

# รายงานสรุปผล

## โครงการทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

กิจกรรมที่ ๑ เรื่อง การทบทวนทิศทางการพัฒนาองค์กรและแผนยุทธศาสตร์  
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

วันที่ ๒๙ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑

ณ โรงแรมชวาลัน รีสอร์ท จังหวัดนครปฐม





## รายงานสรุปผล

โครงการทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

กิจกรรมที่ ๑ : สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทบทวนทิศทางการพัฒนาองค์กร

และแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

วันศุกร์ที่ ๒๙ - วันเสาร์ที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑

ณ โรงแรมชาลัน รีสอร์ท จังหวัดนครปฐม

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (นายสรศักดิ์ เพียรเวช) เป็นประธานในพิธีเปิดโครงการทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ กิจกรรมที่ ๑ สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทบทวนทิศทางการพัฒนาองค์กรและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ในวันศุกร์ที่ ๒๙ - วันเสาร์ที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑ ณ โรงแรมชาลัน รีสอร์ท จังหวัดนครปฐม



โดยสำนักนโยบายและแผน เป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบในการจัดโครงการดังกล่าว โดยมีเป้าหมายเพื่อให้คณะผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการทบทวนทิศทางและเป้าหมายขององค์กร ตลอดจนประสานความร่วมมือในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้ไปสู่ความสำเร็จ เพื่อสนับสนุนบทบาทภารกิจของฝ่ายนิติบัญญัติให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเอื้อประโยชน์สุขให้กับประชาชน

ตลอดจนเพื่อให้ผู้บริหารและทุกคนในองค์กรได้เข้าใจตรงกันถึงกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กร แนวทางการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ ตลอดจนเข้าใจบทบาทหน้าที่ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบผลักดันยุทธศาสตร์ และสามารถกำหนดแผนงาน/โครงการให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้ไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ผลผลิต และกรอบตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน (นางสาวศุภพรัตน์ สุขพุ่ม) กล่าวรายงานโครงการการทบทวนและ  
 ปรับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔  
 กิจกรรมที่ ๑ สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทบทวนทิศทางการพัฒนาองค์กรและแผนยุทธศาสตร์  
 ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔



ในนามผู้บริหารและผู้เข้าร่วมสัมมนา  
 ทุกท่าน ขอขอบพระคุณท่านเลขาธิการ  
 สภาผู้แทนราษฎร ที่กรุณาให้เกียรติมาเป็น  
 ประธานในพิธีเปิดโครงการทบทวนและปรับแผน  
 ยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
 พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ กิจกรรมที่ ๑ : สัมมนา  
 เชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทบทวนทิศทางการพัฒนา  
 องค์กร และแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน  
 เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในวันนี้

ตามที่ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการ  
 สภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ภายใต้วิสัยทัศน์ที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต้องการ  
 ก้าวไปสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) เพื่อสนับสนุนบทบาทภารกิจ  
 สถาบันนิติบัญญัติให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาได้มีการเปลี่ยนแปลงปัจจัย  
 หลายประการ ที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาองค์กร ทั้งในส่วนของสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกซึ่งกิจกรรม  
 ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนทิศทางการพัฒนาองค์กร แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการ  
 สภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ให้รองรับและสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย  
 พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒  
 แผนนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และบริบทของประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงมีแผนปฏิบัติการ  
 แผนงาน/โครงการที่ขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จตามกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม  
 และสามารถติดตามประเมินผลความสำเร็จได้อย่างแท้จริง มีกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วยผู้บริหาร  
 คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร ผู้แทนของแต่ละสำนัก จำนวนทั้งสิ้น  
 ๑๔๕ คน

การจัดสัมมนาในครั้งนี้ มีกิจกรรมหลัก ประกอบด้วยการรับฟังบรรยาย ในหัวข้อ “บริบทและ  
 กรอบการพัฒนาประเทศไทย ๒๐ ปี” และ “การวิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)  
 เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ประเทศ ๒๐ ปี” รวมถึง กิจกรรมการเสวนาเรื่อง “การนำ  
 องค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ประเทศ ๒๐ ปี”

ในการสัมมนาครั้งนี้ ได้เชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฉัตรมงคล แน่นหนา อาจารย์ประจำคณะรัฐศาสตร์  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มาเป็นวิทยากร เพื่อบรรยายให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกท่าน

ในโอกาสนี้ ดิฉันขอเรียนเชิญท่านเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประธานในพิธี กรุณาให้เกียรติ  
 กล่าวเปิดกิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง กิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทบทวนทิศทาง  
 การพัฒนาองค์กร และแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต่อไป

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (นายสรศักดิ์ เพียรเวช) กล่าวเปิดโครงการการทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔  
กิจกรรมที่ ๑ สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทบทวนทิศทางการพัฒนาองค์กรและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

ผมรู้สึกยินดีและเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้มาเป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทบทวนทิศทางการพัฒนาองค์กรและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ ในวันนี้

ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มีการเปลี่ยนแปลงปัจจัยหลายประการ ที่ส่งผลกระทบต่อ การพัฒนาองค์กร ทั้งในส่วนของสภาพแวดล้อม ภายในและภายนอก ความคาดหวัง และความ ต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ประกอบกับพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงาน มีหน้าที่ดำเนินการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิรูปประเทศ

การสัมมนาในครั้งนี้ถือเป็นโอกาสอันดีที่คณะผู้บริหาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร ผู้แทนของแต่ละสำนักงานจะได้มีส่วนร่วมทบทวนทิศทางและเป้าหมายขององค์กร ตลอดจนประสานความร่วมมือในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้ไปสู่ความสำเร็จ เพื่อสนับสนุนบทบาทภารกิจของฝ่ายนิติบัญญัติให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

ท้ายนี้ ผมต้องขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฉัตรมงคล แน่นหนา ที่กรุณาให้ความรู้ความเข้าใจในทางวิชาการที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เข้าร่วมสัมมนา ซึ่งถือเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง และเป็นการเปิดกระบวนทัศน์ให้แก่ผู้เข้าร่วมสัมมนาในวันนี้ และขอขอบคุณคณะผู้บริหารและผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกท่าน ที่ได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อมาร่วมการสัมมนา ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลจากการสัมมนาในครั้งนี้จะบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการและนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ณ บัดนี้ ได้เวลาอันสมควรแล้ว ผมขอเปิดกิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทบทวนทิศทางการพัฒนาองค์กรและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ และขออาราธนาสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายโปรดอำนวยการพรให้ท่านผู้บริหาร และท่านผู้เข้าร่วมสัมมนา ผู้มีเกียรติทุกท่าน ประสบแต่ความสุข ความเจริญ มีสุขภาพและพลานามัย ที่สมบูรณ์ เพื่อจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาสำนักงานฯ และประเทศชาติต่อไป และขอให้การสัมมนาครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ทุกประการ

## รายละเอียดโครงการการทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔

### กิจกรรมที่ ๑ : สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทบทวนทิศทางการพัฒนาองค์กรและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔

#### ๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นแผนเชิงยุทธศาสตร์ในการกำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กร โดยมีการกำหนดทิศทางการพัฒนาให้รองรับและสอดคล้องกับบริบท และสภาพแวดล้อมของประเทศ ความท้าทาย บทบาทภารกิจอำนาจหน้าที่

ทั้งนี้ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาได้มีการเปลี่ยนแปลงปัจจัยหลายประการที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาองค์กร ทั้งในส่วนของสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบกับพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิรูปประเทศ

ดังนั้น เพื่อให้ผู้บริหารและทุกคนในองค์กรได้เข้าใจตรงกันถึงกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กร แนวทางการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ ตลอดจนเข้าใจบทบาทหน้าที่ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบผลักดันยุทธศาสตร์ และสามารถกำหนดแผนงาน/โครงการให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้ไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ผลผลิต และกรอบตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

สำนักนโยบายและแผน ในฐานะหน่วยงานผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น โดยมีเป้าประสงค์เพื่อให้คณะผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการทบทวนทิศทางการพัฒนาองค์กร ตลอดจนประสานความร่วมมือในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้ไปสู่ความสำเร็จ เพื่อสนับสนุนบทบาทภารกิจของฝ่ายนิติบัญญัติให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเอื้อประโยชน์สุขให้กับประชาชน

#### ๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อทบทวนทิศทางการพัฒนาองค์กร แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ให้รองรับและสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แนวนโยบาย กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ และบริบทของประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป

๒. เพื่อให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีแผนปฏิบัติการ แผนงาน/โครงการที่ขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จตามกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กร รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม และสามารถติดตามประเมินผลความสำเร็จได้อย่างแท้จริง

๓. เพื่อถ่ายทอดทิศทาง เป้าหมายการพัฒนาองค์กร และแนวทางขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ให้ผู้บริหารและปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนดไว้

### ๓. เป้าหมาย/ผลผลิตโครงการ

๑. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีทิศทางการพัฒนาองค์กร และมีแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ที่สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนนโยบายกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และบริบทของประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป

๒. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีแผนปฏิบัติการ แผนงาน/โครงการที่ขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จตามกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กร รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม และสามารถติดตามประเมินผลความสำเร็จได้อย่างแท้จริง

๓. ดำเนินการถ่ายทอดทิศทาง เป้าหมายการพัฒนาองค์กร และแนวทางขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ครั้ง

๔. ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน มีความรู้ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ที่มีความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ และสามารถนำไปใช้เป็นการรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ แผนงาน/โครงการ ค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณคาร์รับรองการปฏิบัติราชการประจำปีได้อย่างถูกต้องและสามารถขับเคลื่อนให้บรรลุผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

### ๔. รูปแบบกิจกรรมและกลุ่มเป้าหมายของโครงการ

วันศุกร์ที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๑

**ภาคเช้า** - บรรยายในหัวข้อ “ทิศทาง เป้าหมายและแนวทางขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ที่สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒”

โดย : วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ

**ภาคบ่าย** - แบ่งกลุ่มระดมสมองเพื่อทบทวนทิศทาง เป้าหมายและแนวทางขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ที่สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒”

วันเสาร์ที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑

- นำเสนอผลการระดมสมอง

### กลุ่มเป้าหมายกิจกรรมที่ ๑

๑. เลขานุการสภาผู้แทนราษฎร	๑ คน
๒. รองเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร	๙ คน
๓. ที่ปรึกษา	๙ คน
๔. ผู้อำนวยการสำนัก	๒๒ คน
๕. ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มตรวจสอบภายใน	๑ คน
๖. ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานประธานรัฐสภา	๑ คน
๗. ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร	๑ คน
๘. ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร	๑ คน
๙. ผู้บังคับบัญชาสำนักงบประมาณรัฐสภา	๑ คน
๑๐. ผู้แทนจากคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง กับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานฯ	๒๐ คน
๑๑. ผู้แทนจากสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงาน (หน่วยงานละ ๒ คน ยกเว้นสำนักนโยบายและแผน)	๕๒ คน
๑๒. ผู้แทนจากสำนักนโยบายและแผน	๒๓ คน
๑๓. ผู้สังเกตการณ์	๔ คน

