



การประปาส่วนภูมิภาค



Provincial Waterworks Authority



รายงานประจำปี • Annual Report
2552.2009

การประชุมส่วนภูมิภาค



กปรก.

บริการดูกิจ
ขึ้นนขยติในคฤนรทพ

THAI NATIONAL ASSEMBLY LIBRARY



3961181949

๓๙๖๑๑๘๑๙๔๙

31^{ปี}
กปภ.

Provincial Waterworks Authority
11142

>> วิสัยทัศน์

Vision

- เป็นองค์กรชั้นนำเพื่อปวงชน ที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพทั่วถึง และได้มาตรฐาน
PWA shall be a good organization with high efficiency in providing full access to standard drinking water supply service to population throughout the country.

>> พันธกิจ

Mission

- ประกอบและส่งเสริมธุรกิจการประปาและจำหน่ายน้ำดิบ
To conduct and promote public water supply business and raw water sale.
- สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบเพื่อจำหน่ายและเพื่อใช้ในการผลิตน้ำประปา
To survey sources for raw water acquisition.
- ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับธุรกิจการประปาและการจำหน่ายน้ำดิบ
To conduct related business.

>> ค่านิยมหลักขององค์กร Corporate Values

หมายถึง
การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
มีส่วนร่วมรับรู้ เสนอความเห็น
ร่วมดำเนินการ หรือร่วมตัดสินใจ
อย่างมีเอกภาพ

Participation : การมีส่วนร่วม

หมายถึง
ความสำนึกในความรับผิดชอบที่มี
ต่อหน้าที่ ต่อสังคม และต่อลูกค้า
รวมถึงความเอาใจใส่ต่อปัญหา ตลอดจน
ความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของ
องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

Responsibility : ความรับผิดชอบต่อหน้าที่

หมายถึง การมุ่งมั่น
ดำเนินงานในเชิงสร้างสรรค์
มีทัศนคติที่ดี มีความเคารพรัก
ต่อองค์กร และเชื่อมั่นว่าองค์กร
จะมีความเจริญยิ่งขึ้นสืบไป

Credibility : ความเชื่อถือศรัทธาต่อองค์กร

หมายถึง การบริหาร
จัดการโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่
อย่างจำกัดให้เกิดผลประโยชน์สูงสุด
ต่อส่วนรวม รณรงค์ให้คนในองค์กรประหยัด
และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยคำนึงถึงการใ้
การปกป้อง และการรักษาคุณภาพ
สิ่งแวดล้อมในทิศทางที่ยั่งยืน

Efficiency : ความประหยัด คุ้มค่า และรักษาสิ่งแวดล้อม

Amity : ความเอื้ออาทรต่อกัน

หมายถึง
การให้ความเป็นมิตร ความเชื่อถือ
ความหวังดี และความมีน้ำใจ
ต่อกันทุกระดับ
ด้วยความเท่าเทียมกัน

หมายถึง การสร้าง
ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน
ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตให้ความ
เป็นธรรมกับทุกฝ่าย โดยการเปิดเผย
ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไป
ตรงมา สะดวก ถูกต้อง ชัดเจน
และสามารถตรวจสอบได้

Transparency : ความถูกต้องโปร่งใส

>> วัฒนธรรมองค์กร

Organizational Culture

สร้างทีมงาน
สานประสิทธิภาพ
ปรับเปลี่ยนใจ
ถูกใจลูกค้า
กล้าทำไอที

Team-work Strengthening
Synergy
Versatility
Service - Mindedness
Information Technology

พันธสัญญากับพนักงาน :
เราสามารถร่วมกันสร้างสังคมคุณธรรม

>> เป้าประสงค์

Goal

ยึดมั่นในกรอบแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ขยายพื้นที่บริการน้ำประปาให้ทั่วถึงและเพียงพอ

เพิ่มรายได้และลดค่าใช้จ่ายให้แก่องค์กร

โดยแยกการลงทุนด้านธุรกิจและสังคมให้ชัดเจน

ทปจ.
บริษัทเรดดิทิง
เชียงใหม่ในดูตเรทพ

พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีสมรรถนะความสามารถเป็นนักบริการมืออาชีพ

พัฒนาองค์กรให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพ โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

>> สารบัญ

Contents

1. บทนำองค์กร	
2. สารประธานกรรมการ กปภ.	8
3. สารผู้ว่าการ กปภ.	10
4. คณะกรรมการ กปภ. ปี 2552	12
5. ผังผู้บริหาร กปภ. ปี 2552	19
6. โครงสร้างการบริหารงาน	21
7. คณะผู้บริหาร กปภ. ปี 2552	23
8. นโยบายการกำกับดูแลที่ดี	34
9. ผลการดำเนินงานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม : CSR ปี 2552	47
10. การดำเนินงานตามภารกิจหลักของ กปภ. ปี 2552	58
11. รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของ กปภ.	68
12. สถิติการดำเนินงานของ กปภ. ในรอบ 5 ปี ระหว่าง 2548-2552	83
13. การควบคุมภายในของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปี 2552	94
14. มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน กปภ.	100
15. รายงานคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.	104
16. รายงานการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	105
17. รายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงิน	106
18. รายชื่อ กปภ. 230 สาขาทั่วประเทศ	153
19. แผนที่ กปภ. ทั่วประเทศไทย	155
20. ทำเนียบสาขา	157

>> สารประธานกรรมการ กปภ.

ปี 2552 เป็นปีที่ทั่วโลกได้รับผลกระทบอย่างมากจากวิกฤตการณ์เศรษฐกิจและจากภาวะโลกร้อน เนื่องจากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำรงชีวิตและการใช้ชีวิตประจำวันของชาวโลก โดยผลกระทบเหล่านี้ไม่ว่าจะเกิดขึ้น ณ มุมใดของโลก ก็ส่งผลกระทบเชื่อมโยงถึงกันและกันอย่างยากจะหลีกเลี่ยงได้

โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลกระทบจากภาวะโลกร้อนที่เกิดขึ้นอยู่เสมอในพื้นที่ทั่วโลก ทำให้การประชาสัมพันธ์ (กปภ.) ไม่อาจคาดการณ์สถานการณ์น้ำของประเทศโดยอิงเหตุผลและสถิติต่าง ๆ ในอดีตของธรรมชาติได้อีกต่อไป ปี 2552 จึงเป็นปีที่คณะกรรมการ กปภ. จำเป็นต้องบริหารความเสี่ยงด้านแหล่งน้ำอย่างมากเพื่อเป้าประสงค์ให้ประชาชนมีน้ำประปาใช้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลจากการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว ทำให้ กปภ. สามารถจ่ายน้ำประปาได้ต่อเนื่องตลอดปี 2552 สำหรับความเสี่ยงด้านการเงินอันเป็นผลกระทบจากวิกฤตการณ์เศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลกนั้น คณะกรรมการ กปภ. ร่วมกับคณะผู้บริหารของ กปภ. และ CFO ของ กปภ. ได้มีการกลั่นกรองการลงทุนขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการโครงการอย่างใกล้ชิด และการติดตามเฝ้าระวังสภาพคล่องทางการเงิน เพื่อให้ กปภ. มีฐานะการเงินมั่นคง ทั้งนี้ ความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงคือการให้พนักงานทุกคนทุกหน่วยงานใน กปภ. มีส่วนร่วมในการจัดการกับปัจจัยที่เป็นความไม่แน่นอน และมีผลกระทบต่อเป้าหมายขององค์กร

นอกจากนี้ ปี 2552 ยังเป็นปีแห่งการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญซึ่ง กปภ. ได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูงขึ้น หรือ High Performance Organization เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 โดยโครงสร้างการบริหารใหม่นี้จะช่วยให้ กปภ. มีการทำงานที่คล่องตัว กระชับ ฉับไว ลดความซ้ำซ้อน สามารถดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทั้ง CSR in process และ CSR after process ในขณะเดียวกันก็มุ่งเน้นการพัฒนาพนักงานในเชิงคุณภาพให้สามารถปฏิบัติงานสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่กระทรวงการคลังได้นำเอาเครื่องมือพัฒนาองค์กรและพัฒนาบุคลากรมาให้ กปภ. ใช้อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นระบบประเมินผลแบบ Balance Scorecard, การบริหารความเสี่ยง, การควบคุมภายใน, การประเมินสมรรถนะ หรือ Competency, Good Corporate Governance, การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือ CSR, องค์กรแห่งการเรียนรู้ หรือ Learning Organization, การบริหารความรู้ หรือ Knowledge Management และการบริหารความเปลี่ยนแปลง หรือ Change Management เป็นต้น

ทั้งนี้ จากผลการดำเนินงานในปี 2552 ถือได้ว่า กปภ. ประสบความสำเร็จในการพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี เห็นได้จากการประเมินผลการดำเนินงานของกระทรวงการคลัง ซึ่ง กปภ. ยังคงได้รับการประเมินอยู่ในระดับคะแนนเฉลี่ย 4 จากคะแนนเต็ม 5 ติดต่อกัน นับเป็นความสำเร็จภายใต้พันธกิจนานับประการที่ กปภ. ต้องเผชิญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการบริการ ที่ กปภ. จะต้องพัฒนาต่อไปเพื่อรักษาความพึงพอใจของลูกค้า ผมจึงขอให้คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกท่าน ช่วยกันรักษาระดับการดำเนินงานที่ดีนี้เอาไว้ ในขณะเดียวกันก็ขอให้ร่วมด้วยช่วยกันแสดงความมุ่งมั่นที่จะนำพา กปภ. ก้าวตามวิสัยทัศน์ของ กปภ. ในการเป็นองค์กรชั้นนำเพื่อปวงชน ที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพ ทั้งถึง และได้มาตรฐาน



นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์

ประธานกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค

Message from the Chairman of the Board of Directors

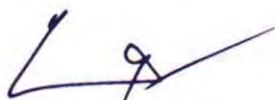
The year 2009 was the year in which countries all over the world were immensely impacted by the economic crisis and global warming as the two issues were directly related to people's daily living and subsistence. No matter where these effects took place in the world, they had interrelated impacts that were hard to avoid.

In particular, due to the impacts of global warming, which frequently affects all regions in Thailand, the Provincial Waterworks Authority (PWA) has been no longer able to forecast the country's water situation based on former causes or statistics related to nature. As a consequence, the year 2009 was the year in which PWA's Board of Directors had, to a large extent, to manage risks incurred by water sources with an aim to constantly provide an adequate amount of water to people. As a result of such risk management, PWA could consistently distribute sufficient water to the public throughout 2009. Concerning financial risks stemming from the impact of the global economic recession, PWA's Board of Directors, in cooperation with PWA's management and CFO, had adopted and selected to implement only large-scale projects, closely managed them and took a close watch at PWA's financial liquidity for the sake of its financial stability. In this regard, the success of risk management was to encourage PWA staff from all departments or work units to take part in the management of risk factors that were uncertain and had an impact on the organization's targets.

In addition, the year 2009 was also a year in which PWA had witnessed a significant change through its organizational restructuring, starting from October 1, 2009, so as to develop itself for higher efficiency and effectiveness, or become a high-performance organization. The new administrative structure has been anticipated to help PWA to be more flexible and swift in its performance, apart from reducing red tape and the overlap of work, including being responsible for society and the environment, through both CSR (Corporate Social Responsibility) in process and after process. Meanwhile, PWA has concentrated on developing its staff in terms of quality to enable them to perform their duties in accordance with the current situation, in which the Finance Ministry has steadily provided PWA with such instruments, for organization and personnel development, as the balance scorecard evaluation system, risk management, internal control, competency-based assessment, good corporate governance principle, corporate social responsibility (CSR), learning organization, knowledge management, change management, etc.

PWA's overall operating performance in 2009 was quite successful in its self-development and in conformity with the rapid change. This was reflected in the Finance Ministry's evaluation of PWA's performance, from which PWA got the average score of 4 out of the total 5 scores for many years consecutively. This is, of course, the success under a myriad of missions with which PWA has to be confronted, especially its services, which PWA has to further develop and improve in order to maintain its customers' satisfaction.

Finally, I would like PWA's Board of Directors, management, and all its staff and employees to exert their efforts to maintain PWA's sound performance. Simultaneously, I sincerely ask all of them to join hands and express the determination to push PWA forward and fulfill PWA's vision in becoming a good organization with high efficiency in providing a full access to standard and quality water supply services to the population across the country.



(Mr. Chakan Sangraksawong)

Chairman of PWA's Board of Directors

>> สารผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

นับตั้งแต่วันที่ก่อตั้งการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 โดยมีพันธกิจให้บริการน้ำประปามาตรฐานองค์การอนามัยโลกแก่ประชาชนทั่วประเทศ ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งระยะเวลายาวนาน 30 ปีได้หล่อหลอมให้ กปภ. แข็งแกร่งและมีความเชี่ยวชาญด้านการให้บริการน้ำประปาควบคู่กับการล่อมเกลานักงานให้มีจิตสาธารณะหรือจิตอาสาช่วยเหลือสังคม ทั้งนี้ ผลสัมฤทธิ์ที่ กปภ. ได้รับในปีที่มีอายุครบรอบ 30 ปีคือมีลูกค้า 2.935 ล้านรายโดยลูกค้ามีความพึงพอใจกับการให้บริการของ กปภ. อยู่ในระดับสูงที่คะแนน 3.70 จากคะแนนเต็ม 5 และมีทัศนคติที่ดีต่อการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือ CSR ของ กปภ. ที่คะแนน 3.88 จากคะแนนเต็ม 5 ดังผลสำรวจวิจัยโดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2552

ด้วยก้าวแห่งการพัฒนาซึ่งมุ่งมั่นจะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้หรือ Learning Organization จึงไม่ได้สะสมเพิ่มพูนความรู้เฉพาะตนเท่านั้น หากแต่ยังถ่ายทอดวิชาการด้านกิจการประปาให้กับองค์กรภายนอก รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จนเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ ดังเช่นกรณีที่ กปภ. ร่วมมือกับธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชียหรือ Asian Development Bank: ADB ส่งผ่านความรู้และประสบการณ์ให้กับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวในด้านประสิทธิภาพการผลิตและบริหารจัดการน้ำประปา

นอกจากนั้น ในปี 2552 กปภ. ยังได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างบริหารใหม่ที่มีเป้าหมายมุ่งสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงหรือ High Performance Organization: HPO โดยปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีความกระชับฉับไวเพื่อรองรับภาวะเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ควบคู่กันไปกับการฝึกฝนพนักงานของ กปภ. ให้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพทั้งด้านการทำงานและการให้บริการภายใต้ปณิธาน 3Cs ของผู้ว่าการ คือ Continuity, Cleanness and Care หรือ น้ำประปา กปภ. จะไม่ขาด ไม่ขุ่น ไม่ขัดข้อง

ก้าวต่อไปที่ กปภ. ยังคงต้องพัฒนาคือ การนำข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าของลูกค้าทั้งจากการลงพื้นที่ภาคสนามของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และจากการลงพื้นที่สำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไปขยายผลเพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการน้ำประปาสอดคล้องกันไปกับการส่งเสริมศักยภาพของพนักงานเพื่อผลักดัน กปภ. สู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงในอนาคต



(นายวิเศษ ชำนาญวงษ์)

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

Message from PWA Governor

Throughout the long period of 30 years since its establishment on February 28, 1979, the Provincial Waterworks Authority (PWA) has had an obligation in providing the water supply service, on a par with WHO standard, to people across Thailand, except Bangkok, Nonthaburi and Samut Prakan. The 30-year duration has molded PWA into an agency with stamina and expertise in providing water supply services, as well as training its staff to possess public minds, or willingness to help society. Overall, the achievements that PWA has made on its 30th anniversary are to have 2.935 million service connections while customers have a high level of satisfaction on its services, with a score of 3.7 out of the total 5 scores. Similarly, PWA's customers have good attitude towards its responsibility for society and the environment, called corporate social responsibility (CSR), with a score of 3.88 out of the total 5 scores. The scores given to PWA on both issues are derived from a survey by Chulalongkorn University conducted in November 2009.

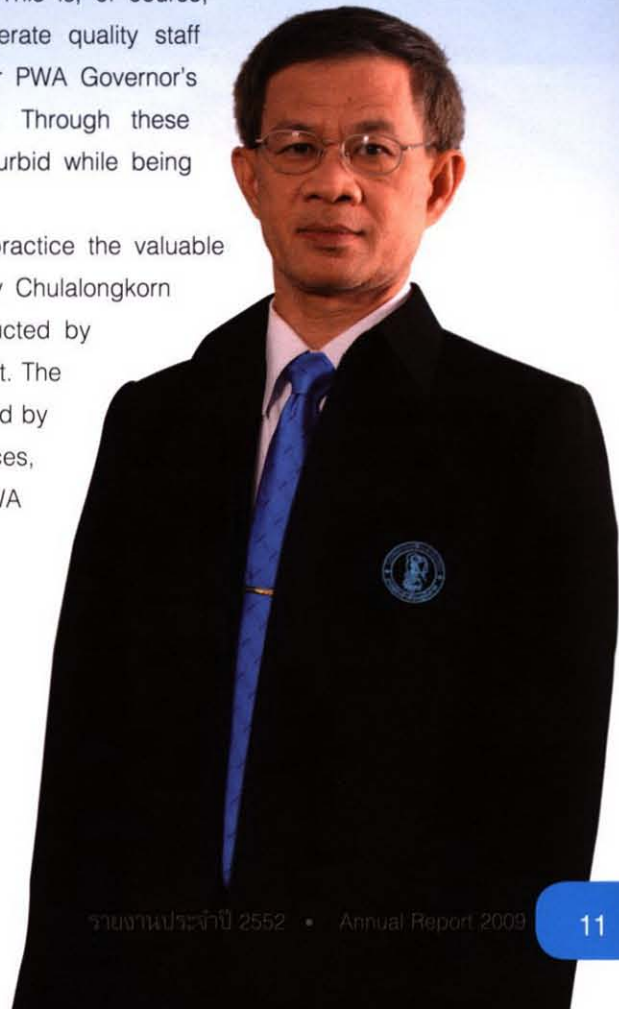
Through the pace of self-development and strong determination to become a learning organization, PWA has not only accumulated and enhanced knowledge and skills for itself but also transferred technical know-how on water supply affairs to external agencies, including local authorities. These activities have been internationally accepted. A cooperation with the Asian Development Bank (ADB) to help Laos is a case in point. Through its collaboration with ADB, PWA has transferred its knowledge and experiences in the efficient production and management of water supplies to the Lao People's Democratic Republic, beginning in the middle of 2009.

In addition, in 2009, PWA had witnessed an organizational restructuring aimed at becoming a high-performance organization. To fulfill this goal, PWA has improved and developed its management style so that the new administrative mechanism is flexible and swift and can efficiently respond to the current rapidly changing economic and social situations. This is, of course, implemented in parallel with staff training with an aim to generate quality staff proficient in both work performance and service provision, under PWA Governor's resolutions or 3Cs, namely, Continuity, Cleanness and Care. Through these resolutions, PWA water supply will neither run out nor become turbid while being taken good care of.

The next step on the road to development is to put into practice the valuable suggestions, made by PWA's customers during a field survey by Chulalongkorn University, and provided during the public opinion survey conducted by PWA staff while organizing activities for society and the environment. The customers' and public's worthy advice will be scrutinized and utilized by PWA as a basis for raising the standard of its water supply services, apart from enhancing the staff's potential, in order to push PWA forward to become a high-performance organization in the future.



Mr. Wiset Chamnarnwong
PWA Governor



>> คณะกรรมการ

การประปาส่วนภูมิภาค ปี 2552



นายอดรรจ์ แสงรักชาวงค์

- ประธานกรรมการ กปภ. (มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552)
- ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ของ กปภ.
- ประธานอนุกรรมการโครงการเอกชนร่วมลงทุนในกิจการประปาของ กปภ. (30 มิถุนายน 2551 - 9 มกราคม 2552)
- อายุ 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกษตรศาสตร์) มหาวิทยาลัย เชียงใหม่
- ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

- รองปลัดกระทรวง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- อธิบดีกรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ตำแหน่งงานปี 2552

- อธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กรรมการ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด
- กรรมการ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ ภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)



นายอุดม พิวสกุล

- กรรมการ กปภ. (ตาม พ.ร.บ. กปภ. พ.ศ. 2522)
- ประธานอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ประธานอนุกรรมการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. (CSR)
- อายุ 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ว่าราชการจังหวัดอุทัยธานี
- ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย
- ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน
- รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ตำแหน่งงานปี 2552

- อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง
- กรรมการการไฟฟ้านครหลวง
- กรรมการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย



นายแพทย์ณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา

- กรรมการ กปภ. (ตาม พ.ร.บ. กปภ. พ.ศ. 2522)
- ประธานอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG)
- อายุ 60 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี แพทย์ศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต Tulane University U.S.A

ประสบการณ์ทำงาน

- รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ตำแหน่งงานปี 2552

- อธิบดีกรมอนามัย
- กรรมการ บริษัท เมอร์เซอร์ซีวีวีดี จำกัด
- กรรมการ บริษัท เยอเนรัล ฮอสปิทอล จำกัด



พลตำรวจโท สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง

- กรรมการ กปภ. (มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552)
- กรรมการอิสระ
- ประธานอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ.
- อายุ 55 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยปุน่า ประเทศอินเดีย

ประสบการณ์ทำงาน

- จเรตำรวจ (สบ.8)
- ผู้บัญชาการสอบสวนกลาง กองบัญชาการ ตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตำแหน่งงานปี 2552

- ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ (งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
- กรรมการบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
- กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ประธานคณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นายวิจิตร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา



- กรรมการ กปภ. (มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552)
- ประธานกรรมการตรวจสอบของ กปภ.
- ประธานอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ. (30 เมษายน 2551-9 มกราคม 2552)
- ประธานอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ.

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท Master of Law, University of Pennsylvania, U.S.A.
- ปริญญาโท Master of Comparative Law, George Washington University, U.S.A.
- ปริญญาบัตร หลักสูตรเนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปรอ. 4515

ประสบการณ์ทำงาน

- รองอธิบดีศาลปกครองสงขลา
- ตุลาการศาลปกครองในศาลปกครองกลาง และศาลปกครองสงขลา
- อัยการในสำนักงานอัยการสูงสุด
- เลขานุการโท กรมสนธิสัญญา กระทรวงการต่างประเทศ
- อาจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตำแหน่งงานปี 2552

- รองอธิบดีอัยการฝ่ายปรึกษา สำนักงานอัยการสูงสุด
- กรรมการ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษากฎหมาย การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษากฎหมาย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
- กรรมการ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



นายมนตรี โสตาทง

- กรรมการ กปภ. (มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552)
- กรรมการอิสระ
- อนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ.
- อนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG)
- อนุกรรมการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. (CSR)
- อายุ 47 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การตลาด) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท MBA (Marketing) Northrop University, Los Angeles, California, U.S.A.

ตำแหน่งงานปี 2552

- กรรมการผู้จัดการบริษัท เพรสติจ โดเรคท์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด
- กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิ) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)



นายมานิต วัฒนเสถ

- กรรมการ กปภ. (มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552)
- ประธานอนุกรรมการโครงการเอกชนร่วมลงทุนในกิจการประปาของ กปภ. (29 มกราคม 2552 - 23 มีนาคม 2552)
- อนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ.
- อายุ 59 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น
- ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
- ผู้ว่าราชการจังหวัดสตูล
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

ตำแหน่งงานปี 2552

- ปลัดกระทรวงมหาดไทย
- อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



นางสิริ เจริญศรี

- กรรมการ กปภ. (มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552)
- ประธานกรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการสรรหาผู้ว่าการ กปภ.
- ประธานอนุกรรมการปรับปรุงกิจการ กปภ.
- อายุ 64 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- MINI MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
- กรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติโอนที่ราชพัสดุที่เป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดินที่ใช้ประโยชน์ของแผ่นดิน
- กรรมการวิสามัญศึกษาและแก้ไขปัญหาการถือครองที่ดินทำกินของประชาชนที่ทางการยังไม่ออกเอกสารสิทธิ์

ตำแหน่งงานปี 2552

- กรรมการบริษัท นวนคร จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษา บริษัท เอ็นอีฟอสังหาริมทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการตรวจสอบและประเมินผลกระทรวงการคลัง
- กรรมการบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์



- กรรมการ กปภ. (มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552)
- ประธานอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้ว่าราชการ กปภ.
- อนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ.
- รองประธานอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ.
- อายุ 54 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (นิติศาสตร์) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
- ผู้ตรวจสอบรับรองงบการเงินสภาอากาศไทย
- สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2, 7 และ 11

ตำแหน่งงานปี 2552

- รองอธิบดี รักษาการที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบบัญชี กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- กรรมการบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์



- กรรมการและเลขานุการ กปภ. (มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2552)
- กรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ.
- อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ.
- อนุกรรมการปรับปรุงกิจการ กปภ.
- อนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG)
- อายุ 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมทรัพยากรน้ำ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (Asian Institute of Technology (AIT))

ประสบการณ์ทำงาน

- รองผู้ว่าราชการ (บริหารและการเงิน) การประปาส่วนภูมิภาค
- รองผู้ว่าราชการ (ปฏิบัติการ 4) การประปาส่วนภูมิภาค
- รองผู้ว่าราชการ (ปฏิบัติการ 3) การประปาส่วนภูมิภาค
- ผู้ช่วยผู้ว่าราชการ (อำนวยการ) การประปาส่วนภูมิภาค
- ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 5 สงขลา การประปาส่วนภูมิภาค

ตำแหน่งงานปี 2552

- ผู้ว่าราชการ การประปาส่วนภูมิภาค
- กรรมการบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

A vertical splash of water is shown against a light blue background. The water forms a teardrop shape that is partially obscured by a dark blue horizontal band containing text. Below this band, the background transitions into a pattern of many small, circular water droplets of varying sizes, some appearing to be on a surface.

>> ผังโครงสร้างการบริหารงาน
การประปาส่วนภูมิภาค ปี **2552**



คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร การประปาส่วนภูมิภาค ปี 2552

การประปาส่วนภูมิภาค บริษัทคูทิง จำกัดในตุรกรพ


คณะกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค




นายประจักษ์ วัฒนศิริกุล
ประธานกรรมการ




นายประจักษ์ วัฒนศิริกุล
กรรมการ




นายประจักษ์ วัฒนศิริกุล
กรรมการ



นายประจักษ์ วัฒนศิริกุล
กรรมการ



นายประจักษ์ วัฒนศิริกุล
กรรมการ




นายประจักษ์ วัฒนศิริกุล
กรรมการ




นายประจักษ์ วัฒนศิริกุล
กรรมการ




นายประจักษ์ วัฒนศิริกุล
กรรมการ



นายประจักษ์ วัฒนศิริกุล
กรรมการ



นายประจักษ์ วัฒนศิริกุล
กรรมการ



นายประจักษ์ วัฒนศิริกุล
กรรมการ



นายประจักษ์ วัฒนศิริกุล
กรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)



นายประจักษ์ วัฒนศิริกุล
ประธานกรรมการ



นายประจักษ์ วัฒนศิริกุล
กรรมการ

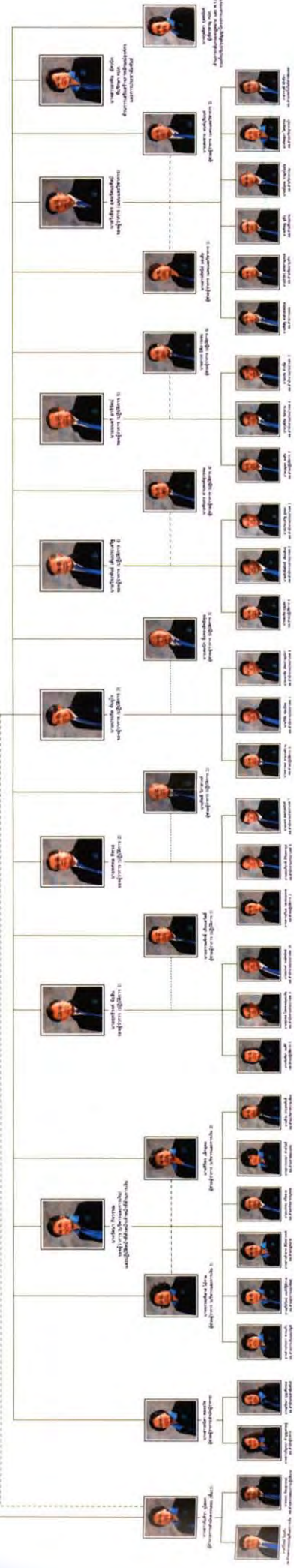


นายประจักษ์ วัฒนศิริกุล
กรรมการ



นายประจักษ์ วัฒนศิริกุล
กรรมการ

คณะผู้บริหาร การประปาส่วนภูมิภาค

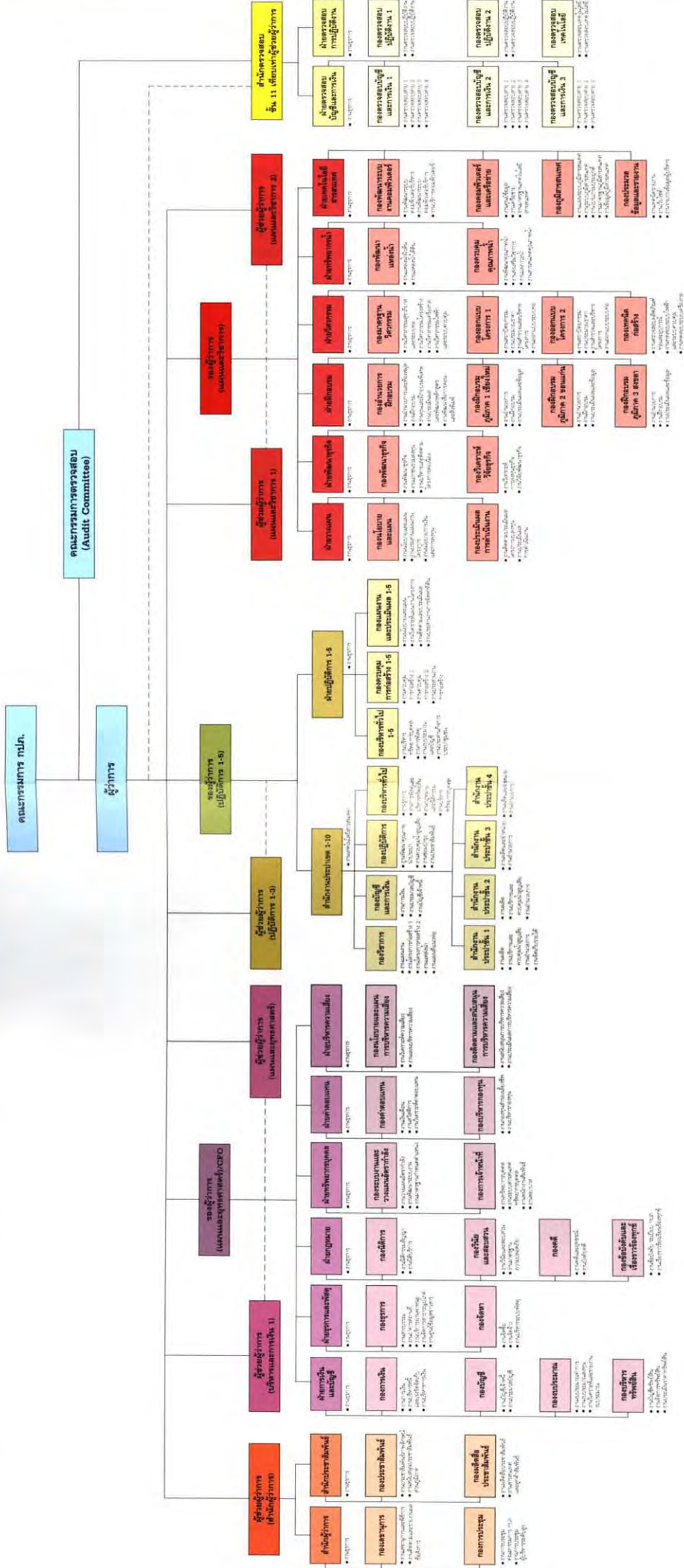


น้ำประปา กทม. จะไม่ขาด ไม่ขุ่น ไม่ขัดข้อง (Continuity Cleanness and Care)



ผังโครงสร้างการบริหารงาน การประปาส่วนภูมิภาค ปี 2552

ตามระเบียบ กบ. ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงาน
และการกำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วนงาน พ.ศ. 2548
มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548



คณะผู้บริหาร

การประปาส่วนภูมิภาค ปี 2552



นายวิเศษ ชำนาญวงษ์
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค
Mr. Wiset Chamnarnwong
Governor



นางรัตนา กิจวรรณ
รองผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน)
และปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
Mrs. Ratana Kitchawan
Deputy Governor (Administration and Finance) & Chief Financial Officer



นายฤทธิรงค์ จัยสิน
รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1)
Mr. Ritthirong Jaiyasir
Deputy Governor (Operation 1)



นายทศพล ทิพรส
รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2)
Mr.Tospone Tiparos
Deputy Governor (Operation 2)



นายประกิต จันอุไร
รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3)
Mr.Prakit Chan-urai
Deputy Governor (Operation 3)



นายวีระพันธ์ เท็นประเสริฐ
รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4)
Mr.Weerapan Henprasert
Deputy Governor (Operation 4)



นายมนตรี อารีรัตน์
รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5)
Mr.Montree Areerat
Deputy Governor (Operation 5)



นายวิเชียร อุดมรัตน์นะศิลป์
รองผู้ว่าการ (แผนและวิชาการ)
Mr.Vichian Udomratanasilpa
Deputy Governor (Planning & Technical Affairs)



นางสาวอรพิน อัสวานิก

ที่ปรึกษา กปภ. ด้านการเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและการประชาสัมพันธ์

Miss Orapin Assavanig

Advisor (Organization Image and Public Relations Promotion)



นางสาวจันทิรา จุโพทก

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ (ชั้น 11)

Miss Chantira Chulothok

Director, Office of the Auditors (Level 11)



นางสาวธนิตา ทองธวัช

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)

Miss Thanita Thongtawach

Assistant Governor (Office of the Governor)



นางพรรณพิลาส ไม้งาม

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน 1)

Mrs. Panpilard Mai-ngam

Assistant Governor (Administration and Finance 1)



นางศิริพร เล็กอุดม

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน 2)

Mrs. Siriporn Lek-udom

Assistant Governor (Administration and Finance 2)



นายธรรมศักดิ์ เทียนสวัสดิ์

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1)

Mr.Thammasak Tiensawat

Assistant Governor (Operation 1)



นายกิตติ วิภาสวงศ์

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2)

Mr.Kitti Wipasvongse

Assistant Governor (Operation 2)



นายสมนึก ลิ้มทองสิทธิคุณ

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3)

Mr.Somnug Limtongsittikoon

Assistant Governor (Operation 3)



นายทินกร ด่านพงศ์สุวรรณ

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4)

Mr.Thinakorn Danpongsuwan

Assistant Governor (Operation 4)



นายถาวร นิตีภาวะชน

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5)

Mr.Thaworn Nitipavachon

Assistant Governor (Operation 5)



นางสาวทัศนีย์ เตีย

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและวิชาการ 1)

Miss Tassanee Tia

Assistant Governor (Planning and Technical Affairs 1)



นายสมชาย มนต์บุรีนนท์

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและวิชาการ 2)

Mr.Somchai Montburinon

Assistant Governor (Planning and Technical Affairs 2)



นางกุลธิดา กุลทนันทน์

ผู้เชี่ยวชาญ กปภ. ด้านการกลั่นกรองกฎหมาย และ พ.ร.บ.กปภ. รวมทั้งปรับปรุง
สัญญาโครงการเอกชนร่วมลงทุน

Mrs.Kulthida Kultanan

Specialist (Legal Affairs and Private Sector Participation)



นายวิโรจน์ ไบแก้ว

ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบบัญชีและการเงิน

Mr.Wirote Baikaew

Director, Accounting and Finance Audit Department



นายสงบ รัตนสุวรรณ

ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบการปฏิบัติงาน

Mr.Sangob Rattanasuwan

Director, Operation Audit Department



นางสาวปัญญา คำคุณเศรษฐ์
ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าราชการ
Miss Punjana Kumnoonsate
Director, Office of the Governor



นางสุรัตนา บุญเพียรผล
ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์
Mrs.Surattana Boonpienpol
Director, Office of the Public Relations



นางสาวประภา พวงแก้ว
ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี
Miss Prapa Pongkeaw
Director, Finance and Accounting Department



นางสุรีย์รัตน์ เจนจิริฐิติกาล
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรการและพัสดุ
Mrs.Sureerat Jenjirattitikan
Director, General Affairs and Logistics Department



นางสาวสำอาง สนิทานนท์
ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย
Miss Samang Sinitanon
Director, Legal Department



นายบรรจบ ศรีสลวย

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล

Mr.Bunjob Srisaluay

Director, Human Resources Department



นางสาวจรรยา คำสวัสดิ์

ผู้อำนวยการฝ่ายค่าตอบแทน

Miss Chanya Khumsawasdi

Director, Remuneration Department



นายธีระ ประสพศักดิ์

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง

Mr.Theera Prasopsak

Director, Risk Management Department



นางจันทิมา ทมศิริ

ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ 1

Mrs.Jantima Thomsiri

Director, Operation Department 1



นางสาวสุวิมล ผดุงธนมงคล

ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ 2

Miss Suwimol Padoungtanamongkol

Director, Operation Department 2



นายอารยะ งามวงศ์วาน

ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ 3

Mr.Araya Ngamwongwan

Director, Operation Department 3



นายสมชัย บุญสม

ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ 4

Mr.Somchai Bunsom

Director, Operation Department 4



นายบุญยก คงกิจ

ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ 5

Mr.Bunyok Kong-gij

Director, Operation Department 5



นายวิชัย พุ่มเมือง

ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 1

Mr.Vichai Pummoung

Director, Regional Office 1



นายศักดิ์สมิทธิ เอี่ยมสินธุ์

ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 2

Mr.Saksmith Iemsin

Director, Regional Office 2



นายประเสริฐ อุ๋ทอง

ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 3

Mr. Prasert Uthong

Director, Regional Office 3



นายวุฒิชัย จิตรงาม

ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 4

Mr. Wutichai Jitngam

Director, Regional Office 4



นายจรัล คำเชื้อ

ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 5

Mr. Jarul Kumchuea

Director, Regional Office 5



นายสมเกียรติ ปิริยะกากุล

ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 6

Mr. Somkiat Piriyaagagul

Director, Regional Office 6



นายนคร ลอยกุลนันท์

ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 7

Mr. Nakorn Loykulnanta

Director, Regional Office 7



นายเอกชัย อัดตกาญจน์นา
ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 8
Mr.Eakachai Attakarnna
Director, Regional Office 8



นายชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย
ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 9
Mr.Chompol Chokepongudomchai
Director, Regional Office 9



นายณรงค์ วงษ์พยัคฆ์
ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 10
Mr.Narong Wongpayak
Director, Regional Office 10



นายพิสิฐ หงส์วณิชกุล
ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผน
Mr.Pisit Hongvanishkul
Director, Planning Department



นายนิวัตร สติตกาญจนะ
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
Mr.Niwat Satitkanchana
Director, Business Development Department



นายพิชญ ชูชื่น

ผู้อำนวยการฝ่ายอบรม

Mr.Pichaya Chuchuen

Director, Training Department



นายชโยดม กาญจนมัย

ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม

Mr.Chayodom Kanchanomai

Director, Engineering Department



นางจิตสุภา ไตรธรรม

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรน้ำ

Mrs.Chitsupha Trithum

Director, Water Resources Department



นายวรวุฒิ เป้าศิลา

ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

Mr.Voravuth Paosila

Director, Information Technology Department

>> การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การประปาส่วนภูมิภาค ปี 2552



คำประกาศจริยธรรมของ กปผ. Code of Conducts and Ethics

ภายใต้กรอบและแนวทางปฏิบัติตามหลัก
 คุณลักษณะที่ดี คณะกรรมการ ผู้ว่าการ ผู้บริหาร
 การประปาส่วนภูมิภาค (กปผ.) ให้คำมั่นสัญญาว่าจะ
 และปฏิบัติงานด้วยหลักคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อ
 ington) : CSR) ดังนี้

1. ส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกของ...



นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) กำหนดนโยบายหรือทิศทางการทำงานของ กปภ. ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) เพื่อเสริมสร้างให้ กปภ. เป็นองค์กรชั้นดี มีระบบการบริหารจัดการธุรกิจน้ำประปาอย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ถูกต้อง โดยยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม มีศักยภาพและความพร้อมในการให้บริการที่ดีตามวัตถุประสงค์และภารกิจภายใต้กรอบของกฎหมาย หลักเกณฑ์แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ กปภ. อย่างยั่งยืน สร้างความเชื่อมั่นและความประทับใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ กปภ. พนักงาน ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีแล้ว คณะกรรมการ กปภ. ยังได้กำหนดมาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน กปภ. เพื่อเป็นคู่มือถือปฏิบัติในปี 2552 ซึ่งคู่มือดังกล่าวได้รวบรวมหลักประพฤติปฏิบัติที่ดีในด้านนิติธรรม คุณธรรมและจริยธรรมที่ชัดเจนโปร่งใส เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายและรักษาส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียงขององค์กร ทั้งนี้ ได้มีการทบทวนและปรับปรุงมาตรฐานจรรยาบรรณให้เหมาะสมกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ถือปฏิบัติ และได้เผยแพร่จรรยาบรรณในเว็บไซต์ www.pwa.co.th และวารสารน้ำ ของ กปภ.

ในปี 2552 คณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : CG) เพื่อกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของ กปภ. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและแนวทางปฏิบัติสากล ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นที่เข้าใจของพนักงานทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบาย ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการ กปภ. ทราบ

ในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ผ่านมา คณะกรรมการและผู้บริหาร กปภ. ได้กำหนดกรอบในการกำกับดูแลกิจการให้สอดคล้องกับสถานะของ กปภ. โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้

โครงสร้างของคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

ตามพระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ.2522 มาตรา 12 กำหนดให้คณะกรรมการ กปภ. ประกอบด้วย ประธานกรรมการ อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง อธิบดีกรมอนามัย ผู้ว่าการ และกรรมการอื่นไม่เกินเจ็ดคนเป็นกรรมการ ซึ่งคณะรัฐมนตรีเป็นผู้แต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการอื่น โดยมีผู้ว่าการเป็นเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. โดยตำแหน่ง นอกจากนี้คณะกรรมการจะต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ.2522 แล้ว ยังต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2543 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2550 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2550

คณะกรรมการ กปภ. มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ในกรณีที่กรรมการซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งพ้นตำแหน่งก่อนวาระหรือมีการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มระหว่างวาระ ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทนหรือเป็นกรรมการเพิ่ม อยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่แต่งตั้งไว้แล้ว และหากพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับแต่งตั้งอีกได้แต่ไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน และมีกรรมการที่เป็นอิสระจำนวนหนึ่ง ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถในสาขาต่าง ๆ สำหรับการกำหนดแนวทางปฏิบัติของกรรมการที่เป็นอิสระ ดังนี้

1) ต้องปราศจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจใด ๆ หรือความคาดหวังผลประโยชน์หรือความสัมพันธ์อื่นใด ที่อาจมีอิทธิพลต่อความเป็นอิสระของตน

2) ใช้ดุลยพินิจที่เป็นอิสระของตนในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ การพูดและการกระทำที่เป็นอิสระ พร้อมทั้งจะคัดค้านการกระทำของกรรมการอื่น ๆ หรือของฝ่ายบริหาร กรณีที่ตนมีความเห็นแย้งและสามารถทำให้เกิดการปรับเปลี่ยน หรือยับยั้งการดำเนินการต่าง ๆ ได้อย่างแท้จริง

- 3) ให้ความมั่นใจว่าผลประโยชน์ของภาครัฐ พนักงาน กปภ. และผู้บริโภค จะได้รับความคุ้มครอง และ กปภ. มีการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่ดี
- 4) ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุด และสอดส่องดูแลผลปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร
- 5) เข้าประชุมคณะกรรมการ กปภ. และอนุกรรมการต่าง ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นประจำโดยสม่ำเสมอ
- 6) มีการประชุมกันเองเป็นครั้งคราวอย่างน้อย 6 เดือนต่อครั้ง โดยไม่มีกรรมการที่เป็นกรรมการโดยตำแหน่งหรือกรรมการที่มาจากกระทรวงที่กำกับดูแลเข้าร่วมประชุมด้วย
- 7) ในกรณีที่กรรมการอิสระมีความเห็นแย้งกับกรรมการอื่น ๆ จะมีการบันทึกความเห็นไว้ในรายงานการประชุม
- 8) ทำรายงานรับรองความเป็นอิสระของตนเมื่อได้รับแต่งตั้งและเป็นประจำทุกปี



บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการ การประชาสัมพันธ์

คณะกรรมการ กปภ. มีบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญ ดังนี้

- 1) กำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบายในการดำเนินงานของ กปภ. ทบทวนและให้ความเห็นชอบต่อกลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่สำคัญของ กปภ. และของรัฐบาล รวมถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย (Key Performance Indicators : KPI) ทางการเงินและแผนงานต่าง ๆ โดยพิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยง และการวางแผนทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม กำกับดูแลฝ่ายบริหารให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย และแผนงานที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ ดูแลและติดตามให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้ความมั่นใจว่าระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบทานบัญชีมีความเชื่อถือได้ แต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงเพื่อดำเนินงานตามภารกิจของ กปภ. ตลอดจนเสริมสร้างองค์ความรู้ของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและสามารถทำงานอย่างเป็นเอกภาพ
- 2) เป็นผู้นำในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ตลอดจนสอดส่องดูแล จัดการแก้ปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างฝ่ายบริหารและกรรมการ
- 3) มีอิสระและความรับผิดชอบในฐานะกรรมการเท่าเทียมกัน ถึงแม้ว่ากรรมการจะมาจากหน่วยงานที่แตกต่างกันและมีบทบาทตามภาระหน้าที่ที่ต่างกันก็ตาม
- 4) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการชุดย่อย ที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสม เพื่อช่วยพิจารณา กลั่นกรองงานที่ได้รับมอบหมายที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ
- 5) มีการประเมินผลตนเองรายปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ
- 6) มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ ทั้งในเรื่องการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินอย่างเพียงพอ น่าเชื่อถือและทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียของ กปภ. ได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล และมีช่องทางการสื่อสารกับ กปภ. ที่เหมาะสมและรวดเร็ว
- 7) มีกระบวนการสรรหาบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญอย่างเป็นระบบเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม

คณะกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ 2552 มีรายนามดังนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งใน คณะกรรมการ	หมายเหตุ
1. นายจุลยุทธ ทิรันดะวลิต นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2551 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2552 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ กปภ. เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 และพ้นตำแหน่งเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2552 รับตำแหน่งประธานกรรมการ กปภ. เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552 ถึงปัจจุบัน
2. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง (นายอุดม พัวสกุล)	กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2551 ถึงปัจจุบัน (มติคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งเป็นอธิบดี เมื่อวันที่ 9 ต.ค.2551)
3. อธิบดีกรมอนามัย (นายแพทย์ณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา)	กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2549 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2552
4. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ กปภ. 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2552 ครั้งที่ 2 รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552 ถึงปัจจุบัน
5. พลตำรวจโท สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง	กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ กปภ. 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 พ้นตำแหน่งเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2552 ครั้งที่ 2 รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552 ถึงปัจจุบัน
6. พลโท อาานนท์ ดันดีศิริพันธ์ นายมนตรี โสตางกูร	กรรมการ กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2552 รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552 ถึงปัจจุบัน
7. นายแพทย์เรวัต วิศรุตเวช นางสีนา เจริญศรี	กรรมการ กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2552 รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552 ถึงปัจจุบัน
8. นายมานิต วัฒนเสน	กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552 ถึงปัจจุบัน
9. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์ นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์	กรรมการ กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ กปภ. 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2551 ครั้งที่ 2 รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2552 รับตำแหน่งเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552 ถึงปัจจุบัน
10. ผู้ว่าการ กปภ. (นายชวลิต สารันต์) (นายทศพล ทิพรส) (นายวิเศษ ชำนาญวงษ์)	กรรมการและเลขานุการ กรรมการและเลขานุการ กรรมการและเลขานุการ	<ul style="list-style-type: none"> ดำรงตำแหน่งเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2550 ถึง 24 มกราคม 2552 รักษาการผู้ว่าการ ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม 2552 ถึง 18 พฤษภาคม 2552 ดำรงตำแหน่งเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 ถึงปัจจุบัน



การประชุมคณะกรรมการ

กปภ. ได้จัดให้มีการประชุมพิเศษเพื่อให้กรรมการที่เข้ารับตำแหน่งใหม่รับทราบภาพรวม โครงสร้างองค์กร นโยบาย กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวของ กปภ. การดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ในการบริหารงานด้านการลงทุน การเงิน การตลาดและการบริการ การผลิตและจำหน่าย ทรัพยากรบุคคล และเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานะการเงิน ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ตลอดจนข้อมูล กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ กปภ. โดยการบรรยายสรุปและส่งมอบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือกรรมการ กปภ. รายงานประจำปี 2551 และอื่น ๆ ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับกรรมการ รวมทั้งการดูงานระบบประปา กระบวนการผลิตและจำหน่ายในพื้นที่ของ กปภ. บริษัทร่วมลงทุนกับ กปภ. และกิจการประปาในต่างประเทศด้วย



ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ

กปภ. มีกรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอก โดยการแต่งตั้งของคณะรัฐมนตรีรวม 5 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถในสาขาต่าง ๆ กรรมการแต่ละท่านสามารถแสดงความคิดเห็นของตนเองและใช้ดุลยพินิจที่เป็นอิสระในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ในเรื่องต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี โดยใช้ทักษะและประสบการณ์ของตน ตลอดจนพินิจพิเคราะห์ผลประโยชน์ของภาครัฐและผู้มีส่วนได้เสียจากภายนอก เป็นผู้ที่สามารถผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนหรือยับยั้งการดำเนินการต่าง ๆ ได้เมื่อจำเป็น สามารถเข้าถึงข้อมูลทางการเงินและทางธุรกิจอื่นอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ของตนในฐานะกรรมการ กปภ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการอิสระ กปภ. จะจัดให้มีประชุมกันเองเป็นครั้งคราวและรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการ กปภ. ทราบ รวมทั้งเข้าประชุมคณะกรรมการ กปภ. และคณะอนุกรรมการต่าง ๆ ของ กปภ. เป็นประจำ



ความถ่วงดุลของคณะกรรมการ

คณะกรรมการ กปภ. ให้ความสำคัญกับการถ่วงดุลของคณะกรรมการ โดยสนับสนุนให้มีกรรมการอิสระจากภายนอกที่มีความรู้ ความสามารถและน่าเชื่อถือ ตลอดจนการยอมรับและรับฟังความคิดเห็นของคณะกรรมการอิสระในการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ทุกครั้ง



ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการ กปภ. ได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการควบคุมดูแลตามหลักการกำกับดูแลที่ดี เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ในการดำเนินกิจการของ กปภ. โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ จากผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติตามมาตรฐาน โดยไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในกิจการของ กปภ. ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีประสิทธิภาพ หลีกเลี่ยงการมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเงินหรือความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่จะส่งผลให้ กปภ. ต้องเสียประโยชน์หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งหรือขัดขวางการปฏิบัติงาน โดยให้พนักงานทุกคนต้องรายงานข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นประจำทุกปีเริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม 2551 รวมทั้งมอบหมายให้สำนักตรวจสอบและคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. เป็นผู้สอดส่องดูแลการปฏิบัติงานดังกล่าว ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี

นอกจากนี้ กปภ. ยังมีรายการระหว่างกันกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งได้ โดย กปภ. ได้ทำสัญญาร่วมลงทุนร่วมงานกับเอกชน ซึ่งแบ่งเป็นประเภทของสัญญา ดังนี้ 1) ให้สิทธิเอกชนในการดำเนินการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้แก่ กปภ. 2) ให้เอกชนเข้าบริหารและดำเนินกิจการระบบประปา และ 3) ซื้อ/ขายน้ำประปากับเอกชน

รายการระหว่างกันกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีผลประโยชน์

บริษัท	สัญญา (รูปแบบโครงการ)	วันทำสัญญา	อายุสัญญา
1. บจก.ประปาปทุมธานี	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาให้สิทธิดำเนินการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาในพื้นที่สำนักงานประปาปทุมธานีและสำนักงานประปาโรงสี จ.ปทุมธานี 	31 สิงหาคม 2538	25 ปี
	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาโรงสี จ.ปทุมธานี 	15 กันยายน 2549	17 ปี
2. บจก. เอ็กคอมธารา	สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาใน จ.ราชบุรี และ จ.สมุทรสงคราม	23 มิถุนายน 2542	30 ปี
3. บจก.อาร์.อี.คิว.วอเตอร์ เซอร์วิสเชส	สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาภูเก็ต จ.ภูเก็ต	28 ตุลาคม 2542	25 ปี
4. บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาให้เข้าบริหารและดำเนินกิจการระบบประปาสตึบ จ.ชลบุรี 	28 กรกฎาคม 2543	30 ปี
	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 	7 กรกฎาคม 2547	15 ปี
5. บมจ.น้ำประปาไทย	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาใน จ.นครปฐม และ จ. สมุทรสาคร 	21 กันยายน 2543	30 ปี
	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาซื้อขายน้ำประปา (เพิ่มเติม) 	29 ธันวาคม 2551	
6. บจก.ประปานครสวรรค์	สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปานครสวรรค์ออก จ.นครสวรรค์	7 พฤศจิกายน 2543	25 ปี
7. บจก.ประปาบางปะกง	สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาบางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา	9 พฤศจิกายน 2543	25 ปี
8. บจก.ประปาฉะเชิงเทรา	สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา	9 พฤศจิกายน 2543	25 ปี
9. บจก.อินดัสเตรียล วอเตอร์ รีซอร์ส แมนเนจเม้นท์	สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาพนัสนิคมและสำนักงานประปาบ้านบึง จ.ชลบุรี	10 กันยายน 2547	15 ปี
10. กลุ่มบริษัท ยูยูกรุ๊ป คอนซอร์เตียม	สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาระยอง จ.ระยอง	14 มีนาคม 2549	25 ปี



จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ

คณะกรรมการ กปภ.ได้กำหนดให้มีคู่มือคณะกรรมการ กปภ. มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงาน กปภ. พร้อมประกาศใช้คู่มือจรรยาบรรณพนักงาน กปภ. รวมทั้งจัดทำคำประกาศจริยธรรมของ กปภ. เผยแพร่ในสำนักงาน และทาง Infoma และ Website เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจของ กปภ.อย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์ มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยมุ่งให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นับตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนพนักงานทุกคนปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่น ทุ่มเทในการพัฒนาและเสริมสร้างวัฒนธรรมในการทำงานเป็นทีม ตัดสินใจในการดำเนินการใด ๆ ด้วยความเป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อตนเอง เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและองค์กร สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าตระหนัก และห่วงใยถึงความปลอดภัยต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยถือประโยชน์ของ กปภ. เป็นสำคัญ



ค่าตอบแทนของคณะกรรมการ กปภ. คณะกรรมการย่อย/อนุกรรมการ และผู้บริหารสูงสุด

กปภ. ได้กำหนดค่าตอบแทนสำหรับคณะกรรมการ กปภ. คณะกรรมการย่อย และคณะอนุกรรมการ ไว้อย่างชัดเจน และโปร่งใส เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2547 ที่กำหนดให้ กปภ. อยู่ในประเภทรัฐวิสาหกิจ กลุ่มที่ 1 โดยกำหนดอัตราค่าเบี้ยกรรมการของคณะกรรมการ กปภ. ในอัตราไม่เกินคนละ 10,000 บาทต่อเดือน โดยประธานกรรมการจะได้รับเบี้ยกรรมการสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25 สำหรับค่าตอบแทนของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการ กปภ. แต่งตั้งนั้น ในส่วนของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ได้รับค่าตอบแทนตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ โดยเหมาจ่ายเป็นรายเดือน (ทุกเดือน) และค่าตอบแทนของคณะอนุกรรมการ กปภ. ได้รับเบี้ยประชุมเหมาจ่ายเป็นรายเดือน (ที่มีการประชุม) ในอัตราเท่ากับเบี้ยกรรมการ กปภ. หากเดือนใดมีการประชุมมากกว่า 1 ครั้ง ให้จ่ายเบี้ยอนุกรรมการได้เพียงครั้งเดียว ส่วนอนุกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอกที่ได้รับเบี้ยอนุกรรมการเป็นรายครั้งในอัตราสูงสุดไม่เกินครั้งละ 1,000 บาท

สำหรับการกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารสูงสุดนั้น คณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้ว่า กปภ. เป็นผู้พิจารณากำหนดผลตอบแทนของผู้บริหารสูงสุดตามผลการดำเนินงานของ กปภ. และผลงานตามความรับผิดชอบต่อผู้บริหารสูงสุด ส่วนโบนัสกรรมการและผู้บริหารเป็นไปตามผลประกอบการประจำปี ของ กปภ.



