



เอกสารประกอบการพิจารณา
รายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช.
ประจำปี ๒๕๖๒

จัดทำโดย กลุ่มงานติดตามผลการดำเนินงาน
สำนักกำกับและตรวจสอบ
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

คำนำ

เอกสารประกอบการพิจารณา “รายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒” ฉบับนี้ สำนักกำกับและตรวจสอบ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำขึ้นตามกรอบภาระหน้าที่ในการดำเนินการจัดทำเอกสารประกอบการพิจารณารายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีขององค์กรอิสระและองค์กรตามรัฐธรรมนูญ โดยมีเนื้อหาสาระสำคัญ รวม ๖ ส่วน อันประกอบด้วย บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ ๒ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ส่วนที่ ๔ รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๒ ส่วนที่ ๕ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ และส่วนที่ ๖ ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน

เอกสารประกอบการพิจารณา “รายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒” ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในราชการรงงานด้านนิติบัญญัติ และเพื่อเป็นข้อมูลทางวิชาการสำหรับประกอบการพิจารณาของสมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมาธิการวิสามัญกิจการวุฒิสภา และคณะกรรมาธิการสามัญประจำวุฒิสภาที่เกี่ยวข้อง ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สำนักกำกับและตรวจสอบ
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
พฤษภาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

หน้า

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)	๑
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป	๘
๑.๑ กสทช. และอำนาจหน้าที่	๘
๑.๒ สำนักงาน กสทช. และอำนาจหน้าที่	๑๑
ส่วนที่ ๒ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช.	๑๒
๒.๑ การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล	๑๓
๒.๒ ด้านยุทธศาสตร์และบริหารองค์กร	๑๔
๒.๓ ด้านการบริหารคลื่นความถี่	๑๖
๒.๔ ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม	๒๑
๒.๕ ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๒๔
๒.๖ ด้านการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๒๗
ส่วนที่ ๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.	๒๗
๓.๑ การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๒๗
๓.๒ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๓๐
ส่วนที่ ๔ รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๒	๓๒
๔.๑ สภาพตลาดกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๒	๓๒
๔.๒ สภาพตลาดกิจการกระจายเสียง ปี ๒๕๖๒	๓๒
ส่วนที่ ๕ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒	๓๓
- ภาพรวมผลการดำเนินงานการใช้จ่ายงบประมาณสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๒ เทียบกับปี ๒๕๖๑	๓๓
ส่วนที่ ๖ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน	๓๕
๖.๑ การประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๓๕
๖.๒ การประกอบกิจการโทรคมนาคม	๓๕
ภาคผนวก	
ข้อสังเกตของที่ประชุมสมานิติบัญญัติแห่งชาติ ครั้งที่ ๓๐/๒๕๖๒ เป็นพิเศษ วันอังคารที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒	๓๗

เอกสารประกอบการพิจารณา
รายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒

เอกสารประกอบการพิจารณารายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ ฉบับนี้ ประกอบด้วยเนื้อหาสาระสำคัญ อันประกอบด้วย บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) ๑) ข้อมูลทั่วไป ๒) ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ๓) ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ๔) รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๒ ๕) การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ และ ๖) ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน โดยมีรายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
(Executive Summary)

การเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว ถือเป็นความท้าทายของ กสทช. ในการทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงกิจการดาวเทียม เพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อยอด นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลดังกล่าวให้เกิดประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม แต่อย่างไรก็ตาม กสทช. พร้อมเป็นพันธมิตรหนึ่งเพื่อช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยได้เดินหน้าเร่งรัดจัดประมูลคลื่นความถี่ ๕G ให้แล้วเสร็จ เพื่รองรับการพัฒนากิจการสื่อสารในระบบดิจิทัล พร้อมทั้งเดินหน้ากำกับดูแลให้ผู้ประกอบการเปิดให้บริการประชาชนไทย ให้ได้ใช้งานเป็นอันดับต้น ๆ ในภูมิภาคเอเชีย เพื่อพลิกโฉมประเทศไทยให้เป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี ในอาเซียนในอนาคต ตลอดจนการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยี ๕G ในการลดความเหลื่อมล้ำที่เกิดขึ้นในสังคม สามารถสร้างงาน สร้างอาชีพ โอกาส และรายได้อันจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน ซึ่งคาดว่าประเทศไทยจะสามารถมีรายได้จากการประมูลประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ ล้านบาท และจะเกิดการลงทุนโครงข่ายโทรคมนาคมและการต่อยอดเทคโนโลยี ๕G ที่จะเกิดขึ้นในปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖ อีกกว่า ๔๐๐,๐๐๐ ล้านบาท โดยในปี ๒๕๖๒ ได้มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ดังนี้

๑. การกำหนด...

๑. การกำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ให้เพียงพอต่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและการดำเนินการเกี่ยวกับกิจการดาวเทียม เพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

ได้จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเบื้องต้นในการอนุญาตและการดำเนินกิจการทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่เพื่อประโยชน์ในการบริหารคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป และได้จัดทำแผนและหลักเกณฑ์การอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมฯ และเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมฯ รวมทั้งการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตสำหรับการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ ในการให้บริการในประเทศเพื่อให้ผู้บริโภคในประเทศไทยมีทางเลือกในการเลือกรับบริการจากดาวเทียมต่างชาติ

๒. การเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น

ได้เรียกคืนคลื่นความถี่ในช่วง ๒๕๐๐ - ๒๖๙๐ MHz จากผู้ได้รับอนุญาตจำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กรมการทหารสื่อสาร กองทัพบก และกรมการสื่อสารทหารกองบัญชาการกองทัพไทย รวมทั้งเรียกคืนคลื่นความถี่ทั้งหมดจากผู้ได้รับอนุญาต โดยรวมคลื่นความถี่ที่ไม่มีผู้ได้รับอนุญาต จำนวนทั้งสิ้น ๑๙๐ MHz เพื่อนำมาจัดสรรใหม่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๒๕๐๐ - ๒๖๙๐ MHz เพื่อพิจารณาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการกำหนดวิธีการและเงื่อนไขเพื่อทดแทน ชดใช้ และจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ดังกล่าว กรณีเกิดค่าเสียหายโอกาสจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ได้อย่างสมเหตุสมผลและเป็นธรรม

๓. การขับเคลื่อนเทคโนโลยี ๕G ของประเทศ เพื่อสนับสนุนนโยบายและแผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๑) ได้จัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) เพื่อเป็นแผนที่นำทางในการจัดสรรทรัพยากรคลื่นความถี่ ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีโทรคมนาคม รวมทั้งได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน ๑๘๐๐ MHz ๒๖๐๐ MHz และ ๒๖ GHz เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการสามารถบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ในการวางแผนธุรกิจและเลือกย่านความถี่ที่เหมาะสมกับรูปแบบบริการ ๔G และ ๕G อันจะก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับโลกเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ

(๒) ได้ขยายความร่วมมือในการจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ ๕G และดำเนินการทดลองทดสอบ ๕G โดยในปี ๒๕๖๒ ได้เปิดศูนย์ ๕G AI / IoT Innovation Center ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ รวมทั้งได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศเพิ่มเติมจำนวน ๓ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยภายใต้ความร่วมมือดังกล่าวจะจัดให้มีการตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ ๕G ในมหาวิทยาลัยทั้ง ๔ แห่ง เพื่อเป็นการวางรากฐานที่เข้มแข็งและรองรับการเปลี่ยนแปลงในการเปลี่ยนผ่านไปสู่เทคโนโลยี ๕G ผ่านกลไกการสร้างความร่วมมือดังกล่าว และในส่วนของ การดำเนินการทดลอง ทดสอบ ได้มีการออกประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการทดสอบ วิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางโทรคมนาคม ซึ่งมีการใช้งานในลักษณะเป็นการชั่วคราว จนกว่าอุปกรณ์จะพร้อมเข้าสู่ขั้นตอนการผลิตเพื่อใช้งานในวงกว้างหรือการใช้งานเชิงพาณิชย์ต่อไป ซึ่งในปี ๒๕๖๒ ได้ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองทดสอบ ๕G แก่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมแล้ว จำนวน ๔ ราย ๘ ใบอนุญาต ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

๔. การจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz

ได้ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ที่มีการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz ในช่วง ๖๙๔ - ๗๙๐ MHz จากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศนภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลอื่น นอกจากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศนภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่ประสงค์จะคืนใบอนุญาต โดยมีการจัดสรรชุดคลื่นความถี่ ๓ ชุด ราคาของการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เมื่อรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว จำนวน ๕๖,๔๔๔ ล้านบาท ซึ่งมีผู้ขอรับใบอนุญาตที่มีสิทธิในการได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ จำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ทั้งนี้ มีระยะเวลาเริ่มต้นการอนุญาตในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ หรือจนกว่า กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

๕. การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

ได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน รวมทั้งสิ้น ๑๐๖ เส้นทาง ระยะทาง ๒๗๕.๑๒๘ กิโลเมตร โดยแบ่งเป็นเส้นทางในกรุงเทพมหานคร จำนวน ๒๔ เส้นทาง ระยะทาง ๒๗.๒๑ กิโลเมตร และเส้นทางใน ๔ ภูมิภาคทั่วประเทศ จำนวน ๘๒ เส้นทาง ระยะทาง ๒๔๗.๙๑๘ กิโลเมตร เพื่อปรับปรุงการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าที่รกรุงรัง เพิ่มความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งได้ดำเนินการร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) กรุงเทพมหานคร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๖. การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

ได้ดำเนินการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการ เพื่อให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ และกำกับอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz คลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz และคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz ให้เป็นไปตามเงื่อนไขในการอนุญาต ตลอดจนทบทวนอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีความเหมาะสมกับสภาพตลาด และส่งเสริมให้ผู้ให้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราค่าบริการที่ถูกลง ดังนี้

(๑) การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz ให้เป็นไปตามเงื่อนไขแบบท้ายใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ ๓ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) โดยอัตราค่าบริการดังกล่าวจะต้องไม่เกินอัตราค่าบริการที่กำกับ รวมทั้งได้ติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz ให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน ๒๙๕ - ๙๑๕ MHz / ๙๔๐ - ๙๖๐ MHz โดยอัตราค่าบริการตามเงื่อนไขในการอนุญาตจะต้องต่ำกว่าอัตราที่อ้างอิง

(๒) การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เพื่อกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกย่านคลื่นความถี่ และสนับสนุนให้ผู้บริโภคได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราค่าบริการที่เป็นธรรม ซึ่งได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตกำหนดอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายหรือให้บริการทั้งหมด โดยเมื่อเฉลี่ยแล้วต้องเป็นไปตามอัตราค่าบริการที่ กสทช. กำหนด ทั้งนี้ ประกาศฯ ดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

๗. การคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz จากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ซึ่งได้ดำเนินการตามคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

(๑) ได้พิจารณาเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz ในช่วง ๖๙๔ - ๗๙๐ MHz จากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อนำไปจัดสรรใหม่สำหรับกิจการโทรคมนาคม โดยมีกระบวนการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz จากผู้ประกอบการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ดังนี้

- การออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz ซึ่งได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

- การกำหนดแผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz ซึ่งได้กำหนดระยะเวลาให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

(๒) ได้กำหนดมาตรการสำหรับการทดแทน ชดใช้ หรือการจ่ายค่าตอบแทนผู้ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz ดังนี้

- ยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล งวดที่ ๕ และงวดที่ ๖ ให้กับผู้รับใบอนุญาตฯ ที่ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz จำนวน ๑๓,๖๒๒.๔๐ ล้านบาท

- ค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ตลอดระยะเวลาการได้รับอนุญาตที่เหลืออยู่ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริงที่คู่สัญญาตกลงกัน เป็นเงินจำนวน ๑๖,๔๕๔.๖๐ ล้านบาท

