

กระทู้ถามที่ ๒๗๕ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๒๒ พฤษภาคม ๒๕๔๔

เรื่อง โทรศัพท์สาธารณะหมู่บ้าน

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ตามรัฐธรรมนูญว่าการกระทรวงคมนาคม ดังต่อไปนี้

ปัจจุบันโทรศัพท์สาธารณะหมู่บ้านเป็นเครื่องมือสื่อสารที่ประชาชนในทุกพื้นที่ทั่วประเทศสามารถให้บริการได้ แต่ในพื้นที่เขต ๑๗ ของจังหวัดนครราชสีมา ได้แก่ อำเภอประทาย อำเภอโนนแดง กิ่งอำเภอสีดา กิ่งอำเภอบัวลายและตำบลเทพาลัย อำเภอคง ประชาชนสามารถใช้บริการตู้โทรศัพท์สาธารณะได้เพียง ๑๖๕ ตู้เท่านั้น ในขณะที่อีก ๑๘๕ ตู้ไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากเครื่องรับโทรศัพท์ชำรุดเสียหายจนไม่สามารถใช้งานได้ และยังไม่มียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขประชาชนในพื้นที่จึงไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะ จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลมีนโยบายในการดำเนินการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์สาธารณะหมู่บ้านที่ชำรุดใช้งานไม่ได้ในพื้นที่อำเภอประทาย อำเภอโนนแดง กิ่งอำเภอสีดา กิ่งอำเภอบัวลาย และตำบลเทพาลัย อำเภอคง อย่างไร

๒. โทรศัพท์สาธารณะหมู่บ้านมักเกิดปัญหาการชำรุดเสียหายได้ง่าย หน่วยงานที่รับผิดชอบจะดำเนินการอย่างไรเพื่อลดและป้องกันการเกิดปัญหาดังกล่าว

๓. รัฐบาลจะมีมาตรการในการแก้ไขปัญหาค่าเช่าและค่าใช้จ่ายในการขุดติดตั้งโทรศัพท์ภายในบ้านอย่างไร เพื่อเป็นทางเลือกในการให้บริการโทรศัพท์แก่ประชาชน

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

พงษ์พิช รุ่งเป้า

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคชาติพัฒนา

จังหวัดนครราชสีมา

คำตอบกระทู้ถามที่ ๒๗๕ ร.

ของ นายพงษ์พิช รุ่งเป้า สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดนครราชสีมา
เรื่อง โทรศัพท์สาธารณะหมู่บ้าน

ข้าพเจ้า นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มิเกียรติ ดังนี้

คำถาม ปัจจุบันโทรศัพท์สาธารณะหมู่บ้านเป็นเครื่องมือสื่อสารที่ประชาชนในทุกพื้นที่ทั่วประเทศสามารถใช้บริการได้ แต่ในพื้นที่เขต ๑๗ ของจังหวัดนครราชสีมา ได้แก่ อำเภอประเทาย อำเภอโนนแดง กิ่งอำเภอสีดา กิ่งอำเภอบัวลาย และตำบลเทพาลัย อำเภอคง ประชาชนสามารถใช้บริการตู้โทรศัพท์สาธารณะได้เพียง ๑๖๕ ตู้เท่านั้น ในขณะที่อีก ๑๘๔ ตู้ ไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากเครื่องรับโทรศัพท์ชำรุดเสียหายจนไม่สามารถใช้งานได้ และยังไม่มียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข ประชาชนในพื้นที่จึงไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะ จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลมีนโยบายในการดำเนินการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์สาธารณะหมู่บ้านที่ชำรุดใช้งานไม่ได้ในพื้นที่อำเภอประเทาย อำเภอโนนแดง กิ่งอำเภอสีดา กิ่งอำเภอบัวลาย และตำบลเทพาลัย อำเภอคงอย่างไร

๒. โทรศัพท์สาธารณะหมู่บ้านมักจะมีปัญหาการชำรุดเสียหายได้ง่าย หน่วยงานที่รับผิดชอบจะดำเนินการอย่างไรเพื่อลดและป้องกันการเกิดปัญหาดังกล่าว

๓. รัฐบาลจะมีมาตรการในการแก้ไขปัญหาความล่าช้าและค่าใช้จ่ายในการขุดติดตั้งโทรศัพท์ภายในบ้านอย่างไร เพื่อเป็นทางเลือกในการให้บริการโทรศัพท์แก่ประชาชน

