12 ปี
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

รายงานประจำปี 2558
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



เครือข่าย ไปรษณีย์ไทย ที่ขับเคลื่อนธุรกิจไทย สู่เวทีโลก

สารบัญ

1. ประวัติความเป็นมาของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด 12
2. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ 13
3. ข้อมูลบริษัท 14
4. ข้อมูลที่สำคัญ 16
5. สารจากประธานกรรมการ 18
6. สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ 20
7. คณะกรรมการ ปณท 22
8. คณะผู้บริหาร ปณท 28
9. โครงสร้าง ปณท 34
10. โครงสร้างอัตรากำลัง 36
11. รายงานวิเคราะห์การดำเนินงานตามภารกิจและนโยบายรัฐที่สำคัญ 37
12. บทรายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร 42
13. บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานด้านการเงิน 52
14. การบริหารจัดการองค์กร 53
15. การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของ ปณท 56
16. ประมวลภาพกิจกรรมสำคัญในรอบปี 2558 60
17. อย่างไร...ก็นึกถึงแต่ไปรษณีย์ไทย 62
18. ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2558 64
19. รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 72
20. รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) 86
21. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรา 88
22. รายงานของผู้สอบบัญชี 89
23. งบการเงิน 90

THAI NATIONAL ASSEMBLY LIBRARY
3961203000

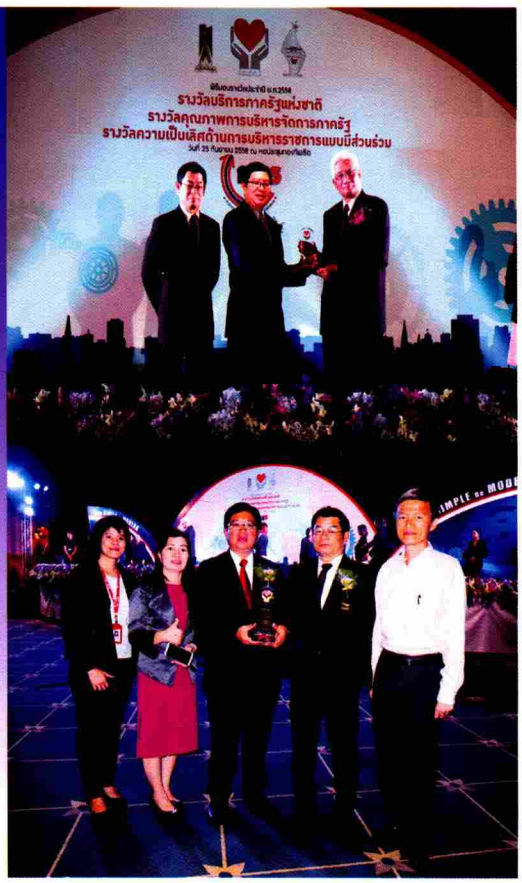
ส 06042
บษ
33
1.1
2558
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด.
รายงานประจำปี 2558
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด.

#76775
ที่ สผ 06042
13/กค/59

รางวัลแห่งความสำเร็จประจำปี 2558

บย
33
1.1
2558





รางวัลแห่งความสำเร็จและความภูมิใจของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในปี 2558 ที่แสดงถึงความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างถึงที่สุด จนเป็นที่ประจักษ์และได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี 2558 ระดับดี จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในประเภทรางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ ด้วยผลงาน **"ระบบ Shipping Tools ในการจัดส่งสินค้า"** เป็นระบบการส่งสินค้าที่เพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ e-Commerce ซึ่งพัฒนาโดยบุคลากรของ ปณท เองทั้งหมด ถือเป็นความภาคภูมิใจของผู้บริหารและพนักงานทุกคน ที่ร่วมกันทำงานและพัฒนาการทำงานที่มุ่งเน้นผลสำเร็จคือความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ

สิ่งพิมพ์รัฐบาล
สมบัติห้องสมุดรัฐสภา

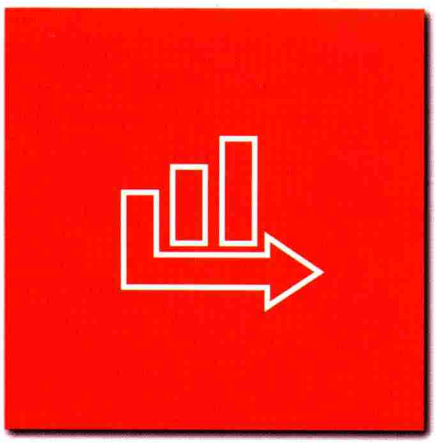
12 ปี
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ก้าวสู่

ผู้นำในธุรกิจไปรษณีย์ และโลจิสติกส์ครบวงจร

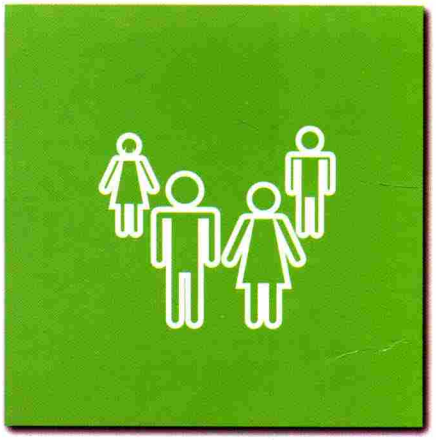
ศักยภาพไปรษณีย์ไทย รุดหน้าสู่สากล
2547

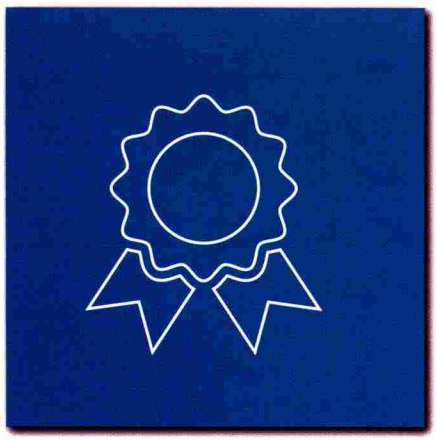


พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เชื่อมโยงสังคมไทย
2549

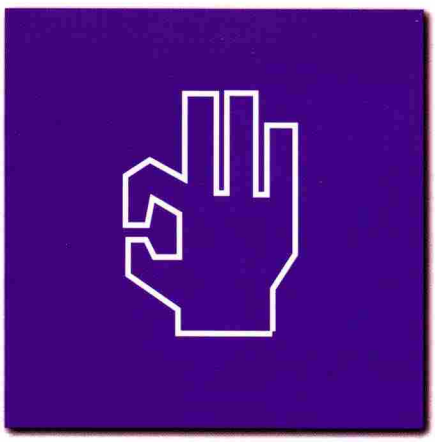


ก้าวไกลเคียงข้างสังคม
2551

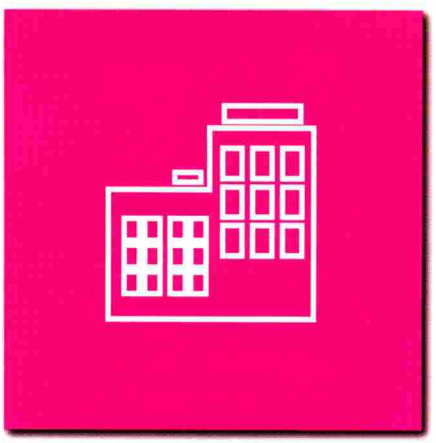




2548
พัฒนาสู่ความแข็งแกร่ง เพื่อการแข่งขัน



2550
ปีแห่งการสร้างคุณภาพบริการ



2552
ไปรษณีย์ไทย พลังแห่งบริการคุณภาพ

ในภูมิภาค อาเซียน

มั่นใจ ไปรษณีย์ไทย ทำได้
2553

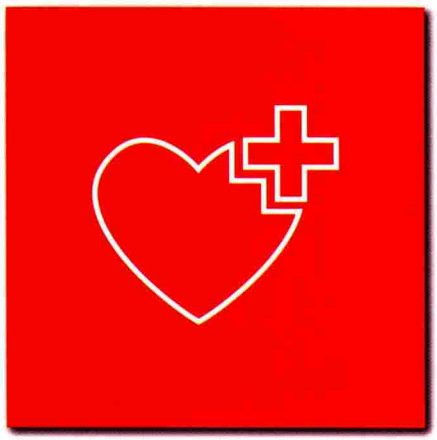


สร้างสรรค์ความสุข เพื่อสังคมไทย
2555

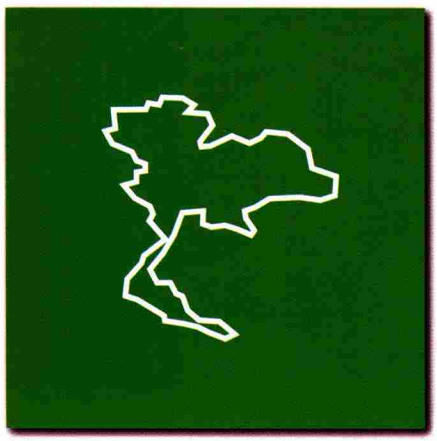


เครือข่ายความสุขของคนไทย
2557





2554
ส่งความสุข ความสำเร็จ สู่สังคมไทย



2556
เครือข่ายชีวิตและเศรษฐกิจไทย



2558
เครือข่ายขับเคลื่อนธุรกิจไทยสู่เวทีโลก

Google play
App Store

ดาวน์โหลด application Layar

สแกนหน้านี้

ค้นพบประสบการณ์ใหม่ในรูปแบบอินเทอเรคทีฟ



ขับเคลื่อนสู่ความเป็นเลิศ ด้วย เครือข่ายคนคุณภาพ

เดินหน้าเสริมความแข็งแกร่งแบรนด์ไปรษณีย์ไทย ด้วย DNA "คนดีไปรษณีย์ไทย"
ผ่านการสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร I-SURE & Success Story ยกระดับบุคลากรคุณภาพ
ให้พร้อมส่งมอบบริการที่เป็นเลิศ



R - มุ่งผลสำเร็จ



I - ซื่อสัตย์

U - รักองค์กร





S - รักการบริการ



E - พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง







iBox ตู้นำจ่ายอัตโนมัติ











ขับเคลื่อนความประทับใจ ด้วย เครือข่ายครอบคลุมเข้มแข็ง

เครือข่ายไปรษณีย์กว่า 5,000 แห่งทั่วประเทศ พร้อมรองรับทุกความต้องการ ทุกไลฟ์สไตล์ของคนไทย
ไปกับบริการอันหลากหลาย ผสานเครือข่ายทันสมัย ส่งมอบความมั่นใจในทุกบริการ
ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกทุกที่...ทุกเวลา



ขับเคลื่อนความสุข ผ่าน เครือข่ายน้ำใจคนไทย

ไปรษณีย์ไทยพร้อมเป็นศูนย์กลางเครือข่ายน้ำใจ ส่งต่อสิ่งของ ส่งมอบทุกความช่วยเหลือ
ส่งความสุขความห่วงใยทั่วไทยทั่วโลก ไม่ว่าในยามปกติหรือยามสังคมประสบภัย
ควบคู่การสนับสนุนสร้างสรรค์สิ่งดีๆ เติมเต็มความสุข ให้สังคมไทยเติบโตอย่างมั่นคง แข็งแกร่ง และยั่งยืน



เครือข่ายเรียนรู้เยาวชนไทย



ไปรษณีย์เพิ่มสุข


เครือข่ายไปรษณีย์ช่วยเหลือสังคมไทย







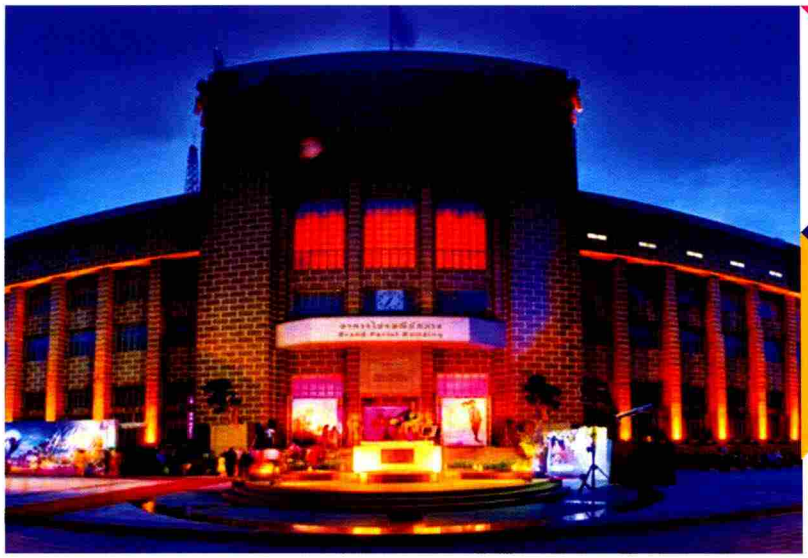




ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย
เครือข่าย
ขับเคลื่อนธุรกิจไทยสู่เวทีโลก

จากความเชี่ยวชาญในการขนส่ง บนเครือข่ายที่กว้างไกล ปณท ก้าวสู่การเป็นผู้นำธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ครบวงจร เชื่อมต่อทั้งทางบก น้ำ อากาศ ทุกเมือง ทุกพื้นที่ ทั่วไทย ทั่วโลก ด้วยบริการระดับพรีเมี่ยมที่หลากหลาย ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย ยกระดับศักยภาพธุรกิจไทยสู่เวทีโลก

ประวัติความเป็นมาของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยแปลงสภาพมาจากหน่วยงานบริการด้านไปรษณีย์ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.)

เดิมกิจการไปรษณีย์ของไทยได้รับการจัดตั้งขึ้นในปี 2426 ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยเริ่มจากเป็นหน่วยงานราชการในสังกัดกรมไปรษณีย์ (ต่อมาได้เปลี่ยนเป็นกรมไปรษณีย์โทรเลข) จวบจนถึงต้นปี 2520 จึงได้มีการเปลี่ยนแปลงสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจในนามการสื่อสารแห่งประเทศไทย เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เหมาะสมกับสภาพทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ต่อมาในปี 2546 จากกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกที่มีลักษณะไร้พรมแดน (Globalization) มากขึ้นโดยเฉพาะในด้านการเปิดเสรีการค้าบริการ ส่งผลให้ต้องมีการแปลงสภาพกิจการไปรษณีย์อีกครั้งเป็นรูปบริษัทจำกัดดังกล่าวแล้วข้างต้น เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานเชิงธุรกิจและศักยภาพในการแข่งขันให้สามารถหารายได้เลี้ยงตัวเองได้ ในขณะที่ยังคงรับภาระในการให้บริการเชิงสังคมเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและประเทศชาติโดยต่อเนื่อง

กิจการไปรษณีย์มีการพัฒนาความเจริญในด้านต่าง ๆ มาโดยลำดับ จากระยะเริ่มแรกที่เป็นการพัฒนาเชิงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเสริมความเข้มแข็งและรองรับการขยายตัว ต่อมาได้มีการพัฒนาเพื่อเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยการนำเครื่องจักรอุปกรณ์อันทันสมัยมาใช้ในการคัดแยกส่งต่อสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ การนำระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติมาใช้ในการรับฝากณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ รวมทั้งได้เปิดบริการที่เป็นเชิงธุรกิจมากยิ่งขึ้น เช่น บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) บริการชำระเงินทางไปรษณีย์ (Pay at Post) บริการธนาณัติออนไลน์ เป็นต้น

ภายหลังการแปลงสภาพเป็น ปณท ได้มีการปรับเปลี่ยนการบริหารและการดำเนินงานให้เป็นเชิงธุรกิจมากขึ้น มีการจัดทำแผนธุรกิจไปรษณีย์อย่างเป็นระบบโดยแบ่งตลาดการให้บริการออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ตลาดธุรกิจสื่อสาร ตลาดธุรกิจขนส่ง ตลาดธุรกิจค้าปลีก และตลาดธุรกิจการเงิน อีกทั้งมีการพัฒนารูปแบบบริการในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดรับกับความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน โดยมีบริการใหม่ ๆ ที่เหมาะกับวิถีการดำเนินชีวิตและการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เช่น บริการ Drive-Thru Post "ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ", ตู้นำจ่ายไปรษณีย์อัตโนมัติ (iBox), บริการขนส่งสินค้าและสิ่งของขนาดใหญ่ (Logispost), บริการอร่อยทั่วไทย สั่งได้ที่ไปรษณีย์ (บริการรับสั่งซื้ออาหารอร่อยและมีชื่อเสียงจากภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศ) และแม้กระทั่งการเป็นตัวแทนรับจำหน่ายสินค้า เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้เสริมประสิทธิภาพการให้บริการด้วยการนำระบบที่ผู้ฝากส่งสามารถติดตามและตรวจสอบสิ่งของที่ส่งทางไปรษณีย์ได้ด้วยตนเอง (ระบบ Track and Trace) มาใช้กับบริการบางบริการด้วย ขณะเดียวกัน ปณท ก็มิได้ละเลยการให้บริการเชิงสังคม ด้วยการรักษาสถานะเครือข่ายที่ทำการไปรษณีย์และจุดให้บริการที่มีจำนวนกว่า 4,876 แห่ง (สถานะ 31 ธ.ค. 2558) กระจายอยู่ทั่วทุกภูมิภาคทั้งในพื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงธุรกิจและพื้นที่ในชนบทห่างไกล และการให้บริการพื้นฐานที่ครบถ้วนทั้งด้านการสื่อสาร การส่งสิ่งของ และด้านการเงินด้วยค่าบริการในราคาประหยัด เพื่อให้ประชาชนทุกภาคส่วนมีโอกาสได้รับประโยชน์จากบริการไปรษณีย์อย่างทั่วถึง สมกับเป็นกิจการที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ของคนไทยและสังคมไทยอย่างแท้จริง

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้นำในธุรกิจไปรษณีย์และการให้บริการ Logistics ครบวงจรในอาเซียน

พันธกิจ (Mission)

1. ให้บริการจัดส่งสินค้าและข่าวสารทั่วประเทศที่ประชาชนเข้าถึงได้อย่างสะดวก
2. พัฒนาให้ไทยเป็นศูนย์กลางธุรกิจไปรษณีย์และ Logistics ของอาเซียน
3. ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีกำไรอย่างยั่งยืนและสนับสนุนการพัฒนาบริการของลูกค้า

แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) ประจำปี 2558

เป็นผู้ให้บริการด้านเครือข่ายไปรษณีย์และโลจิสติกส์ของประเทศ เพื่อกระจายสินค้าและพัสดุภัณฑ์ได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

แผนระยะสั้น

1. ยกระดับการให้บริการด้านไปรษณีย์และบริการโลจิสติกส์ รวมทั้งสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
2. ศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ โดยคำนึงถึงแผนการเงินและแผนการลงทุนที่เหมาะสม
3. จัดทำแผนอัตรากำลังคนที่เหมาะสม เพื่อรองรับการให้บริการในอนาคต
4. จัดหาพันธมิตรเพื่อขยายฐานลูกค้าและรองรับกับการแข่งขันทางธุรกิจ

แผนระยะยาว

พัฒนาธุรกิจ Logistics อย่างยั่งยืนให้เป็นแหล่งรายได้หลักขององค์กร

ข้อมูลบริษัท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (THAILAND POST CO., LTD.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Ministry of Information and Communication Technology: MICT) จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด

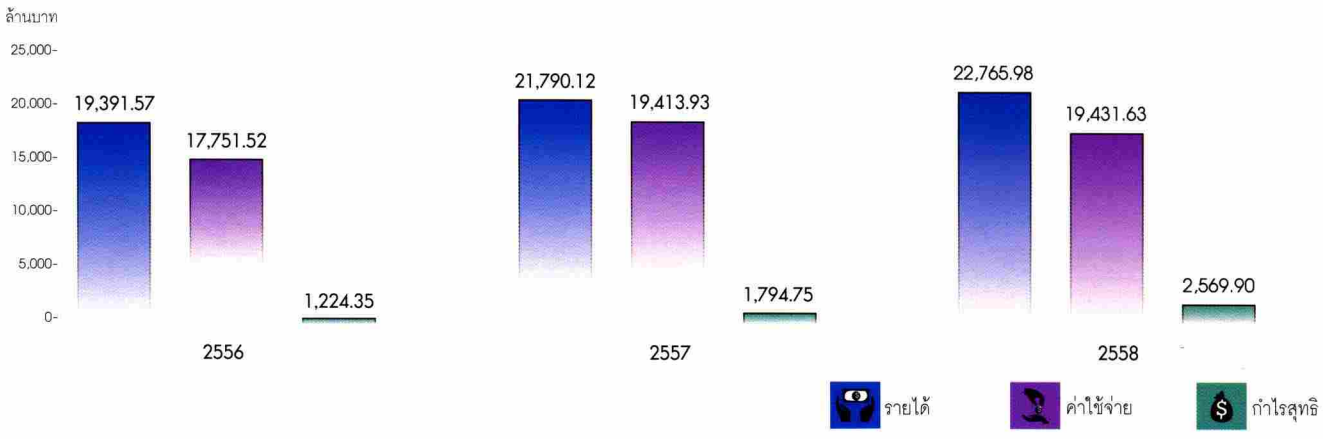
ชื่อบริษัท	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
ชื่อภาษาอังกฤษ	THAILAND POST CO.,LTD.
เรียกโดยย่อ	ปณท
เลขทะเบียนบริษัท	0105546095724
ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจให้บริการรับ-ส่งข่าวสาร สิ่งของ บริการการเงินและบริการตัวแทน
พนักงานและลูกจ้าง	จำนวน 23,703 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558)
ศูนย์บริการลูกค้าไปรษณีย์	1545
เว็บไซต์	www.thailandpost.co.th
ทุนจดทะเบียน	1,250 ล้านบาท (หนึ่งพันสองร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน)
ผู้สอบบัญชี	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210-0299 โทรศัพท์: 0-2831-3131 โทรสาร: 0-2956-8904
สำนักงานไปรษณีย์นครหลวงเหนือ	เลขที่ 1551 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์: 0-2278-2317, 0-2279-7562, 0-2279-9955 โทรสาร: 0-2279-9956
สำนักงานไปรษณีย์นครหลวงใต้	ชั้น 4 และ 5 อาคารไปรษณีย์บางรัก เลขที่ 4 ตรอกกัปตันบุช ซอยเจริญกรุง 32 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์: 0-2614-7426-9 โทรสาร: 0-2233-7411
สำนักงานศูนย์ไปรษณีย์นครหลวง	ชั้น 2 อาคารศูนย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษกรุงเทพ เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10020 โทรศัพท์: 0-2575-0851 โทรสาร: 0-2575-0849
สำนักงานไปรษณีย์เขต 1 อยุธยา	เลขที่ 11/11 ถนนเดชาวุธ ตำบลประตูชัย อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 โทรศัพท์: 0-3524-3043 โทรสาร: 0-3524-2704

สำนักงานไปรษณีย์เขต 2 ชลบุรี	เลขที่ 37/1 หมู่ 9 ถนนศุขประยูร ตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000 โทรศัพท์: 0-3827-8300-2, 0-3828-7291 โทรสาร: 0-3828-7291 ต่อ 130, 131
สำนักงานไปรษณีย์เขต 3 นครราชสีมา	เลขที่ 232/1 ถนนช้างเผือก ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทรศัพท์: 0-4427-2328, 0-4424-2103, 0-4424-8878 โทรสาร: 0-4424-8879
สำนักงานไปรษณีย์เขต 4 ขอนแก่น	เลขที่ 294 ถนนศูนย์ราชการ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 โทรศัพท์: 0-4323-7178, 0-4323-4650 โทรสาร: 0-4323-9306, 0-4323-9357, 0-4324-6597
สำนักงานไปรษณีย์เขต 5 เชียงใหม่	เลขที่ 6 ถนนมหิดล ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 โทรศัพท์: 0-5327-5471, 0-5327-5241, 0-5327-2643 โทรสาร: 0-5327-6001, 0-5327-5241 ต่อ 526
สำนักงานไปรษณีย์เขต 6 นครสวรรค์	เลขที่ 154 หมู่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ออก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000 โทรศัพท์: 0-5625-5130, 0-5625-5262, 0-5625-6020 โทรสาร: 0-5625-6020 ต่อ 102
สำนักงานไปรษณีย์เขต 7 ราชบุรี	เลขที่ 24/14 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000 โทรศัพท์: 0-3233-7385, 0-3233-8985, 0-3233-6009 โทรสาร: 0-3233-7385, 0-3233-8985, 0-3233-6009 ต่อ 222
สำนักงานไปรษณีย์เขต 8 สุราษฎร์ธานี	เลขที่ 84/24 หมู่ 6 ถนนเลี่ยงเมือง ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000 โทรศัพท์ : 0-7722-6445 โทรสาร: 0-7722-6357
สำนักงานไปรษณีย์เขต 9 หาดใหญ่	เลขที่ 13 ถนนกาญจนวณิชย์ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110 โทรศัพท์ : 0-7424-3121, 0-7424-5293 โทรสาร: 0-7421-1065
สำนักงานไปรษณีย์เขต 10 อุบลราชธานี	เลขที่ 73 หมู่ 3 ถนนอุบล-ตระการฯ ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 โทรศัพท์ : 0-4528-3611, 0-4528-3614 โทรสาร: 0-4531-1927

สรุปฐานะทางการเงินและอัตราส่วนทางการเงิน

		2556	2557	2558
ผลประกอบการ	ล้านบาท			
รายได้		19,391.57	21,790.12	22,765.98
ค่าใช้จ่าย (ไม่รวมภาษีเงินได้นิติบุคคล)		17,751.52	19,413.93	19,431.63
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล		1,640.05	2,376.20	3,334.35
ภาษีเงินได้นิติบุคคล		415.71	581.45	764.45
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ		1,224.35	1,794.75	2,569.90
ฐานะการเงิน	ล้านบาท	ณ 31 ธ.ค. 56	ณ 31 ธ.ค. 57	ณ 31 ธ.ค. 58
สินทรัพย์		20,217.49	22,496.02	23,952.75
สินทรัพย์หมุนเวียน		11,997.28	13,280.28	13,835.49
ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์		6,911.39	6,795.15	6,950.18
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		126.82	127.31	137.39
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ		20,217.49	22,494.02	23,952.75
หนี้สิน		8,054.22	9,508.18	8,908.18
หนี้สินหมุนเวียน		3,977.22	5,514.22	4,796.01
ส่วนของเจ้าของ		12,163.27	12,987.84	15,044.57
อัตราส่วนทางการเงิน		ณ 31 ธ.ค. 56	ณ 31 ธ.ค. 57	ณ 31 ธ.ค. 58
อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (สินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน)	เท่า	3.02	2.41	2.88
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์	เท่า	0.40	0.42	0.37
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ	เท่า	0.66	0.73	0.59
อัตราผลตอบแทนขั้นพื้นฐาน (กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อสินทรัพย์)	%	8.11	10.56	13.92
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อสินทรัพย์	%	6.06	7.98	10.73
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อส่วนของเจ้าของ	%	10.07	13.82	17.08
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อรายได้	%	6.31	8.24	11.29
อัตราร้อยละของรายจ่ายต่อรายได้	%	91.54	89.10	85.35

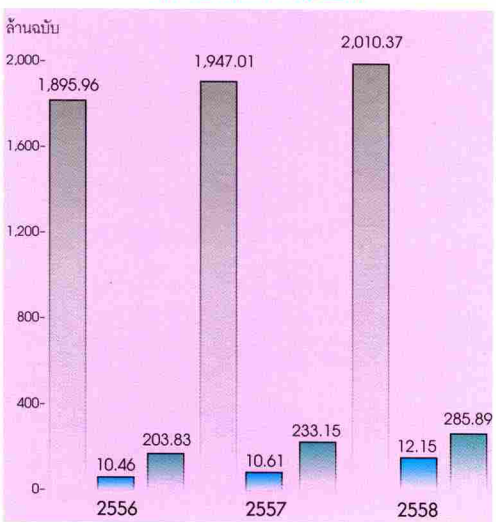
*สถานะเฉพาะบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ไม่รวมบริษัทย่อย



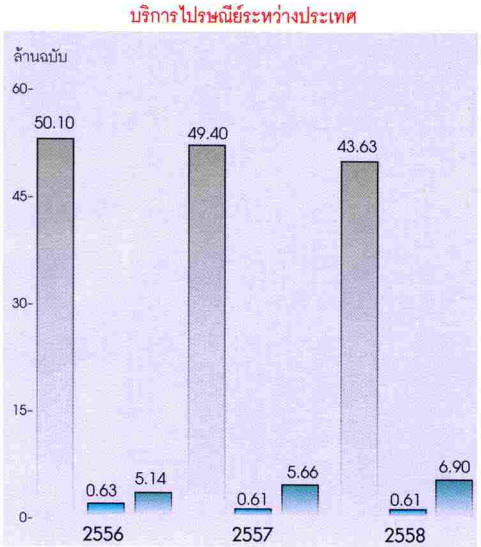
สถิติปริมาณงานและจำนวนที่ทำการไปรษณีย์

		2556	2557	2558
ปริมาณงาน				
บริการไปรษณีย์ฝากในประเทศ	(ล้านฉบับ)			
ไปรษณียภัณฑ์ธรรมดา		1,895.96	1,947.01	2,010.37
พัสดุไปรษณีย์		10.46	10.61	12.15
บริการพิเศษ		203.83	233.15	285.89
บริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	(ล้านฉบับ)			
ไปรษณียภัณฑ์ธรรมดา		50.10	49.40	43.63
พัสดุไปรษณีย์		0.63	0.61	0.61
บริการพิเศษ		5.14	5.66	6.90
บริการการเงิน	(ล้านบาท)			
ธนาณัติ		12.59	10.88	9.37
Pay at Post		13.77	11.83	10.06
จำนวนที่ทำการ		ณ 31 ธ.ค. 56	ณ 31 ธ.ค. 57	ณ 31 ธ.ค. 58
สถานที่ให้บริการของ ปณท	(แห่ง)	1,240	1,251	1,258
ศูนย์ไปรษณีย์		18	18	18
ศูนย์รับฝากไปรษณีย์จำนวนมาก		6	6	6
ที่ทำการไปรษณีย์		1,164	1,174	1,181
ที่ทำการไปรษณีย์รถยนต์		52	53	53
ที่ทำการไปรษณีย์อนุญาต	(แห่ง)	3,472	3,444	3,429
ร้านไปรษณีย์ไทย	(แห่ง)	78	79	82
ร้านจำหน่ายตราไปรษณียากร	(แห่ง)	1,398	1,398	1,398
ตัวแทนจำหน่ายตราไปรษณียากร	(แห่ง)	2,000	2,000	2,000
ตู้ไปรษณีย์	(ตู้)	28,776	26,701	26,701

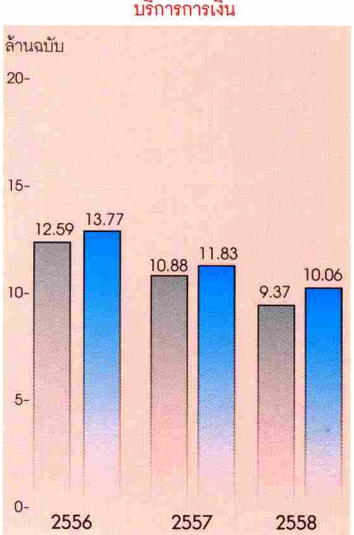
บริการไปรษณีย์ฝากในประเทศ



บริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศ



บริการการเงิน





ไปรษณีย์ไทย ยังคงมุ่งมั่น
พัฒนาคุณภาพการบริการ
อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ลูกค้า

มั่นใจ เชื่อใจ

ในแบรนด์ไปรษณีย์

ไปรษณีย์ไทยในวันนี้ มีเป้าหมายการพัฒนากิจการไปสู่การเป็นเครือข่ายที่มีคุณภาพขับเคลื่อนธุรกิจไทยสู่เวทีอาเซียน และเวทีโลก โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคนไปรษณีย์ให้มีขีดความสามารถในการสร้างคุณภาพงานและคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ เพื่อให้ลูกค้าเชื่อถือไว้วางใจ และพร้อมเผชิญกับปัญหาและอุปสรรคมากมายที่เป็นความท้าทาย ซึ่งผู้บริหารและพนักงานในองค์กรทุกคนต้องร่วมแรงร่วมใจกันผลักดันให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมทั้งมีศักยภาพในการรองรับภาวะการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันที่คู่แข่งทางธุรกิจทยอยเปิดให้บริการมากขึ้นและมีสภาพการแข่งขันที่รุนแรงยิ่งขึ้น

