



# รายงานการพัฒนาาระบบราชการ ประจำปี 2562



Office of the Public Sector Development Commission

# รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี 2562



# คำนำ

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 71/10 (10) บัญญัติให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มีหน้าที่ “จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา” สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำรายงานฉบับนี้ขึ้นเพื่อประมวลผลการปฏิบัติงานของ ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ.ร. ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาระบบราชการเพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน (Good Governance for Better Life) โดยได้มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริการภาครัฐ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาประยุกต์ใช้ รวมทั้งการปรับโครงสร้างและบทบาทภารกิจภาครัฐ ให้เหมาะสมกับภารกิจ โดยมียุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) และแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน เป็นทิศทางสำคัญในการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบราชการไทยต่อไป รวมทั้งช่วยให้ทุกภาคส่วนได้มีความเข้าใจและเห็นความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องของการพัฒนาระบบราชการและจะทำให้ได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนของสังคม ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ในการพัฒนาระบบราชการให้มีความก้าวหน้าสืบไป

# คณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)	ประธาน ก.พ.ร.
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายเทวัญ ลิปตพัลลภ)	รองประธาน ก.พ.ร.
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย)	กรรมการผู้ซึ่งคณะกรรมการ การกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มอบหมาย
หม่อมราชวงศ์ปรีดิยาธร เทวกุล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์วรากรณ์ สามโกเศศ	กรรมการ
คุณพรทิพย์ จาละ	กรรมการ
นายปรีชา วัชรากัย	กรรมการ
ศาสตราจารย์พิเศษรชทอง จันทรางศุ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์จุรี วิจิตรวาทการ	กรรมการ
นางเมธินี เทพมณี	กรรมการ
นายรุ่งโรจน์ รั้งสีโยภาส	กรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (นายปภรณ์ นิลประพันธ์)	กรรมการและเลขานุการ

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

วาระของ ก.พ.ร. : 14 มิถุนายน 2560 – 13 มิถุนายน 2563

# คณะกรรมการพัฒนา และส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.)

รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)	ประธานกรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา (นางสาวจากรุวรรณ เสงตระกูล)	กรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (นายทศพร ศิริสัมพันธ์)	กรรมการ
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส)	กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักงานประมาณ (นายเดชาภิววัฒน์ ณ สงขลา)	กรรมการ
นายปิติพงศ์ พิ้งบุญ ณ อยุธยา	กรรมการ
นายเทวินทร์ วงศ์วานิช	กรรมการ
ศาสตราจารย์สุรพล นิติไกรพจน์	กรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (นายปรกรณ์ นิลประพันธ์)	กรรมการและเลขานุการ

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562  
วาระของ กพม. : 14 มิถุนายน 2559 – 13 มิถุนายน 2563

# คณะกรรมการตรวจสอบ และประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.)

รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)	ประธานกรรมการ
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นางพัชราภรณ์ อินทรียงค์)	กรรมการ
ปลัดกระทรวงการคลัง (นายประสงค์ พุทธเนศ)	กรรมการ
ปลัดกระทรวงมหาดไทย (นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)	กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ (นายเดชาภิวัฒน์ ณ สงขลา)	กรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (นางเมธินี เทพมณี)	กรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (นายทศพร ศิริสัมพันธ์)	กรรมการ
อธิบดีกรมบัญชีกลาง (นางสาวสุภาวรีรัตน์ รัตนโชติ)	กรรมการ
นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช	กรรมการ
นางสาววลัยรัตน์ ศรีอรุณ	กรรมการ
ศาสตราจารย์กิตติคุณบวรศักดิ์ อุวรรณโณ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์กุลภาวิรา สิริธม	กรรมการ
รองศาสตราจารย์วราภรณ์ สามโกเศศ	กรรมการ
นายมนัส แจ่มเวหา	กรรมการ
นายทวีศักดิ์ กอนันต์กุล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ศักรินทร์ ภูมิรัตน์	กรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (นายปกรณ์ นิลประพันธ์)	กรรมการและเลขานุการ
รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ)	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

วาระของ ค.ต.ป. : 8 สิงหาคม 2560 – 7 สิงหาคม 2564

# คณะผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.

นายปรกรณ์ นิลประพันธ์

นางสาวอ้วนฟ้า เวชชาชีวะ

นางสาวสุนทรี สุภาสงวน

นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข

นายวิจิตร แสงทองล้วน

นางนันทนา ธรรมสโรช

เลขาธิการ ก.พ.ร.

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ผู้ช่วยเลขาธิการ ก.พ.ร.

ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

## สารบัญ

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลภาพรวม

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.)

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.)

คณะผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.

โครงสร้างองค์กร

วิสัยทัศน์/พันธกิจ/ยุทธศาสตร์

### ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

#### ภารกิจที่ 1 ด้านพัฒนาการให้บริการประชาชน

การอำนวยความสะดวกประชาชนและผู้ประกอบการในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

#### ภารกิจที่ 2 ด้านปรับบทบาทภารกิจโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ

การจัดโครงสร้างภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว สอดคล้องกับสถานการณ์อนาคต

การขับเคลื่อนการพัฒนาในพื้นที่

การส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน

#### ภารกิจที่ 3 ด้านเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

การพัฒนาระบบราชการ 4.0

การมอบรางวัลเลิศรัฐ

การประเมินผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน

การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ

การพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.)

#### ภารกิจที่ 4 ด้านนโยบายการพัฒนาระบบราชการ

การขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่ “รัฐบาลดิจิทัล” (Digital Government)

การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนบริการภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน

การพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐ (GovLab)

การศึกษาแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่

การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ

ນັ້ນ

4

5

6

7

10

13

16

17

18

24

29

30

36

40

46

47

52

56

64

71

75

76

78

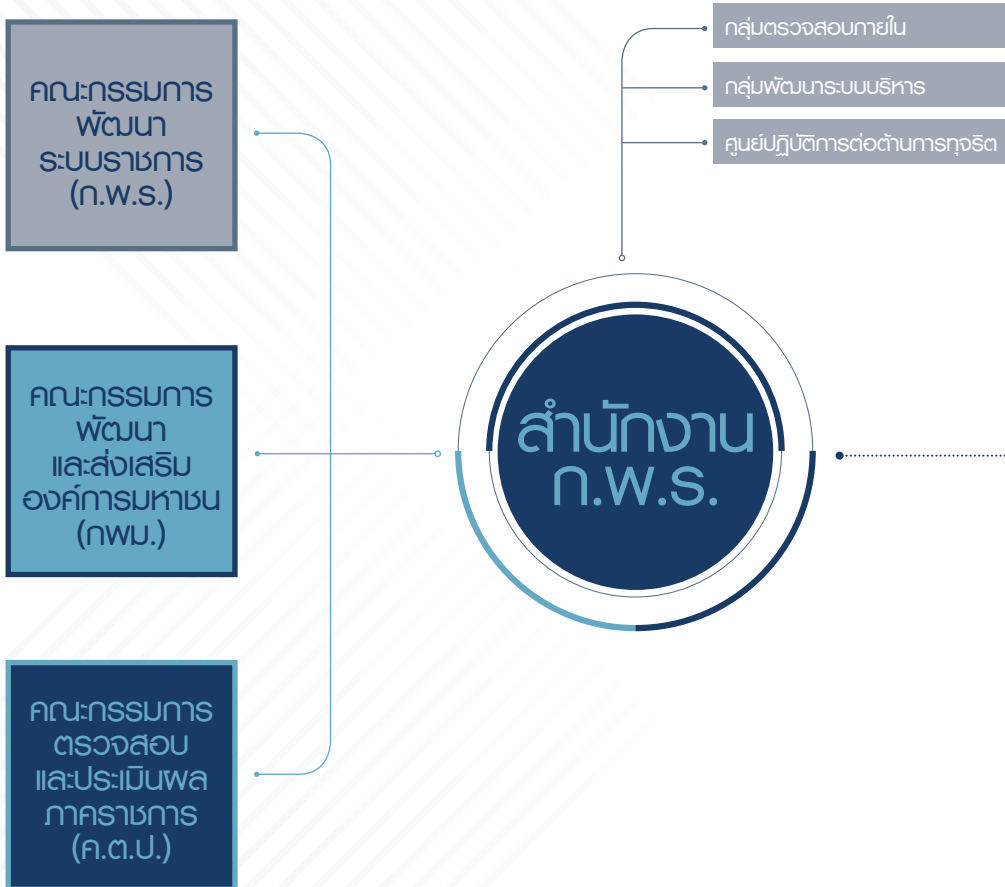
84

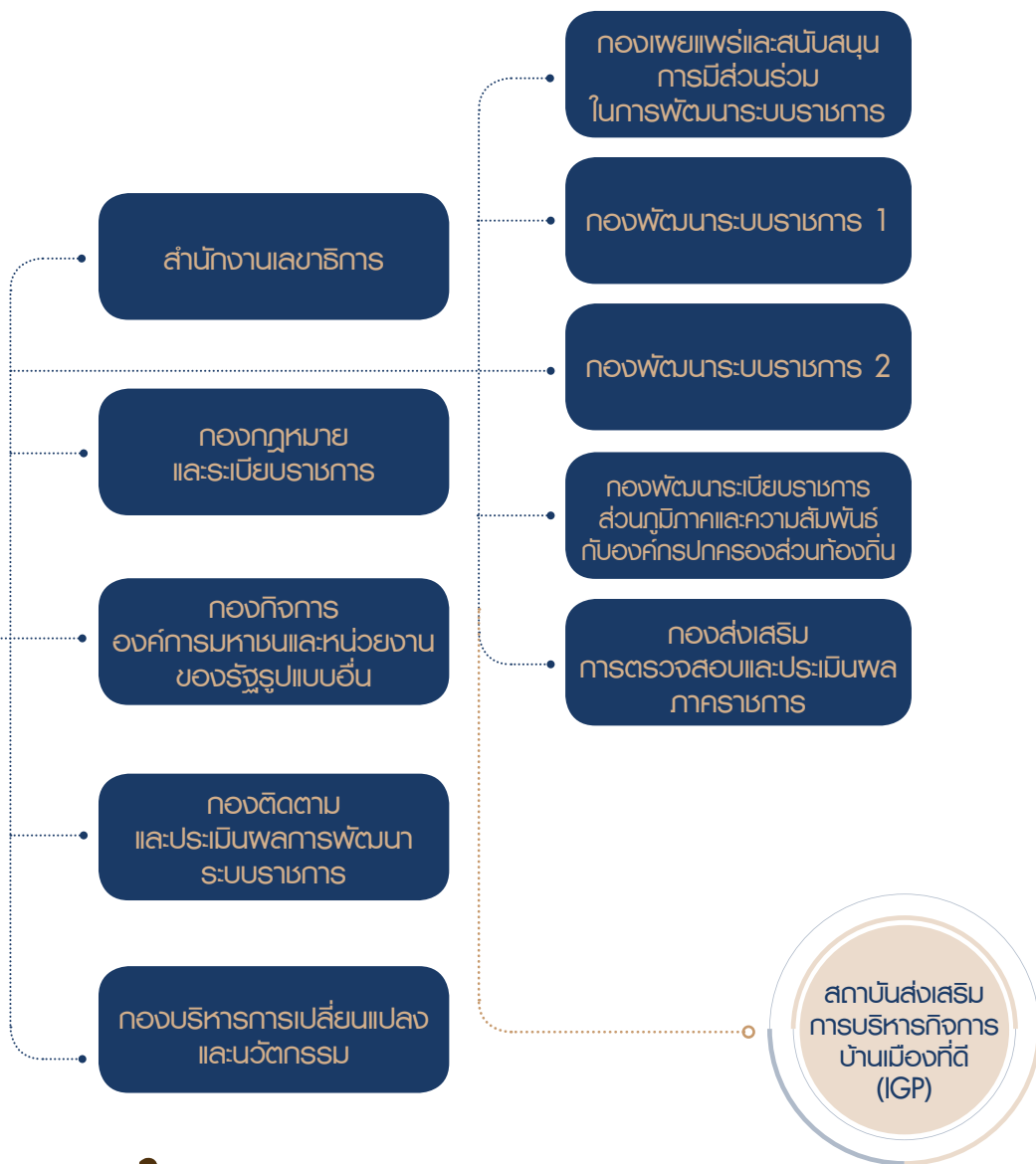
88

90



# โครงสร้างองค์กร





\*กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงาน ก.พ.ส. สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2556 ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2556



# วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

## วิสัยทัศน์

ขับเคลื่อนการพัฒนาาระบบราชการ  
ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล  
ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างต่อเนื่อง  
และบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม  
เพื่อเป็นกลไกผลักดันการพัฒนาประเทศ

## พันธกิจ

มีหน้าที่หลักในการสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการพัฒนาาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการพัฒนาาระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ มาตรา 3/1 แห่งกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ทั้งนี้ การกิจหลักของสำนักงาน ก.พ.ร. มีขอบเขตครอบคลุมในเรื่องเกี่ยวกับ

1. งานเลขานุการของ ก.พ.ร. คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) และคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.)
2. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนด
  - 2.1 งานวิเคราะห์ วิจัยและเสนอความเห็น
    - ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เสนอแนะ นโยบาย มาตรการ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการพัฒนาาระบบราชการ ในการจัดโครงสร้างระบบราชการ การแบ่งส่วนราชการ การพัฒนาองค์การมหาชน และหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน การตีความและวินิจฉัยปัญหาต่าง ๆ ต่อ ก.พ.ร. กพม. และคณะรัฐมนตรี
    - ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เสนอแนะ นโยบาย มาตรการ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการต่อ ก.น.จ. ค.ต.ป. และคณะรัฐมนตรี
    - จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการ และงานของรัฐอย่างอื่น เสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา
  - 2.2 การให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานต่าง ๆ อันจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิธีการบริหารราชการแผ่นดินตามเจตนารมณ์ของการพัฒนาาระบบราชการ
  - 2.3 การสร้างความเข้าใจ เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์แก่กลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ
  - 2.4 การฝึกอบรมและสัมมนาผู้บริหารของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาาระบบราชการ

# ยุทธศาสตร์

01

ส่งเสริมและพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐไทยให้มีความเป็นเลิศ ยกระดับประสิทธิภาพงานบริการ พัฒนานวัตกรรม ให้เข้าถึงง่าย สะดวก หลากหลายรูปแบบ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนสนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการประชาชน

02

ปรับปรุงบทบาทภารกิจและโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐ ให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของประเทศ โดยดำเนินการเฉพาะภารกิจที่สำคัญจำเป็น และคุ้มค่า มีโครงสร้างที่เหมาะสม ตลอดจนพัฒนาระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง

03

พัฒนาระบบบริหารงานแบบบูรณาการระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยยึดพื้นที่อย่างเป็นองค์รวม กับทุกภาคส่วน โดยใช้กลไกประชารัฐ ออกแบบโครงสร้าง และระบบบริหารงานที่รองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศ พร้อมทั้งบูรณาการระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อเพิ่มศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ

04

พัฒนาผู้บริหารระดับสูงให้เป็นผู้นำที่มีขีดสมรรถนะสูง เป็นที่ยอมรับในระดับสากล รวมทั้งสรรหาและพัฒนาคนรุ่นใหม่ ที่มีขีดสมรรถนะสูงเข้าสู่ระบบราชการ

05

ส่งเสริมสนับสนุนในการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริต ในระบบราชการ ปรับปรุงกระบวนการทำงานของภาครัฐ ให้โปร่งใส ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นให้แก่ระบบราชการไทย

06

ทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ให้ทันสมัย เป็นธรรม เอื้อต่อการบริหารราชการแผ่นดินและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป



A hand holding a pen, with a target graphic in the background. The hand is positioned as if about to write on a document. The target graphic consists of concentric circles and a central bullseye, with a dashed line leading to the center. The overall background is a soft, warm tone.

# ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

Office of the Public Sector Development Commission



# ภารกิจที่ 1

## ด้านพัฒนาการให้บริการ ประชาชน

# การอำนวยความสะดวก ประชาชน และผู้ประกอบการ ในการพิจารณาอนุญาต ของทางราชการ



พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เป็นกฎหมายที่มุ่งให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อราชการให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส ชัดเจน รวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก และประหยัดค่าใช้จ่าย รวมถึงลดภาระของประชาชน และต้นทุนการดำเนินการของภาครัฐกิจ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ผลักดันให้หน่วยงานราชการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และมีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

## 1. การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ราชการออกให้จากประชาชน

หน่วยงานดำเนินการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน ครบถ้วนทุกกระบวนการ จำนวน 60 หน่วยงาน เช่น กรมการขนส่งทางบก กรมบังคับคดี กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมการปกครอง ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561 ที่เห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ราชการออกให้จากประชาชน) และเป็นการดำเนินการที่สืบเนื่องมาจาก พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 21/2560 เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐยกเลิกการขอสำเนาเอกสารราชการที่ราชการออกให้จากประชาชน ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูล และแลกเปลี่ยนข้อมูล กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พัฒนาระบบให้ประชาชนสามารถดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนเองและใช้บริการ ภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ได้ และให้บริการที่เป็นตัวเงิน ผ่านระบบ National e-Payment

## 2. การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา

สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ จัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา (ภาษาไทยควบคู่ภาษาอังกฤษ) เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนในการจ้างแปลเอกสาร ลดขั้นตอน และกระบวนการรับรองเอกสารที่ประชาชนต้องนำไปยื่นขอรับรองนิติกรณ์เอกสารที่กรมการกงสุล สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จจำนวน 4,775 รายการ ประกอบด้วย



เอกสารที่ประชาชนต้องใช้  
ในชีวิตประจำวัน

**220**  
รายการ



เอกสารที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก  
ในการประกอบธุรกิจ  
(Ease of Doing Business)

**783**  
รายการ



แบบฟอร์มการยื่นคำขอ

**2,333**  
รายการ



คู่มือสำหรับประชาชน

**865**  
รายการ



เอกสารอื่น

**574**  
รายการ

นอกจากนี้ กระทรวงการต่างประเทศโดยกรมการกงสุล และกระทรวงมหาดไทยโดยกรมการปกครอง ได้พัฒนาระบบโปรแกรม การคัดกรองเอกสารการขึ้นทะเบียนเป็นภาษาอังกฤษ Single Sign-on เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และลดภาระค่าใช้จ่าย ในการแปลเอกสาร โดยจัดทำเอกสารราชการเป็นสองภาษา (ภาษาไทยควบคู่ ภาษาอังกฤษ) จำนวน 27 ประเภท ประชาชนไม่ต้องนำเอกสารไปแปล ทั้งนี้ จากสถิติระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2562-31 มกราคม 2563 มีประชาชนขอรับบริการ จำนวน 100,407 ฉบับ โดยเอกสารทะเบียนบ้าน มีจำนวนการขอมากที่สุดถึง 45,541 รายการ รองลงมา คือ รายการ ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน 15,920 รายการ และสูติบัตร 12,486 รายการ ซึ่งอัตราค่าบริการแปลสำหรับเอกสารราชการทั่วไป เฉพาะค่าแปลเอกสาร แบบฟอร์มละ 150-400 บาท จึงช่วยลดค่าใช้จ่าย ในการแปลเอกสารได้ประมาณ 40,162,800 บาท (เมื่อคำนวณค่าแปล ในอัตรา 400 บาท/ฉบับ)

### 3. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ตามคู่มือสำหรับประชาชน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)

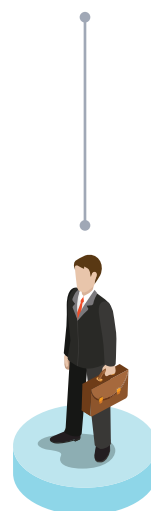
สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับ ประชาชน โดยได้ดำเนินการสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำนวน 3,408 ตัวอย่าง จากประชาชนทั่วประเทศ พบว่า

3.1 ประชาชนมีความเห็นว่า การมีคู่มือสำหรับประชาชน ก่อให้เกิดประโยชน์ คือ ช่วยให้ทราบข้อมูลการรับบริการที่ครบถ้วนชัดเจน (ร้อยละ 86) ช่วยให้เตรียมความพร้อมก่อนรับบริการ (ร้อยละ 85) ช่วยให้ รับบริการที่เร็วขึ้น (ร้อยละ 85) และช่วยให้การทำงานของภาครัฐ มีความโปร่งใสขึ้น (ร้อยละ 84)

3.2 ประชาชนรับรู้เกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชน ร้อยละ 86 เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจในปี 2560 (ร้อยละ 81)

3.3 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการภาครัฐ ร้อยละ 84 เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจในปี 2560 (ร้อยละ 79)

3.4 หน่วยงานของรัฐให้บริการโดยปราศจากอคติและดำเนินการ ได้ตามมาตรฐาน ร้อยละ 86



#### 4. การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน

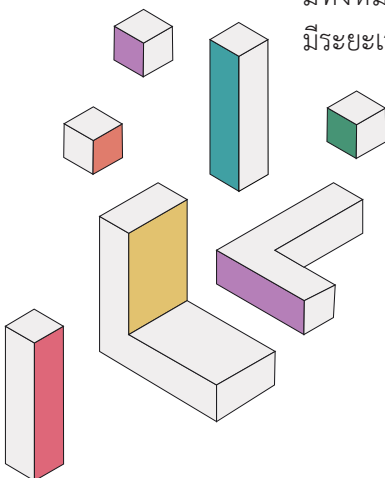
สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับหน่วยงานของรัฐปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งเป็นการดำเนินการตามแผนยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริการให้ดีขึ้น ประชาชนได้รับการบริการจากภาครัฐที่รวดเร็ว ง่ายขึ้น และค่าใช้จ่ายที่ถูกลง มีผลการดำเนินการดังนี้

4.1 ลดจำนวนคู่มือสำหรับประชาชน จากกว่า 700,000 คู่มือ เหลือ 3,418 คู่มือ/กระบวนการ ซึ่งเป็นคู่มือกลางที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

4.2 รายการเอกสารที่ลดลง 1,212 รายการ จากส่วนราชการ 58 หน่วยงาน รวม 530 ใบอนุญาต รายการเอกสารที่ลดได้ ได้แก่ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ รายการเอกสารที่เชื่อมโยงผ่านระบบ e-Services ของหน่วยงาน เป็นต้น

4.3 หน่วยงานของรัฐลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จตามคู่มือสำหรับประชาชน ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 30-50 ของระยะเวลาในการให้บริการเดิม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยไม่กระทบต่อคุณภาพการให้บริการ มีทั้งหมด 63 หน่วยงาน รวมทั้งหมด 532 ใบอนุญาต มีระยะเวลาที่ลดลงเฉลี่ยร้อยละ 41.71

โดยมีตัวอย่าง  
กระบวนการปรับลดระยะเวลา  
ได้สูงสุด  
**5 อันดับแรก**  
ได้แก่





การขออนุญาตขายยาสูบ  
ของกรมสรรพสามิต ลดเวลาจาก 7 วันทำการ

เหลือ **5** นาที



การให้บริการออกหนังสือรับรอง  
ถิ่นกำเนิดสินค้า ตามความตกลงทางการค้าระหว่างประเทศ  
หรือการปฏิบัติทางการค้าระหว่างประเทศ  
ของกรมการค้าต่างประเทศ ลดลงจาก 1 วันทำการ

