



# ความสำเร็จของลูกค้า คือความสำเร็จของเรา





ความสำเร็จ  
ของลูกค้า  
คือความสำเร็จ  
ของเรา

### วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันการเงิน  
เพื่อการพัฒนาของรัฐ  
ที่ช่วยเหลือและสนับสนุน  
SMEs ไทย

### พันธกิจ

สนับสนุนนโยบายภาครัฐ  
ในการช่วยเหลือและส่งเสริม SMEs ไทย  
ให้บริการทางการเงินและบริการอื่น ๆ  
ที่ตอบสนองความต้องการของ SMEs ไทย  
ส่งเสริมและพัฒนา SMEs ไทย  
ให้มีศักยภาพสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก  
พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบ  
การบริหารจัดการขององค์กรให้มี  
ประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล



## สารบัญ

02	รายงานคณะกรรมการธนาคาร
04	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
05	ประวัติธนาคาร
06	คณะกรรมการธนาคาร
08	ประวัติคณะกรรมการ
14	คณะกรรมการบริหาร
15	คณะกรรมการตรวจสอบ
15	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
16	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
16	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกำกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
17	คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
17	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
18	ผู้บริหารระดับสูง
22	ทำเนียบผู้บริหาร
24	โครงสร้างองค์กร
25	โครงสร้างผู้ถือหุ้น
26	สาระสำคัญทางการเงิน
28	การกำกับดูแลกิจการ
40	การบริหารความเสี่ยง
44	กิจกรรมเด่น
48	ผลการดำเนินงานปี 2554
69	ทิศทางการดำเนินงานปี 2555
72	รายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงิน
112	ทำเนียบสาขา

## รายงานคณะกรรมการธนาคาร

ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา เศรษฐกิจไทยต้องเผชิญกับวิกฤติต่างๆ ที่เกิดขึ้นต่อเนื่องเกือบทุกปี ตั้งแต่วิกฤติแฮมเบอร์เกอร์ สหรัฐอเมริกา เหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ภัยพิบัติทางธรรมชาติโดยเฉพาะเหตุการณ์มหาอุทกภัยที่เกิดขึ้นในปี 2554 ที่สร้างความเสียหายไปยังทุกภาคส่วน โดยเฉพาะผู้ประกอบการ SMEs ต้องเผชิญกับความสูญเสียในทรัพย์สินและโอกาสทางธุรกิจ เป็นมูลค่านับแสนล้านบาท และยังคงผลกระทบให้เกิดปัญหาการว่างงาน และเศรษฐกิจไทยเข้าสู่ภาวะถดถอย ภาครัฐจึงได้มอบหมายสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เข้ามาช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ โดยเข้ามาปล่อยสินเชื่อเพื่อทดแทนสินเชื่อในระบบที่หดตัวลง จนกระทั่งเศรษฐกิจพลิกฟื้นดีขึ้น และธนาคารพาณิชย์ก็กลับมาปล่อยสินเชื่อตามปกติ ซึ่ง ธพว. ที่รับผิดชอบดูแลผู้ประกอบการ SMEs จึงได้เข้าไปช่วยเหลือและสนับสนุนผ่านโครงการต่างๆ อาทิ โครงการสินเชื่อ smePOWER เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย และโครงการพักชำระหนี้สำหรับลูกค้าที่ประสบอุทกภัย เป็นต้น

นอกจากนี้ยังสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพและขยายธุรกิจให้กับผู้ประกอบการ SMEs ทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ที่ยังเข้าไม่ถึงแหล่งเงินทุนในระบบ และผู้ประกอบการรายย่อย รวมทั้งกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ที่ภาครัฐให้ความสำคัญและเป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศ

สำหรับการพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ธพว. ยังคงเดินหน้าพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs อย่างต่อเนื่องทั้งการให้คำปรึกษาแนะนำก่อนการขอสินเชื่อ และเมื่อได้รับอนุมัติสินเชื่อแล้ว ผู้ประกอบการ SMEs จะได้รับการดูแลและพัฒนาธุรกิจ ใน 3 ด้าน ทั้งการยกระดับมาตรฐานการผลิตและเศรษฐกิจสร้างสรรค์ การบริหารจัดการ และการช่วยเหลือด้านการตลาด ผลักดันให้ SMEs มีความแข็งแกร่ง มีความพร้อมต่อการเปิดประตูการค้า ทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะเมื่อมีการเปิดเขตการค้าเสรีและการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจและประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) เพื่อรองรับโอกาสในการขยายธุรกิจไปยังอาเซียน และพร้อมรับการแข่งขันที่สูงขึ้นจากคู่แข่งต่างชาติ

จากการสนับสนุนทั้งด้านเงินทุน และการพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ที่ผ่านมา เป็นการสะท้อนบทบาทของ ธพว. ให้เห็นชัดเจนมากขึ้น สำหรับการเป็น **“สถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาของรัฐที่ช่วยเหลือและสนับสนุน SMEs ไทย”** ตามวิสัยทัศน์ของ ธพว. เพื่อเป้าหมายสำคัญที่จะให้ผู้ประกอบการ SMEs มีความเข้มแข็งและอยู่รอดได้ในการแข่งขันยุคใหม่

ขณะเดียวกัน ธพว. ได้เร่งสร้างความแข็งแกร่งให้กับองค์กร โดยเพิ่มคุณภาพสินเชื่อ และดำเนินการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 (IAS 39) ครบถ้วน รวมทั้งให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และปลูกฝังจิตสำนึกในการเอื้อเฟื้อต่อสังคมภายนอกและภายในองค์กร

สำหรับทิศทางการดำเนินงานในปี 2555 ธพว. ยึดมั่นการดำเนินการตามภารกิจและวิสัยทัศน์ ในการเป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาของรัฐที่สร้างโอกาสให้กับผู้ประกอบการ SMEs ด้วยการเติมเต็มช่องว่างในการบริการทางการเงินควบคู่กับการพัฒนาให้กับผู้ประกอบการ SMEs ในส่วนที่ธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการได้ และช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประกอบการที่ประสบวิกฤติ รวมถึงสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ที่เป็นกลุ่มยุทธศาสตร์ของประเทศตามนโยบายรัฐบาล ให้สามารถเติบโตได้อย่างมั่นคง

คณะกรรมการธนาคารต้องขอขอบคุณ กระทรวงการคลัง กระทรวงอุตสาหกรรม ในฐานะที่กำกับดูแลธนาคารโดยตรงที่ได้ให้การสนับสนุนธนาคารเป็นอย่างดี ขอขอบคุณความร่วมมือจากหน่วยงานพันธมิตร ลูกค้า และทุกภาคส่วนที่สนับสนุนการดำเนินงานของ ธพว. มาโดยตลอด รวมทั้งผู้บริหารและพนักงานทุกคน ที่ได้ร่วมนำพาองค์กรเติบโตไปอย่างมั่นคง และขอยืนยันว่า ธพว. จะดำเนินกิจการด้วยความโปร่งใสภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี และทำหน้าที่เป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาของรัฐ สนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป



“ การสนับสนุนทั้งด้านเงินทุน  
และการพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ที่ผ่านมา  
เป็นการสะท้อนบทบาทของ ธพว.  
ให้เห็นชัดเจนมากขึ้น สำหรับการเป็น  
สถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาของรัฐที่ช่วยเหลือ  
และสนับสนุน SMEs ไทย ”

( ดร.นริศ ชัยสูตร )  
ประธานกรรมการ

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ธพว. ประกอบด้วย

- |                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| 1. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์       | ประธานกรรมการ |
| 2. นายสุชสันต์ ตั้งสะสม          | กรรมการ       |
| 3. นายทวีศักดิ์ ฟุ้งเกียรติเจริญ | กรรมการ       |
| 4. นายวิทยา สุริยะวงศ์           | กรรมการ       |
| 5. ผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบภายใน     | เลขานุการ     |

ในรอบปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้มีการประชุมรวม 8 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามหน้าที่ความรับผิดชอบ และได้สรุปผลเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ามีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานความเพียงพอ ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน โดยพิจารณาจากรายงานการตรวจสอบ ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้มั่นใจว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสมและเพียงพอ รวมทั้งติดตามการแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อเสริมสร้างให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
3. สอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องภายในธนาคารและหน่วยงานที่กำกับดูแลภายนอก
4. กำกับดูแลงานฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยพิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และอนุมัติปรับปรุงกฎบัตรฝ่ายตรวจสอบภายใน จรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบภายใน คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานตรวจสอบ แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ระยะยาว 3 ปี แผนการตรวจสอบประจำปี งบประมาณและบุคลากรของฝ่ายตรวจสอบภายใน
5. จัดทำการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบทั้งชุดประจำปี และพิจารณาให้ความเห็นชอบการประเมินตนเองของฝ่ายตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเป็นอิสระ สามารถหรือเป็นการเฉพาะกับฝ่ายจัดการได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าธนาคารมีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบภายในเหมาะสมเพียงพอ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน



(นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์)  
ประธานกรรมการตรวจสอบ

## ประวัติศาสตร์

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว. หรือ SME Bank) มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงองค์กร โดยแบ่งออกเป็น 3 ระยะดังนี้

### 1. สำนักงานธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม (พ.ศ. 2507 - 2534)

ในปี พ.ศ. 2506 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบในการจัดตั้งเป็น “สำนักงานเงินกู้เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมขนาดย่อม” (สกอ.) ภายใต้การกำกับดูแลของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อทำหน้าที่ให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สำนักงานธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม” (สธอ.)

### 2. บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม (พ.ศ. 2534 - 2545)

เนื่องจากสภาพภาพของ สธอ. มีข้อจำกัดในการระดมทุนและการให้บริการทางการเงิน กระทรวงอุตสาหกรรม และกระทรวงการคลัง จึงยกระดับสถานะเป็น “บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม” (บอย.) เพื่อให้มีสถานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

แต่ในปี พ.ศ. 2540 ซึ่งเกิดวิกฤติค่าเงิน ได้ก่อให้เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงต่อภาคธุรกิจต่างๆ โดยเฉพาะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่ประสบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงิน กระทรวงอุตสาหกรรมและกระทรวงการคลัง



จึงได้เสนอแนวคิดในการยกระดับเป็นธนาคาร เพื่อให้เป็นสถาบันการเงินหลักเพื่อการพัฒนา SMEs

### 3. ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (พ.ศ. 2545 - ปัจจุบัน)

ในปี พ.ศ. 2544 รัฐบาลเห็นชอบให้เพิ่มบทบาทและขยายขอบเขตการดำเนินการของ บอย. โดยการจัดตั้งเป็น “ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย” (ธพว.) ซึ่งกระทรวงอุตสาหกรรมและกระทรวงการคลังได้ร่วมกันยกร่างพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2545 จึงถือวันดังกล่าวเป็นวันสถาปนาก่อตั้ง ธพว.

สำหรับแนวทางการดำเนินงานของ ธพว. มีวัตถุประสงค์ “เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็นการพัฒนา ส่งเสริมช่วยเหลือ และสนับสนุนการจัดตั้ง การดำเนินงาน การขยายหรือการปรับปรุงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมโดยการให้สินเชื่อ ค่าประกัน ร่วมลงทุน ให้คำปรึกษา แนะนำหรือให้บริการที่จำเป็นอื่น”



## คณะกรรมการธนาคาร



1

1. ดร.นริศ ชัยสูตร  
ประธานกรรมการ

2

2. นายพิชัย ชุณหวิธร\*  
กรรมการ

3

3. นายวิฑูรย์ สิมะโชคดี  
กรรมการ

4

4. นายอนุสรณ์ มุทราธิศ\*  
กรรมการ

5

5. นายอุดม วงศ์วิวัฒน์ไชย  
กรรมการ



6

6. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์  
กรรมการ

7

7. นายสมหมาย ใค้วคชาภรณ์\*  
กรรมการ

8

8. นางวณี ทัดนมณเทียร  
กรรมการ

9

9. นายอดุลย์ เลหาพล\*  
กรรมการ

10

10. นายจิรายุทธ รุ่งศรีทอง\*  
กรรมการ

11

11. นายโสฬส สาครวิศ  
กรรมการและเลขานุการ

หมายเหตุ : \* กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการธนาคารที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่มีตำแหน่งหน้าที่ในรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

## ประวัติคณะกรรมการ



**1. ดร.นริศ ชัยสูตร**  
อธิบดีกรมธนารักษ์  
ประธานกรรมการ  
อายุ 56 ปี

### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาเอกเศรษฐศาสตร์  
University of Hawaii สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโทเศรษฐศาสตร์  
(หลักสูตรภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมดี)  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม

- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 4 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 39 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- ประธานคณะกรรมการสถาบันคุ้มครองเงินฝาก
- ประธานคณะกรรมการสเปเชียลโอลิมปิคแห่งประเทศไทย
- ประธานสภาวิจัยแห่งชาติ สาขาเศรษฐศาสตร์

### ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- รองปลัดกระทรวงการคลัง (หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านรายจ่ายและหนี้สิน)
- หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง

**2. นายพิชัย ชุณหวิธร\***  
รองประธานกรรมการ บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)  
กรรมการ  
อายุ 63 ปี

### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ทางบัญชี  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารการเงิน  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- MBA (Business Administration) Indiana University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา

### การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 143/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 49/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท ไทยออยล์ มารีน จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ไทยออยล์ เอทานอล จำกัด

### ประวัติการทำงาน

- กรรมการ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)



**3. นายวิฑูรย์ ลิ้มโชคดี**  
**ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม**  
**กรรมการ**  
 อายุ 57 ปี

**ประวัติการศึกษา**

- ปริญญาตรีบัณฑิตรัฐประศาสนศาสตร์ (การบริหารจัดการภาครัฐและภาคเอกชน) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิทยาศาสตรบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเทคโนโลยีความปลอดภัยและอาชีวอนามัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิศวกรรมความปลอดภัย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**การอบรม**

- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 16 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 11 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 13 วิทยาลัยการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม

**ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน**

- ประธานกรรมการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

**ประวัติการทำงาน**

- อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- อธิบดีกรมอุตสาหกรรมพื้นฐาน และการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม
- รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม



**4. นายอนุสรณ์ มุทธธาธิศ\***  
**กรรมการบริหาร**  
**บริษัท เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)**  
**กรรมการ**  
 อายุ 58 ปี

**ประวัติการศึกษา**

- วิทยาศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**การอบรม**

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 37 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน**

- ประธานสภาธุรกิจไทย – อินเดีย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บริษัท DET INTERNATIONAL HOLDING
- กรรมการบริหาร บริษัท เดลต้า กรีน อินดัสเตรียล (ประเทศไทย) จำกัด

**ประวัติการทำงาน**

- กรรมการ บริษัท เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ คอมโพเน้น (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท พาโล อัลโต แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท พาโล อัลโต พลาสติก (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ : \* กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการธนาคารที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่มีตำแหน่งหน้าที่ในรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง



## 5. นายอุดม วงศ์วิวัฒน์ไชย

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงอุตสาหกรรม  
กรรมการ

อายุ 56 ปี

### ประวัติการศึกษา

- M.S. (Management Engineering)  
University of Bridgeport ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า)  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านการค้า  
สถาบันวิทยาการการค้าการพาณิชย์ และอุตสาหกรรม  
(TEPCoT3)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ  
ร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 19 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- รักษาการผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

### ประวัติการทำงาน

- ผู้ตรวจราชการกระทรวงอุตสาหกรรม  
กระทรวงอุตสาหกรรม
- รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม  
(นักบริหาร 9) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายอุตสาหกรรมมหภาค  
สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

## 6. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์

รองอธิการสูงสุด  
กรรมการ

อายุ 61 ปี

### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมาย แห่งเนติบัณฑิตสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม

- สัมมนาการบริหารเหตุการณ์วิกฤติสำหรับเจ้าหน้าที่ระดับสูง  
ณ มหาวิทยาลัยอเมริกัน กรุงวอชิงตัน ดี.ซี.  
ประเทศสหรัฐอเมริกา ระหว่างวันที่ 12-19 ตุลาคม 2550
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย  
สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 14 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 12  
สถาบันวิทยาการตลาดทุน

### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- กรรมการ การประปานครหลวง
- กรรมการ บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการมาตรฐาน  
แห่งชาติ

### ประวัติการทำงาน

- ผู้ตรวจการอัยการ
- อธิบดีอัยการฝ่ายคณะกรรมการอัยการ
- อธิบดีอัยการเขต 5



## 7. นายสมหมาย ไคว์วชาญณ์\*

กรรมการ

อายุ 64 ปี

### ประวัติการศึกษา

- Master of Business Administration, Long Island University, New York, U.S.A.
- Bachelor of Business Administration, University of the East, Philippines.

### การอบรม

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 62/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 4/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร DCP Refresher รุ่นที่ 1/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ไทยลูปเบส จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บริษัท สपोर्ट เซอร์วิสเซส อัลไลแอนซ์ จำกัด

### ประวัติการทำงาน

- ประธานกรรมการ บริษัท ปตท. อะโรเมติกส์ และการกลั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

## 8. นางวณี ทศนมณเฑียร

ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี (กลุ่มธุรกิจพลังงาน) (นักวิเคราะห์นโยบายและแผนทรงคุณวุฒิ)

กรมสรรพากร ผู้แทนกระทรวงการคลัง

กรรมการ

อายุ 58 ปี

### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฉ้อโกงทางการเงินและการฟอกเงิน สหรัฐอเมริกา
- The Management Development Programs สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลักสูตร พัฒนาผู้บริหาร (Wharton School) มหาวิทยาลัยเพนซิลวาเนีย สหรัฐอเมริกา
- นักบริหารระดับสูง (นบส.) สำนักงาน ก.พ.

### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- กรรมการ องค์การจัดการน้ำเสีย

### ประวัติการทำงาน

- ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี (กลุ่มธุรกิจพลังงาน) กรมสรรพากร
- รองอธิบดีกรมสรรพากร
- ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษีกลาง



### 9. นายอดุลย์ เลหาพล\*

ประธานบริษัท Art Business Fair

กรรมการ

อายุ 54 ปี

#### ประวัติการศึกษา

- กำลังศึกษาปริญญาเอก มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

#### การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง กรุงเทพมหานคร (สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร)
- หลักสูตรของวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- หลักสูตรการรื้อปรับระบบโครงสร้างองค์กรของรัฐ จากสถาบันนานาชาติ ประเทศสหรัฐอเมริกา

#### ตำแหน่งอื่น ๆ ในปัจจุบัน

- อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

#### ประวัติการทำงาน

- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีทบวงมหาวิทยาลัย
- สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร

### 10. นายจिरายุทธ รุ่งศรีทอง\*

กรรมการ

อายุ 46 ปี

#### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท สาขา Operations Research มหาวิทยาลัย จอร์จ วอชิงตัน สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สาขา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

#### การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 10 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง (มหานคร) รุ่นที่ 1 สถาบันพัฒนาเมือง กรุงเทพมหานคร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 60/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### ตำแหน่งอื่น ๆ ในปัจจุบัน

- อุปนายก สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ที่ปรึกษาประธานคณะกรรมการการเงิน การคลัง การธนาคารและสถาบันการเงิน สภาผู้แทนราษฎร

#### ประวัติการทำงาน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท บีเอฟเคที จำกัด



## 11. นายโสฬส สาครวิศ

กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
แห่งประเทศไทย

กรรมการและเลขานุการ

อายุ 56 ปี

### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาเอก หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
- ปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 13 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 15 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม วิทยาลัยการยุติธรรม
- หลักสูตร การบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง (วปอ.มส.) รุ่นที่ 2 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ โกลเบล็ก จำกัด
- กรรมการตรวจสอบ บริษัท หลักทรัพย์ โกลเบล็ก จำกัด

### ประวัติการทำงาน

- ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน SME Bank
- ผู้อำนวยการ SME Bank
- ผู้อำนวยการอาวุโส กลุ่มการเงิน ธนาคารนครหลวงไทย

## คณะกรรมการบริหาร



1

1. นายพิชัย ชุณหวิจิตร\*  
ประธานกรรมการ

2

2. นายอนุสรณ์ มุทราธิศ\*  
กรรมการ

3

3. นายวิฑูรย์ สิมะโชคดี  
กรรมการ

4

4. นายอดุลย์ เลาหพล\*  
กรรมการ

5

5. นายโสฬส สาครวิศ  
กรรมการและเลขานุการ

หมายเหตุ : \* กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการธนาคารที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่มีตำแหน่งหน้าที่ในรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

## คณะกรรมการตรวจสอบ

นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์	ประธานกรรมการ
นายสุขสันต์ ตั้งสะสม	กรรมการ
นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ	กรรมการ
นายวิทยา สุริยะวงศ์	กรรมการ
นายศิริ ศิริรินทร์นัท	เลขานุการ

## คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

นายอนุสรณ์ มุทราธิศ*	ประธานกรรมการ
นายสมหมาย ใด้วคชาภรณ์*	กรรมการ
นายชวิต ชัยกิตติศิลป์	กรรมการ
นายศาวิน เลาเศรษฐกุล	กรรมการ
นายโสฬส สาครวิศว	กรรมการ
นายธวัช จิตรไกรสร	เลขานุการ

หมายเหตุ : \* กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการธนาคารที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่มีตำแหน่งหน้าที่ในรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

## คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

นายอดุลย์ เลหาพล\* กรรมการ ธพว. ประธานกรรมการ

### ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง

นายสุรชัย กำพลาณนท์ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้รับผิดชอบสายงานสาขา กรรมการ

นายวรมิตร ครุฑโต รองกรรมการผู้จัดการ ผู้รับผิดชอบสายงานสินเชื่อ กรรมการ

นายพนพล สุขจิตต์ ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายนิติการ กรรมการ

นายประเวศ มาสวัสดิ์ ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาองค์กรและธรรมาภิบาล กรรมการ

นางนรินาฏ ชุตินวงศ์ ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล กรรมการ

### ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง

นายเสรี มุสิกเหตุ ประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธพว. กรรมการ

นายชรินทร์ พรรัตนกวี รองประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธพว. กรรมการ

นางระพีพรรณ ประวัตินวงศ์ รองประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธพว. กรรมการ

นายทัศนัย พันธุ์เดช กรรมการสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธพว. กรรมการ

นายพรวิศิษฐ์ เรืองดิษฐ์ กรรมการสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธพว. กรรมการ

## คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกำกับ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CG & CSR)

นางวณี ทัศนมณฑิเยร ประธานกรรมการ

นายอุดม วงศ์วิวัฒน์ไชย กรรมการ

นายชวิศ ชัยกิตติศิลป์ กรรมการ

นางวัลยา เชาวะวนิชย์ กรรมการ

นายประเวศ มาสวัสดิ์ เลขานุการ

หมายเหตุ : \* กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการธนาคารที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่มีตำแหน่งหน้าที่ในรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

## คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายสมหมาย ใคว์ชากรณ์*	ประธานกรรมการ
นายอุดม วงศ์วิวัฒน์ไชย	กรรมการ
นายชาย เชาวระวิชัย	กรรมการ
นายธนารักษ์ อิศดิศัย	เลขานุการ

## คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

นายวิฑูรย์ สิมะโชคดี	ประธานกรรมการ
นายอุดม วงศ์วิวัฒน์ไชย	กรรมการ
นายอดุลย์ เลาหพล*	กรรมการ
นายอรุณชัย ภัทรานนท์	กรรมการ
นายโสฬส สาครวิศวะ	กรรมการและเลขานุการ
นางนীরนาฏ ชูติวงศ์	ผู้ช่วยเลขานุการ

หมายเหตุ : \* กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการธนาคารที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่มีตำแหน่งหน้าที่ในรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

## ผู้บริหารระดับสูง



1

1. นายโสฬส สาคกรวิศวะ  
กรรมการผู้จัดการ

2

2. นายพงษ์ศักดิ์ ชาติเจียมเจนน  
รองกรรมการผู้จัดการ

3

3. นายสุรชัย กำพลาหนนท์วัฒน์  
รองกรรมการผู้จัดการ



4

4. นางอินทิรา โภคบุญยารักษ์  
รองกรรมการผู้จัดการ

5

5. นายวรมิตร ครุฑโต  
รองกรรมการผู้จัดการ

6

6. นายสมชัย ตันติธนวัฒน์  
รองกรรมการผู้จัดการ

7

7. นายสมศักดิ์ ไชยเดช  
รองกรรมการผู้จัดการ



8

8. นางสาวเกตน์สิรี พิรุฬห์เมธิ  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

9

9. นายสมดุลย์ จตุนารถ  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

10

10. นางนริชา พันธุ์เจริญ  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

11

11. นางสาวปาริฉัตร เหล่าธีระศิริวงศ์  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

12

12. นายคงเดชา ชัยรัตน์  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

13

13. นายสมบุรณ์ อานุชัย  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



14

14. นายจิตรชัย รัตนโอฬาร  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

15

15. นายสมานพงษ์ เกลี้ยงลายอง  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

16

16. นางลาวัลย์ สิงห์มณี  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

17

17. นายพงชาญ สำเภารเงิน  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

18

18. นายธนรักษ์ อิศิตสัย  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

19

19. นายพรชัย วิริยะธนะสกุล  
ผู้ชำนาญการ

## ทำเนียบผู้บริหาร

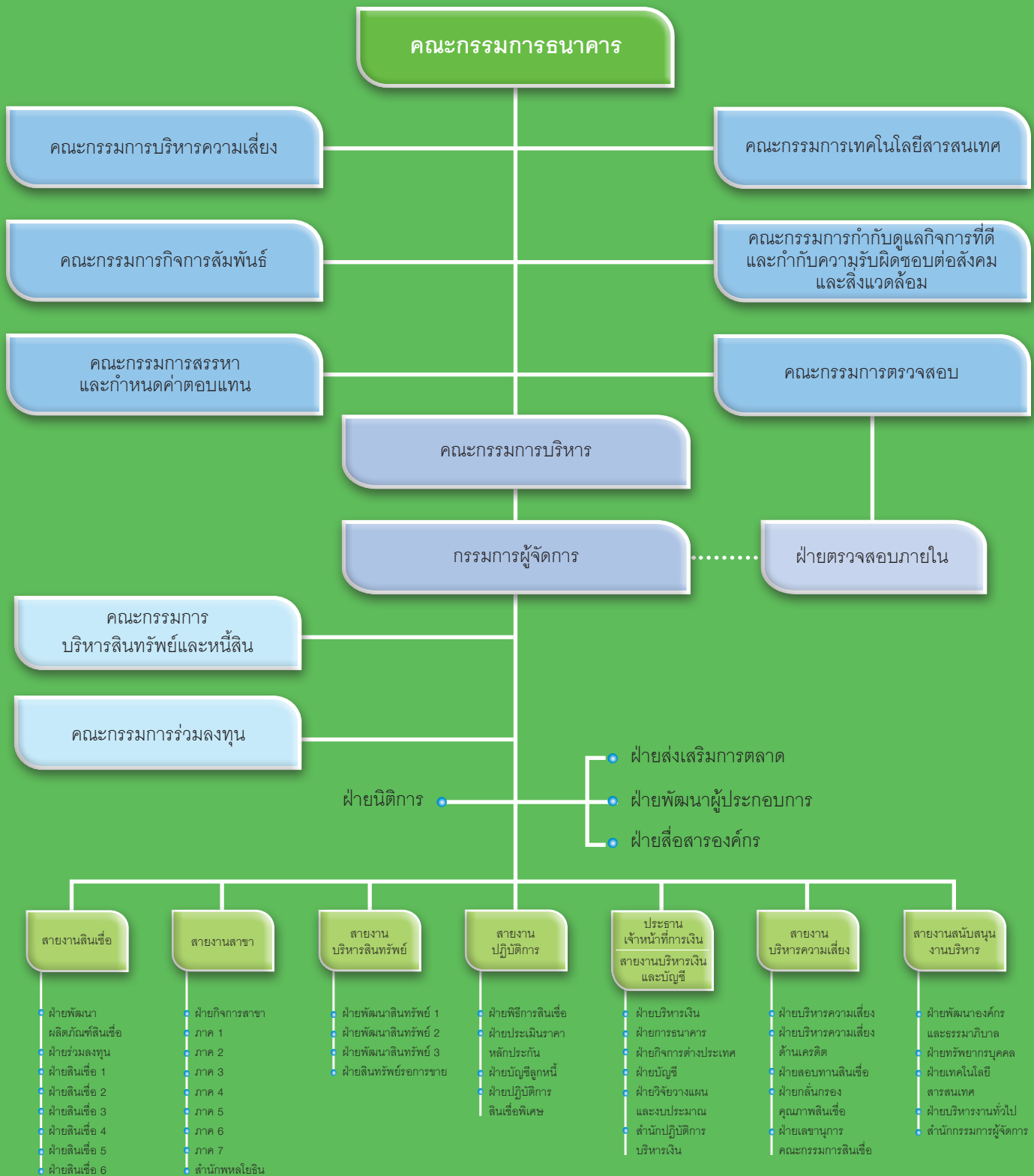


นายศุภกิจ เป้เงินเจริญ	ผู้อำนวยการอาวุโส	ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยผู้รับผิดชอบสายงานสนับสนุนงานบริหาร
นางจรงค์ โปไลตานนท์	ผู้อำนวยการอาวุโส	ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยผู้รับผิดชอบสายงานบริหารความเสี่ยง
นายกันตพันธ์ แก้วมณี	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อ
นายจวงวุฒิ กว้างสุขสถิตย์	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายร่วมลงทุน
นายศิรี ศีรินทร์นนท์	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบภายใน
นายยิ่งยง อธิศิริกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายบริหารเงิน
นายธวัช จิตรไกรสร	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายบริหารความเสี่ยง
นายพงษ์ประยุทธ เต็มเดชาตติวงศ์	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
นายสุเมธ อนุสิทธิ์ศุภการ	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารภาค 3
นายทวีศักดิ์ นากดี	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารภาค 4
นายสุรียา จิตรมั่น	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายการธนาคาร
นายสมภพ ปุสยานนท์	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ 1
นายธีรวุฒิ จิระชัยศรี	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารภาค 2
นายพิชิต มิตราวงศ์	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายสินเชื่อ 5
นายกชกร ลัจฉเสวี	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารภาค 5
นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารสำนักกรรมการผู้จัดการ
นางสาวมาลิน วุวนิช	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายบัญชี
นายจรินทร์ เตียสกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ 2
นายวิรินทร์ อุดมโชค	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายสินเชื่อ 3
นายสมชาย แสนสินไทย	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายสินเชื่อ 1
นายอำนาจ เบ็ญจโคภิษฐ์	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ 3
นายนพปฎล สุขจิตต์	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายนิติการ



นางสาวพรพรรณ ลิ้มอำไพ	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายวิจัยวางแผนและงบประมาณ
นางสาวนรา แสงหิรัญวัฒนา	ผู้อำนวยการอาวุโส	ผู้บริหารฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต
นายวิฑูรย์ บัวศักดิ์	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการสินเชื่อ
นายเจษฎา ช. เจริญยิ่ง	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารฝ่ายสอบทานสินเชื่อ
นายสุวิทย์ จุติประเสริฐ	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารฝ่ายสินทรัพย์หรือการขาย
นายวีระวุฒิ รุจิรกุล	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารฝ่ายบัญชีลูกหนี้
นายอาทิตย์ วิบูลคณารักษ์	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารฝ่ายสินเชื่อ 6
นางสาวยุพิน ธนะติวะกุล	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารฝ่ายสื่อสารองค์กร
นายประเวศ มาสวัสดิ์	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาองค์กรและธรรมาภิบาล
นางสาวอารีย์ เตือนแรม	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารฝ่ายส่งเสริมการตลาด
นางวรรณิกา วุฒิวัดน์	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารสำนักพหุโยธิน
นายภิวัดน์ ไชยานุกิจ	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารฝ่ายสินเชื่อ 4
นายบุญเสก พันธุ์อุดม	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการ
นายเชิดชาย อวนมินทร์	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน
นายจักร์กฤษณ์ การุณสิต	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายเกรียงไกร เกิดก่อแก้ว	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารฝ่ายกิจการต่างประเทศ
นายฐิตรัตน์ ภูตระกูล	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารฝ่ายกลั่นกรองคุณภาพสินเชื่อ
นายอติพล อินสว่าง	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารภาค 6
นางนรินาฏ ชูติวงศ์	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล
นายจรินทร์ เชียงกุล	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารภาค 1
นายสุเมธ โอปลอด	ผู้อำนวยการ	ผู้บริหารภาค 7

# โครงสร้างองค์กร



# โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554



รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	ร้อยละ
<b>ภาครัฐบาล</b>			
1. กระทรวงการคลัง	113,750,000	11,375,000,000	98.0603
2. ธนาคารออมสิน	550,000	55,000,000	0.4741
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	222,000	22,200,000	0.1914
4. กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	18,000	1,800,000	0.0156
<b>รวมภาครัฐบาล</b>	<b>114,540,000</b>	<b>11,454,000,000</b>	<b>98.7414</b>
<b>ภาคเอกชน</b>			
1. บริษัท ทูลดาร์วัลย์ จำกัด	400,000	40,000,000	0.3448
2. สมาชิกสมาคมธนาคารไทย	695,911	69,591,100	0.5999
3. สมาชิกสมาคมบริษัทเงินทุน	359,726	35,972,600	0.3101
4. อื่น ๆ	4,363	436,300	0.0038
<b>รวมภาคเอกชน</b>	<b>1,460,000</b>	<b>146,000,000</b>	<b>1.2586</b>
<b>รวมภาครัฐบาล และ ภาคเอกชน</b>	<b>116,000,000</b>	<b>11,600,000,000</b>	<b>100.0000</b>

## สาระสำคัญทางการเงิน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย  
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554, 2553 และ 2552

รายการ	2554		2553		2552	
	จำนวน	อัตราเพิ่ม(ลด) ร้อยละ	จำนวน	อัตราเพิ่ม(ลด) ร้อยละ	จำนวน	อัตราเพิ่ม(ลด) ร้อยละ
<b>ฐานะการเงิน (หน่วย : ล้านบาท)</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	14,812.04	153.94	5,832.86	(19.71)	7,264.95	(36.72)
เงินลงทุนสุทธิ	8,615.44	77.69	4,848.61	104.47	2,371.33	13.85
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	89,190.68	18.10	75,520.28	44.90	52,118.73	38.91
สินทรัพย์รวม	115,440.50	30.26	88,620.45	39.43	63,558.71	20.59
เงินฝาก	91,933.04	53.09	60,050.42	97.60	30,389.36	31.52
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,946.43	(74.66)	11,625.91	(37.62)	18,637.82	(3.81)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	10,694.88	96.70	5,437.18	63.90	3,317.40	(12.91)
หนี้สินรวม	109,450.09	32.30	82,731.28	43.60	57,613.65	16.63
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	11,600.00	-	11,600.00	-	11,600.00	27.47
ส่วนของผู้ถือหุ้น	5,990.41	1.72	5,889.17	(0.94)	5,945.06	79.92
<b>ผลการดำเนินงาน (หน่วย : ล้านบาท)</b>						
รายได้ดอกเบี้ย	4,820.36	46.73	3,285.29	48.21	2,216.65	0.26
รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	2,684.84	669.86	348.74	1.97	341.99	325.52
รายได้รวม	7,505.20	106.53	3,634.03	42.03	2,558.64	11.66
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,564.06	138.81	1,073.70	(15.14)	1,265.26	(28.34)
ค่าใช้จ่ายที่มีค่าใช้จ่าย	1,749.29	10.98	1,576.16	(41.09)	2,675.74	23.35
ค่าใช้จ่ายรวม	4,313.35	62.78	2,649.86	(32.76)	3,941.00	0.15
กำไร (ขาดทุน) สุทธิก่อนหักหนี้สงสัยจะสูญ	3,191.85	224.32	984.17	(171.19)	(1,382.36)	(15.89)
หนี้สงสัยจะสูญ	2,969.44	247.02	855.69	(156.55)	(1,513.13)	(242.12)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	222.41	73.11	128.48	(1.75)	130.77	-
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท)	1.92	72.97	1.11	(17.16)	1.34	-
<b>อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง</b>	<b>6.78%</b>		<b>7.56%</b>		<b>10.28%</b>	

