

กระทู้ถามที่ ๓๒๗ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง พิจารณาตรวจสอบกรณีเจ้าหน้าที่ของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)
เรียกรับเงินจากกลุ่มผู้ประกอบการในพื้นที่เขตบางขุนเทียน

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม ดังต่อไปนี้

ด้วยได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบการหลายแห่งในพื้นที่เขตบางขุนเทียน
ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตอุตสาหกรรมจำนวนมากว่ามีเจ้าหน้าที่ของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
(สมอ.) ลงพื้นที่ตรวจจับ โดยแจ้งว่าเป็นกระบวนการเรียกรับเงินรายเดือนจากกลุ่มผู้ประกอบการ
จึงขอให้มีการตรวจสอบอย่างใกล้ชิด โดยในสถานการณ์วิกฤตเช่นนี้ เริ่มมีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงาน
ดังกล่าวออกมาเรียกรับเงินมากยิ่งขึ้น ทั้งรายเดือน และแบบเจอ จ่าย จบ ขณะนี้กระผมได้กำลัง
เร่งตรวจสอบด้วยแล้ว ซึ่งกระบวนการทั้งหมดต้องการให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
เร่งตรวจสอบโดยด่วนด้วย จึงขอเรียนถามว่า

๑. กระทรวงอุตสาหกรรมมีการตรวจสอบกรณีที่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานมาตรฐาน
ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) เรียกรับเงินจากกลุ่มผู้ประกอบการดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร ขอทราบ
รายละเอียด

๒. กระทรวงอุตสาหกรรมมีมาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและปราบปรามเจ้าหน้าที่
ของรัฐกระทำการดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

ณัฐชา บุญไชยอินสวัสดิ์

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล

กรุงเทพมหานคร

คำตอบกระทู้ถามที่ ๓๒๗ ร.

ของ นายณัฐชา บุญไชยอินสวัสดิ์ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล กรุงเทพมหานคร
เรื่อง พิจารณาตรวจสอบกรณีเจ้าหน้าที่ของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)
เรียกรับเงินจากกลุ่มผู้ประกอบการในพื้นที่เขตบางขุนเทียน

ข้าพเจ้า นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม ขอตอบกระทู้ถาม
ของท่านสมาชิกผู้มีความเกียรติ กรณีเจ้าหน้าที่ของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)
เรียกรับเงินจากกลุ่มผู้ประกอบการในพื้นที่เขตบางขุนเทียน ดังนี้

คำถามข้อที่ ๑ กระทรวงอุตสาหกรรมมีการตรวจสอบกรณีที่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานมาตรฐาน
ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) เรียกรับเงินจากกลุ่มผู้ประกอบการดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร ขอทราบ
รายละเอียด

คำตอบ

กระทรวงอุตสาหกรรม โดยสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมได้ดำเนินการตรวจสอบ
เรื่องร้องเรียนในช่องทางต่าง ๆ แล้ว ยังไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน
มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เรียกรับเงินจากผู้ประกอบการในพื้นที่เขตบางขุนเทียนดังกล่าว
แต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ผู้ประกอบการถูกพนักงานเจ้าหน้าที่ของสำนักงานมาตรฐาน
ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเรียกรับเงิน สามารถดำเนินการร้องเรียนต่อหน่วยงานโดยตรงได้ โดยผ่านช่องทาง
การร้องเรียน ดังนี้

๑. ยื่นด้วยตนเองโดยตรง หรือ ทางไปรษณีย์ ที่

๑.๑ กลุ่มงานวินัยและต่อต้านการทุจริต อาคารสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
ชั้น ๒ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑.๒ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ห้อง ๖๐๘ อาคารสำนักงานปลัดกระทรวง
อุตสาหกรรม ชั้น ๖ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๒. ทางเว็บไซต์ ดังนี้

๒.๑ www.tisi.go.th ทางหัวข้อ “ติดต่อเรา” / “webboard” / “ร้องเรียน”

๒.๒ www.industry.go.th ทางหัวข้อ “รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ”

๓. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ดังนี้

๓.๑ Industry๐๗๐๐@saraban.mail.go.th

๓.๒ secretary@tisi.mail.go.th

๓.๓ acc.ops๒@gmail.com

๔. ทางโทรศัพท์ ดังนี้

๔.๑ โทร ๐ ๒๔๓๐ ๖๘๒๙ ต่อ ๑๘๗๐ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๓๒๘๔ (กลุ่มงานวินัย และต่อต้านทุจริต สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม)

๔.๒ โทร ๐ ๒๔๓๐ ๖๘๗๔ ต่อ ๖๘๗๔๐๒ (ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม)

โดยในการร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและอย่างน้อยต้องระบุข้อมูล ต่อไปนี้

๑. ชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมลติดต่อกลับ

๒. ชื่อหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๓. ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำการดังกล่าว เพียงพอที่จะเป็นช่องทาง เบาะแสของการทุจริตต่อหน้าที่ หรือการประพฤตินิชอบ เพื่อดำเนินการสืบสวนสอบสวน ต่อไปได้