- กำหนดค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนในการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์โครงข่ายโทรทัศน์ของผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายและผู้รับใบอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล โดยได้ออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนผู้ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz ในกรณีผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายและผู้รับใบอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๒ ซึ่งสำนักงาน กสทช. โดยคณะอนุกรรมการกำหนดวิธีการและเงื่อนไขการชดเชยฯ ได้พิจารณากำหนดค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทน ในการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์โครงข่ายโทรทัศน์ของผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายและผู้รับใบอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล จำนวน ๕ โครงข่าย (๔ ราย) ตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริง ไม่เกินกรอบวงเงิน จำนวน ๗๖๑.๔๒ ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายจัดซื้อจัดจ้างเพื่อดำเนินการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของผู้รับใบอนุญาต และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

(๓) ได้คืนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล พร้อมทั้งจ่ายค่าชดเชยให้แก่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอคืนใบอนุญาตดังกล่าว จำนวน ๗ ใบอนุญาต (๗ รายการ) ได้แก่ บริษัท สปริง ๒๖ จำกัด บริษัท สปริงนิวส์ เทเลวิชั่น จำกัด บริษัท ไบรท์ ทิว จำกัด บริษัท วอยซ์ ทิว จำกัด บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) บริษัท บีอีซี - มัลติมีเดีย จำกัด (ช่องรายการ ๓SD) และบริษัท บีอีซี - มัลติมีเดีย จำกัด (ช่องรายการ ๓ Family) รวมค่าชดเชยเป็นจำนวน ๒,๙๓๒.๖๘ ล้านบาท

๘. การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมผู้ประกอบการโทรทัศนภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

(๑) ได้สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศนที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียม ตามประกาศ Must Carry เป็นระยะเวลา ๓ ปี โดยใช้จ่ายเงินจากกองทุน กทปส. โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ได้สนับสนุนค่าใช้จ่ายแล้วจำนวน ๑,๓๓๒.๗๙๖ ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศนที่ให้บริการเป็นการทั่วไป ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศนขั้นพื้นฐานได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

(๒) ได้สนับสนุนองค์กรกลางเกี่ยวกับการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศนเพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรทัศนดิจิทัล ซึ่งเป็นไปตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดสรรเงินในการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศนเพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรทัศนดิจิทัล (ฉบับที่ ๒) ซึ่งกำหนดให้องค์กรกลางที่จะขอรับเงินสนับสนุนฯ แจ้งความประสงค์เป็นหนังสือยื่นต่อสำนักงาน กสทช. ภายใน ๑ ปี นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดกรอบเงินในการสนับสนุนการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน (Rating) ไม่เกิน ๔๓๑.๐๐ ล้านบาท

๙. การคุ้มครองประโยชน์ของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน และกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองประโยชน์ของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน และกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๒ ได้มีการดำเนินการที่สำคัญเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค อาทิ

(๑) การตรวจสอบเนื้อหารายการโฆษณาที่ผิดกฎหมายอาหารและยาที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน โดยได้ประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) กระทรวงสาธารณสุข ในการติดตาม ตรวจสอบ และเฝ้าระวังการออกอากาศเนื้อหารายการโฆษณาที่ผิดกฎหมายอาหารและยาที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคมาอย่างต่อเนื่อง

(๒) การเสริมสร้างความตระหนักรู้ของผู้บริโภค และพัฒนาเครือข่ายผู้บริโภคให้เกิดความเข้มแข็ง โดยได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง อาทิ

- การให้ความรู้เกี่ยวกับผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อสุขภาพในสวนภูมิภาค ซึ่งได้มีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง
- การสร้างเสริมศักยภาพเครือข่ายภาคประชาชนระดับอำเภอด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในประเด็นใหม่ ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการโทรคมนาคม รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนให้มีความเข้าใจในสิทธิของผู้บริโภคอย่างถูกต้อง

- การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและสร้างความตระหนักรู้ของประชาชนให้รู้เท่าทันสื่อ อาทิ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับเครือข่ายสถาบันการศึกษา เพื่อส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ในสถาบันศึกษาระดับอุดมศึกษาครอบคลุมทั้ง ๔ ภูมิภาค และเป็นการส่งเสริมการรู้จักสิทธิรู้จักสื่อวิทยุ - โทรทัศน์กับภาคีเครือข่ายสถาบันการศึกษาในพื้นที่ เป็นต้น
- การรวมกลุ่มและจัดกิจกรรมเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการสร้างเครือข่ายผู้บริโภค ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อาทิ การพัฒนาเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อการเฝ้าระวังและแจ้งข้อมูล/ร้องเรียน โดยประสานหน่วยงานภาคีเครือข่ายผู้บริโภคสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างต่อเนื่อง การจัดเวทีด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย

๑๐. การจัดสรรเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.)

ในปี ๒๕๖๒ ได้ให้ความเห็นชอบการจัดสรรเงินกองทุนซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ ได้แก่ทุนประเภทที่ ๑ โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์กองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ จำนวน ๒๔ โครงการ จำนวน ๑๔๓.๐๐ ล้านบาท และทุนประเภทที่ ๒ (โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน) โดยกำหนดเป็นขอบเขตงาน (Term of Reference) จำนวน ๓๒๖.๗๕ ล้านบาท และสนับสนุนทุนประเภทที่ ๒ (กรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ) จำนวน ๘๘.๘๗ ล้านบาท และเห็นชอบกรอบวงเงินเพิ่มเติมจำนวน ๒๐๐ ล้านบาท ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ รวมทั้งเห็นชอบการจัดสรรเงินให้กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ประจำปี ๒๕๖๒ วงเงิน ๕๓๐ ล้านบาท

นอกจากนี้ กสทช. ยังได้มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. พร้อมกับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่สำนักงานดิจิทัล โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) การยกระดับสำนักงาน กสทช. ไปสู่สำนักงานดิจิทัล ซึ่งเป็นการต่อยอดการดำเนินงานจากปีที่ผ่านมา โดยในปี ๒๕๖๒ ได้แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล เพื่อที่สำนักงาน กสทช. จะก้าวไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพทั้งในด้านการยกระดับกระบวนการทำงาน ด้านปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการปรับเปลี่ยนและพัฒนาวิธีคิดของบุคลากรให้ก้าวไปสู่สำนักงานดิจิทัล และสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

(๒) การพัฒนาองค์กรให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยในปี ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยได้รับคะแนนในการประเมินสูงถึงร้อยละ ๙๔.๗๑ ซึ่งเป็นอันดับที่ ๑ ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่น และเป็นอันดับที่ ๔๐ ของประเทศจาก ๘,๒๙๙ หน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ซึ่งเป็นก้าวที่สำคัญในการนำองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความโปร่งใส และเป็นความสำเร็จที่เกิดจากความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากรสำนักงาน กสทช.

(๓) การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๖๒ ของสำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดทำงบประมาณแบบเกินดุล โดยมีรายรับที่จัดเก็บได้จำนวน ๘,๙๔๓.๕๗๐ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๕๔๙.๘๓๗ ล้านบาท มีผลการใช้จ่ายงบประมาณจากการดำเนินงานของสำนักงานฯ จำนวน ๕,๐๑๙.๒๔๖ ล้านบาท และได้นำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามมาตรา ๒๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามเกณฑ์เงินสด (Cash Basic) จำนวน ๑,๓๒๙.๖๕๑ ล้านบาท แล้วคาดว่าสำนักงานฯ จะมีเงินนำส่งเข้าเป็นรายได้รัฐอีกเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๒,๕๙๔.๖๗๔ ล้านบาท

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ กสทช. และอำนาจหน้าที่

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๒๗ กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุ แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม แผนเลขหมายโทรคมนาคม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนดังกล่าว แต่แผนดังกล่าวต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๒) กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

(๓) กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๔) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาตเงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว ในการนี้ กสทช. จะมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้อนุญาตแทน กสทช. เฉพาะการอนุญาตในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเครื่องวิทยุคมนาคมตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดก็ได้

(๕) กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท

(๖) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

(๗) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

(๘) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกัน และระหว่างกิจการแต่ละประเภทให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

(๙) กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

(๑๐) กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

(๑๑) กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๑๒) กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันตาม มาตรา ๕๐

(๑๒/๑) เรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ตามที่กำหนดไว้ในแผนซึ่งจัดทำขึ้นตาม (๑) จากผู้ที่ได้รับอนุญาตเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด โดยเงื่อนไขดังกล่าวต้องกำหนดวิธีการทดแทน ขดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ โดยให้คำนึงถึงสิทธิของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ในแต่ละกรณีด้วย

(๑๓) คຸ່ມครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ และ คຸ່ມครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และ ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ใน กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๑๔) ดำเนินการในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสาร ระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาลและ หน่วยงานต่างประเทศตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย รวมทั้ง สนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไป ตามแผนซึ่งจัดทำตาม (๑) และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม

(๑๔/๑) ดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็น สมบัติของชาติและดำเนินการให้มีการใช้สิทธิดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประเทศชาติ และประชาชนในกรณีที่มีการรักษาสิทธิดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่รัฐเกินประโยชน์ที่จะได้รับ กสทช. อาจสละสิทธิดังกล่าวได้ตามที่กำหนดในแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และให้ รายงานคณะรัฐมนตรีพร้อมทั้งประกาศเหตุผลโดยละเอียดให้ประชาชนทราบในการดำเนินการให้มีการ ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมดังกล่าว ให้ กสทช. มีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข การอนุญาตค่าธรรมเนียมและการยกเว้นค่าธรรมเนียมการอนุญาต รวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการ ดำเนินการที่เกี่ยวข้องที่ผู้ขอรับอนุญาตหรือผู้รับอนุญาต แล้วแต่กรณี จะต้องรับภาระโดยค่าธรรมเนียม การอนุญาตดังกล่าวเมื่อหักค่าใช้จ่ายในการอนุญาตแล้วเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

(๑๔/๒) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

(๑๕) วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน

(๑๖) ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๑๗) กำหนดลักษณะการควบรวม การครองสิทธิข้ามสื่อ หรือการครอบงำกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเองหรือโดยบุคคลอื่นใด ซึ่งจะมีผลเป็น การขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของ ประชาชน

(๑๘) ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพ สื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

(๑๙) ออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๘

(๒๐) อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเงินที่จะจัดสรรเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามมาตรา ๕๒

(๒๑) พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ ตามมาตรา ๕๕

(๒๒) ให้ข้อมูลและร่วมดำเนินการในการเจรจาหรือทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๒๒/๑) ให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับการดำเนินการของ กสทช. และผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ทั้งนี้ ในส่วนที่เกี่ยวกับดิจิทัลตามที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติร้องขอเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๒๓) เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีกฎหมายหรือแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่และการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๒๔) ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

(๒๕) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น

๑.๒ สำนักงาน กสทช. และอำนาจหน้าที่

ตามมาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฯ ได้บัญญัติให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจ ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ โดยให้สำนักงาน กสทช. มีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่งรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธานกรรมการ และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ประกอบกับ มาตรา ๕๗ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของ สำนักงาน กสทช. ดังนี้

(๑) รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.

(๒) จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้มีความหมายรวมถึงรายจ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัด และประสิทธิภาพ รายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้วและมีได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพัน ภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไป และให้สำนักงาน กสทช. นำส่ง งบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

(๓) ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่

(๔) รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

(๕) ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๖) รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. และคณะกรรมการบริหารกองทุน

(๗) ปฏิบัติภารกิจอื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย

ส่วนที่ ๒ : ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช.

ในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้ดำเนินการหลักในการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะ ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และมีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลที่มุ่งเน้นให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วในศตวรรษ ที่ ๒๑ และยังคงมุ่งมั่นกำกับดูแลพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นกลไกที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการลงทุนของประเทศด้วยการพัฒนา โครงข่ายเพื่อให้บริการโทรคมนาคมดิจิทัลให้ทันสมัยและสามารถประยุกต์ต่อยอดธุรกิจในสาขาต่าง ๆ เช่น อุตสาหกรรมการผลิต การเกษตร การคมนาคมและขนส่ง การศึกษา การแพทย์และสาธารณสุข การท่องเที่ยวและบริการ เป็นต้น โดยในปีที่ผ่านมา กสทช. มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ดังนี้

๒.๑ การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล

(๑) จัดทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ เพื่อรักษาสิทธิและความถี่และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน ตามนโยบายรัฐบาล

(๒) จัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย และปรับปรุงหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ที่จะใช้งานคลื่นความถี่ ๕G ใหม่เพิ่มเติมให้เหมาะสมกับรูปแบบการประกอบธุรกิจในยุค ๕G เพื่อสนับสนุนให้เกิดเทคโนโลยีสื่อสารไร้สายในระบบ ๕G โดยเร็ว และเป็นการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและการมุ่งสู่การเป็นประเทศอัจฉริยะ

(๓) ดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน เพื่อขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศ สอดรับมติคณะรัฐมนตรีในการดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่อไป รวมทั้งสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบให้แก่ครัวเรือนของผู้มีรายได้น้อยที่อยู่ภายใต้โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ให้ได้ใช้บริการในอัตราความเร็ว ๓๐/๑๐ Mbps เป็นระยะเวลา ๓๖ เดือน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและเป็นการขยายโอกาสให้ครัวเรือนที่มีรายได้น้อยในพื้นที่โครงการสามารถเข้าถึงและใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม สามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ที่รัฐบาลได้จัดเตรียมไว้ให้ อาทิ การศึกษาทางไกล การรักษาสุขภาพทางไกล เป็นต้น

(๔) จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และระงับการเผยแพร่การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและการกระทำความผิดอื่นๆ ออนไลน์ นับแต่ปี ๒๕๖๑ โดยประสานการทำงานร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการปราบปรามสินค้าที่มีการละเมิดลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาที่มีการค้าขายผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเป็นการจัดการข้อมูลที่เป็นเท็จทางสื่อออนไลน์ สนับสนุนการรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศ

(๕) เผยแพร่และปลูกฝังความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ โดยจัดทำวีดิทัศน์ “เสียงจากฟ้า VR ๐๐๙” เพื่อเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเผยแพร่พระราชกรณียกิจในโรงภาพยนตร์

(๖) กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. และส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ให้เกิดการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมที่ดีทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ มีวินัย มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

(๗) พัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่สำนักงานดิจิทัล เพื่อรองรับยุทธศาสตร์ชาติ โดยใช้ศักยภาพทางดิจิทัล สนับสนุนการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกและยกระดับคุณภาพการให้บริการเป็นไปในทิศทางเดียวกับรัฐบาล อันจะเอื้อประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและการลงทุนของประเทศ ฯลฯ

๒.๒ ด้านยุทธศาสตร์และบริหารองค์กร

กสทช. ได้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนกิจการสื่อสารของประเทศให้มีความก้าวหน้าและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การพัฒนาไปสู่ยุคดิจิทัลบรรลุเป้าหมายตามนโยบายรัฐบาล รวมทั้งได้มอบนโยบายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามแนวนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Good Governance) และหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ให้เป็นองค์กรโปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ในปี ๒๕๖๒ มีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

(๑) เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยได้รับคะแนนในการประเมินสูงถึงร้อยละ ๙๔.๗๑ ซึ่งเป็นอันดับที่ ๑ ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่น และเป็นอันดับที่ ๔๐ ของประเทศจาก ๘,๒๙๙ หน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ซึ่งเป็นก้าวที่สำคัญในการนำองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความโปร่งใส และเป็นความสำเร็จที่เกิดจากความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากรสำนักงาน กสทช.

(๒) กำหนดนโยบายการพัฒนารูปแบบและระบบการทำงานของสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล เพื่อสนับสนุนให้เกิดการปฏิรูประบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามาช่วยในการให้บริการของภาครัฐ ปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติอนุญาตของทางราชการ ที่มีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจและดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัล เปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะ และเชื่อมโยงข้อมูลซึ่งกันและกัน โดยได้จัดทำแผนการดำเนินงาน ๔ แผนงาน ประกอบด้วย (๑) แผนพัฒนา Portal บริการประชาชน (๒) แผน Synchronized ฐานข้อมูล (๓) แผน Digital Signature และ (๔) แผนพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

(๓) บริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๖๒ ของสำนักงาน กสทช. อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้มีการจัดหางบประมาณรายจ่ายตามแผนยุทธศาสตร์แบบเกินดุล (Surplus Budget) มีงบประมาณรายรับที่คาดว่าจะจัดเก็บได้จำนวน ๘,๙๔๓.๕๗๐ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่ายจำนวนทั้งสิ้น ๕,๕๔๙.๘๓๗ ล้านบาท มีผลการใช้จ่ายงบประมาณจากการดำเนินงานของสำนักงาน จำนวน ๕,๐๑๙.๒๔๖ ล้านบาท และได้นำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงาน

คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามมาตรา ๒๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติ การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามเกณฑ์เงินสด (Cash Basic) จำนวน ๑,๓๒๙.๖๕๑ ล้านบาทแล้วคาดว่าจะสำนักงานฯ จะมีเงินนำส่งเข้าเป็นรายได้รัฐอีกจำนวนทั้งสิ้น ๒,๕๙๔.๖๗๔ ล้านบาท

(๔) จัดสรรเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) โดยในปี ๒๕๖๒ ได้ให้ความเห็นชอบการจัดสรร เงินกองทุนซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ ได้แก่ทุน ประเภทที่ ๑ (โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์กองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ จำนวน ๒๔ โครงการ จำนวน ๑๔๓.๐๐ ล้านบาท และทุนประเภทที่ ๒ (โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จ ตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน) โดยกำหนดเป็นขอบเขตงาน (Term of Reference) จำนวน ๓๒๖.๗๕ ล้านบาท และสนับสนุนทุนประเภทที่ ๒ (กรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ) จำนวน ๘๘.๙๗ ล้านบาท และเห็นชอบกรอบวงเงินเพิ่มเติมจำนวน ๒๐๐ ล้านบาท ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ รวมทั้งเห็นชอบการจัดสรรเงินให้กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ประจำปี ๒๕๖๒ วงเงิน ๕๓๐ ล้านบาท

(๕) การดำเนินกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม กสทช. ได้น้อมนำพระราชปณิธานของ พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ในการบำเพ็ญประโยชน์และทำความดีเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเข้าร่วมการดำเนินกิจกรรมสาธารณะร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อการช่วยเหลือสังคม ทั้งในยามปกติและยามเกิดภัยพิบัติ หรือภาวะฉุกเฉิน โดยสนับสนุนให้ผู้บริหาร พนักงาน สำนักงาน กสทช. เข้าร่วมโครงการจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริ และดำเนินงานต่าง ๆ ด้วยความ รับผิดชอบต่อสังคม ประชาชน และสิ่งแวดล้อม อาทิ

- เตรียมความพร้อมด้านการสื่อสารสำหรับงานพระราชพิธีบรมราชาภิเษก โดยได้ ให้ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายลงพื้นที่ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และ Wi-Fi และให้เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการฯ ในเขตพื้นที่ตามแนวเส้นทางเสด็จพระราชดำเนิน ในการประกอบพิธีบรมราชาภิเษก และพื้นที่บริเวณใกล้เคียง เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้งานได้อย่าง มีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง และได้จัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกและประสานงานการใช้ความถี่ของวิทยุสื่อสาร ของหน่วยงานราชการต่าง ๆ ในงานพระราชพิธีฯ รวมถึงการตรวจสอบการรบกวนคลื่นความถี่ระหว่าง หน่วยงานราชการ ณ สำนักงาน กสทช. ด้วย

- จัดตั้งศูนย์ประสานงานคลื่นความถี่สำหรับการประสานงานร่วมระหว่าง หน่วยงานของรัฐและประชาชนในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อสนับสนุนภารกิจป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ (พายุพายุก) ในการประสานการทำงานระหว่าง หน่วยงานของรัฐและประชาชน ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุฉุกเฉินและ ภัยพิบัติดังกล่าว

- โครงการจิตอาสาจัดระเบียบสายสื่อสารฯ เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และถวายพระราชกุศล รัชกาลที่ ๕ เนื่องในวันปิยมหาราช พุทธศักราช ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยผู้บริหาร และพนักงาน กสทช. ได้ลงพื้นที่จัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณถนนดินแดง ตั้งแต่แยกวิภาวดี – แยกโบสถ์แม่พระฟาติมา ระยะทางรวม ๒ ฝั่ง ๑.๘ กิโลเมตร

- โครงการพันธมิตรจิตอาสาระหว่างประเทศ โดยร่วมกับสมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทย และสมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก พุทธศักราช ๒๕๖๒ และเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการสื่อสารในภาวะภัยพิบัติระหว่างประเทศต่างๆ กับสมาชิกสหภาพวิทยุสมัครเล่นนานาชาติ และนักวิทยุสมัครเล่น จำนวนกว่า ๑๑ ประเทศ ฯลฯ อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาวิทยุสมัครเล่นด้านการสื่อสารในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ และสามารถรับมือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติต่างๆ ได้ดีขึ้น สามารถเป็นกำลังสำคัญ หรือกำลังสนับสนุนที่พร้อมจะให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติต่าง ๆ รวมทั้งเป็นการสร้างฐานข้อมูลนักวิทยุสมัครเล่นพันธมิตรจิตอาสาระหว่างประเทศที่พร้อมให้ความช่วยเหลือประเทศไทยเมื่อเกิดภัยพิบัติ ซึ่งจะเป็นประโยชน์กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติในอนาคต

- เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาภูมิทัศน์ริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา เพื่อถวายพระราชกุศลเนื่องในโอกาสวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเนื่องในโอกาสพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวเสด็จพระราชดำเนินเลียบพระนคร โดยขบวนพยุหยาตราทางชลมารค เนื่องในพระราชพิธีบรมราชาภิเษก พุทธศักราช ๒๕๖๒

- เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาคู คลอง และร่วมสำรวจเส้นทางเพื่อดำเนินการฟื้นฟูและพัฒนาคูคลองเดิม เพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน

- เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาสิ่งแวดล้อมและบำเพ็ญสาธารณประโยชน์เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เป็นวันชาติ และเป็นวันพ่อแห่งชาติ เป็นต้น

๒.๓ ด้านการบริหารคลื่นความถี่

ในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้ดำเนินการกิจที่สำคัญในการบริหารคลื่นความถี่ การบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ตลอดจนการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ สรุปได้ดังนี้

๒.๓.๑ กำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพ รองรับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

(๑) ได้จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) โดยได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๒ เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเบื้องต้นในการอนุญาตและการดำเนินกิจการทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่ เพื่อประโยชน์ในการบริหารคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงการใช้งานด้านความมั่นคงของรัฐตามความจำเป็น และมุ่งเน้นการขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีคลื่นความถี่ที่เพียงพอต่อความต้องการ