การประชุมคณะกรรมการ กปภ. คณะกรรมการย่อย และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ

ในปี 2552 คณะกรรมการ กปภ. มีการประชุมโดยสม่ำเสมออย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง หรือมากกว่า 1 ครั้ง ตามความจำเป็นเร่งด่วน โดยมีกำหนดแผนการประชุมประจำปีและกำหนดเวลาในการประชุมแต่ละเดือนเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารทุกคนได้รับทราบและจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. จะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดส่งหนังสือเชิญประชุม ซึ่งระบุวาระการประชุมไว้อย่างชัดเจนพร้อมเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนการประชุมเป็นเวลาอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการ กปภ. ได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนการเข้าร่วมประชุม ยกเว้นในกรณีเป็นเรื่องด่วน อาจมีการนำส่งเอกสารล่วงหน้าน้อยกว่า 7 วัน ตลอดจนจัดทำรายงานการประชุมที่มีสาระสำคัญครบถ้วนและเสนอให้มีการรับรองในการประชุมครั้งถัดไปก่อนจัดเก็บรายงานการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมอย่างเป็นระบบและสามารถสืบค้นได้

คณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการย่อย และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อกำกับดูแล กปภ. ในด้านต่าง ๆ รวม 12 คณะ โดยแต่ละคณะมีการประชุม ดังนี้

คณะกรรมการ กปภ. มีการประชุมรวม 12 ครั้ง ในรอบปีบัญชี 2552

(เดือนตุลาคม 2551-เดือนกันยายน 2552) ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ ทั้งหมดของการประชุม	ร้อยละ ที่เข้าประชุม	เงิน ค่าตอบแทน (บาท) *
1. นายจุลยุทธ ทิรัณยะสวัสดิ์ นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์	ประธานกรรมการ	3/3	100	37,500
		9/9	100	100,000**
2. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง (นายอุดม พัวสกุล)	กรรมการ	8/12	66.67	80,000
3. อธิบดีกรมอนามัย (นายแพทย์ณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา) นายประดิษฐ์ วินิจจะกุล***	กรรมการ	7/9	77.78	70,000
	กรรมการ	3/3	100	30,000
4. พล.ต.ท. สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง	กรรมการ	7/12	58.33	70,000
5. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการ	11/12	91.67	100,000**
6. พลโท อานนท์ ตันติศิรินทร์ นายมนตรี โสตางกูร	กรรมการ	3/3	100	30,000
	กรรมการ	5/9	55.56	50,000
7. นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์ นายมานิต วิฒนเสน	กรรมการ	3/3	100	30,000
	กรรมการ	9/9	100	80,000**
8. นายแพทย์เรวัต วิศรุตเวช นางสิริมา เจริญศรี	กรรมการ	3/3	100	30,000
	กรรมการ	9/9	100	80,000**
9. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์ นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์	กรรมการ	3/3	100	30,000
	กรรมการ	8/9	88.89	70,000**
10. ผู้ว่าการ กปภ. (นายชวลิต สารินต์) (นายทศพล ทิพรส) (นายวิเศษ ชำนาญวงษ์)	กรรมการและ เลขานุการ	4/4	100	40,000
		2/2	100	20,000
		6/6	100	50,000**

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

** เข้าประชุมในเดือนสิงหาคม 2552 จำนวน 2 ครั้ง ซึ่งตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังกำหนดให้จ่ายค่าตอบแทนไม่เกินเดือนละ 1 ครั้ง

*** นายประดิษฐ์ วินิจจะกุล เข้าประชุมแทนอธิบดีกรมอนามัย

1. คณะกรรมการอิสระของ กปภ.

ในปี 2552 คณะกรรมการอิสระของ กปภ. ซึ่งเป็นกรรมการที่คณะกรรมการ กปภ. มีมติแต่งตั้งตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ 5 ท่าน มีการประชุมรวม 2 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ ทั้งหมดของการประชุม	ร้อยละ ที่เข้าประชุม	เงิน ค่าตอบแทน (บาท) *
1. นางสิริมา เจริญศรี	ประธานกรรมการ	2/2	100	12,500
2. พล.ต.ท. สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง	กรรมการ	2/2	100	10,000**
3. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการ	1/2	50	10,000
4. นายมนตรี โสตางกูร	กรรมการ	1/2	50	10,000
5. นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์	กรรมการ	2/2	100	10,000**

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

** เข้าประชุมคณะกรรมการ/คณะกรรมการย่อยชุดอื่น 7 มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังกำหนดให้จ่ายค่าตอบแทนไม่เกินเดือนละ 1 ครั้ง

2. คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.

ในปี 2552 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ 4 ท่าน เป็นกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. โดยมีการประชุมโดยสม่ำเสมอรวม 9 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ ทั้งหมดของ การประชุม	ร้อยละ ที่เข้าประชุม	เงิน ค่าตอบแทน (บาท) *
1. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ	9/9	100	150,000*
2. อธิบดีกรมอนามัย (นายแพทย์ณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา)	กรรมการ	9/9	100	120,000*
3. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	กรรมการ	2/2	100	40,000*
4. นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์	กรรมการ	6/7	85.71	90,000*

* จำนวนเงินค่าตอบแทนจ่ายเป็นรายเดือน ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด

3. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

กปภ. ในปี 2552 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ 2 ท่าน เป็นกรรมการในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. โดยมีการประชุมรวม 9 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ ทั้งหมดของ การประชุม	ร้อยละ ที่เข้าประชุม	เงิน ค่าตอบแทน (บาท) *
1. นายจุลยุทธ ทิรันดะสวัสดิ์ นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์	ประธานกรรมการ	2/2 7/7	100 100	25,000 87,500
2. ผู้ว่าการ กปภ. (นายชวลิต สารินต์) (นายทศพล ทิพรส) (นายวิเศษ ชำนาญวงษ์)	กรรมการ	2/2 2/2 5/5	100 100 100	2,000 2,000 5,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

4. คณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ.

ในปี 2552 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ 4 ท่าน เป็นกรรมการในคณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. โดยมีการประชุมรวม 8 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ ทั้งหมดของ การประชุม	ร้อยละ ที่เข้าประชุม	เงิน ค่าตอบแทน (บาท) *
1. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	ประธานอนุกรรมการ	2/2	100	12,500**
1. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	ประธานอนุกรรมการ	6/6	100	62,500**
2. นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์	รองประธาน อนุกรรมการ	1/6	16.67	11,250
3. นายมานิต วัฒนเสน	อนุกรรมการ	1/6	16.67	10,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

** เข้าประชุมคณะอนุกรรมการ/คณะกรรมการย่อยชุดอื่น ๆ มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนดให้จ่ายค่าตอบแทนไม่เกินเดือนละ 1 ครั้ง

5. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ.

ในปี 2552 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ 7 ท่าน เป็นกรรมการในคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ. โดยมีการประชุมรวม 5 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ ทั้งหมดของ การประชุม	ร้อยละ ที่เข้าประชุม	เงิน ค่าตอบแทน (บาท) *
1. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง (นายอุดม พัวสกุล)	ประธานกรรมการ***	1/1	100	12,500
2. ผู้ว่าการ กปภ. (นายชวลิต สารินทร์)	กรรมการ***	1/1	100	- **
1. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง (นายอุดม พัวสกุล)	ประธานอนุกรรมการ	4/4	100	50,000
2. นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์	รองประธานอนุกรรมการ	2/4	50	11,250**
3. นายมานิต วัฒนเสน	อนุกรรมการ	0/4	-	-
4. นายมนตรี โสตากร	อนุกรรมการ	4/4	100	30,000**
5. ผู้ว่าการ กปภ. (นายทศพล ทิพรส) (นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์)**** (นายวิเศษ ชำนาญวงษ์)	อนุกรรมการ	1/2 1/2 2/2	50 50 66.67	10,000 10,000 10,000**

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

** เข้าประชุมคณะกรรมการ/คณะกรรมการย่อยชุดอื่น ๆ มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังกำหนดให้จ่ายค่าตอบแทนไม่เกินเดือนละ 1 ครั้ง

*** ชื่อตำแหน่ง ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ. เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2551

**** นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. เข้าประชุมแทน

6. คณะอนุกรรมการโครงการเอกชนร่วมลงทุนในกิจการประปาของ กปภ.

ในปีงบประมาณ 2552 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ 7 ท่าน เป็นกรรมการในคณะอนุกรรมการโครงการเอกชนร่วมลงทุนในกิจการประปา ของ กปภ. (ตั้งแต่ 30 มิถุนายน 2551 – 23 มีนาคม 2552) โดยมีการประชุมรวม 1 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ ทั้งหมดของ การประชุม	ร้อยละ ที่เข้าประชุม	เงิน ค่าตอบแทน (บาท) *
1. นายมานิต วัฒนเสน***	ประธานอนุกรรมการ	-	-	-
2. นายณัฐจักร บัทมสิงห์ ณ อยุธยา***	อนุกรรมการ	-	-	-
3. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง*** (นายอุดม พัวสกุล)	อนุกรรมการ	-	-	-
4. นายมนตรี โสตากร***	อนุกรรมการ	-	-	-
1. นายจรูญ แสงรักษาวงศ์	ประธานอนุกรรมการ	1/1	100	12,500
2. นายณัฐจักร บัทมสิงห์ ณ อยุธยา	อนุกรรมการ	1/1	100	- **
3. พล.ต.ท. สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง	อนุกรรมการ	1/1	100	10,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

** เข้าประชุมคณะกรรมการ/คณะกรรมการย่อยชุดอื่น ๆ มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังกำหนดให้จ่ายค่าตอบแทนไม่เกินเดือนละ 1 ครั้ง

*** คณะอนุกรรมการชุดนี้ไม่มีการประชุม

7. คณะอนุกรรมการปรับปรุงกิจการ กปภ.

ในปี 2552 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ 6 ท่าน เป็นกรรมการในคณะอนุกรรมการปรับปรุงกิจการ กปภ. โดยมีการประชุมรวม 5 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ ทั้งหมดของ การประชุม	ร้อยละ ที่เข้าประชุม	เงิน ค่าตอบแทน (บาท) *
1. นางลينا เจริญศรี	ประธานอนุกรรมการ	5/5	100	25,000**
2. พล.ต.ท.สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง	อนุกรรมการ	3/5	60	20,000
3. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	อนุกรรมการ	3/5	60	20,000
4. นายมานิต วัฒนเสน	อนุกรรมการ	1/5	20	- **
5. นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์	อนุกรรมการ	3/5	60	
6. ผู้ว่าการ กปภ. (นายทศพล ทิพรส) (นายวิเศษ ชำนาญวงษ์)	อนุกรรมการ	2/2	100	10,000**
		2/3	66.67	20,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

** เข้าประชุมคณะอนุกรรมการ/คณะกรรมการย่อยชุดอื่น ๆ มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังกำหนดให้จ่ายค่าตอบแทนไม่เกินเดือนละ 1 ครั้ง

8. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : CG)

ในปี 2552 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ 3 ท่าน เป็นกรรมการในคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : CG) โดยมีการประชุมรวม 2 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ ทั้งหมดของ การประชุม	ร้อยละ ที่เข้าประชุม	เงิน ค่าตอบแทน (บาท) *
1. อธิบดีกรมอนามัย (นายแพทย์ณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา)	ประธานอนุกรรมการ	2/2	100	25,000
2. นายมนตรี โสตากร	อนุกรรมการ	2/2	100	- **
3. ผู้ว่าการ กปภ. (นายทศพล ทิพรส) (นายวิเศษ ชำนาญวงษ์)	อนุกรรมการ	1/1	100	- **
		1/1	100	- **

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

** เข้าประชุมคณะอนุกรรมการ/คณะกรรมการย่อยชุดอื่น ๆ มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังกำหนดให้จ่ายค่าตอบแทนไม่เกินเดือนละ 1 ครั้ง

9. คณะอนุกรรมการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. (Corporate Social Responsibility : CSR)

ในปี 2552 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ 2 ท่าน เป็นกรรมการในคณะอนุกรรมการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. (Corporate Social Responsibility : CSR) โดยมีการประชุมรวม 2 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ ทั้งหมดของ การประชุม	ร้อยละ ที่เข้าประชุม	เงิน ค่าตอบแทน (บาท) *
1. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง (นายอุดม พัวสกุล)	ประธานอนุกรรมการ	2/2	100	12,500**
2. นายมนตรี โสตากร	อนุกรรมการ	2/2	100	10,000**

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

** เข้าประชุมคณะอนุกรรมการ/คณะกรรมการย่อยชุดอื่น ๆ มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังกำหนดให้จ่ายค่าตอบแทนไม่เกินเดือนละ 1 ครั้ง

10. คณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการ กปภ.

ในปี 2552 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ 10 ท่าน เป็นกรรมการในคณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการ กปภ. โดยมีการประชุมรวม 3 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ ทั้งหมดของ การประชุม	ร้อยละ ที่เข้าประชุม	เงิน ค่าตอบแทน (บาท) *
1. นายจุลยุทธ ทิรินยะวลิต	ประธานกรรมการ	1/1	100	- **
2. นายแพทย์ณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา	กรรมการ	0/1	-	-
3. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการ	1/1	100	- **
4. นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์	กรรมการ	1/1	100	- **
5. พลโทอานนท์ ตันติศิริรินทร์	กรรมการ	1/1	100	10,000
1. นางลีนา เจริญศรี	ประธานกรรมการ	2/2	100	12,500**
2. พล.ต.ท.สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง	กรรมการ	2/2	100	10,000**
3. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการ	2/2	100	- **
4. นายมานิต วัฒนเสน	กรรมการ	2/2	100	- **
5. นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์	กรรมการ	2/2	100	10,000**

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

** เข้าประชุมคณะกรรมการ/คณะกรรมการย่อยชุดอื่น ๆ มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังกำหนดให้จ่ายค่าตอบแทนไม่เกินเดือนละ 1 ครั้ง

11. คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้ว่าการ กปภ.

ในปี 2552 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ 7 ท่าน เป็นกรรมการในคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้ว่าการ กปภ. โดยมีการประชุมรวม 1 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ ทั้งหมดของ การประชุม	ร้อยละ ที่เข้าประชุม	เงิน ค่าตอบแทน (บาท) *
1. นายจุลยุทธ ทิรินยะวลิต**	ประธานอนุกรรมการ	-	-	-
2. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์**	อนุกรรมการ	-	-	-
3. พล.ต.ท.สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง**	อนุกรรมการ	-	-	-
4. นายแพทย์เรวัต วิศรุตเวช**	อนุกรรมการ	-	-	-
1. นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์	ประธานอนุกรรมการ	1/1	100	12,500
2. นางลีนา เจริญศรี	อนุกรรมการ	1/1	100	10,000
3. นายมนตรี โสตากร	อนุกรรมการ	1/1	100	10,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม

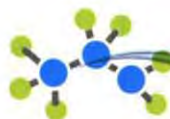
** คณะอนุกรรมการชุดนี้ไม่มีการประชุม

12. คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ.

ในปี 2552 คณะกรรมการ กปภ. ได้มอบหมายกรรมการ 10 ท่าน เป็นกรรมการในคณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ. โดยมีการประชุมรวม 2 ครั้ง ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/ ทั้งหมดของการประชุม	ร้อยละ ที่เข้าประชุม	เงิน ค่าตอบแทน (บาท) *
1. พล.ต.ท.สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง	ประธานอนุกรรมการ	1/1	100	12,500
2. นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์	อนุกรรมการ	1/1	100	10,000
3. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	อนุกรรมการ	1/1	100	10,000
4. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	อนุกรรมการ	1/1	100	10,000
1. พล.ต.ท.สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง	ประธานอนุกรรมการ	1/1	100	12,500
2. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง (นายอุดม พัวสกุล)	อนุกรรมการ	0/1	-	-
3. อธิบดีกรมอนามัย (นายแพทย์ณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา)	อนุกรรมการ	0/1	-	-
4. นางลีนา เจริญศรี	อนุกรรมการ	1/1	100	10,000
5. นายมนตรี โสตากร	อนุกรรมการ	1/1	100	10,000
6. นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์	อนุกรรมการ	1/1	100	10,000

* จำนวนเงินตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุม



การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส

คณะกรรมการ กปภ. ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงินอย่างครบถ้วน เพียงพอ ตรงต่อความเป็นจริง เชื่อถือได้ สม่าเสมอ และทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียของ กปภ. ได้รับทราบสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกันและดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. 2540 โดยได้นำข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเผยแพร่ไว้ในรายงานประจำปีและนำขึ้นเว็บไซต์ของ กปภ. รวมทั้งได้เชื่อมโยงข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องและบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของคณะกรรมการ กปภ. ผ่านทาง www.sepo.co.th ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตภายในของ กปภ. นอกจากนี้ยังมีระบบ Call Center รับแจ้งข้อร้องเรียนและตอบข้อซักถามต่าง ๆ โดยยึดหลักสากลความเป็นมาตรฐานในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. 6 ประการ คือ 1) ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability) 2) ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility) 3) การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable treatment) 4) ความโปร่งใส (Transparency) 5) การมีวิสัยทัศน์ (Vision) และ 6) การมีจริยธรรม (Ethics)

>> ผลการดำเนินงาน

การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม : CSR

การประปาส่วนภูมิภาค ปี **2552**





ผลการดำเนินงาน CSR

จากวิสัยทัศน์การเป็น "องค์กรชั้นนำเพื่อปวงชน ที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพ ทั่วถึง และได้มาตรฐาน" ของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ซึ่งมีการกึ่งในการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนครอบคลุมพื้นที่ 73 จังหวัด ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ จึงกำหนดนโยบายการให้บริการด้านน้ำประปาไปพร้อมกับการ "มอบสิ่งดีดี สู่สังคมไทย" โดยมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่การพัฒนาของสังคมไทยอย่างยั่งยืน

ตลอดระยะเวลา 30 ปีที่ผ่านมา บนเส้นทางความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) กปภ. ได้ริเริ่มนำแนวคิด "ช่วยเหลือสังคม ใส่ใจสิ่งแวดล้อม" มาปลูกฝังสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานทั่วประเทศมีจิตสาธารณะ หรือมีจิตอาสาช่วยเหลือส่วนรวมทั้งในด้านชุมชนและสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านผู้บริโภคร และด้านการพัฒนาจิตสาธารณะของพนักงานให้มีความเอื้ออาทร ไม่ละทิ้งการตอบแทนสังคม **เพราะแนวคิด CSR ของ กปภ. ตั้งหลักจากการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรเพื่อพัฒนาคนสู่สังคม ไม่ได้ตั้งหลักจากการคืนกำไรสู่สังคม เนื่องจาก กปภ. มีข้อจำกัดที่ทำได้ แต่เป็นองค์กรเพื่อสังคม**

ในปี 2552 กปภ.ได้ผสานแนวคิด CSR เข้ากับภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนโดยมีขอบเขต และแนวนโยบายที่มุ่งคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ที่ กปภ.เข้าไปเกี่ยวข้องด้วยไม่ว่าจะเป็นลูกค้า พนักงาน ประชาชนทั่วไป คู่ค้า ฯลฯ โดยตระหนักถึง CSR ในทุกระดับตั้งแต่ก้าวแรกของการดำเนินกิจการ เช่น การพิจารณาว่าวัตถุดิบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การคำนึงถึงแหล่งวัตถุดิบในท้องถิ่น การจัดซื้อจัดจ้างที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ การปฏิบัติต่อแรงงานที่เป็นธรรม การให้ข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้อง การจำหน่ายน้ำที่เป็นธรรมไม่เอาเปรียบผู้บริโภค การให้บริการที่ดีเป็นมาตรฐาน และการรับประกันคุณภาพน้ำประปาที่เพียงพอ เป็นต้น

ด้านโครงสร้างการบริหารการกิจ CSR ของ กปภ.นั้น ปัจจุบันการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. มี "คณะกรรมการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ." ซึ่งคณะกรรมการ กปภ. แต่งตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ติดตามผลการดำเนินงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร พนักงาน ชุมชน ลูกค้า และประชาชนทั่วไป ตลอดจนกำกับดูแล กปภ. ให้สามารถดำเนินงานด้าน CSR อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กร และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย รวมทั้งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมในวงกว้าง นอกจากนี้ โครงสร้างบริหาร กปภ. ที่เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 ยังกำหนดภารกิจ CSR ให้มีหน่วยงานรับผิดชอบการติดตามโครงการ CSR คือ กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ ซึ่งจะต้องมีการสื่อสารเชื่อมโยงให้พนักงานทั่วทั้งองค์กรเข้าใจนโยบาย แผนงาน และแนวทางการดำเนินงาน CSR ของ กปภ. ในแต่ละปีอย่างถูกต้อง สามารถวัดผลสำเร็จในระดับ Output Outcome และ Impact อันเป็นการส่งมอบประโยชน์ให้แก่สังคมอย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วยและมีการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในปี 2552 กปภ.มีผลการดำเนินงานด้าน CSR ซึ่ง กปภ.ทั่วประเทศได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมรวม 904 กิจกรรม มีภาคีประชาชนได้รับประโยชน์ 3.42 ล้านครัวเรือน และมีค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 36.68 ล้านบาท โดยสะท้อนผลการดำเนินงาน CSR 4 ด้าน ดังตารางตารางแสดงผลการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กปภ. ปี 2552



ตารางแสดงผลการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กปภ. ปี 2552

วัตถุประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย/ ภาคีเครือข่าย	ผลการดำเนินงาน
1. ด้านชุมชนและสังคม : เพื่อช่วยเหลือประชาชน ที่ได้รับความเดือดร้อน จากสาธารณภัยและ ภัยธรรมชาติตลอดจน การมีส่วนร่วมสนับสนุน กิจกรรมสาธารณประโยชน์ และสาธารณกุศล	1) โครงการจ่ายน้ำประปาและ น้ำดื่มฟรีช่วยบรรเทา สาธารณภัย และ ภัยธรรมชาติ	<ul style="list-style-type: none"> ประชาชนในพื้นที่ และนอกพื้นที่บริการ ของ กปภ. ที่ได้รับ ความเดือดร้อนน้ำดื่ม น้ำใช้ 	<ul style="list-style-type: none"> ให้การสนับสนุนน้ำประปา เพื่อนำไปแจกจ่ายแก่ ประชาชน 139 ชุมชน ผู้ได้รับประโยชน์ 639, 970 ครัวเรือน พนักงาน กปภ. มีส่วนร่วม 2,220 คน
	2) โครงการน้ำดื่ม กปภ. บรรจุกวด ร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ และสาธารณกุศล	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชนพื้นที่ที่ กปภ. และกระทรวงมหาดไทย จัดกิจกรรมเพื่อสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> แจกน้ำดื่มบรรจุกวด 257 ชุมชนผู้ได้รับแจก 210, 120 คน พนักงาน กปภ. มีส่วนร่วม 959 คน
	3) กิจกรรมบริจาคเงินช่วยเหลือ กิจกรรมสาธารณประโยชน์ และสาธารณกุศล	<ul style="list-style-type: none"> ประชาชนทั่วไปที่เข้า ร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม และการกุศล 	<ul style="list-style-type: none"> ให้การสนับสนุน 24 กิจกรรม รวมเป็นเงิน 1,370,307.20 บาท
	4) กิจกรรมมอบทุนช่วยเหลือ การศึกษาแก่นักเรียน เรียนดีแต่ยากจนใน พื้นที่บริการของ กปภ.	<ul style="list-style-type: none"> นักเรียนเรียนดีแต่ ยากจนในพื้นที่บริการ ของ กปภ. 	<ul style="list-style-type: none"> กปภ. มอบทุนการศึกษา ให้แก่นักเรียน 367 คน จาก 5 โรงเรียน รวมเป็นเงิน 248,286 บาท
2. ด้านสิ่งแวดล้อม : 1) เพื่ออนุรักษ์และดูแล รักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ตลอดจน ลดผลกระทบจากสภาวะ โลกร้อน 2) เพื่อปลูกฝังจิตสำนึก เยาวชนให้ตระหนักถึง คุณค่าของแหล่งน้ำรู้จัก ประหยัดน้ำ ดูแลรักษา ทรัพยากรน้ำ และมีส่วนร่วม ช่วยชาติลดผลกระทบจาก สภาวะโลกร้อน	1)โครงการปลูกป่าสร้าง ฝายและดูแลรักษา แหล่งน้ำธรรมชาติ	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน กปภ. มี ส่วนร่วมรักษาต้นน้ำ เพื่ออนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ปลูกป่าสร้างฝายและปลูก ต้นไม้ 53 พื้นที่ พนักงาน กปภ. มีส่วนร่วม 2,820 คน
	1)โครงการโรงเรียน ประหยัดน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชนพื้นที่ที่มี กปภ. เขต และ กปภ. สาขา ตั้งอยู่ 	<ul style="list-style-type: none"> มีโรงเรียนประหยัดน้ำ 49 โรงเรียน นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม 96,949 คน พนักงาน กปภ. มีส่วนร่วม 4,747 คน

วัตถุประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย/ ภาคีเครือข่าย	ผลการดำเนินงาน
	2)โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> • เยาวชน 3 รุ่น 	<ul style="list-style-type: none"> • จัดกิจกรรมค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ 3 รุ่น ณ กองฝึกอบรมภูมิภาค 1-3 • นักเรียนเข้าร่วมโครงการ 150 คน • พนักงาน กปภ. มีส่วนร่วม 432 คน
	3)โครงการเรียนรู้เรื่องแหล่งน้ำดิบและกระบวนการผลิตน้ำประปา	<ul style="list-style-type: none"> • ทุกคณะที่แจ้งความประสงค์มายัง กปภ. สาขา 	<ul style="list-style-type: none"> • คณะอาจารย์ นักเรียน/นักศึกษาเข้าเยี่ยมชมดูงาน 33 คณะ จำนวน 2,393 คน • พนักงาน กปภ. มีส่วนร่วม 326 คน
<p>3. ด้านผู้บริโภค :</p> <p>1) เพื่อช่วยเหลือเกี่ยวกับสุขอนามัยของประชาชนและชุมชน โดยการตรวจสอบระบบประปาภายในบ้านให้ถูกสุขอนามัยและซ่อมแซมแก้ไขให้ฟรี รวมทั้งให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องวิธีการดูแลระบบประปาภายในบ้านให้สะอาดอยู่เสมอ</p>	1) โครงการเติมใจให้กัน	<ul style="list-style-type: none"> • ลูกค้าของ กปภ.180 สาขา 	<ul style="list-style-type: none"> • จัดกิจกรรมเติมใจให้กัน 200 ชุมชน • ประชาชนได้รับประโยชน์ 763,090 ครั้งเรือน • พนักงาน กปภ. มีส่วนร่วม 3,018 คน
2) เพื่อช่วยเหลือตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่มภายในสถานศึกษา	2) โครงการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่มในโรงเรียน	<ul style="list-style-type: none"> • นักเรียนในพื้นที่บริการของ กปภ. เขต 1 – 10 	<ul style="list-style-type: none"> • เก็บตัวอย่างน้ำดื่ม 15 โรงเรียน • นักเรียนได้รับประโยชน์ 29,436 คน • พนักงาน กปภ. มีส่วนร่วม 380 คน
3) เพื่อแบ่งปันความรู้และประสบการณ์กิจการประปาให้แก่ อบต.	3)โครงการช่วยเหลือวิชาการประปาแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> • ทุก อบต.ที่แจ้งความประสงค์มายัง กปภ. สาขา 	<ul style="list-style-type: none"> • จัดฝึกอบรมทางด้านวิชาการและการบริหารจัดการกิจการประปา 13 รุ่น • พนักงาน กปภ. มีส่วนร่วม 61 คน

วัตถุประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย/ ภาคีเครือข่าย	ผลการดำเนินงาน
4) เพื่อให้ประชาชนบริโภคน้ำประปาที่มีคุณภาพดื่มได้ ซึ่งจะช่วยชุมชนลดปัญหาขาดพลาสติกย่อยสลายยาก	4) โครงการน้ำประปาดื่มได้	• ลูกค้ำและประชาชนในพื้นที่บริการของ กปภ.	<ul style="list-style-type: none"> ประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ 11 พื้นที่ ประชาชนได้รับประโยชน์ 80,880 ครั้ง/เดือน พนักงาน กปภ.มีส่วนร่วม 122 คน
5) เพื่อให้ลูกค้ำได้รับการบริการที่ดีจากพนักงาน และลูกจ้างอย่างเท่าเทียมกัน	5) โครงการสำนักงานประปาทันสมัย	• ลูกค้ำของ กปภ.	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงพัฒนาสำนักงาน ทั้งระดับติดตา (เชิงกายภาพ) และระดับจิตใจ (เชิงประสิทธิภาพ) ตามมาตรฐานของสำนักงานประปาทันสมัย 102 สาขา ประชาชนได้รับประโยชน์ 1,866,953 ครั้ง/เดือน พนักงาน กปภ.มีส่วนร่วม 2,099 คน
4. ด้านการพัฒนาจิตสาธารณะของพนักงาน : เพื่อปลูกฝังพนักงานและลูกจ้างให้ยึดคุณธรรมจริยธรรม เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	1) โครงการร่วมสร้างสังคมคุณธรรม	• พนักงาน กปภ. ซึมซับเรื่องขวัญและกำลังใจในการทำความดีซึ่งจะถ่ายทอดความเอื้ออาทรนี้ไปสู่ลูกค้ำและสังคมโดยรวม	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำคู่มือมาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน จัดทำคำประกาศจริยธรรมของ กปภ. และติดตั้ง ณ สำนักงานของ กปภ. ทุกสาขาทั่วประเทศ จัดทำโปสเตอร์ข้อความคุณธรรมในจุดที่ผู้บริหารและพนักงาน กปภ. เห็นประจำ
	2) โครงการนักบริการมือทองสมองเพชร	• พนักงาน กปภ. มุ่งมั่นสร้างความประทับใจให้กับลูกค้ำที่มารับบริการ	• พนักงานปฏิบัติหน้าที่ภาคสนามที่บริการลูกค้ำด้วยความใส่ใจแบบเต็มหัวใจใส่น้ำประปาได้รับรางวัล "นักบริการมือทองสมองเพชร" 10 คน
	3) โครงการตามหาคนคุณธรรม	• พนักงาน กปภ. มีขวัญและกำลังใจจากกาทำความดีและขยายผลเป็นบุคคลต้นแบบคุณธรรมจริยธรรมขององค์กรต่อไป	• พนักงานได้รับรางวัล "คนคุณธรรมประจำปี 2552" รวม 84 คน

วัตถุประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย/ ภาคีเครือข่าย	ผลการดำเนินงาน
	4)โครงการส่งเสริมสวัสดิภาพ สุขภาพ อาชีวอนามัยในการ ทำงานของพนักงานและ ลูกจ้าง	• พนักงาน กปภ. มี สุขภาพและสภาพ แวดล้อมการทำงาน ที่ดีมีอาชีวอนามัยและ ความปลอดภัยในการ ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • สร้างสนามกีฬา • ปรับปรุงสถานพิตเนส • จัดกิจกรรมตรวจสุขภาพ ประจำปี 2552 • จัดกิจกรรมค่ายเด็กกับธรรมชาติ ให้แก่ลูกหลานของพนักงาน กปภ. • สร้างห้องดนตรี กปภ. • มอบทุนการศึกษา 124 ทุน ให้กับบุตรธิดาของพนักงาน

ทั้งหมดนี้ คือ การสะท้อนผลการดำเนินงานด้าน CSR ของ กปภ. ประจำปี 2552 ซึ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายทั้งในระดับองค์กร ภาคีเครือข่าย ชุมชน และพนักงาน สำหรับปี 2553 กปภ.จะยังคงเดินหน้าสนับสนุนและพัฒนาสังคมในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการส่งเสริมให้พนักงานมี "จิตสาธารณะ" บำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม โดยมุ่งหน้าส่งเสริมสังคมไทยให้เจริญเติบโตอย่างมั่นคงต่อไป



โครงการ CSR ต่อเนื่องของ กปภ.

1. โครงการราษฎร์รัฐร่วมใจช่วยภัยแล้ง ปีที่ 7

ในปี 2552 เกิดวิกฤติภัยแล้งรุนแรงและยาวนานกว่าทุกปี ทำให้ประชาชนในหลายจังหวัดได้รับความเดือดร้อน การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะหน่วยงานในกระทรวงมหาดไทยที่มีหน้าที่บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน โดยรับผิดชอบในการจัดหาน้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภค ตระหนักถึงความเดือดร้อนของประชาชนในช่วงหน้าแล้ง จึงดำเนินการตามมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยงที่จะเกิดจากภัยแล้งไว้พร้อม เช่น การขุดลอกแหล่งน้ำดิบ สำรวจหาแหล่งน้ำธรรมชาติเพิ่มเติม สร้างฝายกั้นน้ำชั่วคราว ตรวจสอบดูแลมาตรฐานการผลิตและจ่ายน้ำประปาอย่างเข้มงวด ฯลฯ นอกจากนี้ ยังร่วมมือกับกองทัพบก กรมทรัพยากรน้ำบาดาล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และบริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) ดำเนินโครงการราษฎร์รัฐร่วมใจช่วยภัยแล้ง ประจำปี 2552 ระหว่างเดือนมีนาคม - กรกฎาคม 2552 โดย กปภ. ให้การสนับสนุนน้ำประปาเพื่อนำไปแจกจ่ายให้แก่ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลและทุรกันดารที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำ ซึ่งนับเป็นปีที่ 7 แล้วที่ กปภ. ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่เดือดร้อนเรื่องน้ำผ่านโครงการนี้

2. โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ ปีที่ 2

โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ เป็นโครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ กปภ. ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2551 โดยมีภาคีเครือข่ายเป็นโรงเรียนที่อยู่ในทุก กปภ.เขต และทุก กปภ.สาขา

เป้าประสงค์ของโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำคือ เพื่อให้เยาวชนเรียนรู้เรื่องทรัพยากรน้ำจากการอบรมทั้งในและนอกห้องเรียนรวมทั้งศึกษาดูงานกระบวนการผลิตน้ำประปา ซึ่งเมื่อผ่านกระบวนการเรียนรู้ด้านวิชาการจนเกิดความตระหนักและซึมซับความคิดเกี่ยวกับการประหยัดน้ำแล้ว ก็มาถึงขั้นตอนการปฏิบัติจริงด้วยการร่วมประกวดคำขวัญประหยัดน้ำพร้อมเขียนเรียงความประหยัดน้ำตามคำขวัญ เพื่อฝึกให้เยาวชนมีส่วนร่วมคิดร่วมทำอย่างมีเหตุผล ซึ่งคำขวัญที่ได้รับการคัดเลือกก็ได้รับการเผยแพร่ภายในบริเวณโรงเรียนเพื่อกระตุ้นให้เกิดการจดจำและเป็นพื้นฐานที่ดีในการนำไปสู่พฤติกรรมการประหยัดน้ำและรู้จักใช้น้ำอย่างมีคุณค่าต่อไป

ในปีงบประมาณ 2552 กปภ. ขยายผลโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำครอบคลุมพื้นที่ กปภ.

49 สาขา รวม 50 โรงเรียน ดังนี้ คือ

- 1) โรงเรียนเทศบาลบ้านปากทาง อ.เมือง จ.พิจิตร
- 2) โรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
- 3) โรงเรียนกำแพงเพชรพิทยาคม อ.เมือง จ.กำแพงเพชร
- 4) โรงเรียนวัดหนองปลิง อ.เมือง จ.นครสวรรค์
- 5) โรงเรียนอนุบาลขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น
- 6) โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยจรัลประวัติ อ.เมือง จ.นครสวรรค์
- 7) โรงเรียนเบ็ญจะมะมหาราช อ.เมือง จ.อุบลราชธานี
- 8) โรงเรียนวิเชียรชม อ.เมือง จ.สงขลา
- 9) โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยสระบุรี อ.เมือง จ.สระบุรี
- 10) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี
- 11) โรงเรียนเบญจมเทพอุทิศ อ.เมือง จ.เพชรบุรี
- 12) โรงเรียนชลกัลยานุกูล อ.เมือง จ.ชลบุรี
- 13) โรงเรียนอนุบาลบางแพ อ.เมือง จ.ราชบุรี
- 14) โรงเรียนเลยพิทยาคม อ.เมือง จ.เลย
- 15) โรงเรียนแม่มริมพิทยาคม อ.แม่มริม จ.เชียงใหม่
- 16) โรงเรียนมัธยมผดุงวิทยา อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา
- 17) โรงเรียนเทศบาล ๑ (บ้านท่าตะเภา) ระบบสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง อ.เมือง จ.ชุมพร
- 18) โรงเรียนวัดบ้านโป่ง "สามัคคีคุณูปถัมภ์" อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี
- 19) โรงเรียนเทศบาล 2 วัดปราสาททอง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี
- 20) โรงเรียนเทศบาลสวนสนุก อ.เมือง จ.ขอนแก่น
- 21) โรงเรียนอนุบาลกุยบุรี (วัดวังยาว) อ.กุยบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์
- 22) โรงเรียนน้ำพองประชานุกูล อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น
- 23) โรงเรียนชุมแพชนูปถัมภ์ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น
- 24) โรงเรียนบางละมุง อ.บางละมุง จ.ชลบุรี
- 25) โรงเรียนอนุบาลพนัสศึกษาลัย อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี
- 26) โรงเรียนวัดป่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง
- 27) โรงเรียนสุรวิทยาคาร อ.เมือง จ.สุรินทร์
- 28) โรงเรียนสตรีสิริเกศ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ
- 29) โรงเรียนวัดใหญ่ชัยมงคล (ภาวนารังสี) อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา
- 30) โรงเรียนสรรพวิทยาคม อ.แม่สอด จ.ตาก
- 31) โรงเรียนเทศบาลวัดไทยชุมพล (ดำรงประชาสรรค์) อ.เมือง จ.สุโขทัย
- 32) โรงเรียนเทศบาล 3 วัดชัยมงคล อ.เมือง จ.อ่างทอง
- 33) โรงเรียนอนุบาลระนอง อ.เมือง จ.ระนอง
- 34) โรงเรียนบ้านหม้อ "พัฒนานุกูล" อ.บ้านหม้อ จ.สระบุรี
- 35) โรงเรียนบ้านไผ่ ชก.5 (ฝ่ายมัธยม) อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น
- 36) โรงเรียนชุมชนเทศบาลวัดศรีดอนไชย อ.เมือง จ.เชียงใหม่
- 37) โรงเรียนตากสินราชานุสรณ์ อ.เมือง จ.ตาก
- 38) โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๒๙ (กะทู้) อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต
- 39) โรงเรียนท้าวเหมืองวิทยา อ.ท้าวเหมือง จ.พังงา
- 40) โรงเรียนเทศบาลวัดภูผาภิมุข อ.เมือง จ.พัทลุง
- 41) โรงเรียนอนุบาลเขาชัยสน อ.เขาชัยสน จ.พัทลุง
- 42) โรงเรียนเทศบาล 2 (อ่อนอุทิศ) อ.เมือง จ.สงขลา
- 43) โรงเรียนบึงกาฬ อ.บึงกาฬ จ.หนองคาย
- 44) โรงเรียนนาอ้อยคำสะอาด อ.เมือง จ.สกลนคร



1. กบก.สาขาสุโขทัย	จ.สุโขทัย	47. กบก.สาขาพระพุทธบาท	จ.สระบุรี
2. กบก.สาขาบ้านโป่ง	จ.ราชบุรี	48. กบก.สาขาแม่สาย	จ.เชียงราย
3. กบก.สาขาวิเศษชัยชาญ	จ.อ่างทอง	49. กบก.สาขาปากท่อ	จ.ราชบุรี
4. กบก.สาขาแม่ฮ่องสอน	จ.แม่ฮ่องสอน	50. กบก.สาขามหาสารคาม	จ.มหาสารคาม
5. กบก.สาขาสุโขทัย	จ.นราธิวาส	51. กบก.สาขาคลองใหญ่	จ.ตราด
6. กบก.สาขานครพนม	จ.นครพนม	52. กบก.สาขาตราด	จ.ตราด
7. กบก.สาขาชัยภูมิ	จ.ชัยภูมิ	53. กบก.สาขาพระนครศรีอยุธยา	จ.พระนครศรีอยุธยา
8. กบก.สาขาชลบุรี	จ.จันทบุรี	54. กบก.สาขาพังงา	จ.พังงา
9. กบก.สาขาเชียงใหม่	จ.เชียงใหม่	55. กบก.สาขาเลย	จ.เลย
10. กบก.สาขาจันทิ	จ.นครศรีธรรมราช	56. กบก.สาขานราธิวาส	จ.นราธิวาส
11. กบก.สาขาประจวบคีรีขันธ์	จ.ประจวบคีรีขันธ์	57. กบก.สาขาตะพานหิน	จ.พิจิตร
12. กบก.สาขานครนายก	จ.นครนายก	58. กบก.สาขาโพธิ์พลี	จ.หนองคาย
13. กบก.สาขาสวรรณภูมิ	จ.ร้อยเอ็ด	59. กบก.สาขาอุทอง	จ.สุพรรณบุรี
14. กบก.สาขาศรีสขาลัย	จ.สุโขทัย	60. กบก.สาขาพะเยา	จ.พะเยา
15. กบก.สาขาอุดรธานี	จ.อุดรธานี	61. กบก.สาขานครสวรรค์	จ.นครสวรรค์
16. กบก.สาขาปากน้ำประแสร์	จ.ระยอง	62. กบก.สาขาร้อยเอ็ด	จ.ร้อยเอ็ด
17. กบก.สาขาย่านตาขาว	จ.ตรัง	63. กบก.สาขาธาตุนม	จ.นครพนม
18. กบก.สาขาน่าน	จ.น่าน	64. กบก.สาขาพิจิตร	จ.พิจิตร
19. กบก.สาขาท่าตะโก	จ.นครสวรรค์	65. กบก.สาขาอ่างทอง	จ.อ่างทอง
20. กบก.สาขาลาดยาว	จ.นครสวรรค์	66. กบก.สาขานางรอง	จ.บุรีรัมย์
21. กบก.สาขาพยุหะคีรี	จ.นครสวรรค์	67. กบก.สาขาอรัญประเทศ	จ.สระแก้ว
22. กบก.สาขาอุบลราชธานี	จ.อุบลราชธานี	68. กบก.สาขาทุ่งสง	จ.นครศรีธรรมราช
23. กบก.สาขาขอนแก่น	จ.ขอนแก่น	69. กบก.สาขาสะเดา	จ.สงขลา
24. กบก.สาขาน้ำพอง	จ.ขอนแก่น	70. กบก.สาขาสตูล	จ.สตูล
25. กบก.สาขาชลบุรี	จ.ชลบุรี	71. กบก.สาขาบางคล้า	จ.ฉะเชิงเทรา
26. กบก.สาขาพญา	จ.ชลบุรี	72. กบก.สาขาโชคชัย	จ.นครราชสีมา
27. กบก.สาขากาญจนบุรี	จ.กาญจนบุรี	73. กบก.สาขาสุรินทร์	จ.สุรินทร์
28. กบก.สาขาภูเก็	จ.ภูเก็ต	74. กบก.สาขาวัฒนานคร	จ.สระแก้ว
29. กบก.สาขายโสธร	จ.ยโสธร	75. กบก.สาขามหาชนะชัย	จ.ยโสธร
30. กบก.สาขาศรีสำโรง	จ.สุโขทัย	76. กบก.สาขาบ้านหมี่	จ.ลพบุรี
31. กบก.สาขาสันกำแพง	จ.เชียงใหม่	77. กบก.สาขาฮอด	จ.เชียงใหม่
32. กบก.สาขาดำเนินสะดวก	จ.ราชบุรี	78. กบก.สาขาเชียงคาน	จ.เลย
33. กบก.สาขาบ้านหมอ	จ.สระบุรี	79. กบก.สาขาอุยบุรี	จ.ประจวบคีรีขันธ์
34. กบก.สาขาพังโคน	จ.สกลนคร	80. กบก.สาขาเทพินธุ์	จ.เทพินธุ์
35. กบก.สาขาพัทลุง	จ.พัทลุง	81. กบก.สาขาตรัง	จ.ตรัง
36. กบก.สาขาสมุทรสงคราม	จ.สมุทรสงคราม	82. กบก.สาขาชุมพร	จ.ชุมพร
37. กบก.สาขาแม่สอด	จ.ตาก	83. กบก.สาขาบางมูลนาก	จ.พิจิตร
38. กบก.สาขาดาก	จ.ตาก	84. กบก.สาขาศรีสงคราม	จ.นครพนม
39. กบก.สาขามุกดาหาร	จ.มุกดาหาร	85. กบก.สาขาเกาะคา	จ.ลำปาง
40. กบก.สาขาบ้านฉาง	จ.ระยอง	86. กบก.สาขาปากช่อง	จ.นครราชสีมา
41. กบก.สาขาสุราษฎร์ธานี	จ.สุราษฎร์ธานี	87. กบก.สาขาพาน	จ.เชียงราย
42. กบก.สาขาเชียงราย	จ.เชียงราย	88. กบก.สาขาบึงกาฬ	จ.หนองคาย
43. กบก.สาขาหนองเรือ	จ.ขอนแก่น	89. กบก.สาขาศรีเชียงใหม่	จ.หนองคาย
44. กบก.สาขาเพชรบุรี	จ.เพชรบุรี	90. กบก.สาขาละงู	จ.สตูล
45. กบก.สาขาพิบูลมังสาหาร	จ.อุบลราชธานี	91. กบก.สาขาสระแก้ว	จ.สระแก้ว
46. กบก.สาขาหนองแค	จ.สระบุรี		

92. กปภ.สาขาอุดรดิตต์	จ.อุดรดิตต์	109. กปภ.สาขาหนองบัวลำภู	จ.หนองบัวลำภู
93. กปภ.สาขาภูเขียว	จ.ชัยภูมิ	110. กปภ.สาขาลำปาง	จ.ลำปาง
94. กปภ.สาขาศรีสะเกษ	จ.ศรีสะเกษ	111. กปภ.สาขาพนมสารคาม	จ.ฉะเชิงเทรา
95. กปภ.สาขาบ้านนาสาร	จ.สุราษฎร์ธานี	112. กปภ.สาขานครศรีธรรมราช	จ.นครศรีธรรมราช
96. กปภ.สาขาด่านช้าง	จ.สุพรรณบุรี	113. กปภ.สาขาท่าเรือ	จ.พระนครศรีอยุธยา
97. กปภ.สาขาเดิมบางนางบวช	จ.สุพรรณบุรี	114. กปภ.สาขาลำพูน	จ.ลำพูน
98. กปภ.สาขาหล่มสัก	จ.เพชรบูรณ์	115. กปภ.สาขาปราจีนบุรี	จ.ปราจีนบุรี
99. กปภ.สาขาเด่นชัย	จ.แพร่	116. กปภ.สาขาเดชอุดม	จ.อุบลราชธานี
100. กปภ.สาขาकिनทร์บุรี	จ.ปราจีนบุรี	117. กปภ.สาขาอุดรลักษ์บุรี	จ.กำแพงเพชร
101. กปภ.สาขาสตึก	จ.บุรีรัมย์	118. กปภ.สาขาหนองบัวแดง	จ.ชัยภูมิ
102. กปภ.สาขารัตนบุรี	จ.สุรินทร์	119. กปภ.สาขาเทิง	จ.เชียงราย
103. กปภ.สาขาภูหินร่องกล้า	จ.กาฬสินธุ์	120. กปภ.สาขาเวียงเชียงของ	จ.เชียงราย
104. กปภ.สาขาเกาะสมุย	จ.สุราษฎร์ธานี	121. กปภ.สาขาปรานบุรี	จ.ประจวบคีรีขันธ์
105. กปภ.สาขาเขาชัยสน	จ.พัทลุง	122. กปภ.สาขาบ้านมือ	จ.อุดรธานี
106. กปภ.สาขาชัยนาท	จ.ชัยนาท	123. กปภ.สาขาท้ายเหมือง	จ.พังงา
107. กปภ.สาขาชัยบาดาล	จ.ลพบุรี	124. กปภ.สาขาเสนา	จ.พระนครศรีอยุธยา
108. กปภ.สาขาพนมทวน	จ.กาญจนบุรี	125. กปภ.สาขาบุรีรัมย์	จ.บุรีรัมย์

6. โครงการสำนักงานประกាប់กันสมัย ปีที่ 3

จากโครงการ "1 เขต 1 สำนักงานประกាប់กันแบบ" ในปี 2550 กปภ. พัฒนาสู่ภาพลักษณ์ใหม่ที่โดดเด่น สะดุดตา และยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อเป็นต้นแบบและแรงผลักดันให้ กปภ. สาขาต่าง ๆ ทயอยปรับโฉมรูปแบบและการบริการให้ถูกใจลูกค้าทุกที่ทุกเวลา พร้อมก้าวสู่การเป็น "สำนักงานประกាប់กันสมัย" มุ่งเน้นให้เกิดความใหม่ที่แตกต่างจากองค์กรเดิมด้วยการพัฒนาใน 2 ด้าน คือ ระดับติดต่อ ซึ่งเป็นกรเปลี่ยนแปลงรูปแบบที่สามารส่งเกิดได้ เช่น อาคารสถานที่ เคาณ์เตอร์บริการที่ดูสะอาด สบายตา และการเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าด้วยการจัดหาน้ำดื่มบริการแก่ลูกค้าที่มานั่งรอ รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในด้านการบริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และทันสมัยมากยิ่งขึ้น โดยมีกรใช้ "สีฟ้าสดใสคาลัยสีขาว" เป็นสัญลักษณ์ของสำนักงานประกាប់กันสมัย ตั้งแต่เสื้อพนักงาน ป้ายชื่อสำนักงาน ตัวอาคาร รวมถึงห้องถึงสูง ส่วนสำคัญอีกด้านหนึ่งคือ ระดับตรึงใจ ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพการให้บริการของพนักงานที่ลูกค้าสามารถสัมผัสได้ด้วยความรู้สึกจากการมีอัธยาศัยมิตร ความกระตือรือร้น และเอาใจใส่ลูกค้าอย่างจริงใจ

โครงการ "สำนักงานประกាប់กันสมัย" จึงเป็นโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องจาก โครงการ "1 เขต 1 สำนักงานประกាប់กันแบบ" โดยมีเป้าหมายให้ กปภ. สาขาต่าง ๆ พัฒนาไปสู่หน่วยงาน ทันสมัย ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการบริการที่รวดเร็ว และถูกใจลูกค้า จนครอบคลุมทั้ง 230 สาขาทั่วประเทศ ซึ่งในปี 2552 กปภ. มีสำนักงานประกាប់กันได้พัฒนาปรับปรุงตนเองตามกรอบมาตรฐานของ "สำนักงานประกាប់กันสมัย" แล้ว 102 สาขา ดังนี้

1. กปภ.สาขาระยอง	14. กปภ.สาขาท่าเรือ	28. กปภ.สาขาน้ำพอง
2. กปภ.สาขาชลบุรี	15. กปภ.สาขาเสนา	29. กปภ.สาขาเลย
3. กปภ.สาขาพัททยา	16. กปภ.สาขาเพชรบุรี	30. กปภ.สาขาอุดรธานี
4. กปภ.สาขาปราจีนบุรี	17. กปภ.สาขาสมุทรสาคร	31. กปภ.สาขาสกลนคร
5. กปภ.สาขาตราด	18. กปภ.สาขาอ้อมน้อย	32. กปภ.สาขาบ้านมือ
6. กปภ.สาขาสระแก้ว	19. กปภ.สาขาสามพราน	33. กปภ.สาขาศรีเชียงใหม่
7. กปภ.สาขาฉะเชิงเทรา	20. กปภ.สาขาบ้านโป่ง	34. กปภ.สาขาบ้านแพง
8. กปภ.สาขาพนมสารคาม	21. กปภ.สาขาท่ามะกา	35. กปภ.สาขาสุรินทร์
9. กปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา	22. กปภ.สาขาสุราษฎร์ธานี	36. กปภ.สาขาอุบลราชธานี
10. กปภ.สาขาปทุมธานี	23. กปภ.สาขาสตูล	37. กปภ.สาขาศรีสะเกษ
11. กปภ.สาขารังสิต	24. กปภ.สาขาขอนแก่น	38. กปภ.สาขามุกดาหาร
12. กปภ.สาขานครราชสีมา	25. กปภ.สาขากาฬสินธุ์	39. กปภ.สาขาอำนาจเจริญ
13. กปภ.สาขาสิงห์บุรี	26. กปภ.สาขามหาสารคาม	40. กปภ.สาขายโสธร
	27. กปภ.สาขาร้อยเอ็ด	41. กปภ.สาขาบุรีรัมย์

- | | | |
|---------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 42. กปภ.สาขาพะเยา | 63. กปภ.สาขาหลังสวน | 83. กปภ.สาขากุมภวาปี |
| 43. กปภ.สาขาพิจิตร | 64. กปภ.สาขาท่ามะแซว | 84. กปภ.สาขาบ้านดุง |
| 44. กปภ.สาขาอุทัยธานี | 65. กปภ.สาขาชะอวด | 85. กปภ.สาขาพิบูลมังสาหาร |
| 45. กปภ.สาขาทุ่งเสลี่ยม | 66. กปภ.สาขาจันทิ | 86. กปภ.สาขานางรอง |
| 46. กปภ.สาขาจันทบุรี | 67. กปภ.สาขาบ้านตาขุน | 87. กปภ.สาขาเดชอุดม |
| 47. กปภ.สาขาแหลมฉบัง | 68. กปภ.สาขาทุ่งสง | 88. กปภ.สาขาสังขะ |
| 48. กปภ.สาขาศรีราชา | 69. กปภ.สาขาหาดใหญ่ | 89. กปภ.สาขาเขมรราชู |
| 49. กปภ.สาขาบางคล้า | 70. กปภ.สาขาตรัง | 90. กปภ.สาขาเชียงใหม่ |
| 50. กปภ.สาขาอรัญประเทศ | 71. กปภ.สาขาพัทลุง | 91. กปภ.สาขาแม่ริม |
| 51. กปภ.สาขานครนายก | 72. กปภ.สาขานครราชสีมา | 92. กปภ.สาขาลำปาง |
| 52. กปภ.สาขาชัยบาดาล | 73. กปภ.สาขาสะเดา | 93. กปภ.สาขาเชียงราย |
| 53. กปภ.สาขาบ้านหมี่ | 74. กปภ.สาขากันตัง | 94. กปภ.สาขาสันกำแพง |
| 54. กปภ.สาขาปากช่อง | 75. กปภ.สาขาบ้านไผ่ | 95. กปภ.สาขาชัยนาท |
| 55. กปภ.สาขาโชคชัย | 76. กปภ.สาขาชุมแพ | 96. กปภ.สาขาสุโขทัย |
| 56. กปภ.สาขาสีคิ้ว | 77. กปภ.สาขาชนบท | 97. กปภ.สาขาเพชรบูรณ์ |
| 57. กปภ.สาขาสุพรรณบุรี | 78. กปภ.สาขาหนองเรือ | 98. กปภ.สาขาศรีสะเกษ |
| 58. กปภ.สาขาเดิมบางนางบวช | 79. กปภ.สาขาเมืองพล | 99. กปภ.สาขาพิษณุโลก |
| 59. กปภ.สาขาด่านช้าง | 80. กปภ.สาขาธาตุพนม | 100. กปภ.สาขากำแพงเพชร |
| 60. กปภ.สาขาอุ้มทอง | 81. กปภ.สาขาด่านซ้าย | 101. กปภ.สาขาตาก |
| 61. กปภ.สาขาศรีประจันต์ | 82. กปภ.สาขาหนองบัวลำภู | 102. กปภ.สาขาแม่สอด |
| 62. กปภ.สาขาระนอง | | |

7. โครงการหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน

โครงการหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน เป็นโครงการใหม่ในปีงบประมาณ 2552 ที่ กปภ. ดำเนินการตามแผนนโยบายการพัฒนาบริการประชาชนของกระทรวงมหาดไทยต่อจากโครงการ "คลินิกมหาดไทย" มุ่งให้บริการเชิงรุกในลักษณะหน่วยน้ำเคลื่อนที่ โดยมี กปภ.สาขาทั่วประเทศ รับหน้าที่ให้บริการตอบทุกข้อสงสัย และปัญหาด้านน้ำประปา อาทิ การรับคำร้องขอติดตั้งน้ำประปา รับแจ้งซ่อมท่อแตก ท่อรั่ว ชำรุดต่าง ๆ และดำเนินการให้ทันที รวมทั้งบริการเปลี่ยนชื่อ / โอนเจ้าของมิเตอร์ และบริการชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เป็นต้น

จากการเปิดตัวโครงการไปเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2552 จนถึง 30 กันยายน 2552 กปภ. มีหน่วยรับบำบัดทุกข์ให้ประชาชน 106 สาขาแล้ว และยังเดินทางดำเนินการต่อไป เพื่อช่วยสร้างรอยยิ้มให้ประชาชน



>> PWA's Achievements in 2009

การดำเนินงานตามภารกิจหลักของ กปภ.
ปี 2552



1. ประวัติความเป็นมาขององค์กร

เมื่อรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ครั้นเสด็จประพาสยุโรป พระองค์ได้ทรงพบเห็นว่า ประเทศในยุโรปมีการผลิตน้ำสะอาดไว้บริการให้กับประชาชนอย่างเพียงพอ เมื่อเสด็จกลับประเทศจึงมีพระราชโองการ ให้มีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญจากประเทศฝรั่งเศส มาสำรวจและเสนอความเห็นในการจัดหาน้ำมาใช้ในเขตพระนคร

ในปี 2452 จึงมีพระราชโองการโปรดเกล้าให้ "กรมสุขาภิบาล" ดำเนินการก่อสร้าง ขุดคลอง และติดตั้งเครื่องสูบน้ำ เพื่อให้สามารถส่งน้ำมายังโรงกรองน้ำ ซึ่งตั้งอยู่ที่ตำบลสามเสน และมีการฝังท่อเหล็ก เพื่อส่งน้ำไปทั่วพระนคร รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นกว่า 4 ล้านบาท ใช้เวลาดำเนินการ 5 ปีเศษ และทรงพระกรุณาโปรดเกล้าให้เรียกกิจการนี้ว่า "การประปากรุงเทพ"

หลังจากมีน้ำประปาใช้ บ้านเมืองได้เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว กรุงเทพฯ กลายเป็นศูนย์กลางความเจริญ รัฐบาลมีนโยบายที่จะปรับปรุงกิจการประปาให้ทันสมัยและมีกำลังผลิตเพียงพอกับความต้องการที่เพิ่มขึ้น จึงได้รวมกิจการประปาเทศบาล นนทบุรี ประปาสมุทรปราการ และประปาธนบุรี เข้ากับการประปากรุงเทพ แล้วใช้ชื่อว่า "การประปานครหลวง" มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจในกระทรวงมหาดไทย นับตั้งแต่วันที่ 16 สิงหาคม 2510 เป็นต้นมา

สำหรับการให้บริการน้ำประปาในต่างจังหวัด รัฐบาลได้มอบหมายให้ 2 หน่วยงาน คือ กรมโยธาธิการรับผิดชอบการให้บริการน้ำประปาในเขตเทศบาล และให้กรมอนามัยรับผิดชอบเขตชนบท การประปาในต่างจังหวัดแห่งแรกได้ก่อสร้างขึ้นในปี 2496 ณ ศูนย์การทหารปืนใหญ่โคกกระเทียม จังหวัดลพบุรี มีชื่อเรียกว่า "การประปาพิบูลสงคราม"

ต่อมาเมื่อความเจริญได้ขยายไปสู่จังหวัดต่าง ๆ ในส่วนภูมิภาคมากขึ้น การให้บริการของกรมโยธาธิการและกรมอนามัย ซึ่งมีข้อจำกัดในด้านระเบียบราชการ เริ่มเกิดความไม่คล่องตัว รัฐบาลจึงให้มีการโอนกิจการตลอดจนข้าราชการและลูกจ้างจากกองประปาส่วนภูมิภาค กรมโยธาธิการ และกองประปาชนบท กรมอนามัย มาไว้กับ "การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)" ซึ่งเป็นหน่วยงานตั้งขึ้นใหม่ มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจในกระทรวงมหาดไทย นับตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 เป็นต้นมา กปภ. จึงมีหน้าที่ผลิตน้ำประปาสะอาดได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลก เพื่อตอบสนองความต้องการอุปโภคบริโภคของประชาชน 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี) ปัจจุบันมีสำนักงานประปาทั่วประเทศ 230 สาขา ให้บริการประชาชนประมาณ 2.93 ล้านครัวเรือน

2. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปี 2552 กปภ. มีการปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ใหม่ที่มีความโดดเด่นและทันสมัยโดยภาพลักษณ์ภายนอกสีฟ้าใสทั้งอาคารสถานที่ และเครื่องแต่งกายพนักงาน ตลอดจนการให้บริการของพนักงานพร้อมรอยยิ้มให้ลูกค้า ในทุกที่ทุกเวลาแบบติดตาดังใจ นอกจากนี้ กปภ. ยังตระหนักถึงความสำคัญของการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. โดยแต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. (Corporate Social Responsibility : CSR) ซึ่งคณะอนุกรรมการประกอบด้วยผู้บริหาร กปภ. และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. เป็นไปอย่างเป็นระบบ มีความต่อเนื่องและเหมาะสมนำไปสู่การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

สำหรับปีงบประมาณ 2552 กปภ. ได้จัดทำโครงการ/กิจกรรมด้านชุมชนสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านผู้บริโภคร ฯลฯ เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานในองค์กรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเพื่อสังคม และเป็นพลังเหนี่ยวนำให้องค์กรมีต้นทุนทางสังคมที่ยั่งยืน พร้อมทั้งมีการประกาศจริยธรรมของ กปภ. ภายใต้กรอบและแนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งคณะกรรมการผู้ว่าการ และพนักงาน ให้คำมั่นสัญญาว่าจะบริหารจัดการและปฏิบัติงานด้วยหลักคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้งบประมาณ 36.7 ล้านบาท ในปี 2552 ผ่านโครงการ/กิจกรรม จำนวน 17 โครงการดังปรากฏในตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 : โครงการ/กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กปภ.

