

กระทู้ถามที่ ๔๙๓/ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอให้พิจารณาแนวทางการกำกับดูแลระบบขนส่งสาธารณะ และกวดขันการกระทำความผิด
ตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ดังต่อไปนี้

ตามที่ปรากฏข้อเท็จจริงว่าระบบขนส่งสาธารณะของไทยมักจะได้รับกรรโชกเรี่ยไรจากผู้โดยสาร
ในเรื่องการคิดค่าโดยสารเกินราคา เรื่องการปฏิเสธผู้โดยสาร และเรื่องรถโดยสารไม่มีตารางการเดินทาง
ที่ชัดเจน ส่งผลให้ผู้โดยสารได้รับความเดือดร้อนจากการสัญจร จึงทำให้เกิดข้อสงสัยว่ากระทรวงคมนาคม
ที่มีอำนาจหน้าที่ในการออกใบอนุญาตให้แก่ผู้ประกอบการ มีหลักเกณฑ์การออกใบอนุญาตขนส่งสาธารณะ
อย่างไร มีการกำกับดูแลให้ผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะปฏิบัติตามเงื่อนไขการขอใบอนุญาตเดินทางหรือไม่
(ปริมาณรถโดยสาร ความถี่ในการให้บริการรถโดยสาร) รวมทั้งการตรวจสอบรถโดยสารที่คิดค่าโดยสาร
เกินราคาและการปฏิเสธผู้โดยสาร จึงขอเรียนถามว่า

๑. กระทรวงคมนาคม มีหลักเกณฑ์การออกใบอนุญาตขนส่งสาธารณะอย่างไร มีการระบุเงื่อนไข
เกี่ยวกับปริมาณรถโดยสารและความถี่ของการเดินทางโดยสารหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๒. กระทรวงคมนาคม จะมีการกวดขันตรวจสอบรถโดยสารสาธารณะ (รถเมล์ รถแท็กซี่
และรถสามล้อ) ในประเด็นเรื่องการคิดค่าโดยสารเกินราคาและการปฏิเสธผู้โดยสารหรือไม่
มีขั้นตอนอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในที่ประชุมสภา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

ภิญญ์ น่วมเจิม

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาชน

กรุงเทพมหานคร

คำตอบกระทู้ถามที่ ๔๙๓/ร.

ของ นายภักดิ์ น่วมเจิม สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาชน กรุงเทพมหานคร
เรื่อง ขอให้พิจารณาแนวทางการกำกับดูแลระบบขนส่งสาธารณะ และกวดขันการกระทำความผิด
ตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒

ข้าพเจ้า นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ขอตอบกระทู้ถาม เรื่อง
ขอให้พิจารณาแนวทางการกำกับดูแลระบบขนส่งสาธารณะ และกวดขันการกระทำความผิด
ตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ ของท่านสมาชิกผู้ทรงเกียรติ ดังนี้

คำถามที่ ๑ กระทรวงคมนาคม มีหลักเกณฑ์การออกใบอนุญาตขนส่งสาธารณะอย่างไร
มีการระบุเงื่อนไขกับปริมาณรถโดยสารและความถี่ของการเดินรถโดยสารหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ

กระทรวงคมนาคม โดยกรมการขนส่งทางบกขอเรียนว่า มาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติ
การขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ กำหนดไว้ว่า “ให้นายทะเบียนกลางเป็นผู้ออกใบอนุญาตประกอบการขนส่ง
ในกรุงเทพมหานคร การขนส่งระหว่างจังหวัด และการขนส่งระหว่างประเทศ และให้นายทะเบียน
ประจำจังหวัด เป็นผู้ออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งในจังหวัดของตน” วรรคสอง “ในการออกใบอนุญาต
ประกอบการขนส่งประจำทางต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ” ดังนั้น คณะกรรมการควบคุมการขนส่ง
ทางบกกลาง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๐ และมาตรา ๑๙ (๑๒) แห่งพระราชบัญญัติ
การขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ ในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๔
มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้ประกอบการขนส่งประจำทางด้วยรถที่ใช้ในการขนส่ง
ผู้โดยสารเส้นทางหมวด ๑ ในเขตกรุงเทพมหานครและจังหวัดที่มีเส้นทางต่อเนื่อง มีรายละเอียด
โดยสรุป ดังนี้