รวมทั้งสิ้น ๑๔๕ คน

### ๕. ระยะเวลา/สถานที่ดำเนินการ

ดำเนินการในวันศุกร์ที่ ๒๙ และวันเสาร์ที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑ ณ โรงแรมชาลัน รีสอร์ท จังหวัดนครปฐม

### ๖. งบประมาณดำเนินการ

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ๒ กิจกรรม รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๗๐๐,๐๐๐.- บาท (เจ็ดแสนบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายงบประมาณจากโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ (ค่าใช้จ่ายสำหรับการสนับสนุนและผลักดันยุทธศาสตร์พัฒนาองค์กรให้เป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ) โครงการทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ จำนวน ๗๐๐,๐๐๐.- บาท (เจ็ดแสนบาทถ้วน) (รายละเอียดค่าใช้จ่ายงบประมาณแยกรายการกิจกรรมตามแนบ)

### ๗. ตัวชี้วัด

#### เชิงปริมาณ

๑. สำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎรมีแนวทางขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แนวนโยบาย กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และบริบทของประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวน ๑ ฉบับ

## **เชิงคุณภาพ**

๑. ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ความเข้าใจทิศทาง เป้าหมาย และแนวทางขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ที่สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

๒. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีแผนปฏิบัติการ แผนงาน/โครงการที่ขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จตามกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กร รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม และสามารถติดตามประเมินผลความสำเร็จได้อย่างแท้จริงไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

## **๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๑. แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ (ฉบับปรับปรุง) ได้รับการนำไปใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ แผนงาน/โครงการ ค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ ค่ารับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีแนวทางขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ เป็นไปตามทิศทางและเป้าหมายของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ

๓. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีแผนงาน/โครงการที่ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ที่สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ

## **๙. การติดตามและประเมินผล**

๑. ติดตามและประเมินผลจากการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒. ประเมินผลโดยใช้แบบสอบถามผู้เข้าร่วมโครงการ

## **๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา สำนักนโยบายและแผน

## ๑๐. กำหนดการ

เวลา	กำหนดการ
<b>วันศุกร์ที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๑</b>	
๐๗.๓๐ น.	พร้อมกัน ณ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์
๐๘.๐๐ น.	ออกเดินทางจากสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์
๐๙.๓๐ น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>เดินทางถึงโรงแรมชาวลัน รีสอร์ท จังหวัดนครปฐม และลงทะเบียนและรับเอกสารสัมมนา</li> </ul>
๐๙.๔๕ - ๑๐.๐๐ น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน กล่าวรายงานวัตถุประสงค์การจัดโครงการสัมมนา</li> <li>เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประธานในพิธีกล่าวเปิดโครงการ</li> </ul>
๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	บรรยายพิเศษ เรื่อง <ul style="list-style-type: none"> <li>บริบทและกรอบการพัฒนาประเทศไทย ๒๐ ปี</li> <li>การวิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ประเทศ ๒๐ ปี</li> </ul> โดย ผศ.ฉัตรมงคล แน่นหนา อาจารย์ประจำคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๓.๓๐ น.	ประธานคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำนักงานฯ รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร นายคุณวุฒิ ต้นตระกูล กล่าวถึงทิศทางการทบทวนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานฯ
๑๓.๓๐ - ๑๕.๐๐ น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>เสวนาเรื่อง “การนำองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ประเทศ ๒๐ ปี”</li> </ul> โดย คณะกรรมการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานฯ ดำเนินรายการโดย ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา
๑๕.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>แบ่งกลุ่มระดมความคิดเห็น ในประเด็น               <ul style="list-style-type: none"> <li>ทบทวนทิศทางการพัฒนาองค์กรสู่วิสัยทัศน์ประเทศ ๒๐ ปี</li> <li>วิสัยทัศน์องค์กร ๒๐ ปี และเป้าหมายองค์กรในระยะ ๕ ปี ๑๐ ปี ๑๕ ปี ๒๐ ปี</li> <li>ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนทิศทางการพัฒนาองค์กร ๒๐ ปี</li> </ul> </li> </ul>
๑๘.๐๐ - ๒๐.๐๐ น.	รับประทานอาหารเย็นร่วมกัน
<b>วันเสาร์ที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑</b>	
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน
๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	สรุปผลการระดมความคิดเห็นและตอบข้อซักถาม
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.	สรุปผลการระดมความคิดเห็นและตอบข้อซักถาม (ต่อ)
๑๕.๐๐ - ๑๗.๓๐ น.	เดินทางกลับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ส่วนที่ ๓

การบรรยายในหัวข้อ “บริบทและกรอบการพัฒนาประเทศไทย ๒๐ ปี และการวิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ประเทศไทย ๒๐ ปี โดย ผศ.ฉัตรมงคล เน้นหนา อาจารย์ประจำคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

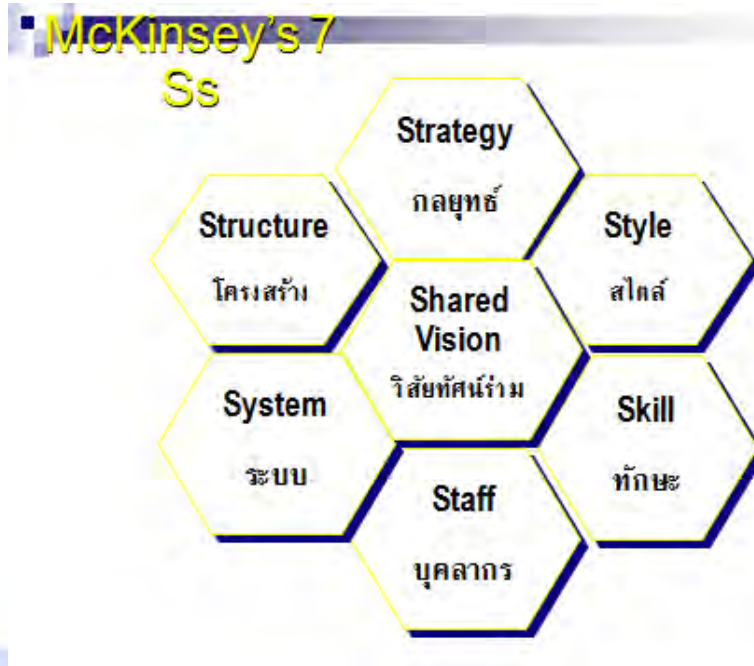
ผศ.ฉัตรมงคล เน้นหนา บรรยายบริบทและกรอบการพัฒนาประเทศไทย ๒๐ ปี และการวิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ประเทศไทย ๒๐ ปี เนื่องจากปัจจุบันสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอยู่ภายใต้กระแสการเปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทั้งทางบวกและทางลบต่อการดำเนินงานขององค์กร ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องทบทวนกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กรให้เกิดความต่อเนื่อง ชัดเจน ให้รองรับสอดคล้องกับบทบาทภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สถาบันนิติบัญญัติ โดยคำนึงถึงองค์ประกอบด้านนโยบายรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นโยบายผู้บริหาร นโยบายคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) กฎหมาย ข้อบังคับ กฎ ระเบียบ รวมไปถึงบริบทและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยนำปัจจัยที่เกี่ยวข้องเหล่านี้มาวิเคราะห์ผ่านเครื่องมือ SWOT Analysis เพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็งของหน่วยงาน ในการกำหนดประเด็นให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กรและภายนอกองค์กร



กรอบแนวคิดการวิเคราะห์สถานการณ์ภายนอก Environmental Analysis



กรอบแนวคิดการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง



ในการทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากทุกส่วนขององค์กร เพื่อขับเคลื่อนให้สำนักงานฯ ไปสู่ความสำเร็จ ดังนั้นการนำกรอบทิศทางไปใช้ประกอบการทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานฯ รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้จากการสัมมนาครั้งนี้ จะทำให้การทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์มีความชัดเจน สามารถตอบสนองความต้องการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการ ข้าราชการและบุคคลในวงงานรัฐสภาได้ในที่สุด



## บริบทและกรอบการพัฒนาประเทศ ๒๐ ปี

ในการทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร นอกจากจะกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรแล้วนั้น จะต้องมีความสอดคล้องกับบริบทและกรอบการพัฒนาประเทศ ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนการปฏิรูปประเทศ ๑๑ ด้าน แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ซึ่งแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีความเชื่อมโยงกับแผนต่าง ๆ ดังนี้

### รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐

- หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา ๖๕ และมาตรา ๗๗
- หมวด ๗ รัฐสภา มาตรา ๑๒๘ มาตรา ๑๒๙ และมาตรา ๑๓๗
- หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๘

### แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี

- ด้านความมั่นคง
- ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
- ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

### แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

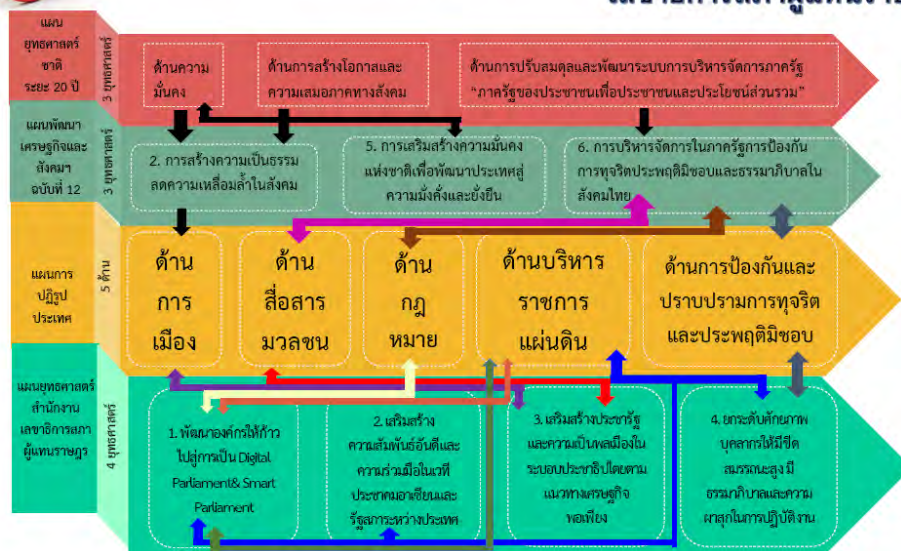
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและ

ธรรมาภิบาลในสังคมไทย

### แผนการปฏิรูปประเทศ

- ด้านการเมือง
- ด้านสื่อสารมวลชน
- ด้านกฎหมาย
- ด้านบริหารราชการแผ่นดิน
- ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

## แผนผังความเชื่อมโยงเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฯ จ.๑๒ แผนการปฏิรูปประเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



การบรรยายในหัวข้อ เสวนาเรื่อง “การนำองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ประเทศ ๒๐ ปี” โดย คณะอนุกรรมการ  
ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (นายคุณวุฒิ ตันตระกูล) ประธานคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กล่าวถึงความสำคัญของการทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานฯ สืบเนื่องจากปัจจุบันสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีปัจจัยบางอย่างที่เกิดขึ้นภายใต้ยุทธศาสตร์เดิม เช่น ระยะเวลาในการเคลื่อนย้ายไปยังอาคารรัฐสภาใหม่ บุคลากรและงบประมาณ ตลอดจนบทบาทบัญญัติของรัฐธรรมนูญที่บัญญัติขึ้นใหม่