(๒) เข้าร่วมการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๙ (World Radiocommunication Conference 2019 : WRC - 19) สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือ ITU ในระหว่างวันที่ ๒๘ ตุลาคม - ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ เมือง Sharm El Sheikh สาธารณรัฐอาหรับอียิปต์ ซึ่งการประชุมจัดขึ้นทุกๆ ๓ - ๔ ปี เพื่อกำหนดคลื่นความถี่ที่เหมาะสมสำหรับการใช้งานในกิจการต่าง ๆ ในอนาคต รวมทั้งปรับปรุงข้อบังคับวิทยุ (Radio Regulations) ให้ทันสมัยและรองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยในการประชุมนี้ กสทช. ได้กำหนดท่าทีของประเทศไทย ซึ่งผลการประชุมฯ ตามที่ปรากฏในเอกสารกรรมการครั้งสุดท้ายมีความสอดคล้องกับข้อเสนอของประเทศไทยจำนวน ๒๘ ข้อเสนอ และได้ข้อยุติที่เป็นฉันทามติร่วมกัน จำนวน ๑๖ ข้อเสนอ โดยมีประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

๒.๑ กำหนดคลื่นความถี่เพิ่มเติมสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) พร้อมเงื่อนไขการใช้งาน ดังนี้

- ย่านความถี่ ๒๖ กิกะเฮิรตซ์ (๒๔.๒๕ - ๒๗.๕ กิกะเฮิรตซ์) ทั่วโลก
- ย่านความถี่ ๔๐ กิกะเฮิรตซ์ (๓๗ - ๔๓.๕ กิกะเฮิรตซ์ หรือช่วงใดช่วงหนึ่ง) ทั่วโลก
- ย่านความถี่ ๔๕ กิกะเฮิรตซ์ (๔๕.๕ - ๔๗ กิกะเฮิรตซ์) ในบางประเทศ (ไม่รวมประเทศไทย)
- ย่านความถี่ ๕๐ กิกะเฮิรตซ์ (๔๗.๒ - ๔๘.๒ กิกะเฮิรตซ์) ในบางประเทศ (ไม่รวมประเทศไทย)
- ย่านความถี่ ๖๖ กิกะเฮิรตซ์ (๖๖ - ๗๑ กิกะเฮิรตซ์) ทั่วโลก

๒.๒ กำหนดคลื่นความถี่ ๑๗.๗-๑๙.๗ กิกะเฮิรตซ์ (อวกาศสู่โลก) และ ๒๗.๕-๒๙.๕ กิกะเฮิรตซ์ (โลกสู่อวกาศ) สำหรับสถานีภาคพื้นโลกที่เคลื่อนที่ (Earth Station In Motion: ESIM) พร้อมเงื่อนไขการใช้งาน

๒.๓ กำหนดแนวทางการใช้คลื่นความถี่เพื่อติดต่อสื่อสารสำหรับการคมนาคมขนส่ง ได้แก่ การขนส่งระบบราง ระบบขนส่งอัจฉริยะ และการติดต่อสื่อสารทางทะเล

๒.๔ ปรับปรุงเงื่อนไขการใช้คลื่นความถี่สำหรับระบบเข้าถึงสัญญาณไร้สาย (wireless access system) รวมถึงโครงข่าย radio local area network (RLAN) คลื่นความถี่ ๕๑๕๐ - ๕๒๕๐ เมกะเฮิร์ตซ์ โดยผ่อนปรนให้สามารถใช้งานภายนอกอาคาร และเพิ่มกำลังส่งที่ใช้งานได้

๒.๕ กำหนดเงื่อนไขการใช้คลื่นความถี่ ๑๓๗ - ๑๓๘ เมกะเฮิร์ตซ์ (อวกาศสู่โลก) และ ๑๔๘ - ๑๔๙.๙ เมกะเฮิร์ตซ์ (โลกสู่อวกาศ) (TT&C) สำหรับกิจการดาวเทียม NGSO ที่มีระยะเวลาปฏิบัติการสั้น (NGSO with short duration missions) เพื่อส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาดาวเทียม NGSO

๒.๓.๒ กำหนดนโยบายและการดำเนินการเกี่ยวกับกิจการดาวเทียม

กสทช. ได้ดำเนินการจัดทำแผนและหลักเกณฑ์การอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓ ฉบับ โดย กสทช. ได้ดำเนินการเปิดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนด ในระหว่างวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒ - วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ และได้จัดให้มีการประชุมเพื่อหารือร่วมกับหน่วยงานของรัฐ เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ พร้อมทั้งจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะฯ เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

(๑) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเพื่อกำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้แก่ กำหนดนิยามและรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทยในปัจจุบัน แนวทางการดำเนินการให้ได้มาซึ่งสิทธิฯ แนวทางการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิฯ และแนวทางการรักษาไว้ซึ่งสิทธิดังกล่าว รวมทั้งแนวทางการสละสิทธิหากการรักษาไว้ซึ่งสิทธิดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่รัฐเกินประโยชน์ที่จะได้รับ

(๒) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นต้นและขั้นสมบูรณ์ ที่จะมีการส่งคำขอต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ในนามประเทศไทย หลังจากที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ โดยประกาศฉบับนี้ได้รับคุณสมบัติของผู้ขอรับอนุญาต หลักเกณฑ์การพิจารณา หน้าที่และสิทธิของผู้ขอรับอนุญาต ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ผู้ขอรับอนุญาตจำเป็นต้องชำระ เงื่อนไขการอนุญาต ตลอดจนบทเฉพาะกาลที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตที่มีอยู่เดิม ซึ่งรวมถึงการอนุญาตกรณีที่เกี่ยวข้องกับสัญญาสัมปทานดาวเทียม และกรณีข้อพิพาทต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

(๓) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตสำหรับการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ ในการให้บริการในประเทศเพื่อให้ผู้บริโภคในประเทศไทยมีทางเลือกในการเลือกรับบริการจากดาวเทียมต่างชาติ โดยประกาศฉบับนี้ได้รับคุณสมบัติของผู้ขอรับอนุญาต หลักเกณฑ์การพิจารณา เงื่อนไขการอนุญาต และค่าธรรมเนียมของการอนุญาตที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้กำหนดข้อยกเว้นในกรณีพิเศษซึ่งไม่จำเป็นต้องขออนุญาตตามประกาศดังกล่าว

๒.๓.๓ การรักษาสีทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

ในระหว่างการจัดทำแผนและหลักเกณฑ์การอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมดังกล่าว กสทช. ได้ดำเนินการในการรักษาสีทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมที่ตำแหน่ง ๑๒๐ องศาตะวันออก และ ๑๒๖ องศาตะวันออก ไปพลางก่อน โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๒ ได้มีมติให้จัดส่งเอกสารข่างานดาวเทียมใหม่เพื่อทดแทนข่างานดาวเทียมเดิม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๑๒๐ องศาตะวันออก เพื่อเป็นการรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรและเพิ่มโอกาสให้สามารถใช้งานย่านความถี่ได้เพิ่มมากขึ้นและมีมติในการประชุมครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ให้จัดส่งเอกสารข่างานดาวเทียมใหม่เพื่อทดแทนข่างานดาวเทียมเดิม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๑๒๖ องศาตะวันออก นอกจากนี้ ในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้เห็นชอบให้มีการส่งเอกสารข่างานดาวเทียม NGSO ดังนี้

- (๑) ข่างานดาวเทียม RTAFSAT ของกองทัพอากาศ
- (๒) ข่างานดาวเทียม THEOS-2 ของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- (๓) ข่างานดาวเทียม JAISAT-1 ของสมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทย และ
- (๔) ข่างานดาวเทียม THAIOT ของโรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช

๒.๓.๔ เรียกคืนคลื่นความถี่ ย่านความถี่ ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์

(๑) กสทช. ได้ดำเนินการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ย่าน ๒๕๐๐ - ๒๖๙๐ เมกะเฮิรตซ์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๔/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒ ได้มีมติเห็นชอบการเรียกคืนคลื่นความถี่ ดังนี้

๑.๑ เรียกคืนคลื่นความถี่ในช่วง ๒๕๐๐ - ๒๖๙๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น จากผู้ได้รับอนุญาตจำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กรมการทหารสื่อสาร กองทัพบก และกรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย รวมทั้งเรียกคืนคลื่นความถี่ทั้งหมดจากผู้ได้รับอนุญาต โดยรวมคลื่นความถี่ที่ไม่มีผู้ได้รับอนุญาตจำนวนทั้งสิ้น ๑๙๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อนำมาจัดสรรใหม่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล

๑.๒ กำหนดวันสิ้นสุดการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เป็น ๔๕ วัน นับจากวันที่ กสทช. มีมติให้เรียกคืนคลื่นความถี่ พร้อมทั้งกำหนดเงื่อนไขการยุติการใช้คลื่นความถี่ที่ถูกเรียกคืน ทั้งนี้ ในระหว่างดำเนินการให้สามารถใช้คลื่นความถี่ที่เรียกคืนดังกล่าวไปพลางก่อนได้เป็นระยะเวลาไม่เกิน ๑๒๐ วัน นับจากวันที่ กสทช. มีมติให้เรียกคืนคลื่นความถี่ดังกล่าว

โดยเมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งมติที่ประชุม กสทช. ดังกล่าวไปยังผู้ได้รับอนุญาต ทั้ง ๓ ราย ได้แก่ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กรมการทหารสื่อสาร กองทัพบก และกรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย เรียบร้อยแล้ว

(๒) เพื่อให้การจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ กรณีค่าเสียโอกาสจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่สมเหตุสมผลและเป็นธรรม กสทช. ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๒๕๐๐ - ๒๖๙๐ เมกะเฮิรตซ์ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ประกอบด้วยผู้แทนจากสำนักงาน กสทช. และผู้แทนจากหน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานประมาณ และสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการกำหนดวิธีการและเงื่อนไขเพื่อทดแทน ชดใช้ และจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๒๕๐๐ - ๒๖๙๐ เมกะเฮิรตซ์ ต่อ กสทช. ภายใน ๖๐ วันนับแต่วันที่ได้รับเอกสารหลักฐานและผลการศึกษาจากที่ปรึกษาที่สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจ้างสถาบันการศึกษาของรัฐหรือสถาบันวิจัยของรัฐ หรือสถาบันวิจัยอื่นที่ไม่แสวงหากำไรเพื่อประกอบการพิจารณาของ กสทช. คณะอนุกรรมการฯ ได้จัดการประชุมฯ จำนวนทั้งสิ้น ๑๘ ครั้ง โดยได้เชิญที่ปรึกษาฯ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียเข้าชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติม พร้อมทั้งขอรับข้อมูลรายงานผลการศึกษาและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปประกอบการพิจารณา โดยเมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ คณะอนุกรรมการฯ ได้จัดทำรายงานผลการพิจารณาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการกำหนดวิธีการและเงื่อนไขเพื่อทดแทน ชดใช้ และจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๒๕๐๐ - ๒๖๙๐ เมกะเฮิรตซ์ และนำเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณา เรียบร้อยแล้ว

๒.๓.๕ การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดน

กสทช. ได้มีการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน (JTC) กับประเทศเพื่อนบ้านต่อเนื่องทุกปี โดยในปี ๒๕๖๒ ได้มีการประชุมที่เกี่ยวข้องเพื่อประสานการทำงานและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ รวมถึงผลักดันนโยบายในการใช้คลื่นความถี่ร่วมกัน ในย่านความถี่ต่าง ๆ ดังนี้

(๑) การประชุมเตรียมการคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่คลื่นวิทยุตามบริเวณชายแดนไทย - เมียนมา ครั้งที่ ๒ (JTC - 2) ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ จังหวัดเชียงใหม่ โดยที่ประชุมได้บรรลุข้อตกลงที่สำคัญในประเด็นการกำหนดค่า Coordination Parameters สำหรับการประสานงานกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่าน ๙๐๐ MHz ๑๘๐๐ MHz ๒๑๐๐ MHz รวมทั้งย่านความถี่ ๒๓๐๐ MHz

(๒) การประชุมเตรียมการคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่คลื่นวิทยุตามบริเวณชายแดนไทย – กัมพูชา ครั้งที่ ๘ (JTC-8) ระหว่างวันที่ ๒๘ – ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ กรุงพนมเปญ ราชอาณาจักรกัมพูชา โดยที่ประชุมได้บรรลุข้อตกลงที่สำคัญในประเด็นการกำหนดค่า Coordination Parameters สำหรับการประสานงานกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในย่าน ๙๐๐ MHz ๑๘๐๐ MHz และ ๒๑๐๐ MHz และประเทศไทยยังได้แลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ MHz เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานสำหรับ IMT (ระบบ TDD) ในอนาคต

(๓) การประชุมเตรียมการคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่คลื่นวิทยุตามบริเวณชายแดนไทย - มาเลเซีย ครั้งที่ ๓๔ (JTC - 34) ระหว่างวันที่ ๑๘ – ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยที่ประชุมได้บรรลุข้อตกลงที่สำคัญในประเด็นการแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน 2300 MHz และประเทศไทยยังได้แลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz และ 2600 MHz เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานสำหรับ IMT ในอนาคต

(๔) การประชุมเตรียมการคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่คลื่นวิทยุตามบริเวณชายแดนไทย - ลาว ครั้งที่ ๑๐ (JTC - 10) ระหว่างวันที่ ๑๖ – ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ ที่นครเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยที่ประชุมบรรลุข้อตกลงที่สำคัญโดยได้ขอยุติของการปรับระดับความแรงสัญญาณบริเวณ จังหวัดมุกดาหาร ประเทศไทย – แขวงสะหวันนะเขต สปป. ลาว จังหวัดนครพนม ประเทศไทย – แขวงคำม่วน สปป. ลาว และ จังหวัดบึงกาฬ ประเทศไทย – แขวงบอลิคำไซ สปป.ลาว และประเทศไทยยังได้แลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz และ ๒๖๐๐ MHz เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานสำหรับ IMT ในอนาคต

๒.๔ ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้ดำเนินนโยบายด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญ และเป็นการขับเคลื่อนภารกิจตามแผนการดำเนินงานที่วางไว้ สรุปได้ดังนี้

๒.๔.๑ การขับเคลื่อนให้เกิด ๕G

(๑) ได้จัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) เพื่อเป็นแผนที่นำทางในการจัดสรรทรัพยากรคลื่นความถี่ ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีโทรคมนาคม เช่น เทคโนโลยี ๕G และสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย โดยแผนดังกล่าวกำหนดกรอบเวลาเบื้องต้น (preliminary timeframe) สำหรับการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) เช่น ย่านความถี่ ๗๐๐ MHz ๑๕๐๐ MHz ๑๘๐๐ MHz ๒๖๐๐ MHz ๓๔๐๐ - ๓๗๐๐ MHz ๒๖ GHz และ ๒๘ GHz ทั้งนี้ได้เผยแพร่ให้สาธารณะทราบทางเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. แล้ว

(๒) การทดลองทดสอบ ๕G ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) ซึ่งประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการทดสอบ วิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางโทรคมนาคมซึ่งมีการใช้งานในลักษณะเป็นการชั่วคราว จนกว่าอุปกรณ์จะพร้อมเข้าสู่ขั้นตอนการผลิตเพื่อใช้งานในวงกว้างหรือการใช้งานเชิงพาณิชย์ โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวเป็นการเปิดโอกาสให้มีพื้นที่เฉพาะสำหรับทดสอบและพัฒนานวัตกรรมทางการสื่อสาร โทรคมนาคม กระจายเสียงและโทรทัศน์ เป็นการชั่วคราว ซึ่งมีการผ่อนปรนความเข้มงวดของกฎระเบียบ และลดขั้นตอนการปฏิบัติตามกฎระเบียบให้เหลือเท่าที่จำเป็น รวมทั้งสร้างแรงจูงใจและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมทางด้านโทรคมนาคมในประเทศไทย โดยผู้เกี่ยวข้องสามารถควบคุม และติดตามการใช้คลื่นความถี่ได้ก่อนเทคโนโลยีดังกล่าวจะพร้อมต่อการผลิต การใช้งานเชิงพาณิชย์ในวงกว้าง พร้อมต่อการเข้าสู่กระบวนการกำกับดูแลที่บังคับใช้เป็นการทั่วไปต่อไป

๒.๔.๒ การจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz

สืบเนื่องจากคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz ในช่วง ๖๙๔- ๗๙๐ MHz จากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลอื่นนอกจากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่ประสงค์จะคืนใบอนุญาต และให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ที่มีการเรียกคืนสำหรับใช้ในกิจการโทรคมนาคม โดยพิจารณาจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๘๙๐ - ๙๑๕ MHz/๙๓๕ - ๙๖๐ MHz ก่อน รวมทั้งกำหนดให้ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz จะได้รับการขยายการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz จากเดิม ๔ งวดออกไปเป็น ๑๐ งวด ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๔/๒๕๖๒ ดังกล่าว โดยจัดให้มีการจัดสรรชุดคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน ๗๐๐ MHz เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒ สำหรับผลการจัดสรรชุดคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz นั้น มีการจัดสรรชุดคลื่นความถี่ ๓ ชุด ราคาของการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่รวม ๕๒,๗๕๒ ล้านบาท เมื่อรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วเป็นจำนวน ๕๖,๔๔๔.๖๔ ล้านบาท โดยมีผู้ขอรับใบอนุญาตที่มีสิทธิในการได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ทั้งนี้มีระยะเวลาเริ่มต้นการอนุญาตในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ หรือจนกว่า กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

๒.๔.๓ การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

นับแต่ปี ๒๕๕๙ เป็นต้นมา กสทช. ได้มีนโยบายหลักในเรื่องการนำสายสื่อสารลงดินที่สอดคล้องกับนโยบายเปลี่ยนสายอากาศเป็นระบบสายไฟฟ้าใต้ดินของรัฐบาล เพื่อปรับปรุงการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าที่กรุงรังในกรุงเทพมหานครให้มีความเป็นระเบียบ ด้วยการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ซึ่งจะช่วยสร้างทัศนียภาพที่สวยงาม เพิ่มความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และก่อให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ ซึ่งได้ดำเนินการร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) กรุงเทพมหานคร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ และผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้สนับสนุนและประสานการทำงานกับผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมให้นำสายสื่อสารทั้งหมดลงใต้ดินให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๒.๔.๔ การประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย

กสทช. มีนโยบายเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวยอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง ซึ่งได้จัดการประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย นับแต่ปี ๒๕๕๙ เป็นต้นมา โดยรายได้จากการประมูลดังกล่าวได้นำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดินแล้วจำนวนกว่า ๒๖๘ ล้านบาท และในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้จัดให้มีการประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย จำนวน ๒ ครั้ง เงินที่ได้จากการประมูล รวมทั้งสิ้น ๔๘,๘๗๘,๑๘๖ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยรายได้จากการประมูลดังกล่าวหลังหักค่าใช้จ่ายจะนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดินต่อไป

๒.๔.๕ การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“แทนบัตร”)

กสทช. มีนโยบายส่งเสริมการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการในการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลด้วยระบบดิจิทัล โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม รวมทั้งเพิ่มช่องทางและส่งเสริมนวัตกรรมใหม่ในการเข้าใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชนหรือหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้อย่างปลอดภัยและเป็นการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อันจะเป็นการส่งเสริมนโยบายรัฐบาลในเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีอีกด้วย ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงริเริ่มโครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“แทนบัตร”) โดยเมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ร่วมกับ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอไอเอส) และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เรื่อง การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือที่เรียกในชื่อ “แทนบัตร” (ระยะทดสอบ) ซึ่งจะมีการทดลองและพัฒนาบริการที่น่าสนใจให้กับประชาชนออกมาเป็นระยะ ๆ

๒.๔.๖ การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้ให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมมาโดยตลอด โดยในปี ๒๕๖๒ ได้กำหนดนโยบายสำคัญในการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านการพัฒนาแอปพลิเคชันต่าง ๆ และการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักรู้ถึงสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งการดำเนินการหารือร่วมกับภาคอุตสาหกรรมเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบายและเตรียมความพร้อมของอุตสาหกรรมต่อเนื่องในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรม ตลอดจนการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานที่มีคุณภาพที่เหมาะสมกับบริบทการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยการเสริมสร้างความตระหนักรู้ของผู้บริโภค และพัฒนาเครือข่ายผู้บริโภคให้เกิดความเข้มแข็ง ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านการพัฒนาแอปพลิเคชัน การสร้างกลไกการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อพัฒนากิจการโทรคมนาคม และการปรับปรุงกฎระเบียบที่สำคัญเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๒.๕ ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้ดำเนินนโยบายด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

๒.๕.๑ การคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz จากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

(๑) สืบเนื่องจากคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ กำหนดให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz ในช่วง ๖๕๔ – ๗๙๐ MHz จากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อนำไปจัดสรรใหม่สำหรับกิจการโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) เชิงอรรถประเทศไทย T-P๔ และกรอบระยะเวลาที่กำหนด กล่าวคือให้ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ช่วง ๖๕๔ – ๗๙๐ MHz มีสิทธิในการใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวตามสิทธิ ขอบเขต และเงื่อนไขเดิมได้ไม่เกินวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ เนื่องจากต้องนำคลื่นความถี่ดังกล่าวไปใช้งานสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ตามที่กำหนดในหลักเกณฑ์การอนุญาตที่เกี่ยวข้องด้วย กสทช. จึงได้กำหนดแผนการใช้งานคลื่นความถี่ย่านความถี่ต่างๆ ทั้งก่อนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz

(๒) การทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทน ผู้ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ได้ดำเนินมาตรการสำหรับการทดแทน ชดใช้ หรือการจ่ายค่าตอบแทน ผู้ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งได้กำหนดให้มีการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz ไว้

(๓) การคืนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศนภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ได้ดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศนและกิจการโทรคมนาคม ข้อ ๑๐ ที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อให้บริการโทรทัศนภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลสามารถคืนใบอนุญาต โดยให้สำนักงาน กสทช. พิจารณากำหนดค่าชดเชยให้แก่ผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวด้วย ทั้งนี้มีผู้รับใบอนุญาตที่ขอคืนใบอนุญาต จำนวน ๗ ใบอนุญาต (๗ ช่องรายการ) รวมค่าชดเชยเป็นจำนวน ๒,๙๓๒,๖๘๐,๐๖๐.๗๕ บาท

๒.๕.๒ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมผู้ประกอบการโทรทัศนภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

ที่ผ่านมา กสทช. ได้มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการโทรทัศนภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศนที่ให้บริการเป็นการทั่วไป ผ่านดาวเทียมตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศนที่ให้บริการเป็นการทั่วไป (ประกาศ Must Carry) ซึ่งเป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ รวมถึงอยู่ระหว่างการพิจารณาสันับสนุนองค์กรกลางเกี่ยวกับการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน เพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรทัศนดิจิทัล ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศนและกิจการโทรคมนาคม

๒.๕.๓ การดำเนินงานด้านกิจการกระจายเสียง

ในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาและสนับสนุนผู้ประกอบการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ ดังนี้

(๑) ได้ประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของผู้ทดลองประกอบกิจการบริการชุมชนที่ได้รับเงินสนับสนุนตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม และสนับสนุนผู้ประกอบการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบการสนับสนุน (ครั้งที่ ๑) ตั้งแต่วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

(๒) จัดทำแผนการสนับสนุนผู้ทดลองประกอบกิจการบริการชุมชนที่มีคุณภาพตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม และสนับสนุนผู้ประกอบการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ครั้งที่ ๒)

๒.๕.๔ การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน

ในปี ๒๕๖๒ ได้ดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศนทั้งในด้านการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค และการรู้เท่าทันสื่อของประชาชน การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคณพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน ตลอดจนการพัฒนาหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน

๒.๕.๕ การทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล

สืบเนื่องจากสำนักงาน กสทช. ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล ร่วมกับกองทัพบก เมื่อวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ต่อมา กสทช. ได้อนุญาตให้กองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงเพื่อการทดลองหรือทดสอบสำหรับโครงการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ เพื่อให้บริการในเขตกรุงเทพมหานครและจังหวัดใกล้เคียง โดยกำหนดเงื่อนไขให้ใช้ความถี่วิทยุที่ได้รับอนุญาตเป็นระยะเวลาไม่เกิน ๖ เดือนนับแต่วันที่ได้รับการอนุญาต และให้จัดส่งรายงานผลการทดสอบโดยละเอียดให้สำนักงาน กสทช. ทราบเป็นระยะ พร้อมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อทดลองหรือทดสอบเป็นการชั่วคราว รวมถึงเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด และประกาศหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยได้มีการพิจารณาขยายระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ ของสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ต่อไปอีก ๖ เดือน โดยจะสิ้นสุดในวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ได้เริ่มทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ เมื่อวันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๒ จำนวน ๑๒ ช่องรายการ โดยให้บริการทั้งรูปแบบเสียง ข้อความ รูปภาพ และสไลด์โชว์

๒.๕.๖ การติดตามการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz

ในปี ๒๕๖๒ ได้เตรียมความพร้อมสำหรับการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz ประกอบด้วยการดำเนินงานที่สำคัญคือการติดตามการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (การปรับเปลี่ยนความถี่และอุปกรณ์ให้สอดคล้องกับแผนความถี่วิทยุฉบับใหม่) การตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบการเบิกจ่ายเงินค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทน รวมถึงการกำกับดูแลตามเงื่อนไขแบบท้ายใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และตามบันทึกข้อตกลง (MOU) การรับเงินค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทน จากผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz ของผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายและผู้รับใบอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล รวมทั้งเตรียมวางแผนดำเนินการเพื่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผู้รับชมเพื่อเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนความถี่ของการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลแต่ละพื้นที่ ตลอดจนการสร้างความรู้ความเข้าใจเพื่อให้ช่างติดตั้งหรือจำหน่ายอุปกรณ์รับสัญญาณดิจิทัลทีวี หรือผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ตระหนักถึงความสำคัญและมีการเตรียมความพร้อม โดยการติดตามการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้แล้วเสร็จตามแผน

๒.๖ ด้านการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ปฏิบัติภารกิจในฐานะหน่วยงานอำนาจการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union : ITU) หรือกับองค์การระหว่างประเทศ รัฐบาลและหน่วยงานต่างประเทศ ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ที่ให้สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานอำนาจการในนามของรัฐบาลไทยกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ แทนกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดย กสทช. ได้ประสานการทำงานร่วมกับองค์การระหว่างประเทศเพื่อเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระหว่างประเทศ และการเข้าร่วมประชุมหรือส่งผู้แทนเข้าร่วมในการประชุมสำคัญเพื่อร่วมหารือแนวทางดำเนินการและการร่วมกำหนดกรอบนโยบายการพัฒนากิจการสื่อสารในระดับประเทศ และดำเนินการภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือของหน่วยงาน เพื่อขยายความร่วมมือในการพัฒนากิจการสื่อสารระหว่างประเทศ รวมทั้งยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย ๑) การประชุมหารือกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ITU ๒) การร่วมเป็นเจ้าภาพจัดงานประชุมระหว่างประเทศ ๓) การส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุมสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ๔) ดำเนินการภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือต่าง ๆ

ส่วนที่ ๓ : ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.

๓.๑ การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. มีภารกิจในการบริหารคลื่นความถี่และกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการรบกวน ตลอดจนการตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่ ทั้งในส่วนกลาง ได้แก่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล รวมทั้งส่วนภูมิภาคครอบคลุมพื้นที่บริการทั่วประเทศ ดังนี้

(๑) การตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ ได้ตรวจติดตามเพื่อควบคุมการใช้คลื่นวิทยุ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. อนุญาตและจัดทำฐานข้อมูลการครอบครองช่องความถี่วิทยุมาใช้ประกอบการพิจารณาการจัดสรรความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งกรณีการจัดสรรช่องความถี่ใหม่ การจัดสรรช่องความถี่ใช้ร่วม (Sharing Frequency) การเรียกคืนช่องความถี่ที่ไม่มีการใช้งานและเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต สำหรับนำข้อมูลไปวิเคราะห์ ขยายผลการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ และระงับการกระทำของผู้ละเมิดต่อไป ภายใต้ข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ โดยสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ได้ดำเนินการตรวจสอบการครอบครองคลื่นความถี่ประจำปี

(๒) การตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุ เพื่อควบคุมการแพร่คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามมาตรฐานและเงื่อนไขที่กำหนดตามใบอนุญาตของสำนักงาน กสทช. และบริการตรวจวัดทางเทคนิคของการแพร่คลื่นวิทยุตามที่ได้รับการร้องขอ หรือการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ โดยปฏิบัติภายใต้ข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ และข้อเสนอแนะของ ITU ได้แก่ การวัดความถี่, Bandwidth, Field strength และการตรวจวัดการแพร่กระจายคลื่นที่ไม่ต้องการ (Spurious emissions)

(๓) การตรวจสอบแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุ สำนักงาน กสทช. ได้รับการแจ้งร้องเรียนการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุจากหน่วยงาน ภาครัฐ เอกชน ประชาชน และผู้ประกอบการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ โทรศัพท์ โทรสาร จดหมาย และศูนย์ Call Center ๑๒๐๐ จำนวน ๒๓๒ เรื่อง โดยประเด็นความถี่ที่ใช้ งานถูกรบกวนถือเป็นประเด็นการร้องเรียนสูงสุดอันดับแรก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๙ รองลงมาคือการตั้งสถานี/ความปลอดภัยต่อสุขภาพ และคุณภาพสัญญาณ/ปัญหาการให้บริการ และอื่น ๆ ตามลำดับ ทั้งนี้ หากพิจารณาจากประเด็นปัญหาการร้องเรียนการใช้งานคลื่นความถี่ของหน่วยงานต่าง ๆ พบว่าบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย (บจก. วิทยุการบิน) ร้องเรียนเรื่องปัญหาความถี่ที่ใช้งานถูกรบกวนสูงสุด จำนวน ๗๑ เรื่อง โดยมีสาเหตุหลักจากการแพร่กระจายคลื่นแปลกปลอมของเครื่องส่งวิทยุ (Spurious emission) โดยอาจเกิดจากเครื่องส่งวิทยุไม่ได้มาตรฐานทางเทคนิค ตามข้อกำหนดของสำนักงาน กสทช. หรือหน่วยงานตรวจสอบรับรองมาตรฐานอื่นที่เทียบเท่าซึ่งเป็นเหตุให้เครื่องส่งวิทยุทำงานบกพร่อง ส่วนสาเหตุรองลงมา ได้แก่ การใช้ความถี่ตรงกัน (Co - channel) และสาเหตุจากผลผลิตการผสมคลื่น (Intermodulation product) การรบกวนที่เป็นผลมาจากการส่งกระจายเสียงออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงทดลองประกอบกิจการ ทั้งในลักษณะของการแพร่กระจายคลื่นแปลกปลอมการใช้ช่องความถี่เดียวกัน และการผสมคลื่นทำให้เกิดผลผลิตทางความถี่ไปตรงกับย่านความถี่วิทยุนำร่องทางอากาศสำหรับอากาศยาน ความถี่ที่ใช้ควบคุมการจราจรทางอากาศ และความถี่วิทยุสำหรับเครื่องช่วยการเดินอากาศทำให้การติดต่อสื่อสารในกิจการวิทยุการบินขาดประสิทธิภาพ ซึ่งอาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุทางการบินได้ ทั้งนี้ จากข้อร้องเรียนทั้งหมดดังกล่าวมีจำนวน ๔๓ เรื่อง พบว่าเป็นการร้องเรียนของประชาชน หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ต่อประเด็นการตั้งสถานี/ความปลอดภัยต่อสุขภาพ ซึ่งประเด็นปัญหาดังกล่าวเป็นเพียงข้อกังวลใจของผู้ร้องเรียน แต่อย่างไรก็ตามสำนักงาน กสทช. ภาคต่าง ๆ ได้ดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบแล้ว และในส่วนของ การตรวจสอบแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุ จำนวน ๑๘๙ เรื่อง

(๔) การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ได้ดำเนินการตรวจสอบเฝ้าระวังการใช้งานความถี่ และรับแจ้งการใช้ความถี่ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ และเฝ้าระวังมิให้เกิดการลักลอบใช้คลื่นความถี่ในลักษณะต่าง ๆ พบว่ามีการใช้งานความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตจากกิจการประเภทกิจการกระจายเสียง และกิจการวิทยุคมนาคมเป็นหลัก โดยได้ดำเนินการสั่งระงับการดำเนินการและดำเนินการตามกฎหมายกับผู้กระทำผิด ทั้งที่ตรวจพบจากสำนักงาน กสทช. ภาค/สำนักงาน กสทช. เขต และที่ได้รับหนังสือร้องเรียนจากประชาชน หน่วยงานเอกชนและหน่วยงานรัฐ จำนวนทั้งสิ้น ๒๒ ราย

(๕) การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย ได้ดำเนินการตรวจค้นจับกุมและดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และมาตรา ๕๓ แห่งพระราชบัญญัติประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ ที่มีการใช้ ติดตั้ง ค่า เครื่องวิทยุคมนาคมโดยไม่ได้รับอนุญาตร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร ในการดำเนินการ โดยในปี ๒๕๖๒ พบผู้กระทำผิด และได้ส่งพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดี จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ คดี

(๖) การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) ได้ดำเนินการตรวจระดับความแรงสนามไฟฟ้าของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) ของสถานีฐานของผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั่วประเทศ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางในการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์ฯ ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์สำคัญที่กำหนดไว้เป็นมาตรฐานสากล และผลจากการตรวจวัดจะนำมาเปรียบเทียบกับระดับขีดจำกัดการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเครื่องวิทยุคมนาคมที่สามารถแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอยู่ใกล้ขีดบริเวณศีรษะ หรืออยู่ห่างจากร่างกายน้อยกว่า ๒๐ เซนติเมตรในตำแหน่งใช้งานปกติ ซึ่งอัตราการดูดกลืนพลังงานจำเพาะ (SAR) ในย่านความถี่ ๑๐๐ kHz – ๑๐ GHz สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กจำเพาะไฟฟ้าจากการทำงาน และกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไปต้องมีไม่เกินค่าตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ – ๒๕๕๐

(๗) การตรวจสอบเนื้อหารายการโฆษณาที่ผิดกฎหมายอาหารและยาที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้การขยายผลการดำเนินการไปในระดับพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลง (MOU) เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย หรือการดำเนินการในลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลและบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งได้แก่ สำนักงาน กสทช. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ โดยมีสาระสำคัญ คือ (๑) การบูรณาการร่วมระหว่างหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นการปรับลดขั้นตอนการสื่อสารส่งต่อข้อมูลระหว่างกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย (๒) การใช้และแลกเปลี่ยนข้อมูลการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน และ (๓) การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพแก่ผู้บริโภคในการเลือกซื้อเลือกใช้บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมถึงการเยียวยาความเสียหายของผู้บริโภค โดยมีการแถลงข่าวเพื่อให้สาธารณะได้รับทราบความคืบหน้าในการจัดการปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย โดยมุ่งหวังให้การจัดการปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วน ครอบคลุมทุกมิติ