โครงการ	จำนวนโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)
1. ด้านชุมชนและสังคม	4	8,784,894.90
2. ด้านสิ่งแวดล้อม	4	1,174,500.00
3. ด้านผู้บริโภค	5	22,368,000.00
4. ด้านการพัฒนาจิตสาธารณะของพนักงาน	4	4,353,435.00
รวม	17	36,680,829.90



3. ลักษณะการประกอบธุรกิจที่ผ่านมา

กปภ. มุ่งเน้นนโยบายการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานเพื่อให้ตอบสนองนโยบายรัฐบาล และตอบสนองการบริการลูกค้าในพื้นที่ห่างไกล ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้ยุทธศาสตร์การบริหารงาน 6 ด้าน

1. ยุทธศาสตร์ด้านการลงทุน กปภ.กระจายการลงทุนในโครงการต่าง ๆ ดังนี้

ตารางที่ 2 : การลงทุน ปี 2552 (โครงการใหม่, วงเงินเดิมโครงการ)

โครงการ	เงินอุดหนุน (ล้านบาท)	เงินรายได้ (ล้านบาท)	วงเงินเดิมโครงการ (ล้านบาท)
1. โครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายระบบประปา	896	1,184	2,080
2. โครงการปรับปรุงประปาภายหลังรับโอน	92	-	92
3. งานพัฒนาแหล่งน้ำ	63	63	126
4. งานปรับปรุงเส้นท่อ	546	-	546
5. งานวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ	492	-	492
รวม	2,089	1,247	3,336

2. ยุทธศาสตร์ด้านการเงิน ปี 2552 กปภ. มีรายได้รวม 16,715 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายรวม 13,587 ล้านบาท EBITDA จำนวน 5,848 ล้านบาท ค่าเสื่อมราคา 2,721 ล้านบาท กำไรสุทธิก่อนดอกเบี้ยและภาษี 3,128 ล้านบาท

3. ยุทธศาสตร์การผลิตและการจำหน่ายน้ำ ในปี 2552 กปภ. ผลิตและจำหน่ายน้ำบริการให้กับลูกค้าในพื้นที่จำนวน 2.93 ล้านรายทั่วประเทศ ปริมาณน้ำจำหน่าย 883 ล้าน ลบ.ม. ทั้งนี้สามารถควบคุมน้ำสูญเสียให้อยู่ในระดับ 26.73% โดยการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและจำหน่ายน้ำ การควบคุมประสิทธิภาพในการลดน้ำสูญเสียโดยใช้ DMA

4. ยุทธศาสตร์ด้านการตลาดและบริการ กปภ. สนองนโยบายรัฐบาลในการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนประกอบด้วยโครงการเพื่อตอบสนองนโยบายเศรษฐกิจพอเพียง และโครงการเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

4.1 งานวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำเพื่อบริการ เป็นโครงการที่สนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการกระจายความเจริญไปสู่ชนบท โดยการวางท่อขยายเขตจ่ายน้ำประปา จากสำนักงานประปาในสังกัดของ กปภ. ที่มีอยู่ 230 สาขาทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ซึ่งการดำเนินงานที่ผ่านมา กปภ. สามารถดำเนินการได้ปีละไม่น้อยกว่า 200 หมู่บ้าน หรือชุมชน

4.2 โครงการน้ำประปาดื่มได้ กปภ. ร่วมมือกับกรมอนามัยในการประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำดื่มบรรจุขวดของประชาชน และช่วยลดปริมาณขวดพลาสติก ในปี 2552 กปภ. ได้ประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้และรวม 125 แห่ง

4.3 โครงการเติมใจให้กัน มุ่งปลูกจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ผู้จัดการประปาและทีมบริการเจ็ดเวลาออกพบประชาชนเพื่อช่วยเหลือ บริการซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้าน พร้อมให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลรักษาระบบประปาภายในบ้านฟรี

4.4 โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ มุ่งสร้างจิตสำนึกเยาวชนให้รู้คุณค่าและอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ โดยจัดกิจกรรมประกวดเรียงความและคำขวัญเกี่ยวกับการประหยัดน้ำ ทั้งนี้ พื้นที่ใดที่มีสำนักงานประปาของ กปภ. อยู่ จะต้องมีการเรียนประหยัดน้ำ

4.5 โครงการคลินิกมหาดไทย กปภ. ร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ให้บริการประชาชนและแก้ปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ แบบเบ็ดเสร็จ หรือ One Stop Service เช่น จัดนิทรรศการเกี่ยวกับกระบวนการผลิตน้ำประปา รับคำร้องทุกข์ รับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ รับแจ้งซ่อมท่อแตกรั่ว รับบริการเปลี่ยนชื่อ/โอนเจ้าของมิเตอร์ประปา บริการตรวจสอบระบบประปา และตรวจสอบความสมบูรณ์ของมาตรวัดน้ำ เป็นต้น

4.6 นโยบาย 5 มาตรา 6 เดือน กปภ. ได้ดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีเพื่อลดผลกระทบต่อค่าครองชีพของประชาชน โดยให้ประชาชนซึ่งเป็นผู้ใช้น้ำประเภที่อยู่อาศัย และใช้น้ำประปาไม่เกิน 30 ลูกบาศก์เมตรต่อเดือนได้ใช้น้ำฟรี

5. ยุทธศาสตร์ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ในปี 2552 กปภ. มีพนักงานและลูกจ้างประจำจำนวน 5,419 คน โดยสัดส่วนพนักงานต่อจำนวนผู้ใช้น้ำ ประมาณ 1: 540 ราย ทั้งนี้การพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลได้นำหลัก Performance Based Management มาประเมินผลพนักงาน

6. ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แบ่งเป็น 3 กลยุทธ์คือ

6.1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบงาน (Software Engineering) ประกอบด้วย ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (CIS) โครงการแผนที่แนวท่อ GIS โครงการติดตั้งระบบการจัดการสารสนเทศสำหรับห้องปฏิบัติการของ กปภ.

6.2 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประมวลผล (Data Processing) มีโครงการรองรับกลยุทธ์ คือ การจัดทำฐานข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ กปภ. โดยแสดงเป็น Online Real time ด้านต่าง ๆ ดังนี้

6.2.1 ระบบผลิตจำหน่ายน้ำ มีระบบสารสนเทศด้านการผลิตและจำหน่ายน้ำทั้งระบบรองรับฐานข้อมูลระบบผลิตจ่าย การใช้สารเคมีและวัสดุ การใช้พลังงาน การควบคุมคุณภาพน้ำ จำนวนลูกค้าตามขนาดมาตรฐาน ประเภทผู้ใช้น้ำ พื้นที่ การให้บริการและจำนวนประชากร การตรวจวัดแรงดันน้ำ การซ่อมท่อแตกท่อรั่ว การติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่

6.2.2 ระบบจัดเก็บข้อมูลด้านแหล่งน้ำ ประกอบด้วยข้อมูลแหล่งน้ำดิบและสถานการณ์น้ำดิบ

6.2.3 ระบบงานที่สนับสนุนรายงานสำหรับผู้บริหาร

6.3 การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ กปภ. ได้วางระบบความปลอดภัยของการส่งข้อมูลสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพโดยมีอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัย FireWall ทำหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลจากภายนอก โดยมีระบบเครือข่ายเสมือน (VPN) เพื่อรับส่งข้อมูลภายในองค์กรโดยใช้ Leased line สำหรับการติดต่อสื่อสารไปยังการประปาส่วนภูมิภาคเขตและ ADSL สำหรับการติดต่อสื่อสารไปยังการประปาส่วนภูมิภาคสาขาขนาดใหญ่ 15 แห่ง และศูนย์ฝึกอบรม 3 แห่ง เพื่อรองรับงานทางธุรกิจและระบบจัดเก็บข้อมูลทางจราจรคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับ พรบ. ว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

4. ภาพรวมแผนวิสาหกิจและเป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจขององค์กร ในระยะเวลา 2 ปีข้างหน้า

กปภ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการตามแนวทางของแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (พ.ศ.2550 – 2554) ซึ่งแบ่งเป็นยุทธศาสตร์ 6 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) ยุทธศาสตร์ด้านการเงิน
- 2) ยุทธศาสตร์ด้านการลงทุน
- 3) ยุทธศาสตร์ด้านการตลาดและบริการ
- 4) ยุทธศาสตร์ด้านการผลิตและจำหน่ายน้ำ
- 5) ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6) ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล

ในปี 2553-2554 กปภ. มีแผนงานแต่ละด้าน ดังนี้

1. แผนยุทธศาสตร์ด้านการเงิน แผนการจัดทำระบบบัญชีต้นทุน ข้อเสนอการจัดทำโครงสร้างอัตราค่าน้ำ ข้อเสนอในการบริหารทรัพย์สิน และข้อเสนอการบริหารสำนักงานประปาแบบศูนย์กำไร

2. แผนยุทธศาสตร์ด้านการลงทุน มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงิน และรักษาสภาพคล่องทางการเงินให้แก่ กปภ. การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของการเพิ่มจำนวนผู้ใช้น้ำและเงินอุดหนุนต่อเงินลงทุน กำไรสุทธิ และสภาพคล่องทางการเงินของ กปภ. รายละเอียดตามตารางที่ 2

3. แผนยุทธศาสตร์ด้านการตลาดและบริการ กลยุทธ์ในการเพิ่มรายได้จากการจำหน่ายน้ำและจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ กลยุทธ์ในการเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า และกลยุทธ์ในการเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่องค์กร

4. แผนยุทธศาสตร์ด้านการผลิตและการจ่ายน้ำ มีเป้าหมายการเพิ่มจำนวนผู้ใช้น้ำ แผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และแผนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการผลิต-ส่ง และจ่ายน้ำ และควบคุมระบบจ่ายน้ำประปาเพื่อลดน้ำสูญเสีย

5. แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งการพัฒนาเป็น 2 กลุ่มคือ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน และเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับภาพรวมขององค์กร

6. แผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล แผนงานสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรและการบริหารงาน ได้แก่ การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน แผนอัตราค่าจ้าง แผนปรับปรุงโครงสร้างเงินเดือน แผนพัฒนาระบบการประเมินผล และแผนพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ และแผนการสืบทอดตำแหน่ง

ตารางที่ 3 : ประมาณการการลงทุนเพื่อปรับปรุง และขยายกิจการประปา 2553-2554 (ล้านบาท)

โครงการ	2553	2554
1. โครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายระบบประปา	2,442	3,552
2. โครงการปรับปรุงประปาภายหลังรับโอน	-	-
3. โครงการพัฒนาแหล่งน้ำ	480	250
4. โครงการปรับปรุงเส้นท่อ	478	500
5. โครงการวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ	509	500
6. โครงการตามแผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง	255	508
รวม	4,164	5,310



5. แผนปฏิบัติการประจำปีที่สำคัญ

กปภ. ได้ลงทุนเพื่อปรับปรุงและขยายระบบประปาในปี 2552 โดยลงทุนในโครงการต่าง ๆ ได้แก่ โครงการปรับปรุงขยายโครงการปรับปรุงเส้นท่อ โครงการปรับปรุงกิจการประปา โครงการพัฒนาแหล่งน้ำ รวมเงินลงทุนทั้งสิ้นประมาณ 3,296 ล้านบาท โดยมีกลยุทธ์สำคัญที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ด้านดังนี้

1. **ยุทธศาสตร์ด้านการเงิน** มุ่งเน้นเพิ่มรายได้จากการจำหน่ายน้ำ ทั้งในกลุ่มอุตสาหกรรม และกลุ่มที่อยู่อาศัย รวมทั้งหาแนวทางในการหาแหล่งเงินกู้เพื่อสำรองในการลงทุน ในกรณีที่มิได้รับเงินอุดหนุนและการปรับค่าน้ำให้สะท้อนต้นทุน
2. **ยุทธศาสตร์ด้านการลงทุน** เน้นการลงทุนปรับปรุงขยายระบบประปาเป็นหลัก รวมทั้งการลดน้ำสูญเสียโดยการปรับปรุงเส้นท่อและ DMA และหาทางลดการขาดทุนจากเอกชนร่วมลงทุน
3. **ยุทธศาสตร์ด้านการตลาดและบริการ** เน้นการพัฒนาคุณภาพน้ำที่ได้มาตรฐานและการปฏิบัติการกิจกรรมนโยบายกระทรวงมหาดไทย เช่น โครงการคลินิกมหาดไทย โครงการเติมใจให้กัน เพื่อร่วมมือกับหน่วยงานในพื้นที่สนับสนุนความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้เดือดร้อน ฯลฯ
4. **ยุทธศาสตร์ด้านการผลิตจำหน่ายน้ำ** เร่งแก้ปัญหาภัยแล้งในพื้นที่ประสบภัยซึ่งงบประมาณปรับปรุงเส้นท่อและปรับแรงดันน้ำให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่รวมทั้งลดอัตราน้ำสูญเสีย
5. **ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** พัฒนาระบบเทคโนโลยีด้านระบบงาน การประมวลผล ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานความปลอดภัย มีการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายน้ำให้ลูกค้า การพัฒนาระบบ SAP, EIS, CIS
6. **ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล** มุ่งเน้นการปรับโครงสร้างองค์กรซึ่งปัจจุบันได้ปรับโครงสร้างองค์กร และมุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรเพื่อเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ (High Performance Organization : HPO)

โดยมีเป้าหมายหลักการดำเนินงานดังตารางที่ 3

ตารางที่ 4 : เป้าหมายหลักการดำเนินงานหลัก

ตัวชี้วัดและเป้าหมายทางธุรกิจ	หน่วยวัด	เป้าหมายปี 2553
1. ด้านการเงิน		
• Debt Service Coverage Ratio (DSCR)	เท่า	1.3
• อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	%	3.0
• % เปลี่ยนแปลงของค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	น้อยกว่า	12
• % การเบิกจ่ายงบลงทุน	มากกว่า	90
2. ด้านกระบวนการภายใน		
• อัตราน้ำสูญเสีย	%	28
• สัดส่วนผู้ใช้น้ำ ต่อพนักงาน 1 ราย	คน	540
• % การเปลี่ยนแปลงต้นทุนดำเนินงาน/หน่วย	มากกว่า	5
• ปริมาณน้ำจำหน่ายเพิ่มขึ้นต่อปี	ล้านลบ.ม.	45
3. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา		
• Downtime ระบบสื่อสารข้อมูลของ กปภ. (LAN,WAN)	มากกว่า	5
• Downtime ระบบเครือข่ายเสมือน VPN	มากกว่า	5
• พนักงานได้รับการฝึกอบรม	คน	3,400
4. ด้านลูกค้า		
• จำนวนผู้ใช้น้ำรายใหม่	ราย	165,000
• สำนักงานประจำตำบลได้ที่เพิ่มขึ้น	แห่ง	10

1. PWA's History

During the reign of King Chulalongkorn (Rama the Fifth), he had made a visit to Europe and found that most European countries had produced clean and adequate water for their people. When the King returned to Thailand, he ordered to hire experts from France to conduct a survey and make suggestions on water procurement for the Bangkok area.

In 1909, the King ordered the "Sanitary Affairs Department" to dig and construct canals and install water pumps in order to deliver water to water treatment plants located at Sam Sen sub-district. In addition, steel pipes were also installed to distribute water throughout the Bangkok area, which cost over Baht 4.0 million and took over 5 years to complete. The King had this affair called "Bangkok Waterworks".

Following the advent of water supply in Bangkok, the country had witnessed rapid progress while Bangkok became the center of development and prosperity. As a consequence, the government had a policy to improve water supply affairs in Bangkok so that they became up-to-date and had production capacity sufficient for steadily increasing needs of the population. The government thus merged the affairs of Nonthaburi municipality water supply, Samut Prakan water supply and Thonburi water supply with those of Bangkok Waterworks and called them "The Metropolitan Waterworks Authority", which had the status of a public enterprise under the supervision of the Interior Ministry, starting from August 16, 1967 onwards.

For water supply services in the provincial areas, the government had assigned 2 government agencies to take charge of the services. In this regard, the Department of Public Works (DOPW) was in charge of the water supply services in municipal areas while the Department of Health (DOH) took care of those in rural areas. The first waterworks in the provincial region was established in 1953 at the Artillery Center of Kok Kratiem, Lop Buri and was called "Pibulsongkhram Waterworks".

When the progress had increasingly escalated to provincial regions, the water supply services provided by DOPW and DOH, which had bureaucratic limitations, became inflexible. Consequently, the government had the water supply affairs, along with the officials and employees, transferred from DOPW's provincial waterworks division and DOH's rural waterworks division to the Provincial Waterworks Authority (PWA), which was a new agency established on February 28, 1979, as a state enterprise under the jurisdiction of the Interior Ministry. PWA has been responsible for the production of clean water supplies that are of WHO standard in response to the consumption demand of people in 73 provinces throughout Thailand (except Bangkok, Samut Prakan and Nonthaburi). Currently, PWA possesses 230 waterworks branch offices across the country, providing services to people of around 2.93 million households.

2. Significant Change and Development

In 2009, PWA had experienced a change to a new brand image which was outstanding and modern, both through its external appearance of sky blue building, places and clothes of staff, including enthusiastic staff's fascinating and unforgettable services given with a smile to PWA's customers at any place and time. Besides, PWA had fully realized the significance of its responsibilities for society by appointing a sub-committee on corporate social responsibility (CSR), comprising PWA's management and qualified outsiders. An appointment of the sub-committee was aimed at a constant and appropriate implementation of PWA's policy on CSR, which would finally lead to organizational management with enhanced efficiency and effectiveness.

For fiscal year 2009, PWA had initiated social, environment and public health projects or activities in order to encourage its management and staff to take part in helping push forward society and act as the driving force to enable PWA to have sustainable social costs. Furthermore, PWA proclaimed its ethic principles under the framework and guidelines of practices based on its good corporate governance policy. PWA's Board of Directors, Governor and staff had pledged to manage and perform their work in accordance with the ethic principles and good practices, as well as to be responsible for all stakeholders. In 2009, a total budget of Baht 36.7 million was spent on 17 projects or activities listed in Table 1.

Table 1 : Projects/Activities on Responsibilities for Society

Project	Number of Projects/Activities	Budget (Baht:Million)
1. Community and Society	4	8,784,894.90
2. The Environment	4	1,174,500.00
3. Consumer	5	22,368,000.00
4. Development of Staff's Awareness	4	4,353,435.00
Total	17	36,680,829.90

3. Characters of Business Transactions over the Past Year

In 2009, the Provincial Waterworks Authority (PWA)'s policies were focused on an improvement of its administrative efficiency in response to the government policies and customer services in remote areas, with an aim to fulfill its responsibility for society, under 6 following administrative strategies.

1. Investment Strategy PWA had distributed its investment in the following projects.

Table 2 : Investment in 2009 (New projects, full budget amount)

Project	Government Fund (Million Baht)	PWA Incomes (Million Baht)	Full Budget Amount (Million Baht)
1. Rehabilitation & extension of water supply systems	896	1,184	2,080
2. Rehabilitation of water supply systems after transfer	92	-	92
3. Water sources development	63	63	126
4. Pipeline rehabilitation	546	-	546
5. Pipe installation for service area expansion	492	-	492
Total	2,089	1,247	3,336

2. Financial Strategy In 2009, PWA's total income amounted to Baht 16,715 million while total expenses amounted to Baht 13,587 million, resulting in a net profit (Before payment of interest and income tax) of Baht 3,128 million. PWA's EBITDA totaled Baht 5,848 million and the depreciation value was Baht 2,721 million.

3. Production and Distribution Strategy In 2009, PWA could produce and distribute water to its customers across the country, covering 2.93 million households. The total amount of water sold was 883.0 million cubic meters. The average non-revenue water (NRW) rate was 26.73 percent and NRW control was carried out mainly through the DMA technique. PWA made great effort to increase the efficiency of its water production and distribution.

4. Marketing and Service Strategy In response to the government policy of providing water supply services to the public, PWA has implemented a large number of projects in support of the government scheme on sufficiency economy and PWA's responsibility for society. The projects implemented under this strategy include the following.

4.1 Pipe installation for service area expansion is a project carried out in support of the government policy to distribute growth to rural areas, and implemented by PWA's 230 waterworks scattered across the country. So far, PWA has been able to implement this project in no fewer than 200 villages each year.

4.2 "PWA Potable Tap Water" Project PWA, in cooperation with the Department of Health, has declared its drinkable water areas across the country in order to reduce the public expenses on bottled water as well as decrease the number of plastic bottles used for this purpose. In 2009, PWA declared 125 out of its 230 waterworks' water potable.

4.3 "Caring for Others" Project To raise awareness on responsibility for society among its employees, service teams of 230 PWA waterworks nationwide, including a manager and staff, visit customers' homes to fix their water supply systems, apart from giving advice on the system maintenance, free of charge.

4.4 "Schools Save Water" Project To raise awareness among juveniles on the economical and worthy consumption, including conservation of water, PWA has held contests on the writing of essays and slogans concerning economical use of water. Any area where a PWA waterworks office is located has to possess a school which saves water.

4.5 "The Interior Ministry's Clinic" Project PWA, in cooperation with other agencies under the supervision of the Interior Ministry, continuously provides a mobile one-stop service for the public so as to solve their problems, for instance, organizing an exhibition on a tap water production process, and receiving customers' complaints and requests for installing a new water supply system. Other activities include obtaining a report on pipe leak and repair, providing a service on name change and transfer of water meter owners, including an examination of the water supply system and condition of water meter, etc.

4.6 "The 5 Measures — 6 Months" Policy In accordance with the cabinet resolution, PWA has implemented this policy to reduce the impact of the economic crisis on the people's cost of living, through providing free water to its household customers or those using water not exceeding 30 cubic meters per month.

5. **Human Resources Management Strategy** In 2009, PWA had 5,419 staff and permanent employees. The ratio between staff and water consumers was 1:540. PWA had developed its human resources management system based on the principle of performance-based management, which was used for staff evaluation.

6. **Information Technology Strategy** It includes 3 tactics described below.

6.1 The development of the system of work system information technology (Software engineering) comprises the consumer information system (CIS), "GIS Pipeline Mapping" project and "Installation of the System of Information Management for PWA Laboratories" project.

6.2 The development of the data processing information technology system has a project supporting the tactic, which is database establishment through PWA website, displaying the online real time for the following systems.

6.2.1 **Water production and distribution system** There is a water production and distribution information system supporting a database for the production and distribution system, use of chemicals and materials, use of energy, water quality control, number of customers based on water meter size, water user category, service areas and number of populations, water pressure measurement, pipe burst repair, new meter installation, etc.

6.2.2 **Water sources data storage system** It consists of data on raw water sources and raw water situation.

6.2.3 **Work system supporting executive reports**

6.3 To develop an infrastructure system and a computer security system, PWA has set up an efficient system for data and information delivery through a safeguarding device called Firewall in order to safeguard a data access by outsiders. The system has an equivalent network system (VPN) for receiving and sending data within the agency, via a leased line for communications with PWA regional offices, and ADSL for communications with PWA's 15 major branch offices and 3 training centers, so as to support PWA's business affairs and the system of computer traffic data storage in compliance with the Computer Offence Act B.E. 2550.

4. Overall State Enterprise's Plan and PWA's Business Transaction Targets for the Next Two Years (2010-2011)

PWA has formulated action plans based on its 5-year strategic plans (2007-2011), which consists of 6 strategies listed below.

1. Financial strategy
2. Investment strategy
3. Marketing and service strategy
4. Water production and distribution strategy
5. Information technology strategy
6. Human resource management strategy

During 2010 and 2011, PWA has devised the following work plans for each of the above strategic plans.

1. **Financial Strategic Plan** It consists of a plan for the preparation of the cost account system, a proposal for water tariff structure formulation, a proposal for asset management, and a proposal for management of a profit-center waterworks office.
2. **Investment Strategic Plan** This aims to strengthen PWA financial stability and maintain its financial liquidity, which includes an analysis of the sensitivity of an increase in the number of customers, the ratio between government fund and investment capital, net profit and PWA financial liquidity (Details are given in Table 2).
3. **Marketing and Service Strategic Plan** This includes a tactic to increase revenues from water sale and revenue-generating assets, a tactic to improve customers' satisfaction, and a tactic to enhance confidence in the organization (PWA).
4. **Water Production and Distribution Strategic Plan** This includes a target for increasing the number of customers, a plan for preventive maintenance, and a plan to apply information technology to the production, conveyance and distribution of water, including a control over the water supply distribution system to reduce non-revenue water.
5. **Information Technology (IT) Strategic Plan** The IT development is divided into 2 groups. One is IT for a support to the 5 other strategic plans while the other is IT for PWA in general.
6. **Personnel Resources Management Strategic Plan** It is a work plan in support of the enhancement of the efficiency, effectiveness and management of the organization, for instance, an improvement of the organization's structure and management, a workforce plan, a plan for salary structure modification, a plan for performance evaluation system development, a plan for career advancement development, and a succession plan.

Table 3: Estimated Investment Budget for Rehabilitation and Extension of Water Supply Schemes

Project	2010	2011
1. Rehabilitation & extension of water supply systems.	2,442	3,552
2. Rehabilitation of water supply systems after transfer	-	-
3. Water sources development	480	250
4. Pipeline rehabilitation	478	500
5. Pipe installation for service area expansion	509	500
6. In support of the government's Thai Khemkhaeng stimulus package	255	508
Total	4,164	5,310



5. Significant Annual Action Plan

In 2009, PWA had invested a total of Baht 3,296 million in such projects as rehabilitation and extension of water supply systems, rehabilitation of water supply systems after transfer, pipeline rehabilitation and water sources development. Important tactics implemented corresponding with PWA's 6 aforementioned strategic plans include the following.

1. **Financial Strategy** focuses on an increase in incomes from water sale to both PWA's industrial and household customer groups, including seeking new loan sources as a reserve for PWA's investment in case the government funds (subsidy) and a rise in water tariff rates reflecting production costs are not approved.
2. **Investment Strategy** concentrates mainly on the rehabilitation and expansion of water supply schemes, apart from non-revenue water (NRW) reduction through pipeline rehabilitation and DMA establishment. Similarly, an approach for a decrease in losses incurred by joint-venture projects with the private sector is sought in order to increase PWA's overall incomes.

3. **Marketing and Service Strategy** puts an emphasis on the development of standard water quality and performance of missions in accordance with the Ministry of Interior's policies, for instance, "The Interior Ministry's Clinic" project and "Caring for Others" project. This aims to fulfill PWA's goal to collaborate with concerned agencies in the areas so as to provide assistance to people in difficulties, etc.

4. **Production and Distribution Strategy** speeds up a solution of drought problems in the areas facing them, uses budgets for pipeline rehabilitation, adjusts water pressure to be appropriate to the area condition, and reduces NRW rates.

5. **Information Technology Strategy** develops the processing technology system and security infrastructure, including a rise in channels for water fee payment for customers, and development of SAP, EIS and CIS systems.

6. **Human Resources Development Strategy** currently emphasizes organizational restructuring and development to make PWA a high-performance organization (HPO).

PWA's major performance targets are listed in Table 4.

Table 4 : Major Performance Targets

Index and Business Target	Unit	Target for 2010
1. Finance		
• Debt Service Coverage Ratio (DSCR)	Time	1.3
• Return of Asset (ROA) Ratio	%	3.0
• % of Change in Operating Expenses	Less Than	12
• % of Disbursement of Investment Budget	More Than	90
2. Internal Process		
• Non-Revenue Water Rate	%	28
• Ratio of 1 Staff to Consumers	Person	540
• % of Change in Operating Costs/Unit	More Than	5
• Increase of Amount of Water Sold Per Year	Million M3	45
3. Learning and Development		
• Downtime for PWA's Data Communication System (LAN, WAN)	More Than	5
• Downtime for Equivalent Network System (VPN)	More Than	5
• Number of Staffs Trained	Person	3,400
4. Customer		
• Number of New Customers	Connection	165,000
• Increase in Number of Waterworks with Potable Tap Water	Waterworks	10



รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินของ กปภ.



ภารกิจ

ประกอบและส่งเสริมธุรกิจการประปา โดยการสำรวจจัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบเพื่อใช้ในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปา รวมทั้ง การดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวกับหรือต่อเนื่องกับธุรกิจการประปา เพื่อให้เกิดประโยชน์ แก่การให้บริการสาธารณสุขปภค โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและสุขอนามัย ของประชาชน

พื้นที่ให้บริการ

กปภ. มีพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ ยกเว้น กรุงเทพฯ นนทบุรี และ สมุทรปราการ โดยในปี 2552 สามารถขยายพื้นที่ให้บริการรวม 30,700 ตร.กม. มีจำนวนลูกค้า 2,935,354 ราย (ประชากร 14,676,770 คน คิดเป็นร้อยละ 22 ของประชากรทั่วประเทศ) ปริมาณน้ำขาย 884 ล้านลบ.ม. มีสำนักงานประปา อยู่ในความดูแล จำนวน 230 สาขา และมีหน่วยบริการจำนวน 358 หน่วย บริการ

ปัญหาและอุปสรรค

กปภ. ประสบปัญหาด้านเงินลงทุนไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนปัญหาอัตราน้ำ สูญเสียที่มีแนวโน้มสูงขึ้นเนื่องจากท่อเก่าหมดสภาพ สภาพปัญหาภัยแล้งซ้ำซากบางพื้นที่ ภัยน้ำท่วม และการขาดทุนในพื้นที่ เอกชนร่วมลงทุน (ขายน้ำราคาต่ำกว่าราคาจำหน่ายที่รับซื้อจากภาคเอกชน) ส่วนเป็นข้อจำกัดสำคัญต่อการดำเนินงาน และส่งผล ในภาพรวมของผลประกอบการด้านการเงินหรือมีกำไรอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างต่ำ จึงจำเป็นที่ กปภ. ยังต้องพึ่งพาเงินอุดหนุน จากภาครัฐทุกปี โดยได้รับจัดสรรงบประมาณเพียงบางโครงการเท่านั้น ซึ่งในอนาคตคาดว่า กปภ. จะต้องกู้เงินมาลงทุนเอง ดังตาราง

โครงการ	วงเงินลงทุนเดิมโครงการ (ล้านบาท)					
	2547	2548	2549	2550	2551	2552
1. ปรับปรุงขยาย-อุดหนุน	1,952	2,401	2,404	2,106	1,222	1,138
ปรับปรุงขยาย-เงินกู้	-	-	-	-	-	2,208
2. ปรับปรุงเส้นท่อ	158	103	375	187	517	546
3. ปรับปรุงหลังรับโอน	407	185	295	118	172	-
4. ก่อสร้างแหล่งน้ำ	54	44	87	73	212	127
5. ขยายเขตจ่ายน้ำ	460	568	455	344	491	492
6. ดำเนินงานปกติ	1,000	1,282	1,250	1,830	2,300	2,500
เงินอุดหนุน	2,516	2,679	2,972	2,265	2,203	1,923
เงินรายได้ + กู้	1,515	1,904	1,894	2,393	2,711	5,088
รวมเงินลงทุน	4,031	4,583	4,866	4,658	4,914	7,011

การดำเนินงาน

กปภ. ได้กำกับดูแลให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปตามแนวทางของแผนยุทธศาสตร์องค์กร 5 ปี (พ.ศ.2550-2554) ที่ได้กำหนดไว้ 6 ด้านประกอบด้วย

1. ยุทธศาสตร์ด้านการเงิน

กปภ. ได้ดำเนินกลยุทธ์เพื่อการเพิ่มรายได้พร้อมกับควบคุมและลดรายจ่ายที่ไม่จำเป็นลง ทำให้ผลประกอบการในภาพรวมปี 2552 มีกำไรสุทธิไม่รวม PSO เท่ากับ 1,646 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาประมาณ 1,039 ล้านบาท อัตราส่วนทางการเงินดีขึ้นกว่าปีก่อน ตลอดจน กปภ. ได้ว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการกำหนดอัตราค่าน้ำและโครงสร้างอัตราค่าน้ำให้มีความชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม ทั้งต่อผู้ใช้น้ำและผู้ประกอบการ

2. ยุทธศาสตร์ด้านการลงทุน

ปี 2552 กปภ. มีมูลค่าการลงทุนรวมเต็มโครงการ 6,948 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาประมาณ 2,034 ล้านบาท โดยโครงการก่อสร้างที่ใช้งบลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไปมีทั้งสิ้น 17 โครงการ จำแนกเป็นโครงการงบผูกพันจำนวน 15 แห่ง ได้แก่ โครงการปรับปรุงประปาสาขาขอนแก่น สาขาพิษณุโลก สาขาเชียงราย สาขาพังงา สาขาสมุทรสาคร สาขาชลบุรี สาขาพนัสนิคม สาขาพัทลุง สาขาบ้านฉาง สาขาแหลมฉบัง สาขาทุ่งสง สาขาสะเดา สาขาเกาะสมุย สาขาหนองแค และสาขาบางปะกง ส่วนโครงการใหม่ประจำปี 2552 จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ โครงการปรับปรุงขยายประปาสาขาปทุมธานี และสาขาฉะเชิงเทรา

3. ยุทธศาสตร์ด้านการตลาดและบริการ

กปภ. ได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ด้านการตลาดและบริการ เช่น โครงการน้ำประปาดื่มได้ โครงการสำนักงานประปาทันสมัย โครงการเติมใจให้กัน เป็นต้น เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจจากการรับบริการสูงสุด ซึ่งผลการสำรวจความพึงพอใจ ปี 2552 โดยจ้างคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่า ลูกค้ามีความพึงพอใจในสินค้าและบริการของ กปภ. ในระดับค่าเฉลี่ย 3.70 (เบื้องต้น) ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี

4. ยุทธศาสตร์ด้านการผลิตและจำหน่ายน้ำ

กปภ. สามารถให้บริการลูกค้าได้เพิ่มขึ้น 0.184 ล้านราย ทำให้จำนวนผู้ใช้น้ำรวมเพิ่มขึ้นเป็น 2.935 ล้านรายโดยมียอดขายน้ำ 884 ล้านลบ.ม. เพิ่มขึ้น 49 ล้านลบ.ม. ซึ่งปี 2552 กปภ. ได้มีมาตรการเร่งรัดการเปลี่ยนท่อจ่ายน้ำที่เสื่อมสภาพ และซ่อมท่อแตกรั่วให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่รวดเร็วเพื่อลดน้ำสูญเสียในระบบจ่าย โดยมีนโยบายให้สำนักงานประปาในสังกัดจัดตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วให้บริการตลอด 24 ชม. ทำให้อัตราการสูญเสียอยู่ที่ร้อยละ 26.73

5. ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นำเทคโนโลยีด้านสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานยุทธศาสตร์ด้านอื่น ๆ ให้สามารถขับเคลื่อนไปตามแผน 5 ปี (พ.ศ.2550-2554) ซึ่งปี 2552 กปภ. ได้จัดสรรเงินประมาณเป็นวงเงิน 123,355 ล้านบาท เพื่อพัฒนาด้านสารสนเทศให้ทันสมัย และนำร่องเทคโนโลยีด้านประเมินผลในระบบปฏิบัติการให้กับสำนักงานประปาที่มีความพร้อม เช่น ระบบ GIS-WEB ระบบ CIS ระบบ LIMS ระบบ SAP เป็นต้น

6. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล

ปี 2552 ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้ว่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการปรับปรุงการบริหารและจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย

- โครงการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารและวางแผนอัตรากำลังวงเงิน 11 ล้านบาท
- โครงการประเมินค่างานและการประยุกต์ใช้เพื่อนำผลไปประกอบในการปรับปรุงโครงสร้างเงินเดือนวงเงิน 4,178 ล้านบาท
- โครงการการวิเคราะห์สมรรถนะความสามารถของตำแหน่งงานเพื่อการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลวงเงิน 0.5 ล้านบาท

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐและสภาวะเศรษฐกิจภายในภายนอกประเทศ กปภ. มีผลการดำเนินงานพอสังเขปดังตาราง

ตัวชี้วัด	เกิดจริง				
	หน่วย	ค่าเป้าหมาย	ปี 2552*	ปี 2551	เพิ่ม/ลด
1.2 ด้านการลงทุน/การเงิน					
• วงเงินลงทุนที่ได้รับอนุมัติ (เดิม)	ล้านบาท	-	6,948	4,914	+2,034
• กำไรขาดทุนสุทธิ (ไม่รวม PSO)	ล้านบาท	-	1,646	607	+1,039
• กำไรขาดทุนสุทธิ (รวม PSO)	ล้านบาท	-	2,646	1,618	+1,028
• ROA RATIO	%	-	4.48	2.83	+1.65
• D/E RATIO	เท่า	-	0.57	0.54	+0.03
3. ด้านการตลาดและบริการ					
• ระดับความพึงพอใจของลูกค้า	คะแนน	-	3.70*	3.58	+0.12
• จำนวนประปาตี๋มีได้	แท่ง	-	125	114	+11
• จำนวนสำนักงานประปาทันสมัย	แท่ง	-	106	42	+64
4. ด้านการผลิต					
• จำนวนผู้ใช้น้ำรวม	ราย	-	2,935	2,771	+0.165
• จำนวนผู้ใช้น้ำเพิ่ม (ปกติ)	ราย	150,000	184,403	172,601	+11,802
• ปริมาณน้ำจำหน่าย	ล้านลบ.ม.	-	884	835	+49
• ปริมาณน้ำจำหน่ายเพิ่ม	ล้านลบ.ม.	40	49	40	+9
• อัตราน้ำสูญเสีย	%	26.00	26.73	26.67	+0.06
5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
• พัฒนาระบบ GIS-WEB	%แล้วเสร็จ	80	-	-	-
• พัฒนาระบบ CIS (ป.ปรานบุรี / สามพราน / สมุทรสาคร)	แท่ง	3	3	-	-
• พัฒนาระบบ LIMS	แท่ง	10 เขต	10 เขต	-	-
• พัฒนาระบบ SAP	แท่ง	-	-	15	15
6. ด้านทรัพยากรบุคคล					
• (จ้าง) ศึกษาปรับโครงสร้างค่าน้ำ	%แล้วเสร็จ	28 ก.พ.53	50%	-	-
• (จ้าง) ปรับปรุงระบบประเมินผลปฏิบัติงาน	%แล้วเสร็จ	6 ก.ย.52	100%	-	-
• สัดส่วนพนักงานต่อผู้ใช้น้ำ	คน/ราย	-	532	500	+32
• ค่าบุคลากร/รายได้ดำเนินงาน	%	-	18	16	+2

* ประมาณการทั้งปีจากข้อมูล ณ สิงหาคม 2552

นโยบายการกำกับดูแลกิจการขององค์กร

TRIS ได้เพิ่มตัวชี้วัดการประเมินผลองค์กรในเรื่องของคณะกรรมการ กปภ. ไว้ในส่วนของการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดแรงขับเคลื่อนในการบริหารจัดการของ กปภ. ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล มีกลไกการควบคุมที่โปร่งใส และมีการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกิจการเพื่อการแข่งขันในระยะยาวอันจะเกิดประโยชน์แก่รัฐ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงพนักงานทุกระดับ เพื่อให้มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจในการกระทำของตนและมีให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ อีกทั้งมีการกำหนดกรอบควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานภายในอย่างชัดเจน โดยมีฝ่ายความเสี่ยงเป็นผู้ดูแลและเป็นเลขานุการคณะทำงาน

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของ กปภ. ในปี 2553

ในปี 2553 ซึ่งคาดว่าสภาพเศรษฐกิจของประเทศไทยในภาพรวมจะฟื้นตัว ดังนั้น กปภ. จะต้องปรับสภาพเพื่อสอดรับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และให้เกิดความคล่องตัวมากขึ้น โดยปรับโครงสร้างองค์กร และการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฉบับที่ 2 ปี 2554-2558 เพื่อให้องค์กรอยู่รอดและสามารถช่วยเหลือสังคมควบคู่ไปด้วยกัน ตลอดจนนำหลักการและแนวทางการคิดอัตราค่าน้ำประปาที่ประชาชนและรัฐบาลยอมรับมาใช้ในการกำหนดราคาค่าน้ำประปาในการประปาส่วนภูมิภาคแต่ละสาขาให้เป็นผลสัมฤทธิ์

PWA's Report on Operating Performance Consequences for 2009



Missions

PWA's core businesses are to do and promote water supply business by surveying and procuring raw water sources and raw water for the production, transmission and distribution of water supplies, including other related business transactions, for the benefit of the infrastructure service provision, with a consideration of the state interest and public health as a main objective.

PWA's Service Areas

PWA's service area coverage is nationwide excluding Bangkok Metropolitan, Nonthaburi and Samut Prakan. In 2009, PWA could increase its service areas to around 30,700 square kilometers and had 2,935,354 service connections (covering 14,676,770 population, or 22 percent of population nationwide), providing 884 million cubic meters of

water to the public through its 230 waterworks across the country, consisting of 358 service units.

Problems and Obstacles

PWA has encountered the problems of capital investment deficiency, compared to its customers' increasing demand, repeated droughts in some areas, flood risks, losses in areas of joint-venture projects with the private sector (water sale at a price much lower than that bought from the private sector), including the problems of a rising trend of NRW rates due to old and dilapidated pipes. These are all combined to become significant limitations on PWA's operating performance, resulting in the overall adverse financial returns or rather low profits. Obviously, this has forced PWA to depend on the government fund (subsidy) each year while the government budgets are allocated to PWA for only some projects. In the future, it is projected that PWA may have to take a loan for its investment (as displayed in the Table).

Project	Full Budget Amount (Million Baht)					
	2004	2005	2006	2007	2008	2009
1. Rehabilitation & Extension (Gov. Fund)	1,952	2,401	2,404	2,106	1,222	1,138
Rehabilitation & Extension (Loan)	-	-	-	-	-	2,208
2. Pipeline Rehabilitation	158	103	375	187	517	546
3. Rehabilitation after Transfer	407	185	295	118	172	-
4. Water Sources Construction	54	44	87	73	212	63
5. Service Area Expansion	460	568	455	344	491	492
6. Regular Operating Performance	1,000	1,282	1,250	1,830	2,300	2,500
Government Fund	2,516	2,679	2,972	2,265	2,203	1,923
Incomes and Loans	1,515	1,904	1,894	2,393	2,711	5,025
Total Investment Capital	4,031	4,583	4,866	4,658	4,914	6,948

PWA's Operating Performance

PWA's operating performance of its missions is to ensure that its goes in accordance with PWA's 6 strategic plans defined for a 5-year period (2007-2011), which include the following.

1. Financial Strategy

PWA has formulated some tactics aimed at increasing its revenue while taking efforts in controlling or reducing unnecessary expenses, resulting in the overall returns in 2009 to have a net profit, excluding PSO, of Baht 1,646 million, an increase by Baht 1,039 million over the previous year. PWA's financial ratio was better, compared to 2008. In addition, PWA had employed a consulting company to define criteria and guidelines in order to determine its water tariff rates and their structure so that they are clear, transparent and fair to both water consumers and entrepreneurs.

2. Investment Strategy

In 2009, PWA had a full value of investment capital totaling Baht 6,948 million, representing a rise of around Baht 2,034 million over 2008. There were a total of 17 construction projects using an investment budget of Baht 100 million and over. Out of this number, 15 projects were continued from the previous year, comprising waterworks rehabilitation projects for Khon Kaen branch, Phitsanulok branch, Chiang Rai branch, Chiang Mai branch, Phangnga branch, Samut Sakhon branch, Chon Buri branch, Panus Nikom branch, Pataya branch, Ban Chang branch, Lam Chabang branch, Tungsong branch, Sadao branch, Koh Samui branch, Nong Kae branch and Bang Pakong branch. There were two new projects in 2009, consisting of waterworks rehabilitation and extension projects for Prathum Thani branch and Lop Buri branch.

3. Marketing and Service Strategy

PWA has implemented projects/activities on marketing and services, for instance, "Potable Tap Water" project, "Modern Waterworks" project, "Caring for Others" project, etc., all aimed at generating PWA's customers' utmost satisfaction on its services. Based on the consequences of a survey of customers' satisfaction conducted in 2009 by Chulalongkorn University's Faculty of Communication Arts, it is found that the customers were quite satisfied with PWA's goods and services, with an average score of 3.70 out of the total 5 scores, which is regarded as a good level.

4. Water Production and Distribution Strategy

In 2009, PWA was able to increase its customers by 0.184 million service connections to 2.935 million service connections. The total amount of water sold was 884 million cubic meters, a rise of 49 million cubic meters over 2008. PWA had taken measures to speed up a change of old and dilapidated water pipelines to new ones, besides fixing its leaking pipes within a short period of time so as to reduce NRW in distribution systems. Similarly, PWA had a policy for each of its waterworks branch offices throughout the country to establish a quickly mobile unit providing round-the-clock services, resulting in a NRW rate of 26.73 percent.

5. Information Technology Strategy

PWA has introduced information technology in support of the 5 other strategies so that they can be implemented successfully during the 5-year period defined (2007-2011). In 2009, PWA allocated a budget totaling Baht 123,355 million in order to modernize its information technology and pioneer a technology on the evaluation of operating systems for its waterworks branch offices prepared for such technology, for example, the GIS-WEB system, CIS system, LIMS system, SAP system, etc.

6. Human Resources Strategy

In 2009, PWA's Personnel Department had hired consultants to modify its personnel management system, comprising the following projects.

- The project on improving PWA's administrative structure and workforce planning, amounting to Baht 11 million.
- The project on a work value assessment and its application, of which the consequences will be supplementarily used to modify PWA's salary structure, totaling Baht 4.178 million.
- The project on the analysis of efficiency and competency of job positions for the management and development of PWA's human resources, amounting to Baht 0.5 million.

In compliance with the government policy and economic conditions both inside and outside the country, PWA's operating performance consequences may be summarized in the table below.

Index	Unit	Target Value	Really Happen		
			2009	2008	Increase/Decrease
1,2 Investment/Finance					
• Investment Capital Approved (in Full)	Million Baht	-	6,948	4,914	+2,034
• Net Profit/Loss (PSO Excluded)	Million Baht	-	1,646	607	+1,039
• Net Profit/Loss (PSO Included)	Million Baht	-	2,646	1,618	+1,028
• RAO Ratio	%	-	4.48	2.83	+1.65
• D/E Ratio	Times	-	0.57	0.54	+0.03
3. Marketing & Service					
• Level of Customers' Satisfaction	Score	-	3.70*	3.58	+0.12
• Number of Potable Tap Water	Waterworks	-	125	114	+11
• Number of Modern Waterworks	Waterworks	-	106	42	+64
4. Production					
• Total Number of Customers	Million	-	2,935	2,771	+0.165
• Number of Increased Customers (Regular)	Connections	150,000	184,403	172,601	+11,802
• Amount of Water Sold	Connections	-	884	835	+49
• Amount of Increased Water Sold	Million M3	40	49	40	+9
- NRW Rate	%	26.00	26.73	26.67	+0.06
5. Information Technology					
• Development of GIS-WEB System	% of Completion	80	-	-	-
• Development of CIS System (Pran Buri WW/Sampran WW/ Samut Sakhon WW)	Waterworks	3	3	-	-
• Development of LIMS System	Waterworks	10 Regional Offices	10 Regional Offices	-	-
• Development of SAP System	Waterworks	-	-	15	15
6. Human Resources					
• (Hire) Study of Water Tariff Structure Adjustment	% of Completion	28 Feb. 2010	50%	-	-
• (Hire) Improvement of Performance Evaluation System	% of Completion	6 Sep. 2009	100%	-	-
• Ratio of Staff to Connection	1 Staff/Connections	-	532	500	+32
• Personnel Expenses/Operating Incomes	%	-	18	16	+2

* Full-year estimate, from data as at August, 2009.

PWA's Good Corporate Governance Policy

TRIS (the Thai Rating and Information Service Company Limited) has risen indices of PWA's evaluation of its board of directors with respect to the development of the good corporate governance system in order to create the driving force of PWA's organizational management, aimed at its efficiency and effectiveness, apart from having a transparent controlling mechanism and generating added values for PWA's businesses for long-term competitiveness, which will benefit the country, public, stakeholders and all levels of staff, with a hope that these groups will be responsible for their decision making's consequences and actions and try to avoid the problem of conflicts of interest. Additionally, PWA has clearly defined the framework of internal controls and audits of its management's and staff's performance, with the risk management department overseeing this matter as well as acting as the working group's secretary.

PWA's Direction and Operating Performance Policies in 2010

In 2010, it is projected that the overall Thai economy will recover. Consequently, PWA will have to adapt itself corresponding with potential economic growth, for more flexibility through its organizational restructuring and formulation of its second strategic plans for 2012-2016 in order for PWA to survive and be able to help society simultaneously. Furthermore, PWA will try to accomplish defining its water tariff rates accepted by both the public and government, based on appropriate and fair principles and guidelines of tariff calculation, for each of its waterworks branch offices.



การประปาส่วนภูมิภาค

ภาพรวมการดำเนินงาน

การประปาส่วนภูมิภาคในฐานะองค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาล ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีคุณภาพดีทั่วหน้า โดยมีการพัฒนาทั้งในด้านการบริหารจัดการองค์กรแบบธุรกิจเพื่อสังคมที่ต้องหารายได้เลี้ยงตัวเองและดูแลสังคมด้วยการนำเทคนิคและเครื่องมือเชิงธุรกิจมาใช้ ในการควบคุมระบบผลิตน้ำประปาให้ได้มาตรฐานน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพรวมถึงด้านคุณภาพการบริการที่มุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกที่ดีต่อการให้บริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง พร้อมสร้างความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งร่วมกับชุมชน ด้วยการเสริมสร้างจิตสำนึกและจิตอาสาช่วยเหลือสังคมตลอดจนการเอาใจใส่ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility หรือ CSR) เพื่อมอบสิ่งดี ๆ คืนสู่สังคม

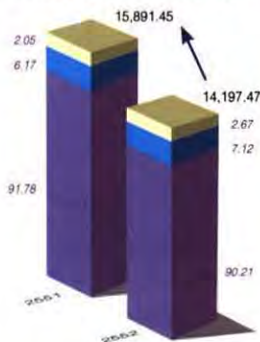
ตลอดระยะเวลา 30 ปี ที่ผ่านมา กปภ. ได้ทุ่มเทกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อผลักดันองค์กรไปสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง โดยได้สั่งสมความรู้และประสบการณ์ในวิชาชีพด้านการผลิตน้ำประปา อย่างไรก็ตาม การพัฒนาประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีจำเป็นต้องพึ่งพางบประมาณจำนวนมาก แม้ว่าสถานะทางการเงินของ กปภ. ในปัจจุบันจะไม่เอื้ออำนวยที่จะดำเนินการได้ แต่เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนทั่วทุกภูมิภาคของประเทศว่าจะมีน้ำประปาใช้ไม่ขาดแคลนสมดังที่สlogan กปภ. ที่ว่า "กปภ. จะเป็นองค์กรชั้นนำเพื่อปวงชน ที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพ ทั่วถึงและได้มาตรฐาน" กปภ. จึงมุ่งมั่นบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ และพัฒนาบุคลากรควบคู่กับการพัฒนาการบริการให้พนักงานมีศักยภาพใน ทุก ๆ ด้าน เพื่อผลักดันให้ กปภ. เป็น "สำนักงานประปาทันสมัย ยุคใหม่สัมผัสด้วยใจ" ที่มุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นสำคัญ

ผลการดำเนินงานด้านการเงิน

การประปาส่วนภูมิภาคมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่สำคัญคือ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ซึ่ง กปภ. ถือหุ้นร้อยละ 40.20 เนื่องจาก กปภ. เป็นหน่วยงานที่ไม่ใช่บริษัทมหาชนจำกัด จึงได้รับยกเว้นการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีบางฉบับตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 21/2550 ลงวันที่ 20 กรกฎาคม 2550 ดังนั้น จึงแสดงงบการเงินเฉพาะกิจการเท่านั้น

ผลการดำเนินงานของ กปภ. ในปี 2552 มีกำไรสุทธิจำนวน 2,431.54 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2551 จำนวน 1,617.76 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 813.78 ล้านบาท หรือร้อยละ 50.30 โดยมีกำไรจากการดำเนินงานจำนวน 2,419.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 546.96 ล้านบาท หรือร้อยละ 29.20 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2551 จำนวน 1,872.99 ล้านบาท

รายได้และค่าใช้จ่าย



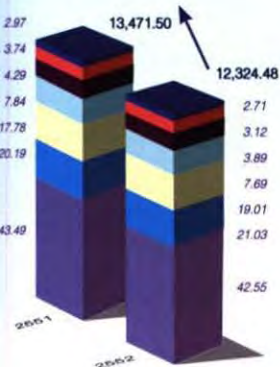
หน่วย : ล้านบาท

รายได้จากการดำเนินงาน	ปี 2552	ร้อยละ	ปี 2551	ร้อยละ	ผลต่าง
รายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการ-สุทธิ	14,585.94	91.78	12,806.93	90.21	1,779.01
รายได้ชดเชยการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาล	980.15	6.17	1,011.07	7.12	(30.92)
รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อสุทธิ	325.36	2.05	379.47	2.67	(54.11)
รวม	15,891.45	100.00	14,197.47	100.00	1,693.98

รายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงาน-สุทธิ ปี 2552 จำนวน 15,891.45 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,693.98 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.93 ซึ่งมีอัตราการเพิ่มขึ้นไม่แตกต่างจากปีก่อน เนื่องจากในปีนี้มีรายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการสุทธิ เพิ่มขึ้น 1,779.01 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.89 สาเหตุส่วนหนึ่งจากผู้ใช้น้ำเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 5.92 และปริมาณการจำหน่ายน้ำเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 5.83 อีกส่วนหนึ่งจากการปรับราคาค่าน้ำเพิ่มขึ้น รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อสุทธิ ลดลง 54.11 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 14.26 เนื่องจาก กปภ.ได้ประกาศลดค่าติดตั้งและวางท่อให้ผู้ใช้น้ำรายใหม่ ส่วนรายได้ชดเชยการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาล ลดลง 30.92 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.06

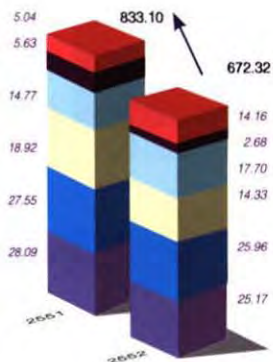
หน่วย : ล้านบาท



ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร	ปี 2552	ร้อยละ	ปี 2551	ร้อยละ	ผลต่าง
วัสดุการผลิต	5,858.78	43.49	5,243.98	42.55	614.80
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2,720.72	20.19	2,591.83	21.03	128.89
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	2,395.95	17.78	2,343.09	19.01	52.86
ค่าไฟฟ้า	1,055.87	7.84	948.00	7.69	107.87
ค่าจ้างและบริการ	577.35	4.29	479.83	3.89	97.52
วัสดุดำเนินการและซ่อมบำรุง	503.36	3.74	383.63	3.12	119.73
อื่นๆ	359.47	2.67	334.12	2.71	25.35
รวม	13,471.50	100.00	12,324.48	100.00	1,147.02

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน จำนวน 13,471.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,147.02 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.31 จากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายหลัก คือ ค่าวัสดุการผลิต เพิ่มขึ้น 614.80 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.72 เป็นการเพิ่มขึ้นจากการซื้อน้ำประปาจากบริษัทเอกชนตามสัญญาให้เอกชนร่วมลงทุน ค่าวัสดุดำเนินการและซ่อมบำรุง เพิ่มขึ้น 119.73 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 31.21 เนื่องจากการซ่อมบำรุงระบบประปาเพื่อลดน้ำสูญเสีย ค่าไฟฟ้า เพิ่มขึ้น 107.87 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.38 เนื่องจากการใช้ไฟฟ้าในระบบผลิตและระบบจำหน่ายเพิ่มขึ้นจากปริมาณจำหน่ายน้ำเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.83 ค่าจ้างและบริการเพิ่มขึ้น จำนวน 97.52 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20.32 ส่วนใหญ่เป็นการจ้างเหมาบุคคลภายนอกผลิตน้ำ อ่างมาตรการและเก็บเงิน ค่าเสื่อมราคาเพิ่มขึ้น จำนวน 128.89 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.09 และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เพิ่มขึ้น 52.86 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.28

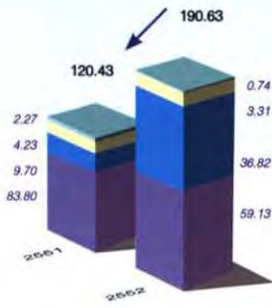


รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	ปี 2552	ร้อยละ	ปี 2551	ร้อยละ	ผลต่าง
รายได้เงินปันผล	234.08	28.09	169.20	25.17	64.88
รายได้อื่น	229.48	27.55	174.54	25.96	54.94
รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี	157.62	18.92	96.34	14.33	61.28
รายได้รับบริจาคจากเอกชนตัดบัญชี	123.03	14.77	119.00	17.70	4.03
รายได้ค่าปรับ	46.91	5.63	18.04	2.68	28.87
ดอกเบี้ยรับ	41.98	5.04	95.20	14.16	(53.22)
รวม	833.10	100.00	672.32	100.00	160.78

รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

ในส่วนรายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน เพิ่มขึ้น 160.78 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 23.91 โดยในปีนี้มีรายได้เงินปันผลเพิ่มขึ้น 64.88 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 38.34 เนื่องจากบริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2551 (ในช่วงปีงบประมาณ 2552 ของ กปภ.) และมีประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลปี 2552 รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี เพิ่มขึ้น 61.28 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 63.61 รายได้อื่น เพิ่มขึ้น 54.94 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 26.46 ดอกเบี้ยรับ ลดลง 53.22 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 55.91

