



*Annual Report 2007 The Revenue Department*  
รายงานประจำปี 2550 กรมสรรพากร

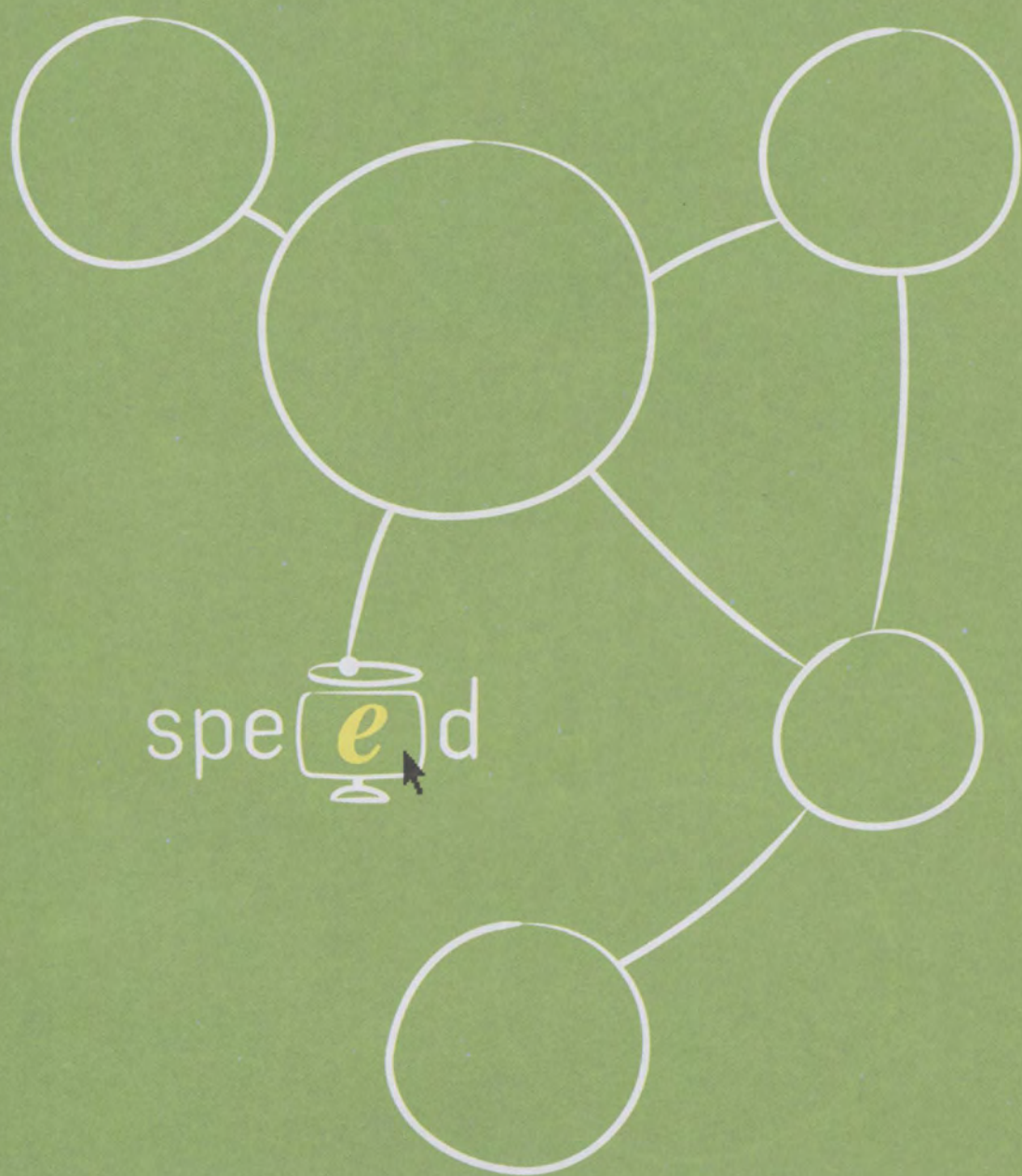


*Dedicated & thoroughly covered*

*Because we are aware of our role as  
a key driver to Sustainable  
growth and development*

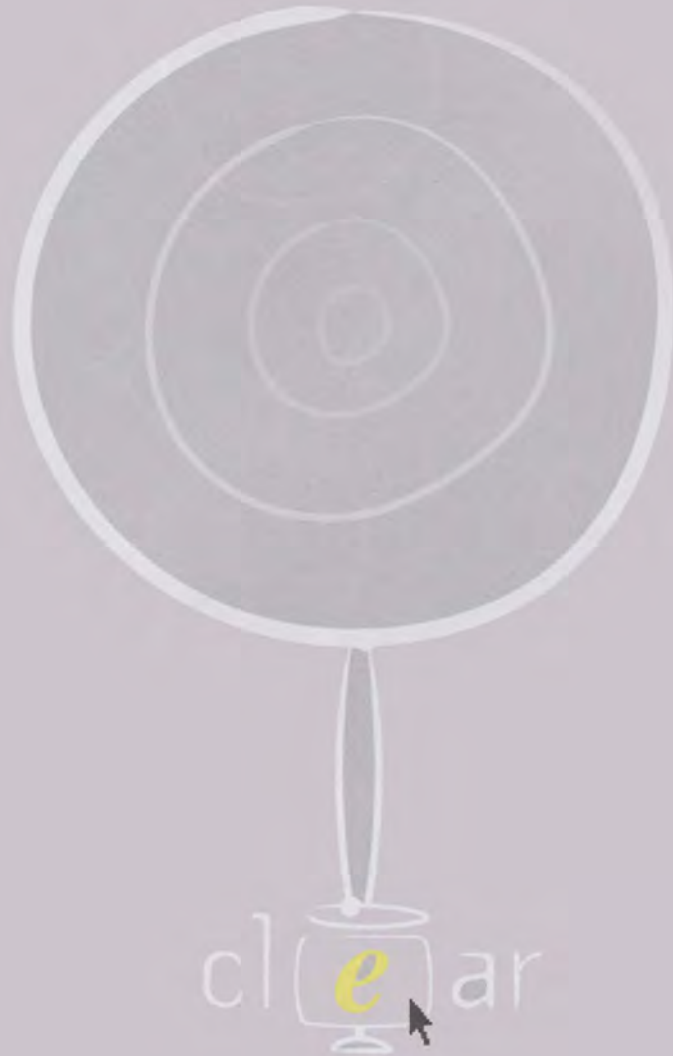
*ทุ่มเท ทั้งใจ*

*เพราะตระหนักในการมีบทบาทสำคัญ  
ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม  
ในภาวหน้าและยั่งยืน*



*Ready...Speedy*  
over a million e-filers  
these days

**พร้อมสรรพ...คลิก**  
กาน้ำร้อนมีผู้ให้บริการชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต  
มากกว่า 9 ล้านราย



สิ่งพิมพ์รัฐบาล  
สมบัติห้องสมุดรัฐสภา

## Transparent & Accountable

Under the RD roof,  
every procedure is accountable,  
certain and transparent

## โปร่งใส-ตรวจสอบได้

ที่กรมสรรพากร  
เราทำงานด้วยความโปร่งใส ชัดเจน  
ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน



Continuous staff & System Development  
Supporting users nationwide

พัฒนาไม่หยุดนิ่ง  
ทั้งระบบ-บุคลากร  
รองรับผู้ให้บริการทั่วประเทศ

# สารบัญ

## Contents

มองเห็นผ่านเมืองเรื่องสรรพากร <i>A Journey back in Time with the Revenue Department</i>	06
สารอิมดี <i>Message from the Director - General</i>	12
ผู้บริหารระดับสูง <i>Senior Executive</i>	14
โครงสร้างองค์กร <i>Organizational Structure</i>	36
การบริหารราชการกรมสรรพากร <i>Our Administration</i>	38
รายงานผลการปฏิบัติงานบริหารของกรมสรรพากร <i>The Revenue Department's Performance Report</i>	52
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ <i>Public Sector Management Quality Award (PMQA)</i>	68
กรมสรรพากรรับรางวัล eASIA Award 2007 <i>The Revenue Department is the win a 2007 eASIA Award</i>	72
พัฒนา ICT เพื่อให้บริการด้านภาษีและสังคม <i>ICT Development for Better Services to the Community</i>	74
บริการข้อมูลข่าวสารราชการ <i>Revenue Department's Information Service</i>	78
กรมสรรพากรกับการเข้าถึงลูกค้า <i>Revenue Department's Reaching its Customers</i>	80
มาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมธุรกิจและสังคมไทย <i>Tax Incentives</i>	84
ภาษีอากรพลังขับเคลื่อนประเทศไทย <i>Tax Revenue, the Engine to National Development</i>	88
มหัศจรรย์: นวัตกรรมจัดการเก็บภาษีอากร <i>Tax Collection Analysis</i>	94
ผลการจัดเก็บภาษีอากร <i>Tax Collection</i>	98
งบแสดงฐานะการเงิน <i>Balance Sheet</i>	104
พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค <i>Regional and Area Revenue Offices</i>	110



# มองผ่านเมืองเรื่องสรรพากร

## A Journey back in Time with the Revenue Department

### ปฏิรูปการคลังเพื่อการปกครองและการค้า

นับแต่รัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงมีวิสัยทัศน์กว้างไกล ได้กระชับสัมพันธไมตรีกับนานาประเทศ ทั้งในทวีปเอเชียและยุโรป โดยการเสด็จเยือนประเทศต่างๆ อีกทั้งได้เสด็จประพาสยุโรปถึง 2 ครั้ง และได้ทำสัญญาทางไมตรีกับประเทศอื่นๆ อีก เช่น รัสเซีย สเปน ออสเตรีย ฮังการี อิตาลี และญี่ปุ่น นับว่าได้ผลดียิ่งในการนำมาสู่การปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดิน มีการแบ่งหน่วยงานราชการออกเป็น 12 กระทรวง รวมทั้งปฏิรูปการคลังเพื่อบริหารการจัดเก็บรายได้แผ่นดินให้มีประสิทธิภาพทันสมัย และสอดคล้องรองรับกับการปกครองและการค้าขายกับต่างประเทศ โดยตั้งกระทรวงการคลัง ยกเลิกการจัดเก็บภาษีอากรแบบประมุขผูกขาดที่เรียกว่า เจ้าภาษีนายอากร มาเป็นการบริหารจัดการและควบคุมโดยรัฐบาล มีการแต่งตั้งข้าหลวงคลังไปประจำทุกมณฑล เพื่อทำหน้าที่จัดเก็บภาษีและส่งไว้ที่หอรัษฎากรพิพัฒน์แห่งเดียว ส่งผลให้รายได้เพิ่มขึ้น และให้พนักงานถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหอรัษฎากรพิพัฒน์ พระราชบัญญัติกรมพระคลังมหาสมบัติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดให้มีเงินเดือนเงินปี นับเป็นการวางรากฐานระเบียบการปฏิบัติเกี่ยวกับภาษีอากรและการเงินของประเทศไว้เป็นครั้งแรก ซึ่งเป็นจุดเริ่มของการปฏิรูปการจัดเก็บภาษีอากร ต่อมาในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงสถาปนาจัดตั้งกรมสรรพากรขึ้น เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2458

### ปฏิรูปกฎหมายภาษีอากร

เมื่อเกิดสงครามโลกครั้งที่ 1 ประเทศไทยเข้าร่วมกับฝ่ายสัมพันธมิตร ประกาศสงครามกับประเทศเยอรมนี และออสเตรีย - ฮังการี เมื่อชนะสงครามได้เข้าร่วมทำสัญญาสันติภาพแวร์ซายส์ สามารถขอแก้ไขสนธิสัญญาเดิมที่เสียเปรียบ แต่จะยอมยกเลิกอำนาจศาลกงสุลเมื่อไทยมีประมวลกฎหมายอาญาครบถ้วน และยอมให้อิสระภาพในการเก็บภาษีอากร ยกเว้นบางอย่าง เช่น ภาษีสินค้าฝ้าย เป็นต้น ทำให้รัฐบาลต้องเร่งชำระประมวลกฎหมายต่างๆ จนแล้วเสร็จ ซึ่งหลังจากนั้นได้เปลี่ยนแปลงการปกครองเข้าสู่ระบอบประชาธิปไตย เมื่อ พ.ศ. 2475 และได้ปรับเปลี่ยนหลายๆ อย่างให้เป็นสากล เช่น กำหนดให้วันที่ 1 มกราคม ของทุกปี เป็นวันขึ้นปีใหม่ เปลี่ยนชื่อประเทศจากสยามเป็นประเทศไทย จัดตั้งธนาคารชาติ เปิดการเจรจาขอแก้ไขสัญญาใหม่ ทำให้ประเทศไทยได้อิสระภาพทางอำนาจศาลและภาษีอากรคืนมาอย่างสมบูรณ์ จากนั้นมีการปฏิรูปกฎหมายภาษีอากร โดยรวบรวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากรให้เป็นหมวดหมู่ กำหนดรูปแบบภาษี ให้มีเทคนิคการคำนวณเป็นแบบสมัยใหม่ยึดหลักความยุติธรรมต่อสังคม ประกาศใช้ประมวลรัษฎากรเป็นกฎหมายหลักในการจัดเก็บภาษีอากร



## Fiscal Reform for Trade and Administration

In the kingdom of wide visioned King Chulalongkorn (Rama V), although Thailand was reigned under absolute monarchy, it had undergone the modernization of public administration which became the base of modern government. King Rama V had strengthened relationship with foreign countries in Asia and Europe by traveling to foreign lands including two trips to Europe during his reign, and concluding treaties of amity with many countries such as Russia, Spain, Austria, Hungary, Italy and Japan, which had led to the modernization of his country. King Rama V had divided the government into 12 ministries, and revolutionized the public finance in order to modernize the revenue collection administration to be more efficient and suitable for the changing administration and international trade. This was done so by establishing the Ministry of Finance, and abolishing the tax concessionaire system, which was replaced by centralized tax administration. A treasury commissioner was sent to post in every province to collect taxes and remit them only to "Ratsadakornpipat Hall". As a result, national revenue increased significantly. Treasury officials acted according to the Ratsadakornpipat Hall Act, Royal Treasury Department Act, and other relevant law. They received salary and annual income as remuneration. This action laid the ground for fiscal and tax administration, and was regarded as the starting point of tax revolution. Later on during the reign of King Vajiravudh (Rama VI), the Revenue Department was established on September 2, 1915.

“ การรวมกฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรในฉบับประมวลกฎหมายอากรในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เพื่อเป็นประมวลกฎหมายฉบับกฎหมายหลักในการจัดเก็บภาษีอากร

The codification of all relevant laws and introduction of new tax calculation techniques have formed the main tax legislation, the Revenue Code.”

## Tax Law

Thailand joined the Allies in declaring war against Germany, Austria and Hungary in the World War I and sent an expeditionary force to the European western front. After the end of the war, Thailand took part in the Versailles Peace Conference and was able to amend the unequal treaties given that certain conditions were fulfilled such as extraterritoriality would be terminated on the condition that Siam enacted all required law, and Siam would gain sovereignty in tax collection on some tax-exempt product i.e. cotton. The Thai Government thus needed to expedite the legal reforms. Thailand successfully transformed into democracy regime in 1932, and since then had conformed with the international standard, such as introducing January 1 to be the New Year's Day, changing the nation's name from "Siam" to "Thailand", establishing the Bank of Nation, negotiating the unequal treaties, which resulted in the return of all sovereign rights in the judicial and tax fields. Later on, there was reform in tax legislation by codification of all relevant tax law. New taxes were introduced to bring fairness into tax collection system and the Revenue Code was enacted as the main tax legislation.



ต่อมาได้เกิดสงครามเอเชียมหาบูรพา (สงครามโลกครั้งที่ 2) รัฐบาลต้องหารายได้เข้าประเทศเพื่อใช้ในภาวะสงคราม จึงเก็บภาษีอีกหลายประเภทเพิ่มเติมแบบชั่วคราว โดยกำหนดเป็นพระราชบัญญัติเงินช่วยเหลือ และยกเลิกเมื่อพ้นภาวะสงคราม อีกทั้งมีการออกพันธบัตรทองคำ มีการตราพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย ในช่วงฟื้นฟูประเทศหลังจากสงคราม รัฐบาลส่งเสริมการผลิตทั้งด้านการอุตสาหกรรมและการเกษตร ได้มีการแก้ไขประมวลรัษฎากรครั้งใหญ่ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมมากขึ้น ยกเลิกภาษีอากรหลายประเภท คงเหลือไว้เพียงภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษียาอากรมหรสพ อากรแสตมป์ และได้เพิ่มการจัดเก็บภาษีใหม่ คือ ภาษีการค้า และภาษีโมดกณฑ์ หลักการจัดเก็บภาษีการค้าที่สำคัญในช่วงนั้น คือ จัดเก็บจากรายรับหรือจากการขายทุกทอด

## ปรับตัวตามภาวะเศรษฐกิจและสังคม

ในช่วงสงครามเย็น ภาวะเศรษฐกิจของโลกเริ่มเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรมใหม่ ในส่วนของประเทศไทย ได้เกิดรัฐประหารสมัย พ.ศ. 2501 เพื่อให้เศรษฐกิจและสังคมของประเทศดีขึ้น ได้เล็งนโยบายทุนนิยมแห่งรัฐ และเริ่มดำเนินนโยบายส่งเสริมการลงทุนจากต่างประเทศ เริ่มการใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเป็นแนวทางพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาอุตสาหกรรม ให้มาตราการทางภาษีเข้ามาเป็นกลไกในการระดมทุนจากต่างชาติ เช่น ยกเว้นภาษีจากกำไร กำหนดกำแพงภาษีสำหรับสินค้าประเภทที่ได้รับส่งเสริมการลงทุน ทำให้มีรายได้จากภาษีการส่งออกสินค้าด้านเกษตรกรรม นำไปลงทุนด้านสาธารณูปโภค การประกอบธุรกิจของบุคคลขยายตัวได้มากขึ้น ทำให้จำนวนผู้เสียภาษีเพิ่มมากขึ้น

กรมสรรพากรได้ปฏิรูประบบรองรับจำนวนผู้เสียภาษีที่เพิ่มมากขึ้น โดยจัดให้มีหน่วยรับชำระภาษีเพิ่มขึ้นหลายๆ แห่ง และปรับปรุงโครงสร้างองค์กรใหม่ให้สอดคล้องกับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น เพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในสายงานต่างๆ รวมทั้งกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีความรัดกุม ตรวจสอบได้ หลังจากนั้นได้มีคำสั่งคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 208 เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2515 ให้แบ่งส่วนราชการใหม่ และเริ่มใช้ระบบจำแนกตำแหน่งตามบัญชีหมายเลข 1 ในครั้งนี้ทำให้มีอัตรากำลังเพิ่มขึ้นถึง 6,000 กว่าอัตรา กำหนดให้มีสำนักงานภาษีสรรพากรเขตพื้นที่ หลังจากเหตุการณ์ไม่สงบทางการเมือง ทำให้ได้โอกาสสร้างอาคารกรมสรรพากรแห่งใหม่ที่ซอยพหลโยธิน 7 พร้อมกับปรับปรุงโครงสร้างองค์กรอีกครั้ง เพื่อกระจายอำนาจการบริหารให้สั้นลง มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานและปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานจากการตรวจสอบภาษีย้อนหลัง เป็นแบบมีทีมกำกับดูแลผู้เสียภาษีอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มีการเสียภาษีที่เป็นปัจจุบันแทน





After the Asia War outbreak (World War II), the government needed to raise revenue; new taxes were temporarily introduced under the "Finance the Nation Act" and abolished after the war. Gold bond was issued, and the Bank of Thailand Act was enacted. During the time of restoration after the world war, the Thai Government promoted both industrial and agricultural industries, and the major revision of the Revenue Code was taking place to bring more fairness in tax collection. Many taxes were abolished, with the exemption of only Personal income tax, corporate income tax, sign board tax, entertainment duty, and stamp duties, and new taxes were introduced which were sale tax, and commodity tax. The principle of sales tax at that time was taxation on gross revenue at every stage of sale.

## Adapting to the new Social and Economic Environment

During the cold war, the world was moving to a new industrial era. During that period, the Thai government was overthrown by coup d'état council in the year 1958. The state capitalism policy was lifted and foreign investment promotion policy was introduced. The National Economic and Social Development Plan were brought in which focused on industrial development. Tax measures were introduced to promote foreign investment such as tax exemption, tariff barrier for protection of goods which were granted investment promotion. Tax revenue raised from agricultural exports was invested in infrastructure. The number of taxpayers increased due to the increasing number of individual enterprises.

The Revenue Department reformed its organization to support the increasing number of taxpayers by expanding tax service units, reorganizing the structure, increasing manpower, revising work procedure for more accountability. The revolutionary council's command (no. 208), issued 16 September 1972, ordered for reorganization of bureaucratic system which set up new job classification method that resulted in 6,000 new workforces, and established Area Revenue Offices (equivalent to provincial level). After the political unrest, the RD built its new office building located on Paholyothin 7 Road, and reorganized its corporate structure once again in order to be more decentralized. There was also a change in working policy from audit to close supervision focusing on current tax.



## ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดเก็บภาษี

ด้วยความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์ที่มีมากขึ้น มีการคิดค้นระบบคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใช้งานทั่วโลก กรมสรรพากรได้นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลสถิติการจัดเก็บภาษีอากร การออกเลขบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ใช้เครื่องออกใบเสร็จรับเงินแบบใหม่ที่สามารถจัดเก็บข้อมูลการออกใบเสร็จรับเงิน และนำมาประมวลผลออกรายงานการจัดเก็บภาษีอากรได้ ในปี พ.ศ. 2535 ได้นำระบบภาษีมูลค่าเพิ่มมาใช้แทนภาษีการค้า และได้จัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สามารถออนไลน์เชื่อมโยงเครือข่ายได้ทั่วราชอาณาจักร

เมื่อเข้าสู่ปี ค.ศ. 2000 ระบบคอมพิวเตอร์ทั่วโลกต้องประสบปัญหา Y2K หรือ Millenium Bug ซึ่งในขณะนั้นระบบคอมพิวเตอร์มีบทบาทสำคัญอย่างมากจนเกิดเป็นยุคโลกไร้พรมแดน หรือ Globalization มีระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานอย่างแพร่หลาย และเกิดระบบธุรกิจ E-Commerce ในประเทศไทยได้มีนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-government เพื่อรองรับการทำธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต ในส่วนของกรมสรรพากรได้นำนโยบาย e-Revenue มาเป็นแนวทางปฏิรูปเทคโนโลยีสารสนเทศครั้งใหญ่ โดยได้ปรับปรุงและปรับเปลี่ยนระบบงานต่างๆ ระบบงานให้เป็นแบบ online real time เปิดเว็บไซต์ [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th) และเครือข่ายรักษาอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เจ้าหน้าที่สรรพากรได้ติดต่อสื่อสารสืบค้นข้อมูลข่าวสารและทำงานผ่านเครือข่ายได้จากหน้าจอคอมพิวเตอร์ของแต่ละคน

ทั้งยังได้พัฒนาระบบบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้ครบทุกประเภทภาษี ผู้เสียภาษีสามารถยื่นแบบฯ และชำระภาษีได้เสร็จสิ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ได้จัดทำประมวลรัษฎากรฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการบนระบบอินเทอร์เน็ต ให้บริการจดทะเบียนออนไลน์ที่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ติดตั้งระบบ Interactive Call Center ให้บริการตอบปัญหาต่างๆ แก่ผู้เสียภาษีและประชาชน ออกแบบและพัฒนาระบบงานสถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ โดยอิงมาตรฐานสากล เพื่อให้มีความปลอดภัยในมาตรฐานการบริการทุกระดับ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพากรเป็นที่ประจักษ์โดยทั่วไปว่าอยู่ในขั้นแนวหน้าของหน่วยงานในระดับภาครัฐ ทำให้การบริหารจัดเก็บภาษีและติดตามการชำระภาษีมีประสิทธิภาพสูงสุด และยังได้รับรางวัลชนะเลิศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งจากในและต่างประเทศมากมาย

## Applying IT to Tax Administration

Due to the advance in science and computer invention, the RD introduced computer system to assist tax administration in compiling tax collection data, issuing tax identification number, using new receipt machine which able to produce database of receipts and process tax collection data. In 1992, sales tax was replaced by value added tax and computer centers were established in the central and every region to work on-line in a networking system nationwide.

