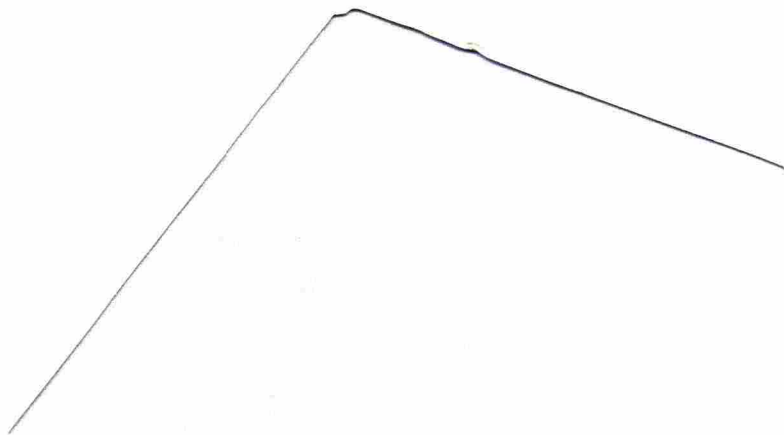


# ใส่ใจชุมชน แบ่งปันสู่สังคม



รายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน กฟผ.  
ประจำปี 2557

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์



# สารบัญ

สารผู้ว่าการ	4
รู้จัก กฟผ.	6
สัดส่วนการใช้เชื้อเพลิงในการผลิตไฟฟ้าของประเทศ	8
ยุทธศาสตร์ความรับผิดชอบต่อสังคม	9
ผลงานที่ภาคภูมิใจในปี 2557	12
ผลกระทบ ความเสี่ยง และโอกาส	13
ประเด็นสำคัญในการรายงาน	14
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	15
การต่อต้านการทุจริต	19
การสานสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	21
การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ	26
การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม	40
การดำเนินงานด้านสังคม	58
รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ กฟผ. ปี 2557	88
กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทในเครือ กฟผ. เกี่ยวกับรายงานเล่มนี้	91 94
GRI Content Index for “In accordance” – Core	95

THAI NATIONAL ASSEMBLY LIBRARY



3961200392

ส 05721

## คำแนะนำในการอ่านรายงานเล่มนี้

รายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน กฟผ. ประจำปี 2557 มีเนื้อหา  
สิ่งแวดล้อม และสังคม ที่ครอบคลุมมิติและมุมมองของการพัฒนาอย่างยั่งยืน  
Initiative ฉบับ G4 (GRI G4) รวมถึงแนวทางการเปิดเผยข้อมูลรายสาขาใน  
-EUSS) สำหรับผลงานและความสำเร็จของผลประกอบการด้านการเงินใ

รท  
37  
1.2  
2557

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย.  
รายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน  
กฟผ. ประจำปี 2557.

มด้านเศรษฐกิจ  
ual Reporting  
-Supplement

# วิสัยทัศน์ #73864

“เป็นองค์กรชั้นนำในกิจการ  
ไฟฟ้าในระดับสากล”

โดยมีเป้าหมายของการเป็น  
องค์กรชั้นนำรวม 5 ด้าน  
ประกอบด้วย



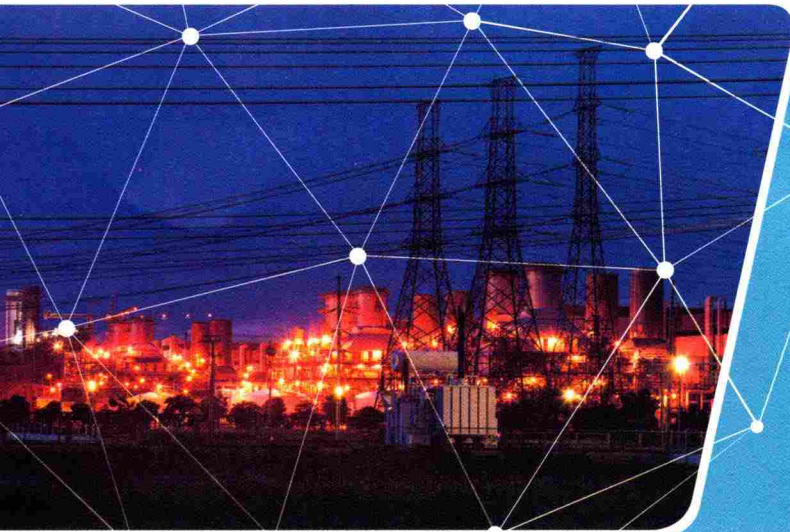
50  
37  
1-2  
2557



- เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล  
Good Corporate Governance
- เป็นองค์กรที่มีการบริหารงานที่ดีมีประสิทธิภาพสูง  
A High Performance Organization
- เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ  
Operational Excellence
- เป็นองค์กรที่สังคมไว้วางใจและเป็นความภูมิใจของชาติ  
National Pride
- เป็นองค์กรที่มีฐานะการเงินมั่นคงเพียงพอต่อการขยายงาน  
Financial Viability

สิ่งพิมพ์รัฐบาล  
สมบัติห้องสมุดรัฐสภา

## พันธกิจ



ผลิต จัดหาให้ได้มา จัดส่ง  
จำหน่ายพลังงานไฟฟ้า  
และประกอบธุรกิจเกี่ยวเนื่อง  
รวมถึงการผลิตและขายปลีกในเน็ต

## วัฒนธรรมองค์กร

### รักองค์กร

ผู้ปฏิบัติงานทุกคนมีความรักผูกพันต่อองค์กร มีความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีวินัย มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ทุ่มเท อุทิศตนเพื่อองค์กร ซื่อสัตย์สุจริต รักษาผลประโยชน์และปกป้องชื่อเสียงขององค์กรทุกวิถีทาง

### มุ่งมั่นเลิศ

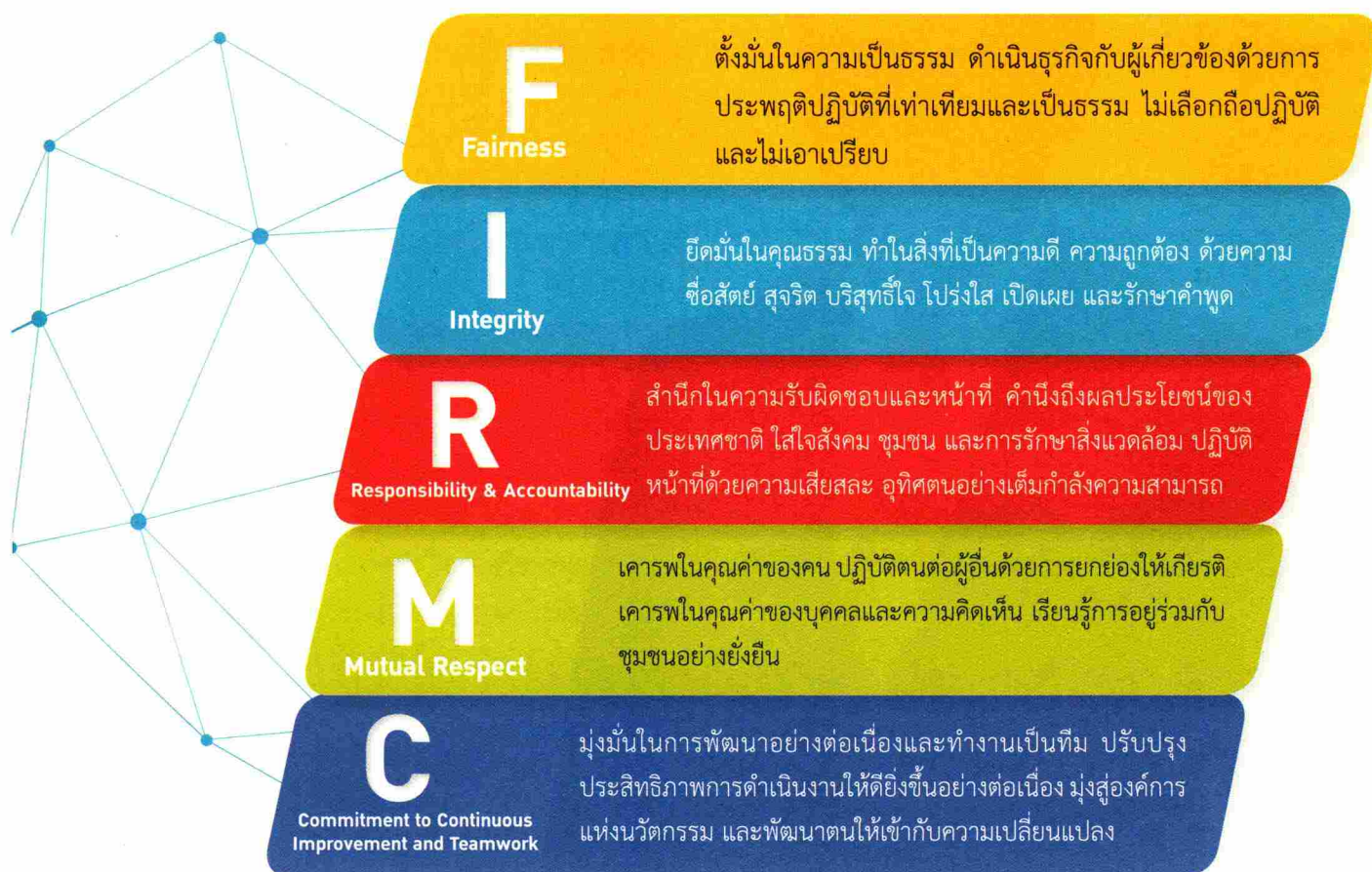
ผู้ปฏิบัติงานทุกคนมีวิสัยทัศน์ มองการณ์ไกล มีการวางแผนงานที่ดี และมุ่งกระทำการด้วยความตั้งใจ ขยันหมั่นเพียร โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติ สังคม สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยเป็นสำคัญ พัฒนาตนและพัฒนางานสม่ำเสมอ เพื่อให้ผลงานมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นที่ยอมรับของประชาชน หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

### เทิดคุณธรรม

กฟผ. ยกย่องชมเชยผู้ประพฤติปฏิบัติตนดีงาม สนับสนุนผู้ปฏิบัติงานที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมและมีคุณธรรม ประกอบคุณงามความดีให้แก่ประเทศชาติและกฟผ. ขจัดการแสวงหาผลประโยชน์และความประพฤติชั่วทั้งปวง ให้ความสำคัญแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ใดผู้หนึ่งหรือองค์กรใดองค์กรหนึ่ง

## ค่านิยมองค์กร

กฟผ. กำหนดค่านิยมองค์กร คือ FIRM-C ให้ผู้ปฏิบัติงานยึดถือปฏิบัติให้เกิดวิถีการทำงานร่วมกัน เพื่อพัฒนาไปสู่วัฒนธรรมองค์กร และเป็นเอกลักษณ์เฉพาะของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ซึ่งนำไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำในกิจการไฟฟ้าในระดับสากล โดยมีคำอธิบายดังนี้



ในปี 2557 กฟผ. เน้นการรณรงค์ให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงค่านิยมด้านสำนึกในความรับผิดชอบและหน้าที่ (Responsibility & Accountability) โดยดำเนินการประชาสัมพันธ์และรณรงค์ทุกรูปแบบ เช่น จัดทำป้ายตั้งโต๊ะในห้องประชุมต่างๆ ที่สำนักงานใหญ่ และแจกขวดวิตามิน “R” ในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูง สื่อสารทางระบบอินทราเน็ตและจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงผู้ปฏิบัติงานทุกคน เป็นต้น



## สารผู้ว่าการ



“

กฟผ. ตระหนักดีว่า อนาคตของการพัฒนาองค์การให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน ต้องคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และดำเนินกิจการด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่ง กฟผ. มุ่งมั่นพัฒนาสร้างสรรค์องค์การให้เป็นความภาคภูมิใจของชาติ (National Pride)

”

[G4-1]

พมมีความภูมิใจนำเสนอรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้ เพื่อเปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยในรอบปีที่ผ่านมา คณะกรรมการและผู้บริหารของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ได้ร่วมกันทบทวนและจัดทำแผนวิสาหกิจ กฟผ. ปี 2558 - 2568 เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์หลักในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรชั้นนำในกิจการไฟฟ้าในระดับสากล” ที่มีความเป็นเลิศในการดำเนินงาน (EGAT BEST) และมีความสามารถอยู่ในกลุ่มระดับยอดเยี่ยม (Top Quartile) เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ประกอบการไฟฟ้าอื่นๆ ในโลก

ทั้งนี้ สำคัญสำคัญของแผนวิสาหกิจ กฟผ. ได้กำหนดยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อพัฒนาองค์กรสู่การเป็นรัฐวิสาหกิจที่เป็นความภาคภูมิใจของคนไทย (National Pride) ภายในปี 2564 และเป็นรัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Global Sustainability) ที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานระดับสากลในปี 2568

สำหรับเหตุการณ์สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงด้านพลังงานไฟฟ้าของประเทศในรอบปี 2557 เป็นกรณีเหตุจ่ายก๊าซธรรมชาติของสหภาพเมียนมาร์และแหล่งพัฒนาร่วมไทย-มาเลเซีย แปลงที่ 18 เพื่อหยุดซ่อมบำรุงตามแผนงาน โดย กฟผ. ได้ประสานความร่วมมือกับกระทรวงพลังงาน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อเตรียมมาตรการรองรับภาวะวิกฤติดังกล่าว โดยมีการฝึกซ้อมแผนภาวะฉุกเฉินด้านพลังงาน แผนการจัดการและการสื่อสารในภาวะวิกฤติ รวมทั้งเตรียมความพร้อมด้านการผลิตไฟฟ้าและระบบส่งไฟฟ้าตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งขอความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการลดการใช้ไฟฟ้า จนเป็นผลให้การผลิตและส่งไฟฟ้าสามารถดำเนินการได้ตามปกติ

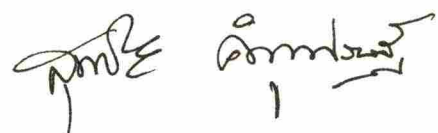
ทางด้านนโยบายรัฐบาลเรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ กฟผ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและมีการประเมินความเสี่ยงด้านทุจริต รวมทั้งมีระบบตรวจติดตามและตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกปี

นอกจากนั้น ในโอกาสที่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เจริญพระชนมายุ 5 รอบ ในวันที่ 2 เมษายน 2558 กฟผ. ได้ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคีเครือข่ายภาคประชาชน และสื่อมวลชน จัดทำโครงการเฉลิมพระเกียรติฯ ระหว่างปี 2557 - 2558 จำนวน 2 โครงการ ประกอบด้วยโครงการปลูกป่า กฟผ. เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อฟื้นฟูป่าต้นน้ำลำธาร ป่าชุมชน และป่าชายเลน รวม 13,000 ไร่ และโครงการแวนแก้ว เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อออกหน่วยบริการตรวจวัดสายตาและมอบแว่นตาให้แก่ผู้มีปัญหาทางสายตาโดยไม่คิดมูลค่า รวม 60,000 ราย

ปี 2557 นับเป็นปีแห่งความภาคภูมิใจและความสำเร็จจากผลการดำเนินงานขององค์กร ทำให้ กฟผ. ได้รับรางวัลประเภทต่างๆ อาทิ รางวัลองค์กรโปร่งใส ประจำปี 2556 รางวัลรัฐวิสาหกิจแห่งความภาคภูมิใจ รางวัล Thailand Energy Awards 2014 ดีเด่นด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน ประเภทองค์กรส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน และดีเด่นประเภทสื่อมวลชน จากเว็บไซต์ กฟผ. รางวัล CSR-DIW ประจำปี 2557 รางวัลเหมืองแร่สีเขียว ประจำปี 2557 รางวัล Asian Power Awards 2014 สาขา Gas Power Project of the Year ในระดับเงิน รางวัล EIA Monitoring Awards 2014 และสำนักงานสีเขียวระดับดีเยี่ยม ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ความท้าทายที่สำคัญขององค์กรในอีก 3 - 5 ปี ข้างหน้า ยังคงเป็นเรื่องการสร้างเชื่อมั่นของประชาชน ชุมชน และผู้นำความคิดต่อการดูแลผลกระทบด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ซึ่ง กฟผ. ได้ให้ความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น สร้างการมีส่วนร่วม และสื่อสารสร้างความเข้าใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐานสากล

กฟผ. ตระหนักดีว่า อนาคตของการพัฒนาองค์กรให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน ต้องคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและดำเนินการด้วยความรับผิดชอบต่อ ซึ่ง กฟผ. มุ่งมั่นพัฒนาสร้างสรรคองค์การให้เป็นความภาคภูมิใจของชาติ (National Pride) และสืบสานปณิธานในการทำหน้าที่ “ผลิตไฟฟ้าเพื่อความสุขของคนไทย” เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงานไฟฟ้าของประเทศให้ยั่งยืนตลอดไป



(นายสุนชัย คำนูณเศรษฐ์)

ผู้ว่าการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

## รู้จัก กฟผ.

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เป็นรัฐวิสาหกิจด้านกิจการพลังงานไฟฟ้า สังกัดกระทรวงพลังงาน จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2511 เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2512 เพื่อจัดหาพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชนโดยการผลิต จัดหาให้ได้มาซึ่งพลังงานไฟฟ้า จัดส่ง และจำหน่ายให้แก่การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) และลูกค้าตรงตามมติคณะรัฐมนตรี ตลอดจนดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้านพลังงานไฟฟ้า ผลิต และขายปลีกในดี

ปัจจุบันการดำเนินงานของ กฟผ. เป็นไปตามโครงสร้างกิจการไฟฟ้าที่มี กฟผ. เป็นผู้ผลิต ส่ง และรับซื้อไฟฟ้าแต่เพียงรายเดียว รวมทั้งควบคุมดูแลระบบผลิตและส่งไฟฟ้าทั่วประเทศให้มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล โดยมีคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ทำหน้าที่กำกับดูแล กำหนดกฎเกณฑ์ รวมทั้งราคาค่าไฟฟ้า เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้บริโภคและผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชน

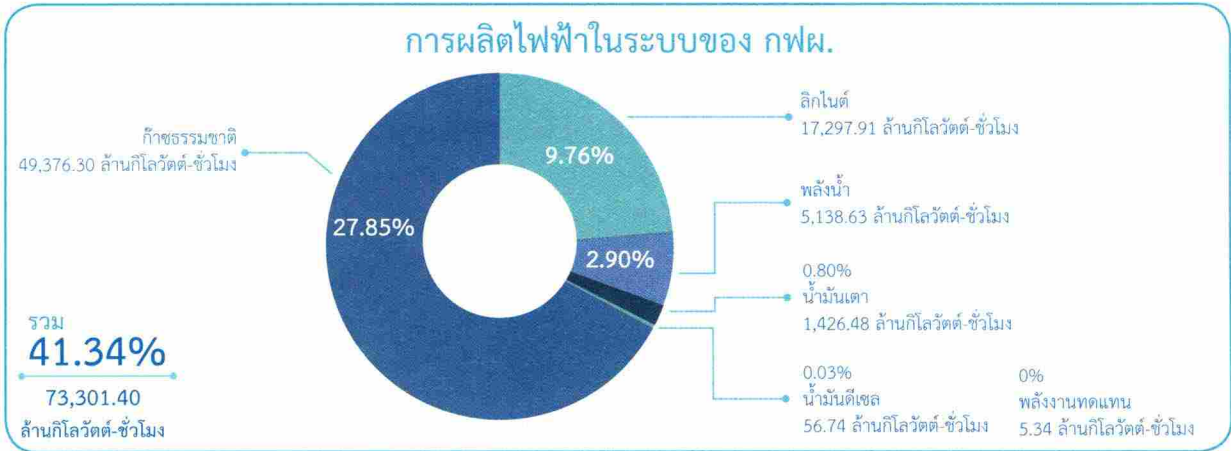
กฟผ. มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี และสำนักงานฝ่ายปฏิบัติการระบบส่ง 5 แห่ง ตั้งอยู่ที่จังหวัดนนทบุรี 2 แห่ง จังหวัดพิษณุโลก 1 แห่ง จังหวัดขอนแก่น 1 แห่ง และจังหวัดกระบี่ 1 แห่ง

กฟผ. ผลิตพลังงานไฟฟ้าแรงสูงจำหน่ายให้ กฟภ. กฟน. และลูกค้าตรง 8 ราย ผ่านระบบโครงข่ายสายส่งไฟฟ้าแรงสูง ที่เชื่อมต่อกันระหว่างสถานีไฟฟ้าแรงสูงของ กฟผ. กับสถานีไฟฟ้าย่อยของ กฟภ. กฟน. และสถานีไฟฟ้าของลูกค้าตรง ตามเงื่อนไขของสัญญาซื้อขายไฟฟ้า และเป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงานด้านระบบไฟฟ้า (Grid Code) ที่ กกพ. กำหนด พลังงานไฟฟ้าแรงสูงที่จัดส่งให้ลูกค้า กฟผ. ใช้ศูนย์ควบคุมระบบกำลังไฟฟ้าแห่งชาติ (National Control Center: NCC) และศูนย์ควบคุมกำลังไฟฟ้าของฝ่ายปฏิบัติการ (Regional Control Center: RCC) เขตภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ และเขตนครหลวง เพื่อบริหารจัดการควบคุมการส่งพลังงานไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนด

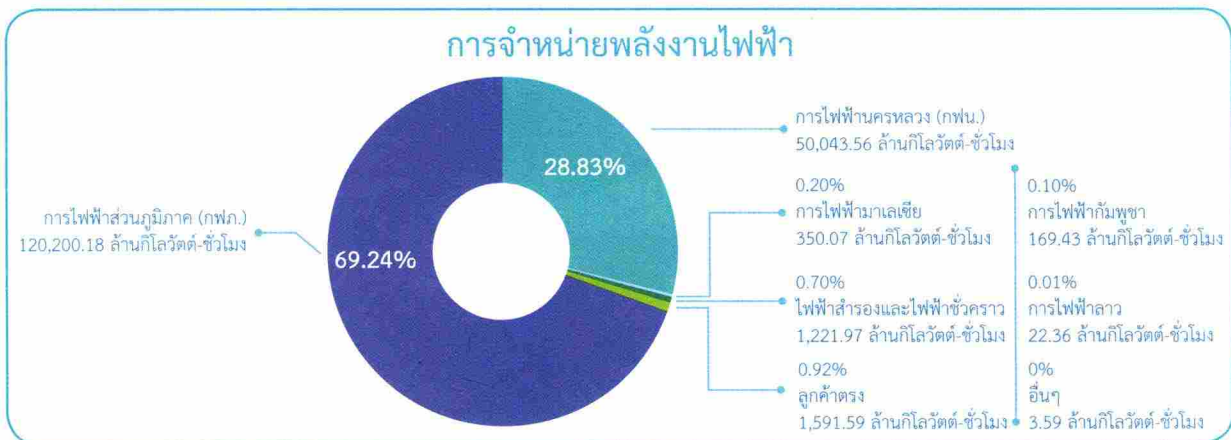
ในปี 2557 กฟผ. มีกำลังผลิตไฟฟ้า 15,482.13 เมกะวัตต์ จากโรงไฟฟ้าของ กฟผ. 41 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 44.66 ของกำลังผลิตรวมทั้งหมดในระบบ นอกจากนั้นเป็นการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนรายเล็ก บริษัทในเครือ และประเทศเพื่อนบ้าน

รายละเอียด	กำลังผลิต (เมกะวัตต์)	ร้อยละของ กำลังผลิตรวม
1. กำลังผลิตจากโรงไฟฟ้า กฟผ. โดยจำแนกเป็น	15,482.13	44.66
- โรงไฟฟ้าพลังน้ำ 23 แห่ง	3,444.18	9.94
- โรงไฟฟ้าพลังความร้อน 3 แห่ง	3,647.00	10.52
- โรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม 6 แห่ง	8,382.00	24.18
- โรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน 8 แห่ง	4.55	0.01
- โรงไฟฟ้าดีเซล 1 แห่ง	4.40	0.01
2. ซื้อจากผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ (IPP) 8 ราย และบริษัทในเครือ 3 ราย	13,166.70	37.98
3. ซื้อจากผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนรายเล็ก (SPP) ประเภทจ่ายพลังไฟฟ้าแน่นอน (Firm) 59 แห่ง	3,614.60	10.43
4. ซื้อจากผู้ผลิตไฟฟ้าประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว 4 แห่ง และซื้อจากระบบส่งเชื่อมโยงไทย - มาเลเซีย (HVDC)	2,404.60	6.93

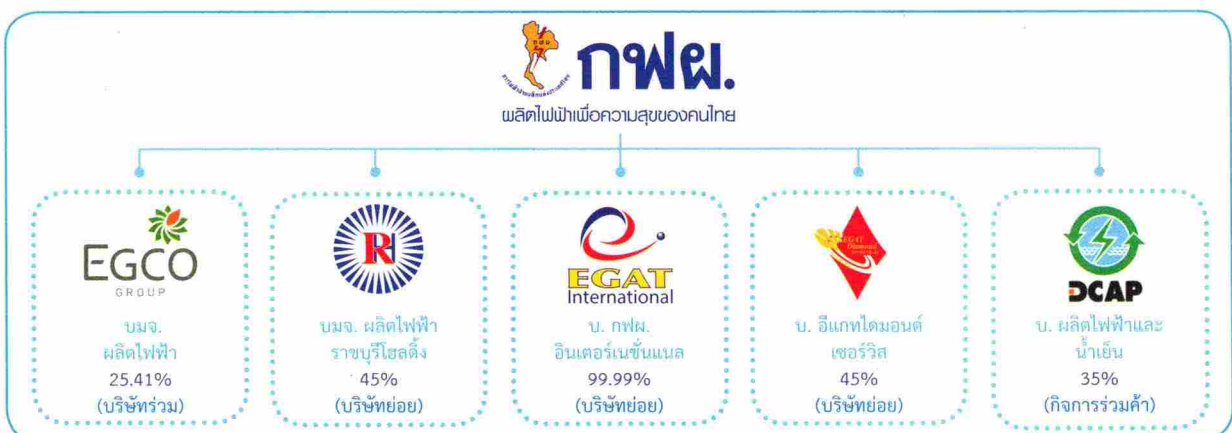
[G4-4, G4-6, G4-8, G4-9, G4-17]



ปัจจุบันโครงข่ายระบบส่งไฟฟ้าของ กฟผ. มีสายส่งไฟฟ้าขนาดแรงดัน 69, 115, 132, 230, 300 และ 500 กิโลโวลต์ รวมความยาวทั้งสิ้น 32,526.99 วงจร-กิโลเมตร สถานีไฟฟ้าแรงสูงรวม 213 สถานี จุดจ่ายไฟขนาดแรงดันต่างๆ รวม 572 จุดจ่ายไฟ และพิกัดหม้อแปลงไฟฟ้ารวม 88,461.44 เมกะโวลต์แอมแปร์



นอกจากภารกิจในการผลิตไฟฟ้าแล้ว กฟผ. ยังดำเนินธุรกิจโทรคมนาคม ธุรกิจวิศวกรรมและก่อสร้างโรงไฟฟ้า ธุรกิจวัตถุดิบที่ได้จากการผลิตไฟฟ้า ธุรกิจเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าให้แก่บริษัทเอกชนและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รวมถึงพัฒนาธุรกิจและลงทุนในบริษัทในเครือ 5 กิจการ ได้แก่



ในรอบปี 2557 กฟผ. มีรายได้จากการดำเนินงาน (ไม่รวมรายได้จากการจัดหาเชื้อเพลิง) 544,281,218,264.06 บาท คิดเป็นกำไรสุทธิ 38,116,898,124.42 บาท และมียอดเงินนำส่งรัฐ 19,211,962,847.81 บาท\*

\*ข้อมูล ณ วันที่ 27 มีนาคม 2558 (อยู่ระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน)

# สัดส่วนการใช้เชื้อเพลิงในการผลิตไฟฟ้าของประเทศ

กฟผ. มีการบริหารจัดการการใช้เชื้อเพลิงในการผลิตไฟฟ้า เพื่อให้มีความมั่นคงด้านพลังงานไฟฟ้า และราคาค่าไฟที่เหมาะสม โดยมีการกระจายเชื้อเพลิงประเภทต่างๆ ดังนี้

## - ก๊าซธรรมชาติ -



**66.76%**

118,559.38 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง

## - ถ่านหิน -



**20.11%**

35,711.92 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง

## - พลังน้ำ -



**2.91%**

5,164.03 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง

## - ซื้อจากต่างประเทศ -



**6.91%**

12,267.94 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง

## - น้ำมันเตา -



**1.00%**

1,768.73 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง

## - น้ำมันดีเซล -



**0.07%**

121.48 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง

## - พลังงานทดแทน -



**2.24%**

3,981.30 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง

## - น้ำมันปาล์ม -



**0.00%**

5.69 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง

## ยุทธศาสตร์ความรับผิดชอบต่อสังคม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) มอบนโยบายให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจนำมาตรฐาน ISO 26000 มากำหนดเป็นยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กฟผ. จึงได้ทบทวนและจัดทำแผนแม่บทความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐาน ISO 26000 โดยมีกรอบยุทธศาสตร์หลัก (Strategic Theme) 4 ด้าน คือ



### เสริมสร้างความยั่งยืนของพลังงานไฟฟ้า

มุ่งเน้นการส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ การพัฒนาโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียน และการพัฒนาโรงไฟฟ้าชุมชน



### สร้างการมีส่วนร่วมและความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มุ่งเน้นการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับสังคมและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ



### เชื่อมโยงบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมสู่ระดับบุคคลในเชิงรุก

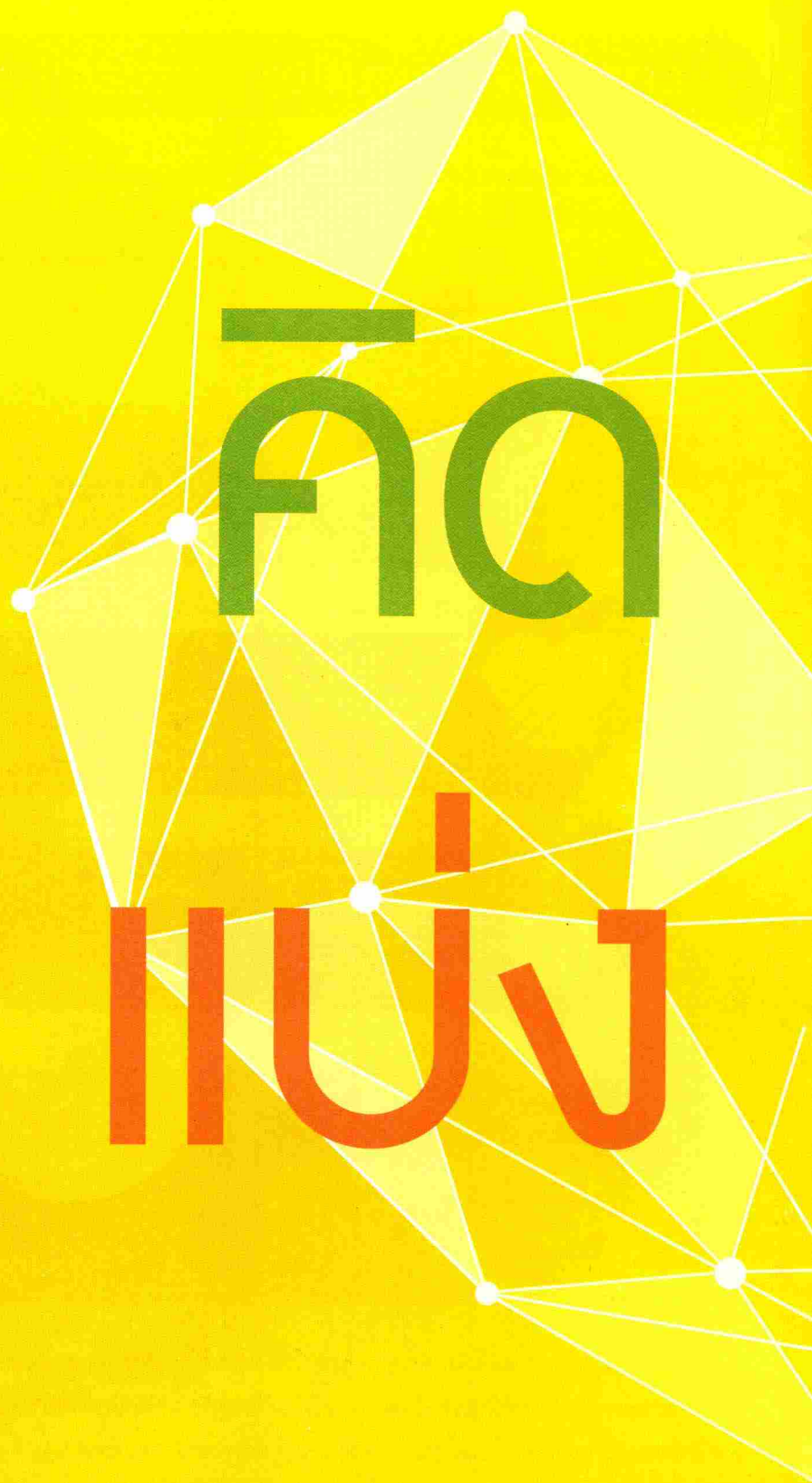
มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีจิตอาสาผ่านกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ



### พัฒนาสมรรถภาพในกระบวนการงานให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมสู่มาตรฐานสากล

มุ่งเน้นการส่งเสริมการดำเนินงานของกระบวนการหลักให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR in Process) ตามมาตรฐาน ISO 26000 การดำเนินงานโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้กรอบยุทธศาสตร์ดังกล่าวถูกถ่ายทอดจากระดับองค์กรลงสู่ระดับสายงาน จึงมีการเชื่อมโยงเข้ากับยุทธศาสตร์หลัก และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรในแผนวิสาหกิจ กฟผ. ยกตัวอย่างในปี 2557 เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ “เป็นองค์กรที่ห่วงใยสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม” โดยมีแผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมรองรับ และมีการรายงานผลต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลรายไตรมาสและคณะกรรมการ กฟผ. ทุก 6 เดือน



คิด

เชื่อมโยง



# สร้าง

# บ้าน

## ใส่ใจชุมชน แบ่งปันสู่สังคม

ตลอดระยะเวลา 45 ปีที่ผ่านมาการผลิตและส่งจ่ายพลังงานไฟฟ้าเข้าระบบถือเป็น “หัวใจ” ของการพัฒนาเศรษฐกิจอุตสาหกรรม เป็นลมหายใจของทุกชีวิตตั้งแต่ต้นจนจบด้วยพลังจิตวิญญาณของพนักงาน กฟผ. ทุกคนที่หลอมรวม “หัวใจ” อันมุ่งมั่นในการ “ผลิตไฟฟ้าเพื่อความสุขของคนไทย” และ “ใส่ใจ” ในคุณภาพชีวิตของชุมชน พร้อมแบ่งปันพลังความรู้อันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเยาวชนและสังคม สร้างสมดุลต่อเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมของประเทศและโลกของเรากิ่งในวันนี้และวันข้างหน้า...ตลอดไป

## ผลงานที่ภาคภูมิใจในปี 2557

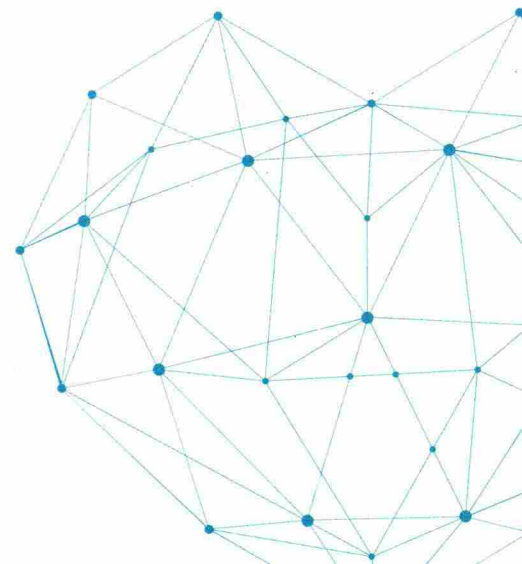
ผลการดำเนินงาน	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	หน้า
การผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานสะอาด	8,442.9 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง	5,936.00 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง	3,981.30 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง	41
โครงการพัฒนากลไกพลังงานที่สะอาด (CDM) - โครงการโรงไฟฟ้าของ กฟผ. ที่อยู่ใน ระหว่างร่วมพัฒนาโครงการ	7 โครงการ	6 โครงการ	8 โครงการ	53
โครงการต้นแบบสำหรับโครงการลดก๊าซ เรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของ ประเทศไทย (T-VER Program)	-	2 โครงการ	2 โครงการ	54
โครงการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์	-	1 โครงการ	4 โครงการ	50 - 51
โรงไฟฟ้า เชื้อน เหมือง ได้รับการรับรอง มาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001	25 แห่ง	27 แห่ง	27 แห่ง	54
โรงไฟฟ้าที่ผ่านการประเมิน CSR-DIW	18 แห่ง	20 แห่ง	21 แห่ง	90
โรงไฟฟ้าที่เด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	28 หน่วยงาน	29 หน่วยงาน	36 หน่วยงาน	90
การได้รับใบรับรองการลดการปล่อยก๊าซ คาร์บอนไดออกไซด์	อาคาร ท.102 อาคารอนุรักษ์ พลังงาน 2 ปีซ้อน	อาคาร ท.102 อาคาร อนุรักษ์พลังงาน 3 ปีซ้อน	อาคาร ท.100	43
อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ติดฉลากเบอร์ 5 (สะสม)	19 ผลิตภัณฑ์	21 ผลิตภัณฑ์	24 ผลิตภัณฑ์	32
ผลการดำเนินงาน DSM (สะสม)	ลดปริมาณการปล่อย ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ 10 ล้านตัน คาร์บอนไดออกไซด์	ลดปริมาณการปล่อย ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ 11 ล้านตัน คาร์บอนไดออกไซด์	ลดปริมาณการปล่อย ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ 12.3 ล้านตัน คาร์บอนไดออกไซด์	34
โครงการปลูกป่าต้นน้ำเขื่อนสิริกิติ์ เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ	ป่าต้นน้ำ 1 ล้านต้น แฝก 1 ล้านต้น ฝายชะลอน้ำ 880 ฝาย	ป่าต้นน้ำ 1 ล้านต้น	ป่าต้นน้ำ 5,000 ไร่ (1 ล้านต้น) ป่าชุมชน 500 ไร่ (1 แสนต้น) ป่าชายเลน 1,000 ไร่ (7 แสน 1 หมื่นต้น)	72
สนับสนุนทุนวิจัย	22.8 ล้านบาท	199.15 ล้านบาท	187.37 ล้านบาท	35 - 37
การรายงานข้อมูลตามแนวทาง GRI	GRI G3 ระดับ B	GRI G3 ระดับ A	GRI G4 ระดับ In accordance - Core	95
ศูนย์นวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้ กฟผ. (EGAT Learning Center)	-	-	เปิดใช้งานแล้ว 1 แห่ง	100

## ผลกระทบ ความเสี่ยง และโอกาส

กฟผ. ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเพื่อบรรลุพันธกิจที่ได้รับมอบหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยได้นำหลักการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรของ COSO-Enterprise Risk Management (ERM) มาใช้เป็นเครื่องมือที่สำคัญเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงด้วยดีภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ยังได้นำแนวทางการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจของกระทรวงการคลังมาปรับใช้เพื่อให้การดำเนินงานเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงจะเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์องค์การตามแผนวิสาหกิจ นอกจากนี้ กฟผ. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีและมีการติดตามและรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาสต่อคณะกรรมการที่รับผิดชอบ และยังมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงให้พอเพียงและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงยังทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบริหารความเสี่ยงและการเปิดเผยข้อมูลการบริหารความเสี่ยงต่อหน่วยงานกำกับดูแลและสาธารณะ มีการประเมินปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์การและใช้เป็นข้อมูลนำเข้าไปในกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ เพื่อปรับเปลี่ยนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และประเมินความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ไว้ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกลยุทธ์และการแข่งขัน 2) ด้านการเงิน 3) ด้านการดำเนินงาน 4) ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานทุกภารกิจ ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม และมีการกำหนดแผนจัดการความเสี่ยงในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความเสี่ยงขององค์การอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

แผนบริหารความเสี่ยงของ กฟผ. ในปี 2557 สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนองค์การให้ลดระดับอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้โดย กฟผ. กำหนดแผนบริหารการสื่อสารองค์การเพื่อสร้างโอกาสให้ชุมชนได้รับรู้และเข้าใจการดำเนินงานของ กฟผ. พร้อมทั้งช่วยประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ เช่น การจัดประกวดออกแบบและประดิษฐ์โคมไฟ LED หรือโครงการพัฒนาพลังงานทดแทนของ กฟผ. ได้แก่ โครงการพัฒนาโรงไฟฟ้าชีวมวลที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และอำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง เป็นต้น นอกจากนี้ ในส่วนของโครงการพัฒนาโรงไฟฟ้าถ่านหิน กฟผ. ได้มีแผนการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากโครงการทำเทียบเรือบ้านคลองรั้วซึ่งตั้งอยู่ในคลองศรีบอยา ตำบลลิ้นช้าง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ เพื่อนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาประกอบการพิจารณากำหนดมาตรการป้องกัน การแก้ไขผลกระทบ และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาโครงการให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนที่ยั่งยืนต่อไป ทั้งนี้ หน่วยงานผู้รับผิดชอบแผนบริหารความเสี่ยงจะมีการติดตามและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้วย



