

HOT ISSUE

กันยายน 2562

มาตรการลงทะเบียนซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่
ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้



สำนักวิชาการ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ดาวนโหลดเอกสารได้ที่
<http://www.parliament.go.th/library>

มาตรการลงทะเบียนซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

ฉัตรชัย ศรีเมืองกาญจนา

วิทยากรชำนาญการพิเศษ

กลุ่มงานบริการวิชาการ 1 สำนักวิชาการ

เหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ตั้งแต่ปี 2547 ยืดเยื้อยาวนานจนถึงปัจจุบัน เป็นระยะเวลาเกินกว่า 15 ปี รัฐบาลต้องทุ่มเททรัพยากรทั้งงบประมาณและบุคลากรเป็นจำนวนมากเพื่อแก้ไขปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยนับตั้งแต่ปี 2547-2562 รัฐบาลได้ใช้งบประมาณไปแล้วรวมทั้งสิ้น 302,926.9 ล้านบาท ใช้บุคลากรภาครัฐมากกว่า 130,000 คน (ศูนย์ข่าวภาคใต้, 3 ตุลาคม 2561) แต่สถานการณ์การก่อเหตุความรุนแรงในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ยังไม่มีทีท่าว่าจะสงบลง สาเหตุของการเกิดเหตุการณ์แต่ละครั้งตามรายงานร่วมกันของทหาร/ตำรวจ/ฝ่ายปกครองตั้งแต่ปี 2547-2562 (ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562) เหตุการณ์โดยรวมเกิดจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการก่อความไม่สงบ ร้อยละ 71 รองลงมาคือเหตุการณ์ที่แหล่งข้อมูลทั้งจากทหาร/ตำรวจและหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องระบุว่าไม่ชัดเจน หรือเป็นเหตุการณ์ที่ไม่สามารถระบุได้ว่าเกิดจากสาเหตุใด ร้อยละ 20 เหตุการณ์ความรุนแรงที่เกิดจากอาชญากรรม ร้อยละ 5 และเหตุการณ์ที่ระบุว่าเกิดจากประเด็นยาเสพติด ร้อยละ 3 นอกนั้นเป็นเรื่องอื่น ๆ (ศรีสมภพ จิตรภิรมย์ศรี, 2562)

จากปัญหาการก่อความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ดังกล่าวข้างต้น ส่งผลให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิตของประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นจำนวนมาก โดยมียอดผู้เสียชีวิต จำนวน 4,011 คน และผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ จำนวน 10,651 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 4 มกราคม 2562) แยกตามกลุ่มผู้เสียชีวิตและผู้ได้รับบาดเจ็บได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 สรุปลักษณะผู้เสียชีวิตและผู้ได้รับบาดเจ็บ

กลุ่มผู้เสียชีวิต/ได้รับบาดเจ็บ	จำนวนผู้เสียชีวิต (คน)	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ (คน)
ประชาชน	2,605	5,943
ทหาร	578	2,735
ตำรวจ	388	1,599
ผู้นำท้องถิ่น	241	170
ครู	109	130
ผู้นำศาสนา	21	25
เจ้าหน้าที่รถไฟ	5	42
ผู้ก่อเหตุความไม่สงบ	64	7

ที่มา: ศูนย์ข่าวภาคใต้. (4 มกราคม 2562). 15 ปีไฟใต้...งบละลาย 3 แสนล้าน ตาย 4 พัน เจ็บกว่าหมื่น!

ส่วนการก่อเหตุความรุนแรงในรูปแบบต่าง ๆ มีจำนวนมากถึง 9,985 เหตุการณ์ โดยแยกประเภทเหตุการณ์ออกเป็น 9 ประเภท ดังนี้