Entering into 2000, the world was faced with Y2K or Millenium Bug crisis. During that period, the computer was very important as it created the borderless world or globalization. Internet usage was widespread ; hence E-commerce began to emerged. Thailand launched e-government policy to support business on the internet. The RD's e-Revenue strategy was commenced as the major ICT reforms which included changing the operation into online real time system, introducing its own website and intranet for staff to communicate, search for information and work on-line at its own work station.

The RD developed e-filing system for every tax types, Taxpayers can file tax return and pay tax on the internet at one time. More electronic services available on the internet includes electronic Revenue Code, on-line tax registration which connect to the database of other agencies, Interactive Call Center to answer taxpayers and citizen's questions, and international standard computer architecture that is safe for serving every level. The RD's revolution of ICT is clearly seen as one of the leader among the government agencies which enables the tax administration to be ever more efficient and awarded the ICT awards in national and international competitions.



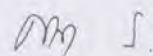
# สารอิมด

ในปี 2550 กรมสรรพากรได้ประกาศให้เป็น “ปีแห่งการให้บริการ” ดังนั้น กรมสรรพากรจึงได้เน้นการให้บริการที่ “โปร่งใส ฉับไว เต็มใจบริการ” โดยพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ทั้งแก่ผู้เสียภาษี ประชาชน และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมสรรพากรในหลายภาคส่วน เช่น การระดมความคิดเห็นจากสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาวิชาชีพการบัญชีด้านการบัญชีภาษีอากร แล้วนำมาบูรณาการเพื่อพัฒนาการบริหารราชการ และปรับปรุงการให้บริการ รวมทั้งมีการติดตามผลการพัฒนาระบบงานเพื่อทำให้เกิดผลอย่างแท้จริง ซึ่งเป็นการตอบสนองหลักการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน/เอกชน และสะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) อันเป็นผลให้เกิดความโปร่งใส คุ่มค่า สอดคล้องกับวาระแห่งชาติ

ในด้านการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก กรมสรรพากรได้พัฒนาระบบการให้บริการ คัดค้นข้อมูลแบบแสดงรายการภาษีให้กับหน่วยงานภายนอกที่มีกฎหมายพิเศษรองรับ ทั้งนี้ เพื่อให้การให้บริการของกรมสรรพากรมีความรวดเร็ว โปร่งใส คุ่มค่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการให้บริการคัดค้นข้อมูลแบบแสดงรายการภาษีทางระบบอินเทอร์เน็ต ระหว่างกรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) และกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI)

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกๆ ด้านอย่างต่อเนื่อง ทำให้กรมสรรพากรสามารถใช้ปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอกอย่างค่อนข้างสมบูรณ์แบบ เป็นผลให้กรมสรรพากร ได้รับรางวัล eAsia Award 2007 ประเภทหน่วยงานที่มี The Best Innovative Applications and Operations จากสภาระหว่างกลุ่มประเทศเอเชียแปซิฟิก (The Asia Pacific Council for Trade Facilitation and Electronic Business : AFACT)

ผมขอขอบคุณผู้เสียภาษีและภาคธุรกิจเอกชนที่ได้ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรมสรรพากรให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี รวมทั้งขอขอบคุณในความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ ผู้บริหารกรมสรรพากรทุกท่าน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ได้ร่วมมือร่วมแรงใจทำงานด้วยความเสียสละและทุ่มเทอย่างสามัคคี จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคุณภาพและความสำเร็จของผลงาน ตลอดจนความพึงพอใจของผู้เสียภาษีจะเป็นแรงใจกระตุ้นให้การปฏิบัติงานของกรมสรรพากรสมประโยชน์ต่อทางราชการในที่สุด



( ตานิต รังน้อย )

อธิบดีกรมสรรพากร

## Message from the Director - General

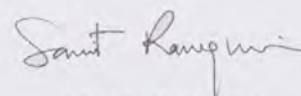
The Revenue Department declared to 2007 as the "Year of Service", thus it concentrated on the provision of transparent, speedy and quality of service. The quality of service to taxpayers, citizens and stakeholders has been upgraded by compiling information gathered from meetings with the Federation of Thai Industries members, Thai Chamber of Commerce, Board of Trade of Thailand and Federation of Accounting Profession. This information is used to improve the government administration system and the quality of service. This is the response to the public private participation initiatives, as it reflects how Revenue Department

is responsible to the society and stakeholders, hence, making the administration transparent, fast, worthy and conform to the National Agenda.

As for the cooperation with other organization, the Revenue Department has improved the individual tracking system and provide this information to organizations with special provision that supports its status. In order to improve the speed, transparency and worthiness, the Revenue Department signed agreement with Anti - Money Laundering Office, the Narcotics Control Board and Department of Special Investigation.

The endless quest in the development of our ICT in all aspects has helped Revenue Department to fully carry out its duty. Revenue Department has won eAsia Award 2007 for The Best Innovative Applications and Operations from The Asia Pacific Council for Trade Facilitation and Electronic Business (AFACT).

I would like to thank all taxpayers and the private sector for their cooperation and support which allowed the Revenue Department to carry out its duty smoothly. I would also like to thank all my staff and colleagues for their cooperation, contribution, dedication and devotion that have led to the success of this task. I truly hope that, the improved quality of service, the success and customer satisfaction will further stimulate Revenue Department to achieve higher performance.



( Sanit Rangnoi )  
Director-General





นายวินัย วิทวัสการเวช  
ที่ปรึกษาด้านพัฒนาฐานภาษี

Mr. Vinai Vittavasgarvej

Principal Advisor on Tax Base Management

นางเสาวนีย์ กมลบุตร  
ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ

Mrs. Saowanee Kamolbutr

Principal Advisor on Performance Improvement



นายสาธิต รังคศิริ

รองอธิบดี

Mr. Satit Rungkasiri

Deputy Director - General

นายพิชาติ เกษเรือง

รองอธิบดี

Mr. Pichart Gesaruang

Deputy Director - General



นางรวิธา พงศ์นุชิต

รองอธิบดี

Mrs. Rawittha Pongnuchit

Deputy Director - General

นายอัษฎางค์ ศรีศุภรพันธ์

รองอธิบดี

Mr. Atsadang Sresuphornpun

Deputy Director - General



นายวีระวุฒิ วิทยกุล  
ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย  
Mr. Veravut Vithayakul  
Director  
Bureau of Legal Affairs

นางสาวจรัส แทยมสร้อยทอง  
ผู้อำนวยการสำนักอุทธรณ์ภาษี  
Ms. Chamras Yaemsroithong  
Director  
Bureau of Tax Appeals



นางสาววชิราภรณ์ มาตยานันท์

ผู้อำนวยการสำนักแผนภาษี

Ms. Vatcharaporn Matayanant

Director

Bureau of Tax Policy and Planning

นายมานิต นิตประทีป

ผู้อำนวยการสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่

Mr. Manit Nitiprateep

Director

Bureau of Large Business Tax Administration



นางวณี ทศนมนต์เที่ยร

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษีกลาง

Mrs. Wanee Thasanamontien

Director

Bureau of Central Audit Operations

นายประสงค์ พูนธเนศ

ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการจัดเก็บภาษี

Mr. Prasong Poontaneat

Director

Bureau of Tax Collection Standards



นายทวัช นิ่มนวลศรี

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

Mr. Tawat Nimnualsri

Director

Bureau of Information Technology

นางสาวเพรามาตร หันตรา

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการเสียหายทางอิเล็กทรอนิกส์

Ms. Prowmatr Huntra

Director

Bureau of Electronic Processing Administration

สมบัติห้องสมุดรัฐสภา



นายสุเทพ พงษ์พิทักษ์

ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการสอบบัญชีภาษีอากร

Mr. Suthep Pongpitak

Director

Bureau of Tax Auditing Standards

นางรัตนา เพ็ชรวิจิตร

ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี

Mrs. Ratana Pechvijitra

Director

Bureau of Tax Supervision and Audit Standards



นายโยธิน จ้างพานิช

หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมประสิทธิภาพ

ผู้อำนวยการศูนย์สำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ

Mr. Yothin Juangbhanich

Director

Performance Improvement Unit

Center of Investigating and Tracking

Non - Compliance Business

นางสาวทวีศรี วิทยาธิปไตย

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม

ให้แก่นักท่องเที่ยว

Ms. Taveesri Vlgayatipat

Director

VAT Refund for Tourists Office

นายบุญจริง ชลวิโรจน์

หัวหน้ากลุ่มงานสืบสวนและคดี

Mr. Boonjing Cholviroj

Director

Investigation and Litigation Unit



นางสาวจินตนา ชำนาญไพร

ผู้ตรวจราชการ 1

Ms. Jintana Chamnanprai

Inspector - General 1

Inspector - General Office 1

นางศจี สุรโรจน์ประจักษ์

ผู้ตรวจราชการ 2

Mrs. Sajee Surarochprajak

Inspector - General 2

Inspector - General Office 2



นายสุรชาญ ต่างวิวัฒน์

ผู้ตรวจราชการ 3

Mr. Suracharn Tangwiwat

Inspector - General 3

Inspector - General Office 3

นางสาวนฤมล นาคศรีชุม

ผู้ตรวจราชการ 4

Ms. Naruemol Naksrichum

Inspector - General 4

Inspector - General Office 4



นายสันต์ วัฒนศิริ

ผู้ตรวจราชการ 5

Mr. Vasan Watanasiri

Inspector - General 5

Inspector - General Office 5

นายเจริญ สัจจะวงษ์รัตน์

ผู้ตรวจราชการ 6

Mr. Chareon Sajjawongrat

Inspector - General 6

Inspector - General Office 6



นางสาวเบญจมาศ ไชคคณาพิทักษ์

ผู้ตรวจสอบภายใน

Ms. Benjamas Chokkanapitak

Director

Internal Audit Office

นางสาวสุจิต บุญรำลึกถนอม

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

Ms. Sukajit Boonramlerktanom

Director

Personnel Division



นางนิตยา หินทอง  
ผู้อำนวยการกองคลัง  
Mrs. Nittaya Hinthong  
Director  
Finance Division

นายสิทธิชัย วัชรพินธุ์  
ผู้อำนวยการกองฝึกอบรม  
Mr. Sitthichai Vacharapintu  
Director  
Training Division



นายวิรัตน์ ปัญญาธีระ  
ผู้อำนวยการศูนย์เอกสารกลาง  
Mr. Wirat Panyateera  
Director  
Document Center

นายนิത്യ ลิ้มปีทีป  
เลขานุการกรม  
Mr. Nit Limpitheep  
Director  
Office of the Secretary



นางอุษา วงศ์ปัญญาภรณ์  
ผู้อำนวยการศูนย์บริการข้อมูลสรรพากร  
Mrs. Usa Wongpanyaporn  
Director  
RD Call Center

นางสาวพัชชา พงศ์เกียรติยศ  
ผู้อำนวยการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ  
บุคคลธรรมดาแก่เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร  
Ms. Pudcha Pongkeeratit  
Director  
Personal Income Taxpayer  
Information Service for Officers Center



นางจิตรรมณี สุวรรณพูล

สรรพากรภาค 1

Mrs. Jitmanee Suwannapool

Director

Regional Revenue Office 1

นางวินิจดา รังษีเทพปฏิมา

สรรพากรภาค 2

Mrs. Vinijta Rangsiteppatima

Director

Regional Revenue Office 2





นายพิพัฒน์ ชันทอง  
สรรพากรภาค 5  
Mr. Pipat Khanthong  
Director  
Regional Revenue Office 5

นายอนันต์ สิริแสงทักษิณ  
สรรพากรภาค 6  
Mr. Anant Sirisaengtaksin  
Director  
Regional Revenue Office 6



นางสาวภavana ธรรมศิลา  
สรรพากรภาค 7  
Ms. Pawana Thammasila  
Director  
Regional Revenue Office 7

นายบุญช่วย กอบกิจพานิชผล  
สรรพากรภาค 8  
Mr. Boonchuay Kobkitpanichpol  
Director  
Regional Revenue Office 8



นายกิตติ วิพuthิgul

สรรพากรภาค 9

Mr. Kitti Viputthigul

Director

Regional Revenue Office 9

นางสาวลัดดา สุภวิทยา

สรรพากรภาค 10

Ms. Ladda Supavitaya

Director

Regional Revenue Office 10



นายวิระ จิ่งเจริญสุข

สรรพากรภาค 11

Mr. Vira Jungjaroensuk

Director

Regional Revenue Office 11

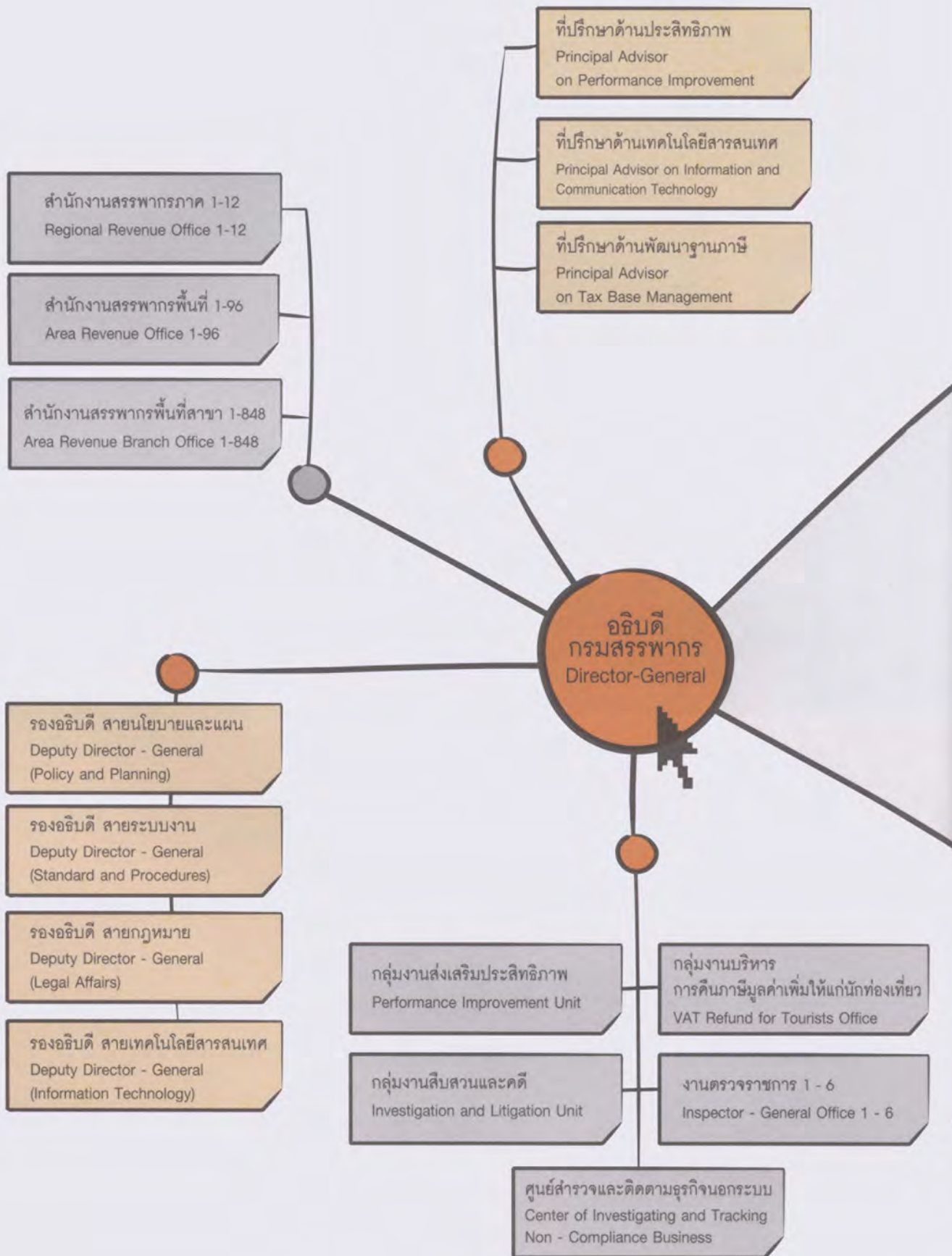
นายสมพงษ์ สงวนนชาติ

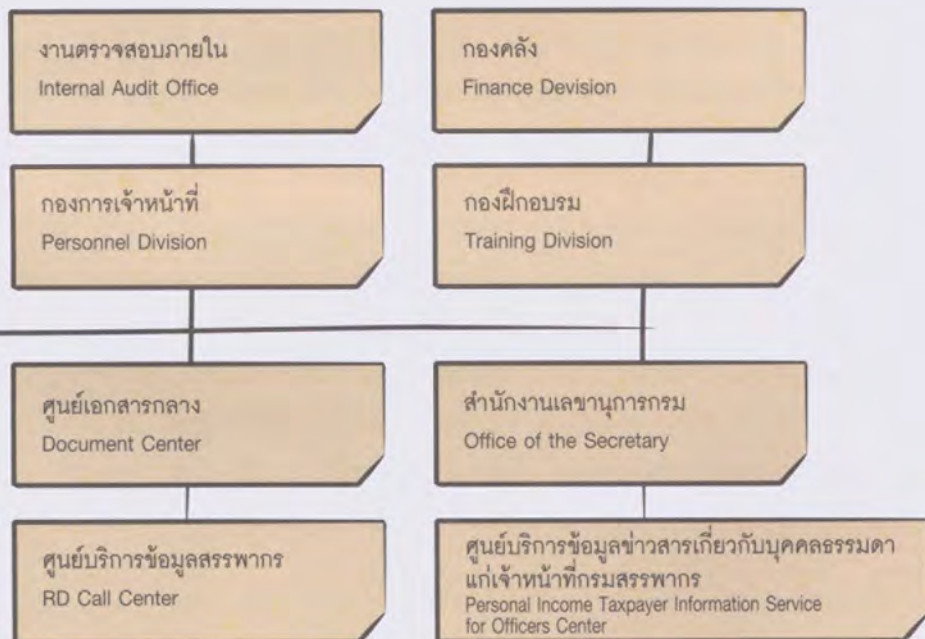
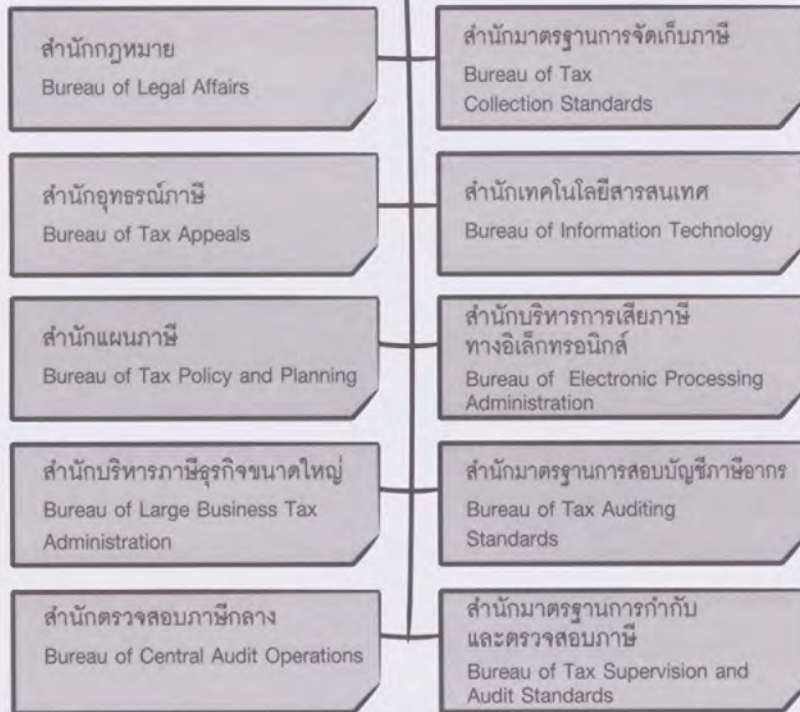
สรรพากรภาค 12


Mr. Somphong Sanguanwanachat

Director

Regional Revenue Office 12







# การบริหารราชการกรมสรรพากร

## Our Administration

กรมสรรพากรได้ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับภารกิจและดำเนินการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน สามารถให้บริการประชาชนด้วยระบบงานที่เป็นมาตรฐานสากล เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมให้ก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

### สำนักกฎหมาย

มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษีอากร เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติกรรมและสัญญาของกรมสรรพากรที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดโดยเฉพาะ กำกับ ติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานด้านกฎหมายภาษีอากร วิเคราะห์กฎหมายภาษีอากร ธุรกิจต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการจัดเก็บภาษีอากร พัฒนามาตรฐานระบบกฎหมายภาษีอากร และการปฏิบัติงานด้านกฎหมายภาษีอากร

### สำนักอุทธรณ์ภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร การพิจารณางดหรือลดเบี้ยปรับเงินเพิ่ม กำกับ ติดตาม ควบคุม วิเคราะห์ผลการวินิจฉัยอุทธรณ์ของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำพิพากษาศาลฎีกา และกฎหมายเกี่ยวกับภาษีอากรเพื่อวางแนวทางพิจารณาอุทธรณ์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

### สำนักแผนภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายภาษีอากร จัดทำอนุสัญญาเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อน กำหนดกลยุทธ์และจัดทำแผนเพื่อบริหารจัดการเก็บภาษีอากร จัดทำประมาณการจัดเก็บภาษี ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานที่กำหนด พัฒนาระบบการบริหารต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการของกรมสรรพากร เสนอแนะแนวทางแผนการบริหารทรัพยากรและงบประมาณรายจ่ายของกรมสรรพากร

The Revenue Department has reorganized its organizational structure to reflect its responsibilities and to enhance its officer's ability in providing services with international standard to stimulate the society and economic growth.

### Bureau of Legal Affairs

is responsible for ensuring that tax laws and regulations matters are complied with the tax collection policy. The office is also responsible for processing cases, monitoring and controlling the operations of tax law, analyzing tax laws internationally and domestically to improve the tax law standards and procedures.

### Bureau of Tax Appeals

is responsible for implementing tax appeals regulations, monitoring and controlling operations of tax appeals and analyzing rulings of the Supreme Court and other tax laws to standardize appeal procedures.

### Bureau of Tax Policy and Planning

is responsible for setting up policy and strategies for tax collection as well as negotiating double taxation agreements, forecasting tax collection, developing management schemes for internal organizational management and proposing human resource and the Revenue Department's expense budget management.



## สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากร การกำกับดูแลผู้เสียภาษีอากร การเร่งรัดภาษีอากรค้าง การตรวจสอบภาษีอากร และการตรวจปฏิบัติการทางภาษีอากรสำหรับรายที่อยู่ในความรับผิดชอบ ปฏิบัติงานกรมวิधिพิจารณาคืนเงินภาษีอากร ให้บริการทางกฎหมาย ตอบข้อหารือทางภาษีอากร ดำเนินคดีกรณีชำระภาษีอากรไม่ถูกต้อง ออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย และหนังสือรับรองการมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและผู้มีหน้าที่นำส่งภาษีอากร รับเรื่องพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร ตลอดจนพิจารณางดหรือลดเบี้ยปรับเงินเพิ่ม และการทุเลาภาษีอากร

## สำนักตรวจสอบภาษีกลาง

มีหน้าที่ในการตรวจสอบภาษีอากรทั่วราชอาณาจักร กรณีที่มีการประกอบการครอบคลุมหลายพื้นที่ หรือที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ไม่สามารถดำเนินการได้ หรือที่ได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษ ตรวจสอบปฏิบัติการทั่วไปเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบกำกับภาษี ประมวลผลข้อมูลเพื่อการตรวจสอบภาษีอากรให้หน่วยงานสรรพากรทั่วราชอาณาจักรใช้ในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากร

## สำนักมาตรฐานการจัดเก็บภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบการรับแบบแสดงรายการและรับชำระภาษี การเก็บรักษาเงิน การนำเงินส่งคลัง การเงินและการบัญชีสรรพากร ระบบการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบงานกรมวิधिภาษี การหักภาษี ณ ที่จ่ายและคืนภาษี การเร่งรัดภาษีอากรค้าง รวมทั้งงานรายได้ของส่วนท้องถิ่น

## สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผนและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพากร เป็นศูนย์ข้อมูลและประมวลผลการจัดเก็บภาษีอากร ประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่สำหรับการจัดเก็บภาษีอากร และให้การสนับสนุนทางวิชาการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานสรรพากร เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและภาคเอกชน สำหรับการบริหารจัดการเก็บภาษีอากรและการให้บริการผู้เสียภาษีและประชาชนแบบบริการ ณ จุดเดียว



d e v e l o p



## Bureau of Large Business Tax Administration

is responsible for managing tax collection, tax supervisory, tax delinquent, and tax audit on taxpayer under its jurisdiction as well as issuing tax certificates and processing and evaluating tax returns, tax appeals, fines and penalties.

