

กระทู้ถามแยกเฉพาะที่ ๔๔๑/ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้เร่งดำเนินการให้แอปพลิเคชันเรียกรถจักรยานยนต์รับจ้างขนส่งผู้โดยสารสามารถให้บริการ โดยถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อลดปัญหาข้อพิพาทระหว่างวินรถจักรยานยนต์รับจ้างดั้งเดิมกับ ผู้ให้บริการขนส่งผู้โดยสารผ่านแอปพลิเคชัน

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ดังต่อไปนี้

เนื่องด้วยการให้บริการแอปพลิเคชันเรียกรถยนต์สามารถให้บริการได้ถูกต้องตามกฎหมายแล้ว มีผลให้ไม่มีปัญหาข้อพิพาทระหว่างผู้ให้บริการรถแท็กซี่ดั้งเดิมกับผู้ให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน แต่การให้บริการแอปพลิเคชันเรียกรถจักรยานยนต์ยังไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ขณะนี้ทราบข่าว ว่ากระทรวงคมนาคมกำลังดำเนินการอยู่ จึงขอเรียนถามว่า

๑. กระทรวงคมนาคมมีนโยบาย แผนงาน หรือเป้าหมายเพื่อให้แอปพลิเคชันเรียกรถจักรยานยนต์ สามารถให้บริการได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายเมื่อใด อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๒. ขอให้กระทรวงคมนาคมควบคุม ดูแลและจัดระเบียบวินรถจักรยานยนต์รับจ้าง เพื่อให้ผู้ขับวินรถจักรยานยนต์ดั้งเดิมไม่ต้องเสียภาระค่าใช้จ่ายแฝงอื่น ๆ และให้บริการประชาชน อย่างสุภาพและปลอดภัย ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในห้องกระทู้ถาม

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

สมเกียรติ ถนอมสินธุ์

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล

กรุงเทพมหานคร

คำตอบกระทู้ถามแยกเฉพาะที่ ๔๔๑/ร.

ของ นายสมเกียรติ ถนอมสินธุ์ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล กรุงเทพมหานคร
เรื่อง ขอให้เร่งดำเนินการให้แอปพลิเคชันเรียกรถจักรยานยนต์รับจ้างขนส่งผู้โดยสารสามารถให้บริการ
โดยถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อลดปัญหาข้อพิพาทระหว่างวินรถจักรยานยนต์รับจ้างดั้งเดิม
กับผู้ให้บริการขนส่งผู้โดยสารผ่านแอปพลิเคชัน

ข้าพเจ้า นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ขอตอบกระทู้ถาม
แยกเฉพาะ เรื่อง ขอให้เร่งดำเนินการให้แอปพลิเคชันเรียกรถจักรยานยนต์รับจ้างขนส่งผู้โดยสาร
สามารถให้บริการโดยถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อลดปัญหาข้อพิพาทระหว่างวินรถจักรยานยนต์รับจ้างดั้งเดิม
กับผู้ให้บริการขนส่งผู้โดยสารผ่านแอปพลิเคชัน ดังนี้

คำถามที่ ๑ กระทรวงคมนาคมมีนโยบาย แผนงาน หรือเป้าหมายเพื่อให้แอปพลิเคชัน
เรียกรถจักรยานยนต์สามารถให้บริการได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายเมื่อใด อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ

กระทรวงคมนาคมมีนโยบายและกฎหมายกำหนดให้แอปพลิเคชันที่ได้รับการรับรองจาก
กรมการขนส่งทางบก จะต้องให้บริการเฉพาะรถยนต์ที่จดทะเบียนเป็นรถสาธารณะที่ถูกต้อง
และใช้อัตราค่าจ้างบรรทุกทุกคนโดยสารและค่าบริการอื่น รวมทั้งค่าธรรมเนียมที่ผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน
เรียกเก็บจากผู้โดยสารสาธารณะ หรือรถจักรยานยนต์รับจ้าง ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด
เพื่อคุ้มครองให้ความเป็นธรรมทั้งประชาชนผู้ใช้บริการและผู้โดยสารสาธารณะไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบ
จากผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน อย่างไรก็ตาม กระทรวงคมนาคมยังมีนโยบายที่จะกำกับดูแล
การให้บริการรถจักรยานยนต์ผ่านแอปพลิเคชันให้ถูกต้องตามกฎหมายเช่นกัน จึงได้มอบหมายให้
กรมการขนส่งทางบกดำเนินการโครงการศึกษาความปลอดภัยในการใช้รถจักรยานยนต์ขนส่งผู้โดยสาร
และสินค้าผ่านแอปพลิเคชันขึ้น โดยปัจจุบันโครงการศึกษาได้ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
และได้เสนอแนวทางในการกำกับดูแลการให้บริการรถจักรยานยนต์ขนส่งผู้โดยสารผ่านแอปพลิเคชัน
ในเบื้องต้น ดังนี้