๔. ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

๕. ระบุวัน เดือน ปี

๖. ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ หรือพยานบุคคล (ถ้ามี)

ทั้งนี้ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ ในเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่ หรือการประพฤตินิชอบ โดยต้องเป็นเรื่องจริง ที่มีมูล และมีพยานหลักฐานในเบื้องต้น

คำถามข้อที่ ๒ กระทรวงอุตสาหกรรมมีมาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและปราบปรามเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ

กระทรวงอุตสาหกรรม โดยสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมได้จัดทำประกาศเรื่อง มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและป้องกันการรับสินบน อันเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในเรื่องการต่อต้านการทุจริตและการรับสินบน โดยมีการวางมาตรการและแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

๑. มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและป้องกันการรับสินบน

๑.๑ ด้านนโยบาย

๑.๑.๑ ผู้บริหารสูงสุดประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและต่อต้านการรับสินบน

๑) ผู้บริหารสูงสุดแสดงออกอย่างชัดเจนในการต่อต้านการทุจริตและต่อต้านการรับสินบน

๒) กระทำและแสดงพฤติกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหารที่สะท้อนการต่อต้านการทุจริตและต่อต้านการรับสินบน

๑.๑.๒ ผู้บังคับบัญชาและหัวหน้างานทุกระดับ เข้มงวด กวดขัน การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อป้องกันมิให้มีช่องทางการกระทำการทุจริต หรือเรียกรับสินบน และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชามีพฤติการณ์ที่เข้าข่ายการทุจริตหรือรับสินบนให้ดำเนินการทางวินัยและทางอาญา

๑.๑.๓ การกระทำความผิดที่เกี่ยวข้องกับการมีผลประโยชน์ทับซ้อน การรับสินบน หรือผลประโยชน์อื่นใด ต้องถูกดำเนินการลงโทษตามระเบียบของทางราชการ

๑.๑.๔ เพิ่มช่องทางการติดต่อราชการให้กับประชาชน ในระบบออนไลน์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการปิดกั้นช่องทางที่นำไปสู่การทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑.๒ สร้างความตระหนัก

๑.๒.๑ สร้างความตระหนักเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและป้องกันการรับสินบนแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ และให้ถือปฏิบัติ เป็นการสร้างวัฒนธรรมที่ดีในองค์กร

๑.๒.๒ เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน และการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคล และประโยชน์ส่วนรวม เผยแพร่เจตนาธรรมณ/สื่อสารอย่างชัดเจน การต่อต้านการทุจริตและต่อต้านการรับสินบนไปยังผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๑.๒.๓ เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทางวินัยแก่เจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง

๑.๒.๔ ปลุกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริตให้กับเจ้าหน้าที่ในสังกัด

๒. มาตรการแก้ปัญหาการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนและการรับสินบน

๒.๑ สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

๒.๑.๑ เจ้าหน้าที่ในสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ไม่ยอมรับไม่ทนต่อพฤติกรรมกรรมการทุจริต ในการปฏิบัติงานทุกประเภท ไม่เพิกเฉยและพร้อมที่จะดำเนินการเพื่อยับยั้งการทุจริต สามารถแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม เห็นความสำคัญและเกิดความตระหนักถึงผลการทุจริตเกิดความเกรงกลัวที่จะกระทำการทุจริต พร้อมแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลแก่หน่วยงาน

๒.๑.๒ เจ้าหน้าที่ในสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมจะต้องไม่เรียกร้องจัดหา รับสินบนหรือประโยชน์ทับซ้อนในทุกรูปแบบ หรือผลประโยชน์อื่นใด

๒.๑.๓ เจ้าหน้าที่ในสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมทุกระดับ เห็นความสำคัญและมีจิตสำนึก ในการต่อต้านการทุจริต คอรัปชั่น การให้หรือการรับสินบนทุกรูปแบบ

๒.๑.๔ เมื่อพบสถานการณ์ผลประโยชน์ทับซ้อน เจ้าหน้าที่ในสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ควรให้คำแนะนำด้วยการอธิบายให้เข้าใจถึงกรณีต่าง ๆ และผลหรือโทษ

ของความขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งแนะนำวิธีป้องกัน ตามที่กล่าวข้างต้น เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๓. การกำกับและติดตาม เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและป้องกันการรับสินบน

๓.๑ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับกำกับผู้ใต้บังคับบัญชา ต้องรักษาวินัยและไม่ปฏิบัติหน้าที่ ที่เป็นผลประโยชน์ทับซ้อนและเป็นการรับสินบน เมื่อพบผู้ใต้บังคับบัญชากระทำการเข้าข่ายในเรื่อง ดังกล่าว ผู้บังคับบัญชาต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาระดับเหนือขึ้นไปทราบ เพื่อดำเนินการตามระเบียบ ของทางราชการต่อไป

๓.๒ ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ ตลอดจนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง โดยให้รายงานผล ต่อหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓.๓ ประเมินความเสี่ยง วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจ ก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนและการรับสินบน และจัดทำแผนความเสี่ยง อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง