



แผนยุทธศาสตร์
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
พ.ศ. 2557 - 2560

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



แผนยุทธศาสตร์
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
พ.ศ. 2557 - 2560



พระราชดำรัสพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือน เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน ปีพุทธศักราช ๒๕๕๖
ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ โรงพยาบาลศิริราช
วันที่ ๓๑ มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๕๖

งานของแผ่นดินนั้น เป็นงานส่วนรวม มีผลที่กว้างขวางเกี่ยวข้องกับบ้านเมืองและบุคคลทุกคนทุกฝ่าย
เมื่อเป็นงานส่วนรวมและมีผลเกี่ยวข้องกับคนหมู่มาก ปัญหาข้อขัดแย้งต่างๆ อันเนื่องมาจากความคิดเห็นไม่ตรงกัน
ก็ย่อมเกิดขึ้นบ้างเป็นปรกติธรรมดา ข้าราชการผู้ปฏิบัติบริหารงานของแผ่นดิน
ตลอดจนทุกคนทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จึงต้องมีใจที่หนักแน่นและเปิดกว้าง รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง
แม้กระทั่งคำวิพากษ์วิจารณ์อย่างมีสติ ใช้ปัญญาและเหตุผลเป็นเครื่องปฏิบัติวินิจฉัย
โดยถือว่าความคิดเห็นและคำวิพากษ์วิจารณ์นั้นคือการระดมสติปัญญาและประสบการณ์อันหลากหลาย
จากทุกคนทุกฝ่าย เพื่อประโยชน์แก่การปฏิบัติบริหารงานและการแก้ไขปัญหาต่างๆ
ให้งานทุกส่วนทุกด้านของแผ่นดินสำเร็จผลเป็นความเจริญมั่นคงแก่ประเทศชาติและประชาชนอย่างแท้จริง



แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 --
สำนักนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.

พิมพ์ที่

สำนักการพิมพ์, สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
พิมพ์ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2556 จำนวน 3,000 เล่ม



คำนำ



สืบเนื่องจากแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2553 – 2556 จะสิ้นสุดตามกรอบระยะเวลาดำเนินงาน ในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเกิดความต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นายสมศักดิ์ เกียรติสุรนนท์ ประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้มีคำสั่งสภาผู้แทนราษฎรที่ 24/2555 ลงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 – 2560 และเพื่อให้การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงได้มีคำสั่งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ 1/2555 ลงวันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2555 แต่งตั้งคณะกรรมการยกร่างกรอบแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2553 – 2556 เมื่อยกร่างแผนยุทธศาสตร์เสร็จแล้วจึงได้นำเสนอคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ โดยมีนายสุวิจักขณ์ นาควิระชัย เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นประธาน พิจารณาให้ความเห็นชอบ ในคราวประชุมครั้งที่ 24/2555 ในวันที่พุธที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2555

แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 – 2560 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยพิจารณาตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด 2 และสอดคล้องเป็นไปตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และได้พิจารณาจากปัจจัยที่จำเป็นต่อการวางแผนอย่างรอบด้าน อันประกอบด้วย รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 กฎหมาย ข้อบังคับการประชุมสภา และระเบียบการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง แผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 – 2558 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 นโยบายของรัฐบาลนโยบายประธานรัฐสภา ประธานสภาผู้แทนราษฎรและ รองประธานสภาผู้แทนราษฎร นโยบายของคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) นโยบายเลขาธิการและรองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ ความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจน ผลการประเมินแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2553 – 2556 ฉบับที่ ผ่านมา เป็นต้น โดยได้วิเคราะห์ถึงความสอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกขององค์กร(SWOT) ให้ถูกต้องและทันสมัย จากนั้น จึงได้ทบทวนและกำหนดกรอบทิศทางพัฒนาองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 – 2560 ให้เกิดความสอดคล้องเหมาะสมและมีทิศทางที่ชัดเจน

บัดนี้ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 แล้ว จึงขอให้หน่วยงานและบุคลากรในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้นำแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ไปใช้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กร บูรณาการและขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ และติดตามประเมินผลให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สถาบันนิติบัญญัติ ประชาชน สังคมและประเทศชาติต่อไป

สำนักนโยบายและแผน
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

The background is a light, textured blue. On the left side, there are several abstract, flowing shapes in shades of yellow and gold, resembling stylized leaves or petals. One large, thick, curved shape starts from the top right and curves towards the center. Below it, several thinner, more delicate shapes fan out from the left side towards the center.

สารบัญ

ส่วนที่ 1	:	บทนำ	8
ส่วนที่ 2	:	นโยบายสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560	11
ส่วนที่ 3	:	ทิศทางการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560	14
ส่วนที่ 4	:	แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560	23
ส่วนที่ 5	:		26
5.1		การนำแผนไปปฏิบัติ การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560	
5.2		ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการนำแผนไปปฏิบัติ	



บทนำ

ส่วนที่ 1

กายได้นโยบายประธานรัฐสภาและประธานสภาผู้แทนราษฎร (นายสมศักดิ์ เกียรติสุรนนท์) รองประธานสภาผู้แทนราษฎรคนที่หนึ่ง (นายเจริญ จรรย์โกมล) รองประธานสภาผู้แทนราษฎรคนที่สอง (นายวิสุทธิ์ ไชยณรุณ) และเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (นายสุวิจักขณ์ นาควิชะชัย) ที่มุ่งเน้นให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ทำงานเชิงรุก ยึดผลงานควบคู่กับการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานเป็นหลัก เพื่อพัฒนารัฐสภาไทยให้ก้าวไปสู่ความเป็นหนึ่งในประชาคมอาเซียน

จากนวนโยบายดังกล่าวข้างต้น ประกอบกับบริบททางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลทำให้ในช่วง 4 ปีข้างหน้า นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จนถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ทุกภาคส่วนในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จักต้องได้รับผลกระทบทั้งในเชิงลบและเชิงบวก ต้องมีการปรับตัว ตื่นตัว และมีการบริหารการเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องสอดรับให้ทันต่อสถานการณ์

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในฐานะองค์กรที่มีหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของสภาผู้แทนราษฎรและรัฐสภาสถาบันหลักหนึ่งในสามของอำนาจอธิปไตย เป็นผู้แทนปวงชนชาวไทย ทำหน้าที่นิติบัญญัติ ในการตรากฎหมายควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน ให้ความเห็นชอบกิจการบ้านเมืองที่สำคัญ รวมถึงการใช้อำนาจตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญที่กำหนดไว้

จึงต้องวางแผนยุทธศาสตร์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือกำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กรให้มีทิศทางที่ถูกต้องและชัดเจน เพื่อให้สนองตอบต่อบทบาทภารกิจและการทำหน้าที่ของสภาผู้แทนราษฎรและรัฐสภาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถาบันนิติบัญญัติ ประชาชน สังคม และประเทศชาติต่อไป

แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 เป็นแผนฉบับที่ 7 ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือให้กับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคทุกส่วนได้นำไปใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติราชการให้ไปสู่วิสัยทัศน์เดียวกัน คือ “เป็นองค์กรที่เป็นเลิศในการส่งเสริมและสนับสนุนภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติให้ก้าวหน้าทันสมัยโปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุดของปวงชน” โดยมีประเด็นความท้าทายที่จะต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ใน 4 ปีข้างหน้า ดังนี้

1. ความท้าทายในด้านพันธกิจ ที่จะต้องดำเนินการให้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่

พันธกิจที่ 1 สนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมืออาชีพ

พันธกิจที่ 2 สนับสนุนงานรัฐสภาด้านต่างประเทศ ให้มีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

พันธกิจที่ 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนและพัฒนาประชาธิปไตยอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค



2. ความท้าทายในด้านปฏิบัติการ ที่จะต้องดำเนินการให้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่

2.1 เป็นองค์กรมืออาชีพ

2.2 เป็นองค์กรสนับสนุนให้สมาชิกรัฐสภาและคณะผู้แทนไทยมีบทบาทนำในประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

2.3 เป็นองค์กรที่มีศักยภาพในการส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมทางการเมืองและการพัฒนาประชาธิปไตยอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

2.4 เป็นองค์กรส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาล

2.5 เป็นแหล่งเรียนรู้และบริการข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ถูกต้อง ทันสมัย ครบถ้วน สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

2.6 มีระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล มีอาคารรัฐสภาที่ทันสมัยและเป็นศูนย์กลางอำนาจของประชาชน

3. ความท้าทายในด้านทรัพยากรบุคคล ที่จะต้องดำเนินการให้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่

3.1 เป็นองค์กรมืออาชีพ

3.2 เป็นองค์กรส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม

3.3 เป็นองค์กรเสริมสร้างความผูกพันให้กับบุคลากร

แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 – 2560 ฉบับนี้ แบ่งโครงสร้างออกเป็น

5 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 : บทนำ

ส่วนที่ 2 : นโยบายสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 – 2560

ส่วนที่ 3 : ทิศทางการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 – 2560

ส่วนที่ 4 : แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 – 2560

ส่วนที่ 5 : ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 – 2560

5.1 การนำแผนไปปฏิบัติ การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 – 2560

5.2 ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการนำแผนไปปฏิบัติ

นโยบาย

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. 2557 - 2560

ส่วนที่ 2

ในคราวประชุมคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ ครั้งที่ 1 / 2555 วันจันทร์ที่ 29 ตุลาคม 2555 เนื่องในวาระที่ นายสุวิจักขณ์ นาควิระชัย ได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ในการนี้ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีความก้าวหน้า มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถตอบสนองภารกิจของฝ่ายนิติบัญญัติ ในการทำหน้าที่ตรากฎหมาย ควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน การให้ความเห็นชอบ และภารกิจอื่นๆ ให้เอื้อประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติ นายสุวิจักขณ์ นาควิระชัย เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มอบนโยบายที่สำคัญให้กับคณะผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างไว้ดังนี้



1. การปฏิบัติราชการขอให้นั้นผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ทางราชการเป็นสำคัญ โดยเน้นประสานการทำงานร่วมกันระหว่างฝ่ายข้าราชการประจำกับฝ่ายการเมืองให้เกิดความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ
2. บริการสมาชิกรัฐสภา ประชาชนและผู้รับบริการด้วยความเต็มใจและมีจิตบริการ
3. ยึดหลักความถูกต้อง ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบการปฏิบัติราชการ ให้คำปรึกษา เสนอแนะ และหาแนวทางแก้ไขปัญหาเชิงบูรณาการ เพื่อให้การบริหารงาน การบริหารบุคลากรและงบประมาณมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
5. พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพควบคู่กับการสร้างความภาคภูมิใจและความมีคุณธรรมจริยธรรม มีความรักความสามัคคีในองค์กร
6. สร้างบทบาทนำให้กับสมาชิกรัฐสภาในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ และพัฒนางานรัฐสภาด้านต่างประเทศไปสู่มาตรฐานสากล



7. มุ่งเน้นการเป็นผู้นำพัฒนาประชาธิปไตยและส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของทุกภาคส่วน อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค โดยใช้ช่องทางสื่อต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อวิทยุกระจายเสียง และโทรทัศน์รัฐสภา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางอื่นๆ รวมถึงผ่านการดำเนินกิจกรรมและบทบาทภารกิจของ สำนักงานรัฐสภาจังหวัดในระดับภูมิภาค
8. พัฒนารฐานข้อมูลและบริการข้อมูลด้านนิติบัญญัติให้ถูกต้อง ทันสมัย สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยใช้นวัตกรรมมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการได้อย่างทั่วถึง เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็น SMART Parliament
9. พัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยให้เคร่งครัด รัดกุม เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นหลักประกัน สร้างความเชื่อมั่น ให้กับสมาชิกรัฐสภาและบุคคลในบริเวณรัฐสภา
10. สนับสนุนการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ให้เป็นไปตามแผนงานโครงการ รวมถึงพิจารณาเตรียมความพร้อมรองรับการปฏิบัติงานในที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ด้วย

ทิศทางการพัฒนา

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. 2557 - 2560

ส่วนที่ 3



วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นองค์กรที่เป็นเลิศในการส่งเสริมและสนับสนุนภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติให้ก้าวหน้า ทันสมัย โปร่งใส และเป็นธรรมเพื่อประโยชน์สูงสุดของปวงชน

พันธกิจ (Missions)

1. สนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมืออาชีพ
2. สนับสนุนงานรัฐสภาต่างประเทศให้มีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนและพัฒนาประชาธิปไตยอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

อำนาจหน้าที่ (Authority)

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของสภาผู้แทนราษฎร และรัฐสภา

เป้าหมายองค์กร (Goals)

1. เป็นองค์กรมืออาชีพ
2. เป็นองค์กรสนับสนุนให้สมาชิกรัฐสภาและคณะผู้แทนไทยมีบทบาทนำในประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ
3. เป็นองค์กรที่มีศักยภาพในการส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมทางการเมืองและการพัฒนาประชาธิปไตยอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค
4. เป็นแหล่งเรียนรู้และบริการข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ถูกต้อง ทันสมัย สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
5. เป็นองค์กรส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม
6. เป็นองค์กรส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาล
7. เป็นองค์กรเสริมสร้างความผูกพันกับบุคลากร
8. มีระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และมีอาคารรัฐสภาที่ทันสมัยและเป็นศูนย์กลางอำนาจของประชาชน

ค่านิยมหลัก (Core values)

1. จงรักภักดีต่อชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์
2. ยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
3. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานควบคู่กับคุณธรรมและจริยธรรม
4. ปฏิบัติงานเชิงรุกอย่างมืออาชีพ
5. รู้รักสามัคคี ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม

ยุทธศาสตร์ (Strategies)

1. สนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมืออาชีพ
2. สนับสนุนรัฐสภาให้มีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาาระหว่างประเทศ
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนและพัฒนาประชาธิปไตยอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค
4. พัฒนานองค์กรมุ่งสู่การเป็น SMART Parliament
5. พัฒนานองค์กรและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง
6. สนับสนุนการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ให้ทันสมัยและพัฒนาอาคารสถานที่ระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

ตัวชี้วัด

(Key Performance Indicators : KPI)

ยุทธศาสตร์ที่ 1

: สนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติอย่างมืออาชีพ

- 1.1 จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการทบทวน และปรับปรุงบทบาทภารกิจอำนาจหน้าที่ โครงสร้างและระบบงานขององค์กรให้เอื้อต่อการพัฒนาองค์กรให้มีความเป็นมืออาชีพ
- 1.2 จำนวนหลักเกณฑ์และมาตรฐานการประเมินวัดผลความเป็นมืออาชีพ
- 1.3 จำนวนคู่มือมาตรฐานความเป็นมืออาชีพ
- 1.4 จำนวนองค์ความรู้ที่นำไปใช้สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ
- 1.5 จำนวนบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความเป็นมืออาชีพ
- 1.6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการสนับสนุนงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ยุทธศาสตร์ที่ 2

: สนับสนุนรัฐสภาให้มีบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียน และรัฐสภาระหว่างประเทศ

- 2.1 ร้อยละความสำเร็จของโครงการเตรียมความพร้อมรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- 2.2 จำนวนกรอบแนวคิดประเด็นเชิงรุกและการให้คำปรึกษาแก่คณะผู้แทนไทยในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ
- 2.3 จำนวนกรอบแนวคิดประเด็นเชิงรุก และคำปรึกษาที่คณะผู้แทนรัฐสภานำไปใช้อภิปรายและแสดงบทบาทนำในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ
- 2.4 จำนวนประเด็นข้อหาหรือ ข้อตกลง หรือ มติที่ได้จากการประชุมหรือผลที่ได้จากการเยือนหรือการแลกเปลี่ยนการเยือนในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศได้รับการนำไปขยายผลและติดตามผลให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 3

: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน
และพัฒนาประชาธิปไตยอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