เหลือ **30** นาที



การลงทะเบียนผู้ผลิต ผู้ประกอบการ  
หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์  
ของกรมการพัฒนาชุมชน ลดลงจาก 75 วัน

เหลือ **15** วัน



การสมัคร และขึ้นทะเบียน  
เป็นผู้ประกอบการตามมาตรา 40  
ของสำนักงานประกันสังคม  
ลดลงจาก 60 นาที

เหลือ **15** นาที



การแจ้งเลิกประกอบกิจการโรงงาน  
ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม  
ลดลงจาก 30 วันทำการ

เหลือ **1** วันทำการ

# การพัฒนาระบบ การให้บริการประชาชน ของหน่วยงานภาครัฐ

## 1. การพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)

Biz Portal เป็นแพลตฟอร์มกลางที่รวบรวมข้อมูลงานบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ พัฒนาขึ้นโดยสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ในการให้บริการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนหรือผู้ประกอบการ สามารถทำธุรกรรมผ่าน [bizportal.go.th](http://bizportal.go.th) โดยยื่นที่เดียว แบบฟอร์มเดียว เอกสารชุดเดียว และติดตามได้ทุกใบอนุญาต

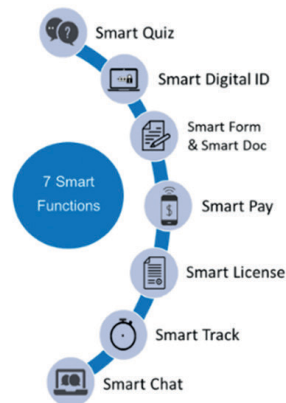
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นการขยายขอบเขตการให้บริการให้ครอบคลุมใบอนุญาต/ประเภทธุรกิจใหม่ และขยายพื้นที่ให้บริการในจังหวัด โดยมีการนำร่องในจังหวัดนำร่อง 2 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดฉะเชิงเทรา และจังหวัดราชบุรี ก่อนที่จะขยายการดำเนินการออกไปให้ครบ 76 จังหวัด โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1.1 การขยายธุรกิจใหม่ 15 ประเภทธุรกิจ จำนวน 37 ใบอนุญาต ครอบคลุมการให้บริการ ขออนุญาตรายใหม่ การต่ออายุ การแก้ไข/เปลี่ยนแปลง และการยกเลิกใบอนุญาต ในเขตกรุงเทพมหานคร รวมจำนวนใบอนุญาตที่ให้บริการผ่านระบบ Biz Portalทั้งสิ้น 78 ใบอนุญาต ครอบคลุม 25 ประเภทธุรกิจ

1.2 การขยายพื้นที่การให้บริการ Biz Portal ไปยังจังหวัด โดยได้ทดลองนำร่อง ใน 2 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดฉะเชิงเทรา และจังหวัดราชบุรี จำนวน 18 ใบอนุญาต ครอบคลุม 10 ประเภทธุรกิจ ก่อนที่จะขยายการให้บริการไปยังจังหวัดทั่วประเทศ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในระดับเทศบาลเมืองและเทศบาลนคร จำนวน 208 แห่ง และจัดการอบรมวิธีการใช้งานระบบ Biz Portal เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับกลุ่มจังหวัด จำนวน 4 ครั้ง ใน 4 ภาค รวมทั้งสิ้น 1,457 คน

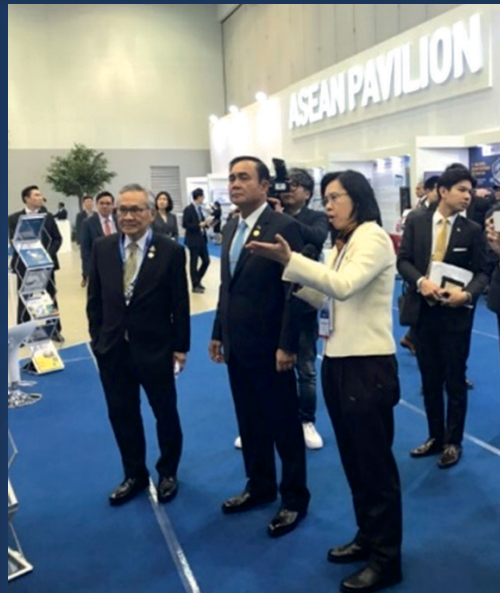
ธุรกิจรีสอร์ทขนาดเล็ก	ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม	ธุรกิจสปา	ธุรกิจขายสินค้า online (ผ่านเครื่องสำอาง)	ธุรกิจฟิตเนส
ธุรกิจเกษตรปลอดสารพิษ	ธุรกิจคาร์แคร์	ธุรกิจจัดกิจกรรมความงาม (แบบไม่ค้างคืน)	ธุรกิจบริการเครื่องมือทางการแพทย์	ธุรกิจ e-Cymerence (ด้านเสื้อผ้า)
ธุรกิจการท่องเที่ยว	ธุรกิจก่อสร้างและรับเหมาก่อสร้าง	ธุรกิจขนส่ง Logistics	ธุรกิจทางการแพทย์	ธุรกิจผลิตเครื่องสำอาง เครื่องสำอาง นวัตกรรม
ธุรกิจการศึกษา	ธุรกิจให้บริการด้านกฎหมายและบัญชี	ธุรกิจซ่อมและขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	ธุรกิจการพัฒนาแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ซือมา-ซาไป	ธุรกิจอาหารอบแห้ง
ธุรกิจสถานพยาบาล	ธุรกิจพลังงานทดแทน และขายกรแลไฟฟ้าให้ภาครัฐ	ธุรกิจปรับปรุงสินค้าเกษตรขนาดเล็ก	ธุรกิจค้าปลีก	ธุรกิจร้านอาหาร และ Co-Working Space

78 ใบอนุญาตใน 25 ประเภทธุรกิจ ให้บริการในกรุงเทพมหานคร  
 18 ใบอนุญาตใน 10 ประเภทธุรกิจ ให้บริการใน 76 จังหวัดทั่วประเทศ และเทศบาลเมือง/เทศบาลนคร



1.3 การพัฒนาและเชื่อมโยงการให้บริการ Biz Portal กับระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ (e-Payment Portal of Government) ของกรมบัญชีกลาง โดยมีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นหน่วยงานนำร่อง และในระยะถัดไปจะพัฒนาและเชื่อมโยงกับระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนต่อไป

1.4 การสื่อสารสร้างการรับรู้ระบบ Biz Portal ในการประชุมโต๊ะกลมระดับรัฐมนตรีอาเซียน-เกาหลีใต้ และการจัดนิทรรศการด้านนวัตกรรมบริการให้บริการของภาครัฐ ครั้งที่ 2 (the 2<sup>nd</sup> ASEAN-ROK Ministerial Roundtable and Exhibition on Public Services Innovation) ระหว่างวันที่ 25-27 พฤศจิกายน 2562 ณ เมืองปูซาน สาธารณรัฐเกาหลี และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง





จากความทุ่มเทในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ส่งผลให้โครงการศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ได้รับรางวัล Digital Transformation Award 2019 รองชนะเลิศอันดับ 1 ในสาขา Service Excellence จากสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

## 2. การปรับปรุงการบริการและการเพิ่มประสิทธิภาพการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (Doing Business)

สำนักงาน ก.พ.ร. ขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) ที่คณะรัฐมนตรีมอบหมายโดยร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งกำกับติดตามความก้าวหน้าในห้วงปี พ.ศ. 2561-2562 โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

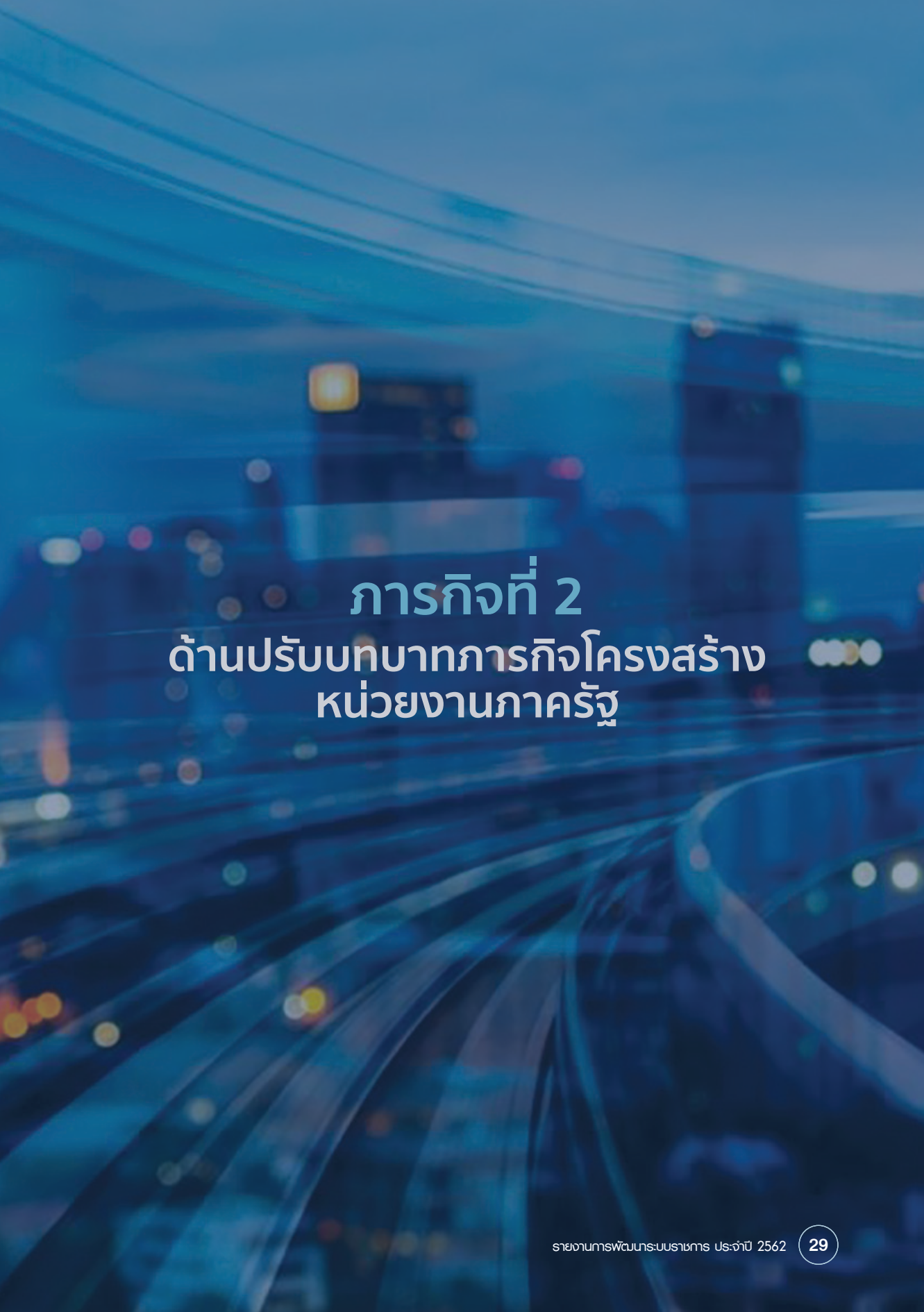
2.1 ธนาคารโลกแถลงผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ Doing Business 2020 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 21 จาก 190 ประเทศทั่วโลก สูงขึ้น 6 อันดับ มีคะแนน (Ease of Doing Business Score) เท่ากับ 80.10 คะแนน สูงที่สุดในรอบ 10 ปี จากการแถลงผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ Doing Business 2020 ของธนาคารโลก โดยมีด้านที่ติดอันดับ TOP 10 ของโลก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุนเสียงข้างน้อย อยู่ในอันดับที่ 3 และด้านการขอใช้ไฟฟ้าอยู่ในอันดับที่ 6 ของโลก มีการปฏิรูปการบริการภาครัฐที่ทำให้การประกอบธุรกิจง่ายขึ้นมี 1 ด้าน คือ ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง มีการแก้ไขระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการขออนุญาตและการควบคุมการก่อสร้างอาคาร พ.ศ. 2525 เพื่อลดขั้นตอนการตรวจสอบอาคาร จากเดิม 8 ครั้ง เหลือ 3 ครั้ง คือ (1) เมื่อเริ่มก่อสร้าง (2) เมื่อทำการก่อสร้าง และ (3) เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ และลดระยะเวลาขออนุญาต จากเดิม 118 วัน เหลือ 113 วัน ผลการจัดอันดับและคะแนนที่ดีขึ้นเป็นผลจากการที่รัฐบาลมีความมุ่งมั่นปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2557 ซึ่งประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 46 โดยมีการปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการให้รวดเร็วขึ้น นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้การประกอบธุรกิจง่ายขึ้น ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การบริการภาครัฐสะดวกขึ้น



2.2 กำหนดแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายหลักประกันทางธุรกิจตามตัวชี้วัดการพัฒนาการได้รับสินเชื่อ (Getting Credit) ของการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำหรับการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก (Ease of Doing Business) โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2562 เห็นชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยมอบหมายให้

(1) กระทรวงพาณิชย์เป็นหน่วยงานหลัก ร่วมกับกระทรวงการคลัง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เชื่อมโยงฐานข้อมูลการจดทะเบียนทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันเข้าด้วยกัน โดยใช้ระบบที่เหมาะสม เพื่อให้ฐานข้อมูลทะเบียนทรัพย์สินมีความครบถ้วนทันสมัย และสามารถสืบค้นได้ ณ ที่เดียว รวมทั้งให้รับความเห็นของกระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงอุตสาหกรรม ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

(2) กระทรวงการคลัง (สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงพาณิชย์ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า) กระทรวงยุติธรรม (กรมบังคับคดี) และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) ดำเนินการศึกษากฎหมายเกี่ยวกับหลักประกันทางธุรกิจทั้งระบบ เพื่อพัฒนากฎหมายเกี่ยวกับหลักประกันของประเทศไทย ให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยให้ดำเนินการตามมาตรา 77



## ภารกิจที่ 2

### ด้านปรับบทบาทภารกิจโครงสร้าง หน่วยงานภาครัฐ

# การจัดโครงสร้างภาครัฐ ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว สอดคล้องกับ สถานการณ์อนาคต



Office of the Public Sector Development Commission

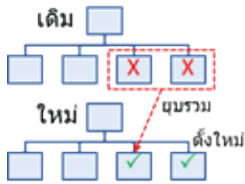
สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการปรับปรุงบทบาท ภารกิจ โครงสร้างส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงาน มีผลสัมฤทธิ์สูง มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลที่คล่องตัว (Agile Government Transformation) ตอบสนองความคาดหวังของประชาชน สถานการณ์การพัฒนาของประเทศ ตลอดจนบริบทการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มที่สำคัญในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีผลการดำเนินงานสำคัญ ดังนี้

## 1. การมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรม

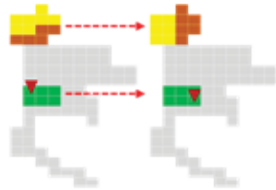
สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดแนวทางการมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการ ภายในกรม (Rearrange) ให้ส่วนราชการพิจารณาจัดโครงสร้างส่วนราชการ ระดับต่ำกว่ากรมได้เอง โดยไม่เพิ่มจำนวนกองในภาพรวมของส่วนราชการ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2561 เพื่อให้การบริหารราชการภายใน ส่วนราชการของหัวหน้าส่วนราชการมีความคล่องตัว รวดเร็ว สามารถจัดตั้ง ยุบเลิก เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโลก และแนวโน้มที่สำคัญในอนาคต รวมทั้ง ตอบสนองต่อประชาชน ภายใต้เงื่อนไขดังนี้



- 1.1 เป็นการจัดโครงสร้างเพื่อให้การดำเนินการกิจของส่วนราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่เพิ่มจำนวนกองในภาพรวมของส่วนราชการ
- 1.2 เป็นการจัดหน่วยงานของราชการส่วนกลางในภูมิภาคใหม่ โดยไม่เพิ่มจำนวนหน่วยงาน
- 1.3 เป็นการจัดหน่วยงานในต่างประเทศใหม่ โดยไม่เพิ่มจำนวนหน่วยงาน



Rearrange กอง โดยไม่เพิ่มจำนวน ในภาพรวม



Rearrange ราชการส่วนกลาง ในภูมิภาค โดยไม่เพิ่มจำนวนหน่วยงาน



Rearrange หน่วยงาน ในต่างประเทศ โดยไม่เพิ่มจำนวนหน่วยงาน

## 2. การยับยั้งการเพิ่มหน่วยงานใหม่ตามแผนการปฏิรูปประเทศ

จากการที่แผนการปฏิรูปประเทศมีข้อเสนอให้จัดตั้งหน่วยงานใหม่ รวม 52 หน่วยงาน ซึ่งไม่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ที่มีเป้าหมายให้ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง สำนักงาน ก.พ.ร. จึงเสนอคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 ให้มีมติเห็นชอบให้ส่วนราชการต้องพิจารณาปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของหน่วยงานที่มีอยู่เดิมเป็นลำดับแรก แต่ต่อมายังปรากฏว่ามีการเสนอร่างกฎหมายที่มีการจัดตั้งหน่วยงาน คณะกรรมการและกองทุน เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบเป็นจำนวนมาก ซึ่งข้อเสนอดังกล่าวจะก่อให้เกิดภาระค่าใช้จ่ายภาครัฐในอนาคต อีกทั้งยังทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงเสนอคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562 ให้มีมติถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 และในกรณีที่ต้องการจัดตั้งหน่วยงานเพิ่มใหม่ต้องเสนอยุบเลิกหรือยุบรวมหน่วยงานที่มีอยู่เดิม (One-in, X-Out) เพื่อมิให้เกิดความซ้ำซ้อนในภารกิจและงบประมาณ

**ยับยั้ง  
การเพิ่ม  
หน่วยงานใหม่**  
ตามแผนการปฏิรูปประเทศ

รวม

**52**  
หน่วยงาน





### 3. การปรับปรุงบทบาทภารกิจ โครงสร้างของส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว

#### 3.1 มิติการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ได้แก่

(1) การจัดตั้งกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อให้เป็นกระทรวงหลักในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเตรียมความพร้อมประเทศสู่ศตวรรษที่ 21 ตามแนวนโยบาย Thailand 4.0

(2) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจของกรมทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อพัฒนาความร่วมมือทางทรัพย์สินทางปัญญาเชิงรุก พัฒนาระบบการขึ้นทะเบียนสิ่งประดิษฐ์ทางภูมิศาสตร์ ระบบข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญา และระบบการจดทะเบียนคุ้มครองและปกป้องสิทธิทั้งในและต่างประเทศ

(3) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจของกรมการค้าภายใน เพื่อรองรับการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วย การแข่งขันทางการค้า กฎหมายว่าด้วยคลั่งสินค้า ไชโล และห้องเย็น และการยกเลิกกฎหมายว่าด้วยการซื้อขายสินค้าเกษตรล่วงหน้า

(4) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจของกรมการค้าภายใน เพื่อพัฒนามาตรฐานการประเมินราคาทรัพย์สินให้ราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ มีความใกล้เคียงกับราคาตลาดมากขึ้น อันจะเกิดประโยชน์ต่อการจัดเก็บภาษีของรัฐต่อไป

#### 3.2 มิติการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ได้แก่

(1) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงความยุติธรรม และช่วยรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีในพื้นที่ รวมทั้งการจัดการความขัดแย้งเชิงสมานฉันท์ การเยียวยาหรือเสริมพลังแก่เหยื่ออาชญากรรม การรับคืนคนดีสู่สังคม และการให้ความรู้เรื่องกฎหมาย และให้คำปรึกษาเบื้องต้น

(2) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อสนับสนุนระบบคุ้มครองประชาชนด้านบริการสุขภาพ ส่งเสริมพัฒนาระบบมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ รวมถึงการดำเนินการตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม เพื่อรองรับนโยบายสำคัญของประเทศในการพัฒนาประเทศให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ

(3) การปรับปรุงบทบาทภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เพื่อรองรับการพัฒนากระบวนการให้บริการ การเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการอนุญาต ผลิตภัณฑ์สุขภาพ การส่งเสริมสนับสนุนนวัตกรรม งานวิจัยด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ และการแก้ไขปัญหาในการพัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพ เช่น ผลิตภัณฑ์สมุนไพร

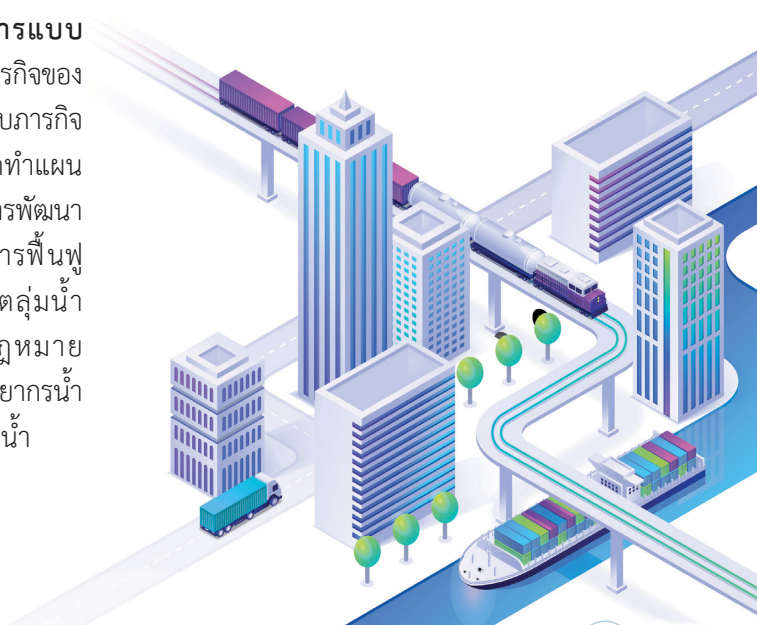
(4) การปรับปรุงบทบาทภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม เพื่อรองรับการปฏิบัติงานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน ซึ่งเป็นภารกิจที่ได้รับมอบจากสำนักพระราชวัง เพื่อขยายการดำเนินการครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศได้อย่างเท่าเทียมทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ

**3.3 มิติการรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์ทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** ได้แก่ การปรับปรุงบทบาทภารกิจของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและนโยบายระดับการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคง และการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล

**3.4 มิติการบริหารราชการแบบบูรณาการ** ได้แก่ การปรับปรุงบทบาทภารกิจของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติเพื่อรองรับภารกิจในการศึกษา วิจัย และประสานการจัดทำแผนการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ การพัฒนาการบริหารจัดการ การบำรุงรักษา การฟื้นฟู และการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำในเขตลุ่มน้ำ รวมทั้งเสนอปรับปรุงและพัฒนากฎหมายหลักเกณฑ์และวิธีการที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรน้ำทั้งในภาพรวมของประเทศและระดับลุ่มน้ำ