ไปรษณีย์ไทยยังคงมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ลูกค้า มั่นใจ เชื่อใจในแบรนด์ไปรษณีย์ โดยในปี 2558 ปณท ได้พัฒนาระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติใหม่ (Counter Automation point of sales) เพื่อรองรับบริการไปรษณีย์ บริการการเงิน และการสั่งซื้อสินค้าสำหรับลูกค้ารายใหญ่ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยครอบคลุมการปฏิบัติงานทั้ง Front และ Back Office และเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคยุคใหม่ ปณท ได้เปิดบริการ D-Packet เพื่อรองรับความต้องการของธุรกิจ e-Commerce ที่เติบโตสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ปณท ยังยกระดับคุณภาพการบริการเพื่อป้องกันหรือลดความเสียหายของสิ่งของที่ผู้ใช้บริการฝากส่งด้วยการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานของระบบการขนส่งให้มีมาตรการป้องกันสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ชำรุดเสียหายในระหว่างการขนส่ง ติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่อป้องกันเหตุร้ายและตรวจสอบคุณภาพบริการตลอดจนการรักษาความปลอดภัยของสิ่งของที่ฝากส่งด้วย

จากการทุ่มเทของพลังคนไปรษณีย์ ทำให้ ปณท ได้รับ "รางวัลการพัฒนาบริการที่เป็นเลิศ" ประจำปี 2558 จากสำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่งเป็นความสำเร็จและเป็นรางวัลที่น่าภาคภูมิใจ สามารถสร้างบริการที่ดีให้กับผู้ใช้บริการทั้งภาครัฐและเอกชน และเนื่องในวาระครบรอบปีที่ 12 แห่งการดำเนินงานของ ปณท กระผมในนามของคณะกรรมการ ขอแสดงความยินดีอย่างจริงใจและขอชื่นชมคนไปรษณีย์ทุกท่านที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ ทำให้ ปณท ก้าวหน้ามาถึงวันนี้ได้อย่างสมเกียรติ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าความสามารถของผู้บริหารและพนักงานทุกท่านจะเป็นพลังส่งผลให้ไปรษณีย์ไทยก้าวไกลในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง เป็นที่เชื่อถือ มุ่งสู่การเป็นเครือข่ายที่ขับเคลื่อนธุรกิจไทยสู่เวทีโลกอย่างเต็มภาคภูมิ

ท้ายที่สุดนี้ ผมขออัญเชิญอำนาจแห่งคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลาย ตลอดจนเดชะพระบารมีของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ได้โปรดดลบันดาลพระราชทานพรให้ผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตร ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกท่าน จงประสบแต่ความสุข ความเจริญ สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง แคล้วคลาดจากภยันอันตรายทั้งปวง ประสงค์สิ่งใด ขอให้สมความปรารถนาทุกประการ และขอให้กิจการ ของ ปณท เจริญรุ่งเรืองสืบไป

พลเอก

(สาธิต พิธรัตน์)

ประธานกรรมการ


“เครือข่ายไปรษณีย์ไทย...
เครือข่ายที่ขับเคลื่อน
ธุรกิจไทยสู่เวทีโลก”

สิ่งพิมพ์รัฐบาล
สมบัติห้องสมุดรัฐสภา

สิบสองปีแล้วที่คนไปรษณีย์ช่วยกันรักษาคุณภาพงาน คุณภาพบริการ ร่วมใจกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อให้ ปณท เป็นเครือข่ายความสุขของคนไทยอย่างเต็มภาคภูมิ สิ่งที่เรามีเหนือคู่แข่งคือพลังคนไปรษณีย์ ที่สามารถเข้าถึงทั่วพื้นที่ในประเทศ ความไว้วางใจที่ ปณท ได้รับจากกลุ่มลูกค้า รวมถึงภาครัฐและเอกชน คือโอกาสสำคัญที่ทำให้ ปณท ยืนหยัดอยู่บนเวทีการแข่งขันที่นับวันจะทวีความรุนแรงมากขึ้น

ระยะเวลาที่ผ่านมา ปณท อยู่เคียงข้างสังคมไทยในทุกยุคทุกสมัยสร้างสรรค์บริการที่หลากหลาย ขยายเครือข่ายกว้างไกลครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วไทย รวมทั้งเชื่อมโยงกับการไปรษณีย์ทั่วโลก เพื่อสร้างศักยภาพองค์กรให้สามารถเติบโตได้อย่างเข้มแข็งเป็นที่เชื่อถือ ความต้องการของผู้ใช้บริการที่หลากหลายจึงถือเป็นโจทย์ท้าทายภารกิจของ ปณท ในด้านคุณภาพบริการ พวกเราทุกคนจึงใส่ใจในคุณภาพบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้ามากที่สุด ยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์และบริการให้เป็นสากลเพื่อครอบคลุมกลุ่มลูกค้าทั้งภายในและภายนอกประเทศตามนโยบายการดำเนินงานในปี 2558 ที่ ปณท มุ่งสู่การเป็น **"เครือข่ายไปรษณีย์ไทย... เครือข่ายที่ขับเคลื่อนธุรกิจไทยสู่เวทีโลก"** สนับสนุนธุรกิจไทยให้สามารถแข่งขันได้ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนคนไทยและพัฒนาเศรษฐกิจไทยให้ก้าวไกลยิ่งขึ้น

สำหรับผลการดำเนินงานปี 2558 ปณท มีรายได้รวม 23,019.96 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายรวม 20,572.98 ล้านบาท มีกำไรสุทธิ 2,446.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 คิดเป็นร้อยละ 37.51 สามารถขยายบริการต่างๆ ให้กับผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น อาทิ บริการนำจ่ายหรือรับสิ่งของใกล้บ้าน (Delivery Station)

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า บริการเตรียมการฝากส่งบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ใช้บริการจะเข้าสู่ระบบเตรียมการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ณ ที่อยู่/สำนักงานของตนเอง บริการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ บริการนายหน้าประกันภัย เพื่อเป็นจุดให้บริการด้านประกันภัยแก่บริษัทประกันภัยต่างๆ ผ่านที่ทำการไปรษณีย์ในการเข้าถึงประชาชนในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เป็นช่องทางหลักที่จะช่วยส่งเสริมนโยบายภาครัฐที่มุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยรายย่อย (Micro Insurance) นอกจากนี้แล้ว ปณท ยังพัฒนารูปแบบการขนส่งสู่การเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์ที่ครบวงจรในภูมิภาคอาเซียน เพื่อเป็นเครือข่ายขนส่งที่เชื่อมต่อเส้นทางคมนาคมหลักเป็นคลังสินค้าที่รวบรวม จัดเก็บและพร้อมสู่การกระจายไปยังที่ต่างๆ ส่งถึงจุดหมายที่ไม่เพียงแต่ ส่งสิ่งของ/สินค้าได้ ยังสามารถเก็บค่าสินค้าได้อีกด้วย บริการที่ครบวงจรดังกล่าวนับเป็นกลไกสำคัญที่สอดรับกับการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

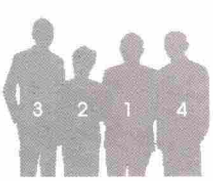
ผมภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ "ไปรษณีย์" และมีความสุขที่ได้เห็นผู้บริหารและน้องๆ มุ่งมั่นทุ่มเทแรงกาย แรงใจ ทำงานเพื่อ ปณท อย่างไม่รู้สึกเหน็ดเหนื่อย ด้วยความเสียสละ ด้วยความรัก ความสามัคคี เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน พวกเราได้ช่วยกันสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง ซึ่งผมเชื่อมั่นว่าจะถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่นได้จนทำให้ "ไปรษณีย์ไทย" เจริญรุ่งเรืองอย่างยั่งยืนสืบไปเพราะมีหัวใจไปรษณีย์ดวงเดียวกัน รวมทั้ง "พลังคน" ที่เป็นกำลังสำคัญในการสร้างโอกาสการดำเนินธุรกิจของ ปณท ต่อไปในอนาคต

(นายปิยะวัตร์ มหาเปารยะ)
รักษาการในตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่

THAI NATIONAL ASSEMBLY LIBRARY
3961203000

คณะกรรมการ ปณท





1. พลเอก สาธิต พิธรัตน์

ประธานกรรมการ

ประธานกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

ประสบการณ์ทำงาน

- ที่ปรึกษาพิเศษ สังกัดกองทัพบก
- แม่ทัพภาคที่ 3 สังกัดกองทัพภาคที่ 3
- แม่ทัพน้อยที่ 3 สังกัดกองทัพน้อยที่ 3
- รองแม่ทัพภาคที่ 3 สังกัดกองทัพภาคที่ 3
- เสนาธิการกองทัพภาคที่ 3 สังกัดกองทัพภาคที่ 3
- รองเสนาธิการกองทัพภาคที่ 3 สังกัดกองทัพภาคที่ 3
- ผู้อำนวยการกองปลัดบัญชี กองทัพภาคที่ 3 สังกัดกองทัพภาคที่ 3
- หัวหน้ากองส่งกำลังบำรุง กองบัญชาการช่วยรบที่ 3 สังกัดกองบัญชาการช่วยรบที่ 3
- ผู้บังคับกองพันทหารปืนใหญ่ที่ 104 สังกัดกองพลทหารราบที่ 4

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาพิเศษ สังกัดกองทัพบก

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2558

2. ดร.จารุวรรณ เฮงตระกูล

กรรมการ

ประธานกรรมการตรวจสอบ ปณท

ประธานอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ

กรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

อนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์และการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขัน

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Doctorat d'Etat en Droit, Universit Robert Schuman, France
- Diplme d'Etude Approfondies (D.E.A.) (กฎหมายมหาชน) Universit Robert Schuman, France
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการร่างกฎหมายประจำ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- ผู้อำนวยการสำนักหลักนิติบัญญัติ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมายการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2558

3. พลตำรวจโท อติเทพ ปัญจมานนท์

กรรมการ

อนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

อายุ 64 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้บัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด
- รองผู้บัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด
- ผู้บังคับการตำรวจปราบปรามยาเสพติด 1
- รองผู้บังคับการตำรวจปราบปรามยาเสพติด 1

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ข้าราชการบำนาญ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2558

4. นายจุมพล ริมสาคร

กรรมการ

ประธานอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

ประธานอนุกรรมการเฉพาะกิจพิจารณางบประมาณ ประจำปี 2560 ของ ปณท

ประธานอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

อนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์และการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขัน

อนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารการจัดเก็บภาษี กรมสรรพสามิต
- รองอธิบดี กรมสรรพสามิต
- ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย กรมสรรพสามิต

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองปลัดกระทรวงการคลัง
- กรรมการอำนวยการโรงงานยาสูบ

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2558



1. ดร.ดอน ภาสะวณิช
รองประธานกรรมการ

ประธานอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท
ประธานอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท
ประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Strategic IT Committee)
ประธานอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์และการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขัน
ประธานอนุกรรมการพัฒนาธุรกิจ ปณท
กรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท
อนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

อายุ 64 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Ph D, Gaseous Electronics/Electrical Engineering, University of Liverpool, England
- MBA, Katz Graduate School of Business, University of Pittsburgh, Pennsylvania, USA.
- BS and ME, Electric Power and Electrical Engineering, Rensselaer Polytechnic Institute, New York, USA.

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท DHL (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ เคจีไอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2558

2. นางปรารถนา มงคลกุล
กรรมการ

กรรมการตรวจสอบ ปณท
อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท
อนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Strategic IT Committee)
อนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์และการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขัน
อนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท
อนุกรรมการเฉพาะกิจพิจารณางบประมาณ ประจำปี 2560 ของ ปณท

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการประธานเจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
- กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บริษัท ไทรีเซนไทย เอเยนต์ซีส์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท เอสแอนด์พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ ธนาคารออมสิน
- กรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- ผู้พิพากษาสมทบ ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ
- ประธานกรรมการบริษัท บูติค คอลซัลติ้ง กรุ๊ป จำกัด

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2558

3. นายรัฐพล ภักดีภูมิ
กรรมการ

กรรมการตรวจสอบ ปณท
อนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Strategic IT Committee)
อนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์และการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขัน
อนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท
อนุกรรมการพัฒนาธุรกิจ ปณท
อนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Business Administration, Sasin Graduate Institute of Business Administration
- Executive Master in International Logistics and Supply Chain Strategy, Georgia Institute of Technology, Atlanta, USA.
- Bachelor of Science, University of Colorado, Boulder, USA.

ประสบการณ์ทำงาน

- เจ้าหน้าที่ฝ่ายวานิชธนกิจ บริษัทหลักทรัพย์ เมอร์ริล ลินช์ ภัทร จำกัด
- กรรมการบริหาร บริษัท เอสเค มิเนอรัลส์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ดีเอ็กซ์อินโนเวชั่น จำกัด
- คณะกรรมการบริหาร สมาคมเทควันโดแห่งประเทศไทย
- คณะกรรมการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- คณะอนุกรรมการความร่วมมือเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้านด้านจีนตอนใต้ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เจเนอรัล อิเลคทรอนิค คอมเมอร์ซ เซอร์วิสเซส จำกัด

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2558



1. ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์

กรรมการ

รองประธานอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท
กรรมการตรวจสอบ ปณท
อนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Strategic IT Committee)
อนุกรรมการพัฒนาธุรกิจ ปณท
อนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์และการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขัน
อนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่
อายุ 39 ปี
คุณวุฒิการศึกษา

- Ph.D. (Information Technology - Robotics) Murdoch University, Perth, Australia
- M.Sc. (Information Science) University of Pittsburgh, Pittsburgh, USA.
- B.Sc. (Computer Science) University of Waikato, Hamilton, New Zealand

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ช่วยรองประธาน คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
- อนุกรรมาธิการ คณะอนุกรรมาธิการพิจารณาศึกษาการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน
- รองประธาน คณะกรรมการยุววิศวกร วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- อนุกรรมการ คณะกรรมการโทรคมนาคมเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
- อนุกรรมาธิการปฏิรูปโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์ สภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.)
- ที่ปรึกษาคณะทำงานศึกษาด้านการคมนาคมและขนส่ง สภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมาธิการการปกครองท้องถิ่น สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.)
- คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยรังสิต
- ผู้ช่วยอธิการบดี ฝ่ายการตลาดต่างประเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2558

2. นายนรวัฒน์ โชติกุล

กรรมการ

ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท
อนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท
อนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท
อนุกรรมการเฉพาะกิจพิจารณางบประมาณ ประจำปี 2559 ของ ปณท
อายุ 62 ปี
คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตปัตตานี

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการกลุ่มสารนิเทศการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ข้าราชการบำนาญ กระทรวงการคลัง

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2558

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ม.ล.วิฏราธร จิรประวัติ

กรรมการ

อนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท
อนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์และการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขัน
อนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
อายุ 52 ปี
คุณวุฒิการศึกษา

- Ph.D. (Mass Media), Michigan State University, USA.
- M.A. (Advertising), Michigan State University, USA.
- การโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ข้าราชการบำนาญ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / นักวิชาการอิสระ

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2558

คณะกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
วันที่ 1 มกราคม 2558 - 31 ธันวาคม 2558

1. พลเอกสาธิต พิธรัตน์
2. นางสาวอานุสรา จิตต์มิตรภาพ*
3. ดร.ดอน ภาสะวณิช
4. นายจุมพล ริมสาคร*
5. ดร.จารุวรรณ เฮงตระกูล
6. นายนรวัฒน์ โชติกุล
7. นายรัฐพล ภักดีภูมิ
8. ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์
9. ผศ. ดร.ม.ล.วิฏราธร จิรประวัติ
10. พลตำรวจโท อดิเทพ ปัญจมานนท์*
11. นางปรารถนา มงคลกุล*

หมายเหตุ

- นางสาวอานุสรา จิตต์มิตรภาพ	พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 8 กรกฎาคม 2558
- นายจุมพล ริมสาคร	เริ่มตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2558
- พลตำรวจโท อดิเทพ ปัญจมานนท์	เริ่มตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2558
- นางปรารถนา มงคลกุล	เริ่มตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2558

คณะผู้บริหาร ปณท



1 2

1. นายปิยะวัตร์ มหาเปารยะ

ตำแหน่ง
รักษาการในตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 30 กันยายน 2558

อายุ 60 ปี
คุณวุฒิการศึกษา

- การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนกรมไปรษณีย์โทรเลข
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่น 51)

2. นางสมร เกิดธรรมพิบูล

ตำแหน่ง
รักษาการในตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2558

อายุ 55 ปี
คุณวุฒิการศึกษา

- พาณิชยศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



1. นางสมร เทิดธรรมพิบูล

ตำแหน่ง
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (สายงานการเงินและบัญชี) และรักษาการในตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ)

อายุ 55 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
- พาณิชยศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2. นายมานพ ศรวิบูลย์ศักดิ์

ตำแหน่ง
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานปฏิบัติการนครหลวง)

อายุ 57 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

3. นายกาหลง ทรัพย์สอาด

ตำแหน่ง
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานปฏิบัติการภูมิภาค)

อายุ 55 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

4. นางสาวสุชาดา พุทธรักษา

ตำแหน่ง
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานการตลาด)

อายุ 54 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ศศินทร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะผู้บริหาร ปณท



1. นายพิษณุ วานิชผล

ตำแหน่ง
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานพัฒนาธุรกิจ)

อายุ 42 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
- Master of Business Administration, Manchester Business School, The United Kingdom
- วิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2. นายทรงศักดิ์ พลนอก

ตำแหน่ง
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านบุคคล)

อายุ 56 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3. นางนัยนา ศิริสุวรรณ

ตำแหน่ง
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านอำนวยการและบริหารทรัพย์สิน)

อายุ 56 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- พาณิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

4. นายสัญญา ทองสะพัก

ตำแหน่ง
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านระบบปฏิบัติการ)

อายุ 59 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนกรมไปรษณีย์โทรเลข



1. นางนิตษา ชีวะพฤกษ์

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สำนักตรวจสอบภายใน)

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

2. นางสาวสมจินตนา เกิดสืบมา

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านการเงินและบัญชี)

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (บัญชี) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

3. นายสนั่น สุขสว่าง

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านอำนวยการและบริหารทรัพย์สิน)

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

คณะผู้บริหาร ปณท



1. นางสาวปิลันธนี สุวรรณบุบผา

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่)

อายุ 50 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. นายนิยม จินดาปทีป

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)

อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

3. นางปริษา ปานะนนท์

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านการตลาด)

อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. นางสาวจุไรรัตน์ สินบรรจงจิต

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านบุคคล)

อายุ 50 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผู้บริหาร บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2558 - 31 ธันวาคม 2558

1. นายปิยะวัตร์ มหาเปารยะ *
2. นางสมร เทิดธรรมพิบูล
3. นายมานพ ศรวิบูลย์ศักดิ์
4. นางขนิษฐา มณีพิสิฐ *
5. นายกาหลง ทรัพย์สอาด
6. นางสาวสุชาดา พุทธรักษา
7. นายพิษณุ วานิชผล
8. นายทรงศักดิ์ พลนอก *
9. นายสัญญา ทองสะพัก *
10. นางนัยนา ศิริสุวรรณ *
11. นางนิตยา ชีวะพฤกษ์
12. นายสมจิตร์ ไวเรืองศิริพงศ์
13. นางสาวปิลันธนี สุวรรณบุบผา
14. นายสมรักษ์ เหมวิมล
15. นายประสิทธิ์ ทวีผล
16. นายนิยม จินดาปทีป
17. นางสาวสมจินตนา เกิดสืบมา
18. นางปริษา ปานะนนท์ *
19. นางสาวจุไรรัตน์ สินบรรจงจิต
20. นายอุกฤษฎ์ ดุลยเกษม *
21. นายสนั่น สุขสว่าง *



1. นายประสิทธิ์ ทวีพล

ตำแหน่ง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านปฏิบัติการภูมิภาค 1)

อายุ 57 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

2. นายอุกฤษฏ์ ดุลยเกษม

ตำแหน่ง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านระบบปฏิบัติการ)

อายุ 57 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

3. นายสมจิตร์ ไวเรืองศิริพงศ์

ตำแหน่ง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านปฏิบัติการภูมิภาค 2)

อายุ 57 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนกรมไปรษณีย์โทรเลข

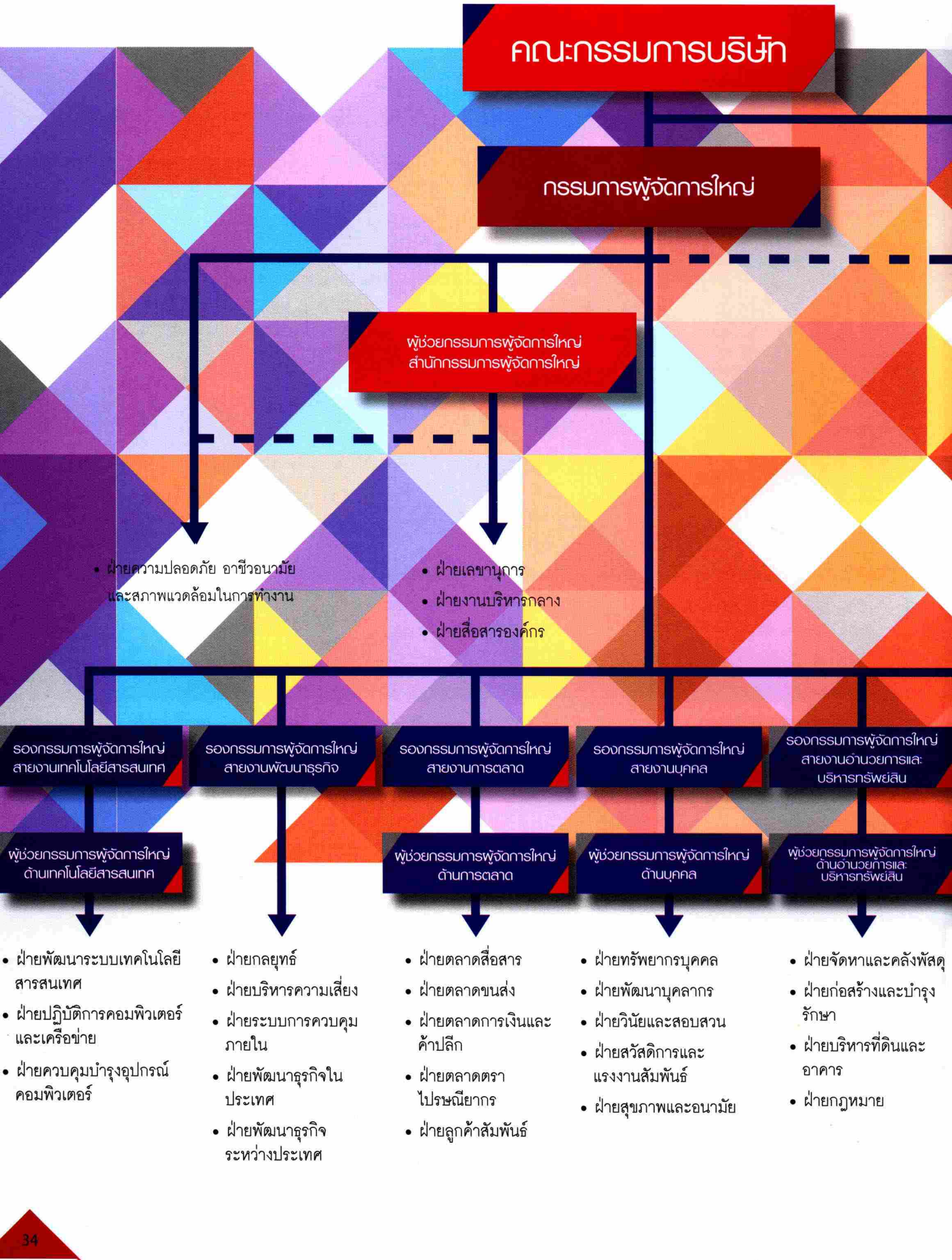
4. นายสมรักษ์ เหมวิมล

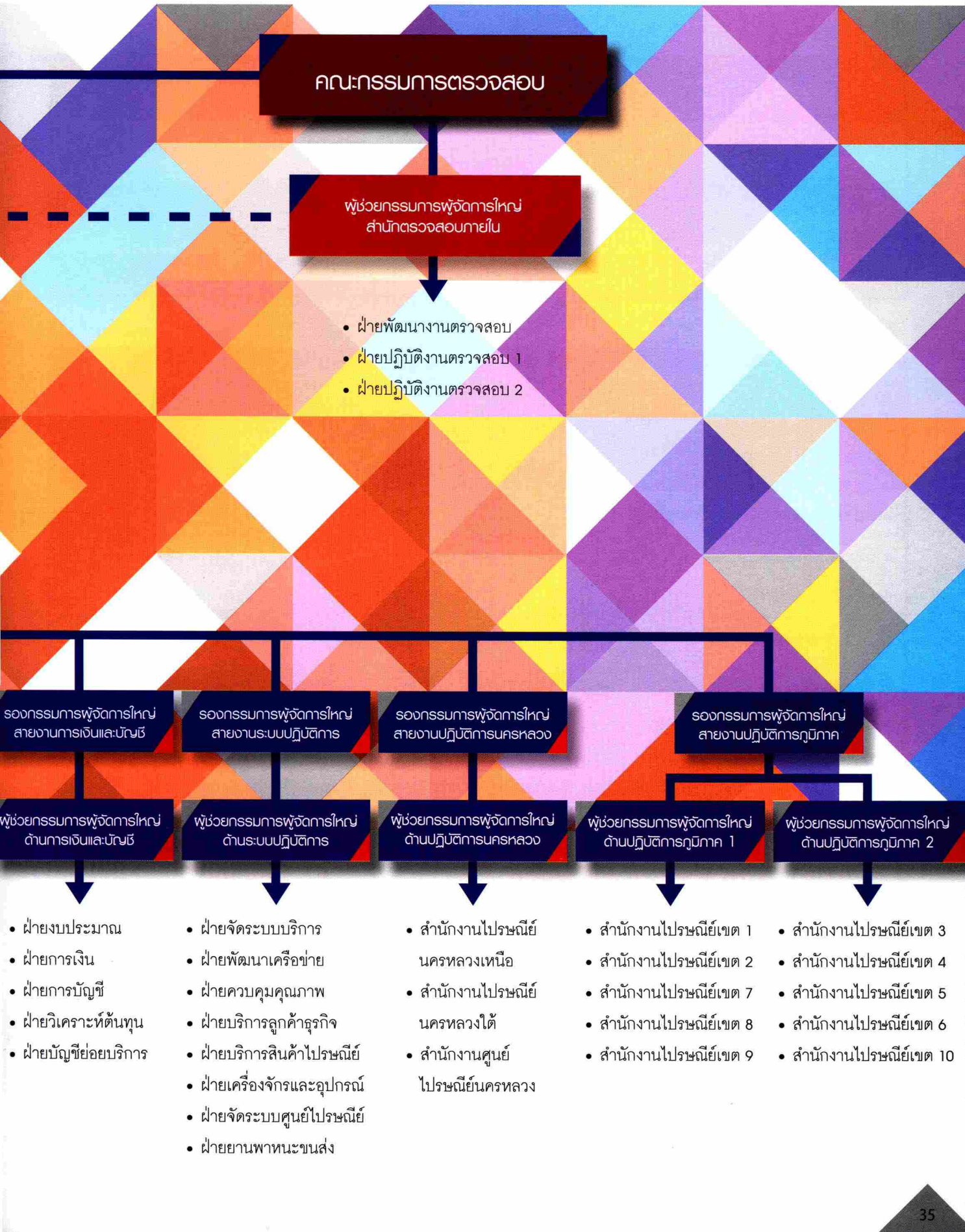
ตำแหน่ง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านปฏิบัติการนครหลวง)

อายุ 57 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนกรมไปรษณีย์โทรเลข

* หมายเหตุ :
- นายปิยะวัตร์ มหาเปารยะ พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558
- นางขนิษฐา มณีพิสิฐ พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558
- นายทรงศักดิ์ พลนอก เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2558
- นายสัญญา ทองสะพัก เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558
- นางนัยนา ศิริสุวรรณ เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558
- นางปริษา ปานะนนท์ เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2558
- นายอุกฤษฏ์ ดุลยเกษม เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม 2558
- นายสนั่น สุขสว่าง เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม 2558

โครงสร้าง บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด




คณะกรรมการตรวจสอบ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักตรวจสอบภายใน
• ฝ่ายพัฒนางานตรวจสอบ
• ฝ่ายปฏิบัติงานตรวจสอบ 1
• ฝ่ายปฏิบัติงานตรวจสอบ 2
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและบัญชี
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานระบบปฏิบัติการ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานปฏิบัติการนครหลวง
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานปฏิบัติการภูมิภาค
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านการเงินและบัญชี
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านระบบปฏิบัติการ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านปฏิบัติการนครหลวง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านปฏิบัติการภูมิภาค 1
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านปฏิบัติการภูมิภาค 2
• ฝ่ายงบประมาณ
• ฝ่ายการเงิน
• ฝ่ายการบัญชี
• ฝ่ายวิเคราะห์ต้นทุน
• ฝ่ายบัญชีย่อยบริการ
• ฝ่ายจัดระบบบริการ
• ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย
• ฝ่ายควบคุมคุณภาพ
• ฝ่ายบริการลูกค้าธุรกิจ
• ฝ่ายบริการสินค้าไปรษณีย์
• ฝ่ายเครื่องจักรและอุปกรณ์
• ฝ่ายจัดระบบศูนย์ไปรษณีย์
• ฝ่ายยานพาหนะขนส่ง
• สำนักงานไปรษณีย์นครหลวงเหนือ
• สำนักงานไปรษณีย์นครหลวงใต้
• สำนักงานศูนย์ไปรษณีย์นครหลวง
• สำนักงานไปรษณีย์เขต 1
• สำนักงานไปรษณีย์เขต 2
• สำนักงานไปรษณีย์เขต 7
• สำนักงานไปรษณีย์เขต 8
• สำนักงานไปรษณีย์เขต 9
• สำนักงานไปรษณีย์เขต 3
• สำนักงานไปรษณีย์เขต 4
• สำนักงานไปรษณีย์เขต 5
• สำนักงานไปรษณีย์เขต 6
• สำนักงานไปรษณีย์เขต 10

โครงสร้างอัตรากำลัง

จำนวนพนักงาน/ลูกจ้างประจำ และลูกจ้าง ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558			
พนักงาน	16,087 คน	ชาย	19,304 คน
ลูกจ้างประจำ	1,401 คน	หญิง	4,399 คน
ลูกจ้าง	6,215 คน		
รวม 23,703 คน			

จำนวนพนักงาน/ลูกจ้างประจำ และลูกจ้าง จำแนกตามสายงาน
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

สังกัด	จำนวนรวม	คิดเป็นร้อยละ	พนักงาน	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้าง	ชาย	หญิง
หน่วยงานขึ้นตรงกรรมการผู้จัดการใหญ่	246	1.04	243	1	2	145	101
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	146	0.62	144	1	1	93	53
สายงานพัฒนาธุรกิจ	99	0.42	99	0	0	31	68
สายงานการตลาด	212	0.89	206	2	4	74	138
สายงานบุคคล	215	0.91	208	7	0	87	128
สายงานอำนวยการและบริหารทรัพย์สิน	252	1.06	237	9	6	150	102
สายงานการเงินและบัญชี	359	1.52	350	4	5	49	310
สายงานระบบปฏิบัติการ	697	2.94	526	32	139	503	194
สายงานปฏิบัติการนครหลวง	9,340	39.4	6,169	756	2,415	7,870	1,470
สายงานปฏิบัติการภูมิภาค	12,137	51.2	7,905	589	3,643	10,302	1,835
รวมทั้งสิ้น	23,703	100	16,087	1,401	6,215	19,304	4,399

รายงานวิเคราะห์การดำเนินงานตามภารกิจและนโยบายรัฐที่สำคัญ



1. แผนขยายเครือข่ายให้บริการไปรษณีย์พร้อมบริการนำจ่ายสิ่งของทางไปรษณีย์ตามความต้องการของผู้รับ (Delivery Station)