คำตอบ

๑. องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย มีนโยบายที่จะแก้ไขโทรศัพท์สาธารณะประจำหมู่บ้านที่ชำรุดในทุกพื้นที่ให้สามารถใช้งานได้โดยเร็วที่สุด และเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติจึงได้มอบอำนาจให้โทรศัพท์จังหวัดทุกจังหวัดรับผิดชอบการตรวจแก้และบำรุงรักษาโทรศัพท์สาธารณะในพื้นที่ให้สามารถใช้งานได้ หากเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นแก้ไขไม่ได้ในระดับจังหวัด จะส่งให้ศูนย์ซ่อมบำรุงในส่วนกลางตรวจสอบ หรือแจ้งบริษัทผู้ติดตั้ง/ให้เช่าอุปกรณ์ รับไปดำเนินการโดยเร่งด่วน

กรณีโทรศัพท์สาธารณะประจำหมู่บ้านในพื้นที่อำเภอประเทาย อำเภอโนนแดง กิ่งอำเภอสีดา กิ่งอำเภอบัวลาย และตำบลเทพาลัย อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา ขัดข้อง โทรศัพท์จังหวัดนครราชสีมา ได้ส่งกรรให้สำนักงานบริการโทรศัพท์ในสังกัดตรวจสอบและแก้ไขแล้ว

๒. โทรศัพท์สาธารณะประจำหมู่บ้านที่ชำรุดเสียหายจากการถูกขังและ ถูกทุบทำลาย องค์การโทรศัพท์ฯ ได้ขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนในพื้นที่ โดยเฉพาะผู้ที่อยู่ใกล้จุดติดตั้งให้ช่วยกันสอดส่องดูแล รวมทั้งประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้ประชาชนตระหนักว่าโทรศัพท์สาธารณะประจำหมู่บ้านเป็นสมบัติของส่วนรวม ขอให้ช่วยกันสอดส่องดูแลเพื่อจะได้ใช้ประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารได้ตลอดเวลา

สำหรับโทรศัพท์สาธารณะประจำหมู่บ้าน ที่ปรากฏเหตุขัดข้องจากระบบสื่อสารสัญญาณ อุปกรณ์โทรศัพท์สาธารณะ สาย Drop Wire ขาด เหยี่ยวเติม องค์การโทรศัพท์ฯ ได้กำชับส่วนงานที่เกี่ยวข้องให้ตรวจสอบอุปกรณ์ต่างๆ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมให้บริการ หากเกิดเหตุเสียหาย ให้ดำเนินการตรวจแก้ไขโดยเร็ว อย่างไรก็ตาม โทรศัพท์สาธารณะประจำหมู่บ้านบางแห่ง โดยเฉพาะโทรศัพท์สาธารณะทางไกลชนบทที่ให้บริการด้วยระบบดาวเทียม ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ห่างไกลและทุรกันดาร การตรวจแก้ไขจำเป็นต้องใช้เวลาในการเดินทาง ดังนั้น การแก้ไขจึงต้องใช้เวลาพอสมควร

๓. ในการติดตั้งโทรศัพท์ภายในบ้านให้แก่ผู้ขอรับการติดตั้ง โดยเฉพาะแล้วองค์การโทรศัพท์ฯ สามารถดำเนินการได้ภายในกำหนดตามระเบียบองค์การโทรศัพท์ฯ ว่าด้วยการให้บริการประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๓๒ ที่กำหนดให้องค์การโทรศัพท์ฯ ดำเนินการติดตั้งโทรศัพท์ภายในบ้านให้แก่ผู้ขอรับการติดตั้งภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอรับการติดตั้งได้ชำระค่าติดตั้งเรียบร้อยแล้ว

สำหรับค่าใช้จ่ายในการขอติดตั้งโทรศัพท์ภายในบ้าน องค์การโทรศัพท์ฯ ได้ดำเนินการมาตรการทางการตลาด โดยลดค่าติดตั้งให้กับผู้เช่าเลขหมายละ ๒,๐๐๐ บาท ในช่วง ๒๔ กุมภาพันธ์ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๔๓ และ ๑ กันยายน - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๔๓ และลดค่าติดตั้งให้กับผู้เช่าเลขหมายละ ๓,๕๘๔.๕๐ บาท พร้อมเดินสายโทรศัพท์ภายในฟรี ๑ จุด (๓๕๐ บาท) รวมทั้งติดตั้งกล่องกันฟ้าพร้อมสายดิน (๑๕๐ บาท) ตั้งแต่ ๓ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๔๔ และเนื่องจากยังมีลูกค้าที่มีความประสงค์ขอรับการติดตั้งในช่วงที่องค์การโทรศัพท์ฯ มีการส่งเสริมการขายอีกเป็นจำนวนมาก องค์การโทรศัพท์ฯ จึงได้ขยายระยะเวลาการส่งเสริมการขายไปจนกระทั่งสิ้นสุดวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๔๔ พร้อมยกเว้นค่าเช่าเลขหมายเดือนแรก ตามอัตราการเลือกชำระค่าบริการจนถึงสิ้นปี พ.ศ. ๒๕๔๕