



**สรุปสถานการณ์ ปัญหา และอุปสรรค
ในการแก้ไขปัญหาลำห้วยแดงภาคใต้
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐**

**สำนักนโยบายและแผน
ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.)**



**สรุปสถานการณ์ ปัญหา และอุปสรรค
ในการแก้ไขปัญหাজังหวัดชายแดนภาคใต้
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐**

**สำนักนโยบายและแผน
ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.)**

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๑
สรุปสถานการณ์ ปัญหา และอุปสรรคในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ตาม ๗ ภารกิจ	๖
๐ ด้านที่ ๑ : การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	๗
๐ ด้านที่ ๒ : การอำนวยความสะดวกและการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ	๑๓
๐ ด้านที่ ๓ : การสร้างความเข้าใจทั้งในและต่างประเทศ / เรื่องสิทธิมนุษยชน	๑๗
๐ ด้านที่ ๔ : การศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม	๑๙
๐ ด้านที่ ๕ : การพัฒนาตามศักยภาพของพื้นที่และคุณภาพชีวิตของประชาชน	๒๓
๐ ด้านที่ ๖ : การเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐและการขับเคลื่อนนโยบาย	๓๐
๐ ด้านที่ ๗ : การแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี	๓๔
ภาคผนวก	๓๗
→ ภาคผนวก ก : หน่วยงานที่ให้ข้อมูลในการจัดทำสรุปสถานการณ์ ปัญหา และอุปสรรค การแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้	๓๘
→ ภาคผนวก ข : ภาพถ่ายที่เกี่ยวข้อง	๔๑

บทสรุปผู้บริหาร

การแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ว่าด้วย “เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา” ร่วมกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ตามยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ - พ.ศ. ๒๕๗๙ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๔ และนโยบายการบริหารและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ ตลอดจนนโยบายและข้อสั่งการของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติและนายกรัฐมนตรี คณะกรรมการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ (คปต.) ที่มีพลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ เป็นประธาน และมีคณะผู้แทนพิเศษรัฐบาลขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้

การจัดทำสรุปสถานการณ์ ปัญหา และอุปสรรคในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามพระราชบัญญัติการบริหารราชการจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๑๑ กำหนดให้ ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ จัดทำสรุปสถานการณ์ ปัญหา และอุปสรรค ในการแก้ไขปัญหา จังหวัดชายแดนภาคใต้ เสนอต่อคณะรัฐมนตรี ทุกหนึ่งปี และให้คณะรัฐมนตรีเสนอรัฐสภาเพื่อทราบ ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ร่วมกับ กระทรวง ทบวง กรม ที่รับผิดชอบตามกลุ่มภารกิจได้ร่วมกัน วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา และอุปสรรคในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลจากการประชุมดังกล่าว ได้มีการพิจารณากลับกรองโดยผู้บริหารของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ สรุปได้ดังนี้

กลุ่มภารกิจด้านความมั่นคง ประกอบด้วย กลุ่มงานการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กลุ่มงานการอำนวยความสะดวกและเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบ กลุ่มงานเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ และการขับเคลื่อนนโยบาย

๑. การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สถานการณ์การก่อเหตุความรุนแรงในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในปีที่ผ่านมายังคงมีการก่อเหตุรุนแรงอย่างต่อเนื่อง เมื่อเปรียบเทียบกับเหตุการณ์ กับห้วงเดียวกันในปีที่แล้ว เฉพาะเหตุความมั่นคงลดลง ๑๘๒ เหตุการณ์หรือลดลงร้อยละ ๗๗ ส่วนการสูญเสีย ลดลง ๒๒๖ ราย สถิติเหตุการณ์และความสูญเสียที่ลดลงอย่างชัดเจน เนื่องจากโครงสร้างของผู้ก่อเหตุรุนแรง ในหมู่บ้านเป้าหมายถูกจำกัดเสรี ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยหมู่บ้านตนเองมากขึ้น และปฏิเสธที่จะสนับสนุนกลุ่มผู้ก่อเหตุรุนแรง จึงทำให้พื้นที่ที่มีความมั่นคงและความปลอดภัยมากขึ้น ความหวาดระแวงของประชาชนต่อเหตุการณ์ลดน้อยลง ความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐมากขึ้น ส่งผลให้ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีคุณภาพชีวิตดีขึ้นตามลำดับ ภาคประชาสังคมเข้ามามีบทบาท และมีส่วนร่วมกับภาครัฐในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้มากขึ้น แต่ยังคงมีความรู้สึก ในทางลบของคนไทยที่นับถือศาสนาพุทธที่มีต่อนโยบายของรัฐ โดยมองว่า รัฐให้ความสนใจและความสำคัญ แก่คนไทยนับถือศาสนาอิสลามมากกว่า

๒. การอำนวยความสะดวกยุติธรรมและเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรมและเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบ มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมมากขึ้น การดำเนินคดีความมั่นคงเป็นไปตามกระบวนการยุติธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนสามารถเข้าถึงหน่วยงานบริการยุติธรรมมากขึ้นและมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการยุติธรรมมีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ กระบวนการนิติวิทยาศาสตร์ ทำให้พบพยานหลักฐานที่เพียงพอต่อการดำเนินคดีความมั่นคง จึงทำให้การดำเนินคดีความมั่นคงมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สถิติคดีที่ศาลมีคำพิพากษาสั่งฟ้องเพิ่มมากขึ้น ในส่วนของการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบได้รับการปรับปรุงระบบการช่วยเหลือเยียวยาในกลุ่มผู้ที่ได้รับผลกระทบ และกลุ่มผู้ได้รับความเสียหายจากการกระทำของเจ้าหน้าที่รัฐในด้านโครงสร้าง หลักเกณฑ์ และแนวทางการช่วยเหลือเสนอต่อรัฐบาล ประชาชนได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว และมีความเป็นธรรมมากขึ้น จึงทำให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีและให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ แต่อย่างไรก็ตามการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่รัฐ คนไทยที่นับถือศาสนาพุทธในพื้นที่ยังคงมีความเข้าใจผิดว่าเป็นการสร้างความเหลื่อมล้ำในการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบ โดยรัฐช่วยให้ผู้ก่อเหตุรุนแรงที่เป็นคนไทยนับถือศาสนาอิสลามในสัดส่วน/จำนวนที่มากกว่าการช่วยเหลือคนไทยนับถือศาสนาพุทธ ซึ่งในประเด็นนี้หน่วยงานที่รับผิดชอบจะต้องชี้แจงสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนผ่านสื่อมวลชนทุกแขนงให้มากขึ้น

๓. งานเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐและการขับเคลื่อนนโยบาย ภาครัฐมีการปรับเปลี่ยนแนวทางการแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในพื้นที่มากขึ้น ระบบการดำเนินงานด้านความมั่นคง และด้านการพัฒนาให้มีความสอดคล้องกันมากขึ้น กลไกการบริหารให้มีเอกภาพและการบูรณาการงบประมาณแผนงานโครงการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์นโยบาย ภาครัฐมีทิศทางในการพัฒนาและแก้ไขปัญหา เข้าใจในวิถีชีวิตความเป็นสังคมพหุวัฒนธรรม และรับรู้ปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่มากยิ่งขึ้น ส่วนเจ้าหน้าที่รัฐมีการปรับตัวพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และความทุ่มเทต่อการแก้ไขปัญหาเพิ่มขึ้น จนทุกฝ่ายมีความมั่นใจที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการเสริมสร้างสันติสุข การบริหารจัดการการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีทิศทางที่ชัดเจน และแนวโน้มที่ดีขึ้น

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ประชาชนในพื้นที่ยังคงรู้สึกไม่ปลอดภัยที่จะเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและพัฒนา
๒. ระบบการช่วยเหลือเยียวยาที่มีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศและนโยบายการให้ความช่วยเหลือเยียวยาที่มีความต่อเนื่อง
๓. บุคลากรภาครัฐมีการโยกย้ายสับเปลี่ยนตลอดเวลา ทำให้ขาดบุคลากรที่มีความเข้าใจพื้นที่และหลักเกณฑ์ในการบรรจุพนักงานราชการและอัตราจ้าง ไม่เอื้อให้คนในพื้นที่มีโอกาสเข้าปฏิบัติงาน
๔. ประชาชนในพื้นที่ยังคงรู้สึกไม่ปลอดภัยที่จะเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาและพัฒนา
๕. ระบบการเยียวยาที่มีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และนโยบายการให้ความช่วยเหลือเยียวยาที่มีความต่อเนื่อง
๖. บุคลากรภาครัฐมีการโยกย้ายสับเปลี่ยนตลอดเวลา ทำให้ขาดบุคลากรที่มีความเข้าใจพื้นที่และหลักเกณฑ์ในการบรรจุพนักงานราชการอัตราจ้างไม่เอื้อให้คนในพื้นที่มีโอกาส

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรนำความเป็นพหุวัฒนธรรมในพื้นที่มาเป็นตัวเชื่อมโยงให้เกิดการความรู้ ความเข้าใจ ความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืน
๒. ควรกำหนดนโยบายด้านการประกันชีวิตให้ทุกหน่วยงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ อย่างเป็นธรรม เท่าเทียม และทั่วถึง
๓. ควรกำหนดหลักสูตรเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาทักษะของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการในการเพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละบุคคลอย่างต่อเนื่อง
๔. ภาครัฐควรให้การสนับสนุนส่งเสริมให้สำนักงานอัยการสูงสุดและพนักงานอัยการ สามารถปฏิบัติภารกิจให้การช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมายได้อย่างรวดเร็ว เป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพมากขึ้น
๕. สนับสนุนให้กำลังประชาชนและกำลังประจำถิ่นมีขีดความสามารถในการดูแลความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ เนื่องจากกำลังเหล่านี้เป็นเจ้าหน้าที่รัฐ ซึ่งส่วนใหญ่มาจากประชาชนในพื้นที่ และเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องรักษากฎหมาย นำผู้กระทำผิดเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมโดยเร็ว
๖. ชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ให้ทราบถึงหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของระบบการเยียวยาของรัฐที่ดำเนินการอย่างเท่าเทียมต่อประชาชนทุกหมู่เหล่า
๗. บุคลากรที่บรรจุเป็นพนักงานราชการ และอัตราจ้าง นอกจากสามารถสื่อสารภาษาถิ่นได้ ยังต้องมีความสามารถในการสื่อสาร และใช้ภาษาไทยได้เป็นอย่างดี

กลุ่มภารกิจด้านการพัฒนา ประกอบด้วย กลุ่มงานการศึกษา ศาสนาและศิลปวัฒนธรรม และกลุ่มงานพัฒนาตามศักยภาพของพื้นที่และคุณภาพชีวิตประชาชน

๑. การศึกษา ศาสนาและศิลปวัฒนธรรม สถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้ส่งผลกระทบต่อกระบวนการจัดการศึกษาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้งการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมต่ำกว่าเกณฑ์ สถานการณ์ในปีที่ผ่านมา พบว่ามาตรฐานการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้คะแนนการประเมินผล ยังต่ำกว่าค่าเฉลี่ยมาตรฐานของประเทศ เช่น O-NET ในรายวิชาหลัก เช่น ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ เด็กและเยาวชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ขาดโอกาสทางการศึกษา มีโรงเรียนที่ได้มาตรฐานจำนวนน้อย ผู้ปกครองนิยมส่งบุตรหลานเข้าโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา หรือเอกชนสอนศาสนาควบคู่สามัญ ที่เน้นการสอนศาสนา นักเรียนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ส่วนใหญ่ฐานะยากจน กู้เงินกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นส่วนใหญ่ โดยเฉพาะในระดับปริญญาตรี นักเรียนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ มัธยมศึกษาตอนปลาย สนใจเรียนต่อปริญญาตรีด้านการศึกษา สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ มากกว่าด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์ประยุกต์ หรือเทคโนโลยี จึงมีโอกาสมองงานสูง โรงเรียนเอกชนศาสนาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ส่วนใหญ่ยังขาดมาตรฐาน เช่น สภาพอาคารและห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ สื่อการเรียนรู้ โดยเฉพาะห้องเรียนโปรแกรมด้านวิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ ยังขาดห้องปฏิบัติการ (Lab) อุปกรณ์ เครื่องมือทดลองทางวิทยาศาสตร์ ครูผู้สอนยังขาดทักษะการสอนที่เหมาะสมกับนักเรียนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และโรงเรียนส่วนหนึ่งยังมีครูไม่ตรงวุฒิ การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตทุกช่วงวัยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ยังขาดการบูรณาการและ

ดำเนินงานร่วมกัน และยังมีเยาวชนนอกระบบการศึกษา ที่ยังขาดโอกาสในการศึกษา และการฝึกอาชีพ เพื่อการมีงานทำ และมีรายได้เลี้ยงชีพ รวมถึงยังมีสถานศึกษาด้านศาสนา ทั้งสถาบันปอเนาะ และโรงเรียนสอนศาสนาเอกชนบางแห่ง ฉกฉวยโอกาสที่รัฐอุดหนุนงบประมาณด้านการศึกษา ไปบิดเบือนให้ผู้ปกครอง มีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนว่าสถานศึกษาเป็นเจ้าของเงิน / เป็นผู้อุดหนุนเงินทุนด้านการศึกษา

๒. การพัฒนาตามศักยภาพของพื้นที่และคุณภาพชีวิตประชาชน ภาครัฐสามารถสร้างงาน สร้างอาชีพ และสร้างรายได้ให้กับประชาชนเพิ่มขึ้น ผู้ประกอบการได้รับการพัฒนาศักยภาพในการประกอบธุรกิจ จึงทำให้ภาคอุตสาหกรรมเติบโตและมีความเข้มแข็งขึ้น มีขีดความสามารถในการแข่งขันมากขึ้น ภาครัฐสามารถเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี สร้างความเชื่อมั่นกับนักลงทุนให้เข้ามาลงทุนและประกอบธุรกิจได้มากขึ้น หน่วยงานภาครัฐและเอกชนมีการประสานความร่วมมือในการทำงานเชิงบูรณาการร่วมกันพัฒนาด้านการค้า และการบริการ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุข และมีความรู้ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพ ทำให้สามารถป้องกันและลดอัตราการเกิดโรคได้ด้วยตนเอง ส่งผลให้อัตราป่วยและตายด้วยโรคที่เป็นปัญหา ในลำดับต้นๆ ของพื้นที่ลดลง เด็กและเยาวชนสามารถปรับตัวเข้ากับบริบทของพื้นที่ และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป และมีพฤติกรรมที่เหมาะสมและมีความเข้าใจบทบาทของตนเองต่อสังคมมากขึ้น ส่วนผู้สูงอายุมีสุขภาพจิตและ สุขภาพกายที่ดีและสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพสังคมที่เปลี่ยนไปอย่างเหมาะสม ผู้นำครอบครัวและสมาชิก ในครอบครัวเข้าใจบทบาทของตนเองต่อครอบครัว มีความรัก สามัคคีมีการปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน ส่งผลให้ ลดปัญหาความรุนแรงที่เกิดขึ้นในครอบครัว