ซึ่งมีผลกระทบทำให้ต้องทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา (นายณัฐสิทธิ์ เวียงทอง) เลขานุการคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กล่าวเรียนเชิญผู้เข้าร่วมเสวนาทั้ง ๕ ท่าน ได้แก่ รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (นางสาวสุภาสินี ชมะสุนทร), ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ (นางสาวสิตาวีร์ ธีรวิรุฬห์), ผู้อำนวยการสำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ (นางสาวสติจิตร ไตรพิบูลย์สุข), ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการ ก.ร. (สิบเอกอริคมร์ ไกรชิต), และผู้บังคับบัญชากลุ่มงานพัฒนาและฝึกอบรม สำนักพัฒนาบุคลากร (นางสุภาวดี ชิตชิน) เข้าร่วมเสวนาในหัวข้อ “การนำองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ประเทศ ๒๐ ปี” เนื่องจากในปัจจุบัน สำนักงานฯ มีแผนยุทธศาสตร์สำนักงานฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑- ๒๕๖๔ จึงอยากให้ผู้เข้าร่วมเสวนาได้พูดถึงผลงานที่ผ่านมาของการนำยุทธศาสตร์ไปดำเนินงานว่าผลอย่างไร และสามารถสร้างผลกระทบกับองค์กรในด้านใดได้บ้าง และหากมีการปรับเปลี่ยนแผนยุทธศาสตร์ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร



## ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สำนักงานมีระบบการปฏิบัติงานและการบริการในรูปแบบ Digital Parliament & Smart Parliament



ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ (นางสาวสิตาวีร์ ชีรวีรุฬห์) กล่าวต่อที่สัมมนาว่า ในฐานะที่ปีนี้สำนักสารสนเทศ เป็นเจ้าภาพหลักในการพัฒนาองค์กรให้เป็น Digital & SMART Parliament นั้น เนื่องจากสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีการนำระบบสารสนเทศมาปรับใช้กับการทำงานอย่างทั่วถึง เช่น การใช้ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ Intranet Internet และการนำ Application มาใช้เพื่อลดกระดาษในการประชุม ซึ่งสามารถลดปริมาณการใช้กระดาษลงได้ นอกจากนี้

ณ อาคารรัฐสภา ถนนอุทองใน มีสัญญาณที่มี Access Point ครอบคลุม ทั้งถึงทุกอาคาร รวมถึงมีการบริการเครื่องมือ/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการกับทุกสำนัก อีกทั้ง สำนักงานฯ ยังมีระบบที่รองรับการทำงานของข้าราชการ สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุม จึงกล่าวได้ว่า สำนักสารสนเทศสามารถสนับสนุนการทำงานในทุกภาคส่วน ทั้งการบริการฐานข้อมูล การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงการสนับสนุนการป้องกันและการรักษาความปลอดภัยขององค์กรผ่านระบบสารสนเทศ โดยทั้งหมดนี้เป็นการดำเนินงานภายใต้กรอบแผนพัฒนา Digital Parliament ระยะ ๕ ปี

ในส่วนของการปรับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ นั้น มีความเห็นว่าสำนักงานฯ มีส่วนเกี่ยวข้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งทำให้ระบบ IT จะเข้ามามีบทบาทสำคัญในองค์กรเป็นอย่างมาก แต่ในทางปฏิบัตินั้น SMART Parliament และ Digital Parliament ควรใช้เวลามากกว่า ๕ ปี ในการบรรลุผล เนื่องจากแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระบุว่า จะพัฒนาไปถึงการเป็น Digital ในปี ๑๕-๒๐ ประกอบกับงบประมาณที่สำนักงานฯ ได้รับอย่างจำกัด จึงเป็นโจทย์ที่ท้าทายว่าทำอย่างไรจึงจะสามารถนำพาองค์กรให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดได้ ดังนั้น สิ่งที่สำนักงานฯ สามารถนำมาเป็นจุดแข็งในการพัฒนาให้ก้าวสู่การเป็น SMART Parliament และ Digital Parliament ได้นั้น คือ สำนักงานฯ ต้องมีเครื่องมือ/อุปกรณ์ทางสารสนเทศที่มีความทันสมัยในลำดับต้น ๆ ของประเทศ บุคลากรมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ใช้ในอัตราสัดส่วน ๑ ต่อ ๑ ดังนั้นจึงต้องต้องมุ่งเน้นการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้กระบวนการทำงานของทุกภาคส่วนในสำนักงานฯ มีความเชื่อมโยง และในอนาคตจะมีระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) ที่มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นตัวช่วยให้สำนักงานฯ ก้าวสู่การเป็น Digital Parliament ได้มากยิ่งขึ้น

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สถาบันนิติบัญญัติมีความสัมพันธ์อันดีและผลักดันให้เกิดความร่วมมือในเวทีรัฐสภา ระหว่างประเทศและประชาคมอาเซียน



**ผู้อำนวยการสำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ (นางสาวสติจิตร ไตรพิบูลย์สุข)** กล่าวต่อที่สัมมนาว่า ในส่วนสำนักด้านต่างประเทศ ที่ต้องดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ ที่ผ่านมามีการดำเนินไปมากพอสมควร และระบบสารสนเทศก็มีส่วนช่วยสนับสนุนการทำงานของสำนักด้านต่างประเทศเป็นอย่างมาก และสามารถสรุปการทำงานของสำนักด้านต่างประเทศออกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านการกำหนดยุทธศาสตร์และการชี้แจงทำความเข้าใจในระดับต่างประเทศ สำนักงานฯ มีส่วนร่วมกับองค์กรระหว่างประเทศ โดยเฉพาะมีการทำความเข้าใจโดยผ่านการทูตทางรัฐสภา เพื่อชี้แจงการติดตามการดำเนินงานตาม Roadmap ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และทำข้อมูลชี้แจงสถานการณ์ทางการเมืองภายในประเทศ ให้กับคณะผู้แทนต่าง ๆ ทั้งในระดับพหุภาคี และทวิภาคี ซึ่งผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจะทำให้รัฐสภาไทยสามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านการเป็นสมาชิกรัฐสภาระหว่างประเทศได้อย่างปกติ

๒. ด้านการฝึกอบรมและการสร้างเครือข่ายของบุคลากร สำนักด้านต่างประเทศให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรให้สามารถสนับสนุนภารกิจสำคัญของรัฐสภา โดยเฉพาะอย่างยิ่งรัฐสภาไทยจะเป็นเจ้าภาพการจัดประชุมองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ จำนวน ๕ รายการ ในปี ๒๕๖๓ จึงได้มีการจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในการจัดทำร่างข้อมติ ซึ่งเป็นหัวใจหลักของการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ โดยโครงการจัดฝึกอบรม และมีกิจกรรมจำลองสถานการณ์จริง ซึ่งได้รับความร่วมมือจากศูนย์ประชาคมอาเซียนของสำนักงานฯ และผู้แทนจากหน่วยงานด้านต่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเข้าร่วม เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจในระบบการประชุมและเตรียมความพร้อมการจัดประชุมจริง นอกจากนี้สำนักด้านต่างประเทศยังทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของสมาชิก เช่น การสนับสนุนข้อมูลการประชุมด้านการต่างประเทศ การสนับสนุนให้สมาชิกในดำรงตำแหน่งในองค์กรระหว่างประเทศ เป็นต้น

๓. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานด้านต่างประเทศ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของสำนักงานด้านประเทศ และมีผลความพึงพอใจอยู่ระดับร้อยละ ๘๕

ในส่วนของการทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ มีความเห็นว่าควรขยายความร่วมมือระหว่างประเทศหรือการมีบทบาทในเวทีระหว่างประเทศให้มากขึ้น อีกทั้งควรผลักดันให้บุคลากรพัฒนาความรู้ ความสามารถในการจัดทำข้อมูลต่าง ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้สมาชิกในการเข้าร่วมกิจกรรมในเวทีระหว่างประเทศให้มากยิ่งขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ประชาชนมีส่วนร่วมเสริมสร้างประชาธิปไตยและเป็นพลเมืองที่ดี ในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง



**รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (นางสาวสุภาณี ชมะสุนทร)** กล่าวต่อที่สัมมนา ทั้งในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ และยุทธศาสตร์ที่ ๓ การทำงานของศูนย์ประชาคมอาเซียนสำนักงานฯ ในช่วงปี ๒๕๕๗-๒๕๖๐ เป็นการสำรวจภาพรวมขององค์กรว่ามีลักษณะอย่างไร ทั้งในเรื่องระบบงานที่ต้องทำงานเป็นองค์กรรวม และต้องหาบุคลากรที่มีความเข้าใจเรื่องความเป็นประชาคมอาเซียนทั้ง ๓ เสาหลัก และกฎหมายระหว่างประเทศ อีกทั้งศูนย์ประชาคมอาเซียนยังมีเครือข่าย

ทางด้านวิชาการและด้านการวิจัยที่เกี่ยวข้องการประชาคมอาเซียนและมีการบูรณาการด้านกฎหมาย ด้านนโยบายและด้านพลเมือง มีการกำหนดตัวชี้วัดโดยคำนึงถึงวาระงานด้านอาเซียน ในด้านการทำงานของสถานีวิจัยและโทรทัศน์รัฐสภา และการประชาสัมพันธ์ ได้มีการเผยแพร่งานด้านนิติบัญญัติ การเผยแพร่ประชาธิปไตยภาคพลเมือง มีการนำภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและดึงศักยภาพของประชาชนเข้ามาทำงานร่วมกับภาครัฐโดยยึดโยงกับวาระการปฏิรูปด้านต่าง ๆ ภายใต้การเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และรัฐธรรมนูญ เพื่อสร้างพลเมืองให้มีความเข้มแข็งด้านการมีส่วนร่วมเผยแพร่ประชาธิปไตย ในส่วนของการทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ มีความเห็นว่า รัฐสภาต้องพิจารณาตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ว่าองค์กรอยู่ตรงไหน และพิจารณาว่าตำแหน่งที่อยู่นั้นมีลักษณะอย่างไร หากรัฐสภาสามารถระบุตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของตนเองได้อย่างชัดเจน จะสามารถเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี หรือแนวนโยบายของรัฐบาลได้ ซึ่งปัจจุบันสำนักงานฯ วางตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ขององค์กรได้เหมาะสมแล้ว โดยเฉพาะการมุ่งสู่การเป็น SMART Parliament จะต้องทำอย่างต่อเนื่องและยกเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ในอนาคตต่อไป เนื่องจากระบบ IT และสารสนเทศมีบทบาทสำคัญกับการทำงานขององค์กรเป็นอย่างมาก สำนักงานฯ มีความเกี่ยวข้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ในหลายแง่มุม จึงต้องปรับตัวและกำหนดเนื้องานให้กับสำนักต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง ต้องดึงศักยภาพ/ความสามารถของบุคลากรภายในสำนักงานฯ ออกมาเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถพัฒนาและยกระดับเป็นองค์กรแนวหน้า เป็นองค์กรราชการ ๔.๐