#### 4. การจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวงหรือเทียบเท่า เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2560 ที่ให้หน่วยงานภาครัฐปรับบทบาทเพื่อปฏิรูปไปสู่ระบบราชการ 4.0 โดยให้ทุกส่วนราชการปฏิรูปองค์การด้านโครงสร้าง ด้านกระบวนการทำงาน ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงด้านบุคลากร (การแต่งตั้ง การพัฒนา ค่าตอบแทน) โดยได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ ผ่านการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงภารกิจกับนโยบายที่สำคัญของประเทศ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก และขีดความสามารถ/ความเข้มแข็งในด้านต่าง ๆ (เช่น โครงสร้าง กระบวนการ กฎหมาย บุคลากร เทคโนโลยี) กับภารกิจในปัจจุบัน (As-Is) เพื่อนำไปสู่ข้อเสนอการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจ (To-Be) และกำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



นอกจากนี้ได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2562–2564) เพื่อใช้ในการประเมินผล มีประเด็นการประเมินครอบคลุมเรื่องคุณภาพของแผนปฏิบัติการ และการนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติ ด้วยการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการตามผลผลิต (Output) ที่กำหนดไว้ในแผนฯ ซึ่งมีผลการประเมินตามแผนฯ ดังนี้

4.1 ผลการประเมินตัวชี้วัด “การดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562” ในภาพรวมพบว่า ส่วนราชการ จำนวน 151 ส่วนราชการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 78.29 คะแนน หรืออยู่ในระดับมาตรฐานชั้นสูง ทั้งนี้ ส่วนราชการ ส่วนใหญ่ จำนวน 74 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 49 มีผลการประเมินในระดับมาตรฐานชั้นสูง (75.00-89.99 คะแนน) รองลงมา คือ ระดับมาตรฐานชั้นต้น (60.00-74.99 คะแนน) จำนวน 35 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23 และมีส่วนราชการที่มีผลการประเมินในระดับคุณภาพ (90.00-100.00 คะแนน) จำนวน 29 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19 อย่างไรก็ตาม มีส่วนราชการที่มีผลการประเมินในระดับต้องปรับปรุง (ต่ำกว่า 60.00 คะแนน) จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 9



4.2 คณะทำงานพิจารณาแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการได้มีความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวมของการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐที่ควรให้ความสำคัญ ในประเด็นด้านการจัดโครงสร้างระบบราชการ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านบุคลากร/อัตรากำลังภาครัฐ ด้านประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน ด้านกฎหมาย และด้านบทบาทนักการเมืองต่อการบริหารงานภาครัฐ โดยมีหน่วยงานที่มีผลงานเป็นรูปธรรม ดังนี้

(1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล (Personal Health Record) ซึ่งผลผลิตที่ได้รับ คือ Mobile Application Health for You: H4U สมุดสุขภาพประชาชน เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบสารสนเทศโรงพยาบาล HIS ของโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขรวมทั้งพัฒนาระบบ Q4U แจ้งเตือนการเรียกคิวผ่าน app H4U ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการที่โรงพยาบาล และประชาชนยังมีเครื่องมือที่ช่วยดูแลสุขภาพ ปรับพฤติกรรมตนเองให้มีสุขภาพดี

(2) กรมสอบสวนคดีพิเศษได้เสนอแผนการจัดทำเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลจากฐานข้อมูลคดีพิเศษ กับฐานข้อมูลของหน่วยงานอื่น เพื่อสนับสนุนการสืบสวน สอบสวน ตรวจสอบข้อเท็จจริง และให้บริการประชาชน ซึ่งผลผลิตที่ได้รับ คือ ระบบ Web Service ให้บริการข้อมูลหมายจับคดีพิเศษ แบบ RESTful API มีการเชื่อมโยงไปยังระบบ Linkage Center และเชื่อมโยงไปยังกรมการปกครองให้สามารถเข้าถึงระบบได้ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

(3) กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประเมินสถานที่ โดยออกประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง กำหนดแบบคำขอรับใบอนุญาตแบบคำขอต่ออายุใบอนุญาต และแบบใบอนุญาตเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล และอยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการให้บริการยื่นคำขอใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการถ่ายโอนงานให้ภาคเอกชน ทำให้ผู้ประกอบการเอกชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และลดต้นทุนในการยื่นขออนุญาตประกอบกิจการ และเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนผู้ใช้น้ำบาดาลเข้าสู่ระบบและปฏิบัติตามกฎหมาย



## การขับเคลื่อน การพัฒนาในพื้นที่

### 1. การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร เชิงพื้นที่และพัฒนาระบบการบริหารงาน จังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ

สำนักงาน ก.พ.ร. มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์โครงการร่วมกับสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงมหาดไทย และสำนักงบประมาณ เพื่อสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่และพัฒนา รูปแบบการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการฯ โดยการพิจารณาแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งเป็นการดำเนินการภายใต้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. 2560 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551

ภาพรวมของผลการพิจารณาโครงการและงบประมาณของจังหวัด/กลุ่มจังหวัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด 76 จังหวัด และกลุ่มจังหวัด 18 กลุ่มจังหวัด มีดังนี้

1.1 งบประมาณกลุ่มจังหวัด (18 กลุ่มจังหวัด) ประกอบด้วย โครงการและงบประมาณที่เห็นควรสนับสนุนภายในกรอบวงเงิน จำนวน 169 โครงการ

รวม 8,585,584,470 บาท โครงการและงบประมาณที่เห็นควรสนับสนุนเกินกรอบวงเงินจำนวน 72 โครงการ รวม 3,674,578,900 บาท และโครงการและงบประมาณที่ไม่เห็นควรสนับสนุน จำนวน 39 โครงการ รวม 3,749,849,230 บาท

1.2 งบประมาณจังหวัด (76 จังหวัด) ประกอบด้วย โครงการและงบประมาณที่เห็นควรสนับสนุนภายในกรอบวงเงิน จำนวน 1,331 โครงการ รวม 19,264,797,683 บาท โครงการและงบประมาณที่เห็นควรสนับสนุนเกินกรอบวงเงิน จำนวน 553 โครงการ รวม 16,143,925,663 บาท โครงการและงบประมาณที่ไม่เห็นควรสนับสนุน จำนวน 277 โครงการ รวม 7,390,441,700 บาท

ทั้งนี้ โครงการที่เห็นควรสนับสนุนนอกกรอบวงเงิน จะนำมาใช้สนับสนุนเพิ่มเติมตามลำดับความสำคัญ ในกรณีที่มีการพิจารณาดำเนินต่อหน่วยของโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วยังมีงบประมาณเหลืออยู่ หรือหากได้รับงบประมาณซ้ำซ้อนจากแหล่งอื่น หรือที่สำรองไว้ในกรณีที่มีการแปรญัตติงบประมาณเพิ่มเติม

ผลที่ได้จากการพิจารณา กลุ่มจังหวัดและจังหวัดได้รับการจัดสรรงบประมาณในการขับเคลื่อน และส่งเสริมการดำเนินงาน

ตามยุทธศาสตร์ของจังหวัด นโยบายสำคัญ และเร่งด่วนของรัฐบาลในพื้นที่ เพื่อสร้างการเติบโต เศรษฐกิจจากฐานราก และแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เช่น การสร้างรายได้ จากการท่องเที่ยว การเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ทางสังคมและทางสาธารณสุข รวมไปถึง ด้านสิ่งแวดล้อมและลดมลพิษ เช่น ฝุ่นละออง ขนาดเล็ก น้ำเสีย และขยะ เป็นต้น

## 2. การดำเนินงานตามแผนการปฏิรูป ประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

สำนักงาน ก.พ.ร. ขับเคลื่อน การพัฒนาเชิงพื้นที่ โดยสอดคล้องกับแผน การปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ประเด็นปฏิรูปที่ 3 โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพและสร้าง ความเข้มแข็งของการบริหารจัดการเชิงพื้นที่ ประกอบด้วย 2 แผนงาน ซึ่งมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

**แผนงานที่ 1 การปฏิรูปโครงสร้าง และระบบการบริหารราชการของส่วนราชการ ในภูมิภาคเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่** กำหนดให้มีการจัดระบบบริหารงานและ โครงสร้างส่วนราชการในภูมิภาค เพื่อพัฒนากลไก การทำงานที่เน้นการบูรณาการหรือเชื่อมโยง การทำงานของหน่วยงานในพื้นที่ให้เกิด ประสิทธิภาพ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการศึกษา การจัดทำแผนปฏิบัติการระบบบริหารงาน และการปรับปรุงส่วนราชการในภูมิภาค ในหน่วยงานนำร่อง จำนวน 2 กระทรวง คือ

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยการจัด ประชุมชี้แจงหน่วยงานนำร่องและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอรับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยว กับบทบาทที่ควรจะเป็นของหน่วยงานนำร่อง ในภูมิภาค และใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผน ปฏิบัติการฯ และการจัดประชุมเพื่อสอบถาม หน่วยงานของกระทรวงนำร่องและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทุกภาคส่วนในพื้นที่จำนวน 4 จังหวัด ประกอบด้วย จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดขอนแก่น จังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดชลบุรี จากนั้นจึงได้ สอบถามผลการลงพื้นที่ แล้วถอดบทเรียน แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการระบบบริหารงาน และการปรับปรุงส่วนราชการในภูมิภาค ทั้งนี้ ผลการศึกษาได้นำไปจัดทำแผนแม่บท เพื่อทบทวนการจัดโครงสร้างของส่วนราชการ ในภูมิภาคต่อไป โดยผลการศึกษา ดังนี้

### 1) ด้านภารกิจและโครงสร้าง

(1) ราชการส่วนกลางในภูมิภาค ควรปฏิบัติภารกิจเกี่ยวกับงานวิจัย พัฒนา และงานวิชาการ

(2) ราชการส่วนภูมิภาคควร ปฏิบัติภารกิจด้านการกำกับดูแลให้เป็นไปตาม ข้อกฎหมาย และงานปฏิบัติการให้เป็นหน่วย ดำเนินงาน

(3) ราชการส่วนท้องถิ่นควรปฏิบัติ ภารกิจเกี่ยวกับงานบริการในพื้นที่ เพื่อเป็นการ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในพื้นที่

ทั้งนี้ ยังควรคำนึงถึงการถ่ายโอน ภารกิจให้ภาคส่วนอื่น ๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมร่วมดำเนินการแทนได้ด้วย

2) การเป็นผู้แทนกระทรวงแต่เพียง ส่วนราชการเดียว (One roof)

(1) กระทรวงเกษตรและ สหกรณ์มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในรูปแบบ การรวมศูนย์บังคับบัญชา (Single Command และ Chief of Operation) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานตามนโยบายของกระทรวงเกษตร และสหกรณ์ ให้มีความเป็นเอกภาพและ บูรณาการการทำงานทุกภาคส่วน

(2) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมเสนอให้การบริหารงานรูปแบบ ผู้แทนกระทรวงแต่เพียงส่วนราชการเดียว ครอบคลุมอำนาจให้ผู้อำนวยความสะดวก สหกรณ์และสิ่งแวดลอมจังหวัด สามารถให้คุณให้โทษแก่หน่วยงานในสังกัด กระทรวงที่อยู่ในพื้นที่ได้

3) การบริหารและระบบงาน ควรมี ระบบฐานข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยน ข้อมูลระหว่างหน่วยงานของส่วนราชการ เพื่อประโยชน์ในการวางแผนและตัดสินใจ ทบทวนการมอบอำนาจ และพิจารณาอนุมัติ อนุญาตให้แก่หน่วยงานในพื้นที่ โดยอาจพิจารณา การมอบอำนาจจากขนาดของพื้นที่ เพื่อให้เกิด ความคล่องตัวและรวดเร็ว และการสร้างเครือข่าย พันธมิตร การทำงานระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน ชุมชน ประชาสังคม รวมถึงองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น

4) บุคลากร ควรจัดสรรกรอบอัตรา กำลังให้เหมาะสมกับปริมาณงานของแต่ละ จังหวัด และบรรจุแต่งตั้งบุคลากรให้ครบ ตามกรอบที่ได้รับการจัดสรร และเสนอให้

ผู้ว่าราชการจังหวัดสามารถให้คุณให้โทษ หรือเลื่อนเงินเดือนและค่าตอบแทนแก่หัวหน้า ส่วนราชการส่วนกลางในภูมิภาคที่ตั้งอยู่ใน พื้นที่จังหวัด

ทั้งนี้ ผลการศึกษาได้นำไปดำเนินการ จัดทำรูปแบบ (Model) ในการปรับปรุง ส่วนราชการในภูมิภาค เสนอต่อคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการบริหารงาน ส่วนภูมิภาคต่อไป

**แผนงานที่ 2** จังหวัดมีความคล่องตัว ในการบริหารระบบงาน ระบบเงิน และระบบ กำลังคน (จังหวัดพันธุ์ใหม่: High Performance) กำหนดให้มีการศึกษารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารราชการในจังหวัดที่มีความสำคัญ ต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการศึกษารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการ ในจังหวัดที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ โดยหารือกรอบแนวทาง การดำเนินการกับผู้บริหารกระทรวงมหาดไทย และรับฟังความเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ ส่วนราชการ จังหวัด ภาคส่วนอื่น ๆ เพื่อวางแผนทางศึกษา และลงพื้นที่ จำนวน 6 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครพนม จังหวัดขอนแก่น จังหวัดภูเก็ต จังหวัดสุโขทัย จังหวัดฉะเชิงเทรา และ จังหวัดระยอง และรายงานความก้าวหน้าต่อ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหาร ราชการแผ่นดิน

ทั้งนี้ จากการศึกษารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัด มีข้อเสนอ การปรับเปลี่ยนการบริหารงานจังหวัด ให้เป็นแบบการบริหารงานแบบบูรณาการ ที่จัดองค์การตามภารกิจ (Agenda-Based Organization) เพื่อสร้างความชัดเจน ในการบริหารระดับพื้นที่ ได้แก่

1. การจัดโครงสร้างการทำงาน ภายในจังหวัดใหม่ โดยให้ส่วนราชการ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงตัวแทนในระดับพื้นที่เข้ามามีบทบาท ในการบริหารงานในระดับจังหวัด และทบทวน ความจำเป็นที่ต้องมีหน่วยงานของราชการ ส่วนกลางไปตั้งอยู่ในภูมิภาค

2. พัฒนากลไกการบริหารงานบุคคล โดยยึดหลักสมรรถนะ (Competency Model) รวมถึง การได้มาซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัด ซึ่งจะต้อง มีการสรรหาที่เป็นระบบ กำหนดระยะเวลา ดำรงตำแหน่งให้อยู่ครบวาระ 4 ปี และต้องมีการประเมินผลงานเป็นระยะ

3. การตั้งกลุ่มภารกิจในจังหวัด (Cluster) ที่มีความยืดหยุ่นตามภารกิจ และ ยุทธศาสตร์ของจังหวัด ดำเนินการจัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดหัวหน้าคัสเตอร์ และหากมีความเหมาะสมหรือจำเป็น หัวหน้าคัสเตอร์ อาจมาจากส่วนราชการอื่นได้นอกจาก กระทรวงมหาดไทย เพื่อสร้างการแข่งขันผลงาน ที่เป็นเลิศ

4. การยกระดับสถานะของจังหวัด ให้กลายเป็นหน่วยงานที่มีสถานะเทียบเท่ากรม สามารถบริหารจัดการได้อย่างเบ็ดเสร็จภายในตัวเอง หน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้ามาปฏิบัติงานในจังหวัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่สังกัดส่วนภูมิภาค ต้องขึ้นตรงต่อกรมจังหวัดเท่านั้น เพื่อให้ การทำงานมีเอกภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ได้แก่

4.1 เปลี่ยนสถานะของจังหวัด ให้มีความสามารถในการทำภารกิจของตนเอง เพื่อส่งเสริมการทำงาน ที่ตอบสนองปัญหาและ การพัฒนาในระดับพื้นที่มากยิ่งขึ้น

4.2 จัดบทบาทภารกิจของ หน่วยงานทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีการทำงานที่สอดคล้องกัน

4.3 จัดทำแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาจังหวัดแบบมีส่วนร่วม ให้เป็น แผนยุทธศาสตร์หลักในการขับเคลื่อนจังหวัด โดยประสานแผนทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา เชิงพื้นที่ มุ่งงบประมาณ และข้าราชการของ จังหวัดอย่างแท้จริง

4.4 ปรับปรุงกระบวนการคัดสรร ผู้ว่าราชการจังหวัดในจังหวัดรูปแบบพิเศษ โดยได้นำผลการศึกษา ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของกระทรวงมหาดไทยและคณะกรรมการ ปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน มาปรับปรุงเป็นข้อเสนอการพัฒนาจังหวัด ที่มีความคล่องตัว ในการบริหารระบบงาน ระบบเงิน และระบบกำลังคน (จังหวัดพันธุ์ใหม่: High Performance) ต่อไป



## การส่งเสริมและพัฒนา องค์การมหาชน

### 1. การแก้ไขปรับปรุงพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559

สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับองค์การมหาชน และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจสอบพิจารณาร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน เพื่อให้การบริหารงานและการปฏิบัติภารกิจขององค์การมหาชน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการปรับปรุงอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชนและผู้อำนวยการขององค์การมหาชนให้เหมาะสม ตลอดจนกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามมาตรา 21 แห่งพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ที่กำหนดให้องค์การมหาชนทุกแห่งดำเนินการเสนอร่างพระราชกฤษฎีกาเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัตินี้ไปยังคณะรัฐมนตรีภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการดำเนินการแทนและเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป ซึ่งสามารถสรุปประเด็นการแก้ไขพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 รวม 14 ประเด็น มีดังนี้

แก้ไขนิยามคณะกรรมการ  
(มาตรา 3)



แก้ไของค์ประกอบ  
ของคณะกรรมการองค์การมหาชน  
(แก้ไขมาตรา 19)

กำหนดห้ามมิให้กรรมการ  
ขององค์การมหาชนเป็นกรรมการ  
ในองค์การมหาชนในเวลาเดียวกัน  
เกินกว่าสามแห่ง  
(เพิ่มเติมมาตรา 19/1)



แก้ไขเพิ่มเติมอำนาจหน้าที่  
ของคณะกรรมการองค์การมหาชน  
ในการออกระเบียบ  
ข้อบังคับเกี่ยวกับเครื่องแต่งกาย  
ของผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่และลูกจ้าง  
ขององค์การมหาชน  
(แก้ไขมาตรา 24)



กำหนดให้คณะกรรมการ  
พิจารณากำหนดแนวทาง  
การปฏิบัติงานขององค์การมหาชน  
ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์  
และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
(เพิ่มเติมมาตรา 24/1)



แก้ไขเพิ่มเติมอำนาจหน้าที่  
ของคณะกรรมการองค์การมหาชน  
ให้มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ  
และกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบ  
มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมและประโยชน์ตอบแทนอื่น  
ตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด  
(แก้ไขมาตรา 25 และมาตรา 26)



กำหนดให้ดำเนินการสรรหาและแต่งตั้ง  
ผู้อำนวยการขององค์การมหาชน  
ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาเก้าสิบวัน  
และหากมีเหตุพลความจำเป็น  
ให้ขยายได้ไม่เกินหกสิบวัน  
แต่หากยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ  
ภายในระยะเวลาดังกล่าวอีก  
ให้ กพม. รายงานคณะรัฐมนตรี  
เพื่อพิจารณาต่อไป  
(เพิ่มเติมมาตรา 27/1)



กำหนดการพ้นจากตำแหน่ง  
ของผู้อำนวยการ  
เมื่อมีอายุครบหกสิบห้าปีบริบูรณ์  
(แก้ไขมาตรา 28 และเพิ่มเติมวรรคสาม  
ของมาตรา 30)



กำหนดให้ผู้อำนวยการ  
องค์การมหาชนมีอำนาจบังคับบัญชา  
เจ้าหน้าที่ และลูกจ้าง  
ขององค์การมหาชนทุกตำแหน่ง  
(แก้ไขมาตรา 31)



แก้ไขเพิ่มเติมคุณสมบัติ และลักษณะต้องห้าม  
ของเจ้าหน้าที่องค์การมหาชน  
ให้สอดคล้องกับคุณสมบัติและลักษณะ  
ต้องห้ามของผู้อำนวยการองค์การมหาชน  
(แก้ไขมาตรา 35)



และกำหนดบทบัญญัติรองรับ  
ให้การขาดคุณสมบัติเพราะมีอายุ  
ครบหกสิบห้าปีบริบูรณ์ของเจ้าหน้าที่  
องค์การมหาชน เป็นการพ้นจากตำแหน่ง  
ตามกำหนดเวลาในสัญญาจ้าง  
(เพิ่มเติมมาตรา 35/1)

กำหนดให้เจ้าหน้าที่และลูกจ้าง  
ขององค์การมหาชนซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ  
มีเสรีภาพในการรวมกลุ่ม  
ตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ  
(เพิ่มเติมมาตรา 38/1)



กำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่  
ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ  
และคณะกรรมการตามระเบียบที่  
คณะกรรมการกำหนด และกำหนดให้  
ผู้อำนวยการและคณะกรรมการตรวจสอบ  
ต้องพิจารณาและเสนอเรื่องการแต่งตั้ง  
โยกย้าย เลื่อนเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง  
และลงโทษทางวินัยของผู้ตรวจสอบ  
ภายในร่วมกันแล้วเสนอให้คณะกรรมการ  
ขององค์การมหาชนให้ความเห็นชอบก่อน  
(แก้ไขมาตรา 39)



กำหนดให้องค์การมหาชนอยู่ภายใต้ระบบ  
การประเมินผลขององค์การมหาชน  
ตามที่ กพม. กำหนด  
และกำหนดให้องค์การมหาชนดำเนินกิจการ  
ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์  
และแผนปฏิบัติราชการ  
ที่เกี่ยวข้องกับองค์การมหาชน  
(แก้ไขมาตรา 42)



หมวดการกำกับดูแล (แก้ไขมาตรา 43)



ส่งผลให้องค์การมหาชนมีแนวทางการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมทั้งคณะกรรมการองค์การมหาชนและผู้อำนวยการขององค์การมหาชนมีหน้าที่และอำนาจที่ชัดเจน สามารถกำกับดูแลและบริหารกิจการขององค์การมหาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. การจัดตั้งองค์การมหาชนตามพระราชบัญญัติเฉพาะ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการวิเคราะห์เหตุผลความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนสถานะองค์การมหาชน ภาพรวมความเชื่อมโยงของหน่วยงานภายในกระทรวง ตลอดจนร่างกฎหมายจัดตั้ง เสนอต่อคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.) และคณะกรรมการและพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) พิจารณาให้ข้อสังเกตและความเห็นชอบ ปรับสถานะจากองค์การมหาชนตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 จำนวน 5 แห่ง เพื่อปรับเปลี่ยนสถานะองค์การมหาชนให้เหมาะสมกับนโยบาย/ความจำเป็นเร่งด่วนของภาครัฐ รวมถึงบทบาทภารกิจขององค์การมหาชนที่เปลี่ยนไปตามสถานการณ์ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง และจัดตั้งองค์การมหาชนใหม่จำนวน 3 แห่ง โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 การปรับสถานะจากองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมเป็นองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ สถาบันวัคซีนแห่งชาติ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง

2.2 การจัดตั้งองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะแห่งใหม่ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม และสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ





### 3. การจัดตั้งสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์บทบาท ภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบรางทั้งระบบทั้งหน่วยงานด้านนโยบาย ด้านการกำกับดูแล ด้านส่งเสริมสนับสนุน และด้านปฏิบัติการ เพื่อให้การจัดโครงสร้างหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องมีความเหมาะสมสอดคล้องกับบทบาท ภารกิจ และความคุ้มค่าต้องประมาณ ซึ่งคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) ในการประชุมครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2562 ได้มีมติเห็นชอบให้จัดตั้งสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) เพื่อให้มีหน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพหลักในการบริหารจัดการด้านการรับถ่ายทอดเทคโนโลยี การต่อยอดเทคโนโลยี การวิจัยและการส่งเสริมอุตสาหกรรมระบบการขนส่งทางรางตลอดทั้งต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ อันจะลดภาระงบประมาณภาครัฐ ในการพึ่งพาเทคโนโลยีระบบรางของต่างประเทศในระยะยาว เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาการขนส่งทางรางให้เป็นระบบขนส่งหลักของประเทศ โดยมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีระบบรางรองรับแผนการลงทุนขนาดใหญ่และความยั่งยืนในการพัฒนาระบบราง

#### 4. การปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2547 เรื่อง การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำหนดอัตราเงินเดือนและประโยชน์ตอบแทนอื่นของผู้อำนวยการองค์การมหาชน และหลักเกณฑ์การกำหนดเบี้ยประชุมและประโยชน์ตอบแทนอื่นของประธานกรรมการ กรรมการ ที่ปรึกษา และอนุกรรมการขององค์การมหาชน รวมทั้ง ปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2552 เรื่อง การปรับปรุงหลักการจำแนกประเภทหน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร โดยการปรับปรุงมติดังกล่าวเพื่อเป็นการกำหนดแนวปฏิบัติขององค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ให้มีความเหมาะสม เป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังนี้

4.1 ปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2547 โดยเพิ่มเติมว่า “ให้องค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะซึ่งยังมิได้รับการพิจารณาประเมินค่างานและจัดกลุ่มองค์การมหาชนจากคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน ได้รับการจัดกลุ่มในกลุ่มที่ 3 (บริการสาธารณะทั่วไป) ไปพลางก่อน จนกว่าสำนักงาน ก.พ.ร. จะแจ้งมติคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนให้ทราบ”

4.2 ปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2552 โดยแก้ไขจากเดิมซึ่งกำหนด “ให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเป็นผู้พิจารณาเสนอความเห็นต่อคณะรัฐมนตรีในการจำแนกประเภทหน่วยงานของรัฐที่จัดตั้งขึ้นใหม่ แล้วแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ” เป็น “ให้คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนเป็นผู้พิจารณาเสนอความเห็นต่อคณะรัฐมนตรีในการจำแนกประเภทหน่วยงานของรัฐที่จัดตั้งขึ้นใหม่แล้วแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ”

โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2562 เห็นชอบและมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เร่งดำเนินการรวบรวมหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับองค์การมหาชนและแจ้งให้รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชนและองค์การมหาชนทุกแห่งทราบเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำหนังสือ “รวมมติคณะรัฐมนตรีและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับองค์การมหาชน” แจกจ่ายให้องค์การมหาชนทุกแห่งทราบและปฏิบัติด้วยแล้ว





## ภารกิจที่ 3

### ด้านเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ



Office of the Public Sector Development Commission



## การพัฒนา ระบบราชการ 4.0

การพัฒนาระบบราชการ 4.0 มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ระบบราชการสามารถเป็นที่พึ่ง ที่เชื่อถือ และไว้วางใจได้ของประชาชน โดยได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาไว้ 3 ประการ คือ 1. ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) โดยภาครัฐต้องมีความเปิดเผยโปร่งใสในการทำงาน บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และสามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้ ตลอดจนเปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นได้เข้ามามีส่วนร่วม 2. ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) โดยมุ่งเน้นแก้ไขปัญหาความต้องการและตอบสนองความต้องการของประชาชน ไม่ต้องรอให้ประชาชนเข้ามาติดต่อขอรับบริการหรือร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการ และ 3. ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) โดยภาครัฐต้องทำงานอย่างเตรียมการณไว้ล่วงหน้ามีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือมีความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้เข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน เพื่อสร้างคุณค่า มีความยืดหยุ่นและความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มุ่งผลักดันการพัฒนา  
ระบบราชการ 4.0 โดยการขับเคลื่อนภาครัฐ  
ไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)  
ดังนี้

### 1. การบูรณาการในการเชื่อมโยงข้อมูล และการดำเนินงานโดยใช้เทคโนโลยีร่วมกัน

1.1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม  
การลงทุนมีระบบ Single Window for Visa  
and Work Permit ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ  
One Stop Service

1.2 กรมการปกครองมีการบูรณาการ  
ฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ (Linkage  
Center) โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก  
(ผ่านบัตร Smart Card)

1.3 กรมธนารักษ์มีการเชื่อมโยง  
ฐานข้อมูลเข้าสู่รูปแบบดิจิทัลด้วยโปรแกรม  
สารสนเทศภูมิศาสตร์ หรือ GIS ที่สามารถ  
จัดทำเป็นแผนที่ประกอบการประเมินราคา  
ที่ดินและจัดทำบัญชีราคาประเมินที่ดินได้โดย  
อัตโนมัติ (AGISA) การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้  
ในกระบวนการที่มีการปฏิบัติงานร่วมกับ  
หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในรูปแบบ Single Window  
(ระบบ EIA) ที่มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล  
ผ่าน Web services ซึ่งทำให้สำนักงานนโยบาย  
และแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ได้นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาประเทศ  
ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคม เป็นต้น



## 2. การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลและจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

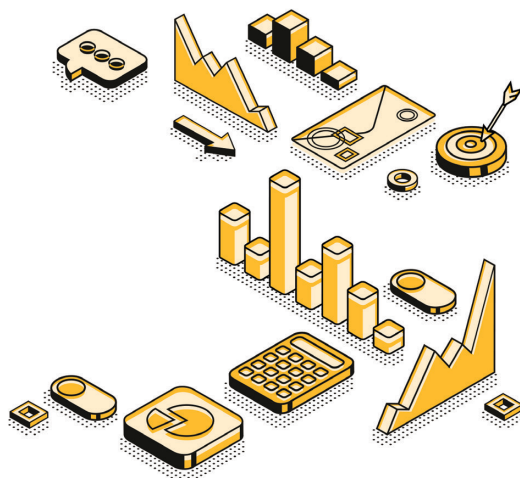
2.1 กรมบังคับคดีได้นำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนาการจัดเก็บสถิติ และ Big Data เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และพัฒนา Business Intelligence (BI) โดยการสร้างศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลล้มละลาย (Data Center of Assets of Bankrupted Person) มีการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนราชการที่เป็นหน่วยงานทางนายทะเบียนต่าง ๆ รวม 23 แห่ง เพื่อให้การทำงานของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในการรวบรวมทรัพย์สินคืนให้กับเจ้าหนี้ ในคดีล้มละลายมีประสิทธิภาพสูงที่สุด

2.2 กรมพัฒนาธุรกิจการค้านำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ตั้งแต่กระบวนการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลรูปแบบดิจิทัลเข้าสู่ฐานข้อมูล (Data Base) เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและบริการประชาชน 15 ฐานข้อมูล ทั้งในรูปแบบฐานข้อมูลธุรกิจ (Text) และฐานข้อมูลภาพเอกสารธุรกิจ (Image) รวมทั้งการพัฒนาบริการดิจิทัล 30 ระบบ และระบบงานสำหรับการบริหารจัดการองค์กร 70 ระบบงาน

2.3 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน การจัดทำฐานข้อมูลประชากรวัยเรียน เพื่อเก็บรวบรวมเชื่อมโยงข้อมูลศึกษา วิเคราะห์ การจัดบริการการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน (big data technology) ใช้ข้อมูลเป็นแนวทางการพัฒนา เป็นต้น

## 3. การปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทั้งในส่วนของ การลดต้นทุน รวมถึงการที่สามารถติดตามงานได้อย่างรวดเร็ว

3.1 กรมศุลกากรนำระบบปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน และการให้บริการตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ จนถึงปลายน้ำ และการให้บริการล่วงหน้า (27 ระบบงานพิธีการศุลกากร 28 ระบบงานสนับสนุน และ 10 ระบบงานสำนักงานอัตโนมัติ) เช่น e-Register e-Manifest e-Profile e-Licensing Reference File e-Tariff Service e-Import e-Export e-Bill Payment e-Matching e-Transition e-Coastal Trading e-Tax Incentives Single Sign On e-Tracking Pre Arrival Processing ระบบงานคดี ระบบป้องกันและปราบปราม NSW ASW ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Cognos) ระบบรายงานสารสนเทศศุลกากร (CIS) CCTV X-Ray



3.2 กรมควบคุมโรคพัฒนาระบบการป้องกันการระบาดของโรค COVID-19 ด้วยระบบงาน (System) ที่ทันสมัย App DDC Care App AoT ติดตามกลุ่มเสี่ยง เกาะติดสถานการณ์แบบเรียลไทม์ นำเทคโนโลยีด้านการสื่อสารความเสี่ยงในภาวการณ์ระบาดของโรค COVID-19 ผ่านช่องทาง Social Media ทั้ง Facebook Line OA Chatbot พัฒนาระบบเฝ้าระวังและสอบสวนโรคอัจฉริยะ (Smart Surveillance & Investigation) การพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligent) เพื่อค้นหาและวินิจฉัยโรคเป้าหมาย 3 โรค (โรคเรื้อน วัณโรค และมาลาเรีย)

3.3 กรมสอบสวนคดีพิเศษนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการองค์การ เช่น ระบบบริหารคดีการยกระดับประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน/บริการ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ผ่าน Application ต่าง ๆ ระบบตรวจสอบสถานะเรื่องร้องเรียนระบบภูมิสารสนเทศ DSI MAP (<http://map.dsi.go.th/>)



4. การปรับปรุงการให้บริการและการยกระดับงานบริการภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการให้บริการที่ออกแบบการให้บริการได้ตรงตามความต้องการและเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการได้เฉพาะกลุ่ม

4.1 กรมการค้าต่างประเทศมีการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลครบวงจรอย่างเต็มรูปแบบ หรือ e-DFT จำนวน 12 ระบบ การให้บริการออกใบอนุญาตนำเข้า-ส่งออกสินค้าทั่วไปแบบ Paperless การให้บริการออกหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าแบบ Digital Signature (DS)/Electronic Signature and Seal (ESS) การรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าด้วยตนเอง (Self-Certification) แทนการขอหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า และการให้บริการออก e-FORM D อย่างเต็มรูปแบบ

4.2 กรมธุรกิจพลังงานมีระบบการทำงานที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ เช่น การติดตามการให้บริการใน <https://status.doeb.go.th> ผู้ขอใบอนุญาต ใบทะเบียนใบรับแจ้ง สามารถรับทราบผลขั้นตอนดำเนินการได้

4.3 กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้พัฒนาระบบ Cloud Social Smart City สำหรับให้ผู้ประสบปัญหาสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว และมีการจัดตั้ง Cloud office ในชุมชนให้เป็นสถานที่ในการจัดประชุม ทิมสหวิชาชีพ หรือเป็นสถานที่ในการวางแผนช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา

4.4 กรมสรรพสามิตปรับรูปแบบการให้บริการแบบออนไลน์ (Mobile Application) พัฒนานวัตกรรมตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ ได้แก่ การทำธุรกรรมรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) การรับเงินผ่านเครื่อง EDC ชำระค่าใบอนุญาตด้วยบัตรเครดิต บัตรเดบิต ของ Pay at All และของทุกธนาคาร การชำระเงินผ่าน Mobile Banking/ Counter Service และการยื่นบัญชีเงินเดือนและการขอคืนยกเว้นและลดหย่อนภาษีผ่านระบบออนไลน์ การนำ Block chain technology มาใช้ในการวางหลักทรัพย์ค้ำประกันค่าภาษีสรรพสามิต (e-Bank Guarantee) การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีการจำหน่ายสุรา ยาสูบและไฟ (License Renewal)

4.5 กรมสรรพากรจัดทำระบบยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์บนระบบ e-Filing หรือขอรับเงินภาษีคืนในรูปแบบบัตร e-Money และ e-Wallet การให้บริการส่วนบุคคล “My Tax Account” รวมถึงการพัฒนาระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวผ่าน “Application Thailand VRT” ด้วย Blockchain แบบ Digital เต็มรูปแบบที่แรกของโลก (The World’s First VAT Refund for Tourists App powered by Blockchain) เป็นต้น





## การมอบ “รางวัลเลิศรัฐ”

การพัฒนาาระบบราชการสู่ความเป็นเลิศ  
สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการขับเคลื่อน  
ผ่านกลไกการมอบรางวัล  
โดยการมอบ

“รางวัลเลิศรัฐ  
: Public Sector Excellence Award  
(PSE Award)”

ให้แก่หน่วยงานของรัฐที่มุ่งมั่นปฏิบัติราชการ  
เพื่อประชาชน และมีความเป็นเลิศ  
แก่หน่วยงานรัฐทั้งปวง ซึ่งความเป็นเลิศนั้น  
จะต้องสามารถที่จะเป็นแบบอย่างที่ดี  
ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำไปปรับใช้  
เป็นแนวทางที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศได้

Office of the Public Sector Development Commission



## ความหมาย

เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ตั้งอยู่บนแท่นหมายเลขหนึ่ง หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้ เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอก แห่งระบบราชการที่ผ่านการเจียรไนอย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่น สร้างสรรค์ผลงาน จนเป็นที่ประจักษ์ เป็นเพชรน้ำหนึ่ง เป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย

### 1. ประเภทของรางวัลเลิศรัฐ

รางวัลเลิศรัฐมี 5 ประเภท ดังนี้

1.1 รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม มอบให้แก่หน่วยงานที่ได้รับรางวัล ระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน

1.2 รางวัลเลิศรัฐสาขา ประกอบด้วย รางวัลเลิศรัฐสาขาบริการ ภาครัฐ และรางวัลเลิศรัฐสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

1.3 รางวัลบริการภาครัฐ เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐ ที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อประชาชนได้รับบริการ ที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับ

1.4 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียม มาตรฐานสากล เพื่อนำองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

1.5 รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหาร ราชการและการมีส่วนร่วมของประชาชน



## 2. ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2562

2.1 **รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม** มีหน่วยงานได้รับรางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม จำนวน 2 รางวัล ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และกรมควบคุมโรค

2.2 **รางวัลเลิศรัฐสาขา** มีหน่วยงานได้รับรางวัลเลิศรัฐสาขาบริการภาครัฐจำนวน 2 รางวัล คือ โรงพยาบาลชลบุรี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และกรมบัญชีกลาง และรางวัลเลิศรัฐสาขาบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน 1 รางวัล คือ กรมป่าไม้

2.3 **รางวัลบริการภาครัฐ** มีหน่วยสมัครรางวัลงานบริการภาครัฐ รวมจำนวน 537 ผลงาน และได้รับรางวัลรวมจำนวน 130 ผลงาน พบว่าส่วนใหญ่เป็นด้านสาธารณสุข ถัดมาคือผลงานด้านสังคมและด้านเทคโนโลยี

2.4 **รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ** มีหน่วยงานสมัครรางวัล คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับดีเด่นและยอดเยี่ยม รวม 82 ผลงาน ได้รับรางวัลรวมจำนวน 24 ผลงาน โดยมีหน่วยงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับยอดเยี่ยม จำนวน 1 หน่วยงาน ได้แก่ กรมธนารักษ์ และได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ยอดเยี่ยมครบทั้ง 6 หมวด จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ กรมธนารักษ์ กรมควบคุมโรค นอกจากนี้ มีหน่วยงานสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ในปี พ.ศ. 2562 จำนวน 233 หน่วยงานและได้รับรางวัลรวมจำนวน 6 ผลงาน

2.5 **รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม** มีหน่วยงานสมัครรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม รวมจำนวน 191 ผลงาน ได้รับรางวัลรวมจำนวน 66 ผลงาน โดยผลงานส่วนใหญ่เป็นผลงานด้าน เกษตรและสิ่งแวดล้อม ถัดมาคือผลงานด้านสังคมและด้านสาธารณสุข



C C E S S

# การประเมินผลสัมฤทธิ์ ของการปฏิบัติราชการ

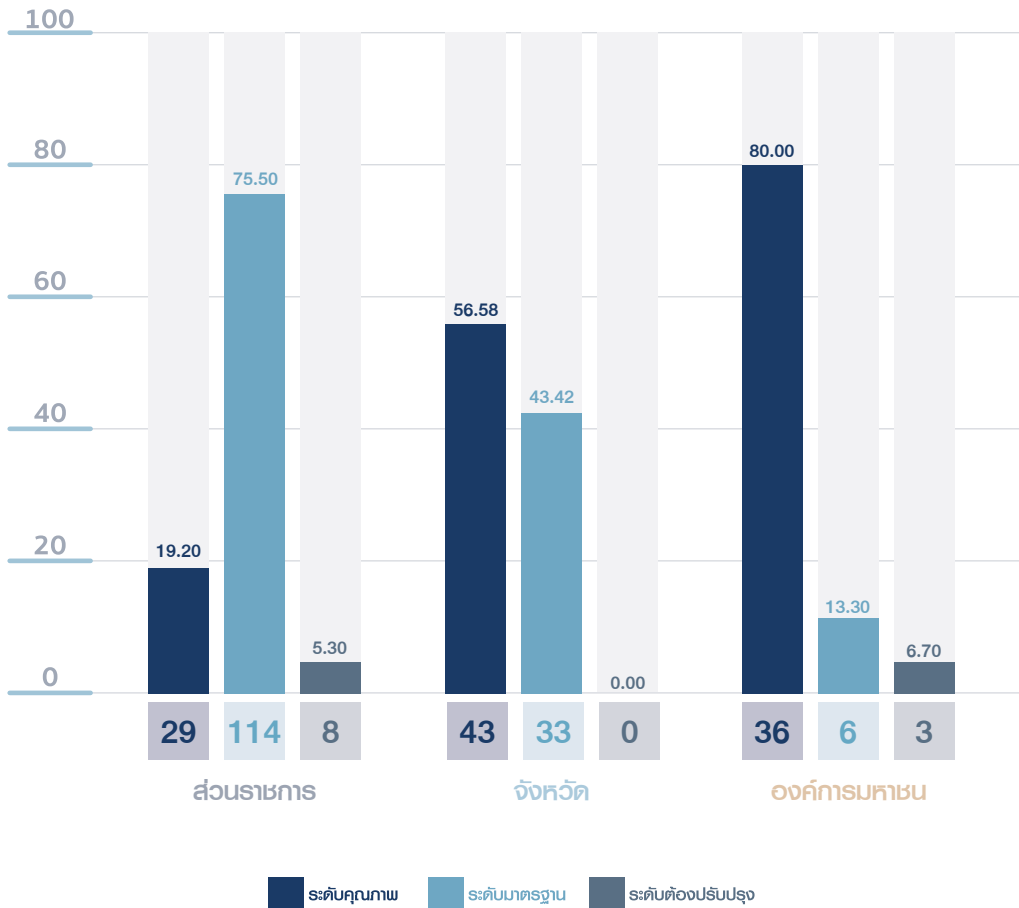
## ของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการประเมินส่วนราชการ จังหวัดและ  
องค์การมหาชน ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติ  
ราชการ โดยมีเป้าหมายให้ส่วนราชการ จังหวัดและองค์การมหาชน  
ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพในภารกิจที่มีความสำคัญต่อประเทศ  
และประชาชน จากผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุง  
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ พบว่า ส่วนราชการ จังหวัด  
และองค์การมหาชน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมาย  
ที่กำหนด โดยส่วนราชการส่วนใหญ่ (75.50%) มีผลการประเมิน  
อยู่ในระดับมาตรฐาน จังหวัดส่วนใหญ่ (56.58%) มีผลการประเมิน  
อยู่ในระดับคุณภาพ และองค์การมหาชนส่วนใหญ่ (80.00%)  
มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพ



# ผลการประเมินส่วนราชการ

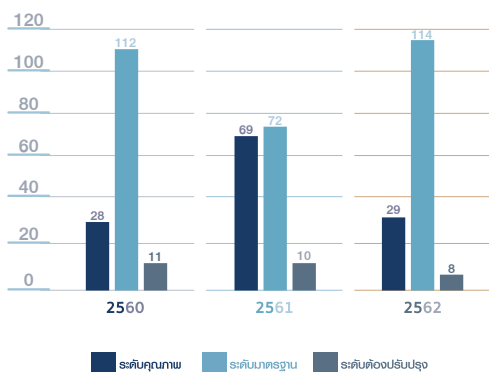
จังหวัด และองค์การมหาชนในปี 2562 (ร้อยละ)



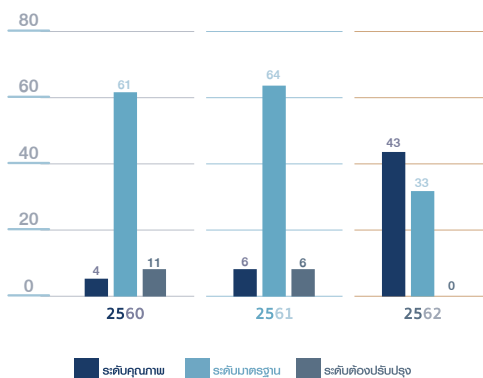


เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินในปี 2560-2562 พบว่า ส่วนราชการ และจังหวัดมีพัฒนาการดีขึ้น โดยมีผลการประเมินที่อยู่ในระดับต้องปรับปรุงลดลง กล่าวคือ ส่วนราชการที่ต้องปรับปรุงในปี 2560 มีจำนวน 11 กรม สดเหลือ 8 กรม ในปี 2562 ตลอดจนจังหวัดที่ต้องปรับปรุงในปี 2560 มีจำนวน 11 จังหวัด และในปี 2562 ไม่มีจังหวัดใดที่ต้องปรับปรุง สำหรับองค์การมหาชนยังคงมีส่วนที่ต้องปรับปรุงจำนวน 3 องค์การมหาชน

