

HOT ISSUE



ตุลาคม 2564

การปฏิบัติกรข่าวสาร



สำนักวิชาการ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ตาวนโหลดเอกสารใต้ที่
<http://www.parliament.go.th/library>

การปฏิบัติการข่าวสาร

อริย์รัช แก้วเกาะสะบ้า

วิทยากรชำนาญการพิเศษ

กลุ่มงานบริการวิชาการ 1 สำนักวิชาการ

การสื่อสารเป็นส่วนหนึ่งในการใช้ชีวิตของมนุษย์ในสังคม ซึ่งมนุษย์เป็นทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสาร การติดต่อสื่อสารระหว่างกัน จึงเป็นกลไกสำคัญที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จต้องอาศัยสื่อ เพื่อใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร การพัฒนาช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ข่าวสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายต้องอาศัยองค์ประกอบของการสื่อสารพื้นฐานซึ่งประกอบด้วยผู้ส่งสาร สาร สื่อ ผู้รับสาร การสื่อสารในอดีตได้ใช้สื่อรูปแบบดั้งเดิม (Traditional Media) คือ สื่อประเภทสิ่งพิมพ์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร จุลสาร ใบปลิว แผ่นป้ายโฆษณา สื่อวิทยุกระจายเสียง และสื่อวิทยุโทรทัศน์ ต่อมาเทคโนโลยีทางการสื่อสารได้มีการพัฒนาขึ้นมาจนมาสู่ยุคคอมพิวเตอร์ การใช้ดาวเทียม และการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตเข้ากับโทรศัพท์เคลื่อนที่ สมาร์ทโฟน (Smartphone) และคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Tablet) จึงเกิดสื่อรูปแบบใหม่ (New Media) คือ เว็บไซต์ การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เฟซบุ๊ก (Facebook) การพิมพ์ข้อความเพื่อการสนทนา (Chatting) ทวิตเตอร์ (Twitter) ไลน์ (Line) อินสตาแกรม (Instagram) การติดต่อพูดคุยกันโดยใช้โทรศัพท์เชื่อมต่อกับสัญญาณอินเทอร์เน็ตหรือการโทรศัพท์ผ่านอุปกรณ์บนเฟซบุ๊ก คือ เมสเซนเจอร์ (Messenger) และ ไลน์ (Line) โดยไม่ต้องเสียค่าบริการโทรศัพท์ และสามารถพูดคุยด้วยเสียงและสามารถเห็นหน้าของผู้สนทนาด้วย (Video Call) การติดต่อสื่อสารกันจนขยายเป็นเครือข่ายสังคมแบบออนไลน์ (Social Networking) ผู้ใช้สื่อออนไลน์เป็นทั้งผู้รับสารและผู้ส่งสารไปในเวลาเดียวกัน ปัจจุบันเป็นการสื่อสารในยุคดิจิทัล ซึ่งข้อมูลข่าวสารไหลไปอย่างรวดเร็ว ถือเป็นเครื่องมือการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการเผยแพร่ข่าวสารไปสู่สังคมเป็นวงกว้าง ถึงแม้เทคโนโลยีการสื่อสารพัฒนาไปไกลเพียงใด สื่อในรูปแบบดั้งเดิมก็ยังคงมีความสำคัญอยู่ในระยะเปลี่ยนผ่านไปสู่อีกระบบออนไลน์เช่นกัน คือ หนังสือพิมพ์ได้นำเนื้อหาในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลไปใส่ไว้บนเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเปิดอ่านผ่านโทรศัพท์มือถือหรือสมาร์ทโฟนได้ในทุกที่ทุกเวลา ในอดีตนั้นผู้อ่านหนังสือพิมพ์ต้องเดินทางไปซื้อหนังสือพิมพ์ที่แผงหนังสือมาอ่านทุกวัน แต่ในปัจจุบันสามารถอ่านหนังสือพิมพ์ในเว็บไซต์ได้อย่างสะดวก ง่ายตาย ประหยัดเวลา และได้รับทราบข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ซึ่งเป็นการผสมผสานระหว่างสื่อในรูปแบบดั้งเดิมและสื่อรูปแบบใหม่ และการปฏิบัติการข่าวสารของฝ่ายทหารก็ได้ปฏิบัติการในรูปแบบสื่อดั้งเดิมมาก่อน เมื่อมีการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารก้าวหน้าไปสู่การสื่อสารยุคดิจิทัล การปฏิบัติการข่าวสารของฝ่ายทหารก็ได้ปรับเปลี่ยนมาปฏิบัติการบนสื่อสังคมออนไลน์เช่นกัน เพื่อให้การสื่อสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารในรูปแบบไฟล์ข้อมูลดิจิทัลไว้บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เมื่อต้องการใช้งานสามารถเรียกข้อมูลมาใช้ได้อย่างสะดวกรวดเร็วทุกพื้นที่ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่อกับสัญญาณอินเทอร์เน็ตได้