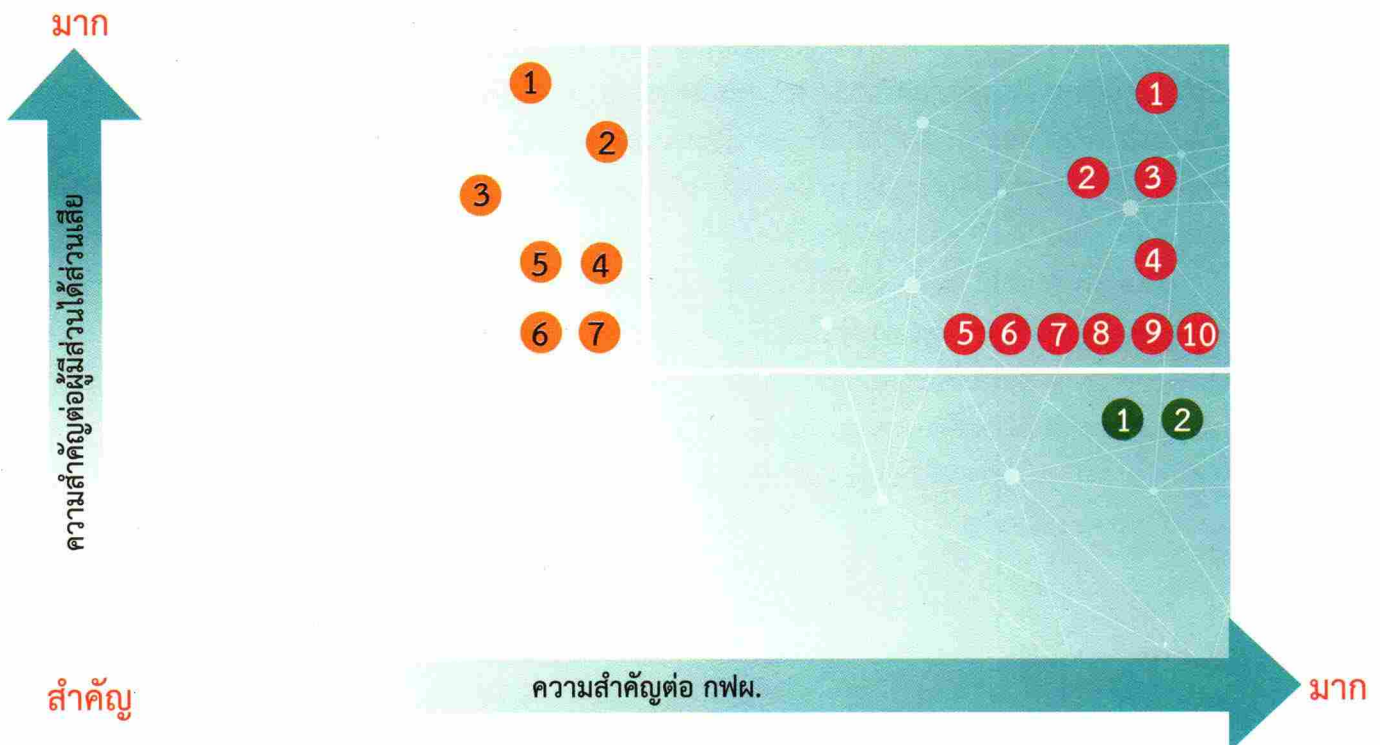
## ประเด็นสำคัญในการรายงาน

### ขั้นตอนการกำหนดประเด็นสำคัญ [G4-18]

กฟผ. โดยฝ่ายกิจการสังคมร่วมกับผู้แทนระดับสายงานที่เกี่ยวข้อง ประชุมจัดทำหนังสือรายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน กฟผ. ประจำปี 2557 เพื่อวิเคราะห์ประเด็นสำคัญในการรายงาน ดังนี้

- **ระบุประเด็น** พิจารณาจากคุณลักษณะขององค์กรและผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่มอย่างครอบคลุม
- **จัดลำดับความสำคัญ** โดยคำนึงถึงนัยสำคัญทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งมุมมองขององค์กร พิจารณาจากวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และทิศทางขององค์กร และมุมมองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พิจารณาจากข้อมูลการสานสัมพันธ์ เช่น ผลการสำรวจ สัมพันธภาพความพึงพอใจ และการยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ. เป็นต้น
- **ทบทวนความครอบคลุมของประเด็นสำคัญ** กฟผ. โดยฝ่ายกิจการสังคมนำเสนอผลการคัดเลือกประเด็นสำคัญต่อที่ประชุม ประกอบด้วยผู้แทนระดับสายงานที่เกี่ยวข้องและผู้บริหารงานด้านความยั่งยืนขององค์กร

### ประเด็นสำคัญ [G4-19]



- 1 ชุมชนท้องถิ่น
- 2 การใช้พลังงาน
- 3 ความพร้อมจ่ายและความมั่นคงเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า
- 4 การปฏิบัติตามกฎหมาย (การดำเนินงานทางสังคม)
- 5 การใช้วัสดุ
- 6 การใช้น้ำ
- 7 ความหลากหลายทางชีวภาพ
- 8 การปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- 9 การขนส่ง
- 10 การจัดการของเสียและขยะ

- 1 การจ้างงาน
- 2 การปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
- 3 ผลกระทบด้านเศรษฐกิจทางอ้อม
- 4 การจัดการด้านการใช้ไฟฟ้า
- 5 การต่อต้านการทุจริต
- 6 การฝึกอบรมและการให้การศึกษา
- 7 งานวิจัยและพัฒนา

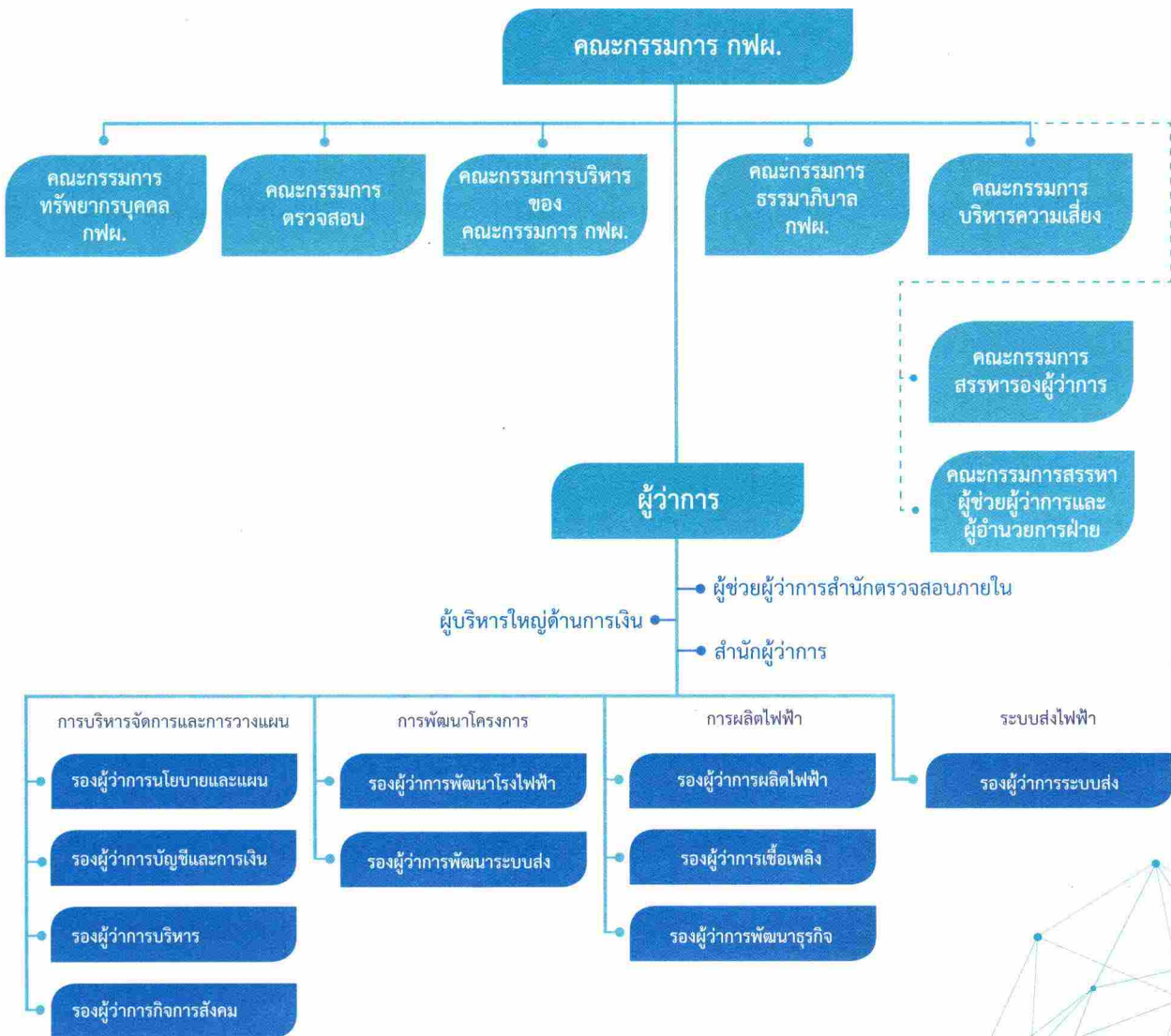
- 1 การจัดทำแผนรองรับกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติ
- 2 อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของสถานประกอบการ

[G4-34]

## การกำกับดูแลกิจการที่ดี

กฟผ. ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นอย่างยิ่ง เพราะเป็นหัวใจของการดำเนินงานทุกกระบวนการให้มีความซื่อสัตย์และโปร่งใส จึงกำหนดเป็นเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์: ส่งเสริมการกำกับดูแลที่ดีขององค์กรไว้ในแผนวิสาหกิจ กฟผ. ปี 2557 - 2567 เพื่อพัฒนาระบบธรรมาภิบาล กฟผ. ทัวทั้งองค์กร นอกจากนี้ได้จัดงาน “กฟผ. องค์กรใสสะอาด” เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2557 เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการขับเคลื่อน กฟผ. ให้เป็นองค์กรที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในองค์กร ซึ่งมีคณะกรรมการ กฟผ. คณะผู้บริหารของ กฟผ. และผู้ปฏิบัติงานเข้าร่วมงานกันเป็นจำนวนมาก

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ. ประกอบด้วยคณะกรรมการ กฟผ. ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะรัฐมนตรี มีประธานกรรมการและกรรมการจำนวนไม่เกินสิบคน และมีผู้ว่าการ กฟผ. เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง รวมจำนวนทั้งหมด 11 คน ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอีก 7 คณะ เพื่อช่วยกลั่นกรองงานและปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ในส่วนของฝ่ายบริหาร ซึ่งในจำนวนคณะกรรมการย่อยดังกล่าว จะมีคณะกรรมการธรรมาภิบาล ทำหน้าที่ให้ข้อเสนอแนะด้านนโยบาย แผนแม่บท และการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม



นอกจากนี้ กฟผ. ยังแต่งตั้งรองผู้ว่าการกิจการสังคม เป็นผู้รับผิดชอบการกำหนดยุทธศาสตร์ และบริหารจัดการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร รวมทั้งการดำเนินงานด้านการใช้ไฟฟ้าและการสื่อสารสร้างความเข้าใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ทั้งนี้ผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กฟผ. และผู้บริหารสูงสุดของ กฟผ. คือผู้ว่าการ เป็นคนละบุคคล เพื่อแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ให้เกิดความสมดุล โปร่งใส และมีความชัดเจน แต่เพื่อให้มีความเชื่อมโยงระหว่างการทำกับดูแลกับการบริหาร จึงแต่งตั้งให้ผู้ว่าการฯ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการ กฟผ.

การแต่งตั้งคณะกรรมการ กฟผ. จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี ซึ่ง กฟผ. มีกระบวนการและหลักเกณฑ์ที่โปร่งใส เป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น ระเบียบของกระทรวงการคลัง พระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2511 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2557 เป็นต้น

เพื่อการหลีกเลี่ยงและบริหารจัดการเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน กรรมการ กฟผ. ทุกคนจะต้องรายงานให้ทราบถึงตำแหน่งอื่น ๆ ได้แก่ กรรมการ/ผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ/บริษัทอื่น รายการที่เกี่ยวข้องกัน (ระหว่างปีบัญชี 2557) จำนวน/มูลค่าหลักทรัพย์ (หุ้น) และรายชื่อบริษัทที่ถือครองหลักทรัพย์เฉพาะที่อยู่ในอุตสาหกรรมหลัก หรือธุรกิจหลักที่ กฟผ. ดำเนินการ และที่กรรมการถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ในสัดส่วนที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 ของจำนวนผู้ที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ซึ่งข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดนี้นำไปเปิดเผยในรายงานประจำปีของ กฟผ. ทั้งที่จัดทำเป็นรูปเล่มและที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ กฟผ. ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ทางด้านการบริหารงานขององค์กร คณะกรรมการ กฟผ. ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในเครือ มีบทบาทสำคัญและมีส่วนร่วมในการพิจารณาทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และค่านิยมองค์กร ประมาณไตรมาสที่ 3 ทุกปี พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะและข้อสังเกตที่เป็นประโยชน์ต่อ กฟผ. อย่างมีนัยสำคัญหลายประการ อาทิ การเน้นการกำหนดวิสัยทัศน์ในส่วนของการเป็นองค์กรที่ประชาชนยอมรับ และการให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้าใจกับชุมชน การควบคุมกระบวนการเพื่อการลดและป้องกันผลกระทบเชิงลบที่อาจจะเกิดขึ้น ให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่กำหนดหรือดีกว่าในทุกกระบวนการดำเนินงานของ กฟผ. รวมถึงกระบวนการตอบสนองความต้องการหรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะมีการทบทวนทุก 6 เดือน

แต่หากมีเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงหรือวิกฤติ สายงานที่รับผิดชอบจะเสนอประเด็นที่เป็นข้อกังวลไปที่คณะกรรมการบริหาร กฟผ. เพื่อพิจารณา ต่อจากนั้น คณะกรรมการบริหาร กฟผ. จะนำมติที่ประชุมเสนอต่อคณะกรรมการชุดย่อยที่ทำหน้าที่กลั่นกรองเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการ กฟผ. ในคราวประชุมประจำเดือนหรือรายไตรมาส เพื่อที่คณะกรรมการ กฟผ. จะทบทวน ชี้แจงผลกระทบ พิจารณาความเสี่ยง รวมทั้งมอบนโยบาย และติดตามการแก้ไขปัญหาของคณะกรรมการบริหาร กฟผ. เช่น การศึกษาผลกระทบของโครงการท่าเทียบเรือคลองรั้ว และโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้ากระบี่ การแก้ไขปัญหาสุขภาพของชุมชนรอบโรงไฟฟ้าและเหมืองแม่เมาะ เป็นต้น นอกจากนี้ยังใช้โอกาสในการศึกษาดูงานร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้นำทางความคิดกลุ่มต่างๆ

ในปี 2557 คณะกรรมการ กฟผ. ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในเครือ ได้ประชุมเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ของ กฟผ. ปี 2558 - 2568 โดยยังคงวิสัยทัศน์ของ กฟผ. คือ “เป็นองค์กรชั้นนำในกิจการไฟฟ้าในระดับสากล” (Global Top Quartile Utility) แต่ปรับยุทธศาสตร์มุ่งเน้นความเป็นเลิศในการดำเนินงานทุกด้านเทียบเท่าหน่วยงานชั้นนำของโลก ซึ่งยุทธศาสตร์ดังกล่าวรวมถึงการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคม ที่มีเป้าหมายจะเป็นรัฐวิสาหกิจที่เป็นความภาคภูมิใจของประเทศในปี 2564 และได้รับการยอมรับการพัฒนายั่งยืนระดับสากลในปี 2568

ผลของการประชุมกำหนดยุทธศาสตร์จะถูกถ่ายทอดมายังรองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ และผู้อำนวยการฝ่าย เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการรองรับ บริหารจัดการ และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหาร กฟผ. และคณะกรรมการ กฟผ. ทราบทุกไตรมาส

## ตารางวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความยั่งยืน

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ที่สำคัญ	สายรองผู้ว่าการ	ตัวอย่างของผลงาน
<b>ด้านเศรษฐกิจ</b>			
เสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันของธุรกิจหลัก	ส่งพลังงานไฟฟ้าและให้บริการที่มีคุณภาพสูง	- รองผู้ว่าการพัฒนาโรงไฟฟ้า - รองผู้ว่าการพัฒนาระบบส่ง - รองผู้ว่าการระบบส่ง	- พัฒนาโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน สร้างโรงไฟฟ้าวังน้อยชุดที่ 4 โรงไฟฟ้าจะนะชุดที่ 2 แล้วเสร็จ และกำลังก่อสร้างโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 2 - ได้รับอนุมัติการศึกษาความเหมาะสมของโครงการจำนวน 10 โครงการ และอยู่ในระหว่างการก่อสร้างจำนวน 8 โครงการ
สร้างการเจริญเติบโตของบริษัทในเครือและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	สร้างการเติบโตของธุรกิจเกี่ยวเนื่องและกลุ่ม กฟผ.	- รองผู้ว่าการผลิตไฟฟ้า - รองผู้ว่าการพัฒนาธุรกิจ	- รับงานเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าให้กับหน่วยงานภายนอก
<b>ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม</b>			
เป็นองค์กรที่ห่วงใยสังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อม	มีความรับผิดชอบต่อสังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อม	- รองผู้ว่าการกิจการสังคม	- ส่งเสริมการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ ทำให้ กฟผ. สามารถลดการใช้ไฟฟ้าลงได้ 20,726 ล้านหน่วย ลดความต้องการไฟฟ้าสูงสุด 3,476 เมกะวัตต์ ลดการปล่อยก๊าซ CO <sub>2</sub> 12 ล้านตัน

การประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ กฟผ. เป็นการประเมินตนเองปีละ 1 ครั้ง โดยใช้แบบประเมิน 2 แบบ ได้แก่ แบบทั้งคณะ และแบบรายบุคคล เมื่อดำเนินการประเมินแล้วเสร็จจะมีการแจ้งผลการประเมินให้รับทราบร่วมกันอย่างเป็นทางการในการประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ที่ไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ผลการปฏิบัติงาน และปัญหาในการดำเนินงาน รวมทั้งกำหนดแนวทางการปรับปรุงแก้ไข และแนวทางที่ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม ทั้งนี้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่ดีด้านความเป็นอิสระของคณะกรรมการตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ที่กำหนดให้กรรมการอิสระจากภายนอกมีการประชุมกันเองเป็นครั้งคราวโดยไม่มีกรรมการที่เป็นกรรมการโดยตำแหน่งเข้าร่วมประชุมด้วย

เกณฑ์ผลการดำเนินงานตามนโยบายว่าด้วยค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ของคณะกรรมการ กฟผ. เป็นไปตามนโยบายว่าด้วยอัตราค่าตอบแทนอยู่ที่คณะกรรมการหรืออนุมัติ หากกรรมการท่านใดได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น เช่น เป็นกรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารของคณะกรรมการ กฟผ. กรรมการธรรมาภิบาล กฟผ. กรรมการบริหารความเสี่ยง จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มเติมตามอัตราที่คณะกรรมการหรืออนุมัติเช่นเดียวกัน โดยประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมรายครั้งสูงกว่ากรรมการร้อยละ 25 รองประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมรายครั้งสูงกว่ากรรมการร้อยละ 12.5 กรรมการที่เป็นกรรมการชุดย่อยมากกว่า 1 คณะ ได้รับเบี้ยประชุมเพียง 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน สำหรับผู้บริหาร

ระดับสูงที่ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการชด้อย่อยต่างๆ จะไม่ได้รับค่าตอบแทน และที่ปรึกษาในเรื่องค่าตอบแทนไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทน อีกทั้งยังดำเนินงานเป็นอิสระจากผู้บริหาร กฟผ.

การพัฒนาและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของคณะกรรมการ กฟผ. ในด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ นอกเหนือจากการสรรหาหลักสูตรการอบรม/สัมมนาจากสถาบันต่างๆ และนำเสนอคณะกรรมการ กฟผ. พิจารณาจัดสรรเวลาเข้ารับการอบรมแล้ว กฟผ. ได้จัดกิจกรรมอื่นๆ ได้แก่ การเยี่ยมชมการปฏิบัติงานของ กฟผ. การศึกษาดูงานทั้งภายในและภายนอกประเทศ สำหรับกรรมการใหม่ กฟผ. จะจัดการบรรยายชี้แจงเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งข้อมูลระบบต่างๆ ที่ใช้งานภายใน กฟผ. กฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้รู้จักธุรกิจขององค์กร ตลอดจนการส่งมอบคู่มือกรรมการและข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการทำหน้าที่กรรมการ

### ค่านิยม จรรยาบรรณ และจริยธรรมองค์กร [G4-56]

ประธานคณะกรรมการ กฟผ. ลงนามข้อบังคับ กฟผ. ที่ 346/2553 ว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งกำหนดหมวด 6 จริยธรรม และจรรยาบรรณ เพื่อให้การปฏิบัติงานของ กฟผ. มีความโปร่งใส มีคุณธรรม และคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการ กฟผ. ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานทุกคน จะต้องปฏิบัติตามจริยธรรม จรรยาบรรณ ตามที่คณะกรรมการ กฟผ. ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้อย่างเคร่งครัด โดยมีกลไกและระบบในการดำเนินงานที่ชัดเจน ตามข้อบังคับ กฟผ. ที่ 347/2543 ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของคณะกรรมการ กฟผ. ฝ่ายบริหาร และผู้ปฏิบัติงาน

สำหรับวัฒนธรรมองค์การซึ่งเป็นรากฐานที่จะนำไปสู่วัฒนธรรมองค์การที่เข้มแข็งนั้น คณะกรรมการ กฟผ. และผู้บริหาร ทบทวนและมีความเห็นว่า ให้ปฏิบัติตามค่านิยม FIRM-C ต่อไป โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบงานดังกล่าว ได้จัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการในการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์การ พร้อมทั้งตัวชี้วัดความสำเร็จ จัดทำคู่มือค่านิยม โดยในปี 2557 เน้นเรื่องสำนึกในความรับผิดชอบต่อและหน้าที่ (Responsibility & Accountability: R) ที่มีต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดร่วมผลการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงาน พร้อมทั้งจัดกิจกรรมรณรงค์เผยแพร่หลายรูปแบบ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถจดจำและนำไปปฏิบัติอย่างถูกต้อง



## การต่อต้านการทุจริต

กฟผ. เป็นองค์กรโปร่งใส บริหารงานอย่างมีหลักธรรมาภิบาล สามารถเปิดเผย ติดตาม และตรวจสอบได้ จึงให้ความสำคัญในเรื่องการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม โดยมีคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ กฟผ. ซึ่งมีรองผู้ว่าการบริหารเป็นประธาน ทำหน้าที่กำกับดูแลงานด้านการป้องกันและการปราบปรามการทุจริตใน กฟผ. แต่จะเน้นการป้องกันมากกว่าการปราบปราม โดยมีแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ กฟผ. ที่มีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของแผนวิสาหกิจ กฟผ. ปี 2557 - 2567 รวมทั้งรองรับแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 1 การปลูกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และสร้างวินัยแก่ทุกภาคส่วน และการรวมพลังแผ่นดินป้องกันและปราบปรามการทุจริต

นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดการป้องปรามการทุจริตทั่วทั้งองค์กร กฟผ. จึงดำเนินการดังนี้

- จัดทำบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจประจำปี 2557 ของ กฟผ. ซึ่งกำหนดให้มีตัวชี้วัดการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีทุกสายงานเป็นผู้รับผิดชอบ
- การวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงด้านทุจริต (Fraud Risk) ที่มีโอกาสเกิดขึ้น มี 7 ประเภท
  - F1 การกำหนดนโยบายที่ไม่เป็นธรรม (Fraud Policy)
  - F2 การมีผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest)
  - F3 การให้หรือเรียกรับสินบน (Corruption)
  - F4 การเจตนาฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Non-Compliance)
  - F5 การตกแต่งรายงานทางการเงิน หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ (Reporting Manipulate)
  - F6 การนำทรัพย์สินขององค์กรไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว (Misappropriation of Assets)
  - F7 การใช้เทคโนโลยีเพื่อกระทำการทุจริต (Information Technology Fraud)
- ปี 2557 ทุกสายงานหรือทุกการดำเนินงานหลักขององค์กรจำนวน 10 สายงานหรือร้อยละ 100 มีการประเมินปัจจัยเสี่ยงและจัดทำแผนหรือมาตรการป้องกันและแก้ไข
- สำนักตรวจสอบภายใน กฟผ. ซึ่งส่งเสริมให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านทุจริต จัดการบรรยาย “แนวทางการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในตามหลัก COSO 2013” และการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต” ขึ้นเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2557 ให้แก่หัวหน้างานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในจำนวน 220 คน จากทุกสายงานจำนวน 10 สายงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้รับความรู้ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในตามหลักการ และสามารถประเมินตนเองเรื่องความเสี่ยงด้านทุจริต (Fraud Risk) อย่างเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร
- ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านทุจริตระดับฝ่ายและสายงาน
- วันที่ 18 กรกฎาคม 2557 สำนักผู้ว่าการจัดงาน “กฟผ. องค์กรใสสะอาด” มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการขับเคลื่อน กฟผ. ให้เป็นองค์กรที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในองค์กร และได้จัดพิธีลงนามและมอบนโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ กฟผ. ระหว่างประธาน คณะกรรมการ กฟผ. และผู้ว่าการ กฟผ. รวมถึงมีการมอบรางวัลให้แก่บุคลากรและโครงการต้นแบบ ประจำปี 2556 นอกจากนี้ ยังมีการเสวนาในหัวข้อ “แนวรุกและแนวรับในสมรภูมิการต่อต้านการคอร์รัปชัน” โดยผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน ได้แก่ อดีตกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และประธานองค์กรต่อต้านการคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)
- การสื่อสารและถ่ายทอดการปฏิบัติตามกฎหมาย และประพฤติกฎปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมไปยังผู้ปฏิบัติงาน ผ่านการประชุมและช่องทางการสื่อสารอื่น อาทิ คู่มือ แผ่นพับ e-Learning และเว็บไซต์การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- คณะกรรมการบริหารจัดการด้านยุทธศาสตร์ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน กฟผ. เห็นชอบปัจจัยเสี่ยงเรื่องการป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นปัจจัยเสี่ยงใหม่ระดับองค์กรตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นไป

## ประเภทสายงาน การประเมินปัจจัยเสี่ยงด้านทุจริต และมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง

ประเภทสายงาน	ลักษณะการดำเนินงาน	ปัจจัยเสี่ยงด้านทุจริตที่มีโอกาสเกิด							มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง
		F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	
นโยบายและแผน	วางแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้า, เทคโนโลยีสารสนเทศ		✓	✓	✓				มีผู้รับผิดชอบสอบทานการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎ ระเบียบ คำสั่ง หากพบการไม่ปฏิบัติ ให้ตั้งกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและลงโทษ จัดทำแบบรายงานรายการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนและส่วนรวม ผู้บริหารดูแลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ มีกรรมการสอบทาน หากมีการร้องเรียน ให้ตั้งกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและลงโทษ
พัฒนาโรงไฟฟ้า	ก่อสร้างโรงไฟฟ้าใหม่						✓		ผู้บริหารกำกับผู้ปฏิบัติให้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัด หากมีการร้องเรียน ให้ตั้งกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและลงโทษ
พัฒนาระบบส่ง	ก่อสร้างสายส่งและสถานีไฟฟ้าแรงสูง		✓				✓		ผู้บริหารระดับสูงกำกับให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการอย่างเคร่งครัด โดยกำหนดผู้รับผิดชอบจัดทำทะเบียนควบคุม จัดเก็บอย่างเป็นระบบ และตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง
เชื้อเพลิง	จัดหาเชื้อเพลิงในการผลิตไฟฟ้า	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญในการกำกับดูแลที่ดีและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามจรรยาบรรณ กฟผ. มีการแต่งตั้งคณะทำงานเสริมสร้างธรรมาภิบาล การปฏิบัติตามจริยธรรม ค่านิยม และวัฒนธรรมประจำสายงานเพื่อจัดทำแผนกำกับดูแลที่ดี และป้องปรามการทุจริต และขับเคลื่อนในสายงาน มีการสื่อสาร มีกรรมการสอบทาน สำหรับปัจจัยเสี่ยงด้านไอที มีการกำหนดนโยบาย การจัดทำทะเบียน มีกรรมการสอบทาน และทุกปัจจัยเสี่ยง หากมีการร้องเรียน ให้ตั้งกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและลงโทษ
ผลิตไฟฟ้า	ผลิตไฟฟ้า	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญในการกำกับดูแลที่ดีและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามจรรยาบรรณ กฟผ. มีการแต่งตั้งคณะทำงานเสริมสร้างธรรมาภิบาล การปฏิบัติตามจริยธรรม ค่านิยม และวัฒนธรรมประจำสายงานเพื่อจัดทำแผนกำกับดูแลที่ดี และป้องปรามการทุจริต และขับเคลื่อนในสายงาน มีการสื่อสาร มีกรรมการสอบทาน สำหรับปัจจัยเสี่ยงด้านไอที มีการกำหนดนโยบาย การจัดทำทะเบียน มีกรรมการสอบทาน และทุกปัจจัยเสี่ยง หากมีการร้องเรียน ให้ตั้งกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและลงโทษ
ระบบส่ง	จ่ายไฟเข้าระบบ ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้า						✓		ผู้บริหารกำกับผู้ปฏิบัติให้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัด หากมีการร้องเรียน ให้ตั้งกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและลงโทษ
พัฒนาธุรกิจ	บริการบำรุงรักษาและเดินเครื่อง				✓				ผู้บริหารดำเนินการตามมาตรการควบคุมป้องกันการเจตนาฝ่าฝืน/การไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ในการลงเวลาทำงานอย่างเคร่งครัด หากละเลยและมีผลกระทบต่อกฟผ. ผู้บริหารจะตั้งกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและลงโทษ
บัญชี	การเงิน การบัญชี และงบประมาณ			✓	✓		✓		ผู้บริหารกำหนดนโยบายให้ยึดถือปฏิบัติตามระเบียบ กฟผ. มีมาตรการควบคุมและป้องกันการรับเงินให้ถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบ คำสั่ง ปฏิบัติการมาตรการควบคุมและป้องกัน จัดทำทะเบียนการควบคุมรายการและมีระบบการตรวจนับเป็นประจำทุกปี มีกระบวนการกำกับดูแลที่ดี มีการจัดอบรมด้านจริยธรรม คุณธรรมเพื่อปลูกจิตสำนึกผู้ปฏิบัติงาน มีการนำระบบ Cash Management มาใช้ กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน หากมีการร้องเรียน ให้ตั้งกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและลงโทษ
บริหาร	บุคลากร บริการ ขนส่ง พัสดุและจัดหา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	มาตรการต่างๆ เป็นไปในลักษณะเดียวกับสายงานเชื้อเพลิง
กิจการสังคม	ส่งเสริมการดำเนินงาน CSR		✓		✓		✓		จัดทำแบบรายงานรายการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม ให้มีกรรมการสอบทาน โยกย้ายสับเปลี่ยนหน้าที่ตามระยะเวลาที่เหมาะสม สอบทานการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎ ระเบียบ คำสั่ง จัดทำทะเบียนควบคุมรายงานทรัพย์สิน และการนำเข้า-ออกจาก กฟผ. หากมีการร้องเรียน ให้ตั้งกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและลงโทษ



## การสานสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กฟผ. มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการพิจารณาข้อวิตกกังวล ความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่องมาตลอด เพื่อให้มั่นใจว่ามีความเหมาะสม และเกิดความสมดุลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทั้งหมด โดยในปี 2557 ได้ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการรับฟังความคิดเห็นอย่างเป็นระบบ ซึ่งจัดทำเป็นระบบฐานข้อมูลที่ใช้บริการผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (ระบบออนไลน์) เรียกว่า EGAT-VOC/Application เป็นระบบที่สามารถวิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญ และแยกประเภทกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงคัดแยกประเภทความคิดเห็น ได้แก่ ข้อร้องเรียน ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปใช้วางแผนกลยุทธ์สำหรับปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงาน สร้างความผูกพัน สร้างความพึงพอใจ และสร้างนวัตกรรม รวมถึงพัฒนาโอกาสในการสร้างธุรกิจใหม่

นอกจากนั้น ยังได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของชุมชนรอบพื้นที่โครงการพัฒนาโรงไฟฟ้าใหม่ในภาคใต้ เพื่อกำหนดขอบเขตและแนวทางการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (Public Scoping) และสำรวจความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับเขื่อน/โรงไฟฟ้าพลังน้ำ สัมพันธภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ กฟผ. ความพึงพอใจและการยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ. รวมถึงความพึงพอใจของลูกค้าพลังงานไฟฟ้า และลูกค้าเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าในภาพรวม



การแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญระดับองค์กร กฟผ. ใช้หลักเกณฑ์ตามมาตรฐาน ISO 26000 พิจารณาคัดเลือกบุคคล กลุ่มบุคคล หรือหน่วยงานที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ กฟผ. ออกเป็น 5 กลุ่ม และผู้ที่อยู่ในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) หรือผู้ส่งมอบ โดยมีการจัดทำและดำเนินการตามแผนงาน เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มอย่างเป็นระบบ ซึ่งรายละเอียดประเด็นความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลไกการตอบสนองของ กฟผ. ได้แสดงตามตารางต่อไปนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	กลไกการตอบสนอง	วิธีการสานสัมพันธ์/ประเภทสื่อ	ความถี่	การสื่อสาร	
					ทางเดียว	สองทาง
ก) กลุ่มผู้กำกับดูแลประกอบด้วย - กระทรวงพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติตามนโยบาย</li> <li>การให้ความร่วมมือที่ดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดหาพลังงานไฟฟ้าให้เพียงพอ</li> <li>ความมั่นคงของระบบไฟฟ้า</li> <li>ราคาไฟฟ้าเป็นธรรม</li> <li>มีเทคโนโลยีสาริตด้านพลังงานทดแทนและพลังงานสะอาด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุม การสัมมนา</li> </ul>	อย่างน้อย 1 ครั้ง/เดือน		✓
			<ul style="list-style-type: none"> <li>กิจกรรมตามนโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานราชการ</li> <li>พบปะอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ</li> <li>รายงานประจำปี</li> <li>เว็บไซต์</li> </ul>	ตามโอกาส ตามแผน/ ตามโอกาส รายปี ทุกวัน		✓ ✓ ✓ ✓
- กระทรวงการคลัง		<ul style="list-style-type: none"> <li>การส่งรายได้ให้รัฐ</li> <li>เพิ่มคุณภาพการบริหาร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุม การสัมมนา</li> <li>บันทึก รายงาน</li> <li>รายงานประจำปี</li> <li>เว็บไซต์</li> </ul>	อย่างน้อย 1 ครั้ง/เดือน ตามโอกาส รายปี ทุกวัน		✓ ✓ ✓ ✓
- คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน		<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดหาพลังงานไฟฟ้าที่เพียงพอ</li> <li>มีแผนที่นำทางระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะของประเทศไทย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประชุม สัมมนาพร้อมระหว่าง กฟผ. กฟภ. และ กฟน.</li> </ul>	ตามแผน		✓



[G4-12]

## การบริหารความสัมพันธ์ของ กฟผ. กับผู้ส่งมอบที่สำคัญตามห่วงโซ่อุปทาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บทบาทในระบบงาน	ความต้องการและ ความคาดหวังของ กฟผ.	วิธีการสานสัมพันธ์/ ประเภทสื่อ	ความถี่	การสื่อสาร	
					ทาง เดียว	สอง ทาง
- ผู้ผลิตอุปกรณ์ (4,822 แห่ง)	• ส่งมอบอุปกรณ์ และบริการ	• ส่งมอบอุปกรณ์ได้ตามคุณภาพ และระยะเวลาที่กำหนด	• กระบวนการจัดหาของ กฟผ.	ตามสถานการณ์		✓
			• ประชุม/สัมมนา	ตามแผน/ตาม สถานการณ์		✓
			• โทรศัพท์	ตามสถานการณ์		✓
			• จดหมาย/โทรสาร/อีเมล	ตามสถานการณ์	✓	
			• เว็บไซต์	ทุกวัน	✓	
- บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	• จัดส่งเชื้อเพลิง ก๊าซธรรมชาติ น้ำมันเตา และน้ำมันดีเซล	• จัดส่งเชื้อเพลิงที่มีคุณสมบัติ และปริมาณตามที่กำหนด • แจ้งล่วงหน้าในระยะเวลาที่ เหมาะสมในกรณีที่ไม่สามารถ ส่งเชื้อเพลิงได้ตามแผน • ร่วมมือในการจัดหาเชื้อเพลิง ในกรณีฉุกเฉิน	• การประชุม	ตามแผน/ตาม สถานการณ์		✓
			• โทรศัพท์	ตามสถานการณ์		✓
			• จดหมาย/โทรสาร/อีเมล	ตามสถานการณ์	✓	
			• เว็บไซต์	ทุกวัน	✓	
			• การประสานงานผ่านศูนย์ควบคุม ระบบกำลังไฟฟ้า	ตามสถานการณ์		✓
- โรงไฟฟ้าเอกชน (IPP, SPP) (70 แห่ง)	• ผลิตไฟฟ้าส่งเข้าระบบ ส่งของ กฟผ.	• ความพร้อมของโรงไฟฟ้า เป็นไปตามแผน • เพิ่มหรือลดปริมาณการผลิต ไฟฟ้าตามคำสั่งของศูนย์ควบคุม ระบบกำลังไฟฟ้าของ กฟผ.	• ประชุม/สัมมนา	ตามแผน/ตาม สถานการณ์		✓
			• โทรศัพท์	ตามสถานการณ์		✓
			• จดหมาย/โทรสาร/อีเมล	ตามสถานการณ์	✓	
			• เว็บไซต์	ทุกวัน	✓	
			• การประสานงานผ่านศูนย์ควบคุม ระบบกำลังไฟฟ้า	ตามสถานการณ์		✓



“

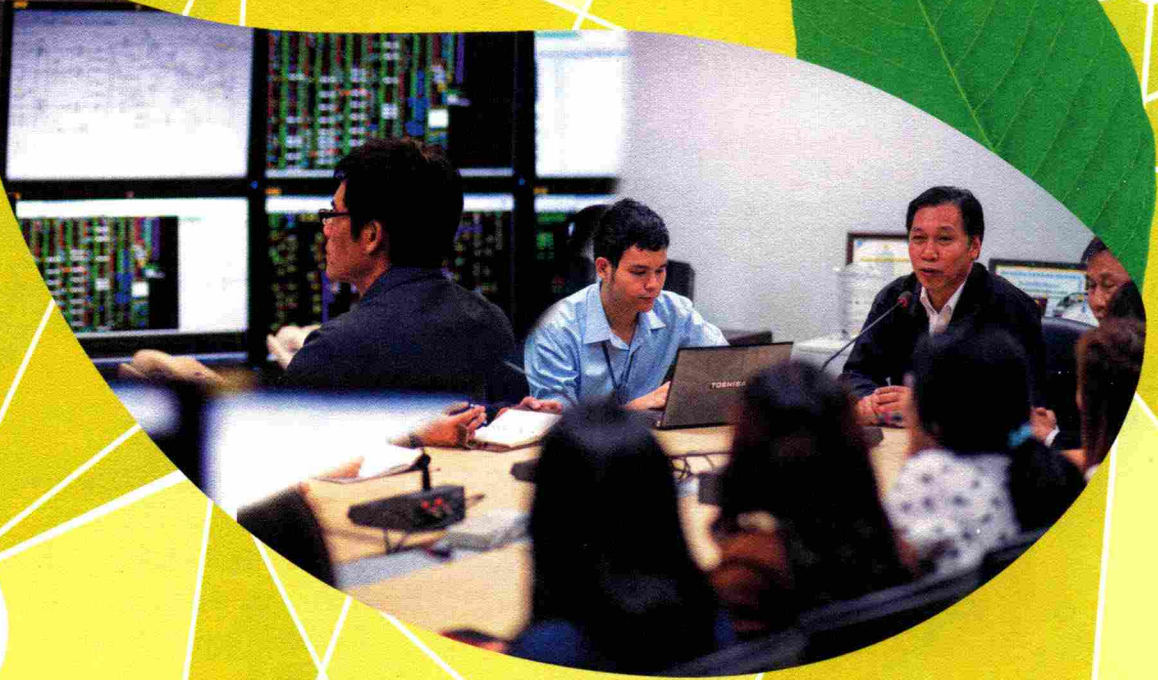
พวกเราดีใจที่สุดที่เขื่อนภูมิพลให้ของดีกับพวกเรา เป็นเมล็ดพันธุ์กาแฟอาราบิก้าให้เอาไปปลูกทำเป็นเมล็ดกาแฟคั่วบดกับกาแฟสดอมก๋อยไว้ขาย แล้วบอกกับพวกเราว่า ถ้าเขื่อนยังใช้น้ำของคนต้นน้ำอยู่ เขื่อนก็จะไม่ทิ้งชาวต้นน้ำ พอมมีโครงการของ กฟผ. ที่ไร่ พวกเราที่อยู่ต้นน้ำก็ยินดีมาร่วมทุกครั้ง พุ่มทั้งแรงใจ พุ่มทั้งแรงงาน ทำแบบนี้ถึงจะอยู่ด้วยกันได้ทั้งคนต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ประโยชน์ก็ได้เหมือนกันหมด ”

”

วรนุช ใจตา (ขวาสุด)

ตัวแทนชุมชนต้นน้ำเขื่อนภูมิพล อำเภออมก๋อย  
จังหวัดเชียงใหม่

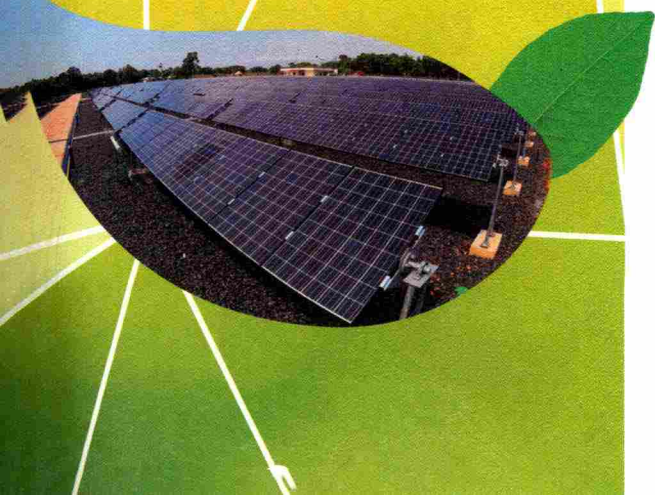
# คิด





## เพิ่มทางเลือก เพื่อความมั่นคง

กฟผ. มุ่งมั่น คิดวางแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้า เลือกใช้เชื้อเพลิง สร้างสมดุราคา เพื่อความพร้อมใช้ทุกช่วงเวลา ผ่านเครือข่ายระบบส่งที่มีเสถียรภาพสู่ทุกภูมิภาคของประเทศ



## การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

### ผลกระทบด้านเศรษฐกิจทางอ้อม [G4-DMA, G4-EC7, G4-EC8]

กฟผ. ดำเนินภารกิจสร้างความมั่นคงด้านพลังงานไฟฟ้า ควบคู่ไปกับการดูแลชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติการของ กฟผ. ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศ ได้แก่ สำนักงานใหญ่ เชื้อน โรงไฟฟ้า และสำนักงานฝ่ายปฏิบัติการระบบส่ง รวมถึงชุมชนตามแนวสายส่งทั่วประเทศ ด้วยการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจ ให้มีความเป็นอยู่ที่ดีและสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างเกื้อกูล

ดังนั้น กฟผ. จึงมีนโยบายให้การสนับสนุนชุมชนโดยรอบพื้นที่ กฟผ. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในพื้นที่จังหวัดต่างๆ โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของชุมชน หน่วยงานราชการ และองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น ซึ่งใช้แนวทางตามมาตรฐาน ISO 26000 จึงได้ดำเนินการสำรวจความต้องการของชุมชนก่อนเริ่มโครงการด้วยวิธีต่างๆ เช่น การลงพื้นที่พบปะชุมชน การจัดกิจกรรมสานเสวนา และการร่วมประชุมหมู่บ้าน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการติดตามประเมินผลหลังการดำเนินโครงการ เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาโครงการให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน อันนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

ในปี 2557 กฟผ. ได้สนับสนุนและดำเนินโครงการพัฒนาสาธารณูปโภค รวมทั้งโครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ ตลอดจนโครงการอื่นๆ ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจที่สำคัญให้กับชุมชนรอบพื้นที่ กฟผ. อาทิ

#### โครงการพัฒนาสาธารณูปโภคชุมชนพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

กฟผ. สนับสนุนงบประมาณทรัพยากรบุคคลและอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ตามกรณี รวม 11 โครงการ ใช้งบประมาณ 8,000,000 บาท เช่น โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำลอดท่อถนน โครงการซ่อมแซมถนน โครงการสนับสนุนระบบน้ำเพื่อใช้ในการเกษตร โครงการขุดลอกอ่างเก็บน้ำ โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเปลี่ยนท่อ PVC ประปาภูเขา และโครงการประปาการเกษตร เป็นต้น

#### การขุดเจาะบ่อบาดาลในพื้นที่ตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่

กฟผ. ดำเนินการขุดเจาะบ่อบาดาล 4 บ่อ มีความลึกบ่อละ 150 เมตร โดยใช้เครื่องเจาะขนาดใหญ่และทันสมัยขุดเจาะบ่อละ 20 วัน เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคของประชาชนที่เกิดขึ้นเป็นประจำทุกปี สำหรับน้ำที่ได้จากบ่อบาดาล องค์กรบริหารส่วนตำบลปกาสัยจะเป็นผู้บริหารจัดการน้ำไปสู่ประชาชนตามครัวเรือนต่อไป

#### การซ่อมสะพานอุตตมานุสรณ์ อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

กฟผ. สนับสนุนงบประมาณ 4,000,000 บาท เพื่อช่วยให้ประชาชนในพื้นที่สามารถใช้ประโยชน์ในการสัญจรไปมาได้อย่างสะดวก การซ่อมสะพานดังกล่าวได้ดำเนินการแล้วเสร็จและเปิดใช้งานเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2557

#### การสร้างอาคารหอพักผู้ป่วยใน โรงพยาบาลบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

กฟผ. บริจาคเงิน 46,400,000 บาท สำหรับใช้ในการก่อสร้างอาคารหอพักผู้ป่วยในขนาด 90 เตียง เนื่องในโอกาสครบรอบการสถาปนา กฟผ. 40 ปี เมื่อปี 2553 เพื่อให้โรงพยาบาลบางปะกงสามารถให้บริการประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเพียงพอ และช่วยให้ประชาชนได้รับความสะดวก ไม่ต้องเดินทางไปสถานพยาบาลในพื้นที่อื่นไกล ซึ่งตอบสนองความต้องการของชุมชนพื้นที่อำเภอบางปะกง ที่ต้องการให้ กฟผ. สนับสนุนการบริการด้านสาธารณสุข ทั้งนี้ การก่อสร้างอาคารแล้วเสร็จและเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2557



[G4-EC7, G4-EC8]

## การจัดงานเทศกาลท่องเที่ยวแม่เมาะ ครั้งที่ 12 ประจำปี 2557

กฟผ. จัดงานเทศกาลท่องเที่ยวแม่เมาะ ณ บริเวณสวนพฤกษชาติ กฟผ. เหมืองแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ระหว่างวันที่ 28 - 30 พฤศจิกายน 2557 เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจให้ธุรกิจต่างๆ ในภาคเหนือมีรายได้เพิ่มขึ้น อาทิ ธุรกิจโรงแรมหรือที่พัก ธุรกิจร้านอาหาร ธุรกิจท่องเที่ยว และธุรกิจของฝาก รวมถึงธุรกิจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของชุมชน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปได้มาสัมผัสอากาศบริสุทธิ์ด้วยตนเอง ภายในงานมีการจำหน่ายสินค้าชุมชน การแสดงวัฒนธรรมชุมชน การจัดนิทรรศการสอดแทรกความรู้เรื่องการผลิตไฟฟ้า และกิจกรรมสันทนาการต่างๆ ซึ่งมีผู้เข้าชมงานประมาณ 310,900 คน



## โครงการชุมชนต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียง ตามโครงการชีววิถีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

กฟผ. น้อมนำแนวพระราชเสาวนีย์ของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ และแนวเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มาใช้ดำเนินโครงการตั้งแต่ปี 2542 โดยส่งเสริมการนำจุลินทรีย์ที่มีประสิทธิภาพ (EM) มาใช้ทดแทนสารเคมีในชีวิตประจำวันของประชาชน 4 ด้าน ได้แก่ การเกษตร การประมง ปศุสัตว์ และการรักษาสิ่งแวดล้อม ต่อมาได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย จึงขยายเครือข่ายทั้งในชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติการ กฟผ. และชุมชนตามแนวสายส่งไฟฟ้าแรงสูง จนนำไปสู่การเกิดชุมชนต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียง กฟผ. จำนวน 21 แห่งทั่วประเทศ เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ โดยมีการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านกิจกรรมบรรยาย-สาธิต และมีการแสดงนิทรรศการรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ กฟผ. ยังได้ลงนามความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายผลสู่วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี วิทยาลัยประมง วิทยาลัยการอาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยี และวิทยาลัยการจัดการ 92 แห่งทั่วประเทศอีกด้วย



“

ดีใจที่ กฟผ. เข้ามาแนะนำให้ใช้ปุ๋ยธรรมชาติ EM แทนปุ๋ยเคมีให้กับชุมชน ไทรน้อย แล้วยังสอนวิธีทำปุ๋ยหมักชีวภาพไว้ใส่ในนาข้าวธัญญภูมิ นาข้าวหอมปิ่นเกษตร และนาข้าวไรซ์เบอร์รี่อีกด้วย ทุกวันนี้มีคนหันมานิยมอาหารการกินที่ปลอดภัยมากขึ้นมาก ถึงแม้ราคาจะแพงกว่าก็ตาม ข้าวที่ปลูกได้แต่ละปีก็ไม่พอขาย ที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งคือ สุขภาพดี แข็งแรงขึ้น เพราะที่นาข้าวใช้ปุ๋ยหมักชีวภาพอย่างเดียว จนได้รับเลือกให้เป็นชุมชนต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียงของ กฟผ.

