แผนภูมิที่ ๔๙: สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่จำแนกตามพื้นที่ให้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘



ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕๐: สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่จำแนกตามพื้นที่ให้บริการต่อจำนวนครัวเรือน ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘

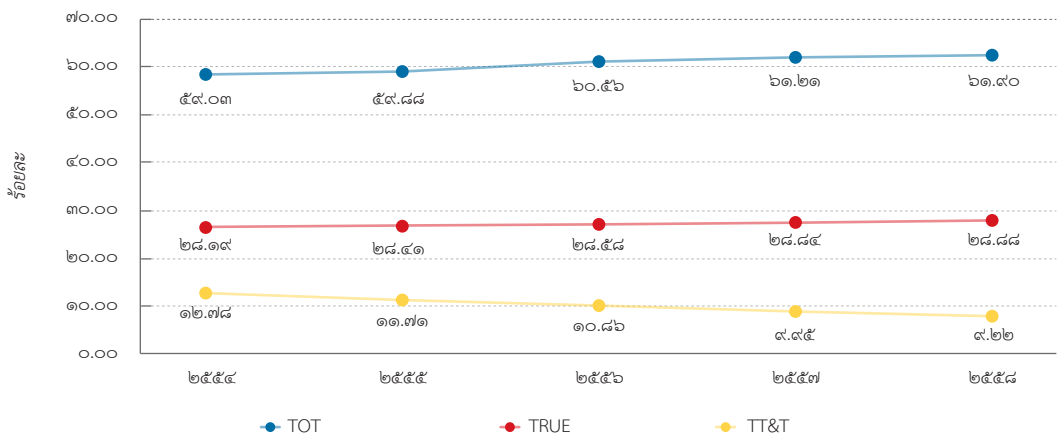


ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

[๒๑] *ITU World Telecommunication/ICT Indicators database, 2015*

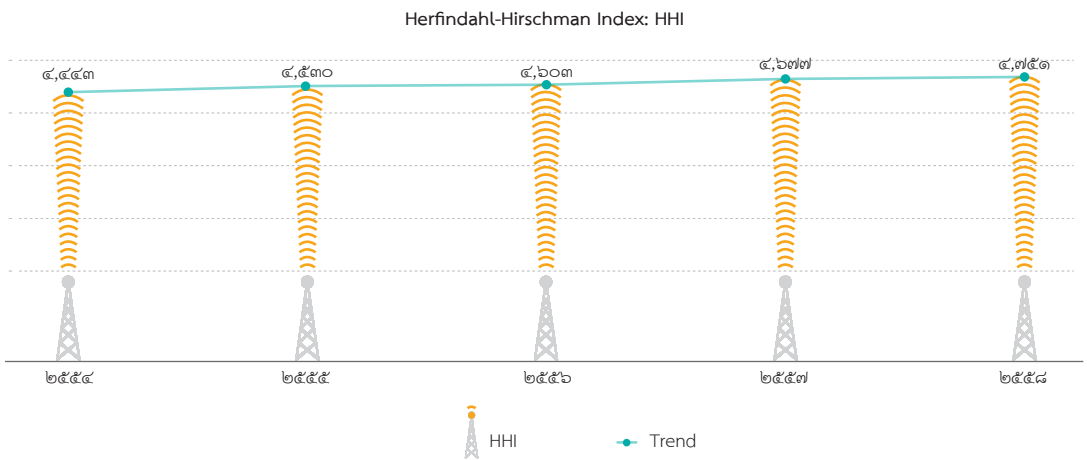
นับตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘ ผู้ให้บริการทั้ง ๓ รายใหญ่ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่ง TOT ลดลงโดยเฉลี่ยร้อยละ ๔.๓๙ ต่อปี ในขณะที่ TRUE และ TT&T ลดลงโดยเฉลี่ยร้อยละ ๔.๙๕ และ ๑๒.๙๑ ต่อปี ตามลำดับ แต่ TOT และ TRUE นั้นมีสัดส่วนการลดลงของจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่น้อยกว่า TT&T จึงทำให้ส่วนแบ่งตลาดของ TOT และ TRUE มีจำนวนที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๗ อยู่ที่ร้อยละ ๖๑.๙๐ และร้อยละ ๒๘.๘๘ ตามลำดับ ในทางกลับกัน TT&T มีส่วนแบ่งตลาดลดลงเมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๗ อยู่ที่ร้อยละ ๙.๒๒ และค่า HHI ทั่วประเทศ ปี ๒๕๕๘ อยู่ที่ ๔,๗๕๑ โดยไม่มีผู้ให้บริการรายใหม่เข้ามาแข่งขันเพิ่มเติมแต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่าการกระจุกตัวของการให้บริการในตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ค่อนข้างสูงและอยู่กับผู้ให้บริการรายใหญ่รายเดิม รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิ ที่ ๕๑-๕๒

แผนภูมิที่ ๕๑: สถิติและแนวโน้มส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทยจำแนกตามผู้ให้บริการปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘



ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕๒: ค่า HHI ตลาดโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘

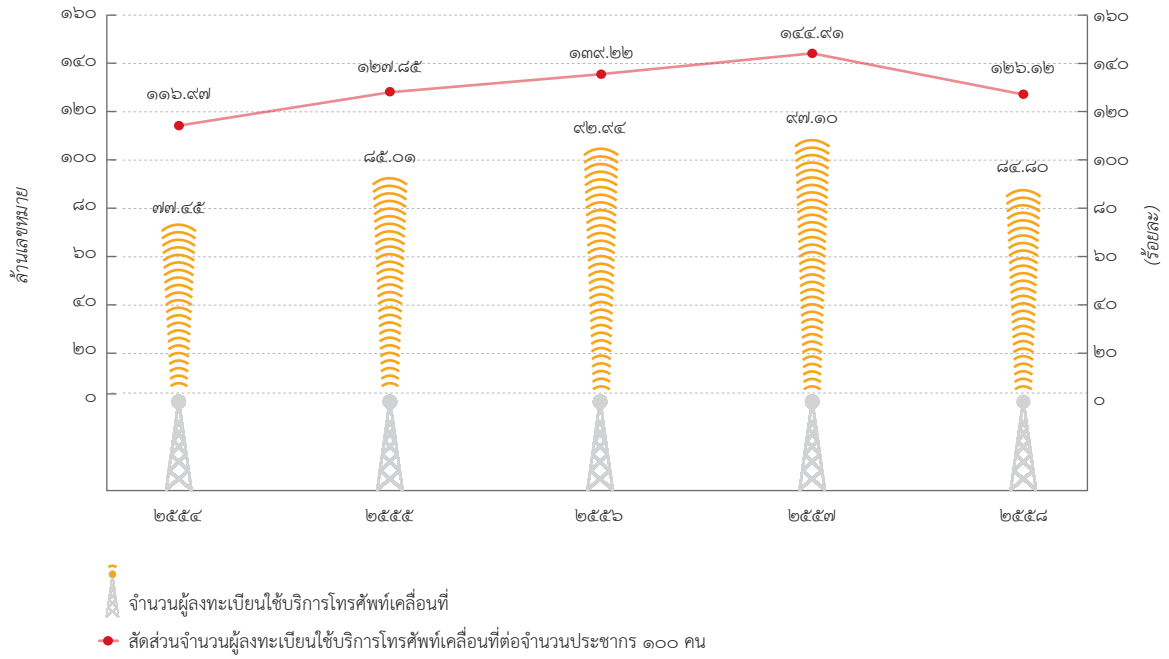


ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๒ ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) ปี ๒๕๕๘ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอยู่ที่ ๘๔.๘๐ ล้านเลขหมาย หรือลดลงร้อยละ ๑๒.๖๗ เนื่องด้วยปี ๒๕๕๘ นี้ สำนักงาน กสทช. เชิญชวนลงทะเบียนซิมการ์ดสำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินต้องลงทะเบียนซิมการ์ด เพื่อรักษาสิทธิในการเป็นเจ้าของเลขหมายและร่วมสร้างสังคมปลอดภัย ทั้งนี้ หลังวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ ไปแล้วหากผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินยังไม่ได้ลงทะเบียนเลขหมายหรือซิมการ์ดนั้นจะโดนตัดและไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป เมื่อสิ้นสุดเดือนกันยายน ๒๕๕๘ พบว่า เลขหมายที่ยังไม่ลงทะเบียนนั้นร้อยละ ๑๓.๓๒ ของเลขหมายที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินทั้งหมด จึงส่งผลให้เลขหมายลดลงเป็นจำนวนมาก รวมทั้งผู้ให้บริการได้มีการปรับฐานลูกค้าหรือผู้ใช้บริการที่ไม่มีการใช้งานอีกด้วย รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๓

แผนภูมิที่ ๕๓: จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘

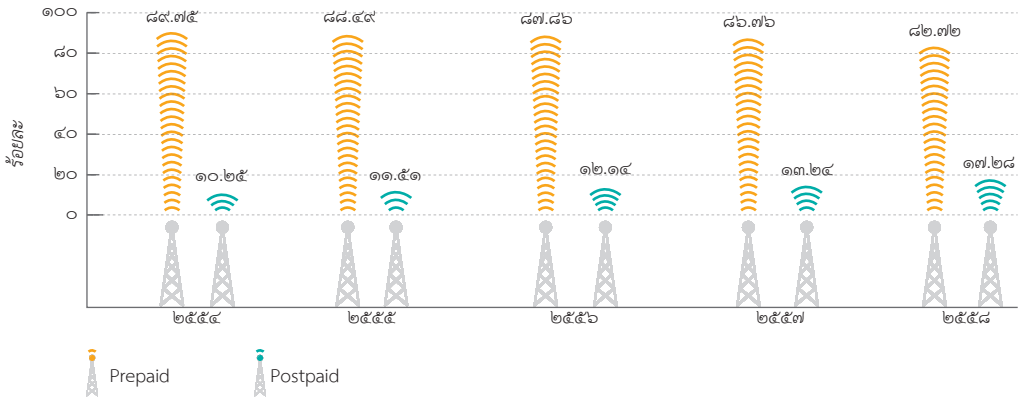


*หมายเหตุ : **ข้อมูลของผู้ให้บริการ ๓ รายใหญ่ คือ กลุ่ม AIS กลุ่ม DTAC และกลุ่ม TRUE ได้จากการรายงานข้อมูลในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ TOT CAT ได้จากการรายงานสำนักงาน กสทช.*

ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อจำแนกจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามลักษณะของการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๕๘ ซึ่งมีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน ๘๔.๘๐ ล้านเลขหมาย จำแนกเป็นผู้ลงทะเบียนใช้บริการแบบเติมเงิน (Prepaid) เป็นส่วนใหญ่ประมาณ ๗๐.๑๕ ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๘๒.๗๒ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าลดลงมากถึงร้อยละ ๑๖.๗๙ ด้วยสาเหตุที่ได้กล่าวข้างต้นแล้ว ในขณะที่มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการในการชำระเงินแบบรายเดือน (Postpaid) ประมาณ ๑๔.๖๕ ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๑๗.๒๘ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๑๔.๐๐ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๔

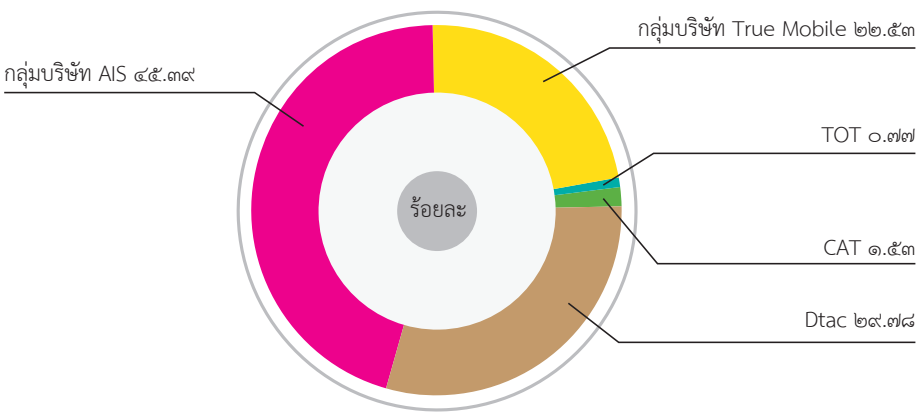
แผนภูมิที่ ๕๔: สัดส่วนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Prepaid และ Postpaid ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘



ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หากพิจารณาส่วนแบ่งทางการตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๕๘ พบว่า กลุ่มบริษัท AIS มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุดร้อยละ ๔๕.๓๙ อันดับที่สองเป็นกลุ่มบริษัท DTAC ส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๒๙.๗๘ และคาดการณ์ว่าปี ๒๕๕๘ มีค่า HHI อยู่ที่ ๓,๔๕๘ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๕

แผนภูมิที่ ๕๕: ส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๕๘

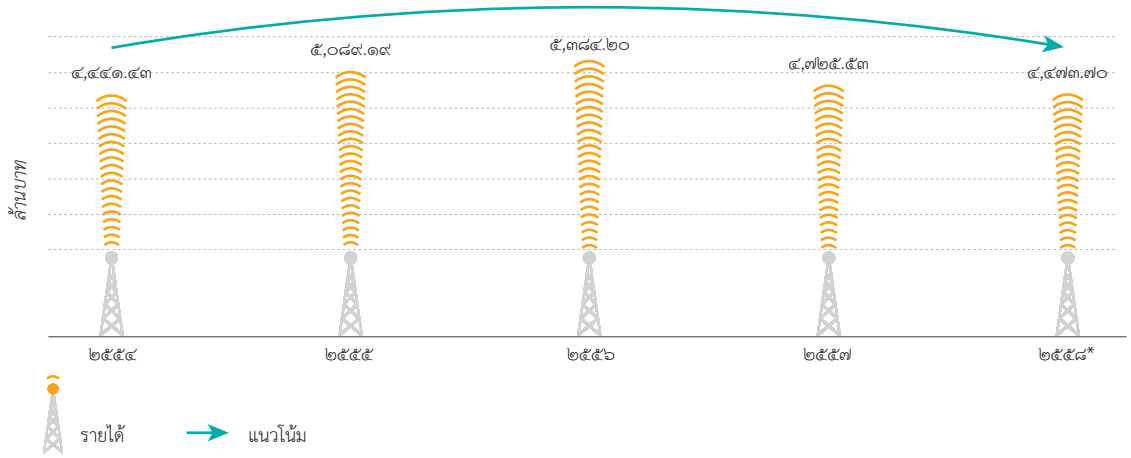


ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๓ ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

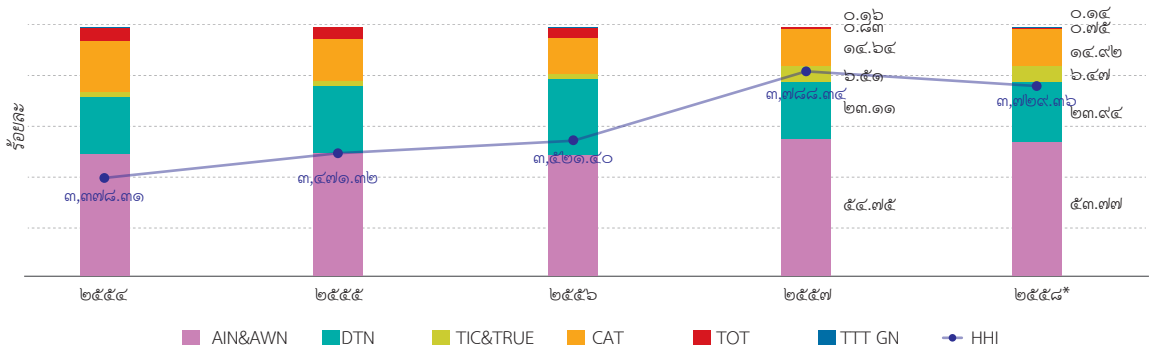
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศปัจจุบันมีแนวโน้มลดลง ซึ่งคาดการณ์ว่าปี ๒๕๕๘ อยู่ที่ ๔,๔๗๓.๗๐ ล้านบาท ลดลงร้อยละ ๕.๓๓ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ทั้งนี้ AIN&AWN มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ ๕๓.๗๗ และคาดการณ์ว่าปี ๒๕๕๘ มี HHI อยู่ที่ ๓,๗๒๙.๓๖ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๖ และแผนภูมิที่ ๕๗

แผนภูมิที่ ๕๖: รายได้รวมจากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘



*หมายเหตุ: * คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์*
ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.อ้างอิงจาก IDC Research (Thailand)

แผนภูมิที่ ๕๗: ส่วนแบ่งตลาดโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ HHI ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘



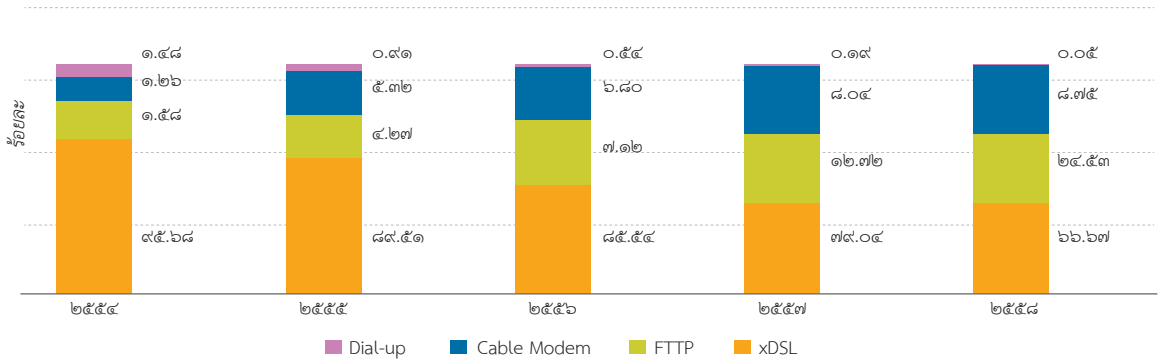
*หมายเหตุ: *คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์*
ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๔ ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่

บริการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยมีพัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการและการใช้งานที่หลากหลาย โดยปัจจุบันตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ (Narrowband Internet) นั้นค่อยๆ เลือนหายไปจากตลาดบริการอินเทอร์เน็ต อย่างเช่น เทคโนโลยีในกลุ่ม Dial-up ลดลงเหลือสัดส่วนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพียงประมาณร้อยละ ๐.๐๕ ของจำนวนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งหมดของปี ๒๕๕๘ เช่นเดียวกับสัดส่วนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) ด้วยเทคโนโลยีในกลุ่ม xDSL (Digital Subscriber Line) ลดลงเหลือเพียงร้อยละ ๖๖.๖๗ ของจำนวนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งหมดของปี ๒๕๕๘ แต่บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังคงมีการเชื่อมต่อมากที่สุด และในปัจจุบันบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีการเชื่อมต่อได้หลายเทคโนโลยีมากขึ้น ซึ่งเทคโนโลยีที่มาแรง

ขณะนี้คือ FTTP (Fiber to the Premises) ซึ่งมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยปี ๒๕๕๘ มีสัดส่วนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๓ ของจำนวนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งหมดของปี ๒๕๕๘ ซึ่งนับตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ ถึง ปี ๒๕๕๘ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี FTTP นั้นมีอัตราเติบโตเฉลี่ยสะสมต่อปี (CAGR) คิดเป็นร้อยละ ๑๒๗.๔๐ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๘

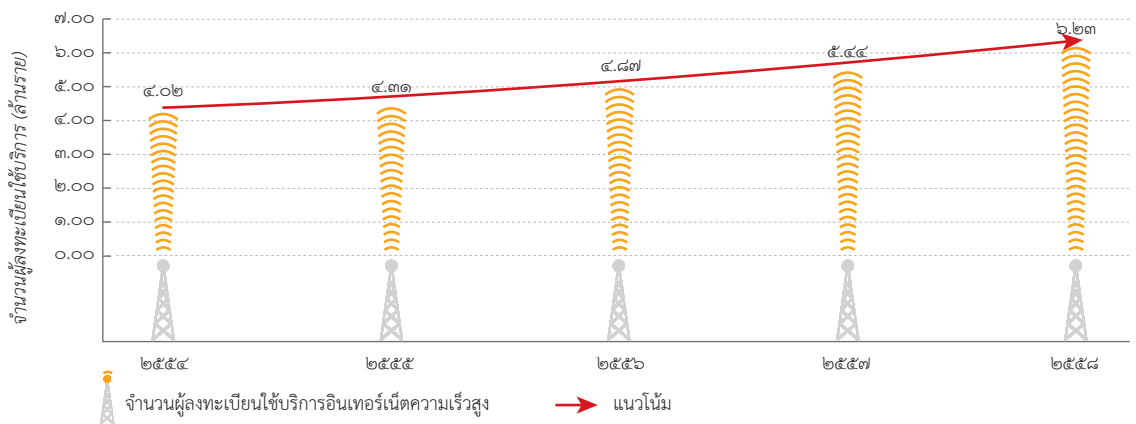
แผนภูมิที่ ๕๘: สัดส่วนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. อ้างอิงจาก IDC Research (Thailand)

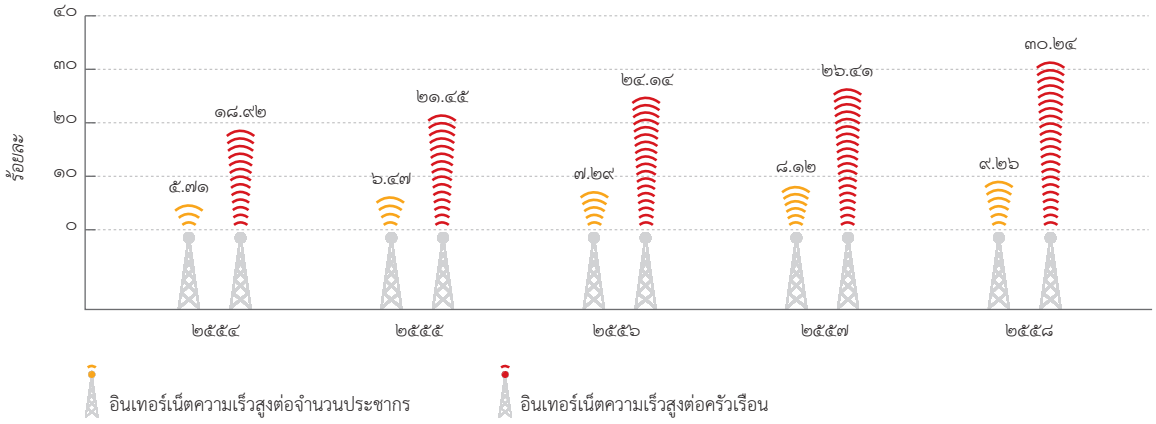
เมื่อพิจารณาจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในช่วงปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘ พบว่า มีอัตราเติบโตอย่างรวดเร็ว โดยในปี ๒๕๕๘ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจำนวน ๖.๒๓ ล้านราย โดยเพิ่มสูงขึ้นจากปี ๒๕๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๒ และในปี ๒๕๕๘ มีสัดส่วนการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อจำนวนประชากรอยู่ที่ ๙.๒๖ รายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ ราย และสัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อครัวเรือนอยู่ที่ ๓๐.๒๔ รายต่อจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ ๑๐๐ ครัวเรือน รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๙-๖๐

แผนภูมิที่ ๕๙: จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในช่วงปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘



ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๖๐: สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อจำนวนประชากร และต่อครัวเรือน ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘



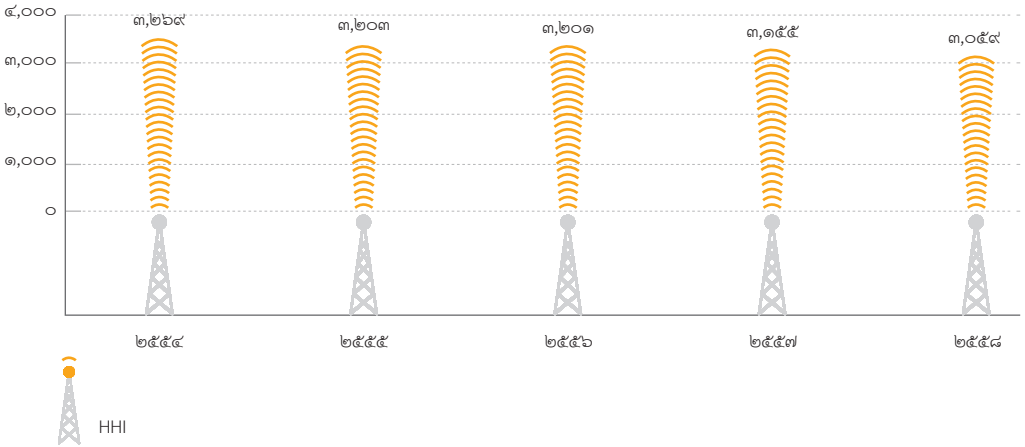
ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบ xDSL นั้น ผู้ให้บริการรายใหญ่มีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ โดยในช่วงปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘ ผู้นำตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในปี ๒๕๕๘ บจก. ทรู อินเทอร์เน็ต (TRUE internet) มีส่วนแบ่งตลาดที่ร้อยละ ๓๘.๓๔ เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๗ ที่มีสัดส่วนร้อยละ ๓๘.๒๕ รองลงมาเป็น บมจ. ทริปเปิลที บรอดแบนด์ (3BB) ที่ร้อยละ ๓๒.๒๗ เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๗ ที่มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ ๓๐.๗๔ แต่ผู้ให้บริการ บมจ. ทีโอที (TOT) มีส่วนแบ่งตลาดลดลงจากปี ๒๕๕๗ ที่มีเพียงร้อยละ ๒๗.๐๔ เป็นร้อยละ ๒๒.๓๓ ในปี ๒๕๕๘ ขณะที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISPs) รายอื่นที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับการให้บริการโครงข่าย PSTN มีส่วนแบ่งตลาดในปี ๒๕๕๘ อยู่ที่เพียงร้อยละ ๗.๐๗ เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๗ ที่มีเพียงร้อยละ ๓.๙๗ และค่า HHI มีแนวโน้มลดลงเรื่อยๆ โดยสิ้นสุดปี ๒๕๕๘ อยู่ที่ ๓,๐๕๙ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๖๑ และแผนภูมิที่ ๖๒

แผนภูมิที่ ๖๑: ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงปี ๒๕๕๔–๒๕๕๘

ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๖๒: ค่า HHI ตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘

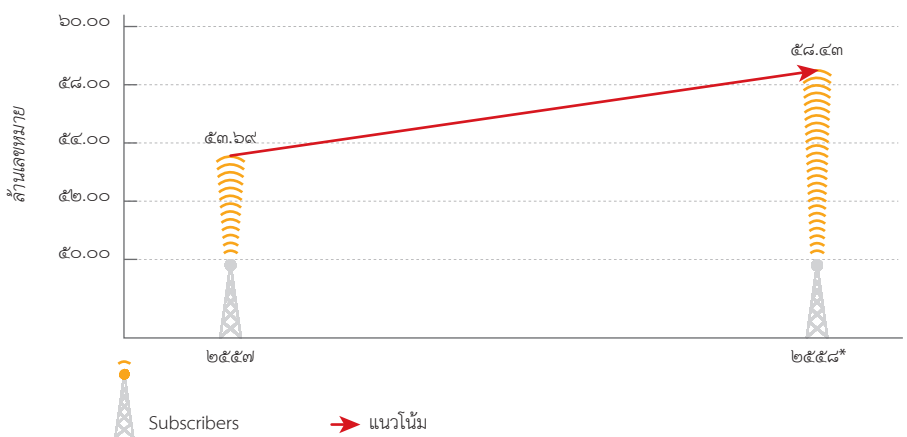


ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๕ ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคาดการณ์ว่าในปี ๒๕๕๘ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอยู่ที่ ๕๘.๔๓ ล้านเลขหมาย โดยเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๗ ซึ่งมีจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ ๕๓.๖๙ ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็นร้อยละ ๘.๘๓ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๖๓

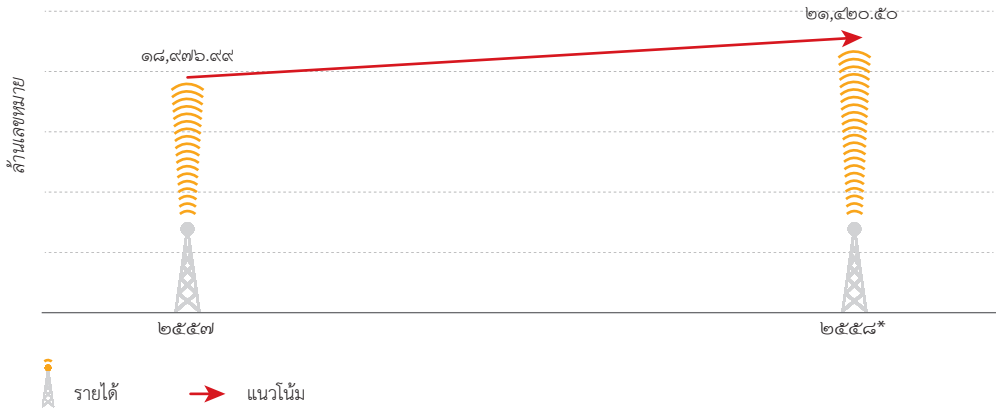
แผนภูมิที่ ๖๓: จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘



*หมายเหตุ: * คือข้อมูลจากการคาดการณ์*
ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. อ้างอิงจาก IDC Research (Thailand)

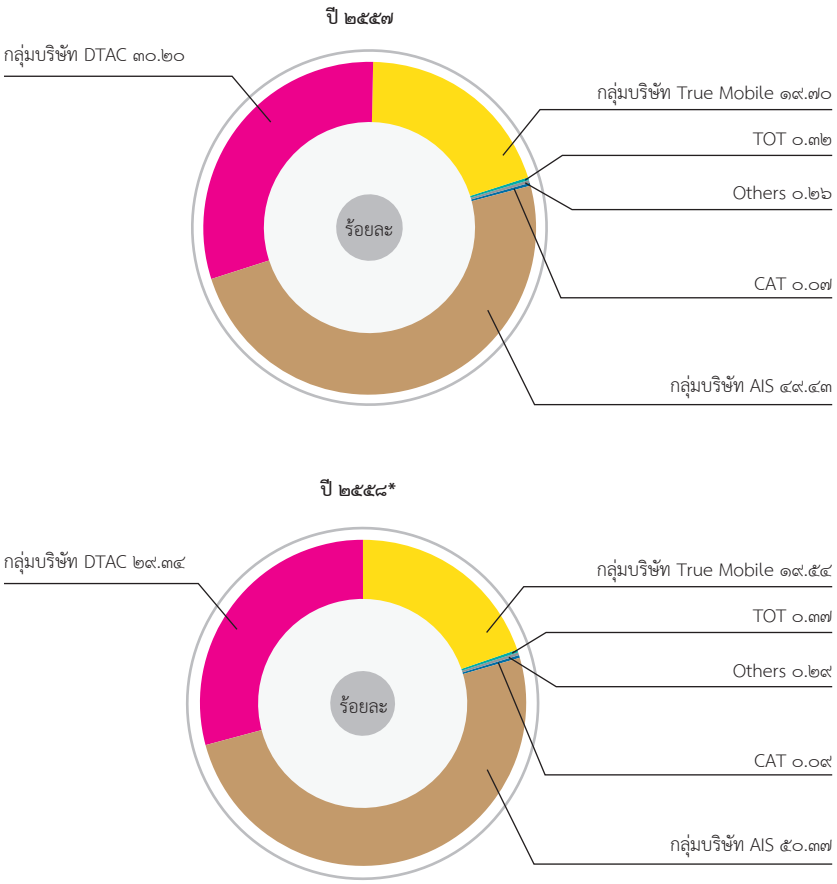
รายได้จากการให้บริการของตลาดอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการ โดยปี ๒๕๕๘ คาดการณ์ว่ารายได้จากการให้บริการอยู่ที่ ๒๑,๔๒๐.๕๐ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๒.๘๘ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า และเมื่อพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาดจากรายได้จากการให้บริการพบว่า ในปี ๒๕๕๘ กลุ่ม AIS มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ ๕๐.๓๗ โดยเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า รองลงมาเป็นกลุ่ม DTAC ร้อยละ ๒๙.๓๔ ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ทั้งนี้ คาดการณ์ว่าปี ๒๕๕๘ ค่า HHI อยู่ที่ ๓,๗๘๐.๐๙ ซึ่งเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าอยู่ที่ ๓,๗๔๔.๔๐ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๖๔ และแผนภูมิที่ ๖๕

แผนภูมิที่ ๖๔: รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘



*หมายเหตุ: * คือข้อมูลจากการคาดการณ์*
ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. อ้างอิงจาก IDC Research (Thailand)

แผนภูมิที่ ๖๕: ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘

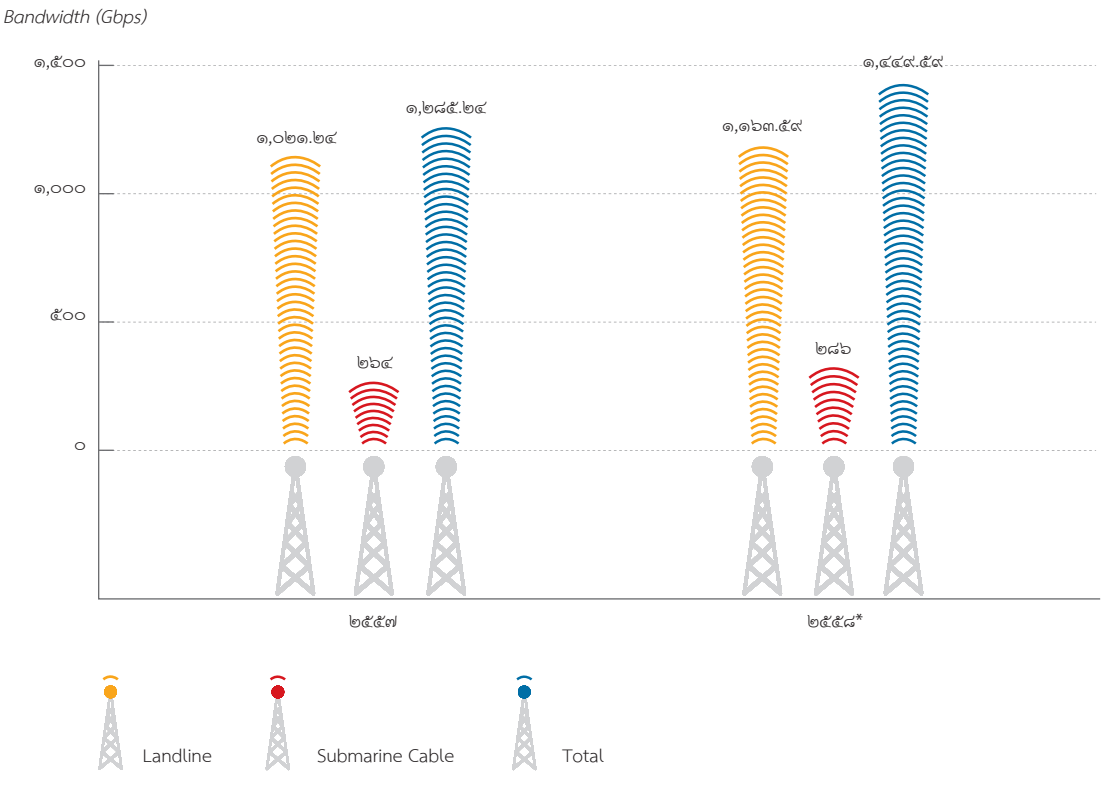


*หมายเหตุ: *คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์*
ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช'

๒.๖ ตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

ปัจจุบันปริมาณแบนด์วิธที่ใช้เชื่อมต่อในการให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยปี ๒๕๕๘ คาดการณ์ว่ามีปริมาณแบนด์วิธรวมทั้งหมด 1,449.59 Gbps เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๒.๗๙ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ซึ่งในจำนวนนี้สามารถแยกประเภทของการเชื่อมต่อออกเป็นการเชื่อมต่อผ่าน Landline ซึ่งให้บริการโดยผู้ให้บริการทุกราย ยกเว้น บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) มีปริมาณแบนด์วิธรวม 1,163.59 Gbps เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๓.๙๔ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า และขณะที่การเชื่อมต่อผ่านเคเบิลใต้น้ำ (Submarine Cable) ซึ่งมีผู้ให้บริการเพียงรายเดียว คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) นั้น มีปริมาณแบนด์วิธรวม 286 Gbps เพิ่มขึ้นร้อยละ ๘.๓๓ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๖๖

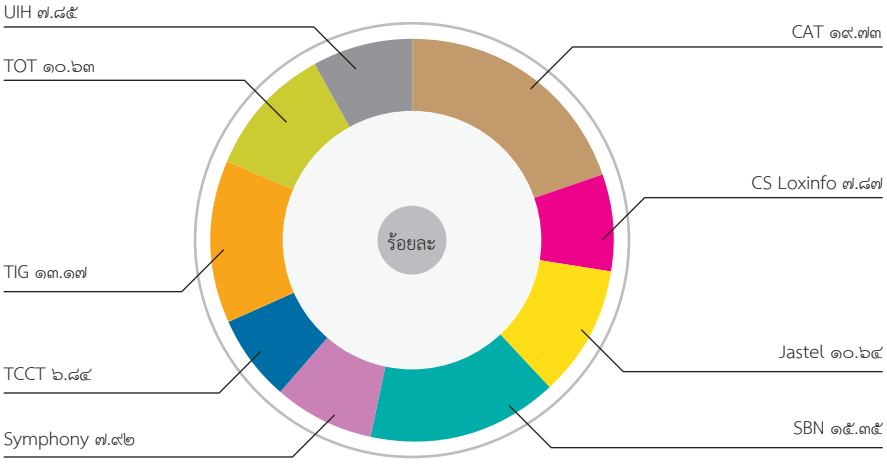
แผนภูมิที่ ๖๖: ปริมาณแบนด์วิธที่ใช้ในบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘



*หมายเหตุ: *คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์*
ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. อ้างอิงจาก IDC Research (Thailand)

เมื่อพิจารณาส่วนแบ่งตลาดซึ่งคำนวณโดยปริมาณแบนด์วิธ จากการคาดการณ์ปี ๒๕๕๘ พบว่า CAT มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุดอยู่ที่ร้อยละ ๑๙.๗๓ ซึ่งลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าอยู่ที่ ๒๐.๕๔ รองลงมาเป็น SBN, TIG, Jastel และ TOT ร้อยละ ๑๕.๓๕ ร้อยละ ๑๓.๑๗ ร้อยละ ๑๐.๖๔ และร้อยละ ๑๐.๖๓ ตามลำดับ ทั้งนี้ คาดการณ์ว่า ค่า HHI ในตลาดนี้อยู่ที่ ๑,๒๕๗.๖๖ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๖๗