ตารางที่ 2 สรุปประเภทของการก่อเหตุความรุนแรง

ลำดับที่	ประเภทของการก่อเหตุความรุนแรง	จำนวนเหตุการณ์
1.	ยิงด้วยอาวุธปืน	4,314
2.	โจมตีฐานที่ตั้งของเจ้าหน้าที่	41
3.	ข่มขู่โจมตี	191
4.	ระเบิด	3,512 (ระเบิดแบบวาง 3,303 เหตุการณ์, ระเบิดแบบขว้าง 182 เหตุการณ์ และระเบิดประเภทอื่น ๆ 27 เหตุการณ์)
5.	วางเพลิง	1,514 (โรงเรียน 315 เหตุการณ์, อาคารบ้านเรือน 289 เหตุการณ์, ตู้โทรศัพท์ 267 เหตุการณ์ เสาสัญญาณและอุปกรณ์โทรคมนาคม 212 เหตุการณ์ และสถานที่ราชการ 125 เหตุการณ์)
6.	ฆ่าด้วยวิธีทารุณ (ตัดคอ/เผา)	92
7.	ประสังค์ต่ออาวุธ	176
8.	ข่มขู่ประทุรัง	65
9.	ทำร้าย	48

ที่มา: ศูนย์ข่าวภาคใต้. (4 มกราคม 2562). 15 ปีไฟใต้...งบละลาย 3 แสนล้าน ตาย 4 พัน เจ็บกว่าหมื่น!

หากพิจารณาจากข้อมูลสถิติจำนวนผู้เสียชีวิตและผู้ที่ได้รับบาดเจ็บพบว่าประชาชนเป็นกลุ่มที่มีจำนวนผู้เสียชีวิตและได้รับบาดเจ็บมากที่สุด ส่วนประเภทของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมากที่สุดเป็นการยิงด้วยอาวุธปืน รองลงมาเป็นเหตุการณ์ระเบิดโดยเฉพาะระเบิดแบบวาง อย่างไรก็ตามถึงแม้เหตุที่เกิดจากการใช้ระเบิดจะเกิดขึ้นน้อยกว่าการยิงด้วยอาวุธปืนแต่การนำระเบิดมาใช้ในการก่อเหตุที่มีความรุนแรงและก่อให้เกิดความสูญเสียมากกว่า ทั้งนี้ระเบิดชนิดหนึ่งที่นิยมใช้ก่อเหตุในจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นระเบิดที่เรียกว่า “ระเบิดแสวงเครื่อง” (Improvised Explosive Devices–IED) ระเบิดชนิดนี้สามารถประดิษฐ์เป็นระเบิดได้ง่ายโดยใช้วัสดุที่มีอยู่ทั่วไป เช่น บัญเอนโมเนียมไนเตรต และปุ๋ยยูเรีย เป็นต้น ปัจจุบันเทคโนโลยีมีความทันสมัยมากขึ้น ทำให้การประดิษฐ์ระเบิดแสวงเครื่องมีความซับซ้อน และสามารถควบคุมการทำงานได้ง่ายขึ้น ไม่จำเป็นต้องรอเวลาแบบเดิม สามารถกำหนดการระเบิดได้ตามต้องการผ่านวิธีการควบคุมระยะไกล (Remote control) โดยการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่จุดชนวน (“รู้จักระเบิดแสวงเครื่อง (Improvised Explosive Devices-IED),” 2558; บุญรักษ์ กาญจนวณิชย์, ม.ป.ป.)

จากที่ผ่านมา รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้และมีการกำหนดมาตรการต่าง ๆ ขึ้นมาเพื่อเป็นการป้องกันการก่อเหตุรุนแรงมาโดยตลอด โดยเฉพาะมาตรการป้องกันการนำโทรศัพท์เคลื่อนที่มาเป็นตัวจุดชนวนระเบิด โดยการจัดระเบียบซิมการ์ด โทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบเติมเงินหรือพรีเพด (Prepaid) เนื่องจากในอดีตที่ผ่านมาซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบเติมเงินสามารถซื้อได้อย่างสะดวก ไม่ต้องลงทะเบียน ไม่ต้องแจ้งชื่อผู้ใช้ ขาดการควบคุมตรวจสอบอย่างเป็นระบบ ทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้เป็นเจ้าของซิมการ์ดได้ จึงกลายเป็นช่องว่างสำคัญที่ผู้ก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้นำซิมการ์ดเหล่านั้นไปใช้เป็นชนวนจุดระเบิด