ร้านก้อนฝ้าย ตลาดนัดสวนจตุจักร กรุงเทพมหานคร  
ได้รับการสนับสนุน : ด้านส่งเสริมการตลาด



“ SME Bank สอนให้เราค้าขายผ่าน Website.... มันเวิร์คมาก ๆ เลยครับ จากที่เราเคยจับกลุ่มลูกค้าแต่ภายในประเทศ แต่ตอนนี้เราไปไกลถึงต่างประเทศแล้วครับ ถ้าไม่มี SME Bank ช่วยชี้แนะให้ร้านก้อนฝ้ายของผม คงไม่ขายดีจนถึงทุกวันนี้หรอกครับ ”

**คุณเฉลิมพล ยานะโส**  
เจ้าของธุรกิจผ้าฝ้ายทอมือ

## การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ จัดตั้งขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจอันเป็นการพัฒนา ส่งเสริม ช่วยเหลือ และสนับสนุนการจัดตั้ง การดำเนินงาน การขยาย หรือการปรับปรุงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยการให้สินเชื่อ คำประกัน ร่วมลงทุน ให้คำปรึกษา แนะนำ หรือให้บริการที่จำเป็นอื่น เพื่อให้ครบวงจรบริการธุรกรรมทางการเงินให้ครอบคลุมในการให้บริการแก่ลูกค้าตามบทบัญญัติ แห่งพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 โดยมุ่งมั่นที่จะผลักดันระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทยให้มีความเข้มแข็ง เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนภายใต้การบริหารกิจการและสังคมที่ดี เปี่ยมด้วยธรรมาภิบาล หรือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) รวมถึงยึดหลักปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคาร

### หลักการบริหารกิจการและสังคมที่ดีของธนาคาร

ธนาคารดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบและเป็นธรรม เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารจัดการที่ดีเลิศ จึงมุ่งเน้นในการสร้างประโยชน์ที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้น และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยรวม มีคุณธรรมในการดำเนินธุรกิจ ทำงานด้วยความโปร่งใส

และตรวจสอบได้ ซึ่งถือเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ธนาคารในฐานะเป็นกลไกของรัฐด้านเศรษฐกิจ ซึ่งมีบทบาทพัฒนาสนับสนุนวิสาหกิจ SMEs จึงได้กำหนดหลักการพื้นฐานเพื่อใช้ทำความเข้าใจ และรณรงค์สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหาร และพนักงานเข้าใจบทบาทหน้าที่และร่วมกันสนับสนุนระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ตลอดจนเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อก่อให้เกิดผลดีต่อธนาคาร มีดังนี้

1. หลักนิติธรรม ธนาคารได้ดำเนินการในการกำหนด กฎเกณฑ์ กติกา และเงื่อนไขที่มีความเสมอภาคและเป็นธรรม โดยเป็นที่ยอมรับและมีความเท่าเทียมกันในการยึดถือปฏิบัติ
2. หลักคุณธรรม ธนาคารยึดมั่นในความถูกต้อง ดีงาม โดยรณรงค์ให้พนักงานธนาคารประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณของธนาคาร และยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวอย่างแก่สังคมอย่างซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน และมีระเบียบวินัย
3. หลักความโปร่งใส ธนาคารให้ความสำคัญในการเปิดเผย ข้อมูลที่ถูกต้องอันนำมาซึ่งความไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยปรับปรุง กลไกการทำงานของธนาคารให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาเพียงพอและมีกระบวนการให้ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้
4. หลักการมีส่วนร่วม ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วม และร่วมเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจ ปัญหาสำคัญของธนาคาร ไม่ว่าจะด้วยการแจ้งความเห็น การแสดง ประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่น ๆ
5. หลักความรับผิดชอบต่อ ธนาคารสำนึกและตระหนัก ในสิทธิหน้าที่ ในความรับผิดชอบต่อ การใส่ใจ การกระตือรือร้น ในการแก้ไขปัญหาของลูกค้า และการยอมรับผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ และจากการดำเนินงาน รวมทั้งความพร้อมที่จะ ถูกตรวจสอบและประเมินผล
6. หลักความคุ้มค่า ธนาคารวางแผนแนวทางการบริหารจัดการ และใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยรณรงค์ให้พนักงานมีความประหยัด รักษาผลประโยชน์ของธนาคาร ใช้ปัจจัยในการผลิตอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์งานบริการที่มี คุณภาพและแข่งขันได้ รวมทั้งอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อ การพัฒนาอย่างยั่งยืน
7. หลักการปกครอง ธนาคารให้ความสำคัญอย่างยิ่ง ในการบริหารจัดการและคุณค่าของพนักงานโดยยึดถือความ เสมอภาคและความเป็นหนึ่งใจขององค์กร ผู้บริหารและพนักงานพึง ตระหนักว่าตนเป็นคนขององค์กรโดยไม่มีการแบ่งแยก





ธนาคารดำเนินธุรกิจด้วยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และในปี 2554 ได้ดำเนินการต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

**ด้านผู้ถือหุ้น** ธนาคารปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของธนาคารอย่างครบถ้วน เพียงพอ ยุติธรรม และโปร่งใส กำหนดสิทธิการออกเสียงในการประชุมของผู้ถือหุ้นอย่างชัดเจน รวมทั้งบริหารงานด้วยความรู้ความสามารถที่ดีมีประสิทธิภาพ เพื่อให้กิจการมีความเจริญเติบโตก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อผู้ถือหุ้น ตลอดจนจัดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นในลักษณะที่สนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีโอกาสเท่าเทียมกัน ในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ

**ด้านลูกค้า** ธนาคารปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรมและรักษาประโยชน์ของลูกค้าทุกคนด้วยความเสมอภาค สร้างสรรค์และให้บริการด้วยคุณภาพที่ดี รักษาความมั่นคงสัญญาที่ให้ไว้ต่อลูกค้า ไม่นำข้อมูลลูกค้าไปแสวงหาผลประโยชน์และไม่สร้างความหวังให้แก่ลูกค้าในสิ่งที่ธนาคารไม่สามารถกระทำให้ได้ ตลอดจนรักษาผลประโยชน์ของลูกค้าให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจ

**ด้านพนักงานธนาคาร** ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่ ผลงานและความรับผิดชอบ จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน รวมถึงการจัดสถานที่ทำงานและสภาพการทำงานที่ถูกสุขลักษณะ มีความปลอดภัยต่อพนักงาน ตลอดจนให้ความสำคัญเป็นธรรม และส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานมีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่อง

**ด้านสถาบันการเงินอื่น และคู่แข่ง** ธนาคารดำเนินธุรกิจอยู่บนพื้นฐานของการแข่งขันที่เป็นธรรม ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ ตลอดจนส่งเสริมการกระทำหรือกิจกรรมใดๆ ที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน

**ด้านสังคมและประเทศชาติ** ธนาคารรับผิดชอบต่อสังคม ประเทศชาติ และสนับสนุนการระดมเงินเพื่อพัฒนาประเทศ ไม่ฝักใฝ่การเมือง วางตัวเป็นกลางอย่างเคร่งครัด ไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนลูกค้าใดๆ ที่ทำธุรกิจอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเป็นภัยต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศชาติ ตลอดจนให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายรัฐบาล และกิจกรรมทางสังคมตามความเหมาะสม

ธนาคารตระหนักว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำพาธนาคารสู่ความสำเร็จ โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้มีบทบาทสำคัญ และเป็นผู้รับผิดชอบต่อผลปฏิบัติงานในหน้าที่และการปฏิบัติงานตามวิชาชีพของกรรมการต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ธนาคารจะไม่ใช้วิธีการหรือกระทำกิจกรรมที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของธนาคาร หรือผิดจริยธรรมและจรรยาบรรณเพียงเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จ แต่ยังคงคำนึงถึงวิธีการที่จะยังผลแห่งความสำเร็จนั้น ๆ ด้วย และแนวทางสำคัญในการเป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับธนาคาร มีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของธนาคารยึดถือปฏิบัติไว้ 7 ประการ ดังนี้

1. ความรับผิดชอบ (Accountability)
2. การมีสำนึกรับผิดชอบ (Responsibility)
3. ความซื่อตรงและยุติธรรม (Integrity and Fairness)
4. ความโปร่งใส (Transparency)
5. การสร้างมูลค่าระยะยาวให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Creation of Long-term Value of all Stakeholders)
6. การปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Promotion of Best Practices)
7. การมีสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social and Environmental Responsibility)

### หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม สุจริต ตรวจสอบได้ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกำกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CG&CSR) ขึ้น เพื่อให้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการดำเนินงานของธนาคารเกิดประสิทธิผล และประสิทธิผล รวมถึงกำกับดูแลและส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของธนาคารมีความสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารแก่ฝ่ายจัดการ

ในปี 2554 ธนาคารได้มีการอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้และสร้างจิตสำนึกให้พนักงานสังคายนาระเบียบ คำสั่งและแบบฟอร์มต่างๆ ให้ทันสมัย ชัดเจน ถูกต้องตามข้อบังคับธนาคารและหลักกฎหมาย เปิด ตู้ปณ. 345 ธรรมาภิบาล เพื่อเป็นช่องทางให้ลูกค้าหรือบุคคลภายนอกสามารถร้องเรียนการปฏิบัติของพนักงานหรือเสนอแนะแนวทางเข้ามาได้ตลอดเวลา ตลอดจนมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารภายในธนาคารในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้พนักงานทราบตลอดทั้งปี

ด้วยความมุ่งมั่นที่ธนาคารดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในการส่งเสริมให้ธนาคารมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งหวังให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร พัฒนาระดับการกำกับดูแลกิจการให้สามารถทัดเทียมได้กับ มาตรฐานสากล ธนาคารจึงมีระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้มีความสามารถในการแข่งขันและเป็นส่วนสำคัญในการแก้ไขปัญหาตลอดจนผลักดันเศรษฐกิจของประเทศให้เจริญเติบโต แบบยั่งยืนต่อไป

### จริยธรรมและจรรยาบรรณ

ตลอดปี 2554 ธนาคารมีการให้ความรู้และส่งเสริม การปฏิบัติในเรื่องจริยธรรมและจรรยาบรรณแก่พนักงานทุกคน ทุกระดับ เน้นการสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานตั้งแต่เริ่มเข้า ปฏิบัติงานกับธนาคาร โดยได้จัดทำคู่มือประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณ ธพว. เป็นรูปเล่มและแจกให้พนักงานเข้าใหม่ ทุกคนถือปฏิบัติ รวมทั้งมีการชี้แจงหลักการเพื่อให้เกิด ความเข้าใจ ตลอดจนให้คำปรึกษาในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาคาร เพราะเชื่อมั่นว่า คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ธพว. เป็นแนวทางบริหารองค์กร ที่มีประโยชน์อย่างยิ่ง

### คณะกรรมการธนาคาร

ตามพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 กำหนดให้มีคณะกรรมการ คณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย” ประกอบด้วย ประธาน กรรมการ 1 คน และกรรมการอื่นอีกไม่เกิน 9 คน ซึ่งได้รับเลือกตั้ง จากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และให้กรรมการผู้จัดการเป็นกรรมการ โดยตำแหน่ง รวม 11 คน

กรรมการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี กรรมการ ที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งอีกได้แต่ต้องไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน

### คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคารประกอบด้วย ผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์การทำงานจากหลากหลายสาขาที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กร และมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐาน สำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไข เพิ่มเติม รวมถึงพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545

### อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

- 1) วางนโยบายและควบคุมดูแลทั่วไปซึ่งกิจการของธนาคาร ภายในขอบเขตแห่งวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็นการพัฒนา ส่งเสริม ช่วยเหลือและสนับสนุนการจัดตั้ง การดำเนินงาน การขยาย หรือการปรับปรุงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการ ให้สินเชื่อ ค้ำประกัน ร่วมลงทุน ให้คำปรึกษาแนะนำด้านการเงิน เทคนิควิชาการ การพัฒนาการผลิต การตลาด การบริหาร การจัดการแก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และช่วยให้ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้รับบริการเกี่ยวกับการเงิน การบริหาร การจัดการ หรือทางเทคนิค หรือการให้บริการที่จำเป็นอื่น
- 2) แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งประกอบด้วย ประธาน กรรมการบริหาร กรรมการบริหารไม่เกิน 3 คน และกรรมการ ผู้จัดการ พร้อมกับประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานกรรมการ บริหาร กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ รวมทั้งการดูแล ให้ธนาคารมีกระบวนการที่มีประสิทธิผลในการประเมินผลงาน ของผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
- 3) พิจารณาและหารือเกี่ยวกับกลยุทธ์ต่างๆ ที่นำเสนอโดย ฝ่ายจัดการและอนุมัติในประเด็นสำคัญๆ เกี่ยวกับทิศทางนโยบาย ทางการเงินของธนาคาร
- 4) พิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจประจำปี งบประมาณ ค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงานที่นำเสนอโดยฝ่ายจัดการ
- 5) ดูแลและพิจารณาความสมดุลของวัตถุประสงค์ในระยะ สั้นและระยะยาว
- 6) ติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร และความคืบหน้า ในการบรรลุวัตถุประสงค์และการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบาย กฎระเบียบ รวมทั้งกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 7) ติดตามกรอบการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งประสิทธิผล ของการควบคุมภายใน
- 8) อนุมัติสิ่งใหม่ๆ ที่เริ่มใหม่ที่สำคัญของธนาคาร
- 9) ดูแลให้มีระบบที่เหมาะสมในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารและสาธารณชน
- 10) กำหนดให้มีข้อบังคับ เพื่อใช้ในกิจการของธนาคาร ดังนี้
  - 10.1 ข้อบังคับว่าด้วยหุ้นของธนาคาร
  - 10.2 ข้อบังคับว่าด้วยการให้กู้เงิน การค้ำประกันหนี้ การขายหรือขายลดช่วงตัวเงินแก่ สถาบันการเงิน ต่างๆ การรับจำนำ การรับจำนอง และการประกอบ ธุรกิจอื่นของธนาคาร
  - 10.3 ข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนิน กิจการของธนาคาร



	ดร. นริศ ชัยสูตร ประธาน		นายพิชัย ชูณหวิกร กรรมการ		นายวิฑูรย์ สิมะโชติ กรรมการ		นายอนุสรณ์ มุทธาธิศ กรรมการ		นายอุดม วงศ์วิวัฒน์ไชย กรรมการ		นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ กรรมการ		นายสมหมาย ไคว์ชาภรณ์ กรรมการ		นางวณิ ทัดนมมณีเยียร กรรมการ		นายอดุลย์ เลหาพล กรรมการ		นายจิรายุทธ รุ่งศรีทอง กรรมการ		นายโสฬส สาครวิศวะ กรรมการและ เลขานุการ	
	เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง
11. บริษัท ไทยอุมพรเท็กซ์ไทล์ จำกัด	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
12. บริษัท เอ.พี.แชนคอปอเรชั่น จำกัด	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
13. บริษัท วิศวกรรมไฟฟ้า และประหยัดพลังงาน จำกัด	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
14. บริษัท มณีตำหนิง จำกัด	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
15. บริษัท ร่วมทุน สตางค์ จำกัด	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
16. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
17. บริษัท อาร์ได้วีดี (ไทยแลนด์) จำกัด	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
18. บริษัท ไบเทค ดุลลลือก จำกัด	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	

หมายเหตุ : ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) ได้เข้าร่วมเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทต่างๆ รวมทั้งสิ้น 18 บริษัท (ข้อมูลจากฝ่ายร่วมลงทุน)

## คณะกรรมการอื่น ที่คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้ง

### 1. คณะกรรมการบริหาร

**องค์ประกอบ** ตามพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 กำหนดให้ คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการบริหารอื่นอีกไม่เกิน 3 คน และให้กรรมการผู้จัดการเป็นกรรมการบริหาร โดยตำแหน่ง ให้คณะกรรมการบริหารมีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี

#### หน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) กำหนดแนวทางและวิธีการในการดำเนินงานของธนาคาร ให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดซึ่งจะต้องไม่ก้าวล่วงต่ออำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการตาม พรบ. มาตรา 25
- 2) รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ทุกรอบ 3 เดือน
- 3) อนุมัติการขอเปลี่ยนแปลงงบประมาณภายในวงเงินตามข้อบังคับของธนาคาร และให้รายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ
- 4) อนุมัติการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร และขอเขตความรับผิดชอบของหน่วยงานที่กำกับดูแลโดยกรรมการผู้จัดการ และให้รายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ
- 5) กำหนดมาตรการและหลักเกณฑ์ในการแก้ไขหนี้ที่มีปัญหา และให้รายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ
- 6) กำหนดอัตราการจัดจ่ายเงินโบนัสประจำปี การจ่ายเงินในกรณีพิเศษ และเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

7) กำหนดอัตราการจัดเงินเดือนประจำปีแก่พนักงาน และเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

8) บรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่ง และกำหนดอัตราค่าตอบแทนพนักงานระดับรองกรรมการผู้จัดการ และเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

9) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ คณะทำงาน เพื่อดำเนินการใดๆ ภายในกรอบอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

10) อนุมัติการจัดหาและเช่าพัสดุในวงเงินตั้งแต่ 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 50 ล้านบาท

11) อนุมัติการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศของบุคคลอื่นที่ไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่ของธนาคาร

12) ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

#### อำนาจการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของคณะกรรมการบริหาร

1) อนุมัติสินเชื่อหรือต่ออายุสินเชื่อในวงเงินต่อรายไม่เกิน 50 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 500 ล้านบาท และอนุมัติวงเงินสินเชื่อกรณีที่ถูกค้ำมีหลักประกันไม่เพียงพอหรือไม่มี หรือยกเว้นหลักประกันการให้สินเชื่อ ในวงเงินไม่เกิน 500 ล้านบาท

2) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ต่างๆ และวิธีการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาและอนุมัติการให้สินเชื่อในวงเงินตามอำนาจอนุมัติใน ข้อ 1.

3) อนุมัติการขอผ่อนผัน หรือการขอเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้สินเชื่อที่ได้อนุมัติไปแล้วตามวงเงินใน ข้อ 1. ดังต่อไปนี้

3.1 ขยายหรือลดระยะเวลาชำระหนี้

3.2 ปรับหนี้ระยะสั้นเป็นระยะยาว หรือในทางกลับกัน



3.3 เพิ่มหรือลดระยะเวลาปลอดหนี้ การชำระจำนวนเงินต้น และหรือดอกเบี้ยที่ผ่อนชำระในแต่ละงวดอัตราดอกเบี้ย

3.4 ให้อำนาจกู้เพิ่มตามความเหมาะสมที่ไม่ทำให้วงเงินเพิ่มขึ้นเกินอำนาจอนุมัติ

3.5 ปรับปรุงประเภทสินเชื่อที่ไม่ทำให้วงเงินเพิ่มขึ้นเกินอำนาจอนุมัติ

3.6 ลดหรือยกเว้นดอกเบี้ยค้างรับ เบี้ยปรับ อัตราดอกเบี้ยผิดนัดและค่าธรรมเนียมอื่น ๆ เฉพาะในส่วนที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ในบัญชีกำไรขาดทุน ตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ การดำเนินการในข้อ 3.1 - 3.6 ต้องไม่ก่อให้เกิดผลขาดทุนทางบัญชีในส่วนที่รับรู้เป็นรายได้แล้วในบัญชีกำไรขาดทุน ตามเกณฑ์การรับรู้รายได้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในขณะนั้น

4) อนุมัติปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายในวงเงินตามอำนาจอนุมัติในข้อ 1. ในเรื่องดังต่อไปนี้

4.1 ขยายหรือลดระยะเวลาชำระหนี้

4.2 ปรับหนี้ระยะสั้นเป็นระยะยาว หรือในทางกลับกัน

4.3 เพิ่มหรือลดระยะเวลาปลอดหนี้ การชำระจำนวนเงินต้น และหรือดอกเบี้ยที่ผ่อนชำระในแต่ละงวดอัตราดอกเบี้ยในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

4.4 ให้อำนาจกู้เพิ่มตามความเหมาะสมที่ไม่ทำให้วงเงินเพิ่มขึ้นเกินอำนาจอนุมัติ

4.5 ปรับปรุงประเภทสินเชื่อที่ไม่ทำให้วงเงินเพิ่มขึ้นเกินอำนาจอนุมัติ

4.6 ลดหรือยกเว้นดอกเบี้ยค้างรับ เบี้ยปรับ อัตราดอกเบี้ยผิดนัดและค่าธรรมเนียมอื่น ๆ เฉพาะในส่วนที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ไว้ในบัญชีกำไรขาดทุน ตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ การดำเนินการในข้อ 4.1 - 4.6 ต้องไม่ก่อให้เกิดผลขาดทุนทางบัญชีในส่วนที่รับรู้เป็นรายได้แล้วในบัญชีกำไรขาดทุนตามเกณฑ์การรับรู้รายได้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในขณะนั้น

5) แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ทรงคุณวุฒิเป็นที่ปรึกษาเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

6) มอบหมายให้บุคคลหรือคณะบุคคลกระทำการใด ๆ แทนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

7) ให้กรรมการและเลขานุการเป็นผู้ลงนามในเอกสารแจ้งมติการพิจารณาสินเชื่อของคณะกรรมการบริหาร

## 2. คณะกรรมการตรวจสอบ

### หน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

กำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง โดยถือตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ รวมถึงการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินการเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร สร้างความน่าเชื่อถือ และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานต่าง ๆ ว่ามีการกำกับดูแลอย่างรอบคอบ มีความยุติธรรมโปร่งใส โดยมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

## 3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

### หน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1) กำหนดกรอบนโยบาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์โดยรวมของธนาคาร เพื่อเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาในการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ที่สำคัญตามเกณฑ์ชี้วัดและมาตรฐานที่ดี เป็นที่ยอมรับได้ของหน่วยงานกำกับและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งทางด้านบริหารงานทั่วไป และทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ดี

2) กลั่นกรองแผนแม่บทการบริหารความเสี่ยง นโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการด้านการบริหารความเสี่ยง ให้สามารถระบุที่มาของความเสี่ยง เครื่องมือวัด หลักเกณฑ์การชี้วัด ผลการดำเนินงาน กลไกการติดตามประเมินผล การรายงานผล และการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ของธนาคารอย่างเป็นรูปธรรม และปรับปรุงให้เหมาะสมตามสภาพแวดล้อมของธนาคารอยู่เสมอ

3) ทบทวนความเพียงพอของนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ และระบบบริหารความเสี่ยงรวมทั้งประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของการจัดระดับความเสี่ยง กระบวนการติดตามความเสี่ยงและการจัดให้มีมาตรการป้องกัน แก้ไข ควบคุมความเสี่ยง และการรายงานที่เหมาะสม

4) จัดให้มีโครงการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งธนาคารอย่างสอดคล้องกับกระบวนการทำงานและโครงสร้างขององค์กรอย่างเหมาะสม

5) กำกับ ติดตามให้มีการปฏิบัติตามแผนแม่บท การบริหารความเสี่ยง นโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ ตลอดจนพิจารณาผลการดำเนินงานเทียบกับแผนงาน หรือ เป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างน้อยทุกไตรมาส

6) อนุมัติผลิตภัณฑ์ Non-derivatives และกลั่นกรอง ผลิตภัณฑ์ที่เป็น Derivatives ก่อนที่จะนำเสนอขออนุมัติต่อ คณะกรรมการธนาคาร

7) กำหนดและทบทวนแนวทางการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการอนุมัติเครื่องมือเพดานความเสี่ยง และวิธีการต่าง ๆ สำหรับการประเมินและควบคุมความเสี่ยง ตลอดจนทบทวน ความเพียงพอของทรัพยากรสำหรับการบริหารความเสี่ยง

8) อนุมัติการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) รวมถึงแผนรองรับการดำเนินธุรกิจ ต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ของทุกฝ่ายงานภายในธนาคาร สำหรับนำไปใช้ปฏิบัติเมื่อมีความจำเป็น

9) พิจารณาให้ความเห็นชอบหรืออนุมัติโครงการ ดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บรรลุผลตามแผนแม่บทการบริหาร ความเสี่ยง นโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ

10) นำเสนอรายงานความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร ในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อ การบริหารความเสี่ยงโดยรวมทั่วทั้งองค์กร ในลักษณะบูรณาการ ที่ดียิ่งขึ้นได้มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ข้อดีของกระทรวงการคลัง รวมถึงหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจน มาตรฐานสากล

11) กำหนดระดับการบริหารความเสี่ยงธนาคาร ภายใต้ หลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของรัฐบาลกิจ ให้อยู่ ในระดับที่สร้างความเชื่อถือต่อผู้มีส่วนได้เสีย

12) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการธนาคาร

#### 4. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

##### หน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1) พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานของธนาคาร ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการ แรงงานสัมพันธ์

2) หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งทางด้านแรงงาน ที่เกิดขึ้นภายในธนาคาร

3) พิจารณาปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และธนาคาร

4) พิจารณาหรือเพื่อแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข์ของ ลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธพว. รวมถึงการร้องทุกข์ ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย

5) พิจารณาหรือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

#### 5. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกำกับ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CG & CSR)

##### หน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1) พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์กำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ในการดำเนินงาน ของธนาคารให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยพัฒนาและ ส่งเสริมให้บุคคลของธนาคารเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

2) กำกับดูแลและส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของธนาคาร มีความสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความ รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

3) ประเมินผลและทบทวนนโยบายด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ของธนาคารอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตาม หลักสากล และข้อเสนอแนะของกระทรวงการคลัง

4) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินการของธนาคาร แก่ฝ่ายจัดการ และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในการนำหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ

5) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชด้อยเพื่อทำหน้าที่ สนับสนุนงานกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

6) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

#### 6. คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

##### หน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1) วางแผนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ ธนาคารมาประยุกต์ใช้กับ ธพว. ให้สามารถแข่งขันกับธนาคารอื่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) วางแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการให้คำปรึกษาแนะนำการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ ธพว. ที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจของ ธพว. และแนวโน้มของ เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร

3) มีส่วนร่วมกับคณะกรรมการ ธพว. ในการกลั่นกรอง การจัดหาและพัฒนาระบบงาน รวมถึงการจัดวางโครงสร้าง

พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนธุรกิจของ ธพว. และคำนึงถึงการบูรณาการ (Integration) ของระบบงาน และความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security) ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

4) ให้คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถจัดหาผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาในการดำเนินงานของคณะกรรมการได้

5) ติดตามความก้าวหน้าและให้คำแนะนำการพัฒนาติดตั้ง (Implementation) ระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเสนอต่อคณะกรรมการ ธพว. เพื่อทราบเป็นระยะ

**7. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
หน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้**

1) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหาพนักงานระดับ 14 ขึ้นไป

2) คัดเลือกบุคคลให้ตรงตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนดเพื่อดำรงตำแหน่งพนักงานระดับ 14 ขึ้นไป แล้วนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา

3) พิจารณากำหนดแนวทางการประเมินผลงาน และการเพิ่มอัตราค่าจ้าง หรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่นให้แก่พนักงานระดับ 14 ขึ้นไป ในแต่ละปี

4) พิจารณาให้ความเห็นชอบในหลักเกณฑ์ และวิธีการสรรหาพนักงานตั้งแต่ระดับ 11 ถึงระดับ 13 ตามที่กรรมการผู้จัดการเสนอ

5) ดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

**ตารางสรุปจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม และค่าตอบแทนคณะกรรมการในการประชุม ปี 2554  
(1 มกราคม - 16 ตุลาคม 2554)**

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	คณะกรรมการ							
		ธนาคาร	บริหาร	ตรวจสอบ	บริหารความเสี่ยง	กิจการสัมพันธ์	การกำกับดูแลกิจการที่ดีและกำกับความรับผิดชอบต่อสังคมฯ	เทคโนโลยีสารสนเทศ	สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
1	นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	ประธาน (9/9)							
2	นายปณณิศร์ ศกุนตนาค	กรรมการ (9/9)	ประธาน (20/20)						
3	นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์	กรรมการ (7/9)	กรรมการ (12/20)						
4	ดร.ศักรินทร์ ภูมิรัตน์	กรรมการ (6/9)		กรรมการ (3/7)					
5	ดร.ธนิศ ไสรัตน์	กรรมการ (7/9)		ประธาน (7/7)					
6	นายปราโมทย์ วิชาสุข	กรรมการ (9/9)	กรรมการ (17/20)						
7	นางวณี ทศนมนเทียร	กรรมการ (3/3)							
8	นายอดุลย์ เลหาพล	กรรมการ (9/9)	กรรมการ (19/20)			ประธาน (8/8)			
9	นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา	กรรมการ (6/9)		กรรมการ (7/7)			ประธาน (3/3)		
10	นายโสฬส สาครวีศว	กรรมการและเลขานุการ (9/9)	กรรมการและเลขานุการ (20/20)		ประธาน (13/13)		กรรมการ -	ประธาน (5/5)	
ค่าตอบแทนคณะกรรมการในการประชุม ปี 2554		670,000.00	472,500.00	292,500.00	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : 1. การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการเป็นไปตามบันทึกสั่งการของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) บันทึกข้อความที่ กค 0805/1630 ลว. 24 พ.ค. 2547  
2. นางวณี ทศนมนเทียร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ธพว. เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2554

## ตารางสรุปจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม และค่าตอบแทนคณะกรรมการในการประชุม ปี 2554 (17 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2554)

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ธนาคาร	บริหาร	ตรวจสอบ	คณะกรรมการ				
					บริหาร ความเสี่ยง	กิจการสัมพันธ์	การกำกับดูแล กิจการที่ดีและ กำกับความ รับผิดชอบต่อ สังคมฯ	เทคโนโลยี สารสนเทศ	สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน
1	ดร.นริศ ชัยสูตร	ประธาน (3/3)							
2	นายพิชัย ชุณหวิชัย	กรรมการ (3/3)	ประธาน (5/5)						
3	นายวิฑูรย์ สิมะโชคดี	กรรมการ (3/3)	กรรมการ (5/5)						ประธาน
4	นายอนุสรณ์ มุทราอิศ	กรรมการ (3/3)	กรรมการ (5/5)		ประธาน (2/2)				
5	นายอุดม วงศ์วิวัฒน์ไชย	กรรมการ (3/3)					กรรมการ (1/1)	กรรมการ (1/1)	กรรมการ
6	นายวุฒิพงษ์ วิบูลย์วงศ์	กรรมการ (3/3)		ประธาน (1/1)					
7	นายสมหมาย ใจ้วคชาภรณ์	กรรมการ (3/3)			กรรมการ (1/2)			ประธาน (1/1)	
8	นางวณี ทศนมนเฑียร	กรรมการ (2/3)					ประธาน (1/1)		
9	นายอดุลย์ เลหาพล	กรรมการ (3/3)	กรรมการ (5/5)			ประธาน (2/2)			กรรมการ
10	นายจิรายุทธ รุ่งศรีทอง	กรรมการ							
11	นายโสฬส สาครวิศวะ	กรรมการ และเลขานุการ (3/3)	กรรมการ และเลขานุการ (5/5)		กรรมการ (2/2)				กรรมการ และเลขานุการ
ค่าตอบแทนคณะกรรมการ ในการประชุม ปี 2554		297,500.00	105,000.00	12,500.00	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : 1. การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการเป็นไปตามบันทึกข้อตกลงของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) บันทึกข้อความที่ กค 0805/1630 ลว. 24 พ.ค. 2547  
2. คณะกรรมการ ธพว. เริ่มดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 17 ตุลาคม 2554  
3. นายจิรายุทธ รุ่งศรีทอง ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ธพว. ในการประชุมคณะกรรมการ ธพว. ครั้งที่ 12/2554 เริ่มดำรงตำแหน่งเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2554

### การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่ดี มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กำกับดูแลฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยทำหน้าที่ตรวจสอบ ประเมินผลการควบคุมภายใน และประสานงานกับผู้ตรวจสอบภายนอกองค์กร ให้ความสำคัญอิสระสามารถปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ กำหนดให้รายงานผลการปฏิบัติงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบเช่นกัน

ฝ่ายตรวจสอบภายในเป็นหน่วยงานที่จะก่อให้เกิดความมั่นใจของคณะกรรมการตรวจสอบในส่วนที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลการสอบทานความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล ความโปร่งใสของข้อมูล การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง โดยมุ่งเน้นการตรวจสอบในทุกประเด็นที่มีความเสี่ยงที่สำคัญซึ่งมีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของธนาคาร และให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่มีสาระสำคัญต่อสภาพแวดล้อมของความเสี่ยงของธนาคาร มีความรับผิดชอบในการช่วยป้องกันการทุจริต โดยการสอบทาน



ประเมินความเพียงพอเหมาะสม และประสิทธิผลของการควบคุมภายใน นอกจากนี้ยังมีบทบาทในการให้บริการให้คำแนะนำปรึกษาแก่หน่วยงานต่างๆ และมีส่วนในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้กับผู้รับการตรวจเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงและการบริหารการควบคุม รวมทั้งแนวปฏิบัติที่ดีและขอความเห็นจากหน่วยรับตรวจเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานและนำความเห็นนั้นๆ มาปรับปรุงการปฏิบัติงานตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง โดยการตรวจสอบใช้แนวทางการตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง (Risk - Based Approach) ตามแนวทางการตรวจสอบสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และมาตรฐานสากล มีการประเมินความเสี่ยงและประเมินการจัดการความเสี่ยงด้านต่างๆ ของหน่วยรับตรวจมีการสอบทานความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐานองค์ประกอบการควบคุมภายในตามแนว The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) มีการวางแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน คือ

1. เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Operation Objective)
2. เพื่อให้เกิดความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน (Financial Report Objective)
3. เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง นโยบายและสัญญาที่เกี่ยวข้อง (Compliance Objective)

นอกจากนี้ ฝ่ายตรวจสอบภายในได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพการตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจ เพื่อกำหนดทิศทางในการพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้ตรวจสอบภายในได้กำหนดมาตรฐานการพัฒนาการเรียนรู้และทักษะการปฏิบัติงานให้ผู้ตรวจสอบภายในแต่ละคนต้องได้รับการอบรมอย่างน้อย 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี เพื่อให้มีความรู้ทันต่อเหตุการณ์และเป็นการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของธนาคารในอนาคต

### การติดตามผลการดำเนินงาน

ในปี 2554 คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกัน เดือนมกราคมถึงเดือนกันยายน ในวันจันทร์สุดท้ายของทุกเดือน และเดือนตุลาคมถึงเดือนธันวาคม ในวันพฤหัสบดีสุดท้ายของ

ทุกเดือนอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยประธานกรรมการธนาคารจะให้ความสำคัญกับการจัดสรรเวลาสำหรับการเสนอและอภิปรายในประเด็นปัญหาอย่างเพียงพอ และส่งเสริมให้กรรมการธนาคารทุกคนร่วมใช้วิจารณญาณและให้ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่เสนออย่างเต็มที่ โดยฝ่ายจัดการให้ความสำคัญกับการจัดทำเอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการธนาคารในรูปแบบและเนื้อหาที่เหมาะสม รวมทั้งมีข้อมูลที่เพียงพอต่อการตัดสินใจ และจัดส่งเอกสารการประชุมให้กรรมการธนาคารล่วงหน้า 7 วันก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการธนาคารศึกษาสาระสำคัญได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมทุกครั้ง

การประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม ถ้าประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ ให้กรรมการที่มาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

### การประเมินผลและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประเมินผลตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยมีรูปแบบการประเมินผลกรรมการธนาคาร คือ การประเมินผลตนเองรายบุคคล การประเมินแบบไขว้รายบุคคล และการประเมินผลเป็นรายคณะ รวมทั้งมีการรายงานสรุปผลการประเมินคณะกรรมการธนาคารต่อที่ประชุม เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานการกำกับดูแลธนาคารอย่างต่อเนื่อง