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ระบบการศึกษาของเยาวชนที่ยังขาดการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรการศึกษาให้มีความเชื่อมโยงกับการเรียนการสอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา เพื่อให้เยาวชนมีความรู้ ทั้งด้านศาสนาที่ถูกต้องตามหลักคำสอนคัมภีร์อัลกุรอานอย่างแท้จริง และสามารถศึกษาต่อสายสามัญเพื่อการประกอบอาชีพในสังคมได้

๒. โครงข่ายการคมนาคมทั้งทางบก น้ำ และอากาศยังไม่ได้มีการพัฒนาที่ต่อเนื่องและเชื่อมโยงถึงกัน โดยเฉพาะเส้นทางคมนาคมขนส่งยะลา - เบตง ซึ่งเป็นเส้นทางคดเคี้ยว และสูงชัน

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรพัฒนาหลักสูตรการศึกษาให้เชื่อมโยงกับการเรียนการสอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา เพื่อให้เยาวชนมีความรู้ ทั้งด้านศาสนาที่ถูกต้องตามหลักคำสอนคัมภีร์อัลกุรอานอย่างแท้จริง และสามารถศึกษาต่อสายสามัญและสายอาชีพ เพื่อการประกอบอาชีพในสังคมได้

๒. ส่งเสริมให้เยาวชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีการศึกษาด้านสามัญ และด้านวิชาชีพมากขึ้น เพื่อดำเนินการพัฒนากำลังคนให้มีทักษะในการประกอบอาชีพมากกว่าที่จะมุ่งเน้นศึกษาทางด้านศาสนาอย่างเดียว และสอดคล้องกับความเห็นของคณะ OIC และสื่อสารกับผู้ปกครองให้ทราบถึงความสำคัญของการศึกษาและ ประชาสัมพันธ์การอุดหนุนเงินทุนด้านการศึกษาของภาครัฐ เพื่อป้องกันการบิดเบือนของฝ่ายตรงข้าม

๓. ควรสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการเชื่อมต่อโครงข่ายคมนาคมทั้งระบบ

กลุ่มภารกิจด้านสร้างความเข้าใจ ประกอบด้วย กลุ่มงานสร้างความเข้าใจ ทั้งในและต่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนและกลุ่มงานการแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี

๑. การสร้างความเข้าใจทั้งในและต่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน องค์กรต่างประเทศและในประเทศมีความเข้าใจต่อการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาลในทิศทางที่ดีขึ้น การปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชนของภาครัฐมีการบูรณาการและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ประชาชนมีเอกภาพทางความคิดในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยมีทิศทางที่ดีขึ้น เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐได้มาพูดคุยและกำหนดกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒. การแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี หน่วยงานภาครัฐนำความรู้ทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในจังหวัดชายแดนภาคใต้มาใช้ในการแก้ปัญหา ทำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และบริบทในพื้นที่ ตลอดจนมีความเข้าใจกระบวนการพูดคุยเพื่อสันติสุขมากขึ้น ทำให้เกิดความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมและประชาชนมากขึ้น ด้านการพูดคุยสันติสุขได้จัดเวทีพูดคุยสร้างความเข้าใจครอบคลุมระดับหมู่บ้าน อำเภอ จังหวัด สถาบันการศึกษา หน่วยงานท้องถิ่นใน ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยประมาณ ๔๐๐ - ๕๐๐ เวที และส่งเสริมผู้ร่วมสร้างสันติสุขจัดตั้งชมรมครอบคลุมทุกอำเภอ จำนวน ๓๗ ชมรม จัดตั้งกลุ่มอาชีพครบทุกชมรม จำนวน ๓๗ กลุ่ม ส่วนภาคประชาสังคมได้ขับเคลื่อนความรู้ ความเข้าใจ และเข้ามามีส่วนร่วมแล้ว ๔๗๗ เครือข่าย เข้าร่วมทำกิจกรรมที่ดีเชิงบวกมากขึ้น

ปัญหาอุปสรรค

๑. การสร้างความรู้ความเข้าใจให้สังคมภายในและภายนอกประเทศต่อสถานการณ์และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นยังไม่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากปัจจุบันการสื่อสารมีหลากหลายช่องทาง
๒. บุคลากรในพื้นที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ กฎหมายด้านสิทธิมนุษยชน หลักสิทธิมนุษยชนในระดับสากล

ข้อเสนอแนะ

๑. การปรับกลยุทธ์ของสื่อให้สอดคล้องต่อการรับรู้ข่าวสารในยุคปัจจุบัน เน้นการมีส่วนร่วมของภาครัฐและประชาชนให้มากขึ้น เปลี่ยนวิธีการในการใช้สื่อให้เข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง โดยการพัฒนาสื่อให้ทันต่อเทคโนโลยีการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
๒. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้มีองค์ความรู้ด้านหลักสิทธิมนุษยชน และมีความชำนาญเป็นมืออาชีพเฉพาะด้าน
๓. สร้างเครือข่ายภาคประชาชนสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกระบวนการพูดคุยเพื่อสันติสุข และเพื่อความยั่งยืนควรดำเนินกระบวนการพูดคุยสันติสุขอย่างต่อเนื่อง
๔. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการแก้ไขปัญหา ประชาสัมพันธ์ สร้างความรับรู้ภัยยาเสพติด และส่งเสริมให้จิตอาสาเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
๕. ชี้แจงทำความเข้าใจต่อคณะ NGOs และ IGOs ที่มีแนวคิดในการสร้างความแตกแยก ยุยงปลุกปั่นในการแบ่งแยกดินแดน และนำพระราชบัญญัติการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์มาบังคับใช้อย่างยุติธรรม

สรุปสถานการณ์ ปัญหา และอุปสรรค
ในการแก้ไขปัญหายังจังหวัดชายแดนภาคใต้
ตาม ๗ ภารกิจ

ด้านที่ ๑ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ปัญหาและสถานการณ์

สถานการณ์การก่อเหตุความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในปัจจุบันยังคงมีการก่อเหตุรุนแรงอย่างต่อเนื่อง ในรอบปีที่ผ่านมาเกิดเหตุการณ์ขึ้น ๔๓๒ เหตุการณ์ แยกเป็นเหตุความมั่นคง ๑๔๐ เหตุการณ์ เรื่องส่วนตัว ๒๒๙ เหตุการณ์ รอดตรวจสอบ ๒๓ เหตุการณ์ ก่อฆาต ๒๘ เหตุการณ์ และปะทะ ๑๒ เหตุการณ์ มีผู้เสียชีวิต ๙๙ รายและบาดเจ็บ ๒๑๙ ราย เมื่อเปรียบเทียบเหตุการณ์กับห้วงเดียวกันในปีที่แล้ว เฉพาะเหตุความมั่นคงลดลง ๑๘๒ เหตุการณ์หรือลดลงร้อยละ ๗๗ ส่วนการสูญเสียลดลง ๒๒๖ ราย สถิติเหตุการณ์และการสูญเสียที่ลดลงอย่างชัดเจน เนื่องจากผู้ก่อเหตุรุนแรงในหมู่บ้านเป้าหมายถูกจำกัดเสรี ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยหมู่บ้านตนเองมากขึ้น และปฏิเสธที่จะสนับสนุนกลุ่มผู้ก่อเหตุรุนแรง ทำให้พื้นที่ที่มีความมั่นคงและความปลอดภัยมากขึ้น ความหวาดระแวงของประชาชนต่อสถานการณ์ลดน้อยลง มีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐมากขึ้น ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ดีขึ้นตามลำดับ อีกทั้ง ภาคประชาสังคมเข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมกับภาครัฐในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้มากขึ้น

การแก้ไขปัญหของภาครัฐ

ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐ โดยบูรณาการทำงานร่วมกับกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค ๔ ส่วนหน้า ศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้ จังหวัด อำเภอ และองค์กรภาคประชาสังคม ในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ดังนี้

๑. สนับสนุนจังหวัด อำเภอจัดตั้งสมาชิกไทยอาสาป้องกันชาติ (ทสปช.) ปฏิบัติหน้าที่ในการเฝ้าระวังพื้นที่ ตรวจสอบยานพาหนะ บุคคลที่ต้องสงสัย ในพื้นที่รับผิดชอบ ๗ เมืองหลัก ๕ เมืองเสริม รวมประจำจุด ๑๖๘ จุด พร้อมตั้งจุดตรวจ จุดสกัด ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร และฝ่ายปกครอง จำนวน ๑๑ จุด โดยสมาชิกไทยอาสาป้องกันชาติ (ทสปช.) ปฏิบัติงานในทุกพื้นที่วันละ ๙๖๖ คน ทำให้เหตุการณ์ในพื้นที่ลดลง ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มมากขึ้น

๒. เสริมสร้างความปลอดภัยและความเข้มแข็งระดับตำบล (ตำบลสันติธรรม) ส่งเสริมและสนับสนุนประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนให้มีบทบาทสำคัญในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในพื้นที่หมู่บ้าน ตำบลของตนเอง โดยมีศูนย์ปฏิบัติการอำเภอ (ศปก.อ.) เป็นหน่วยบูรณาการและขับเคลื่อนการรักษาความปลอดภัยในระดับพื้นที่ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

๓. สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ของรัฐเข้าไปแนะนำและปฏิบัติงานร่วมกับประชาชน ตามโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในระดับหมู่บ้าน มุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาหมู่บ้านผ่านกระบวนการประชาคมหมู่บ้านที่มีคณะกรรมการหมู่บ้านเป็นหน่วยสร้างความเข้าใจในหมู่บ้านให้เกิดความร่วมมือและมีส่วนร่วมกับภาครัฐในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่

๑. การรักษาความปลอดภัยพื้นที่และบังคับใช้กฎหมาย

การปฏิบัติเชิงรุก : สามารถควบคุมตัวผู้ต้องหา จำนวน ๔๗๘ ราย แยกเป็นหมาย ป.วิฯ อาญา จำนวน ๒๕๕ ราย และบุคคลต้องสงสัย ๒๑๙ ราย ตรวจยึดอาวุธปืน ๔๔ กระบอก ปะทะกับผู้ก่อเหตุรุนแรง ๑๑ ครั้ง ทำให้ผู้ก่อเหตุรุนแรงเสียชีวิต ๑๔ ราย



๒. การรักษาความปลอดภัยเขตเมืองเศรษฐกิจและโครงการเมืองต้นแบบสามเหลี่ยมเศรษฐกิจ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” : เน้นป้องกันและสกัดกั้นการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่เมืองเศรษฐกิจ ๗ เมืองหลัก และชุมชนเขตเทศบาลให้มีความปลอดภัยอย่างสูงสุด รวมทั้งเสริมสร้างให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง ประชาชนเกิดความปลอดภัยสามารถดำรงชีวิตประกอบอาชีพได้อย่างเป็นปกติสุข



๓. ยุทธศาสตร์ประชาชนมีส่วนร่วม หน่วยเฉพาะกิจหมายเลข/หน่วยเฉพาะกิจทหารพราน ร่วมกับ ศูนย์ปฏิบัติการอำเภอ เป็นหน่วยหลักในการบูรณาการแผนการปฏิบัติทั้ง ๓ ฝ่าย ในการรักษาความสงบเรียบร้อย ภายในหมู่บ้าน / ตำบล การคุ้มครองเส้นทาง ครู โรงเรียน ชุมชนล่อแหลม การรักษาความปลอดภัยเขตเมือง เศรษฐกิจชุมชน / เขตเทศบาล และมาตรการเชิงรับอื่น ๆ ทดแทนกำลังทหารหลักที่รับผิดชอบพื้นที่ ปัจจุบัน มีกำลังประชาชน และกลุ่มเครือข่ายมวลชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนภารกิจเชิงรับในการรักษา ความปลอดภัยเส้นทาง รักษาความปลอดภัยโรงเรียน การรักษาความปลอดภัยครู วันละ ๓๕,๐๐๐ คน สามารถนำกำลังทหารหลักและทหารพรานไปปฏิบัติงานเชิงรุกได้ วันละ ๖,๐๐๐ นาย



๔. การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด : จับกุมผู้ต้องหา ๔,๑๑๐ คน ตรวจยึดของกลาง ยาเสพติดประเภท ๑ ยาบ้า ๓,๑๙๙,๔๐๕ เม็ด เฮโรอีน ๒๑.๓๙ กิโลกรัม ไบกระท่อมสด ๖,๑๘๓ กิโลกรัม กัญชาแห้ง ๑๘๒.๒๑ กิโลกรัม บุหรี่ ๕๓,๔๖๒ ซอง สุราต่างประเทศ ๑,๓๕๐ ลิตร น้ำมันดีเซลหลบเลี่ยงภาษี ๑๑,๖๕๐ ลิตร ตรวจยึดค้ายพื้นที่ป่า ๑๓,๓๐๑ ไร่



๕. งานมวลชนเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (ประชารัฐญาลันนันบารู) งานพัฒนา/ฝึกอบรมเสริมการขับเคลื่อนโครงการประชารัฐญาลันนันบารู ในห้วงปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เป็นกิจกรรมที่เกิดจากการร้องขอของแกนนำในพื้นที่เป็นหลัก สรุปดังนี้

ลำดับ	กิจกรรม	รวมทั้งสิ้น	
		รุ่น	คน
๑	การฝึกอบรมจิตอาสาญาลันนันบารู	๓๖	๓,๙๐๒
๒	ประชุมจิตอาสาญาลันนันบารู	๑๒	๑,๓๙๐
๓	การฝึกอบรมวิทยากรจิตอาสาญาลันนันบารู	๕	๓๙๓
๔	การฝึกอบรมผู้นำชุมชน	๓	๑๖๐



สรุปจำนวนจิตอาสาญาลันนันบารูประจำหมู่บ้าน

จังหวัด	จำนวนตำบล	จำนวนหมู่บ้าน	จำนวนคน
ยะลา	๕๓	๑๖๙	๙๓๖
ปัตตานี	๓๕	๒๑๒	๑,๒๐๐
นราธิวาส	๕๐	๑๖๘	๘๕๓
สงขลา	๒๙	๑๐๗	๘๐๖
รวม	๒๐๗	๖๕๖	๓,๗๙๕