มาตรการลงทะเบียนซิมการ์ดเริ่มดำเนินการครั้งแรกเมื่อปี 2548 โดยให้ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ลงทะเบียนซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ปรากฏว่ามียอดลงทะเบียนจำนวน 8.67 แสนเลขหมาย ต่อมาเมื่อปี 2558 รัฐบาลได้มีความพยายามยกระดับมาตรการจัดระเบียบซิมการ์ดไปอีกขั้นหนึ่ง โดยให้ประชาชนที่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน ลงทะเบียนยืนยันซิมการ์ดทั่วประเทศ หากไม่ดำเนินการซิมการ์ดนั้นจะไม่สามารถใช้งานได้ หรือที่เรียกว่า “ซิมดับ” การลงทะเบียนซิมการ์ดครั้งนี้ ปรากฏว่ามียอดลงทะเบียนจำนวน 69.5 ล้านเลขหมาย (“สแกนนิ้วแลกซิมมือถือ สักกัภัยมั่นคง?”, 2560)

ถึงแม้ว่ารัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพยายามจัดระเบียบซิมการ์ดมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการนำซิมการ์ดไปใช้เป็นชนวนจุดระเบิดของกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบ แต่ยังคงพบว่ามีหลายเหตุการณ์สำคัญ ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นการนำซิมการ์ดมาใช้เป็นชนวนจุดระเบิดและที่สำคัญมีแนวโน้มที่จะขยายวงกว้างมากขึ้นไม่เฉพาะ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 4 อำเภอในจังหวัดสงขลา (อำเภอนาทวี, อำเภอจะนะ, อำเภอเทพา และอำเภอสะบ้าย้อย) เท่านั้น เช่น เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561 เกิดเหตุระเบิดรูปปั้นเงือกทอง ที่แหลมสมิหลา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ดังนั้น เพื่อเป็นการระงับ ยับยั้ง เหตุการณ์ที่กระทบต่อความมั่นคง และความสงบสุขของประชาชนในพื้นที่ และของรัฐ รวมทั้งเพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 จึงได้มีประกาศ เรื่อง มาตรการการจัดระเบียบการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ลงวันที่ 26 เมษายน 2562 โดยขอความร่วมมือจากผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานอยู่ในเขตพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 4 อำเภอในจังหวัดสงขลา ซึ่งยังไม่ลงทะเบียนซิมการ์ดด้วยระบบตรวจสอบอัตลักษณ์ ให้ไปแสดงตนพร้อมบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อลงทะเบียนใหม่ ณ จุดให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการ หน่วยงานสังกัดกรมการปกครอง องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ตามที่ได้รับแจ้งจากบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2562 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2562 หากไม่ดำเนินการตามช่วงระยะเวลาที่กำหนด จะไม่สามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขนั้นได้ นอกจากนี้ยังขอความร่วมมือจากผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่นอกพื้นที่ หากมีความประสงค์จะใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 4 อำเภอในจังหวัดสงขลา จะต้องติดต่อไปยังผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดย กด * 165*6* หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก กดสี่เหลี่ยม และกดโทรออก (ทุกระบบ) จึงสามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขนั้นได้ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 (กองอำนวยการรักษาความมั่นคง

ภายในภาค 4, 2562) และเพื่อรองรับมาตรการดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้พัฒนาระบบการลงทะเบียนซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยระบบ “2 แซะ อັตลัษณ์” ที่ต้องการรักษาความปลอดภัยให้กับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ป้องกันการแอบอ้างการลงทะเบียนเปิดใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยเจ้าของชื่อไม่ทราบ ผู้ที่เปิดใช้บริการซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่ใหม่ทุกรายทั่วประเทศ จะต้องลงทะเบียนด้วยระบบนี้ ไม่ใช่เฉพาะในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เท่านั้น (กรมประชาสัมพันธ์, 2562)