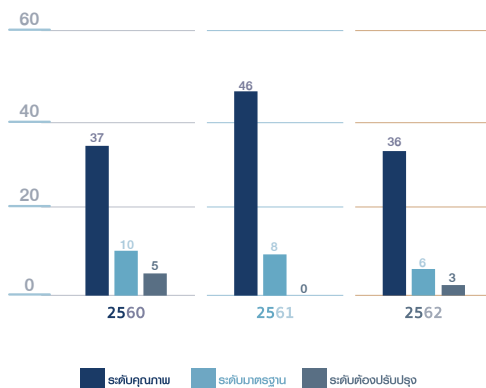
จำนวนส่วนราชการที่เข้ารับการประเมิน (แห่ง)



จำนวนจังหวัดที่เข้ารับการประเมิน (แห่ง)



จำนวนองค์การมหาชนที่เข้ารับการประเมิน (แห่ง)



ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ส่วนราชการจังหวัด และองค์การมหาชน มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น ดังนี้

## ส่วนราชการและจังหวัด

### 1. ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ

1.1 ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานของส่วนราชการตามแผนปฏิรูปองค์การและการพัฒนานวัตกรรมทำให้บริการประชาชน เช่น ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลจากแอปพลิเคชัน สมุดสุขภาพประชาชน (H4U) การสืบค้นกฎหมายผ่านแอปพลิเคชัน KSDK mobile การวิเคราะห์แผนการผลิตสินค้าเกษตรผ่านแอปพลิเคชัน ฟาร์ม D การขออนุญาตชุดเจาะบ่อน้ำบาดาล ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และระบบการจ่ายเงินอุดหนุนให้แก่ผู้รับการสงเคราะห์โดยตรง ผ่านระบบ Key-Click พลิกโฉม

1.2 เรื่องร้องเรียนของประชาชนได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติภายในปี เช่น กรมการท่องเที่ยว (ร้อยละ 95) กรมการขนส่งทางบก (ร้อยละ 91) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (ร้อยละ 86) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (ร้อยละ 78)

1.3 ส่วนราชการดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลกลาง (Big Data) เพื่อยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐ เช่น กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1.4 ส่วนราชการสามารถลดระยะเวลาการให้บริการประชาชนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 (ระบุตามคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558)

### 2. ด้านเศรษฐกิจ

2.1 อันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจประจำปี 2563 (Doing Business 2020) ของประเทศไทยปรับตัวดีขึ้น 6 อันดับ (อันดับที่ 21 จาก 190 ประเทศ) ดีที่สุดในรอบ 6 ปี

2.2 อันดับความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ด้านผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity) โดยสถาบันเพื่อพัฒนาการจัดการ (International Institute for Management Development: IMD) ดีขึ้น 4 อันดับ (อันดับที่ 54 จาก 61 ประเทศ)

2.3 อันดับความสามารถในการแข่งขันด้าน Scientific Infrastructure ของประเทศไทย โดย IMD ดีขึ้นกว่าปีก่อนหน้า 4 อันดับ (อันดับที่ 38 จาก 62 ประเทศ)

2.4 อันดับความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยว (Travel & Tourism Competitiveness Index: TTCI) ของประเทศไทย ดีขึ้น 3 อันดับ (อันดับที่ 31 จาก 140 ประเทศ)

2.5 ภาครัฐสามารถแก้ไขข้อบกพร่องของระบบการกำกับดูแลด้านความปลอดภัยการบินพลเรือน (International Civil Aviation Organization: ICAO) ร้อยละ 65 ของจำนวนทั้งหมดที่ต้องแก้ไข (466 ข้อ)

2.6 รายได้เงินสดสุทธิทางการเกษตรของเกษตรกรเฉลี่ยต่อครัวเรือนเป็น 74,483 บาท/ครัวเรือน/ปี เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา คือ 58,975 บาท/ครัวเรือน/ปี

### 3. ด้านสังคม

3.1 ประชาชนกลุ่มผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียง และผู้ที่ไม่สามารถเดินทางมาลงทะเบียนได้ในปี 2560 ได้รับการตรวจสอบสิทธิและได้รับความช่วยเหลือผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเพิ่มเติมภายใต้โครงการไทยนิยมยั่งยืนอย่างครบถ้วน

3.2 คณะกรรมการการยุโรปประกาศปลดใบเหลืองให้กับประเทศไทยประเด็นการทำประมงผิดกฎหมาย (IUU Fishing) เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2562

3.3 การแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ของประเทศไทย ยังคงสถานะ Tier 2

3.4 สามารถป้องกันและลดอุบัติเหตุจากจุดเสี่ยงจุดอันตรายบนโครงข่ายถนนของกระทรวงคมนาคมได้เพิ่มขึ้น 1,817 แห่ง

3.5 ขยายระยะเวลาโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็ก จากเดิมตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 3 ปี เป็นตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี

3.6 การดำเนินการคุ้มครองเด็กและเยาวชนในชุมชน พบว่า เด็กที่ได้รับการคัดกรองปัจจัยอันตรายต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ในกลุ่มที่มีความเสี่ยงจะได้รับอันตรายหรือมีผลกระทบต่อเด็ก ภายหลังได้รับความช่วยเหลือและการสนับสนุนแล้ว ไม่กลับไปกลุ่มเสี่ยงเพิ่มร้อยละ 95

3.7 จำนวนอุบัติเหตุการขนส่งสาธารณะทางน้ำลดลงจากปีก่อนหน้าจาก 22 ครั้ง เหลือ 17 ครั้ง

3.8 สามารถขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ไปยังโรงเรียนและโรงพยาบาลของรัฐ ได้ร้อยละ 99.88 ของพื้นที่เป้าหมาย โรงพยาบาล 651 แห่ง และโรงเรียน 1,290 แห่ง

3.9 จังหวัดมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ ครบทั้ง 76 จังหวัด

3.10 ศูนย์ยุติธรรมชุมชนสามารถดำเนินการด้านการจัดการความขัดแย้ง ด้านการเสริมพลังแก่เหยื่ออาชญากรรม และด้านการคืนคนดีสู่สังคม ครบทุกแห่งทั่วประเทศ

3.11 อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15-19 ปี ต่อพันคน มีแนวโน้มดีขึ้น ลดลงจากปีก่อนหน้า (35.50 คนต่อพันคน) เหลือ 28 คนต่อพันคน

### 4. ด้านสิ่งแวดล้อม

4.1 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Greenhouse Gas) ในภาคพลังงานลดลงร้อยละ 14.08 ตีกว่าปีก่อนหน้า (ร้อยละ 12)

4.2 การจัดการขยะมูลฝอยชุมชนอย่างถูกต้อง ร้อยละ 86.21 และถูกนำกลับมาใช้ประโยชน์ ร้อยละ 46.29

4.3 จำนวนพื้นที่ป่าไม้คงเหลือ จำนวน 102,488,302 ไร่ เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าจำนวน 331,951 ไร่

4.4 แก้ปัญหาการกัดเซาะชายฝั่งได้ 12.57 กิโลเมตร

4.5 คณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติเห็นชอบแผนลุ่มน้ำ 25 ลุ่มน้ำ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสนับสนุนองค์กรลุ่มน้ำ

## องค์การมหาชน

องค์การมหาชนเป็นองค์กรที่ทำหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายหรือแผนงานพิเศษของรัฐบาล โดยเฉพาะเรื่องการให้บริการสาธารณะ เช่น การศึกษา การวิจัย การพัฒนาและถ่ายทอด วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การบริการทางสาธารณสุขและการแพทย์ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน มีความมุ่งหมายให้มีการใช้ประโยชน์ ทรัพยากรและบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนส่วนใหญ่ ได้รับผลการประเมินในระดับคุณภาพ ตัวอย่างผลงานสำคัญที่ช่วยส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงาน ภาครัฐตามภารกิจแต่ละประเภท มีดังนี้

**1. ด้านการศึกษา** เช่น โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์เป็นสถานศึกษาที่มีการจัดการเรียน การสอนนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ที่มีอิสระ คล่องตัว และมีประสิทธิภาพสูงเป็นที่ยอมรับ นักเรียนได้รับรางวัลจากการประกวดโครงการในเวที การประชุมทางวิชาการต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ จำนวน 20 รางวัล จากโครงการที่ส่งเข้าประกวด ทั้งหมด 27 โครงการ สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ดำเนินการส่งเสริม การจัดการเรียนการสอน พัฒนาหลักสูตร สื่อและกระบวนการจัดการเรียนรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยีในทุกระดับการศึกษา โดยเน้นการศึกษาขั้นพื้นฐานและพัฒนา ชีตความสามารถในด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยีของประเทศให้มีความเข้มแข็ง ยิ่งขึ้น และมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เน้นการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาและการนำไปใช้ประโยชน์ และพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อขยายผลการให้บริการวิชาการด้านหลักสูตร สื่อ และกระบวนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 28,341 คน อีกทั้งยังดำเนินการอบรมและคัดเลือกผู้แทน ประเทศไทยไปแข่งขันคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์โอลิมปิกระหว่างประเทศ

**2. ด้านสาธารณสุข** เช่น โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) เป็นโรงพยาบาลต้นแบบ แห่งเดียวที่มีสถานะเป็นองค์การมหาชนและได้รับการยอมรับว่ามีความสามารถในการบริหารจัดการ อย่างมีประสิทธิภาพจากการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยไม่พึ่งพางบประมาณอุดหนุนจากภาครัฐ โดยในปี 2562 มีผลงานที่โดดเด่นคือการรักษาโรคต่อกระดูกเชิงรุกในชุมชนโดยจัดบริการ หน่วยผ่าตัดต่อกระดูกเคลื่อนที่เพื่อดูแลผู้ป่วยโรคต่อกระดูกในท้องถิ่นต่างจังหวัดที่ห่างไกล ขาดแคลนจักษุแพทย์ สถาบันวัคซีนแห่งชาติ ดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินการตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ ความมั่นคงด้านวัคซีนแห่งชาติ รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุนให้มีการวิจัย การพัฒนา การผลิต และการกระจายวัคซีนที่มีคุณภาพและมีปริมาณเพียงพอทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

มีการจัดทำร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ความมั่นคงด้านวัคซีนแห่งชาติ พ.ศ. 2563-2565 พร้อมกรอบงบประมาณบูรณาการด้านวัคซีนเพื่อใช้เป็นกรอบในการพัฒนางานด้านวัคซีน และมีการประสานความร่วมมือกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมสร้างศักยภาพและการพึ่งตนเองของประเทศด้านวัคซีนในระยะยาว และสนับสนุนการวิจัยพัฒนาเพื่อต่อยอดสู่การผลิต ได้แก่ การสนับสนุนการวิจัยพัฒนาวัคซีนไข้เลือดออกแดงกึ่ง วัคซีนป้องกันวัณโรคชนิดใหม่ วัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า ที่ใช้ในคน วัคซีนชิก้า

**3. ด้านเศรษฐกิจ** เช่น สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจผลักดันอุตสาหกรรมการประชุมนานาชาติการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และงานแสดงสินค้าระดับนานาชาติ (ไมซ์) ขับเคลื่อนเรื่องการจัดประชุมและนิทรรศการ ส่งผลให้ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับจาก International Congress and Convention Association หรือ ICCA ว่าเป็นจุดหมายปลายทางอุตสาหกรรมไมซ์ อันดับที่ 4 ของเอเชีย และอันดับที่ 21 ของโลก สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้าสู่ประเทศไทยทั้งสิ้น 1,273,565 คน จากการสนับสนุนการจัดงานในประเทศไทย (Event Support/Subsidy) การประมูลสิทธิ์การจัดงาน (Bidding) และการจัดงานใหม่ (New Show) รวมทั้งมีนักท่องเที่ยวชาวไทยที่ร่วมกิจกรรมไมซ์ในประเทศกว่า 29,612,013 คน ก่อให้เกิดการจ้างงานในอุตสาหกรรมไมซ์กว่า 818,175 งาน องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ดำเนินการส่งเสริมพัฒนา โดยใช้การท่องเที่ยวเป็นเครื่องมือเพื่อลดความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มรายได้ และกระจายรายได้สู่ชุมชนท้องถิ่น สร้างความเข้มแข็งให้แก่คนในชุมชน ขยายผลการพัฒนาชุมชนต้นแบบในเขตพัฒนาการท่องเที่ยว ตามเกณฑ์การพัฒนาก่อให้เกิดการท่องเที่ยวโดยชุมชนของประเทศไทย รวมทั้งสิ้น 52 ชุมชน ทำให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีรายได้เสริมจากการท่องเที่ยวในพื้นที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.13 และดำเนินการประเมินแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่พิเศษนำร่อง ตามหลักเกณฑ์การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก (GSTC) จำนวน 6 แห่ง

**4. ด้านสิ่งแวดล้อม** เช่น องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ส่งเสริมและสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทยและออกหนังสือให้คำรับรองแก่โครงการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนในประเทศไทย ดำเนินโครงการเพื่อลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (T-VER) โดยมีปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่คาดว่าจะลดลงได้ 1,664,150 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี และผลักดันให้ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงจากการส่งเสริมให้ใช้เครื่องหมายรับรองลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์จำนวน 1,724,272 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

**5. ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี** เช่น สถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาด้านดาราศาสตร์ มีการดำเนินการโครงการวิจัย จำนวนทั้งสิ้น 34 โครงการ บทความ/ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการที่มีค่า impact factor > 2.0

จำนวน 21 เรื่อง รวมถึงมีการพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อเป็นการวางพื้นฐานการวิจัยและพัฒนาทางด้านดาราศาสตร์ นำไปสู่การสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่อไป อีกทั้งยังมีการดำเนินการโครงการภาคีความร่วมมือพัฒนาความสามารถเทคโนโลยีอวกาศไทย (Thai Space Consortium (TSC) เพื่อพัฒนาดาวเทียมขนาดเล็กเพื่อใช้ในการวิจัย การพัฒนาเทคโนโลยีขั้นสูง อันนำไปสู่อุตสาหกรรมอวกาศ (Space Industry) ในอนาคต สำนักงานพัฒนาอวกาศดิจิทัล (องค์การมหาชน) ให้บริการ ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐให้สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการประชาชนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบเปิด เพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ อาทิ การพัฒนาศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange) ศูนย์กลางการเข้าถึงบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Portal) การบริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารภาครัฐ (Government Unified Communication) ซึ่งเป็นบริการซอฟต์แวร์สำหรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ (GIN) และดำเนินการนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ดำเนินการส่งเสริม และสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล และส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และความมั่นคงของประเทศ และจัดทำแผนงานที่พัฒนากับลูกค้ารายใหม่ภาคเอกชนและการส่งเสริมการลงทุนในกลุ่ม Corporate หรือ 5 S-curve จำนวน 15 โครงการ และจัดทำแผนงาน Smart City รายจังหวัด 10 พื้นที่ จัดทำแผนขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะประเทศไทย และโครงการนวัตกรรมบริการประชาชน จำนวน 5 โครงการ

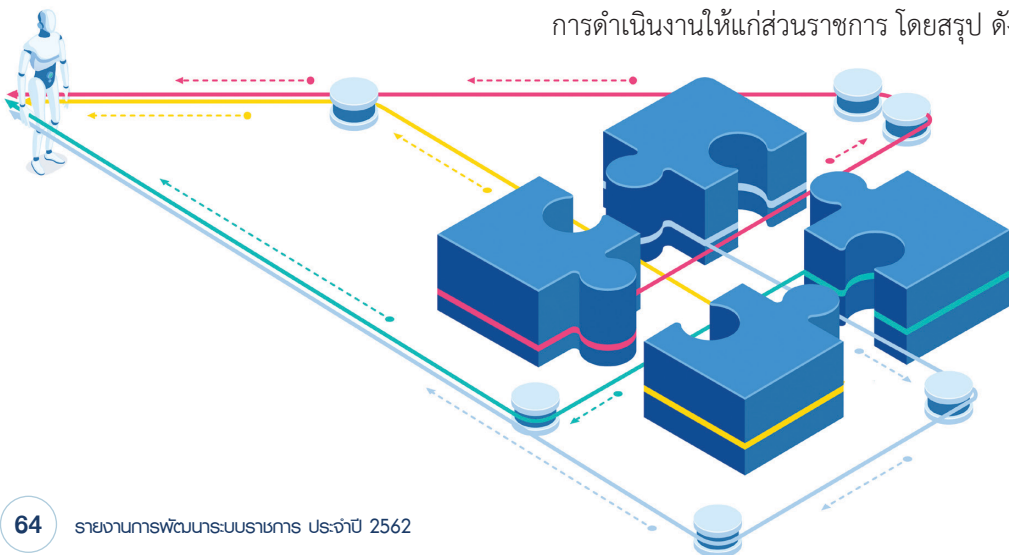




## การตรวจสอบ และประเมินผลภาคราชการ

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) มีอำนาจหน้าที่ในการวางนโยบาย แนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ให้กับคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวง (ค.ต.ป. ประจำกระทรวง) และคณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (อ.ค.ต.ป.) คณะต่าง ๆ รวมถึงกำหนดประเด็นหัวข้อการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ตลอดจนส่งเสริม ผลักดัน สอบทาน และเสนอแนะมาตรการเพื่อให้แต่ละส่วนราชการดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ทั้งนี้ ค.ต.ป. ได้วางนโยบาย กำหนด กลไกและแนวทางการตรวจสอบประเมินผลภาคราชการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีแนวทางในการกำหนดประเด็นที่แตกต่างจากเดิม ซึ่งนับเป็นปีแรกที่ให้ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง เลือกประเด็นการตรวจสอบโดยอิสระ เป็นประเด็นอยู่ระหว่างการดำเนินการ (Ongoing Process) เพื่อที่จะให้การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล ซึ่งเป็นการดำเนินการตรวจสอบในเชิงลักษณะการป้องกัน ประเมินความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ เพื่อส่งสัญญาณเตือน (Warning Signal) หรือรายงานข้อเสนอนแนะ แนวทางการแก้ไขไปยังภาครัฐ เพื่อมิให้เกิดความผิดพลาดหรือผลกระทบในวงกว้าง โดยมีภาพรวมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลภาคราชการของ อ.ค.ต.ป. คณะต่าง ๆ และ ค.ต.ป. ประจำกระทรวง รวมจำนวน 65 ประเด็น โดยมีประเด็นการตรวจสอบที่สำคัญตามนโยบายหรือมาตรการสำคัญของประเทศ ซึ่งมีผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลภาคราชการของ อ.ค.ต.ป. คณะต่าง ๆ รวมทั้ง ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา หรือการลดความเสี่ยง หรือการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้แก่ส่วนราชการ โดยสรุป ดังนี้



### 1. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในพื้นที่ EEC

เนื่องจากเป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน 7 หน่วยงาน ในการดำเนินงานจึงพบว่ายังขาดการดำเนินงานในลักษณะ บูรณาการในเรื่องของการเชื่อมโยงแหล่งน้ำในพื้นที่ EEC กับแหล่งน้ำต้นทุนนอกพื้นที่ EEC และขาดการประสานงาน ในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อรองรับโครงการ EEC อย่างเป็นระบบ ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. ต้องบูรณาการความเชื่อมโยง ในการจัดการแหล่งน้ำในพื้นที่ EEC ให้เป็นระบบ
2. ให้รัฐบาลให้ความสำคัญกับ อุตสาหกรรมการผลิตน้ำจืด/ ประหยัดน้ำ/ บำบัดน้ำเสีย และให้ ภาคเอกชนสร้างอ่างเก็บน้ำ

### 2. การพัฒนาเด็กปฐมวัย

โดยที่การขับเคลื่อนการพัฒนาเด็กปฐมวัยดำเนินงาน ผ่านกลไกคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการที่ตั้งขึ้น ภายใต้กฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย อาทิ พระราชบัญญัติการพัฒนาเด็กปฐมวัยฯ พระราชบัญญัติ ส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ จึงอาจเกิดความไม่ชัดเจน หรือเกิดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน

1. เชื่อมโยงคณะกรรมการและ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกันหลายฉบับ เพื่อขับเคลื่อนให้การพัฒนาเด็ก ปฐมวัยบรรลุเป้าหมาย
2. ให้ คณะกรรมการ/คณะ อนุกรรมการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บูรณาการการทำงานด้านสาธารณสุข การศึกษา สวัสดิการ และการคุ้มครอง สิทธิเด็ก

### 3. การบริหารจัดการขยะ

จากสถิติขยะมูลฝอยของประเทศในปี 2561 มีปริมาณรวม 27.93 ล้านตันต่อปี หรือ 76,529 ตันต่อวัน เพิ่มขึ้นจำนวน 0.56 ล้านตัน คิดเป็นร้อยละ 1.64 ของปีที่ผ่านมา สะท้อนให้เห็นว่าการบริหารจัดการขยะยังไม่ประสบผลสำเร็จ เนื่องจากยังพบปัญหาของการบูรณาการการทำงานร่วมกัน เช่น การแบ่งประเภทของถังขยะที่ยังแตกต่างกันระหว่าง หน่วยงาน ไม่มีคำอธิบายที่ชัดเจน ทำให้เกิดความสับสน หรือกระบวนการกำจัดขยะที่ต้องทำแบบครบวงจรระหว่าง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. ต้องสร้างความชัดเจนในบทบาท หน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง กับเรื่องขยะ และสร้างความตระหนัก ถึงปัญหาขยะ
2. บูรณาการการบริหารจัดการขยะ อย่างเป็นระบบ และรณรงค์ สร้างจิตสำนึกในการทิ้งขยะ คัดแยกขยะ

**4. ระบบข้อมูลภาครัฐเพื่อการตัดสินใจ**

ปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ยังมีการจัดเก็บข้อมูล ที่กระจัดกระจาย และหลายหน่วยงานมีหลายระบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานในระดับปฏิบัติ ซึ่งส่วนใหญ่แต่ละระบบ ไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้ ส่งผลให้การกำหนดนโยบาย ยังมีข้อมูลย้อนหลังที่ไม่เพียงพอต่อการวิเคราะห์และตัดสินใจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเกิดความซ้ำซ้อน ของการเชื่อมโยงข้อมูลในหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำหนด นโยบายและหน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดตามประเมินผล

1. ต้องเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงาน ต่าง ๆ เข้าด้วยกัน
2. ปรับปรุงระบบบริหารจัดการให้ รองรับข้อมูลในการเข้าระบบ eMENSUR และพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง ในการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ

**5. การพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)**

โดยที่แผนการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เป็นแผนใหญ่ที่มีโครงการหลากหลาย และใช้ งบประมาณสูง รวมถึงยังต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนต่าง ๆ ในอนาคต ทั้งที่เกิดจากปัจจัยระดับประเทศและ ต่างประเทศ ซึ่งถือว่าเป็นความเสี่ยงที่อาจทำให้แผน และเป้าหมายของ EEC ไม่สำเร็จตามที่กำหนดไว้

1. จัดให้มีการบริหารความเสี่ยง อย่างเป็นระบบ
2. จัดทำระบบสารสนเทศสำหรับ บริหารโครงการ
3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลในการ ดำเนินงานเพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูล ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ศึกษาเพิ่มเติมในการกำหนด สิทธิประโยชน์เพื่อจูงใจนักลงทุน