การปฏิบัติการข่าวสารของฝ่ายทหารได้มีการนำมาใช้เมื่อสิ้นสุดสงครามเย็น โดยฝ่ายทหารในประเทศต่าง ๆ ซึ่งเรียกการปฏิบัติการทางทหารว่า การปฏิบัติการจิตวิทยา (Psychological Operation) การโฆษณาชวนเชื่อ (Propaganda) การวิเทศสัมพันธ์ทางสื่อมวลชน (Media Relations) การลวงทางทหาร (Deception) ซึ่งเป็นการปฏิบัติการของฝ่ายทหารที่ใช้เรียกการปฏิบัติการข่าวสารในช่วงแรก ๆ ซึ่งในปัจจุบันการปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation : IO) หรือเรียกสั้น ๆ ว่า “การปฏิบัติการไอโอ (IO)” และฝ่ายทหารของประเทศไทยซึ่งรับผิดชอบด้านความมั่นคงภายในประเทศและผลกระทบที่เกิดจากภายนอกประเทศได้นำแนวคิดการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติการทางทหาร ซึ่งเรียกว่า การปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation: IO) เช่นกัน หลักการปฏิบัติการข่าวสารของฝ่ายทหารในต่างประเทศได้พัฒนาแนวคิดและวิธีปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง ฝ่ายทหารของประเทศไทยได้รับแนวคิดทางทหารหรือหลักนิยมทางทหารมาจากสหรัฐอเมริกา แต่เนื่องจากสภาพแวดล้อมทางสังคมของประเทศไทยและสหรัฐอเมริกาแตกต่างกันมาก ฝ่ายทหารของประเทศไทยจึงได้นำแนวคิดของต่างประเทศมาพัฒนาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย โดยเฉพาะ “การปฏิบัติการข่าวสารหรือการไอโอ (IO)” มีการให้ความหมายหรือคำจำกัดความของการปฏิบัติการข่าวสารเอาไว้หลากหลายแต่ก็มีความใกล้เคียงกันมาก โดยจะมีการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพของสังคม

ความหมายของการปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation: IO)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการข่าวสารของฝ่ายทหารที่รับผิดชอบงานความมั่นคงในต่างประเทศและฝ่ายทหารซึ่งรับผิดชอบงานความมั่นคงของประเทศไทยได้ให้ความหมายและคำจำกัดความของการปฏิบัติการข่าวสารที่แตกต่างกันแต่ก็เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ดังนี้

คณะเสนาธิการร่วมของกองทัพสหรัฐอเมริกา ได้ให้คำจำกัดความว่า หมายถึง “การปฏิบัติการที่มุ่งให้มีผลต่อข้อมูลข่าวสารหรือระบบข้อมูลข่าวสารของฝ่ายตรงข้าม ขณะเดียวกันก็เป็นการปฏิบัติการเพื่อป้องกันข้อมูลข่าวสารและระบบข้อมูลข่าวสารของฝ่ายสหรัฐอเมริกาเอง”

กองทัพบกสหรัฐอเมริกา ได้ให้คำจำกัดความว่า หมายถึง “การปฏิบัติการเชิงรุกและรับ โดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อลดค่า ทำลาย ปฏิเสธ ลวง มีอิทธิพลเหนือ หรือขยายผลต่อระบบเครือข่าย ศูนย์สั่งการ ระบบฐานข้อมูลความรู้ ความสามารถในการประมวลผล และระบบการตัดสินใจของฝ่ายตรงข้าม ในสถานการณ์ที่ไม่สงบหรือในภาวะสงคราม โดยกองทัพบกสหรัฐอเมริกาท้องป้องกันข้อมูลข่าวสาร ระบบข้อมูลข่าวสาร และระบบการตัดสินใจของฝ่ายตนให้มีความปลอดภัย”

กองทัพอากาศสหรัฐอเมริกา ได้ให้คำจำกัดความว่า หมายถึง “การดำเนินการให้ได้มา แสวงประโยชน์ ป้องกัน หรือการโจมตีข้อมูลข่าวสาร ระบบข้อมูลข่าวสาร ซึ่งรวมถึงข้อมูลข่าวสารในการสงคราม (Information-in-Warfare) และสงครามข่าวสาร (Information Warfare) และการดำเนินการดังกล่าวจะคาบเกี่ยวไปในขั้นตอนของการปฏิบัติการทางทหารด้วย”

นาวิกโยธินสหรัฐอเมริกา ได้ให้คำจำกัดความว่า หมายถึง “การดำเนินการทั้งหมดที่มุ่งให้มีผลต่อข้อมูลข่าวสารหรือระบบข้อมูลข่าวสารของฝ่ายตรงข้าม ขณะเดียวกันก็เป็นการปฏิบัติการเพื่อป้องกันข้อมูล

ข่าวสารและระบบข้อมูลข่าวสารของฝ่ายตนเอง โดยการปฏิบัติการข่าวสารจะต้องกระทำในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติการ ซึ่งคาบเกี่ยวเข้าไปในขั้นตอนของการปฏิบัติการทางทหารด้วย และมีการกระทำในทุกระดับของสงคราม”

กองบัญชาการกองทัพไทย (บก.ทท.) ได้ให้คำจำกัดความว่า หมายถึง “การสนธิการปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อทำให้มีอิทธิพล ทำลาย ลดประสิทธิภาพ หรือชิงการตกลงใจของฝ่ายตรงข้าม (ทั้งที่กระทำโดยมนุษย์และระบบอัตโนมัติ) และดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้ฝ่ายตรงข้ามกระทำต่อฝ่ายเราในลักษณะเดียวกัน”

สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ (สจว.สปท.) ได้ให้คำจำกัดความว่า หมายถึง “การรวมหน้าที่และขีดความสามารถต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันกับข่าวสารและระบบข้อมูลข่าวสารไว้ด้วยกัน แนวคิดนี้คล้ายกับการปฏิบัติการร่วม (Joint Operation) อันเป็นการรวมเอาขีดความสามารถของหน่วยต่าง ๆ หรือการปฏิบัติการผสม (Combined Operation) ซึ่งรวมเอากำลังของกองทัพต่าง ๆ ของพันธมิตรเข้าด้วยกัน ทำให้เห็นภาพของกิจกรรมที่มีความประสานสอดคล้อง และมีผลที่ดีกว่าการรวมตัวเฉพาะภายในหน่วยของตน แนวคิดนี้คือรากฐานแห่งการนำเอาการปฏิบัติการข่าวสารมาใช้ให้ประสบความสำเร็จ ปกติการปฏิบัติการข่าวสารจะนำมาใช้ทางทหารในระดับยุทธการและยุทธวิธี ส่วนในระดับยุทธศาสตร์ การปฏิบัติการข่าวสารก็เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของการสื่อสารทางยุทธศาสตร์”