๑. กำหนดให้ต้องจดทะเบียนเป็นรถจักรยานยนต์สาธารณะและต้องมีใบอนุญาตขับรถจักรยานยนต์
สาธารณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกับรถจักรยานยนต์สาธารณะแบบดั้งเดิม
(มีจุดจอด/วิน) และมีความปลอดภัยในการให้บริการ

๒. กรมการขนส่งทางบกอาจพิจารณาเงื่อนไขการจดทะเบียนรถจักรยานยนต์สาธารณะ
ที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน แยกจากการจดทะเบียนรถจักรยานยนต์สาธารณะแบบดั้งเดิม (มีจุดจอด/วิน)
เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับผู้ที่ประสงค์จะประกอบอาชีพ

๓. ค่าโดยสารจะต้องเป็นไปตามกรอบกฎหมาย โดยอาจมีค่าบริการแอปพลิเคชันแยกต่างหากได้

๔. กรมการขนส่งทางบกอาจกำหนดให้ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันจะต้องควบคุมกำกับสมาชิกให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่กำหนด เพื่อให้อยู่ร่วมกันกับรถจักรยานยนต์สาธารณะแบบดั้งเดิม (มีจุดจอด/วิน) ได้ เช่น จะต้องไม่รับผู้โดยสารที่เรียกใช้บริการระหว่างทาง จะต้องไม่รวมตัวกันตั้งเป็นวิน หรือจะต้องไม่ไปรับผู้โดยสารที่บริเวณจุดจอดของวินเดิม เป็นต้น

ซึ่งกรมการขนส่งทางบกจะต้องนำผลการศึกษาดังกล่าวมาปรับใช้ในการกำหนดเงื่อนไขในการให้บริการรถจักรยานยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งพิจารณาแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย อย่างไรก็ตาม กรมการขนส่งทางบกได้กำหนดเงื่อนไขให้ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันที่ขอรับการรับรองสำหรับการให้บริการรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และมีการให้บริการรถจักรยานยนต์ผ่านแอปพลิเคชันซึ่งปัจจุบัน กรมการขนส่งทางบกได้ให้การรับรองแอปพลิเคชัน Grab สำหรับให้บริการรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และได้กำหนดเงื่อนไขในการให้บริการรถจักรยานยนต์ผ่านระบบแอปพลิเคชันด้วย โดยจะต้องจัดทำแผนส่งให้กรมการขนส่งทางบกเพื่อเร่งรัดให้ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ที่ต้องการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เปลี่ยนประเภทรถเป็นรถจักรยานยนต์สาธารณะให้ถูกต้องตามกฎหมายโดยเร็ว และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขอย่างเคร่งครัด เช่น ต้องเปิดรับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างดั้งเดิมเข้าให้บริการในแอปพลิเคชัน ควบคุมให้มีการจดทะเบียนรถจักรยานยนต์สาธารณะผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์จำนวน ๑ คนต่อ ๑ คัน ผู้ขับขี่จะต้องมีใบอนุญาตขับขี่รถจักรยานยนต์สาธารณะ จัดเก็บอัตราค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินกว่าอัตราที่กฎกระทรวงกำหนด และจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่คณะกรรมการประจำจังหวัดกำหนดอย่างเคร่งครัด เป็นต้น ซึ่งหากพบว่าผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่ดำเนินการตามเงื่อนไข กรมการขนส่งทางบกจะพิจารณาลงโทษผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามขั้นตอนต่อไป การดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวคาดว่าจะสามารถช่วยลดข้อพิพาทระหว่างกลุ่มจักรยานยนต์ที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันและกลุ่มผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างดั้งเดิมได้ในระดับหนึ่ง