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ บุคลากรในองค์กรมีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผูกพันในการปฏิบัติงาน



ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานยุทธศาสตร์การบริหาร ทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการ ก.ร. (สริเบก อริชิต ไกรชิต) กล่าวต่อที่สัมมนาในประเด็น การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ในปัจจุบันสำนักงานฯ มีแผนยุทธศาสตร์การบริหาร ทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประกอบ ไปด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมเกี่ยวกับการบริหารระบบทรัพยากรบุคคล ให้มีประสิทธิภาพ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การขับเคลื่อน ให้บุคลากรเป็นคนดี คนเก่ง และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่

ถูกต้อง ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้เชี่ยวชาญ มีศักยภาพสูง และยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างความผูกพันและพัฒนาชีวิต โดยมีผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนที่ผ่านมา พบว่า

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมเกี่ยวกับการบริหารระบบทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ สำนักงานฯ ได้มีการเสริมสร้างการพัฒนาทรัพยากรบุคคลโดยจัดทำระบบงาน ๔ ระบบที่มีความสอดคล้องกับฝ่ายบริหาร โดยทั้ง ๔ ระบบนั้น ประกอบด้วย ระบบ Career Path ระบบสืบทอดตำแหน่ง ระบบการบริหารบุคลากรที่มี ศักยภาพสูง และระบบการหมุนเวียนการปฏิบัติงาน ซึ่งในระบบการบริหารบุคลากรที่มีศักยภาพสูง และระบบ การหมุนเวียนการปฏิบัติงานนั้น สำนักงานฯ ได้มีการนำมาปรับใช้และจะสามารถนำไปปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรมภายใน ๒ เดือนต่อจากนี้ ซึ่ง ๔ ระบบดังกล่าวจะเป็นการพัฒนาการทำงานและเรียนรู้งานของ บุคลากร เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดัน ให้ดำเนินการตามภารกิจขององค์กรประสบความสำเร็จ นอกจากนี้การดำเนินงานตาม ๔ ระบบนี้จะสามารถ ใช้เป็นฐานข้อมูลในการประกอบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงานของบุคลากร รวมถึงสามารถติดตามได้ว่า บุคลากรภายในสำนักงานฯ ควรจะมีการโยกย้ายไปอยู่ส่วนใด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การขับเคลื่อนให้บุคลากรเป็นคนดี คนเก่ง และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง สำนักงานฯ มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนและติดตามการปฏิบัติงานตาม ประมวลจริยธรรม สิ่งที่เห็นเป็นรูปธรรมภายในสำนักงานฯ คือ มีการกำหนดปฏิญญาระดับสำนักและกลุ่มงาน เกี่ยวกับจริยธรรมของบุคลากร รวมถึงมีการอบรมจริยธรรมของผู้บริหารเพื่อให้เป็นแบบอย่างที่ดีภายใน สำนักงานฯ ต่อไป นอกจากนี้ยังมีการดำเนินงานด้านความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด โดยตั้งเป้าหมายไว้ว่าจะต้อง ไม่มีการกระทำที่ทุจริตเกิดขึ้นภายในองค์กร จึงได้มีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติ ราชการตามระเบียบวินัย เพื่อเป้าหมายดังกล่าว

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้เชี่ยวชาญ มีศักยภาพสูง สำนักงานฯ มีการปรับปรุงระบบ สมรรถนะของทุกสายงาน โดยวิเคราะห์ สอบถามผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อประมวลข้อมูลต่าง ๆ ให้มีความชัดเจนและ เหมาะสมกับภารกิจงานมากที่สุด โดยมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญภายนอกเข้ามาให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ในการปรับปรุงหลักสูตรต่าง ๆ ในส่วนด้านการจัดการความรู้ (KM) มีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาปรับใช้ โดยเป็นการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดระยะเวลา ประหยัดงบประมาณ และลดขั้นตอนการเรียนรู้

สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา และเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมถึงเป็นช่องทางที่จะช่วยให้บุคลากรมีความรู้มากขึ้น นอกเหนือจากการอบรมสัมมนาในรูปแบบเดิม

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างความผาสุกและพัฒนาชีวิต สำนักงานฯ มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมและกิจกรรม (Corporate Social Responsibility) : CSR ความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเป็นการร่วมมือระหว่างสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และในอนาคตมีการกำหนดให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีแผนงานการดำเนินการด้าน CSR และสามารถนำภารกิจงานของสำนักงานฯ เผยแพร่แก่ชุมชนและประชาชนภายนอก เพื่อให้เกิดการเข้าถึงได้ง่ายและเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

นอกจากนี้ ในการทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ ควรมีการใช้ยุทธศาสตร์เดิมไปก่อนเพื่อป้องกันการสับสนของผู้ปฏิบัติ แต่อาจจะมีการเสริมกลยุทธ์ใหม่ ๆ หรือเพิ่มยุทธศาสตร์ใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี แผนการปฏิรูปประเทศ และแนวนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องเข้าไปแทน

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานพัฒนาและฝึกอบรม (นางสุภาวดี ชิตชิน) ในส่วนของสำนักพัฒนาบุคลากร มองว่า ปัจจุบันมีการสำรวจหน่วยงานภาครัฐ โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) นำมาปรับใช้ให้เข้ากับบริบทของแผน ๕ อันดับ คือ ๑. เป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ๒. มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานราชการอื่น ๆ หรือไม่ ๓. สำนักงานฯ มีข้อมูลกลางที่สามารถเชื่อมต่อทั้งภาครัฐและเอกชน ๔. สำนักงานฯ มีการปรับเปลี่ยนจากการขับเคลื่อนเชิงลึก มีต้นแบบและร้อยละของการใช้บริการในรูปแบบใหม่ ๕. สามารถคาดการณ์ให้เป็นระบบศูนย์กลาง มีนวัตกรรมที่มีระบบอัจฉริยะ โดยหน่วยงานราชการส่วนใหญ่จะอยู่ในอันดับที่ ๒. และในอีก ๒๐ ปี สำนักงานฯ อาจจะต้องมีการทำงานร่วมกับ AI ดังนั้น สำนักงานฯ จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านระบบ และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจและทักษะทางด้านดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น



## ส่วนที่ ๕

## การวิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

การทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์เป็นกระบวนการที่ต้องมีส่วนร่วมจากบุคลากรภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อวิเคราะห์และกำหนดทิศทางให้สอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นสำนักนโยบายและแผนจึงให้ทุกหน่วยงานดำเนินการวิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ สรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths)
๑.	เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่สมาชิกรัฐสภา คณะรัฐมนตรี และประชาชนสามารถเข้าถึงและนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานและเพื่อประโยชน์ด้านอื่น ๆ
๒.	มีระบบการสืบค้นข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ทันสมัย เข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว
๓.	เป็นสำนักงานฯ ที่มีแหล่งข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเข้าถึงและนำไปใช้อ้างอิงและประโยชน์ได้
๔.	เป็นองค์กรที่มีสื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ด้านนิติบัญญัติที่หลากหลาย
๕.	เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของสถาบันนิติบัญญัติที่มีลักษณะเฉพาะด้าน
๖.	มีเครือข่ายความร่วมมือภายใน/นอกหน่วยงาน
๗.	เป็นหน่วยงานที่มีความมั่นคง มีกฎหมายที่เอื้อต่อการปรับปรุงโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัว และมีแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเป็นแนวทางการพัฒนาองค์กรให้เป็นไปในทิศทางสอดคล้องกับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
๘.	ส่วนราชการมีความมั่นคง มีกฎหมายที่เอื้อต่อการปรับปรุงโครงสร้างและอำนาจหน้าที่อย่างคล่องตัวในระดับองค์กรมีภาพโครงสร้างการทำงาน บทบาท ภารกิจ ที่ชัดเจน
๙.	การบริหารจัดการของสำนักงานฯ มีความโปร่งใส
๑๐.	สำนักงานฯ มีค่านิยมร่วมในการบริหารงาน อาทิเช่น การส่งเสริมและรณรงค์ด้านคุณธรรมจริยธรรม/ การสนับสนุนความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร
๑๑.	การบริหารจัดการเป็นระบบ
๑๒.	มีผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ และมอบนโยบายที่ชัดเจนเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการให้บรรลุเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ
๑๓.	ผู้บริหารมีใจเปิดกว้าง รับฟังปัญหาและมีความไว้วางใจบุคลากร
๑๔.	ประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ในฐานะประธานคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) ได้ให้นโยบายด้านอาเซียน เน้นการบูรณาการกฎหมาย การติดตามความเคลื่อนไหวของต่างประเทศ การศึกษากฎหมายระหว่างประเทศ รวมทั้งข้อตกลงระหว่างประเทศเพื่อเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน หากไม่มีการเตรียมความพร้อมในเรื่องดังกล่าวจะเสียเปรียบประเทศอื่น ๆ ซึ่งเป็นนโยบายที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
๑๕.	คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) มีนโยบายให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาบูรณาการการทำงานด้านประชาคมอาเซียนร่วมกัน โดยให้สำนักงานศูนย์ประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรบูรณาการยุทธศาสตร์แผนงาน/

	โครงการต่าง ๆ กักับการดำเนินการด้านประชาคม อาเซียนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยทั้งสองสำนักงานฯ ได้ร่วมกันจัดทำยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕
๑๖.	เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และเลขาธิการวุฒิสภา มีนโยบายชัดเจนที่มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาในด้านประชาคมอาเซียน
๑๗.	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีคณะกรรมการขับเคลื่อนภารกิจด้านประชาคมอาเซียนของตนเอง และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านต่าง ๆ เพื่อดำเนินการในเฉพาะด้าน
๑๘.	มีอุปกรณ์ เครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยพร้อมให้การสนับสนุนภารกิจและให้บริการคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
๑๙.	มีระบบสารสนเทศภายในที่มีประสิทธิภาพ สนับสนุนการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดการใช้ทรัพยากร
๒๐.	มีเครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน วัสดุอุปกรณ์เพียงพอ
๒๑.	มีความพร้อมและเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์/เทคโนโลยี
๒๒.	บุคลากรมีความพร้อมที่จะพัฒนาให้มีความชำนาญ ความเชี่ยวชาญ และความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงานรองรับและสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ
๒๓.	มีการสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ มีแนวทางที่จะสร้างและพัฒนานักกฎหมายของหน่วยงานนิติบัญญัติขึ้นมาเอง
๒๔.	มีจำนวนบุคลากรให้บริการสมาชิกอย่างเพียงพอ
๒๕.	บุคลากรทั้งสายงานวิชาการและสายงานทั่วไปมีวุฒิการศึกษาสูง
๒๖.	บุคลากรมีความเป็นกลางทางการเมือง สามารถปฏิบัติงานให้บริการสมาชิกอย่างเต็มความสามารถ
๒๗.	บุคลากรมีประสบการณ์ในการเผชิญภาวะวิกฤติ
๒๘.	บุคลากรมีความรู้ ความสามารถที่สนับสนุนด้านการจัดทำรายงานการประชุม
๒๙.	บุคลากรมีทักษะเฉพาะด้านวิชาชีพขวเลข
๓๐.	มีการทำงานเป็นทีมสามารถปฏิบัติงานตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี
๓๑.	บุคลากรมีการสอนงานและมอบหมายงาน มีการถ่ายทอดงานให้เกิดความเข้าใจโดยทั่วถึงกัน มีการติดต่อสื่อสารผ่านโซเชียลมีเดีย ทำให้เกิดความรวดเร็วทันเวลา
๓๒.	บุคลากรสามารถอธิบายความในประเด็นข้อสงสัยในประเด็นที่เกี่ยวกับรัฐธรรมนูญให้เกิดความเข้าใจได้
๓๓.	มีความคล่องตัวในการติดต่อ การประสานงานอย่างใกล้ชิด
๓๔.	บุคลากรมีความรู้ ความสามารถและทักษะ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน และมีคุณวุฒิการศึกษาพร้อมที่จะพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงานรองรับและสนับสนุนงานนิติบัญญัติ
๓๕.	บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้
๓๖.	บุคลากรปฏิบัติงานภายใต้หลักคุณธรรม จริยธรรม
๓๗.	บุคลากรมีจำนวนเหมาะสมและมีความรู้หลากหลาย มีจิตบริการ
๓๘.	บุคลากรมีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศเป็นอย่างดี (ล่ามและแปล)
๓๙.	บุคลากรมีความคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ และสามารถทำงานเชิงรุกได้ เช่นการจัดทำบทความวิชาการและด้านต่างประเทศ