การปฏิบัติงานโครงการญาลันนันบารู ได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ตามโครงการญาลันนันบารูในพื้นที่เป็นหลัก ดังนี้

- ๑) การฝึกอบรมค่ายเยาวชนญาลันนันบารูชาย จำนวน ๖ รุ่น รวม ๕๕๔ คน
- ๒) การฝึกอบรมค่ายเยาวชนญาลันนันบารูหญิง จำนวน ๑ รุ่น รวม ๔๙ คน
- ๓) การฝึกอบรมค่ายเยาวชนญาลันนันบารูจูเนียร์ จำนวน ๘๘ รุ่น รวม ๗,๕๖๑ คน



ปัญหาและอุปสรรค

การสร้างความรู้ ความเข้าใจให้สังคมภายในและภายนอกประเทศต่อสถานการณ์และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ยังไม่มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง ประชาชนไม่ค่อยให้ความสนใจข้อมูลข่าวสารที่สื่อของรัฐนำเสนอเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ

๑. การสร้างความเข้าใจต่อสถานการณ์และเหตุการณ์ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพ สื่อของรัฐและช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนให้ความสนใจ หันมาติดตามข้อมูลข่าวสารในการสร้างความเข้าใจ ที่ภาครัฐนำเสนอ และเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างแท้จริง

๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการแก้ไขปัญหา มีฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์เชิงบูรณาการ และมีนักวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ (Data Analyze) นำเสนอข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย

๓. ประชาสัมพันธ์การสร้างความรู้ ความเข้าใจในงานยาเสพติด เน้นให้ทราบถึงประโยชน์ ผลดี ข้อมูลเชิงบวกที่ประชาชนจะได้รับหากปฏิบัติตามกฎหมายยาเสพติด และเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา ยาเสพติด มากกว่าการทำให้กลัวบทลงโทษที่กฎหมายกำหนด / การบังคับหรือการสั่งการของภาครัฐ ให้ทำ หรือไม่ทำอะไร

๔. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการแก้ไขปัญหา ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ภัยยาเสพติดและส่งเสริมให้มีจิตอาสาให้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติดจะทำให้การดำเนินงานเกิดความยั่งยืนยิ่งขึ้น

ด้านที่ ๒ การอำนวยความสะดวกและการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ

ปัญหาและสถานการณ์

สถานการณ์การอำนวยความสะดวกและการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบในปีที่ผ่านมา การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐให้ความสำคัญกับการอำนวยความสะดวก การดำเนินคดีเป็นไปตามกระบวนการยุติธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนสามารถเข้าถึงหน่วยงานบริการยุติธรรมที่รวดเร็ว มีความเชื่อมั่นต่อภาครัฐ กระบวนการนิติวิทยาศาสตร์ทำให้พยานหลักฐานที่เพียงพอต่อการดำเนินคดีความมั่นคง จึงทำให้การดำเนินคดีความมั่นคงมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สถิติคดีที่ศาลมีคำพิพากษาสั่งฟ้องเพิ่มมากขึ้น ในส่วนของการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบได้มีการปรับปรุงระบบการช่วยเหลือเยียวยาในกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ และกลุ่มผู้ได้รับความเสียหายจากการกระทำของเจ้าหน้าที่รัฐในด้านโครงสร้าง หลักเกณฑ์ และแนวทางการช่วยเหลือเสนอต่อรัฐบาล ประชาชนได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็วและมีความเป็นธรรมมากขึ้น จึงทำให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีและให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้เพิ่มขึ้นตามลำดับ

การแก้ไขปัญหาของภาครัฐ

กระทรวงยุติธรรม ดำเนินการส่งเสริมความเข้มแข็งให้ภาคประชาชนสามารถอำนวยความสะดวกได้ในชุมชนของตนเอง และปรับปรุงระบบการช่วยเหลือเยียวยา ดังนี้

๑. สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ส่งเสริมการอำนวยความสะดวกในชุมชน โดยจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชน เป็นกลไกภาคประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๑๐๖ แห่ง และสนับสนุนให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนดำเนินกิจกรรมเดินเท้าเข้าพื้นที่ จัดเวทีประชาคม และแก้ไขปัญหาของชุมชน ตลอดจนให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการยุติธรรมชุมชน จำนวน ๑๐๖ แห่ง ทั้งนี้ เพื่อให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนดำเนินกิจกรรมอำนวยความสะดวกเชิงรุกในชุมชนของตนเอง

๒. คณะอนุกรรมการด้านการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทำหน้าที่ศึกษาและให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบให้มีความรวดเร็วและเป็นธรรม

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

การอำนวยความสะดวกและการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบฯ มีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม
๒. การดำเนินคดีความมั่นคงเป็นไปตามกระบวนการยุติธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหา ลดความไม่เป็นธรรม ประชาชนมีทัศนคติที่ดีและสามารถร่วมมือกับภาครัฐในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

ผลการให้ความช่วยเหลือเยียวยาตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๔๘ และมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๗ ถึง พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังตาราง

สรุปผลการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 - ปัจจุบัน													
ปีงบ ประมาณ พ.ศ.	เสียชีวิต			บาดเจ็บ			ทุพพลภาพ			งบประมาณ การช่วยเหลือ (บาท)	ทรัพย์สิน:บ้านเรือน/ อาคาร/ยานพาหนะ ที่ขโมย/ถูกเผา (ราย)	งบประมาณ การช่วยเหลือ (บาท)	รวม งบประมาณ ทั้งหมด
	ประชาชน	เจ้าหน้าที่รัฐ	รวม	ประชาชน	เจ้าหน้าที่รัฐ	รวม	ประชาชน	เจ้าหน้าที่รัฐ	รวม				
2547	175	139	314	127	149	276	14	11	25	151,340,000.00	10	371,758.00	151,711,758.00
2548	263	126	389	254	275	529	150	19	169	126,815,000.00	279	25,549,358.00	152,364,358.00
2549	372	203	575	493	322	815	20	21	41	185,880,000.00	338	18,519,101.00	204,399,101.00
2550	606	236	842	879	637	1,516	41	20	61	229,424,000.00	547	46,910,487.00	276,334,487.00
2551	287	189	476	407	600	1,007	9	18	27	162,367,500.00	387	110,807,753.88	273,175,253.88
2552	297	196	493	542	517	1,059	14	18	32	169,026,223.00	532	64,968,365.03	233,994,588.03
2553	215	159	374	362	370	732	14	21	35	129,620,500.00	495	25,610,490.14	155,230,990.14
2554	258	168	426	436	446	882	25	12	37	141,150,000.00	441	56,141,233.00	197,291,233.00
2555	189	146	335	413	389	802	11	5	16	137,255,500.00	1,115	250,847,068.32	388,102,568.32
2556	122	134	256	567	479	1,046	31	23	54	167,597,500.00	1,174	289,581,780.00	457,179,280.00
2557	119	144	263	337	327	664	8	0	8	141,493,000.00	767	107,328,162.00	248,821,162.00
2558	29	53	82	100	95	195	0	0	0	32,277,500.00	138	22,505,548.00	54,783,048.00
2559	33	47	80	136	350	486	0	9	9	55,820,000.00	318	30,340,460.00	86,160,460.00
2560	46	52	98	172	152	324	11	7	18	58,425,000.00	347	105,270,311.00	163,695,311.00
รวม	3,019	1,997	5,016	5,229	5,114	10,343	349	188	537	1,896,511,723.00	6,958	1,166,190,524.37	3,062,702,247.37

ที่มา : ศูนย์ปฏิบัติการเยียวยาจังหวัดยะลา, ปัตตานี, นราธิวาส และสงขลา
ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2560

การช่วยเหลือเยียวยาด้านคุณภาพชีวิต

- | | |
|-----------------------------|-----------------------|
| ๑. กรณีการส่งเสริมอาชีพ | จำนวน ๔,๙๕๑ ราย |
| ๒. กรณีสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ | จำนวน ๑๕ ราย |
| ๓. กรณีซ่อมแซมที่อยู่อาศัย | จำนวน ๑,๑๖๓ ราย |
| รวมงบประมาณทั้งสิ้น | จำนวน ๒๘๗,๕๐๗,๐๗๑ บาท |

การช่วยเหลือในเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ลำดับ	ประเภทการ ร้องเรียน	พื้นที่จังหวัด						รวม	ผลการดำเนินการ			
		ยะลา	ปัตตานี	นราธิวาส	สงขลา	สตูล	อื่นๆ (นอกพื้นที่)		รอผล ดำเนินการ	ร้อยละ	ยุติ	ร้อยละ
๑	ขอความช่วยเหลือ	๑๐๔	๖๐	๔๒	๑๘	๓	๓	๒๓๐	๘๐	๓๕	๑๕๐	๖๕
๒	ขอความเป็นธรรม	๓๑	๒๒	๑๓	๗	๒	๐	๗๕	๓๓	๔๔	๔๒	๖๗
๓	พฤติกรรม เจ้าหน้าที่รัฐ	๓๙	๒๖	๒๑	๘	๒	๑	๙๗	๔๘	๔๙	๔๙	๕๑
๔	แจ้งเบาะแส	๖	๒	๓	๒	๐	๐	๑๓	๕	๓๘	๘	๖๒
๕	อื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๒	๑๐๐
รวม		๑๘๑	๑๑๐	๗๙	๓๕	๘	๔	๔๑๗	๑๖๖	๔๐	๒๕๑	๖๐

การดำเนินงานของนักกฎหมายผู้ประสานงานประจำศาลยุติธรรม ตามกิจกรรมการจ้างนักกฎหมายผู้ประสานงานประจำสำนักงานศาลจังหวัดสงขลา ศาลจังหวัดนาทวี ศาลจังหวัดปัตตานี ศาลจังหวัดยะลา และศาลจังหวัดนราธิวาส เพื่อให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการที่ศาล ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๙- เดือนกันยายน ๒๕๖๐

ที่	เรื่อง	ศาลประจำจังหวัด						รวม
		สงขลา	ปัตตานี	ยะลา	นราธิวาส	นาทวี	เบตง	
๑	ให้คำปรึกษาตามที่ประชาชนขอคำปรึกษา	๘๐๐	๘๐๓	๗๓๙	๔๕๕	๙๐๐	๔๐๕	๔,๑๐๒
๒	ให้ความช่วยเหลือ หรือให้บริการแก่ประชาชน	๗๓๘	๙๐๐	๘๒๕	๖๕๕	๕๐๖	๔๑๐	๔,๐๓๔
๓	ประชาสัมพันธ์ หรือสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานและข้อบังคับ กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของศาล	๙๐๐	๑,๒๐๐	๘๕๕	๗๐๐	๑,๒๑๗	๑,๐๒๒	๕,๘๙๔
๔	บูรณาการและประสานงานกับหน่วยงานอื่น	๑๘	๓๓	๓๐	๒๕	๓๔	๒๐	๑๖๐
๕	ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ประชาชนร้องขอ	๖๘๖	๔๐๑	๒๕๕	๕๕๗	๔๗๔	๑,๒๐๐	๓,๕๗๓
๖	ปฏิบัติงานอื่นๆตามเจ้าหน้าที่มอบหมายสั่งการ	๖๗๖	๑,๓๐๐	๑๑๒๗	๑๑๒๐	๖๕๒	๓๘๗	๕,๒๖๒
รวม		๓,๘๑๘	๔,๖๓๗	๓,๘๓๑	๓,๕๑๒	๓,๗๕๖	๓,๔๔๔	๒๓,๐๒๕

การดำเนินงานของนักบริการประจำเรือนจำ ตามกิจกรรมการจ้างนักบริการประจำเรือนจำกลางสงขลา เรือนจำจังหวัดสงขลา เรือนจำอำเภอนาทวี เรือนจำกลางปัตตานี เรือนจำกลางยะลา เรือนจำจังหวัดนราธิวาส และเรือนจำอำเภอเบตง เพื่อให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการที่เรือนจำ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ - เดือนกันยายน ๒๕๖๐

ที่	เรื่อง	เรือนจำ								รวม
		กลางสงขลา	กลางปัตตานี	กลางยะลา	จังหวัดสงขลา	จังหวัดนราธิวาส	อำเภอเบตง	อำเภอนาทวี		
๑	ให้คำปรึกษาตามที่ประชาชนขอ	๓๐๙	๑๑๒๕	๑,๑๑๔	๔๒๕	๘๒๕	๔๕๓	๓๒๕	๔,๕๗๖	
๒	ให้ความช่วยเหลือหรือให้บริการแก่ประชาชน	๓๘๕	๑,๐๘๒	๑,๖๓๐	๒๗๙	๑,๒๕๐	๓๗๑	๔๓๔	๕,๔๓๑	
๓	ประชาสัมพันธ์หรือสร้างความเข้าใจ	๔๒๘	๑๕๓๕	๒,๕๙๕	๒๔๗	๑๓๒๕	๒๙๐	๖๓๑	๗,๐๕๑	
๔	บูรณาการและประสานงานกับหน่วยงานอื่น	๒๓	๑๖๐	๕๓	๒๒	๑๒๒	๑๗๘	๓๕	๕๙๓	
๕	ปฏิบัติงานอื่นๆตามที่ประชาชนร้องขอ	๒๑๖	๑,๐๒๕	๙๒๕	๒๖๘	๑,๔๔๙	๒๐๘	๕๙๙	๔,๖๙๐	
๖	ปฏิบัติงานอื่นๆตามเจ้าหน้าที่มอบหมายสั่งการ	๔๑๑	๑๐๐๘	๑,๑๙๐	๕๖๓	๑๑๙๔	๔๓๘	๔๕๕	๕,๒๕๙	
รวม		๑,๘๒๖	๕,๙๓๕	๗,๕๐๗	๑,๘๐๔	๖,๔๖๕	๑,๙๓๘	๒,๔๗๙	๒๗,๙๕๔	

การดำเนินการของนักกฎหมายอิสลามผู้ประสานงานประจำสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด ตามกิจกรรมการจ้ำนักกฎหมายอิสลามประจำสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส เพื่อให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการที่สำนักงานคณะกรรมการอิสลาม ประจำจังหวัด ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ - เดือนกันยายน ๒๕๖๐