อนึ่ง ยังมีผู้ให้บริการแอปพลิเคชันอีก ๒ ราย ได้แก่ Bolt และ InDriver ที่มีการให้บริการรับส่งผู้โดยสารโดยใช้รถยนต์ส่วนบุคคลและรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล และเข้าข่ายจะต้องขอรับการรับรองตามกฎหมายแต่บริษัทยังมิได้ยื่นขอรับการรับรองแต่อย่างใด ซึ่งกรมการขนส่งทางบกได้ประสานกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมใช้อำนาจตามกฎหมายในการพิจารณาดำเนินการปิดกั้นการเข้าถึงต่อไป

คำถามที่ ๒ ขอให้กระทรวงคมนาคมควบคุม ดูแลและจัดระเบียบวินรถจักรยานยนต์รับจ้าง เพื่อให้ผู้ขับขี่วิน รถจักรยานยนต์ดั้งเดิมไม่ต้องเสียภาระค่าใช้จ่ายแฝงอื่น ๆ และให้บริการประชาชนอย่างสุภาพและปลอดภัย ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ

กระทรวงคมนาคมได้ให้ความสำคัญในการให้บริการของรถสาธารณะ ทั้งในด้านความปลอดภัยของประชาชนผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการรถสาธารณะ ต้องให้บริการอย่างสุภาพเรียบร้อยรวมทั้งคำนึงถึงสวัสดิภาพความเป็นอยู่ของผู้ขับรถสาธารณะทั้งรถแท็กซี่และรถจักรยานยนต์รับจ้าง ซึ่งกระทรวงคมนาคมได้สั่งการให้กรมการขนส่งทางบกกำกับดูแลและจัดระเบียบผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างทั้งการออกตรวจสอบ จับกุม และเปรียบเทียบปรับผู้ที่กระทำการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยรถยนต์และกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก อีกทั้งกรมการขนส่งทางบกได้มีศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน กรณีผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างแสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพหรือขับขี่ไม่ปลอดภัยสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านสายด่วน ๑๕๘๔ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยจะดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างที่กระทำความผิดให้มารายงานตัว ชี้แจงข้อเท็จจริง และดำเนินการเปรียบเทียบปรับต่อไป

สำหรับรถจักรยานยนต์รับจ้างมีการกำกับดูแลผ่านคณะกรรมการประจำกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยผู้แทนสำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑ - ๕ ผู้แทนสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ผู้แทนสำนักเทศกิจ กรุงเทพมหานคร ผู้แทนสถานีตำรวจนครบาล และผู้แทนกองทัพ หรือในกรณีพื้นที่อื่นนอกจากกรุงเทพมหานคร จะเป็นการกำกับดูแลผ่านคณะกรรมการประจำจังหวัดซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน และมีหน่วยงานอื่นในพื้นที่เป็นกรรมการ มีอำนาจในการถอดถอนชื่อผู้ขับรถจักรยานยนต์รับจ้าง หากพบพฤติกรรมไม่เหมาะสมหรือกระทำความผิดที่ส่งผลกระทบต่อสวัสดิภาพของประชาชนผู้ใช้บริการ ในด้านการคุ้มครองผู้ขับรถจักรยานยนต์รับจ้าง กรมการขนส่งทางบกและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการประจำกรุงเทพมหานคร ได้ร่วมกันจัดระเบียบให้มีผู้มีอิทธิพลเข้ามาแสวงหาประโยชน์จากผู้ขับรถจักรยานยนต์รับจ้าง นอกจากนี้กรมการขนส่งทางบกยังกำหนดเงื่อนไขให้ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันจะต้องมีการให้บริการโดยรถจักรยานยนต์รับจ้าง และจะต้องกำหนดค่าธรรมเนียมการใช้บริการแอปพลิเคชันให้เหมาะสมเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบผู้ขับรถจักรยานยนต์รับจ้าง เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสให้กับผู้ขับรถจักรยานยนต์รับจ้างได้รับรายได้จากการให้บริการผ่านระบบแอปพลิเคชันอีกด้วย

ทั้งนี้ กรมการขนส่งทางบกไม่มีการจัดเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่นอกเหนือจากที่กฎหมายได้กำหนดไว้แต่อย่างใด