ปณท ได้ปรับปรุงบริการให้สามารถรองรับกลุ่มธุรกิจ e-Commerce โดยการขยายจุดรับฝากนอกจากที่ทำการไปรษณีย์และการไปรับสิ่งของที่ส่ง ณ สถานที่ที่ลูกค้าสะดวก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทั้งด้านรับฝากและเป็นจุดนำจ่ายพิเศษ (Delivery Station) และเป็นการขยายเครือข่ายให้บริการไปรษณีย์เพื่อความสะดวกของลูกค้าในการฝากส่งและรับสิ่งของในพื้นที่เข้าถึงได้โดยง่าย โดยกำหนดแนวทางการนำจ่ายไว้ 7 วิธี ได้แก่

1) จุดนำจ่ายรับฝากและเป็นจุดนำจ่ายพิเศษ (Delivery Station) โดยได้จัดตั้งเคาน์เตอร์ให้บริการไปรษณีย์ ในห้างสรรพสินค้าและพื้นที่ชุมชนอื่นๆ ปัจจุบันสามารถเปิดเคาน์เตอร์ให้บริการได้แล้ว จำนวน 13 แห่ง

2) นำจ่ายเฉพาะจุดนำจ่ายพิเศษ (Drop Point) ผ่านตัวแทนของหมู่บ้านจัดสรร

3) หาพันธมิตรหรือผู้ดำเนินงานนำจ่ายพิเศษ (ลักษณะอาคารสูง หรือหมู่บ้านจัดสรร) โดยมีนิติบุคคลของการเคหะแห่งชาติเป็นตัวแทนนำจ่าย

4) นำจ่ายฝากไว้กับเพื่อนบ้าน

5) นำจ่าย ณ ที่ทำงานของผู้รับ

6) นำจ่ายวันอาทิตย์ (Delivery on Demand)

7) ตู้นำจ่ายอัตโนมัติหรือตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ (iBox) ในปี 2558 ได้เปิดให้บริการนำจ่ายผ่านตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ (iBox) ที่บิ๊กซี สาขาสุวินทวงศ์

2. โครงการจัดส่งสลากกินแบ่งรัฐบาลให้กับผู้ซื้อหรือจองสลากกินแบ่งรัฐบาลล่วงหน้าผ่านระบบธนาคารกรุงไทย

ปณท ได้ร่วมมือกับสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล และธนาคารกรุงไทย จัดส่งสลากกินแบ่งรัฐบาลให้กับผู้ซื้อหรือจองสลากกินแบ่งรัฐบาลล่วงหน้าผ่านระบบธนาคารกรุงไทย และรับสลากที่ไปรษณีย์ไทย ซึ่งโครงการนี้จะช่วยกระจายโอกาสให้ผู้ค้าสลากทุกรายทั้งผู้ที่ได้รับการจัดสรรโควตาและไม่ได้รับการจัดสรรโควตาสามารถเข้าถึงสลากได้โดยตรงอย่างทั่วถึง โดย ปณท ได้เริ่มจัดส่งสลากกินแบ่งรัฐบาลตั้งแต่งวดวันที่ 16 ตุลาคม 2558 เป็นต้นไป ครอบคลุมพื้นที่ทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ

3. โครงการขนส่งผลผลิตทางการเกษตรเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร

ปณท ได้ใช้ศักยภาพการขนส่งที่มีประสิทธิภาพและเครือข่ายที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ กระจายผลผลิตจากผู้ผลิตสู่ผู้บริโภคโดยตรง เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรให้สามารถกระจายผลผลิตทางการเกษตรไปยังท้องที่อื่นๆ ได้ ด้วยบริการ "อร่อยทั่วไทย สั่งได้ที่ไปรษณีย์" โดย ปณท ได้ร่วมมือและประสานงานกับกลุ่มเกษตรกร องค์กร หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลผลผลิตทางการเกษตรนั้นๆ โดยตรง เพื่อจัดหา จัดซื้อและจัดส่งผลผลิตที่ออกตามฤดูกาลไปยังผู้บริโภค โดยคัดเลือกผลผลิตทางการเกษตรที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับและเป็นเอกลักษณ์ประจำท้องถิ่น ได้มาตรฐานของผลผลิตระดับเกรดคุณภาพ (Premium grade) จำหน่ายผ่านเครือข่ายไปรษณีย์ในปี 2558 ได้แก่

1. ลองกอง จังหวัดระยอง จำหน่ายระหว่างเดือน มิถุนายน - กรกฎาคม
2. ทุเรียนหลงลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ จำหน่ายระหว่างเดือน มิถุนายน - กรกฎาคม
3. มังคุด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำหน่ายระหว่างเดือน กรกฎาคม - สิงหาคม
4. ลำไย พันธุ์อีดอ จังหวัดลำพูน จำหน่ายระหว่างเดือน กรกฎาคม - สิงหาคม
5. ลองกอง ต้นหยงมัส 100 ปี จังหวัดนราธิวาส จำหน่ายระหว่างเดือน กันยายน - ตุลาคม

แผนการลงทุนที่สำคัญในปี 2558



ในปี 2558 ปณท ได้ดำเนินงานตามแผนงานและโครงการที่สำคัญ โดยใช้งบลงทุนจากการจัดสรรรายได้ของ ปณท ดังนี้

1. แผนขยายเครือข่ายศูนย์ไปรษณีย์ (2552-2559)

ก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์ เพื่อขยายเครือข่ายศูนย์ไปรษณีย์ให้ครอบคลุมพื้นที่และรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและชุมชนที่เพิ่มขึ้น โดยใช้ระบบงานและเครือข่ายงานด้านไปรษณีย์ให้มีประสิทธิภาพ และเชื่อมโยงกับศูนย์ไปรษณีย์ที่มีอยู่ ได้รับอนุมัติงบลงทุนรวม เป็นเงิน 506.33 ล้านบาท สำหรับก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์จำนวน 4 แห่ง คือ ศูนย์ไปรษณีย์พิษณุโลก, ศูนย์ไปรษณีย์โคกกลอย, ศูนย์ไปรษณีย์กบินทร์บุรี และศูนย์ไปรษณีย์อุบลราชธานี ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ

2. แผนจัดซื้อรถยนต์เพื่อทดแทน (2555-2559)

จัดซื้อยานพาหนะ จำนวน 143 รายการ เพื่อทดแทนยานพาหนะเดิมที่มีสภาพชำรุดและมีอายุการใช้งานนานเกินกว่า 10 ปี สำหรับใช้ในการดำเนินธุรกิจของ ปณท เพื่อตอบสนองต่อผู้ใช้บริการได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2558 ได้รับอนุมัติงบลงทุนรวม เป็นเงิน 207.52 ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ 52 รายการ และดำเนินการแล้ว 91 รายการ

3. แผนก่อสร้างและปรับปรุงต่อเติมอาคารที่ทำการ (2557-2559)

ก่อสร้างอาคารที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 22 รายการ และปรับปรุงต่อเติมอาคารที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 183 รายการ เพื่อปรับปรุงเพิ่มพื้นที่ในการปฏิบัติงานและพื้นที่ให้บริการลูกค้าให้กว้างขวาง อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ไปรษณีย์ โดยในปี 2558 ได้รับอนุมัติงบลงทุนรวม เป็นเงิน 517.25 ล้านบาท สำหรับงานก่อสร้างอาคารที่ทำการ ดำเนินการแล้ว 11 รายการ อยู่ระหว่างดำเนินการ 11 รายการ และงานปรับปรุงต่อเติมอาคารที่ทำการ ดำเนินการแล้ว 165 รายการ อยู่ระหว่างดำเนินการ 18 รายการ

4. แผนงานก่อสร้างอาคารสนามกีฬาในร่มพร้อมห้องพัก (2558)

ดำเนินการจัดสร้างอาคารสนามกีฬาในร่มพร้อมหอพัก 80 ห้อง ให้เป็นสวัสดิการและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่พนักงาน ลูกจ้าง ปณท ได้มีสถานที่ออกกำลังกายหลากหลายประเภทและมีสถานที่พักในระหว่างเข้ารับการอบรม/สัมมนา ณ สำนักงานใหญ่ ปณท เพื่ออำนวยความสะดวกไม่ต้องจัดหาที่พักภายนอก โดยในปี 2558 ได้รับอนุมัติงบลงทุน เป็นเงิน 352 ล้านบาท อยู่ระหว่างผู้รับจ้างดำเนินการ

5. แผนพัฒนาระบบนำจ่ายโดยรถยนต์ (2557-2560)

พัฒนาระบบนำจ่ายสิ่งของชิ้นใหญ่/กล่อง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น และมีขนาดที่ใหญ่ขึ้น ซึ่งระบบนำจ่ายด้วยรถจักรยานยนต์ไม่สามารถรองรับได้ โดยในปี 2558 ได้รับอนุมัติงบลงทุน เป็นเงิน 78.44 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินการ

6. แผนการจัดซื้อที่ดินและที่ดินพร้อมอาคารพาณิชย์ (2557-2559)

จัดซื้อที่ดินและที่ดินพร้อมอาคารพาณิชย์ เพื่อให้มีสถานที่ให้บริการที่สามารถรองรับการดำเนินงานที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นในอนาคต สามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของ ปณท โดยในปี 2558 ได้รับอนุมัติงบลงทุน เป็นเงิน 144.65 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินการ และดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วบางแห่ง

7. แผนพัฒนาระบบบริหารจัดการส่งต่อ (โดยใช้เทคโนโลยี RFID) (2558)

พัฒนาระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติ (CA POS) ใหม่ เพื่อรองรับการให้บริการ ณ เคาน์เตอร์ให้บริการ โดยนำเทคโนโลยี RFID มาช่วยในการปฏิบัติงานของระบบศูนย์ไปรษณีย์ เพื่อช่วยบริหารจัดการการส่งต่อและนำจ่าย เพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ช่วยติดตาม ตรวจสอบ และควบคุมอุปกรณ์ที่ใช้ในการขนส่งไปรษณีย์ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งได้ โดยในปี 2558 ได้รับอนุมัติงบลงทุน เป็นเงิน 55 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินการ

8. แผนงานการจัดหารถหัวลากตู้บรรทุก (2558-2560)

จัดซื้อรถหัวลากตู้บรรทุกขนาดใหญ่ ขนาด 10 ล้อ และรถกึ่งพ่วงบรรทุกแบบตู้ทึบ เพื่อสนับสนุนการขนส่งถุงไปรษณีย์ในอนาคตและรองรับขนส่งโลจิสติกส์และสร้างศักยภาพในการขนส่งของ ปณท โดยในปี 2558 ได้รับอนุมัติงบลงทุน เป็นเงิน 45.26 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินการ

9. แผนพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (2557-2558)

จัดซื้อระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร (BI Enhancement) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ข้อมูล การประเมินสถานการณ์ และช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับการลงทุน และการวางแผนทางด้านกลยุทธ์การตลาด เพื่อช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้ในสภาวะที่มีการแข่งขันสูง ได้รับอนุมัติงบลงทุนรวม เป็นเงิน 44 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินการ

10. แผนพัฒนาโครงการพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศแบบผนวกรวม (IT Infrastructure Consolidation) (2558)

พัฒนาระบบสารสนเทศมาบริหารจัดการทรัพยากรต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ โดยการจัดทำ Server Consolidation, Storage Consolidation และ Database Consolidation เพื่อช่วยลดการบริหารจัดการพื้นที่การจัดเก็บและดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายลง และสามารถให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2558 ได้รับอนุมัติงบลงทุน เป็นเงิน 32.67 ล้านบาท ดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

การจ่ายเงินนำส่งรัฐ (หรือเงินปันผล) 3 ปี ย้อนหลัง

ปณท จ่ายเงินปันผลให้กระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของ ปณท ระหว่างปี 2556 - 2558 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558
เงินปันผลระหว่างกาล	157.31	497.56	544.47
เงินปันผลงวดครึ่งปีหลัง (ของปีก่อน)	108.08	451.43	-
รวม	265.39	948.99	544.47

ปี 2558 ไม่ได้จ่ายเงินปันผลงวดครึ่งปีหลังของปี 2557 เนื่องจากยังไม่ได้เรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้น



โครงการสำคัญที่คาดว่าจะลงทุนภายใน 3 ปีข้างหน้า

1. แผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลครัวเรือนที่เชื่อมโยงกับแผนที่ด้านจ่าย

เพื่อจัดทำฐานข้อมูลครัวเรือนที่เชื่อมโยงกับแผนที่ด้านจ่ายเพื่อสนับสนุนการให้บริการและการใช้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ระบบงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถรองรับกับการแข่งขันในอนาคต โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการ 4 ปี พ.ศ. 2557-2560 เงินลงทุนสำหรับแผนงานทั้งสิ้น จำนวน 101.18 ล้านบาท ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	รวมลงทุน
งบทำการ					
- งบทำการประจำปี	7.50	7.50	25.00	7.50	47.50
รวมงบทำการ	7.50	7.50	25.00	7.50	47.50
งบลงทุน					
- หมวดเครื่องใช้สำนักงาน	23.90	5.28	18.50	1.20	48.88
รวม	23.90	5.28	18.50	1.20	48.88
เงินสำรองเผื่อราคาสูงขึ้น	2.30	0.53	1.85	0.12	4.80
รวมงบลงทุน	26.20	5.81	20.35	1.32	53.68
รวมงบประมาณทั้งสิ้น	33.70	13.31	45.35	8.82	101.18

2. แผนงานการจัดหารถหัวลากตู้บรรทุก

เพื่อเป็นการรองรับการขนส่งโลจิสติกส์ในระยะยาว จึงจำเป็นต้องจัดหารถหัวลากตู้บรรทุกขนาดใหญ่มาใช้งาน โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการ 3 ปี พ.ศ. 2558-2560 เงินลงทุนสำหรับแผนงานทั้งสิ้น จำนวน 227.63 ล้านบาท รายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	รวมลงทุน
เครื่องจักรและอุปกรณ์	41.15	63.77	102.002	206.94
รวม	41.15	63.77	102.02	206.94
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	4.11	6.38	10.20	20.69
รวมทั้งสิ้น	45.26	70.15	112.22	227.63

3. แผนพัฒนาระบบให้บริการทางอินเทอร์เน็ต

เพื่อพัฒนาการให้บริการ e-Service ให้ลูกค้าได้รับความสะดวกรวดเร็วและสามารถเลือกใช้บริการได้ด้วยตนเองตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีระยะเวลาดำเนินงาน 4 ปี พ.ศ. 2557-2560 เงินลงทุนสำหรับแผนงานทั้งสิ้น จำนวนเงิน 30.80 ล้านบาท ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้



หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	รวมลงทุน
เครื่องใช้สำนักงาน	4.00	6.00	8.00	10.00	28.00
รวม	4.00	6.00	8.00	10.00	28.00
เงินสำรองเผื่อราคาสูงขึ้น	0.40	0.60	0.80	1.00	2.80
รวมทั้งสิ้น	4.40	6.60	8.80	11.00	30.80

4. แผนพัฒนาระบบให้บริการผ่านทางอุปกรณ์พกพา

เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการด้วยอุปกรณ์พกพา เช่น โทรศัพท์มือถือ Tablet เป็นต้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมต่างๆ กับ ปณท ได้ด้วยตนเองทุกที่ทุกเวลาอย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยมีระยะเวลาดำเนินงาน 4 ปี พ.ศ. 2557-2560 เงินลงทุนสำหรับแผนงานทั้งสิ้น จำนวนเงิน 19.80 ล้านบาท ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	รวมลงทุน
เครื่องใช้สำนักงาน	4.00	4.00	5.00	5.00	18.00
รวม	4.00	4.00	5.00	5.00	18.00
เงินสำรองเผื่อราคาสูงขึ้น	0.40	0.40	0.50	0.50	1.80
รวมทั้งสิ้น	4.40	4.40	5.50	5.50	19.80

5. แผนขยายเครือข่ายการให้บริการพร้อมบริการนำจ่ายสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ตามความต้องการของผู้รับ (Delivery Station)

เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจของไปรษณีย์ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงเปิดจุดให้บริการ Delivery Station และตู้นำจ่ายอัตโนมัติ ที่สามารถนำจ่ายได้ตลอด 24 ชั่วโมง เป็นการรองรับการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของประชาชนผู้มาใช้บริการ และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ฝากส่งและผู้รับ โดยมีระยะเวลาดำเนินงาน 3 ปี พ.ศ. 2559-2561 เงินลงทุนสำหรับแผนงานทั้งสิ้น จำนวนเงิน 45.34 ล้านบาท ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	รวมลงทุน
เครื่องจักรและอุปกรณ์	12.56	12.71	12.71	37.98
เครื่องใช้สำนักงาน	1.08	1.08	1.08	3.24
รวม	13.64	13.79	13.79	41.22
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	1.36	1.38	1.38	4.12
รวมทั้งสิ้น	15.00	15.17	15.17	45.34

ในรอบปี 2558 ปณท ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงงานหลายๆ ด้าน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและสังคม โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

ด้านการบริการ

1. การให้บริการการค้าแก่องค์การค้าของ สกสค.

ปณท และองค์กรการค้าของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สกสค.) ได้ร่วมมือกันในลักษณะ Government to Government เพื่อพัฒนาและดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการด้านคลังสินค้าและจัดส่งอุปกรณ์ทางการศึกษา ได้แก่ บริการพื้นที่จัดเก็บสินค้า บริการบรรจุสินค้า บริการผนึกสติ๊กเกอร์จ่าหน้า และจัดส่งสินค้าถึงปลายทางสถานศึกษา ร้านศึกษาภัณฑ์พาณิชย์ และร้านค้าต่างๆ กว่า 30,000 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งถือว่า ปณท ได้นำศักยภาพเครือข่ายไปรษณีย์ที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการให้บริการ และสามารถช่วยสนับสนุนการศึกษาของประเทศ พร้อมทั้งเพิ่มความสามารถในการเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์อย่างครบวงจรของ ปณท

2. การให้บริการจัดส่งสินค้า เพื่อรองรับธุรกิจ e-Commerce

ปณท ได้ตกลงให้บริการจัดส่งสินค้า e-Commerce ให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจ e-Commerce ด้วยบริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) ส่งถึงที่อยู่ผู้รับ โดยมีบริการเรียกเก็บเงิน ณ ที่อยู่ผู้รับและไม่เรียกเก็บเงิน โดยปัจจุบันมีลูกค้าจำนวน 3 ราย คือ บริษัท Lazada จำกัด, บริษัท ดูโฮม ในเครืออุบลวัสดุฯ จำกัด และบริษัท DHL e-Commerce จำกัด

3. การให้บริการแก่ธนาคารพัฒนารัฐวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME Bank)

ปณท ได้ตกลงให้บริการรับฝาก-จัดส่งเอกสารและพัสดุให้แก่ธนาคารพัฒนารัฐวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME Bank) ระหว่างสาขาธนาคารฯ จำนวน 94 แห่ง ด้วยระบบ EMS น้ำหนักไม่เกิน 25 กิโลกรัม/ชิ้น และมีการจัดเจ้าหน้าที่ ปณท ปฏิบัติงานรับฝากประจำ ณ อาคารสำนักงานใหญ่ของธนาคารฯ

4. การให้บริการจัดส่งเอกสารเพื่อแปลและรับรองทางไปรษณีย์ให้แก่กรมการกงสุล

ปณท ร่วมมือกับกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ เปิดให้บริการจัดส่งเอกสาร เพื่อแปลและรับรองทางไปรษณีย์ให้แก่กรมการกงสุล เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่ไปทำงาน เรียนต่อ หรือย้ายถิ่นฐานไปต่างประเทศ และต้องการแปลเอกสาร เช่น สูติบัตร ทะเบียนสมรส บัตรประชาชน หนังสือเปลี่ยนชื่อตัว/นามสกุล ฯลฯ สามารถจัดส่งเอกสารต้นฉบับ ณ ที่ทำการไปรษณีย์เพื่อจัดส่งให้บริษัทแปลจากผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการรับรองจากกรมการกงสุล และรับรองทางกฎหมายจากกองสัญชาติและนิติกรณ์กรมการกงสุล พร้อมส่งคืน ณ ที่อยู่ผู้รับด้วยบริการจัดส่งหนังสือเดินทางด่วนพิเศษทางไปรษณีย์ (Passport Speed Post : PSP) โดยสามารถติดต่อใช้บริการได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทุกแห่งทั่วประเทศ

5. การพัฒนาบริการธนาณัติอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศและบริการโอนเงินเวสเทิร์นยูเนี่ยน

ไปรษณีย์ไทยร่วมกับไปรษณีย์ลาว เพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ฝากเงินที่ประสงค์จะส่งเงินให้ผู้รับที่ปลายทางประเทศสาธารณรัฐ-ประชาธิปไตยประชาชนลาว ผ่านบริการธนาณัติอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศ ซึ่งผู้รับจะสามารถรับเงินได้ในวันเดียว ณ ที่ทำการไปรษณีย์ลาวทั้งหมด 15 แห่ง ได้แก่ ปน.กาง ปน.สีไค ปน.สนามบินวัดไต ปน.จี่นายโม้ ปน.ดงคำช้าง ปน.บ้านห้อม ปน.ท่าเดื่อ ปน.ท่านาแล้ง ปน.ทาดหลวง ปน.ดงโคก ปน.ท่างอน ปน.ดอนหนุน ปน.ข้างคู่ ปน.ปากงึม ปน.นาซายทอง



6. การขยายบริการ EMS World

ปณท ได้สร้างการรับรู้เกี่ยวกับบริการ EMS World ด้วยการ Wrap รถยนต์ที่ใช้สำหรับการให้บริการรับฝากนอกที่ทำการ ใต้สโลแกน "EMS ส่งด่วน ทั่วไทย ทั่วโลก" เนื่องจากเป็นสื่อที่เคลื่อนที่ที่สามารถเข้าถึงเป้าหมายได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังจัดทำกล่องรูปแบบพิเศษด้วยการนำสัญลักษณ์บริการ EMS World มาพิมพ์บนกล่องเพื่อใช้แจกให้แก่ลูกค้าประจำและลูกค้ารายใหญ่ที่ฝากส่งอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเน้นย้ำและสร้างการจดจำบริการ EMS World และสามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุมทั่วไทยและทั่วโลก

ด้านระบบงาน

1. การพัฒนา "ตู้นำจ่ายไปรษณีย์อัตโนมัติ" (iBox) ให้บริการ 24 ชั่วโมง

ปณท ร่วมมือกับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) ขยายบริการตู้นำจ่ายไปรษณีย์อัตโนมัติ ที่เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุด ซึ่งประชาชนสามารถลงทะเบียน แจ้งความประสงค์ขอรับสิ่งของผ่านทางเว็บไซต์ เมื่อสิ่งของถึงปลายทาง พนักงานนำจ่ายจะนำสิ่งของจ่ายเข้าตู้ฯ และระบบจะทำการส่ง SMS แจ้งผู้รับพร้อมรหัส เพื่อรับสิ่งของจากตู้นำจ่ายไปรษณีย์อัตโนมัติ ซึ่งเปิดให้บริการแล้ว ณ ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสุวินทวงศ์ และจะเริ่มติดตั้งเพิ่มในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ก่อนจะขยายสู่ต่างจังหวัดในปี 2559 เพื่อให้ครอบคลุมทุกพื้นที่บริการ และให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายในการรับสิ่งของที่ปลายทาง

2. การจัดตั้งที่ทำการคัดเลือกไปรษณีย์ด่วนพิเศษขาเข้า (EMS-PDSC)

ปณท ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาการนำจ่าย EMS ล่าช้าของที่ทำการในพื้นที่เศรษฐกิจจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ปณ.เชียงใหม่ ปณ.สันกำแพง ปณ.สารภี ปณ.แม่ริม ปณ.สันทราย ปณ.ดอยสะเก็ด ปณ.หางดง ปณ.แม่โจ้ และเป็นต้นแบบระบบงาน EMS-PDSC แห่งแรกในพื้นที่ ปข.5 โดยทำการเปิดเส้นทางขนส่งถุง EMS ทางอากาศ สาย ศป.EMS - ปณ.เชียงใหม่ (เที่ยวขาเข้า-ขากลับ) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน EMS-PDSC ปณ.เชียงใหม่ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

3. การพัฒนาระบบการให้บริการโอนเงินเวสเทิร์นยูเนี่ยน

ปณท ได้ร่วมกับ บริษัท เวสเทิร์นยูเนี่ยน พัฒนาโปรแกรมการให้บริการโอนเงินเวสเทิร์นยูเนี่ยนระบบใหม่ (ระบบ WU Gateway) ทดแทนระบบเชื่อมศูนย์ต่อศูนย์ (Host to host) เพิ่มศักยภาพของโปรแกรมการให้บริการโอนเงินเวสเทิร์นยูเนี่ยนให้สามารถรองรับนโยบายและเงื่อนไขการโอนเงินที่เป็นมาตรฐานสากล โดยกำหนดการดำเนินการพัฒนาโปรแกรมเป็น 2 ระยะ ได้แก่

ระยะที่ 1 การปรับแก้ไขหน้าจอการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของลูกค้าเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถเก็บข้อมูลของลูกค้าให้สอดคล้องตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และนโยบายสากลของบริษัทฯ (Compliance)

ระยะที่ 2 การเพิ่มบริการพิเศษ - ส่งเงินเข้าบัญชีธนาคาร (Send Direct to Bank : D2B) เพื่อเปิดบริการกับปลายทางบางประเทศ



ด้านการบริหารทรัพย์สิน

1. การส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในองค์กร

ปณท ได้พัฒนาสิ่งประดิษฐ์และนำมาใช้ปฏิบัติงาน เป็นการสร้างนวัตกรรมของ ปณท ส่วนหนึ่ง ได้แก่ เครื่องแจ้งเตือนความร้อนด้วยเสียง ติดตั้งใช้งานกับรถยนต์ขนส่งไปรษณีย์ เครื่องกักเก็บและฟอกน้ำยาแอร์รถยนต์ เครื่องฟอกน้ำมันล้างเครื่องยนต์ ใช้ในการซ่อมบำรุงรักษายานพาหนะของ ปณท เพื่อให้สามารถนำน้ำยาแอร์รถยนต์และน้ำมันล้างเครื่องยนต์กลับมาใช้ใหม่ได้แทนการปล่อยทิ้งไป ซึ่งทำให้สามารถลดต้นทุนในการจัดซื้อ ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้อีกทางหนึ่ง นอกจากนี้ยังได้ประดิษฐ์เครื่องเติมน้ำมันไฮดรอลิคแบบปั๊มติ๊ก เครื่องเติมน้ำกลั่นแบตเตอรี่อัตโนมัติ และอุปกรณ์ประคองเพลากลางรถยนต์บรรทุกขนาด 4 ตัน และ 6 ตัน ไว้ใช้งาน ทำให้สามารถประหยัดเวลา แรงงานและเพิ่มความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านแรงงาน

2. การบริหารจัดประโยชน์พื้นที่ ปณท

ปณท ได้พัฒนาและปรับปรุงอาคารที่ทำการไปรษณีย์กลาง (ปณก.) ที่เปรียบเสมือนสัญลักษณ์ของกิจการไปรษณีย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเกิดมูลค่าเพิ่มแก่ ปณก. ด้วยการจัดสรรพื้นที่ให้เช่าในการจัดงานนิทรรศการ จัดประชุมสัมมนา รวมทั้งการจัดงานเลี้ยงรับรองที่สำคัญ ให้เช่าพื้นที่ทำธุรกิจสำหรับคู่ค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจ พร้อมด้วยอาคารที่จอดรถ ที่สามารถจอดรถยนต์ได้ประมาณ 100 คัน สำหรับให้บริการลูกค้ารายใหญ่ และผู้มาใช้บริการ ปณก. ยังเป็นพิพิธภัณฑ์สื่อสารไทยที่เล่าเรื่องประวัติศาสตร์การสื่อสารของไทยตั้งแต่ยุคแรกจนถึงปัจจุบันและการก้าวสู่อนาคตในยุคการสื่อสารไร้พรมแดน เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้แก่ชุมชนและบุคคลทั่วไปให้ได้เห็นถึงความงดงามของอาคารอนุรักษ์แห่งนี้

ด้านบุคลากร

1. มอบรางวัลประกาศคุณงามความดีแก่บุคลากร

ปณท ได้ดำเนินการมอบรางวัลและประกาศคุณงามความดีบุคลากรประจำปี 2558 แก่พนักงาน/ลูกจ้าง ที่กระทำความดีทั้งต่อองค์กรและสังคม เพื่อยกย่องเชิดชูและเป็นแบบอย่างที่ดี โดยแบ่งประเภทรางวัล ดังนี้

- รางวัลบุคคลและทีมงานสร้างชื่อเสียงให้แก่ ปณท ได้แก่ ประเภทกีฬา ประเภทการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม และประเภทผู้มีผลงานสร้างชื่อเสียงหรือสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อ ปณท
- รางวัลคนดีไปรษณีย์ไทย ได้แก่ ประเภทบุคลากรดีเด่น ประเภททีมดีเด่น และประเภทผู้รับจ้างทำของ (จ้างเหมา)

2. พัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ปณท ได้ดำเนินการส่งเสริมให้พนักงาน/ลูกจ้างทุกกลุ่มมีสุขภาวะทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมที่ดี รวมทั้งเพื่อให้การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพชีวิตในการทำงานให้บุคลากรทุกคนมีความสุขทั้งกาย และใจ โดยผ่านกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ ได้แก่ ด้านสุขภาพและอนามัย (Happy Body) ด้านการผ่อนคลาย (Happy Relex) ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และศาสนา (Happy Soul) และด้านการเงิน (Happy Society)





3. พัฒนาบุคลากรรองรับการดำเนินธุรกิจ

ปณท ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงาน ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง (On The Job Training) การเรียนรู้จาก e-Learning การให้ทุนการศึกษา และการจัดหลักสูตรฝึกอบรมในห้องเรียน (Classroom Training) เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพตอบสนองต่อการดำเนินธุรกิจของ ปณท และกำหนดหลักสูตรฝึกอบรมให้สอดคล้องกับการแข่งขันในธุรกิจ e-Commerce ที่กำลังเป็นที่นิยมในปัจจุบัน

4. ทบทวนโครงสร้างอัตรากำลัง

ปณท ให้ความสำคัญในการบริหารอัตรากำลังตอบสนองต่อภารกิจและยุทธศาสตร์ของ ปณท และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งเพื่อให้ได้สัดส่วน หลักเกณฑ์ และอัตรากำลังที่เหมาะสมของสำนักงานไปรษณีย์ สำนักงานศูนย์ไปรษณีย์ จึงได้อนุมัติว่าจ้างบริษัท เอส อาร์ไอ คอนซัลแตนท์ จำกัด เป็นที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการโครงการบริหารอัตรากำลังของสำนักงานไปรษณีย์และสำนักงานศูนย์ไปรษณีย์

5. เสริมสร้างวัฒนธรรมให้รองรับการดำเนินธุรกิจ

ปณท ให้ความสำคัญกับบุคลากรของ ปณท ให้ได้รับรู้ เข้าใจ และมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร จึงได้มีการทบทวนวัฒนธรรมองค์กรของ ปณท (I-SURE) ด้วยการปรับวิสัยทัศน์องค์กรใหม่ เพื่อปรับวัฒนธรรมองค์กรให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ ปณท พร้อมกับการดำเนินการรณรงค์พฤติกรรมหลักให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร แล้วร่วมกันดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการที่ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้ดำเนินไปในทิศทางที่ ปณท กำหนดไว้

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. พัฒนาระบบให้บริการทางอินเทอร์เน็ต

ปณท ได้พัฒนาซอฟต์แวร์ระบบให้บริการทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการบริการช่องทางที่จะทำให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ www.thailandpost.co.th ได้ตามมาตรฐานภาครัฐ (WACG 2.0) และสามารถรองรับการแสดงผลข้อมูลทั้งในส่วนของเมนู, ลิงค์ และข้อความที่แสดงไว้บนเว็บไซต์ได้หลากหลายภาษา รวมทั้งรองรับการแสดงผลได้หลายเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer, Google Chrome, Fire Fox เวอร์ชั่นปัจจุบัน รวมทั้งเบราว์เซอร์บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่แบบพกพา (Tablet) และโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ iOS, Android, Windows Phone

2. นำเทคโนโลยีระบบติดตาม GPS มาใช้ในการตรวจสอบคุณภาพบริการ

ปณท ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลควบคุมคุณภาพบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานบริการที่กำหนด เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด จึงได้มีการพัฒนาระบบติดตาม GPS แบบเรียลไทม์ ซึ่งจะตรวจสอบได้แบบ On Line ผ่านทาง Web Server โดยสามารถเรียกใช้งานระบบได้โดยสะดวกจากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่แบบพกพา (Tablet) และโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน ได้ตลอดเวลา เพื่อให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการของ ปณท