๑. เกณฑ์พื้นฐาน

- ๑.๑ คุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด
- ๑.๒ การพิจารณาตัวรถ สถานที่เก็บ ซ่อมและบำรุงรักษา

๒. เกณฑ์การประเมินคุณภาพบริการ

- ๒.๑ คุณภาพการให้บริการ
 - ๒.๑.๑ ส่งเสริมการใช้รถที่ผลิต หรือประกอบภายในประเทศ
 - ๒.๑.๒ อายุรถ
 - ๒.๑.๓ สถานที่เก็บ ซ่อมและบำรุงรักษา
- ๒.๒ ความน่าเชื่อถือของการประกอบการขนส่ง
 - ๒.๒.๑ ทุนจดทะเบียนนิติบุคคล

๒.๓ มลพิษและสิ่งแวดล้อม

๒.๓.๑ ส่งเสริมการใช้รถพลังงานสะอาด

๒.๔ การพัฒนารูปแบบบริการ

๒.๔.๑ การพัฒนารูปแบบบริการ

๒.๔.๒ ส่งเสริมการใช้รถสาธารณะ

๓. เกณฑ์การเยียวยา

๓.๑ เส้นทางที่มีผู้ได้รับสิทธิการเดินรถในแนวเส้นทางเดิมรายเดียว

๓.๑.๑ ผู้ได้รับสิทธิการเดินรถในแนวเส้นทางเดิมเป็นผู้ยื่นคำขอ

๓.๑.๒ ผู้ยื่นคำขอรายใหม่ที่ได้รับหนังสือยินยอมจากผู้ได้รับสิทธิการเดินรถ

ในแนวเส้นทางเดิมให้เป็นผู้ยื่นคำขอในแนวเส้นทางนั้น ๆ

๓.๒ เส้นทางที่มีผู้ได้รับสิทธิการเดินรถในแนวเส้นทางเดิมหลายราย

๓.๒.๑ ผู้ได้รับสิทธิการเดินรถในแนวเส้นทางเดิมทุกรายในเส้นทางรวมเป็น

๑ นิติบุคคล ยื่นคำขออนุญาตประกอบการขนส่ง ๑ คำขอ

๓.๒.๒ ผู้ยื่นคำขอรายใหม่ที่ได้รับหนังสือยินยอมจากผู้ได้รับสิทธิการเดินรถ

ในแนวเส้นทางเดิมครบทุกรายให้เป็นผู้ยื่นคำขอในเส้นทางนั้น ๆ

๓.๒.๓ ผู้ได้รับสิทธิการเดินรถในแนวเส้นทางเดิมแยกยื่นคำขอ

๓.๒.๔ ผู้ยื่นคำขอรายใหม่ที่ได้รับหนังสือยินยอมจากผู้ได้รับสิทธิการเดินรถ

ในแนวเส้นทางเดิมไม่ครบทุกรายให้เป็นผู้ยื่นคำขอในเส้นทางนั้น ๆ

สำหรับการออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งประจำทางทุกเส้นทาง นายทะเบียนโดยอนุมัติของคณะกรรมการจะกำหนดเงื่อนไขไว้ในใบอนุญาต ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งประกอบด้วย

(๑) จำนวนรถที่ต้องใช้ในการประกอบการขนส่งตามเส้นทางที่ใช้ในการประกอบการขนส่ง

(๒) สิทธิในรถที่ใช้ประกอบการขนส่งของผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบการขนส่ง

(๓) ลักษณะ ชนิด ขนาด และสีของรถ และเครื่องหมายของผู้ประกอบการขนส่ง

ที่ต้องให้ปรากฏประจำรถทุกคัน

(๔) จำนวนที่นั่ง เกณฑ์น้ำหนักบรรทุก และวิธีบรรทุก

(๕) จำนวนผู้ประจำรถ

(๖) เส้นทางที่ใช้ในการประกอบการขนส่ง

(๗) อัตราค่าขนส่ง และค่าบริการอย่างอื่นในการขนส่ง

(๘) สถานที่หยุดและจอดเพื่อขนถ่ายคน สัตว์ หรือสิ่งของ

(๙) ที่ที่รถจะต้องหยุดในระหว่างเส้นทาง

(๑๐) มาตรฐานบริการในการประกอบการขนส่ง

- (๑๑) เวลาและจำนวนเที่ยวของการเดินรถ
- (๑๒) เวลาทำงานประจำวันในการประกอบรถขนส่ง
- (๑๓) สถานที่เก็บ ช่อม และบำรุงรักษา
- (๑๔) การประกอบกิจการอื่นนอกจากการประกอบรถขนส่งประจำทาง
- (๑๕) เงื่อนไขอื่นที่กำหนดในกฎกระทรวง