## Bureau of Central Audit Operations

is responsible for investigating and processing the utilization of tax invoices for internal use as well as performing tax audit when the investigation involves more than one revenue office.

## Bureau of Tax Collection Standards

is responsible for developing standards, regulations and procedures for tax collection by using information technology especially in tax return filing and payment system, processing system, withholding tax and tax refund system, tax delinquent and local revenue reports.

## Bureau of Information Technology

is responsible for planning and developing information technology system of the Revenue Department as well as providing data and processing tax collection, introducing new technology for tax collection, providing academic support to all offices in the Revenue Department and integrating information with both private and public organizations to provide one stop service.





## สำนักบริหารการैयाทางอิเล็กทรอนิกส์

มีหน้าที่และความรับผิดชอบการบริหารงานในกระบวนการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากรและชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ การให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับภาษีสรรพากร การยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากรและชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้เสียภาษี เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ศึกษา ค้นคว้าเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีความเหมาะสม มาพัฒนาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากรและชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพ พิจารณาและวิเคราะห์การขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับแบบแสดงรายการภาษีอากรที่ยื่นผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

## สำนักมาตรฐานการสอบบัญชีภาษีอากร

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดคุณสมบัติดำเนินการเพื่อสรรหาและอบรมผู้สอบบัญชีภาษีอากร กำหนด ปรับปรุง พัฒนาหลักเกณฑ์ มาตรฐาน วิธีการปฏิบัติงานระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี กำกับ ติดตาม ควบคุม การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐาน

## สำนักมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมายบริหารงาน พัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับระบบงานการกำกับดูแล การตรวจปฏิบัติการ และการตรวจสอบภาษีอากร กำกับ ติดตามและควบคุม การปฏิบัติงานของหน่วยงานสรรพากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน มาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการและขั้นตอนที่กำหนดโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ ให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ และวิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

## กลุ่มงานส่งเสริมประสิทธิภาพ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดหรือพัฒนารูปแบบ วิธีการบริหาร และกระบวนการทำงานของกรมสรรพากร ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการ และมาตรการที่สำคัญของกรมสรรพากร ตลอดจนปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับมอบหมาย



## Bureau of Electronic Processing Administration

is responsible for administrating servicing and processing electronic tax return filing and payment as well as providing news and tax knowledge, issuing electronic certificates to taxpayers, developing and improving electronic tax filing and payment procedures to increase efficiency.

## Bureau of Tax Auditing Standards

is responsible for setting qualifications of tax auditors, recruiting and training tax auditors as well as developing and improving tax auditor's regulations and standards and overseeing qualified tax auditor's practice.

## Bureau of Tax Supervision and Audit Standards

is responsible for formulating strategies, objectives, regulations and procedures for tax supervisory system and tax audit. The office is also responsible for providing advice and academic support to revenue offices through the implementation of information technology as well as monitoring and ensuring that all revenue offices are complied with the specified strategies, standards and regulations.

## Performance Improvement Unit

is responsible for developing organizational management and work procedure as well as monitoring and evaluating internal projects.



## กลุ่มงานบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว

มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว ทำอาภาศยานระหว่างประเทศทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง เชิญชวนผู้ประกอบการเข้าร่วมโครงการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว และนำวิธีการเกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการ สำหรับรายที่ได้รับอนุมัติใหม่ให้ปฏิบัติให้ถูกต้อง ตรวจสอบความถูกต้องในการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว วางแผน พัฒนาและปรับปรุงระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว ควบคุมฐานข้อมูลและให้บริการรับชำระภาษีอากรค้างของนักท่องเที่ยว ซึ่งถูกระงับการเดินทางออกนอกประเทศ ตามหนังสือขอความร่วมมือระงับการเดินทางออกนอกประเทศไทยของคนต่างด้าว

## กลุ่มงานสืบสวนและคดี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการกำกับ ติดตาม และควบคุมการปฏิบัติงานคดี การสืบสวนและการตรวจค้น กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการดำเนินคดี รวมถึงการวิเคราะห์ คำพิพากษากฎีกา เพื่อพัฒนากฎหมายเกี่ยวกับภาษีอากร การสืบสวน การตรวจค้นและการดำเนินคดี ตรวจค้นและยึดเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการทำลายระบบภาษีอากร สืบสวน และรวบรวมพยานหลักฐานในการดำเนินคดี

## คณะผู้ตรวจราชการ

มีหน้าที่ในการวิเคราะห์และประเมินผลรายงานการตรวจราชการ และตรวจราชการ หน่วยงานในสังกัดกรมสรรพากร โดยนำระบบไอทีมาใช้ในการตรวจราชการ และเพื่อให้การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติ เพื่อสะท้อน ปัญหา สภาพความเป็นจริงของการปฏิบัติงาน และปรับแก้ไขให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## ศูนย์สำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผน กำหนดระเบียบแนวปฏิบัติงานสำรวจ ผู้เสียภาษีอากร กำหนดกลยุทธ์ มาตรการ และวิธีการรณรงค์เพื่อนำผู้ประกอบการ นอกระบบเข้าสู่ระบบภาษีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์ข้อมูลแหล่งภาษีต่างๆ หนังสือร้องเรียน เกี่ยวกับการหลีกเลี่ยงภาษีอากร และติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน





## VAT Refund for Tourists Office

is responsible for the operation of Value Added Tax (VAT) refund for tourists at the international airports around the clock everyday. The office is also responsible for recruiting new business into the VAT refund program and ensuring that the new participants are conformed with the program. Moreover, the office is responsible for verifying VAT refund, planning, developing and improving the refund system in addition to compiling database and servicing tax debt filing for foreigners who are suspended to travel abroad.

## Investigation and Litigation Unit

is responsible for monitoring and controlling of taxpayers' litigation, and investigating, processing and collecting evidence for tax cases in order to improve and develop new tax law, investigation and confiscation of fraud tax documents procedures.

## Inspector-General Office

is responsible for inspecting, analyzing, and evaluating performance of offices under the Revenue Department's jurisdiction through the implementation of information technology. The office is also responsible for ensuring that all offices are complied with the regulations and able to work effectively.

## Center of Investigating and Tracking Non - Compliance Business

is responsible for planning, setting up strategies and regulations for investigation of non-compliance business as well as inducing them into the tax system. The office is also responsible for analyzing tax sources and complaints on tax evasion.

## งานตรวจสอบภายใน

มีหน้าที่ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพากร เกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ ตรวจสอบการดำเนินงานด้านการเงิน ทรัพย์สิน และการใช้ทรัพยากรทุกประเภทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดความคุ้มค่า และการประเมินผลระบบการควบคุมภายใน ตลอดจนประสานงานกับผู้ตรวจสอบภายใน กระทรวงและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบของส่วนราชการบรรลุเป้าหมาย และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

## กองการเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการกำหนดกลยุทธ์และแผนงานในการบริหาร ทรัพยากรบุคคล การบริหารงานบุคคลที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรภาค ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล และกำกับดูแล การบริหารงานบุคคลของสำนักงานสรรพากรภาค

## กองคลัง

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนและการดำเนินการขอตั้งงบประมาณ ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์การบริหารการจัดเก็บภาษีอากรกรมสรรพากร จัดสรร เงินงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณให้แก่หน่วยงานต่างๆ โดยบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) รับชำระรายได้ทุกประเภทเพื่อนำส่งคลังเป็น รายได้แผ่นดิน รับฝากเงิน และถอนคืนเงินรายรับ การถอนคืนรายได้แผ่นดินเพื่อจ่ายคืน ภาษีอากรทุกประเภท ตลอดจนการถอนคืนรายได้แผ่นดินประเภทภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อโอน ให้กรมศุลกากร องค์การบริหารส่วนจังหวัด และกระทรวงมหาดไทย เพื่อนำไปจัดสรรให้ แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และดำเนินการเกี่ยวกับการพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ ให้กับหน่วยงานที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค จัดพิมพ์และ ควบคุมการเบิกจ่ายเอกสารแสดมภ์ ควบคุมและตรวจตราการชำระภาษีผ่านธนาคารและ ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อนำส่งคลัง และควบคุมการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นเช็ค

## กองฝึกอบรม

มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการและลูกจ้าง ของกรมสรรพากรที่มีได้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค ตลอดจนบุคคล ภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากร เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสิทธิภาพ และการเสริมสร้างทัศนคติที่ดี

## Internal Audit Office

is responsible for auditing and evaluating efficiency of all offices under the Revenue Department's jurisdiction in areas of budgeting, financial performance, assets and resources utilization. The office is also responsible for coordinating with the Ministry's Internal Audit Officers and allowing the inspection to be carried out successfully and efficiently.

## Personnel Division

is responsible for formulating strategies for human resources management that is beyond Regional Revenue Office's responsibility. The division is also responsible for coordinating with external parties that are involved with the management of human resources of Regional Revenue offices

## Finance Division

is responsible for planning and setting up budget and non-budgetary for each office to reflect the Revenue Department's strategies by using GFMS as well as collecting payments and handling all financial related matters. The office is also responsible for operating procurement, building and transportations at headquarters, printing and controlling Stamp Duty, controlling and monitoring tax payments via banks and internet, and controlling the issuance of Personal Income Tax refund checks

## Training Division

is responsible for training officials and employees of the Revenue Department at headquarters as well as the public to increase their tax knowledge and enhance their positive attitudes.



## ศูนย์เอกสารกลาง

มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารจัดการเอกสาร การเก็บรักษาแบบแสดงรายการเสียภาษีอากรของผู้เสียภาษีอากรเฉพาะผู้ที่มีภูมิลำเนาในเขตกรุงเทพมหานคร และเก็บรักษาเอกสารสำเนาการตรวจสอบภาษีที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และใบขนสินค้าขาเข้า - ขาออก ให้บริการคัดค้นข้อมูลแบบแสดงรายการเสียภาษีอากรใบขนสินค้าขาเข้า - ขาออก แก่ผู้เสียภาษีอากร หน่วยงานภายนอก และหน่วยงานภายในกรมสรรพากรผ่านทางระบบ Intranet รวมทั้งให้บริการยืมสำนวนการตรวจสอบภาษีแก่หน่วยงานภายในกรมสรรพากร

## สำนักงานเลขานุการกรม

มีหน้าที่เกี่ยวกับราชการทั่วไปของกรมสรรพากรและราชการที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดโดยเฉพาะ รวมทั้งมีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสารบรรณของกรมสรรพากร ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยความสะดวกและประสานราชการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก งานเลขานุการกรม การผลิตสื่อเผยแพร่ การประชาสัมพันธ์ความรู้ทางภาษีอากร ผลงานและความก้าวหน้าของกรมสรรพากรสู่สาธารณชน

## ศูนย์บริการข้อมูลสรรพากร

มีหน้าที่ให้บริการตอบคำถามข้อมูลภาษีสรรพากรให้แก่ผู้เสียภาษีและประชาชนทางโทรศัพท์ รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกรมสรรพากรกับผู้เสียภาษี เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีในการบริการของกรมสรรพากร รวมทั้งวางแผนกำหนดขั้นตอนการทำงาน ออกแบบและพัฒนาระบบงานบริหารจัดการข้อมูล องค์ความรู้ ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน

## ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาแก่เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร

มีหน้าที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางภาษีอากรที่เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกรมสรรพากร และรับผิดชอบในการติดตามแก้ไขปัญหาการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของหน่วยงานปฏิบัติทั่วประเทศ





speed



## Document Center

is responsible for maintaining old tax documents, bill of entry, and other documents which are related to tax collection controlling as well as providing services to taxpayers in searching their own tax documents via Intranet.

## Office of the Secretary

is responsible for the organization's general works such as processing of incoming and outgoing official documents, facilitating and coordinating with internal and external office as well as producing public documents, public relations and promoting the Revenue Department.

## RD Call Center

is responsible for answering tax related questions to taxpayers via telephone as well as processing taxpayers' complaints to enhance relationships with taxpayers and increase creditability of the Revenue Department. RD Call Center is also responsible for managing and keeping its information up to date.

## Personal Income Taxpayer Information Service for Officers Center

is responsible for providing information on personal income tax for the Revenue Department officers and solving problems concerning personal income tax refund across the nation.

## สำนักงานสรรพากรภาค

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนและประเมินผลเพื่อการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายของกรมสรรพากร กำกับติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ดำเนินงานเกี่ยวกับงานคดีและพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร ตอบข้อหารือทางภาษีอากร

## สำนักงานสรรพากรพื้นที่

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนปฏิบัติการและประเมินผลเพื่อการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายของกรมสรรพากร และสำนักงานสรรพากรภาค กำกับดูแลผู้เสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการ ตรวจปฏิบัติการ และตรวจสอบภาษีอากรสำหรับรายที่อยู่ในความรับผิดชอบ ดำเนินการเร่งรัดภาษีอากรค้างและดำเนินคดีแก่ผู้เสียภาษี พิจารณาคืนเงินภาษีอากรและปฏิบัติงานด้านกรรมวิธีภาษี

## สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการรับชำระภาษีอากร และปฏิบัติงานด้านกรรมวิธีภาษีอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย สืบตรวจแหล่งภาษีอากรเพื่อขยายฐานภาษีอากร ดำเนินการเกี่ยวกับการเร่งรัดภาษีอากรค้าง และปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีสรรพากร





## Regional Revenue Office

is responsible for planning and evaluating tax collection as well as supervising, monitoring, and ensuring that area revenue offices and area revenue branch offices under its responsibility are managed according to plans and meet the Revenue Department's objectives. The office is also responsible processing appeals and answering tax related questions.

## Area Revenue Office

is responsible for planning and evaluating tax collection as well as supervising, monitoring, and ensuring that area revenue branch offices under its responsibility are managed according to plans and meet the Regional Revenue Office's and the Revenue Department's objectives. The office is also responsible for supervising, monitoring, performing audit on taxpayers under its responsibility as well as collecting tax delinquent, proceeding cases, and processing tax refund.

## Area Revenue Branch Office

is responsible for collecting tax payments and tax delinquent, and performing any other assigned duties. The office is also responsible for tax canvassing and financial and revenue accounting operations.



# รายงานผลการปฏิบัติงาน ของกรมสรรพากร

## The Revenue Department's Performance Report

ข้อมูลภาพรวมของหน่วยงาน

แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน : กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

### ภารกิจหลักตามที่กฎหมายกำหนด

กรมสรรพากร มีภารกิจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี การเสนอแนะและการใช้นโยบายทางภาษีอากรเพื่อให้ได้ภาษีตามเป้าหมายอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และเกิดความสมัคคีใจในการเสียภาษี โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. จัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. เสนอแนะนโยบายการจัดเก็บภาษีต่อกระทรวงการคลัง
3. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

### วิสัยทัศน์

“ระบบงานมาตรฐานสากล เพื่อบริการประชาชน และเก็บภาษีทั่วถึง เป็นธรรม”

### พันธกิจ

1. จัดเก็บภาษีอากรให้ได้ตามประมาณการ
2. ให้บริการและสร้างความสมัคคีใจในการเสียภาษี
3. เสนอแนะการใช้นโยบายทางภาษีอากรอย่างทั่วถึง เป็นธรรม สามารถใช้เป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการแข่งขันของประเทศต่อกระทรวงการคลัง

## Overall Information

### Organization's Strategies

Name of organization : The Revenue Department Ministry of Finance

### Main Responsibilities

The Revenue Department is responsible for collecting taxes, providing tax policy that allows the organization to meet target collection through fair tax collection and use as mechanisms to stimulate the economy and society while inducing tax compliance by

1. Collecting taxes according to the Revenue Code and related tax laws
2. Proposing tax policy to Ministry of Finance
3. Performing any other duty according to the law or assign by Ministry or the Cabinet

### Vision

To deliver service and collect taxes fairly by applying international standards

### Mission

1. Collect taxes as forecasted
2. Deliver services and create voluntary tax compliance
3. Propose tax policies to the Ministry of Finance which can be used as mechanisms to strengthen the economy, society and competitiveness of the country



## ยุทธศาสตร์และเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของกรมสรรพากร

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างฐานภาษีที่ยั่งยืน

เป้าหมาย : เพื่อให้การจัดเก็บภาษีมียุทธศาสตร์ภาพ เป็นธรรม โปร่งใส และยั่งยืน สามารถสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี เป็นการสนับสนุนการคลังเพื่อสังคม และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารเศรษฐกิจที่ยั่งยืน และยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสังคมอย่างมีคุณภาพ

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบ ICT เชิงรุก

เป้าหมาย : เพื่อยกระดับการบริการของกรมสรรพากรให้อยู่ในระดับ Integrated Service สามารถให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใส และเป็นคลังข้อมูลของภาครัฐและภาคเอกชน ทำให้ผู้เสียภาษีได้รับบริการที่ดี รวดเร็ว ด้วยต้นทุนที่ต่ำลง และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคเอกชน สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับระบบบริหารจัดการกระทรวงการคลัง และเพิ่มประสิทธิภาพ ความทันสมัย และความโปร่งใสในการทำงาน

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 : มุ่งสู่องค์กรเชิงวิชาการ

เป้าหมาย : เพื่อให้กรมสรรพากรเป็นองค์กรเชิงวิชาการ บุคลากรมีคุณภาพและจริยธรรม โดยบุคลากรของกรมสรรพากรจะต้อง

1. รู้ตนเอง โดยจะต้องรู้วิชาการ เช่น ประมวลรัษฎากร การวิเคราะห์ระบบบัญชีต่างๆ
  2. รู้ผู้เสียภาษี ธุรกิจของผู้เสียภาษี และสร้างกลไกให้ทุกคนมีความรู้เหมือนๆ กัน
  3. รู้โลกกว้าง ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วมาก
- ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสังคมอย่างมีคุณภาพ และยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับระบบบริหารจัดการกระทรวงการคลัง และเพิ่มประสิทธิภาพ ความทันสมัย และความโปร่งใสในการทำงาน





CLEAR



## The Revenue Department's Strategies and Objectives

### First Strategy : Building a Sustainable Tax Base

**Objective :** To create an effective, just, transparent and sustainable tax base as well as voluntary tax compliance to be used as mechanisms to strengthen the country's social development and business competitiveness and to reflect Ministry of Finance's First Strategy : Managing the sustainable economy, and Ministry of Finance's Second Strategy : Developing an effective society.

### Second Strategy : Proactive ICT Utilization

**Objective :** To enable the Revenue Department to provide fast, convenient, and transparent integrated services while acting as a knowledge base for the public and private sector as well as providing better services at lower cost that enhances the competency level of the private sector and reflects Ministry of Finance's Third Strategy : Modernizing the Ministry's administrative management and enhancing the administration's effectiveness and transparency.

### Third Strategy : Driving the Organization towards the Knowledge Society

**Objective :** To drive the Revenue Department towards the knowledge society with effective and moral officers requiring the revenue officers to :

1. Know oneself e.g. understand the Revenue Code, able to perform accounting analysis.
2. Know taxpayers e.g. understand taxpayer's nature of business, able to create knowledge base.
3. Aware of changes in the business environment.

This is to reflect Ministry of Finance's Second Strategy : Developing an effective society and Ministry of Finance's Third Strategy : Modernizing the Ministry's administrative management and enhancing the administration's effectiveness and transparency.

ผลการปฏิบัติราชการและความก้าวหน้าของการบูรณาการกับภาคีการพัฒนาที่เกี่ยวข้อง  
ผลการปฏิบัติราชการภายใต้แผนปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมสรรพากร  
กลุ่มภารกิจด้านรายได้ กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์คะแนน ที่ระดับ 5	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ (น้ำหนัก : ร้อยละ 60)</b>						
ผลสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์กระทรวง (น้ำหนัก : ร้อยละ 15)						
ตัวชี้วัดที่ 1.1 รายได้รัฐบาล	ล้าน ล้านบาท	5.0		1.4456	5.000	1.8519
ตัวชี้วัดที่ 1.2 หนี้สาธารณะคงค้างต่อ ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ณ ราคาประจำปี	ร้อยละ	3.0	41.5	37.71	5.000	1.1111
ตัวชี้วัดที่ 1.3 การจัดระดับเครดิตของ ประเทศ โดย	ระดับ					
1.3.1 Moody's		1.0	สูงขึ้น	คงที่	4.000	0.2963
1.3.2 Standard & Poor's		1.0	สูงขึ้น	คงที่	4.000	0.2963
ตัวชี้วัดที่ 1.4 ร้อยละของจำนวนลูกหนี้ที่ เจรจาสำเร็จและสามารถ ชำระได้ตามเงื่อนไข เทียบกับลูกหนี้ที่เจรจา สำเร็จทั้งหมด	ร้อยละ	1.5	80.00	Na.	1.000	0.0150
ตัวชี้วัดที่ 1.5 ระดับความสำเร็จในการ ดำเนินงานตามแผนยกระดับ มาตรฐาน ระบบธรรมาภิบาล ในรัฐวิสาหกิจ	ระดับ	1.5	5	5	5.000	0.0556
ตัวชี้วัดที่ 1.6 ระดับความสำเร็จของการ จัดตั้งศูนย์บริการร่วม	ระดับ	1.0	5	5	5.000	0.3704
ตัวชี้วัดที่ 1.7 ผลสำเร็จของการจัดทำ รายงานประจำปีของกระทรวง	ไม่สำเร็จ/ สำเร็จ	1	สำเร็จ	สำเร็จ	5.000	0.3704

Performance According to the Revenue Department's Plan  
 The Revenue Department's Performance Summary Table  
 Revenue Cluster, Ministry of Finance for Fiscal Year 2007

Summary Table

The Revenue Department, Revenue Cluster, Ministry of Finance for Fiscal Year 2007

Indicator	Measuring Unit	Weight %	Score 5 Points	Performance	Points Received	Weight
Dimension 1 Performance according to the strategy (Weight : 60 %)						
Performance according to Ministry of Finance's strategies (Weight : 15 %)						
Indicator 1.1 Government revenue	Million million baht	5.0		1.4456	5.000	1.8519
Indicator 1.2 Public debt to nominal GDP	Percentage	3.0	41.5	37.71	5.000	1.1111
Indicator 1.3 Country's credit rating	Level					
1.3.1 Moody's		1.0	higher	Constant	4.000	0.2963
1.3.2 Standard & Poor's		1.0	higher	Constant	4.000	0.2963
Indicator 1.4 Percentage of number of successful debt negotiations which able to repay debt compared to total number of successful debt negotiations	Percentage	1.5	80.00	Na.	1.000	0.0150
Indicator 1.5 Success level in the implementation of state enterprises' good governance plan	Level	1.5	5	5	5.000	0.0556
Indicator 1.6 Success level in establishment of service link	Level	1.0	5	5	5.000	0.3704
Indicator 1.7 Completion of Ministry's Annual Report	Complete/ Not complete	1	Complete	Complete	5.000	0.3704



ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์คะแนน ที่ระดับ 5	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
<b>ผลสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจรายได้ (น้ำหนัก : ร้อยละ 15)</b>						
ตัวชี้วัดที่ 2.1 จำนวนภาษีที่สามารถจัดเก็บได้ (ตามประมาณการปรับปรุง)	ล้านบาท	8	1.4928	1.497	5.000	2.6667
ตัวชี้วัดที่ 2.2 ระดับความสำเร็จในการ จัดการความรู้ (Knowledge Management) ของกลุ่ม ภารกิจด้านรายได้	ระดับ	4	5	5	5.000	1.3333
ตัวชี้วัดที่ 2.3 ผลสำเร็จของการแลกเปลี่ยน ข้อมูลเพื่อการแก้ไขปัญหา ภาษีอากรร่วมกัน (Enforcement)	สำเร็จ	3	สำเร็จ	สำเร็จ	5.000	1.0000
<b>ผลสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์ กรมสรรพากร (น้ำหนัก : ร้อยละ 30)</b>						
ตัวชี้วัดที่ 3.1 จำนวนภาษีสรรพากรที่ สามารถจัดเก็บได้ (ตามประมาณการปรับปรุง)	ล้านบาท	5.0	1.1197	1.1191	4.9630	0.2612
ตัวชี้วัดที่ 3.2 จำนวนแบบแสดงรายการที่ ผู้ประกอบการยื่นผ่านทาง อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น	แบบ	5.0	20,000	140,081	5.000	0.2632
ตัวชี้วัดที่ 3.3 จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับ บริการความรู้ด้านภาษีอากร ณ สถานประกอบการ	ราย	5.0	75,000	116,088	5.000	0.2632
ตัวชี้วัดที่ 3.4 ระดับความสำเร็จในการ พัฒนาระบบรายงานอายุ งานค้างคืนภาษีอากร	ระดับ	5.0	5	5	5.000	0.2632
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 15)</b>						
ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละของระดับความ พึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	5.0	85	Na.	1.000	0.0500
ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จในการเปิด โอกาสให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นและร่วมติดตาม ตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	ระดับ	4	5	5	5.000	0.2105

Indicator	Measuring Unit	Weight %	Score 5 Points	Performance	Points Received	Weight
<b>Performance according to Revenue Cluster's Strategies (Weight : 15 %)</b>						
Indicator 2.1 Tax collection amount (according to the revised revenue forecast)	Million million baht	8	1.4928	1.497	5.000	2.6667
Indicator 2.2 Success level in Knowledge Management of the revenue cluster	Level	4	5	5	5.000	1.3333
Indicator 2.3 Success in exchange of information for the purpose of solving tax issues (Enforcement)	Complete	3	Complete	Complete	5.000	1.0000
<b>Performance according to the Revenue Department's strategies (Weight : 30 %)</b>						
Indicator 3.1 Tax collection amount by the Revenue Department (according to the revised revenue forecast)	Million million baht	5.0	1.1197	1.1191	4.9630	0.2612
Indicator 3.2 Increased number of tax returns filed via internet	Number of taxpayer	5.0	20,000	140,081	5.000	0.2632
Indicator 3.3 Number of taxpayer receiving tax knowledge service at his place of business	Person	5.0	75,000	116,088	5.000	0.2632
Indicator 3.4 Success level in developing aging report on tax refund due	Level	5.0	5	5	5.000	0.2632
<b>Dimension 2 Service Quality (Weight : 15 %)</b>						
Indicator 5 Taxpayer's satisfaction	Percentage	5.0	85	Na.	1.000	0.0500
Indicator 6 Success level in private sector's participation and monitoring the public administration	Level	4	5	5	5.000	0.2105

ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์คะแนน ที่ระดับ 5	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 7 ความโปร่งใสในการปฏิบัติ ราชการ						
7.1 ระดับความสำเร็จในการ เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ของราชการ	ระดับ	3	5	5	5.000	0.1579
7.2 ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามมาตรการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริต						
7.2.1 ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามมาตรการ/ แผนปฏิบัติการการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ	ระดับ	1.5	5	5	5	0.075
7.2.2 ระดับความสำเร็จของการ จัดทำข้อมูลเรื่องกล่าวหา/ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติและ/หรือละเว้น การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐและ ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง	ระดับ	1.0	5	5	5	0.0526
7.2.3 ร้อยละของจำนวน การสอบสวนที่ดำเนินการได้ ครบถ้วนสมบูรณ์ ภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	1.0	80	นำไปรวมกับ ข้อ 7.2.1		
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)</b>						
ตัวชี้วัดที่ 8 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่าย เงินงบประมาณรายจ่าย						
8.1 รายการครุภัณฑ์	ร้อยละ	0.9	77	na.	1.000	0.0316
8.2 รายการที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	ร้อยละ	2.1	77	na.	1.000	0.0316

Indicator	Measuring Unit	Weight %	Score 5 Points	Performance	Points Received	Weight
Indicator 7 Transparency						
7.1 Success level in information disclosure	Level	3	5	5	5.000	0.1579
7.2 Success in fraudulent prevention						
7.2.1 Success in implementation of fraudulent prevention strategy	Level	1.5	5	5	5	0.075
7.2.2 Success level in building database of accusation/ complains concerning fraudulent, abuse of function or omission, and procurement	Level	1.0	5	5	5	0.0526
7.2.3 Percentage of completion of case Percentage investigation within time limit	Level	1.0	80	be added with 7.2.1		
<b>Dimension 3 Administrative performance (Weight : 10 %)</b>						
Indicator 8 Spending rate in percentage						
8.1 Durable article	Percentage	0.9	77	na.	1.000	0.0316
8.2 Property and land	Percentage	2.1	77	na.	1.000	0.0316

ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์คะแนน ที่ระดับ 5	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 9 ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงานของ ส่วนราชการ						
9.1 ไฟฟ้า	ระดับ	1.0	5	2	2	0.0211
9.2 น้ำมัน	ระดับ	1.0	5	2	2	0.0211
ตัวชี้วัดที่ 10.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลด รอบระยะเวลาของขั้นตอน การปฏิบัติราชการของ ส่วนราชการ	ระดับ	1.5	5	4.7534	4.7534	0.0751
ตัวชี้วัดที่ 10.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ ดำเนินการตามข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงด้านขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติงานของ ส่วนราชการ	ระดับ	2.0	5	5	5.000	0.1053
ตัวชี้วัดที่ 11 ระดับความสำเร็จของการ จัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลิต	ระดับ	2.0	5	5	5.000	0.1053
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 25)</b>						
ตัวชี้วัดที่ 12 ระดับความสำเร็จของแผน การจัดการความรู้เพื่อ สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์	ระดับ	3.0	5	5	5.000	0.1579
ตัวชี้วัดที่ 13.1 ระดับความสำเร็จในการ พัฒนาระบบการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	ระดับ	2.0	5	5	5.000	0.1053
ตัวชี้วัดที่ 13.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ ดำเนินการตามข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร ของส่วนราชการ	ระดับ	3.0	5	5	5.000	0.1579
ตัวชี้วัดที่ 13.3 ระดับความสำเร็จของการ ถ่ายทอดตัวชี้วัดและ เป้าหมายของระดับองค์กร สู่ระดับบุคคล	ระดับ	3.0	5	5	5.000	0.1579

Indicator	Measuring Unit	Weight %	Score 5 Points	Performance	Points Received	Weight
Indicator 9 Success in energy saving plan						
9.1 Electricity	Level	1.0	5	2	2	0.0211
9.2 Fuel	Level	1.0	5	2	2	0.0211
Indicator 10.1 Success level in streamlining administration	Level	1.5	5	4.7534	4.7534	0.0751
Indicator 10.2 Success level measured by weight average of implementing the recommendation on streamlining administration	Level	2.0	5	5	5.000	0.1053
Indicator 11 Success level in providing cost per output	Level	2.0	5	5	5.000	0.1053
<b>Dimension 4 Organization Improvement (Weight : 25 %)</b>						
Indicator 12 Knowledge management plan to support organization's strategy	Level	3.0	5	5	5.000	0.1579
Indicator 13.1 Success level in development of human resource management system	Level	2.0	5	5	5.000	0.1053
Indicator 13.2 Success level measured by weight average in implementing the recommendation on personnel	Level	3.0	5	5	5.000	0.1579
Indicator 13.3 Success level in transmitting knowledge on key performance indicators and organization goal to individual level	Level	3.0	5	5	5.000	0.1579

ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์คะแนน ที่ระดับ 5	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 14 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัดที่ 14.1 ระยะเวลาการส่งสรุปผลการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฯ และแผนปฏิบัติการฯ			ก.พ.ร.ยกเล็ก ให้นำคะแนน ไปรวม 14.2			
ตัวชี้วัดที่ 14.2 สรุปผลการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฯ มีคุณภาพและเนื้อหาครอบคลุม ทั้ง 3 ประเด็นหลัก และ 10 ประเด็นย่อย		1.0	10 ประเด็นย่อย	10 ประเด็นย่อย	5.000	0.0526
ตัวชี้วัดที่ 14.3 แผนปฏิบัติการฯ มีเนื้อหาและคุณภาพครอบคลุม ทั้ง 3 ประเด็นหลัก และ 10 ประเด็นย่อย		1.0	10 ประเด็นย่อย	10 ประเด็นย่อย	5.000	0.0263
ตัวชี้วัดที่ 14.4 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ	ร้อยละ	1.0	100	100	5.000	0.0526
ตัวชี้วัดที่ 14.5 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของแผนปฏิบัติการ ที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ หรือ เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการฯ และมีรายงานประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ	ร้อยละ	1.5	100	100	5.000	0.0789
ตัวชี้วัดที่ 15.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนามาตรฐานของส่วนราชการ	ระดับ	1.5	ยกเล็ก ตัวชี้วัดนี้			
ตัวชี้วัดที่ 15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินงานตามแผนพัฒนามาตรฐานของส่วนราชการ	ร้อยละ	3.5	ยกเล็ก ตัวชี้วัดนี้			
ตัวชี้วัดที่ 16 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ระดับ	5	5	5	5.000	0.2632
รวม						4.5099

- หมายเหตุ 1. ยังไม่รวมผลคะแนนสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งในที่นี้กำหนดให้คะแนน = 1 ไว้ก่อน  
2. คะแนนผลการดำเนินงาน เป็นคะแนนที่ไม่รวมผลการพิจารณาอุทธรณ์เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด

Indicator	Measuring Unit	Weight %	Score 5 Points	Performance	Points Received	Weight
Indicator 14 Quality of information management						
Indicator 14.1 Deadline of system evaluation study and action plan			Abolished by the Office of the Public Sector Development Commission The score is added to indicator 14.2			
Indicator 14.2 System evaluation study which consists of 3 main aspects and 10 sub-aspects		1.0	10 sub-aspects	10 sub-aspects	5.000	0.0526
Indicator 14.3 Action plan which consists of 3 main aspects and 10 sub-aspects		1.0	10 sub-aspects	10 sub-aspects	5.000	0.0263
Indicator 14.4 Percentage of success in action plan implementation	Percentage	1.0	100	100	5.000	0.0526
Indicator 14.5 Weight average of action plan which fulfill the objectives or goals specified in the action plans, and have evaluation report of the success	Percentage	1.5	100	100	5.000	0.0789
Indicator 15.1 Level of success of the government laws revision plan	Level	1.5	Abolished			
Indicator 15.2 Success in laws revision plan implementation	Percentage	3.5	Abolished			
Indication 16 Success level in implementing public management quality award	level	5	5	5	5.000	0.2632
<b>Total</b>						<b>4.5099</b>

- Note :**
1. Taxpayer's satisfaction survey results are not yet included so point received is assigned as 1.
  2. The above points do not include the result of an appeal against evaluation criteria appeal.

## ความก้าวหน้าของการบูรณาการกับภาคีการพัฒนาที่เกี่ยวข้อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 กรมสรรพากรได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับกรุงเทพมหานคร เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านผู้ประกอบการธุรกิจการค้าและข้อมูลแผนที่เชิงรหัสเพื่อใช้ในการจัดทำงบประมาณพัฒนาเมือง วางผังเมือง และบริหารการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพ ทั้งถึง และเป็นธรรมยิ่งขึ้น

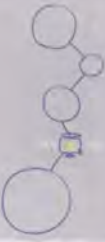
นอกจากนี้ กรมสรรพากรยังได้พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์เพื่อเชื่อมโยงการค้นหาข้อมูลการยื่นแบบแสดงรายการภาษีทางอินเทอร์เน็ตให้กับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.) และกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดตามหรือสืบค้นข้อมูลให้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ในด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการนั้น กรมสรรพากรได้จัดให้มีการประชุมหารือกับคณะกรรมการที่ปรึกษากรมสรรพากรเพื่อพัฒนาระบบราชการ มีการประชุมและพบปะร่วมกับผู้ประกอบการ ผู้แทนของสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ผู้แทนของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารฯ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทุกไตรมาส เพื่อรับฟังปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นของการดำเนินการตามมาตรการต่างๆ เพื่อผลักดันกระบวนการพัฒนาระบบราชการหรือผลการปฏิบัติราชการ และผลจากการรับฟังความคิดเห็นดังกล่าว กรมสรรพากรได้พัฒนาระบบควบคุมและติดตามการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยมีเป้าหมายเพื่อให้การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มเกิดความรวดเร็วและโปร่งใสสำหรับการให้บริการในส่วนอื่นๆ กรมสรรพากรจะได้แก้ไข/ปรับปรุงต่อไป





d e v e l o p m e n t



## Collaborating with related parties

In fiscal year 2007, the Revenue Department signed the Memorandum of Understanding with the Bangkok Metropolitan in order to share business operators information and geographical data (maps or imagery) which were used in preparing city development budget, city planning and administering tax collection more efficiently and fairly.

Moreover, the Revenue Department has developed IT system enabling the Anti-Money Laundering Office, Narcotics Control Board, and Department of Special Investigation to on-line search for tax information via the internet. All 3 agencies can directly request on-line tax information which helps expedite and streamline work processes.

Concerning the opportunity of the private sector to participate and monitor the public administration, the Revenue Department held meeting with Consulting Committee on public sector development, business operators, and representatives from the Board of Trade of Thailand, the Federation of Thai Industries, and the Thai Bankers' association on a quarterly basis to share opinions and experiences as well as obstacles and challenges in order to improve the development of public administration and its performance. As a result, the Revenue Department developed the VAT refund controlling system which aimed for a fast and transparent VAT refund. As for other services, the Revenue Department shall continue with further improvement.





“

การยกระดับและพัฒนาดูแลภาพ  
การให้บริการภาครัฐ มีวัตถุประสงค์  
ที่จะยกระดับของหน่วยงานต้นสังกัดส่วนราชการ  
ให้มีระบบบริหารจัดการที่มีเลิศ มีประสิทธิภาพ  
และประสิทธิผล ก้าวหน้ามาตรฐานสากล

The objective of PMQA is the  
improvement of public administration  
to be performance excellence,  
efficient and effective at the same  
level as international standard.

”

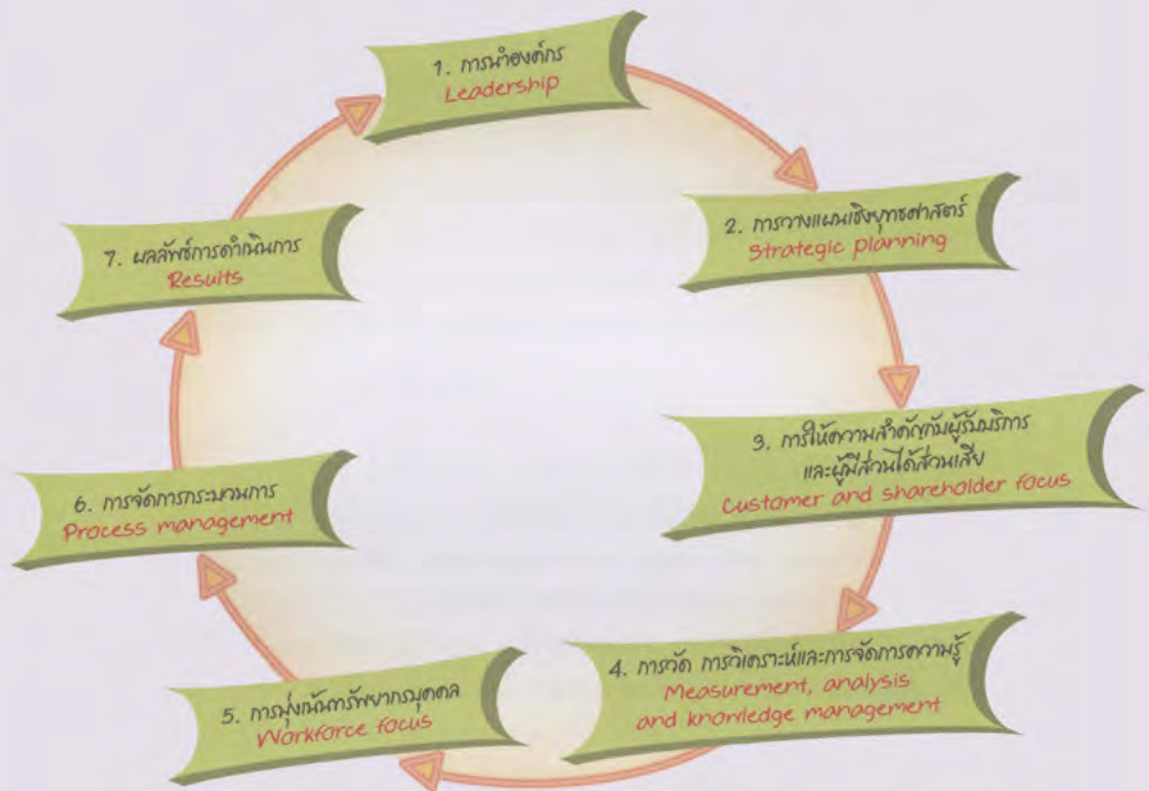
Public Sector Management Quality Award (PMQA) received the cabinet's approval on 28 June 2005. The objective of PMQA is the improvement of public administration to be the high performance organization, efficient and effective at the same level as international standard which conforms to the Good Governance Royal Decree 2003. Therefore, the RD proceeds with the Public Sector Management Quality Award consisting of 2 parts as follows



- Characteristics of the organization are the overview of the RD, factors effecting the work, and challenges.
- Criteria for performance excellence are the guidelines for evaluation which focus on both procedures and results. The criteria consist of 7 categories which are category 1 - leadership, category 2 - strategic planning, category 3 - customer and shareholder focus, category 4 - measurement, analysis, and knowledge management, category 5 - workforce focus, category 6 - process management, category 7 - results. Each criterion has guideline questions on how the excellent organization proceeds, and whether the RD has proceeded with such issues and how. The criteria focus on achievement which looks on both process (category 1 to 6) and result (category 7). The categories altogether are related and in harmony as shown in the picture.



ลักษณะสำคัญขององค์กร  
สภาพแวดล้อม ความสัมพันธ์ และความท้าทาย  
Characteristics of Organization  
Business Environment, Relations and Challenges



รูปแสดงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ  
Public Sector Management Quality Award

โดยลักษณะสำคัญขององค์กรจะเป็นการกำหนดให้เกณฑ์คุณภาพทั้ง 7 หมวด ต้องเชื่อมโยงเข้าหาลักษณะสำคัญขององค์กร การประเมินองค์กรด้วยตนเอง (Self-Assessment) ทำให้ทราบถึงสภาพที่แท้จริงอย่างชัดเจนในทุกด้าน (ทั้ง 7 หมวด) ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แล้วนำผลจากการประเมินมาวิเคราะห์ เพื่อสรุปหาจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุงองค์กร หลังจากนั้นจึงได้ทำการจัดลำดับความสำคัญเพื่อใช้ในการวางแผนปรับปรุงองค์กร ซึ่งกรมสรรพากรจะได้วางแผนการปรับปรุงองค์กร พร้อมกับดำเนินการปรับปรุงด้วยแนวทางและเครื่องมือที่เหมาะสมต่อไป



The seven criteria must be considered and based on the organization characteristics. Self-Assessment helps getting to know the organization more clearly in every aspect (the seven categories) according to the criteria of PMQA. The self-assessment's outcome is analyzed in order to identify the organization's key strengths and key opportunities for improvement. The following process is setting priorities in order to establish a plan of improvement. The RD is going to establish a plan for improvement which will be implemented with the appropriate approach and tools.





# กรมสรรพากรรับรางวัล eASIA Award 2007 The Revenue Department is the win a 2007 eASIA Award

กรมสรรพากรนำโครงการ "COLLABORATIVE e - Revenue" เข้าประกวดระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก หรือรางวัล eASIA Award 2007 สาขาการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในหน่วยงานภาครัฐ (Electronic Business in Public Sector) และเป็นหน่วยงานรัฐเพียงแห่งเดียวของประเทศไทยที่ได้รับรางวัล eASIA Award 2007 "The Best Innovative Applications and Operations"

ประกวดระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก หรือรางวัล eASIA Award 2007 จัดโดย AFACT (Asia Pacific Council for Trade Facilitation and Electronic Business) หรือสภาระหว่างกลุ่มประเทศเอเชียแปซิฟิก เป็นองค์การอิสระที่ไม่แสวงหาผลกำไร ประกอบด้วยตัวแทนจากภาครัฐ และผู้เชี่ยวชาญจากภาคเอกชนในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก มีเป้าหมายที่จะสนับสนุนข้อตกลงและการพัฒนาการอำนวยความสะดวกทางการค้า นโยบาย และกิจกรรมการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และดำเนินงานภายใต้กรอบแนวทางของ United Nations Center for Trade Facilitation and Electronic Business (UN/CEFACT) ปัจจุบันประกอบด้วยประเทศสมาชิก 17 ประเทศ ได้แก่ จีนไทเป อินโดนีเซีย ไทย มาเลเซีย มองโกเลีย สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ ออสเตรเลีย จีน กัมพูชา อิหร่าน เกาหลีใต้ ญี่ปุ่น เวียดนาม ปากีสถาน อินเดีย และศรีลังกา

รางวัล eASIA Award จัดขึ้นครั้งแรกโดย AFACT Secretariat จีนไทเป เมื่อปี พ.ศ. 2546 และจัดต่อเนื่องอีกในปี พ.ศ. 2547 โดยกำหนดให้ประเทศที่รับเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม AFACT เป็นเจ้าภาพจัดงาน eASIA Award ด้วย เพื่อสนับสนุนความร่วมมือและเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ การลดช่องว่างทางเทคโนโลยี และการอำนวยความสะดวกทางการค้าระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

ในปี พ.ศ. 2550 ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม AFACT ครั้งที่ 25 พร้อมทั้งจัดการประกวด eASIA Award ซึ่งกรมสรรพากรได้รางวัลจากผลงานโครงการ "COLLABORATIVE e-Revenue" ที่แสดงถึงศักยภาพการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในกรมสรรพากร เพื่อเพิ่มช่องทางการบริการผู้เสียภาษีให้สะดวก รวดเร็ว และเป็น e-Service มากขึ้น มุ่งเน้นให้มีความปลอดภัยในการเข้าใช้บริการ และเน้นการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนและภาครัฐ เป็นกลยุทธ์หลักทำให้เพิ่มความสามารถในการบริหารจัดการภายในกรมสรรพากร ให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใยิ่งขึ้น



The Revenue Department presented its "COLLABORATIVE e-Revenue" project for Electronic Business in the Public Sector at the Asia Pacific Information Technological Operations Competition. The competition was divided into five areas as follows: Trade Facilitation, Electronic Business in Public Sector, Electronic Business in the Private Sector, Bridging Digital Divide and Special Honorary. The project of the Revenue Department won a first place eAsia Award for "The Best Innovative Application and Operation".

The Asia Pacific Information Technological Operations Competition was held by the Asia Pacific Council for Trade Facilitation and Electronic Business (AFACT). AFACT is a non - governmental organization comprised of government representatives and experts in the private sector from the Asia Pacific region. AFACT operates under the United Nations Center for Trade Facilitation and Electronic Business (UN/CEFACT). The present members are Taiwan, Indonesia, Thailand, Malaysia, Mongolia, Singapore, Philippines, Australia, China, Cambodia, Iran, South Korea, Japan, Vietnam, Pakistan, India and Sri Lanka.