”

ศิริรัตน์ สร้อยกล่อม

ประธานกลุ่มชีววิถีฯ ชุมชนไทรน้อย อำเภอไทรน้อย  
จังหวัดนนทบุรี

## การปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

กฟผ. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเปิดเผย โปร่งใส และเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงคุณสมบัติและความสามารถของผู้เสนอราคาเป็นหลัก และปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงระเบียบของหน่วยงานภาครัฐ อาทิ กรมบัญชีกลาง และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ยังกำหนดกรอบการดำเนินงาน เช่น ข้อบังคับ กฟผ. ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2546 จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ พ.ศ. 2543 และการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของทุกหน่วยงาน โดยสำนักตรวจสอบภายในของ กฟผ. เป็นต้น

ในปี 2557 กฟผ. มุ่งเน้นให้ความสำคัญในการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของห่วงโซ่อุปทาน โดยส่งเสริมผู้ประกอบการที่เป็นคู่สัญญากับ กฟผ. ให้มีการกำกับดูแลที่ดี ด้วยวิธีการต่างๆ ดังนี้

**จัดประชุมผู้ประกอบการเจ้าเหมารบริการ** และจัดสัมมนาผู้ประกอบการที่ทำธุรกรรมซื้อ/จ้างทั่วไปกับ กฟผ. จำนวน 3 ครั้ง มีผู้เข้าร่วม 140 คน โดยจัดบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับงานพัสดุและจัดหาของ กฟผ. เช่น ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ข้อควรระวังในการจัดทำเอกสารเสนอราคาและการวางหลักประกันและการรับพัสดุ เป็นต้น รวมถึงการตอบข้อซักถามและข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการ เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงานด้านพัสดุและจัดหาให้มีประสิทธิภาพตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

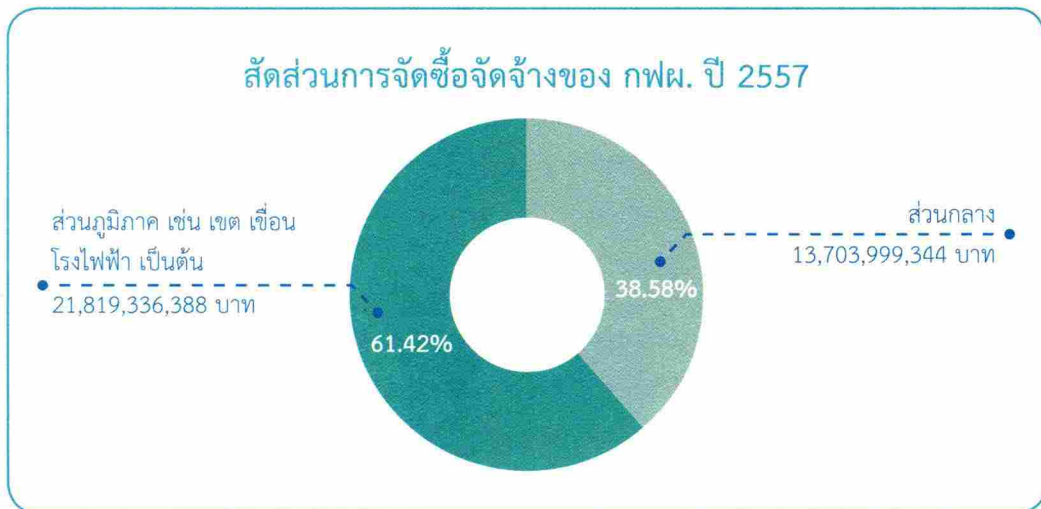
**การมอบรางวัลผู้ประกอบการดีเด่น** พิจารณาคัดเลือกจากผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล การได้รับใบสั่งซื้อจาก กฟผ. ตั้งแต่ 10 ครั้งขึ้นไป และการส่งมอบตรงเวลา โดย กฟผ. ได้มอบรางวัลให้แก่ผู้ประกอบการ 8 แห่ง ได้แก่ บริษัทร็อกเวลล์ จำกัด (มหาชน) ร้านเทพฤทธิ์ เทรด แอนด์ ดีไซน์ บริษัทเมทเลอร์-โทเลโด (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทซี ดับบลิว อีควิปเมนต์ จำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด อ.โลหะเจริญ บริษัทจิรเจริญ ฮาร์ดแวร์ จำกัด บริษัทเมเซอร์โทรนิคส์ จำกัด และบริษัทเมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

**การประเมินและการจัดทำฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่ละเมิดหลักธรรมาภิบาล** โดย กฟผ. แจ้งขอความร่วมมือจากผู้ประกอบการที่เป็นคู่สัญญา ให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาและหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วยหลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม หลักความคุ้มค่า และหลักคุณธรรมอย่างเคร่งครัด หากผู้ประกอบการละเมิดต่อหลักธรรมาภิบาลโดยการปลอมแปลงเอกสารการชดเชยการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม การเป็นผู้เสนอราคาที่ กฟผ. คัดเลือกแล้วแต่ไม่ยอมทำสัญญาภายในเวลาที่กำหนดโดยไม่มีเหตุผลสมควร และการไม่ปฏิบัติตามสัญญา กฟผ. จะประเมินให้เป็นผู้ที่ทำงานพร้อมกับขึ้นทะเบียนเป็นผู้ที่ทำงานในระบบฐานข้อมูล และหากพบว่าผู้ประกอบการมีการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน กฟผ. จะแจ้งผู้ประกอบการเพื่อให้ปรับปรุงแก้ไข หากไม่มีการแก้ไข กฟผ. จะดำเนินการตามที่เห็นสมควร ปรากฏว่ามีผู้ประกอบการที่ละเมิดหลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักคุณธรรม 30 แห่ง



[G4-DMA, G4-EC9]

นอกจากนี้ กฟผ. ยังมึนโยบายส่งเสริมให้มีการจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น อาทิ จัดสรรงบประมาณบรรเทาสาธารณภัยให้หน่วยงานภูมิภาคของ กฟผ. ทั่วประเทศ ซื้อผ้าห่มกันหนาวจากผู้ประกอบการในแต่ละพื้นที่ ซึ่งเป็นการกระจายรายได้สู่ชุมชนท้องถิ่น เพื่อช่วยเหลือชุมชนโดยรอบพื้นที่หน่วยงาน กฟผ. ที่ประสบภัยหนาว เช่น เชื้อนภูมิพล จังหวัดตาก เชื้อนสิริกิติ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ โรงไฟฟ้าพลังน้ำเชื้อนวราลงกรณ จังหวัดกาญจนบุรี และฝ่ายปฏิบัติการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น เป็นต้น



### การจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

การเป็นผู้บริโภคที่ห่วงใยสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม กฟผ. จึงออกประกาศ กฟผ. ฉบับที่ 22/2552 เรื่อง นโยบายจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Procurement Policy) เพื่อส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญและสนับสนุนการใช้สินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น กระดาษชำระ กระดาษเช็ดหน้า กระดาษคอมพิวเตอร์เยื่อเวียนทำใหม่ แฟ้มเจาะปกแข็ง ปากกาเคมี น้ำยาลบคำผิด ถ่านไฟฉาย หมึกพิมพ์ เป็นต้น



## ความพร้อมจ่ายและความมั่นคงเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

กฟผ. ให้ความสำคัญกับการวางแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าระยะยาว โดยเตรียมความพร้อมรองรับปัจจัยเสี่ยงด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ครอบคลุมทั้งด้านการผลิตและระบบส่งไฟฟ้า รวมถึงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าและระบบส่ง ตามแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย พ.ศ. 2555 - 2557 (Power Development Plan: PDP 2010) ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3 ที่ได้รับการเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2555 ซึ่งประมาณการกำลังผลิตไฟฟ้าและพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าในระบบ กฟผ. ปี 2555 - 2573 ไว้ดังนี้



หมายเหตุ: ค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าใช้ข้อมูลตามที่คณะกรรมการการพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้ามีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2555 โดยมีสมมติฐานดังนี้

- ใช้ข้อมูลประมาณการแนวโน้มเศรษฐกิจไทยหรือผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) และผลิตภัณฑ์มวลรวมรายภาค (GRP) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2554 ซึ่งได้รวมนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลและผลกระทบจากอุทกภัยที่เกิดขึ้นในช่วงปลายปี 2554 แล้ว
- ใช้ข้อมูลการเพิ่มประสิทธิภาพและลดการใช้พลังงานไฟฟ้าสอดคล้องกับแผนอนุรักษ์พลังงาน 20 ปี (พ.ศ. 2554 - 2573) ของกระทรวงพลังงาน

## การพัฒนาระบบไฟฟ้า

### โครงการโรงไฟฟ้าใหม่

กฟผ. ดำเนินการก่อสร้างโครงการโรงไฟฟ้าแห่งใหม่ เพื่อสนองความต้องการใช้ไฟฟ้าของประเทศที่จะมีเพิ่มขึ้นในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับการเจริญเติบโตด้านเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม และเสริมความมั่นคง รวมถึงเสถียรภาพของระบบไฟฟ้า โดย กฟผ. มีโครงการโรงไฟฟ้าที่ก่อสร้างระหว่างปี 2558 - 2562 รวมกำลังผลิตทั้งสิ้น 2,748 เมกะวัตต์ ดังนี้

โรงไฟฟ้า	สถานที่ตั้ง	เชื้อเพลิง	กำลังผลิตตามสัญญา (เมกะวัตต์)	กำหนดแล้วเสร็จ
โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 2	จังหวัดนนทบุรี	ก๊าซธรรมชาติ	848	ม.ค. 2559
โรงไฟฟ้าพลังน้ำลำตะคองแบบสูบกลับ เครื่องที่ 3 - 4	จังหวัดนครราชสีมา	น้ำ	500	ก.พ. 2561
โรงไฟฟ้าทดแทนแม่เมาะ เครื่องที่ 4 - 7	จังหวัดลำปาง	ลิกไนต์	600	พ.ย. 2561
โรงไฟฟ้าถ่านหินกระบี่	จังหวัดกระบี่	ถ่านหิน	800	ธ.ค. 2562

## โครงการรับซื้อไฟฟ้า

- การรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตเอกชนรายใหญ่ (IPP) ระหว่างปี 2558 - 2567 มีโครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและโครงการรับซื้อไฟฟ้าจาก IPP รอบประกาศรับซื้อปี 2555 ซึ่งคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพข.) รับทราบเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2556 และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงานได้ลงนามเห็นชอบข้อเสนอของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2556 จำนวน 8 โครงการ กำลังผลิตรวมทั้งสิ้น 8,070 เมกะวัตต์
- การรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตเอกชนรายเล็ก (SPP) ระหว่างปี 2558 - 2562 มีโครงการที่จะเชื่อมกระแสไฟฟ้าเข้าระบบส่งไฟฟ้าของ กฟผ. รวมทั้งสิ้น 5,598 เมกะวัตต์ โดยแบ่งเป็นปริมาณรับซื้อไฟฟ้าระบบ Cogeneration แบบสัญญา Firm 3,600 เมกะวัตต์ ระบบ Cogeneration แบบสัญญา Non-firm 60 เมกะวัตต์ และพลังงานหมุนเวียน 1,938 เมกะวัตต์
- การรับซื้อไฟฟ้าจากประเทศเพื่อนบ้าน ปัจจุบันรับซื้อแล้ว 6 โครงการ รวมกำลังผลิตตามสัญญา 2,404.6 เมกะวัตต์ และระหว่างปี 2558 - 2562 จะรับซื้อเพิ่ม 4 โครงการ รวมกำลังผลิตตามสัญญา 3,316 เมกะวัตต์

## โครงการก่อสร้างและปรับปรุงระบบส่งไฟฟ้า

กฟผ. ดำเนินการปรับปรุงและขยายโครงข่ายระบบส่งไฟฟ้า เพื่อเพิ่มความสามารถและความมั่นคงในการจ่ายกระแสไฟฟ้า โดยมีโครงการที่ได้รับอนุมัติและอยู่ระหว่างดำเนินการ เช่น โครงการขยายระบบไฟฟ้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ระยะที่ 2 (GBAS2) โครงการระบบส่งเพื่อรับซื้อไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าพลังความร้อนหงสาลิกไนต์ (HSA) และงานปรับปรุงสถานีไฟฟ้าท่าตะโก (RTTK) เป็นต้น และโครงการที่ได้รับอนุมัติแล้วแต่ยังไม่เริ่มดำเนินการ เช่น โครงการระบบส่งไฟฟ้าเพื่อรับซื้อไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าพลังความร้อนมายก (MKTP) โครงการพัฒนาระบบส่งไฟฟ้าบริเวณจังหวัดเลย จังหวัดหนองบัวลำภู และจังหวัดขอนแก่น เพื่อรับซื้อไฟฟ้าจากโครงการในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (LNKP) และโครงการปรับปรุงระบบส่งไฟฟ้าบริเวณภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อเสริมความมั่นคงระบบไฟฟ้า (TIPE) เป็นต้น

นอกจากนี้ กฟผ. ยังให้ความสำคัญกับการปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ในระบบส่งไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความพร้อมใช้งานตลอดเวลา เช่น งานล้างลูกถ้วย 500 kV ของสายส่งที่พาดผ่านบริเวณพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงต่อการเกิดไฟฟ้าลัดวงจรจากสิ่งสกปรก มลภาวะ คิวไฟ และมูลนก เป็นต้น โดยมีการซ่อมแผนการนำระบบกลับคืนสู่สภาวะปกติ พร้อมรับมือเมื่อเกิดไฟฟ้าดับตลอดจนศึกษาวิเคราะห์ระบบไฟฟ้าเพื่อเตรียมแผนรองรับงานก่อสร้างปรับปรุงต่างๆ ให้ทันต่อความต้องการของระบบ รวมทั้งจัดทำแผนการผลิตให้สอดคล้องกับสภาพระบบส่งและความต้องการของระบบ โดยดำเนินการด้านต่างๆ เพื่อลดข้อขัดข้องของโครงข่ายระบบส่งไฟฟ้าควบคู่ไปด้วย เช่น การดูแลป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดจากการดำเนินงาน (Human Error) การลดข้อขัดข้องของอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้าจากสัตว์ต่างๆ การประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงให้รับรู้ถึงอันตรายและความเสียหายจากโครงข่ายระบบส่งไฟฟ้า เพื่อลดการเกิดข้อขัดข้องและความเสียหายจากชุมชน และการเปิดรับข้อร้องเรียน รวมถึงการตอบสนองอย่างเป็นรูปธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น ซึ่งเป็นผลให้ระบบโครงข่ายสายส่งไฟฟ้าของ กฟผ. สามารถส่งจ่ายพลังงานไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง มีความมั่นคงและเชื่อถือได้ รวมทั้งมีคุณภาพที่ดีทั้งด้านแรงดันและความถี่ไฟฟ้า ทั้งนี้ กฟผ. ได้เข้าร่วมการ Benchmark ดัชนีชี้วัดสมรรถนะระบบไฟฟ้ากับ ITOMS (International Transmission Operations and Maintenance Study) เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน และเพิ่มดัชนีชี้วัดสมรรถนะระบบไฟฟ้าของ ITOMS ที่เหมาะสมกับลักษณะองค์การธุรกิจระบบส่งด้วย

## การจัดการด้านการใช้ไฟฟ้า

การจัดการด้านการใช้ไฟฟ้า (Demand-Side Management: DSM) คือ มาตรการที่ปรับเปลี่ยนลักษณะการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าให้สอดคล้องกับการผลิตไฟฟ้า มุ่งส่งเสริมให้เกิดการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ เพื่อลดการใช้พลังงานโดยรวมของประเทศ ลดการนำเข้าเชื้อเพลิง ตลอดจนลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่ปล่อยออกสู่บรรยากาศของโลก

กฟผ. ได้เชื่อมโยงแนวคิดการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์กับการดำเนินงานการจัดการด้านการใช้ไฟฟ้ามาตลอดระยะเวลา 21 ปี นับตั้งแต่เริ่มโครงการในปี 2536 ดังนี้

**Market Transformation** สร้างปรากฏการณ์ตลาดเครื่องใช้ไฟฟ้าให้ประหยัดไฟฟ้าด้วยแนวคิดสร้างการมีส่วนร่วม ผันจากคู่แข่งเป็นคู่ค้า พัฒนาให้เกิดตลาดเครื่องใช้ไฟฟ้าประหยัดไฟฟ้า และให้การส่งเสริม สนับสนุน กระตุ้นความต้องการผู้บริโภคจนทำให้กลไกราคาเกิดการแข่งขันกันอย่างเป็นธรรม

**Innovation Leader** ส่งเสริมและสนับสนุนผู้ผลิตอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าให้ตื่นตัวเรื่องการพัฒนานวัตกรรมอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ประหยัดไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง

**Attitude Creation** ให้ความสำคัญต่อการปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมด้านการอนุรักษ์พลังงานแก่ผู้บริโภค เพื่อให้สอดคล้องกับแผนอนุรักษ์พลังงานและพระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 ด้วยมาตรการจูงใจและส่งเสริมการประหยัดพลังงานรูปแบบต่างๆ สร้างความรู้ความเข้าใจด้านการอนุรักษ์พลังงาน สื่อสารณรงค์ผ่านสื่อสาธารณะและสื่อบุคคล ทั้งในภาคครัวเรือน ธุรกิจ และอุตสาหกรรม รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายพันธมิตรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นอกจากนี้ กฟผ. ยังใช้กลยุทธ์ 3 อ. ได้แก่ อ. อุปกรณ์ไฟฟ้า อ. อาคารประหยัดไฟฟ้า และ อ. อุปนิสัยประหยัดไฟฟ้า ในการรณรงค์การใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

### อ. อุปกรณ์ไฟฟ้า

กฟผ. ส่งเสริมให้ประชาชนใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าประสิทธิภาพสูงที่ได้รับการติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 โดยในปี 2557 กฟผ. ดำเนินการติดฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 ให้ 2 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ เต้าไมโครเวฟ และเต้าไฟฟ้าแบบเหนียวนา รวมทั้งลงนามความร่วมมือกับผู้ประกอบการในการปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องใช้ไฟฟ้าเพื่อติดฉลากในปี 2558 อีก 2 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ กาต้มน้ำ และเครื่องรับโทรทัศน์ โดยตั้งแต่เริ่มโครงการเมื่อปี 2536 จนถึงปัจจุบัน มีพันธมิตรเข้าร่วมโครงการฉลากเบอร์ 5 รวม 296 ราย และ กฟผ. ได้จ่ายฉลากไปแล้วทั้งสิ้น 268,112,240 ฉลาก สำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้ารวม 24 ผลิตภัณฑ์ ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าแสงสว่าง อุปกรณ์ทำความเย็น เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน และอื่นๆ

นอกจากนี้ กฟผ. ยังส่งเสริมการใช้หลอด LED (Light-Emitting Diode) ทดแทนหลอดไฟฟ้าชนิดอื่นๆ ที่มีประสิทธิภาพการใช้ไฟฟ้าต่ำกว่า โดยดำเนินการติดฉลากเบอร์ 5 ให้กับหลอด LED ทุกประเภท และส่งเสริมการขายโดยจัดให้มีการจำหน่ายหลอด LED ประสิทธิภาพสูง ราคาถูกกว่าท้องตลาด และรับประกันอายุการใช้งาน บรรจุในกล่องที่ กฟผ. ออกแบบ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2557 เป็นต้นมา



## อ. อาคาร

กฟผ. มุ่งรณรงค์ให้ผู้ประกอบการธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ ซึ่งมีการใช้ไฟฟ้าปริมาณมาก ตระหนักและให้ความสนใจด้านการประหยัดไฟฟ้าในอาคารต่างๆ ทั้งอาคารเก่าและอาคารใหม่ ด้วยการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งจัดทำโครงการนำร่องเพื่อให้เห็นผลด้วยการบริหารจัดการ เพื่อลดความต้องการใช้ไฟฟ้าสูงสุด (Load Management) การวางระบบมาตรการลดการใช้ไฟฟ้าที่มีการร้องขอ (Demand Response) ได้ร่วมมือกับภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมในการช่วยลดการใช้ไฟฟ้าในช่วงที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าสูงสุด (Peak Load) หรือช่วงที่ก๊าซธรรมชาติหยุดจ่าย และให้ค่าตอบแทน (Incentive) ในการเข้าร่วมโครงการ โดยในปี 2557 กฟผ. ได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับดูแลพลังงาน (สกพ.) และการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย ดำเนินโครงการมาตรการลดการใช้ไฟฟ้าที่มีการร้องขอกับผู้ประกอบการในเขตภาคใต้ เพื่อรองรับภาวะวิกฤติการซ่อมบำรุงท่อก๊าซของสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ เมื่อเดือนมิถุนายน 2557 สามารถลดการใช้ไฟฟ้าลงได้ 810,322 กิโลวัตต์-ชั่วโมง

นอกจากนี้ กฟผ. ยังได้ริเริ่มดำเนินโครงการนำร่องปรับปรุงโคมไฟถนนจากโคมและหลอดชนิดเดิมเป็นโคมไฟถนนชนิด LED ที่มีประสิทธิภาพสูงและประหยัดไฟฟ้าในบริเวณโรงไฟฟ้า เขต เชื้อนของ กฟผ. จำนวน 21 แห่ง รวม 5,175 โคม โดยกำหนดให้ผู้เสนอราคาที่มีศักยภาพในลักษณะเป็นบริษัทจัดการพลังงานหรือ ESCO (Energy Service Company) เป็นผู้ดำเนินการจัดหาและติดตั้ง พร้อมบริการบำรุงรักษา โดยคาดว่าจะลดการใช้ไฟฟ้าลงได้ 6,450 กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อปี และหลีกเลี่ยงการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ประมาณ 3,300 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ต่อปี

## อ. อุปนิสัย

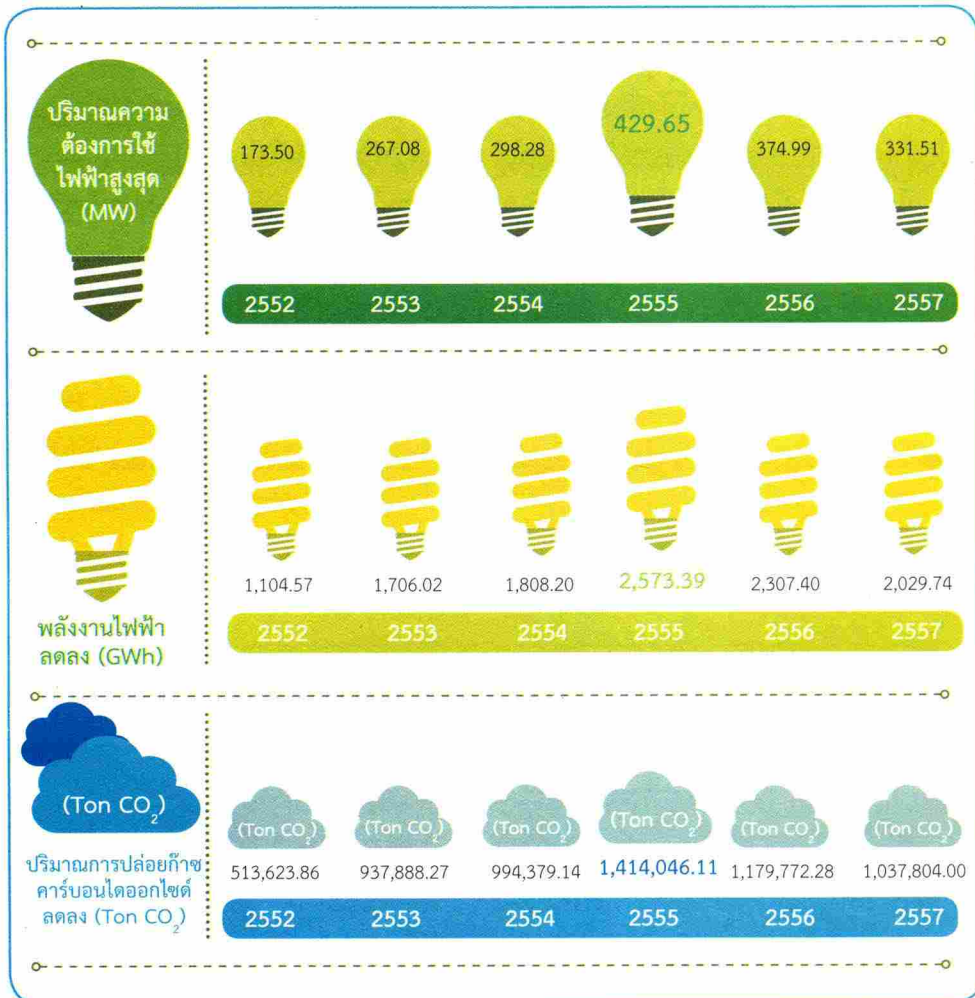
กฟผ. รณรงค์เสริมสร้างทัศนคติการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านโครงการห้องเรียนสีเขียว โดยผลักดันให้มีการนำความรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมจากห้องเรียนสีเขียวไปใช้ ควบคู่กับการดำเนินกิจการของโรงเรียนทั้งด้านการสอนและการบริหารจัดการ และได้ดำเนินการประเมินและคัดเลือกโรงเรียนสีเขียวอย่างต่อเนื่องทุกปี ซึ่งปี 2557 มีโรงเรียนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินเป็นโรงเรียนสีเขียวจำนวนทั้งสิ้น 112 โรงเรียน จากจำนวนโรงเรียนที่ดำเนินโครงการห้องเรียนสีเขียวทั่วประเทศ 414 โรงเรียน

นอกจากนั้น กฟผ. ยังมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและรณรงค์การประหยัดไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ เช่น รณรงค์ที่โรงเรียนในโครงการห้องเรียนสีเขียว เลือกซื้อและเลือกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าประสิทธิภาพสูง (ฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5) และส่งเสริมให้เป็น “โรงเรียนคาร์บอนต่ำ” (Low Carbon Green School) โดยจัดฝึกอบรมให้บุคลากรสามารถประเมินคาร์บอนไดออกไซด์ที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรม รวมถึงอุปกรณ์ผลิตไฟฟ้าชนิดต่างๆ (Carbon Footprint) และดำเนินมาตรการเพื่อลดคาร์บอนฯ ของโรงเรียนได้ โดยในปี 2557 มีโรงเรียนที่ผ่านมาตรฐานเป็นโรงเรียนคาร์บอนต่ำ 45 โรงเรียนทั่วประเทศ



## ผลการดำเนินงานการจัดการด้านการใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.

การดำเนินงานโครงการฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 ของ กฟผ. นับเป็นรากฐานในการกำหนดมาตรฐานพลังงานขั้นต่ำ (Minimum Efficiency Performance Standards: MEPS) เป็นกฎหมายและมีผลบังคับใช้แล้วสำหรับตู้เย็นและเครื่องปรับอากาศ อีกทั้งงานฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 ของ กฟผ. ยังเป็นที่รู้จักทั้งในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ โครงการยังมีผลสำเร็จเป็นรูปธรรมนับตั้งแต่ปี 2536 - 2557 โดยสามารถลดปริมาณความต้องการใช้ไฟฟ้าสูงสุดได้ 3,538.8 เมกะวัตต์ ลดพลังงานไฟฟ้าลง 21,120 กิโลวัตต์-ชั่วโมง และลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ลงได้ 12,376,623 ตันคาร์บอนไดออกไซด์



## งานวิจัยและพัฒนา

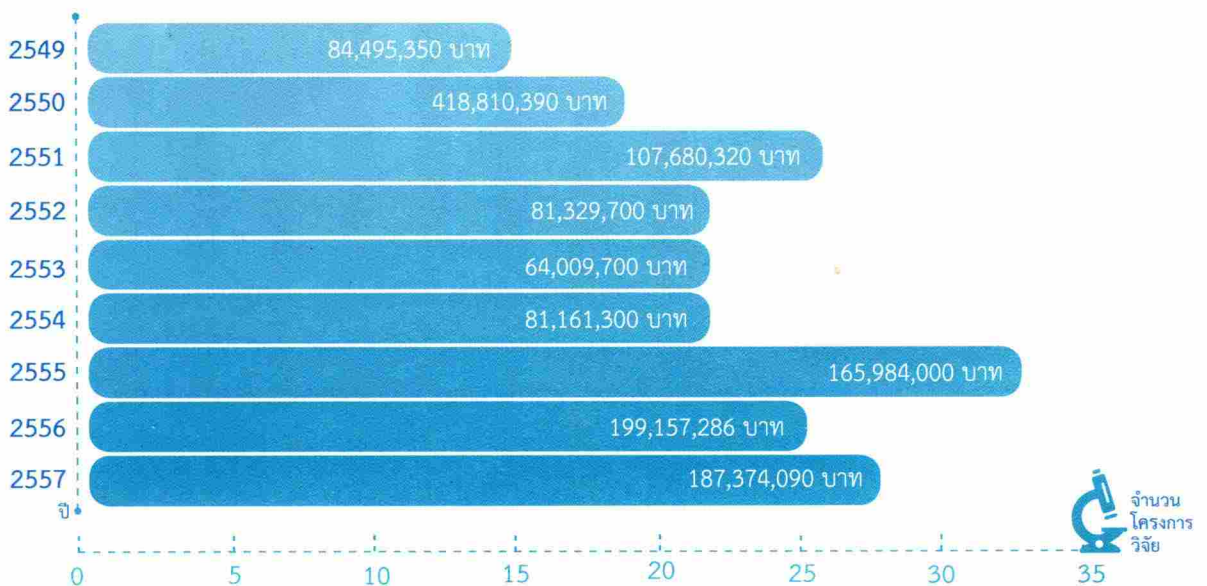
กฟผ. มีนโยบายที่ชัดเจนในการจัดสรรงบประมาณ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับนักวิจัยของประเทศ ลดการนำเข้าเทคโนโลยีจากต่างประเทศ และส่งเสริมการให้บริการด้านพลังงานที่มีคุณภาพ เชื่อถือได้ในราคาที่เหมาะสม รวมทั้งการอยู่ร่วมกับสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างเกื้อกูล โดยกำหนดกรอบงานวิจัยและพัฒนา ดังนี้

- การทดแทนการนำเข้าเทคโนโลยี วัสดุ และอุปกรณ์จากต่างประเทศเพื่อใช้ในกิจการไฟฟ้า
- การลดความต้องการใช้พลังไฟฟ้าสูงสุด (Peak Cut) และ/หรือการพัฒนาเพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ
- การพัฒนาพลังงานใหม่เพื่อใช้ในการผลิตไฟฟ้า
- การเพิ่มประสิทธิภาพ และ/หรือลดต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับกิจการไฟฟ้า
- การป้องกันและลดผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการไฟฟ้า
- การวิจัยเชิงสังคมเพื่อพัฒนาชุมชนรอบพื้นที่โรงไฟฟ้า

สำหรับโครงการวิจัยและพัฒนาตามกรอบงานวิจัยการป้องกันและลดผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม และการวิจัยเชิงสังคม เพื่อพัฒนาชุมชนรอบพื้นที่โรงไฟฟ้า กฟผ. มุ่งเน้นให้สถาบันการศึกษาในท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ และเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้าร่วมทำการวิจัย เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนอย่างแท้จริง

ในปี 2557 กฟผ. สนับสนุนทุนวิจัยให้กับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานวิจัย จำนวน 16 แห่ง รวม 28 โครงการ เป็นเงินจำนวน 187,374,090 บาท นอกจากนี้ ยังสนับสนุนงบประมาณทำการวิจัยในความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ภายใต้ชื่อ โครงการร่วมสนับสนุนทุนวิจัยและพัฒนา กฟผ.- สวทช. เป็นเงินจำนวน 7,241,170.77 บาท และโครงการร่วมสนับสนุนทุนวิจัยและพัฒนา กฟผ.- สกว. เป็นเงินจำนวน 7,105,084.26 บาท

ทั้งนี้ นับรวมตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา พบว่า มีโครงการวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจาก กฟผ. รวม 212 โครงการ คิดเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 1,390,002,136 บาท



## โครงการวิจัยโดดเด่นที่ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจาก กฟผ. ในปี 2557

### การพัฒนาหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติสำหรับกระบวนการเชื่อม

กฟผ. สนับสนุนทุนวิจัยให้กับศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เพื่อทำการวิจัยศึกษาแนวคิดในการพัฒนาระบบหุ่นยนต์เชื่อมอัตโนมัติและซอฟต์แวร์ที่ใช้ควบคุมกระบวนการและสร้างการเคลื่อนที่ของหัวเชื่อม ซึ่งเป็นนวัตกรรมใหม่สำหรับกระบวนการเชื่อมพอกชิ้นส่วน ซึ่งเป็นส่วนประกอบของโรงไฟฟ้าที่มีมูลค่าสูง และส่งผลต่อ

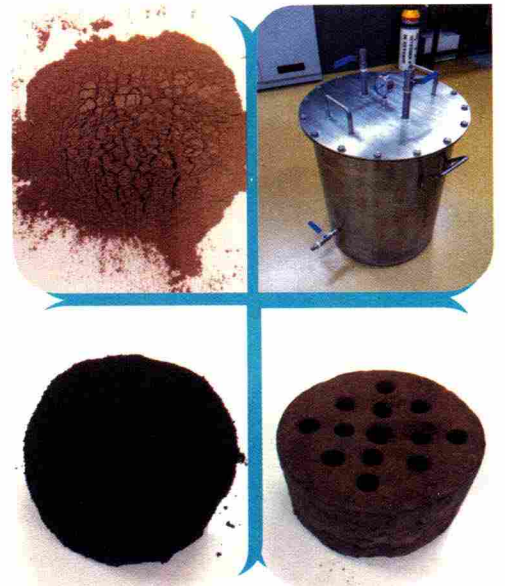
ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและเสถียรภาพในการทำงานของโรงไฟฟ้า แทนการเชื่อมด้วยมือของผู้ปฏิบัติงานที่อาจเกิดความผิดพลาด ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพของงานเชื่อม โดยผลจากการวิจัยพบว่า การเชื่อมชิ้นส่วนของโรงไฟฟ้าโดยใช้ระบบหุ่นยนต์เชื่อมอัตโนมัติ สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำ คงที่ตลอดการเชื่อมทั้งชิ้นงาน มีความรวดเร็ว มีคุณภาพสม่ำเสมอ และลดปัญหาการแก้ไขชิ้นงาน

### การลดการปนเปื้อนของซิลเฟตในน้ำทิ้งจากเหมืองแม่เมาะโดยใช้ดินเหนียวสีแดงเป็นวัสดุปิดคลุม

กฟผ. สนับสนุนทุนวิจัยให้กับฝ่ายวางแผนและบริหารเหมืองแม่เมาะ เพื่อทำการวิจัยศึกษาชนิดของดินและถ่านในเหมืองแม่เมาะ ที่มีศักยภาพการชะละลายซิลเฟตสูง และศึกษาผลของการนำดินเหนียวสีแดง (Red Bed Clay) มาปิดคลุมผิวของชั้นดินและชั้นถ่าน เพื่อลดปริมาณซิลเฟตในน้ำชะกองดินหรือถ่านที่มีศักยภาพการชะละลายซิลเฟตสูง ผลการวิจัยพบว่า ได้รับรู้ชนิดของดินและถ่านที่เป็นแหล่งกำเนิดของซิลเฟต และรับรู้ประสิทธิภาพในการปิดคลุมชั้นดินหรือถ่านชนิดที่เป็นแหล่งกำเนิดของซิลเฟตด้วยดินเหนียวสีแดง เพื่อลดปริมาณซิลเฟตจากการชะละลาย โดย กฟผ. จะนำผลการวิจัยไปใช้วางแผนการทำเหมือง เพื่อการป้องกันการชะละลายซิลเฟตที่แหล่งกำเนิด ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการน้ำของเหมืองแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ได้ในอนาคต

### การพัฒนาเทคโนโลยีวัสดุดูดซับก๊าซเพื่อลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และซิลเฟอร์ไดออกไซด์จากการเผาไหม้

กฟผ. สนับสนุนทุนวิจัยให้กับสถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีด้านการผลิตวัสดุดูดซับ ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และซิลเฟอร์ไดออกไซด์ในรูปของแข็งจากเถ้าลอยและเถ้าก้นเตา และพัฒนารูปแบบตัวกรองเพื่อใช้ในการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และซิลเฟอร์ไดออกไซด์ก่อนปล่อยสู่ชั้นบรรยากาศจากกระบวนการเผาไหม้ของอุตสาหกรรม ผลการวิจัยพบว่า เถ้าลอยและเถ้าก้นเตาเป็นวัสดุดูดซับ ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และซิลเฟอร์ไดออกไซด์ที่มีประสิทธิภาพสูง ราคาถูก และสามารถลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และซิลเฟอร์ไดออกไซด์ที่ปล่อยออกสู่ชั้นบรรยากาศ นอกจากนี้ เถ้าลอยและเถ้าก้นเตาที่ผ่านการใช้งานเป็นวัสดุดูดซับยังสามารถนำไปใช้ในการผลิตคอนกรีตได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อคุณสมบัติของคอนกรีต