### การรายงานทางการเงินและรายงานทางการบริหาร

คณะกรรมการธนาคารรายงานความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการไว้ในรายงานประจำปี และงบการเงิน โดยรายงานผลการดำเนินงานประจำปี งบดุล งบกำไรขาดทุนที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร รับรองแล้วเสนอต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ก่อนเสนอให้คณะรัฐมนตรีและรัฐสภาเพื่อทราบเป็นประจำทุกปี

ในปี 2554 คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เสนอรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารรับทราบเป็นประจำทุก 2 เดือน

## การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ธนาคารได้ดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร โดยสาระสำคัญของการดำเนินการสรุปได้ดังนี้

1. ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของธนาคาร โดยให้มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดหลักเกณฑ์และคู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับประเภทข้อมูลข่าวสารของธนาคาร ทั้งด้านบริหาร การจัดระบบ และการให้บริการข้อมูลข่าวสารของธนาคาร รวมถึงการดำเนินการตามระเบียบว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณชน ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

2. ธนาคารประกาศเผยแพร่โครงสร้างองค์กรธนาคาร คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารของธนาคาร และอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจค้นหาได้ในเว็บไซต์ [www.smebank.co.th](http://www.smebank.co.th)

3. ธนาคารประกาศการประกวดราคาและสอบราคา เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร ประกาศยกเลิก และประกาศผลรายชื่อผู้ชนะการประกวดราคาและสอบราคา ไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร และบริเวณที่ติดป้ายประชาสัมพันธ์ อาคาร SME Bank Tower

4. ธนาคารเปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลข่าวสารและบริการ หรือแนะนำข้อมูลการใช้บริการ หรือร้องเรียนเรื่องต่างๆ ของธนาคารผ่าน Call Center 1357

5. ธนาคารได้นำส่งรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้กับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ และกระทรวงการคลังอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

6. ธนาคารเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลลูกค้าแก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมถึงบุคคลภายนอกตามที่ร้องขอ โดยสามารถร้องขอตรวจสอบข้อมูลจากธนาคารได้ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร ดังนี้

1) หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล ได้แก่ ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานประกันสังคม สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดแห่งชาติ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น

2) หน่วยงานและบุคคลที่ไม่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูล อาจเป็นหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน รวมถึงบุคคลทั่วไป โดยส่วนใหญ่เป็นการร้องขอตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งธนาคารไม่สามารถเปิดเผยได้ เนื่องจากพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 24 บัญญัติว่า หน่วยงานของรัฐจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแลของตนต่อหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น หรือผู้อื่น โดยปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือจากเจ้าของข้อมูลที่ให้ไว้ล่วงหน้าหรือในขณะนั้นไม่ได้

ICE AGE กรุงเทพมหานคร  
ได้รับการสนับสนุน : สินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่อง



“ ตอนที่ธุรกิจเกิดปัญหา ขาดสภาพคล่อง ได้ SME Bank นี้แหละค่ะ ที่ยื่นมือเข้ามาช่วย ทำให้พนักงานกว่า 20 ชีวิตของเราไม่ตกงาน แถมกิจการไอศกรีม ICE AGE ก็มียอดขายที่เพิ่มขึ้นค่ะ แ beng ก็นี่เค้าพึ่งได้จริงๆ ค่ะ ”

**คุณกิตติกร นันท์ตานนท์**  
เจ้าของธุรกิจผลิตและจำหน่ายไอศกรีม

## การบริหารความเสี่ยง

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบทั่วทั้งองค์กรว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายขององค์กรทั้งในเชิงธุรกิจและในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามนโยบายรัฐบาล รวมถึงเพื่อสร้างให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร โดยธนาคารได้ดำเนินการตามหลักการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) ตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงตามกรอบของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission หรือ COSO และตามแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน เพื่อกำหนดกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับของทางการ ได้แก่ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวมทั้งมีการจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงธนาคาร เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการบริหารความเสี่ยง และดำเนินการบริหารความเสี่ยงธนาคารโดยมีการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง แบ่งตามประเภทความเสี่ยงของธนาคารรวม 6 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงด้านปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ โดยได้จัดทำผลสรุปภาพรวมการประเมินการบริหารความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทุกด้าน ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย รายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน และคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส

สรุปการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ตามประเภทความเสี่ยง ดังนี้

### ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์และการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ที่ไม่เหมาะสม รวมถึงความไม่สอดคล้องกันของนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ โครงสร้างองค์กร ภาวะการแข่งขัน ทรัพยากร การปฏิบัติตามแผน และสภาพแวดล้อม ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของธนาคาร มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงธนาคารประจำปี ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และการจัดทำรายงาน

สถานะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ นำเสนอต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

**การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงธนาคาร** ธนาคารได้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงธนาคารเป็นประจำทุกปี ซึ่งมีหลักการสำคัญ คือ การเชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยง ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยงเข้ากับเป้าหมาย แผนกลยุทธ์ และโอกาสทางธุรกิจของธนาคาร ซึ่งช่วยบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยธนาคารได้ระบุความเสี่ยง ปัจจัยเสี่ยง ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของแผนธุรกิจธนาคาร กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRI) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ที่สอดคล้องกับปัจจัยเสี่ยง (Risk Factors) และสาเหตุของความเสี่ยง จัดทำแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) ประจำปี 2554 แสดงระดับความเสี่ยงของปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุ และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุ เพื่อประเมินและพิจารณาทางเลือกในการจัดการความเสี่ยง และทำแผนจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมตามรายปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุ เพื่อลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และช่วยสนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารจะมีการรายงานติดตามผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเพื่อพิจารณาเป็นรายไตรมาส รวมทั้งมีการทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงระหว่างปี เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

**การจัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์** ธนาคารได้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายหลักของธนาคาร รายงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทราบเป็นรายเดือน และคณะกรรมการธนาคารทราบเป็นรายไตรมาส เพื่อจะได้มีการแก้ไข หรือกำหนดแนวทางในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด

### ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาของตราสารในตลาดทุนและตลาดสินค้าโภคภัณฑ์ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

#### ● ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ธนาคารได้ควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย โดยมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Committee: ALCO) เป็นผู้กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และเปิดเผยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร



(Banking Book) อันเนื่องมาจากความไม่สอดคล้องกัน (Mismatch) ระหว่างโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ซึ่งธนาคารใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างในการปรับตัวของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินในแต่ละช่วงเวลา (Gap Analysis) เป็นเครื่องมือหนึ่งในการประเมินความเสี่ยง โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงที่เป็นอิสระจากฝ่ายงานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงเป็นผู้ประเมิน และติดตามความเสี่ยง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกเดือน

นอกจากนี้ ในปี 2554 ธนาคารได้มีการพัฒนาเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยงด้านตลาด ได้แก่ DVO1, Duration ของตราสารหนี้ และการคำนวณเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาดตามวิธีมาตรฐาน (Standardized Approach) โดยได้มีการรายงานให้คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทราบเป็นประจำทุกเดือน

● **ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน**

ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนนั้น ธนาคารจะทำการซื้อ/ขายตราสารอนุพันธ์เพื่อใช้ในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนให้เป็นที่ไปตามนโยบายที่ธนาคารได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ ธนาคารยังทำการควบคุมการประกอบธุรกรรมด้านการซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ทั้งที่เป็นการซื้อขายทันที และซื้อขายล่วงหน้า โดยธุรกรรมที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่เป็นธุรกรรมที่รองรับธุรกิจของธนาคารเป็นหลัก ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) เพื่อใช้ในการควบคุมปริมาณการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของธนาคาร ได้แก่ FX Net Open Position Limit ซึ่งมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงทั้งที่เป็นรวมทุกสกุลเงินและรายสกุลเงิน โดยทำการวัดและติดตามฐานะเงินตราต่างประเทศเป็นรายวัน นำเสนอผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทราบเป็นรายเดือน นอกจากนี้ได้ทำการประเมินมูลค่า (Mark to Market) ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ (FX) เป็นประจำทุกวันทำการ

**ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง**

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง โอกาสที่จะไม่สามารถชำระเงินตามภาระผูกพันที่ครบกำหนดได้ อันเนื่องจากการที่ธนาคารไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์ให้เป็นเงินสด หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนที่เพียงพอได้ทันทีกำหนด

ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารเงินจะทำหน้าที่ในการบริหารสภาพคล่องของธนาคารให้เหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ และสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ และเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ธนาคารยังได้จัดทำแผนฉุกเฉิน

เพื่อรองรับกรณีที่เกิดภาวะวิกฤติทางด้านสภาพคล่องของธนาคารไว้เป็นการล่วงหน้า เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติเมื่อเกิดภาวะวิกฤติสภาพคล่อง โดยมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) เป็นผู้ทำหน้าที่ในการกำกับดูแล และควบคุมการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ธนาคารยังมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงต่าง ๆ ที่มีการติดตามและควบคุมโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง ได้แก่ การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง Top ten depositors / lenders concentration เป็นต้น

**ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ**

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กรและการขาดการควบคุมที่ดี โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบงาน หรือปัจจัยภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารให้สอดคล้องตามแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่กำกับ อาทิ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงให้ถือเป็นหน้าที่ของทุกฝ่ายงานภายในธนาคาร โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการระบุ ประเมิน การรายงานความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยงตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และตามแนวปฏิบัติที่ดี อีกทั้งมีฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการสอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยงและเป็นฝ่ายงานอิสระที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดให้ทุกฝ่ายงานภายในธนาคารจะต้องจัดทำประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง (Control Self Assessment) เป็นประจำทุกปีพร้อมกับจัดทำแผนเพื่อลดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการลง รวมถึงปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรและเป็นปัจจุบัน ซึ่งจะทำให้ทุกฝ่ายงานภายในของธนาคารได้มีการทบทวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจะช่วยลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานลง รวมถึงการกำหนดแนวทางในการควบคุมเพื่อลดความเสี่ยงลง โดยฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องจะต้องลงนามและให้ความเห็นชอบก่อนที่จะนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการที่มีอำนาจต่อไป

ในปี 2554 ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการให้บริการจากบุคคลภายนอก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณา คัดเลือก กำกับและดูแลการให้บริการจากผู้ให้

บริการจากภายนอก เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการลดต้นทุนในการดำเนินงาน หรือเพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการประกอบธุรกิจมากขึ้น โดยการอาศัยความชำนาญเฉพาะด้านของผู้ให้บริการภายนอกมาสนับสนุนให้ธนาคารสามารถดำเนินงานและใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดของธนาคารให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

สำหรับในส่วนของความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก และรวมถึงเหตุการณ์อันสุดวิสัย ธนาคารได้มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์ดังกล่าว โดยธนาคารได้จัดให้มีแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อรองรับในแต่ละสถานการณ์ที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังกำหนดให้มีการทดสอบแผนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจะเห็นได้จากในช่วงสถานการณ์วิกฤติจากมหาอุทกภัย ธนาคารยังสามารถที่จะให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง

### ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าของสถาบันการเงิน ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการชำระหนี้คืนได้จนเป็นเหตุให้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลงได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารอยู่บนแนวทางตามหลักปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย และการตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของการเป็นธนาคารพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ในปี 2554 ธนาคารได้ทบทวนนโยบายสินเชื่อ แนวนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต รวมทั้งจัดทำคู่มือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่ดี เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และภาวะแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป การบริหารจัดการสินเชื่อให้มีคุณภาพที่ดี เป็นสิ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง จึงมีการพัฒนามาตรฐานในการดำเนินการด้านสินเชื่อให้เป็นมาตรฐานของธนาคาร เพื่อลดโอกาสการเกิดเป็นหนี้ด้อยคุณภาพ โดยครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการก่อนการอนุมัติสินเชื่อ โดยจัดทำแนวทางการวิเคราะห์สินเชื่อและบริหารความเสี่ยงในธุรกิจหลักที่เป็นเป้าหมายการขยายตัวทางธุรกิจและนโยบายของภาครัฐ เพิ่มบทบาทของงานกลั่นกรองคุณภาพสินเชื่อให้ครอบคลุมลูกค้ามากขึ้น โดยการกลั่นกรองลูกค้าที่ปรับโครงสร้างหนี้ และมีระบบการสอบทานสินเชื่อตามมาตรฐานข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และเป็นหน่วยงานที่เป็นอิสระจากกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ รวมถึงการจัดให้มีการอบรมและทดสอบความรู้ ความเข้าใจด้านการอ่านวงสินเชื่อและการวิเคราะห์ความเสี่ยงเครดิต เพื่อปลูกฝังให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร

นอกจากนี้ ในปี 2554 ธนาคารได้จ้างบริษัทที่ปรึกษาเพื่อทำการทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือในการประเมิน

ความเสี่ยงด้านเครดิต ให้สามารถสะท้อนความสามารถในการชำระหนี้ที่แท้จริงของลูกค้าได้ถูกต้องมากขึ้น โดยจัดให้มีการตรวจสอบความแม่นยำในการใช้งานของเครื่องมือการประเมินคุณภาพลูกค้าในระบบ Credit Risk Rating พร้อมทั้งได้มีการพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต มีการจัดทำ Model ใหม่ให้สอดคล้องกับผลการศึกษาดังกล่าว

ธนาคารได้มีการเตรียมแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในระยะยาวในด้านเครื่องมือในการวัดความสามารถในการทำกำไรของหน่วยงานทางธุรกิจ ในด้านการบริหารความเสี่ยงระดับ Portfolio ธนาคารได้กำหนดเพดานการให้สินเชื่อเป็นกรอบปฏิบัติในเบื้องต้นสำหรับสินเชื่อนิติบุคคล บุคคลธรรมดา และภาคธุรกิจอุตสาหกรรม โดยเชื่อมโยงกับระดับความเสี่ยงตามคุณภาพลูกค้า และมีการทบทวนระดับเพดานการให้สินเชื่อเพื่อช่วยในการควบคุมความเสี่ยงภาคอุตสาหกรรมให้มีความสมดุลกับความต้องการสินเชื่อและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร ในช่วงปี 2554 ธนาคารอนุมัติสินเชื่อกระจายไปในอุตสาหกรรมต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดการกระจุกตัวในอุตสาหกรรมหนึ่งอุตสาหกรรมใดมากเกินไป โดยภาคอุตสาหกรรมที่ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อสูงสุด 3 อันดับแรกคิดเป็นร้อยละ 71 ของสินเชื่อคงค้างรวม ได้แก่ การผลิต (ร้อยละ 28) การค้า (ร้อยละ 25) ธุรกิจโรงแรมและภัตตาคาร (ร้อยละ 18) โดยในปี 2554 ธนาคารมีสินเชื่อโครงการที่สนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ในภาคการค้าหลายโครงการรวมทั้งโครงการสนับสนุนนโยบายรัฐและนโยบายตามมติคณะรัฐมนตรี

ในการบริหารหนี้ด้อยคุณภาพ ธนาคารจัดให้มีกระบวนการจัดการอย่างเป็นระบบ โดยมีคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การจัดกลุ่มลูกค้าโดยคุณภาพและมีหน่วยงานรับผิดชอบการแก้ไขหนี้ด้อยคุณภาพในแต่ละกลุ่มซึ่งแยกต่างหากจากหน่วยงานด้านสินเชื่อ มีการทบทวนหลักเกณฑ์การปรับโครงสร้างหนี้ให้สอดคล้องกับศักยภาพการชำระหนี้ของลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมถึงกำหนดให้ฝ่ายกลั่นกรองคุณภาพสินเชื่อและฝ่ายนิติการพิจารณาให้ความเห็นการขอปรับโครงสร้างหนี้ก่อนนำเสนอคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีหนี้ด้อยคุณภาพคิดเป็นร้อยละ 15.7 ของสินเชื่อคงค้างรวม ลดลงจากร้อยละ 20 ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการกันสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ กระทรวงการคลังได้ผ่อนปรนการใช้หลักเกณฑ์ตามมาตรฐานการบัญชีการเงินระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 จนถึงปี 2555

บริษัท คอนเวอร์เจนท์ อินเทอร์เน็ต จำกัด กรุงเทพมหานคร  
ได้รับการสนับสนุน : สินเชื่อสำหรับซื้อทรัพย์สินเพื่อเป็นที่ตั้งสถานประกอบการ



“ เราเช่าห้องทำสำนักงานมาหลายปีแล้วครับ ตอนนี้ใช้สินเชื่อเพื่อซื้อสถานประกอบการ จาก SME Bank วันนี้ ผมมีออฟฟิศเป็นของตัวเองแล้วครับ ”

**คุณสุบรรพต รักชอบสันติ**  
เจ้าของธุรกิจตัวแทนขนส่ง  
สินค้าระหว่างประเทศ



# กิจกรรมเด่น

## ด้านเงินทุน

### ฟื้นฟูภัยพิบัติ

จัดสินเชื่อฟื้นฟู SMEs หลังภัยพิบัติ ปี 2554 ช่วยผู้ประกอบการฟื้นฟูกิจการที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์อุทกภัย เพื่อใช้ปรับปรุง ซ่อมแซม หรือเป็นเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจ ครอบคลุมความเดือดร้อนของ SMEs ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ



### เพิ่มสภาพคล่องรายย่อย

เดินเครื่องนำสินเชื่อย่อยๆ ช่วยเหลือผู้ประกอบการ ด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษ ไม่ต้องชำระเงินต้นนาน 1 ปี พร้อมสินเชื่อสำหรับซื้อทรัพย์สินเพื่อเป็นที่ตั้งสถานประกอบการ อัตราดอกเบี้ยต่ำให้กู้นาน 15 ปี ช่วยให้ SMEs เข้าถึงแหล่งเงินทุน และตั้งตัวได้ มีอนาคตรุ่งโรจน์



### หนุน OTOP ให้ก้าวไกล

สนับสนุนเงินทุนแก่ผู้ประกอบการสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ด้วยสินเชื่อ OTOP ดอกเบี้ยพิเศษผ่อนนานไม่ต้องชำระเงินต้น 1 ปี เติบโตเต็มความเข้มแข็งในชุมชน และช่วยผู้ประกอบการมีกำลังใจสร้าง OTOP ไทยก้าวไกลอย่างยั่งยืน



## ด้านพัฒนาผู้ประกอบการ

### ยกระดับมาตรฐานการผลิต

จับมือหน่วยงานพันธมิตร อาทิ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น นำระบบ “ซันดิง” ให้บริการวินิจฉัยสถานประกอบการลูกค้า ช่วยพัฒนาสู่มาตรฐานคุณภาพ อาทิ อย./ISO 9001:2008/GMP/HACCP และ TCDC ช่วยพัฒนาด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ลูกค้าให้โดดเด่น พร้อมสู่ตลาดสากล



### จัดการธุรกิจอย่างเป็นระบบ

จัดอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ให้กับผู้ประกอบการ ช่วยให้การบริหารจัดการธุรกิจเข้มแข็งรอบด้าน และประสบผลสำเร็จ อาทิ อบรมบัญชีต้นทุน ๑ วันทำเป็น / บริหารสินค้าคงคลัง / การลดปริมาณของเสียจากกระบวนการผลิต ช่วยลดรายจ่าย เพิ่มรายได้อย่างเป็นระบบ



### เพิ่มโอกาสทางการตลาดเติบโต

ต่อยอดธุรกิจและเพิ่มโอกาสทางการตลาดแก่ผู้ประกอบการ SMEs ให้เติบโตขยายตลาดทั้งภายในและต่างประเทศได้ อาทิ พาลูกค้าออกบูธจำหน่ายสินค้า ช่วยออกแบบโลโก้และนามบัตรให้ใหม่ จัดอบรมทำเว็บไซต์ Social Network Marketing และช่วยโฆษณาประชาสัมพันธ์กิจการลูกค้าผ่านเครือข่ายสื่อมวลชนให้เป็นที่รู้จัก



## ด้านสังคม

### ทำนุบำรุงศาสนายังยืน

จัดกิจกรรมหลากหลาย เพื่อช่วยทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา อาทิ จัดทอดกฐินสามัคคี ณ วัดเขาแก้ว อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์ จัดทอดผ้าป่าสามัคคี ณ วัดป่าบ้านจான อ.เขียงยืน จ.มหาสารคาม ร่วมสมทบทุนก่อสร้างศาลาการเปรียญ ณ วัดอุตราราม อ.ยางสีสุราช จ.มหาสารคาม



### สร้างการศึกษาของชาติ

สนับสนุนด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อาทิ สร้างห้องสมุดสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ มอบทุนการศึกษา และอุปกรณ์การศึกษาให้แก่โรงเรียนต่างๆ ตามชนบท รวมถึงมอบสารานุกรมบริแทนนิกาฉบับภาษาไทย ให้แก่โรงเรียนและห้องสมุดในโครงการพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี



### ปันน้ำใจสู่สังคม

ตระหนักถึงความสำคัญในการช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs และผู้ประสบภัยพิบัติ โดยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เดินทางลงพื้นที่ทุกภาคทั่วประเทศ นำข้าวสาร อาหารแห้ง น้ำดื่ม และมอบเงินบริจาคช่วยเหลือพร้อมให้กำลังใจแก่ผู้ประสบภัยอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่อง



บริษัท ไบโอเมด เฮลท์แคร์ โปรดักส์ จำกัด ย่านหลักสี่ กรุงเทพมหานคร  
ได้รับการสนับสนุน : โครงการสื่อมวลชนช่วยเหลือลูกค้าประชาสัมพันธ์



“ SME Bank ช่วยพาสื่อต่าง ๆ มาสัมภาษณ์ และช่วยทำการประชาสัมพันธ์ให้ ทำให้สินค้า ไบโอเมดเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย สินค้าเราก็ดังขึ้นมาอย่างเหลือเชื่อไม่คิดเลยนะค่ะว่าจะมีแบงก์ ที่ช่วยเหลือลูกค้าได้มากขนาดนี้ ”

**คุณชิตชนก เบญจวิทย์วิไล**  
เจ้าของธุรกิจผลิตและจำหน่าย  
รองเท้าเพื่อสุขภาพ

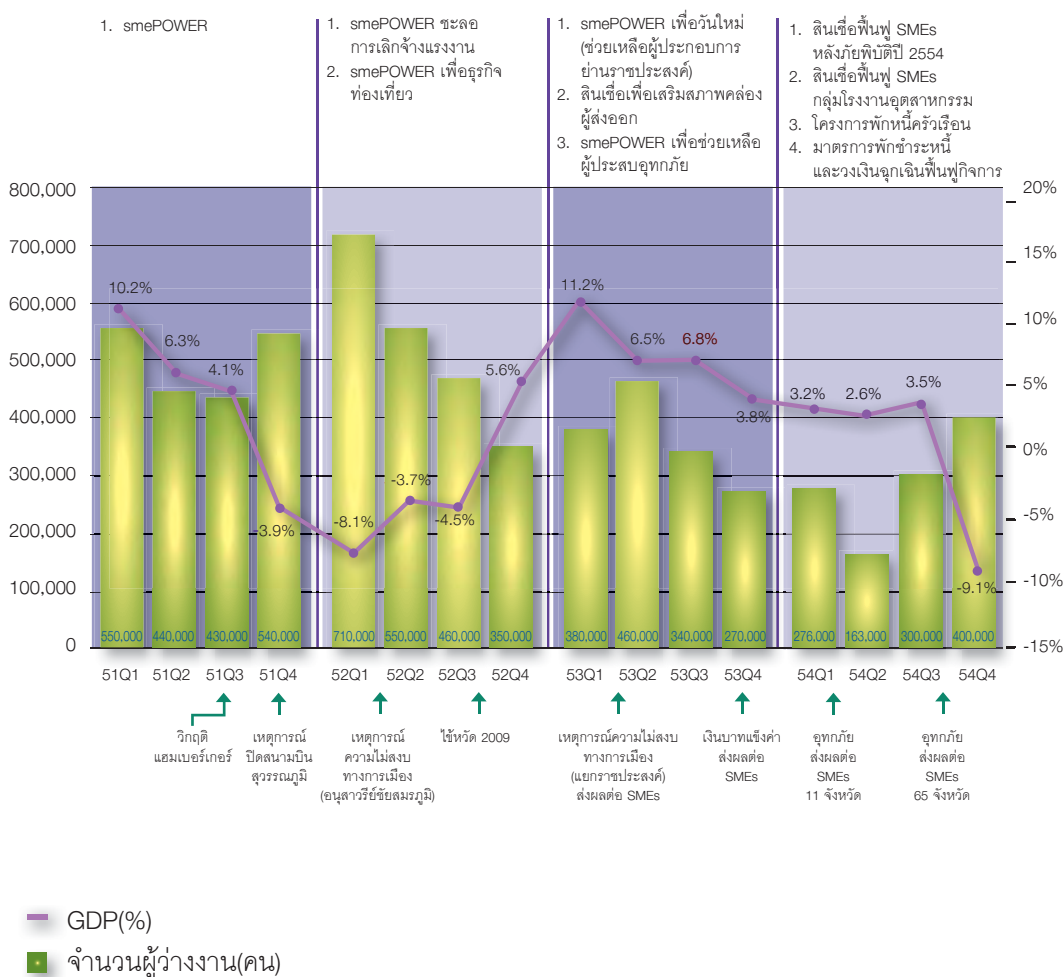
## ผลการดำเนินงานปี 2554

### บทบาทของ ธพว.

นับตั้งแต่การเกิดวิกฤติแฮมเบอร์เกอร์สหรัฐอเมริกาเรื่อยมาจนถึงเหตุการณ์ปิดสนามบินในช่วงปลายปี 2551 ทำให้ภาวะเศรษฐกิจถดถอยอย่างรุนแรง โดยเฉพาะภาคการส่งออกและการท่องเที่ยวซึ่งเป็นแหล่งสร้างรายได้และการจ้างงานสำคัญของเศรษฐกิจไทยก็ประสบปัญหา ส่งผลให้เกิดการลดกำลังการผลิต ขณะเดียวกันการลงทุนของภาคธุรกิจมีแนวโน้มชะลอตัวจากสภาพคล่องทางการเงินที่อ่อนแอลง ซึ่งปัจจัยดังกล่าวล้วนแต่ส่งผลกระทบต่อการทำงานโดยตรง ทำให้

เกิดปัญหาการว่างงาน เกิดการชะลอการปล่อยสินเชื่อในระบบภาคธุรกิจจึงได้มอบหมายสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เข้ามาช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ โดยเข้ามาปล่อยสินเชื่อเพื่อทดแทนสินเชื่อในระบบที่หดตัวลงจนกระทั่งเศรษฐกิจพลิกฟื้นดีขึ้นและธนาคารพาณิชย์ก็กลับมาปล่อยสินเชื่อตามปกติ ต่อมาในปี 2552 จวบจนปี 2553 ผู้ประกอบการ SMEs ยังคงต้องเผชิญกับวิกฤติอย่างต่อเนื่อง ทั้งเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง ไข้หวัด 2009 ค่าเงินบาทที่แข็งค่า ทำให้อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจเติบโตในอัตราที่ลดลง

### สินเชื่อ SME Bank ในภาวะวิกฤติ



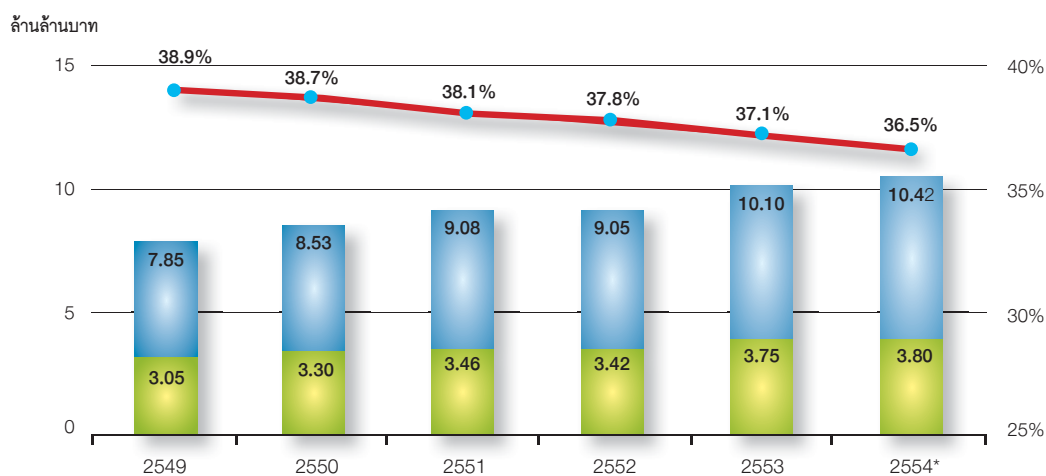


และต่อเนื่องมาจนถึงปี 2554 เศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากหลายปัจจัยทั้งในและนอกประเทศ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาความไม่สงบทางการเมืองในตะวันออกกลาง ซึ่งทำให้ราคาน้ำมันดิบเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 30 ส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อเพิ่มสูงขึ้นถึงร้อยละ 3 และร้อยละ 4 ในไตรมาส 1 และ 2 ปี 2554 เหตุการณ์พิบัติภัยในญี่ปุ่นที่กระทบสายการผลิตในภาคอุตสาหกรรม จนมาถึงเหตุการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นตั้งแต่ต้นปี 2554 ซึ่งเกิดเหตุการณ์อุทกภัยที่ภาคใต้ จวบจนกระทั่งในช่วงปลายปี 2554 ได้เกิดเหตุ “มหาอุทกภัยปี 2554” ที่รุนแรงขยายวงกว้างในหลายพื้นที่และส่งผลกระทบต่อประชาชนและผู้ประกอบการ SMEs ทั่วประเทศ ก่อให้เกิดผลกระทบทั้งภาคการผลิต การส่งออก และการบริโภคภายในประเทศ ส่งผลให้มีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจร้อยละ 0.1

ซึ่งต่ำกว่าที่เคยคาดการณ์ไว้ที่ร้อยละ 4.5 ธพว. จึงได้รับมอบหมายจากรัฐบาลให้เข้าไปช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่ประสบอุทกภัย โดย ธพว. ได้ออกโครงการสินเชื่อ smePOWER เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการรายน้ำท่วม และโครงการพักชำระหนี้สำหรับลูกค้าที่ประสบอุทกภัย ซึ่งมีผู้ประกอบการ SMEs จำนวน 13,161 รายขอเข้าร่วมโครงการ ซึ่งจากวิกฤตการณ์ทั้งหลายที่เกิดขึ้นในปี 2554 จึงคาดการณ์ว่าจะส่งผลกระทบต่อ SMEs GDP ไม่ขยายตัวจากปี 2553 ซึ่งหากเทียบกับ GDP ของธุรกิจขนาดใหญ่ที่ขยายตัวร้อยละ 0.5 และส่งผลให้มูลค่า SMEs GDP ต่อ GDP รวมทั้งประเทศในปี 2554 ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 36.5 จากที่เคยสูงถึงร้อยละ 38.9 เมื่อปี 2549

%GDP Growth	2549	2550	2551	2552	2553	2554
GDP รวม	5.1%	4.9%	2.5%	-2.2%	7.8%	0.1%
ธุรกิจขนาดใหญ่	5.3%	5.9%	2.8%	-2.8%	9.5%	0.5%*
SMEs	5.3%	4.8%	2.0%	-2.4%	7.9%	0.0%*

### สัดส่วน SMEs GDP ต่อ GDP รวมทั้งประเทศ



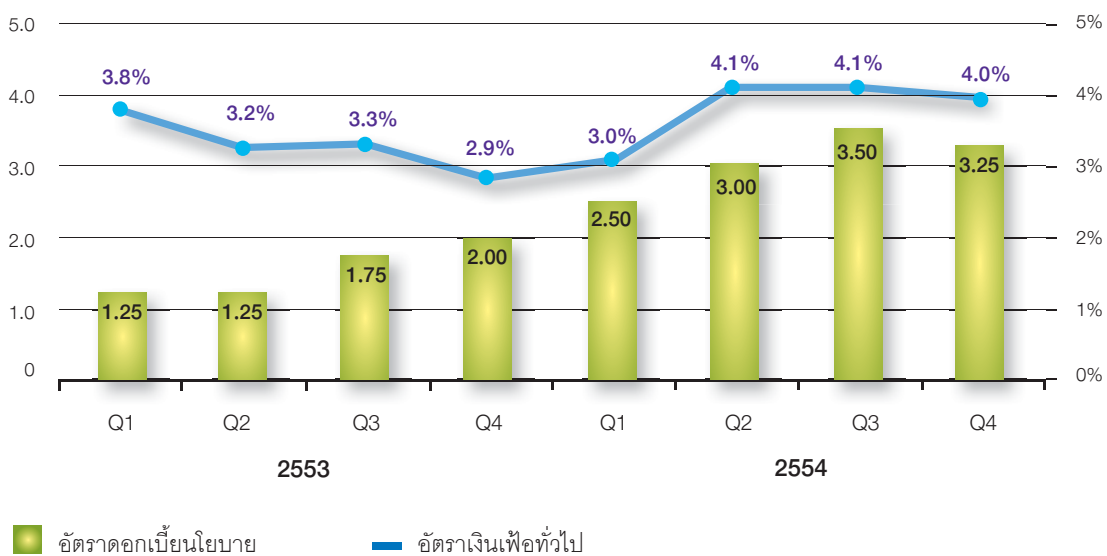
\* ตัวเลขคาดการณ์

■ GDP รวมทั้งประเทศ ■ SMEs GDP — สัดส่วน SMEs GDP ต่อ GDP รวมทั้งประเทศ

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ชัดว่าที่ผ่านมา ธพว. ได้ทำหน้าที่ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐที่เข้าไปเติมเต็มช่องว่างการให้บริการทางการเงินในส่วนที่ธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการได้อย่างเต็มที่ และช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่ประสบวิกฤติ รวมถึงยังทำหน้าที่เป็นกลไกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจตามนโยบายของภาครัฐ ซึ่งบทบาททั้งหมดนี้จึงนับได้ว่า ธพว. เป็นส่วนหนึ่งในการผลักดัน GDP ของ SMEs ไทยให้เติบโต ด้วยการสนับสนุนหรือเติมเต็มให้กับผู้ประกอบการ SMEs ทั้งทางด้านเงินทุนและองค์ความรู้ ดังวิสัยทัศน์ของ ธพว. คือ “เป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาของรัฐที่ช่วยเหลือและสนับสนุน SMEs ไทย”

สำหรับภารกิจการสนับสนุนเงินทุนให้ผู้ประกอบการ SMEs ธพว. คงมุ่งมั่นดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง ซึ่งเป็นการดำเนินกิจการโดยมิได้มุ่งหวังกำไรสูงสุด แต่เป็นธนาคารที่เอื้อประโยชน์ให้กับสังคมและประเทศชาติ ตามภารกิจที่ได้รับ แม้ว่าในปี 2554 อัตราเงินเฟ้อที่เพิ่มขึ้น

ต่อเนื่อง ทำให้อัตราดอกเบี้ยนโยบายเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2 ในช่วงต้นปี 2554 เป็นร้อยละ 3.50 ในไตรมาส 3 ปี 2554 จนกระทั่งในปลายปี 2554 ผลกระทบจากเหตุการณ์มหาอุทกภัยที่รุนแรง ทำให้ธนาคารแห่งประเทศไทยใช้นโยบายทางการเงินเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจหลังวิกฤติน้ำท่วม โดยการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงทำให้อัตราดอกเบี้ยลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 3.25 ณ สิ้นปี 2554 แต่อย่างไรก็ตามการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายตลอดปี 2554 ส่งผลต่อต้นทุนการดำเนินงานของผู้ประกอบการเพิ่มขึ้น ดังจะเห็นได้จากอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) ของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 1.38 เป็นร้อยละ 8.05 ณ สิ้นปี 2554 ดังนั้น ธพว. จึงได้พยายามคงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ขั้นต่ำ (MLR) ไว้ เพื่อช่วยบรรเทาผลกระทบรอบด้านที่เกิดกับผู้ประกอบการ SMEs ที่เป็นลูกค้าของ ธพว. จนกระทั่งเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2554 ธพว. จึงประกาศขึ้นอัตราดอกเบี้ย MLR เป็นร้อยละ 7.25 เพื่อให้สอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริง



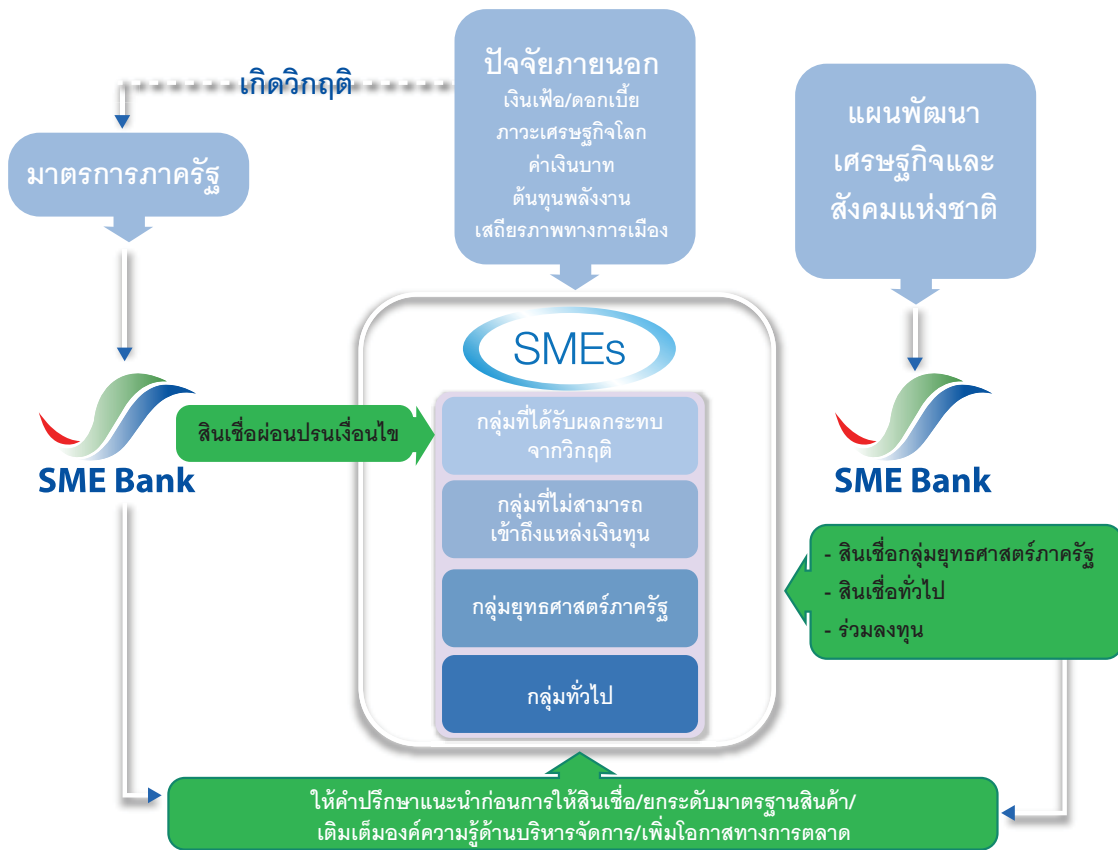
สำหรับภารกิจอีกด้านที่สำคัญคือ “การพัฒนาผู้ประกอบการ” ธพว. ยังคงเดินหน้าอย่างต่อเนื่องทั้งการให้คำปรึกษาแนะนำก่อนการขอสินเชื่อ และเมื่อได้รับอนุมัติสินเชื่อ

แล้ว ผู้ประกอบการ SMEs จะได้รับการดูแลและพัฒนาธุรกิจ ใน 3 ด้าน ทั้งด้านการยกระดับมาตรฐานสินค้า การช่วยเหลือด้านการบริหารจัดการธุรกิจ และเพิ่มโอกาสทางการตลาด

เพื่อส่งเสริม ผลักดันให้ SMEs มีความแข็งแกร่ง มีความพร้อมต่อการเปิดประตูการค้าทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะเมื่อมีการเปิดเขตการค้าเสรีและการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ

และประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC)

### เป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาของรัฐที่ช่วยเหลือและสนับสนุน SMEs ไทย



จากการสนับสนุนทั้งด้านเงินทุน และการเข้าไปช่วยเหลือพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ในช่วงที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤติต่าง ๆ นับว่าเป็นการสะท้อนบทบาทของ ธพว. ให้เห็นชัดเจนมากขึ้น สำหรับการเป็น “สถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาของรัฐที่ช่วยเหลือและสนับสนุน SMEs ไทย” และเป็นกลไกสำคัญของรัฐที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ธพว. จึงได้รับมอบหมายจากภาครัฐให้เข้าช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบให้สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ นอกจากนี้ยังมีผู้ประกอบการ

SMEs ที่มีความสำคัญในระบบเศรษฐกิจ แต่ยังคงขาดศักยภาพ และต้องการได้รับการสนับสนุนทั้งด้านเงินทุน และองค์ความรู้ เพื่อให้มีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น ดังนั้นการดำเนินงานของ ธพว. จึงแบ่งตามกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ดังนี้

#### 1) สินเชื่อนโยบายภาครัฐ

1.1) กลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ในภาวะวิกฤติ ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา เกิดวิกฤติหลายด้านที่ส่งผล

กระทบอย่างมากต่อผู้ประกอบการ SMEs ทั้งวิกฤติเศรษฐกิจ ความรุนแรงทางการเมือง การแข็งค่าของเงินบาท และโดยเฉพาะ การเกิดมหาอุทกภัยครั้งใหญ่ในปี 2554 ที่มี SMEs จำนวนมาก ที่ได้รับผลกระทบและต้องปิดการดำเนินธุรกิจชั่วคราว จนกว่าจะสามารถฟื้นฟูความเสียหาย ธพว. จึงได้ดำเนินการ ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมนับตั้งแต่ต้นปี 2554 ที่เกิดน้ำท่วม ที่ภาคใต้ โดยให้การสนับสนุนสินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยพิเศษ และมีเงื่อนไขผ่อนปรนแก่ผู้ประกอบการภายใต้โครงการ **สินเชื่อ smePOWER เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัย วาตภัย และ ดินโคลนถล่ม ปี 2554** เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับความเสียหายหรือได้รับผลกระทบจากอุทกภัย วาตภัย และดินโคลนถล่มที่มีสถานประกอบการในพื้นที่ที่ ประสบอุทกภัยฯ เพื่อให้ในการปรับปรุงซ่อมแซมฟื้นฟูกิจการ และ/หรือ เป็นเงินทุนหมุนเวียน โดยมีวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 1 ล้านบาท ต่อราย และต่อมาในภายหลัง ธพว. ได้ออกโครงการสินเชื่อ ดังกล่าวเพิ่มเติมอีกหนึ่งโครงการ โดยมีวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 10 ล้านบาทต่อราย

ในช่วงปลายปี 2554 เหตุการณ์น้ำท่วมได้ขยาย วงกว้างครอบคลุมในหลายพื้นที่ ทำให้ประชาชนและ ผู้ประกอบการ SMEs ได้รับความเสียหายจำนวนมาก ธพว. จึงได้รับมอบหมายจากรัฐบาลให้เข้าไปช่วยบรรเทา ความเดือดร้อน โดยได้ออก **“มาตรการพักชำระหนี้ สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัยปี 2554”** ซึ่งอยู่ในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบและถูกประกาศเป็นพื้นที่ ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน เพื่อช่วยเหลือและบรรเทา ความเดือดร้อนแก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่เป็นลูกค้าที่ดีของ ธนาคารให้สามารถพลิกฟื้นกิจการ มีเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ และป้องกันไม่ให้เกิดหนี้ ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ซึ่งมีผู้ประกอบการ SMEs ขอเข้าร่วมโครงการจำนวน 13,161 ราย และหลังจากนั้น ได้ออกโครงการ **สินเชื่อฟื้นฟู SMEs หลังภัยพิบัติ ปี 2554** เพื่อช่วยเหลือฟื้นฟูแก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับ

ผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติปี 2554 ให้สามารถเข้าถึงแหล่ง เงินทุนและดำเนินกิจการต่อไปได้

## 1.2) กลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ตามยุทธศาสตร์ ภาครัฐ

เป็นกลุ่มที่ภาครัฐให้ความสำคัญและเป็นเป้าหมาย ในการพัฒนาประเทศ ธพว. จึงมีโครงการ **สินเชื่อเพื่อ สนับสนุนกลุ่มยุทธศาสตร์ภาครัฐ** ได้แก่

### - สินเชื่อ smePOWER ไทยเข้มแข็ง

เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนซึ่งสอดคล้อง กับนโยบายรัฐบาลในโครงการไทยเข้มแข็งที่มีวัตถุประสงค์ ในการสร้างงานและสร้างอาชีพ รักษาการจ้างงาน หรือขยาย การจ้างงานแรงงานเพิ่มมากขึ้น และเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ ของธนาคาร การแข่งขันด้านการตลาด

### - สินเชื่อโครงการช่วยเหลือด้านการเงินแก่ ผู้ประกอบธุรกิจโลจิสติกส์ไทย

เป็นโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงิน แก่ผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์ไทยที่ได้รับผลกระทบจาก ภาวะต้นทุนพลังงานที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนส่ง ผลกระทบโดยตรงต่อต้นทุนและทำให้ผลประกอบการลดลง ให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้มากขึ้น และมีสภาพคล่อง ด้านการเงิน

### - สินเชื่อโครงการช่วยเหลือด้านการเงิน แก่ผู้ประกอบการธุรกิจแฟรนไชส์ และธุรกิจขายตรง ภายใต้โครงการช่วยเหลือด้านการเงินแก่ผู้ประกอบการ ธุรกิจโลจิสติกส์ไทย

เพื่อให้เกิดการสร้างงานและสร้างอาชีพแก่ ผู้ที่ต้องการมีกิจการเป็นของตนเองให้มากยิ่งขึ้น ทั้งผู้ที่เป็น ผู้ประกอบการใหม่ที่ต้องการเงินลงทุน และหรือผู้ประกอบการ ที่ต้องการเงินทุนหมุนเวียน เพื่อการขยาย ปรับปรุงกิจการ ให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้มากยิ่งขึ้น



**- สินเชื่อภายใต้โครงการประชารัฐวิวัฒน์**

เป็นโครงการสินเชื่อสนับสนุนนโยบายภาครัฐ เพื่อแก้ไขปัญหาประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนอย่างเร่งด่วน และยั่งยืนผ่านสถาบันการเงินในกำกับของรัฐ โดยสนับสนุนสินเชื่อแก่กลุ่มเป้าหมายผู้ประกอบการอาชีพขาดทักษะ ภายใต้โครงการ “สินเชื่อทักษะเข้มแข็ง” และกลุ่มเป้าหมายผู้ประกอบการอาชีพขาดทักษะยกระดับรับจ้างและหาบเร่แผงลอย ภายใต้โครงการ “สินเชื่อสู่อาชีพไทยเข้มแข็ง”

**1.3) กลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ที่ยังเข้าไม่ถึงแหล่งเงินทุนในระบบ**

นับเป็นกลุ่มผู้ประกอบการอีกกลุ่มหนึ่งที่ ธพว. ต้องเข้าไปช่วยเหลือตามนโยบายภาครัฐ

**- โครงการสินเชื่อรายย่อย**

เป็นโครงการที่สนับสนุนสินเชื่อให้กับผู้ประกอบการตามนโยบายภาครัฐที่มีวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 5 ล้านบาท

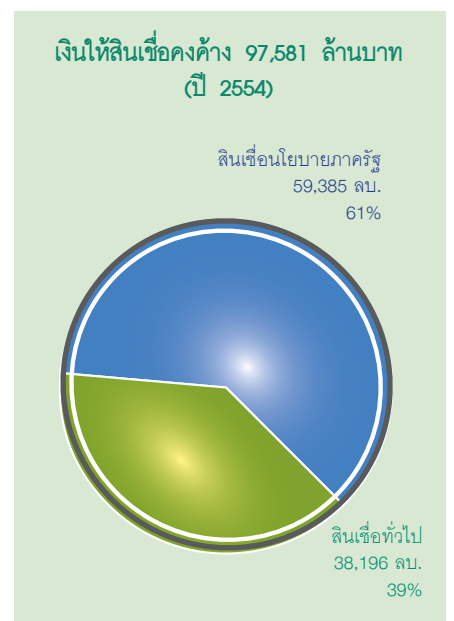
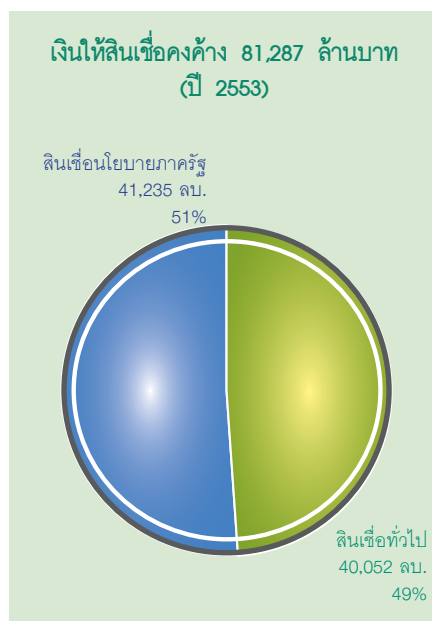
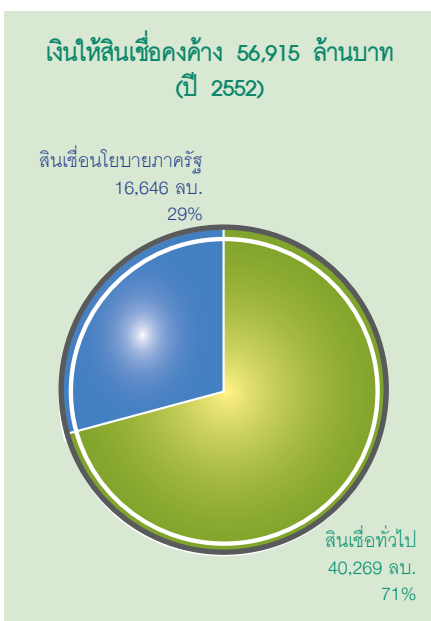
**- สินเชื่อสำหรับซื้อทรัพย์สินเพื่อเป็นที่ตั้งสถานประกอบการ**

เพื่อให้บริการกับผู้ประกอบการ SMEs ที่มีความประสงค์ซื้อทรัพย์สิน และ Refinance ทรัพย์สิน เพื่อเป็นที่ตั้งสถานประกอบการได้ครบถ้วนและหลากหลายมากยิ่งขึ้น

**2) สินเชื่อทั่วไป**

ธพว. ให้การสนับสนุนสภาพคล่องทางการเงิน และการลงทุนในการปรับปรุง/ขยายกิจการ รวมถึงให้การสนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการรายย่อย เพื่อเป็นการสร้างโอกาสแก่ผู้ประกอบการรายเล็กรายย่อย และเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความแข็งแกร่งให้กับภาคเศรษฐกิจ

ในปี 2554 ธพว. มียอดปล่อยสินเชื่อนโยบายภาครัฐใหม่ 24,028.82 ล้านบาท และมีเงินให้สินเชื่อคงค้าง 59,385.44 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนต่อสินเชื่อรวม ร้อยละ 61 เพิ่มขึ้นจากปี 2553 และปี 2552 อยู่ที่ร้อยละ 51 และร้อยละ 29 ตามลำดับ



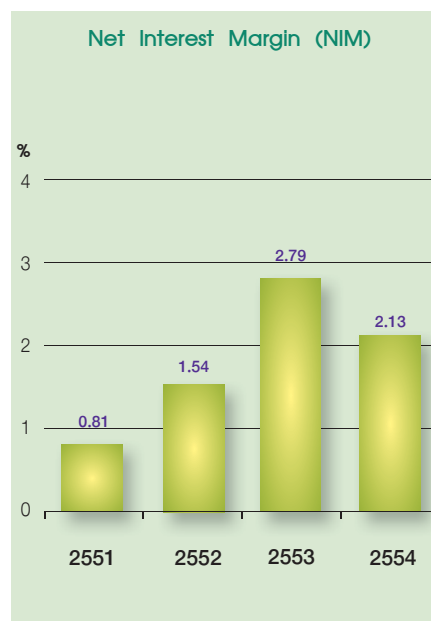
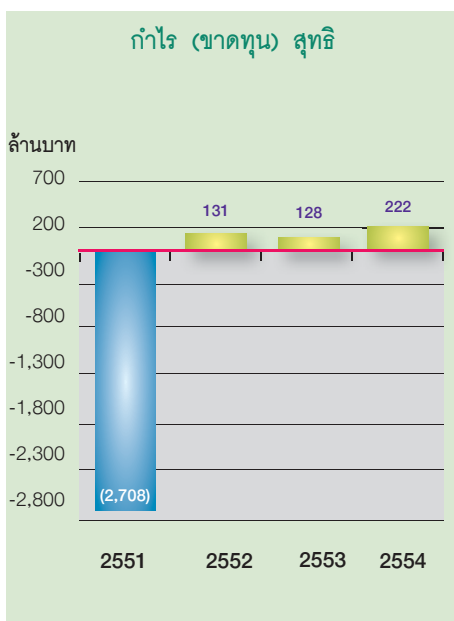
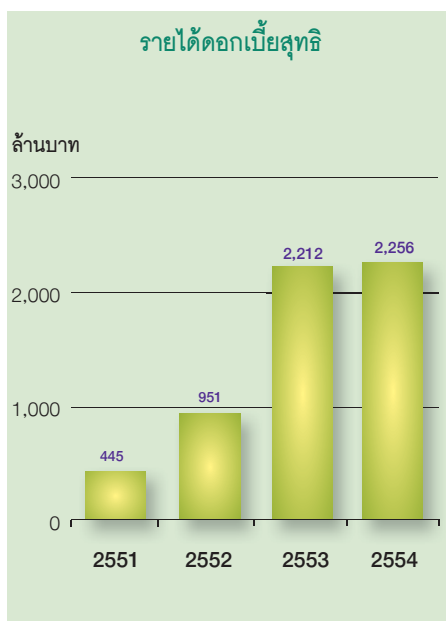
หมายเหตุ : สินเชื่อนโยบายภาครัฐ คือ โครงการสินเชื่อที่ ธพว. สนับสนุนกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ในภาวะวิกฤติ กลุ่มผู้ประกอบการตามยุทธศาสตร์ภาครัฐ และกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ที่ยังเข้าไม่ถึงแหล่งเงินทุนในระบบ

## 1. ผลดำเนินงานปี 2554

โดยในปี 2554 ธพว. ปล่อยสินเชื่อจำนวน 39,047.54 ล้านบาท 40,665 ราย และมีเงินให้สินเชื่อคงค้าง 97,581.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 16,294.54 ล้านบาท สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจจำนวน 43,380.55 ล้านบาท และรักษาการจ้างงานในระบบเศรษฐกิจรวม 112,826 คน ขณะเดียวกันเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs) ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวน 15,347.03 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 1,162.60 ล้านบาท มีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs)

ต่อเงินให้สินเชื่อคงค้างอยู่ที่ร้อยละ 15.73 ลดลงจากปีก่อนที่มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 20.31 ของเงินให้สินเชื่อคงค้าง และในปี 2554 ธพว. ได้ตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ IAS39 ครอบคลุมทุกชั้น จึงทำให้ ธพว. ต้องกันสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 2,969.44 ล้านบาท แต่อย่างไรก็ตาม ธพว. คงมีผลประกอบการกำไรสุทธิ 222.41 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 93.93 ล้านบาท

### 1.1 ด้านการเงิน



#### (1) รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ธพว. มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสำหรับปี 2554 จำนวน 2,256.29 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 44.70 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.02 ซึ่งเกิดจากรายการที่สำคัญดังนี้

- **รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล** ในปี 2554 จำนวน 4,820.36 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 1,535.07 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 46.73

รายได้ดอกเบี้ยสินเชื่อ มีจำนวน 4,342.76 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 90.09 ของรายได้ดอกเบี้ยทั้งหมด เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 1,287.61 ล้านบาท หรือ

เพิ่มขึ้นร้อยละ 42.15 เนื่องจากเงินให้สินเชื่อคงค้างปี 2554 มีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 16,294.53 ล้านบาท หรือขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.05

- **ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย** มีจำนวน 2,564.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 1,490.36 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 138.81 เนื่องจากปี 2554 มีการปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายขึ้นสุทธิร้อยละ 1.25

ดังนั้นในปี 2554 ธพว. จึงมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (Net Interest Margin) เท่ากับร้อยละ 2.13



### (2) รายได้ที่มีโชดอกเบี้ย

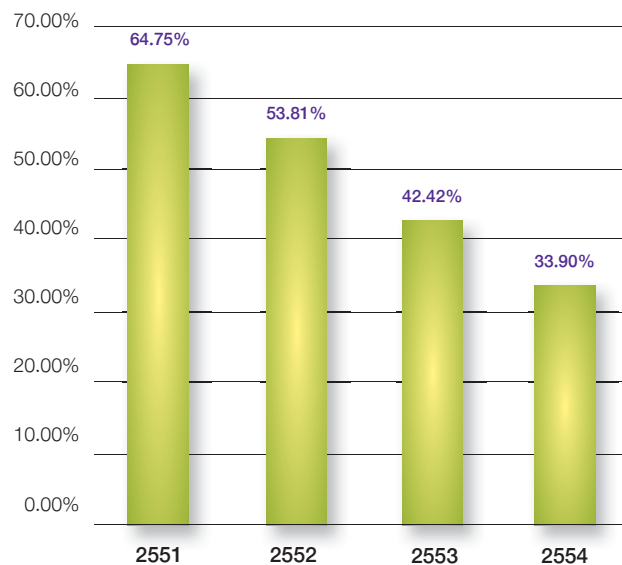
ธพว. มีรายได้ที่มีโชดอกเบี้ยในปี 2554 จำนวน 2,684.84 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 2,336.10 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 669.86 ซึ่งเป็นรายได้จากกำไรจากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ 2,345.00 ล้านบาท เนื่องจากรายการชำระคืนเงินกู้ FRCD ที่ครบกำหนดชำระเมื่อเดือนสิงหาคม 2554

จำนวน 1,749.29 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่มีโชดอกเบี้ยต่อรายได้รวมเท่ากับร้อยละ 23.31 ลดลงจากปีก่อนซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 42.42 (และหากไม่รวมกำไรจากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศจะมีสัดส่วนค่าใช้จ่ายที่มีโชดอกเบี้ยต่อรายได้รวมที่ร้อยละ 33.90) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่องนับจากปีก่อน

### (3) ค่าใช้จ่ายที่มีโชดอกเบี้ย

ธพว. ได้ควบคุมค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จึงส่งผลให้มีค่าใช้จ่ายที่มีโชดอกเบี้ยในปี 2554

### สัดส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้รวม



หมายเหตุ : ปี 2554 รายได้ที่มีโชดอกเบี้ยไม่นับรวมกำไรจากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

### (4) การกันสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

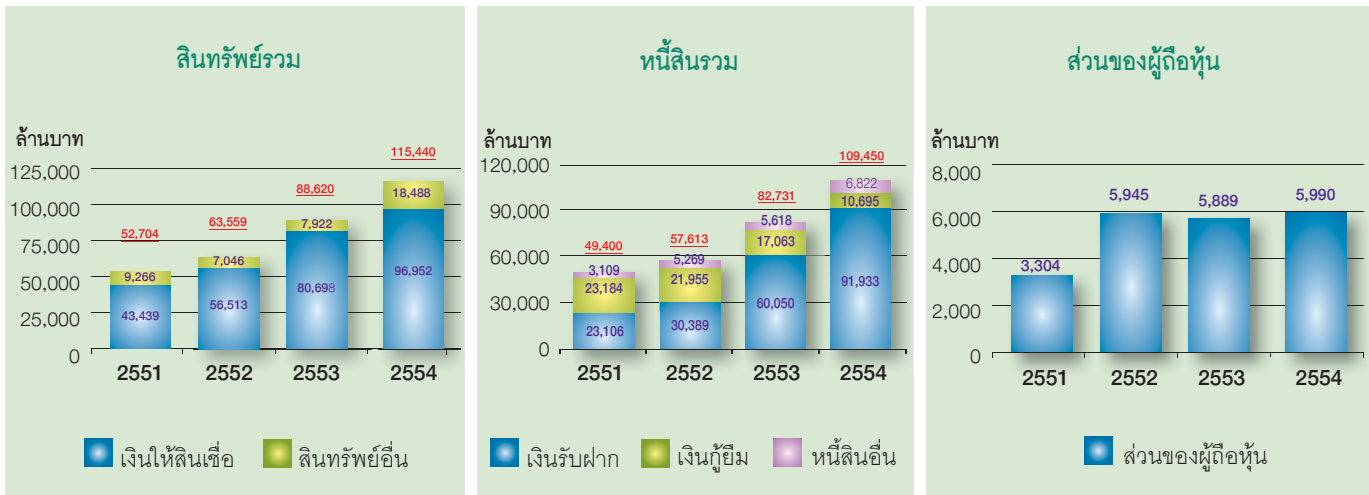
ในปี 2554 ธพว. ได้กันสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญครบถ้วนตามเกณฑ์ IAS39 ซึ่งสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนก่อนระยะเวลาที่กระทรวงการคลังกำหนดให้ถือปฏิบัติตามเกณฑ์ IAS39 ให้ครบถ้วนภายในปี 2555 จึงส่งผลให้ในรอบปีบัญชี 2554 ธพว. กันสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นจำนวน 2,969.44 ล้านบาท และมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 8,377.06 ล้านบาท ในขณะที่จำนวนเงิน

ให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs) ณ สิ้นปี 2554 จำนวน 15,347.03 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 1,162.60 ล้านบาท

### (5) กำไรสุทธิ

ธพว. มีกำไรสุทธิ 222.41 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 93.93 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 73.11 ซึ่งเป็นกำไรสุทธิหลังกันสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญครบถ้วนตามเกณฑ์ IAS39 แล้ว

## 1.2 ด้านฐานะทางการเงิน



### (1) สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธพว. มีสินทรัพย์จำนวน 115,440.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 26,820.05 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 30.26 ด้วยเงินให้สินเชื่อเติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 16,253.79 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.15 ในขณะที่มีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมร้อยละ 15.73 ลดลงจากปีก่อนที่มีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมร้อยละ 20.31

### (2) หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

ธพว. มีหนี้สินจำนวน 109,450.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 26,718.81 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.30 ซึ่งส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากรายการเงินรับฝาก

ธพว. มีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 5,990.41 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 101.24 ล้านบาท หรือ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.72

### (3) อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธพว. มีเงินกองทุนรวมทั้งสิ้น 6,143.03 ล้านบาท และมีสินทรัพย์เสี่ยง 90,604.55 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ที่ระดับร้อยละ 6.78 อันเป็นผลเนื่องมาจากเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 16,294.53 ล้านบาท ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นการให้สินเชื่อเพื่อบรรเทาเยียวยาผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤติ

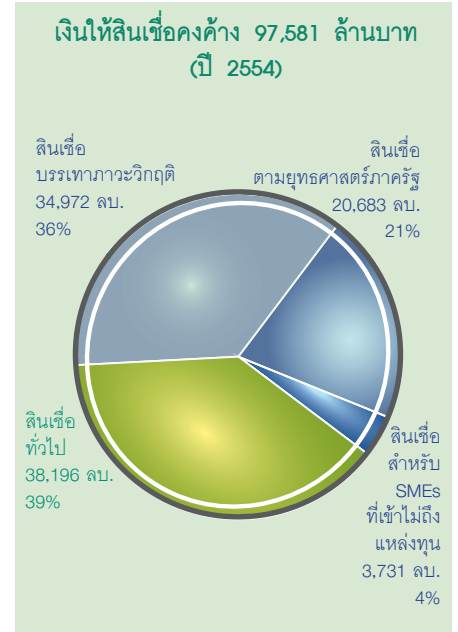
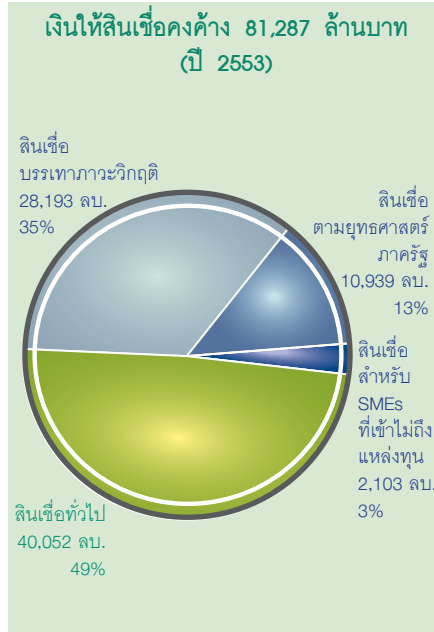
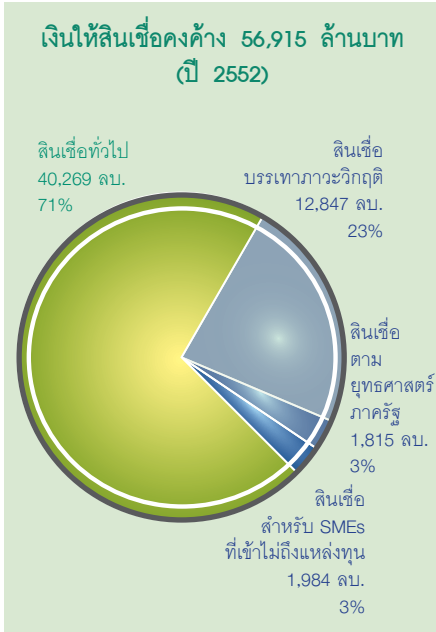
### 1.3 ด้านสินเชื่อ

ปี 2554 ธพว. ปล่อยสินเชื่อจำนวน 39,047.54 ล้านบาท ให้แก่ผู้ประกอบการจำนวน 40,665 ราย และ ณ สิ้นปี 2554 มีเงินให้สินเชื่อคงค้าง 97,581.04 ล้านบาท จำนวน 70,100 ราย จำแนกเป็น

- ยอดปล่อยสินเชื่อทั่วไปจำนวน 15,018.72 ล้านบาท และเงินให้สินเชื่อคงค้าง 38,195.60 ล้านบาท
- ยอดปล่อยสินเชื่อนโยบายภาครัฐจำนวน 24,028.82 ล้านบาท และเงินให้สินเชื่อคงค้าง 59,385.44 ล้านบาท

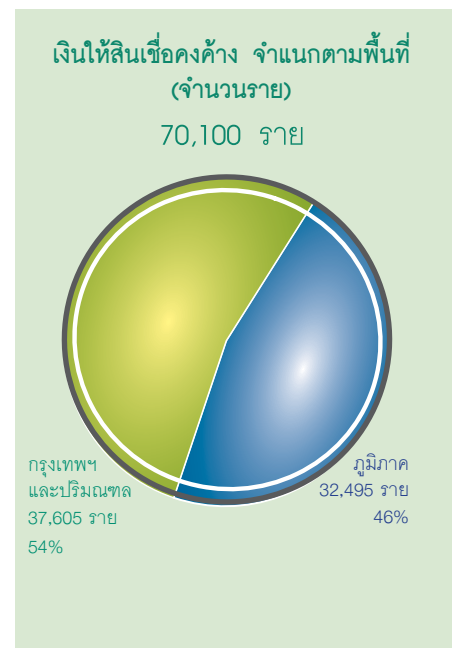
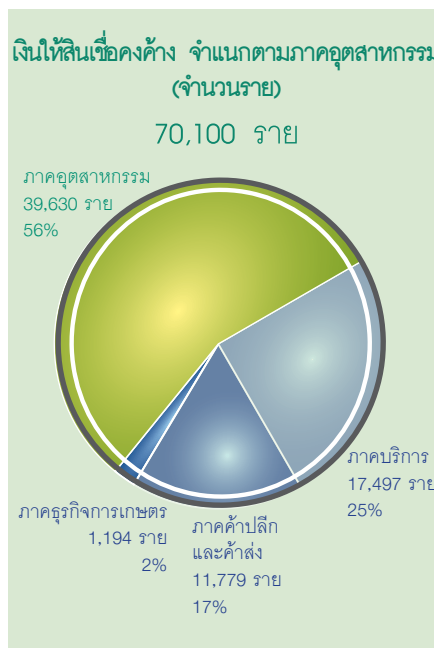
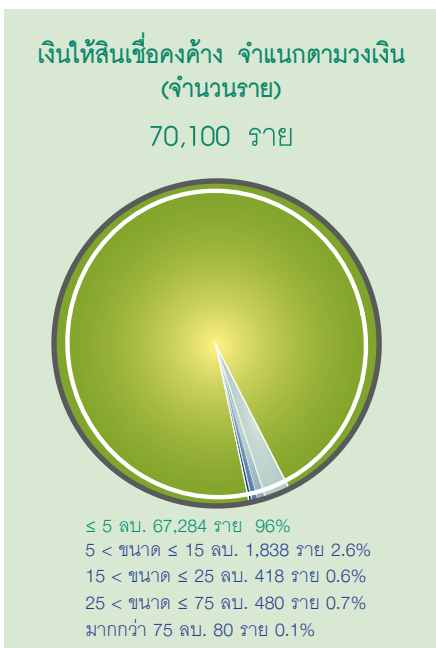
หมายเหตุ : สินเชื่อนโยบายภาครัฐ คือ โครงการสินเชื่อที่ ธพว. สนับสนุนกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ในภาวะวิกฤติ กลุ่มผู้ประกอบการตามยุทธศาสตร์ภาครัฐ และกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ที่ยังเข้าไม่ถึงแหล่งเงินทุนในระบบ

โดยเป็นสัดส่วนสินเชื่อนโยบายภาครัฐต่อสินเชื่อรวมร้อยละ 60.86 ในขณะที่ปี 2553 มีสัดส่วนอยู่ที่ ร้อยละ 50.72



- สัดส่วนจำนวนรายผู้ประกอบการที่มีวงเงินสินเชื่อต่ำกว่า 5 ล้านบาท มีสัดส่วนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 95.98 ของจำนวนรายผู้ประกอบการทั้งหมด เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 94.13
- สัดส่วนจำนวนรายผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรมคิดเป็นร้อยละ 56.53 ภาคบริการคิดเป็น

- ร้อยละ 24.96 ภาคค้าปลีกและค้าส่งคิดเป็นร้อยละ 16.80 และภาคธุรกิจการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 1.70
- จำแนกเป็นการสนับสนุนเงินให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลคิดเป็นร้อยละ 53.64 และในเขตภูมิภาคร้อยละ 46.39

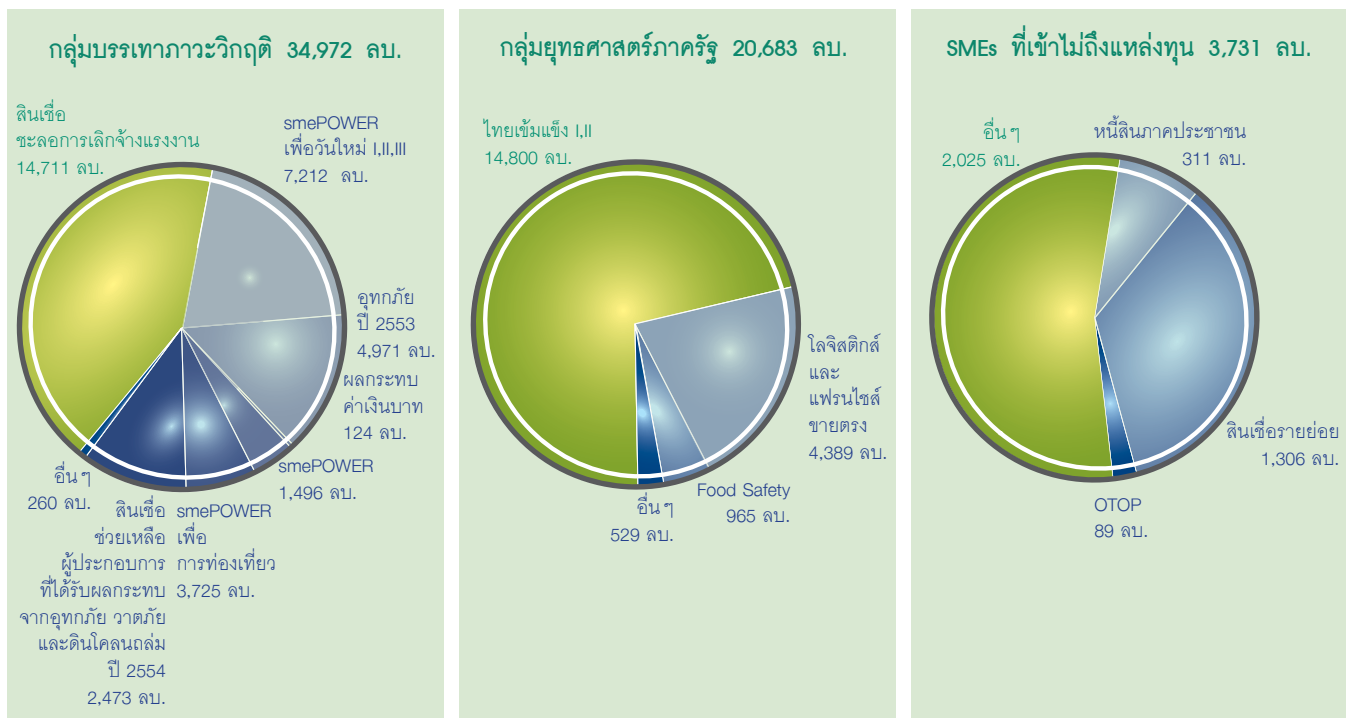


### 1.3.1 การปล่อยสินเชื่อนโยบายภาครัฐ

ในปี 2554 มีการปล่อยสินเชื่อนโยบายภาครัฐ รวม 24,028.82 ล้านบาท จำนวน 28,160 ราย

และมีเงินให้สินเชื่อคงค้าง 59,385.44 ล้านบาท จำนวน 55,357 ราย โดยจำแนกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