กองทัพบก ได้ให้คำจำกัดความว่า หมายถึง “การปฏิบัติที่มุ่งสร้างผลกระทบหรือสร้างอิทธิพลต่อกระบวนการตกลงใจข่าวสาร และระบบสารสนเทศของฝ่ายตรงข้าม หรือกลุ่มเป้าหมายอื่น ๆ รวมไปถึงการปฏิบัติเพื่อป้องกันข่าวสารและระบบสารสนเทศของฝ่ายเรา”

กองทัพเรือ (ยศ.ทร.) ได้ให้คำจำกัดความว่า หมายถึง “เป็นการนำเอาพันธกิจการปฏิบัติการทางทหารหลายประการมาบูรณาการเพื่อสร้างผลกระทบต่อการตัดสินใจของฝ่ายตรงข้ามหรือสร้างอิทธิพลต่อการคิด การตกลงใจจากข้อมูล ข่าวสาร และระบบสารสนเทศของฝ่ายตรงข้าม” (มนวดี ตั้งตรงฤทัย, 2559, น. 7-10)

นิยามศัพท์ของการปฏิบัติการข่าวสาร

การปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation: IO) มีนิยามศัพท์ที่มีความหมายใกล้เคียงกัน และคำศัพท์ที่นำไปใช้ในปฏิบัติการทางทหารที่ปรากฏตามสื่อต่าง ๆ โดยหน่วยงานได้นำไปปรับใช้เพื่อทำให้เกิดความเข้าใจในคำศัพท์ที่ถูกต้องให้มีความเข้าใจตรงกันของผู้ปฏิบัติงานและภารกิจ ดังนี้

ข่าว (News) หมายถึง เรื่องราว การพรรณนา เหตุการณ์ผ่านสื่อต่าง ๆ

ข่าวสาร (Information) หมายถึง ข้อมูลซึ่งมีความหมายที่ปรากฏตามสื่อรูปแบบต่าง ๆ หรือเรื่องราวการพรรณนาเหตุการณ์ต่าง ๆ จากแหล่งข่าวอื่น ๆ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการหรือภารกิจที่ได้รับมอบโดยที่ยังมิได้ผ่านการดำเนินการวิธีเพื่อผลิตข่าวกรอง

ข่าวกรอง (Intelligence) หมายถึง ผลผลิตอันเกิดจากการรวบรวมและดำเนินการวิธีต่อข่าวสาร

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข่าวสารที่ผ่านการประมวลผล การจัดการจนมีคุณภาพ และสารสนเทศจะเกิดขึ้นเมื่อมีผู้ส่งและผู้รับ ซึ่งทำให้เกิดการสื่อสารของข้อความและมีความเข้าใจในข้อความเกิดขึ้น

ระบบสารสนเทศ (Information System) หมายถึง กระบวนการที่มีเครื่องมือ สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวกมาช่วยในการรวบรวม ดำเนินกรรมวิธีเก็บรักษา แสดงผล กระจายข่าวสารและหมายรวมถึง ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ของคอมพิวเตอร์ ระบบติดต่อสื่อสาร รวมทั้งแนวทางหรือระเบียบปฏิบัติในการใช้อุปกรณ์เหล่านั้น

การปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation) หมายถึง การปฏิบัติการที่มุ่งสร้างผลกระทบหรือสร้างอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจ ข่าวสาร และระบบสารสนเทศของฝ่ายตรงข้ามหรือกลุ่มเป้าหมายอื่น ๆ รวมไปถึงการปฏิบัติเพื่อป้องกันข่าวสาร และระบบสารสนเทศของฝ่ายเรา

สงครามข่าวสาร (Information Warfare) หมายถึง การปฏิบัติการข่าวสารที่กระทำในห้วงของความขัดแย้งหรือในห้วงสงคราม ทั้งนี้ เพื่อบรรลุหรือสนับสนุนวัตถุประสงค์เฉพาะอย่างใดอย่างหนึ่ง

ประเทศไทยได้นำหลักนิยามการทหารของสหรัฐอเมริกาเป็นต้นแบบในการปฏิบัติการข่าวสาร ซึ่งสหรัฐอเมริกามีความแตกต่างกันทางด้านการทหาร ด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ และสถานะแวดล้อมทางสังคม ฝ่ายความมั่นคงทางทหารได้นำหลักการปฏิบัติการข่าวสารมาปรับใช้ให้เหมาะสมแก่ประเทศไทย เพื่อความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศ (วุฒิชัย สายเสถียร, 2556, น. 28-29)

รูปแบบของการปฏิบัติการข่าวสาร

การปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation: IO) หลักสำคัญของการปฏิบัติการข่าวสารต้องเริ่มจากการค้นหา “จุดสนใจ” แล้วสร้าง “คีย์เวิร์ด” เพื่อสร้างชุดความคิดทำลายฝ่ายตรงข้าม เช่น โจมตีว่าอีกฝ่ายเป็นเผด็จการแล้วยกตัวเองเป็นฝ่ายประชาธิปไตย (ความจริงเป็นหรือเปล่า เป็นอีกเรื่อง) ซึ่งหาก “คีย์เวิร์ด” นี้เป็น “หัวใจ” หรือ “จุดอ่อน” หรือที่เรียกภาษาทหารว่า “จุดศูนย์ถ่วง” หรือ center of gravity ของฝ่ายตรงข้ามพอดี การทำไอโอก็จะมีประสิทธิภาพ โดยใช้ “คีย์เวิร์ด” เดิมเป็นตัวเดินเรื่องพัฒนาชุดความคิดไปเรื่อย ๆ (“IO” คืออะไร ทำไมรัฐต้องมีปฏิบัติการนี้?, 2563) การปฏิบัติการข่าวสารต้องแทรกอยู่ทุกขั้นตอนในการปฏิบัติการและทุกระดับของสงครามเพื่อให้ฝ่ายเราอยู่ในสถานะที่เหนือกว่า (Superiority) ฝ่ายตรงข้าม โดยมุ่งเป้าหมายไปที่ระบบประมวลผลของฐานข้อมูล ทั้งที่ควบคุมโดยมนุษย์และที่ปฏิบัติงานโดยอัตโนมัติ ดังเช่น เครื่องจักรกลและซอฟต์แวร์ในเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่ผู้กำหนดนโยบายหรือตัดสินใจจนถึงหน่วยปฏิบัติการในสนามรบ ครอบคลุมไปถึงโครงสร้างพื้นฐานเชิงพาณิชย์ที่สามารถนำมาสนับสนุนภารกิจด้านการทหารได้ เช่น ระบบโทรคมนาคม และพลังงานไฟฟ้า หลักของการปฏิบัติการข่าวสารต้องมีศักยภาพและสามารถร่วมมือกับทุกหน่วยงาน เช่น ฝ่ายข่าวกรอง เครือข่ายโทรคมนาคมที่จะเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติการข่าวสารในเชิงรุกและเชิงรับให้มีประสิทธิภาพ ฝ่ายทหารจะต้องร่วมกับการปฏิบัติการทางอากาศหรือด้านอวกาศ พื้นดิน ทะเล และหน่วยปฏิบัติการพิเศษ เพื่อให้การปฏิบัติการข่าวสารตรงตามวัตถุประสงค์ งานข่าวกรองต้องมีความแม่นยำ จะมีส่วนสำคัญที่จะต้องร่วมมือเพื่อให้การ