๔๐.	บุคลากรชอบเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เช่น เทคโนโลยีใหม่ ๆ ศึกษาหาความรู้ ติดตามข้อมูลข่าวสารรอบตัว ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
๔๑.	บุคลากรสามารถบริหารจัดการงานในสภาวะเร่งด่วนและทำงานภายใต้ความกดดัน
๔๒.	บุคลากรมีจิตบริการ มีความอดทน และทำงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ขององค์กร
๔๓.	บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านพิธีการและระเบียบแบบแผนสากลในการสนับสนุนงาน ด้านการต่างประเทศ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีของรัฐบาลไทยในต่างประเทศและเวที ระหว่างประเทศ
๔๔.	ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรได้มีโอกาสฝึกอบรมเรียนรู้ในโอกาสต่าง ๆ เสมอเพื่อพัฒนาศักยภาพ ด้านภาษาต่างประเทศและด้านอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๔๕.	มีค่าตอบแทนและความก้าวหน้าเป็นขวัญกำลังใจปฏิบัติงาน
๔๖.	บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เนื่องจากมีความก้าวหน้าในตำแหน่งสายงานประเภท วิชาการจนถึงระดับเชี่ยวชาญ และมีค่าตอบแทนสร้างแรงจูงใจ
๔๗.	มีนโยบาย/มาตรฐาน/แผนงานในการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมองค์กร และวินัยข้าราชการ
๔๘.	มีนโยบายและแผนในการบริหารทรัพยากรบุคคลและการจัดการกำลังคนในระยะยาว
๔๙.	มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สนับสนุนการบริหารงาน
๕๐.	ปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด
๕๑.	อำนาจหน้าที่ของสำนักกรรมการ กำหนดไว้ชัดเจนสามารถตอบสนองต่อภารกิจของ คณะกรรมการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างดี
๕๒.	มีสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของตนเอง
๕๓.	ความสัมพันธ์ของบุคลากรยึดหลักความอาวุโส และความเป็นพี่น้อง
๕๔.	ความหลากหลายของบุคลากรทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันในแต่ละช่วงอายุ
๕๕.	สำนักงานฯ มีงบประมาณช่วยสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรด้านศักยภาพการปฏิบัติงานจำนวนมาก
๕๖.	มีระบบแพทย์ฉุกเฉิน EMSS
๕๗.	มีระบบส่งต่อการรักษาทางการแพทย์ (Referrals)
<b>การวิเคราะห์จุดอ่อน (Weakness)</b>	
๕๘.	บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในงานและภารกิจบางเรื่องบางประเด็นที่ไม่เชี่ยวชาญ เช่น งานด้านการคลัง และงบประมาณ งานด้านนโยบายและแผน
๕๙.	บุคลากรขาดความเชี่ยวชาญด้านภาษาต่างประเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน
๖๐.	บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร
๖๑.	องค์กรมีบุคลากรที่มีความชำนาญด้านภาษาต่างประเทศอยู่จำนวนไม่มาก ซึ่งเป็นอุปสรรคหากจะ ขับเคลื่อนองค์กรให้สอดคล้องกับ Thailand ๔.๐ และการเปิดประชาคมอาเซียน
๖๒.	บุคลากรส่วนใหญ่ไม่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT คำนึงการทำงานในรูปแบบเดิม ๆ ไม่ใช้ IT มาช่วย ในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อการใช้ทรัพยากรไม่คุ้มค่า
๖๓.	ศักยภาพของบุคลากรยังไม่เพียงพอ บุคลากรส่วนมากไม่มีความเชี่ยวชาญ มักรับคนที่มีความสามารถ แต่ไม่ตรงกับตำแหน่งและระบบขององค์กรยังไม่ส่งเสริมการเพิ่มเติมระบบไม่เอื้อให้คนเก่ง

๖๔.	จำนวนบุคลากรมีปริมาณไม่เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจของสำนักงานฯ อาทิ สถานีฯ
๖๕.	บุคลากรขาดความรู้และทักษะด้านภาษาต่างประเทศ และเทคโนโลยี เพื่อรองรับและสนับสนุนการทำงานในยุค ๔.๐
๖๖.	บุคลากรบางส่วนยังไม่มีความรู้เพียงพอเกี่ยวกับระบบงานรัฐสภา อาทิ กระบวนการนิติบัญญัติ ระบบงานกรรมาธิการ และระเบียบการเบิกจ่ายเงิน เป็นต้น
๖๗.	บุคลากรขาดความรู้เฉพาะด้าน เช่น กฎหมาย วิทยาศาสตร์ เศรษฐกิจ ระบบการเงินการคลัง เป็นต้น
๖๘.	สำนักงานฯ ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เฉพาะด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ระเบียบการคลัง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับพัสดุ
๖๙.	บุคลากรยังพัฒนาตนเองไม่เท่าทันระบบ IT ของสำนักงานฯ ในปัจจุบัน และวิทยาการเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคลากรพัฒนาไม่ทัน
๗๐.	บุคลากรบางส่วนขาดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่
๗๑.	บุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุข กำลังคนมีไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน
๗๒.	พนักงานราชการวิชาชีพเฉพาะไม่มี career path
๗๓.	การอบรมพัฒนาบุคลากรด้านการแพทย์สาธารณสุขจำนวนครั้งไม่เพียงพอในการสะสมหน่วยกิตเพื่อต่อใบประกอบวิชาชีพและพัฒนางานในอนาคต
๗๔.	ระบบการจัดเก็บข้อมูลนิติบัญญัติยังกระจายไม่เป็นระบบทำให้ยากต่อการค้นหาและเรียกใช้ข้อมูล
๗๕.	สำนักงานฯ ขาดระบบงานในการจัดเก็บเอกสารและข้อมูลเพื่อรองรับการย้ายสถานที่ทำงานไปสู่อาคารรัฐสภาแห่งใหม่
๗๖.	สถานที่ปฏิบัติงานมีหลายที่ ไม่เอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน
๗๗.	ขาดการพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการพัฒนาใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความทันสมัยของผลงาน และสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ
๗๘.	การสื่อสารและการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรยังไม่ชัดเจนและไม่ทั่วถึงและยังไม่มีผู้นำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติที่ครบถ้วน
๗๙.	การประชาสัมพันธ์แหล่งข้อมูล และข่าวสารภายในหน่วยงานยังไม่ทั่วถึงทำให้ผู้ใช้บริการและบุคลากรไม่ทราบแหล่งข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ
๘๐.	ยังไม่มีวิธีการวัดผลการเรียนรู้ที่ชัดเจน เป็นรูปแบบเดียวกัน จึงไม่สามารถวัดผลกระทบต่อองค์การได้อย่างเป็นรูปธรรม
๘๑.	การใช้เงินงบประมาณด้านบุคลากรไม่ทั่วถึง มีการเน้นหนักไปที่สายงานใดสายงานหนึ่ง โดยเฉพาะ ไม่มีลักษณะการกระจายอย่างทั่วถึง
๘๒.	การใช้เงินงบประมาณด้านการพัฒนาบุคลากรไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณ
๘๓.	ขาดวัสดุ/อุปกรณ์อย่างเหมาะสมในการรองรับและสนับสนุนงานนิติบัญญัติ
๘๔.	โครงสร้างและอัตรากำลังไม่เหมาะสมกับภารกิจของสำนักงานฯ อาทิ สถานีฯ
๘๕.	ขาดสภาพคล่องทางการเงิน ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณด้านการพัฒนาบุคลากรเท่าที่ควร
๘๖.	ครุภัณฑ์สำนักข่าวฯ ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เช่น แก้อั้วเบาหลุด ล้อหลุด เป็นต้น
๘๗.	หลักสูตรในการพัฒนาบุคลากรยังไม่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรและหน่วยงาน
๘๘.	โครงสร้างขององค์กรปัจจุบันไม่สามารถรองรับภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป
๘๙.	การมีการนำค่านิยมองค์กรไปเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติน้อย ส่งผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กร