ที่	เรื่อง	สำนักงานคณะกรรมการประจำจังหวัด					รวม
		สงขลา	ปัตตานี	ยะลา	นราธิวาส	สตูล	
๑	ให้ความช่วยเหลือด้านการร้องเรียน/ ร้องทุกข์	๒๘๕	๓๐๐	๓๔๐	๓๒๕	๒๕๐	๑,๕๐๐
๒	การไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท	๑๖๐	๑๘๐	๓๒๕	๒๓๘	๒๒๕	๑,๑๒๘
๓	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายอิสลามว่าด้วยเรื่องครอบครัวฯ	๑๐	๘๐	๒๕	๙๒	๐	๒๐๗
๔	ให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ ตามที่ประชาชนร้องขอ	๖๒๕	๕๖๙	๕๓๙	๖๗๘	๒๑๕	๒,๖๒๕
๕	การจัดโครงการของคณะกรรมการอิสลาม	๔๙	๕๐	๗๕	๓๕	๒๘	๒๓๗
๖	การบูรณาการและประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ	๒๓	๒๕	๒๒	๑๕	๑๖	๑๐๑
๗	ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการอิสลามมอบหมาย	๔๗๐	๗๒๕	๗๕๕	๘๐๐	๓๔๕	๓,๐๙๕
รวม		๑,๖๐๐	๒,๐๘๑	๑,๙๙๑	๒,๑๘๓	๑,๐๗๙	๘,๘๓๓

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ขาดระบบการช่วยเหลือเยียวยาที่มีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และขาดนโยบายการให้ความช่วยเหลือเยียวยาที่มีความต่อเนื่อง

๒. ขาดความเป็นเอกภาพของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

๑. จัดให้มีคณะกรรมการด้านนโยบายและอำนวยการการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้เสียหายจากการกระทำของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และกำหนดให้มีคณะอนุกรรมการประจำจังหวัด ภายใต้คณะกรรมการด้านนโยบายและอำนวยการฯ

๑.๑ คณะกรรมการด้านนโยบายและอำนวยการฯ มีหน้าที่กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้เสียหายจากการกระทำของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ได้รับผลกระทบ

๑.๒ คณะอนุกรรมการประจำจังหวัด มีหน้าที่ พิจารณาการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบในด้านการอำนวยความสะดวกและเป็นธรรม และการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามกลุ่มเป้าหมาย ดำเนินโครงการ แผนงาน และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการทราบ

๒. ยกระดับศูนย์ช่วยเหลือเยียวยาประจำจังหวัด ให้เป็นหน่วยงานในฐานะสำนักงาน ให้มีโครงสร้างบุคลากร งบประมาณ โดยทำหน้าที่เป็นเลขาคณะอนุกรรมการ

๓. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารที่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และทันเหตุการณ์

๔. ภาครัฐควรให้การสนับสนุนส่งเสริมให้สำนักงานอัยการสูงสุดและพนักงานอัยการ สามารถปฏิบัติภารกิจให้การช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมายได้อย่างรวดเร็ว เป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ด้านที่ ๓ การสร้างความเข้าใจทั้งในและต่างประเทศ / เรื่องสิทธิมนุษยชน

ปัญหาและสถานการณ์

การสร้างความเข้าใจทั้งภายในและภายนอกประเทศต่อสถานการณ์ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านสิทธิมนุษยชน เป็นประเด็นที่ได้รับความสนใจอย่างกว้างขวางทั่วโลก มีการเคลื่อนไหวของภาคประชาสังคม และองค์กรสิทธิมนุษยชนที่นำเสนอข้อมูลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ อันอาจก่อให้เกิดความไม่เข้าใจของประชาชนทั้งในและต่างประเทศต่อนโยบายการแก้ไขปัญหาและพัฒนา จังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล สถานการณ์ในปีที่ผ่านมา องค์กรต่างประเทศและในประเทศมีความเข้าใจ ต่อการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาลในทิศทางที่ดีขึ้น การปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชน ของภาครัฐมีการบูรณาการและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ประชาชนมีเอกภาพทางความคิดในการปฏิบัติงาน ร่วมกันระหว่างหน่วยงานมีทิศทางที่ดีขึ้น เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐได้มาพูดคุยและกำหนดกรอบการดำเนินงาน ที่ชัดเจนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

การแก้ไขปัญหาของภาครัฐ

๑. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านหลักสิทธิมนุษยชนให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยจัดให้มีหลักสูตร การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักสิทธิมนุษยชน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจในหลักสิทธิมนุษยชน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมากยิ่งขึ้น

๒. หน่วยงานภาครัฐเปลี่ยนวิธีการในการใช้สื่อให้เข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง ด้วยการพัฒนาสื่อ ให้ทันสมัยทันต่อเทคโนโลยีการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่น การใช้สื่อทาง Social Media ให้เป็น ทางเลือกในการสร้างการรับรู้กับประชาชน

๓. สร้างความเข้าใจนโยบายการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้กับนานาชาติ และองค์การ ระหว่างประเทศ ในปี ๒๕๖๐ ได้เชิญประเทศสมาชิกองค์การความร่วมมืออิสลาม (Organization of Islamic Cooperation - OIC) มาเยือนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้รับรู้รับทราบปัญหาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยให้กลุ่มประเทศสมาชิกชี้แจงข้อเท็จจริงแทนประเทศไทย โดยกำหนด ๓ ประเด็น คือ การพิทักษ์พื้นที่ การพัฒนาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างเสมอภาค และการอยู่ร่วมกันแบบพหุวัฒนธรรม เห็นได้จากถ้อยคำ ของผู้แทนประเทศสมาชิก OIC ที่ได้กล่าวแสดงความขอบคุณรัฐบาลไทยที่ให้การดูแลคนมุสลิมในพื้นที่ประเทศไทย เป็นอย่างดีที่สุด และการมาเยือนของผู้นำศาสนาอิสลาม (ผู้ตัดสินชี้ขาดสูงสุดของอียิปต์) มาเยือนพื้นที่สามจังหวัด ชายแดนภาคใต้ จนได้รับคำชมว่าประเทศไทยได้ให้เสรีในการนับถือศาสนากับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน

๔. ใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบด้วย หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

๕. สร้างความเป็นเอกภาพทางความคิด โดยการให้หน่วยงานภาครัฐมาพูดคุยเพื่อกำหนดกรอบการดำเนินงาน ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน

๑. ความเข้าใจของนานาชาติและองค์การต่างประเทศต่อการแก้ไขปัญหายังจังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล มีความเข้าใจในทิศทางที่ดีขึ้นต่อการแก้ไขปัญหายังจังหวัดชายแดนภาคใต้ จากกรณีที่คณะผู้แทนจากประเทศสมาชิกองค์การความร่วมมืออิสลาม (Organization of Islamic Cooperation - OIC) เดินทางเยือนประเทศไทยในฐานะแขกของกระทรวงการต่างประเทศ เพื่อรับทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานการณ์ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และการแก้ไขปัญหายังรัฐบาล และได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับหน่วยราชการ สถาบันการศึกษา และภาคประชาสังคม ตลอดจนการสัมผัสกับวิถีชีวิตของประชาชนในพื้นที่ โดยคณะได้รับรู้ถึงความมุ่งมั่นของไทยในการแก้ไขปัญหายังและการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ในทุกมิติ และการส่งเสริมและเคารพในสิทธิและเสรีภาพในการนับถือศาสนาและการประกอบศาสนกิจของชาวไทยมุสลิม และความเป็นสังคมพหุวัฒนธรรมของไทย จนได้กล่าวขอบคุณรัฐบาลไทยที่ให้การดูแลคนมุสลิมในประเทศไทยเป็นอย่างดี

๒. ความเป็นเอกภาพทางความคิดกับการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานดำเนินงานในทิศทางที่ดีขึ้น เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐได้มาพูดคุยเพื่อกำหนดกรอบการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันในเวทีการประชุมต่าง ๆ

ปัญหาและอุปสรรค

๑. บุคลากรยังขาดความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนอย่างทั่วถึง ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องกฎหมายด้านสิทธิมนุษยชน การละเมิดสิทธิมนุษยชน ขาดความรู้ความเข้าใจในหลักสิทธิมนุษยชนสากล

๒. ขาดการบูรณาการและเอกภาพในการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหายังในพื้นที่ การปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน หน่วยงานภาครัฐไม่สามารถใช้สื่อเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง เนื่องจากปัจจัยแวดล้อมบางประการ เช่น เทคโนโลยีการสื่อสารเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ประชาชนหันมาสนใจสื่อทางเลือก คือ Social Media มากกว่าสื่อหลักของภาครัฐ เช่น โทรทัศน์ วิทยุทางราชการ

ข้อเสนอแนะ

๑. การปรับกลยุทธ์ของสื่อให้สอดคล้องต่อการรับรู้ข่าวสารในยุคปัจจุบัน เน้นการมีส่วนร่วมของภาครัฐและประชาชนให้มากขึ้น เปลี่ยนวิธีการในการใช้สื่อให้เข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง โดยการพัฒนาสื่อให้ทันต่อเทคโนโลยีการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

๒. ความเป็นเอกภาพทางความคิดกับการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๓. การสร้างความรู้ความเข้าใจกฎหมายด้านสิทธิมนุษยชนให้กับผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

๔. การแสวงหาความร่วมมือเชิงสร้างสรรค์กับประชาชนและองค์กรภาคประชาสังคมทั้งหลาย โดยการแสวงหาความร่วมมือกับนักศึกษา เยาวชนที่ไปศึกษาต่อยังต่างประเทศให้กลับมาร่วมพัฒนาในพื้นที่ ชุมชนหมู่บ้านของตนเองให้เจริญก้าวหน้าและเปิดช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการให้มากขึ้น

๕. พัฒนาเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรภาครัฐ ให้มีทักษะ สามารถปฏิบัติหน้าที่ ภารกิจที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

ด้านที่ ๔ การศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม

ปัญหาและสถานการณ์

ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่งผลกระทบต่อด้านการศึกษาของเยาวชน ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่วนใหญ่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนสอนศาสนา (ปอเนาะ) และเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว มีจำนวนน้อยที่จะศึกษาต่อสายสามัญในโรงเรียนของรัฐ โดยจะนำองค์ความรู้ไปประกอบอาชีพหาเลี้ยงครอบครัว จึงส่งผลกระทบต่อสถานภาพทางเศรษฐกิจและเกิดปัญหาทางสังคมตามมา เด็กและเยาวชนรวมถึงประชาชนขาดทักษะชีวิตด้านสังคมพหุวัฒนธรรม ก่อให้เกิดวิถีชีวิตทางสังคมวัฒนธรรมเชิงเดี่ยว สถาบันศึกษากลุ่มเป้าหมายในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามและสถาบันศึกษาปอเนาะเป็นสถานที่เฝ้าระวังในมิติความมั่นคง

สถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้ส่งผลกระทบต่อกระบวนการจัดการศึกษาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้งการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมต่ำกว่าเกณฑ์ สถานการณ์ในปีที่ผ่านมา พบว่า มาตรฐานการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ คะแนนการประเมินผล ยังต่ำกว่าค่าเฉลี่ยมาตรฐานของประเทศ เช่น O-NET ในรายวิชาหลัก เช่น ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ เด็กและเยาวชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ขาดโอกาสทางการศึกษา มีโรงเรียนที่ได้มาตรฐานจำนวนน้อย ผู้ปกครองนิยมส่งบุตรหลานเข้าโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา หรือเอกชนสอนศาสนาควบคู่สามัญ ที่เน้นการสอนศาสนา นักเรียนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่วนใหญ่ฐานะยากจน กู้เงินกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นส่วนใหญ่ โดยเฉพาะในระดับปริญญาตรี นักเรียนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ สนใจเรียนต่อปริญญาตรีด้านการศึกษา สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ มากกว่าด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์ประยุกต์ หรือเทคโนโลยี จึงมีโอกาสด้านงานสูง โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่วนใหญ่ยังขาดมาตรฐาน เช่น สภาพอาคารและห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ สื่อการเรียนรู้ โดยเฉพาะห้องเรียนโปรแกรมด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ ยังขาดห้องปฏิบัติการ (Lab) อุปกรณ์/ เครื่องมือทดลองทางวิทยาศาสตร์ ครูผู้สอนยังขาดทักษะการสอนที่เหมาะสมกับนักเรียนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และโรงเรียนส่วนหนึ่งยังมีครูไม่ตรงวุฒิ การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตทุกช่วงวัยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ยังขาดการบูรณาการและดำเนินงานร่วมกัน และยังมีเยาวชนนอกระบบการศึกษา ที่ยังขาดโอกาสในการศึกษา และการฝึกอาชีพเพื่อการได้งานทำ และมีรายได้เลี้ยงชีพ

การแก้ไขปัญหาของภาครัฐ

๑. บูรณาการในการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานต่าง ๆ บริหารจัดการงบประมาณและเวลาให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง และการติดตามข้อมูลข่าวสารในพื้นที่ตลอดเวลา รวบรวมข้อมูลสารสนเทศในระดับหน่วยงาน ประสานการปฏิบัติกับส่วนกลางเพื่อแก้ไขปัญหา (เฉพาะเรื่อง) ให้แล้วเสร็จ

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็ก เยาวชน และประชาชนในพื้นที่ได้รับโอกาสทางการศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบ นอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย การพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ การพัฒนาทักษะการเรียนรู้

๓. การใช้ชีวิตร่วมกันในสังคมพหุวัฒนธรรม โดยการส่งเสริมให้ประชาชนใช้ภาษาไทยในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมของภาครัฐ รวมถึงการเกื้อกูลต่อการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ จชต. การขับเคลื่อนการศึกษาเพื่อความมั่นคง การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น และอยู่ในสังคมอย่างปกติสุข สอดคล้องกับศักยภาพความต้องการของประชาชน และลักษณะพิเศษเฉพาะของพื้นที่

๔. การเสริมสร้างความมั่นคงเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน ป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยกระบวนการสันติสุขแนวทางสันติวิธีและกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่บนพื้นฐานความแตกต่างทางอัตลักษณ์และชาติพันธุ์ ผ่านมิติด้านศาสนาและวัฒนธรรมในการขับเคลื่อนสู่การพัฒนาและสร้างสังคมสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นสังคมพหุวัฒนธรรมที่มีความเข้มแข็งนำไปสู่การอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขภายในสังคมพหุวัฒนธรรม

ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน

ผลการดำเนินการตามแผนบูรณาการขับเคลื่อนแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ การศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม ได้ดำเนินโครงการ / กิจกรรม เพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่ โดยมีการบูรณาการจากหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการศึกษา สรุปประเด็นผลสัมฤทธิ์ต่อการแก้ปัญหาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังนี้