สั่งการปฏิบัติการข่าวสารมีประสิทธิภาพ ในขณะที่มีการปฏิบัติการข่าวสารจะต้องระมัดระวังในการถูกโจมตีกลับจากฝ่ายตรงข้าม ที่มุ่งทำลายระบบประมวลผลคอมพิวเตอร์หรือระบบสั่งการ รวมทั้งการป้องกันการปฏิบัติการข่าวสารของฝ่ายตรงข้าม เช่น ข่าวลวง หรือการปฏิบัติการทางจิตวิทยา หรือการโจมตีระบบคอมพิวเตอร์ของฝ่ายตรงข้าม

จุดมุ่งหมาย

จุดมุ่งหมายของการปฏิบัติการข่าวสาร คือ การบรรลุวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation: IO) เพื่อทำให้เกิดผลกระทบหรือสร้างอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจข่าวสารและระบบสารสนเทศของฝ่ายตรงข้ามหรือกลุ่มเป้าหมายอื่น ๆ รวมถึงการปฏิบัติการป้องกันระบบข่าวสารและระบบสารสนเทศของฝ่ายเรา วัตถุประสงค์การปฏิบัติการข่าวสาร (IO) ของทหารนั้นจะแบ่งออกเป็นระดับ ดังนี้

1. ระดับยุทธศาสตร์ เพื่อทำให้ฝ่ายตรงข้ามตกลงใจผิดพลาด หรือตัดสินใจผิดพลาดในระดับผู้นำ
2. ระดับยุทธการ เพื่อทำให้มีผลต่อการวางแผนในระดับผู้บังคับบัญชาพื้นที่หรือกลยุทธ์บริเวณของฝ่ายตรงข้าม
3. ระดับยุทธวิธี เพื่อทำให้มีผลต่อการปฏิบัติในระดับหน่วยปฏิบัติการในสนามของฝ่ายตรงข้าม

วิธีปฏิบัติการข่าวสาร

แนวความคิดของการปฏิบัติการข่าวสารมีองค์ประกอบ ดังนี้

1. กำหนดกลุ่มเป้าหมาย (Target) คือ ทั้งฝ่ายตรงข้ามและฝ่ายเราที่มีการปฏิบัติหรือมีแนวคิดหรือความเชื่อที่เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติการข่าวสาร (IO)
2. กำหนดประเด็นหลัก (Theme) คือ ความต้องการให้ฝ่ายตรงข้ามหรือฝ่ายเรามีการปฏิบัติหรือมีแนวคิดหรือความเชื่อเป็นไปตามที่ฝ่ายเราต้องการ
3. กำหนดสิ่งที่สื่อถึงกลุ่มเป้าหมาย (Message) คือ การชี้แจง การปฏิบัติ ทำที่ หรือเนื้อหาข่าวสารที่ต้องการจะส่งไปถึงกลุ่มเป้าหมายแล้วทำให้กลุ่มเป้าหมายตีความหรือเชื่อตามประเด็นหลัก
4. กำหนดโครงการหรือกิจกรรม (Activity) คือ การปฏิบัติที่กำหนดขึ้นเพื่อเป็นช่องทางที่จะนำ Message ไปสู่กลุ่มเป้าหมาย

การปฏิบัติการข่าวสารต้องใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการปฏิบัติเพื่อให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติการข่าวสาร (IO) ซึ่งต้องมีขีดความสามารถของการปฏิบัติการข่าวสาร ดังนี้

1. ปฏิบัติการข่าวสารเชิงรุก (Offensive Information Operation)

การปฏิบัติการข่าวสารเชิงรุก คือ การเข้าไปใช้ประโยชน์หรือล่วงรู้ความลับข้อมูลข่าวสารของฝ่ายตรงข้าม ลดศักยภาพหรือขีดความสามารถในการปฏิบัติการและยับยั้งแผนปฏิบัติการของฝ่ายตรงข้าม ขะลอกปฏิบัติการของฝ่ายตรงข้ามไม่ให้เป็นภัยอันตรายต่อฝ่ายเรา หรือการใช้ศักยภาพและกิจกรรมที่มีการบูรณาการกันทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสนับสนุนด้านข่าวกรอง เพื่อทำให้เกิดความเสียหายต่อผู้มีอำนาจในการตัดสินใจของฝ่ายตรงข้าม และเพื่อให้ได้ข้อมูลข่าวสารหรือเพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์พิเศษของฝ่ายเรา การปฏิบัติการข่าวสารเป็นการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับภารกิจต่าง ๆ ดังนี้