๙๐.	การดำเนินงานด้านประชาคมอาเซียนในลักษณะศูนย์พราง ทำให้สถานะและโครงสร้างของศูนย์ประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และศูนย์ประสานงานประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภายังไม่มีความชัดเจน และขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญตรงกับลักษณะงานเจ้าหน้าที่
๙๑.	การถูกตัดลดงบประมาณทุกปี ทำให้มีข้อจำกัดในการดำเนินงานโครงการ
๙๒.	ขาดการพัฒนางานวิชาการให้มีความหลากหลายและน่าสนใจ
๙๓.	งานห้องสมุดขาดความต่อเนื่องเกี่ยวกับความร่วมมือของเครือข่ายห้องสมุด
๙๔.	ไม่มีรถพยาบาลฉุกเฉิน (Ambulance)
๙๕.	ยา เวชภัณฑ์และอุปกรณ์ทางการแพทย์ล่าช้า และมีปริมาณไม่เพียงพอ
๙๖.	ขาดการวางระบบรองรับอุบัติเหตุหมู่/อุบัติเหตุ
๙๗.	ระบบการแพทย์ฉุกเฉินและระบบห้องตรวจบริการผู้ป่วยยังไม่มีแผนการแยกระบบงานที่ชัดเจน
๙๘.	ยังไม่มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพด้านสาธารณสุขหมู่
๙๙.	สำนักบริการทางการแพทย์ฯ มีจำนวนบุคลากรน้อย หากมีการประชุมหรือมีการลา อาจทำให้บริการประสิทธิภาพลดลง
๑๐๐.	สามสำนักด้านต่างประเทศขาดการประชาสัมพันธ์การทำงาน
๑๐๑.	ระบบอินเทอร์เน็ตที่ประชาสัมพันธ์ผลงานของสามสำนักด้านต่างประเทศเข้าถึงได้ยาก
<b>การวิเคราะห์โอกาส (Opportunities)</b>	
๑๐๒.	นโยบายภาครัฐแนวใหม่ และการประเมินงานจากหน่วยงานภายนอก (ก.พ.ร.) ทำให้หน่วยงานต้องพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
๑๐๓.	นโยบายรัฐบาลดิจิทัลเปิดโอกาสให้สำนักกรรมการพัฒนาก้าวสู่การเป็น Smart Committee & Digital Committee
๑๐๔.	นโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมและนำแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการบริหารประเทศ
๑๐๕.	รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดเกี่ยวกับการทำสัญญาตามระหว่างประเทศหรือการต้องออก พ.ร.บ. เพื่อให้เป็นไปตามหนังสือสัญญาที่อาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจ สังคม หรือการค้าการลงทุนของประเทศต้องได้รับความเห็นชอบของรัฐสภา ส่งผลให้ศูนย์อาเซียนมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนด้านข้อมูลและความเห็นเชิงวิชาการด้านอาเซียนและกฎหมายระหว่างประเทศและเฉพาะสาขาเฉพาะทาง เพื่อใช้ในการตัดสินใจของรัฐสภา
๑๐๖.	มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ พระราชบัญญัติที่ส่งเสริมและสนับสนุนในการปฏิบัติงาน
๑๐๗.	นโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมและนำแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการบริหารประเทศ
๑๐๘.	นโยบายของรัฐบาลตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแนวทางการปฏิรูปประเทศเปิดโอกาสให้สถาบันนิติบัญญัติและสำนักงานฯ ได้มีส่วนร่วมในการประสานความร่วมมือระหว่างองค์กรภาครัฐ เอกชน และประชาชนมากยิ่งขึ้น
๑๐๙.	นโยบายของรัฐบาลดิจิทัลเปิดโอกาสให้สำนักงานฯ ก้าวสู่การเป็น Digital Parliament
๑๑๐.	มีกฎหมายที่เอื้อต่อการปรับปรุงโครงสร้างและอำนาจหน้าที่และการปฏิบัติงานอย่างคล่องตัว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑๑๑.	รธน. กำหนดบทบัญญัติให้สนับสนุนงานปฏิรูประบบบริหารราชการแผ่นดิน
๑๑๒.	มีเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่สามารถนำมาปรับใช้กับการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ มีความทันสมัย ประหยัดค่าใช้จ่าย สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
๑๑๓.	ระบบเชื่อมโยงเครือข่ายเทคโนโลยีการสื่อสารทำให้หน่วยงานได้รับข้อมูลข่าวสารที่สะดวกรวดเร็ว และหลากหลาย
๑๑๔.	เทคโนโลยีที่ทันสมัยสามารถสนับสนุนให้การปฏิบัติงานที่รวดเร็วขึ้น มีการพัฒนางานและการให้บริการก้าวไปสู่ระบบดิจิทัล
๑๑๕.	การเข้าสู่ยุคสังคมออนไลน์ทำให้ประชาชนให้ความสนใจข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากสื่อสังคมออนไลน์ ทำให้รัฐสภามีช่องทางในการสื่อสารกับประชาชนมากขึ้น
๑๑๖.	ความก้าวหน้าและทันสมัยทางด้าน ICT ทำให้การติดต่อสื่อสารมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
๑๑๗.	การมีเทคโนโลยีและแนวคิดใหม่ที่หลากหลายและทันสมัย ส่งผลให้สำนักงานฯ มีทางเลือกในการพัฒนาระบบ ICT ที่เหมาะสม
๑๑๘.	ความก้าวหน้าเทคโนโลยีและการสื่อสารเปิดโอกาสให้สำนักงานฯ นำมาใช้พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพของบุคลากร สามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น
๑๑๙.	มีเครื่องมือเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ทำให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เช่น Application ค้นหาคำศัพท์
๑๒๐.	ประชาชนมีแนวโน้มเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองมากขึ้น ส่งผลให้องค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีธรรมาภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม
๑๒๑.	การดำเนินการด้านต่างประเทศทวิภาคีเป็นกลไกที่ได้รับการยอมรับของรัฐสภาระหว่างประเทศที่ช่วยกระชับความสัมพันธ์ระหว่างประเทศได้เป็นอย่างดี อีกทั้งเป็นช่องทางที่ช่วยส่งเสริมรัฐสภาไทยให้มีบทบาทที่โดดเด่นในเวทีระหว่างประเทศได้
๑๒๒.	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเปิดโอกาสให้บุคลากรของสำนักงานฯ ได้ประสานงานกับบุคลากรจากสถานเอกอัครราชทูตต่าง ๆ เพื่อสร้างเครือข่ายและผลักดันประเด็นระหว่างประเทศและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในเวทีระหว่างประเทศระดับทวิภาคีผ่านช่องทางของสถานเอกอัครราชทูต
๑๒๓.	โอกาสจากการเพิ่มบทบาทของอาเซียนในเวทีโลกตลอดจนนโยบายของรัฐบาลในการผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางในด้านต่าง ๆ ของอาเซียน (Hub ASEAN) จะส่งผลให้เกิดการบูรณาการการทำงานด้านประชาคมอาเซียนระหว่างศูนย์อาเซียนฯ กับส่วนราชการ และองค์กรอื่น ๆ
๑๒๔.	การเลือกตั้งตามรัฐธรรมนูญจะส่งผลให้เกิดการถ่วงดุล เนื่องจากการมีพรรคการเมืองหลายพรรคในสภาผู้แทนราษฎรทำให้การทำงานของสำนักงานฯ มีความเป็นกลาง
๑๒๕.	การย้ายสถานที่ทำงานไปสู่อาคารรัฐสภาแห่งใหม่เป็นโอกาสในการจัดระเบียบสถานที่ทำงานและระบบงานใหม่ให้ดีขึ้น สนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
๑๒๖.	มีการลงทุนในภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้สำนักงานฯ สามารถดำเนินโครงการต่าง ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง
๑๒๗.	การดำเนินงานของสำนักงานฯ มี รธน. กฎหมาย ข้อบังคับการประชุม กฎและระเบียบการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องเปิดโอกาสให้สถาบันนิติบัญญัติและสำนักงานฯ เข้าถึงประชาชนมากขึ้น
๑๒๘.	สื่อมวลชนให้การสนับสนุนในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ กิจกรรม โครงการ ข้อมูล ข่าวสารของสถาบันนิติบัญญัติ

๑๒๙.	สมาชิกฯ ให้ความสนใจงานวิชาการ
๑๓๐.	สำนักงานฯ เป็นหน่วยงานด้านนิติบัญญัติที่ทำงานใกล้ชิดกับฝ่ายการเมืองที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ทางการเมือง ทำให้ได้รับการเรียนรู้และองค์ความรู้การทำงานจากฝ่ายการเมือง
๑๓๑.	จากสภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำทำให้บุคลากรจากเอกชนสนใจงานราชการมากขึ้น
๑๓๒.	สำนักงานฯ สนับสนุนด้านการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
๑๓๓.	มีเครือข่ายความร่วมมือด้านงานวิจัยและการบริการทรัพยากรสารสนเทศทั้งใน/ต่างประเทศ
๑๓๔.	ภารกิจด้านบริการวิชาการและงานวิจัยเปิดโอกาสให้บุคลากรเกิดการพัฒนาด้านตนเองอยู่เสมอ
๑๓๕.	มีการสร้างเครือข่ายโรงพยาบาลในและนอกระบบสาธารณสุข, ๔ เหล่าทัพ, โรงเรียนแพทย์
๑๓๖.	มีการสนับสนุนทุนการศึกษาต่อปริญญาตรี/โท/เอก ในด้านการแพทย์และสาธารณสุข
๑๓๗.	จัดส่งบุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุขอบรมศักยภาพเพื่อสะสมหน่วยกิตในการต่อบัณฑิตวิชาชีพ
<b>การวิเคราะห์ภัยคุกคาม (Threats)</b>	
๑๓๘.	การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองส่งผลต่อบทบาท ภารกิจ และความต่อเนื่องในการบริหารจัดการขององค์กรฝ่ายนิติบัญญัติและข้าราชการประจำ
๑๓๙.	ความไม่มีเสถียรภาพทางการเมืองทำให้การบริหารและภารกิจขององค์กรไม่มีความต่อเนื่องและไม่สามารถดำเนินงานในเชิงรุกได้
๑๔๐.	การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองเกิดขึ้นบ่อย มีผลกระทบต่อนโยบายในการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ
๑๔๑.	ขาดเสถียรภาพทางการเมือง ส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนนโยบายบ่อยครั้ง ขาดความต่อเนื่องในการบริหารราชการของสำนักงานฯ
๑๔๒.	การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานภายนอก ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบที่ไม่ได้แจ้งอย่างเป็นทางการ เช่น กฎระเบียบของการเปลี่ยนแปลงการขอใบอนุญาตผ่านเข้า-ออก ภายในอาคารผู้โดยสารของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
๑๔๓.	งบประมาณการบริหารจัดการองค์กรเปลี่ยนแปลงตามภาวะเศรษฐกิจอาจส่งผลกระทบต่อโครงการที่ต้องดำเนินการต่อเนื่อง
๑๔๔.	การแข่งขันในตลาดแรงงานภาคต่าง ๆ ที่สูงขึ้น และคนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความสามารถไม่นิยมทำงานในระบบราชการ
๑๔๕.	ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำส่งผลให้บุคลากรขาดแรงจูงใจในการทำงาน
๑๔๖.	ภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำส่งผลกระทบต่อโครงการ/กิจกรรม และการบริหารจัดการองค์กรในเรื่องสำคัญ เนื่องจากได้รับงบประมาณที่ลดลง
๑๔๗.	สภาพเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยภาพรวมส่งผลกระทบต่อนโยบายของรัฐบาลและฝ่ายนิติบัญญัติ มีการตัดลดงบประมาณลง โดยเฉพาะในการวิจัยและพัฒนา ซึ่งเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียนฯ
๑๔๘.	ข้อเสียด้านความโปร่งใสของการปฏิบัติงานของส่วนราชการส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร
๑๔๙.	ประชาชนมีทัศนคติด้านลบและไม่เชื่อถือสถาบันการเมือง ทำให้เกิดภาพลักษณ์ในเชิงลบต่อระบบการเมือง
๑๕๐.	มีความเสี่ยงต่อการได้รับผลกระทบจากโครงการก่อสร้างสะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยาของ กทม.
๑๕๑.	ปัญหาเฉพาะหน้า/ภัยธรรมชาติ/เหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นภายในประเทศทำให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และเป็นความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่