### เงินให้สินเชื่อคงค้างสินเชื่อนโยบายภาครัฐ ณ สิ้นปี 2554



(1) กลุ่มบรรเทาเยียวยาผู้ประกอบการ SMEs ที่ประสบภาวะวิกฤติ ในปี 2554 ธนาคารได้ปล่อยสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการ 9,401.94 ล้านบาท จำนวน 19,316 ราย และมีเงินให้สินเชื่อ 34,971.81 ล้านบาท จำนวน 39,203 ราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 58.68 ของเงินให้สินเชื่อคงค้างนโยบายภาครัฐรวม

- โครงการสินเชื่อ smePOWER เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัย วาตภัยและดินโคลนถล่มในปี 2554 เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย วาตภัย และดินโคลนถล่ม 14 จังหวัดภาคใต้ โดยในปี 2554 ได้ปล่อยสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการ 2,483.63 ล้านบาท 5,106 ราย และมีเงินให้สินเชื่อคงค้าง 2,472.68 ล้านบาท 5,097 ราย

- โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัย ในปี 2553 เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นในช่วงเดือนตุลาคม 2553 ในการปรับปรุง ซ่อมแซม พื้นฟูกิจการและเสริมสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ โดยในปี 2554 ได้ปล่อยสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการ 3,834.11 ล้านบาท 12,014 ราย และมีเงินให้สินเชื่อคงค้าง 4,970.93 ล้านบาท 15,313 ราย

- โครงการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ในกรุงเทพมหานครที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง (smePOWER เพื่อวันใหม่) โดยได้ช่วยเหลือผู้ประกอบการให้มีสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจและช่วยเหลือผู้ประกอบการที่กิจการถูกเพลิงไหม้และมีกรรมธรรม์



ประกันภัยและยังไม่ได้รับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัย ในปี 2554 ได้ปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ 1,121.34 ล้านบาท 1,484 ราย และมีเงินให้สินเชื่อคงค้าง 7,211.77 ล้านบาท 14,667 ราย

นอกเหนือจากนี้ ยังให้การสนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการในโครงการอื่นๆ เช่น smePOWER เพื่อช่วยเหลือด้านการเงินแก่ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว และสินเชื่อเสริมสภาพคล่องสำหรับ SMEs ที่ส่งออกที่ได้รับผลกระทบจากการแข็งค่าเงินบาท เป็นต้น

**(2) กลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ตามยุทธศาสตร์ภาครัฐ** ในปี 2554 ได้ปล่อยสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการ 13,176.92 ล้านบาท จำนวน 3,733 ราย และมีเงินให้สินเชื่อคงค้าง 20,682.59 ล้านบาท 3,599 ราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 34.70 ของเงินให้สินเชื่อคงค้างนโยบายภาครัฐรวม ประกอบด้วยโครงการสินเชื่อที่สำคัญ ดังนี้

- **โครงการสินเชื่อ smePOWER ไทยเข้มแข็ง 1 และ 2** เป็นโครงการที่ธนาคารดำเนินงานภายใต้นโยบายของรัฐบาลในโครงการไทยเข้มแข็ง ที่ต้องการให้เกิดการสร้างงาน สร้างอาชีพ โดยในปี 2554 ธนาคารได้ปล่อยสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการ 9,801.10 ล้านบาท 916 ราย และมีเงินให้สินเชื่อคงค้าง 14,800.12 ล้านบาท 1,233 ราย

- **โครงการช่วยเหลือด้านการเงินแก่ผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์ไทย** เป็นโครงการที่ช่วยเหลือด้านการเงินแก่ผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์ไทยที่ได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤติเศรษฐกิจโลกและปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจภายในประเทศ โดยในปี 2554 ได้ปล่อยสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการ 2,777.64 ล้านบาท 959 ราย และมีเงินให้สินเชื่อคงค้าง 4,348.77 ล้านบาท 1,634 ราย

- **โครงการช่วยเหลือด้านการเงินแก่ผู้ประกอบการธุรกิจแฟรนไชส์ และธุรกิจขายตรง** เป็นโครงการ

ที่ช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจแฟรนไชส์และธุรกิจขายตรงที่ต้องการเงินลงทุนและต้องการมีกิจการเป็นของตนเอง โดยในปี 2554 ได้ปล่อยสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการ 40.96 ล้านบาท 62 ราย และมีเงินให้สินเชื่อคงค้าง 40.07 ล้านบาท 60 ราย

นอกเหนือจากโครงการสินเชื่อที่สำคัญข้างต้นแล้ว ธพว. ยังให้การสนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการในโครงการสินเชื่ออื่นๆ เช่น โครงการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ที่ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง โครงการสินเชื่อเช่าซื้อรถตู้โดยสารประจำทางปรับอากาศ NGV โครงการสินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการสถานีบริการก๊าซธรรมชาติ NGV คริวไทยสู่ครัวโลก ฯลฯ

**(3) กลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ที่เข้าไม่ถึงแหล่งเงินทุนในระบบ** ในปี 2554 ได้ปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ 1,449.96 ล้านบาท จำนวน 5,111 ราย และมีเงินให้สินเชื่อ 3,731.04 ล้านบาท จำนวน 12,555 ราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.28 ของเงินให้สินเชื่อคงค้างนโยบายภาครัฐรวม ประกอบด้วยโครงการสินเชื่อที่สำคัญ ดังนี้

- **โครงการสินเชื่อรายย่อย** เป็นโครงการที่สนับสนุนสินเชื่อให้กับผู้ประกอบการตามนโยบายภาครัฐที่มีวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 5 แสนบาท ในปี 2554 ได้ปล่อยสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการ 1,240.54 ล้านบาท 4,624 ราย และมีเงินให้สินเชื่อคงค้าง 1,305.62 ล้านบาท 5,205 ราย

นอกเหนือจากโครงการสินเชื่อข้างต้น ธพว. ยังให้การสนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการในโครงการสินเชื่ออื่นๆ อีก เช่น **สินเชื่อรายย่อยเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน (หนี้้นอกระบบ) โครงการสินเชื่อ OTOP** โครงการสินเชื่อรายย่อย โครงการแปลงสินทรัพย์ทางปัญญา เป็นต้น โครงการพัฒนาแท็กซี่ไทย ฯลฯ

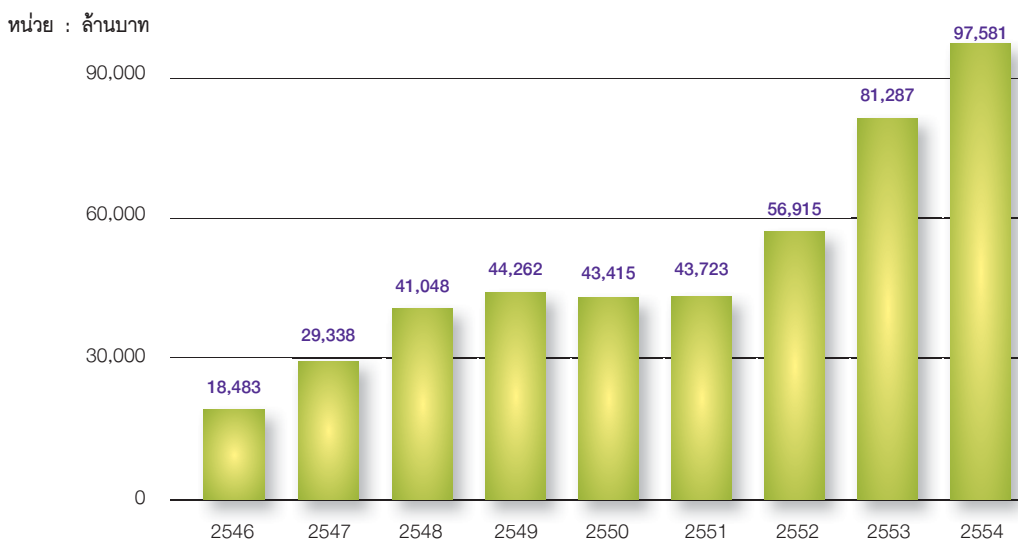
### 1.3.2 การปล่อยสินเชื่อสำหรับสินเชื่อทั่วไป

สำหรับกลุ่มลูกค้าเดิมและลูกค้าทั่วไป ในปี 2554 ได้ปล่อยสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการ 15,018.72 ล้านบาท 12,505 ราย และมีเงินให้สินเชื่อคงค้างจำนวน 38,195.60 ล้านบาท 14,743 ราย

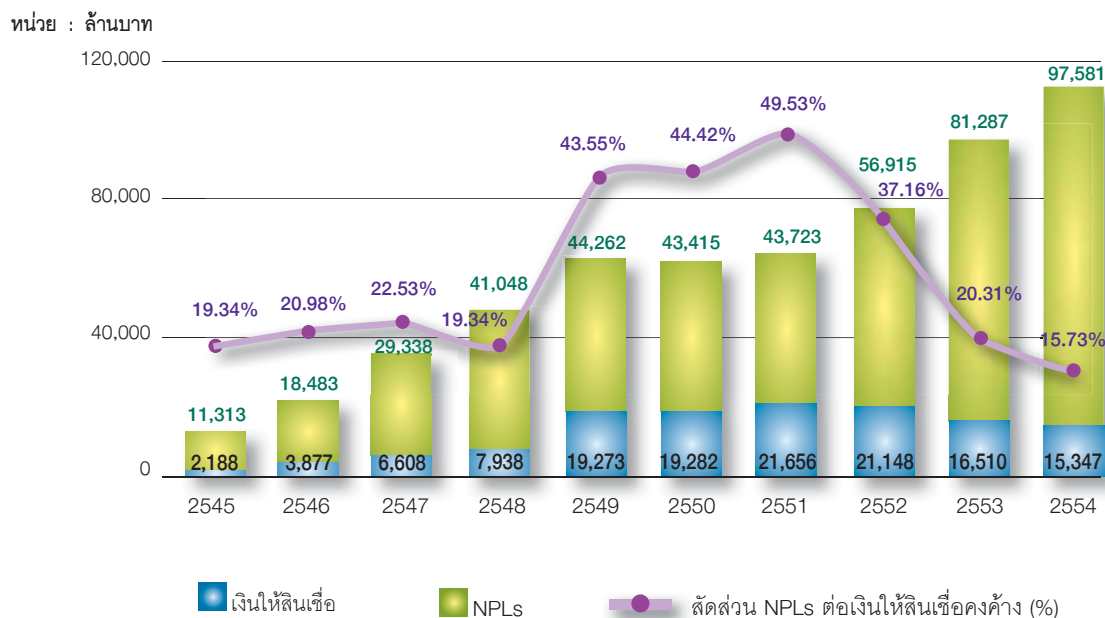
จากผลการอนุมัติสินเชื่อและติดตามการเบิกใช้วงเงินตลอดปี 2554 ส่งผลให้ ธพว. มีเงินให้สินเชื่อคงค้างจำนวน 97,581.04 ล้านบาท 70,100 ราย เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 16,294.54 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.05

โดยเป็นเงินให้สินเชื่อคงค้างของสินเชื่อทั่วไปจำนวน 37,983.44 ล้านบาท และเงินให้สินเชื่อคงค้างของสินเชื่อนโยบายภาครัฐ จำนวน 59,597.60 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อคงค้างรวม 39 : 61

### การเติบโตเงินให้สินเชื่อ



#### 1.4 ด้านบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs)





แม้ว่าปี 2554 ผู้ประกอบการ SMEs ต้องเผชิญกับปัจจัยต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศก็ตาม แต่จากการที่ ธพว. เร่งรัดติดตามบริหารจัดการ NPLs อย่างใกล้ชิดต่อเนื่อง จึงทำให้สามารถลดเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs) ลงได้ 1,162.60 ล้านบาท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมี NPLs สุทธิ 15,347.03 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.73 ของเงินให้สินเชื่อคงค้าง 97,581.04 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปีก่อน ที่อยู่ที่ร้อยละ 20.31

### 1.5 ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการปี 2554

ด้วยนโยบายของ ธพว. ที่มีภารกิจหลักสำคัญในการพัฒนาผู้ประกอบการ โดยให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ตั้งแต่การเตรียมความพร้อมก่อนขอสินเชื่อจนได้รับอนุมัติสินเชื่อและหลังจากที่ได้รับสินเชื่อของธนาคารแล้ว ก็ยังให้การส่งเสริมและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นที่การสร้าง ความเข้มแข็งทางการบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่ความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและอยู่รอดเหนือคู่แข่งทางธุรกิจได้ในที่สุด ซึ่งในรอบปี 2554 ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการได้จัดทำโครงการ “พัฒนาผู้ประกอบการ” ขึ้น เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs ทั้งก่อนและหลังการได้รับอนุมัติสินเชื่อของธนาคาร ซึ่งมีกิจกรรมหลักที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 กิจกรรม ได้แก่

**(1) กิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่แหล่งทุน (Pre Loan)** เพื่อให้ผู้ประกอบการ SMEs ที่สนใจขอใช้สินเชื่อกับ ธพว. ได้รับการพัฒนาศักยภาพและเตรียมความพร้อมก่อนยื่นกู้ ตลอดจนเพื่อสร้างโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่าย สะดวก รวดเร็วและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น รวมถึงเป็นการช่วยคัดกรองศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs ก่อนได้รับการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจากธนาคาร โดยมีเป้าหมาย **สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ได้รับสินเชื่อจาก ธพว. ภายหลังจากที่ ธพว. เข้าไปพัฒนาไม่น้อยกว่า 80%**

ธพว. ได้จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ได้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและตัวชี้วัดขององค์กร

โดยจัดให้มีคลินิกเงินทุนเคลื่อนที่ (Mobile Unit) เพื่อ Coaching ผู้ประกอบการ ณ สถานประกอบการ จัดกิจกรรมอบรมความรู้ด้านการเตรียมความพร้อมเข้าสู่แหล่งทุน และร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรออกบูธให้บริการปรึกษาแนะนำการจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการยื่นขอสินเชื่อ ตลอดจนการปรับปรุงแผนธุรกิจเพื่อให้กู้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังได้ร่วมกับสาขาจัดกิจกรรม Coaching Dream Team เพื่อเปิด Case ซึ่งจากผลการดำเนินกิจกรรมต่างๆ พบว่า มีจำนวนผู้ประกอบการ SMEs ทั่วประเทศที่ขอยื่นใช้สินเชื่อกับธนาคารเข้าร่วมกิจกรรม **จำนวนทั้งสิ้น 769 ราย** ได้รับการอนุมัติสินเชื่อจาก ธพว. ในปี 2554 **จำนวน 663 ราย** คิดเป็น **ร้อยละ 86.22** ของผู้ผ่านการพัฒนาโดยมีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติทั้งสิ้น **857.25 ล้านบาท**

**(2) กิจกรรมเติมเต็มความเข้มแข็งลูกค้าธนาคาร (Post Loan)** เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs หลังจากได้รับสินเชื่อของธนาคาร ให้ได้รับการเติมเต็มองค์ความรู้ เสริมสร้างศักยภาพและความพร้อมในการบริหารจัดการธุรกิจให้มีความเข้มแข็งสามารถเจริญเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง และอยู่รอดได้อย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมาย **จำนวนลูกค้าสินเชื่อนโยบายได้รับการเติมเต็มด้านการบริหารจัดการ และมีผลลัพธ์ในเชิงบวกดีขึ้น จำนวน 600 ราย** ซึ่งงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาลูกค้าสินเชื่อของ ธพว. ประกอบด้วย 4 งานหลัก ดังนี้

**(2.1) งานวินิจฉัยและพัฒนาผู้ประกอบการ**  
ดำเนินกิจกรรมโดยร่วมมือกับสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น (สสท.) ใช้ระบบ “ซินดัง” ให้บริการวินิจฉัยสถานประกอบการและให้คำปรึกษาแนะนำเฉพาะทางศึกษาสภาพปัญหาที่แท้จริงของกิจการ วิเคราะห์สภาพปัญหาสรุปประเด็นพร้อมให้คำปรึกษาแนะนำปรับปรุงกิจการในด้านการบริหารจัดการธุรกิจที่ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน ตั้งแต่กระบวนการผลิต การตลาด การบริหารจัดการภายในองค์กร และการเงินการบัญชี พร้อมทั้งสรุปจัดทำรายงานการวินิจฉัยและการพัฒนาของลูกค้ารายกิจการ

รวมถึงติดตามผลสัมฤทธิ์จากการให้คำปรึกษาแนะนำ และสรุปรายงานภาพรวมผลการดำเนินงานกิจกรรม โดยได้ดำเนินกิจกรรมให้แก่กลุ่มลูกค้าสินเชื่อตามนโยบาย 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. กลุ่มลูกค้าธนาคารศักยภาพคัดกรอง จาก CQC วงเงินตั้งแต่ 10-15 ล้านบาทขึ้นไป และ

2. กลุ่ม NPLs ที่อยู่ในกลุ่ม A\*

โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ให้มีการบริหารจัดการในด้านต่างๆ ที่ดีขึ้น เช่น สามารถลดต้นทุนการผลิตได้ มีการประชาสัมพันธ์สินค้าต่อเนื่อง สามารถลดส่วนสูญเสียในการผลิตได้ เป็นต้น โดยมีลูกค้าธนาคารที่เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 103 ราย

#### (2.2) งานพัฒนาสู่มาตรฐานคุณภาพ

ดำเนินการโดยเข้าเยี่ยมชมสถานประกอบการ และสอบถามความต้องการการพัฒนาคุณภาพสินค้า/บริการเข้าสู่มาตรฐานคุณภาพ พร้อมทั้งศึกษาปัญหา วิเคราะห์สภาพปัญหา จัดส่งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางให้คำปรึกษาเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานคุณภาพ และผลักดันให้ลูกค้าดำเนินการตามกระบวนการเข้าสู่มาตรฐานคุณภาพ สรุปผลจัดทำรายงานความคืบหน้าของการปรับสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพ เป็นระยะๆ พร้อมทั้งติดตามผลช่วยเหลือต่อเนื่องเป็นรายกิจการจนได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และประชาสัมพันธ์ความสำเร็จของผู้ประกอบการ ซึ่งในปี 2554 มีจำนวนลูกค้า 6 ราย ที่ติดตามต่อเนื่องจากปี 2553 ได้การรับรองมาตรฐานแล้ว ได้แก่ มาตรฐาน ออย. มาตรฐาน ISO 9001:2008 มาตรฐานสินค้า GMP การลดปริมาณของเสียจากกระบวนการผลิตเตรียมความพร้อมสู่ GMP/ HACCP/ Productivity Improvement โดยมีจำนวนลูกค้าที่เข้ารับบริการพัฒนาสู่มาตรฐานคุณภาพจำนวน 31 รายในปี 2554 โดยจะดำเนินการติดตามต่อเนื่องจนได้รับการรับรองมาตรฐานในปีถัดไป

#### (2.3) งานอบรม/สัมมนาผู้ประกอบการ

ดำเนินกิจกรรมโดยเชิญลูกค้าสินเชื่อนโยบาย ธพว. เข้ารับการอบรมสัมมนาให้ความรู้ในเชิงฝึกปฏิบัติการ เพื่อให้ความรู้

ความเข้าใจ และทักษะในการบริหารจัดการธุรกิจทุกด้าน และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจให้เกิดความเข้มแข็ง เติบโตได้อย่างต่อเนื่องยั่งยืนเหนือคู่แข่งทางธุรกิจ โดยได้จัดให้มีการอบรมจำนวน 2 หลักสูตร พร้อมทั้งทำการประเมินและติดตามผลการอบรมตลอดจนสรุปรายงานการติดตามผลสัมฤทธิ์ผู้ประกอบการหลังจากเข้ารับการอบรมแล้ว ได้แก่

1. หลักสูตร “ระบบบริหารสินค้าคงคลัง” จำนวนผู้ผ่านการอบรม 258 ราย

2. หลักสูตร “บัญชีต้นทุน ๑ วันทำเป็น” จำนวนผู้ผ่านการอบรม 390 ราย

จำนวนลูกค้าสินเชื่อนโยบายเข้ารับการอบรมรวมทั้งสิ้น 648 ราย

(2.4) งานจัดส่งลูกค้า ธพว. เข้ารับบริการจากหน่วยงานพันธมิตร ได้ร่วมมือกับศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ TCDC จัดกิจกรรมอบรมในเชิงวิชาการและฝึกปฏิบัติด้านการออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้วยแนวคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร “ติดอาวุธทางปัญญา SMEs ในเวทีเศรษฐกิจสร้างสรรค์” และหลักสูตร “ก้าวเดินสู่วันใหม่บนถนนธุรกิจสร้างสรรค์” โดยมีเป้าหมายเป็นกลุ่มลูกค้าสินเชื่อ smePOWER เพื่อวันใหม่ ที่มีสินค้าเป็นของตนเองและมีความพร้อมจะพัฒนาออกแบบผลิตภัณฑ์ มีจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้น 100 ราย รวมถึงประสานงานหน่วยงานพันธมิตรจัดส่งลูกค้าธนาคารเข้าร่วมกิจกรรม ที่หน่วยงานพันธมิตรจัดขึ้น และมีการประเมินติดตามผลสัมฤทธิ์ผู้ประกอบการหลังจากเข้ารับการอบรมแล้ว โดยมีจำนวนลูกค้าเข้ารับการบริการจากหน่วยงานพันธมิตรอื่นจำนวน 170 ราย รวมจำนวนลูกค้าที่ผ่านการบริการจากพันธมิตรทั้งสิ้น 270 ราย

• สรุปผลสัมฤทธิ์ที่ลูกค้าได้รับจากการดำเนินกิจกรรม จะเห็นได้ว่ากิจกรรม “เติมเต็มความเข้มแข็งลูกค้าธนาคาร” มีจำนวนลูกค้า ธพว. ที่ได้รับการพัฒนา



เติมเต็มความเข้มแข็งด้านบริหารจัดการธุรกิจในทุกด้าน ตั้งแต่ ด้านการตลาด การผลิต การบริหารจัดการ และการบัญชี รวมถึงการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ จำนวนทั้งสิ้น **1,052 ราย** นอกจากนี้ ธพว. ยังมุ่งเน้นส่งเสริมให้ลูกค้าได้รับความรู้เพิ่มเติมทางการตลาดอย่างต่อเนื่อง โดยฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการได้ร่วมกับฝ่ายส่งเสริมการตลาด จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าธนาคารสามารถขยายช่องทางการตลาดได้มากขึ้นด้วยการจัดอบรมหลักสูตร “สร้างโลโก้ สร้างรายได้ สร้างธุรกิจให้ติดตลาด” และ หลักสูตร “Social Network Marketing for SMEs” เพื่อประชาสัมพันธ์สินค้า ตลอดจนร่วมมือกับพันธมิตรของธนาคารจัดโครงการ “เพิ่มยอดขายขยายตลาดด้วย Internet Marketing Online และโครงการขยายช่องทางการตลาดร่วมกับสโมสรการทำอากาศยานและไปรษณีย์ไทย โดยมีลูกค้า ธพว. เข้ารับบริการจำนวนทั้งสิ้น **1,360 ราย รวมทั้งสิ้น 2,412 ราย**

ทั้งนี้ ธพว. ได้ออกแบบสอบถามและติดตามผล โดยใช้วิธีสัมภาษณ์ตรงทางโทรศัพท์ ตลอดจนลงพื้นที่ เพื่อติดตามความคืบหน้าต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบผลสัมฤทธิ์ของลูกค้าธนาคารที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของธนาคารทุกราย โดยมีจำนวนลูกค้าธนาคารที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น **1,206 ราย คิดเป็นร้อยละ 50** พบว่า ลูกค้าสินเชื่อโดยนายของธนาคารได้รับการเติมเต็มการบริหารจัดการและมีผลลัพท์ในเชิงบวกดีขึ้น เป็น**จำนวนทั้งสิ้น 965 ราย** โดยมีผลสัมฤทธิ์ในเชิงบวกดีขึ้นทั้งด้านจัดทำบัญชีที่เป็นระบบ มีตราสินค้าเป็นของตนเอง ได้รับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ มีการบริหารจัดการสินค้าคงคลังดีขึ้น มีการลดต้นทุนการผลิต มีการพัฒนาเข้าสู่ระบบมาตรฐานคุณภาพ นำระบบ IT มาใช้ในการจัดการธุรกิจมากขึ้นและสามารถส่งสินค้าออกได้

## 1.6 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR)

ด้วยการดำเนินงานที่ยึดมั่นต่อการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ในปี 2554 ธนาคารจึงกำหนดนโยบาย

และกลยุทธ์ด้าน Corporate Social Responsibility หรือ CSR ที่มีความชัดเจนและต่อเนื่อง โดยกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวเพื่อให้กิจกรรมต่างๆ ทั้ง 4 ด้านหลัก มีการประสานกันอย่างยั่งยืน โดยจะเน้นการสร้างพลังร่วมของบุคลากรในองค์กรทั้งคณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร พนักงาน และภาคสังคมภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการทำประโยชน์เพื่อสังคม ตลอดจนส่งเสริมความรู้และสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานทุกระดับ มีความรู้สึกที่จะต้องเอื้อเฟื้อทั้งในสังคมภายนอกและภายในองค์กร โดยมีกิจกรรมช่วยเหลือสังคมทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

### (1) มิติด้านพัฒนาการศึกษา

ธนาคารมองเห็นว่า “การศึกษา” เปรียบเสมือนเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญและเป็นสิ่งจำเป็นต่อการพัฒนาความรู้ ความคิด ทักษะคติ ค่านิยม และสร้างคุณธรรมให้กับเยาวชน ซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาชาติบ้านเมืองให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไปในอนาคต จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้การสนับสนุนและพัฒนาเยาวชนเหล่านี้ ให้มีความรู้หรือมีโอกาสในการเข้าถึงระบบการศึกษาที่มีมาตรฐาน มีอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัยเช่นเดียวกับโรงเรียนในชุมชนเมือง อาทิ

1) จัดทำศูนย์คอมพิวเตอร์ SME Bank เพื่อการเรียนรู้ จำนวน 4 ห้องเรียน ให้กับโรงเรียนในถิ่นทุรกันดารในจังหวัดสุรินทร์ ระยอง สิงห์บุรี และนครศรีธรรมราช งบประมาณ 2,000,000 บาท

2) จัดสร้างห้องสมุด SME Bank เพื่อการเรียนรู้ให้กับโรงเรียนบ้านยางสุขวัฒน์ อำเภอชรบารมี จังหวัดพิจิตร จำนวน 1 ห้อง งบประมาณ 400,000 บาท

3) สนับสนุนงบประมาณจำนวน 1,800,000 บาท เพื่อจัดสร้างโรงอาหารให้กับศูนย์การเรียนรู้ชุมชนชาวไทยภูเขาแม่ฟ้าหลวงในโครงการตามพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ในเขตพื้นที่จังหวัดตาก จำนวน 9 โรงเรียน

4) มอบทุนการศึกษาจำนวน 75 ทุน ๆ ละ 2,000 บาท งบประมาณ 150,000 บาท ให้กับนักเรียน

โรงเรียนพยุหะวิทยา จังหวัดนครสวรรค์ โรงเรียนจันทราธรรม (ท่าซุง) จังหวัดอุทัยธานี และโรงเรียนพูนพินพิทยาคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ได้รับความเดือดร้อนจากอุทกภัย

5) จัดค่ายเยาวชนบุตรพนักงานเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตและรักษาสิ่งแวดล้อม ณ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า จังหวัดนครนายก

6) สนับสนุนงบประมาณจำนวน 200,000 บาท เพื่อจัดสร้างสื่อการเรียนการสอนด้าน IT ให้กับโรงเรียนในพื้นที่จังหวัดพิจิตร จำนวน 4 โรงเรียน ซึ่งเป็นโรงเรียนที่ธนาคารให้การอุปถัมภ์

## (2) มิติด้านทำนุบำรุงพระศาสนา

ธนาคารส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติตามหลักธรรมคำสอนทางพระพุทธศาสนา โดยจัดกิจกรรมให้พนักงานและครอบครัวเข้าปฏิบัติธรรมและนั่งสมาธิเพื่อฝึกจิตใจ รวมถึงการเข้าไปทำนุบำรุงพระศาสนาในด้านต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อพระสงฆ์และผู้ที่อยู่ในชุมชน ได้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น อาทิ

1) ทอดผ้าป่าสามัคคี เพื่อสนับสนุนในการจัดสร้างศูนย์ปฏิบัติธรรมและศาลาการเปรียญ

- วัดป่าบ้านจวน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ร่วมถวายเงินผ้าป่า 700,000 บาท

- วัดอตุราราม อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ร่วมถวายเงินผ้าป่า 400,000 บาท

2) ทอดกฐินสามัคคี เพื่อสนับสนุนการจัดสร้างโรงทานให้กับวัดเขาแก้ว อำเภอพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์ ร่วมถวายเงินกฐิน จำนวน 1,400,000 บาท

3) จัดกิจกรรมให้พนักงานเข้าร่วมโครงการ 12 สิงหาคม 79 พรรษา พัฒนาจิตเฉลิมพระเกียรติ และโครงการพัฒนาจิตเฉลิมพระเกียรติเทิดพระคุณพ่อของแผ่นดิน ณ ศูนย์กลางการศึกษาวิปัสสนาธุระ พุทธวิหาร จังหวัดนครนายก

## (3) มิติด้านพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารเข้าไปพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องควบคู่กับการดำเนินภารกิจหลักของธนาคาร

ในด้านพัฒนาผู้ประกอบการ เพื่อให้การพัฒนามีการประสานกลมกลืนอย่างต่อเนื่อง มีการจัดกิจกรรม อาทิ

1) สนับสนุนงบประมาณจำนวน 200,000 บาท เข้าโครงการร่วมมือร่วมใจด้านภัยหนาว ปี 2554 ร่วมกับบริษัทร่วมมือร่วมใจ จำกัด โดยนำผ้าห่มและจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยหนาวในพื้นที่ 3 อำเภอ ในจังหวัดลำปาง

2) สนับสนุนงบประมาณจำนวน 100,000 บาท เข้าโครงการผ่าตัดหัวใจทั่วโลก เฉลิมพระเกียรติในหลวงทั่วหล้า 84 พรรษา รายได้นำไปทำการผ่าตัดหัวใจแก่พระภิกษุสงฆ์ที่อาพาธทั้งในและนอกประเทศ จำนวน 84 ราย

3) สนับสนุนงบประมาณ จำนวน 50,000 บาท เพื่อจัดทำสะพานเดินเท้า บริเวณป่าชายเลนบ้านแหลมทราย อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามโครงการอนุรักษ์ป่าชายเลนและการศึกษาระบบนิเวศน์ของเยาวชน

4) สนับสนุนงบประมาณจำนวน 30,000 บาท ให้กับมูลนิธิเพื่อการฟื้นฟูพัฒนาเด็กและครอบครัว ในโครงการห้องครัวอัมมบุญลูกเขาเราเลี้ยงทำดีเพื่อแม่ เพื่อสมทบทุนในการปรับปรุงห้องครัวของมูลนิธิให้ถูกสุขอนามัยตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข

## (4) มิติด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน

ธนาคารมีการส่งเสริมและผลักดันให้พนักงานเข้ามาทำกิจกรรมร่วมกันเป็นกลุ่มเป็นทีมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานให้มีศักยภาพสูงสุดรางวัลพนักงานดีเด่น จัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ในด้านต่างๆ ให้เหมาะสม จัดตั้งชมรมกีฬาและสันทนาการเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจและทำให้สุขภาพร่างกายแข็งแรง ตลอดจนสืบสานวัฒนธรรมประเพณีไทยที่ดีงาม โดยมีกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ

1) SME Bank จิตอาสา นำสิ่งของอุปโภคบริโภคไปมอบให้กับประชาชนที่ประสบอุทกภัยตามพื้นที่ต่างๆ ในจังหวัดกรุงเทพฯ นนทบุรี และนครปฐม

2) จัดตั้งศูนย์รวมใจช่วยเหลือเพื่อนพนักงานที่ได้รับความเดือดร้อนจากอุทกภัย จำนวน 850 ราย



อาทิ มอบถุงยังชีพ เสื้อผ้า ถูนอน/ผ้าห่ม เงินช่วยเหลือ เรือ เสื้อชูชีพ และมอบอุปกรณ์ทำความสะอาดที่อยู่อาศัย หลังน้ำลด ฯลฯ

3) จัดงานประเพณีสืบสานวัฒนธรรมไทย ที่ดิงาม อาทิ วันสงกรานต์ วัดสำคัญทางพุทธศาสนา วันแม่แห่งชาติ วันพ่อแห่งชาติ กิจกรรมสานสัมพันธ์น้อง-พี่

4) จัดแข่งขันกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์ ระหว่างผู้บริหารและพนักงาน และหน่วยงานภายนอก อาทิ การแข่งขันกีฬาภายในชมรมต่าง ๆ การแข่งขันกีฬารัฐวิสาหกิจ และการแข่งขันกีฬาระหว่างธนาคาร ฯลฯ

## 2. ความร่วมมือองค์กรและหน่วยงานอื่น

### 2.1 ความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศ

1) ADFIAP (Association of Development Financing Institutions in Asia and the Pacific) ธพว.