ซึ่งกรมการขนส่งทางบกจะมีการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบรถขนส่งประจำทางทุกเส้นทาง ให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตประกอบรถขนส่งอย่างต่อเนื่อง และหากพบว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบรถขนส่งประจำทางรายใดจงใจไม่ปฏิบัติตาม จะมีการบังคับใช้กฎหมาย โดยเคร่งครัด

คำถามที่ ๒ กระทรวงคมนาคม จะมีการกวดขันตรวจสอบรถโดยสารสาธารณะ (รถเมล์ รถแท็กซี่ และรถสามล้อ) ในประเด็นเรื่องการค้าขายโดยสารเกินราคาและการปฏิเสธผู้โดยสารหรือไม่ มีขั้นตอนอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ

กระทรวงคมนาคม โดยกรมการขนส่งทางบก ขอเรียนว่า ได้มีการกวดขันตรวจสอบรถโดยสารสาธารณะ โดยได้มอบหมายผู้ตรวจการลงพื้นที่ตามแผนปฏิบัติงานตรวจสอบรถผิดกฎหมาย ได้แก่ (๑) บริเวณห้างสรรพสินค้าต่าง ๆ เช่น ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ศูนย์การค้ามาบุญครอง ศูนย์การค้าแพลทินัม ศูนย์การค้าสยามพารากอน (๒) บริเวณสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (จตุจักร) (๓) บริเวณสนามหลวง (๔) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และท่าอากาศยานดอนเมือง (๕) ป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง สถานี BTS หมอชิต เป็นต้น เพื่อกำกับ ดูแล และตรวจสอบผู้ประจำรถ ผู้ขับรถ และรถที่ใช้ในการขนส่ง ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก และกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ ซึ่งรวมถึงความผิดเกี่ยวกับการปฏิเสธไม่รับจ้างบรรทุกทุกคนโดยสาร และการเรียกเก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กำหนด กรณีที่พบการกระทำความผิดจะดำเนินการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ในการลงพื้นที่ปฏิบัติงานผู้ตรวจการจะเรียกรถเข้าตรวจสอบความเรียบร้อยของรถ ผู้ประจำรถ และหรือผู้ขับรถ หากพบการกระทำผิดจะออกคำสั่งปรับเป็นพินัย ออกหนังสือแจ้งข้อกล่าวหา และตัดคะแนนใบอนุญาตเป็นผู้ขับรถ และหรือใบอนุญาตขับรถ พร้อมทั้งกำชับพนักงานขับรถให้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และประชาสัมพันธ์ให้ผู้โดยสารทราบช่องทางร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองรถโดยสารสาธารณะ (๑๕๘๔) ซึ่งผลการดำเนินการลงพื้นที่ตามแผนปฏิบัติงานตรวจสอบรถผิดกฎหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบผู้กระทำความผิดฐานเก็บค่าโดยสารเกินกฎหมายกำหนด จำนวน ๒๒๐ ราย และปฏิเสธผู้โดยสาร จำนวน ๖๒ ราย

นอกจากการลงพื้นที่ตรวจสอบรถโดยสารสาธารณะดังกล่าวแล้ว กรมการขนส่งทางบก ได้จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดของรถโดยสารสาธารณะ ดังต่อไปนี้

- ๑) สายด่วน ๑๕๘๔ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒) เอกสารหรือจดหมายที่กรมการขนส่งทางบก ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน เลขที่ ๑๐๓๒ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐

๓) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) dlt_๑๕๘๔complain@hotmail.com

๔) เว็บไซต์รับเรื่องร้องเรียน <http://ins.dlt.go.th/cmpweb>

๕) ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ส่วนกลางที่ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ อาคาร ๓ ชั้น ๔ กรมการขนส่งทางบก และส่วนภูมิภาคที่ฝ่ายวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัด GECC ศูนย์ราชการสะดวก

๖) Applicaion Line ID @๑๕๘๔dlt

๗) Applicaion Dlt GPS

๘) Social Media Facebook ๑๕๘๔ ร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะ

๙) ศูนย์ราชการสะดวก GECC