- 3.1 จำนวนองค์ความรู้ด้านประชาธิปไตย และความเป็นพลเมืองในระบบประชาธิปไตยตาม
วิถีรัฐธรรมนูญที่ได้รับการพัฒนาเพื่อนำไปใช้เผยแพร่
- 3.2 จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการเผยแพร่องค์ความรู้ประชาธิปไตยและการเสริมสร้าง
ความเป็นพลเมืองในระบบประชาธิปไตยตามวิถีรัฐธรรมนูญผ่านกิจกรรมและสื่อต่าง ๆ
- 3.3 ร้อยละความสำเร็จของโครงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมทางการเมือง และบทบาทของรัฐสภา
สภาผู้แทนราษฎรและคณะกรรมการการ
- 3.4 ร้อยละความสำเร็จของโครงการผลักดันให้ประชาชนมีบทบาทนำและมีส่วนร่วมทางการเมือง
- 3.5 จำนวนบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นบุคคลตามแบบความเป็นพลเมืองในระบบประชาธิปไตย
ตามวิถีรัฐธรรมนูญ
- 3.6 ร้อยละความสำเร็จของโครงการจัดตั้งสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
- 3.7 จำนวนสำนักงานรัฐสภาประจำจังหวัดที่จัดตั้งขึ้นตามประกาศรัฐสภากำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ 4

: พัฒนาการองค์กรมุ่งสู่การเป็น SMART Parliament

- 4.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ทันสมัย ครอบคลุม สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
- 4.2 ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบการปฏิบัติงานขององค์กร ที่ได้นำระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศมาใช้พัฒนาเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ อย่างสะดวกรวดเร็ว
- 4.3 จำนวนองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้รับการพัฒนาเผยแพร่ และนำไปใช้สนับสนุนต่อ การปฏิบัติงานขององค์กรและสถาบันนิติบัญญัติ
- 4.4 จำนวนบุคลากรที่มีทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

ยุทธศาสตร์ที่ 5

: พัฒนาการองค์กรและบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง

- 5.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
- 5.2 ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภาฉบับที่ 2 (พ.ศ.2556-2560)
- 5.3 จำนวนบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักสมรรถนะพื้นฐานและหลักสมรรถนะมืออาชีพ
- 5.4 ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ข้าราชการรัฐสภา
- 5.5 ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างความผูกพันกับบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ 6

: สนับสนุนการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ให้ทันสมัย และพัฒนาอาคารสถานที่ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

- 6.1 ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
- 6.2 ร้อยละความสำเร็จของโครงการพัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้มีความทันสมัย
- 6.3 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่
- 6.4 ร้อยละความสำเร็จของโครงการเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายไปปฏิบัติงานที่ทำการอาคารรัฐสภาแห่งใหม่

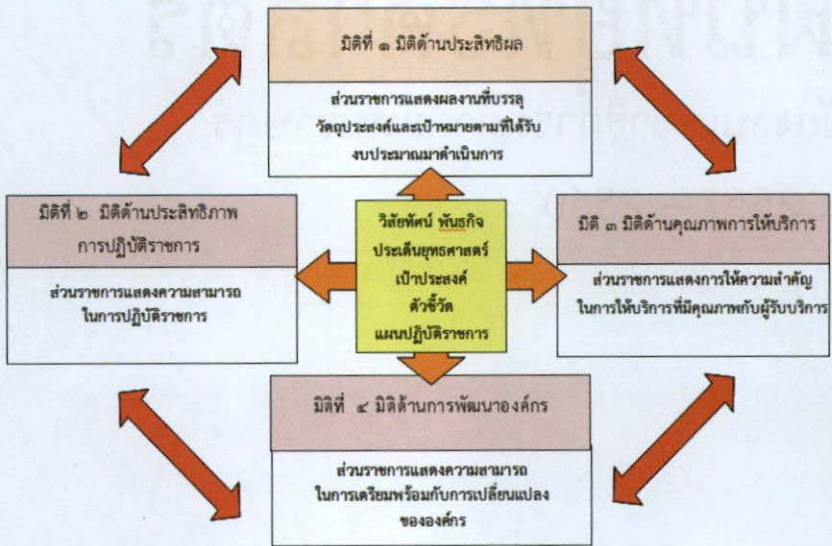
แผนที่ยุทธศาสตร์

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. 2557 - 2560

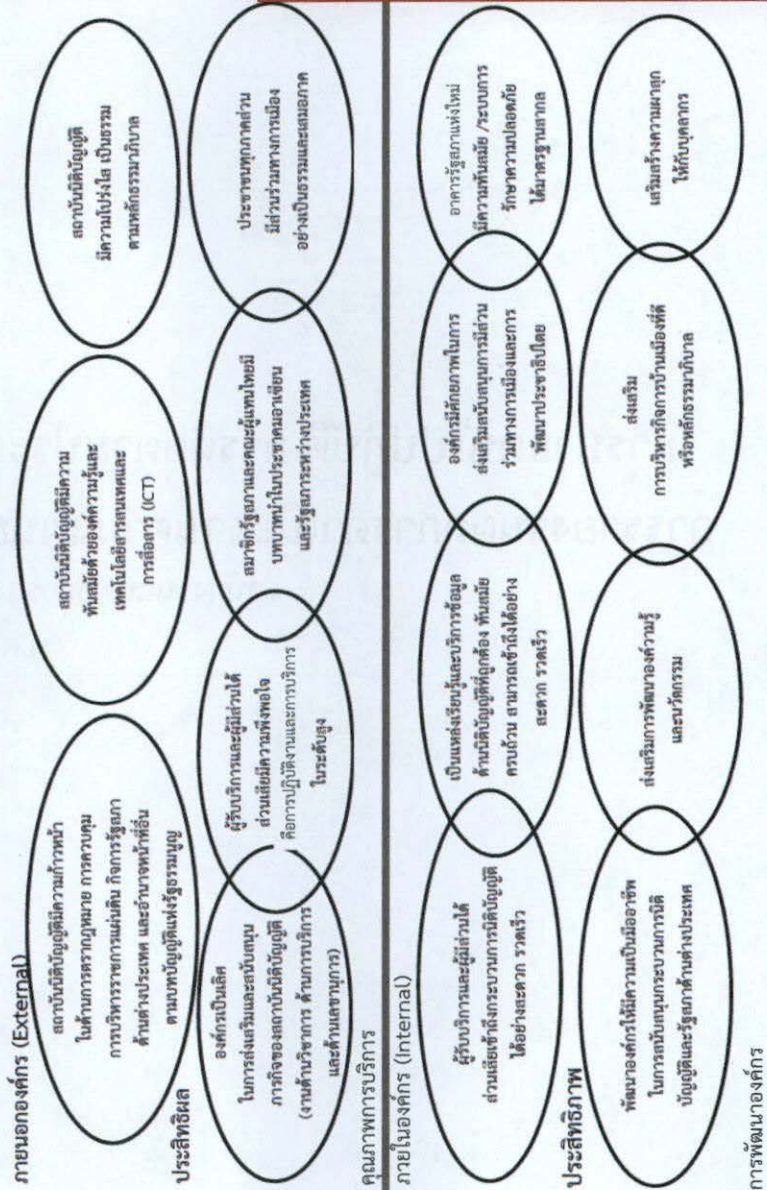
ส่วนที่ 4

ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 ใน 4 ปีข้างหน้า เพื่อให้เห็นภาพของความเชื่อมโยงในการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนทิศทางการพัฒนาองค์กรให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ คณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ จึงได้กำหนดแผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยยึดหลักการบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และประเมินวัดผลตามหลัก BSC : “The Balanced Scorecard as a Strategic Management System” ซึ่งปัจจุบันภาครัฐโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้นำมาประยุกต์ใช้สำหรับการประเมินวัดผลกับส่วนราชการของประเทศไทย ประกอบด้วย มุมมอง 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านประสิทธิภาพ มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ มิติด้านคุณภาพการให้บริการและ มิติด้านการพัฒนาองค์กร ดังปรากฏตามแผนภาพดังนี้



ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 บรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ให้บังเกิดผลอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงได้กำหนดแผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 ไว้ดังนี้

ภาพแสดงแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 4 ปี (พ.ศ. 2557 - 2560)