แผนภูมิที่ ๖๗: ส่วนแบ่งตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๘*

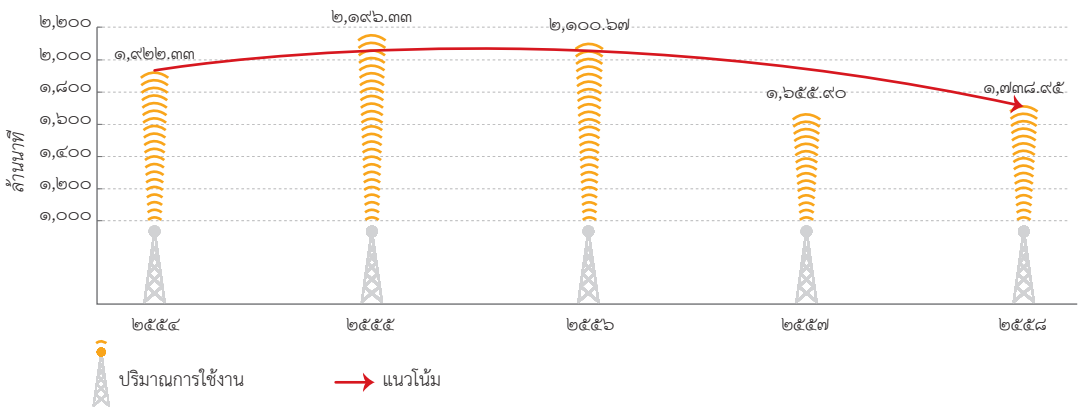


*หมายเหตุ: * คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์*
ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๗ ตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันมีผู้ได้รับอนุญาตให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศรวม ๕ ราย คือ CAT TOT AIN TIC และ DTN โดยทั้งหมดเป็นผู้ให้บริการค้าปลีกโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และเกือบทั้งหมดเป็นผู้ให้บริการในตลาดค้าปลีกโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศด้วย จากข้อมูลปริมาณการใช้งานการโทรออกและรับสายผ่านเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศตั้งแต่ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘ พบว่ามีแนวโน้มที่ลดลง โดยปี ๒๕๕๘ มีปริมาณการใช้งานทั้งสิ้น ๑,๗๓๘.๙๕ ล้านนาที ทั้งนี้ในปี ๒๕๕๘ มีจำนวนการใช้งานเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๗ ๘๓.๐๕ ล้านนาที หรือคิดเป็นร้อยละ ๕.๐๒ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๖๘

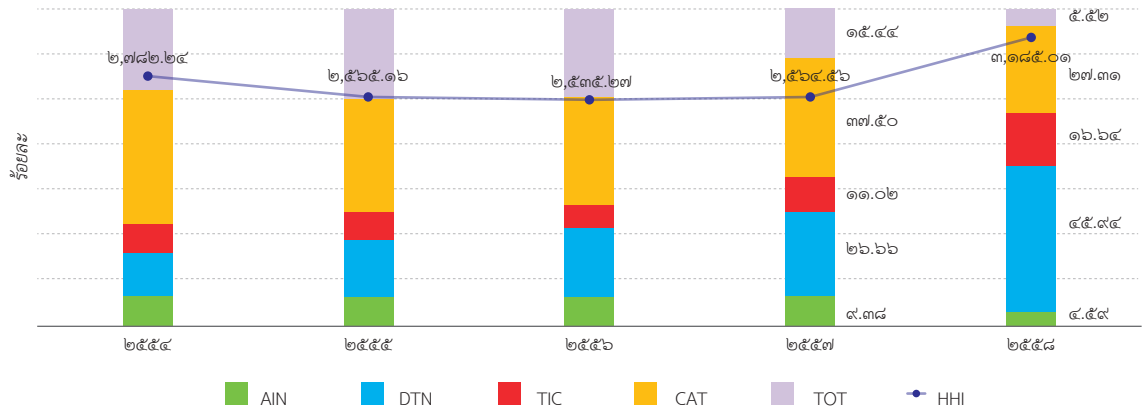
แผนภูมิที่ ๖๘.: จำนวนนาทีการโทรออกและรับสายผ่านเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘



ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศจากปริมาณการใช้งาน พบว่าปี ๒๕๕๘ DTN มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดถึงร้อยละ ๔๕.๙๔ เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าอยู่ที่ร้อยละ ๒๖.๖๖ และจากส่วนแบ่งตลาดบริการเกตเวย์ฯ สามารถคำนวณค่า HHI อยู่ที่ ๓,๑๘๕.๐๑ เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าที่อยู่ ๒,๕๖๔.๕๖ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๖๙

แผนภูมิที่ ๖๙: ส่วนแบ่งตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘

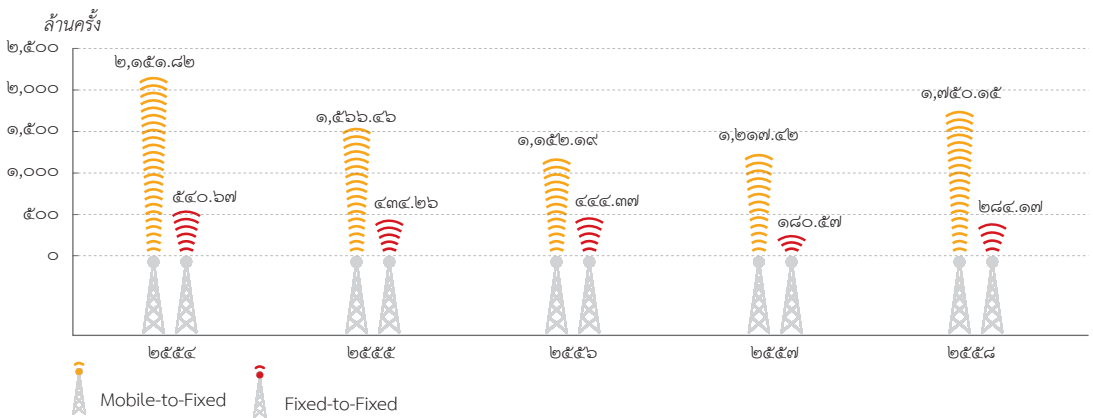


ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๘ ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง

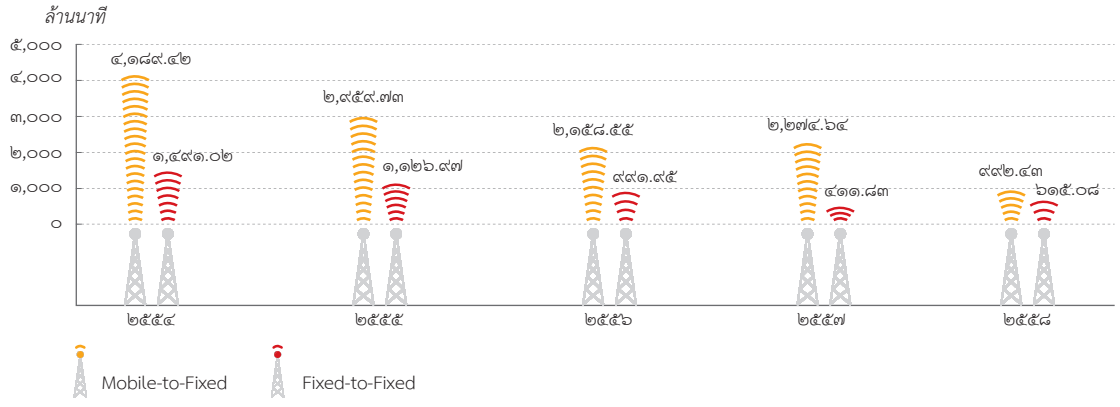
ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (End Users) จำนวน ๙ ราย คือ TOT True TT&T TU CAT OTW SBW 3BB และ AWN และเนื่องจากลักษณะประเภทบริการ Call Termination ผู้ที่จะสามารถให้บริการ Fixed Call Termination ได้จำเป็นต้องเป็นผู้ที่ให้บริการค้าปลีกในบริการโทรศัพท์ประจำที่ และปี ๒๕๕๘ จำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น ๒,๐๓๔.๓๒ ล้านครั้ง โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) จำนวนทั้งสิ้น ๑,๗๕๐.๑๕ ล้านครั้ง ส่วนประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๘๔.๑๗ ล้านครั้ง หากวัดเป็นจำนวนนาที จำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น ๑,๖๐๗.๕๑ ล้านนาที แบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) จำนวนทั้งสิ้น ๙๙๒.๔๓ ล้านนาที ส่วนประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น ๖๑๕.๐๘ ล้านนาที รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๗๐ และแผนภูมิที่ ๗๑

แผนภูมิที่ ๗๐: จำนวนครั้งในการรับสายของบริการ Fixed Call Termination ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘



ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๗๑: จำนวนนาทีในการรับสายของบริการ Fixed Call Termination ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘

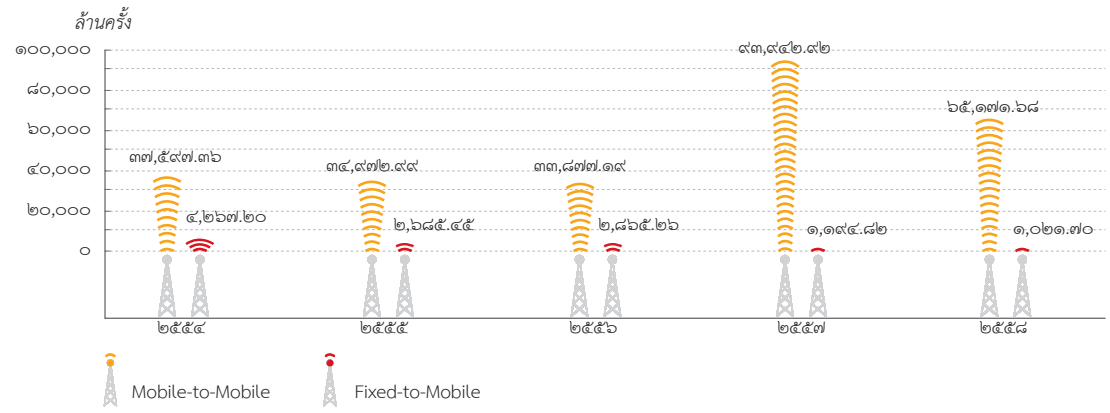


ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๙ ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง

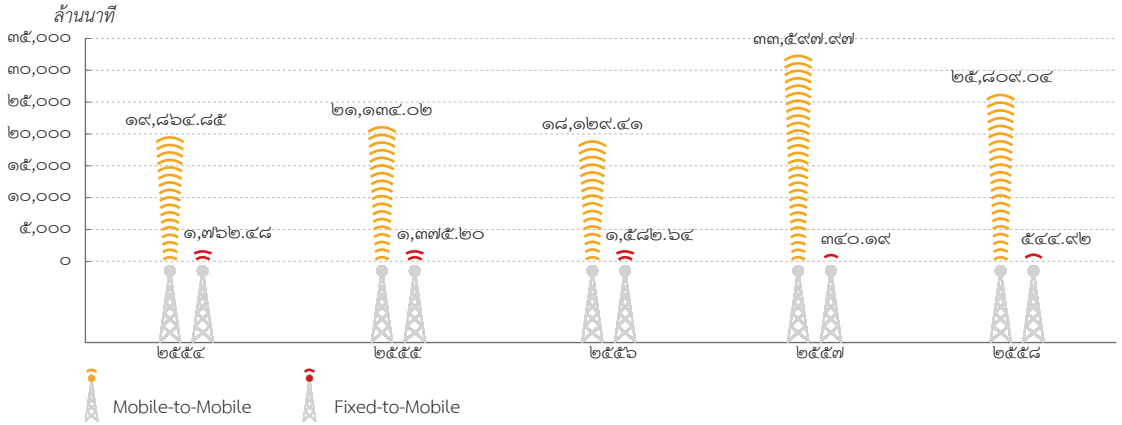
ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (End Users) มีจำนวน ๑๐ ราย (ไม่รวมผู้ให้บริการที่เป็นผู้เช่าใช้โครงข่ายเสมือน หรือ MVNOs) แต่มีผู้ให้บริการที่สามารถให้บริการ Mobile Call Termination ได้ ๙ ราย โดยสามารถแบ่งออกเป็น ๕ กลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มบริษัท AIS (AIS, AWN, DPC) กลุ่มบริษัท DTAC (DTAC, DTN) กลุ่มบริษัท TRUE (True Move, TUC, Real Move) TOT และ CAT ทั้งนี้ ปี ๒๕๕๘ การใช้งานบริการ Mobile Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น ๖๖,๑๙๓.๓๘ ล้านครั้ง แบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) จำนวนทั้งสิ้น ๖๕,๑๗๑.๖๘ ล้านครั้ง ส่วนประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Mobile) มีจำนวนทั้งสิ้น ๑,๐๒๑.๗๐ ล้านครั้ง หากวัดเป็นจำนวนนาทีการใช้บริการ Mobile Call Termination ซึ่งปี ๒๕๕๘ มีทั้งสิ้น ๒๖,๓๕๓.๙๖ ล้านนาที แบ่งเป็นประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) จำนวน ๒๕,๘๐๙.๐๔ ล้านนาที และประเภทการรับสายจากโครงการข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile) จำนวน ๕๔๔.๙๒ ล้านนาที รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๗๒ และแผนภูมิที่ ๗๓

แผนภูมิที่ ๗๒: จำนวนครั้งในการรับสายของบริการ Mobile Call Termination ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘



ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๗๓: จำนวนนาทีในการรับสายของบริการ Mobile Call Termination ปี ๒๕๕๔-๒๕๕๘

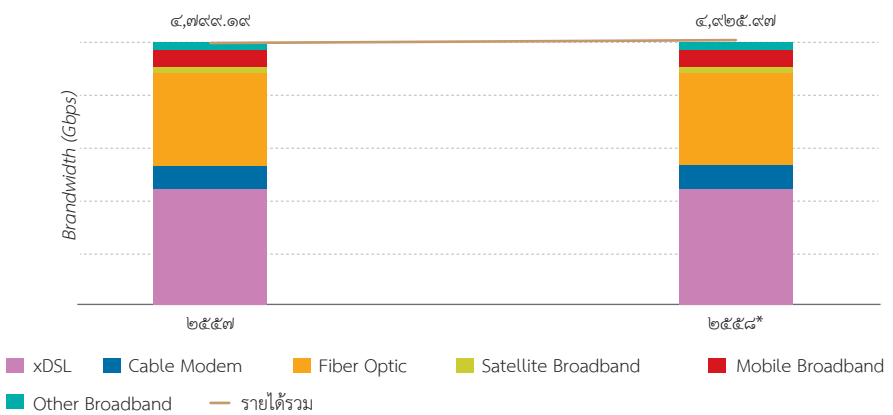


ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๑๐ ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์

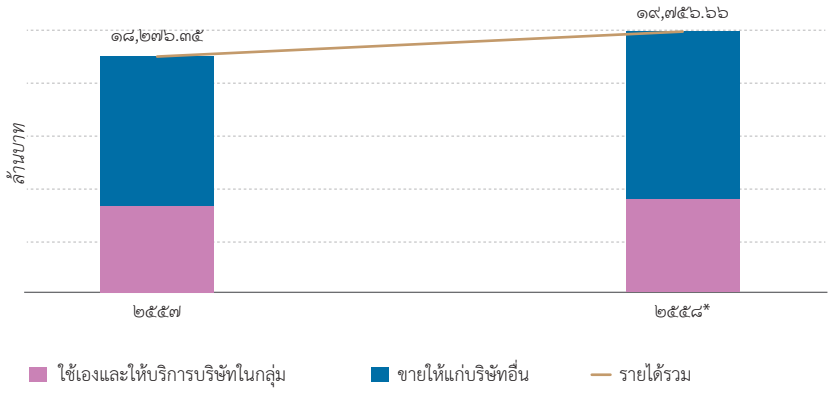
ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์ด้วยรูปแบบโครงข่ายที่หลากหลาย พบว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองและได้รับอนุญาตให้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์จำนวนทั้งสิ้น ๓๒ ราย เป็นผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมมากกว่าหนึ่งแบบเพื่อให้บริการ จำนวน ๒๑ ราย และเป็นผู้ให้บริการที่ให้บริการผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมแบบเดียวจำนวน ๑๑ ราย ทั้งนี้ ปริมาณการใช้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคาดการณ์ว่าปี ๒๕๕๘ อยู่ที่ 4,925.97 Gbps เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒.๖๔ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า รวมทั้งรายได้จากบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ก็มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ ๘.๑๐ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๗๔ และแผนภูมิที่ ๗๕

แผนภูมิที่ ๗๔: ปริมาณการใช้งานบริการเข้าถึงบรอดแบนด์แยกตามเทคโนโลยี ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘



*หมายเหตุ: *คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์*
ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. อ้างอิงจาก IDC Research (Thailand)

แผนภูมิที่ ๗๕: รายได้จากบริการเข้าถึงบรอดแบนด์แยกตามการใช้เองและให้บริการบริษัทในกลุ่ม และขายให้แก่บริษัทอื่น ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘

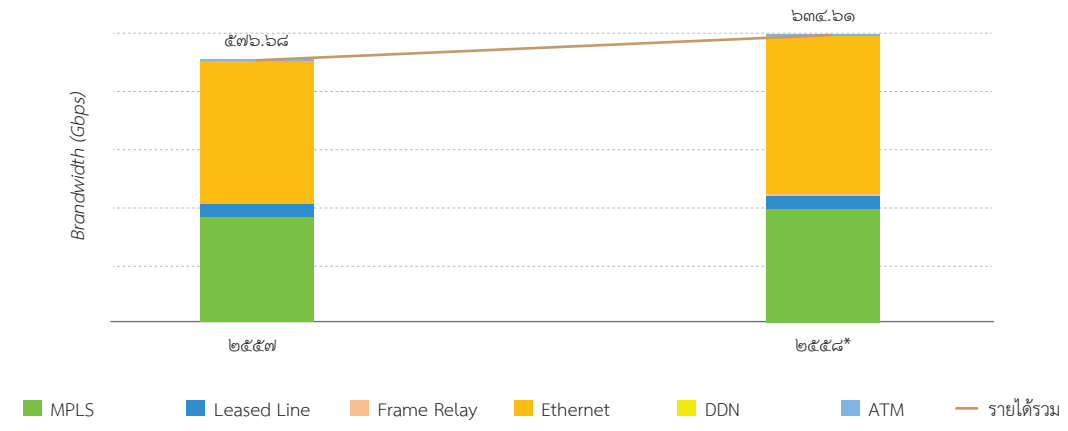


*หมายเหตุ: *คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์*
ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. อ้างอิงจาก IDC Research (Thailand).

๒.๑๑ ตลาดบริการวงจรเช่า

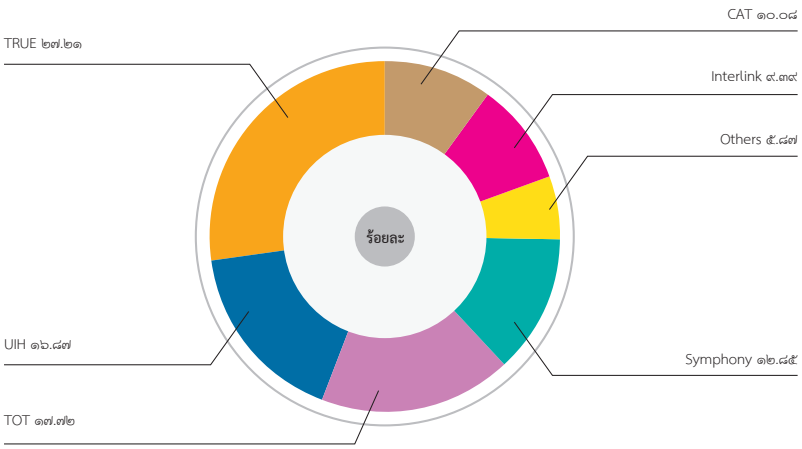
ปริมาณการใช้บริการวงจรเช่ามีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคาดการณ์ว่าปี ๒๕๕๘ อยู่ที่ 634.61 Gbps เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐.๐๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า รวมทั้งรายได้จากบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ก็มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน โดยคาดการณ์ว่าปี ๒๕๕๘ อยู่ที่ ๒,๑๑๔.๗๘ ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑.๒๙ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า และเมื่อพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาด พบว่า TRUE มีส่วนแบ่งมากที่สุดถึงร้อยละ ๒๗.๒๑ รองลงมาเป็น TOT UIH และ Symphony ทั้งนี้ คาดการณ์ว่าปี ๒๕๕๘ ค่า HHI อยู่ที่ ๑,๐๑๕.๓๖ ซึ่งลดลงเล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าอยู่ที่ ๑,๐๑๙.๔๑ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๗๖ และแผนภูมิที่ ๗๗

แผนภูมิที่ ๗๖: ปริมาณการใช้งานบริการวงจรเช่าแยกตามเทคโนโลยี ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘



*หมายเหตุ: *คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์*
ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. อ้างอิงจาก IDC Research (Thailand).

แผนภูมิที่ ๗๗: ส่วนแบ่งตลาดบริการวงจรเช่าปี ๒๕๕๘*



*หมายเหตุ: *คือ ข้อมูลจากการคาดการณ์*
ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. อ้างอิงจาก IDC Research (Thailand)

๓. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๓.๑ ด้านกิจการโทรคมนาคม

ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำในกิจการโทรคมนาคมในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการควบรวมกิจการตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการควบรวมและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มีรายละเอียดดังนี้

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (บริษัท AWN) ได้ขออนุญาตควบรวมกิจการกับบริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (บริษัท SBN) โดยวิธีการซื้อสินทรัพย์ทั้งหมดหรือในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ โดยไม่มีการซื้อหุ้นของบริษัท SBN ซึ่งถือเป็นการควบรวมกิจการ ตามข้อ ๒ (๗) ของประกาศ ดังกล่าว ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้แต่งตั้งให้บริษัท รีแฮบบิลิเทชั่น แอนด์ ลีกัลป์ คอนซัลแทนท์ จำกัด เป็นที่ปรึกษาอิสระเพื่อทำหน้าที่ประเมินพฤติกรรมและผลกระทบต่อตลาดที่เกี่ยวข้องภายหลังการควบรวมกิจการและรายงานต่อ กสทช. ทุก ๓ เดือนเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๒ ปี ตามข้อ ๑๐ ของประกาศดังกล่าว และในการติดตามภายหลังการควบรวมกิจการที่ผ่านมาในไตรมาสที่ ๒ ของปี ๒๕๕๘ ยังไม่พบพฤติกรรมที่ส่งผลกระทบต่อการแข่งขันแต่อย่างใด

๓.๒ ด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดลักษณะและมาตรการกำกับดูแลการควบรวมกิจการ การถือหุ้นไขว้ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๘ เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๑๗ ง พร้อมกันนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำคู่มือพิจารณาอนุญาตการควบรวม การถือหุ้นไขว้ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้แนวทางและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ประสงค์จะควบรวมกิจการ ถือหุ้นไขว้ หรือการครอบงำกิจการ โดยอธิบาย

ถึงการควบรวมกิจการ การถือหุ้นไขว้ หรือการครอบงำกิจการในลักษณะต่างๆ ที่เข้าข่ายและไม่เข้าข่ายต้องขออนุญาต รวมทั้งอธิบายขั้นตอนและกระบวนการขออนุญาตฯ การจัดทำรายงานวิเคราะห์ผลกระทบจากการควบรวมกิจการ หรือการถือหุ้นไขว้ เป็นต้น

๔. คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ

๔.๑ คุณภาพการให้บริการ

เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ และเพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการประเภทข้อมูล สำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยได้กำหนดค่าชี้วัดคุณภาพบริการเพื่อบังคับใช้กับผู้ประกอบการ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ทั้งการให้บริการประเภทเสียง ซึ่งประกอบด้วย บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ และบริการโทรศัพท์สาธารณะ รวมทั้งการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูล โดยสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการสุ่มตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในทุกจังหวัดทั่วประเทศ[๒๒] อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง และการตรวจสอบจากรายงานคุณภาพการให้บริการจากผู้ประกอบการซึ่งต้องนำส่งให้แก่สำนักงาน กสทช. เป็นรายไตรมาส มีรายละเอียดดังนี้

๑) ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการประเภทเสียง โดยให้ผู้ให้บริการรายงานผลการวัดคุณภาพการให้บริการซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการมายังสำนักงาน กสทช. โดยมีค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ในบริการประเภทต่างๆ ดังนี้

- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีการตรวจวัดคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ อัตราส่วนการเรียกสำเร็จกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน อัตราส่วนการเรียกสำเร็จกรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ อัตราส่วนจำนวนการเรียกที่สำเร็จต่อจำนวนการเรียกทั้งหมด อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ และระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์

- บริการโทรศัพท์ประจำที่ โดยมีการตรวจวัดคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ ร้อยละของการติดตั้งบริการสำเร็จภายในวันที่กำหนด ระยะเวลาในการซ่อมแซม อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ ความผิดพลาดของการเรียกเก็บค่าบริการ และระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์

---

[๒๒] *สำนักงาน กสทช. แบ่งพื้นที่ในการตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ออกเป็น ๗ พื้นที่ คือ*

๑. พื้นที่บางส่วนของกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ประกอบด้วย ๕ จังหวัด คือ จังหวัดกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ และอยุธยา

๒. พื้นที่บางส่วนของภาคกลาง ประกอบด้วย ๗ จังหวัด คือ จังหวัดอยุธยา อ่างทอง ลพบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท สระบุรี สุพรรณบุรี

๓. พื้นที่บางส่วนของภาคเหนือ ประกอบด้วย ๑๗ จังหวัด คือ จังหวัดเชียงใหม่ พิษณุโลก นครสวรรค์ เชียงราย แพร่ น่าน พะเยา อุตรดิตถ์ แม่ฮ่องสอน ลำพูน ลำปาง กำแพงเพชร ตาก สุโขทัย พิจิตร เพชรบูรณ์ อุทัยธานี

๔. พื้นที่บางส่วนของภาคตะวันออก ประกอบด้วย ๙ จังหวัด คือ จังหวัดชลบุรี พัทยา ระยอง นครนายก ปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา สระแก้ว จันทบุรี ตราด

๕. พื้นที่บางส่วนของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย ๒๐ จังหวัด คือ จังหวัดนครราชสีมา อุบลราชธานี ขอนแก่น อุดรธานี บุรีรัมย์ สุรินทร์ ศรีสะเกษ ยโสธร ชัยภูมิ อำนาจเจริญ หนองบัวลำภู เลย มหาสารคาม ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์ สกลนคร นครพนม มุกดาหาร บึงกาฬ หนองคาย

๖. พื้นที่บางส่วนของภาคใต้ ประกอบด้วย ๑๒ จังหวัด คือ จังหวัดภูเก็ต สุราษฎร์ธานี หาดใหญ่ นครศรีธรรมราช ชุมพร ระนอง พังงา กระบี่ ตรัง พัทลุง สตูล สงขลา

๗. พื้นที่บางส่วนของภาคตะวันตก ประกอบด้วย ๘ จังหวัด คือ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ นครปฐม สมุทรสาคร ราชบุรี กาญจนบุรี สมุทรสงคราม เพชรบุรี

● บริการโทรศัพท์สาธารณะ โดยมีการตรวจวัดคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ ความพร้อมในการใช้งานของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน อัตราส่วนการเรียกสำเร็จกรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ และระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์

● บริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม โดยมีการตรวจวัดคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ ร้อยละของการติดตั้งบริการสำเร็จภายในวันที่กำหนด ระยะเวลาในการซ่อมแซม ร้อยละของระยะเวลาที่ได้รับผลกระทบจากความเสียหายของอุปกรณ์โครงข่าย อัตราส่วนการเรียกที่ไม่สำเร็จ กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายโทรศัพท์ผ่านดาวเทียมเดียวกัน ระยะเวลาที่ใช้ในการเชื่อมต่อการเรียก ความผิดพลาดของการเรียกเก็บค่าบริการ และระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับ

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงของผู้ให้บริการประเภทต่างๆ ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๐๗

ตารางที่ ๑๐๗: การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการประเภทเสียงของผู้ให้บริการประเภทต่างๆ

ลำดับ	บริการ	ผู้ให้บริการ
๑	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
		บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
		บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ชื่อเดิม บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด)
		บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด
		บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
		บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
		บริษัท เรียล มูฟ จำกัด
		บริษัท ทรู มูฟ จำกัด
๒	บริการโทรศัพท์แบบประจำที่	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
		บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
		บริษัท ทรู ยูนิเวอร์เซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด
๓	บริการโทรศัพท์สาธารณะ	บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
		บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
๔	บริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม	บริษัท เอเชียส รีเยนแนล เซอร์วิส จำกัด

ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๘
ที่มา: สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สรุปผลเกณฑ์การรวบรวมข้อมูลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบการทั้ง ๘ ราย ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๐๘

ตารางที่ ๑๐๘: สรุปผลเกณฑ์การรวบรวมข้อมูลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

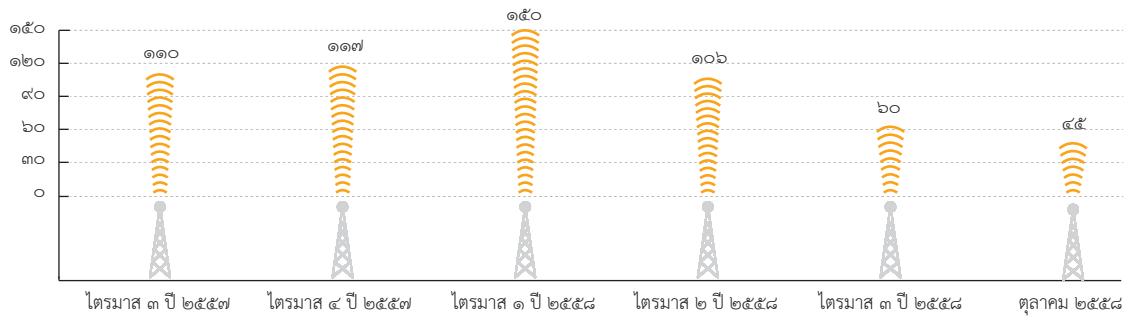
ลำดับ	รายละเอียด	เกณฑ์การวัด	ผลการตรวจสอบ
๑	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ผู้ประกอบการทั้ง ๘ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๒	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ผู้ประกอบการทั้ง ๘ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๓	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุดภายในโครงข่ายเดียวกัน	ไม่เกินร้อยละ ๒	ผู้ประกอบการทั้ง ๘ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๔	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ไม่นานเกิน ๖๐ วินาที	ผู้ประกอบการทั้ง ๗ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด มีเพียง ๑ รายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๘
ที่มา: สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๕๘ โดยภาพรวมของมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ผู้ให้บริการในแต่ละราย มีมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างสูงผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำตามที่ประกาศกำหนด โดยเมื่อปี ๒๕๕๗ พบว่าผู้ให้บริการบางรายยังมีค่าพารามิเตอร์ของคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทเสียงต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เรื่องระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ ต่ำกว่ามาตรฐาน โดยวัดค่าเฉลี่ย ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๕๗ ได้ ๑๑๐ วินาที ซึ่งตามประกาศจะต้องนานไม่เกิน ๖๐ วินาที ซึ่งปัจจัยที่ทำให้ค่าพารามิเตอร์ ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์มีค่าที่สูงเกินกว่าค่ามาตรฐานตามที่ประกาศกำหนด มีได้หลายสาเหตุทั้งการที่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมมีระบบตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ (Interactive Voice Response, IVR) ที่ใช้ระยะเวลานานเกินไป ก่อนที่จะถึงขั้นตอนของผู้ใช้บริการได้สนทนากับเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ (Operator) หรือเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์มีจำนวนที่น้อยเกินไปจึงไม่สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้บริการโทรคมนาคมที่ขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ได้

อย่างไรก็ตามสำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งเตือนและกำชับไปยังบริษัทฯ ให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดและให้รายงานความคืบหน้าในการปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าวให้สำนักงาน กสทช. เป็นระยะ บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการฯ เรื่อยมา จนกระทั่งเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ สามารถวัดค่าคุณภาพบริการดังกล่าว ได้ ๔๕ วินาที ซึ่งเป็นผลการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และได้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำตามประกาศกำหนดแล้ว รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๗๘

แผนภูมิที่ ๗๘: ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (ระหว่างไตรมาส ๓ ปี ๒๕๕๗-ตุลาคม ๒๕๕๘)



ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๘
ที่มา: สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับผู้ให้บริการรายอื่น ค่าชี้วัดคุณภาพบริการนี้ค่าที่วัดได้เป็นไปตามที่มาตรฐานกำหนดทุกราย ทั้งในไตรมาสที่ ๒ และไตรมาส ๓ ปี ๒๕๕๘ สรุปผลเกณฑ์การรวบรวมข้อมูลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๕๘ ของผู้ประกอบการ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๐๙

ตารางที่ ๑๐๙: สรุปผลเกณฑ์การรวบรวมข้อมูลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ลำดับ	รายละเอียด	เกณฑ์การวัด	ผลการตรวจสอบ
๑	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ	ไม่นานเกิน ๑๐ วัน	ผู้ประกอบการทั้ง ๓ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๒	ร้อยละของการติดตั้งบริการสำเร็จภายในวันที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	ผู้ประกอบการทั้ง ๓ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๓	ความผิดปกติที่ถูกรายงานต่อจำนวนผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย	ไม่มากกว่า ๕ ครั้งต่อผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย	ผู้ประกอบการทั้ง ๓ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๔	ระยะเวลาในการซ่อมแซม	ไม่นานเกิน ๒๔ ชั่วโมง	ผู้ประกอบการทั้ง ๓ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๕	อัตราส่วนเรียกสำเร็จกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	ผู้ประกอบการทั้ง ๓ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๖	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕	ผู้ประกอบการทั้ง ๓ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๗	ความผิดพลาดของการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่เกินร้อยละ ๑	ผู้ประกอบการทั้ง ๓ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๘	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ไม่เกิน ๖๐ วินาที	ผู้ประกอบการทั้ง ๓ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๘
ที่มา: สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช

สรุปผลเกณฑ์การรวบรวมข้อมูลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๕๘ ของผู้ประกอบการ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๑๐

ตารางที่ ๑๑๐: สรุปผลเกณฑ์การรวบรวมข้อมูลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ

ลำดับ	รายละเอียด	เกณฑ์การวัด	ผลการตรวจสอบ
๑	ความพร้อมในการใช้งานของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	ผู้ประกอบการทั้ง ๒ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๒	ความพร้อมในการใช้งานของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะเขตต่างจังหวัด	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕	ผู้ประกอบการทั้ง ๒ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๓	ระยะเวลาในการซ่อมแซม	ไม่นานเกิน ๒๔ ชั่วโมง	ผู้ประกอบการทั้ง ๒ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๔	อัตราส่วนเรียกสำเร็จกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	ผู้ประกอบการทั้ง ๒ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๕	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕	ผู้ประกอบการทั้ง ๒ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๖	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ไม่เกิน ๖๐ วินาที	ผู้ประกอบการทั้ง ๒ ราย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๘
ที่มา : สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช

สรุปผลเกณฑ์การรวบรวมข้อมูลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๕๘ ของผู้ประกอบการ ๑ ราย (บริษัท เอเชียส รีเยนแนล เซอร์วิส จำกัด) รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๑๑

ตารางที่ ๑๑๑: สรุปผลเกณฑ์การรวบรวมข้อมูลมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม

ลำดับ	รายละเอียด	เกณฑ์การวัด	ผลการตรวจสอบ
๑	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ	ไม่เกิน ๑๕ วัน	ผู้ประกอบการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๒	จำนวนความผิดปกติที่ถูกรายงานต่อจำนวนผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย	ไม่เกิน ๑๕ ครั้ง	ผู้ประกอบการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๓	ระยะเวลาในการซ่อมแซม	ไม่เกิน ๓ วัน (ในเขตกรุงเทพฯ) ไม่เกิน ๗ วัน (ในเขตต่างจังหวัด)	ผู้ประกอบการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๔	ร้อยละของระยะเวลาที่ได้รับผลกระทบจากความเสียหายของอุปกรณ์โครงข่าย	ไม่เกินร้อยละ ๔	ผู้ประกอบการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๕	ความผิดพลาดของการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่เกินร้อยละ ๑	ผู้ประกอบการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๘
ที่มา: สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช

สรุปภาพรวมของมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง พบว่าผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูงผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำตามที่ประกาศกำหนด

๒) สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการประเภทต่างๆ ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๘ ซึ่งประกอบด้วย

- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
- บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ชื่อเดิม บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด)
- บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด
- บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

โดยมีเกณฑ์การวัดคุณภาพบริการ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๑๒

ตารางที่ ๑๑๒: เกณฑ์การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการประเภทต่างๆ ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๘

ลำดับ	รายละเอียด	เกณฑ์การวัด	ผลการตรวจสอบ
๑	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	- Prepaid ไม่เกิน ๓ ชม. สำหรับร้อยละ ๙๐ ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตแต่ละไตรมาส - Postpaid ไม่เกิน ๕ ชม. สำหรับร้อยละ ๙๐ ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตแต่ละไตรมาส	เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๒	ระยะเวลาที่ต้องรอสำหรับการโทรติดต่อสอบถามด้านบริการ/การคิดค่าใช้บริการ/การขอรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	ไม่เกิน ๖๐ วินาที	ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๓	ร้อยละการร้องเรียนเกี่ยวกับความถูกต้องของการคิดค่าใช้บริการ	- Prepaid รวมกับจำนวนผู้ใช้บริการที่ร้องเรียนเกี่ยวกับค่าใช้บริการประเภทเสียง ไม่เกินร้อยละ ๑ - Postpaid รวมกับจำนวนผู้ใช้บริการที่ร้องเรียนเกี่ยวกับค่าใช้บริการประเภทเสียง ไม่เกินร้อยละ ๑	เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๔	ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ	ไม่เกิน ๓๐ วัน	เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

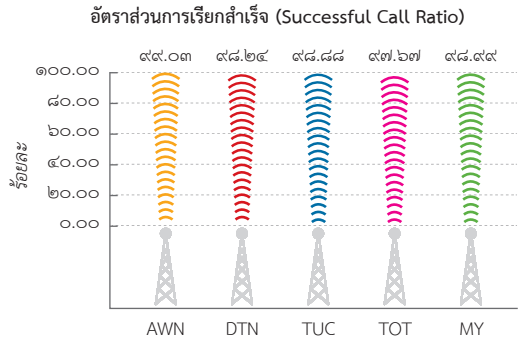
ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๘
ที่มา : สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช

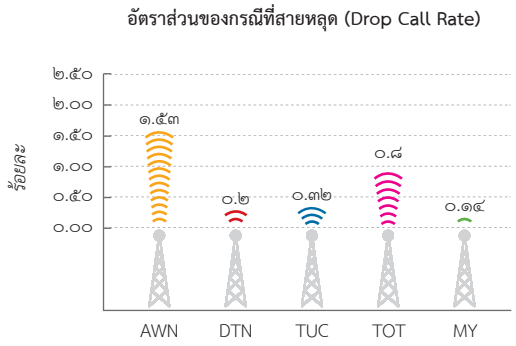
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการที่บังคับใช้ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ จากการตรวจสอบโดยการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และประมวลผล พบว่า โดยส่วนใหญ่บริษัทผู้ประกอบการมีมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานตามที่ประกาศกำหนด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการให้บริการ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น รวมถึงคุณภาพโดยรวมในการให้บริการของผู้ประกอบการ ซึ่งในไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๕๗ จนถึง ไตรมาสที่ ๒ ของปี ๒๕๕๘ มีผู้ประกอบการบางรายยังมีค่าชี้วัดคุณภาพบริการไม่เป็นไปตามมาตรฐานกำหนด โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการแจ้งเตือนบริษัทดังกล่าว เพื่อให้ดำเนินการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามประกาศกำหนด และในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๕๘ พบว่า บริษัทดังกล่าวได้ดำเนินการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของค่าชี้วัดตามประกาศเรียบร้อยแล้ว

๓) ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโดยสำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจวัดเอง

สำนักงาน กสทช. สุ่มตรวจคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประจำปี ในทุกจังหวัดทั่วประเทศ ยกเว้น ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้วยวิธี Drive Test จากการสุ่มตรวจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ๕ ราย ได้แก่ AWN DTN TUC TOT และ MY ในปี ๒๕๕๘ พบว่า สำหรับคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ผู้ให้บริการทุกรายมีค่ามาตรฐานบริการเป็นไปตามเกณฑ์ที่ประกาศกำหนด โดยมีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด ไม่มากกว่าร้อยละ ๒ สำหรับคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล ผู้ให้บริการทุกรายมีค่ามาตรฐานบริการเป็นไปตามเกณฑ์ที่ประกาศกำหนด โดยมีอัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ ในกรณี Download ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ และความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของ FTP ไม่ต่ำกว่า 345 kbps สำหรับ 3G และไม่ต่ำกว่า 48 kbps สำหรับ 2G รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๗๙–๘๑

