

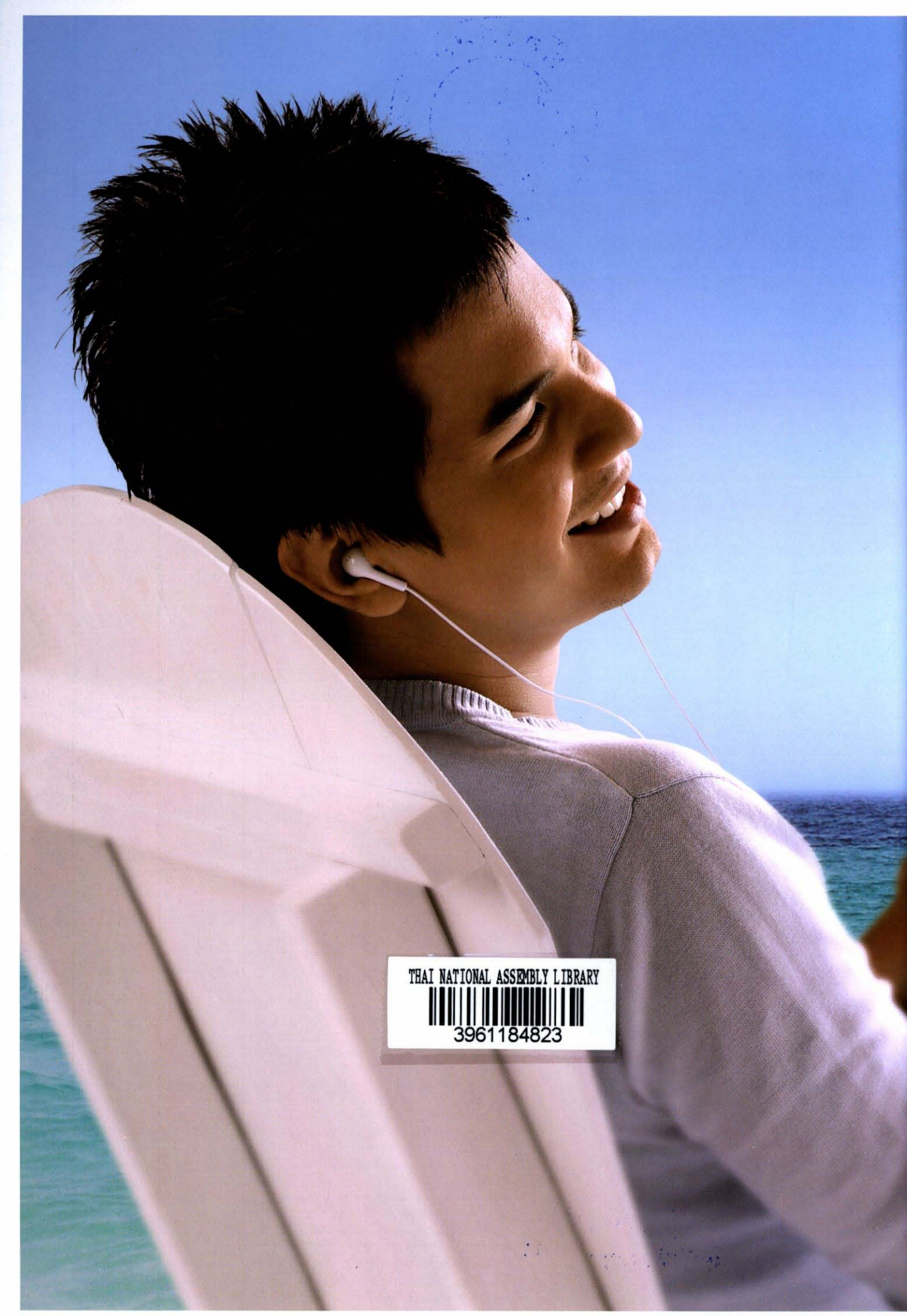


ธนาคารกรุงไทย
KRUNGTHAI BANK



KTB
Convenience

รายงานประจำปี
2553



THAI NATIONAL ASSEMBLY LIBRARY



3961184823

8๗
0๔
1๗
๒553



สะดวกสบาย ในทุก ๆ ที่



แม้ในเวลาพักผ่อน
ก็สามารถจัดการ
ธุรกรรมทางการเงิน
ได้อย่างปลอดภัย
และคล่องตัว ด้วย
KTB e-Banking

ส.ย. 17

สิ่งพิมพ์รัฐบาล
สมบัติห้องสมุดรัฐสภา

ลูกค้ารายย่อย

ลูกค้า SMEs

ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

ลูกค้าองค์กรภาครัฐ

มีเวลาท่องเที่ยว มองหาโอกาสใหม่ ๆ

ดูแลเอาใจใส่ ให้คำปรึกษา
เพื่อเพิ่มทางเลือกทางการเงินที่ดีที่สุด
ในการดำเนินธุรกิจ เปิดโลกการค้าใหม่
และสร้างผลกำไรอย่างต่อเนื่อง





ลูกค้า SMEs

ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

ลูกค้าองค์กรภาครัฐ

พร้อมแข่งขันในโลกธุรกิจ และการลงทุน

ดำเนินธุรกิจ
และการลงทุน
ได้อย่างมั่นคง
เพราะมีธนาคารมืออาชีพ
คอยดูแล พร้อมมอบ
บริการที่ตอบทุกโจทย์ธุรกิจ





ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

ลูกค้าองค์กรภาครัฐ

เพิ่มประสิทธิภาพบริการ เพิ่มสวัสดิการบุคลากร





ดูแลจัดการด้านการเงินของภาครัฐ
เพิ่มความสะดวกรวดเร็ว คล่องตัว
ด้วยระบบงานและเทคโนโลยีที่ทันสมัย
และเพิ่มคุณภาพชีวิตบุคลากรภาครัฐ
ด้วยบริการทางการเงินและสินเชื่อ
สวัสดิการที่หลากหลาย.... ครอบคลุม
ทุกความต้องการ

KTB
Convenience

ธนาคารกรุงไทย ขอมอบความสุขส่งท้ายปี
กับเงินฝากประจำ
KTB 555



เติมความสุข
ให้เต็มบ้าน กับ
KTB Home Loan
ใครว่ากู้บ้าน...เรื่องยาก?



KTB Zero Tax
เขตปลอดภาษี
โอกาสดีๆ ของคนรักดอกเบี้ย



สินเชื่อเพื่อการศึกษา
อยากเรียนต่อ กุสบายจ่ายทีหลัง...
นี่ถึง KTB Education Loan



ส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคมที่ธนาคารกรุงไทย
เกินกำหนด ก็ชำระได้



ต้องการตรวจสอบ
ข้อมูลเครดิตบูโร
กรุงไทยช่วยได้
ทั้งที่สาขา และที่เครื่อง ATM/ADM



เงินเข้า เงินออก
บอกถึงมือทันที



ธนาคารกรุงไทย
เติมพลังให้ธุรกิจสินไหม
ด้วยสินเชื่อ
KTB SMEs Factoring
ให้สินเชื่อสูงสุดของ
มูลค่าลูกหนี้การค้า...ถึง



สารบัญ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	11	รายงานของคณะกรรมการบริษัท	
สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	12	และความรับผิดชอบต่อสังคม	119
โครงสร้างองค์กร	14	รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	120
ทิศทางดำเนินงาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจ	16	การกำกับดูแลกิจการ	121
คณะกรรมการธนาคาร	17	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	138
ผู้บริหารระดับสูง	21	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	
ประวัติคณะกรรมการธนาคาร		ต่อรายงานทางการเงิน	139
และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป	25	รายงานของผู้สอบบัญชี	140
ภาวะแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ	34	งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน	141
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	43	ข้อมูลทั่วไป	221
โครงสร้างการถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ	72	ทำเนียบผู้บริหาร	232
คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน		ทำเนียบเครือข่ายบริการ	239
และฐานะทางการเงิน	98	สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2	256
ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง	108		



**Convenient Anywhere,
Anytime**



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

	งบการเงินรวม					งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2553	2552	2551	2550	2549	2553	2552	2551	2550	2549
ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)										
เงินให้สินเชื่อ	1,247,841	1,071,880	1,042,498	954,571	922,679	1,250,700	1,074,601	1,046,086	958,084	926,269
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้) หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	45,125	40,451	35,585	36,968	39,523	44,832	40,211	35,399	36,921	39,519
สินทรัพย์	1,762,476	1,543,830	1,330,376	1,212,722	1,204,828	1,756,094	1,539,743	1,327,184	1,211,330	1,204,717
เงินฝาก	1,248,051	1,207,613	1,063,216	1,000,671	966,437	1,248,192	1,208,140	1,063,531	1,002,098	968,281
หนี้สิน	1,636,689	1,431,303	1,226,748	1,117,062	1,112,100	1,635,296	1,430,511	1,226,093	1,117,629	1,113,486
ส่วนของผู้ถือหุ้น	125,787	112,527	103,628	95,660	92,729	120,798	109,232	101,091	93,701	91,231
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)										
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	63,071	57,983	65,449	66,177	67,292	63,042	57,596	65,514	66,413	67,767
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	16,223	15,447	19,633	22,139	21,405	16,208	15,448	19,636	22,140	21,406
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	46,848	42,536	45,816	44,038	45,887	46,834	42,148	45,878	44,273	46,361
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	15,681	13,785	10,945	11,028	10,699	13,722	12,002	9,567	10,039	9,537
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	35,957	32,463	30,118	28,015	25,966	35,155	31,755	29,292	27,699	25,602
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	14,913	12,189	12,272	6,407	14,078	14,032	11,125	12,053	6,113	13,798
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)										
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	0.90	0.85	0.97	0.53	1.19	0.85	0.78	0.95	0.51	1.17
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	12.52	11.28	12.32	6.80	16.06	12.20	10.58	12.38	6.61	15.87
หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อ	5.31	6.52	7.68	9.57	9.25	5.28	6.49	7.63	9.53	9.22
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง*	15.52	15.92	13.08	15.16	14.03	15.52	15.92	13.08	15.16	14.03
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	11.25	10.06	9.26	8.55	8.29	10.80	9.77	9.04	8.38	8.16

หมายเหตุ: * เป็นตัวเลขเฉพาะธนาคาร



สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ

การดำเนินธุรกิจของธนาคารในปี 2553 แม้ต้องเผชิญกับสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมทั้งภาวะการแข่งขันในระบบธนาคารพาณิชย์ที่มีความรุนแรงมากขึ้น แต่ด้วยการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลง ทำให้ธนาคารสามารถปรับตัวรับกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี โดยในด้านสินเชื่อ ธนาคารมีการขยายตัวสูงที่สุดในกลุ่มธนาคารขนาดใหญ่ ขณะเดียวกัน ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สินเชื่อด้วยคุณภาพลดลงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งผลประกอบการที่สำคัญอื่น ๆ ทั้งด้านเงินฝาก สินทรัพย์ รายได้ดอกเบี้ย และเงินปันผล ตลอดจนรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย ขยายตัวดีขึ้นจากปีก่อน ทำให้ในปี 2553 ธนาคารมีกำไรสุทธิรวม 14,913 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2552 จำนวน 2,724 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 22.3

ด้วยความมุ่งมั่นสู่เส้นทางการเป็นธนาคารสะดวก (The Convenience Bank) และเป็นหนึ่งในใจลูกค้า ธนาคารจึงได้เดินหน้าในการสร้างวัฒนธรรมสะดวกอย่างไม่หยุดยั้ง โดยได้ปรับทุกองคาพยพของธนาคารให้หนุนเสริมซึ่งกันและกันในการสร้างประสบการณ์ให้ลูกค้ารู้สึกถึงความสะดวกสบายจากธนาคารอย่างแท้จริง ธนาคารได้นำนวัตกรรมทางการเงินมาให้บริการ เพื่อตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้าในกลุ่มต่าง ๆ เช่น ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตรูปแบบใหม่ที่พ่วงกับการลงทุน บริการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เช็ค ที่ลูกค้าสามารถโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยมีความปลอดภัยสูง บริการแปลงค่าสกุลเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็ม เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารได้ปรับรูปแบบสาขาให้มีความทันสมัย เป็นกันเอง และมีพื้นที่ให้บริการลูกค้ามากยิ่งขึ้น รวมทั้งเพิ่มจุดบริการอีกจำนวนมาก ทั้งสาขา เครื่องบริการอัตโนมัติ รวมทั้งช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ และรถบริการเคลื่อนที่ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ทุกที่ทุกเวลาอย่างไร้ขีดจำกัด

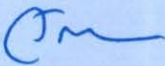
ในด้านกระบวนการทำงานภายใน ธนาคารได้ปรับโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสมรองรับการแข่งขัน และพัฒนา แปรนตร์ เพื่อดึงดูดกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะคนรุ่นใหม่และชนชั้นกลาง มาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ธนาคารได้ตั้งสายงาน ใหม่ทำหน้าที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ที่มีความต้องการบริการทางการเงินที่ซับซ้อนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาระบบ การทำงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการขยายธุรกิจ เช่น ระบบกระบวนการพิจารณาสินเชื่อเร่งด่วน การรวมศูนย์งาน สนับสนุน เพื่อให้สาขาทำหน้าที่บริการลูกค้าได้อย่างเต็มที่ ที่สำคัญในด้านบุคลากรของธนาคาร ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญ ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ธนาคารได้เพิ่มทักษะการปฏิบัติงานและการเป็นนักบริการที่ดี ด้วยหลักสูตรการฝึกอบรม ที่เข้มข้นตลอดทั้งปี รวมทั้งได้ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานมีหัวใจแห่งการให้และรักการบริการอย่างแท้จริง

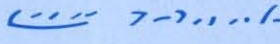
ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ การบริหารภายใต้หลักการกำกับดูแล กิจการที่ดี รวมทั้งตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมผ่านโครงการต่าง ๆ ภายใต้แนวคิด การเสริมสร้างทุนทางปัญญา ทำให้ในปี 2553 ธนาคารได้รับรางวัลจากองค์กรและสถาบันต่าง ๆ เช่น รางวัล Thailand ICT Excellence Awards จากผลงานการพัฒนานวัตกรรมบริการทางการเงิน รางวัลคณะกรรมการ รัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทเกียรติยศ ซึ่งธนาคารได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 3 จากผลงานการบริหารจัดการ องค์กรได้อย่างดี มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รางวัลด้วยพระราชทาน สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จากโครงการประกวดผลงานการใช้หลักปรัชญา แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินธุรกิจ ประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ ปี 2552 และรางวัลสถานที่ดีเด่นที่เอื้อต่อ คนพิการ เป็นต้น

สำหรับการดำเนินธุรกิจในปี 2554 ธนาคารมุ่งเน้นการขยายตัวเพื่อทำกำไรอย่างยั่งยืน ภายใต้การบริหาร ความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ดูแลลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างเข้าใจความต้องการที่แท้จริง เพื่อรักษา ฐานลูกค้าเก่าและขยายฐานลูกค้าใหม่ที่ให้ผลตอบแทนสูง ร่วมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินขยายฐานลูกค้า เพื่อเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียม ซึ่งเป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจธนาคารที่ลดการพึ่งพารายได้จากดอกเบี้ยเพียงอย่างเดียว ที่สำคัญ ธนาคารได้เตรียมความพร้อมในทุกด้าน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นทั่วโลก ทั้งภาวะเศรษฐกิจโลก ที่ฟื้นตัวอย่างเปราะบาง การเปลี่ยนแปลงของภูมิทัศน์เศรษฐกิจโลก การไหลเข้าของเงินทุนจากฝั่งตะวันตกเข้าสู่ฝั่งตะวันออก ซึ่งส่งผลให้ค่าเงินของทั่วทั้งเอเชียแข็งค่าขึ้น ภาวะเงินเฟ้อที่มีแรงกดดันมากขึ้นจากราคาอาหารและพลังงาน อัตราดอกเบี้ยที่ทางการประกาศปรับเร็วและแรงขึ้น ตลอดจนการแข่งขันที่รุนแรงในธุรกิจธนาคารพาณิชย์

นอกจากนี้ ในการบริหารงาน ธนาคารจะใช้แนวทางในลักษณะการเปรียบเทียบกับสถาบันการเงินคู่แข่งเทียบ ในทุกมิติ ทั้งตัวเลขผลประกอบการ คุณภาพการให้บริการ และด้านภาพลักษณ์ โดยเฉพาะในด้านภาพลักษณ์ จะมีการ สร้างแบรนด์ธนาคารกรุงเทพให้โดดเด่นมากยิ่งขึ้น ผ่านการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าและประชาชน รับรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงที่ดีและทันสมัยขึ้นของธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อสร้างผลตอบแทนที่คุ้มค่าให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งมีส่วนเกื้อหนุนเศรษฐกิจของประเทศ

ผลสำเร็จของธนาคารในตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา เกิดจากการสนับสนุนที่ดีจากท่านผู้ถือหุ้น ความไว้วางใจ ของลูกค้า ความเป็นมืออาชีพของพันธมิตรทางธุรกิจ และกำลังใจจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน ตลอดจนความมุ่งมั่นทุ่มเทในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ และขอให้เชื่อมั่นว่า ธนาคารจะดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพ ยึดมั่นในหลัก บรรษัทภิบาล ควบคู่ไปกับการดูแลสังคม เพื่ออำนวยการรักษาการเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศสืบไป

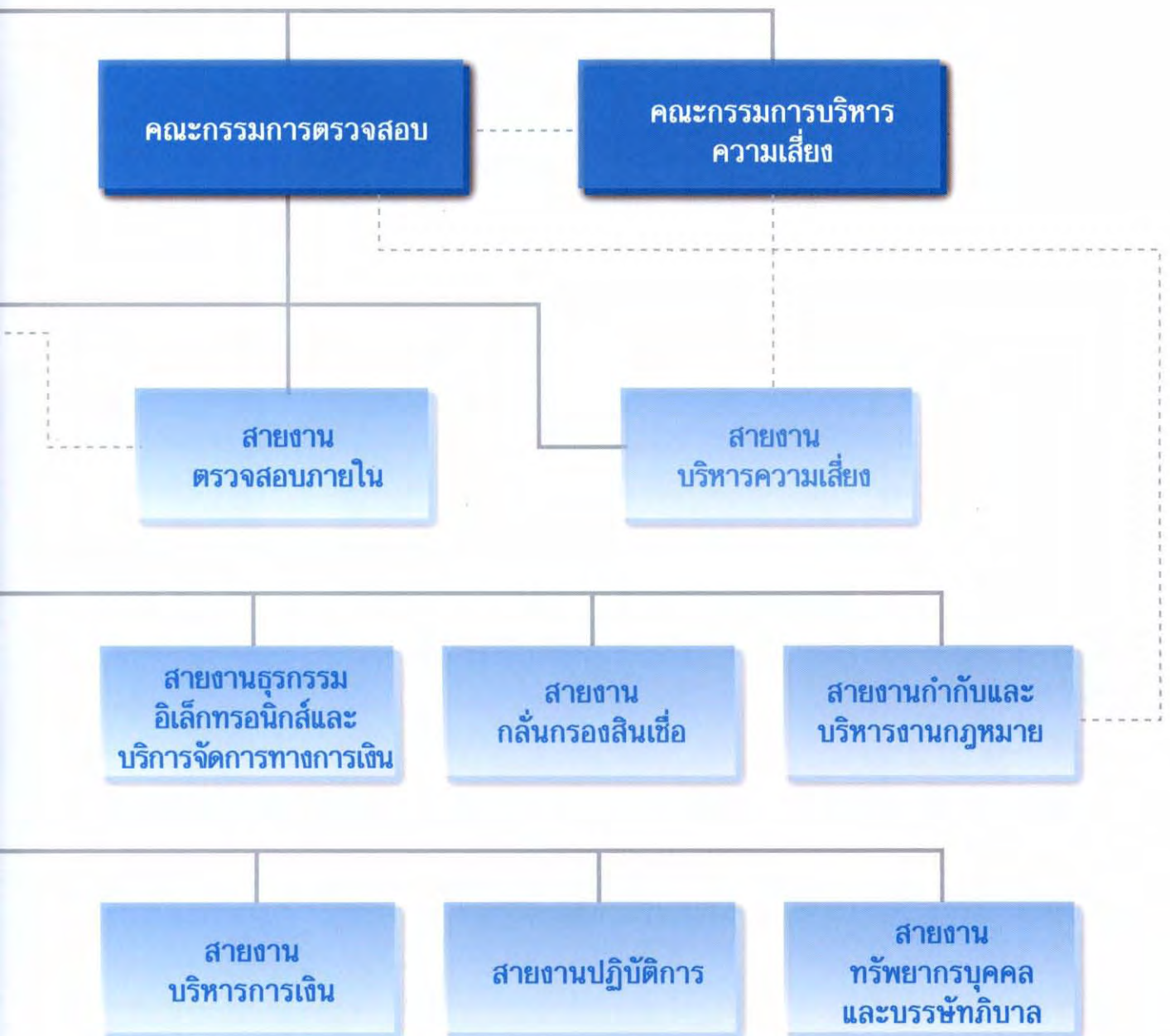

(ดร. สติศย์ ลิ้มพงศ์พันธุ์)
ประธานกรรมการ


(นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์)
กรรมการผู้จัดการ

โครงสร้างองค์กร บมจ.ธนาคารกรุงไทย

ณ วันที่ 4 มกราคม 2554





ทิศทางการดำเนินงาน

เสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินและมีผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่เหมาะสม สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ โดยมีการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์และให้บริการในระดับชั้นนำ

วิสัยทัศน์

ธนาคารแสนสะดวก (The Convenience Bank) สำหรับลูกค้ารายย่อย ภาคธุรกิจ ภาครัฐ และสถาบัน

พันธกิจ

- เป็นสถาบันการเงินชั้นนำ
- มุ่งเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศ
- สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีได้อย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมการสร้างทุนทางปัญญา
- ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี



คณะกรรมการธนาคาร

1. ดร. สติศย์ ลีมหรรณพ
ประธานกรรมการ



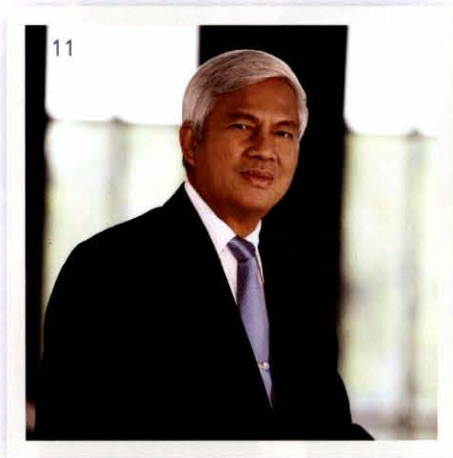
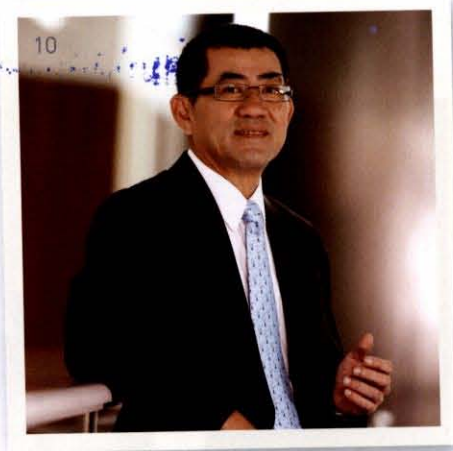
คณะกรรมการธนาคาร

2. นางเบญจา หลุยเจริญ
รองประธานกรรมการ
3. นายคูสิต นนทะนาคร
กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
4. นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์
กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร
และกรรมการบริหารความเสี่ยง



คณะกรรมการธนาคาร

5. นายสันติ วิลาสักคานนท์
กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริษัทภิบาล
และความรับผิดชอบต่อสังคม กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
6. ดร. จำลอง อติกุล
กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
และกรรมการบริหาร
7. นายวิสุทธิ์ มนศรีวัต
ประธานกรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ
8. นายศุภชัย จงศิริ
กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
และกรรมการบริษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม



คณะกรรมการธนาคาร

9. นายนันทิกร กาญจนะจิตรา
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
10. นายพงษ์เทพ ผลอนันต์
กรรมการ และกรรมการบริหาร
11. นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์
กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
12. นายอนุชาต รัตนะกนก
กรรมการ และกรรมการบริหาร

สมบัติห้องสมุดรัฐสภา



ผู้บริหารระดับสูง

1. นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์
กรรมการผู้จัดการ

THAI NATIONAL ASSEMBLY LIBRARY
3961 184823



ผู้บริหารระดับสูง

2. **คร. พงศธร สิริโยธิน**
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานปฏิบัติการ
3. **นางกิตติยา โคธนะเกษม**
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารการเงิน
4. **นางนงนุช เทียนไพฑูรย์**
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย
5. **นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล**
รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน
สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ
6. **นายธีระพล ปุสสเด็จ**
รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน



ผู้บริหารระดับสูง

7. นางสาวพรณิภา อภิชาติบุตร
รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน
8. นายประเสริฐ ธีรนาคนาท
รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1
9. นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย
รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารความเสี่ยง
10. คร. อนุชิต อนุชิตานุกูล
รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และบริการจัดการทางการเงิน
11. นางศรีประภา พริ้งพงษ์
รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจภาครัฐ



ผู้บริหารระดับสูง

12. นายเวทย์ นุชเจริญ
รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดกลาง
13. นางสุมาลี สุขสว่าง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานทรัพยากรบุคคลและบริษัทภิบาล
14. คร. เขวาลักษณ์ พูลทอง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานยุทธศาสตร์ธนาคาร
15. นายปริญญา พัฒนภักดิ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย
16. นายวิภูธา กระจุกสุน
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ช่วยบริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

ประวัติคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป

ประวัติคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 มกราคม 2554

1. ดร. สติถย์ ลิมพพงศ์พันธ์

ประธานกรรมการ

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก, Development Administration, National Institute of Development Administration (NIDA)
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาโท นิติศาสตร์, Tulane University, USA
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Leaders in Development: Managing Political & Economic Reform, Harvard University
- Advanced Management Program, Oxford University
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 22/2008
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 18/2008 และหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 28/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานสถาบันวิทยาการเศรษฐกิจและการคลัง
- รองประธานกรรมการ บมจ. การบินไทย
- กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- กรรมการสภาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง
- ปลัดกระทรวงการคลัง
- รองปลัดกระทรวงการคลัง
- อธิบดีกรมศุลกากร
- ประธานกรรมการ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)
- ประธานกรรมการ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
- ประธานกรรมการ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)
- ประธานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- ประธานกรรมการ บมจ. โรงแรมเอราวัณ
- ประธานกรรมการ บมจ. ธนาคารทหารไทย
- ประธานกรรมการ บมจ. กสท โทรคมนาคม
- ประธานกรรมการ บมจ. ทีโอที
- กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- กรรมการ บมจ. บางจากปิโตรเลียม
- กรรมการ บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
- กรรมการ บมจ. ผลิตภัณฑ์อาหารกว้างไพศาล
- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ผลิตภัณฑ์อาหารชบุรีโฮลดิ้ง

2. นางเบญญา หลุยเจริญ

รองประธานกรรมการ

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 23/2010
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 7/2010
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 27/2009 และหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 75/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน สถาบันพระปกเกล้า

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองปลัดกระทรวงการคลัง
- กรรมการ บมจ. ปตท.
- กรรมการ บมจ. ทางยกระดับดอนเมือง
- กรรมการ การไฟฟ้านครหลวง
- ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- กรรมการ บจ. ธนาคารพัฒนาสินทรัพย์
- กรรมการ บมจ. โรงแรมเอราวัณ

3. นายดุสิต นนทะนาคร

กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

อายุ 64 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด, University of California, USA
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโครงสร้าง, Ohio State University, USA
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา, Youngstown State University, USA

การอบรม

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 10/2005
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 24/2002
- และหลักสูตร Chairman 2000 Program รุ่นที่ 7/2002
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการหอการค้าไทย และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ฝ้าจีบ
- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ บมจ. อาร์ ซี แอล
- นายกสภามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. วิค แอนด์ ซัคเคิลด์
- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ลีอกซ์เลย์
- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. เอส แอนด์ พี ซินดิเคท
- กรรมการตรวจสอบ บมจ. สยามฟิวเจอร์ ดีเวลอปเม้นท์
- กรรมการอิสระ บมจ. อมตะ คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บจ. กรุงเทพธนาคาร
- กรรมการ บจ. พลังโกลด์
- กรรมการ คณะกรรมการจัดการทรัพย์สิน สภาอากาศไทย
- กรรมการ สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง
- กรรมการ คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล ประจำกระทรวงการคลัง
- กรรมการ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย (คปภ.)
- กรรมการ อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ
- กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- กรรมการ สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษา บจ. ทูลดควาลิตี้
- ที่ปรึกษาฝ่ายจัดการ บมจ. ปูนซีเมนต์ไทย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองประธาน หอการค้าไทย
- ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ ตรวจสอบ บมจ. 124 คอมมิวนิเคชั่นส์
- ประธานคณะอนุกรรมการ สถาบันพิพิธภัณฑการเรียนรู้แห่งชาติ
- กรรมการ การรถไฟแห่งประเทศไทย
- กรรมการ คณะกรรมการประเมินผลงานรัฐวิสาหกิจ
- อนุกรรมการดูแลการตรวจสอบภายใน สำนักงานกองทุนสนับสนุน การสร้างเสริมสุขภาพ

4. นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์

กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร และ กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ.) รุ่นที่ 16

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, University of Tennessee, USA
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 18/2002
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. ไทยออยล์
- ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง
- ประธาน สมาคมธนาคารอาเซียน
- ประธาน สมาคมธนาคารไทย
- กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- กรรมการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- กรรมการอิสระ บมจ. อินโดรามา โพลีเมอร์ส์
- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทย-เยอรมัน เซรามิก อินดัสตรี

5. นายสันติ วิลาสศักดานนท์

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและ ความรับผิดชอบต่อสังคม กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ.) รุ่นที่ 355
- ปริญญาวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการ เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- ปริญญาโท การจัดการ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี พานิชยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 6/2008 และหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 3/2003
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการธนาคาร (วคท.) รุ่นที่ 7/2008
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 1/2552
- สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง
- กรรมการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย

- กรรมการ สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย
- กรรมการอิสระ บมจ. สหโคเจน (ชลบุรี)
- กรรมการ บจ. สมโพธิ์ เจแปน ประกันภัย (ประเทศไทย)
- กรรมการ บจ. เฟิสท์ยูไนเต็ดอินดัสตรี
- กรรมการ บจ. พิทักษ์กิจ
- กรรมการ บจ. ทรัพย์สินสหพัฒน์
- กรรมการ บจ. แพนแลนค์
- กรรมการ บจ. เทรเชอร์ฮิลล์
- กรรมการ บจ. สีนภราคร
- กรรมการ บจ. ไทยคามาย่า
- กรรมการ บจ. แครี่ไทย
- กรรมการ บจ. สหพัฒน์เรียลเอสเตท
- กรรมการ บจ. พีเอฟ อินเตอร์เทค
- กรรมการ บจ. อีสเทิร์นไทย คอนซัลติง 1992
- กรรมการ บจ. นิสชิน ฟู้ดส์ (ไทยแลนด์)
- กรรมการ บจ. ศรีราชา บีเอสซี โบว์ลิง
- กรรมการ บจ. กบินทร์พัฒนกิจ
- กรรมการ บจ. ศรีราชา เอวิเอชั่น
- กรรมการ บจ. ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์
- กรรมการ บจ. ไทยอาราอิ
- กรรมการ บจ. ไทยฟลายอิง เมนเท็นแนนซ์
- กรรมการ บจ. สยามซัมซุงประกันชีวิต

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีซ้อนหลัง

- สมาชิกสมาคมนิติบัญญัติแห่งชาติ
- ประธาน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- รองประธาน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- รองประธาน สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บมจ. ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม

6. ดร. จำลอง อติกุล

กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร

อายุ 62 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก การวางแผนภาคและเมือง, Cornell University, USA
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์, University of Auckland, New Zealand
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์, Victoria University of Wellington, New Zealand

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 77/2006 และหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 55/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Pacific Rim Executive Banker's Program 1996

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บจ. กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต
- กรรมการ บมจ. อาร์ ซี แอล

- ประธานกรรมการสอบไล่ภายนอก และกรรมการตรวจสอบ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีซ้อนหลัง

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และกรรมการตรวจสอบ สภากาชาดบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์

7. นายวิสุทธ์ มนต์วิวัฒน์

ประธานกรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 64 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 38
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, Northern Illinois University, USA
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- นักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 12 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร Monitoring of the Quality of Financial Report (MFR) รุ่นที่ 7/2009 หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 2/2007 หลักสูตร Monitoring of the System of the Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 1/2007 หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 77/2006 และหลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 15/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ
- กรรมการ บจ. ไทยเชื้อเพลิงการบิน
- กรรมการ บจ. ไทยไฟบูลย์ประกันภัย
- กรรมการกลั่นกรองการจัดตั้งทุนหมุนเวียน กระทรวงการคลัง
- อนุกรรมการตรวจสอบ สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง
- อนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ กลุ่มกระทรวง ด้านบริหาร ความมั่นคง และการต่างประเทศ
- อนุกรรมการใน อ.ก.พ. วิสามัญเกี่ยวกับวินัยและการออกจากราชการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีซ้อนหลัง

-

8. นายศุภชัย จงศิริ

กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ.) รุ่นที่ 399
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 80/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส
- รองประธานกรรมการ บมจ. กสท โทรคมนาคม
- ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง
- รองปลัดกระทรวงการคลัง
- ผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง
- กรรมการ บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส
- ที่ปรึกษาด้าน ICT กระทรวงการคลัง

9. นายบนทิกร กาญจนะจิตร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และ กรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม อายุ 55 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 48
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์, Middle Tennessee State University, USA
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรม

- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 23/2010
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 102/2008
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 22/2008
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 6/2008 และหลักสูตร Financial Statements of Director (FSD) รุ่นที่ 1/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- เลขานุการ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- ประธานกรรมการ บมจ. ปตท. เคมีคอล
- กรรมการอิสระ บมจ. ปตท.
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการบริหารงานด้านบุคคล สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)
- ผู้ทรงคุณวุฒิ ใน อ.ก.พ. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ผู้ทรงคุณวุฒิ ใน อ.ก.พ. กรมสอบสวนคดีพิเศษ
- อาจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง
- รองเลขานุการ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน บมจ. ไทยออยล์
- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. เอเซีย นีโอฟเพอรัตี้ ดีเวลลอปเม้นท์

- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น

- ที่ปรึกษาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

10. นายพงษ์เทพ ผลอนันต์

กรรมการ และกรรมการบริหาร

อายุ 56 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเงิน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 36/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง
- รองประธานกรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์เมชั่น เทคโนโลยี
- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ บมจ. หลักทรัพย์ภัทร
- กรรมการ บจ. เค เอส พี สแควร์
- ที่ปรึกษากรรมการ บมจ. โรแยล ซีรามิก อุตสาหกรรม
- ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต
- ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง
- กรรมการอิสระ บมจ. ภัทรลิสซิ่ง

11. นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 38
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท Comparative Law, University of Illinois, USA
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร DCP Refresher รุ่นที่ 1/2008 หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 17/2007 หลักสูตร Understanding the Fundamental Financial Statements Program (UFS) รุ่นที่ 1/2006 หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 35/2003 หลักสูตร Finance for Non-Finance Directors (FND) รุ่นที่ 7/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการศาลาทุน (วทท.) รุ่นที่ 5/2007

- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 8 สถาบันพระปกเกล้า
 - ประกาศนียบัตร Harvard Business School, USA
- ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- อัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
 - กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
 - ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. การบินไทย
 - กรรมการ เนติบัณฑิตยสภา
 - กรรมการบริหารทรัพย์สิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง
- รองอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
 - กรรมการ บมจ. ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง
 - กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

12. นายอนุภากร รัตนะกนก

กรรมการ และกรรมการบริหาร

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์, University of Detroit, Michigan, USA

การอบรม

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 25/2009
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 104/2008
- หลักสูตร Financial Statement Program (FSP) รุ่นที่ 2/2008
- และหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 62/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

บมจ. เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ประวัติผู้บริหารระดับสูง

ณ วันที่ 31 มกราคม 2554

1. นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์

กรรมการผู้จัดการ

- คู่มือละเอียดหน้า 26 -

2. ดร. พงศธร สิริยไธย

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานปฏิบัติการ

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์, University of Cincinnati, USA
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์, California State University, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์, California State University, USA

การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการธนาคาร (วศท.) รุ่นที่ 7/2008 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 78/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บมจ. บัตรกรุงไทย
- กรรมการ บจ. สายการบินนกแอร์

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานสนับสนุนธุรกิจ สายงานปฏิบัติการ สายงานวางแผนและการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- ประธานกรรมการ บจ. กฎหมายกรุงไทย

- กรรมการ บจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต
- กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัทเงินทุนอุทิศธรรมแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บมจ. ทรีนิตี้ วัฒนา

3. นางกิตติยา ไตรนะเกษม

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารการเงิน

อายุ 53 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 21/2008

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, University of Illinois, Champaign-Urbana, USA

- ปริญญาตรี บัญชี (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Strategic Rapid Transformation in Public and Private Institutions
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Managing Regulatory Change in Financial Service
- หลักสูตร Credit Risk Management for Financial Institutions Workshop
- หลักสูตร Pacific Rim Executive Banker's Program

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บจ. เคทีบี แอคไวซ์เซอร์

- กรรมการ Asean Finance Corporation Limited, Singapore
- กรรมการ บมจ. บัตรกรุงไทย
- กรรมการ บจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

4. นางนงนุช เกียนไพฑูรย์

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (เกียรตินิยม), Roosevelt University, Illinois, USA
- ปริญญาตรี บัญชี (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 138/2010 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 41/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร The Job of the Chief Financial Officer, New York University & Singapore Institute of Management
- หลักสูตร Senior Executive Program ของ J.L. Kellogg Graduate School of Management, Northwestern University และ The Wharton School, University of Pennsylvania, USA จัดโดยสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Credit / Risk Management, Citibank Singapore

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. ทีพีที ไบโคมคอสต์
- กรรมการ บมจ. รถไฟฟ้ากรุงเทพ
- กรรมการ บมจ. คับเบิ้ล เอ (1991)
- คณะทำงาน Bancassurance บจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต
- ประธานกรรมการ บจ. เคทีบี ลีสซิ่ง
- ที่ปรึกษา คณะกรรมการบริหาร บมจ. ทิพยประกันภัย
- ประธาน คณะกรรมการบริหารการลงทุน บมจ. ทิพยประกันภัย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่าย สายงาน กลั่นกรองสินเชื่อ สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ สายงาน สินเชื่อภาคครัวเรือนและนครหลวง สายงานสินเชื่อภาคครัวเรือน และนครหลวงใต้ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

5. นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล

รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 13/2004 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย (FINEX)
- หลักสูตร โครงการสัมมนาผู้บริหารระดับสูงในภูมิภาควิวัฒน์ รุ่นที่ 5/2009 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. ไทยนามพลาสติกส์
- กรรมการ บล. เคที ซีมิโก้
- กรรมการ บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์รี่

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1 สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

6. นายธีระพล ปุสเสด็จ

รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, University of Detroit, USA
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร International Banking
- หลักสูตร Financial Management
- หลักสูตร Project Management for Local Development
- หลักสูตร Corporate Finance & Merchant Banking Seminar
- หลักสูตร Senior Executive Program (SEP), สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Pacific Rim Bankers Program
- หลักสูตร Modern Management Strategy for KTB Executives
- หลักสูตร Advanced Management Program

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการตลาดเงิน ตลาดทุน การประกันภัย และสถาบันการเงิน
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บมจ. ทิพยประกันภัย
- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บล. เคที ซีมิโก้

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงาน ปรับโครงสร้างหนี้ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ กลุ่มวางแผนผลิตภัณฑ์และการตลาด สายงานบริหารผลิตภัณฑ์ และโครงการพิเศษ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

7. นางสาวพรรณนิภา อภิชาติบุตร

รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน

อายุ 56 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, Ohio University, USA
- ปริญญาตรี การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 28/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Internal Audit Quality Assessment, สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (สทท.)
- หลักสูตร Executive Program for Senior Management (EX-PSM2) รุ่นที่ 2/2006 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- กรรมการ บจ. ทริส คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บจ. ทริส เรทคิง

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริหารเงินและตลาดการเงิน
สายงานบริหารการเงิน กลุ่มตลาดการเงินและสถาบันการเงิน
สายงานธุรกิจต่างประเทศและตลาดการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

8. นายประเสริฐ ธีรนาคนาก

รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร การบริหารจัดการภาครัฐร่วมเอกชน (บรจ.) รุ่นที่ 1/2007
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 6/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 15/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Management Problem Solving and Decision Making Program
- หลักสูตร Senior Executive Program รุ่นที่ 8/1994 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว
- กรรมการ บจ. กรุงไทย อีบีเจ ลิสซิ่ง

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหาร
สายงาน สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกลั่นกรองสินเชื่อ ธุรกิจขนาดใหญ่ สายงาน
กลั่นกรองสินเชื่อ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารฝ่าย /
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ
อุตสาหกรรม สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

9. นางพัชรี เกียรติกำมาย

รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารความเสี่ยง

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท สถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี คณิตศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Leadership: Great Leaders, Great Teams, Great Results (PacRim Group)
- หลักสูตร "Fraud Risk Management" CG Forum ครั้งที่ 2/2010 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ บจ. ไพร์ชเวอเทอร์เฮาส์คูเปอร์ส
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 2/2010 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 29/2009 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 13/2009 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- TLCA Annual Risk Management Conference 2009, การบริหารความเสี่ยงเพื่อรับมือวิกฤติเศรษฐกิจ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร The Role of Banking and Banking Supervision in Financial Stability, People's Bank of China ปี 2008
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 84/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Value Based Management ปี 2007 มหาวิทยาลัยมหิดล
- โครงการ CFO State Enterprise ปี 2006
- หลักสูตร Creating a Value Based Organization ปี 2005 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร The Senior Administrators Program (SAP) ปี 2005 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซส

- กรรมการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองกรรมการผู้จัดการ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหาร
สายงาน สายงานบริหารความเสี่ยงและกำกับ / เลขานุการ
คณะกรรมการธนาคาร / เลขานุการบริษัท บมจ. ธนาคารกรุงไทย /
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มวางแผนการเงิน
สายงานบริหารการเงิน / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารฝ่าย /

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย / ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
ฝ่ายวางแผนและงบประมาณ สายงานบริหารการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

10. ดร. อนุชิต อนุชิตานุกูล

รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และบริการจัดการทางการเงิน
อายุ 40 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก Computer Science, Stanford University, USA
- ปริญญาโท Computer Science, Stanford University, USA
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) (เกียรตินิยมอันดับ 1)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Executive Program for Senior Management รุ่นที่
4/2008 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 93/2007
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต
- กรรมการ บจ. เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์
- กรรมการ บจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย
- กรรมการ บจ. ไรน์ อิลิเมนต์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นเนล

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหาร
ผลิตภัณฑ์และการตลาด / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ / ผู้อำนวยการฝ่าย
อาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริการจัดการทางการเงิน สายงาน
ปฏิบัติการ / ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายบริการจัดการ
ทางการเงินธุรกิจองค์กร สายงานปฏิบัติการ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

11. นางศรีประภา พริ้งพวงษ์

รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจภาครัฐ

อายุ 58 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, University of Toledo, Ohio, USA
- ปริญญาตรี บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร พัฒนานักบริหาร (Executive Development Program 2010),
สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 8/2010
- หลักสูตร Advanced Management Program for Oversea
Bankers, The Wharton School, University of Pennsylvania,
USA (ทุนธนาคารกรุงไทย ปี 2535)
- หลักสูตร การตรวจสอบภายในเพื่อเตรียมตัวเป็นผู้ตรวจสอบภายใน
รับอนุญาตสากล (Certified Internal Audit) คณะพาณิชยศาสตร์
และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- อุปนายก ฝ่ายส่งเสริมกิจกรรมสมาชิกสัมพันธ์ สมาคมแม่บ้าน
มหาดไทย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- นายกเหล่ากาชาดจังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดแพร่
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ /
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มราชการสัมพันธ์
สายงานธุรกิจภาครัฐ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มธุรกิจภาครัฐ สายงานธุรกิจภาครัฐ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายราชการสัมพันธ์ สายงานธุรกิจภาครัฐ
บมจ. ธนาคารกรุงไทย

12. นายเวทย์ นุชเจริญ

รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจขนาดกลาง

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT)
รุ่นที่ 3/2010
- หลักสูตร Commercial Credit Skills Assessment
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน
รุ่นที่ 14/2005 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
(FINEX)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย
- กรรมการ บจ. เคทีบี ลีสซิ่ง

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจ
ขนาดกลาง / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคกลาง ภาคตะวันออกและ
ภาคใต้ สายงานธุรกิจขนาดกลาง / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคกลาง และภาคตะวันออก 1
สายงานธุรกิจขนาดกลาง บมจ. ธนาคารกรุงไทย

13. นางสุมาลี สุขสว่าง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรม

- หลักสูตร การพัฒนาภาวะผู้นำที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน (PacRim Group) รุ่นที่ 1/2010
- หลักสูตร TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 1/2008 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- เลขานุการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

- กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายภาคกลาง สายงานเครือข่าย / ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส / ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสำนักงานเขต สำนักงานเขต สวมมะลิ สายงานเครือข่าย บมจ. ธนาคารกรุงไทย

14. ดร. ยาวลักษณ์ พุกอก

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานยุทธศาสตร์ธนาคาร

อายุ 50 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก การตลาด (หลักสูตรนานาชาติ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, University of Sydney, Australia
- ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 117/2010 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

-

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการสื่อสารองค์กรและนักลงทุนสัมพันธ์ / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- กรรมการ บลจ. อยุธยา

15. นายปริญญา พัฒนภักดี

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

อายุ 53 ปี

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร ภาคีรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 18/2005
- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมและศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 1/2010 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการธนาคาร (วคท.) รุ่นที่ 10/2010 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 8/2004 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 7/2003 วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 11/2002 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย (FINEX)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- เลขานุการบริษัท เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร เลขานุการคณะกรรมการบริหาร เลขานุการคณะกรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
 - รองประธานกรรมการ บจ. กฎหมายกรุงไทย
 - กรรมการ บจ. ไอส์แลนด์ รีสอร์ท โฮเทล
 - ที่ปรึกษาคณะกรรมการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- เลขานุการบริษัท บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายเลขานุการองค์กรและบริหารทรัพย์สิน / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาบริหารสินทรัพย์และกฎหมาย บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
- กรรมการ และกรรมการบริหาร บจ. หลักทรัพย์นครหลวงไทย

16. นายวิภูธา ตระกูลอุย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ช่วยบริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

อายุ 45 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

-

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

-

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์
- ที่ปรึกษา บจ. ที่ปรึกษา ไอแฟค

ภาวะแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ



ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจปี 2553 และแนวโน้มปี 2554

ภาวะเศรษฐกิจปี 2553

เศรษฐกิจโลก: เอเชียฟื้นตัวแรง แข่งหน้า G3

การฟื้นตัวอย่างรวดเร็วของประเทศตลาดเกิดใหม่ โดยเฉพาะประเทศในแถบเอเชีย ช่วยหนุนให้เศรษฐกิจโลกปี 2553 กลับมาขยายตัวถึงร้อยละ 5.0 หลังจากหดตัวลงร้อยละ 0.6 ในปีก่อน ซึ่งเป็นการหดตัวครั้งแรกในรอบ 50 ปี แต่การกลับมาฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกในครั้งนี้ได้ทำให้ความไม่สมดุลระหว่างเศรษฐกิจ 2 ขั้วขยายกว้างขึ้นอีก โดยประเทศตลาดเกิดใหม่มีบทบาทในเวทีการค้าโลกมากขึ้น และมีดุลการค้าเกินดุลเพิ่มขึ้น ขณะที่กลุ่มประเทศพัฒนาแล้วต้องสูญเสียส่วนแบ่งตลาดการค้าโลกมากขึ้นตามลำดับ และมียอดขาดดุลการค้าเพิ่มพูนขึ้น ส่งผลให้ค่าเงินของประเทศเกิดใหม่แข็งค่าขึ้นอย่างรวดเร็ว ตรงกันข้ามกับค่าเงินของกลุ่มประเทศพัฒนาแล้วที่โน้มอ่อนค่าลง ทำให้ 2 ขั้วเศรษฐกิจต้องใช้นโยบายมหภาคที่สวนทางกัน และกระตุ้นให้เกิดภาวะเงินทุนไหลออกจากซีกโลกตะวันตกสู่ซีกโลกตะวันออกอย่างท่วมท้น และเพิ่มความเสี่ยงพร้อมความท้าทายให้กับผู้บริหารเศรษฐกิจของทุกประเทศ สำหรับภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศสำคัญ ๆ สรุปได้ดังนี้

- จีน มีบทบาทสำคัญในการช่วยให้เศรษฐกิจโลกฟื้นจากการหดตัวในรอบนี้ได้อย่างรวดเร็วเกินกว่าที่คาด โดยในปี 2553 GDP ของจีนขยายตัวสูงถึงร้อยละ 10.3 ทำให้สามารถก้าวแซงหน้าญี่ปุ่นขึ้นเป็นประเทศที่มีขนาดเศรษฐกิจใหญ่เป็นอันดับที่ 2 ของโลก รองจากสหรัฐฯ ทั้งยังขึ้นเป็นประเทศผู้ส่งออกรายใหญ่ที่สุดในโลกแทนที่เยอรมนี ด้วยมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจที่เร่งดำเนินการทันทีเมื่อพบสัญญาณการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก และด้วยพลังขับเคลื่อนของภาคการส่งออกที่ขยายตัวอย่างแข็งแกร่งถึงประมาณร้อยละ 31.3 และทำสถิติส่งออกสูงสุดติดต่อกันหลายเดือน นอกจากนี้ภาคอสังหาริมทรัพย์ที่เติบโตอย่างร้อนแรง ทำให้จีนกลายเป็นตลาดการลงทุนด้านอสังหาริมทรัพย์ที่มีมูลค่าสูงเป็นอันดับ 1 ของโลก แทนสหรัฐฯ อย่างไรก็ดี เศรษฐกิจที่ขยายตัวสูงต่อเนื่อง ทำให้จีนเผชิญกับความเสี่ยงเพิ่มขึ้นจากปัญหาเงินเฟ้อและภาวะฟองสบู่ในภาคอสังหาริมทรัพย์ ธนาคารกลางจีนจึงต้องเพิ่มความเข้มงวดนโยบายเศรษฐกิจมากขึ้นเป็นระยะ ๆ ตลอดช่วงครึ่งหลังของปี

- สหรัฐอเมริกา GDP เริ่มกลับมาขยายตัวอีกครั้งตั้งแต่ไตรมาสที่ 4 ปี 2552 หลังจากหดตัวติดต่อกันมา 6 ไตรมาส โดยในปี 2553 ขยายตัวได้ดีกว่าที่คาดถึงร้อยละ 2.8 จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีก่อน อย่างไรก็ตามการฟื้นตัวยังคงเป็นไปอย่างประปราย สะท้อนจากอัตราการว่างงานที่ยังอยู่ในระดับสูงถึงร้อยละ 9-10 สถาบันการเงินยังคงล้มละลายต่อเนื่อง โดยมียอดรวมทั้งปีสูงถึง 157 แห่ง นับเป็นสถิติสูงสุดในรอบ 18 ปี คุลงบประมาณขาดดุลเรื้อรัง และพุ่งสูงกว่า 1.0 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ. ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 สัดส่วนหนี้สาธารณะที่ขึ้นแตะระดับร้อยละ 90 ของ GDP และคุลงการค้ำยงขาดคุลงจำนวนมาก ด้วยปัญหาที่รุมเร้าเหล่านี้ ได้บั่นทอนความเชื่อมั่นของนักลงทุนที่มีต่อเศรษฐกิจสหรัฐฯ ส่งผลให้ค่าเงินดอลลาร์สรอ.อ่อนค่ามากที่สุดในรอบ 15 ปี ในช่วงไตรมาสที่ 3 ของปี ทำให้ทางการสหรัฐฯ ยังคงดำเนินนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจต่อไป โดยการคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ในระดับต่ำสุดเป็นประวัติการณ์ที่ร้อยละ 0-0.25 ตลอดทั้งปี รวมถึงประกาศมาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณ ครั้งที่ 2 (QE2) ในวงเงินรวม 6.0 แสนล้านดอลลาร์สรอ. เพื่อให้แน่ใจว่าเศรษฐกิจจะไม่กลับไปหดตัวอีกและจะฟื้นตัวได้โดยเร็ว แต่ขณะเดียวกันมาตรการของสหรัฐฯ ก็ได้สร้างความกังวลและความยุ่งยากให้กับประเทศอื่นทั่วโลกในการบริหารนโยบายการเงินและนโยบายอัตราแลกเปลี่ยนของตน

- สหภาพยุโรป เป็นกลุ่มประเทศที่มีเหตุการณ์สำคัญทางเศรษฐกิจเกิดขึ้นมากที่สุดในรอบปี อันสืบเนื่องมาจากปัญหาหนี้สาธารณะประเทศกลุ่ม Euro Zone หลายประเทศ ที่เริ่มส่งสัญญาณมาตั้งแต่ปลายปี 2552 เมื่อกรีซต้องขอรับความช่วยเหลือทางการเงินจาก EU และ IMF เนื่องจากขาดสภาพคล่องจนไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด และมีอีกหลายประเทศที่มีสภาพคล่ำคลึงกัน ซึ่งในที่สุด EU และ IMF ต้องร่วมมือกันจัดตั้งกลไก

สร้างเสถียรภาพแห่งยุโรป (European Financial Stability Facility: EFSF) ขึ้นเตรียมรองรับปัญหาและสกัดกั้นไม่ให้ขยายวงออกไป ด้วยวงเงินสูงถึง 7.5 แสนล้านยูโร และต่อมาได้จัดตั้งกลไกรักษาเสถียรภาพแบบถาวร (European Stability Mechanism: ESM) ขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับตลาด หลังจากมีประเทศอื่น ๆ ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลงตามมาก็ได้แก่ ฮังการี โอลด์แลนด์ ไอร์แลนด์ โปรตุเกส และสเปน ด้วยปัญหาหนี้และความพยายามที่จะดลหนี่ลงให้ได้ตามเงื่อนไขการขอรับความช่วยเหลือทำให้รัฐบาลต่าง ๆ ต้องใช้มาตรการเข้มงวดทางการคลัง เพื่อลดรายจ่ายและเพิ่มรายได้ให้มากที่สุด จึงตามมาด้วยการลดค่าจ้าง ปรับลดคนงาน ทำให้้อตราการว่างงานของ Euro Zone สูงเป็นประวัติการณ์ถึงร้อยละ 10 และจะเป็นปัจจัยสำคัญที่กดดันเศรษฐกิจยุโรปให้ขยายตัวในระดับต่ำต่อไป

- ญี่ปุ่น เศรษฐกิจญี่ปุ่นเริ่มต้นปีได้ค่อนข้างดีทำให้ GDP ในช่วงครึ่งแรกของปี 2553 ขยายตัวถึงร้อยละ 4.7 จากที่หดตัวร้อยละ 6.6 ในปีก่อนเนื่องจากภาคส่งออกฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่ง และการบริโภคในประเทศกลับมาขยายตัวจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลที่มีมูลค่าสูงสุดเป็นประวัติการณ์ อย่างไรก็ตาม ในช่วงครึ่งปีหลังเศรษฐกิจชะลอตัวลงอย่างชัดเจน เมื่อมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจทยอยสิ้นสุดลง ประกอบกับค่าเงินเยนแข็งขึ้นต่อเนื่อง และทำสถิติแข็งค่าสุดในรอบหลายปี ที่ 80.39 เยนต่อดอลลาร์สรอ. เมื่อ 29 ตุลาคม 2553 ส่งผลให้การส่งออกชะลอลงและคุกให้ภาคการผลิตซบเซา ้อตราการว่างงานสูงอีกทั้งมีความเสี่ยงว่าเศรษฐกิจจะกลับไปสู่ภาวะเงินฝืดอีกครั้ง นอกจากนั้น ญี่ปุ่นยังต้องเผชิญกับปัญหาเสถียรภาพทางการเมืองที่มีผลถึงความต่อเนื่องในนโยบายฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศด้วย โดยในรอบ 4 ปีที่ผ่านมา ญี่ปุ่นมีนายกรัฐมนตรีถึง 6 คน และความนิยมในพรรครัฐบาลก็ตกต่ำต่อเนื่อง

เศรษฐกิจไทย: พื้นตัวเร็วเกินคาด แม้ต้องเผชิญอุปสรรคใหญ่ตลอดปี

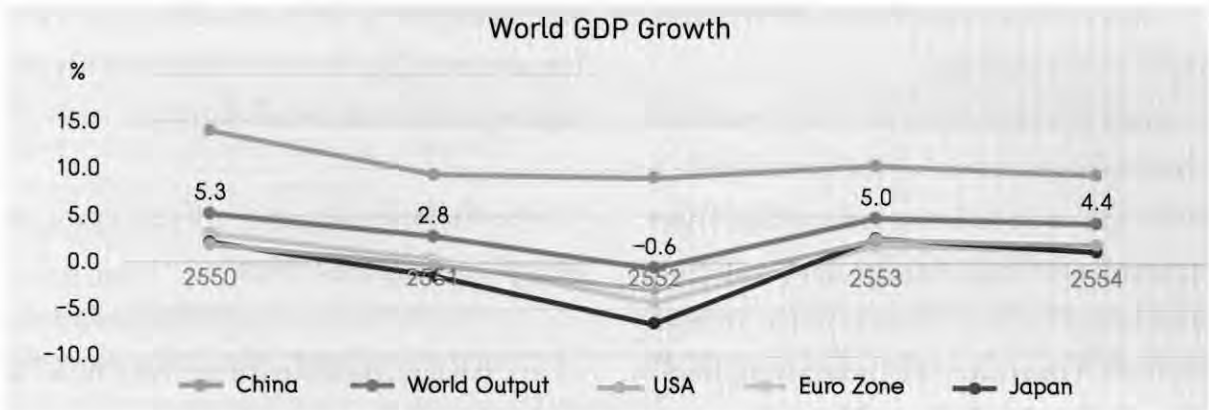
เศรษฐกิจไทยในปี 2553 กลับมาขยายตัวถึงร้อยละ 7.8 หลังจากหดตัวลงร้อยละ 2.3 ในปี 2552 ซึ่งนับว่าแข็งแกร่งมากเมื่อเทียบกับประเทศสมาชิกอาเซียนส่วนใหญ่ที่ขยายตัวระหว่างร้อยละ 6.1 ถึง 7.3 ทั้งนี้ เนื่องจากการขับเคลื่อนของภาคการส่งออกที่ขยายตัวสูงถึงร้อยละ 28.5 โดยทำสถิติมูลค่าสูงสุดใหม่หลายครั้งในรอบปี และจากผลของมาตรการกระตุ้นของภาครัฐ โดยเฉพาะแผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง รวมทั้งการที่เกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้นตามราคาสินค้าเกษตร ส่งผลให้การใช้จ่ายภาคเอกชน ทั้งการบริโภค และการลงทุนฟื้นตัวขึ้นได้อย่างรวดเร็วเกินคาด แม้ว่าจะมีอุปสรรคใหญ่มากระทบให้เศรษฐกิจต้องชะงักเป็นระยะ ๆ ตลอดทั้งปี อาทิ การชุมนุมทางการเมืองที่ยืดเยื้อจนบานปลายไปสู่เหตุการณ์จลาจลครั้งรุนแรงในช่วงเดือนพฤษภาคม ซึ่งได้สร้างความเสียหายจำนวนมากต่อชีวิต ทรัพย์สิน การดำเนินธุรกิจ การค้า การลงทุน และการท่องเที่ยวของไทย ภาวะภัยแล้งครั้งรุนแรงที่สุดในรอบ 30 ปี และตามติดมาด้วยภาวะอุทกภัยในพื้นที่ทั่วประเทศ ซึ่งสร้างความเสียหายต่อพืชผลทางการเกษตร และความเป็นอยู่ของประชาชนจำนวนมาก และอีกเหตุการณ์หนึ่ง คือ ภาวะเงินทุนเคลื่อนย้าย ที่ได้เกิดกระแสเงินทุนไหลเข้าสู่ภูมิภาคเอเชีย รวมทั้งไทยมากเป็นประวัติการณ์ กดดันให้เงินบาทแข็งค่าขึ้นต่อเนื่อง และทำสถิติแข็งค่ามากที่สุดในรอบ 13 ปี ที่ระดับ 29.567 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ. ในเดือนพฤศจิกายน และมีค่าเฉลี่ยทั้งปีที่ 31.727 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ.

สำหรับทางด้านเสถียรภาพทางเศรษฐกิจในปี 2553 นับว่าอยู่ในระดับที่ดี โดยอัตราเงินเฟ้อทั่วไปอยู่ที่ร้อยละ 3.3 เทียบกับร้อยละ -0.8 ในปีก่อน ขณะที่อัตราเงินเฟ้อพื้นฐานอยู่ที่ร้อยละ 1.0 จากร้อยละ 0.3 ในปีก่อน ซึ่งอยู่ในกรอบเป้าหมายเงินเฟ้อร้อยละ 0.5-3.0 ของทางการ แต่เพื่อพยุงยังภาวะเงินเฟ้อที่คาดว่าจะเร่งสูงขึ้นในปีหน้าจากแรงกดดันด้านราคาพลังงานและราคาอาหาร ทำให้ อปท. ปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายขึ้น 3 ครั้ง ในช่วงครึ่งหลังของปีรวมร้อยละ 0.75 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.00 จากที่คงไว้ที่ระดับร้อยละ 1.25 มาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2552

แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจปี 2554

เศรษฐกิจโลก: จะฟื้นตัวต่อเนื่อง พร้อมความเสี่ยงจากภาวะเงินเฟ้อ

เศรษฐกิจโลกในปี 2554 คาดว่าจะขยายตัวในอัตราร้อยละ 4.4 ซึ่งนำโดยกลุ่มประเทศในเอเชียและกลุ่ม BRIC (บราซิล รัสเซีย อินเดีย และจีน) เช่นเดียวกับในปี 2553 เนื่องจากมีพลังของการเติบโตสูง ทั้งจากศักยภาพการผลิตสินค้าป้อนตลาดโลก และจากการมีตลาดภายในขนาดใหญ่ที่มีกำลังซื้อสูง ขณะที่ประเทศมหาอำนาจทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะกลุ่ม G3 ยังจะต้องแก้ปัญหาโครงสร้างทางเศรษฐกิจที่เรื้อรังมานานต่อไป ทำให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจเป็นไปได้ค่อนข้างช้าและมีความเสี่ยงที่อาจพลิกผันได้ง่าย หากเกิดเหตุการณ์ที่ทำลายความเชื่อมั่นของตลาดขึ้นมาอีก โดยปัจจัยความเสี่ยงที่จะต้องติดตาม เพื่อปรับประมาณการการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกในปี 2554 มีดังนี้



ที่มา: CEIC, ประมาณการโดย IMF, ม.ค. 2554

- ปัญหาหนี้สาธารณะ ของประเทศใน Euro Zone ที่มีโอกาสจะปะทุขึ้นมาอีก หากเศรษฐกิจยุโรปฟื้นตัวช้าจนยากที่ประเทศที่เหลือ โดยเฉพาะโปรตุเกสและสเปน จะสามารถแก้ปัญหานี้ได้ด้วยตนเอง และต้องขอรับความช่วยเหลือจาก EFSF ก็จะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและสร้างความปั่นป่วนขึ้นในภาคการเงินโลกอีกครั้ง ซึ่งจะรุนแรงขึ้นอีก เพราะเกิดกับประเทศที่มีขนาดเศรษฐกิจใหญ่ขึ้น มีปริมาณธุรกรรมและมีผู้เกี่ยวข้องมากขึ้น

- ภาวะเงินเฟ้อ มีแนวโน้มสูงขึ้นในทุกภูมิภาคของโลก ตามราคาน้ำมันในตลาดโลกที่มีแนวโน้มสูงขึ้นตั้งแต่ปลายปีก่อน จากความต้องการที่เพิ่มขึ้นมากหลังจากเศรษฐกิจโลกขยายตัวอย่างแข็งแกร่ง รวมถึงราคาสินค้าเกษตรที่น้ำมันสูงขึ้น จากผลกระทบของภัยธรรมชาติที่สร้างความเสียหายต่อผลผลิตเกษตรในหลายประเทศ

- เงินทุนเคลื่อนย้ายและค่าเงิน มีแนวโน้มผันผวนมากกว่าปีก่อน จากความไม่สมดุลทางการค้าระหว่างประเทศ และความแตกต่างของอัตราดอกเบี้ยในแต่ละภูมิภาค รวมทั้งมาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณของสหรัฐฯ ที่อัดฉีดเม็ดเงินเข้าระบบมาแล้ว 2 รอบ และอาจต้องใช้อีกเป็นรอบที่ 3 (QE3) ซึ่งจะเป็นปัจจัยเร่งให้มีเงินทุนระลอกใหม่ ไหลเข้ามาหาประโยชน์จากตลาดเอเชีย และเกิดวงจรเค็มขึ้นคือ

ค่าเงินแข็งขึ้น จนทางการต้องออกมาตรการรับมือเพื่อปกป้องค่าเงินของตน และรักษาผลประโยชน์ทางการค้า ซึ่งอาจนำไปสู่สงครามค่าเงินและความขัดแย้งระหว่างประเทศขึ้นได้ โดยเฉพาะคู่ขัดแย้งหลักของโลกคือ จีนและสหรัฐฯ

- จีนแตะเบรกเศรษฐกิจ ภาวะเงินเฟ้อที่ยังทะยานขึ้นถึงร้อยละ 4.9 ในเดือนมกราคม 2554 แม้จีนจะใช้มาตรการชะลอการเติบโตทางเศรษฐกิจมาอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มระดับความเข้มงวดของมาตรการขึ้นตามลำดับ ในปี 2554 จีนจึงจำเป็นต้องเน้นในเรื่องการดูแลภาวะเงินเฟ้อเป็นเป้าหมายสำคัญแทนเรื่องการเติบโตทางเศรษฐกิจ ซึ่งจะทำให้เศรษฐกิจจีนชะลอตัวลง อันจะเกิดผลต่อเนื่องถึงการชะลอการใช้จ่ายของประชาชนจีน และกระทบต่อการส่งออกของประเทศต่าง ๆ ที่หันมาพึ่งตลาดจีนกันมากขึ้น และในที่สุดอาจจุดการเติบโตของเศรษฐกิจโลกได้

- ภัยธรรมชาติ โรคระบาด และเหตุการณ์ความขัดแย้งระหว่างประเทศ ที่มีแนวโน้มเกิดบ่อยครั้ง ในภูมิภาคต่าง ๆ ของโลก ซึ่งการเกิดขึ้นแต่ละครั้งได้สร้างความเสียหายต่อชีวิต ทรัพย์สิน และเศรษฐกิจ ในระดับที่รุนแรงขึ้น จึงต้องใช้ทั้งเวลาและทรัพยากรในการเยียวยามากขึ้น

เศรษฐกิจไทย: ขยายตัวต่อเนื่อง ด้วยแรงขับเคลื่อนภายในเป็นสำคัญ

เศรษฐกิจไทยในปี 2554 คาดว่าจะขยายตัวประมาณร้อยละ 4.0-5.0 ชะลอลงจากร้อยละ 7.8 ในปี 2553 จากการที่ภาคการส่งออกมีแนวโน้มจะชะลอตัวลง เพราะตลาดสหรัฐฯ และยุโรปยังซบเซา ขณะที่ตลาดจีนมีแนวโน้มจะชะลอลง เศรษฐกิจไทยในปีนี้จึงต้องเน้นการขับเคลื่อนโดยอุปสงค์ในประเทศเป็นหลัก ซึ่งรัฐบาลได้ประเมินและออกมาตรการรองรับตั้งแต่เริ่มต้นปี โดยการประกาศนโยบายประชานิยม ซึ่งประกอบด้วย 9 มาตรการที่เน้นการเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในระดับฐานราก การลดภาระค่าครองชีพของประชาชน รวมทั้งยกระดับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบ และมาตรการเพิ่มรายได้แก่บุคคลกลุ่มต่าง ๆ ซึ่งล้วนจะมีผลในการเพิ่มอำนาจซื้อและกระตุ้นการใช้จ่าย อาทิ การปรับขึ้นเงินเดือนข้าราชการ ร้อยละ 5.0-8.0 ในเดือนเมษายน ปี 2554 การปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำสูงสุดเป็นประวัติการณ์เฉลี่ยวันละ 8-17 บาท และการขึ้นเงินเดือนแก่ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ประกอบกับคาดว่ารายได้เกษตรกรจะเพิ่มขึ้นต่อเนื่องจากปีก่อนตามราคาสินค้าเกษตรที่ปรับสูงขึ้นมาก โดยเฉพาะ ยางพารา และปาล์มน้ำมัน จึงคาดว่า การบริโภคโดยรวมในประเทศในปี 2554 จะขยายตัวประมาณร้อยละ 4.6 เทียบกับร้อยละ 4.8 ในปีก่อน

สำหรับการลงทุนในปี 2554 จะขยายตัวต่อเนื่อง แต่ชะลอตัวลงจากปีก่อน ตามการชะลอตัวของการลงทุนภาครัฐที่เร่งรัดไปมากในการกระตุ้นเศรษฐกิจให้ฟื้นตัวในปีก่อน ขณะที่การลงทุนภาคเอกชนจะมีอย่างต่อเนื่อง ทั้งการลงทุนของภาคเอกชนไทย เพื่อปรับโครงสร้างการผลิตและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน โดยการใช้โอกาสจากการที่ค่าเงินบาทแข็งขึ้น ในการนำเข้าสินค้าทุนและเทคโนโลยี และการย้าย

ฐานการลงทุนเข้ามาในไทยของนักลงทุนต่างชาติ โดยเฉพาะจากญี่ปุ่น ซึ่งภาคการส่งออกกำลังประสบปัญหาจากการที่ค่าเงินเยนแข็งขึ้นมาก

สำหรับปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่จะกระทบต่อเศรษฐกิจไทยในปี 2554 ได้แก่

- การชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก และเงินบาทแข็งค่า จะส่งผลกระทบต่อให้การส่งออกของไทยในปีนี้จะชะลอตัวลงเหลือร้อยละ 7.0-11.0

- ภาวะเงินเฟ้อเร่งตัวขึ้น จากราคาสินค้าโภคภัณฑ์สำคัญในตลาดโลกโน้มสูงขึ้น โดยเฉพาะราคาน้ำมัน จะส่งผลให้ต้นทุนการผลิตและการขนส่งปรับตัวสูงขึ้น รวมถึงราคาอาหารสดและสินค้าอุปโภคบริโภคที่ชะลอการปรับราคามานาน โดยจะเห็นแนวโน้มเงินเฟ้อที่เร่งขึ้นตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 เป็นต้นไป แต่จะอยู่ในระดับที่ไม่เป็นอันตรายต่อเศรษฐกิจ เพราะไทยเป็นประเทศที่พึ่งตนเองได้ในด้านการผลิตอาหารและสินค้าอุปโภคบริโภค รวมทั้งทางการได้ติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด โดยคาดว่าในปีนี้จะมีการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอีกรวมประมาณร้อยละ 1.5 มาอยู่ที่ระดับร้อยละ 3.5 และอัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยทั้งปีอยู่ที่ร้อยละ 4.0

- ภัยธรรมชาติ ปรากฏการณ์เอลนีโญและลานีญาอาจเกิดขึ้นอีก และตามมาด้วยภัยพิบัติต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลผลิตภาคการเกษตร รวมทั้งภาคอุตสาหกรรม ให้ต้องขาดแคลนวัตถุดิบ หรือต้องปิดดำเนินการชั่วคราว

- ปัญหาการเมืองในประเทศ ยังมีความไม่แน่นอน เนื่องจากหลังการแก้ไขรัฐธรรมนูญ มาตรา 93-98 เสรีจัน รัฐบาลจะประกาศยุบสภา และจัดการเลือกตั้งทั่วไปขึ้น ผลการเลือกตั้งครั้งนี้จะเป็นการกำหนดอนาคตการเมืองของไทยว่าจะมีความต่อเนื่องหรือเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะมีผลต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนที่มีต่อเศรษฐกิจไทยด้วย

เครื่องชี้เศรษฐกิจที่สำคัญของไทย

หน่วย: ร้อยละ

	2552	2553	2554-F
อัตราการขยายตัวของ GDP (ณ ราคาคงที่)	-2.3	7.8	4.0-5.0
การบริโภครวม (ณ ราคาคงที่)	-0.1	4.8	4.6
การลงทุนรวม (ณ ราคาคงที่)	-9	9.4	8.4
การส่งออก	-13.9	28.5	7.0-11.0
อัตราเงินเฟ้อทั่วไป	-0.8	3.3	4.0
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ)	34.32	31.7	30.0

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

หมายเหตุ: F ประมาณการโดย ฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ภาพรวมภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ ในปี 2553 และแนวโน้มในปี 2554

ภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์

ในปี 2553

ในปี 2553 แม้จะเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงหลายด้าน ทั้งภาวะเศรษฐกิจและการเงินโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและไร้สมดุล สถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองในประเทศ สถานการณ์อุทกภัยครั้งร้ายแรงในรอบกว่า 50 ปี และปัญหาค่าเงินบาทแข็งค่าอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว แต่เศรษฐกิจไทยก็ขยายตัวได้คึกคักจนถึงร้อยละ 7.8 ส่งผลให้การดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ดีขึ้นตามทั้งด้านเงินฝาก สินเชื่อ คุณภาพสินเชื่อ การสร้างรายได้ และกำไร โดยสรุปได้ดังนี้

- **เงินฝาก** เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.94 เร่งขึ้นจากปี 2552 ที่ขยายตัวเพียงร้อยละ 0.10 เนื่องจากเริ่มมีการปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายขึ้นเป็นครั้งแรกในเดือนกรกฎาคม 2553 หลังจากคงไว้มาตั้งแต่เดือนเมษายน 2552 เพื่อพยุงเศรษฐกิจ ทำให้อาคารพาณิชย์ปรับอัตราดอกเบี้ยขึ้นตาม พร้อมทั้งเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากพิเศษหลากหลายรูปแบบ เพื่อดึงดูดเงินทุนในอนาคค และรักษาส่วนแบ่งตลาดเงินฝากจากกลุ่มธนาคารพาณิชย์ด้วยกัน และแหล่งการออมอื่น โดยเฉพาะตลาดทุน ที่ขยายบทบาทมากขึ้น

- **สินเชื่อ** ขยายตัวถึงร้อยละ 12.03 จากที่หดตัวร้อยละ 0.74 ในปี 2552 เนื่องจากแรงกระตุ้นของการลงทุนภาครัฐภายใต้โครงการไทยเข้มแข็ง และการฟื้นตัวของอุปสงค์ทั้งภายในและต่างประเทศ ส่งผลให้อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 100.68 จากร้อยละ 94.31 ในปี 2552

- **คุณภาพสินเชื่อ** ในปี 2553 สินเชื่อค้ำยคุณภาพ (gross NPLs) ของระบบธนาคารพาณิชย์ ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 16.80 เทียบกับที่ลดลงร้อยละ 5.29 ในปี 2552 ส่งผลให้สัดส่วน gross NPLs/Loan และ net NPLs/Loan ลดลงเหลือร้อยละ 3.89 และ 2.12 ตามลำดับ นอกจากนี้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญก็ลดลงมากถึงร้อยละ 23.81 จากที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.47 ในปี 2552 เนื่องจากธนาคารพาณิชย์ต่างพัฒนาระบบการพิจารณาสินเชื่อและการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการติดตามดูแลและให้คำปรึกษาแก่ลูกหนี้อย่างใกล้ชิด ทั้งยังเร่งขาย NPLs และ NPA อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งลูกหนี้มีความสามารถในการชำระหนี้สูงขึ้น หลังจากเศรษฐกิจกลับมาขยายตัวดีขึ้น

- รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.53 จากที่หดตัวร้อยละ 3.78 ในปี 2552 เนื่องจากสินเชื่อขยายตัวและอัตราดอกเบี้ยปรับสูงขึ้น ส่งผลให้อัตรารายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Net Interest Margin: NIM) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 3.07 จากร้อยละ 3.01 ในปี 2552

- รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.50 จากการเร่งขยายฐานลูกค้าใหม่ และการแข่งขันกันใช้กลยุทธ์การตลาดเพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าใช้ผลิตภัณฑ์ของธนาคารและของบริษัทในเครือมากขึ้น ส่งผลให้สัดส่วนรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้รวมเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 26.22 จากร้อยละ 24.03 ในปี 2552

- กำไรสุทธิ เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 33.66 เติบโตมากจากที่เพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 0.77 ในปี 2552 ส่งผลให้ ROA และ ROE เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1.16 และร้อยละ 11.60 ตามลำดับ

- เงินกองทุน เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.80 เทียบกับปี 2552 ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.11 สะท้อนว่าธนาคารพาณิชย์ไทยมีฐานะแข็งแกร่งยิ่งขึ้น โดยมีสัดส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 16.08 จากร้อยละ 15.76 ในปีก่อน

สำหรับการแข่งขันในปี 2553 อยู่ในภาวะที่รุนแรงตลอดทั้งปี เนื่องจากธนาคารพาณิชย์ทุกแห่งต่างมีความแข็งแกร่งและใช้กลยุทธ์การตลาดกันอย่างเต็มที่ หลังจากได้ทำการปรับโครงสร้างองค์กรและเตรียมความพร้อมไว้แล้วในช่วงเศรษฐกิจหดตัวในปี 2552 ขณะที่ความต้องการสินเชื่อก็เพิ่มขึ้น เมื่อเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลกฟื้นตัว ทำให้คำสั่งซื้อทั้งจากภายในและภายนอกกลับคืนมา โดยกิจกรรมทางการตลาดที่ธนาคารพาณิชย์นำมาใช้เพื่อแข่งขันกันช่วงชิงลูกค้าที่น่าสนใจ ได้แก่

- การตั้งเป้าหมายสินเชื่อในระดับสูง พร้อมประกาศช่วงชิงความเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อที่มีความเสี่ยงต่ำและมีขนาดตลาดใหญ่ อาทิ สินเชื่อ

SME ลิขสิทธิ์ เช่าซื้อ และสินเชื่อรายย่อย เป็นต้น

- การคิดค้นนวัตกรรมทางการเงินที่โดดเด่นและแตกต่าง อาทิ บริการเงินฝากประจำหลากหลายระยะเวลา ที่ให้อัตราดอกเบี้ยแบบขั้นบันไดโดยไม่เสียสิทธิในการถอนเงิน บัญชีเงินฝากที่จ่ายดอกเบี้ยทันทีที่ฝากเงิน ให้สิทธิพิเศษเลือกประกันอุบัติเหตุฟรีวงเงินกู้ยามฉุกเฉิน หรือฟรีค่าธรรมเนียม บริการ Electronic Banking ทั้ง Mobile Banking และ Cyber Banking บริการบัตรเครดิตที่ผูกกับหน่วยลงทุน ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถใช้ซื้อสินค้า เบิกเงินสด พร้อมกับลงทุนในกองทุนเปิดทองคำ หรือใช้เป็นบัตรเติมน้ำมัน พร้อมกับลงทุนในกองทุนเปิดน้ำมัน เป็นต้น

- การแข่งขันคิดอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อในระดับต่ำหรือไม่คิดอัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ 0) เป็นเวลานานถึง 12 เดือน

- การแข่งขันกันลดระยะเวลาอนุมัติสินเชื่อ โดยประกาศว่าจะพิจารณาอนุมัติอย่างรวดเร็วภายใน 6 ชั่วโมงสำหรับสินเชื่อระยะสั้น และภายใน 6 วันสำหรับสินเชื่อระยะยาว

- การขยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้ให้นานขึ้น โดยเฉพาะสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ให้ผ่อนได้มากถึง 40 ปี

- การเพิ่มจุดบริการที่หลากหลายเพื่อให้บริการครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม อาทิ การเปิดเคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้านสะดวกซื้อ ไปรษณีย์ และสหกรณ์ทั่วประเทศ การให้บริการตู้เอทีเอ็มหลากหลายภาษา ทั้งไทย อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น และพม่า

- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง พร้อมเพิ่มมูลค่าของสมาชิก อาทิ การชิงโชค รถยนต์ ทองคำ รวมทั้งร่วมสนับสนุนการทลายผลฟุตบอลโลกกับธุรกิจสินค้าอุปโภคบริโภคในวงเงินหลายล้านบาท

- การโฆษณาประชาสัมพันธ์ หรือจัดรายการโทรทัศน์อย่างคึกคักเพื่อช่วงชิงลูกค้า และรักษาความเป็นผู้นำทางการตลาด โดยเฉพาะในกลุ่มลูกค้า SMEs ที่มีการแข่งขันรุนแรงมาก

- การนำกลยุทธ์การตลาดใหม่ ๆ มาใช้ โดยเฉพาะกระแส Social Network และ Social Media ผ่านระบบ Facebook และ Twitter ที่กำลังมีบทบาทมากขึ้น

- การเร่งให้สินเชื่อ Refinance เพื่อค้ำคุณลูกค้าคุณภาพดีมาจากคู่แข่ง โดย ณ สิ้นเดือน ธันวาคม 2553 ระบบธนาคารพาณิชย์มียอดสินเชื่อ Refinance สูงถึง 86,484.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปีก่อนร้อยละ 12.0

- การเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร โดยการสร้างความพึงพอใจและสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าผ่านการให้บริการทางการเงินที่มีคุณภาพและตอบสนองทุกความต้องการ รวมทั้งการคืนกำไรให้กับสังคมผ่านกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility: CSR) โดยเน้นการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเห็นผลในวงกว้าง

แนวโน้มภาวะธุรกิจ และภาวะการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2554

การดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในปี 2554 มีแนวโน้มดีขึ้นต่อเนื่อง จากปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจไทยที่แข็งแกร่ง และจากนโยบายรัฐที่สนับสนุนให้ผู้ประกอบการไทยขยายฐานธุรกิจออกไปยังต่างประเทศ เพื่อรับโอกาสในภาวะที่ค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้น ราคาสินทรัพย์ในต่างประเทศตกต่ำลง และเพื่อเตรียมรับการเปิดเสรีการค้าการลงทุนของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 (AEC 2015) นอกจากนี้ อัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในช่วงขาขึ้น จะเป็นปัจจัยสนับสนุนให้ผลประโยชน์การเติบโตได้ดี อย่างไรก็ตาม ปัจจัยแวดล้อมการดำเนินธุรกิจทั้งภายในและภายนอกประเทศที่เปลี่ยนแปลงไปทุกขณะและรวดเร็ว อาจส่งผลกระทบต่อการขยายตัวของธุรกิจธนาคาร โดยความท้าทายสำคัญที่ธนาคารพาณิชย์ต้องเผชิญในปี 2554 ได้แก่

- ความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจโลก เนื่องจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกในขณะนี้ยังมีความเสี่ยงสูง ทั้งปัญหาหนี้สินในยุโรปที่ยังไม่สิ้นสุด และมีการเปิดเผยออกมาเป็นระยะ ๆ และปัญหาการว่างงานสูงในสหรัฐฯ ขณะที่เศรษฐกิจจีนมีแนวโน้มชะลอตัวลงจากผลของมาตรการชะลอความร้อนแรงทางเศรษฐกิจ รวมทั้งความเสี่ยงจากปัญหาฟองสบู่ในภูมิภาคเอเชีย

- ปัญหาความขัดแย้งภายในประเทศ และบริเวณชายแดนไทย ซึ่งยังคงยืดเยื้อและไม่มีทางออก ทั้งการชุมนุมเรียกร้องของคนกลุ่มต่าง ๆ หรือการก่อเหตุการณ์ความรุนแรงขึ้นในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และการปะทะกันของทหารไทยและกัมพูชา ซึ่งล้วนมีผลต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนและนักท่องเที่ยว รวมทั้งบั่นทอนความสามารถในการแข่งขันของไทย

- การบังคับใช้แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะ 2 และแผนพัฒนาตลาดทุนไทย ตั้งแต่ปี 2553-2557 ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนให้สถาบันการเงินไทยมีการลดต้นทุน การควบรวมกิจการโดยความสมัครใจการบริหารความเสี่ยง และการบริหารจัดการที่ดี รวมทั้งมีการผ่อนคลายข้อจำกัดการดำเนินธุรกิจของธนาคารเพื่อรายย่อย ส่งเสริมสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้บริการในเชิงพาณิชย์มากขึ้น ให้ธนาคารพาณิชย์ทำธุรกิจ Microfinance ให้ธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศเพิ่มสาขา ให้รัฐลดบทบาทในการเป็นเจ้าของธนาคารพาณิชย์และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของระบบสถาบันการเงิน ให้ตลาดทุนเปิดเสรีค่าธรรมเนียมการซื้อขายหลักทรัพย์ พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อค้ำคุณนักลงทุน และสร้างวัฒนธรรมการลงทุนผ่านการออมระยะยาว ซึ่งแม้ว่าโดยรวมแล้วแผนพัฒนาฯ นี้จะสนับสนุนให้สถาบันการเงินและตลาดทุนไทยมีความแข็งแกร่ง และ

สามารถให้บริการทางการเงินได้ทั่วถึงมากขึ้น แต่ขณะเดียวกัน ก็จะส่งผลให้การแข่งขันรุนแรงขึ้น และระบบการเงินของไทยจะมีความเชื่อมโยงกันมากขึ้น ซึ่งหากเกิดวิกฤตการณ์การเงินก็จะมีผลกระทบผ่านผลกระทบถึงกันได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น