### การพัฒนาโปรแกรมประเมินสมรรถนะของสถานีไฟฟ้าแรงสูง

กฟผ. สนับสนุนทุนวิจัยให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เพื่อทำการวิจัยและพัฒนาโปรแกรมประเมินสมรรถนะของสถานีไฟฟ้าแรงสูง ซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่มีมูลค่าสูงและมีความสำคัญอย่างมากต่อเสถียรภาพและความเชื่อถือได้ของระบบส่งกำลังไฟฟ้า โดย กฟผ. จะนำผลการวิจัยไปใช้เป็นเครื่องมือในการพิจารณาตัดสินใจกำหนดแนวทางและงบประมาณที่เหมาะสมในการปรับปรุงและจัดลำดับความสำคัญของงานบำรุงรักษาและปรับปรุงสถานีไฟฟ้าแรงสูง ผลการวิจัยดังกล่าว ได้แก่ โปรแกรมฐานข้อมูลสถานีไฟฟ้าแรงสูงสำหรับรวบรวมข้อมูลความรู้และประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญอย่างเป็นระบบ โปรแกรมประเมินสมรรถนะอุปกรณ์หลักและสถานีไฟฟ้าแรงสูง และโปรแกรมประเมินปริมาณงานและความจำเป็นเร่งด่วนของงานปรับปรุงอุปกรณ์หลักและสถานีไฟฟ้าแรงสูง ซึ่งจะช่วยให้ กฟผ. สามารถปรับปรุงสถานีไฟฟ้าได้อย่างเหมาะสมทั้งด้านเทคนิคและด้านเศรษฐศาสตร์

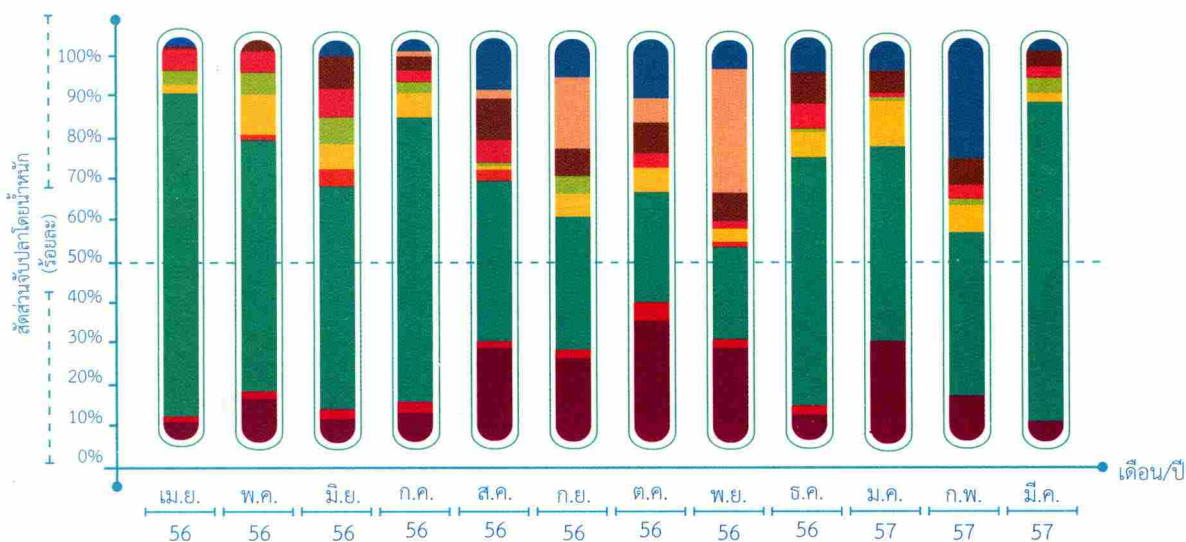
### การพัฒนาชุมชนให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพด้านสิ่งแวดล้อม โดยใช้วิธีการระบาดวิทยาภาคประชาชน สำหรับชุมชนรอบพื้นที่โรงไฟฟ้าแม่เมาะ

กฟผ. สนับสนุนทุนวิจัยให้กับเครือข่ายการบริหารงานวิจัยภาคเหนือตอนบน เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาชุมชนในหมู่บ้านห้วยฝาย ตำบลบ้านดง และหมู่บ้านห้วยคิง ตำบลแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพด้านสิ่งแวดล้อม โดยสร้างเสริมชุมชนให้เข้าใจการเชื่อมโยงปัจจัยสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ กับปัญหาสุขภาพ ด้วยการใช้เครื่องมือระบาดวิทยาภาคประชาชน ได้แก่ การเดินสำรวจจุดอันตรายและผู้ป่วยด้วยโรคต่างๆ และนำมาเขียนลงในแผนที่ของหมู่บ้าน จากนั้นทำการวิเคราะห์ความเชื่อมโยง ผลการดำเนินโครงการทำให้ชุมชนได้ข้อสรุปเชิงประจักษ์ว่า ปัญหาสุขภาพของชุมชนอาจเกิดจากกิจกรรมต่างๆ ที่ชุมชนก่อให้เกิดสิ่งคุกคามขึ้น ซึ่งนำไปสู่โครงการแก้ไขปัญหามอกควันได้ตรงตามสาเหตุ และทำให้ชุมชนสามารถเฝ้าระวังปัญหานามัยสิ่งแวดล้อมได้ด้วยตนเอง

### โครงการศึกษาสถานภาพระบบนิเวศวิทยาแหล่งน้ำ ชนิดสัตว์น้ำ และผลผลิตสัตว์น้ำในแม่น้ำบางปะกง

กฟผ. สนับสนุนทุนวิจัยให้กับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อศึกษาสาเหตุและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาค่าความเสื่อมโทรมของ คุณภาพน้ำในแม่น้ำบางปะกง ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำประมงของชุมชนรอบพื้นที่โรงไฟฟ้าบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยศึกษา ครอบคลุมด้านคุณภาพน้ำและดิน โลหะหนักบางชนิด ปริมาณของสิ่งมีชีวิตในน้ำ ผลผลิตการประมง สภาพการประมง รวมถึง ศักยภาพการผลิตสัตว์น้ำเศรษฐกิจของชาวประมง โดยผู้วิจัยเก็บตัวอย่างในแม่น้ำบางปะกงและชายฝั่งทะเล อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 20 สถานี เป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่เดือนเมษายน 2556 ถึงมีนาคม 2557 เดือนละ 1 ครั้ง ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

- ด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม พบว่า อิทธิพลของฝนและปริมาณน้ำจืดเป็นปัจจัยเริ่มต้นก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติของน้ำ ทำให้ความเค็มและอุณหภูมิน้ำลดลง และก่อให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพน้ำด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
- ด้านความหลากหลายทางชีวภาพ พบว่า มีพันธุ์ปลาและลูกปลา 140 ชนิด
- สภาพการประมงโดยการจับด้วยข่าย พบว่า จับปลาเฉลี่ยรายเดือนได้ปริมาณมากในช่วงเดือนตุลาคม 2556 ถึงมกราคม 2557 (50 - 80 กรัมต่อ 100 ตารางเมตรต่อคืน)
- สภาพเศรษฐกิจและสังคมของชาวประมงด้านเชิงเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับการประมงและห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) พบว่า การทำประมงอวนรุนมีรายได้และกำไรสูงสุด แต่ประสิทธิภาพในเชิงเศรษฐกิจจากค่าผลตอบแทนต่อต้นทุนทั้งหมด พบว่า การทำประมงชายในแม่น้ำมีค่าสูงที่สุด ส่วนกิจกรรมการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำพบว่า การเลี้ยงปลากะพงขาวในบ่อมีรายได้ และกำไรสูงสุด



	ปลากะตัก-แมว		ปลากะตัก-เขยง		ปลากะตักทะเล
	ปลากะตัก-หางกิว		ปลากะตัก-ระบอก		ปลากะตัก-กรับ
	ปลากะตัก-เรา		ปลากะตัก-พงขาว		ปลากะตัก-ชีว-สร้อย-ตะเพียน
	ปลากะตัก-ชนิดอื่นๆ				

# สร้าง





## คุณค่าการใช้ พลังงานสะอาด

โรงไฟฟ้าทุกแห่งเดินเครื่องและบำรุงรักษาตามมาตรฐานสากล ดูแลผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความผาสุกของชุมชน การันตีผลงานด้วยรางวัลโรงไฟฟ้าที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR-DIW) ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จำนวน 21 แห่ง

## การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ภาพรวมการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. ในปี 2557 มีความมุ่งมั่นก้าวไปสู่องค์การที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยปฏิบัติตามกฎหมายของภาครัฐและกฎหมายสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เน้นการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) การประเมินผลกระทบทางสังคม (Social Impact Assessment: SIA) และการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ (Health Impact Assessment: HIA) รวมถึงการนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล (ISO 14001) และระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (มอก. 18001) ตามมาตรฐานอุตสาหกรรม มาใช้ตั้งแต่เริ่มระยะก่อสร้างจนถึงระยะดำเนินการผลิตพลังงานไฟฟ้า ควบคู่ไปกับการจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง ตามที่ระบุไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ทั้งนี้ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง ซึ่งนำไปสู่การยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่มีต่อการดำเนินโครงการของ กฟผ.

ดังนั้น จึงทำให้มีโครงการที่ผ่านการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ได้แก่ โครงการโรงไฟฟ้าบางปะกง ชุดที่ 5 ผ่านการพิจารณาเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2557 โครงการโรงไฟฟ้าทดแทนโรงไฟฟ้าแม่เมาะ เครื่องที่ 4 - 7 ผ่านการพิจารณาเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2557 พร้อมทั้งจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น โครงการระบบโครงข่ายไฟฟ้า 230 กิโลโวลต์ อยู่ถยา 4 - สีคิ้ว 2 (ส่วนที่พาดผ่านพื้นที่อนุรักษ์เพิ่มเติม) ผ่านการพิจารณาเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2557 โครงการปรับปรุงระบบโครงข่ายไฟฟ้า 115 กิโลโวลต์ กระบี่ - ลำภูรา (ส่วนที่พาดผ่านพื้นที่อนุรักษ์เพิ่มเติม) ผ่านการพิจารณาเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2557 ทุกโครงการ นอกจากจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการประกอบใบอนุญาตอย่างเคร่งครัดแล้ว ยังมีคณะกรรมการร่วมติดตามตรวจสอบการดำเนินงานและพัฒนาสิ่งแวดล้อมชุมชนโรงไฟฟ้าต่างๆ ซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน มีผู้แทนจากภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชนร่วมเป็นคณะกรรมการ โดยจัดให้มีการประชุมเพื่อพิจารณาและรับทราบผลการดำเนินงานรวมทั้งกิจกรรมของโรงไฟฟ้าปีละ 2 ครั้ง นอกจากนี้ ยังมีคณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีผู้แทนจากภาคประชาสังคมเข้าร่วมสังเกตการณ์การตรวจวัดคุณภาพอากาศ คุณภาพเสียง และคุณภาพน้ำ เพื่อสร้างความมั่นใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มต่อการดำเนินงานของ กฟผ.

นอกจากนี้ กฟผ. ยังจัดกิจกรรมเครือข่ายด้านสิ่งแวดล้อมชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าต่างๆ ได้แก่ โรงไฟฟ้าวังน้อย อำเภอลำลูกเกด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โรงไฟฟ้าจะนะ อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี และโรงไฟฟ้าแสงอาทิตย์ทับสะแก อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อให้ชุมชนและเยาวชนรอบโรงไฟฟ้าได้รับความรู้และสามารถตรวจสอบคุณภาพน้ำเบื้องต้นได้เอง ก่อให้เกิดองค์ความรู้และกระบวนการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติ โดย กฟผ. มุ่งหวังที่จะสร้างความเข้าใจไปจนถึงความเชื่อมโยงกันระหว่างระบบนิเวศในท้องถิ่นกับโรงไฟฟ้าให้มากยิ่งขึ้น

### การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน [G4-DMA, G4-EN1, G4-EN2]

ในปี 2557 กฟผ. มีพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตและซื้อสุทธิในระบบรวม 177,580.47 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง โดยกระบวนการผลิตกระแสไฟฟ้าของ กฟผ. มีการใช้ก๊าซธรรมชาติและถ่านหินเป็นเชื้อเพลิงหลัก และไม่มีการใช้วัสดุรีไซเคิลเป็นเชื้อเพลิงในการผลิตกระแสไฟฟ้า อย่างไรก็ตาม กฟผ. ได้ให้ความสำคัญกับการแสวงหาแหล่งพลังงานที่สะอาดและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยส่งเสริมและพัฒนาการใช้พลังงานหมุนเวียนและพลังงานทดแทน รวมทั้งสนับสนุนโครงการอนุรักษ์พลังงานและโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพพลังงาน เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง

### โครงการใช้พลังงานไฟฟ้าที่ผลิตได้จากพลังงานสะอาด

จากปัญหาเชื้อเพลิงประเภทฟอสซิล เช่น น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ และถ่านหิน ที่นำมาใช้ผลิตไฟฟ้า มีราคาสูงขึ้น ซึ่งนับวันมีปริมาณน้อยลงทุกที และต้องหมดไปในอนาคต ดังนั้น กฟผ. จึงสนับสนุนและส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียนและพลังงานทดแทน รวมทั้งพัฒนาโครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาดอย่างต่อเนื่อง ในปี 2557 พลังงานไฟฟ้าที่ กฟผ. ผลิตได้จากพลังงานสะอาด ซึ่งเป็นแหล่งปฐมภูมิทางตรง ประกอบด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม พลังงานความร้อนใต้พิภพ และพลังงานชีวมวล รวม 3,981.30 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง โดยเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานลมและพลังงานแสงอาทิตย์ก่อนพิจารณาทางเลือกอื่นๆ เช่น ถ่านหิน และนิวเคลียร์ เป็นต้น เพื่อตอบสนอง

[G4-DMA, G4-EN1]

นโยบายรัฐบาลที่ต้องการกระจายแหล่งเชื้อเพลิงผลิตไฟฟ้าที่สะอาด และลดภาวะโลกร้อน ควบคู่ไปกับการผลิตไฟฟ้าให้มีความมั่นคง ในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม

### สัดส่วนการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนของ กฟผ. ปี 2557

พลังงานไฟฟ้าทดแทนของ กฟผ. ปี 2557	ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง	ร้อยละ
โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์	492.43	12.37
โรงไฟฟ้ากังหันลม	383.82	9.64
โรงไฟฟ้าพลังความร้อนใต้พิภพ	1.39	0.03
โรงไฟฟ้าชีวมวล	3,103.66	77.96
รวม	3,981.30	100.00

ในปี 2557 กฟผ. ได้พัฒนาโครงการพลังงานทดแทนต่างๆ ดังนี้

- **โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์** ขนาดกำลังผลิต 5 เมกะวัตต์ อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อสนองนโยบายของภาครัฐในการนำพลังงานหมุนเวียนมาผลิตไฟฟ้าตามยุทธศาสตร์การพัฒนาพลังงานทดแทน 15 ปี (พ.ศ. 2551 - 2556) ของประเทศ และเป็นต้นแบบของการผลิตไฟฟ้าจากเทคโนโลยีพลังงานแสงอาทิตย์ของประเทศเพื่อการศึกษา โดยกำหนดจ่ายกระแสไฟฟ้าเข้าระบบในวันที่ 3 มิถุนายน 2558 ขณะนี้ดำเนินการแล้วเสร็จร้อยละ 14.21
- **โครงการงานวิจัยและพัฒนากังหันลมชนิดแกนนอน** ขนาดกำลังผลิต 250 กิโลวัตต์ ตำบลนาหูกวาง อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ออกแบบสำหรับทำงานที่ความเร็วลม 10 - 12 เมตรต่อวินาที เพื่อเป็นต้นแบบกังหันลมชนิดแกนนอนทั้งระบบ และเป็นแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ขณะนี้การดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จร้อยละ 62
- **โครงการงานวิจัยและพัฒนาต้นแบบโรงไฟฟ้าระบบก๊าซชีวภาพจากหญ้าเนเปียร์** ขนาดกำลังผลิต 500 กิโลวัตต์ โดย กฟผ. ร่วมมือกับสถาบันวิจัยพลังงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นำหญ้าเนเปียร์ที่ปลูกในแปลงสาธิตบนพื้นที่ประมาณ 250 ไร่ มาหมักเพื่อผลิตก๊าซชีวภาพ และใช้เป็นเชื้อเพลิงในการผลิตไฟฟ้า ระยะเวลาดำเนินโครงการระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 - 30 มิถุนายน 2558 ขณะนี้ดำเนินการแล้วเสร็จร้อยละ 22.40 ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานได้พิจารณาเห็นชอบให้ออกใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน (ร.ง.4) ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 แล้ว

นอกจากนี้ กฟผ. ยังรับซื้อพลังงานทดแทนจากผู้ผลิตเอกชนรายเล็ก (Small Power Producer: SPP) อาทิ พลังงานจากชีวมวล ที่ผลิตจากบริษัทต่างๆ อีกด้วย

### การใช้พลังงาน [G4-EN3, G4-EN4]

ในปี 2557 กฟผ. ผลิตพลังงานไฟฟ้าได้ทั้งหมด 73,335.79 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง และซื้อจากผู้ผลิตรายอื่น 104,244.68 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง โดยนำพลังงานไฟฟ้า 1,069.63 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 0.60 ของปริมาณที่ผลิตและซื้อสุทธิไปใช้ในกิจการของ กฟผ. เช่น สำนักงานใหญ่ บิมน้ำสำหรับโรงไฟฟ้าชนิดสูบกลับ กิจการเหมืองแม่เมาะ และสถานีไฟฟ้าแรงสูงและสำนักงาน เป็นต้น ส่วนที่เหลือประมาณ 173,433.08 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง หรือร้อยละ 97.66 ของพลังงานไฟฟ้าทั้งหมด จะจำหน่ายให้เพื่อใช้ภายนอกองค์การ โดยลูกค้าส่วนใหญ่ ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โรงงานอุตสาหกรรม ต่างประเทศ และอื่นๆ และเป็นไฟฟ้าสำรอง สำหรับพลังงานไฟฟ้าที่สูญเสียในระบบมีประมาณ 3,077.75 ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 1.73

## ภาพรวมการผลิต ซื้อ และจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า

รายละเอียด	พลังงานไฟฟ้า (ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง)	ร้อยละ
<b>พลังงานไฟฟ้าที่ กฟผ. ผลิตได้ และซื้อสุทธิ</b>		
ผลิตได้	73,335.79	41.30
ซื้อสุทธิ	104,244.68	58.70
<b>รวมพลังงานที่ กฟผ. ผลิตได้ และซื้อสุทธิ</b>	<b>177,580.47</b>	<b>100.00</b>
<b>พลังงานไฟฟ้าที่จำหน่ายให้ลูกค้า</b>		
การไฟฟ้านครหลวง	50,043.56	28.18
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	120,200.48	67.69
อุตสาหกรรมโดยตรง	1,593.17	0.90
ต่างประเทศ	1,593.78	0.90
อื่นๆ	3.38	0.00
ไฟฟ้าสำรอง และไฟฟ้าชั่วคราว*	0	-0.10
<b>รวมยอดจำหน่ายทั้งหมด</b>	<b>173,433.08</b>	<b>97.66</b>
<b>พลังงานไฟฟ้าที่ใช้ในกิจการของ กฟผ.</b>		
สถานีไฟฟ้าแรงสูงและสำนักงาน	71.49	0.04
ปั๊มน้ำเขื่อนศรีนครินทร์	75.20	0.04
ปั๊มน้ำเขื่อนภูมิพล	0.18	0.00
ปั๊มน้ำโรงไฟฟ้าลำตะคองชลภาวัฒนา	264.62	0.15
กิจการเหมืองแม่เมาะ (เอกชน)	500.76	0.28
ส่งให้การไฟฟ้ามาเลเซีย (HVDC) ตามสัญญา	122.91	0.07
สำนักงานใหญ่ทั้งหมดและหน่วยงานเอกชน	34.49	0.02
<b>รวมใช้ในกิจการของ กฟผ. ทั้งหมด</b>	<b>1,069.63</b>	<b>0.60</b>
<b>พลังงานไฟฟ้าที่สูญเสียในระบบ</b>	<b>3,077.75</b>	<b>1.73</b>

หมายเหตุ: \*พลังงานไฟฟ้าที่ กฟผ. จำหน่ายให้กับผู้ผลิตอิสระรายใหญ่ (IPP) และผู้ผลิตรายเล็ก (SPP) ตามสัญญา

[G4-EN6]

## การลดการใช้พลังงาน

กฟผ. ให้ความสำคัญกับการลดการใช้พลังงานและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติของอาคารสำนักงาน ทั้งการใช้ไฟฟ้า การใช้น้ำ การใช้สารทำความเย็น การจัดการขยะและน้ำเสีย รวมถึงการปลูกต้นไม้รอบอาคาร

ในปี 2557 กฟผ. ได้เสนออาคาร ท.100 สำนักงานใหญ่ กฟผ. จังหวัดนนทบุรี ขอใบรับรองการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย ซึ่งอยู่ในเกณฑ์การพิจารณาขอการรับรองอาคารลดคาร์บอน (Carbon Reduction Building) ข้อที่ 1 อาคารที่สร้างก่อนปี 2545 ต้องเป็นอาคารที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลงเฉลี่ยตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป โดยคาดว่าจะได้รับใบรับรองในต้นปี 2558 ทั้งนี้ อาคาร ท.100 ได้ดำเนินการมาตรการอนุรักษ์พลังงานด้านการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า และบริหารจัดการพลังงานตั้งแต่ปี 2548 เรื่อยมา โดยเน้นการเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จ 7 ชนิด ได้แก่ การเปลี่ยนเครื่องทำความเย็นขนาด 500, 450 และ 300 ตัน อย่างละ 1 ชุด หลอดไฟ T5 ขนาด 28 วัตต์ ทั้งอาคาร 8,584 ชุด หอหล่อเย็น 400 ตัน 1 ชุด เครื่องปรับอากาศแยกส่วนขนาด 300,000 และ 200,000 บีทียู/ชั่วโมง 11 และ 17 ชุด ตามลำดับ ซึ่งทั้งหมดสามารถลดการใช้พลังงานลงได้ 922,940.34 กิโลวัตต์-ชั่วโมง/ปี

นอกจากนี้ กฟผ. ยังเสนออาคาร ท.102 สำนักงานใหญ่ กฟผ. จังหวัดนนทบุรี เข้าร่วมประกวดโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งแบ่งการตรวจประเมินออกเป็น 7 หมวด ได้แก่ การบริหารจัดการองค์การ การดำเนินการ Green Office การใช้พลังงานและทรัพยากร การจัดการของเสีย สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกสำนักงาน การจัดซื้อจัดจ้าง และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่ง กฟผ. ได้รับรางวัลและใบประกาศเกียรติคุณสำนักงานสีเขียวระดับดีเยี่ยม (Green Office) ประเภทสำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม จากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2557



อาคาร ท.100



อาคาร ท.102

## การขนส่งสินค้า [G4-DMA, G4-EN30]

กฟผ. กำหนดแนวสายส่งที่เป็นระบบโครงข่ายไฟฟ้าโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ และต้องส่งผลกระทบต่อชุมชน สังคม และทรัพยากรธรรมชาติน้อยที่สุด ผลกระทบที่สำคัญได้แก่ สายไฟฟ้าพาดผ่านที่ทำกินของชุมชน ทำให้ชุมชนใช้ประโยชน์ได้น้อยลง สัตว์ป่าต้องอพยพหนีเพราะการตัดต้นไม้ใหญ่บางส่วน และอันตรายที่เกิดจากไฟฟ้าแรงสูง เป็นต้น ดังนั้น กฟผ. จึงกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดแนวเขตระบบโครงข่ายไฟฟ้า เพื่อป้องกันและลดผลกระทบตั้งแต่เริ่มต้นดำเนินการ ดังนี้

- หลีกเลี่ยงการวางแนวเขตระบบโครงข่ายไฟฟ้าผ่านไปในที่ชุมชน
- หลีกเลี่ยงการวางแนวเขตระบบโครงข่ายไฟฟ้าเข้าไปใกล้แหล่งโบราณสถานหรือสิ่งก่อสร้างที่เป็นศูนย์รวมจิตใจของชุมชน
- หลีกเลี่ยงการวางแนวเขตระบบโครงข่ายไฟฟ้าขนานและใกล้กับถนน เพื่อบรรเทาผลกระทบต่อการใช้ประโยชน์ของที่ดิน
- หลีกเลี่ยงการกำหนดแนวเขตระบบโครงข่ายไฟฟ้าในบริเวณที่ตั้งโรงเรียน
- หากมีความจำเป็นที่จะต้องวางแนวเขตระบบโครงข่ายไฟฟ้าผ่านบริเวณที่มีทั้งที่นา ที่ไร่ และที่สวน ให้พิจารณากำหนดแนวเขตระบบโครงข่ายไฟฟ้าให้ผ่านที่สวนให้น้อยที่สุด

- ห้ามกำหนดแนวเขตระบบโครงข่ายไฟฟ้าผ่านพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า เขตอุทยานแห่งชาติ พื้นที่คุณภาพลุ่มน้ำชั้น 1A พื้นที่ป่าชายเลน
- หลีกเลี่ยงการกำหนดแนวเขตระบบโครงข่ายไฟฟ้าผ่านพื้นที่เขตอุทยาน พื้นที่ป่าอนุรักษ์เพิ่มเติม (ป่า C) และพื้นที่คุณภาพลุ่มน้ำชั้น 1B

## การป้องกันมลพิษและการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม

กฟผ. เป็นองค์การสมรรถนะสูงด้านการผลิตไฟฟ้า โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นภายหลังจากกระบวนการผลิตและกิจกรรมอื่นๆ และตระหนักถึงความสำคัญของผลกระทบที่เกิดขึ้นกับทุกภาคส่วน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอบพื้นที่โรงไฟฟ้า เช่น คุณภาพอากาศ คุณภาพน้ำ ของเสีย และสิ่งมีชีวิตโดยรอบ เป็นต้น

### การจัดการขยะและการใช้ประโยชน์จากวัสดุที่ไม่ใช้แล้วในกระบวนการผลิตไฟฟ้า [G4-DMA, G4-EN23]

การใช้เชื้อเพลิงบางประเภทในกระบวนการผลิตไฟฟ้าก่อให้เกิดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว แต่สามารถนำกลับมาใช้งานใหม่ที่เกิดประโยชน์ได้ และมีความคุ้มค่าสูงสุด เรียกว่า “วัสดุพลอยได้” เป็นวัสดุที่เกิดขึ้นภายหลังจากกระบวนการผลิตไฟฟ้าโดยใช้ถ่านหินเป็นเชื้อเพลิง อาทิ โรงไฟฟ้าแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง มีปริมาณการใช้ถ่านหินประมาณ 16 ล้านตันต่อปี ก่อให้เกิดวัสดุพลอยได้ 3 ชนิด ได้แก่ ถ่านลอยประมาณ 2.1 ล้านตันต่อปี คิดเป็นร้อยละ 13 ของการนำกลับมาใช้ใหม่ ถ่านหนักประมาณ 1.4 ล้านตันต่อปี คิดเป็นร้อยละ 9 ของการนำกลับมาใช้ใหม่ และยิปซัมสังเคราะห์ประมาณ 2.3 ล้านตันต่อปี คิดเป็นร้อยละ 14 ของการนำกลับมาใช้ใหม่ ซึ่งโรงไฟฟ้าแม่เมาะมีระบบการจัดการวัสดุพลอยได้ทั้งสามประเภท ด้วยวิธีการจำหน่ายให้กับอุตสาหกรรมผลิตปูนซีเมนต์และคอนกรีตเพื่อนำไปเป็นส่วนผสมกับวัสดุหลักในกระบวนการผลิตสินค้าชนิดต่างๆ

นอกจากนี้ กฟผ. ยังมีระบบการจัดการขยะที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมภายในโรงไฟฟ้าและอาคารสำนักงานทุกแห่ง เช่น โรงไฟฟ้าวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระบบการจัดการขยะที่แหล่งกำเนิด ด้วยวิธีการคัดแยกขยะและรวบรวมปริมาณขยะทั้งหมดในรอบปี เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลทางสถิติ สามารถแบ่งได้ 3 ประเภท คือ

**ขยะทั่วไป** มีปริมาณ 65.72 ตันต่อปี แบ่งเป็นขยะทั่วไปปริมาณ 47.42 ตัน โรงไฟฟ้าวังน้อยจ้างหน่วยงานเอกชนที่ได้รับอนุญาตนำไปฝังกลบนอกโรงไฟฟ้าในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลลำตาเสา อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนอีก 18 ตันที่เหลือเป็นขยะจำพวกเศษไม้และกิ่งไม้ซึ่งจะถูกนำไปทำปุ๋ยหมัก เพื่อใช้ประโยชน์ภายในบริเวณโรงไฟฟ้า คิดเป็นปริมาณปุ๋ยหมักที่ได้ 5.4 ตัน หรือประมาณ 1 ใน 3 ของปริมาณทั้งหมด



**ขยะรีไซเคิล** มีปริมาณ 100.92 ตันต่อปี จำแนกเป็น 5 ประเภท ได้แก่ เศษเหล็กทั่วไป 68.85 ตัน ชุดกรองอากาศเข้า 22.38 ตัน เศษสายไฟ 4.61 ตัน ก่อังกระดาษลัง 3.89 ตัน และยางรถยนต์ 1.19 ตัน ขยะรีไซเคิลทั้งหมด โรงไฟฟ้าวังน้อยได้ดำเนินการจ้างขนส่งวัสดุที่ไม่อันตรายออกนอกบริเวณโรงงานในฐานะผู้ก่อกำเนิดฯ ต่อกรมโรงงานอุตสาหกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้รับจ้างกำจัดขยะรีไซเคิลได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับกำจัดอย่างถูกต้องตามที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมกำหนดไว้

[G4-EN23, G4-EN24, G4-EN25]

**ขยะอันตราย** มีปริมาณ 1,050.43 ตันต่อปี จำแนกเป็น 10 ประเภท ส่วนใหญ่เป็นของเสียที่เกิดจากงานบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า เช่น น้ำมันและน้ำมันปนเปื้อน สารเคมีทำความสะอาดอุปกรณ์ ฉนวนกันความร้อน เป็นต้น โดยโรงไฟฟ้าวังน้อยได้ดำเนินการแจ้งขนส่งวัสดุที่ไม่อันตรายออกนอกบริเวณโรงงานต่อกรมโรงงานอุตสาหกรรมในฐานะผู้ก่อกำเนิดฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้รับจ้างกำจัดขยะอันตรายได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับกำจัดอย่างถูกต้องตามที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมกำหนดไว้เช่นเดียวกับการดำเนินการขยะรีไซเคิล

จากการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ผ่านมา ไม่พบว่ามีกรั่วไหลของน้ำมันเชื้อเพลิง ของเสีย และสารเคมี ลงสู่ผิวดินหรือแหล่งน้ำ รวมถึงไม่มีการขนส่งนำเข้า ส่งออก หรือบำบัดของเสียอันตราย ตามบัญชีรายชื่อของเสียควบคุม ในกลุ่ม List A และ B ของอนุสัญญาบาเซล ซึ่งประเทศไทยได้ให้สัตยาบันเป็นภาคีสมาชิกอนุสัญญา เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2540 และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2541 เป็นต้นมา นอกจากนี้ ยังไม่มีการถูกเรียกกลับคืนของผลิตภัณฑ์และบริการของ กฟผ. อีกด้วย

### การจัดการและการควบคุมคุณภาพน้ำ [G4-DMA, G4-EN8, G4-EN9, G4-EN10, G4-EN22, G4-EN26]

กฟผ. กำหนดมาตรการในการจัดการและควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งของโรงไฟฟ้า เพื่อเฝ้าระวังปัญหาผลกระทบทางน้ำที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน โดยเน้นการจัดการน้ำใช้ในอาคารสำนักงาน การลดแรงค์การใช้น้ำอย่างประหยัด การบำบัดและควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งก่อนระบายออกจากทุกโรงไฟฟ้าของ กฟผ. ให้มีคุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ กฟผ. ยังมีมาตรการนำน้ำทิ้งกลับมาใช้งานในระบบอื่นๆ ภายในโรงไฟฟ้า เช่น รถต้นไม้น้ำในพื้นที่สีเขียวของโรงไฟฟ้า เพื่อเป็นการใช้น้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นต้น

กรณีตัวอย่างการใช้น้ำของโรงไฟฟ้าวังน้อย แบ่งเป็นโรงไฟฟ้าวังน้อย ชุดที่ 1 - 3 เป็นโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงหลัก และน้ำมันดีเซลเป็นเชื้อเพลิงสำรอง และโรงไฟฟ้าวังน้อยชุดที่ 4 เป็นโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงเพียงอย่างเดียว มีขนาดกำลังผลิตรวมทั้งสิ้น 2,830.95 เมกะวัตต์ สูบน้ำดิบจากคลองระพีพัฒน์ ซึ่งเป็นแหล่งน้ำผิวดินเพื่อการชลประทานเพียงแหล่งเดียวไปใช้ประโยชน์เฉลี่ยรวมประมาณ 50,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน โดยไม่ส่งผลกระทบต่อปริมาณน้ำในคลองระพีพัฒน์ และความหลากหลายทางชีวภาพ น้ำดิบที่สูบขึ้นมาได้จะส่งไปเก็บไว้ในอ่างเก็บน้ำดิบของโรงไฟฟ้าวังน้อยจำนวน 3 บ่อ แบ่งเป็นน้ำสำหรับใช้ในระบบหล่อเย็น น้ำสำหรับใช้เป็นน้ำดิบเข้าสู่โรงปรับสภาพน้ำเพื่อใช้ในกระบวนการผลิต และน้ำสำหรับใช้อุปโภคบริโภค

การจัดการน้ำทิ้งของโรงไฟฟ้าวังน้อยแบ่งเป็นน้ำทิ้งจากกระบวนการผลิต และน้ำทิ้งจากการอุปโภคบริโภค ประมาณ 10,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน จะนำเข้าสู่ระบบบำบัดน้ำทิ้งตามประเภทของน้ำทิ้งที่เกิดขึ้น เพื่อให้มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำทิ้งจากโรงงานอุตสาหกรรมและนิคมอุตสาหกรรมตามที่กฎหมายกำหนด หลังจากนั้น น้ำทิ้งที่ผ่านกระบวนการบำบัดแล้วจะถูกกักเก็บไว้ในบ่อพักน้ำทิ้งและบ่อหน่วงน้ำก่อนปล่อยลงสู่คลอง 26 ซึ่งเป็นทางน้ำเพื่อการชลประทาน ประเภทคลองระบายน้ำออกจากพื้นที่การเกษตร โดย กฟผ. ได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำผิวดินและระบบนิเวศวิทยาทางน้ำ ซึ่งประกอบด้วยแปลงก้นดอนพืชแปลงก้นดอนสัตว์ สัตว์หน้าดิน ในคลอง 26 ครอบคลุมบริเวณเหนือน้ำและท้ายน้ำจากจุดปล่อยน้ำทิ้งของโรงไฟฟ้าวังน้อยในระยะทาง 500 เมตร



นอกจากนี้ ยังกำหนดให้นำน้ำจากบ่อกักน้ำกลับมาใช้ประโยชน์ด้วยวิธีใช้ซ้ำภายในโรงไฟฟ้าวงน้อยเอง เช่น การรดน้ำต้นไม้ ประมาณวันละ 450 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 1 ของปริมาณน้ำดิบที่สูบน้ำมาใช้ทั้งหมด

### การจัดการคุณภาพอากาศ เสียง และสนามแม่เหล็กไฟฟ้า [G4-DMA]

**การจัดการคุณภาพอากาศ** กฟผ. มีกระบวนการติดตามและประเมินคุณภาพของอากาศจากกระบวนการผลิต โดยติดตั้งระบบติดตามตรวจวัดมลพิษแบบต่อเนื่อง (Continuous Emission Monitoring System: CEMs) ซึ่งเป็นระบบตรวจวัดประสิทธิภาพการเผาไหม้ และควบคุมให้การเผาไหม้มีค่าที่เหมาะสมอยู่ตลอดเวลา ช่วยให้ประหยัดเชื้อเพลิงและลดการปล่อยมลสารลงได้ สำหรับข้อมูลการระบายนสารจะถูกเก็บบันทึกและรายงานให้กรมควบคุมมลพิษ และกรมโรงงานอุตสาหกรรมทำการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย นอกจากนี้ ยังมีการติดตามและตรวจวัดคุณภาพอากาศในชั้นบรรยากาศ (Ambient Air Quality Monitoring: AAQM) โดยรอบโรงไฟฟ้าของ กฟผ. อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งมีทั้งสถานีและรถตรวจวัดคุณภาพอากาศที่มีเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น เครื่องตรวจวัดฝุ่นละอองรวมและฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน และมีสัญญาณแจ้งเตือนไปยังศูนย์ปฏิบัติการและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อมได้ทันที หากค่าที่ตรวจวัดอาจส่งผลกระทบต่อชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว



**การจัดการคุณภาพเสียง** กฟผ. ดำเนินการตรวจวัดระดับเสียงดังที่เกิดขึ้น 2 ครั้งต่อปี ทั้งระดับเสียงดังภายในบริเวณพื้นที่โรงไฟฟ้า ได้แก่ กระบวนการผลิตและเครื่องจักรอุปกรณ์ขนาดใหญ่ และระดับเสียงดังภายนอกบริเวณพื้นที่ชุมชนรอบโรงไฟฟ้า เพื่อเฝ้าระวังไม่ให้ระดับเสียงดังจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าส่งผลกระทบต่อชุมชนใกล้เคียงและผู้ปฏิบัติงานภายในพื้นที่ ซึ่ง กฟผ. มีมาตรการป้องกันและลดผลกระทบระดับเสียงดังที่เกิดขึ้นด้วยการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันเสียง ได้แก่ กำแพงป้องกันเสียง และผนังครอบกันเสียง ในบริเวณเครื่องจักรอุปกรณ์หรือแหล่งกำเนิดอื่นๆ ที่ก่อให้เกิดเสียงดัง เพื่อป้องกันและลดระดับเสียงดังที่เกิดจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า



[G4-EN21]

## ปริมาณการปล่อยมลสารจากโรงไฟฟ้าของ กฟผ. ปี 2557

โรงไฟฟ้า	หน่วยการผลิต	เชื้อเพลิง	SO <sub>2</sub> (ตัน/ปี)	NO <sub>x</sub> (ตัน/ปี)	ฝุ่นละออง (ตัน/ปี)
แม่เมาะ	พลังความร้อน เครื่องที่ 4	ลิกไนต์	2,242.84	5,295.15	164.68
	พลังความร้อน เครื่องที่ 5	ลิกไนต์	2,241.11	5,291.06	164.55
	พลังความร้อน เครื่องที่ 6	ลิกไนต์	2,596.52	5,691.29	331.31
	พลังความร้อน เครื่องที่ 7	ลิกไนต์	2,520.19	5,523.98	321.57
	พลังความร้อน เครื่องที่ 8	ลิกไนต์	2,187.49	5,319.81	107.42
	พลังความร้อน เครื่องที่ 9	ลิกไนต์	2,028.73	5,043.93	223.18
	พลังความร้อน เครื่องที่ 10	ลิกไนต์	2,649.35	5,752.65	135.93
	พลังความร้อน เครื่องที่ 11	ลิกไนต์	2,234.62	5,617.17	112.24
	พลังความร้อน เครื่องที่ 12	ลิกไนต์	1,444.80	4,237.24	117.63
	พลังความร้อน เครื่องที่ 13	ลิกไนต์	1,801.07	4,103.34	86.66
บางปะกง	พลังความร้อน เครื่องที่ 1	ก๊าซธรรมชาติ/น้ำมันเตา	<1	1,106.24	21.27
	พลังความร้อน เครื่องที่ 2	ก๊าซธรรมชาติ/น้ำมันเตา	21.76	1,784.44	43.52
	พลังความร้อน เครื่องที่ 3	ก๊าซธรรมชาติ/น้ำมันเตา	5.08	660.06	25.39
	พลังความร้อน เครื่องที่ 4	ก๊าซธรรมชาติ/น้ำมันเตา	12.13	1,795.87	24.27
	พลังความร้อนร่วม ชุดที่ 3	ก๊าซธรรมชาติ	<1	1,765.43	46.87
	พลังความร้อนร่วม ชุดที่ 4	ก๊าซธรรมชาติ	<1	1,845.08	34.49
	พลังความร้อนร่วม ชุดที่ 5	ก๊าซธรรมชาติ	24.42	1,782.93	122.12
กระบี่	พลังความร้อน เครื่องที่ 1	น้ำมันเตา	437.43	2,989.12	121.51
พระนครใต้	พลังความร้อนร่วม ชุดที่ 1	ก๊าซธรรมชาติ	16.30	1,897.76	21.19
	พลังความร้อนร่วม ชุดที่ 2	ก๊าซธรรมชาติ	22.21	3,298.70	31.10
	พลังความร้อนร่วม ชุดที่ 3	ก๊าซธรรมชาติ	24.17	1,595.36	41.09
วังน้อย	พลังความร้อนร่วม ชุดที่ 1	ก๊าซธรรมชาติ	21.99	2,396.82	43.98
	พลังความร้อนร่วม ชุดที่ 2	ก๊าซธรรมชาติ	0.93	90.48	1.87
	พลังความร้อนร่วม ชุดที่ 3	ก๊าซธรรมชาติ	20.51	963.95	41.02
จะนะ	พลังความร้อนร่วม ชุดที่ 1	ก๊าซธรรมชาติ	18.61	936.30	65.15
พระนครเหนือ	พลังความร้อนร่วม ชุดที่ 1	ก๊าซธรรมชาติ	24.02	869.37	67.24

หมายเหตุ: SO<sub>2</sub> หมายถึง ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์  
 NO<sub>x</sub> หมายถึง ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน

**สนามแม่เหล็กไฟฟ้า** สถานีไฟฟ้าแรงสูงของ กฟผ. ทำหน้าที่รับพลังงานไฟฟ้าจากระบบผลิตไฟฟ้า เพื่อแปลงแรงดันส่งต่อเป็นทอดๆ ผ่านระบบโครงข่ายสายส่งไฟฟ้าแรงสูงและระบบจำหน่ายไปยังผู้ใช้ไฟฟ้า ซึ่งการส่งกระแสไฟฟ้าไปยังสถานที่ต่างๆ ต้องใช้ระดับแรงดันไฟฟ้าสูง ทำให้เกิดการแพร่กระจายค่าความเข้มของสนามแม่เหล็กและความเข้มของสนามไฟฟ้า ดังนั้น กฟผ. จึงกำหนดมาตรการติดตามตรวจสอบค่าความเข้มของสนามแม่เหล็กและความเข้มของสนามไฟฟ้า รวมถึงการจัดทำแผนที่แสดงเส้นระดับความเข้มของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าจากจุดกำเนิดความเข้มของสนามแม่เหล็กไปยังบริเวณโดยรอบ เพื่อสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยต่อสุขภาพให้กับชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงสถานีไฟฟ้าแรงสูงและสายส่งไฟฟ้าแรงสูง