ในฐานะสมาชิกของสมาคม ADFIAP ได้เข้าร่วมการประชุมดังนี้

- ธพว. ได้เข้าร่วมการสัมมนา ADFIAP International Seminar-Workshop on Institutionalizing Responsible Corporate Citizenship ณ กรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์ ระหว่างวันที่ 4-8 กรกฎาคม 2554

- ธพว. เป็นเจ้าภาพร่วมกับสมาคม ADFIAP ในการจัดกิจกรรมอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ADFIAP : National Seminar Workshop on Institutionalizing Corporate Citizenship in Financial Institutions in Thailand เพื่อศึกษาดูงานในกลุ่มประเทศสมาชิก (เอเชียแปซิฟิก) ณ กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย ระหว่างวันที่ 26-28 กันยายน 2554

- ธพว. เข้าร่วมประชุม 8<sup>th</sup> International Forum for Chief Executive Officer of Development Finance Institutions (ADFIAP CEO Forum VIII ) ณ กรุงทิมพู ประเทศราชอาณาจักรภูฏาน ระหว่างวันที่ 5-7 ธันวาคม 2554

## 2) APEC (Asia-Pacific Economic Cooperation)

ธพว. ในฐานะสมาชิก SME Financial APEC ได้เข้าร่วมประชุมประจำปีครั้งที่ 8 (The 8<sup>th</sup> Annual Meeting and Conference of APEC Financial Institutions Dealing with SMEs) ณ กรุง Nuevo Vallarta ประเทศสหรัฐอเมริกา ระหว่างวันที่ 20-22 กรกฎาคม 2554 เพื่อร่วมกันส่งเสริมและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างประเทศสมาชิกในกลุ่ม

## 3) JTEPA (Japan-Thailand Economic Partnership Agreement)

ธพว. ในฐานะคณะอนุกรรมการร่วม (ไทย-ญี่ปุ่น) ได้เข้าร่วมการประชุมการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ (Sub-Committee on Enhancement of Business Environment) เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554 ณ โรงแรม แชนกรีล่า ซึ่งที่ประชุมได้มีความเห็นร่วมกันในการส่งเสริมสภาพแวดล้อมให้กับธุรกิจของทั้งสองประเทศ

## 4) JICA (Japan International Cooperation Agency)

ธพว. ได้เข้าร่วมเป็นกรรมการกำกับโครงการ Strengthening Mechanisms for the Regional SME Promotion and Consultancy Services Quality Development ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่าง JICA กับ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องเพื่อพัฒนาระบบ Shindan นำมาปรับใช้พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภูมิภาค เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2554 ณ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

## 5) JETRO (Japan External Trade Organization)

ธพว. ได้ประสานความร่วมมือกับ JETRO ในประเทศไทยตลอดปี 2554 มีการร่วมมือให้คำปรึกษา

และความช่วยเหลือแก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ไทย-ญี่ปุ่น ที่อยู่ภายใต้การดูแลของ JETRO

## 6) การต้อนรับคณะศึกษาดูงานและเยี่ยมชมกิจการ ธพว.

ธพว. ได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานองค์กรต่างประเทศ และได้อำนวยความสะดวก คณะผู้แทนองค์กรจากประเทศต่างๆ ในการเข้าเยี่ยมชมและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการส่งเสริมผู้ประกอบการ SMEs พร้อมทั้งพาเยี่ยมชมดูงานสถานประกอบการของผู้ประกอบการของ ธพว. สาขาต่างๆ

- ผู้ช่วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการค้าและอุตสาหกรรมสาธารณรัฐบอตสวานา นำคณะผู้แทนจาก Local Enterprise Authority (LEA) และ Citizen Entrepreneurial Development Agency (CEDA) ประเทศบอตสวานา เข้าศึกษาดูงานและศึกษาเชิงเปรียบเทียบด้านการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

- อุปทูตสาธารณรัฐตุรกี ประเทศสาธารณรัฐตุรกี เข้าพบเพื่อหารือกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารเกี่ยวกับแนวทางความร่วมมือกับสาธารณรัฐตุรกี

- คณะผู้บริหาร Bangladesh Bank ประเทศบังกลาเทศ เข้าศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนประสบการณ์การส่งเสริมผู้ประกอบการ SMEs

- Japan Finance Corporation (JFC-SME Unit) ประเทศญี่ปุ่น เข้าพบผู้บริหารธนาคาร เพื่อหารือและแนะนำหัวหน้าผู้แทนคนใหม่

- JETRO ประเทศญี่ปุ่น ผู้เชี่ยวชาญด้าน Shindan เข้าร่วมสัมมนาและวินิจฉัยสถานประกอบการกับ ธพว.

- คณะ China Development Bank (CDB) ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ศึกษาดูงานกิจการ ธพว. และเยี่ยมชมกิจการผู้ประกอบการลูกค้า ธพว. ในจังหวัดสมุทรสงคราม



- JFC ประเทศญี่ปุ่น เข้าพบหารือ เพื่อเตรียมการโครงการจับคู่ธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการไทยและญี่ปุ่น

- คณะผู้แทนหอการค้าไทยอเมริกัน แห่งแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา แลกเปลี่ยนความเห็นแนวทางในการให้ข้อมูลข่าวสารคำแนะนำ และส่งเสริมเครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจ

- ผู้แทนจาก Bogor Agricultural University และ State Pawnshop Operator in Indonesia ประเทศสาธารณรัฐอินโดนีเซีย เข้าเยี่ยมชมกิจการของ ธพว. และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระดับท้องถิ่น

- คณะ Institute for Small-Scale Industries University of the Philippines) ประเทศราชอาณาจักรฟิลิปปินส์ เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานกิจการ ธพว.

- JICA ประเทศญี่ปุ่น พบกรรมการผู้จัดการ เรื่องสถานการณ์น้ำท่วมกับแผนการแก้ไขของ ธพว.

## 2.2 ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในประเทศ

- ธพว. ได้เข้าร่วมประชุมคณะทำงานประชาสัมพันธ์ศูนย์บริหารส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Export Service Center : OSEC) กับกรมส่งเสริมการค้าส่งออก กระทรวงพาณิชย์ และจัดส่งเจ้าหน้าที่ประจำบูธเพื่อให้คำแนะนำ ด้านการส่งออกและการเข้าถึงแหล่งทุน ตลอดจนวิทยากรเข้าบรรยายให้ความรู้เรื่องการให้บริการด้านต่างประเทศของ ธพว. ในกิจกรรมของการส่งออก งานแสดงสินค้าที่กรุงเทพและต่างจังหวัดตลอดปี 2554

- ธพว. ได้รับเชิญเข้าร่วมประชุมสัมมนา ซึ่งจัดโดยองค์กร และหน่วยงานพันธมิตรต่างๆ อาทิ กรมส่งเสริมการค้าส่งออก กรมเจรจาการค้า กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงอุตสาหกรรม เป็นต้น

Designed by Nuch กรุงเทพมหานคร  
ได้รับการสนับสนุน : ด้านการออกแบบโลโก้



“ SME Bank ไม่ได้ให้แค่เงิน แต่ยังช่วยออกแบบโลโก้ร้านและนามบัตรให้ใหม่ ลูกค้าเลยจำชื่อร้านได้แม่น ยอดขายพุ่งขึ้นตลอด ถ้าไม่ได้ SME Bank ในวันนี้คงไม่มีทางเติบโตมาถึงทุกวันนี้แน่นอน ”

**คุณรดาสา สุขภาสัมย์**

เจ้าของธุรกิจจำหน่ายสินค้าของตกแต่งบ้าน

## ทิศทางการดำเนินงานปี 2555

ทิศทางการดำเนินงานในปี 2555 ธพว. ยึดมั่น การดำเนินการตามภารกิจและวิสัยทัศน์ของ ธพว. ในการเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่สร้างโอกาสให้กับ ผู้ประกอบการ SMEs ด้วยการทำหน้าที่เติมเต็มช่องว่าง ในการบริการทางการเงินควบคู่กับการพัฒนาให้กับ ผู้ประกอบการ SMEs ในส่วนที่ธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถ ให้บริการได้ และช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแก่ ผู้ประกอบการที่ประสบวิกฤติ รวมถึงสนับสนุนกลุ่ม ผู้ประกอบการ SMEs ที่เป็นกลุ่มยุทธศาสตร์ของประเทศ ตามนโยบายรัฐบาล โดยมีแผนงานในการมุ่งขยายฐานลูกค้า โดยเฉพาะรายย่อย เนื่องจากยังมีผู้ประกอบการ SMEs จำนวนมากและกระจายตัวอยู่ทั่วประเทศที่ยังไม่สามารถ เข้าถึงแหล่งทุนในระบบ นอกจากรายย่อยแล้วยังมุ่งสนับสนุน กลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ที่เป็นยุทธศาสตร์ตามนโยบาย ภาครัฐควบคู่กับการพัฒนาและช่วยเหลือให้สามารถเติบโต ได้อย่างมั่นคง ตามวิสัยทัศน์ของ ธพว. คือ เป็นสถาบันการเงิน เพื่อการพัฒนาของรัฐที่ช่วยเหลือและสนับสนุน SMEs ไทย โดยได้กำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ดังนี้

### ยุทธศาสตร์องค์กร 4 ยุทธศาสตร์

#### 1. ขยายฐานลูกค้าควบคู่ไปกับการเพิ่มคุณภาพ สินเชื่อ

เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งไปที่การขยายฐานลูกค้า ให้ตรงกับนโยบายตามแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน เฉพาะกิจที่ระบุให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจทำหน้าที่ เติมเต็มช่องว่างให้ลูกค้าที่ยังเข้าไม่ถึงแหล่งเงินทุนในระบบ และการทำหน้าที่ของ ธพว. ในการเป็นกลไกขับเคลื่อน เศรษฐกิจและช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ตามนโยบายรัฐ ดังนั้น ธพว. จึงมีกลุ่มลูกค้าอยู่ 4 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ

กลุ่มที่หนึ่ง คือกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ที่ประสบ วิกฤติ และภาครัฐมอบหมายให้ ธพว. เข้าไปบรรเทาเยียวยา ช่วยเหลือ

กลุ่มที่สอง คือกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ที่เป็น กลุ่มยุทธศาสตร์ตามนโยบายรัฐบาล ซึ่งกลุ่มนี้จะเป็น กลุ่มที่ภาครัฐมองว่าเป็นอนาคตของประเทศ เช่น ธุรกิจท่องเที่ยว อาหาร พลังงานโลจิสติกส์ เป็นต้น

กลุ่มที่สาม คือกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs รายย่อย ที่มีอยู่ในระบบเป็นจำนวนมากและส่วนใหญ่ยังไม่สามารถเข้าถึง แหล่งเงินทุนในระบบ ทำให้กลุ่มนี้ต้องกู้เงินนอกระบบ ต้นทุนในการดำเนินการจึงสูง และส่วนใหญ่มีความต้องการ เงินทุนหมุนเวียนในการทำการค้าและหากกลุ่มนี้เข้าถึง แหล่งเงินทุนในระบบ ก็จะทำให้มีต้นทุนที่ถูกกว่าการกู้ยืม นอกระบบ ดังนั้นกิจการรายย่อยเหล่านี้ก็จะสามารถอยู่รอด ได้เพิ่มขึ้น

กลุ่มที่สี่ คือ กลุ่มลูกค้าเดิมของ ธพว. ที่ต้องการปรับปรุง ต่อยอดผลิตภัณฑ์ หรือขยายกิจการ

สำหรับด้านการบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs) ต้องเพิ่มความรวดเร็วทุกด้าน ทั้งการป้องกันไม่ให้ ตกชั้นเป็น NPLs หรือเมื่อตกชั้นเป็น NPLs ต้องเร่งปรับปรุง โครงสร้างหนี้อย่างรวดเร็ว

#### 2. ยุทธศาสตร์พัฒนาระดับลูกค้า SMEs ให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืนและสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก

โดยยังคงเดินหน้าต่อเนื่องจากปี 2554 ในการ พัฒนาและช่วยเหลือผู้ประกอบการทั้งก่อนและหลัง ให้สินเชื่อและชัดเจนขึ้นในเรื่องการเตรียมความพร้อม 3 ด้าน ที่สำคัญให้กับผู้ประกอบการในการค้าอาเซียน คือ การยกระดับ มาตรฐานการผลิต เศรษฐกิจสร้างสรรค์ การบริหารจัดการ และการช่วยเหลือด้านการตลาด

นอกจากนี้ ยังคงขยายความร่วมมือในการทำงาน ร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศที่มี ความเชี่ยวชาญในแต่ละด้านมาดำเนินการ เช่น ความร่วมมือ กับ Thailand Creative & Design Center (TCDC) ในการพัฒนา

ด้านการออกแบบ ความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการช่วยลดส่วนสูญเสียในกระบวนการผลิต เป็นต้น

### 3. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการต้นทุนดำเนินงานให้เหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจของ ธพว.

ทั้งด้านการบริหารแหล่งที่มาของเงินด้วยต้นทุนที่เหมาะสมกับการปล่อยสินเชื่อ และหาวงเงินกู้ยืม Interbank ทั้งที่เป็น Committed Line และ Uncommitted Line วงเงินซื้อขายเงินตราต่างประเทศ รวมทั้ง SWAP กับธนาคารพาณิชย์ เพื่อรองรับการขยายธุรกรรมสินเชื่อ Trade Finance ที่เพิ่มขึ้น และสำรองไว้ในยามสถานการณ์ฉุกเฉิน

นอกจากนี้ได้กำหนดยุทธศาสตร์ดำเนินการแยกการดำเนินงานเชิงสังคมตามนโยบายภาครัฐกับการดำเนินธุรกรรมปกติของ ธพว. ออกจากกัน เพื่อเสนอขอรับชดเชยความเสียหาย การสนับสนุนแหล่งเงินทุน และชดเชยค่าใช้จ่ายในโครงการที่ ธพว. ต้องเข้าไปช่วยเหลือผู้ประกอบการตามนโยบายรัฐ

### 4. ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการองค์กร

โดยกำหนดให้ปรับกระบวนการดำเนินงานสินเชื่อให้รวดเร็วยิ่งขึ้นด้วยการปรับลดขั้นตอนเอกสารและการพัฒนานำระบบ IT มาใช้ โดยจะมีการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายทั้งหมดเพื่อรองรับการขยายงานไปสู่ภูมิภาค และเพื่อให้สามารถให้บริการลูกค้าในพื้นที่ได้รวดเร็ว ธพว. จึงได้เริ่มการกระจายการทำงานไปที่สาขาหรือสำนักงานเขต ทั้งการตรวจเครดิตบูโร การประเมินราคาหลักประกัน การทำสัญญา ฯลฯ โดยมีการกำหนดระเบียบปฏิบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบและการมอบอำนาจ ระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้ ธพว. สามารถให้บริการได้รวดเร็วขึ้น และปรับเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง



## OTOP 5 ดาวสีภาค กรุงเทพมหานคร

ได้รับการสนับสนุน : สินเชื่อ OTOB และส่งเสริมทางการตลาด



“ ทุกวันนี้ธุรกิจล้นไหลได้ ก็เพราะ SME Bank ช่วยเหลือเรื่องเงินทุนหมุนเวียนนี้แหละค่ะ เจ้าหน้าที่ก็เก่ง คอยเป็นพี่เลี้ยงที่ดีมาตลอด ทั้งพัฒนาสินค้า หาช่องทางการตลาด ไม่ว่าปัญหาอะไรเข้ามาตอนนี้ก็ไม่กลัว ”

**คุณกาญจนา เก่าสวัสดิ์**  
เจ้าของธุรกิจผลิตและจำหน่าย  
สินค้า OTOB 5 ดาวสีภาค

## รายงานของผู้สอบบัญชี



### เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี ของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ซึ่งผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว จากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องวางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่ธนาคารใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่า การตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.5 เรื่อง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 1,741.04 ล้านบาท เนื่องจากกระทรวงการคลังผ่อนผันให้ดำเนินการภายในปี 2555 ทำให้รายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 แสดงสูงไปจำนวน 1,741.04 ล้านบาท และหากธนาคารตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญครบถ้วน ผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 จะเปลี่ยนจากกำไรสุทธิจำนวน 128.48 ล้านบาท เป็นขาดทุนสุทธิจำนวน 1,612.56 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย แต่เนื่องจากธนาคารมิได้ปรับปรุงงบการเงินย้อนหลังไปยังงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป จึงทำให้ผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 แสดงกำไรสุทธิต่ำไปจำนวน 1,741.04 ล้านบาท

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า ยกเว้น ผลกระทบจากการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามที่กล่าวในวรรคสามและสี่ งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป



ตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 2.2 และข้อ 2.3 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้ใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้ง ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป เพื่อจัดทำและนำเสนองบการเงิน งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบได้แสดงตามรูปแบบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

(นางยุพิน ชลานนท์นิวัฒน์)  
ผู้อำนวยการสำนัก

(นางพิชิตา รตกิจ)  
ผู้อำนวยการกลุ่ม

## งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ		2554	2553
<b>สินทรัพย์</b>				
เงินสด			1,043,887.67	904,640.52
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.2		14,812,040,655.50	5,832,864,199.64
เงินลงทุนสุทธิ	2.4.7	5.3	8,615,444,839.56	4,848,605,592.57
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้ำรับสุทธิ	2.4.4	5.4		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้			97,581,041,794.13	81,286,505,684.73
ดอกเบียค้ำรับ			615,673,956.72	229,641,786.16
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้ำรับ			98,196,715,750.85	81,516,147,470.89
หัก รายได้รอตัดบัญชี			628,976,629.49	588,241,710.23
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	2.4.5	5.5	8,377,059,476.50	5,407,621,182.89
<b>รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้ำรับสุทธิ</b>			<b>89,190,679,644.86</b>	<b>75,520,284,577.77</b>
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	2.4.11	5.6	1,280,178,454.52	926,367,879.28
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	2.4.9	5.7	757,037,469.24	769,750,884.52
สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ		5.8	392,020,356.56	324,362,915.58
เงินทดรองจ่ายในการดำเนินคดีสุทธิ		5.9	0.00	0.00
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	2.4.10	5.10	47,490,505.23	47,857,045.60
สินทรัพย์อื่นสุทธิ		5.11	344,567,124.07	349,453,047.76
<b>รวมสินทรัพย์</b>			<b>115,440,502,937.21</b>	<b>88,620,450,783.24</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2554	2553
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
เงินรับฝาก	5.12	91,933,044,523.85	60,050,420,057.65
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.13	2,946,433,537.16	11,625,907,100.00
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		26,908,131.75	223,606,704.32
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5.14	10,694,877,721.56	5,437,184,403.41
ประมาณการหนี้สิน	5.17	2,190,446,190.48	2,032,747,877.39
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		865,576,243.61	312,131,176.74
เงินอุดหนุนจากสำนักงานบริหารการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน	5.15	3,474,087.52	3,474,087.52
เงินอุดหนุนจากศูนย์อำนวยความสะดวกแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน	5.16	2,564,973.88	2,564,973.88
ผลต่างจากการปรับมูลค่าอนุพันธ์ทางการเงิน	5.18	59,523,775.80	2,330,235,790.93
หนี้สินอื่น	5.19	727,245,003.83	713,006,793.21
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>109,450,094,189.44</b>	<b>82,731,278,965.05</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

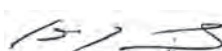
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2554	2553
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)</b>			
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
ทุนเรือนหุ้น	5.20		
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 116,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท		11,600,000,000.00	11,600,000,000.00
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 116,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท		11,600,000,000.00	11,600,000,000.00
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	5.21	95,845,130.91	88,789,490.69
กำไร (ขาดทุน) สะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย		43,291,423.63	43,291,423.63
อื่น ๆ		216,457,118.20	216,457,118.20
ยังไม่ได้จัดสรร		(5,965,184,924.97)	(6,059,366,214.33)
<b>รวมขาดทุนสะสม</b>		<b>(5,705,436,383.14)</b>	<b>(5,799,617,672.50)</b>
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>5,990,408,747.77</b>	<b>5,889,171,818.19</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>115,440,502,937.21</b>	<b>88,620,450,783.24</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

  
(นายนิรุต ชัยสุตร)  
ประธานกรรมการ

  
(นายไพบูลย์ สาครวีต)  
กรรมการผู้จัดการ

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ


ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2554	2553
รายได้ดอกเบี้ย	5.25	4,820,357,905.33	3,285,291,503.35
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	5.26	2,564,064,413.13	1,073,700,363.11
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>		<b>2,256,293,492.20</b>	<b>2,211,591,140.24</b>
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		272,142,289.47	318,031,545.91
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		35,196,155.02	43,304,408.70
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	5.27	<b>236,946,134.45</b>	<b>274,727,137.21</b>
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	5.28	2,346,978,345.93	1,506,017.59
กำไรสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	5.29	1,813,883.56	5,271,599.12
ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุน	5.30	(29,909,121.93)	(33,933,019.84)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		93,818,734.64	57,866,140.95
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>		<b>4,905,941,468.85</b>	<b>2,517,029,015.27</b>
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		1,108,371,105.08	912,785,337.79
ค่าตอบแทนกรรมการ		3,931,500.00	2,982,000.00
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์		377,321,181.05	402,907,212.56
ค่าภาษีอากร		42,936.00	41,328.00
ค่าใช้จ่าย - ตราสารอนุพันธ์		-	34,734,700.49
ค่าใช้จ่ายอื่น		224,420,889.28	179,408,791.70
<b>รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ</b>		<b>1,714,087,611.41</b>	<b>1,532,859,370.54</b>
<b>หนี้สงสัยจะสูญ</b>	5.5	<b>2,969,438,293.61</b>	<b>855,689,999.98</b>
กำไรสุทธิ		222,415,563.83	128,479,644.75
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		4,475,640.22	(800,509.31)
<b>กำไรเบ็ดเสร็จรวม</b>		<b>226,891,204.05</b>	<b>127,679,135.44</b>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	2.4.18	1.92	1.11

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

  
(นายนิติ ชัยสุตร)  
ประธานกรรมการ

  
(นายโสฬส สาครวิศว์)  
กรรมการผู้จัดการ

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

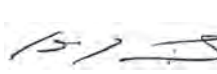
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ ถือหุ้น	เงินอุดหนุน จากรัฐบาล เพื่อการลงทุน	กำไร (ขาดทุน) สะสม			รวม
				ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุน	จัดสรรแล้ว สำรองตาม กฎหมาย	จัดสรรแล้ว อื่นๆ	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553</b>	11,600,000,000.00	79,610,000.00	193,550,000.00	43,291,423.63	216,457,118.20	(6,187,845,859.08)	5,945,062,682.75
เงินอุดหนุนจากรัฐบาลเพื่อการลงทุน	-	-	(193,550,000.00)	-	-	-	(193,550,000.00)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	9,980,000.00	-	-	-	-	9,980,000.00
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	(800,509.31)	-	-	-	128,479,644.75	127,679,135.44
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553</b>	11,600,000,000.00	88,789,490.69	-	43,291,423.63	216,457,118.20	(6,059,366,214.33)	5,889,171,818.19
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง							
นโยบายบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน	-	-	-	-	-	(128,234,274.47)	(128,234,274.47)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	2,580,000.00	-	-	-	-	2,580,000.00
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	4,475,640.22	-	-	-	222,415,563.83	226,891,204.05
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>	11,600,000,000.00	95,845,130.91	-	43,291,423.63	216,457,118.20	(5,965,184,924.97)	5,990,408,747.77

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

  
(นายนิติ ชัยสุตวร)  
ประธานกรรมการ

  
(นายไศห์ สาครวีศ)  
กรรมการผู้จัดการ

## งบกระแสเงินสด

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

	2554	2553
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
กำไรสุทธิจากการดำเนินงาน	222,415,563.83	128,479,644.75
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	64,010,942.68	128,013,743.06
หนี้สงสัยจะสูญ	2,939,554,135.03	860,868,688.91
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายทรัพย์สินของธนาคาร	20,462.69	(6,030.59)
ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุน	-	10,409,108.05
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น	24,058,855.52	109,968,591.45
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	29,464,038.62	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	29,040,458.15	23,523,911.79
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	10,478,298.00	1,647,943.00
ส่วนต่ำมูลค่าของเงินลงทุน	(14,331,655.54)	(7,562,971.59)
ส่วนเกินมูลค่าของเงินลงทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภท	882,440.10	509.48
รายได้จากการรับคืนทรัพย์สินด้อยค่า	-	(15,990.01)
ปรับปรุงขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินธนาคารเป็นค่าใช้จ่ายในงวดปัจจุบัน	328,977.26	-
ปรับปรุงสินทรัพย์ระหว่างดำเนินการงวดก่อนโอนเป็นค่าใช้จ่ายในงวดปัจจุบัน	5,413,600.00	-
ปรับปรุงสินทรัพย์ระหว่างดำเนินการงวดก่อนโอนเป็นสินทรัพย์อื่นในงวดปัจจุบัน	-	32,699,200.00
	3,311,336,116.34	1,288,026,348.30
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(2,256,293,492.20)	(2,211,591,140.24)
เงินสดรับดอกเบี้ยและเงินปันผล	4,434,325,734.77	3,213,484,613.51
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(2,010,619,346.26)	(1,020,431,782.06)
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>	3,478,749,012.65	1,269,488,039.51
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(9,012,104,470.72)	1,389,834,650.30
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(16,253,801,190.14)	(24,185,440,009.00)
ทรัพย์สินรอการขาย	(415,188,916.24)	(486,577,859.46)
สินทรัพย์อื่น	29,770,082.27	(131,834,521.69)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เงินรับฝาก	31,882,624,466.20	29,661,062,126.65
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(8,679,473,562.84)	(7,011,915,500.00)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(196,698,572.57)	180,450,444.40
เงินอุดหนุนจากรัฐบาลเพื่อการลงทุน	-	(193,550,000.00)
หนี้สินอื่น	(2,280,532,660.03)	5,009,058.16
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	(1,446,655,811.42)	496,526,428.87

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : บาท

	2554	2553
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>		
เงินฝากประจำลดลง	32,928,014.86	42,249,591.09
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(13,708,104,310.79)	(9,632,381,361.45)
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(7,437,719.09)	(3,082,358.61)
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,857,000.00)	-
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	(59,183,735.87)	(160,264,125.39)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	27,030.00	7,500.00
เงินสดรับจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์	9,932,729,461.31	7,137,910,925.16
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(3,810,898,259.58)</b>	<b>(2,615,559,829.20)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>		
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม	(40,687,242.85)	(54,156,884.00)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม	5,298,380,561.00	2,173,942,367.85
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>5,257,693,318.15</b>	<b>2,119,785,483.85</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	139,247.15	752,083.52
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	904,640.52	152,557.00
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด</b>	<b>1,043,887.67</b>	<b>904,640.52</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

## 1. วัตถุประสงค์การจัดตั้งและการดำเนินงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จัดตั้งเป็นนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2545 เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็นการพัฒนา ส่งเสริม ช่วยเหลือ และสนับสนุนการจัดตั้ง การดำเนินการ การขยายหรือการปรับปรุงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมโดยการให้สินเชื่อ ค่าประกัน ร่วมลงทุน ให้คำปรึกษา แนะนำหรือให้บริการที่จำเป็นอื่นตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้

ธนาคารได้รับโอนบรรดากิจการ สินทรัพย์ หนี้สิน ทุน กำไรสะสม เงินสำรอง ตลอดจนสิทธิและความรับผิดชอบของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม ที่มีอยู่ในวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับไปเป็นของธนาคาร

ธนาคารมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 310 อาคาร SME Bank Tower ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย

## 2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

ธนาคารได้จัดทำรูปแบบงบการเงินและแสดงรายการตามที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

### 2.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่

#### 2.2.1 การปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีใหม่

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่ ดังต่อไปนี้

#### มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1	การนำเสนองบการเงิน (ปรับปรุง 2552)
ฉบับที่ 7	งบกระแสเงินสด (ปรับปรุง 2552)
ฉบับที่ 8	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด (ปรับปรุง 2552)
ฉบับที่ 10	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน (ปรับปรุง 2552)
ฉบับที่ 16	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (ปรับปรุง 2552)
ฉบับที่ 17	สัญญาเช่า (ปรับปรุง 2552)
ฉบับที่ 18	รายได้ (ปรับปรุง 2552)
ฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 23	ต้นทุนการกู้ยืม (ปรับปรุง 2552)
ฉบับที่ 24	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ปรับปรุง 2552)
ฉบับที่ 26	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 33	กำไรต่อหุ้น (ปรับปรุง 2552)
ฉบับที่ 34	งบการเงินระหว่างกาล (ปรับปรุง 2552)

### มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 36 การด้อยค่าของสินทรัพย์ (ปรับปรุง 2552)

ฉบับที่ 37 ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และ สินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น (ปรับปรุง 2552)

ฉบับที่ 38 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ปรับปรุง 2552)

### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 5 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก (ปรับปรุง 2552)

การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ข้างต้นนั้น มีผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ดังนี้

1. มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงินภายใต้ข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่ งบการเงินประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด

2. มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน ธนาคารประมาณการต้นทุนในอดีต สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 128.23 ล้านบาท โดยเลือกใช้วิธีการปรับกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของรอบระยะเวลาบัญชี ปี 2554 ตามบันทึกข้อความด่วนที่สุดจาก กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ที่ กค 0805.1/ว.95 ลงวันที่ 20 ตุลาคม 2554 เรื่อง การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารรับรู้ต้นทุนบริการของพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ จำนวน 29.47 ล้านบาทและแสดงประมาณการหนี้สินด้วยต้นทุนบริการในอดีต สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 128.23 ล้านบาท และต้นทุนบริการในงวดปัจจุบัน จำนวน 29.47 ล้านบาท รวม 157.70 ล้านบาท ในงบแสดงฐานะการเงิน (หมายเหตุ 5.17.1)

2.2.2 ในปี 2553 สภาวิชาชีพได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีที่ยังไม่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 ฉบับที่ 20 การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล (ปรับปรุง 2552)

ธนาคารได้ประเมินผลกระทบแล้วเห็นว่าการนำมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวมาถือปฏิบัติ จะไม่มีผลกระทบต่อ งบการเงินของธนาคารอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทยและแปลเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงินที่ไม่สามารถอ่านภาษาไทยได้

สำหรับมาตรฐานการบัญชีที่จะนำมาใช้ในปี 2556 ฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ และฉบับที่ 21 ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ผู้บริหารของธนาคารอยู่ระหว่างพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการบัญชีดังกล่าวต่องบการเงินของธนาคาร

## 2.3 การจัดประเภทรายการใหม่

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ได้มีการแสดงรูปแบบใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

## 2.4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 2.4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ



## 2.4.2 การรับรู้รายได้

### - รายได้ดอกเบี้ย

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง ยกเว้น รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกิน 3 เดือนนับจากวันที่ครบกำหนดชำระจะถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์เงินสด

ธนาคารบันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเป็นระยะเวลาารวมกันเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันเริ่มค้างชำระ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

### - รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

ธนาคารจะรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากการอนุมัติเงินให้สินเชื่อตามเกณฑ์เงินสด ยกเว้นรายได้ค่าธรรมเนียมจากการออกหนังสือสัญญาค้ำประกันจะรับรู้ตามเกณฑ์สิทธิ

## 2.4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินฝากและดอกเบี้ยเงินกู้ยืมใช้เกณฑ์สัดส่วนของเวลาโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

## 2.4.4 เงินให้สินเชื่อ

ธนาคารแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อตามจำนวนต้นเงิน โดยแยกแสดงดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อไว้เป็นรายการแยกต่างหาก สำหรับรายได้รอการตัดบัญชีแสดงเป็นยอดหักสุทธิจากเงินให้สินเชื่อ

## 2.4.5 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันสำรองตามหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 31/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 และถือปฏิบัติตามแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง แนวนโยบายการประเมินมูลค่าหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขาย ที่ได้มาจากการชำระหนี้ของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2552 ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

1) ธนาคารกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2) หลักประกันที่นำมาคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ อสังหาริมทรัพย์ สิทธิการเช่า สำหรับหลักประกันประเภทอื่นใช้มูลค่าอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

3) การประเมินมูลค่าหลักประกัน ธนาคารใช้หลักเกณฑ์ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเกี่ยวกับประเภทหลักประกันวิธีการประเมิน ความถี่ในการประเมิน และมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารสามารถนำมาหักก่อนกันสำรอง โดยประเมินราคาหรือตีราคา เมื่อธนาคารพิจารณาว่าเป็นหลักประกันในการให้สินเชื่อ และกำหนดความถี่ในการประเมินมูลค่าหลักประกันทุก 3 ปี

ธนาคารได้พิจารณากันเงินสำรองตามเกณฑ์เชิงปริมาณของลูกหนี้ โดยพิจารณาจากการวิเคราะห์หนี้แต่ละราย และคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้และมูลค่าหลักประกันที่มีอยู่ โดยธนาคารได้พิจารณากันเงินสำรองส่วนเกินกว่าหลักเกณฑ์การกันสำรองของสถาบันการเงินตามความเหมาะสม สำหรับปี 2554 ธนาคารกันเงินสำรองส่วนเกิน 643.32 ล้านบาท

ในปี 2553 ธนาคารได้เริ่มทยอยกันสำรองหนี้สงสัยจะสูญเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงการคลังในเรื่องของการผ่อนปรนการใช้หลักเกณฑ์ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 แต่ไม่เกินปี 2555 โดยธนาคารใช้อัตราการกันสำรองหนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างของมูลค่าหนี้หลักประกันในอัตราร้อยละ 62 เฉพาะสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน และสินทรัพย์จัดชั้นสงสัย ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

#### 2.4.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารพิจารณาลูกหนี้ที่คาดว่าจะสามารถชำระหนี้ได้หากมีการผ่อนผันเงื่อนไขลงจากเกณฑ์ปกติ โดยต้องไม่เกิดส่วนสูญเสียทางบัญชีตามวิธีปฏิบัติของธนาคาร ธนาคารใช้วิธีปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ได้แก่ การโอนสินทรัพย์ชำระหนี้ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 31/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

#### 2.4.7 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารประกอบด้วย ตราสารหนี้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนทั่วไป ซึ่งธนาคารแสดงรายละเอียดของรายการเงินลงทุน โดยแยกแสดงเป็นเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ และเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Assets Value)

ตราสารหนี้ที่ธนาคารมีความตั้งใจและมีความสามารถที่จะถือจนครบกำหนดถูกจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด ซึ่งแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่าย ส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจะโอนปรับกับดอกเบี้ยรับทุกสิ้นเดือน โดยใช้วิธีเส้นตรงคำนวณตามระยะเวลาของตราสารหนี้ครบกำหนดได้ก่อน รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดบันทึกตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนทั่วไปที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงด้วยราคาทุนปรับลดด้วยค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

#### 2.4.8 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รวมทั้งสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าบันทึกเป็นเงินบาท ณ วันที่เกิดรายการ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสกุลเงินนั้น ๆ อ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาดอัตราแลกเปลี่ยนในประเทศ และ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินจะแปลงค่ายอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินรวมทั้งสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย กำไรหรือขาดทุนจากการปริวรรต รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีนั้น

#### 2.4.9 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาอาคาร อุปกรณ์ คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ 20 ปีสำหรับอาคาร และ 5 - 10 ปีสำหรับอุปกรณ์ ส่วนอุปกรณ์ที่มีราคาทุนต่อหน่วยไม่เกิน 2,000 บาท ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่ซื้อ

#### 2.4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ ประกอบด้วย

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และรายจ่ายในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงในราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสม คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงในอัตราร้อยละ 5 - 10 ต่อปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สิทธิการเช่าแสดงด้วยราคาทุน หลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสม การตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

#### 2.4.11 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

เป็นทรัพย์สินประเภทสังหาริมทรัพย์ที่ตกเป็นของธนาคาร เนื่องจากการที่ธนาคารได้ซื้อสินทรัพย์ที่จำหน่ายไว้กับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาล และธนาคารมีความประสงค์จะขายทรัพย์สินดังกล่าวในภายหลัง

ทรัพย์สินรอการขายบันทึกด้วยมูลค่าราคาที่เป็นอิสระหรือมูลค่าจากการขายทอดตลาดและบันทึกเป็นการรับชำระหนี้บางส่วน หักด้วยค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ได้ประเมินราคาทรัพย์สินที่รับโอนโดยเทียบกับราคาตลาดซึ่งประเมินโดยธนาคารขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับทรัพย์สินที่เป็นสิ่งปลูกสร้างจะไม่คำนวณหักค่าเสื่อมราคาจะรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนเมื่อจำหน่ายและหลังจากหักชำระหนี้ ส่วนที่เหลือแล้ว

#### 2.4.12 ตราสารอนุพันธ์

กรณีสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีการป้องกันความเสี่ยง รับรู้กำไรหรือขาดทุนตามมูลค่ายุติธรรม สัญญาตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้นจะรับรู้ขาดทุนหรือกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมด้วยระยะเวลาที่สอดคล้องกัน

สัญญาตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินนั้น จะรับรู้ดอกเบี้ยค้างจ่ายและค้างรับด้วยระยะเวลาที่สอดคล้องกัน

#### 2.4.13 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และเข้าเป็นกองทุนจดทะเบียนโดยได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2539 โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้จัดการกองทุน

ตามระเบียบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของธนาคารมีสิทธิ์สมัครเข้าเป็นสมาชิกของกองทุนฯ โดยพนักงานจะจ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 3 - 9 ตามอายุการทำงาน of พนักงาน และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 - 10 ตามอายุการทำงาน of พนักงาน ซึ่งพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าว เมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงานตามอายุการทำงาน of พนักงาน

เงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน ธนาคารถือเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