**6. การวิจัยและนวัตกรรม**

การดำเนินงานด้านการวิจัยและนวัตกรรมของประเทศ พบว่ากลไกสำคัญในการขับเคลื่อนระบบวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ซึ่งปัจจุบันมีสถานนโยบายวิจัยและนวัตกรรม แห่งชาติ (สวทช.) ทำหน้าที่ในการกำหนดทิศทางนโยบาย ยุทธศาสตร์ รวมทั้งปรับปรุงระบบวิจัยและนวัตกรรม ของประเทศ ตลอดจนกำกับและติดตามการบริหารจัดการ การจัดสรรงบประมาณ และประเมินผลการดำเนินการ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีเอกภาพ อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานดังกล่าวยังขาดการบูรณาการการทำงาน ระหว่างหน่วยงานตั้งแต่ระดับนโยบาย ระดับการบริหาร การวิจัย ระดับการวิจัย และระดับสนับสนุนจึงทำให้งานวิจัย ของประเทศยังขาดความเป็นเอกภาพและเชื่อมโยงกัน

1. ส่งเสริมการบูรณาการการทำงาน ระหว่างหน่วยงาน และการผลิต งานวิจัยให้มีความเป็นเอกภาพและ เชื่อมโยงกัน
2. ให้ อว. ออกแบบระบบติดตาม และประเมินผลของระบบวิจัยและ นวัตกรรม และให้มีระบบข้อมูล ที่สามารถเข้าถึงได้ (Open Data Access)

### 7. การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

การกำหนดหลักเกณฑ์ รายละเอียดวิธีในการปฏิบัติงาน ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ ยังไม่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ รวมทั้งหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้แล้วยังขาดความชัดเจน ประกอบกับอัตรา กำลังบุคลากรไม่เพียงพอต่อการให้คำปรึกษาแนะนำ ประเด็นข้อหรือต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานของรัฐประสบปัญหาอุปสรรคในการ ปฏิบัติงาน

1. ทบทวนและกำหนดหลักเกณฑ์ หลักเกณฑ์กลาง และรายละเอียด วิธีการดำเนินงานให้มีความชัดเจน
2. แก้ไขปัญหาการกำหนดรายละเอียด คุณสมบัติ เงื่อนไข เฉพาะ ของพัสดุ (Specification) ของหน่วยงาน ของรัฐที่เป็นการเอื้อประโยชน์ ให้กับผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง เข้าเสนอราคาและเป็นการกีดกัน ผู้เสนอราคารายอื่น
3. ศึกษารายละเอียดขอบเขต ในการจ้างช่วงให้ชัดเจน
4. ศึกษาทบทวนพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างฯ ซึ่งมีผลใช้บังคับ เป็นระยะเวลา 3 ปี แล้ว

### 8. การบริหารงานจังหวัด กลุ่มจังหวัดและภาค

จากการที่สำนักงบประมาณได้กำหนดให้มีแผนงานตาม “โครงสร้างงบประมาณตามยุทธศาสตร์” สำหรับใช้ในการ จัดสรรทรัพยากร จำนวนทั้งสิ้น 51 แผนงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จึงอาจทำให้หน่วยงานมีความสับสนในการจัดทำ คำของงบประมาณ เนื่องจากมีช่องทางในการของงบประมาณ ได้หลายช่องทาง อย่างไรก็ดี ถึงแม้จะมีหลักเกณฑ์และวิธีการ จัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ แต่เป็นเพียงแนวทาง กว้าง ๆ ยังไม่มีความเชื่อมโยงของการดำเนินงานของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกันอย่างเป็นรูปธรรมและไม่มี ความชัดเจน ประกอบกับการกำหนดตัวชี้วัดไม่สะท้อน เป้าหมายภาพรวมการทำงานที่คาดหวังของทุกหน่วยงาน ที่แสดงถึงผลสำเร็จทั้งในเชิงปริมาณและในเชิงคุณภาพ อย่างชัดเจน

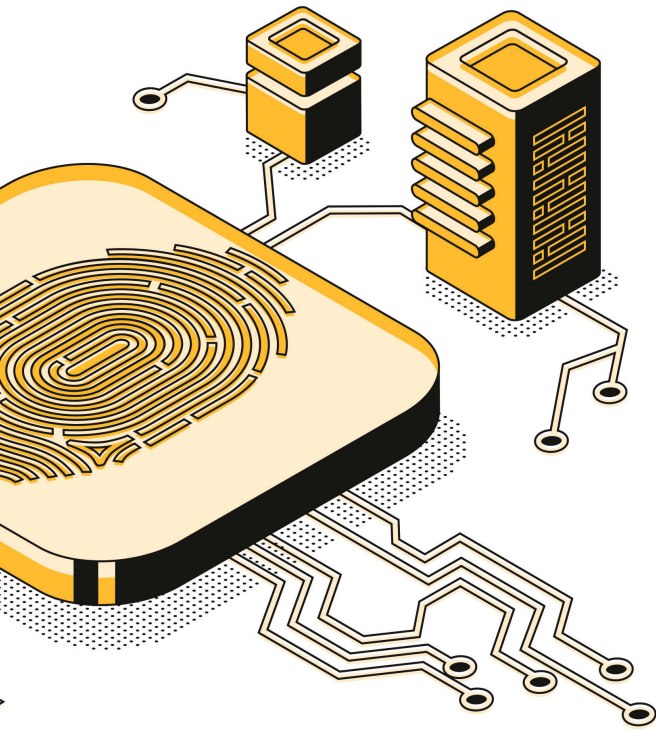
1. ขับเคลื่อนกลไกการบูรณาการ พัฒนาพื้นที่ระดับภาคในทางปฏิบัติ ให้ดำเนินการได้อย่างครอบคลุม
2. ทบทวนการกำหนดแผนงานตาม “โครงสร้างงบประมาณตามยุทธศาสตร์” และพิจารณาทบทวนการแต่งตั้ง ผู้ว่าราชการจังหวัด

ภาพรวมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการของ ค.ต.ป. ประจำปีกระทรวง มุ่งเน้นการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลตามภารกิจของส่วนราชการที่สอดคล้องกับกรอบยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) รวมถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ซึ่งผลการตรวจสอบฯ สามารถจัดกลุ่มของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานที่เป็นปัญหาอุปสรรค และได้มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายใน 5 กลุ่ม ดังนี้

**1. ด้านการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการ** ปัญหาที่พบส่วนใหญ่จะเป็นรูปแบบ กระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น กรณีการส่งเสริมด้านความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (กก.) ควรจัดทำยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวในภาพรวมของประเทศให้ครอบคลุมตั้งแต่การป้องกันการเกิดเหตุระหว่างเกิดเหตุ และหลังเกิดเหตุ เสนอคณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติเพื่อพิจารณาเห็นชอบก่อนเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป ตลอดจนนำกลไกของคณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติมาเป็นเครื่องมือในการบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวอย่างจริงจัง

**2. ด้านบุคลากร** ปัญหาที่พบส่วนใหญ่ คือ บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านยังไม่เพียงพอ เช่น กรณีการศึกษาปฐมวัย กระทรวงศึกษาธิการ ควรพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ให้ครูปฐมวัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ กิจกรรมการทดลองโครงงานวิทยาศาสตร์ รวมทั้งการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาปรับใช้ให้สอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการเพื่อเพิ่มทักษะและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร รวมถึงควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สามารถให้เกิดการทำงานอย่างต่อเนื่องได้





**3. ด้านการปรับปรุงมาตรการ**  
**กฎระเบียบและกฎหมาย** ปัญหาที่พบส่วนใหญ่  
คือ การกำหนดมาตรการ กฎระเบียบ และกฎหมาย  
ไม่ครอบคลุมและชัดเจน เช่น กระทรวงสาธารณสุข  
(สธ.) ได้ผลักดันการป้องกันและแก้ไขปัญหา  
การตั้งครุฑในวัยรุ่น ซึ่งพบปัญหาในเรื่อง  
การออกกฎหมายรองรับของแต่ละกระทรวง  
มีผลต่อการทำงานในพื้นที่ กระทรวงศึกษาธิการ  
ควรเร่งรัดการออกกฎหมายกระทรวงภายใต้  
พระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหา  
การตั้งครุฑในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 และรวบรวม  
ปัญหาที่เกี่ยวข้องเป็นข้อมูลในการกำหนด  
แนวทางให้ครอบคลุม และกระทรวงมหาดไทย  
กำกับดูแลการจัดการที่פקเพื่อบริการท่องเที่ยว

พบว่ากฎหมายที่กำหนดยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุม  
กับรูปแบบที่พบในปัจจุบัน เช่น ที่พักแบบ  
Airbnb รวมถึงไม่มีการกำหนดมาตรฐานที่פק  
เช่น ที่พักบนแพ รถบ้าน กระทรวงมหาดไทย  
ควรมีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้ทันต่อสถานการณ์  
โดยบูรณาการกฎหมายที่เกี่ยวข้องและการปฏิบัติ  
หน้าที่ของหน่วยงานเพื่อให้มีการแบ่งประเภท  
ที่פקให้ชัดเจน รวมทั้งจัดสรรรายได้จากการเก็บ  
ค่าธรรมเนียมมาปรับปรุงและดูแลทรัพยากร

**4. ด้านการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบ**  
**เทคโนโลยีสารสนเทศ** ปัญหาที่พบส่วนใหญ่  
คือ ยังไม่มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกัน  
เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพการตรวจพิสูจน์  
ด้านนิติวิทยาศาสตร์ เชิงบูรณาการเพื่อ  
อำนวยความสะดวกและลดความเหลื่อมล้ำ  
กระทรวงยุติธรรม กระทรวงสาธารณสุข สำนักงาน  
ตำรวจแห่งชาติ และสถาบันนิติวิทยาศาสตร์  
ควรมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลผลการพิจารณา  
พิสูจน์สัญชาติ และแก้ปัญหาสถานะทาง  
ทะเบียนราษฎรให้แก่ผู้ผ่านการตรวจพิสูจน์กับ  
กระทรวงมหาดไทย รวมทั้ง ควรมีการจัดทำแผน  
สำรองสำหรับดำเนินโครงการที่เป็นงบประมาณ  
ตลอดจนจัดวางระบบในการจัดสรรเงินงบประมาณ  
ภารกิจ เป้าหมาย ตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับจำนวน  
ปริมาณงานในการให้ความช่วยเหลือประชาชน

**5. ด้านงบประมาณ** ปัญหาที่พบส่วนใหญ่  
คือ งบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ เช่น  
โครงการพัฒนาศักยภาพความมั่นคงปลอดภัย  
ทางนิวเคลียร์และรังสีของประเทศ และต้องมี

การทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อจัดกิจกรรม เช่น การฝึกซ้อมระงับเหตุฉุกเฉินทางนิวเคลียร์ และรังสี หน่วยงานภาครัฐที่มีความเสี่ยง หรือต้องรับผิดชอบต่อความปลอดภัยทางนิวเคลียร์ และรังสี เช่น การทำเรือแห่งประเทศไทย การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย กรมศุลกากร ควรเป็นผู้รับผิดชอบงบประมาณในการจัดซื้อ เครื่องมืออุปกรณ์เพื่อมาใช้งานที่เกี่ยวข้อง ของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้ง สำนักงบประมาณ ควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณสำหรับดูแล รักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ให้กับหน่วยงาน ดังกล่าวด้วย

ทั้งนี้ จากการตรวจสอบ ค.ต.ป. มีข้อเสนอแนะ สำคัญนำไปสู่การนำเสนอต่อผู้กำหนดนโยบาย ดังนี้

**1. ควรผลักดัน และส่งเสริมให้มีการนำ เทคโนโลยี และนวัตกรรมมาใช้ในการทำงาน** เพื่อยกระดับการพัฒนาการบริหารและการบริการ ซึ่งสุดท้ายจะนำไปสู่การพัฒนา e-Service ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งจะช่วยพัฒนาระบบการบริหารงาน และบริการภาครัฐให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล

**2. ควรเร่งพัฒนาฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มาช่วยเพิ่มการตัดสินใจทำให้เกิด การตอบสนองต่อลูกค้า และประชาชนได้ตรง ความต้องการ ประหยัดต้นทุน โดยเฉพาะ การให้บริการของหน่วยงานรัฐสามารถลดปัญหา ในการบริหารจัดการ โปร่งใสตรวจสอบได้**

**3. ควรเร่งแก้ไขปัญหาด้านการบูรณาการ** ที่ยังคงเป็นปัญหาสำคัญที่ภาครัฐไม่ว่าจะเป็น การบูรณาการการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในรูปแบบการจัดทำตัวชี้วัดที่มีเป้าหมายร่วมกัน ในลักษณะ Joint KPI และการจัดทำงานงบประมาณ ในลักษณะบูรณาการ

**4. ควรแก้ไขกฎหมาย และการบูรณาการ คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ** เพื่อให้ การทำงานเป็นเอกภาพ และเกิดผลการทำงาน ที่ส่งไปยังประชาชนได้อย่างแท้จริง ไม่ซ้ำซ้อน และลดขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการประชาชน





# การพัฒนา นักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.)

Office of the Public Sector Development Commission



สำนักงาน ก.พ.ร. ได้สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และสมรรถนะสูงเข้ารับราชการ พร้อมทั้งพัฒนาข้าราชการในโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) ให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในหน่วยงานภาครัฐ โดยมีสมรรถนะเป็นทั้งนักคิดที่มีวิสัยทัศน์ (Visionary Thinker) นักพัฒนาและวางแผน (Developer/Planner) และนักปฏิบัติ (Operator) ผ่านการดำเนินโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 3 รุ่น คือ นปร. รุ่นที่ 11 นปร. รุ่นที่ 12 และ นปร. รุ่นที่ 13 รวม 117 คน โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. ศึกษาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลกที่มีผลกระทบต่อภาครัฐ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ นปร. รุ่นที่ 11 จำนวน 4 เรื่อง ประกอบด้วย

1.1 เทคโนโลยีรู้จำใบหน้า (Facial Recognition) กับภารกิจด้านความมั่นคงของรัฐ กรณีศึกษา การป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมบริเวณรอบเกาะรัตนโกสินทร์ กรุงเทพมหานคร

1.2 การแก้ปัญหาการละเมิดกฎหมายจราจร

1.3 ระบบติดตามข้อมูลทักษะแรงงานที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีการผลิตของอุตสาหกรรมยานยนต์ และแนวทางการส่งเสริมของรัฐ

1.4 แนวทางการจัดระบบการศึกษาด้านหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติเพื่อรองรับอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

2. ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) โดย นปร. รุ่นที่ 12 จำนวน 5 เรื่อง ประกอบด้วย

2.1 ด้านเศรษฐกิจ : ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านเศรษฐกิจ หมุนเวียน (Circular Economy)

2.2 ด้านสังคม : แรงงานผู้สูงอายุกับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ชุมชน : กรณีศึกษาโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ โดยกลุ่มผู้สูงอายุ (Senior One Tambon One Product: SOTOP)

2.3 ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อม : การยกระดับการบริหารจัดการน้ำเสียชุมชน

2.4 ด้านการท่องเที่ยว : การให้บริการข้อมูลเพื่อการส่งเสริม การท่องเที่ยวของภาครัฐ กรณีศึกษาการส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรอง

2.5 ด้านการเกษตร : ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการจัดการ ข้อมูลการเกษตรสำหรับภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการส่งเสริม การเกษตรที่สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้ข้อมูลของเกษตรกร : กรณีศึกษา ผู้ปลูกมังคุดในจังหวัดจันทบุรี

3. ดำเนินการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ จำนวน 3 รุ่น ดังนี้

3.1 จัดสรรนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 11 จำนวน 40 คน ไปปฏิบัติราชการ ณ ส่วนราชการที่มีความสำคัญ เชิงยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

- กระทรวงพาณิชย์ 12 คน
- สำนักนายกรัฐมนตรี 11 คน
- กระทรวงมหาดไทย 4 คน
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 3 คน
- กระทรวงพลังงาน 2 คน
- กระทรวงยุติธรรม 2 คน
- กระทรวงวัฒนธรรม 2 คน
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 1 คน
- กระทรวงคมนาคม 1 คน
- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 1 คน
- กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 1 คน

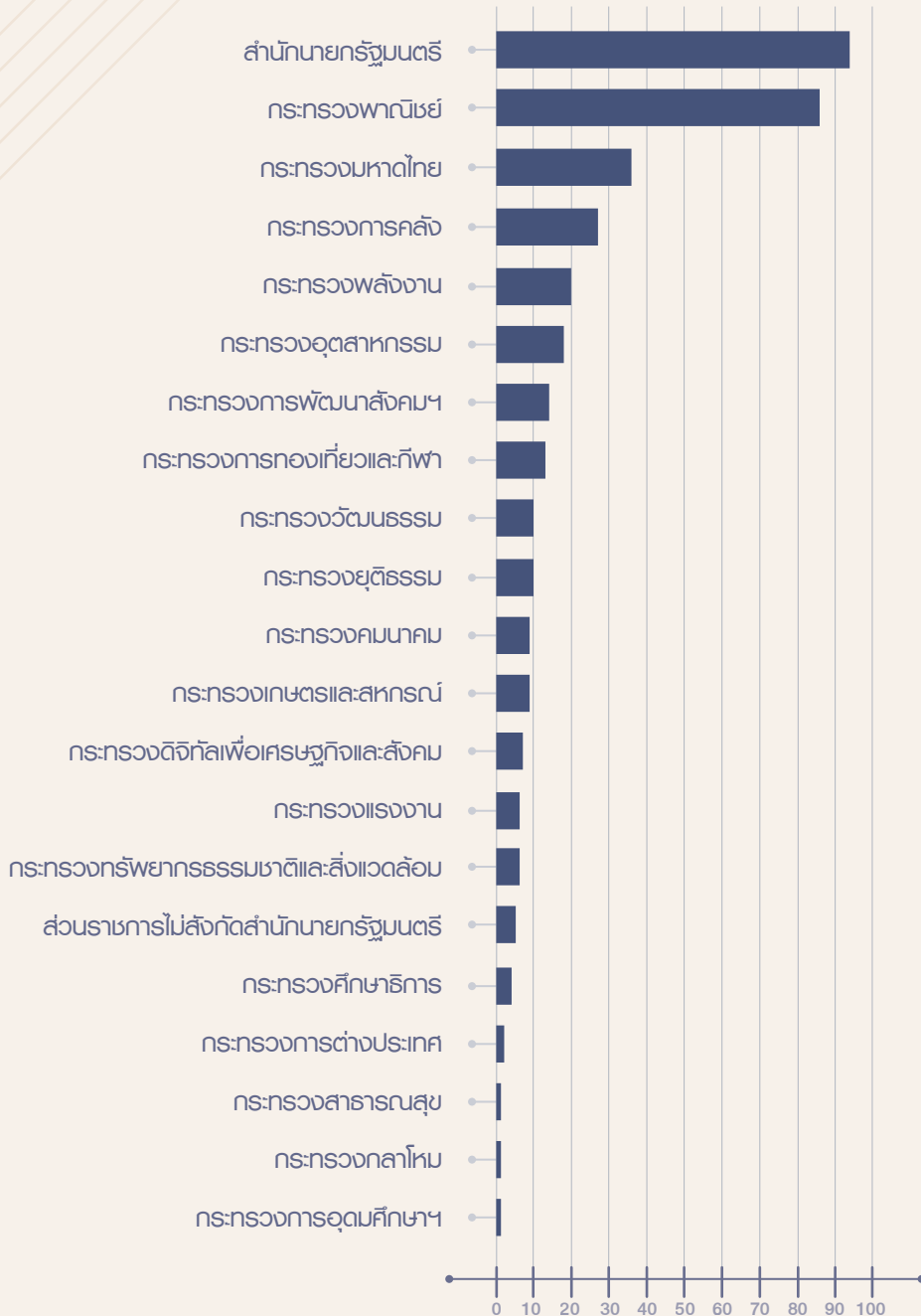
3.2 พัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 12 จำนวน 47 คน ทั้งในด้านวิชาการและการปฏิบัติ โดยกำหนดให้ นปร. เรียนรู้ด้านวิชาการที่หลากหลาย เช่น ทฤษฎีการบริหารองค์กร แนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อภาครัฐในอนาคต และอื่น ๆ รวมทั้ง มอบหมายให้ นปร. ลงพื้นที่ปฏิบัติราชการในหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง หน่วยงานภาครัฐในต่างประเทศ และหน่วยงานภาคเอกชน รวมทั้งพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 13 จำนวน 30 คน ให้เรียนรู้ด้านวิชาการ และวิถีชีวิตชุมชน พร้อมมอบหมายให้ลงพื้นที่ปฏิบัติราชการในหน่วยงานภาครัฐส่วนภูมิภาค

4. นับตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2548 จนถึงปัจจุบัน โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ ได้ผลิตบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เป็นทั้งคนเก่งและคนดี เป็นผู้ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านความคิด ด้านวิชาการ และการบริหารจัดการองค์การเข้าสู่ระบบราชการแล้ว จำนวน 13 รุ่น รวมทั้งสิ้น 453 คน โดยปัจจุบัน นปร. ปฏิบัติราชการอยู่ในส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน 376 คน (รุ่นที่ 1-11 จำนวน 376 คน) นปร. รุ่นที่ 12 จำนวน 47 คน และนปร. รุ่นที่ 13 จำนวน 30 คน อยู่ระหว่างการพัฒนาในโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่

นปร. รุ่นที่	ปีที่เข้าร่วมโครงการฯ (พ.ศ.)	จำนวน นปร.
1	2548-2550	31
2	2549-2551	34
3	2552-2554	43
4	2553-2555	28
5	2554-2556	30
6	2555-2557	33
7	2556-2558	33
8	2557-2559	40
9	2558-2560	37
10	2559-2561	27
11	2560-2562	40
12	2561-2563	47
13	2562-2564	30
รวม		453

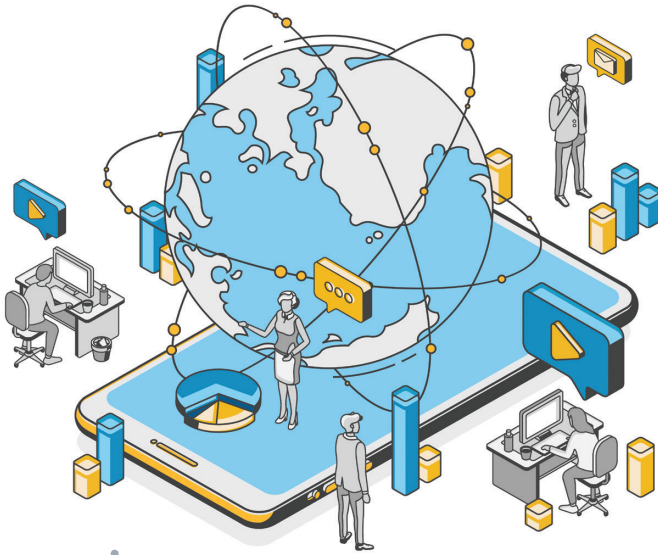
ส่วนราชการที่มีนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่  
ไปปฏิบัติราชการ (รุ่นที่ 1 - รุ่นที่ 11)

