

(สำเนา)

รับที่ ๒๐/๒๕๖๗ วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๗

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

กระทู้ถามที่ ๐๐๖

วุฒิสภา

๑๗ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง มาตรการการจัดการปัญหาทัวร์นอมนีและการส่งเสริมความยั่งยืนของธุรกิจท่องเที่ยวไทย

กราบเรียน ประธานวุฒิสภา

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ดังต่อไปนี้  
การท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมหลักของประเทศไทยที่นำรายได้มหาศาลเข้าสู่ประเทศทุกปี โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักท่องเที่ยวจากจีนที่ถือเป็นตลาดใหญ่อันดับต้น ๆ ของไทย อย่างไรก็ตาม ในปีนี้การท่องเที่ยวไทยเผชิญกับปัญหาหนักจาก “ทัวร์ทุบตลาด” และ “โมเดลนอมนีทัวร์จีน” ซึ่งเป็นทัวร์ราคาถูกแต่คุณภาพต่ำที่ขายให้กับนักท่องเที่ยวจีน ซึ่งเน้นการลดราคาต่ำสุดเพื่อดึงดูดลูกค้า แต่กลับแลกมากับการตัดคุณภาพบริการ เช่น ที่พัก อาหาร และกิจกรรมท่องเที่ยว เพื่อจะได้ครองตลาดเองทั้งหมดในภายหลัง เมื่อพานักท่องเที่ยวจีนมาถึงไทยก็ข่มขู่ บีบบังคับให้ซื้อของคนละ ๗๐,๐๐๐ - ๑๐๐,๐๐๐ บาทต่อคน เพื่อหวังกำไรจากการซื้อสินค้าเพื่อมาหักลบต้นทุน โดยมีบริษัทคนไทยที่รับอาสาเป็นนอมนีรู้เห็นเป็นใจ ซึ่งการกระทำดังกล่าวส่งผลให้ภาพลักษณ์ของการท่องเที่ยวไทยเสื่อมเสียเป็นอย่างมาก

ในด้าน “โมเดลนอมนีทัวร์จีน” ซึ่งเป็นการที่ธุรกิจท่องเที่ยวในประเทศไทยที่ถูกควบคุมโดยชาวต่างชาติผ่านการตั้งบริษัทนอมนีที่ใช้ชื่อคนไทยจดทะเบียน แต่ผลกำไรทั้งหมดกลับไหลออกนอกประเทศ นักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางมากับทัวร์เหล่านี้มักจะถูกพาไปยังสถานที่ท่องเที่ยว ร้านค้า หรือร้านอาหารที่เป็นพันธมิตรกับบริษัทนอมนี ซึ่งหมายความว่า เงินที่นักท่องเที่ยวจ่ายไม่ได้ไหลเข้าสู่เศรษฐกิจท้องถิ่นของไทยเลย ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบมากมายเพราะนอกจากภาครัฐที่สูญเสียรายได้จากการจัดเก็บภาษีที่ชัดเจนแล้ว ยังส่งผลเสียต่อการเติบโตของธุรกิจท่องเที่ยวรายย่อยในประเทศไทยที่เป็นคนไทยแท้ๆ แต่ต้องเผชิญกับการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมจากธุรกิจนอมนีเหล่านี้ ทำให้ไม่สามารถแข่งขันเรื่องราคาได้

ปัจจุบันปัญหาการทำธุรกิจทัวร์ในลักษณะดังกล่าวไม่ได้จำกัดเฉพาะตลาดทัวร์จีนอีกต่อไป แต่ได้ลุกลามไปยังตลาดรัสเซีย อินเดีย เวียดนามอย่างชัดเจน บริษัททัวร์จากประเทศเหล่านี้ได้เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทยโดยตรงและใช้วิธีการตัดราคาอย่างหนัก เพียงแต่ปัญหาดังกล่าวยังกระจุกตัวอยู่ในพื้นที่ท่องเที่ยวสำคัญ เช่น จังหวัดภูเก็ตและพัทยาเท่านั้นเพราะเป็นจุดหมายปลายทางยอดนิยม

ของนักท่องเที่ยว...

ของนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ และหากไม่มีการเข้ามากำกับดูแลจากภาครัฐจะส่งผลให้ผู้ประกอบการท้องถิ่นในไทยที่ให้บริการนักท่องเที่ยวจากรัสเซียและอินเดียเผชิญกับความเสี่ยงในการถูกแย่งส่วนแบ่งทางการตลาดคล้ายกับที่เคยเกิดขึ้นกับตลาดทัวร์จีน

หากสถานการณ์นี้ยังคงดำเนินต่อไปโดยไม่มีการกำกับดูแลอย่างเข้มงวดจากภาครัฐ การขยายตัวของธุรกิจทัวร์นอมนี้อาจสร้างความเสียหายอย่างหนักต่อผู้ประกอบการไทยและนำไปสู่การสูญเสียรายได้จำนวนมากที่ควรจะเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจภายในประเทศ

การที่ภาครัฐเร่งจัดการและควบคุมธุรกิจนอมนี้นั้นในภาคการท่องเที่ยวจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งไม่เพียงเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของผู้ประกอบการไทย แต่ยังเป็นการรักษาความยั่งยืนของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศไทยในระยะยาว ก่อนที่ปัญหาดังกล่าวจะลุกลามจนพัฒนากลายเป็นภัยความมั่นคงระดับประเทศ จึงขอเรียนถามว่า

๑. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้มีมาตรการใดในการแก้ไขและป้องกันไม่ให้ธุรกิจทัวร์นอมนี้อาจสามารถควบคุม ครอบงำ ครอบครองตลาดการท่องเที่ยวในประเทศไทยอย่างไม่เป็นธรรม และมีแผนการในการจัดการปัญหานี้ในระยะยาวอย่างไร

๒. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีแผนหรือมาตรการในการสนับสนุน เสริมสร้าง และฟื้นฟูศักยภาพให้กับผู้ประกอบการท่องเที่ยวในท้องถิ่นอย่างไร เพื่อยกระดับและเพิ่มขีดความสามารถให้ไปสู่ระดับสากลเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

๓. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้มีการหารือหรือความร่วมมือกับรัฐบาลจีนหรือประเทศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาวิธีการป้องกันและจัดการกับปัญหาทัวร์นอมนี้อันส่งผลกระทบต่อประเทศไทยหรือไม่ และมีผลคืบหน้าอย่างไร

๔. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีการพิจารณาปรับปรุงกฎหมายหรือระเบียบการควบคุมบริษัททัวร์ที่จดทะเบียนในนามนอมนี้อัน เพื่อป้องกันไม่ให้ธุรกิจเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจท้องถิ่นและการท่องเที่ยวของไทยมากขึ้นหรือไม่ หากมีการดำเนินการแล้ว ผลการบังคับใช้เป็นอย่างไร

ขอให้ตอบในที่ประชุมวุฒิสภา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

(ลงชื่อ) นันทนา นันทวโรภาส

(นางสาวนันทนา นันทวโรภาส)

สมาชิกวุฒิสภา

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวจิตติมา ประเสริฐ)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานกระทู้ถาม

ชัยวุฒิ /พิมพ์

วรรณวิภา /ทาน