“2 แซะ อັตลัษณ์” คืออะไร

“2 แซะ อັตลัษณ์” เป็นแอปพลิเคชัน (Application) ที่สำนักงาน กสทช. พัฒนาคืบเป็นเวอร์ชันที่สาม ซึ่งก่อนหน้านี้ได้มีเครื่องมือในการลงทะเบียนที่เรียกว่า “2 แซะ” เป็นเวอร์ชันแรกๆ ที่สำนักงาน กสทช. จัดทำขึ้นในปี 2558 มีระบบการทำงานด้วยการสแกนบาร์โค้ดซิมการ์ด และถ่ายรูปบัตรประชาชน ทำให้ทราบชื่อ-สกุล ที่อยู่ รูปภาพบัตรประจำตัวประชาชนเจ้าของเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ วันที่ซื้อและร้านค้าที่จำหน่าย เพื่อประโยชน์ในการติดตามตรวจสอบกรณีเกิดเหตุการณ์ความไม่สงบ ต่อมาในปี 2560 สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน “2 แซะ” เป็นเวอร์ชันที่สอง โดยเพิ่มขั้นตอนการสแกนลายนิ้วมือ (fingerprint) และการจดจำใบหน้า (face recognition) ควบคู่กับบัตรประชาชน (“ทำเพื่อ.....ลงทะเบียนซิมกันทำไมในยุคไทยแลนด์ 4.0,” 2560) สำหรับแอปพลิเคชัน “2 แซะ อັตลัษณ์” เวอร์ชันที่สามนี้ได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้สำหรับการตรวจสอบตัวตนของผู้ซิมการ์ดด้วยการตรวจสอบอັตลัษณ์ และการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อปกป้องผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ใช้งานได้อย่างปลอดภัย และป้องกันการปลอมแปลงการลงทะเบียนซิมการ์ด โดยมีการตรวจสอบอັตลัษณ์ของผู้ซิมการ์ดก่อนการลงทะเบียนและเปิดใช้งาน ซึ่งแอปพลิเคชันดังกล่าวผู้ที่เป็นตัวแทนจำหน่ายที่ลงทะเบียนกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้วเท่านั้นที่จะเป็นผู้ดาวน์โหลดเพื่อใช้สำหรับการลงทะเบียนซิมการ์ด

เอกสารหลักฐานการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงินต้องนำเอกสารหลักฐานเพื่อลงทะเบียนผู้ใช้บริการในกรณีดังต่อไปนี้

1. ผู้ลงทะเบียนที่เป็นบุคคลธรรมดาต้องแสดงเอกสารหลักฐานอย่างน้อย ดังนี้
 - 1.1 กรณีบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย ให้ใช้บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง
 - 1.2 กรณีบุคคลธรรมดาที่ไม่มีสัญชาติไทย ให้ใช้หนังสือเดินทางฉบับจริง หรือเอกสารอื่นใดหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนหนังสือเดินทางฉบับจริง
2. ผู้ลงทะเบียนเป็นนิติบุคคล ต้องแสดงหนังสือรับรองนิติบุคคล หนังสือมอบอำนาจฉบับจริง และเอกสารของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ดังนี้

2.1 กรณีผู้มอบอำนาจเป็นผู้มีสัญชาติไทยให้ใช้บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงหรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ หากเป็นผู้ที่ไม่มีสัญชาติไทยให้ใช้หนังสือเดินทางฉบับจริงหรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้มอบอำนาจ

2.2 กรณีผู้รับมอบอำนาจเป็นผู้มีสัญชาติไทยให้ใช้บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงของผู้รับมอบอำนาจ หากเป็นผู้ที่ไม่มีสัญชาติไทยให้ใช้หนังสือเดินทางฉบับจริงของผู้รับมอบอำนาจ

ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการไม่แจ้งรายละเอียดและปฏิเสธไม่ให้เอกสารหลักฐานซึ่งเป็นข้อมูลในการลงทะเบียนผู้ใช้บริการและการพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคลของผู้ใช้บริการตามที่กำหนด จุดให้บริการและผู้ให้บริการสามารถปฏิเสธการลงทะเบียนผู้ใช้บริการและการเปิดให้บริการได้โดยจะต้องแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธการให้บริการนั้นให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบ (ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ, 2562)

ขั้นตอนการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สำหรับขั้นตอนการลงทะเบียนในแอปพลิเคชัน “2 แซะ อัตลักษณ์” มี 2 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 ถ่ายภาพหมายเลขซิมการ์ดที่ต้องการลงทะเบียน และขั้นตอนที่ 2 ถ่ายภาพบัตรประจำตัวประชาชนหรือหลักฐานแสดงตนอย่างอื่นของผู้ซื้อซิมการ์ด เช่น พาสปอร์ตหรือบัตรต่างด้าวของผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ เพื่อตรวจสอบบัตรประจำตัวประชาชนกับใบหน้าของผู้ซื้อซิมการ์ดว่าตรงกันหรือไม่ จากนั้นระบบจะส่งข้อมูลไปเก็บยังฐานข้อมูลกลางของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทันทีซึ่งผู้ให้บริการมีหน้าที่ดูแลและเก็บรักษาข้อมูลตามกฎหมายภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. (สำนักงาน กสทช., 2561)