จำนวน **376** คน มีรายละเอียดดังนี้





**ภารกิจที่ 4**  
**ด้านนโยบายการพัฒนา**  
**ระบบราชการ**



## การขับเคลื่อนภาครัฐ ไปสู่ “รัฐบาลดิจิทัล” (Digital Government)

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ กำหนดให้ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ประกอบกับแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564 ที่มีเป้าหมาย ในการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน ที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม การยกระดับบริการภาครัฐ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมถึงการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกระดับ นำไปสู่การผลักดันให้ส่วนราชการปรับตัวไปสู่การเป็นดิจิทัล อย่างเต็มรูปแบบเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของคุณภาพ การบริหารจัดการตั้งแต่กระบวนการทำงานไปถึงกระบวนการส่งมอบ ผลผลิตและบริการให้กับประชาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการผลักดันเพื่อให้เกิด Digital Government โดยขับเคลื่อนผ่านมติคณะรัฐมนตรี ดังนี้

**1. การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ราชการออกให้จากประชาชน** ซึ่งเป็นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐยกเลิกการขอสำเนาเอกสารราชการที่ราชการออกให้จากประชาชน ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูล และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พัฒนาระบบให้ประชาชนสามารถดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนเองและใช้บริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ได้ มี 60 หน่วยงาน ที่สามารถยกเลิกสำเนาเอกสารบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน ครบถ้วนทุกกระบวนการ

**2. การพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล** เป็นการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2562 ที่ให้หน่วยงานเปลี่ยนแปลงการให้บริการภาครัฐจากการจัดทำเอกสารในรูปแบบกระดาษไปสู่รูปแบบข้อมูลดิจิทัลที่มีมาตรฐานและความปลอดภัย ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ลดภาระค่าใช้จ่ายในการใช้บริการจากภาครัฐ และยังสามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับในภายหลังได้ ทั้งนี้ กำหนดเป้าหมายการพัฒนาการออกเอกสารฯ จำนวน 50 เอกสาร/ใบอนุญาต ภายในปี พ.ศ. 2563





## การส่งเสริมการมีส่วนร่วม ในการขับเคลื่อนบริการภาครัฐที่ตอบสนอง ความต้องการของประชาชน

นับตั้งแต่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ต่อเนื่องมาจนถึงรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มีหลักการที่ตรงกันประการหนึ่ง คือ การให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นอย่างมาก โดยเหตุว่าประชาชนเป็นเจ้าของอำนาจสูงสุดที่เรียกว่า อำนาจอธิปไตย ดังนั้น ประชาชนไทยจะต้องได้รับโอกาสมีส่วนร่วมในการเมือง การปกครองเท่าที่ควรซึ่งสอดคล้องกับกระแสการเป็นประชาธิปไตยของโลกที่ได้เข้าสู่ประเทศไทย ทำให้ประชาชนรู้ถึงการที่ตนควรมีสติ เสรีภาพ และมีส่วนร่วมในทางการเมืองมากขึ้น ที่นำมาสู่การปฏิรูประบบการเมืองไทยและการบริหารราชการแผ่นดิน

คณะรัฐมนตรี มีมติเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2561 มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. ส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน อันจะก่อให้เกิดผลดีต่อการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งเตรียมความพร้อมของประเทศไทยในการเข้าร่วมเป็นสมาชิก Open Government Partnership (OGP) เพื่อสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมระหว่างประเทศให้เกิดขึ้น



## การดำเนินการ

### 1. กิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON ครั้งที่ 1 - ครั้งที่ 3

การจัดเวทีเพื่อเปิดรับฟังความคิดเห็นของประชาชน โดยให้ประชาชนร่วมออกแบบ และนำเสนอแนวทาง/ข้อเสนอ/ต้นแบบการพัฒนางานภาครัฐที่จะตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนเอง ผ่านกิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON จำนวน 3 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 250 คน ใช้เวลารวม 40 ชั่วโมง ได้ 24 ข้อเสนอ/ต้นแบบที่สามารถนำไปพัฒนางานบริการภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน



#### ข้อเสนอที่ได้จากงาน

## HACKATHON ครั้งที่ 1 - ครั้งที่ 3

ครั้งที่ 1 พัฒนางานภาครัฐเพื่อประชาชน ส่วนกลาง

ครั้งที่ 2 พัฒนางานภาครัฐเพื่อประชาชน ส่วนภูมิภาค

ครั้งที่ 3 Green Idea Jam Fest



#### ด้านเศรษฐกิจ

การพัฒนา Chat Bot  
เพื่อใช้สื่อสาร  
กับเกษตรกร



#### ด้านสาธารณสุข

การพัฒนาระบบ  
เพื่อลดระยะเวลาในการ  
รอคอยยา  
ในโรงพยาบาล

## ด้านคุณภาพชีวิต



#### การพัฒนา Chat Bot

ให้ข้อมูลข่าวสารติดต่อราชการกับสถานีตำรวจ

#### การจัดทำ Application

เพื่อผู้พิการทางสายตา

#### การยกระดับบริการ ของมอเตอร์ไซด์รับจ้าง



# ด้านการยกระดับการให้บริการ



การจัด Forum รับฟังความคิดเห็น  
ของประชาชนอย่างต่อเนื่อง



การพัฒนาระบบยืนยันตัวตน  
แบบออนไลน์



การพัฒนาช่องทางร้องเรียน  
ผ่านโซเชียลมีเดีย



การอำนวยความสะดวกในการชำระภาษี



การพัฒนาระบบตรวจสอบความซ้ำซ้อน  
ของกฎหมาย



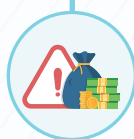
การจัดทำฐานข้อมูลบริการภาครัฐ  
ที่ชัดเจน และเชื่อถือได้ ด้วย Blockchain



การจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากร  
และความเชี่ยวชาญของบุคลากร



การพัฒนาระบบการประเมิน  
บุคลากรภาครัฐ ที่มีความโปร่งใส  
และเป็นธรรม



การพัฒนาแบบตรวจสอบการใช้จ่าย  
งบประมาณภาครัฐ

# ด้านสิ่งแวดล้อม



การติดตั้งเซนเซอร์ตรวจสอบความสมบูรณ์ของป่า  
และการลาดตระเวนของเจ้าหน้าที่



การแก้ปัญหาน้ำแล้งในชุมชน



นวัตกรรมเครื่องกรองควีน  
ช่วยลดปริมาณฝุ่นจากโรงงานอุตสาหกรรม



การจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรจากป่าไม้  
เพื่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ



การจัดการขยะรีไซเคิลด้วยการสร้างชุมชนต้นแบบ



การจัดการอาหารเหลือทิ้ง  
ด้วยการออกแบบภาชนะใส่อาหาร  
ที่สร้างความตระหนักให้กับผู้ใช้งาน



กิจกรรม Exchanging Day  
แลกเปลี่ยนของเหลือใช้เพื่อลดปริมาณขยะ



การนำ IoT มาวิเคราะห์ปริมาณการใช้ไฟฟ้า  
ช่วยให้ทราบประสิทธิภาพของการใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน



River Link : การจัดตั้งท่าเรือให้ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพฯ  
เพื่อเชื่อมต่อการขนส่งสาธารณะอื่น ๆ

## 2. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในชุมชน

### : นำร่องโครงการ “จากเสียงของชุมชนสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน”

การดำเนินการร่วมกันจัดทำฐานข้อมูลชุมชน ระหว่างโรงเรียนในพื้นที่ (โรงเรียนมีชัยพัฒนา จังหวัดบุรีรัมย์) และชุมชนนาร่อง (บ้านกวางงอย ตำบลโคกกลาง อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์) ที่จะเป็นพื้นฐานในการพัฒนาตามบริบทของชุมชนเอง โดยได้รับความร่วมมือจากโรงเรียนมีชัยพัฒนา คนในชุมชน และหน่วยงานของรัฐในพื้นที่เป็นอย่างดี

**ผลการดำเนินการ** ฐานข้อมูลของชุมชน 9 มิติ ที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของข้อมูล ข้อมูลการประกอบอาชีพ ข้อมูลการบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชน ข้อมูลการบริหารจัดการขยะ ข้อมูลการบริหารจัดการน้ำ ข้อมูลด้านสุขภาพ ข้อมูลด้านประชากรสัตว์ ข้อมูลด้านอาชญากรรมและความปลอดภัยของชุมชน และข้อมูลอื่น ๆ ที่จะสามารถนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนการพัฒนาชุมชนตามบริบทของชุมชน เพื่อความยั่งยืนอย่างแท้จริง

วิดิทัศน์ “จากเสียงของชุมชนสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน”



## 3. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในโรงเรียน

### : นำร่องโครงการ “ส่งเสริมเด็กไทยใส่ใจการมีส่วนร่วม”

การพัฒนาหลักสูตร/เครื่องมือในการพัฒนาจิตสาธารณะให้นักเรียน โดยให้นักเรียนมัธยมศึกษาในพื้นที่ (โรงเรียนมีชัยพัฒนา จังหวัดบุรีรัมย์) เข้ามามีส่วนร่วมออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาจิตสาธารณะให้นักเรียนระดับประถมศึกษาในพื้นที่ (โรงเรียนรวมมิตรวิทยา) ผ่านกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)

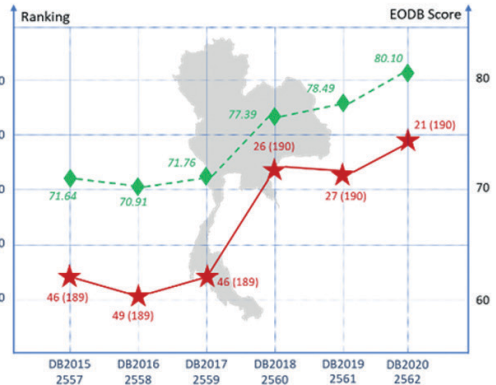
**ผลการดำเนินการ** เครื่องมือพัฒนาจิตสาธารณะของเด็กชั้นประถมศึกษา 5 ผลงาน ตามพัฒนาการ ได้แก่ การเล่นเกมจิตอาสาสร้างสรรค์ (ป.1) จิตอาสาหรรษาคล้องปริศนา (ป.2) กิจกรรมปักธงความดี (ป.3) กิจกรรม Asa Mission (ป.4) และกิจกรรม “สมุดจดความดี” (ป.5 และ ป.6)

วิดิทัศน์ “ส่งเสริมเด็กไทยใส่ใจการมีส่วนร่วม”





ผลคะแนนความง่าย-ง่ายในการทำธุรกิจในประเทศไทย (Doing Business) ของประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2009 ถึง 2019



การปฏิรูปที่สำคัญ 1 ด้าน ใน DB 2020

**ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง**  
 ทำได้ง่ายขึ้น โดยแก้ไขระเบียบกระทรวงมหาดไทยที่มีกฎเกี่ยวกับการขออนุญาต และการควบคุมการก่อสร้างอาคาร พ.ศ. 2525 เพื่อลดขั้นตอนการตรวจสอบอาคาร จากเดิม 8 ครั้ง เหลือ 3 ครั้ง คือ (1) เมื่อเริ่มก่อสร้าง (2) เมื่อทำการก่อสร้าง และ (3) เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ และลดระยะเวลาขออนุญาตจากเดิม 118 วัน เหลือ 113 วัน

ภาครัฐหรือระบบราชการซึ่งเป็นกลไกสำคัญในขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว ต้องมีการนำแนวคิดด้านนวัตกรรมเข้ามาใช้เพื่อต่อยอดในการทำงาน รู้จักคิดริเริ่มและประยุกต์ศาสตร์องค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานและการบริการของภาครัฐให้ตอบสนองความต้องการของภาคประชาชนและเอกชนมากขึ้น ซึ่งรายงานของ United Nations Public Administration Network (UNPAN) ในปี 2558 ระบุว่านวัตกรรมในภาครัฐจะนำไปสู่การสร้างให้เกิดคุณค่าเชิงสาธารณะโดยเป็นการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดคุณค่าสูงสุด ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนากระตือรือร้นการจัดให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในอีกทางหนึ่งยังสร้างให้เกิดความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของภาครัฐ (Trust in Government) ดังนั้นการพัฒนาระบบราชการให้มีความสอดคล้องกับคุณลักษณะดังกล่าว อันได้แก่ การเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และการมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้นำแนวคิดห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ และการคิดเชิงออกแบบ (Design thinking) มาใช้ในการสร้างนวัตกรรมภาครัฐโดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชนเพื่อพัฒนางานภาครัฐและสังคมอย่างยั่งยืน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ริเริ่มการพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐ ตั้งแต่ปี 2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Mindset) การทำงานของข้าราชการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเป็นการสร้างวัฒนธรรมการทำงานใหม่ที่ทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยได้พัฒนา “ห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ” (Gov Lab) ให้เป็นเวทีเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และขีดสมรรถนะของบุคลากรภาครัฐให้เข้าใจกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) และสามารถนำมาเป็นแกนสำคัญในการสร้างต้นแบบนวัตกรรมงานบริการภาครัฐ (Prototypes)



ได้อย่างเป็นระบบ เพื่อยกระดับให้งานบริการภาครัฐมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ที่ผ่านมามีโครงการพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐได้สร้างนวัตกรรมที่ปรึกษา (i-Team) กว่า 300 คน และได้พัฒนางานบริการภาครัฐกว่า 30 งานบริการ ซึ่งครอบคลุมงานบริการสาธารณะที่หลากหลาย และเป็นงานบริการพื้นฐานที่มีผลกระทบต่อประชาชนสูง โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้พัฒนาต้นแบบงานบริการภาครัฐ 5 งานบริการ ดังนี้

1. ด้านการท่องเที่ยว พัฒนาต้นแบบนวัตกรรม 2 ต้นแบบ ได้แก่ (1) Job Order Application Platform สำหรับมัคคุเทศก์บริษัทนำเที่ยว และเจ้าหน้าที่กรมการท่องเที่ยว ที่เพิ่มและเปลี่ยนแปลงข้อมูลผ่านออนไลน์ได้ ช่วยลดระยะเวลาและความยุ่งยากในการตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่รัฐ (2) ใบสั่งมัคคุเทศก์ เมื่อมัคคุเทศก์ถูกจับกุม (กรณีความผิดเล็กน้อย) สามารถไปจ่ายค่าปรับได้ภายหลัง ทำให้ไม่เสียเวลาขณะปฏิบัติงานและลดภาพลักษณ์ที่ไม่ดีแก่นักท่องเที่ยว และ (3) Learning Platform สำหรับมัคคุเทศก์ แหล่งเรียนรู้ออนไลน์สำหรับพัฒนาศักยภาพด้วยตนเอง

2. ด้านการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส พัฒนาต้นแบบนวัตกรรม 2 ต้นแบบ ได้แก่ (1) โมเดลการรับรู้เรื่องสิทธิ ให้สามารถเช็คสิทธิสวัสดิการของตนเองได้ผ่านบัตรประชาชนใบเดียวช่วยเหลือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสให้สามารถเข้าถึงสิทธิที่พึงได้รับ เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ดำรงชีพได้อย่างมั่นคงและเท่าเทียมกัน (2) ฐานข้อมูลผู้ด้อยโอกาส พัฒนา Application สำหรับให้อาสาสมัครเก็บข้อมูลผู้ด้อยโอกาส ช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการ/ส่งต่อได้เร็วขึ้น ลดความซ้ำซ้อนในการให้บริการ

3. ด้านงานตรวจคนเข้าเมือง พัฒนาด้านแบบนวัตกรรม “ระบบติดตามคนต่างด้าวแบบบูรณาการ” เพื่อลดขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อนของการรายงานตัว และอำนวยความสะดวกให้แก่คนต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย โดยเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ข้อตกลง Data Exchange Zone เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนในการดำเนินการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่รัฐ และคนต่างด้าวสามารถรายงานตัวผ่านระบบออนไลน์ได้

4. ด้านการศึกษา พัฒนาด้านแบบนวัตกรรม “โมเดลการจัดการเรียนรู้แบบสหวิทยาการ” (Interdisciplinary Learning Management Model) เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอนทางวิทยาศาสตร์ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้แก่ (1) กระบวนการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์แบบ Experimental Learning (2) แผนการทดลองวิทยาศาสตร์เพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ และ (3) นำปัญหาในชุมชนและโรงเรียนมาทดลองและค้นหาแนวทางในการแก้ปัญหา

5. ด้าน SMEs เพื่อการส่งออก ได้พัฒนาด้านแบบนวัตกรรม “SEA” (SMEs Export Accelerator) เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินการของภาครัฐ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถทำงานได้อย่างไร้รอยต่อ อำนวยความสะดวกในการส่งออกให้แก่ผู้ประกอบการสามารถดำเนินธุรกิจ SMEs ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและอยู่รอดท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้สนับสนุนและผลักดันให้ส่วนราชการสามารถนำต้นแบบนวัตกรรมไปสู่การปฏิบัติจริง โดยมีแผนให้นวัตกรรมที่มีแนวทางการพัฒนาต่อยอดต้นแบบนวัตกรรมไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน และมีกระบวนการขยายผลการดำเนินโครงการ เช่น การส่งต่อต้นแบบนวัตกรรมไปสู่ผู้บริหารระดับสูงของส่วนราชการ เพื่อให้สามารถขยายผลจากระดับนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ทั้งหมดนี้จะช่วยทำให้ส่วนราชการเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของการพัฒนาระบบงานบริการภาครัฐด้วยนวัตกรรม การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และการให้บริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางมากยิ่งขึ้น



## การศึกษาแนวทาง

# การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่



สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการศึกษารูปแบบของหน่วยงานราชการแนวใหม่ที่มีความยืดหยุ่น รวดเร็ว ทันสมัยมุ่งเน้นนวัตกรรม สามารถสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ซึ่งได้ข้อเสนอแนะรูปแบบหน่วยงานราชการรูปแบบใหม่มาเพื่อใช้ในการต่อยอดความคิด และเป็นแนวทางในการกำหนดวิธีการบริหารงาน บทบาท โครงสร้าง การกิจให้กับหน่วยงานราชการแนวใหม่ต่อไป ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ 3 ประเด็น ดังนี้

### 1. โครงสร้างองค์กร

1.1 หัวหน้าส่วนราชการสามารถพิจารณาจัดโครงสร้างหน่วยงานภายในกรมเอง เพื่อให้มีความยืดหยุ่นต่อการบริหารจัดการและตอบสนองต่อการปฏิบัติการกิจที่มีความสำคัญ เร่งด่วน ภายใต้เงื่อนไขว่าต้องไม่เพิ่มอัตรากำลัง โดยบริหารบุคคลภายใต้กรอบอัตรากำลัง (Staff Ceilings) และกรอบเพดานค่าใช้จ่ายด้านบุคคล (Personnel Cost Ceilings)

1.2 การแบ่งส่วนราชการภายในกรมมีรูปแบบหลากหลาย (ไม่ต้องจัดเป็นกอง) เช่น Project base/Agenda base/Solution base

1.3 ส่วนกลางมีขนาดเล็กเป็นหน่วยกำหนดนโยบาย ส่วนภูมิภาคเป็นหน่วยปฏิบัติให้บริการประชาชน

1.4 เน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดการใช้กำลังคน การทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ Outsourcing

## 2. ระบบบุคคล

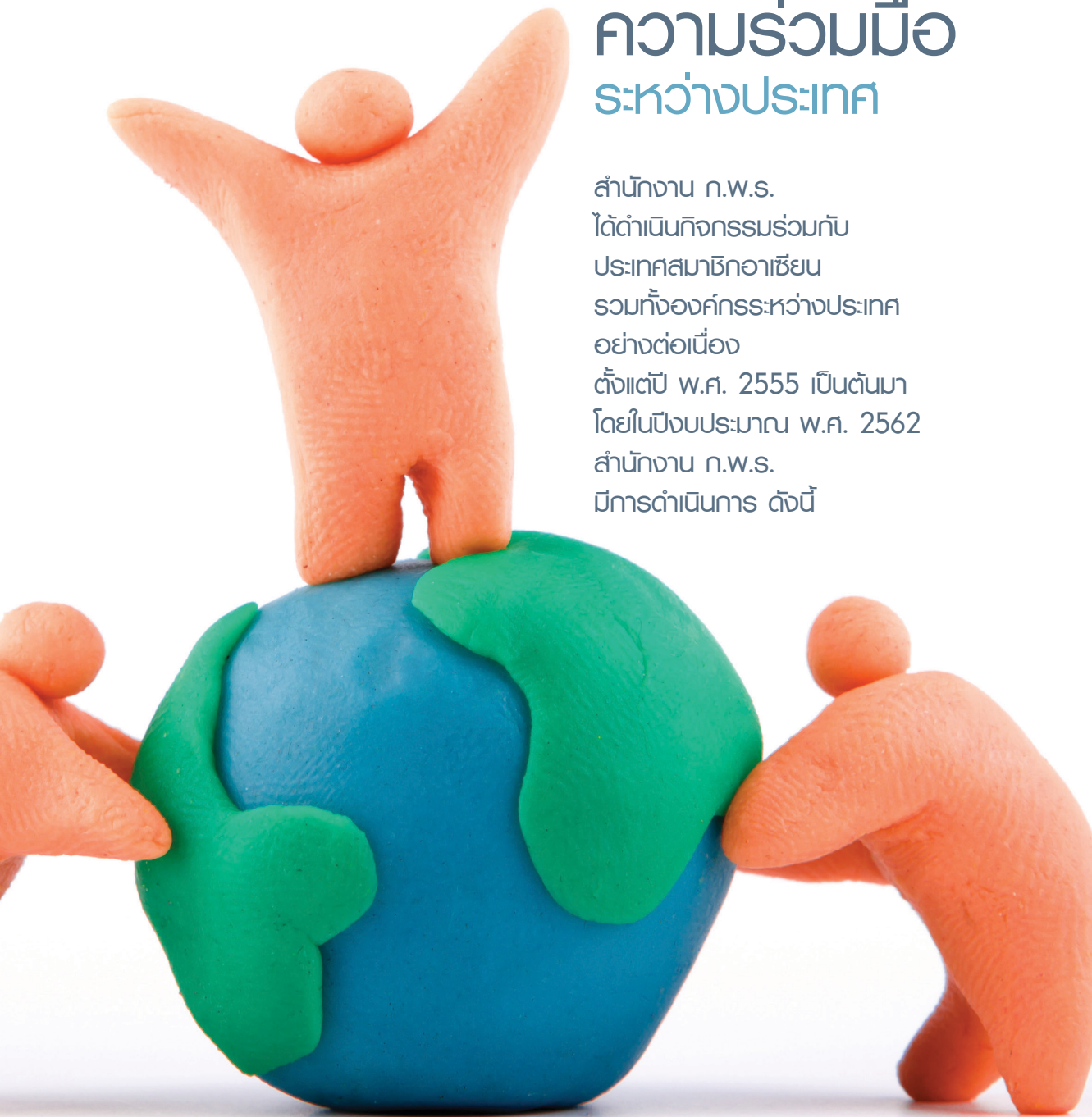
- 2.1 กำหนดเงินเดือนและค่าตอบแทนตามราคาตลาด หรือผลสำเร็จของงาน
- 2.2 การจ้างงานจากคนนอกในทุกระดับ (ภาคเอกชน/ต่างประเทศ) รวมทั้งการ Mobility ระหว่างหน่วยงานของรัฐทุกรูปแบบ
- 2.3 กำหนดกรอบอัตราค่าจ้าง (จำนวน ประเภท และระดับตำแหน่ง) ภายใต้งบประมาณด้านบุคลากรที่ได้รับการจัดสรร
- 2.4 กำหนดกรอบตำแหน่งพิเศษเพื่อความคล่องตัวในการบริหารระบบการประเมินบุคคลตาม Performance