๑. ด้านการศึกษา

คะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา ๒๕๕๙

๑.๑ ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ จำแนกตามระดับภาค ๖ ภาค คะแนนเฉลี่ยรวม ๕ กลุ่มสาระพบว่า ภาคที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ภาคใต้ (๔๓.๕๒) รองลงมา คือ ภาคตะวันออก ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ชายแดน (๔๒.๑๕, ๔๒.๒๗, ๔๑.๖๓, ๔๐.๖๒ และ ๓๗.๖๒) ตามลำดับ จะเห็นว่า ภาคใต้ชายแดนอยู่ในอันดับที่ ๖ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยต่างจากอันดับที่ ๕ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) เท่ากับ ๓.๐๐ และมีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ (๔๓.๑๙) เท่ากับ ๕.๕๗

๑.๒ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำแนกตามระดับภาค ๖ ภาค คะแนนเฉลี่ยรวม ๕ กลุ่มสาระพบว่า ภาคที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ภาคตะวันออก (๓๙.๖๐) รองลงมา คือ ภาคใต้ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ชายแดน และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (๓๙.๓๒, ๓๘.๔๖, ๓๘.๓๗, ๓๘.๒๖ และ ๓๖.๖๗) ตามลำดับ จะเห็นว่า ภาคใต้ชายแดนอยู่ในอันดับที่ ๕ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยต่างจากอันดับที่ ๔ (ภาคเหนือ) เท่ากับ ๐.๑๑ และมีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่าค่าเฉลี่ยร้อยละอันดับที่ ๖ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) เท่ากับ ๑.๕๙ และมีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ (๓๘.๒๙) เท่ากับ ๐.๐๓

๑.๓ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ จำแนกตามระดับภาค ๖ ภาค คะแนนเฉลี่ยรวม ๕ กลุ่มสาระพบว่า ภาคที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ภาคตะวันออก (๓๕.๙๔) รองลงมา คือ ภาคใต้ชายแดน ภาคใต้ ภาคกลาง ภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (๓๕.๓๙, ๓๕.๐๙, ๓๔.๖๑, ๓๔.๔๑ และ ๓๒.๕๒) ตามลำดับ จะเห็นว่า ภาคใต้ชายแดนอยู่ในอันดับที่ ๒ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยต่างจากอันดับที่ ๑ (ภาคตะวันออก) เท่ากับ ๐.๕๕ โดยพบว่า คะแนนเฉลี่ยน้อยกว่าค่าเฉลี่ยร้อยละสูงกว่าค่าเฉลี่ยร้อยละอันดับที่ ๓ (ภาคใต้) เท่ากับ ๐.๓๐ และมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ (๓๔.๔๙) เท่ากับ ๐.๙๐

๑.๔ คะแนนเฉลี่ยร้อยละผลการทดสอบการวัดความสามารถพื้นฐานของผู้เรียนระดับชาติ (National Test : NT) ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๓ ปีการศึกษา ๒๕๕๙ จำแนกตามระดับภาค ๖ ภาค คะแนนโดยรวมทุกความสามารถ พบว่า ภาคที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ภาคใต้ (๕๐.๐๒) รองลงมา คือ ภาคตะวันออก ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือและภาคใต้ชายแดน (๔๘.๗๐, ๔๗.๙๐, ๔๖.๔๓, ๔๖.๑๒ และ ๓๙.๙๐) ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นว่าภาคใต้ชายแดน คะแนนโดยรวมทุกความสามารถอยู่อันดับที่ ๖ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยต่างจากอันดับที่ ๕ (ภาคเหนือ) เท่ากับ ๖.๒๒ และมีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ (๔๗.๑๓) เท่ากับ ๗.๒๓

การดำเนินโครงการ / กิจกรรมที่สนับสนุนของหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการศึกษา ดังนี้

๑. สร้างและขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับนักเรียนและเยาวชนทั้งในและนอกระบบการศึกษา
๒. การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน สิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อสร้างแรงจูงใจผู้ปกครอง ส่งบุตรเข้าเรียนในสถานศึกษาของรัฐ
๓. การพัฒนาคุณภาพครู บุคลากรทางการศึกษา การจัดการศึกษาและสถานศึกษาของรัฐ และเอกชนให้มีมาตรฐานเทียบเท่ากับพื้นที่อื่น
๔. การบริหารจัดการและการควบคุมการไปศึกษาต่อในต่างประเทศ เพื่อสร้างหลักประกัน ทั้งในเรื่องของคุณวุฒิการศึกษาและการประกอบอาชีพภายหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้ว ศูนย์อำนวยการบริหาร จังหวัดชายแดนภาคใต้ จัดประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านการศึกษาของนักศึกษาไทยมุสลิม ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่เดินทางไปศึกษาต่อต่างประเทศ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลของนักศึกษาและเป็นระบบ เพื่อดูแลและแก้ไขปัญหาการหางานทำหลังจบการศึกษา

๒. ด้านสังคมพหุวัฒนธรรม

๒.๑ เสริมสร้างความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติ จำเป็นต้องเพิ่มองค์ความรู้ให้กับเยาวชน และบุคลากรเจ้าหน้าที่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับการปลูกฝัง ความรักในสถาบันหลักของชาติและ ยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข การเสริมสร้างความเป็นพลเมือง การส่งเสริมการอยู่ร่วมกันในสังคมพหุวัฒนธรรม และจัดกระบวนการเรียนรู้และปลูกฝังแนวทางการจัดการ ความขัดแย้ง โดยแนวทางสันติวิธี

๒.๒ ส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคง การพัฒนาศักยภาพคนในการสร้างสังคม แห่งการเรียนรู้และคุณธรรม ส่งเสริมความเป็นพลเมือง การศึกษาเพื่อมีงานทำเพื่อก้าวข้ามกับดักของประเทศ การเสริมสร้างสภาวะแวดล้อมที่สันติสุขในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้สามารถดำเนินชีวิตร่วมกันได้อย่างปกติสุขในสังคมที่มีความหลากหลายทางสังคมพหุวัฒนธรรม

๒.๓ ขับเคลื่อนกิจกรรมทางศาสนาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้งอิสลาม พุทธ และเชื้อสายจีน ให้มีความเข้าใจหลักทางศาสนาที่ถูกต้องและสนับสนุนกิจกรรมทางวัฒนธรรมท้องถิ่น วิถีชีวิต อัตลักษณ์ทางศาสนา และสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้สามารถดำเนินชีวิตร่วมกันได้อย่างปกติสุขในสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม

๒.๔ ส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรทางศาสนาในพื้นที่มีเครือข่ายและกลไกในการขับเคลื่อน การดำเนินงานร่วมกับภาครัฐ ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ อย่างยั่งยืน

๒.๕ ส่งเสริมการศึกษาแก่เยาวชนในสังคมในสังคมพหุวัฒนธรรมจังหวัดชายแดนใต้ ค่ายภาวะผู้นำเสริมสร้างประชาธิปไตยและสังคมพหุวัฒนธรรม ค่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้การอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขในสังคมพหุวัฒนธรรมของนักศึกษา และภาคีเครือข่ายเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน กิจกรรมอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสานอัตลักษณ์วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น และเผยแพร่มรดกทางศาสนาและวัฒนธรรมท้องถิ่น จังหวัดชายแดนใต้

๒.๖ เสริมสร้างความเข้มแข็งสังคมพหุวัฒนธรรม ฝึกอบรมการอยู่ร่วมกันในสังคมพหุวัฒนธรรม ค่ายอาสาพัฒนาชนบทจังหวัดชายแดนใต้ กิจกรรมดอกไม้หลากหลายวัฒนธรรม หลากหลาย สายเชือกเดียวกัน กิจกรรมเปิดโลกทัศน์ และกิจกรรมส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นและศาสนา

ปัญหาและอุปสรรค

๑. บุคลากรยังขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับงานยุทธศาสตร์ในการพัฒนาพื้นที่
๒. ความต่อเนื่องของนโยบาย
๓. ความมั่นใจในความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานและกลุ่มเป้าหมาย
๔. ข้อจำกัดในสภาพพื้นที่ ภูมิศาสตร์ ที่ห่างไกลจากตัวเมือง ทำให้เด็กขาดโอกาส
๕. การใช้ภาษาในการสื่อสารเพื่อดำเนินงาน
๖. การลงพื้นที่โรงเรียนเป้าหมายจำเป็นต้องใช้เวลาและทีมงานในการติดตามนิเทศ และกังวลกับสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
๗. บุคลากรทางศาสนายังขาดความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับแผนงานยุทธศาสตร์ในการพัฒนาพื้นที่
๘. บุคลากรทางศาสนาบางส่วน ยังขาดการพัฒนาตนเอง ไม่สามารถตอบสนองสถานการณ์ปัจจุบัน
๙. การใช้ภาษาในการสื่อสารของบุคลากรทางศาสนาบางส่วนยังไม่เข้าใจเท่าที่ควร ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานต่าง ๆ ได้ตามที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ

๑. การมีหน่วยงานกลางที่ประสานกับเจ้าหน้าที่รับผิดชอบหลักของหน่วยงานย่อย
๒. การมีหน่วยงานกลางที่รวบรวมข้อมูลสารสนเทศในทุกมิติต่ออย่างเป็นระบบและเข้าถึงได้
๓. การใช้ข้อมูลสารสนเทศ (Social Media) มาเป็นพื้นฐานในการพัฒนาทุกมิติ
๔. การมีโครงการ / กิจกรรมที่มีความสำเร็จและมีเป้าหมายโครงการสอดคล้องกับเป้าหมายของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ หรือแผนบูรณาการการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ควรส่งเสริมให้ดำเนินการต่อและขยายผล เพื่อให้เกิดผลสำเร็จที่ประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม
๕. การบูรณาการร่วมกัน ควรกำหนดโครงการ (Project-based) ที่เป็นโครงการเป้าหมายนำร่อง (Flagship) ของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ และเชิญหน่วยงานเกี่ยวข้องวางแผนร่วมกัน กำหนดหน่วยรับผิดชอบระดับต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ เพื่อให้เกิดห่วงโซ่คุณค่าที่มีประสิทธิภาพ เช่น การพัฒนาคุณภาพภาษาไทยทุกระดับชั้น จะต้องดำเนินการในทิศทางเดียวกัน เป็นต้น

ด้านที่ ๕ การพัฒนาตามศักยภาพของพื้นที่และคุณภาพชีวิตของประชาชน

ปัญหาและสถานการณ์

สถานการณ์จังหวัดชายแดนภาคใต้ในปีที่ผ่านมา ภาครัฐสามารถสร้างงาน สร้างอาชีพ และสร้างรายได้ให้กับประชาชนเพิ่มขึ้น ผู้ประกอบการได้รับการพัฒนาศักยภาพในการประกอบธุรกิจ จึงทำให้ภาคอุตสาหกรรมเติบโตและมีความเข้มแข็งขึ้น มีขีดความสามารถในการแข่งขันมากขึ้น ภาครัฐสามารถเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี สร้างความเชื่อมั่นกับนักลงทุนให้เข้ามาลงทุนและประกอบธุรกิจได้มากขึ้น หน่วยงานภาครัฐและเอกชน มีการประสานความร่วมมือในการทำงานเชิงบูรณาการร่วมกันพัฒนาด้านการค้าและการบริการ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขและมีความรู้ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพ ทำให้สามารถป้องกันและลดอัตราการเกิดโรคได้ด้วยตนเอง ส่งผลให้อัตราป่วยและตายด้วยโรคที่เป็นปัญหาในลำดับต้นๆ ของพื้นที่ลดลง เด็กและเยาวชนสามารถปรับตัวเข้ากับบริบทของพื้นที่และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไปและมีพฤติกรรมที่เหมาะสม และมีความเข้าใจบทบาทของตนเองต่อสังคมมากขึ้น ส่วนผู้สูงอายุมีสุขภาพจิตและสุขภาพกายที่ดีและสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพสังคมที่เปลี่ยนไปอย่างเหมาะสม ผู้นำครอบครัวและสมาชิกในครอบครัวเข้าใจบทบาทของตนเองต่อครอบครัว มีความรัก สามัคคีมีการปฏิบัติกิจกรรมร่วมกันส่งผลให้ลดปัญหาความรุนแรงที่เกิดขึ้นในครอบครัว

การแก้ปัญหาของภาครัฐ

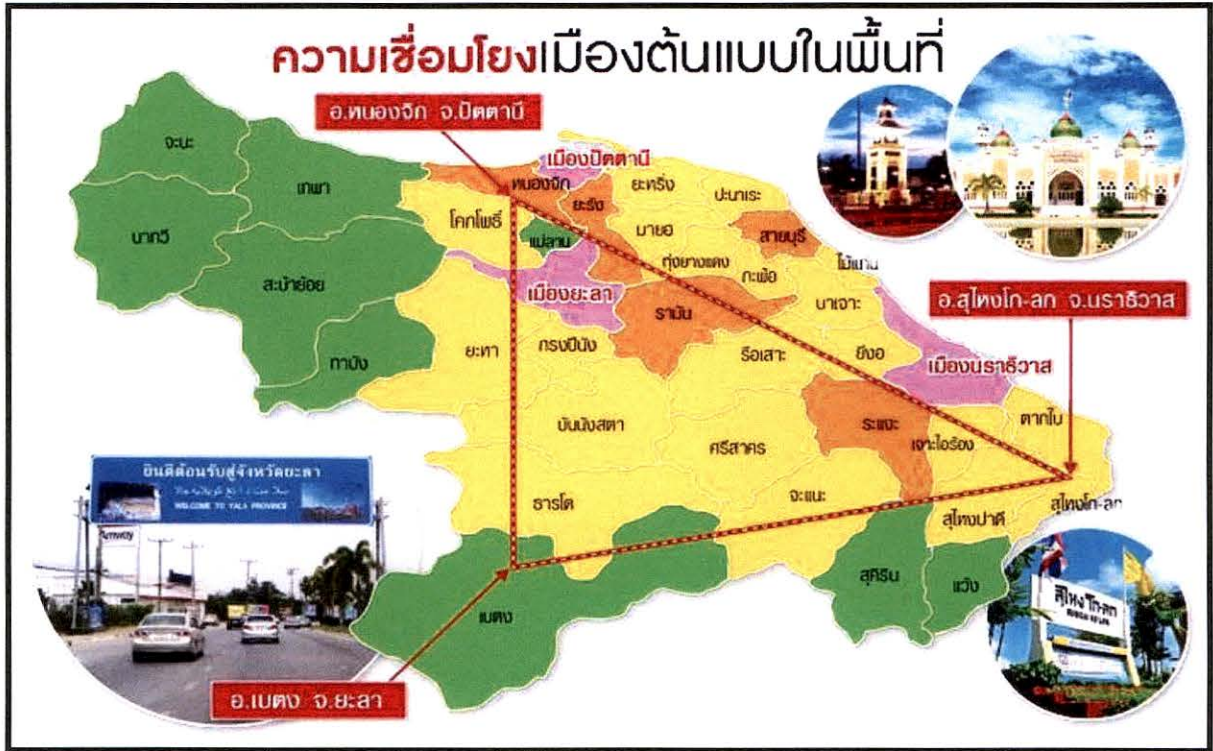
๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างงาน สร้างอาชีพ และเสริมสร้างรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยการส่งเสริมอาชีพด้านเกษตรกร ได้แก่ การฟื้นฟูนาไร่เพื่อปลูกข้าว การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เช่น การจัดให้มีหมู่บ้านต้นแบบ ศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงประจำตำบล และศูนย์การเรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) การส่งเสริมและพัฒนาการผลิตพืชประจำถิ่น การถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านประมง การสนับสนุนแพะและสัตว์น้ำ การผสมเทียมโคเนื้อ โคพันธุ์พื้นเมือง พัฒนาระบบตลาดปศุสัตว์ นอกจากนี้ได้พัฒนาเศรษฐกิจการค้าจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กิจกรรมเสริมสร้างความเชื่อมั่นในเขต ๗ เมืองหลัก) ประกอบด้วย การจัดงานเทศกาลอาหารในเขตเมืองหลัก การจัดงานถนนคนเดิน การเปิดร้านค้าขายสินค้าราคาประหยัดในงานกาชาดประจำปี การจัดงานคาราวานสินค้าเกษตร / แปรรูป จัดงานแสดงและจำหน่ายสินค้าเด่นของจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีการจัดตั้งเครือข่ายธุรกิจ Biz club ศูนย์บริการจัดหางานให้กับประชาชน มีการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบและการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน และการสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศด้านแรงงาน