โดยในปี ๒๕๖๒ ได้ติดตาม ตรวจสอบ/เฝ้าระวังการออกอากาศเนื้อหารายการโฆษณาที่ผิดกฎหมายอาหารและยาที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง โดยได้ประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน กสทช. ภาค สำนักงาน กสทช. เขต สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) และ สสจ. เพื่อลงพื้นที่เพื่อติดตามการดำเนินการ รับฟังปัญหา อุปสรรค และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการจัดการปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพในระดับพื้นที่ ๖ ครั้งในจังหวัดพิษณุโลก เพชรบุรี ราชบุรี สงขลา ชุมพร และระนอง ทั้งนี้ เมื่อพบปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินการ สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และสำนักงาน กสทช. เขตทั่วประเทศ ได้มีการประชุมทางไกลเพื่อแจ้งปัญหาและหารือแนวทางการแก้ไขร่วมกัน นอกจากนี้ ยังได้หารือร่วมกับ อย. และกระทรวงสาธารณสุข เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคให้เกิดประสิทธิภาพ สามารถสรุปการดำเนินการตรวจสอบเนื้อหาที่ผิดกฎหมายอาหารและยาที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตาราง ดังนี้

การดำเนินการ	ดิจิทัลทีวี	ทีวีดาวเทียม และเคเบิลทีวี	กิจการ กระจายเสียง
ตรวจสอบพบผู้ประกอบการที่โฆษณาเข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค/อย. หรือ สสจ. พิจารณาแล้วว่ามีผิด	๑๖ ราย (๗๓ กรณี)	๖๗ ราย (๑๕๒ กรณี)	๘๘๖ สถานี (๒,๑๑๘ กรณี โฆษณา)
มีคำสั่งทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ระงับการโฆษณาที่เข้าข่ายเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคเป็นการชั่วคราว	๑๕ ราย (๕๓ คำสั่ง)	๖๕ ราย (๑๓๖ คำสั่ง)	๑๓๖ สถานี (๑๔๑ คำสั่ง)
มีคำสั่งทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค	๙ ราย (๑๑ คำสั่ง)	๕๓ ราย (๕๗ คำสั่ง)	๖๓ สถานี (๖๓ คำสั่ง)

หมายเหตุ : ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

๓.๒ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบการรับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคมิให้ถูกเอาเปรียบและรู้จักสิทธิของตนเอง โดยได้แก้ไขปรับปรุงปัญหาที่เกิดขึ้น รวมทั้งได้ดำเนินการไกล่เกลี่ยและยุติข้อพิพาทระหว่างผู้บริโภคและผู้ประกอบกิจการฯ เพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันของคู่กรณี ตลอดจนพัฒนาช่องทางติดต่อสื่อสารของประชาชนอยู่เสมอเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ โดยในปี ๒๕๖๒ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ดังนี้

(๑) การรับเรื่องร้องเรียน

ในปี ๒๕๖๒ หากพิจารณาจากสถิติการรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ Call Center ๑๒๐๐ พบว่ามีจำนวนเรื่องที่ประชาชนร้องเรียนเข้ามาลดลงเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๑ โดยมีเรื่องร้องเรียนจำนวนทั้งสิ้น ๒,๐๐๕ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องที่มีการร้องเรียนสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การร้องเรียนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๑,๓๙๘ เรื่อง อาทิ ปัญหาถูกคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากข้อความสั้น (SMS) ที่ไม่ได้สมัคร/SMS รบกวน ปัญหาการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น รองลงมาคือการร้องเรียนบริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งต้องการยกเลิกบริการ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย จำนวน ๒๙๔ เรื่อง และการร้องเรียนเกี่ยวกับการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่/สถานีวิทยุคมนาคม จำนวน ๑๒๗ เรื่อง ตามลำดับ

สำหรับเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจและได้ติดต่อสอบถามข้อมูลฯ ผ่านบริการศูนย์ Call Center ๑๒๐๐ จำนวนทั้งสิ้น ๗๔,๐๗๑ เรื่อง ซึ่งพบว่ามีจำนวนที่มากขึ้นเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๑ โดยเรื่องที่มีการสอบถามสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การสอบถามข้อมูลโครงการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ จำนวน ๔๒,๔๐๔ เรื่อง รองลงมาคือ การสอบถามข้อมูลโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๗,๔๖๗ เรื่อง อาทิ ถูกคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากข้อความสั้น (SMS) ที่ไม่ได้สมัคร/SMS รบกวน และสอบถามรายละเอียดการใช้บริการและการยกเลิกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และสอบถามช่องทางการติดต่อผู้ประกอบการโทรคมนาคม/ผู้ประกอบการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๕,๘๕๒ เรื่อง ตามลำดับ

ในปี ๒๕๖๒ พบว่ามีประชาชนแจ้งปัญหาสายสื่อสารผ่านศูนย์ Call Center จำนวนทั้งสิ้น ๓,๔๒๔ เรื่อง แบ่งตามพื้นที่ที่พบปัญหาภายใต้ความรับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ภาค ดังนี้ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ จำนวน ๒,๒๕๖ เรื่อง สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ จำนวน ๒๖๑ เรื่อง สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ จำนวน ๓๒๔ เรื่อง และสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ จำนวน ๓๑๓ เรื่อง

(๒) การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๗๓ เรื่อง ซึ่งสามารถยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๖๘ เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๕ หากพิจารณาแยกตามประเภทบริการพบว่ามีจำนวนเรื่องร้องเรียนบริการกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๗๐ เรื่อง ส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการยกเลิกการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการโดยไม่แจ้งให้ผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน การไม่คืนเงินค่าค้างชำระแก่ผู้บริโภคภายใน ๓๐ วัน ตามที่กฎหมายกำหนด (เช่น ค่าอุปกรณ์กล่องดาวเทียม ค่าแพ็คเกจรายเดือนที่ชำระล่วงหน้า) และเรื่องร้องเรียนบริการกิจการกระจายเสียง จำนวน ๓ เรื่อง

**ส่วนที่ ๔ : รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๒**

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

๔.๑ สภาพตลาดกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๒

๔.๑.๑ มูลค่าการโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๖๒ มูลค่าการโฆษณาของช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๖๒ มียอดรวมประมาณ ๖๘,๐๓๐.๕๓ ล้านบาท โดยแบ่งเป็นการโฆษณาของช่องสาธารณะ ๔,๒๒๘.๙๖ ล้านบาท ช่องเด็ก เยาวชน และครอบครัว ๓๘๕.๓๔ ล้านบาท ช่องข่าวสารและสาระ ๑,๙๐๒.๑๕ ล้านบาท ช่องความคมชัดปกติ (SD) ๑๗,๙๒๙.๑๖ ล้านบาท และช่องความคมชัดสูง (HD) ๔๓,๕๘๔.๙๒ ล้านบาท หากพิจารณามูลค่าการโฆษณาในช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในปี ๒๕๖๒ เปรียบเทียบกับมูลค่าของปี ๒๕๖๑ พบว่าเพิ่มขึ้นประมาณ ๘๓.๓๑ ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๑๒

๔.๑.๒ มูลค่าการโฆษณาในกิจการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ปี ๒๕๖๒ การโฆษณาในช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมในปี ๒๕๖๒ มีมูลค่ารวมประมาณ ๒,๒๖๕ ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปีก่อนหน้าประมาณ ๑๖๘ ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงประมาณร้อยละ ๗ จากปี ๒๕๖๑ แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มการกระจายเม็ดเงินโฆษณาไปยังช่องรายการเคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียมที่น้อยลง

๔.๑.๓ พฤติกรรมการรับชมรายการสื่อภาพเคลื่อนไหว ปี ๒๕๖๒ จากการสำรวจพฤติกรรมการบริโภคสื่อโดยรวมของผู้ชมทั่วประเทศ ในประเภทการรับชมรายการสื่อภาพเคลื่อนไหวพบว่าอุปกรณ์หลักที่ผู้ชมใช้รับชมคือ เครื่องรับโทรทัศน์แบบดิจิทัล มีสัดส่วนร้อยละ ๓๓.๖ โทรศัพท์เคลื่อนที่ มีสัดส่วนร้อยละ ๒๗.๒ เครื่องรับโทรทัศน์แบบจอแก้ว (โทรทัศน์แบบแอนะล็อก) มีสัดส่วนร้อยละ ๒๐.๑ และสมาร์ททีวี มีสัดส่วนร้อยละ ๑๑.๑ นอกจากนี้ ผู้ชมบางส่วนยังเลือกรับชมผ่านคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ และคอมพิวเตอร์พกพา ร้อยละ ๖ และแท็บเล็ต ร้อยละ ๒ ในส่วนของสถานที่รับชมนั้นพบว่า การรับชมส่วนใหญ่เป็นการรับชมจากที่พักอาศัยถึงร้อยละ ๙๓.๖ ตามมาด้วย การรับชมจากที่ทำงาน ร้อยละ ๔.๙ การรับชมระหว่างเดินทาง ร้อยละ ๑.๒ และการรับชมจากสถานที่อื่น ๆ ร้อยละ ๐.๓ ตามลำดับ

๔.๒ สภาพตลาดกิจการกระจายเสียง ปี ๒๕๖๒

๔.๒.๑ มูลค่าการโฆษณาในกิจการกระจายเสียง ปี ๒๕๖๒ มูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม คลื่นหลักในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวน ๓๖ สถานี (๘๘.๐ - ๙๑.๕, ๙๓.๐ - ๑๐๓.๕ และ ๑๐๔.๕ - ๑๐๗.๐ MHz) ในปี ๒๕๖๒ มีมูลค่าประมาณ ๔,๗๓๕ ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบมูลค่าการโฆษณาของปี ๒๕๖๒ กับปี ๒๕๖๑ พบว่าปี ๒๕๖๑ มีมูลค่าโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงประมาณ ๔,๘๐๒ ล้านบาท ซึ่งสูงกว่ามูลค่าโฆษณาของปี ๒๕๖๒ ประมาณ ๖๗ ล้านบาท หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ ๑.๔

๔.๒.๒ พฤติกรรมการรับฟังสื่อทางเสียง ปี ๒๕๖๒

(๑) ประเภทสื่อทางเสียง จากการสำรวจพฤติกรรมจากกลุ่มตัวอย่าง ๑๐,๐๐๐ คนทั่วประเทศ พบว่ามีผู้รับฟังสื่อทางเสียง ซึ่งรวมถึงการรับฟังรายการวิทยุ การฟังเพลงออนไลน์ และมิวสิกสตรีมมิง (Music Streaming) จำนวนร้อยละ ๕๕.๖ หรือ ๕,๕๖๔ คน ในขณะที่จำนวนร้อยละ ๔๔.๔ ไม่มีการรับฟังสื่อทางเสียงในจำนวนกลุ่มผู้รับฟังสื่อทางเสียงทั้งหมด ๕,๕๖๔ คนทั่วประเทศนั้น ได้แบ่งประเภทของกลุ่มที่รับฟังสื่อทางเสียงออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่ กลุ่มที่รับฟังวิทยุอย่างเดียวมีจำนวน ๑,๘๑๕ คน หรือจำนวนร้อยละ ๓๒.๖ กลุ่มที่ฟังเพลงออนไลน์ หรือ มิวสิกสตรีมมิงอย่างเดียวจำนวน ๑,๙๐๙ คน หรือจำนวนร้อยละ ๓๔.๓ และกลุ่มที่ฟังทั้งสองประเภทจำนวน ๑,๘๔๐ คน หรือจำนวนร้อยละ ๓๓.๑

(๒) การรับฟังรายการวิทยุ จากการสำรวจพฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุพบว่า ผู้ฟังสื่อทางเสียงส่วนใหญ่ หรือจำนวนร้อยละ ๖๕.๗ ยังคงรับสื่อผ่านวิทยุ ในขณะที่ร้อยละ ๓๔.๓ ไม่มีการรับฟังรายการวิทยุ นอกจากนี้ ยังได้มีการสำรวจพฤติกรรมของผู้บริโภคในการรับฟังรายการวิทยุในมิติต่าง ๆ ที่ประกอบไปด้วยอุปกรณ์หลักที่ใช้ฟังรายการวิทยุ คลื่นที่ใช้ฟังรายการวิทยุ ช่องทางในการฟังวิทยุออนไลน์ รวมถึงสถานที่ ระยะเวลา และช่วงเวลาที่ใช้ในการรับฟังรายการวิทยุ