3. พัฒนาระบบการให้บริการผ่านทางอุปกรณ์พกพา (iProduct)

ปณท ได้ดำเนินการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบให้บริการผ่านอุปกรณ์ สามารถใช้งานผ่านอุปกรณ์พกพา (โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต) ผ่านระบบ iOS และระบบ Android ซึ่งประกอบไปด้วยแอพพลิเคชั่นต่างๆ ได้แก่ iStamp, iPostcard, iAlbum, Post Social และ My Album บริการนี้จะเป็นช่องทางใหม่ที่จะทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการใช้บริการจาก ปณท

4. ดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO 27001:2013

ปณท ได้ปรับปรุงการดำเนินงาน ตามที่ International Organization for Standardization (ISO) ที่ได้ตีพิมพ์มาตรฐาน ISO 27001:2013 อย่างเป็นทางการ เพื่อขยายผลการดำเนินงานของระบบบริหารจัดการความมั่นคงของข้อมูลของ ปณท สร้างความมั่นใจต่อคู่ค้าทางธุรกิจ โดยข้อมูลสารสนเทศและความรู้ของ ปณท มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ปลอดภัย และเป็นความลับ ทำให้เกิดการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศและสร้างความสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

5. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบงานสารสนเทศ

ปณท ได้พัฒนาด้านระบบงานสารสนเทศแบบผนวกรวม (IT Infrastructure Consolidation) เพื่อจัดหาระบบคอมพิวเตอร์เสมือนสำหรับการรองรับการขยายบริการเพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านธุรกิจของ ปณท ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหน่วยประมวลผล (Computing) และหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ของระบบงานได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และตอบสนองการทำงานได้ดีและมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น





ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่ทางการเงิน

ในรอบปี 2558 พบว่า ปริมาณงานในภาพรวมของทุกกลุ่มธุรกิจในรอบปี 2558 เพิ่มขึ้นคิดเป็นอัตราส่วนประมาณร้อยละ 4.8 ปริมาณงาน/จำนวนการใช้บริการในภาพรวมส่วนใหญ่ยังคงเป็นบริการในกลุ่มธุรกิจสื่อสารที่สำคัญได้แก่ บริการไปรษณียภัณฑ์ธรรมดาในประเทศ (จดหมาย/ไปรษณียบัตร/ของตีพิมพ์) ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 85 ของปริมาณงานทั้งหมด การใช้บริการดังกล่าวเกิดขึ้นจาก 2 ลักษณะคือ

1) **บริการเพื่อกิจกรรมทางธุรกิจ** เช่น การส่งต่อข่าวสาร/เอกสารสำคัญ การแจ้งเรียกเก็บค่าใช้บริการ/ค่าธรรมเนียมต่างๆ รวมไปถึงการใช้บริการเพื่อการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ และ

2) **บริการที่เกิดจากการจัดกิจกรรมพิเศษ** เช่น การส่งไปรษณียบัตรทายผลการแข่งขันฟุตบอล การจัดส่งเอกสารแนะนำตัวของผู้สมัครรับเลือกตั้ง การสนับสนุนโครงการต่างๆ ของภาครัฐ เป็นต้น

ปริมาณงานของกลุ่มธุรกิจสื่อสารมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 4.4 สอดคล้องกับอัตราการเติบโตของปริมาณงานในภาพรวมที่ส่วนใหญ่เกิดจากการใช้บริการเพื่อกิจกรรมทางธุรกิจเป็นหลัก ประกอบด้วย บริการจดหมายในประเทศ และบริการลงทะเบียน ซึ่งมีอัตราการเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 7.7 และ 23.3 ตามลำดับ โดยเกิดขึ้นจากการใช้บริการของ 2 กลุ่มธุรกิจคือ กลุ่มสถาบันการเงิน มีกิจกรรมสำคัญ ได้แก่ การจัดส่งเอกสารตามโครงการติดตามหนี้ผู้กู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา การแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายติดตามหนี้และการส่งใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้าเป็นประจำทุกเดือนของกลุ่มธนาคาร และกลุ่มผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีกิจกรรมทางการตลาดที่จูงใจให้ลูกค้าเปลี่ยนรูปแบบการใช้บริการจากแบบเติมเงินเป็นรายเดือน ส่งผลให้มีปริมาณการส่งใบแจ้งค่าใช้บริการรายเดือนเพิ่มมากขึ้น

สำหรับปริมาณงานของกลุ่มธุรกิจขนส่ง พบว่ามีปริมาณการใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยทุกบริการในกลุ่มธุรกิจขนส่งมีปริมาณการใช้บริการสูงขึ้นประมาณร้อยละ 22 ซึ่งเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นสูงที่สุดในรอบ 5 ปี การเพิ่มขึ้นของปริมาณงานดังกล่าวเกิดจากการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของธุรกิจ e-Commerce ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศส่งผลให้มีปริมาณการขนส่งสินค้าผ่านระบบไปรษณีย์เพิ่มสูงขึ้น และในอนาคตคาดว่าจะขยายตัวเพิ่มขึ้นกว่าในปัจจุบันจากปัจจัยสนับสนุนด้านการเปิดเสรีทางการค้าและการขยายตัวของการค้าชายแดน

ปริมาณการใช้บริการในกลุ่มธุรกิจการเงิน พบว่ายังคงมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2551 จาก 2 บริการหลักคือ บริการธนาณัติออนไลน์ และบริการ Pay at Post ซึ่งมีสัดส่วนปริมาณงานรวมกันมากกว่าร้อยละ 80 ของปริมาณงานในกลุ่มธุรกิจการเงิน อีกทั้งยังเป็นบริการที่ได้รับผลกระทบจากปัจจัยแวดล้อมหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นสภาพการแข่งขันในตลาดที่รุนแรงซึ่งเกิดจากการมีผู้ประกอบการในตลาดจำนวนมาก และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่สามารถตอบสนองพฤติกรรมของผู้ใช้บริการในปัจจุบันได้ดีมากขึ้น สำหรับผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจค้าปลีกนั้นเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 2 เมื่อเทียบกับปี 2557 ซึ่งเป็นผลมาจากความพยายามในการสร้างรายได้เพิ่มโดยการปรับเปลี่ยนและเพิ่มรายการสินค้าที่นำมาจำหน่ายให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานในภาพรวมของกลุ่มธุรกิจค้าปลีกเติบโตขึ้น





ภาวะธุรกิจไปรษณีย์ปี 2558 และแนวโน้มปี 2559

ภาวะและแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของโลก

การพัฒนาของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นภัยคุกคามสำคัญที่ธุรกิจไปรษณีย์ทั่วโลกต้องเผชิญอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งผลของการพัฒนาดังกล่าวสะท้อนผ่านปริมาณการใช้จดหมายที่มีแนวโน้มการลดลงอย่างต่อเนื่อง จากสถิติปริมาณการใช้บริการจดหมายจากทั่วโลก ซึ่งรวบรวมโดยสหภาพสากลไปรษณีย์ (Universal Postal Union: UPU) ในช่วงระหว่างปี 2556 - 2557 พบว่าการใช้บริการจดหมายในประเทศมีปริมาณลดลงประมาณร้อยละ 2.50 ขณะที่บริการจดหมายระหว่างประเทศมีปริมาณลดลงประมาณร้อยละ 7.30 แม้การพัฒนาของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นภัยคุกคามสำคัญของกิจการไปรษณีย์ แต่อีกด้านก็เป็นโอกาสของกิจการไปรษณีย์เช่นเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของธุรกิจ e-Commerce ที่ส่งผลให้ปริมาณการใช้บริการพัสดุไปรษณีย์ (Parcels) มีแนวโน้มการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากสถิติของ UPU พบว่าในช่วงระหว่างปี 2556 - 2557 ปริมาณการใช้บริการพัสดุไปรษณีย์จากทั่วโลกมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยบริการในประเทศมีการใช้งานเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 3.10 ขณะที่บริการระหว่างประเทศมีการใช้งานเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 5.70 สะท้อนได้ถึงโอกาสที่ดีของการไปรษณีย์ในการเป็นตัวกลางเพื่อเชื่อมโยงการทำธุรกรรมระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายในระบบ e-Commerce รวมไปถึงแนวโน้มการเปิดเสรีทางการค้าที่เปิดกว้างมากขึ้น ทำให้การซื้อขายสินค้าจากทุกพื้นที่ทั่วโลกเป็นไปได้ง่ายขึ้นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technologies) จะเป็นแรงกระตุ้นสำคัญให้ธุรกิจไปรษณีย์และการส่งพัสดุมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

ดังนั้น แนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์โลกในอนาคตจะเน้นให้ความสำคัญในเรื่องของการสนับสนุนเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ลูกค้ามีความต้องการซื้อสินค้ามากขึ้น ด้วยการทำธุรกรรมผ่านระบบ e-Commerce และจะเป็นแรงผลักดันต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศต่างๆ มากขึ้น ธุรกิจไปรษณีย์จึงจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อรับต่อความต้องการที่เปลี่ยนไปในอนาคต

ภาวะและแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของไทย

แนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของไทยเป็นไปในทิศทางเดียวกับการเปลี่ยนแปลงของกิจการไปรษณีย์ทั่วโลก โดยบริการที่เกี่ยวกับการส่งข่าวสารเริ่มได้รับความนิยมลดลง ขณะที่บริการส่งสิ่งของหรือสินค้ามีความต้องการเพิ่มขึ้น ด้วยปัจจัยสนับสนุนจากธุรกิจ e - Commerce โดยการดำเนินงานในปี 2558 ที่ผ่านมา ปณท ได้มุ่งเน้นในเรื่องของการพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่องและให้ความสำคัญกับการเพิ่มศักยภาพในการทำงานโดยใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับต่อการแข่งขันในตลาดที่มีแนวโน้มรุนแรงขึ้น ทั้งจากคู่แข่งรายเดิมและคู่แข่งรายใหม่ที่มีพัฒนาบริการใหม่เพื่อดึงดูดให้ลูกค้าไปใช้บริการมากขึ้น หลังจากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอย่างเป็นทางการ ปณท ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานสำหรับปี 2559 โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบงานเพื่อรองรับการขนส่งและการกระจายสินค้าทางถนนบนเส้นทางระเบียงเศรษฐกิจในภูมิภาคอินโดจีน รวมทั้งการพัฒนาระบบงานเพื่อสร้างให้เกิดบริการ Cross Border e-Commerce ในภูมิภาคอินโดจีน ซึ่งจะตอบสนองต่อโอกาสของประเทศไทยที่มีจุดเด่นด้านภูมิศาสตร์ซึ่งมีพรมแดนติดต่อกับประเทศอาเซียน 4 ประเทศ ได้แก่ ประเทศลาว เมียนมาร์ กัมพูชา และมาเลเซีย และมีโครงสร้างพื้นฐานในการขนส่งทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ ที่สามารถเชื่อมต่อไปยังประเทศอื่นได้ ทั้งนี้ เพื่อให้เครือข่ายไปรษณีย์เป็นเครือข่ายที่สนับสนุนโอกาสด้านการค้าแก่ภาคธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก รวมถึงวิสาหกิจชุมชนต่างๆ ในการเปิดตลาดสู่ลูกค้าในกลุ่มประเทศอาเซียนได้มากขึ้น สนับสนุนให้เศรษฐกิจชุมชนและท้องถิ่นมีการเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต



เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของ ปณท ในระยะ 3 – 5 ปี

ปี 2558 ถือเป็นก้าวย่างสำคัญของประเทศไทยในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) อย่างเป็นทางการ และถือเป็นก้าวสำคัญของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) เช่นเดียวกัน ในการที่จะมุ่งสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจไปรษณีย์และการให้บริการโลจิสติกส์ครบวงจรในอาเซียนตามวิสัยทัศน์ใหม่ที่ประกาศไว้ ท่ามกลางความท้าทายจากสภาพแวดล้อมและวิถีชีวิตของคนที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ลูกค้าปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้บริการอยู่ตลอดเวลา รวมถึงความก้าวหน้าทางระบบเทคโนโลยีที่มีแนวโน้มเข้ามาทดแทนบริการไปรษณีย์ได้มากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นถือเป็นโอกาสของ ปณท เช่นกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเติบโตอย่างต่อเนื่องของธุรกิจ e - Commerce และการขยายตัวของการค้าชายแดน รวมถึงนโยบายการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษของภาครัฐ ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นปัจจัยทั้งในเชิงบวกและเชิงลบที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของ ปณท ดังนั้น เพื่อรับมือกับสภาวการณ์ที่เกิดขึ้น ปณท จึงได้กำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจในระยะ 3 - 5 ปีข้างหน้าไว้ ดังนี้

1. กลุ่มธุรกิจสื่อสาร : ภายใต้ผลกระทบจากบริการทดแทนและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ปณท ได้กำหนดแนวทางเพื่อรองรับต่อผลกระทบดังกล่าวด้วยการปรับบริการไปรษณีย์ให้รองรับต่อกิจกรรมโฆษณาประชาสัมพันธ์ของภาคธุรกิจ โดยอาศัยความสามารถในการเข้าถึงครัวเรือนอย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ ของ ปณท มาใช้ให้เกิดประโยชน์ เพื่อชะลอการลดลงของปริมาณงาน พร้อมทั้งวางแนวทางในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้กับบริการไปรษณีย์เพิ่มขึ้น เพื่อรองรับความต้องการของคนรุ่นใหม่ในอนาคต

2. กลุ่มธุรกิจขนส่ง : ด้วยแนวโน้มความต้องการด้านการขนส่งที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามปัจจัยสนับสนุนด้านการเติบโตของธุรกิจ e - Commerce และการค้าชายแดน ปณท ได้วางแนวทางในการพัฒนาบริการใหม่และเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในกลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์ พร้อมทั้งพัฒนาระบบงานและยกระดับมาตรฐานบริการให้เหนือกว่าคู่แข่ง เพื่อรองรับการขยายตัวของตลาดและการแข่งขันที่รุนแรงยิ่งขึ้น

3. กลุ่มธุรกิจค้าปลีก/การเงิน : ด้วยแนวโน้มของรายได้จากการให้บริการที่ชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่องจากผลกระทบของบริการทดแทน ปณท วางแนวทางการดำเนินงานสำหรับกลุ่มบริการนี้ใหม่ โดยจะมุ่งเน้นการนำบริการกลุ่มนี้ไปรวมกับบริการหลักของ ปณท เพื่อสร้างเป็นระบบการให้บริการทางเลือกที่สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าธุรกิจ e-Commerce ได้อย่างครบวงจร รวมไปถึงการพัฒนาบริการตัวแทนใหม่ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการตัวแทนภาครัฐ ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานได้อย่างทั่วถึง

4. กลุ่มธุรกิจระหว่างประเทศ : จากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ทำให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ ปณท ได้มีแนวทางในการนำจุดเด่นในเชิงภูมิศาสตร์ของไทยที่ถือได้ว่าเป็นจุดเชื่อมโยงสำคัญของประเทศในภูมิภาคอินโดจีนและความสัมพันธ์ที่ดีกับการไปรษณีย์ในภูมิภาคอินโดจีนมาใช้ประโยชน์ ด้วยการพัฒนากลุ่มบริการระหว่างประเทศร่วมกัน เพื่อยกระดับให้ ปณท เป็นศูนย์กลางด้านงานไปรษณีย์และการขนส่งในภูมิภาคนี้



แผนการดำเนินงานประจำปีที่สำคัญ

1. การตั้งบริษัทในเครือ "บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด"

ปณท เปิดบริษัทในเครือ "ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น" (ปณท.ดบ.) เพื่อเพิ่มศักยภาพให้บริการขนส่งและกระจายสินค้าแบบครบวงจร รวมทั้งบริหารจัดการคลังสินค้าครบวงจรตามมาตรฐานสากล และเป็นกลไกในการพัฒนาด้านการขนส่งของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ เจาะกลุ่มลูกค้าภาครัฐบาล ธุรกิจเอกชน e-Commerce กลุ่มยาและเวชภัณฑ์ ด้วยจุดแข็ง "บริการขนส่งและกระจายสินค้าแบบครบวงจร" (Total Logistics Solution) พร้อมเป็นทางเลือกที่สำคัญของธุรกิจโลจิสติกส์ในประเทศกลุ่มอินโดจีนภายในปี 2562 โดยตั้งเป้าอัตราการเติบโตของรายได้ไม่น้อยกว่า 10% ต่อปี ซึ่งไปรษณีย์ไทยมุ่งหวังให้ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการของไปรษณีย์ไทยครบวงจรมากขึ้น และสามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการและนโยบายรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การเปิดจุดให้บริการ "ไปรษณีย์ไดร์ฟทรู" (DRIVE-THRU POST)

ปณท ทดลองเปิดจุดให้บริการ "ไปรษณีย์ไดร์ฟทรู" (DRIVE-THRU POST) 12 แห่งทั่วประเทศ ณ ที่ทำการไปรษณีย์สามเสนใน, ที่ทำการไปรษณีย์ลาดพร้าว, ที่ทำการไปรษณีย์หลักสี่, ที่ทำการไปรษณีย์ชัยพฤกษ์ (ชลบุรี), เคาน์เตอร์บริการไปรษณีย์ศุขประยูร (ชลบุรี), ที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดนครราชสีมา, ที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดอุดรธานี, ที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดพิษณุโลก, ทำการไปรษณีย์จังหวัดภูเก็ต, ที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดกระบี่, ที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดสุราษฎร์ธานี และที่ทำการไปรษณีย์รัถการ (สงขลา) เพื่อให้บริการงานไปรษณีย์โดยไม่ต้องลงจากรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้า โดยผู้ใช้บริการสามารถฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ด้วยบริการต่างๆ อาทิ บริการ EMS ในประเทศ พัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ไปรษณียภัณฑ์ลงทะเบียนในประเทศ บริการรับชำระบิล (PAY AT POST) ฯลฯ โดยไปรษณีย์ไดร์ฟทรูเปิดให้บริการทุกวันจันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 07.30 น. ถึง 15.30 น.

3. การให้บริการตู้ไปรษณีย์อัจริยะ หรือ iBox

ปณท ร่วมกับห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เปิดบริการ "ตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ" หรือ "iBox" เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการที่ไม่สะดวกรับสิ่งของทางไปรษณีย์ที่บ้าน สามารถรับสิ่งของ ณ ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ได้ ซึ่งให้บริการนำจ่ายสิ่งของตลอด 24 ชั่วโมง ประเดิมจุดแรก ณ ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสุวินทวงศ์ และตั้งเป้าติดตั้ง iBox กว่า 10 แห่งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ภายในปี 2559 โดยผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ขอรับสิ่งของได้ที่เว็บไซต์ http://ibox.thailandpost.co.th จากนั้นระบบจะส่งข้อความสั้น (SMS) พร้อมรหัสผ่าน (OTP) เพื่อให้ผู้รับใช้ในการรับสิ่งของที่ตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ (iBox) ในอัตราค่าบริการเพียง 10-20 บาทต่อชิ้น

4. การให้บริการ "กล่องเหมาจ่าย (One Price Box)"

ปณท เปิดบริการ "กล่องเหมาจ่าย (One Price Box)" ให้กลุ่มนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติที่ซื้อของฝาก อาหารแห้ง หรือของที่ระลึกประจำท้องถิ่น และกลุ่มผู้ประกอบการขายสินค้าออนไลน์ ได้ใช้กล่องอย่างคุ้มค่า และราคาที่ประหยัดมากขึ้น โดยสามารถบรรจุสิ่งของลงในกล่องสำเร็จรูปขนาด ง. บรรจุได้เต็มกล่องในน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม สามารถส่งได้ถึง 35 ปลายทางทั่วโลก อาทิ ฮ่องกง จีน เกาหลี ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย อิตาลี อังกฤษ อเมริกา แคนาดา สวิตเซอร์แลนด์ เป็นต้น โดยคิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายราคาเดียวตามกลุ่มประเทศ ได้แก่ กลุ่มประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เอเชีย และยุโรป/อเมริกา ราคา 750 บาท 850 บาท และ 1,400 บาทตามลำดับ และยังสามารถตรวจสอบสถานะการจัดส่งได้ตลอด เช่นเดียวกับบริการ EMS WORLD ปกติ สามารถใช้บริการได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ 155 แห่ง ทั่วประเทศในพื้นที่เศรษฐกิจ และแหล่งท่องเที่ยว



5. การให้บริการส่งสิ่งส่งตรวจทั่วประเทศเข้าศูนย์แล็บศิริราช

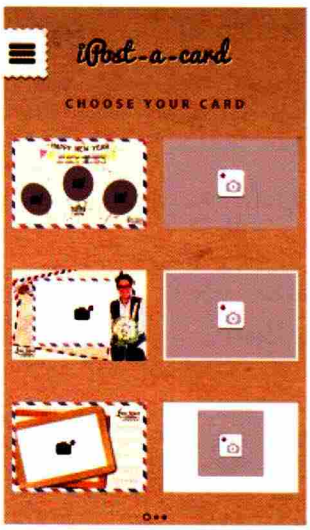
จากการที่ ปณท ได้ร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล เปิดตัวโครงการ "ศิริราชก้าวไกล ส่งยาทั่วไทยทางไปรษณีย์" เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างทางเลือกใหม่ให้กับผู้ป่วยด้วยการจัดส่งยาผ่านบริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) เมื่อปี 2557 นั้น ในปี 2558 ปณท ได้ขยายความร่วมมืออีกครั้งภายใต้โครงการ "ศูนย์แล็บศิริราชก้าวไกล ส่งตรวจได้ทางไปรษณีย์" เป็นการเปิดให้บริการส่งสิ่งส่งตรวจจากทุกภาคส่วนของประเทศไทยทางระบบไปรษณีย์ เข้ามายังศูนย์ห้องปฏิบัติการศิริราช หรือ Siriraj Laboratory Center : SiLC ที่มีการตรวจแล็บที่ได้การรับรองมาตรฐานสากลเพื่อสร้างโอกาสให้ผู้ป่วยจากทั่วประเทศไทยสามารถเข้าถึงบริการตรวจทางห้องปฏิบัติการที่มีคุณภาพสูง ทันสมัย และมีความหลากหลายมากที่สุดของประเทศ นับเป็นก้าวสำคัญที่จะช่วยลดช่องว่างในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ของคนไทยได้เป็นอย่างดี

6. การจัดทำ Mobile Application รองรับความต้องการของผู้ใช้บริการ

ปณท ได้จัดทำแอพพลิเคชั่นที่ใช้งานสำหรับสื่อเทคโนโลยีที่หลากหลายเพื่อตอบสนองการใช้งานของคนรุ่นใหม่มากขึ้น ได้แก่ แอพพลิเคชั่น PosteMart แอพพลิเคชั่น TRACK&TRACE แอพพลิเคชั่น iPost-a-card และแอพพลิเคชั่น StampAlive และล่าสุดได้ร่วมกับแอพพลิเคชั่นอุ๊กบี (OOKBEE) แปลงโฉมนิตยสารแสตมป์ไทยและแค็ตตาล็อกแสตมป์เป็น ebook ให้ผู้สนใจโหลดอ่านฟรีได้ง่าย ๆ ผ่านแอพอุ๊กบีทั้งระบบ iOS และ Android เพื่อให้ไม่พลาดเป็นเจ้าของแสตมป์ชุดเด็ด รวมทั้งหลากหลายเรื่องราวน่าสนใจของแสตมป์ไทยและต่างประเทศ นับเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้นักสะสม และผู้สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแสตมป์ได้รวดเร็วฉับไว ควบคู่ไปกับรูปเล่มแบบเดิมที่ส่งตรงถึงบ้าน









บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานด้านการเงิน

ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย ปี 2558

ปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายได้รวม จำนวน 23,019.96 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 1,197.51 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.49 มีค่าใช้จ่ายรวม จำนวน 20,572.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 530.03 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.64 กำไรสุทธิ 2,446.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 667.47 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.51 ทั้งนี้ รายได้ที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นรายได้บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษในประเทศ เนื่องจากการเพิ่มปริมาณการฝากส่งของกลุ่มลูกค้ารายใหญ่

ฐานะการเงินปี 2558

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 23,854.45 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 1,416.70 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.31 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน 915.27 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนระยะยาว เพิ่มขึ้น 640.66 ล้านบาท มีหนี้สินรวมทั้งสิ้นจำนวน 8,948.04 ล้านบาท ลดลงจากปี 2557 จำนวน 517.11 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.46 โดยเป็นการลดลงของหนี้สินหมุนเวียน 635.32 ล้านบาท ทั้งนี้ สำหรับส่วนของเจ้าของรวมทั้งสิ้นจำนวน 14,906.41 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 1,933.81 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.91

สภาพคล่องปี 2558

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทและบริษัทย่อย มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 2,964.98 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดกระแสเงินสดสุทธิแต่ละกิจกรรม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	2,466.49
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(3,663.53)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(544.47)
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน	18.26
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(1,723.25)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	4,688.23
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	2,964.98

โดยรวม บริษัทและบริษัทย่อย มีฐานะการเงินอยู่ในเกณฑ์ดี ทั้งในส่วนของสภาพคล่องทางการเงิน อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ รวมถึงอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของ

ทั้งนี้ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินประจำปี 2558 นอกจากปัจจัยภายในองค์กรแล้ว ยังมีปัจจัยภายนอกที่สำคัญ ได้แก่ การเติบโตของตลาด e - Commerce ที่ส่งผลให้มีการจัดส่งสินค้าทางไปรษณีย์ และราคาน้ำมันเชื้อเพลิงที่ลดต่ำลงอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น



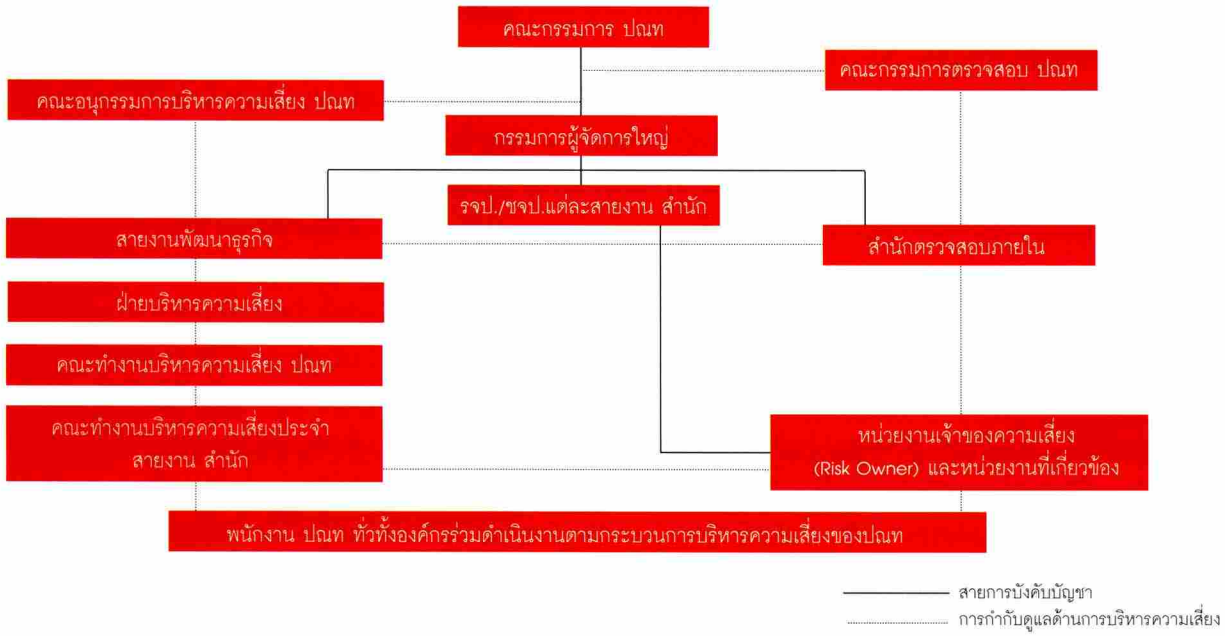


การบริหารความเสี่ยงของ ปณท

ปณท ดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางของ COSO-ERM อย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งมุ่งส่งเสริมการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้บุคลากรทุกคนตระหนักถึงความสำคัญและการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงขององค์กรจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมในการปฏิบัติงาน

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของ ปณท ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกคนในองค์กร การระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจะพิจารณาจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ซึ่งหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะเป็นผู้ประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยง จัดทำแผนงาน/มาตรการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งทบทวนแผนงานฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสร้างความมั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้ทันกาล

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของ ปณท



ปณท กำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงโดยมีคณะกรรมการทำหน้าที่กำกับดูแลและติดตามผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) โดยหน่วยงานหลักที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการ ปณท มีบทบาทในการกำหนดทิศทางและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
2. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท มีบทบาทในการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง และให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และแผนงาน/มาตรการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
3. คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท มีบทบาทในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง
4. คณะทำงานบริหารความเสี่ยง ปณท มีบทบาทในการนำนโยบายและทิศทางการดำเนินงานจากคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท ไปปฏิบัติ รวมทั้งกลั่นกรองเรื่องต่างๆ ก่อนนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง
5. คณะทำงานบริหารความเสี่ยงประจำสายงาน/สำนัก มีบทบาทในการประสานงานกับหน่วยงานในสังกัดให้ดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง และกระบวนการบริหารความเสี่ยงของ ปณท
6. ฝ่ายบริหารความเสี่ยงมีบทบาทในการควบคุมดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยรวมขององค์กร

การบริหารความเสี่ยง

ปณท ได้กำหนดกรอบการดำเนินงานและกระบวนการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการที่ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร มีความเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และแผนยุทธศาสตร์ โดยมีการพิจารณาทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร และได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ปณท ได้จัดตั้งบริษัทในเครือ ได้แก่ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด (ปณท.ดบ.) เพื่อความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจโลจิสติกส์ ซึ่งได้จดทะเบียนตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2557 โดยความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นคือ ปณท.ดบ. ไม่สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง ทั้งในด้านการเงินและการดำเนินงาน ดังนั้น ในระยะแรก ปณท จึงได้กำหนดโครงสร้างหรือหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ ปณท.ดบ. เนื่องจากมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ ทำให้มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีความน่าเชื่อถือ อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นพื้นฐานของการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน

2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operation Risk)

บุคลากรและกระบวนการปฏิบัติการเป็นปัจจัยหนึ่งในการกำหนดขีดความสามารถขององค์กรที่จะทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นคือ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) และการพัฒนาบุคลากรไม่ทันต่อสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา ดังนั้น ปณท จึงได้พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดทำและบริหารแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนพัฒนาระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติให้สามารถใช้งานได้ตามกำหนดเวลา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงาน อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ และเพื่อรองรับการขยายงานหรือขยายธุรกิจตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร รวมทั้งได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมให้บุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมและสร้างเสริมทักษะอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นเกี่ยวกับธุรกิจ e-Commerce ที่มีความเติบโตอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

3. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

การดำเนินธุรกิจค้าปลีกจำเป็นต้องมีสินค้าคงคลังให้เพียงพอต่อการจำหน่าย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ปณท จึงอาจมีความเสี่ยงที่มีสินค้าคงเหลือมากเกินความจำเป็น ซึ่งจะส่งผลให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ทั้งจากต้นทุนสินค้าที่เก็บไว้และค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษา นอกจากนี้ สินค้าอาจเสื่อมสภาพ หมดอายุ ล้าสมัย หรือสูญหาย ซึ่งอาจทำให้เสียโอกาสในการนำเงินที่ลงทุนกับสินค้าดังกล่าวนี้ ไปหาประโยชน์อื่นๆ ดังนั้น ปณท จึงได้มีการบริหารสินค้าคงคลัง ได้แก่ ตราไปรษณียากร และสินค้าที่ระลึกต่าง ๆ เพื่อให้สามารถควบคุมปริมาณสินค้าได้อย่างเหมาะสมเพียงพอต่อการใช้งาน หรือเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ รวมทั้งเป็นการช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงานอีกทางหนึ่งด้วย

4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)

การปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของ ปณท เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายใดๆ จากการละเว้นการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบเหล่านั้น ซึ่ง ปณท ได้มีการบริหารความเสี่ยงเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาคุณภาพบริการ โดยลดความเสียหาย สูญหายของสิ่งของ ในระหว่างส่งทางไปรษณีย์ ได้แก่ การเพิ่มความเข้มงวดในการกำชับและควบคุมให้พนักงานปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ เช่น ไม่โยนสิ่งของที่รับฝากมาจากผู้ใช้บริการ และตรวจสอบการหุ้มห่อสิ่งของฝากส่งให้เหมาะสมกับสิ่งของที่บรรจุภายใน เป็นต้น นอกจากนี้ ได้มีการพัฒนาระบบงาน อุปกรณ์ ยานพาหนะ และสถานที่ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อลดความเสียหาย สูญหายของสิ่งของที่รับฝากจากผู้ใช้บริการ อันเป็นการสร้างความมั่นใจและความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพบริการของ ปณท ต่อไป

การควบคุมภายใน

ปณท ให้ความสำคัญและตระหนักในเรื่องการควบคุมภายใน รวมทั้งการสร้างบรรยากาศที่เอื้อให้เกิดสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี โดยส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มีทัศนคติที่ดีต่อการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นบูรณาการระบบการควบคุมภายใน ให้ทั่วถึงทั้งองค์กรครอบคลุม ทุกกิจกรรมหลักในหลายมิติและมีการปฏิบัติจริง ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานอย่างสมเหตุสมผล รายงานด้านการเงิน ระบบบัญชีและรายงานอื่นๆ มีความถูกต้องเชื่อถือได้ อีกทั้งมีการปฏิบัติเป็นไปตาม กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง บันทึกสั่งการ นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ปณท

คณะกรรมการ ปณท ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการควบคุมภายใน โดยมีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อกำกับดูแล กำหนดกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมายและแผนการดำเนินงานด้านระบบการควบคุมภายใน และให้ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน ตามมาตรฐานของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน และมีการประกาศนโยบายการควบคุมภายในกำหนดให้หัวหน้าหน่วยงานมีการติดตามประเมินผลทั้งในระหว่างการปฏิบัติงาน (Ongoing Monitoring) และการประเมินผลเป็นรายครั้ง (Separate Evaluation) เป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในที่กำหนดหรือวางไว้มีความเพียงพอเหมาะสม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล รวมทั้งจุดอ่อนที่พบจากการติดตามประเมินผลได้รับการปรับปรุงแก้ไข อย่างเหมาะสม ทันเวลาสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยนำหลักการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self - Assessment : CSA)

มาเป็นเครื่องมือเพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการประเมินงานของตนเอง โดยการสอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงของงานในความรับผิดชอบ ผ่านทางโปรแกรมระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนการวิเคราะห์กระบวนการและบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน จุดควบคุมในการปฏิบัติงานและการประเมินระบบการควบคุมภายใน ตลอดจนมีการสรุปรายงานผลการประเมินระบบการควบคุมภายในประจำปี เสนอต่อคณะกรรมการ ปณท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (คตง.) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด พร้อมรายงานการติดตามและปรับปรุงผลการประเมินการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอเป็นรายไตรมาส

ในปี 2558 ผลการดำเนินงานและการประเมินระบบการควบคุมภายในส่วนใหญ่ มีความเพียงพอ เหมาะสม จุดอ่อนที่มีนัยสำคัญได้รับการปรับปรุงแก้ไขและมีการติดตามรายงานผลอย่างต่อเนื่อง สำหรับผลการสอบทานการประเมินของผู้ตรวจสอบภายใน พบว่ามีการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่กำหนด มีความเพียงพอ เหมาะสม ส่งผลให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน ซึ่งคณะกรรมการ ปณท คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้พิจารณาและรับทราบรายงานผลการสอบทานแล้ว นอกจากนี้ยังมีการดำเนินการบูรณาการระหว่างระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบภายใน เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างสมเหตุสมผล สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

การตรวจสอบภายใน

ถือเป็นกลไกหลักหนึ่งในกระบวนการกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท และผู้บริหาร ปณท ในการติดตามการดำเนินงานของ ปณท โดยสำนักตรวจสอบภายในมีโครงสร้างหน่วยงานที่เป็นอิสระ สามารถรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท และกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ ภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบ รวมถึงสิทธิในการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรสำนักตรวจสอบภายใน ปณท มีการจัดทำคู่มือการตรวจสอบภายใน เพื่อเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานและมีการสอบทานกฎบัตรและคู่มือการตรวจสอบภายใน สำนักตรวจสอบภายในมีภารกิจหลักในการตรวจสอบเพื่อให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของ ปณท ช่วยให้ ปณท บรรลุวัตถุประสงค์ด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมและการกำกับดูแล โดยผลการดำเนินงานด้านการตรวจสอบภายในที่สำคัญในปี 2558 สรุปได้ดังนี้

1. การวางแผนการตรวจสอบภายใน มีการจัดทำแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายในประจำปี 2559 แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ สำหรับระยะเวลา 5 ปี (ปี 2558 - 2563) ตามความเสี่ยง ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ ปณท มีการประเมินความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ แผนธุรกิจไปรษณีย์ ความเสี่ยงขององค์กร ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีภายนอก ผลการตรวจสอบที่ผ่านมา ตลอดจนความเห็นของฝ่ายบริหาร มาประกอบการจัดทำแผนการตรวจสอบฯ รวมทั้งมีการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท รวมทั้งมีแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายในฯ จำนวน 1 ครั้ง

2. การปฏิบัติงานตรวจสอบ มีการปฏิบัติงานตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ เพื่อให้ความเชื่อมั่นในเรื่องความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน การบัญชี การดำเนินงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ คำสั่ง มติคณะรัฐมนตรี นโยบาย และสัญญาที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การดำเนินงานด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณของ ปณท และรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริต ที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของ ปณท

3. การรายงานผลการตรวจสอบและการติดตามผลการตรวจสอบ มีการรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารสายงาน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท เป็นประจำทุกไตรมาสและประจำปี เพื่อรับทราบประเด็นที่ตรวจพบ ปัญหา ผลกระทบ ความเสี่ยงที่สำคัญ การควบคุมภายใน การกำกับดูแล รวมทั้งเรื่องอื่นๆ พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนติดตามผลการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานนั้น หน่วยรับตรวจสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

4. การรักษาคุณภาพงานตรวจสอบ จัดให้มีการประเมินตนเองของผู้ตรวจสอบภายใน การประเมินตนเองของสำนักตรวจสอบภายใน และการประเมินโดยหน่วยรับตรวจภายหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกแผนงาน เพื่อนำผลการประเมินมาประกอบการจัดทำแผนพัฒนาการปฏิบัติงานและพัฒนาบุคลากรของสำนักตรวจสอบภายใน มุ่งเน้นการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมผู้ตรวจสอบภายใน เข้ารับการฝึกอบรมและการสอบวุฒิบัตรวิชาชีพการตรวจสอบภายใน รวมทั้งสิ้น 8 หลักสูตร ตลอดจนสร้างความสัมพันธ์กับองค์กรภายนอกในการพัฒนาและแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาชีพ เพื่อช่วยให้งานตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของ ปณท

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ถือเป็นหัวใจสำคัญที่บุคลากรของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ยึดมั่นในการให้บริการมาโดยตลอด นับเป็นส่วนหนึ่งในการแสดงเจตนารมณ์มุ่งมั่นตอบแทนสังคมบนหลักการที่ปลูกฝังให้บุคลากร "ทำความดีในหน้าที่" รวมทั้งมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจที่สร้างคุณค่านอกเหนือจากผลประกอบการ คือ **"การสร้างความยั่งยืน"** ให้เกิดขึ้นแก่ชุมชนและสังคม ผ่านการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ทั้งในด้านการศึกษาเยาวชน สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ภายใต้ภารกิจของการเป็นผู้เชี่ยวชาญทุกการขนส่งที่มุ่งเน้นการนำทรัพยากรภายในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นกำลังคน เครือข่ายที่ทำการไปรษณีย์ ระบบการขนส่ง ความรู้บนดวงแสตมป์ มาสร้างประโยชน์กลับคืนสู่สังคม โดยมีวิสัยทัศน์ พันธกิจด้าน CSR ของ ปณท และยุทธศาสตร์ CSR ของ ปณท ดังนี้

• วิสัยทัศน์ด้าน CSR ของ ปณท คือ

"เป็นผู้นำในการเชื่อมโยงสังคมไทย ด้วยเครือข่ายไปรษณีย์และทรัพยากรที่มี เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน"

• พันธกิจด้าน CSR ของ ปณท

1. เป็นองค์กรแห่งความดี ด้วยการดำเนินธุรกิจไปรษณีย์อย่างโปร่งใส มีธรรมาภิบาล
2. นำเอาศักยภาพและขีดความสามารถที่มีมาใช้ขับเคลื่อนกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
3. รักษาเอกลักษณ์ของชาติและพัฒนาศักยภาพทางปัญญาผ่านการเรียนรู้จากตราไปรษณียากร
4. ต่อยอดและพัฒนากิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

• ยุทธศาสตร์ด้าน CSR ของ ปณท ประกอบด้วย "3 สร้าง"

1. ยุทธศาสตร์ ***"สร้างหัวใจไปรษณีย์อาสา"*** คือ การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร ปณท ทำดีในหน้าที่ และมีจิตสำนึกการเสียสละเพื่อส่วนรวม

กลยุทธ์หลัก คือ การสร้างแรงสนับสนุนจากผู้บริหารและพนักงานในการเป็นจิตอาสาที่ยินดีดำเนินนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

2. ยุทธศาสตร์ ***"สร้างเสริมสังคมไทยผ่านเครือข่ายไปรษณีย์"*** คือ การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมภายนอกองค์กร ภายใต้ภารกิจหลักของ ปณท โดยใช้ศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่ในการเชื่อมโยงและส่งต่อความสุขแก่สังคมไทย

กลยุทธ์หลัก คือ การเลือกสรรกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่แสดงถึงเอกลักษณ์ของ ปณท สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ และสร้างผลเชิงบวกใน 3 ประเด็นหลักคือ ด้านผลกำไร ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม

3. ยุทธศาสตร์ ***"สร้างความรอบรู้ผ่านตราไปรษณียากร"*** คือ การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมภายนอกองค์กร โดยเน้นการใช้ตราไปรษณียากรเป็นสื่อ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และสร้างความรอบรู้แก่เยาวชนและประชาชน

กลยุทธ์หลัก คือ การดำเนินงานเชิงรุก ด้วยการใช้ตราไปรษณียากรสร้างความรู้และสะท้อนเอกลักษณ์ของชาติ

โครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมภายใต้ยุทธศาสตร์ CSR ของ ปณท ประจำปี 2558

1. ยุทธศาสตร์สร้างหัวใจไปรษณีย์อาสา

1.1 กิจกรรมอบรมทีมแกนนำ CSR "ไปรษณีย์อาสา" รุ่น 4



ปณท จัดฝึกอบรมทีมแกนนำ ไปรษณีย์อาสา (เพื่อชุมชน) รุ่นที่ 4 เมื่อวันที่ 27 - 29 พฤษภาคม 2558 จ.นครนายก เรื่องการสนับสนุนและพัฒนาชุมชนที่สำคัญ โดยนำองค์ความรู้จากการพัฒนาชุมชนกลุ่มข้าวฮาง จ.สกลนคร มาเป็นต้นแบบส่งเสริมการเรียนรู้และต่อยอดการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญให้ครอบคลุมทั่วประเทศ รวมถึงสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนที่สำคัญของ ปณท

2. ยุทธศาสตร์สร้างเสริมสังคมไทยผ่านเครือข่ายไปรษณีย์

2.1 โครงการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญของ ปณท





ปณท ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ในโครงการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญของ ปณท โดยสนับสนุนกลุ่มผู้ผลิตข้าวฮางบ้านกุดจิก อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร และขยายโครงการเพิ่มเติมในพื้นที่ชุมชน เพื่อเป็นการสนับสนุนและพัฒนาชุมชนให้มีศักยภาพ ต่อยอดในด้านต่างๆ อาทิ พัฒนาคุณภาพ/มาตรฐานสินค้าชุมชน เพิ่มช่องทางการตลาด ใช้ระบบขนส่งอย่างเหมาะสม บริหารจัดการกลุ่มอย่างเป็นระบบ ผ่านกิจกรรมหลักต่างๆ ดังนี้

- โครงการสนับสนุนกลุ่มผู้ผลิตข้าวฮางบ้านกุดจิก อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร
- โครงการกลุ่มวิสาหกิจชุมชนธัญญะเข้มแข็ง (ถ่านไม้ไผ่ดูดกลิ่น) จ.ปทุมธานี
- โครงการสาวบ้านกล้า เสน่ห์พระสมุทรเจดีย์ ชุมชนวัดสาขลา จ.สมุทรปราการ
- โครงการชุมชนมีดอรัญญิก จ.พระนครศรีอยุธยา
- โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ลำไยอบแห้ง กลุ่มสหกรณ์การเกษตรประตูป่า จ.ลำพูน
- โครงการเที่ยวสวนผึ้ง บึ่งไปไปรษณีย์ อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี

2.2 การดำเนินงาน CSR ด้านการส่ง

2.2.1 โครงการเรียกคืนวัสดุอะลูมิเนียม

ปณท ให้การสนับสนุนการขนส่งสิ่งของบริจาค ให้แก่กรมควบคุมมลพิษมาอย่างต่อเนื่อง ตามหลักเกณฑ์/เงื่อนไขการขนส่งสิ่งของบริจาค ในโครงการเรียกคืนวัสดุอะลูมิเนียมเพื่อจัดทำขาเทียมพระราชทาน โดยยกเว้นค่าธรรมเนียมการฝากส่งวัสดุอะลูมิเนียมจากผู้บริจาคถึงปลายทางกรมควบคุมมลพิษในน้ำหนักไม่เกิน 5 กิโลกรัม ตลอดปี 2558 สามารถรวบรวมวัสดุอะลูมิเนียมได้จำนวนทั้งสิ้น 9,700 กิโลกรัม และนำไปผลิตเป็นขาเทียมได้จำนวน 9,700 ขา

2.2.2 การขนส่งสิ่งของบริจาคให้แก่หน่วยงานภายนอก

ปี 2558 ปณท สนับสนุนการขนส่งสิ่งของบริจาคให้แก่หน่วยงานต่างๆ ได้แก่ บริษัท อมรินทร์ บุ๊ค เซ็นเตอร์ จำกัด สมาพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ (สรส) ชมรมฟุตบอล บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) บริษัท แซ็ป เอ็นเตอร์ไพร์ท จำกัด สมาคมเจ็ตสกีแห่งประเทศไทย และจัดส่งความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อร่างรัฐธรรมนูญ พร้อมรวบรวมส่งไปยังรัฐสภา



2.3 งานกาชาด ประจำปี 2558

ปณท ร่วมออกสลากรางวัลกาชาด จำนวน 60,000 ฉบับ ราคาฉบับละ 100 บาท เพื่อหารายได้ โดยเสด็จพระราชกุศลบำรุงสภากาชาดไทย เป็นประจำทุกปี เพื่อนำรายได้ทูลเกล้าฯ ถวายสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี องค์อุปนายิกาผู้อำนวยการสภากาชาดไทย เพื่อบำรุงสภากาชาดไทย โดย ปณท ได้ทูลเกล้าฯ ถวายเงิน จำนวน 1,500,000 บาท เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2558



3. ยุทธศาสตร์สร้างความรอบรู้ผ่านตราไปรษณียากร

3.1 โครงการตะลุยโลกแสตมป์

ปณท ได้ดำเนินโครงการตะลุยโลกแสตมป์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการปลูกฝังเยาวชน ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความสามัคคี ความรับผิดชอบต่อสังคมให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดอย่างสร้างสรรค์ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งสิ้นจำนวน 200 คน ซึ่งมีรายละเอียดในการจัดกิจกรรม 2 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 "Get inspired" จุดประกายฝัน ตอน "สร้างแรงบันดาลใจ ใฝ่รู้สู่โลกกว้าง" มุ่งเน้นให้เยาวชนเรียนรู้เรื่องราวของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และพระอัจฉริยภาพด้านต่างๆ ของพระองค์ท่าน ให้เด็กเยาวชนได้รับทราบและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณฯ สร้างแรงบันดาลใจให้เด็ก/เยาวชนได้พากเพียรใฝ่รู้ ขยันอดทนทำงานตามรอยพระยุคลบาท โดยใช้แสตมป์ที่ระลึก 60 ปี สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ครั้งที่ 2 "Get inspired " จุดประกายฝัน ตอน "มหัศจรรย์ชีวิตใต้ทะเล" เน้นการเรียนรู้ การเป็นผู้ให้ และส่งต่อสิ่งดีๆ กลับคืนสู่ธรรมชาติใต้ท้องทะเล โดยมีแสตมป์ชุดความร่วมมือ ไทย - มาเลเซีย





ประมวลภาพกิจกรรมสำคัญในรอบปี 2558







ไปรษณีย์ไทย เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา เจ้าฟ้านักสะสม

ปณท จัดสร้างแสตมป์ที่ระลึกเนื่องในโอกาสมหามงคล ฉลองพระชนมายุ 5 รอบ ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เป็นภาพพระบรมฉายาลักษณ์ พร้อมตราสัญลักษณ์งานเฉลิมพระเกียรติฯ กำกับบนดวงแสตมป์ สามารถสแกนภาพแสตมป์ด้วยเทคโนโลยี AR ผ่านแอพพลิเคชั่น StampAlive บนอุปกรณ์มือถือทั้งในระบบ iOS และ Android

งานแสดงตราไปรษณียากรแห่งชาติ พ.ศ.2558 (THAIPEX 2015)

ปณท ร่วมกับ สมาคมนักสะสมตราไปรษณียากรแห่งประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จัดงานแสดงตราไปรษณียากรแห่งชาติ พ.ศ.2558 (THAIPEX 2015) เพื่อเปิดมิติใหม่ ให้ "แสตมป์...เป็นมากกว่าแสตมป์" ภายใต้แนวคิด "แสตมป์ ดนตรี และมิตรภาพ" (Stamp Beyond Frontiers) ซึ่งภายในงานประกอบไปด้วยนิทรรศการและกิจกรรมเอาใจคนรุ่นใหม่ และผู้ที่ชื่นชอบแสตมป์





เปิดตัวชุดเจ้าหน้าที่นำจ่าย EMS โฉมใหม่

ปณท เปิดตัวชุดเจ้าหน้าที่นำจ่ายของบริการ EMS โฉมใหม่ "แจ็คเก็ตสีส้ม - น้ำเงิน" ฉลองวาระครบรอบ 12 ปี บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ด้วยดีไซน์ทันสมัย สดใส โดดเด่นและจดจำได้ง่ายมากยิ่งขึ้น พร้อมให้บริการประชาชนทั่วประเทศตั้งแต่ 14 สิงหาคม 2558 เป็นต้นไป

เปิดให้บริการตู้นำจ่ายไปรษณีย์อัตโนมัติ (iBox)

ปณท จับมือ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) เปิดตัว "ตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ" หรือ "iBox" เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการที่ไม่สะดวกรับสิ่งของทางไปรษณีย์ที่บ้าน โดยเปิดให้บริการจุดแรก ณ ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสุวินทวงศ์ ซึ่งสามารถให้บริการนำจ่ายสิ่งของได้ตลอด 24 ชั่วโมง





พิธีลงนาม MOU โครงการซื้อ-จองล่วงหน้าสลากกินแบ่งรัฐบาล

ปณท ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงการบูรณาการความร่วมมือ 3 ฝ่ายระหว่าง สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ธนาคารกรุงไทย และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในโครงการซื้อ-จองล่วงหน้าสลากกินแบ่งรัฐบาล โดยจัดส่งสลากกินแบ่งรัฐบาล ไปยังผู้สั่งซื้อ - จองล่วงหน้าทั่วประเทศ ผ่านเครือข่ายขนส่งทางไปรษณีย์ที่มีศักยภาพและครอบคลุมทั่วไทย และสามารถตรวจสอบสถานะการจัดส่งผ่านระบบ Track&Trace ได้ตลอด 24 ชม.



งานวันไปรษณีย์โลก "ชูเศรษฐกิจชาติ เชื่อมเศรษฐกิจโลก"

ปณท จัดงานวันไปรษณีย์โลก พ.ศ.2558 (World POST DAY 2015) ภายใต้แนวคิด "ไปรษณีย์ไทย...ชูเศรษฐกิจชาติ...เชื่อมธุรกิจโลก" นิทรรศการแสดงนวัตกรรมสุดล้ำของไปรษณีย์ รวมถึงระบบงานไปรษณีย์ครบวงจร ที่จะช่วยสนับสนุนและส่งเสริมธุรกิจอีคอมเมิร์ซให้เติบโตทั้งในและต่างประเทศอย่างมืออาชีพ



เปิดตัวจำหน่ายสินค้าฮาลาลชายแดนใต้

ปณท ร่วมมือกับศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ เปิดตัวโครงการจำหน่ายสินค้าฮาลาล เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยคัดเลือกสินค้าของดีชายแดนใต้ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานฮาลาล วางจำหน่าย ณ ที่ทำการไปรษณีย์ นำร่อง 30 แห่ง ในพื้นที่ 14 จังหวัดในภาคใต้ และกรุงเทพฯ



ไปรษณีย์ไทย เสริมจุดแกร่งโลจิสติกส์เปิดบริษัทในเครือ

ปณท เปิดบริษัทในเครือ "ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น" เพิ่มศักยภาพให้บริการขนส่งและกระจายสินค้า รวมทั้งบริหารจัดการคลังสินค้าครบวงจรตามมาตรฐานสากล เจาะกลุ่มลูกค้าภาครัฐบาล ธุรกิจเอกชน e-Commerce กลุ่มยาและเวชภัณฑ์ ด้วยจุดแข็ง "บริการขนส่งและกระจายสินค้าแบบครบวงจร" (Total Logistics Solution) พร้อมเป็นทางเลือกที่สำคัญของธุรกิจโลจิสติกส์ในประเทศกลุ่มอินโดจีนภายในปี 2562



เปิดให้บริการรับชำระค่าซื้อหน่วยลงทุน

ปณท ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ "การเปิดให้บริการรับชำระค่าซื้อหน่วยลงทุน" ร่วมกับ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) เพื่อเปิดให้บริการรับชำระค่าซื้อหน่วยลงทุนผ่านระบบ Pay at Post Online Real-time ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมจุดแข็งของ ปณท ด้านเครือข่ายการให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร

อย่างไร...ก็นึกถึงแต่ "ไปรษณีย์ไทย"



แบงก์@โพสต์ Bank@Post

บริการ Bank@post ฝาก-รับ-โอน ผ่านไปรษณีย์

บริการฝากเงิน โอนเงินระหว่างบัญชี หรือโอนเงินกับธนาคารที่ร่วมบริการ ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็ว ข้อมูลแบบเรียลไทม์ เช่นเดียวกับการทำธุรกรรมผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร สามารถมารับเงินที่ไปรษณีย์ 1,400 แห่งทั่วประเทศ



EMS WORLD ส่งด่วน ทั่วโลก

บริการ EMS WORLD **"ส่งด่วน ทั่วโลก โทร.1545"**

บริการจัดส่งเอกสารและสิ่งของเพื่อให้ถึงผู้รับในต่างประเทศอย่างรวดเร็วตามเวลาที่กำหนด เพื่อตอบสนองความต้องการจัดส่งสิ่งของด่วนระหว่างประเทศทั้งในรูปแบบ Document และ Package โดยระบบการขนส่งเฉพาะบริการ EMS World เท่านั้น สามารถติดตามและตรวจสอบสิ่งของผ่านเว็บไซต์และ THP Contact Center 1545

โลจิสโพสต์ LOGISPost WORLD



โลจิสโพสต์เวิลด์ บริการจัดส่งสิ่งของขนาดใหญ่ระหว่างประเทศ (ทางอากาศ) ถึงที่อยู่ผู้รับ เหมาะสำหรับของที่มีขนาดใหญ่น้ำหนักมาก ตั้งแต่ 20-200 กิโลกรัม สามารถฝากส่งได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ 186 แห่งที่เปิดให้บริการ พร้อมทั้งมีระบบการติดตามและตรวจสอบสิ่งของได้ตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยระบบ Track & Trace ผ่านเว็บไซต์ www.thailandpost.co.th

อร่อยทั่วไทย สั่งได้ที่ไปรษณีย์ YummyPost



อร่อยทั่วไทย สั่งได้ที่ไปรษณีย์

เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่ชื่นชอบการเลือกลรรอาหารอร่อยจากสถานที่ต่างๆ มารับประทานภายในครอบครัว โดยไม่จำเป็นจะต้องเดินทางไปซื้อด้วยตนเอง สามารถสั่งซื้อได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทุกแห่ง หรือ www.postemart.com/shop THP Contact Center 1545 และ 0 2982-8222

EMS SUPER SPEED



บริการ EMS SUPER SPEED

บริการส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ในประเทศด้วยความรวดเร็ว ถึงผู้รับได้ในวันเดียวกันกับวันรับฝาก มีการประกันการสูญหาย พร้อมทั้งสามารถตรวจสอบสถานะสิ่งของได้ตลอดเส้นทาง ด้วยระบบ Track & Trace ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ไดเร็คเมล์ DirectMail



บริการไดเร็คเมล์

บริการส่งเอกสารประชาสัมพันธ์และสินค้าตัวอย่างขนาดเล็ก โดยไม่ต้องจำหน้าผู้รับ เข้าถึงผู้รับได้ทุกครัวเรือนทั่วประเทศ ด้วยอัตราค่าบริการที่ถูกกว่าบริการไปรษณีย์ปกติ

WESTERN UNION

เวสเทิร์น ยูเนี่ยน บริการโอนเงินทั่วโลก



บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ (Western Union) **"รับ-ส่งเงินด่วนทั่วโลกที่ไปรษณีย์"**

บริการโอนเงินด่วนทั่วโลก ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อันทันสมัยของ ปณท และบริษัท เวสเทิร์น ยูเนี่ยน ไม่กี่นาทีก็สามารถส่งเงินและรับเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศที่มีสัญลักษณ์ของบริการนี้



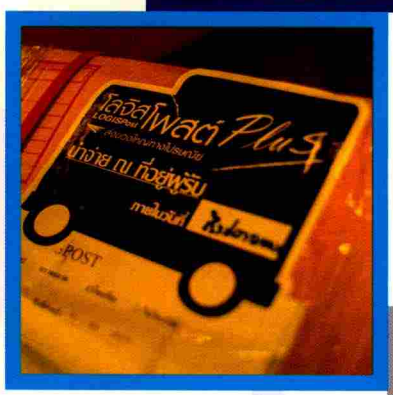
ธนาณัติออนไลน์ Online MoneyOrder

บริการธนาณัติออนไลน์ **"โอนเงินด่วน รับเงินเร็ว"**
บริการฝากส่งเงินด่วนพิเศษถึงผู้รับปลายทางภายในประเทศโดยผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย
สะดวก รวดเร็ว ผู้รับและผู้ส่งเงินไม่ต้องมีบัญชีเงินฝาก สามารถส่งและรับเงินได้
ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศภายในเวลา 15 นาที พร้อม SMS แจ้งผู้รับและผู้ฝาก



EMS ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ

บริการ EMS ในประเทศ **"ส่งด่วนมั่นใจ ตรวจสอบได้ 24 ชม."**
บริการจัดส่งเอกสารและสิ่งของ เพื่อให้ถึงผู้รับภายในประเทศ
อย่างรวดเร็วตามเวลาที่กำหนด พร้อมระบบติดตามตรวจสอบ
สถานะสิ่งของ ฝากส่งทางไปรษณีย์ตลอดเวลาด้วย
ระบบ Track & Trace ผ่านเว็บไซต์
และ THP Contact Center 1545



โลจิสโพสต์ Plus
LOGISPost
ส่งของใหญ่ทางไปรษณีย์

โลจิสโพสต์พลัส บริการรับฝากสิ่งของขนาดใหญ่หรือมีรูปร่างพิเศษ
เหมาะกับการขนส่งสินค้าซึ่งมีน้ำหนักมาก หรือมีบรรจุภัณฑ์ขนาดใหญ่
ซึ่งสามารถฝากส่งและรอจ่าย ณ ที่ทำการไปรษณีย์ที่ผู้รับสะดวก โดยมีระบบการติดตาม
และตรวจสอบสิ่งของด้วยระบบ Track & Trace ผ่านเว็บไซต์ www.thailandpost.co.th



เพย์@โพสต์
Pay@Post

บริการ Pay at Post **"ทุกบิลจ่ายผ่านไปรษณีย์"**
บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ครอบคลุมทุก
กลุ่มธุรกิจ จึงให้ความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการชำระเงินได้
อย่างครบครันและสะดวกรวดเร็ว สามารถใช้บริการได้
ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ



ไปรษณีย์ไทย THAILAND POST DRIVE THRU

Drive-Thru Post "ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ"
บริการ "ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ" โดยผู้ใช้บริการสามารถฝากส่งจดหมาย
รับรอง ลงทะเบียน พัสดุไปรษณีย์ ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) รวมทั้ง
ชำระบิลค่าบริการต่างๆ และเติมเงินมือถือทุกระบบ สะดวก รวดเร็ว ทันใจ
ไม่ต้องลงจากรถ ไม่ต้องกรอกเอกสาร ฝากส่งได้สูงสุด 3 ชิ้น



ตู้นำจ่ายไปรษณีย์อัตโนมัติ (iBox)

ตู้นำจ่ายไปรษณีย์อัตโนมัติ หรือ "iBox" ที่ให้บริการ 24 ชั่วโมง ซึ่งประชาชนเพียงลงทะเบียน
แจ้งความประสงค์ขอรับสิ่งของผ่านทางเว็บไซต์ เมื่อสิ่งของถึงปลายทาง พนักงานนำจ่ายจะนำสิ่งของจ่าย
เข้าตู้ฯ และระบบฯ จะทำการส่ง SMS แจ้งผู้รับพร้อมรหัส เพื่อรับสิ่งของที่ "ตู้นำจ่ายไปรษณีย์อัตโนมัติ"
ที่ให้บริการ 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุด เปิดให้บริการแล้ว ณ ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
สาขาลุ่วินทวงศ์ และจะขยายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่

ขยายจุดนำจ่ายพิเศษ (Delivery Station)

บริการจุดรับเอกสาร/สิ่งของฝากส่งทางไปรษณีย์แบบมีหลักฐาน (Delivery Station)
เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกในการรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ให้แก่ผู้รับ กรณีที่มีสิ่งของมีหลักฐานมาถึง
ณ ที่อยู่ ของผู้รับ แต่ไม่มีผู้ลงนามรับขณะนำจ่าย ไปรษณีย์ไทยจึงขยายจุดรับเอกสาร/สิ่งของฝากส่ง
ทางไปรษณีย์แบบมีหลักฐาน (Delivery Station) จำนวน 13 แห่ง เพื่อเป็นจุดบริการเก็บรอเอกสาร/
สิ่งของฝากส่งทางไปรษณีย์ ให้ผู้รับในพื้นที่มาติดต่อขอรับ ซึ่งทำให้ผู้รับสามารถติดต่อสิ่งของ
ได้สะดวกขึ้น สำหรับพื้นที่การให้บริการของจุดนำจ่าย (Delivery Station) ในแต่ละแห่ง

** หมายเหตุ : ทุกบริการสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ THP Contact Center 1545 หรือดูในเว็บไซต์ www.thailandpost.co.th

ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2558

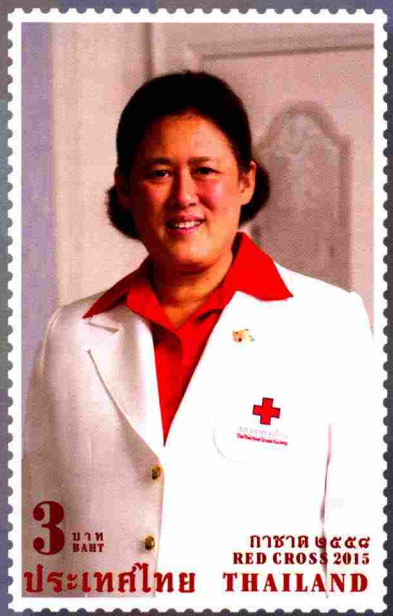








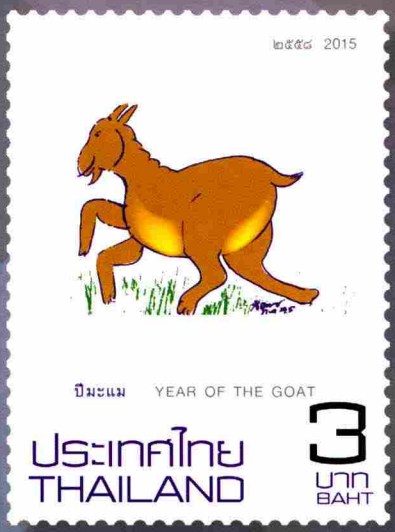
รหัสชุด : 1088
ชื่อชุด : วันเฉลิมพระชนมพรรษา
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช
วันแรกจำหน่าย : 5 ธันวาคม 2558
ชนิดราคา : 5 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด : 1063
ชื่อชุด : งานกาชาด 2558
วันแรกจำหน่าย : 30 มีนาคม 2558
ชนิดราคา : 3 บาท



รหัสชุด : 1064
ชื่อชุด : งานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสฉลองพระชนมายุ
5 รอบ 2 เมษายน 2558
วันแรกจำหน่าย : 2 เมษายน 2558
ชนิดราคา : 5 บาท



รหัสชุด : 1058
ชื่อชุด : นักษัตรประจำปี (มะแม)
วันแรกจำหน่าย : 1 มกราคม 2558
ชนิดราคา : 3 บาท



รหัสชุด : 1059
ชื่อชุด : วันเด็กแห่งชาติ 2558
วันแรกจำหน่าย : 10 มกราคม 2558
ชนิดราคา : 3 บาท (5 แบบ)



รหัสชุด : 1061
ชื่อชุด : สื่อแห่งความรัก
วันแรกจำหน่าย : 9 กุมภาพันธ์ 2558
ชนิดราคา : 5 บาท



รหัสชุด : 1060
ชื่อชุด : 72 ปี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วันแรกจำหน่าย : 2 กุมภาพันธ์ 2558
ชนิดราคา : 3 บาท

ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2558



รหัสชุด : 1065
ชื่อชุด : วันอนุรักษ์มรดกไทย 2558
วันแรกจำหน่าย : 2 เมษายน 2558
ชนิดราคา : 3 บาท (8 แบบ)



รหัสชุด : 1062
ชื่อชุด : เทศกาลตรุษจีน
วันแรกจำหน่าย : 9 กุมภาพันธ์ 2558
ชนิดราคา : 5 บาท (2 แบบ)



รหัสชุด : 1066
ชื่อชุด : 200 ปี แห่งการพระราชทานนามเมืองปทุมธานี
วันแรกจำหน่าย : 3 เมษายน 2558
ชนิดราคา : 3 บาท

รหัสชุด : 1067
ชื่อชุด : เทศกาลสงกรานต์
วันแรกจำหน่าย : 7 เมษายน 2558
ชนิดราคา : 3 บาท (4 แบบ)





รหัสชุด : 1068

ชื่อชุด : 40 ปี ความสัมพันธ์ทางการทูต ไทย - เกาหลีเหนือ

วันแรกจำหน่าย : 8 พฤษภาคม 2558

ชนิดราคา : 3 บาท (2 แบบ)



รหัสชุด : 1069

ชื่อชุด : 150 ปี การก่อตั้งสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

วันแรกจำหน่าย : 17 พฤษภาคม 2558

ชนิดราคา : 3 บาท





รหัสชุด : 1070

ชื่อชุด : 100 ปี กรมสรรพากร

วันแรกจำหน่าย : 2 กรกฎาคม 2558

ชนิดราคา : 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด : 1071

ชื่อชุด : วันสำคัญทางพุทธศาสนา (วันวิสาขบูชา)

วันแรกจำหน่าย : 15 มิถุนายน 2558

ชนิดราคา : 5 บาท (3 แบบ)

ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2558



รหัสชุด : 1075
ชื่อชุด : เลขไทย
วันแรกจำหน่าย : 29 กรกฎาคม 2558
ชนิดราคา : 3 บาท (10 แบบ)



รหัสชุด : 1076
ชื่อชุด : งานแสดงตราไปรษณียากรแห่งชาติ
วันแรกจำหน่าย : 3 สิงหาคม 2558
ชนิดราคา : 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด : 1078
ชื่อชุด : 120 ปี กรมยุทธศึกษาทหารบก
วันแรกจำหน่าย : 6 สิงหาคม 2558
ชนิดราคา : 3 บาท



รหัสชุด : 1077
ชื่อชุด : วันสื่อสารแห่งชาติ 2558
วันแรกจำหน่าย : 4 สิงหาคม 2558
ชนิดราคา : 3 บาท



รหัสชุด : 1079
ชื่อชุด : ประชาคมอาเซียน
วันแรกจำหน่าย : 8 สิงหาคม 2558
ชนิดราคา : 15 บาท



รหัสชุด : 1080
ชื่อชุด : 50 ปี ความสัมพันธ์ทางการทูต ไทย - สิงค์โปร์
วันแรกจำหน่าย : 18 กันยายน 2558
ชนิดราคา : 3 บาท (2 แบบ)



รหัสชุด : 1082
ชื่อชุด : การประชุมทันตแพทย์โลก 2558
วันแรกจำหน่าย : 22 กันยายน 2558
ชนิดราคา : 3 บาท



รหัสชุด : 1083
ชื่อชุด : วันไปรษณีย์โลก 2558
วันแรกจำหน่าย : 9 ตุลาคม 2558
ชนิดราคา : 3 บาท

ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2558



รหัสชุด : 1072
ชื่อชุด : 100 ปีชาตกาล หม่อมงามจิตต์ บุรฉัตร บุคคลสำคัญของโลก
วันแรกจำหน่าย : 7 มิถุนายน 2558
ชนิดราคา : 3 บาท



รหัสชุด : 1073
ชื่อชุด : ความร่วมมือไทย - มาเลเซีย
วันแรกจำหน่าย : 8 มิถุนายน 2558
ชนิดราคา : 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด : 1084
ชื่อชุด : 100 ปี กรมราชทัณฑ์
วันแรกจำหน่าย : 13 ตุลาคม 2558
ชนิดราคา : 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด : 1086
ชื่อชุด : ปีใหม่ 2559 (ดอกม่วงเทพรัตน์)
วันแรกจำหน่าย : 16 พฤศจิกายน 2558
ชนิดราคา : 15 บาท (2 แบบ)



รหัสชุด : 1085
ชื่อชุด : ปีใหม่ 2559 (พืชตระกูลขิง)
วันแรกจำหน่าย : 23 พฤศจิกายน 2558
ชนิดราคา : 3 บาท (12 แบบ)



รหัสชุด : 1087
ชื่อชุด : 60 ปี ความสัมพันธ์ทางการทูต ไทย - ศรีลังกา
วันแรกจำหน่าย : 2 พฤศจิกายน 2558
ชนิดราคา : 3 บาท (2 แบบ)



รหัสชุด : 1089
ชื่อชุด : หลวงพ่อเงิน วัดบางคลาน
วันแรกจำหน่าย : 1 ธันวาคม 2558
ชนิดราคา : 9 บาท

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการ ปณท ให้ความสำคัญและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อให้การดำเนินกิจการของ ปณท มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและน่าเชื่อถือ นำไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาสังคมและประเทศชาติอย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ปณท เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ดังนี้

1. คณะกรรมการ ปณท ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอิสระและซื่อสัตย์สุจริตต่อการกระทำของตนและรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของผู้ถือหุ้น โดยพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและแนวทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีมีความน่าเชื่อถือ

2. กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญและมุ่งมั่นในการดำเนินงานโดยยึดหลักสำคัญในการกำกับดูแลที่ดี 7 ประการ คือ

2.1 ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

2.2 ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นพัฒนาตนเองตลอดเวลา

2.3 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริต มุ่งดำเนินงานโดยคำนึงถึงสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างยุติธรรมและเสมอภาค

2.4 ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

2.5 การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาวโดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐ และประชาชน

2.6 การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจด้วยการปลูกฝังและกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนตระหนักในการประพฤติปฏิบัติด้านจริยธรรมจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร

2.7 การมีส่วนร่วมของประชาชนโดยส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน

โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท

คณะกรรมการ ปณท ได้รับการแต่งตั้งจากกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของ ปณท โดยการสรรหาจากบัญชีรายชื่อกรรมการที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้น และจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์







ต่อ ปณท รวมทั้งเป็นผู้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือมีส่วนได้ส่วนเสียกับกิจการของ ปณท ทั้งนี้ คณะกรรมการ ปณท ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน แต่ไม่เกิน 11 คน ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ถือหุ้นของ ปณท และมีกรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอกอย่างน้อยหนึ่งในสามของกรรมการทั้งคณะ ซึ่งในการแต่งตั้งกรรมการทุกครั้ง ปณท ได้ทำการเปิดเผยประวัติของกรรมการทุกคนไว้บนเว็บไซต์ของ ปณท (www.thailandpost.co.th)

คณะกรรมการ ปณท ตระหนักถึงความรับผิดชอบในฐานะกรรมการเป็นอย่างดี จึงได้แบ่งแยกบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ ปณท กับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน ซึ่งบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท ที่สำคัญมีดังนี้

- ให้ความเห็นชอบกรอบการดำเนินงานในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ปณท และเป็นแบบอย่างในการยึดมั่นและถือปฏิบัติตามหลักการนี้
- กำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่สำคัญ
- กำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความตั้งใจ และมีความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่เป็นหัวใจ ของ ปณท และสร้างประโยชน์สูงสุดในระยะยาวให้แก่ประชาชน
- รับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน และผลประกอบการของ ปณท
- ให้ความมั่นใจว่าการจัดทำบัญชี การรายงานทางการเงิน การรายงานทางการบริหาร และการตรวจสอบบัญชีมีความเชื่อถือได้
- ส่งเสริมการตรวจสอบภายในให้เป็นมาตรฐานสากล มุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมหรือลดความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดผลเสียหายต่อ ปณท และกำกับดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน
- กำหนดบรรทัดฐานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ปณท และประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองเทียบกับบรรทัดฐานดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- แสดงบัญชีรายการทรัพย์สินและหนี้สินของเจ้าหน้าที่ของรัฐตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการ ปณท กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ในวันอังคาร สัปดาห์ที่ 3 ของเดือน หากมีเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณาเป็นกรณีเร่งด่วน อาจขออนุญาตประธานกรรมการเพื่อเรียกประชุมคณะกรรมการเป็นกรณีพิเศษเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม โดยเลขานุการคณะกรรมการ ปณท จะส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระและเอกสารการประชุมให้กรรมการแต่ละท่านทราบเป็นการล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอที่จะศึกษาเอกสารและรายละเอียดต่างๆ ที่ ปณท นำเสนอก่อนการประชุม ทั้งนี้ ในการประชุมทุกครั้งกรรมการแต่ละท่านได้เสนอความคิดเห็นอย่างเปิดเผยและเสรี มีการบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่คณะกรรมการ ปณท รับรองแล้ว เพื่อให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ รวมทั้งได้ส่งสำเนารายงานการประชุมให้กระทรวงการคลัง กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และผู้ตรวจสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินประจำ ปณท ได้รับทราบอีกด้วย นอกจากนี้คณะกรรมการ ปณท ยังให้เผยแพร่ระเบียบวาระการประชุมและมติที่ประชุมคณะกรรมการไว้ในระบบอินทราเน็ต เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานที่สนใจได้ทราบรายละเอียด อีกทั้งได้ส่งข้อมูลเดียวกันนี้ รวมไปถึงสรุปสาระสำคัญของการประชุมแต่ละครั้งให้สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท รับทราบ เพื่อเป็นการแสดงความโปร่งใส และเป็นกลไกในเรื่อง Check and Balance โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอีกทางหนึ่งด้วย

ในปี 2558 คณะกรรมการ ปณท มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าประชุมของกรรมการแต่ละท่านดังนี้

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2558
1	พลเอก สาธิต พิธรัตน์	25 ส.ค. 2557 - 31 ธ.ค. 2558	12/12
2	นางสาวอานุสรา จิตต์มิตรภาพ *	14 ม.ค. 2555 - 7 ก.ค. 2558	6/6
3	ดร.จารุวรรณ เฮงตระกูล	25 ส.ค. 2557 - 31 ธ.ค. 2558	12/12
4	นายนรวัฒน์ โชติกุล	13 ก.พ. 2555 - 31 ธ.ค. 2558	12/12
5	ดร.ดอน ภาสะวณิช	25 ส.ค. 2557 - 31 ธ.ค. 2558	12/12
6	นายรัฐพล ภักดีภูมิ	25 ส.ค. 2557 - 31 ธ.ค. 2558	11/12
7	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์	25 ส.ค. 2557 - 31 ธ.ค. 2558	12/12
8	ผศ.ดร.ม.ล.วิฏราธร จิรประวัติ	25 ส.ค. 2557 - 31 ธ.ค. 2558	11/12
9	นายจุมพล ริมสาคร	17 มี.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	9/9
10	พลตำรวจโท อติเทพ ปัญจมานนท์	24 เม.ย. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	7/8
11	นางปรารถนา มงคลกุล	24 เม.ย. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	8/8

หมายเหตุ นางสาวอานุสรา จิตต์มิตรภาพ (ลำดับที่ 2) ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 8 ก.ค. 2558

การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการ ปณท ได้จัดให้มีคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการต่างๆ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็นดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ปณท และตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ซึ่งเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ มีอำนาจหน้าที่ในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง และกระบวนการควบคุมภายใน สอบทานให้ ปณท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ สอบทานการดำเนินงานของ ปณท ให้ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง สอบทานให้ ปณท มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยตรวจสอบภายใน ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการ ปณท เกี่ยวกับการแต่งตั้งโยกย้าย ถอดถอน พิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้าและบุคลากรภายในหน่วยตรวจสอบภายใน พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของ ปณท ประชุมร่วมกับฝ่ายบริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน

ในปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ได้แก่ รับทราบผลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2557 และติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน สอบทานผลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ ปณท และ Risk Correlation Map เป็นรายไตรมาส สอบทานรายงานทางการเงินประจำเดือน ประจำไตรมาสและประจำปี ติดตามผลการดำเนินงานและเบิกจ่ายเงินงบลงทุนประจำปี ติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบต่างๆ เป็นรายไตรมาส ติดตามการประพฤติปฏิบัติตนตามข้อบังคับคณะกรรมการ ปณท ว่าด้วยการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ของ ปณท กำกับดูแลการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายใน พิจารณาอนุมัติการสอบทานกฎบัตรสำนักตรวจสอบ

ภายใน อนุมัติแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์สำหรับระยะเวลา 5 ปี (ปี 2559 - 2563) อนุมัติแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2559 อนุมัติคู่มือการตรวจสอบภายใน ติดตาม ความคืบหน้าของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2558 เป็นรายไตรมาส พิจารณาให้ความเห็นการกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของงานปี 2558 ประเมินความเหมาะสมและเพียงพอของทรัพยากรด้านการตรวจสอบภายใน พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้ง โยกย้าย และพิจารณาความดีความชอบประจำปีของบุคลากรภายในหน่วยตรวจสอบภายใน ประชุมร่วมกับฝ่ายบริหาร ปณท ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ ในปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ชุดที่ 1/2558

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2558
1	ดร.จารุวรรณ เฮงตระกูล	5 ก.ย. 2557 - 7 ก.ค. 2558	6/6
2	นายรัฐพล ภักดีภูมิ	5 ก.ย. 2557 - 7 ก.ค. 2558	6/6
3	นางสาวอานุสรา จิตต์มิตรภาพ	9 ธ.ค. 2557 - 7 ก.ค. 2558	6/6

คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ชุดที่ 2/2558

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2558
1	ดร.จารุวรรณ เฮงตระกูล	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	3/3
2	นางปรารถนา มงคลกุล	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	3/3
3	นายรัฐพล ภักดีภูมิ	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	1/3
4	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์	21 ธ.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	-/-

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์ หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งใน ปณท ปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับในการทำงาน ปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย และปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

ในปี 2558 คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท ได้มีการประชุมเพื่อปรับปรุงข้อบังคับในการทำงานของ ปณท รวมทั้งให้คำปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข์ต่างๆ รวม 12 ครั้ง โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2558
-	นายนรวัฒน์ โชติกุล	11 ก.ย. 2557 - 31 ธ.ค. 2558	12/12

คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่

มีหน้าที่พิจารณาสัญญาจ้าง กำหนดผลตอบแทน และเจรจาผลตอบแทนกับบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

ในปี 2558 คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้ดำเนินการพิจารณาแก้ไขร่างสัญญาจ้างกรรมการผู้จัดการใหญ่ และเจรจาต่อรองผลตอบแทนกับบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ เสนอต่อคณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณา โดยมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 1 ครั้ง ซึ่งกรรมการ ปณท ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2558
1	ดร.ดอน ภาสะวณิช	23 ก.ย. 2557 - 31 ธ.ค. 2558	1/1
2	นายจุมพล ริมสาคร	23 ก.ย. 2557 - 31 ธ.ค. 2558	1/1
3	นายรัฐพล ภักดีภูมิ	23 ก.ย. 2557 - 31 ธ.ค. 2558	-/1
4	นางปรารถนา มงคลกุล	23 ก.ย. 2557 - 31 ธ.ค. 2558	-/1

คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่

มีหน้าที่ในการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ทุก 6 เดือน และนำผลการประเมินดังกล่าวไปใช้ในการพิจารณา ปรับอัตราค่าตอบแทน รวมทั้งพิจารณาเลิกสัญญาจ้าง กรณีไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุผลได้ตามที่กำหนดไว้

ในปี 2558 คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้มีการประชุมพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ จำนวน 1 ครั้ง โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ชุดที่ 1/2558

ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2558
1	ดร.ดอน ภาสะวณิช	23 ม.ค. 2558 - 26 ก.ค. 2558	1/1
2	นายนรวัฒน์ โชติกุล	23 ม.ค. 2558 - 26 ก.ค. 2558	1/1
3	ผศ.ดร.ม.ล.วิฏราธร จิรประวัติ	23 ม.ค. 2558 - 26 ก.ค. 2558	1/1
4	ดร. ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์	23 ม.ค. 2558 - 26 ก.ค. 2558	1/1

คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ชุดที่ 2/2558

ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2558
1	นายจุมพล ริมสาคร	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	-/-
2	พลตำรวจโท อดิเทพ ปัญจมานนท์	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	-/-
3	ดร.ดอน ภาสะวณิช	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	-/-
4	ผศ.ดร.ม.ล.วิฏราธร จิรประวัติ	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	-/-

หมายเหตุ คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ชุดที่ 2 ยังมิได้มีการประชุมแต่อย่างใด เนื่องจากอยู่ในช่วงเวลาของกระบวนการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการทบทวนนโยบาย กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบการควบคุมภายใน ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจนและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของ ปณท รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้

ในปี 2558 คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญได้แก่ พิจารณาตัวชี้วัดการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2558 และ ปี 2559 พิจารณาแผนการบริหารการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2559 - 2563 พิจารณาแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ประจำปี 2559 พิจารณาร่างคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี รับทราบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายใน และติดตามผลการดำเนินงานต่างๆ ทั้งนี้ ในปี 2558 คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 5 ครั้ง โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ชุดที่ 1/2558

ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2558
1	ผศ.ดร.ม.ล.วิฏราธร จิรประวัติ	5 ก.ย. 2557 - 26 ก.ค. 2558	2/2
2	นายรัฐพล ภักดีภูมิ	5 ก.ย. 2557 - 26 ก.ค. 2558	2/2
3	นายนรวัฒน์ โชติกุล	5 ก.ย. 2557 - 26 ก.ค. 2558	2/2

คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ชุดที่ 2/2558

ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2558
1	นายจุมพล ริมสาคร	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	3/3
2	ผศ.ดร.ม.ล.วิฏราธร จิรประวัติ	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	2/3
3	นายนรวัฒน์ โชติกุล	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	3/3

คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการเสนอนโยบาย กลยุทธ์ โครงสร้าง และรูปแบบการบริหารความเสี่ยงของ ปณท ให้สอดคล้องกับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ และข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจกำกับดูแลเพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย กลยุทธ์ และรูปแบบการบริหารความเสี่ยงของ ปณท ทั่วทั้งองค์กร ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้มีการบูรณาการระหว่างการบริหารความเสี่ยงกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการกำหนดแผนกลยุทธ์ของ ปณท

ในปี 2558 คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท มีการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาผลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ ปณท และ Risk Correlation Map ประจำปี 2558 พิจารณานโยบายการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2559 พิจารณาแผนแม่บทการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2559 - 2563 พิจารณาความเสี่ยงระดับองค์กร สาเหตุความเสี่ยง และมาตรการบริหารความเสี่ยงประจำปี 2559 ทั้งนี้ ในปี 2558 คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท ชุดที่ 1/2558

ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2558
1	ดร.ดอน ภาสะวณิช	11 ก.ย. 2557 26 ก.ค. 2558	3/3
2	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์	11 ก.ย. 2557 - 26 ก.ค. 2558	3/3
3	นายนรวัฒน์ โชติกุล	11 ก.ย. 2557 - 26 ก.ค. 2558	3/3

คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ปณท ชุดที่ 2/2558

ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2558
1	ดร.ดอน ภาสะวณิช	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	4/4
2	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	4/4
3	นางปรารถนา มงคลกุล	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	3/4

คณะอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ

มีหน้าที่พิจารณากลั่นกรองเรื่องอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัย หรือคำสั่งให้พ้นจากตำแหน่งหน้าที่โดยการให้ออก พิจารณาปรับปรุงข้อบังคับ และระเบียบเกี่ยวกับการกระทำผิดวินัย การลงโทษ และการอุทธรณ์ การลงโทษของพนักงานและลูกจ้างประจำ

ในปี 2558 คณะอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ มีการประชุมเพื่อพิจารณาเรื่องอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัยรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2558
-	ดร.จารุวรรณ เฮงตระกูล	17 ต.ค. 2557 - 31 ธ.ค. 2558	8/9

คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีหน้าที่กำหนดทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของ ปณท ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และหน่วยงานกำกับดูแล กำหนดแผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจ พิจารณากลั่นกรองเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะเสนอให้คณะกรรมการ ปณท พิจารณา กำกับดูแล ควบคุม ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

ในปี 2558 คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ได้แก่ ติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของ ปณท ปี 2558 - 2562 ติดตามความคืบหน้าการดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้างทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พิจารณาการเช่าใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง พิจารณาแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2559 - 2563 ทั้งนี้ ในปี 2558 คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้าประชุม ตามรายละเอียดดังนี้

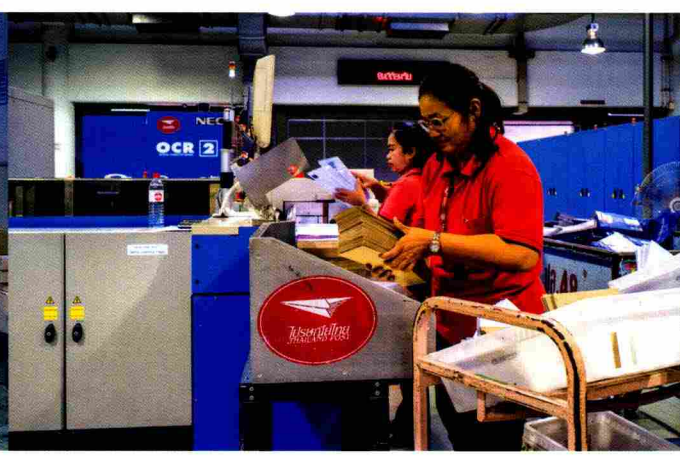
ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2558
1	ดร.ดอน ภาสะวณิช	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	4/4
2	นายรัฐพล ภักดีภูมิ	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	2/4
3	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	4/4
4	นางปรารถนา มงคลกุล	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	4/4

คณะอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์และการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขัน

มีหน้าที่ในการกำหนดทิศทางการพัฒนากิจการไปรษณีย์ กำหนดแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันในระยะยาวขององค์กร รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ระยะยาวที่ตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมในการดำเนินกิจการที่เปลี่ยนแปลงไป

ในปี 2558 คณะอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์และการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขัน ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาแผนยุทธศาสตร์การดำเนินกิจการไปรษณีย์ปี 2559 - 2563 พิจารณาปรับปรุงอัตราค่าบริการไปรษณีย์พื้นฐานในประเทศ (จดหมาย ไปรษณียบัตร และของตีพิมพ์) พิจารณาขอบเขตการดำเนินงานสำหรับว่าจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของ ปณท ทั้งนี้ ในปี 2558 คณะอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์และการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขัน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์และการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขัน ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้





ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2558
1	ดร.ดอน ภาสะวณิช	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	7/7
2	นายจุมพล ริมสาคร	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	7/7
3	ดร.จารุวรรณ เฮงตระกูล	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	5/7
4	นายรัฐพล ภักดีภูมิ	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	3/7
5	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	7/7
6	ผศ.ดร.ม.ล.วิฏราธร จิรประวัติ	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	5/7
7	นางปรารถนา มงคลกุล	27 ก.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	7/7

คณะอนุกรรมการพิจารณาทบทวนข้อดีข้อเสียการจัดตั้งบริษัทในเครือ (บริษัท ไปรษณีย์ไทย ดิสทริบิวชั่น จำกัด)

มีหน้าที่ในการพิจารณาทบทวนข้อดีข้อเสียการจัดตั้งบริษัทในเครือ รวมถึงการพิจารณาความเร่งด่วนที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการกำกับดูแลบริษัทในเครือ

ในปี 2558 คณะอนุกรรมการพิจารณาทบทวนข้อดีข้อเสียการจัดตั้งบริษัทในเครือ ได้มีการประชุมเพื่อทบทวนข้อดีข้อเสียการจัดตั้งบริษัทในเครือ และพิจารณาแนวทางปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัทในเครือ รวมทั้งสิ้น 2 ครั้ง โดยกรรมการ ปณท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะอนุกรรมการพิจารณาทบทวนข้อดีข้อเสีย การจัดตั้งบริษัทในเครือ ได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อคณะอนุกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2558
1	นายจุมพล ริมสาคร	30 พ.ย. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	2/2
2	นางปรารถนา มงคลกุล	30 พ.ย. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	2/2
3	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์	30 พ.ย. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	2/2
4	ดร.ดอน ภาสะวณิช	18 ธ.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	-/1
5	ดร.จารุวรรณ เฮงตระกูล	18 ธ.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	1/1

กรรมการที่เป็นอิสระ

กรรมการที่เป็นอิสระ ได้แก่ กรรมการ ปณท ที่ไม่ได้เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง และไม่เป็นข้าราชการ ซึ่งควรมีอย่างน้อยหนึ่งในสามของกรรมการ ปณท ทั้งคณะ เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลที่เหมาะสมและทำให้มั่นใจได้ว่ากรรมการที่เป็นอิสระสามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจได้อย่างเป็นอิสระโดยปราศจากการครอบงำของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด

ในปี 2558 กรรมการที่เป็นอิสระได้จัดทำรายงานรับรองความเป็นอิสระ และประชุมเพื่อให้ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการจำนวน 2 ครั้ง ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการที่เป็นอิสระ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2558
1	ดร.ดอน ภาสะวณิช	25 ส.ค. 2557 - 31 ธ.ค. 2558	2/2
2	นายรัฐพล ภักดีภูมิ	25 ส.ค. 2557 - 31 ธ.ค. 2558	-/2
3	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์	25 ส.ค. 2557 - 31 ธ.ค. 2558	2/2
4	ผศ.ดร.ม.ล.วิฏราธร จิรประวัติ	25 ส.ค. 2557 - 31 ธ.ค. 2558	2/2
5	พลตำรวจโท อติเทพ ปัญจมานนท์	24 เม.ย. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	1/2
6	นางปรารถนา มงคลกุล	24 เม.ย. 2558 - 31 ธ.ค. 2558	2/2

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน

ปณท กำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอย่างชัดเจนและโปร่งใส ทั้งในส่วนของค่าตอบแทน เบี้ยประชุม และโบนัสประจำปี ตามรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทนรายเดือน ปณท ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 กล่าวคือ กำหนดให้กรรมการได้รับค่าตอบแทนรายเดือนไม่เกิน 10,000 บาท โดยให้ประธานกรรมการได้รับค่าตอบแทนรายเดือนเป็น 2 เท่าของกรรมการ นอกจากนี้ยังถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 ซึ่งกำหนดให้กรรมการตรวจสอบได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการตรวจสอบอีกทางหนึ่งนอกเหนือจากค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ ปณท โดยเหมาจ่ายเป็นรายเดือนเท่ากับเบี้ยประชุมกรรมการ ปณท โดยให้ประธานกรรมการตรวจสอบได้รับค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 25 ของค่าตอบแทนดังกล่าว

เบี้ยประชุม ปณท ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 ดังนี้

- กำหนดให้กรรมการได้รับเบี้ยประชุมเดือนละไม่เกิน 10,000 บาท ประธานกรรมการได้รับสูงกว่ากรรมการร้อยละ 25 และรองประธานกรรมการได้รับสูงกว่ากรรมการร้อยละ 12.5
- กำหนดให้กรรมการได้รับเบี้ยประชุมในกรณีได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพิ่มเติมได้เท่ากับเบี้ยประชุมคณะกรรมการ ปณท โดยให้ได้รับเบี้ยประชุมคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่นที่มีการประชุมในเดือนนั้น ๆ รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน หากกรรมการเป็นบุคคลภายนอกที่ไม่ใช่กรรมการ ปณท ให้ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งในอัตราไม่เกิน 3,000 บาท เฉพาะกรรมการที่มาประชุม

โบนัสประจำปี ปณท ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2521 และวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2534 ประกอบกัน กล่าวคือ

- กำหนดให้กรรมการได้รับโบนัสตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง แต่จำนวนอย่างสูงต้องไม่เกินคนละ 60,000บาทต่อปี
- กำหนดให้กรรมการมีสิทธิ์ได้รับโบนัสเพิ่มเติมตามผลประกอบการ และระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามสัดส่วนที่กระทรวงการคลังกำหนด
- ประธานกรรมการได้รับสูงกว่ากรรมการร้อยละ 25 และรองประธานกรรมการได้รับสูงกว่ากรรมการร้อยละ 12.5

ในปี 2558 ปณท ได้จ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ปณท ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ค่าตอบแทนของกรรมการ				
		ค่าตอบแทนรายเดือน	เบี้ยประชุมกรรมการปณท	ค่าตอบแทนอนุกรรมการชุดอื่น	โบนัสกรรมการ ปี 2557	รวมค่าตอบแทนทั้งหมด
1	พลเอก สาธิต พิธรัตน์	240,000.00	150,000.00	-	66,028.23	456,028.23
2	นางสาวอานุสรา จิตต์มิตรภาพ	62,258.06	67,500.00	174,758.06	156,602.84	461,118.96
3	ดร.จารุวรรณ เฮงตระกูล	120,000.00	120,000.00	297,500.00	52,822.58	590,322.58
4	นายนรวัฒน์ โชติกุล	120,000.00	120,000.00	230,000.00	150,000.01	620,000.01
5	ดร.ดอน ภาสะวณิช	120,000.00	127,500.00	235,000.00	52,822.58	535,322.58
6	นายรัฐพล ภักดีภูมิ	120,000.00	110,000.00	250,000.00	52,822.58	532,822.58
7	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์	120,000.00	120,000.00	188,750.00	52,822.58	481,572.58
8	ผศ.ดร.ม.ล.วิฏราธร จิรประวัติ	120,000.00	110,000.00	95,000.00	52,822.58	377,822.58
9	นายจุมพล ริมสาคร	90,000.00	90,000.00	110,000.00	-	290,000.00
10	พลตำรวจโท อติเทพ ปัญจมานนท์	80,000.00	70,000.00	-	-	150,000.00
11	นางปรารถนา มงคลกุล	80,000.00	80,000.00	121,612.90	-	281,612.90

หมายเหตุ 1. นางสาวอานุสรา จิตต์มิตรภาพ (ลำดับที่ 2) ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 8 ก.ค. 2558