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการลงทุน จัดตั้งธุรกิจอุตสาหกรรมขึ้นในพื้นที่ ซึ่งมี ๒ แนวทาง คือ การดึงนักลงทุนต่างถิ่นเข้ามาลงทุน และการส่งเสริมผู้ประกอบการรายใหม่ในจังหวัด หรือผู้ประกอบการรายเก่าให้มีการขยายการลงทุนหรือขยายธุรกิจในพื้นที่ และมีการพัฒนาจังหวัดเป็นศูนย์กลางการค้าอาหารสด อาหารแช่แข็ง อาหารแปรรูป ทั้งการค้าในประเทศและต่างประเทศ และการค้าบนระบบดิจิทัล ให้มีความมั่นคงของอุตสาหกรรมเกษตร ๔ ด้าน คือ อุตสาหกรรมพืชพลังงาน อุตสาหกรรมประมง อุตสาหกรรมปศุสัตว์

๙. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างมูลค่าเพิ่มและขยายช่องทางการตลาดผลิตภัณฑ์ฮาลาล และสินค้าแปรรูปจากการเกษตร ซึ่งมีผู้ประกอบการที่ทำการผลิตและจำหน่ายสินค้าฮาลาล ครอบคลุมทั้งโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ กลุ่มวิสาหกิจ และผู้ประกอบการ OTOP ส่งจำหน่ายทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งหน่วยงานมีโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถรองรับการผลิตและการลงทุนอุตสาหกรรมฮาลาล เช่น นิคมอุตสาหกรรมฮาลาล ปัตตานี ศูนย์วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหารฮาลาล นอกจากนี้กลุ่มผู้ผลิตสินค้า OTOP ได้มีการรวมตัวกันอย่างเข้มแข็ง โดยเฉพาะกลุ่มผู้ผลิตสินค้าฮาลาล ชุมชนรองรับการพัฒนา เช่น บูดู ข้าวเกรียบ หมวกกะปิเยาะ ผักคลุมผม ผลไม้แปรรูป กลุ่มทอผ้า เป็นต้น และมีการดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานสินค้า โดยหน่วยงานได้สนับสนุน ส่งเสริมให้ผู้ผลิตหรือผู้ประกอบการได้ร่วมจัดแสดงและจำหน่ายสินค้ากับหน่วยงานต่าง ๆ ส่งผลให้มูลค่าการจำหน่ายสินค้า OTOP เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชน และ OTOP ให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันในส่วนของโครงสร้างคุณค่าและเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ ส่งเสริมและพัฒนาการผลิต ผลิตภัณฑ์ฮาลาล และสินค้าแปรรูปจากการเกษตรให้มีคุณภาพและได้รับมาตรฐานฮาลาล และสร้างแบรนด์และขยายช่องทางการตลาดผลิตภัณฑ์ฮาลาล และสินค้าแปรรูปจากการเกษตรส่งเสริมและพัฒนาการผลิต เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มมูลค่าและลดต้นทุนการผลิต รวมทั้งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการตลาด ผลิตภัณฑ์ฮาลาล และการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร โดยหน่วยงานได้ดำเนินโครงการพัฒนาขีดความสามารถด้านการแข่งขันของผู้ผลิตสินค้าฮาลาลและแปรรูปจากการเกษตร โครงการส่งเสริมการผลิต ไปโอเก๊ช ในกลุ่มวิสาหกิจชุมชนหรือกลุ่มชุมชน และโครงการพัฒนาศักยภาพผลิตภัณฑ์ OTOP และเพิ่มช่องทางการตลาด

๑๐. การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชน ผ่านสภาเด็กและเยาวชนระดับตำบล อำเภอ และจังหวัด และส่งเสริมพื้นที่สร้างสรรค์สำหรับเด็กเยาวชน กองทุนเด็ก เพื่อให้การช่วยเหลือเด็กที่ประสบปัญหา และส่งเสริมการจัดกิจกรรมสำหรับเด็กและเยาวชน ผ่านองค์กรต่าง ๆ เงินอุดหนุนต่าง ๆ ส่วนด้านผู้สูงอายุมีการส่งเสริมการจัดตั้งศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุระดับตำบล พัฒนาศักยภาพอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุตามบ้าน ส่งเสริมผู้สูงอายุที่มีศักยภาพให้ถ่ายทอดความรู้และภูมิปัญญาสู่ลูกหลานหรือเยาวชนในพื้นที่ ช่อมปรับสภาพบ้านผู้สูงอายุ มีกองทุนผู้สูงอายุ เพื่อการกักเงินเพื่อการประกอบอาชีพสำหรับผู้สูงอายุ และพิจารณาจัดโอกาส กิจกรรม เพื่อผู้สูงอายุผ่านองค์กรต่าง ๆ พิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาทางสังคม และเงินอุดหนุนต่าง ๆ และด้านครอบครัว มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชนทุกตำบล และมีการพัฒนาครอบครัวและบุคคลในครอบครัว และชุมชนทุกปี ตลอดจนมีการรณรงค์ และจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องการลดการกระทำ ความรุนแรงในครอบครัวแก่กลุ่มเป้าหมาย

๑๑. การสนับสนุนโครงการเมืองต้นแบบ “สามเหลี่ยม มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ตามนโยบายด้านการพัฒนาของรัฐบาล ซึ่งกำหนดแผนดำเนินโครงการตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ เป็นต้นไป โดยพัฒนา อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี ให้เป็นเมืองต้นแบบเกษตรอุตสาหกรรมก้าวหน้าผสมผสาน, พัฒนา อำเภอเบตง จังหวัดยะลา ให้เป็นเมืองพึ่งตนเองด้านพลังงานแบบยั่งยืน และพัฒนา อำเภอสุโขทัย-โก-ลก จังหวัดนราธิวาส เป็นศูนย์กลางการค้าชายแดนระหว่างประเทศ โดยทั้ง ๓ เมือง จะยึดโยงกันเป็นสามเหลี่ยม ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาพื้นที่โดยรอบ ทำให้เศรษฐกิจในพื้นที่ดี



จัดทำแผนปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย ๓ เมืองต้นแบบ “สามเหลี่ยม มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” เพื่อรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน, สถานประกอบการ, ผู้ประกอบการ, นักลงทุน และนักท่องเที่ยว โดยบูรณาการทุกภาคส่วนสนับสนุนการดำเนินงานโครงการเมืองต้นแบบ “สามเหลี่ยม มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”



การรักษาความปลอดภัยในเขต ๓ เมืองต้นแบบ ด้วยมาตรการเชิงรับและเชิงรุก เพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยเมืองหนองจิก ให้เหมือนกับพื้นที่ ๘ เมืองเศรษฐกิจหลัก (อ.เมืองยะลา อ.เมืองปัตตานี อ.หนองจิก อ.เมืองนราธิวาส อ.เบตง อ.สุโงโก-ลก อ.ตากใบ และ อ.หาดใหญ่) กำหนดเป็นเขตพื้นที่ปลอดภัยพิเศษ (Safety Zone) ในเขตเมืองหนองจิก ชุมชนเขตเทศบาล สถานประกอบการของภาครัฐและเอกชน และย่านการค้าการลงทุน การบูรณาการกำลังเจ้าหน้าที่และกำหนดพื้นที่ปฏิบัติการและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน รวมทั้งกำหนดมาตรการ วิธีการต่าง ๆ ในการเฝ้าตรวจ จัดระบบการจราจร การกำหนดช่องทางเข้า-ออก จัดระบบการตรวจสอบบุคคลและยานพาหนะ (Register System) และจัดให้มีกล้องวงจรปิด (CCTV) ให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งระบบป้องกันและระบบสืบสวนปราบปราม



จัดตั้งแหล่งข่าวประชาชนและแต่งตั้งกำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน เป็นที่ปรึกษาด้านการข่าวให้กับผู้บังคับหน่วยฐานปฏิบัติการ ในพื้นที่ผ่านมาได้รับความร่วมมือในการแจ้งข่าวสารมากขึ้น นำไปสู่การตรวจพบ หลุมระเบิด การจับกุม รวมทั้งการตรวจยึดยานพาหนะต้องสงสัยและอาวุธยุทโธปกรณ์ต่างๆ ได้หลายครั้ง



ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน

๑. ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้สามารถสร้างงาน สร้างอาชีพ และเสริมสร้างรายได้ให้ครอบครัวเพิ่มขึ้น

๒. ประชาชนในพื้นที่เข้าถึงและได้รับบริการสาธารณสุขของรัฐ บริการทุกอย่าง บริการทุกที่ บริการทุกเวลา ด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม จนทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพ ให้สามารถป้องกันและลดอัตราการเกิดโรคได้ด้วยตนเอง ส่งผลให้อัตราป่วยและตายด้วยโรคที่เป็นปัญหา ในลำดับต้นๆ ของพื้นที่ลดลง

๓. ผู้ประกอบการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีองค์ความรู้และศักยภาพในการประกอบธุรกิจ และการจัดตั้งธุรกิจอุตสาหกรรม มีความเข้มแข็ง มีขีดความสามารถในการแข่งขันมากขึ้น ส่งผลให้ธุรกิจเจริญเติบโตสู่ความยั่งยืน

๔. เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุนและนักท่องเที่ยว ให้เข้ามาท่องเที่ยวหรือลงทุนจัดตั้งธุรกิจอุตสาหกรรม หรือธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องในจังหวัดชายแดนภาคใต้มากขึ้น

๕. หน่วยงานภาครัฐและเอกชนของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มีการประสานความร่วมมือในการทำงานเชิงบูรณาการร่วมกัน เพื่อพัฒนาด้านการค้าและการบริการระหว่างประเทศ

๖. ด้านเด็กและเยาวชนมีความภาคภูมิใจในตนเอง สามารถปรับตัวเข้ากับบริบทของพื้นที่และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป มีการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เหมาะสม เข้าใจบทบาทของตนเองต่อสังคม ส่วนด้านผู้สูงอายุ มีสุขภาพจิตและสุขภาพกายที่ดี สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพสังคม ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม และด้านครอบครัว ผู้นำครอบครัวและสมาชิกในครอบครัวเข้าใจบทบาทของตนเองต่อครอบครัว มีความรักสามัคคี มีการปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน ส่งผลให้ลดปัญหาความรุนแรงที่เกิดขึ้นในครอบครัว

ปัญหาและอุปสรรค

๑. การบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน ขาดความชัดเจนในบทบาทของการบูรณาการ ส่งผลให้การทำงานเชิงบูรณาการขาดประสิทธิภาพ

๒. สินค้าเกษตร เกษตรแปรรูป และไม้ผลของพื้นที่มีคุณภาพค่อนข้างต่ำ ควบคุมมาตรฐานได้ยาก จึงไม่ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคที่ต้องการซื้อสินค้าคุณภาพดี

๓. สินค้าเพื่อส่งเสริมการขายและลดค่าครองชีพมีจำนวนจำกัด ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่

๔. เส้นทางคมนาคมในการขนส่งสินค้าเกษตรยังไม่มีความสะดวก โดยเฉพาะเส้นทางคมนาคมขนส่งยะลา - เบตง ซึ่งเป็นเส้นคดเคี้ยว สูงชัน

๕. งบประมาณในการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ มีค่อนข้างจำกัด ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างครอบคลุมภายในระยะเวลาอันสั้น

๖. ปัญหาเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ ทำให้นักธุรกิจหรือผู้ประกอบการค่อนข้างระมัดระวังในการลงทุน ส่งผลให้การลงทุนค่อนข้างล่าช้า

๗. ปัญหาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นอำนาจของส่วนกลาง ในการโยกย้ายตำแหน่งบุคลากรลงมาในพื้นที่ ขาดความรู้ความสามารถในการทำงาน ส่งผลให้การทำงานไม่มีประสิทธิภาพและเกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะ

๑. ภาครัฐและภาคประชาชน ประสานความร่วมมือกันเพื่อส่งเสริมและพัฒนาสินค้าเกษตรแปรรูป ธุรกิจอุตสาหกรรม ของพื้นที่ให้มีคุณภาพ และสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนบ้านระหว่างชายแดนไทย - มาเลเซีย เพื่อลดปัญหาการค้าชายแดน

๒. ภาครัฐควรออกมาตรการเพื่อจูงใจนักลงทุนทั้งภายในประเทศและนอกประเทศ และการสนับสนุน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคมนาคมทั้งระบบ