หน่วย : ล้านบาท



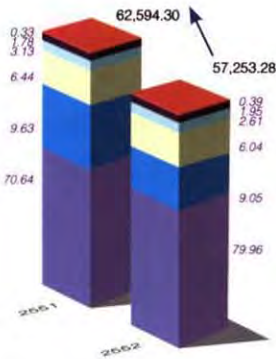
ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	ปี 2552	ร้อยละ	ปี 2551	ร้อยละ	ผลต่าง
■ ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	100.92	83.80	112.71	59.13	(11.79)
■ ค่าใช้จ่ายอื่น	11.67	9.70	70.18	36.82	(58.51)
■ ต้นทุนวัสดุที่จำหน่าย	5.10	4.23	6.32	3.31	(1.22)
■ เงินค่าปรับจ่ายคืน	2.74	2.27	1.42	0.74	1.32
รวม	120.43	100.00	190.63	100.00	(70.20)

ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน ลดลง 70.20 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 36.83 เนื่องจากในปีนี้มีรายการขาดทุนจากการลดทุนของเงินลงทุนในบริษัทประปาปทุมธานี จำกัด จำนวน 31.07 ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ 100 และขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ ลดลง 11.79 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.46

ฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท



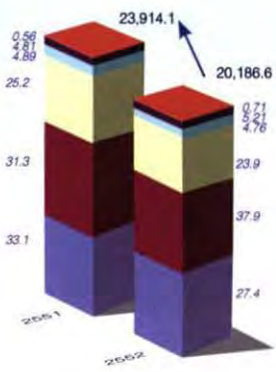
สินทรัพย์	ปี 2552	ร้อยละ	ปี 2551	ร้อยละ	ผลต่าง
■ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	49,224.94	78.64	45,780.75	79.96	3,444.19
■ สินทรัพย์หมุนเวียน	6,026.01	9.63	5,179.58	9.05	846.43
■ สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	4,028.19	6.44	3,458.06	6.04	570.13
■ รายได้PSOค้างรับ-กำหนดรับ>1ปี	1,991.21	3.18	1,493.75	2.61	497.46
■ เงินลงทุนระยะยาว	1,115.23	1.78	1,115.23	1.95	0.00
■ อื่น ๆ	208.72	0.33	225.91	0.39	(17.19)
รวมสินทรัพย์	62,594.30	100.00	57,253.28	100.00	5,341.02

สินทรัพย์

สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 มีจำนวนทั้งสิ้น 62,594.30 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาเพิ่มขึ้น 5,341.02 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.33 ซึ่งมีรายละเอียดการเพิ่มขึ้นลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ -สุทธิ เพิ่มขึ้น 3,444.19 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.58 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นในอาคารและสิ่งก่อสร้าง
2. สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง เพิ่มขึ้น 570.13 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.49
3. สินทรัพย์หมุนเวียน เพิ่มขึ้น 846.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.34 ประกอบด้วย
 - 3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 2,854.52 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,518.00 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 113.58 จากรายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.1 พบว่าในปี 2552 เงินฝากประจำเพิ่มขึ้น 1,529.00 ล้านบาท เนื่องจากเตรียมไว้เพื่อการไถ่ถอนพันธบัตร กปภ. ที่จะครบกำหนดในปี 2553 2,000 ล้านบาท
 - 3.2 เงินลงทุนชั่วคราว ประกอบด้วย เงินฝากประจำระยะเวลามากกว่า 3 เดือน 404.99 ล้านบาท ลดลง 636.23 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 61.10 เนื่องจากนำไปไถ่ถอนพันธบัตร กปภ. ที่ครบกำหนดในปี 2552
 - 3.3 ลูกหนี้กระทรวงการคลังจากค่าน้ำที่รัฐบาลรับภาระ 1,005.39 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 174.75 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 21.04 เนื่องจาก กรม.ได้มีมติขยายระยะเวลาการรับภาระค่าน้ำออกไปอีก
 - 3.4 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้น 98.75 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.34 จากหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.5 พบว่า ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มของภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนด 72.10 ล้านบาท เกิดจากการเร่งการเบิกจ่ายงบลงทุน

หน่วย : ล้านบาท



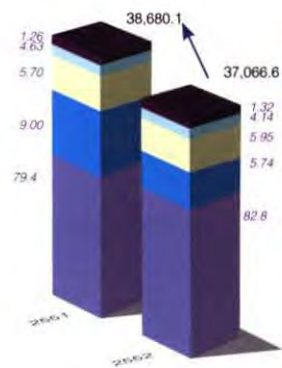
หนี้สิน	ปี 2552	ร้อยละ	ปี 2551	ร้อยละ	ผลต่าง
รายได้อุดหนุนรอการรับรู้	7,931.85	33.17	5,544.08	27.46	2,387.77
พันธบัตรการประปาส่วนภูมิภาค	7,500.00	31.36	7,650.00	37.90	(150.00)
หนี้สินหมุนเวียน	6,029.28	25.21	4,837.15	23.96	1,192.13
รายได้รับบริจาคจากเอกชนรับล่วงหน้า	1,169.91	4.89	961.44	4.76	208.47
เงินประกันการใช้น้ำและประกันตัวพนักงาน	1,149.24	4.81	1,051.69	5.21	97.55
อื่น ๆ	133.84	0.56	142.33	0.71	(8.49)
รวมหนี้สิน	23,914.12	100.00	20,186.69	100.00	3,727.43

หนี้สิน

หนี้สินรวม ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 จำนวน 23,914.12 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา เพิ่มขึ้น 3,727.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.46 ซึ่งมีรายละเอียดรายการเพิ่มขึ้นลดลงที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. หนี้สินหมุนเวียน เพิ่มขึ้น 1,192.13 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.65 ประกอบด้วย เจ้าหนี้การค้า เพิ่มขึ้น 456.51 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 73.74 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย เพิ่มขึ้น 63.47 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.38 เงินนำส่งรัฐค้างจ่าย เพิ่มขึ้น 450.72 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 71.66 เงินโบนัสกรรมการและพนักงานค้างจ่าย เพิ่มขึ้น 98.54 คิดเป็นร้อยละ 62.01 และหนี้สินหมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้น 140.51 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 37.26
2. พันธบัตร กปภ. ลดลง 150 ล้านบาท เนื่องจากมีพันธบัตร กปภ. ที่จะครบกำหนดในปี 2553 มูลค่าสูงกว่าพันธบัตรที่เพิ่มในปีนี้
3. เงินประกันการใช้น้ำและเงินประกันตัวพนักงาน เพิ่มขึ้น 97.55 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.28 เนื่องจากผู้ใช้น้ำเพิ่มขึ้น
4. รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ เพิ่มขึ้น 2,387.77 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 43.07 ตามหลักเกณฑ์การบันทึกบัญชีเงินงบประมาณอุดหนุนจากรัฐบาลที่ได้จัดสรรไว้สำหรับโครงการใหม่ที่เกิดขึ้น ในปีเดียวกันเพิ่มขึ้น โดยแสดงไว้เป็นรายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ในส่วนของหนี้สินไม่หมุนเวียน และทยอยรับรู้เป็นรายได้จากเงินอุดหนุนรัฐบาลตามอายุการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคา
5. รายได้รับบริจาคจากเอกชนรับล่วงหน้า เพิ่มขึ้น 208.47 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 21.68 ตามหลักเกณฑ์การบันทึกบัญชีส่วนเกินทุนจากการบริจาค จากการรับโอนทรัพย์สิน จากการให้สัมปทาน สำหรับส่วนของสินทรัพย์ที่ได้รับจากเอกชน แสดงไว้เป็นรายได้จากสินทรัพย์รับบริจาคภาคเอกชนรอตัดบัญชีในส่วนของหนี้สินไม่หมุนเวียน โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคา

หน่วย : ล้านบาท



ส่วนของทุน	ปี 2552	ร้อยละ	ปี 2551	ร้อยละ	ผลต่าง
งบประมาณอุดหนุน	30,715.80	79.41	30,711.01	82.85	4.79
กำไรสะสมยังไม่จัดสรร	3,479.59	9.00	2,127.75	5.74	1,351.84
ทุนประเดิม	2,204.44	5.70	2,204.44	5.95	0.00
ส่วนเกินทุนจากการบริจาค-สุทธิ	1,792.14	4.63	1,535.72	4.14	256.42
ส่วนเกินทุนจากการรับโอนกิจการประปา	488.22	1.26	487.68	1.32	0.54
รวมส่วนของทุน	38,680.19	100.00	37,066.60	100.00	1,613.59

ส่วนของทุน

ส่วนของทุน ณ 30 กันยายน 2552 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 38,680.19 ล้านบาท จำนวน 1,613.59 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.35 ซึ่งมีรายละเอียดรายการเพิ่มขึ้นลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ทุน 35,200.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 261.74 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.75 ประกอบด้วย ส่วนเกินทุนจากการบริจาคสุทธิ เพิ่มขึ้น 256.42 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.70 เป็นการรับบริจาคสิ่งก่อสร้างและอุปกรณ์จากหน่วยราชการ
2. กำไรสะสม 3,479.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,351.84 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 63.53 จากกำไรสุทธิปี 2552 จำนวน 2,431.54 ล้านบาท นอกจากนี้ในปี 2552 กปภ.ได้นำเงินส่งรัฐ 1,079.70 ล้านบาท

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

กปภ. มีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญสำหรับปี 2552 ประกอบด้วย เจ้าหนี้การค้า 1,075.60 ล้านบาท รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ 7,931.85 ล้านบาท และพันธบัตร กปภ. 7,500.00 ล้านบาท

การใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญได้แก่ เงินสดในการประกอบการ 2,854.52 ล้านบาท ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ 49,185.66 ล้านบาท สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง 4,028.20 ล้านบาท เงินลงทุนในบริษัทรวมและเงินลงทุนระยะยาวอื่น 1,115.23 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

	หน่วย : ล้านบาท	
	<u>2552</u>	<u>2551</u>
เจ้าหนี้การค้า	1,075.60	7,931.85
รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้	619.09	5,544.08
พันธบัตร กปภ.	9,500.00	9,650.00
• ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	2,000.00	2,000.00
• กำหนดชำระมากกว่า 1 ปี	7,500.00	7,650.00
หนี้สินรวม	23,914.12	20,186.69
งบประมาณอุดหนุน	30,715.80	30,711.01
ส่วนขอ	38,680.19	37,066.60

แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

	หน่วย : ล้านบาท	
	<u>2552</u>	<u>2551</u>
เงินสดในการประกอบการ	2,854.52	1,336.52
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	49,185.66	45,721.56
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	4,028.20	3,458.06
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	1,115.23	1,115.23
สินทรัพย์รวม	62,594.30	57,253.29

การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี 2552 มีจำนวน 2,854.52 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิ 1,518.00 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2551 รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลง สรุปได้ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) – สุทธิ ปี 2552	
กิจกรรมดำเนินงาน	5,799.78
กิจกรรมลงทุน	(3,061.98)
กิจกรรมจัดหาเงิน	(1,219.80)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	1,518.00
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	1,336.52
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	<u>2,854.52</u>

เงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานสำหรับปี 2552 มีจำนวน 5,799.78 ล้านบาท ประกอบด้วย กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน 5,622.78 ล้านบาท รายการสำคัญได้แก่ เงินสดรับจากกำไรสุทธิ 2,431.54 ล้านบาท และจากรายการปรับกระทบกำไรสุทธิ ที่ไม่ใช่เงินสด 3,191.24 ล้านบาท ได้แก่ รายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ถาวร สำหรับสินทรัพย์ในการดำเนินงานในปีเพิ่มขึ้น 407.31 ล้านบาท เนื่องจากรายได้ขาดรายการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาลค้างรับ และลูกหนี้กระทรวงการคลังจากค่าน้ำที่รัฐบาลรับภาระเพิ่มขึ้น ส่วนหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น 584.31 ล้านบาท ส่วนใหญ่เนื่องจากเจ้าหนี้การค้า และหนี้สินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น

เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน มีจำนวน 3,061.98 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่จ่ายลงทุนในสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง โครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายประปา

เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,219.80 ล้านบาท เนื่องจากจ่ายคืนพันธบัตร กปภ. 2,000.00 ล้านบาท และรับเงินจากพันธบัตร 1,850 ล้านบาท โดยมีการจ่ายดอกเบี้ยเป็นเงิน 445.60 ล้านบาท และจ่ายเงินนำส่งรัฐมากกว่าเงินรับจากงบประมาณอุดหนุนรัฐบาล จำนวน 624.20 ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงิน

ความสามารถในการทำกำไรของกิจการ

อัตรากำไรสุทธิ ปี 2552 เท่ากับ 15.30 เพิ่มขึ้นร้อยละ 34.33 เมื่อเทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักเกิดจากรายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการสุทธิเพิ่มขึ้น

อัตรากำไรจากการดำเนินงาน ปี 2552 เท่ากับ 18.03 เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.55 เมื่อเทียบกับปีก่อน หากไม่นำผลจากรายได้ขดเคียงการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาลมารวมคำนวณแล้ว พบว่า อัตรากำไรจากการดำเนินงานปีนี้เพิ่มขึ้นร้อยละ 40.60 เนื่องจากในปีนี้มีมีการปรับอัตราค่าน้ำให้สอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริง ส่วนอัตรากำไรเพิ่มของผู้ใช้น้ำและอัตรากำไรเพิ่มของปริมาณน้ำจำหน่าย พบว่าเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.82 และ 15.22 ตามลำดับ

สภาพคล่องของกิจการ

CURRENT RATIOS ในปี 2552 มีสินทรัพย์หมุนเวียนคิดเป็น 1 เท่าของหนี้สินหมุนเวียน น้อยกว่าปีก่อนคิดเป็นร้อยละ 6.54 เนื่องจากในปีนี้มีหนี้สินหมุนเวียนเพิ่มขึ้น จากรายการเจ้าหน้าที่การค้าและเงินนำส่งรัฐค้างจ่ายเพิ่มขึ้น

อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย ปี 2552 คิดเป็น 6.61 เท่าของดอกเบี้ยจ่าย เพิ่มขึ้นร้อยละ 73.95 เมื่อเทียบกับปีก่อน สืบเนื่องจากมีกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น ประกอบกับพันธบัตร กปภ. ที่ออกใหม่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าพันธบัตร กปภ. ที่ครบกำหนดชำระ จึงทำให้ดอกเบี้ยจ่ายลดลง

ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ ปี 2552 เท่ากับ 0.23 เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.55 เมื่อเทียบกับปีก่อน พบว่ามีกำไรใช้สินทรัพย์ที่มีอยู่ก่อให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้นไม่แตกต่างจากปีก่อน

ระยะเวลาในการเก็บหนี้ ปี 2552 เฉลี่ย 6.17 วัน ลดลงร้อยละ 14.31 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากรัฐบาลรับภาระค่าน้ำสำหรับผู้ใช้น้ำประเภทที่อยู่อาศัยที่ใช้น้ำไม่เกินปริมาณที่กำหนด

ความสามารถหรือความเสี่ยงในการกู้ยืม

DEBT RATIOS สัดส่วนระหว่างหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม ปี 2552 คิดเป็น 38.20 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 8.34

DEBT TO EQUITY สัดส่วนระหว่างหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้นคิดเป็น 61.83 เท่า เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 13.53 เนื่องจากหนี้สินรวมเพิ่มขึ้นจากรายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้ที่บันทึกไว้ในส่วนของหนี้สินไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้น

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในรอบปี

รายการ	2552	2551	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน	6,026.01	5,179.59	+846.42	+16.34
สินทรัพย์หมุนเวียน	62,594.30	57,253.29	+5,341.01	+9.33
สินทรัพย์รวม	6,029.28	4,837.15	+1,192.13	+24.65
หนี้สินหมุนเวียน	23,914.12	20,186.69	+3,727.43	+18.46
หนี้สินรวม	38,680.19	37,066.60	+1,613.59	+4.35
ส่วนของผู้ถือหุ้น	2,152.25	1,714.27	+437.98	+25.55
กำไรจากการดำเนินงาน	2,864.92	2,195.96	+668.96	+30.46
กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษี (EBIT)	5,585.65	4,787.80	+797.85	+16.66
EBITDA	2,431.54	1,617.76	+813.78	+50.30
กำไรสุทธิ				

รายการ	2552	2551	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
อัตราส่วนทางการเงิน	15.30	11.39	+3.91	+34.33
อัตรากำไรสุทธิ (%)	18.03	15.47	+2.56	+16.55
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	1.00	1.07	-0.07	-6.54
Current Ratios (เท่า)	6.61	3.80	+2.81	+73.95
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย (เท่า)	0.23	0.22	+0.01	+4.55
อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ทั้งหมด (เท่า)	6.17	7.20	-1.03	-14.31
ระยะเวลาเก็บหนี้โดยเฉลี่ย (วัน)	38.20	35.26	+2.94	+8.34
DEBT RATIOS (%)	61.83	54.46	+7.37	+13.53
DEBT TO EQUITY (%)				

ผลการดำเนินงานด้านอื่น ๆ

ก้าวเข้าสู่ทศวรรษที่ 4 กปภ. ได้ผ่านวิกฤตการณ์ต่าง ๆ จนมีผลการดำเนินงานไม่ขาดทุนและมีฐานะการเงินที่มั่นคงขึ้น โดยมุ่งมั่นให้บริการที่ดีทั้งคุณภาพน้ำประปาและบริการ พยายามต่อสู้กับข้อจำกัดด้านงบประมาณและอัตรากำลึงพนักงานที่ไม่เพียงพอ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในส่วนภูมิภาคอย่างแท้จริง ก่อกำเนิดเป็นโครงการเพื่อสังคมและใส่ใจสิ่งแวดล้อมหลากหลายโครงการ

โครงการเพื่อสังคม มีเป้าหมายในการส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพอนามัยดีและส่งเสริมสังคมมิตรไมตรี เช่น "โครงการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย" "โครงการร่วมสร้างสังคมคุณธรรม" และ "โครงการเติมใจให้กัน" ที่ให้บริการคำแนะนำ ตลอดจนให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประปาภายในบ้าน เพื่อลดน้ำรั่วไหลและรู้จักวิธีใช้น้ำอย่างประหยัด อีกทั้งให้บริการซ่อมฟรีโดยไม่คิดค่าแรง ในรอบปี 2552 กปภ.ได้พร้อมใจกันออกเยี่ยมเยียนประชาชนแล้วรวมทั้งสิ้น 204 สาขา จากสาขาทั้งหมด 230 สาขา สามารถสร้างรอยยิ้มให้ลูกค้าได้ถึง 201,013 ราย

นอกจากทั้ง 3 โครงการข้างต้นแล้ว กปภ.ได้ร่วมกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ดำเนิน "โครงการน้ำประปาดื่มได้" ต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 10 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันตรวจวิเคราะห์และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา ตั้งแต่กระบวนการผลิตจนถึงบ้านเรือนลูกค้าให้มีความสะอาดปลอดภัยได้มาตรฐานน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก อีกทั้งติดตั้งจุดบริการน้ำดื่มฟรีในที่ชุมชน เช่น ตลาดสด สนามกีฬา โรงเรียน และสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญ ในปี 2552 กปภ. มีสาขาที่ประกาศรับรองเป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้เพิ่มขึ้นจาก 114 แห่ง เป็น 125 แห่ง หลังประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้แล้ว กปภ.ยังคงเฝ้าระวังรวมถึงการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำอย่างต่อเนื่องให้ได้ระดับมาตรฐานอยู่เสมอ

โครงการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม มีเป้าหมายในการลดภาวะวิกฤติต่าง ๆ จากสภาวะโลกร้อนที่นับวันจะทวีความรุนแรงขึ้น กปภ. ตระหนักถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมมาโดยตลอด และได้เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม เพราะเราเชื่อว่าชุมชนและสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของ กปภ. โดยการปลูกฝังความรักและหวงแหนทรัพยากรน้ำแบบยั่งยืน ด้วยน้ำดีเป็นปัจจัยหลักในการผลิตน้ำประปา จึงได้พยายามสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ประชาชนและเสริมสร้างจิตสำนึกและการอาสาช่วยเหลือสังคม ตลอดจนการดูแลรักษาทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อมผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น "โครงการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติฯ" "โครงการสร้างฝายชะลอน้ำ" นอกจากนี้ยังมี "โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ" และ "โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ" ซึ่งรณรงค์ให้ทุกคนใช้น้ำอย่างประหยัดและรู้คุณค่าโดยยึดกลุ่มเป้าหมาย คือ "เยาวชน" โดยจะดำเนินโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำจนครบพื้นที่ภายในปี 2558

ภายหลังจากการเข้าสู่ระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของรัฐบาลกิจของกระทรวงการคลังที่ดำเนินการโดย บริษัท Thai Rating and Information Service Co., Ltd. หรือ TRIS ซึ่งในปี 2552 กปภ. ได้รับคะแนนประเมินผลเท่ากับ 4.4747 (คะแนนเต็ม 5) หมายถึง มีผลการดำเนินงาน ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2551 เท่ากับ 4.0204 แม้ว่า กปภ. จะเป็นองค์กรเชิงธุรกิจเพื่อสังคมที่มีผลกำไรนำส่งรัฐไม่มากแต่มีผลการดำเนินงานน่าพึงพอใจ

กปภ. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการควบคู่ไปกับการพัฒนาการดำเนินงานด้านอื่น ๆ เพื่อให้บริการอย่างทั่วถึงและรวดเร็วทันต่อความต้องการของลูกค้า โดยพนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการนำเสนอภาพลักษณ์ให้ปรากฏสู่สาธารณชนในฐานะ "องค์กรสีฟ้า" ที่มุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพการบริการลูกค้าให้ "ดีตา ตรงใจ" ในปี 2552 กปภ. มีสำนักงาน

ประปาทันสมัยเพิ่มจาก 42 สาขาเป็น 106 สาขา โดยได้พัฒนาทั้งในด้านอาคารสถานที่ เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและปรับเปลี่ยนการบริการหน้าเคาน์เตอร์ให้เป็นบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) อบรมพนักงานให้มีจิตสำนึกที่ดีต่อการบริการประชาชน ตลอดจนการเพิ่มช่องทางชำระค่าน้ำประปาให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้ายิ่งขึ้น

นับตั้งแต่ปี 2522 ที่เริ่มภารกิจให้บริการน้ำประปาอย่างต่อเนื่องเป็นเวลากว่า 30 ปี จนถึงวันนี้ กปภ. เป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์และความพึงพอใจของลูกค้าทั่วประเทศ จากการสำรวจของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้คะแนนภาพรวมทุกด้านในระดับสูง โดยในปี 2552 ได้คะแนน 3.70 (คะแนนเต็ม 5) ส่วนคะแนนในปี 2551 ได้คะแนน 3.58 ถือเป็นกำลังใจสำคัญในการทำงาน เพื่อนำความต้องการของลูกค้ามาปรับเป็นกลยุทธ์ และเพิ่มประสิทธิภาพให้บริการต่อไป

สำหรับสถิติข้อร้องเรียน ปี 2552 พบว่า มีจำนวนข้อร้องเรียนรวม 13,512 เรื่อง เปรียบเทียบกับปี 2551 มีจำนวน 17,076 เรื่อง ซึ่งปัญหาน้ำประปาไม่ไหลและท่อแตกรั่วได้รับการร้องเรียนจากลูกค้ามากที่สุดเนื่องจากเส้นท่อของ กปภ. ส่วนใหญ่มีสภาพเก่าชำรุด ทมดอายุการใช้งาน โดย กปภ. ต้องทยอยปรับเปลี่ยนในพื้นที่ส่งผลกระทบต่อลูกค้าประชาชนจำนวนมากก่อนเนื่องจากขาดเงินลงทุนจากการจำหน่ายน้ำไม่สะท้อนต้นทุนในอดีต

ด้วยความมุ่งมั่นในการขยายเขตจำหน่ายน้ำให้ทั่วถึง เพื่อสนองความต้องการของสังคมควบคู่กับการแก้ปัญหาขาดแคลนน้ำดิบ อันเกิดจากความผกผันของฤดูกาล โดยการจัดสรรทรัพยากรน้ำไปแจกจ่ายบรรเทาความเดือนร้อนเฉพาะหน้าให้แก่ประชาชนผู้ประสบภัย อีกทั้งแบ่งจ่ายน้ำเป็นเวลาเพื่อเฉลี่ยน้ำที่อยู่จำกัดให้ทุกพื้นที่มีน้ำใช้กันทั่วหน้า ตลอดจนวางแผนแก้ปัญหาในระยะยาวด้วยการจัดหาและพัฒนาแหล่งน้ำดิบเพิ่มเติม โดยมีความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าที่จะจัดการกับปัญหาภัยแล้ง ด้วยตระหนักดีว่า ทุกข์ร้อนของประชาชน คือสิ่งที่ กปภ. ต้องเร่งแก้ไข

ภายใต้สถานการณ์ปัจจุบันที่ กปภ. ต้องแข่งขันกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชนที่มีภารกิจผลิตน้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภค ดังนั้น การประชาสัมพันธ์จึงเป็นเรื่องจำเป็นในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กรกับประชาชน โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดี

ผลการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานธุรกิจ

ในปี 2552 กปภ. ได้กำหนดแผนงานเพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานของ กปภ. ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

มุมมอง 4 ด้าน	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	ผลปฏิบัติงาน
1. ด้านการเงิน	กำไรเชิงเศรษฐศาสตร์	ไม่ติดลบ	31.53
	EBITDA (กปภ. ดำเนินงาน)	4,480	5,586
	% การเบิกจ่ายงบลงทุนปี 2552	95 %	99.99 %
2. ด้านการตลาด	จำนวนครั้งที่หยุดจ่ายน้ำ	17,000 ครั้ง	13,893 ครั้ง
	ระยะเวลาที่หยุดจ่ายน้ำ (ชั่วโมง/ครั้ง)	3 ชั่วโมง	13 ครั้ง
	อัตราการร้องเรียนของลูกค้า (ครั้ง/พันมิเตอร์)	2.23 ชั่วโมง	4.60 ครั้ง
3. ด้านการจัดการ	จำนวนผู้ใช้น้ำเพิ่ม (รายใหม่)	178,000 ราย	184,403 ราย
	ปริมาณน้ำจำหน่าย	895 ล้าน ลบ.ม.	884 ล้าน ลบ.ม.
	อัตราน้ำสูญเสีย	ไม่เกิน 26%	26.73%
	อัตราการใช้น้ำ	0.85 ลบ.ม./ราย/วัน	0.82 ลบ.ม./ราย/วัน
	สำนักงานประปาที่ได้รับการรับรองเป็นประปาคัดมได้	10 แห่ง	11 แห่ง
4. ด้านการพัฒนาองค์กร	จัดทำระบบสารสนเทศสำหรับผู้ใช้ (CIS)	3 แห่ง	3 แห่ง
	ระบบสื่อสารข้อมูล กปภ. (LAN,WAN)	สามารถใช้งานอย่างต่อเนื่องโดย Downtime	2.98%
	ระบบเครือข่ายเสมือน (VPN)	เฉลี่ยไม่เกิน 5%	0.67%
	สัดส่วนพนักงานต่อผู้ใช้	ไม่เกิน 1 : 450	1 : 526
	จำนวนพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรม	3,000 คน	2,940 คน

ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

กปภ. มุ่งมั่นดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการเป็นองค์กรธุรกิจเชิงสังคมที่ต้องมีฐานะการเงินที่พึ่งพาตนเองได้ สามารถรองรับต้นทุนในการดำเนินงาน การชำระหนี้ตลอดจนการขยายบริการได้ทั่วถึง และเพียงพอรองรับความต้องการของประชาชน

ในปี 2552 นับเป็นความท้าทายที่ทดสอบความสามารถในการบริหารจัดการองค์กรเพื่อฝ่ามรสุมทั้งในด้านภาวะเศรษฐกิจโลก ความไม่แน่นอนของเมืองในประเทศ และสถานการณ์สิ่งแวดล้อม กปภ. จึงต้องประเมินปัจจัยในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อดำเนินงานและฐานะการเงิน ดังนี้

1. ปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปภ. แต่มีผลกระทบต่อการทำงานและฐานะการเงินในอนาคต คือ

1.1 สภาพการณ์ขาดแคลนน้ำ ภัยธรรมชาติและปัญหาสภาพน้ำดิบไม่เหมาะสมต่อการผลิตน้ำประปา ทำให้ กปภ. ต้องเร่งรัดแก้ไขทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยการลงทุนก่อสร้างและพัฒนาแหล่งน้ำ เพื่อให้มีการกักเก็บน้ำดิบได้เพียงพอ และเหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้น้ำ

1.2 เงินอุดหนุนจากรัฐบาลไม่เพียงพอต่อการลงทุน เพื่อจัดหาแหล่งน้ำและปรับเปลี่ยนท่อเก่าที่ชำรุด รวมทั้งขยายบริการให้ทั่วถึง เนื่องจากรัฐบาลให้เงินอุดหนุนลดลง กปภ. จึงต้องเพิ่มรายได้จากการจำหน่ายน้ำและจัดหาแหล่งเงินกู้ที่ดอกเบี้ยต่ำมารับ

1.3 ผลกระทบจากภาครัฐให้เอกชนเข้ามาร่วมลงทุนในอดีต ทำให้ กปภ. ต้องรับซื้อน้ำดิบตามสัญญาโครงการ เอกชนร่วมลงทุนในราคาที่สูงกว่าราคาน้ำจำหน่าย ดังนั้น เพื่อลดผลขาดทุนจากการรับซื้อน้ำดังกล่าว กปภ. จึงต้องเร่งศึกษารายละเอียดของสัญญาเดิม และหาแนวทางการเจรจาเพื่อแก้ไขสัญญาและลดผลขาดทุนโดยจำหน่ายน้ำให้ครอบคลุมกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้นทุกปี รวมทั้งกำหนดสัดส่วนการซื้อน้ำจากเอกชนเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ กปภ.

2. ปัจจัยที่อยู่ภายในกรอบอำนาจหน้าที่ของ กปภ. ซึ่ง กปภ.สามารถบริหารจัดการได้

2.1 ภาพลักษณ์ขององค์กรและคุณภาพในการให้บริการโดยให้ความสำคัญกับการสร้างจิตสำนึกให้บริการลูกค้าแก่ลูกค้า และมีการบริหารจัดการคล่องตัวสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วฉับไวและแสวงหาโอกาสในการเพิ่มผู้ใช้น้ำรายใหม่ โดยการปรับปรุงระบบท่อประปาเพิ่มแรงดันน้ำและคุณภาพน้ำ ควบคุมน้ำสูญเสียในระบบเส้นท่อ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจการประปาที่มีผลต่อผู้ใช้น้ำ บูรณาการและช่วยบรรเทาปัญหาภัยแล้ง ควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยปลูกฝังจิตสำนึกให้รู้จักใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า

2.2 อัตราค่าน้ำเฉลี่ยต่ำกว่าต้นทุนการผลิตที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากต้นทุนวัสดุในการผลิตน้ำประปาสูงซึ่งประกอบด้วยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากการลงทุนพัฒนา และบำรุงรักษาแหล่งน้ำดิบที่มีปริมาณลดลงและด้วยคุณภาพจากปัญหาภาวะแวดล้อม ทำให้ กปภ.จำเป็นต้องปรับอัตราค่าน้ำให้ใกล้เคียงต้นทุน เพื่อให้เกิดสภาพคล่องในการดำเนินงาน เนื่องจากเป็นสาธารณูปโภคที่ให้บริการเชิงสังคม จึงต้องขยายงานอย่างช้า ๆ ด้วยความระมัดระวังมิให้ผู้ใช้น้ำได้รับความเดือดร้อน

2.3 การปรับกลยุทธ์การพัฒนาและบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ของ กปภ. ซึ่งยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยการปรับโครงสร้างการบริหารงานองค์กรและโครงสร้างเงินเดือน รวมทั้งวางแผนกำลังและกำหนดเกณฑ์ประเมินผลที่ชัดเจนให้สะท้อนถึงระดับความรับผิดชอบและสัมฤทธิ์ผลของงาน เพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการทำงาน

ข้อมูลอ้างอิงจากงบการเงินภายหลัง สดง. รับรองปี 2552 แผนปฏิบัติการ กปภ. ปี 2552 จากกองนโยบายและแผน บทความในวารสารน้ำ และจุลสารสีสั้นข่าว ส่วนการดำรงอัตราส่วนต่าง ๆ ตามหน่วยงานกำกับดูแล เช่น ธนาคาร ต้องดำรงอัตราส่วนเงินลงทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง สำหรับ กปภ. ไม่มี



สถิติผลการดำเนินงานของ กปก. ในรอบ 5 ปี ระหว่างปี 2548 - 2552

ประเด็นผลการดำเนินงาน (หน่วย)	2548	2549	2550	2551	2552
1. จำนวนลูกค้าเมื่อสิ้นปีงบประมาณ (ราย)	2,306,962	2,479,776	2,628,470	2,771,418	2,935,356
2. อัตราการเพิ่มผู้ใช้หน้าตามปกติ (%)	9.20	8.39	6.85	6.57	6.65
3. จำนวนพนักงานรวมลูกจ้างประจำ (คน)	5,498	5,519	5,465	5,397	5,576
4. อัตราส่วนระหว่างบุคลากรต่อลูกค้า 1,000 ราย (คน)	2.38	2.23	2.08	1.95	1.90
5. อัตราส่วนผู้เจ้าหน้าที่ต่อพนักงาน 1 คน (คน)	419.60	449.32	480.96	513.51	526.43
6. ปริมาณน้ำผลิตจ่าย (ล้าน ลบ.ม.)	909	981	1,077	1,140	1,208
7. ปริมาณน้ำจำหน่าย (ล้าน ลบ.ม.)	678	722	795	835	884
8. เฉลี่ยการใช้เงิน					
8.1 เฉลี่ยต่อรายต่อเดือน (ลบ.ม./ราย/เดือน)	25.505	25.146	25.928	25.77	25.805
8.2 เฉลี่ยต่อรายต่อวัน (ลบ.ม./ราย/วัน)	0.839	0.827	0.852	0.847	0.848
9. อัตราหนี้สูญเสียในระบบจ่าย (%)	25.26	26.30	26.12	26.67	26.73
10. โครงการลงทุนใหม่ในปี (แห่ง/ล้านบาท)					
10.1 ก่อสร้างปรับปรุงขยายระบบประปา	13/406	14/481	3/421	10/529	6/228
10.2 ก่อสร้างปรับปรุงกิจการประปา	5/37	8/59	3/24	9/165	-
10.3 พัฒนาแหล่งน้ำ	6/87	11/173	6/145	12/424	4/127
10.4 ปรับปรุงเส้นท่อ	9/203	12/376	8/187	15/492	23/546
10.5 วางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ (รวมบ้านเอื้ออาทร)	426/568	416/558	262/344	338/487	326/492
11. ขบลงทุนที่ไม่เป็นโครงการ (ล้านบาท)	1,282	1,450	1,330	2,300	2,492
12. โครงการเอกชนร่วมดำเนินงาน/ลงทุน (แห่ง)	11	11	11	11	11
13. รายได้รวม (ล้านบาท)	10,823	11,782	13,307	14,870	16,725
14. รายจ่ายรวม (ล้านบาท)	9,973	11,517	12,313	13,252	13,592
15. EBITDA (ล้านบาท)	3,799	3,292	4,108	4,788	4,161
16. ดอกเบี้ยจ่าย (ล้านบาท)	653	654	651	578	433
17. ค่าเสื่อมราคา (ล้านบาท)	2,296	2,373	2,462	2,592	2,721
18. กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ล้านบาท)	850	265	994	1,618	2,431
19. สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)	48,511	51,849	54,881	57,253	62,594
20. ส่วนของทุน (ล้านบาท)	32,666	34,521	35,759	37,066	38,680
21. ส่วนของหนี้ (ล้านบาท)	15,845	17,327	19,122	20,187	23,914
22. จ่ายน้ำฟรีช่วยผู้ประสบภัย (ล้านลิตร)	1,661	822	1,152	1,300	1,188
23. จ่ายน้ำฟรีช่วยสังคม (%)	0.183	0.084	0.107	0.114	0.098
24. สนับสนุนกิจกรรมสาธารณกุศล (ล้านบาท)	4,509	6,259	2,231	2,489	2,339
25. การประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ (แห่ง)	71	85	99	114	125
26. ระบบแผนที่และข้อมูล GIS (แห่ง)	90	119	150	1821	218
27. การเพิ่มช่องทางบริการจ่ายค่าน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักงาน ป. • ธนาคาร 8 แห่ง • ที่ทำการไปรษณีย์ • Counter Service • PAYPOINT 	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักงาน ป. • ธนาคาร 8 แห่ง • ที่ทำการไปรษณีย์ • Counter Service • PAYPOINT • JAY MART • ป.รังสิต • ป.ปทุมธานี • Just Pay 	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักงาน ป. • ธนาคาร 14 แห่ง • ที่ทำการไปรษณีย์ • Counter Service • Pay Station • JAY MART • Just Pay • Internet (SIPA) • ป.ภูเก็ต 	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักงาน ป. • ธนาคาร 14 แห่ง • ที่ทำการไปรษณีย์ • Counter Service • mPay Station • JAY MART • Just Pay • Tesco Lotus 	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักงาน ป. • ธนาคาร 14 แห่ง • ที่ทำการไปรษณีย์ • Counter Service • mPAY Station • JAY MART • Just Pay • Tesco Lotus • ทูรพาร์ทเนอร์ (กปก.สาขาสมุทรสาคร อ้อมน้อย และสามพราน)

ประเด็นผลการดำเนินงาน (หน่วย)	2547	2548	2549	2550	2551
			<ul style="list-style-type: none"> Internet (SIPA) ป.ภ.เกิด ธ.ไทยพาณิชย์ ทุกสาขา ตู้ ATM ธ.ไทยพาณิชย์ เว็บไซต์ ธ.ไทยพาณิชย์ ป.พุมธานี และ ป.ชลบุรี 		
28. การเพิ่มช่องทางร้องเรียนของลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> โทรศัพท์ 1662 Website Call Center E-mail สายด่วน 1567 สายด่วน 1111 	<ul style="list-style-type: none"> โทรศัพท์ 1662 Website Call Center E-mail สายด่วน 1567 สายด่วน 1111 	<ul style="list-style-type: none"> โทรศัพท์ 1662 Website Call Center E-mail สายด่วน 1567 สายด่วน 1111 	<ul style="list-style-type: none"> โทรศัพท์ 1662 Website Call Center E-mail สายด่วน 1567 สายด่วน 1111 	<ul style="list-style-type: none"> โทรศัพท์ 1662 Website Call Center E-mail สายด่วน 1567 สายด่วน 1111
29. การติดตั้ง IT เครื่องข่ายคอมพิวเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> SCADA GIS ระบบ e-mail ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Billing ระบบอ่านมาตรมือถือ (Handheld) ระบบรายรับ-รายจ่าย (Sales Ledger) ระบบบัญชีการเงิน ระบบพัสดุ ระบบทรัพยากรบุคคล ระบบ website ระบบ EIS และ Data Warehouse ระบบ Video Conference ระบบบริการผู้ใช้หน้า 	<ul style="list-style-type: none"> SCADA GIS ระบบ e-mail ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Billing ระบบอ่านมาตรมือถือ (Handheld) ระบบรายรับ-รายจ่าย (Sales Ledger) ระบบบัญชีการเงิน ระบบพัสดุ ระบบทรัพยากรบุคคล ระบบ website ระบบ EIS และ Data Warehouse ระบบ Video Conference ระบบบริการผู้ใช้หน้า 	<ul style="list-style-type: none"> SCADA GIS ระบบ e-mail ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Billing ระบบอ่านมาตรมือถือ (Handheld) ระบบรายรับ-รายจ่าย (Sales Ledger) ระบบบัญชีการเงิน ระบบพัสดุ ระบบทรัพยากรบุคคล ระบบ website ระบบ EIS และ Data Warehouse ระบบ Video Conference ระบบบริการผู้ใช้หน้า 	<ul style="list-style-type: none"> SCADA GIS ระบบ e-mail ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Billing ระบบอ่านมาตรมือถือ (Handheld) ระบบรายรับ-รายจ่าย (Sales Ledger) ระบบบัญชีการเงิน ระบบพัสดุ ระบบทรัพยากรบุคคล ระบบ website ระบบ EIS และ Data Warehouse ระบบ Video Conference ระบบบริการผู้ใช้หน้า 	<ul style="list-style-type: none"> SCADA GIS ระบบ e-mail ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Billing ระบบอ่านมาตรมือถือ (Handheld) ระบบรายรับ-รายจ่าย (Sales Ledger) ระบบบัญชีการเงิน ระบบพัสดุ ระบบทรัพยากรบุคคล ระบบ website ระบบ EIS และ Data Warehouse ระบบ Video Conference ระบบบริการผู้ใช้หน้า
			<ul style="list-style-type: none"> ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้หน้า (CIS) ระบบ e-Learning ระบบตรวจสอบภายใน (Computer Audit) ระบบ e-Meeting 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้หน้า (CIS) ระบบ e-Learning ระบบตรวจสอบภายใน (Computer Audit) ระบบ e-Meeting 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้หน้า (CIS) ระบบ e-Learning ระบบตรวจสอบภายใน (Computer Audit) ระบบ e-Meeting

ประเด็นผลการดำเนินงาน (หน่วย)	2548	2549	2550	2551	2552
		<ul style="list-style-type: none"> • ระบบป้องกันไวรัส • ระบบสำรองข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพ SAP 	<ul style="list-style-type: none"> • ระบบป้องกันไวรัส • ระบบสำรองข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพ SAP 	<ul style="list-style-type: none"> • ระบบป้องกันไวรัส • ระบบสำรองข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพ SAP 	<ul style="list-style-type: none"> • ระบบป้องกันไวรัส • ระบบสำรองข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพ SAP • ระบบจัดเก็บ ข้อมูลจรรยา คอมพิวเตอร์ • โครงการระบบ บริหารความเสี่ยง • โครงการเพื่อ การใช้แรงงานร่วม • โครงการระบบ งานบริการ ข้อมูลทางโทรศัพท์ • โครงการระบบ สารสนเทศสำหรับ ห้องปฏิบัติการ วิทยาศาสตร์ (LIMS) • โครงการระบบ ศูนย์บริการลูกค้า (Call Center) • โครงการระบบ Gis Web • โครงการปรับปรุง สารสนเทศสำหรับ ผู้บริหาร (EIS) • โครงการจัดทำ ข้อมูลผ่าน เว็บไซต์ของ กปภ. • โครงการติดตั้ง ระบบทดสอบ (QAS) เพื่อระบบ งานทางธุรกิจ (SAP) • โครงการทุนยนต์ ทำความสะอาด ถังน้ำใส • โครงการจัดตั้ง ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำรอง Backup Site ระยะที่ 1 ระบบงานทาง ธุรกิจ SAP

ประเด็นผลการดำเนินงาน (หน่วย)	2547	2548	2549	2550	2551
					<ul style="list-style-type: none"> โครงการระบบงานตรวจวัด/นำเข้าข้อมูลการผลิต/จ่ายน้ำ โครงการระบบงานซ่อมบำรุง โครงการระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (CIS)
30. การสร้างระบบธรรมาภิบาล	<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรม กปภ. ไสสะอาด E-Auction คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. วัฒนธรรมองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรม กปภ. ไสสะอาด E-Auction คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. วัฒนธรรมองค์กร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน คำขวัญพนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรม กปภ. ไสสะอาด E-Auction คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. วัฒนธรรมองค์กร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน คณะกรรมการบริหารระบบการควบคุมภายใน คณะทำงานควบคุมภายในระดับหน่วยงาน พันธะสัญญาาร่วมสร้างสังคมคุณธรรม ปฏิญาณตนเป็นผู้บริหารที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรม กปภ. ไสสะอาด E-Auction คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. วัฒนธรรมองค์กร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน คณะกรรมการบริหารระบบการควบคุมภายใน คณะทำงานควบคุมภายในระดับหน่วยงาน พันธะสัญญาาร่วมสร้างสังคมคุณธรรม ปฏิญาณตนเป็นผู้บริหารที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรม กปภ. ไสสะอาด E-Auction คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. วัฒนธรรมองค์กร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน คณะกรรมการบริหารระบบการควบคุมภายใน คณะทำงานควบคุมภายในระดับหน่วยงาน พันธะสัญญาาร่วมสร้างสังคมคุณธรรม ปฏิญาณตนเป็นผู้บริหารที่ดี ประกาศจริยธรรมของ กปภ.
31. ผลการประเมิน กปภ. โดยคณะกรรมการ ประเมินผลรัฐวิสาหกิจกระทรวงการคลัง (คะแนนเต็ม = 5)	4.47 (ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก)	4.14 (ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก)	4.39 (ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก)	4.02 (ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก)	4.47 (ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก)
32. รางวัลประกันผลงาน	-	-	<ul style="list-style-type: none"> โล่รางวัลในฐานะ กปภ. เป็น 1 ใน 2 รัฐวิสาหกิจที่ได้ประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง 23 ธันวาคม 2550 อย่างเต็มที่ จาก กกต. 	<ul style="list-style-type: none"> โล่รางวัลดีเด่นด้านการเบิกจ่ายงบลงทุนตามแผนจากกระทรวงการคลัง โล่รางวัลพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ จาก NECTEC 	<ul style="list-style-type: none"> รางวัลพนักงานสตรีดีเด่นของ กปภ. จาก USAID/ECO-Asia

Statistics of PWA's Operating Performance Consequences between 2005-2009

Item of Operating Performance Consequence (Unit)	2005	2006	2007	2008	2009
1. Number of Customers at Fiscal Year-End (Connection)	2,306,962	2,479,776	2,628,470	2,771,418	2,935,356
2. Rate of Regular Increase of Customers (%)	9.20	8.39	6.85	6.57	6.65
3. Number of Staff and Permanent Employees (Person)	5,498	5,519	5,465	5,397	5,576
4. Ratio between Staff and 1,000 Service Connections (Person)	2.38	2.23	2.08	1.95	1.90
5. Ratio between Customers and 1 Staff (Service Connection)	419.60	449.32	480.96	513.51	526.43
6. Amount of Water Produced (Million Cubic Meters)	909	981	1,077	1,140	1,208
7. Amount of Water Sold (Million Cubic Meters)	678	722	795	835	884
8. Average Water Consumption					
8.1 Service Connections Per Month (M ³ /Connection/Month)	25.505	25.146	25.928	25.77	25.805
8.2 Service Connections Per Day (M ³ /Connection/Day)	0.839	0.827	0.852	0.847	0.848
9. Non-Revenue Water in Distribution System (%)	25.26	26.30	26.12	26.67	26.73
10. New Investment Project (Project/Million Baht)					
10.1 Rehabilitation & Extension of Water Supply Systems	13/406	14/481	3/421	10/529	6/228
10.2 Rehabilitation of Water Supply Systems after Transfer	5/37	8/59	3/24	9/165	-
10.3 Water Sources Development	6/87	11/173	6/145	12/424	4/127
10.4 Pipeline Rehabilitation	9/203	12/376	8/187	15/492	23/546
10.5 Pipe Installation for Service Area Expansion (Ua-Athorn Housing Estate Included)	426/568	416/558	262/344	338/487	326/492
11. Non-Project Investment Budget (Million Baht)	1,282	1,450	1,330	2,300	2,492
12. PPP Joint-Venture Implementation/Investment (Project)	11	11	11	11	11
13. Total Incomes (Million Baht)	10,823	11,782	13,307	14,870	16,725
14. Total Expenses (Million Baht)	9,973	11,517	12,313	13,252	13,592
15. EBITDA (Million Baht)	3,799	3,292	4,108	4,788	4,161
16. Interest Paid (Million Baht)	653	654	651	578	433
17. Depreciation Value (Million Baht)	2,296	2,373	2,462	2,592	2,721
18. Net Earnings (Losses) (Million Baht)	850	265	994	1,618	2,431
19. Total Assets (Million Baht)	48,511	51,849	54,881	57,253	62,594
20. Funds (Million Baht)	32,666	34,521	35,759	37,066	38,680
21. Liabilities (Million Baht)	15,845	17,327	19,122	20,187	23,914
22. Amount of Free Water for People Facing Disasters (Million Liter)	1,661	822	1,152	1,300	1,188
23. Amount of Free Water Given to Help Society (%)	0.183	0.084	0.107	0.114	0.098
24. Support to Public Charitable Activities (Million Baht)	4,509	6,259	2,231	2,489	2,339
25. Declaration of Potable Tap Water Areas (Waterworks)	71	85	99	114	125
26. Mapping and GIS Data System	90	119	150	1821	218
27. Increase in Water Fee Payment Channels	<ul style="list-style-type: none"> • Waterworks Office • 8 Commercial Banks • Post Office • Counter Service • PAYPOINT 	<ul style="list-style-type: none"> • Waterworks Office • 8 Commercial Banks • Post Office • Counter Service • PAYPOINT • JAY MART (Rangsit & Pathum Thani Waterworks) 	<ul style="list-style-type: none"> • Waterworks Office • 14 Commercial Banks • Post Office • Counter Service • Pay Station • JAY MART 	<ul style="list-style-type: none"> • Waterworks Office • 14 Commercial Banks • Post Office • Counter Service • mPay Station • JAY MART 	<ul style="list-style-type: none"> • Waterworks Office • 14 Commercial Banks • Post Office • Counter Service • mPay Station • JAY MART

Item of Operating Performance Consequence (Unit)	2005	2006	2007	2008	2009
		<ul style="list-style-type: none"> • Just Pay • Internet (SIPA) (Phuket Waterworks) 	<ul style="list-style-type: none"> • Just Pay • Internet (SIPA) (Phuket Waterworks) 	<ul style="list-style-type: none"> • Just Pay • Tesco Lotus 	<ul style="list-style-type: none"> • Just Pay • Tesco Lotus • True Partner (Samut Sakhon, Omnoi and Sampran Waterworks) • Siam Commercial Bank (All Branches) • ATM of Siam Commercial Bank • Website of Siam Commercial Bank (Pathum Thani & Chon Buri Waterworks)
28. Increase in Customers' Complaint Channels	<ul style="list-style-type: none"> • Tel. 1662 • PWA Website • PWA Call Center • PWA E-mail • Hotline 1567 • Hotline 1111 	<ul style="list-style-type: none"> • Tel. 1662 • PWA Website • PWA Call Center • PWA E-mail • Hotline 1567 • Hotline 1111 	<ul style="list-style-type: none"> • Tel. 1662 • PWA Website • PWA Call Center • PWA E-mail • Hotline 1567 • Hotline 1111 	<ul style="list-style-type: none"> • Tel. 1662 • PWA Website • PWA Call Center • PWA E-mail • Hotline 1567 • Hotline 1111 	<ul style="list-style-type: none"> • Tel. 1662 • PWA Website • PWA Call Center • PWA E-mail • Hotline 1567 • Hotline 1111
29. Installation of Computer Network IT	<ul style="list-style-type: none"> • SCADA • GIS • E-mail System • E-Document Management System • Billing System • Meter Reading System by Handheld • Incomes-Expenses System (Sales Ledger) • Finance Accounting System • Inventory System • Personnel Resources System 	<ul style="list-style-type: none"> • SCADA • GIS • E-mail System • E-Document Management System • Billing System • Meter Reading System by Handheld • Incomes-Expenses System (Sales Ledger) • Finance Accounting System • Inventory System • Personnel Resources System 	<ul style="list-style-type: none"> • SCADA • GIS • E-mail System • E-Document Management System • Billing System • Meter Reading System by Handheld • Incomes-Expenses System (Sales Ledger) • Finance Accounting System • Inventory System • Personnel Resources System 	<ul style="list-style-type: none"> • SCADA • GIS • E-mail System • E-Document Management System • Billing System • Meter Reading System by Handheld • Incomes-Expenses System (Sales Ledger) • Finance Accounting System • Inventory System • Personnel Resources System 	<ul style="list-style-type: none"> • SCADA • GIS • E-mail System • E-Document Management System • Billing System • Meter Reading System by Handheld • Incomes-Expenses System (Sales Ledger) • Finance Accounting System • Inventory System • Personnel Resources System

Item of Operating Performance Consequence (Unit)	2005	2006	2007	2008	2009 • Website System • EIS and Data
	<ul style="list-style-type: none"> • Website System • EIS and Data Warehouse System • Video Conference System • Customer Service System 	<ul style="list-style-type: none"> • Website System • EIS and Data Warehouse System • Video Conference System • Customer Service System • E-Document Management System • Billing System • Meter Reading System by Handheld • Incomes-Expenses System (Sales Ledger) • Finance Accounting System • Inventory System • Personnel Resources System • Website System • EIS and Data Warehouse System • Video Conference System • Customer Service System • E-Document System • Customer Information System (CIS) • E-Learning System • Computer Audit System • E-Meeting System 	<ul style="list-style-type: none"> • Website System • EIS and Data Warehouse System • Video Conference System • Customer Service System • E-Document Management System • Billing System • Meter Reading System by Handheld • Incomes-Expenses System (Sales Ledger) • Finance Accounting System • Inventory System • Personnel Resources System • Website System • EIS and Data Warehouse System • Video Conference System • Customer Service System • E-Document System • Customer Information System (CIS) • E-Learning System • Computer Audit System • E-Meeting System 	<ul style="list-style-type: none"> • Website System • EIS and Data Warehouse System • Video Conference System • Customer Service System • E-Document Management System • Billing System • Meter Reading System by Handheld • Incomes-Expenses System (Sales Ledger) • Finance Accounting System • Inventory System • Personnel Resources System • Website System • EIS and Data Warehouse System • Video Conference System • Customer Service System • E-Document System • Customer Information System (CIS) • E-Learning System • Computer Audit System • E-Meeting System 	<ul style="list-style-type: none"> Warehouse System • Video Conference System • Customer Service System • E-Document Management System • Billing System • Meter Reading System by Handheld • Incomes-Expenses System (Sales Ledger) • Finance Accounting System • Inventory System • Personnel Resources System • Website System • EIS and Data Warehouse System • Video Conference System • Customer Service System • E-Document System • Customer Information System (CIS) • E-Learning System • Computer Audit System • E-Meeting System

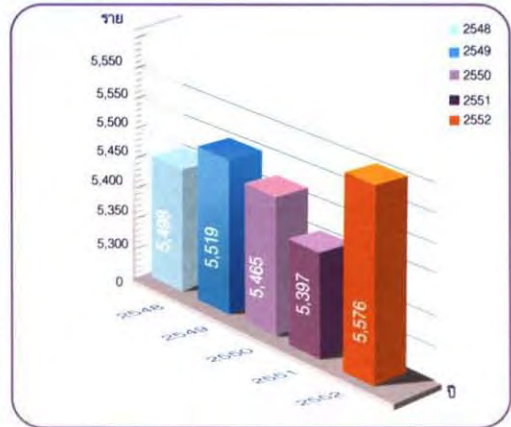
Item of Operating Performance Consequence (Unit)	2005	2006	2007	2008	2009
			<ul style="list-style-type: none"> • Anti-Virus System • Data Backup System for SAP Efficiency Increase 	<ul style="list-style-type: none"> • Anti-Virus System • Data Backup System for SAP Efficiency Increase 	<ul style="list-style-type: none"> • Anti-Virus System • Data Backup System for SAP Efficiency Increase • Computer Traffic Data Storage System • Risk Management System Project • Project for Use of Collective Work System • Project on Data Services System by Phone • Project on Laboratory Information Management System (LIMS) • Call Center Service Project • GIS Web System Project • Executive Information System (EIS) Improvement Project • Project on Data Processing via PWA Website • Project on Installation of Testing System (QAS) for Business Work System (SAP) • Project on Clear Well Cleaning by Robot • Project on Establishment of Phase-1 Backup Computer Center for SAP Business System • Project on System of Monitoring/ Importing Data on Water Production / Distribution • Maintenance System Project • Customer Information System (CIS) Project

Item of Operating Performance Consequence (Unit)	2005	2006	2007	2008	2009
					<ul style="list-style-type: none"> • Transparent PWA Activities • E-Auction • PWA Audit Committee • Organization's Culture • PWA Risk Management Committee
30. Creation of Good Corporate Governance System	<ul style="list-style-type: none"> • Transparent PWA Activities • E-Auction • PWA Audit Committee • Organization's Culture 	<ul style="list-style-type: none"> • Transparent PWA Activities • E-Auction • PWA Audit Committee • Organization's Culture • PWA Risk Management Committee • Risk Management Working Group at Work Unit Level • PWA Staff's Slogan 	<ul style="list-style-type: none"> • Transparent PWA Activities • E-Auction • PWA Audit Committee • Organization's Culture • PWA Risk Management Committee • Risk Management Working Group at Work Unit Level • Committee on Internal Control System Management • Internal Control Working group at Work Unit Level • Commitment to Generate Moral Society • A Vow to Be Good Executives 	<ul style="list-style-type: none"> • Transparent PWA Activities • E-Auction • PWA Audit Committee • Organization's Culture • PWA Risk Management Committee • Risk Management Working Group at Work Unit Level • Committee on Internal Control System Management • Internal Control Working group at Work Unit Level • Commitment to Generate Moral Society • A Vow to Be Good Executives 	<ul style="list-style-type: none"> • Risk Management Working Group at Work Unit Level • Risk Management Working Group at Work Line Level • Committee on Internal Control System Management • Internal Control Working group at Work Unit Level • Commitment to Generate Moral Society • Declaration of PWA's Code of Ethics
31. PWA's Evaluation Consequence by the Finance Ministry's Public Enterprise Assessment Committee (Total Score = 5)	4.47 (Better - Much Better)	4.14 (Better - Much Better)	4.39 (Better - Much Better)	4.02 (Better - Much Better)	4.47 (Better - Much Better)
32. Award Guaranteeing PWA's Performance	-	-	<ul style="list-style-type: none"> • A testimonial plaque from the Election Commission as one of the two state enterprises seriously making a public relations campaign on the general election held on December 23, 2007. 	<ul style="list-style-type: none"> • A testimonial plaque for an outstanding agency for disbursement of investment budget in compliance with the schedule planned by the Finance Ministry. • A testimonial plaque from NECTEC for developing PWA website accessible by everyone. 	<ul style="list-style-type: none"> • "PWA's Outstanding Female Staff" award from USAID/ECO-Asia

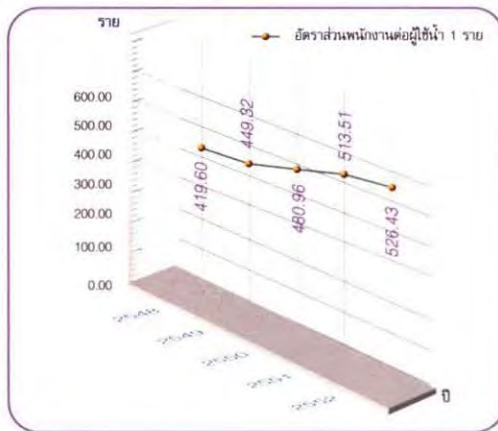
จำนวนผู้ใช้น้ำของการประปาส่วนภูมิภาค ปี 2548 - 2552



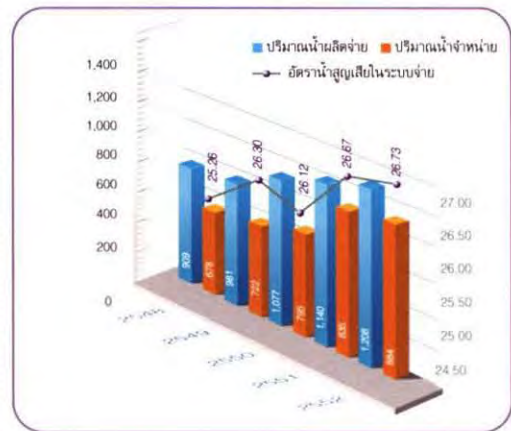
จำนวนพนักงานรวมลูกจ้างประจำ ปี 2548 - 2552



สัดส่วนพนักงานต่อผู้ใช้น้ำ (คน:ราย)



ปริมาณน้ำผลิตจ่าย น้ำจำหน่าย และอัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่าย



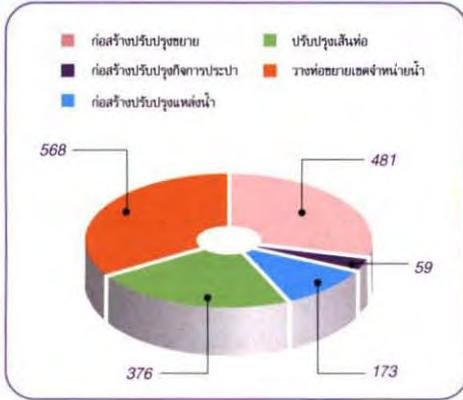
รายได้ รายจ่าย กำไร-ขาดทุนของ กปภ. ปี 2548 - 2552



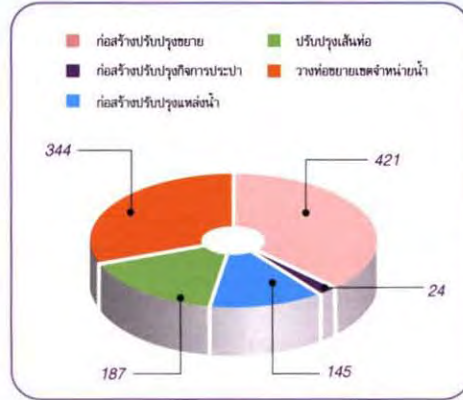
วงเงินลงทุนแยกตามประเภทโครงการปี 2548 (1,301.32 ล้านบาท)



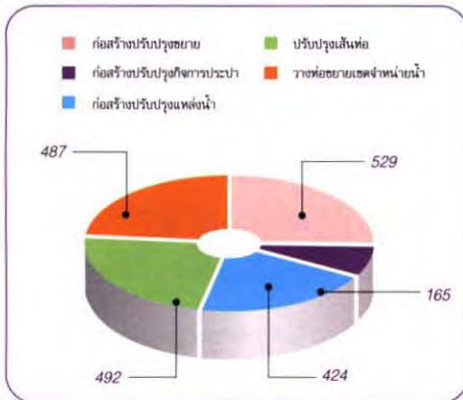
วงเงินลงทุนแยกตามประเภทโครงการปี 2549 (1,646.91 ล้านบาท)



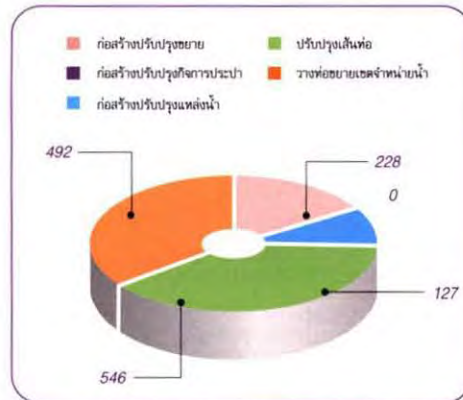
วงเงินลงทุนแยกตามประเภทโครงการปี 2550 (1,157 ล้านบาท)



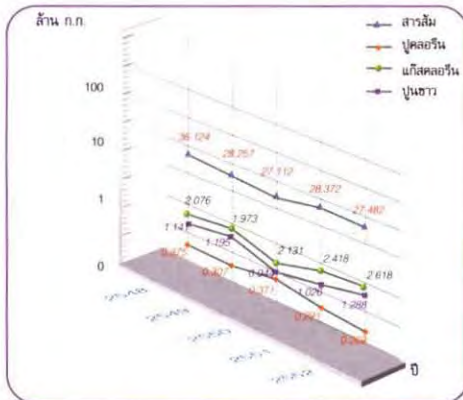
วงเงินลงทุนแยกตามประเภทโครงการปี 2550 (1,157 ล้านบาท)



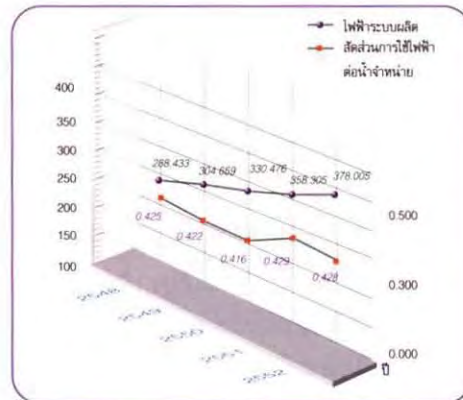
วงเงินลงทุนแยกตามประเภทโครงการปี 2552 (1,393 ล้านบาท)



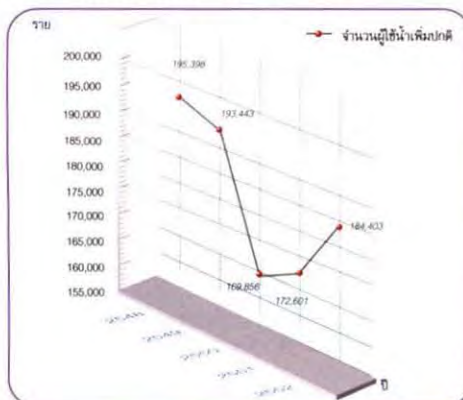
ปริมาณการใช้สารเคมีในการผลิตน้ำประปา ปี 2548-2552



ปริมาณการใช้ไฟฟ้าและสัดส่วนการใช้ไฟฟ้าต่อหน่วยจำหน่าย ปี 2548 - 2552



จำนวนผู้ใช้น้ำเพิ่มปกติของ กปภ. ปี 2548 - 2552





การควบคุมภายในของ การประปาส่วนภูมิภาค ประจำปี 2552

ภาพรวมของการควบคุมภายใน กปภ.