2. ดร.ดอน ภาสะวณิช (ลำดับที่ 5) ได้รับเลือกเป็นรองประธานกรรมการ ปณท แทนนางสาวอานุสรา จิตต์มิตรภาพ ตั้งแต่วันที่ 27 ก.ค. 2558

3. ปณท ยังมิได้จ่ายเงินโบนัสกรรมการปี 2558 แต่อย่างใด

นอกจากนี้ ปณท ยังได้ทำการจ่ายค่าตอบแทนในส่วนของโบนัสกรรมการ ปี 2557 ให้แก่คณะกรรมการ ปณท ชุดก่อนหน้านี้ ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2558
1	ดร.นงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	13 ก.พ. 2555 - 20 ก.ค. 2557	103,830.64
2	นายสมัย ลี้สกุล	13 ก.พ. 2555 - 22 ก.ค. 2557	94,354.85
3	นายดิสทัต โหตระกิตย์	27 ธ.ค. 2555 - 20 ก.ค. 2557	62,298.39
4	นายณัฏฐวุฒิ โพธิสาโร	22 พ.ย. 2556 - 20 ก.ค. 2557	83,064.52
5	นางดนุชา ยินดีพิธ	13 ก.พ. 2555 - 21 ต.ค. 2557	120,967.76
6	พันตำรวจโท ชินโชติ พุฒิวรรธธาดา	13 ก.พ. 2555 - 24 ส.ค. 2557	97,177.43
7	นายโกศลวัฒน์ อินทุจันทร์ยง	13 ก.พ. 2555 - 20 ก.ค. 2557	83,064.51
8	นายไกรทส องค์ชัยศักดิ์	13 ก.พ. 2555 - 20 ก.ค. 2557	83,064.51
9	นายวิษณุ เทพเจริญ	13 ก.พ. 2555 - 20 ก.ค. 2557	83,064.51



ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

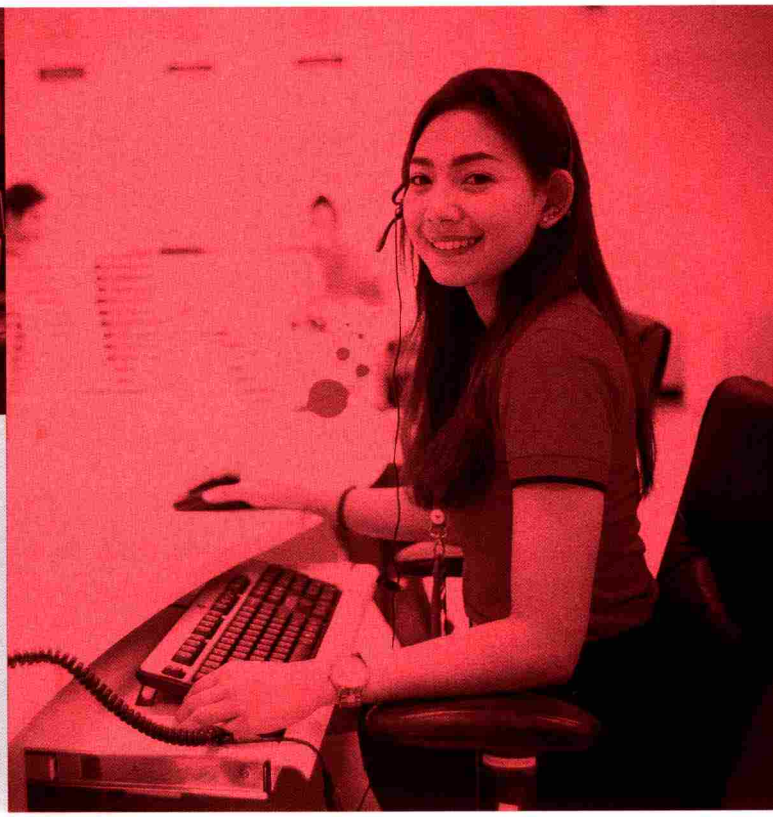
ปณท ได้จ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูงซึ่งได้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยแยกค่าตอบแทนออกเป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้

- ค่าตอบแทนแรงงาน ได้แก่ เงินเดือน โบนัส และเบี้ยประชุม
- สิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการ ได้แก่ ค่าขดเชย เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าเครื่องแบบหรือชุดทำงาน ค่าเบี้ยประกันชีวิต และเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงาน
- เงินสมทบที่จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- ค่าตอบแทนอื่น ได้แก่ ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่ง ค่าเช่าบ้าน ค่าโทรศัพท์ และผลประโยชน์ตอบแทนพิเศษตามโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด

ในปี 2556 - 2558 ปณท ได้ทำการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารระดับสูงในภาพรวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภทของค่าตอบแทน	ปี		
	2556	2557	2558
ค่าตอบแทนแรงงาน	16,458,967.39	14,801,778.61	13,963,734.00
สิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการ	1,256,187.50	1,254,532.92	2,355,578.22
เงินสมทบที่จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	1,042,241.62	1,078,618.74	1,082,210.16
ค่าตอบแทนอื่น	3,340,214.32	6,285,275.51	2,691,248.17
รวม	22,097,610.83	23,420,205.78	20,092,770.55





นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการ ปณท กำหนดข้อบังคับและมาตรการป้องกัน ควบคุม และตรวจสอบการกระทำที่เป็นการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ของ ปณท เพื่อให้กรรมการและผู้ปฏิบัติงานยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เป็นการป้องกันการแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่นจากการปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในหน้าที่หรือตำแหน่งของกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของ ปณท โดยในการประชุมคณะกรรมการ ปณท หากกรรมการท่านใดมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ของ ปณท ในเรื่องที่ได้มีการเสนอเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุมในครั้งใด ก็ให้แจ้งต่อที่ประชุมฯ เพื่อพิจารณาให้งดออกเสียงเพื่อลงมติ หรืออาจเชิญให้ออกจากห้องประชุมในระหว่างที่พิจารณาเรื่องที่มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้น ในส่วนของผู้ปฏิบัติงานได้มอบให้สำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ สุ่มตรวจสอบการประพฤติปฏิบัติตนของผู้ปฏิบัติงานและคู่สมรสเกี่ยวกับการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยาการดำเนินการเกี่ยวกับการเสนอราคา และการเป็นคู่สัญญาหรือมีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญาที่ได้ทำกับ ปณท หากตรวจพบการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนให้รายงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยทันที นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้มีการรายงานการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในกรณีที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน หรือผู้ตรวจสอบในกรณีต่างๆ เช่น คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง กรรมการสอบสวนทางแพ่ง/ทางวินัย กรรมการสอบคัดเลือก เป็นต้น

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ประกอบด้วย กรรมการ ปณท จำนวน 4 ท่าน โดยคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย

1.	ดร.จารุวรรณ	เฮงตระกูล	ประธานกรรมการ
2.	นางปรารถนา	มงคลกุล	กรรมการ
3.	นายรัฐพล	ภักดีภูมิ	กรรมการ
4.	ดร.ฐิติพงศ์	นันทาภิวัฒน์	กรรมการ
5.	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สำนักตรวจสอบภายใน)		เลขานุการ

คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท มีหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ปณท และตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ซึ่งเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ฉบับปรับปรุงปี 2555

ปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ได้มีการประชุม จำนวน 9 ครั้ง โดยมีผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารมีการควบคุม ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามผลการประเมิน รวมทั้ง การแก้ไขปรับปรุงระเบียบต่างๆ ของ ปณท ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีความเหมาะสมเพียงพอ สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. ติดตามการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของ ปณท ตลอดจนแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม โดยพิจารณารายงานของฝ่ายบริหารเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญ สอบทานผลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ ปณท และ Risk Correlation Map เป็นรายไตรมาส รวมทั้งนโยบายการบริหารความเสี่ยงของ ปณท ประจำปี 2558 การกำหนดค่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite : RA) และช่วงเบี่ยงเบนของค่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance : RT) ระดับองค์กรของ ปณท ประจำปี 2558 การระบุความเสี่ยงระดับองค์กร สาเหตุความเสี่ยง และมาตรการบริหารความเสี่ยงของ ปณท ประจำปี 2559
3. สอบทานรายงานทางการเงินประจำไตรมาสและประจำปี โดยพิจารณาความครบถ้วนและความน่าเชื่อถือ ประเมินรายงานทางการเงินว่าได้จัดทำตามมาตรฐานหรือหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป รวมทั้งกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่ารายงานทางการเงินมีความครบถ้วน ถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานและเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปี 2558 ให้เป็นไปตามแผนงาน/โครงการ ที่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ได้ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
4. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายในให้เกิดความอิสระและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อนุมัติกฎบัตรสำนักตรวจสอบภายใน ปี 2558 แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2559 แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์สำหรับระยะเวลา 5 ปี (ปี 2559 - 2563) การทบทวนแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายในประจำปี 2558 แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ สำหรับระยะเวลา 5 ปี (ปี 2558 - 2562) ประเมินความเหมาะสมและเพียงพอของทรัพยากรด้านการตรวจสอบภายใน พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งบุคลากรของสำนักตรวจสอบภายใน รวมทั้งประเมินผลงานของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน ให้ความเห็นชอบงบประมาณของสำนักตรวจสอบภายในประจำปี 2560 ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในมีโอกาสพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

5. กำหนดให้สำนักตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบ รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายงานการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบ และรายงานผลการประเมินตนเองของผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาผู้ตรวจสอบภายใน
6. ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม จำนวน 1 ครั้ง เพื่อหารือเกี่ยวกับขอบเขตและแนวทางการตรวจสอบ ข้อตรวจพบ และผลจากการสอบทานงบการเงิน รวมถึงข้อสังเกตและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของผู้สอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)
7. ประชุมร่วมกับคณะผู้บริหาร ปณท อย่างเป็นทางการ จำนวน 1 ครั้ง โดยเชิญผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อหารือเกี่ยวกับธุรกิจ ความเสี่ยง และการควบคุมภายในของ ปณท รวมทั้งติดตามการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามข้อสังเกตและข้อตรวจพบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)
8. จัดทำรายงานการประชุม รายงานการกำกับดูแลรายไตรมาสและรายงานประจำปี เสนอต่อคณะกรรมการ ปณท และจัดส่งสำเนารายงานประจำปีให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระทรวงการคลัง
9. มีการประเมินตนเองรายบุคคล และประเมินตนเองทั้งคณะ ซึ่งเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิผลเป็นที่น่าเชื่อถือ สำหรับปี 2558 ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
10. กำกับดูแลให้มีการจัดทำหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณเป็นลายลักษณ์อักษร ติดตามการประพฤติปฏิบัติตนตามข้อบังคับการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ของ ปณท เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการกระทำที่ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมทั้งตรวจสอบดูแลการปฏิบัติงาน ให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรมมิให้มีการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ได้
11. ติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ และการดำเนินงานของ ปณท อย่างมีนัยสำคัญ เช่น การร้องเรียน ความคืบหน้าเกี่ยวกับคดีแพ่ง และการดำเนินงานทางวินัย
12. พิจารณาเห็นชอบให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชี บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด โดยได้รับค่าตอบแทนเป็นเงิน 1,800,000 บาท

(ดร.จารุวรรณ เฮงตระกูล)
ประธานกรรมการตรวจสอบ ปณท
26 มกราคม 2559

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลในรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริงของบริษัทฯ และในการจัดทำรายงานทางการเงิน ได้ใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอและเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป รวมทั้งได้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชี (สตง.) ได้แสดงความเห็นต่องบการเงินในรายงานของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่ กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างเพียงพอและเหมาะสม ที่มั่นใจได้ว่างบการเงินของบริษัทฯ เป็นที่เชื่อถือได้

พลเอก
(สาธิต พิธรัตน์)
ประธานกรรมการ

(นางสมร เทิดธรรมพิบูล)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานของผู้สอบบัญชี

รายงานของผู้สอบบัญชี
เสนอ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อยและงบการเงินเฉพาะบริษัทของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะบริษัทงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะบริษัท งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท และงบกระแสเงินสดรวม และงบกระแสเงินสดเฉพาะบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจสอบเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบ เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มา ซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยง จากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทโดยรวม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย และฐานะการเงินเฉพาะบริษัทของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะบริษัท และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานการเงิน

(นางวารินทร์ ตุลาคุปต์)
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 6

(นายประวิทย์ ตันตราจินต์)
ผู้อำนวยการกลุ่ม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
วันที่ 31 มีนาคม 2559

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		2558	2557	2558	2557
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	2,964,983,072.81	4,688,230,688.49	2,951,817,455.18	4,439,810,596.20
เงินลงทุนชั่วคราว	6	7,935,071,875.14	5,877,388,973.06	7,935,071,875.14	5,877,388,973.06
ลูกหนี้การค้าในประเทศ	7	1,122,351,983.42	1,181,920,080.17	994,002,232.77	1,181,754,420.17
ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ	8	890,848,288.06	684,375,531.52	890,848,288.06	684,375,531.52
ลูกหนี้อื่น	9	149,915,984.49	151,423,720.50	170,389,386.95	151,474,097.96
สินค้าคงเหลือ	10	278,703,088.22	360,017,656.10	278,703,088.22	360,017,656.10
รายได้ค้างรับ		465,241,544.99	371,963,739.32	369,886,159.68	340,984,167.65
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		169,604,990.07	165,043,842.15	167,846,732.01	164,626,445.99
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		78,764,535.16	73,692,668.00	76,927,148.53	79,847,353.14
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		14,055,485,362.36	13,554,056,899.31	13,835,492,366.54	13,280,279,241.79
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนชั่วคราวที่มีภาระผูกพัน	11	151,853,198.63	100,010,000.00	151,853,198.63	100,010,000.00
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	350,000,000.00	350,000,000.00
เงินลงทุนระยะยาว	13	1,657,834,108.02	1,017,171,679.60	1,657,834,108.02	1,017,171,679.60
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	6,963,107,125.33	6,795,296,613.96	6,950,181,962.76	6,795,150,268.99
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15	138,373,063.70	127,310,224.23	137,393,472.33	127,310,224.23
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	16	845,942,974.61	803,264,589.66	845,942,974.61	803,264,589.66
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	17	41,850,305.99	40,633,551.84	24,052,102.24	22,837,848.09
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		9,798,960,776.28	8,883,686,659.29	10,117,257,818.59	9,215,744,610.57
รวมสินทรัพย์		23,854,446,138.64	22,437,743,558.60	23,952,750,185.13	22,496,023,852.36

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		2558	2557	2558	2557
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินธนาณัติในประเทศและตั๋วแลกเงินไปรษณีย์ค้างจ่าย		404,483,332.45	343,186,354.08	404,483,332.45	343,186,354.08
เจ้าหนี้บริการตัวแทน		162,624,646.02	180,172,113.20	162,624,646.02	180,172,113.20
เจ้าหนี้การค้าในประเทศ		302,340,415.40	270,601,136.54	271,058,579.95	236,190,159.93
เจ้าหนี้การค้าระหว่างประเทศ		813,968,349.42	610,290,612.79	813,968,349.42	610,290,612.79
เจ้าหนี้อื่น	18	224,928,316.51	196,461,535.90	219,630,884.65	194,230,101.28
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	19	1,840,226,613.91	2,964,147,093.02	1,839,353,897.58	3,043,185,518.97
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		520,694,370.87	331,030,361.47	520,694,370.87	331,032,308.93
รายได้รับล่วงหน้า	20	163,279,484.60	150,145,353.93	163,279,484.60	150,145,353.93
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	21	403,316,802.69	425,147,209.47	400,911,763.40	425,787,648.00
รวมหนี้สินหมุนเวียน		4,835,862,331.87	5,471,181,770.40	4,796,005,308.94	5,514,220,171.11
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
รายได้รอการตัดบัญชี		130,155,374.62	142,238,175.30	130,155,374.62	142,238,175.30
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	22	3,956,039,635.66	3,825,314,856.49	3,956,039,635.66	3,825,314,856.49
เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท	23	25,977,357.45	26,406,391.60	25,977,357.45	26,406,391.60
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		4,112,172,367.73	3,993,959,423.39	4,112,172,367.73	3,993,959,423.39
รวมหนี้สิน		8,948,034,699.60	9,465,141,193.79	8,908,177,676.67	9,508,179,594.50

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		2558	2557	2558	2557
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 125,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 125,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00	1,250,000,000.00
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	24	125,000,000.00	125,000,000.00	125,000,000.00	125,000,000.00
ยังไม่ได้จัดสรร		13,531,411,439.04	11,597,602,364.81	13,669,572,508.46	11,612,844,257.86
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	-	-
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		14,906,411,439.04	12,972,602,364.81	15,044,572,508.46	12,987,844,257.86
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		14,906,411,439.04	12,972,602,364.81	15,044,572,508.46	12,987,844,257.86
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		23,854,446,138.64	22,437,743,558.60	23,952,750,185.13	22,496,023,852.36

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางสมร เทิดธรรมพิบูล)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

(นางสาวสมจินตนา เกิดสืบมา)
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
รักษาการในตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

งบกำไรขาดทุน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		2558	2557	2558	2557
รายได้					
รายได้จากการขายและให้บริการ	25	22,641,874,942.24	21,412,614,739.74	22,390,159,510.28	21,381,760,120.26
รายได้อื่น	26	378,083,145.57	409,835,436.58	375,825,475.47	408,361,269.24
รวมรายได้		23,019,958,087.81	21,822,450,176.32	22,765,984,985.75	21,790,121,389.50
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขายและให้บริการ		17,882,981,936.65	16,739,833,821.65	17,531,643,577.91	16,698,147,166.70
ค่าใช้จ่ายในการขาย		420,459,146.59	478,278,834.85	418,031,417.76	478,260,181.97
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		1,481,814,083.19	1,502,048,775.54	1,460,229,017.02	1,496,183,403.50
ค่าใช้จ่ายอื่น		23,269,386.35	741,335,032.46	21,728,261.66	741,335,032.46
รวมค่าใช้จ่าย	27	19,808,524,552.78	19,461,496,464.50	19,431,632,274.35	19,413,925,784.63
กำไรก่อนภาษีเงินได้		3,211,433,535.03	2,360,953,711.82	3,334,352,711.40	2,376,195,604.87
ภาษีเงินได้	28	(764,450,926.51)	(581,446,178.14)	(764,450,926.51)	(581,446,178.14)
กำไรสุทธิสำหรับงวด		2,446,982,608.52	1,779,507,533.68	2,569,901,784.89	1,794,749,426.73
การแบ่งปันกำไรสุทธิสำหรับงวด					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		2,446,982,608.52	1,779,507,533.68	2,569,901,784.89	1,794,749,426.73
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-
		2,446,982,608.52	1,779,507,533.68	2,569,901,784.89	1,794,749,426.73
กำไรต่อหุ้น					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		19.58	14.24	20.56	14.36

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		2558	2557	2558	2557
กำไรสุทธิสำหรับงวด		2,446,982,608.52	1,779,507,533.68	2,569,901,784.89	1,794,749,426.73
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		39,123,231.27	(26,482,070.50)	39,123,231.27	(26,482,070.50)
ภาษีเงินได้ของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	28	(7,824,646.25)	5,296,414.10	(7,824,646.25)	5,296,414.10
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น-สุทธิจากภาษี		31,298,585.02	(21,185,656.40)	31,298,585.02	(21,185,656.40)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด		2,478,281,193.54	1,758,321,877.28	2,601,200,369.91	1,773,563,770.33
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		2,478,281,193.54	1,758,321,877.28	2,601,200,369.91	1,773,563,770.33
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-
		2,478,281,193.54	1,758,321,877.28	2,601,200,369.91	1,773,563,770.33

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม			
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	กำไรสะสม		รวม
			จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557		1,250,000,000.00	125,000,000.00	10,788,273,640.64	12,163,273,640.64
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		-	-	1,758,321,877.28	1,758,321,877.28
เงินปันผลจ่าย	30	-	-	(948,993,153.11)	(948,993,153.11)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557		1,250,000,000.00	125,000,000.00	11,597,602,364.81	12,972,602,364.81
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558		1,250,000,000.00	125,000,000.00	11,597,602,364.81	12,972,602,364.81
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		-	-	2,478,281,193.54	2,478,281,193.54
เงินปันผลจ่าย	30	-	-	(544,472,119.31)	(544,472,119.31)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		1,250,000,000.00	125,000,000.00	13,531,411,439.04	14,906,411,439.04

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	กำไรสะสม		รวม
			จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557		1,250,000,000.00	125,000,000.00	10,788,273,640.64	12,163,273,640.64
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		-	-	1,773,563,770.33	1,773,563,770.33
เงินปันผลจ่าย	30	-	-	(948,993,153.11)	(948,993,153.11)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557		1,250,000,000.00	125,000,000.00	11,612,844,257.86	12,987,844,257.86
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558		1,250,000,000.00	125,000,000.00	11,612,844,257.86	12,987,844,257.86
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		-	-	2,601,200,369.91	2,601,200,369.91
เงินปันผลจ่าย	30	-	-	(544,472,119.31)	(544,472,119.31)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		1,250,000,000.00	125,000,000.00	13,669,572,508.46	15,044,572,508.46

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรก่อนภาษีเงินได้		3,211,433,535.03	2,360,953,711.82	3,334,352,711.40	2,376,195,604.87
รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้					
เป็นเงินสดรับ(จ่าย)จากกิจกรรมดำเนินงาน					
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี		1,030,558,858.07	1,027,459,105.40	1,029,044,341.67	1,027,457,841.88
รายได้จากสินทรัพย์รับบริจาค		(85,611.00)	(1,966,315.14)	(85,611.00)	(1,966,315.14)
(โอนกลับ) หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		(10,214,842.83)	3,253,358.36	(10,302,890.24)	3,253,358.36
(โอนกลับ)สินค้าล้าสมัย		78,374,133.47	(12,223,902.29)	78,374,133.47	(12,223,902.29)
รายได้ตัดบัญชี		(12,082,800.68)	(27,665,978.54)	(12,082,800.68)	(27,665,978.54)
ดอกเบี้ยรับ		(256,161,106.88)	(263,261,685.20)	(255,312,379.69)	(262,146,993.68)
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์		(10,711,124.72)	(6,281,062.25)	(10,711,124.72)	(6,281,062.25)
กำไรจากการปริวรรตเงินตรา		(21,744,950.12)	(14,186,368.92)	(21,744,950.12)	(14,186,368.92)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน		4,009,366,090.34	3,066,080,863.24	4,131,531,430.09	3,082,436,184.29
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง					
ลูกหนี้การค้าในประเทศ		61,527,401.06	(303,282,574.93)	189,799,539.12	(303,116,914.93)
ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ		(168,864,883.82)	(2,319,630.18)	(168,864,883.82)	(2,319,630.18)
ลูกหนี้อื่น		9,775,004.23	17,681,124.60	(10,648,020.77)	17,630,747.14
สินค้าคงเหลือ		2,940,434.41	38,293,858.88	2,940,434.41	38,293,858.88
รายได้ค้างรับ		(97,597,918.61)	(37,675,144.50)	(32,612,474.48)	(7,306,600.23)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		6,953,859.92	(252,033.44)	8,294,721.82	165,362.72
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(5,071,867.16)	(2,142,931.17)	2,920,204.61	(8,297,616.31)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(2,770,643.70)	(19,416,175.93)	(2,768,143.70)	(1,620,472.18)
การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)					
เงินธนาณัติในประเทศและตั๋วแลกเงินไปรษณีย์ค้างจ่าย		61,296,978.37	(73,163,850.70)	61,296,978.37	(73,163,850.70)
เจ้าหนี้บริการตัวแทน		(17,547,467.18)	(131,615,370.97)	(17,547,467.18)	(131,615,370.97)
เจ้าหนี้การค้าในประเทศ		11,240,372.20	(2,410,546.88)	14,249,404.87	(36,673,915.00)
เจ้าหนี้การค้าระหว่างประเทศ		178,282,048.58	40,432,271.96	178,282,048.58	40,432,271.96
เจ้าหนี้อื่น		28,466,780.61	18,117,036.97	25,400,783.37	15,885,602.35
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		(1,144,489,444.43)	1,324,003,519.61	(1,224,400,586.71)	1,403,041,945.56
รายได้รับล่วงหน้า		10,698,399.17	21,787,942.36	10,698,399.17	21,787,942.36
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		(21,847,624.35)	115,704,738.47	(24,893,102.17)	116,345,177.00
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน		169,848,010.44	(77,377,547.06)	169,848,010.44	(77,377,547.06)
เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท		(429,034.15)	(4,480,682.80)	(429,034.15)	(4,480,682.80)
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		3,091,776,495.93	3,987,964,867.53	3,313,098,241.87	4,090,046,491.90
ภาษีเงินได้		(625,289,948.31)	(325,999,471.24)	(625,291,895.77)	(325,997,523.78)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		2,466,486,547.62	3,661,965,396.29	2,687,806,346.10	3,764,048,968.12

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
เงินสดรับจากดอกเบี้ย		263,530,222.62	259,901,227.62	262,071,864.94	259,397,563.50
เงินลงทุนในบริษัทย่อย		-	-	-	(350,000,000.00)
เงินลงทุนระยะยาวเพิ่มขึ้น		(1,306,943,849.82)	(233,156,130.83)	(1,306,943,849.82)	(233,156,130.83)
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(1,181,142,495.21)	(867,354,103.98)	(1,166,753,546.77)	(867,354,103.98)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(8,905,740.85)	(10,043,048.23)	(7,901,655.43)	(10,043,048.23)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		13,465,559.08	7,334,031.04	13,465,559.08	7,334,031.04
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น		(1,443,531,433.61)	(785,711,278.41)	(1,443,531,433.61)	(785,711,278.41)
เงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมลงทุน		(3,663,527,737.79)	(1,629,029,302.79)	(3,649,593,061.61)	(1,979,532,966.91)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินปันผลจ่าย		(544,472,119.31)	(948,993,153.11)	(544,472,119.31)	(948,993,153.11)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(544,472,119.31)	(948,993,153.11)	(544,472,119.31)	(948,993,153.11)
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน		18,265,693.80	5,927,289.69	18,265,693.80	5,927,289.69
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ		(1,723,247,615.68)	1,089,870,230.08	(1,487,993,141.02)	841,450,137.79
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด		4,688,230,688.49	3,598,360,458.41	4,439,810,596.20	3,598,360,458.41
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันปลายงวด		2,964,983,072.81	4,688,230,688.49	2,951,817,455.18	4,439,810,596.20
ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ที่ได้จากการรับบริจาค		85,611.00	1,052,968.79	85,611.00	1,052,968.79
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ที่ยังมิได้จ่ายชำระเงินสด		52,494,964.15	31,996,057.49	52,467,464.15	31,848,449.00

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558
(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 การจัดตั้งบริษัท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ที่ตั้ง 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 - 0299 จดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยบริษัทได้รับโอนกิจการ สิทธิ หนี้ ความรับผิด สินทรัพย์ ส่วนของทุน และพนักงานทั้งหมด รวมทั้งอำนาจและสิทธิพิเศษตามกฎหมายจัดตั้งเดิมในส่วนกิจการไปรษณีย์ไทยทั้งหมดของการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) ตามกระบวนการพระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 โดยบริษัทยังคงต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้บังคับทั่วไปกับรัฐวิสาหกิจ

1.2 การประกอบธุรกิจ

บริษัทประกอบธุรกิจหลักในด้านกิจการไปรษณีย์ทุกประเภท รวมทั้งธุรกิจและกิจการที่ต่อเนื่องหรือใกล้เคียงกัน หรือที่เกี่ยวกับหรือซึ่งเป็นประโยชน์แก่กิจการไปรษณีย์ทั้งในประเทศ ระหว่างประเทศ และนอกประเทศ เพื่อประโยชน์แห่งวัตถุประสงค์นี้ กิจการไปรษณีย์หมายความรวมถึง

- **บริการไปรษณีย์** คือ บริการที่บริษัทดำเนินการรับฝากข่าวสาร เอกสาร และสิ่งของจากบุคคลหนึ่ง แล้วนำไปส่งมอบให้แก่อีกบุคคลหนึ่งภายในประเทศ และระหว่างประเทศ โดยทางไปรษณีย์หรือวิธีการสื่อสารอื่น รวมทั้งบริการที่ต่อเนื่องใกล้เคียงกัน
- **บริการการเงิน** คือ บริการที่บริษัทรับฝากเงิน หรือรับชำระเงินจากผู้ใช้บริการ ณ ที่ทำการไปรษณีย์แห่งหนึ่ง เพื่อจ่ายเงินให้แก่ผู้รับหรือหน่วยงานที่ทำความตกลงกับบริษัท ณ ที่ทำการไปรษณีย์ปลายทางอีกแห่งหนึ่ง โดยทางไปรษณีย์หรือวิธีการสื่อสารอื่นที่บริษัทกำหนด
- **การสะสมตราไปรษณียากร** คือ การเก็บรวบรวมดวงตราไปรษณียากรที่ใช้แล้วหรือยังไม่ได้ใช้ รวมทั้งสิ่งสะสมอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับตราไปรษณียากร
- **สินค้าไปรษณีย์** คือ วัสดุอุปกรณ์ที่บริษัทจัดจำหน่ายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการใช้บริการไปรษณีย์

2. นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่กิจการใช้ในการจัดทำงบการเงินของบริษัท มีดังต่อไปนี้

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความถึงมาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่มีผลบังคับใช้

งบการเงินเฉพาะบริษัท ประกอบด้วย งบการเงินบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

งบการเงินรวมประกอบด้วย งบการเงินเฉพาะบริษัทและบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด ซึ่งบริษัทถือหุ้นในบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด เป็นสัดส่วนร้อยละ 100 จึงถือเป็นบริษัทย่อย งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อยหลังจากตัดรายการระหว่างกันแล้ว

2.2 รายการที่เกี่ยวกับเงินตราต่างประเทศ

บริษัทแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นให้เป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ ในงบแสดงฐานะการเงินให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งคำนวณและประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลักอ้างอิง ณ วันนั้น กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศและที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินดังกล่าวได้บันทึกในงบกำไรขาดทุน

2.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคาร หรือเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องในการเปลี่ยนมือ และมีระยะเวลาถึงกำหนดภายใน 3 เดือน หรือน้อยกว่า

2.4 เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ ตั๋วแลกเงิน และตั๋วสัญญาใช้เงิน ตราสารหนี้ประเภทพันธบัตรรัฐบาลและตั๋วเงินคลังระยะสั้น ที่มีระยะเวลาถึงกำหนดมากกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ บริษัทตั้งใจที่จะถือจนครบกำหนดโดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือ จนครบกำหนดและแสดงในราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

2.5 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงในมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประมาณจากหนี้ที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยประมาณขึ้นจากประสบการณ์ในการเก็บเงินในอดีต และตามสถานะปัจจุบันของลูกหนี้ที่ไม่ใช่ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจคงค้าง ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยคำนวณจากการ จัดกลุ่มลูกหนี้จำแนกตามอายุของหนี้ที่ค้างชำระ อัตราค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญกำหนดไว้ ดังนี้

ระยะเวลาที่หนี้ค้างชำระ	อัตราร้อยละของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
เกินกว่า 3 เดือน - 6 เดือน	10
เกินกว่า 6 เดือน - 9 เดือน	50
เกินกว่า 9 เดือน - 12 เดือน	90
เกินกว่า 1 ปี	100

2.6 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้า หมายถึง ต้นทุนในการซื้อประกอบด้วยราคาซื้อ และค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้า หรือพัสดุนั้น เช่น ค่าภาษีอากร ค่าขนส่ง หักด้วยส่วนลดและเงินที่ได้รับคืนจากการซื้อสินค้าหรือพัสดุมูลค่าสุทธิที่จะได้รับประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจ หักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้านั้นขายได้ การคำนวณราคาทุนสินค้าคงเหลือแต่ละประเภทเป็นดังนี้

สินค้าไปรษณีย์ประเภท กล่อง ซอง คำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยเคลื่อนที่ (Moving Average)

ตราไปรษณียากร ตราไปรษณียากรเพื่อการสะสม สิ่งสะสม สินค้าเบ็ดเตล็ดและสินค้าไปรษณีย์ ที่ระลึก คำนวณโดยวิธีเข้าก่อนออกก่อน (FIFO)