๑๕๒.	การแพร่ระบาดของข้อมูลข่าวสารอันเป็นเท็จ รวมทั้งการปลุกกระแสสร้างความแตกแยกผ่านทางสื่อออนไลน์
๑๕๓.	การดำเนินการต้องใช้ระยะเวลาในการปรับเปลี่ยนสร้างความรู้ความเข้าใจปลุกจิตสำนึกจนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้
๑๕๔.	ระดับความคาดหวังและความต้องการต่าง ๆ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ยังไม่สามารถตอบสนองได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง
๑๕๕.	ในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ส่งผลให้งบประมาณสำนักงานฯ ถูกปรับลดลง โครงการต่าง ๆ ที่วางแผนไว้ ก็ไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติ ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินการ
๑๕๖.	นโยบายและยุทธศาสตร์ด้านประชาคมอาเซียน ยังเป็นการขับเคลื่อนในระดับสูง เช่น ระดับผู้นำประเทศ รัฐมนตรี เจ้าหน้าที่อาวุโส แต่ยังไม่ลงไปสู่ภาคประชาชน หรือภาคประชาสังคมเท่าที่ควร
๑๕๗.	ศูนย์ประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และศูนย์ประสานงานประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ยังไม่ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกในด้านวิชาการในวงกว้าง ทำให้เสียโอกาสในการเป็นหุ้นส่วนและพันธมิตรในการขับเคลื่อนประชาคมอาเซียนร่วมกัน
๑๕๘.	ความหลากหลายของการใช้ ICT ที่เพิ่มขึ้น ก่อให้เกิดความเสี่ยงในการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยของระบบ ICT
๑๕๙.	การแทรกแซงทางการเมืองส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงานฯ
๑๖๐.	กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างมีขั้นตอนมากมาย ทำให้หน่วยงานภายนอกไม่ต้องการเข้ามาดำเนินการกับส่วนราชการ ทำให้เสียเปรียบและไม่มีโอกาสเลือกเท่าที่ควร
๑๖๑.	ผลตอบแทนไม่สอดคล้องกับความรู้ ความสามารถ ทักษะในบางตำแหน่งงาน
๑๖๒.	ค่านิยมคนไทยไม่นิยมเข้าชมพิพิธภัณฑ์และไม่นิยมสืบค้นเอกสารชั้นต้น
๑๖๓.	Internet และ Intranet ของสำนักงานฯ ไม่เสถียร
๑๖๔.	สถานที่ทำงานมีหลายแห่ง ไม่เหมาะต่อการปฏิบัติงาน
๑๖๕.	ขาดโอกาสในการติดตามข้อมูล/การเรียนรู้เชิงบูรณาการด้านวิชาการของสำนักต่าง ๆ
๑๖๖.	สำนักบริการทางการแพทย์ฯ ไม่ใช่ภารกิจหลักขององค์กร การจัดสรรงบประมาณจึงไม่ค้ำเพียงพอ
๑๖๗.	สถานที่ทำงานมีหลายแห่ง ทำให้การรับบริการจากสำนักบริการทางการแพทย์ฯ อาจเกิดความไม่สะดวก
๑๖๘.	ขาดแหล่งข้อมูลเฉพาะทางภายในหน่วยงานทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินงานเป็นไปอย่างล่าช้า

## สรุปผลการวิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

การวิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) เป็นการประเมินสถานการณ์ขององค์กร ผลสรุปของการวิเคราะห์เพื่อกำหนดปัจจัยเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Factors) ทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกองค์กร และยังสามารถนำมาใช้จัดทำยุทธศาสตร์ทางเลือกที่เป็นไปได้อีกหลากหลายทาง โดยการนำปัจจัยต่าง ๆ ทั้ง ๔ ด้าน (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม) มาจับคู่ในรูปแบบของแมทริกซ์ ซึ่งจะแสดงให้เห็นถึงปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาสและภัยคุกคามที่องค์กรกำลังเผชิญอยู่ สามารถนำมาเทียบกับปัจจัยภายในที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร โดยผลการวิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) ที่มีความสำคัญสูง ทั้ง ๔ ด้าน ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีดังนี้

### การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths)

๑. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่สมาชิกรัฐสภา คณะรัฐมนตรี และประชาชนสามารถเข้าถึงและนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ด้านอื่น ๆ
๒. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นสำนักงานฯ ที่มีแหล่งข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงและนำไปใช้อ้างอิงและประโยชน์ได้
๓. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและทักษะความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน และมีคุณวุฒิการศึกษาพร้อมที่จะพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงานรองรับและสนับสนุนงานนิติบัญญัติ
๔. มีค่าตอบแทนและความก้าวหน้าเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน
๕. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นหน่วยงานที่มีความมั่นคง มีกฎหมายที่เอื้อต่อการปรับปรุงโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวและมีแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเป็นแนวทางการพัฒนาองค์กรให้เป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานฯ

### การวิเคราะห์จุดอ่อน (Weakness)

๑. ศักยภาพของบุคลากรยังไม่เพียงพอ บุคลากรส่วนมากไม่มีความเชี่ยวชาญ มักรับคนที่มีความสามารถแต่ไม่ตรงกับตำแหน่ง และระบบขององค์กรยังไม่ส่งเสริมการเพิ่มเติมระบบไม่เอื้อให้คนเก่ง
๒. ระบบการจัดเก็บข้อมูลนิติบัญญัติยังกระจัดกระจาย ไม่เป็นระบบทำให้ยากต่อการค้นหาและเรียกใช้ข้อมูล
๓. บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ
๔. บุคลากรส่วนใหญ่ไม่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT คู่้นเคยการทำงานในรูปแบบเดิม ๆ ไม่ใช่ IT มาช่วยในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อการใช้ทรัพยากรไม่คุ้มค่า
๕. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในงานและภารกิจบางเรื่อง บางประเด็นที่ไม่เชี่ยวชาญ เช่น งานด้านการคลังและงบประมาณ งานด้านนโยบายและแผน

### การวิเคราะห์โอกาส (Opportunities)

๑. นโยบายของรัฐบาลตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแนวทางการปฏิรูปประเทศเปิดโอกาสให้สถาบันนิติบัญญัติและสำนักงานฯ ได้มีส่วนร่วมในการประสานความร่วมมือระหว่างองค์กรภาครัฐ เอกชน และประชาชนมากยิ่งขึ้น
๒. นโยบายภาครัฐแนวใหม่ และการประเมินงานจากหน่วยงานภายนอก (ก.พ.ร.) ทำให้หน่วยงานต้องพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
๓. นโยบายรัฐบาลดิจิทัล เปิดโอกาสให้สำนักกรรมการพัฒนาก้าวสู่การเป็น Smart Committee & Digital Committee
๔. นโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมและนำแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการบริหารประเทศ
๕. มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ พระราชบัญญัติที่ส่งเสริมและสนับสนุนในการปฏิบัติงาน

### การวิเคราะห์ภัยคุกคาม (Threats)

๑. การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองส่งผลต่อบทบาทภารกิจ และความต่อเนื่องในการบริหารจัดการองค์กรฝ่ายนิติบัญญัติและข้าราชการประจำ
๒. ความไม่มีเสถียรภาพทางการเมืองทำให้การบริหารและภารกิจขององค์กรไม่ต่อเนื่องและไม่สามารถทำงานเชิงรุกได้
๓. งบประมาณการบริหารจัดการองค์กรเปลี่ยนแปลงตามระบบเศรษฐกิจอาจส่งผลต่อโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่อง
๔. ชื่อเสียงด้านความโปร่งใสของการปฏิบัติงานของส่วนราชการส่งผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กร
๕. การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองเกิดขึ้นบ่อย มีผลกระทบต่อนโยบายในการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

### การวิเคราะห์ตำแหน่งของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร อยู่ในตำแหน่ง SO (มีจุดแข็งและโอกาส) เป็นยุทธศาสตร์การขยาย - ขยาย (Maxi - Maxi Strategy) คือ สำนักงานฯ สามารถใช้จุดแข็งดังกล่าวข้างต้นในการใช้ประโยชน์ที่เกิดจากโอกาส หรือใช้โอกาสที่มีเพื่อลดจุดอ่อนของสำนักงานฯ



สรุปข้อคิดเห็นจากการระดมความคิดเห็น ในประเด็น “การทบทวนทิศทางการพัฒนาองค์กรสู่วิสัยทัศน์ประเทศ ๒๐ ปี, วิสัยทัศน์องค์กร ๒๐ ปี และเป้าหมายองค์กรในระยะ ๕ ปี ๑๐ ปี ๑๕ ปี ๒๐ ปีและยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนทิศทางการพัฒนาองค์กร ๒๐ ปี”

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาการเพื่อสนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament & Smart Parliament (กลุ่ม ๑ : Smart Parliament)



วิสัยทัศน์ ๒๐ ปี : เป็นองค์การนิติบัญญัติที่เป็นผู้นำของเอเชีย (The Leader legislative organization of Asia)

ควรปรับเปลี่ยนชื่อยุทธศาสตร์ที่ ๑ “พัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Smart Parliament” เนื่องจาก

๑. ใช้คำว่า “องค์กร” แทนคำว่า “องค์กร” เพื่อสื่อความหมายที่ถูกต้อง
๒. Digital Parliament เป็นส่วนหนึ่งของ Smart Parliament จึงควรตัด Digital Parliament เพื่อให้เกิดความกระชับและชัดเจนมากขึ้น
๓. คำว่า Smart Parliament มีความหมายครอบคลุมคำว่า Digital Parliament อยู่แล้ว จึงเห็นควรใช้คำว่า Smart Parliament

#### การกำหนดเป้าหมายองค์กร ระยะ ๒๐ ปี

ระยะ ๕ ปี	ระยะ ๑๐ ปี	ระยะ ๑๕ ปี	ระยะ ๒๐ ปี
เป็นองค์การนิติบัญญัติที่มีสมรรถนะสูง เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ (The high performance Legislative organization of Thailand)	เป็นองค์การนิติบัญญัติที่เป็นผู้นำของอาเซียน (The Leader legislative organization of Asean)	เป็นองค์การนิติบัญญัติที่มีสมรรถนะสูง เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ (International class legislative organization)	เป็นองค์การนิติบัญญัติที่เป็นผู้นำของเอเชีย (The Leader legislative organization of Asia)

### ผลผลิต (Output)

มีการให้บริการแบบ Smart Parliament ที่มีความเสถียรและปลอดภัยสูงทั้งระบบ

### ผลลัพธ์ (Outcome)

ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงการให้บริการแบบ Smart ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนางค์กรเพื่อสนับสนุนสถาบันนิติบัญญัติให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament & Smart Parliament (กลุ่ม ๒ : Digital Parliament)



วิสัยทัศน์ ๒๐ ปี : เป็นองค์กรอัจฉริยะเพื่อเสริมสร้างบทบาทเชิงรุกของสถาบันนิติบัญญัติ

ควรปรับเปลี่ยนชื่อยุทธศาสตร์ที่ ๑ “พัฒนางค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament” เนื่องจาก Smart Parliament เป็นส่วนหนึ่งของ Digital Parliament และมีความหมายครอบคลุมในส่วนของ Digital จึงควรตัด Smart Parliament เพื่อให้เกิดความกระชับและชัดเจนมากขึ้น