1.1 การทำสงครามอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Warfare) คือ การปฏิบัติการทางทหารที่เกี่ยวข้องกับการใช้พลังงานคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า เพื่อกำหนดขยายผล ลดหรือป้องกันการใช้อำนาจคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของข้าศึก และปฏิบัติการซึ่งมุ่งดำรงรักษาการใช้คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของฝ่ายเรา (วสันต์ ทัศนามล, น. 8)

1.2 การปฏิบัติการต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network Operations) คือ โจมตีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของฝ่ายตรงข้าม ในขณะที่เดียวกันต้องป้องกันเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนต่อการปฏิบัติการของฝ่ายเรา

1.3 การปฏิบัติการทางจิตวิทยา (Psychology Operations) คือ การเปลี่ยนแปลงเจตคติ อารมณ์ และความรู้สึกของกลุ่มเป้าหมายตามที่ฝ่ายเราต้องการ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้ฝ่ายเรา ขณะเดียวกันก็ทำลายขวัญกำลังใจและลดประสิทธิภาพของกลุ่มเป้าหมายหรือฝ่ายตรงข้าม

1.4 การลวงทางทหาร (Military Deception) คือ การทำให้ฝ่ายตรงข้ามเข้าใจผิดในขีดความสามารถของฝ่ายเราหรือการปฏิบัติการของฝ่ายเรา โดยเน้นไปที่การรวบรวมข่าวสารของฝ่ายตรงข้าม ทำให้ระบบการรวบรวมข่าวสารของฝ่ายตรงข้ามสับสน

1.5 การรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติการ (Operations Security) คือ การกำหนดว่าข่าวสารของฝ่ายเรา ซึ่งฝ่ายตรงข้ามต้องการ เราจะต้องขัดขวางไม่ให้ฝ่ายตรงข้ามได้รับข่าวสารสำคัญนั้น

2. ปฏิบัติการข่าวสารเชิงรับ (Defensive Information Operations)

การปฏิบัติการข่าวสารเชิงรับ คือ การบูรณาการ ประสานนโยบาย มาตรการ การปฏิบัติ บุคลากร และเทคโนโลยีของทุกหน่วยที่เกี่ยวข้อง เพื่อปกป้องคุ้มครองข่าวสารและระบบข่าวสารของฝ่ายเราให้รอดพ้นจากการปฏิบัติการข่าวสารเชิงรุกโดยฝ่ายตรงข้ามและสกัดกั้นไม่ให้ฝ่ายตรงข้ามเข้ามาแสวงหาประโยชน์ต่อข่าวสารและระบบข่าวสารของฝ่ายเรา รวมทั้งฝ่ายเราสามารถที่จะสนับสนุนการปฏิบัติการข่าวสารเชิงรุกด้วย ดังนี้

2.1 การโจมตีทำลายทางกายภาพ (Physical Attack) คือ การทำลาย สร้างความเสียหาย หรือสร้างความสับสนหรือทำลายระบบบังคับบัญชาและควบคุมของฝ่ายตรงข้ามให้มีผลกระทบต่อกำลังใจของฝ่ายตรงข้าม

2.2 การรักษาความปลอดภัย (Physical Security) คือ การป้องกันด้านวัตถุไม่ให้เกิดบุคคลเข้าถึงยุทธภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านวัตถุและเอกสารต่าง ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต และป้องกันการจารกรรมข้อมูล การก่อวินาศกรรมต่อเครื่องมือที่บรรจุข่าวสารหรือระบบสารสนเทศของฝ่ายเรา

2.3 การต่อต้านข่าวกรอง (Counter Intelligence) คือ การป้องกันระบบข่าวสารและสารสนเทศของฝ่ายเรา จากการโจมตีของฝ่ายตรงข้าม และการวิเคราะห์การต่อต้านข่าวกรองสามารถล่วงรู้วิธีที่ฝ่ายตรงข้ามรวบรวมข่าวสาร

2.4 การประกันข่าวสาร (Information Assurance) คือ การทำให้ฝ่ายเรามีความมั่นใจในการใช้ประโยชน์จากข่าวสารของฝ่ายเรา ซึ่งต้องมีมาตรการป้องกันเชิงลึก โดยเฉพาะการใช้กำลังคนในการปฏิบัติ และเทคโนโลยี เพื่อประกันถึงความสามารถในการอยู่รอดและบรรลุภารกิจของฝ่ายเรา

2.5 ภาพถ่ายการรบ (Combat Camera) คือ ภาพถ่ายการรบในพื้นที่ของฝ่ายเราและพื้นที่ฝ่ายตรงข้ามหรือบุคคลกลุ่มเป้าหมายใช้เพื่อการประชาสัมพันธ์และการปฏิบัติการทางจิตวิทยา รวมทั้งไว้ใช้ประโยชน์โดยประเมินความเสียหายจากการรบ รวมถึงการใช้เป็นหลักฐานในการโต้แย้งที่เกิดขึ้นในภายหลังซึ่งจะต้องป้องกันและการประกันข่าวสารต่อภาพถ่ายที่สำคัญ

3. การสนับสนุนการปฏิบัติการข่าวสาร

3.1 การประชาสัมพันธ์ (Public Affairs) เป็นการเผยแพร่ข่าวสารหรือกระจายข่าวสารให้ฝ่ายเราทราบว่าเราทำได้ทำอะไรไป เพื่อเป็นการลดการเบี่ยงเบนหรือลั้งเลงของกลุ่มเป้าหมายของฝ่ายเราซึ่งอาจจะไปสนับสนุนฝ่ายตรงข้ามได้

3.2 การปฏิบัติการกิจการพลเรือน (Civil Military Operations) การสร้างสัมพันธ์ระหว่างทหารกับประชาชน เพื่อความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ทำให้ประชาชนสนับสนุนการปฏิบัติการทางทหารหรือการปฏิบัติการอื่น ๆ