## การปกป้องสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ และการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ [G4-DMA]

กฟผ. ให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์ฟื้นฟูและการสร้างความมั่นคงของสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ และความหลากหลายทางชีวภาพ โดยกำหนดยุทธศาสตร์หลักของ กฟผ. คือ “พัฒนาโครงการและการมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่น ในการพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมชุมชน เพื่อรักษาความสมดุลทางธรรมชาติและทุนทางสังคมของประเทศให้มั่นคงและยั่งยืน”

ในปี 2557 กฟผ. ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้าวังน้อย ชุดที่ 1 - 4 เสนอต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบ ดังนี้

### ทำเลที่ตั้งและพื้นที่อนุรักษ์ [G4-EN11]

โรงไฟฟ้าวังน้อยของ กฟผ. ตั้งอยู่ที่ตำบลวังจุกาและตำบลข้าวงาม อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีพื้นที่ 800 ไร่ ไม่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่อนุรักษ์ อย่างไรก็ตาม กฟผ. ได้ทำการศึกษาผลกระทบต่อทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่าครอบคลุมในรัศมี 5 กิโลเมตร จากที่ตั้งโรงไฟฟ้า ผลการศึกษาพบว่า พื้นที่โดยรอบโรงไฟฟ้าส่วนใหญ่ถูกใช้เป็นที่เกษตรกรรม โดยเฉพาะการทำนา ทำสวนส้ม และปลูกพืชผัก อีกทั้งยังเป็นพื้นที่ชุมชนและอุตสาหกรรม จึงไม่มีสภาพเป็นป่าธรรมชาติ

### ผลกระทบที่สำคัญจากการดำเนินงานต่อความหลากหลายทางชีวภาพ [G4-EN12]

**มลสารทางอากาศ** โรงไฟฟ้าวังน้อย ชุดที่ 4 ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง มีมลสารทางอากาศที่สำคัญคือ ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน ( $\text{NO}_x$ ) ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ( $\text{SO}_2$ ) และฝุ่นละออง ดังนั้น โรงไฟฟ้าวังน้อยจึงติดตั้งอุปกรณ์เพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดจากมลสาร ดังนี้

- ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน ใช้หัวฉีดเผาไหม้ลดการเกิดก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (Dry Low  $\text{NO}_x$  Burner) ภายในห้องเผาไหม้ของเครื่องกังหันก๊าซ เพื่อควบคุมอัตราการป้อนก๊าซธรรมชาติเข้าสู่ห้องเผาไหม้ และลดอุณหภูมิเพื่อลดการเกิดก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน
- ติดตั้งเครื่องตรวจวัดปริมาณออกไซด์ของไนโตรเจนและก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์แบบต่อเนื่องไว้ที่ปล่องระบายอากาศ เพื่อเฝ้าระวังค่าการระบายมลสารทางอากาศไม่ให้เกินค่ามาตรฐานที่กำหนด
- ติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัดความทึบแสง เพื่อเฝ้าระวังปริมาณฝุ่นละอองที่ระบายออกจากปล่องโรงไฟฟ้าไม่ให้เกินค่ามาตรฐาน โดยติดตามตรวจสอบค่าความทึบแสงของอากาศที่ระบายออกจากปล่องโรงไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา
- ติดตั้งชุดกรองอากาศเข้า เพื่อกรองฝุ่นละอองจากอากาศที่ถูกดูดเข้ามาสำหรับใช้ในกระบวนการเผาไหม้ ซึ่งส่งผลให้อากาศที่ระบายออกจากปล่องโรงไฟฟ้ามีฝุ่นละอองเจือปนออกมาน้อยมาก

**มลภาวะทางน้ำ** โรงไฟฟ้าวังน้อยมีการติดตั้งระบบบำบัดน้ำทิ้งก่อนปล่อยสู่คลอง 26 โดยน้ำทิ้งจากกระบวนการผลิตไฟฟ้า



[G4-EN12]

จะมีระบบบำบัดด้วยการจัดทำบ่อปรับสะเทินทางเคมี ได้แก่ บ่อพักน้ำทิ้งเพื่อตกตะกอนและบ่อพักหนองน้ำเพื่อลดอุณหภูมิ ส่วนน้ำเสียจากห้องน้ำใช้วิธีบำบัดด้วยระบบชีววิถี และมีการติดตั้ง Oil Separator สำหรับน้ำเสียที่มีน้ำมันปนเปื้อนอีกด้วย

**การจัดการสารเคมี** โรงไฟฟ้าวังน้อยมีการใช้สารเคมีสำหรับปรับปรุงคุณภาพน้ำให้เหมาะสมต่อการใช้งาน เพื่อป้องกันการเกิดตะกอนในท่อน้ำ และใช้ในระบบหล่อเย็นของโรงไฟฟ้า โดยจัดเก็บสารเคมีอันตรายไว้ในอาคารเก็บสารเคมีอันตราย

นอกจากนี้ โรงไฟฟ้าวังน้อยยังกำหนดให้มีการติดตามตรวจสอบความหลากหลายทางชีวภาพ โดยติดตามตรวจสอบด้านนิเวศวิทยาทางน้ำปีละ 2 ครั้ง ประกอบด้วยแพลงก์ตอนพืช แพลงก์ตอนสัตว์ และสัตว์หน้าดิน ในคลอง 26 บริเวณจุดปล่อยน้ำทิ้งจากโรงไฟฟ้าเหนือจุดปล่อยน้ำทิ้ง 500 เมตร และท้ายจุดปล่อยน้ำทิ้ง 500 เมตร ครอบคลุมช่วงฤดูแล้งและฤดูฝน ผลจากการติดตามตรวจสอบพบว่า ปริมาณและชนิดของแพลงก์ตอนพืช แพลงก์ตอนสัตว์ และสัตว์หน้าดิน เปลี่ยนแปลงไปตามสภาพของฤดูกาล ซึ่งการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าวังน้อยไม่ได้ส่งผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพแต่อย่างใด

### แหล่งที่อยู่ที่ได้รับการคุ้มครองหรือฟื้นฟู [G4-EN13]

โรงไฟฟ้าวังน้อยของ กฟผ. ได้ปลูกต้นไม้ตามบริเวณต่างๆ ภายในโรงไฟฟ้า เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว โดยมีการดูแลและบำรุงรักษาพื้นที่สีเขียวอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งจัดกิจกรรมในโครงการสำนักอนุรักษ์และส่งเสริมการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนรอบโรงไฟฟ้า โดยจัดให้มีกิจกรรมปลูกต้นไม้ในชุมชน การขุดลอกคลอง ตามโครงการ “คลองสวย น้ำใส เทิดไถ้องครุฑราชัน” เป็นต้น

### จำนวนชนิดพันธุ์ในบัญชีรายชื่อ IUCN Red List และบัญชีรายชื่อการอนุรักษ์สายพันธุ์ของประเทศ [G4-EN14]

กฟผ. ดำเนินการศึกษาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมด้านนิเวศวิทยาป่าไม้และสัตว์ป่าในทุกพื้นที่โครงการ อาทิ พื้นที่โครงการโรงไฟฟ้าวังน้อย จำแนกได้ ดังนี้

**พันธุ์พืช** การศึกษาพันธุ์พืชบริเวณที่ตั้งโรงไฟฟ้าวังน้อยและพื้นที่โดยรอบ พบเพียงไม้ใหญ่ที่เป็นไม้ปลูก เช่น สนประดิพัทธ์ และไม้ผลยืนต้นต่างๆ เนื่องจากพื้นที่โดยรอบส่วนใหญ่ถูกใช้เป็นที่เกษตรกรรม โดยเฉพาะการทำนา ทำสวนส้ม และปลูกพืชผัก อีกทั้งยังเป็นพื้นที่ชุมชน จึงไม่มีสภาพป่าธรรมชาติ นอกจากนี้ ยังพบพืชหลายชนิดขึ้นปะปนในบริเวณที่ตั้งโรงไฟฟ้า เช่น กล้วยาคา กล้วยาละออง และขี้กาตาย เป็นต้น

**พันธุ์สัตว์** การศึกษาสถานภาพสัตว์ป่าบริเวณที่ตั้งโรงไฟฟ้าวังน้อยและพื้นที่โดยรอบในรัศมี 5 กิโลเมตร ตามพระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. 2535 ไม่พบว่ามีสัตว์ป่าชนิดใดเป็นสัตว์ป่าสงวน พบเฉพาะสัตว์ป่าที่มีสถานภาพเป็นสัตว์ป่าคุ้มครอง 164 ชนิด ประกอบด้วยสัตว์เลี้ยงลูกด้วยนม 2 ชนิด คือ ค่างคววมะแก่ภาคกลาง และพังพอนเล็ก นก 150 ชนิด เช่น นกบั้งรอกใหญ่ นกนางแอ่นตะโพกแดง และนกเอี้ยงสาธิตา เป็นต้น และสัตว์เลื้อยคลาน 12 ชนิด เช่น กิ้งก่าหัวแดง และงูสิง เป็นต้น สำหรับสัตว์สะเทินน้ำสะเทินบก ไม่พบชนิดใดที่มีสถานภาพเป็นสัตว์ป่าคุ้มครอง



## สถานภาพการถูกคุกคามในระดับโลก

การจัดสถานภาพของสัตว์ป่าแต่ละชนิดโดย IUCN เพื่อแจ้งชนิดที่ถูกคุกคามในระดับโลก (IUCN Red List of Threatened Species) จากปัจจัยคุกคามต่างๆ ของแต่ละประเทศ โดยผลการศึกษาสัตว์ป่าในพื้นที่โรงไฟฟ้าวังน้อยพบว่า มีสัตว์ป่าชนิดที่กำลังอยู่ในสถานภาพการถูกคุกคามระดับโลกในระดับที่มีแนวโน้มใกล้สูญพันธุ์ (Vulnerable: VU) 3 ชนิด คือ ตะพาบน้ำ เต่าหัว และเต่านา และมีนกที่อยู่ในสถานภาพใกล้ถูกคุกคาม (Near Threatened: NT) 3 ชนิด คือ นกอ้ายจ้าว นกช้อนหอยขาว และนกกระจาบทอง



## ค่าใช้จ่ายและการลงทุนเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

กฟผ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อเป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติในการป้องกันแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม รวมถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในบริเวณพื้นที่โรงไฟฟ้าและชุมชนใกล้เคียง ทั้งนี้ ในปี 2557 กฟผ. ได้จัดสรรงบประมาณประจำปีให้กับโรงไฟฟ้าของ กฟผ. เช่น โรงไฟฟ้าวังน้อย เป็นเงิน 11.44 ล้านบาท โรงไฟฟ้าพระนครเหนือเป็นเงิน 14.17 ล้านบาท โรงไฟฟ้าพระนครใต้เป็นเงิน 3.35 ล้านบาท และโรงไฟฟ้าจะนะเป็นเงิน 28.56 ล้านบาท เป็นต้น เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ เกิดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

## การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การลดผลกระทบ และการปรับตัว

### การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม [G4-DMA]

กฟผ. เล็งเห็นความสำคัญต่อการแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ในปัจจุบัน จึงเข้าร่วมโครงการขยายผลการส่งเสริมการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรม (Carbon Footprint for Organization: CFO) ร่วมกับสถาบันสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ทำให้สามารถประเมินผลปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกจากการดำเนินกิจกรรมของ กฟผ. ได้มาตรฐาน และสามารถจำแนกสาเหตุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อย่างมีนัยสำคัญ เพื่อหาแนวทางลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ในปี 2557 หน่วยงาน กฟผ. ได้เข้าร่วมเป็นโรงงานนำร่องภายใต้โครงการ “การขยายผลการส่งเสริมการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรม” จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ โรงไฟฟ้าวังน้อย ชุดที่ 1 - 3 อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โรงไฟฟ้าจะนะ ชุดที่ 1 อำเภोजจะนะ จังหวัดสงขลา โรงไฟฟ้ากระบี่ อำเภอนือคลอง จังหวัดกระบี่ และโรงไฟฟ้าบางปะกง ชุดที่ 5 อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยได้ดำเนินการตรวจวัดปริมาณ



โรงไฟฟ้าวังน้อย



โรงไฟฟ้าจะนะ

[G4-DMA]

คาร์บอนฟุตพริ้นท์ และจัดทำรายงานการปล่อย/การดูดกลับก๊าซเรือนกระจก เพื่อประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรม และรายงานผล ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคอุตสาหกรรมต่อสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เป็นการแสดงออกถึงความเป็นผู้นำในกลุ่มอุตสาหกรรมผลิตไฟฟ้าระดับ ประเทศ และความจริงจังต่อการร่วมลดปัญหาสิ่งแวดล้อมและแก้ไขสภาวะโลกร้อน ในระดับนานาชาติ

กฟผ. ได้กำหนดขอบเขตการคำนวณแบบควบคุม (Control Approach) เป็นแบบควบคุมการดำเนินงาน (Operational Control) ซึ่งทำการประเมิน และรวบรวมปริมาณการปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นของ กิจกรรมต่างๆ ภายใต้ขอบเขตการดำเนินงานของ กฟผ. ครอบคลุมกิจกรรม สนับสนุนอื่นๆ เช่น การใช้รถยนต์ การใช้คาร์บอนไดออกไซด์เพื่อดับเพลิง และอื่นๆ ไปจนถึงกิจกรรมหลักการผลิตกระแสไฟฟ้า แต่ไม่นับรวมปริมาณการปล่อยและ ดูดกลับก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากหน่วยธุรกิจหรือโรงงานที่ กฟผ. มีส่วนเป็นเจ้าของ แต่ไม่มีอำนาจควบคุมการดำเนินงาน โดยปีที่ฐานที่ใช้ในการอ้างอิงและคำนวณปริมาณ การปล่อยก๊าซเรือนกระจกใช้ปีปฏิทิน พ.ศ. 2556 ระหว่างเดือนมกราคมถึงเดือน ธันวาคม มีวันทำการ 365 วัน เนื่องจากเป็นการประเมินปีแรก และมีการดำเนินงาน ตลอดทั้งปี ไม่มีการหยุดเป็นระยะเวลาจากการซ่อมบำรุง สามารถเป็นตัวแทนที่ดีสำหรับการทำงานปกติของโรงไฟฟ้าทั้ง 4 แห่งได้

วิธีการคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมหลักของ กฟผ. ได้แก่ การเผาไหม้ก๊าซธรรมชาติเพื่อผลิตไฟฟ้า ใช้วิธีการคำนวณของ American Petroleum Institute (API) ซึ่งสอดคล้องกับวิธีการที่กระทรวงพลังงานคัดเลือกเพื่อให้ประเมิน National Database สำหรับผู้ประกอบการปิโตรเลียมในประเทศซึ่งเป็นประโยชน์ต่อโรงไฟฟ้าในการเปรียบเทียบข้อมูลในอนาคต และกิจกรรมอื่นๆ คำนวณโดยใช้หลัก Activity Data x Emission Factor ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์ของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นไปตาม “แนวทางการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร” จัดทำโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) นอกจากนี้ สมมติฐานที่ใช้ประเมินและจัดทำรายงานการปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกของ กฟผ. มีความสอดคล้องกับ ข้อกำหนดทุกข้อที่อยู่ในแนวทางการประเมินนั้น

การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์โรงไฟฟ้าของ กฟผ. ผ่านการตรวจสอบภายในองค์กร และการทวนสอบตามแนวทางการทวนสอบ คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรในระดับการรับรองแบบจำกัด ซึ่งมีผู้เชี่ยวชาญที่ขึ้นทะเบียนกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) อีกครั้ง มีกำหนดช่วงระยะเวลาติดตามผลในเดือนมกราคมถึงธันวาคม 2556

กฟผ. ดำเนินโครงการขยายผลการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ในภาคอุตสาหกรรมแล้วเสร็จ โดยได้รับมอบประกาศนียบัตรรับรอง ผลการดำเนินโครงการจากสถาบันสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และองค์การบริหารจัดการ ก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และจะขยายผลการดำเนินโครงการไปยังโรงไฟฟ้าทุกแห่งของ กฟผ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูล การดำเนินงานลดก๊าซเรือนกระจกของ กฟผ. และเตรียมความพร้อมเข้าสู่ระบบการซื้อขายใบอนุญาตปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึง การหาแนวทางเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรต่อไป



## การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากแหล่งกำเนิดประเภทต่างๆ

โรงไฟฟ้า	ปริมาณก๊าซเรือนกระจก (tCO <sub>2</sub> e)							
	Scope 1						Scope 2	Scope 3
	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	HFC	SF <sub>6</sub>	รวม		
1. วังน้อย ชุดที่ 1 - 3	4,627,744.89	1,881.21	2,240.89	85.15	132.47	4,632,084.61	43.26	152.73
2. จະนะ ชุดที่ 1	2,284,407.24	849.29	999.14	26.33	-	2,286,282.00	1,558.59	163.34
3. กระบี่*	812,898.73	110.81	0.05	-	-	813,009.59	13,076.60	21.05
4. บางปะกง ชุดที่ 5**	2,139,629.47	846.48	1,009.01	4.29	8.21	2,141,497.46	205.14	3.08

หมายเหตุ: \*โรงไฟฟ้ากระบี่ใช้น้ำมันเตาเป็นเชื้อเพลิง \*\*โรงไฟฟ้าบางปะกง ชุดที่ 5 เป็นโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง

CO<sub>2</sub> หมายถึง คาร์บอนไดออกไซด์

CH<sub>4</sub> หมายถึง มีเทน

N<sub>2</sub>O หมายถึง ไนตรัสออกไซด์

HFC หมายถึง ไฮโดรฟลูออโรคาร์บอน

SF<sub>6</sub> หมายถึง ซัลเฟอร์เฮกซะฟลูออไรด์

Scope 1 หมายถึง การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ทางตรง (Direct Emissions) จากกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรโดยตรง เช่น การเผาไหม้ของเครื่องจักร การใช้พาหนะขององค์กร (ที่องค์กรเป็นเจ้าของ) การใช้สารเคมีในการบำบัดน้ำเสีย การรั่วซึม/รั่วไหล จากกระบวนการหรือกิจกรรม เป็นต้น

Scope 2 หมายถึง การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (Energy Indirect Emissions) ได้แก่ การซื้อพลังงานมาใช้ในองค์กร ได้แก่ พลังงานไฟฟ้า พลังงานความร้อน พลังงานไอน้ำ เป็นต้น

Scope 3 หมายถึง การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ทางอ้อมด้านอื่นๆ (Other Indirect Emissions) เช่น การเดินทางของพนักงานด้วยพาหนะที่ไม่ใช่ขององค์กร การเดินทางไปสัมมนาออกสถานที่ การใช้วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เป็นต้น

ปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO<sub>2</sub>) จากโรงไฟฟ้าของ กฟผ. ปี 2557 [G4-EN18, G4-EN20]

ปริมาณ CO <sub>2</sub> (ตัน)					kg CO <sub>2</sub> /kWh
น้ำมันดีเซล	น้ำมันเตา	ลิกไนต์	ก๊าซธรรมชาติ	รวม	
55,222	1,166,312	17,999,099	23,668,302	42,888,935	0.56

- หมายเหตุ: 1. ปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์คำนวณตาม 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Volume 2 Energy  
2. kg CO<sub>2</sub>/kWh คำนวณจากพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตของ กฟผ. ปี 2557 (76,912,474,420 กิโลวัตต์-ชั่วโมง) – รวมเชื้อเพลิง ฟอสซิล พลังน้ำ และพลังงานหมุนเวียน (ข้อมูลการใช้เชื้อเพลิงรายเดือนจากฝ่ายควบคุมระบบกำลังไฟฟ้า กฟผ.)  
3. kg CO<sub>2</sub>/kWh หมายถึง ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO<sub>2</sub> ต่อหนึ่งหน่วยการผลิตกระแสไฟฟ้ากิโลวัตต์-ชั่วโมง – รวมเชื้อเพลิง ฟอสซิล พลังน้ำ

การปล่อยสารทำลายโอโซน กฟผ. ไม่มีการผลิต นำเข้า และส่งออกสารทำลายโอโซน เนื่องจากก๊าซโอโซนเกิดจากปฏิกิริยาระหว่างก๊าซไฮโดรคาร์บอนกับออกไซด์ของไนโตรเจน โดยมีแสงแดดเป็นตัวเร่ง ซึ่งก๊าซเหล่านี้มีแหล่งกำเนิดจากยานพาหนะในเขตควบคุมมลพิษและเขตเมือง จะควบคุมความเข้มข้นของก๊าซโอโซนเฉลี่ยไม่เกิน 100 ppb/ชั่วโมง สำหรับประเทศไทย กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้กำหนดมาตรการควบคุมเกี่ยวกับสารที่ทำลายชั้นบรรยากาศของโอโซน โดยปี 2541 ห้ามใช้สารในกลุ่ม CFC-11 CFC-12 และควบคุมการนำเข้าของสารที่ทำลายชั้นโอโซน รวมทั้งยกเลิกการใช้สาร CFC-113 CFC-114 CFC-115 เมทิลคลอโรฟอร์ม และสารฮาลอน ดังนั้น กฟผ. จึงไม่มีการรายงานในส่วนนี้

## การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

กฟผ. ร่วมดำเนินการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจจากหลากหลายกลไกทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ โดยกลไกระดับนานาชาติภายใต้พิธีสารเกียวโต กฟผ. ได้ทำการปรับปรุงประสิทธิภาพโรงไฟฟ้าแม่เมาะ หน่วยที่ 10 - 11 ซึ่งเป็นโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพของโรงไฟฟ้า โดยการเปลี่ยนกังหันไอน้ำความดันต่ำ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพกังหันไอน้ำได้ไม่น้อยกว่า 5 MW/Unit และเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตไฟฟ้าได้ประมาณร้อยละ 1.6 โดย กฟผ. ดำเนินการทวนสอบเพื่อรับรองปริมาณการลดก๊าซเรือนกระจก (Certification) และขอใบรับรองปริมาณการลดก๊าซเรือนกระจก (Issuance of CER) จาก CDM Executive Board (CDM-EB) มีระยะเวลาติดตามผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2556 ทำให้ กฟผ. สามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ลงได้ 371,366 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO<sub>2</sub>e) โดยถือเป็นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภททางตรง (Scope 1) ซึ่ง กฟผ. ได้ทำสัญญาซื้อขายคาร์บอนเครดิตกับบริษัท Vattenfall Energy Trading Netherlands N.V. ทั้งนี้ โรงไฟฟ้าแม่เมาะ หน่วยที่ 10 - 11 ยังได้รับการรับรองจาก UNFCCC ให้เป็นโครงการ CDM ขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และมีขนาดคาร์บอนเครดิตต่อปีใหญ่ที่สุดในโลกภายใต้ Methodology: Energy Efficiency Improvements of a Power Plant through Retrofitting Turbines ด้วย

นอกจากนี้ กฟผ. ยังดำเนินโครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจโดยพัฒนาโครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาด (Clean Development Mechanism: CDM) และโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission Reduction Program: T-VER) ซึ่งมีปริมาณการลดก๊าซเรือนกระจกที่คาดว่าจะได้รับในปี 2557 ตามรายละเอียด ดังนี้

โครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาด (CDM)	ขนาด (เมกะวัตต์)	คาดการณ์ปริมาณ ก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ (tCO <sub>2</sub> /ปี)	สถานะโครงการ
1. โรงไฟฟ้าพลังน้ำลำธารชลประทานเขื่อนแม่จันทสมบูรณ์ชล จังหวัดเชียงใหม่	2.59	7,704	ระหว่าง การก่อสร้าง
2. โรงไฟฟ้าเซลล์แสงอาทิตย์เขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี	1	701	ติดตามผล
3. โรงไฟฟ้าพลังน้ำท้ายเขื่อนเจ้าพระยา จังหวัดชัยนาท	12	34,967	ติดตามผล
4. โรงไฟฟ้าพลังน้ำท้ายเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ จังหวัดลพบุรี	6.7	18,392	ติดตามผล
5. โรงไฟฟ้าพลังน้ำท้ายเขื่อนแม่กลอง จังหวัดกาญจนบุรี	12	41,741	ติดตามผล
6. โรงไฟฟ้าพลังน้ำท้ายเขื่อนขุนด่านปราการชล จังหวัดนครนายก	10	15,328	ขอขึ้นทะเบียน
7. โรงไฟฟ้าพลังน้ำท้ายเขื่อนแควน้อยบำรุงแดน จังหวัดพิษณุโลก	30	78,693	ขอขึ้นทะเบียน
8. โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ห้วยสัก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	5	4,367	ตรวจสอบเอกสาร

- หมายเหตุ: 1. ใช้ระเบียบวิธีการคำนวณและวิธีการติดตามปริมาณก๊าซเรือนกระจกตามมาตรฐานที่ได้รับการรับรองจาก CDM Executive Board (CDM-EB) ด้วยระเบียบวิธี AMS-I.D. Version 17: Grid Connected Renewable Electricity Generation
2. โครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและโครงการที่อยู่ระหว่างการติดตามผล ได้รับการขึ้นทะเบียนโครงการกับ United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC) แล้ว

กฟผ. ดำเนินโครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาด ซึ่งเป็นโครงการพลังงานหมุนเวียนรวม 8 โครงการ โดยคาดการณ์ปริมาณก๊าซเรือนกระจกประเภททางตรง (Scope 1) ที่ลดได้จากการพัฒนาโครงการพลังงานหมุนเวียนประมาณ 201,893 tCO<sub>2</sub>/ปี

โครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (T-VER)	ขนาด (เมกะวัตต์)	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ (tCO <sub>2</sub> /ปี)	สถานะโครงการ
1. โรงไฟฟ้าพลังน้ำท้ายเขื่อนนครสวรรค์ จังหวัดพิจิตร	8	15,806	ขอรับรองปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้
2. ระบบผลิตไฟฟ้าจากกังหันลมลำตะคอง จังหวัดนครราชสีมา	2.5	1,068	

หมายเหตุ: ใช้ระเบียบวิธี T-VER-METH-RE-01: การผลิตพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนเพื่อทดแทนการใช้พลังงานไฟฟ้าจากระบบสายส่ง หรือจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าเข้าสู่ระบบสายส่ง (On-Grid Renewable Electricity Generation)

กฟผ. ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินโครงการต้นแบบสำหรับโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจ (T-VER) เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2557 โดยมีโครงการที่เข้าร่วมเป็นโครงการต้นแบบ 2 โครงการ แสดงถึงการเป็นผู้นำในกลุ่มผู้ผลิตไฟฟ้า รวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ของประเทศไทย และแผนปฏิบัติการลดก๊าซเรือนกระจกที่เหมาะสมแห่งชาติ (Nationally Appropriate Mitigation Actions: NAMAs) ทั้งสองโครงการได้รับการขึ้นทะเบียนกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2557 และ กฟผ. ได้ทำการทวนสอบและขอใบรับรองเพื่อรับรองปริมาณการลดก๊าซเรือนกระจกจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) โดยมีระยะเวลาติดตามผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2556 ถึง 31 สิงหาคม 2557 ทำให้ กฟผ. สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 16,874 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO<sub>2</sub>e)

### ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล ISO 14001

กฟผ. ได้นำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล ISO 14001 มาใช้กับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตกระแสไฟฟ้า เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับชุมชนและสังคมในเรื่องการจัดการและรักษาสิ่งแวดล้อม โดยปี 2557 มีโรงไฟฟ้า เขื่อน และเหมืองถ่านหินของ กฟผ. รวม 27 แห่ง ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001 จากหน่วยงานให้การรับรอง (Certification Body: CB) รวมทั้งสถานีไฟฟ้าแรงสูงของ กฟผ. ก็ได้นำมาตรฐาน ISO 14001 มาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน เพื่อให้มีการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากลครอบคลุมตั้งแต่การผลิตจนถึงระบบส่งไฟฟ้าอีกด้วย

นอกจากดำเนินการตามมาตรฐานสากลแล้ว กฟผ. ยังส่งเสริมการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมผ่านองค์กรต่างๆ เช่น ร่วมก่อตั้งและเป็นคณะกรรมการมูลนิธิใบไม้เขียว (Green Leaf Foundation) และเป็นสมาชิกและคณะกรรมการขององค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Thailand Business Council for Sustainable Development: TBCSD) เป็นต้น [G4-16]



## การปฏิบัติตามกฎหมาย

กฟผ. ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยปฏิบัติตามกฎหมายของภาครัฐ และกฎหมายสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ดังนี้

### การประเมินผู้จัดหาหรือผู้รับเหมาช่วง

ในปี 2557 กฟผ. มีการจ้างบริษัทที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการศึกษาและจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโครงการพัฒนาของ กฟผ. จำนวน 4 โครงการ รวม 4 ราย เป็นบริษัทที่ปรึกษาใหม่ 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 75 ของจำนวนทั้งหมด ซึ่ง กฟผ. มีกระบวนการจัดหาบริษัทที่ปรึกษาที่จัดทำรายงานด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้รายงานมีคุณภาพและอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน โดยบริษัทที่ปรึกษาทุกรายจะถูกตรวจสอบคัดกรองและผ่านการคัดเลือกด้วยเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมตามระเบียบ กฟผ. ที่สำคัญคือ มีสถานะเป็นนิติบุคคล และได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เป็นผู้มีสิทธิ์จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่ง กฟผ. ได้ระบุไว้ในข้อกำหนดและขอบเขตการศึกษา นอกจากนี้ ในเอกสารประกวดราคาก่อสร้างยังกำหนดให้ผู้รับเหมาก่อสร้างโครงการดำเนินการตามมาตรฐานการด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่กำหนดไว้ในรายงานการศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และมีการตรวจสอบ ควบคุมการดำเนินงานในทุกขั้นตอนของแต่ละกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ทุกบริษัทได้ปฏิบัติตามสัญญา เงื่อนไข และข้อกำหนดต่างๆ อย่างเคร่งครัด ภายใต้การควบคุมตรวจสอบและประเมินของคณะกรรมการตรวจรับงาน จึงไม่พบว่ามีการไต่สวนผลกระทบเชิงลบที่สำคัญด้านสิ่งแวดล้อม

### กลไกการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม

กฟผ. ตระหนักและให้ความสำคัญกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมมาโดยตลอด จึงเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานโครงการพัฒนาและโรงไฟฟ้า โดยจัดให้มีระบบการรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ หลายรูปแบบเพื่ออำนวยความสะดวกทั้งในและนอกเวลาทำการ ประกอบด้วย การรับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ กฟผ. ผู้รับเรื่องร้องเรียนในพื้นที่สำนักงานก่อสร้างโครงการ รวมทั้งแผนกประชาสัมพันธ์และชุมชนสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้าทุกแห่ง ศูนย์บริการข้อมูล กฟผ. (หมายเลข 1416) และศูนย์จัดการข้อคิดเห็น กฟผ. นอกจากนี้ยังสามารถร้องเรียนผ่านคณะกรรมการร่วมติดตามตรวจสอบการดำเนินงานและพัฒนาสิ่งแวดล้อมชุมชน และคณะทำงานสิ่งแวดล้อมชุมชนของโรงไฟฟ้า ซึ่งมีตัวแทนภาคประชาชนองค์กรท้องถิ่น และส่วนราชการที่เกี่ยวข้องร่วมอยู่ด้วย ในการจัดการปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ กฟผ. ได้ปฏิบัติต่อผู้ร้องเรียนอย่างเป็นธรรม มีความรับผิดชอบ และโปร่งใส กำหนดผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบข้อมูล กำหนดแนวทางการดำเนินงานและระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาแต่ละขั้นตอนอย่างเป็นรูปธรรม กรณีเร่งด่วนฉุกเฉินจะดำเนินการทันที และชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนรับทราบข้อมูลต่อไป

ตัวอย่างข้อร้องเรียนในปี 2557 ที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเสนอผ่านกลไกการจัดการรับข้อร้องเรียนอย่างเป็นทางการ อาทิ ข้อกังวลของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาหมอกควันทางอากาศจากหอคอยหล่อเย็นของโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ซึ่ง กฟผ. ได้เร่งดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงด้วยการตรวจวัดคุณภาพอากาศ เพื่อหาสารปนเปื้อนในละอองไอน้ำจากหอคอยหล่อเย็นและมลสารที่ระเหยออกจากปล่องโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ชุดที่ 1 โดยเชิญผู้ร้องเรียนและผู้เกี่ยวข้องร่วมสังเกตการณ์ พร้อมรับทราบผลการตรวจวัด และรับฟังการชี้แจงเพื่อตอบข้อสงสัยและทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนแล้ว อย่างไรก็ตาม กฟผ. ได้ให้ความสำคัญกับทุกข้อร้องเรียน เพื่อให้ชุมชนและสังคมอยู่ร่วมกันได้อย่างเกื้อกูลและยั่งยืน



# มุ่ง



## ประสบการณ์ความรู้

โรงไฟฟ้าของ กฟผ. และเหมืองแม่เมาะ เปิดรับถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านพลังงาน และการฟื้นคืนธรรมชาติของป่าไม้แก่ประชาชนที่เข้าเยี่ยมชมกิจการ เช่น ที่พิพิธภัณฑ์เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง และศูนย์การเรียนรู้ “ราชานุรักษ์” ที่เขื่อนศรีนครินทร์ จังหวัดกาญจนบุรี แสดงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

## การดำเนินงานด้านสังคม

### การปฏิบัติด้านแรงงาน

กฟผ. ให้ความสำคัญกับหลักสิทธิมนุษยชน โดยบริหารจัดการให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมและเหมาะสม มีความก้าวหน้า มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความปลอดภัย โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและสุขอนามัย เพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจ ความผูกพัน และความสุขในการทำงาน ส่งผลให้พนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน สร้างความสำเร็จ จนบรรลุเป้าหมายขององค์กร

### การจ้างงาน [G4-DMA]

กฟผ. มีระบบการสรรหาพนักงานที่เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการจ้างแรงงานโดยกำหนดค่าตอบแทน เวลาทำงาน และเวลาพักงาน วันหยุดงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และสวัสดิการที่สูงกว่ามาตรฐานกฎหมายแรงงาน สำหรับการจ้างเหมาบริการ กฟผ. กำหนดให้บริษัทผู้รับจ้างดำเนินการจัดหาบุคลากรด้วยกระบวนการจัดจ้างที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และต้องปฏิบัติตามแรงงานอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายประกันสังคม กฎหมายเงินทดแทน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา เช่น ค่าจ้างแรงงานต้องไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด กรณีผู้รับจ้างไม่จ่ายเงินค่าจ้างหรือค่าทดแทนอื่นใด กฟผ. มีสิทธินำเงินค่าจ้างเหมาบริการจ่ายให้พนักงานของบริษัทผู้รับจ้างก่อนได้ และหากบริษัทผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตาม กฟผ. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาและสามารถสั่งลงโทษเป็นผู้ที่จ้างงาน รวมทั้งขึ้นทะเบียนในบัญชีรายชื่อผู้จ้างงานด้วย



กฟผ. จัดสวัสดิการรถรับ-ส่งผู้ปฏิบัติงานที่สำนักงานใหญ่ กฟผ. จำนวน 42 สาย

ตารางแสดงจำนวนพนักงาน จำแนกตามประเภท ช่วงอายุ และเพศ [G4-9, G4-10]

ช่วงอายุ (ปี)	พนักงานและลูกจ้างทดลอง			พนักงานสัญญาจ้างพิเศษ			รวมทั้ง ทั้งหมด (คน)
	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	
น้อยกว่า 20	3	-	3	-	-	-	3
20 - 30	3,198	1,100	4,298	62	1	63	4,361
31 - 40	1,334	567	1,901	190	7	197	2,098
41 - 50	4,334	1,348	5,682	129	18	147	5,829
51 - 60	8,346	2,244	10,590	31	8	39	10,629
รวม	17,215	5,259	22,474	412	34	446	22,920

ตารางแสดงจำนวนพนักงานที่จ้างใหม่ จำแนกตามประเภท พื้นที่ ช่วงอายุ และเพศ [G4-LA1]

ช่วงอายุ (ปี)	พนักงาน						พนักงานสัญญาจ้างพิเศษ						รวมทั้งหมด (คน)
	ส่วนกลาง			ส่วนภูมิภาค			ส่วนกลาง			ส่วนภูมิภาค			
	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	
20-30	235	145	380	279	83	362	7	-	7	13	-	13	762
31-40	2	4	6	-	1	1	5	-	5	3	-	3	15
รวม	237	149	386	279	84	363	12	-	12	16	-	16	777

ตารางแสดงจำนวนและสัดส่วนพนักงานลาออก จำแนกตามพื้นที่ ช่วงอายุ และเพศ [G4-LA1]

ช่วงอายุ (ปี)	ส่วนกลาง			ส่วนภูมิภาค			รวมทั้งหมด (คน)
	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	
20 - 30	18	12	30	9	2	11	41
31 - 40	2	4	6	2	-	2	8
41 - 50	1	2	3	-	-	-	3
51 - 60	3	1	4	2	-	2	6
รวม	24	19	43	13	2	15	58

ตารางแสดงร้อยละของพนักงานที่เกษียณอายุงานใน 5 ปี และ 10 ปีข้างหน้า จำแนกตามพื้นที่ [EU-15]

เกษียณอายุงานใน 5 ปีข้างหน้า				เกษียณอายุงานใน 10 ปีข้างหน้า			
ส่วนกลาง	ร้อยละ	ภูมิภาค	ร้อยละ	ส่วนกลาง	ร้อยละ	ภูมิภาค	ร้อยละ
2,711	12.06	3,518	15.65	4,745	21.11	6,168	27.45

ตารางแสดงร้อยละของพนักงานสัญญาจ้างพิเศษที่สูญเสียใน 5 ปี และ 10 ปีข้างหน้า จำแนกตามพื้นที่ [EU-15]

สูญเสียใน 5 ปีข้างหน้า				สูญเสียใน 10 ปีข้างหน้า			
ส่วนกลาง	ร้อยละ	ภูมิภาค	ร้อยละ	ส่วนกลาง	ร้อยละ	ภูมิภาค	ร้อยละ
10	2.24	7	1.57	50	11.21	22	4.93

## สวัสดิการและสิทธิประโยชน์

กฟผ. ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่มของผู้ปฏิบัติงานที่มีจุดมุ่งหมายในการรักษาสิทธิประโยชน์ของพนักงาน ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 ได้แก่ สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (สหภาพแรงงาน กฟผ.) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน มีสมาชิก 16,871 คน หรือร้อยละ 73.61 ของพนักงานทั้งหมด และคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ซึ่งเป็นคณะกรรมการทวิภาคี ประกอบด้วยผู้แทนฝ่ายบริหารและผู้แทนจากสหภาพแรงงาน กฟผ. ฝ่ายละ 9 คน ทำหน้าที่ประสานความเข้าใจระหว่างฝ่ายบริหารกับฝ่ายพนักงาน ติดตามสภาพการจ้างสิทธิประโยชน์ เรื่องราวร้องทุกข์ของพนักงาน พิจารณาความเหมาะสมเกี่ยวกับสวัสดิการขององค์กร ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาทางด้านแรงงานสัมพันธ์ เพื่อความปรองดองและระงับข้อขัดแย้งภายในองค์กร รวมถึงพิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงานด้านต่างๆ ให้เหมาะสม

กฟผ. กำหนดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้พนักงานทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันและสูงกว่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนด แต่มีบางส่วนแตกต่างตามลักษณะงาน พื้นที่ และระดับ ดังนี้

ลำดับ	รายการสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	กลุ่มพนักงาน		
		ผู้บริหาร ระดับสูง	ระดับ บริหาร	ระดับ ปฏิบัติการ
1	การลา ได้แก่ ลาป่วย ลากิจ ลาพักผ่อน ลาคลอดบุตร ลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร ลาศึกษา หรือไปศึกษาในเวลา ลาอุปสมบท หรือไปประกอบพิธีฮัจญ์ ลาติดตามคู่สมรส ลาเนื่องจากราชการทหาร ลาไปช่วยเหลือภริยาลาคลอดบุตร	✓	✓	✓
2	การหยุดงานเพื่อรักษาตัว เนื่องจากประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเพราะเหตุปฏิบัติงานให้แก่ กฟผ. และการหยุดงานโดยไม่ถือเป็นวันลาตามที่ กฟผ. กำหนด	✓	✓	✓
3	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	✓	✓	✓
4	เงินช่วยเหลือในการรักษาพยาบาลของตนเอง คู่สมรส บุตร และบิดามารดา	✓	✓	✓
5	เงินช่วยเหลือบุตร	✓	✓	✓
6	เงินกู้กรณีจำเป็น	✓	✓	✓
7	เงินช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลและเงินทดแทนการขาดรายได้ กรณีทุพพลภาพอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน	✓	✓	✓
8	โบนัส	✓	✓	✓
9	การใช้บริการ บ้านพักรับรอง เรือ ร้านอาหาร รถบริการ รถนักเรียน	✓	✓	✓
10	เงินช่วยเหลือกรณีบ้านและ/หรือทรัพย์สินอื่นประสบสาธารณภัย	✓	✓	✓
11	ค่าล่วงเวลา และค่าทำงานในวันหยุด	-	-	✓(*, **)
12	เงินเพิ่มพิเศษตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ เช่น ค่าขับเครื่องจักรกล ค่าปฏิบัติงานกะ	-	-	✓(**)
13	ค่าเบี่ยงเลี้ยงภรรยา	-	✓	✓(***)
14	ค่าเช่าบ้าน	-	✓	✓(***)
15	ประกันภัยอุบัติเหตุเอื้ออาทรให้ผู้ปฏิบัติงานในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้	✓	✓	✓(***)
16	เครื่องแต่งกายสำหรับผู้ปฏิบัติงานบางประเภท	-	-	✓(****)

หมายเหตุ: (\*) ตามนโยบายที่ กฟผ. กำหนด

(\*\*) เฉพาะตำแหน่ง และระดับตามที่ กฟผ. กำหนด

(\*\*\*) เฉพาะบางพื้นที่ตามที่ กฟผ. กำหนด

(\*\*\*\*) ผู้ปฏิบัติงานที่ทำงานในหน้าที่ตามลักษณะงานที่ กฟผ. กำหนด

## อาชีพอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กฟผ. มีการจัดการด้านอาชีพอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานสากล ตลอดจนการจัดโครงสร้างและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและอาชีพอนามัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความสูญเสียด้านบุคคล ทรัพย์สิน และกระบวนการผลิต อีกทั้งยังเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งนับเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าขององค์กร ให้มีความสุข มีความมั่นใจในการทำงาน และมีหลักประกันความปลอดภัยว่าอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่มีอันตรายร้ายแรงจากการทำงานหรือมีผลกระทบจากโรค และสามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ในปี 2557 กฟผ. มีการดำเนินงานด้านอาชีพอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สำคัญ ดังนี้