The purpose of the AFACT conference is to support cooperation and exchange of knowledge and experience for the development of electronics affairs in order to bridge technological divides and to facilitate the trade in the Asia Pacific countries. The eASIA Award was first held by AFACT in Taiwan in 2003.

Thailand was the host of 25th AFACT Conference in 2007 where the "COLLABORATIVE e-Revenue" project was presented. The project reflects the potential of information technology development and communication within the Revenue Department. Further, the project facilitates faster and more convenient e-Service for taxpayers. Security in accessing the e-Service is emphasized along with cooperation between the public and private sectors. These are the major strategies of the Revenue Department in order to increase efficiency, capabilities and transparency of its operations.





# พัฒนา ICT เพื่อให้บริการ ด้านภาษีและสังคม

## ICT Development for Better Services to the Community

กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานภาครัฐ ที่สนับสนุนการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระดับแนวหน้า โดยขยายการบริการผู้เสียภาษีผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัยหลายด้าน

### มิติใหม่ Call Center

ได้ปรับปรุงการให้บริการข้อมูลภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านศูนย์บริการ Call Center โดยเพิ่มจำนวนคู่สายการให้บริการจากเดิมที่มีเพียง 55 คู่สาย ขยายขึ้นเป็น 120 คู่สาย เพื่อรองรับการให้บริการที่มากขึ้น รวมทั้งเพิ่มเมนูรับฟังข้อมูล หรือรับข้อมูลจากทางโทรสารมากกว่าร้อยเมนู ได้พัฒนาระบบให้บริการผ่านคอมพิวเตอร์ให้เป็นแบบ Web Collaboration ผู้เสียภาษีและเจ้าหน้าที่สามารถเลือกใช้บริการผ่านเว็บไซต์แบบเห็นหน้าจอสื่อซึ่งกันและกัน เพื่อรับคำแนะนำการใช้งานระบบบริการข้อมูลด้านภาษีอากรต่างๆ ได้ในรูปแบบ online real time และสามารถติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูลกันได้ทันทีในรูปแบบ Web Chat ที่ทันสมัย เทียบเท่าระบบสากลที่นิยมใช้กันอยู่ในปัจจุบัน

### บริการคัดค้นข้อมูลภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานภาครัฐที่ดูแล ด้านความมั่นคงของประเทศ

เพื่อเป็นการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานในภาครัฐ ในด้านการรักษาความมั่นคงของชาติ และความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน และความสงบสุขของประชาชน รวมทั้งการรักษาผลประโยชน์ของรัฐ กรมสรรพากรได้เร่งพัฒนาระบบการให้บริการคัดค้นข้อมูลแบบแสดงรายการภาษีอากรทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้หน่วยงานสำคัญที่รับผิดชอบบริหารงานด้านนี้สามารถเชื่อมโยงการให้บริการคัดค้นข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทันที ภายใต้มาตรการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยี Digital Signature, เทคนิคการเข้ารหัสข้อมูล ทั้ง Encryption, Decryption, และ PKI Smart Card Technology เพื่อให้บริการแบบ Integrated Services ลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานซึ่งในปี พ.ศ. 2550 นี้ ได้ทำข้อตกลงให้บริการแก่ 3 หน่วยงาน คือ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) และกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) นับเป็นหน่วยงานราชการไทยหน่วยงานแรกที่ให้บริการในลักษณะนี้



The Revenue Department (RD) is recognized as the leading government agency in moving towards e-government. It constantly expands electronic services for the needs of taxpayers and communities.

### Call Center - the New Dimension

The RD improves its information services Call Center by expanding service lines from 55 to 120 lines in order to meet an increasing demand. Moreover, more information menu is added in automatic answering functions through telephone or facsimile systems. A new initiative of information service is accepting comments and suggestions using web collaboration which taxpayers and our staff can communicate on-line real time through web chat which is a popular mode of communication internationally.

จุดมุ่งหมายคือ การเป็นหน่วยงานภาครัฐ  
ที่สนับสนุนการมีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์  
ในระดับนานาชาติ

*Our aim is to become the front  
line government agency in moving  
towards e-government*



### On-line Data Service to Government Agencies in Charge of National Security

In order to support the work on national security, life and property safety, and peace of the public, as well as protecting the national interests, the RD has developed the system to allow the relevant government agencies to be able to search for information on tax returns on-line. The RD has implemented data confidentiality and security measures using Digital Signatures, Encryption/Decryption and PKI Smart Card Technology that have been upgraded to provide such integrated service. This initiative helps expedite and streamline work process. In the year 2007, the integrated service is provided to the Office of Narcotics Control Board, Anti-Money Laundering Office and Department of Special Investigation. It can be said that the RD is the first government agency in Thailand to provide such integrated service.





## Web Accessibility

นอกจากพัฒนาเว็บไซต์ให้บริการแก่บุคคลทั่วไปแล้ว กรมสรรพากรไม่ละเลยที่จะพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารบนอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์ [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th) ให้ทุกคนในสังคมได้มีโอกาสเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกัน เพื่อเปิดโลกให้แก่คนพิการ ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้านภาษีอากร กรมสรรพากรได้พัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารบนอินเทอร์เน็ต โดยคำนึงถึงมาตรฐาน World Wide Web Consortium (W3C) อันเป็นแนวทางพัฒนาเว็บไซต์ให้มีมาตรฐานสำหรับทุกคนบนโลกนี้ ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ และได้พัฒนาเว็บไซต์จนถึงระดับ AAA (triple A) รองรับต่อการใช้โปรแกรมและเครื่องมือช่วยเหลือต่างๆ ของคนพิการ ไม่ว่าจะเป็นโปรแกรมอ่านเว็บไซต์ (Voice Browser) โปรแกรมอ่านจอภาพ (Screen Reader) ตั้งแต่เดือนมกราคม 2550 เป็นต้นมา กรมสรรพากรได้เปิด Web Accessibility บริการบน 3 เมนูหลัก คือ ความรู้เกี่ยวกับกรมสรรพากร ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากรและประมวลรัษฎากร ในอนาคตจะมีการขยายให้บริการด้านข้อมูลและเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ให้กว้างขวางยิ่งขึ้นต่อไป

## ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) สำหรับงานแผนที่ภาษีกรมสรรพากร

Geographic Information System เป็นโปรแกรมทางด้านกราฟฟิกที่มีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลด้านแผนที่ หรือข้อมูลในลักษณะที่เป็นภาพต่างๆ เช่น ภาพดาวเทียม (Satellite imagery) ภาพถ่ายทางอากาศ (Aerial photographs) สามารถนำเข้าข้อมูลแผนที่หรือข้อมูลภาพต่างๆ ของพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง แล้วสามารถนำเอาข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์ประมวลผลรวมกัน ใช้ประโยชน์ในด้านวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลต่างๆ ในลักษณะเชิงพื้นที่ได้อย่างชัดเจน กรมสรรพากรได้นำคุณสมบัติของระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ มาใช้ในการพัฒนาระบบงานนำเสนอข้อมูลภาษีติดตั้งบนเว็บไซต์กรมสรรพากรเมนูบริการอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้สนใจทั้งภายในและภายนอกองค์กรเรียกดูข้อมูลได้ในลักษณะภาพและรายละเอียดของการเสียภาษีอากร ในช่วงแรกนี้ให้บริการข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทั่วประเทศ ในช่วงปีภาษี 2546-2548 ในระดับภาค และระดับไปรษณีย์ที่สามารถรองรับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

นอกเหนือจากการพัฒนาระบบงานให้บริการต่างๆ ที่กล่าวมาแล้ว กรมสรรพากรยังพัฒนาระบบงานต่างๆ อีกมากมายอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น ตามนโยบาย e-Government ของรัฐบาล และสอดคล้องประสานการดำเนินงานของภาคเอกชนได้อย่างสมบูรณ์แบบ และจากการมุ่งมั่นพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ ทำให้กรมสรรพากรได้รับรางวัล eASIA Award 2007 จากการนำโครงการ "COLLABORATIVE e - Revenue" เข้าประกวดระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก



## Web Accessibility

The RD has made efforts to make its web site, [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th), accessible to everyone including people with disabilities such as visual, hearing or mobility impairment. The design follows guidelines of World Wide Web Consortium (W3C) which is an international standard. The Revenue Department's web site already conform to AAA (triple A) level which is ready for programs or special devices required for disabilities such as voice browser, screen reader, etc. As from January 2007, the web accessibility initiative has been implemented on the web pages on "About the Revenue Department", "Tax Knowledge" and "The Revenue Code". In the future, the initiative will be expanded to cover other useful web contents.

## Geographic Information System for Tax Purpose

Geographic Information System is graphic program for storing maps or imagery such as satellite imagery and Arial photographs. The GIS can capture maps or imagery of an area and analyze the data. It enables a clear analysis and comparisons of geographical data. Geographic information system technology is now used by the RD for tax collection function by providing the geographic information on web site under "Electronic Services" menu for staff as well as public users to access geographic information and tax data. In the first phase, data on personal income tax collection during 2003-2005 will be available classified by region or postcode and in Thai and foreign languages.

Despite the IT services as mentioned above, the Revenue Department continuously develops IT applications for higher level of efficiency in tax administration which follow the e-Government policy and support the private sector. With our determination in developing IT system, our "COLLABORATIVE e-Revenue" project has been awarded eASIA Award 2007 in Information Technology Competition of the Asia-Pacific region.





## บริการข้อมูลข่าวสารราชการ Revenue Department's Information Service

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นกฎหมายที่รองรับสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุ้มครองสิทธิของประชาชนไปพร้อมกัน โดยให้สิทธิประชาชนในการเข้าตรวจสอบ ขอบข้อมูลข่าวสาร สิทธิในการร้องเรียนหน่วยงานของรัฐ หรือการอุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารกรณีที่หน่วยงานรัฐปฏิเสธ หรือสามารถคัดค้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารกรณีตนเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนอกจากนี้ ยังได้รับการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของตนเอง โดยบทบัญญัติกำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารในครอบครองแก่ประชาชน ภายใต้หลักการ "เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น" โดยข้อยกเว้นจะมีได้เฉพาะกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดไว้ว่าไม่ต้องเปิดเผยเท่านั้น

สำหรับข้อมูลข่าวสารที่กรมสรรพากรสามารถเปิดเผยแก่ผู้ร้องขอได้ ต้องเป็นข้อมูลข่าวสารที่ไม่ทำให้รู้เรื่องกิจการของผู้เสียภาษีหรือผู้อื่นที่เกี่ยวข้องเป็นเฉพาะราย ข้อมูลการเสียภาษีอากรและกิจการของผู้เสียภาษีหรือผู้อื่นที่เกี่ยวข้อง หรือข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลซึ่งเป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์สาธารณะ และประโยชน์ของเอกชนที่เกี่ยวข้อง

ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการกรมสรรพากรนั้น ได้กำหนดให้มีสถานที่บริการข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามาใช้บริการด้วยตนเองได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม หรือที่ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานสรรพากรภาค และสำนักงานสรรพากรพื้นที่ รวมถึงสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทุกแห่งทั่วประเทศ

นอกจากนี้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยโดยสาธารณะของกรมสรรพากรผ่านสื่อต่างๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว หลากหลายช่องทาง เช่น ผ่านทางระบบ Internet กรมสรรพากร ที่ [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th) หรือ RD Call Center โทร. 0 2272 8000 หรือ ตู้ ปณ. 345 สามเสนใน กรุงเทพฯ 10400 และผ่านการจัดอบรมสัมมนาหรืองานนิทรรศการต่างๆ ที่กรมสรรพากรได้เข้าไปมีส่วนร่วม



The Official Information Act, B.E. 2540 (1997) is a law that support the right to information by the citizen. The Act states that, government agency must provide information to the citizen and follow the guideline of "Openness is the key, concealing is prohibited". With the exception when the law does not enforce the governmental organization to provide such information.

The information that Revenue Department can provide to filers is concerned about information that does not provide information of business operators or other individual stakeholders, tax payment record, business that belongs to tax payers or other stakeholders or personal information.

*ประชาชนมีสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร  
ของราชการ มีสิทธิในการคัดค้านการเปิดเผย  
ข้อมูลข่าวสาร กรณีที่ตนมีอันมีส่วนได้ส่วนเสีย*

*citizens have the right to access public  
information and object the disclosure  
of personal information*



Information provided by Revenue Department can be found at the general management section of the department of ; Office of the secretary, Regional Revenue Office, Area Revenue Office, Area Revenue Branch Offices located throughout the country.



In addition the information could be found on the internet at [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th) website or at RD call centre tel 02 272 8000 or at PO BOX 345 Samsen Nai Bangkok 10400 and at exhibitions where Revenue Department participates.





# กรมสรรพากรกับการเข้าถึงลูกค้า

## Revenue Department's Reaching its Customers

ในทางการตลาดใดๆ ก็บอกว่าลูกค้าคือพระเจ้า แล้วลูกค้าของกรมสรรพากรละคือใคร ตั้งคำถามอย่างนี้คงจะมีน้อยคนที่อยากยกมือ และอาจจะคิดในใจว่าถ้าไม่มีกฎหมายประมวลรัษฎากรมาบังคับใช้ ก็คงไม่มีใครที่อยากจะเป็นลูกค้าของกรมสรรพากร เรื่องนี้อยู่ที่มุมมองของบุคคลว่าจะมองเห็นเหรียญด้านไหน ถ้าเห็นว่าเงินภาษีของเราทุกคนที่จ่ายให้กับกรมสรรพากร ยิ่งไงๆ ก็กลับไปหาทุกคนถึงหน้าบ้านอย่างแน่นอน ก็ถือว่าท่านได้สร้างความสุขให้กับคนส่วนใหญ่ของประเทศ ในทางกลับกัน ถ้ามีใครคิดตรงกันข้ามก็เป็นเรื่องใหญ่ที่ประเทศต้องเผชิญกับปัญหาที่คาดไม่ถึงมากมาย

การสื่อสารอย่างเข้าถึงและเข้าใจลูกค้าจึงเป็นหน้าที่สำคัญของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรทุกคน เมื่อทำความเข้าใจในกลุ่มลูกค้าของเราจะพบว่า มีลูกค้าที่เป็นคนรุ่นใหม่ที่มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเสียภาษี หรือใช้บริการในรูปแบบที่กรมสรรพากรจัดไว้ ในขณะที่เดียวกัน ก็มีลูกค้าบางกลุ่มที่ยังให้ความมั่นใจที่จะใช้บริการกับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรโดยตรง หรือมีบางกลุ่มที่มีทัศนคติในทางลบต่อกรมสรรพากรและการเสียภาษี รวมทั้งการมีลูกค้าที่ยังไม่อยู่ในฐานภาษีของกรมสรรพากร หรือผู้ที่จะเป็นผู้เสียภาษีในอนาคตอย่างเช่น กลุ่มนักเรียน นิสิต นักศึกษา หรือมีทั้งกลุ่มที่มีเจตนาหลีกเลี่ยงการเสียภาษี การสื่อสารแบบใหม่เพื่อให้กลุ่มลูกค้าแต่ละกลุ่มเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง จึงเป็นกลยุทธ์ที่กรมสรรพากรใช้ในทุกวันนี้

**'สรรพากร On tour'** เป็นกิจกรรมที่กรมสรรพากรใช้กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อให้สามารถเข้าถึงประชาชนที่เป็นลูกค้าของกรมสรรพากรในต่างจังหวัด ด้วยการให้ความรู้เรื่องภาษีควบคู่กับความบันเทิง การแนะนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่กรมสรรพากรมีไว้ให้บริการประชาชน การสร้างแนวร่วมการทำงานผ่านลูกหลานไทยผ่านกิจกรรมวาดภาพหรือเรียงความเกี่ยวกับภาษี หรือการมีแนวร่วมการทำงานผ่านองค์กรชั้นนำระดับประเทศ เช่น ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เป็นต้น ความสำเร็จที่ได้รับคือการที่กรมสรรพากรได้มีโอกาสในการสร้างความสัมพันธ์แบบเชิงรุกเข้าหาลูกค้าของกรมสรรพากรอย่างใกล้ชิดมากขึ้น



There is a saying in marketing that "the customer is God". How about the Revenue Department's customers? Few would want to answer the question, and may think that without the tax law, nobody would want to be RD's customers. The answer to the question depends on each individual's perception. If a person holds a view that tax that he pays will later on go to everyone, it means that he contributes to the nation's happiness. In contradiction, if one thinks the opposite, it means that the country will face many unexpected difficulties.

Communications which reach and understand customers is an important responsibility of every RD's officers. After analyzing our customers, we find that customers which are the new generation are advanced with technology and ready to utilize all RD available e-services including tax payment via internet. At the same time, there are still some groups of customers which are more confident with face-to-face direct contact with the RD. There are also some groups of customers which have negative attitudes towards tax payment and the RD. Some customers are not yet in the tax base. Some are future taxpayers such as students, and undergraduates. Some customers have intention to avoid tax. Communication which is designed to make each group of customers understand their role and responsibility is the strategy that the RD currently applies.

“

การสื่อสารแบบตรงจากร  
 ภาษีถึงทุกกลุ่มลูกค้า ไม่เพียงช่วยเพิ่มจำนวน  
 ลูกค้า แต่ยังช่วยปรับปรุงคุณภาพของความสัมพันธ์  
 ในความสัมพันธ์ของลูกค้าในมากกว่าเดิม

Communication, which reaches every group  
 of customers, does not only increase the number  
 of customers but also promote  
 better understanding about tax

”

"RD on Tour" is a strategic communication which the Revenue Department uses in reaching the customers in other provinces outside Bangkok. There are various activities in "RD on Tour" which are: providing tax knowledge with entertainment, introducing RD's electronic services, and building future alliance with the children through art and essay writing competition. The RD also works in collaboration with the country's leading organizations such as Government Saving Bank, Krung Thai Bank, PT Public Company Limited, etc. The RD has gained from these activities because it has the opportunity to play active role in building closer customers relationship.





"RD Camp" หรือค่ายภาษีสำหรับคนรุ่นใหม่ที่เป็นนิสิต นักศึกษาจากทั่วประเทศ ได้มีโอกาสอยู่ร่วมกัน ได้เรียนรู้เรื่องภาษีอย่างง่ายเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่วัยทำงาน มีการให้ความรู้เพื่อเตรียมชีวิตด้วยแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง การเรียนรู้เรื่องบุคลิกภาพเพื่อความลงตัวในวาจาและท่าที ล้วนเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมใน "RD Camp" ที่กรมสรรพากรจัดให้มีขึ้นเป็นครั้งแรก ก่อให้เกิดความมั่งคั่งแห่งมิตรภาพและความเข้าใจ ระหว่างนิสิต นักศึกษากับพี่ๆ กรมสรรพากร ความรู้และทัศนคติดีๆ ที่มีต่อกันจะทำให้คนรุ่นใหม่เหล่านี้เติบโตเป็นกำลังสำคัญในการทำหน้าที่เป็นคนดีของประเทศอย่างน่าภาคภูมิใจ

การสื่อสารแบบครบวงจรเพื่อเข้าถึงทุกกลุ่มลูกค้า ไม่เพียงช่วยเพิ่มจำนวนลูกค้า แต่ยังช่วยสร้างคุณภาพของความเข้าใจในความรู้ทางภาษีของลูกค้าให้มากขึ้นกว่าเดิม และยังช่วยเปิดมุมมองให้กรมสรรพากรมีความเข้าใจในลูกค้าของเรามากขึ้น ถือว่าเป็นโอกาสดีของกรมสรรพากรในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เพื่อลูกค้าของเราทุกท่านต่อไป



**RD Camp** is organized for college or university students all over the country to spend their valuable time in the camp together learning about tax as a preparation before joining the workforce, preparing themselves with knowledge on sufficiency economy philosophy, and training on personality development etc. "RD Camp", organized for the first time, has created friendship and understanding between students and the RD. Knowledge and right attitude will foster the new generation to be an important workforce of the country which we can be proud of.

The strategic relationship building which reach every group of customers does not only increase the number of customers, but also creates better understanding about tax. Moreover, it also benefits the RD in better understanding its customers, thus enables the RD to create new services.





# มาตรการภาษีเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไทย

## Tax Incentives

เป็นที่ยอมรับกันว่า ภาษีเป็นรายได้หลักของรัฐบาลทุกประเทศทั่วโลก แต่ปัจจุบันรัฐบาลแต่ละประเทศไม่ได้เก็บภาษีเพื่อเป็นรายได้เพียงอย่างเดียว แต่ได้ใช้มาตรการภาษีเป็นนโยบายในการบริหารประเทศด้วย ประเทศไทยก็เช่นเดียวกัน รัฐบาลได้ออกมาตรการภาษีใหม่ๆ เป็นระยะๆ ตลอดเวลา เพื่อช่วยสนับสนุนธุรกิจและสังคมไทย เมื่อสังคมไทยอยู่ได้และอยู่ดี จะมีผลถึงเศรษฐกิจไทยโดยรวม ก่อให้เกิดการกระจายรายได้ การจ้างงาน ซึ่งจะมีผลย้อนกลับมาถึงผลการจัดเก็บภาษีที่เป็นรายได้หลักของรัฐ

ในปี พ.ศ. 2550 กรมสรรพากรได้มีมาตรการภาษีเพื่อสนับสนุน ส่งเสริม และหรือบรรเทาภาระภาษีของภาคเอกชนและสังคม ดังนี้

### ส่งเสริมให้ภาคเอกชนจัดให้มีการทำวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีมากขึ้น

การประกาศรายชื่อบริษัทหรือผู้ประกอบการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีที่เป็นหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่จ่ายค่าจ้างในการทำวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี สามารถนำค่าจ้างเพื่อการทำวิจัยและพัฒนานี้ไปหักเป็นรายจ่ายในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลในรอบระยะเวลาบัญชีที่จ่ายได้ 2 เท่า

### เพิ่มศักยภาพการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ

การยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลให้แก่บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สำหรับเงินได้จากการขายทรัพย์สินประเภทเครื่องจักรที่ใช้ในการประกอบกิจการ เพื่อซื้อเครื่องจักรใหม่ทดแทนเครื่องจักรเดิม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตสินค้า หรือการให้บริการรับจ้างผลิตสินค้าของกิจการ

### บรรเทาภาระภาษีเพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน

การออกกฎหมายเป็นพิเศษโดยการลดอัตราจัดเก็บภาษีเงินได้และภาษีธุรกิจเฉพาะให้กับประชาชนและนิติบุคคลซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่มีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจที่อยู่ในท้องที่จังหวัดนราธิวาส จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา จังหวัดสตูล และจังหวัดสงขลา เฉพาะอำเภอจะนะ อำเภอนาทวี อำเภอสะบ้าย้อย และอำเภอเทพา สำหรับเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 (7) (8) แห่งประมวลรัษฎากร และการขายอสังหาริมทรัพย์เป็นทางค้าหรือหากำไร



It is widely known that tax is the major source of governments' income throughout the world. However, tax measures are also issued as policy for governing a country as well and Thailand is no different. The Thai government regularly issues new tax measures in order to support and improve Thai society. Such tax measures have affects on the Thai economy such as contributing to income distribution, and creating jobs which have the consequence on the national tax collection.

In 2007, the Revenue Department's tax measures are as follows.

### Promoting research and development of the private sector

The RD continuously approves qualified technology researchers to carry out research and development by allowing their R&D expenses to be deductible twice the amount.

“

รัฐบาลได้ออกมาตรการภาษี  
เพื่อส่งเสริมสนับสนุนภาคเศรษฐกิจไทยโดยรวม  
ซึ่งก่อให้เกิดการกระจายรายได้  
การจ้างงาน ซึ่งมีผลถึงการจัดเก็บภาษี  
ที่กรมรายได้เงินคลังของรัฐ

The government has launched tax measures to support the Thai economy in general, contributing to income distribution, and creating jobs which have the consequence on tax collection.