- การบังคับใช้มาตรฐานบัญชีใหม่หลายฉบับในปี 2554 อาทิ มาตรฐานบัญชี IAS19 ที่ต้องบันทึกบัญชีในส่วนที่เกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานที่จะจ่ายในอนาคต มาตรฐานบัญชี IFRS9 ที่ต้องเปิดเผยข้อมูลรายงานทางการเงินตามระบบบัญชีใหม่ ทำให้ธนาคารต้องรับรู้ค่าใช้จ่ายด้านการพนักงานเพิ่มขึ้นจากเดิม จึงอาจส่งผลกระทบต่อกำไรของธนาคารในปีแรกที่มีการปรับเปลี่ยนการบันทึกบัญชี

สำหรับภาวะการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2554 มีแนวโน้มรุนแรงขึ้น เนื่องจากปัจจัยดังนี้

- การรุกเข้ามาของธนาคารต่างชาติ โดยเฉพาะธนาคารพาณิชย์ของจีน ที่เข้ามามากขึ้น เพื่อเตรียมรับการก้าวไปสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยตั้งเป้าหมายให้สาขาในไทยเป็นศูนย์กลางการให้บริการของภูมิภาคเอเชีย

- การควบรวมกิจการ ธนาคารพาณิชย์ไทยจะมีการควบรวมและถือหุ้นโดยนักลงทุนต่างชาติมากขึ้น

- พ.ร.บ. คຸ້ມครອງเงินฝากจะเริ่มมีผลบังคับใช้ โดยจะลดเพดานการคຸ້ມครອງเงินฝากไม่เกินบัญชีละ 50 ล้านบาท ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2554

เป็นต้นไป และลดลงเหลือไม่เกิน 1 ล้านบาท ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2555 เป็นต้นไป ทำให้ผู้ฝากเงินต้องหาแหล่งเงินฝากและวิธีการออมเงินที่มั่นคงปลอดภัยมากขึ้น

- การแข่งขันด้านบริการทางการเงินเพื่อรายย่อย (Retail Banking) มีความรุนแรงมากขึ้น เนื่องจากรัฐบาลมีมาตรการส่งเสริมให้ผู้มีรายได้น้อย และ SMEs เข้าถึงบริการทางการเงินได้มากขึ้น กอปรกับธนาคารเฉพาะกิจของรัฐได้รับการสนับสนุนให้มีบทบาทมากขึ้นในการให้บริการทางการเงินแก่รายย่อย

- การปรับลดค่าธรรมเนียมการโอน/ถอนเงินผ่านเครื่อง ATM ซึ่งจะเริ่มมีผลในประมาณไตรมาส 1-2 ปี 2554 ส่งผลให้ธนาคารต่าง ๆ ต้องแข่งขันกันในการให้บริการผ่าน ATM เพื่อรักษาส่วนแบ่งตลาดค่าธรรมเนียม ประกอบกับผู้ให้บริการที่ไม่ใช่ธนาคาร หรือ Non-bank ก็เข้ามารุกในธุรกรรมนี้มากขึ้น

- ระบบการเงินไทยกำลังพัฒนาไปสู่การเป็น Modern Finance โดยตลาดเงิน ตลาดทุน และตลาดตราสารอนุพันธ์ มีบทบาทมากขึ้นตามลำดับ โดยเฉพาะการคึกคักนวัตกรรม และพัฒนาเครื่องมือทางการเงินที่มีความหลากหลายเพื่อคึงคูกู้ลูกค้า ซึ่งจะส่งผลให้การแข่งขันเชิงสร้างสรรค์มีความรุนแรงมากขึ้น

ลักษณะการประกอบธุรกิจ



ภาพรวมการประกอบธุรกิจ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

การดำเนินงานของธนาคารในปี 2553

ภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวดีขึ้น ตามการส่งออก การบริโภค และการลงทุนที่ขยายตัวต่อเนื่อง จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล โดยเฉพาะโครงการไทยเข้มแข็งที่ใช้งบประมาณหลายแสนล้านบาท เป็นโอกาสให้ธนาคารกรุงไทยใช้จุดแข็งจากการมีความสัมพันธ์อันดีกับภาครัฐมาอย่างยาวนาน และการมีฐานลูกค้ารายย่อยเป็นจำนวนมาก เร่งขยายสินเชื่อแก่องค์กรภาครัฐและข้าราชการ ซึ่งมีความเสี่ยงต่ำ ตลอดจนลูกค้าภาคเอกชน ทั้งรายใหญ่และรายย่อยที่ได้รับผลดีจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ ส่งผลให้สินเชื่อของธนาคารในปี 2553 ขยายตัวสูงสุดในรอบ 8 ปี นับจากปี 2545 และโดดเด่นกว่าคู่แข่ง อีกทั้งธนาคารยังคงเดินหน้าในการเป็นธนาคารแสนสะดวก (KTB Convenience) ในทุกมิติ ทั้งด้าน Product, People, Place, Process และ Promotion ด้วยการจับมือกับบริษัทในเครือเร่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการร่วมกัน เพื่อให้ลูกค้าทุกกลุ่มของธนาคารทั้งลูกค้ารายย่อย ภาคธุรกิจ และภาครัฐ รับรู้และพึงพอใจใน Convenience Brand ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ในปี 2553 ธนาคารมีกำไรสุทธิสูงสุด

เป็นประวัติการณ์ (ไม่นับรวมปี 2543 ซึ่งมีการโอนเงินสำรองกลับมาเป็นรายได้ ทำให้มีกำไรสุทธิสูงกว่า 76,000 ล้านบาท) และมีส่วนผลักดันให้ราคาหุ้นธนาคารกรุงไทย ณ สิ้นปี 2553 เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2552 ถึงร้อยละ 75.63

สำหรับในด้านการบริหารจัดการ ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการเติบโตทางธุรกิจควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามนโยบายของธนาคาร โดยได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรเพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ผลักดันโครงการสำคัญให้สำเร็จตามเป้าหมาย วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายและความปลอดภัยให้กับลูกค้า รวมทั้งสนับสนุนและดูแลการดำเนินงานของบริษัทในเครือให้เติบโตอย่างมั่นคง ขณะเดียวกัน ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยมุ่งมั่นที่จะแก้ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศให้ฟื้นตัวจากภาวะวิกฤติได้อย่างต่อเนื่อง และแข็งแกร่ง อีกทั้งยังดำเนินกิจกรรมโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอันเป็นพันธกิจสำคัญที่ยึดมั่นตลอดมา ทำให้ธนาคารเติบโต

ไปพร้อมกับสังคมและประเทศชาติโดยรวมได้อย่าง ยั่งยืนและภาคภูมิใจ

ผลจากการทำงานที่ทุ่มเทของกรรมการ ผู้บริหาร สายงานต่าง ๆ รวมทั้งพนักงานทุกระดับ ส่งผลให้การ ดำเนินงานของธนาคารในปี 2553 ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี และได้รับเกียรติจากหน่วยงาน ภาครัฐและเอกชนหลายแห่งมอบรางวัลในด้านต่าง ๆ ให้ ซึ่งเป็นขวัญและกำลังใจที่สนับสนุนให้พนักงาน มุ่งมั่นทุ่มเทร่างกายแรงใจและความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อมอบ "บริการสะดวก ชีวิต สบาย" ให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม สร้างผลตอบแทนที่ ดีให้กับผู้ถือหุ้น และเป็นธนาคารในใจของคนไทย ตลอดไป

สายงานหลักของธนาคาร และโครงสร้างรายได้

สายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย เป็น สายงานหลักในการให้บริการลูกค้าและสร้างรายได้ ให้กับธนาคาร ภารกิจและความรับผิดชอบที่สำคัญ ของสายงาน คือ การให้บริการทางการเงินทุกประเภท แก่ลูกค้าตามกลยุทธ์ของธนาคาร ทั้งด้านการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อ การให้บริการรับชำระค่าสินค้า และบริการอื่น ๆ รวมทั้งการแนะนำและขายผลิตภัณฑ์ ของบริษัทในเครือและพันธมิตรธุรกิจ ผ่านเครือข่าย สาขาทั่วประเทศของธนาคาร ซึ่ง ณ สิ้นธันวาคม 2553 มีจำนวนรวม 962 สาขา นอกจากนี้ ยัง รับผิดชอบในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝากและ สินเชื่อรายย่อย เพื่อรองรับความต้องการของตลาด และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า รวมทั้ง สร้างรายได้ให้กับธนาคาร

ในปี 2553 ผลการดำเนินงานโดยรวมของ สายงานฯ นับว่าประสบความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ โดยสามารถขยายสินเชื่อและเงินฝากได้สูงกว่า เป้าหมาย ส่วนการเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมและการขายทรัพย์สินพร้อมขาย (NPA) ก็สามารถทำได้ ใกล้เคียงกับเป้าหมายท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรง

ขณะที่หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน เพียงร้อยละ 0.12 ของสินเชื่อที่ปล่อยใหม่ทั้งหมด ทั้งนี้ เป็นผลมาจากการมุ่งรักษาฐานลูกค้ารายเก่า และเร่งขยายฐานลูกค้ารายใหม่ที่มีศักยภาพ ด้วยการ ยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง อาทิ การรับประกันคุณภาพบริการ (Service Level Agreement: SLA) ของสาขาทั่วประเทศ โดย กำหนดระยะเวลาการให้บริการ เช่น ให้บริการหน้า เคาน์เตอร์ภายใน 3 นาที และเปิดบัญชีพร้อมทำ บัตร ATM ภายใน 10 นาที เป็นต้น การให้บริการ Intelligence Queue ซึ่งลูกค้าสามารถทำรายการ ฝาก ถอน โอนเงิน โดยไม่ต้องเขียนสลิป การให้ บริการเปิดบัญชีแบบ Smart Open Account ที่ เพียงแสดงบัตรประจำตัวประชาชนและไม่ต้องกรอก แบบฟอร์ม การจัดอบรมด้านสินเชื่อ การให้บริการ และการขายให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง การเพิ่ม ตำแหน่งรองผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ (CSRM) เพื่อ ดูแลการต้อนรับ แนะนำผลิตภัณฑ์ และแก้ไขปัญหา ให้กับลูกค้า การประกวด Star of QA ตามโครงการ ประกันคุณภาพบริการ (Quality Assurance Project: QA) เป็นประจำทุกปี เพื่อสนับสนุนให้สาขามี การพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ ธนาคารได้รับรางวัลบริการดีเด่นจากสำนักคณะ กรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ส่วนทางด้าน การขยายช่องทางให้บริการ สายงานฯ ได้ดูแล และประสานงานในการเปิดสาขาใหม่รวม 78 แห่ง เปิด Exchange Booth รวม 10 แห่ง คัดตั้งเครื่อง ATM ทั่วประเทศเพิ่มอีก 1,321 เครื่อง เครื่อง ADM 199 เครื่อง และปรับปรุงแบบสาขา (Renovate) รวม 149 แห่ง โดยทุกสาขาจะมีจุดบริการพิเศษสำหรับ คนพิการและคนชราด้วย นอกจากนี้ ได้เร่งปรับ ภาพลักษณะสาขาเดิมให้เป็นรูปแบบมาตรฐาน ซึ่งมีพื้นที่ต้อนรับลูกค้าและพื้นที่ปฏิบัติงาน ในสัดส่วน 70:30 เน้นความทันสมัย โลง โปรง สบาย สะดวก และสะอาด อีกทั้งได้จัดรถบริการเคลื่อนที่

(KTB on the Move) ประจำครบทุกสำนักงานเขต เพื่อให้สามารถออกรับฝาก-ถอนเงินและให้บริการด้าน Exchange แก่ลูกค้าได้อย่างไม่มีขีดจำกัด ซึ่งนอกจากจะสร้างรายได้ให้ธนาคารเพิ่มขึ้นแล้วยังทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายและพึงพอใจมากขึ้นด้วย ทางด้านการส่งเสริมการขาย สายงานฯ ได้จัดโครงการ ไป Shop ไป Bank เพื่อสร้างรายได้และค่าธรรมเนียมให้กับธนาคาร และจัด Event ณ ที่ทำการสาขา หรือหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ เพื่อขอบคุณลูกค้าและส่งเสริมธุรกิจของลูกค้าไปพร้อม ๆ กับการช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจของท้องถิ่น ทางด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์รายย่อย สายงานฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ที่ทันสมัยและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มทุกวัย พร้อมทั้งเสนอผลตอบแทนที่น่าสนใจ รวมทั้งได้จัด Promotion ในเทศกาลต่าง ๆ เพื่อสมนาคุณแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทางด้านระบบงาน สายงานฯ ได้ร่วมกับสายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และบริการจัดการทางการเงิน พัฒนาช่องทางให้บริการเปิดบัญชีเงินฝากประจำผ่าน KTB Online เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

ในปี 2554 สายงานฯ ได้กำหนดกลยุทธ์ในการขยายฐานลูกค้ารายย่อย ทั้งลูกค้ารายใหม่ และเพิ่มยอดขายจากลูกค้ารายเดิม ผ่านการจัดกิจกรรมทางการตลาดของสาขาทุกแห่ง รวมทั้งเพิ่มธุรกรรมด้าน Asset under Management (AUM) และ Cash Management เพื่อเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมให้กับธนาคาร ส่วนด้านสินเชื่อ จะเน้นกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่มีศักยภาพทั้งภาครัฐและภาคเอกชน นอกจากนี้จะยังคงพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยการจัด Training ด้านสินเชื่อ ด้านการปรับโครงสร้างหนี้ ด้านการให้บริการ และด้านการขาย เพื่อให้การพิจารณาสินเชื่อ และการให้บริการต่าง ๆ มีคุณภาพและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสานต่อโครงการประกวด Star of QA ตาม

โครงการประกันคุณภาพบริการ (QA) พร้อมปรับภาพลักษณ์สาขาให้ทันสมัย และขยายสาขาเพิ่มขึ้นในทำเลที่มีศักยภาพสูง รวมทั้งเคลื่อนหน้า Relocate และติดตั้งเครื่อง ATM เพิ่ม เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสูงสุด เพื่อย้ำความเป็น Convenience Bank อีกทั้งจะดำเนินโครงการ KTB Fair 2011 เพื่อขอบคุณลูกค้า ขณะเดียวกันก็ช่วยส่งเสริมธุรกิจของลูกค้าด้วย

สายงานธุรกิจขนาดกลาง ทำหน้าที่ให้บริการด้านสินเชื่อธุรกิจสำหรับลูกค้าที่มีวงเงินรวมมากกว่า 10 ล้านบาท ถึง 500 ล้านบาท รวมทั้งดูแลลูกค้าวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งเป็นลูกค้าเป้าหมายหลักกลุ่มหนึ่งของธนาคาร และเป็นกลจักรสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

ในปี 2553 สายงานธุรกิจขนาดกลาง ให้บริการสินเชื่อและผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ แก่ลูกค้ากลุ่มดังกล่าว โดยเฉพาะกลุ่ม SMEs ผ่านสำนักงานธุรกิจ (BC) ที่กระจายอยู่ทั่วประเทศรวม 63 แห่ง โดยมีพนักงานที่มีประสบการณ์ ซึ่งได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง เป็นผู้ดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด ทั้งยังมุ่งทำงานในเชิงรุกมากขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งตลาด รายได้ค่าธรรมเนียม และการเป็นผู้นำในการให้บริการธุรกิจ SMEs ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกิจให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งสินเชื่อธุรกิจในประเทศ เช่น เงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี (O/D) เงินกู้ประจำ (T/L) เงินกู้โดยค้ำสัญญาใช้เงิน (P/N) และสินเชื่อด้านการค้าต่างประเทศ เช่น การเปิด Letter of Credit, Trust Receipt, Packing Credit เป็นต้น นอกจากนั้น ยังได้ดำเนินโครงการที่สำคัญ ได้แก่ โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ตามมาตรการช่วยเหลือเงินทุนหมุนเวียนอัตราดอกเบี้ยพิเศษให้กับผู้ประกอบการ ทั้งภาคอุตสาหกรรม การบริการ การค้า และการเกษตร

โครงการสินเชื่อไทยเข้มแข็ง 2555 ซึ่งประกอบด้วย หนังสือค้ำประกันทันทีไทยเข้มแข็ง และสินเชื่อก่อสร้างไทยเข้มแข็ง เพื่อสนับสนุนแผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 ของรัฐบาลในการกระตุ้นและฟื้นฟูเศรษฐกิจ โดยการเปิดช่องทางด่วนพิเศษ (Fast Track) ในการอนุมัติสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการที่ประมุลงานรับเหมาก่อสร้างภายใต้แผนปฏิบัติการดังกล่าว โครงการสนับสนุนการลงทุนด้านพลังงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และลดต้นทุนให้กับผู้ประกอบการ โครงการสินเชื่อธุรกิจแฟ็กเตอร์ริง (Factoring) ซึ่งเป็นโครงการสำคัญในปี 2553 ของสายงานฯ ที่จะสนับสนุนให้ SMEs ไทยมีความเข้มแข็งและสามารถเป็นรากฐานของการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดยการปล่อยสินเชื่อเพื่อเป็นทุนหมุนเวียนเสริมสภาพคล่องแก่ SMEs ที่มีหลักประกันไม่เพียงพอ โครงการช่วยเหลือผู้ประกอบการเมื่อประสบวิกฤต เช่น มาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ โดยผ่อนปรนเงื่อนไขการให้สินเชื่อ และการชำระหนี้ เป็นต้น นอกจากนี้สายงานฯ ยังให้ความสำคัญกับการสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจให้แก่ลูกค้าผ่านโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการ SMEs Market Day เพื่อช่วยประชาสัมพันธ์ธุรกิจและสร้างรายได้ให้กับลูกค้า โครงการอบรมพัฒนาธุรกิจลูกค้า SMEs (Modern Management for SMEs) เพื่อให้ความรู้เชิงธุรกิจแก่ผู้ประกอบการ และช่วยสร้างเครือข่ายธุรกิจ (Business Matching) รวมทั้งเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลธุรกิจระหว่างกัน ด้วยความมุ่งมั่นในการดูแลกลุ่มลูกค้าเดิมเป็นอย่างดี และเร่งทำตลาดในเชิงรุกมากขึ้น ส่งผลให้ในปี 2553 สายงานฯ สามารถขยายสินเชื่อทั้งจากฐานลูกค้าเดิมและลูกค้าใหม่ได้ตามเป้าหมาย โดยเฉพาะ การสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างตามโครงการไทยเข้มแข็ง 2555 และสินเชื่อสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐ

ในปี 2554 สายงานธุรกิจขนาดกลาง จะยังคงให้ความสำคัญกับการขยายสินเชื่ออย่างมีคุณภาพ และออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ตรงกับความต้องการของ SMEs อย่างต่อเนื่อง เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำในการให้บริการสินเชื่อธุรกิจ SMEs โดยจะเน้นสนับสนุนให้ SMEs ขนาดเล็กสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้มากขึ้น รวมถึงสนับสนุนนโยบายรัฐในการช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs โดยเฉพาะการให้สินเชื่อในภาคธุรกิจการเกษตรที่สำคัญ และธุรกิจพลังงาน โดยในปี 2554 มีโครงการที่สำคัญ ได้แก่ "สินเชื่อเพื่อธุรกิจการค้าครบวงจร" (KTB-Supply Chain Package) ประกอบด้วย KTB Order Financing ซึ่งเป็นสินเชื่อหมุนเวียนให้แก่ผู้จัดหาสินค้า สำหรับซื้อวัตถุดิบเพื่อผลิตสินค้าและขายให้กับผู้ซื้อ KTB Supplier Financing เพื่อสนับสนุนทุนหมุนเวียนให้กับผู้ขาย ซึ่งได้ส่งมอบสินค้าแล้วและอยู่ระหว่างรอรับเงินจากผู้ซื้อ สินเชื่อกรุงไทยแฟ็กเตอร์ริง และ KTB Distributor Financing ซึ่งเป็นสินเชื่อหมุนเวียนให้แก่ผู้จัดจำหน่ายสินค้าภายหลังการรับมอบสินค้าแล้ว และถึงกำหนดเวลาที่ต้องชำระเงินให้แก่ผู้ขาย "โครงการ KTB-SMEs คิดดาว" เป็นโครงการที่ธนาคารร่วมมือกับพันธมิตรสื่อสิ่งพิมพ์ ในการคัดเลือกผู้ประกอบการที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่น ทั้งด้านการตลาด การเงิน ศักยภาพการแข่งขัน และเป็นลูกค้าที่ดีของธนาคาร เพื่อให้ได้รับ "การคิดดาว" และจะได้รับการดูแลเป็นพิเศษจากธนาคาร พร้อมทั้งได้ร่วมกิจกรรมกับธนาคารอย่างต่อเนื่อง อาทิ การสัมภาษณ์ผู้บริหารและเผยแพร่ในสื่อสิ่งพิมพ์ตลอดทั้งปี เพื่อเป็นตัวอย่างให้กับ SMEs รายอื่น ๆ และ "โครงการ KTB-MMS อบรมพัฒนาธุรกิจลูกค้า SMEs" (Modern Management for SMEs) ซึ่งเป็น SMEs Customer Value Added Programs ที่ธนาคารร่วมกับเครือข่ายพันธมิตร จัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความรู้ทางวิชาการแก่ผู้ประกอบการ และสนับสนุนกิจกรรมการเสริมสร้างศักยภาพของธุรกิจ SMEs

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ รับผิดชอบการให้บริการด้านสินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ทั้งภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ ที่มีวงเงินสินเชื่อมากกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป ครอบคลุมทุกธุรกิจหลักของประเทศ โดยการให้บริการและจัดหาสินเชื่อ และแหล่งเงินทุนที่เหมาะสมกับลักษณะและความต้องการของลูกค้า เช่น สินเชื่อเพื่อการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร สินเชื่อเพื่อเงินทุนหมุนเวียน สินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ รวมทั้งบริการด้านอื่น ๆ เช่น การออกหุ้นกู้ให้แก่ลูกค้า การให้บริการด้าน Cash Management และการนำเสนอเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้แก่ลูกค้า เป็นต้น

ในปี 2553 สายงานฯ ได้ให้การสนับสนุนโครงการขนาดใหญ่ ทั้งของภาครัฐ และเอกชน จำนวนมาก ทำให้ผลการดำเนินงานของสายงานฯ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีโครงการที่โดดเด่น ได้แก่ โครงการไฟฟ้าพลังความร้อนจากถ่านหิน ในประเทศลาว โครงการสนับสนุนการลงทุนซื้อหุ้นเพื่อดำเนินธุรกิจเหมืองถ่านหินในประเทศออสเตรเลีย โครงการก่อสร้างงานโยธา และงานอาคารของหน่วยงานราชการ และการสนับสนุนโครงการไทยเข้มแข็ง เป็นต้น ทั้งนี้ โครงการที่เพิ่มขึ้นมากและความต้องการในธุรกรรมทางการเงินที่หลากหลาย ทำให้อธนาคารเพิ่มสายงานสินเชื่อขนาดใหญ่ อีก 1 สายงาน เพื่อทำหน้าที่ดูแลลูกค้าและให้คำปรึกษาด้านวานิชธนกิจ ส่วนสายงานสินเชื่อขนาดใหญ่เดิม จะเน้นการให้บริการสินเชื่อเป็นหลัก โดยปรับฝ่ายงานใหม่ตามภาคธุรกิจอุตสาหกรรม คือ ธุรกิจอุตสาหกรรม ธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจโครงการ ธุรกิจการเกษตร ธุรกิจพาณิชย์กรรม และธุรกิจบริการ เพื่อให้บริการได้รวดเร็วและตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม

สำหรับในปี 2554 สายงานฯ จะยังคงมุ่งเน้นการขยายสินเชื่อแก่ลูกค้ารายเดิม และขยายฐานลูกค้าสินเชื่อรายใหม่ในภาคธุรกิจที่สายงานดูแล โดย

จะมุ่งไปในกลุ่มธุรกิจที่มีแนวโน้มเติบโตสูงจากนโยบายและงบประมาณภาครัฐ กลุ่มอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพ และกลุ่มที่มีการขยายการลงทุนไปต่างประเทศ เป็นสำคัญ

สายงานธุรกิจภาครัฐ รับผิดชอบดูแลหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเป็นฐานลูกค้ารายใหญ่ที่มีความเสี่ยงต่ำของธนาคาร โดยให้บริการทั้งการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อองค์กร และการให้สินเชื่อรายย่อยแก่ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนการอำนวยความสะดวกในการเป็นตัวกลางรับและจ่ายเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ระหว่างภาครัฐกับประชาชนและคู่สัญญา นอกจากนี้ ยังดูแลและให้การสนับสนุนสินเชื่อแก่กลุ่มชุมชนและประชาชนในระดับฐานราก (Microfinance) เพื่อให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบได้อย่างเท่าเทียม รวมทั้งช่วยเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของชุมชนให้มีความเข้มแข็ง โดยการประสานความร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน (NGO) และองค์กรอิสระอื่น ๆ อย่างสม่ำเสมอ

ในปี 2553 สายงานฯ ได้ขยายสินเชื่อองค์กร โดยการเป็นแหล่งเงินทุนให้กับรัฐบาลสำหรับงบประมาณรายจ่าย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ และขยายสินเชื่อรายย่อยให้แก่ พนักงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจ เพื่อเสริมสวัสดิการที่องค์กรจัดให้ และเพิ่มอำนาจซื้อ อันจะส่งผลดีต่อเนื่องในการกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ นอกจากนี้ ยังให้สินเชื่อรายย่อยตามนโยบายรัฐอีกหลายโครงการ อาทิ สินเชื่อเพื่อผู้ประกันตนของสำนักงานประกันสังคม สินเชื่อเพื่อบรรเทาปัญหาน้ำท่วมแก่ข้าราชการ และสินเชื่อเพื่อการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน (หนี้นอกระบบ) เป็นต้น อีกทั้งยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของภาครัฐ และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ผ่าน

บริการจัดการทางการเงิน (Cash Management) เช่น บริการบัตรเดบิต Tax Smart Card ที่ลูกค้าสามารถใช้ชำระภาษีให้กับกรมสรรพากรและกรมสรรพสามิตได้ และบริการรับชำระค่าประมูลซื้อที่ดินของกรมบังคับคดี ผ่านเครื่อง Mobile EDC ของธนาคาร บริการรับชำระค่าบริการของกรมที่ดินผ่านระบบ Internet / ATM บริการบัตรเติมน้ำมัน KTB Fleet Card และบริการโอนเงินให้กับหน่วยงานและบุคคลต่าง ๆ เช่น การจ่ายเงินค่าเพิ่มของกรมสรรพากร การโอนเงินค่าเบี้ยยังชีพคนชรา การโอนเงินจ่ายคืนค่าประกันสินค้าส่งออกของกรมศุลกากร เป็นต้น ทางด้านการขยายเครือข่ายบริการ สายงานฯ ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยการเพิ่มจุดบริการเคาน์เตอร์แสนสะดวก (Convenience Counter) ในแหล่งชุมชนที่อยู่ห่างไกลและไม่มีสาขาของธนาคาร และการคิดตั้งระบบบริการจัดการทางการเงินสหกรณ์ (KTB Co-Op) ส่งผลให้การดำเนินงานในปี 2553 ของสายงานฯ บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยเฉพาะด้านสินเชื่อองค์กรและสินเชื่อรายย่อยที่สูงกว่าเป้าหมาย

แผนงานสำคัญในปี 2554 สายงานฯ ยังคงมีนโยบายในการสนับสนุนโครงการแผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็งของรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง โดยการขยายสินเชื่อองค์กรให้แก่หน่วยงานภาครัฐ เพื่อรองรับงบประมาณรายจ่าย และขยายสินเชื่อรายย่อยให้แก่พนักงานของรัฐเพื่อเป็นสวัสดิการ นอกจากนี้ ยังจะพัฒนาระบบการให้บริการจัดการทางการเงิน (Cash Management) ร่วมกับหน่วยงานหลักของภาครัฐและรัฐวิสาหกิจอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการเติมเงินบัตรทางด่วน (Easy Pass) โครงการออก E-Certificate ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โครงการ L/G Online โครงการรับชำระค่าไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมถึงการขยายการให้บริการจัดการทางการเงินอื่น ๆ (Cross-Sell Product / Up-Sell) เช่น การขยายการให้บริการบัตรชำระค่าลงทะเบียน

การศึกษา (บัตร IPAC) และการให้บริการรับสมัครสอบผ่านธนาคาร นอกจากนี้ ยังจะดำเนินโครงการสนับสนุนนโยบายรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ โครงการแก้ไขปัญหาหนี้ภาคประชาชน (หนี้นอกระบบ) และสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน เป็นต้น

สายงานบริหารการเงิน ทำหน้าที่จัดทำแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร ดูแลโครงสร้างทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมสร้างผลกำไรจากการบริหารการลงทุน การปริวรรตเงินตรา และสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคาร ดูแลบริการของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน ตลอดจนดูแลสาขาในต่างประเทศและบริษัทที่ธนาคารลงทุน นอกจากนี้ ยังเป็นศูนย์กลางข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลลูกค้า และข้อมูลเพื่อการบริหารของธนาคาร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและนำเผยแพร่ต่อนักลงทุน บริษัทจัดอันดับความเสี่ยงและประชาชน

ในปี 2553 การดำเนินการตามแผนงานที่สำคัญมีความก้าวหน้าในระดับที่น่าพอใจ ได้แก่ ด้านการบริหารเงินและตลาดทุน มีการขยายตัวทั้งปริมาณธุรกิจรายได้ อีกทั้งได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายขึ้น โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์เพื่อช่วยเหลือลูกค้าในการป้องกันความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Hedging) เนื่องจากในปี 2553 ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทั้งน้ำมัน ทองคำ และผลิตภัณฑ์ทางการเงินเกษตร มีความผันผวนมาก ขณะที่ด้านการบริหารเงินกองทุน สามารถบริหารสถานะเงินกองทุนของธนาคารให้มีความแข็งแกร่งตามแนวทางของ Basel II พร้อมทั้งหาแนวทางในการบริหารเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III นอกจากนี้ ยังได้เตรียมการรองรับมาตรฐานบัญชีใหม่ IAS 19 ซึ่งจะบังคับใช้ในปี 2554 และ IAS 39 สำหรับตราสารทางการเงิน ซึ่งจะทยอยบังคับใช้ตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นไป

สำหรับปี 2554 สายงานฯ มีแผนงานที่จะเน้น

การยกระดับคุณภาพบริการ และการให้คำแนะนำ ด้านแนวโน้มตลาด เพื่อช่วยลูกค้าให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งในเรื่อง อัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ โดยจะเพิ่มบริการป้องกันความเสี่ยงด้านราคาให้กับสินค้าโภคภัณฑ์ที่หลากหลายประเภทยิ่งขึ้น รวมทั้งจะเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการเงินของธนาคารในภาพรวม ตลอดจนขยายขอบข่ายการบริการในกลุ่มประเทศอื่นโคจีน

สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานอย่างเป็นอิสระจากหน่วยงานอำนวยการสินเชื่อ โดยทำหน้าที่ Check and Balance ในระบบงานสินเชื่อ ได้แก่ การกลั่นกรองสินเชื่อ การประเมินความเสี่ยง และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพิจารณาสินเชื่อ เพื่อให้การอำนวยการสินเชื่อของธนาคารมีคุณภาพ สอดคล้องกับนโยบายและระเบียบของธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทย

ในปี 2553 สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ ได้ดำเนินการพิจารณากลั่นกรองสินเชื่อเพื่อให้ได้สินเชื่อที่มีคุณภาพ โดยนอกจากจะศึกษาและติดตามข้อมูลรอบด้านอย่างสม่ำเสมอ ทั้งข้อมูลในภาพรวมและรายอุตสาหกรรม เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและภาวะเศรษฐกิจที่จะส่งผลกระทบต่อคุณภาพสินเชื่อแล้ว สายงานฯ ได้จัดทำ Business & Credit Models ของอุตสาหกรรมหลักต่าง ๆ ขึ้น เพื่อให้พนักงานในสายงานฯ และสายงานธุรกิจมีข้อมูลภาพรวมและลักษณะธุรกิจ เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ภาวะธุรกิจของอุตสาหกรรม การเปรียบเทียบข้อมูลด้านการตลาด อัตราส่วนทางการเงินนี้คงค้าง NPL และการกำหนดเงื่อนไขเพื่อป้องกันความเสี่ยง เป็นต้น ซึ่งช่วยให้สายงานธุรกิจปฏิบัติงานได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ สายงานฯ ได้เน้นการทำงานเชิงรุกร่วมกับสายงานธุรกิจ เพื่อติดตาม ทบทวน ป้องกัน

มิให้สินเชื่อที่มีคุณภาพกลายเป็นสินเชื่อที่มีปัญหา และมีให้สินเชื่อที่มีแนวโน้มจะเกิดปัญหาหากกลายเป็นหนี้ค้ายคุณภาพ โดยเมื่อพบสัญญาณบ่งบอกสายงานฯ จะประสานความร่วมมือกับสายงานธุรกิจ เพื่อเร่งแก้ไขปรับปรุงโดยเร็ว อีกทั้งสายงานฯ ยังได้พัฒนาศักยภาพการอำนวยการสินเชื่อให้เป็นมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการจัดอบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการให้กับพนักงานในสายงานฯ และสายงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าเพิ่มขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานของสายงานในปี 2553 เป็นไปตามเป้าหมาย

แผนงานที่สำคัญในปี 2554 สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ มุ่งเน้นการเพิ่มคุณภาพและความรวดเร็วในงานกลั่นกรอง เพื่อให้ได้สินเชื่อที่มีคุณภาพและบรรลุเป้าหมายในการขยายสินเชื่อของธนาคาร โดยร่วมมือกับสายงานธุรกิจจัดทำข้อมูล Business & Credit Models ของอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพเพิ่มเติมจากปีก่อน รวมทั้งปรับปรุงข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีนัยสำคัญในทุก Models ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และมีแผนงานเพิ่มความรวดเร็วในการอำนวยการสินเชื่อ โดยการกำหนดแนวทางและกรอบการกลั่นกรองสำหรับลูกค้ากลุ่ม Fast Track รวมทั้งการปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยกำหนดประเด็นและขอบเขตการกลั่นกรองสินเชื่อให้ชัดเจน ครบถ้วน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความรวดเร็วมีมาตรฐาน นอกจากนั้น จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากรในสายงานฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงาน และสามารถพิจารณากลั่นกรองให้ได้สินเชื่อที่มีคุณภาพ ตลอดจนสามารถเป็นวิทยากรช่วยพัฒนาบุคลากรสายงานอื่น ซึ่งจะเป็นรากฐานสำคัญในการสนับสนุนให้ธนาคารเติบโตได้อย่างยั่งยืน

สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน ทำหน้าที่บริหารจัดการสินเชื่อค้ายคุณภาพของ

ลูกหนี้ธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ โดยการแก้ไขหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ให้กลับเป็นหนี้ปกติ (PLs) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการกันสำรองหนี้ของธนาคาร และเพื่อให้ลูกหนี้สามารถดำเนินธุรกิจได้ตามปกติ รวมทั้งรับผิดชอบงานด้านการสร้างรายได้ให้กับธนาคารจากการจำหน่ายทรัพย์สินค้ำประกันคุณภาพ (NPA) พร้อมทั้งบริหารค่าใช้จ่ายและบริหารความเสี่ยงโดยการบริหารจัดการทรัพย์สิน NPA ให้อยู่ในสภาพพร้อมขาย เพื่อลดภาระการถือครองทรัพย์สินที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

ในปี 2553 ผลการดำเนินงานของสายงานฯ บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะงานบริหารจัดการทรัพย์สิน NPA ที่สายงานฯ รับผิดชอบดูแลมาตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2553 จากการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคาร โดยสามารถขาย NPA ได้มากกว่า 8,000 ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมายที่ธนาคารตั้งไว้เป็นครั้งแรกในรอบ 6 ปี เนื่องจากสายงานฯ ได้พัฒนาระบบงานการดูแลทรัพย์สิน NPA ให้มีความพร้อมขาย (Clear & Clean) ประกันคุณภาพบริการ และปรับกระบวนการทำงานเป็นเชิงรุก โดยการจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกในการขายแบบ One Stop Service ขึ้นรวม 10 ศูนย์ทั่วประเทศ โดยแต่ละศูนย์รับผิดชอบเป้าหมายในแต่ละพื้นที่ นอกจากนั้นได้เพิ่มช่องทางการจำหน่ายทั้งการขายผ่านพนักงาน ตัวแทนขาย งานมหกรรม และบริษัทบริหารสินทรัพย์ โดยมีระบบ NPA Online ในการดำเนินการ มีการส่งเสริมการขาย โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ และทาง Internet อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ซื้อและผู้ขาย สอดคล้องกับการเป็น Convenience Bank ของธนาคาร ส่วนงานด้านการปรับโครงสร้างหนี้ สายงานฯ ได้เน้นรูปแบบการทำงานอย่างเป็นระบบ สามารถติดตามงานได้ทุกขั้นตอน และมีการติดตามผลการผลดำเนินงานอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอ ทำให้สามารถเร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างหนี้ลูกหนี้จัดชั้นเชิง

คุณภาพ และลด NPL ได้สูงกว่าเป้าหมาย ซึ่งช่วยลดภาระในการกันสำรองฯ ของธนาคารลงได้มาก

ในปี 2554 สายงานฯ มีเป้าหมายเชิงรุกในการขาย NPA โดยเน้นการเป็นกลุ่มผู้นำในการขาย NPA และการประกันคุณภาพ รวมทั้งมีเป้าหมายในการลด NPLs ต่อเนื่องจากปี 2553 ด้วยการเร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้จัดชั้นเชิงคุณภาพและหนี้สูญรับคืน (Write Back) เพิ่มขึ้น โดยสายงานฯ ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ขึ้นรองรับ ทั้งด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานหลัก ด้านการพนักงาน และด้าน IT เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว รวมทั้งเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และบริการจัดการทางการเงิน รับผิดชอบในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บัตร ผลิตภัณฑ์และบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ และผลิตภัณฑ์บริการจัดการทางการเงิน (Cash Management) นอกจากนี้ ยังทำหน้าที่ศึกษาและวิเคราะห์โอกาสทางการตลาด เทคโนโลยี และกลุ่มลูกค้า เพื่อกำหนดราคาที่เหมาะสม และพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ทันสมัย เพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้า ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการขายโอกาสทางธุรกิจ เพิ่มส่วนแบ่งการตลาด และสร้างความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness Edge) ให้แก่ธนาคาร

ปี 2553 สายงานฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และคิดค้นนวัตกรรม ทั้งผลิตภัณฑ์บัตร บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ และบริการจัดการทางการเงินอย่างหลากหลาย เพื่อเพิ่มความสะดวกและจูงใจลูกค้าให้มาใช้บริการมากขึ้น ซึ่งมีผลให้ธนาคารครองความเป็นผู้นำในบริการทั้ง 3 กลุ่ม เพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า และสร้างรายได้ค่าธรรมเนียมให้กับธนาคารเพิ่มขึ้น โดยผลิตภัณฑ์และบริการที่โดดเด่นคือ กลุ่มผลิตภัณฑ์บัตร ได้แก่ บัตร KTB Shop Smart Card (KTB Shop Smart Blue Diamond

Card และ KTB Shop Smart Pearl Card) เป็นบัตร
วิชาเคบิตที่ออกโดยธนาคารร่วมกับบริษัทประกันภัย
ในเครือ เพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ด้านการคุ้มครอง
อุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบมีค่ารักษาพยาบาลให้กับ
ลูกค้าที่ถือบัตร บัตร KTB Investment Card ได้แก่
KTB Oil Fund Card ที่ลูกค้าสามารถซื้อหน่วยลงทุน
ในกองทุนเปิดเคแอม ออยล์ ฟันด์ (KT-Oil) ผ่าน
เครื่อง ATM/ADM และสามารถขายคืนหน่วยลงทุน
โดยใช้บัตรชำระค่าน้ำมัน ณ สถานีบริการน้ำมันใน
เครือข่าย VISA ทั่วประเทศ และ KTB Gold Invest
Card ที่ลูกค้าสามารถซื้อหน่วยลงทุนในกองทุน
เปิดเคแอม โกลด์ ฟันด์ (KT-Gold) และสามารถ
ขายคืนหน่วยลงทุนด้วยการทำรายการถอนเงินสด
หรือใช้ชำระค่าสินค้า/บริการ นับเป็นธนาคารแรก
ที่ออกบัตรประเภทนี้เพื่อเพิ่มความความสะดวกสบายใน
การลงทุนให้กับลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ e-Channel
ได้แก่ บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือ
(SMS Alert) เมื่อบัญชีมีรายการเคลื่อนไหวตั้งแต่ 500 บาท
ขึ้นไป เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับลูกค้าในการใช้
บริการของธนาคาร บริการ KTB Online @ Mobile
บน iPhone เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการ ที่ลูกค้า
สามารถทำรายการทางการเงินได้ทุกที่ ทุกเวลา
บริการเงินฝากกรุงไทยการกุศล (KTB Charity Account)
เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่ต้องการบริจาค
เงินเพื่อการกุศล เพียงแจ้งชื่อผู้รับบริจาคโดย
ไม่ต้องจดจำเลขที่บัญชีและชื่อสาขา บริการ
ตรวจสอบข้อมูลเครดิตผ่านเครื่อง ATM/ADM ที่
ลูกค้าสามารถตรวจสอบประวัติทางการเงินได้ด้วย
ตนเอง การเพิ่มภาษาพม่าบน ATM Screen ของ
ธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าชาวพม่า
ที่ทำงานและอาศัยอยู่ในประเทศไทย บริการแปลง
ค่าสกุลเงินผ่านเครื่อง ATM (Dynamic Currency
Conversion on ATM) กลุ่มบริการ Cash
Management ได้แก่ บริการ KTB e-Cheque ที่ลูกค้า
สามารถโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

โดยมีความปลอดภัยสูง อีกทั้งสามารถกำหนด
วันโอนเงินได้ล่วงหน้า บริการ KTB Collection Plus
ที่เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า Corporate โดยให้
บริการรับฝากเช็คพร้อมบริการเรียกเก็บ และบริการ
รับชำระค่าบัตรโดยสารภายในประเทศของ
สายการบินไทยผ่านเครื่อง ATM ของธนาคาร

ในปี 2554 สายงานฯ มีเป้าหมายในการทำ
Benchmarking เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ
ให้เป็นเลิศ เน้นการขายเชิงรุก และพัฒนาช่องทาง
บริการอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มความความสะดวกสบายให้กับ
ลูกค้า โดยมีแผนงานที่สำคัญ เช่น พัฒนารูปแบบบัตร
เพื่อเจาะกลุ่มลูกค้า Segment ใหม่ ๆ เพิ่ม
พันธมิตรและสิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้ถือบัตร พัฒนา
ช่องทางบริการอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็น Interactive
Channel และ Integrated Channel เพื่อช่วยให้
ลูกค้าบริหารจัดการชีวิตได้ง่ายขึ้น จัดทำเครื่องมือ
สนับสนุนและส่งเสริมการขาย Cash Management
เช่น Sale Kits ในรูปแบบ Presentation จัดอบรมวิธี
การขายและให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ รวมทั้ง
บริการเชิงรุกเพื่อรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจ
ภาครัฐ และต่อยอดไปสู่ธุรกิจอื่น ๆ ต่อไป

สายงานปฏิบัติการ ทำหน้าที่สนับสนุนหน่วยงานที่
สร้างรายได้และเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจ
ของธนาคาร โดยรับผิดชอบดูแลและเป็นศูนย์กลาง
ปฏิบัติการดำเนินงานสนับสนุนสาขา งานปฏิบัติการ
ธุรกิจระหว่างประเทศ งานปฏิบัติการสินเชื่อ งาน
บริหารค้ำอาคารสถานที่ งานรักษาความปลอดภัย
งานจัดซื้อจัดจ้าง รวมไปถึงการบริการ จัดการ
และสนับสนุนการพัฒนาระบบงานหลักต่าง ๆ ของ
ธนาคาร

ในปี 2553 สายงานฯ ได้ดำเนินงานเชิงรุกในการ
ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานต่าง ๆ เพื่อสนับสนุน
ให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารมีประสิทธิภาพมาก
ยิ่งขึ้น โดยแผนงานและโครงการที่สำคัญ ได้แก่

โครงการรวมศูนย์เพื่อการบริหารจัดการงาน Loan Operation โครงการพัฒนาระบบฝาก-ถอนเงินเพื่อรองรับการอ่าน Barcode บนเช็ค โครงการปรับปรุงระเบียบการให้บริการเปิดบัญชีแก่คนตาบอด โครงการมองทางไหนต้องเห็นตู้ กรุงไทย ATM & พร้อมบริการ 24 ชม. โครงการปรับโฉมสาขาทั่วประเทศให้มีภาพลักษณ์ที่สวยงาม และมีพื้นที่ให้บริการลูกค้ามากขึ้น อีกทั้งได้ดำเนินการปรับปรุงศูนย์บริหารจัดการธนบัตรในส่วนภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และที่สำคัญ สายงานฯ ได้ดำเนินโครงการ KTB on the Move เพื่อให้บริการธุรกรรมทางการเงินแก่ลูกค้าในพื้นที่ห่างไกลทั่วประเทศ โดยการจัดรถยนต์เคลื่อนที่ให้บริการกว่า 80 คัน รวมทั้งให้ความสำคัญกับภารกิจด้านการค้าต่างประเทศ (Trade Finance) และธุรกิจปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ส่งผลให้ในปี 2553 ปริมาณธุรกรรมการค้าต่างประเทศของธนาคารเพิ่มขึ้นมาก

ในปี 2554 สายงานฯ ยังคงดำเนินโครงการรวมศูนย์เพื่อการบริหารจัดการงาน Loan Operation ต่อเนื่องจากปี 2553 โดยการเชื่อมระบบการจัดทำนิติกรรมสัญญาและการตั้งวงเงิน เข้ากับระบบ Loan Origination และขยายขอบเขตการตั้งวงเงินสำหรับลูกค้ารายเก่า รวมทั้งมีเป้าหมายที่จะเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดในธุรกรรมต่างประเทศ ทั้งด้าน Trade Finance และธุรกิจปริวรรต โดยการเพิ่มช่องทางการให้บริการด้านธุรกรรมต่างประเทศ และขยายจุดบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ จะเร่งปรับปรุงศูนย์บริหารจัดการธนบัตรในส่วนภูมิภาคต่อเนื่องจากปีก่อน อีกทั้งมีโครงการที่สายงานฯ จะจัดทำขึ้นเพิ่มเติม อาทิ โครงการจัดตั้งศูนย์บันทึกข้อมูลการปรับโครงสร้างหนี้บนระบบ CBS โครงการ Imaged Cheque Clearing and Archive System (ICAS) โครงการบริการสั่งซื้อเช็คผ่าน E-channel โครงการปรับโฉม

สาขาตาม Corporate Identity และโครงการจัดทำสถานที่เก็บเอกสารในส่วนภูมิภาค เป็นต้น

สายงานทรัพยากรบุคคลและบริษัทภิบาล เป็นกำลังสำคัญของธนาคารในการบริหารทรัพยากรบุคคล และดูแลเรื่องการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม และสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมีภารกิจที่สำคัญ คือ การสรรหา บริหารจัดการ วางแผน และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในงานที่รับผิดชอบและพร้อมรับการแข่งขัน ดูแลเรื่องความมีวินัยและมีจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน การสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่งเสริมความมีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่แข็งแรง และจัดให้มีสวัสดิการที่ดี ให้พนักงานอยู่อย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรี มีความรักและภาคภูมิใจต่อองค์กร พร้อมทั้งส่งเสริมให้พนักงานตระหนักในเรื่องหลักบริษัทภิบาลในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนธนาคารให้เจริญก้าวหน้า เป็นธนาคารอันดับ 1 ในใจลูกค้า ให้ผลตอบแทนที่ดี และเป็นที่ยอมรับของสังคม นอกจากนี้ สายงานฯ ยังทำหน้าที่ดูแลโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) ของธนาคาร โดยเฉพาะโครงการส่งเสริมการสร้างทุนทางปัญญา ซึ่งเป็นพันธกิจหลักประการหนึ่งของธนาคาร

ในปี 2553 สายงานฯ ได้ดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กร และทบทวนภารกิจของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้สามารถดำเนินงานสนับสนุนกลยุทธ์และเป้าหมายธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งได้สรรหาทีมงานคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพ คือ เป็นคนดี และมีความสามารถ เข้ามาปฏิบัติงานกับธนาคาร พร้อมทั้งฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานให้มีทักษะและความรู้ ทั้งด้านการตลาด การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับ

มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง (Self Learning) ผ่านระบบ e-learning ที่มีประสิทธิภาพสูงอย่างต่อเนื่อง พัฒนาศักยภาพผู้บังคับบัญชาให้มีการคิด ตัดสินใจ และทำงานอย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นต้นแบบของผู้บริหารการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งจัดกระบวนการพัฒนาผู้บังคับบัญชาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การสอนงาน (Coaching) การพัฒนาในงาน (On the job training) การเป็นที่เลี้ยง (Mentoring) และวิธีการอื่น ๆ ตามนโยบายการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ของธนาคาร ซึ่งผลการดำเนินงานของสายงานฯ โดยรวม ในปี 2553 นับว่าประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดีในฐานะ Strategic Partner ของทุกสายงานเพื่อร่วมขับเคลื่อนธนาคารให้เป็นธนาคารแสนสะดวก โดยผลการดำเนินงานที่สำคัญของสายงานฯ ได้แก่ การพัฒนาพนักงานให้มีความเป็นมืออาชีพในการให้บริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และมีมาตรฐานการบริการในระดับเดียวกัน การส่งเสริมและติดตามการให้บริการลูกค้าของสาขา เพื่อให้เป็นไปตามที่ได้ประกาศรับประกันคุณภาพบริการไว้กับสาธารณชน รวมถึงการกระตุ้นให้พนักงานทุกหน่วยงานร่วมกันสร้าง Value Creation เพื่อมอบบริการแสนสะดวก ชีวิตสบายให้แก่ลูกค้า การปรับปรุงสมรรถนะในการปฏิบัติงาน (Competency) เพื่อให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานและมีความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์องค์กร การจัดสรรพนักงานให้ปฏิบัติหน้าที่ตรงกับความรู้ความสามารถ และสรรหาบุคคลภายนอกเข้าเสริมในตำแหน่งต่าง ๆ ตามที่หน่วยงานต้องการ รวมถึงการจัดฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะพนักงานให้ตรงกับหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน ตลอดจนการดูแลความเป็นอยู่ของพนักงาน ทั้งด้านสวัสดิการ และด้านสภาพแวดล้อม/ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

ในปี 2554 สายงานฯ มีแผนงานที่สำคัญ คือ การสนับสนุนทุกสายงานในการสร้างประสบการณ์

แสนสะดวกให้กับลูกค้า ใน 5 มิติ คือ Product, Process, People, Place และ Promotion โดยสายงานฯ จะเป็นผู้รับผิดชอบหลักในด้าน People และ Process เพื่อมุ่งสร้างบริการสะดวก ชีวิตสบายให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม อีกทั้งยังมีแผนขับเคลื่อนธนาคารให้ก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) อย่างยั่งยืน ด้วยการกระตุ้นให้พนักงานเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดไว้ให้ และสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ตลอดจนประสบการณ์ระหว่างกันอย่างกว้างขวางทั่วทั้งองค์กร พร้อมทั้งต่อยอดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งโครงการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) โครงการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) โครงการดาวเด่น ดาวปัญญา รวมทั้งกิจกรรม Group Dynamic และ Creative Idea Center เป็นต้น

สายงานยุทธศาสตร์ธนาคาร เป็นสายงานที่จัดตั้งใหม่หลังการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรของธนาคารเมื่อเดือนกรกฎาคม 2553 มีหน้าที่รับผิดชอบงานหลัก คือ การวางแผนกลยุทธ์การตลาดของธนาคารอย่างครบวงจร ทั้งการบูรณาการกลยุทธ์การตลาดด้วยการเปรียบเทียบ (Benchmarking) บริการหลักของธนาคารกับธนาคารคู่แข่ง การแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ การสร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ การจัดทำสื่อการตลาด เครื่องมือการขาย การจัดกิจกรรมการตลาด และการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management: CRM) เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร นอกจากนี้สายงานฯ ยังมีหน้าที่ดูแลการบริหารภาพลักษณ์โดยรวมของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของธนาคารทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง และ

มีทัศนคติที่ดีต่อธนาคาร รวมทั้งดูแลการติดตาม ความเห็นและข้อร้องเรียนจากลูกค้าผ่านช่องทาง ต่าง ๆ เพื่อสร้างความพึงพอใจและประทับใจให้เกิดขึ้น ในใจลูกค้า

ในปี 2553 สายงานยุทธศาสตร์ธนาคาร ร่วมกับ สายงานที่เกี่ยวข้อง ได้ดำเนินโครงการ KTB Convenience Transformation เพื่อสร้าง ประสบการณ์ให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน และ สาธารณชน ได้รับรู้และจดจำการเป็นธนาคาร แสนสะดวกของธนาคาร ภายใต้แนวคิด "บริการ สะดวก ชีวิตสบาย" ทั้ง 5 ด้าน คือ Convenience Product, Convenience Place & Service, Convenience Process, Convenience People และ Convenience Communication พร้อมทั้ง ดำเนินงานตามแผนงานด้าน Strong Brand โดย การเตรียมจัดทำโครงการสำรวจความผูกพันที่ลูกค้า มีต่อธนาคาร (Customer Engagement) แผนงาน สร้างความแข็งแกร่งด้าน Brand ด้วยการจัดทำ Corporate Identity และปรับปรุงเอกลักษณ์ เพื่อให้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีความโดดเด่นและเป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ สายงานฯ ได้ให้การสนับสนุนการขายด้วยแผนการ ตลาด ได้แก่ การสื่อสารผลิตภัณฑ์และบริการ ให้เกิดการรับรู้และจดจำทั้งภายในและภายนอก การร่วมมือกับพันธมิตรที่แข็งแกร่ง เพื่อขยายฐานไปยัง กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และการพัฒนาระบบ Customer Relationship Management: CRM เพื่อเป็นเครื่องมือ ในการขายให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า และ ส่งเสริมการหารายได้ให้กับธนาคาร

สำหรับปี 2554 สายงาน ฯ จะดำเนินการ สนับสนุนหน่วยงานที่ทำการขายและสร้างรายได้ ให้กับธนาคารด้วยการสานต่อโครงการต่าง ๆ อย่าง ต่อเนื่อง เพื่อสร้างการรับรู้และจดจำผ่านแผนกลยุทธ์ การตลาดอย่างครบวงจร โดยจะจัดทำแคมเปญ การตลาด สื่อสารการตลาดและกิจกรรมการตลาด

พร้อมสร้าง Loyalty Program เพื่อบริหารความสัมพันธ์ กับลูกค้า อีกทั้งยังมีแผนดำเนินการเพื่อยกระดับ คุณภาพการให้บริการของธนาคารให้ดียิ่งขึ้น เพื่อสร้างประสบการณ์ให้ลูกค้ารับรู้ถึงการเป็นธนาคาร แสนสะดวกได้อย่างต่อเนื่อง

สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย ทำหน้าที่ ด้านกำกับการปฏิบัติงานของธนาคารให้ถูกต้อง ตามกฎระเบียบ กฎหมายที่บังคับใช้ในการประกอบ ธุรกิจของธนาคาร และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ สถาบันที่กำกับดูแล ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ นอกจากนี้ ยังทำหน้าที่บริหารงานด้านกฎหมาย การดำเนินคดี การบังคับคดี การเร่งรัดการชำระหนี้ และการแก้ต่างคดีต่าง ๆ ให้กับธนาคาร พนักงาน รวมทั้งดำเนินคดีกับผู้กระทำการทุจริต เพื่อให้ ธนาคารได้รับชำระหนี้และค่าเสียหายคืน

ปี 2553 สายงานฯ ได้ดำเนินงานตามแผนงาน เชิงรุกในงานที่รับผิดชอบด้านต่าง ๆ ตลอดจนการแก้ไข ปัญหาในเชิงบูรณาการ สำหรับงานด้านกำกับการ ปฏิบัติงาน ได้กำกับดูแลให้การดำเนินธุรกิจธนาคาร เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย หลักเกณฑ์ที่มีการ เปลี่ยนแปลง โดยการสื่อสารให้ความรู้แก่หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง มีการติดตามและสอบทาน (Compliance Monitoring and Testing) ในการดำเนินธุรกรรม ที่สำคัญของธนาคาร ตลอดจนดูแลบทบาทของ คณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายและ แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับงานเร่งรัดหนี้ นี้ได้ดำเนินการติดตามทวงถามเร่งรัดหนี้โดยผ่านระบบ Loan Collection ส่วนงานด้านกฎหมาย ได้เร่ง ดำเนินคดี บังคับคดี และเร่งรัดการชำระหนี้ของ ลูกค้าควบคู่กับการเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ ซึ่งมีผลให้คุณภาพหนี้ของธนาคารดีขึ้น และ ธนาคารได้รับชำระหนี้มากขึ้น อีกทั้งได้เร่งดำเนิน

การยึดทรัพย์ เพื่อให้การขายทอดตลาดทรัพย์สิน
ลูกหนี้ที่มีปัญหาเป็นไปโดยรวดเร็ว ตลอดจนการ
เร่งดำเนินคดีกับผู้กระทำการทุจริต เพื่อให้ธนาคาร
ได้รับคืนค่าเสียหายโดยเร็ว ทั้งนี้ สายงานฯ ได้มีการ
จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำสัปดาห์
(Performance Weekly Report) ตามโครงการสร้าง
คุณค่าต่อองค์กร (Value Creation) ในการบริหาร
จัดการ ควบคุมติดตามงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
และคุณภาพการให้บริการในภารกิจที่สายงานฯ
รับผิดชอบ

ในปี 2554 สายงานฯ มีแผนงานที่สำคัญในงาน
ด้านกำกับ การปฏิบัติงาน โดยการพัฒนากระบวนการ
แจ้งเตือน (Compliance Warning System) และ
การจัดทำแนวทางการกำกับธุรกรรม (Compliance
Chart) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านกำกับ
ทั้งได้กำหนดบทบาทของหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับ
การปฏิบัติงานให้ดำเนินงานในเชิงรุก ควบคู่ไปกับ
การดำเนินธุรกิจของธนาคาร และบทบาทของ
คณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการ
ที่ดีอย่างต่อเนื่อง สำหรับงานด้านกฎหมาย จะเน้น
การดูแลเพื่อสกัดกันสินเชื่อปกติ (Performing Loan:
PL) ไม่ให้เป็นสินเชื่อต่อคุณภาพ (Non-Performing
Loan: NPL) ด้วยการใช้ระบบกฎหมาย (Enterprise Legal System)
เพิ่มเติม เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงาน
กำกับ และสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ
มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมีแผนงานสร้างวัฒนธรรม
การทำงานด้วยการกำกับการปฏิบัติงานของตนเองที่ดี
(Good Self Compliance Culture) อีกด้วย

ทางด้านปรับปรุงคุณภาพบริการ สายงานฯ
มีแผนงานเปรียบเทียบบริการของธนาคารกับ
ธนาคารคู่แข่งในทุกมิติ ทั้งในด้าน Product,
Process, People, Place and Promotion เพื่อสนับสนุน
และเสริมสร้าง "บริการสะดวก ชีวิตสบาย" ซึ่งจะ
ผลักดันให้ธนาคารก้าวสู่การเป็นที่หนึ่งในใจลูกค้า

สายงานบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำหนด
นโยบาย กลยุทธ์ แผนงาน และแผนปฏิบัติการ
ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ทั้งความเสี่ยง
องค์กรโดยรวม ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยง
ด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
ให้สอดคล้องกับกรอบข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ
ดูแล อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงาน
คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) รวมทั้ง
ยังทำหน้าที่ส่งสัญญาณความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ
การเงิน และอุตสาหกรรม ตลอดจนติดตาม ค้นหา
เฝ้าระวัง ป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต และ
การทำธุรกรรมที่ผิดปกติ เพื่อลดโอกาสที่จะเกิด
ความสูญเสีย หรือที่จะเป็นอุปสรรคต่อการทำงาน
ของธนาคาร

ในปี 2553 สายงานบริหารความเสี่ยงให้ความสำคัญ
กับการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการ
ที่เชื่อมโยงความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ อย่างสมดุล
รอบด้าน และเข้าถึงผู้ปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหาร
ความเสี่ยง โดยสายงานฯ จะบริหารความเสี่ยงองค์กร
ตามกรอบข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ และตาม
แนวทางของ COSO พัฒนาระบบการและเครื่องมือ
ในการบริหารความเสี่ยงตาม Risk Management
Roadmap บริหารจัดการเงินกองทุน และเปิดเผย
ข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์
Basel II รวมทั้งยังดูแลการเตรียมความพร้อมเพื่อ
รองรับหลักเกณฑ์ Basel III ด้วย ด้านการบริหาร
ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สายงานฯ ได้พัฒนาระบบ
การอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination) ระบบการ
จัดอันดับความเสี่ยงของลูกค้า (Internal Rating)
ระบบการคำนวณราคาที่เหมาะสม (Risk Adjusted
Return On Capital: RAROC) ระบบเตือนภัยสินเชื่อ
ก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา (Early Warning / Alert)
ระบบติดตามและควบคุมไม่ให้มีการกระจุกตัวของ
ลูกค้ารายใหญ่ (Credit Exposure Monitoring)

และระบบการบริหารพอร์ตสินเชื่อด้วยแบบจำลองที่เชื่อมโยงกับการวิเคราะห์อุตสาหกรรม เพื่อสนับสนุนให้ธุรกรรมสินเชื่อดูของธนาคารเติบโตอย่างยั่งยืนสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ได้มีการจัดทำกระบวนการควบคุม Counterparty Credit Risk สำหรับการทำธุรกรรม OTC Derivatives โดยจัดทำเครื่องมือ กระบวนการในการควบคุม และรายงานผ่านระบบงานของ Front Office เพื่อควบคุม ดูแล บริหาร และจัดการความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าของธนาคาร ด้านการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สายงานฯ ได้พัฒนาแบบจำลองการคำนวณเงินกองทุนที่รองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และพัฒนาระบบการออกผลิตภัณฑ์ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และแนวทางการกำกับของทางการ และเพื่อควบคุม ติดตาม ดูแลความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นแก่ลูกค้าของธนาคาร ทั้งในด้านของลักษณะผลิตภัณฑ์/บริการ ระบบงานที่เกี่ยวข้อง และกระบวนการ Back Office ที่สนับสนุนผลิตภัณฑ์/บริการดังกล่าว นอกจากนี้ สายงานฯ ยังบูรณาการงานวิจัยภาวะเศรษฐกิจ การเงิน การธนาคาร กับกลุ่มงานวิเคราะห์ภาวะธุรกิจ ด้วยการพัฒนาแบบจำลอง Industry Analysis Model (IAM) เพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ส่งสัญญาณความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรเศรษฐกิจมหภาคต่อภาคธุรกิจที่ธนาคารปล่อยสินเชื่อ ให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการบริหารความเสี่ยงต่อไป รวมทั้งยังได้ดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของทุกหน่วยงานของธนาคาร เพื่อนำไปปรับปรุงและยกระดับการบริการ สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าและเสริมภาพลักษณ์ของธนาคารให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ สายงานฯ ยังได้จัดตั้งสำนักงานข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาดเพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายและแนวทางสำหรับป้องกันการทุจริต รวมถึงการพัฒนาเครื่องมือ ระบบสารสนเทศ ที่จะช่วยลดความเสี่ยงจากการทุจริตและ

การปฏิบัติงานผิดพลาด อาทิ การบริหารจัดการบัญชีค้าง/บัญชีพัก และการปรับปรุง Criteria/Parameter ต่าง ๆ ของระบบแจ้งเตือน เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลให้ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงที่รอบด้านและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้ง สายงานฯ ยังได้นำทีมออกเดินสายให้ความรู้และแนะนำวิธีปฏิบัติงานตามแนวทางและกฎเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งรับทราบปัญหาและตอบข้อซักถามโดยตรง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพและได้ผลดีในเวลาอันรวดเร็ว

ในปี 2554 สายงานฯ ยังคงมีแผนงานต่อเนื่องในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการ ตามกรอบข้อกำหนดของ ธปท. และ สคร. โดยมีโครงการพัฒนาเครื่องมือในการพิจารณาสินเชื่อ SMEs และ Microfinance พัฒนาระบบ Credit Exposure Monitoring (CEM) & Early Warning System (EWS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อ เตรียมความพร้อมรองรับการบังคับใช้ Basel III รวมทั้งมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (International Accounting Standards: IAS และ International Financial Reporting Standards: IFRS) ที่เกี่ยวกับตราสารทางการเงิน ซึ่งจะบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ปรับปรุงระบบ Risk Control Self Assessment (RCSA) และ Key Risk Indicator (KRI) รวมทั้งเร่งพัฒนา Operational Risk Reporting Tools สำหรับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร อีกทั้งจะพัฒนาระบบแจ้งเตือนการกระทำทุจริต และพัฒนาเครื่องมือแจ้งเตือนการปฏิบัติงานผิดพลาดและบกพร่อง นอกจากนี้ สายงานฯ ยังบูรณาการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้วยการจัดตั้งโครงการประเมินการบริหารความเสี่ยงทุกด้านของหน่วยงานต่าง ๆ ทั่วทั้งธนาคาร ภายใต้ชื่อ "Risk Self-Control" เพื่อสร้างความตระหนักแก่พนักงาน

ในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของตนเอง และปลูกฝังจิตสำนึกของการตระหนักในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงานทุกหน่วยงาน โดยสายงานฯ จะมอบเกียรติบัตรและโล่ประกาศเกียรติคุณให้แก่หน่วยงานที่มีการบริหารความเสี่ยงดีตามเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมทั้งกระตุ้นให้ทุกหน่วยงานยกระดับการบริหารความเสี่ยงขึ้นสู่ระดับมาตรฐานทั่วทั้งองค์กร ซึ่งจะส่งผลดีต่อการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร

สายงานตรวจสอบภายใน ดำเนินการภายใต้โครงสร้างองค์กรที่เป็นอิสระ โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ สายงานฯ มีการกิจหลักในการให้คำแนะนำปรึกษา และตรวจสอบ ด้วยความเป็นอิสระเที่ยงธรรม เพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยมีขอบเขตการปฏิบัติงานในการสอบทานกระบวนการปฏิบัติงาน และประเมินความเพียงพอของนโยบายระเบียบวิธีปฏิบัติงานในการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแล เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการปฏิบัติจะบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และประหยัด รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และลดความสูญเสียจากการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดและการทุจริต โดยสายงานฯ มีหลักการที่สำคัญ คือ ผู้ตรวจสอบภายใน จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยทัศนคติที่ดี หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ปฏิบัติงานภายใต้กฎบัตรที่กำหนดไว้ ตลอดจนประพฤติปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์ เที่ยงธรรม รักษาความลับ และใช้ความสามารถในการทำหน้าที่อย่างเต็มที่

ในปี 2553 สายงานตรวจสอบภายใน มุ่งปรับกระบวนการตรวจสอบให้ครอบคลุมความเสี่ยงจากทุกธุรกรรมหลักของธนาคาร โดยเน้นการทำงานในเชิงบูรณาการ เพื่อให้เกิดการประสานงานและ

ความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร พร้อมทั้งกำหนดแผนการพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ ความชำนาญทางทักษะ เทคนิค และความสามารถทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ และเป็นไปตามมาตรฐานการประกอบวิชาชีพตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ สายงานฯ ยังให้ความสำคัญกับการติดตามกระบวนการควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า ฝ่ายบริหารได้สร้างและรักษาสถานะแวดล้อมของการควบคุมภายในตามแนวทางมาตรฐาน มีการส่งเสริมให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยง มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎเกณฑ์กฎหมาย ขั้นตอน และแผนงานที่กำหนดไว้ อีกทั้งสามารถใช้ศักยภาพของทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญที่จะทำให้ธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และเติบโตได้อย่างแข็งแกร่ง ยั่งยืน ตลอดจนสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในปี 2554 สายงานตรวจสอบภายใน ยังคงมีแผนสนับสนุนกลยุทธ์หลักของธนาคารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารมี Sustainable Growth โดยกำหนดแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานใน 3 มุมมอง ซึ่งเป็นการดำเนินการต่อเนื่องจากปีก่อน ได้แก่ การพัฒนามาตรฐานงานตรวจสอบภายใน (Process) การพัฒนากระบวนการบริหารบุคลากร (People) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามมาตรฐานการประกอบวิชาชีพตรวจสอบภายใน และการพัฒนารูปแบบการทำงานให้มีลักษณะเชิงบูรณาการ โดยเน้นการทำงานเป็นทีม (Cooperation) และการประสานงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

โครงสร้างรายได้ (งบการเงินรวม)

	31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2552		31 ธันวาคม 2551	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้คอกเบี้ยและเงินปันผล						
เงินให้สินเชื่อ	54,048	68.63	50,673	70.61	56,520	73.98
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,603	5.85	3,926	5.47	4,139	5.42
เงินลงทุน	4,420	5.61	3,384	4.71	4,790	6.27
รวมรายได้คอกเบี้ยและเงินปันผล	63,071	80.09	57,983	80.79	65,449	85.67
รายได้ที่มีใช้คอกเบี้ย						
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	204	0.26	593	0.83	(959)	(1.25)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย	1,089	1.38	970	1.35	726	0.95
ค่าธรรมเนียมและบริการ						
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	1,064	1.35	1,001	1.39	1,112	1.45
อื่น ๆ	10,649	13.52	9,367	13.05	6,822	8.93
กำไร (ขาดทุน) จากการปริวรรต	1,055	1.34	665	0.93	1,152	1.51
รายได้อื่น	1,620	2.06	1,189	1.66	2,092	2.74
รวมรายได้ที่มีใช้คอกเบี้ย	15,681	19.91	13,785	19.21	10,945	14.33
รวมรายได้ทั้งหมด	78,752	100.00	71,768	100.00	76,394	100.00

นโยบายการดำเนินงานแบบรวมกลุ่ม

ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทในเครือ

เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคาร อีกทั้งยังเป็นโอกาสในการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุน ธนาคารจึงมีการลงทุนในกลุ่มบริษัทย่อยและบริษัทร่วมดังนี้

- กลุ่มบริษัทย่อย หมายถึง กลุ่มบริษัทที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารและมีความสำคัญเสมือนหน่วยธุรกิจหนึ่งของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการให้บริการแก่ธนาคารเป็นหลัก หรือเป็นช่องทางให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร ซึ่งการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทย่อยจะสอดคล้องตาม

แนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ของธนาคาร บริษัทในกลุ่มนี้ ได้แก่

- 1) บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ ประกอบธุรกิจด้านหลักทรัพย์ประเภทการจัดการกองทุน และกิจการที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 2) บจ. เคทีบี ลีสซิ่ง ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อและการให้เช่าซื้อแบบลีสซิ่ง สำหรับสังหาริมทรัพย์ทุกประเภท ธุรกิจ factoring และเช่าซื้อสินค้าอุปโภคและบริโภค

3) บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส ประกอบธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และให้คำปรึกษาด้านการพัฒนา และปรับปรุงระบบงานคอมพิวเตอร์แก่หน่วยงานต่าง ๆ ภายในธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เป็นหลัก

4) บจ. กฎหมายกรุงไทย ประกอบธุรกิจให้บริการทางด้านกฎหมายแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นหลัก

5) บจ. กรุงไทย ธุรกิจบริการ ประกอบธุรกิจให้บริการแก่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ในด้านการบริหารอาคาร ขนส่งทรัพย์สิน ขนส่งตราสารทางการเงิน ขนส่งเอกสาร รักษาความปลอดภัย พิมพ์เอกสาร พับบรรจุซอง อัดโน้ตพิมพ์พร้อมจัดส่ง และให้บริการขนส่งเงินสด และเอกสารแก่สถาบันการเงินอื่นที่ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาต

6) บจ. เคทีบี แอคไวซ์ เซอร์วิ ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน ให้บริการแก่ลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจของธนาคาร

7) บจ. กรุงไทย พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ ประกอบธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ปัจจุบันบริษัทมีได้ดำเนินการธุรกิจ และอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

• กลุ่มบริษัทร่วม หมายถึง กลุ่มบริษัทซึ่งธนาคารร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือทางธุรกิจและเพื่อเอื้อประโยชน์ใน

เชิงกลยุทธ์ให้กับธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ ที่จะตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าธนาคาร บริษัทในกลุ่มนี้ได้แก่

1) บมจ. บัตรกรุงไทย ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และบัตรพลาสติกอื่น ๆ รวมทั้งให้บริการสินเชื่อบุคคล และสินเชื่อผู้ประกอบการรายย่อย

2) บจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ประกอบธุรกิจประกันชีวิต โดยการร่วมทุนระหว่างธนาคารและกลุ่มแอกซ่า ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทประกันชั้นนำ

3) บจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยทุกประเภท

4) บจ. กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง เป็นกิจการร่วมทุนระหว่างธนาคารกับกลุ่มโอบีเจ ดำเนินธุรกิจให้เช่าแบบลิสซิ่งสำหรับเครื่องมืออุปกรณ์ทุกชนิด ธุรกิจเช่าซื้อสิ่งหาริมทรัพย์ทุกชนิด และธุรกิจ factoring

5) บล. เคที ซีมิโก้ (บล. เคทีบี เค็ม) เป็นการร่วมทุนระหว่างธนาคารและกลุ่มซีมิโก้ ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงิน และกิจการที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

• กลุ่มบริษัทอื่น ๆ หมายถึง กลุ่มบริษัทที่ธนาคารลงทุนตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่รวมกลุ่มบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

โครงสร้างรายได้ของธนาคารและบริษัทย่อย

ประเภทรายได้	31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2552		31 ธันวาคม 2551	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้คอกเบี้ยและเงินปันผล						
บมจ. ธนาคารกรุงไทย	62,065	78.81	56,967	79.38	64,601	84.56
บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส	-	-	-	-	-	-
บจ. กฎหมายกรุงไทย	-	-	-	-	-	-
บจ. กรุงไทยธุรกิจบริการ	-	-	-	-	-	-
บจ. กรุงไทย พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์	-	-	-	-	-	-
บจ. เคทีบี ลีสซิ่ง	1,006	1.28	1,015	1.41	844	1.10
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	0	0.00 ⁽²⁾	1	0.00 ⁽²⁾	4	0.01
บจ. เคทีบี แอคไวซ์เซอร์ ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้คอกเบี้ยและเงินปันผล	63,071	80.09	57,983	80.79	65,449	85.67
รายได้ที่ไม่มีใช้คอกเบี้ย						
บมจ. ธนาคารกรุงไทย	14,693	18.66	12,926	18.01	10,189	13.34
บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส	55	0.07	(17)	(0.02)	125	0.16
บจ. กฎหมายกรุงไทย	3	0.00 ⁽²⁾	3	0.00 ⁽²⁾	19	0.03
บจ. กรุงไทยธุรกิจบริการ	90	0.12	79	0.11	74	0.10
บจ. กรุงไทย พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์	1	0.00 ⁽²⁾	98	0.14	85	0.11
บจ. เคทีบี ลีสซิ่ง	298	0.38	214	0.30	138	0.18
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	475	0.60	473	0.66	315	0.41
บจ. เคทีบี แอคไวซ์เซอร์ ⁽¹⁾	66	0.08	9	0.01	-	-
รวมรายได้ที่ไม่มีใช้คอกเบี้ย	15,681	19.91	13,785	19.21	10,945	14.33
รายได้ทั้งหมด						
บมจ. ธนาคารกรุงไทย	76,758	97.47	69,893	97.39	74,790	97.90
บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส	55	0.07	(17)	(0.02)	125	0.16
บจ. กฎหมายกรุงไทย	3	0.00 ⁽²⁾	3	0.00 ⁽²⁾	19	0.03
บจ. กรุงไทยธุรกิจบริการ	90	0.12	79	0.11	74	0.10
บจ. กรุงไทย พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์	1	0.00 ⁽²⁾	98	0.14	85	0.11
บจ. เคทีบี ลีสซิ่ง	1,304	1.66	1,229	1.71	982	1.28
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	475	0.60	474	0.66	319	0.42
บจ. เคทีบี แอคไวซ์เซอร์ ⁽¹⁾	66	0.08	9	0.01	-	-
รวมรายได้ทั้งหมด	78,752	100.00	71,768	100.00	76,394	100.00

หมายเหตุ: (1) บริษัทจัดตั้งในวันที่ 24 เมษายน 2552

(2) น้อยกว่า ร้อยละ 0.01

ภาพรวมการประกอบธุรกิจตามแนวทางการกำกับ
แบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารได้จัดโครงสร้างและกำกับดูแลบริษัท
ในเครือ ตามแนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่มของ
ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมี บมจ. ธนาคารกรุงไทย
เป็นบริษัทแม่ ซึ่งมีนโยบายการลงทุน นโยบายการ
บริหารงาน และทิศทางการดำเนินงาน สรุปได้ดังนี้

- นโยบายการลงทุน ธนาคารมีนโยบายลงทุน
ในธุรกิจต่าง ๆ ตามที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงาน
กำกับ เพื่อสนับสนุนธุรกิจหลักของธนาคารและ
ส่งเสริมนโยบายการเป็นธนาคารแสนสะดวก โดยธุรกิจ
ที่ธนาคารลงทุนประกอบด้วย

1) ธุรกิจการเงิน ธนาคารพิจารณาลงทุน
เพื่อส่งเสริมธุรกิจของธนาคารให้มีบริการที่ครบวงจร
ยิ่งขึ้น ใน 7 ธุรกิจหลัก รวม 8 บริษัท คือ

- ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ได้แก่
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย (KTAM)
- ธุรกิจเช่าซื้อและลีสซิ่ง ได้แก่
บจ. เคทีบี ลีสซิ่ง (KTBL) และ บจ. กรุงไทย ออโต้เจ
ลีสซิ่ง (KTIBJ)
- ธุรกิจบัตรเครดิต ได้แก่ บมจ. บัตร
กรุงไทย (KTC)
- ธุรกิจประกันชีวิต ได้แก่ บจ. กรุงไทย-
แอกซ่า ประกันชีวิต (KTAL)
- ธุรกิจประกันวินาศภัย ได้แก่
บจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย (KPI)
- ธุรกิจหลักทรัพย์ ได้แก่ บล. เคที
ซีมิโก้ (KTZMICO)
- ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน ได้แก่
บจ. เคทีบี แอดไวซ์เซอร์รี่ (KTBA)

2) ธุรกิจสนับสนุน ธนาคารลงทุนโดยมุ่ง
เน้นธุรกิจบริการ เพื่อรองรับการดำเนินงานของ
ธนาคารให้มีความคล่องตัว ช่วยอำนวยความสะดวก
และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านต่าง ๆ
ของธนาคาร เช่น ค้านกฎหมาย ระบบสารสนเทศ

และธุรกิจบริการอื่น ๆ โดยธนาคารลงทุนในธุรกิจ
สนับสนุน รวม 3 บริษัท ได้แก่

- บจ. กฎหมายกรุงไทย (KLS)
- บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซส
(KCS)
- บจ. กรุงไทยธุรกิจบริการ (KGS)

- นโยบายการบริหารงาน ธนาคารกำกับดูแล
กลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบ
รวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ภายใต้การ
กำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อกำกับดูแล
กลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีความมั่นคง และดำเนิน
ธุรกิจได้อย่างเหมาะสม และเพื่อป้องกันความเสี่ยง
ต่าง ๆ จากการประกอบธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม โดย
ธนาคารมีนโยบายในการมอบหมายให้ผู้บริหารของ
ธนาคารเข้าไปเป็นกรรมการบริษัท เพื่อประโยชน์
ในการควบคุมดูแลการดำเนินงาน และกำหนดให้
บริษัทย่อยจัดทำแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี
และแผนการบริหารความเสี่ยง เสนอขอความเห็นชอบ
จากธนาคาร เพื่อให้เห็นนโยบายการดำเนินกิจการ
มีความสอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร นอกจากนั้น
ธนาคารจะควบคุมดูแลการใช้ไปของเงินทุนและ
การดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
โดยให้จัดทำข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงาน
เสนอคณะกรรมการธนาคาร และจัดส่งรายงานดังกล่าว
ให้แก่หน่วยงานกำกับ

- ทิศทางการดำเนินธุรกิจ ธนาคารมุ่งให้บริษัท
ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน สนับสนุนธุรกิจหลักของ
ธนาคารและส่งเสริมนโยบายการเป็นธนาคาร
แสนสะดวก โดยจะต้องมีผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่
หลากหลายและตอบสนองความต้องการของลูกค้า
ได้อย่างครบถ้วน ขณะเดียวกัน ธนาคารก็สนับสนุน
ให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มุ่งสู่ความเป็นเลิศ
โดยการเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดจนขึ้นสู่ลำดับต้น ๆ
ของแต่ละธุรกิจ โดยมีธนาคารเป็นช่องทางในการ
จำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน

ศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร

ในปี 2553 ธนาคารกรุงไทยได้มีการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อย้ำถึงความมุ่งมั่นในการมอบ "บริการสะดวก ชีวิตสบาย" ให้กับลูกค้า ทั้งด้าน Product, People, Place, Process และ Promotion ส่งผลให้ธนาคารได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี ทำให้ผลประกอบการดีขึ้นอย่างโดดเด่น โดยเฉพาะด้านสินเชื่อ ที่ธนาคารสามารถก้าวขึ้นครองส่วนแบ่งการตลาดเป็นอันดับ 1 ของระบบธนาคารพาณิชย์ ขณะเดียวกันก็สามารถรักษาส่วนแบ่งด้านสินทรัพย์และด้านเงินฝากในอันดับ 2 ไว้ได้ท่ามกลางภาวะการแข่งขันที่รุนแรง นอกจากนี้ ในปี 2553 ธนาคารได้มีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร โดยการเพิ่มสายงานยุทธศาสตร์ธนาคาร เพื่อทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนกลยุทธ์การตลาดของธนาคารอย่างครบวงจร ทั้งการบูรณาการกลยุทธ์การตลาด การแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ การสร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ และดูแล Brand ของธนาคารให้อยู่ในใจของลูกค้าตลอดไป โดยศักยภาพในการแข่งขันด้านต่าง ๆ ของธนาคาร สรุปได้ดังนี้

- มีผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมทางการเงินออกสู่ตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มทุกวัยได้เป็นอย่างดี ทำให้ธนาคารได้รับรางวัลนวัตกรรมทางการเงินในฐานะที่เป็นผู้นำในการสร้างนวัตกรรมบริการที่ให้ทั้งความสะดวกรวดเร็ว และตรงใจลูกค้า โดยในปี 2553 ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์ที่สร้างปรากฏการณ์ใหม่ให้กับวงการธนาคาร เช่น บัตรเดบิตกองทุนรวมน้ำมัน (KTB Oil Fund Card) เป็นบัตรรูปแบบใหม่ในกลุ่ม KTB Invest Smart ซึ่งรวมคุณสมบัติของ VISA Debit Card ของธนาคารกับกองทุนน้ำมัน (KT-Oil) ที่ออกโดย บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย (KTAM) ผู้ถือบัตรจึงสามารถทำรายการซื้อหน่วยลงทุนผ่านเครื่อง ATM/ADM และสามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ทันที

เมื่อใช้บัตรชำระค่าบริการน้ำมัน ณ สถานีบริการน้ำมันในเครือข่าย VISA ทั่วประเทศ และบัตรเดบิตลงทุนทองคำ (KTB Gold Invest Card) เป็นบัตรลงทุนในกองทุนเปิด KTAM Gold Fund (KT-Gold) ซึ่งสามารถนำไปใช้ชำระค่าสินค้าและบริการได้เช่นเดียวกับบัตร VISA ทั่วไป เป็นต้น

- มีคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ โดยธนาคารจัดให้มีโครงการ WOW! KTB GREAT เพื่อรณรงค์ให้พนักงานทุกคนร่วมใจกันทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ และกำลังความสามารถ เพื่อมอบบริการที่รวดเร็ว ทันสมัย ใส่ใจ และเป็นมิตร พร้อมทั้งพัฒนาตนเองตลอดเวลาเพื่อเป็น Convenience People ที่มีหัวใจรักการให้บริการ และมุ่งมั่นสร้างวัฒนธรรมแสนสะดวก ให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างแท้จริง โดยมีเป้าหมายสูงสุดร่วมกัน คือ การสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า และเป็นธนาคารอันดับหนึ่งที่ลูกค้าเลือกใช้บริการ

- มีเครือข่ายบริการที่กว้างขวาง สามารถนำส่งบริการถึงมือลูกค้าได้ทุกกลุ่มและทุกพื้นที่ โดยในปี 2553 ธนาคารได้เปิดสาขาเพิ่มขึ้นอีก 78 แห่ง ทำให้มีเครือข่ายสาขากระจายอยู่ทั่วประเทศรวม 962 แห่ง และติดตั้งเครื่องบริการอัตโนมัติเพิ่มขึ้น 1,630 เครื่อง ทำให้มีจำนวนเครื่องบริการอัตโนมัติรวม 8,028 เครื่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าในพื้นที่ห่างไกลและพื้นที่ที่ยังไม่มีจุดบริการอื่นของธนาคาร โดยการจัดรถบริการเคลื่อนที่ หรือ KTB on the Move จำนวน 83 คัน และร่วมมือกับสหกรณ์ออมทรัพย์ในการให้บริการจัดการทางการเงิน หรือ KTB CO-OP Direct Connect แบบ Online Real Time แก่สมาชิกสหกรณ์เป็นการเฉพาะ ทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้สามารถทำธุรกรรมการเงินกับสหกรณ์ฯ ผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารกรุงไทยได้ทุกเครื่องทั่วประเทศ และสำหรับลูกค้าทั่วไป สามารถใช้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ด้วยบริการ KTB Online และผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกระบบ ด้วยบริการ KTB Online @ Mobile

ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัยสูง

- มีการพัฒนาวิธีการและกระบวนการทำงานอย่างไม่หยุดยั้ง ทำให้การบริการลูกค้าของธนาคารมีประสิทธิภาพสูงขึ้น เช่น การจัดทำระบบ Fast Track ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ การรวมศูนย์งานสนับสนุน เพื่อให้สาขาทำหน้าที่ให้บริการลูกค้าได้อย่างเต็มที่ การนำระบบ Electronic Document System (EDS) มาใช้ในการจัดเก็บเอกสารสำคัญของธนาคาร ทำให้งานด้านนี้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นมาก ทั้งด้านความปลอดภัย การค้นหา และประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บและการพิมพ์เอกสาร

- มีฐานลูกค้าภาครัฐจำนวนมาก ธนาคารได้ให้บริการลูกค้าองค์กรภาครัฐมานาน และเป็นพันธมิตรที่ดีในการร่วมพัฒนาโครงการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งธนาคารกำหนดควิซัยทัศน์ไว้ชัดเจนในการเป็น Convenience Bank สำหรับลูกค้าภาครัฐ ธนาคารจึงมุ่งมั่นในการดูแลและให้บริการแก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายหลักนี้อย่างเต็มที่ โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองทุกความต้องการขององค์กรภาครัฐและบุคลากรของรัฐ อาทิ การบริหารจัดการทางการเงิน (Cash Management) ให้กับหน่วยงานภาครัฐ การจ่ายเงินเดือนให้กับบุคลากรภาครัฐ และการดูแลระบบการรับจ่ายเงินงบประมาณของประเทศ รวมทั้งการให้บริการสินเชื่อที่หลากหลายแก่บุคลากรภาครัฐ อาทิ สินเชื่อสวัสดิการ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อเอนกประสงค์ เป็นต้น ซึ่งเป็นโอกาสให้ธนาคารสามารถขยายฐานลูกค้ารายย่อยเพิ่มขึ้น

- มีบริษัทในเครือที่มีศักยภาพสูงในการดำเนินงาน ธนาคารได้ลงทุนในธุรกิจการเงินเพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้อย่างหลากหลายครบวงจร ทั้งกองทุนรวม บัตรเครดิต ประกันชีวิต ประกันภัย และลีสซิ่ง โดยในปี 2553 กลุ่มบริษัทในเครือของธนาคารได้ดำเนินธุรกิจในเชิงรุกมากขึ้น ทำให้

ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี อาทิ บมจ. บัตรกรุงไทย ยังคงเป็น 1 ในผู้นำตลาดบัตรเครดิต และมียอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตเพิ่มสูงขึ้นเป็นลำดับ บล. เคที ซีมิโก้ จำกัด ซึ่งเคยได้รับรางวัล Best Broker in Thailand 2008-2009 ค้านักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายย่อยครอบคลุมภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้โดยนิตยสาร Alpha South East Asia ได้รูดตลาดประเทศเพื่อนบ้าน โดยร่วมทุนกับธนาคารการค้าต่างประเทศลาว (BCEL) จัดตั้งบริษัทหลักทรัพย์ใน สปป. ลาว ซึ่งนับเป็นบริษัทหลักทรัพย์กลุ่มแรกที่รูดธุรกิจหลักทรัพย์ใน สปป. ลาว บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ ซึ่งเคยได้รับรางวัล Lipper Fund Award 2009 ถึง 3 รางวัล ได้แก่ รางวัล บลจ. ที่มีงานด้านการบริหารตราสารหนี้ดีที่สุดในกองทุนรวมตราสารหนี้ระยะเวลา 3 ปี ดีเด่น และรางวัลกองทุนรวมตราสารหนี้ระยะเวลา 5 ปี ดีเด่น ได้เปิดตัวกองทุนใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ กองทุนเปิดเคแอม เวิลด์ โฟแนนเซียล เซอร์วิส ฟันด์ และกองทุนเปิดเคแอม เวิลด์ โกลด์ แอนด์ เพอร์เซียส เอควิตี้ ฟันด์ เป็นต้น อีกทั้ง บจ. กรุงเทพ-แอกซ่า ประกันชีวิต ที่มีการพัฒนาความสามารถของตัวแทนขายอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีผลงานโดดเด่นเป็นที่ยอมรับ จึงได้รับรางวัล ตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ ครั้งที่ 27 ประจำปี 2553 จากสมาคมประกันชีวิตไทย นอกจากนี้ ธนาคารได้ร่วมกับบริษัทประกันภัยในเครือในการให้บริการบัตรเครดิตระดับพรีเมียมที่ให้สิทธิประโยชน์และความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุที่เหนือกว่าแก่ลูกค้า โดยร่วมกับ บจ. กรุงเทพพานิชประกันภัย ออกบัตร KTB Shop Smart Blue Diamond และร่วมกับ บมจ. ทิพยประกันภัย ออกบัตร KTB Shop Smart Pearl

- มีชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดี ด้วยจุดแข็งของความเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีความมั่นคงสูง มีการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล และมีวิสัยทัศน์ชัดเจนในการเป็นธนาคารแสนสะดวก

(The Convenience Bank) รวมทั้งการให้ความสำคัญกับการดำเนินงานธุรกิจควบคู่ไปกับการดูแลสังคมรอบด้าน ทำให้ธนาคารได้รับการยอมรับในด้านภาพลักษณ์ที่ดี และได้รับความเชื่อมั่นอย่างมากจากลูกค้าและประชาชนทั่วไป สะท้อนจากรางวัลอันทรงเกียรติที่ธนาคารได้รับในปี 2553 คือ รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น และรางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น อีกทั้งมีผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่อยู่ในระดับดีต่อเนื่อง

- มีสื่อการตลาดที่โดดเด่นสร้างความจดจำให้กับลูกค้า ในปี 2553 ธนาคารได้ออกภาพยนตร์โฆษณาผลิตภัณฑ์บัตรกองทุนน้ำมัน (KTB Oil Fund Card) และบัตรลงทุนทองคำ (KTB Gold Invest Card) ซึ่งสามารถดึงดูดและสร้างความจดจำผ่านเรื่องราวที่สื่อให้เห็นถึงประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสร้างทัศนคติใหม่ในเรื่องการลงทุนว่าสามารถทำได้ง่าย ๆ และสะดวกสบายกับธนาคารกรุงไทย และภาพยนตร์โฆษณาบริการ KTB E-cheque ที่สื่อให้เห็นถึงความสะดวกรวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา ในการทำธุรกรรมทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งย้ำถึงภาพลักษณ์การเป็น ธนาคารแสนสะดวก สำหรับลูกค้าอย่างแท้จริง

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี 2553

การปรับโครงสร้างองค์กร

ในปี 2553 ธนาคารได้ทำการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถสนับสนุนการเป็นธนาคารแสนสะดวก เพื่อมอบ "บริการสะดวกชีวิตสบาย" ให้กับลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

- เพิ่มสาขางานใหม่ 2 สาขางาน คือ
 - สาขางานยุทธศาสตร์ธนาคาร เพื่อวางแผนกลยุทธ์การตลาดของธนาคารในภาพรวม โดยมุ่งเน้นการเปรียบเทียบ (Benchmarking) กับธนาคารคู่แข่ง การแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ การ

สร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งดูแลด้านการประชาสัมพันธ์และภาพลักษณ์องค์กรของธนาคาร

- สาขางานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 เพื่อขยายธุรกิจและให้บริการทางการเงินสำหรับกลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่พิเศษ ที่เป็นบริษัทชั้นนำของประเทศและบริษัทข้ามชาติ (Multinational Company) ซึ่งมีความต้องการใช้บริการธุรกรรมการเงินที่ซับซ้อนกว่าธุรกรรมสินเชื่อ เช่น บริการที่ปรึกษาธุรกิจ การบริหารจัดการเงินทุน และการระดมทุน เป็นต้น

- เปลี่ยนชื่อและปรับปรุงโครงสร้างภายในสาขางาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ดังนี้

- เปลี่ยนชื่อ สาขางานเครือข่าย เป็น สาขางานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย โดยเพิ่ม กลุ่มกลยุทธ์เครือข่ายและผลิตภัณฑ์รายย่อย เพื่อให้การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการกลุ่มลูกค้ารายย่อย ตลอดจนการจัดจำหน่ายผ่านช่องทางสาขาและช่องทางอื่นๆ เป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องกัน (End to End Process) และสอดคล้องกัน

- เปลี่ยนชื่อ สาขางานบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาด เป็น สาขางานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และบริการจัดการทางการเงิน เพื่อดูแลครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์และบริการจัดการทางการเงิน โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบ Cash Management และบริการ Processing Bank รวมทั้งการสร้าง Alternative Channel และ Electronic Product

- เปลี่ยนชื่อ สาขางานปรับโครงสร้างหนี้ เป็น สาขางานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน โดยนำกลุ่มงานบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างหนี้ มารวมไว้ในสาขางานเดียวกัน

- เปลี่ยนชื่อ สาขางานบริหารทรัพย์สินและงานกฎหมาย เป็น สาขางานกำกับและบริหารงานกฎหมาย โดยปรับให้กลุ่มงานด้านกฎระเบียบ และงานด้านกฎหมาย มารวมอยู่ในสาขางานเดียวกัน

- ปรับโครงสร้างองค์กรและสายการบังคับบัญชาภายในสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

บริการและผลิตภัณฑ์ใหม่

ในปี 2553 ธนาคารได้พัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่โดดเด่น ทั้งด้านเงินฝาก ด้านสินเชื่อ และด้านการจัดการทางการเงินและระบบการชำระเงิน ตามพันธกิจการสร้างบริการที่เป็นเลิศ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของธนาคารในการเป็นธนาคารแสนสะดวก โดยสรุปดังนี้

- **ด้านเงินฝาก** ธนาคารออกผลิตภัณฑ์เงินฝากหลากหลายประเภท เพื่อช่วยเหลือนักค้าในภาวะที่อัตราดอกเบี้ยยังคงอยู่ในระดับต่ำ และเพื่อรักษาฐานลูกค้าจากการแย่งชิงของพันธมิตรภาครัฐและหุ้นกู้ภาคเอกชนที่มีอัตราดอกเบี้ยสูงกว่า โดยธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากประจำอัตราดอกเบี้ยพิเศษในช่วงเทศกาลและวาระต่าง ๆ อาทิ ผลิตภัณฑ์เงินฝาก KTB 5+ (Five Plus) เป็นเงินฝากประจำประเภท 3 เดือน ควบประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ ผลิตภัณฑ์เงินฝากและตั๋วแลกเงินกรุงไทยอั่งเปา 14 เดือน ผลิตภัณฑ์เงินฝาก KTB Birthday 48 เดือน และตั๋วแลกเงินกรุงไทย 48 เดือน เงินฝาก KTB Zero Tax หรือเงินฝากปลอดภาษี และออกผลิตภัณฑ์เงินฝากประจำ KTB 555 ซึ่งเป็นเงินฝากประจำที่จ่ายอัตราดอกเบี้ยแบบขั้นบันได (Step Up) และไม่มีเบี้ยปรับเมื่อถอนก่อนกำหนด เพื่อเสริมสภาพคล่องให้กับลูกค้า

- **ด้านสินเชื่อ** หลังจากการออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อจำนวนมากเพื่อช่วยเหลือนักประกอบการในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจแล้ว ในปี 2553 ธนาคารยังเดินหน้าเพิ่มเติมความต้องการด้านสินเชื่อของลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่ม SME และภาครัฐ ซึ่งเป็นฐานลูกค้าที่มีความสำคัญต่อทั้งธนาคารและระบบเศรษฐกิจไทย อาทิ บริการสินเชื่อธุรกิจแฟกเคอริง

(Factoring) เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนเสริมสภาพคล่องสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการของสำนักงานประกันสังคมสินเชื่อเพื่อบรรเทาปัญหาหนี้ท่วมของข้าราชการ และสินเชื่อเพื่อเสริมสวัสดิการหน่วยงานภาครัฐ

- **ด้านการจัดการทางการเงินและระบบการชำระเงิน (Cash Management & Processing Bank)** ธนาคารได้พัฒนาบริการด้านการเรียกเก็บเงิน การชำระเงิน การโอนเงิน และธุรกรรมทางการเงินอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งด้านความสะดวกสบาย รวดเร็ว ทันสมัย และปลอดภัย โดยบริการใหม่ที่โดดเด่นในปี 2553 ได้แก่ บริการ KTB Integrated Payment หรือ KTB iPay ซึ่งเป็นบริการโอนเงินรูปแบบใหม่ที่ลูกค้าเพียงระบุจำนวนเงิน เลขที่บัญชี และธนาคารที่จะโอนเงิน ระบบ KTB iPay จะเลือกระบบการโอนเงินที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าให้ เช่น Direct Credit, Bulk Payment หรือ BAHTNET พร้อมทั้งเลือกอัตราค่าธรรมเนียมที่ต่ำสุดให้ด้วย บริการ KTB Payroll หรือ ระบบการจ่ายเงินเดือนรูปแบบใหม่ ที่สามารถจ่ายแบบ "กะ" ได้ โดยคิดตามจำนวนชั่วโมงการทำงาน และลูกค้าจะได้รับโอนเงินค่าจ้างเข้าบัญชีภายใน 2 ชั่วโมงหลังทำงานเสร็จ จึงช่วยอำนวยความสะดวกสบายให้กับทั้งบริษัทและพนักงาน บริการ KTB e-Cheque เป็นการโอนเงินรูปแบบใหม่ที่ผู้รับเงินจะมั่นใจได้ว่าผู้โอนเงินมีเงินจ่ายจริง ขณะที่ผู้โอนเงินก็มั่นใจได้ว่าเงินที่โอนจะไปเข้าบัญชีผู้รับเงินจริง ทำให้การโอนเงิน-รับเงิน เป็นเรื่องง่ายและสบายใจยิ่งขึ้นกว่าเดิม บริการ KTB e-logistics เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผู้ประกอบการนำเข้า-ส่งออก ให้สามารถชำระค่าสินค้าและบริการผ่านระบบธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง บริการ KTB Charity Account ที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่ต้องการบริจาคเงินเพื่อการกุศล โดยไม่ต้องจำหน่ายเลขบัญชี ชื่อบัญชี รวมทั้งชื่อสาขา เพียงแค่แจ้งชื่อหน่วยงาน องค์กร หรือ

ชื่อบุคคลที่ต้องการบริจาคและจำนวนเงิน ธนาคารก็จะดำเนินการให้ตามความต้องการ นอกจากนี้ ยังมีบริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ (Xpress Money Transfer) ที่สามารถโอนได้ทั่วโลกผ่านเครือข่ายสาขา และจุดบริการแลกเปลี่ยนเงิน รถ KTB on the Move ของธนาคารที่มีสัญลักษณ์ Xpress Money โดยลูกค้าไม่ต้องมีปัญหาเกี่ยวกับธนาคาร

ความคืบหน้าของโครงการที่สำคัญ

ในปี 2553 ธนาคารยังคงเดินหน้าพัฒนาโครงการสำคัญเพื่อสนับสนุนแผนการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายการเป็นธนาคารแสนสะดวก โดยมีโครงการที่สำคัญ ดังนี้

- โครงการ KTB Strong Branding สายงานยุทธศาสตร์ธนาคาร ที่จัดตั้งขึ้นใหม่ในปี 2553 เป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่ดูแลโครงการนี้ ได้จัดทำ Corporate Identity และปรับปรุงเอกลักษณ์เพื่อให้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีความโดดเด่นและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งจะเห็นการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนในปี 2554

- โครงการ Cash Management ธนาคารได้พัฒนาระบบการให้บริการต่าง ๆ ร่วมกับหน่วยงานลูกค้า เพื่อให้สามารถใช้บริการ Cash Management ของธนาคารได้เต็มประสิทธิภาพ ทั้งภายในหน่วยงานและการให้บริการแก่ลูกค้าของหน่วยงาน อาทิ ระบบงานบริการคืนภาษีบุคคลธรรมดาของกรมสรรพากร ระบบการโอนเงินเบิกจ่ายงบประมาณ และการออกไปแจ้งการชำระภาษีของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตลอดจนการพัฒนาการเชื่อมโยงระบบ Cash Management เข้ากับระบบ Corporate Online ของธนาคาร เพื่อให้บริการกลุ่มลูกค้า Factoring และ SMEs ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ในปี 2553 ธนาคารสามารถเพิ่มลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งกลุ่มราชการ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน เอกชนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และลูกค้ารายย่อย ได้เกิน

เป้าหมายที่กำหนดไว้

- โครงการเพิ่มและปรับปรุงช่องทางการให้บริการและเครือข่ายธุรกิจ โดยในปี 2553 ธนาคารได้เปิดสาขา และ Exchange Boot พร้อมทั้งปรับรูปแบบสาขา ติดตั้งเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (ATM / ADM) ได้เกินเป้าหมาย อีกทั้งได้จัดบริการรถ KTB on the Move เพื่อเสริมช่องทางการให้บริการในจุดต่าง ๆ ทั่วประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารยังคงขยายผลโครงการเพิ่มจุดบริการเคาน์เตอร์แสนสะดวก (Convenience Counter) ไปตามแหล่งชุมชนในท้องถิ่นที่อยู่ห่างไกลและไม่มีสาขาของธนาคาร และระบบบริการจัดการทางการเงินสหกรณ์ (KTB Co-Op) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์

- โครงการรวมศูนย์การปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ เป็นการรวมศูนย์การประเมินราคา การจัดทำนิติกรรมสัญญา การตั้งวงเงินสินเชื่อ และการจัดเก็บเอกสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้การอำนวยความสะดวกทุกประเภทของธนาคารมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในปี 2553 การดำเนินการมีความคืบหน้าไปมาก โดยมีการพัฒนาระบบรวมศูนย์ฯ แบบ Manual ไปสู่ระบบ IT ซึ่งบางส่วนอยู่ระหว่างการทำ UAT ระบบ และฝึกอบรมพนักงาน และบางส่วนอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบงานรวมศูนย์ฯ ให้ Interface กับระบบงานของธนาคาร และของบริษัทในเครือด้านการประกันภัย

- โครงการพัฒนาระบบ CRM เพื่อเสริมประสิทธิภาพงานด้านการขายผลิตภัณฑ์ของธนาคาร และบริษัทในเครือ ให้กับพนักงานสาขาทั่วประเทศ อันจะช่วยให้อาคารมีรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยขยายตัวได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการให้บริการลูกค้าผ่านระบบ Call Center ซึ่งลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามเรื่องผลิตภัณฑ์และการใช้บริการของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งเป็นช่องทางรับแจ้งปัญหาในการใช้บริการ ซึ่งธนาคารจะ

ช่วยแก้ไขให้ทันที และข้อร้องเรียนทั้งหมดของลูกค้า จะถูกบันทึกไว้ในระบบ เพื่อใช้ตรวจสอบคุณภาพ การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนตามมาตรฐาน ของ สคร. ต่อไป โดยในปี 2553 ธนาคารได้เร่ง พัฒนาระบบ CRM สำหรับลูกค้ารายย่อย ด้วยการ จัดเก็บข้อมูลลูกค้าเข้าระบบ พัฒนาระบบการ Segmentation Model และ Implement ระบบ CRM ให้ใช้ได้ทั่วประเทศ พร้อมทั้งจัดฝึกอบรมพนักงาน ไปแล้วกว่า 522 สาขา รวมทั้งจัด Campaign เพื่อสนับสนุนการขายผ่านช่องทางต่าง ๆ มากกว่า 70 รายการ

นโยบายในการวิจัยและพัฒนา

ปี 2553 ธนาคารยังคงสานต่อนโยบายในการ สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าและการเป็นธนาคาร แส่นสะดวก ด้วยการคิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการทางการเงินอย่างไม่หยุดยั้ง ทำให้มี นวัตกรรมที่โดดเด่นและแตกต่างออกสู่ตลาด เป็นระยะตลอดทั้งปี อาทิ บริการเงินฝากกรุงไทย การกุศล (KTB Charity Account) ที่ธนาคารจะโอน เงินให้ได้ทันทีเพียงผู้มีจิตศรัทธาแจ้งชื่อผู้รับบริจาค เท่านั้น บริการโอนเงินผ่าน e-Cheque และบริการ e-Logistic เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังคงดำเนินการสำรวจและวิจัยความพึงพอใจของลูกค้าโดยการ โทรศัพท์สัมภาษณ์ลูกค้าทันทีหลังรับบริการ ทำให้ ธนาคารได้รับทราบผลการตอบรับของลูกค้า และสามารถตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งการ ดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และการสำรวจภาพลักษณ์องค์กรของธนาคาร ตาม หลักการประเมินผลรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เพื่อนำผล ที่ได้มาใช้ประกอบการวางแผนธุรกิจของธนาคาร และ ใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจควบคู่ ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดมา จึงได้ยึดถือ เป็นนโยบายและปฏิบัติอย่างจริงจังมากกว่า 40 ปี โดย ในปี 2553 ธนาคารดำเนินโครงการด้านความ รับผิดชอบต่อสังคมใน 4 มิติ คือ การศึกษา ศิลปวัฒนธรรม สังคมและสิ่งแวดล้อม และกีฬา รวม กว่า 30 โครงการ พร้อมทั้งต่อยอดการดำเนินงาน ด้านนี้ โดยร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตร และขยาย ผลการดำเนินงานไปสู่บริษัทในเครืออีก 7 แห่ง และ ธนาคารของรัฐ 6 แห่ง สำหรับการดำเนินกิจกรรม ในมิติทั้ง 4 ของธนาคารในรอบปี 2553 สรุปได้ดังนี้

มิติการศึกษา ธนาคารเล็งเห็นว่า การสร้างทุน ทางปัญญาด้านการศึกษา มีความสำคัญยิ่งต่อการ พัฒนาประเทศ จึงได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดย มีโครงการสนับสนุนมากถึง 13 โครงการ ส่งผลให้ นักเรียน ครู ผู้บริหาร และชุมชนใกล้เคียง ได้รับประโยชน์มากกว่า 450,000 คน โครงการ ดังกล่าวได้แก่ 1)โครงการกรุงไทยสานฝัน โรงเรียน ตีไกล่บ้าน ซึ่งธนาคารจะดำเนินการต่อเนื่องเป็น ระยะที่ 3 อีก 3 ปี (ปี 2554-2556) เพื่อให้การพัฒนา โรงเรียนระดับอำเภอและตำบลครอบคลุมทุกจังหวัด ทั่วประเทศ รวม 186 โรงเรียน 2)โครงการ กรุงไทยสานฝันสู่บัณฑิต จะดำเนินการต่อเนื่อง ในระยะที่ 2 (ปี 2554-2555) 3) โครงการธนาคาร โรงเรียน โดยได้ติดตั้งระบบธนาคารโรงเรียนรวม 80 แห่ง 4)โครงการหนังสือดีสำหรับเยาวชน 5) โครงการส่งเสริมการอ่านและการเขียน 6)โครงการ จัดสัมมนาผู้อำนวยการโรงเรียนในโครงการกรุงไทย สานฝัน โรงเรียนตีไกล่บ้าน 7)โครงการประกวดผลงาน การสร้างสื่อการเรียนการสอนด้วย ICT โดย ธนาคารได้มอบผลงานชนะเลิศให้กับสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้ประโยชน์ใน การพัฒนาการศึกษาของชาติต่อไป 8) โครงการ

โรงเรียนเชิงนิเวศ (KTB Green School) โดยในปี 2553 อนาคตได้ดำเนินโครงการนำร่อง จำนวน 10 โรงเรียน และมีแผนการจะขยายผลให้ครบตามเป้าหมายทั้ง 93 โรงเรียน ภายในปี 2555 9) โครงการกรุงไทย ยุววานิช 10) โครงการกรุงไทย ต้นกล้า สีขาว 11) โครงการอาชีพสร้างสรรค์ แปรผันสู่ธุรกิจ 12) โครงการ KTB Lecture Series และ 13) ชมรม KTB Read&Learn Club

มิตินวัตกรรม อนาคตมุ่งเสริมสร้างความรู้ ค่านิยมวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามของสังคมไทย ให้แก่พนักงาน ลูกค้า และประชาชนทั่วไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความสุนทรีย์ ความสุขสงบ และความสมดุลให้กับชีวิตในท่ามกลางกระแสสังคมที่เน้นการเติบโตอย่างก้าวกระโดดและความขัดแย้งทางความคิดที่รุนแรง โดยในปี 2553 อนาคตได้จัดกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมต่อเนื่องตลอดทั้งปี อาทิ นิทรรศการประติมากรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว นิทรรศการแสงสว่างจากสายรุ้ง นิทรรศการ The Colors of Beijing: สีสัน ปักกิ่ง นิทรรศการศิลปะนิพนธ์ นิทรรศการสานงานศิลป์ศิษย์ครูสู่ธรรมชาติ ครั้งที่ 2 และนิทรรศการศิลปะ 35 ภาพพิมพ์ประวัติศาสตร์รัตนโกสินทร์ 9 รัชกาล เป็นต้น โดยได้เปิดให้ประชาชนเข้าชมหอศิลป์กรุงไทย อาคารสาขาเยาวราช ทั้งในวันทำการและวันเสาร์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการสร้างศิลปะป็นรุ่นใหม่ในโครงการกรุงไทย สานศิลปวัฒนธรรม ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 และโครงการสวนประติมากรรม กรุงไทย ซึ่งได้จัดแสดงผลงานที่ได้รับรางวัล Purchasing Prize ของอนาคตหมุนเวียนกันไปในรูปแบบพิพิธภัณฑ์กลางแจ้ง รวมทั้งรณรงค์ให้พนักงานทั่วประเทศร่วมสืบสานวัฒนธรรมไทย ในเทศกาลต่าง ๆ เช่น จัดกิจกรรมสงฆ์น้ำพระพุทธรูป การรณรงค์ขอพรผู้สูงอายุหรือผู้ใหญ่ที่เคารพนับถือ และการแต่งกายชุดไทยในเทศกาลสงกรานต์ การสนับสนุนกิจกรรมของหน่วยงานภายนอก เช่น

การสนับสนุนกิจกรรมการแสดง "วัฒนธรรมทองแห่งกรุงรัตนโกสินทร์ 84 พรรษา มหาราชา" ของสำนักพระราชวัง เพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในวโรกาสทรงเจริญพระชนมพรรษา 84 พรรษา ในปี 2554 สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ทรงเจริญพระชนมพรรษา 80 พรรษา และสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ทรงเจริญพระชนมายุ 60 พรรษา ในปี 2555 เป็นต้น

มิตินวัตกรรมและสิ่งแวดล้อม อนาคตได้มีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2553 ที่สำคัญได้แก่ การร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรและองค์กรต่าง ๆ จัดงาน "ตลาดนัดน้ำใจ คนไทยไม่ทิ้งกัน" เพื่อช่วยเหลือและเยียวยาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมืองในช่วงกลางปี และโครงการ "รวมใจช่วยภัยน้ำท่วม" เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยครั้งร้ายแรงในรอบกว่า 50 ปี นอกจากนี้ ยังสนับสนุนโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง อาทิ โครงการกรุงไทยสนับสนุนอาหารกลางวันสำหรับโรงเรียนขาดโอกาส โครงการนำร่องเพื่อพัฒนาโรงเรียนในโครงการพระราชดำริ และโครงการพัฒนาทักษะการสอนภาษาไทย รวมทั้งมอบเงินบริจาคให้กองทุนและโครงการทางสังคมมากมาย อาทิ กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โครงการเปลี่ยนถ่ายไขกระดูก มูลนิธิรามธิบดี โรงพยาบาลรามธิบดี โครงการก่อสร้างอาคารภูมิสิริมังคลานุสรณ์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โครงการพัฒนาศิริราชสู่สถาบันการแพทย์ชั้นเลิศในอาเซียน สถาบันการแพทย์สยามินทราธิราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ขณะเดียวกัน อนาคตยังได้ปลูกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงาน ลูกค้า และประชาชนทั่วไป ผ่านโครงการกรุงไทย Growing Green โครงการ KTB กับ Green Culture โครงการอนุรักษ์พลังงาน

แบบมีส่วนร่วม โครงการกรุงไทยหัวใจสีเขียว โครงการกรุงไทยห่วงใยสิ่งแวดล้อม โครงการ Shred 2 Share และชมรมกรุงไทยอาสา เป็นต้น

มีคิกิพา ธนาคารได้ให้การสนับสนุนการกีฬาเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพทางร่างกายและความสามารถทางด้านกีฬาของเยาวชนและนักกีฬาไทย โดยในปี 2553 ธนาคารให้การสนับสนุนสมาคมมวยสากลสมัครเล่นแห่งประเทศไทยต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 สนับสนุนด้วยรางวัลแก่สมาคมฯ ในการแข่งขัน Youth Olympic Game 2010 เพื่อส่งเสริมนักกีฬามวยสากลสมัครเล่นของประเทศไทยให้สามารถแข่งขันในระดับนานาชาติและนำชื่อเสียงมาสู่ประเทศไทย จัดการแข่งขัน Krung Thai Bank Championships เพื่อคัดเลือนักกีฬามวยสากลสมัครเล่นเข้าแข่งขันในรายการ AIBA World Youth Championships ณ เมืองบากู ประเทศอาเซอร์ไบจาน จัดโครงการ KTB เยาวชนคนรักบอล เพื่อส่งเสริมทักษะด้านกีฬาฟุตบอลให้แก่เยาวชนโดยมีนักฟุตบอลและโค้ชมืออาชีพเป็นผู้ฝึกสอน นอกจากนี้ ยังมอบเงินสนับสนุนแก่สมาคมเรือพายแห่งประเทศไทย เพื่อจัดหาเรือยาวขนาด 12 ฝีพาย จำนวน 6 ลำ สำหรับการแข่งขันเรือพายชิงชนะเลิศแห่งประเทศไทย ซึ่งด้วยพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ประจำปี 2554 และใช้ในกิจกรรมของสมาคมฯ

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร สามารถดูเพิ่มเติมได้จาก รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนประจำปี 2553 หรือทาง <http://www.ktb.co.th> เลือกเมนู ทูทางปัญญาเพื่อสังคม

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจในปี 2553

ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินการตามพันธกิจที่กำหนดไว้อย่างเต็มที่และต่อเนื่อง ได้แก่ การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำ การให้บริการที่เป็นเลิศ สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีได้อย่างยั่งยืน ส่งเสริม

การลงทุนทางปัญญา และยึดมั่นในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นผลให้ในรอบปี 2553 ธนาคารได้รับรางวัลเกียรติยศจากสถาบันต่าง ๆ ดังนี้

- รางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2009 โดย สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และวิทยาลัยนวัตกรรมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดขึ้นเพื่อยกย่องและส่งเสริมองค์กรที่มีความเป็นเลิศด้านการบริการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยธนาคารได้รับมากถึง 3 รางวัล ได้แก่

- รางวัลโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดีเด่นแห่งปี (Project of the Year) สาขา Thai Software Innovation Project จากบริการ KTB Intelligence Queue ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ช่วยเพิ่มความสะดวกสบาย และรวดเร็วในการทำธุรกรรมทางการเงิน ทั้งการฝากถอน โอนเงิน และชำระค่าสินค้าและบริการ โดยลูกค้าไม่ต้องเขียนสลิป

- รางวัลต้นเลิศธุรกิจด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดีเด่นแห่งปี (Business Enabler) สาขา Financial & Banking Sector จากบริการ KTB Smart Open Account เนื่องจากเป็นผู้ริเริ่มในการให้บริการเปิดบัญชีเงินฝากอัตโนมัติผ่านเครื่องอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมกับทำบัตร ATM เสร็จภายใน 3 นาที โดยลูกค้าไม่ต้องกรอกแบบฟอร์มคำขอใช้บริการ

- รางวัลชมเชยด้านโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สาขา Knowledge Management Project จากโครงการ KTB e-Knowledge Testing ซึ่งเป็นระบบวัดผลการเรียนรู้ของพนักงานผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งช่วยให้การสอบ การวัดผล และการประเมินผลมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ทั้งด้านความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และค่าใช้จ่ายต่ำ

- รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทเกียรติยศ โดย สำนักคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง จัดขึ้นเพื่อประกาศเกียรติคุณแก่คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจที่มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและบริหารจัดการองค์กรได้อย่างดี มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) รวมทั้งมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อรัฐวิสาหกิจอื่นอย่างสม่ำเสมอ โดยธนาคารได้รับรางวัลนี้เป็นครั้งแรกในปี 2549 และได้รับรางวัลต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน ในปี 2551 2552 และ 2553 ทำให้ในปี 2553 ธนาคารได้รับรางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทเกียรติยศ

- รางวัล SET Awards 2010 ประเภทรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น (Top Corporate Governance Report Awards) โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร จัดขึ้นเพื่อประกาศเกียรติคุณและเชิดชูบริษัทจดทะเบียนบริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทจัดการกองทุน ที่มีความยอดเยี่ยมและดีเด่นในด้านต่าง ๆ ซึ่งธนาคารเป็น 1 ใน 10 บริษัทที่ได้รับรางวัลนี้เป็นปีที่ 2 ต่อเนื่องจากปี 2552 เนื่องจากมีความโดดเด่นด้านรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยพิจารณาจากข้อมูลในแบบแสดงข้อมูลประจำปี รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

- ผลการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่างจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ร่วมกับสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย โดยธนาคารได้รับคะแนนประเมินในระดับดีเยี่ยมและได้รับรางวัลนี้

ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 นับตั้งแต่ปี 2550

- รางวัล พร้อมป้ายประกาศเกียรติคุณสถานที่ดีเด่นที่เอื้อต่อคนพิการ ประเภทอาคารหรือสถานที่อื่นๆ โดยหน่วยปฏิบัติการวิจัยสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุและคนพิการ ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มอบรางวัลนี้ให้แก่สาขาเก่งคอย ธนาคารกรุงไทย ที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สำหรับคนพิการที่มาใช้บริการที่สาขา

- รางวัลถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จากโครงการประกวดผลงานการใช้หลักปรัชญาแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินธุรกิจ ประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ ปี 2552 โดยสำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (สำนักงาน กปร.) จัดขึ้นเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และกระตุ้นประชาชนให้หันมาใช้แนวทางเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิตและธุรกิจให้มากขึ้น

- โล่ประกาศเกียรติคุณในการเป็นผู้ให้การอุปถัมภ์ สนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนในโครงการโรงเรียนในฝัน จนเป็นโรงเรียนขั้นดี มีคุณภาพ ที่เป็นความภูมิใจของชุมชน จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ เนื่องจากเป็นผู้ให้การสนับสนุนทางด้านการเงิน เพื่อพัฒนาระบบการเรียน การสอน วัสดุอุปกรณ์ สื่อ ICT และบุคลากร แก่โรงเรียนทั่วประเทศอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2548

- รางวัลยอดเยี่ยมบรูสวอยงาม ประเภทพื้นที่ขนาดใหญ่ จากงานมหกรรมการเงินครั้งที่ 10 (Money Expo 2010) ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ เนื่องจากมีความโดดเด่นลงตัว ทั้งในส่วนของวัสดุที่ใช้ สีและแสง ที่ดูสบายตา โครงสร้างการออกแบบที่มีความมั่นคง เป็นเอกภาพ และทันสมัย ให้ความ

รู้สึกโปร่งสบาย เป็นมิตรและเป็นกันเอง ตอกย้ำความเป็นธนาคารแสนสะดวก ภายใต้แนวคิด "KTB Station สถานีสู่เส้นทางแห่งความมั่งคั่ง" เพื่อเติมเต็มความมั่งคั่งให้แก่ลูกค้า ทั้งด้านการเงินและการลงทุน สอดคล้องกับแนวคิด "The Road to Wealth: เส้นทางสู่ความมั่งคั่ง" ของการจัดงานมหกรรมการเงินครั้งนี้

ทิศทางและแผนงานของธนาคารในปี 2554

เพื่อให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับแผนงานที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง พร้อมทั้งมีแผนงานด้านการตลาดและการปรับปรุงภาพลักษณ์องค์กรให้เด่นชัดมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างประสบการณ์ให้ลูกค้ารับรู้ สัมผัส และจดจำ ในการเป็นธนาคารแสนสะดวกของธนาคาร โดยในปี 2554 ธนาคารจะเน้นการผลักดันแผนงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายสำคัญใน 3 ด้าน ได้แก่

- ด้าน Convenience Bank ได้กำหนดแผนงาน Benchmarking ผลิภัณฑ์และบริการหลักของธนาคารใน 5 มิติ คือ Product, Process, People, Place และ Promotion เพื่อพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพบริการให้เทียบเคียงหรือไม่ด้อยกว่าคู่แข่ง

- ด้าน Sustainable Growth เน้นการเติบโตอย่างต่อเนื่องภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยงที่

เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยมีแผนกลยุทธ์ในการรักษาฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าใหม่ ด้วยการเสนอผลตอบแทนที่จูงใจ ทั้งด้านเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และเงินลงทุน รวมทั้งการเป็นผู้นำตลาดด้าน Processing Bank การขยายฐานลูกค้า Cash Management ไปยังหน่วยงานภาครัฐและเอกชน การขยายฐานลูกค้านำเข้า-ส่งออก และร่วมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเร่งขยายฐานลูกค้า Non-Bank Product เพื่อเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมให้มากขึ้น

- ด้าน Bank for Government สนับสนุนนโยบายและการดำเนินงานภาครัฐ โดยขยายบริการ Agent Bank ธนาคารชุมชน และ Government Bank Gate Way เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน

โครงการที่สำคัญของธนาคารในปี 2554 ประกอบด้วย

1. โครงการ Benchmarking บริการหลักของธนาคารกับคู่แข่ง
2. โครงการยกระดับการให้บริการลูกค้า และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยเฉพาะในเขต กทม.
3. โครงการองค์กรแห่งการเรียนรู้
4. โครงการ Branding Strategy / Marketing Communication Strategy

โครงสร้างการถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ



1. โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 19 มีนาคม 2553 (ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น) มีดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น			ร้อยละ
	สามัญ	บุริมสิทธิ	รวม	
1) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	6,184,072,567	-	6,184,072,567	55.29
2) บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	404,449,335	60	404,449,395	3.62
3) State Street Bank and Trust Company	335,958,612	-	335,958,612	3.00
4) Mellon Bank, N.A.	302,169,332	-	302,169,332	2.70
5) Nortrust Nominees Ltd.	267,313,389	-	267,313,389	2.39
6) กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี	244,693,458	2,726,095	247,419,553	2.21
7) กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ	244,693,457	2,726,095	247,419,552	2.21
8) HSBC (Singapore) Nominees Pte. Ltd.	164,739,895	-	164,739,895	1.47
9) State Street Bank and Trust Company for Australia	130,529,112	-	130,529,112	1.17
10) State Street Bank and Trust Company for London	130,037,657	-	130,037,657	1.16
11) ผู้ถือหุ้นอื่น	2,771,092,186	47,750	2,771,139,936	24.78
รวม	11,179,749,000	5,500,000	11,185,249,000	100.00

โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างดาว ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา			รวม	
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
สัญชาติไทย	520	7,823,566,148	35,366	946,974,797	35,886	8,770,540,945	78.41
สัญชาติต่างดาว	189	2,408,726,251	198	5,981,804	387	2,414,708,055	21.59
รวม	709	10,232,292,399	35,564	952,956,601	36,273	11,185,249,000	100.00

หมายเหตุ: 1. ข้อมูลจาก บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)
2. ผู้ลงทุนสามารถสืบค้นโครงสร้างการถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้ที่ www.ktb.co.th

2. โครงสร้างการจัดการ

ธนาคารได้จัดโครงสร้างการจัดการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และรายชื่อของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ

2.1.1 คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจเต็มในการบริหารงาน เพื่อประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ อยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีอำนาจและหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

หน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

1) จัดการธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินงานทั้งหลายของธนาคาร

2) คณะกรรมการของธนาคารจะต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง และต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยให้ถือเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม

3) คณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุม

ผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่น ๆ นอกจากที่กล่าวเรียกว่า การประชุมวิสามัญ ซึ่งกรรมการจะเรียกประชุมวิสามัญเมื่อไรก็ได้ สุดแต่จะเห็นสมควร หรือคณะกรรมการจัดให้มีการประชุมวิสามัญภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอจากผู้ถือหุ้น

4) จำนวนกรรมการ แม้ตำแหน่งจะว่างไป แต่กรรมการที่เหลืออยู่ยอมทำกิจการได้ อย่างไรก็ดี ถ้าจำนวนกรรมการลดน้อยลงจนเหลือไม่พอที่จะเป็นองค์ประชุม กรรมการที่เหลืออยู่ยอมทำกิจการได้เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น

5) ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice of Directors of Listed Companies)

อำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

1) กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน และให้ถือเอาเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม โดยถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

2) กรรมการคนใดมีส่วนได้ส่วนเสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

ในกรณีนี้ ประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้

3) กิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการที่จะกระทำได้ โดยกรรมการผู้จัดการโดยลำพัง หรือกรรมการอื่นร่วมกัน ตั้งแต่สองคนขึ้นไป ซึ่งคณะกรรมการได้มอบหมายไว้ มีอำนาจลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของธนาคารกระทำการใด ๆ แทนธนาคารได้

4) คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งผู้จัดการใหญ่ และพนักงานต่าง ๆ ของธนาคาร ตลอดจนแต่งตั้งตัวแทนของธนาคาร โดยให้ผู้นั้นมีอำนาจและหน้าที่เพียงใดสุดแต่คณะกรรมการจะเห็นสมควร รวมทั้งสามารถกำหนดอัตราและค่าใช้จ่าย และบำเหน็จรางวัลแก่บุคคลเหล่านี้ รวมทั้งถอดถอนจากตำแหน่งได้

5) คณะกรรมการจะมอบอำนาจให้ผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานต่าง ๆ ของธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ ถ้าผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารด้วย ก็ให้เรียกว่า กรรมการผู้จัดการ

6) คณะกรรมการมีอำนาจที่จะเชิญบุคคลหนึ่งบุคคลใดเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ เพื่อช่วยเหลือให้ความคิดเห็นในกิจการของธนาคาร ตาม

ที่คณะกรรมการจะเห็นสมควร กับทั้งกำหนดค่าจ้าง และบำเหน็จรางวัลได้

ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

ตามข้อบังคับของธนาคารและพระราช

บัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 การดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการธนาคารจะดำเนินการได้ ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร

1) การอนุมัติถึงบุคคลและบัญชีกำไรขาดทุน

2) การอนุมัติจัดสรรกำไร

3) การเลือกตั้งกรรมการใหม่แทนผู้ต้องออกตามวาระ หรือเลือกตั้งกรรมการเพิ่มในกรณีที่มีการเพิ่มจำนวน

4) เลือกตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี

5) การเพิ่มทุน ลดทุน การโอนสำรองเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม การจ่ายเงินปันผล การเสนอขายหรือจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนใหม่ และการออกหุ้นกู้

6) การขายหรือโอนกิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การซื้อหรือรับโอนกิจการอื่น การทำ แก๊ซ หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ

คณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายชื่อดังนี้

1) ดร. สถิตย์	ลิมพงศ์พันธุ์	ประธานกรรมการ
2) นางเบญจมา	หลุยเจริญ	รองประธานกรรมการ
3) นายคุสิต	นนทะนาคร	กรรมการ
4) นายสันติ	วิลาสศักดิ์คานนท์	กรรมการ และกรรมการอิสระ
5) ดร. จำลอง	อติกุล	กรรมการ
6) นายวิสุทธิ์	มนตรีวัต	กรรมการ และประธานกรรมการอิสระ
7) นายศุภชัย	จงศิริ	กรรมการ
8) นายนนทิก	กาญจนะจิตรา	กรรมการ และกรรมการอิสระ
9) นายพงษ์เทพ	ผลอนันต์	กรรมการ

10) นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	กรรมการ และกรรมการอิสระ
11) นายนฤนาท	รัตนะกนก	กรรมการ
12) นายอภิศักดิ์	คันติวรรณ	กรรมการผู้จัดการ
13) นายปริญญา	พัฒนภักดี	เลขานุการ
14) นางมยุรศิริ	พงษ์อรานนท์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคาร

1) นายพงษ์เทพ	ผลอนันต์	รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2553 แทน คร.พิชิต ลิขิตกิจสมบูรณ์ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 24 กรกฎาคม 2552
2) นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 9 เมษายน 2553 แทน นายพชร ยุติธรรมดำรง ที่ออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่ง
3) นายนฤนาท	รัตนะกนก	รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 9 เมษายน 2553 แทน คร. ชัยวัฒน์ วิบูลย์สวัสดิ์ ที่ออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่ง
4) นายอัศวิน	คงสิริ	พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เนื่องจากมีอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์ ตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม 2553
5) นางเบญจา	หลุยเจริญ	รับตำแหน่งรองประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการธนาคาร วันที่ 16 กันยายน 2553
6) นายปริญญา	พัฒนภักดี	รับตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร วันที่ 16 กรกฎาคม 2553 แทน นายสุชาติ เศษอทิธิรัตน์ และออกจากตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร เพื่อรับตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร วันที่ 1 ตุลาคม 2553 แทน นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร
7) นางมยุรศิริ	พงษ์อรานนท์	รับตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร วันที่ 1 ตุลาคม 2553 แทน นายปริญญา พัฒนภักดี

กรรมการผู้จัดการ

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการ มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย และบริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารอย่างเคร่งครัด ซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้นอย่างดีที่สุด

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร คือ นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ กรรมการผู้จัดการโดยลำพัง หรือ นายकुสิศ นนทะนาคร และ นายจำลอง อติกุล ลงลายมือชื่อร่วมกันรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของธนาคาร

2.1.2 คณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการธนาคาร ได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาในเรื่องดังต่อไปนี้

คณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายชื่อดังนี้

1) นายकुสิศ	นนทะนาคร	ประธานกรรมการ
2) คร. จำลอง	อติกุล	กรรมการ
3) นายพงษ์เทพ	ผลอนันต์	กรรมการ
4) นายนฤนาท	รัตนะกนก	กรรมการ
5) นายอภิศักดิ์	ตันติวรวงศ์	กรรมการ
6) นายปริญญา	พัฒนภักดี	เลขานุการ
7) นางมยุรศิริ	พงษ์ธรรานนท์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหาร

1) คร. ชัยวัฒน์	วิบูลย์สวัสดิ์	ออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 9 เมษายน 2553
-----------------	----------------	--

1) การพิจารณากลับกรองหรืออนุมัติสินเชื่อปรับปรุงหนี้ และตัดหนี้สูญ ตามอำนาจที่กำหนด

2) การพิจารณากลับกรองหรืออนุมัติการลงทุน หรือขายหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุน การซื้อขายหรือให้เช่าทรัพย์สินของธนาคาร ตามอำนาจที่กำหนด

3) การพิจารณากลับกรองหรืออนุมัติแต่งตั้งผู้บริหาร ตามที่ได้รับมอบหมาย

4) การพิจารณากลับกรองหรืออนุมัติการว่าจ้างที่ปรึกษา การจัดซื้อจัดจ้าง ตามระเบียบการพัสดุ

5) การพิจารณากลับกรองแผนธุรกิจ งานนโยบายและงบประมาณประจำปี การติดตามงานที่มีความสำคัญที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

6) การพิจารณาอนุมัติหรือรับทราบกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่าจำเป็นหรือสมควรเป็นการเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหา ซึ่งหากไม่ดำเนินการแล้วจะเกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบโดยเร็ว

7) คำแนะนำอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

2) นายคุสิศ	นนทะนาคร	รับตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร วันที่ 9 เมษายน 2553
3) นายพงษ์เทพ	ผลอนันต์	รับตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 9 เมษายน 2553
4) นายอัศวิน	คงสิริ	ออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม 2553
5) นายณฤนาท	รัคนะกนก	รับตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 16 กันยายน 2553
6) นายปริญญา	พัฒน์ภักดี	รับตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร วันที่ 16 กรกฎาคม 2553 แทน นายสุชาติ เศษอิทธิรัตน์ ออกจากตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร และรับตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการบริหาร วันที่ 1 ตุลาคม 2553
7) นางพัชรศิริ	เกียรติกำจาย	ออกจากตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2553
8) นางมยุรศิริ	พงษ์ธรานนท์	รับตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร วันที่ 1 ตุลาคม 2553

2.1.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ
ตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีการทบทวน
กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 9 เมษายน 2553 โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลง
ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ ของคณะกรรมการตรวจสอบ
ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. รายงานทางการเงินและการเปิดเผย

ข้อมูล

1.1 สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอ ถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นไปตาม
หลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

1.2 สอบทานกับผู้สอบบัญชีถึงประเด็น
สำคัญ ๆ อันอาจกระทบต่อความเชื่อถือได้ของ
รายงานทางการเงิน เช่น

(1) ความยุ่งยากหรือข้อขัดแย้งที่มี
นัยสำคัญ ที่ผู้สอบบัญชีประสบในระหว่างปฏิบัติงาน

(2) ประเด็นข้อเท็จจริงและความ

เห็นที่แตกต่างกันระหว่างผู้สอบบัญชีกับฝ่ายจัดการ

(3) ระดับประสิทธิภาพของระบบ
การควบคุมภายใน

(4) ข้อบกพร่องหรือความสูญเสีย
ที่ปรากฏขึ้นในงวดบัญชีนี้ และที่อาจจะเกิดขึ้นในงวด
บัญชีต่อไป

(5) ร่างงบการเงินประจำปีและ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(6) รายงานของผู้สอบบัญชี

1.3 สอบทานกรณีที่เกิดรายการที่
เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทาง
ผลประโยชน์ เพื่อพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของ
ธนาคาร และการบันทึกบัญชีให้มีความถูกต้องและ
ครบถ้วนโปร่งใส

1.4 สอบทานหลักฐานหากมีข้อสงสัย
เกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อผลการ
ดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือขัดแย้ง

ทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงาน
ของธนาคาร

1.5 สอบทานถึงข้อมูลที่น่าส่งหน่วยงาน
กำกับดูแลให้มีความสอดคล้องกับข้อมูลในรายงาน
ทางการเงิน

2. การควบคุมภายใน

2.1 สอบทานให้มีระบบการควบคุม
ภายในที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานของ COSO
(The Committee of Sponsoring Organizations of
Treadway Commission) โดยให้ผู้ตรวจสอบภายใน
ต้องมีการประเมินระบบควบคุมภายในทั้งระบบอย่าง
น้อยปีละครั้ง นอกเหนือจากการประเมินการควบคุม
ภายในด้านการเงินร่วมกับผู้สอบบัญชี

2.2 สอบทานความเหมาะสมและ
ประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง และการ
ควบคุมภายในระบบสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง
ถึงการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับในกรณี
ฉุกเฉิน

3. ผู้สอบบัญชี

3.1 ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้สอบ
บัญชี

3.2 สอบทานขอบเขตการปฏิบัติงาน
ของผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อป้องกัน
ความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงานที่อาจมีความ
คาบเกี่ยวกันในงานตรวจสอบทางการเงิน โดยคำนึง
ถึงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรในกระบวนการ
ตรวจสอบ

3.3 พิจารณาการแต่งตั้งและอัตราผล
ตอบแทนการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอ
ข้อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น

3.4 สอบทานรายงานของสำนักงาน
การตรวจเงินแผ่นดิน เกี่ยวกับผลการตรวจสอบ
ประจำปี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบ
รายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญ พร้อมทั้ง
นำข้อเสนอแนะที่สำคัญเสนอคณะกรรมการธนาคาร

4. ผู้ตรวจสอบภายใน

4.1 ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้ตรวจสอบ
ภายใน

4.2 บังคับบัญชาสายตรงกับสายงาน
ตรวจสอบภายใน แต่งานด้านการจัดการของสายงาน
ตรวจสอบภายใน ให้ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการ

4.3 กำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายใน
ให้มีจริยธรรมและบรรษัทภิบาล พร้อมทั้งให้มี
มาตรฐานการตรวจสอบอันเป็นที่ยอมรับ รวมถึง
สอบทานและทบทวนจรรยาบรรณพนักงานตรวจสอบ
ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

4.4 สอบทานและทบทวนกฎบัตรของ
สายงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

4.5 พิจารณาและอนุมัติแผนยุทธศาสตร์
ของการตรวจสอบภายใน โครงสร้างองค์กร อัตรา
พนักงาน แผนการตรวจสอบภายในประจำปี ตลอดจน
งบประมาณที่ใช้ในกระบวนการตรวจสอบภายใน
เพื่อมุ่งไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ
กิจกรรมต่าง ๆ และจัดลำดับความสำคัญโดยคำนึง
ถึงระดับความเสี่ยง

4.6 สอบทานรายงานการตรวจสอบ
ภายใน และประชุมลับกับผู้บริหารสายงาน สายงาน
ตรวจสอบภายใน เพื่อสอบทานถึงการแทรกแซง
จากฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ อันอาจจะกระทบ
ถึงความเป็นอิสระและใจที่เป็นอิสระของผู้ตรวจสอบ
ภายใน

4.7 สอบทานกับผู้บริหารสายงาน
สายงานตรวจสอบภายใน ถึงสมรรถนะในการใช้
ทรัพย์สินของธนาคาร ให้เป็นไปตามนโยบายหรือ
คู่มือปฏิบัติงาน

4.8 สอบทานและพิจารณาร่วมกับ
ฝ่ายจัดการในเรื่องข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจพบและ
การสนองตอบจากฝ่ายจัดการ

4.9 ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการ
ธนาคารในการอนุมัติแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน

กำหนดค่าตอบแทน และพิจารณาความดีความชอบของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับการแต่งตั้งโยกย้าย ถอดถอน การพิจารณาความดีความชอบ และค่าตอบแทนของผู้ตรวจสอบภายใน สายงานตรวจสอบภายใน

4.10 ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

4.11 จัดให้มีการสอบทานประสิทธิผลของระบบการตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกองค์กร (Independent Quality Assessment Review) อย่างน้อยในทุก 5 ปี

5. การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติงาน

5.1 สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนดจากทางราชการ และหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อป้องกันความเสียหายทั้งที่เป็นเนี้ยปรับ การคุกเคื่อน ตลอดจนชื่อเสียงของธนาคารและของผู้บริหารธนาคาร

5.2 การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance)

(1) ทบทวนนโยบาย และประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่างานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์มีความเหมาะสม

(2) ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) และมีความเป็นอิสระ

(3) พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report)

5.3 การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

(1) กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติตามแนวนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

(2) สอบทานรายงานทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ถูกต้องและเพียงพอ

6. การบริหารความเสี่ยง

6.1 สอบทานถึงระดับความเสี่ยงที่สำคัญ และสอบทานถึงวิธีการประเมินความเสี่ยงของผู้ตรวจสอบภายในกับผู้สอบบัญชีว่ามีวิธีการที่เพียงพอและมีมาตรฐานที่เชื่อถือได้

6.2 สอบทานว่าคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงที่สำคัญและที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

7. การประเมินการทำงาน

จัดให้มีการประเมินตนเอง และคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ

8. การสอบทานกฎบัตร

สอบทานและทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติ

9. ความรับผิดชอบอื่น ๆ

9.1 มีอำนาจในการตรวจสอบหรือสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างหรือนำเอาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบหรือสอบสวนได้

9.2 ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายชื่อดังนี้

- | | | |
|-----------------|-------------------|---------------|
| 1) นายวิสุทธิ | มนตรีวัต | ประธานกรรมการ |
| 2) นายจุลสิงห์ | วสันตสิงห์ | กรรมการ |
| 3) นายสันติ | วิลาสศักดิ์คานนท์ | กรรมการ |
| 4) นางสาวพรณิภา | อภิชาติบุตร | เลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการตรวจสอบ

- | | | |
|----------------|-------------------|---|
| 1) นายวิสุทธิ | มนตรีวัต | รับตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบ
วันที่ 9 เมษายน 2553 |
| 2) นายจุลสิงห์ | วสันตสิงห์ | รับตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ แทน นายพชร
ยุติธรรมคำรงค์ ที่ครบวาระ ตั้งแต่วันที่ 9 เมษายน 2553 |
| 3) นายณัฐนาท | รัตนะกนก | รับตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ แทน นายคูสิค
นันทะนาคร ที่ไปรับตำแหน่งประธานกรรมการ
บริหาร ตั้งแต่วันที่ 9 เมษายน 2553 |
| 4) นายสันติ | วิลาสศักดิ์คานนท์ | รับตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ แทน นายณัฐนาท
รัตนะกนก ที่ไปรับตำแหน่งกรรมการบริหาร
ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2553 |

สำหรับกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน ได้แก่

- | | | |
|------------|-------------------|---|
| นายวิสุทธิ | มนตรีวัต | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| นายสันติ | วิลาสศักดิ์คานนท์ | กรรมการตรวจสอบ (รับตำแหน่ง
วันที่ 16 กันยายน 2553) |

ทั้งนี้ ประวัติ คุณวุฒิทางการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน ได้
แสดงไว้ในหัวข้อ ประวัติคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป หน้า 26-27

2.1.4 คณะกรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ
สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับ
มอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการ
ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และ
วิธีการ ในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวมทั้ง
ผลประโยชน์อื่นของกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง
และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร

2) พิจารณาเสนอแนะนโยบายใน
ภาพรวมเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและ
ผลประโยชน์อื่นของธนาคาร

3) สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มี

คุณสมบัติตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แล้ว
นำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ดำรง
ตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

(1) กรรมการ

(2) กรรมการในคณะกรรมการชุด
ย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ และความ
รับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการ

(3) ผู้บริหารระดับสูง และผู้มี
อำนาจในการจัดการ

4) คู่มือให้คณะกรรมการธนาคาร
มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร
รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพ
แวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการจะต้อง
ประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และ
ประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ

5) เสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อ
พิจารณาแต่งตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการที่
พ้นจากตำแหน่งตามข้อบังคับ

6) คู่มือให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง
และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ได้รับผล
ตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ

ที่มีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้
มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นควรได้รับ
ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ
ที่ได้รับมอบหมายนั้น

7) กำหนดแนวทางและประเมินผลงาน
ของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการ
จัดการของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทน
ประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ
และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญ
กับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว
ประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

8) เปิดเผยนโยบายและรายละเอียด
ของกระบวนการสรรหา นโยบายเกี่ยวกับการกำหนด
ค่าตอบแทน และเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ
รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน
โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมาย
การดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของ
ธนาคารด้วย

9) ดำเนินการอื่น ตามที่คณะกรรมการ
ธนาคารมอบหมาย

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายชื่อดังนี้

1) นายสนิทกร	กาญจนะจิตตรา	ประธานกรรมการ
2) นายสันติ	วิลาสศักดิ์กานนท์	กรรมการ
3) นายศุภชัย	จงศิริ	กรรมการ
4) นางสาวลี	สุขสว่าง	เลขานุการ
5) นายชัยอนันต์	ศิริระวณิชการ	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1) นางสาวลี	สุขสว่าง	รับตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน วันที่ 1 ตุลาคม 2553 แทน นางสุนณา วงษ์กะพันธ์
2) นายชัยอนันต์	ศิริระวณิชการ	รับตำแหน่งผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน วันที่ 1 ตุลาคม 2553

2.1.5 คณะกรรมการบริษัททิพย์และ ความรับผิดชอบต่อสังคม

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ
บริษัททิพย์และความรับผิดชอบต่อสังคม

1) เสนอแนวนโยบายเกี่ยวกับหลักบริษัททิพย์
และความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารและบริษัท
ในเครือต่อคณะกรรมการธนาคาร

2) กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร
ให้เป็นไปตามหลักบริษัททิพย์ของสถาบันกำกับ
เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับ
หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น ด้วยความ
รับผิดชอบต่อสังคม

3) พิจารณาทบทวนเกี่ยวกับนโยบายด้าน
บริษัททิพย์ และความรับผิดชอบต่อสังคมของ
ธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทาง
ปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของสถาบันหรือ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4) พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับ
คณะกรรมการธนาคาร หรือเสนอการกำหนดข้อ
บังคับคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการที่
ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด

5) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณ
ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติ
ของผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร

6) ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการ
ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้
เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับ และมีผลในทางปฏิบัติ

7) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุกย่อยเพื่อ
ทำหน้าที่สนับสนุนงานบริษัททิพย์ และความรับผิดชอบต่อ
สังคม ได้ตามความเหมาะสม

8) การอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคาร
มอบหมาย

คณะกรรมการบริษัททิพย์และความรับผิดชอบต่อสังคม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายชื่อดังนี้

1) นายสันติ	วิลาศศักดิ์คานนท์	ประธานกรรมการ
2) นายศุภชัย	จงศิริ	กรรมการ
3) นายนนทิก	กาญจนะจิตรา	กรรมการ
4) ร.อ.นพ. คัคณันต์	กิริติสุนทร ร.น.	เลขานุการ
5) นายภิเศก	โพธิ์นคร	ผู้ช่วยเลขานุการ
6) นายอดิสร	อนุตรพงศ์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริษัททิพย์และความรับผิดชอบต่อสังคม

1) ร.อ.นพ. คัคณันต์	กิริติสุนทร ร.น.	รับตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการบริษัททิพย์ และความรับผิดชอบต่อสังคม วันที่ 1 ตุลาคม 2553 แทน นายชัยอนันต์ ศิระวงษ์นิการ
---------------------	------------------	---

2.1.6 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
องค์ประกอบของคณะกรรมการบริหาร
ความเสี่ยงประกอบด้วย กรรมการธนาคาร กรรมการ

ผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงจากสายงานบริหาร
ความเสี่ยง สายงานปฏิบัติการ และสายงานบริหาร
การเงิน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ
บริหารความเสี่ยง

1) เสนอ/กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งครอบคลุม ความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร

2) วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

3) ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงที่ธนาคาร และหน่วยงานกำกับกำหนด

4) ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด

5) กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนควบคุม ติดตาม และประเมินความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

6) นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อรับทราบ และ/หรือ พิจารณาทุกเดือน และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ และ/หรือ พิจารณาทุกไตรมาส

7) มีอำนาจที่จะเชิญฝ่ายจัดการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม และให้ข้อมูลหรือเอกสารในส่วนที่เกี่ยวข้องได้

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายชื่อดังนี้

1) ดร. จำลอง	อติกุล	ประธานกรรมการ
2) นายอภิศักดิ์	ตันติวรวงศ์	กรรมการ
3) ดร. พงศธร	สิริโยธิน	กรรมการ
4) นางกิตติยา	โตชนะเกษม	กรรมการ
5) นางพัชรศิริ	เกียรติกำจาย	กรรมการ
6) นายพูลพัฒน์	ศรีเปล่ง	เลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหารความเสี่ยง

1) นายอัศวิน	คงสิริ	ออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม 2553
2) ดร. จำลอง	อติกุล	รับตำแหน่งประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 6 สิงหาคม 2553 แทน นายอัศวิน คงสิริ

2.1.7 คณะกรรมการอิสระ

นิยามกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ จะต้องไม่มีธุรกิจหรือ การงานที่เกี่ยวข้องกับธนาคารพาณิชย์อันอาจมีผล กระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระของคน และต้องมี คุณสมบัติเพิ่มเติมดังนี้

(ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้น ที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มี อำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้น ของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย

(ข) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วน ร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่ได้ เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับ เดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของผู้มีอำนาจควบคุม ของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะ ดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขอ อนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้าม ดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็น ข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

(ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทาง สายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และ บุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับ การเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ ธนาคาร หรือบริษัทย่อย

(ง) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ ธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะ ที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่าง อิสระของคน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้น ที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์

ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาต ต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็น ปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือ บริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์ เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนอง เดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญามีภาระ หนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสาม ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร หรือตั้งแต่ ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตาม วิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วย หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของ ธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และ ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วน ของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของ ธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อ สำนักงาน ก.ล.ต.

(ฉ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทาง วิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษา

กฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่า
บริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากธนาคาร
บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้น
ที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการ
ทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะ
ดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขอ
อนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

(ข) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้น
เพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้น
รายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น
รายใหญ่

(ค) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่าง
เดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของ
ธนาคาร หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยใน
ห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน
ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ
หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิ
ออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการ
ที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัย
กับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

(ง) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถ
ให้ความเห็นอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับคำดำเนินงาน
ของธนาคาร

(ฉ) ต้องเป็นผู้ที่ผ่านกระบวนการสรรหา
ของคณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการ
สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ทั้งนี้ ภายหลังจากได้รับการแต่งตั้งให้เป็น

กรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก)
ถึง (ง) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมาย
จากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการ
ของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม
บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มี
อำนาจควบคุมของธนาคาร โดยมีการตัดสินใจใน
รูปแบบขององค์คณะ (collective decision) ได้

ความในวรรคหนึ่ง (ข) (ง) (จ) และ (ฉ)
ในส่วนที่กำหนดให้พิจารณาคุณสมบัติของกรรมการ
อิสระของธนาคารในช่วงสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขอ
อนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ให้ใช้บังคับตั้งแต่การ
ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 เป็นต้นไป

นอกจากนี้ กรณีที่คณะกรรมการกำกับ
ตลาดทุน/คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ
ตลาดหลักทรัพย์ได้มีประกาศปรับปรุง/ผ่อนปรน
หลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระ ก็ให้ถือปฏิบัติ
ตามได้ภายหลังต่อไป

ขอเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการอิสระ

1) เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธาน
กรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือ
ประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณา
และยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม

2) เสนอความคิดเห็นแก่ประธานกรรมการ
ธนาคารเกี่ยวกับบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของ
คณะกรรมการธนาคาร

3) สนับสนุนคณะกรรมการธนาคารเพื่อ
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแล
กิจการที่ดี

คณะกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายชื่อดังนี้

1) นายวิสุทธิ์	มนตรีวัต	ประธานกรรมการอิสระ
2) นายสันติ	วิลาสศักดิ์	กรรมการอิสระ
3) นายมนตรีกร	กาญจนะจิตรา	กรรมการอิสระ
4) นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์	กรรมการอิสระ
5) นายปริญญา	พัฒนภักดี	เลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการอิสระ

- 1) นายวิสุทธิ์ มนตรีวัต
- 2) นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์
- 3) นายณฤนาท รัตนะกนก
- 4) นายปริญญา พัฒนภักดี

รับตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ

วันที่ 8 มกราคม 2553

รับตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 9 เมษายน 2553

รับตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 9 เมษายน 2553 และออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2553

รับตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการอิสระ

วันที่ 25 พฤศจิกายน 2553 แทน นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ได้มีหนังสือเวียนที่ กลต.ก.(ว) 11/2552 เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2552 เพื่อแจ้งเรื่องการปรับปรุงข้อกำหนดเกี่ยวกับกรรมการอิสระของบริษัทจดทะเบียน และกำหนดให้บริษัทจดทะเบียนเปิดเผยข้อมูลในกรณีที่กรรมการอิสระมีลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจมูลค่าเกินกว่าสี่สิบล้านบาท กับบริษัท/บริษัทย่อย/บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปัจจุบัน หรือในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการธนาคาร ได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระด้วยความรอบคอบ โปร่งใส โดยเห็นว่ากรรมการอิสระปัจจุบันทั้ง 4 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553) มีคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งยังทำหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระที่สมบูรณ์ ช่วยดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ไม่มี

กรรมการอิสระของธนาคารที่ไปดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อย ลำดับเดียวกัน

สำหรับบริษัทที่กรรมการอิสระของธนาคาร ดำรงตำแหน่งอยู่ และมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคารในลักษณะการให้วงเงินสินเชื่อและภาวะผูกพันมูลค่าเกินกว่าสี่สิบล้านบาทนั้น ถือเป็นการทำธุรกรรมที่เป็นธุรกิจปกติในการประกอบกิจการของธนาคาร และมีเงื่อนไขที่เป็นปกติทั่วไป อีกทั้งยังไม่มีลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณ ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระของกรรมการอิสระแต่อย่างใด โดยในปัจจุบันมีกรรมการอิสระของธนาคารเพียงรายเดียว ได้แก่ นายสันติ วิลาสศักดิ์คานนท์ ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง และเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคารในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

นอกจากคณะกรรมการหลักข้างต้นแล้วธนาคารได้แต่งตั้งให้ผู้บริหารที่มีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมเป็นคณะกรรมการชุดอื่น ๆ เพื่อทำหน้าที่เฉพาะในการศึกษาและกลั่นกรองเรื่องสำคัญที่ธนาคารต้องการให้มีการดูแลอย่างใกล้ชิดและรอบคอบ โดยคณะกรรมการชุดอื่น ๆ ที่สำคัญ ได้แก่

คณะกรรมการผู้บริหารสายงาน

มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร กำหนดนโยบายโดยรวมของธนาคารด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านสินเชื่อ การบริหารสภาพคล่อง การลงทุนเกี่ยวกับตลาดการเงิน ตลาดทุน อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และผลิตภัณฑ์ รวมทั้งด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนโยบายด้านอื่น ๆ เพื่อให้บริการของธนาคารตอบสนองต่อลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาการทุจริตในการปฏิบัติงาน และกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหารกำหนด ตลอดจนมีอำนาจอนุมัติในเรื่องต่าง ๆ ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในระเบียบ/คำสั่งของธนาคาร โดยจัดให้มีการประชุมเป็นประจำทุกสัปดาห์

คณะกรรมการการลงทุน

มีหน้าที่ในการพิจารณากรอบและแผนการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ การอนุมัติการลงทุนภายใต้วงเงินที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร กลั่นกรองการลงทุนที่เกินอำนาจและควบคุมการบริหารการลงทุน รวมถึงการควบคุมความเสี่ยงในการลงทุน ให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายการลงทุน โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

มีหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสมกับปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องและการทำกำไรของธนาคาร รวมทั้งการพิจารณานำเครื่องมือการวิเคราะห์ที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการกำหนดอัตราดอกเบี้ย ผลตอบแทนด้านสินเชื่อและเงินฝาก รวมทั้งการลงทุนในสินทรัพย์ เพื่อให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการสภาพคล่องของธนาคาร โดยจัดให้มี

การประชุมกันอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการสินเชื่อ

มีหน้าที่พิจารณาอนุมัติเกี่ยวกับการขอวงเงินสินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การรับโอนหลักทรัพย์ประกันชำระหนี้ ตามอำนาจที่ธนาคารกำหนด โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ

มีหน้าที่พิจารณากลั่นกรองงานที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ การขอวงเงินสินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การซื้อขายหลักทรัพย์สินรองการขาย และการเข้ารับประกันการจำหน่ายและ/หรือการลงทุนในตราสารหนี้ ยกเว้นตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาล ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานของรัฐที่กระทรวงการคลังกำกับดูแล รวมถึงการพิจารณาอนุมัติการขอวงเงินสินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และธุรกรรมสินเชื่อตามอำนาจที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการ โดยมีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

2.2 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

2.2.1 วิธีการคัดเลือกกรรมการ

ธนาคารได้แต่งตั้ง คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยในคณะกรรมการของธนาคารจะประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญหลายด้าน เช่น ด้านการเงิน ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และด้านกฎหมาย เป็นต้น หากธนาคารยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านใดเพิ่มเติม จะสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในด้านนั้น ๆ เข้ามาร่วมเป็นกรรมการ

ในการสรรหาและเสนอชื่อกรรมการ อนาคตจะพิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตาม พรบ. คุณสมบัติมาตรฐาน สำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และ พรบ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ซึ่งการเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ อนาคต จะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน แล้วจึงนำเสนอคณะกรรมการ อนาคตพิจารณาเพื่อนำเสนอต่อผู้ถือหุ้น ซึ่งหลังจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติแต่งตั้งกรรมการแล้ว หน่วยงานที่รับผิดชอบจะดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการ และ/หรือ รายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด โดยกรรมการ ที่ครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับเลือกกลับเข้า เป็นกรรมการอีกได้ สำหรับกรรมการที่ได้รับเลือก เข้ามาใหม่ อนาคตจะจัดให้มีการประชุมพิเศษ เพื่อรับ ทราบบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ ข้อบังคับ และ นโยบายในด้านต่าง ๆ ของธนาคาร รวมทั้งเพื่อสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

2.2.2 การแต่งตั้งกรรมการ แบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 การแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ ออกจากตำแหน่งตามวาระ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้ เลือกตั้งกรรมการแทนผู้ครบกำหนดออกตามวาระ กรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกเข้าเป็นกรรมการอีกได้

กรณีที่ 2 การแต่งตั้งกรรมการแทน ผู้ออกก่อนครบวาระ ให้คณะกรรมการธนาคาร โดยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวน กรรมการที่เหลืออยู่ เลือกผู้ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มี ลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย ตั้งเป็นกรรมการแทน และให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ ของกรรมการที่คนเข้าแทน

2.2.3 สิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้ง กรรมการ

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง เว้นแต่หุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นถือ ไว้จะเป็นหุ้นบุริมสิทธิที่มีการกำหนดสภาพของ หุ้นบุริมสิทธิให้มีสิทธิออกเสียงน้อยกว่าหุ้นสามัญ

2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มี อยู่ทั้งหมดในข้อ 1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุด ตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็น กรรมการเท่ากับจำนวนกรรมการเท่าที่จะพึงมี หรือ จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับ เลือกตั้งดังกล่าวมีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวน กรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

นอกจากนี้ อนาคตยังได้เปิดโอกาสให้ผู้ ถือหุ้นสามารถนำเสนอเพิ่มวาระการประชุม รวมถึง เสนอรายชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรง ตำแหน่งกรรมการ ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม ของทุกปี โดยกรรมการ ที่ถูกเสนอชื่อจะผ่านกระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งผ่านความเห็นชอบจาก อนาคตแห่งประเทศไทย ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 25 แห่ง พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน ทั้งนี้ อนาคต จะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงผลการพิจารณาผ่านทาง เว็บไซต์ของธนาคาร และของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเดือนมีนาคมของทุกปี และแจ้งให้

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบอีกครั้งในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

2.2.4 การสรรหาผู้บริหารของธนาคาร ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2543 และมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์ สมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการ ซึ่งจะต้องผ่านกระบวนการคัดเลือกโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

2.2.5 การสรรหาผู้บริหารของธนาคาร ในตำแหน่งผู้บริหารสายงาน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาสรรหาบุคคลภายในธนาคารที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบของสายงานนั้น ๆ หรือสรรหาจากบุคคลภายนอก ในกรณีที่ไม่สามารถสรรหาบุคคลที่เหมาะสมได้จากภายในธนาคาร โดยจะพิจารณาจากผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ ภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์ และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

2.3 การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบแผนธุรกิจของธนาคาร ผลิตภัณฑ์และบริการ โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร และประเด็นกฎหมายสำคัญที่ควรทราบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทจดทะเบียน ธนาคารจึงได้จัดให้มีการปฐมนิเทศเพื่อนำเสนอข้อมูลต่อกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ทุกครั้ง โดยในปี 2553 ได้จัดปฐมนิเทศให้แก่กรรมการใหม่ จำนวน 5 คน ได้แก่ นางเบญจา หลุยเจริญ นายนนทิกร กาญจนะจิตรา

นายพงษ์เทพ ผลอนันต์ นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์ และนายณฤนาท รัตนะกนก โดยมีหัวข้อที่นำเสนอ ดังนี้

- 1) โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร และกำหนดการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
 - 2) ปฏิทินและวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
 - 3) วาระมาตรฐาน
 - 4) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 - 5) โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น หนังสือรับรองหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
 - 6) การประเมินบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ โดยบริษัท ไทยเรทคิงแอนด์อินฟอร์เมชันเซอร์วิส จำกัด (TRIS)
 - 7) การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ
 - 8) การประกันภัย D&O (Directors & Officers Liability Insurance)
 - 9) แผนผังแสดงทางหนีไฟ อาคาร 1 (อาคารนานาชาติเหนือ)
 - 10) แผนธุรกิจของธนาคาร
 - 11) KTB Corporate War Room
 - 12) โครงสร้างองค์กร และรายชื่อผู้บริหาร
 - 13) การเป็นกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้อง
 - 14) ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
 - 15) รายงานผลการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ของธนาคารแห่งประเทศไทย
 - 16) ความคืบหน้าการดำเนินการตามผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย
- พร้อมกันนี้ได้มีการจัดกิจกรรมสำหรับกรรมการใหม่ตาม Best Practice โดยมีการพาไปเยี่ยมชม/ดูงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ในสำนักงานใหญ่ ทั้งอาคารนานาชาติเหนือและอาคารสุขุมวิท นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มีการประชุมคณะกรรมการสัญจร ณ สำนักงานเขต จังหวัดอุบลราชธานี และ

เดินทางไปสำนักงานเขต สำนักงานธุรกิจ สาขา ในจังหวัดมุกดาหาร และสาขาในจังหวัดนครพนม เพื่อเพิ่มขวัญกำลังใจ และสร้างความมั่นใจให้กับ พนักงานในการปฏิบัติงาน รวมถึงเดินทางไปเมือง สะหวันนะเขต ประเทศลาว เพื่อแลกเปลี่ยนแนวคิด ด้านเศรษฐกิจ การลงทุน และการขยายธุรกิจการ ให้บริการในเขตชายแดนไทย-ลาว โดยได้มีการ ติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และคณะกรรมการบริหารได้มีการตรวจเยี่ยมบริษัทย่อย และบริษัทร่วมของธนาคารอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อรับทราบการดำเนินงานของธุรกิจในเครือ พร้อมทั้งรับทราบปัญหาการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด

2.4 การประเมินผลคณะกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารสายงาน

2.4.1 การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ ปีละ 2 ครั้ง โดยมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งแบ่งได้เป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง) และการประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินกรรมการท่านอื่น) ทั้งนี้ ในปี 2553 ธนาคารได้ดำเนินการปรับปรุงแบบประเมินตนเองของกรรมการทั้ง 3 รูปแบบใหม่ทั้งหมดตามแนวทางที่สำนักคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจและหน่วยงานกำกับกำหนด และเริ่มนำมาใช้ในการประเมินครั้งที่ 1/2553 เป็นต้นไป โดยหลักเกณฑ์การประเมินใหม่ มีรายละเอียดดังนี้

1) การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่

โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ การสื่อสารของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร และการจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

ในปี 2553 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 98.3 และ 99.0 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 ตามลำดับ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.7 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่เห็นว่า มีจำนวนกรรมการที่เหมาะสมกับขนาดของกิจการ และมีกรรมการอิสระเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่หน่วยงานกำกับกำหนด รวมทั้งยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุกย่อยตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อช่วยศึกษาและกรองงานเฉพาะเรื่อง ซึ่งมากเพียงพอที่จะดูแลในเรื่องสำคัญให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างรอบคอบ

2) การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง) มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2553 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 96.2 และ 98.7 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 ตามลำดับ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 97.5 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่เห็นว่า กรรมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ ตามหลักการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการชุกย่อยอย่างสม่ำเสมอ

3) การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น) มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2553 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนร้อยละ 97.6 และ 99.4 ในการประเมินครั้งที่ 1 และ 2 ตามลำดับ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.5 ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า กรรมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีความเป็นอิสระสูงในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ไม่เคยปฏิบัติในสิ่งที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่นำข้อมูลภายในไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

ทั้งนี้ ธนาคารได้สรุปผลการประเมินให้คณะกรรมการทุกท่านรับทราบเพื่อนำไปสู่การสร้างเสริมให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายในธนาคาร และสามารถดำเนินธุรกิจให้มีความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นให้กับทุกฝ่าย

2.4.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารยังคงใช้แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการเช่นเดียวกับปี 2552 โดยกำหนดให้มีการประเมินผลปีละ 2 ครั้ง คือ พิจารณาผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนมกราคม - มิถุนายน และผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม ของแต่ละปี ตาม

กระบวนการดังนี้

1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบกับดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ที่กำหนดตามกลยุทธ์และเป้าหมายในแต่ละปี

2) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นำเสนอผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบ

3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แจ้งผลการประเมินต่อกรรมการผู้จัดการ

2.4.3 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงาน

ธนาคารกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงาน ปีละ 2 ครั้ง เช่นเดียวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ คือ พิจารณาผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนมกราคม - มิถุนายน และผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม ของแต่ละปี โดยมีกระบวนการดังนี้

1) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหารสายงาน จะพิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงาน ดังนี้

(1) เปรียบเทียบกับดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ที่กำหนดตามกลยุทธ์และเป้าหมายในแต่ละปี ตามที่ได้ตกลงไว้กับกรรมการผู้จัดการ (น้ำหนัก 70%)

(2) คะแนนความสามารถในการบริหารจัดการ ที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (น้ำหนัก 30%)

2) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหารสายงาน นำเสนอผลการประเมินของผู้บริหารสายงานต่อคณะกรรมการสรรหาและ

กำหนดค่าตอบแทน เพื่อขอความเห็นชอบ

3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นำเสนอผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบ

4) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แจ้งผลการประเมินต่อผู้บริหารสายงาน

2.5 การประชุมคณะกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดการประชุมคณะกรรมการไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยในปี 2553 มีการกำหนดการประชุมเป็นปกติในวันพฤหัสบดีที่หนึ่งและสามของเดือน และอาจมีการประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม โดยเลขานุการคณะกรรมการธนาคารจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบไปยังคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยวาระการประชุมจะถูกจำแนกออกเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน เช่น เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุม เรื่อง

รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว เรื่องสืบเนื่องเรื่องนโยบาย เรื่องสินเชื่อ เรื่องปรับปรุงหนี้ เรื่องการลงทุน เรื่องซื้อ / ขายทรัพย์สินและจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทรัพยากรบุคคล เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เลขานุการจะเป็นผู้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพร้อมให้ตรวจสอบได้

ในปี 2553 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารจำนวน 24 ครั้ง คณะกรรมการบริหาร 49 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ 12 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 14 ครั้ง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม 12 ครั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 14 ครั้ง และคณะกรรมการอิสระ 4 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคน ดังนี้

รายนามคณะกรรมการ		คณะ กรรมการ ธนาคาร	คณะ กรรมการ บริหาร	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ ตราสาร	คณะ กรรมการ สรรหาและ กำหนดค่า ตอบแทน	คณะ กรรมการ บรรษัท ภิบาลและ ความรับ ผิดชอบต่อ สังคม	คณะ กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะ กรรมการ อิสระ
1) ดร. สถิตย์	ลิมพงศ์พันธุ์	22/24	-	-	-	-	-	-
2) นางเบญจา	หลุยเจริญ ⁽¹⁾	7/8	-	-	-	-	-	-
3) นายคูสิต	นนทะนาคร ⁽²⁾	23/24	36/36	4/4	-	-	-	1/1
4) นายสันติ	วิลาสศักดิ์คานนท์ ⁽³⁾	24/24	-	3/3	14/14	12/12	-	4/4
5) ดร. จำลอง	อติกุล	24/24	49/49	-	-	-	14/14	-
6) นายวิสุทธิ์	มนตรีวัต	24/24	-	12/12	-	-	-	4/4
7) นายศุภชัย	จงศิริ	24/24	-	-	13/14	11/12	-	-
8) นายนนทิกร	กาญจนะจิตตรา	23/24	-	-	14/14	12/12	-	4/4
9) นายพงษ์เทพ	ผลอนันต์ ⁽⁴⁾	18/22	30/36	-	-	-	-	-
10) นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์ ⁽⁵⁾	14/18	-	8/8	-	-	-	3/3
11) นายณัฐนาท	รัตนะกนก ⁽⁶⁾	16/18	13/15	5/5	-	-	-	2/2
12) นายอภิศักดิ์	คันติวรวงศ์	24/24	47/49	-	-	-	14/14	-
กรรมการที่ออกระหว่างปี								
1) ดร. ชัยวัฒน์	วิบูลย์สวัสดิ์ ⁽⁷⁾	6/6	13/13	-	-	-	-	-
2) นายพชร	ยุติธรรมคำรงค์ ⁽⁸⁾	6/6	-	4/4	-	-	-	1/1
3) นายอัศวิน	คงสิริ ⁽⁹⁾	11/14	25/28	-	-	-	7/7	-

หมายเหตุ: ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างกรรมการอยู่ในตำแหน่ง

- (1) นางเบญจา หลุยเจริญ รับตำแหน่งรองประธานกรรมการธนาคาร วันที่ 16 กันยายน 2553
- (2) นายคูสิต นนทะนาคร ออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ และรับตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร วันที่ 9 เมษายน 2553
- (3) นายสันติ วิลาสศักดิ์คานนท์ รับตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ วันที่ 16 กันยายน 2553
- (4) นายพงษ์เทพ ผลอนันต์ รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2553 และรับตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 9 เมษายน 2553
- (5) นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์ รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ วันที่ 9 เมษายน 2553
- (6) นายณัฐนาท รัตนะกนก รับตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ วันที่ 9 เมษายน 2553 ออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ และรับตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 16 กันยายน 2553
- (7) ดร. ชัยวัฒน์ วิบูลย์สวัสดิ์ ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 9 เมษายน 2553
- (8) นายพชร ยุติธรรมคำรงค์ ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 9 เมษายน 2553
- (9) นายอัศวิน คงสิริ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร เนื่องจากมีอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์ ตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม 2553

2.6 เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้มอบหมายให้ นายปริญญา พัฒนภักดิ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหาร สายงาน สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย ทำหน้าที่เป็น เลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยได้เข้าอบรมหลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัทได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สำหรับหน้าที่ความรับผิดชอบหลักของเลขานุการบริษัท มีดังนี้

1) ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

2) จัดประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ

- 3) จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 4) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงาน โดยกรรมการ หรือผู้บริหาร
- 5) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 6) ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการ เกี่ยวกับข้อกำหนด ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของธนาคาร
- 7) ดูแลเรื่องการทำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)
- 8) เป็นที่ปรึกษาและประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
- 9) ติดตามและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของธนาคาร
- 10) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

2.7 การถือหุ้นธนาคารของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือ				สัดส่วนร้อยละ
		ตนเอง	คู่สมรส	บุตร	รวม	
1) ดร. สถิตย์ ลิ้มพงศ์พันธุ์	ประธานกรรมการ	0	0	0	0	0.000000
2) นางเบญจา หลุยเจริญ	รองประธานกรรมการ	0	0	0	0	0.000000
3) นายคุสิต นนทะนาคร	กรรมการ	0	0	0	0	0.000000
4) นายสันติ วิลาสศักดิ์คานนท์	กรรมการ	0	0	0	0	0.000000
5) ดร. จำลอง อติกุล	กรรมการ	0	0	0	0	0.000000
6) นายวิสุทธิ์ มนตรีวิศ	กรรมการ	0	80,276	0	80,276	0.000718
7) นายศุภชัย จงศิริ	กรรมการ	0	0	0	0	0.000000
8) นายนนทิกร กาญจนะจิตรา	กรรมการ	0	0	0	0	0.000000
9) นายพงษ์เทพ ผลอนันต์	กรรมการ	0	0	0	0	0.000000
10) นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์	กรรมการ	0	0	0	0	0.000000
11) นายณัฐนาท รัตนะกนก	กรรมการ	0	0	0	0	0.000000
12) นายอภิศักดิ์	กรรมการผู้จัดการ	0	0	0	0	0.000000

2.7 การถือหุ้นธนาคารของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (ต่อ)

รายชื่อผู้บริหารระดับสูง	ตำแหน่ง	จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือ				สัดส่วนร้อยละ
		ตนเอง	คู่สมรส	บุตร	รวม	
13) คร. พงศธร สิริโยธิน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	0	0	0	0	0.000000
14) นางกิตติยา โตชนะเกษม ⁽¹⁾	รองกรรมการผู้จัดการ	0	0	0	0	0.000000
15) นางนงนุช เทียนไพฑูรย์ ⁽²⁾	รองกรรมการผู้จัดการ	0	0	0	0	0.000000
16) นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	รองกรรมการผู้จัดการ	0	0	0	0	0.000000
17) นายธีระพล ปุสสเค็จ	รองกรรมการผู้จัดการ	0	0	0	0	0.000000
18) นางสาวพรรณิภา อภิชาติบุตร	รองกรรมการผู้จัดการ	0	0	0	0	0.000000
19) นายประเสริฐ ธีรนาคนาท	รองกรรมการผู้จัดการ	0	0	0	0	0.000000
20) นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย	รองกรรมการผู้จัดการ	0	0	0	0	0.000000
21) คร. อนุชิต อนุชิตานุกุล	รองกรรมการผู้จัดการ	0	0	0	0	0.000000
22) นางศรีประภา พริ้งพวงษ์ ⁽³⁾	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส	0	0	0	0	0.000000
23) นายเวทย์ นุชเจริญ ⁽⁴⁾	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส	0	200	0	200	0.000002
24) นางสุมาลี สุขสว่าง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส	0	0	0	0	0.000000
25) คร. เขียวลักษณ์ พูลทอง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส	0	0	0	0	0.000000
26) นายปริญญา พัฒนภักดี	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส	0	0	0	0	0.000000

หมายเหตุ: (1) นางกิตติยา โตชนะเกษม เลื่อนตำแหน่งเป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554
 (2) นางนงนุช เทียนไพฑูรย์ เลื่อนตำแหน่งเป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554
 (3) นางศรีประภา พริ้งพวงษ์ เลื่อนตำแหน่งเป็นรองกรรมการผู้จัดการ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554
 (4) นายเวทย์ นุชเจริญ เลื่อนตำแหน่งเป็นรองกรรมการผู้จัดการ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554

2.8 การถือครองหุ้นในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงินของกรรมการ ณ 31 ธันวาคม 2553

กรรมการธนาคารไม่มีการถือครองหุ้นในกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงินในสัดส่วนที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

2.9 ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจจัดการ ของธนาคาร
ในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

รายชื่อ	KTB	บริษัทย่อย ⁽¹⁾						บริษัทร่วม ⁽²⁾						บริษัทที่เกี่ยวข้อง													
		บริษัทอื่นๆ ⁽³⁾						บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน ⁽⁴⁾																			
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
กรรมการ																											
ดร. สติศย์ ลิ้มพงศ์พันธุ์	XX																										
นางเบญจมา หลุยเจริญ	A																										
นายคุณิต นนทะนาคกร	B																										
นายสันติ วิลาสศักดิ์คานนท์	X																										
ดร. จำลอง อติกุล	/																										
นายวิสุทธิ์ มนตรีวัต	X																										
นายศุภชัย จงศิริ	X																										
นายมนตรี กาญจนะจิตรา	X																										
นายพงษ์เทพ ผลอนันต์	/																										
นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์	X																										
นายอนุชา รัตนะกนก	/																										
นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์	C																										
ผู้บริหารระดับสูง ⁽⁵⁾																											
ดร. พงศธร สิริโยธิน	M																										
นางกิตติยา โคธนะเกษม	M																										
นางนงนุช เทียนไพฑูรย์	M																										
น.ส. สมพิศ เจริญเกียรติกุล	M																										
นายธีระพล ปุสสเค็จ	M																										
น.ส. พรธรรณีภา อภิชาติบุตร	M																										
นายประเสริฐ อธิระนาถ	M																										
นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย	M																										
ดร. อนุชิต อนุชิตานุกูล	M																										
นางศรีประภา พริ่งพงษ์	M																										
นายเวทย์ นุชเจริญ	M																										
นางสุมาลี สุขสว่าง	M																										
ดร. เขียวลักษณ์ พูลทอง	M																										
นายปริญญา พัฒนภักดี	M																										
ผู้บริหารระดับกลุ่มงาน ⁽⁷⁾																											
น.ส. อารีศรา อรมธัช	Mi																										
นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง	Mi																										
นายตะวัน พันธวงค์	Mi																										
นายประสิทธิ์ วสุภัทร	Mi																										
นายวิรัช วงศ์นิรันดร์	Mi																										
นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์	Mi																										
นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง	Mi																										

หมายเหตุ : รายละเอียดตำแหน่งของแต่ละท่านแสดงในหัวข้อ ประวัติคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป และหัวข้อ ทำเนียบผู้บริหาร

สัญลักษณ์

- XX = ประธานกรรมการบริษัท / = กรรมการบริหาร X = กรรมการ M = ผู้บริหารระดับสูง Mi = ผู้บริหารกลุ่ม
- A นางเบญจมา หลุยเจริญ ดำรงตำแหน่งใน KTB ดังนี้ B นายคุณิต นนทะนาคกร ดำรงตำแหน่งใน KTB ดังนี้ C นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ ดำรงตำแหน่งใน KTB ดังนี้ D นายสันติ วิลาสศักดิ์คานนท์
- รองประธานกรรมการ - ประธานกรรมการบริหาร - กรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการ

นิยาม

- (1) บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว และอยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร ซึ่งไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- (2) บริษัทร่วม ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว และอยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญของธนาคาร ซึ่งไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- (3) บริษัทอื่น ๆ ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่รวมบริษัทที่ธนาคารลงทุนเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- (4) บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน ได้แก่ บริษัทที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าว
- (5) บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ได้แก่ บริษัทที่ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าว
- (6) ผู้บริหารระดับสูง เป็นผู้บริหารตามนิยามของ ก.ล.ศ.
- (7) ผู้บริหารระดับกลุ่มงาน เป็นผู้มีอำนาจจัดการตามนิยามของ สปท.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงิน (งบการเงินรวม)

ภาพรวมผลประกอบการ

ในปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อย มีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้นิติบุคคล จำนวน 20,448 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 2,833 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.08 เมื่อหักค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล จำนวน 5,535 ล้านบาทแล้ว ทำให้มีกำไรสุทธิ จำนวน 14,913 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2,724 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.35

ผลการดำเนินงาน

หน่วย: ล้านบาท

	ปี 2553	ปี 2552	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	20,448	17,615	2,833	16.08
หัก ภาษีเงินได้นิติบุคคล	5,535	5,426	109	2.01
กำไรสุทธิ	14,913	12,189	2,724	22.35

● รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ

ในปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อย มีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ จำนวน 46,848 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 4,312 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.14 เนื่องจากสินเชื่อย้ายตัวสูง ทิศทางอัตราดอกเบี้ยอยู่ในช่วงขาขึ้น และตลาดทุนปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน ส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ เพิ่มขึ้น 3,375 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.66 รายได้ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เพิ่มขึ้น 677 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.24 และรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุน เพิ่มขึ้น 1,036 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.61 ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 16,223 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 776 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.02 น้อยกว่าการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล ทำให้ปี 2553 มีอัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์รวมเท่ากับร้อยละ 2.83 เทียบกับร้อยละ 2.96 ในปีก่อน

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	ปี 2553	ปี 2552	การเปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	63,071	57,983	5,088	8.77
- เงินให้สินเชื่อ	54,048	50,673	3,375	6.66
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,603	3,926	677	17.24
- เงินลงทุน	4,420	3,384	1,036	30.61
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรวม	16,223	15,447	776	5.02
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	46,848	42,536	4,312	10.14
อัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	2.83	2.96		

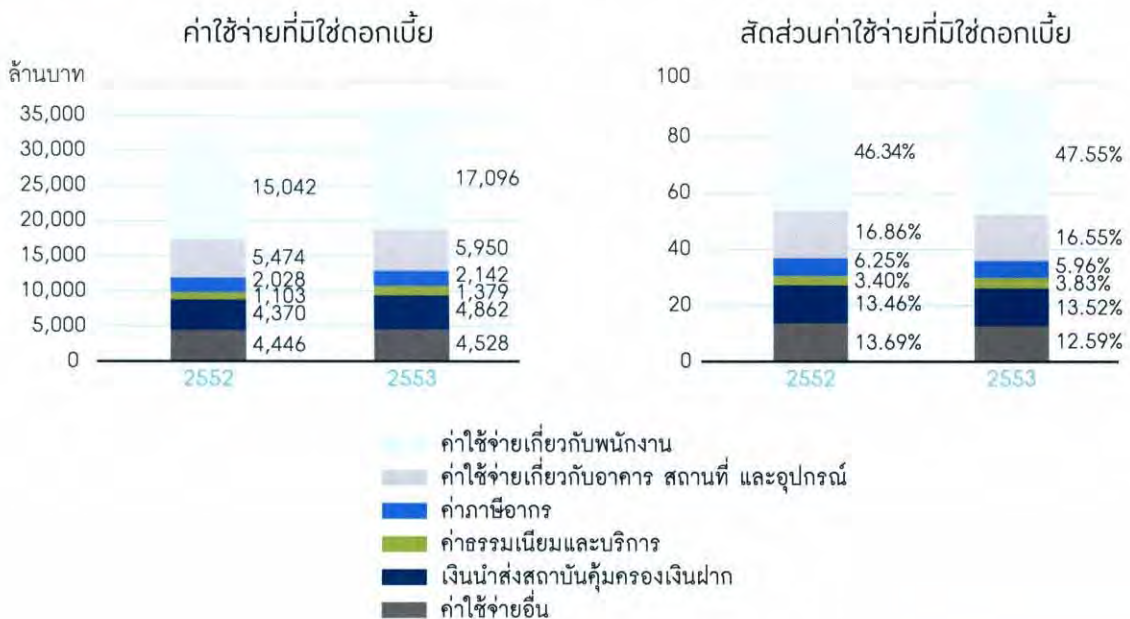
• รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

ในปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อย มีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจำนวน 15,681 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,896 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.75 เนื่องจากมีกำไรจากการปริวรรตจำนวน 1,055 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 390 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 58.65 และมีส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย รายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ และรายได้อื่น เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.27, 12.97 และ 64.03 ตามลำดับ



• ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย

ในปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อย มีค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยรวม 35,957 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3,494 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.76 โดยส่วนใหญ่เนื่องมาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน และค่าธรรมเนียมและบริการ เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.65 และ 25.02 ตามลำดับ ทำให้ Cost to Income Ratio ในปี 2553 อยู่ที่ร้อยละ 58.94 เทียบกับร้อยละ 58.03 ในปีก่อน



• ค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

ในปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อย ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้ จำนวน 6,124 ล้านบาท ลดลงจากปี 2552 จำนวน 119 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.91 โดยได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามปกติ จำนวน 500 ล้านบาทต่อเดือน

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

• สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์รวม 1,762,476 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 218,646 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.16

▪ **เงินลงทุนสุทธิ** มีจำนวน 201,596 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 65,222 ล้านบาท หรือร้อยละ 47.83 ตามการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ ร้อยละ 35.99, 67.52 และ 24.73 ตามลำดับ

เงินลงทุนสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2552		การเปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	ร้อยละ
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	102,402	50.79	75,301	55.22	27,101	35.99
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	90,106	44.70	53,787	39.44	36,319	67.52
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	9,088	4.51	7,286	5.34	1,802	24.73
รวมเงินลงทุนสุทธิ	201,596	100.00	136,374	100.00	65,222	47.83

▪ **เงินให้สินเชื่อรวม** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อย มีเงินให้สินเชื่อ (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) จำนวน 1,247,841 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 175,961 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.42 โดยสินเชื่อในหมวดอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ ยังคงครองสัดส่วนสูงสุด

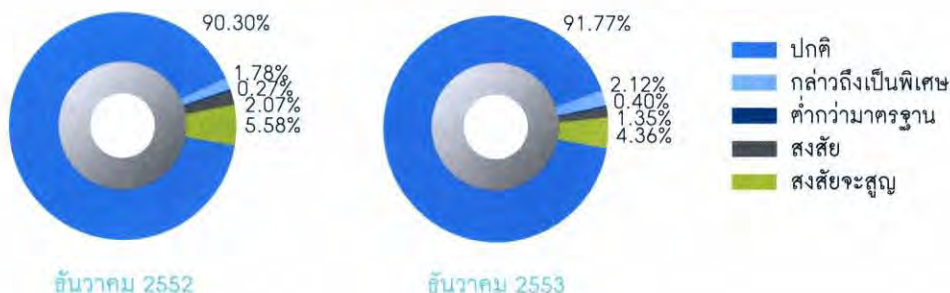
เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทธุรกิจ



■ **คุณภาพสินทรัพย์**

■ **สินเชื่อจัดชั้น** คุณภาพสินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย ปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน สะท้อนจากการมีส่วนประกอบของสินเชื่อปกติเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 1.47

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามการจัดชั้น



■ **สินเชื่อก็คอยคุณภาพ (NPLs)** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีสินเชื่อก็คอยคุณภาพ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร) จำนวน 76,133 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อน จำนวน 8,629 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.18 ส่งผลให้อัตราส่วนสินเชื่อก็คอยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม ลดลงเป็นร้อยละ 5.28 จากร้อยละ 6.49 ณ สิ้นปีก่อน ขณะที่เงินให้สินเชื่อก็คอยคุณภาพ (สุทธิ) มีจำนวน 43,434 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.08 ของสินเชื่อรวม ลดลงจากจำนวน 52,146 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.10 ของสินเชื่อรวม ณ สิ้นปีก่อน

สินเชื่อก็คอยคุณภาพ



สินเชื่อก็คอยคุณภาพ (สุทธิ)



■ **ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อย มีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้) ของเงินให้สินเชื่อ จำนวน 45,125 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 4,674 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.55

■ **การปรับปรุงโครงสร้างหนี้** ในปี 2553 ธนาคารทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ไปแล้วรวม 5,436 ราย คิดเป็นหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 34,995 ล้านบาท โดยได้รับชำระดอกเบี้ยและเงินต้น จำนวน 6,251 ล้านบาท และหนี้สูญจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 294 ล้านบาท ดีขึ้นจากปีก่อนที่ได้ รับชำระรวม 3,854 ล้านบาท และมีหนี้สูญรวม 597 ล้านบาท

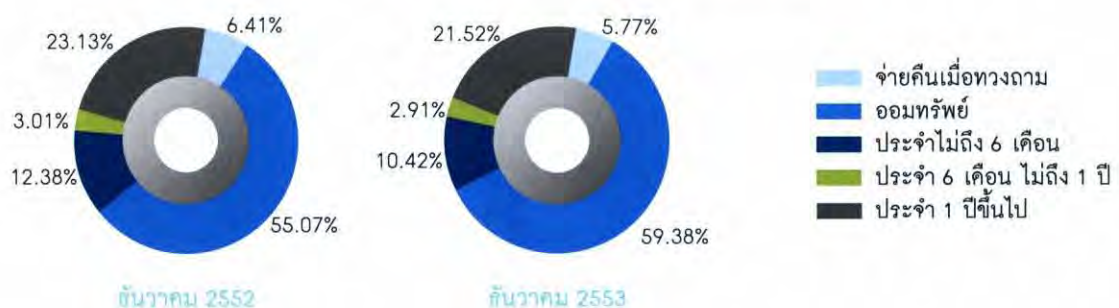
การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (เฉพาะธนาคาร)

	31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2552		หน่วย: ล้านบาท การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	
	จำนวน ราย	ราคา ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวน ราย	ราคา ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวน ราย	ราคา ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้
	การรับโอนสินทรัพย์	36	1,357	22	1,418	63.64
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	811	8,947	1,018	11,297	(20.33)	(20.80)
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	4,589	24,691	4,908	30,348	(6.50)	(18.64)
รวม	5,436	34,995	5,948	43,063	(8.61)	(18.74)

■ **ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อย มีทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 45,610 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน จำนวน 3,462 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.21 เทียบกับที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 12.16 ณ สิ้นปี 2552 เนื่องจากสามารถขายทรัพย์สินพร้อมขายได้เกินเป้าหมาย

■ **หนี้สินรวม** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อย มีหนี้สินรวม จำนวน 1,636,689 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 205,386 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.35 โดยเงินฝากเพิ่มขึ้น 40,438 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 3.35 จากเงินฝากประเภทออมทรัพย์ ขณะที่เงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น 60,629 ล้านบาท หรือร้อยละ 50.24 จากเงินให้กู้ยืมระยะสั้น และเงินกู้ยืมระยะยาว ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 70.14 และ 39.23 ตามลำดับ

เงินฝาก จำแนกตามประเภทผลิตภัณฑ์



● ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อย มีส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวน 125,787 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 13,260 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.78 โดยการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญมีดังนี้

- ส่วนเกินกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน จำนวน 4,429 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 2,884 ล้านบาท หรือร้อยละ 186.67

- มูลค่าหุ้นทางบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เท่ากับ 11.25 บาท ต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 10.06 บาท ต่อหุ้น ณ สิ้นปีก่อน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.83

● รายการนอกงบดุล: ภาวะผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อย มีภาวะผูกพันทั้งสิ้น 1,089,424 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน จำนวน 309,007 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.60 ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงตามการดำเนินธุรกิจปกติของธนาคาร

รายการนอกงบดุล: ภาวะผูกพัน

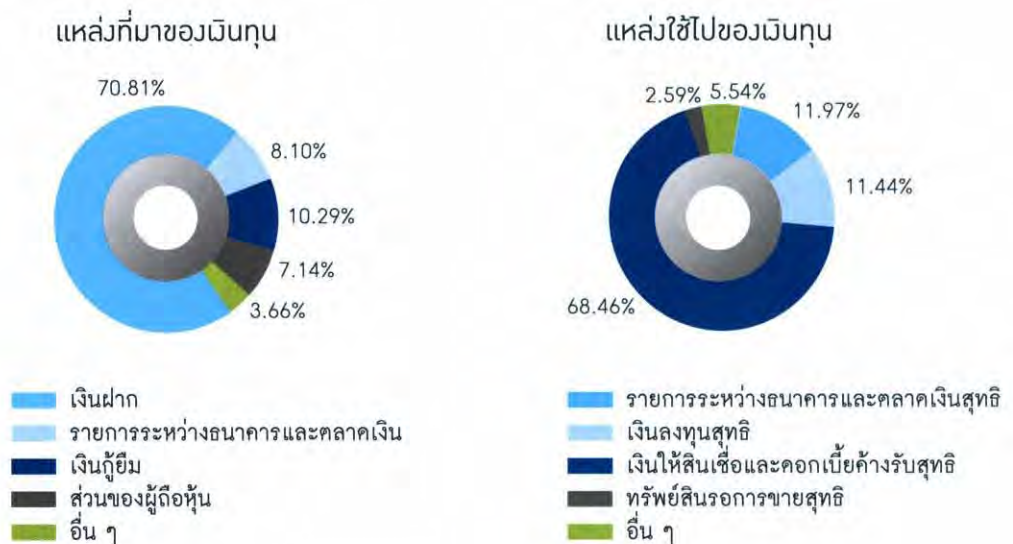
			หน่วย: ล้านบาท	
			การเปลี่ยนแปลง	
	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552	จำนวน	ร้อยละ
การรับอวัลด์ตั๋วเงิน และการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	15,914	6,271	9,643	153.77
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	25,161	25,357	(196)	(0.77)
ภาวะผูกพันอื่น	1,048,349	748,789	299,560	40.01
รวมภาวะผูกพัน	1,089,424	780,417	309,007	39.60

● นโยบายสภาพคล่อง แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

- สภาพคล่อง ธนาคารมีนโยบายเรื่องการบริหารสภาพคล่องโดยการจัดเตรียมแหล่งเงินทุนให้พร้อมสำหรับการขยายธุรกิจ ซึ่งคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินจะทำหน้าที่เป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อย มีสภาพคล่องลดลงจากสิ้นปีก่อน โดยสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากรวม เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 99.98 จากร้อยละ 88.76 และหากนับตัวแลกเปลี่ยนเป็นเงินฝากประเภทหนึ่ง สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ยังคงเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 91.19 จากร้อยละ 84.57 ณ สิ้นปีก่อน

■ แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อย มีแหล่งเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินฝาก โดยมีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 70.81 และมาจากแหล่งเงินทุนอื่น ๆ อาทิ การกู้ยืมโดยการออกตราสารหนี้และการกู้ยืมระหว่างธนาคาร และส่วนของผู้ถือหุ้น รวมร้อยละ 29.19 โดยธนาคารและบริษัทย่อย ใช้เงินทุนในการให้สินเชื่อสุทธิ ร้อยละ 68.46 รองลงมา คือ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ ร้อยละ 11.97 เงินลงทุนสุทธิ ร้อยละ 11.44 สินทรัพย์รอการขายสุทธิ และอื่น ๆ รวมร้อยละ 8.13



แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ

	31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2552		การเปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	ร้อยละ
หน่วย: ล้านบาท						
เงินให้สินเชื่อ						
- ไม่เกิน 1 ปี	376,551	30.17	356,617	33.27	19,934	5.59
- มากกว่า 1 ปี	873,078	69.97	716,895	66.88	156,183	21.79
หัก รายได้รอตัดบัญชี	1,788	0.14	1,632	0.15	156	9.56
รวมเงินให้สินเชื่อ*	1,247,841	100.00	1,071,880	100.00	175,961	16.42
เงินฝาก						
- ไม่เกิน 1 ปี	1,234,587	98.92	1,195,344	98.98	39,243	3.28
- มากกว่า 1 ปี	13,464	1.08	12,269	1.02	1,195	9.74
รวมเงินฝาก	1,248,051	100.00	1,207,613	100.00	40,438	3.35

หมายเหตุ: * ไม่รวมคอกเบี้ยค้างรับ และเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

• อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel II ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยนำมาบังคับใช้ จำนวน 181,412 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15.52 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ร้อยละ 8.50 ของธนาคารแห่งประเทศไทย และเพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน จำนวน 12,478 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.39 โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 115,695 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.90 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 4.25 ของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารจึงมีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง สนับสนุนให้ธนาคารสามารถขยายธุรกิจได้ตามแผนงานที่วางไว้

เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง
(เฉพาะธนาคาร)

	31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2552		หน่วย: ล้านบาท การเปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	ร้อยละ
เงินกองทุนชั้นที่ 1	115,695	9.90	106,628	10.05	9,067	8.50
เงินกองทุนชั้นที่ 2	65,717		62,306		3,411	5.47
รวมเงินกองทุน	181,412	15.52	168,934	15.92	12,478	7.39
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง	1,168,632		1,061,174		107,458	10.13

วิเคราะห์ห้วงกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อย มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 35,328 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 2,125 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.40 ประกอบด้วย

1) เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 27,752 ล้านบาท เกิดจากกำไรจากการดำเนินงาน ก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน 26,335 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงหลักในสินทรัพย์และหนี้สิน ได้แก่ เงินรับฝาก เพิ่มขึ้น 40,437 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) เพิ่มขึ้น 71,323 ล้านบาท และเงินกู้ยืมระยะสั้น เพิ่มขึ้น 18,421 ล้านบาท ในขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ลดลง 41,540 ล้านบาท เงินให้สินเชื่อสุทธิ เพิ่มขึ้น 186,092 ล้านบาท และสินทรัพย์รอการขายสุทธิ ลดลง 5,497 ล้านบาท

2) เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน จำนวน 64,034 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากเงินสดจ่ายสุทธิจากการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด จำนวน 52,373 ล้านบาท เงินสดจ่ายสุทธิจากการซื้อหลักทรัพย์เมื่อขาย 6,790 ล้านบาท และเงินสดจ่ายสุทธิในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ 3,487 ล้านบาท

3) เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 38,407 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากเงินสดรับจากการกู้ยืมระยะยาว 56,664 ล้านบาท โดยมีเงินสดจ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ รวม 4,475 ล้านบาท และเงินสดจ่ายเงินชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว 13,782 ล้านบาท

ข้อมูลแสดงผลประกอบการในระยะ 5 ปี

รายการ	งบการเงินรวม									
	จำนวน (ล้านบาท)					การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)				
	2553	2552	2551	2550	2549	2553	2552	2551	2550	2549
ผลการดำเนินงาน										
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	63,071	57,983	65,449	66,177	67,292	8.77	(11.41)	(1.10)	(1.66)	34.42
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	16,223	15,447	19,633	22,139	21,405	5.02	(21.32)	(11.32)	3.43	87.02
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	46,848	42,536	45,816	44,038	45,887	10.14	(7.16)	4.04	(4.03)	18.83
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	6,124	6,243	10,906	19,575	16,502	(1.91)	(42.76)	(44.29)	18.62	156.32
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ หลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	40,724	36,293	34,910	24,463	29,385	12.21	3.96	42.71	(16.75)	(8.68)
รายได้ที่มีโชคดอกเบี้ย	15,681	13,785	10,945	11,028	10,699	13.75	25.95	(0.75)	3.08	40.00
ค่าใช้จ่ายที่มีโชคดอกเบี้ย	35,957	32,463	30,118	28,015	25,966	10.76	7.79	7.51	7.89	15.32
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	20,448	17,615	15,737	7,476	14,117	16.08	11.93	110.50	(47.04)	(18.41)
ภาษีเงินได้	5,535	5,426	3,465	1,069	39	2.01	56.59	224.13	2,641.03	(99.09)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	14,913	12,189	12,272	6,407	14,078	22.35	(0.68)	91.54	(54.49)	8.09
ฐานะทางการเงิน										
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	210,965	252,875	93,022	76,008	86,129	(16.57)	171.84	22.38	(11.75)	24.59
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	-	-	-	600	21,200	-	-	(100.00)	(97.17)	(56.03)
เงินลงทุนสุทธิ	201,596	136,374	111,511	110,124	113,578	47.83	22.30	1.26	(3.04)	9.82
เงินให้สินเชื่อ	1,247,841	1,071,880	1,042,498	954,571	922,679	16.42	2.82	9.21	3.46	3.43
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับ มูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	45,125	40,451	35,585	36,968	39,523	11.55	13.67	(3.74)	(6.46)	(3.90)
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,206,670	1,035,151	1,011,748	922,760	888,641	16.57	2.31	9.64	3.84	3.82
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	45,610	42,148	37,580	34,718	34,110	8.21	12.16	8.24	1.78	0.96
รวมสินทรัพย์	1,762,476	1,543,830	1,330,376	1,212,722	1,204,828	14.16	16.04	9.70	0.66	3.62
เงินฝาก	1,248,051	1,207,613	1,063,216	1,000,671	966,437	3.35	13.58	6.25	3.54	(1.68)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	142,739	71,416	36,447	39,601	48,534	99.87	95.94	(7.96)	(18.41)	(7.47)
เงินกู้ยืม	181,317	120,688	100,226	50,382	77,344	50.24	20.42	98.93	(34.86)	278.19
รวมหนี้สิน	1,636,689	1,431,303	1,226,748	1,117,062	1,112,100	14.35	16.67	9.82	0.45	2.96
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	125,787	112,527	103,628	95,660	92,729	11.78	8.59	8.33	3.16	12.22

รายการ	งบการเงินรวม									
	จำนวน					การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)				
	2553	2552	2551	2550	2549	2553	2552	2551	2550	2549
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ										
ประสิทธิภาพการดำเนินงาน										
อัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	2.83	2.96	3.60	3.64	3.88					
ต่อสินทรัพย์รวม (%)										
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (%)	0.90	0.85	0.97	0.53	1.19					
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (%)	12.52	11.28	12.32	6.80	16.06					
Cost to Income Ratio (%)	58.94	58.03	53.55	51.48	45.22					
กำไรสุทธิต่อจำนวนพนักงาน (ล้านบาท)*	0.78	0.64	0.72	0.38	0.89	21.88	(11.11)	89.47	(57.30)	2.30
สถานะทางการเงิน										
สินเชื่อต่อเงินฝาก (%)	99.98	88.76	98.05	95.39	95.47					
หนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	13.01	12.72	11.84	11.68	11.99					
ส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์ (%)	7.14	7.29	7.79	7.89	7.70					
ความเพียงพอของเงินกองทุน*										
BIS Tier 1 Capital Ratio (%)	9.90	10.05	9.70	11.41	10.88					
BIS Total Capital Ratio (%)	15.52	15.92	13.08	15.16	14.03					
คุณภาพสินทรัพย์*										
สินทรัพย์ทำรายได้ต่อสินทรัพย์รวม (%)	93.87	94.21	93.68	94.14	94.51					
หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อ (%)	5.28	6.49	7.63	9.53	9.22					
ค่าเมื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อ (%)	3.57	3.73	3.37	3.83	4.27					
ค่าเมื่อหนี้สงสัยจะสูญ	58.89	47.44	41.55	38.43	44.06					
ต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (%)										
รายการอื่น ๆ										
หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (ล้านบาท)	76,342	85,030	85,448	96,164	89,692	(10.22)	(0.49)	(11.14)	7.22	(8.14)
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	11.25	10.06	9.26	8.55	8.29	11.83	8.64	8.30	3.14	12.18
ราคาตลาดต่อกำไรต่อหุ้น (เท่า)	13.67	9.33	4.10	17.64	9.22					
ราคาตลาดต่อราคาตามบัญชี (เท่า)	1.58	1.01	0.42	1.18	1.46					
จำนวนพนักงาน (คน)*	18,032	17,477	16,689	16,110	15,445	3.18	4.72	3.59	4.31	3.30
จำนวนสาขาในประเทศ (สาขา)*	962	884	832	762	695	8.82	6.25	9.19	9.64	8.09

หมายเหตุ: * ข้อมูลเฉพาะธนาคาร

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง



ในปี 2553 เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวดีขึ้น จึงเป็นโอกาสที่ดีของการรุกธุรกิจ โดยเฉพาะการขายสินค้า แต่การที่เศรษฐกิจยังอยู่ในช่วงการฟื้นตัว และมีความเสี่ยงหลายด้าน ทั้งจากภายในประเทศ และต่างประเทศ อาทิ เศรษฐกิจของประเทศที่เป็นตลาดส่งออกหลักของไทยยังมีความไม่แน่นอนสูง มีการชุมนุมทางการเมืองในประเทศจนลุกลามไปเป็นเหตุการณ์จลาจล ค่าเงินบาทโน้มแข็งค่าต่อเนื่อง รวมทั้งภาวะภัยแล้งในช่วงกลางปี และคามมาด้วยภาวะอุทกภัยครั้งรุนแรงในช่วงปลายปี ซึ่งธนาคารกรุงไทย ได้ติดตามภาวะแวดล้อมเหล่านี้ อย่างต่อเนื่องและประเมินผลกระทบเป็นระยะ ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการทบทวนนโยบาย พร้อมทั้งพัฒนาเครื่องมือและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ขึ้นรองรับอย่างรอบด้าน ส่งผลให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจไปได้ตามเป้าหมาย และมีผลการดำเนินงานดีขึ้นจากปีก่อนอย่างชัดเจน ขณะที่ระดับความเสี่ยงของแต่ละปัจจัยใน Risk Profile ก็เป็นไปตามที่กำหนดไว้

ทางด้านการบริหารความเสี่ยงและจัดการความเสี่ยงภายในองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) ธนาคารได้ดำเนินการตามกรอบของ COSO ERM Framework โดยมีหลักการสำคัญคือ การเชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยง

เข้ากับแผนกลยุทธ์และโอกาสทางธุรกิจของธนาคาร ซึ่งช่วยบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยธนาคารได้จัดทำแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) ประจำปี 2553 ซึ่งระบุปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อธนาคาร ทั้งทางลบและทางบวก กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRI) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ที่สอดคล้องกับปัจจัยเสี่ยง (Risk Factors) และสาเหตุของความเสี่ยง รวมทั้งเชื่อมโยงกับเป้าหมายของแผนธุรกิจธนาคารด้วย นอกจากนี้ ธนาคารได้ทำการทบทวนนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับของทางการ ได้แก่ นโยบายบริหารความเสี่ยงขององค์กร นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ นโยบายกระบวนการประเมินความเสี่ยงพอของเงินกองทุน นโยบายการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคาร รวมทั้งได้จัดทำผลสรุปภาพรวมการประเมินการบริหารความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทุกด้าน ตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อ

การธนาคาร ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยได้รายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน และคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส ตลอดจนได้รายงานผลการประเมินความเสี่ยงตนเองของธนาคารประจำปี 2553 (Control Self Assessment: CSA) ตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคาร

สำหรับการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินนั้น ธนาคารได้ให้ความสำคัญในระดับเดียวกันกับการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจโดยรวมของกลุ่มธุรกิจมีการเติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน อันจะส่งผลดีต่อเนื่องกลับมายังธนาคารในที่สุด โดยในปี 2553 ธนาคารได้กำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ให้สอดคล้องกับประกาศ ธปท. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มเพื่อกำกับดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการบริหารความเสี่ยงตามนโยบายของธนาคาร และแนวทางที่ ธปท. กำหนด โดยจะรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส นอกจากนี้ ธนาคารได้ทำการประเมินการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินประจำปี 2553 เสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคารด้วย

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีหน้าที่กำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง ในฐานะเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) และในฐานะผู้บริหารจัดการความเสี่ยง

(Risk Manager) นอกจากนั้น เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคารมีโครงสร้างการกำกับดูแลที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ความรับผิดชอบดูแลนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ขณะเดียวกัน ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นอีกหลายชุด ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้รับผิดชอบการกำหนดนโยบายกลยุทธ์ และการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของธนาคาร อาทิ

คณะกรรมการผู้บริหารสายงาน

มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร การกำหนดนโยบายด้านสินเชื่อ การบริหารสภาพคล่อง การลงทุนในตลาดการเงิน ตลาดทุน เรื่องอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการบริหาร กำหนด รวมทั้งการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของธนาคาร โดยจัดให้มีการประชุมเป็นประจำทุกสัปดาห์

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสมกับปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องและการทำกำไรของธนาคาร รวมทั้งการพิจารณานำเครื่องมือการวิเคราะห์ที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการกำหนดอัตราดอกเบี้ย ผลตอบแทนด้านสินเชื่อและเงินฝาก และการลงทุนในสินทรัพย์ เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการสภาพคล่องของธนาคาร โดยคณะกรรมการฯ จะมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริหาร / คณะกรรมการธนาคาร เพื่อรับทราบ และ/หรือ เพื่อตัดสินใจ

คณะกรรมการการลงทุน

มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณากรอบและแผนการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้สำหรับบัญชีเพื่อค้า การอนุมัติการลงทุนภายใต้วงเงินที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร การกลั่นกรองการลงทุนที่เกินอำนาจของคณะกรรมการการลงทุน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร การควบคุมดูแลการบริหารการลงทุน รวมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์และวงเงินเพื่อควบคุมความเสี่ยงในการค้าตราสารให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายการลงทุนที่กำหนดไว้ โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการสินเชื่อ

มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัติเกี่ยวกับการขอวงเงินสินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และการรับโอนหลักทรัพย์ประกันชำระหนี้ ตามอำนาจที่ธนาคารกำหนด โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ

มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณากลั่นกรองงานที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ การขออนุมัติสินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การซื้อขายทรัพย์สินพร้อมขาย การเข้ารับประกันการจำหน่าย และ/หรือการลงทุนในตราสารหนี้ ยกเว้นตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาล ธปท. และหน่วยงานของรัฐที่กระทรวงการคลัง คำประกัน รวมถึงการพิจารณาอนุมัติการขอวงเงินสินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และธุรกรรมสินเชื่อ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยมีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

นอกจากนั้น ธนาคารยังมีสายงานบริหารความเสี่ยงซึ่งนอกจากจะทำหน้าที่ในการนำเสนอ นโยบาย และกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคารแล้ว ยังเป็นเสมือนศูนย์ประสานงานและติดตามการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานต่าง ๆ

ของธนาคารด้วย โดยประกอบด้วย 6 หน่วยงาน ได้แก่ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ และสำนักงานข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาด

หลักการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารได้กำหนดหลักการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ไว้ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้ตามเป้าหมาย ธนาคารจึงกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1) การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของธนาคาร เป็นไปตามแนวทางการตรวจสอบของ ธปท. และแนวทางการบริหารจัดการองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยมีการจัดทำนโยบาย และคู่มือในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และทบทวนเป็นประจำทุกปี

2) กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์มีลำดับและขั้นตอนที่ชัดเจน คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ อีกทั้งมีกระบวนการสื่อสารเพื่อให้ผู้บริหารหน่วยงานเข้าใจตรงกัน และสามารถนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) แผนกลยุทธ์ของธนาคารมีความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก โดยนำข้อมูลเชิงลึก อาทิ ข้อมูลจากการทำ SWOT Analysis ข้อมูลเปรียบเทียบกับคู่แข่ง และผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มาใช้ในการ กำหนดกลยุทธ์ของธนาคารด้วย

4) มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบกับเป้าหมายเป็นระยะ และรายงานต่อผู้บริหาร เพื่อผลักดันกลยุทธ์ต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมาย และมีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะที่เปลี่ยนแปลงไป

5) มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน อย่างชัดเจน รวมถึงได้นำนโยบายไปปฏิบัติ พร้อมติดตามกำกับดูแลให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้

6) มีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสมกับวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของธนาคาร รวมทั้งให้สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยง โดยหน่วยงาน Compliance เป็นอิสระกับหน่วยงาน ที่ดูแลลูกค้า โดยเฉพาะงานด้านสินเชื่อ

2. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่คู่สัญญา (Counterparty) ของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาที่ได้ตกลงร่วมกันไว้ ทำให้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

ในปี 2553 ธนาคารกรุงไทยยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง ทั้งในระดับลูกค้า และระดับ Portfolio โดยพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทบทวนและปรับปรุงนโยบาย และคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ติดตาม และรายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุม ความเสี่ยงด้านสินเชื่อของธนาคารและกลุ่มธุรกิจ

ทางการเงินให้สอดคล้องกับธุรกรรมและกระบวนการใหม่ ๆ รวมทั้งให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหาร ความเสี่ยงของ ธปท. และของธนาคาร เช่น เพิ่มเติมแนวทางในการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมถึง Cross Border Risk เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการพัฒนาประสิทธิภาพของเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่ใช้ในกระบวนการ สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนทั้งด้านการ วิเคราะห์ ประเมิน ติดตาม และรายงานความเสี่ยง ด้านสินเชื่อ ได้แก่ ระบบการจัดอันดับความเสี่ยงของ ลูกค้า (Credit Rating) ระบบการให้คะแนนในการ พิจารณาสินเชื่อ (Credit Scoring) ระบบพิจารณา อนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination) เป็นต้น รวมถึง การกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อของบุคคล และ/หรือ คณะบุคคลที่ได้รับมอบหมายตามขนาดวงเงินและ ความเสี่ยงของประเภทสินเชื่อ เพื่อจัดการความเสี่ยง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ ธนาคารมีนโยบายดูแลความเสี่ยงจากการ กระจุกตัวของการให้สินเชื่อ ที่ครอบคลุมการให้สินเชื่อ แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตามหลักเกณฑ์กำกับ ลูกค้ารายใหญ่ที่ทางการกำหนด นอกจากนี้ ธนาคาร มีการกำหนดวงเงินสินเชื่อสูงสุดสำหรับอุตสาหกรรม แต่ละประเภท (Sector Limit) เพื่อกระจายความเสี่ยง และควบคุมการกระจุกตัวของสินเชื่อ โดยมีการ ติดตามผลความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด โดย ณ สิ้นปี 2553 ไม่พบว่าเงินให้สินเชื่อของธนาคารมีการ กระจุกตัวในลูกค้ารายใดรายหนึ่ง หรืออุตสาหกรรมใด อุตสาหกรรมหนึ่งอย่างมีนัยสำคัญ โดยสินเชื่อที่ให้กับ อุตสาหกรรมต่าง ๆ ส่วนใหญ่กระจายตัวอยู่ใน ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ สาธารณูปโภคและบริการ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง

ความเสี่ยงจากคุณภาพสินเชื่อ

การที่ธนาคารมี Credit Policy และ Credit Risk Indicators ที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ธนาคารสามารถขยายสินเชื่อที่มีความเสี่ยงต่ำ แต่ให้ผลตอบแทนสูงได้มากขึ้น โดยการคัดกรองจากฐานลูกค้าเดิม และกลุ่มลูกค้าใหม่ที่มีศักยภาพ ขณะเดียวกัน ธนาคารยังคงติดตามดูแลสินเชื่อหลังการอนุมัติอย่างใกล้ชิด และตรวจสอบคุณภาพสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ โดยได้พัฒนาระบบ Early Warning ขึ้น เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามสินเชื่อก่อนที่จะเป็นสินเชื่อคือคุณภาพ (Non-Performing Loans: NPLs) นอกจากนี้ ธนาคารมีการพัฒนาแบบจำลอง Industry Analysis Model (IAM) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรทางเศรษฐกิจมหภาคที่จะมีต่อภาวะธุรกิจอุตสาหกรรม ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า นอกจากนี้ ธนาคารยังดำเนินการลดปริมาณ NPL ด้วยการเร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ค่าเงินคดและบังคับคดีกับลูกหนี้ที่มีปัญหา การวางแผนการขาย NPA ในเชิงรุก เช่น การจัดงาน NPA Grand Sale ในทุกภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง การจัดโปรโมชั่นเพื่อกระตุ้นยอดขาย รวมถึงปรับปรุงการ Monitor และ Implementation เพื่อให้แผนการลด NPL และขาย NPA บรรลุเป้าหมาย โดยในปี 2553 ธนาคารสามารถขาย NPA ได้มากกว่า 8,000 ล้านบาท ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ธนาคารตั้งไว้ และ ณ สิ้นปี 2553 ธนาคารมี NPLs (net) จำนวน 43,434 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 16.7 และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.08 ของสินเชื่อรวม ลดลงจากร้อยละ 4.10 ณ สิ้นปีก่อน

ความเสี่ยงจากการค้าประกันและอวัล

ธนาคารกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงจากการค้าประกันและอวัลไว้อย่างชัดเจน

โดยให้มีการประเมินความเสี่ยงของลูกค้า/คู่สัญญาทุกราย ให้ส่งเรื่องให้ฝ่ายนิติกรทำการตรวจสอบข้อความในสัญญาก่อนออกหนังสือคำประกัน กำหนดให้ลูกค้าต้องทำหนังสือรับรองความเสียหายไว้กับธนาคารและวางหลักประกันให้เหมาะสมตามเกณฑ์ของธนาคาร ทั้งยังกำหนดให้หน่วยงานอำนวยสินเชื่อต้องพิจารณาความเสี่ยงจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าอย่างรอบคอบตามหลักเกณฑ์และเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ โดยจากงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีภาระผูกพันจากการค้าประกัน การกู้ยืมเงินการค้าประกันอื่น ๆ การออกเช็คเคอร์ออฟเครดิต และการรับอวัลตัวเงิน รวม 1,089,424 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2552 ที่มี 780,417 ล้านบาท

ความเสี่ยงจากมูลค่าหลักประกัน

ธนาคารมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าหลักประกัน และประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอกเพื่อประเมินราคาให้เป็นปัจจุบันตามเกณฑ์ของ ธปท. และทำการกันเงินสำรองตามเกณฑ์ IAS 39 อย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากหลักประกันสินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากความผันผวนของราคาตามภาวะตลาด กล่าวคือ ในช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจซบเซา อาจทำให้มูลค่าหลักประกันค้อยค่าลง ขณะที่ในช่วงเศรษฐกิจฟื้นตัวแข็งแกร่ง เช่นในปี 2553 ประกอบกับมีเงินทุนไหลเข้ามาเป็นจำนวนมาก อาจเกิดภาวะฟองสบู่ที่ผลักดันให้ราคาหลักประกันเพิ่มขึ้นสูงกว่าปัจจัยพื้นฐานได้ ซึ่งการติดตามอย่างใกล้ชิดช่วยให้ธนาคารสามารถป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าหลักประกันได้อย่างทันทั่วถึง ทั้งยังทราบถึงทิศทางและแนวโน้มของมูลค่าหลักประกัน ที่จะช่วยให้การพิจารณาหลักประกันสำหรับสินเชื่อรายใหม่ของธนาคารเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงจากการเกินวงเงินของคู่สัญญา

ธนาคารได้กำหนดเพดาน/วงเงินของคู่สัญญา (Counterparty Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการที่คู่ค้าของธนาคารปฏิเสธหรือไม่สามารถชำระราคาหรือส่งมอบหลักทรัพย์ให้แก่ธนาคารได้ตามข้อตกลง และมีการติดตามไม่ให้เกินจากวงเงินที่กำหนดไว้

ความเสี่ยงจากพอร์ตเงินลงทุน

ความผันผวนในตลาดเงินและตลาดทุนในรอบปีที่ผ่านมา จากความผิดปกติในระบบการเงินโลกที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตินี้ สาธารณะในยุโรป และความไม่สมดุลของเศรษฐกิจโลก ทำให้อาคารต้องกำหนดนโยบายการลงทุนและการกำกับดูแลบริษัทที่ธนาคารลงทุนอย่างรอบคอบ เพื่อสร้างผลตอบแทนให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่อาคารยอมรับได้ โดยอาคารจะลงทุนในตราสารที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเฉพาะที่ได้รับการจัดอันดับความเสี่ยงตั้งแต่ Investment grade ขึ้นไป และมีการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทที่อาคารลงทุน รวมทั้งปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืน และมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนให้เหมาะสมอยู่เสมอ

3. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลและควบคุมที่ดี หรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กร โดยมีสาเหตุมาจากกระบวนการปฏิบัติงาน บุคลากร ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก ทั้งนี้รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

อาคารได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ทำหน้าที่ดูแลการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามกระบวนการ ซึ่งประกอบด้วย การระบุ

ประเมิน ควบคุม และติดตามความเสี่ยง โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยการระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของหน่วยงาน ประเมินระดับความเสี่ยงของแต่ละกิจกรรม ทั้งในด้านผลกระทบและโอกาสที่จะเกิด หากพบว่ากิจกรรมใดมีความเสี่ยงสูง หน่วยงานจะต้องหามาตรการเพื่อลดหรือควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว

สำหรับการติดตามและการจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการนั้น อาคารใช้ระบบ KTB OpRisk Monitor ที่พัฒนาขึ้นตั้งแต่ปลายปี 2551 ซึ่งช่วยให้ข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วนมากขึ้น ส่งผลให้การวิเคราะห์และนำเสนอรายงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยข้อมูลความเสียหายจะถูกแยกตาม 8 สายธุรกิจ และ 7 ประเภทเหตุการณ์ความเสียหาย และฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ จะทำการสอบถามข้อมูลที่ได้รับรายงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายหลัก ๆ ของอาคารได้ถูกนำมาบริหารจัดการความเสี่ยงแล้วอย่างครบถ้วน และจะมีการเสนอรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน

สำหรับมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากบุคลากร ซึ่งเป็นปัจจัยหลักที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการนั้น อาคารให้ความสำคัญตั้งแต่การคัดเลือกบุคลากรที่จะรับเข้ามาทำงาน จากนั้นจะฝึกอบรมให้มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบ และพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญคือ การเน้นในเรื่องจริยธรรมในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ในปี 2553 อาคารยังได้จัดตั้งสำนักงานข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาดขึ้น เพื่อทำหน้าที่ติดตาม ค้นหา เฝ้าระวัง ป้องกันและแก้ไขปัญหาการ

ทุจริต และการทำธุรกรรมที่ผิดปกติ เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความสูญเสีย หรือที่จะเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของธนาคาร ด้านกระบวนการทำงาน ธนาคารกำหนดให้ทุกหน่วยงานต้องจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และทบทวน / ปรับปรุงให้ทันสมัย สอดคล้องกับระเบียบของธนาคาร และกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับอย่างสม่ำเสมอ ส่วนความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากบุคคลภายนอก ธนาคารดำเนินการป้องกันความเสี่ยงด้วยการเชื่อมโยงระบบของธนาคารกับฐานข้อมูลราษฎรของกรมการปกครอง เพื่อใช้ในการตรวจสอบบัตรประชาชน รวมทั้งติดตั้งเครื่อง Anti-skimming ที่เครื่อง ATM ของธนาคาร เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในเรื่องความปลอดภัยเมื่อทำรายการผ่านเครื่อง ATM ของธนาคาร

สำหรับปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากเหตุการณ์ภายนอก ธนาคารได้มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและแผนฉุกเฉินขึ้น เพื่อให้มีความมั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ร้ายแรง ธนาคารจะสามารถกลับมาให้บริการได้อย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งปัจจัยเสี่ยงจากภายนอกที่ธนาคารมีแผนรองรับไว้แล้ว ได้แก่ ภัยธรรมชาติ โรคระบาด การก่อวินาศกรรม และการจลาจล นอกจากนี้ ธุรกรรมที่สำคัญของธนาคารก็ได้มีการกำหนดแผนรองรับไว้แล้วเช่นกัน และได้มีการทดสอบแผนอย่างสม่ำเสมอ จะเห็นได้ว่าเมื่อเกิดเหตุการณ์ความไม่สงบในช่วงเดือนพฤษภาคม 2553 ธนาคารยังคงสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และไม่ส่งผลกระทบต่อลูกค้าแต่อย่างใด

ในปี 2553 ธนาคารได้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ของมูลค่าความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการไว้ที่ $\leq 0.15\%$ ของ Gross Income (หรือประมาณ 108 ล้านบาท) และ $> 0.3\%$ ของ Gross Income (หรือประมาณ 216 ล้านบาท) ตามลำดับ ซึ่งสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

โดยรวมของธนาคารยังอยู่ต่ำกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

4. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในงบดุลและนอกงบดุล ที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) ทำหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อให้การควบคุมดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของ ธปท. และนโยบายของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) รายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย ซึ่งในปี 2553 ภาวะอัตราดอกเบี้ยในตลาดโลกมีความแตกต่างกันมาก โดยกลุ่มประเทศ G3 ยังใช้นโยบายอัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ขณะที่กลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่เริ่มปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยเพื่อควบคุมเงินเฟ้อ ธนาคารจึงบริหารความเสี่ยงด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ส่งผลให้ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของธนาคารยังอยู่ใน

ระดับต่ำ และอยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่าง ๆ ในงบการเงินของธนาคารไปเป็นสกุลเงินท้องถิ่นแล้ว ทำให้มูลค่าทางบัญชีของธนาคารลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการค้าเงินตราต่างประเทศ ซึ่งความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนของธนาคาร อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และอยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ แม้ว่าในรอบปี 2553 ค่าเงินบาทจะแข็งค่าและผันผวนมากขึ้นจากปีก่อน จากเงินทุนที่ไหลเข้ามาอย่างต่อเนื่อง

ความเสี่ยงจากราคา (Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุนและราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้าของธนาคารลดลง ซึ่งในปี 2553 ตลาดหุ้นไทยโดยรวมมีทิศทางที่ดีขึ้น จึงส่งผลดีต่อการลงทุน แม้ว่าในช่วงครึ่งแรกของปีจะมีปัจจัยเสี่ยงหลายด้านที่กระทบต่อตลาด อาทิ ความยึกเย้อในการแก้ไขปัญหาในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด เหตุการณ์จลาจลในเดือนพฤษภาคม และปัญหาหนี้สาธารณะในยุโรป แต่ในครึ่งหลังของปี SET Index กลับปรับตัวดีขึ้น จนสามารถทะลุระดับ 1,000 จุด และทำสถิติสูงสุดในรอบ 14 ปี เนื่องจากเศรษฐกิจไทยฟื้นตัวแข็งแกร่งเกินคาด และปัจจัยการเมืองผ่อนคลายลง ทำให้

ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุนของธนาคารยังอยู่ในระดับต่ำ และอยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้

สำหรับมาตรการและเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ส่วนใหญ่เป็นมาตรการเดิมที่มีประสิทธิภาพสูง ได้แก่

1) การกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับความเสี่ยงด้านตลาดของ ธปท.

2) การจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) และการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อรองรับการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินประเภทใหม่

3) การกำหนดเพดานความเสี่ยงด้านตลาด โดยคณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้กำหนดระดับความเสียหายสูงสุดที่ยอมรับได้ หรือ Threshold เพื่อควบคุม Risk Exposure ที่มีต่อความเสี่ยงด้านตลาด และกระจายอำนาจให้คณะกรรมการในแต่ละระดับเป็นผู้ดูแลตามความเหมาะสม

4) การจัดทำรายงานแสดงความเสี่ยงด้านตลาดเสนอผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นรายวัน และรายงานต่อคณะกรรมการผู้บริหารสายงาน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน

5) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) คือ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ไม่ปกติหรือภาวะวิกฤต ตามแนวทางของ ธปท. โดยมีการจัดทำรายงาน Stress Testing และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

6) การประเมินมูลค่าตามราคาตลาด (Mark to Market) ของธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าทุกสิ้นวัน เพื่อประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน

เงินตราต่างประเทศ ราคาหุ้น และราคาตราสารอนุพันธ์ ที่จะมีต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

7) การสื่อสารให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร มีความเข้าใจ และตระหนักในเรื่องความเสี่ยงด้านตลาด และเห็นความสำคัญในการป้องกันความเสี่ยงตามแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

8) การสรรหาบุคลากรใหม่ที่มีคุณภาพเข้ามาเสริมทีม และพัฒนาพนักงานเดิม โดยการฝึกอบรมให้มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านในงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด และเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

5. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งนี้ ภาพรวมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารในปี 2553 อยู่ในระดับต่ำ และอยู่ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ สะท้อนจากตัวชี้วัด อาทิ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องสุทธิต่อฐานะสภาพคล่องสุทธิ และระดับสภาพคล่องส่วนเกิน ณ สิ้นวัน มีค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าที่กำหนด

สำหรับมาตรการและเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง มีดังนี้

1) การกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของสถาบันการเงิน และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Pillar II) ของ ธปท.

2) การกำหนดเพดานความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยการอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารเพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้

3) กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยพิจารณาแนวโน้มสภาพคล่องจากประมาณการฐานะสภาพคล่องของธนาคาร และประเมินความเสี่ยงจากอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องสุทธิต่อฐานะสภาพคล่องสุทธิ เพื่อควบคุมเพียงพอของปริมาณสินทรัพย์สภาพคล่องที่ใช้รองรับความต้องการใช้เงินทุนในระยะสั้นของธนาคาร พร้อมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

4) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามสถานการณ์จำลองที่ ธปท. กำหนด และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส

5) การจัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่อง (Contingency Funding Plan) ที่สอดคล้องกับแนวทางของ ธปท.

6. ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Risk)

ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เงินกองทุนอาจไม่เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ ต่อการรองรับความสูญเสียหรือผลขาดทุนที่ไม่ได้คาดหมาย ต่อการรองรับกฎระเบียบของทางการ และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อฐานะความมั่นคงและการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ ซึ่ง ธปท. ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนของสถาบันการเงิน จึงได้นำหลักเกณฑ์ Basel II มาบังคับใช้ตั้งแต่สิ้นปี 2551 เป็นต้นมา เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยง และการบริหารจัดการเงินกองทุนของธนาคารพาณิชย์ให้ดียิ่งขึ้น

ธนาคารได้ดำรงเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II หลักการที่ 1 (Pillar I) การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำตั้งแต่สิ้นปี 2551 เป็นต้นมา และได้เปิดเผยข้อมูลเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ตามหลักการที่ 3 (Pillar III) เรื่อง การใช้กลไกตลาดในการกำกับดูแล ตั้งแต่ปี 2552 ส่วนในปี 2553 ธนาคารได้เตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตามหลักการที่ 2 (Pillar II) เรื่อง การกำกับดูแลโดยทางการ โดยได้ทบทวนนโยบายกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ให้ครอบคลุมกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการสรุปผลการประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญด้านต่าง ๆ ในภาพรวม และมีการจัดทำรายงานความคืบหน้าในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่อธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นรายไตรมาส (รายละเอียดดูได้จากหัวข้อ การบริหารความเสี่ยงตามเกณฑ์ Basel II)

ผลจากการที่ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีโครงสร้าง นโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญทุกด้าน ทำให้ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2553 ธนาคารมีสัดส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงสูงถึงร้อยละ 15.52 เทียบกับเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 8.5 ของ ธปท. สะท้อนถึงระดับเงินกองทุนที่เพียงพอสำหรับการรองรับความเสี่ยงและการขยายธุรกิจ ทั้งยังอยู่ในกรอบการบริหารจัดการเงินกองทุนที่มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการเงินกองทุนของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงตามเกณฑ์ Basel II

ธนาคารกรุงไทย ได้ดำรงเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ที่ ธปท. นำมาใช้ในการกำกับ

ดูแลเงินกองทุนของสถาบันการเงิน ซึ่งประกอบด้วย 3 หลักการ ดังนี้

1) หลักการที่ 1 (Pillar I) เรื่องการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ ธนาคารได้ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำตามการคำนวณด้วยวิธีมาตรฐาน (Standardized Approach: SA) เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ตั้งแต่สิ้นเดือนธันวาคม 2551

2) หลักการที่ 2 (Pillar II) เรื่องการกำกับดูแลโดยทางการ ธนาคารได้ทบทวนนโยบายกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ให้ครอบคลุมถึงกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการทดลองปฏิบัติตามนโยบายกระบวนการ ICAAP ที่กำหนด มีการสรุปผลการประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทุกด้านในภาพรวม และมีการประสานงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงนโยบายความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับกระบวนการ ICAAP รวมถึงแผนการบริหารจัดการเงินกองทุน กลยุทธ์ในการบริหารจัดการเงินกองทุน และแผนเสริมสร้างเงินกองทุน และจัดทำรายงานความคืบหน้าในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เสนอต่อ ธปท. ทุกไตรมาส

3) หลักการที่ 3 (Pillar III) เรื่องการใช้กลไกตลาดในการกำกับดูแล ธนาคารได้ทบทวนนโยบายและคู่มือการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงต่าง ๆ บน website ของธนาคาร ครั้งแรกเมื่อเดือนกันยายน 2552 เพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วนและถูกต้อง และได้จัดทำนโยบายการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งจะมีการเปิดเผยข้อมูลครั้งแรกด้วยข้อมูลเดือนธันวาคม 2553 ภายในเดือนเมษายน 2554 ตามเวลาที่ ธปท. กำหนด

การเตรียมความพร้อมรองรับเกณฑ์ Basel III

ธนาคารกรุงเทพได้ติดตามและทำการศึกษาหลักเกณฑ์เอกสาร Consultative Paper ที่ออกโดยคณะกรรมการ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ภายหลังจากการสอบถามความคิดเห็นของสถาบันการเงินต่าง ๆ ในการปรับปรุงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของสถาบันการเงิน ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2552 นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการประสานงาน รวบรวม การทดลอง และวิเคราะห์ผลกระทบต่อเงินกองทุน

ของธนาคารตามหลักเกณฑ์ที่ BCBS กำหนดในรูปแบบประเมิน Comprehensive Quantitative Impact Study เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร และ ธปท. ซึ่งจากการวิเคราะห์ ธนาคารมีสัดส่วนหุ้นสามัญต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Common Equity Ratio) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Tier 1 Ratio) และเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Total Capital Ratio) สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำที่ BCBS กำหนด และมีเงินกองทุนเพียงพอรองรับตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่จะบังคับใช้ในอนาคต

รายงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารกรุงไทยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นปัจจัยที่สำคัญในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานจนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร โดยธนาคารได้มีความมุ่งมั่นในการบริหารงานด้วยความรับผิดชอบต่อ เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจ รวมถึงเสริมสร้างให้ธนาคารมีการเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน และในปี 2553 ธนาคารยังได้ขยายเครือข่ายด้านบรรษัทภิบาล และการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) โดยได้ร่วมมือกับธนาคารรัฐอีก 6 แห่ง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์สูงสุดต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง (Stakeholders)

จากการที่ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมทางด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างจริงจังและต่อเนื่องมาโดยตลอด ตั้งแต่ปี 2549-2553 รวมทั้งความมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และส่งเสริมกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดให้มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อปลูกจิตสำนึกของบุคลากรทุกระดับให้มีความสนใจและมีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวทาง "เสริมสร้างทุนทางปัญญา" สอดคล้องกับพันธกิจของธนาคาร นับว่าประสบความสำเร็จและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากบุคลากรภายในของธนาคาร และพันธมิตรของธนาคาร ซึ่งผลจากการดำเนินการอย่างจริงจัง ทำให้ในปี 2553 ธนาคารได้รับรางวัลเกี่ยวกับด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ซึ่งธนาคารได้รับติดต่อกันมา 3 ปี
- รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่นจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งธนาคารได้รับติดต่อกัน 2 ปี
- ผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2553 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย อยู่ในระดับดีเลิศ

จากรางวัลที่ธนาคารได้รับล้วนสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร ซึ่งธนาคารพร้อมที่จะยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่องต่อไป



(นายสันติ วิลาสตกานนท์)

ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

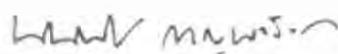
รายงานของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด อาทิ การกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหา การกำหนดแนวทางการประเมินผล การกำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน ให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการ และผู้มีอำนาจในการจัดการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้สรรหาผู้ที่มีความเหมาะสมเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการ และผู้มีอำนาจในการจัดการ ซึ่งในส่วนของกรรมการธนาคาร จะคำนึงถึงขนาดโครงสร้าง และองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และในการสรรหากรรมการธนาคาร จะสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านการเงิน ด้านกฎหมาย ฯลฯ หากในคณะกรรมการธนาคารยังขาดหรือต้องการผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านใด คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ หรือมีประสบการณ์ในด้านนั้น ๆ เข้าร่วมร่วมเป็นกรรมการธนาคาร พร้อมทั้งตรวจสอบคุณสมบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สำหรับการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และผู้มีอำนาจในการจัดการ จะพิจารณาถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร และการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับการกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงาน และผลประกอบการโดยรวมของธนาคาร ตลอดจนคำนึงถึงการกำหนดค่าตอบแทนตามอัตราตลาดในธุรกิจธนาคาร

ในระหว่างปี 2553 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 14 ครั้ง ทั้งนี้ การสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนดังกล่าว ได้ผ่านการพิจารณาและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว



(นายณนทสิกร กาญจนะจิตรรา)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

มกราคม 2554

หลักบรรษัทภิบาล 7 ประการของธนาคาร เป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้สื่อสารไปยังพนักงานทุกระดับผ่านสื่อต่าง ๆ ของธนาคาร และยังสามารถกำหนดเป็นภารกิจที่ทุกหน่วยงานจะต้องมีการดำเนินงานตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร ซึ่งจะทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารได้ดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการธนาคารทุกคนก็ได้ตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร มีการดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนประพฤติปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการเพื่อสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น พัฒนาชุมชน สังคม และรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง (รายละเอียดของการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร สามารถดูได้จาก website ของธนาคาร www.ktb.co.th)

แนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดไว้ครบทั้ง 5 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 นโยบายและการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารให้ความสำคัญกับการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตน โดยครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมายอันประกอบด้วย สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับส่วนแบ่งเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการเสนอ

วาระการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของธนาคาร เช่น การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของกิจการ การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิรวมทั้งข้อบังคับของธนาคาร เป็นต้น

นอกจากการให้สิทธิที่ครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานแก่ผู้ถือหุ้นในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องมีแล้ว ธนาคารยังมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลผู้ถือหุ้นในด้านอื่น ๆ ที่มากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมายด้วย ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและสนับสนุนการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิรับทราบข้อมูลผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน และข้อมูลสำคัญอื่น ๆ ผ่านทาง website ของธนาคาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก รวมทั้งการจัดให้ผู้ถือหุ้นเข้าเยี่ยมชมกิจการของธนาคารด้วย

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้กำหนดจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นขึ้นปีละครั้ง ภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของธนาคาร ธนาคารให้ความสำคัญกับการประชุมนี้เป็นอย่างมาก โดยให้มีการดำเนินการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีก่อนการประชุมได้ โดยในปี 2553 ธนาคารได้รวบรวมพร้อมจัดทำข้อมูลประกอบวาระการประชุมเผยแพร่ไว้ที่ www.ktb.co.th/ นักลงทุนสัมพันธ์/ข้อมูลผู้ถือหุ้น/หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2553 หรือล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นประมาณ 30 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนได้รับเอกสารที่ธนาคารส่งไปให้ และธนาคารจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ นอกจากนี้ หากผู้ถือหุ้น

มีข้อสงสัยในเรื่องใดก็สามารถส่งคำถามถึงกรรมการ ได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผ่านทาง website ของ ธนาคาร หรือส่งจดหมายถึงคณะกรรมการได้โดยตรง หรือผู้ถือหุ้นจะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือ ตั้งคำถามในวาระต่าง ๆ ในวันประชุมก็ได้ โดยประธาน ในที่ประชุมจะแจ้งกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม รวมทั้งขั้นตอนการออกเสียงลงมติให้ผู้ถือหุ้นทราบ ในที่ประชุม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดง ความคิดเห็นและซักถามในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวาระ การประชุมหรือเกี่ยวข้องกับธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคาร กำหนดให้ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และ ประธานคณะกรรมการชุดย่อย เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานและนโยบายบริหารงาน ตลอดจนตอบข้อซักถามให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบทันที ในวันประชุม

ในปี 2553 ธนาคารจัดการประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 โดยมีคณะกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมครบทุกคน พร้อมด้วยผู้บริหารสายงานจำนวน 13 คน ซึ่งรวมถึง นางกิตติยา โทณะเกษม ผู้บริหารสายงานบริหาร การเงิน ในฐานะ Chief Financial Officer: CFO ด้วย นอกจากนี้ ยังมีผู้แทนจากองค์กรและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมสังเกตการณ์ด้วย ได้แก่ สำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดิน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ซึ่งในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้ เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นทุกคนอย่าง เท่าเทียมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของ ธนาคาร สอบถาม แสดงความคิดเห็น ตลอดจน ให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่ พร้อมทั้งได้ บันทึกประเด็นซักถามและข้อเสนอแนะที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งได้เผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้น ทราบทาง website ของธนาคารภายใน 30 วัน หลัง วันประชุม

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

2.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

ธนาคารมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น ทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยผู้ถือหุ้น ทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึง ผู้ลงทุนต่างชาติ ต่างได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน ในการใช้สิทธิของตนในฐานะผู้ถือหุ้น และได้รับการ ดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม ตามที่ได้อธิบายไว้ แล้วในหัวข้อสิทธิของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ธนาคารยัง เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคน ซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการ ผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน เป็นการล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุด รอบปีบัญชี 31 ธันวาคมของทุกปี อีกทั้งผู้ถือหุ้นยังสามารถใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายคนได้ สำหรับในปี 2553 มีกรรมการออกตามวาระจำนวน 4 คน ธนาคารจึงกำหนดให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยและผู้ถือหุ้นกลุ่มอื่น ๆ เสนอชื่อผู้ที่เหมาะสม พร้อมข้อมูล ประกอบการพิจารณาด้านคุณสมบัติและการให้ความยินยอมของผู้ได้รับการเสนอชื่อ มายังธนาคาร ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2552 แต่ ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสม (ดูรายละเอียดได้ที่ www.ktb.co.th/นักลงทุน สัมพันธ์/ข้อมูลผู้ถือหุ้น/รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น)

2.2 การมอบฉันทะในการเข้าร่วมประชุม ผู้ถือหุ้น

ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุม ได้ด้วยตนเอง ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถ ใช้หนังสือมอบฉันทะในการลงคะแนนเสียงแทนได้ และได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่านไว้เป็นทางเลือก ในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือ เชิญประชุม รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้แทน ใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ

2.3 มาตรการป้องกันกรรมการและผู้บริหารในการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาประโยชน์ในทางมิชอบ

สำหรับมาตรการขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการดูแลเพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของธนาคารในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนบุคคล ธนาคารได้กำหนดนโยบายและระเบียบที่ชัดเจน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งยังกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรให้มีการเก็บรักษาและป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และแจ้งให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ ซึ่งที่ผ่านมาไม่พบการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์แต่อย่างใด

นอกจากนี้ เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ คณะกรรมการได้กำหนดแนวทางให้มีการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ธนาคารของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง และข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดที่ปรากฏในหน้า 94-97 ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

3. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

ธนาคารได้ตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในจรรยาบรรณธุรกิจ และเผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น website ของธนาคาร และจัดพิมพ์เป็นคู่มือส่งให้ทุกหน่วยงานของธนาคาร เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มได้รับรู้และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ซึ่งจะสนับสนุนให้การ

ดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความมั่นคงและยั่งยืน โดยสรุปได้ ดังนี้

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น ธนาคารมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อให้มีผลประกอบการที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและโปร่งใส เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

การปฏิบัติต่อลูกค้า ธนาคารมุ่งมั่นให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจ เพิ่มกำลังความสามารถ ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และพร้อมให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าด้วยทิวาจากที่สุภาพ อ่อนโยน พร้อมทั้งยินดีรับฟังปัญหา และพยายามค้นหาสาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหาลูกค้า รวมถึงการไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า

การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ ธนาคารมีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้นกู้ และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย ตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ธนาคารจะรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาทางแก้ไขในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ จะละเว้นการเรียกร้องหรืออ้างผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า นอกจากนี้ ธนาคารจะรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลา ให้กับเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

การปฏิบัติต่อคู่ค้า ธนาคารกำหนดให้พนักงานต้องยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนบุคคลหรือของพวกเขาพัก โดยให้ข้อมูลที่จริงอย่างครบถ้วนแก่ผู้ซื้อหรือขายทรัพย์สิน สินค้า และบริการ หลีกเลี่ยง

การรับของกำนัล สิ้นน้ำใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยง ประเภทสังสรรค์ งานเลี้ยงรับรอง การรับเชิญไปร่วมงาน ที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัว หรือหมู่คณะอย่าง เฉพาะเจาะจง ซึ่งคู่ค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายให้ เพื่อ ป้องกันข้อครหา และการมีใจโน้มเอียงที่จะช่วยเหลือ คอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษในโอกาสหลัง

การปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับ พันธมิตรทางธุรกิจ และให้ความช่วยเหลือในลักษณะ เอื้ออำนวยผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน เพื่อผลทาง ธุรกิจโดยรวม

การปฏิบัติต่อคู่แข่ง ธนาคารไม่มีนโยบาย แข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือ บิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง ขณะเดียวกันก็หลีกเลี่ยง การตกลงหรือการผูกคูดกเถียงกับพนักงาน ของหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่น ๆ เกี่ยวกับ ตำแหน่งที่ตั้ง ภูมิภาค การตลาด การจัดสรร ลูกค้า อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ รวมถึง ผลกระทบต่อ การบริการ หรือแผนธุรกิจต่าง ๆ ซึ่งอาจส่ง ผลกระทบต่อการแข่งขันทางธุรกิจของธนาคาร

การปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ธนาคาร เน้นการเสริมสร้างทุนทางปัญญาใน 4 มิติ ได้แก่ มิติ ด้านการศึกษา มิติด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม มิติ ด้านศิลปวัฒนธรรม และมิติด้านกีฬา โดยดำเนินการ ภายใต้อำนาจ 4 ประการ คือ 1. ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง 2. เชื่อมโยงโครงการต่าง ๆ เข้าด้วยกัน 3. บุคลากรทุกระดับของธนาคารมีส่วนร่วม และ 4. สร้างเครือข่ายองค์กรที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและ เอกชน

การปฏิบัติต่อพนักงาน ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้ มีระบบการบริหารงานบุคคลที่เปิดโอกาสให้พนักงาน ทุกระดับเติบโตในสายอาชีพ ภายใต้อำนาจ การพิจารณาอย่างเป็นธรรม ควบคู่ไปกับการดูแลในเรื่อง เงินเดือน ค่าตอบแทน สวัสดิการ และผลประโยชน์

อื่น ๆ ให้อยู่ในระดับที่สามารถเทียบเคียงกับบริษัท ชั้นนำทั่วไป ซึ่งในรอบปี 2553 ที่เกิดเหตุการณ์อุทกภัย ครั้งร้ายแรงขึ้นในหลายพื้นที่ของประเทศ ธนาคารได้ เพิ่มรายการเงินยืมสวัสดิการสงเคราะห์ ซึ่งไม่มีดอกเบี้ย อีก 1 รายการ คือ กรณีประสบภัยธรรมชาติและ เหตุสุควิสัย อีกทั้งได้ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระ จากภายใน 2 ปี เป็นภายใน 3 ปี เพื่อบรรเทาผล กระทบให้กับพนักงานที่เดือดร้อนจากเหตุการณ์ ดังกล่าว

นอกจากนั้น ธนาคารยังส่งเสริมการเพิ่ม ศักยภาพของพนักงาน เพื่อให้พร้อมรับการแข่งขัน ทางธุรกิจ โดยการพัฒนาความรู้จะพิจารณาตาม Competency Base ของแต่ละตำแหน่งงาน และ จัดทำ Training Road Map คือ แผนผังแสดงเส้น ทางการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานแต่ละตำแหน่ง ทั้งของสาขาและสำนักงานใหญ่ รวมทั้งจัดหลักสูตร การฝึกอบรมที่สอดคล้องและตอบสนองกลยุทธ์ของ แต่ละสาขางาน อาทิ หลักสูตร "การสร้างวัฒนธรรม การบริการสู่ความเป็นเลิศ" สำหรับพนักงานสาขา หลักสูตร "Banking Product Intensive" สำหรับ พนักงานธุรกิจสัมพันธ์ (RM) เพื่อพัฒนาไปสู่การ เป็น Value Advisor และการจัดให้พนักงานวิเคราะห์ สิ้นเชื่อเข้ารับการประชุมสัมมนาตามมาตรฐาน ของสถาบัน Omega Performance เป็นต้น ด้าน บรรยากาศการทำงาน ธนาคารได้ดูแลสภาพแวดล้อม ให้เอื้อต่อการทำงานและมีความปลอดภัย โดย กำหนดมาตรการความปลอดภัยที่ต้องดำเนินการให้ เป็นไปตามกฎหมายและที่ธนาคารกำหนดขึ้น รวมทั้ง กำหนดให้แต่ละหน่วยงานจัดทำคู่มือแผนฉุกเฉินเพื่อ ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยแก่ ตนเองและทรัพย์สินของธนาคาร ทั้งในสถานการณ์ ปกติ หรือเมื่อเกิดวิกฤติ นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริม และสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติต่อกันด้วยการให้ เกียรติซึ่งกันและกันตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือ จรรยาบรรณพนักงาน

การปฏิบัติต่อภาครัฐ อนาคตสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและความเจริญเติบโตให้กับประเทศชาติ

3.2 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสีย เข้าร่วมกิจกรรมของธนาคารในหลายวาระและโอกาส ทั้งการเข้าร่วมโดยสิทธิ เช่น ผู้ถือหุ้นมีสิทธิที่จะแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในการประชุมผู้ถือหุ้น หรือเสนอวาระหรือเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมจะมา เป็นกรรมการของธนาคาร เป็นต้น และการร่วมกิจกรรมอื่น ๆ ของธนาคาร เช่น การจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา การทำบุญเลี้ยงพระในโอกาสครบรอบวันก่อตั้งธนาคาร และกิจกรรมสงฆ์พระเนื่องในวันสงกรานต์ เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนอย่างเต็มที่ที่จะให้ผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้บริหาร พนักงาน บริษัท ในเครือ ลูกค้า นักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ และประชาชนที่สนใจ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม หรือกิจกรรม CSR (Corporate Social Responsibility) ของธนาคาร เช่น โครงการ "กรุงเทพฯสานฝัน โรงเรียนดีใกล้บ้าน" ที่ธนาคารสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการศึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยาศาสตร์แก่โรงเรียนทั่วประเทศ โครงการ "กรุงเทพฯ ยุวฉัตร" ที่เปิดโอกาสให้นักเรียนระดับมัธยมศึกษา เข้าร่วมประกวดแผนธุรกิจ เพื่อช่วยเสริมทักษะและปูทางสำหรับการประกอบอาชีพในอนาคต โครงการ "กรุงเทพฯ ต้นกล้าสีขาว" ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บัณฑิตศึกษาทั่วประเทศเข้าร่วมแข่งขันจัดทำโครงการ การดำเนินการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดทั้ง

ปีทีหอศิลป์กรุงเทพฯ อาคารสาขาเยาวราช อาทิ งานแสดงภาพพิมพ์ประวัติศาสตร์รัตนโกสินทร์ 9 รัชกาล งานนิทรรศการศิลปะนิพนธ์ และงานนิทรรศการ The Colors of Beijing: สีสันปึกกิ่ง เป็นต้น

3.3 การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ลูกค้าและประชาชนทั่วไป สามารถแจ้งเบาะแส หรือแสดงความเห็นต่อธนาคารได้ โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 1551
- <http://www.ktb.co.th> หรือ <http://www.contactcenter.ktb.co.th>
- E-mail: call@contactcenter.ktb.co.th
- โทรสาร: 0-2255-9391-3
- การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ในโครงการประกันคุณภาพบริการ
- งานรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า ฝ่ายกลยุทธ์และบริหารลูกค้า โทรศัพท์ 0-2208-8989
- เลขานุการบริษัท บมจ.ธนาคารกรุงเทพ อาคารนานาเหนือ ชั้น 8 สำนักคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

สำหรับพนักงาน สามารถแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารได้โดยตรงทาง KTB-mail

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1 การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจดทะเบียน

ธนาคารได้ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทัวถึงและทันเวลา ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่าน

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และ รายงานประจำปี (แบบ 56-2) แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ ได้นำเสนอทาง website ของธนาคาร ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ซึ่งมีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกัน และเชื่อถือได้

ข้อมูลสำคัญที่ธนาคารเปิดเผย เช่น การทำหน้าที่ของกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และความเห็นจากการทำหน้าที่ ประวัติการอบรมของกรรมการ นโยบายและจำนวนค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่สะท้อนภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของแต่ละคน โครงสร้างผู้ถือหุ้น การดำเนินธุรกิจ ผลประกอบการ นโยบาย การกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ นโยบายเกี่ยวกับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

4.2 การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 จึงได้ดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณชนตาม พ.ร.บ. ดังกล่าวอย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร โดยสาระสำคัญของการดำเนินการสรุปได้ดังนี้

4.2.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในระบบสารสนเทศ

ธนาคารจัดให้มี website ย่อย คือ e - Procurement (ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง) ที่เชื่อมโยงโดยตรง (Quick Link) กับ website: www.ktb.co.th

ของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทั่วไปในการเข้าดูข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร โดยในปี 2553 ธนาคารยังคงเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารไว้ใน website ดังกล่าว ซึ่งประกอบด้วย ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีสอบราคาและประกวดราคา ประกาศเปลี่ยนแปลง / ยกเลิกการสอบราคาและประกวดราคา ประกาศผลรายชื่อผู้ชนะการสอบราคา ประกวดราคา และการประมูล โดยมีการรวบรวมข้อมูลไว้ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2549 จนถึงปัจจุบัน รวมทั้งมีแบบฟอร์มสัญญาและข้อตกลงต่าง ๆ ให้ดาวน์โหลดได้

นอกจากการสืบค้นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารตามที่ได้เผยแพร่ไว้แล้ว หากผู้ใดสนใจที่จะใช้บริการจัดซื้อจัดจ้างกับธนาคาร สามารถเข้าสู่ระบบดังกล่าวได้ด้วยตนเอง เพียงแค่แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลและปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงตามที่ธนาคารกำหนด

4.2.2 การเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร และข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ

หน่วยงานภาครัฐและเอกชน สามารถร้องขอตรวจสอบข้อมูลจากธนาคารได้ ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร ดังนี้

หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูล หรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล ได้แก่ ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานประกันสังคม สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงาน

ป้องกันและปราบปรามยาเสพติดแห่งชาติ สำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดิน ผู้ตรวจราชการกระทรวง การคลัง ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ธนาคาร แห่งประเทศไทย เป็นต้น สามารถขอข้อมูลและ เอกสารหลักฐานเกี่ยวกับคำขอเปิดบัญชี รายการ ทางบัญชีของบัญชีเงินฝาก ขอตรวจสอบข้อมูล การฝาก-ถอนเงิน ขอทราบยอดเงินคงเหลือในบัญชี เงินฝาก เป็นต้น

หน่วยงานและบุคคลที่ไม่มีอำนาจตาม กฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูล จะมีทั้งหน่วยงาน ราชการและหน่วยงานเอกชน รวมถึงบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่เป็นการร้องขอตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งธนาคารไม่สามารถเปิดเผยได้ เนื่องจากตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 24 บัญญัติว่า หน่วยงานของรัฐจะเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแล ของคนต่อหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น หรือผู้อื่น โดย ปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือจากเจ้าของข้อมูล ที่ให้ไว้ล่วงหน้าหรือในขณะนั้นไม่ได้

4.3 การทำหน้าที่ของคณะกรรมการและ คณะกรรมการชุดย่อย

4.3.1 รายชื่อ ประวัติ บทบาทหน้าที่ และวาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการ

ข้อมูลในส่วนนี้ได้แสดงรายละเอียดไว้ใน เรื่อง ประวัติคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร ระดับสูงโดยสังเขป หน้า 25-33 และเรื่อง โครงสร้าง การถือหุ้นและโครงสร้างการจัดการ หัวข้อ ขอบเขต อำนาจหน้าที่และรายชื่อของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ หน้า 73-87

4.3.2 ค่าตอบแทนคณะกรรมการและ ผู้บริหาร

ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทน กรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่ ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและ

สอดคล้องกับภาวะความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร เทียบเคียงได้กับ บริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไป ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยในปี 2553 ธนาคาร จ่ายค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการในอัตราเดียวกัน กับในปี 2551-2552 โดยยังคงกำหนดค่าตอบแทน เป็น 4 ส่วน ดังนี้

1) ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ จ่าย ให้กรรมการในอัตรา 50,000 บาท/เดือน

2) ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง จ่ายให้ กรรมการที่ดำรงตำแหน่ง ดังนี้

(1) ประธานกรรมการธนาคาร อัตรา 130,000 บาท/เดือน

(2) รองประธานกรรมการธนาคาร อัตรา 30,000 บาท/เดือน

(3) ประธานคณะกรรมการชุดอื่น ๆ ได้แก่ ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการ ตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่า ตอบแทน ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความ รับผิดชอบต่อสังคม และประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง ในอัตรา 30,000 บาท/เดือน

3) ค่าเบี้ยประชุม จ่ายให้ตามจำนวน ครั้งที่เข้าร่วมประชุม ในอัตรา 30,000 บาท/ครั้ง

4) เงินบำเหน็จกรรมการ มีหลักเกณฑ์ การจ่าย ดังนี้

(1) ธนาคารจะต้องมีผลกำไรจาก การประกอบการ และ

(2) ธนาคารจะต้องมีการจ่าย เงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี ครั้งที่ 17 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติค่าตอบแทนคณะกรรมการ ประกอบด้วย ค่าตอบแทนสำหรับการ ประชุมคณะกรรมการประจำปี 2553 และเงิน บำเหน็จกรรมการประจำปี 2552 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการ
ธนาคาร ในปี 2553

ปี 2553 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนที่เป็น
ตัวเงิน ประกอบด้วย ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ
ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง และค่าเบี้ยประชุมให้
คณะกรรมการ รวมทั้งสิ้น 29,000,266.53 บาท จำแนกเป็น

1) ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร
รวม 16,825,040.72 บาท

2) ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหาร
รวม 6,751,000.00 บาท คณะกรรมการตรวจสอบ
รวม 1,441,000.00 บาท คณะกรรมการสรรหาและ
กำหนดค่าตอบแทน รวม 1,583,225.81 บาท คณะ
กรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
รวม 1,410,000.00 บาท และคณะกรรมการบริหาร
ความเสี่ยง รวม 990,000.00 บาท รวมเป็นเงิน
ทั้งสิ้น 12,175,225.81 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย: บาท

รายชื่อคณะกรรมการ	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน					
	คณะ กรรมการ ธนาคาร	คณะ กรรมการ บริหาร	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ สรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมาการ บรรษัทภิบาล และความ รับผิดชอบต่อ สังคม	คณะ กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง
1. คร. สถิตย์ ลิ้มพงศ์พันธุ์	2,820,000.00					
2. นางเบญจา หลุยเจริญ	490,000.00					
3. นายคูสิต นนทะนาคร	1,290,000.00	1,342,000.00	120,000.00			
4. นายสันติ วิลาสศักดิ์คานนท์	1,320,000.00		90,000.00	420,000.00	720,000.00	
5. คร. จำลอง อติกุล	1,320,000.00	1,470,000.00				565,161.29
6. นายวิสุทธิ์ มนตรีวัต	1,320,000.00		622,000.00			
7. นายศุภชัย จงศิริ	1,320,000.00			390,000.00	330,000.00	
8. นายนนทิกร กาญจนะจิตตรา	1,290,000.00			773,225.81	360,000.00	
9. นายพงษ์เทพ ผลอนันต์	1,084,642.86	900,000.00				
10. นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์	856,666.67		240,000.00			
11. นายอนุนาท รัตนะกนก	916,666.67	390,000.00	150,000.00			
12. นายอภิศักดิ์ คันทิววงศ์	1,320,000.00	1,410,000.00				
กรรมการที่ออกระหว่างปี						
1. คร. ชัยวัฒน์ วิบูลย์สวัสดิ์ (ครบวาระการดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 9 เมษายน 2553)	444,000.00	489,000.00				
2. นายพชร ยุติธรรมดำรง (ครบวาระการดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 9 เมษายน 2553)	345,000.00		219,000.00			
3. นายอัศวิน คงศิริ (อายุครบ 65 ปีบริบูรณ์ ตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม 2553)	688,064.52	750,000.00				424,838.71
รวมค่าตอบแทนตามข้อ 1)	16,825,040.72					
รวมค่าตอบแทนตามข้อ 2)		6,751,000.00	1,441,000.00	1,583,225.81	1,410,000.00	990,000.00
รวมค่าตอบแทนทั้งสิ้นตามข้อ 2)						12,175,225.81
รวมทั้งสิ้น [ข้อ 1) และ ข้อ 2)]						29,000,266.53

เงินบำเหน็จคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2552

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2552 จำนวน 21,930,000 บาท ดังนี้

หน่วย: บาท

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร		เงินบำเหน็จ
1. คร. สถิตย์	ลิมพงศ์พันธุ์	1,249,220.42
2. นายคุสิต	นนทะนาคร	1,661,076.33
3. นายอัศวิน	คงสิริ	1,937,922.39
4. นายสันติ	วิลาศศักดิ์คานนท์	1,937,922.39
5. คร. จำลอง	อติกุล	1,937,922.39
6. นายวิสุทธิ์	มนศรีวิฑู	1,661,076.33
7. นายศุภชัย	จงศิริ	791,097.08
8. นายนนทิกกร	กาญจนะจิตรา	30,339.29
9. นายอภิศักดิ์	คันศิริวงศ์	1,937,922.39
10. นายศุภรัตน์	ควัฒน์กุล	962,514.09
11. คร. ชัยวัฒน์	วิบูลย์สวัสดิ์	2,214,768.44
12. นายพชร	ยุติธรรมคำรง	1,937,922.39
13. นายสีมา	สีมานันท์	1,895,447.38
14. คร. พิเชิต	ลิขิตกิจสมบูรณ์	928,382.39
15. นายสุริย์	บัวคอม	846,466.30
รวมทั้งสิ้น		21,930,000.00

นอกจากนั้น ในปี 2553 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทน จำแนกเป็นเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน และเงินตอบแทนพิเศษ ให้กับผู้บริหารของธนาคาร (ตามนิยามของ ก.ล.ต.) ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส รองกรรมการผู้จัดการ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส รวม 19 คน เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 153,775,000 บาท (รวมเงินตอบแทนพิเศษแก่ผู้บริหารสายงาน 2 คนที่เกษียณอายุในปี 2552 คือ นายวันชัย ธนิตศิริภรณ์ และนายปรีชา ภูษา) โดยธนาคารไม่ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้ และสำหรับผู้บริหารกลุ่มรวม 38 คน (ผู้มีอำนาจจัดการตามนิยามของ ธปท.) ธนาคารได้จ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือ

การศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 127,809,479.30 บาท

4.3.3 การปฏิบัติงานของคณะกรรมการในปี 2553

จากการที่คณะกรรมการของธนาคารต่างเอาใจใส่ทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ พร้อมด้วยความร่วมมือร่วมใจกันของผู้บริหารและพนักงานทุกคน ทำให้ธนาคารดำเนินงานได้บรรลุตามพันธกิจที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ ผลการปฏิบัติงานยังเป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณชน ทำให้ธนาคารได้รับรางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน รางวัล SET Awards 2010 ประเภทรายงานบริษัทภิบาลดีเด่น เป็นปีที่ 2

คิดต่อกัน และผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2553 อยู่ในระดับดีเลิศ จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการแต่ละชุด ได้แสดงรายละเอียดไว้ในรายงานของคณะกรรมการบริษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม หน้า 119 รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน หน้า 120 และรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ หน้า 138

4.4 คุณภาพของรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง และครบถ้วน เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารตามที่เป็นจริง จัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอ โดยรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์อย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามกำหนดเวลา เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและ

ผู้ลงทุนทั่วไป นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ โดยให้มีการออกระเบียบที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการตรวจสอบงบการเงินอยู่ด้วย เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างเพียงพอและเหมาะสม ทำให้มั่นใจได้ว่าว่างบการเงินของธนาคารสามารถเชื่อถือได้

4.5 งานผู้ลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารจัดให้มีฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ (Financial Institutions & Investor Relations Department) ทำหน้าที่ให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ผ่านกิจกรรมการสื่อสารที่หลากหลาย ซึ่งในปี 2553 ธนาคารโดยผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ ได้พบและให้ข้อมูลต่อนักวิเคราะห์และผู้ลงทุนในโอกาสต่าง ๆ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	
	ปี 2553	เพิ่มขึ้นจากปี 2552
การสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting & Conference Call)	95	32
การประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนกลุ่ม (Analyst Meeting & Fund Meeting)	6	2
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน (Road Show)	3	3
รวม	104	37

ข้อมูลการติดต่อกับฝ่ายสถาบันการเงินและ
นักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์ : 0-2208-3668-9

โทรสาร : 0-2256-8800

E-mail : ir@ktb.co.th

ที่อยู่ : บมจ.ธนาคารกรุงไทย

เลขที่ 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 6

ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ

เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

website : <http://www.ktb.co.th>

เลือกเมนู "นักลงทุนสัมพันธ์/
ติดต่อกับนักลงทุนสัมพันธ์"

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดทำห้องสำหรับ
สื่อมวลชน พร้อมเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์
ต่างๆ ไว้ที่อาคารนานาเหนือ ชั้น 2 เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สื่อมวลชนในการจัดทำข่าวสารของ
ธนาคารออกเผยแพร่แก่สาธารณชน อีกทั้งได้มอบหมาย
ให้ฝ่ายสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์ รับผิดชอบ
ในการประสานงานกับสื่อมวลชนในการให้สัมภาษณ์
ของผู้บริหาร โดยในรอบปี 2553 ธนาคารได้เผยแพร่
ข่าวสารผ่านสื่อมวลชนในโอกาสต่าง ๆ ดังนี้

รูปแบบการเผยแพร่	จำนวนครั้ง	
	ปี 2553	เพิ่มขึ้นจากปี 2552
ข่าวเผยแพร่ (Press Release)	154	5
การแถลงข่าว (Press Conference)	39	23
การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (Press Interview)	43	15
รวม	236	43

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

5.1 ความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการของ คณะกรรมการ

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดนโยบายกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม ดูแลการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้เป็นไปอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ได้มีการแยกบุคคลที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ ออกจากบุคคลที่ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ เพื่อไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด

5.2 ความเหมาะสมของคณะกรรมการ

จำนวนกรรมการของธนาคารในปัจจุบันเป็นไปตามข้อบังคับ ข้อ 19 ที่กำหนดว่า "ให้ มีกรรมการไม่น้อยกว่า 7 คน และไม่มากกว่า 15 คน สุดแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะกำหนดเป็นครั้งคราว และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร" โดยวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการจะเป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการแต่ละคณะ และตามข้อบังคับที่ 22 ซึ่งกำหนดให้กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของทั้งหมดต้องออกตามวาระในการประชุมสามัญประจำปีแต่ละครั้ง ถ้าจำนวนกรรมการไม่สามารถแบ่งออกได้เป็นสามส่วนพอดี ก็ให้กรรมการออกเป็นจำนวนที่ใกล้เคียงหนึ่งในสามมากที่สุด ทั้งนี้ กรรมการที่ต้องออกจากตำแหน่งตามวาระในคราวแรกและคราว

ที่ 2 ถ้ามิได้ทำความตกลงกันไว้ว่าใครจะเป็นผู้ออกแล้ว ก็ให้ใช้วิธีจับฉลาก และในคราวต่อ ๆ ไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ต้องออก โดยกรรมการที่ต้องออกตามวาระ อาจได้รับเลือกให้กลับมาดำรงตำแหน่งอีกครั้งก็ได้ ในปี 2553 มีกรรมการที่ต้องออกตามวาระจำนวน 4 คน ธนาคารจึงกำหนดให้มีการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 17 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 และเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประธานกรรมการและกรรมการที่ออกตามวาระ ซึ่งได้รับการเสนอชื่อให้กลับมาดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ขอลออกจากห้องประชุมเป็นการชั่วคราวระหว่างที่ประชุมพิจารณาลงมติ โดยมอบหมายให้รองประธานกรรมการทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมแทน ซึ่งที่ประชุมมีมติเสียงข้างมากเลือกกรรมการเดิม 2 คน ให้กลับมาดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง และเลือกกรรมการใหม่ 2 คน ตามการเสนอชื่อจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยคณะบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร (ดูรายละเอียดได้ในหัวข้อประวัติคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง โดยสังเขป หน้า 25-33) อีกทั้งกรรมการทุกคนยังได้อุทิศเวลาและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซึ่งทำให้ธนาคารมีคณะกรรมการที่เข้มแข็ง สะท้อนจากรางวัลต่าง ๆ ที่ธนาคารได้รับ นอกจากนี้ คณะกรรมการของธนาคารยังประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 คน จากคณะกรรมการรวม 12 คน ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน

5.3 ความโปร่งใสในการสรรหากรรมการ

ในการคัดเลือกและสรรหากรรมการนั้น ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส ซึ่งเปิดเผยรายละเอียดไว้ในหัวข้อ การสรรหากรรมการและผู้บริหาร หน้า 87-89

5.4 ประสิทธิภาพในการทำหน้าที่ของคณะกรรมการ

5.4.1 การกำหนดนโยบาย และการกำกับดูแลฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการธนาคารได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวัง โดยเฉพาะในการให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และการอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี โดยใช้หลักความมีเหตุมีผล และมีการวิเคราะห์ภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม อย่างรอบคอบ ซึ่งในไตรมาสสุดท้ายของแต่ละปี คณะกรรมการจะจัดประชุมทบทวนนโยบายและเป้าหมายของธนาคาร และส่งต่อให้ฝ่ายจัดการนำไปกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานร่วมกับผู้บริหารทุกหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของธนาคารต่อไป

นอกจากนั้น คณะกรรมการธนาคารยังได้ทำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย โดยกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ไว้ตั้งแต่ต้นปี และติดตามผลการดำเนินงานทั้งเป็นรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อจะได้ทราบสถานการณ์การดำเนินการทุกระยะ หากพบว่าผลประกอบการต่ำกว่าเป้าหมายก็จะวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข และเมื่อถึงปลายปี คณะกรรมการจะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการโดยการเปรียบเทียบกับ KPI ที่ตั้งไว้ตามระบบข้อตกลงการ

ประเมินผลการดำเนินงานประจำปี (Performance Agreement: PA) นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นไปตามจรรยาบรรณและประมวลจริยธรรมของธนาคาร

สำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารนั้น ธนาคารได้ให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติไว้อย่างชัดเจนทั้งประเภทของตำแหน่งกรรมการ และจำนวนบริษัทที่สามารถไปดำรงตำแหน่งได้ อีกทั้งยังต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารก่อน นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแนวทางปฏิบัติในเรื่องการดำรงตำแหน่งที่บริษัทอื่นตาม พ.ร.บ. คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ร.บ. อุดมศึกษาธนาคารเงิน พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ การกำหนดให้กรรมการดำรงตำแหน่งในรัฐวิสาหกิจได้ไม่เกิน 3 แห่ง การกำหนดให้กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และได้เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการแต่ละคนให้ผู้ถือหุ้นทราบในหัวข้อ การดำรงตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจจัดการของธนาคารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง หน้า 96-97

5.4.2 คณะกรรมการชุกย่อย

คณะกรรมการได้จัดให้มีคณะกรรมการชุกย่อยต่าง ๆ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัย ซึ่งช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ดังที่ได้อธิบายรายละเอียดไว้ในหัวข้อ โครงสร้างผู้ถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ หน้า 87

5.4.3 การประชุมคณะกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดการประชุมคณะกรรมการไว้เป็นการล่วงหน้าและสม่ำเสมอทั้งปี โดยเผยแพร่กำหนดการประชุมล่วงหน้าผ่านทางระบบ Intranet ของธนาคาร และแจ้งให้กรรมการแต่ละคนทราบถึงกำหนดการประชุมดังกล่าว เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ตามรายละเอียดที่แสดงไว้ในหัวข้อ การประชุมคณะกรรมการ หน้า 92-93 ทั้งนี้ คณะกรรมการชุกย่อยที่เกี่ยวข้องในวาระนั้น ๆ จะทำหน้าที่พิจารณาถ่วงถ่วงข้อมูล ให้ความเห็น และเสนอแนะ ก่อนนำเสนอประธานกรรมการเป็นผู้อนุมัติการบรรจุเป็นวาระการประชุม เพื่อให้เกิดความรอบคอบ และเป็นการบริหารความเสี่ยงในทุกด้านที่อาจมีขึ้นด้วย นอกจากนี้ คณะกรรมการมีนโยบายให้กรรมการอิสระมีโอกาสที่จะประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็น โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมด้วย เพื่ออภิปรายปัญหาเกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ และแจ้งผลการประชุมให้กรรมการผู้จัดการทราบ โดยในปี 2553 มีการประชุมคณะกรรมการอิสระ รวม 4 ครั้ง

5.4.4 การประเมินผลงานตนเอง

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการปีละ 2 ครั้ง โดยมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคาร หน้า 90-92

5.4.5 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของกรรมการและผู้บริหาร โดยจัดให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหารอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ดังรายละเอียดในหัวข้อ ประวัติคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยสังเขป

หน้า 25-33 นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง กรรมการใหม่ ธนาคารยังจัดให้มีการประชุมพิเศษ เพื่อนำเสนอข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร รวมถึงการจัดให้กรรมการใหม่เข้าเยี่ยมชมการดำเนินงานของธนาคาร โดยในปี 2553 ธนาคารได้จัดประชุมพิเศษให้แก่กรรมการใหม่ จำนวน 5 คน ได้แก่ นางเบญจาลุขเจริณ นายนนทกร กาญจนะจิตรา นายพงษ์เทพ ผลอนันต์ นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์ และนายอนุชา รัตนะกนก ตามรายละเอียดในหัวข้อ การประชุมพิเศษ กรรมการใหม่ หน้า 89-90

นอกจากนั้นในเดือนธันวาคม ธนาคารยังจัดให้กรรมการและผู้บริหารจากทั่วประเทศ รวมทั้งสาขาต่างประเทศ มาร่วมสัมมนาเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ธุรกิจของธนาคาร เพื่อร่วมกันผลักดันให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้

5.5 เลขานุการบริษัท

ธนาคารมีนโยบายแต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งเลขานุการบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลักตามรายละเอียดในหัวข้อ โครงสร้างการถือหุ้น และโครงสร้างการจัดการ หน้า 94

นอกจากนี้ ธนาคารสนับสนุนให้เลขานุการบริษัท เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เหมาะสม ได้แก่ Financial Institutions Governance Program (FGP) เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.6 การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

ธนาคารมีระบบการสืบทอดตำแหน่งสำหรับผู้บริหารแต่ละระดับและแต่ละกลุ่มงาน (Job Family) ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ในตำแหน่งที่สำคัญ และมีการจัดเตรียม

ความพร้อมของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารหรือผู้จัดการ ซึ่งธนาคารจะจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) เพื่อให้สามารถบริหารและสานต่องานได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สามารถสรุปแผนงานและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก Successor ที่ครอบคลุมผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ดังนี้

1. ระดับกรรมการผู้จัดการ ธนาคารปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับ กรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครจากผู้บริหารภายใน และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์ สนใจสมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็น กรรมการผู้จัดการ และมีกระบวนการคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

2. ระดับสายงาน กลุ่มงาน และฝ่ายงาน ธนาคารจะประเมินโดยขอความคิดเห็นไปยังผู้บริหารสายงานที่ดำรงตำแหน่งอยู่ ณ ขณะนั้น ให้พิจารณา และนำเสนอผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็น Successor ของแต่ละสายงาน

3. ระดับสำนักงานเขต และสำนักงานธุรกิจ ธนาคารจะใช้กระบวนการประเมินเพื่อคัดสรร (Assessment Center) และประเมินความเหมาะสม โดยผู้บังคับบัญชา 2 ระดับ ในการพิจารณาคัดเลือกผู้บริหารภายในธนาคารที่มีศักยภาพเพื่อขึ้นบัญชีสำรองไว้ สำหรับเตรียมพร้อมการทดแทนและรองรับการขยายธุรกิจ

4. ระดับสาขา และรองผู้จัดการสาขา ธนาคารได้จัดให้มีการทดสอบข้อเขียน และประเมินเพื่อคัดสรร (Assessment Center) โดยจะพิจารณาคัดเลือกจากผู้บริหารภายในธนาคารที่มีศักยภาพ

นอกจากนั้น ธนาคารยังได้คัดสรรและสร้าง

กลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ คือ กลุ่มนักเรียนทุน และ Talent ของธนาคาร เพื่อพัฒนาให้เป็นผู้บริหารรุ่นใหม่ และเป็นรากฐานในการขยายธุรกิจ รวมทั้งป้องกันปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหารองค์กรในอนาคต

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการธนาคาร ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน โดยได้ติดตามกำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามแผนงานและเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเหมาะสมกับสถานะแวดล้อมที่เกิดขึ้น โดยคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้กำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายใน จะรับผิดชอบในการติดตามประเมินระบบควบคุมภายในให้มีการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้สามารถป้องกันความเสี่ยง และมีการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ รัดกุม ไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน

ในปี 2553 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ประเมินว่าการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน โดยแสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ หน้า 138

รายการระหว่างกัน

เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ธนาคารได้กำหนดให้ใช้ราคาตลาด

ในการทำธุรกรรมทุกประเภท หากธุรกรรมประเภทใดไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ ธนาคารกำหนดให้ใช้ราคายุติธรรมในการทำธุรกรรมนั้น ยกเว้นธุรกรรมใดที่มีกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ธนาคารก็จะยึดถือให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นในปี 2553 เป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร โดยการทำรายการดังกล่าวมีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป เช่นเดียวกับรายการที่ธนาคารกระทำกับบุคคลภายนอก นอกจากนี้ การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความจำเป็นเพื่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารได้พิจารณารายการระหว่างกันของธนาคารหรือบริษัทย่อย กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยในระยะเวลาที่ผ่านมา และที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันแล้ว เห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดหรือราคายุติธรรม รวมทั้งธนาคารได้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว

- มาตรการการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ชื่อสัตย์สุจริต เป็นเหตุเป็นผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้

กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารได้มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินการในรายการที่เกี่ยวข้องกันให้หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ของธนาคารถือปฏิบัติ ในกรณีที่ธุรกรรมที่ธนาคารกำลังจะทำนั้นมีคู่สัญญาเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว เป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของสถาบันกำกับ ธนาคารได้มอบหมายให้ "ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน" ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด นอกเหนือจากขั้นตอนที่ต้องปฏิบัติตามระเบียบของธนาคารอยู่แล้ว

สำหรับรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันรายการใดที่สถาบันกำกับกำหนด หรือที่ธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่า การทำรายการนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการดังกล่าว ธนาคารได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้ดังนี้

1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3) การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง จะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ความการค้ำปกคิของธนาคาร และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป

● นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในอนาคตของธนาคารหรือบริษัทย่อย ความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจทั่วไป หากธนาคารเล็งเห็นว่ารายการที่จะกระทำนั้นก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยการทำการเหล่านี้จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของสถาบันกำกับและมาตรการที่ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการไว้ชัดเจนอยู่แล้ว

นอกจากนี้ การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในอนาคต ธนาคารจะยึดถือแนวทางปฏิบัติเช่นเดียวกับการทำรายการกับลูกค้าทั่วไป มีเงื่อนไขทางการค้าที่ไม่แตกต่างไปจากที่ธุรกิจทั่วไป หรือธุรกิจประเภทเดียวกันพึงกระทำ ค่าตอบแทนที่จ่ายหรือได้รับจากการทำรายการต้องเป็นไปตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรม และต้องเปิดเผยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของสถาบันกำกับ หลักเกณฑ์การพิจารณาความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน รวมทั้งความคิดเห็นของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบ

สำหรับข้อมูลการทำรายการระหว่างกันของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในปี 2553 ได้แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1) ส่วนที่ 1 ข้อ 10 รายการระหว่างกัน และในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 3.21 รายการที่เกี่ยวข้องกัน

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 3 ท่าน โดยภายในปี 2553 ได้มีการเปลี่ยนแปลงรายชื่อกรรมการตรวจสอบดังรายละเอียดที่ปรากฏในโครงสร้างการจัดการ ปัจจุบัน คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

1. นายวิสุทธิ มนตรีวัต	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายจุลสิงห์ วสันตสิงห์	กรรมการตรวจสอบ
3. นายสันติ วิลาสศักดิ์นนท์	กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี โดย 1 ปี ในที่นี้ หมายถึง ช่วงเวลาระหว่างการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้ง และการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป

ในรอบปี 2553 ที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม รวม 12 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งภารกิจอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย และได้รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- สอบทานผลประกอบการของธนาคารเป็นรายเดือน สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงานบัญชี และประจำปี ร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารฝ่ายการบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชีและรายงานทางการเงินจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้
- สอบทานรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เกิดความโปร่งใส และไม่มีรายการที่กระทบต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ
- สอบทานการบริหารความเสี่ยง รายงานผลการตรวจสอบ และข้อสังเกตผลการประเมินระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งมีการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้บริหารระดับสูง และทำการติดตามการจัดทำระบบการควบคุมภายในและการจัดทำแบบประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง ตลอดจนพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสมและเพียงพอ
- สอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ร่วมกับฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่า ธนาคารได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมาย ข้อกำหนดขององค์กรกำกับดูแล เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย และตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร เป็นต้น
- หารือกับผู้บริหารระดับสูงถึงประเด็นสำคัญเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่อาจมีผลกระทบต่อธนาคาร
- พิจารณาเสนอแต่งตั้งและเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานและงบประมาณประจำปีของสายงานตรวจสอบภายใน และแผนการสอบทานเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันประจำปี โดยมุ่งเน้นวัตถุประสงค์และขอบเขตการตรวจสอบให้ครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญในแต่ละหน่วยงานและระดับกิจกรรม
- พิจารณาให้ความเห็นชอบการปรับปรุงกฎบัตรและคู่มือการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ แสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่า งบการเงินของธนาคารและการเปิดเผยข้อมูลมีความครบถ้วนเชื่อถือได้ และสอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน



(นายวิสุทธิ มนตรีวัต)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร ได้ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อการเงิน และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี จึงกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐาน และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคาร ได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแล ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันการกระทำทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกตಿಯ่างมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างเพียงพอและเหมาะสม จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวมีความเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวไว้ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคาร มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(ดร. สติชัย ลิ้มพงษ์พันธุ์)
ประธานกรรมการ

(นายอักษศักดิ์ ตันศิริวงศ์)
กรรมการผู้จัดการ

รายงานของผู้สอบบัญชี

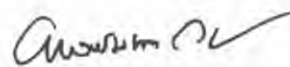
เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบคุณรวมและงบคุณเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

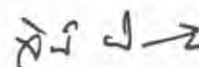
สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องวางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่ธนาคารใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

โดยมิได้เป็นเงื่อนไขในการแสดงความเห็นต่องบการเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 3.31 เกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของสำนักงานอัยการสูงสุด



(นางสาวพวงชมนาด จริยะจินดา)
ผู้ตรวจเงินแผ่นดิน 1



(นางสาวจิราภรณ์ พิริยะกิจไพบูลย์)
ผู้อำนวยการสำนักงาน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
Office of the Auditor General
วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย: บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2553	2552	2553	2552
สินทรัพย์				
เงินสด	35,327,576,398	33,203,184,544	35,326,539,410	33,202,223,417
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3.2			
ในประเทศ				
มีคอกเบี้ย	188,907,068,380	231,157,281,200	188,946,180,650	231,231,443,404
ไม่มีคอกเบี้ย	10,527,821,618	10,232,148,411	10,522,119,382	10,227,389,179
ต่างประเทศ				
มีคอกเบี้ย	9,941,386,546	9,456,668,574	9,941,386,546	9,456,668,574
ไม่มีคอกเบี้ย	1,588,732,585	2,029,001,250	1,588,732,585	2,029,001,250
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	210,965,009,129	252,875,099,435	210,998,419,163	252,944,502,407
เงินลงทุน	2.4 3.3			
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	102,401,842,463	75,300,991,333	102,401,842,463	75,300,991,333
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	90,105,697,904	53,787,415,892	90,105,697,869	53,787,415,856
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	9,088,483,533	7,285,693,183	6,372,784,793	6,281,479,200
รวมเงินลงทุนสุทธิ	201,596,023,900	136,374,100,408	198,880,325,125	135,369,886,389
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ	2.5 3.4			
เงินให้สินเชื่อ	1,247,841,246,999	1,071,880,325,393	1,250,700,245,713	1,074,600,861,736
คอกเบี้ยค้างรับ	3,953,947,423	3,722,232,021	3,956,911,248	3,724,487,127
รวมเงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ	1,251,795,194,422	1,075,602,557,414	1,254,657,156,961	1,078,325,348,863
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	2.6 3.5	(45,008,113,068)	(40,152,398,613)	(44,714,986,288)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	2.7 3.6	(117,415,466)	(299,067,314)	(117,415,466)
รวมเงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,206,669,665,888	1,035,151,091,487	1,209,824,755,207	1,038,114,629,864
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	2.8 3.7	45,609,815,443	42,147,820,293	45,601,013,336
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	2,575,512,431	3,808,647,416	2,575,512,431	3,808,647,416
ภาระของลูกค้านจากการประกอบธุรกิจอื่น	10,652,700,000	-	10,652,700,000	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	2.9 3.8	22,338,897,636	21,166,006,894	18,852,145,896
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	2.10 3.9	3,497,431,733	3,125,378,743	797,840,013
ส่วนปรับมูลค่าของสัญญาอนุพันธ์ทางการเงิน		14,127,553,147	3,256,728,459	14,127,553,147
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	3.10	9,116,181,354	12,722,078,766	8,457,143,410
รวมสินทรัพย์		1,762,476,367,059	1,543,830,136,445	1,756,093,947,138

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย: บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2553	2552	2553	2552
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	2.17	3.11		
เงินรับฝากที่เป็นเงินบาท	1,206,640,358,618	1,179,524,205,844	1,206,781,738,261	1,180,050,904,438
เงินรับฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	41,410,297,079	28,089,285,986	41,410,297,079	28,089,285,986
รวมเงินรับฝาก	1,248,050,655,697	1,207,613,491,830	1,248,192,035,340	1,208,140,190,424
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3.12			
ในประเทศ				
มีคอกเบี้ย	137,565,769,860	67,813,471,855	137,589,851,850	67,834,827,474
ไม่มีคอกเบี้ย	3,505,674,900	2,614,687,085	3,505,674,900	2,614,687,085
ต่างประเทศ				
มีคอกเบี้ย	1,392,937,057	674,786,993	1,392,937,057	674,786,993
ไม่มีคอกเบี้ย	274,948,373	313,117,457	274,948,373	313,117,457
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	142,739,330,190	71,416,063,390	142,763,412,180	71,437,419,009
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,667,005,717	3,931,021,428	3,667,005,717	3,931,021,428
เงินกู้ยืม	3.13			
เงินกู้ยืมระยะสั้น	73,116,247,214	42,974,022,579	73,241,247,214	42,974,022,579
เงินกู้ยืมระยะยาว	108,200,798,996	77,713,825,741	108,200,798,996	77,713,825,741
รวมเงินกู้ยืม	181,317,046,210	120,687,848,320	181,442,046,210	120,687,848,320
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	2,575,512,431	3,808,647,416	2,575,512,431	3,808,647,416
ภาระของธนาคารที่ต้องส่งคืนหลักประกัน	10,652,700,000	-	10,652,700,000	-
ประมาณการหนี้สิน	2.21	3.14		
คอกเบี้ยค้างจ่าย	2,823,714,729	3,225,938,392	2,823,741,844	3,225,963,739
ส่วนปรับมูลค่าของสัญญาอนุพันธ์ทางการเงิน	12,695,334,138	3,012,910,259	12,695,334,138	3,012,910,259
หนี้สินอื่น	3.15			
รวมหนี้สิน	1,636,688,920,574	1,431,302,965,184	1,635,296,088,241	1,430,510,569,310
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	3.16			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท	28,325,000	28,325,000	28,325,000	28,325,000
หุ้นสามัญ 11,191,412,250 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท	57,635,773,087	57,635,773,087	57,635,773,087	57,635,773,087
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท	28,325,000	28,325,000	28,325,000	28,325,000
หุ้นสามัญ 11,179,749,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท	57,575,707,350	57,575,707,350	57,575,707,350	57,575,707,350

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบดุล (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552


หน่วย: บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2553	2552	2553	2552
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,207,650	1,207,650	1,207,650	1,207,650
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	5,434,959,227	5,496,322,400	5,433,304,847	5,494,668,020
ส่วนเกินกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าเงินลงทุน	3.3.6 4,428,627,302	1,545,283,434	3,021,851,785	951,965,702
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
สำรองตามกฎหมาย	3.17 4,683,464,163	3,981,464,163	4,683,464,163	3,981,464,163
ยังไม่ได้จัดสรร	53,635,155,068	43,898,860,532	50,053,998,102	41,199,030,059
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	725	732	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	125,787,446,485	112,527,171,261	120,797,858,897	109,232,367,944
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,762,476,367,059	1,543,830,136,445	1,756,093,947,138	1,539,742,937,254
รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพันทั้งสิ้น	3.19			
การรับอวัลต์ตั๋วเงิน และการค้ำประกัน				
การกู้ยืมเงิน	15,913,857,579	6,271,347,305	15,913,857,579	6,271,347,305
เลืตเตอร์ออฟเครดิท	25,160,896,753	25,357,442,764	25,160,896,753	25,357,442,764
ภาระผูกพันอื่น	1,048,349,177,048	748,788,673,349	1,048,349,177,048	748,788,673,349

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสทธิชัย ลิ้มพงษ์พันธุ์)
ประธานกรรมการ



(นายอนิศักดิ์ คันติววงศ์)
กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย: บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2553	2552	2553	2552	
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล					
เงินให้สินเชื่อ	2.2	54,048,577,387	50,672,802,844	53,471,392,017	50,067,823,791
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน		4,603,144,601	3,925,594,880	4,603,167,539	3,924,896,134
เงินลงทุน		4,419,872,246	3,384,106,910	4,967,717,216	3,603,604,548
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล		63,071,594,234	57,982,504,634	63,042,276,772	57,596,324,473
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2.3				
เงินรับฝาก		9,996,289,955	10,888,497,338	9,997,953,782	10,889,944,297
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน		1,319,692,002	330,490,397	1,320,257,083	330,581,662
เงินกู้ยืมระยะสั้น		752,053,971	837,734,965	752,053,971	837,734,965
เงินกู้ยืมระยะยาว		4,155,372,460	3,390,067,142	4,137,684,525	3,390,067,142
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย		16,223,408,388	15,446,789,842	16,207,949,361	15,448,328,066
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ		46,848,185,846	42,535,714,792	46,834,327,411	42,147,996,407
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		6,124,113,423	6,243,076,999	6,000,000,000	6,000,000,000
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิหลังหัก					
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		40,724,072,423	36,292,637,793	40,834,327,411	36,147,996,407
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย					
กำไรจากเงินลงทุนสุทธิ	3.3.7	203,731,140	592,811,120	282,778,411	600,825,183
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน					
ตามวิธีส่วนได้เสีย		1,089,377,709	970,627,067	-	-
ค่าธรรมเนียมและบริการ					
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน		1,063,649,104	1,000,802,544	1,066,256,479	1,001,666,370
อื่น ๆ		10,649,242,615	9,367,184,851	10,248,336,450	8,950,174,852
กำไรจากการปริวรรต		1,054,974,037	665,422,173	1,054,440,261	665,287,749
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายสุทธิ		169,770,730	304,794,730	134,716,698	304,794,730
รายได้อื่น		1,450,430,211	883,678,309	935,566,565	478,968,523
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย		15,681,175,546	13,785,320,794	13,722,094,864	12,001,717,407

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย: บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2553	2552	2553	2552
ค่าใช้จ่ายที่มีโชคดอกเบี้ย				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	17,095,516,503	15,042,531,057	15,797,578,977	13,848,854,134
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และ อุปกรณ์	5,950,513,011	5,474,140,713	4,284,729,050	3,852,505,404
ค่าภาษีอากร	2,141,831,879	2,027,728,322	2,137,026,918	2,023,280,068
ค่าธรรมเนียมและบริการ	1,379,116,059	1,103,442,754	1,225,112,911	988,521,175
ค่าตอบแทนกรรมการ	71,968,120	70,396,892	50,930,266	51,945,806
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	4,861,916,141	4,369,781,500	4,861,916,141	4,369,781,500
ค่าใช้จ่ายอื่น	4,456,010,499	4,375,239,812	6,797,210,619	6,620,062,045
รวมค่าใช้จ่ายที่มีโชคดอกเบี้ย	35,956,872,212	32,463,261,050	35,154,504,882	31,754,950,132
กำไรก่อนภาษีเงินได้	20,448,375,757	17,614,697,537	19,401,917,393	16,394,763,682
ภาษีเงินได้	2.18	5,535,131,852	5,370,000,000	5,270,000,000
กำไรสุทธิ		14,913,243,905	14,031,917,393	11,124,763,682
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร		14,913,243,886	14,031,917,393	11,124,763,682
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย		19	-	-
		14,913,243,905	14,031,917,393	11,124,763,682
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	2.19	1.33	1.09	1.25
กำไรต่อหุ้นปรับลด	2.19	1.33	1.09	1.25

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสตีลย์ ลิมพงศ์พันธุ์)
ประธานกรรมการ



(นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์)
กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย: บาท

หมายเหตุ	งบกำไรสุทธิ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน)	กำไรสะสม			ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	รวม		
					กำไรสุทธิ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน			กำไรสะสม	
										กำไรสุทธิ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	57,604,032,350	1,207,650	5,973,154,085	(563,790,060)	3,421,464,163	37,192,061,147	725	103,628,130,060			
ปรับปรุงกำไรสะสมต้นงวดของบริษัทย่อย/บริษัทร่วม	-	-	-	-	-	-	(9)	(9)			
ปรับปรุงส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	-	-	(476,831,685)	-	-	-	-	(476,831,685)			
ยอดคงเหลือหลังปรับปรุง	57,604,032,350	1,207,650	5,496,322,400	(563,790,060)	3,421,464,163	37,192,061,147	716	103,151,298,366			
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	-	-	2,109,073,494	-	-	-	2,109,073,494			
รายการที่ยังไม่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	-	-	-	2,109,073,494	-	-	-	2,109,073,494			
เงินปันผลค้างจ่าย	-	-	-	-	-	(4,922,359,310)	-	(4,922,359,310)			
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	560,000,000	11,629,158,695	16	12,189,158,711			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	57,604,032,350	1,207,650	5,496,322,400	1,545,283,434	3,981,464,163	43,898,860,532	732	112,527,171,261			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	57,604,032,350	1,207,650	5,496,322,400	1,545,283,434	3,981,464,163	43,898,860,532	732	112,527,171,261			
ปรับปรุงกำไรสะสมต้นงวดของบริษัทย่อย/บริษัทร่วม	-	-	-	-	-	-	(26)	(26)			
ยอดคงเหลือหลังปรับปรุง	57,604,032,350	1,207,650	5,496,322,400	1,545,283,434	3,981,464,163	43,898,860,532	706	112,527,171,235			
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน	-	-	(61,363,173)	-	-	-	-	(61,363,173)			
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	-	-	2,883,343,868	-	-	-	2,883,343,868			
รายการที่ยังไม่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	-	-	(61,363,173)	2,883,343,868	-	-	-	2,821,980,695			
เงินปันผลค้างจ่าย	-	-	-	-	-	(4,474,949,350)	-	(4,474,949,350)			
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	702,000,000	14,211,243,886	19	14,913,243,905			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	57,604,032,350	1,207,650	5,434,959,227	4,428,627,302	4,683,464,163	53,635,155,068	725	125,787,446,485			

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย: บาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							รวม
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุน จากการตีราคา ทรัพย์สิน	ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	กำไรสะสม			
					จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	57,604,032,350	1,207,650	5,971,499,705	(1,463,583,582)	3,421,464,163	35,556,625,687	101,091,245,973	
ปรับปรุงส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	-	-	(476,831,685)	-	-	-	(476,831,685)	
ยอดคงเหลือหลังปรับปรุง	57,604,032,350	1,207,650	5,494,668,020	(1,463,583,582)	3,421,464,163	35,556,625,687	100,614,414,288	
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	-	-	2,415,549,284	-	-	2,415,549,284	
รายการที่ยังไม่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	-	-	-	2,415,549,284	-	-	2,415,549,284	
เงินปันผลค้างจ่าย	-	-	-	-	-	(4,922,359,310)	(4,922,359,310)	
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	560,000,000	10,564,763,682	11,124,763,682	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	57,604,032,350	1,207,650	5,494,668,020	951,965,702	3,981,464,163	41,199,030,059	109,232,367,944	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	57,604,032,350	1,207,650	5,494,668,020	951,965,702	3,981,464,163	41,199,030,059	109,232,367,944	
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน	-	-	(61,363,173)	-	-	-	(61,363,173)	
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	-	-	2,069,886,083	-	-	2,069,886,083	
รายการที่ยังไม่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	-	-	(61,363,173)	2,069,886,083	-	-	2,008,522,910	
เงินปันผลค้างจ่าย	-	-	-	-	-	(4,474,949,350)	(4,474,949,350)	
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	702,000,000	13,329,917,393	14,031,917,393	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	57,604,032,350	1,207,650	5,433,304,847	3,021,851,785	4,683,464,163	50,053,998,102	120,797,858,897	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย: บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2553	2552	2553	2552
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	20,448,375,757	17,614,697,537	19,401,917,393	16,394,763,682
รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	2,931,029,185	2,684,629,571	1,610,445,289	1,451,291,987
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	6,124,113,423	6,243,076,999	6,000,000,000	6,000,000,000
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(1,089,377,709)	(970,627,067)	-	-
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	250,044,993	94,389,994	-	-
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	(2,387,234)	(2,691,690)	(3,308,738)	(927,997)
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายเงินลงทุน	(153,281,104)	677,599,472	(148,781,105)	677,599,472
ขาดทุนจากการลดทุนของบริษัทที่ลงทุน				
- เงินลงทุนทั่วไป	2,469,803	108,354,861	2,469,803	108,354,861
ขาดทุนจากการลดทุน/ปิดกิจการของบริษัท				
ที่ลงทุน - บริษัทร่วม	35,000,000	-	35,000,000	163,100,000
กำไรจากการปรับมูลค่าเงินลงทุน	(17,079,775)	(3,193,030,342)	(17,079,775)	(3,193,030,342)
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการค้ำยค่าทรัพย์สิน				
รอการขาย	(557,304,960)	169,140,889	(549,344,960)	164,890,889
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการค้ำยค่าเงินลงทุน	1,332,267	(1,075,205,312)	(82,215,003)	(1,246,319,374)
กลับรายการจากการค้ำยค่าที่ดิน อาคารและ				
อุปกรณ์	-	(17,130,984)	-	(17,130,984)
กลับรายการจากการค้ำยค่าสินทรัพย์อื่น	(8,144,116)	-	(8,144,116)	-
ขาดทุนจากการค้ำยค่าสินทรัพย์อื่น	132,917,187	174,513,759	132,917,187	174,513,759
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	(879,580,024)	(595,642,736)	(879,552,777)	(595,450,393)
ขาดทุน (กำไร) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(77,747,486)	1,403,112,207	(77,214,410)	1,403,246,141
รายได้ค้ำยรับอื่นเพิ่มขึ้น	(64,405,242)	(79,050,145)	(64,405,242)	(79,050,145)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	4,073,962,334	133,979,960	4,073,962,334	133,979,960
	31,149,937,299	23,370,116,973	29,426,665,880	21,539,831,516
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	(46,848,185,846)	(42,535,714,792)	(46,834,327,411)	(42,147,996,407)
เงินสดรับจากดอกเบี้ยและเงินปันผล	63,097,743,981	59,107,329,066	63,067,717,800	58,722,218,419
เงินสดรับคืนภาษีเงินได้	30,179,655	152,759,034	-	-
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(16,625,632,051)	(16,618,858,420)	(16,610,171,256)	(16,620,435,391)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(4,468,841,558)	(3,398,477,572)	(4,197,161,264)	(3,180,402,652)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	26,335,201,480	20,077,154,289	24,852,723,749	18,313,215,485

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย: บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2553	2552	2553	2552
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	41,540,400,131	(159,542,904,900)	41,576,393,069	(159,701,995,802)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่าสุทธิ	(1,412,481,697)	(8,133,879,950)	(1,412,481,697)	(8,133,879,950)
เงินให้สินเชื่อสุทธิ	(186,092,499,807)	(37,183,002,785)	(186,159,228,607)	(36,127,524,553)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5,497,100,221	1,955,665,193	5,486,690,415	1,936,962,069
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	(6,823,310,464)	(6,157,721,237)	(6,658,298,922)	(6,325,976,075)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	40,437,163,866	144,397,602,304	40,051,844,915	144,608,286,616
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	71,323,266,801	34,969,473,467	71,325,993,171	34,971,242,147
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(264,015,711)	926,785,477	(264,015,711)	926,785,477
เงินกู้ยืมระยะสั้น	18,420,847,947	(66,212,070)	18,545,847,947	(66,212,070)
หนี้สินอื่น	18,790,109,687	3,840,050,772	18,567,651,386	3,461,847,381
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	27,751,782,454	(4,916,989,440)	25,913,119,715	(6,137,249,275)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์เมื่อขาย	(135,536,505,973)	(79,846,799,420)	(135,536,505,973)	(79,846,799,420)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เมื่อขาย	128,746,041,581	61,089,033,339	128,746,041,581	61,089,033,339
เงินสดจ่ายจากการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(67,632,821,710)	(324,155,606)	(67,602,848,957)	(239,347,934)
เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	15,259,934,452	9,393,512,815	15,229,934,452	9,308,512,815
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(630,515,235)	(109,507,843)	(630,515,235)	(109,507,843)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	183,779,280	53,377,693	179,279,280	53,377,693
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย / รวม	(149,999,850)	(527,694,034)	(149,999,850)	(567,694,034)
เงินสดรับจากการชำระบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	142,241,527	-
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(787,488,618)	(780,816,463)	(211,137,131)	(185,311,501)
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,546,661,984)	(1,317,173,656)	(2,365,171,728)	(634,667,215)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	60,285,683	18,619,315	3,316,538	948,755
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(64,033,952,374)	(12,351,603,860)	(62,195,365,496)	(11,131,455,345)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการกู้ยืมระยะยาว	56,663,465,540	26,874,300,741	56,663,465,540	26,874,300,741
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(13,781,954,416)	(6,000,000,000)	(13,781,954,416)	(6,000,000,000)
เงินสดจ่ายปันผลหุ้นสามัญ	(4,471,899,600)	(4,919,089,560)	(4,471,899,600)	(4,919,089,560)
เงินสดจ่ายปันผลหุ้นบุริมสิทธิ	(3,049,750)	(3,269,750)	(3,049,750)	(3,269,750)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	38,406,561,774	15,951,941,431	38,406,561,774	15,951,941,431
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	2,124,391,854	(1,316,651,869)	2,124,315,993	(1,316,763,189)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	33,203,184,544	34,519,836,413	33,202,223,417	34,518,986,606
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	35,327,576,398	33,203,184,544	35,326,539,410	33,202,223,417

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

1. เกณฑ์การเสนองบการเงิน

ธนาคารเป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วภูมิภาคในประเทศไทย และในบางภูมิภาคหลักของโลก

1.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินแสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.70/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง และได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544 รวมทั้งจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินรวม

งบการเงินรวมได้รวมงบการเงินของธนาคารและงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมและถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนที่ชำระแล้ว โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันแล้ว จำนวน 7 บริษัท ได้แก่ บจก. กฎหมายกรุงไทย บจก. กรุงไทยธุรกิจบริการ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย บจก. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส บจก. กรุงไทย พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ บจก. เคทีบี ลีสซิง และ บจก. เคทีบี แอคไวซ์เซอร์ (จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2552) สำหรับ บจก. กรุงไทย พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2551 และกรมสรรพากร เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2551 (ปัจจุบันอยู่ระหว่างชำระบัญชี)

สัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงไว้ ตามหมายเหตุ 3.3.4

งบการเงินรวมบันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ได้รวมรายการบัญชีของสาขาในประเทศและต่างประเทศทั้งหมด โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

1.2 แม่บทการบัญชี มาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่

ในปี 2553 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศให้ใช้แม่บทการบัญชี มาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

		วันที่มีผลบังคับใช้
	แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2552)	26 พฤษภาคม 2553
	มาตรฐานการบัญชี	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 1	การนำเสนองบการเงิน (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 2	สินค้าคงเหลือ (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554

	มาตรฐานการบัญชี (ต่อ)	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 7	งบกระแสเงินสด (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 8	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 10	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 11	สัญญาก่อสร้าง (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้	1 มกราคม 2556
ฉบับที่ 16	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 17	สัญญาเช่า (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 18	รายได้ (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2556
ฉบับที่ 21	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2556
ฉบับที่ 23	ต้นทุนการกู้ยืม (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 24	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 26	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 27	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 28	เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 29	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 31	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 33	กำไรต่อหุ้น (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 34	งบการเงินระหว่างกาล (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 36	การค้อยค่าของสินทรัพย์ (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 37	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 38	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 40	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
	มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 2	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 3	การรวมธุรกิจ (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 5	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก (ปรับปรุง 2552)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 6	การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่	1 มกราคม 2554

ผู้บริหารของธนาคาร ได้พิจารณาผลกระทบจากการใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ข้างต้นแล้ว มีผลกระทบอย่างไม่มีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ยกเว้น

1. มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเกี่ยวกับการแสดงรายการในงบการเงิน จึงมีผลกระทบต่อการจัดประเภทรายการใหม่ในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ

2. มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน ธนาคารจะนำมาตราฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติในปี 2554 โดยเลือกวิธีบันทึกหนี้สินผลประโยชน์พนักงานทั้งจำนวน โดยปรับกับกำไรสะสมยกมาคืนปี 2554 ทั้งนี้ จะมีผลทำให้งบการเงินเฉพาะธนาคารมีกำไรสะสมยกมาคืนปี ลดลงประมาณ 7,900 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินรวมอยู่ระหว่างพิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ที่จะนำมาใช้ในปี 2556 ผู้บริหารของธนาคารอยู่ระหว่างการพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการบัญชีดังกล่าวต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

1.3 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบการเงินบางรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553

2. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

2.2 การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนทุกราย ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และได้บันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อที่บันทึกรับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วสำหรับรายได้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนดังกล่าว เฉพาะที่ธนาคารได้บันทึกรับรู้เป็นรายได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2543 โดยจะบันทึกรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

รายได้จากสัญญาเช่าของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งรับรู้รายได้ ดังนี้

- รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน บันทึกรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุสัญญา หักรับรู้รายได้และบันทึกยกเลิกรายได้รายได้ที่ค้างชำระเกิน 4 งวด ส่วนลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสินค้าอุปโภคจะรับรู้รายได้และบันทึกยกเลิกรายได้ รายได้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวด และจะบันทึกรับรู้รายได้เมื่อได้รับชำระ

- รายได้จากสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นรายได้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

2.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

2.4 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

2.4.1 เกณฑ์การจัดประเภทเงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ และ/หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าและ/หรือหลักทรัพย์เพื่อขายและตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด สำหรับตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ

ของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป โดยแยกแยะเงินลงทุนที่ถือไม่เกิน 1 ปี เป็นประเภทเงินลงทุนชั่วคราว เงินลงทุนที่ถือเกิน 1 ปี จัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะยาว ส่วนหลักทรัพย์เพื่อค้าจัดประเภทเป็นเงินลงทุนชั่วคราว

2.4.2 เกณฑ์การตีราคาเงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม ถ้าไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดจากการปรับมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อค้ารับรู้เป็นรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นหลักทรัพย์เมื่อขายแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม ถ้าไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดจากการปรับมูลค่าของหลักทรัพย์เมื่อขาย จะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้น และจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนนั้น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจะปรับกับดอกเบี้ยรับทุกสิ้นเดือน โดยใช้วิธีเส้นตรงคำนวณตามระยะเวลาตราสารหนี้ครบกำหนดไถ่ถอน ซึ่งไม่มีผลแตกต่างที่เป็นสาระสำคัญจากวิธีผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดประเภทเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการลดมูลค่าของหลักทรัพย์กรณีที่มีการค้อยค่า และขาดทุนจากการค้อยค่าของเงินลงทุนรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าและหลักทรัพย์เมื่อขายแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด แสดงด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

เงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่มีสินทรัพย์อ้างอิงถือเป็นเงินลงทุนชั่วคราวประเภทหลักทรัพย์เพื่อค้า แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

งบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมบันทึตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการค้อยค่า

งบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมบันทึตามวิธีส่วนได้เสีย (บริษัทร่วมใช้ข้อมูลจากงบการเงินที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี)

ต้นทุนของเงินลงทุนที่จำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ถ้าไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายเงินลงทุน แสดงรวมอยู่ในรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุน

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อบริษัทประกาศจ่าย (ยกเว้นงบการเงินรวมบริษัทร่วมรับรู้ตามวิธีส่วนได้เสีย)

2.5 เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแสดงเฉพาะยอดเงินต้น ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงโดยรวมดอกเบี้ยค้างรับไว้ด้วย สำหรับรายได้รอตัดบัญชีแสดงเป็นยอดหักสุทธิจากเงินให้สินเชื่อ

2.6 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองตามหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน และถือปฏิบัติตามแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง แนวนโยบายการประเมินมูลค่าหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2552 ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

1) ธนาคารกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้คือคุณภาพในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2) หลักประกันที่นำมาคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ สิทธิการเช่า และเครื่องจักร (เช่น มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ของลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการค้ำประกัน เท่ากับร้อยละ 62.03 ของราคาประเมิน มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ของลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการขายทอดตลาด เท่ากับร้อยละ 66.38 ของราคาประเมิน) สำหรับหลักประกันประเภทอื่นใช้มูลค่าอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

3) การประเมินมูลค่าหลักประกัน ธนาคารใช้หลักเกณฑ์ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเกี่ยวกับประเภทหลักประกัน วิธีการประเมิน ความดีในการประเมิน และมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารสามารถนำมาหักก่อนกันสำรอง ดังนี้

- กรณีสินทรัพย์จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ ประเมินราคาหรือตีราคา เมื่อธนาคารพิจารณา รับเป็นหลักประกันในการให้สินเชื่อ และกำหนดความดีในการประเมินมูลค่าหลักประกันทุก 3 ปี ยกเว้นหลักประกันสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยทุกวงเงิน และหลักประกันสินเชื่อประเภทอื่นนอกเหนือจากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่มีวงเงินหรือยอดหนี้ตามบัญชีไม่เกิน 5 ล้านบาท

- กรณีสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ ประเมินราคาหรือตีราคาตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ต่าง ๆ และเครื่องจักร ประเมินราคาหรือตีราคาอย่างน้อยทุก 3 ปี ส่วนหลักประกันที่ใกล้เคียงเงินสด ได้แก่ หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด และหลักทรัพย์นอกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประเมินราคาหรือตีราคาทุกสิ้นงวดบัญชี

อนึ่ง ธนาคารได้พิจารณากันเงินสำรองตามเกณฑ์คุณภาพของลูกหนี้ โดยพิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ด้วย โดยธนาคารได้ทยอยกันเงินสำรองหนี้สูญเป็นรายเดือน ๆ ละ 500 ล้านบาท ตั้งแต่งวดปี 2551 เป็นต้นมา และฝ่ายบริหารจะพิจารณากันเงินสำรองหนี้สูญเพิ่มจากที่ทยอยตั้งเป็นรายเดือนดังกล่าวตามความเหมาะสม

หนี้สูญที่คัดออกจากบัญชีและหนี้สูญที่ได้รับคืน ธนาคารนำไปลดหรือเพิ่มยอดจำนวนที่กันไว้เป็นค่าเมื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้วแต่กรณี

ธนาคารกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตัดหนี้สูญ โดยธนาคารได้ตัดหนี้สูญสำหรับลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญเท่ากับจำนวนที่กันสำรองสำหรับลูกหนี้ที่สงสัยว่าจะเรียกคืนไม่ได้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การตัดส่วนสูญเสียของธนาคารแห่งประเทศไทย

2.7 การคำนวณส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

การคำนวณส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ มีวิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้

2.7.1 การขินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดต้นทุนและดอกเบี้ยที่ค้างชำระก่อนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่เป็นอัตราคิดลด ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ต่ำกว่าอัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกในบัญชีของลูกหนี้) ธนาคารจะบันทึกเงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน ได้แก่ ต้นทุนของเงินรับฝากและเงินกู้ยืมด้วยเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก รวมทั้งเงินสมทบที่จ่ายเข้าสถาบันคุ้มครองเงินฝาก และค่าใช้จ่ายในการสำรองสภาพคล่อง

2.7.2 การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ทรูสทีการการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารจะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้ให้หมดไป และบันทึกบัญชีส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนทันทีที่มีการรับโอนโดยให้ค่านึงถึงค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ค้างไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ทรูสทีการการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อ 2.7.2 ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้จะปฏิบัติตามข้อ 2.7.1

2.8 ทรัพย์สินรอการขาย

เป็นอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ซึ่งบันทึกบัญชีตามราคาทุนหรือมูลค่าตลาดที่ต่ำกว่าหักค่าเผื่อการด้อยค่า และรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าหรือรายการกลับขาดทุนจากการด้อยค่า เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุน กำไรหรือขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขายหลังหักค่าใช้จ่ายในการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุน

ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.67/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 1 การบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ที่ สนส.22/2552 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และ ที่ สนส.23/2552 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 เรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจ หรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน

ตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท. ผนส.(21)ว.2470/2552 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2552 เรื่อง การนำส่งแนวนโยบายการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ของสถาบันการเงิน ธนาคารทำการประเมินราคาทรัพย์สินรอการขายโดยมูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีไม่เกิน 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายในธนาคาร มูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีเกินกว่า 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายนอก

2.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

แสดงในราคาทุนหลังจากหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ และธนาคารจะประเมินราคาที่ดินใหม่ทุก 3-5 ปี ในกรณีที่ผลประเมินที่ดินเกิดการด้อยค่าลง ธนาคารจะรับรู้มูลค่าที่ลดลงเป็นรายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน และหากผลการประเมินที่ดินมีมูลค่าเพิ่มขึ้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าส่วนที่เพิ่มในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินในส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกินจำนวนที่เคยลดลง ซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดก่อน

ที่ดินของบริษัทย่อยแสดงในราคาทุน

อาคารและอุปกรณ์ คำนวณค่าเสื่อมราคาตามวิธีเส้นตรงในอัตราร้อยละ 5 ต่อปีสำหรับอาคาร และ อัตราร้อยละ 20 ต่อปีสำหรับอุปกรณ์ ส่วนอุปกรณ์ที่มีราคาทุนไม่เกิน 3,000 บาท ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่ซื้อ

2.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และรายจ่ายในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงในราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ ค่าตัดจำหน่ายคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

2.11 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่า แสดงในราคาหุ้นหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสม การตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าซึ่งมีอายุระหว่าง 3-30 ปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

2.12 การค้ำของสินทรัพย์

สินทรัพย์คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด ธนาคารได้สอบทานการค้ำของสินทรัพย์เมื่อมีข้อสงสัยว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยการสอบทานจะพิจารณาแต่ละรายการ ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ธนาคารจะรับรู้ผลขาดทุนจากการค้ำของสินทรัพย์เป็นค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุน และจะบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการค้ำของสินทรัพย์เมื่อมีข้อสงสัยว่าการค้ำดังกล่าวไม่มีอยู่อีกต่อไปหรือยังคงมีอยู่แต่เป็นไปในทางที่ลดลง โดยบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการค้ำของสินทรัพย์รายได้อื่นในงบกำไรขาดทุน

2.13 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารได้บันทึกสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่เกิดรายการด้วยสกุลเงินตราต่างประเทศสกุลนั้น ๆ และทุกวันสิ้นเดือนได้แปลงค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการแปลงค่ารับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

การบริหารความเสี่ยงสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่อยู่ในรูปเงินตราต่างประเทศ ธนาคารได้ดำเนินการภายใต้การควบคุมของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคำนวณฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิรายสกุลเงิน เมื่อสิ้นวันหนึ่ง ๆ เป็นยอดเกินดุลหรือขาดดุลสุทธิไม่เกินร้อยละ 15 ของเงินกองทุน หรือ 5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่ากัน และคำนวณฐานะเงินตราต่างประเทศรวมทุกสกุลเงินเมื่อสิ้นวันหนึ่ง ๆ เป็นยอดเกินดุลหรือขาดดุลได้ไม่เกินร้อยละ 20 ของเงินกองทุน หรือ 10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่ากัน

สำหรับงวดที่อัตราแลกเปลี่ยนเคลื่อนไหวขึ้นลงผิดปกติ ธนาคารจะพิจารณาดังสำรองเพื่อลดผลกระทบขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้นในงวดต่อ ๆ ไปไว้ด้วย

2.14 มาตรการอนุพันธ์

วิธีการบันทึกบัญชีสำหรับตราสารอนุพันธ์จะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการทำรายการ ดังนี้

1) มาตรการอนุพันธ์เพื่อค้ำ

ธนาคารบันทึกบัญชีตามมูลค่ายุติธรรม และรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุนคู่กับสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบดุล

2) มาตรการอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

2.15 อนุพันธ์แฝง

ธนาคารบันทึกบัญชีสำหรับรายการตราสารทางการเงินที่มีอนุพันธ์แฝง ได้แก่ สุทธิกรรม Credit Derivative และสุทธิกรรมเงินฝากหรือเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Deposit/Note) ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 เรื่อง การรับรู้และวัดมูลค่าตราสารทางการเงิน (IAS 39) โดย

1) กรณีที่อนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับตราสารหลัก (Not closely related) และไม่สามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้อย่างน่าเชื่อถือ ธนาคารจะแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักและประเมินมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์แฝงโดยบันทึกกำไรขาดทุนจากการประเมินมูลค่าเข้าบัญชี

ถ้าไรขาดทุน สำหรับตราสารหลักจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ไม่สามารถแยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักได้อย่างน่าเชื่อถือ ธนาคารจะประเมินมูลค่ายุติธรรมของตราสารดังกล่าวทั้งสัญญา และจัดเป็นประเภทเพื่อค้าโดยบันทึกกำไรขาดทุนจากการประเมินมูลค่าดังกล่าวเข้าบัญชีกำไรขาดทุน

2) กรณีอนุพันธ์แฝงมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับตราสารหลัก (Closely related) ธนาคารจะไม่แยกส่วนของอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลัก โดยบันทึกบัญชีรวมเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลักตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับตราสารหลักดังกล่าว

2.16 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานและเงินเกษียณอายุ

ธนาคารได้จดทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2535 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก

ความข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว พนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของธนาคารซึ่งได้รับเข้าเป็นสมาชิกกองทุนตามระเบียบของธนาคารและได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกกองทุนแล้ว โดยสมาชิกมีสิทธิเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 3 หรือร้อยละ 6 หรือร้อยละ 10 ของเงินเดือนสมาชิก และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนสมาชิก

พนักงานที่มีเวลาทำงานครบ 10 ปีบริบูรณ์ จะมีสิทธิได้รับบำเหน็จพิเศษอีกส่วนหนึ่งตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่มีการจ่าย

2.17 บัญชีเงินรับฝากและหนี้สินเบ็ดเตล็ดที่มียอดไม่เคลื่อนไหว (Unclaimed Balances)

ยอดที่ค้างอยู่ในบัญชีของลูกค้าและไม่มีรายการเคลื่อนไหวรวมระยะเวลาเกินกว่า 10 ปี ธนาคารจะโอนเป็นรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย ณ วันสิ้นงวดบัญชีนั้น

2.18 ภาษีเงินได้นิติบุคคล

ธนาคารบันทึกค่าภาษีเงินได้ที่ต้องจ่ายในแต่ละปีเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์ค้าง

2.19 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณจากกำไรสุทธิส่วนของหุ้นสามัญ หักด้วยจำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญ

กำไรต่อหุ้นปรับลด คำนวณโดยปรับปรุงกำไรสุทธิโดยหักจำนวนเงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิชนิดไม่สะสมที่มีการประกาศระหว่างงวด หักด้วยจำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญ

2.20 การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ธนาคารต้องใช้การประมาณ และตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

2.21 การประมาณการหนี้สิน

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ได้กำหนดหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองสำหรับภาวะผูกพันที่เป็นรายการนอกงบดุลเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น โดยให้อาคารฟังกั้นสำรองสำหรับภาวะผูกพันที่เป็นรายการนอกงบดุลที่เข้าเงื่อนไขทุกข้อ ดังนี้

1. ภาวะผูกพันที่เป็นรายการนอกงบดุลของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ

2. ภาวะผูกพันที่เป็นรายการนอกงบดุลที่ธนาคารควรรับรู้ประมาณการหนี้สิน ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 ย่อหน้าที่ 14 เป็นหนี้สินในงบดุล เมื่อเข้าเงื่อนไขทุกข้อ ต่อไปนี้

2.1 มีภาวะผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีต ไม่ว่าภาวะผูกพันนั้นจะเป็นภาวะผูกพันตามกฎหมาย หรือภาวะผูกพันจากการอนุমান

2.2 มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจต่อกิจการ เพื่อจ่ายชำระภาวะผูกพันดังกล่าว และ

2.3 สามารถประมาณมูลค่าภาวะผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

3. ภาวะผูกพันที่เป็นรายการนอกงบดุลที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เช่น การค้าประกัน การกู้ยืม การอวัล หรือภาวะผูกพันที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิกได้ ซึ่ง ธปท. กำหนดค่าแปลงสภาพ (Credit Conversion Factor) ในการคำนวณเงินกองทุนที่ต้องดำรงเท่ากับ 1.0

3. ข้อมูลเพิ่มเติม

3.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ในส่วนของผู้อถือหุ้นเพิ่มขึ้น	2,883.35	2,109.07	2,069.88	2,415.55
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินลดลง	61.36	476.83	61.36	476.83
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการชำระหนี้	8,390.20	6,700.97	8,390.20	6,700.97

3.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	เมื่องวดตาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่องวดตาม	มีระยะเวลา	รวม
3.2.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	10,466.94	92,300.43	102,767.37	10,135.01	147,500.36	157,635.37
ธนาคารพาณิชย์	56.20	2,777.50	2,833.70	29.14	865.00	894.14
ธนาคารอื่น	13.62	21,522.35	21,535.97	13.30	40,560.33	40,573.63
บริษัทเงินทุน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์ และ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์	12.16	775.87	788.03	-	450.52	450.52
สถาบันการเงินอื่น	118.24	71,870.90	71,989.14	69.44	41,591.64	41,661.08
รวมในประเทศ	10,667.16	189,247.05	199,914.21	10,246.89	230,967.85	241,214.74
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	161.15	161.15	-	537.15	537.15
<u>หัก</u> ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1.23)	(639.24)	(640.47)	(0.69)	(361.77)	(362.46)
รวม	10,665.93	188,768.96	199,434.89	10,246.20	231,143.23	241,389.43
3.2.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,987.01	7,433.54	9,420.55	3,548.69	5,743.53	9,292.22
เงินเยน	294.27	-	294.27	351.60	-	351.60
เงินสกุลอื่น	1,151.57	641.43	1,793.00	1,146.02	676.72	1,822.74
รวมต่างประเทศ	3,432.85	8,074.97	11,507.82	5,046.31	6,420.25	11,466.56
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	29.08	29.08	0.01	22.77	22.78
<u>หัก</u> ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(6.78)	(6.78)	-	(3.67)	(3.67)
รวม	3,432.85	8,097.27	11,530.12	5,046.32	6,439.35	11,485.67
รวมในประเทศและต่างประเทศ	14,098.78	196,866.23	210,965.01	15,292.52	237,582.58	252,875.10

3.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
3.2.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	10,466.94	92,300.43	102,767.37	10,135.01	147,500.36	157,635.37
ธนาคารพาณิชย์	50.16	2,777.50	2,827.66	98.54	865.00	963.54
ธนาคารอื่น	13.62	21,522.35	21,535.97	13.30	40,560.33	40,573.63
บริษัทเงินทุน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์ และ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์	11.61	815.87	827.48	-	450.52	450.52
สถาบันการเงินอื่น	118.24	71,870.90	71,989.14	69.44	41,591.64	41,661.08
รวมในประเทศ	10,660.57	189,287.05	199,947.62	10,316.29	230,967.85	241,284.14
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	161.15	161.15	-	537.15	537.15
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1.23)	(639.24)	(640.47)	(0.69)	(361.77)	(362.46)
รวม	10,659.34	188,808.96	199,468.30	10,315.60	231,143.23	241,458.83
3.2.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,987.01	7,433.54	9,420.55	3,548.69	5,743.53	9,292.22
เงินเยน	294.27	-	294.27	351.60	-	351.60
เงินสกุลอื่น	1,151.57	641.43	1,793.00	1,146.02	676.72	1,822.74
รวมต่างประเทศ	3,432.85	8,074.97	11,507.82	5,046.31	6,420.25	11,466.56
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	29.08	29.08	0.01	22.77	22.78
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(6.78)	(6.78)	-	(3.67)	(3.67)
รวม	3,432.85	8,097.27	11,530.12	5,046.32	6,439.35	11,485.67
รวมในประเทศและต่างประเทศ	14,092.19	196,906.23	210,998.42	15,361.92	237,582.58	252,944.50

3.3 เงินลงทุน

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2553				31 ธันวาคม 2552			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
3.3.1 เงินลงทุนชั่วคราว								
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	26,220.78	2.59	(44.49)	26,178.88	23,632.76	11.09	(1.11)	23,642.74
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	80.22	0.81	-	81.03
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,664.41	0.23	(2,016.95)	2,647.69	6,583.65	-	(2,188.07)	4,395.58
ตราสารทุนในความต้องการของ ตลาดในประเทศ	88.96	18.66	(1.14)	106.48	-	-	-	-
รวม	30,974.15	21.48	(2,062.58)	28,933.05	30,296.63	11.90	(2,189.18)	28,119.35
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(2,164.21)				(2,409.42)			
รวม	28,809.94			28,933.05	27,887.21			28,119.35
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	41,360.82	0.02	(77.69)	41,283.15	38,590.53	9.34	(4.19)	38,595.68
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	0.32	0.04	(0.01)	0.35	-	-	-	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	-	-	5.02	-	-	5.02
รวม	41,361.14	0.06	(77.70)	41,283.50	38,595.55	9.34	(4.19)	38,600.70
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(77.68)				5.15			
บวกกลับ ค่าเผื่อการค้อยค่า	0.04				-			
รวม	41,283.50			41,283.50	38,600.70			38,600.70
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	31,067.03	-	(30.99)	31,036.04	5,000.00	71.13	-	5,071.13
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	334.24	-	(35.71)	298.53	185.71	0.18	(35.71)	150.18
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	918.14	-	-	918.14	3,663.08	-	-	3,663.08
รวม	32,319.41	-	(66.70)	32,252.71	8,848.79	71.31	(35.71)	8,884.39
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	(35.71)				(35.71)			
รวม	32,283.70			32,252.71	8,813.08			8,884.39
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ ต้องการของตลาดในประเทศ	24.70	-	-	24.70	-	-	-	-
รวม	24.70	-	-	24.70	-	-	-	-
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	102,401.84			102,493.96	75,300.99			75,604.44

3.3 เงินลงทุน (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2553				31 ธันวาคม 2552			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
3.3.2 เงินลงทุนระยะยาว								
เงินลงทุนเมื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	12,275.30	7.04	(11.98)	12,270.36	7,068.77	66.06	(52.99)	7,081.84
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	454.96	4.79	-	459.75	1,490.93	0.13	(17.14)	1,473.92
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	346.84	0.60	(2.21)	345.23	212.56	-	(2.37)	210.19
ตราสารทุนในความต้องการของ ตลาดในประเทศ	1,599.26	1,216.36	(256.28)	2,559.34	1,570.03	760.17	(212.26)	2,117.94
ตราสารทุนในความต้องการของ ตลาดต่างประเทศ	309.71	-	(64.67)	245.04	-	-	-	-
อื่น ๆ - กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง	29,432.42	2,137.94	-	31,570.36	29,417.05	401.92	-	29,818.97
รวม	44,418.49	3,366.73	(335.14)	47,450.08	39,759.34	1,228.28	(284.76)	40,702.86
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	3,099.54				946.82			
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	(67.95)				(3.30)			
รวม	47,450.08			47,450.08	40,702.86			40,702.86
ตราสารหนี้ที่ระงับจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	34,858.01	26.46	(99.37)	34,785.10	11,416.06	-	(4.47)	11,411.59
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	142.56	2.98	(1.06)	144.48	1.06	-	(1.06)	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	5,524.94	-	-	5,524.94	-	-	-	-
รวม	40,525.51	29.44	(100.43)	40,454.52	11,417.12	-	(5.53)	11,411.59
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	(1.06)				(1.06)			
รวม	40,524.45			40,454.52	11,416.06			11,411.59
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ ต้องการของตลาดในประเทศ	2,373.45	-	(306.24)	2,067.21	1,943.24	-	(337.50)	1,605.74
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ ต้องการของตลาดต่างประเทศ	63.96	-	-	63.96	65.24	-	(2.49)	62.75
รวม	2,437.41	-	(306.24)	2,131.17	2,008.48	-	(339.99)	1,668.49
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	(306.24)				(339.99)			
รวม	2,131.17			2,131.17	1,668.49			1,668.49
รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	90,105.70			90,035.77	53,787.41			53,782.94

3.3 เงินลงทุน (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2553				31 ธันวาคม 2552			
	ครบกำหนด			รวม	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	เกิน 1-5 ปี	เกิน 5 ปี		1 ปี	เกิน 1-5 ปี	เกิน 5 ปี	
3.3.3 ระยะเวลาคงเหลือ ของตราสารหนี้								
เงินลงทุนเมื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	41,360.82	11,879.66	395.64	53,636.12	38,590.53	7,067.78	0.99	45,659.30
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	0.32	299.96	155.00	455.28	-	1,040.93	450.00	1,490.93
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	245.71	101.13	346.84	5.02	104.30	108.26	217.58
รวม	41,361.14	12,425.33	651.77	54,438.24	38,595.55	8,213.01	559.25	47,367.81
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(77.68)	2.76	(2.31)	(77.23)	5.15	12.42	(16.50)	1.07
บวก (หัก) ค่าเผื่อการด้อยค่า	0.04	(2.04)	(0.17)	(2.17)	-	(2.24)	-	(2.24)
รวม	41,283.50	12,426.05	649.29	54,358.84	38,600.70	8,223.19	542.75	47,366.64
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	31,067.03	34,858.01	-	65,925.04	5,000.00	9,904.56	1,511.50	16,416.06
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	334.24	141.50	1.06	476.80	185.71	-	1.06	186.77
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	918.14	5,524.94	-	6,443.08	3,663.08	-	-	3,663.08
รวม	32,319.41	40,524.45	1.06	72,844.92	8,848.79	9,904.56	1,512.56	20,265.91
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(35.71)	-	(1.06)	(36.77)	(35.71)	-	(1.06)	(36.77)
รวม	32,283.70	40,524.45	-	72,808.15	8,813.08	9,904.56	1,511.50	20,229.14
รวมตราสารหนี้	73,567.20	52,950.50	649.29	127,166.99	47,413.78	18,127.75	2,054.25	67,595.78

3.3 เงินลงทุน (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2553				31 ธันวาคม 2552			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
3.3.1 เงินลงทุนชั่วคราว								
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	26,220.78	2.59	(44.49)	26,178.88	23,632.76	11.09	(1.11)	23,642.74
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	80.22	0.81	-	81.03
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,664.41	0.23	(2,016.95)	2,647.69	6,583.65	-	(2,188.07)	4,395.58
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	88.96	18.66	(1.14)	106.48	-	-	-	-
รวม	30,974.15	21.48	(2,062.58)	28,933.05	30,296.63	11.90	(2,189.18)	28,119.35
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(2,164.21)				(2,409.42)			
รวม	28,809.94			28,933.05	27,887.21			28,119.35
เงินลงทุนเมื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	41,360.82	0.02	(77.69)	41,283.15	38,590.53	9.34	(4.19)	38,595.68
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	0.32	0.04	(0.01)	0.35	-	-	-	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	-	-	5.02	-	-	5.02
รวม	41,361.14	0.06	(77.70)	41,283.50	38,595.55	9.34	(4.19)	38,600.70
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(77.68)				5.15			
บวกกลับ ค่าเผื่อการค้อยค่า	0.04				-			
รวม	41,283.50			41,283.50	38,600.70			38,600.70
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	31,067.03	-	(30.99)	31,036.04	5,000.00	71.13	-	5,071.13
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	334.24	-	(35.71)	298.53	185.71	0.18	(35.71)	150.18
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	918.14	-	-	918.14	3,663.08	-	-	3,663.08
รวม	32,319.41	-	(66.70)	32,252.71	8,848.79	71.31	(35.71)	8,884.39
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	(35.71)				(35.71)			
รวม	32,283.70			32,252.71	8,813.08			8,884.39
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ ต้องการของตลาดในประเทศ	24.70	-	-	24.70	-	-	-	-
รวม	24.70	-	-	24.70	-	-	-	-
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	102,401.84			102,493.96	75,300.99			75,604.44

3.3 เงินลงทุน (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2553				31 ธันวาคม 2552			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
3.3.2 เงินลงทุนระยะยาว								
เงินลงทุนเมื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	12,275.30	7.04	(11.98)	12,270.36	7,068.77	66.06	(52.99)	7,081.84
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	454.96	4.79	-	459.75	1,490.93	0.13	(17.14)	1,473.92
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	346.84	0.60	(2.21)	345.23	212.56	-	(2.37)	210.19
ตราสารทุนในความต้องการของ ตลาดในประเทศ	1,599.26	1,216.36	(256.28)	2,559.34	1,570.03	760.17	(212.26)	2,117.94
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	309.71	-	(64.67)	245.04	-	-	-	-
อื่น ๆ - กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง	29,432.42	2,137.94	-	31,570.36	29,417.05	401.92	-	29,818.97
รวม	44,418.49	3,366.73	(335.14)	47,450.08	39,759.34	1,228.28	(284.76)	40,702.86
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	3,099.54				946.82			
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	(67.95)				(3.30)			
รวม	47,450.08			47,450.08	40,702.86			40,702.86
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	34,858.01	26.46	(99.37)	34,785.10	11,416.06	-	(4.47)	11,411.59
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	142.56	2.98	(1.06)	144.48	1.06	-	(1.06)	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	5,524.94	-	-	5,524.94	-	-	-	-
รวม	40,525.51	29.44	(100.43)	40,454.52	11,417.12	-	(5.53)	11,411.59
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	(1.06)				(1.06)			
รวม	40,524.45			40,454.52	11,416.06			11,411.59
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ ต้องการของตลาดในประเทศ	2,373.45	-	(306.24)	2,067.21	1,943.24	-	(337.50)	1,605.74
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ ต้องการของตลาดต่างประเทศ	63.96	-	-	63.96	65.24	-	(2.49)	62.75
รวม	2,437.41	-	(306.24)	2,131.17	2,008.48	-	(339.99)	1,668.49
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	(306.24)				(339.99)			
รวม	2,131.17			2,131.17	1,668.49			1,668.49
รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	90,105.70			90,035.77	53,787.41			53,782.94

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถึงครบกำหนดประเภทหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ได้รวมตัวสัญญาใช้เงินของบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทยที่เกิดจากการโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพ จำนวน 9,218.50 ล้านบาท (เงินลงทุนชั่วคราว จำนวน 4,349.79 ล้านบาท และเงินลงทุนระยะยาว จำนวน 4,868.71 ล้านบาท) และ 10,416.07 ล้านบาท (เงินลงทุนระยะยาวทั้งจำนวน) ตามลำดับ (หมายเหตุ 3.29)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เงินลงทุนชั่วคราวประเภทเพื่อค่าที่เป็นตราสารหนี้ต่างประเทศ จำนวน 4,664.41 ล้านบาท และ 6,583.65 ล้านบาท เป็นตราสารหนี้ที่มีสินทรัพย์อ้างอิงทั้งจำนวน มีมูลค่ายุติธรรมเป็นเงิน 2,647.69 ล้านบาท และ 4,395.58 ล้านบาท ผลต่างเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่า จำนวน 2,016.72 ล้านบาท และ 2,188.07 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้รวมตราสารประเภท CDO โดยมีมูลค่ายุติธรรมคงเหลือ จำนวน 123.11 ล้านบาท และ 232.15 ล้านบาท ธนาคารได้ตั้งสำรองค่าเผื่อปรับมูลค่าแล้วทั้งจำนวน ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2553				
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อปรับมูลค่า	สำรอง(เพิ่ม)	มูลค่าตามบัญชี
Collateralized Debt Obligations (CDO)	2,110.59	123.11	(1,987.48)	(123.11)	-
Credit Linked Notes (CLN)	2,110.59	2,084.90	(25.69)	-	2,084.90
First to Default Credit Linked Notes (FTDN)	443.23	439.68	(3.55)	-	439.68
	4,664.41	2,647.69	(2,016.72)	(123.11)	2,524.58

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2552				
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อปรับมูลค่า	สำรอง(เพิ่ม)	มูลค่าตามบัญชี
Collateralized Debt Obligations (CDO)	2,335.81	232.15	(2,103.66)	(232.15)	-
Credit Linked Notes (CLN)	3,336.87	3,265.26	(71.61)	-	3,265.26
First to Default Credit Linked Notes (FTDN)	910.97	898.17	(12.80)	-	898.17
	6,583.65	4,395.58	(2,188.07)	(232.15)	4,163.43

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เงินลงทุนระยะยาวประเภทตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ จำนวน 2,373.45 ล้านบาท และ 1,943.24 ล้านบาท ได้รวมเงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวน 957.03 ล้านบาท และ 367.23 ล้านบาท ได้ตั้งค่าเผื่อการค้อยค่าในปี 2553 จำนวน 64.36 ล้านบาท

การจำหน่ายเงินลงทุนให้บริษัทย่อย

ในปี 2552 ธนาคารได้จำหน่ายตราสาร CDO จำนวนหนึ่ง มีราคาทุน 3,090.46 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการปรับมูลค่าด้วยจำนวนเดียวกันให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคา 3 บาท และจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไปซึ่งเป็นเงินลงทุนในหุ้นสามัญ จำนวน 12 บริษัท มูลค่า 912.41 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการค้อยค่าด้วยจำนวนเดียวกันให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคา 13 บาท

3.3 เงินลงทุน (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2553				31 ธันวาคม 2552			
	ครบกำหนด			รวม	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	เกิน 1-5 ปี	เกิน 5 ปี		1 ปี	เกิน 1-5 ปี	เกิน 5 ปี	
3.3.3 ระยะเวลาคงเหลือ ของตราสารหนี้								
เงินลงทุนเมื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	41,360.82	11,879.66	395.64	53,636.12	38,590.53	7,067.78	0.99	45,659.30
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	0.32	299.96	155.00	455.28	-	1,040.93	450.00	1,490.93
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	245.71	101.13	346.84	5.02	104.30	108.26	217.58
รวม	41,361.14	12,425.33	651.77	54,438.24	38,595.55	8,213.01	559.25	47,367.81
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(77.68)	2.76	(2.31)	(77.23)	5.15	12.42	(16.50)	1.07
บวก (หัก) ค่าเผื่อการค้อยค่า	0.04	(2.04)	(0.17)	(2.17)	-	(2.24)	-	(2.24)
รวม	41,283.50	12,426.05	649.29	54,358.84	38,600.70	8,223.19	542.75	47,366.64
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	31,067.03	34,858.01	-	65,925.04	5,000.00	9,904.56	1,511.50	16,416.06
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	334.24	141.50	1.06	476.80	185.71	-	1.06	186.77
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	918.14	5,524.94	-	6,443.08	3,663.08	-	-	3,663.08
รวม	32,319.41	40,524.45	1.06	72,844.92	8,848.79	9,904.56	1,512.56	20,265.91
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	(35.71)	-	(1.06)	(36.77)	(35.71)	-	(1.06)	(36.77)
รวม	32,283.70	40,524.45	-	72,808.15	8,813.08	9,904.56	1,511.50	20,229.14
รวมตราสารหนี้	73,567.20	52,950.50	649.29	127,166.99	47,413.78	18,127.75	2,054.25	67,595.78

3.3.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินรวม			
			31 ธันวาคม 2553			
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผล
บริษัทร่วม						
บจก. กรุงเทพ - แอช่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	2,658.95	112.00
บมจ. บัตรกรุงไทย	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	3,233.64	-
บจก. กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	1,807.63	79.20
บจก. กรุงเทพเจริญศรี	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	-	-	-	-
บจก. กรุงเทพ ไอบีเจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	355.24	16.90
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	918.89	1,033.02	41.94
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				4,565.74	9,088.48	250.04

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินรวม			
			31 ธันวาคม 2552			
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผล
บริษัทร่วม						
บจก. กรุงเทพ - แอช่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	1,427.46	-
บมจ. บัตรกรุงไทย	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	3,190.18	-
บจก. กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	1,525.46	79.20
บจก. กรุงเทพเจริญศรี	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	35.00	35.00	-	-
บจก. กรุงเทพ ไอบีเจ ลีสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	329.11	15.19
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	768.90	813.48	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				4,450.75	7,285.69	94.39

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

เงินลงทุนบริษัทร่วม บจก. กรุงเทพเจริญศรี ซึ่งบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ไม่มีมูลค่าเนื่องจากบริษัทขาดทุนเกินทุน โดยบริษัทได้หยุดดำเนินการและชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2553

3.3.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย					
บจก. กฎหมายกรุงไทย	ธุรกิจบริการ ด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	30.00	12.00
บจก. กรุงไทยธุรกิจบริการ	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	140.00	5.60
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	210.90	49.00
บจก. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซส	บริการงานด้าน สารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	1,300.00	31.20
บจก. กรุงไทยพร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	124.55	-
บจก. เคทีบี ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	200.00
บจก. เคทีบี แอควาไรซ์เซอร์	ที่ปรึกษาและ ให้คำแนะนำ ด้านการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	40.00	-
รวม				1,945.45	297.80
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า*				(138.41)	-
รวม				1,807.04	297.80
บริษัทร่วม					
บจก. กรุงไทย - แอกซ่า ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	112.00
บมจ. บัตรกรุงไทย	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	-
บจก. กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	79.20
บจก. กรุงไทยเจริญศรี	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	35.00	-	-
บจก. กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	16.90
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	918.89	41.94
รวม				4,565.74	250.04
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				6,372.78	547.84

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2553 ธนาคารซื้อหุ้นเพิ่มทุน บล. เคที ซีมิโก้ จำนวน 149.99 ล้านบาท รวมเป็นเงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 918.89 ล้านบาท

* ค่าเผื่อการค้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเกิดจากราคาหุ้นสูงกว่าราคาตามบัญชี

3.3.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
			31 ธันวาคม 2552		
			ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย					
บจก. กฎหมายกรุงไทย	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	30.00	13.50
บจก. กรุงไทยธุรกิจบริการ	ด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	140.00	8.05
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	210.90	18.00
บจก. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	210.90	18.00
บจก. กรุงไทยพร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์	บริการงานด้านสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	1,300.00	35.75
	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	266.79	-
บจก. เคทีบี ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	50.00
บจก. เคทีบี แอควิวซิชั่น	ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำด้านการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	40.00	-
รวม				2,087.69	125.30
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า*				(128.25)	-
รวม				1,959.44	125.30
บริษัทร่วม					
บจก. กรุงไทย - แอควา ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	593.57	-
บมจ. บัตรกรุงไทย	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.45	1,994.60	-
บจก. กรุงไทยพานิชประกันภัย	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	971.30	79.20
บจก. กรุงไทยเจริญศรี	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	35.00	35.00	-
บจก. กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	87.38	15.19
บล. เคที ซีมิโก้	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	768.90	-
รวม				4,450.75	94.39
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า*				(128.71)	-
รวม				4,322.04	94.39
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				6,281.48	219.69

* ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเกิดจากราคาหุ้นสูงกว่าราคาตามบัญชี

ธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้ง บจก. เคทีบี แอคไวส์เซอร์ เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2552 ทุนจดทะเบียนจำนวน 40 ล้านบาท โดยธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 นอกจากนี้ ในปี 2552 ได้ลงทุนเพิ่มใน บมจ. บัตรกรุงไทย และ บล. เคที ซีมิโก้ จำนวน 27.70 ล้านบาท และ 500 ล้านบาท ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2552 บล. เคที ซีมิโก้ ได้จดทะเบียนลดทุนจากมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 8.25 บาท เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม ธนาคารได้ตัดจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวเป็นขาดทุนจากการลดทุนของบริษัทที่ลงทุน จำนวน 163.10 ล้านบาท ทำให้ราคาทุนของเงินลงทุนลดลงจาก จำนวน 932 ล้านบาท เป็นจำนวน 768.90 ล้านบาท ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่ายดังกล่าวธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการค้อยค่าไว้แล้วทั้งจำนวน

3.3.5 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	“ยังไม่ได้ตรวจสอบ”			“ตรวจสอบแล้ว”		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
บจก. กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง	4,860.16	4,135.19	724.97	3,990.63	3,322.97	667.66
บล. เคที ซีมิโก้	4,450.67	2,384.63	2,066.04	3,386.54	1,759.47	1,627.07
บจก. กรุงไทยพานิชประกันภัย	5,179.58	1,162.62	4,016.96	4,562.44	1,172.05	3,390.39
บจก. กรุงไทย - แอชซ่า ประกันชีวิต	38,418.82	33,100.92	5,317.90	24,545.76	21,690.84	2,854.92
บมจ. บัตรกรุงไทย	48,542.94	42,003.79	6,539.15	49,838.01	43,571.44	6,266.57
	101,452.17	82,787.15	18,665.02	86,323.38	71,516.77	14,806.61

หน่วย: ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	“ยังไม่ได้ตรวจสอบ”			“ตรวจสอบแล้ว”		
	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ		รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
บจก. กรุงไทย โอบีเจ ลีสซิ่ง	382.17	91.81		359.27	86.91	
บล. เคที ซีมิโก้	1,634.36	225.83		1,040.01	116.07	
บจก. กรุงไทยพานิชประกันภัย	1,395.28	333.60		1,414.46	342.57	
บจก. กรุงไทย - แอชซ่า ประกันชีวิต	19,232.03	1,527.12		13,300.81	957.33	
บมจ. บัตรกรุงไทย	12,180.23	224.16		12,354.14	(394.84)	
	34,824.07	2,402.52		28,468.69	1,108.04	

3.3.6 ส่วนเกินกว่า (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน

หน่วย: ล้านบาท

	จบการนับรวม		จบการนับเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
ยอดยกมาต้นงวด	1,545.28	(563.79)	951.97	(1,463.58)
การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	2,883.35	2,109.07	2,069.88	2,415.55
ยอดคงเหลือปลายงวด	4,428.63	1,545.28	3,021.85	951.97

นอกจากนี้ ยังมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นซึ่งธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่มโดยแสดงในราคามูลค่ายุติธรรมได้ ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	จบการนับรวม		จบการนับเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
อุตสาหกรรมการผลิต	1.00	1.00	1.00	1.00
การธนาคารและธุรกิจการเงิน	137.87	150.15	137.87	150.15
สาธารณูปโภคและบริการ	1,213.56	761.37	1,213.56	761.37
อื่น ๆ	8.62	8.69	8.62	8.69
รวม	1,361.05	921.21	1,361.05	921.21

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีเงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่ได้รับผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยมีมูลค่าลดลง จำนวน 512.87 ล้านบาท และ 404.52 ล้านบาท ตามลำดับ

3.3.7 กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่แสดงในงบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

หน่วย: ล้านบาท

	ผลการดำเนินงาน			
	31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2552	
	กำไร/ กลับรายการ	ขาดทุน	กำไร/ กลับรายการ	ขาดทุน
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	172.40	(100.18)	236.83	(3,126.30)
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เมื่อขายชั่วคราว	70.86	(0.09)	229.81	(0.29)
กำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เมื่อขายระยะยาว	71.86	-	134.50	-
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไประยะยาว	10.66	(0.06)	0.78	(1,042.41)
กำไรจากการตีราคาเงินลงทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดเพื่อค้า	17.08	-	3,200.35	-
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าเงินลงทุน	-	-	-	(7.32)
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการค้ำเงินลงทุน	-	(1.33)	1,075.21	-
ขาดทุนจากการลดทุนของบริษัทที่ลงทุน	-	(37.47)	-	(108.35)
รวม	342.86	(139.13)	4,877.48	(4,284.67)
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย - กำไรจากเงินลงทุนสุทธิ	203.73		592.81	

หน่วย: ล้านบาท

	ผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2552	
	กำไร/ กลับรายการ	ขาดทุน	กำไร/ กลับรายการ	ขาดทุน
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	172.40	(100.18)	236.83	(3,126.30)
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เมื่อขายชั่วคราว	70.86	(0.09)	229.81	(0.29)
กำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เมื่อขายระยะยาว	71.86	-	134.50	-
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไประยะยาว	6.16	(0.06)	0.78	(1,042.41)
กำไรจากการตีราคาเงินลงทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดเพื่อค้า	17.08	-	3,200.35	-
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าเงินลงทุน	-	-	-	(7.32)
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการค้ำเงินลงทุน	82.22	-	1,246.32	-
ขาดทุนจากการลดทุนของบริษัทที่ลงทุน	-	(37.47)	-	(271.45)
รวม	420.58	(137.80)	5,048.59	(4,447.77)
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย - กำไรจากเงินลงทุนสุทธิ	282.78		600.82	

3.3.8 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	ราคาทุน	ราคายุติธรรม	ค่าเผื่อการด้อยค่า
ตราสารทุน			
ประสิทธิ์พัฒนา บมจ.	0.77	-	0.77
แมนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป บมจ.	0.29	-	0.29
ตราสารหนี้			
แมนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป บมจ.	35.71	-	35.71

3.4 เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย: ล้านบาท

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
เงินให้สินเชื่อ	1,249,629.80	1,073,512.27	1,251,047.08	1,074,666.01
คอกเบี้ยค้างรับ	3,953.95	3,722.23	3,956.91	3,724.49
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(1,788.55)	(1,631.94)	(346.83)	(65.15)
รวมเงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ	1,251,795.20	1,075,602.56	1,254,657.16	1,078,325.35

3.4.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย: ล้านบาท

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
เงินเบิกเกินบัญชี	124,166.58	121,008.30	124,166.58	121,008.30
เงินให้กู้ยืม	872,827.74	644,944.99	884,410.41	655,824.53
ค้ำเงิน	235,812.37	291,626.07	239,938.37	294,995.07
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	11,405.42	11,589.28	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	2,788.23	1,396.20	-	-
อื่น ๆ	2,629.46	2,947.43	2,531.72	2,838.11
รวม	1,249,629.80	1,073,512.27	1,251,047.08	1,074,666.01
บวก คอกเบี้ยค้างรับ	3,953.95	3,722.23	3,956.91	3,724.49
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(45,008.11)	(40,152.40)	(44,714.98)	(39,911.65)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ				
โครงสร้างหนี้	(117.42)	(299.07)	(117.42)	(299.07)
รวม	1,208,458.22	1,036,783.03	1,210,171.59	1,038,179.78
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(1,788.55)	(1,631.94)	(346.83)	(65.15)
รวม	1,206,669.67	1,035,151.09	1,209,824.76	1,038,114.63

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีเงินให้กู้ยืมอื่น ๆ จำนวน 2,531.72 ล้านบาท และ 2,838.11 ล้านบาท ได้รวมหนี้ที่เกิดจากการจ่ายชำระหนี้แทนลูกค้ายรายที่ผิดนัดตามสัญญา ซึ่งธนาคารเป็นผู้รับรองหรือค้ำประกัน จำนวน 2,398.37 ล้านบาท และ 2,585.57 ล้านบาท ตามลำดับ ไว้ด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีเงินให้กู้ยืม จำนวน 884,410.41 ล้านบาท ได้รวมเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทแห่งหนึ่ง จำนวน 95.67 ล้านเหรียญสหรัฐ (2,884.61 ล้านบาท) ซึ่งเกิดจากธนาคารลงทุนในหุ้นสามัญสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่ง โดยมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนและธนาคารมีสัญญาขายหุ้นสามัญทั้งหมดคืนภายในระยะเวลาและราคาที่กำหนดให้กับบริษัทในกลุ่มของสถาบันการเงินต่างประเทศ โดยธนาคารไม่มีอำนาจควบคุมสถาบันการเงินที่ไปลงทุน ธนาคารถือว่าธุรกรรมดังกล่าวเป็นเงินให้สินเชื่อโดยมีหุ้นสามัญที่ธนาคารได้มาเป็นหลักประกันเงินให้สินเชื่อ ส่วนต่างระหว่างราคาหุ้นกับเงินให้กู้ยืมทยอยรับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยรับ

3.4.2 จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญาการให้สินเชื่อ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการณรวม		งบการณเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
ไม่เกิน 1 ปี	376,551.41	356,616.67	375,996.82	355,968.67
เกิน 1 ปี	873,078.39	716,895.60	875,050.26	718,697.34
รวม	1,249,629.80	1,073,512.27	1,251,047.08	1,074,666.01
<u>บวก</u> ดอกเบียค้างรับ	3,953.95	3,722.23	3,956.91	3,724.49
รวม	1,253,583.75	1,077,234.50	1,255,003.99	1,078,390.50
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี	(1,788.55)	(1,631.94)	(346.83)	(65.15)
รวม	1,251,795.20	1,075,602.56	1,254,657.16	1,078,325.35

3.4.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

หน่วย: ล้านบาท

	งบการณรวม					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,199,390.28	55.40	1,199,445.68	1,030,460.23	77.62	1,030,537.85
เงินดอลลาร์สหรัฐ	40,030.39	8,224.03	48,254.42	35,438.90	5,413.09	40,851.99
เงินสกุลอื่น ๆ	1,832.03	97.67	1,929.70	2,027.85	94.58	2,122.43
รวม	1,241,252.70	8,377.10	1,249,629.80	1,067,926.98	5,585.29	1,073,512.27
<u>บวก</u> ดอกเบียค้างรับ	3,890.95	63.00	3,953.95	3,698.73	23.50	3,722.23
รวม	1,245,143.65	8,440.10	1,253,583.75	1,071,625.71	5,608.79	1,077,234.50
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี			(1,788.55)			(1,631.94)
รวม			1,251,795.20			1,075,602.56

3.4.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้าหนี้ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,200,807.56	55.40	1,200,862.96	1,031,613.97	77.62	1,031,691.59
เงินดอลลาร์สหรัฐ	40,030.39	8,224.03	48,254.42	35,438.90	5,413.09	40,851.99
เงินสกุลอื่น ๆ	1,832.03	97.67	1,929.70	2,027.85	94.58	2,122.43
รวม	1,242,669.98	8,377.10	1,251,047.08	1,069,080.72	5,585.29	1,074,666.01
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	3,893.91	63.00	3,956.91	3,700.99	23.50	3,724.49
รวม	1,246,563.89	8,440.10	1,255,003.99	1,072,781.71	5,608.79	1,078,390.50
หัก รายได้รอตัดบัญชี			(346.83)			(65.15)
รวม			1,254,657.16			1,078,325.35

3.4.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2553					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	37,858.81	302.95	194.28	273.13	1,247.14	39,876.31
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	319,165.75	11,694.51	1,482.08	7,107.45	30,069.81	369,519.60
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	101,524.79	3,067.89	804.28	4,978.92	14,510.50	124,886.38
การสาธารณสุขไปรษณีย์และบริการ	332,922.41	9,186.73	1,604.77	3,015.63	6,191.18	352,920.72
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	170,678.26	1,257.74	695.85	905.01	2,073.31	175,610.17
อื่น ๆ	184,683.77	943.85	207.24	556.59	425.17	186,816.62
รวม	1,146,833.79	26,453.67	4,988.50	16,836.73	54,517.11	1,249,629.80
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	3,527.98	52.24	1.15	194.36	178.22	3,953.95
รวม	1,150,361.77	26,505.91	4,989.65	17,031.09	54,695.33	1,253,583.75
หัก รายได้รอตัดบัญชี						(1,788.55)
รวม						1,251,795.20

3.4.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2552					
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	20,228.87	367.00	46.76	700.22	1,543.92	22,886.77
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	310,411.99	8,998.70	1,255.95	11,279.83	32,234.53	364,181.00
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	103,056.56	1,423.60	615.50	4,964.43	17,943.22	128,003.31
การสาธารณูปโภคและบริการ	233,254.86	5,887.82	82.72	3,634.26	6,153.62	249,013.28
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	156,837.75	1,527.78	639.42	1,057.91	1,659.16	161,722.02
อื่น ๆ	145,550.73	936.80	215.30	590.80	412.26	147,705.89
รวม	969,340.76	19,141.70	2,855.65	22,227.45	59,946.71	1,073,512.27
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	3,245.58	39.18	13.11	211.89	212.47	3,722.23
รวม	972,586.34	19,180.88	2,868.76	22,439.34	60,159.18	1,077,234.50
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี						(1,631.94)
รวม						1,075,602.56

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2553					
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	37,540.69	302.38	194.29	268.44	1,247.14	39,552.94
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	316,557.98	11,683.78	1,471.25	7,107.45	30,069.81	366,890.27
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	101,971.64	3,012.04	803.50	4,978.92	14,510.50	125,276.60
การสาธารณูปโภคและบริการ	331,106.89	9,162.00	1,601.13	3,015.63	6,182.26	351,067.91
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	170,678.26	1,257.74	695.85	905.01	2,073.31	175,610.17
อื่น ๆ	191,096.52	544.51	164.91	521.24	322.01	192,649.19
รวม	1,148,951.98	25,962.45	4,930.93	16,796.69	54,405.03	1,251,047.08
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	3,530.94	52.24	1.15	194.36	178.22	3,956.91
รวม	1,152,482.92	26,014.69	4,932.08	16,991.05	54,583.25	1,255,003.99
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี						(346.83)
รวม						1,254,657.16

3.4.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					รวม
	31 ธันวาคม 2552					
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	
การเกษตรและเหมืองแร่	20,052.21	366.64	46.76	695.66	1,543.92	22,705.19
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	309,141.69	8,982.00	1,250.00	11,264.13	32,234.53	362,872.35
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	103,362.71	1,385.54	610.68	4,943.88	17,937.64	128,240.45
การสาธารณสุข โภคและบริการ	231,708.79	5,875.67	77.82	3,624.36	6,153.62	247,440.26
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	156,837.75	1,527.78	639.42	1,057.91	1,659.16	161,722.02
อื่น ๆ	150,302.18	361.24	147.46	548.86	326.00	151,685.74
รวม	971,405.33	18,498.87	2,772.14	22,134.80	59,854.87	1,074,666.01
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	3,247.83	39.18	13.12	211.89	212.47	3,724.49
รวม	974,653.16	18,538.05	2,785.26	22,346.69	60,067.34	1,078,390.50
หัก รายได้รอตัดบัญชี						(65.15)
รวม						1,078,325.35

3.4.5 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2553			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	มูลหนี้ หลักประกัน ¹	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ (%)	สำรองขั้นต่ำ ที่พึงกัน ตามเกณฑ์ ธปท.
จัดชั้นปกติ	1,148,574.68	405,356.92	1	5,281.96
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	26,457.71	4,049.07	2	4,043.09
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,015.78	1,074.88	100	1,187.54
จัดชั้นสงสัย	17,045.19	3,758.33	100	5,163.51
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	54,701.84	16,138.79	100	26,543.43
รวม	1,251,795.20	430,377.99		42,219.53
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ค้างไว้แล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (หมายเหตุ 3.5)				45,008.11
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่สูงกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย				2,788.58

¹ มูลหนี้หลังหักหลักประกัน หมายถึง มูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือจากการจำหน่ายหลักประกัน

3.4.5 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2552			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	มูลหนี้ หลังหัก หลักประกัน ¹	อัตราที่ใช้ ในการตีค่าเมื่อ [%]	สำรองขั้นต่ำ ที่พึงกัน ตามเกณฑ์ รปท.
จัดชั้นปกติ	971,040.02	349,896.33	1	4,027.39
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	19,112.13	1,170.18	2	1,523.40
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	2,854.38	1,015.63	100	1,015.63
จัดชั้นสงสัย	22,411.00	7,665.26	100	8,638.41
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	60,185.03	9,525.65	100	23,133.48
รวม	1,075,602.56	369,273.05		38,338.31
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ค้างไว้แล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 (หมายเหตุ 3.5)				40,152.40
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่สูงกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย				1,814.09

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2553			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	มูลหนี้ หลังหัก หลักประกัน ¹	อัตราที่ใช้ ในการตีค่าเมื่อ [%]	สำรองขั้นต่ำ ที่พึงกัน ตามเกณฑ์ รปท.
จัดชั้นปกติ	1,152,136.29	415,405.73	1	5,222.41
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	26,014.69	3,687.44	2	4,035.86
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,932.08	1,030.27	100	1,142.93
จัดชั้นสงสัย	16,990.85	3,725.33	100	5,130.51
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	54,583.25	16,020.22	100	26,424.86
รวม	1,254,657.16	439,868.99		41,956.57
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ค้างไว้แล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (หมายเหตุ 3.5)				44,714.98
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่สูงกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย				2,758.41

¹ มูลหนี้หลังหักหลักประกัน หมายถึง มูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือจากการจำหน่ายหลักประกัน

3.4.5 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2552			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	มูลหนี้ หลังหัก หลักประกัน ¹	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ (%)	สำรองขั้นต่ำ ที่พียงกับ ตามเกณฑ์ สปก.
จัดชั้นปกติ	974,588.01	362,795.40	1	4,011.41
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	18,538.05	1,089.19	2	1,521.78
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	2,785.25	988.12	100	988.12
จัดชั้นสงสัย	22,346.69	7,625.58	100	8,598.72
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	60,067.35	9,415.77	100	23,023.60
รวม	1,078,325.35	381,914.06		38,143.63
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 (หมายเหตุ 3.5)				39,911.65
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่สูงกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย				1,768.02

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับจัดชั้น จำนวน 1,254,657.16 ล้านบาท และ 1,078,325.35 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งในจำนวนนี้ได้รวมหนี้จัดชั้นที่ไม่ต้องกันเงินสำรองตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ได้แก่ สินเชื่อที่กระทรวงการคลังค้ำประกัน จำนวน 334,775.40 ล้านบาท และ 128,827.31 ล้านบาท และสินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ระหว่างติดตามผลที่ใช้เกณฑ์ส่วนสูญเสีย จำนวน 3,870.77 ล้านบาท และ 7,319.88 ล้านบาท ตามลำดับ

3.4.6 สินเชื่อค้ำยคุณภาพ (Non - performing loans)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อค้ำยคุณภาพตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ ซึ่งธนาคารระงับการรับรู้รายได้ จำนวน 76,132.65 ล้านบาท และ 84,761.81 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.28 และ 6.49 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (รวมเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่เป็นสถาบันการเงิน) ตามลำดับ

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีเงินให้สินเชื่อค้ำยคุณภาพตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งธนาคารระงับการรับรู้รายได้ จำนวน 76,342.34 ล้านบาท และ 85,029.81 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.31 และ 6.52 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (รวมเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่เป็นสถาบันการเงิน) ตามลำดับ

เงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้ตามคำนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารได้ตัดหนี้สูญสำหรับลูกหนี้ค้ำยคุณภาพ โดยมีเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับรวม จำนวน 2,934.66 ล้านบาท และ 3,998.23 ล้านบาท ตามลำดับ

¹ มูลหนี้หลังหักหลักประกัน หมายถึง มูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือจากการจำหน่ายหลักประกัน

3.4.7 เงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินที่ถูกทางการสั่งให้เลิกกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับแก่สถาบันการเงินที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานโดยทางการได้สั่งปิดกิจการซึ่งจัดเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 3 ราย และ 4 ราย ยอดหนี้ จำนวน 42.65 ล้านบาท และ 68 ล้านบาท คอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 0.07 ล้านบาท และ 0.07 ล้านบาท รวมจำนวน 42.72 ล้านบาท และ 68.07 ล้านบาท ตามลำดับ ธนาคารได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดแล้ว

3.4.8 เงินให้สินเชื่อแก่บริษัทที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน ได้แก่ บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน จำนวน 6 ราย ยอดหนี้ จำนวน 791.11 ล้านบาท และ 1,145.73 ล้านบาท และคอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 0.89 ล้านบาท และ 1.06 ล้านบาท รวมจำนวน 792 ล้านบาท และ 1,146.79 ล้านบาท ซึ่งได้กันค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์การจัดชั้นหนี้ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ รวมเป็นจำนวนเงิน 135.40 ล้านบาท และ 195.75 ล้านบาท ตามลำดับ

3.4.9 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 5,436 ราย และ 5,948 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 34,994.86 ล้านบาท และ 43,062.76 ล้านบาท ได้รับชำระคอกเบี้ยและเงินต้น จำนวน 6,251.22 ล้านบาท และ 3,854.13 ล้านบาท ให้กู้เพิ่ม จำนวน 2,243.63 ล้านบาท และ 2,749.81 ล้านบาท และหนี้สูญจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 294.09 ล้านบาท และ 596.99 ล้านบาท ตามลำดับ

รายละเอียดลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
การรับโอนสินทรัพย์	36	1,356.75	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	1,356.75
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	811	8,946.60		
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	4,589	24,691.51		
	5,436	34,994.86		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 22,038 ราย เป็นเงิน 79,489.08 ล้านบาท ซึ่งจำนวนคงค้างดังกล่าวมียอดที่อยู่ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ จำนวน 483 ราย เป็นเงิน 2,324.61 ล้านบาท

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 5,486 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ เป็นจำนวนเงิน 35,138.23 ล้านบาท

รายละเอียดลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์ ที่รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม
การรับโอนสินทรัพย์	22	1,417.43	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	1,067.46
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,018	11,297.27		
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	4,908	30,348.06		
	5,948	43,062.76		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 23,299 ราย เป็นเงิน 80,688.89 ล้านบาท ซึ่งจำนวนคงค้างดังกล่าวมียอดที่อยู่ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ จำนวน 427 ราย เป็นเงิน 5,407.81 ล้านบาท

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 5,991 ราย เป็นจำนวนหนี้ตามบัญชีก่อนปรับโครงสร้างหนี้ เป็นจำนวนเงิน 43,166.03 ล้านบาท

3.5 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2553						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	สำรองส่วนที่ เกินเกณฑ์ รปก.	รวม
ยอดต้นงวด	4,011.40	1,521.79	988.12	8,598.72	23,023.60	1,768.02	39,911.65
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ตั้งเพิ่ม (ลดลง)	1,492.14	2,514.07	154.81	(3,468.21)	4,316.80	990.39	6,000.00
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโอนมาจากค่าเผื่อนี้							
การปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	181.65	-	181.65
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,680.00	-	1,680.00
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(2,934.66)	-	(2,934.66)
อื่น ๆ	(281.13)	-	-	-	16.84	-	(264.29)
ยอดคงเหลือ	5,222.41	4,035.86	1,142.93	5,130.51	26,284.23	2,758.41	44,574.35
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่โอนไป							
บส. สุขุมวิท สุทธิ	-	-	-	-	(4.76)	-	(4.76)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่รับโอนคืนจาก							
บสท. สุทธิ	-	-	-	-	170.29	-	170.29
ค่าเผื่อประมาณการหนี้สิน สำหรับ							
ผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากลูกหนี้ที่							
โอนไป บสท.	-	-	-	-	(24.90)	-	(24.90)
ยอดปลายงวด	5,222.41	4,035.86	1,142.93	5,130.51	26,424.86	2,758.41	44,714.98

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น จำนวน 45,008.11 ล้านบาท ซึ่งรวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทย่อย จำนวน 293.13 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายเดือน ๆ ละ 500 ล้านบาท รวมจำนวน 6,000 ล้านบาท

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2552						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ สปก.	รวม
ยอดต้นงวด	3,923.93	3,584.11	777.37	5,993.69	19,705.75	904.62	34,889.47
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ตั้งเพิ่ม (ลดลง)	63.66	(2,062.32)	210.75	2,605.03	4,319.48	863.40	6,000.00
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโอนมาจากค่าเผื่อ							
การปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	210.55	-	210.55
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	3,044.25	-	3,044.25
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(3,998.23)	-	(3,998.23)
อื่น ๆ	23.81	-	-	-	(20.48)	-	3.33
ยอดคงเหลือ	4,011.40	1,521.79	988.12	8,598.72	23,261.32	1,768.02	40,149.37
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่โอนไป							
บส. สุขุมวิท สุทธิ	-	-	-	-	(3.39)	-	(3.39)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโอนไป บสท. สุทธิ	-	-	-	-	(275.68)	-	(275.68)
ค่าเผื่อประมาณการหนี้สินสำหรับ							
ผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากลูกหนี้							
ที่รับโอนคืนจาก บสท.	-	-	-	-	41.35	-	41.35
ยอดปลายงวด	4,011.40	1,521.79	988.12	8,598.72	23,023.60	1,768.02	39,911.65

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น จำนวน 40,152.40 ล้านบาท ซึ่งรวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทย่อย จำนวน 240.75 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายเดือน ๆ ละ 500 ล้านบาท รวมจำนวน 6,000 ล้านบาท

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
ยอดต้นงวด	299.07	509.62
โอนมาจาก (โอนไป) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(181.65)	(210.55)
ยอดปลายงวด	117.42	299.07

ธนาคารจะโอนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไปเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ที่ได้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้และโอนกลับเป็นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ไม่ได้

ธนาคารไม่ได้ค้ำจำหน่ายค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ โดยโอนกลับเป็นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจยังไม่มีเสถียรภาพ หนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้มีโอกาสกลับเป็นหนี้ค้ำคุณภาพอีก

3.7 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2553				31 ธันวาคม 2552			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์								
ผู้ประเมินราคาภายนอก	24,896.77	6,492.74	2,058.37	29,331.14	21,167.80	4,273.44	544.47	24,896.77
ผู้ประเมินราคาภายใน	17,457.00	4,227.47	4,618.88	17,065.59	17,546.35	4,166.44	4,255.79	17,457.00
สังหาริมทรัพย์	138.96	92.74	96.92	134.78	65.04	319.58	245.66	138.96
รวม	42,492.73	10,812.95	6,774.17	46,531.51	38,779.19	8,759.46	5,045.92	42,492.73
อื่น ๆ (สาขาธนาคารที่เปิดทำการ)	219.30	33.33	78.41	174.22	222.34	-	3.04	219.30
ทรัพย์สินรอการขายระหว่างดำเนินการ	4,440.45	3,911.22	5,000.21	3,351.46	3,413.77	6,030.48	5,003.80	4,440.45
รวม	47,152.48	14,757.50	11,852.79	50,057.19	42,415.30	14,789.94	10,052.76	47,152.48
หัก ค่าเผื่อการค้ำยืม	(5,004.66)	-	(557.28)	(4,447.38)	(4,835.51)	(169.15)	-	(5,004.66)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	42,147.82	14,757.50	11,295.51	45,609.81	37,579.79	14,620.79	10,052.76	42,147.82

หน่วย: ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2553				31 ธันวาคม 2552			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์								
ผู้ประเมินราคาภายนอก	24,896.77	6,492.74	2,058.37	29,331.14	21,167.80	4,273.44	544.47	24,896.77
ผู้ประเมินราคาภายใน	17,457.00	4,227.47	4,618.88	17,065.59	17,546.35	4,166.44	4,255.79	17,457.00
สังหาริมทรัพย์	111.99	-	-	111.99	19.37	95.45	2.83	111.99
รวม	42,465.76	10,720.21	6,677.25	46,508.72	38,733.52	8,535.33	4,803.09	42,465.76
อื่น ๆ (สาขาธนาคารที่เปิดทำการ)	219.30	33.33	78.41	174.22	222.34	-	3.04	219.30
ทรัพย์สินรอการขายระหว่างดำเนินการ	4,440.45	3,911.22	5,000.21	3,351.46	3,413.77	6,030.48	5,003.80	4,440.45
รวม	47,125.51	14,664.76	11,755.87	50,034.40	42,369.63	14,565.81	9,809.93	47,125.51
หัก ค่าเผื่อการค้ำยืม	(4,982.71)	-	(549.32)	(4,433.39)	(4,817.81)	(164.90)	-	(4,982.71)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	42,142.80	14,664.76	11,206.55	45,601.01	37,551.82	14,400.91	9,809.93	42,142.80

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีค่าเผื่อการค้อยค่าทรัพย์สินรอการขายลดลง จำนวน 549.32 ล้านบาท และเพิ่มขึ้นจำนวน 164.90 ล้านบาท ตามลำดับ เกิดจากการโอนกลับหรือตั้งเพิ่มรายการขาดทุนจากการค้อยค่า

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 489.22 ล้านบาท และ 472.19 ล้านบาท ตามลำดับ (ก่อนหักค่าใช้จ่ายในการขาย จำนวน 354.50 ล้านบาท และ 167.40 ล้านบาท ตามลำดับ)

3.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 สรุปได้ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	31 ธันวาคม 2553									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการค้อยค่า	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด			
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	5,894.14	1.13	32.54	5,862.73	-	-	-	-	52.38	5,810.35
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	5,494.67	-	61.36	5,433.31	-	-	-	-	-	5,433.31
อาคาร	10,077.72	65.65	18.31	10,125.06	5,538.43	453.54	12.70	5,979.27	-	4,145.79
อุปกรณ์	14,587.24	4,559.58	1,469.26	17,677.56	9,276.73	2,096.49	701.95	10,671.27	100.03	6,906.26
อื่น ๆ	79.81	-	36.62	43.19	-	-	-	-	-	43.19
รวม	36,133.58	4,626.36	1,618.09	39,141.85	14,815.16	2,550.03	714.65	16,650.54	152.41	22,338.90

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	31 ธันวาคม 2552									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการค้อยค่า	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด			
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	5,882.40	11.74	-	5,894.14	-	-	-	-	52.38	5,841.76
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	5,971.50	-	476.83	5,494.67	-	-	-	-	-	5,494.67
อาคาร	10,035.60	46.43	4.31	10,077.72	5,086.63	454.57	2.77	5,538.43	-	4,539.29
อุปกรณ์	13,322.35	2,267.74	1,002.85	14,587.24	7,585.71	1,788.40	97.38	9,276.73	100.03	5,210.48
อื่น ๆ	96.56	-	16.75	79.81	-	-	-	-	-	79.81
รวม	35,308.41	2,325.91	1,500.74	36,133.58	12,672.34	2,242.97	100.15	14,815.16	152.41	21,166.01

3.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	31 ธันวาคม 2553									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด			
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	6,109.28	1.13	30.74	6,079.67	-	-	-	-	52.38	6,027.29
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	5,494.67	-	61.36	5,433.31	-	-	-	-	-	5,433.31
อาคาร	9,638.26	56.94	9.38	9,685.82	5,353.32	426.33	5.92	5,773.73	-	3,912.09
อุปกรณ์	7,931.04	2,372.94	436.47	9,867.51	5,668.79	1,098.43	436.09	6,331.13	100.03	3,436.35
อื่น ๆ	79.73	-	36.62	43.11	-	-	-	-	-	43.11
รวม	29,252.98	2,431.01	574.57	31,109.42	11,022.11	1,524.76	442.01	12,104.86	152.41	18,852.15

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	31 ธันวาคม 2552									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด			
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	6,103.36	5.92	-	6,109.28	-	-	-	-	52.38	6,056.90
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	5,971.50	-	476.83	5,494.67	-	-	-	-	-	5,494.67
อาคาร	9,602.61	36.12	0.47	9,638.26	4,925.37	428.35	0.40	5,353.32	-	4,284.94
อุปกรณ์	7,332.37	666.06	67.39	7,931.04	4,829.49	906.21	66.91	5,668.79	100.03	2,162.22
อื่น ๆ	96.48	-	16.75	79.73	-	-	-	-	-	79.73
รวม	29,106.32	708.10	561.44	29,252.98	9,754.86	1,334.56	67.31	11,022.11	152.41	18,078.46

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 5,086.15 ล้านบาท และ 4,574.69 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ค่าเผื่อการด้อยค่ามีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
ยอดยกมา	152.41	169.54
หัก โอนไปเป็นรายได้	-	(17.13)
ยอดคงเหลือ	152.41	152.41

3.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2553				31 ธันวาคม 2552			
	ต้นงวด	เพิ่ม(ลดลง)	ตัดจำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่ม(ลดลง)	ตัดจำหน่าย	ปลายงวด
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,152.25	958.46	(214.15)	1,896.56	1,116.29	210.41	(174.45)	1,152.25
ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	3.60	0.27	(1.46)	2.41	3.49	0.89	(0.78)	3.60
ค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนา	1,201.10	255.47	(200.87)	1,255.70	1,147.24	234.10	(180.24)	1,201.10
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินการ	768.42	(425.66)	-	342.76	437.83	330.59	-	768.42
รวม	3,125.37	788.54	(416.48)	3,497.43	2,704.85	775.99	(355.47)	3,125.37

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2553				31 ธันวาคม 2552			
	ต้นงวด	เพิ่ม(ลดลง)	ตัดจำหน่าย	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่ม(ลดลง)	ตัดจำหน่าย	ปลายงวด
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	49.38	577.74	(17.13)	609.99	10.43	42.36	(3.41)	49.38
ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	2.38	-	(0.50)	1.88	2.87	-	(0.49)	2.38
ค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนา	125.17	20.08	(22.82)	122.43	104.32	42.33	(21.48)	125.17
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินการ	449.72	(386.18)	-	63.54	348.61	101.11	-	449.72
รวม	626.65	211.64	(40.45)	797.84	466.23	185.80	(25.38)	626.65

3.10 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
รายได้ค้างรับ	1,345.71	1,166.48	1,114.40	908.13
รายจ่ายล่วงหน้า	754.32	548.76	690.64	493.97
เงินทรองจ่าย	516.12	486.09	512.19	481.73
บัญชีระหว่างกันของสำนักงานใหญ่และสาขา	-	5,168.98	-	5,168.98
ลูกหนี้สรรพากร	346.12	223.20	139.07	117.76
สิทธิการเช่า	354.36	658.60	354.36	658.60
ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	8,161.78	6,707.43	8,008.71	6,606.69
รวม	11,478.41	14,959.54	10,819.37	14,435.86
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	(2,362.23)	(2,237.46)	(2,362.23)	(2,237.46)
รวมสินทรัพย์อื่นสุทธิ	9,116.18	12,722.08	8,457.14	12,198.40

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 รายได้ค้างรับ ได้รวมดอกเบี้ยค้างรับพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ จำนวน 59.52 ล้านบาท และ 128.48 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด ได้รวมส่วนต่างระหว่างหนี้ที่โอนไปบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด กับตัวสัญญาใช้เงินที่ได้รับไว้ จำนวน 134.81 ล้านบาท ซึ่งรวมอยู่ในยอดที่แจ้งไปยังกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินแล้ว เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2545 (หมายเหตุ 3.27)

3.11 เงินรับฝาก

3.11.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย: ล้านบาท

	จบบการณรวม		จบบการณเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
จ่ายคินเมื่อทวงถาม	72,041.62	77,402.68	72,046.07	77,550.38
ออมทรัพย์	741,030.40	665,062.49	741,155.36	665,429.86
จ่ายคินเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไมถึง 6 เดือน	129,987.25	149,446.98	129,987.25	149,446.98
- 6 เดือนไมถึง 1 ปี	36,360.08	36,372.29	36,360.08	36,372.29
- 1 ปีขึ้นไป	268,631.31	279,329.05	268,643.28	279,340.68
รวม	1,248,050.66	1,207,613.49	1,248,192.04	1,208,140.19

3.11.2 จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญารับฝาก

หน่วย: ล้านบาท

	จบบการณรวม		จบบการณเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
ไมเกิน 1 ปี	1,234,586.83	1,195,343.81	1,234,728.21	1,195,870.51
เกิน 1 ปี	13,463.83	12,269.68	13,463.83	12,269.68
รวม	1,248,050.66	1,207,613.49	1,248,192.04	1,208,140.19

3.11.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย: ล้านบาท

	จบบการณรวม					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	ในประเทศไทย	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศไทย	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,201,551.61	5,088.75	1,206,640.36	1,174,441.54	5,082.66	1,179,524.20
เงินดอลลาร์สหรัฐ	35,525.82	2,115.31	37,641.13	25,135.82	1,541.98	26,677.80
เงินสกุลอื่น	3,591.08	178.09	3,769.17	1,332.33	79.16	1,411.49
รวม	1,240,668.51	7,382.15	1,248,050.66	1,200,909.69	6,703.80	1,207,613.49

3.11.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,201,692.99	5,088.75	1,206,781.74	1,174,968.24	5,082.66	1,180,050.90
เงินดอลลาร์สหรัฐ	35,525.82	2,115.31	37,641.13	25,135.82	1,541.98	26,677.80
เงินสกุลอื่น	3,591.08	178.09	3,769.17	1,332.33	79.16	1,411.49
รวม	1,240,809.89	7,382.15	1,248,192.04	1,201,436.39	6,703.80	1,208,140.19

3.12 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
3.12.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	27.81	3,124.72	3,152.53	15.87	4,523.78	4,539.65
ธนาคารพาณิชย์	396.53	116,017.01	116,413.54	406.59	50,466.85	50,873.44
ธนาคารอื่น	627.88	0.57	628.45	552.24	0.56	552.80
บริษัทเงินทุน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์ และ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์	2,084.65	6.01	2,090.66	1,058.15	5.99	1,064.14
สถาบันการเงินอื่น	14,850.00	3,936.27	18,786.27	11,957.27	1,440.86	13,398.13
รวมในประเทศ	17,986.87	123,084.58	141,071.45	13,990.12	56,438.04	70,428.16
3.12.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	7.99	1,353.79	1,361.78	126.89	500.53	627.42
เงินเยน	-	37.07	37.07	-	172.12	172.12
เงินสกุลอื่น	269.03	-	269.03	188.36	-	188.36
รวมต่างประเทศ	277.02	1,390.86	1,667.88	315.25	672.65	987.90
รวมในประเทศและต่างประเทศ	18,263.89	124,475.44	142,739.33	14,305.37	57,110.69	71,416.06

3.12 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
3.12.1 ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	27.81	3,124.72	3,152.53	15.87	4,523.78	4,539.65
ธนาคารพาณิชย์	396.53	116,017.01	116,413.54	406.59	50,466.85	50,873.44
ธนาคารอื่น	627.88	0.57	628.45	552.24	0.56	552.80
บริษัทเงินทุน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์ และ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์	2,108.40	6.34	2,114.74	1,079.18	6.32	1,085.50
สถาบันการเงินอื่น	14,850.00	3,936.27	18,786.27	11,957.27	1,440.86	13,398.13
รวมในประเทศ	18,010.62	123,084.91	141,095.53	14,011.15	56,438.37	70,449.52
3.12.2 ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	7.99	1,353.79	1,361.78	126.89	500.53	627.42
เงินเยน	-	37.07	37.07	-	172.12	172.12
เงินสกุลอื่น	269.03	-	269.03	188.36	-	188.36
รวมต่างประเทศ	277.02	1,390.86	1,667.88	315.25	672.65	987.90
รวมในประเทศและต่างประเทศ	18,287.64	124,475.77	142,763.41	14,326.40	57,111.02	71,437.42

รายการธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ - มีระยะเวลา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวน 3,124.72 ล้านบาท และ 4,523.75 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยให้กู้ยืมอัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำมาช่วยเหลือทางการเงินแก่ลูกหนี้ตามโครงการต่าง ๆ ซึ่งปัจจุบันส่วนใหญ่เป็นการช่วยเหลือผู้ประกอบการ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

3.13 เงินกู้ยืม จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

ประเภท	รวมการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินกู้ยืมระยะสั้น						
- กู้จากกระทรวงการคลัง	1.17	-	1.17	1.17	-	1.17
- ตัวสัญญาใช้เงินที่จะครบกำหนดใน 1 ปี	-	-	-	122.00	-	122.00
- ตัวแลกเปลี่ยนระยะสั้น	61,271.70	-	61,271.70	42,850.85	-	42,850.85
- ตัวแลกเปลี่ยนระยะยาวที่จะครบกำหนดใน 1 ปี	11,843.38	-	11,843.38	-	-	-
รวมเงินกู้ยืมระยะสั้น	73,116.25	-	73,116.25	42,974.02	-	42,974.02
เงินกู้ยืมระยะยาว						
- หุ้นกู้ค้ำยสิทธิ บมจ. ธนาคารกรุงไทย						
ครั้งที่ 1/2548	-	-	-	10,400.00	-	10,400.00
ครั้งที่ 1/2551	7,508.40	-	7,508.40	7,508.40	-	7,508.40
ครั้งที่ 1/2552	21,000.00	-	21,000.00	21,000.00	-	21,000.00
ครั้งที่ 2/2552	13,000.00	-	13,000.00	13,000.00	-	13,000.00
ครั้งที่ 1/2553	10,400.00	-	10,400.00	-	-	-
- ตราสารหนี้ค้ำยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	3,524.60	5,713.67	9,238.27	1,440.00	7,341.13	8,781.13
- ตัวแลกเปลี่ยนระยะยาว	47,054.13	-	47,054.13	17,024.30	-	17,024.30
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว	102,487.13	5,713.67	108,200.80	70,372.70	7,341.13	77,713.83
รวมเงินกู้ยืม	175,603.38	5,713.67	181,317.05	113,346.72	7,341.13	120,687.85

3.13 เงินกู้ยืม (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

ประเภท	วงการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินกู้ยืมระยะสั้น						
- กู้จากกระทรวงการคลัง	1.17	-	1.17	1.17	-	1.17
- คำสัญญาใช้เงินที่จะครบกำหนดใน 1 ปี	-	-	-	122.00	-	122.00
- ตัวแลกเปลี่ยนระยะสั้น	61,396.70	-	61,396.70	42,850.85	-	42,850.85
- ตัวแลกเปลี่ยนระยะยาวที่จะครบกำหนดใน 1 ปี	11,843.38	-	11,843.38	-	-	-
รวมเงินกู้ยืมระยะสั้น	73,241.25	-	73,241.25	42,974.02	-	42,974.02
เงินกู้ยืมระยะยาว						
- หุ้นกู้ค้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกรุงไทย						
ครั้งที่ 1/2548	-	-	-	10,400.00	-	10,400.00
ครั้งที่ 1/2551	7,508.40	-	7,508.40	7,508.40	-	7,508.40
ครั้งที่ 1/2552	21,000.00	-	21,000.00	21,000.00	-	21,000.00
ครั้งที่ 2/2552	13,000.00	-	13,000.00	13,000.00	-	13,000.00
ครั้งที่ 1/2553	10,400.00	-	10,400.00	-	-	-
- ตราสารหนี้ค้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	3,524.60	5,713.67	9,238.27	1,440.00	7,341.13	8,781.13
- ตัวแลกเปลี่ยนระยะยาว	47,054.13	-	47,054.13	17,024.30	-	17,024.30
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว	102,487.13	5,713.67	108,200.80	70,372.70	7,341.13	77,713.83
รวมเงินกู้ยืม	175,728.38	5,713.67	181,442.05	113,346.72	7,341.13	120,687.85

เงินกู้ยืมระยะสั้น

- เงินกู้จากกระทรวงการคลังซึ่งนำไปให้กู้ต่อตามโครงการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายกรณีเหตุการณ์เผาโรงงานไทยแลนด์ แทนทาลัมที่จังหวัดภูเก็ต ครบกำหนดปี 2541 ซึ่งลูกหนี้ผิดนัดไม่เคยชำระหนี้ ธนาคารได้ดำเนินคดีถึงที่สุดแล้วและได้ฟ้องผู้ค้ำประกันเป็นคดีล้มละลาย ขณะนี้อยู่ระหว่างรอรับเฉลี่ยทรัพย์ชำระหนี้ให้กระทรวงการคลังต่อไป

- คำสัญญาใช้เงินที่จะครบกำหนดใน 1 ปี เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2550 ธนาคารได้ออก Principal Protected Index Linked P/N ให้แก่กองทุนแห่งหนึ่ง วงเงิน 122 ล้านบาท มีระยะเวลา 3 ปี ที่ราคา Discount 97% และขณะเดียวกันทำการซื้อ Principal Protected Index Linked P/N จากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งที่ราคา Discount 97% เช่นกัน เพื่อเป็นการปิดความเสี่ยงด้านตลาด 100% โดยได้ออกคำสัญญาใช้เงิน ฉบับลงวันที่ 5 ตุลาคม 2550 มูลค่าหน้าตัว จำนวน 122 ล้านบาท ครบกำหนดวันที่ 5 ตุลาคม 2553 และไม่สามารถทำการโอนหรือเปลี่ยนมือได้

- ตัวแลกเปลี่ยนระยะสั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีตัวแลกเปลี่ยนเพื่อกู้ยืมจากประชาชน จำนวน 61,396.70 ล้านบาท และ 42,850.85 ล้านบาท ตามลำดับ อายุ 1-12 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1-2.02 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยเมื่อตัวแลกเปลี่ยนครบกำหนด

- ตัวแลกเปลี่ยนระยะยาวที่จะครบกำหนดใน 1 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เป็นตัวแลกเปลี่ยนเพื่อกู้ยืมจากประชาชน ที่มีระยะเวลา 14 เดือน 18 เดือน และ 3 ปี รวมจำนวน 11,843.38 ล้านบาท

เงินกู้ยืมระยะยาว

- หุ้นกู้ค้อยสิทธิ เป็นหุ้นกู้ระบุชื่อผู้ถือ ไม่มีหลักประกัน ไม่สามารถแปลงสภาพและมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ หุ้นกู้มีอายุ 10 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ มูลค่าตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนคืนก่อนกำหนด เมื่ออายุครบ 5 ปี นับแต่วันที่ออกหุ้นกู้ หรือ ณ วันชำระดอกเบี้ยใด ๆ หลังจากวันครบ 5 ปี นับแต่วันที่ออกหุ้นกู้ โดยไถ่ถอนตามราคาตราไว้ของหุ้นกู้ หุ้นกู้ดังกล่าว ประกอบด้วย

1) หุ้นกู้ค้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2548 จำนวน 10,400 ล้านบาท ออกเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2548 ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 18 พฤษภาคม 2558 อัตราดอกเบี้ยระหว่างปีที่ 1 - ปีที่ 5 คงที่ร้อยละ 4.60 ต่อปี ปีที่ 6 - ปีที่ 10 คงที่ร้อยละ 6 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 18 พฤษภาคม และ 18 พฤศจิกายน ของทุกปีตลอดอายุหุ้นกู้ โดยชำระงวดแรกในวันที่ 18 พฤศจิกายน 2548 ทั้งนี้ จากการประชุมสามัญประจำปี ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2548 อนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ในสกุลเงินบาท และ/หรือในสกุลอื่น เทียบเท่ากับในวงเงินรวมไม่เกินจำนวน 40,000 ล้านบาท ภายในระยะเวลา 5 ปี และ ณ วันที่ 18 พฤษภาคม 2553 ธนาคารได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ค้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ครั้งที่ 1/2548 ก่อนครบกำหนด

2) หุ้นกู้ค้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2551 จำนวน 7,508.40 ล้านบาท อายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 6 มิถุนายน 2561 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 6 มิถุนายน และ 6 ธันวาคม ของทุกปีตลอดอายุหุ้นกู้ โดยชำระงวดแรกในวันที่ 6 ธันวาคม 2551 ประกอบด้วย

- หุ้นกู้ค้อยสิทธิ ชุดที่ 1 จำนวน 6,879.20 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ ปีที่ 1-5 อัตราร้อยละ 5 ต่อปี ปีที่ 6-10 อัตราร้อยละ 6.5 ต่อปี

- หุ้นกู้ค้อยสิทธิ ชุดที่ 2 จำนวน 629.20 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยลอยตัว ปีที่ 1-5 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากอ้างอิง บวกส่วนเพิ่มร้อยละ 1.5 ต่อปี ปีที่ 6-10 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากอ้างอิง บวกส่วนเพิ่มร้อยละ 2.5 ต่อปี

3) หุ้นกู้ค้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ครั้งที่ 1/2552 จำนวน 21,000 ล้านบาท ออกเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 อัตราดอกเบี้ยปีที่ 1 ถึง 5 อัตราคงที่ร้อยละ 5 ต่อปี และปีที่ 6 ถึง 10 อัตราคงที่ร้อยละ 6.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในวันที่ 20 ของเดือน กุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายน ของทุกปีตลอดอายุหุ้นกู้ โดยชำระดอกเบี้ยงวดแรกในวันที่ 20 พฤษภาคม 2552

4) หุ้นกู้ค้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ครั้งที่ 2/2552 จำนวน 13,000 ล้านบาท ออกเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2552 ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 22 ตุลาคม 2562 อัตราดอกเบี้ยปีที่ 1 ถึง 5 อัตราคงที่ร้อยละ 4.80 ต่อปี และปีที่ 6 ถึง 10 อัตราคงที่ร้อยละ 6 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ย ทุก 6 เดือน ในวันที่ 22 ของเดือนเมษายน และ ตุลาคม ของทุกปีตลอดอายุหุ้นกู้ โดยชำระดอกเบี้ยงวดแรกในวันที่ 22 เมษายน 2553

5) หุ้นกู้ค้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553 จำนวน 10,400 ล้านบาท ออกเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2553 ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 26 มีนาคม 2563 อัตราดอกเบี้ยระหว่างปีที่ 1 ถึง 5 อัตราคงที่ร้อยละ 4.35 ต่อปี และปีที่ 6 ถึง 10 อัตราคงที่ร้อยละ 5.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในวันที่ 26 มีนาคม 26 มิถุนายน 26 กันยายน และ 26 ธันวาคม ของทุกปีตลอดอายุหุ้นกู้ โดยชำระงวดแรกในวันที่ 26 มิถุนายน 2553 ทั้งนี้ หากวันชำระดอกเบี้ยไม่ตรงกับวันทำการ จะเลื่อนวันชำระเป็นวันทำการถัดไป

- ตราสารหนี้ค้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2549 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ค้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร เพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Hybrid Tier 1) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยผ่านสาขาสิงคโปร์ ซึ่งธนาคารได้ขายหุ้นกู้ค้อยสิทธิดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 220 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และนับเข้าเป็นกองทุนชั้นที่ 1 อัตราถัวเฉลี่ยธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวนเงิน 189.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และ 220 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ค้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร (Hybrid Tier1) จำนวน 1,440 ล้านบาท ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นชอบให้นับเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 โดยเสนอขายแก่ผู้ลงทุนในประเทศ รวม 11 ราย จำนวน 1,440 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2553 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ค้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร (Hybrid Tier1) ชำระเงินต้นเพียงครั้งเดียว ไม่มีกำหนดระยะเวลาได้ถอน ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพ มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ และธนาคารมีสิทธิได้ถอนหุ้นกู้ได้ก่อนกำหนด ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นชอบให้นับเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 2,084.60 ล้านบาท

ทั้งนี้ การออกตราสารหนี้ค้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น (Hybrid Tier 1) ได้รับอนุมัติตามมติที่ประชุมสามัญประจำปี ครั้งที่ 13 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2549 ให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ในสกุลเงินบาท และ/หรือในสกุลอื่นเทียบเท่าภายในวงเงินเพิ่มเติมอีกไม่เกิน 100,000 ล้านบาท ภายในระยะเวลา 5 ปี จากที่เคยอนุมัติไว้แล้วในปี 2548 จำนวน 40,000 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2550 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 14 ได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ประเภทต่าง ๆ ภายในวงเงินเพิ่มเติมอีกไม่เกิน 100,000 ล้านบาท

ตั๋วแลกเงินระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีตั๋วแลกเงินเพื่อกู้ยืมจากประชาชน จำนวน 47,054.13 ล้านบาท และ 17,024.30 ล้านบาท อายุ 2-5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.80-5.08 ต่อปี

3.14 ประมาณการหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวนเงิน 2,696.25 ล้านบาท และ 2,670.88 ล้านบาท ตามลำดับ ประกอบด้วย ประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้ค้อยคุณภาพที่โอนไปให้กับ บสท. จำนวน 2,695.78 ล้านบาท และ 2,670.88 ล้านบาท (หมายเหตุ 3.29) และประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 0.47 ล้านบาท (หมายเหตุ 3.19)

3.15 หนี้สินอื่น ประกอบด้วย

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	6,057.11	2,311.95	5,935.38	1,830.02
บัญชีระหว่างกันของสำนักงานใหญ่และสาขา	1,412.46	-	1,412.46	-
บัญชีพักเจ้าหนี้	5,189.09	7,409.16	4,128.61	6,778.05
บัญชีเจ้าหนี้ภาษี	4,305.13	3,025.90	4,247.11	2,943.77
รายได้รอตัดบัญชี	952.28	958.36	986.16	986.16
หนี้สินเบ็ดเตล็ด	11,555.30	1,230.79	11,078.33	1,057.69
รวม	29,471.37	14,936.16	27,788.05	13,595.69

3.16 ทุนเรือนหุ้น

3.16.1 หุ้นสามัญ

หุ้นสามัญจดทะเบียน จำนวน 11,191,412,250 หุ้น เป็นทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว จำนวน 11,179,749,000 หุ้น สำหรับทุนจดทะเบียนคงเหลือ จำนวน 11,663,250 หุ้น เป็นทุนจดทะเบียนเพื่อรองรับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ให้แก่นักงานของธนาคาร ซึ่งครบกำหนดการใช้สิทธิแล้วเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2547 เพื่อความสะดวกและประหยัดค่าใช้จ่าย ธนาคารจะดำเนินการจดทะเบียน ลดทุนจดทะเบียนคงเหลือดังกล่าวพร้อมกับการจดทะเบียนหุ้นทุนในกรณีอื่น

3.16.2 หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 5.5 ล้านหุ้น ต้องลงเงินเต็มมูลค่าที่ตราไว้ สภาพของหุ้นมีลักษณะพิเศษนอกจากมีสิทธิออกเสียงและมีสิทธิได้รับเงินปันผลอย่างหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละสามต่อปีก่อนหุ้นสามัญเมื่อมีการจ่ายเงินปันผล

3.16.3 ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจโดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 6,156,635,967 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 55.04 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว

3.16.4 เงินกองทุนตามกฎหมาย

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนชำระแล้ว	57,604.03	57,604.03
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	1.21	1.21
สำรองตามกฎหมาย	4,683.46	3,981.46
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	42,768.93	35,344.45
ตราสารหนี้ค้ำสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน (HYBRID TIER 1)	10,637.10	9,697.26
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	115,694.73	106,628.41
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
มูลค่าเพิ่มจากการตีราคาที่ดิน	3,786.15	3,824.10
ตราสารหนี้ค้ำสิทธิระยะยาว	51,908.40	51,908.40
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	8,628.09	6,145.56
บวก ส่วนเกินทุน (สุทธิ) จากการตีราคาเงินลงทุนในตราสารทุน		
ประเภทเผื่อขาย	1,394.59	427.90
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	65,717.23	62,305.96
เงินกองทุนทั้งสิ้น	181,411.96	168,934.37

ธนาคารได้คำนวณเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ซึ่งปรับปรุงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.88/2551 เรื่อง องค์ประกอบของเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุน อ้างอิงจากหลักเกณฑ์ International convergence of capital measurement and capital standards-A revised framework (Comprehensive version : June 2006) (หลักเกณฑ์ Basel II)

ของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) การคำนวณเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว ได้ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและสะท้อนความเสี่ยงของสินทรัพย์ของธนาคารมากขึ้น เพื่อให้สถาบันการเงินมีความเข้มแข็งและมั่นคงยิ่งขึ้น

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย เงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์และภาระผูกพันดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารคำนวณเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพัน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

	อัตราร้อยละ	
	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
เงินกองทุนทั้งสิ้น	15.52	15.92
เงินกองทุนชั้นที่ 1	9.90	10.05

3.17 สำรองตามกฎหมาย

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
กำไรสุทธิประจำปี	14,031.92	11,124.76
ทุนสำรองตามกฎหมายร้อยละ 5 (หมายเหตุ 3.18)	702.00	560.00
ยอดยกมา	3,981.46	3,421.46
รวม	4,683.46	3,981.46

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน

3.18 การจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2552 และการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 17 มีมติอนุมัติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2552 จำนวน 11,124.76 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2552 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 16 มีมติอนุมัติให้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2551 จำนวน 12,053.04 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผล ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	กำไรปี 2552	กำไรปี 2551
สำรองตามกฎหมาย	560.00	610.00
เงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิ (หุ้นละ 0.5545 บาท และ 0.5945 บาท)	3.05	3.27
เงินปันผลหุ้นสามัญ (หุ้นละ 0.40 บาท และ 0.44 บาท)	4,471.90	4,919.09
ยอดคงเหลือกำไรยกไปงวดหน้า	6,089.81	6,520.68

3.19 ภาวะผูกพันทั้งสิ้น

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	เงินบาท	เงินตรา ต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	เงินตรา ต่างประเทศ	รวม
การรับอวัลตั๋วเงิน และการค้ำประกัน						
การกู้ยืมเงิน						
การรับอวัลตั๋วเงิน	2,793.37	-	2,793.37	1,222.88	-	1,222.88
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	808.26	12,312.22	13,120.48	775.08	4,273.39	5,048.47
	3,601.63	12,312.22	15,913.85	1,997.96	4,273.39	6,271.35
หลักทรัพย์ค้ำประกัน	876.23	24,284.67	25,160.90	2,149.06	23,208.38	25,357.44
ภาวะผูกพันอื่น						
การค้ำประกันอื่น	69,283.08	6,144.69	75,427.77	61,283.44	9,372.82	70,656.26
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาซื้อ	-	386,399.38	386,399.38	-	255,059.74	255,059.74
สัญญาขาย	-	407,631.55	407,631.55	-	277,295.83	277,295.83
สัญญาซื้อ-ขายสิทธิเงินตรา						
ต่างประเทศ						
สัญญาซื้อ	-	2,880.22	2,880.22	-	1,008.90	1,008.90
สัญญาขาย	-	3,808.49	3,808.49	-	1,142.10	1,142.10
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	24,030.00	15,889.74	39,919.74	14,352.40	3,336.87	17,689.27
อนุพันธ์แฝง						
สินทรัพย์	-	4,664.41	4,664.41	122.00	6,583.65	6,705.65
หนี้สิน	-	-	-	122.00	-	122.00
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	127,567.76	49.86	127,617.62	118,856.15	144.08	119,000.23
อื่น ๆ	-	-	-	-	108.69	108.69
รวมภาวะผูกพันอื่น	220,880.84	827,468.34	1,048,349.18	194,735.99	554,052.68	748,788.67
รวมทั้งสิ้น	225,358.70	864,065.23	1,089,423.93	198,883.01	581,534.45	780,417.46

นอกจากภาวะผูกพันที่กล่าวข้างต้นแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารยังมีหนี้ที่อาจเกิดขึ้นจากการผูกพันที่องค์การที่สำคัญ จำนวน 17,593.32 ล้านบาท และ 14,701.82 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเมื่อคิดถึงที่สุดธนาคารคาดว่าจะไม่มีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารได้ประมาณการหนี้สินสำหรับภาวะผูกพัน เป็นจำนวน 0.47 ล้านบาท โดยแสดงไว้ในประมาณการหนี้สิน (หมายเหตุ 3.14)

3.20 สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจใช้เป็นหลักประกัน		
- หลักประกันต่อศาล	307.54	142.57
รวม	307.54	142.57

3.21 รายการที่เกี่ยวข้องกัน

3.21.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป จำนวน 443.82 ล้านบาท และ 385.91 ล้านบาท และยอดคงค้างถัวเฉลี่ย ณ สิ้นเดือน จำนวน 418.98 ล้านบาท และ 372.48 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลตามย่อหน้าแรก โดยมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวน 44 ล้านบาท และ 54.96 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย: ล้านบาท

	นโยบายการคิดต้นทุนเงินกู้ยืมและการระดมทุนระหว่างกัน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2552	
		เงินให้กู้ยืม	การระดมทุน	เงินให้กู้ยืม	การระดมทุน
3.21.2 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและการระดมทุนแก่กิจการที่ธนาคารถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึง ร้อยละ 20					
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.33	12.44	0.27	9.92
3.21.3 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและการระดมทุนแก่กิจการที่ธนาคารถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป					
บริษัท คอทโก้เมททอลเวอร์ค จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	374.64	2.10	444.00	43.99
บริษัท เกียรติปลา จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	133.28	0.33	238.73	0.52
บริษัท แมเนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	-	0.29	-	0.29
3.21.4 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและการระดมทุนแก่บริษัทย่อยและบริษัทร่วม					
บริษัทย่อย					
บริษัท กรุงเทพธุรกิจบริการ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	16.89	17.08	32.30	0.20
บริษัท กรุงเทพ คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	2,383.83	2.73	1,836.96	2.73
บริษัท เคทีบี ลิสซิ่ง จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	13,318.39	0.70	12,380.62	0.58
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	40.00	-	-	-
บริษัทร่วม					
บริษัท กรุงเทพ โอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	305.80	0.94	1,008.32	1.08
บริษัท บัตรกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.94	-	0.98	-
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้	ลูกค้ำทั่วไป	725.32	-	450.00	-

3.21 รายการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	นโยบาย การคิดต้นทุน เงินกู้ยืมและ ภาระผูกพัน ระหว่างกัน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2552	
		เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน
3.21.5 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันแก่บริษัทที่เกี่ยวข้อง					
บริษัทที่มีกรรมกร่วมกัน					
บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)*	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	880.10	2,186.15
บริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	845.63	-	1,074.52	-
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	17.40	-	15.39	-
บริษัท ลีอกซเลย์ จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	155.80	799.64	348.45	820.20
บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	5,901.90	-	50.30	-
บริษัท ฝาจีบ จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.32	-	0.31	-
บริษัท สยามฟิวเจอร์ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	200.01	-	-	-
บริษัท ภัทยาอุตสาหกิจ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	0.09	-	0.07	-
บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.33	-	0.28	-
บริษัท วิค แอนด์ ซุกแลนด์ จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.21	-	0.18	-
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	3.39	-	2.87	-
บริษัท โทริเซนไทย เอเยนซ์ซีส์ จำกัด (มหาชน)*	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	266.86	-
บริษัท อินเตอร์ลิงค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)*	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	-	163.37
บริษัท เมเจอร์ซีเนเพล็กซ์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	150.00	13.50	-	-
บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.92	0.35	-	-
บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	-	1,008.40	-	-
บริษัท ปตท.เคมีคอล จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	7,500.00	-	-	-
บริษัท โรแยล ซีรามิก อุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.24	-	-	-
การไฟฟ้านครหลวง	ลูกค้ำทั่วไป	667.42	74.50	-	-
บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	0.59	-	-	-
บริษัท ฮิสเทิร์น ไทย คอนซัลติง 1992 จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	0.14	-	-	-
บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	286.11	100.79	-	-
บริษัท ไทยเชื้อเพลิงการบิน จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	0.03	-	-	-
บริษัท พิทักษ์กิจ จำกัด	ลูกค้ำทั่วไป	0.03	-	-	-
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	500.00	-	-	-
บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อดูริจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	50.04	-	-	-

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารไม่มีกรรมกรและผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

3.21 รายการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	นโยบาย การคิดต้นทุน เงินกู้ยืมและ ภาระผูกพัน ระหว่างกัน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2552	
		เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน
3.21.5 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันแก่บริษัทที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)					
บริษัทที่มีผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน					
บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	4,144.63	17.98	4,144.61	17.98
บริษัท ไทยรับเบอร์ลาเท็กซ์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)*	ลูกค้ำทั่วไป	-	-	316.63	5.82
บริษัท ทางด่วนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	1,733.58	-	2,787.15	-
บริษัท ทีพีที ไทโรเคมีคอลส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	958.41	44.13	1,419.99	96.12
บริษัท ดับเบิ้ลเอ (1991) จำกัด (มหาชน)	ลูกค้ำทั่วไป	3,204.30	161.57	2,139.50	301.97
(เดิมชื่อ บริษัท แอ็ควานซ์ อะโกร จำกัด (มหาชน))					

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารไม่มีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

3.21.6 รายการค้าระหว่างกัน

บริษัทย่อย

1) ธนาคารได้มอบให้บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคาร โดยให้บริการแก่ธนาคารเกี่ยวกับ การควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและฝึกอบรมในลักษณะต่าง ๆ โดยบริษัทจะคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการ ตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) ซึ่งบริษัทคิดค่าธรรมเนียมการบริการจากธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เป็นจำนวน 2,732 ล้านบาท และ 2,560 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารในการดำเนินการตามโครงการ GFMS ในระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารกับภาครัฐโดยสำนักงานกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ลงนามในบันทึกความตกลงเพื่อการรับมอบระบบ และจ่ายเงินสดเชยและค่าใช้จ่ายในการลงทุนในโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ในวันที่ดังกล่าวภาครัฐกับธนาคารได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้างให้ธนาคารดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษา ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทคิดค่าธรรมเนียมการบริการจากธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เป็นจำนวน 280.23 ล้านบาท และ 320.59 ล้านบาท ตามลำดับ

2) ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการให้บริการกับบริษัทย่อย [รวมค่าธรรมเนียมที่กล่าวใน ข้อ 1)] สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เป็นจำนวน 5,176.74 ล้านบาท และ 4,543.60 ล้านบาท ตามลำดับ ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

3) ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวน 125.09 ล้านบาท และ 110.55 ล้านบาท

4) ข้อมูลอื่น

การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้ค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญาและบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่าย ตามระบบ Cost Plus

รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดหางบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว
บริษัทร่วม

1) ธนาคารมีรายได้ค่าเช่าจากการให้บริษัทร่วมเช่าใช้พื้นที่ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เป็นจำนวน 0.99 ล้านบาท และ 1.95 ล้านบาท ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

2) ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านงานสนับสนุนตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวน 981.29 ล้านบาท และ 723.05 ล้านบาท ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน

3.22 สาขาในต่างประเทศ

ธนาคารเปิดดำเนินการสาขาในต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 7 แห่ง ซึ่งธนาคารได้แต่งตั้งผู้สอบบัญชีอื่นเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินของทุกสาขาปีละครั้ง ได้แก่ สาขาลอสแอนเจลิส สาขาพนมเปญ สาขาคุนหมิง สาขาเวียงจันทน์ สาขาสิงคโปร์ สาขามุมไบ และสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ

ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ของธนาคาร ซึ่งได้หักรายการระหว่างกันออกแล้ว ได้รวมสินทรัพย์และหนี้สินของสาขาในต่างประเทศทุกแห่งไว้ ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
สินทรัพย์	16,688.85	13,228.20
อัตราส่วนต่อสินทรัพย์รวม	0.95	0.86
หนี้สิน	9,335.44	11,018.07
อัตราส่วนต่อหนี้สินรวม	0.57	0.77

ขาดทุนสุทธิหลังตัดรายการระหว่างกันแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวน 23.16 ล้านบาท และ 466.32 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมกำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินของสาขาในต่างประเทศ จำนวน 9.57 ล้านบาท และ (3.14) ล้านบาท ตามลำดับ ไว้ด้วย

อนึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 หนี้สิน จำนวน 9,335.44 ล้านบาท และ 11,018.07 ล้านบาท เป็นรายการที่ตัดรายการระหว่างกันแล้ว จำนวน 7,110.51 ล้านบาท และ 2,102.72 ล้านบาท ซึ่งเป็นหนี้สินก่อนตัดรายการระหว่างกัน จำนวน 16,445.95 ล้านบาท และ 13,120.79 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.01 และ 0.92 และกำไร (ขาดทุน) สุทธิก่อนตัดรายการระหว่างกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีจำนวน 325.59 ล้านบาท และ 7.71 ล้านบาท ตามลำดับ

3.23 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

3.23.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	1,752,898.03	16,688.85	1,769,586.88	1,532,704.65	13,228.20	1,545,932.85
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	205,033.20	5,931.81	210,965.01	247,471.30	5,403.80	252,875.10
เงินให้สินเชื่อ	1,238,618.54	9,222.71	1,247,841.25	1,065,219.79	6,660.53	1,071,880.32
เงินลงทุน	200,165.26	1,430.76	201,596.02	135,188.66	1,185.44	136,374.10
เงินรับฝาก	1,246,371.16	1,679.50	1,248,050.66	1,205,283.57	2,329.92	1,207,613.49
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	141,327.88	1,411.45	142,739.33	70,448.96	967.10	71,416.06
เงินกู้ยืม	175,603.38	5,713.67	181,317.05	113,346.72	7,341.13	120,687.85
ภาระผูกพันทั้งสิ้น	1,083,253.25	6,170.68	1,089,423.93	778,127.73	2,289.73	780,417.46

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	1,746,515.61	16,688.85	1,763,204.46	1,528,617.46	13,228.20	1,541,845.66
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	205,066.61	5,931.81	210,998.42	247,540.70	5,403.80	252,944.50
เงินให้สินเชื่อ	1,241,477.54	9,222.71	1,250,700.25	1,067,940.33	6,660.53	1,074,600.86
เงินลงทุน	197,449.57	1,430.76	198,880.33	134,184.45	1,185.44	135,369.89
เงินรับฝาก	1,246,512.54	1,679.50	1,248,192.04	1,205,810.27	2,329.92	1,208,140.19
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	141,351.96	1,411.45	142,763.41	70,470.32	967.10	71,437.42
เงินกู้ยืม	175,728.38	5,713.67	181,442.05	113,346.72	7,341.13	120,687.85
ภาระผูกพันทั้งสิ้น	1,083,253.25	6,170.68	1,089,423.93	778,127.73	2,289.73	780,417.46

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคารมียอดสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 แสดงด้วยจำนวนเงินที่ยังไม่ได้หักรายการตัดบัญชีสุทธิระหว่างกัน จำนวน 7,110.51 ล้านบาท และ 2,102.72 ล้านบาท ตามลำดับ

3.23.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	62,623.82	1,002.81	63,626.63	57,757.03	949.47	58,706.50
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(16,193.48)	(584.96)	(16,778.44)	(15,399.87)	(770.92)	(16,170.79)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	46,430.34	417.85	46,848.19	42,357.16	178.55	42,535.71
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	15,647.33	38.57	15,685.90	13,706.57	79.65	13,786.22
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	(41,954.88)	(130.83)	(42,085.71)	(38,456.74)	(250.49)	(38,707.23)
กำไรก่อนภาษีเงินได้ และ ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	20,122.79	325.59	20,448.38	17,606.99	7.71	17,614.70

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรมสาขา ในต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	62,594.51	1,002.81	63,597.32	57,370.85	949.47	58,320.32
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(16,178.03)	(584.96)	(16,762.99)	(15,401.41)	(770.92)	(16,172.33)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	46,416.48	417.85	46,834.33	41,969.44	178.55	42,147.99
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	13,688.25	38.57	13,726.82	11,922.97	79.65	12,002.62
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	(41,028.40)	(130.83)	(41,159.23)	(37,505.36)	(250.49)	(37,755.85)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	19,076.33	325.59	19,401.92	16,387.05	7.71	16,394.76

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มียอดรวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย แสดงด้วยจำนวนเงินที่ยังไม่ได้หักและรวมรายการตัดบัญชี จำนวน 555.04 ล้านบาท และ 724 ล้านบาท ตามลำดับ และมีรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย แสดงด้วยจำนวนเงินที่ยังไม่ได้หักและรวมรายการตัดบัญชี จำนวน 4.72 ล้านบาท และ 0.90 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับยอดรวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ได้รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและผลประโยชน์อื่นใดที่ได้รับจากการให้สินเชื่อ จำนวน 1,402.18 ล้านบาท และ 833.97 ล้านบาท ตามลำดับ

3.24 ฐานะสุทธิที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีฐานะสุทธิที่เป็นเงินตราต่างประเทศเทียบเท่าดอลลาร์สหรัฐ เป็นจำนวนดังนี้

หน่วย: ล้านดอลลาร์สหรัฐ

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
ฐานะทันที	635.85	8.06	643.91	666.45	3.22	669.67
ฐานะล่วงหน้า						
สัญญา Forward	2,330.11	-	2,330.11	1,184.36	-	1,184.36
สัญญา SWAP	(1,979.42)	-	(1,979.42)	(1,182.04)	-	(1,182.04)
สัญญา CCS	(1,005.73)	-	(1,005.73)	(662.19)	-	(662.19)
สัญญา Options	38.10	-	38.10	8.00	-	8.00
	18.91	8.06	26.97	14.58	3.22	17.80

3.25 การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 107 เรื่องการ
แสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถประเมินความเสี่ยง
เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ

เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงิน หมายถึง สัญญาใด ๆ ที่ทำให้สินทรัพย์ทางการเงินของกิจการหนึ่ง และหนี้สิน
ทางการเงินหรือตราสารทุนของอีกกิจการหนึ่งเพิ่มขึ้นในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง สินทรัพย์ดังต่อไปนี้

- เงินสด
- สิทธิตามสัญญาที่จะได้รับเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นจากกิจการอื่น
- สิทธิตามสัญญาที่จะแลกเปลี่ยนเครื่องมือทางการเงินของกิจการกับเครื่องมือทางการเงินของกิจการ
อื่นภายใต้เงื่อนไขที่จะเป็นประโยชน์ต่อกิจการ

- ตราสารทุนของกิจการอื่น

หนี้สินทางการเงิน หมายถึง สัญญาที่ทำให้กิจการเกิดภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่ง
ดังต่อไปนี้

- ส่งมอบเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นให้แก่กิจการอื่น
- แลกเปลี่ยนเครื่องมือทางการเงินกับกิจการอื่นภายใต้เงื่อนไขที่อาจทำให้กิจการเสียประโยชน์

ตราสารทุน หมายถึง สัญญาที่แสดงว่าผู้ถือตราสารเป็นเจ้าของส่วนได้เสียคงเหลือของกิจการที่ไป
ลงทุน อาจกล่าวได้ว่าเครื่องมือทางการเงินหมายถึง

- ปฐมพันธุทางการเงิน ได้แก่ ลูกหนี้ เจ้าหนี้ และหุ้นทุน

- อนุพันธุทางการเงิน (Derivative) ได้แก่ สิทธิเลือกทางการเงิน (Option Contract) สัญญาอนาคต
(Futures Contract) สัญญาล่วงหน้า (Forward Contract) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap

Contract) สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (Currency Swap Contract) และ Credit Linked Notes อนุพันธ์ทางการเงินทุกชนิดไม่ว่าจะรับรู้หรือไม่รับรู้ในงบดุลถือเป็นเครื่องมือทางการเงินด้วย

3.25.1 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในงบดุล เกิดจากการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสินทรัพย์และหนี้สินแต่ละชนิด โดยที่รอบระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดตามสัญญาในสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่พร้อมกันนี้จะทำให้มีผลกระทบต่อดอกเบี้ยรับสุทธิของธนาคาร

อัตราดอกเบี้ยทางด้านสินทรัพย์ โดยเฉพาะเงินให้สินเชื่อจะมีการกำหนดจากอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว ชนิด MOR , MRR และ MLR เป็นส่วนใหญ่ ยกเว้นการลงทุนในพันธบัตรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ตามระยะเวลาที่กำหนด ส่วนด้านหนี้สินโดยเฉพาะเงินฝากตามระบบตลาดการเงินของประเทศไทยส่วนใหญ่จะประกอบด้วยเงินฝากประเภทออมทรัพย์ที่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัวและเงินฝากประจำประเภท 3 , 6 และ 12 เดือนที่เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ระยะสั้น

ข้อมูลเบื้องต้นของอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวของเงินให้สินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	จบการเกินรวม		จบการเกินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
อัตราดอกเบี้ยคงที่	455,425.61	321,766.54	455,425.61	321,766.54
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	984,299.50	983,151.00	985,716.78	984,304.74
รวมเงินให้สินเชื่อ (รวมสถาบันการเงิน)	1,439,725.11	1,304,917.54	1,441,142.39	1,306,071.28

3.25.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญา หรือคุณภาพสินทรัพย์เสื่อมลง ซึ่งมีผลให้ธนาคารไม่ได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวนตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยความเสี่ยงด้านเครดิตมีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบดุลหลังจากหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว (หมายเหตุข้อ 3.5) และไม่มีความเสี่ยงจากการระงับตัวด้านเครดิตที่เป็นนัยสำคัญ

นอกจากนี้ ธนาคารมีความเสี่ยงในกรณีคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาระผูกพันต่าง ๆ ได้แก่ ภาระการรับอวัลตัวเงิน การค้าประกันการกู้ยืม ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด เลิศเตอร์ออฟเครดิต และภาระผูกพันอื่น ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวจะมีค่าเท่ากับมูลค่าตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้ในเบื้องต้นตามที่แสดงไว้ในส่วนของรายการนอกงบดุล

ธนาคารได้ตระหนักถึงผลกระทบจากปัจจัยต่าง ๆ การอนุมัติสินเชื่อเป็นไปด้วยความระมัดระวัง และเน้นคุณภาพสินเชื่ออย่างมาก โดยขยายสินเชื่อจากฐานลูกค้ารายเดิมและรายใหม่ที่มีศักยภาพ ความเสี่ยงต่ำ และมีผลตอบแทนสูง นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการประเมินและติดตามสถานการณ์ทั้งในและนอกประเทศอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง รวมทั้งประเมินความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าหนี้ในพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร โดยส่งสัญญาณเตือนไปยังหน่วยงานสินเชื่อและให้จัดระดับความรุนแรงของผลกระทบ รวมทั้งกำหนดแนวทางจัดการก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา นอกจากนี้ ธนาคารมีการพัฒนาคุณภาพงานวิจัยธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์ความเสี่ยงธุรกิจและผลกระทบกับพอร์ตสินเชื่อธนาคาร เพื่อกำหนดทิศทางการขยายและชะลอการให้สินเชื่อ รวมทั้งมีการพัฒนา Industry Analysis Model (IAM) ซึ่งช่วยให้การวิเคราะห์ความเสี่ยงธุรกิจมีความแม่นยำและสะท้อนความเสี่ยงได้ดีขึ้น

ในปี 2553 ธนาคารมีการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้ดีขึ้น โดยทำการทบทวน/ปรับปรุงนโยบายและคู่มือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต นโยบายสินเชื่อและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อของธนาคารให้สอดคล้องกับธุรกรรมและกระบวนการใหม่ ๆ รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคารแห่งประเทศไทยและของธนาคาร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการอำนวยสินเชื่อและเกิดความคล่องตัวในทางปฏิบัติและเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาระบบงานสินเชื่อและเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีการติดตามและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารให้สอดคล้องและเป็นไปตามแนวนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักเกณฑ์ Basel II

การติดตามและบริหารคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารดูแลลูกค้าที่ผ่านการอนุมัติสินเชื่ออย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้ไว้กับธนาคาร โดยสร้างระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs หากลูกค้ารายใดอ่อนแอที่มีโอกาสเสียในอนาคต (Watch List) ซึ่งบางรายอาจจะยังไม่เริ่มค้างชำระจนเป็นสินเชื่อคือคุณภาพ (Non-Performing Loans : NPLs) ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันมิให้เป็น NPLs และหากลูกค้ารายใดเป็น NPLs แล้ว ธนาคารกำหนดมาตรการให้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ควบคู่ไปกับการดำเนินการค้ำหนุนหมาย ระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs จะช่วยในการวางแผนดำเนินการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหา NPLs และจะรายงานผลความคืบหน้าเป็นประจำเพื่อให้ธนาคารได้รับชำระหนี้เร็วขึ้น และเสียหายน้อยที่สุด

การประเมินความเพียงพอของเงินสำรองตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้กระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของการจัดชั้นหนี้ ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และข้อมูลเกี่ยวกับหลักประกัน เช่น ประเภทหลักประกัน ราคาประเมิน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีผลต่อเงินสำรองหนี้สูญของธนาคาร

การตัดสินใจทรัพย์สินออกจากบัญชี ธนาคารมีนโยบายให้ตัดบัญชีสินเชื่อที่จัดชั้นสงสัยจะสูญที่เกินเงินสำรองหนี้สูญครบ ร้อยละ 100 ซึ่งธนาคารยังคงเร่งดำเนินการติดตามทวงถามหรือดำเนินการทางกฎหมายจนถึงที่สุด

การกำหนดกระบวนการสอบทานสินเชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการอนุมัติสินเชื่อ/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินคุณภาพของเงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการจัดชั้นตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

3.25.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บมจ. ธนาคารกรุงไทย ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงว่าเป็นกระบวนการบริหารจัดการที่จำเป็นในการนำพาองค์กรให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หลักขององค์กรได้ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีการแข่งขันสูง สำหรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารมีนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ซึ่งกำหนดเพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ โดยที่ธนาคารสามารถบริหารสภาพคล่องได้เพียงพอในการชำระภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้ต่อเนื่อง

โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร

มีหน้าที่หลักในการอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนงานการบริหารสภาพคล่อง และแผนฉุกเฉินสภาพคล่อง และอนุมัติเพดาน หรือตัวบ่งชี้ (Trigger) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ธนาคารยอมรับได้

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee – RMC)

มีหน้าที่ในการเสนอกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร ควบคุม ติดตาม ประเมินผล การบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงที่ธนาคาร และหน่วยงานกำกับกำหนด และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อรับทราบและ/หรือพิจารณาทุกเดือน และรายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและ/หรือพิจารณาทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Committee – ALCO)

มีหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคาร ให้เหมาะสม กำหนดกลยุทธ์ในการจัดการด้านความเสี่ยงจากสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย และนำเสนอรายงานของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อรับทราบ และ/หรือ ตัดสินใจโครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยง ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดให้บริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงให้ครบถ้วนทุกด้านตามที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงมีการกำหนดขอบเขตผู้มีอำนาจอย่างชัดเจน ดำเนินการตามระบบติดตามการปฏิบัติงาน และระบบการควบคุมภายในอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ มีการระบุ วัตถุประสงค์ ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงตามแนวทางที่กำหนดในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนการจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดตามฐานะสภาพคล่องและระดับความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนประเมินผลกระทบที่มีต่อสภาพคล่องของธนาคาร

กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกรุงไทยมีลักษณะการบริหารสภาพคล่องภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแบบกระจายอำนาจ (Decentralize) ซึ่งบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นผู้บริหารสภาพคล่องของบริษัทฯ เอง โดยธนาคารจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านสภาพคล่องแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามความเหมาะสม

ระบบการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญ ดังนี้

1. การระบุความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจะมีการวิเคราะห์แหล่งที่มาของความเสี่ยงจากโครงสร้างงบดุล เพื่อระบุถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร โดยพิจารณาจากลักษณะของแหล่งที่มาและแหล่งใช้ไปของสภาพคล่อง รวมทั้งความสามารถในการเปลี่ยนสินทรัพย์ต่าง ๆ ให้เป็นเงินสด

2. การวัดความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสามารถวัดได้จากประมาณการกระแสเงินสดรับและจ่าย รวมถึงภาระผูกพันนอกงบดุล เพื่อดูฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลาต่าง ๆ (Liquidity Gap) หรือการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินเพื่อทราบถึงแนวโน้มความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนด Survival period ที่ธนาคารสามารถบริหารสภาพคล่องได้อย่างเพียงพอในการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่ธนาคารเป็นผู้กำหนด

3. เพดานความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยง

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้มีการติดตามดูแลฐานะสภาพคล่องและรายงานต่อคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการกำหนดเพดานหรือตัวบ่งชี้ (Trigger) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยอนุมัติของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้ควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

4. การติดตาม และรายงานความเสี่ยง

ธนาคารมีการติดตามและรายงานฐานะสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย ผู้บริหารระดับสูงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับผิดชอบในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้รับทราบถึงฐานะและระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ เพื่อเตรียมจัดหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอกับความ ต้องการหรือลดความเสี่ยงที่จะขาดสภาพคล่อง

โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคารคือ โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน เนื่องจากลักษณะการจัดหาเงินทุนของธนาคารอาศัยเงินทุนระยะสั้นจากการระดมเงินรับฝาก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินฝากระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี รวมถึงเงินรับฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่มีกำหนดเวลา ขณะที่การใช้ไปของเงินทุนในการอำนวยการสินเชื่อ นั้น มีระยะเวลาครบกำหนดยาวกว่าเงินรับฝาก ส่งผลให้ธนาคารมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เกิดจากการไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันกับระยะเวลาครบกำหนดของหนี้สิน หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ดังนั้น ธนาคารจึงมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยพิจารณาแนวโน้มสภาพคล่องจากประมาณการฐานะสภาพคล่องของธนาคาร และประเมินความเสี่ยงจากอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องสุทธิต่อฐานะสภาพคล่องสุทธิ เพื่อดูความเพียงพอของปริมาณสินทรัพย์สภาพคล่องที่ใช้รองรับความต้องการใช้เงินทุนในระยะสั้นของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนดตัวชี้วัด (Trigger) เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง พร้อมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

เครื่องมือในการบริหาร และเพดานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แสดงในรูปแบบรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสภาพคล่องของธนาคาร เพื่อเสนอผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ธนาคารมีการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Report) เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องรายวันและรายสัปดาห์ โดยเปรียบเทียบกับเพดาน/ตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ เพื่อดูแลและควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ธนาคารกำหนด

- รายงานแสดงฐานะสภาพคล่องสุทธิของธนาคารในระยะเวลา 14 วันปฏิทินแรก ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดเป็นรายวัน โดยแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่าย มีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าโดยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบแผนของกระแสเงินสดในอดีตร่วมกับการใช้วิจารณญาณในการคาดการณ์แนวโน้มที่เป็นไปได้ในอนาคต โดยยึดหลักความเป็นจริง (Realistic) และความระมัดระวัง (Conservative) โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน

- รายงานฐานะสภาพคล่องประจำวัน ซึ่งเป็นรายงานแสดงการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องในส่วนที่เป็นเงินฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทยที่ต้องมีอย่างน้อยร้อยละ 0.8 ของเงินรับฝากรวม ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ยังแสดงระดับของสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีและมีสภาพคล่องสูงแต่ละประเภท ที่สามารถ

เปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจในภาวะปกติของธนาคาร (Liquidity Cushion) โดยมีความดีในการทำรายงานเป็นรายวัน

- รายงานผลการทดสอบสถานการณ์จำลองความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เสนอคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงรายไตรมาส

เพดานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารกำหนดเพดานความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ใน ระดับที่ยอมรับได้ โดยใช้อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องสุทธิต่อฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Net Liquidity Assets to Net Liquidity Gap Ratio) นอกจากนี้ยังได้กำหนดตัวชี้วัด (Trigger) เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมความเสี่ยง ด้านสภาพคล่อง ซึ่งได้แก่ ระดับสภาพคล่องส่วนเกิน ณ สิ้นวัน การกู้เงินจากสถาบันการเงินอื่นเป็นสกุลเงินบาท คิดต่อกัน 5 วันทำการ และการกู้เงินผ่านหน้าต่างประเทศปรับสภาพคล่อง ณ สิ้นวัน

การทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารกำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาส ตามกรอบ นโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารกำหนดขึ้นเองซึ่งธนาคารมีนโยบาย จะทำการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ทั้งของธนาคารและในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

สินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งสิ้น 180,582 ล้านบาท และ 324,725 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 14.27 และ 26.60 ของเงินรับฝาก ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม สินทรัพย์ สภาพคล่องของธนาคารยังคงสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด คือกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องมี สินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 ของเงินรับฝากรวมเฉลี่ย

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของ เงินทุนที่สำคัญมาจากเงินรับฝาก โดยมีสัดส่วนร้อยละ 70.81 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด สำหรับแหล่งเงินทุนที่สำคัญ อื่น ๆ ได้แก่ การกู้ยืมโดยการออกตราสารหนี้ คิดเป็นร้อยละ 10.29 การกู้ยืมระหว่างธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 8.10 และส่วนของผู้ถือหุ้น คิดเป็นร้อยละ 7.14

สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เงินทุนในการให้สินเชื่อสุทธิร้อยละ 70.80 ของแหล่งใช้ไปของเงินทุน สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนอื่น ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคาร คิดเป็น ร้อยละ 11.97 และเงินลงทุนสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 11.44

	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
แหล่งที่มาของเงินทุน		
เงินรับฝาก	70.81%	78.22%
เงินกู้ยืมโดยตราสารหนี้ธนาคาร	10.29%	7.82%
การกู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8.10%	4.63%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	7.14%	7.29%
แหล่งใช้ไปของเงินทุน		
เงินให้สินเชื่อ	70.80%	69.43%
การกู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	11.97%	16.38%
เงินลงทุนสุทธิ	11.44%	8.83%

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก

จากงบการเงินรวมของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเท่ากับร้อยละ 99.98 โดยปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 88.76 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากตามงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เท่ากับร้อยละ 100.20 โดยปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 88.95 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 หรือหากพิจารณาสัดส่วนเงินให้สินเชื่อเมื่อรวมตัวแลกเปลี่ยนตามงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เท่ากับร้อยละ 91.39 โดยปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 84.75 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ทั้งนี้ การที่สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากที่ปรับเพิ่มขึ้นนั้นเป็นผลมาจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของเงินให้สินเชื่อของธนาคาร

	31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินรวม)	99.98%	88.76%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	100.20%	88.95%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเปลี่ยน (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	91.39%	84.75%

3.25.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ย จำนวนดอกเบี้ย และอัตราก่อหนี้เฉลี่ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่ายของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	ยอดคงเหลือ ตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (%)	ยอดคงเหลือ ตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (%)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
และหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	235,026.14	4,603.14	1.96%	187,224.29	3,925.59	2.10%
เงินลงทุนสุทธิ	175,843.74	4,419.87	2.51%	123,172.10	3,384.11	2.75%
เงินให้สินเชื่อ	1,182,323.02	54,048.58	4.57%	1,067,295.52	50,672.80	4.75%
รวม	1,593,192.90	63,071.59	3.96%	1,377,691.91	57,982.50	4.21%
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก						
	1,227,070.59	9,996.29	0.81%	1,151,183.16	10,888.50	0.95%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
เงินกู้ยืม	122,427.62	1,319.69	1.08%	44,070.65	330.49	0.75%
	167,113.68	4,907.43	2.94%	125,321.55	4,227.80	3.37%
รวม	1,516,611.89	16,223.41	1.07%	1,320,575.36	15,446.79	1.17%

3.25.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2553			31 ธันวาคม 2552		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (%)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (%)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	235,055.77	4,603.17	1.96%	187,197.97	3,924.90	2.10%
เงินลงทุนสุทธิ	173,617.88	4,967.72	2.86%	122,484.89	3,603.60	2.94%
เงินให้สินเชื่อ	1,185,036.53	53,471.39	4.51%	1,070,326.58	50,067.82	4.68%
รวม	1,593,710.18	63,042.28	3.96%	1,380,009.44	57,596.32	4.17%
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	1,227,508.89	9,997.95	0.81%	1,151,713.21	10,889.94	0.95%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	122,486.96	1,320.26	1.08%	44,087.72	330.58	0.75%
เงินกู้ยืม	167,144.93	4,889.74	2.93%	125,321.55	4,227.80	3.37%
รวม	1,517,140.78	16,207.95	1.07%	1,321,122.48	15,448.32	1.17%

3.25.5 การวิเคราะห์ระยะเวลาที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สิน

ตารางแสดงการวิเคราะห์ระยะเวลาที่ครบกำหนดของรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2553					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1-3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	119,540.14	15,168.07	73,379.69	2,910.52	-	210,998.42
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	102,401.85	96,478.48	-	198,880.33
เงินให้สินเชื่อ	69,605.90	62,134.27	243,909.82	875,050.26	-	1,250,700.25
รวม	189,146.04	77,302.34	419,691.36	974,439.26	-	1,660,579.00
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,015,536.66	133,985.68	85,205.87	13,463.83	-	1,248,192.04
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	135,527.69	504.11	3,249.82	3,481.79	-	142,763.41
เงินกู้ยืม	45,503.34	19,671.20	8,066.71	108,200.80	-	181,442.05
รวม	1,196,567.69	154,160.99	96,522.40	125,146.42	-	1,572,397.50

3.25.5 การวิเคราะห์ระยะเวลาที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สิน (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2552					รวม
	น้อยกว่า 1 เดือน	1-3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	167,189.73	14,546.65	49,542.16	21,665.96	-	252,944.50
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	75,300.99	60,068.90	-	135,369.89
เงินให้สินเชื่อ	76,131.11	67,490.98	212,281.43	718,697.34	-	1,074,600.86
รวม	243,320.84	82,037.63	337,124.58	800,432.20	-	1,462,915.25
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	950,061.94	145,809.48	99,999.09	12,269.68	-	1,208,140.19
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	65,685.76	162.00	4,583.86	1,005.80	-	71,437.42
เงินกู้ยืม	8,445.51	33,722.42	806.09	77,713.83	-	120,687.85
รวม	1,024,193.21	179,693.90	105,389.04	90,989.31	-	1,400,265.46

3.25.6 คราสารการเงินอนุพันธ์

คราสารอนุพันธ์ ได้แก่ สัญญาซึ่งมีมูลค่าขึ้นอยู่กับมูลค่าของอัตรา คำนี หรือคราสารอ้างอิงที่รองรับอนุพันธ์นั้น

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

ธนาคารใช้คราสารอนุพันธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ซึ่งส่วนใหญ่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และใช้ในการถ่ายเทความเสี่ยงที่เกิดจากการทำสัญญาอนุพันธ์กับลูกค้าในกรณีที่ทำได้ ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายในการถือฐานะเงินตราต่างประเทศตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามหมายเหตุ ข้อ 2.13 และธนาคารมีนโยบายควบคุมการบริหารความเสี่ยงและการถ่ายเทความเสี่ยงให้อยู่ในช่วงเวลาอันพอเหมาะ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ราคายุติธรรมของคราสารการเงินอนุพันธ์

ราคายุติธรรม ได้แก่ จำนวนเงินที่ธนาคารคาดว่าจะต้องจ่ายหรือได้รับในการแลกเปลี่ยนหรือยุติสัญญาอนุพันธ์ ธนาคารใช้วิธีการหลายวิธีในการคำนวณราคายุติธรรมสุทธิ วิธีการที่ใช้ขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของอนุพันธ์และตลาดการเงินที่มีการซื้อขายอนุพันธ์นั้น สัญญาอนุพันธ์ ซึ่งมีกำหนดระยะเวลาและเงื่อนไขอันเป็นมาตรฐานและมีการซื้อขายในปริมาณสูง ราคาตลาดจะเป็นตัวกำหนดราคายุติธรรม นอกเหนือไปจากนี้ ราคายุติธรรมสามารถคำนวณได้จากกรณำอัตราตลาดต่าง ๆ เช่น อัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ แทนค่าลงในสูตรราคาตามทฤษฎีกระแสเงินสดค่าอันเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป

3.25.6 ทรายสารการเงินอนุพันธ์ (ต่อ)

ทรายสารอนุพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2553			
	มูลค่าตามสัญญา			มูลค่ายุติธรรม
	ไม่เกิน 1 ปี	1 ปี ขึ้นไป	รวม	สินทรัพย์ (หนี้สิน)
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	154,239.54	7,207.75	161,447.29	(116.18)
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	546,303.66	7,253.27	553,556.93	558.56
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย	26,761.89	52,264.82	79,026.71	1,037.02
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	9,736.31	30,183.42	39,919.73	(40.35)
สัญญาซื้อสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	2,880.23	-	2,880.23	33.79
สัญญาขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	3,808.49	-	3,808.49	(40.62)
รวม	743,730.12	96,909.26	840,639.38	1,432.22

หน่วย: ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2552			
	มูลค่าตามสัญญา			มูลค่ายุติธรรม
	ไม่เกิน 1 ปี	1 ปี ขึ้นไป	รวม	สินทรัพย์ (หนี้สิน)
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	81,330.68	-	81,330.68	(528.45)
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	413,006.07	-	413,006.07	495.56
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย	11,145.85	26,872.97	38,018.82	258.56
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	6,472.40	11,216.87	17,689.27	19.87
สัญญาซื้อสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	1,008.90	-	1,008.90	2.40
สัญญาขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	1,142.10	-	1,142.10	(4.18)
สัญญาธุรกรรมเงินฝาก/เงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง	244.00	-	244.00	0.06
รวม	514,350.00	38,089.84	552,439.84	243.82

3.25.7 มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง มูลค่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินออกไป หรือมูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายเพื่อการไถ่ถอนหนี้สินทางการเงิน โดยใช้ราคาตลาดหรือราคาประเมินจากการคำนวณตามหลักการของตลาดเงินที่ใช้กันทั่วไป

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นการสรุปยอดคงเหลือตามที่ปรากฏในงบการเงินและการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2552	
	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	35,327.58	35,327.58	33,203.18	33,203.18
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	210,965.01	210,965.01	252,875.10	252,875.10
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	201,596.02	201,495.11	136,374.10	136,440.93
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,206,669.67	1,206,669.67	1,035,151.09	1,035,151.09
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	2,575.51	2,575.51	3,808.65	3,808.65
สินทรัพย์อื่น	7,905.57	7,905.57	6,184.08	6,184.08
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,248,050.66	1,248,050.66	1,207,613.49	1,207,613.49
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	142,739.33	142,739.33	71,416.06	71,416.06
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,667.01	3,667.01	3,931.02	3,931.02
เงินกู้ยืม	181,317.05	181,476.57	120,687.85	119,944.56
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	2,575.51	2,575.51	3,808.65	3,808.65
คอกเบี้ยค้างจ่าย	2,823.71	2,823.71	3,225.94	3,225.94
หนี้สินอื่น	7,314.29	7,314.29	10,934.26	10,934.26

3.25.7 มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2552	
	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	35,326.54	35,326.54	33,202.22	33,202.22
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	210,998.42	210,998.42	252,944.50	252,944.50
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	198,880.33	198,779.41	135,369.89	135,436.72
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,209,824.76	1,209,824.76	1,038,114.63	1,038,114.63
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	2,575.51	2,575.51	3,808.65	3,808.65
สินทรัพย์อื่น	7,246.53	7,246.53	5,660.41	5,660.41
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,248,192.04	1,248,192.04	1,208,140.19	1,208,140.19
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	142,763.41	142,763.41	71,437.42	71,437.42
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,667.01	3,667.01	3,931.02	3,931.02
เงินกู้ยืม	181,442.05	181,601.57	120,687.85	119,944.56
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	2,575.51	2,575.51	3,808.65	3,808.65
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	2,823.74	2,823.74	3,225.96	3,225.96
หนี้สินอื่น	5,630.97	5,630.97	9,593.79	9,593.79

วิธีการและข้อสมมุติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินตามที่เปิดเผย มีดังนี้

เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เงินรับฝาก หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ภาระของลูกค้านจากการรับรอง และรายการนอกงบดุล-ภาระผูกพันทั้งสิ้น แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล

หลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เมื่อขาย และตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาที่ซื้อ-ขายในตลาด สำหรับตราสารหนี้ที่ไม่มีราคาปิดดังกล่าวจะคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนล่าสุดของการประเมินพันธบัตร กรณีไม่มีอัตราดังกล่าวจะคำนวณจากเส้น Yield Curve ล่าสุดที่ได้รับจาก Thai BDC

เงินลงทุนทั่วไป แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากราคาตามบัญชีสุทธิ

เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุลหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เงินกู้ยืม รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล ยกเว้น ตราสารหนี้ค้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยคำนวณจากราคาตาม Bloomberg และ Thai BMA

รายการนอกงบดุล รายการที่เป็นตราสารอนุพันธ์แสดงมูลค่ายุติธรรมตามหมายเหตุ ข้อ 3.25.6 และรายการนอกเหนือจากนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าตามสัญญา

3.26 สัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่า โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ในงบดุล ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

ระยะเวลา	31 ธันวาคม 2553				31 ธันวาคม 2552			
	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม	ระยะเวลา 1 ปี	ตั้งแต่ 1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี ขึ้นไป	รวม
ที่ดินและ/หรืออาคาร	263.40	287.81	107.68	658.89	245.28	266.31	98.59	610.18
รถยนต์	298.23	324.96	-	623.19	326.73	631.38	-	958.11
เครื่องโทรสาร/เครื่องถ่ายเอกสาร	9.85	6.22	-	16.07	12.27	14.33	-	26.60
รวม	571.48	618.99	107.68	1,298.15	584.28	912.02	98.59	1,594.89

3.27 การรับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารกรุงเทพฯ พาณิชยกรรม จำกัด (มหาชน)

ธนาคารได้รับโอนหนี้สิน (ผู้ฝากและเจ้าหนี้) และสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีจากธนาคารกรุงเทพฯ พาณิชยกรรม จำกัด (มหาชน) [ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นบริษัท กรุงเทพพาณิชยกรรม จำกัด (มหาชน)] ตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2541 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2541 โดยส่วนต่างธนาคารตั้งธนาคารกรุงเทพฯ พาณิชยกรรม จำกัด (มหาชน) เป็นลูกหนี้ธนาคารจำนวน 16,580.57 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราต้นทุนถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเงินฝากประจำ 3 เดือน ของธนาคารที่คำนวณได้ในเดือนก่อนบวกร้อยละ 1 ต่อปี ซึ่งได้รับชำระราคาโอนเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2546 แต่ธนาคารยังมีรายการพักรอเรียกชำระที่เกิดจากการรับโอนดังกล่าวอีกประมาณ 966.70 ล้านบาท โดยธนาคารได้แจ้งกระทรวงการคลังแล้วเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2545

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2545 ธนาคารได้มอบให้บริษัท กฎหมายกรุงเทพ จำกัด ยื่นขอรับชำระหนี้ในคดีล้มละลายของบริษัท กรุงเทพพาณิชยกรรม จำกัด (มหาชน) ต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ โดยยอดหนี้ที่ยื่นค่าขอรับชำระหนี้ได้รวมรายการดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 816.44 ล้านบาท และรายการบัญชีพัก จำนวน 139.57 ล้านบาท ไว้ด้วยแล้ว และศาลมีคำสั่งอนุญาตให้ธนาคารได้รับชำระหนี้ตามที่ยื่นขอชำระ แต่ยังไม่ทราบว่าจะได้รับชำระหนี้คืนจำนวนเท่าใด ซึ่งหากได้รับชำระไม่เต็มจำนวน ธนาคารคาดว่าจะได้รับการชดเชยจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินหรือกระทรวงการคลังจนครบถ้วน

เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2547 ธนาคารได้หารือไปยังกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินว่าดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 816.44 ล้านบาท และสินทรัพย์อื่น จำนวน 139.57 ล้านบาท อยู่ในมาตรการแผนฟื้นฟูระบบสถาบันการเงิน เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2541 ที่กระทรวงการคลังต้องชดเชยความเสียหายแก่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ หรือไม่ และเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2547 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ แจ้งให้ธนาคารทราบว่ายังอยู่ระหว่างการพิจารณาของกระทรวงการคลัง

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2551 ธนาคารได้ประชุมร่วมกันกับกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน เรื่อง การพิจารณาค่าชดเชยหนี้ดอกเบี้ยแก่ส่วนต่าง ๆ ในการโอนขายลูกหนี้ดังกล่าวเพื่อประสานงานกันและผลักดันให้กระทรวงการคลังพิจารณาเพื่อให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว และเมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2551 ธนาคารได้มีหนังสือแจ้งไปที่สำนักงานเศรษฐกิจการคลังเพื่อให้พิจารณาอนุมัติเงินชดเชยดังกล่าวแล้ว

เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2552 ธนาคารได้รับแจ้งจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลังว่า กระทรวงการคลังไม่สามารถพิจารณาการจ่ายเงินชดเชยความเสียหายให้แก่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินได้ ทั้งนี้ ให้กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเจรจากับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ให้เรียก

ร้องหนี้ดังกล่าวจากกองทรัพย์สินของ บริษัท กรุงเทพพาณิชย์การ จำกัด (มหาชน) และหากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินจะชดเชยค่าดอกเบี้ยให้ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินควรพิจารณาโดยคำนึงถึงกรอบการชดเชยความเสียหายตามที่กระทรวงการคลังได้กำหนดไว้ รวมทั้งสัญญาการโอนสินทรัพย์และหนี้สินของ บริษัท กรุงเทพพาณิชย์การ จำกัด (มหาชน) ให้กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2552 ธนาคารได้รับชำระเงินส่วนแบ่งจากการเฉลี่ยทรัพย์สินล้มละลาย บริษัท กรุงเทพพาณิชย์การ จำกัด (มหาชน) จำนวน 4.76 ล้านบาท ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารจึงมียอดคงค้างของรายการที่กล่าวข้างต้น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยค้างรับตั้งแต่ปี 2541 จำนวน 816.44 ล้านบาท (รวมอยู่ในดอกเบี้ยค้างรับเงินให้สินเชื่อ หมายเหตุ 3.4) และรายการบัญชีพักในสินทรัพย์อื่นที่เกิดจากส่วนต่างในการโอนคงเหลือ 134.81 ล้านบาท (รวมอยู่ในลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด)

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 ธนาคารได้ประชุมร่วมกับสำนักงานเศรษฐกิจการคลังและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงิน เรื่อง การขอรับเงินชดเชยหนี้ค่าดอกเบี้ยและหนี้อื่น ๆ จากการรับโอนสินทรัพย์และหนี้สินจากธนาคารกรุงเทพ พาณิชยกรรม จำกัด (มหาชน) โดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลังให้ธนาคารนำเสนอแนวทางและหลักฐานอื่นเพิ่มเติม เพื่อสำนักงานเศรษฐกิจการคลังจะได้พิจารณาแนวทางและนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณในการชดเชยให้แก่ธนาคารต่อไป และเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2553 ธนาคารได้ดำเนินการส่งแนวทางและหลักฐานอื่นเพิ่มเติมแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

3.28 การโอนลูกหนี้ค้ำยคุณภาพให้กับบริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด (บสส.)

เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2543 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ความเห็นชอบแนวทางการแก้ไขปัญหาลูกหนี้ค้ำยคุณภาพของธนาคารโดยให้มีการจัดตั้ง บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด เพื่อบริหารหนี้ค้ำยคุณภาพ ซึ่งมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินถือหุ้นร้อยละ 100

วันที่ 21 กันยายน 2543 ธนาคารได้โอนขายสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพ [รวมลูกหนี้ที่รับโอนมาจากธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน)] และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญให้กับ บสส. จำนวน 519,378.17 ล้านบาท และ 198,126.15 ล้านบาท ตามลำดับ ตามเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2543 ซึ่งได้รับชำระเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินมีอายุ 5 ปี ที่อวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงิน จำนวน 321,252.02 ล้านบาท ราคาที่โอนดังกล่าวธนาคารหรือ บสส. มีสิทธิปรับปรุงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ตามเงื่อนไขในสัญญา

ณ วันที่ 21 กันยายน 2543 ธนาคารได้รับตั๋วเงินจาก บสส. ซึ่งอวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จำนวน 108,000 ล้านบาท เพื่อชดเชยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่โอนกลับคืนเป็นรายได้ และนำตั๋วเงินดังกล่าวไปชำระคืนทุนให้กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ในจำนวนเดียวกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 บสส. ได้ชำระตั๋วสัญญาใช้เงินและดอกเบี้ยค้างรับเสร็จสิ้นแล้ว

เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2548 ธนาคารได้มีหนังสือขอให้ บสส. ออกตั๋วสัญญาใช้เงินฉบับใหม่เพิ่มขึ้นจำนวน 5,832.54 ล้านบาท เพื่อปรับปรุงราคาโอนระหว่างกันจากการขอปรับราคาประเมินหลักประกัน และขอให้ชำระคืนเงินที่ธนาคารจ่ายแทน เพียงวันที่ 30 มิถุนายน 2548 จำนวน 4,630.51 ล้านบาท ซึ่ง บสส. ได้ออกตั๋วสัญญาใช้เงิน ลงวันที่ 20 กันยายน 2548 จำนวน 10,000 ล้านบาท เพื่อชำระราคาโอนสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพเพิ่มเติมจากการตรวจสอบใบเบื้องต้นบางส่วนและเพื่อชำระรายการระหว่างกัน ซึ่งเป็นการชำระเงินที่ธนาคารจ่ายแทนตามภาระค้ำประกันและสินเชื่อหมุนเวียนที่ธนาคารโอนให้ บสส. โดย บสส. ชำระเงินตามตั๋วสัญญาใช้เงินแล้วในวันที่ 21 กันยายน 2548 เงินที่ได้รับชำระ จำนวน 10,000 ล้านบาท ดังกล่าว ธนาคารบันทึกรายการลดยอดบัญชีลูกหนี้อื่นสุทธิ - บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด จำนวน 5,524.60 ล้านบาท บัญชีเงินที่สำรองจ่าย - บริษัท

บริหารสินทรัพย์สุภูมิวิทย์ จำกัด และบัญชีที่เกี่ยวข้องอื่น จำนวน 643.33 ล้านบาท ส่วนที่เหลือบันทึกเป็นค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโอนคืน จำนวน 3,832.07 ล้านบาท โดยราคาโอนระหว่างกันที่ธนาคารขอปรับปรุงบางส่วน อยู่ระหว่างการตรวจสอบของ บสส.

ในปี 2551 บสส. ได้ชำระเงินให้ธนาคารมาบางส่วนเพื่อชำระราคาโอนระหว่างกัน และรายการค้างชำระระหว่างกันอื่น ๆ รวมเป็นเงิน จำนวน 821.78 ล้านบาท โดยธนาคารบันทึกเป็นค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโอนคืน จำนวน 646.71 ล้านบาท บันทึกลดยอดสินทรัพย์อื่นซึ่งเป็นค่าบริการค้างรับ จำนวน 137.61 ล้านบาท และเงินค้างรับอื่น จำนวน 24.85 ล้านบาท บันทึกเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมบริการอื่น จำนวน 2.79 ล้านบาท และเป็นภาษีมูลค่าเพิ่มค่าบริการ จำนวน 9.82 ล้านบาท

การปรับราคาโอนสินทรัพย์และรายการค้างระหว่างธนาคารกับ บสส. ได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2552 ตามบันทึกลงวันที่ 24 ธันวาคม 2553 เป็นบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติม สัญญาโอนสินทรัพย์ฉบับลงวันที่ 21 กันยายน 2543 และ ณ วันทำบันทึกข้อตกลงคู่สัญญาได้มีการตรวจสอบและคำนวณภาระหนี้ค้างชำระระหว่างกันแล้ว โดยธนาคารได้ชำระเงินให้แก่ บสส. แล้ว จำนวน 11.84 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีรายการรับโอนลูกหนี้คือยคุณภาพคืนจาก บสส. โดยบันทึกรวมอยู่ในสินทรัพย์อื่น จำนวน 27.29 ล้านบาท และอยู่ระหว่างตรวจสอบหลักฐานเพื่อโอนเป็นลูกหนี้ต่อไป

3.29 การโอนลูกหนี้คือยคุณภาพให้กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.)

ตามที่บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทยได้รับการจัดตั้งตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 โดยมีวัตถุประสงค์ในการบริหารสินทรัพย์คือยคุณภาพของสถาบันการเงินโดยการรับโอนสินทรัพย์คือยคุณภาพของสถาบันการเงินต่าง ๆ รวมตลอดถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้สำหรับสินทรัพย์คือยคุณภาพ และภายใต้พระราชกำหนดดังกล่าวสถาบันการเงินจะต้องทำการโอนสินทรัพย์คือยคุณภาพของตนรวมถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ให้แก่ บสท. ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาที่ บสท. กำหนด ซึ่งราคาปรับโอนสินทรัพย์คือยคุณภาพเท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันโดยการประเมินมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะขอให้มีการประเมินราคามูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันใหม่ได้ภายใต้หลักเกณฑ์และระยะเวลาที่กำหนด บสท. และธนาคารตกลงกันว่าให้มีการรับรู้ผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์คือยคุณภาพของ บสท. และดำเนินการแบ่งปันผลกำไรหรือรับผิดชอบในผลขาดทุนระหว่างกันเมื่อสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 สำหรับลูกหนี้เฉพาะรายที่ได้รับชำระหนี้ครบถ้วนแล้วหรือกรณีเป็นการโอนสินทรัพย์เพื่อชำระหนี้ ให้นำเฉพาะรายที่ได้จำหน่ายจ่ายโอนทรัพย์สินนั้นแล้วโดยคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์ที่เรียกเก็บได้ตามเกณฑ์เงินสดจนถึงวันที่คำนวณผลกำไรขาดทุน หักด้วยต้นทุนในการรับโอนและค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการดำเนินการของ บสท. รวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยทั้งหมดที่ บสท. ต้องจ่ายให้กับธนาคาร

กรณีมีผลกำไร ผลกำไรส่วนแรกไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาปรับโอน ธนาคารและ บสท. แบ่งกันฝ่ายละครึ่ง กำไรส่วนที่สอง ธนาคารรับแล้วรวมกับกำไรส่วนที่หนึ่งแล้วไม่เกินส่วนต่างระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์คือยคุณภาพกับราคาปรับโอน และกำไรส่วนที่เหลือให้ บสท. รับไปทั้งหมด

กรณีมีผลขาดทุน ธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบผลขาดทุนส่วนแรกไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาปรับโอน และผลขาดทุนส่วนที่สอง ไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาปรับโอน ธนาคารและ บสท. แบ่งกันฝ่ายละครึ่ง สำหรับผลขาดทุนส่วนที่เหลือ บสท. รับไปทั้งหมด ดังนั้น ผลขาดทุนที่ธนาคารต้องรับผิดชอบจะไม่เกินร้อยละ 30 ของราคาปรับโอน

ผลการบริหารสินทรัพย์คือยคุณภาพของ บสท. ตามหนังสือฉบับล่าสุดของ บสท. ที่ ผอ.ส.1953/2553 ลงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2553 แจ้งผลการบริหารสินทรัพย์คือยคุณภาพ ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2553 (สิ้นปีที่ 9) รายงานผลกำไรขาดทุนส่วนที่เป็นของธนาคารมีผลกำไรประมาณ 399.43 ล้านบาท

ธนาคารได้ออนสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพให้ บสท. ระหว่างปี 2544-2549 ซึ่งในแต่ละครั้งที่มีการโอนสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพ บสท. จะตรวจสอบราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระในเบื้องต้นให้เสร็จภายใน 180 วัน และเมื่อ บสท. กับธนาคารได้ยืนยันราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระกันแล้ว บสท. จะออกตั๋วสัญญาใช้เงินซึ่งเปลี่ยนมือไม่ได้ให้แก่ธนาคาร กำหนดใช้เงินเมื่อสิ้นระยะเวลา 10 ปีนับแต่วันออกตั๋วสัญญาใช้เงินโดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินเป็นผู้อ่าวัด แต่ทั้งนี้ บสท. อาจใช้สิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนดได้ อัตราดอกเบี้ยคิดจากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเงินฝากถัวเฉลี่ยของห้าธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศ โดยให้ชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีราคาโอนสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพให้กับ บสท. ภายหลังจากปรับราคาโอนระหว่างกันแล้ว รวมสุทธิจำนวน 17,971.84 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ธนาคารอยู่ระหว่างตรวจสอบราคาโอนที่ บสท. ขอปรับลดลงอีกประมาณ 170.74 ล้านบาท ของลูกหนี้รายที่จำหน่ายเครื่องจักรเป็นประกัน จำนวน 1,744.48 ล้านบาท ซึ่ง บสท. ได้ปรับลดมูลค่าตั๋วสัญญาใช้เงินแล้ว แต่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง บสท. ปฏิเสธการรับตั๋วสัญญาใช้เงินไว้ก่อนจนกว่าจะได้ข้อยุติเรื่องราคาโอน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บสท. มียอดราคาโอนค้างชำระ จำนวน 9,218.50 ล้านบาท และ 10,416.07 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้ออกตั๋วสัญญาใช้เงินให้แก่ธนาคาร จำนวน 29 ฉบับ โดยบันทึกรวมอยู่ในเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด (หมายเหตุ 3.3.3) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารบันทึกดอกเบี้ยค้างรับไว้ จำนวน 54.78 ล้านบาท

ธนาคารรับบริหารสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพที่ธนาคารโอนไปยัง บสท. โดยไม่มีค่าตอบแทน ตามบันทึกข้อตกลงมอบหมายการบริหารสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพ ฉบับลงวันที่ 4 กรกฎาคม 2546 และธนาคารได้รับจ้างบริหารสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมาจากสถาบันการเงินอื่น ตามสัญญาว่าจ้างบริหารสินทรัพย์ ฉบับลงวันที่ 26 สิงหาคม 2546 และฉบับลงวันที่ 30 กันยายน 2546 โดยชำระค่าจ้างเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 0.75 ถึง 1 ของยอดคงค้างของมูลค่าทางบัญชีของลูกหนี้แล้วแต่กรณีตามข้อตกลงในสัญญา และอีกร้อยละ 0.5 ของยอดคงค้างของมูลค่าทางบัญชีของลูกหนี้รายที่สามารถชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ได้ 6 งวดติดต่อกันโดยไม่ผิดนัด โดยธนาคารต้องดำเนินการนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริหาร บสท. ให้ครบถ้วนทุกรายภายใน 6 เดือนนับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามสัญญาจ้างฯ

นอกจากนี้ ในการดำเนินการดำเนินงานสัญญาและกฎหมายของสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพดังกล่าว ธนาคารจะได้รับค่าตอบแทนตามสัญญาว่าจ้างดำเนินการดำเนินงานสัญญาและกฎหมาย ฉบับลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2546 และวันที่ 6 กรกฎาคม 2547

การประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้ค้ำยคุณภาพที่โอนไป บสท. ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยประมาณการไว้ที่อัตราร้อยละ 15 ของราคาโอน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ได้ประมาณการหนี้สินเป็นจำนวนเงิน 2,695.78 ล้านบาท ซึ่งแสดงไว้ในประมาณการหนี้สิน (หมายเหตุ 3.14)

3.30 นโยบายการทำธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.6/2553 ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2553 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งนโยบายดังกล่าวสรุปได้ ดังนี้

การทำธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน 11 บริษัท ให้มีมาตรฐานและแนวปฏิบัติเดียวกัน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยนโยบายดังกล่าวได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

และมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงประเภทธุรกรรม หลักเกณฑ์และข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำธุรกรรม รวมถึงอัตราส่วนในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และแนวทางปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ถือปฏิบัติตามแนวทางเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป และจัดทำเป็นเอกสารสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร กรณีที่ธนาคารทำธุรกรรมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารถือว่าเป็นเสมือนหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร ธนาคารจะถือปฏิบัติตามแนวทางการผ่อนปรนการทำธุรกรรมที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนด

3.31 อื่น ๆ

ธนาคารมีลูกหนี้เงินให้สินเชื่อรายหนึ่งซึ่งปัจจุบันสำนักงานอัยการสูงสุดอยู่ระหว่างดำเนินการฟ้องคดีต่อศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ลูกหนี้รายดังกล่าวมีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2546 จำนวน 9,900 ล้านบาท โดยเบิกไปใช้แล้วจำนวน 8,368.73 ล้านบาท ซึ่งจำนวนนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ยังคงค้างชำระทั้งจำนวนพร้อมดอกเบี้ย ซึ่งเป็นลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ โดยธนาคารได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญครบตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว

3.32 การเปิดเผยข้อมูล ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและการดำรงเงินกองทุน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเงินกองทุนและประเมินความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.ktb.co.th>นักลงทุนสัมพันธ์>ข้อมูลทางการเงิน>

การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ Basel II

วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล ภายในเดือนเมษายน 2554

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

3.33 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท	:	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107537000882 (เดิมเลขที่ บมจ. 335)
ประเภทธุรกิจ	:	ธนาคารพาณิชย์
สำนักงานใหญ่	:	35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	:	0-2255-2222
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	:	1551
โทรสาร	:	0-2255-9391-3
เว็บไซต์	:	www.ktb.co.th

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บมจ. ธนาคารกรุงไทยประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตามใบอนุญาตของกระทรวงการคลัง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินธุรกิจประเภทต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ และประกาศที่เกี่ยวข้องซึ่งออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 2 สิงหาคม 2532 เป็นต้นมา ต่อมาได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็น บริษัทมหาชน จำกัด เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537 ใช้ชื่อว่า "บมจ. ธนาคารกรุงไทย" และใช้ชื่อย่อ KTB เลขทะเบียน บมจ.335 ซึ่งในปัจจุบันเปลี่ยนเป็นเลขทะเบียน 0107537000882

ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ ประวัติความเป็นมา

ธนาคารก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2509 จากการควบรวมกิจการระหว่างธนาคารมณฑล จำกัด กับธนาคารเกษตร จำกัด โดยมีกระทรวงการคลัง เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ทำให้ธนาคารมีฐานะเป็นธนาคารขนาดใหญ่ที่มีฐานะทางการเงินมั่นคง สามารถคุ้มครองเงินฝาก และให้บริการธุรกรรมทางการเงินได้ ทั้งยังเป็นที่ยึดถือของประชาชน

ต่อมาในเดือนสิงหาคม 2530 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารสยาม จำกัด มาดำเนินการ และในเดือนมิถุนายน 2532 ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจแห่งแรกที่นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเริ่มเปิดทำการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่ง

สรุปพัฒนาการที่สำคัญ

พฤษภาคม 2541

ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน) มาดำเนินการ โดยมียอดสินทรัพย์และหนี้สินเท่ากัน คือ 284,532 ล้านบาท ทั้งนี้ หากเจ้าหนี้เงินฝากหรือเจ้าหนี้อื่นที่ธนาคารรับโอนมีอัตราดอกเบี้ย หรือต้นทุนเงินทุนอื่นสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยและต้นทุนเงินทุนอื่นที่ธนาคารพึงจ่าย ธนาคารจะได้รับการชดเชยส่วนต่างดังกล่าว นอกจากนี้ หากการรับโอนสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่ธนาคาร หรือทำให้ธนาคารขาดผลประโยชน์อันพึงได้ ทางธนาคารจะชดเชยให้ธนาคารจนครบถ้วน

กันยายน 2545

ความมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2545 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2545 ได้อนุมัติให้ธนาคารซื้อคืนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นบุริมสิทธิ หมวด ก จำนวน 10,800 ล้านหน่วย จากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ในราคาหน่วยละ 0.61 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 6,588 ล้านบาท และยกเลิกใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าว เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2545 รวมทั้งอนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนของธนาคาร โดยการลดหุ้นบุริมสิทธิ หมวด ก ที่ออกเพื่อรองรับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นบุริมสิทธิ หมวด ก จำนวน 10,800 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 108,000 ล้านบาท และอนุมัติให้ลดทุนของธนาคารเพื่อลดผลขาดทุนสะสม โดยการลดมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เหลือมูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท (ราคาที่ตราไว้)

ตุลาคม 2546

เนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ มีนโยบายที่จะลด

สัดส่วนการถือหุ้นธนาคารลง ธนาคารจึงได้นำหุ้นที่ถือโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จำนวน 3,000 ล้านหุ้น ออกจำหน่ายให้แก่ประชาชนทั่วไปในวันที่ 9-10 ตุลาคม 2546 ซึ่งได้รับความสนใจจากนักลงทุนเป็นอย่างมาก ส่งผลให้ต้องจัดสรรหุ้นเพิ่มอีก 450 ล้านหุ้น รวมจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายทั้งสิ้น 3,450 ล้านหุ้น โดยจำหน่ายแก่นักลงทุนในประเทศ 1,693 ล้านหุ้น จำแนกเป็นนักลงทุนรายย่อย 987 ล้านหุ้น และนักลงทุนสถาบันในประเทศ 706 ล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 28.6 และ 20.5 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายทั้งหมด สำหรับหุ้นส่วนที่เหลือจำหน่ายให้แก่นักลงทุนในต่างประเทศ 1,757 ล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 50.9 ในราคาหุ้นละ 8.50 บาท หลังจากการจำหน่ายหุ้นจำนวนดังกล่าวแล้ว กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ยังคงมีสถานะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร โดยถือหุ้นจำนวน 6,306,635,967 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 56.4 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร ณ ขณะนั้น

หลักทรัพย์ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

ธนาคารมีทุนจดทะเบียน	จำนวน	57,664,098,087.50 บาท	จำแนกเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	11,191,412,250 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	5,500,000 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
	รวมจำนวน	11,196,912,250 หุ้น	
ธนาคารมีทุนที่เรียกชำระแล้ว	จำนวน	57,604,032,350.00 บาท	จำแนกเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	11,179,749,000 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	5,500,000 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
	รวมจำนวน	11,185,249,000 หุ้น	

• หุ้นสามัญ

หุ้นสามัญของธนาคารมีการซื้อขายทั้งบนกระดานในประเทศและกระดานต่างประเทศ โดยการซื้อขายบนกระดานในประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB และการซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-F

• หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ มีการซื้อขายทั้งบนกระดานในประเทศและกระดานต่างประเทศ โดยการซื้อขายบนกระดานในประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-P และการซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย KTB-Q

หุ้นบุริมสิทธิ เป็นหุ้นที่มีการลงทุนเต็มมูลค่าที่ตราไว้ โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิพิเศษ ซึ่งนอกจากมีสิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น และมีสิทธิได้รับเงินปันผลเช่นเดียวกับหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละ 3.00 ต่อปีก่อนหุ้นสามัญ

เงื่อนไขการลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคาร

1) ผู้ถือหุ้นของธนาคารต้องเป็นบุคคลผู้มีสัญชาติไทยไม่ต่ำกว่าร้อยละเจ็ดสิบห้าของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

ในกรณีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจอนุญาตให้บุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทยถือหุ้นได้ถึงร้อยละสี่สิบเก้าของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

2) ห้ามบุคคลใดถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด โดยธนาคารกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 17 ในวันพฤหัสบดี

ที่ 18 มีนาคม 2553 และให้รวบรวมรายชื่อ ความมาตรา 225 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (พ.ศ.2551) โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น ในวันศุกร์ที่ 19 มีนาคม 2553 ซึ่งพบว่าการถือหุ้นของธนาคารโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float) มีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 44.69 ของทุนที่ชำระแล้ว

• หลักทรัพย์อื่น ๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมี NVDR (Non-Voting Depository Receipt) จำนวน 494,115,311 หน่วย โดยผู้ถือหลักทรัพย์ NVDR นี้ จะไม่มีสิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการออกเสียงเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์อ้างอิงจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม จำนวน NVDR นี้ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.42 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของธนาคาร และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9.84 ของหุ้นสามัญที่ถือโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยผู้ถือหุ้นรายย่อยและผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบจำนวนหุ้นที่เป็น NVDR ได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ <http://www.set.or.th>

- ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

วันที่ออกตราสาร	ชนิด/ชื่อของตราสารหนี้	อันดับความน่าเชื่อถือ ⁽¹⁾	จำนวนที่เหลืออยู่	อายุ	วันครบกำหนดไถ่ถอน
ต.ค. 2549	หุ้นกู้ค้ำยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ⁽²⁾	BB (Fitch Ratings) B2 (Moody's) BB+ (S&P)	189.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ.	-	วันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอน ต.ค. 2559
พ.ย. 2549	หุ้นกู้ค้ำยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร	A (tha) (Fitch Ratings)	1,440 ล้านบาท	-	วันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอน พ.ย. 2559
มิ.ย. 2551	หุ้นกู้ค้ำยสิทธิ ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 1 (อัตราคงที่)	AA (tha) (Fitch Ratings)	6,879.20 ล้านบาท	10 ปี	มิ.ย. 2561
มิ.ย. 2551	หุ้นกู้ค้ำยสิทธิ ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 2 (อัตราลอยตัว)	AA (tha) (Fitch Ratings)	629.20 ล้านบาท	10 ปี	มิ.ย. 2561
ก.พ. 2552	หุ้นกู้ค้ำยสิทธิ ครั้งที่ 1/2552	AA (tha) (Fitch Ratings)	21,000 ล้านบาท	10 ปี	พ.ค. 2562
ต.ค. 2552	หุ้นกู้ค้ำยสิทธิ ครั้งที่ 2/2552	AA (tha) (Fitch Ratings)	13,000 ล้านบาท	10 ปี	ต.ค. 2562
มี.ค. 2553	หุ้นกู้ค้ำยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553	AA (tha) (Fitch Ratings)	10,400 ล้านบาท	10 ปี	มี.ค. 2563
ธ.ค. 2553	หุ้นกู้ค้ำยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ครั้งที่ 1/2553	A (tha) (Fitch Ratings)	2,084.60 ล้านบาท	-	วันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอน ธ.ค. 2558
สิ้นสุด ธ.ค. 2553	ตั๋วแลกเงินระยะยาว	-	58,898 ล้านบาท	2-5 ปี	ขึ้นกับวันที่ซื้อ
สิ้นสุด ธ.ค. 2553	ตั๋วแลกเงินระยะสั้น	-	61,397 ล้านบาท	1-12 เดือน	ขึ้นกับวันที่ซื้อ

หมายเหตุ: (1) อันดับความน่าเชื่อถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

(2) จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์เป็นตลาดรอง

- พันธะผูกพันเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต
ธนาคารไม่มีพันธะผูกพันเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

• การจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลประมาณ อัตราร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของธนาคาร แต่ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีจะขึ้นอยู่กับผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินธุรกิจปกติของแต่ละปีนั้น ๆ และจะต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานในอนาคตของธนาคาร ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจ และปัจจัยแวดล้อมทางการเงิน การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อและการกักเงินสำรองของธนาคาร มติที่ประชุมของคณะกรรมการ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นของธนาคาร จำนวนกำไรสะสม และความจำเป็นในการกักเงินสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่น ๆ ตามที่จำเป็น หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร รวมทั้งการที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และกฎเกณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับ

สำหรับผลประกอบการปี 2552 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ หุ้นละ 0.40 บาท และหุ้นบุริมสิทธิ หุ้นละ 0.5545 บาท (คิดเป็นร้อยละ 40.23 ของกำไรสุทธิ) ในวันที่ 7 พฤษภาคม 2553

• การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย จะพิจารณาจากผลประกอบการ หรือผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจ กำไรสะสม การกักสำรองตามกฎหมาย และสำรองอื่น ๆ ตามที่จำเป็น หรือตามที่เห็นสมควรในการดำเนินธุรกิจ

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

ธนาคารและบริษัทย่อย จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีและค่าใช้จ่ายอื่นให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาเป็นจำนวนเงินรวม 6,745,838 บาท แบ่งเป็น ค่าสอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในเครือ จำนวน 6,110,000 บาท และค่าใช้จ่ายอื่น จำนวน 635,838 บาท

2) ค่าบริการอื่น (Non-audit Fee)

ธนาคาร จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การจัดทำรายงานพิเศษ รายงานกำไรจากการปริวรรต และรายงานการตรวจสอบระบบการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา เป็นจำนวนเงินรวม 800,000 บาท ซึ่งจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

- นายทะเบียนหลักทรัพย์
บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)
62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2229-2800
โทรสาร 0-2359-1259
- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้และนายทะเบียนหุ้นกู้
 - หุ้นกู้ค้อยสิทธิ และหุ้นกู้ค้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่ชำระดอกเบี้ย ในปีที่ไม่มียield (สกุลเงินบาท)
ฝ่ายตัวแทนและบริการธุรกิจหลักทรัพย์
บมจ. ธนาคารทหารไทย
393 อาคารสีลม ชั้น 2
ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2230-5878
โทรสาร 0-2230-6200

- หุ้นกู้ค้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่
สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ย
ในปีที่ไม่มีผลกำไร (สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ.)
The Bank of New York Mellon
(ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้)
Merck House,
Seldown Poole BH15 1PX
UK
The Bank of New York Mellon
(นายทะเบียน)
101 Barclay Street
New York, NY 10286
USA

- ผู้สอบบัญชี
สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
ถนนพระรามที่ 6 แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2271-8000
โทรสาร 0-2618-5788

- ที่ปรึกษากฎหมาย
ฝ่ายนิติการ
กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย
บมจ. ธนาคารกรุงไทย
35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 8
ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2208-3850 -9, 0-2208-3862 -3
โทรสาร 0-2256-8028

- บริษัท กฎหมายกรุงไทย จำกัด
191/50-53 อาคาร ซี ที ไอ ทาวเวอร์ ชั้น 19
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2261-3739 -47
โทรสาร 0-2261-3748 -50

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ธนาคารไม่มีคดีที่ถูกฟ้องเป็นจำเลย ซึ่งมีทุนทรัพย์
เกินกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปี
บัญชีล่าสุด

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

ชื่อบริษัท และสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิด ของหุ้น
ธุรกิจประกันชีวิต/ประกันภัย					
1. บจ. กรุงเทพ-แอกซ่า ประกันชีวิต 2034/116-117, 136, 138-143 อาคารอิตัลไทยทาวเวอร์ ชั้น 27, 32-33 ถ. เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ : 0-2723-4000 โทรสาร : 0-2723-4032	ประกันชีวิต	135,500,000	67,750,000	50.00	สามัญ
2. บจ. กรุงเทพพานิชประกันภัย 208 ถ. วิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2302-0111 โทรสาร : 0-2651-5511	ประกันวินาศภัย	11,000,000	4,950,000	45.00	สามัญ
3. บมจ. ทิพยประกันภัย 63/2 ถ. พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ : 0-2248-0059 โทรสาร : 0-2248-7850	ประกันวินาศภัย	300,000,000	50,880,000	16.96	สามัญ
ธุรกิจเช่าซื้อ/ลิสซิ่ง					
4. บจ. เคทีบี ลิสซิ่ง 977/3 ชั้น 4 อาคาร SM ทาวเวอร์ ถ. พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : 0-2299-3800 โทรสาร : 0-2299-3880	เช่าซื้อ	10,000,000	9,999,993	100.00	สามัญ
5. บจ. กรุงเทพ ไอบีเจ ลิสซิ่ง 161 อาคารนันทวัน ชั้น 18 ถ. ราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2651-8120 โทรสาร : 0-2254-6119	เช่าซื้อ	10,000,000	4,899,998	49.00	สามัญ

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (ต่อ)

ชื่อบริษัท และสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิด ของหุ้น
ธุรกิจบัตรเครดิต					
6. บมจ. บัตรกรุงไทย 591 อาคารสมัชชชวาณิช 2 ชั้น 14 ถ. สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2665-5000 โทรสาร : 0-2828-5497	ธุรกิจบัตรเครดิต	257,833,407	127,500,000	49.45	สามัญ
ธุรกิจหลักทรัพย์/ที่ปรึกษา					
7. บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพฯ 11 อาคารคิวเฮอร์สสาร ชั้น M ถ. สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2670-4900 โทรสาร : 0-2679-1820	จัดการกองทุน	20,000,000	19,999,986	100.00	สามัญ
8. บจ. เคทีบี แอควาไรท์เซอร์ 900 อาคารต้นสนทาวเวอร์ ชั้น 9B ถ. เพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2257-0050 โทรสาร : 0-2639-3600	ที่ปรึกษา ทางการเงิน	4,000,000	3,999,997	100.00	สามัญ
9. บล. เคที ซีมิโก้ 287 อาคารลิเบอร์ตี้สแควร์ ชั้น 16 ถ. สีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2695-5000 โทรสาร : 0-2631-1709	หลักทรัพย์	186,400,000	93,200,000	50.00	สามัญ
10. บมจ. ทรีนิตี้ วัฒนา 179/111 อาคารบางกอกซิคี้ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถ. สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2670-9100 โทรสาร : 0-2286-7222	เงินทุน และหลักทรัพย์	175,552,000	34,125,000	19.44	สามัญ

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (ต่อ)

ชื่อบริษัท และสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิด ของหุ้น
ธุรกิจบริการ					
11. บจ. กรุงเทพธุรกิจบริการ 96/12 ซ. ลาดพร้าว 106 (บุญอุดม 1) ถ. ลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2791-9800 -1 โทรสาร : 0-2935-3706	งานบริการทั่วไป	1,400,000	1,399,990	100.00	สามัญ
12. บจ. กฎหมายกรุงเทพ 191/50-53 อาคาร ซีทีไอ ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถ. รัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2261-3739 โทรสาร : 0-2261-3748 -51	บริการ ด้านกฎหมาย	300,000	299,993	100.00	สามัญ
13. บจ. กรุงเทพ คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส 22/1 อาคารไสบรราวน์ 2 ซ. สุขุมวิท 1 ถ. สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2251-8199 โทรสาร : 0-2251-8198	บริการ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	13,000,000	12,999,994	100.00	สามัญ
ธุรกิจอื่น ๆ					
14. บจ. กรุงเทพ พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ (ติดต่อสำนักงานคณะผู้ชำระบัญชี) 96/12 ซ. ลาดพร้าว 106 (บุญอุดม 1) ถ. ลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ : 0-2791-9886	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	17,000,000	16,999,977	100.00	สามัญ
15. บจ. เมโทร เคชกินี 189 ถ. พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320	Special Purpose Vehicle (SPV)	1,000	390	39.00	สามัญ

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (ต่อ)

ชื่อบริษัท และสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	จำนวน หุ้นที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิด ของหุ้น
16. บจ. คับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) 313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ถ. สีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ : 0-2699-1609 โทรสาร : 0-2699-4891	Special Purpose Vehicle (SPV)	1,000	250	25.00	สามัญ
17. บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ 93/1 อาคารจีพีเอฟวิทยูทาวเวอร์ เอ ชั้น 17 ถ. วิทย์ แขวงคูมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 0-2650-6800 โทรสาร : 0-2650-6808	จัดการระบบ ชำระเงินระหว่าง ธนาคาร	500,000	86,250	17.25	สามัญ
18. บจ. ธนาเทพการพิมพ์ 111 ถ. ลาดพร้าว กม. 9 แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ : 0-2377-5074 โทรสาร : 0-2377-6289	การพิมพ์ และสิ่งพิมพ์	100,000	10,000	10.00	สามัญ
19. บจ. สายการบินนกแอร์ 183 อาคารรัจนาการ ชั้น 17 ถ. สาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2627-2000 โทรสาร : 0-2286-9830	สายการบิน	50,000,000	5,000,000	10.00	สามัญ
20. บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 999 อาคารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมู่ 1 ต. หนองปรือ อ. บางพลี จ. สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 0-2131-1042 -4 โทรสาร : 0-2131-1189	โรงแรม	10,177,800	1,017,780	10.00	สามัญ

รายชื่อบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (ต่อ)

ชื่อบริษัท และสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
21. บจ. เมืองใหม่อุตสาหกรรมสระบุรี 123 อาคารไทยประกันชีวิต ชั้น 12 ถ. รัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ : 0-2247-0247 ต่อ 2112 โทรสาร : 0-2246-9819	นิคมอุตสาหกรรม	25,000,000	2,500,000	10.00	สามัญ

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการถือหุ้นในกลุ่มบริษัทที่เกิดจากการปรับโครงสร้างหนี้ แต่ไม่มีวัตถุประสงค์ในการควบคุมการดำเนินงานในระยะยาว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ชื่อบริษัท และสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
22. บจ. เกียรติปภา 2 หมู่ 12 ถ.กิ่งแก้ว ต. ราชาเทวะ อ. บางพลี จ. สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 0-2750-2478 โทรสาร : 0-2312-4482	ผลิตและจำหน่ายสี	839,000	419,000	49.94	สามัญ
23. บมจ. อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ (ติดต่อสำนักงานคณะผู้ชำระบัญชี) 889 อาคารไทยซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 14 ห้อง 141 ถ. สาทรเหนือ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	2,642	806	30.51	สามัญ
24. บมจ. แมเนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป 98/3-10 ถ. พระอาทิตย์ แขวงชนะสงคราม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทรศัพท์ : 0-2629-4488 โทรสาร : 0-2629-4469	ผลิตและจำหน่ายสิ่งพิมพ์	129,354,620	20,814,928	16.09	สามัญ

ทำเนียบผู้บริหาร ณ วันที่ 1 มีนาคม 2554

กรรมการผู้จัดการ
นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์

สายงานยุทธศาสตร์ธนาคาร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน
คร. เยาวลักษณ์ พูลทอง

กลุ่มยุทธศาสตร์ธนาคาร

- ว่าง -

ฝ่ายยุทธศาสตร์ธนาคารและกลยุทธ์ธุรกิจ

- ว่าง -

โครงการ KTB Convenience Transformation

- ว่าง -

ฝ่ายสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายปัญญา พรหมณีย์

ฝ่ายกลยุทธ์และบริหารงานการตลาด

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายวิโรจน์ ไตรตระกูลสินธุ์

ฝ่ายกลยุทธ์และบริหารลูกค้า

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายชุตติชัย ชนากร

สำนักกรรมการผู้จัดการ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนัก

รักษาการผู้บริหารสำนัก

นางมยุรศิริ พงษ์อรานนท์

สายงานตรวจสอบภายใน

รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน

น.ส. พรรณิภา อภิชาติบุตร

กลุ่มตรวจสอบภายใน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม

นางทิพรรัตน์ นิลกรรณ์

ฝ่ายตรวจสอบสำนักงานใหญ่

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

ดร. ศีรธร วัฒนกุล

ฝ่ายตรวจสอบธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดกลาง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายพันโชค เอกะโรหิต

ฝ่ายตรวจสอบเครือข่ายนครหลวง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายกิจจา อ่อนละมัย

ฝ่ายตรวจสอบเครือข่ายภูมิภาค

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายบุญชัย ร่มโพธิ์คาพงษ์

ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายสาโรจน์ ชาญธวัชชัย

ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นางแววเดือน เจริญ

สายงานบริหารความเสี่ยง

รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน

นางพัชรศิริ เกียรติกัจจาย

กลุ่มบริหารความเสี่ยง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม

นายพูลพัฒน์ ศรีเปล่ง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายชูเชิด วรรณธง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย

นายสุรกิจ เมืองแก้ว

ฝ่ายวิจัยความเสี่ยงธุรกิจ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นางเบญจมาศ ขจรคำ

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายเชาวลิต ทองสุกมาก

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายทรงพล ตั้งกิจถาวร

สำนักงานข้อมูลและป้องกันข้อผิดพลาด

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารสำนักงาน

นายกณวรรณ แก้วคล้าย

สายงานธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน
นางนงนุช เทียนไพฑูริย์

กลุ่มกลยุทธ์เครือข่ายและผลิตภัณฑ์รายย่อย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นายประสิทธิ์ อ่างรณ์
ฝ่ายกลยุทธ์เครือข่ายลูกค้ารายย่อย
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. รุ่งจิตต์ ปุณณะหิตานนท์
ฝ่ายผลิตภัณฑ์สินเชื่อรายย่อย
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายทินกร บุญยกะลิน
ฝ่ายผลิตภัณฑ์การเงินและการลงทุน
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายจักรกฤษณ์ ประสาทไทย
ฝ่ายเผยแพร่ความรู้ผลิตภัณฑ์
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายเสริมศักดิ์ เจตนาพันธ์
ฝ่ายบริหารการขายผ่านช่องทางพิเศษ
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางอุมาพร มังคลัษเฐียร

กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 1
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายลือชัย ชัยปริญญา
สำนักนาทาเหนือ
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสำนัก
นายโอภาส เรืองกิจไกรศิลป์

กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 2
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นายสุวัฒน์ เนตรสวัสดิ์

กลุ่มเครือข่ายภาคกลาง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นายสุวัฒน์ อินทุสถิตยกุล

กลุ่มเครือข่ายภาคตะวันออก
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายกฤษดา แท่งเพชร

กลุ่มเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายพีระวัฒน์ ดวงแก้ว

กลุ่มเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นายคนัย สมานาคม์

กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายรังสรรค์ บำบัดสรรพโรค

กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 2
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นายสมจิตร พงษ์พิทักษ์วิเศษ

กลุ่มเครือข่ายภาคใต้ 1
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายธวัช อยุธยา

กลุ่มเครือข่ายภาคใต้ 2
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นายวรวิทย์ เทพกุลมานนท์

สายงานธุรกิจขนาดกลาง
รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน
นายเวทย์ นุชเจริญ
ฝ่ายกลยุทธ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
รองผู้อำนวยการฝ่าย
รักษาการผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายสุภกิจ บุญเลี้ยง

กลุ่มธุรกิจขนาดกลางนครหลวง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นายอุคมศักดิ์ โรจน์วิบูลย์ชัย
ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางนครหลวง 1
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายสุวัฒน์ อธิเรชษฐ์ธำรง
ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางนครหลวง 2
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายปฏิเวช สันตะวานนท์
ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางนครหลวง 3
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายไพจิตร ศิริธรรมพันธ์

กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือ
และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นายประสิทธิ์ วสุภัทร

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือ 1
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายทรงวุฒิ เวชอนุรักษ์

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือ 2
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายอลงกรณ์ เทศะบำรุง

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายณัฐศักดิ์ เจียรศิริสมบูรณ์

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายอภิชาติ เคชปรีชา

กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคกลาง
ภาคตะวันออก และภาคใต้
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นายวีระศักดิ์ พรหมมาศ

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคกลาง
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายสุวัฒน์ เคนคำรงกุล

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคตะวันออก
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายกิตติธัช ชิวกิศากการ

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคใต้ 1
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายวิรัตน์ เทียรระกุล

ฝ่ายธุรกิจขนาดกลางภาคใต้ 2
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายกรกฎ รัตนพิทยาภรณ์

สายงานธุรกิจภาครัฐ

รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน
นางศรีประภา พริ้งพงษ์
ฝ่ายกลยุทธ์ธุรกิจภาครัฐ
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. คริ่งจิต ลิ้มปะพันธ์

กลุ่มราชการสัมพันธ์
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นางศิริพร นพวัฒน์พงศ์
ฝ่ายราชการสัมพันธ์ 1
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางรุ่งทิพย์ สิงห์สุวรรณ

ฝ่ายราชการสัมพันธ์ 2
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายอภิชาติ เจริญเรืองเลิศ

กลุ่มรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์และโครงการภาครัฐ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นายธีรินทร์ เต่าทอง

ฝ่ายรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางวิไลพร อีรนาคนาท

ฝ่ายบริหารโครงการภาครัฐ
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายบุญชัย ศศิวงศ์

ธนาคารชุมชน
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางนิศานาถ โยธาสุมุท

สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และบริการจัดการทางการเงิน

รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน
คร. อนุชิต อนุชิตานุกูล

กลุ่มพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
และผลิตภัณฑ์จัดการทางการเงิน
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม

นางอมรา กลับประทุม
ฝ่ายผลิตภัณฑ์ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นางรัตนา รัตนะ
ฝ่ายผลิตภัณฑ์บริการจัดการทางการเงิน
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายวัชระ กาญจนพันธุ์
ฝ่ายผลิตภัณฑ์บัตร
ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย

น.ส. ปุณยนุช ปานกิจเจริญ

กลุ่มการขายผลิตภัณฑ์บริการจัดการทางการเงิน
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายบุญสันต์ ประสิทธิ์สัมฤทธิ์

ฝ่ายบริการจัดการทางการเงิน 1
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายสิทธิกร คิเรกสุนทร

ฝ่ายบริการจัดการทางการเงิน 2

รองผู้อำนวยการฝ่าย

รักษาการผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายจิตติ ศุภกมลเสณีย์

ฝ่ายสนับสนุนบริการจัดการทางการเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายประภัสร์ หนูนภักดิ์

สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ

รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน

น.ส. สมพิศ เจริญเกียรติกุล

ฝ่ายสนับสนุนคณะกรรมการสินเชื่อ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายศักดิ์ เฉียบแหลม

กลุ่มกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม

นายธนิต ลักษณะพุก

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจนครหลวง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายสันติ ปรีวิสุทธิ์

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจภาคเหนือ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นางจตุรพร อุตคโม

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย

นายสมเกียรติ ปรีเปรม

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจภาคกลางและภาคตะวันออก

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายประเสริฐ พุทธิสรรพสิทธิ์

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจภาคใต้

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายกิตติศัพท์ มุทอมเมธา

กลุ่มกลั่นกรองสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม

นางวรรณิ เจริญทอง

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่ออุตสาหกรรม

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นางลัดดา ลีลาอมรสิน

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อพาณิชย์กรรมและบริการ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นางจිරวัฒน์ พันธุ์ไพศาล

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อการเกษตร

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายศิริพงศ์ วิริยะวิบูลย์กิจ

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อก่อสร้าง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายบุญเลิศ เกตุหิรัญ

ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อโครงการและสถาบัน

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นางระพี แก้วศรีงาม

สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน

นายปริญญา พัฒนภักดิ์

กลุ่มกำกับและระเบียบธนาคาร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม

นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง

สำนักคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนัก

นางมยุรศิริ พงษ์อรานนท์

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม

รักษาการผู้บริหารฝ่าย

นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง

ฝ่ายระเบียบธนาคาร

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายธนวัฒน์ ภัทพมุข

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายวิฑูร กานตอภา

ฝ่ายนิติการ

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายอภิรักษ์ สุนทรนันท์

กลุ่มบริหารงานกฎหมาย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม

นายอุกฤษฏ์ อนพัฒน์ไพบุลย์

ฝ่ายคดีพิเศษ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

นายชินภัทร์ วาทยานนท์

ฝ่ายควบคุมคดี 1

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายบรรณจิต เสาวรรณ

ฝ่ายควบคุมคดี 2

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย

นายเกษม สวัสดิ์

ฝ่ายสนับสนุนงานกฎหมายและเร่งรัดหนี้
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางพวงเพชร วงศ์เยี่ยมยอง

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1
รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน
นายประเสริฐ ธีรนาคนาท

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายสุทธิชัย ไกรฤทธิ์
ฝ่ายธุรกิจอุตสาหกรรม 1
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. ยุพา ชนะอุดมสุข
ฝ่ายธุรกิจอุตสาหกรรม 2
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
รักษาการผู้บริหารฝ่าย
น.ส. ยุพา ชนะอุดมสุข
ฝ่ายธุรกิจพาณิชย์กรรม
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางบุญศรี ไวกนอมสัตร์

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
น.ส. อาริศรา ธรรมธัช
ฝ่ายธุรกิจก่อสร้าง 1
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายจารึก แสงทอง
ฝ่ายธุรกิจก่อสร้าง 2
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. เรืองจิตร สุจริต
ฝ่ายธุรกิจบริการ
ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นางสุรางค์ ธนัตถานนท์
ฝ่ายธุรกิจการเกษตร
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. ศรัญญา รามเกียรติศักดิ์

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ช่วยบริหารสายงาน
นายวิภูธา ตระกูลสุข

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 3
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายวิระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์

ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 1
ผู้อำนวยการฝ่าย รักษาการผู้บริหารฝ่าย
นางสุวรรณา อนันตทานนท์
ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 2
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางอังคณา พูลสมบัติ
ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 3
-ว่าง-

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 4
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
รักษาการผู้บริหารกลุ่ม
นายวิระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์
ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 4
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางสุทธินิ วิเศษสมิต
ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 5
-ว่าง-
ฝ่ายธุรกิจขนาดใหญ่ 6
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายชัยณรงค์ เอื้อสิทธิชัย

**สายงานปรับโครงสร้างหนี้
และบริหารทรัพย์สิน**
รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน
นายธีระพล ปุสสเค็จ

กลุ่มปรับโครงสร้างหนี้ 1
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นายวิรัช ศุภวิรัชปัญญา
ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 1
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางอรทิพย์ วณิชกิจ
ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 2
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายสามารถ หนูชื่อตรง
ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 3
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายสุวัฒน์ บุรณสังข์
ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 4
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายชูชาติ วิวัฒน์เคชากุล

กลุ่มปรับโครงสร้างหนี้ 2

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นางเทพี ศรีธาดพร

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 5

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายวิสิทธิ์ ศรีสุวรรณ

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 6

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางนงลักษณ์ จันทรสุมบัติ

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 7

-ว่าง-

ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 8

-ว่าง-

กลุ่มบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายสุชาติ เคชอทธิรัตน์

ฝ่ายบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายกำธร ชวนะเวสน์

ฝ่ายปฏิบัติการทรัพย์สินพร้อมขาย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายสุจินต์ นิตามณิเจอร์

สายงานบริหารการเงิน

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน
นางกิตติยา ไทชนะเกษม

กลุ่มวางแผนการเงิน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นายวิรัช วงศ์นิรันดร์

ฝ่ายวางแผนและงบประมาณ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางวลัยรัตน์ เลิศอำพรไพศาล

ฝ่ายการบัญชี

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายสมศักดิ์ ลิขิตกาดูจกุล

ฝ่ายการเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางสุภา เกษร้อองกูร

ฝ่ายสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางกาญจณี อุคมชัยพร

ฝ่ายบริหารคุณภาพสินเชื่อและข้อมูลลูกค้า
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางกุลนรี เกตุทอง

กลุ่มบริหารเงินและตลาดการเงิน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นายตะวัน พันธาวงศ์

ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายศุภวัฒน์ วัฒนธนปติ

ฝ่ายธนบดีธนกิจ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
รักษาการผู้บริหารฝ่าย

นายชัยณรงค์ เอื้อสิทธิชัย

ฝ่ายบริหารเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายภาณพ เศรษฐรินทร์

ฝ่ายธุรกิจตลาดทุน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายธวัชชัย ประมวลเจริญกิจ

ฝ่ายบริหารการลงทุน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายกฤษณ์ เนื่องสิขิษาเพียร

ฝ่ายสถาบันการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายไกววัล พงษ์นนทกุล

ฝ่ายกลยุทธ์สาขาต่างประเทศ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
รักษาการผู้บริหารฝ่าย

นายกฤษณ์ เนื่องสิขิษาเพียร

สายงานปฏิบัติการ

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน
คร. พงศธร สิริโยธิน

ฝ่ายพัฒนาระบบปฏิบัติการ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายดำรงศักดิ์ ลิวานานท์ชัย

กลุ่มปฏิบัติการธนาคารในประเทศ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นางสุวรรณี สุขวัจน์

ฝ่ายสนับสนุนงานสาขา

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. ณัฐรี สาคริกานนท์

ฝ่ายบริหารจัดการเงินสด
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายวิสันต์ ศุภสมบัติโอฬาร
ฝ่ายสนับสนุนช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
ว่าที่ ร.ต. ไพโรจน์ ศิริรักษา

กลุ่มปฏิบัติการธุรกิจระหว่างประเทศ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นายวินิจ แสงอรุณ

ฝ่ายปฏิบัติการชำระเงิน
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางรัตมี อุบลเคชประชารักษ์
ฝ่ายธุรกิจปริวรรต

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
ว่าที่ ร.ท. สุรัตน์ นาวิระ

ฝ่ายการค้าต่างประเทศ
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายชัยณรงค์ นิตคามณีนวงศ์

ฝ่ายส่งเสริมตลาดผลิตภัณฑ์ต่างประเทศ
รองผู้อำนวยการฝ่าย

รักษาการผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. มลลณี แก้วโมราเรืองฤทธิ์

กลุ่มปฏิบัติการสินเชื่อ
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
นายเกษม แพ้ใหญ่

ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นางวิริศรา ทับทิมทอง

ฝ่ายปฏิบัติการนิติกรรมสัญญา
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายกิตติโรจน์ ภัคคิงค์

ฝ่ายควบคุมงานประเมินราคา
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายวิศิษฐ์ ไพศาลวรจิก

ฝ่ายปฏิบัติการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางรุ่งลักษณ์ ครุฑน้อย

กลุ่มปฏิบัติการกลาง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นายวิวัฒน์ เอ็งสุวรรณ

ฝ่ายจัดหาพัสดุ
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายเอกรักษ์ เรืองชัยนันท์
ฝ่ายบริการและรักษาความปลอดภัย

ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายจันทวัต แจ่มศรี

ฝ่ายอาคารและจัดการทรัพย์สิน
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นายทัตพร กลิ่นเจริญ

สายงานทรัพยากรบุคคล และบรรษัทภิบาล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงาน
นางสมาลี สุขสว่าง

กลุ่มทรัพยากรบุคคลและองค์กร
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม
นายชัยอนันต์ ศิระวงนิชการ

ฝ่ายการพนักงาน
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางมาลินี โพธิ์สุนทร

ฝ่ายพัฒนาพนักงาน
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นางเพ็ญจันทร์ เสียรประมุข

ฝ่ายพัฒนาองค์กร
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
น.ส. ศศิธร สิงคารวนิช

กลุ่มบรรษัทภิบาลและสวัสดิการ
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม
ร.อ.นพ. คัคนันต์ กิรติสุนทร ร.น.

ฝ่ายบรรษัทภิบาล สวัสดิการ และวินัย
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายอดิสร อนุครพวงศ์

ฝ่ายเสริมสร้างทุนทางปัญญาและกิจกรรมเพื่อสังคม
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
นายภิเศก โพธิ์นคร

ฝ่ายสถานพยาบาลธนาคาร
ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
นพ. ธวัชชัย ลีลาโสภิต

ทำเนียบเครือข่ายบริการ สาขาในประเทศ

ณ วันที่ 14 มีนาคม 2554 มีจำนวนรวม 965 สาขา เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 8.30-16.30 น. ยกเว้นสาขาที่ระบุ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาในเขตกรุงเทพฯ รวม 251 สาขา					
กรมการขนส่งทางบก	0-2272-4315 -6	0-2272-4317	เซ็นทรัลบางนา	0-2361-0993 -4	0-2361-0995
กรมโรงงานอุตสาหกรรม	0-2354-4334 -5	0-2354-4336	(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
กรมศุลกากร	0-2249-9310 -2	0-2249-9313	เซ็นทรัลปิ่นเกล้า	0-2884-9000 -7	0-2884-9011
กรมสรรพากร	0-2617-2566 -7	0-2617-2568	(จ.-ศ. 8.30-19.00 น. และ		
กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI)	0-2575-0602 -3	0-2575-0604	ส.-อา. 10.00-19.00 น.)		
กระทรวงกลาโหม	0-2223-6122 -3	0-2223-6124	เซ็นทรัลพระราม 3	0-2673-7112	0-2673-7113
กระทรวงการคลัง	0-2273-9665 -6	0-2273-9955	(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
กระทรวงแรงงาน	0-2247-7763, 8030	0-2247-8072	เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ	0-2193-8106 -7	0-2193-8108
กระทรวงศึกษาธิการ	0-2282-3132, 5457	0-2282-5458	(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
กรุงเทพฯ	0-2223-2431 -2,	0-2223-2430	เซ็นทรัลเวิลด์เซ็นเตอร์	0-2718-7641, 7643	0-2718-7722
	0-2225-9697 -8		หัวหมาก (จ.-อา. 10.30-		
กสท โทรคมนาคม	0-2506-4024 -5	0-2574-2937	19.30 น.)		
กสท บางรัก	0-2233-6149 -50	0-2233-6151	เซ็นทรัลลาดพร้าว	0-2541-1637	0-2541-1639
กองทัพเรือวังนันทอุทยาน	0-2418-5100 -1	0-2418-5102	(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
การเคหะแห่งชาติ	0-2374-1450, 1466	0-2374-1670	คินแคง	0-2692-6351 -3,	0-2692-6350
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	0-2250-1504	0-2250-1503	6373 -5		
การทำเรือแห่งประเทศไทย	0-2350-2389 -90	0-2350-2391	เดอะพาซิโอ (ลาครกระบัง)	0-2346-4195 -6	0-2346-4197
การบินไทย	0-2512-2009,	0-2512-2154	(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
	0-2513-0121 ต่อ 2069		เดอะมอลล์ ท่าพระ	0-2477-7300 -1	0-2477-7307
การประปานครหลวง	0-2503-9474	0-2503-9930	(จ.-ศ. 11.00-20.00 น.		
การปิโตรเลียม	0-2537-8006 -9	0-2936-2471	ส.-อา. 10.00-20.00 น.)		
การไฟฟ้านครหลวงเพลลิจิต	0-2251-9114 -6	0-2255-2989	เดอะมอลล์ บางกะปิ	0-2363-3476 -7	0-2363-3478
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	0-2591-6314	0-2591-3141	(จ.-อา. 10.30-20.00 น.)		
คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์	0-2102-2485 -6	0-2102-2487	เดอะมอลล์ บางแค	0-2454-9201 -2	0-2454-9203
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)			(จ.-อา. 10.30-20.00 น.)		
คาร์ฟูร์ บางปะกอก	0-2428-7713 -4	0-2428-7715	ตลาดน้อย	0-2236-4866 -7	0-2233-8875
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			ตลาดนัดจตุจักร 2 (เมืองมีน)	0-2540-7931 -2	0-2540-7933
คาร์ฟูร์ ประชาอุทิศ	0-2463-0884 -5	0-2463-0886	(พ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
(จ.-อา. และวันหยุด			ตลาดพญา	0-2466-2464, 7342,	0-2466-7345
นักช้อปปิ้ง 10.00-19.00 น.)			9395, 0-2472-7019		
คาร์ฟูร์ พระราม 2	0-2468-4959,	0-2468-6344	0-2521-1494 -5		0-2521-1496
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2877-0450 -1		ตลาดยิ่งเจริญ	(จ.-อา. 8.30-18.30 น.)	
คาร์ฟูร์ พระราม 4	0-2258-9300 -1	0-2258-9302	ตลาดวงศกร	0-2533-3275, 3379	0-2533-3243
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			(จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)		
คาร์ฟูร์ เพชรเกษม	0-2421-2941 -2	0-2421-2943	ตลาดห้วยขวาง	0-2275-2306, 2385,	0-2275-2503
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)			2554, 0-2278-2518		
คาร์ฟูร์ อ่อนนุช	0-2311-5671	0-2311-5672	ตลาดใหม่คอนเมือง	0-2565-9180 -1	0-2565-9182
(จ.-อา. 10.30-20.00 น.)			เตาปูน	0-2585-1312, 2198	0-2585-8075
คิวเฮาส์ลุมพินี	0-2343-8828 -9	0-2343-8830	ถนนกาญจนาภิเษก (บางแวก)	0-2449-6013 -4	0-2449-6015
(จ.-ศ. 10.30-18.30 น.)			ถนนข้าวสาร	0-2281-1987, 2301,	0-2282-8506
คูปอง 5	0-2510-5934 -5	0-2510-5936	(จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	3345, 0-2282-8507 -8	
เจริญสินทรัพย์ 13	0-2411-1288 -90	0-2411-4027	ถนนเคหะร่มเกล้า	0-2557-0626, 0643	0-2557-0676
จามจุรีสแควร์	0-2160-5121 -5,	0-2160-5129	ถนนจันทน์	0-2213-2233,	0-2287-1738
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	5127 -8		0-2286-2095 -7		
เจ.เจ.มอลล์ (จตุจักร)	0-2265-9063 -4	0-2265-9046	ถนนเจริญนคร	0-2438-9551 -3	0-2438-7600
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)			ถนนตากสิน	0-2438-0023 -4	0-2438-2625
แจ้งวัฒนะ	0-2574-4197 -8	0-2574-5778	ถนนนวมินทร์	0-2375-2844 -6	0-2375-1154
โชคชัย 4 ซอย 22	0-2530-2571, 3616	0-2530-2572	ถนนนวมินทร์ 161 (สหพาร์ม)	0-2509-5402 -3	0-2509-4791
ซอยอารีย์	0-2271-2570 -3,	0-2271-2579	(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)		
	2575 -6		ถนนนางลิ้นจี่	0-2213-2181 -2,	0-2678-8414
ซีคอนสแควร์	0-2138-5690 -1	0-2138-5689	0-2678-8411 -3		
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)			ถนนประจักษ์ราชมรรค์	0-2911-3105 -8	0-2585-4010
เซ็นจูรี่	0-2245-7358	0-2245-7359	ถนนประชาอุทิศ (ทุ่งครุ)	0-2428-8813 -4	0-2428-8815
(จ.-อา. 11.00-19.00 น.)			ถนนพระราม 4	0-2249-3178, 3184,	0-2249-3350
เซ็นทรัลพลาซ่า ซอย 3	0-2212-3379, 5702	0-2212-7981	3316		
			ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0-2314-5580 -7	0-2314-5588
			ถนนเฟื่องนคร	0-2221-1832	0-2224-3996

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนมหาไชย	0-2222-9444	0-2225-3965
ถนนร่มเกล้า (หมู่บ้านปรีชา)	0-2909-8266 -7	0-2909-8268
ถนนรามคำแหง 2 (บางนา-ตราด)	0-2316-7493 -4	0-2316-7495
ถนนวิชรพล	0-2519-8500, 8604	0-2519-8639
ถนนวิสุทธิกษัตริย์	0-2281-7476, 7483	0-2280-1874
ถนนศรีอยุธยา	0-2246-7774 -9, 0-2247-9256 -8	0-2246-2855
ถนนสรรพาวุธ	0-2361-1765 -8	0-2361-1769
ถนนสวนผัก (ตลาดกรุงนนท์) (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-2448-8264 -5	0-2448-8266
ถนนสาทร	0-2670-1700 -4	0-2670-1705
ถนนสุขสวัสดิ์	0-2468-6860 -1, 0-2476-3824, 4027	0-2468-5255
ถนนสุขาภิบาล 3	0-2728-5523 -6	0-2729-5424
ถนนอโศก-ดินแดง	0-2246-0735 -7	0-2248-0134
ถนนแฮปปี้แลนด์	0-2375-6058, 6513, 6653	0-2375-6849
ทองหล่อ	0-2381-3508, 3867	0-2381-3868
ท่าดินแดง	0-2437-2979	0-2437-4491
ท่าเตียน	0-2222-0198 -9	0-2221-8483
ท่าน้ำราชวงศ์	0-2221-1284, 4624, 8368, 0-2222-1584	0-2225-9708
ท่าพระ	0-2457-8208 -9, 0-2467-4224, 4292, 0-2868-2330 -1	0-2457-2344
ท่าอากาศยานกรุงเทพ	0-2535-2468	0-2535-2445
ท่าเรือบริเวณท่าเรือ	0-2282-0275, 0478	0-2282-0472
ทีโอที (แจ้งวัฒนะ)	0-2574-9410	0-2574-9412
เทเวศน์	0-2281-1332, 1570	0-2281-1127
เทสโก้โลคัส บางแค (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2454-9613 -4	0-2454-9645
เทสโก้โลคัส ปิ่นเกล้า (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2433-8884 -5	0-2433-8886
เทสโก้โลคัส รัชเทิร์น (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2570-8201 -2	0-2570-8203
เทสโก้โลคัส ศรีนครินทร์ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2759-9267 -8	0-2759-9269
เทสโก้โลคัส แอทพาร์ค (สุขุมวิท 101/1) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2399-1520 -1	0-2399-1519
ธนบุรี-ปากท่อ	0-2428-6362 -3	0-2427-6550
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0-2326-0545 -6	0-2326-0547
บางขุนเทียน	0-2416-3015 -6, 3315	0-2415-3015
บางขุนนนท์	0-2435-1893 -5	0-2435-8006
บางชัน	0-2517-1223 -5	0-2517-1444
บางบอน	0-2416-0090 -3	0-2416-0094
บางพลัด	0-2424-3678, 9028	0-2424-9313
บางโพ	0-2585-3562 -3	0-2585-3564
บางยี่ขัน	0-2434-4895, 7157	0-2435-3681
บางลำพู	0-2281-6121, 0-2282-8436	0-2281-6120
บึงกุ่ม แจ้งวัฒนะ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2574-3603 -4	0-2574-3605
บึงกุ่ม บางนา (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2398-5175 -6	0-2398-5177
บึงกุ่ม รังสิต (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2567-4960, 4968	0-2567-4951
บึงกุ่ม สะพานควาย (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-2615-4080 -1	0-2615-4082
บึงกุ่ม สุขาภิบาล 3 (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2540-4958 -9	0-2540-4960

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บีบีเอ็ม	0-2280-6255 -6	0-2280-6257
ปศุ.รามอินทรา กม.3 (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2522-6156 -7	0-2522-6158
ปทุมวัน	0-2215-0050 -4	0-2215-7717
ประชานิเวศน์	0-2591-1742	0-2591-3947
ประชาอุทิศ	0-2934-7416, 7418 -20	0-2934-7417
ประดิพัทธ์ 13	0-2618-4855 -62	0-2270-0056
ประดิพัทธ์ 16	0-2278-1612 -3	0-2279-6395
ประตูนํ้า	0-2252-9472 -3, 0-2253-4192	0-2255-1008
ประตูนํ้าเซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2250-6326 -7	0-2250-6328
ปัญญาวิเลจ รามอินทรา (จ.-อา. 10.00-19.30 น.)	0-2508-7390 -1	0-2508-7392
ปากคลองตลาด	0-2226-6350 -2	0-2221-7552
โปรเซสซิงไทย	0-2573-8748 -9	0-2573-8750
พระโขนง	0-2391-1961, 0-2392-9173	0-2390-0150
พระราม 3 - ซอย 7	0-2291-0756 -7	0-2291-0758
พระราม 9 ซอย 13	0-2717-0121 -3	0-2717-0125
พรานนก	0-2411-5590 -2	0-2411-5593
พลโยธิน 39	0-2561-1725 -6, 3458, 0-2562-0217	0-2561-1724
พลโยธิน 62/1	0-2532-2910 -1	0-2532-2912
พัฒนาการ 17	0-2319-3910 -1, 7881	0-2319-7958
พัฒนาการ 65	0-2322-8549 -51	0-2322-8552
พาราไชน์ พาร์ค (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2746-0907 -9	0-2746-0620
พุทธมณฑลสาย 2 (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2448-2371 -2	0-2448-2373
พุทธมณฑลสาย 4 (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2420-5023 -4	0-2420-5025
เพชรเกษม 29 (ภาษีเจริญ)	0-2458-0778 -9	0-2467-5456
เพชรเกษม 39	0-2454-8085 -7	0-2454-8084
เพชรเกษม 65/1 (บางแคเหนือ)	0-2421-9753 -5	0-2421-0372
เพชรเกษม 77/2 (หนองแขม)	0-2444-2783 -5	0-2444-2786
เพชรเกษม 81	0-2487-5760 -1	0-2487-5762
เพชรเกษม 84 (บางแค)	0-2454-2100 -1, 0-2455-2048	0-2454-2102
ฟอร์จูนทาวน์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2641-1081	0-2641-1083
แฟชั่นไอส์แลนด์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2947-5236 -7	0-2947-5238
มหานาค	0-2225-5611 -4	0-2225-5615
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน	0-2579-9810 -1	0-2579-9808
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	0-2259-5491 -2	0-2259-5493
มาบุญครองเซ็นเตอร์ (จ.-ศ. 11.00-19.00 น. และ ส.-อา. 8.00-16.30 น.)	0-2686-3945 -6	0-2686-3947
มินบุรี	0-2918-8880 -4	0-2918-8885
เมเจอร์ ฮอลลิวูด รามคำแหง (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2369-1466 -7	0-2369-1468
เม็กแวลู นวมินทร์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2510-0754-5	0-2510-0756
เม็กโคร จรัญสนิทวงศ์ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2411-3657 -8	0-2411-3659
ยานนาวา	0-2211-0156, 3300, 0-2213-0300 -1	0-2211-9989
ยูเนี่ยนมอลล์ ลาดพร้าว (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2511-4330, 4336	0-2511-4295