- ปรับปรุงประกาศนโยบายความปลอดภัย อาชีพอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้มุ่งเน้นด้านการจัดการความปลอดภัย อาชีพอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงและควบคุมความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ นอกจากนี้ มุ่งเน้นให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งส่งเสริมการสื่อสารเพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ จิตสำนึกและการมีส่วนร่วม เพื่อนำไปสู่วัฒนธรรมความปลอดภัยของ กฟผ. ตลอดจนให้การสนับสนุนทรัพยากรเพื่อให้มีการดำเนินการอย่างจริงจังและยั่งยืน ควบคุมไปกับการพัฒนาให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ได้รับการยอมรับจากสังคม และมีมาตรฐานระดับสากล
- จัดทำระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีพอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กฟผ. (EGAT Safety Management System: EGAT SMS) เพื่อเป็นมาตรฐานกลางด้านการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟผ. ให้หน่วยงานต่างๆ นำไปใช้
- จำแนกและจัดกลุ่มหน่วยงานตามมาตรฐานการจัดการความปลอดภัย อาชีพอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กฟผ. 2557 เป็น 3 กลุ่มลักษณะงานตามความเสี่ยง โดยได้กำหนดวิธีวัดผลการดำเนินงานในแต่ละกลุ่ม คือ 1) กลุ่มที่มีความเสี่ยงในการทำงานสูง ได้แก่ หน่วยงานที่มีผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ทำหน้าที่เดินเครื่อง ควบคุม หรือบำรุงรักษาเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ วัดผลการบริหารความปลอดภัยด้วยการรับรองของมาตรฐานสากล OHSAS 18001 2) กลุ่มที่มีความเสี่ยงในการทำงานปานกลาง ได้แก่ หน่วยงานที่มีผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ทำหน้าที่สำรวจ ก่อสร้าง วิศวกรรม ขนส่ง บริการ และบำรุงรักษาระบบสื่อสาร วัดผลการบริหารความปลอดภัยด้วยการรับรองจากคณะกรรมการตรวจรับรองระบบการจัดการคุณภาพและความปลอดภัยของ กฟผ. และ 3) กลุ่มที่มีความเสี่ยงในการทำงานน้อย ได้แก่ หน่วยงานที่มีผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ทำหน้าที่บริหารและจัดการด้านต่างๆ ในสำนักงาน วัดผลโดยการรายงานผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีพอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ต่อฝ่ายพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัย
- ปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการเฝ้าระวังอันตรายจากสภาพแวดล้อมในการทำงานและการตรวจสุขภาพประจำปีของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานส่วนภูมิภาค โดยจ้างบริษัทเอกชนร่วมดำเนินการ เพื่อให้ได้รับผลการรายงานที่เร็วขึ้น

### การจัดโครงสร้างหน่วยงานด้านความปลอดภัย อาชีพอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน [G4-LA5]

กฟผ. มีการจัดโครงสร้างหน่วยงานด้านความปลอดภัย 23 หน่วยงาน ซึ่งมีทั้งหน่วยงานระดับฝ่าย กอง และแผนก โดยพิจารณาจากภารกิจ ความเสี่ยงที่เป็นอันตราย จำนวนผู้ปฏิบัติงาน ขนาดและลักษณะทางกายภาพของพื้นที่

นอกจากนี้ ยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีพอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อทำหน้าที่ดูแลสิทธิประโยชน์ด้านความปลอดภัย อาชีพอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้กับพนักงาน จัดทำนโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน จัดทำแผนการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย วางระบบการแจ้งสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัยเพื่อป้องกันแก้ไขสำรวจและปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อมต่างๆ เพื่อให้เกิดความปลอดภัย รวมทั้งติดตามความคืบหน้าและดูแลงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องภายในพื้นที่ รวมทั้งสิ้น 28 คณะ ครอบคลุมทุกสถานประกอบกิจการของ กฟผ. อาทิ สถานีไฟฟ้า เขื่อน และโรงไฟฟ้า ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีพอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำนักงานใหญ่ กฟผ. มีจำนวน 22 คน ประกอบด้วยผู้แทนนายจ้างระดับบริหารเป็นประธาน 1 คน ผู้แทนจากฝ่ายบริหาร 9 คน ผู้แทนจากฝ่ายพนักงาน 10 คน เลขานุการ 1 คน และผู้ช่วยเลขานุการ 1 คน โดยหากรวมจำนวนผู้แทนฝ่ายพนักงานของทุกคณะเท่ากับ 128 คน คิดเป็นร้อยละ 0.79 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

## การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

กฟผ. ดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานทุกคน ตามกฎหมายและมาตรฐานสากลกำหนด ได้แก่ พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 ระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO 9001:2008) ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001:2004) และระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (มอก./OHSAS 18001) อาทิ

- การจัดหาอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลให้พนักงานตามลักษณะงานที่มีความเสี่ยง
- การเฝ้าระวังด้านสุขศาสตร์ เช่น สารเคมี วัตถุอันตราย รังสี ความร้อน แสงสว่าง และที่อับอากาศ
- การฝึกอบรม เช่น หลักสูตรความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำหรับผู้ปฏิบัติงานใหม่ หลักสูตรโรคจากการทำงาน และหลักสูตรอื่นๆ ที่เหมาะสมกับสถานะทางสุขภาพ ปัจจุบันเสี่ยงจากลักษณะงาน หรือการเจ็บป่วย เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้องและมีสุขภาพที่ดี



- การตรวจสุขภาพพิเศษให้กับพนักงานเพื่อเป็นการเฝ้าระวังโรคที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการทำงาน กรณีผู้ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุและโรคจากการทำงาน นอกจากนี้ พนักงานทุกคนยังมีสิทธิ์เข้ารับการรักษาและบำบัดโรคเมื่อเจ็บป่วย และตรวจสุขภาพประจำปี เพื่อค้นหาความเสี่ยง ภาวะการเจ็บป่วย หรือการเกิดโรคตั้งแต่แรกเริ่ม ทำให้สามารถป้องกัน ควบคุม และยับยั้งโรคเรื้อรังที่สำคัญได้ ก่อนเกิดโรครุนแรงจนยากแก่การบำบัดรักษา
- การให้ค่าตอบแทน ความคุ้มครอง และสิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาลตามข้อกำหนดของ กฟผ. และกฎหมาย กรณีได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานจนหยุดงานหรือร่างกายได้รับบาดเจ็บหรือทุพพลภาพ

## อุบัติเหตุด้านทรัพย์สิน

ในรอบปี 2557 เกิดอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินของ กฟผ. รวมทั้งสิ้น 366 ราย โดยแยกเป็นอุบัติเหตุด้านยานพาหนะ 157 ราย อุบัติเหตุด้านเครื่องจักรกล 75 ราย อุบัติเหตุด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ 117 ราย อุบัติเหตุด้านอาคาร 3 ราย และอุบัติเหตุด้านทรัพย์สินอื่นๆ 14 ราย ทั้งนี้ รวมมูลค่าความสูญเสียเป็นเงินทั้งสิ้น 20,176,985.63 บาท

[G4-LA6]

## สถิติการประสบนตรายหรือเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงาน

การประสบนตรายหรือเจ็บป่วย	ปี 2556 (ราย)	ปี 2557 (ราย)	ลด / เพิ่ม (ร้อยละ)
อุบัติเหตุ	122	89	ลดลง 27.45
หยุดงาน	25	20	ลดลง 20
ไม่หยุดงาน	87	65	ลดลง 25.29
เสียชีวิต	4	0	ลดลง 100
<b>อัตราการความถี่ (ค่าดัชนี)</b>			
การประสบนตรายหรือเจ็บป่วยถึงขั้นหยุดงานหรือเสียชีวิต (Disabling Injury Frequency Rate - DIFR)	0.74	0.51	ลดลง 31.08
การประสบนตรายหรือเจ็บป่วยถึงขั้นหยุดงานแต่ไม่เสียชีวิต ต่อ 200,000 ชั่วโมง/คน (Incident Rate of Non-Fatal Occupational Injuries and Illness - IR)	0.13	0.10	ลดลง 23.08 *
<b>อัตราการความรุนแรง (ค่าดัชนี)</b>			
การประสบนตรายหรือเจ็บป่วยถึงขั้นหยุดงานหรือเสียชีวิต (Disabling Injury Severity Rate - DISR)	13.16	4.65	ลดลง 64.67 **
ดัชนีการประสบนตรายหรือเจ็บป่วยถึงขั้นหยุดงานหรือ เสียชีวิต (Disabling Injury Index - DII)	0.01	0.00	ลดลง 100

หมายเหตุ: \* มีค่าน้อยกว่าดัชนีเดียวกันของอุตสาหกรรมประเภทการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายกระแสไฟฟ้า (Electric Generation, Transmission and Distribution Code) ตามระบบ NAICS ซึ่งมีค่าเท่ากับ 38.77 รายต่อ 200,000 ชั่วโมง/คน

\*\* ได้รับผลกระทบจากการประสบนตรายถึงขั้นเสียชีวิต

ข้อมูล ณ วันที่ 3 มีนาคม 2558

## การพัฒนาบุคลากร

กฟผ. ถือว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรสำคัญและมีคุณค่ายิ่งต่อการเจริญเติบโตขององค์กร ดังนั้น จึงมุ่งเน้นการเพิ่มคุณค่าของบุคลากรให้เป็นคนเก่งรอบรู้ เชี่ยวชาญในงาน และเป็นมืออาชีพในระดับสากล เป็นคนดี มีคุณธรรม มีน้ำใจไมตรี และอุทิศตนเพื่อองค์กร สังคม และประเทศชาติ เป็นคนมีความสุข มีขวัญกำลังใจ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

ภายใน 10 ปีข้างหน้า กฟผ. มีจำนวนบุคลากรที่จะเกษียณอายุจำนวน 10,985 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 48 ของบุคลากรทั้งหมดของปี 2557 จำนวน 22,920 คน กฟผ. จึงพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ให้เรียนรู้ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้สามารถรับช่วงงานต่อจากผู้ปฏิบัติงานเก่าได้อย่างรวดเร็ว พัฒนาผู้นำอย่างต่อเนื่องในทุกกระดับ เพื่อให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนต่อไปได้ พัฒนาผู้ปฏิบัติงานกลุ่มที่มีความสามารถพิเศษขององค์กร ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความสำคัญในลำดับแรกและเป็นหลักในการดำเนินงานตามภารกิจของ กฟผ. เพื่อให้การดำเนินงานด้านเทคนิคเป็นไปอย่างต่อเนื่องและไม่ผิดพลาด รวมทั้งให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว เพื่อพร้อมรับความเปลี่ยนแปลง

### การพัฒนาทักษะ [G4-LA10]

กฟผ. จัดหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรผ่านกระบวนการต่างๆ เช่น การจัดอบรมภายใน การสอนงาน การให้คำปรึกษา การฝึกปฏิบัติงานจริง การมอบหมายภารกิจพิเศษ การสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน เป็นต้น

สำหรับหลักสูตรการจัดอบรมภายใน กฟผ. ประกอบด้วยหลักสูตรที่จัดโดยฝ่ายพัฒนาบุคลากร แบ่งเป็น 8 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มพัฒนาผู้นำและระดับปฏิบัติการ กลุ่มการจัดการทั่วไป กลุ่มเสริมสร้างคุณภาพชีวิต คุณธรรม จริยธรรม กลุ่มเตรียมผู้ปฏิบัติงานใหม่ กลุ่มส่งเสริมการเรียนรู้ กลุ่มเสริมสมรรถนะตามลักษณะงาน กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และกลุ่มพัฒนาความสามารถพิเศษขององค์กร และหลักสูตรด้านเทคนิค รวมถึงหลักสูตรด้านวิศวกรรมควบคุม เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารความเสี่ยง และการบริหารจัดการความรู้ หน่วยงานระดับสายงานเป็นผู้ดำเนินการ ได้แก่ สายงานระบบส่ง สายงานเชื้อเพลิง สายงานบริหาร สายงานบัญชีและการเงิน สายงานนโยบายและแผน

นอกจากนี้ กฟผ. ยังสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเอง โดยจัดหาหลักสูตรอบรมเพิ่มเติมจากหน่วยงานภายนอก รวมไปถึงการให้ทุนการศึกษา ระดับปริญญาโทขึ้นไปทั้งในและต่างประเทศ ทางด้านวิชาชีพและด้านบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่จำเป็นต่อการรองรับภารกิจในอนาคต รวมทั้งเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันขององค์กร



[G4-LA9]

## จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมของผู้ปฏิบัติงานเฉลี่ยต่อคนต่อปี จำแนกตามสายงาน

สายงาน	จำนวนคน	จำนวนวัน	Man-Day	Man-Hour
ผวก.	150	1,533	10.22	71.54
รวผ.	362	3,768	10.41	72.86
รวบ.	1,152	7,788	6.76	47.32
รวท.	1,968	8,945	4.55	31.82
รวฟ.	8,104	43,428	5.36	37.51
รวช.	2,069	6,373	3.08	21.56
รวส.	3,587	23,574	6.57	46.00
รวค.	458	2,464	5.38	37.66
รวพฟ.	2,004	11,166	5.57	39.00
รวพส.	1,420	9,283	6.54	45.76
รวธ.	2,553	13,911	5.45	38.14
รวม	23,827	132,233	5.55	38.85

## การเตรียมความพร้อมผู้เกษียณ

กฟผ. จัดหลักสูตรพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับเตรียมความพร้อมการเกษียณอายุงานให้กับบุคลากร โดยแบ่งตามช่วงอายุ อาทิ หลักสูตรสมดุสชีวิตสดใสวัย 40 ปี บริหารสุขภาพและเงินทองเพื่อชีวิตสดใสวัย 45 ปี วางแผนชีวิตสดใสวัย 50 ปี และบริหารชีวิตสดใสวัย 58 ปี เพื่อให้บุคลากรได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงด้านร่างกาย การดูแลรักษาจิตใจ การวางแผนทางการเงิน รวมทั้งกฎหมายที่ควรรู้ เพื่อการใช้ชีวิตอย่างมีคุณภาพหลังเกษียณ



## การประเมินผลการปฏิบัติงาน

กฟผ. กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนและทุกระดับ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลของการดำเนินงานที่ดี โดยนำผลการประเมินไปประกอบการพิจารณาให้ค่าตอบแทนและการให้แรงจูงใจ นอกจากนี้ ยังมี การประเมินสมรรถนะความสามารถของบุคลากร เพื่อนำผลการประเมินไปจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan) ร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับผู้บังคับบัญชา และกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมตามตำแหน่ง บทบาทหน้าที่ และลักษณะกลุ่มงาน เพื่อพัฒนาสมรรถนะความสามารถของบุคลากรให้ตรงตามความต้องการขององค์กร

สำหรับการประเมินทักษะตามลักษณะงานที่ต้องการความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น งานบำรุงรักษาสายส่งและงานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าแรงสูง กฟผ. ได้จัดตั้งโรงเรียนช่างสาย (Lineman Training School) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาทักษะ ความรู้ และเทคโนโลยีด้านงานบำรุงรักษาสายส่งให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ที่ปฏิบัติงานบนสายส่งไฟฟ้าแรงสูง และโรงเรียนสถานีไฟฟ้าแรงสูง เพื่อเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่ผู้ปฏิบัติงานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าแรงสูงอีกด้วย โดยกำหนดหลักเกณฑ์ให้ผู้เข้ารับการอบรมต้องผ่านเกณฑ์การประเมินผลทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ และต้องได้รับประกาศนียบัตรก่อนการปฏิบัติงานจริงต่อไป



## การดำเนินงานด้านสังคม

### การดูแลชุมชนท้องถิ่น [G4-DMA]

#### กฟผ. กับการดูแลชุมชน

การดำเนินงานก่อสร้างโรงไฟฟ้าแต่ละแห่งใช้เวลาหลายปี ตั้งแต่ขั้นตอนเตรียมการ และก่อสร้าง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อวิถีชีวิตของชุมชน สิ่งแวดล้อม รวมทั้งทรัพยากรในพื้นที่ เช่น แหล่งน้ำ เป็นต้น อีกทั้งยังสร้างความวิตกกังวลต่างๆ ดังนั้น การดูแลชุมชนจึงถือเป็นหัวใจของการดำเนินงานผลิตไฟฟ้าของ กฟผ. มากกว่า 4 ทศวรรษ โดยผู้บริหารทุกรุ่นมีนโยบายอย่างมุ่งมั่นว่า “กฟผ. อยู่ที่ได้ชุมชนย่อมมีความสุข”



#### การบริหารจัดการ

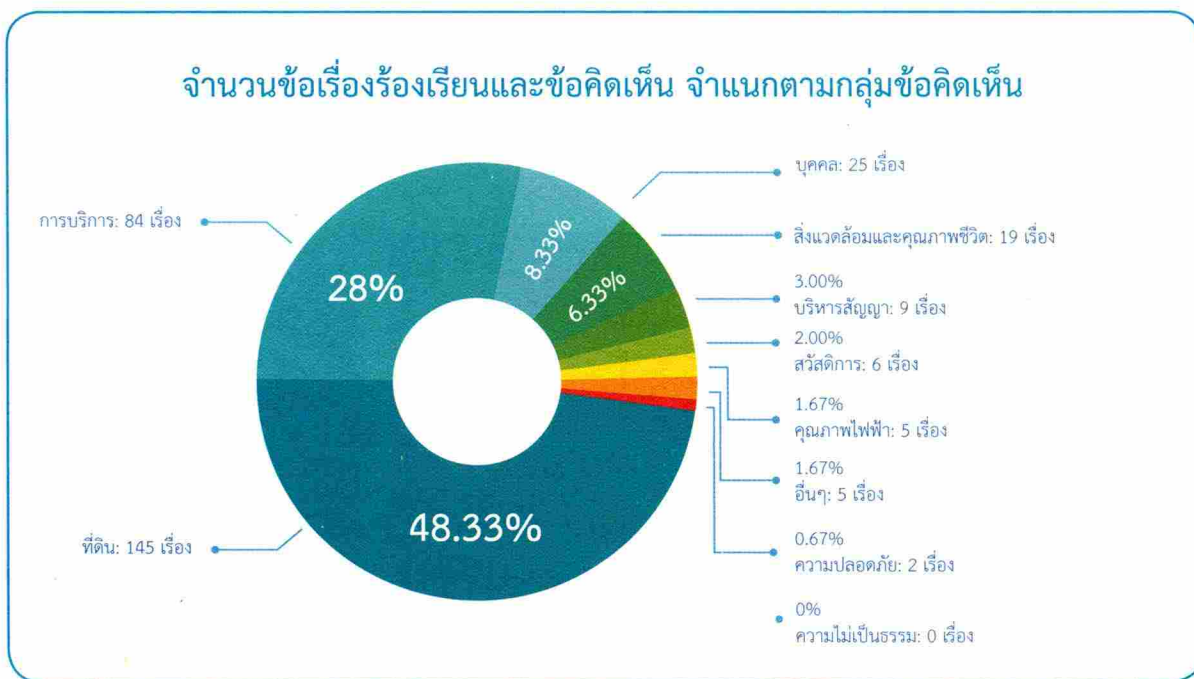
การบริหารจัดการเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ซึ่งมีกลุ่มธรรมาภิบาล สำนักผู้ว่าการ เป็นเจ้าภาพหลัก นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม ตามมาตรฐาน ISO 26000 ซึ่งมีฝ่ายกิจการสังคมเป็นเจ้าภาพหลัก และปฏิญญาสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. ตามมาตรฐาน ISO 14001 ซึ่งมีฝ่ายสิ่งแวดล้อมโครงการเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินงานการถ่ายทอดนโยบายจากผู้บริหารลงสู่ระดับปฏิบัติทุกสายงาน การจัดทำแผนปฏิบัติการและติดตามผล รวมทั้งการประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานในแต่ละด้าน เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน การใช้งบประมาณ และการสื่อสารให้เกิดประสิทธิภาพ

นโยบายเหล่านี้ครอบคลุมการดูแลด้านสิทธิมนุษยชน การดูแลผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกิดจากการตัดสินใจและการดำเนินงานขององค์กร และการดูแลผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับ

ในกรณีที่ผู้ได้รับผลกระทบเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางของ กฟผ. ได้หลายทาง เช่น ส่งจดหมายถึงผู้ว่าการ กฟผ. ทำหนังสือถึงคณะทำงานหรือผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง ร้องทุกข์ผ่านตู้รับเรื่องร้องเรียนตามพื้นที่โครงการก่อสร้าง ทางโทรศัพท์สายด่วน 1416 หรือทางเว็บไซต์ กฟผ. ซึ่งมีระบบจัดการข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Voice of Stakeholders: VOS) ระบบรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า (Voice of Customer) หรือแม้กระทั่งในการประชุมไตรภาคีระหว่าง กฟผ. ชุมชน และหน่วยงานราชการในพื้นที่

ระบบจัดการข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียน	
<p><b>คำแนะนำ</b></p> <p><b>การใช้งานระบบ</b></p> <p>1.ทุกคนสามารถกรอกข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนได้ ไม่ว่าจะเป็น Admin, พนักงาน กฟผ. หรือบุคคลทั่วไป</p> <p>2.กรณีเป็นผู้เสนอข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน</p> <p>ข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนที่กรอกแล้ว ระบบไม่อนุญาตให้ทำการแก้ไขข้อมูลหลังจากกดปุ่มบันทึกแล้ว</p> <p>หากต้องการแก้ไขข้อมูล ให้ทำการกรอกข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนใหม่โดยแจ้งยกเลิกข้อคิดเห็นไว้ในช่องหมายเหตุ</p> <p>3.กรณีเป็น Admin.คลิกที่ขั้นตอนการพาดง ข้อดี จะได้รับ mail ทันทีที่มีการบันทึกข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนเข้าในระบบ</p> <p>Logon เข้าระบบและเรียกดูข้อมูล</p> <p>แจ้ง Admin.สายตรงที่เกี่ยวข้อง</p> <p>หากทางแจ้งกรณีเบื้องต้น</p>	<p><b>เข้าสู่ระบบ</b></p> <p>กรุณาระบุหมายเลขประจำตัวประชาชนที่ใช้สำหรับสมัครใช้งาน Outlook mail จะส่งโดยอัตโนมัติในชื่อ nta-ru.040305</p> <p>รหัสประจำตัว <input type="text"/></p> <p>รหัสผ่าน <input type="password"/></p> <p><input type="button" value="ตกลง"/></p> <p>กรุณาเลือกประเภทของ การขอพาดง ชื่อ-สกุล เป็นภาษาไทย และอังกฤษ</p> <p>ชื่อ <input type="text"/></p> <p>นามสกุล <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="ตกลง"/></p>

เมื่อ กฟผ. ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว จะมีระบบและหน่วยงานรับผิดชอบในการบริหารจัดการให้ได้รับการแก้ไข ภายในระยะเวลาที่กำหนด ตลอดทั้งรายงานความคืบหน้าให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบเป็นระยะ และสรุปเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ให้ฝ่ายบริหารทราบ ตลอดจนการแจ้งเตือนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากแก้ไขล่าช้าหรือยังไม่ได้ดำเนินการ ทั้งนี้ ในปี 2557 มีข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นจำนวน 300 เรื่อง



### กลไกการติดตามและรายงานผล

กฟผ. ดำเนินการติดตามผลหรือทวนสอบผลการดำเนินงาน เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานตามนโยบาย มีการจัดการที่ดี และมีการดำเนินงานตามมาตรฐาน โดยมีคณะกรรมการและคณะทำงานชุดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามลักษณะงาน เช่น กรรมการตรวจสอบความเสี่ยงและควบคุมภายใน คณะทำงานทวนสอบการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐาน ISO 26000 คณะทำงานตรวจติดตามผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เป็นต้น ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบหรือทวนสอบภายในองค์กรอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ส่วนการติดตามตรวจสอบโดยหน่วยงานภายนอกจะมีปีละ 2 ครั้ง สำหรับระบบที่มีใบรับรองมาตรฐาน ซึ่งกำหนดให้มีการตรวจรับรองจากหน่วยงานภายนอก เช่น ISO 14001 เป็นต้น นอกจากนี้ กฟผ. ยังมีการสำรวจระดับการรับรู้ ความพึงพอใจ และการยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานของ กฟผ. ปีละ 1 ครั้ง

ผลการดำเนินงาน การตรวจสอบ และการสำรวจความคิดเห็น จะนำเสนออยู่ในรายงานประจำปี กฟผ. รายงานการติดตามผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม และรายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามกรอบการจัดทำรายงานความยั่งยืนของสถาบัน GRI ซึ่ง กฟผ. วางแผนจะปรับปรุงการติดตาม การรวบรวมข้อมูล และการรายงานผลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ในรายงานฯ ฉบับปี 2558 นอกจากนี้ยังมีการรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญตามขอบเขตการรายงาน ในรายงานผลการดำเนินการขององค์กร ประจำปี 2557 (Organization Performance Report 2014)

## การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับชุมชน

จากภารกิจในการจัดหาแหล่งผลิตไฟฟ้า พัฒนา เดินเครื่องผลิตไฟฟ้า และส่งจ่ายเข้าระบบส่งไฟฟ้าแรงสูงไปยังสถานีไฟฟ้าย่อยของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อจำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภททั่วประเทศนั้น กฟผ. มีการดำเนินงานหลักที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผลกระทบและพัฒนาชุมชนโดยตรง จำนวน 5 งาน จากจำนวนทั้งหมด 10 งาน หรือคิดเป็นร้อยละ 50 ดังนี้

ประเภท	ลักษณะการดำเนินงาน	การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับชุมชน					
		การสานสัมพันธ์กับชุมชน	การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม	การประเมินผลกระทบทางสังคมและสุขภาพ	การเปิดเผยข้อมูลผลการศึกษต่อชุมชน	การติดตามผล	โครงการ/แผนงานตามความต้องการของชุมชน
พัฒนาโรงไฟฟ้า	ก่อสร้างโรงไฟฟ้าใหม่	✓	✓	✓	✓		✓
พัฒนาระบบส่ง	ก่อสร้างสายส่งและสถานีไฟฟ้าแรงสูง	✓	✓		✓		✓
เชื้อเพลิง	ทำเหมืองลิกไนต์แม่เมาะ	✓	✓		✓	✓	✓
ผลิตไฟฟ้า	ผลิตไฟฟ้า	✓				✓	✓
ระบบส่ง	จ่ายไฟฟ้าเข้าระบบ	✓				✓	✓

**ระยะก่อนก่อสร้าง** กฟผ. เน้นการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การประเมินผลกระทบทางสังคม และการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ เมื่อจัดทำเป็นเอกสารรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพเรียบร้อยแล้ว จะมีคณะกรรมการผู้ชำนาญการและคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติเป็นผู้พิจารณารายงานตามลำดับ ภายหลังจากที่รายงานได้รับความเห็นชอบ กฟผ. จะนำผลการพิจารณาไปประกอบการขออนุมัติโครงการและการขออนุญาตประกอบกิจการต่อไป

**ระยะก่อสร้าง** ภายหลังจากที่โครงการได้รับอนุมัติ กฟผ. โดยฝ่ายสิ่งแวดล้อมโครงการ จะติดตามการดำเนินงานของโครงการว่าเป็นไปตามมาตรการป้องกันแก้ไขและลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมถึงการสำรวจทัศนคติของชุมชนตามที่ระบุไว้ในรายงานการศึกษาผลกระทบ ทั้งในระยะก่อสร้างและระยะดำเนินการผลิตไฟฟ้า

โดยการดำเนินงานดังกล่าวจะต้องรายงานความก้าวหน้าต่อคณะกรรมการไตรภาคี ซึ่งประกอบด้วยภาคราชการ ภาคประชาชน และ กฟผ. และจัดทำเอกสารรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ ซึ่งรวมถึงการสำรวจทัศนคติของชุมชน เสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุก 6 เดือน

**ระยะดำเนินการ** ฝ่ายสิ่งแวดล้อมโครงการจะติดตามผลการดำเนินงานผลิตไฟฟ้าของโรงไฟฟ้าต่างๆ รายไตรมาสและจัดทำเป็นรายงานผลการติดตามรายปี รวมทั้งจัดทำเป็นรายงานฉบับประชาชน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถติดตามความก้าวหน้า และผลการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างเข้าใจง่าย

นอกจากนี้ยังมีการปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล และระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐานอุตสาหกรรม (มอก.18001) ซึ่งดำเนินการตั้งแต่เริ่มก่อสร้างโรงไฟฟ้า ก่อสร้างระบบส่ง จนถึงระยะดำเนินการ โดยมีคณะกรรมการตรวจติดตามภายในแต่ละระบบดำเนินการตรวจสอบการดำเนินงานตามที่ระบุไว้ในรายงานการศึกษาผลกระทบ แผนปฏิบัติการด้านการลดผลกระทบ การดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐานทุกไตรมาส

**กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน** สำหรับการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนจากการดำเนินงานนั้น กฟผ. มีระบบและช่องทางทั้งด้านงานสารบรรณ โทรศัพท์สายด่วน ระบบจัดการข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียน และระบบรับฟังเสียงจากลูกค้า ที่ติดตั้งไว้ที่หน้าเว็บไซต์ กฟผ. [www.egat.co.th](http://www.egat.co.th) หัวข้อ “ร้องเรียน” โดยมีหน่วยงานและบุคลากรรับผิดชอบดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ยกตัวอย่างเช่น การดำเนินงานด้านระบบส่ง ซึ่งมีลูกค้าคือ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และผู้ใช้ไฟตรงจำนวน 8 ราย สายงานระบบส่งได้แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อรวบรวมข้อกังวล ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะ และแจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้เสนอข้อคิดเห็นภายใน 2 วันทำการ รวมทั้งนำเสนอไปยังคณะกรรมการบริหารสายงานระบบส่ง เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไข พร้อมกับแจ้งให้ผู้เสนอข้อคิดเห็นทราบภายใน 30 วันทำการนับจากวันลงทะเบียนในระบบข้อคิดเห็น (Voice Of Customer: VOC)

### การนำเสนอผลการศึกษาและรับฟังความคิดเห็น

ในรอบปี 2557 กฟผ. และบริษัทที่ปรึกษาจัดเวทีประชุมเพื่อนำเสนอรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (EHIA) สำหรับโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่โครงการก่อสร้างจำนวน 7 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ได้รับผลกระทบโดยตรง หน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ คณะผู้ศึกษาและสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผู้แทนหน่วยงานจากส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ผู้แทนหน่วยงานในพื้นที่อ่อนไหวต่อผลกระทบ นักการเมืองท้องถิ่น ผู้แทนองค์กรหรือกลุ่มจัดตั้งอื่นๆ ผู้แทนสื่อมวลชนท้องถิ่น ประชาชนและผู้สนใจทั่วไป โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ครั้ง

ครั้งที่ 1 (ค.1) การรับฟังความคิดเห็นต่อการกำหนดขอบเขตและแนวทางการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (Public Scoping)

ครั้งที่ 2 (ค.2) การรับฟังความคิดเห็นต่อการประเมินและจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบ เพื่อทำความเข้าใจกับวิถีชีวิตชุมชน และสภาพแวดล้อมของชุมชนที่อาจได้รับผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ มีการสำรวจและรับฟังความคิดเห็น เช่น การสนทนากลุ่มย่อย การสัมภาษณ์ หรือเปิดโอกาสให้มารับฟังข้อมูลและแสดงความคิดเห็น (Public Screening)

ครั้งที่ 3 (ค.3) การรับฟังความคิดเห็นต่อการทบทวนร่างรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ และรวบรวมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำไปประกอบการจัดทำรายงานให้มีความสมบูรณ์ และพิจารณาจัดทำมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบ และมาตรการติดตามตรวจสอบผล (Public Review) เสนอต่อคณะกรรมการชำนาญการ องค์กรอิสระด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ หน่วยงานผู้อนุญาต และคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พิจารณาตามลำดับ ก่อนขออนุมัติโครงการจากคณะรัฐมนตรีต่อไป

ชื่อโครงการ	ประเภทการรับฟังความคิดเห็น			เวลา/สถานที่	ข้อกังวล
	ค.1	ค.2	ค.3		
โครงการขยายกำลังผลิตโรงไฟฟ้ากระบี่ (กำลังผลิตติดตั้ง 800 เมกะวัตต์)	ปี 2555		✓	12 ตุลาคม ที่ศาลาประชาคม อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่	- ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การก่อสร้างสะพานและการใช้เรือลำเลียงถ่านหินนำเข้า - ผลกระทบจากสารเคมีต่อสุขภาพการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน
โครงการทำเทียบเรือบ้านคลองรั้ว	✓			9 มีนาคม ที่โรงเรียนบ้านคลองรั้ว หมู่ที่ 1 ตำบลลิ้นช้าง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่	
		✓		28 เมษายน - 12 มิถุนายน ในพื้นที่ภาคสนาม	

ชื่อโครงการ	ประเภทการรับฟังความเห็น			เวลา/สถานที่	ข้อกังวล
	ค.1	ค.2	ค.3		
			✓	28 กันยายน ที่ศาลาประชาคม อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่	- ทรัพยากรธรรมชาติได้ทะเล การลำเลียงถ่านหินนำเข้า การท่องเที่ยว
โครงการโรงไฟฟ้าเทพาและ โครงการท่าเทียบเรือ (กำลังผลิตติดตั้ง 1,100 เมกะวัตต์)	✓			2 พฤศจิกายน ที่ อบต.ปากบาง อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา	<b>โครงการโรงไฟฟ้า</b> - ผลกระทบต่อระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อม สุขภาพ สังคม - เทคนิคการคัดเลือกพื้นที่ - หลักเกณฑ์การศึกษาผลกระทบ - การเข้าถึงข้อมูล - การบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ ในการก่อสร้างและผลิตไฟฟ้า <b>โครงการท่าเทียบเรือ</b> - เทคนิคการก่อสร้าง - ผลกระทบต่อระบบนิเวศ อาชีพประมงและ การเกษตร - การสร้างท่าเทียบเรือและเส้นทางการเดินเรือ - การท่องเที่ยว - การได้รับข้อมูลที่ละเอียดรอบด้าน - แผนบริหารความเสี่ยงหากมีเหตุการณ์ ไม่คาดคิดเกิดขึ้น

**การบริหารความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

ในการพัฒนาแหล่งผลิตไฟฟ้า กฟผ. ตระหนักถึงความสำคัญของชุมชนในพื้นที่รอบโครงการ ดังนั้น กฟผ. โดยฝ่ายชุมชนสัมพันธ์โครงการ จึงดำเนินการเก็บข้อมูลโดยทำแผนที่ทางสังคม (Social Mapping) จัดทำหนังสือออกเพื่อประสานงานแจ้งวัตถุประสงค์กับหน่วยงานในพื้นที่ล่วงหน้า

- เตรียมความพร้อมด้านบุคลากร
- เตรียมงานภาคสนาม
- ลงพื้นที่ จัดทำแผนที่เดินดิน และสำรวจข้อมูลโครงสร้างชุมชน ประวัติศาสตร์ชุมชน ปฏิทินอาชีพ ปฏิทินงาน ประเพณี ผู้นำความคิด อาชีพ ปราชญ์ชาวบ้าน

ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์โครงการจะนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำเป็นฐานข้อมูลในแต่ละพื้นที่โครงการ ใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ทุนทางสังคมของชุมชน รวมถึงนำมาจัดทำแผนงานและกิจกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการและวิถีชีวิตของชุมชน สำหรับโรงไฟฟ้าและเขื่อน จะมีแผนกประชาสัมพันธ์และชุมชนสัมพันธ์ของแต่ละแห่งเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในพื้นที่ด้วยวิธีการดังกล่าวเช่นเดียวกัน โดยจะมีการทบทวนและปรับปรุงข้อมูลปีละ 1 ครั้ง

ทั้งนี้ การลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลนับเป็นวิธีการหนึ่งของการสานสัมพันธ์และสานเสวนากับชุมชนอย่างไม่เป็นทางการทำให้เกิดความใกล้ชิดและเกิดความสัมพันธ์ที่ดี รวมถึงเป็นที่มาของแผนงานอย่างมีส่วนร่วมระหว่าง กฟผ. กับผู้ที่อาศัยอยู่โดยรอบพื้นที่โรงไฟฟ้าและเขื่อนจำนวนไม่ต่ำกว่า 75 แผนงาน และนับร้อยกิจกรรมต่อปี เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ สร้างอาชีพ พัฒนาการศึกษาของเยาวชน และการท่องเที่ยว เช่น ที่ กฟผ. แม่เมาะ จังหวัดลำปาง เขื่อนภูมิพล จังหวัดตาก เขื่อนอุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น เขื่อนรัชชประภา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โรงไฟฟ้าบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โรงไฟฟ้าจระนะ จังหวัดสงขลา เป็นต้น

## นิทรรศการ 20 ปี โครงการปลูกป่า กฟผ. “เรื่องเล่าจากป่า”



### โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามความต้องการของชุมชน [G4-SO1]

กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ/งาน	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
สังคม ภาพรวม	<p>1. โครงการปลูกป่า 20 ปี (ปี 2537 - 2557)</p> <p>สรุปผลการดำเนินงานปลูกป่า กฟผ. ในปี 2557 ได้แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด จำนวน 6,500 ไร่ โดยเป็นการปลูกป่าในโครงการเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในพื้นที่เขตอุทยานแห่งชาติ ดอยภูคา อุทยานแห่งชาติแม่จรม ป่าสงวนแห่งชาติ ป่าน้ำยาวและป่าน้ำสวด และเขตอุทยานแห่งชาติ ป่าดอยภูคาและป่าผาแดง จังหวัดน่าน แยกเป็น ชนิดป่าบก 5,000 ไร่ ป่าชุมชน 500 ไร่ และ จำนวน 1,000 ไร่ ได้ปลูกในพื้นที่ป่าชายเลน จังหวัดชุมพรและจังหวัดนครศรีธรรมราช</p>	<p>20 ปี = 425,251 ไร่</p> <p>ปี 2557 = 13,000 ไร่</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การฟื้นฟูปะบบนิเวศป่าไม้และสัตว์ป่า</li> <li>- ชุมชนที่อาศัยโดยรอบพื้นที่ได้ใช้ประโยชน์ มีรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น</li> <li>- ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ลดปัญหาโลกร้อน</li> </ul>
	<p>2. โครงการแวนแกว</p> <p>โครงการแวนแกวเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้ออกหน่วยโครงการแวนแกวในปี 2557 รวมทั้งสิ้น จำนวน 47 ครั้ง มีผู้มารับบริการประมาณ 30,000 คน</p>	30,000 คน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ด้อยโอกาส</li> </ul>

กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ/งาน	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
	<p>3. โครงการหน่วยแพทย์และทันตกรรมเคลื่อนที่ กฟผ. โดยสำนักงานแพทย์และอนามัย จัดตั้งหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับทันตกรรมเคลื่อนที่ ตั้งแต่ปี 2553 มุ่งเน้นไปที่การตรวจรักษาประชาชนที่อยู่บริเวณรอบโครงการก่อสร้างหรือแนวสายส่งไฟฟ้า</p>	<p>24 ปี = เฉลี่ย 21 ครั้ง/ปี แบ่งเป็น ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ = 807 ราย/ครั้ง หรือ 17,000 ราย/ปี ทันตกรรมเคลื่อนที่ = 159 ราย/ครั้ง หรือ 1,880 ราย/ปี ปี 2557 = 16 ครั้ง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ราษฎรมีสภาพร่างกายและสุขภาพช่องปากที่ดีขึ้น</li> </ul>
<p>ชุมชนรอบโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้า</p>	<p>1. ธนาคารปูม้าคลองนาทับ หมู่ 2 บ้านปากบางนาทับ ตำบลนาทับ อำเภอนาทับ จังหวัดสงขลา โครงการพัฒนาโรงไฟฟ้าจะนะ ชุดที่ 2 จังหวัดสงขลา สนับสนุนงบประมาณการก่อสร้าง ระบบการเพาะเลี้ยงแม่พันธุ์ปูม้า การอบรมการผลิตลูกปูเพื่อเพิ่มพันธุ์ปูม้า ลงสู่คลองนาทับ เป็นการกระตุ้นจิตสำนึกในการอนุรักษ์และฟื้นฟูธรรมชาติ สร้างความรู้ความเข้าใจในการทำประมงโดยไม่ทำลายทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนเป็นแหล่งเรียนรู้ของชาวประมงชายฝั่งให้แก่ชุมชนอื่น</p>	<p>ทำพิธีเปิดธนาคารปูม้า เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2557</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายได้ที่เพิ่มขึ้นของชาวประมงจากการขายปูม้า</li> <li>- องค์ความรู้ในการเพาะเลี้ยง</li> <li>- การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติของคลองนาทับ</li> </ul>
	<p>2. โครงการชุดบำบัดอากาศ กฟผ. ร่วมกับ อบต.ปกาสัย จังหวัดกระบี่ ดำเนินการชุดเจาะบำบัดอากาศเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคของประชาชนในพื้นที่</p>	<p>จำนวน 4 บ่อ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ราษฎรมีแหล่งน้ำอุปโภคบริโภคตลอดปี</li> </ul>
	<p>3. โครงการชีววิถีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์โครงการ กฟผ. กระบี่ และโครงการจัดอบรมให้ความรู้กับประชาชน ตำบลปกาสัย เกี่ยวกับการนำหัวเชื้อเอเอ็มไปใช้ประโยชน์ทางการเกษตรและเลี้ยงสัตว์</p>	<p>ผู้เข้ารับการอบรมจำนวนมาก</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น</li> </ul>
<p>ชุมชนรอบพื้นที่แนวสายส่งไฟฟ้าและสถานีไฟฟ้าแรงสูง</p>	<p>1. พัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กับเยาวชน ผ่านโครงการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ระบบออนไลน์ โครงการเกษตรอาหารกลางวัน แบบยั่งยืน อุปกรณ์การศึกษา และทุนอาหารกลางวัน</p>	<p>52 กิจกรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เยาวชนได้รับการเพิ่มพูนความรู้ทางภาษา ทักษะและประสบการณ์การเพาะเห็ด เพื่อนำไปประกอบอาหารหรือทำอาชีพเสริมสร้างรายได้ให้แก่ครอบครัว อีกทั้งมีสุขภาพที่แข็งแรง</li> </ul>
	<p>2. ส่งเสริมสุขภาพ จัดหน่วยแพทย์และทันตกรรมเคลื่อนที่ ออกให้บริการประชาชน พร้อมทั้งสื่อสารสร้างความเข้าใจประเด็นที่เกี่ยวกับการพัฒนาพลังงานไฟฟ้า</p>	<p>14 กิจกรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ราษฎรมีสภาพร่างกายและสุขภาพช่องปากที่ดีขึ้น</li> </ul>
	<p>3. สนับสนุนการสร้างสาธารณประโยชน์ เช่น สวนส่งเสริมสุขภาพ ปรับปรุงสนามเด็กเล่น</p>	<p>11 กิจกรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ราษฎรมีสภาพร่างกายแข็งแรงและจิตใจแจ่มใส</li> </ul>

กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ/งาน	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
ชุมชนในพื้นที่ใกล้แนวสายส่งไฟฟ้า	1. โครงการชุมชนต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริ - ชุมชนคลองนาหมอน อำเภอน้อย จังหวัดนันทบุรี	170 ครอบครัว	- สุขภาพ รายได้ สิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้นจากการไม่ใช้สารเคมีทำการเกษตร และเลี้ยงสัตว์ มีผักปลอดสารพิษบริโภคตลอดปี
	2. โครงการส่งเสริมการพึ่งตนเองอย่างยั่งยืน บ้านห้วยยาง อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี เป็นความร่วมมือระหว่างชาวบ้านห้วยยาง กฟผ. โดยทีมงานฝ่ายปฏิบัติการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และ อบต. ดงเมืองแอม ร่วมกันแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ตามแผนเพื่อผันน้ำจากห้วยยางไปสู่หนองแสงบนและล่าง	ราษฎรหมู่ 5 และหมู่ 15 จำนวน 195 หลังคาเรือน	- ปริมาณน้ำดิบในแหล่งน้ำของหมู่บ้านหนองแสงบนและหนองแสงล่าง มีเพียงพอต่อการผลิตน้ำประปาหมู่บ้าน โดยมีปริมาณน้ำเก็บกัก ณ เดือนกันยายน 2557 จำนวน 76,000 ลูกบาศก์เมตร เกินกว่าเป้าหมายที่วางไว้ที่ 35,000 ลูกบาศก์เมตร - ความรู้สึกเป็นเจ้าของ เกิดความมั่นใจในพลังตนเองมากขึ้น รวมทั้งภูมิใจในผลงานที่ตนเองสร้างขึ้น - เป็นชุมชนต้นแบบและสามารถขยายเครือข่ายไปชุมชนอื่น - ผู้นำชุมชนมีความรู้สึกว่าเป็นเจ้าหน้าที กฟผ. เหมือนลูกเหมือนหลาน และพร้อมให้ความร่วมมือดูแลรักษาสายส่งไฟฟ้าของ กฟผ.
	3. โครงการส่งเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษให้กับเด็กและเยาวชนภาคเหนือ	52 โรงเรียน ผู้เข้าร่วม 560 คน	- เยาวชนในภาคเหนือมีความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษ
	4. โครงการชุมชนต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียง “บ้านโคกสยา” จังหวัดนราธิวาส ชุมชนบ้านโคกสยาเป็นชุมชนที่อยู่ข้างเคียงสถานีไฟฟ้าแรงสูงสุโหงโกลก และมีแนวสายส่งไฟฟ้าแรงสูง 115 เควีพาดผ่าน ซึ่งราษฎรให้ความสนใจเข้าร่วมโครงการชีวิตดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้วยการปลูกผักปลอดสารพิษ ปลูกพืชล้มลุกได้แนวสายส่งมาตั้งแต่ปี 2544 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งมีความยั่งยืนมาเป็นเวลา 10 กว่าปี	จำนวนกลุ่มกิจกรรม 8 กลุ่ม 1. กลุ่มปลูกมันสำปะหลัง ปลูกตะไคร้ - ช่า - ขมิ้น 2. กลุ่มเลี้ยงปลาได้แนวสายส่ง 3. กลุ่มทำปุ๋ยชีวภาพ 4. กลุ่มเลี้ยงแพะ 5. กลุ่มเลี้ยงไก่บ้านและเปิดเทศ 6. กลุ่มแม่บ้านแปรรูปผลิตภัณฑ์การเกษตร 7. กลุ่มปลูกผักปลอดสารเคมีหมุนเวียนตามฤดูกาล เช่น พริก ถั่ว ข้าวโพด ฟักทอง แตงกวา แตงโม 8. กลุ่มทำผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาด	- สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิต ช่วยสร้างงาน สร้างรายได้ให้กับสมาชิกกลุ่มจนเป็นที่ประจักษ์ ตลอดจนชาวบ้านยังให้ความร่วมมือกับ กฟผ. ด้วยการช่วยเป็นหูเป็นตา สอดส่องดูแลระบบส่งในพื้นที่เสี่ยงภัยอีกทางหนึ่งด้วย

กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ/งาน	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
ชุมชนรอบโรงไฟฟ้าและเขื่อน	<p>1. โครงการอนุรักษ์ต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ โดยเขื่อนภูมิพล อำเภอสามเงา จังหวัดตาก เป็นโครงการที่ใช้ศักยภาพของ กฟผ. เขื่อนภูมิพล ในฐานะที่มีภารกิจในการร่วมบริหารจัดการน้ำ ทำการสื่อสารสร้างความเข้าใจให้ประชาชนในพื้นที่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำของแม่น้ำปิง ในการใช้ทรัพยากรน้ำที่มีอยู่อย่างจำกัด ไม่บุกรุกทำลาย และร่วมกันแก้ไขปัญหาที่หลากหลาย น้ำแล้ง ภายใต้วีถีชุมชน โดยกลุ่มคนที่มีจิตอาสา เช่น ร่วมกันสร้างฝายชะลอน้ำ ทำแนวกันไฟป่า โดยงบประมาณเพียงเล็กน้อย แต่ใช้ความร่วมมือที่เกิดขึ้นในชุมชนเป็นตัวขับเคลื่อน</p>	<p>ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า</p>	<p><b>ระดับชุมชน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เกิดการแบ่งปันการใช้น้ำ ช่วยกันดูแลป่าต้นน้ำ เกิดความเข้าใจ เห็นใจ และเอื้ออาทรต่อกันระหว่างคนต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ</li> </ul> <p><b>ระดับภาคและประเทศ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เกิดการขยายเครือข่ายในการดูแลรักษาป่า เพิ่มพื้นที่ป่า เพิ่มปริมาณน้ำ โดยเฉพาะชุมชนจากแม่น้ำปิงและลำน้ำสาขา</li> <li>- เกิดความร่วมมือการบริหารจัดการน้ำ โดยมีภาคส่วนต่างๆ เข้าร่วมบูรณาการ</li> <li>- เกิดต้นแบบการสร้างความเข้าใจ และความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างคนต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ</li> </ul>
	<p>2. งานสานฝัน แบ่งปัน เรียนรู้สู่ชุมชน อำเภอ น้ำพอง จังหวัดขอนแก่น โรงไฟฟ้าน้ำพองจัดงานนี้ มาตั้งแต่ปี 2552 โดยเข้าไปสนับสนุน ส่งเสริม และ ผลักดันการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้สู่เศรษฐกิจพอเพียง ให้แก่ชุมชนพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า ควบคู่กับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในชุมชน</p>	<p>จำนวน 23 ศูนย์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาอาชีพ ควบคู่กับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในชุมชน</li> <li>- การฟื้นฟูถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น</li> <li>- อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้านให้คงความเป็นเอกลักษณ์ของภาคอีสาน</li> </ul>
	<p>3. โครงการอนุรักษ์ ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ดนตรีไทยพื้นบ้านล้านนา (แบบครบวงจร) เป็นงานจิตอาสาของชมรมดนตรีไทย กฟผ. แม่เมาะ ดำเนินงานมาตั้งแต่ปี 2552 สอนทั้งในและนอกระบบการศึกษา</p>	<p>จำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ 16 โรงเรียน สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ตลอดปี การศึกษา นอกระบบการศึกษา ช่วงเย็นของวันธรรมดา และวันเสาร์-อาทิตย์ จำนวน 9 กลุ่มเยาวชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เยาวชนสืบสานวัฒนธรรม ประเพณี และการเล่นดนตรีไทยพื้นเมือง</li> <li>- การถ่ายทอดภูมิปัญญาในการผลิตเครื่องดนตรีพื้นเมืองไว้ใช้เอง และจำหน่ายเป็นรายได้เสริม</li> <li>- ความภาคภูมิใจของเยาวชนในการแสดงดนตรีในโอกาสต่างๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ</li> </ul>
	<p>4. โครงการ Move World Together: เคลื่อนโลกไปด้วยกัน ฝายสื่อสารองค์การ ร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดอบรมส่งเสริมการประดิษฐ์นวัตกรรมพลังงานให้กับเยาวชน</p>	<p>จำนวนสถาบันการศึกษาที่เข้าร่วม 21 แห่ง นักเรียนและนักศึกษา 102 คน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เยาวชนไทยมีศักยภาพในการสร้างสรรค์ และผลิตนวัตกรรม</li> </ul>

## ชีวิตผาสก...รอบอ่างเก็บน้ำเขื่อนอุบลรัตน์

“น้ำ” ถือเป็นทรัพยากรที่มีค่ายิ่ง ส่งผลต่อการดำเนินชีวิตและความผาสกของประชาชน ด้วยเหตุนี้ เขื่อนอุบลรัตน์ของ กฟผ. จึงให้ความสำคัญและพัฒนาการใช้ประโยชน์ร่วมกับชุมชนที่อาศัยอยู่รอบอ่างเก็บน้ำ นำมาซึ่งรายได้และชื่อเสียง นับเป็นแบบอย่างที่ดี

เขื่อนอุบลรัตน์เป็นเขื่อนอเนกประสงค์แห่งที่สองของประเทศไทย สร้างขึ้นภายหลังเขื่อนภูมิพลและเป็นเขื่อนผลิตไฟฟ้าพลังน้ำแห่งแรกในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตั้งอยู่ที่ตำบลเขื่อนอุบลรัตน์ อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น สร้างแล้วเสร็จเมื่อปี 2508 และเปิดเขื่อนอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2509 เขื่อนอุบลรัตน์สร้างขึ้นเพื่อปิดกั้นลำน้ำพอง ลักษณะเฉพาะทางกายภาพมีความแตกต่างจากเขื่อนอื่นๆ ของ กฟผ. คือ มีระดับต้นเหมือนจานสังกะสี แม้ว่าจะเป็นอ่างเก็บน้ำขนาดใหญ่ หากมีฝนตกปริมาณมาก น้ำจะเต็มอ่างได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งมีระดับความลึกมากกว่าในช่วงฤดูน้ำหลากและฤดูน้ำแล้ง นอกจากนี้ลำน้ำพองยังไหลผ่านพื้นที่เศรษฐกิจคือ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

จากสภาพดังกล่าวทำให้การบริหารจัดการน้ำมีความยุ่งยากและต้องพิจารณาข้อมูลต่างๆ อย่างรอบด้าน เนื่องจากเขื่อนอุบลรัตน์ต้องบริหารจัดการน้ำ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนซึ่งมีจำนวนมากได้รับประโยชน์สูงสุดร่วมกันทั้งในด้านการอุปโภค การบริโภค การประมง การผลิตน้ำประปา การบรรเทาน้ำท่วม ฯลฯ รวมถึงการรักษาความสมดุลของระบบนิเวศของลำน้ำอีกด้วย โดยเฉพาะการเกษตรและการประมงถือว่าสำคัญที่สุด ซึ่งมีพื้นที่การเกษตรราว 300,000 ไร่ ปลูกข้าวได้ปีละ 2 ครั้ง และยังสามารถสร้างผลผลิตได้เฉลี่ยปีละกว่า 1,500,000 กิโลกรัม ส่วนด้านการผลิตไฟฟ้าจึงถือว่าเป็นวัตถุประสงค์รองลงมา หรืออาจกล่าวได้ว่าภารกิจที่สำคัญของเขื่อนอุบลรัตน์คือหน้าที่ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมโดยรอบในกระบวนการทำงาน (CSR in Process) ที่ชัดเจน ดังนั้น สิ่งต่างๆ ที่เขื่อนอุบลรัตน์ได้ดำเนินงานมาตลอด จึงส่งผลให้ประสบผลสำเร็จเป็นที่น่าชื่นชมใน “โครงการใส่ใจธรรมชาติเพิ่มคุณภาพการบริหารจัดการน้ำเขื่อนอุบลรัตน์”



นอกจากนี้ เขื่อนอุบลรัตน์ยังเป็นแหล่งประมงขนาดใหญ่และสำคัญของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีการปล่อยพันธุ์ปลาและพันธุ์สัตว์น้ำลงในอ่างเก็บน้ำปีละหลายล้านตัว เพื่อเป็นการขยายพันธุ์สัตว์น้ำและรองรับความต้องการของประชาชนรอบอ่างเก็บน้ำเขื่อนอุบลรัตน์ที่มีอาชีพทำการประมงและเลี้ยงปลาในกระชังเหตุผลคือ เพราะสร้างผลผลิตได้กว่าปีละหลายล้านกิโลกรัม ทำให้มีรายได้สูงถึงปีละ 60 ล้านบาท เป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น ทั้งยังสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนรอบอ่างเก็บน้ำเขื่อนอุบลรัตน์จาก “โครงการเขตอนุรักษ์พันธุ์ปลา ประชามีสุข” ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่พึ่งพาอาศัยทรัพยากรธรรมชาติ โดยเฉพาะสัตว์น้ำที่เป็นทรัพยากรสำคัญทางเศรษฐกิจ ก่อให้เกิดอาชีพที่สร้างรายได้หลักในการจับสัตว์น้ำให้กับ

ครอบครัว และยังเกิดการจ้างงานอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการทำเครื่องมือการประมง การค้าขายผลิตภัณฑ์แปรรูปจากสัตว์น้ำ รวมถึงเป็นแหล่งอาหารโปรตีนที่มีความสำคัญยิ่งของประชาชนทั่วไปด้วย

ผลพลอยได้อีกประการหนึ่งที่สำคัญของชาวบ้านที่ได้รับประโยชน์ในการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ และการดำรงชีพจากอ่างเก็บน้ำเขื่อนอุบลรัตน์คือ ความรู้และความเข้าใจในประโยชน์ที่ได้รับจากทรัพยากรสัตว์น้ำที่มีอยู่อย่างยั่งยืน เป็นการปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกที่ดีให้แก่ชาวประมง ได้ร่วมช่วยกันอนุรักษ์ทรัพยากรประมงให้คงอยู่อย่างยั่งยืน อีกทั้งยังทำให้ชุมชนรอบอ่างเก็บน้ำเขื่อนอุบลรัตน์ช่วยกันป้องกันการเสื่อมโทรมของแหล่งน้ำ และช่วยกันฟื้นฟูสภาพให้เหมาะแก่การดำรงชีพและการแพร่พันธุ์ของสัตว์น้ำ นอกจากนั้นแล้วยังเป็นการเผยแพร่ความรู้ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรสัตว์น้ำและข้อกำหนดด้านการประมงให้แก่ชาวประมง ตลอดจนเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรประมงในพื้นที่อ่างเก็บน้ำ เพื่อให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม ยั่งยืน และสอดคล้องต่อวิถีการดำรงชีวิตของชุมชน ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามนโยบายของ กฟผ. ในการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน และเป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายธรรมาภิบาลของ กฟผ.

โครงการเขตอนุรักษ์พันธุ์ปลา ประชามีสุข เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา ในพื้นที่ 2 จังหวัด 6 อำเภอ 23 ตำบล ซึ่งเป็นชุมชนที่อาศัยอยู่โดยรอบอ่างเก็บน้ำเขื่อนอุบลรัตน์ ประกอบด้วยอำเภออุบลรัตน์ อำเภอหนองเรือ อำเภอกุเวียง อำเภอหนองนาคำ จังหวัดขอนแก่น และอำเภอศรีบุญเรือง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยได้รับความร่วมมือจากศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงน้ำจืดขอนแก่น ประมงจังหวัดหนองบัวลำภู ประมงจังหวัดขอนแก่น และหน่วยบริหารและจัดการประมงน้ำจืดเขื่อนอุบลรัตน์ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องรอบอ่างเก็บน้ำเขื่อนอุบลรัตน์ ทำให้การดำเนินโครงการที่ผ่านมาประสบผลสำเร็จ โดยมีชุมชนรอบอ่างเก็บน้ำเขื่อนอุบลรัตน์ได้รับรางวัลระดับประเทศคือ ชุมชนประมงบ้านท่าลาด หมู่ 12 อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู เป็นชุมชนที่มีส่วนร่วมและมีศักยภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรประมงในท้องถิ่นภายใต้โครงการเสริมสร้างการจัดการชุมชนประมงต้นแบบ ซึ่งได้รับรางวัลต้นแบบระดับประเทศ 2 ปีซ้อนคือ ปี 2554 - 2555

เมื่ออ่างเก็บน้ำมีทรัพยากรประมงที่อุดมสมบูรณ์ กฟผ. เขื่อนอุบลรัตน์จึงส่งเสริมอาชีพให้กับชุมชนบ้านห้วยบง อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ใน “โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการแปรรูปปลา” และองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมืองได้ให้งบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติม โดยก้านันและผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. เขื่อนอุบลรัตน์ให้การแนะนำในการจัดตั้งกลุ่มพัฒนาสินค้า รวมถึงส่งเสริมการขาย ทำให้กลุ่มมีการพัฒนาสินค้าอย่างต่อเนื่องจนได้รับรางวัลมากมาย ปัจจุบันกลุ่มมีสินค้าเพิ่มอีกหลายรายการ และได้รับการรับรองคุณภาพจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) เช่น ปลาสามสายเดี่ยว สามปลาตอง สามแผ่น สามปลาตะเพียน สามไข่ปลา สามไส้ปลา (หม่าปลา) สามปลาสวย ปลาสวยแดดเดียว ปลาชีวแก้วแดดเดียว เป็นต้น ผลประกอบการมีความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีผลกำไรสุทธิในปัจจุบันเฉลี่ยประมาณเดือนละ 150,000 บาท ทำให้ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



“โครงการชีวิตวิถีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” นับเป็นอีกหนึ่งโครงการที่ กฟผ. เชื้อนอุปสรณ์ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2551 เริ่มจากบ้านโคกน้อย ตำบลโคกใหญ่ อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ซึ่งปัจจุบันได้กลายเป็นชุมชนต้นแบบในการใช้ชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ในพื้นที่รอบอ่างเก็บน้ำเขื่อนอุปสรณ์ จังหวัดขอนแก่นและจังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 15 ชุมชน ทำให้ในปี 2557 ชุมชนบ้านโคกน้อยได้รับรางวัลระดับ 2 ระดับภาค และได้รับรางวัลชมเชยระดับประเทศจาก กฟผ. ซึ่งทำให้ชุมชนบ้านโคกน้อยและชุมชนข้างเคียงมีรายได้และชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี มีความสุข ตามนโยบายของ กฟผ.



นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมา กฟผ. เชื้อนอุปสรณ์ได้นำเยาวชนจากโรงเรียนอุปสรณ์พิทยาคม อำเภออุปสรณ์ จังหวัดขอนแก่น เข้าร่วมกิจกรรม “โครงการ Move World Together เคลื่อนโลกไปด้วยกัน” โดยความร่วมมือของ กฟผ. กับคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ นำผลงานกระติบไฟฟ้า (Electric Sticky Rice Cooker) เข้าร่วมการประกวดความสามารถของเยาวชนไทยคตินอกกรอบอย่างสร้างสรรค์ในเวทีประกวดนวัตกรรมระดับโลกที่ประเทศไต้หวัน ผลปรากฏว่า ได้รับรางวัลมากถึง 5 รางวัล ได้แก่ 1) รางวัลพิเศษเกียรติยศ Honorable Mention Awards 2) รางวัล Special Award จากประเทศเกาหลีใต้ 3) รางวัล Special Award จากประเทศการ์ตา 4) รางวัล Special Award จากประเทศไต้หวัน และ 5) รางวัลนวัตกรรมที่ชาญฉลาด TIA Award for the Excellent Invention จาก TIA Outstanding Diploma นับเป็นผลงานและรางวัลที่สร้างเกียรติประวัติและความสำเร็จอย่างสูง

สำหรับผลงาน “กระติบไฟฟ้า” มีคุณสมบัติพิเศษในการนึ่งประกอบอาหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้เวลาน้อยและประหยัดพลังงาน สามารถนึ่งข้าวเหนียวน้ำหนัก 800 กรัม ได้ในเวลา 15 - 20 นาที เมล็ดข้าวเหนียวเป็นเงา สวย หอม นุ่ม อร่อย ซึ่งผลงานดังกล่าวได้จัดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ทั้งหมดนี้คือความมุ่งมั่นของ กฟผ. เชื้อนอุปสรณ์ ที่มีความห่วงใยในคุณภาพชีวิตของชุมชนรอบอ่างเก็บน้ำเขื่อนอุปสรณ์ ด้วยการเกื้อกูลซึ่งกันและกันอย่างยั่งยืนตลอดไป



## การจัดทำแผนรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

กฟผ. มีการเตรียมความพร้อมต่อการรองรับภัยพิบัติและการทำธุรกิจต่อเนื่อง โดยให้ผู้บริหารสูงสุดของแต่ละหน่วยงานแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินแต่ละเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น โดยนำนโยบายบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน นโยบายด้านสารสนเทศ นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงปัจจัยเสี่ยงด้านภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของ กฟผ. ซึ่งได้จากการวิเคราะห์ The Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission-Enterprise Risk Management (COSO-ERM) มาเป็นปัจจัยวิเคราะห์ เพื่อกำหนดกิจกรรม แผนงานรองรับ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัด

ดังนั้น จึงมีคู่มือจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินของ กฟผ. ที่ระบุกิจกรรมและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนเพื่อเตรียมความพร้อมพนักงาน ผู้รับจ้างและจ้างเหมาเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน ประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงเพื่อจัดทำแผนรองรับตามความจำเป็นที่แท้จริง 2) การจัดทำแผนการดำเนินการก่อนเกิดเหตุการณ์ซึ่งเป็นแผนป้องกัน ได้แก่ แผนการตรวจสอบและบำรุงรักษาแผนเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์เตือนภัยต่างๆ 3) การจัดทำขั้นตอนดำเนินการขณะเกิดเหตุการณ์ 4) การจัดทำแผนหลังเกิดเหตุการณ์ ซึ่งเป็นการสำรวจและฟื้นฟูกลับสู่สภาพปกติ

นอกจากนั้น กฟผ. ยังจัดทำคู่มือการจัดการและสื่อสารเมื่อเกิดภาวะวิกฤติในระดับสายงาน โดยแบ่งระดับความรุนแรงออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ระดับ	ความรุนแรง	แผนรองรับ
ระดับ 1	เล็กน้อย	แผนรองรับเหตุฉุกเฉินของหน่วยงานในแต่ละพื้นที่
ระดับ 2	ปานกลาง	แผนรองรับเหตุฉุกเฉินของหน่วยงานในแต่ละพื้นที่
ระดับ 3	รุนแรง	แผนการจัดการและ/หรือสื่อสารภาวะวิกฤติของสายงานระดับรอง
ระดับ 4	รุนแรงมาก	แผนการจัดการและ/หรือสื่อสารภาวะวิกฤติของ กฟผ.

ในปี 2557 กฟผ. มีคณะทำงานจัดทำแนวทางการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (คจชน-กฟผ.) ประเมินผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) และจัดทำแผนความต่อเนื่องรองรับ (Business Continuity Plan: BCP) การเกิดภัยพิบัติและภาวะวิกฤติต่างๆ ตามมาตรฐาน ISO/มอก. 22301 และ ISO/มอก. 27001 (เฉพาะงานสารสนเทศ) เพื่อให้การผลิต จัดหา และส่งมอบพลังงานไฟฟ้า รวมถึงการให้บริการธุรกิจเดินเครื่องและบำรุงรักษา สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพภายในช่วงเวลาที่ยอมรับได้สูงสุด (Maximum Tolerable Period of Disruption: MTPD) พร้อมยอมรับได้ในการสูญเสียข้อมูลในระบบการเก็บข้อมูลสารสนเทศ (Recovery Point Objective: RPO) ที่เหมาะสม และการกลับคืนสู่สภาวะปกติภายในระยะเวลาตามเป้าหมายหรือตัวชี้วัดในการฟื้นคืนสภาพ (Recovery Time Objective: RTO) ที่เหมาะสม นอกจากนี้ ยังมีการติดตามผล วิเคราะห์ และเตรียมความพร้อมสำหรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน เพื่อป้องกันและบริหารจัดการแผนรองรับความต่อเนื่องของการดำเนินการและการฟื้นคืนสู่สภาพเดิม การฝึกซ้อมแผนรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ กฟผ. ในปี 2557 ทั้งระดับประเทศ ระดับ กฟผ. ระดับสายงาน และระดับหน่วยงาน มีดังนี้

- แผนรองรับสภาวะฉุกเฉินด้านพลังงาน ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงพลังงาน กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ กรมธุรกิจพลังงาน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น ที่ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ เมืองทองธานี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยจำลองเหตุการณ์หยุดส่งจ่ายก๊าซธรรมชาติจากพื้นที่พัฒนาร่วมไทย-มาเลเซีย แปลงที่ 18 (Thai-Malaysia Joint Development Area: JDA-A18) โดย กฟผ. ต้องฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจในการจัดส่งพลังงานไฟฟ้า โดยใช้ศูนย์ควบคุมระบบกำลังไฟฟ้าสำรองเดินเครื่องในสถานะที่ไม่มีไฟฟ้าใช้งาน (Black Start) เพื่อทดสอบการนำระบบไฟฟ้ากลับคืนสู่สภาวะปกติหลังเกิดไฟฟ้าดับทั่วประเทศหรือดับเป็นบริเวณกว้าง (Blackout Restoration) ด้วยระบบ Dispatcher Training Simulator (DTS)

- แผนการบริหารจัดการและการสื่อสารในภาวะวิกฤติระดับ กฟผ. (ระดับ 4) โดยจำลองเหตุการณ์หยุดส่งจ่ายก๊าซธรรมชาติ JDA-A18 และเกิดข้อขัดข้องของระบบส่งกำลังไฟฟ้า ส่งผลให้ไฟฟ้าดับในบางจังหวัดของภาคใต้เป็นวงกว้าง เพื่อจัดการ การสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นเอกภาพกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ. เมื่อเกิดภาวะวิกฤติจนกระทั่งเหตุการณ์สิ้นสุด และฟื้นฟูภาพลักษณ์เพื่อกลับคืนสู่ภาวะปกติ รวมทั้งสนับสนุนการจัดการแก้ไขวิกฤติ เช่น งานด้านกฎหมาย ด้านความปลอดภัย ด้านการเงิน และด้านระบบการสื่อสาร เป็นต้น
- แผนการจัดการและการสื่อสารภาวะวิกฤติ สายงานรองผู้ว่าการเชื้อเพลิง โดยจำลองเหตุการณ์หยุดส่งจ่ายก๊าซธรรมชาติ JDA-A18 และต้องจัดหา จัดส่ง สำรองเชื้อเพลิง (น้ำมัน) ให้กับโรงไฟฟ้าให้ทันต่อความต้องการ
- แผนการจัดการและการสื่อสารภาวะวิกฤติ สายงานรองผู้ว่าการผลิตไฟฟ้า (ระดับ 3) โดยจำลองเหตุการณ์เพลิงไหม้บริเวณ ตู้เครื่องปรับอากาศ (AHU) ภายในโรงไฟฟ้าเขื่อนศรีนครินทร์ ต้องหยุดเดินเครื่องผลิตกระแสไฟฟ้าเป็นเวลา 4 ชั่วโมง และมีผู้ได้รับบาดเจ็บ 3 คน เพื่อเตรียมความพร้อมการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพหากเกิดเหตุการณ์จริง รวมถึง การประสานงานขอกำลังสนับสนุนจากหน่วยงานข้างเคียง ได้แก่ เทศบาลตำบลเอราวัณ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเอราวัณ สถานีตำรวจภูธรศรีสวัสดิ์ ทีมดับเพลิงกองโรงไฟฟ้าเขื่อนท่าทุ่งนา เป็นต้น
- แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจำลองเหตุการณ์ขัดข้องในระบบงาน ERP (Enterprise Resource Planning) โดยใช้พื้นที่โรงไฟฟ้าบางปะกงเพื่อทดสอบการย้ายสถานที่ปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้ ยังจัดอบรมผู้ปฏิบัติงานหลัก เพื่อให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานที่บ้านพักผ่านระบบ Virtual Private Network (VPN)
- แผนอพยพหนีไฟที่สำนักงานใหญ่ โดยจำลองเหตุการณ์ไฟไหม้ที่อาคารพัสดุ และอาคารสำนักงานใหญ่ 2 อาคาร เพื่อให้ ผู้ปฏิบัติงานซ้อมอพยพหนีไฟไปยังจุดรวมพล และตรวจสอบจำนวนผู้ปฏิบัติงานให้ครบตามจริง
- แผนฉุกเฉินประจำปีทุกโรงไฟฟ้าและฝ่ายการผลิตเชื้อเพลิงของเหมืองแม่เมาะ มีการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปี เพื่อป้องกัน แก่ไข และระงับเหตุการณ์ต่างๆ เช่น อัคคีภัยคั่งน้ำมันและสถานีบริการน้ำมัน เคมีรั่วไหล/น้ำมันหล่อลื่นรั่วไหล ก๊าซธรรมชาติ รั่วไหล น้ำท่วมโรงไฟฟ้า/บ่อเหมือง แผ่นดินไหว รั้งสีก่อไอออนรั่วไหล สารรังสีรั่วไหลในงานหยั่งธรณีฟิสิกส์และสารเคมี อันตราย ผันบ่อเหมืองพังทลาย ระเบิด ไฟป่า และการจลาจลประท้วง ปิดล้อม/การก่อวินาศกรรม เป็นต้น

ผลจากการฝึกซ้อมแผนรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ กฟผ. ได้นำไปปรับปรุงคู่มือและแผนรองรับ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง หลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดและพร้อมปฏิบัติจริง เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินทุกสถานการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เพิ่มมาตรการด้านการจัดการการใช้ไฟฟ้าเข้าไปในแผนเตรียมความพร้อมเหตุการณ์การหยุดส่งจ่ายก๊าซธรรมชาติจากแหล่งผลิตนอกแผนที่กำหนด หรือจากระบบส่งก๊าซธรรมชาติขัดข้อง ปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปรับปรุงคู่มือการจัดการและสื่อสารภาวะวิกฤติของสายงานผลิตไฟฟ้า และปรับปรุงคู่มือป้องกันและระงับอัคคีภัยของสำนักงานใหญ่ เป็นต้น



## การปฏิบัติตามกฎหมาย

กฟผ. เป็นรัฐวิสาหกิจที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (พ.ร.บ. กฟผ.) พ.ศ. 2511 จึงมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หาก กฟผ. ผ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัติไม่ถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด จะมีความผิดและถูกลงโทษทั้งทางแพ่ง ทางอาญา และทางปกครองได้ รวมทั้งพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติผิดกฎหมายจะถูกลงโทษทางวินัยด้วย

ดังนั้น กฟผ. จึงมุ่งมั่นปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้การดำเนินการตาม พ.ร.บ. กฟผ. พ.ศ. 2511 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการกำกับดูแล ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านกฎหมาย กฎกระทรวง และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและเคร่งครัด ภายใต้พระราชบัญญัติที่สำคัญตามลักษณะงาน รวมถึงให้ความสำคัญด้านความสุจริตและโปร่งใสขององค์กร โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลที่ดีของ กฟผ. อย่างจริงจัง

### การดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมตามพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องของ กฟผ. [G4-15]

ระบบงาน	กฎหมาย/กฎระเบียบ/ข้อบังคับ	ประเด็นความสำคัญ
การประกอบกิจการพลังงาน	- พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550	- องค์กรกำกับดูแล การอนุญาตประกอบกิจการ มาตรฐานและความปลอดภัย ข้อพิพาท การลงโทษ
การก่อสร้างโรงไฟฟ้า	- พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 - พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535	- การออกแบบ ต่อเติมอาคาร การกำกับดูแล การควบคุม - ผลกระทบที่อาจเกิดอันตรายจากการประกอบกิจการ
การผลิตไฟฟ้า	- พ.ร.บ. วิศวกรรมควบคุม พ.ศ. 2542	- ตรวจสอบและรับรองอุปกรณ์ที่สำคัญ
การส่งไฟฟ้า	- พ.ร.บ. การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2511	- การดำเนินการตามภารกิจต้องไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ทรงสิทธิหรือสินทรัพย์
การจัดการเชื้อเพลิง	- พ.ร.บ. แร่ พ.ศ. 2510 - พ.ร.บ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542	- ควบคุมน้ำทิ้งจากบ่อเหมือง - ควบคุมแรงสั่นสะเทือนจากการระเบิดเหมือง
การจัดการสิ่งแวดล้อม	- พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 - พ.ร.บ. การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 - ประกาศกระทรวงค่าปริมาณสารเจือปนจากโรงไฟฟ้า	- คุณภาพอากาศในบรรยากาศรอบโรงไฟฟ้า - คุณภาพอากาศออกจากกระบวนการผลิตไฟฟ้า - การประหยัดพลังงาน - คุณภาพน้ำทิ้ง
บัญชีและการเงิน	- พ.ร.บ. วิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2502 - สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน - สำนักงานตรวจสอบภายใน	- การเบิกจ่ายงบประมาณ - การสอบทานการดำเนินการ และการปฏิบัติตาม สอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ

ระบบงาน	กฎหมาย/กฎระเบียบ/ข้อบังคับ	ประเด็นควบคุมที่สำคัญ
พัสดุและจัดหา	- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 - ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549 - พ.ร.บ. ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2554	- ความโปร่งใส และเป็นธรรม - ความสอดคล้องในการปฏิบัติตามระเบียบ - การป้องกันการทุจริต
การจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	- พ.ร.บ. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 - พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 - พ.ร.บ. รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543	- การตรวจวัดด้านสุขศาสตร์ (สารเคมี วัตถุอันตราย รังสี ความร้อน แสงสว่าง ท่อบอากาศ ฝุ่น)
การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	- พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	- การกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

นอกจากนี้ กฟผ. ยังมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อสอบทานการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงต่อหน่วยงานกำกับดูแลและสาธารณะ มีสำนักตรวจสอบภายในเพื่อประเมินและตรวจสอบระบบงานที่สายงานดำเนินการ ซึ่งแต่ละสายงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และมีการกำหนดนโยบายการดำเนินงานที่เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งจัดกิจกรรมสนับสนุนและรณรงค์เกี่ยวกับการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนชุมชนโดยรอบพื้นที่ กฟผ. ปฏิบัติตัวอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และถูกต้องตามกฎหมาย ดังนี้

- **การสนับสนุนให้การดำเนินงานของ กฟผ. เป็นไปตามกฎหมาย** ทั้งการให้คำปรึกษาด้านข้อมูล และแนวทางปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น ขั้นตอนและวิธีการการจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริตเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำขอบเขตงานจ้าง (Term of Reference: TOR) การเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ สัญญาทางแพ่งและสัญญาทางปกครอง และความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่รัฐ เป็นต้น
- **การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่ใช้บังคับอยู่** และกฎหมายที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม เช่น การจัดอบรมพร้อมการตอบข้อซักถามและข้อหารือ และการเปิดคลินิกกฎหมาย เป็นต้น
- **การเฝ้าระวังการกระทำละเมิด** โดยมีการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ผ่านกองแรงงานสัมพันธ์ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล เช่น การสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการลงโทษทางวินัยของผู้ปฏิบัติงาน และการปรับปรุงระเบียบวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เป็นต้น
- **การเผยแพร่ความรู้และให้คำปรึกษาด้านกฎหมายกับประชาชน** โดยจัดออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ให้กับชุมชนที่อยู่รอบพื้นที่ เขต เขื่อน โรงไฟฟ้า โครงการ และสำนักงานใหญ่ กฟผ.

ผลของการดำเนินการในปี 2557 ปรากฏว่า กฟผ. ไม่มีการดำเนินการใดๆ ที่ผิดกฎหมาย จึงไม่มีการถูกลงโทษหรือถูกปรับจากหน่วยราชการแต่อย่างใด



## ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

### ผลสำรวจการดำเนินงาน กฟผ.

ในปี 2557 กฟผ. ได้ว่าจ้างบริษัทกลุ่มแอตวามส์ รีเสิร์ช จำกัด ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและการยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานด้านต่างๆ ของ กฟผ. โดยสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

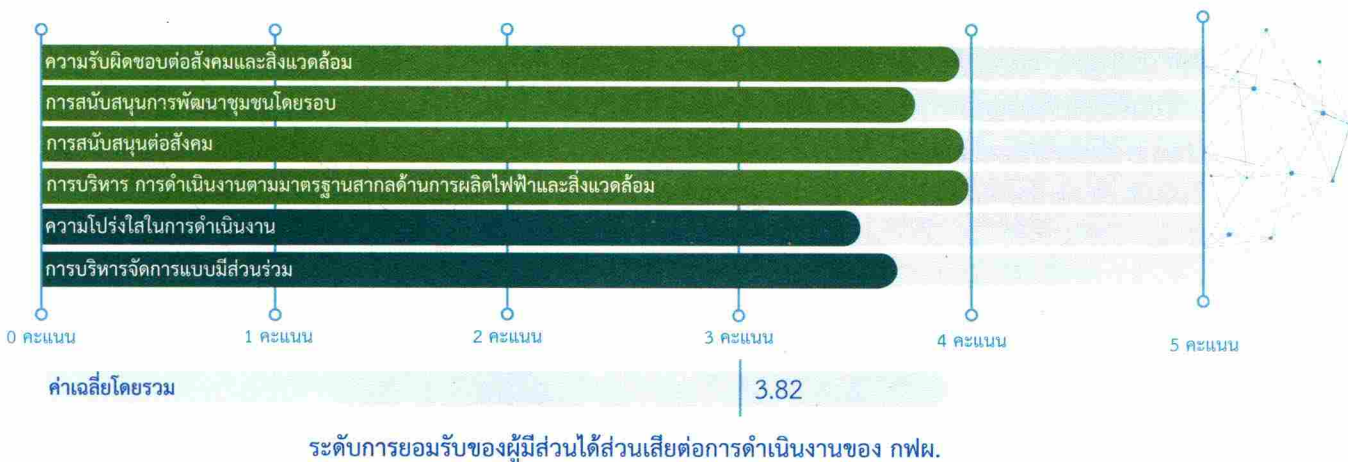
### ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ.

คะแนนความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ. อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 จากคะแนนเต็ม 5 หรือคิดเป็นร้อยละ 74.09 ซึ่งพบว่า ประเด็นที่มีคะแนนสูงสุดคือ กฟผ. ผลิตไฟฟ้ามีคุณภาพ



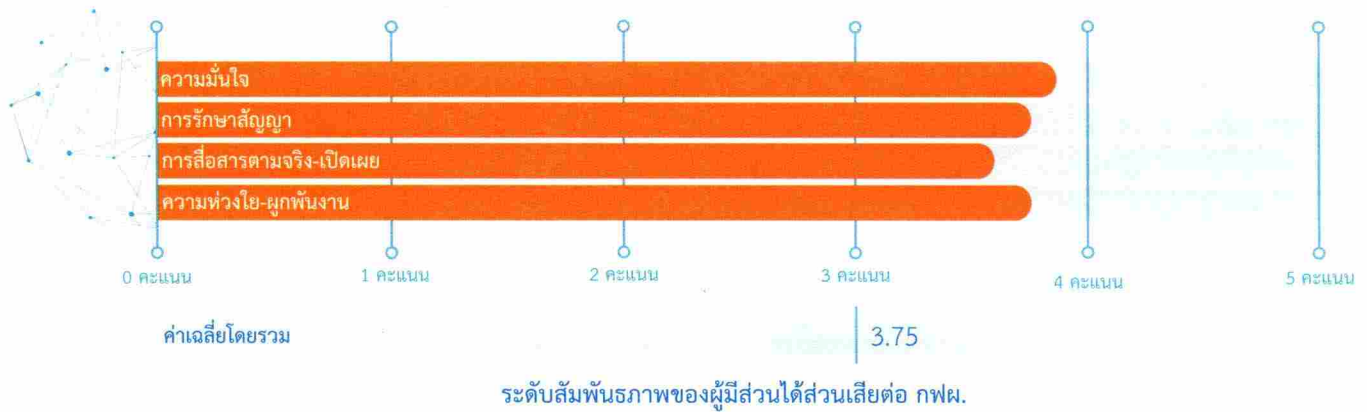
### การยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ.

คะแนนการยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ. อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 จากคะแนนเต็ม 5 หรือคิดเป็นร้อยละ 76.40 ซึ่งพบว่า ประเด็นที่มีค่าการยอมรับสูงสุดคือ การบริหารการดำเนินงานตามมาตรฐานสากลด้านการผลิตไฟฟ้าและสิ่งแวดล้อม



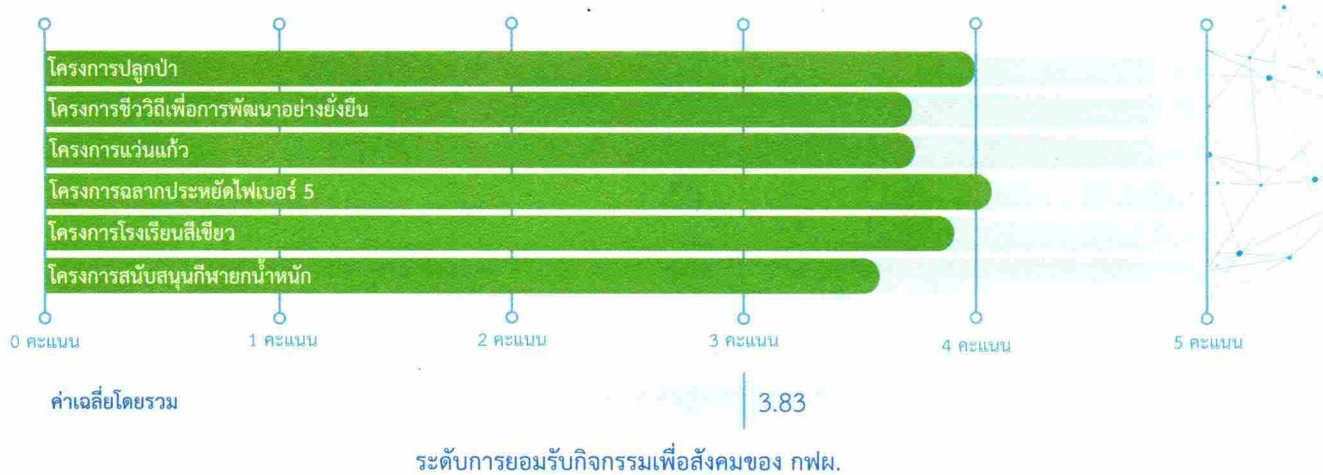
## สัมพันธภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ กฟผ.

คะแนนสัมพันธภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ กฟผ. อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 จากคะแนนเต็ม 5 หรือคิดเป็นร้อยละ 75.00 ซึ่งพบว่า ด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ ด้านความมั่นใจที่มีต่อ กฟผ.



