

(สำเนา)

รับที่ ๓๓๓๑/๒๕๖๔ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
กระทู้ถามที่ ๔๐๖

สภาผู้แทนราษฎร

๒๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ปัญหาการให้บริการของธนาคารกรุงไทยเกิดความล่าช้าในการทำธุรกรรมทางการเงิน  
กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ดังต่อไปนี้

บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือเป็นรัฐวิสาหกิจทำธุรกิจกู้ยืมเงิน เป็นหน่วยงานในกำกับดูแลของรัฐตามกฎหมาย ที่อยู่ในรูปแบบของสถาบันการเงินภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง มีหน้าที่ดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและระบบงาน การให้บริการและคำแนะนำที่มีคุณค่าแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง จากการศึกษาที่ธนาคารกรุงไทยได้ปฏิบัติงานด้านการให้บริการต่าง ๆ ได้แก่ การโอนบัญชีเบิกจ่ายเงินงบประมาณของรัฐ โครงการต่าง ๆ ของรัฐที่จ่ายผ่านบัญชีธนาคาร การแนะนำขั้นตอนการฝากเงิน ขั้นตอนการถอนเงิน การเปิดบัญชีเงินฝาก ประเภทของบริการที่รับชำระ การถอนเช็ค การนำเช็คเข้าฝากกับธนาคาร เป็นต้น แต่ปัจจุบันธนาคารกรุงไทย มีจำนวนสาขาลดน้อยลง การให้บริการลูกค้าในการทำธุรกรรมต่าง ๆ เกิดความล่าช้า ต้องใช้เวลารอานาน ประชาชนได้รับความเดือดร้อนส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต จึงขอเรียนถามว่า

๑. กระทรวงการคลัง มีแนวทางแก้ไขปัญหาการให้บริการของธนาคารกรุงไทยได้รับความล่าช้าในการทำธุรกรรมทางการเงิน หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๒. กระทรวงการคลัง มีแผนการยกระดับศักยภาพความสามารถในการให้บริการ เพื่อรองรับธุรกรรมที่จะมีปริมาณเพิ่มขึ้นในระยะต่อไป หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในที่ประชุมสภา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง  
(ลงชื่อ) อัครเดช วงษ์พิทักษ์โรจน์  
(นายอัครเดช วงษ์พิทักษ์โรจน์)  
สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์  
จังหวัดราชบุรี

สำเนาถูกต้อง



(นายณนพคุณ นพรัตน์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานกระทู้ถาม  
สำนักการประชุม

เสาวนีย์ พิมพ์