2.7 ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่น ส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้พนักงาน โดยเป็นลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อซื้อรถจักรยานยนต์ และลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อผู้ประสบภัยที่ให้พนักงานกู้ยืม ซึ่งใช้อัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประเภทเงินฝากประจำ 12 เดือนบวก 1 และ 0.25 ตามลำดับ โดยมีบุคคลเป็นผู้ค้ำประกันและบริษัทจะหักเงินเดือนของพนักงานเพื่อจ่ายชำระคืนเงินกู้เป็นประจำทุกเดือน

2.8 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นส่วนใหญ่ประกอบด้วย วัสดุทั่วไป เอกสารแบบพิมพ์ ยาและเวชภัณฑ์

2.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมถึงอาคาร สิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุงอาคารและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งบริษัทได้ปลูกสร้างอาคารอยู่บนที่ดินเช่าของราชพัสดุและจะโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่กรมธนารักษ์เมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่า บริษัทรับรู้สินทรัพย์ดังกล่าวด้วยราคาทุน ณ วันที่ได้มาหรือก่อสร้างแล้วเสร็จและแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม บริษัทคำนวณค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ทุกประเภท โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ยกเว้นที่ดิน อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละประเภท ดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์ (ปี)
อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุง	10 - 20
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	10
เครื่องจักรและอุปกรณ์	10
เครื่องมือและเครื่องใช้ทั่วไป	5 - 10
เครื่องใช้สำนักงาน	1 - 5
ยานพาหนะ	5 - 7

ในระหว่างปี บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์บางประเภท ซึ่งเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

รายจ่ายเกี่ยวกับการต่อเติม หรือการปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้นและคาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต จะบันทึกเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ และตัดค่าเสื่อมราคาตามอายุการให้ประโยชน์ที่เหลือของสินทรัพย์นั้น ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น

2.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

เป็นสิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ แสดงด้วยราคาทุนที่ได้มาหักค่าตัดจำหน่ายสะสม การตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตัดจ่ายตลอดอายุการให้ประโยชน์ภายใน 10 ปี

2.11 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

เป็นสิทธิการเช่าที่ดินของราชพัสดุ ลูกหนี้เงินประกันต่างๆ และสำรองตราไปรษณียากร เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงทางประวัติศาสตร์ของการจัดสร้างตราไปรษณียากร สิทธิการเช่าที่ดินของราชพัสดุแสดงด้วยราคาสุทธิหลังจากตัดจำหน่าย การตัดจำหน่ายตลอดอายุสัญญาเช่า 30 ปี

2.12 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ของภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมาย หรือเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งบริษัทคาดว่าจะส่งผลให้บริษัทต้องชำระภาระผูกพันดังกล่าวในอนาคต โดยจำนวนเงินที่บริษัทต้องจ่ายสามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ

2.13 รายได้รอการตัดบัญชี

เป็นสินทรัพย์ที่ซื้อโดยใช้เงินกองทุนสลากฯ และเงินชดเชยจากส่วนราชการ (กรมธนารักษ์) จะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์

2.14 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อให้บริการแล้วเสร็จ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อส่งมอบสินค้า

รายได้ ค่าใช้จ่ายไปรษณีย์ระหว่างประเทศ บันทึกรายได้ ค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือนโดยวิธีประมาณการเข้าบัญชีรายได้ค้างรับหรือค่าใช้จ่ายค้างจ่าย และเมื่อออกใบแจ้งหนี้หรือได้รับใบแจ้งหนี้จะโอนบัญชี รายได้ค้างรับหรือค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเข้าเป็นบัญชีลูกหนี้หรือเจ้าหนี้ส่วนแบ่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

2.15 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้นบริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญที่เป็นกรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

บริษัทถูกควบคุมโดยกระทรวงการคลัง ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวของบริษัท บริษัทไม่ได้ถือรัฐวิสาหกิจอื่นเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน แม้ว่ากระทรวงการคลังจะถือหุ้นในรัฐวิสาหกิจนั้น

บริษัทได้จัดตั้ง บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2556 เพื่อบริหารจัดการเกี่ยวกับเส้นทางการขนส่ง การจ่าหน้า การบรรจุหีบห่อ การจัดเก็บและกระจายสินค้ารวมทั้งให้บริการเสริมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัท ไปรษณีย์ไทย ดิสทริบิวชั่น จำกัด มีทุนจดทะเบียนจำนวน 350 ล้านบาท จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2557 และรับชำระค่าหุ้นครบร้อยละ 100 แล้ว เป็นเงินจำนวน 350 ล้านบาท เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2557

2.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

2.16.1 เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท

กองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ดำเนินการตามข้อบังคับคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ฉบับที่ 6 ว่าด้วย กองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด พ.ศ. 2548 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2549 วัตถุประสงค์ในการจัดให้มีกองทุนสำหรับจ่ายสงเคราะห์เป็นบำเหน็จให้กับพนักงานและลูกจ้างที่ออกจากงาน โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนบำเหน็จเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนผู้ปฏิบัติงานและจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาระผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นปีบัญชี ซึ่งคำนวณโดยใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นปี คูณด้วยอายุงาน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนบำเหน็จฯ

รายได้จากดอกผลของสินทรัพย์เงินกองทุนบำเหน็จฯ รับรู้เป็นรายได้ของบริษัท และเงินจ่ายสมทบรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ ส่วนสินทรัพย์ของกองทุนบำเหน็จฯ ได้รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทแล้ว

2.16.2 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2555 บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยใช้ชื่อว่า "กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว" โดยรับโอนบรรดากิจการ สิทธิ หนี้ ความรับผิด ทรัพย์สิน กรรมการสมาชิก ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว มายังกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว

ทั้งนี้ พนักงานที่เริ่มทำงานก่อนวันที่ 13 ธันวาคม 2539 สามารถเลือกเป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หรือกองทุนบำเหน็จฯ สำหรับพนักงานที่เริ่มทำงานกับบริษัทตั้งแต่วันที่ 13 ธันวาคม 2539 เป็นต้นไป ต้องเป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เมื่อพนักงานและลูกจ้างออกจากงาน หรือลาออกจากกองทุนโดยไม่ออกจากงาน มีสิทธิได้รับเงินจากกองทุนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ บริษัทไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมาย หรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่ต้องจ่ายเงินเพิ่มเติม ถ้าหากกองทุนไม่มีสินทรัพย์เพียงพอที่จะจ่ายผลประโยชน์ทั้งหมดให้กับพนักงาน สำหรับเงินที่บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท และบริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด และบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด

2.16.3 เงินชดเชยตามกฎหมายแรงงาน

ภายใต้กฎหมายแรงงานในประเทศ พนักงานและลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 120 วันขึ้นไปมีสิทธิได้รับค่าชดเชยจากนายจ้างเมื่อนายจ้างให้พ้นสภาพโดยการให้ออกหรือเลิกจ้าง โดยไม่มีความผิด สำหรับพนักงานและลูกจ้างที่พ้นสภาพเพราะเหตุเกษียณอายุซึ่งได้ปฏิบัติงานในช่วงก่อนเกษียณอายุติดต่อกันครบ 5 ปีขึ้นไป มีสิทธิได้รับเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงาน

2.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งเป็นไปตามที่มาตรฐานการบัญชีได้กำหนดไว้

2.17.1 ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน ได้แก่ ภาษีเงินได้ที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือสามารถขอคืนได้ ซึ่งเกิดจากกำไรหรือขาดทุนทางภาษีสำหรับงวด โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

2.17.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินกับฐานภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี จะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ ได้แก่ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า หากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่า โดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่ามีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี บริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษีและจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภาษีเงินได้นั้น สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการ ตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยพิจารณาจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา ทั้งนี้สมมติฐานเกี่ยวกับกำไรทางภาษีในอนาคต ที่ถูกกำหนดขึ้นมีความไม่แน่นอน และอาจมีการเปลี่ยนแปลงซึ่งจะกระทบต่อการรับรู้สินทรัพย์ ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

2.18 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยนำกำไรสุทธิสำหรับงวดส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญหารด้วย จำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว

3. มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ มาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุงใหม่ การตีความมาตรฐานการบัญชีใหม่ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และแนวปฏิบัติทางการบัญชีใหม่

มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ มาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุงใหม่ การตีความมาตรฐานการบัญชีใหม่ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และแนวปฏิบัติทางการบัญชีใหม่ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาในระหว่างปี มีรายละเอียดดังนี้

- มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2557)

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สินค้าคงเหลือ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง กำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สัญญาประกันภัย
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 6 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10	เรื่อง งบการเงินรวม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11	เรื่อง การร่วมการงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13	เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่ทำขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการอรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การประเมินว่า ข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 14	เรื่อง ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17	เรื่อง การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 20	เรื่อง ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับเหมืองผิวดิน

- มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลัง วันที่ 1 มกราคม 2559

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2558)

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง สินค้าคงเหลือ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง กำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 41	เรื่อง เกษตรกรรม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง สัญญาประกันภัย
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 6 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง งบการเงินรวม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การร่วมการงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่ทำขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการ รื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การประเมินว่า ข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ข้อตกลงสัมปทานบริการ

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำ และปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับเหมืองผิวดิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง เงินที่นำส่งรัฐ

ผู้บริหารของบริษัทได้ประเมินและเห็นว่ามาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ มาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุง การตีความมาตรฐานการบัญชีใหม่ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และแนวปฏิบัติทางการบัญชีใหม่ดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงินที่นำเสนอ

4. การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี

ปี 2558 บริษัทได้มีการทบทวนอายุการให้ประโยชน์ของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ เพื่อให้เป็นไปตามความเหมาะสมของอายุการใช้งานที่จะก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น โดยมีการเปลี่ยนแปลงอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ประเภทเครื่องใช้สำนักงาน เช่น อุปกรณ์ประกอบที่ใช้เป็นเครื่องบันทึกเก็บเงิน และประเภทยานพาหนะ เช่น รถยนต์นั่ง รถยนต์โดยสาร รถยนต์กระบะบรรทุก รถยนต์ขนส่งไปรษณีย์

ผลจากการเปลี่ยนแปลงอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ข้างต้นทำให้ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ลดลงจำนวน 77.46 ล้านบาท และค่าเสื่อมราคาในอนาคตเปลี่ยนแปลง ดังนี้

ปี 2559	ลดลงจำนวน	41.58	ล้านบาท
ปี 2560	เพิ่มขึ้นจำนวน	5.83	ล้านบาท
ปี 2561	เพิ่มขึ้นจำนวน	28.27	ล้านบาท
ปี 2562	เพิ่มขึ้นจำนวน	45.98	ล้านบาท
ปี 2563	เพิ่มขึ้นจำนวน	33.63	ล้านบาท
ปี 2564	เพิ่มขึ้นจำนวน	5.34	ล้านบาท

5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
เงินสด	257.57	244.76	257.37	244.27
เงินฝากธนาคาร				
เงินฝากกระแสรายวัน	42.21	(3.95)	42.21	3.51
เงินฝากออมทรัพย์	1,760.85	1,509.75	1,748.91	1,414.35
เงินฝากประจำไม่เกิน 3 เดือน	904.35	2,937.67	903.33	2,777.68
รวมเงินฝากธนาคาร	2,707.41	4,443.47	2,694.45	4,195.54
รวม	2,964.98	4,688.23	2,951.82	4,439.81

เงินฝากธนาคารของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำนวน 2,694.45 ล้านบาท และ 4,195.54 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมเงินที่บริษัทรับจากบุคคลภายนอก และได้บันทึกไว้ในบัญชีเงินธนาณัติในประเทศและตั๋วแลกเงิน ไปรษณีย์ค้างจ่าย กับเจ้าหนี้บริการตัวแทน ซึ่งถือเป็นภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายคืนเจ้าหนี้รวมจำนวน 567.11 ล้านบาท และ 523.36 ล้านบาท ตามลำดับ

6.เงินลงทุนชั่วคราว ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
เงินฝากธนาคารประจำ 6 เดือน	816.58	1,936.21	816.58	1,936.21
เงินฝากธนาคารประจำ 8 เดือน	160.00	-	160.00	-
เงินฝากธนาคารประจำ 10 เดือน	-	110.00	-	110.00
เงินฝากธนาคารประจำ 12 เดือน	5,141.56	3,100.78	5,141.56	3,100.78
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดใน 1 ปี	799.76	379.51	799.76	379.51
เงินฝากธนาคารระยะยาวที่จะครบกำหนดใน 1 ปี	1,017.17	350.89	1,017.17	350.89
รวม	7,935.07	5,877.39	7,935.07	5,877.39

7. ลูกหนี้การค้าในประเทศ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
ลูกหนี้บริการฝากส่งไปรษณีย์	925.75	933.04	925.75	933.04
ลูกหนี้บริการลูกค้าธุรกิจ	68.17	250.03	68.17	250.03
ลูกหนี้จากการจำหน่ายตราไปรษณียากร/สิ่งสะสม	12.28	8.69	12.28	8.69
ลูกหนี้ค่าใช้สถานที่และอุปกรณ์	6.90	8.66	6.85	8.66
ลูกหนี้การค้าอื่น	133.44	7.73	5.05	7.56
	1,146.54	1,208.15	1,018.10	1,207.98
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(24.19)	(26.23)	(24.10)	(26.23)
รวม	1,122.35	1,181.92	994.00	1,181.75

7. ลูกหนี้การค้าในประเทศ (ต่อ)

โดยแยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	826.82	931.03	826.78	930.86
ครบกำหนดชำระ				
- ไม่เกิน 3 เดือน	158.26	126.94	65.38	126.94
- เกิน 3 - 6 เดือน	61.28	74.85	33.27	74.85
- เกิน 6 - 9 เดือน	68.10	25.96	60.66	25.96
- เกิน 9 - 12 เดือน	9.28	8.70	9.22	8.70
- เกิน 1 ปี	22.80	40.67	22.79	40.67
	1,146.54	1,208.15	1,018.10	1,207.98
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(24.19)	(26.23)	(24.10)	(26.23)
รวม	1,122.35	1,181.92	994.00	1,181.75

8. ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
ลูกหนี้ส่วนแบ่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	843.25	633.46	843.25	633.46
ลูกหนี้ธนาณัติระหว่างประเทศ	47.60	50.92	47.60	50.92
ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ	0.14	0.12	0.1	0.12
	890.99	684.50	890.99	684.50
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(0.14)	(0.12)	(0.14)	(0.12)
รวม	890.85	684.38	890.85	684.38

9. ลูกหนี้อื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
ลูกหนี้พนักงาน	172.20	182.51	171.94	182.51
ลูกหนี้อื่น	54.55	55.61	75.28	55.66
	226.75	238.12	247.22	238.17
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(76.83)	(86.70)	(76.83)	(86.70)
รวม	149.92	151.42	170.39	151.47

10. สินค้าคงเหลือ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
สิ่งสะสม	123.67	123.12	123.67	123.12
สินค้าไปรษณีย์	120.44	110.28	120.44	110.28
ตราไปรษณียากรเพื่อการสะสม	98.12	110.18	98.12	110.18
ตราไปรษณียากรทั่วไป	32.30	32.65	32.30	32.65
สินค้าเบ็ดเตล็ด	2.98	4.23	2.98	4.23
	377.51	380.46	377.51	380.46
หัก ค่าเผื่อสินค้าที่ชำรุดหรือล้าสมัย	(98.81)	(20.44)	(98.81)	(20.44)
รวม	278.70	360.02	278.70	360.02

ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้รวมในบันชีต้นทุนขาย	528.32	573.51	528.32	573.51

11. เงินลงทุนชั่วคราวที่มีภาระผูกพัน

บริษัทจัดทำข้อตกลงสินเชื่อเพื่อการเคหะของผู้ปฏิบัติงานกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ ซึ่งบริษัทต้องดำรงเงินฝากไว้กับธนาคารตามจำนวนเงินที่ผู้กู้เป็นหนี้ค้างชำระกับธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินลงทุนชั่วคราวที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงดังกล่าว ได้แก่ เงินฝากประจำธนาคารอาคารสงเคราะห์ จำนวน 151.85 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 100.01 ล้านบาท)

12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทได้จัดตั้ง บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2556 เพื่อบริหารจัดการเกี่ยวกับเส้นทางการขนส่ง การจ่าหน้า การบรรจุหีบห่อ การจัดเก็บและกระจายสินค้ารวมทั้งให้บริการเสริมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด มีทุนจดทะเบียน จำนวน 350 ล้านบาท จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2557 และรับชำระค่าหุ้นครบร้อยละ 100 แล้วเป็นเงินจำนวน 350 ล้านบาท เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2557

13. เงินลงทุนระยะยาว ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
เงินฝากธนาคารประจำ 14 เดือน	-	200.00	-	200.00
เงินฝากธนาคารประจำ 15 เดือน	200.00	200.00	200.00	200.00
เงินฝากธนาคารประจำ 20 เดือน	70.00	70.00	70.00	70.00
เงินฝากธนาคารประจำ 24 เดือน	1,484.53	559.95	1,484.53	559.95
เงินฝากธนาคารประจำ 36 เดือน	763.25	180.89	763.25	180.89
เงินฝากธนาคารประจำ 37 เดือน	157.22	157.22	157.22	157.22
หัก เงินฝากธนาคารระยะยาวที่จะครบกำหนดใน 1 ปี	(1,017.17)	(350.89)	(1,017.17)	(350.89)
รวม	1,657.83	1,017.17	1,657.83	1,017.17

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม								
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุงอาคาร สิ่งปลูกสร้าง	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องมือและเครื่องใช้ทั่วไป	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
ราคาทุน									
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2558	1,751.07	199.76	11,129.63	2,353.34	431.78	1,850.30	1,770.62	155.57	19,642.07
ซื้อสินทรัพย์	35.08	11.42	95.59	73.88	35.17	202.53	138.53	609.44	1,201.64
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างโอนมา	-	29.43	268.65	10.51	7.09	116.45	-	(456.38)	(24.25)
รับบริจาค	-	-	-	-	0.02	0.07	-	-	0.09
จำหน่าย	(1.17)	(1.00)	(14.13)	(87.23)	(10.71)	(66.89)	(48.67)	-	(229.80)
โอนเปลี่ยนประเภท	-	-	(7.31)	1.66	2.76	2.90	(0.01)	-	-
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2558	1,784.98	239.61	11,472.43	2,352.16	466.11	2,105.36	1,860.47	308.63	20,589.75
ค่าเสื่อมราคาสะสม									
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2558	-	87.03	7,837.05	1,936.61	276.33	1,550.33	1,159.42	-	12,846.77
จำหน่าย	-	(0.79)	(13.66)	(86.80)	(10.50)	(66.84)	(48.45)	-	(227.04)
โอนเปลี่ยนประเภท	-	-	(4.26)	0.09	0.15	4.03	(0.01)	-	-
ค่าเสื่อมราคาในงวด	-	18.51	581.99	69.94	42.21	151.28	142.98	-	1,006.91
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2558	-	104.75	8,401.12	1,919.84	308.19	1,638.80	1,253.94	-	13,626.64
ราคาตามบัญชี									
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2558	1,751.07	112.73	3,292.58	416.73	155.45	299.97	611.20	155.57	6,795.30
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2558	1,784.98	134.86	3,071.31	432.32	157.92	466.56	606.53	308.63	6,963.11

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ราคาทุนของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งคิดค่าเสื่อมราคาเต็มมูลค่าแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่มีราคาทุนเดิม 5,954.07 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 5,470.08 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 1,006.91 ล้านบาท แยกเป็นต้นทุนขายและให้บริการ จำนวน 807.21 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร จำนวน 199.70 ล้านบาท

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะบริษัท								
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุงอาคาร สิ่งปลูกสร้าง	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องมือและเครื่องใช้ทั่วไป	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
ราคาทุน									
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2558	1,751.07	199.76	11,129.63	2,353.34	431.78	1,850.15	1,770.62	155.57	19,641.92
ซื้อสินทรัพย์	35.08	11.42	87.88	73.36	34.62	197.04	138.53	609.44	1,187.37
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างโอนมา	-	29.43	268.65	10.51	7.09	116.45	-	(456.38)	(24.25)
รับบริจาค	-	-	-	-	0.02	0.07	-	-	0.09
จำหน่าย	(1.17)	(1.00)	(14.13)	(87.23)	(10.71)	(66.89)	(48.67)	-	(229.80)
โอนเปลี่ยนประเภท	-	-	(7.31)	1.66	2.76	2.90	(0.01)	-	-
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2558	1,784.98	239.61	11,464.72	2,351.64	465.56	2,099.72	1,860.47	308.63	20,575.33
ค่าเสื่อมราคาสะสม									
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2558	-	87.03	7,837.05	1,936.61	276.33	1,550.33	1,159.42	-	12,846.77
จำหน่าย	-	(0.79)	(13.66)	(86.80)	(10.50)	(66.84)	(48.45)	-	(227.04)
โอนเปลี่ยนประเภท	-	-	(4.26)	0.09	0.15	4.03	(0.01)	-	-
ค่าเสื่อมราคาในงวด	-	18.51	581.60	69.86	42.19	150.28	142.98	-	1,005.42
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2558	-	104.75	8,400.73	1,919.76	308.17	1,637.80	1,253.94	-	13,625.15
ราคาตามบัญชี									
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2558	1,751.07	112.73	3,292.58	416.73	155.45	299.82	611.20	155.57	6,795.15
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2558	1,784.98	134.86	3,063.99	431.88	157.39	461.92	606.53	308.63	6,950.18

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ราคาทุนของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งคิดค่าเสื่อมราคาเต็มมูลค่าแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่มีราคาทุนเดิม 5,954.07 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 5,470.08 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 1,005.42 ล้านบาท แยกเป็นต้นทุนขายและให้บริการ จำนวน 806.59 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร จำนวน 198.83 ล้านบาท

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
ราคาทุน - โปรแกรมคอมพิวเตอร์		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2558	205.48	205.48
ซื้อสินทรัพย์	8.90	7.90
ตัดจำหน่าย	–	–
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้งโอนมา	24.25	24.25
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2558	238.63	237.63
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2558	78.17	78.17
ค่าตัดจำหน่ายในงวด	22.09	22.07
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2558	100.26	100.24
ราคาตามบัญชี		
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2558	127.31	127.31
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2558	138.37	137.39

16. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท			
	ผลประโยชน์ของพนักงาน	เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท	รายการอื่น	รวม
ณ วันที่ 1 ม.ค. 2557	756.18	12.89	52.06	821.13
รายการที่บันทึกในงบกำไรขาดทุน	(15.48)	(0.27)	(7.41)	(23.16)
รายการที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	5.29	–	–	5.29
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2557	745.99	12.62	44.65	803.26
รายการที่บันทึกในงบกำไรขาดทุน	53.03	1.62	(4.15)	50.50
รายการที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(7.82)	–	–	(7.82)
ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2558	791.20	14.24	40.50	845.94

17. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
สิทธิการเช่ายกมา	18.90	20.45	18.90	20.45
หัก สิทธิการเช่าที่จะครบกำหนดตัดจ่ายภายใน 1 ปี	(1.56)	(1.55)	(1.56)	(1.55)
สิทธิการเช่า- สุทธิ	17.34	18.90	17.34	18.90
ลูกหนี้เงินประกัน	21.65	20.44	3.85	2.64
รายจ่ายรอการตัดบัญชี	2.31	0.80	2.31	0.80
สำรองตราไปรษณียากร	0.50	0.50	0.55	0.50
รวม	41.85	40.64	24.05	22.84

18. เจ้าหนี้อื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
เจ้าหนี้เงินประกัน	176.59	150.59	174.78	148.75
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	43.37	34.88	40.31	34.49
เจ้าหนี้อื่นๆ	4.97	10.99	4.54	10.99
รวม	224.93	196.46	219.63	194.23

19. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
ค่าโบนัส	530.41	528.85	530.41	528.85
ค่าส่วนแบ่งบริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	490.96	523.25	490.96	523.25
ค่าขนส่งถุงไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	101.31	123.14	101.31	123.14
เงินชดเชยทดแทนตามโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุฯ	0.03	998.06	0.03	998.06
อื่นๆ	717.52	790.85	716.64	869.89
รวม	1,840.23	2,964.15	1,839.35	3,043.19

20. รายได้รับล่วงหน้า ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
รายได้ส่วนแบ่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	77.32	62.36	77.32	62.36
รายได้ค่าใช้สถานที่และอุปกรณ์	26.45	26.35	26.45	26.35
รายได้เงินฝากสมาชิกตราไปรษณียากร เพื่อการสะสมและสิ่งสะสม	24.63	27.17	24.63	27.17
รายได้ธุรกิจตอบรับในประเทศ	21.15	20.27	21.15	20.27
รายได้เครื่องประทับตราไปรษณียากร	5.70	5.71	5.70	5.71
อื่นๆ	8.03	8.29	8.03	8.29
รวม	163.28	150.15	163.28	150.15

21. หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรอจ่าย	210.82	141.59	210.82	141.59
ค่าอากรพัสดุต่างประเทศค้างนำส่ง	81.16	125.78	81.16	125.78
เงินกองทุนค่าตอบแทนพิเศษโครงการสลากฯ	66.05	92.43	66.05	92.43
เงินรับล่วงหน้าค่าธนาณัติระหว่างประเทศ	14.14	1.50	14.14	1.50
เงินค้างรอจ่าย	11.23	28.63	11.23	28.63
ภาษีขายยังไม่ถึงกำหนด	7.81	12.23	5.40	12.54
เงินรับบริจาครอนำส่ง	1.68	1.83	1.68	1.83
อื่นๆ	10.43	21.16	10.43	21.49
รวม	403.32	425.15	400.91	425.79

22. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน มีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
ยอดคงเหลือต้นงวด	3,825.31	3,876.21	3,825.31	3,876.21
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	207.12	206.12	207.12	206.12
ต้นทุนดอกเบี้ย	138.20	147.32	138.20	147.32
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(39.12)	26.48	(39.12)	26.48
ผลประโยชน์ที่จ่าย	(175.47)	(430.82)	(175.47)	(430.82)
ยอดคงเหลือปลายงวด	3,956.04	3,825.31	3,956.04	3,825.31

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันภายใต้ โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังต่อไปนี้

	อัตราร้อยละต่อปี
อัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลอายุ 17 ปี	3.65
อัตราการออกจากงานโดยเฉลี่ย	0.64
อัตรามรณะโดยเฉลี่ย	0.23
อัตราการปรับขึ้นเงินเดือนต่อปี	7.50

23. เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท

บริษัทมีเงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปณท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 25.98 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 26.41 ล้านบาท) ในงวดนี้บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนบำเหน็จฯ ให้ครบตามภาระผูกพัน จำนวน 6.66 ล้านบาท

24. สำรองตามกฎหมาย

บริษัทได้ตั้งสำรองตามกฎหมายครบ 10% ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วเป็นเงิน จำนวน 125 ล้านบาท ในปี 2551

25. รายได้จากการขายและให้บริการ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
กลุ่มธุรกิจสื่อสาร	9,655.20	9,829.41	9,655.20	9,829.41
กลุ่มธุรกิจขนส่ง	11,211.52	9,697.18	10,951.48	9,665.90
กลุ่มธุรกิจค้าปลีก	1,043.29	1,015.06	1,043.29	1,015.06
กลุ่มธุรกิจการเงิน	581.75	714.72	581.75	714.72
กลุ่มธุรกิจอื่นๆ	150.12	156.24	158.44	156.67
รวม	22,641.88	21,412.61	22,390.16	21,381.76

26. รายได้อื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
ดอกเบี้ยรับ	254.71	261.39	253.87	260.28
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	10.72	6.28	10.72	6.28
ดอกเบี้ยรับของกองทุนบำเหน็จฯ	1.45	1.87	1.45	1.87
กำไรจากการปริวรรตเงินตรา	0.08	19.49	0.08	19.49
อื่นๆ	111.12	120.81	109.71	120.44
รวม	378.08	409.84	375.83	408.36

27. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	10,882.81	10,376.64	10,826.71	10,357.43
ค่าเช่า	1,834.55	1,428.07	1,731.62	1,419.52
ค่าขนส่งไปรษณีย์	1,504.10	1,547.23	1,320.65	1,530.65
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	1,423.32	1,382.11	1,410.23	1,379.12
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	1,030.55	1,027.46	1,029.04	1,027.46
ค่าส่วนแบ่งไปรษณีย์และบริการการเงิน	899.18	901.73	899.18	901.73
ค่าใช้จ่ายไปรษณีย์	588.86	533.40	588.35	533.40
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	553.13	393.42	552.97	393.42
ต้นทุนสินค้าที่ขาย	528.32	573.51	528.32	573.51
ค่าสาธารณูปโภค	385.32	347.87	370.14	347.65
ค่าใช้จ่ายเผยแพร่และส่งเสริมการตลาด	155.11	208.73	152.69	208.71
เงินชดเชยทดแทนโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ	-	728.17	-	728.17
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	23.27	13.16	21.73	13.16
รวม	19,808.52	19,461.50	19,431.63	19,413.93

ค่าใช้จ่ายพนักงาน ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายตอบแทนแรงงาน ค่าใช้จ่ายสวัสดิการ และค่าใช้จ่ายพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น ได้รวมค่าสอบบัญชี จำนวน 2.20 ล้านบาท

28. ภาษีเงินได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน				
ภาษีเงินได้ตามประมวลรัษฎากร	814.95	558.29	814.95	558.29
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว	(50.50)	23.16	(50.50)	23.16
รวม	764.45	581.45	764.45	581.45
ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	(7.82)	5.29	(7.82)	5.29

29. ผลตอบแทน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2558	2557	2558	2557
ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ	1.61	1.74	1.17	1.06
โบนัสคณะกรรมการ	1.00	0.97	1.00	0.97
รวม	2.61	2.71	2.17	2.03

30. เงินปันผลจ่าย

ปี 2557 บริษัทจ่ายเงินปันผลให้แก่กระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของบริษัท จำนวน 948.99 ล้านบาท โดยเป็นการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2556 งวดครึ่งปีหลัง จำนวน 451.43 ล้านบาท เงินปันผลระหว่างกาลของปี 2557 จำนวน 497.56 ล้านบาท

ปี 2558 บริษัทจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลของปี 2558 ให้แก่กระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของบริษัท จำนวน 544.47 ล้านบาท

31. สินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

31.1 สินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทเป็นโจทก์ในคดีพิพาทกับบุคคลและกิจการต่างๆ ส่วนใหญ่ในเรื่องเกี่ยวกับคดีผิดสัญญาจัดซื้อ สัญญาจ้างก่อสร้างและสัญญาจ้างแรงงาน ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 108.02 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 107.62 ล้านบาท) โดยมีคดีที่สำคัญ ดังนี้

31.1.1 นิติบุคคลร่วมทำงาน วีไอ ในคดีผิดสัญญาจ้างพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP) ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 44.06 ล้านบาท

31.1.2 บริษัท ประชารัตน์วิศวกิจ จำกัด ในคดีผิดสัญญาต่อเติมอาคารที่ทำการไปรษณีย์พระโขนง ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 16.52 ล้านบาท

31.1.3 ห้างหุ้นส่วนจำกัด อ่างทองวิศวการ ในคดีผิดสัญญาก่อสร้างอาคารสถานพยาบาล ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 5.66 ล้านบาท

31.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทถูกฟ้องในคดีพิพาทกับบุคคลและกิจการต่างๆ ส่วนใหญ่ถูกฟ้องคดีผิดสัญญาจัดซื้อ สัญญาจ้างก่อสร้างและสัญญาจ้างแรงงาน ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 173.61 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 200.22 ล้านบาท) โดยมีคดีที่สำคัญ ดังนี้

31.2.1 นางสาวจันทิมา เรืองรัตนตรัย ในคดีเหตุระเบิดจากพัสดุไปรษณีย์ในพื้นที่ที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดตราด ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 64.07 ล้านบาท

31.2.2 บริษัท ดี บี เอ คอนซัลติ้ง จำกัด ในคดีผิดสัญญาจ้างการพัฒนาระบบบัญชีการเงินและตราไปรษณียากร และขอคืนหลักประกัน ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 23.36 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ยังไม่ได้ข้อยุติการพิจารณา และยังไม่มีความแน่นอนที่บริษัทต้องจ่ายชำระภาระผูกพันหรือไม่ ดังนั้น จึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าวไว้ในงบการเงิน



ไปรษณีย์ไทย
THAILAND POST

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210-0299 โทรศัพท์ 0-2831-3131
http://www.thailandpost.co.th