3.3 กลาโหมสนับสนุนต่อการทูตสาธารณะ (Defense Support to Public Diplomacy) ด้วยการเผยแพร่ข่าวสารที่เปิดเผยของรัฐบาลสู่นานาชาติเพื่อทำความเข้าใจและมีอิทธิพลต่อเป้าหมายโดยใช้ช่องทางการสื่อสารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ (วีชรินทร์ แก่นทอง, 2560, น. 5-20)

พื้นที่ของการปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation: IO)

การปฏิบัติการข่าวสาร (IO) ได้พัฒนาและเปลี่ยนรูปแบบไปตามความเปลี่ยนแปลงของสังคมที่เจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการสื่อสาร ซึ่งการปฏิบัติการข่าวสารในอดีตจะใช้พื้นที่ของช่องทางสื่อสารโดยการโฆษณาประชาสัมพันธ์ การโฆษณาชวนเชื่อ การยุยง การปลุกกระดม และการปลุกฝังแนวคิดบนสื่อภาพยนตร์ แผ่นป้ายโฆษณา แผ่นพับ หนังสือ ตำรา หนังสือพิมพ์ นิตยสาร จุลสาร รายการวิทยุและรายการโทรทัศน์ ซึ่งเป็นสื่อดั้งเดิมและเป็นการสื่อสารทางเดียว แต่ในสังคมปัจจุบันการปฏิบัติการข่าวสารได้พัฒนาไปสู่รูปแบบการสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ผ่านสื่อเครือข่ายสังคม (Social Network) ใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อกับอุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ โดยสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ การเผยแพร่ข่าวสารที่มีความรวดเร็วแบบ Real time เป็นการสื่อสารรูปแบบใหม่และเป็นการสื่อสารสองทาง ซึ่งประชาชนสามารถรับข่าวสารและเป็นผู้ส่งข่าวสารได้อย่างรวดเร็วผ่านสื่อออนไลน์เช่นกัน การเผยแพร่ข่าวสารในสังคมออนไลน์มีข่าวสารเผยแพร่มาจากต่างประเทศและภายในประเทศ ซึ่งประชาชนได้รับข่าวสารได้อย่างรวดเร็วทั้งในรูปแบบภาพ และคลิปเสียงหรือการถ่ายทอดสด (live) ผ่านช่องทางของสื่อสังคมออนไลน์

การปฏิบัติการข่าวสารในต่างประเทศและประเทศไทย

การปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation: IO) หรือที่เรียกว่าการทำไอโอ (IO) ซึ่งการปฏิบัติการข่าวสารจะทำในพื้นที่ที่เกิดสงครามหรือมีความขัดแย้งระหว่างประเทศ และภายหลังสงครามเย็นสิ้นสุดลง สหรัฐอเมริกาได้มีการปฏิบัติการข่าวสารหรือการทำไอโอ (IO) ในพื้นที่ตะวันออกกลางช่วงสงครามอ่าวเปอร์เซียกับประเทศอิรัก โดยมีการเผยแพร่ข่าวสารผ่านสถานีวิทยุโทรทัศน์และสื่อสังคม

ออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันไม่ให้ประชาชนชาวอิรักมาทำร้ายทหารอเมริกัน และประเทศไทยได้รับแนวคิดหลักนิยมทางทหารในเรื่อง “การปฏิบัติการข่าวสาร” มาจากสหรัฐอเมริกา และได้มีการปรับปรุงพัฒนาโดยตลอด จนกระทั่งในปัจจุบันการปฏิบัติการข่าวสารหรือการทำไอโอได้ถูกนำไปใช้ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้และพื้นที่ 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความขัดแย้งและมีขบวนการร้ายเพื่อแบ่งแยกดินแดน ประชาชนในพื้นที่ที่มีความแตกต่างทางศาสนาและวัฒนธรรมประเพณี มีความไม่เข้าใจระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชน จึงเกิด “ข่าวลือ” ในพื้นที่เผยแพร่ตามสื่อออนไลน์ (Social Media) และเผยแพร่ข่าวสารลงในเครือข่ายสังคม (Social Network) ซึ่งมีสื่อเฟซบุ๊ก (Facebook) ทวิตเตอร์ (Twitter) ไลน์ (Line) อินสตาแกรม (Instagram) เกิดขึ้นในพื้นที่เป็นจำนวนมาก ข่าวสารที่ไม่เป็นความจริงทำให้ประชาชนหลงเชื่อ เกิดความหวาดระแวงระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับประชาชน และเกิดความหวาดระแวงระหว่างประชาชนที่นับถือศาสนาต่างกัน ซึ่งมีการเสนอให้ฝ่ายความมั่นคงทางทหารใช้ปฏิบัติการข่าวสาร (IO) เพื่อเสนอความเป็นจริงให้กับประชาชนในพื้นที่ให้ได้รับข่าวสารที่ถูกต้อง เพื่อให้ข่าวสารเข้าถึงการรับรู้ของประชาชน เข้าถึงความรู้สึกของประชาชนในพื้นที่ โดยมีวัตถุประสงค์ไม่ทำให้ประชาชนหลงเชื่อข่าวลือ และข่าวสารที่ไม่เป็นความจริงของฝ่ายตรงข้ามหรือเรียกว่า “การลดขีดความสามารถของฝ่ายตรงข้าม” หรือ “การด้อยค่าข่าวสารของฝ่ายตรงข้าม” เพื่อให้ฝ่ายเราเหนือกว่าหรือฝ่ายรัฐได้เปรียบ โดยพลเอก ไพบูลย์ คุ้มฉายา ได้เสนอว่า “การปฏิบัติการข่าวสารหรือการทำไอโอ (IO) ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้และ 4 อำเภอของจังหวัดสงขลาต้องเสนอข่าวสารที่เป็นความจริง (Fact) เพื่อสร้างความเข้าใจต่อประชาชน ไม่ใช่เสนอข่าวสารในแบบที่มุ่งลดขีดความสามารถของฝ่ายตรงข้ามเหมือนที่ปฏิบัติกันอยู่” (ขจรฤทธิ์ นิลกำแหง, น. 70-77) ซึ่งการสร้าง ความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่สามารถทำได้หลายรูปแบบ เช่น การนำเสนอข่าวสารตามความเป็นจริงว่า ถ้าหากประชาชนในพื้นที่ให้ความร่วมมือกับรัฐบาล จะทำให้เกิดความสงบในพื้นที่ จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่เอง และเป็นประโยชน์กับเยาวชนรุ่นต่อไป ถ้าประชาชนยังขัดแย้งกันต่อไป ประชาชนทุกฝ่ายจะลำบากในการใช้ชีวิตประจำวัน และต้องยกตัวอย่างเหตุการณ์ในต่างประเทศ ซึ่งมีปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารที่เป็นจริง โดยฝ่ายความมั่นคงทางทหารต้องปฏิบัติการให้ข่าวสารเข้าถึงประชาชนมากที่สุด เพื่อป้องกันข่าวลือจากฝ่ายตรงข้ามในสื่อต่าง ๆ ประชาชนจะได้หันมาร่วมมือกับภาครัฐมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น การที่ฝ่ายตรงข้ามได้ปฏิบัติการข่าวสารต่อต้านฝ่ายรัฐบาล โดยเผยแพร่ข่าวที่ไม่เป็นความจริงหรือข่าวลือในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้และ 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา เผยแพร่ในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) ทวิตเตอร์ (Twitter) ไลน์ (Line) และอินสตาแกรม (Instagram) ข่าวสารได้เผยแพร่ไปอย่างรวดเร็ว กระจายไปในวงกว้าง ส่งผลกระทบต่อประชาชนเป็นจำนวนมาก ฝ่ายทหารซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงได้ทำการปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation (IO) หรือการทำไอโอ (IO) บนสังคมออนไลน์ด้วยเช่นกัน แต่เป็นเชิงประชาสัมพันธ์หรือเพื่อเป้าหมายในการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องของข่าวสารที่เป็นความจริงเพื่อปกป้องสถาบันหลักของชาติ แต่ถูกวิจารณ์ว่าการปฏิบัติการข่าวสารของฝ่ายความมั่นคงเป็นการชี้นำสังคมหรือชี้นำประชาชน บางครั้งฝ่ายความมั่นคงทางทหารถูกวิจารณ์อย่างรุนแรงว่า “เป็นการด้อยค่าประชาชน” และ “การไอโอประชาชน” ปัจจุบันการปฏิบัติการข่าวสารหรือการทำไอโอ (IO) ของฝ่าย