#### 2.4.14 โครงการผลประโยชน์พนักงาน

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน กำหนดให้รับรู้ผลประโยชน์ที่ให้กับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อจ้างงานจากพนักงานแล้ว โดยต้องประเมินและบันทึกหนี้สินเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานเนื่องจากเกษียณอายุ โดยใช้การคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งเดิมธนาคารรับรู้ผลประโยชน์ดังกล่าวที่ให้กับพนักงานเมื่อเกิดรายการ

ธนาคารจัดให้มีผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุ โดยการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานจากการจ่ายค่าตอบแทนพนักงานเกษียณอายุด้วยจำนวนมูลค่าปัจจุบันของประมาณการค่าตอบแทนที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยใช้เทคนิคการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในการคำนวณจำนวนประมาณการค่าตอบแทนที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ จากข้อมูลเงินเดือนของพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณอายุงานและปัจจัยอื่น ๆ และคิดลดประมาณการค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตด้วยอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยที่สมาคมตราสารหนี้ไทยเผยแพร่

#### 2.4.15 สินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่า ธนาคารจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน โดยบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ซึ่งชำระเป็นรายเดือนตามอายุสัญญาเช่า

#### 2.4.16 สำรองตามกฎหมาย

ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิปีก่อน จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน

#### 2.4.17 สำรองการลงทุน

ธนาคารได้จัดสรรสำรองการลงทุน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการลงทุนในโครงการใหม่ โดยจัดสรรจากกำไรสุทธิของแต่ละปีในอัตราร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิปีก่อน

#### 2.4.18 กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไร (ขาดทุน) สุทธิด้วยจำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว ณ วันสิ้นปี

### 3. การบริหารความเสี่ยง

#### 3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

##### ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าของสถาบันการเงิน ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการจ่ายชำระหนี้คืนได้จนเป็นเหตุให้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลงได้ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุน และรายได้ของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารอยู่บนแนวทางตามหลักปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย และการตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของการเป็นธนาคารพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ในปี 2554 ธนาคารได้ทบทวนนโยบายสินเชื่อ นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต รวมทั้งจัดทำคู่มือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่ดี เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และภาวะแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป การบริหารจัดการสินเชื่อให้มีคุณภาพที่ดี เป็นสิ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง จึงมีการพัฒนามาตรฐานในการดำเนินการด้านสินเชื่อให้เป็นมาตรฐานของธนาคาร เพื่อลดโอกาสการเกิดเป็นหนี้ด้วยคุณภาพ โดยครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการก่อนการอนุมัติสินเชื่อ โดยจัดทำแนวทางการวิเคราะห์สินเชื่อและบริหารความเสี่ยงในธุรกิจหลักที่เป็นเป้าหมายการขยายตัวทางธุรกิจและนโยบายของภาครัฐ เพิ่มบทบาทของงานกลั่นกรองคุณภาพสินเชื่อให้ครอบคลุมลูกค้ามากขึ้นโดยการกลั่นกรองลูกค้าที่ปรับโครงสร้างหนี้ และมีระบบการสอบทานสินเชื่อตามมาตรฐานข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และเป็นหน่วยงานที่เป็นอิสระจากกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ รวมถึงการจัดให้มีการอบรมและทดสอบความรู้ ความเข้าใจด้านการอำนวยความสะดวกและการวิเคราะห์ความเสี่ยงเครดิต เพื่อปลูกฝังให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร

นอกจากนี้ ในปี 2554 ธนาคารได้จ้างบริษัทที่ปรึกษาเพื่อทำการทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต ให้สามารถสะท้อนความสามารถในการชำระหนี้ที่แท้จริงของลูกค้าหนี้ได้ถูกต้องมากขึ้น โดยจัดให้มีการตรวจสอบความแม่นยำในการใช้งานของเครื่องมือการประเมินคุณภาพลูกค้าในระบบ Credit Risk Rating พร้อมทั้งได้มีการพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต มีการจัดทำ Model ใหม่ให้สอดคล้องกับผลการศึกษาดังกล่าว

ธนาคารได้มีการเตรียมแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในระยะยาวในด้านเครื่องมือในการวัดความสามารถในการทำกำไรของหน่วยงานทางธุรกิจ ในด้านการบริหารความเสี่ยงระดับ Portfolio ธนาคารได้กำหนดแผนการให้สินเชื่อเป็นกรอบปฏิบัติในเบื้องต้นสำหรับสินเชื่อนิติบุคคล บุคคลธรรมดา และภาคธุรกิจอุตสาหกรรม โดยเชื่อมโยงกับระดับความเสี่ยงตามคุณภาพลูกหนี้ และมีการทบทวนระดับแผนการให้สินเชื่อเพื่อช่วยในการควบคุมความเสี่ยงภาคอุตสาหกรรมให้มีความสมดุลกับความต้องการสินเชื่อและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร ในช่วงปี 2554 ธนาคารอนุมัติสินเชื่อกระจายไปในอุตสาหกรรมต่างๆ เพื่อไม่ให้เกิดการกระจุกตัวในอุตสาหกรรมหนึ่งอุตสาหกรรมใดมากเกินไป โดยภาคอุตสาหกรรมที่ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อสูงสุด 3 อันดับแรก คิดเป็นร้อยละ 71 ของสินเชื่อคงค้างรวม ได้แก่ การผลิต (ร้อยละ 28) การค้า (ร้อยละ 25) ธุรกิจโรงแรมและภัตตาคาร (ร้อยละ 18) โดยในปี 2554 ธนาคารมีสินเชื่อโครงการที่สนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ในภาคการค้าหลายโครงการรวมทั้งโครงการสนับสนุนนโยบายรัฐ และนโยบายตามมติคณะรัฐมนตรี

ในการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ ธนาคารจัดให้มีกระบวนการจัดการอย่างเป็นระบบ โดยมีคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การจัดกลุ่มลูกหนี้ด้วยคุณภาพและมีหน่วยงานรับผิดชอบการแก้ไขหนี้ด้วยคุณภาพในแต่ละกลุ่มซึ่งแยกต่างหากจากหน่วยงานด้านสินเชื่อ มีการทบทวนหลักเกณฑ์การปรับโครงสร้างหนี้ให้สอดคล้องกับศักยภาพการชำระหนี้ของลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมถึงกำหนดให้ฝ่ายกลั่นกรองคุณภาพสินเชื่อและฝ่ายนิติการพิจารณาให้ความเห็นการขอปรับโครงสร้างหนี้ก่อนนำเสนอ คณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีหนี้ด้วยคุณภาพคิดเป็นร้อยละ 15.7 ของสินเชื่อคงค้างรวม ลดลงจากร้อยละ 20 ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการกันสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ กระทรวงการคลังได้ผ่อนปรนการใช้หลักเกณฑ์ตามมาตรฐานการบัญชีการเงินระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 จนถึงปี 2555

### **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย**

ธนาคารได้ควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย โดยมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Committee: ALCO) เป็นผู้กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) อันเนื่องมาจากความไม่สอดคล้องกัน (Mismatch) ระหว่างโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ซึ่งธนาคารใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างในการปรับตัวของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินในแต่ละช่วงเวลา (Gap Analysis) เป็นเครื่องมือหนึ่งในการประเมินความเสี่ยง โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงที่เป็นอิสระจากฝ่ายงานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงเป็นผู้ประเมิน และติดตามความเสี่ยง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกเดือน

### **ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน**

ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนนั้น ธนาคารจะทำการซื้อ/ขายตราสารอนุพันธ์เพื่อใช้ในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนให้เป็นไปตามนโยบายที่ธนาคารได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ ธนาคารยังทำการควบคุมการประกอบธุรกรรมด้านการซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทั้งที่เป็นการซื้อขายทันที และซื้อขายล่วงหน้า โดยธุรกรรมที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่เป็นธุรกรรมที่รองรับธุรกิจของธนาคารเป็นหลัก ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) เพื่อใช้ในการควบคุมปริมาณการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของธนาคาร ได้แก่ FX Net Open Position Limit ซึ่งมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงทั้งที่เป็นรวมทุกสกุลเงินและรายสกุลเงิน โดยทำการวัดและติดตามฐานะเงินตราต่างประเทศเป็นรายวัน นำเสนอผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทราบ เป็นรายเดือน นอกจากนี้ได้ทำการประเมินมูลค่า (Mark to Market) ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ (FX) เป็นประจำทุกวันทำการ

### **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง**

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง โอกาสที่จะไม่สามารถชำระเงินตามภาระผูกพันที่ครบกำหนดได้ อันเนื่องจากการที่ธนาคารไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์ให้เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนที่เพียงพอได้ทันกำหนด

ทั้งนี้ ในการบริหารสภาพคล่องของธนาคารจะดำเนินการให้เหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ และสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ และเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ธนาคารยังได้จัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อรองรับกรณีที่เกิดภาวะวิกฤติทางด้านสภาพคล่องของธนาคารไว้เป็นการล่วงหน้า เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติเมื่อเกิดภาวะวิกฤติสภาพคล่อง โดยมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) เป็นผู้ทำหน้าที่ในการกำกับดูแล และควบคุมการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ธนาคารยังมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงต่าง ๆ ที่มีการติดตามและควบคุมโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง ได้แก่ การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง, Top ten depositors/ lenders concentration เป็นต้น

### 3.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	2554		2553	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสด	1.04	1.04	0.90	0.90
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	14,812.04	14,812.04	5,832.86	5,832.86
เงินลงทุนสุทธิ	8,615.45	8,615.45	4,848.61	4,848.61
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	89,190.68	89,190.68	75,520.29	75,520.29
<b>รวม</b>	<b>112,619.21</b>	<b>112,619.21</b>	<b>86,202.66</b>	<b>86,202.66</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เงินรับฝาก	91,933.04	91,933.04	60,050.42	60,050.42
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	2,946.43	2,946.43	11,625.91	11,625.91
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	26.91	26.91	223.61	223.61
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	10,694.88	10,694.88	5,437.19	5,437.19
<b>รวม</b>	<b>105,601.26</b>	<b>105,601.26</b>	<b>77,337.12</b>	<b>77,337.12</b>

### 3.3 การดำรงเงินกองทุน

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
<b>เงินกองทุนชั้นที่ 1</b>		
ทุนที่ชำระแล้ว	11,600.00	11,600.00
สำรองตามกฎหมาย	43.29	43.29
สำรองการลงทุน	216.46	216.46
กำไรสะสมยังไม่จัดสรร	(5,965.19)	(6,059.37)
<b>รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1</b>	<b>5,894.56</b>	<b>5,800.38</b>
<b>เงินกองทุนชั้นที่ 2</b>		
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ (หมายเหตุ 5.4.4)	248.46	161.96
<b>รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2</b>	<b>248.46</b>	<b>161.96</b>
<b>รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น</b>	<b>6,143.02</b>	<b>5,962.34</b>

### 3.3 การดำรงเงินกองทุน (ต่อ)

ธนาคารได้คำนวณเงินกองทุนตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการดำรงเงินกองทุนของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2549 ลงวันที่ 24 มกราคม 2549 โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 10 ก หน้าที่ 4 - 7 ลงวันที่ 31 มกราคม 2549

ตามกฎหมายกระทรวงข้างต้น กำหนดให้อัตราส่วนเงินกองทุนต่อผลผลิตที่ได้ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อผลผลิตที่ได้ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อผลผลิตที่ต้องได้ ดังนี้

	อัตราร้อยละ	
	2554	2553
เงินกองทุนทั้งสิ้น	6.78	7.56
เงินกองทุนชั้นที่ 1	6.51	7.35

## 4. ประเมินการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้การประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการซึ่งมีผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้อง สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้

ประมาณการและสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน และในอนาคตที่ได้รับความกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีที่มีผลกระทบต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงิน

## 5. ข้อมูลเพิ่มเติม

### 5.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2554	2553
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		
ในส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	7.06	9.18
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการชำระหนี้	102.19	139.05
<b>รวม</b>	<b>109.25</b>	<b>148.23</b>

## 5.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	2554			2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<b>ในประเทศ</b>						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	78.88	4,940.00	5,018.88	19.13	1,850.00	1,869.13
ธนาคารพาณิชย์	509.29	6,000.00	6,509.29	689.19	1,500.00	2,189.19
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	47.48	3,223.70	3,271.18	13.25	1,756.63	1,769.88
รวม	635.65	14,163.70	14,799.35	721.57	5,106.63	5,828.20
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	1.04	1.04	-	0.49	0.49
รวมในประเทศ	635.65	14,164.74	14,800.39	721.57	5,107.12	5,828.69
<b>ต่างประเทศ</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	10.82	-	10.82	1.61	-	1.61
เงินยูโร	0.68	-	0.68	2.00	-	2.00
เงินเยน	0.15	-	0.15	0.56	-	0.56
รวมต่างประเทศ	11.65	-	11.65	4.17	-	4.17
รวมในประเทศและต่างประเทศ	647.30	14,164.74	14,812.04	725.74	5,107.12	5,832.86

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เงินฝากสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ จำนวน 223.70 ล้านบาทและ 256.63 ล้านบาทตามลำดับ มีภาระค้ำประกันการกู้ยืมเงินเพื่อที่อยู่อาศัยของพนักงานธนาคาร

## 5.3 เงินลงทุนสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
<b>5.3.1 เงินลงทุนเพื่อขาย</b>		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,200.38	100.45
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	3.68	(0.80)
รวม	1,204.06	99.65

### 5.3 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

	หน่วย : ล้านบาท	
	2554	2553
	ราคาทุน/ราคา ทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ราคา ทุนตัดจำหน่าย
<b>5.3.2</b> <b>ตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด</b>		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,230.34	3,972.17
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	500.29
รวม	7,230.34	4,472.46
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	92.17	89.59
รวม	7,322.51	4,562.05

	หน่วย : ล้านบาท	
	2554	2553
	ราคาทุน	ราคาทุน
<b>5.3.3</b> <b>เงินลงทุนทั่วไป</b>		
ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	320.78	389.77
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(231.90)	(202.86)
รวม	88.88	186.91
รวมเงินลงทุนสุทธิ	8,615.45	4,848.61

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีค่าเผื่อการปรับมูลค่าของเงินลงทุน (องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น : ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน) จำนวน 95.85 ล้านบาท และ 88.79 ล้านบาท ตามลำดับ

## 5.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

### 5.4.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	93,745.43	77,768.50
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ (หมายเหตุ 5.4.6)	3,694.28	3,391.87
ลูกหนี้ - สวัสดิการ	141.33	126.14
<b>รวม</b>	<b>97,581.04</b>	<b>81,286.51</b>
<b>หัก</b> รายได้รอดัดบัญชี	<b>(628.97)</b>	<b>(588.24)</b>
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	96,952.07	80,698.27
<b>บวก</b> ดอกเบี้ยค้างรับ	<b>615.67</b>	<b>229.64</b>
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	97,567.74	80,927.91
<b>หัก</b> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	(7,733.74)	(5,407.62)
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(643.32)	-
<b>รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ</b>	<b>89,190.68</b>	<b>75,520.29</b>

### 5.4.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
เงินบาท	97,561.04	81,286.51
เงินดอลลาร์สหรัฐ	20.00	-
<b>รวม</b>	<b>97,581.04</b>	<b>81,286.51</b>

## 5.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

### 5.4.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

2554						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	3,881.45	164.92	6.53	33.69	618.93	4,705.52
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	41,187.66	1,540.46	66.43	871.70	8,761.64	52,427.89
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	2,695.52	172.45	14.33	59.91	819.88	3,762.09
การสาธารณสุขปิโภคและบริการ	31,201.16	1,249.05	37.77	825.70	3,230.53	36,544.21
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	141.33	-	-	-	-	141.33
<b>รวม</b>	<b>79,107.12</b>	<b>3,126.88</b>	<b>125.06</b>	<b>1,791.00</b>	<b>13,430.98</b>	<b>97,581.04</b>
หัก รายได้รอการตัดบัญชี						(628.97)
<b>รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี</b>						<b>96,952.07</b>

หน่วย : ล้านบาท

2553						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	3,479.80	186.09	50.02	95.58	777.16	4,588.65
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	32,665.21	1,274.10	630.04	508.81	9,519.04	44,597.20
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	2,404.08	78.13	24.98	20.27	863.94	3,391.40
การสาธารณสุขปิโภคและบริการ	23,612.71	950.61	203.37	313.51	3,502.92	28,583.12
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	126.14	-	-	-	-	126.14
<b>รวม</b>	<b>62,287.94</b>	<b>2,488.93</b>	<b>908.41</b>	<b>938.17</b>	<b>14,663.06</b>	<b>81,286.51</b>
หัก รายได้รอการตัดบัญชี						(588.24)
<b>รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี</b>						<b>80,698.27</b>

## 5.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

### 5.4.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2554			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี่ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อฯ ร้อยละ	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	79,694.54	25,718.64	1	257.19
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	3,149.60	607.70	2	12.15
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	125.21	85.97	100	85.97
จัดชั้นสงสัย	1,794.72	609.78	100	609.78
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	13,432.64	6,768.65	100	6,768.65
รวม	98,196.71	33,790.74		7,733.74
หัก รายได้รอดตัดบัญชี	(628.97)			
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับ	97,567.74			
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุ 5.5)	(8,377.06)			
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ	89,190.68			
2. เงินสำรองส่วนเกิน				
รวม				643.32
				8,377.06

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน (ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ IAS ฉบับที่ 39)

## 5.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

### 5.4.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2553			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี่ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อฯ ร้อยละ	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	62,483.05	16,196.42	1	161.96
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	2,511.18	245.18	2	4.90
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	908.57	212.82	100	212.82
จัดชั้นสงสัย	938.59	229.38	100	229.38
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	14,674.76	4,798.56*	100	4,798.56
รวม	81,516.15	21,682.36		5,407.62
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(588.24)			
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับ	80,927.91			
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุ 5.5)	(5,407.62)			
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ	75,520.29			
2. เงินสำรองส่วนเกิน				
รวม				-
				5,407.62

\*ธนาคารใช้มูลค่าหลักประกันในอัตราร้อยละ 90 แต่ตามเกณฑ์ ธปท. หลักประกันต้องใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะขายได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีเงินให้กู้ยืมที่ธนาคารระงับการรับรู้อยู่ได้เป็นจำนวนทั้งสิ้น 15,347.03 ล้านบาท และ 16,509.63 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.63 และ 20.25 ของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับ ตามลำดับ

ธนาคารได้พิจารณาการจัดชั้นลูกหนี้เงินให้สินเชื่อจากงวดการค้างชำระดอกเบี่ยหรือเงินต้น ตามเงื่อนไขหรือเงื่อนไขตามสัญญาหรือวันที่ธนาคารทวงถาม หรือเรียกให้ชำระคืนแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน รวมทั้งลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ตามหลักเกณฑ์ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของสถาบันการเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

สำหรับลูกหนี้ปกติหรือกล่าวถึงเป็นพิเศษ ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยปี 2554 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2554 เพื่อช่วยเหลือ และบรรเทาความเดือดร้อน ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือของธนาคารในการพักชำระเงินต้น และ/หรือ ดอกเบี่ย เป็นระยะเวลา 6 เดือน รวมทั้งยังคงสถานะการจัดชั้นหนี้เช่นเดิมที่เคยจัดก่อนการเกิดเหตุอุทกภัย จำนวน 10,496 ราย ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท. ฝนส. (23) ว.1564/2554 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2554 เรื่อง การชกซ้อมความเข้าใจมาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย

## 5.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

### 5.4.5 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

รายละเอียดเกี่ยวกับลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

2554					
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน	
		ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	8,872	25,184.96	22,900.59	-	-
การโอนสินทรัพย์	468	2,581.83	1,700.25	ที่ดิน, ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	881.58
<b>รวม</b>	<b>9,340</b>	<b>27,766.79</b>	<b>24,600.84</b>		

หน่วย : ล้านบาท

2553					
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน	
		ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	8,065	24,554.99	22,550.07	-	-
การโอนสินทรัพย์	329	1,672.22	1,004.00	ที่ดิน, ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	668.22
<b>รวม</b>	<b>8,394</b>	<b>26,227.21</b>	<b>23,554.07</b>		

## 5.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

### 5.4.6 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน หมายถึง ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ (หมายเหตุ 5.4.1)

หน่วย : ล้านบาท

2554				
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			รวม
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	375.55	2,133.11	1,185.62	3,694.28
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(599.27)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				3,095.01
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(710.04)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				2,384.97

หน่วย : ล้านบาท

2553				
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			รวม
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	424.27	2,316.40	651.20	3,391.87
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(562.15)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				2,829.72
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(602.98)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				2,226.74

## 5.5 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

2554							
	ปกติ	กล่าวถึง	ต่ำกว่า	สงสัย	สงสัย	สำรอง	รวม
		เป็นพิเศษ	มาตรฐาน				
ยอดต้นงวด	161.96	4.90	212.82	229.38	4,798.56	-	5,407.62
หนี้สงสัยจะสูญ	95.23	7.25	(126.85)	380.40	1,970.09	643.32	2,969.44
ยอดปลายงวด	257.19	12.15	85.97	609.78	6,768.65	643.32	8,377.06

### 5.5 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

2553							
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย จะสูญ	สงสัย จะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	54.52	3.66	30.93	105.78	4,357.04	-	4,551.93
หนี้สงสัยจะสูญ	107.44	1.24	181.89	123.60	441.52	-	855.69
ยอดปลายงวด	161.96	4.90	212.82	229.38	4,798.56	-	5,407.62

ตารางการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามหมายเหตุ 5.4.4

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน (ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ IAS ฉบับที่ 39) เป็นจำนวน 7,733.74 ล้านบาท โดยธนาคารตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเกินกว่าหลักเกณฑ์การกันสำรองของสถาบันการเงินจำนวน 643.32 ล้านบาท

### 5.6 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

2554				
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด
<b>ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้</b>				
อสังหาริมทรัพย์	920.44	524.12	(171.33)	1,273.23
สังหาริมทรัพย์	32.73	21.61	(17.66)	36.68
รวม	953.17	545.73	(188.99)	1,309.91
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(26.80)	(10.48)	7.55	(29.73)
<b>รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ</b>	<b>926.37</b>	<b>535.25</b>	<b>(181.44)</b>	<b>1,280.18</b>

## 5.6 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	2553			
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด
<b>ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้</b>				
อสังหาริมทรัพย์	434.00	570.56	(84.12)	920.44
สังหาริมทรัพย์	32.73	-	-	32.73
รวม	466.73	570.56	(84.12)	953.17
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(25.29)	(1.65)	0.14	(26.80)
<b>รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ</b>	<b>441.44</b>	<b>568.91</b>	<b>(83.98)</b>	<b>926.37</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยที่ผ่อนผันให้ใช้ราคาประเมินเดิมได้อีกไม่เกิน 1 ปี นับจากวันที่ครบกำหนดที่ต้องประเมินราคาใหม่ ตามประกาศ ธปท.ฟนส.(23) ว.1564/2554 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2554 เรื่อง ชักข้อมความเข้าใจมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย

## 5.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2554								
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	
ที่ดิน	264.76	29.22	-	293.98	-	-	-	-	293.98
อาคาร	506.71	0.08	-	506.79	68.31	25.33	-	93.64	413.15
เครื่องใช้สำนักงาน	309.17	9.27	(110.66)	207.78	247.85	22.85	(110.32)	160.38	47.40
เครื่องตกแต่งอาคาร	243.17	0.76	(171.96)	71.97	238.67	3.16	(171.92)	69.91	2.06
ยานพาหนะ	2.85	0.07	(0.24)	2.68	2.08	0.39	(0.24)	2.23	0.45
<b>รวม</b>	<b>1,326.66</b>	<b>39.40</b>	<b>(282.86)</b>	<b>1,083.20</b>	<b>556.91</b>	<b>51.73</b>	<b>(282.48)</b>	<b>326.16</b>	<b>757.04</b>

อาคาร จำนวน 506.79 ล้านบาท ประกอบด้วย อาคารที่ทำการสำนักงานใหญ่ จำนวน 497.49 ล้านบาท และอาคารที่ทำการสำนักงานสาขา จำนวน 9.30 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ราคาทุนของทรัพย์สินที่ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ มีจำนวน 4,312 รายการ มูลค่าคงเหลือตามบัญชี จำนวน 4,194 บาท

## 5.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	2553								
	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม					ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด	
ที่ดิน	264.76	-	-	264.76	-	-	-	-	264.76
อาคาร	506.71	-	-	506.71	44.08	24.23	-	68.31	438.40
เครื่องใช้สำนักงาน	306.74	2.57	(0.14)	309.17	221.38	26.61	(0.14)	247.85	61.32
เครื่องตกแต่งอาคาร	242.65	0.52	-	243.17	172.77	65.90	-	238.67	4.50
ยานพาหนะ	2.85	-	-	2.85	1.65	0.43	-	2.08	0.77
<b>รวม</b>	<b>1,323.71</b>	<b>3.09</b>	<b>(0.14)</b>	<b>1,326.66</b>	<b>439.88</b>	<b>117.17</b>	<b>(0.14)</b>	<b>556.91</b>	<b>769.75</b>

อาคาร จำนวน 506.71 ล้านบาท ประกอบด้วย อาคารที่ทำการสำนักงานใหญ่ จำนวน 497.49 ล้านบาท และอาคารที่ทำการสำนักงานสาขา จำนวน 9.22 ล้านบาท

## 5.8 สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ

หน่วย : ล้านบาท

	2554			
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงาน	313.80	21.68	-	335.48
เครื่องใช้สำนักงาน	1.59	0.84	(1.59)	0.84
ระบบงานคอมพิวเตอร์	6.32	4.89	(5.56)	5.65
คอมพิวเตอร์	0.95	0.20	(0.95)	0.20
เครื่องตกแต่ง	1.70	48.35	(0.20)	49.85
<b>รวม</b>	<b>324.36</b>	<b>75.96</b>	<b>(8.30)</b>	<b>392.02</b>

## 5.8 สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	2553			
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด ปลายงวด
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงาน	158.13	155.67	-	313.80
เครื่องใช้สำนักงาน	-	1.59	-	1.59
ระบบงานคอมพิวเตอร์	37.25	1.77	(32.70)	6.32
คอมพิวเตอร์	0.95	-	-	0.95
เครื่องตกแต่ง	0.46	1.24	-	1.70
<b>รวม</b>	<b>196.79</b>	<b>160.27</b>	<b>(32.70)</b>	<b>324.36</b>

ในปี 2553 ระบบงานคอมพิวเตอร์ จำนวน 32.70 ล้านบาทของโครงการพัฒนาระบบหลักธนาคาร (Core Banking System) ได้ออนไปสินทรัพย์อื่น เนื่องจากได้ยกเลิกสัญญาซื้อขายและติดตั้งระบบหลักธนาคาร (Core Banking System) ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 6/2553 วันที่ 26 พฤษภาคม 2553

## 5.9 เงินตรองจ่ายในการดำเนินคดี

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
เงินตรองจ่ายในการดำเนินคดี	125.66	126.15
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(125.66)	(126.15)
<b>เงินตรองจ่ายในการดำเนินคดีสุทธิ</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## 5.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				ราคาสุทธิ
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายงวด	
สิทธิการเช่า	0.20	5.00	-	5.20	0.15	0.18	-	0.33	4.87
ระบบงานคอมพิวเตอร์	100.95	6.91	-	107.86	53.14	12.10	-	65.24	42.62
<b>รวม</b>	<b>101.15</b>	<b>11.91</b>	<b>-</b>	<b>113.06</b>	<b>53.29</b>	<b>12.28</b>	<b>-</b>	<b>65.57</b>	<b>47.49</b>

### 5.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	2553								ราคาสุทธิ
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายงวด	
สิทธิการเช่า	0.20	-	-	0.20	0.12	0.03	-	0.15	0.05
ระบบงานคอมพิวเตอร์	100.95	-	-	100.95	42.33	10.81	-	53.14	47.81
<b>รวม</b>	<b>101.15</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>101.15</b>	<b>42.45</b>	<b>10.84</b>	<b>-</b>	<b>53.29</b>	<b>47.86</b>

### 5.11 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ดอกเบี้ยค้างรับ	56.96	63.20
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	6.39	12.59
ลูกหนี้ - กรมสรรพากร	111.07	113.63
ค่าเบี้ยประกันภัยและค่าธรรมเนียมค่าประกันสินเชื่อเรียกคืน	150.34	167.12
ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	127.06	129.55
	451.82	486.09
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(107.25)	(136.64)
<b>รวม</b>	<b>344.57</b>	<b>349.45</b>

ธนาคารกันสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ค่าเบี้ยประกันภัยเรียกคืนและค่าธรรมเนียมค่าประกันสินเชื่อเรียกคืนในอัตราเดียวกับการจัดชั้นหนี้

### 5.12 เงินรับฝาก

#### 5.12.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
<b>ประเภทเงินรับฝาก</b>		
ออมทรัพย์	2,467.47	298.64
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	89,465.57	59,751.78
<b>รวม</b>	<b>91,933.04</b>	<b>60,050.42</b>

## 5.12 เงินรับฝาก (ต่อ)

### 5.12.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	2554			2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	91,933.04	-	91,933.04	60,050.42	-	60,050.42
<b>รวม</b>	<b>91,933.04</b>	<b>-</b>	<b>91,933.04</b>	<b>60,050.42</b>	<b>-</b>	<b>60,050.42</b>

## 5.13 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

เป็นตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเงินซึ่งออกให้แก่สถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 จำนวน 2,946.43 ล้านบาท และ 11,625.90 ล้านบาท ตามลำดับ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 - 5.20 ต่อปี

### 5.13.1 ในประเทศ

#### 5.13.1.1 ระยะสั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2554			2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	-	-	-	151.63	151.63
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	584.72	584.72	-	1,000.00	1,000.00
สถาบันการเงินอื่น	-	1,295.00	1,295.00	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>1,879.72</b>	<b>1,879.72</b>	<b>-</b>	<b>1,151.63</b>	<b>1,151.63</b>

#### 5.13.1.2 ระยะยาว

สถาบันการเงินอื่น	-	-	-	-	1,295.00	1,295.00
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,295.00</b>	<b>1,295.00</b>
<b>รวมในประเทศ</b>	<b>-</b>	<b>1,879.72</b>	<b>1,879.72</b>	<b>-</b>	<b>2,446.63</b>	<b>2,446.63</b>

### 5.13 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) (ต่อ)

#### 5.13.2 ต่างประเทศ ระยะยาว

หน่วย : ล้านบาท

	2554			2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
เงินดอลลาร์สหรัฐ	-	-	-	-	8,140.85	8,140.85
เงินยูโร	-	1,066.71	1,066.71	-	1,038.42	1,038.42
รวมต่างประเทศ	-	1,066.71	1,066.71	-	9,179.27	9,179.27
รวมในประเทศและต่างประเทศ	-	2,946.43	2,946.43	-	11,625.90	11,625.90

### 5.14 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

	2554			2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินกู้ยืมระยะสั้น	10,519.43	-	10,519.43	5,256.74	-	5,256.74
เงินกู้ยืมระยะยาว	175.45	-	175.45	180.45	-	180.45
รวม	10,694.88	-	10,694.88	5,437.19	-	5,437.19

**เงินกู้ยืมระยะสั้น** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 จำนวน 10,519.43 ล้านบาท และ 5,256.74 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินกู้ยืมจาก บุคคล นิติบุคคล รัฐวิสาหกิจและส่วนราชการ ออกเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินหลายฉบับ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.25 - 5.20 ต่อปี กำหนดไถ่ถอนภายในกำหนด 1 ปี กำหนดจ่ายดอกเบี้ยตามที่ระบุหน้าตั๋ว

**เงินกู้ยืมระยะยาว** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 180.45 ล้านบาท เป็นเงินกู้ยืมจากกระทรวงการคลัง เกิดจากการโอนกิจการสำนักงานธนกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมเมื่อปี 2535 ซึ่งมีทุนจำนวน 250.45 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2535 ได้โอนจ่ายชำระค่าหุ้นในบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม จำนวน 750,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นเงิน 75 ล้านบาท คงเหลือให้ธนาคารยืมต่อไป จำนวน 175.45 ล้านบาท และเงินกู้ยืมจากนิติบุคคลแห่งหนึ่งเป็นตั๋วสัญญาใช้เงิน จำนวน 5 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.20 ต่อปี ครบกำหนดวันที่ 27 มกราคม 2555

ในงวด 31 มีนาคม 2554 ธนาคารได้โอนเงินกู้ระยะยาวตามตั๋วสัญญาใช้เงิน จำนวน 5 ล้านบาท ไปเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้น คงเหลือเงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 175.45 ล้านบาท

### 5.15 เงินอุดหนุนจากสำนักงานบริหารการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน (สปท.)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีเงินอุดหนุนคงเหลือ จำนวน 3.47 ล้านบาท เป็นเงินอุดหนุนมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นและเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุน สำหรับผู้ประกอบการรายย่อย หรือธุรกิจขนาดเล็ก วงเงินงบประมาณ จำนวน 510.55 ล้านบาท ระยะเวลาดำเนินการ 4 ปี 2 เดือน (สิ้นสุดเดือนกันยายน 2551) ซึ่งไม่มีข้อกำหนดต้องส่งคืนคลัง เมื่อสิ้นสุดโครงการ

### 5.16 เงินอุดหนุนจากศูนย์อำนวยการปฏิบัติการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีเงินอุดหนุนคงเหลือ จำนวน 2.56 ล้านบาท โดยธนาคารได้รับเงินงบประมาณ จำนวน 6.20 ล้านบาท เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการจากศูนย์อำนวยการปฏิบัติการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน ในโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2547

### 5.17 ประมาณการหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 จำนวน 2,190.45 ล้านบาท และ 2,032.75 ล้านบาท (ตามลำดับ) ประกอบด้วย

#### 5.17.1 ผลประโยชน์พนักงาน

ธนาคารประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่พนักงานหลังจากงานกรณีเกษียณอายุ ธนาคารประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งต้องใช้ข้อสมมติฐานทางการเงิน เช่น อัตราคิดลด เงินเดือนพนักงาน และปัจจัยอื่น ๆ และข้อสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์ เช่น อัตราการลาออก เป็นต้น โดยมีภาระการจ่ายค่าตอบแทนสำหรับต้นทุนบริการในอดีตของธนาคาร สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 128.23 ล้านบาท ซึ่งธนาคารปรับกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของรอบระยะเวลาบัญชีปี 2554 ตามบันทึกข้อความด่วนที่สุดจาก กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ที่ กค 0805.1/ว.95 ลงวันที่ 20 ตุลาคม 2554 เรื่อง การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารตั้งสำรองผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุสำหรับต้นทุนบริการในอดีต และต้นทุนบริการในงวดปัจจุบัน จำนวน 157.70 ล้านบาท

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุ ดังนี้

อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.5%
อัตราการลาออกเฉลี่ย	3.0%
อัตราการคิดลด	2.38% - 4.27%

#### 5.17.2 สำรองค่าใช้จ่ายตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีสำรองค่าใช้จ่ายตราสารอนุพันธ์ จำนวน 2,032.75 ล้านบาท

(หมายเหตุ 5.22.2)

### 5.18 ผลต่างจากการปรับมูลค่าอนุพันธ์ทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	2554			2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<b>สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	-	-	-	-	2,240.65	2,240.65
เงินยูโร	-	59.87	59.87	-	88.16	88.16
รวม	-	59.87	59.87	-	2,328.81	2,328.81
<b>สัญญาซื้อขายล่วงหน้า</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	-	(0.35)	(0.35)	-	1.44	1.44
เงินยูโร	-	-	-	-	(0.01)	(0.01)
รวม	-	(0.35)	(0.35)	-	1.43	1.43
รวมต่างประเทศ	-	59.52	59.52	-	2,330.24	2,330.24

### 5.19 หนี้สินอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	228.61	204.54
เจ้าหนี้อื่น	276.82	277.26
เงินประกัน	202.70	192.03
อื่นๆ	19.12	39.17
รวม	727.25	713.00

### 5.20 ทุนเรือนหุ้น

ธนาคารได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2545 โดยได้รับโอนหุ้นของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม จำนวน 28 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 2,800 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีทุนจดทะเบียนและชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 116 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 11,600 ล้านบาท โดยกระทรวงการคลังถือหุ้นในอัตราร้อยละ 98.06

