

กระทู้ถามที่ ๓๘๐/ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรบผลการดำเนินการในการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ เลขหมายเดียว (National Single Emergency Number) และผลสัมฤทธิ์สุดท้าย

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถาพนายกรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

ตามที่คณะรัฐมนตรีเห็นชอบในหลักการโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) รับผิดชอบในการดำเนินโครงการ เพื่อขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายลงทุน วงเงิน ๓,๑๔๐ ล้านบาท และค่าใช้จ่ายดำเนินการจำนวน ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗) วงเงิน ๔,๒๓๒.๘๘ ล้านบาท รวมทั้งสิ้น ๗,๓๗๒.๘๘ ล้านบาท จากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) และมีการรายงานผลในแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ประเด็นปฏิรูปที่ ๑ บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชนมาระยะหนึ่งต่อสภาผู้แทนราษฎร ต่อมารัฐบาลได้กำหนดแผนขับเคลื่อนกิจกรรมปฏิรูปที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (BigRock) ขึ้นมาใหม่ไม่ปรากฏมีการรายงานผลในเรื่องดังกล่าวนี้ให้ปรากฏในการก้าวหน้าของแผนงานโครงการกิจกรรม แต่อย่างไร จึงขอเรียนถามว่า

๑. โครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ เลขหมายเลขเดียว (๑๙๑) (National Single Emergency Number) เป็นแผนขับเคลื่อนกิจกรรมปฏิรูปที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock) หรือไม่ หากไม่อยู่ขอทราบด้วยเหตุผลใด ทำไมจึงตัดออกจากการรายงานผลอย่างต่อเนื่องจนกว่าโครงการจะเสร็จสิ้นในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อสภาผู้แทนราษฎร ปัจจุบันนี้โครงการดังกล่าวรัฐบาลยังดำเนินการอยู่หรือไม่ มีหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบ และยังคงใช้งบประมาณจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) หรือไม่ มีการปรับเปลี่ยนวงเงินงบประมาณ หรือแผนงานโครงการดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร ถ้ามีได้มีการปรับเปลี่ยนและแก้ไขอย่างไร ขอรบรายละเอียด

๒. หากรัฐบาลได้ดำเนินการขณะนี้ได้มีผลการดำเนินการอยู่ในระยะใดของแผนงาน กิจกรรมโครงการที่กำหนดไว้ นับตั้งแต่การรับอนุมัติงบประมาณในระยะแรก การกำหนดว่าจ้าง ที่ปรึกษาโครงการฯ และอื่น ๆ ที่ได้ดำเนินการมีการจัดซื้อจัดจ้างในแผนงานใดบ้าง ขอให้จัดส่งเอกสารรายละเอียดให้ด้วย ปรากฏผลสำเร็จของงานที่แล้วเสร็จเป็นอย่างไร เกิดการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ

ในระดับภูมิภาคแล้วหรือไม่ ขอทราบโครงสร้างขององค์กรที่ชัดเจน และประชาชนผู้ที่ได้รับบริการหรือผลกระทบจะสามารถติดต่อเข้าใช้ หรือตรวจสอบได้อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๓. ผลสัมฤทธิ์สุดท้ายของโครงการศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติดังกล่าวนี้ ในแต่ละเรื่องงานที่ถูกบรรจุไว้ในโครงการดังกล่าวที่เป็นแผนงาน กิจกรรมย่อย ๆ มีอย่างไรบ้าง ขอให้ชี้แจงประกอบกับงบประมาณที่ใช้จ่ายหรือจะใช้จ่ายจนเสร็จสิ้นโครงการ และโครงการดังกล่าวนี้เสร็จสิ้น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ ประชาชนจะได้รับการบริการเมื่อใด ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในที่ประชุมสภา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

พลตำรวจตรี สุพิศาล ภักดีนฤนาถ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล

แบบบัญชีรายชื่อ

คำตอบกระทู้ถามที่ ๓๘๐/ร.

ของ พลตำรวจตรี สุพิศาล ภักดีนฤนาถ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร บัญชีรายชื่อ พรรคเพื่อไทย

เรื่อง ขอรบผลการดำเนินการในการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ เลขหมายเดียว (National Single Emergency Number) และผลสัมฤทธิ์สุดท้าย

ข้าพเจ้า พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ขอตอบกระทู้ถาม เรื่อง ขอรบผลการดำเนินการในการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ เลขหมายเดียว (National Single Emergency Number) และผลสัมฤทธิ์สุดท้าย ของท่านสมาชิกผู้มีความสนใจ ตามที่ได้รับรายงานจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ดังนี้

คำตอบข้อที่ ๑

จากข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ขอเรียนว่า คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑ มอบหมายให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นผู้ดำเนินการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว (National Single Emergency Number) โดยให้ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ของสำนักงาน กสทช.

คำตอบข้อที่ ๒

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดจ้างบริษัทที่ปรึกษาโครงการฯ แล้วเสร็จ ซึ่งบริษัทที่ปรึกษาโครงการฯ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ดำเนินการจัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะฯ เพื่อดำเนินการจัดจ้างด้วยการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-bidding ซึ่งปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการนำร่างประกาศและร่างเอกสารจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ เผยแพร่เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการ และให้คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอและกำหนดราคากลางการจ้างจัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ จำนวน ๑ โครงการ พิจารณามีความเห็นการปรับปรุงร่างประกาศและร่างเอกสารจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากมีผู้ประกอบการแสดงความคิดเห็น

คำตอบข้อที่ ๓

โครงการศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ มีวงเงินงบประมาณจากกองทุนวิจัยและพัฒนา
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ของสำนักงาน กสทช. ใช้วิธีการ
เบิกจ่ายตามจริง โดยพิจารณาจากหลักฐานการตรวจรับมอบงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
แยกเป็นค่าใช้จ่ายลงทุน ๒,๘๖๓,๐๘๘,๐๐๐ บาท และค่าใช้จ่ายดำเนินการ ๔,๒๓๒,๘๘๐,๐๐๐ บาท
โดยหากดำเนินการโครงการฯ แล้วเสร็จผลสัมฤทธิ์ของโครงการฯ ประกอบด้วย

- ประชาชนจะได้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น เนื่องจากการเข้าถึงเหตุ
ได้อย่างแม่นยำและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- ประชาชนมีความสะดวกในการแจ้งเหตุด้วยหมายเลขเดียว (single number)
โดยเจ้าหน้าที่รับแจ้งและประสานงานเหตุจะส่งต่อเหตุไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม
- เจ้าหน้าที่ระงับเหตุสามารถทราบถึงข้อมูลเกี่ยวข้องกับเหตุที่เกิดขึ้นได้อย่างครบถ้วนและ
รวดเร็วด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเตรียมความพร้อมเพื่อรับสถานการณ์ได้อย่างทันเหตุการณ์
เพราะศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติมีการบูรณาการข้อมูลอย่างครบถ้วนกับหน่วยงานเหล่านั้น