การนำแผนไปปฏิบัติ การติดตามประเมินผลและ การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. 2557 - 2560

ส่วนที่ 5

5.1

เพื่อให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ได้รับทราบถึงความก้าวหน้าและความสำเร็จของการดำเนินงาน รวมถึงสภาพปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 และการนำไปปฏิบัติสำนักนโยบายและแผน ในฐานะหน่วยงานหลักทำหน้าที่ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการได้วางระบบการควบคุม การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 โดยยึดหลักเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด 2 ประกอบกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักการบริหารงานแบบสมดุล (Balance Scorecard : BSC) ครอบคลุมทั้ง 4 มิติ ประกอบด้วย มิติด้านประสิทธิผล มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ และมิติด้านการพัฒนาองค์กร มาใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผล ให้เป็นไปตามกรอบทิศทางการพัฒนาองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ตัวชี้วัด แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ แล้วรายงานผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 รวมถึงสภาพปัญหา อุปสรรค และเสนอข้อเสนอแนะต่อคณะผู้บริหาร และเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนได้รับทราบถึงผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับแผนที่กำหนดไว้ ตลอดจนนำข้อมูลไปใช้ประกอบการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล และสอดคล้องกับบริบทขององค์กรที่เปลี่ยนแปลง

ดังนั้น เพื่อให้การนำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 ไปปฏิบัติบรรลุผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการเพื่อทำหน้าที่ในการบริหาร กำกับดูแล และขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ตลอดจนติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 - 2560 ให้บรรลุผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถาบันนิติบัญญัติ ประชาชน สังคม และประเทศชาติต่อไป

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการนำแผนไปปฏิบัติ

5.2

ในการนำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2557 – 2560 ไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม คณะผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ควรได้รับทราบและตระหนักถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการนำแผนไปปฏิบัติ ดังนี้



1. บทบาทและหน้าที่ของผู้บริหาร

ผู้บริหารทุกระดับควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาองค์กรและนำแผนยุทธศาสตร์ไปใช้เป็นกรอบการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง สามารถถ่ายทอด สั่งการและมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติงานนำแผนไปปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง รวมไปถึงให้การสนับสนุนทรัพยากรเพื่อให้การนำแผนไปปฏิบัติให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายตัวชี้วัดแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม

2. บทบาทและหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน

ผู้ปฏิบัติงานทั้งองค์กรต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาองค์กรและนำแผนยุทธศาสตร์ไปใช้เป็นกรอบการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง มีส่วนร่วมในการรับรู้ แสดงความคิดเห็นและตัดสินใจ ในการกำหนดแผนงานงานโครงการ เพื่อรองรับประเด็นยุทธศาสตร์และนำไปปฏิบัติได้อย่างชัดเจน รวมถึงสามารถรับการถ่ายทอดและคำสั่งมอบหมายงานจากผู้บริหารไปปฏิบัติและบริหารทรัพยากรที่ได้รับจัดสรรให้เกิดความคุ้มค่า สามารถทำงานเชิงรุกและขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรม

3. บทบาทหน้าที่ผู้ประสานงานระหว่างคณะผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน

ผู้ประสานงานระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน อันได้แก่ คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือสำนักนโยบายและแผน ที่มีบทบาทหน้าที่ในการประสานงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ตลอดจนทำหน้าที่ในการกำกับดูแล การติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาองค์กรอย่างลึกซึ้ง สามารถประสานงานทุกภาคส่วนหรือภาคีเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสรรหากลยุทธ์ กลวิธี หรือเทคนิคที่เหมาะสม เพื่อถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจให้กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมแรงร่วมใจและร่วมกันนำแผนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้ รวมถึงต้องกำกับดูแลให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบ เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ และสามารถรายงานผลการดำเนินงานพร้อมข้อเสนอแนะ ปรับปรุง แก้ไขเสนอต่อผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรม

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา
สำนักนโยบายและแผน
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
โทรศัพท์ 0 2244 2089, 2083



สำนักนโยบายและแผน
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
พิมพ์ที่ : สำนักการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร