

(สำเนา)

รับที่ ๑๗ / ๒๕๕๙ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๙

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
กระทู้ถามทั่วไปที่ ๐๑๗

สภานิติบัญญัติแห่งชาติ

๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมของธนาคารพาณิชย์
กราบเรียน ประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถาพนายกรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

ด้วยปัจจุบันธนาคารพาณิชย์ของไทยมีผลประกอบการโดยรวมมีมูลค่าสูง อาทิ ในไตรมาสแรก
ของปี ๒๕๕๙ มีผลประกอบการรวมอย่างไม่เป็นทางการ ประมาณ ๔.๙ หมื่นล้านบาท ซึ่งปกติธนาคารพาณิชย์
จะมีรายได้หลักจากการดำเนินงานจากธุรกิจด้านการรับฝากเงิน ธุรกิจด้านให้กู้ยืมเงินหรือด้านสินเชื่อ
และธุรกิจจากค่าธรรมเนียม ซึ่งสัดส่วนของรายได้จากดอกเบี้ยและรายได้จากค่าธรรมเนียมในการให้บริการ
ของธนาคารส่วนใหญ่จะอยู่ประมาณ ๖๐ : ๔๐ รายได้จากค่าธรรมเนียมจะมาจากบริการบัตรเครดิต
บริการบัตรเอทีเอ็ม บริการบัตรเดบิต และบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมี
ในส่วนการบริการโอนเงินและเรียกเก็บเงิน ซึ่งรายได้ทั้งหมดของธนาคารตามที่ได้กล่าวมา เป็นการเรียกเก็บ
จากลูกค้าที่เป็นประชาชนทั่วไปที่จำเป็นต้องทำธุรกรรมในช่องทางต่าง ๆ กับธนาคาร ในขณะเดียวกัน
ประชาชนยังคงต้องแบกรับภาระในส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้กับอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ที่ปัจจุบันพบว่า
อัตราดอกเบี้ยเงินฝากสำหรับบุคคลธรรมดาอยู่ในระดับต่ำมาก เช่น ข้อมูลประจำวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๙
อัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ (ต่ำสุด - สูงสุดของธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย) จะอยู่
ในช่วง ๐.๐๕ - ๒.๕๐ ซึ่งเกิดความกังวลของประชาชนว่าต่อไปในอนาคตดอกเบี้ยเงินฝากอาจลดลงเหลือ ๐%
หรืออาจลุกลามถึงขั้นติดลบ แต่ขณะที่ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย (ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย)
MOR เท่ากับ ๗.๘๓๖๑ MLR เท่ากับ ๖.๙๖๙๕ MRR เท่ากับ ๘.๒๖๔๔ เป็นต้น จะเห็นได้ว่ามีส่วนต่าง
ของอัตราดอกเบี้ยเงินฝากกับสินเชื่อค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้นทุนของธนาคารพาณิชย์เมื่อเทียบกับรายได้
ถือว่าต่ำมาก นอกจากนี้ธนาคารพาณิชย์ยังมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรมต่าง ๆ กับประชาชน
อีกเป็นจำนวนมาก สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลกระทบต่อประชาชนเป็นอย่างมาก ซึ่งบางกรณีประชาชน
เกิดความรู้สึกว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมจากอัตราดอกเบี้ยรวมถึงการที่ต้องแบกรับภาระจากค่าธรรมเนียม
ต่าง ๆ ที่เป็นค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งในการทำธุรกรรมกับธนาคาร ดังนั้น ภาครัฐต้องให้ความสำคัญและเข้ามา
ควบคุมดูแล เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อประชาชนจำนวนมากที่ไม่มีทางเลือกมากนัก
ซึ่งเป็นผู้ที่ได้ผลกระทบจากกรณีดังกล่าวเป็นอย่างมาก จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลมีนโยบายหรือมาตรการในการดำเนินการควบคุมเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก
ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ รวมถึงค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่ธนาคารเรียกเก็บจากลูกค้า ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเหมาะสม
และเป็นธรรมต่อประชาชนหรือไม่ ประการใด

๒. รัฐบาลมี...

๒. รัฐบาลมีมาตรการในการลดผลกระทบที่เกิดกับประชาชนจากสภาวะผลต่างของอัตราดอกเบี้ยเงินฝากกับอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ รวมถึงอัตราค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของธนาคารพาณิชย์ รวมทั้งมีมาตรการการควบคุมการลงทุนด้านการออมของประชาชนเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมหรือไม่ ประการใด

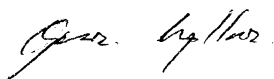
ขอให้ตอบในที่ประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

(ลงชื่อ) วัลลภ ตังคณานุรักษ์

(นายวัลลภ ตังคณานุรักษ์)
สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

สำเนาถูกต้อง



(นายอัมฤทธิ์ เกตุแก้ว)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานกระทรวง
สำนักงานประชุม

สำเนา
สำนักงานพิมพ์

กม.๖๖ ๓๕/๓๓