## 3. ระบบงบประมาณ

- 3.1 ได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นวงเงินรวม (Block Grants)
- 3.2 มีความคล่องตัวในการบริหารงบประมาณที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นตามสัญญา/ข้อตกลง
- 3.3 การจัดสรรงบประมาณแบบ Multi-years Budgeting กรณีโครงการสำคัญที่จำเป็นต้องได้รับงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

จากผลการศึกษาดังกล่าวข้างต้น สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้ดำเนินการหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน ก.พ. สำนักงานงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เพื่อหาแนวทางขับเคลื่อนข้อเสนอข้างต้นต่อไป





## การส่งเสริม ความร่วมมือ ระหว่างประเทศ

สำนักงาน ก.พ.ร.  
ได้ดำเนินกิจกรรมร่วมกับ  
ประเทศสมาชิกอาเซียน  
รวมทั้งองค์การระหว่างประเทศ  
อย่างต่อเนื่อง  
ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 เป็นต้นมา  
โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
สำนักงาน ก.พ.ร.  
มีการดำเนินการ ดังนี้

## 1. การส่งเสริมธรรมาภิบาลภาครัฐ ในประชาคมอาเซียน

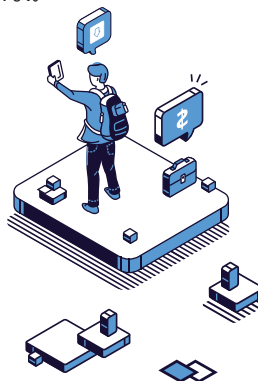
สำนักงาน ก.พ.ร. ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการภายใต้มาตรการการขับเคลื่อนสร้างให้เกิดวัฒนธรรมของการบริหารจัดการภาครัฐบนพื้นฐานหลักธรรมาภิบาลตามที่ระบุไว้ในแผน ASEAN Political-Security Community Blueprint 2025 ในส่วนของเสาประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน (ASEAN Political-Security Community) โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับรัฐบาลอินโดนีเซีย Ministry of Administrative and Bureaucratic Reform สาธารณรัฐอินโดนีเซีย สถาบันเพื่อการวิจัยสาธารณรัฐเกาหลีแห่งมหาวิทยาลัยนิวเซาท์เวลส์ นครซิดนีย์ เครือรัฐออสเตรเลีย (Korea Research Institute, the University of New South Wales: KRI@UNSW) Academy of Korean Studies และเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน ดำเนินการจัดประชุมนานาชาติ (International Conference) ครั้งที่ 7 “2019 International Reform Policy Symposium and Regional Workshop” ภายใต้หัวข้อ “การยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐในภูมิภาคอาเซียน” จัดขึ้นระหว่างวันที่ 13-15 มีนาคม 2562 ณ บาหลี สาธารณรัฐอินโดนีเซีย ได้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในประเด็นต่าง ๆ เช่น การบริหารประสิทธิภาพของภาครัฐ ความโปร่งใส และความรับผิดชอบในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และการบริการภาครัฐ ความเชื่อตรงของหน่วยงานภาครัฐ และการปฏิรูปการบริหารงานท้องถิ่น สามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการประชุมได้ดังนี้

1.1 การปฏิรูปการบริหารงานภาครัฐ ควรคำนึงถึงองค์ประกอบหลักที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ การปฏิรูปโครงสร้าง การปฏิรูปรัฐโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นพื้นฐานในการขับเคลื่อนการทำงานของรัฐบาล และการปฏิรูปกฎ ระเบียบ โดยออกแบบกฎ ระเบียบให้เอื้อต่อการเสริมสร้างนวัตกรรมในภาครัฐ มุ่งเน้นการแข่งขันให้ก้าวทันบริบทโลกที่มีความเป็นพลวัต

1.2 ภาพในอนาคตของธรรมาภิบาล จะเกี่ยวข้องกับดิจิทัล และยุคข่าวสารความรู้ สาระสำคัญของการปฏิรูปการบริหารงานภาครัฐสรุปได้ดังนี้

(1) ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ควรให้ความสำคัญกับกระบวนการให้ข้อมูลสะท้อนกลับ (Feedback) เพื่อจะได้ทราบผลการดำเนินงาน และสามารถนำมาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

(2) ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลกรณีศึกษาสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม มีการนำระบบ IT เข้ามาใช้ในการทำงานเพิ่มสูงขึ้น เริ่มตั้งแต่กระบวนการคัดสรร การสอบคัดเลือก และการรักษาคนดีคนเก่งในองค์กร โดยมีการนำระบบ IT เข้ามาใช้ทั้งในส่วนกลางและท้องถิ่น ก่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน และเพิ่มคุณภาพของงานให้สูงขึ้น



(3) การบริหารงานภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลกรณีศึกษา สาธารณรัฐเกาหลี ได้รับการขนานนามว่าเป็นตัวอย่างที่ดีเลิศ ที่สามารถลดการทำงานในรูปแบบ Silo ลงไปได้อย่างสิ้นเชิง รัฐบาลนำประโยชน์ของ Big Data มาใช้ในการกำหนดนโยบายการบริหารประเทศ และพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐ ตัวอย่างที่น่าสนใจ เช่น การนำประโยชน์ของ Big Data เพื่อออกนโยบายจัดให้บริการขนส่งสาธารณะแก่ประชาชน และระบบหลักประกันสุขภาพ

(4) ความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐ โดยเฉพาะกรณีศึกษาประเทศไทย ได้รับความสนใจอย่างมากจากผู้เข้าร่วมประชุม เนื่องจากเป็นประเทศต้นแบบในภูมิภาค (First Publication In Region) โดยเฉพาะในเรื่องการพัฒนาระบบในการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

(5) การปฏิรูปการบริหารงานท้องถิ่นต้องสร้างให้ท้องถิ่นมีศักยภาพที่จะบริหารตนเองได้ โดยการพัฒนาขีดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ และเน้นเรื่องการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น

สำนักงาน ก.พ.ร. และเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียนตกลงร่วมกันที่จะผลักดันประเทศไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยนำนวัตกรรมเป็นตัวขับเคลื่อนหลักในการดำเนินการ ตลอดถึงการพัฒนาปรับปรุงกลไกการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้ร่วมกัน แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ซึ่งจะช่วยให้รัฐบาลของประเทศสมาชิกอาเซียนสามารถหลีกเลี่ยงความผิดพลาดในการดำเนินการ อีกทั้งยังเป็นการช่วยให้รัฐบาลสามารถบริหารประเทศภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน







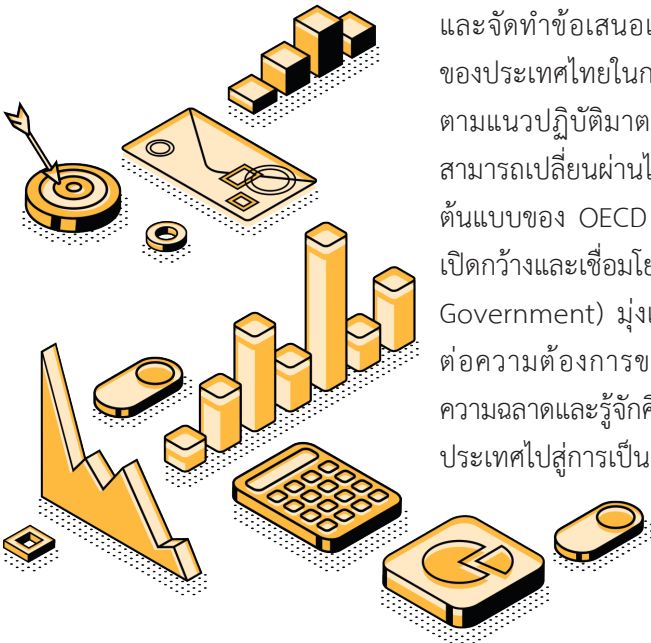
## 2. ความร่วมมือกับองค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา

สืบเนื่องจากที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 เห็นชอบร่างหนังสือแสดงความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยกับองค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD) เพื่อสะท้อนเจตนารมณ์ของทั้งสองฝ่ายต่อการร่วมมือในการดำเนินโครงการ Country Programme (CP) จึงได้มีการจัดทำหนังสือแสดงความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยกับ OECD เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นทางการเมืองของทั้งสองฝ่ายในการดำเนินโครงการ CP เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ความเชี่ยวชาญเพิ่มพูนขีดความสามารถของหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินยุทธศาสตร์และนโยบายปฏิรูปประเทศในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิรูประบบราชการประสบความสำเร็จและเป็นรัฐที่น่าเชื่อถือ โดยมีการจัดทำรายงาน Integrity Review of Thailand และ Supporting Open and Connected Governance and Stakeholder Engagement (Government at a Glance: Thailand) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้



2.1 รายงาน Integrity Review of Thailand Phase 2 เป็นความร่วมมือระหว่าง OECD และสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นการประเมินตนเองด้านการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย อันจะเป็นการยกระดับการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างความซื่อตรงและความโปร่งใสของประเทศไทยให้เทียบได้กับมาตรฐานระดับสากล และบังเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดนโยบายมาตรการ และการกำกับดูแลของภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเนื้อหาของรายงานฯ ครอบคลุม 3 เรื่อง ได้แก่ 1) การจัดการความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอก 2) มาตรการทางวินัยและจริยธรรม และ 3) หลักประกันความซื่อตรงในกระบวนการตัดสินใจและความโปร่งใสในการกำหนดนโยบายสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดกิจกรรมระดมสมองควบคู่ไปกับการจัดกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและยกระดับขีดความสามารถของข้าราชการ (Capacity Building) ด้านจริยธรรมในภาครัฐ ร่วมกับ OECD และเครือข่ายความซื่อตรงภาครัฐ (Public Integrity Network: PIN) เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทยตามมาตรฐานสากล ซึ่งสามารถนำไปขยายผลไปสู่การออกแบบและพัฒนารูปแบบการขับเคลื่อนเสริมสร้างความซื่อตรงในการบริหารงานภาครัฐและเสริมสร้างศักยภาพและยกระดับขีดความสามารถของข้าราชการให้พร้อมรองรับการนำไปสู่การปฏิบัติในวงกว้าง

2.2 รายงาน Supporting Open and Connected Governance and Stakeholder Engagement (Government at a Glance: Thailand) เป็นความร่วมมือระหว่าง OECD และสำนักงาน ก.พ.ร. ในการศึกษาทบทวนสภาพปัจจุบันของระบบราชการ วิเคราะห์กระบวนการหลัก และการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะสำหรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นระบบราชการที่เป็นเลิศตามแนวต้นแบบของ OECD โดยครอบคลุม 3 เรื่อง ได้แก่ 1) แนวคิดเชิงนวัตกรรมสำหรับรัฐบาลแบบเปิดและรัฐบาลดิจิทัล 2) รัฐบาลดิจิทัล และ 3) รัฐบาลแบบเปิด ขอบเขตการดำเนินงานแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน คือ 1) Inputs ศึกษาสถานะแวดล้อมของการเป็นรัฐบาลเปิดและรัฐบาลดิจิทัล 2) Process แนวทางการดำเนินงานของรัฐบาลและรูปแบบการทำงาน 3) Outputs ผลลัพธ์จากงานบริการที่ภาครัฐดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลเปิดและรัฐบาลดิจิทัล และ 4) ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับประชาชน โดยได้จัดประชุมระดมสมองควบคู่ไปกับกิจกรรมการประชุม Peer-to-Peer Meeting ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจาก OECD ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จัดส่งให้ผู้เชี่ยวชาญ OECD ทำการวิเคราะห์ ประเมิน และจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายพร้อมแผนการดำเนินการของประเทศไทยในการมุ่งสู่การเป็นรัฐบาลเปิดและรัฐบาลดิจิทัลตามแนวปฏิบัติมาตรฐานสากลต่อไป ทั้งนี้เพื่อให้ประเทศไทยสามารถเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นระบบราชการที่เป็นเลิศตามแนวต้นแบบของ OECD ที่มีคุณลักษณะของระบบราชการไร้รอยต่อ เปิดกว้างและเชื่อมโยงเข้ากับทุกฝ่าย (Open and Connected Government) มุ่งเน้นการจัดให้บริการสาธารณะที่สนองตอบต่อความต้องการของประชาชน และเป็นระบบราชการที่มีความฉลาดและรู้จักคิดริเริ่ม ซึ่งจะเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่การเป็น Thailand 4.0 ในท้ายที่สุด





## ภาคผนวก

สรุปมติคณะกรรมการ  
จากข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.

**เรื่อง** มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียก  
สำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561 ลงมติเห็นชอบ  
มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนา  
เอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/31003  
ลงวันที่ 5 ตุลาคม 2561



**เรื่อง** การจัดตั้งกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2561 ลงมติเห็นชอบ  
ร่างพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... (มีการรวม  
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย  
ไว้ในกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม) รวมทั้งบัญชี  
ท้ายร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ และรับทราบร่างพระราชบัญญัติ รวม 6 ฉบับ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0503/34095  
ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561



**เรื่อง** รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการของ  
คณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการกลุ่มจังหวัด  
(อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัด) เรื่อง การพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561 รับทราบรายงาน  
ผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการของคณะอนุกรรมการตรวจสอบ  
และประเมินผลภาคราชการกลุ่มจังหวัด (อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัด) เรื่อง การพัฒนา  
พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/35132  
ลงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2561



## เรื่อง การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561 ลงมติเห็นชอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ  
ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่วนที่สุต ที่ นร 0505/35451  
ลงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2561



## เรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2560

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561 รับทราบรายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2560 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้เสนอ  
สถานีวิทยุแห่งชาติต่อไป

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0503/37710  
ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561



## เรื่อง การมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรม

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2561 ลงมติเห็นชอบในหลักการการมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรม ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และเห็นชอบให้ยกเว้นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2550 (เรื่อง การชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดตั้งหน่วยงานของรัฐ) ในกรณีการขอจัดตั้งส่วนราชการระดับต่ำกว่ากรม โดยไม่เพิ่มจำนวนกอง หรือจำนวนหน่วยงานของราชการส่วนกลางที่ตั้งในภูมิภาค หรือจำนวนหน่วยงานในต่างประเทศ ทั้งที่ปรากฏในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ หรือตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด และยังคงมีจำนวนกองหรือหน่วยงานในภาพรวมเท่าที่มีอยู่เดิมของส่วนราชการ ให้ดำเนินการตามหลักการ เงื่อนไข และขั้นตอนที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ส่วนการกำหนดตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการที่ต่ำกว่าระดับกรม ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.พ. กำหนด

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่วนที่สุต ที่ นร 0505/39715  
ลงวันที่ 7 ธันวาคม 2561



## เรื่อง ของขวัญปีใหม่ (ปี พ.ศ. 2562) ให้แก่ประชาชน

คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2561 รับทราบของขวัญปีใหม่ (ปี พ.ศ. 2562) ให้แก่ประชาชน ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัล (องค์การมหาชน) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) และการให้บริการข้อมูลภาครัฐในการติดต่อราชการผ่าน [www.info.go.th](http://www.info.go.th) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0507/4108 ลงวันที่ 18 ธันวาคม 2561



## เรื่อง การทบทวนข้อเสนอให้จัดตั้งหน่วยงานของรัฐตามแผนการปฏิรูปประเทศ

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562 ลงมติรับทราบการทบทวนข้อเสนอให้จัดตั้งหน่วยงานของรัฐตามแผนการปฏิรูปประเทศ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/655 ลงวันที่ 4 มกราคม 2562



## เรื่อง รายงานผลการจัดอันดับความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจ ของธนาคารโลก Doing Business 2019 และการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2562

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2562 รับทราบรายงานผลการจัดอันดับความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก Doing Business 2019 และการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2562 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/4308 ลงวันที่ 30 มกราคม 2562



เรื่อง การขอปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2547  
เรื่อง การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำหนดอัตราเงินเดือนและประโยชน์  
ตอบแทนอื่นของผู้อำนวยการองค์การมหาชน และหลักเกณฑ์  
การกำหนดเบี้ยประชุมและประโยชน์ตอบแทนอื่นของ  
ประธานกรรมการ กรรมการ ที่ปรึกษา และอนุกรรมการของ  
องค์การมหาชน



คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2562 ลงมติเห็นชอบ

1. การปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2547  
(เรื่อง การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำหนดอัตราเงินเดือนและประโยชน์  
ตอบแทนอื่นของผู้อำนวยการองค์การมหาชน และหลักเกณฑ์การกำหนด  
เบี้ยประชุมและประโยชน์ตอบแทนอื่นของประธานกรรมการ กรรมการ  
ที่ปรึกษา และอนุกรรมการขององค์การมหาชน) โดยเพิ่มเติมว่า “ให้องค์การมหาชน  
ที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะซึ่งยังมิได้รับการพิจารณาประเมินค่างาน  
และจัดกลุ่มองค์การมหาชนจากคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริม  
องค์การมหาชนได้รับการจัดกลุ่มในกลุ่มที่ 3 (บริการสาธารณะทั่วไป)  
ไปพลางก่อน จนกว่าสำนักงาน ก.พ.ร. จะแจ้งมติคณะกรรมการพัฒนา  
และส่งเสริมองค์การมหาชนให้ทราบ

2. การปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2552  
(เรื่อง การปรับปรุงหลักเกณฑ์การจำแนกประเภทหน่วยงานของรัฐในกำกับ  
ของฝ่ายบริหาร) จากเดิม “ให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเป็นผู้พิจารณา  
เสนอความเห็นต่อคณะรัฐมนตรีในการจำแนกประเภทหน่วยงานของรัฐที่จัดตั้ง  
ขึ้นใหม่ แล้วแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ” เป็น “ให้คณะกรรมการพัฒนา  
และส่งเสริมองค์การมหาชนเป็นผู้พิจารณาเสนอความเห็นต่อคณะรัฐมนตรี  
ในการจำแนกประเภทหน่วยงานของรัฐที่จัดตั้งขึ้นใหม่แล้วแจ้งให้หน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้องทราบ”

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/12151  
ลงวันที่ 29 มีนาคม 2562

## เรื่อง การออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2562 ลงมติเห็นชอบในหลักการการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยอาจพิจารณาให้มีการนำร่องดำเนินการในภารกิจของหน่วยงานที่มีผลกระทบต่อประชาชน ผู้ประกอบการ และนักลงทุนเป็นสำคัญก่อน ทั้งนี้ หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความจำเป็นต้องออก/ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเพื่อรองรับการดำเนินการดังกล่าว ก็ให้ดำเนินการให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และร่างพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ....

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/12795 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562



## เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2562 ลงมติรับทราบการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0508/13795 ลงวันที่ 17 เมษายน 2562



## เรื่อง แนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายหลักประกันทางธุรกิจตามตัวชี้วัดการพัฒนาการได้รับสินเชื่อ (Getting Credit) ของการปรับปรุงสภาพแวดล้อม สำหรับการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก (Ease of Doing Business)

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2562 ลงมติมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายหลักประกันทางธุรกิจตามตัวชี้วัดการพัฒนาการได้รับสินเชื่อ (Getting Credit) ของการปรับปรุงสภาพแวดล้อม สำหรับการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก (Ease of Doing Business) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/14253 ลงวันที่ 19 เมษายน 2562



**เรื่อง ข้อเสนอของคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน เรื่อง แนวทางการพัฒนาแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศของไทย (Thailand National Digital Trade Platform)**



คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2562 ลงมติเห็นชอบในหลักการแนวทางการพัฒนาแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศของไทย (Thailand National Digital Trade Platform) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เป็นหน่วยงานหลักร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) คณะกรรมการร่วมภาครัฐเอกชน 3 สถาบัน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศของไทยให้มีความสอดคล้องกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางที่ สพร. กำหนดตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งสอดคล้องกับระบบบริการดิจิทัลอื่น ๆ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่วนที่สุด ที่ นร 0505/29385 ลงวันที่ 12 กันยายน 2562

**เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ และรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการคณะต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2**



คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2562 ลงมติรับทราบและเห็นชอบรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ และรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการคณะต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่วนที่สุด ที่ นร 0505/31123 ลงวันที่ 26 กันยายน 2562





สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
 เลขที่รับ... ๑๗๙๒๑ / ๒๕๖๔  
 วันที่... ๗ มี.ค. ๖๔  
 เวลา... ๑๕.๕๖ น.

ที่ นร ๐๕๐๓/๓๓๖๕๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
 ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการพัฒนากระบวนการ ประจำปี ๒๕๖๒ และรายงานการพัฒนากระบวนการ ประจำปี ๒๕๖๓  
 เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานในเรื่องนี้ รวม ๒ ฉบับ

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอรายงานการพัฒนากระบวนการ ประจำปี ๒๕๖๒ และรายงานการพัฒนากระบวนการ ประจำปี ๒๕๖๓ รวม ๒ ฉบับ มาเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ รับทราบรายงานการพัฒนากระบวนการ ประจำปี ๒๕๖๒ และรายงานการพัฒนากระบวนการ ประจำปี ๒๕๖๓ รวม ๒ ฉบับ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้เสนอสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดนำรายงานในเรื่องนี้ รวม ๒ ฉบับ เสนอสภาผู้แทนราษฎรต่อไป ทั้งนี้ ได้แจ้งให้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาทราบด้วยแล้ว และขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. ส่งรายงานในเรื่องนี้ รวม ๒ ฉบับ ให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรโดยตรงต่อไปแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นางณัฐฎีจรรย์ อนันตศิลป์)  
 เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองนิติธรรม

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๓๖๒ (ภายนอก)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๕๘ (แจ้งมติ/13)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@soc.go.th

กลุ่มงานทะเบียนราษฎร  
 รับที่... ๕๖๔ / ๒๕๖๔  
 วันที่... ๗ มี.ค. ๖๔ เวลา... ๑๖.๓๐ น.

กลุ่มงานพระราชบัญญัติและญัตติ ๒  
 รับที่... ๕๖๔ / ๒๕๖๔  
 วันที่... ๗ มี.ค. ๖๔ เวลา... ๑๖.๕๕ น.

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักการประชุม  
 รับที่... ๑๒๐๑ / ๒๕๖๔  
 วันที่... ๗ มี.ค. ๖๔ เวลา... ๑๖.๕๐ น.  
 ส่งกลุ่มงาน... พรบ. ๒๕... ดำเนินการ