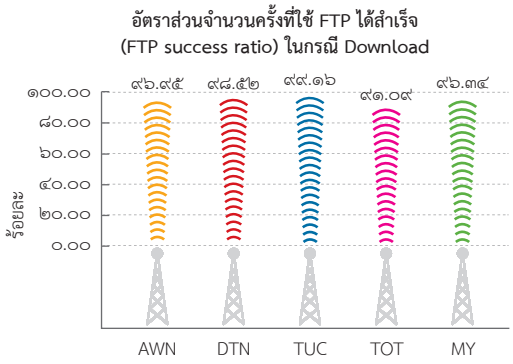
แผนภูมิที่ ๗๙: การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง แบบ Mobile to Mobile บนเทคโนโลยี 2G/3G

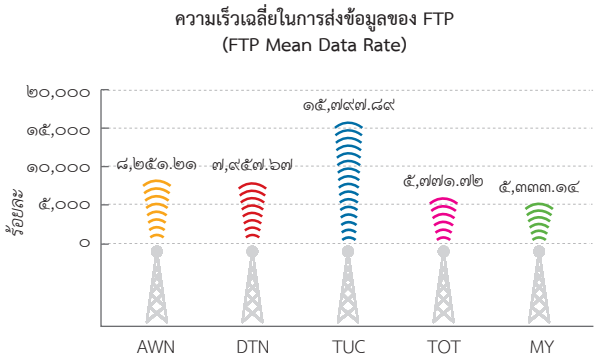




ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

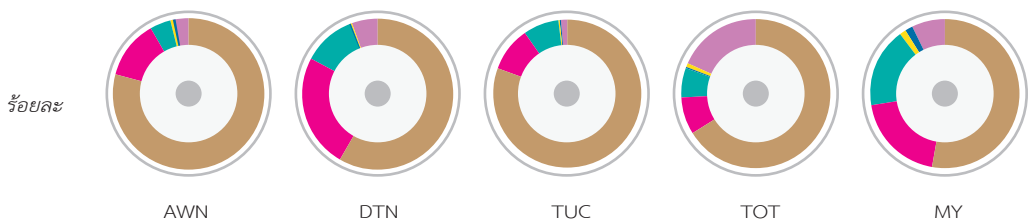
แผนภูมิที่ ๘๐: การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล แบบ Mobile to Packet Network บนเทคโนโลยี 2G/3G





ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๘๑: การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล แบบ Mobile to Packet Network บนเทคโนโลยี 2G/3G



	AWN	DTN	TUC	TOT	MY
(Excellent) FTP >= 4 Mbps	๗๙.๒๔	๗๕.๐๒	๘๐.๘	๖๖.๑๕	๕๓.๐๒
(Good) 2 <= FTP < 4 Mbps	๑๒.๖๕	๑๔.๖๘	๙.๗๕	๘.๐๙	๑๙.๕๑
(Average) 345 <= FTP <2,000 kbps	๔.๔๑	๖.๘๓	๗.๗๒	๖.๓๙	๑๗.๔๖
(Best Effort) 153 <= FTP < 345 kbps	๐.๒๖	๐.๑๕	๐.๑๕	๐.๔๗	๑.๓๕
(Poor) 60 <= FTP < 153 kbps	๐.๓๔	๐.๑๕	๐.๓	๐.๖๘	๑.๖๔
(Bad) FTP < 60 kbps	๓.๑๑	๓.๑๗	๑.๒๘	๑๘.๒๓	๗.๐๒

ที่มา: สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

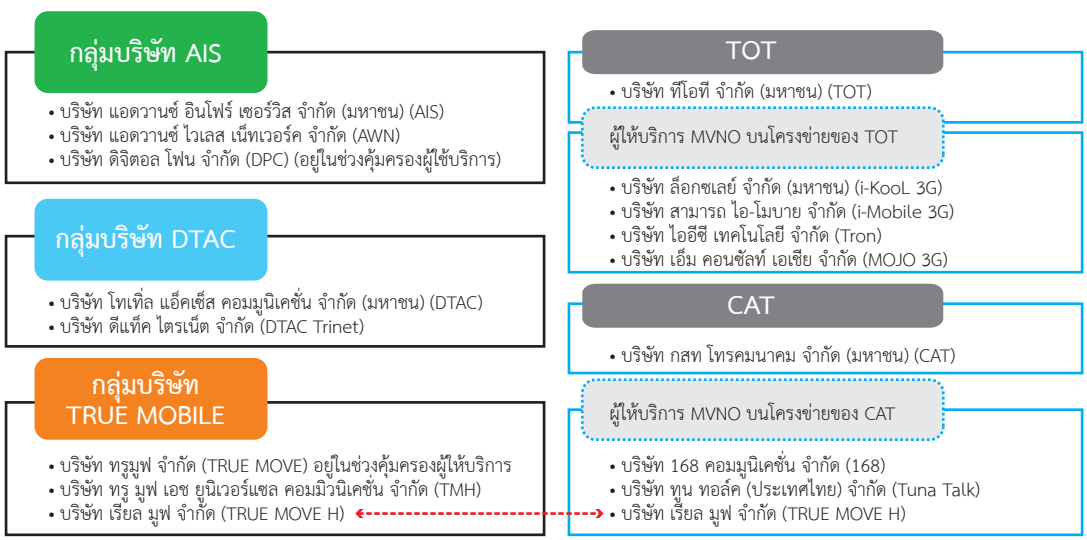
นอกเหนือจากการสุ่มตรวจคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประจำปีแล้ว สำนักงาน กสทช. ยังจะออกตรวจเพิ่มเติมเมื่อได้รับการร้องเรียนจากผู้บริโภค หรือได้รับคำสั่งจาก กทค. และสำนักงาน กสทช. ดังเช่น

- การตรวจสอบคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ร่วมกับ กทค. ซึ่งเดินทางเข้าร่วมงานสัมมนา กทค. พบประชาชน ปีที่ ๓ จำนวน ๓ ครั้ง ณ จังหวัดน่าน จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจังหวัดอุบลราชธานี ในช่วงเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๘
- การตรวจสอบคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจาก กทค. และเลขาธิการ กสทช. จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ ณ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดนครสวรรค์ และจังหวัดใกล้เคียง ระหว่างวันที่ ๘-๑๑ มกราคม ๒๕๕๘ และครั้งที่ ๒ ณ จังหวัดนครราชสีมา และจังหวัดใกล้เคียง ระหว่างวันที่ ๒๗ ตุลาคม-๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
- สำหรับในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการตามประกาศ ๒ ฉบับ คือ ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ประเภทเสียง และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือละเว้นการดำเนินการในข้อใดข้อหนึ่ง ให้ดำเนินการตามบทบัญญัติในหมวด ๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ว่าด้วยการบังคับทางปกครอง

๔.๒ อัตราค่าบริการกิจการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ

- **บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service)**

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยมีทั้งหมด ๑๗ บริษัท ประกอบด้วย กลุ่มผู้ให้บริการเอกชนรายใหญ่ ๓ กลุ่มได้แก่ กลุ่มบริษัท AIS กลุ่มบริษัท DTAC และกลุ่มบริษัท TRUE Mobile นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการที่เป็นรัฐวิสาหกิจ ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) และผู้ให้บริการรายเล็กที่ไม่มีโครงข่ายของตัวเองอีกจำนวน ๗ ราย[๒๓]

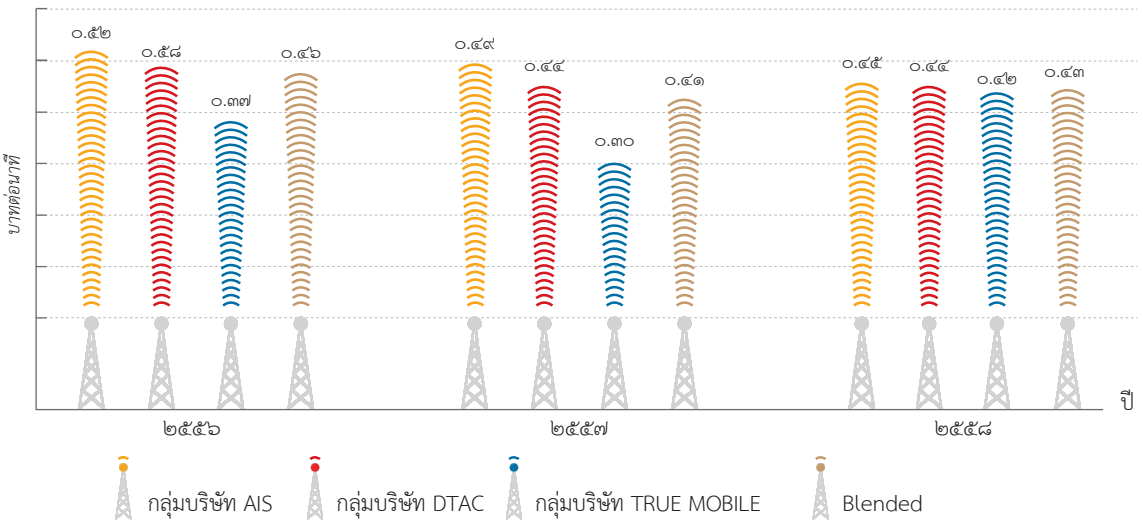


ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

[๒๓] *หมายเหตุ: ปัจจุบัน บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (DPC) และบริษัท ทรู มูฟ จำกัด (TRUE MOVE) ยุติการคุ้มครองผู้ใช้บริการแล้ว ส่วนบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) สิ้นสุดสัมปทานและเข้าสู่ช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘*

อัตราค่าบริการประเภทเสียง (Voice) ของผู้ให้บริการแต่ละราย โดยในปี ๒๕๕๘ พบว่า มีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ ๐.๔๓ บาทต่อนาที โดยกลุ่มบริษัท AIS มีค่าบริการสูงสุดเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๔๕ บาทต่อนาที กลุ่มบริษัท TRUE Mobile มีค่าบริการต่ำที่สุดเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๔๒ บาทต่อนาที ส่วนกลุ่มบริษัท DTAC นำเสนอค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๔๔ บาทต่อนาที จะเห็นได้ว่าเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าอัตราค่าบริการประเภทเสียงเฉลี่ยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้ให้บริการเน้นนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในการใช้งาน Data และพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการที่เน้นโทรด้วยรายการส่งเสริมการขายราคาถูกได้เปลี่ยนไปใช้ Data จำนวนเพิ่มมากขึ้น ด้วยการใช้บริการผ่านแอพพลิเคชั่น อาทิ Line, Facebook Massenger, Viber, Skype และ BeeTalk โดยปัจจุบันผู้ให้บริการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายแบ่งเป็น ๓ รูปแบบ ๑) เน้นโทรอย่างเดียว (พร้อมคิดค่าโทรตามจริงเป็นวินาที) เช่น คุยสะใจ[๒๔] และ Second of Love 2)[๒๕] เน้นโทรและเน้นเล่นอินเทอร์เน็ต เช่น แพ็กเกจ Smartphone ต่างๆ ๓) เน้นเล่นอินเทอร์เน็ตได้ไม่จำกัดในราคาไม่สูง แต่จะถูกกำหนดด้วยความเร็ว เช่น iNet[๒๖] เป็นต้น รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๘๒

แผนภูมิที่ ๘๒: อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย ปี ๒๕๕๖-๒๕๕๘

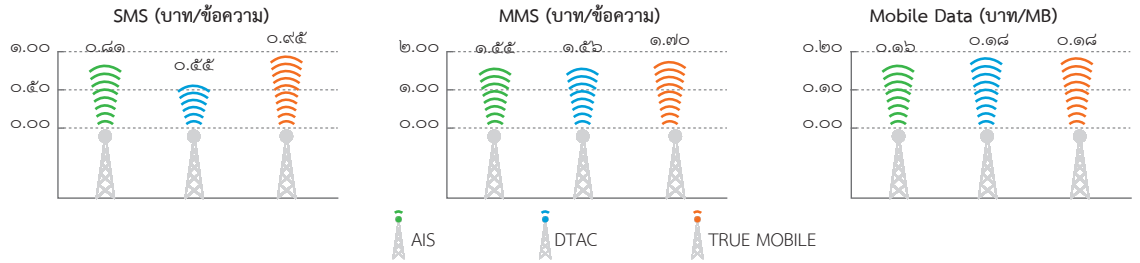


ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในส่วนของบริการที่มิใช่เสียง (Non-Voice Services) ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้แก่ บริการ SMS, MMS และบริการ Mobile Data (EDGE/GPRS/3G) ปีนี้ กลุ่มบริษัท DTAC เป็นผู้ให้บริการที่นำเสนออัตราค่าบริการต่ำสุดเฉลี่ยในบริการ SMS ข้อความละ ๐.๕๕ บาท ส่วน MMS และบริการ Mobile Data (EDGE/GPRS/3G) กลุ่มบริษัท AIS เป็นผู้ให้บริการที่นำเสนออัตราค่าบริการต่ำสุดเฉลี่ยข้อความละ ๑.๕๐ บาท และชั่วโมงละ ๐.๑๖ บาทต่อเมกะไบต์ ตามลำดับ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๘๓

[๒๔] *รายการส่งเสริมการขายของ AIS*
[๒๕] *รายการส่งเสริมการขายของ Dtac*
[๒๖] *รายการส่งเสริมการขายของ True Mobile*

แผนภูมิที่ ๘๓: อัตราค่าบริการเฉลี่ยสำหรับบริการที่มิใช่เสียงของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๘



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับ อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ มีผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๑๓

ตารางที่ ๑๑๓ : รายชื่อผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์

ผู้ให้บริการ	เปิดให้บริการ
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TMH)	๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๖

ข้อมูล ณ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕
ที่มา: สำนักการอนุญาตและประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ สำนักงาน กสทช.

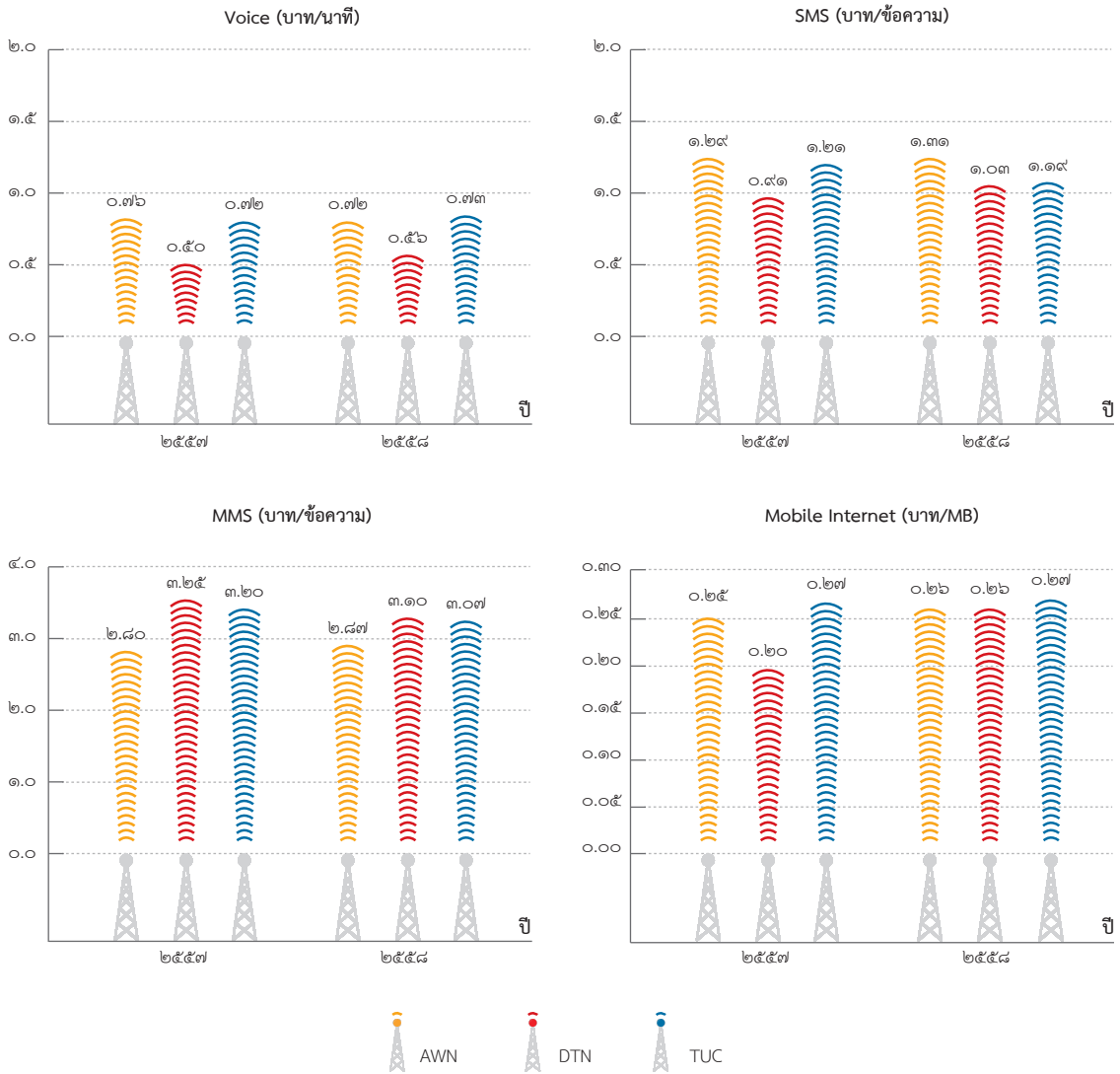
เมื่อพิจารณาแล้ว พบว่า ในปี ๒๕๕๘ มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่อย่างต่อเนื่อง โดยผู้รับใบอนุญาตทั้ง ๓ ราย ยังคงเน้นการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการในแต่ละกลุ่ม โดยเน้นบริการด้านเสียงและอินเทอร์เน็ต อย่างที่ผ่านมา ทั้งยังมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการคิดค่าบริการเป็นวินาทีสำหรับบริการด้านเสียง เพื่อให้ผู้ใช้บริการจ่ายค่าบริการตามปริมาณที่มีการใช้งานจริง โดยค่าบริการประเภทเสียงอยู่ระหว่าง ๐.๕๖-๐.๗๓ บาทต่อนาที ซึ่งต่ำกว่าค่าบริการที่ต้องลดลง (๐.๙๗ บาทต่อนาที) ประมาณร้อยละ ๒๔-๔๒ เช่นเดียวกันกับอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ต ที่ผู้รับใบอนุญาตนำเสนออัตราค่าบริการประมาณ ๐.๒๖-๐.๒๗ บาทต่อ MB โดยมีอัตราต่ำกว่าค่าบริการที่จะต้องลดลง (๐.๓๓ บาทต่อ MB) ประมาณร้อยละ ๑๘-๒๑ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๑๔ และแผนภูมิที่ ๘๔

ตารางที่ ๑๑๔: อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ที่ต้องกำกับดูแล

	Voice	SMS	MMS	Internet
อัตราเฉลี่ย ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕	๐.๙๗	๑.๕๖	๓.๙๐	๐.๓๓
ค่าบริการที่ต้องลดลง ร้อยละ ๑๕	๐.๘๒	๑.๓๓	๓.๓๒	๐.๒๘

ข้อมูล ณ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕
ที่มา: สำนักการอนุญาตและประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ สำนักงาน กสทช

แผนภูมิที่ ๘๔: อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ปี ๒๕๕๘



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

● บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Service)

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่หลัก ๓ ราย คือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) บริษัท ทรูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (TT&T) ปี ๒๕๕๘ การใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่มีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้ให้บริการต้องพยายามรักษาฐานผู้ใช้บริการ และระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายไว้ โดยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ให้บริการพยายามนำเสนอรายการส่งเสริมการขายให้มีความน่าสนใจและกระตุ้นปริมาณการใช้งานโทรศัพท์ประจำที่เพิ่มมากขึ้น โดยในปี ๒๕๕๘ มี TRUE และ TOT ได้นำเสนอรายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ใช้บริการประเภทบุคคลธรรมดา (residential) รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๑๕-๑๑๘

ตารางที่ ๑๑๕: รายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๘ TRUE (ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๓)

TRUE			
โปรโมชั่น (สำหรับลูกค้าใหม่)			
สมัครบริการ	ค่าบริการรายเดือน (บาท/เดือน)	รับสิทธิ์เพิ่มโทรไม่จำกัด	
		ตั้งแต่ ๖ โมงเย็น - ๒ ทุ่ม เฉพาะเบอร์บ้านทรูและทรูมูฟเอช	ตั้งแต่ ๖ โมงเย็น - ๖ โมงเช้า แพ็กเกจเสริม สำหรับโทรเข้ามือถือนอกเครือข่าย
โทรศัพท์บ้านผ่านสายเคเบิล (Docsis)	๔๙	ฟรี	จ่ายเพิ่มเพียง ๑๐๐ บาท/เดือน ใช้โทรได้ถึง ๓๐๐ บาท/เดือน
โทรศัพท์บ้านผ่านสายโทรศัพท์ (xDSL)	๑๐๐	ฟรี	จ่ายเพิ่มเพียง ๑๐๐ บาท/เดือน ใช้โทรได้ ไม่จำกัด
โปรโมชั่น สำหรับลูกค้าปัจจุบัน			
แพ็กเกจ	กรุณาลงทะเบียนรับสิทธิพิเศษ	รับสิทธิ์เพิ่มโทรไม่จำกัด	
		ตั้งแต่ ๖ โมงเย็น - ๒ ทุ่ม เฉพาะเบอร์บ้านทรูและทรูมูฟเอช	ตั้งแต่ ๖ โมงเย็น - ๖ โมงเช้า แพ็กเกจเสริม สำหรับโทรเข้ามือถือนอกเครือข่าย
โทรศัพท์บ้านผ่านสายเคเบิล (Docsis)	ฟรี รับสิทธิผ่านทาง Trueshop/1686	ฟรี	จ่ายเพิ่มเพียง ๑๐๐ บาท/เดือน ใช้โทรได้ถึง ๓๐๐ บาท/เดือน
โทรศัพท์บ้านผ่านสายโทรศัพท์ (xDSL)	ฟรี รับสิทธิผ่านทาง Trueshop/1686	ฟรี	จ่ายเพิ่มเพียง ๑๐๐ บาท/เดือน ใช้โทรได้ ไม่จำกัด

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๑๑๖: รายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๘ (TOT)

TOT			
Y - tel 1234			
แพ็กเกจ	**วัน**	**ภาคเวลา**	**อัตราค่าบริการต่อนาที**
โทรเข้าโทรศัพท์บ้าน	วันจันทร์-ศุกร์	๐๗.๐๐ น.-๑๗.๕๙ น. ๑๘.๐๐ น.-๒๑.๕๙ น. ๒๒.๐๐ น.-๐๖.๕๙ น	๑.๕๐ บาท ๑.๐๐ บาท ๐.๕๐ บาท
	วันหยุดราชการ วันหยุดนักขัตฤกษ์	๐๗.๐๐ น.-๑๗.๕๙ น. ๑๘.๐๐ น.-๒๑.๕๙ น. ๒๒.๐๐ น.-๐๖.๕๙ น	๑.๕๐ บาท ๐.๗๕ บาท ๐.๕๐ บาท
โทรเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่	นาทีละ ๑.๕๐ บาท ทุกเครือข่าย		

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๑๑๗: อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ TRUE

TRUE					
โทรศัพท์บ้านทรูผ่านสายเคเบิล (Docsis)	**ค่าติดตั้ง**	**บริการโชว์เบอร์ (Caller ID)**	**โทรเบอร์บ้านจังหวัดเดียวกัน**	**โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัด**	**โทรมือถือทุกเครือข่าย**
สมัครเฉพาะบริการโทรศัพท์บ้าน	๓,๓๕๐ บาท	ฟรี	๓ บาท/ครั้ง	๓ บาท/นาที	๓ บาท/นาที
สมัครใช้บริการโทรศัพท์บ้านทรู พร้อมบริการอินเทอร์เน็ต	ฟรี	ฟรี	๓ บาท/ครั้ง	๒ บาท/นาที	๑.๕๐ บาท/นาที
โทรศัพท์บ้านทรูผ่านสายโทรศัพท์ (xDSL)	ค่าติดตั้ง	บริการโชว์เบอร์ (Caller ID)	โทรเบอร์บ้านจังหวัดเดียวกัน	โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัด	โทรมือถือทุกเครือข่าย
สมัครเฉพาะบริการโทรศัพท์บ้าน	๓,๓๕๐ บาท	๓๐ บาท/เดือน	๓ บาท/ครั้ง	๓, ๖ หรือ ๙ บาท/นาที	๓ หรือ ๖ บาท/นาที
สมัครใช้บริการโทรศัพท์บ้านทรู พร้อมบริการอินเทอร์เน็ต	ฟรี				

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

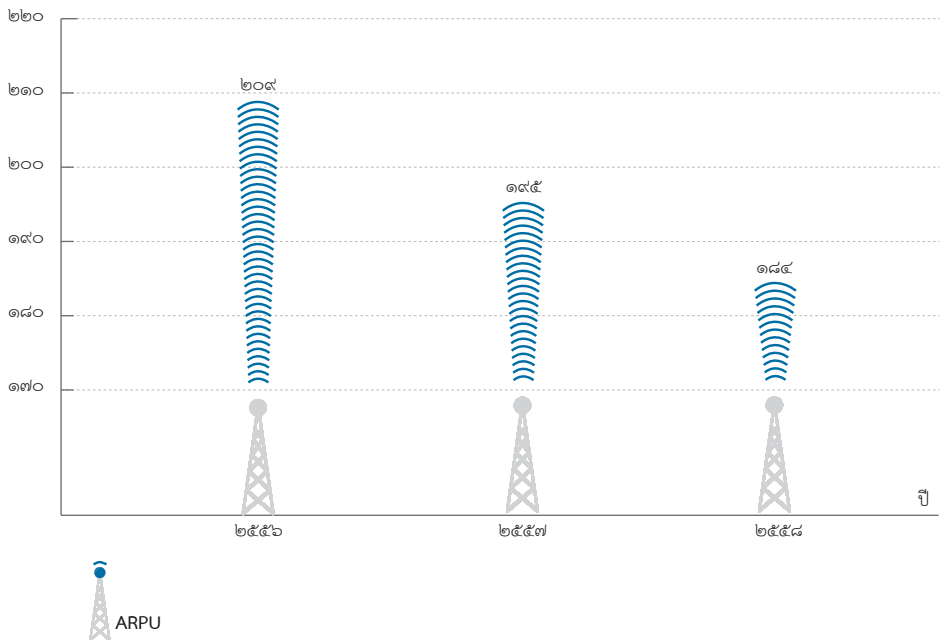
ตารางที่ ๑๑๘: อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ TOT

TOT แพ็กเกจโทรศัพท์ประจำที่ ๒ ทางเลือก				
	ทางเลือกที่ ๑			**ทางเลือกที่ ๒**
ค่าบำรุงรักษาคู่สายโทรศัพท์ (บาท/เลขหมาย/เดือน)	๑๐๐			๒๐๐
ค่าใช้ท้องถิ่น (บาท/ครั้ง)	๓			๓
ค่าใช้ทางไกล (บาท/นาที)	๓ ภาคเวลา			ไม่มีภาคเวลา
	ภาคกลางวัน	ภาคค่ำ	ภาคดึก	
ระยะทาง ๐-๕๐ กม.	๓	๑.๕๐	๑	๒
๕๑-๑๐๐ กม.	๖	๓.๐๐	๒	๒
๑๐๑-๒๐๐ กม.	๙	๔.๕๐	๓	๒
๒๐๑-๓๕๐ กม.	๙	๔.๕๐	๓	๒
๓๕๑-๕๐๐ กม.	๙	๔.๕๐	๓	๒
มากกว่า ๕๐๐ กม.	๙	๔.๕๐	๓	๒
เรียกไปโทรศัพท์เคลื่อนที่	(ไม่มีภาคเวลา)			(ภาคเวลา)
- เรียกภายในเขตรหัสฯ เดียวกัน	๓			๒
- เรียกระหว่างเขตรหัสฯ ติดกัน	๖			๒
- เรียกระหว่างเขตรหัสฯ ไม่ติดกัน	๖			๒

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อย่างไรก็ดี ถึงแม้ว่าผู้ให้บริการจะพยายามกระตุ้นปริมาณการใช้งานจากผู้ใช้บริการก็ตาม แต่เมื่อพิจารณารายรับเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือนปี ๒๕๕๘ ที่ ๑๘๔ บาทต่อเดือนต่อเลขหมาย พบว่ามีรายรับเฉลี่ยลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าที่อยู่ ๑๙๕ บาทต่อเดือนต่อเลขหมาย หรือลดลงประมาณร้อยละ ๕.๖๔ เนื่องจากปริมาณการใช้งานโทรศัพท์ประจำที่มีแนวโน้มลดลงและอัตราค่าบริการเฉลี่ยก็มีแนวโน้มลดลงเช่นกัน แต่การลดลงของอัตราค่าบริการก็ไม่สามารถกระตุ้นปริมาณการใช้งานของบริการโทรศัพท์ประจำที่ได้ ส่งผลให้รายได้ของผู้ให้บริการลดลงอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๘๕

แผนภูมิ ๘๕: รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

● **บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Service)** บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศสามารถจำแนกตามเทคโนโลยีได้ ๒ ระบบ คือ ระบบต่อตรง (International Direct Dialing: IDD) และระบบบริการเสียงผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Voice Over Internet Protocol: VoIP) ซึ่งปัจจุบันการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วยระบบ VoIP กำลังได้รับความนิยมมากขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีที่มีต้นทุนต่ำกว่าทำให้บรรดาผู้ให้บริการสามารถกำหนดอัตราค่าบริการในราคาถูกดึงดูดใจผู้บริโภค ในปัจจุบันผู้ใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศหันมาใช้บริการระบบ VoIP กันมากขึ้นเพราะช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย อย่างไรก็ตาม ลูกค้าธุรกิจและผู้ที่ต้องการคุณภาพสัญญาณเสียงที่คมชัดยังคงเลือกใช้ระบบต่อตรง

ในปัจจุบัน ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Service) มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๖ ราย คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ท จำกัด (DTAC Trinet) บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN) บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TIC) และบริษัท ทริปเปิลที โกลบอลเน็ท จำกัด (Triple T) โดยผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านหมายเลขต่างๆ รวม ๑๒ เลขหมาย รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๑๙

ตารางที่ ๑๑๙: รายชื่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ลำดับ	ผู้ให้บริการ	เลขหมายใช้งาน	
		IDD	VoIP
๑.	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)	๐๐๑, ๑๐๐, ๐๐๙, ๐๐๙๐๐	cat 2 Call Plus
๒.	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)	๐๐๗	๐๐๘
๓.	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ท จำกัด (DTAC Trinet)	๐๐๔	
๔.	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	๐๐๕, ๐๐๓, ๐๐๕๐๐	
๕.	บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TIC)	๐๐๖	
๖.	บริษัท ทริปเปิลที โกลบอลเน็ท จำกัด (Triple T)	๐๐๒	

ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

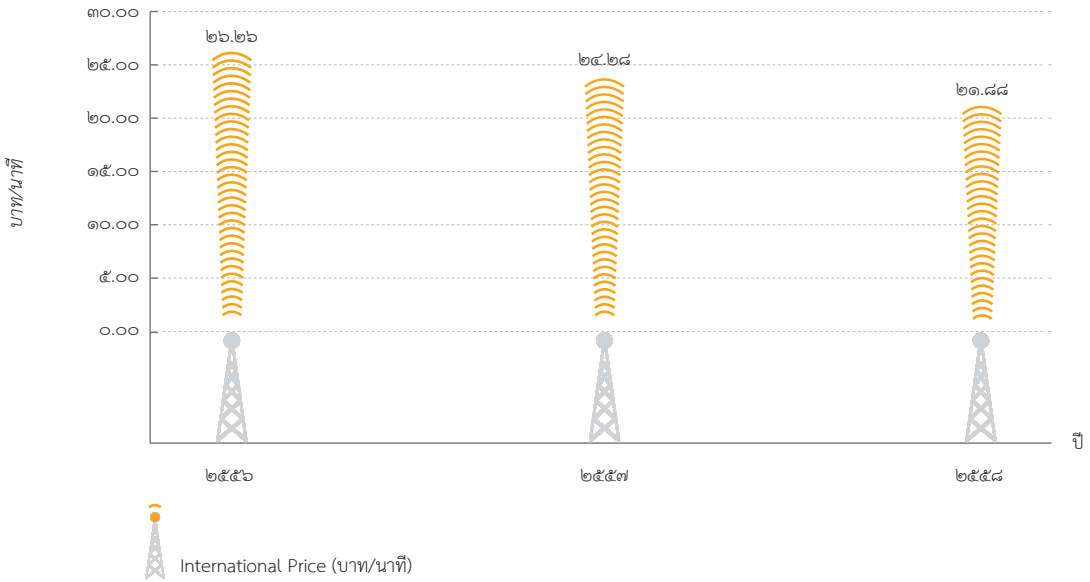
อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ[๒๗] มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยปี ๒๕๕๘ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ ๒๑.๘๘ บาท เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๗ ลดลงร้อยละ ๙.๘๘ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิ ๘๖ หากพิจารณาการโทรไปยังประเทศปลายทางในแต่ละทวีปหรือภูมิภาค พบว่ากลุ่มประเทศอาเซียนมีค่าบริการต่ำที่สุดโดยมีอัตราเฉลี่ยนาทีละ ๙.๙๔ บาท รองลงมาเป็นทวีปออสเตรเลีย (นาทีละ ๑๐.๑๓ บาท) ทวีปยุโรป (นาทีละ ๑๘.๓๙ บาท) ทวีปเอเชีย[๒๘] (นาทีละ ๑๘.๖๕ บาท) และตะวันออกกลาง (นาทีละ ๒๐.๑๖ บาท) ตามลำดับ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิ ๘๗ การให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๘ (ณ ไตรมาสที่ ๓) AIS (003) มีการปรับลดค่าบริการในบางประเทศ ส่งผลให้ค่าบริการเฉลี่ยของ AIS (003) ลดลงในบางภูมิภาค และส่งผลให้ค่าบริการเฉลี่ยรวมของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศลดลงจากไตรมาสที่ผ่านมา ในขณะที่ผู้ให้บริการรายอื่นๆ อันได้แก่ Triple T (002), AIN (005), DTAC (004), TIC (006), TOT (007) (008), CAT (001) (009) และ CAT 2 call plus ยังคงเสนอรายการส่งเสริมการขายในอัตราคงที่เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

ปีนี้ CAT เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดอัตราค่าบริการต่ำที่สุด โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ ๑๗.๑๓ บาท รายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีชื่อว่า CAT 2 Call Plus เป็นบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศสำหรับระบบบริการเสียงผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (VoIP) อัตราค่าบริการเริ่มต้นที่นาทีละ ๑ บาท สำหรับประเทศปลายทางที่มีปริมาณทราฟฟิค (Traffic) มาก เช่น ประเทศสิงคโปร์ ประเทศจีน ประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศแคนาดา เป็นต้น ส่วนในภาพรวมอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ผู้ให้บริการบางรายมีการคิดค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศตามคุณภาพของบริการ อาทิ CAT 001, AIS 005 เป็นบริการที่รับรองคุณภาพเสียงคมชัดระดับพรีเมียมในขณะที่ CAT 009, AIS 003 มุ่งเน้นบริการราคาประหยัดและคุณภาพเสียงมาตรฐาน อนึ่ง ต้นทุนในการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศขึ้นอยู่กับค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการต้องแบ่งจ่ายให้กับผู้ให้บริการในประเทศปลายทาง กฎหมายและกฎระเบียบของประเทศต่างๆ และอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Termination Rate) ของต่างประเทศ รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๘๖ และแผนภูมิที่ ๘๗

[๒๗] *อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเป็นราคาที่ผู้ให้บริการนำเสนอต่ำที่สุด ณ ขณะนั้น และอัตราค่าบริการเฉลี่ยดังกล่าวเป็นราคาที่เฉลี่ยรวมบริการ IDD และ VoIP ทั้งนี้ ณ ปี ๒๕๕๘*

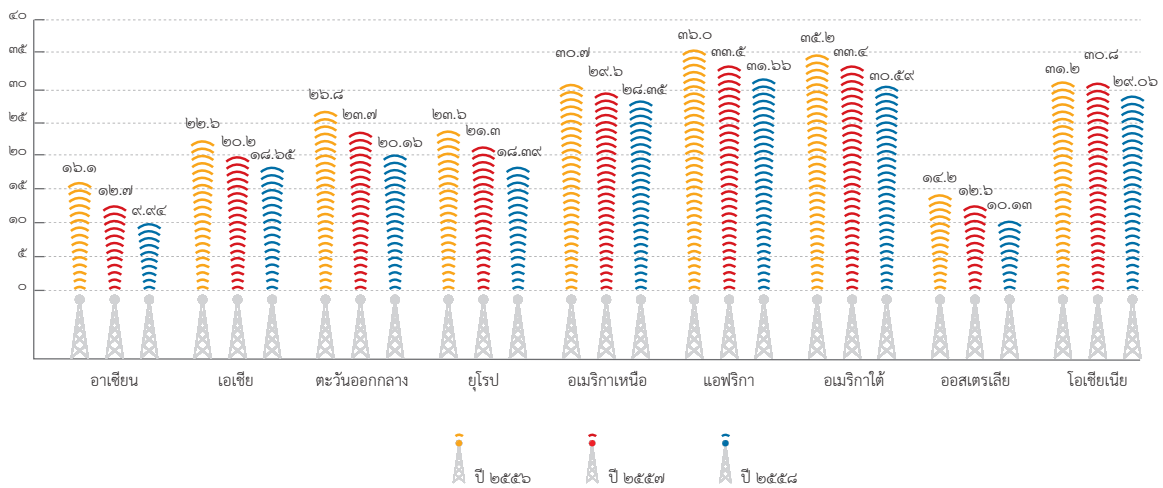
[๒๘] *อัตราค่าบริการของทวีปเอเชียไม่รวมประเทศแถบตะวันออกกลางและกลุ่มประเทศ ASEAN*

แผนภูมิที่ ๘๖: อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๘๗: อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในแต่ละทวีป/ภูมิภาคโดยเฉลี่ย (บาท/นาที)



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในปัจจุบัน ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีการแข่งขันกันในด้านราคา คุณภาพบริการ และการบริการลูกค้า อีกทั้งมีการนำเสนอสิทธิพิเศษต่างๆ เพื่อดึงดูดใจผู้บริโภค เช่น การมอบส่วนลดพิเศษเมื่อโทรต่างประเทศในปริมาณมาก หรือการสะสมแต้มจากการใช้บริการเพื่อแลกรับของรางวัล เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถกดเครื่องหมายบวก “+” แทนรหัสทางไกลระหว่างประเทศเพื่อโทรออกไปต่างประเทศผ่านทางผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเครือข่ายเดียวกัน รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๒๐