อย่างไรก็ตามมาตรการลงทะเบียนซิมการ์ดดังกล่าวมีทั้งกลุ่มผู้เห็นด้วยและไม่เห็นด้วย ซึ่งกลุ่มผู้ไม่เห็นด้วยนั้นมีความเห็นว่าการบังคับให้ประชาชนลงทะเบียนซิมการ์ดและบังคับให้สแกนใบหน้าและอัตลักษณ์นั้นมีความเสี่ยงที่จะเข้าข่ายการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือไม่ อีกทั้งยังเป็นการทำงานที่ซ้ำซ้อนเนื่องจากการซื้อซิมการ์ดปกติต้องใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการลงทะเบียนอยู่แล้ว นอกจากนี้ยังมีความเห็นว่าควรให้มีการลงทะเบียนซิมการ์ดทั่วประเทศเพื่อไม่ให้เป็นการเลือกปฏิบัติเฉพาะกลุ่ม ส่วนกลุ่มผู้เห็นด้วยมีความเห็นว่ามาตรการดังกล่าวจะเกิดผลดี เพราะในการถ่ายใบหน้ากับซิมการ์ด จะช่วยตามจับผู้ที่ก่อเหตุได้ทันท่วงทีซึ่งคนที่จะได้รับประโยชน์จากการบังคับใช้มาตรการดังกล่าวก็คือคนในพื้นที่ ทั้งนี้ได้มีข้อสังเกตสำคัญ คือ ภาครัฐต้องมีการบังคับใช้ให้ครอบคลุม 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้และ 4 อำเภอในจังหวัดสงขลา และต้องปฏิบัติให้เห็นผลเป็นรูปธรรม ส่วนผลลัพธ์ในการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดนั้น หากมีผลการวิจัยมารองรับอาจช่วยให้ประชาชนเกิดความเข้าใจต่อรัฐมากขึ้น (“เห็นด้วย “สแกนใบหน้าซิมการ์ด” แก้อาการไม่สงบ เผย “กสทช.” ประกาศปี60-คนภาคอีสานก็ทำแล้ว,” 2562 ; “จากลงทะเบียนซิมการ์ดด้วยระบบตรวจสอบใบหน้าถึงจ่านิว ภารกิจร่วมทั้งส่วนกลางและชายแดนใต้,” 2562)

การลงทะเบียนซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นมาตรการหนึ่งที่ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพยายามแก้ปัญหาการก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และไม่ใช้ประเทศไทยประเทศเดียวเท่านั้น ที่มีมาตรการลงทะเบียนซิมการ์ด แม้แต่ในต่างประเทศก็มีด้วยเช่นกัน อาทิ ประเทศเม็กซิโก กำหนดให้

ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องลงทะเบียนซิมการ์ดระบบเติมเงินเพื่อเปิดใช้งาน แต่หลังจากที่ได้ใช้มาตรการดังกล่าวเป็นเวลา 3 ปี กลับพบว่าไม่สามารถช่วยลดการก่ออาชญากรรมได้ เนื่องจากผู้ใช้บริการขาดแรงจูงใจที่จะให้ข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน (ชีวิน สันธิ, 2559)

บทสรุปและข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา

จากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ แม้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้พยายามแก้ไขปัญหาโดยตลอดระยะเวลากว่า 15 ปี แต่ก็มีเหตุการณ์ความรุนแรงเกิดขึ้นมากถึง 9,985 เหตุการณ์ ส่งผลให้มีผู้เสียชีวิต จำนวน 4,011 คน และผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ จำนวน 10,651 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 4 มกราคม 2562) ทั้งนี้จากข้อมูลสถิติประเภทของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมากที่สุดเป็นการยิงด้วยอาวุธปืน รองลงมาเป็นเหตุการณ์ระเบิดโดยเฉพาะระเบิดแบบวาง ถึงแม้เหตุการณ์ที่เกิดจากการใช้ระเบิดจะเกิดขึ้นน้อยกว่าการใช้อาวุธปืนแต่การนำระเบิดมาใช้ในการก่อเหตุที่มีความรุนแรงและก่อให้เกิดความสูญเสียมากกว่า ที่สำคัญมีแนวโน้มที่จะขยายวงกว้างมากขึ้นไม่เฉพาะแต่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 4 อำเภอในจังหวัดสงขลา (อำเภอนาทวี, อำเภอจะนะ, อำเภอเทพา และอำเภอสบไย้อย) เท่านั้น

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการระงับ ยับยั้ง เหตุการณ์ที่กระทบต่อความมั่นคง และความสงบสุขของประชาชนในพื้นที่และของรัฐ รวมทั้งเพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ได้ออกประกาศขอความร่วมมือจากผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ใช้งานอยู่ในเขตพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 4 อำเภอในจังหวัดสงขลา ซึ่งยังไม่ลงทะเบียนซิมการ์ดด้วยระบบตรวจสอบอัตลักษณ์ ต้องไปแสดงตนพร้อมบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อลงทะเบียนใหม่ หากไม่ดำเนินการ จะไม่สามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขนั้นได้ และเพื่อรองรับมาตรการดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จึงได้พัฒนาแอปพลิเคชัน “2 แชะ อัตลักษณ์” ขึ้นมานับเป็นเวอร์ชันที่สามของแอปพลิเคชันนี้ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการลงทะเบียนผู้ใช้งานซิมการ์ดระบบเติมเงินในการรักษาความปลอดภัยให้กับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ป้องกันการแอบอ้างการลงทะเบียนเปิดใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยเจ้าของชื่อไม่ทราบ ซึ่งปัจจุบันผู้ที่เปิดใช้บริการซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่ใหม่ทุกรายทั่วประเทศ จะต้องลงทะเบียนด้วยระบบนี้ ไม่ใช่เฉพาะในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เท่านั้น โดยมีขั้นตอนการลงทะเบียนในแอปพลิเคชัน “2 แชะ อัตลักษณ์” 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ถ่ายภาพหมายเลขซิมการ์ดที่ต้องการลงทะเบียน และขั้นตอนที่ 2 ถ่ายภาพบัตรประจำตัวประชาชนหรือหลักฐานแสดงตนอย่างอื่นของผู้ซื้อซิม เช่น พาสปอร์ตหรือบัตรต่างดาวของผู้ใช้บริการชาวต่างชาติ โดยผู้ให้บริการมีหน้าที่ดูแลและเก็บรักษาข้อมูลตามกฎหมายภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช.

มาตรการลงทะเบียนซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นมาตรการหนึ่งที่ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพยายามรณรงค์และขอความร่วมมือจากประชาชน โดยเฉพาะในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 4 อำเภอในจังหวัดสงขลา เพื่อป้องกันการนำซิมการ์ดไปใช้เป็นขบวนการลับ แต่ยังมีข้อกังวลจากผู้ใช้งานโดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ว่าเป็นการเลือกปฏิบัติ หรือเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือไม่ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เข้าใจถึงระบบการจดทะเบียน