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ตระหนักถึงความสำคัญของการมีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) จึงได้จัดวางระบบการควบคุมภายในโดยบูรณาการร่วมกับการบริหารความเสี่ยงและเชื่อมโยงไปสู่การตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในเป็นเครื่องมือที่สำคัญเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการดำเนินงานจะประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ซึ่งรวมถึงความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง การจัดทำรายงานถูกต้องน่าเชื่อถือ รวมถึงการปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติงานที่ได้กำหนดขึ้น

ระบบการควบคุมภายในของ กปภ. ดำเนินการตามมาตรฐานสากลของ COSO (Commission of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) ที่สอดคล้องกับระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 ประกอบด้วย 1) สภาพแวดล้อมของการควบคุม 2) การประเมินความเสี่ยง 3) กิจกรรมการควบคุม 4) สารสนเทศและการสื่อสาร 5) การติดตามและประเมินผล

วิสัยทัศน์การควบคุมภายใน

"กปภ. จะมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีระบบการควบคุมภายในที่ดีตามมาตรฐานที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด เพื่อป้องกันความเสียหาย และลดความสูญเสียขององค์กร"

นโยบายการควบคุมภายใน

กปภ. มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

1. จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544
2. บริหารระบบการควบคุมภายในให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน มีความเชื่อถือได้ของการรายงานทางการเงิน และเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
3. ติดตามประเมินผลตามระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการประมวลผลการรายงานและการสื่อสารข้อความ
4. ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการควบคุมภายในจนเกิดวัฒนธรรมการควบคุมภายในที่ดี

คณะกรรมการบริหารระบบการควบคุมภายในของ กปภ.

คณะกรรมการบริหารระบบการควบคุมภายในของ กปภ. ประกอบด้วย ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค เป็นประธานกรรมการ รองผู้ว่าการทุกสายงาน และผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ) เป็นกรรมการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน 2) เป็นกรรมการและเลขานุการ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ มีอำนาจหน้าที่และ ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. พิจารณาปรับปรุงระบบงานต่าง ๆ ที่มีอยู่หรือจัดวางเพิ่มเติมสำหรับระบบใหม่ ให้มีระบบการควบคุมภายในเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ท้ายระเบียบคณะกรรมการตรวจเงิน แผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544
2. กำกับดูแลและควบคุมกระบวนการควบคุมภายในอย่างมีระบบและต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร
3. ติดตามประเมินผลและรายงานให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544

คณะทำงานควบคุมภายในระดับหน่วยงาน

คณะทำงานควบคุมภายในระดับหน่วยงาน ประกอบด้วยคณะทำงานทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจำนวน 31 คณะ มีผู้ช่วยผู้ว่าการของแต่ละสายงานเป็นที่ปรึกษาคณะทำงาน ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการสำนัก/สำนักงานประจำเขต เป็นประธานคณะทำงาน ผู้อำนวยการกอง / ผู้จัดการประปาในสังกัด เป็นคณะทำงาน ผู้อำนวยการกองในสังกัดที่ประธานคณะทำงาน มอบหมาย / ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป เป็นคณะทำงานและเลขานุการ หัวหน้างานธุรการในสังกัด/หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นคณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ ซึ่งคณะทำงาน มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1. กำกับดูแลให้หน่วยงานระดับกองและระดับสำนักงานประปาในสังกัดจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานสำหรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการป้องกันดูแลรักษาทรัพย์สิน เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานทั้งระบบให้ดียิ่งขึ้น และปรับปรุงคู่มือดังกล่าวเป็นระยะตามความเหมาะสม
2. กำกับดูแลให้หน่วยงานในสังกัดปรับปรุง / ทบทวนระบบการควบคุมภายในที่มีอยู่ ให้เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับข้อสังเกต / ข้อตรวจพบของสำนักตรวจสอบ (หากมี) และให้เป็นตามแนวปฏิบัติ กฎ ระเบียบ ฯลฯ ตลอดจนให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ท้ายระเบียบ คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544
3. รวบรวมรายงานการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 ของหน่วยงานในสังกัด เสนอที่ปรึกษาคณะทำงานควบคุมภายในระดับหน่วยงานภายในระยะเวลาที่กำหนด
4. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องการควบคุมภายใน เพื่อให้การควบคุมภายในบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์
5. ประกาศหรือแจ้งหรือเผยแพร่เรื่องการควบคุมภายในให้พนักงานในสังกัดทราบ

แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

กปภ. ให้ความสำคัญกับการมีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ซึ่งหมายถึง การมีระบบการบริหารอย่างเป็นมืออาชีพ มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและระบบรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เพื่อให้ความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของ กปภ. จะบรรลุวัตถุประสงค์ 3 ด้าน คือ ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ความเชื่อถือได้ของการรายงานทางการเงิน และการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

1. วัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน

1.1 การดำเนินงาน (Operations) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการกำกับดูแลการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ซึ่งรวมถึงการดูแลรักษาทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล ความสิ้นเปลือง หรือการทุจริต

1.2 ด้านรายงานทางการเงิน (Financial Reporting) เพื่อให้การจัดทำรายงานทางการเงินที่ใช้ภายในและภายนอกเป็นไปอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้และทันเวลา

1.3 ด้านการปฏิบัติงานตามกฎหมายระเบียบ และนโยบาย (Compliance with Applicable Laws and Regulations) เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการปฏิบัติตามนโยบายและวิธีการปฏิบัติงานที่ กปภ. กำหนดขึ้น

2. องค์ประกอบของระบบการควบคุมภายใน

2.1 สภาพแวดล้อมของการควบคุม ส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนเกิดจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญของการควบคุมภายใน รวมทั้งรักษาสภาพแวดล้อมของการควบคุมที่ดี

2.2 การประเมินความเสี่ยง เพื่อให้ทราบว่าองค์กรมีเรื่องใดเป็นความเสี่ยงที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ เป้าหมายในการปฏิบัติงาน เพื่อจะได้มีการกำหนดแนวทางควบคุม ป้องกัน หรือลดระดับความเสี่ยงนั้น ๆ

2.3 กิจกรรมการควบคุม มีการกำหนดกิจกรรมการควบคุมที่หลากหลายครอบคลุมทุกหน้าที่และทุกระดับอย่างเหมาะสมตามระดับความเสี่ยงที่ต่างกัน

2.4 สารสนเทศและการสื่อสาร ต้องมีความน่าเชื่อถือ ทันเวลา ในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด

2.5 การติดตามประเมินผล เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมที่วางไว้นั้นมีความเพียงพอเหมาะสม มีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติจริง และได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสม และทันเวลาสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

3. ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

3.1 คณะกรรมการ กปภ. กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและเหมาะสม รวมทั้งกำหนดให้มีการติดตามประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ

3.2 ผู้บริหารระดับสูง จัดให้มีระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ ประเมินผลการควบคุมภายในในภาพรวม องค์กร รวมถึงการปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม และจริยธรรม

3.3 ผู้บริหาร ดูแลและตรวจสอบระบบการทำงานภายในส่วนงานที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ สอบทานการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมที่ใช้บังคับในหน่วยงานที่รับผิดชอบ ปรับปรุงการควบคุมภายในให้มีความรัดกุมกำชับดูแลให้พนักงานในสังกัดจัดทำ / ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน สำหรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้ใช้ได้บังคับบัญชา มีวินัยและจิตสำนึกที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

3.4 สำนักตรวจสอบ รับผิดชอบในเรื่องการประเมินความเพียงพอ และประสิทธิผลของการควบคุมภายใน รวมทั้งตรวจสอบ การปฏิบัติตามระบบเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงมาตรการควบคุมให้เหมาะสมกับสถานการณ์สิ่งแวดล้อม และปัจจัยเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ กปภ.

3.5 พนักงานทุกระดับ ต้องเอาใจใส่ปฏิบัติตามกฎ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง มาตรการ คู่มือการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ และระบบการควบคุมภายในที่ กปภ. จัดให้มีขึ้นโดยสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

การรายงานผลการควบคุมภายใน

ทุกหน่วยงานได้ดำเนินการติดตามผลระหว่างการปฏิบัติงานและประเมินผลการควบคุมภายในเป็นรายครั้ง (CSA: Control Self Assessment) พบจุดอ่อน/ความเสี่ยงจากกระบวนการปฏิบัติงาน / โครงการ / กิจกรรมต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ทั้งที่เกิดจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก แต่จุดอ่อน/ความเสี่ยงที่หน่วยงานพบนั้น สามารถ ควบคุมเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงโดยจัดให้มีกิจกรรมควบคุมที่เพียงพอและเหมาะสม ดังนั้น ในปีงบประมาณ 2552 ภาพรวม องค์การ จุดอ่อน / ความเสี่ยงที่พบเป็นจุดอ่อน/ความเสี่ยงที่ไม่มีนัยสำคัญ

การพัฒนาบุคลากรเพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

ในปีงบประมาณ 2552 กปภ.จัดอบรม / สัมมนา / สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านการควบคุมภายใน เพื่อส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจแก่พนักงานเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ได้แก่ เรื่องการมีผลประโยชน์ทับซ้อนและมีการแสวงหาผลประโยชน์ ส่วนบุคคล แนวทางการจัดวางระบบการควบคุมภายในและประเมินผลการควบคุมภายใน

คู่มือการควบคุมภายใน

กปภ. ได้จัดทำคู่มือการควบคุมภายในประจำปี 2552 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ แนวทางและหลักการในการติดตามการประเมินผลการควบคุมภายในการรายการควบคุมภายในที่ถูกต้องของแต่ละหน่วยงานที่ถูกต้อง ให้มีการดำเนินงานด้านการควบคุมภายในที่เป็นทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และสอดคล้องกับแนวทางที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด



การบริหารความเสี่ยงของการประชาสัมพันธ์ ประจำปี 2552

ภาพรวมของการบริหารความเสี่ยง กปภ.

การประชาสัมพันธ์มีความสำคัญและวัตถุประสงค์ในการประกอบและส่งเสริมธุรกิจการประชาสัมพันธ์ สำรวจจัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดทำให้ได้มาซึ่งน้ำดิบเพื่อใช้ผลิตน้ำประปา ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับกิจการประปา เพื่อให้เกิดประโยชน์ แก่การให้บริการสาธารณสุขโดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐ โดย กปภ. ได้กำหนดโครงสร้าง นโยบายและแนวทางในการบริหาร ความเสี่ยงขององค์กรไว้อย่างชัดเจน ซึ่งครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ (Strategy) ด้านการ ดำเนินงาน (Operation) ด้านการเงิน (Financial) ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance) และจัดให้มีการระบุปัจจัยเสี่ยง สำคัญครอบคลุมความเสี่ยงทุกด้านที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ มีการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมี ติดตามผลการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส ซึ่งกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งหมดมีวัตถุประสงค์หลักคือ ปลุกฝังให้การ บริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน เพื่อให้ กปภ. มีการเติบโตอย่างยั่งยืน

คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ.

คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ. ประกอบด้วย นายอุดม พัวสกุล (อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง) นายรังสรรค์ ศรีวราศาสตร์ (รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง รักษาการแทนที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบบัญชี) นายมานิต วัฒนเสน (อธิบดี กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น) นายมนตรี โสตากรู (ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท เพรสทิจโอดเรคท์มาร์เก็ตติ้ง จำกัด) ผู้ว่าการ การประชาสัมพันธ์ ร่องผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน) ร่องผู้ว่าการ (แผนและวิชาการ) ร่องผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) ร่องผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) นายประทีป จันอุไร (ที่ปรึกษา กปภ. ช่วยผู้ว่าการปฏิบัติงานด้านวางแผนและติดตามการควบคุม การลดน้ำสูญเสีย) และ ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหารและการเงิน 2) มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. กำหนดหรือปรับปรุงนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร
2. กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร รวมถึงระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ในแต่ละปีตามสภาพแวดล้อมของความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยเสี่ยงที่เป็นปัจจุบัน
3. กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ตามกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร เพื่อป้องกันหรือลดความสูญเสีย เสียหาย และเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่การประปาส่วนภูมิภาค
4. กำกับดูแลให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบในภาพรวมขององค์กรรวมทั้งปรับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงตามความเหมาะสม
5. สรุปและรายงานผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค อย่างน้อยทุก 6 เดือน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน

ในปี 2552 กปภ. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ให้รองผู้ว่าการแต่ละสายงาน และผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ (ชั้น 11) เป็นประธานคณะทำงาน โดยมีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงการประปาส่วนภูมิภาค ดังนี้

1. กำหนดกลยุทธ์เพื่อให้มีการบริหารความเสี่ยงในสายงานอย่างระบบ และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง กปภ. รวมทั้งปรับกลยุทธ์ตามความเหมาะสม
2. กำกับดูแลหน่วยงานในสังกัดให้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรและตามอำนาจหน้าที่ของส่วนงานและสรุปเป็นภาพรวมของสายงาน
3. ติดตามผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานในสังกัด พร้อมสรุปเป็นภาพรวมของสายงานรายไตรมาส เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ. และคณะกรรมการ กปภ. ตามลำดับ

กรอบการบริหารความเสี่ยงของ กปภ.ปี 2552

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ. และ คณะกรรมการ กปภ.ได้ให้ความเห็นชอบความเสี่ยงองค์กรที่มีนัยสำคัญต้องบริหารจัดการโดยการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด จำนวน 5 เรื่อง ความเสี่ยงที่ต้องเฝ้าระวังโดยกำหนดวิธีการและผู้รับผิดชอบ มีให้ระดับความเสี่ยงสูงขึ้น จำนวน 4 เรื่อง ดังนี้

- กรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ปี 2552 ที่ต้องกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด จำนวน 5 เรื่อง ดังนี้

ความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	ผลการบริหารความเสี่ยง
1. นโยบายการรับซื้อน้ำประปาจากเอกชน โครงการใหม่ ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นไป	การรับซื้อน้ำประปาจากเอกชนโครงการใหม่ ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นไป ต้องมี B/C โครงการ ไม่ต่ำกว่า 1 (ยกเว้นบางโครงการให้นำค่า Economic Benefit มาพิจารณาประกอบด้วยได้)	✓
2. การเบิกจ่ายงบลงทุนไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	เบิกจ่ายงบลงทุน 90 +/- 5%	✓
3. การหยุดชะงักของระบบ (SAP) มีข้อมูลสูญหาย	ระบบงานหลัก (SAP) หยุดชะงักได้ไม่เกิน 4 วัน และข้อมูลสูญหายได้ไม่เกิน 24 ชั่วโมง อันเนื่องมาจากความผิดพลาดใดๆ	✓
4. EBITDA (เอกชนร่วมลงทุน) ขาดทุนสูงกว่าประมาณการ	EBITDA (เอกชนร่วมลงทุน) มีผลขาดทุนไม่เกิน (1,260) ล้านบาท +/- 30 ล้านบาท	✓
5. พนักงานมีผลประโยชน์ทับซ้อน และมีการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนบุคคล	พนักงานที่ถูกสอบสวนเบื้องต้นและพบมูลความจริงว่า มีการดำเนินงานที่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนบุคคล ในอัตราไม่เกิน 1% +/- 0.1% ของพนักงานทั้งหมด	✓

- ความเสี่ยงระดับองค์กร ปี 2552 ที่ต้องเฝ้าระวังโดยกำหนดวิธีการและผู้รับผิดชอบมีให้ระดับความเสี่ยงสูงขึ้นจำนวน 4 เรื่อง ดังนี้

ความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	ผลการบริหารความเสี่ยง
1. ข้อมูล GIS ไม่เป็นปัจจุบัน	ปี 2552 จัดทำข้อมูล GIS ให้เป็นปัจจุบัน 90-100% จำนวน 50 ปรึกษา	✓
2. อัตราหนี้สูญเสียบนระบบจ่ายไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	อัตราหนี้สูญเสียบนระบบจ่ายที่ยอมรับได้ อยู่ระหว่าง 26.00-27.35%	✓
3. มีปริมาณน้ำดิบไม่เพียงพอต่อการผลิต	บริหารจัดการให้มีปริมาณน้ำผลิตไม่ต่ำกว่า 1,223.069 ล้าน ลบ.ม.	✓
4. EBITDA (ดำเนินการเอง) ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	บริหารจัดการ EBITDA (ดำเนินการเอง) ปีงบประมาณ 2552 ไม่ต่ำกว่า 4,480 ล้านบาท +/- 80 ล้านบาท	✓

หมายเหตุ : ✓ หมายถึง ผลการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย

การพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารความเสี่ยง

การพัฒนาศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. โครงการสัมมนา "การบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ" วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ผู้เข้าร่วมสัมมนา เป็นผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการกอง และผู้จัดการประจำ จำนวน 305 คน
2. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำกรอบการบริหารความเสี่ยง วันที่ 12 พฤษภาคม 2552 ผู้เข้าร่วมสัมมนา เป็นผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้อำนวยการสำนักงานประจำเขต ผู้อำนวยการกอง จำนวน 63 คน
3. โครงการประชุมซักซ้อม "การจัดทำแผนรองรับการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ" (Business Continuity Management : BCM) วันที่ 26 มิถุนายน 2552 ผู้เข้าร่วมประชุม ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้อำนวยการกอง ผู้จัดการประจำ จำนวน 63 คน
4. หลักสูตรการบริหารความเสี่ยง จัดโดยฝ่ายฝึกอบรม จำนวน 6 รุ่น ช่วงระหว่างเดือนมีนาคม 2552 ถึง กันยายน 2552 ณ กองฝึกอบรมภูมิภาค 3 สงขลา ผู้เข้ารับการฝึกอบรม หัวหน้างาน และ พนักงานในสังกัด สำนักงานประจำเขต 3, 4 และ 5 จำนวน 261 คน

การสื่อสารนโยบายและหลักปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง

กบป.ได้ดำเนินการสื่อสารนโยบายและหลักปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง ในปี 2552 ดังนี้

1. สร้างความตระหนัก / รับรู้ ในเรื่องการบริหารความเสี่ยง กบป.ในสื่อประชาสัมพันธ์ภายใน ได้แก่ รายงานประจำปี สีสันข่าว การถ่ายทอดบอกต่อ และ การอบรม / สัมมนา / สัมมนาเชิงปฏิบัติการ
2. ปรับปรุงสื่อประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ (Web Site) ของฝ่ายบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ พนักงานสามารถเรียนรู้ และเป็นสื่อกลางระหว่างผู้บริหารและพนักงานทุกระดับชั้น สามารถ Download เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง กบป.
3. สื่อสารผ่านทางระบบแจ้งเวียนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (INFOMA) อย่างสม่ำเสมอ
4. สื่อสารผ่านการประชุมของผู้บริหารทุกระดับชั้น เช่น การประชุมคณะกรรมการ กบป. การประชุมผู้บริหารระดับสูง การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กบป. การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ กบป. การประชุมภายในระดับ ฝ่าย / สำนัก / สำนักงานประจำเขต ฯลฯ
5. จัดทำ "แบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้บริหารและพนักงานที่มีต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน กบป. ประจำปี 2552" จำนวน 2 ครั้ง
6. จัดทำ "แบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้บริหารและพนักงานที่มีต่อการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน กบป. ณ กองฝึกอบรมภูมิภาค 3 สงขลา ปี 2552"

การปรับปรุงคู่มือการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2552 กปภ.มีการปรับปรุงคู่มือการบริหารความเสี่ยงโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- เพื่อกระตุ้นให้เกิดการรับรู้และความเข้าใจอันดีในเรื่องการบริหารความเสี่ยงทั้งระดับหน่วยงานและระดับองค์กร
- เพื่อให้ทราบกระบวนการบริหารความเสี่ยง แนวทางปฏิบัติ และให้มีการปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
- เพื่อใช้เป็นสื่อในการเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง ในการปฏิบัติตามปกติทุกขั้นตอนสำหรับผู้บริหารและพนักงาน
- เพื่อให้สะดวกต่อการรายงานและติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

การบริหารความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ในปี 2552 กปภ. ได้ดำเนินการตามแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศด้านความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อที่จะรองรับ พรบ. และ พรฎ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2544 (ISO 17799) และ พรฎ.กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ.2549 ซึ่งแผนงานดังกล่าวมีความครอบคลุมถึงการพิจารณาบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของระบบสารสนเทศระบบรอง / สนับสนุน และ ระบบหลักตามแนวทางดำเนินการจัดทาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System : ISMS) โดยอ้างอิงตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย ISO/IEC 27001

- กปภ. ได้จัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (BCP) โดยแบ่งเป็นด้าน IT และด้าน Non IT
 - ด้าน IT ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการปรับปรุงแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Business Continuity Plan : BCP – Information Technology Aspects) Version 2.0 เพื่อการสำรองและกู้คืนระบบงานทางธุรกิจ (ERP) ของ SAP R/3 ให้สามารถกลับคืนและสามารถดำเนินงานได้ตามปกติในระยะเวลาที่เหมาะสม และเพื่อเป็นคู่มือแนวทางให้ผู้รับผิดชอบ สามารถดำเนินการกู้คืนระบบได้ตามแผน
 - ด้าน NON-IT ฝ่ายบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจกรณีน้ำท่วมระบบสูบน้ำแรงต่ำ โดยมีการฝึกซ้อม แผนฯ ของสำนักงานประปาสิงห์บุรี สำนักงานประปาอ่างทอง ทำการปรับปรุงแผนฯ หลังการฝึกซ้อมและดำเนินการทบทวนแผนฯ ของสำนักงานประปาพระนครศรีอยุธยา





มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค

ความหมายของจรรยาบรรณ

จรรยาบรรณ เป็นหลักประพฤติปฏิบัติเพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียงขององค์กรและสมาชิก ทุกองค์กรมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการจรรยาบรรณขององค์กร เพื่อให้สมาชิกขององค์กรใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายขององค์กร

รัฐบาลมีนโยบายให้หน่วยงานต่าง ๆ กำหนดมาตรฐานจรรยาบรรณ และจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติ ตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่กำหนด เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและสังคมโดยรวม การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจในกระทรวงมหาดไทยได้สนองนโยบายด้านนี้ โดยเริ่มจัดทำคู่มือจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาคขึ้นและได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการสร้างองค์กรให้เป็นสังคมคุณธรรมต่อเนื่องกันมาตั้งแต่ปี 2546 นอกจากนี้ ยังได้ประกาศ พันธสัญญาร่วมสร้างสังคมคุณธรรมเมื่อปี 2548

ดังนั้น เพื่อให้มีการปลูกฝังการประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณขององค์กรอย่างต่อเนื่อง และขยายผลเรื่องนี้ไปสู่ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน กปภ. จึงได้กำหนดมาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคที่เหมาะสมกับ วัฒนธรรมองค์กรและระดับมาตรฐานที่เป็นเป้าหมายของ กปภ. โดยยึดหลักสำคัญ 4 ประการ คือ

- (1) สร้างค่านิยมร่วมเพื่อสร้างสรรค์สิ่งที่ดีงาม ถูกต้อง โดยยึดจรรยาบรรณในวิชาชีพ
- (2) ร่วมมือร่วมใจ และพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันเพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็นสังคมคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง
- (3) รณรงค์ ส่งเสริม ให้มีการประพฤติปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม รวมทั้งสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ผู้สร้างสิ่งดีงาม และถูกต้องตามจรรยาบรรณ
- (4) ปรับกระบวนทัศน์ที่เน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร ประชาชน และสังคมโดยรวม

ทั้งนี้ การประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณขององค์กรนี้ ทุกคนในองค์กรต้องร่วมมือร่วมใจกันตั้งแต่ ผู้บริหาร ซึ่งหมายถึง คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับหัวหน้างาน ซึ่งผู้บริหารนี้เป็นผู้มีบทบาทในการกำหนด วิถีทางขององค์กร มีอำนาจสั่งการ และนำการทำงาน เพื่อให้ได้ทั้งผลงานตามเป้าหมายและได้นำใจจากพนักงานผู้ได้บังคับบัญชา และพนักงาน ซึ่งเป็นพลังการทำงานให้สำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายขององค์กร โดยใช้ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ความชำนาญของพนักงานแต่ละคน

1. จรรยาบรรณของผู้บริหาร

1.1 ผู้บริหารต่อองค์กร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนถึงตั้งใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความเป็นธรรม และเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร
- (2) บริหาร กปภ. ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ด้วยสายตาวินิจฉัย สร้างสรรค์สิ่งแปลกใหม่ กล้าเปลี่ยนแปลงและกล้าตัดสินใจ
- (3) ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้ ประสบการณ์ และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถในทุกกรณี
- (4) คำนึงถึงการประหยัดค่าใช้จ่าย และไม่ใช้ทรัพยากรของ กปภ. อย่างสิ้นเปลือง จัดการดูแลทรัพย์สินของ กปภ. มิให้เสื่อมค่าหรือสูญหายโดยมิชอบ
- (5) รายงานสถานภาพของ กปภ. โดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง
- (6) แจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงแนวโน้ม (prospects) ในอนาคตขององค์กรทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
- (7) ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่นทั้งทางตรงและทางอ้อม
- (8) ไม่เปิดเผยข้อมูลลับขององค์กรต่อบุคคลภายนอก
- (9) ไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อองค์กร
- (10) จงรักภักดีและภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ กปภ. และปกป้อง กปภ. เมื่อถูกให้ดำเนินการอย่างไม่ถูกต้องและไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจทำให้ กปภ. ได้รับความเสียหาย

1.2 ผู้บริหารต่อพนักงาน

- (1) ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- (2) ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
- (3) แต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัล และลงโทษพนักงานด้วยความสุจริตใจ โดยคำนึงถึงความรู้ สมรรถนะความสามารถ และประสบการณ์ ตลอดจนความเหมาะสมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงวุฒิภาวะทางอารมณ์ของพนักงานนั้น ๆ
- (4) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะความรู้ สมรรถนะความสามารถของพนักงาน รวมถึงการ เสริมสร้างประสบการณ์เกี่ยวกับกิจการประปา โดยให้โอกาสแก่พนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- (5) รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- (6) ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- (7) บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน
- (8) หลีกเลี่ยงการดำเนินการใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน
- (9) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- (10) ย้ำให้พนักงานเข้าใจในเรื่องมาตรฐานจรรยาบรรณและบทบาท ซึ่งพนักงานถือปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบปฏิบัติของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
- (11) เปิดโอกาสให้พนักงานให้ข้อคิดเห็นหรือท้วงติงการดำเนินงานขององค์กรที่ขัดต่อกฎหมายระเบียบและข้อบังคับ
- (12) ให้ความมั่นใจกับพนักงาน ในเรื่องสวัสดิภาพและสวัสดิการในการทำงาน
- (13) ย้ำให้พนักงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในองค์กรให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด
- (14) พึงดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งด้านปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาตามทำนองคลองธรรม
- (15) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้และความสามารถของพนักงาน โดยให้โอกาสพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ ตลอดจนสนับสนุนพนักงานทุกระดับให้มีการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกัน

1.3 ผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) ให้บริการที่มีคุณภาพ
- (2) กำหนดระดับคุณภาพที่ยอมรับได้ของการบริการ
- (3) เปิดเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (4) นำเสนอการบริการที่จะต้องไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคาปริมาณ หรือเงื่อนไขใด ๆ ของการบริการนั้น ๆ
- (5) จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการและดำเนินการอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว
- (6) รักษาความลับของลูกค้าและประชาชนอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- (7) พยายามรักษาต้นทุนการผลิตให้ต่ำที่สุด ทั้งนี้ต้องรักษาคุณภาพของการบริการให้ได้มาตรฐานตลอดเวลา



- (8) แสวงหาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- (9) ปฏิบัติตนตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
- (10) กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกัน

พิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

- (11) ไม่ค้ากำไรเกินควรเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของการบริการ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน
- (12) สร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

1.4 ผู้บริหารต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่

- (1) ไม่เรียก หรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่
- (2) ถ้ามีข้อมูลว่ามีการเรียกรับ หรือการรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้นพึงเปิดเผยรายละเอียดต่อลูกค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่ และร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว
- (3) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องวัตถุประสงค์ของการใช้เงิน การชำระคืน การดูแลคุณภาพหลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่
- (4) กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
- (5) รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง และตรงเวลาให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ
- (6) เฝ้าระวังติดตามทางหนีเพื่อประโยชน์ขององค์กร

1.5 ผู้บริหารต่อคู่แข่งทางการค้า

- (1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- (2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง เป็นต้น
- (3) ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้ายโดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

1.6 ผู้บริหารต่อสังคมส่วนรวม

- (1) ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม
- (2) คืนผลกำไรส่วนหนึ่งขององค์กรให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์
- (3) ปลุกฝังจิตสำนึกของความรักรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
- (4) ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
- (5) ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ
- (6) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล และรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบต่าง ๆ ต่อหน่วยงานนั้น
- (7) ไม่นำเงินขององค์กรไปสนับสนุนทางการเมือง

2. จรรยาบรรณของพนักงาน

2.1 พนักงานต้ององค์กร

- (1) ภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ กปภ.
- (2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม โดยปราศจากอคติ ตลอดจนละเว้นการกระทำใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับองค์กร
- (3) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ
- (4) ตรงต่อเวลา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ และใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ขององค์กรอย่างเต็มที่
- (5) รายงานผลการดำเนินงานและสถานภาพขององค์กรตามความเป็นจริง ครบถ้วนและสม่ำเสมอ ตามระยะเวลาที่กำหนด
- (6) จัดการ ดูแล และใช้ทรัพย์สินขององค์กรอย่างประหยัด และรู้คุณค่า โดยมีให้เสื่อมค่าเสียหายหรือสิ้นเปลือง เยี่ยงวิญญูชนจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

(7) มีความรับผิดชอบต่อความสำเร็จและความล้มเหลวของ กปภ. มีความจงรักภักดีต่อเป้าหมายของ กปภ. มีความคิดริเริ่มในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานที่ตนสังกัด

2.2 พนักงานต่อผู้บังคับบัญชา

(1) ไม่กล่าวร้ายต่อผู้บังคับบัญชา โดยปราศจากข้อมูลและความจริง
(2) ให้ความเคารพผู้บังคับบัญชา ตลอดจนให้ความร่วมมือปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ร่วมแก้ปัญหา รวมทั้งเสนอแนะในสิ่งที่เห็นว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานในความรับผิดชอบ

2.3 พนักงานต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน

(1) เป็นผู้ที่มีศีลธรรมอันดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

(2) เรียนรู้ความผิดพลาดของตนเองและไม่ทำผิดซ้ำ แสวงหาความรู้เพิ่มเติม และใช้วิชาชีพของตนปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ มีความคิดริเริ่มที่จะพัฒนาตนเองและหน่วยงาน

(3) สนับสนุนกิจกรรมทั้งปวงที่จะช่วยเสริมสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพขององค์กรให้ไปสู่ความเป็นเลิศ

(4) เต็มใจช่วยเหลือและให้ความร่วมมือกับเพื่อนพนักงานเกื้อกูลกันในทางที่ชอบ ตลอดจนส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหมู่พนักงาน ถือเสมือนว่าเพื่อนร่วมงานเป็น "ลูกค้าสำคัญ"

(5) มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อยต่อผู้ร่วมงาน ลูกค้า และผู้มาติดต่อ เพื่อรักษาและเผยแพร่ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรให้เป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป

3.6 ไม่กล่าวร้ายต่อเพื่อนพนักงานโดยปราศจากข้อมูลและความจริง

3.7 มีความกล้าหาญพอที่จะยืนหยัดในสิ่งที่ตนเชื่อมั่นและยึดหยุ่น เต็มใจที่จะเปลี่ยนแปลงเพื่อ กปภ.

2.4 พนักงานต่อลูกค้า

4.1 ผลิตน้ำสะอาดที่มีคุณภาพตามมาตรฐานขององค์การอนามัยโลก

4.2 ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเต็มความสามารถด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว ถูกต้อง และสุภาพอ่อนน้อม พร้อมทั้งให้คำแนะนำ ตลอดจนแสวงหาช่องทางที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

4.3 รักษามาตรฐานการให้บริการ ให้เป็นที่ประจักษ์ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า และปรับปรุงมาตรฐานการบริการให้ดีขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง

4.4 รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนของลูกค้าด้วยความเต็มใจ เพื่อเป็นช่องทางให้มีการปรับปรุงการให้บริการลูกค้าให้ดีขึ้นอยู่ตลอดเวลา

4.5 ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ใด ๆ ซึ่งมีมูลค่าเกินปกติวิสัยที่วิญญูชนจะให้แก่กันโดยเสนาหาจากผู้มาติดต่อ

2.5 พนักงานต่อคู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่

5.1 ไม่เรียก ไม่รับ ไม่ให้ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตกับคู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่

5.2 ปฏิบัติต่อคู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่ด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม

5.3 ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีกับคู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัดตามที่ตกลงกันได้

5.4 หากไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขใด ๆ ที่ได้ตกลงกันได้ จะต้องแจ้งให้คู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า เพื่อหาทางแก้ไขร่วมกัน

5.5 หากมีข้อมูลว่ามีการเรียกหรือรับหรือให้ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาด้วยความยุติธรรม

2.6 พนักงานต่อสังคม

6.1 ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะส่งผลเสียหายต่อสภาพแวดล้อม สังคม และความมั่นคงของชาติ

6.2 ไม่ให้การช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนกิจกรรมใด ๆ หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะสร้างความเสียหายต่อสภาพแวดล้อม สังคม หรือความมั่นคงของชาติด้วยการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎระเบียบต่าง ๆ

6.3 ประกอบกิจการด้วยความรับผิดชอบ สร้างสรรค์ และปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

6.4 ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคม หรือเยาวชนอย่างสม่ำเสมอเท่าที่จะสามารถกระทำได้

6.5 มีจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2552

คณะกรรมการตรวจสอบของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ประกอบด้วยนายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา เป็นประธานกรรมการ นายแพทย์ณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา และนายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์ เป็นกรรมการ โดยมีผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ (ชั้น 11) เป็นเลขานุการ

ในปี 2552 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม 9 ครั้ง โดยผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าหน่วยตรวจสอบและผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้อง ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบฯ ในสาระสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานการทางการเงินของ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้ นอกจากนี้ ยังได้สอบทานการรายการบัญชีกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ระหว่าง กปภ. กับบริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทร่วมจากรายงานผลการสอบทานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เพื่อให้มั่นใจว่า กปภ. ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลงานตรวจสอบให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ และให้มีการติดตามการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งติดตามการดำเนินการตามมติของคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการ กปภ. นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบระยะยาวประจำ 3 ปี (ปี 2553 - ปี 2555) และแผนการตรวจสอบประจำปี 2553 ซึ่งได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานความเสี่ยงขององค์กร รวมถึงได้รับรายงานผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบเป็นประจำ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การตรวจสอบภายในของ กปภ. โดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยง และความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงตามที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเสนอ ตลอดจนติดตามการจัดทำระบบการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 ประกอบกับผลการดำเนินงานของสำนักตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการควบคุมภายในของ กปภ. มีความเพียงพอ เหมาะสม

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ กปภ. และตามแนวทางปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจที่กำหนดโดยกระทรวงการคลัง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบ พอใจในผลการปฏิบัติงานในปี 2552 โดยมีผลการประเมินตนเองอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

(นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา)

ประธานกรรมการตรวจสอบของ กปภ.

รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ของการประปาส่วนภูมิภาค ปีงบประมาณ 2552

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เป็นกฎหมายรองรับสิทธิของประชาชนโดยได้กำหนดสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ และกำหนดหน้าที่ที่หน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อรับรองและคุ้มครองสิทธิของประชาชนไปพร้อมกัน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนตามที่กฎหมายกำหนดดำเนินการได้ 3 วิธี ดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการพ.ศ.2540 ไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา
2. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 รวบรวมไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้
3. การเปิดเผยหรือการจัดการจัดทาสื่อสารของราชการให้ประชาชนที่มาขอเป็นการเฉพาะราย

การประปาส่วนภูมิภาคเห็นความสำคัญของพระราชบัญญัติดังกล่าว และเพื่อเป็นการพัฒนาระบบประชาธิปไตยที่เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐ จึงได้จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูได้ และได้จัดเตรียมสถานที่เฉพาะสำหรับประชาชนสามารถใช้ในการค้นหาและศึกษาข้อมูลข่าวสารได้โดยสะดวก

ในรอบปีงบประมาณ 2552 การประปาส่วนภูมิภาค ได้ดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การนำข้อมูลข่าวสารไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

การประปาส่วนภูมิภาค ได้จัดส่งระเบียบและข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาคไปลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา จำนวน 35 ฉบับ และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม 126 ตอนพิเศษ 118 ง วันที่ 20 สิงหาคม 2552 จำนวน 5 ฉบับดังต่อไปนี้

- 1.1 ข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยการจ่ายเงินรางวัลให้แก่ผู้แจ้งลักใช้น้ำประปา พ.ศ.2526
- 1.2 ข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการชำระหนี้และค่าเสียหายของบุคคลภายนอก พ.ศ.2536
- 1.3 ระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการรับรองระบบประปาเอกชน พ.ศ.2540
- 1.4 ระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการรับรองระบบประปาเอกชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2544
- 1.5 ระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการรับรองระบบประปาเอกชน (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2545

2. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

การประปาส่วนภูมิภาค ได้นำประกาศประกวดราคาและประกาศสอบราคาที่ทำหน้าส่วนราชการลงนามแล้ว และได้จัดทำสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของการประปาส่วนภูมิภาค จัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการประปาส่วนภูมิภาค พร้อมทั้งได้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของการประปาส่วนภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง www.pwa.co.th



รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบดุล ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551 งบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของการประปาส่วนภูมิภาค ซึ่งผู้บริหารของการประปาส่วนภูมิภาคเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่อการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องวางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่การประปาส่วนภูมิภาคใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี ของการประปาส่วนภูมิภาคโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

(นางสาวทิพย์วรินทร์ จรัสจिरกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงาน

(นางสาวสุภาภรณ์ ปิณฑริรุจน์)

ผู้อำนวยการกลุ่ม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

Office of the Auditor General

วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2553



สินทรัพย์	หมายเหตุ	2552	2551
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5.1	2,854,519,879.47	1,336,519,322.63
เงินลงทุนชั่วคราว		404,985,019.40	1,041,212,949.33
ลูกหนี้ค่าน้ำ-สุทธิ	4.2,5.2	191,421,590.12	192,569,040.42
ลูกหนี้กระทรวงการคลังจากค่าน้ำที่รัฐบาลรับภาระ	5.3	1,005,389,444.71	830,638,434.19
รายได้ค้างรับ		15,423,282.43	18,092,181.99
รายได้เงินชดเชยเชิงสังคมค้างรับ-ที่มีกำหนดรับภายใน 1 ปี	9	482,687,000.00	855,287,211.23
วัสดุคงเหลือ	4.3,5.4	201,633,232.97	220,882,125.78
งานติดตั้งและวางท่อระหว่างดำเนินการ	4.8.2	28,585,032.65	23,854,964.74
เงินล่วงหน้าค่าก่อสร้าง		465,598,768.45	383,507,186.61
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	5.5	375,768,373.48	277,022,816.31
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		6,026,011,623.68	5,179,586,233.23
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
รายได้เงินชดเชยเชิงสังคมค้างรับ-ที่มีกำหนดรับมากกว่า 1 ปี	9	1,991,213,000.00	1,493,752,000.00
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	4.4,5.6	1,091,200,000.00	1,091,200,000.00
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	4.4,5.6	24,026,200.00	24,026,200.00
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	5.7	4,028,197,616.51	3,458,063,282.34
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	4.5,4.6,5.8	49,185,659,485.14	45,721,564,115.77
สิทธิการใช้ประโยชน์ในทรัพย์สิน-สุทธิ	4.6,4.7,5.9	191,207,641.95	207,166,146.68
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ	4.5,4.6,5.10	39,276,297.18	59,185,700.63
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		17,508,711.04	18,741,395.53
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		56,568,288,951.82	52,073,698,840.95
รวมสินทรัพย์		62,594,300,575.50	57,253,285,074.18

* หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



หนี้สินและส่วนของทุน	หมายเหตุ	2552	2551
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้า		1,075,597,246.78	619,090,386.21
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	5.11	820,555,807.26	757,090,493.18
เงินนำส่งรัฐค้างจ่าย		1,079,700,000.00	628,983,000.00
เงินโบนัสกรรมการและพนักงานค้างจ่าย		257,444,920.96	158,905,892.77
เงินรับล่วงหน้าค่าติดตั้งและวางท่อ	4.8.2	270,931,054.53	288,157,283.12
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	5.12	7,459,352.41	7,842,723.24
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในหนึ่งปี	5.13	2,000,000,000.00	2,000,000,000.00
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	5.14	517,588,794.45	377,081,042.65
รวมหนี้สินหมุนเวียน		6,029,277,176.39	4,837,150,821.17
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เงินประกันการใช้น้ำและเงินประกันตัวพนักงาน	5.15	1,149,234,385.56	1,051,688,403.57
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	5.12	6,932,343.85	14,391,696.26
พันธบัตรการประปาส่วนภูมิภาค	5.13	7,500,000,000.00	7,650,000,000.00
รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้	4.8.8	7,931,851,476.50	5,544,084,477.44
รายได้รับบริจาคจากเอกชนรับล่วงหน้า	4.8.9	1,169,907,531.41	961,439,680.37
รายได้รับบริจาคจากราชการรับล่วงหน้า	4.8.9	18,652,042.47	18,774,827.71
ประมาณการหนี้สิน	10	108,260,600.00	109,157,000.00
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		17,884,838,379.79	15,349,536,085.35
รวมหนี้สิน		23,914,115,556.18	20,186,686,906.52
ส่วนของทุน	5.16		
ทุนประเดิม		2,204,438,019.98	2,204,438,019.98
งบประมาณอุดหนุน		30,715,798,140.46	30,711,013,687.09
ส่วนเกินทุนจากการบริจาค-สุทธิ		1,792,137,099.31	1,535,714,382.01
ส่วนเกินทุนจากการรับโอนกิจการประปา		488,219,547.72	487,681,908.47
รวมทุน		35,200,592,807.47	34,938,847,997.55
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร		3,479,592,211.85	2,127,750,170.11
รวมส่วนของทุน		38,680,185,019.32	37,066,598,167.66
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		62,594,300,575.50	57,253,285,074.18

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายวิเศษ ชำนาญวงษ์)
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

(นางสาวประภา พวงแก้ว)
ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี



รายการ	หมายเหตุ	2552	2551
รายได้จากการดำเนินงาน (รายละเอียด 1)			
รายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการ-สุทธิ	4.8.1	14,585,937,314.25	12,806,935,028.29
รายได้ชดเชยการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาล	4.8.10,9	980,148,000.00	1,011,065,000.00
รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อ-สุทธิ	4.8.2	325,366,060.55	379,467,866.43
รวมรายได้จากการดำเนินงาน-สุทธิ		15,891,451,374.80	14,197,467,894.72
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร (รายละเอียด 2)		(13,471,502,649.05)	(12,324,482,274.17)
กำไรจากการดำเนินงาน		2,419,948,725.75	1,872,985,620.55
รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน (รายละเอียด 3)	4.8.3-4.8.9	833,101,178.73	672,319,709.39
ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน (รายละเอียด 4)		(120,428,532.77)	(190,625,654.20)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ยจ่าย		3,132,621,371.71	2,354,679,675.74
ดอกเบี้ยจ่าย		(433,380,178.08)	(578,200,122.66)
กำไรก่อนโบนัสจ่าย		2,699,241,193.63	1,776,479,553.08
โบนัสจ่าย		(267,699,151.89)	(158,715,756.13)
กำไรสุทธิ		2,431,542,041.74	1,617,763,796.95

* หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



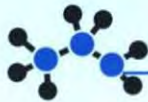
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

การประปาส่วนภูมิภาค

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

รายการ	ทุนเพิ่มเติม	งบประมาณอุดหนุน		ส่วนเกินผู้ถือหุ้น		รวมผู้ สะสมยังไม่ ได้จัดสรร	กำไร(ขาดทุน)	รวม
		จากการบริจาค		จากการรับโอน สุทธิ	กิจการประปา			
		งบประมาณอุดหนุน	จากการบริจาค					
ยอดคงเหลือ 30 กันยายน 2550	2,204,438,019.98	30,627,029,181.89	1,219,200,346.28	487,718,289.26	34,538,385,837.41	1,220,591,873.16	35,758,977,710.57	
ปรับปรุงเงินนำส่งรัฐ	-	-	-	-	-	(710,605,500.00)	(710,605,500.00)	
งบประมาณอุดหนุนเพิ่มขึ้น	-	83,984,505.20	-	-	83,984,505.20	-	83,984,505.20	
ส่วนเกินทุนจากการบริจาค-สุทธิเพิ่มขึ้น	-	-	316,514,035.73	-	316,514,035.73	-	316,514,035.73	
ส่วนเกินทุนจากการรับโอนกิจการประปาลดลง	-	-	-	(36,380.79)	(36,380.79)	-	(36,380.79)	
กำไรสุทธิ ประจำปี 2551	-	-	-	-	-	1,617,763,796.95	1,617,763,796.95	
ยอดคงเหลือ 30 กันยายน 2551	2,204,438,019.98	30,711,013,687.09	1,535,714,382.01	487,681,908.47	34,938,847,997.55	2,127,750,170.11	37,066,598,167.66	
ปรับปรุงเงินนำส่งรัฐ	-	-	-	-	-	(1,079,700,000.00)	(1,079,700,000.00)	
งบประมาณอุดหนุนเพิ่มขึ้น	-	4,784,453.37	-	-	4,784,453.37	-	4,784,453.37	
ส่วนเกินทุนจากการบริจาค-สุทธิเพิ่มขึ้น	-	-	256,422,717.30	-	256,422,717.30	-	256,422,717.30	
ส่วนเกินทุนจากการรับโอนกิจการประปาเพิ่มขึ้น	-	-	-	537,639.25	537,639.25	-	537,639.25	
กำไรสุทธิ ประจำปี 2552	-	-	-	-	-	2,431,542,041.74	2,431,542,041.74	
ยอดคงเหลือ 30 กันยายน 2552	2,204,438,019.98	30,715,798,140.46	1,792,137,099.31	488,219,547.72	35,200,592,807.47	3,479,592,211.85	38,680,185,019.32	

*หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน



รายการ	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสุทธิ	2,431,542,041.74	1,617,763,796.95
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน :		
หนี้สูญ	1,217,786.81	754,144.43
หนี้สงสัยจะสูญ	(5,078,689.53)	(477,891.94)
ค่าเสื่อมราคา	2,678,752,730.42	2,548,953,820.94
สิทธิการใช้ทรัพย์สินตัดจ่าย	16,488,154.45	17,160,629.35
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 25,483,551.84	25,719,464.77	
ตัดสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างเป็นค่าใช้จ่าย	2,422,251.31	34,730.00
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	100,922,928.61	112,709,903.09
ดอกเบี้ยรับ	(41,980,290.46)	(95,204,224.45)
ดอกเบี้ยจ่าย	433,380,178.08	578,200,122.66
รายได้เบ็ดเตล็ด	-	(1,189.65)
รายได้จากการรับบริจาคจากเอกชน	(6,692,625.00)	-
รายได้จากการรับบริจาคเอกชนตัดบัญชี	(123,028,364.52)	(119,001,840.23)
รายได้จากการรับบริจาคราชการตัดบัญชี	(730,720.24)	(2,667,243.29)
รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี	(157,621,229.34)	(96,342,480.92)
โบนัสจ่ายกรรมการและพนักงาน 267,699,151.89	158,715,756.13	
ขาดทุนจากการลดทุนของเงินลงทุนระยะยาว	-	31,073,800.00
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในเงินทุนหมุนเวียน	5,622,776,856.06	4,777,391,297.84
ลูกหนี้ค่าน้ำลดลง	5,008,353.02	4,245,689.87
ลูกหนี้กระทรวงการคลังจากค่าน้ำที่รัฐบาลรับภาระเพิ่มขึ้น	(174,751,010.52)	-
รายได้ค้างรับเพิ่มขึ้น	(5,547,110.84)	(570,652,861.58)
รายได้เงินชดเชยเชิงสังคมค้างรับ-ที่มีกำหนดรับภายใน 1 ปีลดลง	372,600,211.23	-
รายได้เงินชดเชยเชิงสังคมค้างรับ-ที่มีกำหนดรับมากกว่า 1 ปีเพิ่มขึ้น	(497,461,000.00)	-
วัสดุคงเหลือลดลง	21,224,482.81	8,733,711.62
งานติดตั้งและวางท่อระหว่างดำเนินการเพิ่มขึ้น	(4,730,067.91)	(7,507,623.98)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น	(124,883,987.98)	(745,587,609.16)
ลูกหนี้เงินกู้พนักงานลดลง	-	151,627.00
สินทรัพย์อื่นลดลง	1,232,684.49	171,867.17
เจ้าหน้าที่การค้าเพิ่มขึ้น(ลดลง)	457,853,015.05	(403,931,725.65)



รายการ	2552	2551
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น	75,687,136.00	17,817,711.69
เงินโบนัสกรรมการและพนักงานค้างจ่ายลดลง	(169,160,123.70)	(149,451,201.77)
เงินรับล่วงหน้าค่าติดตั้งและวางท่อลดลง	(17,226,228.59)	(7,987,859.85)
หนี้สินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น	140,507,751.80	64,963,109.19
เจ้าหนี้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพลดลง	-	(901,525.98)
เงินประกันการใช้น้ำและประกันตัวพนักงานเพิ่มขึ้น	97,545,981.99	102,123,911.79
เงินกองทุนสงเคราะห์(ลดลง)เพิ่มขึ้น	(896,400.00)	4,159,870.00
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	5,799,780,542.91	3,093,738,388.20
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
รับดอกเบี้ย	50,196,300.86	111,696,123.53
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง(เพิ่มขึ้น)	636,227,929.93	(97,362,831.86)
เงินลงทุนระยะยาวเพิ่มขึ้น	-	(563,200,000.00)
เงินล่วงหน้าค่าก่อสร้างเพิ่มขึ้น	(82,091,581.84)	(46,596,035.97)
จ่ายเงินซื้อสินทรัพย์ถาวร	(246,160,664.69)	(249,615,139.17)
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างเพิ่มขึ้น	(5,956,322,618.07)	(4,586,169,293.36)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพิ่มขึ้น	(4,392,794.39)	(1,281,148.00)
เงินรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์	3,018,483.60	2,228,547.04
เงินรับบริจาค	-	5,343,998.00
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินลดลง	(7,842,723.24)	(7,312,467.92)
รายได้เงินอุดหนุนรอการรับรู้เพิ่มขึ้น	2,545,388,228.40	2,555,393,792.96
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมลงทุน (3,061,979,439.44)	(2,876,874,454.75)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
จ่ายดอกเบี้ย	(445,602,000.00)	(586,291,821.29)
เงินรับจากงบประมาณอุดหนุนรัฐบาลเพิ่มขึ้น	4,784,453.37	83,984,505.20
รับเงินจากพันธบัตร	1,850,000,000.00	-
จ่ายเงินพันธบัตร	(2,000,000,000.00)	(1,500,000,000.00)
เงินจ่ายนำส่งรัฐ	(628,983,000.00)	(502,539,800.00)
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,219,800,546.63)	(2,504,847,116.09)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	1,518,000,556.84	(2,287,983,182.64)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	1,336,519,322.63	3,624,502,505.27
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	2,854,519,879.47	1,336,519,322.63

*หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



รายละเอียดรายได้จากการดำเนินงาน

การประปาส่วนภูมิภาค

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

รายการ	2552	2551
รายได้ค่าจำหน่ายน้ำและบริการ	14,614,258,182.56	12,835,130,516.60
หัก ส่วนลดค่าน้ำ	(28,320,868.31)	(28,195,488.31)
รายได้ค่าจำหน่ายน้ำและบริการ-สุทธิ	14,585,937,314.25	12,806,935,028.29
รายได้ชดเชยการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาล	980,148,000.00	1,011,065,000.00
รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อ	1,441,310,185.36	1,521,966,380.40
หัก ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและวางท่อ	(1,115,944,124.81)	(1,142,498,513.97)
รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อ-สุทธิ	325,366,060.55	379,467,866.43
รายได้จากการดำเนินงาน-สุทธิ	15,891,451,374.80	14,197,467,894.72

รายละเอียด 2



รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร

การประปาส่วนภูมิภาค

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

รายการ	2552	2551
เงินเดือนและค่าจ้างประจำ	1,931,259,832.71	1,898,248,917.11
ค่าจ้างชั่วคราว	941,062.67	1,085,103.34
ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน	272,445,695.14	255,196,883.99
เงินสมทบกองทุนสงเคราะห์	11,326,626.19	11,438,664.00
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	179,976,770.09	177,116,885.06
วัสดุการผลิต	5,858,782,202.45	5,243,979,692.33
วัสดุดำเนินการและซ่อมบำรุง	503,356,702.28	383,629,558.00
น้ำมันเชื้อเพลิงและหล่อลื่น	44,579,543.19	55,636,588.01
วัสดุสำนักงาน	69,115,239.68	71,024,548.29
ค่าจ้างและบริการ	577,351,109.43	479,833,899.25
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	193,981,642.41	160,994,075.57
ค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี	1,427,637.67	1,331,376.98
ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ	2,341,625.00	2,086,375.00
ค่าไฟฟ้า	1,055,871,257.54	947,998,644.43
ค่าใช้จ่ายและติดตั้งสาธารณูปโภค	38,816,250.67	29,324,223.25
ค่าธรรมเนียมธนาคารและค่าธรรมเนียมอื่น	13,065,917.94	13,446,672.01
หนี้สงสัยจะสูญ	(3,860,902.72)	276,252.49
ค่าเสื่อมราคา-อาคารและสิ่งก่อสร้าง	2,049,875,414.36	1,944,066,453.12



รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร

การประปาส่วนภูมิภาค

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

รายการ	2552	2551
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์	628,877,316.06	604,887,367.82
ค่าตัดจำหน่ายสิทธิการใช้ทรัพย์สิน	16,488,154.45	17,160,629.35
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	25,483,551.84	25,719,464.77
รวม	13,471,502,649.05	12,324,482,274.17

รายละเอียด 3



รายละเอียดรายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

การประปาส่วนภูมิภาค

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

รายการ	2552	2551
ดอกเบี้ยรับ	41,980,290.46	95,204,224.45
รายได้จากการจำหน่ายวัสดุ	2,736,191.83	5,644,245.03
รายได้ค่าปรับ	46,907,009.95	18,036,985.43
รายได้เงินปันผล	234,080,000.00	169,201,382.46
รายได้รับบริจาคจากเอกชนตติบัญญัติ	123,028,364.52	119,001,840.23
รายได้รับบริจาคจากราชการตติบัญญัติ	730,720.24	2,667,243.29
รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตติบัญญัติ	157,621,229.34	96,342,480.92
รายได้อื่น	226,017,372.39	166,221,307.58
รวม	833,101,178.73	672,319,709.39

รายละเอียด 4



รายละเอียดค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

การประปาส่วนภูมิภาค

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

รายการ	2552	2551
เงินค่าปรับจ่ายคืน	2,736,509.50	1,414,115.08
ต้นทุนวัสดุที่จำหน่าย	5,095,302.79	6,317,233.89
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	100,922,928.61	112,709,903.09
ค่าใช้จ่ายอื่น	11,673,791.87	39,110,602.14
ขาดทุนจากการลดทุนของเงินลงทุนระยะยาว	-	31,073,800.00
รวม	120,428,532.77	190,625,654.20



รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร

รายละเอียด 5

การประปาส่วนภูมิภาค

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

ลำดับ ที่	รายการ	สัญญา ลงวันที่	วงเงินตามสัญญา (บาท)	จำนวนเงินที่ก่อน มาใช้แล้ว (บาท)	เงินกู้ที่ถึงกำหนดชำระ (บาท)		อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (%)	เงื่อนไขการจ่ายชำระคืน	
					ใน 1 ปี	เกิน 1 ปี		กำหนดก่อน	วันชำระงวดแรก /วันถัด
1	พันธบัตรกบ.ปี 2543 ครั้งที่ 2	29 ส.ค.43	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	6.440	10	29 ส.ค.53
2	พันธบัตรกบ.ปี 2544 ครั้งที่ 1	19 ก.พ. 44	850,000,000.00	850,000,000.00	-	850,000,000.00	4.054	10	19 ก.พ. 54
3	พันธบัตรกบ.ปี 2544 ครั้งที่ 2	28 มี.ย. 44	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	6.545	10	28 มี.ย. 54
4	พันธบัตรกบ.ปี 2545 ครั้งที่ 1	29 ต.ค. 44	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	5.960	10	29 ต.ค. 54
5	พันธบัตรกบ.ปี 2546 ครั้งที่ 1	21 ต.ค. 45	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	3.570	7	21 ต.ค. 52
6	พันธบัตรกบ.ปี 2546 ครั้งที่ 3	11 ก.ย. 46	1,800,000,000.00	1,800,000,000.00	-	1,800,000,000.00	4.080	10	11 ก.ย. 56
7	พันธบัตรกบ.ปี 2546 ครั้งที่ 4	18 ก.ย. 46	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	3.840	9	18 ก.ย. 55
8	พันธบัตรกบ.ปี 2552 ครั้งที่ 1	28 เม.ย. 52	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	3.730	10	28 เม.ย. 62
9	พันธบัตรกบ.ปี 2552 ครั้งที่ 2	28 พ.ค. 52	850,000,000.00	850,000,000.00	-	850,000,000.00	3.995	10	28 พ.ค. 62
					2,000,000,000.00	7,500,000,000.00			
									9,500,000,000.00

หมายเหตุ

- พันธบัตรการประปาส่วนภูมิภาคเป็นพันธบัตรระบุชื่อผู้ถือ และมีกำหนดไถ่ถอนคืนนับแต่วันที่ยกพันธบัตรเป็นการไถ่ถอนครั้งเดียวเต็มตามจำนวนที่ออกโดยไม่มีเงื่อนไขการไถ่ถอนก่อนกำหนด

การประปาส่วนภูมิภาค

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551

1. การจัดตั้งและวัตถุประสงค์

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นรัฐวิสาหกิจที่จัดตั้งตามนโยบายของรัฐบาลที่จะปรับปรุงและขยายกิจการประปาในส่วนภูมิภาคให้ดียิ่งขึ้นโดยการโอนกิจการประปาในส่วนภูมิภาคและหน่วยงานก่อสร้างประปาภูมิภาคของกรมโยธาธิการ กระทรวงมหาดไทย กับกิจการประปาชนบทและหน่วยงานก่อสร้างประปาชนบทของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข มาจัดตั้งเป็นการประปาส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงมหาดไทย โดยตราเป็นพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 มีวัตถุประสงค์ในการประกอบและส่งเสริมธุรกิจการประปา โดยการสำรวจจัดหาแหล่งน้ำดิบและจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบเพื่อใช้ในการผลิตจัดส่งและจำหน่ายน้ำประปารวมทั้งการดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวกับหรือต่อเนื่องกับธุรกิจการประปา เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่การให้บริการสาธารณสุขโดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและสุขอนามัยของประชาชนเป็นสำคัญ

ปัจจุบันที่ทำการสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 72 แจ้งวัฒนะ 1 ทลิ่งลี่ กรุงเทพฯ 10210

2. การประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีใหม่

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 9/2550 ฉบับที่ 38/2550 ฉบับที่ 62/2550 ฉบับที่ 86/2551 และฉบับที่ 16/2552 เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี โดยให้ใช้มาตรฐานการบัญชีใหม่ กปภ.ยังไม่ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานบางฉบับตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 21/2550 เรื่อง การยกเว้นการบังคับใช้มาตรฐานการบัญชีกับกิจการที่ไม่ใช่บริษัทมหาชน จำกัด สำหรับมาตรฐานการบัญชีดังต่อไปนี้

2.1 มาตรฐานการบัญชีที่ได้รับการยกเว้น

ฉบับที่ 14 (ฉบับ 24 เดิม)	การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2550-ฉบับ 25 เดิม)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550-ฉบับ 36 เดิม)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2550-ฉบับ 44 เดิม)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2550-ฉบับ 45 เดิม)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2550-ฉบับ 46 เดิม)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2550-ฉบับ 47 เดิม)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2550-ฉบับ 48 เดิม)	การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

2.2 มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2550)	
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2550)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกสิทธิการเช่า	
แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชีข้างต้นให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2552 เป็นต้นไป กปภ. ได้ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการบัญชีดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่อข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงินสำหรับปีที่เริ่มใช้มาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าว ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2550) สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก ในปี 2552 กปภ.

มีสินทรัพย์ถาวรชำรุดเสื่อมสภาพ ใช้งานไม่ได้รอจำหน่าย รวมสุทธิ 221.66 ล้านบาท ซึ่งมีผลกระทบทำให้รายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิในงบการเงินแสดงมูลค่าสุทธิสูงไปด้วยจำนวนเดียวกัน ได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.8 และ 5.9 แล้ว

หมายเลขระบุฉบับมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินได้อ้างอิงใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 12/2552 เรื่องการจัดเลขระบุฉบับมาตรฐานการบัญชีของไทยให้ตรงตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2552

3. การแสดงรายการในงบการเงิน

ในปี 2552 กบป.ได้จัดประเภทรายการในงบดุล และงบกระแสเงินสดใหม่ เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2550) การนำเสนองบการเงินและมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2550) งบกระแสเงินสด ซึ่งให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2551 เป็นต้นไป รวมถึงประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเรื่อง กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2552 และได้ทำการปรับปรุงงบการเงินดังกล่าวประจำปี 2551 ด้วย เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบกันได้

4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การเสนองบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยรวมรายการของกองทุนสงเคราะห์การประปาส่วนภูมิภาค ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0209.2/4171 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2544 เรื่องงบการเงินของกองทุนบำเหน็จหรือกองทุนสงเคราะห์พนักงาน โดยแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกองทุนสงเคราะห์รวมในงบการเงินของการประปาส่วนภูมิภาค สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551 และแสดงรายการที่เกี่ยวกับกองทุนสงเคราะห์ไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 10

4.2 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

คำนวณจากยอดลูกหนี้ค่าน้ำที่มีใช้ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจหลังหักภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ซึ่งค้างชำระเกินกว่า 6 เดือนขึ้นไป นับจากวันที่หนี้กำหนดชำระตามอัตราและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

4.3 วัสดุคงเหลือ

วัสดุคงเหลือ ณ วันสิ้นงวด แสดงตามราคาทุน โดยวิธีอัตราตัวเฉลี่ย (MOVING AVERAGE)

4.4 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนระยะยาวอื่น

แสดงตามราคาทุน

4.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สิทธิประโยชน์มีตัวตน

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สิทธิประโยชน์มีตัวตน แสดงตามราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มา

ท่อที่วางแล้วและครุภัณฑ์ที่รับโอนจากกรมโยธาธิการและกรมอนามัย แสดงตามสภาพของทรัพย์สินนั้นโดยใช้ราคาประเมิน ณ วันที่รับโอน (28 พฤษภาคม 2522)

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ที่รับบริจาคจากหน่วยงานราชการและที่รับโอนมาจากการประปาสุขาภิบาล ตามมติคณะรัฐมนตรีแสดงตามราคาที่ได้รับมอบหรือราคาประเมิน ณ วันที่รับมอบ คู่กับส่วนเกินทุนจากการรับบริจาคหรือรับโอนกิจการประปา

ที่ดิน ที่ได้รับจากเอกชนโดยการบริจาค การรับโอนทรัพย์สิน การให้สัมปทาน จะรับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนในงวดที่เกิดรายการ ส่วนอาคารและอุปกรณ์มีวิธีการได้มาเช่นเดียวกันนั้น จะแสดงไว้เป็นรายได้รับล่วงหน้าในส่วนของหนี้สินไม่หมุนเวียนโดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการใช้งานซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคา

มาตรฐานน้ำที่ติดตั้งแล้วเสร็จและพร้อมที่จะใช้งานไม่ว่าจะดำเนินการโดย กบป. ผู้ใช้น้ำดำเนินการติดตั้งเอง มาตรฐานรับบริจาค หรือผู้ใช้น้ำที่ กบป. รับโอนจากหน่วยงานต่าง ๆ ณ วันสิ้นงวดแสดงตามราคาทุน ณ วันที่ได้มา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Application Software) ที่ซื้อมาเพื่อใช้งาน

4.6 ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ถาวร แต่ละประเภทอัตราอยู่ระหว่างร้อยละ 1 - 25 ต่อปีของมูลค่าเสื่อมสภาพ ซึ่งคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หักด้วยราคาซากที่ประมาณไว้ โดยราคาซากของสินทรัพย์อยู่ระหว่างร้อยละ 0 - 25 ของราคาทุนสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ที่รับโอนจากหน่วยงานอื่น ที่ซื้อโดยการประปาส่วนภูมิภาคและที่ได้รับบริจาค ซึ่งใช้ในการดำเนินงานเพื่อหารายได้โดยตรงรวมทั้งมาตรวัดน้ำ แสดงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ส่วนค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ที่ได้รับบริจาค ซึ่งมีได้ใช้ในการดำเนินงานเพื่อหารายได้โดยตรง แสดงหักจากบัญชีส่วนเกินทุนจากการรับบริจาค

สิทธิการใช้ทรัพย์สินในที่ราชพัสดุ (อาคารและสิ่งก่อสร้าง) ตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอัตราค่าเสื่อมราคา สำหรับสินทรัพย์นั้น ๆ ยกเว้นสิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ (ที่ดิน) ไม่มีการตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอัตราร้อยละ 20 ต่อปี

4.7 สิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ

สิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ แสดงตามมูลค่าที่คณะกรรมการสำรวจและตีราคาทรัพย์สินของการประปาส่วนภูมิภาคได้ประเมินไว้ ซึ่งถือเป็นทุนที่ได้รับจากรัฐบาล ตามพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 มาตรา 9 (1) สืบเนื่องจากการประปาส่วนภูมิภาคได้รับโอนอสังหาริมทรัพย์จากกรมโยธาธิการและกรมอนามัย โดยกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์ ตามพระราชบัญญัติที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2518

4.8 การรับรู้รายได้

4.8.1 รายได้ค่าจำหน่ายน้ำและบริการรายเดือน รับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการออกใบเสร็จรับเงินและใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปารายเดือนตามปริมาณการใช้น้ำในรอบระยะเวลาแต่ละเดือน

4.8.2 รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อ – สุทธิ ค่าติดตั้งและวางท่อที่รับจากผู้ใช้น้ำแต่ละรายแสดงไว้ในบัญชีเงินรับล่วงหน้าค่าติดตั้งและวางท่อ และจะรับรู้เป็นรายได้เมื่องานแล้วเสร็จหลังหักต้นทุนงานติดตั้งและวางท่อออกแล้ว ต้นทุนงานติดตั้งและวางท่อในงานที่ยังไม่แล้วเสร็จจะแสดงอยู่ในงานติดตั้งและวางท่อระหว่างดำเนินการ

4.8.3 รายได้ค่าปรับ กรณีที่ผู้ขายหรือผู้รับจ้างคู่สัญญาของ กปภ.ได้ส่งมอบงานล่าช้าเกินกว่าวันที่กำหนดในสัญญา จะมีการเรียกค่าปรับและรับรู้เป็นรายได้ค่าปรับ ถ้าหากได้รับการต่อสู้สัญญา กปภ. ต้องจ่ายคืนค่าปรับดังกล่าวให้แก่ผู้ขายหรือผู้รับจ้าง ถ้าต่อสู้สัญญาให้ในปริมาณประมาณที่ได้มีการหักค่าปรับไว้เงินที่จ่ายคืนจะนำไปลดรายได้ค่าปรับ แต่ถ้าต่อสู้สัญญาในปริมาณประมาณถัดไปจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่มีการจ่ายคืน

4.8.4 รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสินทรัพย์

4.8.5 รายได้เงินปันผล รับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการประกาศจ่ายแล้ว

4.8.6 รายได้อื่น รับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระเงิน

4.8.7 รายได้จาก การรับบริจาคจากเอกชน สำหรับรายการรับบริจาคอื่น ๆ จากภาคเอกชนที่เป็นเงินสดและที่ดิน รวมทั้งวัสดุถาวร จะรับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนในงวดที่เกิดรายการ

4.8.8 รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี สำหรับรายการสินทรัพย์ที่จ่ายจากเงินงบประมาณอุดหนุนจากรัฐบาลที่ได้จัดสรรไว้ตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นไป แสดงไว้เป็นรายได้เงินอุดหนุนหรือการรับรู้ในส่วนของหนี้สิน และทยอยรับรู้เป็นรายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชีตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ฉบับ 55 เดิม)

4.8.9 รายได้จากสินทรัพย์รับบริจาคภาคเอกชนตัดบัญชี สำหรับรายการสินทรัพย์ที่รับบริจาคจากเอกชนในการติดตั้งและวางท่อให้ผู้ใช้น้ำเอกชน และรายได้จากสินทรัพย์รับบริจาคภาคราชการตัดบัญชี สำหรับรายการเงินสมทบค่าก่อสร้างประปาชนบทที่ได้รับจากส่วนราชการ แสดงไว้เป็นรายได้รับบริจาคจากเอกชนรับล่วงหน้า และรายได้รับบริจาคจากราชการรับล่วงหน้าในส่วนของหนี้สินตามลำดับ และทยอยรับรู้เป็นรายได้จากสินทรัพย์รับบริจาคภาคเอกชนตัดบัญชี และรายได้จากสินทรัพย์รับบริจาคภาคราชการตัดบัญชีตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ฉบับ 55 เดิม)

4.8.10 รายได้เงินชดเชยค่าดำเนินการเชิงสังคมจากรัฐบาล รับรู้เป็นรายได้เมื่อคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบ

4.9 เงินจ่ายสมทบกองทุนสงเคราะห์และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

4.9.1 เงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ เป็นเงินส่วนที่ กปภ.กักไว้ให้พนักงานทุกเดือน ในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือน ค่าจ้างของพนักงานแต่ละรายเฉพาะที่มีได้เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

4.9.2 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินที่ กปภ.จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพในนามพนักงานที่สมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแต่ละรายในอัตราร้อยละ 9 และ 10 ของเงินเดือนพนักงานรายนั้น ๆ สำหรับพนักงานที่มีอายุงานไม่ถึง 20 ปี และ ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไปตามลำดับ (นับแต่เริ่มก่อตั้ง กปภ.ถึงปัจจุบัน)

5. ข้อมูลเพิ่มเติม

5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
เงินสดในมือ	14.34	13.12
เงินฝากธนาคาร - ออมทรัพย์	897.60	1,090.56
- กระแสรายวัน	378.01	210.29
- ประจํา	1,529.27	0.27
เงินระหว่างทาง	35.30	22.28
รวม	2,854.52	1,336.52

เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551 จำนวน 897.60 ล้านบาท และ 1,090.56 ล้านบาท ได้รวมเงินฝากธนาคารของกองทุนสงเคราะห์ กปภ. จำนวน 13.34 ล้านบาท และ 12.69 ล้านบาท ตามลำดับ

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 1,518.00 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินฝากธนาคารประจำระยะเวลา 3 เดือนของสำนักงานใหญ่ เพื่อเตรียมชำระคืนเงินกู้พันธบัตร กปภ.ปี 2546 ครั้งที่ 1

สำหรับเงินฝากธนาคารประจำระยะเวลา 12 เดือน ได้แยกแสดงไว้ในรายการเงินลงทุนชั่วคราว

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 เงินระหว่างทาง จำนวน 35.30 ล้านบาท เป็น เช็ค เช็คคืน และเช็ครอผ่านธนาคาร ฯลฯ

5.2 ลูกหนี้ค่าน้ำ - สุทธิ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
ลูกหนี้เอกชน	147.18	151.19
ลูกหนี้ส่วนราชการ	99.18	101.40
รวม	246.36	252.59
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(54.94)	(60.02)
ลูกหนี้ค่าน้ำ - สุทธิ	191.42	192.57

ลูกหนี้ส่วนราชการปี 2552 จำนวน 99.18 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2551 จำนวน 101.40 ล้านบาทแล้ว ลูกหนี้ลดลง 2.22 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 2.19 จำแนกตามหน่วยงาน ดังนี้

	2552		2551		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. กระทรวงศึกษาธิการ	24.37	24.57	32.49	32.04	(8.12)	(24.99)
2. กระทรวงกลาโหม	18.76	18.92	21.83	21.53	(3.07)	(14.06)
3. กระทรวงมหาดไทย	26.87	27.09	19.43	19.16	7.44	38.29
4. กระทรวงสาธารณสุข	9.99	10.07	8.90	8.78	1.09	12.25
5. กระทรวงยุติธรรม	2.81	2.83	3.78	3.73	(0.97)	(25.66)
6. กระทรวงคมนาคม	2.06	2.08	2.12	2.09	(0.06)	(2.83)
7. หน่วยงานราชการอื่น/รัฐวิสาหกิจ	14.32	14.44	12.85	12.67	1.47	11.44
รวม	99.18	100.00	101.40	100.00	(2.22)	(2.19)

5.3 ลูกหนี้กระทรวงการคลังจากค่าน้ำที่รัฐบาลบริการ:

ในปี 2552 กบป.ได้ดำเนินการตามนโยบาย 6 มาตราการ 6 เดือน ฝ่าวิกฤตเพื่อคนไทยทุกคนโดยรัฐบาลเป็นผู้รับภาระค่าน้ำสำหรับผู้ใช้น้ำประเภทที่อยู่อาศัยที่ใช้น้ำไม่เกิน 50 ลบ.ม./เดือน ตามมติ ครม. ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2551 สิ้นสุดวันที่ 31 มกราคม 2552 และต่อมาเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552 ครม.ได้อนุมัตินโยบาย 5 มาตราการ 6 เดือน เพื่อลดค่าครองชีพของประชาชน โดยมีมติขยายระยะเวลาการรับภาระค่าน้ำดังกล่าวออกไปอีกตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2552 สิ้นสุดวันที่ 31 กรกฎาคม 2552 โดยมีการเปลี่ยนแปลงอัตราบริการค่าน้ำฟรีจากไม่เกิน 50 ลบ.ม./เดือน เป็นไม่เกิน 30 ลบ.ม./เดือน และต่อมาเมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2552 ครม.ได้มีมติขยายระยะเวลาการรับภาระค่าน้ำออกไปอีกจนถึงสิ้นเดือนธันวาคม 2552 ซึ่ง ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 มีลูกหนี้ค่าน้ำที่รัฐบาลบริการจำนวนทั้งสิ้น 1,005.39 ล้านบาท ประกอบด้วย ลูกหนี้กระทรวงการคลังตามนโยบาย 6 มาตราการ 6 เดือน ฝ่าวิกฤตเพื่อคนไทยทุกคน จำนวน 221.47 ล้านบาท ลูกหนี้กระทรวงการคลังตามนโยบาย 5 มาตราการ 6 เดือน เพื่อลดค่าครองชีพของประชาชน (ระยะที่ 1) จำนวน 30.37 ล้านบาท ลูกหนี้กระทรวงการคลังตามนโยบาย 5 มาตราการ 5 เดือน เพื่อลดค่าครองชีพของประชาชน (ระยะที่ 2) จำนวน 753.59 ล้านบาท และลูกหนี้กระทรวงการคลังจ่ายเงินค่าน้ำขาด/เกิน จำนวน 0.04 ล้านบาท

5.4 วัสดุคงเหลือ จำแนกตามประเภทวัสดุดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
วัสดุการผลิต	41.86	46.80
วัสดุดำเนินการ	155.73	166.32
วัสดุอะไหล่มาตรฐาน	3.22	5.30
คืนวัสดุจากโครงการระหว่างก่อสร้าง	0.82	2.46
รวม	201.63	220.88

วัสดุคงเหลือในปี 2552 และ 2551 จำนวน 201.63 ล้านบาท และ 220.88 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นยอดคงเหลือตามรายงานตรวจนับของคณะกรรมการตรวจนับวัสดุประจำปี โดยมีจำนวนสูงหรือต่ำกว่ายอดคงเหลือตามบัญชี ซึ่งเป็นผลต่างจากจำนวนเงินและจำนวนหน่วย ยอดผลต่างดังกล่าว กบป.ได้บันทึกเข้าบัญชีวัสดุคงเหลือคู่กับบัญชีวัสดุรอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริงเพื่อรอการตรวจสอบสาเหตุต่อไป ซึ่งแสดงไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น หรือหนี้สินหมุนเวียนอื่น (ข้อมูลเพิ่มเติมข้อ 5.5 และ 5.14)

5.5 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
สินทรัพย์รอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง	41.02	67.15
เงินทดรองจ่าย	0.15	0.05
เงินจ่ายล่วงหน้า	12.97	2.84
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอรับคืนจากกรมสรรพากร	32.92	33.57
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนด	167.49	95.39
ภาษีและค่าปรับหักหน้าฎีกา 1.81	1.87	-
วัสดุรอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง	4.62	-
ลูกหนี้อื่น	114.79	76.15
รวม	375.77	277.02

วัสดุรอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริงเป็นวัสดุที่ขาดบัญชีและเกินบัญชีตั้งแต่ปี 2531 - 2552

5.6 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนระยะยาวอื่น

เงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนระยะยาวอื่นเป็นเงินลงทุนถือหุ้นในบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) และบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด ดังนี้

	2552		2551	
	ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ	ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ
1. บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)	1,091.20	40.20	1,091.20	40.20
2. บริษัท ประปาพุมธานี จำกัด	24.03	2.00	24.03	2.00
รวม	1,115.23		1,115.23	

เงินลงทุนในบริษัทร่วม

ในระหว่างปี 2552 บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2551 ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2552 โดย กปภ. ได้รับเงินปันผลจำนวน 167.20 ล้านบาท จากจำนวนหุ้น 668,800,000 หุ้น หุ้นละ 0.25 บาท และประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด 6 เดือน สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2552 ให้แก่ผู้ถือหุ้นตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2552 โดย กปภ.ได้รับเงินปันผลจำนวน 66.88 ล้านบาท จากจำนวนหุ้น 668,800,000 หุ้น หุ้นละ 0.10 บาท

ในระหว่างปี 2551 บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ได้มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนจากเดิม 1,665,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท มาเป็น 1,663,725,149 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท และพร้อมกันนี้ได้มีการทยอยจดทะเบียนเพิ่มทุนที่ออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว อันเนื่องมาจากเสนอขายหุ้นสามัญและการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิจากเดิม 1,346,394,130 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท มาเป็น 1,663,725,149 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท และ กปภ. ได้มีมติซื้อหุ้นเพิ่มตามใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 140,800,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 4 บาท เป็นจำนวนเงิน 563,200,000 บาท การเพิ่มทุนดังกล่าวนี้ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นในเงินทุนของบริษัทดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอัตราร้อยละ 39.22 ไปเป็นอัตราร้อยละ 40.20

เงินลงทุนระยะยาวอื่น

เงินลงทุนในบริษัท ประปาพุมธานี จำกัด มีมูลค่าหุ้นได้มา 55.10 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2550 บริษัท ประปาพุมธานี จำกัด ได้แก้ไขปัญหาการขาดทุนเกินทุนโดยการเพิ่มทุนจดทะเบียนอีกจำนวน 1,650.00 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม กปภ. ไม่ได้ลงทุนเพิ่มในส่วนหุ้นเพิ่มทุนนี้ การเพิ่มทุนดังกล่าวนี้ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นในเงินทุนของบริษัทดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอัตราร้อยละ 5 ไปเป็นอัตราร้อยละ 2 และต่อมาเมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2550 บริษัทดังกล่าวได้มีมติให้ลดทุนจดทะเบียนเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสมจำนวน 1,552.00 ล้านบาท ซึ่งการลดทุนนี้มีผลทำให้ในปี 2551 กปภ.มีส่วนแบ่งผลขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัท ประปาพุมธานี จำกัด จำนวน 31.07 ล้านบาท กปภ.จึงได้บันทึกผลขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัท ประปาพุมธานี จำกัด จำนวน 31.07 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนแล้วและนำไปลดมูลค่าเงินลงทุนลงด้วยจำนวนเดียวกัน บริษัทดังกล่าวมีผลประกอบการที่ดีขึ้นจนสามารถประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามมติที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2551 โดย กปภ. ได้รับเงินปันผลจำนวน 2.00 ล้านบาท จากจำนวนหุ้น 240,096 หุ้น หุ้นละ 8.33 บาท ซึ่งจ่ายให้ในวันที่ 1 กันยายน 2551

5.7 สิทธิระหว่างก่อสร้าง

ในปี 2552 และปี 2551 มีจำนวน 4,028.20 ล้านบาท และ 3,458.06 ล้านบาทตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นงานระหว่างดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงขยายประปา ในรอบบัญชีปี 2552 มีดอกเบียพันธบัตร กปภ. บันทึกเป็นต้นทุนสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง 11.50 ล้านบาท ส่วนปี 2551 ไม่มีดอกเบียพันธบัตร กปภ. บันทึกเป็นต้นทุนสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

5.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ ประกอบด้วย

ปี 2552

หน่วย : ล้านบาท

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ
	1 ต.ค. 2551	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	30 ก.ย. 2552	1 ต.ค. 2551	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	30 ก.ย. 2552	
ที่ดิน	1,533.57	164.84	0.20	1,698.21	-	-	-	-	1,698.21
อาคารและ สิ่งก่อสร้าง	60,141.98	5,139.13	190.56	65,090.55	18,752.18	2,033.35	153.65	20,631.88	44,458.67
ครุภัณฑ์	9,288.89	833.79	231.76	9,890.92	6,490.67	588.33	216.86	6,862.14	3,028.78
รวม	70,964.44	6,137.76	422.52	76,679.68	25,242.85	2,621.68	370.51	27,494.02	49,185.66

ปี 2551

หน่วย : ล้านบาท

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ
	1 ต.ค. 2550	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	30 ก.ย. 2551	1 ต.ค. 2550	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	30 ก.ย. 2551	
ที่ดิน	1,386.70	146.87	-	1,533.57	-	-	-	-	1,533.57
อาคารและ สิ่งก่อสร้าง	55,980.64	4,319.88	158.54	60,141.98	16,986.15	1,893.97	127.94	18,752.18	41,389.80
ครุภัณฑ์	8,880.23	541.52	132.86	9,288.89	6,120.21	485.90	115.44	6,490.67	2,798.22
พักขายสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-	(0.03)
รวม	66,247.57	5,008.27	291.40	70,964.44	3,106.36	2,379.87	243.38	25,242.85	45,721.56

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ขาดบัญชีสุทธิ 40.57 ล้านบาท ประกอบด้วย

	ราคาทุน	ค่าเสื่อมราคาสะสม	มูลค่าสุทธิ
อาคารและสิ่งก่อสร้าง	61.97	30.62	31.35
ครุภัณฑ์	62.52	53.30	9.22
รวม	124.49	83.92	40.57

ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ขาดบัญชีสุทธิ 64.33 ล้านบาท ประกอบด้วย

	ราคาทุน	ค่าเสื่อมราคาสะสม	มูลค่าสุทธิ
ที่ดิน	5.93	-	5.93
อาคารและสิ่งก่อสร้าง	95.46	60.28	35.18
ครุภัณฑ์	143.88	120.66	23.22
รวม	245.27	180.94	64.33

โดยบันทึกลดยอดทรัพย์สินและนำไปแสดงในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น เป็นรายการสินทรัพย์รอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ชำรุดเสื่อมคุณภาพ ไม่สามารถใช้งานได้รอการจำหน่าย สุทธิ 217.21 ล้านบาท ประกอบด้วย

	จำนวน	ราคาทุน	ค่าเสื่อมราคาสะสม	มูลค่าสุทธิ
อาคารและสิ่งก่อสร้าง	1,371	542.41	403.15	139.26
ครุภัณฑ์	9,392	913.61	835.66	77.95
รวม		1,456.02	1,238.81	217.21

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ราคาทุน 76,679.68 ล้านบาท ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	ซื้อโดยเงิน กปภ.	ภายใต้สัญญาเช่า	รับบริจาค/ร่วมลงทุน	รับโอนจากการประกาศสุขาภิบาล	รวม
ที่ดิน	1,618.21	-	47.30	32.70	1,698.21
อาคารและสิ่งก่อสร้าง	61,681.74	-	2,794.85	613.96	65,090.55
ครุภัณฑ์	8,381.66	38.36	1,375.30	95.60	9,890.92
รวม	71,681.61	38.36	4,217.45	742.26	76,679.68

สินทรัพย์ที่ได้มาภายใต้สัญญาเช่า ประกอบด้วย รถยนต์ภายใต้สัญญาเช่า จำนวน 38.36 ล้านบาท

5.9 สิทธิการใช้ประโยชน์ในทรัพย์สิน - สุทธิ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	สิทธิการใช้ประโยชน์			สำรองค่าตัดจำหน่าย	สิทธิการใช้ประโยชน์ - สุทธิ	
	ส่วนกลาง	ภูมิภาค	รวม		2552	2551
สิทธิการใช้ประโยชน์ฯ	7.22	136.35	143.57	-	143.57	144.02
สิทธิการใช้ทรัพย์สิน	1.95	771.29	773.24	725.60	47.64	63.15
รวม	9.17	907.64	916.81	725.60	191.21	207.17

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551 มีสิทธิการใช้ทรัพย์สินขาดบัญชีสุทธิ 0.45 ล้านบาทและ 1.95 ล้านบาท ประกอบด้วยราคาทุน 8.29 ล้านบาท และ 28.62 ล้านบาท สำรองค่าตัดจำหน่าย 7.84 ล้านบาท และ 26.67 ล้านบาท ตามลำดับ โดยบันทึกลดยอดสิทธิการใช้ทรัพย์สิน และนำไปแสดงในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น เป็นรายการสินทรัพย์รอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 มีสิทธิการใช้ทรัพย์สินชำรุดเสื่อมคุณภาพ ไม่สามารถใช้งานได้รอการจำหน่าย สุทธิ 4.45 ล้านบาท ประกอบด้วย

	จำนวน	ราคาทุน	ค่าเสื่อมราคาสะสม	มูลค่าสุทธิ
สิทธิการใช้ทรัพย์สิน	356	86.54	82.09	4.45

5.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	ราคาทุน				สำรองค่าตัดจำหน่าย				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ
	ยอดยกมา	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดยกไป	ยอดยกมา	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดยกไป	
ปี 2552	131.29	4.63	(1.16)	137.08	72.11	25.40	(0.29)	97.80	39.28
ปี 2551	120.31	10.98	-	131.29	46.68	25.43	-	72.11	59.18

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 มีรายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนขาดบัญชีสุทธิ 1 บาท ส่วน ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนขาดบัญชีสุทธิ 0.87 ล้านบาท ประกอบด้วยราคาทุน 1.16 ล้านบาท สำรองค่าตัดจำหน่าย 0.29 ล้านบาท โดยบันทึกลดยอดสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และนำไปแสดงในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น เป็นรายการสินทรัพย์รอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง

5.11 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	101.23	113.45
ค่าไฟฟ้าค้างจ่าย	105.41	92.49
ค่าซื้อน้ำค้างจ่าย	529.94	485.92
เงินกองทุนสงเคราะห์ค้างจ่าย	12.34	10.26
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น ๆ	71.64	54.97
รวม	820.56	757.09

5.12 หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

กปภ.ได้ทำสัญญาเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่ง รถยนต์นั่ง และรถยนต์ตู้ โดยบันทึกบัญชีด้วยจำนวนค่าเช่าตลอดอายุสัญญา ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551 มีจำนวน 6.93 ล้านบาท และ 14.39 ล้านบาท ตามลำดับ เฉพาะส่วนที่ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี ได้แยกแสดงไว้ในส่วนของหนี้สินหมุนเวียน ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551 มีจำนวน 7.46 ล้านบาท และ 7.84 ล้านบาท ตามลำดับ

5.13 พันธบัตรการประปาส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

						2552	2551
พันธบัตรกปภ.ปี 2543	ครั้งที่ 1	กำหนดได้ก่อน	9	ปี	-	1,000.00	
พันธบัตรกปภ.ปี 2543	ครั้งที่ 2	กำหนดได้ก่อน	10	ปี	1,000.00	1,000.00	
พันธบัตรกปภ.ปี 2544	ครั้งที่ 1	กำหนดได้ก่อน	10	ปี	850.00	850.00	
พันธบัตรกปภ.ปี 2544	ครั้งที่ 2	กำหนดได้ก่อน	10	ปี	1,000.00	1,000.00	
พันธบัตรกปภ.ปี 2545	ครั้งที่ 1	กำหนดได้ก่อน	10	ปี	1,000.00	1,000.00	
พันธบัตรกปภ.ปี 2546	ครั้งที่ 1	กำหนดได้ก่อน	7	ปี	1,000.00	1,000.00	
พันธบัตรกปภ.ปี 2546	ครั้งที่ 2	กำหนดได้ก่อน	6	ปี	-	1,000.00	
พันธบัตรกปภ.ปี 2546	ครั้งที่ 3	กำหนดได้ก่อน	10	ปี	1,800.00	1,800.00	
พันธบัตรกปภ.ปี 2546	ครั้งที่ 4	กำหนดได้ก่อน	9	ปี	1,000.00	1,000.00	
พันธบัตรกปภ.ปี 2552	ครั้งที่ 1	กำหนดได้ก่อน	10	ปี	1,000.00	-	
พันธบัตรกปภ.ปี 2552	ครั้งที่ 2	กำหนดได้ก่อน	10	ปี	850.00	-	
รวม						9,500.00	9,650.00
หัก ส่วนของพันธบัตรที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี						(2,000.00)	(2,000.00)
พันธบัตรคงเหลือ						7,500.00	7,650.00

กปก. ออกพันธบัตรเพื่อนำเงินไปใช้ลงทุน โดยมีอัตราค่าธรรมเนียมในการจัดจำหน่ายและการประกันการจำหน่ายพันธบัตรระหว่าง 0.50 - 1% ของพันธบัตรที่ออกจำหน่ายทั้งสิ้น และกระทรวงการคลังเป็นผู้ค้ำประกันเงินต้นและดอกเบี้ยเฉพาะพันธบัตรที่ออกจำหน่ายปี 2543 ครั้งที่ 1, 2 ปี 2544 ครั้งที่ 1, 2 ปี 2545 ครั้งที่ 1 ปี 2546 ครั้งที่ 1, 2 และปี 2552 ครั้งที่ 1, 2 พันธบัตรเป็นชนิดระบุชื่อผู้ถือ กำหนดได้ก่อนตามจำนวนปีที่ระบุไว้นับแต่วันที่ออกพันธบัตรและเป็นการได้ก่อนครั้งเดียวเต็มจำนวนที่ออกและไม่มีการได้ก่อนก่อนกำหนด อัตราดอกเบี้ยอยู่ระหว่างร้อยละ 3.570 – 6.545 ต่อปี

พันธบัตรกปก.ปี 2546 ครั้งที่ 1 จำนวนเงิน 1,000.00 ล้านบาท และพันธบัตรกปก.ปี 2543 ครั้งที่ 2 จำนวนเงิน 1,000.00 ล้านบาท โอนออกเป็นส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในหนึ่งปีเนื่องจากครบกำหนดได้ก่อนวันที่ 21 ตุลาคม 2552 และวันที่ 29 สิงหาคม 2553 ตามลำดับ

ข้อมูลเกี่ยวกับพันธบัตรการประปาส่วนภูมิภาคปรากฏตามรายละเอียด 5

5.14 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
ภาษีขายที่ยังไม่ถึงกำหนด	81.60	70.68
เจ้าหนี้เงินประกันต่าง ๆ	99.90	69.14
เงินรางวัลนำจับค้างจ่าย	0.28	0.47
เจ้าหนี้สรรพากร	10.92	13.55
วัสดุรอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง	-	2.54
เงินประกันผลงาน	192.33	108.42
เจ้าหนี้อื่น ๆ	132.56	112.28
รวม	517.59	377.08

วัสดุรอการปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริงเป็นวัสดุที่ขาดบัญชีและเกินบัญชีตั้งแต่ปี 2531 - 2552

5.15 เงินประกันการใช้น้ำและเงินประกันตัวพนักงาน ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
เงินประกันการใช้น้ำ	1,131.91	1,033.09
เงินประกันตัวพนักงาน	17.32	18.60
รวม	1,149.23	1,051.69

5.16 ส่วนของทุน ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551	เพิ่มขึ้น(ลดลง)
ทุนประเดิม	2,204.44	2,204.44	-
งบประมาณอุดหนุน	30,715.79	30,711.01	4.78
ส่วนเกินทุนจากการบริจาค-สุทธิ	1,792.14	1,535.72	256.42
ส่วนเกินทุนจากการรับโอนกิจการประปา	488.22	487.68	0.54
รวม	35,200.59	34,938.85	261.74

งบประมาณอุดหนุนเพิ่มขึ้นจากงวดก่อน จำนวน 4.78 ล้านบาท เป็นเงินจัดสรรจากรัฐบาลเพื่อการก่อสร้างปรับปรุงขยายระบบประปา และการปรับปรุงเส้นทาง

ส่วนเกินทุนจากการบริจาค - สุทธิ เพิ่มขึ้นจากงวดก่อน จำนวน 256.42 ล้านบาท เป็นการรับบริจาคเงินสด สิ่งก่อสร้างและ อุปกรณ์ จากหน่วยราชการ

5.17 ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานในปี 2552 และปี 2551 มีกำไรสุทธิจำนวน 2,431.54 ล้านบาท และ 1,617.76 ล้านบาท ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานระหว่างปี 2552 กับปี 2551 พบว่า ปี 2552 มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 813.78 ล้านบาท หรือร้อยละ 50.30 สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	2552	2551	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการดำเนินงาน				
รายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการ-สุทธิ	14,585.94	12,806.93	1,779.01	13.89
รายได้ขาดเยยการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาล	980.15	1,011.07	(30.92)	(3.06)
รายได้ค่าติดตั้งและวางท่อ-สุทธิ	325.36	379.47	(54.11)	(14.26)
รวมรายได้จากการดำเนินงาน-สุทธิ	15,891.45	14,197.47	1,693.98	11.93
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร	(13,471.50)	(12,324.48)	1,147.02	9.31
กำไรจากการดำเนินงาน	2,419.95	1,872.99	546.96	29.20
รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	833.10	672.32	160.78	23.91
ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	(120.43)	(190.63)	(70.20)	(36.83)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ยจ่าย	3,132.62	2,354.68	777.94	33.04
ดอกเบี้ยจ่าย	(433.38)	(578.20)	(144.82)	(25.05)
กำไรก่อนโบนัสจ่าย	2,699.24	1,776.48	922.76	51.94
โบนัสจ่าย	(267.70)	(158.72)	108.98	68.66
กำไรสุทธิ	2,431.54	1,617.76	813.78	50.30

- รายได้จากการจำหน่ายน้ำและบริการ - สุทธิเพิ่มขึ้น 1,779.01 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.89 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้น้ำและปริมาณการจำหน่ายน้ำส่วนหนึ่ง และอีกส่วนหนึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นของราคาค่าน้ำ
- รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 160.78 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.91 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของรายได้เงินปันผล รายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลตัดบัญชี และรายได้ค่าปรับ ส่วนดอกเบี้ยรับลดลง เนื่องจากการลดลงของอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารเพิ่มขึ้น 1,147.02 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.31 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของวัสดุการผลิต เนื่องจากซื้อน้ำประปาจากบริษัทเอกชนตามสัญญาให้เอกชนร่วมลงทุนในปีปัจจุบันส่วนหนึ่ง อีกส่วนหนึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นของวัสดุดำเนินการและซ่อมบำรุง ค่าจ้างและบริการในส่วนของค่าจ้างเหมาผลิตน้ำ อ่างมาตร และค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ รวมทั้งพลังงานไฟฟ้าที่ปรับตัวสูงขึ้น
- ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงานลดลง 70.20 ล้านบาท หรือร้อยละ 36.83 ส่วนใหญ่เป็นการลดลงของขาดทุนจากการลงทุนของเงินลงทุนระยะยาว ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายอื่นในส่วนของการปรับมูลค่าวัสดุคงเหลือ
- โบนัสจ่ายเพิ่มขึ้น 108.98 ล้านบาท หรือร้อยละ 68.66 เป็นประมาณการโบนัสจ่าย ปี 2552 จำนวน 256.13 ล้านบาท ส่วนที่เหลือเป็นโบนัสจ่ายของปี 2551 ที่จ่ายจริงสูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ จำนวน 11.57 ล้านบาท

6. โครงการออกชวนร่วมลงทุน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 กปภ.มีสัญญาให้เอกชนร่วมลงทุน รวม 11 โครงการ ดังต่อไปนี้

6.1 โครงการให้สิทธิดำเนินการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา (BOOT) ให้แก่ กปภ.ในเขตปทุมธานี และรังสิต กปภ. ได้ทำสัญญากับ บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2538 ระยะเวลาของสัญญา 25 ปี นับแต่วันเริ่มประกอบกิจการ (15 ตุลาคม 2541) วันสิ้นสุดสัญญา 14 ตุลาคม 2566 หลังจากนั้นให้ถือว่า กปภ.ได้เข้าเป็นเจ้าของทรัพย์สินดังกล่าว กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ

6.2 โครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้แก่ กปภ.ในจังหวัดราชบุรี และสมุทรสงคราม กปภ. ได้ทำสัญญากับ บริษัท เอ็กคอมธารา จำกัด เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2542 ระยะเวลาของสัญญา 30 ปี นับจากวันเริ่มซื้อขายน้ำประปา 7 เมษายน 2544 วันสิ้นสุดสัญญา 6 เมษายน 2574 กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ ปัจจุบันปริมาณที่รับซื้อได้ยังต่ำกว่าปริมาณน้ำขั้นต่ำตามสัญญา โดยให้บริษัทเป็นผู้ลงทุนในการก่อสร้าง แบ่งเป็น 2 ส่วน

- ส่วนที่ 1 ระบบผลิตน้ำประปา หากครบกำหนดอายุสัญญาแล้วไม่ประสงค์จะดำเนินการต่อ บริษัทจะต้องเสนอขายให้ กปภ.
- ส่วนที่ 2 สถานีจ่ายน้ำที่สำนักงานประปาดำเนินสะดวก และ สำนักงานประปาสมาทสงคราม บริษัทจะต้องยกกรรมสิทธิ์ ในสิ่งก่อสร้างทั้งหมด ให้แก่ กปภ. โดยไม่คิดมูลค่าใด ๆ นับแต่วันที่บริษัทก่อสร้างแล้วเสร็จ

6.3 โครงการสัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อสำนักงานประปาภูเก็ต กปภ. ได้ทำสัญญากับ บริษัท ริโคเวิร์คอนสตรัคชั่น จำกัด (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อาร์.อี.คิว.วอเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด) เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2542 ระยะเวลาของสัญญา 10 ปี มีสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมลงวันที่ 27 ธันวาคม 2547 โดยให้ กปภ. รับซื้อน้ำจากบริษัทเพิ่ม และขอขยายระยะเวลาสัญญาออกไปเป็น 25 ปี นับจากวันส่งมอบน้ำประปาวันที่ 15 ธันวาคม 2543 วันที่สิ้นสุดสัญญา 14 ธันวาคม 2568 กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ

6.4 โครงการให้สิทธิ์เข้าบริหารและดำเนินการระบบประปาสดหีบ กปภ. ได้ทำสัญญากับ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2543 บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กปภ. ในอัตราร้อยละ 7 ของรายได้จากการจำหน่ายน้ำประปาและค่าบริการรายเดือน มีการแก้ไขสัญญาเพิ่มเติมลงวันที่ 18 ตุลาคม 2547 มีการก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาใหม่เพิ่ม เพื่อส่งน้ำประปาให้สำนักงานประปาพัตยา เริ่มซื้อขายน้ำประปาเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2548 กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ ทั้งนี้ กปภ. จะต้องชำระค่าตอบแทนให้กับบริษัท ในอัตราค่าน้ำที่กำหนดตามปริมาณซื้อขายน้ำขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด ในกรณีคุณภาพด้อยกว่าบริษัทจะต้องชำระค่าชดเชยให้ กปภ. ในอัตราร้อยละ 5 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์สูงสุด และร้อยละ 10 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์อนุโลมสูงสุด โดยจะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กปภ. ในอัตราร้อยละ 0.01 ของรายได้จากการจำหน่ายน้ำให้สำนักงานประปาพัตยา โดยมีเงื่อนไขและค่าตอบแทน รวมเป็นเงินไม่น้อยกว่า 156.60 ล้านบาท เปลี่ยนระยะเวลาสัญญาเป็น 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ กปภ. ได้ส่งมอบระบบประปาสดหีบให้แก่บริษัท วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2544 วันสิ้นสุดสัญญา 27 กุมภาพันธ์ 2574 กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่นำมาติดตั้งและการดัดแปลงแก้ไขเพิ่มเติมให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ กปภ. เมื่อครบอายุสัญญา (ในส่วนของท่อจ่ายน้ำ และส่วนของระบบควบคุมระยะไกล (SCADA))

6.5 โครงการสัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาในจังหวัดนครปฐมและจังหวัดสมุทรสาคร กปภ. ได้ทำสัญญากับบริษัท วิเคซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2543 (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท น้ำประปาไทย จำกัด) ระยะเวลาของสัญญาจะสิ้นสุดลงเมื่อครบกำหนด 30 ปี นับแต่วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา วันที่ 5 มกราคม 2547 บริษัทมีกรรมสิทธิ์ในระบบผลิตน้ำประปารวมไปถึงที่ดิน โดยไม่ต้องโอนกรรมสิทธิ์ดังกล่าวให้ กปภ. กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ ทั้งนี้ กปภ. จะต้องชำระค่าตอบแทนให้กับบริษัทในอัตราค่าน้ำที่กำหนดตามปริมาณซื้อขายน้ำขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด ในกรณีคุณภาพด้อยกว่าบริษัทจะต้องชำระค่าชดเชยให้ กปภ. ในอัตราร้อยละ 5 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์สูงสุด และร้อยละ 10 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์อนุโลมสูงสุด

6.6 โครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปา (BOOT) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปานครสวรรค์ออก จังหวัดนครสวรรค์ กปภ. ได้ทำสัญญากับบริษัท ประปานครสวรรค์ จำกัด เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2543 เริ่มซื้อขายน้ำประปาวันที่ 1 มีนาคม 2546 วันสิ้นสุดสัญญา 28 กุมภาพันธ์ 2571

6.7 โครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปา (BOOT) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา กปภ. ได้ทำสัญญากับบริษัท ประปาฉะเชิงเทรา จำกัด เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2543 เริ่มซื้อขายน้ำประปาวันที่ 1 เมษายน 2546 วันสิ้นสุดสัญญา 31 มีนาคม 2571

6.8 โครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปา (BOOT) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา กปภ. ได้ทำสัญญากับบริษัท ประปาบางปะกง จำกัด เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2543 เริ่มซื้อขายน้ำประปาวันที่ 1 เมษายน 2546 วันสิ้นสุดสัญญา 31 มีนาคม 2571

โครงการที่ 6.6, 6.7 และ 6.8 มีข้อกำหนด ของสัญญาคล้ายคลึงกันดังนี้

ระยะเวลาของสัญญา 25 ปี บริษัทจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่ กปภ. เมื่อครบกำหนดสัญญา นับแต่วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา (นับจากวันที่ครบกำหนดระยะเวลาการตรวจสอบเพื่อรับมอบระบบผลิตน้ำประปาไปอีก 600 วัน) ให้บริษัทมีหน้าที่ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมและขยายกำลังผลิตของระบบผลิตน้ำประปา ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว รวมถึงการบริหารและจัดการส่งน้ำประปาไปถึงมาตรผู้ใช้น้ำในนาม กปภ. กำหนดอัตราค่าน้ำประปาตามสูตรการคำนวณ และมีการกำหนดปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำ

6.9 โครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปา Reverse Osmosis (RO) ตามสัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปา จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำบนเกาะสมุย ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2547 กปก. ได้ทำสัญญากับบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2547 ระยะเวลาตามสัญญาเป็น 15 ปี กำหนดอัตราค่าน้ำประปาปรับราคาทุกปีตามสูตรการคำนวณ นับแต่วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา วันที่ 12 พฤษภาคม 2548 วันสิ้นสุดสัญญา 11 พฤษภาคม 2563

6.10 โครงการสัญญาซื้อขายน้ำประปา (BOO) เพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาพหลินคม และสำนักงานประปาบ้านบึง จังหวัดชลบุรี กปก. ได้ทำสัญญากับบริษัท อินดัสเตรียล วอเตอร์ รีซอร์ส แมนเนจเม้นท์ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2547 ระยะเวลาของสัญญามีกำหนด 15 ปี ด้วยการลงทุนและค่าใช้จ่ายของผู้ขายเองทั้งสิ้น วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา 1 กุมภาพันธ์ 2548 วันสิ้นสุดสัญญา 31 มกราคม 2563 ทั้งนี้ กปก. จะต้องชำระค่าตอบแทนให้กับบริษัทในอัตราค่าน้ำของปีนั้นตามปริมาณซื้อขายน้ำขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด ในกรณีคุณภาพดีต่อกว่า บริษัทจะต้องชำระค่าชดเชยให้ กปก. ในอัตราร้อยละ 5 ในกรณีต่ำกว่าเกณฑ์สูงสุด และร้อยละ 10 ในกรณีที่ต่ำกว่าเกณฑ์อนุโลมสูงสุด

6.11 โครงการสัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปา (BTO) เพื่อขายให้สำนักงานประปาระยอง จังหวัดระยอง กปก. ได้ทำสัญญากับกลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ จำกัด บริษัท ประปาอะเซียงเทรา จำกัด บริษัท ประปาบางปะกง จำกัด และ บริษัท ประปานครสวรรค์ จำกัด เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2549 ระยะเวลาของสัญญา 25 ปี นับแต่วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา วันที่ 12 กรกฎาคม 2549 โดยบริษัทดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว ทั้งนี้ ทรัพย์สินทั้งหมดที่บริษัทได้ลงทุนแล้วนั้นให้ ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ กปก.ทันที โดยบริษัทมีเพียงสิทธิใช้ประโยชน์เพื่อทำการผลิตและขายน้ำประปาให้แก่ กปก.ตลอดระยะเวลาตามสัญญา กปก. จะชำระค่าตอบแทนให้แก่บริษัทในอัตราที่กำหนดตามปริมาณซื้อขายน้ำประปาขั้นต่ำตามคุณภาพที่กำหนด และบริษัทต้องวางหลักประกันสัญญาเริ่มต้นมีมูลค่า 6 ล้านบาท เมื่อครบ 1 ปี จะต้องนำหลักประกันใหม่ที่มีมูลค่าร้อยละ 5 ของค่าน้ำประปาตามปริมาณน้ำประปาขั้นต่ำและคืนหลักประกันที่บริษัทได้วางไว้ก่อนหน้านั้น

7. การหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

กปก.มีคดีถูกฟ้องเรียกค่าเสียหายเพียงวันที่ 30 กันยายน 2552 จำนวน 37 คดี คดีมีทุนทรัพย์ 27 คดี จำนวนเงิน 173.22 ล้านบาท คดีไม่มีทุนทรัพย์ 10 คดี มีรายละเอียด ดังนี้

1. คดีฟ้องร้องผิดสัญญาจ้าง จำนวน 13 คดี มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 10 คดี จำนวน 43.89 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา 2 คดี ศาลอุทธรณ์ 1 คดี ศาลปกครองสูงสุด 1 คดี ศาลปกครอง 5 คดี และอยู่ระหว่างการอุทธรณ์ของ กปก. 1 คดี ส่วนคดีไม่มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 3 คดี อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา 1 คดี ศาลปกครอง 1 คดี และศาลปกครองสูงสุด 1 คดี

2. คดีฟ้อง กปก. ให้ทบทวนข้อสัญญาไม่เป็นธรรม ขอคืนค่าปรับ จำนวน 11 คดี มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 9 คดี จำนวน 33.82 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด 3 คดี ศาลปกครอง 3 คดี และอยู่ระหว่างการอุทธรณ์ของ กปก. 3 คดี ส่วนคดีไม่มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 2 คดี อยู่ระหว่างการพิจารณาของ ศาลปกครอง 1 คดี และศาลปกครองสูงสุด 1 คดี

3. คดีความผิดละเมิด จำนวน 10 คดี มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 8 คดี จำนวน 95.51 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา 1 คดี ศาลอุทธรณ์ 1 คดี ศาลปกครองสูงสุด 1 คดี ศาลปกครอง 2 คดี ศาลจังหวัด 2 คดี และอยู่ระหว่างการสั่งอัยการแก้ต่าง 1 คดี ส่วนคดีไม่มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 2 คดี อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง 1 คดี และอยู่ระหว่างการสั่งอัยการแก้ต่าง 1 คดี

4. คดีเพิกถอนคำสั่งทางปกครอง การกระทำที่ไม่ชอบด้วยเหตุผล จำนวน 3 คดี ไม่มีทุนทรัพย์ตามฟ้อง 3 คดี อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด 1 คดี ศาลปกครอง 1 คดี และอยู่ระหว่างผู้ฟ้องอุทธรณ์ 1 คดี

8. การจัดประเภทบัญชีใหม่

ในปี 2551 ได้มีการจัดประเภทรายการบางรายการในงบการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2551 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบกับใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีของงวดปัจจุบันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 ซึ่งไม่มีผลต่อกำไรสุทธิหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้แล้ว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทรายการ	รหัสบัญชี	ณ วันที่ 30 กันยายน 2551		
		ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
ลูกหนี้กระทรวงการคลังจากค่าน้ำที่รัฐบาลรับภาระ	1181010	-	830.64	830.64
รายได้ค้างรับ		2,367.13	(2,349.04)	18.09
รายได้ขาดรายการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาลรับชำระใน 1 ปี	1161005	-	855.29	855.29
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		1,107.66	(830.64)	277.02
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน-รายได้ขาดรายการดำเนินงานเชิงสังคมจากรัฐบาลค้างรับ (เกิน 1 ปี)	1161003	-	1,493.75	1,493.75

9. การดำเนินงานเชิงสังคม

คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2552 อนุมัติเงินชดเชยค่าดำเนินการในการให้บริการเชิงสังคมประจำปี 2551 ให้การประปาส่วนภูมิภาค จำนวนเงิน 980.148 ล้านบาท ซึ่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบรับรองงบการเงินประจำปี 2551 แล้ว และได้บันทึกบัญชีรับรู้เงินชดเชยตามที่เกิดขึ้นในปี 2552 ด้วยจำนวนเดียวกัน

คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2551 อนุมัติเงินชดเชยค่าดำเนินการในการให้บริการเชิงสังคมของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปี 2550 ตามที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตรวจสอบรับรองงบการเงินแล้ว จำนวน 1,011.07 ล้านบาท และได้บันทึกบัญชีรับรู้เงินชดเชยตามที่เกิดขึ้นแล้วในปี 2551 จำนวน 1,011.07 ล้านบาท

10. ประมาณการหนี้สิน

กปภ.จัดตั้งกองทุนสงเคราะห์การประปาส่วนภูมิภาค ตามมาตรา 36 แห่งพระราชบัญญัติ การประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นกองทุนช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงานที่พ้นจากตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยกองทุนสงเคราะห์ พ.ศ. 2523 และกำหนดให้ กปภ. จ่ายเงินเข้ากองทุนเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของเงินเดือนและค่าจ้างของผู้ปฏิบัติงาน

รายละเอียดสินทรัพย์ หนี้สินและเงินกองทุน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
สินทรัพย์		
สินทรัพย์หมุนเวียน		
เงินฝากธนาคาร	13.34	12.69
เงินค้ำรับ	107.15	106.62
ดอกเบียค้ำรับ	0.01	0.01
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	120.50	119.32
ลูกหนี้เงินกู้พนักงานรอดัดเป็นหนี้สูญ	0.11	0.11
รวมสินทรัพย์	120.61	119.43
หนี้สินและเงินกองทุน		
เงินสงเคราะห์ค้ำจ่าย	12.34	10.26
รวมหนี้สิน	12.34	10.26
เงินกองทุน		
ยอดยกมา	109.16	105.00
บวก รับเงินสมทบจาก กปภ. ระหว่างงวด	11.33	11.44
ปรับปรุงในระหว่างงวด	0.55	2.98
หัก จ่ายระหว่างงวด	(12.78)	(10.26)
ยอดหลังปรับปรุง	108.26	109.16
บวก รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายงวดนี้	0.01	0.01
รวมเงินกองทุน	108.27	109.17
รวมหนี้สินและเงินกองทุน	120.61	119.43
ภาระผูกพันพึงต้องจ่ายให้พนักงาน	108.26	109.16

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552 และ 2551 กปภ. มีภาระผูกพันพึงต้องจ่ายให้พนักงานที่มีสิทธิได้รับบำเหน็จตามข้อบังคับดังกล่าว จำนวน 108.26 ล้านบาท และ 109.16 ล้านบาท ตามลำดับ โดยแสดงเป็นประมาณการหนี้สินในหมวดหนี้สินระยะยาว ในปี 2552 และ 2551 มีพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสงเคราะห์เกษียณอายุ จำนวน 5 ราย เป็นเงิน 12.34 ล้านบาท และจำนวน 5 ราย เป็นเงิน 10.26 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้แสดงไว้เป็นเงินกองทุนสงเคราะห์ค้ำจ่าย ในหมวดหนี้สินหมุนเวียนส่วนของค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย



(OFFICIAL TRANSLATION)
AUDITOR'S REPORT

To The Board of Directors of Provincial Waterworks Authority

Office of the Auditor General has audited the balance sheets of Provincial Waterworks Authority as at 30 September 2009 and 2008, and the related statements of earnings, changes in equity and cash flows for the years then ended. These financial statements are the responsibility of Provincial Waterworks Authority's management as to their correctness and completeness of the presentation. Office of the Auditor General's responsibility is to express an opinion on these financial statements based on Office of the Auditor General's audits.