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เขาวราช	0-2222-0131 -6	0-2225-9275
รัชดาภิเษก-ห้วยขวาง	0-2276-0096 -100	0-2276-0101
รัฐสภา	0-2243-6107, 0-2244-1479, 0-2282-6911	0-2280-3682
ราชดำเนิน	0-2281-6950 -2	0-2281-1841
ราชเทวี	0-2215-8080 -3	0-2215-8084
ราชวงศ์	0-2222-2171 -8	0-2222-9881
ราชวัตร	0-2241-4204 -6	0-2241-4206
ร้านสหกรณ์กรุงเทพ (เอกมัย) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2391-9861 -3	0-2391-9860
รามคำแหง 65 (อาคารเอฟบีที) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2318-6130 -1	0-2318-6121
รามอินทรา กม.2	0-2521-1980, 0-2552-6030, 0-2971-6167 -70	0-2552-6029
รามอินทรา กม.4	0-2510-6630 -1	0-2509-0386
รามอินทรา กม.10	0-2518-1112 -5	0-2517-5375
โรงพยาบาลกลาง	0-2224-9938 -9	0-2224-9921
โรงพยาบาล เจริญกรุงประชารักษ์	0-2291-8041 -2	0-2291-8855
โรงพยาบาลตำรวจ	0-2250-1452 -3	0-2250-1454
ลาดปลาเค้า 41	0-2570-7020, 7116 -7	0-2570-7223
ลาดพร้าว 33	0-2511-2739, 3316, 0-2512-1326, 1879, 0-2513-9430	0-2513-9432
ลาดพร้าว 71	0-2538-4041, 4102	0-2538-4130
ลาดพร้าว 102	0-2530-4092, 4243, 4885	0-2530-6252
ลาดพร้าว 130/1	0-2731-3123 -4	0-2375-6647
วงศ์สว่าง	0-2913-2347 -9	0-2913-2346
วงศ์สว่างทาวน์เซ็นเตอร์ (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2913-9716 -9	0-2913-9720
วรจักร	0-2221-4578, 0-2223-2311, 2496, 0-2225-2395	0-2221-5878
วิภาวดี-รังสิต 2 (หอการค้าไทย) (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-2275-3530 -1	0-2275-3525
วิภาวดี-รังสิต 5	0-2272-2214 -5, 2241 -2, 2484	0-2272-2386
วิภาวดี-รังสิต 64	0-2521-6085 -6	0-2521-6087
ศรีนครินทร์	0-2379-3241 -2	0-2379-3243
ศรีนครินทร์ กม.9	0-2721-8010 -3	0-2721-8014
ศรียาน	0-2243-3738 -40	0-2243-2863
ศาลปกครอง	0-2143-9874	0-2143-9875
ศาลอาญา	0-2541-2870 -1	0-2541-2872
ศาลาว่าการ กทม.	0-2226-3879	0-2226-3879
ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร 2	0-2245-5174 -5	0-2245-5176
ศูนย์การค้าใบหยก (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2251-7237 -8	0-2251-7239
ศูนย์การค้าเพียงเพลส รามคำแหง 110 (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2372-3517 -8	0-2372-3519
ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	0-2229-4235 -9	0-2229-4234
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร เอ)	0-2143-8966 -8	0-2143-8969
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)	0-2143-8961 -4	0-2143-8965
สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (จตุจักร) (จ.-อา. 9.00-18.00 น.)	0-2537-9097 -8	0-2537-9075

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี) (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2894-6015 -6	0-2894-6017
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง	0-2326-4700 -1	0-2326-4702
สยามสแควร์	0-2251-1476, 0-2252-1479, 4070, 7291	0-2254-8686
สรองประชา	0-2566-4388	0-2566-4472
สวนจตุจักร (จ.-ศ. 09.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 8.30-19.00 น.)	0-2272-4321 -2	0-2272-4323
สวนพลู	0-2286-2626, 0-2287-1252, 1587	0-2287-1489
สวนมะลิ	0-2223-7718, 7721, 7731, 7774, 0-2621-6500 -4	0-2223-7759, 0-2621-6570
สะพานกษัตริย์ศึก	0-2214-4147, 4846, 0-2215-3127	0-2214-1826
สะพานขาว	0-2282-2463 -4, 5007 -8	0-2282-0786
สะพานใหม่	0-2551-0545 -7, 0-2972-5792 -3	0-2521-1300
สาธุประดิษฐ์	0-2295-4921 -3	0-2295-4924
สามยอด	0-2222-1171 -4	0-2225-9276, 0-2226-1372
สำนักงาน คปภ. (ถนนรัชดาภิเษก)	0-2513-8280 -1	0-2513-8250
สำนักงานนาเหนือ	0-2208-4230 -2, 4254 -5	0-2256-8425, 8696
สำเพ็ง	0-2221-8666 -7	0-2221-0375
สี่แยกบ้านแขก	0-2465-7048, 0-2466-1650	0-2466-1989
สี่แยกพระยาศรี	0-2221-8570, 0-2222-2206, 3670	0-2222-9252
สี่แยกราชวงศ์	0-2221-1193 -4, 0-2222-2580	0-2222-6368
สี่แยกสะพานกรุงธน	0-2423-0530 -1	0-2435-0423
สี่แยกอรุณอมรินทร์	0-2433-0619, 0-2435-3508, 3510	0-2433-0620
สีลม	0-2233-2383 -4, 0-2235-8153 -4	0-2231-5695, 0-2237-5920
สุขาภิบาล 2	0-2375-1653, 1836, 1954	0-2375-1644
สุขุมวิท 22	0-2663-7001 -2	0-2663-7003
สุขุมวิท 49	0-2258-0624, 0-2261-6480 -1	0-2258-0511
สุขุมวิท 64	0-2311-4706, 4710, 6069	0-2331-6067
สุขุมวิท 71	0-2381-2603 -5	0-2381-2602
สุขุมวิท 77	0-2333-0440	0-2311-6701
สุขุมวิท 93	0-2311-4216, 4514, 0-2332-5219 -21	0-2331-6667
สุทธิสารวินิจัย	0-2276-9351 -3	0-2276-9354
สุรวงศ์	0-2233-0953, 4977, 0-2234-7837 -8	0-2237-6596
หนองจอก	0-2548-3241 -2	0-2548-3243
หลักสี่	0-2522-7690 -1	0-2522-7692
หัวตะเข้ (ลาดกระบัง)	0-2326-6243 -4	0-2326-6243
ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2646-1062 -3	0-2646-1064

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (จตุจักร) (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-2270-0260 -3	0-2270-0794
องค์การเภสัชกรรม	0-2354-8892 -3	0-2354-8890
อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	0-2298-0016 -20	0-2298-0884
อโศก	0-2664-1600 -5	0-2260-1365
อ่อนนุช	0-2322-8932 -4	0-2322-8933
อาคาร ซิลลิค เอ้าส์ (จ.-ศ. 8.30-19.00 น. และ ส. 8.30-15.30 น.)	0-2235-6292 -3	0-2235-6294
อาคาร บสภ.	0-2236-6223 -4	0-2236-6225
อาคารพี.เอส.ทาวเวอร์ (อโศก)	0-2258-8128 -31	0-2258-8132
อาคารวรรณสรณ์ (จ.-ศ. 11.00-19.00 น. และ ส.-อา. 8.00-16.30 น.)	0-2306-0878 -80	0-2306-0881
อาคารสหภาพทาวเวอร์	0-2630-5918 -9	0-2630-5917
อาคารสยามกิตติ์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2252-0102 -3	0-2252-0104
อาคารสำนักงานใหญ่ 2 (สุขุมวิท ซอย 2)	0-2208-8443 -4	0-2256-8615
อาคารเสริมมิตร	0-2260-2697 -8	0-2260-2698
อาคารเอ็กซิม	0-2278-1786 -7	0-2278-1785
อุดมสุข	0-2399-1168 -9, 1351	0-2399-1375
เอ็กเซน ทาวเวอร์ (สี่แยกอโศก) (จ.-ศ. 10.30-20.00 น. และ ส.-อา. 10.30-16.30 น.)	0-2261-5274	0-2260-3047
เอกมัย	0-2381-4052 -4, 0-2390-1921	0-2391-2950
เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0363 -4	0-2537-0365
เอ็นมาร์คพลาซ่า (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2375-4220 -1	0-2375-6518
เอสพลานาด รัชดา (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2354-2058 -9	0-2354-2074
เอสพลานาด	0-2580-9653 -4	0-2580-9656
งามวงศ์วาน-แคราย (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)		
ไอทีสแควร์ หลักสี่ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2576-0527 -8	0-2576-0528
ไฮมอลล์สามเสน (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2636-9784 -5	0-2636-9782
สาขาโนเขตปริมณฑล รวม 95 สาขา		
นครปฐม 17 สาขา		
กำแพงแสน	0-3435-1434 -6	0-3435-1632
เทสโก้โลตัส นครชัยศรี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3433-9456	0-3433-9576
เทสโก้โลตัส นครปฐม (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3425-9751 -2	0-3425-9753
เทสโก้โลตัส ศาลายา (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2482-2130 -1	0-2482-2132
นครชัยศรี	0-3433-1113 -6	0-3433-2163
นครปฐม	0-3425-0770 -2	0-3425-3956
บางเลน	0-3439-1032 -3	0-3439-1034
บึงกิ้ง นครปฐม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3425-1755	0-3425-1780
พระปฐมเจดีย์	0-3425-4297 -8	0-3425-4237
พระประโทน	0-3429-3052 -3	0-3439-5052
พุทธมณฑลสาย 5	0-2420-8771 -2	0-2420-8773
มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา	0-2441-5497 -8	0-2441-5499
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	0-3426-1133 -4	0-3426-1135

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ศาลายา	0-2441-4451 -2	0-2441-4450
สามพราน	0-3432-2900 -2	0-3432-3155
สี่แยกสนามจันทร์	0-3425-4533 -5	0-3425-4240
อ้อมใหญ่	0-2420-4980 -1, 5183	0-2420-4983
นนทบุรี 23 สาขา		
กระทรวงพาณิชย์	0-2547-5941 -2	0-2547-5943
กระทรวงสาธารณสุข-คิววานท์	0-2580-7000	0-2580-9435
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย	0-2434-8308, 0-2436-1590 -1	0-2433-4663
งามวงศ์วาน (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-2580-1594, 0-2591-6180 -1	0-2589-8855
เซ็นเตอร์พ้อยท์ (บางใหญ่) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2594-0507 -9	0-2594-0506
เซ็นทรัลพลาซ่า รัตนาธิเบศร์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2526-0336 -7	0-2526-0338
เคอสมอลล์งามวงศ์วาน (จ.-อา. 10.30-20.00 น.)	0-2550-1226 -7	0-2550-0789
ตลาดกลางบางใหญ่ (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2595-0596, 0703 -4	0-2595-0719
ตลาดทำอัฐ	0-2595-8513 -4	0-2595-8098
ตลาดรวมใจ (เมืองทองธานี) (จ.-ศ. 10.30-18.30 น.)	0-2503-3927 -8	0-2503-3929
คิววานท์ 3	0-2591-5525 -7, 8228	0-2580-2254
ถนนกาญจนาภิเษก (บางใหญ่)	0-2443-6682 -3	0-2443-6684
ท่าอากาศยานกรุงเทพ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00-16.00 น.)	0-2584-0669, 1032	0-2584-1258
นนทบุรี	0-2525-0421, 0447, 0-2527-1037, 1148	0-2525-0857
บางกรวย	0-2447-0652 -4	0-2447-1554
บางบัวทอง	0-2571-7668 -9, 0-2924-1031 -3	0-2571-7667
ปากเกร็ด	0-2583-8616 -7, 0-2584-3157 -8	0-2583-8618
เมืองทองธานี	0-2503-4311, 4893 -4	0-2503-4899
รัตนาธิเบศร์	0-2591-3598, 8363	0-2591-3599
สวนใหญ่ (ท่าอากาศยานนนทบุรี)	0-2525-0683, 0931, 0957	0-2525-1139
สำนักงาน ก.พ.	0-2525-4727 -8	0-2525-4729
อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค	0-2584-1319	0-2584-1039
ไฮมโปร์ ราชพฤกษ์ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2422-2449 -50	0-2422-2451
ปทุมธานี 22 สาขา		
คลองหลวง	0-2524-2141 -2	0-2524-2143
(จ.-อา. 8.30-17.30 น.)		
เคียร์รังสิต (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2992-6373 -4	0-2992-6375
ตลาดไท	0-2529-2022, 4206 -7	0-2529-4786
ตลาดพุนพรัพย์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-2581-4260 -1	0-2581-4362
ตลาดสีมมเมือง	0-2531-5111 -3	0-2531-7245
เทสโก้โลตัส นวนคร (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2529-2883 -4	0-2529-5172
เทสโก้โลตัส ลำลูกกา (คลอง 2) (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2191-1577 -8	0-2191-1579
นิคมอุตสาหกรรมนวนคร (จ.-อา. 9.30-18.30 น.)	0-2529-6333 -4	0-2529-6335
บึงคี่ รังสิตคลอง 6 (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-2577-4150 -1	0-2577-4240
บึงคี่ ลำลูกกา (คลอง 5) (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2152-7671 -2	0-2152-7673

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ปทุมธานี	0-2581-2245 -6, 6228, 6490, 6675	0-2581-1465
พิทักษ์สันติ (ตลาดปทุมธานี)	0-2581-6331 -3	0-2581-4055
ฟิวเจอร์พาร์ครังสิต (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-2567-3607, 4498	0-2567-5019
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	0-2564-3377	0-2564-3378
มหาวิทยาลัยราชภัฏ วไลยอลงกรณ์	0-2520-3140, 3196	0-2520-3188
รังสิต	0-2567-1001 -5	0-2531-3450
รังสิต-นครนายก คลอง 3 (จ.-อา. 8.30-17.30 น.)	0-2569-6933, 6973	0-2569-7466
รังสิต-นครนายก คลอง 4	0-2990-9939 -42	0-2533-1543
รังสิต-นครนายก คลอง 6	0-2577-5827, 5853	0-2577-5933
รังสิต-นครนายก คลอง 10	0-2546-1239 -40	0-2546-1241
ลาดหลุมแก้ว (แยกนพวงศ์)	0-2194-5564 -5	0-2194-5563
อำเภอสามโคก	0-2593-1381 -3	0-2593-1380
สมุทรปราการ 24 สาขา		
คาร์ฟูร์ สำโรง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2380-2657 -8	0-2380-2659
ตลาดหนามแดง	0-2385-1205 -6	0-2385-1207
ถนนปู่เจ้าสมิงพราย	0-2384-2757 -9, 7320	0-2394-0955
ถนนแพรกษา	0-2382-6712 -3	0-2382-6714
ถนนศรีสมุทร	0-2175-8894, 0-2387-1003, 0-2389-5970, 0-2395-1564, 0-2702-8207	0-2387-1002
เทพารักษ์	0-2394-4750, 6839-40	0-2394-0720
เทสโก้โลตัส บางปู (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2710-9067 -8	0-2710-9069
เทสโก้โลตัส บางพลี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2325-1087 -8	0-2325-1088
บางครุ	0-2462-7860 -2	0-2817-8819
บางบ่อ	0-2708-5504	0-2708-5505
บางปู	0-2395-3047, 4599, 0-2703-8093 -4	0-2395-3048
บางพลี	0-2316-1935 -6	0-2316-1938
บิ๊กซี บางพลี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2312-2732	0-2312-2733
บิ๊กซี สมุทรปราการ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-2395-4190	0-2395-4191
ปากน้ำ	0-2387-0704, 2564, 0-2389-0993 -7	0-2387-0705
พระประแดง	0-2462-5000, 7988, 0-2463-3722, 0-2464-1457 -8	0-2463-3721
เมืองใหม่บางพลี	0-2315-2284 -5	0-2315-2286
ศรีนครินทร์ กม.14	0-2385-8167	0-2385-8292
ศูนย์การขนส่งสาธารณะ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1926 -7	0-2134-1928
ศูนย์ปฏิบัติการ บมจ.การบินไทย	0-2134-1920 -1	0-2134-1922
สมุทรปราการ	0-2389-1161	0-2387-1182
สำนักงานท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ	0-2134-1923 -4	0-2134-1925
สำโรง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-2384-4974, 0-2394-1157	0-2384-4448
อาคารปลอดอาคาร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1929 -30	0-2134-1931

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สมุทรสาคร 9 สาขา		
กระทุ่มแบน	0-3447-1926 -7, 0-3484-6713	0-3447-1928
โกรกกราก	0-3442-5184 -5	0-3442-5176
ตลาดมหาชัย (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3481-0257 -8	0-3442-7702
ถนนเศรษฐกิจ 1 บ้านแพ้ว	0-3444-8154 -5 0-3448-1173, 0-3485-0684	0-3444-8156 0-3448-1364
บิ๊กซี มหาชัย (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3444-2855 -6	0-3444-2857
เพชรเกษม 91 (อ้อมน้อย)	0-2420-5454 -5	0-2420-5456
โพธิ์แดง	0-3449-1481 -2	0-3449-1483
สมุทรสาคร	0-3441-1186, 1788, 0-3442-1601, 4795, 5170, 8180	0-3442-1600
สาขาในเขตภาคกลาง รวม 94 สาขา		
กาญจนบุรี 8 สาขา		
กาญจนบุรี	0-3451-2889 -90	0-3451-4518
ตลาดผาสุก กาญจนบุรี (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-3451-5934 -5	0-3451-5936
ถนนแสงชูโต	0-3451-1292	0-3451-6768
ทองผาภูมิ	0-3459-9065 -6, 9537 -8	0-3459-9100
ท่าม่วง	0-3461-1441, 1891	0-3461-1890
ท่ามะกา	0-3454-3310, 3312, 0-3464-0682	0-3454-3311
ไทรโยค	0-3463-4263	0-3463-4266
บ่อพลอย	0-3462-8492 -4	0-3462-8495
ชัยนาท 3 สาขา		
ชัยนาท (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5641-2406 -7	0-5641-1107
สรรคบุรี	0-5648-1061 -2	0-5648-1006
หันคา	0-5645-1099 -101	0-5645-1269
ประจวบคีรีขันธ์ 10 สาขา		
กุยบุรี	0-3268-1585	0-3268-1546
ชุมชนอ่างน้ำ (หัวหิน)	0-3251-2936 -7	0-3251-2938
ตลาดฉัตรไชย (หัวหิน) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น. และ ส.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3251-3208 -9	0-3251-3300
เทสโก้โลตัส ประจวบคีรีขันธ์	0-3265-2282 -3	0-3265-2284
เทสโก้โลตัส ปรานบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3282-5803 -4	0-3282-5805
บางสะพาน	0-3269-2254 -5	0-3269-2263
ประจวบคีรีขันธ์ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3255-1140, 0-3260-2366, 0-3261-1171, 1353, 1372	0-3261-1575
ปรานบุรี	0-3262-1444, 1664	0-3254-2366
หัวหิน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 10.00-16.00 น.)	0-3251-1307, 1812, 2053	0-3251-1242
หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-3252-6192 -3	0-3252-6242
พระนครศรีอยุธยา 13 สาขา		
ตลาดหัวรอ	0-3525-2365 -6, 2699	0-3525-2368
ท่าเรือ	0-3534-1989	0-3534-1990
นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ	0-3570-6301 -2	0-3570-6300

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บางปะอิน	0-3522-1025 -7	0-3522-1028
บึงค้อ อโยธยา (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3574-7150 -1	0-3574-7149
ประคูนำพระอินทร์	0-3536-1334 -6	0-3536-2006
ผักไห่	0-3539-1458 -9	0-3539-1457
ภาชี	0-3531-1089	0-3531-1389
โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา โรจนะ	0-3532-3017 -8 0-3524-3289, 3389, 3489, 3829	0-3532-3019 0-3532-2921
ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3534-5280, 5636, 5830	0-3534-6051
เสนา	0-3520-1289, 0-3521-7169 -70	0-3520-1089
อโยธยา เพชรบุรี 6 สาขา ชะอำ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา.9.00-15.00 น.)	0-3521-1483 -4 0-3247-1600	0-3524-1266 0-3247-1601
ท่าช้าง พระนครศรี เพชรบุรี (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา.8.30-15.00 น.)	0-3246-1551 -3 0-3242-4229 0-3242-5501, 5516	0-3246-1552 0-3242-7099 0-3242-8229
มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี	0-3259-4130 -1	0-3259-4132
ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3240-1033, 1044	0-3240-1055
ราชบุรี 14 สาขา		
จอมบึง	0-3236-2350 -1	0-3226-1300
คำเนินสะดวก	0-3224-1500 -2	0-3225-4133
ตลาดน้ำดำเนินสะดวก (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 8.30-14.30 น.)	0-3224-1542 -3	0-3224-1544
ตลาดศรีเมือง (ราชบุรี) (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-16.00 น.)	0-3233-2138 -9	0-3233-2140
ถนนโกรเพชร	0-3232-2049	0-3232-5590
ถนนคชาธร	0-3232-5948	0-3231-4262
บ้านโป่ง	0-3234-2988	0-3221-1891
บึงค้อ ราชบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3233-2787 -8	0-3233-2789
ปากท่อ	0-3228-1479	0-3228-1480
โพธาราม	0-3223-1075, 1926	0-3223-1927
ราชบุรี	0-3233-7146	0-3232-1737
ศรีสุริยวงศ์	0-3232-3394 -5, 6721	0-3232-3393
ศาลากลางจังหวัดราชบุรี	0-3232-5947	0-3235-0006
สวนผึ้ง	0-3236-4262 -3	0-3236-4264
ลพบุรี 11 สาขา		
เขาพระงาม	0-3648-6615	0-3648-6651
โคกสำโรง	0-3644-1239, 1723	0-3644-1160
ถนนวิชาเยนทร์	0-3661-7953 -4	0-3661-8836
ท่าม่วง	0-3662-2039	0-3662-2040
เทสโก้โลตัส ลพบุรีอินน์พลาซ่า (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3644-6150 -1	0-3644-6152
บ้านหมี่	0-3647-1239	0-3647-1360
พัฒนานิคม	0-3663-9313 -4	0-3649-1506
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ลพบุรี	0-3642-5311 -2 0-3641-1204 -5	0-3642-6905 0-3642-0955
ลำน้ำรายณ์	0-3646-1044, 0-3663-0797 -8	0-3646-1043
วงเวียนสระแก้ว	0-3641-3678, 0-3642-0082	0-3641-3723

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สระบุรี 10 สาขา		
แก่งคอย	0-3624-8284 -6	0-3624-8287
ท่าลาน	0-3628-1427	0-3628-1334
ปากเพรียว	0-3621-2507, 0-3631-2543	0-3622-2580
ศาลากลางจังหวัดสระบุรี สระบุรี (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3623-1136 -7 0-3622-2093 -4	0-3623-1138 0-3622-2095
เสาไห้	0-3633-2037, 0-3673-1686	0-3673-1685
หนองแค	0-3632-6452, 0-3637-1374	0-3637-1324
หนองแซง	0-3639-9239 -40	0-3639-9237
หน้าพระลาน	0-3634-7192 -3, 0-3635-1193	0-3635-1192
หินกอง	0-3633-7411 -2, 0-3637-9493	0-3637-9494
สุพรรณบุรี 10 สาขา		
คอนเฑีชัย	0-3559-1301 -3	0-3559-1304
คำน้อช้าง	0-3550-9503 -4	0-3559-5367
ถนนพระพิณวษา (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 10.00-16.00 น.)	0-3552-3475	0-3552-3722
ปศุ. รัตปาโลโยก	0-3545-0131 -2	0-3545-0133
ศรีประจันต์	0-3558-1984 -5	0-3558-2595
ศูนย์ราชการสุพรรณบุรี	0-3553-5060 -3	0-3553-5064
สองพี่น้อง	0-3553-1395, 1454	0-3553-1453
สามชุก	0-3557-1033, 1755	0-3557-1022
สุพรรณบุรี	0-3552-3042, 5202 -5	0-3552-3315
อู่ทอง	0-3555-1927 -8	0-3555-1929
สมุทรสงคราม 2 สาขา		
แม่กลอง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3471-6352 -3	0-3471-6351
สมุทรสงคราม	0-3471-1166, 1199	0-3472-3834
สิงห์บุรี 3 สาขา		
เทสโก้โลตัส สิงห์บุรี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3651-2953 -4	0-3651-1999
สิงห์บุรี	0-3651-1004, 1115, 2032, 2581, 0-3652-2717	0-3651-1006
อินทร์บุรี	0-3658-1476 -8	0-3658-1331
อ่างทอง 4 สาขา		
ป่าโมก	0-3566-1329, 1429	0-3566-1323
โพธิ์ทอง	0-3569-1352 -3	0-3569-1351
วิเศษชัยชาญ	0-3563-1740 -1	0-3563-1742
อ่างทอง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3561-1720 -1	0-3561-1665
สาขาในเขตภาคเหนือ รวม 146 สาขา		
กำแพงเพชร 6 สาขา		
กำแพงเพชร	0-5571-1007, 1117	0-5571-3567
ขามเฒ่าลพบุรี	0-5577-9074	0-5577-9014
คลองขลุง	0-5586-3114 -6	0-5586-3113
ขาแข้งราว (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00-17.00 น.)	0-5571-1003, 1013, 1023	0-5571-4024
ลานกระบือ	0-5576-9117 -9	0-5576-9174

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สถกนาคร	0-5577-1100, 1200, 1300	0-5577-1491
เชียงราย 12 สาขา		
เชียงของ	0-5379-1665	0-5379-1772
เชียงราย	0-5374-4282 -3	0-5371-1700
เชียงแสน	0-5365-0696 -7	0-5365-0698
เด่นห้า (เชียงราย)	0-5371-8601, 603	0-5371-8604
(จ.-อา. 8.30-18.30 น.)		
ตลาดบ้านคู (เชียงราย)	0-5317-5680 -1	0-5317-5682
(จ.-อา. 8.30-18.30 น.)		
ตลาดปากอ (เชียงราย)	0-5360-0230 -1	0-5360-0232
(จ.-อา. 9.00-19.00 น.)		
บึงขี้ เชียงราย	0-5371-7641 -2	0-5371-7789
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
พาน	0-5372-1370 -1	0-5372-1622
แม่จัน	0-5377-1940	0-5377-1939
แม่สาย	0-5364-1001,	0-5373-1831
(จ.-ศ. 8.30-17.30 น. และ	0-5373-1624 -5	
ส.อา. 9.30-17.30 น.)		
ศาลากลางจังหวัดเชียงราย	0-5317-7314 -6	0-5317-7317
ห้าแยกพอูนเมืองราย	0-5371-7740 -3	0-5371-9147
เชียงใหม่ 33 สาขา		
ช่วงสิงห์	0-5340-9545 -7	0-5340-9548
คาร์ฟูร์ หางคอง	0-5344-2921 -2	0-5344-2923
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
จอมทอง	0-5334-1351,	0-5334-1350
	0-5382-6840	
เชียงคาว	0-5338-8599 -600,	0-5345-5147
	0-5345-5237 -9	
เชียงใหม่	0-5324-5250 -1	0-5324-8868
ไชยปราการ	0-5345-7002 -3	0-5345-7004
เซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า	0-5327-9337	0-5327-9676
เชียงใหม่		
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
ถนนช้างคลาน	0-5327-2093 -5, 3276	0-5381-8368
ถนนสุเทพ	0-5327-8084, 8087	0-5327-8871
ถนนห้วยแก้ว	0-5322-5808 -9	0-5322-5810
ท่าแพ	0-5325-2801 -5	0-5323-2537
เทสโก้โลตัสเชียงใหม่ หางคอง	0-5328-0610 -1	0-5328-0612
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
เทสโก้โลตัส แม่แตง	0-5347-1292 -3	0-5347-1294
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
นิมิตีเคิล (เชียงใหม่)	0-5328-0670 -1	0-5328-0672
(จ.-ศ. 10.00 - 18.00 น.)		
ไนท์บาซาร์เชียงใหม่	0-5328-0667 -9	0-5328-2782
(จ.-ศ. 10.00 - 18.00 น.)		
บ่อสร้าง	0-5333-8289, 8389	0-5333-8376
บึงขี้ เชียงใหม่	0-5324-6709 -10	0-5324-6791
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
บึงขี้ หางคอง	0-5344-7809 -10	0-5344-7811
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
ฝาง	0-5345-1481 -3	0-5345-2006
พระสิงห์	0-5328-3270	0-5328-3269
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	0-5322-3191	0-5322-3172
มิโชคพลาซ่า (เชียงใหม่)	0-5323-0058 -9	0-5323-0060
(จ.-ศ. 10.00 - 18.00 น.)		
แม่ใจ	0-5335-3431 -3	0-5335-3430
แม่ริม	0-5329-7221, 7223,	0-5329-7222
	7969, 8401	
ศรีนครพิงค์	0-5323-4395, 4890,	0-5325-1724
	0-5325-1044 -6	

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ศูนย์การค้ากาดสวนแก้ว	0-5322-3254, 3268	0-5322-5807
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
ศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่	0-5311-2812 -3	0-5311-2814
สันกำแพง	0-5333-1993, 2311,	0-5333-1994
	2628	
สันป่าข่อย	0-5324-1110, 1854,	0-5324-5405
	3188	
สันป่าคอง	0-5331-1519 -21	0-5331-1503
สี่แยกสนามบินเชียงใหม่	0-5328-0965 -7	0-5328-0968
สี่แยกหนองหอย	0-5380-0475 -6, 0478	0-5380-0477
หางคอง	0-5344-1097 -8	0-5344-1096
ตาก 4 สาขา		
ตลาดพาเจริญ แม่สอด	0-5553-6120 -1	0-5553-6116
(จ.-ศ. 9.00-17.00 น. และ		
ส.อา. 9.00-15.00 น.)		
ตาก	0-5551-1116, 1423	0-5551-1597
แม่สอด	0-5553-1006, 1193,	0-5553-1436
	1600	
ริมปิง	0-5551-1963 -4	0-5551-1965
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ		
ส.อา. 9.00-15.00 น.)		
นครสวรรค์ 15 สาขา		
ชุมแสง	0-5628-2103	0-5628-2218
ตากฟ้า	0-5624-1074, 1178	0-5624-1177
ตากลิ	0-5626-1557	0-5626-2500
ถนนมาศสุลี	0-5622-9343	0-5622-9853
ถนนสวรรค์วิถี	0-5622-1628	0-5622-6790
ท่าตะโก	0-5624-8727 -8	0-5624-8729
นครสวรรค์	0-5621-6281 -3	0-5621-6284
บรรพตพิสัย	0-5627-9034, 9068	0-5627-9227
ปศุ.เขาทอง (นครสวรรค์)	0-5624-7373 -4	0-5624-7375
ปากน้ำโพ	0-5622-1590, 7643	0-5622-1706
พยุหะคีรี	0-5634-1502	0-5634-1455
แพร่แลนด์สรรพสินค้า	0-5637-2122 -3	0-5637-2124
(นครสวรรค์)		
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	0-5688-2633 -4	0-5688-2635
(จ.-อา. 9.00-17.00 น.)		
ลาดยาว	0-5627-1267	0-5627-1328
วิ-สแควร์ (บึงขี้) นครสวรรค์	0-5637-2116 -7	0-5637-2118
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
น่าน 3 สาขา		
น่าน	0-5471-0208,	0-5471-0209
	0-5477-2543 -4	
เวียงสา	0-5478-2052, 2055	0-5478-2076
ห้างนราโฮเปอร์มาร์ท	0-5477-3163, 5134	0-5477-4056
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
พะเยา 6 สาขา		
เชียงคำ	0-5445-1800, 1965,	0-5445-1675
	2096	
ดอกคำใต้	0-5449-1478 -9	0-5449-1476
เทสโก้โลตัส เชียงคำ	0-5445-4226 -7	0-5445-4228
(จ.-อา. 9.00-19.00 น.)		
ปง	0-5449-7038	0-5449-7035
พะเยา	0-5443-1032, 1622,	0-5443-1802
(จ.-ศ. 8.30-18.30 น.	1733, 1992	
ส. 10.00-18.30 น. และ		
อา. 9.30-17.30)		
ศูนย์ราชการจังหวัดพะเยา	0-5444-9723, 9725	0-5444-9726
พิจิตร 7 สาขา		
ตะพานหิน	0-5662-1159, 1179,	0-5662-1959
	2545	

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ทับคล้อ	0-5664-1334	0-5664-1307
บางมูลนาก	0-5663-1202 -3, 1830, 1977	0-5663-1414
พิจิตร (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5661-1376	0-5661-1396
โพทะเล	0-5668-1022	0-5668-1024
ราษฎร์เกษมอุทิศ	0-5665-1393	0-5665-1396
ซากเหล็ก	0-5669-9128 -9	0-5669-9130
พิษณุโลก 14 สาขา		
ถนนสิงห์วัฒน์	0-5523-0721 -4	0-5523-0723
เทสโก้โลตัส พิษณุโลก (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5530-1001 -2	0-5530-1003
ท็อปแลนด์พิษณุโลก (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5524-7444, 7755	0-5524-7833
นครไทย	0-5538-9296 -7	0-5538-9090
บรมไตรโลกนาถ (จ.-ศ. 9.00-17.00 น. และ ส.-อา. 10.00-17.00 น.)	0-5525-2221 -2	0-5525-2311
บางระกำ	0-5537-1227 -8	0-5537-1148
บิ๊กซี พิษณุโลก (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5530-1777, 3875	0-5530-3856
พรหมพิราม	0-5536-9111	0-5536-9112
พิษณุโลก	0-5523-0371 -5, 0-5524-2800	0-5524-2112
มหาวิทยาลัยนเรศวร (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-5522-7293 -4	0-5522-7445
โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก (จ.-อา. 9.00-17.00 น.)	0-5525-2800, 2678	0-5525-2679
วังทอง	0-5531-1314, 1317	0-5531-1231
ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก	0-5525-9300, 400	0-5525-9567
ห้าแยกโคกมะตูม	0-5530-2007 -8, 2010	0-5530-2011
เพชรบูรณ์ 9 สาขา		
ชนแดน	0-5676-1276 -7	0-5676-1276
ถนนเพชรเจริญ	0-5671-1644 -5	0-5671-1646
เทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5671-1841 -2	0-5671-1843
บิ๊กซี เพชรบูรณ์ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5672-5458 -9	0-5672-5460
บึงสามพัน	0-5673-2503 -4	0-5673-2505
เพชรบูรณ์	0-5671-1055, 1344, 1388	0-5671-1168
วิเชียรบุรี	0-5679-1316	0-5679-1318
หนองไผ่	0-5678-1886 -8	0-5678-1884
หล่มสัก	0-5670-1029, 2400	0-5670-1676
แพร่ 4 สาขา		
บิ๊กซีแพร่ (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-5453-2183 -4	0-5453-2185
แพร่	0-5451-1630, 0-5452-2941	0-5452-2928
ลอง	0-5458-1452 -4, 1666	0-5458-1456
สูงเม่น	0-5454-4448 -9	0-5454-4688
แม่ฮ่องสอน 4 สาขา		
ขุนยวม	0-5369-1043	0-5369-1033
ป่าเย	0-5369-9028 -9	0-5369-9030
แม่สะเรียง	0-5362-1327, 0-5368-1111, 1482	0-5368-1222
แม่ฮ่องสอน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5361-2049, 2399	0-5361-2219

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ลำปาง 8 สาขา		
เขลางค์นคร	0-5423-0193 -5	0-5423-0192
เถิน	0-5429-1111, 1333, 1444	0-5429-1555
เทสโก้โลตัส ลำปาง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5423-0443 -4	0-5423-0445
ประจักษ์	0-5422-3638	0-5422-5051
แม่ทะ	0-5428-9155	0-5428-9154
แม่มาะ	0-5425-5611, 0-5482-2852	0-5482-2851
ลำปาง	0-5422-1276, 5074, 6275	0-5422-5748
วังเหนือ	0-5427-9118 -9	0-5427-9117
ลำพูน 6 สาขา		
เทสโก้โลตัส ลำพูน (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5352-1302 -3	0-5352-1332
นิคมอุตสาหกรรมลำพูน	0-5358-1442	0-5358-1443
บ้านโฮ้ง	0-5359-1311	0-5359-1211
บิ๊กซี ลำพูน (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5358-2810 -1	0-5358-2812
แม่ทา	0-5357-4322 -5	0-5357-4821
ลำพูน	0-5351-0309, 1109, 1950	0-5351-1189
สุโขทัย 6 สาขา		
กรุงเก่า	0-5569-1132 -3	0-5569-1131
บิ๊กซี สุโขทัย (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5561-6018 -9	0-5561-6020
ศรีนคร	0-5565-2636, 2638	0-5565-2637
ศรีสำโรง	0-5562-8598, 0-5568-1366, 1368	0-5568-1320
สวรรคโลก	0-5564-1422, 1681, 2252	0-5564-1539
สุโขทัย	0-5561-1299, 1383	0-5561-2921
อุตรดิตถ์ 7 สาขา		
ครอน	0-5582-5838	0-5582-5839
ถนนศรีอุตรา	0-5541-1285, 3860	0-5541-4692
เทสโก้โลตัสอุตรดิตถ์ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-5541-3853, 3863	0-5541-3783
น้ำปาด	0-5548-1012, 1229	0-5548-1081
พิชัย	0-5542-1555, 1002	0-5542-1001
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์	0-5541-6803 -4	0-5541-6805
อุตรดิตถ์	0-5541-1225, 0-5544-4346	0-5541-1477
อุทัยธานี 2 สาขา		
สว่างอารมณ์	0-5654-4126, 0-5659-9001	0-5654-4127
อุทัยธานี (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-5651-1027, 1330	0-5651-2400
สาขาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 159 สาขา		
กาฬสินธุ์ 4 สาขา		
กาฬสินธุ์	0-4381-1731, 4880	0-4381-2232
กาฬสินธุ์พลาซ่า (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4381-5683	0-4381-5684
ภูธินารายณ์	0-4385-1312 -4	0-4385-1052
หนองงูจรี	0-4388-1123 -4	0-4388-1222
ขอนแก่น 19 สาขา		
กระนวน	0-4325-1700 -2	0-4325-2013

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ขอนแก่น	0-4324-6838 -40	0-4324-6838
ชุมแพ	0-4331-1119, 2017, 2252, 2809, 2908	0-4331-1139
เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-4328-8096	0-4328-8098
ถนนกลางเมือง	0-4332-1647 -8	0-4332-1649
ถนนกสิกรรมสงเคราะห์	0-4324-1795 -6	0-4324-1797
ถนนมะลิวัลย์	0-4324-1605 -6	0-4324-1607
เทสโก้โลตัส ขอนแก่น (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-4347-2506 -7	0-4347-2508
น้ำพอง	0-4347-3347 -8	0-4347-3349
บ้านไผ่	0-4327-2116, 2996	0-4327-2886
บึงสีชัย ขอนแก่น (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-4322-6012 -3	0-4322-6014
ประตูเมือง (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00-17.00 น.)	0-4327-1135 -7	0-4322-2966
มหาวิทยาลัยขอนแก่น (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-4320-4154 -5	0-4320-4156
มอคินแดง ขอนแก่น	0-4324-4461	0-4324-7044
เมืองพล	0-4341-4273 -4, 4915	0-4341-4275
ศรีจันทร์	0-4324-5634, 6604	0-4324-1865
ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น หนองเรือ	0-4324-1826, 836	0-4324-1846
อุบลรัตน์	0-4329-4119	0-4329-4118
ชัยภูมิ 6 สาขา	0-4344-6002 -4	0-4344-6005
ชัยภูมิ	0-4482-1321 -4	0-4482-1578
ถนนห้วย	0-4482-1799 -800	0-4481-1325
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
บ้านแท่น	0-4488-7109	0-4488-7132
บ้านเหินจันทรงค์	0-4485-9221 -2	0-4485-9223
ภูเขียว	0-4486-1277	0-4486-1411
หนองบัวระเหว	0-4489-7225 -6	0-4489-7112
นครพนม 4 สาขา		
เทสโก้โลตัส อากาศพนม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4254-0250 -1	0-4254-0268
นครพนม	0-4251-3993	0-4251-1571
นาแก	0-4257-1121 -3	0-4257-1323
เรณูนคร	0-4257-9126 -7	0-4257-9124
นครราชสีมา 22 สาขา		
กลางดง	0-4436-1638 -9, 1686 -7	0-4436-1688
จอหอ	0-4437-1035	0-4437-1158
โชคชัย	0-4449-1701 -3	0-4449-1704
คำขุนทด	0-4420-4034, 4698, 0-4438-9428 -9, 9492	0-4438-9258
เดอะมอลล์ นครราชสีมา (จ.-ศ. 10.30-19.30 น. และ ส.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4424-5432, 5444	0-4424-5444
ตลาดเซฟวัน (จ.-อา. และวันหยุด นักขัตฤกษ์ 12.00-20.00 น.)	0-4421-4646 -7	0-4421-4648
ถนนช้างเผือก นครราชสีมา	0-4424-3300	0-4424-1328
ถนนโพธิ์กลาง	0-4424-4194, 4222, 0-4425-3710	0-4424-4154
ถนนมิตรภาพ (จ.-ศ. 8.30-18.30 น. และ ส.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-4425-7470 -3	0-4425-9067
นครราชสีมา	0-4425-4918 -9, 6285 -6	0-4425-7432

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บัวใหญ่	0-4446-1030 -1	0-4446-1120
บึงสีชัย นครราชสีมา (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-4427-1037 -8	0-4427-1039
ประทาย	0-4447-9464 -5	0-4447-9467
บึงกองชัย	0-4444-1090, 1245	0-4444-1244
ปากช่อง	0-4431-1095, 1421	0-4431-1401
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (จ.- ศ. 9.30-17.30 น.)	0-4421-6124 -5	0-4421-6126
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย นครราชสีมา	0-4424-8585 -6	0-4424-8587
วังน้ำเขียว	0-4422-8035 -7	0-4422-8038
ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา	0-4425-8865 -6	0-4425-8868
สามแยกบึงกองชัย	0-4422-2122 -4	0-4422-2125
สีคิ้ว	0-4441-1666, 1699, 2592	0-4441-1600
อัมพวัน	0-4435-2589	0-4435-2590
บุรีรัมย์ 10 สาขา		
กระสัง	0-4469-1020 -1	0-4469-1382
คูเมือง	0-4469-9001, 9121	0-4469-9123
ถนนธานี	0-4461-1233, 1560, 4270	0-4461-4306
นางรอง	0-4463-2105 -7	0-4463-2104
บึงสีชัย บุรีรัมย์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4469-0186 -7	0-4469-0249
บุรีรัมย์	0-4461-1520, 3558 -9	0-4461-3434
ประโคนชัย	0-4467-1117, 1434	0-4467-1391
พุทไธสง	0-4468-9203	0-4468-9201
ลำปลายมาศ	0-4466-1209	0-4462-3121
สตึก	0-4462-7415, 0-4468-1283	0-4468-1282
มหาสารคาม 9 สาขา		
โกสุมพิสัย	0-4376-1846	0-4376-1844
ท่าขอนยาง มหาสารคาม (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-4397-0224 -5	0-4397-0223
นาเชือก	0-4377-9641, 9643	0-4377-9651
บรบือ	0-4377-1451 -2	0-4377-1113
บึงสีชัย มหาสารคาม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4399-5636 -7	0-4399-5638
พยัคฆภูมิพิสัย	0-4379-1401 -2	0-4379-1112
มหาสารคาม	0-4371-1048, 1310	0-4372-1512
เสริมไทยพลาซ่า (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4372-3070	0-4372-3061
ห้าแยกมหาวิทยาลัย มหาสารคาม	0-4372-1125	0-4372-1625
มุกดาหาร 4 สาขา		
คำชะอี	0-4269-1144	0-4269-1188
นิคมคำสร้อย	0-4263-8312	0-4268-1075
มุกดาหาร	0-4261-1507, 0-4263-3420	0-4261-1508
ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4261-4923 -4	0-4261-4980
ยโสธร 5 สาขา		
กุศุม	0-4578-9416 -7	0-4578-9114
บึงสีชัย ยโสธร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4572-4517 -8	0-4572-4519
ยโสธร (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-4571-2684, 2695	0-4571-2215
เลิงนกทา	0-4578-1171, 1374 -5	0-4578-1172
ศาลากลางจังหวัดยโสธร	0-4571-4834 -5	0-4571-4836
ร้อยเอ็ด 9 สาขา		
ตลาดห้วยไคร้	0-4352-2168 -9	0-4351-3333

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้โลคัส ร้อยเอ็ด (จ.-อา. 11.00-19.00 น.)	0-4351-9536, 9576	0-4351-9741
บึงพลาญชัย	0-4352-0489	0-4352-0491
โพนทอง	0-4357-2325	0-4357-2335
ร้อยเอ็ด	0-4351-1135, 1153	0-4351-1992
สมเด็จพระ	0-4386-1917 -8	0-4386-1919
สุวรรณภูมิ	0-4358-1252 -3	0-4358-1011
เสลภูมิ	0-4355-1251 -2	0-4355-1252
หนองพอก	0-4357-9179, 9230	0-4357-9099
เลย 3 สาขา		
คำน้อข้อย	0-4289-1273, 1275	0-4289-1274
ถนนเอื้ออารี (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-4281-1941	0-4281-1942
เลย	0-4281-2650 -1	0-4281-1728
ศรีสะเกษ 8 สาขา		
กันทรลักษ์	0-4566-1245 -6	0-4566-1730
ขุนหาญ	0-4563-7498, 7605, 0-4567-9042 -3	0-4567-9044
ถนนเทพา	0-4562-2871 -2	0-4562-2873
เทสโก้โลคัส ภูพาน้อย (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-4567-1551 -2	0-4567-1711
บึงขี้ ศรีสะเกษ (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-4563-4252 -3	0-4563-4254
โรงพยาบาลศรีสะเกษ	0-4561-3675 -6	0-4561-3677
ศรีสะเกษ (จ.-อา. 8.30-16.30 น.)	0-4561-1115, 1558, 2508, 2537	0-4561-3204
อุทุมพรพิสัย	0-4569-1199	0-4569-1198
สกลนคร 6 สาขา		
เจริญเมือง	0-4271-5089	0-4271-3391
แนวคำมัลติเพล็กซ์ สกลนคร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4271-6850 -1	0-4271-6852
พังโคน	0-4277-1030, 1122 -3	0-4277-1417
สกลนคร	0-4271-1024, 1231, 6421	0-4271-2938
สว่างแดนดิน	0-4272-1680 -1	0-4272-1033
อากาศอำนวย	0-4279-8123, 9252	0-4279-9251
สุรินทร์ 7 สาขา		
จอมพระ	0-4458-1188 -9	0-4458-1021
ถนนหลักเมือง	0-4451-9416, 9419	0-4451-9418
ปราสาท	0-4455-1308	0-4455-1309
วงเวียนน้ำพุ (สุรินทร์)	0-4451-8312 -3	0-4451-8314
ศิขรภูมิ	0-4456-1323 -4	0-4456-1322
สุรินทร์	0-4451-1021, 4567 -8	0-4451-1423
สุรินทร์พลาซ่า (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4471-4005 -6	0-4471-4007
หนองคาย 10 สาขา		
เซกา	0-4248-9087 -8	0-4248-9098
ท่าบ่อ	0-4243-1793 -4	0-4243-1796
ท่าเสด็จ (จ.-ศ. 8.00-16.30 น.)	0-4246-0024 -6	0-4246-0028
เทสโก้โลคัส ท่าบ่อ (จ.-อา. และวันหยุด นักขัตฤกษ์ 9.00-19.00 น.)	0-4243-2115, 2155	0-4243-2047
บึงกาฬ	0-4249-1756 -8	0-4249-1760
โพนพิสัย	0-4247-1827 -8	0-4247-1666
ศรีเชียงใหม่	0-4245-1541, 1641	0-4245-1741
ศูนย์ราชการจังหวัดหนองคาย (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-4242-2606 -7	0-4242-2608
หนองคาย	0-4242-0065 -7	0-4242-0068

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
หนองบัวลำภู 3 สาขา		
ศูนย์ราชการจังหวัด	0-4231-3274 -5	0-4231-3279
หนองบัวลำภู		
หนองบัวลำภู (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 11.00-16.30 น.)	0-4231-2027 -9	0-4231-2026
นากลาง	0-4235-9480, 9490	0-4235-9767
อุดรธานี 11 สาขา		
กุมภวาปี	0-4233-1055, 1384, 1800	0-4233-1006
เขื่อนลพพลาซา อุดรธานี (จ.-ศ. 11.00-19.00 น. ส.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-4224-9211 -2	0-4224-9210
ตลาดหนองบัว	0-4224-4035	0-4224-7654
ถนนหมากแข้ง	0-4224-9701 -3	0-4224-9704
ถนนอุครคูขันธ์	0-4222-2490	0-4224-1768
เทสโก้โลคัส นาดี อุดรธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4213-0559	0-4213-0560
บ้านมือ	0-4228-1281 -2	0-4228-1283
บึงขี้ อุดรธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4212-8567, 8597	0-4212-8596
ยูดี ทาวน์ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4293-2956 -7	0-4293-2958
ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี	0-4221-2172 -3	0-4221-2174
อุดรธานี	0-4224-7755 -7	0-4224-7758
อุบลราชธานี 16 สาขา		
โขงเจียม	0-4535-1124 -5	0-4535-1126
เดชอุดม	0-4528-2457, 0-4536-1058 -9	0-4528-2458
ตลาดบึงขี้ อุบลราชธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4531-7944, 7955	0-4531-7366
ถนนชยางกูร	0-4528-0157 -9, 0-4531-3304 -5	0-4531-3306
ถนนสรรพสิทธิ์	0-4524-0099, 4848 -9	0-4524-2629
ถนนอุปราชา	0-4524-0381 -2	0-4524-0384
เทสโก้โลคัส เดชอุดม (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4536-2721	0-4536-2743
เทสโก้โลคัส พิบูลมังสาหาร (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4544-1676, 1797	0-4544-1763
บึงขี้ วารินชำราบ (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4585-4080 -1	0-4585-4082
บุณฑริก	0-4537-6005 -7	0-4537-6008
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	0-4543-3097 -8	0-4543-3099
ยิ่งเจริญ ปาร์ก (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4547-4012	0-4547-4011
วารินชำราบ	0-4532-1894, 2841 -3	0-4532-1613
สี่แยกกิโลศูนย์	0-4524-4790 -4	0-4524-4792
อุบลราชธานี	0-4531-4931 -4	0-4531-4935
อุบลวิสัย อุบลราชธานี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-4524-3503 -4	0-4524-3621
อำนาจเจริญ 3 สาขา		
ปทุมราชวงศา	0-4546-5382	0-4546-5383
ศาลากลางจังหวัดอำนาจเจริญ	0-4552-3207	0-4552-3209
อำนาจเจริญ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-4551-1784	0-4551-1785
สาขาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 90 สาขา		
จันทบุรี 12 สาขา		
ชลบุรี	0-3944-1239 -40	0-3944-1241

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จันทบุรี	0-3931-1008, 1507, 0-3932-2050	0-3932-1153
ถนนศรีรัตน	0-3932-5930 -2	0-3931-3718
ถนนศรีรองเมือง	0-3932-1188, 2116 -7	0-3932-2052
เทสโก้โลตัส จันทบุรี (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3930-3414	0-3930-3415
นายบุญอาม	0-3937-1236 -7	0-3937-1235
ปิ่นนาริออน	0-3938-7106 -8	0-3938-7109
พลิว	0-3939-7225	0-3939-7222
โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี	0-3932-4098 -9	0-3932-4100
โรบินสันจันทบุรี (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3930-3255 -6	0-3930-3257
ซอยดาว	0-3938-1035, 1301	0-3938-1511
ห้วยสะท้อน	0-3943-7200 -1	0-3943-7202
ฉะเชิงเทรา 11 สาขา		
คาร์ฟูร์ ฉะเชิงเทรา (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-3851-4676 -7	0-3851-4668
ฉะเชิงเทรา	0-3898-1045 -6, 1468-73	0-3898-1567
ถนนพานิช	0-3851-6691 -3	0-3851-6694
ถนนมหาจักรพรรดิ	0-3851-4449	0-3851-2023
บางคูกล้า	0-3854-1838	0-3882-7499
บางน้ำเปรี้ยว	0-3858-1215 -7	0-3858-1179
บางปะกง	0-3853-1211 -2, 2088	0-3853-1213
พนมสารคาม	0-3855-1600 -1, 1836	0-3855-1154
โรงไฟฟ้าบางปะกง	0-3857-3574 -5	0-3857-3805
ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา	0-3851-3711 -2	0-3851-3713
สนามชัยเขต	0-3859-7068, 7999	0-3859-7067
ชลบุรี 39 สาขา		
เขาคาโล (พิทยา ซอย 83)	0-3833-2616 , 2665	0-3833-2636
ชลบุรี	0-3827-3584 -7	0-3827-3582
เซ็นทรัลเซ็นเตอร์ พัทธาเหนือ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3836-2547 -8	0-3836-2574
เซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3805-3637 -8	0-3805-3639
เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทธาภิษ (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3804-3285 -6	0-3804-3287
ตลาดศรีราชา	0-3831-2200 -1, 0-3832-3224 -5	0-3831-2202
ถนนบ้านเก่า-พานทอง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3815-5402 -3	0-3815-5404
ถนนเจดีย์จันทน์	0-3827-2456, 0-3828-2456, 3015	0-3827-2458
ถนนพระยาสุริยง	0-3827-5871 -2	0-3827-5873
ท่าเรือแหลมฉบัง	0-3849-4320 -2	0-3849-4324
เทสโก้โลตัส อมตะนคร (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3845-7363 -4	0-3845-7365
นาจอมเทียน (บ้านอำเภอ)	0-3823-5786 -7	0-3823-5788
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-3844-0518 -9	0-3844-0520
เนินพลับหวาน (พิทยาซอย 53)	0-3840-6546 -7	0-3840-6541
บ่อวิน (ถนนสาย 331)	0-3834-6216 -7	0-3834-6218
บางปลาสร้อย	0-3827-4093 -5	0-3827-4092
บางพระ	0-3835-8265 -6	0-3835-8267
บางละมุง (ตลาดนาเกลือ)	0-3841-6874 -5	0-3841-6876
บางแสน	0-3838-7322	0-3838-7324
บ้านบึง	0-3844-3006, 3498	0-3844-3005
บิกซี ชลบุรี (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3819-2150 -1	0-3819-2210
แปซิฟิค พาร์ค ศรีราชา (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-3831-2152, 2154	0-3831-2085

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พนัสนิคม	0-3846-1400, 0-3847-3034	0-3847-3041
พุลตาหลวง	0-3824-5057 -8	0-3824-5091
พิทยา (ถนนสุขุมวิท)	0-3842-7863, 7891	0-3842-7897
พิทยากลาง	0-3842-8436	0-3842-3505
พิทยาใต้	0-3842-5014 -6, 9275 -6	0-3842-3820
พานทอง	0-3845-2593 -4	0-3845-2495
มหาวิทยาลัยบูรพา	0-3839-4527 -9	0-3839-4526
โรงพยาบาลชลบุรี (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-3828-8101 -2	0-3828-8103
ศรีราชา	0-3831-2002, 2854, 0-3832-1661	0-3831-2001
ศาลากลางจังหวัดชลบุรี	0-3828-7612 -3	0-3828-7614
สวนอุตสาหกรรมสหพัฒน์ สีคิ้ว	0-3848-2929 -30 0-3843-8042 -3	0-3848-2932 0-3843-8044
สามแยกอ่างศิลา	0-3827-2471 -3	0-3827-2475
หนองมน	0-3839-2059 -60, 3141	0-3839-2058
หนองใหญ่	0-3821-9472 -3	0-3821-9471
ห้างเฉลิมไทย (จ.-อา. 10.30-19.30 น.)	0-3828-8496, 8638	0-3828-8696
อ่าวอุดม	0-3835-1357, 1620, 1665	0-3835-1679
ตราด 4 สาขา		
เกาะช้าง (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-3955-1621 -2	0-3955-1623
คลองใหญ่	0-3958-1243	0-3958-1244
ตราด (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3952-0541 -4	0-3952-0545
แสนตุ้ง	0-3959-9121 -3	0-3959-9124
นครนายก 2 สาขา		
นครนายก (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3731-1475 -6, 2038	0-3731-1076
บ้านนา	0-3738-1191, 1228 -9	0-3738-1668
ปราจีนบุรี 4 สาขา		
กบินทร์บุรี	0-3728-1635 -6, 2043, 2423	0-3728-1637
เขตอุตสาหกรรม 304 (คลองรัง) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3727-4631 -2	0-3727-4633
บิกซี ปราจีนบุรี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3745-2129 -30	0-3745-2131
ปราจีนบุรี (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-3721-2022, 3184	0-3721-1369
ระยอง 13 สาขา		
แกลง	0-3867-1200, 1765 -6	0-3867-1240
ท่าประดู่	0-3861-5180	0-3861-5181
เทสโก้โลตัส ระยอง (จ.-อา. 9.00-19.00 น.)	0-3862-4161, 4511	0-3862-4019
นิคมพัฒนา (ระยอง) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3863-7343 -4	0-3863-7345
นิคมอุตสาหกรรมสยาม	0-3866-0046 -7	0-3866-0048
อีสเทิร์น		
บ้านฉาง	0-3860-1680, 2684	0-3860-3256
บ้านแพ	0-3865-1541 -3	0-3865-1540
บิกซี ระยอง (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-3862-1793, 1853	0-3862-1914
ปลวกแดง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-3865-9977 -8	0-3865-9979
มาบตาพุด	0-3860-7995 -9	0-3860-7994

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ระยอง	0-3861-1592, 3964 -5	0-3861-1205
วังจันทร์	0-3888-8254 -5	0-3866-6382
ศูนย์การค้าระยอง	0-3801-1401 -2	0-3801-1400
สระแก้ว 5 สาขา		
ตลาดโรงเกลือ	0-3723-0372 -3	0-3723-0374
(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)		
คาพระยา	0-3726-9114 -5	0-3726-9116
วัฒนานคร	0-3726-1021, 1031	0-3726-1022
สระแก้ว	0-3724-1577, 2694 -5	0-3724-1576
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
อรัญประเทศ	0-3723-1031, 2576	0-3723-1331
สาขาในภาคใต้ รวม 130 สาขา		
กระบี่ 8 สาขา		
กระบี่	0-7561-1193 -4, 2775 -6	0-7561-2727
เกาะลันตา	0-7568-4315 -6	0-7568-4317
คลองท่อม	0-7564-0502, 0-7569-9038, 9054	0-7569-9039
เทสโก้โลตัส กระบี่	0-7565-0740 -1	0-7565-0742
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
เหนือคลอง	0-7569-1114 -5	0-7569-1113
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
อ่าวนาง	0-7569-5535 -6	0-7569-5572
(1 เม.ย.-31 ต.ค. จ.-ศ. 9.00-17.00 น. และ 1 พ.ย.-31 มี.ค. จ.-ศ. 11.30-19.30 น.)		
อ่าวนาง 2	0-7569-5317 -8	0-7569-5300
อ่าวลึก	0-7561-9260	0-7561-9261
ชุมพร 6 สาขา		
คาร์ฟูร์ ชุมพร	0-7765-8764, 8647	0-7765-8754
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ชุมพร	0-7751-1158, 1887	0-7751-1889
ปุมพร	0-7753-4157	0-7753-4203
สวี	0-7753-1276, 1500	0-7753-1275
หลังสวน	0-7754-1091, 1109, 1851	0-7754-1947
โอเชียนซ็อบบี้มอลล์ ชุมพร	0-7750-1957 -8	0-7750-1959
(จ.-อา. 10.30-19.30 น.)		
ครั้ง 10 สาขา		
กะปาง	0-7528-6251 -2, 6254	0-7528-6253
กันตัง	0-7525-1178, 2898 -9	0-7525-1753
ครั้ง	0-7521-8093, 8110	0-7521-1192
ตลาดเมืองครั้ง	0-7521-9871 -2, 0-7522-3435 -6	0-7521-3023
ทับเที่ยง	0-7521-1482 -4	0-7521-1485
นาโยง	0-7524-2464 -5	0-7524-2466
ย่านตาขาว	0-7528-1194, 1198	0-7528-1196
สิเกา	0-7529-1064 -5	0-7529-1036
สิริบรรณซ็อบบี้มอลล์	0-7521-4208 -9	0-7521-4204
(จ.-อา. 10.30-20.00 น.)		
หัวขอก	0-7527-1846, 1746	0-7527-1840
นครศรีธรรมราช 17 สาขา		
ขนอม	0-7552-9441 -2	0-7552-9100
ขันตี	0-7548-6271 -2	0-7548-6154
ฉวาง	0-7548-1272	0-7548-1172
ชะอวด	0-7538-1344 -6	0-7538-1348
เชียรใหญ่	0-7536-2486	0-7536-2485

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ตลาดเกษตร	0-7541-1311, 1565, 1768	0-7541-1411
ตลาดหัวอู	0-7534-3015	0-7531-5826
ท่าวัง	0-7534-7334 -7	0-7534-7338
ท่าศาลา	0-7552-1453 -4	0-7552-1455
ทุ่งสง	0-7541-1200, 0-7542-0688, 0787	0-7541-1601
เทสโก้โลตัส ทุ่งสง	0-7542-1724 -5	0-7542-1726
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
เทสโก้โลตัส นครศรีธรรมราช	0-7534-3752 -3	0-7534-7832
(จ.-อา. 10.00-20.00 น.)		
นครศรีธรรมราช	0-7534-2772, 0-7535-6017, 6919	0-7534-1197
ปากพอง	0-7551-7609, 7120 -1	0-7551-7760
โรงพยาบาลมหาราช	0-7534-2011	0-7534-2011
นครศรีธรรมราช		
โรบินสันโอเชียน	0-7534-6331 -2	0-7534-6331
นครศรีธรรมราช		
(จ.-อา. 10.30-20.00 น.)		
ศาลากลางจังหวัด	0-7535-7137 -8	0-7535-7145
นครศรีธรรมราช		
นราธิวาส 4 สาขา		
คันหยงมัส	0-7367-1002, 1113, 1393	0-7367-1451
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
ตากใบ	0-7352-4375, 0-7358-1262 -3	0-7358-1261
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
นราธิวาส	0-7351-1004, 1389, 0-7352-2229	0-7351-2012
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
สุโหงโกล-ลก	0-7361-2000	0-7361-4314
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
ปัตตานี 4 สาขา		
เจริญประดิษฐ์	0-7333-2553 -5	0-7333-5991
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
บึกชี ปัตตานี	0-7331-2554	0-7331-2555
(จ.-อา. 10.00-18.00 น.)		
ปัตตานี	0-7333-3024 -6	0-7333-1036
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
ยะรัง	0-7335-2277, 0-7343-9049	0-7343-9112
(จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)		
พังงา 5 สาขา		
กระบี่	0-7649-1392	0-7649-1118
โคกกลอย	0-7658-1403	0-7643-4754
ตลาดย่านยาว	0-7642-4762 -3	0-7642-4764
ตะกั่วป่า	0-7642-5283 -4	0-7642-5286
พังงา	0-7641-1365, 1565 -6	0-7641-1810
(จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)		
พัทลุง 7 สาขา		
เขาชัยสน	0-7469-1124	0-7469-1032
ควนขนุน	0-7468-1980 -1	0-7468-1982
ถนนราชมศวร์	0-7460-6660 -1	0-7460-6662
เทสโก้โลตัส พัทลุง	0-7460-6517 -8	0-7460-6519
(จ.-อา. 10.00-19.00 น.)		
ปากพะยูน	0-7469-9038	0-7469-9028
พัทลุง	0-7461-1432, 3033	0-7461-2156
แม่ยี่	0-7469-5138 -9	0-7463-3231
ภูเก็ต 11 สาขา		
เกาะแก้ว (ภูเก็ต)	0-7636-4024 -5	0-7636-4026
จังซีลอนป่าคอง ภูเก็ต	0-7636-6057 -8	0-7637-6059
(จ.-อา. 11.00-20.00 น.)		
เชิงทะเล	0-7632-4537 -8	0-7632-4539

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เซ็นทรัลเฟสติวัลภูเก็ต (จ.-อา. 11.00-20.00 น.)	0-7624-8291 -2	0-7624-8290
ถนนเทพกระษัตรี	0-7635-5284 -6	0-7635-5288
ถนนรัชฎา	0-7621-7632, 0-7622-2519, 5116	0-7621-1586
กลาง	0-7631-3376 -7	0-7631-3378
เทสโก้โลตัสราวีภูเก็ต (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7638-3519 -20	0-7638-3533
ป่าคอง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7634-4301 -2	0-7634-4300
ภูเก็ต	0-7621-1158, 1351, 1893	0-7621-3598
ห้าแยกฉลอง ยะลา 8 สาขา	0-7638-4526 -7	0-7638-4528
โคลีเซียมซีพีเพล็กซ์ ยะลา (จ.-อา. 10.00-18.00 น.)	0-7321-3026	0-7321-3057
ถนนสุขยางค์ (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7323-0024	0-7323-0867
บ้านมังสตา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7328-9422	0-7328-9363
เบตง (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7323-1372, 2034	0-7324-5793
ยะลา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7321-2545, 2596 -7	0-7321-3458
ยะหา (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7325-0358, 0-7329-1034	0-7329-1209
รามัน (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7329-5101 -2, 5295	0-7329-5024
สิโรรส (จ.-ศ. 9.00-15.00 น.)	0-7321-1749 -51	0-7321-3732
ระนอง 2 สาขา		
ถนนเรืองราษฎร์ (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7781-1105, 1716, 0-7782-3841	0-7781-1152
ระนอง	0-7781-1502, 0-7782-3039	0-7781-1646
สงขลา 23 สาขา		
กาญจนนิศ (สงขลา) (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7455-8622 -3	0-7455-8624
คลองแงะ	0-7454-1668 -9	0-7454-1667
จังโหลน (จ.-ศ. 9.30-17.30 น.)	0-7455-7124 -5	0-7455-7126
ถนนนครนอก	0-7431-5236 -7	0-7431-5239
ถนนเพชรเกษม (หาดใหญ่)	0-7423-7742, 7960 -1, 9086, 0-7424-5854	0-7424-6634
ทุ่งลุง	0-7429-1487, 0-7447-1254 -5	0-7429-1486
เทสโก้โลตัส หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7422-3831 -2	0-7422-3820
นาทวี (จ.-ศ. 8.30-15.30 น.)	0-7437-1545, 1547	0-7437-1546
นิพัทธ์อุทิศ 2 (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7422-0795, 0-7423-9088 -9	0-7424-6652
บึกซี หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7458-0913 -4	0-7458-0915
ป่าคิงเบซาร์	0-7452-1616 -7	0-7452-1615
ปูลณณกันท์ (ม.อ.หาดใหญ่) (จ.-ศ. 11.00-19.00 น.)	0-7450-0263 -4	0-7450-0265

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ (จ.-ศ. 9.00-17.00 น.)	0-7450-1629 -30	0-7450-1631
ราษฎร์ยินดี	0-7423-0481 -2, 0498	0-7423-0499
โรงพยาบาลสงขลา	0-7438-0377	0-7438-0379
โรงพยาบาลหาดใหญ่	0-7424-5388 -9	0-7424-4667
สงขลา (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. และ ส.-อา. 9.00-15.00 น.)	0-7431-1064, 1585, 0-7432-4648	0-7432-3316
สทิงพระ	0-7439-7115 -6	0-7439-7044
สะเคา	0-7441-1007, 1955 -6	0-7441-1957
สิงหนคร	0-7433-1252, 1276, 1297	0-7433-1278
หาดใหญ่	0-7422-0704 -5, 0-7423-0622 -3	0-7423-8236
หาดใหญ่ใน (จ.-ศ. 8.30-16.30 น. ส.-อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00-15.00 น.)	0-7423-0917 -8, 7987	0-7423-7988
ห้างคาร์ฟูร์ หาดใหญ่ (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7455-5463 -4	0-7455-5465
สตูล 4 สาขา		
ควนกาหลง	0-7479-7020 -1	0-7479-7019
เทสโก้โลตัส สตูล (จ.-อา. 10.00-19.00 น.)	0-7475-1082 -3	0-7475-1084
ละงู	0-7478-1984 -5	0-7478-1986
สตูล	0-7472-1340 -1	0-7472-1344
สุราษฎร์ธานี 21 สาขา		
เกาะพะงัน	0-7737-7184, 7376	0-7737-7123
เกาะสมุย	0-7742-1503 -5	0-7742-1503
คีรีรัฐนิคม	0-7739-1074 -5	0-7739-1019
เฉวง (จ.-ศ. 10.00-18.00 น.)	0-7748-4745 -6	0-7748-4744
คอนสัก	0-7737-1095	0-7737-1096
ถนนชนเกษม	0-7720-6889 -90	0-7720-6891
ถนนตลาดใหม่	0-7727-3967, 0-7728-3042 -3	0-7728-9042
ถนนศรีวิชัย	0-7728-6002 -3, 6442	0-7728-6001
ท่าฉาง	0-7738-9054	0-7738-9015
เทสโก้โลตัส สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7720-6945 -6	0-7720-6947
บ้านนาสาร	0-7734-1450, 1999	0-7034-1010
บึกซี เกาะสมุย (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7796-2031 -2	0-7796-2030
บึกซี สุราษฎร์ธานี (จ.-อา. 10.00-20.00 น.)	0-7760-0165 -6	0-7760-0167
พุนพิน	0-7731-1016, 1134, 1334	0-7731-1988
แม่น้ำ	0-7742-7295 -6	0-7742-7405
ละโม	0-7742-4569 -70	0-7742-4600
เวียงสระ	0-7736-3100 -1	0-7736-2012
ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี	0-7728-9117, 0-7728-6555	0-7728-9118
สหกรณ์สุราษฎร์ธานี สุราษฎร์ธานี	0-7744-1091 0-7728-1829 -30, 2923 -4	0-7744-1116 0-7728-3964
หาดรีน (จ.-ศ. 11.00-18.00 น.)	0-7737-5033, 5233	0-7737-5569

สำนักงานธุรกิจ

ณ วันที่ 14 มีนาคม 2554 มีจำนวนรวม 63 สำนักงาน เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวม 20 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจแจ้งวัฒนะ	0-2573-0367 -8	0-2573-0381
สำนักงานธุรกิจถนนเจริญนคร	0-2437-6459, 6829, 6832, 9943	0-2437-6886
สำนักงานธุรกิจนนทบุรี	0-2580-7544, 7561, 7563	0-2580-7603
สำนักงานธุรกิจจันทนาเหนือ	0-2208-3301 -7	0-2256-8174
สำนักงานธุรกิจบางบอน	0-2415-8125, 8130	0-2415-8014
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	0-2581-8455 -6	0-2581-8458
สำนักงานธุรกิจปากน้ำ	0-2385-8621 -3	0-2385-8625
สำนักงานธุรกิจพระปิ่นเกล้า	0-2435-8391, 8401	0-2435-8385
สำนักงานธุรกิจพัฒนาการ	0-2714-6473 -9	0-2714-6470
สำนักงานธุรกิจราชมงคล	0-2225-3422 -9	0-2222-9208
สำนักงานธุรกิจรามอินทรา	0-2521-7617 -22	0-2521-7613
สำนักงานธุรกิจลาดพร้าว	0-2538-2803, 2831, 3847	0-2538-4175
สำนักงานธุรกิจวงศ์สว่าง	0-2556-1641 -2	0-2556-1640
สำนักงานธุรกิจสวนมะลิ	0-2223-5812, 0-2225-3031 -2, 3040 -2	0-2225-3034
สำนักงานธุรกิจสะพานขาว	0-2281-1288, 1374, 1478, 1530	0-2281-0847
สำนักงานธุรกิจสามยอด	0-2225-3043 -5	0-2222-2107
สำนักงานธุรกิจสุรวงศ์	0-2637-0572 -7	0-2637-0578
สำนักงานธุรกิจอ่อนนุช	0-2320-2476 -8	0-2320-2480
สำนักงานธุรกิจอ้อมน้อย	0-2420-5953 -7	0-2420-9577
สำนักงานธุรกิจเอกมัย	0-2382-1135 -8	0-2382-1134
สำนักงานธุรกิจในเขตภาคกลาง รวม 8 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจนครปฐม	0-3439-5553, 5582, 5592 -4, 5636	0-3439-5174
สำนักงานธุรกิจเพชรบุรี	0-3242-3835 -7	0-3242-3840
สำนักงานธุรกิจราชบุรี	0-3231-0956 -8, 0967 -8	0-3231-1022
สำนักงานธุรกิจลพบุรี	0-3641-4175 -6, 4223, 4225 -7	0-3641-4177
สำนักงานธุรกิจสมุทรสาคร	0-3442-1521, 2328, 4620	0-3442-5616
สำนักงานธุรกิจสระบุรี	0-3630-8125 -31	0-3630-8124
สำนักงานธุรกิจสุพรรณบุรี	0-3552-5570 -1	0-3552-5887
สำนักงานธุรกิจอยุธยา	0-3534-5091 -6	0-3534-5098
สำนักงานธุรกิจในเขตภาคเหนือ รวม 9 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจกำแพงเพชร	0-5571-7026 -7	0-5571-3093
สำนักงานธุรกิจเชียงใหม่	0-5374-8800, 8802 -8	0-5374-8801
สำนักงานธุรกิจเชียงใหม่	0-5340-9536 -9	0-5340-9543
สำนักงานธุรกิจถนนสุเทพ	0-5328-1671 -6	0-5328-1670

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจนครสวรรค์	0-5622-2400, 4219	0-5622-4593
สำนักงานธุรกิจพิจิตร	0-5665-0670 -1	0-5665-0672
สำนักงานธุรกิจพิษณุโลก	0-5523-2460 -5	0-5523-2469
สำนักงานธุรกิจลำปาง	0-5423-0407, 0426, 0607	0-5423-0523
สำนักงานธุรกิจอุตรดิตถ์	0-5541-2333, 6333	0-5541-3399
สำนักงานธุรกิจในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 10 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจขอนแก่น	0-4333-8419 -24	0-4333-8418
สำนักงานธุรกิจชัยภูมิ	0-4481-3516 -7	0-4481-3524
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	0-4422-2114 -20	0-4422-2113
สำนักงานธุรกิจบุรีรัมย์	0-4461-8748 -9	0-4461-8764
สำนักงานธุรกิจมุกดาหาร	0-4261-4587	0-4261-4593
สำนักงานธุรกิจร้อยเอ็ด	0-4351-6002 -3, 0-4352-0416 -7	0-4352-0418
สำนักงานธุรกิจสกลนคร	0-4273-3793 -6	0-4273-3802
สำนักงานธุรกิจสุรินทร์	0-4452-1503 -8	0-4451-1423
สำนักงานธุรกิจอุตรธานี	0-4232-5126 -31	0-4232-5132
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	0-4528-3027 -33	0-4528-3034
สำนักงานธุรกิจในเขตภาคตะวันออก รวม 6 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจจันทบุรี	0-3934-0294 -5	0-3934-0296
สำนักงานธุรกิจฉะเชิงเทรา	0-3882-4280 -2	0-3882-4283
สำนักงานธุรกิจชลบุรี	0-3828-9093 -4	0-3828-9013
สำนักงานธุรกิจปราจีนบุรี	0-3721-4917, 4952, 4954	0-3721-4814
สำนักงานธุรกิจระยอง	0-3862-4983 -5	0-3862-4986
สำนักงานธุรกิจศรีราชา	0-3832-4067	0-3831-4130
สำนักงานธุรกิจในเขตภาคใต้ รวม 10 สำนักงาน		
สำนักงานธุรกิจกระบี่	0-7562-3340, 3367, 3505	0-7562-3209
สำนักงานธุรกิจเกาะสมุย	0-7742-6155 -6	0-7742-6199
สำนักงานธุรกิจชุมพร	0-7757-6807 -8	0-7757-6809
สำนักงานธุรกิจตรัง	0-7521-7941 -7	0-7521-7938
สำนักงานธุรกิจนครศรีธรรมราช	0-7531-3669 -75	0-7531-3676
สำนักงานธุรกิจภูเก็ต	0-7623-2566 -8	0-7623-2473
สำนักงานธุรกิจยะลา	0-7322-2282 -3	0-7322-2281
สำนักงานธุรกิจสงขลา	0-7431-1212, 3141	0-7431-3312
สำนักงานธุรกิจสุราษฎร์ธานี	0-7722-1648, 1661 -3, 1696	0-7722-1660
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่	0-7423-9130, 9132, 9306	0-7423-4185

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ

ณ วันที่ 14 มีนาคม 2554 มีจำนวนรวม 20 ศูนย์ เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.

ชื่อศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวม 14 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศปากน้ำ	0-2389-3183 -4, 0-2395-0371 -2	0-2389-2802
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศพระปิ่นเกล้า	0-2884-6910 -2	0-2884-6914
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศราชวงศ์	0-2225-4507 -14	0-2225-4506
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศวงศ์สว่าง	0-2585-9970, 02-913-2660 -2	0-2585-0862, 9469
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสมุทรปราการ	0-2385-8473 -4, 8820 -1	0-2385-8464
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสมุทรสาคร	0-3441-3057 -8	0-3441-3059
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสวนมะลิ	0-2223-7717, 7738, 0-2226-4837	0-2225-3036, 3062
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสะพานขาว	0-2282-5151, 7152 -4	02-282-5152
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสะพานใหม่	0-2521-6340 -5	0-2521-6343
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสามยอด	0-2224-8928, 8933 -7	0-2224-8929
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศสุรวงศ์	0-2233-3921 -5	0-2233-3926 -7
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอ้อมใหญ่	0-2811-4322 -5	0-2431-0156
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเอกมัย	0-2382-1091 -6, 1099	0-2382-1090
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0392 -4	0-2537-0395
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคกลาง รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศอยุธยา	0-3535-3671 -3	0-3535-3674
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคเหนือ รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศเชียงใหม่	0-5321-6028, 6283, 0-5322-5567	0-5321-4998
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศนครราชสีมา	0-4422-2742 -3	0-4422-2740
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคตะวันออก รวม 1 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศชลบุรี	0-3835-2210 -1	0-3835-2209
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศในเขตภาคใต้ รวม 2 ศูนย์		
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศภูเก็ต	0-7623-2470 -2	0-7623-2473
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศหาดใหญ่	0-7435-1571 -5, 1577 -80	0-7423-6045

สาขาต่างประเทศ

ณ วันที่ 14 มีนาคม 2554 มีจำนวนรวม 7 สาขา

สาขาคูนหมิง

ผู้จัดการสาขาอาวุโส : นายพิพัฒน์ อเนกศิริพงศ์
ที่อยู่ : 1st Floor South Building,
Kunming Hotel,
52 Dong Feng Road (East),
Kunming, Yunnan
The People's Republic
of China, 650051
โทรศัพท์ : +86 (871) 313-8370 -1
+86 (871) 313-8359
โทรสาร : +86 (871) 313-8367
ટેเล็กซ์ : 64190 KTB KM
E-mail : br.kunming@ktb.co.th
ktbkmxcn@public.km.yn.cn

โทรศัพท์ : +855 (23) 882-959
+855 (23) 305-881 -2
+855 (23) 350-421
โทรสาร : +855 (23) 883-719
E-mail : br.phnompenh@ktb.co.th
ktbpmp@online.com.kh

สาขามุมไบ

ผู้อำนวยการฝ่าย : นายพิศิษฐ์ บุรณะกิจภิญโญ
ผู้บริหารสาขาต่างประเทศ
ที่อยู่ : 6th Floor, 62 Maker Chambers VI
Nariman Point, Mumbai 400-021,
India
โทรศัพท์ : +91 (22) 2287-3741 -3
+91 (22) 2283-7693
+91 (22) 2287-5458
โทรสาร : +91 (22) 2287-3744
Swift : KRTH IN BB
E-mail : br.mumbai@ktb.co.th
ktbmbin@bom3.vsnl.net.in

สาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ

ผู้จัดการสาขา : นายเศรษฐยุทธ มณีศรี
ที่อยู่ : 10-11 Sivatha Road, Mondol 2
Khum Svay Dangkom
Siem Reap City
Siem Reap Province, Cambodia
โทรศัพท์ : +855 (63) 964-758
โทรสาร : +855 (63) 964-759
E-mail : br.siemreap@ktb.co.th
ktbsre@mfone.com.kh

สาขาลอสแอนเจลิส

ผู้อำนวยการฝ่าย : นายภูมินทร์ ลีละยูวะ
ผู้บริหารสาขาต่างประเทศ
ที่อยู่ : 707 Wilshire Boulevard,
Suite 3150 Los Angeles,
CA. 90017, USA
โทรศัพท์ : +1 (213) 488-9897
+1 (213) 488-9899
โทรสาร : +1 (213) 891-0733
Swift : KRTH US 6L
E-mail : br.losangeles@ktb.co.th
ktbla@pacbell.net

สาขานครหลวงเวียงจันทน์

ผู้จัดการสาขา : นายจตุรงค์ บุนนาค
ที่อยู่ : 80 Lanexang Road,
B. Xiengngeuanthong
M. Chanthabouly, Vientiane
People's Democratic Republic
of Lao
โทรศัพท์และโทรสาร : +856 (21) 213-480
+856 (21) 222-761
+856 (21) 222-762
E-mail : br.vientiane@ktb.co.th
ktblao@laotel.com

สาขาสิงคโปร์

ผู้อำนวยการฝ่าย : นางสาวนวลนภา ว่องธวัชชัย
ผู้บริหารสาขาต่างประเทศ
ที่อยู่ : 32-05/08 OCBC Centre
65 Chulia Street,
Singapore, 049513
โทรศัพท์ : +65 6533-6691
+65 6533-0131
โทรสาร : +65 6533-0930
+65 6533-0932
Swift : KRTH SG SG
E-mail : br.singapore@ktb.co.th
ktbs@pacific.net.sg

สาขาพนมเปญ

ผู้จัดการสาขาอาวุโส : นายอภิชาติ นันทิกุลวานิช
ที่อยู่ : 149 Road 215,
Sangkat Deipo 1 Market,
Tuankok District, Phnom Penh
City, Cambodia

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

หัวข้อ	หน้า
สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	12-13
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	139
รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	120
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	138
รายงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการผู้ถือหุ้น	119
1. ข้อมูลทั่วไป	
1.1 ข้อมูลบริษัท	221
1.2 ประวัติและพัฒนาการที่สำคัญ	221-222
1.3 นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	227-231
1.4 ข้อมูลบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ	225-226
2. ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	11, 106-107
3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	
3.1 สรุปสาระสำคัญของลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท และบริษัทย่อย	43-71
3.2 โครงสร้างรายได้จากแต่ละกลุ่มธุรกิจ	58, 60
3.3 สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปีที่ผ่านมา	64-67
4. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง	108-118
5. โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ	
5.1 ผู้ถือหุ้น	
1) กลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก	72
2) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยพฤตินัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ	72
5.2 การจัดการ	
1) การจัดการ	
(1.1) โครงสร้างกรรมการบริษัท และขอบเขตอำนาจหน้าที่	14-15, 73-87
(1.2) รายชื่อกรรมการ และรายชื่อกรรมการอิสระที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน	17-20, 25-29, 74-87, 80, 131
(1.3) หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการอิสระ	84-85, 87-89
(1.4) จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าประชุม	92-93
(1.5) รายชื่อและตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ประวัติการศึกษา และการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการ และรายชื่อของเลขานุการบริษัท	17-33, 94
(1.6) ข้อมูลรายการที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการให้บริการทางวิชาชีพระหว่างกรรมการอิสระกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคล	27-29, 86, 94-97
2) การสรรหากรรมการและผู้บริหาร และสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อย	87-89, 122-132
3) ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	128-130
4) การกำกับดูแลกิจการ	121-137
5) การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	124
6) การควบคุมภายใน	78, 136, 138
5.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	225
6. รายการระหว่างกัน	136-137, 198-201
7. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	98-107
8. งบการเงิน	
8.1 งบการเงินเปรียบเทียบของบริษัท และงบการเงินรวม เปรียบเทียบช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	141-220
8.2 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี	225
9. ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	39-42
10. ปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	226
11. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้หรือตั๋วเงิน	191-194, 224-226



ส 04695

ชน 04
1.1
2553

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน).
รายงานประจำปี 2553 ธนาคาร
กรุงไทย.

ทุนทางปัญญา

KTBCSR

“เราเชื่อเสมอว่าการให้ทุนทางปัญญา คือการให้ความรู้ที่ใช้ได้ไม่มีวันหมด”
30 โครงการ 76 จังหวัด ทั่วประเทศ



กรุงไทย
KTB



35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์: 0-2255-2222 โทรสาร: 0-2255-9391-3
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์: 1551
Swift: KRTHTHBK
<http://www.ktb.co.th>