

กระทู้ถามที่ ๑๐๑๓ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๕

เรื่อง การสนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา
กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ตามนายกรัฐมนตรี้ ดังต่อไปนี้

ปัจจุบันได้มีการตั้งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา เพื่อพิจารณาและสอบสวนหาข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียนในกรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย การปฏิบัติหรือละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่นที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชนโดยไม่เป็นธรรม แต่เมื่อพิจารณาจากสภาพข้อเท็จจริงจะพบว่า มีกรณีที่เข้าข่ายที่สมควรจะร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาเกิดขึ้นมากทั่วประเทศ แต่ประชาชนไม่ทราบช่องทางที่จะร้องเรียน หรือร้องเรียนแต่ไม่เป็นผลที่จะสร้างความเป็นธรรมให้เกิดขึ้นได้ จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลได้มีการพิจารณาผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาและความพึงพอใจของประชาชนผู้ร้องเรียน เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการให้การสนับสนุนทรัพยากร บุคลากร และงบประมาณแก่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๒. รัฐบาลมีนโยบายที่จะให้การสนับสนุน ด้านทรัพยากร บุคลากร และงบประมาณในการจัดตั้งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ให้ครอบคลุมพื้นที่ระดับจังหวัดหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๓. รัฐบาลมีหลักการ และวิธีการในการจัดสรรบุคลากร งบประมาณ ให้กับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาเพื่อให้พอเพียงกับสภาพปัญหาในประเทศไทยได้อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้อตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

เปรมศักดิ์ เพียยุระ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคไทยรักไทย

จังหวัดขอนแก่น

คำตอบกระทู้ถามที่ ๑๐๑๓ ร.

ของ นายเปรมศักดิ์ เพียยุระ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดขอนแก่น
เรื่อง การสนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา

ข้าพเจ้า นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี ได้รับมอบหมาย ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ให้เป็นผู้ชี้แจงตอบกระทู้ถาม เรื่อง การสนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ข้าพเจ้าขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีเกียรติ ดังนี้

คำตอบข้อ ๑ ขอเรียนว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาได้ดำเนินการตามภารกิจ มาเกือบ ๓ ปี รัฐบาลได้พิจารณาผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา และ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาเป็นปกติประจำปีโดยผ่านทาง การพิจารณาเสนองบประมาณ รายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ฯ ต่อคณะรัฐมนตรี และรายงานประจำปีที่ได้รายงานและประมวลผลการ ดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาที่ได้ดำเนินการ ในรอบปี เสนอต่อวุฒิสภาและสภาผู้แทนราษฎรซึ่งผลการปฏิบัติงานได้บรรลุภารกิจตามอำนาจหน้าที่ เป็นอย่างดี โดยได้ช่วยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในระดับต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ได้วางกลไกการปฏิบัติงานในเชิงรับที่มีประสิทธิภาพให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และยังพัฒนาแนวทางการ ทำงานในเชิงรุกเพื่อป้องกันปัญหาการร้องเรียนจนได้รับการยอมรับและเป็นที่เชื่อถือจากประชาชน ในระดับหนึ่ง สำหรับความพึงพอใจของประชาชนผู้ร้องเรียนต่อสำนักงาน ฯ นั้น ได้มีการจัดทำผลสำรวจ และรายงานความพึงพอใจของประชาชนผู้ร้องเรียนบ้าง เช่น

๑. รายงานการวิจัยที่เสนอในการประชุมวิชาการสถาบันพระปกเกล้า ครั้งที่ ๔ เรื่อง “๕ ปี ของการปฏิรูปการเมืองตามรัฐธรรมนูญฉบับใหม่” เมื่อวันที่ ๘ - ๑๐ พ.ย. ๒๕๔๕ ในหัวข้อความ เชื่อมั่นต่อองค์กรอิสระพบว่า “ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาถึงร้อยละ ๘๐ อยู่ในอันดับที่ ๒ จากจำนวนองค์กรอิสระ ๑๐ องค์กร”

๒. สำนักงาน ฯ โดยส่วนวิจัยและวิชาการได้ทำโครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ที่ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ซึ่งสำรวจจากกลุ่มประชากร คือ ประชาชนผู้ที่ยื่นเรื่องร้องเรียนนับตั้งแต่เริ่มดำเนินงาน จำนวน ๒๗๖ คน พบว่าร้อยละ ๕๓.๖ (๑๔๘ คน) มีความเห็นด้วยต่อผลการวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา

คำตอบข้อ ๒ ขอเรียนว่า ปัจจุบันสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา มีสำนักงาน ๓ อยู่ในส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร ซึ่งรัฐบาลได้จัดสรรงบประมาณดำเนินงานสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาให้เพียงพอต่อการบริหารโดยอิสระ สำหรับการสนับสนุนด้านทรัพยากรบุคลากรและงบประมาณในการจัดตั้งสำนักงาน ๓ ให้ครอบคลุมพื้นที่ในระดับจังหวัดนั้น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภามีนโยบายให้เป็นส่วนงานที่มีขนาดเล็ก เพื่อให้มีความคล่องตัวจึงไม่มีการขยายสาขาในต่างจังหวัด แต่สำนักงาน ๓ ได้ดำเนินการนำเอาวิธีการต่างๆ เพื่อประชาชนสามารถติดต่อและส่งเรื่องราวเรียนมายังสำนักงาน ๓ ได้หลายทาง คือ

- ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข ๑๖๗๖ ซึ่งเป็นระบบที่ให้บริการโทรฟรีทั่วประเทศ
- ผ่านทางอินเทอร์เน็ตที่ WWW.ombudsman.go.th
- ผ่านทางหน่วยงานหรือองค์กรที่สำนักงาน ๓ ทำข้อตกลง เช่น สภานายความ วุฒิสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร เป็นต้น

คำตอบข้อ ๓ ขอเรียนว่า รัฐบาลมีหลักการและวิธีการในการจัดสรรงบประมาณโดยปฏิบัติตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๑๕ วรรคสอง กำหนดไว้ว่า “รัฐต้องจัดสรรงบประมาณให้พอเพียงกับการบริหารงานโดยอิสระของคณะกรรมการการเลือกตั้ง ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ศาลรัฐธรรมนูญ ศาลยุติธรรม ศาลปกครอง คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน” โดยพิจารณาจากเป้าหมายการดำเนินงานของหน่วยงาน แผนและผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน ทั้งนี้รัฐบาลได้พยายามจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอกับเป้าหมาย แผนและผลการปฏิบัติงาน และหากในระหว่างปีงบประมาณสำนักงานมีความจำเป็นต้องขอรับการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม รัฐบาลก็จะพิจารณาเหตุผลความจำเป็นและวงเงินที่เหมาะสม ซึ่งที่ผ่านมารัฐบาลก็ได้สนับสนุนงบประมาณงบกลางให้ในระหว่างปีงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการและสำนักงาน ๓ ซึ่งในปัจจุบันรัฐบาลได้จัดสรรงบประมาณสำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในด้านบุคลากรเพื่อเป็นเงินเดือนของผู้ตรวจการ พนักงานและลูกจ้าง รวม ๘๘ อัตรา เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของสำนักงาน ทั้งนี้หากปฏิบัติงานไปแล้ว บุคลากรที่มีอยู่ไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดตำแหน่งอัตราเงินเดือนและค่าจ้าง เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอ กับปริมาณงาน หรือเพิ่มเติมตามกรอบอัตรากำลังที่กำหนด