### การกำหนดเป้าหมายองค์กร ระยะ ๒๐ ปี

ระยะ ๕ ปี	ระยะ ๑๐ ปี	ระยะ ๑๕ ปี	ระยะ ๒๐ ปี
เป็นองค์กรที่มีระบบการปฏิบัติงานและให้บริการในรูปแบบ Digital Parliament อย่างเต็มรูปแบบ	พัฒนาเป็นองค์กรนิติบัญญัติสู่ Digital service	พัฒนาเป็นองค์กรนิติบัญญัติที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงทุกภาคส่วนถึงกัน (Open & Connected Parliament) โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Parliament)	ระบบนิติบัญญัติ ๔.๐

### ผลผลิต (Output)

ขับเคลื่อนเพื่อมุ่งไปสู่ Digital Parliament โดยการพัฒนาระบบและบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐมุ่งสู่การเป็น Digital Parliament มีโครงสร้างพื้นฐาน และระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

### ผลลัพธ์ (Outcome)

สถาบันนิติบัญญัติมีระบบข้อมูลและสารสนเทศของรัฐสภา มีการเชื่อมโยงและบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

### ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรควรจัดทำ Roadmap หรือแผนงาน/ขั้นตอน ที่มีความชัดเจนเพื่อให้การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์มีผลลัพธ์เป็นรูปธรรม มีเอกสาร/หลักฐานในเชิงประจักษ์

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐภ  
ระหว่างประเทศ**



**ไม่ควรปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์** แต่ควรมีการเพิ่มคำนิยาม ดังนี้

๑. การกำหนดตัวชี้วัดของวิสัยทัศน์ ที่ระบุว่าองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ควรมีการวัดผลมากกว่า Digital Parliament & Smart Parliament รวมถึง ควรมีการเพิ่มประเด็นเกี่ยวกับธรรมาภิบาลด้วย

๒. ควรเน้นการบูรณาการข้อมูล (Big DATA) ที่นำไปสู่การตัดสินใจและนำเทคโนโลยี มาใช้เพื่อรองรับการก้าวไปสู่ THAILAND ๔.๐

๓. จุดแข็งของบุคลากรมีความชำนาญสามารถสนับสนุนงานเลขานุการประชุมรัฐสภาสภาผู้แทนราษฎรและคณะกรรมการ และการทูตรัฐสภาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ควรปรับเปลี่ยนชื่อยุทธศาสตร์ที่ ๒** เป็น “เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีระหว่างประเทศและเวทีประชาอาเซียน” เนื่องจาก

๑. ควรมีการลำดับความสำคัญของการดำเนินงาน โดยให้ความร่วมมือของรัฐสภาระหว่างประเทศมาก่อนเวทีประชาอาเซียน

๒. ควรเปลี่ยนน้ำหนักการถ่ายทอดเทคนิควิธีการหรือแนวทางการปฏิบัติที่ดีของฝ่ายนิติบัญญัติ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันมากกว่าการสร้างมิตรไมตรี

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างประชาธิปไตยและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง



### ไม่ปรับเปลี่ยนวิสัยองค์กร

ไม่ปรับเปลี่ยนชื่อยุทธศาสตร์ แต่ควรมีนิยามคำว่าประชาธิปไตยให้ชัดเจน

### การกำหนดเป้าหมายองค์กร ระยะ ๒๐ ปี

ระยะ ๕ ปี	ระยะ ๑๐ ปี	ระยะ ๑๕ ปี	ระยะ ๒๐ ปี
<p>- มีแผนแม่บทด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารสาธารณะนิติบัญญัติ โดยมีระบบงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และแปลงไปสู่การปฏิบัติ ตลอดจนการสร้างความรู้สึกมีส่วนร่วมของคนในองค์กรทุกสำนักเพื่อนำไปสู่ “นักสื่อสารองค์กร”</p> <p>- ยกระดับด้านเนื้อหา (Content) และการทำงานภาคสนามให้สูงขึ้น โดยมีเป้าหมายคือความเป็นเลิศและทำให้เกิดการยอมรับในสถาบันรัฐสภา/นิติบัญญัติผ่านทางสำนักประชาสัมพันธ์และสถานีฯ</p>	<p>- องค์กรได้รับการยอมรับว่าเป็นอาชีพด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารสาธารณะนิติบัญญัติ โดยในการทำงานได้ผนวกความเห็นข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การขับเคลื่อนประเทศ</p> <p>- ปรับยุทธศาสตร์ในช่วง Midterm review ประมาณปีที่ ๙ โดยให้เป็นหน้าที่หลักของส่วนงานติดตามประเมินผล เพื่อส่งผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะไปยังส่วนต่าง ๆ</p>	<p>ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนกำหนดเนื้อหา และร่วมปฏิบัติในโครงการกิจกรรม และรายการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การเผยแพร่ความรู้ด้านการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย และความเป็นพลเมืองผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงานฯ</p>	<p>เป็นศูนย์กลางด้านข่าวสาร และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านนิติบัญญัติในระดับสากลที่สามารถตอบสนองความต้องการของพลเมือง</p>

### ผลผลิต (Output)

๑. มีแผนการเสริมสร้างประชารัฐและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๒. ประชาชนเข้าใจในประชารัฐและความเป็นพลเมือง โดยผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ
๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจากการหารือกับภาคพลเมือง
๔. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในงานด้านประชาสัมพันธ์ ตลอดจนเป็นผู้นำในด้านสื่อสารสาธารณะนิติบัญญัติ สามารถสร้างความเข้มแข็งด้านประชาธิปไตยและพลเมือง
๕. จัดโครงการเสริมสร้างประชารัฐและความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

### ผลลัพธ์ (Outcome)

๑. สามารถดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ และกลุ่มเป้าหมายตามแผน รับรู้ เข้าใจ และสามารถประพฤติปฏิบัติตัวเป็นพลเมืองที่ดีในระบอบประชาธิปไตยฯ ดำเนินชีวิตตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๒. เกิดการสร้างเครือข่ายมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนอย่างต่อเนื่อง
๓. การดำเนินการกิจที่เกี่ยวข้องมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
๔. องค์กรเป็นมืออาชีพด้านการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารสาธารณะนิติบัญญัติ ในการเสริมสร้างพลเมืองและการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศอย่างยั่งยืน
๕. ประชาชนมีส่วนร่วมเสริมสร้างประชารัฐและความเป็นพลเมืองที่ดีในระบอบประชาธิปไตยตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผูกพันในการปฏิบัติงาน



วิสัยทัศน์ ๒๐ ปี : องค์กรสนับสนุนภารกิจงานด้านนิติบัญญัติเพื่อประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชนอย่างยั่งยืน

ปรับเปลี่ยนชื่อยุทธศาสตร์ “ยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ มีธรรมาภิบาลและความผูกพันในการปฏิบัติงาน”

## การกำหนดเป้าหมายองค์กร ระยะ ๒๐ ปี

ระยะ ๕ ปี	ระยะ ๑๐ ปี	ระยะ ๑๕ ปี	ระยะ ๒๐ ปี
สมาชิกรัฐสภา ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงการ บริการด้านวิชาการ กฎหมาย เลขานุการ และการอำนวยความสะดวก สะดวกของสำนักงานฯ ได้อย่างถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และ ตรงต่อความต้องการ	เป็นองค์กรที่มุ่ง ผลสัมฤทธิ์และนำ นวัตกรรม เทคโนโลยี และระบบการทำงานที่ เป็นดิจิทัลเข้ามา ประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และเป็นไปตาม มาตรฐานสากล	เป็นแหล่งข้อมูล (Think tank) ทางนิติบัญญัติ เพื่อพัฒนาประเทศและ รักษาผลประโยชน์ของ ประเทศร่วมกัน	สร้างรัฐสภาให้เป็น แหล่งข้อมูล (Hub) ด้าน นิติบัญญัติที่เป็นแกน หลักในการเปิดโอกาสให้ ทุกภาคส่วนของสังคม เข้ามามีส่วนร่วมทางการ เมืองภายใต้กลไกรัฐสภา ได้อย่างแท้จริง

## ผลผลิต (Output)

๑. ส่งเสริมบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมเกี่ยวกับองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ และมุ่งเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
๒. บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในแต่ละสายงานอย่างมืออาชีพ
๓. บุคลากรได้รับการพัฒนาอบรมตามคุณธรรม จริยธรรมขององค์กร
๔. สนับสนุนให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตในหลากหลายด้าน พร้อมทั้งลดขีดจำกัดหรืออุปสรรคในการพัฒนาบุคลากร สร้างสรรค์สวัสดิการใหม่ ๆ เพื่อให้บุคลากรเกิดความก้าวหน้า มีขวัญกำลังใจในการทำงานตามสายงาน
๕. ผลงานทางวิชาการ/กฎหมายของบุคลากรมีจำนวนเพิ่มขึ้น และคุณภาพสูงขึ้น
๖. พัฒนาระบบการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรทุกระดับให้มีความเหมาะสมกับงานที่ได้รับผิดชอบ
๗. พัฒนาระบบการประเมินความสามารถฉลาดทางเชาวน์ปัญญา (IQ) และความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) ที่เหมาะสมและต่อเนื่อง
๘. ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ซึ่งมีมาตรฐาน
๙. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องรัฐธรรมนูญ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ กฎระเบียบ ข้อบังคับ
๑๐. บุคลากรเป็นคนดี คนเก่ง ยึดหลักธรรมาภิบาลและไม่พหุติทุจริต

## ผลลัพธ์ (Outcome)

๑. บุคลากรมีศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความสุขในการปฏิบัติงาน
๒. บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน และมีความสุขในการปฏิบัติงานเป็นศูนย์รวมแหล่งความรู้ด้านนิติบัญญัติ
๓. บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส องค์กรมีความโปร่งใสและปลอดจากการทุจริตและประทุพทุติมิชอบ

๕. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีบุคลากรตัวอย่างที่ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ปฏิบัติงานด้วยความผาสุก
๕. ผลงานทางวิชาการ/กฎหมายของบุคลากร ได้รับการเผยแพร่ถูกนำไปใช้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
๖. การปฏิบัติงานมีความเป็นมืออาชีพ สนับสนุนการปฏิบัติงานของสมาชิกวุฒิสภาและบุคคลในวงงานรัฐสภา
๗. ลดปัญหาข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานและเกิดความผาสุกในองค์กร
๘. บุคลากรในองค์กรมีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผาสุกในการปฏิบัติงาน

ในการทบทวนและปรับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นกระบวนการที่ต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรภายในสำนักงานฯ ในการร่วมกันกำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กร ให้รองรับและสอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมของประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป

ทั้งนี้ ผลจากการระดมความคิดเห็นที่ได้จากการสัมมนาเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้ สำนักนโยบายและแผน จะดำเนินการวิเคราะห์และเสนอต่อเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเพื่อพิจารณา และดำเนินการถ่ายทอดทิศทางเป้าหมายการพัฒนาองค์กร และแนวทางขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานฯ สามารถนำไปใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ แผนงาน/โครงการ คำขออนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีได้อย่างถูกต้องและสามารถขับเคลื่อนให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อไป