๓. ภาครัฐควรเร่งรัดพัฒนาและส่งเสริมการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์ สูงสุดต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการแก้ไขปัญหาความยากจนของประชาชนในพื้นที่

๔. ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเร่งรัดการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ ของประชาชน โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาสในทุกมิติ เห็นความสำคัญและเข้าถึงประชาชนในพื้นที่อย่างทั่วถึง เป็นธรรม โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน อย่างแท้จริง

๕. ภาครัฐส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการสามารถทำการตลาดได้ด้วยตนเองผ่านระบบ การตลาดออนไลน์

๖. ภาครัฐกำหนดมาตรการให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ด้านสุขภาพกาย จิตใจ สร้างความสัมพันธ์ทางสังคม และสภาพแวดล้อมที่ดี โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างทั่วถึง และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น รับฟังปัญหาความต้องการ หรือความเดือดร้อนของประชาชน เพื่อนำไปแก้ไขให้ตรงกับความต้องการของ ประชาชนอย่างแท้จริง

ด้านที่ ๖ การเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐและการขับเคลื่อนนโยบาย

ปัญหาและสถานการณ์

สถานการณ์ในปีที่ผ่านมา พบว่า ภาครัฐมีการปรับเปลี่ยนแนวทางการแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในพื้นที่มากยิ่งขึ้น ระบบการดำเนินงานด้านความมั่นคง และด้านการพัฒนาให้มีความสอดคล้องกันมากขึ้น กลไกการบริหารให้มีเอกภาพและการบูรณาการ งบประมาณ แผนงาน โครงการ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ภาครัฐมีทิศทางการพัฒนาและแก้ไขปัญหา เข้าใจในวิถีชีวิต ความเป็นสังคมพหุวัฒนธรรม และรับรู้ปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่มากยิ่งขึ้น ส่วนเจ้าหน้าที่รัฐมีการปรับตัว พัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และความทุ่มเทต่อการแก้ไขปัญหาเพิ่มขึ้น จนทุกฝ่ายมีความมั่นใจที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการเสริมสร้างสันติสุข การบริหารจัดการการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีทิศทางที่ชัดเจน และแนวโน้มที่ดีขึ้น

การแก้ไขปัญหาของภาครัฐ

๑. สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือนสำนักงาน คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนจัดให้มีโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (สปรชต.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือนสำนักงาน คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนได้ปฏิบัติการกิจกรรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในสภาวะการณ์ไม่ปกติของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการสร้างความรู้และฝึกปฏิบัติการสร้างเสริมสุขภาพ รวมถึงแนวทางการจัดการกับความเครียดจากการทำงานเพื่อการดำรงชีวิตประจำวันอย่างมีความสุขของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้ข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้พักและผ่อนคลายจากสภาพการทำงานที่กดดันและสภาพแวดล้อมที่เสี่ยงอันตรายจากการทำงานในพื้นที่เป็นการชั่วคราว

๒. ศูนย์อำนวยการบริหารงานจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดำเนินการพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ด้วยวิธีการที่หลากหลาย โดยดำเนินการตามแผนงาน โครงการการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทั้งในและนอกพื้นที่ ให้มีความรู้ ความเข้าใจวิถีชีวิตของประชาชน ศาสนา วัฒนธรรม อัตลักษณ์ชาติพันธุ์ และประวัติศาสตร์ท้องถิ่น และความเข้าใจนโยบาย ยุทธศาสตร์จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ รวม ๘ หลักสูตร ผู้ที่เข้าร่วมการพัฒนารวมจำนวน ๖,๗๕๐ คน

๓. คัดเลือกผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นในรอบปี ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ครอบคลุม ๕ จังหวัด ประกอบด้วย นราธิวาส ยะลา ปัตตานี สตูล และสงขลา เพื่อส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนได้ปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ บังเกิดผลงานเป็นที่ประจักษ์ เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ และประชาชน รวมทั้งการสร้างขวัญ กำลังใจ เผยแพร่ผลงานให้สาธารณชนทราบ

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

๑. การพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้มีการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานและการพัฒนาทักษะเพิ่มมากขึ้น มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑.๑ พนักงานราชการ และพนักงานส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ได้รับการบรรจุได้รับการปฐมนิเทศข้าราชการ จำนวน ๖ รุ่นๆ ละ ๒๒๐ คน รวม ๑,๓๒๐ คน สร้างความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และทัศนคติที่ดี สร้างความเข้าใจด้านนโยบายการแก้ปัญหาและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ศาสตร์พระราชนโยบายการพูดคุยเพื่อสันติสุข รวมทั้งการปฏิบัติในพื้นที่ต่างวัฒนธรรมให้สามารถปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒ พัฒนาข้าราชการ พนักงานราชการศูนย์อำนวยการบริหารงานจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามโครงการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐในจังหวัดชายแดนภาคใต้ หลักสูตรการสร้างทีมงานและนวัตกรรม จำนวน ๔ รุ่นๆ ละ ๔๐ คน รวม ๑๖๐ คน เรียนรู้หลักด้านความคิดอย่างเป็นระบบ เรียนรู้งานด้านกระบวนการ เทคนิคการทำงานเป็นทีมและการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ นำไปขยายผลการพัฒนากลุ่มเป้าหมายอื่น ๆ พัฒนาทีมยุคใหม่ที่สร้างสรรค์ ทันสมัยและสามารถสร้างทีม สร้างเครือข่าย ประสานงานแก้ปัญหาและตัดสินใจในการทำงานร่วมกับบุคคลหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการสร้างและพัฒนาทีมงานให้เป็นทีมงานที่เข้มแข็งเป็นหนึ่งเดียว ขับเคลื่อนภารกิจร่วมกับภาคส่วนของรัฐ เอกชน และกลไกภาคประชาชน ให้มีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะ และทัศนคติที่เอื้อต่อกระบวนการเสริมสร้างสันติสุขและการแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้

๑.๓ พัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐในจังหวัดชายแดนภาคใต้ หลักสูตรการบูรณาการระดับปฏิบัติการของผู้บังคับหน่วยทีมสันติสุข ระดับอำเภอ (สามสหาย) ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย นายอำเภอ ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธร และผู้บังคับการหน่วยเฉพาะกิจระดับอำเภอ (สามสหาย) รวม ๓๗ อำเภอ จำนวน ๕๐๐ คน เพื่อบูรณาการการปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ให้เป็นทีมงานหนึ่งเดียว มีเอกภาพในการปฏิบัติงาน และปรับทิศทางการทำงานด้านความมั่นคงให้สอดคล้องกับสภาพการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๔ พัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐในจังหวัดชายแดนภาคใต้ หลักสูตรการบูรณาการระดับปฏิบัติการของผู้บังคับหน่วยทีมสันติสุข ระดับอำเภอ (ครู ก) ทีมวิทยากรครู ก. ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย ผู้แทนนายอำเภอ พัฒนาการอำเภอ สาธารณสุขอำเภอ ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนและผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จาก ๓๗ อำเภอ ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ ๔ อำเภอของจังหวัดสงขลา รวมจำนวน ๑๔๘ คน สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการดำเนินการของรัฐต่อประชาชนในพื้นที่ ลดความหวาดระแวงระหว่างกัน รวมทั้ง สร้างความต่อเนื่องของกระบวนการพูดคุยสันติสุขในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เสริมสร้างเครือข่ายภาคประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนกระบวนการพูดคุยสันติสุขในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตลอดจนเปิดพื้นที่ในการพูดคุยภายใต้บรรยากาศที่เอื้อต่อการแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี

๑.๕ พัฒนาศักยภาพเครือข่ายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย นายองค์กรบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล จำนวน ๖๐ คน ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจสามเหลี่ยมมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน นำไปสู่ความก้าวหน้าสร้างและพัฒนาเศรษฐกิจทั้งระบบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เชื่อมโยงเศรษฐกิจในประเทศและเศรษฐกิจของโลกปัจจุบัน ผ่านการขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก เศรษฐกิจชุมชนให้ประชาชนในพื้นที่มีงานทำ มีรายได้ และมีโอกาสการพัฒนาในมิติอื่น ๆ

๑.๖ พัฒนาศักยภาพผู้นำศาสนาในการบริหารจัดการมัสยิดชุมชน สนับสนุนการขับเคลื่อนกำแพงตึกกา ผู้นำศาสนาในพื้นที่ จำนวน ๓ รุ่นๆ ละ ๑๔๐ คน รวม ๔๒๐ คน สร้างความเข้าใจให้แก่ผู้นำศาสนาในการ บริหารจัดการมัสยิดและชุมชนให้เกิดสันติสุข กำหนดแนวทางร่วมกันเพื่อขับเคลื่อนให้เป็นชุมชนแห่งคุณธรรม ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาภายใต้หลักการมีส่วนร่วมแบบประชารัฐ

๑.๗ เสริมสร้างศักยภาพการพัฒนาบุคลากรเครือข่ายสตรี เยาวชน และภาคประชาสังคม กลุ่มเครือข่าย สตรีและภาคประชาสังคม จำนวน ๒ รุ่นๆ ละ ๑๐๐ คน รวม ๒๐๐ คน พัฒนาศักยภาพเครือข่ายภาคประชาสังคม ให้การสนับสนุนนักศึกษาที่จบจากต่างประเทศให้มีความรู้ตามหลักศาสนาอิสลามภาษา การเสริมสร้างกิจกรรม เสริมสร้างแรงบันดาลใจ กำลังใจให้กับเยาวชน และประชาชนในพื้นที่

๑.๘ พัฒนาศักยภาพกำนันผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน จำนวน ๕ รุ่นๆ ละ ๑๐๐ คน รวม ๕๐๐ คน ให้มีบทบาทในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและปัญหาเฉพาะหน้า ให้กับพี่น้องประชาชน และเป็นกลไกสำคัญในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ อันจะทำให้ หมู่บ้านหรือชุมชนเกิดความสันติสุขอย่างยั่งยืนต่อไป

๒. โครงการ กิจกรรมเพื่อส่งเสริมการสร้างขวัญกำลังใจตามโครงการการคัดเลือกผู้มีผลการปฏิบัติงาน ดีเด่นในรอบปีของจังหวัดชายแดนภาคใต้ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นการคัดเลือกผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ครอบคลุม ๕ จังหวัด ประกอบด้วย นราธิวาส ยะลา ปัตตานี สตูล และสงขลา ส่งเสริม ให้ทุกภาคส่วนได้ปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ บังเกิดผลงานเป็นที่ประจักษ์เป็นประโยชน์ สูงสุดแก่ทางราชการและประชาชน รวมทั้งการสร้างขวัญ กำลังใจ เผยแพร่ผลงานให้สาธารณชนทราบ และ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระตุ้นให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้

ปัญหาและอุปสรรค

๑. การปฐมนิเทศข้าราชการ พนักงานราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชายแดนภาคใต้ กำหนดกลุ่มเป้าหมายไม่สอดคล้องกับจำนวนของข้าราชการบรรจุใหม่ และไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด

๒. บุคลากรภาครัฐเมื่อได้รับการบรรจุมาแล้วอยู่ไม่นานก็มีการโยกย้ายสับเปลี่ยนตลอดเวลา ทำให้เกิด การขาดแคลน

๓. การทำงานของแต่ละกระทรวง ทบวง กรม ไม่มีความเป็นเอกภาพในเชิงพื้นที่

๔. หลักเกณฑ์ในการบรรจุพนักงานราชการ อัตราจ้างของหน่วยงาน ไม่เอื้อให้คนในพื้นที่ที่มีโอกาส เข้าปฏิบัติงาน

๕. เจ้าหน้าที่ของรัฐขาดขวัญ กำลังใจ และสวัสดิการที่ดี

๖. รัฐบาลระบบการประกันชีวิตที่ครอบคลุมทุกหน่วยงานอย่างเป็นเอกภาพ

๗. รัฐควรกำหนดนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพความพร้อมในการปฏิบัติงานจากทุกภาคส่วน ที่เน้นการมีส่วนร่วม โดยเฉพาะเครือข่ายภาคประชาชน

๘. ขาดเครื่องมือในการติดตามประเมินความพร้อมและประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานหลังจา การอบรมและการพัฒนาทักษะอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งขาดการติดตามประเมินผลระดับตำบลและหมู่บ้าน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย คือ ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ซึ่งอยู่ในระดับหมู่บ้าน

๙. การมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและภาคประชาชนในด้านสังคมพหุวัฒนธรรม ยังขาดระบบการเชื่อมโยง จากภาคประชาชน

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรกำหนดกลุ่มเป้าหมายเพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานและการพัฒนาทักษะให้ครอบคลุมกลุ่มข้าราชการ พนักงานราชการ และพนักงานส่วนท้องถิ่นที่บรรจุใหม่ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๒. ควรมีหลักเกณฑ์มาตรฐานในการคัดสรรเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม โดยกำหนดคุณสมบัติเกี่ยวกับสัดส่วนที่มากขึ้นสำหรับบุคคลที่เป็นคนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งควรมีความรู้ ความสามารถด้านภาษามลายูท้องถิ่น

๓. ควรเพิ่มแรงจูงใจ เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานในพื้นที่ที่ยาวนานขึ้น

๔. ควรจัดให้มีแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวกับค่าตอบแทน และสวัสดิการต่าง ๆ

๕. รัฐควรกำหนดนโยบายด้านการประกันชีวิตให้ทุกหน่วยงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ อย่างเป็นธรรม เท่าเทียม และทั่วถึง

๖. ควรกำหนดหลักสูตรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาทักษะของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการในการเพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละบุคคลอย่างต่อเนื่อง

๗. ควรมีระบบการวัดและประเมินความพร้อมและประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการพัฒนาทักษะอย่างเป็นรูปธรรม และควรมีระบบการเพิ่มประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ โดยใช้ช่องทางที่หลากหลาย โดยเฉพาะ Social Media เพื่อการปฏิบัติงาน

๘. รัฐควรมีระบบการเชื่อมโยงในด้านสังคมพหุวัฒนธรรม โดยรัฐเป็นตัวอย่างประกายทางความคิด และให้เจ้าหน้าที่หรือภาคประชาชนเป็นตัวเชื่อมให้เกิดการความรู้ ความเข้าใจ ความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืนต่อไป