(๓) การรับฟังเพลงออนไลน์ และมิวสิกสตรีมมิง ผ่านเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน ในปัจจุบันการฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิงได้รับความนิยมเพิ่มสูงขึ้น ข้อมูลจากการสำรวจแสดงให้เห็นว่าสัดส่วนผู้ที่ฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิงมีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ ๖๗.๔ จากจำนวนผู้ฟังสื่อทางเสียงทั้งหมด โดยมีเพียงร้อยละ ๓๒.๖ เท่านั้นที่ไม่มีการรับฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิง นอกจากนี้ ยังได้มีการสำรวจพฤติกรรมของผู้บริโภคในการรับฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิงในมิติต่าง ๆ เช่น อุปกรณ์หลักที่ใช้ฟัง ช่องทางในการฟัง รวมถึงสถานที่ ความถี่ ระยะเวลา และช่วงเวลาที่ใช้ฟัง เพื่อทำความเข้าใจพฤติกรรมของผู้ฟังได้มากขึ้น

ส่วนที่ ๕ : การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒

ภาพรวมผลการดำเนินงานการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๒ เทียบกับปี ๒๕๖๑

ในปี ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานและแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๕๔๙.๘๓๗ ล้านบาท โดยมีสถานะการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๕,๐๑๙.๒๔๖ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๔ เมื่อพิจารณาแผน - ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ พบว่าภาพรวมผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๒ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๐๑๙.๒๔๖ ล้านบาท แบ่งออกเป็น ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำนวน ๓,๔๙๓.๘๙๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๘ รายจ่ายโครงการ จำนวน ๑,๒๘๖.๒๔๒ หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๖ เงินงบกลาง จำนวน ๒๙.๑๑๔ หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๖.๕๙ และเงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๒๑๐.๐๐๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามตาราง ดังนี้

ตาราง : สถานะการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๒

รายการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒		
	แผน	ผล	ร้อยละ
๑. งบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓,๘๔๐.๓๙๔	๓,๔๙๓.๘๙๐	๙๐.๙๘
๒. รายจ่ายโครงการ	๑,๔๕๕.๗๒๓	๑,๒๘๖.๒๔๒	๘๘.๓๖
๓. งบกลาง	๔๓.๗๑๙	๒๙.๑๑๔	๖๖.๕๙
รวม (ข้อ ๑ + ๓)	๕,๓๑๙.๘๓๗	๔,๘๐๙.๒๕๖	๙๐.๐๖
๔. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๒๑๐.๐๐๐	๒๑๐.๐๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๕,๕๒๙.๘๓๗	๕,๐๑๙.๒๕๖	๙๐.๕๔

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๑ กับปี ๒๕๖๒ พบว่าสำนักงาน กสทช. ได้มีการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจ ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพดีขึ้น โดยในปี ๒๕๖๑ มีผลการใช้จ่ายงบประมาณฯ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘๔ ของงบประมาณที่ได้รับ และในปี ๒๕๖๒ มีผลการใช้จ่ายงบประมาณฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๔ ของงบประมาณที่ได้รับ โดยมีรายละเอียดปรากฏดังนี้

ตาราง : เปรียบเทียบแผน - ผล การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๑ และปี ๒๕๖๒

รายการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑			ปีงบประมาณ ๒๕๖๒		
	แผน	ผล	ร้อยละ	แผน	ผล	ร้อยละ
๑. งบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓,๖๒๔.๓๕๕	๓,๑๑๓.๑๒๖	๘๕.๘๙	๓,๘๔๐.๓๙๔	๓,๔๙๓.๘๙๐	๙๐.๙๘
๒. รายจ่ายโครงการ	๒,๑๒๖.๐๕๖	๘๗๑.๘๒๖	๔๑.๐๑	๑,๔๕๕.๗๒๓	๑,๒๘๖.๒๔๒	๘๘.๓๖
๓. งบกลาง	๗๐.๙๔๙	๔.๓๒๑	๖.๐๙	๔๓.๗๑๙	๒๙.๑๑๔	๖๖.๕๙
รวม (ข้อ ๑ - ๓)	๕,๘๒๑.๓๖๐	๓,๙๘๙.๒๗๓	๖๘.๕๓	๕,๓๑๙.๘๓๗	๔,๘๐๙.๒๕๖	๙๐.๐๖
๔. เงินคงเหลือยกมาเพื่อจัดสรรให้กองทุน กทปส.	(๕๓๐.๐๐๐)	-	-	-	-	-
รวม (ข้อ ๑ - ๔)	๕,๒๙๑.๓๖๐	๓,๙๘๙.๒๗๓	๗๕.๓๙	๕,๓๑๙.๘๓๗	๔,๘๐๙.๒๕๖	๙๐.๐๖
๕. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๕๘๕.๐๐๐	๕๘๕.๐๐๐	๑๐๐.๐๐๐	๒๑๐.๐๐๐	๒๑๐.๐๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๕,๘๗๖.๓๖๐	๔,๕๗๔.๒๗๓	๗๗.๘๔	๕,๕๒๙.๘๓๗	๕,๐๑๙.๒๕๖	๙๐.๕๔

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

ส่วนที่ ๖ : ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน

๖.๑ การประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ประสบกับความท้าทายหลักที่สำคัญในประเด็นความก้าวหน้าในการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (Disruptive Technology) และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่มีเครือข่ายครอบคลุมมากขึ้น เกิดการให้บริการ Over the Top (OTT) ซึ่งเข้ามามีบทบาทและสามารถสนองต่อความต้องการรับชมรับฟังรายการของผู้บริโภค เช่น การรับชมรับฟังเนื้อหารายการในเวลาที่ต้องการ (Anytime) การรับชมรับฟังเนื้อหาในทุก ๆ ที่ (Anywhere) และการมีปฏิสัมพันธ์ (Interactivity) นอกจากนี้ ผู้ให้บริการ OTT ยังมีข้อได้เปรียบทางการแข่งขันเมื่อเทียบกับผู้ประกอบการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการในรูปแบบเดิม เนื่องจากปัจจุบันบริการ OTT มิได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลการประกอบกิจการเช่นเดียวกับกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ทำให้ไม่มีต้นทุนที่เกิดจากการกำกับดูแล (Regulatory Cost) เช่นเดียวกับผู้ประกอบการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนั้น จึงควรมีการพิจารณาปรับปรุงแนวทางการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับระบบนิเวศและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป หาแนวทางในการส่งเสริมการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อให้เกิดการแข่งขันที่เท่าเทียมเป็นธรรมยิ่งขึ้น รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนาด้านเนื้อหารายการที่เน้นการผลิตเนื้อหาที่สร้างสรรค์ มีคุณภาพ ใช้ประโยชน์จากช่องทางของบริการ OTT ในการแผ่ขยายเนื้อหาออกสู่ตลาดโลก และการสร้างการรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy) ที่เน้นสื่อดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนมีศักยภาพในการคิดวิเคราะห์และเลือกรับเนื้อหาที่เหมาะสม ซึ่งจะเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันให้กับประชาชนด้านเนื้อหาในระยะยาว

๖.๒ การประกอบกิจการโทรคมนาคม

ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity) ประชากรไทยมีอัตราการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมเพิ่มสูงขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการใช้บริการโทรคมนาคมเพิ่มสูงขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการใช้บริการโทรคมนาคม เพื่อค้นหาข้อมูลข่าวสาร การรับส่งข้อมูล หรือการทำธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่สนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ในขณะเดียวกันประเทศไทยก็ประสบกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เช่น การรั่วไหลของข้อมูลผู้ใช้บริการโทรคมนาคม เช่น สำเนาบัตรประชาชน พาสปอร์ต การรั่วไหลของข้อมูลผู้ใช้บริการธนาคาร และการแพร่ระบาดของมัลแวร์ในอุปกรณ์ IoT เป็นต้น ทั้งนี้ รายงาน Global Cybersecurity Index (GCI) ปี ๒๕๖๑ ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunications Union : ITU) ซึ่งเป็นรายงานที่แสดงระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศต่าง ๆ ได้จัดอันดับให้ประเทศไทยอยู่ในลำดับที่ ๓๕ ของประเทศที่มีความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ ซึ่งลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๐ ที่ประเทศไทยอยู่ในลำดับที่ ๒๒

กสทช. ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และได้มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(๑) กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน ๗๐๐ MHz ๑๘๐๐ MHz ๒๖๐๐ MHz และ ๒๖ GHz จัดทำแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และแผนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยจัดให้มีกลไกในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) ประชุมหารือกับธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยได้มีการกำหนดขั้นตอนการประสานงานในการรับมือต่อระดับความรุนแรงของภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับต่าง ๆ รวมทั้งการบริหารจัดการในสภาวะระดับความรุนแรงที่สร้างความเสียหายต่อโครงข่ายโทรคมนาคม บริการทางการเงิน และการชำระเงินที่ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการประสานงานระหว่างสำนักงาน กสทช. ธนาคารแห่งประเทศไทย และผู้ที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. และธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ระหว่างการจัดทำรายละเอียดกระบวนการประสานงานรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ของภาคสถาบันการเงินและภาคโทรคมนาคมร่วมกัน รวมทั้งจะดำเนินการผลักดันการจัดตั้ง TCI - CERT โดยมี TB - CERT ช่วยสนับสนุนและซักซ้อมการรับมือทางไซเบอร์ดังกล่าว

(๓) ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพ

**ข้อสังเกตจากการอภิปรายของสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
ในที่ประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ**

ในคราวการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ครั้งที่ ๓๐/๒๕๖๒ เป็นพิเศษ วันอังคารที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ที่ประชุมได้พิจารณาและมีมติรับทราบ “รายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๑” ที่ผ่านมา ได้มีสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติอภิปรายแสดงความคิดเห็นและมีข้อสังเกตในรายงานฯ สรุปได้ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ สำนักงาน กสทช. ควรมีการเตรียมความพร้อมในการที่จะผลักดันประเทศไทยเข้าสู่เทคโนโลยี ๕G ทั้งนี้ เนื่องจากเทคโนโลยี ๕G เป็นเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศในการที่จะเปลี่ยนผ่านประเทศไปสู่ยุคใหม่ ดังนั้นเทคโนโลยี ๕G ถ้ามีการดำเนินการที่ล่าช้าจะทำให้เศรษฐกิจของประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการขับเคลื่อนทางด้านการผลิตต่าง ๆ ไม่จะเป็นการขับเคลื่อนทางด้านการเกษตร ไม่จะเป็นสมาร์ท (smart) ต่าง ๆ ทั้งสมาร์ทฮอस्पิทัล (smart hospital) สมาร์ทฟาร์มมิง (smart farming) หรือสมาร์ทซิตี (smart city) ไม่สามารถที่จะดำเนินการให้เกิดขึ้นได้ ดังนั้นสำนักงาน กสทช. จึงต้องมีการเตรียมการในการที่จะดำเนินโครงการดังกล่าวให้เกิดขึ้นโดยเร็วหรืออย่างช้าก็คือต้นปี ๒๕๖๔ เพื่อที่จะมีการเปลี่ยนแปลง เปลี่ยนผ่านเศรษฐกิจของประเทศให้เกิดขึ้นในยุค ๕G ให้ได้

ประเด็นที่ ๒ สำนักงาน กสทช. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ทั้งนี้ เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีความเจริญก้าวหน้าเป็นอย่างมาก มีความรวดเร็ว และมีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน รวมทั้งการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ เช่น การบริหารจัดการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ในย่านต่าง ๆ ปัญหาการประกอบกิจการทีวีดิจิทัล และการจัดการเกี่ยวกับสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือที่เรียกกันว่า “โครงการอินเทอร์เน็ตประชารัฐ” เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และอำนาจของสำนักงาน กสทช. ดังกล่าว