Office of the Auditor General conducted the audits in accordance with generally accepted auditing standards. Those standards require that Office of the Auditor General plans and performs the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. Office of the Auditor General believes that its audits provide a reasonable basis for Office of the Auditor General's opinion.

In Office of the Auditor General's opinion, the aforementioned financial statements present fairly, in all material respects, the financial positions of Provincial Waterworks Authority as at 30 September 2009 and 2008, and the results of its operation, changes in equity and cash flows for the years then ended in accordance with generally accepted accounting principles.

Thipvarin Charaschirakul

(Ms. Thipvarin Charaschirakul)

Director of Financial Audit Office

Supaporn Pintavirooj

(Ms. Supaporn Pintavirooj)

Auditor-in-Charge

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

Office of the Auditor General

วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2553



BALANCE SHEETS

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

AS AT 30 SEPTEMBER 2009 AND 2008

(Unit : Baht)

ASSETS	Note	2009	2008
CURRENT ASSETS			
Cash and cash equivalents	5.1	2,854,519,879.47	1,336,519,322.63
Short-term investments		404,985,019.40	1,041,212,949.33
Trade accounts receivable - net	4.2,5.2	191,421,590.12	192,569,040.42
Water price burden receivable-Ministry of Finance	5.3	1,005,389,444.71	830,638,434.19
Accrued revenues		15,423,282.43	18,092,181.99
Current portion of accrued public service obligation	9	482,687,000.00	855,287,211.23
Materials and supplies	4.3,5.4	201,633,232.97	220,882,125.78
Pipeline installation under construction	4.8.2	28,585,032.65	23,854,964.74
Advance payment		465,598,768.45	383,507,186.61
Other current assets	5.5	375,768,373.48	277,022,816.31
TOTAL CURRENT ASSETS		6,026,011,623.68	5,179,586,233.23
NON-CURRENT ASSETS			
Long-term portion of accrued public service obligation	9	1,991,213,000.00	1,493,752,000.00
Investment in associates	4.4,5.6	1,091,200,000.00	1,091,200,000.00
Other long-term investments	4.4,5.6	24,026,200.00	24,026,200.00
Assets under construction	5.7	4,028,197,616.51	3,458,063,282.34
Property, plants and equipment - net	4.5,4.6,5.8	49,185,659,485.14	45,721,564,115.77
Right of possession over government property - net	4.6,4.7,5.9	191,207,641.95	207,166,146.68
Intangible assets	4.5,4.6,5.10	39,276,297.18	59,185,700.63
Other non-current assets		17,508,711.04	18,741,395.53
TOTAL NON-CURRENT ASSETS		56,568,288,951.82	52,073,698,840.95
TOTAL ASSETS		62,594,300,575.50	57,253,285,074.18

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.



BALANCE SHEETS

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

AS AT 30 SEPTEMBER 2009 AND 2008

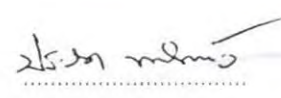
(Unit : Baht)

LIABILITIES AND EQUITIES	Note	2009	2008
CURRENT LIABILITIES			
Trade accounts payable		1,075,597,246.78	619,090,386.21
Accrued expenses	5.11	820,555,807.26	757,090,493.18
Accrued remittance to Ministry of Finance		1,079,700,000.00	628,983,000.00
Accrued bonus to board of directors and employees		257,444,920.96	158,905,892.77
Advance receipt for pipeline installation	4.8.2	270,931,054.53	288,157,283.12
Current portion of financial lease liabilities	5.12	7,459,352.41	7,842,723.24
Current portion of long-term liabilities	5.13	2,000,000,000.00	2,000,000,000.00
Other current liabilities	5.14	517,588,794.45	377,081,042.65
TOTAL CURRENT LIABILITIES		6,029,277,176.39	4,837,150,821.17
NON-CURRENT LIABILITIES			
Customer and employee deposits	5.15	1,149,234,385.56	1,051,688,403.57
Financial lease liabilities	5.12	6,932,343.85	14,391,696.26
PWA's Bonds	5.13	7,500,000,000.00	7,650,000,000.00
Deferred revenue	4.8.8	7,931,851,476.50	5,544,084,477.44
Unearned revenue from donation-private sectors	4.8.9	1,169,907,531.41	961,439,680.37
Unearned revenue from donation-public sectors	4.8.9	18,652,042.47	18,774,827.71
Provision for provident fund contribution	10	108,260,600.00	109,157,000.00
TOTAL NON-CURRENT LIABILITIES		17,884,838,379.79	15,349,536,085.35
TOTAL LIABILITIES		23,914,115,556.18	20,186,686,906.52
EQUITIES	5.16		
Capital		2,204,438,019.98	2,204,438,019.98
Government fund		30,715,798,140.46	30,711,013,687.09
Capital surplus on donation - net		1,792,137,099.31	1,535,714,382.01
Capital surplus on transferred waterworks		488,219,547.72	487,681,908.47
Total equities		35,200,592,807.47	34,938,847,997.55
Unappropriated retained earnings		3,479,592,211.85	2,127,750,170.11
TOTAL EQUITIES		38,680,185,019.32	37,066,598,167.66
TOTAL LIABILITIES AND EQUITIES		62,594,300,575.50	57,253,285,074.18

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.



 Mr. Wiset Chamnarnwong
 Governor



 (Miss Prapa Pongkeaw)
 Director, Finance and Accounting Department



STATEMENTS OF EARNINGS

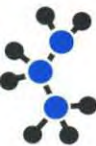
PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2009 AND 2008

(Unit : Baht)

	Note	2009	2008
OPERATING REVENUES (Detail 1)			
Sales - water and services - net	4.8.1	14,585,937,314.25	12,806,935,028.29
Public service obligation	4.8.10,9	980,148,000.00	1,011,065,000.00
Sales - pipeline installation - net	4.8.2	325,366,060.55	379,467,866.43
TOTAL OPERATING REVENUES - NET		15,891,451,374.80	14,197,467,894.72
OPERATING AND ADMINISTRATIVE EXPENSES (Detail 2)		(13,471,502,649.05)	(12,324,482,274.17)
OPERATING INCOME		2,419,948,725.75	1,872,985,620.55
NON-OPERATING REVENUES (Detail 3)	4.8.3-4.8.9	833,101,178.73	672,319,709.39
NON-OPERATING EXPENSES (Detail 4)		(120,428,532.77)	(190,625,654.20)
EARNINGS BEFORE INTEREST EXPENSES		3,132,621,371.71	2,354,679,675.74
INTEREST EXPENSES		(433,380,178.08)	(578,200,122.66)
EARNINGS BEFORE BONUS EXPENSES		2,699,241,193.63	1,776,479,553.08
BONUS EXPENSES		(267,699,151.89)	(158,715,756.13)
NET EARNINGS		2,431,542,041.74	1,617,763,796.95

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.



STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITIES

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2009 AND 2008

(Unit : Baht)

Provincial Waterworks Authority

	Capital		Government fund		ส่วนเกินหมุนเวียน		Total capital		Total
	Capital	Government fund	Donation - net	Waterworks transferred	unappropriated	retained earnings (losses)	unappropriated	retained earnings (losses)	
Balance - as at 30 September 2007	2,204,438,019.98	30,627,029,181.89	1,219,200,346.28	487,718,289.26	34,538,385,837.41	1,220,591,873.16	35,758,977,710.57		
Remittance to Ministry of Finance	-	-	-	-	-	(710,605,500.00)	(710,605,500.00)		
Increase in government fund	-	83,984,505.20	-	-	83,984,505.20	-	83,984,505.20		
Increase in capital surplus on donation - net	-	-	316,514,035.73	-	316,514,035.73	-	316,514,035.73		
Decrease in capital surplus on transferred waterworks	-	-	-	(36,380.79)	(36,380.79)	-	(36,380.79)		
Net earnings for 2008	-	-	-	-	-	1,617,763,796.95	1,617,763,796.95		
Balance - as at 30 September 2008	2,204,438,019.98	30,711,013,687.09	1,535,714,382.01	487,681,908.47	34,938,847,997.55	2,127,750,170.11	37,066,598,167.66		
Remittance to Ministry of Finance	-	-	-	-	-	(1,079,700,000.00)	(1,079,700,000.00)		
Increase in government fund	-	4,784,453.37	-	-	4,784,453.37	-	4,784,453.37		
Increase in capital surplus on donation - net	-	-	256,422,717.30	-	256,422,717.30	-	256,422,717.30		
Increase in capital surplus on transferred waterworks	-	-	-	537,639.25	537,639.25	-	537,639.25		
Net earnings for 2009	-	-	-	-	-	2,431,542,041.74	2,431,542,041.74		
Balance - as at 30 September 2009	2,204,438,019.98	30,715,798,140.46	1,792,137,099.31	488,219,547.72	35,200,592,807.47	3,479,592,211.85	38,680,185,019.32		

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.



STATEMENTS OF CASH FLOWS

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2009 AND 2008

(Unit : Baht)

	2009	2008
Cash flows from operating activities		
Net earnings	2,431,542,041.74	1,617,763,796.95
Adjustments to reconcile net earnings to net cash provided by (paid from) operating activities:-		
Bad debt	1,217,786.81	754,144.43
Doubtful debt	(5,078,689.53)	(477,891.94)
Depreciation	2,678,752,730.42	2,548,953,820.94
Amortization of right of possession over government property	16,488,154.45	17,160,629.35
Amortization of intangible assets	25,483,551.84	25,719,464.77
Adjustment of assets under construction to expenses	2,422,251.31	34,730.00
Losses on disposals of fixed assets	100,922,928.61	112,709,903.09
Interest received	(41,980,290.46)	(95,204,224.45)
Interest paid	433,380,178.08	578,200,122.66
Other revenues	-	(1,189.65)
Revenue from donation-private sectors	(6,692,625.00)	-
Deferred revenue from donation-private sectors	(123,028,364.52)	(119,001,840.23)
Deferred revenue from donation-public sectors	(730,720.24)	(2,667,243.29)
Deferred government fund	(157,621,229.34)	(96,342,480.92)
Bonus to board of directors and employees	267,699,151.89	158,715,756.13
Losses from decreasing capital of long-term investment	-	31,073,800.00
Earnings from operating activities before changes in working capital	5,622,776,856.06	4,777,391,297.84
Decrease in trade accounts receivable	5,008,353.02	4,245,689.87
Increase in water price burden receivable-Ministry of Finance	(174,751,010.52)	-
Increase in accrued revenue	(5,547,110.84)	(570,652,861.58)
Decrease in current portion of Accrued PSO	372,600,211.23	-
Increase in long-term portion of Accrued PSO	(497,461,000.00)	-
Decrease in materials and supplies	21,224,482.81	8,733,711.62
Increase in pipeline installation under construction	(4,730,067.91)	(7,507,623.98)
Increase in other current assets	(124,883,987.98)	(745,587,609.16)
Decrease in loans to employees	-	151,627.00
Decrease in other assets	1,232,684.49	171,867.17
Increase (decrease) in trade accounts payable	457,853,015.05	(403,931,725.65)



STATEMENTS OF CASH FLOWS

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2009 AND 2008

(Unit : Baht)

	2009	2008
Increase in accrued expenses	75,687,136.00	17,817,711.69
Decrease in accrued bonus to board of directors and employees	(169,160,123.70)	(149,451,201.77)
Decrease in advance receipt for pipeline installation	(17,226,228.59)	(7,987,859.85)
Increase in other current liabilities	140,507,751.80	64,963,109.19
Decrease in provident fund payable	-	(901,525.98)
Increase in customer and employee deposits	97,545,981.99	102,123,911.79
Increase (decrease) in provident fund contribution	(896,400.00)	4,159,870.00
Net cash provided by operating activities	5,799,780,542.91	3,093,738,388.20
Cash flows from investing activities		
Interest revenues	50,196,300.86	111,696,123.53
Decrease (increase) in short-term investments	636,227,929.93	(97,362,831.86)
Increase in long-term investments	-	(563,200,000.00)
Increase in advance payment	(82,091,581.84)	(46,596,035.97)
Acquisition of fixed assets	(246,160,664.69)	(249,615,139.17)
Increase in assets under construction	(5,956,322,618.07)	(4,586,169,293.36)
Increase in intangible assets	(4,392,794.39)	(1,281,148.00)
Cash received from disposals of fixed assets	3,018,483.60	2,228,547.04
Cash received from donation	-	5,343,998.00
Decrease in financial lease liabilities	(7,842,723.24)	(7,312,467.92)
Increase in deferred revenue	2,545,388,228.40	2,555,393,792.96
Net cash used in investing activities	(3,061,979,439.44)	(2,876,874,454.75)
Cash flows from financing activities		
Interest expenses	(445,602,000.00)	(586,291,821.29)
Increase in government fund	4,784,453.37	83,984,505.20
Proceeds from PWA's Bond	1,850,000,000.00	-
Repayment of PWA's Bond	(2,000,000,000.00)	(1,500,000,000.00)
Remittance to Ministry of Finance	(628,983,000.00)	(502,539,800.00)
Net cash used in financing activities	(1,219,800,546.63)	(2,504,847,116.09)
Net increase (decrease) in cash and cash equivalent	1,518,000,556.84	(2,287,983,182.64)
Cash and cash equivalents at beginning of the years	1,336,519,322.63	3,624,502,505.27
Cash and cash equivalents at ending of the years	2,854,519,879.47	1,336,519,322.63

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.



DETAILS OF OPERATING REVENUES

Detail 1
PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2009 AND 2008

(Unit : Baht)

	2009	2008
Sales - water and services	14,614,258,182.56	12,835,130,516.60
Less : Discount	(28,320,868.31)	(28,195,488.31)
Sales - water and services - net	14,585,937,314.25	12,806,935,028.29
Public service obligation	980,148,000.00	1,011,065,000.00
Sales - pipeline installation	1,441,310,185.36	1,521,966,380.40
Less : pipeline installation cost	(1,115,944,124.81)	(1,142,498,513.97)
Sales - pipeline installation - net	325,366,060.55	379,467,866.43
Operating revenues - net	15,891,451,374.80	14,197,467,894.72



DETAILS OF OPERATING AND ADMINISTRATIVE EXPENSES

Detail 2
PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2009 AND 2008

(Unit : Baht)

	2009	2008
Salaries and wages	1,931,259,832.71	1,898,248,917.11
Temporary wages	941,062.67	1,085,103.34
Remunerations and benefits	272,445,695.14	255,196,883.99
Provident fund contribution	11,326,626.19	11,438,664.00
Provident fund	179,976,770.09	177,116,885.06
Production supplies	5,858,782,202.45	5,243,979,692.33
Operating supplies	503,356,702.28	383,629,558.00
Oil and fuel	44,579,543.19	55,636,588.01
Office supplies	69,115,239.68	71,024,548.29
Hire and services	577,351,109.43	479,833,899.25
Other operating expenses	193,981,642.41	160,994,075.57
Auditing fees	1,427,637.67	1,331,376.98
Allowances to board of directors	2,341,625.00	2,086,375.00
Electricity	1,055,871,257.54	947,998,644.43
Utilities	38,816,250.67	29,324,223.25
Bank charges and others	13,065,917.94	13,446,672.01
Doubtful debt	(3,860,902.72)	276,252.49
Depreciation - building and construction	2,049,875,414.36	1,944,066,453.12



DETAILS OF OPERATING AND ADMINISTRATIVE EXPENSES

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2009 AND 2008

(Unit : Baht)

	(Continued)	
	2009	2008
Depreciation - equipment	628,877,316.06	604,887,367.82
Amortization - right of possession over government property	16,488,154.45	17,160,629.35
Amortization - intangible assets	25,483,551.84	25,719,464.77
Total	13,471,502,649.05	12,324,482,274.17

Detail 3



DETAILS OF NON-OPERATING REVENUES

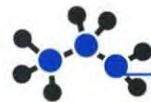
PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2009 AND 2008

(Unit : Baht)

	2009	2008
Interest received	41,980,290.46	95,204,224.45
Sales of materials	2,736,191.83	5,644,245.03
Fine penalty	46,907,009.95	18,036,985.43
Dividends	234,080,000.00	169,201,382.46
Deferred revenue from donation-private sectors	123,028,364.52	119,001,840.23
Deferred revenue from donation-public sectors	730,720.24	2,667,243.29
Deferred government fund	157,621,229.34	96,342,480.92
Others	226,017,372.39	166,221,307.58
Total	833,101,178.73	672,319,709.39

Detail 4



DETAILS OF NON-OPERATING EXPENSES

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2009 AND 2008

(Unit : Baht)

	2009	2008
Refundable penalty	2,736,509.50	1,414,115.08
Cost of supplies disposed	5,095,302.79	6,317,233.89
Losses on disposals of fixed assets	100,922,928.61	112,709,903.09
Other expenses	11,673,791.87	39,110,602.14
Losses from decreasing capital of long-term investment	-	31,073,800.00
Total	120,428,532.77	190,625,654.20


DETAILS OF PWA' BONDS
PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY
FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2009 AND 2008

ITEM	DESCRIPTION	AGREEMENT DATE	LOAN COMMITMENT (Baht)	LOAN DRAWN DOWN (Baht)	REPAYMENTS DUE (BAHT)		INTEREST RATE PER ANNUM (%)	TERM OF REDEMPTION		
					WITHIN 1 YEAR	MORE THAN 1 YEAR		TOTAL	YEARS	DATE OF REDEMPTION
1	PWA BOND FY 2000 NO.2	29/08/2000	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	6.440	10	29/08/2010
2	PWA BOND FY 2001 NO.1	19/02/2001	850,000,000.00	850,000,000.00	-	850,000,000.00	850,000,000.00	4.054	10	19/02/2011
3	PWA BOND FY 2001 NO.2	28/06/2001	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	6.545	10	28/06/2011
4	PWA BOND FY 2002 NO.1	29/10/2001	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	5.960	10	29/10/2011
5	PWA BOND FY 2003 NO.1	21/10/2002	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	3.570	7	21/10/2009
6	PWA BOND FY 2003 NO.3	11/09/2003	1,800,000,000.00	1,800,000,000.00	-	1,800,000,000.00	1,800,000,000.00	4.080	10	11/09/2013
7	PWA BOND FY 2003 NO.4	18/09/2003	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	3.840	9	18/09/2012
8	PWA BOND FY 2009 NO.1	28/04/2009	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	-	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	3.730	10	28/04/2019
9	PWA BOND FY 2009 NO.2	28/05/2009	850,000,000.00	850,000,000.00	-	850,000,000.00	850,000,000.00	3.995	10	28/05/2019
					2,000,000,000.00	7,500,000,000.00	9,500,000,000.00			

REMARKS :

- PWA's bonds, stating bearer and maturity date, can't redeem before the maturity date.

PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

FOR THE YEARS ENDED 30 SEPTEMBER 2009 AND 2008

1. ESTABLISHMENT AND OBJECTIVE

Provincial Waterworks Authority (PWA) is a state enterprise established in accordance with government's policy to improve and expand provincial waterworks by transferring provincial waterworks and construction authorities of the Department of Public Works under the Ministry of Interior and rural waterworks and construction authorities of the Department of Public Health under the Ministry of Public Health to establish Provincial Waterworks Authority under the Ministry of Interior by the Provincial Waterworks Authority Act A.D.1979 as at 28 February 1979 to operate and support waterworks business by raw water survey, procurement, delivery and sale including other water businesses, and additionally serving utilities regarding government's advantages and people's good health.

The head office is situated at 72 Changwattana 1 Laksi Bangkok 10210.

2. ADOPTION OF NEW ACCOUNTING STANDARDS

The Federation of Accounting Professions (FAP) has issued Notifications No. 9/2550, 38/2550, 62/2550, 86/2551 and 16/2552 regarding Thai Accounting Standards (TAS). The Notifications mandate the use of the new Accounting Standards. PWA hasn't followed some Thai Accounting Standards according to Notification No. 21/2550 titled the exemption to mandate Thai Accounting Standard for a non-public company limited.

2.1 Thai Accounting Standards which are exempt

TAS 14 (TAS 24)	Segment Reporting
TAS 7 (revised 2007) or (TAS 25)	Cash Flow Statements
TAS 36 (revised 2007) or (TAS 36)	Impairment of Assets
TAS 27 (revised 2007) or (TAS 44)	Consolidated Financial Statements and Separate Financial Statements
TAS 28 (revised 2007) or (TAS 45)	Investments in Associates
TAS 31 (revised 2007) or (TAS 46)	Interests in Joint Ventures
TAS 24 (revised 2007) or (TAS 47)	Related Party Disclosures
TAS 32 (revised 2007) or (TAS 48)	Financial Instruments: Disclosure and Presentation

2.2 Accounting standards, financial reporting standard and accounting treatment guidance which are effective for the current year

Framework for Preparation and Presentation of Financial statements (revised 2007)

TAS 36 (revised 2007)	Impairment of Assets
TFRS 5 (revised 2007)	Non-Current Assets Held for Sale and Discontinued Operations
Accounting Treatment Guidance for Leasehold Right	
Accounting Treatment Guidance for Business Combination under Common Control	

These accounting standards, financial reporting standard and accounting treatment guidance became effective for the financial statements for fiscal years beginning on or after 1 January 2009. PWA has assessed the effect of these revised accounting standards and believes that they will not have any significant impact on the financial statements for the years in which they are initially applied except TFRS 5 (revised 2007) Non-Current Assets Held for Sale and Discontinued Operations. In 2009, PWA had net Property, plants, and equipment damaged, deteriorated, and held for sales totaling Baht 221.66 million affecting the overstatement of Property, plants, and equipment-net in note 5.8 and 5.9.

The numbers of Accounting Standards and Financial Reporting Standards are corresponding to the Notification No. 12/2552 regarding the renumbering of Thai Accounting Standards to match the corresponding International Accounting Standards published in the Royal Gazette dated 26 June 2009.

3. FINANCIAL STATEMENT PRESENTATION

In 2009, certain amounts in Balance Sheets and Statements of Cash Flow had been reclassified to conform to TAS 1 (revised 2007) Presentation of Financial Statements and TAS 7 (revised 2007) Cash Flow Statements becoming effective for the financial statements for fiscal years beginning on or after 1 January 2008 including the Notification of Department of Business Development regarding the stipulations of the financial statements presentation A.D.2009. PWA had revised the aforementioned 2008 financial statements for comparison.

4. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

4.1 Preparation of the financial statements

Provident fund contribution transactions are included in PWA's financial statements in accordance with Ministry of Finance's letter no. MOF.0209.2/4171 dated 9 March 2001. PWA's financial statements present the financial position and its operation of provident fund contribution for the years ended 30 September 2009 and 2008 in note 10.

4.2 Allowance for doubtful accounts

It was calculated by doubtful accounts of private sectors deducting value added tax overdue more than 6 months in accordance with Ministry of Finance's regulation.

4.3 Materials and supplies

Materials and supplies are stated at cost on a moving average basis.

4.4 Investment in associates and other long-term investments

Investments in associates and long-term investments are recorded by the cost method.

4.5 Property, plant and equipment and intangible assets

Property, plant and equipment and intangible assets are stated at cost.

Laid pipes and equipment transferred from the Department of Public Works and the Department of Public Health are stated at the estimated amount on the transferred date (28 May 1979).

Property, plant and equipment donated and transferred from local authorities' according to the Cabinet's resolution are stated at the appraised value on the received date together with capital surplus on donation or transferred waterworks.

Land received from donation, transfer, concession is recognized as revenue when occurred. Property and equipment are recorded as unearned revenue in non-current liabilities and recognized as revenue following to the depreciation criteria.

Master meters connected by PWA, customers or transferred customers are stated at cost.

Intangible assets consist of application software.

4.6 Depreciation and amortization

Depreciation is calculated by using a straight - line method based on the estimated useful lives of property, plant, and equipment at the annual rate of 1-25% of depreciated amount which is cost less estimated salvage value. The estimated salvage value is at 0-25 % of cost.

Depreciation of property, plant, and equipment including master meters, transferred from other departments, acquired by PWA, and donated, which directly generates income, is recorded as expenses in statement of earnings. One, which is not directly generating income, is recorded as a deduction from "surplus on donations" account.

Right of possession over the government property (building and construction except land) is amortized by a straight-line method at the depreciation rate.

Intangible assets are amortized by using a straight - line method at the annual rate of 20 %.

4.7 Right of possession over government property

Right of possession over government property is the immovable assets transferred from the Department of Public Works and the Department of Public Health. The property is owned by the Ministry of Finance according to the Government Property Act A.D.1975. The right is stated at the appraised value by the Authority's committee and treated as the Authority's capital according to the Provincial Waterworks Authority Act A.D.1979.

4.8 Revenue recognition

4.8.1 Water sales and service fees are recognized as revenue when issuing the receipt and the monthly invoice depending on water use.

4.8.2 Pipeline installation sales from consumers are recorded as "advance receipt for pipeline installation" account and recognized as revenue when completed after deducting cost. Cost of an uncompleted work is recorded as "pipeline installation under construction" account.

4.8.3 When the sellers or constructors delay in delivering the work as specified in the contract, fine penalty is recognized as revenue. If the sellers or contractors have refunded due to a contract renewal in the same budget period, PWA will deduct from the said-account. If the extension is in the next budget period, PWA will recognize as an expense in the paid period.

4.8.4 Interest revenue is recognized as revenue by time portion and based on return on asset.

4.8.5 Dividends are recognized as revenue when prescribed.

4.8.6 Others are recognized as revenue when received.

4.8.7 Revenue from donation-private sectors—cash, land, and tools—is recognized when incurred.

4.8.8 Assets paid from government fund of 2006 onwards are presented as deferred government fund in liabilities and recognized as revenue following to the depreciation criteria according to Accounting Standard No. 20. (TAS 55)

4.8.9 Deferred revenue from donation-private sectors for assets from private-sector donation in installing pipeline to private customers and deferred revenue from donation-public sectors for waterworks construction support from public sectors are presented as unearned revenue from donation-private sectors and unearned revenue from donation-public sectors in liabilities, respectively and recognized as revenue from donation-private sectors and revenue from donation-public sectors following to the depreciation criteria according to Accounting Standard No. 20. (TAS 55)

4.8.10 Public service obligation is recognized once cabinet's resolution.

4.9 Provident fund contribution and Provident fund

4.9.1 Provident fund contribution is the fund PWA monthly pays to employees who don't attend provident fund membership at the rate of 10 percent of their own salaries and wages.

4.9.2 Provident fund is the fund which PWA monthly pays to employees who attend provident fund member at the rate of their own salaries depending on working period, that is, 9 percent and 10 percent is for less than 20 years and at least 20 years of working period.

5. ADDITIONAL INFORMATION

5.1 Cash and cash equivalents consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	2009	2008
Cash on hand	14.34	13.12
Cash at banks — Saving Accounts	897.60	1,090.56
— Current Accounts	378.01	210.29
— Fixed Deposit Accounts	1,529.27	0.27
Cash in transit	35.30	22.28
Total	2,854.52	1,336.52

Cash at banks-savings accounts as at 30 September 2009 and 2008 was Baht 897.60 and 1,090.56 million including provident fund contribution of Baht 13.34 and 12.69 million, respectively.

Cash and cash equivalents increased by Baht 1,518.00 million because of an increase in cash at banks-3 month-fixed deposit accounts. It resulted from preparation of repayment of PWA's Bond of 2003 No. 1.

The 12-month fixed deposit account was presented in short-term investment.

As at 30 September 2009, cash in transit worth Baht 35.30 million was cheques, returning cheques, clearing cheques, etc.

5.2 Trade accounts receivable - net consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	2009	2008
Private sectors	147.18	151.19
Public sectors	99.18	101.40
Total	246.36	252.59
Less : Allowance for doubtful accounts	(54.94)	(60.02)
Trade accounts receivable - net	191.42	192.57

Trade accounts receivable from public sectors in 2009 amounting to Baht 99.18 million, compared with its in 2008 amounting to Baht 101.40 million, decreased by Baht 2.22 million or 2.19% as follows:

	2009		2008		Increase (Decrease)	
	Million Baht	Percent	Million Baht	Percent	Million Baht	Percent
1. Ministry of Education	24.37	24.57	32.49	32.04	(8.12)	(24.99)
2. Ministry of Defence	18.76	18.92	21.83	21.53	(3.07)	(14.06)
3. Ministry of Interior	26.87	27.09	19.43	19.16	7.44	38.29
4. Ministry of Public Health	9.99	10.07	8.90	8.78	1.09	12.25
5. Ministry of Justice	2.81	2.83	3.78	3.73	(0.97)	(25.66)
6. Ministry of Transport	2.06	2.08	2.12	2.09	(0.06)	(2.83)
7. Other public sectors	14.32	14.44	12.85	12.67	1.47	11.44
Total	99.18	100.00	101.40	100.00	(2.22)	(2.19)

5.3 Water price burden receivable – Ministry of Finance

In 2009, PWA follows the "6 measures 6 months for Thais to fight through the crisis". The government undertook the water price not exceeding 50 cu.m. a month for housing according cabinet's resolution starting from 1 August 2008 to 31 January 2009. On 20 January 2009, the cabinet resolved "5 measures 6 months to reduce the cost of living for people" by extending the period from 1 February 2009 to 31 July 2009 and changing the water price burden to not exceeding 30 cu.m. a month. On 14 July 2009, the cabinet resolved to extend the period until the end of December 2009. As at 30 September 2009, water price burden receivables totaling Baht 1,005.39 million consisted of receivables from the revenue department of the "6 measures 6 months for Thais to fight through the crisis" amounting to Baht 221.47 million, receivables from the revenue department of the "5 measures 6 months to reduce the cost of living for people (Phase I)" amounting to Baht 30.37 million, receivables from the revenue department of the "5 measures 5 months to reduce the cost of living for people (Phase II)" amounting to Baht 753.59 million, and receivables from the revenue department for deficit and surplus amounting to Baht 0.04 million.

5.4 Materials and supplies consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	2009	2008
Production supplies	41.86	46.80
Operation supplies	155.73	166.32
Material supplies	3.22	5.30
Adjusted material information	0.82	2.46
Total	201.63	220.88

Materials and supplies amounting to Baht 201.63 and 220.88 million in 2009 and 2008 presented the annual balance of physical inventory count. The difference, either higher or lower than account balance, is recorded as "materials and supplies" account and "materials and supplies for adjustment and verification" account for verification, which is presented in other current assets or other current liabilities. (Additional information no. 5.5 and 5.14)

5.5 Other current assets consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	2009	2008
Assets for adjustment and verification	41.02	67.15
Advance	0.15	0.05
Advance payment	12.97	2.84
Value added tax refund	32.92	33.57
Deferred input value added tax	167.49	95.39
Tax and penalty	1.81	1.87
Materials and supplies for adjustment and verification	4.62	-
Other receivables	114.79	76.15
Total	375.77	277.02

Materials and supplies for adjustment and verification were incurred from 1988 to 2009.

5.6 Investment in associates and other long-term investments

Investment in associates and other long-term investments represented investment in Eastern Water Resources Development and Management Public Company Limited and Pathumthani Water Co., Ltd. as follows:-

	2009		2008	
	Million Baht	Percent	Million Baht	Percent
1. Eastern Water Resources				
Development and Management PCL	1,091.20	40.20	1,091.20	40.20
2. Pathumthani Water Co., Ltd.	24.03	2.00	24.03	2.00
Total	1,115.23		1,115.23	

Investment in associates

In 2009, Eastern Water Resources Development and Management PCL declared 2008 dividend on Annual General Meeting of the shareholders dated 29 January 2009. PWA received dividends totaling Baht 167.20 million from 668,800,000 shares at Baht 0.25 each. And it also declared interim dividends for the six-month period ended 30 June 2009 on Board of Director's meeting dated 24 August 2009. PWA received dividends totaling Baht 66.88 million from 668,800,000 shares at Baht 0.10 each.

In 2008, Eastern Water Resources Development and Management PCL approved the reduction of the registered share capital from 1,665,000,000 ordinary shares to 1,663,725,149 ordinary shares at a par value of Baht 1 each. The Company registered an increase in its issued and paid-up share capital as a result of the shares offered and the rights exercised by warrant from 1,346,394,130 ordinary shares to 1,663,725,149 ordinary shares at a par value of Baht 1 each. PWA approved to exercise the warrants of 140,800,000 ordinary shares at a par value of Baht 4 each totaling Baht 563,200,000. Such investment made a change of the equity interest from 39.22 % to 40.20 %.

Other long-term investments

Investment in Pathumthani Water Co., Ltd is stated at cost of Baht 55.10 million. On 25 January 2007, Pathumthani Water Co., Ltd resolved net loss by an expansion of the registered share capital of Baht 1,650.00 million. PWA didn't additionally invest in this share expansion. Such expansion made a change in its shareholding portion from 5 % to 2%. On 11 June 2007, the company approved the reduction of the registered share capital to compensate the accumulated loss of Baht 1,552.00 million. It made PWA to have a loss from investment amounting to Baht 31.07 million, recorded such loss in Statements of Earnings and devalued such investment at the same amount. Because of its better operating performance, interim dividend payment was declared according to a meeting of the Board of Directors' resolution to be held on 7 August 2008. PWA received such dividend amounting Baht 2 million from 240,096 shares at 8.33 baht each. It was paid on 1 September 2008.

5.7 Asset under construction

In 2009 and 2008, asset under construction amounting to Baht 4,028.20 and 3,458.06 million, respectively mainly was under-construction projects of water supply expansion. Bond interest amounting to Baht 11.50 million was capitalized in 2009. No bond interest was capitalized in 2008.

5.8 Property, plant and equipment - net consisted of the following:-

2009

(Unit : Million Baht)

	Cost				Accumulated Depreciation				Net Book Value
	1 Oct 2008	Acquisitions	Disposals	30 Sep 2009	1 Oct 2008	Acquisitions	Disposals	30 Sep 2009	
Land	1,533.57	164.84	0.20	1,698.21	-	-	-	-	1,698.21
Building & construction	60,141.98	5,139.13	190.56	65,090.55	18,752.18	2,033.35	153.65	20,631.88	44,458.67
Equipment	9,288.89	833.79	231.76	9,890.92	6,490.67	588.33	216.86	6,862.14	3,028.78
Total	70,964.44	6,137.76	422.52	76,679.68	25,242.85	2,621.68	370.51	27,494.02	49,185.66

2008

(Unit : Million Baht)

	Cost				Accumulated Depreciation				Net Book Value
	1 Oct 2007	Acquisitions	Disposals	30 Sep 2008	1 Oct 2007	Acquisitions	Disposals	30 Sep 2008	
Land	1,386.70	146.87	-	1,533.57	-	-	-	-	1,533.57
Building & construction	55,980.64	4,319.88	158.54	60,141.98	16,986.15	1,893.97	127.94	18,752.18	41,389.80
Equipment	8,880.23	541.52	132.86	9,288.89	6,120.21	485.90	115.44	6,490.67	2,798.22
Suspended disposals	-	-	-	-	-	-	-	-	(0.03)
Total	66,247.57	5,008.27	291.40	70,964.44	3,106.36	2,379.87	243.38	25,242.85	45,721.56

As at 30 September 2009, a shortage of property, plant and equipment amounting to Baht 40.57 million consisted of the following:-

	Cost	Accumulated Depreciation	Book Value
Accumulated Depreciation	61.97	30.62	31.35
Book Value	62.52	53.30	9.22
Total	124.49	83.92	40.57

As at 30 September 2008, a shortage of property, plant and equipment amounting to Baht 64.33 million consisted of the following:-

	Cost	Accumulated Depreciation	Book Value
Land	5.93	-	5.93
Building & construction	95.46	60.28	35.18
Equipment	143.88	120.66	23.22
Total	245.27	180.94	64.33

Its shortage was recorded as a deduction in property, plant and equipment presented in other current assets in a category of assets for adjustment and verification.

As at 30 September 2009, property, plants and equipment damaged, deteriorated and held for sales totaling Baht 217.21 million consisted of the following:-

	Quantity	Cost	Accumulated Depreciation	Book Value
Building & construction	1,371	542.41	403.15	139.26
Equipment	9,392	913.61	835.66	77.95
Total		1,456.02	1,238.81	217.21

The cost of property, plant, and equipment amounting to Baht 76,679.68 million consisted of the following:-

หน่วย : ล้านบาท

	Acquisition by PWA	Acquisition under leasing	Donation and Privatization	Transferred from Authorities	Total
Land	1,618.21	-	47.30	32.70	1,698.21
Building & construction	61,681.74	-	2,794.85	613.96	65,090.55
Equipment	8,381.66	38.36	1,375.30	95.60	9,890.92
Total	71,681.61	38.36	4,217.45	742.26	76,679.68

Assets acquired under leasing consisted of leased cars amounting to Baht 38.36 million.

5.9 Right of possession over government property - net consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	Right of possession over government property			Amortization	Right of possession over government property - net	
	2009				2009	2008
	Head Office	Provincial Office	Total	2009	2009	2008
Land	7.22	136.35	143.57	-	143.57	144.02
Building & construction	1.95	771.29	773.24	725.60	47.64	63.15
Total	9.17	907.64	916.81	725.60	191.21	207.17

As at 30 September 2009 and 2008, there was a shortage over the right of possession over government property amounting to Baht 0.45 and 1.95 million consisting cost of Baht 8.29 and 28.62 million and accumulated amortization of Baht 7.84 and 26.67 million, respectively. It was recorded as a deduction in right on building and construction and presented as other current assets in a category of assets for adjustment and verification.

As at 30 September 2009, building and construction deteriorated and held for sales totaling Baht 4.45 million consisted of the following:-

	Quantity	Cost	Accumulated Depreciation	Book Value
Land	356	86.54	82.09	4.45

5.10 Intangible assets consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	Cost				Accumulated Amortization				Net Book Value
	Beginning	Acquisitions	Disposals	Ending	Beginning	Acquisitions	Disposals	Ending	
2009	131.29	4.63	(1.16)	137.08	72.11	25.40	(0.29)	97.80	39.28
2008	120.31	10.98	-	131.29	46.68	25.43	-	72.11	59.18

As at 30 September 2009, a shortage of intangible assets amounting is Baht 1. As at 30 September 2008, a shortage of intangible assets amounting to Baht 0.87 million comprised cost amounting to Baht 1.16 million and accumulated amortization amounting to Baht 0.29 million. It was recorded as a deduction in intangible assets and presented in other current assets in a category of assets for adjustment and verification.

5.11 Accrued expenses consisted of the following: -

(Unit : Million Baht)

	2009	2008
Accrued interest	101.23	113.45
Accrued electricity	105.41	92.49
Accrued raw water	529.94	485.92
Accrued provident fund contribution	12.34	10.26
Other accrued expenses	71.64	54.97
Total	820.56	757.09

5.12 Liabilities under financial lease

PWA made a lease agreement consisting of positioned cars and vans. It was recorded at the gross amount. As at 30 September 2009 and 2008, liabilities under financial lease were Baht 6.93 and 14.39 million, respectively. The current portion presented in current liabilities as at 30 September 2009 and 2008 amounting to Baht 7.46 and 7.84 million, respectively.

5.13 Provincial Waterworks Authority's bonds consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	2009	2008
PWA's bonds of 2000, No. 1, maturing within 9 years	-	1,000.00
PWA's bonds of 2000, No. 2, maturing within 10 years	1,000.00	1,000.00
PWA's bonds of 2001, No. 1, maturing within 10 years	850.00	850.00
PWA's bonds of 2001, No. 2, maturing within 10 years	1,000.00	1,000.00
PWA's bonds of 2002, No. 1, maturing within 10 years	1,000.00	1,000.00
PWA's bonds of 2003, No. 1, maturing within 7 years	1,000.00	1,000.00
PWA's bonds of 2003, No. 2, maturing within 6 years	-	1,000.00
PWA's bonds of 2003, No. 3, maturing within 10 years	1,800.00	1,800.00
PWA's bonds of 2003, No. 4, maturing within 9 years	1,000.00	1,000.00
PWA's bonds of 2009, No. 1, maturing within 10 years	1,000.00	-
PWA's bonds of 2009, No. 2, maturing within 10 years	850.00	-
Total	9,500.00	9,650.00
Less Current portion of PWA's bond	(2,000.00)	(2,000.00)
PWA's bonds - net	7,500.00	7,650.00

The purpose of bond issuance was investment. The underwriting fees were 0.50-1.00 percent of bonds issued. The Ministry of Finance guaranteed both principal and interest of bonds issued in 2000-2003 No.1 and 2 and 2009 No. 1 and 2. Name of the bearer was written on each debenture bond. The bonds will be redeemed at the full amount on the maturity date. The interest rate was between 3.570-6.545 percent per year.

PWA's bonds of 2003, No. 1 amounting to Baht 1,000.00 million and PWA's bonds of 2000, No. 2 amounting to Baht 1,000.00 million were transferred to current portion of long-term liabilities maturing on 21 October 2009 and 29 August 2010, respectively.

The information of PWA's bond was shown in detail 5.

5.14 Other current liabilities consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	2009	2008
Deferred output value added tax	81.60	70.68
Other deposits	99.90	69.14
Accrued reward	0.28	0.47
Payables-Revenue Department	10.92	13.55
Materials and supplies for adjustment and verification	-	2.54
Retention payables	192.33	108.42
Other liabilities	132.56	112.28
Total	517.59	377.08

Materials and supplies for adjustment and verification were incurred from 1988 to 2009.

5.15 Customer and employee deposits consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	2009	2008
Customer deposits	1,131.91	1,033.09
Employee deposits	17.32	18.60
Total	1,149.23	1,051.69

5.16 Capital consisted of the following:-

(Unit : Million Baht)

	2009	2008	Increase (Decrease)
Capital	2,204.44	2,204.44	-
Government fund	30,715.79	30,711.01	4.78
Capital surplus on donation — net	1,792.14	1,535.72	256.42
Capital surplus on transferred waterworks	488.22	487.68	0.54
Total	35,200.59	34,938.85	261.74

An increase in government funding of Baht 4.78 million over the previous year comprised the contribution for water distribution system development projects and pipeline development projects.

Surplus on donations-net increased from the previous year by Baht 256.42 million because of donations of cash, building and construction from public sectors.

5.17 Result of operation

The operating results for the year ended 2009 and 2008 showed a net profit of Baht 2,431.54 and 1,617.76 million, respectively showing an increasing net profit of Baht 813.78 million or 50.30 %.

	2009	2008	Increase (Decrease)	
	Million Baht	Million Baht	Million Baht	Percent
Operating revenues				
Sales — water and services — net	14,585.94	12,806.93	1,779.01	13.89
Public service obligation	980.15	1,011.07	(30.92)	(3.06)
Sales — pipeline installation — net	325.36	379.47	(54.11)	(14.26)
Total operating revenues	15,891.45	14,197.47	1,693.98	11.93
Operating and administrative expenses	(13,471.50)	(12,324.48)	1,147.02	9.31
Operating profit	2,419.95	1,872.99	546.96	29.20
Non-operating revenues	833.10	672.32	160.78	23.91
Non-operating expenses	(120.43)	(190.63)	(70.20)	(36.83)
Earnings before interest expenses	3,132.62	2,354.68	777.94	33.04
Interest expenses	(433.38)	(578.20)	(144.82)	(25.05)
Earnings before bonus expenses	2,699.24	1,776.48	922.76	51.94
Bonus expenses	(267.70)	(158.72)	108.98	68.66
Net earnings	2,431.54	1,617.76	813.78	50.30

Sales from water sales and services fee-net increased by Baht 1,779.01 million or 13.89 % resulting from an additional number of users, an increase in water quantity and an increase in water price.

Non-operating revenues increased by Baht 160.78 million or 23.91 %; as a result of revenue from dividend, unearned revenue from public sectors, and fine penalty. Interest revenue decreased owing to a decrease in deposit rate.

Operating and administrative expenses increased by Baht 1,147.02 million or 9.31 % because of increased production supplies, high cost due to a water purchase from private sectors, increased operating supplies and increased hire and services of producing water and reading meters, depreciation, and electricity.

Non-operating expenses decreased by Baht 70.20 million or 36.83 %; as a result of a decrease in loss from decreasing capital of long-term investment, loss from disposals, other expenses and inventory adjustment.

Bonus expenses increased by Baht 108.98 million or 68.66 % because of the 2009 forecasted bonus expenses amounting to Baht 256.13 million and the actual bonus paid of 2008 higher than the forecasted one amounting to Baht 11.57.

6. PRIVATIZATION PROJECT

As at 30 September 2009, PWA allowed private sectors to participate in 11 projects as follows:-

6.1 Pathum thani-Rangsit Water Supply Project: PWA signed a contract with Pathum Thani Water Supply Co., Ltd. on 31 August 1995 under the private participation model of Build-Own-Operate-Transfer (BOOT) for a period of 25 years from 15 October 1998 to 14 October 2023. The water price rate from the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased are determined in the contract. At the end of the contract, the facilities constructed by the investor will be transferred to PWA.

6.2 Ratchaburi-Samut Songkhram Water Supply Project: PWA signed a contract with ECOMTHARA Co., Ltd. on 23 June 1999 under the private participation model of Build-Own-Operate (BOO) for a period of 30 years starting from the date of purchase 7 April 2001 to 6 April 2031. The ownership of facilities constructed will be retained by the company when the contract ends. The water price rate from the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased are determined in the contract. The construction was completed in two parts as follows:

Part 1 - the construction of production system is distributed by the company when no contract renewal.

Part 2 - the construction of sub-stations at Damneon Saduak Waterworks and Samut Songkhram will be transferred to PWA once completed.

6.3 Phuket Water Supply Project: PWA signed a contract with Require Construction Co., Ltd. (recently named R.E.Q. Water Services Co., Ltd.) on 28 October 1999 under the private participation model of Build-Own-Operate (BOO) for a period of 10 years. The amended contract dated 27 December 2004 specifies more water purchased by PWA and a contract renewal of 25 years from 15 December 2000 to 14 December 2025. The water price rate from the specified calculation formula and the minimum water quantity purchased are determined in the contract.

6.4 **Sattahip Water Supply Project:** PWA signed a contract with Eastern Water Resource Development and Management PCL on 28 July 2000 under a leasing contract. EAST WATER will repay a benefit to PWA with the specified rate of 7 % of monthly water sales and service. The amended contract dated 18 October 2004 specified a new construction of production system for Pattaya Waterworks since 1 November 2005. PWA has to compensate for the minimum water quantity and quality. In case of less quality, the company has to compensate at the rate of 5 % for less than the highest level and 10 % for less than the acceptable level. The company will pay back at the rate of .01 % of total revenue from distributing water to Pattaya Waterworks in the condition of not less than Baht 156.60 million and the contract period of 30 years starting from 20 February 2001 to February 2031. Any facilities constructed by EAST WATER will belong to PWA after the contract ends such as distribution system and SCADA.

6.5 **Nakhon Pathom - Samut Sakhon Water Supply Project:** PWA signed a contract with VKCS (Thailand) Co., Ltd. (recently named Thai Tap Water Supply PCL.) on 21 September 2000 under the private participation model of Build-Own-Operate (BOO) for a period of 30 years starting from the date of purchase (5 January 2004). The ownership of the facilities constructed including land will be retained by the company when the contract ends. The minimum water quantity and water price is specified. In case the quality of water produced is below the agreed standard, the company is charged for compensation of 5% for less than the highest level and 10% for less than the acceptable level.

6.6 **Nakorn Sawan Aok Water Supply Project:** PWA signed a contract with Nakornsawan Water Supply Co., Ltd. on 7 November 2000. The water supply is dated from 1 March 2003 to 28 February 2028.

6.7 **Chachoengsao Water Supply Project:** PWA signed a contract with Chachoengsao Water Supply Co., Ltd on 9 November 2000. The water supply is dated from 1 April 2003 to 31 March 2028.

6.8 **Bangpakong Water Supply Project:** PWA signed contract with Bangpakong Water Supply Co., Ltd on 9 November 2000. The water supply is dated from 1 April 2003 to 31 March 2028.

The contract agreement of No. 5.6, 5.7 and 5.8 projects is similar as follows:

The contract period is 25 years. The ownership of facilities constructed will be transferred to PWA since the purchasing date (after examining the production system in another 600 days). The companies will invest in the improvement and expansion of the production system and supply water to the consumers on behalf of PWA. The minimum guarantee and water price to be charged from PWA is specified in the contract.

6.9 **Reverse Osmosis Water Production Project:** This project will resolve water shortage of Koh Samui Waterworks according to the Cabinet's resolution dated 28 December 2004. PWA signed a 15-year contract with Eastern Water Resource Development and Management PCL on 7 July 2004. The water supply is dated from 12 May 2005 to 11 May 2020.

6.10 **Phanatnikom and Banboeng Water Supply Project:** PWA signed a 15-year contract with Industrial Water Resource Management Co., Ltd., on 10 September 2004. The water supply of Phanatnikom Waterworks and Banboeng Waterworks was purchased on 1 February 2005 to 31 January 2020. PWA has to compensate for the minimum water quantity and quality. In case of less quality, the company has to compensate at the rate of 5 % for less than the highest level and 10 % for less than the acceptable level.

6.11 **Rayong Water Supply Project:** PWA signed a contract with UU Group Consortium consisting of Universal Utilities Co., Ltd., Chachoengsao Water Supply Co., Ltd., Bang Pakong Water Supply Co., Ltd., and Nakorn Sawan Water Supply Co., Ltd on 14 March 2006 to supply water to Rayong Waterworks. It was a 25-year contract starting on 12 July 2006. The ownership of the investment will be retained by PWA. The company had an authorization to produce and sell water to PWA and got the determined rate in return, PWA has to compensate for the minimum water quantity and quality. A guarantee of Baht 6 million is required in the first year and is replaced by 5% of water sales according to the minimum water quantity in the following years.

7. CONTINGENT LIABILITIES

As at 31 December 2009, PWA had 37 cases—27 cases with monetary claim totaling Baht 173.22 million and 10 cases without monetary claim as follows:-

1. The 13 cases of breach of contracts comprised 10 cases with monetary claim and 3 cases without monetary claim. Cases with monetary claim amounting to Baht 43.89 million consisted of 2 cases under procedure of Supreme Court, 1 case under procedure of Appeal Court, 1 case under procedure of the Supreme Administrative Court, 5 cases under procedure of Administrative Court and 1 case under procedure of PWA. Cases without monetary claim consisted of 1 case under procedure of Supreme Court, 1 case under procedure of Administrative Court and 1 case under procedure of Supreme Administrative Court.

2. The 11 cases of unfair contracts comprised 9 cases with monetary claim and 2 cases without monetary claim. Cases with monetary claim amounting to Baht 33.82 million consisted of 3 cases under procedure of Supreme Administrative Court, 3 cases under procedure of Administrative Court and 3 cases under procedure of Appeal Court. Cases without monetary claim consisted of 1 case under procedure of Administrative Court and 1 case under procedure of Supreme Administrative Court.

3. The 10 cases of tort comprised 8 cases with monetary claim and 2 cases without monetary claim. Cases with monetary claim amounting to Baht 95.51 million consisted of 1 case under Supreme Court, 1 cases under procedure of Appeal Court, 1 case under procedure of Supreme Administrative Court, 2 cases under procedure of Administrative Court, 2 cases under procedure of Provincial Court and 1 case of applying a statement of defense. Cases without monetary claim consisted of 1 case under procedure of Administrative Court and 1 case of applying a statement of defense.

4. The 3 cases without monetary claim of revoke to Administrative Act with unreasonable ground were 1 case under procedure of Supreme Administrative Court, 1 case under procedure of Administrative Court, and 1 case under procedure of Appeal Court.

8. Reclassification

In 2008, PWA has reclassified certain amounts in financial statements as at 30 September 2008 to conform to the current year's classification in note 3 with no effect on previously reported net earnings or total equities as follows:-

(Unit : Million Baht)

Item Description	Account Code	As at 30 September 2008		
		Before Reclassification	Reclassification	Before Reclassification
Water fee burden Receivable-Ministry of Finance	1181010	-	830.64	830.64
Accrued revenue		2,367.13	(2,349.04)	18.09
Current portion of Accrued PSO	1161005	-	855.29	855.29
Other current assets		1,107.66	(830.64)	277.02
Long-term portion of Accrued PSO	1161003	-	1,493.75	1,493.75

9. PUBLIC SERVICE OBLIGATION

On 17 November 2009, the Ministers resolved to approve public service obligation of 2008 amounting to Baht 980.148 million according to the financial statement certification by Office of the Auditor General. PWA recorded the actual public service obligation at the same amount.

On 2 December 2008, the Ministers resolved to approve public service obligation of 2007 amounting to Baht 1,011.07 million according to the financial statement certification by Office of the Auditor General. PWA recorded public service obligation at the actual amount of Baht 1,011.07 million.

10. PROVISION FOR PROVIDENT FUND CONTRIBUTION

Provincial Waterworks Authority established provident fund contribution as section 36 of Provincial Waterworks Authority Act. A.D.1979 for retirement in accordance with the regulation of PWA with provident fund contribution A.D.1980 and stipulated to disburse 10 percent of salaries and wages.

Details of Assets, Liabilities and Fund are as follows:-

(Unit : Million Baht)

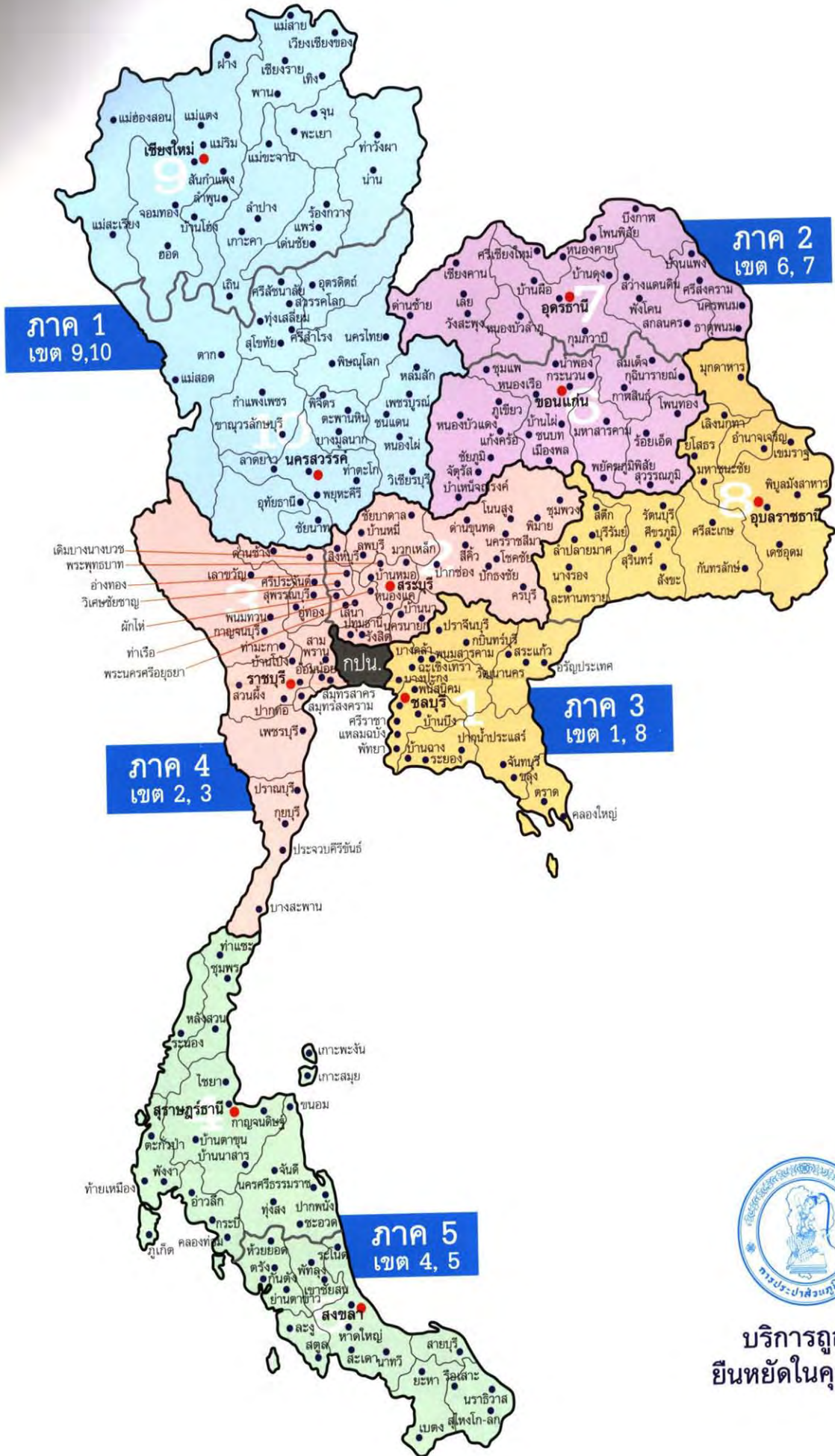
	2009	2008
Assets		
Current Assets		
Cash at banks	13.34	12.69
Contribution receivable	107.15	106.62
Interest receivable	0.01	0.01
Total current assets	120.50	119.32
Loan to employees	-	-
Provisions of loans to employees	0.11	0.11
Total assets	120.61	119.43
Liabilities and Fund		
Provident fund payable	-	-
Accrued provident fund contribution	12.34	10.26
Total Liabilities	12.34	10.26
Fund		
Balance at the beginning of year	109.16	105.00
Add Received from PWA 10%	11.33	11.44
Adjustment	0.55	2.98
Less Interim payment	(12.78)	(10.26)
Adjustment	-	-
Balance after adjustment	108.26	109.16
Add Revenue over expenditure	0.01	0.01
Total Fund 1	08.27	109.17
Total Liabilities and Fund	120.61	119.43
Commitment payable	108.26	109.16

As at 30 September 2009 and 2008, PWA had committed for employees totaling Baht 108.26 and 109.16 million, respectively, presenting in long-term liabilities; and 5 retired employees amounting to Baht 12.34 million and 5 ones amounting Baht 10.26 million, presenting in current liabilities as a category of accrued fund contribution.