”

### Increasing country's competitiveness

Exempt corporate income tax on income from sales of machinery used in business operations in order to buy the new machinery to increase the efficiency of the productions.



### Reduction of tax burden

Income tax rate and specific business tax rate are especially reduced for individuals and business operators in Special Development Area which consists of Narathiwat, Pattani, Yala, Satun, and Songkhla (only Jana district, Natawee district, Sabayoy district, and Tapa district). Tax reduction is applicable for assessable income of section 40 (7) (8) of Revenue Code and for sale of immovable properties commercially.

การยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สำหรับเงินได้เท่าที่ได้จ่ายเป็นดอกเบี้ยเงินกู้ยืม ให้แก่ธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่น บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ นายจ้าง หรือกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ สำหรับการกู้ยืมเงินเพื่อซื้อ เช่าซื้อ หรือสร้างอาคารที่อยู่อาศัย โดยจำนองอาคารที่ซื้อหรือสร้างเป็นประกันการกู้ยืม จากเดิมที่ลดหย่อนและยกเว้นภาษีได้เท่าที่จ่ายจริง แต่สูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท เพิ่มเป็นไม่เกิน 100,000 บาท เฉพาะดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่ได้จ่ายตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2550 เป็นต้นไป

## เพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการ

การประกาศกำหนดลักษณะและเงื่อนไขกิจการขายสินค้าหรือให้บริการรายย่อย ประเภทสถานีบริการน้ำมันที่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ให้สามารถยื่นรายการข้อมูลและคำขออนุมัติจากอธิบดีกรมสรรพากรเป็นการขายสินค้าหรือให้บริการรายย่อยแก่บุคคลจำนวนมาก ผ่านทางเว็บไซต์ [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th) ของกรมสรรพากรได้

## สนับสนุนการขยายตัวด้านการใช้จ่ายของภาคเอกชนเพื่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ

การลดอัตราจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มเหลือร้อยละ 6.3 (อัตราร้อยละ 7 ตามที่เข้าใจกันทั่วไป เป็นอัตราที่ได้รวมภาษีที่จัดเก็บให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยแล้ว) สำหรับการขายสินค้า การให้บริการ หรือการนำเข้าทุกกรณี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2550 ถึง 30 กันยายน 2551 เนื่องจากยังมีความจำเป็นที่จะต้องสนับสนุนการขยายตัวอย่างต่อเนื่องสำหรับการใช้จ่ายของภาคเอกชน ซึ่งมีส่วนสำคัญต่อการฟื้นตัวของสภาวะเศรษฐกิจประเทศ

อย่างไรก็ตาม ในปี พ.ศ. 2550 แม้จะมีข้อจำกัดทางการเมือง เศรษฐกิจภายในและนอกประเทศ รวมทั้งสภาพสังคม กรมสรรพากรก็ได้จัดเตรียมปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย เพื่อยังประโยชน์ให้สังคมมากขึ้นในบางท้องที่ เช่น การเพิ่มหักค่าลดหย่อนสำหรับเบี้ยประกันชีวิตของบุพการี การเพิ่มหักค่าใช้จ่ายในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 (1) และ (2) แห่งประมวลรัษฎากร ให้หักค่าใช้จ่ายเป็นการเหมาในอัตราร้อยละ 60 ของเงินได้พึงประเมิน แต่ไม่เกิน 100,000 บาท จากปัจจุบันที่ให้หักค่าใช้จ่ายในอัตราร้อยละ 40 ของเงินได้พึงประเมิน แต่ไม่เกิน 60,000 บาท เป็นต้น ซึ่งมาตรการทางภาษีเหล่านี้ จะได้มีการประกาศใช้ในอนาคตอันใกล้ต่อไป





Personal income tax burden is reduced, by increasing deductible allowance of interest on housing mortgage from 50,000 Baht to 100,000 Baht, for interest payment as from January 1, 2007.

### Increasing business operators' convenience

Petrol station operators can apply for approval to be retail operators for the purpose of value added tax invoice, from the Director General on the internet through the Revenue Department website [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th)

### Promoting private spending to boost the economy

Value Added Tax rate is reduced to 6.3 % (or 7 % as generally understood is the rate which includes VAT collected for the local government) from October 1st, 2007 to September 30th, 2008, in order to support the continuous growth of the private sector and the recovery of economy.

In 2007, even though there are limitations stemming from politics, economics and social conditions, the Revenue Department has considered new tax measures to benefit the community such as a new deductible allowance for insurance premiums of taxpayer's parent and increase of the standard deduction of the assessable income under Section 40 (1) and (2) of the Revenue Code from the deduction of 40 % not exceeding 60,000 baht to be 60 % not exceeding 100,000 baht. Such measures will be effective in the near future.



# ภาษีอากรพลังขับเคลื่อนประเทศไทย

## Tax Revenue, the Engine to National Development

งบประมาณแผ่นดิน เป็นเครื่องมือสำคัญที่ทำให้รัฐบาลสามารถบริหารประเทศได้อย่างราบรื่น และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ซึ่งรายรับประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ได้ประมาณการไว้จำนวน 1,566,200 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 จำนวน 206,200 ล้านบาท หรือเท่ากับร้อยละ 15.2 โดยร้อยละ 82.9 ของประมาณการรายรับ มาจากภาษีอากรทั้งภาษีทางตรงและภาษีทางอ้อมที่จัดเก็บจากภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสรรพสามิต อากรแสตมป์ ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม และอื่นๆ ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 17.1 มาจากการขายสิ่งของและบริการ รัฐพาณิชย์ และเงินกู้

งบประมาณรายจ่ายปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 นี้ รัฐบาลได้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นกรอบในการกำหนดนโยบายการจัดสรรงบประมาณรายจ่าย โดยพิจารณาจากความพอประมาณ ความมีเหตุผล และสร้างภูมิคุ้มกันให้เกิดเสถียรภาพแก่ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ สำหรับการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายเป็นแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ ที่ประกอบด้วยยุทธศาสตร์การจัดความยากจนและพัฒนาชนบท ยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะและสังคมที่มีคุณภาพ ยุทธศาสตร์การปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจให้ขยายตัวอย่างสมดุล ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์การปรับประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงและส่งเสริมธรรมาภิบาล ยุทธศาสตร์การปรับปรุงการบริหารงานภาครัฐ โดยหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐจะต้องนำยุทธศาสตร์ดังกล่าวมากำหนดแนวทางในการปฏิบัติเพื่อเชื่อมโยงการดำเนินงาน ให้มีลักษณะเป็นการบูรณาการที่มีประสิทธิภาพและเป็นระบบ อยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส เป็นธรรม ประหยัด และมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาประเทศจะเกิดขึ้นไม่ได้ ถ้ารัฐบาลไม่มีงบประมาณแผ่นดินที่มาจากเงินภาษีอากรของประชาชนทุกคน หรืออาจกล่าวได้ว่า “เงินภาษีอากร” เป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไทยของเรา



National budget is an important tool that allows the government to govern the country smoothly and in the most efficient and effective manner. Government Revenue for the year 2007 has been forecasted at 1,566,200 million baht an increase of 206,200 million baht from the previous year. (an equivalent to 15.2 % rise). Thus, 82.9 % comes from direct and indirect taxes collected from personal income tax, corporate income tax, value added tax, specific business tax, stamp duty, petroleum income tax, other income and the remaining 17.1 % comes from trade, services and loan.

“

รัฐบาลได้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง  
มาปรับกรมในการกำหนดนโยบาย  
การจัดสรรงบประมาณรายจ่าย  
โดยพิจารณาจากความพอประมาณ ความมีเหตุผล  
และสร้างภูมิคุ้มกันในโอกาสข้างหน้า  
แก่ระบบเศรษฐกิจของประเทศ

The government has introduced  
the sufficient economy  
philosophy for managing  
government expense. This is done  
by being moderate, reasonable  
and build up immunity.

”

For 2007 budget, the government has introduced the sufficient economy philosophy for managing government expense. Government expense is based on the government strategies which include the elimination of poverty and improvement of community, sustainable management of natural resources, development of natural resources and society, adjustment of economy, implementation of energy efficient, improvement of government administration and state own enterprise.

Development cannot take place without the lack of sufficient fund that comes from every citizens taxes. It can be said that "Tax revenue" is the key driving force to country's development.

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550  
 จำแนกตามโครงสร้างแผนงบประมาณตามยุทธศาสตร์

หน่วย : ล้านบาท

ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ - แผนงบประมาณ	งบประมาณ
<b>รวมงบประมาณทั้งสิ้น</b>	<b>1,566,200.0</b>
<b>1. ยุทธศาสตร์การจัดความยากจนและพัฒนาชนบท</b>	<b>57,620.4</b>
1.1 แผนงบประมาณขจัดความยากจนและพัฒนาชนบท	57,620.4
<b>2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ</b>	<b>593,116.5</b>
2.1 แผนงบประมาณสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาคนให้มีความรู้คู่คุณธรรมและจริยธรรม	314,930.8
2.2 แผนงบประมาณอนุรักษ์ สืบทอดประเพณี วัฒนธรรม ที่ดั่งงามและพัฒนาภูมิปัญญา	4,653.3
2.3 แผนงบประมาณเสริมสร้างสุขภาพของประชาชน อย่างครบวงจรและมีคุณภาพมาตรฐาน	178,889.4
2.4 แผนงบประมาณเสริมสร้างความมั่นคงของชีวิตและสังคม	94,076.1
2.5 แผนงบประมาณเตรียมความพร้อมแก่สังคม เพื่อให้ผู้สูงอายุเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า	566.9
<b>3. ยุทธศาสตร์การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้ขยายตัวอย่างสมดุล</b>	<b>185,889.7</b>
3.1 แผนงบประมาณปรับโครงสร้างภาคการเกษตร	42,676.9
3.2 แผนงบประมาณปรับโครงสร้างภาคอุตสาหกรรม	8,548.2
3.3 แผนงบประมาณปรับโครงสร้างการท่องเที่ยว การบริการ และการค้า	11,924.9
3.4 แผนงบประมาณบริหารการเงิน การคลัง	14,166.8
3.5 แผนงบประมาณต่างประเทศและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ	9,855.4
3.6 แผนงบประมาณพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม	17,387.4
3.7 แผนงบประมาณพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์	81,336.1
<b>4. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน</b>	<b>47,215.5</b>
4.1 แผนงบประมาณสร้างสมดุลของการใช้ประโยชน์และการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ	16,714.3
4.2 แผนงบประมาณคุ้มครองและใช้ประโยชน์ความหลากหลายทางชีวภาพ	317.0
4.3 แผนงบประมาณบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบ	29,081.1
4.4 แผนงบประมาณควบคุมมลพิษจากขยะ น้ำเสีย ฝุ่นละออง ก๊าซ กลิ่นและเสียง	1,103.1



## 2007 Budget Allocation Classified by Strategies

(Unit : Million Baht)

Budget Allocation Strategy	Budget
	1,566,200.0
<b>1. Strategy for Poverty alleviation and rural development</b>	<b>57,620.4</b>
1.1 Poverty alleviation and rural development	57,620.4
<b>2. Strategy for improving quality of life</b>	<b>593,116.5</b>
2.1 Development of life long learning society to create integrity and equity	314,930.8
2.2 Preservation and of culture and knowledge	4,653.3
2.3 Quality of life improvement	178,889.4
2.4 Creating stability in society	94,076.1
2.5 Preparation for pensioners (making them an important source of human capital)	566.9
<b>3. Strategy for adjusting country's competitiveness and business environment</b>	<b>185,889.7</b>
3.1 Restructuring of agricultural sector	42,676.9
3.2 Restructuring of industrial sector	8,548.2
3.3 Restructuring of tourism, service, and trade	11,924.9
3.4 Monetary and Fiscal management	14,166.8
3.5 Foreign Affairs and international business	9,855.4
3.6 Science and technology and R&D	17,387.4
3.7 Improvement of logistics	81,336.1
<b>4. Strategy for sustainable management of natural resources</b>	<b>47,215.5</b>
4.1 Create the balance and the use of natural resources	16,714.3
4.2 Protection and utilization of organic materials	317.0
4.3 Systematic water management	29,081.1
4.4 Management of natural and environment by government participation Waste and noise pollution management	1,103.1



หน่วย : ล้านบาท

ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ - แผนงบประมาณ	งบประมาณ
<b>5. ยุทธศาสตร์การปรับประสิทธิภาพการใช้พลังงาน</b>	<b>2,232.3</b>
5.1 แผนงบประมาณเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน	351.7
5.2 แผนงบประมาณสร้างความมั่นคงด้านพลังงาน	570.1
5.3 แผนงบประมาณใช้พลังงานทดแทน	1,310.5
<b>6. ยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงและส่งเสริมธรรมาภิบาล</b>	<b>348,896.0</b>
6.1 แผนงบประมาณรักษาความมั่นคงของรัฐ	145,646.9
6.2 แผนงบประมาณส่งเสริมธรรมาภิบาล	62,582.4
6.3 แผนงบประมาณกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น	140,666.7
<b>7. ยุทธศาสตร์การปรับปรุงการบริหารงานภาครัฐ</b>	<b>331,229.6</b>
7.1 แผนงบประมาณบริการบุคลากรภาครัฐ	115,160.0
7.2 แผนงบประมาณบริหารจัดการหนี้ภาครัฐ	176,636.3
7.3 แผนงบประมาณเพื่อรองรับกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ	39,433.3

หมายเหตุ : จากเอกสารงบประมาณโดยสังเขป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

(Unit : Million Baht)

Budget Allocation Strategy	Budget
<b>5. Strategy for efficient management of energy</b>	<b>2,232.3</b>
5.1 Increase efficiency in energy consumption	351.7
5.2 Sustainable energy consumption	570.1
5.3 Utilisation of alternative energy source	1,310.5
<b>6. Strategy for National security and good governance</b>	<b>348,896.0</b>
6.1 Management of National security	145,646.9
6.2 Support of good governance	62,582.4
6.3 Distribution of power to rural community	140,666.7
<b>7. Strategy for Improvement of public service</b>	<b>331,229.6</b>
7.1 Government official spending	115,160.0
7.2 Management of public debt	176,636.3
7.3 Support to local government	39,433.3

Source : Budget in Brief FY 2007, Bureau of the Budget.



# บทวิเคราะห์ผลการจัดเก็บภาษีอากร

## Tax Collection Analysis

ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 เก็บได้ 1,119,203 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 61,877 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.85 แต่ต่ำกว่าประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 21,797 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.91 สาเหตุที่จัดเก็บได้ต่ำกว่าประมาณการฯ ที่สำคัญได้แก่ ภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีมูลค่าเพิ่ม มีรายละเอียดจำแนกแต่ละประเภทภาษีได้ ดังนี้

### 1. ภาษีเงินได้นิติบุคคลธรรมดา

เก็บได้ 192,795 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 22,708 และ 6,895 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.35 และ 3.71 ตามลำดับ ทั้งนี้ เนื่องจากภาษีหัก ณ ที่จ่ายภาคเอกชนจากเงินเดือนและภาครัฐบาล มีน้ำหนักคิดเป็นร้อยละ 60 ของภาษีเงินได้นิติบุคคลธรรมดา รวมจัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อน คิดเป็นร้อยละ 10 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาษีหัก ณ ที่จ่ายภาครัฐบาลมีอัตราขยายตัวสูงถึงร้อยละ 32.46 ซึ่งเป็นผลมาจากการจ่ายเงินค่าวิทยฐานะให้ข้าราชการครูทั่วประเทศ กอปรกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ยมีอัตราขยายตัวค่อนข้างสูงเช่นกัน ส่วนหนึ่งมาจากการระดมเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ ทำให้ได้รับภาษีจากดอกเบี้ยในประเภทเงินฝากพิเศษระยะสั้น และอีกส่วนหนึ่งปริมาณเงินฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำของธนาคารพาณิชย์ที่ขยายตัวเพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อน

### 2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล

เก็บได้ 384.618 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 9,800 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.61 แต่ต่ำกว่าประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 8,382 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.13 ทั้งนี้ เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว กอปรกับค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้น ส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการที่มีการส่งออกเป็นธุรกิจหลัก นอกจากนี้ ยังเป็นผลมาจากการกันเงินสำรองไว้เป็นค่าเผื่อนี่สงสัยจะสูญ เพื่อรองรับมาตรฐานบัญชี IAS No.39 และกรณีกำหนดนโยบายให้มีสถาบันการเงิน 1 รูปแบบ (One Presence) ทำให้กำไรที่ต้องเสียภาษีของระบบสถาบันการเงินโดยรวมลดลง



The Revenue Department collected 1,119,203 million Baht in taxes for FY 2007. This tax collection was higher than FY 2006 by 61,877 million baht or 5.85 % but lower than the tax collection forecast for FY 2007 by 21,797 million baht or 1.91 %. The major reasons for the lower collection than the forecast are corporate income tax and value added tax. The tax collection distributions according to the type of tax are set out below.

### 1. Personal Income Tax

Personal income tax collected for FY 2007 was 192,795 million baht. The tax collection was higher than the tax collection for FY 2006 by 22,708 million baht or 13.35 % and higher than the forecast by 6,895 million baht or 3.71 %. The increased tax collection was mainly attributable to withholding tax on salaries in the private and government sectors, which overall represents 60 % of the entire amount of the personal income tax collected and was 10 % higher than the previous year. Specifically, the growth of withholding tax from the government sector is a result of the payment of the position allowances to teachers who work for the public schools throughout the country. Further, withholding tax on interest payments was high due to the increase in deposits and interest rates of fixed accounts at commercial banks.

### 2. Corporate Income Tax

Corporate income tax collected for FY 2007 was 384,618 million baht. The tax collection was higher than the tax collection for FY 2006 by 9,800 million baht or 2.61 %, but lower than the forecast by 8,382 million baht or 2.13 % due to the domestic economic slow-down coupled with the appreciation of the Thai baht, which significantly affected Thai exporters. The reasons for the lower collection than forecast was the provision on the reserve requirement in order to facilitate accounting standard IAS No.39 and the "One Presence" policy, which resulted in lower taxable profits for financial institutions.



### 3. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม

เก็บได้ 65.735 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 9.211 และ 5.735 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.30 และ 9.56 ตามลำดับ เนื่องจากราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกมีการปรับตัวสูงขึ้นตามการขยายตัวของเศรษฐกิจโลก และความต้องการน้ำมันดิบโลกที่ยังคงเพิ่มสูงขึ้น จึงส่งผลให้ธุรกิจมีผลประกอบการขยายตัวเพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อน

### 4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม

เก็บได้ 434,272 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 16,503 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.95 แต่ต่ำกว่าประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 25,728 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.59 เนื่องจากภาษีมูลค่าเพิ่มจัดเก็บจากการนำเข้า ซึ่งมีน้ำหนักประมาณร้อยละ 43 ของภาษีมูลค่าเพิ่มรวม หดตัวจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ -2.36 โดยมีสาเหตุจากค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้น และมูลค่าการนำเข้าที่ชะลอตัว แต่อย่างไรก็ดี ภาษีมูลค่าเพิ่มที่จัดเก็บจากการบริโภคในประเทศ ยังมีการขยายตัวสูงกว่าช่วงเดียวกันปีก่อนร้อยละ 9.35 โดยเฉพาะในกลุ่มการค้าส่ง/ค้าปลีก กลุ่มบริการด้านธุรกิจและอสังหาริมทรัพย์ กลุ่มอาหารและอาหารสัตว์ กลุ่มไฟฟ้า และกลุ่มการบริการสาธารณะต่างๆ เป็นต้น

### 5. ภาษีธุรกิจเฉพาะ

เก็บได้ 34,406 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 3,781 และ 406 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.35 และ 1.19 ตามลำดับ ทั้งนี้ เนื่องจากภาษีที่เก็บจากภาคสถาบันการเงินมีการขยายตัวเพิ่มขึ้น ทั้งในด้านปริมาณการให้สินเชื่อและอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคารพาณิชย์ อย่างไรก็ตาม ภาษีที่ได้จากธุรกิจภาคอสังหาริมทรัพย์มีการขยายตัวชะลอลง ซึ่งเป็นผลจากการขยายตัวของการลงทุนโดยเฉพาะในภาคก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์ชะลอลงตามภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

### 6. อากรแสตมป์

เก็บได้ 7,137 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 124 และ 763 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.70 และ 9.66 ตามลำดับ





d e v e l o p



### 3. Petroleum Tax

Petroleum tax collected for FY 2007 was 65,735 million baht. The tax collection was higher than the tax collection for FY 2006 by 9,211 million baht or 16.30 % and higher than the forecast by 5,735 million baht or 9.56 %. The increased tax collection is a result of the increase in global crude oil prices and continued growth in the oil industry.

### 4. Value Added Tax

Value added tax collected for FY 2007 was 434,272 million baht. The tax collection was higher than the tax collection for FY 2006 by 16,503 million baht or 3.95 %, but lower than the forecast by 25,728 million baht or 5.59 % as a result of the declining imports and the appreciation of Thai baht. However, domestic value added tax is still expanding at the rate 9.35 % from the previous fiscal year, particularly in areas such as retail, services, property, food, animal feeds, electrical, and public service.

### 5. Specific Business Tax

Specific business tax collected for FY 2007 was 34,406 million baht. The tax collection was higher than the tax collection for FY 2006 by 3,781 million baht or 12.35 % and higher than the forecast by 406 million baht or 1.19 %. The increased tax collection was a result of the expansion of loans and interest rate increases by commercial banks. However, the tax collected from the real estate sector declined as the result of declining investment in this area.

### 6. Stamp Duty

Stamp duty collected for FY 2007 was 7,137 million baht. The tax collection was lower than the tax collection for FY 2006 by 124 million baht or 1.70 % and lower than the forecast by 763 million baht or 9.66 %.

ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ 2548 - 2550  
จำแนกตามประเภทภาษี

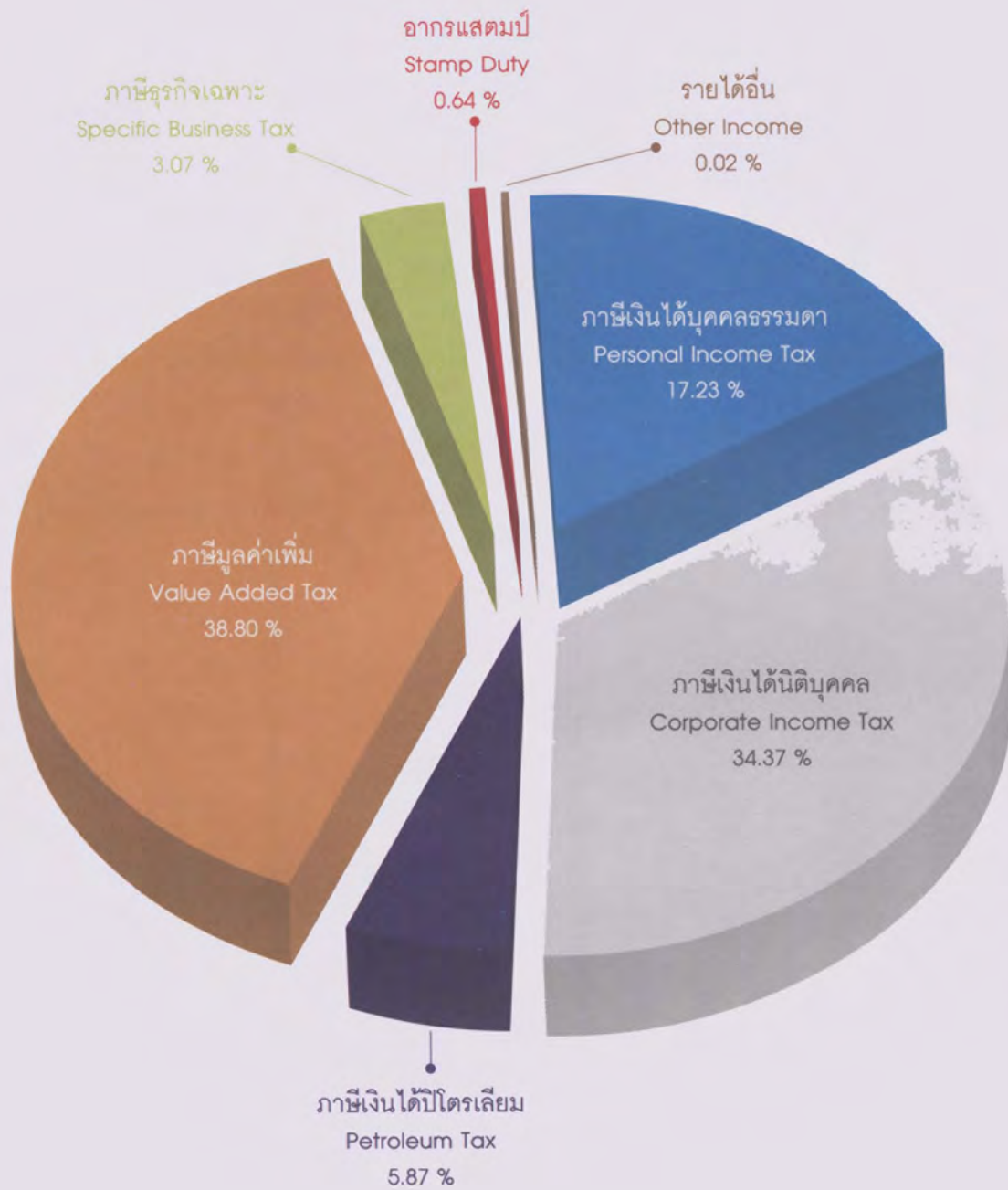
หน่วย : ล้านบาท

ประเภทภาษี	ปีงบประมาณ 2548	ปีงบประมาณ 2549	ปีงบประมาณ 2550	
			เก็บได้	สัดส่วนร้อยละ
1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	147,352.15	170,086.60	192,795.12	17.23
2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล	329,515.96	374,817.75	384,617.91	34.37
3. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม	41,177.57	56,524.18	65,734.86	5.87
4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม	385,717.57	417,769.91	434,272.49	38.80
5. ภาษีธุรกิจเฉพาะ	26,304.36	30,624.55	34,405.82	3.07
6. อากรแสตมป์	6,815.61	7,260.47	7,136.82	0.64
7. รายได้อื่นๆ	266.26	243.37	240.40	0.02
<b>รวม</b>	<b>937,149.47</b>	<b>1,057,326.82</b>	<b>1,119,203.42</b>	<b>100.00</b>

Tax Collection Fiscal Year 2005 - 2007  
According to Tax Type

Unit : Million Baht

Tax Type	FY 2005	FY 2006	FY 2007	
			Tax Collection	Percentage
1. Personal Income Tax	147,352.15	170,086.60	192,795.12	17.23
2. Corporate Income Tax	329,515.96	374,817.75	384,617.91	34.37
3. Petroleum Tax	41,177.57	56,524.18	65,734.86	5.87
4. Value Added Tax	385,717.57	417,769.91	434,272.49	38.80
5. Specific Business Tax	26,304.36	30,624.55	34,405.82	3.07
6. Stamp Duty	6,815.61	7,260.47	7,136.82	0.64
7. Other Income	266.26	243.37	240.40	0.02
<b>Total</b>	<b>937,149.47</b>	<b>1,057,326.82</b>	<b>1,119,203.42</b>	<b>100.00</b>



ผลการจัดเก็บภาษีอากร ปีงบประมาณ 2548 - 2550  
จำแนกตามประเภทภาษี แสดงอัตราเพิ่ม/ลด

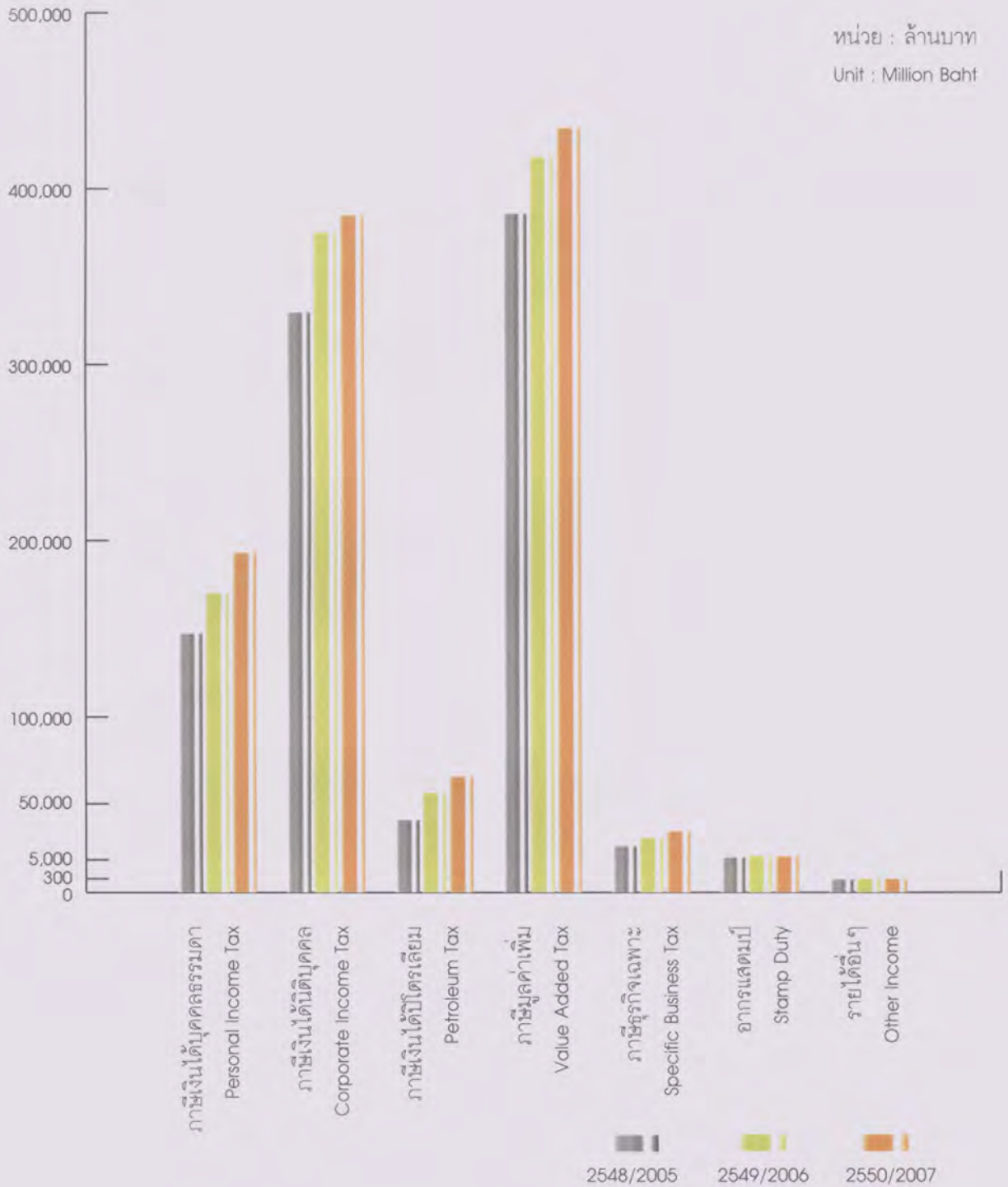
หน่วย : ล้านบาท

ประเภทภาษี	ปีงบประมาณ	อัตราเพิ่ม/ลด	ปีงบประมาณ	อัตราเพิ่ม/ลด	ปีงบประมาณ	อัตราเพิ่ม/ลด
	2548	ร้อยละ	2549	ร้อยละ	2550	ร้อยละ
1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	147,352.15	8.97	170,086.60	15.43	192,795.12	13.35
2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล	329,515.96	25.81	374,817.75	13.75	384,617.91	2.61
3. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม	41,177.57	28.94	56,524.18	37.27	65,734.86	16.30
4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม	385,717.57	22.02	417,769.91	8.31	434,272.49	3.95
5. ภาษีธุรกิจเฉพาะ	26,304.36	31.31	30,624.55	16.42	34,405.82	12.35
6. อากรแสตมป์	6,815.61	(0.09)	7,260.47	6.53	7,136.82	(1.70)
7. รายได้อื่นๆ	266.26	(4.72)	243.37	(8.60)	240.40	(1.22)
<b>รวม</b>	<b>937,149.47</b>	<b>21.34</b>	<b>1,057,326.82</b>	<b>12.82</b>	<b>1,119,203.42</b>	<b>5.61</b>

Tax Collection Fiscal Year 2005 - 2007  
Illustrating Changes in Each Tax Type

Unit : Million Baht

Tax Type	FY 2005	Change	FY 2006	Change	FY 2007	Change
1. Personal Income Tax	147,352.15	8.97	170,086.60	15.43	192,795.12	13.35
2. Corporate Income Tax	329,515.96	25.81	374,817.75	13.75	384,617.91	2.61
3. Petroleum Tax	41,177.57	28.94	56,524.18	37.27	65,734.86	16.30
4. Value Added Tax	385,717.57	22.02	417,769.91	8.31	434,272.49	3.95
5. Specific Business Tax	26,304.36	31.31	30,624.55	16.42	34,405.82	12.35
6. Stamp Duty	6,815.61	(0.09)	7,260.47	6.53	7,136.82	(1.70)
7. Other Income	266.26	(4.72)	243.37	(8.60)	240.40	(1.22)
<b>Total</b>	<b>937,149.47</b>	<b>21.34</b>	<b>1,057,326.82</b>	<b>12.82</b>	<b>1,119,203.42</b>	<b>5.85</b>



ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ 2548 - 2550  
จำแนกตามหน่วยจัดเก็บ

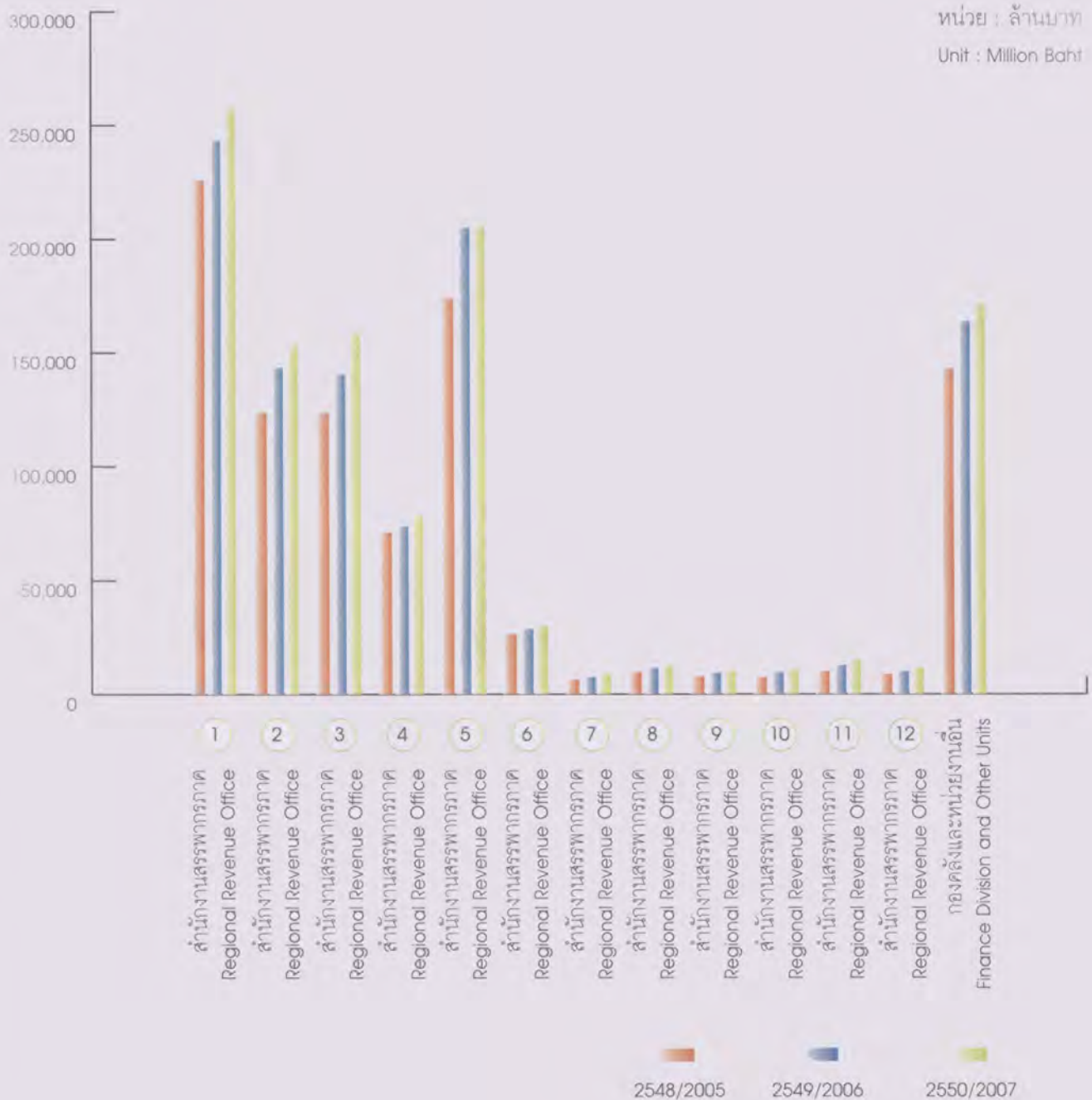
หน่วย : ล้านบาท

หน่วยจัดเก็บ	ปีงบประมาณ	อัตราเพิ่ม/ลด	ปีงบประมาณ	อัตราเพิ่ม/ลด	ปีงบประมาณ	อัตราเพิ่ม/ลด
	2548	ร้อยละ	2549	ร้อยละ	2550	ร้อยละ
สำนักงานสรรพากรภาค 1	225,993.57	23.32	243,405.07	7.70	256,506.34	5.38
สำนักงานสรรพากรภาค 2	123,648.96	15.06	143,342.59	15.93	152,702.88	6.53
สำนักงานสรรพากรภาค 3	123,544.64	17.17	140,325.23	13.58	157,734.04	12.41
สำนักงานสรรพากรภาค 4	70,894.17	26.10	73,861.80	4.19	78,362.62	6.09
สำนักงานสรรพากรภาค 5	173,615.46	31.45	204,891.81	18.01	205,062.20	0.08
สำนักงานสรรพากรภาค 6	26,311.67	22.07	28,425.48	8.03	29,711.35	4.52
สำนักงานสรรพากรภาค 7	6,422.93	35.66	7,471.89	16.33	8,690.37	16.31
สำนักงานสรรพากรภาค 8	9,736.59	11.08	11,285.14	15.90	12,246.99	8.52
สำนักงานสรรพากรภาค 9	7,807.04	16.86	9,241.06	18.37	10,206.25	10.44
สำนักงานสรรพากรภาค 10	7,427.44	16.25	9,303.10	25.25	10,671.62	14.71
สำนักงานสรรพากรภาค 11	10,022.30	3.47	12,495.72	24.68	14,873.66	19.03
สำนักงานสรรพากรภาค 12	8,768.97	15.71	9,866.70	12.52	11,408.87	15.63
กองคลังและหน่วยงานอื่น	142,955.73	16.73	163,411.23	14.31	171,026.22	4.66
รวม	937,149.47	21.34	1,057,326.82	12.82	1,119,203.42	5.85

Tax Collection Fiscal Year 2005 - 2007  
According to Tax Collection Unit

Unit : Million Baht

Tax Collection Unit	FY 2005	Change	FY 2006	Change	FY 2007	Change
Regional Revenue Office 1	225,993.57	23.32	243,405.07	7.70	256,506.34	5.38
Regional Revenue Office 2	123,648.96	15.06	143,342.59	15.93	152,702.88	6.53
Regional Revenue Office 3	123,544.64	17.17	140,325.23	13.58	157,734.04	12.41
Regional Revenue Office 4	70,894.17	26.10	73,861.80	4.19	78,362.62	6.09
Regional Revenue Office 5	173,615.46	31.45	204,891.81	18.01	205,062.20	0.08
Regional Revenue Office 6	26,311.67	22.07	28,425.48	8.03	29,711.35	4.52
Regional Revenue Office 7	6,422.93	35.66	7,471.89	16.33	8,690.37	16.31
Regional Revenue Office 8	9,736.59	11.08	11,285.14	15.90	12,246.99	8.52
Regional Revenue Office 9	7,807.04	16.86	9,241.06	18.37	10,206.25	10.44
Regional Revenue Office 10	7,427.44	16.25	9,303.10	25.25	10,671.62	14.71
Regional Revenue Office 11	10,022.30	3.47	12,495.72	24.68	14,873.66	19.03
Regional Revenue Office 12	8,768.97	15.71	9,866.70	12.52	11,408.87	15.63
Finance Division and Other Units	142,955.73	16.73	163,411.23	14.31	171,026.22	4.66
Total	937,149.47	21.34	1,057,326.82	12.82	1,119,203.42	5.85



กรมสรรพากร  
งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2550

สินทรัพย์	(บาท)
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	49,026,190,634.17
ลูกหนี้ระยะสั้น	8,347,628.40
รายได้ค้างรับ	868,972,548.51
เงินลงทุนระยะสั้น	254,455.58
สินค้าและวัสดุคงเหลือ	69,445,643.06
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	8,661,352.81
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>49,981,872,262.53</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)	3,306,729,135.69
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	68,121,957.66
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	133,162,484.82
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>3,508,013,578.07</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>53,489,885,840.60</b>



## The Revenue Department

# Balance Sheet

At 30 September 2007

Assets:	(Baht)
<b>Current Assets</b>	
Cash and Cash Equivalent	49,026,190,634.17
Accounts Receivable	8,347,628.40
Accrue Income	868,972,548.51
Short - term Investment	254,455.58
Inventories	69,445,643.06
Other Current Assets	8,661,352.81
<b>Total Current Assets</b>	<b>49,981,872,262.53</b>
<b>Non - Current Assets</b>	
Property, Plant and Equipment (Net)	3,306,729,135.59
Intangible Asset (Net)	68,121,957.66
In Process Asset	133,162,484.82
<b>Total Non - Current Assets</b>	<b>3,508,013,578.07</b>
<b>Total Assets</b>	<b>53,489,885,840.60</b>



กรมสรรพากร  
งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2550

หนี้สิน	(บาท)
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>	
เจ้าหนี้ระยะสั้น	255,205,996.92
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1,988,437,154.50
รายได้แผ่นดินรอส่งคลัง	66,335,683.66
รายได้รอการรับรู้ระยะสั้น	107,992,609.93
เงินทดรองราชการรับจากคลังระยะสั้น	56,275.00
เงินรับฝากระยะสั้น	19,804,953,987.40
เงินกู้ระยะสั้น	13,536,350.32
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	735,223,253.84
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>22,971,741,311.57</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	
รายได้รอการรับรู้ระยะยาว	1,669,961.56
เงินทดรองราชการรับจากคลังระยะยาว	16,065,700.00
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	1,223,032.25
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>18,958,693.81</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>22,990,700,005.38</b>
<b>สินทรัพย์สุทธิ</b>	<b>30,499,185,835.22</b>
<b>สินทรัพย์สุทธิ</b>	
ทุน	3,406,267,532.32
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	27,092,918,302.90
<b>รวมสินทรัพย์สุทธิ</b>	<b>30,499,185,835.22</b>

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

## The Revenue Department

# Balance Sheet

At 30 September 2007

Liabilities:	(Baht)
<b>Current Liabilities</b>	
Short-term Creditor	255,205,996.92
Accrued Expense	1,988,437,154.50
Provision for Repayment to the Government	66,335,683.66
Short - term Deferred Income	107,992,609.93
Short - term Advance Budget Allowance from the Government	56,275.00
Short - term Deposit received from others	19,804,953,987.40
Short - term Loan	13,536,350.32
Other Current Liabilities	735,223,253.84
<b>Total Current Liabilities</b>	<b>22,971,741,311.57</b>
 <b>Non - Current Liabilities</b>	
Long - term Deferred Income	1,669,961.56
Long - term Advance Budget received from the Government	16,065,700.00
Other long - term Liabilities	1,223,032.25
<b>Total Non - Current Liabilities</b>	<b>18,958,693.81</b>
<b>Total Liabilities</b>	<b>22,990,700,005.38</b>
 <b>Net Assets</b>	 <b>30,499,185,835.22</b>
 <b>Equity:</b>	
Capital	3,406,267,532.32
Surplus (Deficit) to Accumulated Expense	27,092,918,302.90
<b>Net Equity</b>	<b>30,499,185,835.22</b>

Note : The above information is gathered from GFMS which has not yet been approved



กรมสรรพากร  
งบรายได้และค่าใช้จ่าย  
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2550

รายได้จากงบดำเนินงาน	(บาท)
<b>รายได้จากรัฐบาล</b>	
งบประมาณประจำ	7,551,650,008.44
งบประมาณลงทุน	985,522,727.00
งบประมาณ - งบกลาง	1,540,058,176.92
<b>รวมรายได้จากรัฐบาล</b>	<u>10,077,230,912.36</u>
<b>รายได้จากแหล่งอื่น</b>	
รายได้จากขายสินค้าและบริการ	1,411,131,499.48
<b>รวมรายได้จากแหล่งอื่น</b>	<u>1,411,131,499.48</u>
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>	<u>11,488,362,411.84</u>
 <b>ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน</b>	
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	5,469,006,960.01
ค่าบำเหน็จบำนาญ	602,159,006.55
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	213,325,372.84
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	54,771,040.89
ค่าวัสดุ และค่าใช้จ่ายอื่น	1,356,913,563.68
ค่าสาธารณูปโภค	523,226,256.23
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	646,883,269.41
ค่าใช้จ่ายอื่น	36,312,590.32
<b>รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน</b>	<u>8,902,598,059.93</u>
<b>รายได้สูง/ (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน</b>	<u>2,585,764,351.91</u>
 <b>รายได้/ค่าใช้จ่าย ที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน</b>	
กำไร/ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายสินทรัพย์	11,080,198.79
รายการอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	24,750.00
<b>รวมรายได้/ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน</b>	<u>11,104,948.79</u>
<b>รายได้สูง/ (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานตามปกติ</b>	<u>2,596,869,300.70</u>
<b>รายได้สูง/ (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ</b>	<u>2,596,869,300.70</u>

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

The Revenue Department  
**Statement of Revenue and Expenditure**

For the Year Ended 30 September 2007

Operating Revenue :	(Baht)
Income from the Government	
Fixed Budget received	7,551,650,008.44
Capital Budget received	985,522,727.00
Pooled Budget received	1,540,058,176.92
Total Income from the Government	10,077,230,912.36
Other Revenue	
Income from Sales of Goods and Services	1,411,131,499.48
Total Other Revenue	1,411,131,499.48
Total Operating Revenue	11,488,362,411.84
 Operating Expense	
Personnel Expense	5,469,006,960.01
Pension Expense	602,159,006.55
Training Expense	213,325,372.84
Travelling Expense	54,771,040.89
Miscellaneous Expense	1,356,913,563.68
Utilities Expense	523,226,256.23
Depreciation and Amortization	646,883,269.41
Other Operation Expense	36,312,590.32
Total Operating Expense	8,902,598,059.93
Net Surplus (deficit) from Operation	2,585,764,351.91
 Income/Expense from Non - Operating Activities :	
Net Gain/Loss from Disposal of Asset	11,080,198.79
Less: Other Non - Operating Expense	24,750.00
Net Non - Operating Expense	11,104,948.79
Net Surplus (Deficit) from Ordinary Activities	2,596,869,300.70
Net Surplus (Deficit) from Expense	2,596,869,300.70

Note : The above information is gathered from GFMS which has not yet been approved

