

(สำเนา)

รับที่ ๑๔/๒๕๖๑ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๑

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ  
กระทู้ถามทั่วไปที่ ๐๑๔

สภานิติบัญญัติแห่งชาติ

๖ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากระบบอาณัติสัญญาณของรถไฟฟ้าบีทีเอส  
กราบเรียน ประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถาพนายกรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

ในช่วงหลายเดือนที่ผ่านมาบริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือBTSC ผู้ให้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส ประสบปัญหาในการให้บริการหลายครั้ง ทำให้เกิดการสะสมผู้โดยสารตกค้าง ที่สถานีและเสียเวลาในการเดินทาง โดย BTSC แจ้งว่า มีสาเหตุมาจากระบบอาณัติสัญญาณรถไฟขัดข้อง ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวสร้างความกังวลให้แก่ผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าเป็นอย่างมากหากเกิดเหตุด่วน เหตุร้ายใด ๆ ขึ้น จะมีความปลอดภัยในการใช้บริการหรือไม่ อีกทั้งเมื่อเกิดความขัดข้องตามที่กล่าวมา กระทรวงมหาดไทยซึ่งมีอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับกิจการการจราจรของประเทศ กรุงเทพมหานครในฐานะ ผู้กำกับดูแลและเป็นคู่สัญญาที่ให้สัมปทานเดินรถ ยังไม่สามารถดำเนินการลงโทษหรือมีมาตรการใดต่อ BTSC ได้ ทำได้เพียงแต่แจ้งเตือนให้ปรับปรุงการบริการ ตลอดจนกระทรวงคมนาคมในฐานะหน่วยงาน กำกับดูแลด้านการคมนาคมขนส่งสาธารณะ ก็ทำได้เพียงเรียกเข้ามาชี้แจงข้อเท็จจริงและแนวทางแก้ไข ปัญหาเท่านั้นเช่นกัน ตลอดจนปัญหาที่รถไฟฟ้าบีทีเอสเกิดการขัดข้องหลายครั้ง โดยอ้างว่าถูกคลื่นสัญญาณ ของบริษัทผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือรบกวนระบบอาณัติสัญญาณของรถไฟฟ้า จึงทำให้การเดินทางเป็นไป ด้วยความล่าช้า แต่ตามข้อเท็จจริงบริษัทผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือและคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้มีการตรวจสอบแล้วแจ้งว่า ไม่มีคลื่นสัญญาณ รบกวนการเดินทางแต่อย่างใด จึงขอเรียนถามว่า

๑. ปัจจุบันรัฐบาลมีนโยบายในการกำหนดมาตรฐานการให้บริการ หรือการกำหนดเงื่อนไข ในการทำสัญญาสัมปทานเกี่ยวกับระบบการขนส่งทางรางไว้หรือไม่ อย่างไร รวมถึงการที่สัญญาสัมปทาน กิจการขนส่งทางรางส่วนใหญ่ ผู้รับจ้างตามสัญญาดังกล่าว คือ บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ BTSC การให้บริษัทใดบริษัทหนึ่งเป็นผู้รับจ้างในสัญญาสัมปทานดังกล่าวในเส้นทางเดินรถ หลายสายในปัจจุบัน และอีกหลายสายในอนาคตเช่นนี้ จะเป็นการผูกขาดการสัมปทานหรือไม่ อย่างไร และรายละเอียดเงื่อนไขในสัญญาที่กรุงเทพมหานครทำสัญญากับ BTSC แต่ละฉบับ ทำให้ภาครัฐ ได้เปรียบหรือเสียเปรียบมากนักหรือไม่

๒. กระทรวง...

๒. กระทรวงมหาดไทย ในฐานะหน่วยงานผู้กำกับดูแลระบบขนส่งทางราง กระทรวงคมนาคม ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลด้านการคมนาคมขนส่งสาธารณะ และกรุงเทพมหานครในฐานะคู่สัญญากับ BTS จะมีการมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดจากความขัดข้องของการเดินรถไฟฟ้าบีทีเอสที่ผ่านมา และในอนาคตหรือไม่ อย่างไร ตลอดจนจะมีการเยียวยาให้ผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร

๓. รัฐบาลมีนโยบายหรือแนวทางเกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่หรือช่องคลื่นสัญญาณสำหรับกิจการขนส่งทางรางหรือใช้ในระบบอัตโนมัติสัญญาณระบบรถไฟความเร็วสูงไว้โดยเฉพาะหรือไม่ อย่างไร ถ้าหากมี ได้ดำเนินการไปแล้วอย่างไร

ขอให้ตอบในที่ประชุมสมานิติบัญญัติแห่งชาติ

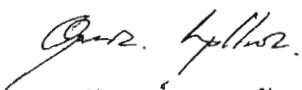
ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

(ลงชื่อ) พันตำรวจโท พงษ์ชัย วราชิต

(พงษ์ชัย วราชิต)

สมาชิกสมานิติบัญญัติแห่งชาติ

สำเนาถูกต้อง



(นายอัมฤทธิ์ เกตุแก้ว)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานกระทู้ถาม

สำนักงานประชุม

๙/วิตย์ /พิมพ์

๑๖ /ทาน