ความมั่นคงทางทหารยังไม่ทันต่อเหตุการณ์ เพราะฝ่ายตรงข้ามสามารถใช้สื่อออนไลน์ปฏิบัติการข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และดำเนินการได้อย่างรวดเร็วกว่าฝ่ายรัฐบาล เนื่องจากรัฐบาลมีข้อจำกัดหลายประการ การเผยแพร่ข่าวสารของฝ่ายตรงข้ามเป็นข่าวสารที่ไม่เป็นความจริง และเป็นข่าวลือกระจายไปในวงกว้างส่งผลกระทบต่อประชาชนเป็นอย่างมาก ฝ่ายความมั่นคงทางทหารต้องตามแก้ข่าวลือหรือข่าวสารที่ไม่เป็นความจริงและทำความเข้าใจกับประชาชน เพื่อปกป้องข่าวสารของฝ่ายรัฐบาลและทำการด้อยค่าข่าวสารของฝ่ายตรงข้าม ระวังยับยั้งข่าวสารของฝ่ายตรงข้าม เพื่อให้ฝ่ายรัฐบาลมีความได้เปรียบซึ่งเป็นการปฏิบัติการข่าวสารเชิงรุกและเป็นการปฏิบัติการข่าวสารเชิงรับ โดยฝ่ายรัฐบาลได้ใช้ประโยชน์จากข่าวสาร การใช้กำลังคนและการใช้เทคโนโลยีทางการสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อฝ่ายรัฐบาล ป้องกันประชาชนไม่ให้ตกเป็นเครื่องมือของฝ่ายตรงข้าม แต่เมื่อฝ่ายรัฐบาลทำการปฏิบัติการข่าวสารผ่านเครือข่ายสังคม (Social Network) กลับลูกวิพากษ์วิจารณ์ว่ารัฐบาลคุกคามประชาชนหรือนำทรัพยากรของรัฐ คือ เงินภาษีจากประชาชนมาทำการปฏิบัติการข่าวสารต่อประชาชน ซึ่งรัฐบาลจะต้องแสดงออกถึงความบริสุทธิ์ใจ จริงใจ และทำความเข้าใจถึงสิ่งที่ปฏิบัติการดังกล่าวเพื่อให้ประชาชนเกิดความเข้าใจต่อไป

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation: IO) หรือการทำไอโอ (IO) ฝ่ายทหารซึ่งรับผิดชอบงานด้านความมั่นคงของประเทศได้ปรับเปลี่ยนจากการปฏิบัติการข่าวสารในสื่อแบบดั้งเดิมมาสู่สื่อรูปแบบใหม่ ฝ่ายความมั่นคงทางทหารจะต้องเตรียมกำลังพลให้พร้อมรับมือกับการปฏิบัติการข่าวสารเชิงรุกและปฏิบัติการข่าวสารเชิงรับจากฝ่ายตรงข้าม และถ้าหากถูกโจมตีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จะสามารถดำเนินการฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็ว เพื่อลดผลกระทบและป้องกันความเสียหายต่อระบบฐานข้อมูลที่ถูกควบคุมด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จะต้องพัฒนากำลังพลให้พร้อมอยู่เสมอ มีความรอบรู้เท่าทันสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ระบบฐานข้อมูลของภาครัฐใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ควบคุมในการให้บริการสาธารณูปโภคขนาดใหญ่ คือ การไฟฟ้า การประปา การคมนาคม ระบบโทรคมนาคม และภาคเอกชนใช้ระบบฐานข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ เพื่อให้บริการทางการเงิน การธนาคาร การสื่อสาร และการชำระค่าสินค้าต่าง ๆ เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ระบบฐานข้อมูลทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเป็นการให้บริการผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ถ้าถูกโจมตีจากฝ่ายตรงข้ามจะทำความเสียหายอย่างประเมินค่ามิได้ ฝ่ายความมั่นคงทางทหารจะต้องร่วมมือกับภาคเอกชน เพื่อตรวจสอบและป้องกันผลกระทบที่จะเกิดขึ้นตลอดเวลา