ด้านที่ ๗ การแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี

ปัญหาและสถานการณ์

สถานการณ์ในปีที่ผ่านมา หน่วยงานในระดับนโยบายได้นำความรู้ทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาความขัดแย้งในจังหวัดชายแดนภาคใต้มาใช้ในการแก้ปัญหา ทำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และบริบทในพื้นที่ ตลอดจนมีความเข้าใจกระบวนการพูดคุยเพื่อสันติสุขมากขึ้น ทำให้เกิดความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมและประชาชนมากขึ้น ด้านการพูดคุยสันติสุขได้จัดเวทีพูดคุยสร้างความเข้าใจครอบคลุมระดับหมู่บ้าน อำเภอ จังหวัด สถาบันการศึกษา หน่วยงานท้องถิ่นใน ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยประมาณ ๔๐๐ - ๕๐๐ เวที และส่งเสริมผู้ร่วมสร้างสันติสุขจัดตั้งชมรมครอบคลุมทุกอำเภอ จำนวน ๓๗ ชมรม จัดตั้งกลุ่มอาชีพครบทุกชมรม จำนวน ๓๗ กลุ่ม ส่วนภาคประชาสังคมได้ขับเคลื่อนความรู้ ความเข้าใจ และเข้ามามีส่วนร่วมแล้ว ๔๗๗ เครือข่าย เข้าร่วมทำกิจกรรมที่ดี ๆ เชิงบวกมากขึ้น

การแก้ปัญหาของภาครัฐ

๑. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาสังคม เพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งโดยสันติวิธี เน้นการมีส่วนร่วมกับภาครัฐ ภาคประชาสังคมและประชาชน โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ๕๒๑ เครือข่าย และรัฐสนับสนุนงบประมาณ จำนวน ๒๙๐ เครือข่าย

๒. การส่งเสริมกระบวนการพูดคุยเพื่อสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างต่อเนื่องทุกระดับ ทั้งในระดับชาติ ระดับต่างประเทศ และระดับพื้นที่ รวมทั้ง สร้างสภาวะแวดล้อมให้เกื้อกูลต่อการแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี โดยใช้เวทีพูดคุยกับองค์กรภาคประชาชน องค์กรภาคประชาสังคม องค์กรพัฒนาเอกชน และองค์กรระหว่างประเทศ ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่ไม่เห็นต่างจากรัฐ เปิดพื้นที่ปลอดภัยให้มีความรู้สึกปลอดภัยที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการพูดคุย เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสถานการณ์และข้อมูลที่เป็นจริง รวมทั้งแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธีแก่ทุกกลุ่มทุกระดับ ปีละประมาณ ๔๐๐ - ๕๐๐ เวที

๓. การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการพูดคุยเพื่อสันติสุข ในมิติด้านความปลอดภัย ด้านกระบวนการยุติธรรม องค์กรความรู้ด้านสันติวิธี ให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ กลุ่มประชาชนระดับรากฐาน เจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อสร้างความเข้าใจและแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี

๔. การประสานงานกับบุคลากรครูและหน่วยงานทางการศึกษา ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรงในพื้นที่ที่อาจจะเกิดขึ้นหรือกระทบต่อบุคลากรครูและหน่วยงานทางการศึกษา และปรับปรุงพัฒนาระบบการเรียนการสอนให้ตอบสนองต่องานด้านความมั่นคง

๕. การส่งเสริมศักยภาพและคุณภาพชีวิตกลุ่มผู้ร่วมสร้างสันติสุข เป็นการดำเนินงานต่อผู้เห็นต่างที่เคยเห็นต่างให้กลับมาร่วมสร้างสันติสุข ใช้ชีวิตปกติและสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ โดยจัดตั้งชมรมจำนวน ๓๗ ชมรม นอกจากนี้ มีการฝึกอบรมผู้ที่ศาลสั่งให้เข้ารับการอบรมตามมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๕๑ และบุคคลเข้าร่วมโครงการประชาร่วมใจทำความดีเพื่อแผ่นดิน

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

๑. ด้านภาคประชาสังคมได้ขับเคลื่อนความรู้ ความเข้าใจ และเข้ามามีส่วนร่วมแล้ว ๔๗๗ เครือข่าย เข้าร่วมทำกิจกรรมที่ดี ๆ แข็งบวมมากขึ้น
๒. ด้านการพูดคุยสันติสุขได้จัดเวทีพูดคุยสร้างความเข้าใจครอบคลุมระดับหมู่บ้าน อำเภอ จังหวัด สถาบันการศึกษา หน่วยงานท้องถิ่นใน ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยประมาณ ๔๐๐ - ๕๐๐ เวที
๓. การส่งเสริมผู้ร่วมสร้างสันติสุขได้จัดตั้งชมรมครอบคลุมทุกอำเภอ จำนวน ๓๗ ชมรม จัดตั้งกลุ่มอาชีพ ครอบคลุมชมรม จำนวน ๓๗ กลุ่ม
๔. หน่วยงานในระดับนโยบายและพื้นที่ได้นำความรู้ทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหา ความขัดแย้งในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ไปใช้ในการแก้ปัญหา
๕. เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และบริบทในพื้นที่ ตลอดจนมีความเข้าใจ กระบวนการพูดคุยเพื่อสันติสุขมากขึ้น
๖. การให้ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมและประชาชนมากขึ้น

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ขาดความต่อเนื่องด้านนโยบายและการปฏิบัติ
๒. ขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการทำงานซ้ำซ้อนทั้งวิธีการ กลุ่มเป้าหมาย และพื้นที่
๓. ประชาชนบางส่วน ขาดความรู้ ความเข้าใจ ที่จะสนับสนุนการดำเนินงาน รวมทั้งขาดความมั่นใจ ในความปลอดภัย ไม่กล้าแสดงตนสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐแม้จะเห็นด้วยก็ตาม

ข้อเสนอแนะ

๑. จัดทำระบบข้อมูลสำคัญที่มีคุณภาพ ครอบคลุม ครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันไว้เป็นข้อมูลกลาง ในการดำเนินงานร่วมกัน
๒. สร้างหลักสูตรกลางสำหรับใช้ในการจัดเวทีพูดคุยที่เป็นเนื้อหาและรูปแบบเดียวกัน เพื่อให้ทุกคน ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้
๓. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้มีความชำนาญเป็นมืออาชีพเฉพาะด้าน
๔. สร้างความเข้าใจและความไว้วางใจระหว่างประชาชนกับประชาชน ทั้งในพื้นที่และสังคมไทย ให้อยู่ร่วมกันได้อย่างสันติ พร้อมผนึกกำลังแก้ไขปัญหาร่วมกัน โดยเปิดพื้นที่การสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน เกี่ยวกับสถานการณ์ความเป็นจริงในพื้นที่ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกันอย่างสันติบนความแตกต่าง หลากหลาย โดยเฉพาะระหว่างเด็ก และเยาวชนต่างศาสนา
๕. มีการขยายองค์ความรู้ด้านกระบวนการสันติสุข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขความขัดแย้ง โดยสันติวิธีที่ผ่านการสร้างองค์ความรู้ งานวิจัย และการสร้างเครือข่าย ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้เกิดแนวทางการหนุนเสริมกระบวนการสันติภาพ อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนในการแก้ปัญหา
๖. บูรณาการดำเนินงาน ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ฝ่ายความมั่นคง ฝ่ายปกครอง และส่วนอื่น ๆ สถาบันการศึกษา และองค์กรภาคประชาสังคมต่าง ๆ

๗. สร้างการมีส่วนร่วมให้ประชาชนจากทุกภาคส่วนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้มีส่วนสนับสนุนการพูดคุยอย่างจริงจัง และเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการพูดคุย โดยให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการสันติภาพผ่านช่องทางที่หลากหลาย และปลอดภัย เช่น ช่องทางออนไลน์ เป็นต้น

๘. สนับสนุนกระบวนการพูดคุยเพื่อสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างต่อเนื่อง

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หน่วยงานที่ให้ข้อมูลในการจัดทำ
สรุปสถานการณ์ ปัญหา และอุปสรรคการแก้ไขปัญหา
จังหวัดชายแดนภาคใต้

หน่วยงานที่ให้ข้อมูลในการจัดทำสรุปสถานการณ์ ปัญหา และอุปสรรค การแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

กลุ่มภารกิจที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ประกอบด้วย ๙ หน่วยงาน ดังนี้

- ๑) กอ.รมน.ภาค ๔ (ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน)
- ๒) กอ.รมน. จังหวัด ๓ จชต.
- ๓) ที่ทำการปกครองจังหวัด
- ๔) ตำรวจภูธรภาค ๙
- ๕) สถานีตำรวจภูธรจังหวัด ๓ จชต.
- ๖) สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ภาค ๙
- ๗) ผู้ช่วยเลขาธิการ ศอ.บต.
- ๘) สำนักประสานนโยบายสังคมจิตวิทยา ศอ.บต.
- ๙) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ศอ.บต.

กลุ่มภารกิจที่ ๒ พัฒนางานอำนวยความสะดวกและการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ

ประกอบด้วย ๗ หน่วยงาน ดังนี้

- ๑) สำนักงานยุติธรรมจังหวัด ๓ จชต.
- ๒) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ๓ จชต.
- ๓) สำนักงานอัยการจังหวัด ๓ จชต.
- ๔) ตำรวจภูธรภาค ๙ (ด้านอำนวยความสะดวกยุติธรรม)
- ๕) สำนักการให้ความช่วยเหลือเยียวยา ศอ.บต.
- ๖) ผู้ช่วยเลขาธิการ ศอ.บต.
- ๗) สำนักบริหารงานยุติธรรม ศอ.บต.

กลุ่มภารกิจที่ ๓ เสริมสร้างความเข้าใจการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

ประกอบด้วย ๗ หน่วยงาน ดังนี้

- ๑) สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ
- ๒) กอ.รมน.ภาค ๔ (ด้านการสร้างความเข้าใจ)
- ๓) สำนักงานประชาสัมพันธ์ เขต ๖ สงขลา
- ๔) สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด ๓ จชต.
- ๕) ผู้ช่วยเลขาธิการ ศอ.บต.
- ๖) กองกิจการต่างประเทศ ศอ.บต.
- ๗) สำนักสารสนเทศและประชาสัมพันธ์ ศอ.บต.

กลุ่มภารกิจที่ ๔ พัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ประกอบด้วย ๑๐ หน่วยงาน ดังนี้

- ๑) ศึกษาธิการภาค ๘
- ๒) มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

- ๓) มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์
- ๔) สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด ๓ จขต.
- ๕) วิทยาลัยชุมชน ๓ จขต.
- ๖) สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด ๓ จขต.
- ๗) สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด ๓ จขต.
- ๘) ผู้ช่วยเลขาธิการ ศอ.บต.
- ๙) สำนักประสานนโยบายการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ศอ.บต.
- ๑๐) กองกิจการอัญญา ศอ.บต.

กลุ่มภารกิจที่ ๕ พัฒนาการตามศักยภาพของพื้นที่และคุณภาพชีวิตประชาชนใน จขต.

ประกอบด้วย ๑๐ หน่วยงาน ดังนี้

- ๑) สำนักงานจังหวัด ๓ จขต. (งานยุทธศาสตร์)
- ๒) สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด ๓ จขต.
- ๓) สำนักงานพาณิชย์จังหวัด ๓ จขต.
- ๔) อุตสาหกรรมจังหวัด ๓ จขต.
- ๕) ผู้แทนพัฒนาสังคมและสวัสดิการเขต ๑๒ สงขลา
- ๖) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ๓ จขต.
- ๗) ผู้ช่วยเลขาธิการ ศอ.บต.
- ๘) สำนักประสานนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ศอ.บต.
- ๙) สำนักสนับสนุนการผลิตและธุรกิจฮาลาลจังหวัดชายแดนภาคใต้ ศอ.บต.
- ๑๐) สำนักส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬา ศอ.บต.

กลุ่มภารกิจที่ ๖ เพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐและการขับเคลื่อนนโยบายฯ

ประกอบด้วย ๖ หน่วยงาน ดังนี้

- ๑) สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ
- ๒) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- ๓) สำนักงานจังหวัด ๓ จขต. (ด้านบริหารงานบุคคล)
- ๔) ผู้ช่วยเลขาธิการ ศอ.บต.
- ๕) สำนักนโยบายและแผน ศอ.บต. (ส่วนยุทธศาสตร์ และงบประมาณ)
- ๖) สำนักบริหารกลาง ศอ.บต. และสำนัก กพร.

กลุ่มภารกิจที่ ๗ เพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งโดยสันติวิธี

ประกอบด้วย ๖ หน่วยงาน ดังนี้

- ๑) สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ
- ๒) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (สถานีวิจัยความขัดแย้ง)
- ๓) กอ.รมน.ภาค ๔ (ด้านพูดคุยสันติสุข)
- ๔) ผู้ช่วยเลขาธิการ ศอ.บต.
- ๕) สำนักประสานงานเครือข่ายภาคประชาสังคมและการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งโดยสันติวิธี ศอ.บต.
- ๖) สำนักพัฒนาบุคลากร ศอ.บต.

ภาคผนวก ข

ภาพถ่ายที่เกี่ยวข้อง







สรุปสถานการณ์ ปัญหา และอุปสรรคในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ | ๔๔

สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
เลขที่ 10591
วันที่ 11 ต.ค. 2561
เวลา 09.11 น.

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๓/ ๓๑๕๓๗



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปลสถานการณ์ ปัญหา และอุปสรรคในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน เลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ นร ๕๒๐๒/๔๒๗๐
ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๑ และสรุปลสถานการณ์ฯ

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ลงมติรับทราบสรุปลสถานการณ์ ปัญหา และอุปสรรคในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามที่ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้เสนอ โดยให้ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ แก้ไขสรุปลสถานการณ์ฯ ดังกล่าว ตามความเห็นของกระทรวงยุติธรรมและสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ก่อนเสนอสภานิติบัญญัติแห่งชาติทราบต่อไป

บัดนี้ ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้แก้ไขสรุปลสถานการณ์ฯ ตามมติคณะรัฐมนตรีแล้ว ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ได้แจ้งให้ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่งสรุปลสถานการณ์ฯ ในเรื่องนี้ที่แก้ไขแล้วจำนวน ๗๕๐ ชุด ให้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติโดยตรงต่อไปแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัชโรจน์)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กลุ่มงานนิติ
รับที่ ๒๕๕(๑) / ๒๕๖๑
วันที่ ๑๑ / ต.ค. ๖๑
เวลา ๑๐.๓๔ น.
สำนักการประชุม

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
รับที่ ๗๒๓ / ๒๑ วันที่ ๑๑, ๑๓, ๒๑
เวลา ๑๐.๒๓ น. ถึง มุติ
สำนักการประชุม