ตารางที่ ๑๒๐: วิธีการคิดอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

วิธีการคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
๑. การคิดอัตราค่าบริการจำแนกตามการโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานและโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยที่การโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีอัตราค่าบริการเท่ากันสำหรับประเทศส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม ในบางประเทศ ค่าโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานจะมีค่าโทรถูกกว่าการโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	DTAC (004), CAT (009), Triple T (002), TIC (006)
๒. การคิดค่าบริการจำแนกตามช่วงเวลาที่มีการใช้งานมาก (Peak-Time) และใช้งานน้อย (Off-Peak Time)	AIS (005)
๓. การคิดอัตราค่าบริการจำแนกตามค่าบริการมาตรฐาน (Standard rate) และค่าบริการราคาประหยัด (Economic Rate)	AIS (003)
๔. การคิดค่าบริการในอัตราเดียว	CAT(001) TOT(007) TOT(008)

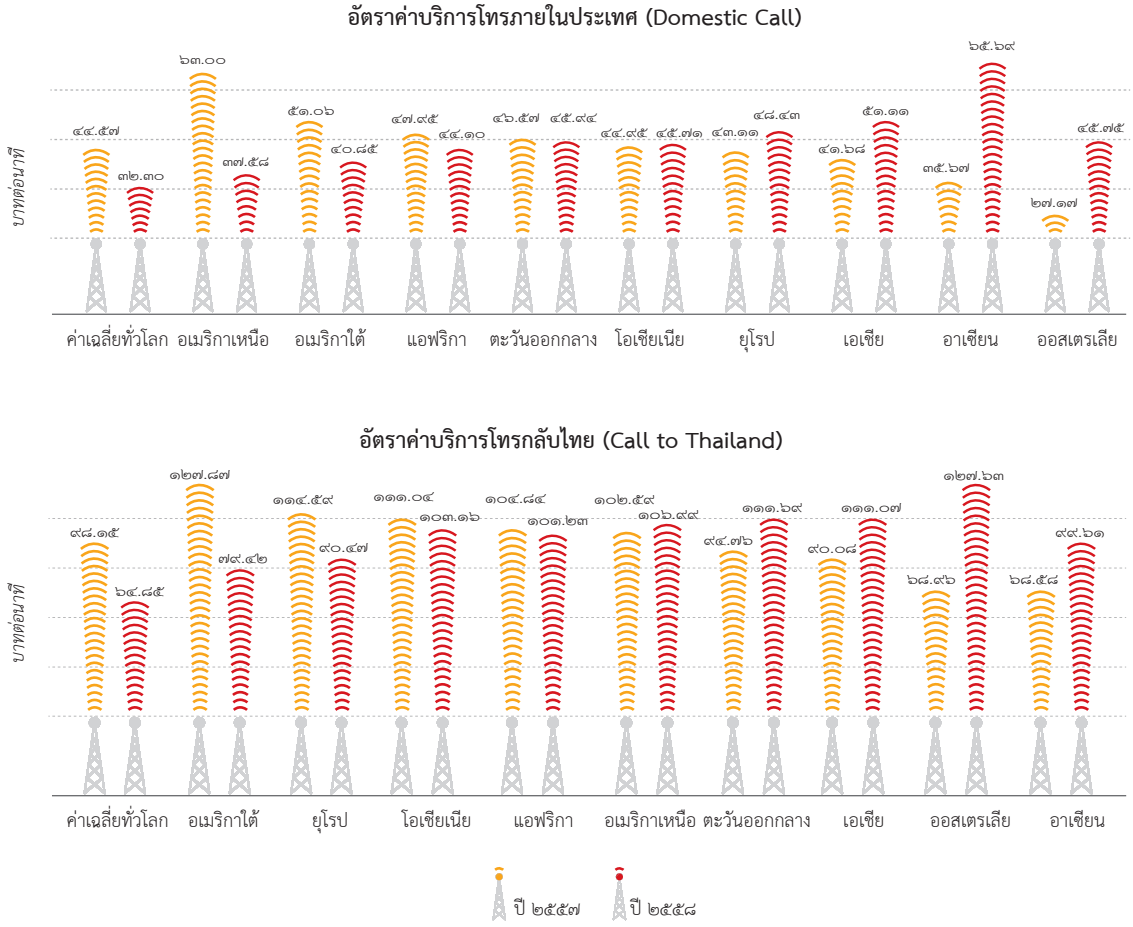
ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

● **บริการโรมมิ่ง** ในปัจจุบัน ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งให้บริการโรมมิ่งได้นำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลายทั้งแบบเหมาจ่ายและแบบคิดตามปริมาณการใช้จริง โดยที่รายการส่งเสริมการขายดังกล่าวมีการคิดอัตราค่าบริการแตกต่างกัน ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับความต้องการใช้งาน อาทิ รายการส่งเสริมการขายที่เน้นการโทรอย่างเดียว รายการส่งเสริมการขายที่เน้นการใช้บริการข้อมูลอย่างเดียว และรายการส่งเสริมการขายควบ (Bundle Package) ซึ่งประกอบด้วยบริการโทรและบริการข้อมูล เนื้อหาต่อไปนี้จะนำเสนอราคาของบริการประเภทต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการโรมมิ่งสำหรับปี ๒๕๕๘ อันได้แก่ ค่าโทรภายในประเทศ ค่าโทรกลับไทย ค่าโทรไปประเทศที่สาม ค่ารับสาย ค่าส่งข้อความ ค่าบริการข้อมูล โดยรวบรวมจากอัตราค่าบริการโรมมิ่งของผู้ให้บริการ ๓ รายใหญ่ ได้แก่ กลุ่มบริษัท AIS กลุ่มบริษัท DTAC และ กลุ่มบริษัท TRUE Mobile โดยนำเสนอในลักษณะค่าบริการเฉลี่ยจำแนกตามทวีป

อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศ (Domestic Call) จะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการโทรออกไปยังเลขหมายท้องถิ่นของประเทศที่ตนพำนักอยู่ในต่างประเทศ ค่าบริการเฉลี่ยของอัตราค่าโทรภายในประเทศต่างแดน ในภาพรวมเท่ากับ ๓๒.๓๐ บาทต่อนาที เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าลดลงร้อยละ ๒๗.๕๔ เนื่องจากมีการปรับลดอัตราค่าบริการ ทวีปอเมริกาเหนือมีอัตราค่าโทรภายในประเทศต่างแดนถูกที่สุดอยู่ที่ ๓๗.๕๘ บาทต่อนาที เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าลดลงร้อยละ ๔๐.๓๕ ทวีปอเมริกาใต้อัตราค่าบริการในประเทศต่างแดนอยู่ที่ ๔๐.๘๕ บาทต่อนาที เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าลดลงร้อยละ ๒๐.๐๐ และทวีปแอฟริกาอัตราค่าบริการในประเทศต่างแดนอยู่ที่ ๔๔.๑๐ บาทต่อนาที เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าลดลงร้อยละ ๘.๐๒ ส่วนอัตราค่าโทรภายในประเทศต่างแดนสูงที่สุด คือ กลุ่มประเทศอาเซียนอยู่ที่ ๖๕.๖๙ บาทต่อนาที

อัตราค่าบริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) ซึ่งจะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างแดน และมีการโทรกลับมายังประเทศไทย โดยอัตราค่าบริการในภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๖๔.๘๕ บาทต่อนาที เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าลดลงร้อยละ ๓๓.๙๒ ทวีปอเมริกาเหนือมีอัตราค่าโทรกลับไทยถูกที่สุดเท่ากับ ๗๙.๔๒ บาทต่อนาที รองลงมาคือทวีปยุโรปและกลุ่มประเทศอาเซียน ซึ่งมีค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ยเท่ากับ ๙๐.๔๗ บาทต่อนาที และ ๙๙.๖๑ บาทต่อนาที ตามลำดับ ทวีปออสเตรเลียมีอัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๑๒๗.๖๓ บาทต่อนาที รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิ ๘๘

แผนภูมิที่ ๘๘: อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศ (Domestic Call) และอัตราค่าบริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) ปี ๒๕๕๘

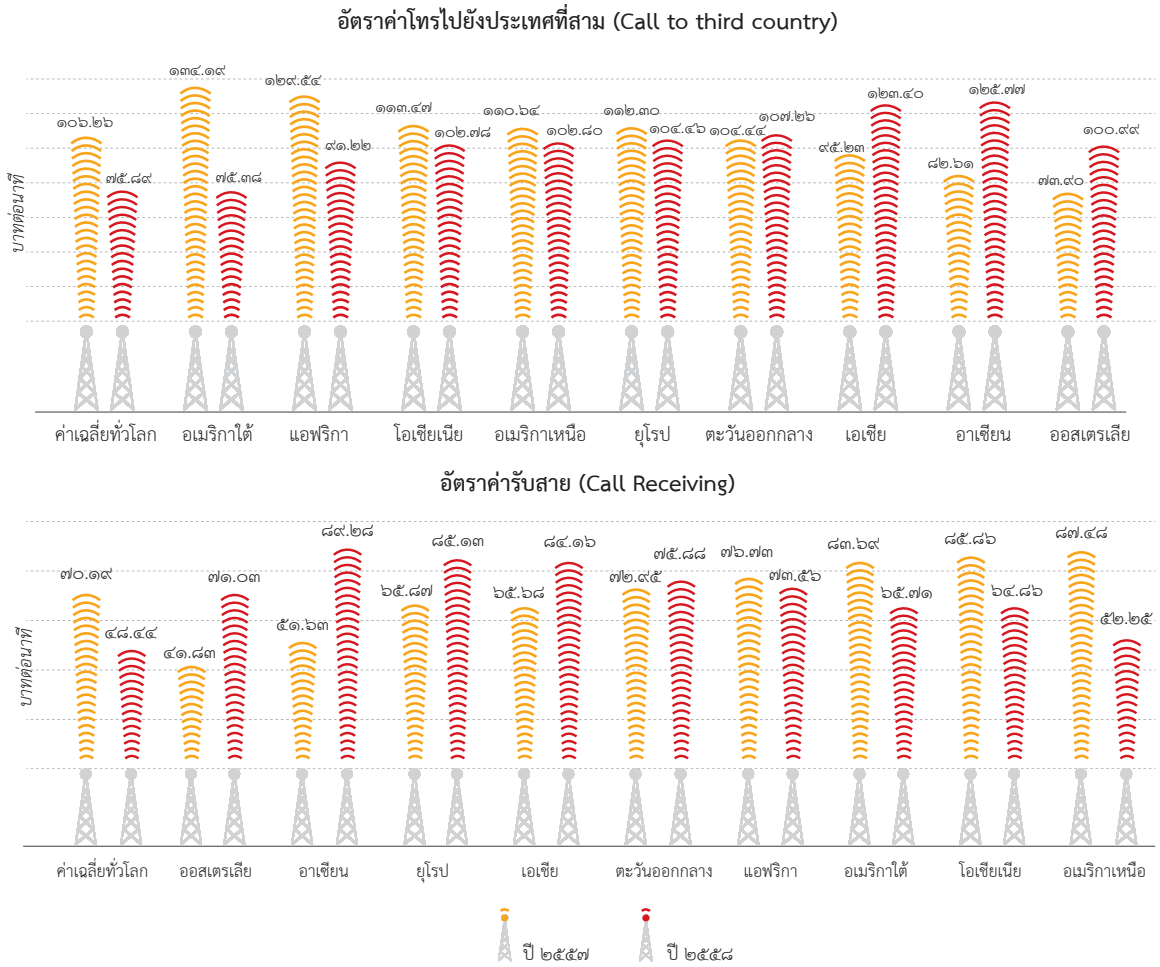


ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third Country) ในปี ๒๕๕๘ ค่าโทรไปยังประเทศที่สามจะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการทำการโทรไปยังเลขหมายของประเทศปลายทางอื่นๆ (ซึ่งไม่ใช่ประเทศของตนและประเทศที่พักอยู่ ณ ขณะนั้น) อัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามในภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๗๕.๘๙ บาทต่อนาที เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าลดลงร้อยละ ๒๘.๕๘ ทวีปอเมริกาใต้มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามต่ำที่สุดเท่ากับ ๗๕.๓๘ บาทต่อนาที ในขณะที่กลุ่มประเทศอาเซียนมีค่าโทรไปยังประเทศที่สามสูงที่สุดเท่ากับ ๑๒๕.๗๗ บาทต่อนาที

อัตราค่ารับสาย (Call Receiving) ในปี ๒๕๕๘ ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่ารับสายเมื่อมีการรับสายขณะอยู่ต่างประเทศ อัตราค่ารับสายในภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔๘.๔๔ บาทต่อนาที เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าลดลงร้อยละ ๓๐.๙๘ ทวีปอเมริกาเหนือมีค่ารับสายต่ำที่สุดอยู่ที่ ๕๒.๒๕ บาทต่อนาที และกลุ่มประเทศอาเซียนมีค่ารับสายสูงที่สุดเท่ากับ ๘๙.๒๘ บาทต่อนาที รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิ ๘๙

แผนภูมิที่ ๘๙: อัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามและอัตราค่ารับสาย ปี ๒๕๕๘



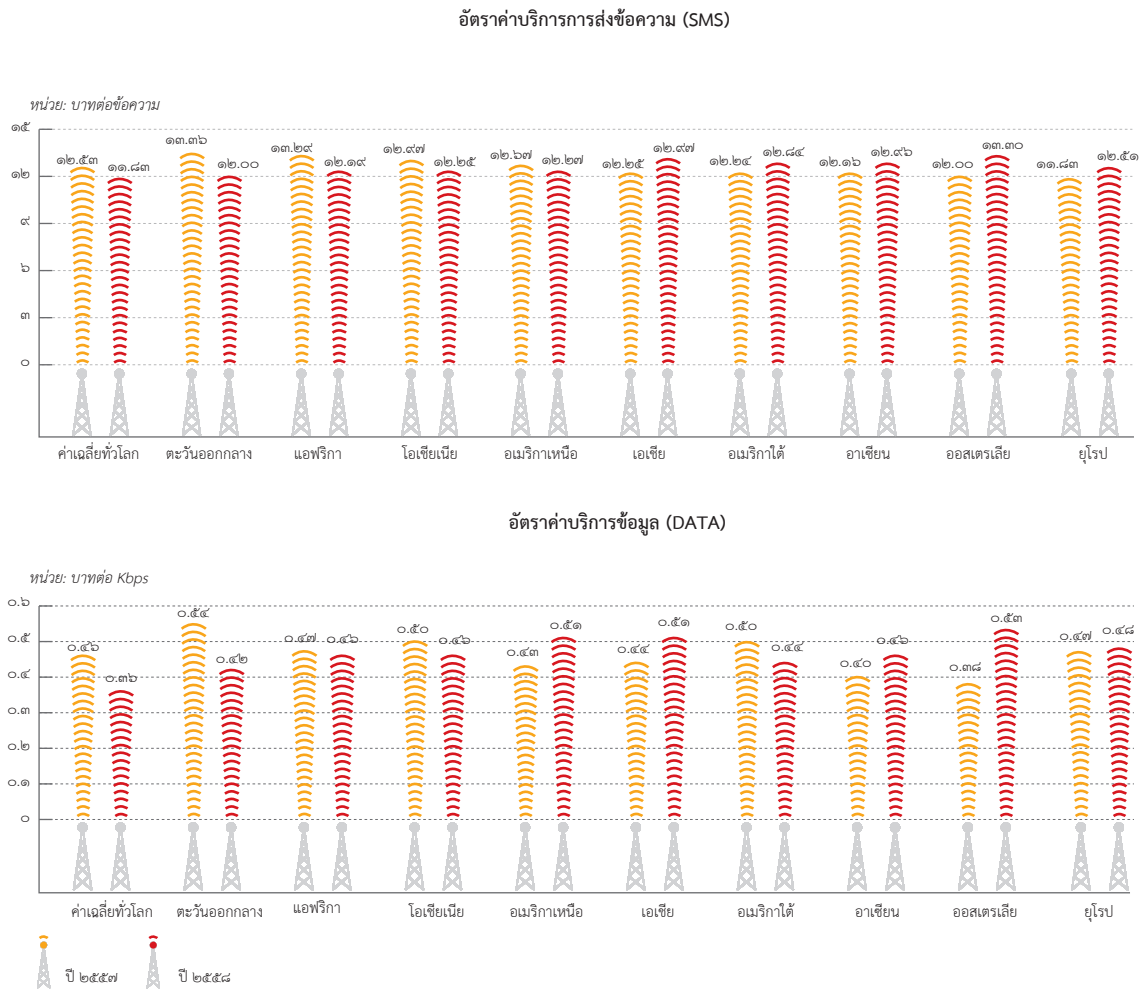
ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการส่งข้อความ (SMS) เมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีการคิดค่าบริการโรมมิ่งสำหรับการส่งข้อความที่แตกต่างกัน กล่าวคือ AIS มีการคิดอัตราค่าบริการส่งข้อความแตกต่างกันในแต่ละประเทศ ในขณะที่ DTAC และ TRUE มีการคิดค่าบริการส่งข้อความในอัตราคงที่ (Flat rate) สำหรับทุกประเทศทั่วโลก ส่งผลให้ค่าบริการเฉลี่ยในภาพรวมของบริการส่งข้อความในทวีปต่างๆ อยู่ในอัตราใกล้เคียงกัน โดยค่าบริการส่งข้อความในภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๑๑.๘๓ บาทต่อข้อความ ทวีปตะวันออกกลางมีค่าบริการส่งข้อความต่ำที่สุดเท่ากับ ๑๒.๐๐ บาทต่อข้อความ ในขณะที่ทวีปออสเตรเลียมีค่าบริการส่งข้อความสูงที่สุดเท่ากับ ๑๓.๓๐ บาทต่อข้อความ

ส่วนอัตราค่าบริการข้อมูลซึ่งประกอบด้วยบริการ GPRS และ 3G ในทวีปต่างๆ โดยที่ในปัจจุบันผู้ใช้บริการนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ส่งผลให้ความต้องการใช้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ในภาพรวมอัตราค่าบริการข้อมูลเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๓๖ บาทต่อ Kbps การใช้บริการข้อมูลในทวีปตะวันออกกลางมีค่าใช้จ่ายต่ำที่สุดเท่ากับ ๐.๔๒ บาทต่อ Kbps และการใช้บริการข้อมูลในทวีปออสเตรเลียมีค่าใช้จ่ายสูงที่สุดเท่ากับ ๐.๕๓ บาทต่อ Kbps

อนึ่ง บริการข้อมูลโรมมิ่งมีการให้บริการเฉพาะในบางประเทศ เนื่องมาจากบางประเทศมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการให้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งสามรายมีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายแบบเหมาจ่ายสำหรับบริการโรมมิ่ง โดยผู้ให้บริการมุ่งเน้นการนำเสนอแพ็กเกจเหมาจ่ายสำหรับบริการประเภทข้อมูล (ดาต้าโรมมิ่ง) ทั้งนี้ แพ็กเกจเหมาจ่ายดาต้าโรมมิ่งมีการคิดค่าบริการตามปริมาณวันที่ใช้งาน อาทิ แพ็กเกจ ๑ วัน แพ็กเกจ ๓ วัน แพ็กเกจ ๕ วัน เป็นต้น ทั้งนี้ ราคาแพ็กเกจเหมาจ่ายดาต้าโรมมิ่งขั้นต่ำสำหรับใช้งาน ๑ วัน อยู่ที่ ๒๘๐ บาท สำหรับกลุ่มประเทศยอดนิยม อาทิ ประเทศสิงคโปร์ เกาหลีใต้ ญี่ปุ่น ฮ่องกง แพ็กเกจเหมาจ่ายดาต้าโรมมิ่งในปัจจุบันมีทั้งแบบจำกัดปริมาณการใช้งานข้อมูลและไม่จำกัดปริมาณการใช้งานข้อมูล อย่างไรก็ดี ผู้ใช้บริการต้องเลือกเครือข่ายที่ร่วมให้บริการของแต่ละประเทศให้ถูกต้องจึงจะสามารถใช้งานในแพ็กเกจเหมาจ่ายที่สมัครใช้บริการได้ นอกจากนี้ TRUE ยังมีการนำเสนอแพ็กเกจเหมาจ่ายสำหรับบริการประเภทเสียง ณ ระดับราคาต่างๆ อาทิ โทรไปยังประเทศในภูมิภาคเอเชีย ๔๒๐ บาท โทรได้ ๓๐ นาที ในขณะที่ AIS นำเสนอโปรโมชั่นสำหรับผู้เดินทางบ่อย โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรได้มากกว่า ๗๐ ประเทศโดยไม่ต้องเลือกโครงข่ายและมีการคิดค่าบริการเหมาจ่ายเป็นรายเดือนหรือตามรอบบิล รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๙๐

แผนภูมิที่ ๙๐: อัตราค่าบริการส่งข้อความ (SMS) และอัตราค่าบริการข้อมูล (DATA) ปี ๒๕๕๘



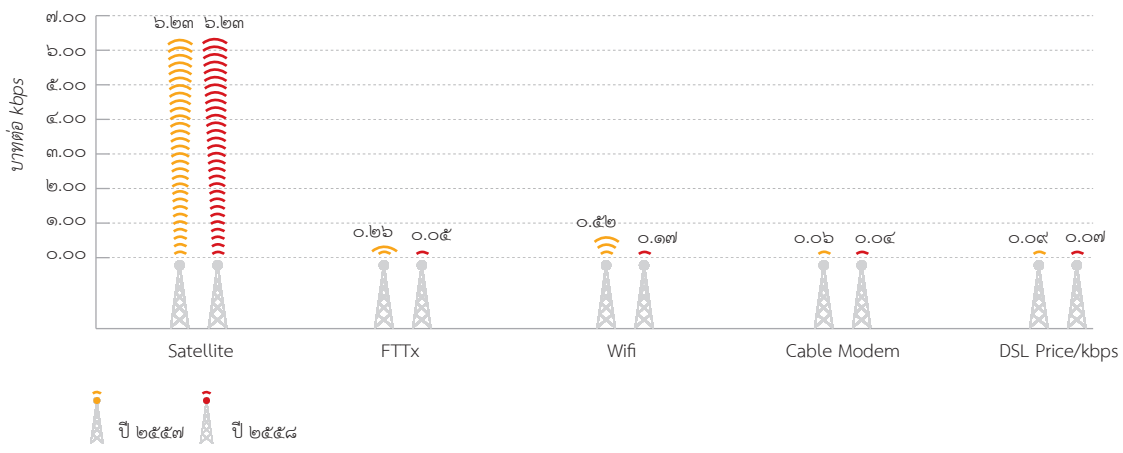
ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

● บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Service)

ปัจจุบันความต้องการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายประจำรายใหญ่ในตลาดมีจำนวน ๓ ราย คือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (True Internet) และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3BB) จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อผ่าน DSL มีการให้บริการในระดับความเร็วที่หลากหลาย ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้บริโภค โดยระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลต่ำสุดอยู่ที่ 6 Mbps และระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลสูงสุดอยู่ที่ 50 Mbps อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะแปรผันตามความเร็วในการรับส่งข้อมูล โดยปี ๒๕๕๘ (ณ ไตรมาสที่ ๓) ค่าบริการรายเดือนของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอยู่ในช่วง ๔๙๐-๒,๗๙๙ บาทต่อเดือน และในปัจจุบัน นอกจากเทคโนโลยี DSL ผู้ให้บริการมีการลงทุนและขยายโครงข่ายเพื่อให้บริการเทคโนโลยีใยแก้วนำแสง หรือ FTTx เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เพิ่มสูงขึ้น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านสายใยแก้วนำแสงจัดเป็นบริการที่ได้รับความนิยมและมีการให้บริการโดยผู้ให้บริการหลักทั้งสามรายในตลาด ทั้งนี้ เป็นเพราะเทคโนโลยีชนิดนี้รองรับความเร็วในการรับส่งข้อมูลที่สูงกว่าเทคโนโลยีประเภทอื่นๆ ในภาพรวม ระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลขั้นต่ำของเทคโนโลยี FTTx อยู่ที่ 15 Mbps ขณะที่ระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลสูงสุดอยู่ที่ 2 Gbps เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจำแนกตามประเภทเทคโนโลยี ปี ๒๕๕๘ เทียบกับปีก่อนหน้า พบว่า อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่าน FTTx อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่าน DSL อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่าน Wifi และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่าน Cable Modem มีอัตราที่ลดลง แต่บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านดาวเทียมมีค่าบริการสูงที่สุดและมีอัตราค่าบริการคงที่อยู่ที่ ๖.๒๓ บาทต่อ Kbps รายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๙๑

แผนภูมิที่ ๙๑: อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง



ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แนวโน้มตลาดกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๙

๑. แนวโน้มตลาดกระจายเสียงและโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๙

แนวโน้มการรับชมกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ในปี ๒๕๕๙ นั้น คาดว่า ช่องรายการเดิมจะยังเป็นช่องที่มีความนิยมได้ส่วนแบ่งตลาดที่สูงเป็นอันดับต้นๆ อยู่ เนื่องจากเป็นช่องรายการที่มีฐานผู้ชมที่แข็งแรง นอกจากนี้ ช่องรายการที่เป็นกลุ่มที่มีค่าความนิยมอันดับต้นๆ ของช่องรายการโทรทัศน์ดิจิตอลใหม่ ได้แก่ กลุ่มช่องที่เป็นผู้ผลิตเนื้อหารายการขนาดใหญ่ที่เคยมีกลุ่มผู้ชมอยู่แล้ว เป็นช่องที่มีทิศทางและเอกลักษณ์ที่ชัดเจน ก็จะเป็นช่องที่ได้รับความนิยมได้มากขึ้นต่อไป อย่างไรก็ตาม แต่ละช่องรายการจะต้องกำหนดกลยุทธ์และสร้างความเป็นตัวตนเพื่อให้มีผู้ติดตามเฉพาะกลุ่ม ซึ่งจากความนิยมที่ช่องรายการต่างๆ ได้รับในปีที่ผ่านมา ไม่ว่าจะเป็นรายการละคร บันเทิง และการถ่ายทอดสดกีฬานั้น ได้แสดงให้เห็นถึงความสำคัญอย่างยิ่งของการวางตำแหน่งและทิศทางของช่อง การกำหนดรูปแบบเนื้อหารายการที่มีผลต่อการสร้างและรักษาฐานผู้ชมและการดึงเม็ดเงินโฆษณา ดังนั้น ในปี ๒๕๕๙ นี้จึงจะได้เห็นการทุ่มงบเพื่อพัฒนาเนื้อหารายการของช่องต่างๆ เพื่อพัฒนาด้านเนื้อหารายการ ปรับกลยุทธ์ ปรับผังรายการ เพิ่มสัดส่วนรายการที่เป็นที่นิยม เน้นละครและรายการบันเทิง ซื้อลิขสิทธิ์ภาพยนตร์ ซีรีส์ต่างประเทศ การร่วมมือรวมกลุ่มพันธมิตรในการผลิตหรือซื้อเนื้อหารายการ ซื้อลิขสิทธิ์การถ่ายทอดสดกีฬาจากต่างประเทศ รวมถึงเพิ่มเติมการทำคอนเทนต์เนื้อหารายการที่รองรับการรับชมโทรทัศน์แบบ Multi-screen ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่จะช่วยให้เกิดการแพร่หลายของเนื้อหารายการได้ในวงกว้างและรวดเร็วขึ้น อีกทั้งในปีนี้ จะมีการแข่งขันที่ดุเดือด เนื่องจากจะเริ่มเห็นความชัดเจนของอุตสาหกรรม เพื่อผลักดันให้ช่องได้ขึ้นติดอันดับต้นๆ ให้ได้ ดังนั้น หลายช่องจึงต้องเร่งทำให้เห็นฐานผู้ชมที่ชัดเจน และสร้างความเชื่อมั่นเพื่อรักษาผู้ชมได้ในระยะยาวต่อไป แม้แต่ช่องรายการเดิมก็ต้องเร่งมือสู้กับสภาพการแข่งขันที่สูงขึ้น โดยจะได้เห็นเม็ดเงินโฆษณาที่จะลงไปกับช่องรายการต่างๆ ที่ชัดเจนมากขึ้นด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ ช่องที่เป็นที่นิยมและมีเอกลักษณ์เฉพาะตัว รวมถึงมีการวางตำแหน่งและทิศทางของช่องได้ชัดเจนและโดดเด่น ย่อมเป็นที่สนใจของผู้ลงโฆษณาที่จะสามารถเลือกช่องรายการที่ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย หรือเลือกช่องรายการที่ผ่านสายตาของผู้ชมเป็นจำนวนมากได้

ในส่วนของกิจการกระจายเสียงนั้น คาดว่าความนิยมในการรับฟังวิทยุผ่านสื่อออนไลน์จะเพิ่มขึ้น และคลื่นวิทยุต่างๆ จะเน้นทำการตลาดโดยใช้ดารานักแสดงที่มีชื่อเสียงเป็นผู้จัดรายการ และนำคลื่นวิทยุมาจัดเป็นรายการร่วมกับการจัดทำเนื้อหารายการทางโทรทัศน์ เช่น นำรายการทางวิทยุมาทำเป็นรายการทางโทรทัศน์ จัดกิจกรรมให้ผู้ฟังมีส่วนร่วม ใช้การตลาดสื่อออนไลน์ เป็นต้น

๒. แนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคมปี ๒๕๕๙

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้มีการเติบโตของตลาดสื่อสารโทรคมนาคมในอัตราที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง คาดว่าปี ๒๕๕๙ มีมูลค่าเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๕.๑๐ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๘ ที่มีมูลค่า ๐.๕๖ ล้านล้านบาท โดยการเติบโตของตลาดสื่อสารปัจจัยแรกมาจากตลาดอุปกรณ์สื่อสารร้อยละ ๑๓.๕ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๘ ที่มีมูลค่า ๐.๒๓ ล้านล้านบาท ซึ่งตลาดอุปกรณ์สื่อสารแบ่งเป็นการเติบโตจากด้านอุปกรณ์โครงข่ายหลักถึงร้อยละ ๑๗.๐๐ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๘ ที่มีมูลค่า ๐.๐๗ ล้านล้านบาท ด้านอุปกรณ์สื่อสารใช้สายเติบโตร้อยละ ๓๕ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๘ ที่มีมูลค่า ๐.๐๒ ล้านล้านบาท และด้านอุปกรณ์สื่อสารไร้สายเติบโตร้อยละ ๖๒.๐๐ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๘ ที่มีมูลค่า ๐.๐๓ ล้านล้านบาท การเติบโตทั้ง ๓ ด้านดังกล่าว มาจากการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งการขยายความครอบคลุมของบริการ 3G และ 4G บนคลื่นความความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่ได้จากการประมูลเมื่อปลายปีนี้

ส่วนการเติบโตปัจจัยที่สองที่เป็นตลาดสำคัญกับมูลค่าตลาดสื่อสารโทรคมนาคมมากที่สุดขณะนี้ คือ ตลาดบริการสื่อสารที่มีอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าปี ๒๕๕๙ ตลาดบริการสื่อสารมีการเติบโตถึงร้อยละ ๑๖.๒๐ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๘ ที่มีมูลค่า ๐.๓๓ ล้านล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่การเติบโตมาจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะมูลค่าของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกิดขึ้นจากบริการที่มิใช่เสียง ซึ่งปีนี้เติบโตถึงร้อยละ ๕๒.๐๕ และคาดว่าปี ๒๕๕๙ จะมีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ ๖๔.๐๐ ซึ่งเป็นบริการหลักที่เป็นสัญญาณส่งเสริมให้มีการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตามในช่วง๒ปีก่อนหน้านี้ผู้ใช้งานภายในประเทศเริ่มใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเทคโนโลยี FTTx กันมากขึ้น รวมทั้งในธุรกิจต่างๆ มีความจำเป็นจะต้องพัฒนาขีดความสามารถในการใช้งานบริการผ่านคลาวด์ (Cloud Services) มากขึ้น และการใช้ Smartphone เพิ่มมากขึ้นจึงทำให้ธุรกิจต่างๆ ต้องเปลี่ยนแปลงการนำเสนอสินค้าหรือโฆษณาสินค้าให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ด้วยเช่นกัน เพื่อสามารถเข้าถึงผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และบริการแบบ Over the TOP (OTT) จะมีการเติบโตมากขึ้น โดยเป็นการผนวกแอพพลิเคชั่นหลากหลายเข้าด้วยกัน เช่น การส่งข้อความ ภาพ เสียง หรือสื่ออื่นๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องมีส่วนร่วมกับผู้ให้บริการ ทั้งนี้ บริการต่างๆ จะต้องเกี่ยวข้องกับการเงิน ฉะนั้นการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์โทรคมนาคมเคลื่อนที่ (Mobile Financial Services) ก็มีจำนวนมากขึ้น ซึ่งผู้บริโภคต้องเข้าใจและรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้บริการดังกล่าว เพื่ออำนวยความสะดวกในการชำระค่าสินค้าและบริการ อีกทั้งยังช่วยให้ผู้บริโภคไม่ต้องเสียเวลา และลดต้นทุนในการเดินทางไปทำธุรกรรมทางการเงินได้อีกด้วย แต่การชำระค่าสินค้าและบริการนั้นจะต้องมีความปลอดภัยด้วยเช่นกัน โดยควรมีการตรวจสอบหลากหลายขั้นตอนด้วยกันนับตั้งแต่ผู้นำเสนอขายสินค้าตลอดจนไปถึงผู้บริโภค เพื่อช่วยรักษาความปลอดภัยและหลีกเลี่ยงการฉ้อโกงได้ ส่วนบริการ Internet of Thing (IoT) จะมีการใช้บริการในกลุ่มธุรกิจประกันภัยมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นประกันภัยรถยนต์ ประกันสุขภาพ รวมถึงประกันต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการนี้ ธุรกิจต่างๆ ในปัจจุบันจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มิฉะนั้นธุรกิจจะได้รับผลกระทบจากนวัตกรรมรูปแบบธุรกิจใหม่นี้แน่

ส่วนที่ ๑

การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๘

รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘

ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๘ ตามมติ กสทช. จำนวน ๕,๑๒๓.๑๑๒ ล้านบาท เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๕๕–๒๕๕๙) แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๗–๒๕๕๙ โดยได้กำหนดแผนงานจำนวน ๕ แผนงาน ประกอบด้วย แผนงานการบริหารองค์กร แผนงานการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร แผนงานการบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค แผนงานการบริหารกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และแผนงานการบริหารกิจการโทรคมนาคม และโครงการตามยุทธศาสตร์

ณ สิ้นปี ๒๕๕๘ สามารถสรุปผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณจำนวนทั้งสิ้น ๔,๕๙๕.๕๘๕ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๐ เมื่อเปรียบเทียบกับแผนงบประมาณ โดยมีการใช้จ่ายจากงบประจำซึ่งเป็นรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำนวน ๓,๒๒๘.๐๘๒ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๐ จากงบประมาณที่ได้รับ และใช้จ่ายจากเงินงบลงทุน (โครงการ) จำนวน ๑,๒๐๒.๖๘๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗๗ ของเงินงบประมาณที่ได้รับ และงบประมาณที่จัดสรรเข้ากองทุน จำนวน ๑๖๔.๘๒๔ ล้านบาท ซึ่งเป็นการเบิกจ่ายครบจำนวนตามแผนที่ตั้งไว้ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๒๑ ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๘ กับปี ๒๕๕๗ แล้วสำนักงาน กสทช. สามารถใช้จ่ายงบประมาณได้ประหยัดและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีผลการใช้จ่ายจากปี ๒๕๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๔ และในปี ๒๕๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๐ เมื่อเปรียบเทียบแผนงบประมาณประจำปี รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๒๒ และแผนภูมิที่ ๙๒

ตารางที่ ๑๒๑: ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

หน่วย: ล้านบาท

รายละเอียด	งบประมาณที่ได้รับ	ผลการใช้จ่าย		คงเหลือ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. งบประจำ (รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.)	๓,๗๔๐.๖๒๖	๓,๒๒๘.๐๘๒	๘๖.๓๐	๕๑๒.๕๔๔	๑๓.๗๐
๒. งบลงทุน (โครงการ)	๑,๒๑๗.๖๖๓	๑,๒๐๒.๖๘๐	๙๘.๗๗	๑๔.๙๘๓	๑.๒๓
๓. งบจัดสรรเข้ากองทุน	๑๖๔.๘๒๔	๑๖๔.๘๒๔	๑๐๐.๐๐	-	-
๔. เงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	**๕,๑๒๓.๑๑๒**	**๔,๕๙๕.๕๘๕**	**๘๙.๗๐**	**๕๒๗.๕๒๗**	**๑๐.๓๐**

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

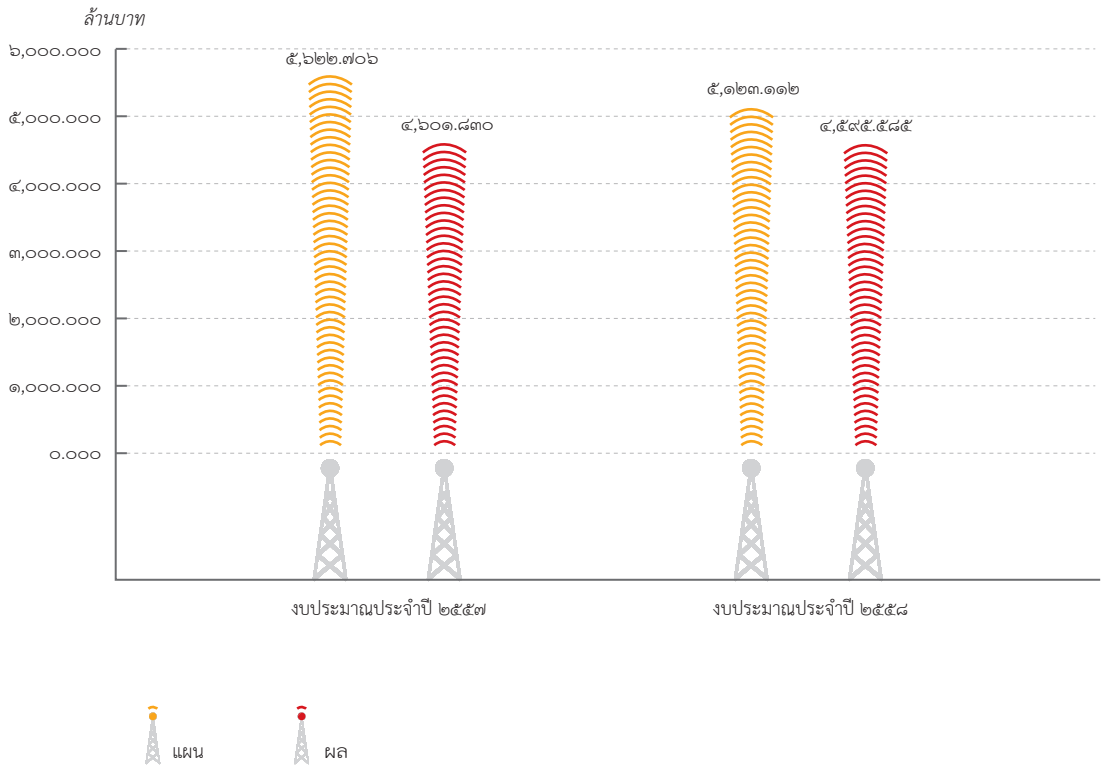
ตารางที่ ๑๒๒: การเปรียบเทียบแผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๗ กับปี ๒๕๕๘

หน่วย: ล้านบาท

รายละเอียด	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗			ปีงบประมาณ ๒๕๕๘		
	แผน	ผล	ร้อยละ	แผน	ผล	ร้อยละ
รวมทั้งสิ้น	**๕,๖๒๒.๗๐๖**	**๔,๖๐๑.๘๓๐**	**๘๑.๘๔**	**๕,๑๒๓.๑๑๒**	**๔,๕๙๕.๕๘๕**	**๘๙.๗๐**
๑. งบประจำ (รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.)	๓,๘๐๗.๙๒๑	๓,๐๒๐.๘๘๐	๗๙.๓๓	๓,๗๔๐.๖๒๖	๓,๒๒๘.๐๘๒	๘๖.๓๐
๒. งบลงทุน (โครงการ)	๑,๗๓๔.๗๘๕	๑,๕๒๐.๙๕๐	๘๗.๖๗	๑,๒๑๗.๖๖๓	๑,๒๐๒.๖๘๐	๙๘.๗๗
๓. งบจัดสรรเข้ากองทุน	๕๐.๐๐๐	๕๐.๐๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๖๔.๘๒๔	๑๖๔.๘๒๔	๑๐๐.๐๐
๔. เงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น	๓๐.๐๐๐	๑๐.๐๐๐	๓๓.๓๓	-	-	-

ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๙๒: การเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๗ กับปี ๒๕๕๘



ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

รายงานงบการเงิน
สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

หน่วย: บาท

	หมายเหตุ	๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๘	๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๗
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๓	๓๒,๓๑๗,๑๓๘,๙๘๕.๙๗	๑๔,๙๘๖,๑๑๒,๓๖๖.๐๑
เงินลงทุนชั่วคราว	๔	๙,๗๒๖,๐๕๓,๗๗๖.๙๖	๑๘,๗๕๘,๐๘๕,๙๔๕.๔๑
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๕	๔๑๓,๐๔๒,๕๕๙.๘๙	๗๙,๒๒๗,๐๖๔.๖๘
รายได้ค้างรับ	๖	๒๕,๐๗๔,๑๘๑,๘๐๐.๐๐	๘,๙๓๗,๙๖๙,๑๔๒.๖๐
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๗	๗,๒๑๓,๑๒๔.๐๘	๗,๐๗๗,๖๓๙.๑๗
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้ค่าวิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่		๒๙,๓๒๔,๖๙๙.๐๐	๓๑,๖๒๙,๕๐๙.๘๖
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๘	๑๖๔,๐๗๐,๗๖๖.๓๗	๑๐๖,๗๓๑,๔๕๖.๐๘
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		๖๗,๗๓๑,๐๒๕,๗๑๒.๒๗	๔๒,๙๐๖,๘๓๓,๑๒๓.๘๑
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินลงทุนระยะยาว	๙	๒๐๕,๙๐๔,๗๖๒.๔๘	๒๐๑,๙๖๖,๔๑๗.๓๕
อาคารและอุปกรณ์	๒.๖, ๑๐	๑,๒๖๓,๖๘๑,๓๐๘.๓๓	๑,๒๐๕,๗๐๓,๖๓๓.๕๑
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	๒.๗, ๑๑	๓๔๗,๖๐๒,๖๕๖.๓๒	๒๙๗,๖๐๐,๗๖๘.๓๖
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		๑,๘๑๗,๑๘๘,๗๒๗.๑๓	๑,๗๐๕,๒๗๐,๘๑๙.๒๒
รวมสินทรัพย์		๖๙,๕๔๘,๒๑๔,๔๓๙.๔๐	๔๔,๖๑๒,๑๐๓,๙๔๓.๐๓

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

หน่วย: บาท

	หมายเหตุ	๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๘	๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๗
หนี้สินและส่วนของทุน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๑๒	๑,๔๔๐,๗๔๙,๙๙๐.๔๙	๑,๒๔๓,๖๙๘,๐๒๘.๑๖
รายได้รับล่วงหน้า	๑๓	๖๔,๘๘๙,๙๖๒.๘๐	๖๐,๗๕๐,๔๖๘.๒๔
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๑๔	๒๑,๑๕๓,๕๙๔,๑๘๒.๗๔	๒,๗๑๔,๔๕๗,๒๙๒.๓๒
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๑๕	๔๗๐,๗๗๑,๔๗๘.๑๗	๓๙๒,๐๕๑,๑๐๘.๔๕
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๑๖	๒,๑๒๓,๒๙๑,๖๓๒.๖๗	๑,๐๕๐,๙๘๐,๘๙๑.๔๘
รวมหนี้สินหมุนเวียน		๒๕,๒๕๓,๒๙๗,๒๔๖.๘๗	๕,๔๖๑,๙๓๗,๗๘๘.๖๕
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
รายได้รอการรับรู้	๒.๘, ๑๗	๕,๗๕๒,๖๘๐,๑๔๘.๕๖	๑๐,๖๑๐,๐๖๖,๓๗๐.๑๖
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	๒.๕	๒๙,๓๒๔,๖๙๙.๐๐	๓๑,๖๒๙,๕๐๙.๘๖
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๑๘	๒๔๘,๖๐๖,๙๔๐.๙๔	๗๔,๓๒๖,๔๖๘.๐๑
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		๖,๐๓๐,๖๑๑,๗๘๘.๕๐	๑๐,๗๑๖,๐๒๒,๓๔๘.๐๓
รวมหนี้สิน		๓๑,๒๘๓,๙๐๙,๐๓๕.๓๗	๑๖,๑๗๗,๙๖๐,๑๓๖.๖๘
ส่วนของทุน			
ทุน	๑๙	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม	๑๙	๓๘,๐๖๕,๙๗๙,๕๓๖.๕๙	๒๘,๒๓๕,๘๑๗,๙๓๘.๙๑
รวมส่วนของทุน		๓๘,๒๖๔,๓๐๕,๔๐๔.๐๓	๒๘,๔๓๔,๑๔๓,๘๐๖.๓๕
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		๖๙,๕๔๘,๒๑๔,๔๓๙.๔๐	๔๔,๖๑๒,๑๐๓,๙๔๓.๐๓

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับงวดปีสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

หน่วย: บาท

	หมายเหตุ	๒๕๕๘	๒๕๕๗
รายได้จากการดำเนินงาน			
รายได้จากกิจการโทรคมนาคม	๒๐	๗๕,๘๘๖,๐๔๕,๓๔๓.๐๕	๒๐,๐๓๖,๒๐๗,๗๘๙.๑๑
รายได้จากกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๒๑	๑๓,๔๖๖,๔๘๑,๘๗๑.๑๔	๑,๒๕๙,๐๖๔,๓๒๔.๔๐
รายได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๒๒	๘,๓๐๔,๙๗๔,๐๓๐.๓๗	๘,๐๙๓,๔๗๕,๐๒๕.๔๖
รายได้อื่น	๒๓	๑,๑๑๖,๒๙๘,๒๕๘.๒๐	๙๑๓,๑๖๒,๔๓๓.๑๙
รวมรายได้		๙๘,๗๗๓,๗๙๙,๕๐๒.๗๖	๓๐,๓๐๑,๙๐๙,๕๗๒.๑๖
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน			
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง-ประมูลคลื่นความถี่	๒๔	๗๔,๗๖๓,๕๓๑,๖๒๗.๙๙	๑๐,๔๐๖,๒๕๐,๐๐๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายในการประมูลคลื่นความถี่	๒๕	๑๒๙,๒๕๒,๓๓๔.๙๔	๑๒,๐๐๔,๐๖๘.๐๐
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๒๖	๑,๑๒๐,๘๖๓,๒๕๕.๔๔	๑,๐๗๘,๖๐๐,๓๑๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	๒๗	๒,๒๘๓,๐๙๑,๐๓๑.๗๙	๒,๔๗๑,๘๙๕,๘๒๙.๑๘
ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	๒๘	๑๔๙,๘๓๘,๔๕๘.๘๗	๑๔๘,๒๕๗,๒๐๕.๖๐
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๒๙	๔๔๕,๑๐๗,๙๐๐.๖๔	๓๒๘,๐๒๓,๕๑๒.๔๐
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา	๓๐	๑๕๘,๘๓๘,๒๑๘.๖๔	๑๖๘,๕๕๖,๒๔๗.๕๒
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุน	๓๑	๔,๙๔๙,๒๕๔,๑๔๐.๔๓	๑,๒๕๖,๖๗๑,๖๘๔.๖๖
เงินสมทบกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ		๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
รวมค่าใช้จ่าย		๘๔,๐๐๙,๗๗๖,๙๖๘.๗๔	๑๕,๘๘๐,๒๕๘,๘๕๗.๓๖
กำไรสุทธิสำหรับงวด		๑๔,๗๖๔,๐๒๒,๕๓๔.๐๒	๑๔,๔๒๑,๖๕๐,๗๑๔.๘๐
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง-มาตรา ๖๕ (๑) - (๒)			
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง		(๔,๘๗๕,๓๑๒,๒๙๒.๖๗)	(๒,๖๖๔,๖๓๐,๐๙๐.๒๘)
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง-สถานีวิทยุ ๑ ปณ.		(๕๘,๕๔๘,๖๔๓.๖๗)	(๗๑,๓๕๘,๖๐๑.๘๒)
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง-มาตรา ๖๕ (๑) - (๒)		(๔,๙๓๓,๘๖๐,๙๓๖.๓๔)	(๒,๗๓๕,๙๘๘,๖๙๒.๑๐)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด		๙,๘๓๐,๑๖๑,๕๙๗.๖๘	๑๑,๖๘๕,๖๖๒,๐๒๒.๗๐

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของทุน

สำหรับงวดปีสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

หน่วย: บาท

หมายเหตุ	ทุน	รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม	รวมทั้งสิ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๗	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๖,๕๕๐,๑๕๕,๙๑๖.๒๑	๑๖,๗๔๘,๔๘๑,๗๘๓.๖๕
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	-	๑๑,๖๘๕,๖๖๒,๐๒๒.๗๐	๑๑,๖๘๕,๖๖๒,๐๒๒.๗๐
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๒๘,๒๓๕,๘๑๗,๙๓๘.๙๑	๒๘,๔๓๔,๑๔๓,๘๐๖.๓๕
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	-	๙,๘๓๐,๑๖๑,๕๙๗.๖๘	๙,๘๓๐,๑๖๑,๕๙๗.๖๘
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๓๘,๐๖๕,๙๗๙,๕๓๖.๕๙	๓๘,๒๖๔,๓๐๕,๔๐๔.๐๓

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

หน่วย: บาท

	๒๕๕๘	๒๕๕๗
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสุทธิสำหรับงวด	๑๔,๗๖๔,๐๒๒,๕๓๔.๐๒	๑๔,๔๒๑,๖๕๐,๗๑๔.๘๐
รายการปรับกระทบรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๔๔๕,๑๐๗,๙๐๐.๖๔	๓๒๘,๐๒๓,๕๑๒.๔๐
รายได้จากการรับบริจาค	(๑๑,๕๙๕,๕๗๑.๖๐)	(๑๑,๕๙๕,๕๗๑.๖๐)
หนี้สงสัยจะสูญ	๔๐๔,๕๑๗,๔๙๖.๘๘	๒๖๔,๐๘๑,๒๕๒.๖๗
ขาดทุนจากการตัดจ่ายอาคารและอุปกรณ์	-	๓.๐๐
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน		
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	(๗๓๘,๓๓๒,๙๙๒.๐๙)	(๓๓๑,๕๒๖,๗๗๖.๙๗)
รายได้ค้างรับ	(๑๖,๑๓๖,๒๑๒,๖๕๗.๔๐)	(๓,๗๔๕,๒๒๒,๗๙๒.๓๙)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(๑๓๕,๔๘๔.๙๑)	๑๔,๑๔๕.๒๙
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้ค่าวิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	๒,๓๐๔,๘๑๐.๘๖	๒๗๐,๕๗๖.๐๐
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(๕๗,๓๓๙,๓๑๐.๒๙)	(๑๕,๙๓๓,๘๙๓.๒๘)
การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๑๙๗,๐๕๑,๙๖๒.๓๓	๘๙๗,๓๖๒,๕๔๘.๖๑
รายได้รับล่วงหน้า	๔,๑๓๙,๔๙๔.๕๖	(๖,๘๒๓,๓๕๒.๑๐)
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๑๘,๔๓๙,๑๓๖,๘๙๐.๔๒	๑,๗๖๓,๔๙๔,๐๓๑.๓๖
หลักประกันการประมูลทีวีดิจิตอล	-	(๒,๒๗๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๗๘,๗๒๐,๓๖๙.๗๒	๖๙,๖๙๔,๑๑๓.๕๑
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๑,๐๗๒,๓๑๐,๗๔๑.๑๙	๘๙๐,๓๓๒,๙๗๔.๓๓
รายได้รอการรับรู้	(๔,๘๔๕,๗๙๐,๖๕๐.๐๐)	๑๐,๕๒๗,๘๔๕,๕๙๐.๐๐
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	(๒,๓๐๔,๘๑๐.๘๖)	(๒๗๐,๕๗๖.๐๐)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๑๗๔,๒๘๐,๔๗๒.๙๓	๓๐,๘๐๗,๐๑๖.๒๕
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	๑๓,๗๘๙,๘๘๑,๑๙๖.๔๐	๒๒,๘๑๑,๒๐๓,๕๑๕.๘๘
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในเงินลงทุนชั่วคราว	๙,๐๓๒,๐๓๒,๑๖๘.๔๕	(๑๒,๐๕๒,๗๖๕,๔๑๗.๖๘)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในเงินลงทุนระยะยาว	(๓,๙๓๘,๓๔๕.๑๓)	(๖,๙๒๔,๐๐๕.๖๑)
เงินสดจ่ายซื้ออาคารและอุปกรณ์	(๓๓๓,๖๐๒,๒๒๕.๙๙)	(๔๔๗,๑๒๘,๖๐๐.๘๘)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(๒๑๙,๔๘๕,๒๓๗.๔๓)	(๓๒๒,๘๔๕,๒๕๔.๓๑)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	๘,๔๗๕,๐๐๖,๓๕๙.๙๐	(๑๒,๘๒๙,๖๖๓,๒๗๘.๔๘)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	(๔,๙๓๓,๘๖๐,๙๓๖.๓๔)	(๒,๗๓๕,๙๘๘,๖๙๒.๑๐)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(๔,๙๓๓,๘๖๐,๙๓๖.๓๔)	(๒,๗๓๕,๙๘๘,๖๙๒.๑๐)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	๑๗,๓๓๑,๐๒๖,๖๑๙.๙๖	๗,๒๔๕,๕๕๑,๕๔๕.๓๐
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	๑๔,๙๘๖,๑๑๒,๓๖๖.๐๑	๗,๗๔๐,๕๖๐,๘๒๐.๗๑
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	๓๒,๓๑๗,๑๓๘,๙๘๕.๙๗	๑๔,๙๘๖,๑๑๒,๓๖๖.๐๑

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘
(หน่วย: ล้านบาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

๑. ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐจัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ (พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” เป็นผู้กำหนดนโยบายหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ค่าธรรมเนียม และข้อบังคับต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ การออกใบอนุญาตและกำกับดูแล การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การใช้เลขหมายโทรคมนาคม การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การป้องกันการผูกขาดหรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน คุ้มครองผู้บริโภคและให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง โดยให้จัดตั้งกองทุนขึ้นในสำนักงาน กสทช. เรียกว่า “กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ”

สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ ๘๗ ซอย ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

รายได้ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม

(๒) รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(๓) รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.

(๔) เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

(๕) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้

รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตาม (๑) และ (๒) เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ และกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

๒. นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินของสำนักงาน กสทช. มีดังต่อไปนี้

๒.๑ หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินของสำนักงานได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. ๒๕๔๓ ซึ่งหมายความถึงมาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. ๒๕๔๗ โดยบันทึกตามเกณฑ์คงค้างและใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นที่กล่าวไว้เป็นการเฉพาะในนโยบายการบัญชีข้ออื่น

รอบระยะเวลาบัญชีของสำนักงาน กสทช. เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ของทุกปี

๒.๒ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแสดงในราคาทุน ประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามและเงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกินสามเดือน

๒.๓ เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราวหมายถึงเงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำที่มีอายุสามเดือนนับจากวันที่ได้มาแต่ไม่เกินสิบสองเดือน

๒.๔ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม/รายได้ค้างรับ

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณการจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึงผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้ เปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบรายได้และค่าใช้จ่าย โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่าย

รายได้ค้างรับเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี โดยให้นำรายได้จากการประกอบกิจการที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีของผู้รับใบอนุญาตมาคำนวณค่าธรรมเนียม มีกำหนดชำระปีละครั้งภายในหนึ่งร้อยห้าสิบวันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

๒.๕ ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคม

ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคม เป็นลูกหนี้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บเงินจากลูกหนี้แทนกระทรวงการคลัง โดยจะบันทึกรายการไว้คู่กับบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ ซึ่งเมื่อได้รับเงินจากลูกหนี้แล้วจะโอนบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ไปเข้าบัญชีรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง - ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด

๒.๖ อาคารและอุปกรณ์

อาคารและอุปกรณ์ แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

ประเภทของสินทรัพย์	อายุการให้ประโยชน์ (ปี)
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๕-๒๐
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๕
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๓
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๘
อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	๒-๑๕

หลักเกณฑ์การรับรู้อาคารและอุปกรณ์

ปี ๒๕๔๐-๒๕๔๕

- อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาในราคาต่อหน่วยหรือต่อชุดหรือต่อกลุ่มไม่ต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท
- อุปกรณ์ที่ซื้อหรือได้มาก่อนปี ๒๕๔๐ ไม่ต้องตีราคา แต่ต้องบันทึกควบคุมในทะเบียนคุมสินทรัพย์

ปี ๒๕๔๖-๒๕๕๐

- อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาตั้งแต่ ๕,๐๐๐.๐๐ บาท และมีการจำแนกประเภทอุปกรณ์ตามบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กทช. โดยยังไม่มีการแก้ไขหลักเกณฑ์เดิม

ปี ๒๕๕๑-ปัจจุบัน

- อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท และมีการจำแนกประเภทอุปกรณ์ตามบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กทช. โดยยังไม่มีการแก้ไขหลักเกณฑ์เดิม

๒.๗ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

หลักเกณฑ์การรับรู้สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ปี ๒๕๕๓-๒๕๕๖

- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีมูลค่าตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท

ปี ๒๕๕๗-ปัจจุบัน

- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีมูลค่าตั้งแต่ ๓๐,๐๐๐.๐๐ บาท

๒.๘ รายได้รอการรับรู้

สินทรัพย์ที่ได้รับมาจากการรับบริจาคจะบันทึกเป็นสินทรัพย์คู่กับรายได้รอการรับรู้และจะทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับบริจาคคู่กับการตัดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่รับบริจาคตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น

๒.๙ เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าจะเป็นรายได้ของปีใดที่ได้รับในปีหนึ่งๆ เมื่อหักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และค่าภาระต่างๆ ที่เหมาะสม รวมทั้งเงินกันไว้เบิกจ่ายเหลื่อมปีและเงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามที่กฎหมายกำหนด เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. จะนำเงินเหลือจ่ายจากการกันค่าภาระต่างๆ ในปีก่อนๆ ที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายใน ๒ ปี ส่งเป็นรายได้แผ่นดินด้วย

๒.๑๐ รายได้ที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 900 MHz ย่าน 1800 MHz และย่าน 2.1 GHz หลังหักค่าใช้จ่ายในการจัดประมูลแล้ว นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินพร้อมดอกเบี้ย ทั้งนี้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายตาม พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง

๒.๑๑ รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ งวดที่ ๑ นำส่งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ทั้งนี้ เงินค่าธรรมเนียมฯ ในส่วนของราคาขั้นต่ำจะนำไปใช้เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง เพื่อเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมาตรา ๕๓ (๒) แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

ทั้งนี้รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ เมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้วให้นำส่งเข้าเป็นรายได้แผ่นดิน ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ และก่อนวันที่ประกาศดังกล่าวหากยังมิได้นำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินหลังหักค่าใช้จ่ายแล้ว ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ

๒.๑๒ ผลประโยชน์พนักงาน

สำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคมและกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยสำนักงาน กสทช. มีระเบียบเรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

กองทุนสวัสดิการสำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีสวัสดิการพื้นฐานและการสงเคราะห์พื้นฐาน อย่างน้อย การสนับสนุนเพื่อการศึกษาของบุตร การรักษาพยาบาล การช่วยเหลือผู้ประสบภัย การสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต การทำขวัญ และสวัสดิการประเภทอื่นๆ เช่น สวัสดิการกู้ยืม สวัสดิการที่อยู่อาศัย สวัสดิการกีฬาและนันทนาการ และสวัสดิการประเภทอื่นๆ ที่มีลักษณะเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิต รวมทั้งการสงเคราะห์ประเภทอื่นๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ตามความเหมาะสมและจำเป็นตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยสวัสดิการและการสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๑

เงินกองทุนบำเหน็จพนักงาน เป็นเงินบำเหน็จพนักงานตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยบำเหน็จปกติจ่ายจากระยะเวลาการปฏิบัติงานคูณกับเงินเดือนเดือนสุดท้าย และบำเหน็จพิเศษจ่ายในจำนวนยี่สิบสี่เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้ายจากการได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยหรือถูกประทุษร้ายเพราะเหตุจากการปฏิบัติหน้าที่จนทุพพลภาพ และสามสิบเท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้ายเมื่อถึงแก่ความตายเพราะเหตุจากการปฏิบัติหน้าที่ โดยการจ่ายเงินบำเหน็จดังกล่าวข้างต้นจะจ่ายจากเงินของกองทุนบำเหน็จ ที่จัดตั้งโดยสำนักงาน กสทช. ซึ่งมีแหล่งเงินรายรับจากเงินประเดิมและเงินจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีเพื่อให้เพียงพอกับภาระเงินบำเหน็จที่พึงจ่ายทั้งสิ้น ณ วันสิ้นงวดบัญชี รวมทั้งดอกผลของกองทุนบำเหน็จ

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินที่สำนักงานจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวนร้อยละ ๑๐ ของเงินเดือนพนักงาน ตามข้อบังคับกองทุนเฉพาะส่วนของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ภายใต้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม โดยตั้งขึ้นตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙

๒.๑๓ เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับอนุมัติให้จ่ายแก่ผู้มีสิทธิถ้ามีเงินเหลือจ่ายส่งคืนภายในปีจะนำไปปรับลดยอดค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนฯ หากนำส่งเงินภายหลังปีที่เบิกจ่าย จะบันทึกเป็นรายได้เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ เหลือจ่ายรับคืน แสดงเป็นรายได้อื่นที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้รวมถึงค่าใช้จ่ายที่มีลักษณะรายการคล้ายกัน

๒.๑๔ การรับรู้รายได้

สำนักงานรับรู้รายได้แต่ละประเภทดังต่อไปนี้

- รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการโอนคลื่นความถี่ รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ค่าธรรมเนียมคำขอ รับรู้ตามประเภทรายได้ที่ยื่นคำขอ เมื่อได้รับแบบคำขอและเงินค่าธรรมเนียม

- รายได้จากเงินสมทบกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (เพื่อใช้จ่ายในโครงการ USO) เป็นเงินที่ส่งเข้ากองทุนตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม กองทุนรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้จากสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ดอกเบี้ยรับ รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา
- รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

๒.๑๕ ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เช่น สินทรัพย์เพื่อการบริหารงานกองทุนฯ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม ค่าวัสดุเพื่อการบริหารงานกองทุนฯ ค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น จะเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้เป็นไปตามระเบียบของกองทุนฯ

๓. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	๒๕๕๘			๒๕๕๗
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
เงินสด	๐.๒๒	-	๐.๒๒	๐.๖๘
เงินสดย่อย	๐.๓๓	-	๐.๓๓	๐.๓๔
เช็ครับรอนำฝาก	๐.๑๓	-	๐.๑๓	๐.๕๒
เงินฝากธนาคาร				
เงินฝากบัญชีกระแสรายวัน	๑๔.๙๒	-	๑๔.๙๒	๓๐.๒๐
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์	๔,๙๘๔.๕๓	๑๗,๐๕๓.๖๘	๒๒,๐๓๘.๒๑	๗,๓๖๗.๐๓
เงินฝากบัญชีประจำไม่เกิน ๓ เดือน	๔,๙๖๓.๓๓	๕,๓๐๐.๐๐	๑๐,๒๖๓.๓๓	๗,๕๘๗.๓๔
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๙,๙๖๓.๔๖	๒๒,๓๑๕.๖๘	๓๒,๓๑๗.๑๔	๑๔,๙๘๖.๑๑
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑-๒)			๘,๐๕๕.๐๕	๕,๙๙๓.๘๗
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๓-๕)			๖๒.๗๙	๗๐.๖๖
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ			๒๒,๓๕๓.๖๘	๘,๕๔๖.๔๐
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของเงินรับฝาก, ประกันสัญญาและอื่นๆ			๑,๘๔๕.๖๒	๓๗๕.๑๘
			๓๒,๓๑๗.๑๔	๑๔,๙๘๖.๑๑

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของสำนักงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ จำนวน ๓๒,๓๑๗.๑๔ และ ๑๔,๙๘๖.๑๑ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมเงินที่รับฝากจากกองทุนพัฒนาฯ (เดิม) จำนวน ๒๐.๘๑ และ ๒๔.๕๗ ล้านบาท (ได้รวมดอกเบี้ยรับไว้แล้ว) ตามลำดับ เพื่อจ่ายค่าภาระผูกพันของกองทุนเดิม และเงินฝากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งมีภาระผูกพันจำนวน ๒๐๔.๙๖ ล้านบาท ในการดำรงเงินฝากเพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของพนักงาน

๔. เงินลงทุนชั่วคราว ประกอบด้วย

	๒๕๕๘			๒๕๕๗
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
เงินฝากบัญชีประจำเกิน ๓ เดือน แต่ไม่เกิน ๑๒ เดือน	๑๗๖.๐๕	๙,๕๕๐.๐๐	๙,๗๒๖.๐๕	๑๘,๗๕๘.๐๙
รวมเงินลงทุนชั่วคราว	๑๗๖.๐๕	๙,๕๕๐.๐๐	๙,๗๒๖.๐๕	๑๘,๗๕๘.๐๙
เงินลงทุนชั่วคราว ประกอบด้วย				
เงินลงทุนชั่วคราวจากรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑-๒)			๐.๐๒	๐.๐๒
เงินลงทุนชั่วคราวจากรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๓-๕)			๔.๗๔	๔.๖๙
เงินลงทุนชั่วคราวจากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ			๙,๕๕๐.๐๐	๑๘,๗๐๐.๐๐
เงินลงทุนชั่วคราวจากเงินรับฝาก			๑๗๑.๒๙	๕๓.๓๘
			๙,๗๒๖.๐๕	๑๘,๗๕๘.๐๙

๕. ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม ประกอบด้วย

	๒๕๕๘			๒๕๕๗
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
ลูกหนี้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุ	๐.๐๔	-	๐.๐๔	๐.๐๓
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๗๘๙.๙๕	-	๗๘๙.๙๕	๓๔๒.๑๖
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ	๐.๔๓	-	๐.๔๓	๐.๕๐
ลูกหนี้ประมูลคลื่นความถี่ TV digital	๒๘๘.๔๗	-	๒๘๘.๔๗	-
ลูกหนี้	๒๙.๘๙	๒.๒๑	๓๒.๑๐	๒๙.๘๙
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(๖๙๘.๔๙)	-	(๖๙๘.๔๙)	(๒๙๓.๙๗)
ลูกหนี้เช็คคืน	๐.๕๔	-	๐.๕๔	๐.๖๒
รวมลูกหนี้	๔๑๐.๘๓	๒.๒๑	๔๑๓.๐๔	๗๙.๒๓

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ จำนวน ๗๘๙.๙๕ และ ๓๔๒.๑๖ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมายของบริษัท ทรู มูฟ จำกัด (ทรู มูฟ) ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๗ ถึง วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๖๔๗.๒๙ ล้านบาท และเงินเพิ่มจำนวน ๑๔๑.๑๓ ล้านบาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๗๘๘.๔๒ ล้านบาท ซึ่งทรู มูฟยังมิได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายให้สำนักงาน กสทช. เนื่องจากทรู มูฟให้เหตุผลว่าต้องดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ (ประกาศมาตรการคุ้มครองฯ) โดยประกาศมาตรการคุ้มครองฯ ได้จำกัดสิทธิมิให้ทรู มูฟนำเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการออกหาประโยชน์ ส่งผลให้ทรู มูฟมีภาระที่ต้องแบกรับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ทรู มูฟสามารถนำค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมมาเป็นต้นทุนเพื่อหักจากรายได้จากการให้บริการได้อยู่แล้ว จึงขอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณายกเว้นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมดตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ (นับแต่วันที่สัญญาอนุญาตสิ้นสุดลง) เป็นต้นไป ทั้งนี้ในส่วนของค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ จนถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๙๐.๙๗ ล้านบาท ที่ทรู มูฟ ได้เคยชำระให้สำนักงาน กสทช. ไปแล้วนั้น ทรู มูฟได้ทำหนังสือแจ้งสำนักงาน กสทช. ขอคืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าว

ต่อมาคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ไม่เห็นชอบการขอยกเว้นค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมของทรู มูฟ และมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนตามกฎหมาย และเมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ส่งเรื่องดังกล่าวให้อัยการสำนักงานคดีแพ่งดำเนินคดีกับทรู มูฟ ต่อไป

๖. รายได้ค้างรับ ประกอบด้วย

	๒๕๕๘			๒๕๕๗
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
รายได้ค้างรับ-ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑๕,๙๑๗.๖๐	-	๑๕,๙๑๗.๖๐	-
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ	๔,๘๙๙.๔๑	-	๔,๘๙๙.๔๑	๔,๘๐๖.๓๓
รายได้เงินสมทบเข้ากองทุน USO โทรคมนาคมค้างรับ	-	๔,๒๕๗.๑๗	๔,๒๕๗.๑๗	๔,๑๓๑.๖๔
รวมประมาณการรายได้ค้างรับ	๒๐,๘๑๗.๐๑	๔,๒๕๗.๑๗	๒๕,๐๗๔.๑๘	๘,๙๓๗.๙๗

รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ จำนวน ๔,๘๙๙.๔๑ และ ๔,๘๐๖.๓๓ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บจากผู้ประกอบการเป็นอัตราก้าวหน้าจากรายได้โดยให้ผู้ประกอบการชำระภายใน ๑๕๐ วัน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี โดยรายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ จำนวน ๔,๘๐๖.๓๓ ล้านบาท สำนักงาน กสทช. ได้รับชำระแล้วทั้งหมด

รายได้เงินสมทบเข้ากองทุน USO โทรคมนาคมค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ จำนวน ๔,๒๕๗.๑๗ และ ๔,๑๓๑.๖๔ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นการตั้งประมาณการรายได้ที่กองทุนจะได้รับจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม สำหรับรอบที่ ๒ (ก.ค.-ธ.ค.) ประจำปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ โดยคำนวณจากมูลค่าฐานรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นในแต่ละรอบของการนำส่งเงินรายได้ตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติที่กองทุนประกาศกำหนด

๗. ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

	๒๕๕๘			๒๕๕๗
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
ค่าเช่าที่ดินจ่ายล่วงหน้า	๖.๒๕	-	๖.๒๕	๖.๕๑
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น	๐.๙๖	-	๐.๙๖	๐.๕๗
รวมค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๗.๒๑	-	๗.๒๑	๗.๐๘

๘. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	๒๕๕๘			๒๕๕๗
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
ภาษีซื้อรอใช้สิทธิ	๒๒.๒๕	๐.๐๗	๒๒.๓๑	๒๓.๑๐
ลูกหนี้เงินยืมทดรอง	๘.๓๔	-	๘.๓๔	๒.๗๙
ดอกเบี้ยค้างรับ	๙.๒๐	๕๙.๕๒	๖๘.๗๓	๗๔.๗๗
เงินมัดจำจ่ายล่วงหน้า	๕๙.๒๗	-	๕๙.๒๗	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นๆ	๕.๔๒	-	๕.๔๒	๖.๐๗
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๑๐๔.๔๘	๕๙.๕๙	๑๖๔.๐๗	๑๐๖.๗๓

๙. เงินลงทุนระยะยาว

	๒๕๕๘			๒๕๕๗
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
เงินฝากบัญชีประจำเกินกว่า ๑๒ เดือน	๒๐๕.๙๐	-	๒๐๕.๙๐	๒๐๑.๙๗
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๒๐๕.๙๐	-	๒๐๕.๙๐	๒๐๑.๙๗

เงินลงทุนระยะยาว ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ จำนวน ๒๐๕.๙๐ และ ๒๐๑.๙๗ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินฝากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง โดยมีภาระผูกพันจำนวน ๑๙๕.๐๔ ล้านบาท ในการดำรงเงินฝากเพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของพนักงาน

๑๐. อาคารและอุปกรณ์ (รวมสำนักงานและกองทุน)

รายการ	๒๕๕๘							๒๕๕๗
	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	งานระหว่างทำ	รวม	รวม
ราคาทุน								
ยอดยกมาต้นงวด	๘๑๗.๕๔	๙๒๖.๗๐	๖๘๐.๓๙	๑๖๕.๑๕	๒๕๕.๑๘	๓๔๓.๓๕	๓,๑๘๘.๓๑	๒,๗๔๑.๓๕
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๗๓.๑๓	๑๘๖.๒๘	๑๓๗.๖๕	๑๔.๒๙	๔๖.๒๗	๓๓๗.๐๖	๗๙๔.๖๘	๗๒๖.๓๔
ลดลงระหว่างงวด	(๓๐.๙๙)	(๐.๔๐)	(๐.๔๓)	-	(๐.๙๐)	(๔๕๗.๖๑)	(๔๙๐.๓๓)	(๒๗๙.๓๘)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๘๕๙.๖๘	๑,๑๑๒.๕๘	๘๑๗.๖๑	๑๗๙.๔๔	๓๐๐.๕๕	๒๒๒.๘๐	๓,๔๙๒.๖๖	๓,๑๘๘.๓๑
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ยอดยกมาต้นงวด	๔๕๙.๗๒	๗๒๗.๕๑	๕๑๘.๙๐	๑๑๕.๖๙	๑๖๐.๗๙	-	๑,๙๘๒.๖๑	๑,๗๓๙.๖๘
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๔๐.๔๙	๘๓.๖๒	๑๐๒.๔๘	๒๐.๗๒	๒๘.๓๒	-	๒๗๕.๖๓	๒๔๓.๐๙
ลดลงระหว่างงวด	(๒๗.๘๖)	(๐.๓๗)	(๐.๑๕)	-	(๐.๘๘)	-	(๒๙.๒๖)	(๐.๑๖)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๔๗๒.๓๕	๘๑๐.๗๖	๖๒๑.๒๓	๑๓๖.๔๑	๑๘๘.๒๓	-	๒,๒๒๘.๙๘	๑,๙๘๒.๖๑
ราคาตามบัญชี								
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘	๓๘๗.๓๓	๓๐๑.๘๒	๑๙๖.๓๘	๔๓.๐๓	๑๑๒.๓๒	๒๒๒.๘๐	๑,๒๖๓.๖๘	-
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗	๓๕๗.๘๒	๑๙๙.๑๙	๑๖๑.๔๙	๔๙.๔๖	๙๔.๓๙	๓๔๓.๓๕	-	๑,๒๐๕.๗๐

๑๐. อาคารและอุปกรณ์ (สำนักงาน)

รายการ	๒๕๕๘							๒๕๕๗
	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	งานระหว่างทำ	รวม	รวม
ราคาทุน								
ยอดยกมาต้นงวด	๘๑๖.๕๒	๙๒๖.๗๐	๖๗๙.๗๕	๑๖๕.๑๕	๒๕๔.๐๓	๓๔๓.๓๕	๓,๑๘๕.๕๐	๒,๗๓๘.๕๔
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๗๓.๑๓	๑๘๖.๒๘	๑๓๗.๖๕	๑๔.๒๙	๔๖.๒๗	๓๓๗.๐๖	๗๙๔.๖๘	๗๒๖.๓๔
ลดลงระหว่างงวด	(๓๐.๙๙)	(๐.๔๐)	(๐.๔๓)	-	(๐.๙๐)	(๔๕๗.๖๑)	(๔๙๐.๓๓)	(๒๗๙.๓๘)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๘๕๘.๖๖	๑,๑๑๒.๕๘	๘๑๖.๙๗	๑๗๙.๔๔	๒๙๙.๔๐	๒๒๒.๘๐	๓,๔๘๙.๘๕	๓,๑๘๕.๕๐
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ยอดยกมาต้นงวด	๔๕๘.๗๑	๗๒๗.๕๑	๕๑๘.๒๖	๑๑๕.๖๙	๑๕๙.๙๓	-	๑,๙๘๐.๑๐	๑,๗๓๗.๔๔
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๔๐.๔๘	๘๓.๖๒	๑๐๒.๔๘	๒๐.๗๒	๒๘.๒๐	-	๒๗๕.๕๐	๒๔๒.๘๒
ลดลงระหว่างงวด	(๒๗.๘๖)	(๐.๓๗)	(๐.๑๕)	-	(๐.๘๘)	-	(๒๙.๒๖)	(๐.๑๖)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๔๗๑.๓๓	๘๑๐.๗๖	๖๒๐.๕๙	๑๓๖.๔๑	๑๘๗.๒๕	-	๒,๒๒๖.๓๔	๑,๙๘๐.๑๐
ราคาตามบัญชี								
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘	๓๘๗.๓๓	๓๐๑.๘๒	๑๙๖.๓๘	๔๓.๐๓	๑๑๒.๑๕	๒๒๒.๘๐	๑,๒๖๓.๕๑	-
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗	๓๕๗.๘๑	๑๙๙.๑๙	๑๖๑.๔๙	๔๙.๔๖	๙๔.๑๐	๓๔๓.๓๕	-	๑,๒๐๕.๔๐

๑๐. อาคารและอุปกรณ์ (กองทุนฯ)

รายการ	๒๕๕๘							๒๕๕๗
	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	งานระหว่างทำ	รวม	รวม
ราคาทุน								
ยอดยกมาต้นงวด	๑.๐๒	-	๐.๖๔	-	๑.๑๕	-	๒.๘๑	๒.๘๑
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	-	-	-	-	-	-	-	-
ลดลงระหว่างงวด	-	-	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑.๐๒	-	๐.๖๔	-	๑.๑๕	-	๒.๘๑	๒.๘๑
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ยอดยกมาต้นงวด	๑.๐๑	-	๐.๖๔	-	๐.๘๖	-	๒.๕๑	๒.๒๔
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๐.๐๑	-	-	-	๐.๑๒	-	๐.๑๓	๐.๒๗
ลดลงระหว่างงวด	-	-	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑.๐๒		๐.๖๔	-	๐.๙๘	-	๒.๖๔	๒.๕๑
ราคาตามบัญชี								
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘	-	-	-	-	๐.๑๗	-	๐.๑๗	-
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗	๐.๐๑	-	-	-	๐.๒๙	-	-	๐.๓๐

๑๑. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	ยอดคงเหลือ	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๗	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๘
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๔๑๗.๕๘	๒๑๙.๔๙	-	๖๓๗.๐๗
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(๑๑๙.๙๘)	(๑๖๙.๔๘)	-	(๒๘๙.๔๗)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	๒๙๗.๖๐	๕๐.๐๐	-	๓๔๗.๖๐

๑๒. เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย

	๒๕๕๘			๒๕๕๗
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
เจ้าหนี้	๓๖๘.๑๔	๑,๐๖๔.๙๓	๑,๔๓๓.๐๗	๑,๒๑๐.๖๘
เจ้าหนี้บัตรเครดิต	๐.๗๔	-	๐.๗๔	๐.๒๒
เช็คจ่าย	๖.๑๙	๐.๗๕	๖.๙๔	๓๒.๘๐
รวมเจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๓๗๕.๐๗	๑,๐๖๕.๖๘	๑,๔๔๐.๗๕	๑,๒๔๓.๗๐

เจ้าหนี้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ จำนวนเงิน ๑,๔๓๓.๐๗ และ ๑,๒๑๐.๖๘ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเจ้าหนี้ของกองทุนฯ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ จำนวนเงิน ๑,๐๖๔.๙๓ และ ๖๘๙.๘๔ ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหนี้ที่เกิดจากการที่ผู้เข้าร่วมโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ได้รวบรวมคูปองที่ได้รับจากประชาชนในการแลกซื้อหรือเป็นส่วนลดซื้ออุปกรณ์สำหรับชมทีวีระบบดิจิตอลภาคพื้นดินที่มีมูลค่าฉบับละ ๖๙๐ บาท เป็นจำนวนเงิน ๘๓๗.๙๖ และ ๖๙๒.๖๑ ล้านบาท ตามลำดับ โดยกองทุนจะจ่ายเงินค่าคูปองให้กับผู้ประกอบการแต่ละรายการหลังจากการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารหลักฐานประกอบการเบิกจ่ายแล้วเสร็จ

๑๓. รายได้รับล่วงหน้า

	๒๕๕๘			๒๕๕๗
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมรับล่วงหน้า	๕๓.๒๖	-	๕๓.๒๖	๕๒.๕๑
ค่าธรรมเนียมเลขหมายรับล่วงหน้า	๓.๔๔	-	๓.๔๔	๐.๘๙
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้จัดตั้งหน่วยตรวจสอบ				
เครื่องรับล่วงหน้า	-	-	-	๐.๐๒
อื่นๆ	๘.๑๙	-	๘.๑๙	๗.๓๓
รวมรายได้รับล่วงหน้า	๖๔.๘๙	-	๖๔.๘๙	๖๐.๗๕

๑๔. รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง

	ยอดยกมา	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๗	ค้างนำส่งเพิ่ม	นำส่ง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๘
ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด	๐.๒๗	๑.๐๕	๐.๒๗	๑.๐๕
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๘.๑๕	๖.๕๑	๘.๑๕	๖.๕๑
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	-	๑๕,๙๒๕.๘๙	-	๑๕,๙๒๕.๘๙
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	-	๔๐,๓๐๗.๑๙	๔๐,๒๙๐.๕๑	๑๖.๖๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2.1 GHz	-	๑๐,๔๐๖.๒๕	๑๐,๔๐๖.๒๕	-
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	-	๘,๑๒๔.๒๐	๗,๘๕๔.๖๐	๒๖๙.๖๐
เงินดอกเบี้ยรับจากหลักประกันการประมูล	๐.๐๕	-	๐.๐๕	-
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๗๑.๓๖	๕๘.๕๕	๗๑.๓๖	๕๘.๕๕
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ปี ๕๗	๒,๖๓๔.๖๓	-	๒,๖๓๔.๖๓	-
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ปี ๕๘	-	๔,๘๗๕.๓๑	-	๔,๘๗๕.๓๑
รวมรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๒,๗๑๔.๔๖	๗๙,๗๐๔.๙๕	๖๑,๒๖๕.๘๒	๒๑,๑๕๓.๕๙

๑๕. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

	๒๕๕๘	๒๕๕๗
ยอดคงเหลือยกมา ณ วันที่ ๑ มกราคม	๓๙๒.๐๕	๓๒๒.๓๖
บวก ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๙๔.๗๗	๗๒.๘๕
หัก จ่ายหนี้สินผลประโยชน์พนักงานให้พนักงานเมื่อออกจากงาน	(๑๖.๐๕)	(๓.๑๖)
ยอดคงเหลือยกไป ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม	๔๗๐.๗๗	๓๙๒.๐๕

สำหรับปี ๒๕๕๘ มีผู้เกษียณอายุจำนวน ๑๓ ราย โดยมีเงินบำเหน็จตามระเบียบ กสทช. ข้างต้น ที่สำนักงาน กสทช. จะจ่ายให้ผู้เกษียณอายุเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๔.๗๑ ล้านบาท

๑๖. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	๒๕๕๘			๒๕๕๗
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
ใบสำคัญค้างจ่าย	๐.๐๘	-	๐.๐๘	๐.๐๓
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	๑๘๑.๙๓	-	๑๘๑.๙๓	๒๘๐.๕๑
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	๖.๒๒	๓.๒๐	๙.๔๒	๗.๓๗
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	๘๑๙.๘๔	-	๘๑๙.๘๔	๗๒๕.๗๖
หนี้สินหมุนเวียนอื่นๆ	๑,๑๑๒.๐๒	-	๑,๑๑๒.๐๒	๓๗.๓๑
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	๒,๑๒๐.๐๙	๓.๒๐	๒,๑๒๓.๒๙	๑,๐๕๐.๙๘

๑๗. รายได้รอการรับรู้ ประกอบด้วย

	๒๕๕๘			๒๕๕๗
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล	-	๕,๖๒๓.๗๙	๕,๖๒๓.๗๙	๑๐,๔๖๙.๕๙
- รายได้ค่าปรับทางการปกครองรอการรับรู้	-	๑๐๖.๖๖	๑๐๖.๖๖	๑๐๖.๖๖
- รายได้จากการรับบริจาครอการรับรู้	๒๒.๒๓	-	๒๒.๒๓	๓๓.๘๒
ยอดคงเหลือปลายงวด	๒๒.๒๓	๕,๗๓๐.๔๕	๕,๗๕๒.๖๘	๑๐,๖๑๐.๐๗

การเคลื่อนไหวของรายได้รอการรับรู้ในงวดปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ มีดังนี้

	๒๕๕๘			๒๕๕๗
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
ยอดยกมาต้นงวด	๓๓.๘๒	๑๐,๕๗๖.๒๕	๑๐,๖๑๐.๐๗	๙๓.๘๒
บวก รายได้รอการรับรู้ในระหว่างงวด	-	-	-	๑๑,๒๒๐.๔๖
หัก รับรู้เป็นรายได้ในระหว่างงวด	(๑๑.๖๐)	(๔,๘๕๗.๓๙)	(๔,๘๕๗.๓๙)	(๗๐๔.๒๑)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๒๒.๒๓	๕,๗๓๐.๔๕	๕,๗๕๒.๖๘	๑๐,๖๑๐.๐๗

รายได้รอการรับรู้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ เพิ่มขึ้นจำนวน ๑๑,๒๒๐.๔๖ ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๑๐ การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ จำนวนทั้งสิ้น ๕๐,๘๖๒ ล้านบาท ประกอบด้วยราคาประมูลขั้นต่ำจำนวน ๑๕,๑๙๐ ล้านบาท และเป็นส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำจำนวน ๓๕,๖๗๒ ล้านบาท ซึ่งผู้ประกอบการต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนฯ โดยแบ่งชำระเป็น ๖ งวด งวดที่หนึ่งให้ชำระร้อยละ ๕๐ ของราคาขั้นต่ำ และให้ชำระร้อยละ ๑๐ ของเงินในส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำรวม จำนวน ๑๑,๑๖๒.๒๐ ล้านบาท โดยนำส่งเข้ากองทุนตามมาตรา ๕๓ (๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ เพื่อนำไปใช้สนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง โดยกองทุนได้บันทึกเงินที่ได้รับจำนวนดังกล่าวเป็นหนี้สินในบัญชีนี้และจะโอนรับรู้เป็นรายได้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละงวดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง (ดูหมายเหตุ ข้อ ๒๑)

๑๘. หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

	๒๕๕๘			๒๕๕๗
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
เงินมัดจำประกันสัญญา	๗๗.๓๘	-	๗๗.๓๘	๔๗.๙๖
เงินประกันผลงาน	๑๙.๗๖	๑๔๙.๘๒	๑๖๙.๕๘	๒๓.๓๓
เงินประกันความเสียหาย	๐.๔๔	-	๐.๔๔	๑.๗๓
เงินรับฝากค่าก่อสร้างพระอนุสาวรีย์	๐.๓๖	-	๐.๓๖	๐.๓๖
เงินรับฝากอื่นๆ	๐.๘๕	-	๐.๘๕	๐.๙๕
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๙๘.๗๙	๑๔๙.๘๒	๒๔๘.๖๑	๗๔.๓๓

๑๙. ส่วนทุนและการเปลี่ยนแปลงในส่วนทุน

	๒๕๕๘			๒๕๕๗
	สำนักงาน	กองทุนฯ	รวม	รวม
ทุน	๑๙๘.๓๓	-	๑๙๘.๓๓	๑๙๘.๓๓
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม				
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสมต้นงวดก่อนปรับปรุง	๘,๐๖๓.๒๕	๒๐,๑๗๒.๕๖	๒๘,๒๓๕.๘๑	๑๖,๕๒๗.๑๙
ปรับปรุงลดค่าใช้จ่ายภาระผูกพันที่ไม่เข้าเงื่อนไขการรับรู้	-	-	-	๒๒.๙๖
กำไรสะสมต้นงวดหลังปรับปรุง	๘,๐๖๓.๒๕	๒๐,๑๗๒.๕๖	๒๘,๒๓๕.๘๑	๑๖,๕๕๐.๑๕
บวก รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	๕,๖๖๒.๙๑	๙,๑๐๑.๑๒	๑๔,๗๖๔.๐๓	๑๔,๔๒๑.๖๕
หัก เงินเหลือที่ต้องนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	(๔,๙๓๓.๘๖)	-	(๔,๙๓๓.๘๖)	(๒,๗๓๕.๙๙)
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสมปลายงวด	๘,๗๙๒.๓๐	๒๙,๒๗๓.๖๘	๓๘,๐๖๕.๙๘	๒๘,๒๓๕.๘๑
รวมส่วนทุนและการเปลี่ยนแปลงในส่วนทุน	๘,๙๙๐.๖๓	๒๙,๒๗๓.๖๘	๓๘,๒๖๔.๓๑	๒๘,๔๓๔.๑๔

๒๐. รายได้จากกิจการโทรคมนาคม

	๒๕๕๘			๒๕๕๗
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ			
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ฯ ย่าน 900 MHz	-	๑๖,๐๘๐.๐๐	-	๑๖,๐๘๐.๐๐	-
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ฯ ย่าน 1800 MHz	-	๔๐,๓๘๙.๐๐	-	๔๐,๓๘๙.๐๐	-
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ฯ IMT ย่าน 2.1 GHz	-	๑๐,๔๐๖.๒๕	-	๑๐,๔๐๖.๒๕	๑๐,๔๐๖.๒๕
รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่ วิทยุคมนาคม	๑๑๗.๖๔	-	-	๑๑๗.๖๔	๑๒๔.๑๔
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม	๑๒๕.๘๕	-	-	๑๒๕.๘๕	๑๒๓.๔๗
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ	๔,๕๓๘.๐๙	-	-	๔,๕๓๘.๐๙	๕,๔๒๓.๙๘
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๔,๒๑๙.๐๙	-	-	๔,๒๑๙.๐๙	๓,๙๔๓.๑๑
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น	๑๐.๑๓	-	-	๑๐.๑๓	๑๕.๒๖
	๙,๐๑๐.๘๐	๖๖,๘๗๕.๒๕	-	๗๕,๘๘๖.๐๕	๒๐,๐๓๖.๒๑

รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ฯ ย่าน 900 MHz สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวนเงิน ๑๖,๐๘๐ ล้านบาท เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 900 MHz กรณีที่ราคาประมูลสูงสุดมากกว่า ๑๖,๐๘๐ ล้านบาท ผู้ชนะการประมูลแต่ละรายจะต้องชำระเงินประมูลคลื่นความถี่จากการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมงวดที่หนึ่งเป็นจำนวน ๘,๐๔๐ ล้านบาท และอยู่ระหว่างรอผู้ชนะการประมูลมาชำระเงินประมูลฯ ภายในเก้าสิบวันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล โดยได้ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่าน 895-915MHz/940-960 MHz

รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ฯ ย่าน 1800 MHz สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวนเงิน ๔๐,๓๘๙ ล้านบาท เป็นการรับชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 1800 MHz จากการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมงวดที่หนึ่งเป็นจำนวนร้อยละห้าสิบของราคาการประมูลสูงสุด โดยได้ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่าน 1800 MHz และนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินจำนวน ๔๐,๒๙๐.๕๑ ล้านบาท ในวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๔๕ เงินที่ได้จากการประมูลเมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้วให้ส่งเข้ารายได้แผ่นดิน

รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ฯ IMT ย่าน 2.1 GHz สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ จำนวนเงิน ๑๐,๔๐๖.๒๕ และ ๑๐,๔๐๖.๒๕ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นการรับชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz จากการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมงวดที่สอง เป็นจำนวนร้อยละยี่สิบห้าของราคาการประมูลสูงสุดและนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินทั้งจำนวนในวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ และ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ โดยได้ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT ย่าน 2.1 GHz

๒๑. รายได้จากกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

	๒๕๕๘				๒๕๕๗
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ			
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์	-	๘,๑๒๔.๒๐	๔,๘๔๕.๗๙	๑๒,๙๖๙.๙๙	๖๙๒.๖๑
รายได้ค่าธรรมเนียมทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงฯ	๔๐.๗๓	-	-	๔๐.๗๓	๔๓.๑๘
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์	๓๘๙.๓๘	-	-	๓๘๙.๓๘	๓๗๐.๙๐
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ตามมาตรา ๗๐	๒๖.๓๘	-	-	๒๖.๓๘	๔๑.๕๒
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น - กระจายเสียงและโทรทัศน์	๔๐.๐๐	-	-	๔๐.๐๐	๑๑๐.๘๔
	๔๙๖.๔๙	๘,๑๒๔.๒๐	๔,๘๔๕.๗๙	๑๓,๔๖๖.๔๘	๑,๒๕๙.๐๕

รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวนเงิน ๑๒,๙๖๙.๙๙ ล้านบาท เป็นรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติงวดที่ ๑ ของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ จำนวนเงิน ๔,๘๔๕.๗๙ ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ ๑๗) และรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติงวดที่ ๒ จำนวน ๒๔ ใบอนุญาต เป็นจำนวนเงิน ๘,๑๒๔.๒๐ ล้านบาท โดยระหว่างวันที่ ๑๔-๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้รับชำระรายได้จากการประมูลฯ จำนวน ๒๒ ใบอนุญาต เป็นจำนวนเงิน ๗,๘๕๔.๖๐ ล้านบาท และสำนักงาน กสทช. ได้นำส่งรายได้ดังกล่าวให้กับกระทรวงการคลังทั้งจำนวนในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ตามประกาศ คสช. ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม อย่างไรก็ตาม รายได้จากการประมูลฯ ที่ยังไม่ได้รับชำระจำนวน ๒ ใบอนุญาต

เป็นจำนวนเงิน ๒๖๙.๖๐ ล้านบาท และภาษีมูลค่าเพิ่ม ๑๘.๘๗ ล้านบาท รวมเป็นเงินค้างชำระ ๒๘๘.๔๗ ล้านบาท ผู้รับใบอนุญาตจากการประมูลฯ ค้างชำระ ซึ่งผู้รับใบอนุญาตได้วางหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๗๔๘.๘๑ ล้านบาท ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒๒. รายได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

ในงวดปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. มีรายได้เงินสมทบกองทุนพัฒนาฯ-ผู้รับใบอนุญาต (เพื่อจ่ายในโครงการ USO) จำนวน ๘,๓๐๔.๙๗ ล้านบาท และ ๘,๐๙๓.๔๘ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้ที่เรียกเก็บเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ระบุให้ กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยเมื่อสำนักงาน กสทช. จัดทำแผนดังกล่าวเสร็จสิ้น และได้มีการประกาศใช้แผน เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) พร้อมกับประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้ เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามประกาศลงวันที่เดียวกัน โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกรายมีหน้าที่จัดสรรรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนเพื่อนำไปดำเนินการตามแผน

๒๓. รายได้อื่น

	๒๕๕๘				๒๕๕๗
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ			
รายได้สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ.	๕๙.๗๔	-	-	๕๙.๗๔	๖๗.๗๗
ดอกเบี้ยรับ	๑๗๑.๘๔	-	๗๓๙.๕๙	๙๑๑.๔๓	๗๖๓.๔๐
รายได้อื่นๆ	๑๓๙.๘๐	-	๑๖๐.๑๕	๑๔๕.๑๒	๘๑.๙๙
	๓๗๑.๓๘	-	๘๙๙.๗๔	๑,๑๑๖.๓๐	๙๑๓.๑๖

รายได้อื่นๆ ของกองทุนฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ จำนวนเงิน ๑๖๐.๑๕ และ ๔๐.๗๓ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมรายการระหว่างกันรายได้เงินสมทบกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำนักงาน กสทช. จ่ายสมทบไว้แล้ว จำนวน ๑๕๔.๘๒ และ ๔๐.๐๐ ล้านบาท ตามลำดับ

๒๔. รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง-ประมูลคลื่นความถี่

	๒๕๕๘				๒๕๕๗
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ			
ประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 900 MHz	-	๑๕,๙๒๕.๘๙	-	๑๕,๙๒๕.๘๙	-
ประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 1800 MHz	-	๔๐,๓๐๗.๑๙	-	๔๐,๓๐๗.๑๙	-
ประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz	-	๑๐,๔๐๖.๒๕	-	๑๐,๔๐๖.๒๕	๑๐,๔๐๖.๒๕
ประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	-	๘,๑๒๔.๒๐	-	๘,๑๒๔.๒๐	-
รวมรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง-ประมูลคลื่นความถี่	-	๗๔,๗๖๓.๕๓	-	๗๔,๗๖๓.๕๓	๑๐,๔๐๖.๒๕

๒๕. ค่าใช้จ่ายในการประมูลคลื่นความถี่

	๒๕๕๘				๒๕๕๗
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ			
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 900 MHz	-	๗๐.๙๓	-	๗๐.๙๓	๑๒.๐๐
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 1800 MHz	-	๕๖.๒๒	-	๕๖.๒๒	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 2300 MHz	-	๑.๐๕	-	๑.๐๕	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 2600 MHz	-	๑.๐๕	-	๑.๐๕	-
รวมค่าใช้จ่ายในการประมูลคลื่นความถี่	-	๑๒๙.๒๕	-	๑๒๙.๒๕	๑๒.๐๐

๒๖. ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

	๒๕๕๘				๒๕๕๗
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ			
เงินเดือนพนักงาน	๗๖๖.๖๐	-	-	๗๖๖.๖๐	๖๗๐.๙๖
ค่าตอบแทนพิเศษ พนักงาน	๐.๐๓	-	-	๐.๐๓	๑๐๔.๑๗
ค่าตอบแทน กสทช.	๓๓.๐๘	-	-	๓๓.๐๘	๓๕.๓๐
ค่าตอบแทนตามสัญญาจ้าง	๑๒.๒๓	-	-	๑๒.๒๓	-
ค่าตอบแทนรายเดือน	๓๓.๑๘	-	-	๓๓.๑๘	๓๔.๑๕
ค่าสวัสดิการ	๑๐๑.๐๖	-	-	๑๐๑.๐๖	๑๐๗.๑๒
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	๖๐.๐๒	-	-	๖๐.๐๒	๕๑.๐๓
เงินบำเหน็จฯ	๙๘.๗๗	-	-	๙๘.๗๗	๗๕.๘๗
ค่าใช้จ่ายบุคลากรอื่นๆ	๑๕.๘๙	-	-	๑๕.๘๙	-
รวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๑,๑๒๐.๘๖	-	-	๑,๑๒๐.๘๖	๑,๐๗๘.๖๐

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะในปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ ที่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากรจำนวนเงิน ๓.๗๗ และ ๖.๕๘ ล้านบาท ได้รวมเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช.

๒๗. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	๒๕๕๘				๒๕๕๗
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๓๕ (๑-๒)	มาตรา ๓๕ (๓-๕) และอื่นๆ			
ค่าอาหารทำงานนอกเวลา	๗.๕๑	-	-	๗.๕๑	๖.๕๔
ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ	๓๙.๗๘	-	-	๓๙.๗๘	๔๙.๖๖
ค่าตอบแทนอื่น	๐.๕๔	-	-	๐.๕๔	๒.๗๗
ค่าใช้จ่ายเดินทางในประเทศ	๔๖.๓๓	-	-	๔๖.๓๓	๔๒.๓๙
ค่าซ่อมแซม	๒๑.๘๒	-	-	๒๑.๘๒	๑๗.๕๗
ค่าเช่า	๑๖๖.๑๓	-	-	๑๖๖.๑๓	๑๖๓.๗๗
ค่าจ้างบำรุงรักษา	๙๙.๖๙	-	-	๙๙.๖๙	๘๑.๓๗
ค่าจ้างเหมาบริการ	๓๒๖.๘๒	-	-	๓๒๖.๘๒	๓๓๓.๕๘
ค่ารับรอง	๔.๘๕	-	-	๔.๘๕	๑๕.๐๙
ค่าพิธีการ	๘.๓๕	-	-	๘.๓๕	-
ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม	๖.๔๔	-	-	๖.๔๔	๙.๗๖
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและสัมมนา	๑๐๔.๘๐	-	-	๑๐๔.๘๐	๑๖๓.๓๘
ค่าใช้จ่ายค่าลงทะเบียนฝึกอบรม	๑๙.๒๒	-	-	๑๙.๒๒	๒๙.๕๗
ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์	๒๘๒.๔๖	-	-	๒๘๒.๔๖	๓๖๙.๖๖
ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม	๘๑.๖๔	-	-	๘๑.๖๔	๑๐๒.๑๘
ค่าจ้างสอบเทียบเครื่องมือด้านวิทยุคมนาคม	๒.๕๐	-	-	๒.๕๐	๑.๘๒
ค่าจ้างที่ปรึกษา	๒๙๓.๓๕	-	-	๒๙๓.๓๕	๓๖๓.๐๓
เงินบริจาคและการกุศล	๑๘๙.๑๓	-	-	๑๘๙.๑๓	๑๓๔.๗๑
ค่าใช้สอยอื่นๆ	๓.๙๓	-	-	๓.๙๓	๑๐.๖๓
ค่าวัสดุ	๑๑๔.๑๖	-	-	๑๑๔.๑๖	๑๕๓.๕๘
หนี้สงสัยจะสูญ	๔๐๔.๕๒	-	-	๔๐๔.๕๒	๒๖๔.๐๘
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ	๕๖.๔๑	-	-	๕๖.๔๑	๑๕๖.๖๑
ขาดทุนจากการจำหน่ายครุภัณฑ์	๒.๖๗	-	-	๒.๖๗	-
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	๐.๐๔	-	-	๐.๐๔	๐.๑๔
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	๒,๒๘๓.๐๙	-	-	๒,๒๘๓.๐๙	๒,๔๗๑.๘๙

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ในปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ ที่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินงานจำนวนเงิน ๑๕.๗๙ และ ๑๖.๒๒ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช.

๒๘. ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค

	๒๕๕๘				๒๕๕๗
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ			
ค่าไฟฟ้า	๒๘.๙๕	-	-	๒๘.๙๕	๒๘.๗๑
ค่าน้ำประปา	๑.๒๔	-	-	๑.๒๔	๑.๒๗
ค่าโทรศัพท์สำนักงาน	๔.๕๙	-	-	๔.๕๙	๕.๖๘
ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่	๑๓.๘๐	-	-	๑๓.๘๐	๑๔.๒๓
ค่าบริการเคเบิลทีวี DSTV	๐.๓๒	-	-	๐.๓๒	๐.๓๓
ค่าบริการอินเทอร์เน็ต	๓๑.๔๑	-	-	๓๑.๔๑	๒๔.๘๐
ค่าฝากส่งไปรษณีย์	๖๙.๕๓	-	-	๖๙.๕๓	๗๓.๒๔
รวมค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	๑๔๙.๘๔	-	-	๑๔๙.๘๔	๑๔๘.๒๖

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะในปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ ที่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสาธารณูปโภคจำนวนเงิน ๐.๑๘ และ ๐.๐๓ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช.

๒๙. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

	๒๕๕๘				๒๕๕๗
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ			
ค่าเสื่อมราคา-อาคาร และส่วนปรับปรุงอาคาร	๔๐.๔๘	-	-	๔๐.๔๘	๓๘.๑๐
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๘๓.๖๒	-	-	๘๓.๖๒	๘๙.๙๘
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๑๐๒.๔๘	-	-	๑๐๒.๔๘	๗๑.๙๗
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๒๐.๗๒	-	-	๒๐.๗๒	๑๙.๖๒
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	๒๘.๒๐	-	๐.๑๓	๒๘.๓๓	๒๓.๔๒
รวมค่าเสื่อมราคา	๒๗๕.๕๐	-	-	๒๗๕.๖๓	๒๔๓.๐๙
ค่าตัดจำหน่าย-โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๑๖๙.๔๘	-	-	๑๖๙.๔๘	๘๔.๙๓
รวมค่าตัดจำหน่าย	๑๖๙.๔๘	-	-	๑๖๙.๔๘	๘๔.๙๓
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๔๔๔.๙๘	-	๐.๑๓	๔๔๕.๑๑	๓๒๘.๐๒

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะในปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ ที่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายจำนวนเงิน ๖.๕๗ และ ๒.๗๔ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช.

๓๐. เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

	๒๕๕๘				๒๕๕๗
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ			
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัย และพัฒนา	๑๔๐.๕๙	-	-	๑๔๐.๕๙	๑๒๐.๑๗
ค่าใช้จ่ายเพื่อจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง	๓.๖๐	-	-	๓.๖๐	๑๓.๖๙
เงินสมทบกองทุนฯ	๑๕๔.๘๒	-	-	-	-
ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนทุนการศึกษา	๑๔.๖๕	-	-	๑๔.๖๕	๓๔.๖๙
รวมเงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ	๓๑๓.๖๖	-	-	๑๕๘.๘๔	๑๖๘.๕๕

เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม สำนักงานฯ มาตรา ๖๕ (๑-๒) ปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ จำนวน ๓๑๓.๖๖ และ ๒๐๘.๕๕ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมรายการระหว่างกันค่าใช้จ่ายเงินสมทบกองทุนฯ จำนวน ๑๕๔.๘๒ และ ๔๐.๐๐ ล้านบาท ตามลำดับ

๓๑. ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุนฯ

	๒๕๕๘				๒๕๕๗
	สำนักงาน		กองทุนฯ	รวม	รวม
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ			
ค่าใช้จ่ายจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง	-	-	๔,๙๐๖.๗๑	๔,๙๐๖.๗๑	๑,๒๔๒.๑๕
ค่าใช้จ่ายวิจัยและพัฒนา	-	-	๒๒.๑๔	๒๒.๑๔	๖.๒๔
ค่าใช้จ่ายพัฒนาบุคลากร	-	-	๔.๓๙	๔.๓๙	๖.๖๓
ค่าใช้จ่ายคุ้มครองผู้บริโภค	-	-	๑๖.๐๑	๑๖.๐๑	๑.๖๕
รวมค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมฯ	-	-	๔,๙๔๙.๒๕	๔,๙๔๙.๒๕	๑,๒๕๖.๖๗

๓๒. ค่าภาระต่างๆ ที่เหมาะสม

	๒๕๕๘ สำนักงาน มาตรา ๖๕ (๑-๒)	๒๕๕๗ สำนักงาน มาตรา ๖๕ (๑-๒)
เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ และ ๒๕๕๖ ขอขยายเวลา	๓๖๘.๘๑	๑๕๔.๙๐
เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗	๑,๑๗๑.๔๖	๑,๔๙๕.๖๐
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย (ส่วนที่ไม่ได้อยู่ในเงินกันปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗)	๓๗๕.๐๗	๑,๒๔๓.๗๐
หนี้สินหมุนเวียนอื่น (ส่วนที่ไม่ได้อยู่ในเงินกันปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗)	๑,๒๘๐.๔๗	๑,๐๕๐.๒๗
หัก ภาระผูกพันที่ได้กันเอาไว้ในบัญชีต่างๆ (เงินรับฝาก, เงินมัดจำประกันสัญญา และเงินประกันความสูญหายเสียหาย ส่วนที่เกินเงินฝากที่รอจ่าย)	(๑๖.๐๙)	(๑๗.๙๓)
รวมค่าภาระต่างๆ ที่เหมาะสม	๓,๑๗๙.๗๒	๓,๙๒๖.๕๔

๓๓. รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๘๔ วรรคสาม กำหนดให้เมื่อพ้นระยะเวลาสามปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ให้รัฐวิสาหกิจนำรายได้จากผลประกอบการในส่วนที่ได้รับจากการให้อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาตามวรรคสองที่รัฐวิสาหกิจได้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะได้ดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วน โดยให้หักค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้แล้วเหลือเท่าใดให้ส่ง กสทช. และให้ กสทช. นำส่งเงินจำนวนดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป

๑. ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ เฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา

๒. ค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคมตามนโยบายของรัฐบาล ตามมาตรา ๕๐ เฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา

๓. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด

โดยรัฐวิสาหกิจจำนวน ๒ แห่ง ต้องนำส่งรายได้ดังกล่าวตั้งแต่วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๖ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการนำเสนอกระทรวงการคลังพิจารณาทบทวนหลักเกณฑ์ในการหักค่าใช้จ่ายและวิธีปฏิบัติในการนำส่งเงินจำนวนดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป

๓๔. รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้การบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง ให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐ โดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงานตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ประกอบด้วยคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลงเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๖ โดยแบ่งออกเป็น ๓ ช่วง ช่วงแรกตั้งแต่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ ถึง ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จำนวน ๑,๖๙๗ ล้านบาท กทค. ได้มีมติเห็นชอบให้นำส่งเงินรายได้แผ่นดินจากการให้บริการในระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ช่วงที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ถึง ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ กทค. ได้มอบหมายให้คณะทำงานตรวจสอบเงินนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินจากการให้บริการในระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งเป็นช่วงที่มีประกาศ คสช. และในช่วงที่ ๓ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ จนกระทั่งมีผู้ให้บริการรายใหม่ โดยที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๐/๒๕๕๘ ในวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ วาระที่ ๕.๒ การกำหนดวันสิ้นสุดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ ที่ประชุมพิจารณาแล้ว โดยที่ขณะประชุมฯ สำนักงาน กสทช. ยังไม่ได้รับคำวินิจฉัยจากหัวหน้า คสช. ประกอบกับจะครบกำหนดวันหยุดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ แล้วในวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ดังนั้น เพื่อไม่ให้การหยุดบริการดังกล่าวขัดต่อเจตนาของคำสั่งหัวหน้า คสช. จึงมีมติให้ชะลอการสิ้นสุดระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ออกไปจากกำหนดเดิมคือวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ไปก่อนจนกว่าจะมีผลการวินิจฉัยของ คสช. หรือจนกว่า กทค. จะออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้แก่ผู้ชนะประมูลรายใดรายหนึ่งแล้วเสร็จ ทั้งนี้ มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ รวมถึงการแจ้งแนวทางการดำเนินการในกรณีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้เป็นแนวทางเดียวกันด้วย ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการออกใบอนุญาต

ให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้ใบอนุญาตมีผลวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลงเมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ อยู่ระหว่างรอผู้ชนะการประมูลมาชำระเงินประมูลฯ ภายในเก้าสิบวันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล โดยได้ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่าน ๘๙๕-๙๑๕ เมกะเฮิรตซ์/๙๔๐-๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์

๓๕. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๒๗ (๑๒) และมาตรา ๕๐ บัญญัติให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ในวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๕ กสทช. ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๕๕ เห็นชอบแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) และสำนักงาน กสทช. จึงได้ออกประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ณ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕ เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) โดยมีกรอบระยะเวลาในการดำเนินการตามแผนระหว่างปี ๒๕๕๕-๒๕๕๙ โดยมีประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) รวม ๒๐,๔๖๘.๓๐ ล้านบาท รายละเอียดดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

ปี พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๖	- ประมูลงาน USO ในจังหวัดนำร่อง ๒ จังหวัด	๕๐๐.๐๐
	- สำรวจข้อมูลทั่วประเทศ	๑๐๐.๐๐
ปี พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙	- ประมูลงาน USO ทั่วประเทศ	๑๘,๓๙๕.๕๐
ปี พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙	- การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมอื่นๆ	๑,๔๗๒.๘๐
	รวม	๒๐,๔๖๘.๓๐

พร้อมกับประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้จากผู้รับใบอนุญาต ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกรายที่มีหน้าที่จัดสรรเงินรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมแก่กองทุนพัฒนาฯ ในวันเดียวกัน

ในวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๖ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๕๖ มอบหมายให้คณะอนุกรรมการกลั่นกรองโครงการฯ พิจารณาและให้ความเห็นการจัดสรรเงินกองทุนฯ เกี่ยวกับ (ร่าง) แผนปฏิบัติการ USO โทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาต่อไป และกลุ่มงาน USO ได้มาชี้แจงรายละเอียดของร่างแผนปฏิบัติการฯ ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ ในการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๕๖ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖ โดยได้นำเสนอการปรับปรุง (ร่าง) แผนปฏิบัติการ USO ปี ๒๕๕๖ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ปรับปรุงกรอบวงเงินรายโครงการให้สอดคล้องกับระยะเวลาที่เหลือของปี ๒๕๕๖ โดยลดลงจาก ๒,๔๖๑.๒๖ ล้านบาท เหลือ ๒,๐๒๙.๖๐ ล้านบาท

๒. มีการจัดกลุ่มโครงการอออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

หน่วย: ล้านบาท

กลุ่มที่ ๑ เป็นโครงการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน รวม ๒ โครงการ และ ๑ งาน วงเงิน	๓๗๒.๓๙
กลุ่มที่ ๒ เป็นโครงการต่อเนื่องจากแผนเดิม รวม ๒ โครงการ วงเงิน	๑๑๖.๓๗
กลุ่มที่ ๓ เป็นโครงการใหม่ รวม ๗ โครงการ วงเงิน	๑,๔๔๐.๘๔
รวม	๑,๙๒๙.๖๐
งบประมาณสำรอง	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๒,๐๒๙.๖๐

ซึ่งคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๕๖ มอบหมายให้นำกลุ่มโครงการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน ๕ โครงการ ไปปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับระยะเวลาที่เหลือของปี ๒๕๕๖ พร้อมเสนอขอความเห็นชอบจาก กทค. ก่อนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ในส่วนโครงการใหม่ ซึ่งคาดว่าจะไม่สามารถดำเนินการได้ทันในปี ๒๕๕๖ ให้ไปจัดทำแผนในรายละเอียดโดยประสานกับกลุ่มงานกองทุนฯ และขอรับการจัดสรรในปี ๒๕๕๗ ต่อไป

ในวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๖ กทค. ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๒๑/๒๕๕๖ รับทราบร่างแผนปฏิบัติการ USO ประจำปี ๒๕๕๕-๒๕๕๖ ตามที่กลุ่มงาน USO ได้ดำเนินการปรับแก้ไขใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีของกองทุนฯ ตามความเห็นของคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ ทั้งนี้ให้สำนักงาน กสทช. โดยกลุ่มงาน USO พิจารณานำโครงการศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินไปบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการดังกล่าวและปรับปรุงงบประมาณให้ถูกต้อง รวมถึงการเตรียมดำเนินการโครงการ ซึ่งปรับย้ายไปดำเนินการในปีงบประมาณปี ๒๕๕๗ ไว้เป็นการล่วงหน้า เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินโครงการด้วย

ในวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๖ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๕๖ เห็นชอบโครงการและการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อสนับสนุนโครงการตามแผนปฏิบัติการ USO โทรคมนาคมประจำปี ๒๕๕๖ ประกอบด้วย ๕ โครงการ ๑ แผนงาน ในกรอบวงเงินรวมทั้งสิ้น ๑,๐๒๘.๙๑ ล้านบาท

ในวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๖ กสทช. ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๖ เห็นชอบการพิจารณาอนุมัติวงเงินงบประมาณ ตามกรอบการใช้จ่ายเงินของปี ๒๕๕๖ เพียงจำนวน ๑,๐๒๘.๙๑ ล้านบาท โดยให้จัดสรรเงินกองทุนพัฒนาฯ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ไว้จำนวน ๔๙๕.๗๖ ล้านบาท และให้ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๕๗-๒๕๕๙ จำนวน ๕๓๓.๑๕ ล้านบาท

เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. เสนอโครงการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) มูลค่า ๒๐,๔๖๘.๓๐ ล้านบาท ภายใต้กรอบการดำเนินงาน ๔ ปี ต่อ คสช. ซึ่ง คสช. ให้ กสทช. ชะลอการดำเนินการไว้เป็นการชั่วคราวก่อนจนกว่าจะมีการตรวจสอบรายละเอียดและดำเนินการจัดทำเป็นข้อบังคับ ข้อกฎหมายในการใช้จ่ายงบประมาณให้ชัดเจน เพื่อให้เกิดประโยชน์กับรัฐอย่างเต็มที่ จึงจะดำเนินการต่อไป

เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ มีประกาศฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมข้อ ๔ ให้ยกเลิกความในมาตรา ๕๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

"มาตรา ๕๔ ให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนคณะหนึ่ง ประกอบด้วย

(๑) ประธาน กสทช. เป็นประธานกรรมการ

(๒) ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงกลาโหม เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ อธิบดีกรมบัญชีกลางและผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง

(๓) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวนสองคน ซึ่งกรรมการตาม (๑) และ (๒) เป็นผู้คัดเลือก

ให้เลขาธิการ กสทช. เป็นกรรมการและเลขานุการ และให้เลขาธิการ กสทช. แต่งตั้งพนักงานของสำนักงาน กสทช. เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

กรรมการตามวรรคหนึ่ง (๓) ต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๗ข (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) (๖) (๗) (๘) (๙) (๑๐) และ (๑๑) และมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสามปี และอาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้แต่จะดำรงตำแหน่งติดต่อกันเกินสองวาระมิได้ ให้นำมาตรา ๒๓ มาใช้บังคับกับการประชุมของคณะกรรมการบริหารกองทุนโดยอนุโลม

๓๖. เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ

๑. สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุความถี่ 98.5 MHz และเรียกค่าเสียหายทุนทรัพย์จำนวน ๑๖,๖๑๙,๘๑๙.๓๖ บาท ตามหมายเลขคดีดำ ๔๘๐๐/๒๕๕๓ และแดง ๔๐๖๗/๒๕๕๔ ซึ่งศาลฎีกาพิพากษาให้จำเลยชำระเงิน และอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๒. สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุ ๑ ปณ และเรียกค่าเสียหายทุนทรัพย์จำนวน ๕,๐๐๗,๑๓๔.๕๖ บาท ตามหมายเลขคดีดำ ๖๐๒๔/๒๕๕๒ และแดง ๑๙๓๕/๒๕๕๔ ซึ่งศาลฎีกาพิพากษาแก้ให้จำเลยชำระเงิน โดยลูกหนี้ไม่มีทรัพย์สินที่จะยึดมาบังคับคดีชำระหนี้ได้

๓. สำนักงาน กสทช. ยื่นคำขอชำระหนี้ในคดีล้มละลายทุนทรัพย์ ๙,๑๙๖,๐๙๑.๔๕ บาท ตามหมายเลขคดีดำ ล.๘๑๑/๒๕๔๕ และแดง ๗๕๕/๒๕๔๕ ซึ่งลูกหนี้ถูกเจ้าหนี้รายอื่นฟ้องล้มละลาย และศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งให้ปิดคดีแล้ว โดยสำนักงาน กสทช. น่าจะไม่ได้รับการแบ่งเฉลี่ยทรัพย์สิน

๔. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๘๐,๐๐๐ บาท เนื่องจากไม่ได้จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าอันเป็นการฝ่าฝืนประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๓๘ และข้อ ๙๖ ตามหมายเลขคดี ๑๘๕๗/๒๕๕๔, ๑๘๖๗/๒๕๕๔, ๓๑๑๗/๒๕๕๕ (อ.๑๖๐๗-๑๖๐๘/๒๕๕๘) และ ๒๕๒/๒๕๕๖ (อ.๒๖-๒๗/๒๕๕๙) ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองสูงสุด

๕. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการที่หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (กรณีคำสั่งให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ตั้งแต่รอบชำระเดือนสิงหาคม ๒๕๔๘ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๕๑ เป็นจำนวน ๕๔๐.๒๐ ล้านบาท (ไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าปรับ)) ตามคดีหมายเลขดำที่ อ.๑๒๓/๒๕๕๘ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

๖. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท เนื่องจากผู้ฟ้องคดีกำหนดระยะเวลาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าอันเป็นการฝ่าฝืนประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๑๑ ตามหมายเลขคดี ๕๕/๒๕๕๖, ๕๖/๒๕๕๖ และ ๗๕/๒๕๕๖ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง

๗. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๔๐,๐๐๐ บาท ของ ลสทช. และตามมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ และคำวินิจฉัย ตามหมายเลขคดี ๗๗๗/๒๕๕๔, ๗๗๘/๒๕๕๔ และ ๗๙๒/๒๕๕๔ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง

๘. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการใช้อำนาจตามกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิการใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และขอให้เพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และเรียกร้องค่าขาดประโยชน์รายได้ ๒๓,๑๙๙.๒๙ ล้านบาท และค่าเสียประโยชน์จากการถูกถ่ายโอนผู้ใช้บริการและเลขหมายโทรศัพท์ ๒๕๒,๔๕๙.๐๗ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำที่ ๒๑๒๘/๒๕๕๖ ซึ่งอยู่ระหว่างยื่นคำให้การเพิ่มเติม

๙. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการกระทำการละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการออกกฎ กรณีที่ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทาน ตามคำสั่ง คสช. ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม โดยมีคำขอให้ผู้ถูกฟ้องคดีร่วมกันหรือแทนกันชำระเงินจำนวน ๑๓,๑๔๖.๕๔ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี แก่ผู้ฟ้องคดี ตามหมายเลขคดีดำที่ ๑๐๓๓/๒๕๕๓ (อ.๑๐๖๕/๒๕๕๕) ซึ่งอยู่ระหว่างการจัดทำคำให้การ

๑๐. คณะกรรมการ กสทช. มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๖/๕๘ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๘ อนุมัติให้กระทรวงการคลังยืมเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะเพื่อนำไปใช้แทนเงินกู้บางส่วนสำหรับโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการน้ำและระบบขนส่งทางถนนเร่งด่วน จำนวน ๑๔,๓๐๐ ล้านบาท ตามมติคณะรัฐมนตรี (๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘) ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ เสนอ ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อ ๖ ของมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับข้อ ๒ ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ โดยเป็นการให้ยืมเงินในส่วนของบัญชีกองทุนบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง

๓๗. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) ได้พิจารณาแผนการปฏิรูปของคณะกรรมาธิการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ด้านสื่อสารมวลชน เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙ เรื่อง แก้ไขเพิ่มเติมร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่...) พ.ศ. ... ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบกับการแก้ไขเพิ่มเติมร่างพระราชบัญญัติดังกล่าว ด้วยคะแนน ๑๒๘ ต่อ ๑๑ และงดออกเสียง ๑๗ และให้ส่งเรื่องไปยังคณะรัฐมนตรีดำเนินการต่อไป

รายละเอียดประกอบงบการเงิน ที่แสดงแยกส่วน

ที่เป็นของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

และ

กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายละเอียดงบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

หน่วย: บาท

สินทรัพย์	หมายเหตุ	สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๓	๙,๙๖๓,๔๕๗,๖๖๘.๘๙	๒๒,๓๕๓,๖๘๑,๓๑๗.๐๘	๓๒,๓๑๗,๑๓๘,๙๘๕.๙๗
เงินลงทุนชั่วคราว	๔	๑๗๖,๐๕๓,๗๗๖.๙๖	๙,๕๕๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๙,๗๒๖,๐๕๓,๗๗๖.๙๖
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๕	๔๑๐,๘๒๗,๗๑๔.๘๙	๒,๒๑๔,๘๔๕.๐๐	๔๑๓,๐๔๒,๕๕๙.๘๙
รายได้ค้างรับ	๖	๒๐,๘๑๗,๐๑๑,๘๐๐.๐๐	๔,๒๕๗,๑๗๐,๐๐๐.๐๐	๒๕,๐๗๔,๑๘๑,๘๐๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๗	๗,๒๑๓,๑๒๔.๐๘	-	๗,๒๑๓,๑๒๔.๐๘
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้ค่าวิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่		๒๙,๓๒๔,๖๙๙.๐๐	-	๒๙,๓๒๔,๖๙๙.๐๐
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๘	๑๐๔,๔๘๐,๘๐๔.๓๖	๕๙,๕๘๙,๙๖๒.๐๑	๑๖๔,๐๗๐,๗๖๖.๓๗
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		๓๑,๕๐๘,๓๖๙,๕๘๘.๑๘	๓๖,๒๒๒,๖๕๖,๑๒๔.๐๙	๖๗,๗๓๑,๐๒๕,๗๑๒.๒๗
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินลงทุนระยะยาว	๙	๒๐๕,๙๐๔,๗๖๒.๔๘	-	๒๐๕,๙๐๔,๗๖๒.๔๘
อาคารและอุปกรณ์	๒.๖, ๑๐	๑,๒๖๓,๕๐๑,๒๖๑.๗๑	๑๘๐,๐๔๖.๖๒	๑,๒๖๓,๖๘๑,๓๐๘.๓๓
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	๒.๗, ๑๑	๓๔๗,๖๐๒,๖๕๖.๓๒	-	๓๔๗,๖๐๒,๖๕๖.๓๒
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		๑,๘๑๗,๐๐๘,๖๘๐.๕๑	๑๘๐,๐๔๖.๖๒	๑,๘๑๗,๑๘๘,๗๒๗.๑๓
รวมสินทรัพย์		๓๓,๓๒๕,๓๗๘,๒๖๘.๖๙	๓๖,๒๒๒,๘๓๖,๑๗๐.๗๑	๖๙,๕๔๘,๒๑๔,๔๓๙.๔๐

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายละเอียดงบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

หน่วย: บาท

หนี้สินและส่วนของทุน	หมายเหตุ	สำนักงาน	กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๑๒	๓๗๕,๐๗๓,๑๗๓.๘๕	๑,๐๖๕,๖๗๖,๘๑๖.๖๔	๑,๔๔๐,๗๔๙,๙๙๐.๔๙
รายได้รับล่วงหน้า	๑๓	๖๔,๘๘๙,๙๖๒.๘๐	-	๖๔,๘๘๙,๙๖๒.๘๐
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๑๔	๒๑,๑๕๓,๕๙๔,๑๘๒.๗๔	-	๒๑,๑๕๓,๕๙๔,๑๘๒.๗๔
ประมาณการหนี้สิน ผลประโยชน์พนักงาน	๑๕	๔๗๐,๗๗๑,๔๗๘.๑๗	-	๔๗๐,๗๗๑,๔๗๘.๑๗
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๑๖	๒,๑๒๐,๐๘๘,๕๓๔.๗๘	๓,๒๐๓,๐๙๗.๘๙	๒,๑๒๓,๒๙๑,๖๓๒.๖๗
รวมหนี้สินหมุนเวียน		๒๔,๑๘๔,๔๑๗,๓๓๒.๓๔	๑,๐๖๘,๘๗๙,๙๑๔.๕๓	๒๕,๒๕๓,๒๙๗,๒๔๖.๘๗
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
รายได้รอการรับรู้	๒.๘, ๑๗	๒๒,๒๒๕,๒๐๘.๕๖	๕,๗๓๐,๔๕๔,๙๔๐.๐๐	๕,๗๕๒,๖๘๐,๑๔๘.๕๖
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	๒.๕	๒๙,๓๒๔,๖๙๙.๐๐	-	๒๙,๓๒๔,๖๙๙.๐๐
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๑๘	๙๘,๗๘๔,๖๘๗.๙๔	๑๔๙,๘๒๒,๒๕๓.๐๐	๒๔๘,๖๐๖,๙๔๐.๙๔
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		๑๕๐,๓๓๔,๕๙๕.๕๐	๕,๘๘๐,๒๗๗,๑๙๓.๐๐	๖,๐๓๐,๖๑๑,๗๘๘.๕๐
รวมหนี้สิน		๒๔,๓๓๔,๗๕๑,๙๒๗.๘๔	๖,๙๔๙,๑๕๗,๑๐๗.๕๓	๓๑,๒๘๓,๙๐๙,๐๓๕.๓๗
ส่วนของทุน				
ทุน	๑๙	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	-	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม	๑๙	๘,๗๙๒,๓๐๐,๔๗๓.๔๑	๒๙,๒๗๓,๖๗๙,๐๖๓.๑๘	๓๘,๐๖๕,๙๗๙,๕๓๖.๕๙
รวมส่วนของทุน		๘,๙๙๐,๖๒๖,๓๔๐.๘๕	๒๙,๒๗๓,๖๗๙,๐๖๓.๑๘	๓๘,๒๖๔,๓๐๕,๔๐๔.๐๓
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		๓๓,๓๒๕,๓๗๘,๒๖๘.๖๙	๓๖,๒๒๒,๘๓๖,๑๗๐.๗๑	๖๙,๕๔๘,๒๑๔,๔๓๙.๔๐

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายละเอียดงบรายได้และค่าใช้จ่าย

สำหรับงวดปีสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

หน่วย: บาท

	หมายเหตุ	สำนักงาน		กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	รวม
		มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๓-๕) และอื่นๆ		
รายได้จากการดำเนินงาน					
รายได้จากกิจการโทรคมนาคม	๒๐	๙,๐๑๐,๗๙๕,๓๔๓.๐๕	๖๖,๘๗๕,๒๕๐,๐๐๐.๐๐	-	๗๕,๘๘๖,๐๔๕,๓๔๓.๐๕
รายได้จากกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๒๑	๔๙๖,๔๙๑,๒๒๑.๑๔	๘,๑๒๔,๒๐๐,๐๐๐.๐๐	๔,๘๔๕,๗๙๐,๖๕๐.๐๐	๑๓,๔๖๖,๔๘๑,๘๗๑.๑๔
รายได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๒๒	-	-	๘,๓๐๔,๙๗๔,๐๓๐.๓๗	๘,๓๐๔,๙๗๔,๐๓๐.๓๗
รายได้อื่น	๒๓	๓๗๑,๓๘๑,๒๐๕.๒๐	-	๘๙๙,๗๔๐,๙๕๓.๐๐	๑,๑๑๖,๒๙๘,๒๕๘.๒๐
รวมรายได้		๙,๘๗๘,๖๖๗,๗๖๙.๓๙	๗๔,๙๙๙,๔๕๐,๐๐๐.๐๐	๑๔,๐๕๐,๕๐๕,๖๓๓.๓๗	๙๘,๗๗๓,๗๙๙,๕๐๒.๗๖
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน					
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง-ประมูลคลื่นความถี่	๒๔	-	๗๔,๗๖๓,๕๓๑,๖๒๗.๙๙	-	๗๔,๗๖๓,๕๓๑,๖๒๗.๙๙
ค่าใช้จ่ายในการประมูลคลื่นความถี่	๒๕	-	๑๒๙,๒๕๒,๓๓๔.๙๔	-	๑๒๙,๒๕๒,๓๓๔.๙๔
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๒๖	๑,๑๒๐,๘๖๓,๒๕๕.๔๔	-	-	๑,๑๒๐,๘๖๓,๒๕๕.๔๔
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	๒๗	๒,๒๘๓,๐๙๑,๐๓๑.๗๙	-	-	๒,๒๘๓,๐๙๑,๐๓๑.๗๙
ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	๒๘	๑๔๙,๘๓๘,๔๕๘.๘๗	-	-	๑๔๙,๘๓๘,๔๕๘.๘๗
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๒๙	๔๔๔,๙๗๘,๐๔๕.๑๘	-	๑๒๙,๘๕๕.๔๖	๔๔๕,๑๐๗,๙๐๐.๖๔
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา	๓๐	๓๑๓,๖๖๒,๑๑๘.๖๔	-	-	๑๕๘,๘๓๘,๒๑๘.๖๔
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุน	๓๑	-	-	๔,๙๔๙,๒๕๔,๑๔๐.๔๓	๔,๙๔๙,๒๕๔,๑๔๐.๔๓
เงินสมทบกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ		๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	-	-	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
รวมค่าใช้จ่าย		๔,๓๒๒,๔๓๒,๙๐๙.๙๒	๗๔,๘๙๒,๗๘๓,๙๖๒.๙๓	๔,๙๔๙,๓๘๓,๙๙๕.๘๙	๘๔,๐๐๙,๗๗๖,๙๖๘.๗๔
กำไรสุทธิสำหรับงวด		๕,๕๕๖,๒๓๔,๘๕๙.๔๗	๑๐๖,๖๖๖,๐๓๗.๐๗	๙,๑๐๑,๑๒๑,๖๓๗.๔๘	๑๔,๗๖๔,๐๒๒,๕๓๔.๐๒
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง-มาตรา ๖๕ (๑) - (๒)					
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง		(๔,๘๗๕,๓๑๒,๒๙๒.๖๗)	-	-	(๔,๘๗๕,๓๑๒,๒๙๒.๖๗)
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง-สถานีวิทยุ ๑ ปณ.		(๕๘,๕๔๘,๖๔๓.๖๗)	-	-	(๕๘,๕๔๘,๖๔๓.๖๗)
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง-มาตรา ๖๕ (๑) - (๒)		(๔,๙๓๓,๘๖๐,๙๓๖.๓๔)	-	-	(๔,๙๓๓,๘๖๐,๙๓๖.๓๔)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด		๖๒๒,๓๗๓,๙๒๓.๑๓	๑๐๖,๖๖๖,๐๓๗.๐๗	๙,๑๐๑,๑๒๑,๖๓๗.๔๘	๙,๘๓๐,๑๖๑,๕๙๗.๖๘

(งบแสดงผลการดำเนินงานรวมข้างต้น ได้ตัดรายการรายได้และค่าใช้จ่ายเงินสมทบกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมฯ ระหว่างกันแล้วจำนวน ๑๕๔,๘๒๓,๙๐๐.๐๐ บาท)

งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

รายงานการตรวจสอบภายใน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

รายงานการตรวจสอบภายใน

ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้มีคำสั่งที่ ๔๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบภายใน จำนวน ๕ คน ดังนี้

(๑)	พลเอก กมล	แสนอิสระ	ประธานกรรมการ
(๒)	นายวัลลภ	นิทัศกาญจนานนท์	กรรมการ
(๓)	นายสมยศ	ศรีวานิชย์	กรรมการ
(๔)	นายอรรถวุฒิ	วิกิตเศรษฐ	กรรมการ
(๕)	นายวีรพงษ์	เกรียงสินยศ	กรรมการ

๑

๒

๓

๔

สำหรับนายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการตรวจสอบภายในเมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ปัจจุบันจึงเหลือกรรมการอยู่ ๔ ท่าน

คณะกรรมการตรวจสอบภายในได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามหมวด ๓ ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยมีความเป็นอิสระในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นใด

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ประจำปี ๒๕๕๘ ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบภายในได้มีการประชุมรวม ๑๒ ครั้ง โดยได้เชิญฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมด้วยตามความเหมาะสม ผลการปฏิบัติงานที่เป็นสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๑. ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. รวมถึงประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานในหน้าที่ของแต่ละสำนักต่างๆ ภายในสำนักงาน กสทช. ที่เป็นหน่วยรับตรวจ พร้อมกับเสนอแนะการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง การควบคุมและการกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง

๒. สอบทานระบบการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่ กสทช. กำหนด และมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีผลทำให้การปฏิบัติงานตรงตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับนโยบายของ กสทช.

๓. สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของสำนักงาน กสทช. โดยการสอบทานการบันทึกบัญชี และการจัดทำงบการเงิน ตลอดจนหารือการปฏิบัติงานด้านบัญชี การเงิน และการพัสดุ กับเจ้าหน้าที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (ผู้สอบบัญชี) และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง

๔. สอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุ ของสำนักงาน กสทช. พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขในข้อบกพร่อง และการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๕. วิเคราะห์และประเมินความมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร โดยสอบทานการดำเนินงานและประเมินผลการใช้จ่ายเงินโครงการต่างๆ ของสำนักงาน กสทช.

คณะกรรมการตรวจสอบภายในมีความเห็นว่า การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. สำหรับ ปี ๒๕๕๘ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ โดยไม่พบข้อบกพร่องหรือสิ่งผิดปกติใดที่เป็นสาระสำคัญ นอกจากนี้กระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้ปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีอันเป็นที่รับรองทั่วไป มีความเหมาะสม น่าเชื่อถือ รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอ

การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีการกำกับดูแลให้ข้อสังเกตและคำแนะนำแก่ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการอย่างตรงไปตรงมา โดยได้จัดทำรายงานการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะเสนอต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวัน เพื่อให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ตลอดจนได้มีการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

พลเอก
(กมล แสนอิสระ)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบภายใน

ส่วนที่ ๗

แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๙

แผนงาน โครงการ และแผนงบประมาณรายจ่าย สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๙

การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ของสำนักงาน กสทช. ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙ ซึ่งได้เชื่อมโยงและถ่ายทอดยุทธศาสตร์การดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) และแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) โดยใช้ยุทธศาสตร์เป็นแนวทางในการกำหนดลำดับความสำคัญของภารกิจของสำนักงาน กสทช. และเป็นเครื่องมือในการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๙ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๖๗๓.๘๔๙ ล้านบาท ประกอบด้วย ๑) งบประมาณเพื่อดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ที่กำหนดไว้จำนวนเงิน ๕,๓๙๕.๔๔๙ ล้านบาท ได้แก่ งบประมาณรายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน (งบประจำ) จำนวน ๓,๗๙๒.๕๕๑ ล้านบาท (จำนวน ๕ แผนงาน) งบประมาณรายจ่ายแผนงาน/โครงการ จำนวน ๑,๕๘๒,๘๙๘ ล้านบาท (จำนวน ๙๒ โครงการ) และเงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น จำนวน ๒๐.๐๐๐ ล้านบาท ๒) งบประมาณที่จัดสรรเข้ากองทุนตามที่กฎหมายกำหนด จำนวน ๒๗๘.๔๐๐ ล้านบาท รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๒๓ และแผนภูมิที่ ๙๓

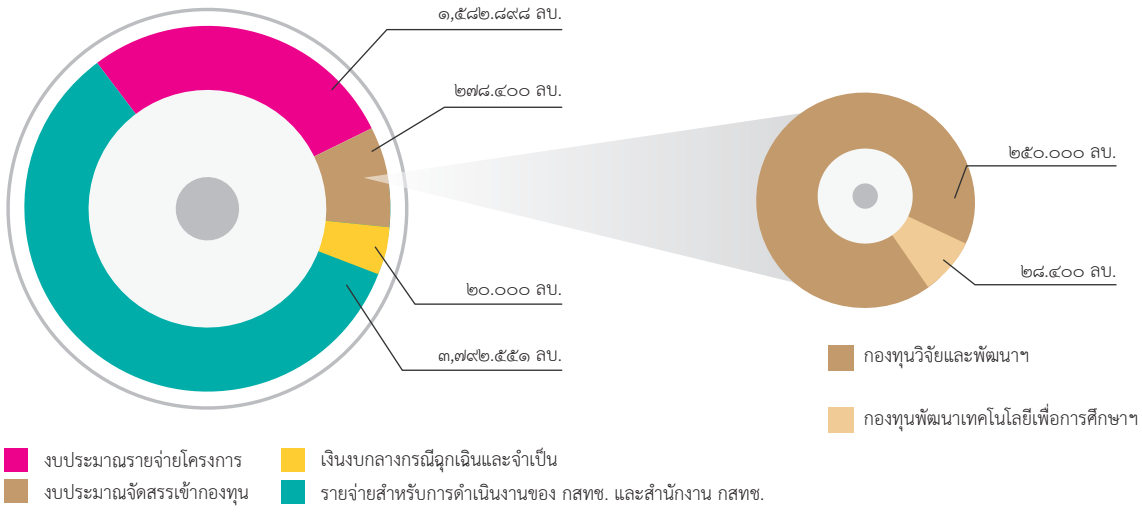
ตารางที่ ๑๒๓: แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๙

หน่วย: ล้านบาท

งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๙		๕,๖๗๓.๘๔๙
๑.	งบประมาณเพื่อดำเนินการตามแผนงานและยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๙	๕,๓๙๕.๔๔๙
	๑.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (งบประจำ)	๓,๗๙๒.๕๕๑
	๑.๒ งบประมาณรายจ่ายโครงการ	๑,๕๘๒.๘๙๘
	๑.๓ เงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น	๒๐.๐๐๐
๒.	งบประมาณรายจ่ายที่จัดสรรเข้ากองทุนตามที่กฎหมายกำหนด	๒๗๘.๔๐๐
	๒.๑ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๒๕๐.๐๐๐
	๒.๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ	๒๘.๔๐๐

ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๙๓: แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๙ จำแนกตามรายจ่าย



ที่มา: สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

๑. งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๙ ของสำนักงาน กสทช. จำแนกตามยุทธศาสตร์ ประกอบด้วยงบประมาณเพื่อดำเนินการตามแผนงานและยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๙ ได้แก่ งบประมาณรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (งบประจำ) (แผนงาน ๕ แผนงาน) จำนวน ๓,๗๙๒.๕๕๑ ล้านบาท และงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น จำนวน ๒๐.๐๐๐ ล้านบาท รวมงบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๓,๘๑๒.๕๕๑ ล้านบาท และงบประมาณรายจ่ายโครงการตามยุทธศาสตร์ จำนวน ๑,๕๘๒.๘๙๘ ล้านบาท จำนวน ๙๒ โครงการ ดังนี้

- **แผนงานการบริหารองค์กร** เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริหารองค์กร จำนวน ๒๙๕.๙๖๕ ล้านบาท (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๔: การสนับสนุนและส่งเสริมนวัตกรรมและสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม)

- **แผนงานการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร** เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร จำนวน ๒,๐๑๘.๕๗๐ ล้านบาท และเงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น จำนวน ๒๐.๐๐๐ ล้านบาท รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒,๐๓๘.๕๗๐ ล้านบาท (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๑: การสร้างความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล)

- **แผนงานการบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค** เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค จำนวน ๕๗๔.๙๒๙ ล้านบาท (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๒: การบริหารการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มครองผู้บริโภค ส่งเสริมความเท่าเทียมเป็นธรรมในโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารและโอกาสทางดิจิตอล)

- **แผนงานการบริหารกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์** เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับบริหารกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๕๐๐.๘๐๐ ล้านบาท (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๓: การส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม บริหารทรัพยากรด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพัฒนาประเทศสู่ชุมชนดิจิตอล)

- **แผนงานการบริหารกิจการโทรคมนาคม** จำนวน ๔๐๒.๒๘๗ ล้านบาท เพื่อการบริหารกิจการโทรคมนาคม (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๓: การส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม บริหารทรัพยากรด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพัฒนาประเทศสู่ชุมชนดิจิตอล)

โครงการตามยุทธศาสตร์ จำนวน ๑,๕๘๒.๘๙๘ ล้านบาท ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: การสร้างความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (To Strengthen Administration in Line with Good Corporate Governance) ได้จัดสรรงบประมาณ จำนวน ๗๐๑.๖๖๑ ล้านบาท ในการดำเนินโครงการจำนวน ๓๘ โครงการ

หน่วย: บาท

โครงการที่ผูกพันงบประมาณข้ามปี จำนวน ๒๓ โครงการ		๕๘๑,๘๒๖,๕๐๐.๐๐
๑	โครงการทุนการศึกษาของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๑-๒๕๕๓	๖,๓๐๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการทุนการศึกษาของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๔	๔,๙๓๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการทุนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	๕,๙๙๗,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการทุนการศึกษาของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗	๙,๒๐๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๕๘	๒,๓๒๙,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทสำหรับพนักงานที่มีศักยภาพสูง ประจำปี ๒๕๕๘	๑๒,๐๑๐,๐๐๐.๐๐
๗	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของสำนักงาน กสทช. (สำหรับบุคคลทั่วไป) ประจำปี ๒๕๕๘	๑๔,๐๒๓,๐๐๐.๐๐
๘	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช.	๒๓๒,๗๙๗,๕๐๐.๐๐
๙	โครงการปรับปรุงอาคาร ๒ และขยายพื้นที่การใช้งานอาคาร ๒ เพิ่มเติม	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๐	โครงการระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วย RFID	๑๔,๔๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๑	โครงการจ้างบริหารระบบงานแบบเบ็ดเสร็จสำหรับการปฏิรูปการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร	๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๒	โครงการจัดทำตัวชี้วัด (KPIs) และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPIs) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๙	๓,๗๕๐,๐๐๐.๐๐
๑๓	โครงการพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO 9001	๒,๔๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๔	โครงการการประเมินค่างานและปรับปรุงระบบการบริหารค่าตอบแทน ระยะที่ ๑	๑๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๕	โครงการออกแบบและพัฒนาระบบ Data Warehouse สำนักงาน กสทช.	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๖	โครงการจ้างพัฒนาระบบรายงานเชิงวิเคราะห์เพื่อการบริหาร (Business Intelligence) ระยะที่ ๒ สำนักงาน กสทช.	๔,๘๗๐,๐๐๐.๐๐
๑๗	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาองค์กรสู่มาตรฐานสากลใหม่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013	๒,๒๒๐,๐๐๐.๐๐
๑๘	โครงการพัฒนาระบบบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ สำนักงาน กสทช.	๑๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๙	โครงการจัดหาเครื่องมือตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุสำหรับใช้งานประจำที่สำนักงาน กสทช. เขต	๑๕,๒๐๐,๐๐๐.๐๐
๒๐	โครงการจัดหารถตรวจสอบและหาทิศวิทยุ จำนวน ๑๔ คัน	๑๔๐,๔๐๐,๐๐๐.๐๐
๒๑	โครงการสร้างที่ทำการ สำนักงาน กสทช. เขต	๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐

หน่วย: บาท

โครงการที่ผูกพันงบประมาณข้ามปี		
๒๒	โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบห้องประชุม ระยะที่ ๓	๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒๓	โครงการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลออนไลน์	๓๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
โครงการใหม่ จำนวน ๑๕ โครงการ		**๑๑๙,๘๓๔,๕๐๐.๐๐**
๑	โครงการการวางกรอบทางเดินสายอาชีพกรอบอัตรากำลังสำนักงาน กสทช. (Career Path) ระยะที่ ๒	๔,๘๔๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกภายในประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๕๙	๑,๘๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๕๙	๑๒,๙๑๓,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของสำนักงาน กสทช. (สำหรับบุคคลทั่วไป) ประจำปี ๒๕๕๙	๓๐๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการจัดซื้อระบบมาตรฐานกลาง สำหรับศูนย์ข้อมูลกลาง (Enterprise Universal Service Bus) สำนักงาน กสทช.	๑๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการเว็บไซต์	๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๗	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานด้านการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	๙,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๘	โครงการพัฒนาระบบการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเครือข่ายสารสนเทศ (E-Learning) สำนักงาน กสทช.	๑๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๙	โครงการจ้างพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ และการลงนามอิเล็กทรอนิกส์	๑,๕๖๐,๐๐๐.๐๐
๑๐	โครงการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความปลอดภัยของระบบเครือข่าย (Cyber Security Operation Center: ศูนย์ CSOC) ของสำนักงาน กสทช.	๑๘,๘๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๑	โครงการจ้างทำและพัฒนาระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ และระบบบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ สำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๒	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาองค์กรสู่มาตรฐานการให้บริการสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000:2011	๑,๖๒๑,๕๐๐.๐๐
๑๓	โครงการจัดหาระบบกำลังไฟฟ้าต่อเนื่อง (UPS) ให้กับสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๓ เครื่อง	๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๔	โครงการจัดทำรายงานศึกษาวิเคราะห์ความต้องการใช้อุปกรณ์เพื่อกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ของสำนักงาน กสทช.	๗,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๕	โครงการจัดทำระบบการจัดเก็บเงินเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์	๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การบริหารการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มครองผู้บริโภคส่งเสริมความเท่าเทียมเป็นธรรมในโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารและโอกาสทางดิจิตอล (To Manage Spectrum Allocation Efficiently, Consumer Protection, Create Equality in Communication Infrastructure Access and Digital Opportunity) ได้จัดสรรงบประมาณจำนวน ๕๒๖.๘๑๒ ล้านบาท ในการดำเนินโครงการจำนวน ๒๒ โครงการ

หน่วย: บาท

โครงการที่ผูกพันงบประมาณข้ามปี จำนวน ๙ โครงการ		**๔๑๖,๐๗๓,๓๐๐.๐๐**
๑	โครงการพัฒนาขีดความสามารถด้านการตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุ	๔๗,๖๗๕,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการจัดทำศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมาย สำนักงาน กสทช.	๑๐,๙๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุประจำที่ จำนวน ๖ แห่ง	๕๖,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการพัฒนาระบบต้นแบบการตรวจสอบและแจ้งเตือนการใช้คลื่นสัญญาณ วิทยุแบบอัตโนมัติ (Automatic Radio Usage Detection System Prototype)	๖,๗๐๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการจัดตั้งชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๒๖ สถานี	๒๖๕,๑๐๐,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการออกแบบระบบการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ (National Single Emergency Number)	๑๒,๗๕๐,๐๐๐.๐๐
๗	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของบริการโทรศัพท์ในยุค 4G (LTE) และ NGN	๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๘	โครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ ๕ ภูมิภาค	๑,๘๒๓,๓๐๐.๐๐
๙	โครงการสำรวจ จัดเก็บ และสอบทานข้อมูลของสถานีฐานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ เพื่อการกำกับดูแลตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม	๘,๖๒๕,๐๐๐.๐๐
โครงการใหม่ จำนวน ๑๓ โครงการ		**๑๑๐,๗๓๙,๐๐๐.๐๐**
๑	โครงการระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Register No.)	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการจัดทำระบบติดตามและตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Prepaid register auditing)	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ ๕ ภูมิภาค (ระยะที่ ๒)	๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการวิจัยเพื่อศึกษาการจัดทำหลักเกณฑ์การคำนวณค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการจัดเก็บข้อมูลสำหรับงานตรวจสอบควบคุมระยะไกลขนาดเล็ก (Automatic Frequency Monitoring Site)	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการจัดหารถตรวจสอบและหาทิศวิทยุใช้งานที่สำนักงาน กสทช. เขตจำนวน ๔ คัน	๑๐,๒๐๐,๐๐๐.๐๐
๗	โครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุประจำที่ จำนวน ๔ แห่ง	๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๘	โครงการจัดหาเครื่องมือวิเคราะห์สัญญาณการแพร่แปลกปลอมของวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๔ ชุด	๒๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐

หน่วย: บาท

โครงการใหม่		
๙	โครงการจัดหาเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นวิทยุแบบสะพายถือ ชนิด Real-Time ย่านความถี่ 10 KHz–6 GHz จำนวน ๔ ชุด	๘,๕๓๙,๐๐๐.๐๐
๑๐	โครงการพัฒนารูปแบบการกระจายเสียงเพื่อต่อต้านความรุนแรงแบบสุดโต่ง (CVE) ในประเทศไทย	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๑	โครงการการใช้สื่อวิทยุกระจายเสียงสร้างตัวแบบเพื่อต่อต้านความรุนแรงอย่างสุดโต่ง	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๒	โครงการจัดเก็บข้อมูลพื้นที่ที่ยากต่อการเข้าถึงสื่อสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๘,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๓	โครงการขยายโอกาสเข้าถึงการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สำหรับพื้นที่เป้าหมาย	๙,๕๐๐,๐๐๐.๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: การส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม บริหารทรัพยากรด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพัฒนาประเทศสู่ชุมชน (To Develop Competition, Fairness and Efficiency in Communication Resource Management toward Thailand's Digital Community) ได้จัดสรรงบประมาณ จำนวน ๒๔๑.๘๒๕ ล้านบาท ในการดำเนินโครงการจำนวน ๒๔ โครงการ

หน่วย: บาท

โครงการผูกพันงบประมาณข้ามปี จำนวน ๑๑ โครงการ		๗๑,๘๒๕,๐๐๐.๐๐
๑	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาในการวิเคราะห์นโยบาย และกำหนดแนวทางดำเนินการสำหรับ Digital Community: Thailand 2020	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตนำเข้า/นำออกเครื่องวิทยุคมนาคมกับระบบ National Single Window ของกรมศุลกากร ระยะที่ ๒	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อแจ้งเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมและสำรวจความนิยมในการรับชมของการออกอากาศรายการโทรทัศน์ผ่านอุปกรณ์สื่อสารของสำนักงาน กสทช.	๙,๘๐๐,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการจัดระเบียบเสาและสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๗	๘,๒๕๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการพัฒนานโยบายและหลักเกณฑ์สำหรับการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมในกิจการโทรคมนาคมภายใต้สภาวะแวดล้อมใหม่และการหลอมรวมเทคโนโลยี	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาต้นทุนในการกำกับดูแลและกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าธรรมเนียมต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการกำกับดูแลในกิจการโทรคมนาคม	๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๗	โครงการศึกษาเพื่อจัดทำดัชนีราคา (Price Index) และกำหนดปัจจัยผลิตภาพ (X-Factor) สำหรับภาคโทรคมนาคม	๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๘	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลการใช้โครงสร้างพื้นฐานสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต	๘,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๙	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้อนุญาตในกิจการโทรคมนาคมเพื่อจัดทำรายงานสถาปัตยกรรมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามการกำกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบบูรณาการ (Single Profile) ของกลุ่มภารกิจ (Cluster) ด้านการอนุญาต	๖,๓๗๕,๐๐๐.๐๐
๑๐	โครงการจ้างผู้รับจ้างจัดเก็บเอกสารสถานีวิทยุกระจายเสียง ๙,๐๐๐ สถานี	๖,๙๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๑	โครงการความร่วมมือเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแก่ประชาชน	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐

หน่วย: บาท

โครงการใหม่ จำนวน ๑๓ โครงการ		๑๗๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑	โครงการจ้างดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการจัดทำแนวทางการกำกับดูแลแบบ Incentive Regulation Policy	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการศึกษาแนวทางการกำหนดเพดานการถือครองคลื่นความถี่ (Spectrum Caps)	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการจัดทำฐานข้อมูลพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศตามเงื่อนไขของการประมูลคลื่นความถี่	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการสำรวจพฤติกรรมและความเห็นผู้บริโภคในเรื่องอัตราค่าบริการโทรคมนาคม	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเพื่อระบุตัวตนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบ Wifi ระยะที่ ๑	๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๗	โครงการการพัฒนาแอพพลิเคชั่นสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อการรายงานคุณภาพบริการในลักษณะ Real Time	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๘	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการกำกับดูแลเพื่อจัดทำรายงานสถาปัตยกรรมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบบูรณาการ	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๙	โครงการจัดทำระบบและบริหารจัดการการลงทะเบียนเพื่อกำหนดสิทธิการเปิดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์อัตราพิเศษสำหรับผู้พิการ ภายใต้เงื่อนไขใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๐	โครงการผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนหลังการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ปี ๒๕๕๙	๓๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๑	โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และการขยายโครงข่ายเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๒	โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือเรื่องความร่วมมือกับองค์กรวิชาชีพเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล	๒๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๓	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านสืบสวน สอบสวน ผู้กระทำผิดอาญาตามกฎหมายเกี่ยวกับกระจายเสียงและโทรทัศน์ ระยะที่ ๒	๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: การสนับสนุนและส่งเสริมนวัตกรรมและสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม (To Support and Promote Innovation and Networking) ได้จัดสรรงบประมาณจำนวน ๑๑๒.๖๐๐ ล้านบาท ในการดำเนินโครงการจำนวน ๘ โครงการ

หน่วย: บาท

โครงการผูกพันงบประมาณข้ามปี จำนวน ๕ โครงการ		**๘๕,๕๐๐,๐๐๐.๐๐**
๑	โครงการวีดิทัศน์สารคดีและสื่อมัลติมีเดียเฉลิมพระเกียรติเทิดไท้องค์ราชาเฉลิมพระชนมพรรษา ๙๐ พรรษา	๑๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการจัดตั้งห้องปฏิบัติการทดสอบ SAR Testing	๓๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการจิตอาสาเพื่อสังคม NBTC-ITU Volunteers (ระยะที่ ๒)	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการความร่วมมือการผลิตข่าวในพระราชสำนักและการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธี และรัฐพิธี สำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์	๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการพัฒนาและติดตั้งระบบงาน ERP (Enterprise Resource Planning) ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๐) ของมูลนิธิโครงการหลวง	๒๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
โครงการใหม่ จำนวน ๓ โครงการ		**๒๗,๑๐๐,๐๐๐.๐๐**
๑	โครงการประกวดแอพพลิเคชั่นบนโทรศัพท์สมาร์ทโฟน	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการรวมกลุ่มเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ระดับภูมิภาค	๙,๗๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการพัฒนาวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๗,๔๐๐,๐๐๐.๐๐

๒. งบประมาณรายจ่ายที่จัดสรรเข้ากองทุนตามที่กฎหมายกำหนด จำนวน ๒๗๘.๔๐๐ ล้านบาท ประกอบด้วย ๑) กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ จำนวน ๒๕๐.๐๐๐ ล้านบาท ๒) กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ จำนวน ๒๘.๔๐๐ ล้านบาท รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒๗๘.๔๐๐ ล้านบาท (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๓: การส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม บริหารทรัพยากรด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพัฒนาประเทศสู่ชุมชนดิจิตอล)

ส่วนที่ ๘

ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
กสทช.

ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๘ ยังคงมีปัญหาอุปสรรคในเรื่องการบูรณาการโครงข่ายทางสายร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการขยายโครงข่ายโทรคมนาคม การจัดระเบียบสายสื่อสาร รวมทั้งการนำสายสื่อสารลงดิน ดังนี้

๑) การสร้างท่อร้อยสายใต้ดินในเขตกรุงเทพมหานคร

กรณีการไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดแผนงานปรับเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นสายไฟฟ้าใต้ดิน ซึ่งเป็นแผนป้องกันและลดผลกระทบจากเหตุการณ์หากกระแสไฟฟ้าดับในหลายพื้นที่ รวมไปถึงสายไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชนในพื้นที่ ทำให้การดำเนินงานปรับเปลี่ยนตามแผนงานดังกล่าวจำเป็นต้องมีการรื้อถอนเสาไฟฟ้าออก เพื่อป้องกันการเกิดเสาไฟฟ้าหักจากภัยธรรมชาติ สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นการเปลี่ยนแปลงในแนวทางที่ดี ทำให้สภาพของเมืองสวยงามไร้สาย สอดคล้องกับนโยบายของเมืองหรือกรุงเทพมหานครที่ต้องการให้ถนนในกรุงเทพมหานครมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่มีสายไฟฟ้า หรือสายสื่อสารอยู่กับเสาไฟฟ้า โดยที่นโยบายดังกล่าว ส่งผลกระทบอย่างมากต่อผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมในการรื้อถอนสายสื่อสารออกจากเสาไฟฟ้า ถึง ๑๒ พื้นที่ของกรุงเทพมหานคร อาทิ ถนนพหลโยธิน ถนนพญาไท ถนนราชเทวี ถนนสีลม ถนนสุขุมวิท ถนนรัชดาภิเษก เป็นต้น ทำให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมได้รับการปฏิเสธการให้พาดสายกับเสาไฟฟ้า ทำให้เกิดปัญหาไม่สามารถพาดสายสื่อสารไปกับเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงได้ จึงมีความจำเป็นต้องนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

โดยเรื่องนี้ ในปี ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานกับกรุงเทพมหานครเพื่อขออนุญาตให้กลุ่มบริษัทผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เป็นเอกชนสร้างท่อร้อยสายใต้ดินในเส้นทางอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ถึงแยกลาดพร้าว และสำนักการโยธา กรุงเทพมหานครได้มีหนังสือแจ้งสำนักงาน กสทช. ว่า กรุงเทพมหานครไม่สามารถพิจารณาตามที่ขออนุญาตสร้างท่อร้อยสายใต้ดินของหน่วยงานเอกชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้ โดยจะพิจารณาอนุญาตให้กับหน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจที่ดูแลด้านสาธารณูปโภคเท่านั้น

ดังนั้น ในปี ๒๕๕๘ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเร่งด่วน และสมเหตุผลและสนับสนุนการดำเนินการสร้างท่อร้อยสายลงใต้ดิน และแก้ไขปัญหาสายโทรคมนาคมที่พาดผ่านเสาไฟฟ้าที่มีจำนวนมากและหากมีการขยายเพิ่มเติมในอนาคตเสาไฟเหล่านั้นไม่สามารถรับน้ำหนักได้แล้ว โดยอาจเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำหนังสือแจ้งบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๘ โดยมอบหมายให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐดำเนินการสร้างท่อร้อยสายลงใต้ดิน และสร้างท่อร้อยสายกับโครงสร้างพื้นฐานหน่วยงานของรัฐ เผื่อไว้สำหรับผู้ประกอบการรายอื่นด้วย และขอให้บริษัทคิดอัตราค่าบริการให้เช่าท่อร้อยสายอย่างเป็นธรรม โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการสร้างท่อร้อยสายลงใต้ดิน และสร้างท่อร้อยสายกับโครงสร้างพื้นฐานหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้กลุ่มบริษัทผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสามารถดำเนินการสร้างท่อร้อยสายใต้ดินได้เพื่อขยายโครงข่ายการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจดิจิตอลด้าน Hard Infrastructure ให้ประสบความสำเร็จโดยเร็ว หากกรุงเทพมหานครไม่สามารถดำเนินการได้ เห็นควรมอบหมายให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ดำเนินการร่วมกัน โดยให้ผู้ประกอบกิจการเอกชนเป็นผู้เช่าท่อสื่อสารใต้ดิน และสุดท้ายหากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ไม่สามารถดำเนินการได้ สำนักงาน กสทช. ได้เสนอให้ผู้ประกอบกิจการเอกชนร่วมกันเป็นผู้ดำเนินการวางระบบท่อสื่อสารใต้ดิน

๒) การสร้างท่อร้อยสายกับโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานของรัฐ

กรณีกรมทางหลวงชนบทเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมมีการขอพาดสายสื่อสารบนสะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยา เพื่อเชื่อมโยงสัญญาณจากฝั่งหนึ่งของแม่น้ำไปยังอีกฝั่งหนึ่ง แต่หลักเกณฑ์การอนุญาตของกรมทางหลวงชนบทอนุญาตให้เฉพาะหน่วยงานของรัฐเท่านั้นที่จะสามารถสร้างท่อร้อยสายในคานสะพานได้ เรื่องดังกล่าวสำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานกับกรมทางหลวงชนบทมาเป็นระยะเวลานานเพื่อให้ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้อนุญาตให้ผู้ประกอบกิจการเอกชนสามารถสร้างท่อร้อยสายในคานสะพาน แต่กรมทางหลวงชนบทต้องการให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ขออนุญาตสร้างท่อร้อยสายเพื่อให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ด้วยเกรงปัญหาด้านการก่อวินาศกรรมความเสียหายของสะพาน และมาตรฐานในการก่อสร้างท่อ จึงต้องการหน่วยงานของรัฐที่สามารถติดตามได้ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ได้นำเสนอเรื่องดังกล่าวเข้าที่ประชุม กทค. และ กทค. ได้มีมติมอบหมายให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) สร้างท่อร้อยสายใต้ดินเพื่อให้ผู้ประกอบกิจการรายอื่นเช่าได้ และแจ้งให้กรมทางหลวงชนบททราบถึงข้อกฎหมายที่สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถสร้างท่อร้อยสายในคานสะพานได้ อันเนื่องมาจากข้อกฎหมายตามมาตรา ๓๙ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ บัญญัติให้ กทค. ไม่มีอำนาจในการดำเนินการเพราะตามมาตรา ๓๙ วรรคสอง (๑) - (๓) บัญญัติให้เป็นหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตที่จะต้องดำเนินการด้วยตนเอง พร้อมทั้งได้ขอให้กรมทางหลวงชนบทพิจารณาทบทวนกฎระเบียบประกาศฯ ต่อไป โดยในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้นำเรื่องดังกล่าวข้างต้นหารือหัวหน้าฝ่ายอำนวยการประสานงานศูนย์แก้ไขปัญหาความมั่นคงแบบบูรณาการของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) พร้อมกับกรณีของการสร้างท่อร้อยสายใต้ดินในเขตกรุงเทพมหานคร โดยเสนอให้บูรณาการกฎหมายของหน่วยงานต่างๆ เช่น กรุงเทพมหานคร กรมทางหลวงชนบท เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้สิทธิในการสร้างท่อร้อยสายให้มีความคล่องตัว เพื่อรองรับการขยายและปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม และเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ กรมทางหลวงชนบทได้แจ้งตอบสำนักงาน กสทช. ขอทราบข้อมูลการขยายโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วบนสะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยา นับเป็นนิมิตหมายที่ดีสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ขณะนี้สำนักงาน กสทช. ได้แจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้กรมทางหลวงชนบททราบแล้ว อยู่ระหว่างการประสานงานเพื่อบูรณาการแก้ไขปัญหาดังกล่าวร่วมกัน

อนึ่ง สำหรับปัญหาการใช้สิทธิตามมาตรา ๓๙ วรรคแรกแห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ในปี ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา กรณีการให้ความเห็นชอบการขอใช้สิทธิตามมาตรา ๓๙ วรรคแรก กรณี Access network (node ถึง end user) ด้วยเส้นเคเบิลใยแก้วนำแสง (Optical fiber) ซึ่งผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ร้องขอให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการให้ความเห็นชอบโดยเร็ว เพื่อเป็นการรองรับต่อความต้องการของลูกค้าที่ต้องการทราฟฟิกจำนวนมาก และให้ทันต่อความต้องการใช้งานของผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการจะมีการยกเลิกบริการ และการขอใช้บริการใหม่อย่างรวดเร็ว ในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. จึงได้ลดขั้นตอนในการให้ความเห็นชอบการขอใช้สิทธิตามมาตรา ๓๙ วรรคแรก กรณี Access network ด้วยเส้นเคเบิลใยแก้วนำแสงให้รวดเร็วยิ่งขึ้น สำนักงาน กสทช. ได้เสนอเรื่องต่อคณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางพิจารณาและให้ความเห็นแล้ว

ให้สำนักงาน กสทช. นำให้ประธาน กทค. ให้ความเห็นชอบแทนการขอความเห็นชอบต่อที่ประชุม กทค. นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้พัฒนากระบวนการพิจารณาโดยให้ผู้ประกอบกิจการที่ต้องการขอใช้สิทธิตามมาตรา ๓๙ วรรคแรก กรณี Access network ด้วยเส้นเคเบิลใยแก้วนำแสง สามารถเสนอแผนการวางโครงข่ายสาย Access network โดยเทียบเคียงกับการขอความเห็นชอบกรณีชุมสายเคเบิลทองแดง หากถ้าไม่สามารถจัดทำแผนได้ให้นำเสนอขอความเห็นชอบเป็นรายเส้นทางเช่นเดิม เป็นผลให้กระบวนการพิจารณาให้ความเห็นชอบการขอใช้สิทธิตามมาตรา ๓๙ วรรคแรก กรณี Access network (node ถึง end user) ได้รวดเร็วขึ้นแล้ว

“เพราะคลื่นความถี่ของไทย คือคลื่นหัวใจของเรา รับได้หรือเปล่า ชัดเจนหรือเปล่า พวกเราจะคอยใส่ใจเหมือนคลื่นความสุขของคุณ เราจะดูแลให้ตลอดไป สัญญาจากใจของเรา กสทช.”

ภาคผนวก ก

ประกาศ ระเบียบ คำสั่ง ในปี ๒๕๕๘

	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๑	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แนวทางการพิจารณาเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามข้อ ๕ (๑๐) ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕	๑๓๒	พิเศษ ๒ ง	๖ มกราคม ๒๕๕๘
๒	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกำหนดลักษณะและมาตรการกำกับดูแลการควบรวมกิจการ การถือหุ้นไขว้ และการครอบงำกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์	๑๓๒	พิเศษ ๑๗ ง	๒๐ มกราคม ๒๕๕๘
๓	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๙/๒๕๕๗)	๑๓๒	๖ ง	๒๒ มกราคม ๒๕๕๘
๔	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง โทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๑๐/๒๕๕๗)	๑๓๒	๘ ง	๒๙ มกราคม ๒๕๕๘
๕	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การบังคับทางปกครองในกิจการโทรคมนาคม	๑๓๒	๘ ง	๒๙ มกราคม ๒๕๕๘
๖	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยเงินสนับสนุนการศึกษาบุตร พ.ศ. ๒๕๕๘	๑๓๒	พิเศษ ๔๑ ง	๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
๗	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งบริหาร พ.ศ. ๒๕๕๘	๑๓๒	พิเศษ ๔๑ ง	๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
๘	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยค่าตอบแทนเพื่อช่วยเหลือค่าครองชีพของพนักงานและลูกจ้าง พ.ศ. ๒๕๕๘	๑๓๒	พิเศษ ๔๑ ง	๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
๙	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๓)	๑๓๒	พิเศษ ๔๕ ง	๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๑๐	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคม สถานีแม่ข่าย (Base Unit) ระบบเครื่องวิทยุติดตามตัวเฉพาะกลุ่ม (On-site Paging system)	๑๓๒	พิเศษ ๕๔ ง	๙ มีนาคม ๒๕๕๘
๑๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคม ลูกข่าย (Pocket Unit) ระบบเครื่องวิทยุติดตามตัวเฉพาะกลุ่ม (On-site Paging system)	๑๓๒	พิเศษ ๕๔ ง	๙ มีนาคม ๒๕๕๘
๑๒	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ย่านความถี่ ๘๐๖-๘๒๔ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) และ ๘๕๑-๘๖๙ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)	๑๓๒	พิเศษ ๙๓ ง	๒๔ เมษายน ๒๕๕๘
๑๓	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ทางบก ระบบ Trunked Radio ย่านความถี่ ๘๐๖-๘๑๔ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) และ ๘๕๑-๘๕๙ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)	๑๓๒	พิเศษ ๙๓ ง	๒๔ เมษายน ๒๕๕๘
๑๔	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่และการมอบหมายให้ปฏิบัติการแทนคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (เพิ่มเติม)	๑๓๒	พิเศษ ๑๐๔ ง	๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๑๕	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการประจำที่ ย่านความถี่ ๗๑-๗๖ กิกะเฮิรตซ์ (GHz) และ ๘๑-๘๖ กิกะเฮิรตซ์ (GHz)	๑๓๒	พิเศษ ๑๐๙ ง	๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๑๖	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนความถี่วิทยุ กิจการประจำที่ ย่านความถี่ ๗๑-๗๖ กิกะเฮิรตซ์ (GHz) และ ๘๑-๘๖ กิกะเฮิรตซ์ (GHz)	๑๓๒	พิเศษ ๑๐๙ ง	๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๑๗	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๑๑/๒๕๕๗)	๑๓๒	๔๓ ง	๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๘

	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๑๘	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๑๒/๒๕๕๗)	๑๓๒	๔๓ ง	๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๑๙	ประกาศสำนักงานกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ได้รับการจดทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ (ประเภท ก)	๑๓๒	๕๗ ง	๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๘
๒๐	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ ย่านความถี่ ๓๘๐-๕๑๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)	๑๓๒	พิเศษ ๑๔๖ ง	๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๘
๒๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ทางบก ระบบ Digital Trunked Radio ย่านความถี่ ๓๘๐-๓๙๙.๙ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)	๑๓๒	พิเศษ ๑๔๖ ง	๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๘
๒๒	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ทางบกและกิจการประจำที่ย่านความถี่ ๔๐๑-๔๐๕.๙ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) ๔๐๖.๒-๔๑๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) และ ๔๓๐-๔๕๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)	๑๓๒	พิเศษ ๑๔๖ ง	๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๘
๒๓	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย	๑๓๒	พิเศษ ๑๔๙ ง	๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๘
๒๔	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๑/๒๕๕๘)	๑๓๒	๖๙ ง	๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘
๒๕	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๒/๒๕๕๘)	๑๓๒	๖๙ ง	๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘
๒๖	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๓)	๑๓๒	พิเศษ ๑๗๐ ง	๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘
๒๗	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๓/๒๕๕๘)	๑๓๒	๗๓ ง	๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

ประเภท/ชื่อเรื่อง		ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๒๘	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๑๓๒	พิเศษ ๑๘๐ ง	๕ สิงหาคม ๒๕๕๘
๒๙	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications-IMT) ย่านความถี่ ๑๗๑๐-๑๗๘๕/๑๘๐๕-๑๘๘๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)	๑๓๒	พิเศษ ๑๙๔ ง	๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๘
๓๐	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)	๑๓๒	พิเศษ ๑๙๔ ง	๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๘
๓๑	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๕๘	๑๓๒	พิเศษ ๒๐๒ ง	๑ กันยายน ๒๕๕๘
๓๒	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนแม่บทการบริการคลื่นความถี่ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๘)	๑๓๒	พิเศษ ๒๐๘ ง	๗ กันยายน ๒๕๕๘
๓๓	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. ๒๕๕๘	๑๓๒	พิเศษ ๒๑๒ ง	๙ กันยายน ๒๕๕๘
๓๔	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองหรือการทดสอบเป็นการชั่วคราวในกิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคม	๑๓๒	พิเศษ ๒๑๙ ง	๑๕ กันยายน ๒๕๕๘
๓๕	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunication-IMT) ย่านความถี่ ๘๙๕-๙๑๕ / ๙๔๐-๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)	๑๓๒	พิเศษ ๒๒๓ ง	๑๘ กันยายน ๒๕๕๘
๓๖	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน ๘๙๕-๙๑๕ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) / ๙๔๐-๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)	๑๓๒	พิเศษ ๒๒๓ ง	๑๘ กันยายน ๒๕๕๘
๓๗	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ฉบับที่ ๒)	๑๓๒	พิเศษ ๒๒๕ ง	๒๑ กันยายน ๒๕๕๘

ประเภท/ชื่อเรื่อง		ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๓๘	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์	๑๓๒	พิเศษ ๒๓๖ ง	๒ ตุลาคม ๒๕๕๘
๓๙	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์	๑๓๒	พิเศษ ๒๔๘ ง	๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๘
๔๐	แก้คำผิด ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) [ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๑๙๔ ง วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๘]	๑๓๒	พิเศษ ๒๕๓ ง	๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๘
๔๑	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๔/๒๕๕๘)	๑๓๒	๑๑๔ ง	๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘
๔๒	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๕/๒๕๕๘)	๑๓๒	๑๑๔ ง	๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘
๔๓	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๖/๒๕๕๘)	๑๓๒	๑๒๓ ง	๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
๔๔	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๗/๒๕๕๘)	๑๓๒	๑๒๓ ง	๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
๔๕	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาบริการหรือสินค้าของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก และผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก	๑๓๒	๑๒๕ ง	๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
๔๖	แก้คำผิด ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๘๙๕-๙๑๕ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) /๙๔๐-๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) [ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศ และงานทั่วไป เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๒๒๓ ง วันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๘]	๑๓๒	พิเศษ ๓๑๗ ง	๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

ภาคผนวก ข

กิจกรรมการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๘

ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา วันที่	สถานที่
๑	การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรื่องการกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณา อันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควรหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ.	๑๒ มีนาคม ๒๕๕๘	อาคารหอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร
๒	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.	๘ เมษายน ๒๕๕๘	อาคารหอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร
๓	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อการทดลองหรือการทดสอบเป็นการชั่วคราว พ.ศ. ...	๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘	ห้องแกรนด์ฮอลล์ ๑ โรงแรมรามาการ์เด้น กรุงเทพมหานคร
๔	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อการปรับปรุงแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ในส่วนของตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติและรายละเอียดเกี่ยวกับคลื่นความถี่ที่กำหนดให้ใช้กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการอื่น	๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘	ณ ห้องมัฆวานรังสรรค์ สโมสรกองทัพบก ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร
๕	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ...	๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๘	อาคารหอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร
๖	จัดการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย	๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘	อาคารหอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร
๗	จัดการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อแผนความถี่วิทยุและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟ.เอ็ม. ระบบ เอ.เอ็ม. และระบบดิจิตอล	๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๘	โรงแรมรามาการ์เด้น ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร
๘	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่กิจการเคลื่อนที่ทางบกและกิจการประจำที่ ย่านความถี่ VHF (๑๓๗-๑๗๔ เมกะเฮิรตซ์) จำนวน ๒ ฉบับ	๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๘	ห้องมัฆวานรังสรรค์ สโมสรทหารบก ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร

ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา วันที่	สถานที่
๙	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ และ (ร่าง) ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการรับตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์โดยสำนักงาน กสทช. (จำนวน ๒ ฉบับ)	๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘	อาคารหอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร
๑๐	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และร่างประกาศ กสทช. เรื่องแผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications-IMT) ย่านความถี่ ๑๗๑๐-๑๗๘๕/๑๘๐๕-๑๘๘๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)	๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘	ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ ๗ รอบ พระชนมพรรษา จังหวัดเชียงใหม่
๑๑	การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และร่างประกาศ กสทช. เรื่องแผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecomunication–IMT) ย่านความถี่ ๑๗๑๐–๑๗๘๕/๑๘๐๕–๑๘๘๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)	๓ สิงหาคม ๒๕๕๘	โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร
๑๒	การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะร่างประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน ๘๙๕-๐๙๑๕ เมกะเฮิรตซ์/๙๔๐–๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์ และร่างประกาศ กสทช. เรื่องแผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications–IMT) ย่านความถี่ ๘๙๕-๙๑๕/๙๔๐-๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)	๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๘	ห้อง บอลรูม โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร
๑๓	การประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อจัดทำข้อเสนอการคุ้มครองผู้บริโภคต่อแผนการยุติการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก	๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๘	โรงแรมอีสติน มักกะสัน กรุงเทพมหานคร
๑๔	การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อระดมความคิดเห็นในภาคเหนือ ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่องแผนพัฒนากิจการกระจายเสียง	๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘	โรงแรมดวงตะวัน จังหวัดเชียงใหม่
๑๕	การสัมมนากลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การจัดสรรเงินกองทุนสำหรับโครงการประเภทที่ ๒ ประจำปี ๒๕๕๘	๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๘	สโมสรทหารบก ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร
๑๖	การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อระดมความคิดเห็นในภาคใต้ ต่อ (ร่าง) แผนพัฒนากิจการกระจายเสียง	๔ กันยายน ๒๕๕๘	โรงแรมไดมอนด์พลาซ่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๑๗	การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อระดมความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนากิจการกระจายเสียง	๗ กันยายน ๒๕๕๘	โรงแรมกรุงศรี ริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
๑๘	การประชุมกลุ่มย่อยต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่องแผนพัฒนากิจการกระจายเสียง	๑๗ กันยายน ๒๕๕๘	โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร

ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา วันที่	สถานที่
๑๙	การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ๓ ฉบับ	๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	โรงแรมเซ็นทาราศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร
๒๐	การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.	๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	อาคารหอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร
๒๑	การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม	๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘	อาคารหอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร

ภาคผนวก ค

ประมวลภาพกิจกรรม ในปี ๒๕๕๘

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินทรงประกอบพิธีวางศิลาฤกษ์อาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ พร้อมทั้งทอดพระเนตรแบบแปลนการก่อสร้าง และเยี่ยมชมซุ้มนิทรรศการ โดยมีพลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี พร้อมด้วยผู้บริหาร และพนักงาน สำนักงาน กสทช. ร่วมรับเสด็จ เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๗.๓๐ น. ณ สำนักงาน กสทช. เขต ๑ นนทบุรี

พิธีลงนามถวายพระพร และพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
และพิธีทำบุญตักบาตรถวายเป็นพระราชกุศล
เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๘ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๘
เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ โดยมีพลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช.
พร้อมด้วยผู้บริหาร และพนักงาน กสทช. ร่วมพิธีฯ

บรรยากาศการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์
เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร

บรรยากาศการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์
เมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และการชำระเงินค่าประมูลจากผู้ชนะการประมูลทั้ง ๒ ราย
เมื่อวันที่ ๒๓ และ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร

สำนักงาน กสทช. จัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ รอบสาธิต สำหรับผู้เข้าร่วมการประมูล (Mock Auction) เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการประมูล ให้กับผู้ผ่านคุณสมบัติเข้าร่วมประมูลทั้ง ๔ ราย เมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. จัดโครงการ Train the Trainer อบรมเชิงปฏิบัติการชั้นสูง
แก่ผู้แทนของผู้ประกอบการวิชาชีพ ในกิจการกระจายเสียง
ระหว่าง วันที่ ๒๖-๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมสุโกศล กรุงเทพฯ
โดยมี กสทช. ผศ. ดร.ธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์ เป็นประธานในพิธีเปิดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

พิธีวางพวงมาลาถวายสักการะ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว
เนื่องในวันปิยมหาราช เมื่อวันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. จัดการประชุม “พัฒนาการสื่อสารภายใต้โครงการสร้างอำนาจไทยและบทบาท กสทช.”
เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ จังหวัดนครราชสีมา
โดยมี กสทช. พลโท ดร.พีระพงษ์ มานะกิจ เป็นประธานกล่าวเปิดงานและแสดงปาฐกถาพิเศษ

กสทช. รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์ ตรวจเยี่ยมสำนักงาน กสทช. ภาค ๓
เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ จังหวัดลำปาง

วันคล้ายสถาปนาครบรอบ ๔ ปี คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร

สำนักงาน กสทช. ได้จัดกิจกรรม “NBTC KM DAY: KM Improvement 2015” ระหว่างวันที่ ๕-๖ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ อาคารหอประชุมชั้น ๑ สำนักงาน กสทช. โดยมีพลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. เป็นประธานในพิธีเปิด-ปิดกิจกรรม และเลขาธิการ กสทช. เป็นผู้กล่าวรายงานในพิธีเปิดกิจกรรมดังกล่าว

พิธีเปิดโครงการและกล่าวให้โอวาทแก่ผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างศักยภาพผู้บริหารสำนักงาน กสทช.
เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ อาคารหอประชุมชั้น ๑ สำนักงาน กสทช.

การประชุมหารือแนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับให้บริการเครือข่าย 4G ของประเทศไทย
โดยพลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี เข้าหารือร่วมกับพลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี
ประธาน กสทช. เมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๘ เพื่อหารือแนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่
สำหรับให้บริการเครือข่าย 4G รวมถึงภาพรวมและขอบเขตการทำหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.
ในการกำกับดูแลคลื่นความถี่ ทั้งในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการใช้งานคลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติต่อไป

พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงในการจัดอบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียง
และกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘
นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. เป็นประธานในพิธี ระหว่างสำนักงาน กสทช.
กับหน่วยงานจัดอบรม จำนวน ๑๕ หน่วยงาน ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร

การประชุมกลุ่มย่อยต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนพัฒนากิจการกระจายเสียง
เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๘ ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร

สำนักงาน กสทช. จัดพิธีถวายบังคมฯ เนื่องในวันสื่อสารแห่งชาติ ๔ สิงหาคม ๒๕๕๘
เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ โดยมีพลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช.
พร้อมด้วย กสทช. ผู้บริหารและพนักงาน กสทช. เข้าร่วมในพิธีถวายบังคมพระบรมราชานุสาวรีย์
พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาจุฬาลงกรณ์ พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ณ สำนักงาน กสทช.
และถวายเครื่องสักการะพระอนุสาวรีย์ จอมพล สมเด็จพระราชปิตุลา บรมพงศาภิมุข
เจ้าฟ้าภานุรังษีสว่างวงศ์ กรมพระยาภาณุพันธุวงศ์วรเดช ณ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
เนื่องในวันสื่อสารแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๘

สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลปฏิทินดีเด่นรางวัลสุริยศศิธร ครั้งที่ ๓๕ ประจำปี ๒๕๕๘ รางวัลชนะเลิศ พร้อมรางวัลสำหรับผู้ออกแบบสร้างสรรค์ปฏิทิน ประเภทเทิดพระเกียรติสถาบันพระมหากษัตริย์ โดยมีนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร เป็นผู้แทนเข้ารับรางวัลเมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุม ๑ อาคารหอประชุม กรมประชาสัมพันธ์

รองประธาน กสทช. และประธานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) พันเอก ดร.เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ ได้รับโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมรับพระราชทานรางวัลเทพทอง ครั้งที่ ๑๖ เมื่อวัน ที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๘ ในฐานะองค์กรดีเด่น จาก พณฯ พลอากาศเอก กำธน สินธวานนท์ องคมนตรี ผู้แทนพระองค์ในการมอบรางวัลเทพทอง ที่ศาลาสหทัยสมาคม ในพระบรมมหาราชวัง

สำนักงาน กสทช. ร่วมจัดงานกาชาดประจำปี ๒๕๕๘
ระหว่างวันที่ ๓๐ มีนาคม-๗ เมษายน ๒๕๕๘ เพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
สยามบรมราชกุมารี อุปนายิกาผู้อำนวยการสภากาชาดไทย ในโอกาสฉลองพระชนมายุ ๕ รอบ
โดยสำนักงาน กสทช. ได้ร่วมออกบูธของสำนักงาน กสทช. ภายใต้แนวคิด เจ้าฟ้าไอที (IT Princess)

สำนักงาน กสทช. จัดประชุม focus group เพื่อระดมความคิดเห็นในการทำแผนยุทธศาสตร์การจัดสรรเงินกองทุน กทปส. สำหรับโครงการประเภทที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ สโมสรทหารบก ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร

“ทุ่มเททำด้วยความซื่อตรง ทำเพื่อความมั่นคง
ทำให้คุณมั่นใจ โปร่งใสในทุกสิ่งที่ทำ ยึดถือความเป็นธรรม
คอยน้อมนำจิตใจ”

ภาคผนวก ง

ที่ตั้งสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช.

ที่ตั้ง: เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ๘ (สายลม) สามเสนใน พญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๒๒๗๑-๐๑๕๑-๖๐
โทรสาร: ๐-๒๒๗๘-๕๓๑๖
เว็บไซต์ www.nbtc.go.th Call center 1200

สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค

สำนักงาน กสทช. ภาค ๑

ที่ตั้ง อาคารโพสเทล หลักสี่ เลขที่ ๑๐๑ หมู่ที่ ๔ ซอยแจ้งวัฒนะ ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๒๕๗๕-๔๑๑๘-๒๐, ๐-๒๕๗๕-๔๑๒๘
โทรสาร: ๐-๒๕๗๕-๔๑๓๐
E-mail: region1@nbtc.go.th
พื้นที่ความรับผิดชอบ: สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ มีท้องที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแล และควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๒ เขต ดังนี้

สำนักงาน กสทช. เขต ๑ (นนทบุรี)

ที่ตั้ง: อาคารโพสเทล หลักสี่ เลขที่ ๑๐๑ หมู่ที่ ๔ ซอยแจ้งวัฒนะ ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๒๕๗๓-๖๒๔๑
โทรสาร: ๐-๒๕๗๓-๖๒๔๒
E-mail: mtr_nb@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS0AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี สิงห์บุรี พระนครศรีอยุธยา สมุทรปราการ อ่างทอง ราชบุรี นครปฐม กาญจนบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม สุพรรณบุรี

สำนักงาน กสทช. เขต ๕ (จันทบุรี)

ที่ตั้ง: ๒๐๗ หมู่ ๑ ต. มะขาม อ. มะขาม จ. จันทบุรี ๒๒๑๕๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๓๙๓๖-๑๒๖๑-๒ , ๐-๓๙๓๘-๙๔๓๗
โทรสาร: ๐-๓๙๓๘-๙๔๓๗
E-mail: mtr_jb@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS2AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: จันทบุรี ระยอง ชลบุรี สระแก้ว ตราด ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี

สำนักงาน กสทช. ภาค ๒

ที่ตั้ง: ๓๔๑ หมู่ที่ ๑๙ ต. ศิลา อ. เมือง จ. ขอนแก่น ๔๐๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๔๓๒๐-๒๖๐๑ - ๔
โทรสาร: ๐-๔๓๒๐-๒๖๐๐
E-mail: region2@nbtc.go.th
พื้นที่ความรับผิดชอบ สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ มีท้องที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแล และควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๔ เขต ดังนี้

สำนักงาน กสทช. เขต ๒ (อุบลราชธานี)

ที่ตั้ง: ๕๕๐ หมู่ที่ ๑๑ ต. ขามใหญ่ อ. เมือง จ. อุบลราชธานี ๓๔๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๔๕๒๘-๑๗๐๖-๙
โทรสาร: ๐-๔๕๓๑-๔๐๒๔
E-mail: mtr_ub@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS3AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์ มุกดาหาร ยโสธร อำนาจเจริญ

สำนักงาน กสทช. เขต ๖ (ขอนแก่น)

ที่ตั้ง: ๓๔๑ หมู่ที่ ๑๙ ต. ศิลา อ. เมือง จ. ขอนแก่น ๔๐๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๔๓๒๐-๒๖๐๑-๔
โทรสาร: ๐-๔๓๒๐-๒๖๐๐
E-mail: mtr_kk@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS4AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: ขอนแก่น ชัยภูมิ มหาสารคาม กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด

สำนักงาน กสทช. เขต ๗ (นครราชสีมา)

ที่ตั้ง: ๑๕ หมู่ที่ ๑๒ ต. ธงชัยเหนือ อ. ปักธงชัย จ. นครราชสีมา ๓๐๑๕๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๔๔๙๖-๙๕๖๘ , ๐-๔๔๙๖-๙๕๖๙
โทรสาร: ๐-๔๔๙๖-๙๕๖๘ ต่อ ๔๔๔
E-mail: mtr_nr@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS3AZ
พื้นที่ความรับผิดชอบ: นครราชสีมา บุรีรัมย์ ลพบุรี สระบุรี นครนายก

สำนักงาน กสทช. เขต ๘ (อุดรธานี)

ที่ตั้ง: ๒๑/๖๓ ต. หมากแข้ง อ. เมือง จ. อุดรธานี ๔๑๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๔๒๒๒-๓๖๕๗
โทรสาร: ๐-๔๒๒๔-๒๐๔๗
E-mail: mtr_ut@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS4AZ
พื้นที่ความรับผิดชอบ: อุดรธานี หนองคาย บึงกาฬ นครพนม สกลนคร หนองบัวลำภู เลย

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓

ที่ตั้ง: ๒๔๘/๑๒ หมู่ ๑๒ ถ. จามเทวี ต. บ่อแฮ้ว อ. เมือง จ. ลำปาง ๕๒๑๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๕๔๓๑-๒๒๐๖-๗
โทรสาร: ๐-๕๔๓๑-๒๒๐๘
E-mail: region3@nbtc.go.th
พื้นที่ความรับผิดชอบ: สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ มีท้องที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแล และควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๓ เขต ดังนี้

สำนักงาน กสทช. เขต ๓ (ลำปาง)

ที่ตั้ง: ๒๔๘ หมู่ ๑๒ ถ. จามเทวี ต. บ่อแฮ้ว อ. เมือง จ. ลำปาง ๕๒๑๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๕๔๓๑-๓๙๒๐-๒
โทรสาร: ๐-๕๔๓๑-๓๙๒๓
E-mail: mtr_lp@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS5AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: ลำปาง แพร่ น่าน อุตรดิตถ์ สุโขทัย ตาก

สำนักงาน กสทช. เขต ๙ (เชียงใหม่)

ที่ตั้ง: ๖๘ หมู่ ๗ ต. สุเทพ อ. เมือง จ. เชียงใหม่ ๕๐๒๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๕๓๘๐-๕๙๐๔ - ๕, ๐-๕๓๒๗-๔๔๑๓, ๐-๕๓๒๗-๔๖๘๖
โทรสาร: ๐-๕๓๒๗-๔๖๗๐
E-mail: mtr_cm@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS5AZ
พื้นที่ความรับผิดชอบ: เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำพูน เชียงราย พะเยา

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ (พิษณุโลก)

ที่ตั้ง: ๑๙๐ ม. ๗ บ้านคุ้งหม้อ ต. ปากโทก อ. เมือง จ. พิษณุโลก ๖๕๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๕๕๒๔-๕๑๕๑-๒
โทรสาร: ๐-๕๕๒๔-๕๑๕๐
E-mail: mtr_pl@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS6AZ
พื้นที่ความรับผิดชอบ: พิษณุโลก เพชรบูรณ์ พิจิตร นครสวรรค์ อุทัยธานี กำแพงเพชร ชัยนาท

สำนักงาน กสทช. ภาค ๔

ที่อยู่: ๘๙/๑ หมู่ ๑ ต. ทุ่งตำเสา อ. หาดใหญ่ จ. สงขลา ๙๐๑๑๕
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๗๔๒๕-๑๗๔๔-๕
โทรสาร: ๐-๗๔๒๕-๑๐๙๑
E-mail: region4@nbtc.go.th
พื้นที่ความรับผิดชอบ สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ มีท้องที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๕ เขต ดังนี้

สำนักงาน กสทช. เขต ๔ (สงขลา)

ที่อยู่: ๘๙/๑ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ต. ทุ่งตำเสา อ.หาดใหญ่ จ. สงขลา ๙๐๑๑๕
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๗๔๒๕-๑๙๐๑-๔
โทรสาร: ๐-๗๔๒๕-๑๐๙๑
E-mail: mtr_song@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS9AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: สงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา นราธิวาส

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ (ภูเก็ต)

ที่อยู่: ๘๔/๒ หมู่ ๔ ต. กะทู้ อ. กะทู้ จ. ภูเก็ต ๘๓๑๒๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๗๖๓๒-๑๐๓๗, ๐-๗๖๓๒-๑๙๖๑-๓
โทรสาร: ๐-๗๖๓๒-๑๕๒๒
E-mail: mtr_pk@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS8AB
พื้นที่ความรับผิดชอบ: ภูเก็ต พังงา กระบี่

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ (นครศรีธรรมราช)

ที่อยู่: ๑๕ หมู่ ๘ ถ. เบญจม-สนามบิน ต. ท่างิ้ว อ. เมือง จ. นครศรีธรรมราช ๘๐๒๘๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๗๕๗๖-๔๑๙๑
โทรสาร: ๐-๗๕๗๖-๔๑๙๐
E-mail: mtr_ns@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS8AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ: นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ตรัง พัทลุง

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ (ระนอง)

ที่อยู่: ๗/๑๔ ถ. กำลังทรัพย์ อ. เมือง จ. ระนอง ๘๕๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๗๗๘๒-๑๔๔๔
โทรสาร: ๐-๗๗๘๒-๑๔๔๔
E-mail: mtr_rn@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS8AZ
พื้นที่ความรับผิดชอบ: ระนอง

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ (ชุมพร)

ที่อยู่: ๕๘/๖ หมู่ ๑๑ ต. บางหมาก อ. เมือง จ. ชุมพร ๘๖๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์: ๐-๗๗๕๙-๘๕๙๗-๘
โทรสาร: ๐-๗๗๕๕-๓๓๙๗
E-mail: mtr_cp@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน: HS8AH
พื้นที่ความรับผิดชอบ: ชุมพร ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี

ภาคผนวก จ

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

ประธาน กสทช. และ กสทช.
พลอากาศเอก ไพโรจน์ รัตนพล
พลอากาศเอก ถวัลย์ มหาดไทย
นายเชิดชัย มีคำ
นายฐากร ตัณฑสิทธิ์
เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หัวหน้าคณะทำงาน

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

คณะทำงาน

๑.	นางยุพา จันทร์กระจ่าง	ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
๒.	นายเฉลิมชัย ก๊กเกียรติกุล	ผู้อำนวยการสำนักประธานกรรมการและการประชุม
๓.	นายจิตต์ศักดิ์ ผาสุกจิตธรรม	ผู้อำนวยการส่วน สำนักการคลัง
๔.	นายสมภพ รัตนาธรรมวัฒน์	ผู้อำนวยการส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบภายใน
๕.	นายจักริน อุทัยสาง	ผู้อำนวยการส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
๖.	นายณัฐวุฒิ อาจปรุ	ผู้อำนวยการส่วน สำนักบริหารคลื่นความถี่
๗.	นางสาวใจทิพย์ ศรีโนนชัย	ผู้อำนวยการส่วน สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
๘.	นายรัฐธีร์ รังสีกมลวัฒน์	ผู้อำนวยการส่วน สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
๙.	นางสาวเบญจวรรณ จำเริญพร	ผู้ปฏิบัติงาน ประจำ รองประธาน กสทช.
๑๐.	นางรัชดาวรรณ จันทรสิทธิ์	สำนักอำนวยการสายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค
๑๑.	สิบตำรวจโทหญิง พรรณวดี แก้วสุข	สำนักอำนวยการสายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค
๑๒.	นางสาวศรีศศิ ใช้ไหวพริบ	สำนักสื่อสารองค์กร
๑๓.	นางสาวนันทวรรณ สุนงาม	สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
๑๔.	นางสาวสุรัชฌา พรเวโรจน์	สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
๑๕.	นายวิษณุ เพียรทอง	สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
๑๖.	นางสาวยุวดี องค์โฆษิต	สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
๑๗.	นางสาวคัคนางค์ จามะริก	สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์
๑๘.	นางสาวชนกพร ตุ้มทอง	สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์
๑๙.	นายพิชญะ ตื้อคำ	สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา
๒๐.	นางแพรพิศพรรณ ประดับวิทย์	สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ

NBTC
Digital Community

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม. ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์: ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑ - ๖๐ โทรสาร : ๐ ๒๒๙๐ ๕๐๓๕
CALL CENTER 1200
www.nbtc.go.th

ฝ่ายสารบรรณ
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ปฏิบัติหน้าที่
สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
เลขรับ 4303
วันที่ 29 เม.ย. 2559
เวลา 14.56 น.

ด่วนที่สุด
ที่ สทช ๒๐๐๑/๑๒๓๕๒

สำนักงาน กสทช.
๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
รับที่ 116/59
วันที่ 29 เม.ย. 2559
เวลา 15.03
สำนักกำกับและตรวจสอบ

๒๘ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ จำนวน ๑ เล่ม

ตามที่ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๗๖ บัญญัติให้ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีในด้านการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี ซึ่งต้องแสดงรายละเอียดแผนงานและผลการปฏิบัติงาน รายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ การจัดสรรคลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี แผนการดำเนินงานในระยะต่อไปเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี และเปิดเผยให้ประชาชนทราบ นั้น

บัดนี้ กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๘ แล้วเสร็จดังรายละเอียดปรากฏในสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอสภานิติบัญญัติแห่งชาติต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)
เลขาธิการ กสทช.

กลุ่มงานติดตามผลการดำเนินงาน
รับที่ 94/59
วันที่ 29/เม.ย./59
เวลา 15.20 น.
สำนักกำกับและตรวจสอบ

สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
โทรศัพท์ ๐๒ ๒๗๑ ๐๑๕๑ – ๖๐ ต่อ ๓๐๐๙, ๓๐๑๒
โทรสาร ๐๒ ๒๙๐ ๕๐๓๕