ปัจจุบันเทคโนโลยีการสื่อสารพัฒนาเข้าสู่การสื่อสารยุคดิจิทัล ภาครัฐไม่สามารถผูกขาดเทคโนโลยีทางการสื่อสารไว้แต่เพียงผู้เดียวเหมือนเช่นในอดีต ภาคเอกชนสามารถเป็นเจ้าของเครือข่ายการสื่อสารและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้เช่นเดียวกัน โดยภาครัฐและภาคเอกชนใช้ระบบฐานข้อมูลผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงสัญญาณอินเทอร์เน็ตเข้ากับอุปกรณ์ คือ สมาร์ทโฟน โทรศัพท์เคลื่อนที่ เครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน การสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ ไลน์ อินสตาแกรม การแพร่กระจายข่าวสารเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ในปัจจุบันจึงไม่ใช่ภาครัฐ

เพียงฝ่ายเดียวที่สามารถปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation: IO) หรือการทำไอโอ (IO) ภาคเอกชน หรือบุคคลที่มีขีดความสามารถในการสร้างเนื้อหาของข่าวสาร โดยสามารถโน้มน้าวประชาชนให้เชื่อถือ หรือเปลี่ยนแปลงทัศนคติของประชาชนให้ต่อต้านรัฐบาลได้ ผลการปฏิบัติการข่าวสารบนสื่อสังคมออนไลน์ จะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศในด้านต่าง ๆ เช่น กระทบต่อภาคธุรกิจ ภาคการเงิน คือ การหลอกลวงให้ทำธุรกรรมทางการเงิน และการเผยแพร่ข่าวสารที่ไม่เป็นความจริงผ่านเฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ ไลน์ อินสตราแกรม โดยฝ่ายทหารที่รับผิดชอบเรื่องความมั่นคง หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนต้องบูรณาการ เพื่อป้องกันข่าวสารที่เป็นภัยคุกคามต่อความมั่นคงของชาติ ต้องติดตามตรวจสอบการกระทำผิดกฎหมาย และ ยับยั้งการเผยแพร่ข่าวสารที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นความจริง ฝ่ายความมั่นคงทางทหารจึงใช้การปฏิบัติการด้าน ข่าวสาร (Information Operation : IO) เพื่อระงับยับยั้งข่าวสารที่เป็นภัยต่อความมั่นคงของชาติ และเพื่อความสงบเรียบร้อยในสังคม

บรรณานุกรม

- ขจรฤทธิ์ นิลกำแหง. (2559). การปฏิบัติการข่าวสารกับความมั่นคงของชาติ. *รัฐสารศึกษ*, 58 (3), 70-77.
- มนวดี ตั้งตรงฤทัย. (2559). เอกสารศึกษาเฉพาะกรณี เรื่องการสื่อสารทางยุทธศาสตร์และการปฏิบัติการข่าวสาร Strategic Communication: SC Information Operation:IO ของกองทัพไทย: แนวทางการดำเนินงานในอนาคต (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ.
- ฝ่ายพัฒนาหลักสูตร 2 สำนักการศึกษาและประกันคุณภาพ กองบัญชาการการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2558). แนวทางสำหรับผู้บังคับบัญชาในการประชุมชี้แจงให้กับข้าราชการตำรวจ เพื่อปรับทัศนคติที่ดีในการให้บริการต่อประชาชนและการปฏิบัติการข่าวสาร. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. (น.1-12)
- วัชรินทร์ แก่นทอง. (2560). การปฏิบัติการข่าวสารภัยคุกคามที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของกองทัพไทย (เอกสารวิจัยส่วนบุคคล). สืบค้น 15 พฤษภาคม 2564 จาก <http://www.awc.ac.th/awcdata/research/93.pdf>
- วสันต์ ทศนามล. (2560). *วิชาสงครามอิเล็กทรอนิกส์*. สืบค้น 6 กรกฎาคม 2564 จาก <http://qa.signalschool.net/web2>
- วรภาพร คำจับ. (กุมภาพันธ์-พฤษภาคม 2560). การสื่อสารในยุคดิจิทัล. [บทความย่อ]. *สหศาสตร์ศรีปทุม ชลบุรี*, 3(1), 46-50.
- วรวิมล อ่อนน่วม. (พฤษภาคม 2555). ปรัชญาการสื่อสารยุคดิจิทัล. [บทความย่อ]. *วารสารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.)*, 18 (2), 212-220
- วุฒิชัย สายเสถียร. (2556). งาน IO (Information Operation) กับกองทัพเรือ. *นาวิกศาสตร์*, 96 (5), 28-29.
- สุรชาติ บำรุงสุข. (2553). การปฏิบัติการข่าวสาร [จุลสารความมั่นคงศึกษา]. กรุงเทพฯ: บริษัทสแควร์ปรีนซ์ 93 จำกัด.
- ‘IO’ คืออะไร ทำไมรัฐต้องมีปฏิบัติการนี้? (26 กุมภาพันธ์ 2563). *กรุงเทพธุรกิจออนไลน์*. สืบค้น 27 พฤษภาคม 2564 จาก <https://www.bangkokbiznews.com/news/detail/868029>