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาทั่วประเทศ

เขต 1 (7 จังหวัด 22 สาขา)	เขต 2 (8 จังหวัด 28 สาขา)	เขต 3 (8 จังหวัด 22 สาขา)	เขต 4 (7 จังหวัด 24 สาขา)	เขต 5 (7 จังหวัด 19 สาขา)	เขต 6 (5 จังหวัด 22 สาขา)	เขต 7 (6 จังหวัด 20 สาขา)	เขต 8 (7 จังหวัด 20 สาขา)	เขต 9 (8 จังหวัด 27 สาขา)	เขต 10 (10 จังหวัด 26 สาขา)
จังหวัดชลบุรี <ul style="list-style-type: none"> สาขาชลบุรี สาขาบ้านฉาง สาขาพนมดงรัก สาขาศรีราชา สาขาแหลมฉบัง สาขาพัทยา 	จังหวัดระยอง <ul style="list-style-type: none"> สาขาระยอง สาขาบ้านฉาง สาขาบ้านฉางแปะ จังหวัดฉะเชิงเทรา <ul style="list-style-type: none"> สาขาฉะเชิงเทรา สาขาบางปะกง สาขาบางคอง สาขาพนมสารคาม 	จังหวัดสระบุรี <ul style="list-style-type: none"> สาขาพระเทพอุบาท สาขาเมืองค สาขาหมวกเหล็ก สาขาบ้านหมือ จังหวัดลพบุรี <ul style="list-style-type: none"> สาขาลพบุรี สาขาบ้านหมี่ 	จังหวัดสุราษฎร์ธานี <ul style="list-style-type: none"> สาขาราชบุรี สาขาปากน้ำโพ สาขาสวนผึ้ง สาขาปากท่อ จังหวัดสมุทรสงคราม <ul style="list-style-type: none"> สาขาสุมพรีสสงคราม 	จังหวัดกาญจนบุรี <ul style="list-style-type: none"> สาขาราชบุรี สาขาอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร <ul style="list-style-type: none"> สาขาสุมพรีสคร สาขาบางปะกง สาขาอ้อมน้อย 	จังหวัดนครปฐม <ul style="list-style-type: none"> สาขาสยามพรวณ สาขาอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรปราการ <ul style="list-style-type: none"> สาขาสยามพรวณ สาขาอ้อมน้อย 	จังหวัดนนทบุรี <ul style="list-style-type: none"> สาขาสยามพรวณ สาขาอ้อมน้อย จังหวัดปทุมธานี <ul style="list-style-type: none"> สาขาสยามพรวณ สาขาอ้อมน้อย 	จังหวัดสิงห์บุรี <ul style="list-style-type: none"> สาขาอ้อมน้อย จังหวัดอ่างทอง <ul style="list-style-type: none"> สาขาอ้อมน้อย 	จังหวัดสุพรรณบุรี <ul style="list-style-type: none"> สาขาสยามพรวณ สาขาอ้อมน้อย จังหวัดชัยนาท <ul style="list-style-type: none"> สาขาสยามพรวณ สาขาอ้อมน้อย 	จังหวัดอุทัยธานี <ul style="list-style-type: none"> สาขาสยามพรวณ สาขาอ้อมน้อย จังหวัดอุตรดิตถ์ <ul style="list-style-type: none"> สาขาสยามพรวณ สาขาอ้อมน้อย
จังหวัดนครราชสีมา <ul style="list-style-type: none"> สาขานครราชสีมา สาขาขอนแก่น สาขาอุดรธานี สาขาบุรีรัมย์ สาขาชัยภูมิ สาขาขอนแก่น สาขาค้อ สาขาหนองบัวลำภู 	จังหวัดขอนแก่น <ul style="list-style-type: none"> สาขานครราชสีมา สาขาขอนแก่น สาขาอุดรธานี สาขาบุรีรัมย์ สาขาชัยภูมิ สาขาขอนแก่น สาขาค้อ สาขาหนองบัวลำภู 	จังหวัดอุดรธานี <ul style="list-style-type: none"> สาขานครราชสีมา สาขาขอนแก่น สาขาอุดรธานี สาขาบุรีรัมย์ สาขาชัยภูมิ สาขาขอนแก่น สาขาค้อ สาขาหนองบัวลำภู 	จังหวัดบุรีรัมย์ <ul style="list-style-type: none"> สาขานครราชสีมา สาขาขอนแก่น สาขาอุดรธานี สาขาบุรีรัมย์ สาขาชัยภูมิ สาขาขอนแก่น สาขาค้อ สาขาหนองบัวลำภู 	จังหวัดชัยภูมิ <ul style="list-style-type: none"> สาขานครราชสีมา สาขาขอนแก่น สาขาอุดรธานี สาขาบุรีรัมย์ สาขาชัยภูมิ สาขาขอนแก่น สาขาค้อ สาขาหนองบัวลำภู 	จังหวัดขอนแก่น <ul style="list-style-type: none"> สาขานครราชสีมา สาขาขอนแก่น สาขาอุดรธานี สาขาบุรีรัมย์ สาขาชัยภูมิ สาขาขอนแก่น สาขาค้อ สาขาหนองบัวลำภู 	จังหวัดนครราชสีมา <ul style="list-style-type: none"> สาขานครราชสีมา สาขาขอนแก่น สาขาอุดรธานี สาขาบุรีรัมย์ สาขาชัยภูมิ สาขาขอนแก่น สาขาค้อ สาขาหนองบัวลำภู 	จังหวัดนครราชสีมา <ul style="list-style-type: none"> สาขานครราชสีมา สาขาขอนแก่น สาขาอุดรธานี สาขาบุรีรัมย์ สาขาชัยภูมิ สาขาขอนแก่น สาขาค้อ สาขาหนองบัวลำภู 	จังหวัดนครราชสีมา <ul style="list-style-type: none"> สาขานครราชสีมา สาขาขอนแก่น สาขาอุดรธานี สาขาบุรีรัมย์ สาขาชัยภูมิ สาขาขอนแก่น สาขาค้อ สาขาหนองบัวลำภู 	จังหวัดนครราชสีมา <ul style="list-style-type: none"> สาขานครราชสีมา สาขาขอนแก่น สาขาอุดรธานี สาขาบุรีรัมย์ สาขาชัยภูมิ สาขาขอนแก่น สาขาค้อ สาขาหนองบัวลำภู

แผนที่ตั้งของการประปาส่วนภูมิภาคสาขาทั่วประเทศ



บริการถูกใจ
ยืนหยัดในคุณภาพ

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1

เลขที่ 160 หมู่ที่ 2 ถ.บ้านสวน-สุขุมวิท 13 ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000 โทร. 0 3827 5818-9 ต่อ 121 โทรสาร 0 3827 5820

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี

เลขที่ 152 หมู่ที่ 3 ถ.สุขุมวิท ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000 โทร. 0 3827 4865-6 โทรสาร 0 3827 4865 ต่อ 109

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านบึง

เลขที่ 34 ถ.ธารนที ต.บ้านบึง อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20170 โทร. 0 3844 3710 โทรสาร 0 3844 4325

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนัสนิคม

เลขที่ 7 ถ.จางวร ต.พนัสนิคม อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี 20140 โทร. 0 3846 2973 ต่อ 101 โทรสาร 0 3846 2973 ต่อ 109

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีราชา

เลขที่ 141/19 หมู่ที่ 2 ต.สุศักดิ์ อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110 โทร. 0 3831 1131 โทรสาร 0 3832 8554

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแหลมฉบัง

เลขที่ 215 หมู่ที่ 9 ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230 โทร. 0 3835 4507 โทรสาร 0 3876 8408

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพัทยา

เลขที่ 26/1 หมู่ที่ 12 ถ.ชัยพริวัติ ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150 โทร. 0 3822 2462-4 โทรสาร 0 3822 2465

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาฉะเชิงเทรา

เลขที่ 41/7 ถ.จุลนันท อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000 โทร. 0 3851 6714 โทรสาร 0 3881 4240

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางปะกง

เลขที่ 89 หมู่ที่ 2 ต.บางวัว อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา 24130 โทร. 0 3853 8339 โทรสาร 0 3853 9014

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางคล้า

เลขที่ 18/1 ถ.ฤทธิประสาท ต.บางคล้า อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา 24110 โทร. 0 3854 1153 โทรสาร 0 3854 1574

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนมสารคาม

เลขที่ 447 หมู่ที่ 1 ต.พนมสารคาม อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา 24120 โทร. 0 3855 2000 โทรสาร 0 3855 1151

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาระยอง

เลขที่ 7 ถ.ตากสินมหาราช ต.ท่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง 21000 โทร. 0 3861 1116 โทรสาร 0 3801 2017

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านฉาง

เลขที่ 118 หมู่ที่ 5 ถ.บ้านฉาง-ชากหมาก ต.สำนักท้อน อ.บ้านฉาง จ.ระยอง 21130 โทร. 0 3860 2008 โทรสาร 0 3860 1292

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากน้ำประแสร์

เลขที่ 35 หมู่ที่ 7 ต.ปากน้ำกระแสร์ อ.แกลง จ.ระยอง 21170 โทร. 0 3866 1244 โทรสาร 0 3866 1505

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจันทบุรี

เลขที่ 5 ถ.ศรียานุสรณ์ ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000 โทร. 0 3931 1126 โทรสาร 0 3935 0318

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี

เลขที่ 15/1 หมู่ที่ 3 ถ.สุขุมวิท ต.ซี อ.ชลข จ.จันทบุรี 22110 โทร. 0 3944 2469 โทรสาร 0 3944 1133

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตราด

เลขที่ 390 หมู่ที่ 3 ถ.พัฒนาการปลายคลอง ต.วังกระแจะ อ.เมือง จ.ตราด 23000 โทรสาร 0 3952 0416 โทรสาร 0 3951 1166

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลองใหญ่

เลขที่ 576 หมู่ที่ 2 ถ.คลองใหญ่-หาดเล็ก ต.คลองใหญ่ อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110 โทร. 0 3958 1009 โทรสาร 0 3958 2250

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสระแก้ว

เลขที่ 186/3 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000 โทร. 0 3724 2705 โทรสาร 0 3724 1584

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวัฒนานคร

เลขที่ 10 ถ.วัฒนานคร-เขร้อ ต.วัฒนานคร อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว 27160 โทร. 0 3726 1405 โทรสาร 0 3726 1405

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอรัญประเทศ

เลขที่ 40/1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120 โทร. 0 3723 1133 โทรสาร 0 3723 1596

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปราจีนบุรี

เลขที่ 21/2 หมู่ที่ 4 ถ.ประจันตคาม ต.บางบริบูรณ์ อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000 โทร. 0 3721 3843 โทรสาร 0 3721 1079

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาภินทรบุรี

เลขที่ - หมู่ที่ - ถ.เทศบาล 2 ต.ภินทร อ.ภินทรบุรี จ.ปราจีนบุรี 25110 โทร. 0 3728 1194 โทรสาร 0 3728 1194

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2

เลขที่ 52 หมู่ที่ 6 ถ.มิตรภาพ ต.ดลิ่งชัน อ.เมือง จ.สระบุรี 18000 โทร. 0 3621 1984 - 5 ต่อ 110 โทรสาร 0 3621 2552

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านหมี่

เลขที่ 56 หมู่ที่ 5 ถ.สุระนารายณ์ ต.โพนทอง อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี 15110 โทร. 0 3647 1316 โทรสาร 0 3647 2059

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยบาดาล

เลขที่ 460 หมู่ที่ 8 ต.ลานารายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี 15130 โทร. 0 3646 1565 โทรสาร 0 3646 2525

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสิงห์บุรี

เลขที่ 166 หมู่ที่ 1 ต.บางมัญ อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000 โทร. 0 3651 1599 โทรสาร 0 3651 1670

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพระนครศรีอยุธยา

เลขที่ 118 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000 โทร. 0 3533 6625 โทรสาร 0 3533 6628

การประปาส่วนภูมิภาคสาขารังสิต

เลขที่ 72 ซ.รังสิต-ปทุมธานี 8 ต.ประชาธิปไตย อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130 โทร. 0 2567 4997 โทรสาร 0 2567 4998

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครนายก

เลขที่ 97/6 หมู่ที่ 5 ถ.นครนายก-นางรอง ต.บ้านใหญ่ อ.เมือง จ.นครนายก 26000 โทร. 0 3731 1005 โทรสาร 0 3731 1602

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครราชสีมา

เลขที่ 263 หมู่ที่ 4 ถ.มิตรภาพ ต.จอหอ อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30310 โทร. 0 4437 1444 โทรสาร 0 4437 2368

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากช่อง

เลขที่ 874 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130 โทร. 0 4431 1496 โทรสาร 0 4431 1004

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสีคิ้ว

เลขที่ 234 หมู่ที่ 5 ต.ลาดบัวขาว อ.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา 30340 โทร. 0 4441 1777 โทรสาร 0 4441 1119

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปักธงชัย

เลขที่ 161/2 หมู่ที่ 3 ต.จิว อ.ปักธงชัย จ.นครราชสีมา 30150 โทร. 0 4444 1525 โทรสาร 0 4445 2252

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโชคชัย

เลขที่ 184 หมู่ที่ 6 ถ.เสรีประชา ต.โชคชัย อ.โชคชัย จ.นครราชสีมา 30190
โทร. 0 4449 1497 โทรสาร 0 4449 1497 ต่อ 18

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชุมพวง

เลขที่ 411 หมู่ที่ 11 ต.ชุมพวง อ.ชุมพวง จ.นครราชสีมา 30270
โทร. 0 4447 7145 โทรสาร 0 4447 7393

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาด่านขุนทด

หมู่ที่ 4 ถ.สีบัว-ชัยภูมิ ต.ด่านขุนทด อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา 30210
โทร. 0 4438 9490 โทรสาร 0 4438 9007

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโนนสูง

เลขที่ 188 ถ.โนนสูง-มิตรภาพ ต.โนนสูง อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา 30160
โทร. 0 4437 9260 โทรสาร 0 4437 9260

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพิมาย

เลขที่ 373 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าสูงgranต ต.โนนเมือง อ.พิมาย จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0 4447 1399 โทรสาร 0 4447 1399

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาครบุรี

หมู่ที่ 8 ถ.ครบุรี-หนองรัง ต.บ้านใหม่ อ.ครบุรี จ.นครราชสีมา 30250
โทร. 0 4444 8405 โทรสาร 0 4444 8405

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านนา

หมู่ที่ 6 ถ.บ้านนา-บางอ้อ ต.บ้านนา อ.บ้านนา จ.นครนายก 26110
โทร. 0 3738 1838-9 โทรสาร 0 3738 1838

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปทุมธานี

เลขที่ 8/1 ถ.ปทุม-ลาดหลุมแก้ว ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0 2581 6656 โทรสาร 0 2581 4541

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่าเรือ

เลขที่ 123/10-11 หมู่ที่ 6 ถ.ท่าเรือ-ท่าลาน ต.จำปา อ.ท่าเรือ
จ.พระนครศรีอยุธยา 13130
โทร. 0 3534 1814 โทรสาร 0 3534 2507

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเสนา

หมู่ที่ 2 ถ.ปาร์กทองที่ ต.สามก้อ อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา 13110
โทร. 0 3520 1541 โทรสาร 0 3520 1541

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาผักไห่

เลขที่ 38/3 หมู่ที่ 11 ต.ผักไห่-ป่าโมก อ.ผักไห่ จ.พระนครศรีอยุธยา 13120
โทร. 0 3539 1020 โทรสาร 0 3539 2125

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวิเศษชัยชาญ

เลขที่ 1/2 หมู่ที่ 4 ต.ไผ่จำศีล อ.วิเศษชัยชาญ จ.อ่างทอง 14110
โทร. 0 3563 1188 โทรสาร 0 3563 1188

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทอง

เลขที่ 59 ถ.เทศบาล 8 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0 3561 1662 โทรสาร 0 3562 5099

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลพบุรี

เลขที่ 216 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0 3641 1480 โทรสาร 0 3641 2021

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านหม้อ

เลขที่ 72/1 หมู่ที่ 5 ถ.คลองชลประทาน ต.บ้านหม้อ อ.บ้านหม้อ
จ.สระบุรี 18130
โทร. 0 3630 0675 โทรสาร 0 3630 0676

การประปาส่วนภูมิภาคสาขามวกเหล็ก

เลขที่ 1 ถ.มิตรภาพ ต.มวกเหล็ก อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี 18180
โทร. 0 3634 1966 โทรสาร 0 3634 1966

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองแค

เลขที่ 144 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยทราย อ.หนองแค จ.สระบุรี 18140
โทร. 0 3637 1518 โทรสาร 0 3637 1520

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพระพุทธบาท

เลขที่ 47 หมู่ที่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.ขุนโขลน อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี 18120
โทร. 0 3626 9408-9 โทรสาร 0 3626 9409

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3

เลขที่ 128 หมู่ที่ 3 ถ.แสงชูโต ต.ท่ามา อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0 3220 0779 ต่อ 103 โทรสาร 0 3220 0783

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านโป่ง

เลขที่ 68/13 ถ.บ้านปากแรต อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0 3221 1407 ต่อ 101 โทรสาร 0 3221 1280

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสวนผึ้ง

เลขที่ 187 หมู่ที่ 1 ถ.ชัยป่าหวาย-โป่งกระทิง ต.ท่าเคย อ.สวนผึ้ง
จ.ราชบุรี 70180
โทร. 0 3236 4397 โทรสาร 0 3273 1828

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากท่อ

เลขที่ 239 หมู่ที่ 8 ถ.ปากท่อ-สมุทรสงคราม ต.ปากท่อ อ.ปากท่อ
จ.ราชบุรี 70140
โทร. 0 3228 1296 โทรสาร 0 3228 1231

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาราชบุรี

เลขที่ 88 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ท่าราบ อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0 3273 7185 ต่อ 18 โทรสาร 0 3273 7186

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสมาทรสงคราม

เลขที่ 885/1 ถ.ราชญาติรักษา ต.แม่กลอง อ.เมือง
จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0 3471 1601 ต่อ 11 โทรสาร 0 3471 1602

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสมาทรสาคร

เลขที่ 93/796 หมู่ที่ 7 ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0 3441 1844 ต่อ 15 โทรสาร 0 3442 6911

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอ้อมน้อย

เลขที่ 30/13 หมู่ที่ 12 ซ.ประชาราษฎร์ 42 ถ.พุทธมณฑลสาย 5 ต.ไร่ชิ่ง
อ.สามพราน จ.นครปฐม 73210
โทร. 0 2420 8008 ต่อ 101 โทรสาร 0 2420 8009

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสามพราน

เลขที่ 204/5 หมู่ที่ 8 ต.สามพราน อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110
โทร. 0 3432 2681 โทรสาร 0 3432 5602

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุพรรณบุรี

เลขที่ 176 ถ.พระพิณวษา ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0 3552 1617-8 โทรสาร 0 3552 1617

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีประจันต์

เลขที่ 554 หมู่ที่ 3 ต.ศรีประจันต์ อ.ศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี 72140
โทร. 0 3554 8886 โทรสาร 0 3558 1678

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเดิมบางนางบวช

เลขที่ 1/10 หมู่ที่ 2 ต.เดิมบางนางบวช อ.เดิมบางนางบวช
จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0 3557 8460 โทรสาร 0 3557 8460

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาด่านช้าง

เลขที่ 300 หมู่ที่ 1 ต.ด่านช้าง อ.ด่านช้าง จ.สุพรรณบุรี 72180
โทร. 0 3559 5340 โทรสาร 0 3559 5340

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอู่ทอง

เลขที่ 574 หมู่ที่ 15 ถ.มาลัยแมน ต.จรเข้สามพัน
อ.อู่ทอง จ.สุพรรณบุรี 72160
โทร. 0 3556 5059 ต่อ 103 โทรสาร 0 3556 5059

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากาญจนบุรี

เลขที่ 1/4 ถ.แม่น้ำแคว ต.ท่ามะขาม อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0 3451 1520 ต่อ 101 โทรสาร 0 3452 1205 ต่อ 102

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเลาขวัญ

เลขที่ 401 หมู่ที่ 1 ต.เลาขวัญ อ.เลาขวัญ จ.กาญจนบุรี 71210
โทร. 0 3457 6121 โทรสาร 0 3457 6121

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนมทวน

เลขที่ 358 หมู่ที่ 8 ต.พนมทวน อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี 71140
โทร. 0 3457 9248 โทรสาร 0 3457 9006

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา

เลขที่ 1/58 หมู่ที่ 2 ต.ท่ามะกา อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0 3454 1043 โทรสาร 0 3464 0155

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเพชรบุรี

เลขที่ 90 หมู่ที่ 1 ต.บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0 3249 2300 ต่อ 101 โทรสาร 0 3249 2302

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาประจวบคีรีขันธ์

เลขที่ 58 ต.ประจวบคีรีขันธ์ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0 3261 1051 โทรสาร 0 3260 3069

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปราณบุรี

เลขที่ 59/9 หมู่ที่ 2 ซอย 7 ต.บ้านน้อย อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทร. 0 3262 2073 โทรสาร 0 3262 3707

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากุยบุรี

เลขที่ 734 หมู่ที่ 7 ต.เพชรเกษม ต.กุยบุรี อ.กุยบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77150
โทร. 0 3268 1524 โทรสาร 0 3268 1453

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน

เลขที่ 218 หมู่ที่ 1 ต.ฝ่ายท่า-หนองหัดโต ต.พงศึประศาสน์
อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77140
โทร. 0 3269 1883 โทร 0 3269 1883

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4

เลขที่ 31/15 หมู่ 3 ต.สุราษฎร์-พุนพิน ต.วัดประดู่ อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0 7720 0269 โทรสาร 0 7720 0405

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี

เลขที่ 86/2 ต.ศรีวิชัย ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0 7727 2683 โทรสาร 0 7727 3483

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากาญจนดิษฐ์

เลขที่ 232 หมู่ที่ 1 ต.กระแต อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี 84160
โทร. 0 7737 9074 โทรสาร 0 7737 9294

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย

เลขที่ 55/6 หมู่ที่ 2 ต.อ่างทอง อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84140
โทร. 0 7742 0138 โทรสาร 0 7742 0222

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานาสาทร

เลขที่ 111/1 หมู่ที่ 1 ต.ทุ่งหลวง อ.เรียงสะ จ.สุราษฎร์ธานี 84190
โทร. 0 7736 1112 โทร 0 7736 2095

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานาตาขุณ

เลขที่ 90/18 หมู่ที่ 4 ต.สุราษฎร์-ตะกั่วป่า ต.เขาวง อ.บ้านตาขุณ
จ.สุราษฎร์ธานี 84230
โทร. 0 7739 7325 โทร 0 7739 7325

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาไชยา

เลขที่ 361 หมู่ที่ 1 ต.รักษารกิจ ต.ตลาดไชยา อ.ไชยา จ.สุราษฎร์ธานี 84110
โทร. 0 7743 1591 โทรสาร 0 7743 5394

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชุมพร

เลขที่ 259/1 ต.ประชาอุทิศ ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
โทร. 0 7751 1159 โทรสาร 0 7750 3742 ต่อ 125

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหลังสวน

ต.เพชรเกษม อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110
โทร. 0 7754 1171 โทรสาร 0 7754 1271

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่าแซะ

เลขที่ 39 หมู่ที่ 1 ต.ท่าแซะ อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร 86140
โทร. 0 7759 9610 โทรสาร 0 7759 9610

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาระนอง

เลขที่ 304 ต.ท่าเมือง ต.เขานิวเคน อ.เมือง จ.ระนอง 85000
โทร. 0 7781 1192 โทรสาร 0 7781 1192 ต่อ 109

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพังงา

เลขที่ 24 หมู่ที่ 1 ต.ถ้ำน้ำผุด อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทร. 0 7641 2156 โทรสาร 0 7641 1156

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตะกั่วป่า

เลขที่ 314 ต.ราษฎร์บำรุง ต.ตะกั่วป่า อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82110
โทร. 0 7642 1115 โทรสาร 0 7643 1328

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท้ายเหมือง

เลขที่ 71 หมู่ที่ 2 ต.ท้ายเหมือง อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา 82120
โทร. 0 7657 1452 โทรสาร 0 7657 1532

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาภูเก็ต

เลขที่ 106/137 หมู่ที่ 7 ต.วิชิตสงคราม ต.กระทู้ อ.กระทู้ จ.ภูเก็ต 83120
โทร. 0 7631 9173 โทรสาร 0 7631 9176

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากระบี่

เลขที่ 93 ต.กระบี่ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0 7561 1354 โทรสาร 0 7561 2982

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอ่าวลึก

เลขที่ 160/2 หมู่ที่ 2 ต.อ่าวลึก-แหลมลึก ต.อ่าวลึกใต้ อ.อ่าวลึก จ.กระบี่ 81110
โทร. 0 7568 1156 โทรสาร 0 7568 1875

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาทุ่งสง

เลขที่ 200 หมู่ที่ 7 ต.ทุ่งสง-นครศรีธรรมราช ต.ต้าใหญ่ อ.ทุ่งสง
จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0 7541 1339 โทรสาร 0 7541 1584

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชะอวด

หมู่ที่ 1 ต.ชะอวด อ.ชะอวด จ.นครศรีธรรมราช 80180
โทร. 0 7538 1001 โทรสาร 0 7538 1001

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากพนัง

เลขที่ 291 หมู่ที่ 3 ต.ปากพนังฝั่งตะวันตก อ.ปากพนัง
จ.นครศรีธรรมราช 80140
โทร. 0 7544 3112 โทรสาร 0 7544 3113

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจันดี

เลขที่ 300 หมู่ที่ 3 ต.จันดี-ลานสกา ต.จันดี อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0 7548 6312 โทรสาร 0 7548 6577

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขนอม

เลขที่ 36 หมู่ที่ 9 ต.ไปหาดโนเผลา ต.ขนอม อ.ขนอม
จ.นครศรีธรรมราช 80210
โทร. 0 7552 8201 โทรสาร 0 7552 8710

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครศรีธรรมราช

เลขที่ 151 หมู่ที่ 3 ต.นาสาร อ.พระพรหม จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0 7537 8607 โทรสาร 0 7537 8608

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะพะงัน

เลขที่ 91/13 หมู่ที่ 4 ต.เกาะพะงัน อ.เกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี 84280
โทร. 0 7737 7477 โทรสาร 0 7737 7477

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาคลองท่อม

เลขที่ 199/14 หมู่ที่ 2 ต.คลองท่อม อ.คลองท่อม จ.กระบี่ 81120
โทร. 0 7569 9447 โทรสาร 0 7569 9447

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5

เลขที่ 57 ต.ราชดำเนิน ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0 7431 1245 โทรสาร 0 7444 0440

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสงขลา

เลขที่ 145 หมู่ที่ 10 ต.กาญจนวิชัย ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0 7431 1841 โทรสาร 0 7444 3861

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเขายี่สน

เลขที่ 357 หมู่ที่ 3 ต.6 ต.สุขาภิบาล ต.เขายี่สน อ.เขายี่สน จ.พัทลุง 93130
โทร. 0 7469 1165 โทรสาร 0 7469 1165

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่

เลขที่ 243 ถ.พลพิชัย ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0 7459 8098 โทรสาร 0 7459 8102

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสะเดา

เลขที่ 13 หมู่ที่ 1 ซ.ประชาบำรุง ต.สะเดา อ.สะเดา จ.สงขลา 90120
โทร. 0 7441 1057 โทรสาร 0 7441 2167

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานาทวี

เลขที่ 8/2 หมู่ที่ 1 ถ.นาทวี-ปะกอบ ต.นาทวี อ.นาทวี จ.สงขลา 90160
โทร. 0 7437 1175 โทรสาร 0 7437 1175

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาระโนด

เลขที่ 169/1 ถ.สุชาภิบาล 6 ต.ระโนด อ.ระโนด จ.สงขลา 90140
โทร. 0 7439 2232 โทรสาร 0 7439 2232

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพัทลุง

เลขที่ 61 ถ.คณาติย์ ต.คูหาสวรรค์ อ.เมือง จ.พัทลุง 93000
โทร. 0 7461 3167 โทรสาร 0 7461 4217

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตรัง

เลขที่ 158 ถ.ท่ากลาง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0 7521 8216 โทรสาร 0 7521 1326

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากันตัง

เลขที่ 2 ถ.ป่าไม้ ต.กันตัง อ.กันตัง จ.ตรัง 92110
โทร. 0 7525 1077 โทรสาร 0 7525 2254

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาห้วยยอด

เลขที่ 812 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยยอด อ.ห้วยยอด จ.ตรัง 92130
โทร. 0 7527 1053 โทรสาร 0 7527 1046

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาย่านตาขาว

เลขที่ 3 ถ.พิบูลทอง ต.ย่านตาขาว อ.ย่านตาขาว จ.ตรัง 92140
โทร. 0 7528 1466 โทรสาร 0 7528 2161

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสตูล

เลขที่ 206 หมู่ที่ 2 ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตูล 91000
โทร. 0 7471 1022 โทรสาร 0 7473 0772

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสะงู

เลขที่ 136 หมู่ที่ 12 บ้านในเมือง ต.สะงู อ.สะงู จ.สตูล 91110
โทร. 0 7477 3098 โทรสาร 0 7477 3098

การประปาส่วนภูมิภาคสาขายะหา

หมู่ที่ 2 ถ.สันติราษฎร์ ต.ยะหา อ.ยะหา จ.ยะลา 95120
โทร. 0 7329 1125 โทรสาร 0 7329 1125

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเบตง

เลขที่ 331 ถ.สุโขทัย ต.เบตง อ.เบตง จ.ยะลา 95110
โทร. 0 7323 0451 โทรสาร 0 7323 0451

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสาบური

ถ.ท่าเสด็จ ต.ตะลุบัน อ.สาบური จ.ปัตตานี 94110
โทร. 0 7341 1006 โทรสาร 0 7341 1813

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาธาราวาส

เลขที่ 64 หมู่ที่ 8 ต.ลำภู อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0 7353 2143-4 โทรสาร 0 7353 2145

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเรือเสาะ

เลขที่ 184 หมู่ที่ 10 ถ.เรือเสาะสนองกิจ ต.เรือเสาะ อ.เรือเสาะ
จ.นราธิวาส 96150
โทร. 0 7357 1189 โทรสาร 0 7357 1189

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุโงก โกล-ลก

เลขที่ 119 ถ.ประเทศธานี ต.สุโงก โกล-ลก อ.สุโงก โกล-ลก จ.นราธิวาส 96120
โทร. 0 7361 1156 โทรสาร 0 7361 5824

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 6

เลขที่ 290 หมู่ที่ 13 ถ.หลังศูนย์ราชการ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0 4323 6114 ต่อ 22 โทรสาร 0 4323 6452

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขอนแก่น

เลขที่ 5 ถ.รื่นรมย์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0 4322 8312 โทรสาร 0 4322 4161

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านไผ่

เลขที่ 647/11 ถ.เจนจบทิศ ต.ในเมือง
อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น 40110
โทร. 0 4327 2202 โทรสาร 0 4327 2203

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชุมแพ

เลขที่ 294/2 หมู่ที่ 1 ถ.โพธิ์ธาตุ ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130
โทร. 0 4331 1211 โทรสาร 0 4331 2673

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาน้ำพอง

เลขที่ 206 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรภาพ ต.น้ำพอง อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น 40140
โทร. 0 4344 1177 ต่อ 17 โทรสาร 0 4344 1447

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชนบท

เลขที่ 93 หมู่ที่ 11 ถ.แจ้งสนิท ต.ชนบท อ.ชนบท จ.ขอนแก่น 40180
โทร. 0 4328 6209 โทรสาร 0 4328 6209

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากระนวน

เลขที่ 201 หมู่ที่ 6 ต.หนองโก อ.กระนวน จ.ขอนแก่น 40170
โทร. 0 4325 1397 โทรสาร 0 4325 1397

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองเรือ

หมู่ที่ 13 กิโลเมตรที่ 59 ถ.มะลิวัลย์ ต.โนนสะอาด อ.หนองเรือ
จ.ขอนแก่น 40210
โทร. 0 4329 4807 โทรสาร 0 4329 4807

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเมืองพล

เลขที่ 22/13 ถ.เจริญสุข ต.เมืองพล อ.พล จ.ขอนแก่น 40120
โทร. 0 4341 4207 โทรสาร 0 4341 4207

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากาฬสินธุ์

เลขที่ 1/16 ถ.กีนานนท์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0 4381 1611 โทรสาร 0 4381 4868

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาภูผามาศ

เลขที่ 493 หมู่ที่ 13 ถ.บัวขาว-นามน ต.บัวขาว อ.ภูผามาศ
จ.กาฬสินธุ์ 46110
โทร. 0 4385 1323 โทรสาร 0 4385 1323

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสมเด็จ

เลขที่ 372 หมู่ที่ 2 ถ.ธันวาคม อ.สมเด็จ จ.กาฬสินธุ์ 46150
โทร. 0 4386 0362 โทรสาร 0 4386 0362

การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาสารคาม

เลขที่ 654 ถ.มหาชัยคำรี อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0 4371 1126 โทรสาร 0 4374 2478

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพยัคฆภูมิพิสัย

เลขที่ 121 หมู่ที่ 5 ต.เมืองเสือ อ.พยัคฆภูมิพิสัย จ.มหาสารคาม 44110
โทร. 0 4379 1566 โทรสาร 0 4379 1566

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยภูมิ

เลขที่ 183 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0 4481 1890 ต่อ 18 โทรสาร 0 4481 1890

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแก้งคร้อ

เลขที่ - หมู่ 7 ถ.แก้งคร้อ-นาแก ต.ช่องสามหมอ
อ.แก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ 36150
โทร. 0 4488 2677 โทรสาร 0 4488 2633

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจัตุรัส

เลขที่ 70 หมู่ที่ 1 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.หนองบัวใหญ่ อ.จัตุรัส จ.ชัยภูมิ 36130
โทร. 0 4485 1300 โทรสาร 0 4485 1745

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองบัวแดง

เลขที่ 33 หมู่ที่ 9 ต.หลวงศิริ ต.หนองบัวแดง อ.หนองบัวแดง จ.ชัยภูมิ 36210
โทร. 0 4487 2115 โทรสาร 0 4487 2115

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาภูเขียว

เลขที่ 486 หมู่ที่ 2 ต.ผักปัง อ.ภูเขียว จ.ชัยภูมิ 36110
โทร. 0 4486 1353 โทรสาร 0 4486 1353

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาป่าเทน้ำจืดนครคี

เลขที่ 6 หมู่ที่ 15 ต.ป่าเทน้ำจืดนครคี-ชัยใหญ่ ต.บ้านชวน อ.ป่าเทน้ำจืดนครคี จ.ชัยภูมิ 36160
โทร. 0 4412 7105 โทรสาร 0 4412 7104

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาร้อยเอ็ด

เลขที่ 175 ต.รณชัยชาญยุทธ ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0 4351 1513 โทรสาร 0 4351 5601

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโพหนอง

เลขที่ 175 หมู่ที่ 10 ต.ระชนกแก้ว อ.โพหนอง จ.ร้อยเอ็ด 45110
โทร. 0 4357 1167 โทรสาร 0 4357 1167

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสวรรณภูมิ

ถ.ปัทมานนท์ อ.สุวรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45130
โทร. 0 4358 1350 โทรสาร 0 4358 1277

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7

เลขที่ 140 ต.รอบเมือง ต.หนองบัว อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0 4232 3003 โทรสาร 0 4224 4260

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุดรธานี

เลขที่ 444 หมู่ที่ 11 ช.บ้านหนองนาเกลือ ต.ศุภกิจจรรยา ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0 4224 4304 โทรสาร 0 4224 2274

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาภูพานาปี

เลขที่ 777 หมู่ที่ 126 ต.พิศาลสารกิจ ต.พันดอน อ.ภูพานาปี จ.อุดรธานี 41370
โทร. 0 4233 1240 โทรสาร 0 4233 1240

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านผือ

หมู่ที่ 12 ต.ชนบทบำรุง ต.บ้านผือ อ.บ้านผือ จ.อุดรธานี 41160
โทร. 0 4228 1407 โทรสาร 0 4228 2579

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านดุง

เลขที่ 155 ต.บริบาลตำริ ต.ศรีสุทโธ อ.บ้านดุง จ.อุดรธานี 41190
โทร. 0 4227 1557 โทรสาร 0 4227 1557

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองบัวลำภู

เลขที่ 186/5 ต.โพธิ์ชัย ต.หนองบัว อ.เมือง จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0 4231 1379 โทรสาร 0 4231 2163

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเลย

เลขที่ 76 ต.มะลิวัลย์ ต.ภูคตปอง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0 4281 1612 โทรสาร 0 4281 1631

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงคาน

เลขที่ 405 หมู่ที่ 1 ต.ศรีเชียงคาน ต.เชียงคาน อ.เชียงคาน จ.เลย 42110
โทร. 0 4282 1050 โทรสาร 0 4282 1122

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาคำน้ำขี้

เลขที่ 111 ต.เลย-หล่มสัก อ.คำน้ำขี้ จ.เลย 42120
โทร. 0 4289 1357 โทรสาร 0 4289 1320

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวังสะพุง

เลขที่ 264 ต.ภูมิลี ต.วังสะพุง อ.วังสะพุง จ.เลย 42130
โทร. 0 4284 1033 โทรสาร 0 4284 1033

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองคาย

เลขที่ 1 ต.ประจักษ์ ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0 4241 1145 โทรสาร 0 4246 0917

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบึงกาฬ

เลขที่ 222 หมู่ที่ 9 ต.บึงกาฬ-พันสำ ต.วิศิษฐ์ อ.บึงกาฬ จ.หนองคาย 43140
โทร. 0 4249 1186 โทรสาร 0 4249 2148

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีเชียงใหม่

เลขที่ 399 หมู่ที่ 3 ต.ท่าบ่อ-สังคม ต.พานพร้าว อ.ศรีเชียงใหม่ จ.หนองคาย 43130
โทร. 0 4245 1987 โทรสาร 0 4245 1987

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโพธิ์พิสัย

เลขที่ 128 หมู่ที่ 4 ต.ชุมพล อ.โพธิ์พิสัย จ.หนองคาย 43120
โทร. 0 4247 1029 โทรสาร 0 4247 1029

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสกลนคร

เลขที่ 1700 ต.มรรคาสัย ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร 47000
โทร. 0 4271 1413 โทรสาร 0 4271 1413

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสว่างแดนดิน

เลขที่ 458 หมู่ที่ 20 ต.ประชา อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร 47110
โทร. 0 4272 1003 โทรสาร 0 4272 1993

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพังโคน

เลขที่ 182 หมู่ที่ 2 ต.พังโคนวาริชภูมิ อ.พังโคน จ.สกลนคร 47160
โทร. 0 4277 1350 โทรสาร 0 4277 1350

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครพนม

เลขที่ 18 ต.เทศาประดิษฐ์ ต.หนองแสง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร. 0 4251 1409 โทรสาร 0 4251 1409

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาธาตุพนม

เลขที่ 336 หมู่ที่ 13 ต.ขยงกูร ต.ธาตุพนม อ.ธาตุพนม จ.นครพนม 48110
โทร. 0 4254 1154 โทรสาร 0 4254 0151

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านแพง

เลขที่ 338 หมู่ที่ 5 ต.แพงพิทักษ์ อ.บ้านแพง จ.นครพนม 48140
โทร. 0 4259 1242 โทรสาร 0 4259 1563

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีสงคราม

เลขที่ 480 ต.ศรีสงคราม อ.ศรีสงคราม จ.นครพนม 48150
โทร. 0 4289 9240 โทรสาร 0 4289 9240

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8

เลขที่ 37 หมู่ที่ 23 ต.อุบล-ตระการ ต.ขามใหญ่ อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0 4531 1432-4 โทรสาร 0 4531 4704

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี

เลขที่ 1 ต.สรรพลีถ์ ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0 4524 3910-11 ต่อ 101 โทรสาร 0 4524 3650

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพิบูลมังสาหาร

เลขที่ 62 ต.นามมนตรี ต.พิบูลมังสาหาร อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี 34110
โทร. 0 4544 1003 โทรสาร 0 4544 1830

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเดชอุดม

เลขที่ 384 หมู่ที่ 7 ต.เกษม ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี 34160
โทร. 0 4533 1151 โทรสาร 0 4536 2317

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเขมราฐ

เลขที่ 120 หมู่ที่ 1 ต.อรุณประเสริฐ ต.เขมราฐ อ.เขมราฐ จ.อุบลราชธานี 34170
โทร. 0 4549 1202 โทรสาร 0 4549 1202

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ

เลขที่ 400 หมู่ที่ 13 ต.ขยงกูร ต.บุง อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0 4545 1007 โทรสาร 0 4545 1077

การประปาส่วนภูมิภาคสาขายโสธร

เลขที่ 41 ต.เทศบาล 1 ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. 0 4571 1540-1 โทรสาร 0 4571 1541

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเลิงนกทา

เลขที่ 279 หมู่ที่ 12 ต.หยาปีสตา ต.สามแยก อ.เลิงนกทา จ.ยโสธร 35120
โทร. 0 4578 1353 โทรสาร 0 4578 2493

การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาชนะชัย

ต.ธรรมารงค์ ต.ฟ้าหยาด อ.มหาชนะชัย จ.ยโสธร 35130
โทร. 0 4579 9101 โทรสาร 0 4579 9613

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาบุรีรัมย์

เลขที่ 2/19 ถ.บุลาควน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0 4461 1597 โทรสาร 0 4461 1644

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาสตึก

เลขที่ 178 หมู่ที่ 12 ถ.ประบือ-บุรีรัมย์ ต.นิคม อ.สตึก จ.บุรีรัมย์ 31150
โทร. 0 4468 0070 โทรสาร 0 4468 0070

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาลำปลายมาศ

เลขที่ 726/5 หมู่ที่ 9 ถ.รถไฟพัฒนาใต้ ต.ลำปลายมาศ
อ.ลำปลายมาศ จ.บุรีรัมย์ 31130
โทร. 0 4466 1158 โทรสาร 0 4466 1499

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขานางรอง

เลขที่ 59 ถ.ศรีภักดี ต.นางรอง อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์ 31110
โทร. 0 4463 1135 โทรสาร 0 4463 1135

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาละหานทราย

เลขที่ 40 หมู่ที่ 6 ถ.ละหานทราย-ปะคำ ต.ละหานทราย อ.ละหานทราย
จ.บุรีรัมย์ 31170
โทร. 0 4465 6019 โทรสาร 0 4465 6019

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาสุรินทร์

เลขที่ 31 ถ.กรุงศรีนอก ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0 4451 1319 ต่อ 102 โทรสาร 0 4451 4671

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาศรีขรภูมิ

เลขที่ 775/1 หมู่ที่ 1 ถ.เสรีพิสัย ต.ระแงง อ.ศรีขรภูมิ จ.สุรินทร์ 32110
โทร. 0 4456 1287 โทรสาร 0 4456 1287

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขารัตนบุรี

เลขที่ 145 หมู่ที่ 8 ถ.ศรีรัตน ต.รัตนบุรี อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์ 32130
โทร. 0 4459 9210 โทรสาร 0 4459 9210

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาสังขะ

เลขที่ 160 หมู่ที่ 1 ถ.สังขะ-บัวเขต ต.บ้านขบ อ.สังขะ จ.สุรินทร์ 32150
โทร. 0 4457 1968 โทรสาร 0 4457 1968

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาศรีสะเกษ

เลขที่ 10/32 ถ.กสิกรรม ต.เมืองเหนือ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0 4561 1475 โทรสาร 0 4561 4277

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขากันทรลักษ์

เลขที่ 356 หมู่ที่ 6 ต.เวียงเหนือ อ.กันทรลักษ์ จ.ศรีสะเกษ 33110
โทร. 0 4566 1455 โทรสาร 0 4566 1205

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขามุกดาหาร

เลขที่ 49 ถ.เมืองใหม่ อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0 4261 1131 โทรสาร 0 4261 5041

การประชาสัมพันธ์ภาคเขต 9

เลขที่ 109 หมู่ที่ 1 ต.สันพระเนตร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0 5335 2012-17 ต่อ 1209 โทรสาร 0 5335 2012-17 ต่อ 1205

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาเชียงใหม่

เลขที่ 330 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0 5325 2155 โทรสาร 0 5325 2572

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาฮอด

เลขที่ 178 หมู่ที่ 10 ถ.ฮอด-วังจุก ต.ทางดง อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ 50240
โทร. 0 5346 1066 โทรสาร 0 5346 1066

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาสันกำแพง

เลขที่ 36 หมู่ที่ 10 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.สันกำแพง อ.สันกำแพง
จ.เชียงใหม่ 50130
โทร. 0 5333 1755 โทรสาร 0 5339 0582

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาแม่ริม

เลขที่ 449 หมู่ที่ 1 ถ.น้ำตกแม่สาบ-แม่ริม ต.ริมใต้ อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0 5329 7253 โทรสาร 0 5329 7253 ต่อ 13

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาแม่แตง

เลขที่ 170 หมู่ที่ 2 ต.สันมหาพน อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ 50150
โทร. 0 5347 1295 โทรสาร 0 5347 1295

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาฝาง

เลขที่ 2 หมู่ที่ 4 ถ.โชตนา ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110
โทร. 0 5345 1123 โทรสาร 0 5345 2418

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาลำปาง

เลขที่ 440 ถ.พหลโยธิน ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
โทร. 0 5421 7157 โทรสาร 0 5432 2880

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาแพร่

เลขที่ 2 ถ.ศศิบุตร อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0 5451 1185 โทรสาร 0 5452 2992

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาเด่นชัย

เลขที่ 557 หมู่ที่ 11 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.เด่นชัย อ.เด่นชัย จ.แพร่ 54110
โทร. 0 5461 3379 โทรสาร 0 5461 3379

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาน่าน

ถ.สุมนเทวราช ต.ในเมือง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0 5471 0578 โทรสาร 0 5477 4639

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาพะเยา

เลขที่ 1015/1 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000
โทร. 0 5443 1090 โทรสาร 0 5448 1990

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาเชียงราย

เลขที่ 1120 หมู่ที่ 1 ถ.ไทรสสิทธิ์ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0 5371 1655 โทรสาร 0 5371 3008

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาพาน

เลขที่ 2180 หมู่ที่ 12 ถ.คลองชลประทาน ต.เมืองพาน อ.พาน
จ.เชียงราย 57120
โทร. 0 5372 1518 โทรสาร 0 5372 2809

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาเทิง

เลขที่ 22 หมู่ที่ 15 ถ.เชียงราย-เทิง ต.เวียง อ.เทิง จ.เชียงราย 57160
โทร. 0 5379 5666 โทรสาร 0 5379 5666

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาแม่สาย

เลขที่ 314 หมู่ที่ 1 ถ.พหลโยธิน ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130
โทร. 0 5373 1010 โทรสาร 0 5373 2799

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาเกาะคา

เลขที่ 273 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0 5428 1388 โทรสาร 0 5428 1388

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาแม่จัน

เลขที่ 49 หมู่ที่ 1 ต.แม่เจดีย์ อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57260
โทร. 0 5427 9145 โทรสาร -

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาเวียงเชียงของ

472 หมู่ที่ 12 ถ.ทางหลวงหมายเลข 1020 ต.เวียง อ.เวียงเชียงของ
จ.เชียงราย 57140
โทร. 0 5379 1438 โทรสาร 0 5365 5208

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาจุน

เลขที่ 13/5 หมู่ที่ 1 ถ.พะเยา-ปง ต.ห้วยข้าวกล้า อ.จุน จ.พะเยา 56150
โทร. 0 5445 9226 โทรสาร 0 5442 0427

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาท่าวังผา

เลขที่ 286 หมู่ที่ 5 ถ. น่าน-ทุ่งช้าง ต.ท่าวังผา อ.ท่าวังผา จ.น่าน 55140
โทร. 0 5479 9010 โทรสาร 0 5479 9010

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาร้องกวาง

เลขที่ 177 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ร้องกวาง อ.ร้องกวาง จ.แพร่ 54140
โทร. 0 5464 8358 โทรสาร 0 5464 8358

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาเถิน

หมู่ที่ 5 ถ.สายเอเชีย ต.แม่ปะ อ.เถิน จ.ลำปาง 52160
โทร. 0 5429 1598 โทรสาร 0 5432 6771

การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาน้อย

เลขที่ 240 หมู่ที่ 3 ถ.บ้านป่าบวญ-หนองเขียด ต.บ้านน้อย อ.บ้านน้อย
จ.ลำพูน 51130
โทร. 0 5398 0292 โทรสาร 0 5398 0292

การประสานภูมิภาคสาขาสุพรรณ
เลขที่ 266 ถ.รอบเมืองนอก ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.สุพรรณ 51000
โทร. 0 5351 1072 โทรสาร 0 5356 0901

การประสานภูมิภาคสาขาแม่สะเรียง
เลขที่ 19 หมู่ที่ 12 ต.แม่สะเรียง ต.บ้านภาค อ.แม่สะเรียง
จ.แม่ฮ่องสอน 58110
โทร. 0 5368 1368 โทรสาร 0 5368 1368

การประสานภูมิภาคสาขาแม่ฮ่องสอน
เลขที่ 69 ถ.ปางล่อนิคม ต.จองคำ อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน 58000
โทร. 0 5361 1283 โทรสาร 0 5362 0024

การประสานภูมิภาคสาขาจอมทอง
เลขที่ 399 หมู่ที่ 4 ต.จอมทอง-แม่แจ่ม ต.ช่วงเปา
อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่
โทร. 0 5382 6981 โทรสาร 0 5334 2093

การประสานภูมิภาคเขต 10

เลขที่ 158 หมู่ที่ 1 ต.นครสวรรค์ออก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0 5625 5814-5 ต่อ 408 โทรสาร 0 5625 5902

การประสานภูมิภาคสาขา...
เลขที่ 158/9 หมู่ที่ 1 ต...
โทร. 0 5625 5456 โทร...

การประสานภูมิภาค...
เลขที่ 5/5 หมู่ที่ 7 ต...
โทร. 0 5624 9089

การประสานภูมิภาค...
เลขที่ 157/1 หมู่ที่ 5...
โทร. 0 5627 1432

การประสานภูมิภาค...
เลขที่ 1/2 หมู่ที่ 4 ต.พ...
โทร. 0 5634 1276

การประสานภูมิภาค...
เลขที่ 203 หมู่ที่ 5 ต.พ...
โทร. 0 5641 1213

การประสานภูมิภาค...
เลขที่ 116 หมู่ที่ 5 ต.พ...
โทร. 0 5653 1344

การประสานภูมิภาค...
เลขที่ 74 ถ.เทศา 1...
โทร. 0 5571 1373

การประสานภูมิภาค...
เลขที่ 1522 หมู่ที่ 1 ต.พ...
โทร. 0 5577 1277

การประสานภูมิภาค...
เลขที่ 9/1 ถ.เทศบาล...
โทร. 0 5551 1016

การประสานภูมิภาคสาขาแม่สอด
เลขที่ 322 หมู่ที่ 1 ต.ท่าสายลวด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0 5554 4540 โทรสาร 0 5554 4511

การประสานภูมิภาคสาขาสุโขทัย
เลขที่ 168/1 หมู่ที่ 4 ถ.ไทยชุมพล ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0 5561 4023 โทรสาร 0 5561 3193

การประสานภูมิภาคสาขาทุ่งเสลี่ยม
เลขที่ 180 หมู่ที่ 7 ต.กลางดง อ.ทุ่งเสลี่ยม จ.สุโขทัย 64150
โทร. 0 5565 9190 โทรสาร 0 5565 9190

การประสานภูมิภาคสาขาศรีสำโรง
เลขที่ 30/1 หมู่ที่ 1 ต.คลองตาล อ.ศรีสำโรง จ.สุโขทัย 64120
โทร. 0 5568 1330 โทรสาร 0 5568 1330

การประสานภูมิภาคสาขาสวรรคโลก
เลขที่ 104 หมู่ที่ 9 ต.ศรีสันาลัย อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย 64110
โทร. 0 5564 1275 โทรสาร 0 5564 1555

การประสานภูมิภาคสาขาศรีสัชนาลัย
เลขที่ 940 หมู่ที่ 1 ต.หาดเสี้ยว อ.ศรีสัชนาลัย จ.สุโขทัย 64130
โทร. 0 5567 1238 โทรสาร 0 5567 1238

การประสานภูมิภาคสาขาอุตรดิตถ์
เลขที่ 2/33 ถ.พาดวารี ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0 5541 5043 โทรสาร 0 5541 5043

การประสานภูมิภาคสาขาพิษณุโลก
เลขที่ 622 หมู่ที่ 8 ถ.พิษณุโลก-หล่มสัก ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
ต่อ 11 โทรสาร 0 5531 2765

การประสานภูมิภาคสาขาพิษณุโลก
เลขที่ 622 หมู่ที่ 8 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
ต่อ 11 โทรสาร 0 5531 2765

การประสานภูมิภาคสาขาพิษณุโลก
เลขที่ 622 หมู่ที่ 8 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
ต่อ 11 โทรสาร 0 5531 2765

การประสานภูมิภาคสาขาพิษณุโลก
เลขที่ 622 หมู่ที่ 8 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
ต่อ 11 โทรสาร 0 5531 2765

การประสานภูมิภาคสาขาพิษณุโลก
เลขที่ 622 หมู่ที่ 8 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
ต่อ 11 โทรสาร 0 5531 2765

การประสานภูมิภาคสาขาพิษณุโลก
เลขที่ 622 หมู่ที่ 8 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
ต่อ 11 โทรสาร 0 5531 2765

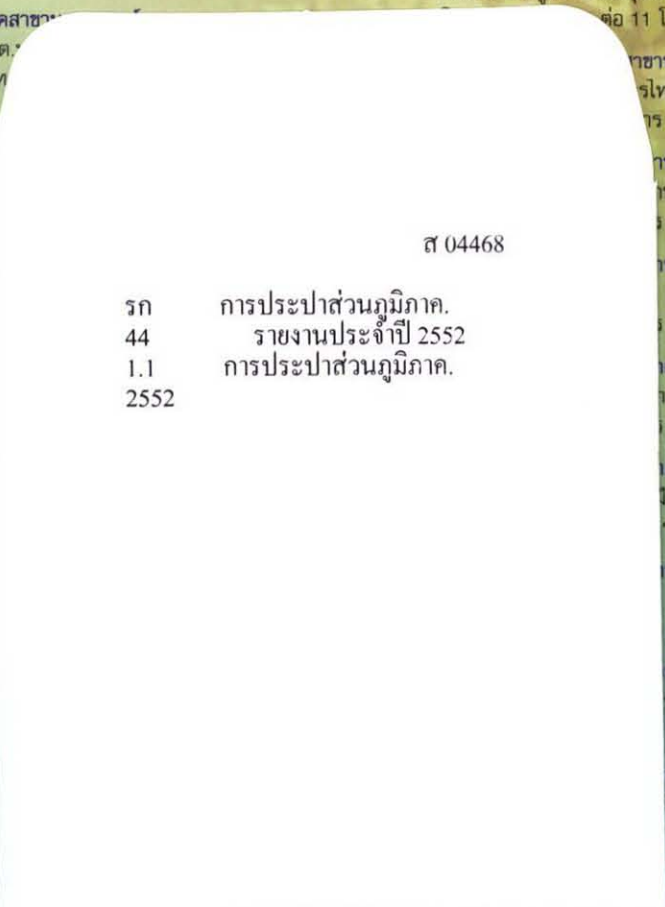
การประสานภูมิภาคสาขาพิษณุโลก
เลขที่ 622 หมู่ที่ 8 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
ต่อ 11 โทรสาร 0 5531 2765

การประสานภูมิภาคสาขาพิษณุโลก
เลขที่ 622 หมู่ที่ 8 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
ต่อ 11 โทรสาร 0 5531 2765

การประสานภูมิภาคสาขาพิษณุโลก
เลขที่ 622 หมู่ที่ 8 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
ต่อ 11 โทรสาร 0 5531 2765

การประสานภูมิภาคสาขาพิษณุโลก
เลขที่ 622 หมู่ที่ 8 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
ต่อ 11 โทรสาร 0 5531 2765

การประสานภูมิภาคสาขาพิษณุโลก
เลขที่ 622 หมู่ที่ 8 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
ต่อ 11 โทรสาร 0 5531 2765



Call Center 1662
www.pwa.co.th

คำประกาศจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค Code of Conducts and Practices

ภายใต้กรอบและแนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการ ผู้ว่าการ ผู้บริหาร และพนักงาน การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ให้คำมั่นสัญญาว่าจะบริหารจัดการ และปฏิบัติงานด้วยหลักคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้จะแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) ดังนี้

1. **ส่งเสริมและปลูกฝัง**จิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง
2. **คำนึงถึง**ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยตระหนักถึง การนำทรัพยากรมาใช้อย่างประหยัดและเกิด ประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและสังคม
3. **ปฏิบัติและควบคุม**ให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตาม เจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับการ จัดการสิ่งแวดล้อม
4. **สนับสนุน**กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมและ สิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงทรัพยากร ธรรมชาติ สภาพแวดล้อม และประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนให้ความร่วมมือปฏิบัติตามกฎหมายหรือ กฎระเบียบต่าง ๆ

ประกาศ ณ วันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2552
การประปาส่วนภูมิภาค



การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority (PWA)

72 ถนนแจ้งวัฒนะ: หลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 | 72 Changwatana Road Laksi Bangkok 10210
Ins. 0-2551-8101-4 Insสาร 0-2552-1549 | Tel. 0-2551-8101-4 Fax 0-2552-1549

Call Center 1662
www.pwa.co.th