# พื้นที่ความรับผิดชอบของ สำนักงานสรรพากรภาค

## สำนักงานสรรพากรภาค 1

โทร. 0-2272-8018, 0-2272-8606

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 6

โทร. 0-2223-3944-6

โทร. 0-2214-0079

โทร. 0-2619-8282

โทร. 0-2216-5250-1

โทร. 0-2911-3528-30

โทร. 0-2973-3970-89

E-mail : region1@rd.go.th

E-mail : bkk1@rd.go.th

E-mail : bkk2@rd.go.th

E-mail : bkk3@rd.go.th

E-mail : bkk4@rd.go.th

E-mail : bkk5@rd.go.th

E-mail : bkk6@rd.go.th

## สำนักงานสรรพากรภาค 2

โทร. 0-2718-0650-60

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 10

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 11

โทร. 0-2276-0263-93

โทร. 0-2251-0139

โทร. 0-2744-0948-50

โทร. 0-2377-4773

โทร. 0-2917-6010-29

E-mail : region2@rd.go.th

E-mail : bkk7@rd.go.th

E-mail : bkk8@rd.go.th

E-mail : bkk9@rd.go.th

E-mail : bkk10@rd.go.th

E-mail : bkk11@rd.go.th

## สำนักงานสรรพากรภาค 3

โทร. 0-2281-0051-2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 12

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 15

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 16

โทร. 0-2236-4000-1

โทร. 0-2210-0401-10

โทร. 0-2448-6746-7

โทร. 0-2416-5410-2

โทร. 0-2884-9200

E-mail : region3@rd.go.th

E-mail : bkk12@rd.go.th

E-mail : bkk13@rd.go.th

E-mail : bkk14@rd.go.th

E-mail : bkk15@rd.go.th

E-mail : bkk16@rd.go.th



## Regional and Area Revenue Offices

### Regional Revenue Office 1

Tel. 0-2272-8018, 0-2272-8606

Bangkok Area Revenue Office 1

Bangkok Area Revenue Office 2

Bangkok Area Revenue Office 3

Bangkok Area Revenue Office 4

Bangkok Area Revenue Office 5

Bangkok Area Revenue Office 6

Tel. 0-2223-3944-6

Tel. 0-2214-0079

Tel. 0-2619-8282

Tel. 0-2216-5250-1

Tel. 0-2911-3528-30

Tel. 0-2973-3970-89

E-mail : region1@rd.go.th

E-mail : bkk1@rd.go.th

E-mail : bkk2@rd.go.th

E-mail : bkk3@rd.go.th

E-mail : bkk4@rd.go.th

E-mail : bkk5@rd.go.th

E-mail : bkk6@rd.go.th

### Regional Revenue Office 2

Tel. 0-2718-0650-60

Bangkok Area Revenue Office 7

Bangkok Area Revenue Office 8

Bangkok Area Revenue Office 9

Bangkok Area Revenue Office 10

Bangkok Area Revenue Office 11

Tel. 0-2276-0263-93

Tel. 0-2251-0139

Tel. 0-2744-0948-50

Tel. 0-2377-4773

Tel. 0-2917-6010-29

E-mail : region2@rd.go.th

E-mail : bkk7@rd.go.th

E-mail : bkk8@rd.go.th

E-mail : bkk9@rd.go.th

E-mail : bkk10@rd.go.th

E-mail : bkk11@rd.go.th

### Regional Revenue Office 3

Tel. 0-2281-0051-2

Bangkok Area Revenue Office 12

Bangkok Area Revenue Office 13

Bangkok Area Revenue Office 14

Bangkok Area Revenue Office 15

Bangkok Area Revenue Office 16

Tel. 0-2236-4000-1

Tel. 0-2210-0401-10

Tel. 0-2448-6746-7

Tel. 0-2416-5410-2

Tel. 0-0-2884-9200

E-mail : region3@rd.go.th

E-mail : bkk12@rd.go.th

E-mail : bkk13@rd.go.th

E-mail : bkk14@rd.go.th

E-mail : bkk15@rd.go.th

E-mail : bkk16@rd.go.th

## สำนักงานสรรพากรภาค 4

โทร. 0-2525-4830

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชัยนาท

โทร. 0-5641-2158

E-mail : region4@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี

โทร. 0-2950-2111-7

E-mail : chainat@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1

โทร. 0-2567-4891-5

E-mail : nonthaburi@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2

โทร. 0-2992-5045-7

E-mail : pathumthani1@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา

โทร. 0-3533-6568-9

E-mail : pathumthani2@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลพบุรี

โทร. 0-3642-1592

E-mail : ayutthaya@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระบุรี

โทร. 0-3621-1227

E-mail : lopburi@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สิงห์บุรี

โทร. 0-3650-7145

E-mail : saraburi@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อ่างทอง

โทร. 0-3561-2450-1

E-mail : singburi@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุทัยธานี

โทร. 0-5651-1100

E-mail : angthong@rd.go.th

E-mail : uthaithani@rd.go.th

## สำนักงานสรรพากรภาค 5

โทร. 0-3827-3065, 0-3828-2552

E-mail : region5@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่จันทบุรี

โทร. 0-3930-1228-31

E-mail : chanthaburi@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ฉะเชิงเทรา

โทร. 0-3851-2343

E-mail : chachoengsao@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 1

โทร. 0-3826-1353-7

E-mail : chonburi1@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2

โทร. 0-3825-0670-6

E-mail : chonburi2@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตราด

โทร. 0-3951-1080-1

E-mail : trat@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครนายก

โทร. 0-3731-2526

E-mail : nakhonnayok@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี

โทร. 0-3745-4118-20

E-mail : phrachin@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระยอง

โทร. 0-3801-1791-5

E-mail : rayong@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1

โทร. 0-2388-0524

E-mail : samutprakan1@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 2

โทร. 0-2757-9475

E-mail : samutprakan2@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระแก้ว

โทร. 0-3742-5008-9

E-mail : sakaeo@rd.go.th

## สำนักงานสรรพากรภาค 6

โทร. 0-3424-2355

E-mail : region6@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี

โทร. 0-3456-4417

E-mail : kanchanaburi@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม

โทร. 0-3425-8816

E-mail : nakhonpathom@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์

โทร. 0-3260-2357-8

E-mail : prachuap@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบุรี

โทร. 0-3242-4236-7

E-mail : phetchaburi@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ราชบุรี

โทร. 0-3231-5652-5

E-mail : ratchaburi@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสงคราม

โทร. 0-3471-1528

E-mail : samutsongkhram@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร

โทร. 0-3442-6096-7

E-mail : samutsakhon@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี

โทร. 0-3553-5092-3

E-mail : suphanburi@rd.go.th



## Regional Revenue Office 4

Tel. 0-2525-4830

Chainat Area Revenue Office

Nonthaburi Area Revenue Office

Pathum Thani Area Revenue Office 1

Pathum Thani Area Revenue Office 2

Phra Nakhon Si Ayutthaya Area Revenue Office

Lop Buri Area Revenue Office

Saraburi Area Revenue Office

Sing Buri Area Revenue Office

Ang Thong Area Revenue Office

Uthai Thani Area Revenue Office

Tel. 0-5641-2158

Tel. 0-2950-2111-7

Tel. 0-2567-4891-5

Tel. 0-2992-5045-7

Tel. 0-3533-6568-9

Tel. 0-3642-1592

Tel. 0-3621-1227

Tel. 0-3650-7145

Tel. 0-3561-2450-1

Tel. 0-5651-1100

E-mail : region4@rd.go.th

E-mail : chainat@rd.go.th

E-mail : nonthaburi@rd.go.th

E-mail : pathumthani1@rd.go.th

E-mail : pathumthani2@rd.go.th

E-mail : ayutthaya@rd.go.th

E-mail : lopburi@rd.go.th

E-mail : saraburi@rd.go.th

E-mail : singburi@rd.go.th

E-mail : angthong@rd.go.th

E-mail : uthaithani@rd.go.th

## Regional Revenue Office 5

Tel. 0-3827-3065, 0-3828-2552

Chanthaburi Area Revenue Office

Chachoengsao Area Revenue Office

Chon Buri Area Revenue Office 1

Chon Buri Area Revenue Office 2

Trat Area Revenue Office

Nakhon Nayok Area Revenue Office

Phrachin Buri Area Revenue Office

Rayong Area Revenue Office

Samut Prakan Area Revenue Office 1

Samut Prakan Area Revenue Office 2

Sa Kaeo Area Revenue Office

Tel. 0-3930-1228-31

Tel. 0-3851-2343

Tel. 0-3826-1353-7

Tel. 0-3825-0670-6

Tel. 0-3951-1080-1

Tel. 0-3731-2526

Tel. 0-3745-4118-20

Tel. 0-3801-1791-5

Tel. 0-2388-0524

Tel. 0-2757-9475

Tel. 0-3742-5008-9

E-mail : region5@rd.go.th

E-mail : chanthaburi@rd.go.th

E-mail : chachoengsao@rd.go.th

E-mail : chonburi1@rd.go.th

E-mail : chonburi2@rd.go.th

E-mail : trat@rd.go.th

E-mail : nakhonnayok@rd.go.th

E-mail : phrachin@rd.go.th

E-mail : rayong@rd.go.th

E-mail : samutprakan1@rd.go.th

E-mail : samutprakan2@rd.go.th

E-mail : sakaeo@rd.go.th

## Regional Revenue Office 6

Tel. 0-3424-2355

Kanchanaburi Area Revenue Office

Nakhon Pathom Area Revenue Office

Prachuap Khirikhan Area Revenue Office

Phetchaburi Area Revenue Office

Ratchaburi Area Revenue Office

Samut Songkhram Area Revenue Office

Samut Sakhon Area Revenue Office

Suphan Buri Area Revenue Office

Tel. 0-3456-4417

Tel. 0-3425-8816

Tel. 0-3260-2357-8

Tel. 0-3242-4236-7

Tel. 0-3231-5652-5

Tel. 0-3471-1528

Tel. 0-3442-6096-7

Tel. 0-3553-5092-3

E-mail : region6@rd.go.th

E-mail : kanchanaburi@rd.go.th

E-mail : nakhonpathom@rd.go.th

E-mail : prachuap@rd.go.th

E-mail : phetchaburi@rd.go.th

E-mail : ratchaburi@rd.go.th

E-mail : samutsongkhram@rd.go.th

E-mail : samutsakhon@rd.go.th

E-mail : suphanburi@rd.go.th



## สำนักงานสรรพากรภาค 7

โทร. 0-5523-2540-2, 0-5524-2324

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กำแพงเพชร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตาก

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครสวรรค์

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิจิตร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลก

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบูรณ์

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุโขทัย

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุตรดิตถ์

โทร. 0-5571-3814-5

โทร. 0-5551-1677

โทร. 0-5622-7654-5

โทร. 0-5661-1165

โทร. 0-5524-2274

โทร. 0-5672-2054

โทร. 0-5561-2741

โทร. 0-5541-1453

E-mail : region7@rd.go.th

E-mail : kamphaengphet@rd.go.th

E-mail : tak@rd.go.th

E-mail : nakhonsawan@rd.go.th

E-mail : phichit@rd.go.th

E-mail : phitsanulok@rd.go.th

E-mail : phetchabun@rd.go.th

E-mail : sukhothai@rd.go.th

E-mail : uttaradit@rd.go.th

## สำนักงานสรรพากรภาค 8

โทร. 0-5311-2363-5, 0-5311-2368-70

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา

สำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่

สำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน

โทร. 0-5360-0212-5

โทร. 0-5311-2429

โทร. 0-5311-2440

โทร. 0-5477-4560-2

โทร. 0-5448-1871-2

โทร. 0-5451-1175

โทร. 0-5361-2272

โทร. 0-5426-5111

โทร. 0-5351-1067

E-mail : region8@rd.go.th

E-mail : Chiangrai@rd.go.th

E-mail : Chiangmai1@rd.go.th

E-mail : Chiangmai2@rd.go.th

E-mail : nan@rd.go.th

E-mail : phayao@rd.go.th

E-mail : phrae@rd.go.th

E-mail : maehongson@rd.go.th

E-mail : lampang@rd.go.th

E-mail : lamphun@rd.go.th

## สำนักงานสรรพากรภาค 9

โทร. 0-4423-0642, 0-4423-0135

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชัยภูมิ

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา

สำนักงานสรรพากรพื้นที่บุรีรัมย์

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยโสธร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ศรีสะเกษ

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุรินทร์

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อำนาจเจริญ

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี

โทร. 0-4482-2084-5

โทร. 0-4425-2113

โทร. 0-4461-3797-8

โทร. 0-4571-1663

โทร. 0-4561-3502-3

โทร. 0-4451-1253

โทร. 0-4551-1038-9

โทร. 0-4525-4419

E-mail : region9@rd.go.th

E-mail : Chaiyaphum@rd.go.th

E-mail : Nakhonrat@rd.go.th

E-mail : Buriram@rd.go.th

E-mail : Yasothon@rd.go.th

E-mail : Sisaket@rd.go.th

E-mail : Surin@rd.go.th

E-mail : Amnatcharoen@rd.go.th

E-mail : Ubon@rd.go.th

## Regional Revenue Office 7

Tel. 0-5523-2540-2, 0-5524-2324

Kamphaeng Phet Area Revenue Office

Tak Area Revenue Office

Nakhon Sawan Area Revenue Office

Phichit Area Revenue Office

Phitsanulok Area Revenue Office

Phetchabun Area Revenue Office

Sukhothai Area Revenue Office

Uttaradit Area Revenue Office

Tel. 0-5571-3814-5

Tel. 0-5551-1677

Tel. 0-5622-7654-5

Tel. 0-5661-1165

Tel. 0-5524-2274

Tel. 0-5672-2054

Tel. 0-5661-2741

Tel. 0-5541-1453

E-mail : region7@rd.go.th

E-mail : kamphaengphet@rd.go.th

E-mail : tak@rd.go.th

E-mail : nakhonsawan@rd.go.th

E-mail : phichit@rd.go.th

E-mail : phitsanulok@rd.go.th

E-mail : phetchabun@rd.go.th

E-mail : sukhothai@rd.go.th

E-mail : uttaradit@rd.go.th

## Regional Revenue Office 8

Tel. 0-5311-2363-5, 0-5311-2368-70

Chiang Rai Area Revenue Office

Chiang Mai Area Revenue Office 1

Chiang Mai Area Revenue Office 2

Nan Area Revenue Office

Phayao Area Revenue Office

Phrae Area Revenue Office

Mae Hong Son Area Revenue Office

Lampang Area Revenue Office

Lamphun Area Revenue Office

Tel. 0-5360-0212-5

Tel. 0-5311-2429

Tel. 0-5311-2440

Tel. 0-5477-4560-2

Tel. 0-5448-1871-2

Tel. 0-5451-1175

Tel. 0-5361-2272

Tel. 0-5426-5111

Tel. 0-5351-1067

E-mail : region8@rd.go.th

E-mail : chiangrai@rd.go.th

E-mail : chiangmai1@rd.go.th

E-mail : chiangmai2@rd.go.th

E-mail : nan@rd.go.th

E-mail : phayao@rd.go.th

E-mail : phrae@rd.go.th

E-mail : maehongson@rd.go.th

E-mail : lampang@rd.go.th

E-mail : lamphun@rd.go.th

## Regional Revenue Office 9

Tel. 0-4423-0642, 0-4423-0135

Chaiyaphum Area Revenue Office

Nakhon Ratchasima Area Revenue Office

Buri Ram Area Revenue Office

Yasothon Area Revenue Office

Si Sa Ket Area Revenue Office

Surin Area Revenue Office

Amnat Charoen Area Revenue Office

Ubon Rat Chathani Area Revenue Office

Tel. 0-4482-2084-5

Tel. 0-4425-2113

Tel. 0-4461-3797-8

Tel. 0-4571-1663

Tel. 0-4561-3502-3

Tel. 0-4451-1253

Tel. 0-4551-1038-9

Tel. 0-4525-4419

E-mail : region9@rd.go.th

E-mail : chaiyaphum@rd.go.th

E-mail : nakhonrat@rd.go.th

E-mail : buriram@rd.go.th

E-mail : yasothon@rd.go.th

E-mail : sisaket@rd.go.th

E-mail : surin@rd.go.th

E-mail : amnatcharoen@rd.go.th

E-mail : ubon@rd.go.th



## สำนักงานสรรพากรภาค 10

โทร. 0-4224-4438, 0-4222-2876

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาฬสินธุ์

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ขอนแก่น

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครพนม

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มุกดาหาร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ร้อยเอ็ด

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เลย

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สกลนคร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย

สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองบัวลำภู

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุดรธานี

โทร. 0-4381-2974

โทร. 0-4324-6762-4

โทร. 0-4251-3128-9

โทร. 0-4372-2417

โทร. 0-4261-1462

โทร. 0-4351-1486

โทร. 0-4281-2642

โทร. 0-4271-1266

โทร. 0-4241-2666

โทร. 0-4231-2470-1

โทร. 0-4222-2713

E-mail : region10@rd.go.th

E-mail : kalasin@rd.go.th

E-mail : khonkaen@rd.go.th

E-mail : nakonphanom@rd.go.th

E-mail : mahasarakham@rd.go.th

E-mail : mukdahan@rd.go.th

E-mail : roiet@rd.go.th

E-mail : loei@rd.go.th

E-mail : sakonnakhon@rd.go.th

E-mail : nongkhai@rd.go.th

E-mail : nongbualam@rd.go.th

E-mail : udonthani@rd.go.th

## สำนักงานสรรพากรภาค 11

โทร. 0-7728-6072-3, 0-7728-3767

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กระบี่

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชุมพร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครศรีธรรมราช

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พังงา

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ภูเก็ต

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระนอง

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี

โทร. 0-7566-3630

โทร. 0-7750-2885-6

โทร. 0-7532-4071-2

โทร. 0-7641-2024

โทร. 0-7621-1280

โทร. 0-7781-2372

โทร. 0-7728-3639-40

E-mail : region11@rd.go.th

E-mail : krabi@rd.go.th

E-mail : chumphon@rd.go.th

E-mail : nakhonsit@rd.go.th

E-mail : phangnga@rd.go.th

E-mail : phuket@rd.go.th

E-mail : ranong@rd.go.th

E-mail : suratthani@rd.go.th

## สำนักงานสรรพากรภาค 12

โทร. 0-7427-3800

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตรัง

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นราธิวาส

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปัตตานี

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พัทลุง

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สงขลา 1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สงขลา 2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สตูล

โทร. 0-7521-8217

โทร. 0-7353-2001-4

โทร. 0-7333-2075

โทร. 0-7461-1638

โทร. 0-7321-4206

โทร. 0-7431-1309

โทร. 0-7427-3800

โทร. 0-7471-1075

E-mail : region12@rd.go.th

E-mail : trang@rd.go.th

E-mail : narathiwat@rd.go.th

E-mail : pattani@rd.go.th

E-mail : patthalung@rd.go.th

E-mail : yala@rd.go.th

E-mail : songkhla@rd.go.th

E-mail : songkhla2@rd.go.th

E-mail : satun@rd.go.th



## Regional Revenue Office 10

Tel. 0-4224-4438, 0-4222-2876

Kalasin Area Revenue Office

Khon Kaen Area Revenue Office

Nakon Phanom Area Revenue Office

Maha Sarakham Area Revenue Office

Mukdahan Area Revenue Office

Roi Et Area Revenue Office

Loei Area Revenue Office

Sakon Nakhon Area Revenue Office

Nong Khai Area Revenue Office

Nong Bua Lam Phu Area Revenue Office

Udon Thani Area Revenue Office

Tel. 0-4381-2974

Tel. 0-4324-6762-4

Tel. 0-4251-3128-9

Tel. 0-4372-2417

Tel. 0-4261-1462

Tel. 0-4351-1486

Tel. 0-4281-2642

Tel. 0-4271-1266

Tel. 0-4241-2666

Tel. 0-4231-2470-1

Tel. 0-4222-2713

E-mail : region10@rd.go.th

E-mail : kalasin@rd.go.th

E-mail : khonkaen@rd.go.th

E-mail : nakonphanom@rd.go.th

E-mail : mahasarakham@rd.go.th

E-mail : mukdahan@rd.go.th

E-mail : roiet@rd.go.th

E-mail : loei@rd.go.th

E-mail : sakonnakhon@rd.go.th

E-mail : nongkhai@rd.go.th

E-mail : nongbualam@rd.go.th

E-mail : udonthani@rd.go.th

## Regional Revenue Office 11

Tel. 0-7728-6072-3, 0-7728-3767

Krabi Area Revenue Office

Chumphon Area Revenue Office

Nakhon Si Thammarat Area Revenue Office

Phangnga Area Revenue Office

Phuket Area Revenue Office

Ranong Area Revenue Office

Surat Thani Area Revenue Office

Tel. 0-7566-3630

Tel. 0-7750-2885-6

Tel. 0-7532-4071-2

Tel. 0-7641-2024

Tel. 0-7621-1280

Tel. 0-7621-2372

Tel. 0-7728-3639-40

E-mail : region11@rd.go.th

E-mail : krabi@rd.go.th

E-mail : chumphon@rd.go.th

E-mail : nakhonsit@rd.go.th

E-mail : phangnga@rd.go.th

E-mail : phuket@rd.go.th

E-mail : ranong@rd.go.th

E-mail : suratthani@rd.go.th

## Regional Revenue Office 12

Tel. 0-7427-3800

Trang Area Revenue Office

Narathiwat Area Revenue Office

Pattani Area Revenue Office

Pathalung Area Revenue Office

Yala Area Revenue Office

Songkhla Area Revenue Office 1

Songkhla Area Revenue Office 2

Satun Area Revenue Office

Tel. 0-7521-8217

Tel. 0-7353-2001-4

Tel. 0-7333-2075-6

Tel. 0-7461-1638

Tel. 0-7321-4206

Tel. 0-7431-1309

Tel. 0-7427-3800

Tel. 0-7471-1075

E-mail : region12@rd.go.th

E-mail : trang@rd.go.th

E-mail : narathiwat@rd.go.th

E-mail : pattani@rd.go.th

E-mail : pattthalung@rd.go.th

E-mail : yala@rd.go.th

E-mail : songkhla1@rd.go.th

E-mail : songkhla2@rd.go.th

E-mail : satun@rd.go.th



# ท้ายเล่ม

## Addendum

รายละเอียด/โครงสร้าง/เนื้อหารายงานประจำปี ตามมติคณะรัฐมนตรี ลงวันที่ 22 พฤศจิกายน 2548  
The annual report's details according to the Cabinet's Order dated 22 November 2005:

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลภาพรวมของกรมสรรพากร

#### Overview

#### ผู้บริหารระดับสูง

14

#### Senior Executive

#### โครงสร้างองค์กร

36

#### Organizational Structure

#### การบริหารราชการกรมสรรพากร

38

#### Our Administration

#### แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

52

#### Organization's Strategies

### ส่วนที่ 2 ผลการปฏิบัติราชการ

#### Performance

#### ผลการปฏิบัติราชการภายใต้แผนปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร

56

#### The Revenue Department's Performance Report

### ส่วนที่ 3 รายงานการเงิน

#### Financial Report

#### งบแสดงฐานะการเงิน

104

#### Balance Sheet

## ส่วนที่ 4 เรื่องอื่น ๆ

### Miscellaneous

มองบ้านผ่านเมืองเรื่องสรรพากร A Journey back in Time with the Revenue Department	06
สารอธิบดี Message from the Director - General	12
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ Public Sector Management Quality Award (PMQA)	68
กรมสรรพากรรับรางวัล eASIA Award 2007 The Revenue Department is the win a 2007 eASIA Award	72
พัฒนา ICT เพื่อให้บริการด้านภาษีและสังคม ICT Development for Better Services to the Community	74
บริการข้อมูลข่าวสารราชการ Revenue Department's Information Service	78
กรมสรรพากรกับการเข้าถึงลูกค้า Revenue Department's Reaching its Customers	80
มาตรการภาษีเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไทย Tax Incentives	84
ภาษีอากรพลังขับเคลื่อนประเทศ Tax Revenue: the Engine to National Development	88
บทวิเคราะห์ผลการจัดเก็บภาษีอากร Tax Collection Analysis	94
ผลการจัดเก็บภาษีอากร Tax Collection	98
พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค Regional and Area Revenue Offices	110



กรมสรรพากร

*The Revenue Department*

90 นานาวัน ๘๖ 7 ถนนวิภาวดีรังสิต

เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10400

90 Phaholyothin soi 7 Samsen Nai

Phayathai, Bangkok 10400

www.rd.go.th