## 5.21 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

หน่วย : ล้านบาท

	2554			2553		
	ยอด ต้นงวด	การเปลี่ยนแปลง ในระหว่างงวด	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	การเปลี่ยนแปลง ในระหว่างงวด	ยอด ปลายงวด
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	88.79	7.06	95.85	79.61	9.18	88.79
รวม	88.79	7.06	95.85	79.61	9.18	88.79

## 5.22 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าและภาวะผูกพัน

### 5.22.1 ภาวะผูกพัน

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	30.30	1.80
ภาวะผูกพันอื่น		
การค้ำประกันอื่น	1,077.08	983.49
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน		
- สัญญาซื้อ	1,188.44	11,638.33
- สัญญาขาย	90.60	110.29
รวมภาวะผูกพันอื่น	2,356.12	12,732.11
รวมทั้งสิ้น	2,386.42	12,733.91

### 5.22.2 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งธนาคารถูกบุคคลภายนอกฟ้องคดีต่อศาลเรียกชดเชยค่าเสียหายโดยไม่สามารถกำหนดค่าเสียหายที่จะต้องชดใช้เป็นจำนวนเงินที่แน่นอนได้ จำนวน 41 คดี ทุนทรัพย์รวม 1,670.56 ล้านบาท และ 135.74 ล้านเหรียญสหรัฐ เมื่อคดีถึงที่สุดคาดว่าจะไม่มีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร ธนาคารได้ประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นแล้ว (หมายเหตุ 5.17.2)

### 5.23 ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ประกอบด้วย ค่าตอบแทนผู้บริหารที่เป็นตัวเงินได้แก่ เงินเดือน และผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงภาวะผูกพันผลประโยชน์ในโครงการเกษียณอายุ และค่าตอบแทนกรรมการ

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ผลประโยชน์ระยะสั้น		
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	50.94	43.87
ค่าตอบแทนกรรมการ	3.93	2.98
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	10.09	-
รวม	64.96	46.85

### 5.24 สัญญาเช่าระยะยาว ประกอบด้วย

5.24.1 สัญญาเช่าดำเนินงาน ธนาคารได้ทำสัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร เพื่อให้เป็นสำนักงานสาขา และสัญญาเช่ารถยนต์ และอุปกรณ์จำนวนหลายสัญญา ธนาคารมีภาวะผูกพันที่ต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคต ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	2554			
	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	25.74	15.91	-	41.65
สัญญาเช่ารถยนต์	66.70	129.38	-	196.08
สัญญาเช่าเครื่องใช้สำนักงาน	70.54	14.68	-	85.22
รวม	162.98	159.97	-	322.95

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	2553			
	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	29.77	19.38	-	49.15
สัญญาเช่ารถยนต์	62.57	166.33	-	228.90
สัญญาเช่าเครื่องใช้สำนักงาน	70.02	84.18	-	154.20
รวม	162.36	269.89	-	432.25

## 5.24 สัญญาเช่าระยะยาว (ต่อ)

### 5.24.2 สัญญาบริการ ธนาคารได้ทำสัญญาบริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

2554				
ประเภท	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม
สัญญาบริการ	65.10	142.81	-	207.91
รวม	65.10	142.81	-	207.91

หน่วย : ล้านบาท

2553				
ประเภท	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม
สัญญาบริการ	59.71	202.51	-	262.22
รวม	59.71	202.51	-	262.22

## 5.25 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	280.08	76.90
เงินลงทุน	197.52	153.24
เงินให้สินเชื่อ	4,179.03	2,924.64
การให้เช่าซื้อ	163.73	130.51
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,820.36	3,285.29

## 5.26 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มี ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
เงินรับฝาก	2,211.09	704.30
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	133.04	282.12
เงินกู้ยืม	218.11	83.43
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	1.82	3.85
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,564.06	1,073.70

### 5.27 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	21.32	21.16
- อื่น ๆ	250.82	296.87
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	272.14	318.03
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(35.20)	(43.30)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	236.94	274.73

### 5.28 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากรูกรกรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากรูกรกรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
กำไร (ขาดทุน) จากรูกรกรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		
- กำไร (ขาดทุน) จากการปริวรรต	2,346.98	1.51
รวม	2,346.98	1.51

### 5.29 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

กำไร (ขาดทุน) จากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ		
- เงินกู้ยืม	0.04	6.99
- หนี้สินอื่น	1.78	(1.72)
รวม	1.82	5.27

### 5.30 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย		
- เงินลงทุนเพื่อขาย	(0.87)	(0.41)
- เงินลงทุนทั่วไป	-	(10.00)
รวม	(0.87)	(10.41)
ขาดทุนจากการด้อยค่า		
- เงินลงทุนทั่วไป	(29.04)	(23.52)
รวม	(29.04)	(23.52)
รวมทั้งสิ้น	(29.91)	(33.93)

### 5.31 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการผู้จัดการผู้รับมอบอำนาจ เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2555

## ทำเนียบสาขา

### สำนักงานใหญ่

310 อาคาร SME Bank Tower  
ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน  
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0 2265 3000 ต่อ 4944-4957  
โทรสาร 0 2265 4959  
E-mail : Phahonyothin@smebank.co.th

### สำนักพหลโยธิน

310 อาคาร SME Bank Tower  
ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน  
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0 2265 3000 ต่อ 4944 4957  
โทรสาร 0 2265 4959  
E-mail : Phahonyothin@smebank.co.th

### สาขาจตุจักร

1694, 1696 ถ.พหลโยธิน  
แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทร. 0 2513 8226-7  
โทรสาร 0 2513 8215  
E-mail : Chatuchak@smebank.co.th

### สาขาปิ่นเกล้า

1/79 ถ.บรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์  
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700  
โทร. 0 2434 9211, 0 2434 9179  
โทรสาร 0 2434 9177  
E-mail : Pinklao@smebank.co.th

### สาขาลาดกระบัง

252/3 หมู่ 1 ถ.หลวงแพ่ง  
แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520  
โทร. 0 2172 9680-2  
โทรสาร 0 2172 9683  
E-mail : Latkrabang@smebank.co.th

### สาขาสุโขวิหิต 62

2150/9 ถ.สุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง  
กรุงเทพฯ 10260  
โทร. 0 2311 1819-22  
โทรสาร 0 2311 1821  
E-mail : Ministryofindustry@smebank.co.th

### ภาค 1

7/1, 7/3, 7/4 ถ.เชียงใหม่ลำปาง  
ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

### สำนักงานเขต 1

7/1, 7/3, 7/4 ถ.เชียงใหม่ลำปาง  
ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300  
โทร. 0 5321 8409  
โทรสาร 0 5321 8409

### สาขาเชียงใหม่

7/1, 7/3, 7/4 ถ.เชียงใหม่ลำปาง  
ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300  
โทร. 0 5341 3103-5, 0 5341 2975  
โทรสาร 0 5341 3112  
E-mail : Chiangmai@smebank.co.th

### สาขาลำพูน

416 ถ.เจริญราษฎร์  
ต.ในเมือง อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000  
โทร. 0 5353 3114, 0 5353 3095  
โทรสาร 0 5353 1470  
E-mail : Lamphun@smebank.co.th

### สาขาลำปาง

292-294 ถ.ซุเปอร์ไฮเวย์ลำปาง-งาว  
ต.พระบาท อ.เมือง จ.ลำปาง 52000  
โทร. 0 5482 1549-54  
โทรสาร 0 5482 1548  
E-mail : Lampang@smebank.co.th

### สาขาแม่ฮ่องสอน

21 ถ.ชุมชุมประพาศ ต.จองคำ อ.เมือง  
จ.แม่ฮ่องสอน 58000  
โทร. 0 5361 4500-2  
โทรสาร 0 5361 4503  
E-mail : Maehongson@smebank.co.th

### สาขาดาก

4/19 ถ.พหลโยธิน  
ต.ระแหง อ.เมือง จ.ตาก 63000  
โทร. 0 5551 4002-3, 0 5551 7502  
โทรสาร 0 5551 4004  
E-mail : Tak@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 2

286/22 ถ.พหลโยธิน  
ต.แม่ต๋ำ อ.เมือง จ.พะเยา 56000  
โทร. 0 5448 0492  
โทรสาร 0 5448 0492

### สาขาพะเยา

286/22 ถ.พหลโยธิน ต.แม่ต๋ำ  
อ.เมือง จ.พะเยา 56000  
โทร. 0 5448 0222-3  
โทรสาร 0 5448 5989  
E-mail : Phayao@smebank.co.th

### สาขาเชียงราย

450/29-32 หมู่ 13 ถ.พหลโยธิน  
ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000  
โทร. 0 5371 4096, 0 5371 8504  
โทรสาร 0 5371 1915  
E-mail : Chiangrai@smebank.co.th

### สาขาแม่สาย

825/2 หมู่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.เวียงพางคำ  
อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57000  
โทร. 0 5373 4494-6  
โทรสาร 0 5373 4497  
E-mail : Maesai@smebank.co.th

### สาขาน่าน

37/12 ถ.รอบกำแพงเมืองตะวันตก  
ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000  
โทร. 0 5475 7044-6  
โทรสาร 0 5475 7096  
E-mail : Nan@smebank.co.th

### สาขาแพร่

303/20-21 หมู่ 7 ต.นาจักร อ.เมือง จ.แพร่ 54000  
โทร. 0 5462 8010-2  
โทรสาร 0 5453 3996  
E-mail : Phrae@smebank.co.th

### สาขาอุดรดิตถ์

20/22-23 ถ.เจริญราษฎร์ดินทร์เหนือ  
ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ 53000  
โทร. 0 5544 4479-80  
โทรสาร 0 5540 7657  
E-mail : Uttaradit@smebank.co.th

### ภาค 2

58/9-10 หมู่ 1 ถ.โรจนะ  
ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13000

### สำนักงานเขต 3

919/28, 111 หมู่ 10 ถ.พหลโยธิน  
ต.นครสวรรค์ตก อ.เมืองนครสวรรค์  
จ.นครสวรรค์ 60000  
โทร. 0 5623 1115  
โทรสาร 0 5623 1115

### สาขานครสวรรค์

919/28, 111 หมู่ 10 ถ.พหลโยธิน ต.นครสวรรค์ตก  
อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์ 60000  
โทร. 0 5622 0877-8, 0 5623 2976,  
0 5623 1336  
โทรสาร 0 5622 0879  
E-mail : Nakhonsawan@smebank.co.th

### สาขาพิษณุโลก

838 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง  
อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000  
โทร. 0 5522 1575-6, 0 5530 4553  
โทรสาร 0 5530 4554  
E-mail : Phitsanulok@smebank.co.th

### สาขากำแพงเพชร

21 ซ.4 ถ.ราชดำเนิน 1 ต.ในเมือง  
อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000  
โทร. 0 5571 4385-7, 0 5571 7531  
โทรสาร 0 5571 4388  
E-mail : Kamphangphet@smebank.co.th

### สาขาพิจิตร

42/1-42/2 ถ.ราษฎร์เกษมอุทิศ ต.ในเมือง  
อ.เมือง จ.พิจิตร 66000  
โทร. 0 5661 6550-2  
โทรสาร 0 5661 6553  
E-mail : Phichit@smebank.co.th

### สาขาเพชรบูรณ์

4/13-14 ถ.สามัคคีชัย ต.ในเมือง  
อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000  
โทร. 0 5672 0821-2, 0 5672 0922  
โทรสาร 0 5671 3187  
E-mail : Phetchabun@smebank.co.th



**สาขาสุโขทัย**

1,1/2-3 ถ.จรดวิถีถ่อง  
ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000  
โทร. 0 5561 6166-7  
โทรสาร 0 5561 6168  
E-mail : Sukhothai@smebank.co.th

**สำนักงานเขต 4**

58/9-10 หมู่ 1 ถ.โรจนะ ต.ธนู  
อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13000  
โทร. 0 3533 7074, 0 3533 5837  
โทรสาร 0 3533 5121

**สาขาพระนครศรีอยุธยา**

58/9-10 หมู่ 1 ถ.โรจนะ ต.ธนู  
อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13000  
โทร. 0 3533 6324-5  
โทรสาร 0 3533 6284  
E-mail : Ayutthaya@smebank.co.th

**สาขาลพบุรี**

41/29-30 หมู่ 1 ถ.พหลโยธิน  
ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000  
โทร. 0 3678 4445-7  
โทรสาร 0 3678 4448  
E-mail : Lopburi@smebank.co.th

**สาขาสิงห์บุรี**

155/59-60 หมู่ 7 ต.บางมัญ (บางพุทรา)  
อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000  
โทร. 0 3652 4678-80  
โทรสาร 0 3652 4166  
E-mail : Singburi@smebank.co.th

**สาขาอ่างทอง**

14/5-6 ถ.อ่างทอง-สิงห์บุรี  
ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000  
โทร. 0 3562 5106, 0 3562 5116,  
0 3562 5198  
โทรสาร 0 3562 5207  
E-mail : Angthong@smebank.co.th

**สาขาชัยนาท**

68/3-4 ถ.พรหมประเสริฐ ต.ในเมือง  
อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000  
โทร. 0 5641 6741-3, 0 5641 4023  
โทรสาร 0 5641 6744  
E-mail : Chainat@smebank.co.th

**สาขาอุทัยธานี**

137 ถ.เดิบศิริ ต.อุทัยใหม่  
อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000  
โทร. 0 5657 1401-3  
โทรสาร 0 5657 1404  
E-mail : Uthaithani@smebank.co.th

**สาขาสุพรรณบุรี**

289 หมู่ 4 ต.สนามชัย  
อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000  
โทร. 0 3550 1584-5  
โทรสาร 0 3550 1575  
E-mail : Suphanburi@smebank.co.th

**ภาค 3**

497/1-3 หมู่ 2 ถ.มิตรภาพ ต.ศิลา  
อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000

**สำนักงานเขต 5**

499/3-4 หมู่ที่ 7 ซ.บ้านโนนพิบูลย์  
ถ.รอบเมือง ต.หมากแข้ง  
อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000  
โทร. 0 4224 2435-6  
โทรสาร 0 4224 2437

**สาขาอุดรธานี**

499/3-4 หมู่ที่ 7 ซ.บ้านโนนพิบูลย์  
ถ.รอบเมือง ต.หมากแข้ง  
อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000  
โทร. 0 4221 1844-6  
โทรสาร 0 4221 1847  
E-mail : Udonthani@smebank.co.th

**สาขาเลย**

87/13 ถ.มะลิวัลย์ ต.กุดป่อง  
อ.เมือง จ.เลย 42000  
โทร. 0 4283 3785-7  
โทรสาร 0 4283 3788  
E-mail : Loei@smebank.co.th

**สาขาหนองบัวลำภู**

3/1-2 ถ.วิริยโยธิน ต.หนองบัว  
อ.เมือง จ.หนองบัวลำภู 39000  
โทร. 0 4231 2400, 0 4231 2700, 0 4231 2800  
โทรสาร 0 4231 2875  
E-mail : Nongbualamphu@smebank.co.th

**สาขาหนองคาย**

162 หมู่ 5 ถ.พินิจประพาน  
ต.มีชัย อ.เมือง จ.หนองคาย 43000  
โทร. 0 4246 4628-30, 0 4241 2341-2  
โทรสาร 0 4246 4645  
E-mail : Nongkhai@smebank.co.th

**สาขาสกลนคร**

228/8 ถ.เจริญเมือง ต.ธาตุเชิงชุม  
อ.เมือง จ.สกลนคร 47000  
โทร. 0 4271 6534, 0 4273 0960-2  
โทรสาร 0 4271 6764  
E-mail : Sakonnakhon@smebank.co.th

**สาขาสว่างแดนดิน**

909 หมู่ 11 ต.สว่างแดนดิน  
อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร 47110  
โทร. 0 4272 2515-7  
โทรสาร 0 4272 2518  
E-mail : Sawangdandin@smebank.co.th

**สาขานครพนม**

2/2 ถ.นิตโย ต.ในเมือง อ.เมืองนครพนม  
จังหวัดนครพนม 48000  
โทร. 0 4251 6340-2  
โทรสาร 0 4251 6343  
E-mail : Nakhonphanom@smebank.co.th

**สำนักงานเขต 6**

497/1-3 หมู่ 2 ถ.มิตรภาพ  
ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000  
โทร. 0 4346 5588-90

**สาขาขอนแก่น**

497/1-3 หมู่ 2 ถ.มิตรภาพ ต.ศิลา  
อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000  
โทร. 0 4334 3581-3  
โทรสาร 0 4339 3888  
E-mail : Khonkaen@smebank.co.th

**สาขาชุมแพ**

1207, 1208 หมู่ 15 ถ.มะลิวรรณ  
ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130  
โทร. 0 4331 3091-2  
โทรสาร 0 4331 1323  
E-mail : Chumpae@smebank.co.th

**สาขากาฬสินธุ์**

18/10-11 ถ.บายพาส-สงเปลือย  
ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000  
โทร. 0 4381 2446-7, 0 4381 2442  
โทรสาร 0 4381 2424  
E-mail : Kalasin@smebank.co.th

**สาขามหาสารคาม**

453,453/1 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000  
โทร. 0 4374 1211-3  
โทรสาร 0 4374 1214  
E-mail : Mahasarakham@smebank.co.th

**สาขาร้อยเอ็ด**

78 ถ.เทวภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง  
จ.ร้อยเอ็ด 45000  
โทร. 0 4351 1100, 0 4351 4666,  
0 4351 4775  
โทรสาร 0 4351 4535  
E-mail : Roiet@smebank.co.th

**สาขาชัยภูมิ**

69/23-24 ถ.นิเวศรัตน์ ต.ในเมือง  
อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000  
โทร. 0 4481 3334-6  
โทรสาร 0 4481 3337  
E-mail : Chaiyaphumi@smebank.co.th

**ภาค 4**

751/10-11 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง  
อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000

**สำนักงานเขต 7**

756/4 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง  
จ.อุบลราชธานี 34000  
โทร. 0 4531 4716, 0 4531 4718  
โทรสาร 0 4531 4720

**สาขาอุบลราชธานี**

756/4 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง  
จ.อุบลราชธานี 34000  
โทร. 0 4528 4403, 0 4531 7124-5  
โทรสาร 0 4528 4404  
E-mail : Ubonratchathani@smebank.co.th

**สาขาศรีสะเกษ**

1416/16-18 ถ.อุบล ต.เมืองใต้  
อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000  
โทร. 0 4561 7880-2  
โทรสาร 0 4561 7883  
E-mail : Srisaked@smebank.co.th

**สาขาเดชอุดม**

439 หมู่ 5 ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม  
จ.อุบลราชธานี 34160  
โทร. 0 4536 2460, 0 4536 1870  
โทรสาร 0 4536 1240  
E-mail : Detudom@smebank.co.th

**สาขาอำนาจเจริญ**

76 หมู่ 12 ถ.อรุณประเสริฐ ต.บึง  
อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ 37000  
โทร. 0 4545 2526-8  
โทรสาร 0 4545 2529  
E-mail : Amnatcharoen@smebank.co.th

**สาขายโสธร**

85/3-4 ถ.รัตนเขต ต.ในเมือง อ.เมือง  
จ.ยโสธร 35000  
โทร. 0 4571 5551-3  
โทรสาร 0 4571 5554  
E-mail : Yasotorn@smebank.co.th

**สาขามุกดาหาร**

199/1 ถ.พิทักษ์พนมเขต ต.มุกดาหาร  
อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000  
โทร. 0 4263 0928-30  
โทรสาร 0 4261 2889  
E-mail : Mukdahan@smebank.co.th

**สาขาสุรินทร์**

297/4 ถ.เทศบาล 3 ต.ในเมือง  
อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000  
โทร. 0 4471 3141-2, 0 4471 3725-6  
โทรสาร 0 4471 3143  
E-mail : Surin@smebank.co.th

**สำนักงานเขต 8**

751/10-11 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง  
อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000  
โทร. 0 4435 3206-8  
โทรสาร 0 4435 3966

**สาขานครราชสีมา**

751/10-11 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง  
อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000  
โทร. 0 4426 2418-20, 0 4425 1050-51  
โทรสาร 0 4426 2418 ต่อ 18  
E-mail : Nakhonratchasima@smebank.co.th

**สาขาบุรีรัมย์**

37/41-42 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง  
จ.บุรีรัมย์ 31000  
โทร. 0 4462 5536-8  
โทรสาร 0 4462 5535  
E-mail : Burirum@smebank.co.th

**สาขาปากช่อง**

199 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง  
จ.นครราชสีมา 30130  
โทร. 0 4431 3142, 0 4431 3555  
โทรสาร 0 4431 3546  
E-mail : Pakchong@smebank.co.th

**สาขาสระบุรี**

88/24 ถ.สุขบรรทัด ต.ปากเพรียว  
อ.เมือง จ.สระบุรี 18000  
โทร. 0 3622 1142, 0 3622 1112  
โทรสาร 0 3622 1254  
E-mail : Saraburi@smebank.co.th

**สาขานครนายก**

ข2-251/27-28 ถ.นครนายก-รังสิต  
ต.นครนายก อ.นครนายก จ.นครนายก 26000  
โทร. 0 3731 6161-3, 0 3731 5659-60  
โทรสาร 0 3731 6164  
E-mail : Nakhonnayok@smebank.co.th

**สาขาปราจีนบุรี**

47 ถ.ปราจีนตคาม ต.หน้าเมือง  
อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000  
โทร. 0 3721 6818-9  
โทรสาร 0 3721 6820  
E-mail : Prachinburi@smebank.co.th

**สาขาสระแก้ว**

318, 320 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว  
อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000  
โทร. 0 3742 1974-6  
โทรสาร 0 3742 1977  
E-mail : Srakaw@smebank.co.th

**ภาค 5**

5/74-75 ถ.พิบูลย์สงคราม ต.สวนใหญ่  
อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

**สำนักงานเขต 9**

51/32 หมู่ 3 ถ.สาย 36 ต.ทับมา  
อ.เมือง จ.ระยอง 21000  
โทร. 0 3861 7219  
โทรสาร 0 3861 7220

**สาขาระยอง**

51/32 หมู่ 3 ถ.สาย 36 ต.ทับมา  
อ.เมือง จ.ระยอง 21000  
โทร. 0 3862 2367, 0 3862 2221, 0 3862 2258  
โทรสาร 0 3862 1191  
E-mail : Rayong@smebank.co.th

**สาขาชลบุรี**

51/15-16 หมู่ 2 ถ.สุขุมวิท  
ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000  
โทร. 0 3878 4171, 0 3828 5630-1  
โทรสาร 0 3878 4172  
E-mail : Chonburi@smebank.co.th

**สาขาจันทบุรี**

35/119 หมู่ 7 ต.จันทนิมิต  
อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000  
โทร. 0 3931 3216, 0 3932 4563  
โทรสาร 0 3932 4562  
E-mail : Chanthaburi@smebank.co.th

**สาขาตราด**

87/1-2 ถ.วิวัฒน์ ต.วังกระแจะ  
อ.เมือง จ.ตราด 23000  
โทร. 0 3952 3244, 0 3952 3162, 0 3952 3686  
โทรสาร 0 3952 3656  
E-mail : Trat@smebank.co.th

**สาขาพัทลุง**

245/155-156 ถ.พัทลุงสาย 3  
ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150  
โทร. 0 3841 6805-7  
โทรสาร 0 3841 6808  
E-mail : pattaya@smebank.co.th

**สาขาฉะเชิงเทรา**

182-184 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง  
ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000  
โทร. 0 3853 5915, 0 3881 2642-3, 0 3851 3363  
โทรสาร 0 3853 5082  
E-mail : Chachoengsao@smebank.co.th

**สำนักงานเขต 10**

5/74-75 ถ.พิบูลย์สงคราม ต.สวนใหญ่  
อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000  
โทร. 0 2525 2002  
โทรสาร 0 2525 2002

**สาขานนทบุรี**

5/74-75 ถ.พิบูลย์สงคราม ต.สวนใหญ่  
อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000  
โทร. 0 2525 1991-2, 0 2525 1948  
โทรสาร 0 2525 1949  
E-mail : Nonthaburi@smebank.co.th

**สาขาปทุมธานี**

40/40-42 ถ.กรุงเทพฯ-ปทุมธานี  
ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000  
โทร. 0 2581 7100-2, 0 2581 2914  
โทรสาร 0 2581 7103  
E-mail : Pathumthani@smebank.co.th

**สาขางางบัวทอง**

88/12-13 หมู่ 4 ถ.บางกรวย-ไทรน้อย  
ต.ไทรน้อย อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110  
โทร. 0 2571 2335, 0 2571 2342  
โทรสาร 0 2571 2343  
E-mail : Bangbuathong@smebank.co.th

**สาขารังสิต**

132/15-17 ถ.ลำลูกกา ต.คูคต  
อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130  
โทร. 0 2900 7244-6  
โทรสาร 0 2900 7247  
E-mail : Rangsit@smebank.co.th

**สาขาพระประแดง**

105/11 หมู่ 10 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพึ่ง  
อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130  
โทร. 0 2462 8433-5  
โทรสาร 0 2462 8436  
E-mail : Prapradang@smebank.co.th

**สาขาสุมทราปราการ**

458/14-15 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ  
อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270  
โทร. 0 2702 5830-2  
โทรสาร 0 2702 5833  
E-mail : Samutprakan@smebank.co.th

**สาขาสุมทราคร**

927/302-303 ถ.เศรษฐกิจ 1  
ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000  
โทร. 0 3481 1478-80, 0 3481 1386-7  
โทรสาร 0 3481 1481  
E-mail : Samutsakhon@smebank.co.th

**สาขาอ้อมน้อย**

219/1277-1278 หมู่ 12 ถ.เพชรเกษม  
ต.อ้อมน้อย อ.กระทุ่มแบน  
จ.สมุทรสาคร 74130  
โทร. 0 2812 8785-6  
โทรสาร 0 2812 8787  
E-mail : Aomnoi@smebank.co.th

**ภาค 6**

60/4-6 หมู่ 2 ถ.ศรีวิชัย ต.มะขามเตี้ย  
อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000



**สำนักงานเขต 11**

260 ถ.ศรีสุริยวงศ์ ต.หน้าเมือง  
อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี 70000  
โทร. 0 3224 4410  
โทรสาร 0 3224 4410

**สาขาราชบุรี**

260 ถ.ศรีสุริยวงศ์ ต.หน้าเมือง  
อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี 70000  
โทร. 0 3231 1142-3, 0 3233 8958  
โทรสาร 0 3231 1090  
E-mail : Ratchaburi@smebank.co.th

**สาขาเพชรบุรี**

45.47 ถ.สีหะอินทร์ ต.คลองกระแซง  
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000  
โทร. 0 3241 0301-2, 0 3241 0880-1  
โทรสาร 0 3241 0303  
E-mail : Phetchaburi@smebank.co.th

**สาขานครปฐม**

28/29-30 ถ.ยิงเป้า ต.สนามจันทร์  
อ.เมือง จ.นครปฐม 73000  
โทร. 0 3425 8405-6, 0 3421 8661-2  
โทรสาร 0 3421 8663  
E-mail : Nakhonpathom@smebank.co.th

**สาขากาญจนบุรี**

130, 132 ถ.แสงชูโต ต.บ้านใต้  
อ.เมืองกาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี 71000  
โทร. 0 3451 4092-3  
โทรสาร 0 3451 4102  
E-mail : Kanchanaburi@smebank.co.th

**สาขาบ้านโป่ง**

178-180 ถ.ทรงพล ต.บ้านโป่ง  
อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110  
โทร. 0 3222 2820-2  
โทรสาร 0 3221 0789  
E-mail : banpong@smebank.co.th

**สาขาสมุทรสงคราม**

129/11-12 ถ.ทางเข้าเมือง ต.แม่กลอง  
อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000  
โทร. 0 3472 3661-2, 0 3471 3085  
โทรสาร 0 3472 3663  
E-mail : Samutsongkhram@smebank.co.th

**สาขาหัวหิน**

22/52-53 ถ.เพชรเกษม ต.หัวหิน  
อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110  
โทร. 0 3251 6690-2  
โทรสาร 0 3251 6693  
E-mail : huahin@smebank.co.th

**สาขาประจวบคีรีขันธ์**

197 ถ.ประจวบคีรีขันธ์ ต.ประจวบคีรีขันธ์  
อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000  
โทร. 0 3260 4431-3  
โทรสาร 0 3260 4434  
E-mail : Prachaubkhirikhan@smebank.co.th

**สำนักงานเขต 12**

60/4-6 หมู่ 2 ถ.ศรีวิชัย ต.มะขามเตี้ย  
อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000  
โทร. 0 7727 5500  
โทรสาร 0 7727 5501

**สาขาสุราษฎร์ธานี**

60/4-6 หมู่ 2 ถ.ศรีวิชัย ต.มะขามเตี้ย  
อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000  
โทร. 0 7722 1627-8, 0 7727 5791  
โทรสาร 0 7727 5792  
E-mail : Suratthani@smebank.co.th

**สาขาเกาะสมุย**

115/25-26 หมู่ 6 ต.บ่อผุด  
อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84320  
โทร. 0 7742 7286-7  
โทรสาร 0 7742 7446  
E-mail : Koh-samui@smebank.co.th

**สาขานครศรีธรรมราช**

70/34-35 ถ.ปากนคร ต.คลัง  
อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000  
โทร. 0 7535 7301-3  
โทรสาร 0 7535 7304  
E-mail : NakhonSiThammarat@smebank.co.th

**สาขาชุมพร**

25/46-47 ถ.กรมหลวงชุมพร  
ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000  
โทร. 0 7750 1645-6  
โทรสาร 0 7750 6880  
E-mail : Chumphon@smebank.co.th

**สาขาทุ่งสง**

47/1 หมู่ 2 ถ.ทุ่งสง-สุราษฎร์ ต.ชะเมา  
อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110  
โทร. 0 7542 4300-2  
โทรสาร 0 7542 4303  
E-mail : Thungsong@smebank.co.th

**ภาค 7**

32/175-176 ถ.พูนผล ต.ตลาดเหนือ  
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000

**สำนักงานเขต 13**

32/175-176 ถ.พูนผล ต.ตลาดเหนือ  
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000  
โทร. 0 7621 5757-8  
โทรสาร 0 7621 5755

**สาขาภูเก็ต**

32/175-176 ถ.พูนผล ต.ตลาดเหนือ  
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000  
โทร. 0 7621 7009, 0 7621 8268  
โทรสาร 0 7635 5929  
E-mail : Phuket@smebank.co.th

**สาขาพังงา**

68/9-10 หมู่ 3 ถ.พังงา-ทับปุด  
ต.ถ้ำน้ำผุด อ.เมือง จ.พังงา 82000  
โทร. 0 7646 0777-9  
โทรสาร 0 7646 0780  
E-mail : Phangnga@smebank.co.th

**สาขากระบี่**

50/6-7 ถ.กระบี่-เขาทอง ต.ปากน้ำ  
อ.เมือง จ.กระบี่ 81000  
โทร. 0 7562 1076, 0 7563 2450, 0 7563 2470  
โทรสาร 0 7562 1102  
E-mail : Krabi@smebank.co.th

**สาขาตรัง**

3/9 ถ.วิเศษกุล ต.ทับเที่ยง  
อ.เมือง จ.ตรัง 92000  
โทร. 0 7521 7911-2  
โทรสาร 0 7521 7913  
E-mail : Trang@smebank.co.th

**สาขาระนอง**

2/81-82 หมู่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.บางรี  
อ.เมืองระนอง จ.ระนอง 85000  
โทร. 0 7783 4882-4  
โทรสาร 0 7783 4885  
E-mail : Ranong@smebank.co.th

**สำนักงานเขต 14**

434 ถ.ศุภสารรังสรรค์ ต.หาดใหญ่  
อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110  
โทร. 0 7424 7712-3  
โทรสาร 0 7424 7714

**สาขาหาดใหญ่**

434 ถ.ศุภสารรังสรรค์ ต.หาดใหญ่  
อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110  
โทร. 0 7424 7712-3  
โทรสาร 0 7424 7714  
E-mail : hatyai@smebank.co.th

**สาขาสงขลา**

20/60-61 หมู่ 2 ต.เขารูปช้าง  
อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90000  
โทร. 0 7438 0333, 0 7438 0033, 0 7438 0035  
โทรสาร 0 7438 0071  
E-mail : Songkhla@smebank.co.th

**สาขานราธิวาส**

153/8-9 ถ.สุริยะประดิษฐ์ ต.บางนาค  
อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000  
โทร. 0 7353 2752-5  
โทรสาร 0 7353 2751 ต่อ 18  
E-mail : Narathiwat@smebank.co.th

**สาขาปัตตานี**

400/22-23 หมู่ 4 ถ.หนองจิก ต.รูสะมิแล  
อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000  
โทร. 0 7345 0801, 0 7345 0803-4  
โทรสาร 0 7345 0802  
E-mail : Pattani@smebank.co.th

**สาขายะลา**

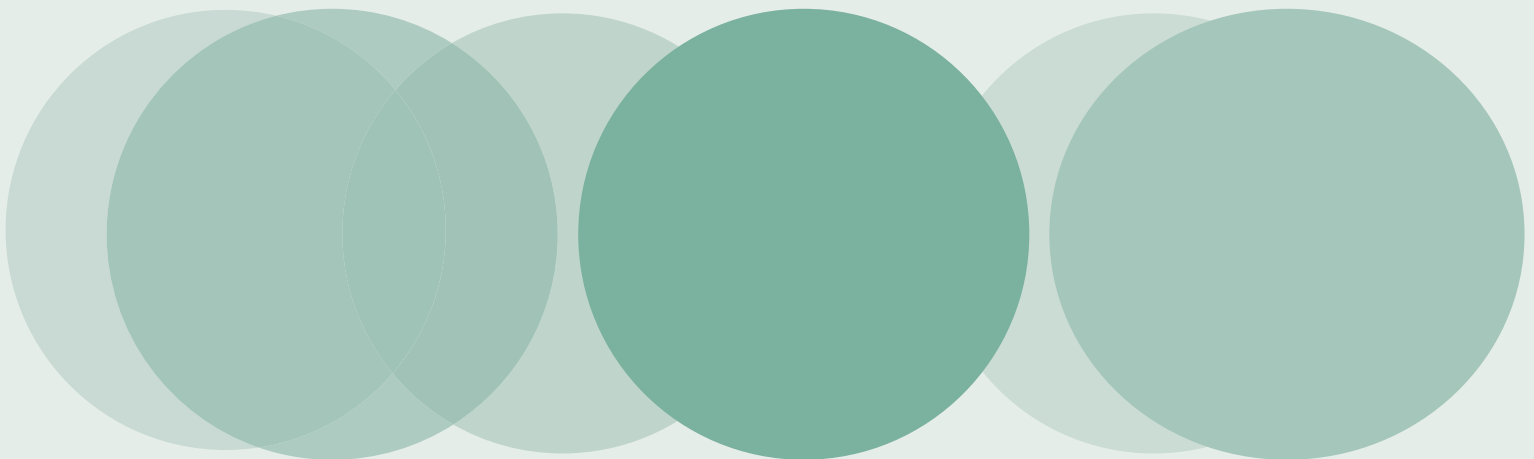
277-279 ถ.เปรมจิตต์-สุรพันธ์ ต.สะเตง  
อ.เมือง จ.ยะลา 95000  
โทร. 0 7322 4458-9  
โทรสาร 0 7322 4460  
E-mail : Yala@smebank.co.th

**สาขาสตูล**

483/1-2 หมู่ 7 ถ.ยন্ত্রการกำร  
ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตูล 91000  
โทร. 0 7472 5190-2  
โทรสาร 0 7472 5193  
E-mail : Satun@smebank.co.th

**สาขาพัทลุง**

284/7-8 ถ.ราเมศวร์ ต.คูหาสวรรค์  
อ.เมือง จ.พัทลุง 93000  
โทร. 0 7461 6214-5, 0 7461 6253  
โทรสาร 0 7461 6254  
E-mail : Phattalung@smebank.co.th







**SME Bank**

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย  
เลขที่ 310 อาคาร SME Bank Tower ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร. 0 2265 3000 โทรสาร 0 2265 4000

Call Center **1357**

[www.smebank.co.th](http://www.smebank.co.th)