ข้อมูลว่ามีความปลอดภัยเพียงพอ หน่วยงานใดสามารถเข้าถึงข้อมูลได้บ้าง ประการสำคัญต้องมีการประเมินผล การดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าวว่าสามารถลดการก่ออาชญากรรมได้มากน้อยเพียงใด เพื่อให้ประชาชน เกิดความมั่นใจและมีความเชื่อมั่นในการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ซึ่งจะส่งผลให้มาตรการ ลงทะเบียนซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กรมประชาสัมพันธ์. (2562). กอ.รมน. ภาค 4 ประกาศออกมาตรการป้องกันการก่อเหตุด้วยระเบิดในพื้นที่
สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้วยการเร่งดำเนินการการจดทะเบียนซิมการ์ดโทรศัพท์ใหม่. สืบค้น 5
สิงหาคม 2562 จาก <http://thainews.prd.go.th/th/news/detail/TCATG190430110625877>
กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4. (2562). ประกาศ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน
ภาค 4 เรื่อง มาตรการการจดทะเบียนการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้.
สืบค้น 1 สิงหาคม 2562 จาก [https://retailshops.ais.co.th/RetailShopServices/HTML/mags/680_20190606_ประกาศจาก%20กสทช.%20และ%20กอ.รมน%20\(อ้างอิงวารสารฉบับที่%201376-62\).pdf](https://retailshops.ais.co.th/RetailShopServices/HTML/mags/680_20190606_ประกาศจาก%20กสทช.%20และ%20กอ.รมน%20(อ้างอิงวารสารฉบับที่%201376-62).pdf)
- จดทะเบียนซิมการ์ดโทรศัพท์ใหม่ ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้. (28 เมษายน 2562). สถานการณ์ชายแดนใต้.
สืบค้น 1 กรกฎาคม 2562 จาก <https://www.southernreports.org/2019/04/28/54112/>
- จากลงทะเบียนซิมการ์ด ด้วยระบบตรวจสอบใบหน้า ถึงจ่านิว ภารกิจร่วมทั้งส่วนกลางและชายแดนใต้.
(2562). สืบค้น 11 กรกฎาคม 2562 จาก https://www.matichonweekly.com/special-report/article_209038
- ชีวิน สันธิ. (2559). การวิเคราะห์เชิงประจักษ์ของพฤติกรรมการเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ
เติมเงินและรายเดือนในประเทศไทย. [บทคัดย่อ]. วารสาร กสทช, 2559, 289-290
- ทำเพื่อ.....ลงทะเบียนซิมกันทำไม ในยุคไทยแลนด์ 4.0. (9 พฤศจิกายน 2560). ผู้จัดการออนไลน์. สืบค้น
6 สิงหาคม 2562 จาก <https://mgronline.com/cyberbiz/detail/9600000113375>
- บุญรักษ์ กาญจนวณิชย์. (ม.ป.ป.). เมื่อปุ๋ยเคมีถูกใช้เป็นระเบิด. สืบค้น 26 กรกฎาคม 2562 จาก
<https://www.mtec.or.th/post-knowledges/2809/>
- “ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง
การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” (9 เมษายน 2562). ราชกิจจานุเบกษา,
เล่ม 136 ตอนพิเศษ 89 ง, น. 34-37.
- รู้จักระเบิดแสวงเครื่อง (Improvised Explosive Devices-IED). (18 สิงหาคม 2558). สืบค้น
10 กรกฎาคม 2562 จาก <http://thewindustry.com/specialfeatures/detail/7424y2z2>
- ศรีสมภาพ จิตรภิมย์ศรี. (2562). อัลกอริทึมของความแปรปรวนในความรุนแรง 15 ปีชายแดนใต้/ปาตานี.
สืบค้น 19 สิงหาคม 2562 จาก <https://deepsouthwatch.org/th/node/11928>
- ศูนย์ข่าวภาคใต้. (3 ตุลาคม 2561). กำลังพลตรึง 1 ต่อ 10 ยังไม่สงบ? ไฟใต้จ่อ 15 ปีสูญงบ 3 แสนล้าน.
สืบค้น 22 กรกฎาคม 2562 จาก <https://www.isranews.org/content-page/67-south-slide/69962-ten-69962.html>
- _____. (4 มกราคม 2562). 15 ปีไฟใต้...งบละลาย 3 แสนล้าน ตาย 4 พัน เจ็บกว่าหมื่น!. สืบค้น
22 กรกฎาคม 2562 จาก <https://www.isranews.org/content-page/67-south-slide/72581-fifteen-72581.html>

สแกนนิ้วแลกชิมมือถือ สักดภัยมันคง?. (26 พฤษภาคม 2560). สืบค้น 19 กรกฎาคม 2562 จาก
<https://www.bbc.com/thai/40056413>

สำนักงาน กสทช. (2561). คู่มือการใช้งานโปรแกรมกับโทรศัพท์เคลื่อนที่. สืบค้น 6 สิงหาคม 2562 จาก
http://prepaid.nbtc.go.th/new/assets/manual/Manual_2Shot_Mobile.pdf

เห็นด้วย“สแกนใบหน้าซิมการ์ด”แก้ความไม่สงบ เผย “กสทช.”ประกาศปี60-คนภาคอีสานก็ทำแล้ว.
(2562). สืบค้น 11 กรกฎาคม 2562 จาก <https://www.songkhlatoday.com/content/10628/>