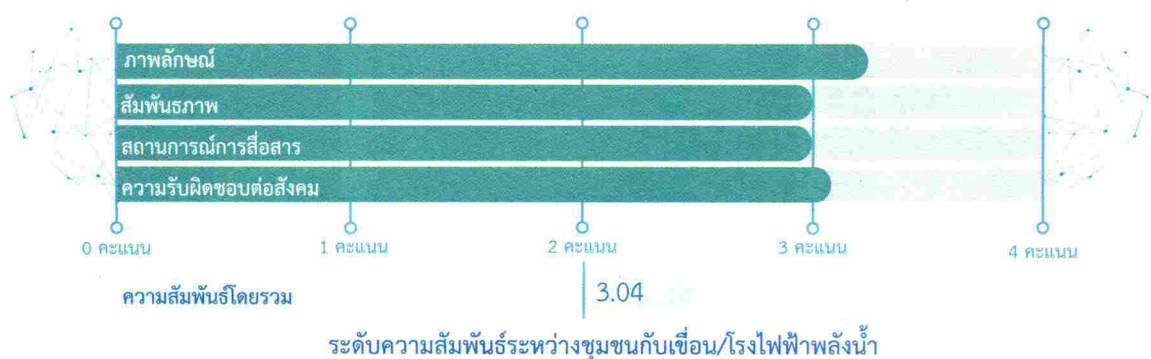
## การยอมรับกิจกรรมเพื่อสังคมของ กฟผ.

คะแนนการยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ. อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 จากคะแนนเต็ม 5 หรือคิดเป็นร้อยละ 76.60 ซึ่งพบว่า ประเด็นที่มีค่าการยอมรับสูงสุดคือ โครงการฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5



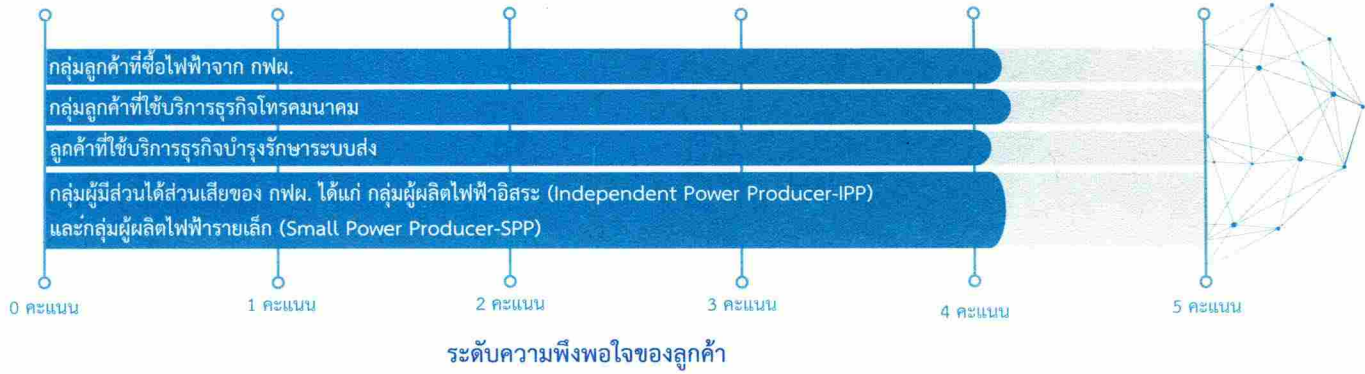
## ความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับเขื่อน/โรงไฟฟ้าพลังน้ำ

กฟผ. โดยคณะทำงานบริหารกิจการสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมโรงไฟฟ้าพลังน้ำ และกลุ่มงานสื่อสาร สาธารณะ สายงานผลิตไฟฟ้า ดำเนินการประเมินความสัมพันธ์ระหว่างชุมชน ทั้งในและนอกรัศมี 5 กิโลเมตร รอบเขื่อน/โรงไฟฟ้าพลังน้ำ รวม 11 พื้นที่ ได้แก่ เขื่อนสิริกิติ์ เขื่อนภูมิพล เขื่อนวชิราลงกรณ เขื่อนศรีนครินทร์ เขื่อนรัชชประภา เขื่อนอุบลรัตน์ เขื่อนน้ำพุง เขื่อนสิรินธร เขื่อนปากมูล เขื่อนจุฬาภรณ์ และโรงไฟฟ้าลำตะคองชลภาวัฒนา พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับเขื่อน/โรงไฟฟ้าพลังน้ำเท่ากับ 3.04 จากคะแนนเต็ม 4 และด้านที่มีคะแนนสูงสุดคือ ภาพลักษณ์



### ความพึงพอใจของลูกค้า

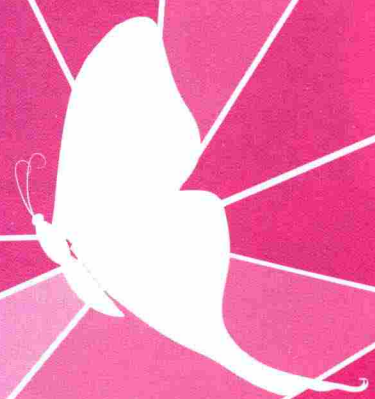
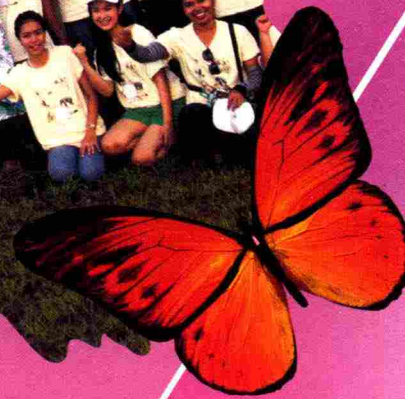
กฟผ. ได้ว่าจ้างสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก และกลุ่มลูกค้าธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ. พบว่า ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อ กฟผ. ในระดับมาก ซึ่งพบว่า กลุ่มที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ กลุ่มลูกค้าธุรกิจโทรคมนาคม และกลุ่มผู้ผลิตไฟฟ้าอิสระและกลุ่มผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก

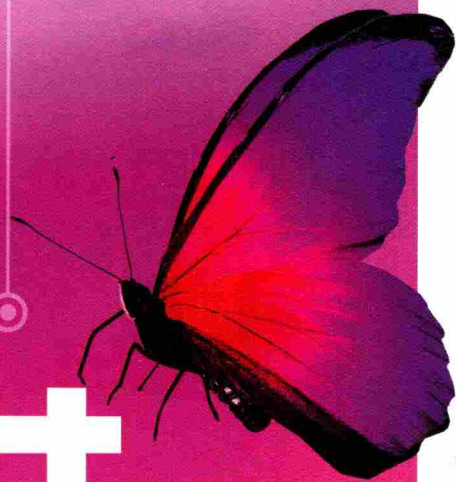


“

บ้านโคกน้อยเป็นชุมชนเล็กๆ ที่อยู่ริมอ่างน้ำเขื่อนอุบลรัตน์ รู้สึกพอใจแล้วก็ดีใจมากที่เจ้าหน้าที่เขื่อนอุบลรัตน์เข้ามาช่วยสอน ช่วยบอกวิธีการทำอาชีพหลายอย่างให้ชาวบ้านมีรายได้พิเศษช่วงที่ว่างจากทำนา แล้วพาไปขายด้วย มีการแนะนำให้ทำเป็นกลุ่ม ทุกกลุ่มให้ทำบัญชีรายการรายรับรายจ่ายให้หมด มีกลุ่มปลาแปรรูป กลุ่มข้าวฮาง กลุ่มนาอินทรีย์ กลุ่มจักสาน กลุ่มหมูหลุม กลุ่มปุ๋ยหมักชีวภาพ ที่ขายดีมากคือพวกปลาแปรรูป เป็นปลาสามสายเดี่ยว ปลาตากแห้ง ที่สั่งซื้อประจำก็มี เดียวนี้กลายเป็นอาชีพหลักของชาวบ้านไปแล้ว ทุกวันนี้ชุมชนบ้านโคกน้อยก็ได้รับเลือกให้เป็นชุมชนต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียงของ กฟผ. อีกด้วย ”

สมัย พรมโส  
ผู้ใหญ่บ้านโคกน้อย ตำบลโคกใหญ่ อำเภอโนนสัง  
จังหวัดหนองบัวลำภู





# พัฒนา

## ความสุขสู่สังคม

กฟผ. ตระหนักว่า “มีโรงไฟฟ้าที่ไหน ชุมชนโดยรอบต้องอยู่อย่างมีความสุข” ดังนั้นจึงเกิดโครงการต่างๆ มากมายทั้งในระดับชุมชนและสังคมภาพรวม เพื่อสนับสนุนการศึกษา ส่งเสริมอาชีพ การมีวิถีชีวิตอย่างพอเพียงตามแนวพระราชดำริ การปลูกป่าบกรักษาชายเลน รวมทั้งการรับฟังปัญหาทุกข้อๆ สุขเสมือนญาติใกล้ชิดมิตรใกล้บ้าน

## รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ กฟผ. ปี 2557

ในรอบปี 2557 กฟผ. ยังคงดำเนินกิจการโดยยึดมั่นกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ และการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงการมีส่วนร่วมสร้างสังคมแห่งความเอื้ออาทร และสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองภาครัฐในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่การเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมโลกอย่างภาคภูมิใจ

รางวัลต่างๆ ที่ กฟผ. ได้รับในปี 2557 โดยเฉพาะรางวัลองค์กรโปร่งใส ได้สะท้อนให้เห็นว่า กฟผ. เป็นองค์กรที่มีความโปร่งใสปราศจากการทุจริต และปฏิบัติตามกฎระเบียบตลอดมาจนเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ รวมทั้งรางวัลด้านนวัตกรรมต่างๆ ที่เป็นการกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. มุ่งมั่นทุ่มเทพลีชีพ พลัดใจ และพลังสติปัญญา ในการปฏิบัติภารกิจตามแนวทางยุทธศาสตร์องค์การ คำนิยม กฟผ. (FIRM-C) และวัฒนธรรมองค์การ เพื่อร่วมกันสร้างแบรนด์ กฟผ. ที่ดี ให้เป็นที่เชื่อมั่นและไว้วางใจของสังคม เพื่อสร้างสรรค์ผลงานเพื่อความสุขออย่างยั่งยืนของสังคมไทย



- **รางวัลประกวดผลงานสิ่งประดิษฐ์ จากงาน 42<sup>nd</sup> International Exhibition of Inventions of Geneva** ณ กรุงเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส โดยผลงานสิ่งประดิษฐ์ของ กฟผ. ที่ได้รับรางวัลมีดังนี้
  - อุปกรณ์ปรับแนวสายพานอัตโนมัติ ได้รับรางวัลเหรียญเงิน และรางวัล Special Prize จากประเทศโปแลนด์
  - การพัฒนาและการออกแบบวงจร Zero Voltage and Zero Current Switching สำหรับโซลีนอยด์วาล์ว ชุดไฮดรอลิก แดมเปอร์ในโรงไฟฟ้าและอุตสาหกรรม ได้รับรางวัลเหรียญเงิน
  - ระบบควบคุมการปลดโรงไฟฟ้าอัจฉริยะ ได้รับรางวัลเหรียญทองแดง
  - ผลงานเครื่องเจียรแผ่นเซรามิกสำหรับงานประกอบแผ่นเซรามิกภายในห้องเผาไหม้ของเครื่องกังหันก๊าซแบบ Annular Combustion ได้รับรางวัลเหรียญทองแดง
- **รางวัลการประกวดผลงานสิ่งประดิษฐ์ จากงาน The 10<sup>th</sup> Taipei International Invention Show & Technomart (INST 2014)** ณ กรุงไทเป ประเทศไต้หวัน โดยผลงานของผู้นำเยาวชนโครงการ Move World Together: เคลื่อนโลกไปด้วยกัน ได้รับรางวัลดังนี้
  - ผลงานกระต๊อบไฟฟ้า ได้รับรางวัลรางวัล Honorable Mention Awards รางวัล Special Award จากประเทศเกาหลีใต้ รางวัล Special Award จากประเทศกาตาร์ รางวัล Special Award จากประเทศไต้หวัน และรางวัล TIIIA Outstanding Diploma, TIIIA Award for the Excellent Invention จาก Taiwan Invention & Innovation Industry Association (TIIIA)
  - ผลงานเตาประหยัดพลังงาน ได้รับรางวัล Silver Medal Award รางวัล Special Award จากประเทศไต้หวัน รางวัล Special Award จากประเทศเกาหลีใต้ และรางวัล Leading Innovation Award จาก International Intellectual Property Network Forum (IIPNF)
- **รางวัลประกวดผลงานสิ่งประดิษฐ์ จากงาน The 8<sup>th</sup> International Exhibition of Inventions, Kunshan (IEIK 2014)** ณ มณฑลเจียงซู สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยผลงานสิ่งประดิษฐ์ของ กฟผ. ที่ได้รับรางวัลมีดังนี้
  - เครื่องบันทึกเหตุการณ์ตามลำดับเวลาการเกิดเหตุ ได้รับรางวัล Gold Medal และรางวัล Special Prize จาก World Woman Inventors & Entrepreneurs Association (WWIEA - Korea)
  - นวัตกรรมระบบ Spray Blow Down Tank เพื่อลดเสียงดังรบกวนขณะ Start-up และ Shutdown ของโรงไฟฟ้า พลังความร้อนบางปะกง ได้รับรางวัล Silver Medal รางวัล Innovation Prize จาก Saudi Innovation Window และรางวัล Special Award จาก International Warsaw Invention Show (IWIS - Poland)
  - เครื่องมือ Smart Tool ถอดเปลี่ยน Capacitor Unit ได้รับรางวัล Bronze Medal และรางวัล The Best Invention จาก The First Institute Inventors and Researchers in I.R.IRAN
  - ระบบเฝ้าระวังการเกิดอุทกภัยบริเวณสำนักงานใหญ่ ได้รับรางวัล Bronze Medal และรางวัล Leading Innovation Award จาก International Intellectual Property Network Forum (IIPNF)
- **รางวัล Asian Power Awards 2014** โรงไฟฟ้าจันนะ ชุดที่ 2 ของ กฟผ. ได้รับรางวัลนานาชาติ Asian Power Awards 2014 ระดับ Silver ในสาขา Gas Power Project of the Year และได้รับการยกย่องว่าเป็นหนึ่งในโรงไฟฟ้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากที่สุดในภูมิภาคเอเชีย
- **รางวัลองค์กรโปร่งใสประจำปี 2556 (NACC Integrity Awards 2013)** จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (Office of the National Anti-Corruption Commission) หรือสำนักงาน ป.ป.ช. (NACC)
- **รางวัล Thailand Energy Awards 2014** จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน ดังนี้
  - รางวัลดีเด่นด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน ประเภทองค์การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน
  - รางวัลดีเด่นประเภทสื่อมวลชนจากเว็บไซต์ กฟผ. [www.egat.co.th](http://www.egat.co.th)

- **รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2557** จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ดังนี้
  - รางวัลรัฐวิสาหกิจแห่งความภาคภูมิใจ
  - รางวัลนวัตกรรมดีเด่นประเภทชมเชยระดับองค์กร จากผลงานอุปกรณ์รับส่งข้อมูลปลายทาง (Remote Terminal Unit: RTU)
- **รางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2557** จากกรมสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน มีหน่วยงานของ กฟผ. ได้รับรางวัลรวม 36 รางวัล ดังนี้
  - รางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปี 2557 จำนวน 34 รางวัล
  - รางวัลคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานดีเด่น ประจำปี 2557 จำนวน 1 รางวัล
  - รางวัลเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพดีเด่น ประจำปี 2557 จำนวน 1 รางวัล
 โดยปี 2557 เชื้อนอุบลรัตน์ อำเภอบุขลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น สร้างประวัติศาสตร์โดยเป็นหน่วยงานแรกของ กฟผ. ที่ได้รางวัลทั้ง 3 ประเภทมาครอง
- **รางวัล CSR-DIW Awards 2014 และ CSR-DIW Continuous Awards 2014 หรือรางวัลโครงการพัฒนาโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างมีส่วนร่วม** จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม มีหน่วยงานของ กฟผ. จำนวน 21 แห่ง ได้รับรางวัลดังนี้
  - รางวัล CSR-DIW Awards 2014 จำนวน 4 แห่ง
  - รางวัล CSR-DIW Continuous Awards 2014 จำนวน 17 แห่ง
- **รางวัลและใบประกาศเกียรติคุณสำนักงานสีเขียวระดับดีเยี่ยม (Green Office) ประเภทสำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม** จากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกระทรวงมหาดไทย
  - อาคาร ท.102 สำนักงานกลาง กฟผ. อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี
- **รางวัลเหมืองแร่สีเขียวประจำปี 2557 (Green Mining Awards 2014)** จากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม ในฐานะสถานประกอบการที่มีการดำเนินงานอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและเปิดโอกาสให้ชุมชนและสังคมมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจการ
  - เหมืองแม่เมาะ อำเภอมะเมาะ จังหวัดลำปาง
- **รางวัลสถานประกอบการที่ปฏิบัติตามมาตรการในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมีการจัดการสภาพแวดล้อมดีเด่น ประจำปี 2557 (EIA Monitoring Awards 2014) ประเภทคมนาคม** จากสำนักวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)
  - โครงการทำเทียบเรือขนถ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับโรงไฟฟ้ากระบี่ ตั้งอยู่ในคลองศรีบอยา ตำบลลิ้นช้าง อำเภอนือคลอง จังหวัดกระบี่
- **รางวัลรายงานความยั่งยืนประจำปี 2557 (Sustainability Report Award 2014)** จากสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) CSR Club และสถาบันไทยพัฒนา
  - รางวัลดีเด่น จากหนังสือรายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน กฟผ. ประจำปี 2556

## กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทในเครือ กฟผ.

กฟผ. ลงทุนเพื่อประกอบธุรกิจด้านการผลิตไฟฟ้าและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง โดยมีบริษัทในเครือ 5 บริษัท ได้แก่ บริษัทผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) (EGCO) บริษัทผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) (RATCH) บริษัทผลิตไฟฟ้าและน้ำเย็น จำกัด (DCAP) บริษัท กฟผ. อินเทอร์เน็ตชนันแนล จำกัด (EGATi) และบริษัทอีแกท ไดมอนด์ เซอร์วิส จำกัด (EDS) รวมเรียกว่า กลุ่ม กฟผ. หรือ EGAT Group

ในรอบปี 2557 กลุ่ม กฟผ. ได้ดำเนินกิจกรรมที่สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในหลากหลายรูปแบบ ดังนี้

### การกำกับดูแลกิจการที่ดี

กลุ่ม กฟผ. ส่งเสริมการดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาล โปร่งใสและตรวจสอบได้ ผ่านกิจกรรมต่างๆ อาทิ **กิจกรรมเปิดบ้าน DCAP** ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และกิจกรรมอื่นๆ ของ DCAP ให้ประชาชนและหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า ได้รับทราบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบและเยี่ยมชมการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า



### การเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

กลุ่ม กฟผ. ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามมาตรฐานและกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมและอนามัย ควบคู่ไปกับการส่งเสริมกิจกรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ อาทิ

- EGCO ร่วมกับศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงชายฝั่งนครศรีธรรมราช ดำเนิน **โครงการเพิ่มผลผลิตปูม้าในธรรมชาติ** เพื่อเพาะเลี้ยงและปล่อยลูกพันธุ์ปูม้าและแม่พันธุ์ปูม้าสู่ทะเล ณ อ่าวขนอม และปล่อยแม่พันธุ์ปูม้าไข่นอกกระดองลงในกระชังบริเวณหาดแขวงเภา และบริเวณแหลมประทับ อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช

- EGCO ร่วมกับอุทยานแห่งชาติดอยอินทนนท์ และมูลนิธิไทยรักษ์ป่า จัด “ค่ายเยาวชนเอ็กโกไทยรักษ์ป่า รุ่นที่ 43” โดยมีเยาวชน 60 คน เข้าร่วมสัมผัสและเรียนรู้วิถีชีวิตของคนต้นน้ำที่อยู่ร่วมกับธรรมชาติอย่างเกื้อกูล ณ อุทยานแห่งชาติดอยอินทนนท์ จังหวัดเชียงใหม่ และ EGCO ยังได้ร่วมกับอุทยานแห่งชาติเขาลวง จัด “ค่ายเยาวชนเอ็กโกไทยรักษ์ป่า รุ่นที่ 44” มีเยาวชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าขนอม ในกลุ่มเอ็กโก เข้าร่วม 40 คน ณ อุทยานแห่งชาติเขาลวง จังหวัดนครศรีธรรมราช
- RATCH ร่วมกับกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ดำเนิน **โครงการปลูกป่าต้นน้ำ สร้างแหล่งกักเก็บคาร์บอน** เพื่อปลูกต้นไม้ 200,000 ต้น บนเนื้อที่ 1,000 ไร่ ในเขตอำเภอปัว จังหวัดน่าน โดยคาดว่าเมื่อต้นไม้โตเต็มที่จะเป็นแหล่งกักเก็บก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 2,000 ตันต่อปี



## การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม

กลุ่ม กฟผ. ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงานและสังคมในภาพรวมมาโดยตลอด จึงดำเนินโครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

### การพัฒนาคุณภาพชีวิต

- RATCH ร่วมกับสำนักงานพลังงานจังหวัด ดำเนิน **โครงการขยายผลแผนพลังงานชุมชน** ในพื้นที่จังหวัดราชบุรี จังหวัดเพชรบุรี และจังหวัดกาญจนบุรี โดยสนับสนุนเทคโนโลยีพลังงานที่เหมาะสมกับชุมชน เพื่อลดการพึ่งพาพลังงานภายนอกและค่าใช้จ่ายในครัวเรือน ได้แก่ เตาชีวมวล บ่อหมักแก๊สชีวภาพ ตู้บพลังงานแสงอาทิตย์ เตาศรีประสิทธิภาพสูง และหลอดประหยัดไฟ เป็นต้น
- EGCO ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) กระทรวงพลังงาน สานต่อความร่วมมือ **โครงการพลังงานเพื่อชีวิต สดโลกร้อน ด้วยวิถีพอเพียง** ปีที่ 2 มีโรงเรียน 60 แห่งทั่วประเทศเข้าร่วมประกวดผลงานดีเด่นประจำปี 2556 เพื่อรับรางวัลติดตั้งและส่งมอบระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ขนาด 3.5 กิโลวัตต์ โดยมีโรงเรียน 6 แห่ง ได้รับคัดเลือกเป็นโรงเรียนดีเด่น และมี “กิจกรรม Energy for Life on Tour” ซึ่งเป็นกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมด้วยชุดนิทรรศการเคลื่อนที่ การแข่งขันตอบคำถาม “Energy for Life Quiz” และ “การประกวดโครงงานเยาวชนดีเด่น ปี 2557” โดยมีผลงานที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นโครงงานเยาวชนดีเด่น 24 โครงงาน



- EGCO โดยโรงไฟฟ้าเอ็กโก โคเจน ร่วมกับสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางจังหวัดระยอง และเทศบาลตำบลมาบตาพุดพัฒนา ดำเนิน **โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาฝีมือกรีดยางพารา** ให้เกษตรกรชาวสวนยางตำบลมาบตาพุด เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำความรู้ไปประกอบอาชีพ และถ่ายทอดความรู้ให้กับเกษตรกรรายอื่นต่อไป
- EGAT ดำเนิน **โครงการศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจแบบพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว** ที่โรงเรียนบ้านแม่สามแลบ อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งเป็นโรงเรียนชายแดนริมแม่น้ำสาละวิน นักเรียนส่วนใหญ่มีเชื้อสายกะเหรี่ยงและฐานะยากจน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักเรียนได้รับประทานอาหารกลางวันอย่างเพียงพอ และเป็นศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบทำเกษตรปลอดสารพิษตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้นักเรียนและชุมชนนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในครัวเรือน ซึ่งจะช่วยลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ และมีอาหารรับประทานอย่างเพียงพอ

## การพัฒนาการศึกษา

- RATCH มอบทุนการศึกษาให้แก่เยาวชนในพื้นที่รอบ **โครงการโรงไฟฟ้า** ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนมาโดยตลอด ตั้งแต่ปี 2549 - 2557 รวมทั้งสิ้น 11,907 ทุน เป็นเงิน 23,251,000 บาท นอกจากนี้ ยังจัด **โครงการการศึกษาเพิ่มทักษะสร้างอาชีพ สปป.ลาว** ภายใต้ความร่วมมือระหว่าง RATCH กับกระทรวงศึกษาธิการและกีฬา สปป.ลาว เพื่อสนับสนุนนโยบายด้านการศึกษา การพัฒนาบุคลากรและวิชาชีพ มีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ปี 2554 - 2559 โดยมอบทุนการศึกษารวม 219 ทุน และปรับปรุงห้องปฏิบัติการในสถาบันศึกษา 6 แห่ง รวมเป็นเงิน 20,000,000 บาท
- DCAP ดำเนิน **โครงการทุนการศึกษา DCAP เพื่อน้อง** โดยมอบทุนการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนในโรงเรียนพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า 21 โรงเรียน รวม 68 ทุน



## สาธารณสุข

- EGCO โดยโรงไฟฟ้าร้อยเอ็ด กรีน จัด **โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ครั้งที่ 1-3/2557** เพื่อตรวจสอบสุขภาพให้กับชุมชนรอบโรงไฟฟ้าร้อยเอ็ด กรีน ตำบลเหนือเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด นอกจากนี้ โรงไฟฟ้าเอ็กโก โคเจน ยังได้จัด **โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่** ให้บริการตรวจสุขภาพ ตรวจรักษาเบื้องต้น ถอนฟัน และชุดหินปูน ให้กับชุมชนรอบโรงไฟฟ้าเอ็กโก โคเจน ตำบลมาบตาพุด อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง อีกด้วย



## เกี่ยวกับรายงานเล่มนี้

รายงานเพื่อการพัฒนายั่งยืน กฟผ. ประจำปี 2557 ฉบับนี้ จัดทำเนื้อหาสาระในรอบปี 2557 ระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2557 เกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. ในมุมมองการพัฒนายั่งยืน โดยจัดทำตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง มีเป้าหมายเพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับทราบ ประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐ/ผู้กำกับดูแล คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ สังคมในภาพรวมของประเทศ ชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า/ชุมชนตามแนวสายส่งไฟฟ้า นักวิชาการ/NGO คณะกรรมการบริหาร/ผู้บริหารและพนักงาน ลูกค้าและประชาชนทั่วไป

การจัดทำรายงานเล่มนี้ กฟผ. เลือกใช้แนวทางการเปิดเผยตัวชี้วัดตามคู่มือการจัดทำรายงานเพื่อการพัฒนายั่งยืนของ Global Reporting Initiative (GRI) โดยในปี 2557 กฟผ. ตั้งใจเปิดเผยข้อมูลตามรายการตัวชี้วัด GRI G4 ในระดับ “In accordance” – Core รวมถึงเปิดเผยข้อมูลรายสาขาในกลุ่มผู้ให้บริการสาธารณูปโภคไฟฟ้า (Electric Utility Sector Supplement) และขอการรับรองระดับการรายงานอย่างเป็นทางการจาก GRI โดยได้นำผลการตรวจรับรองมาแสดงไว้ในหนังสือรายงานฯ เล่มนี้ด้วย

ทั้งนี้ ปัจจุบัน กฟผ. ยังไม่ได้ขอรับการตรวจรับรองหนังสือรายงานเพื่อการพัฒนายั่งยืนจากหน่วยงานภายนอก (External Assurance) เนื่องจากฝ่ายบริหารมีนโยบายให้ปรับปรุงผลการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับตัวชี้วัดมากที่สุดก่อนให้หน่วยงานภายนอกตรวจรับรอง ซึ่งตามแผนกำหนดไว้ในปี 2561

สำหรับขอบเขตการรายงานจะครอบคลุมเฉพาะการดำเนินงานภายใน กฟผ. เท่านั้น ไม่รวมการดำเนินงานของบริษัทในเครือผู้ส่งมอบ คู่ค้า หรือผู้รับเหมา แต่มีเนื้อหาผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทในเครือ กฟผ. ทั้ง 5 บริษัท แสดงไว้ด้วย โดยจัดทำเป็นสองภาษาคือ ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของ กฟผ. หากท่านสนใจข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหนังสือรายงานเล่มนี้ กรุณาติดต่อที่

ฝ่ายกิจการสังคม

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)

สำนักงานใหญ่ บางกรวย นนทบุรี 11130

โทรศัพท์: 0-2436-4610, 0-2436-4612

โทรสาร: 0-2436-4695

เว็บไซต์: <http://www.egat.co.th>

[G4-32]

## GRI Content Index for “In accordance” – Core



GENERAL STANDARD DISCLOSURES		
General Standard Disclosures	Page Number	External Assurance
<b>STRATEGY AND ANALYSIS</b>		
G4-1	4 - 5	-
G4-2	13	-
<b>ORGANIZATIONAL PROFILE</b>		
G4-3	6	-
G4-4	6 - 7	-
G4-5	6	-
G4-6	7	-
G4-7	6	-
G4-8	7	-
G4-9	7, 58	-
G4-10	58	-
EU1	6	-
EU2	7	-
EU3	7	-
EU4	7	-
EU5	53 - 54	-
G4-11	60	-
G4-12	23	-
G4-13	No significant changes	-
G4-14	13, 40	-
G4-15	81 - 82	-
G4-16	54	-

[G4-32]

GENERAL STANDARD DISCLOSURES		
General Standard Disclosures	Page Number	External Assurance
<b>IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES</b>		
G4-17	7, 94	-
G4-18	14	-
G4-19	14	-
G4-20	94	-
G4-21	94	-
G4-22	94	-
G4-23	No significant changes	-
<b>STAKEHOLDER ENGAGEMENT</b>		
G4-24	21 - 22	-
G4-25	21	-
G4-26	21 - 22	-
G4-27	21 - 22	-
<b>REPORT PROFILE</b>		
G4-28	94	-
G4-29	94	-
G4-30	94	-
G4-31	94	-
G4-32	95 - 99	-
G4-33	94	-
<b>GOVERNANCE</b>		
G4-34	15 - 16	-
<b>ETHICS AND INTEGRITY</b>		
G4-56	18	-

[G4-32]

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES			
DMA and Indicators	Page Number	Omission (s)	External Assurance
<b>CATEGORY: ECONOMIC</b>			
<b>MATERIAL ASPECT: INDIRECT ECONOMIC IMPACTS</b>			
G4-DMA	26	-	-
G4-EC7	26 - 27	-	-
G4-EC8	26 - 27	-	-
<b>MATERIAL ASPECT: PROCUREMENT PRACTICES</b>			
G4-DMA	28 - 29	-	-
G4-EC9	29	-	-
<b>MATERIAL ASPECT: AVAILABILITY AND RELIABILITY</b>			
DMA (former EU6)	30 - 31	-	-
EU10	30	-	-
<b>MATERIAL ASPECT: DEMAND-SIDE MANAGEMENT</b>			
DMA (former EU7)	32 - 34	-	-
<b>MATERIAL ASPECT: RESEARCH AND DEVELOPMENT</b>			
DMA (former EU8)	35 - 37	-	-
<b>CATEGORY: ENVIRONMENTAL</b>			
<b>MATERIAL ASPECT: MATERIALS</b>			
G4-DMA	40 - 41	-	-
G4-EN1	8, 40 - 41	-	-
G4-EN2	40	-	-
<b>MATERIAL ASPECT: ENERGY</b>			
G4-DMA	6, 30	-	-
G4-EN3	41 - 42	-	-
G4-EN4	41 - 42	-	-
G4-EN6	43	-	-
G4-EN7	32, 34	-	-
<b>MATERIAL ASPECT: WATER</b>			
G4-DMA	45	-	-
G4-EN8	45	-	-
G4-EN9	45	-	-
G4-EN10	46	-	-

[G4-32]

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES			
DMA and Indicators	Page Number	Omission (s)	External Assurance
<b>MATERIAL ASPECT: BIODIVERSITY</b>			
G4-DMA	48	-	-
G4-EN11	48	-	-
G4-EN12	48 - 49	-	-
G4-EN13	49	-	-
G4-EN14	49 - 50	-	-
<b>MATERIAL ASPECT: EMISSIONS</b>			
G4-DMA	46, 50 - 51	-	-
G4-EN15	52	-	-
G4-EN16	52	-	-
G4-EN17	52	-	-
G4-EN18	52	-	-
G4-EN19	53 - 54	-	-
G4-EN20	52	-	-
G4-EN21	47	-	-
<b>MATERIAL ASPECT: EFFLUENTS AND WASTE</b>			
G4-DMA	44 - 45	-	-
G4-EN22	45	-	-
G4-EN23	44 - 45	-	-
G4-EN24	45	-	-
G4-EN25	45	-	-
G4-EN26	45	-	-
<b>MATERIAL ASPECT: TRANSPORT</b>			
G4-DMA	43	-	-
G4-EN30	43	-	-
<b>CATEGORY: SOCIAL</b>			
<b>SUB-CATEGORY: LABOR PRACTICES AND DECENT WORK</b>			
<b>MATERIAL ASPECT: EMPLOYMENT</b>			
G4-DMA	58	-	-
DMA (former EU14)	66	-	-

[G4-32]

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES			
DMA and Indicators	Page Number	Omission (s)	External Assurance
G4-LA1	59	-	-
G4-LA2	60	-	-
EU15	59	-	-
<b>MATERIAL ASPECT: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY</b>			
G4-DMA	61	-	-
G4-LA5	61	-	-
G4-LA6	63	-	-
G4-LA7	62	-	-
G4-LA8	62	-	-
<b>MATERIAL ASPECT: TRAINING AND EDUCATION</b>			
G4-DMA	64	-	-
G4-LA9	65	-	-
G4-LA10	64	-	-
G4-LA11	66	-	-
<b>SUB-CATEGORY: SOCIETY</b>			
<b>MATERIAL ASPECT: LOCAL COMMUNITIES</b>			
G4-DMA	67 - 68	-	-
G4-SO1	69 - 70, 72	-	-
<b>MATERIAL ASPECT: ANTI-CORRUPTION</b>			
G4-DMA	19	-	-
G4-SO3	19 - 20	-	-
<b>MATERIAL ASPECT: COMPLIANCE</b>			
G4-DMA	81 - 82	-	-
G4-SO8	82	-	-
<b>MATERIAL ASPECT: DISASTER/EMERGENCY PLANNING AND RESPONSE</b>			
DMA (former EU21)	79 - 80	-	-

## ศูนย์นวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้ กฟผ.

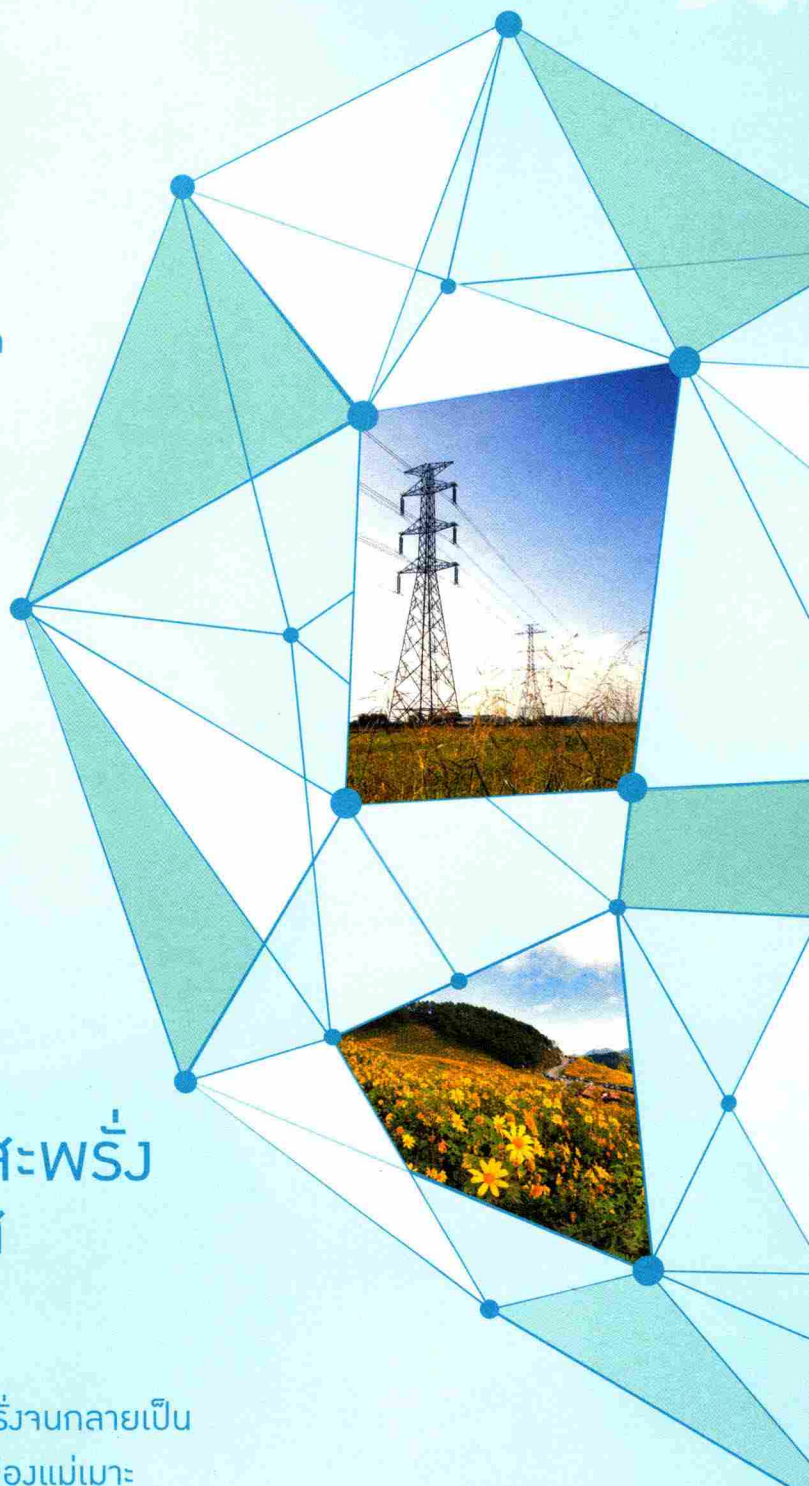
กฟผ. ดำเนินการสร้างศูนย์นวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้ รองรับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์การแบ่งปันองค์ความรู้สู่สังคม จำนวน 6 แห่ง



# สายส่งสายใจ สายใยชีวิต



สายส่ง ส่งจ่ายพลังงานไฟฟ้าไปทุกภูมิภาค  
ของประเทศ เปรียบดังกระดูกสันหลัง  
ของเศรษฐกิจ ร่วมพัฒนาและสนับสนุน  
ทุกความสำเร็จ เพื่อความสุขของคนไทย  
และประเทศไทยตลอดไป

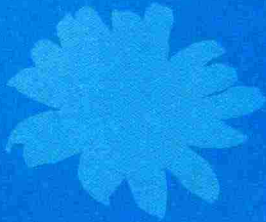
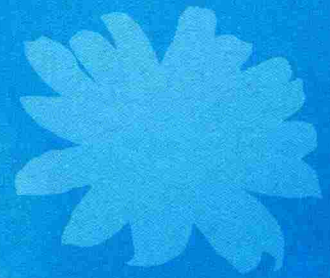
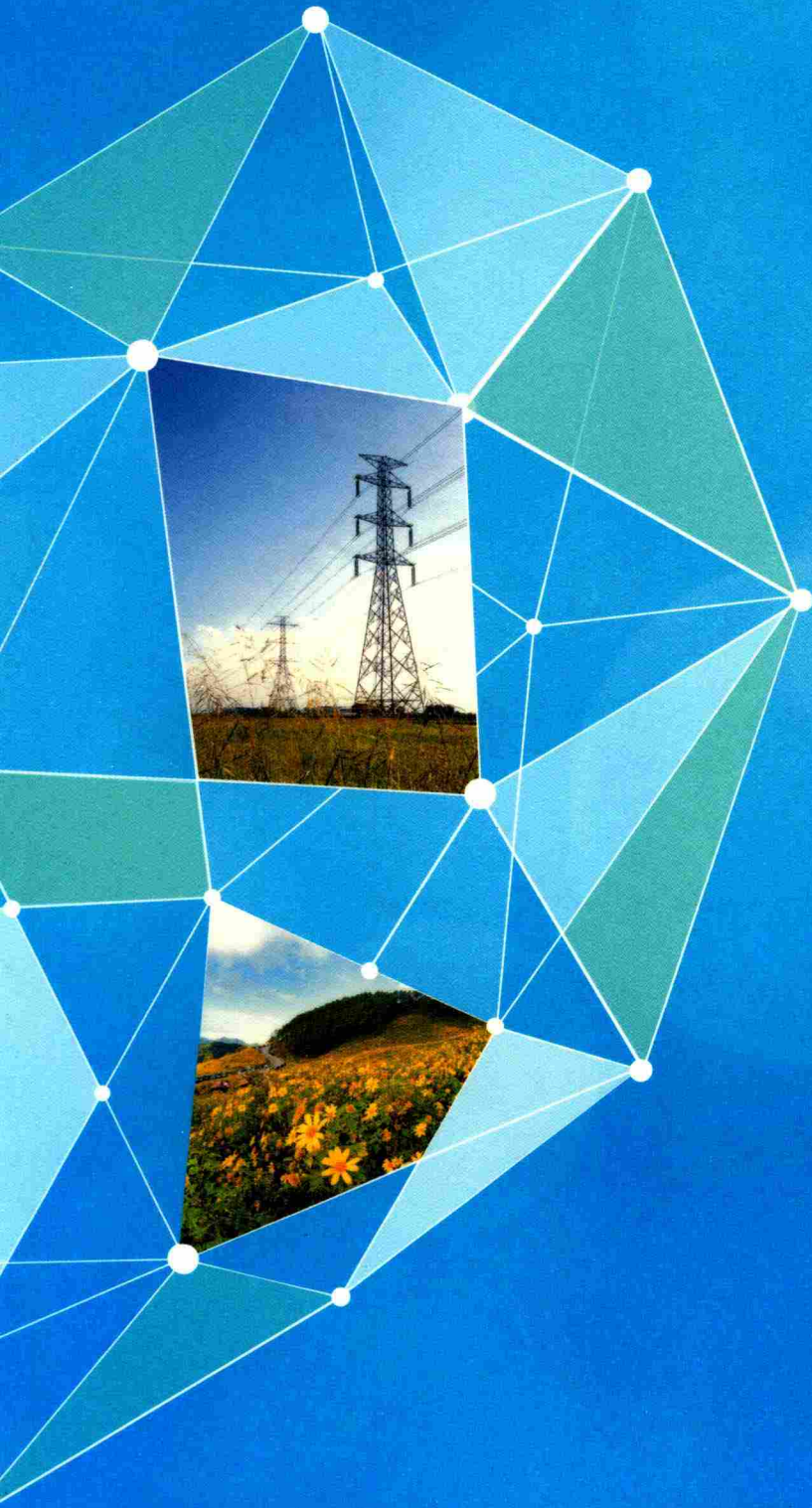


## ทุ่งดอกบัวตองบานสะพรั่ง รับความสดใส



ต้นบัวตอง จะออกดอกแบ่งบานสะพรั่งจนกลายเป็น  
ทุ่งบัวตองที่สวยงาม ณ บริเวณเหมืองแม่เมาะ  
จังหวัดลำปาง เป็นสัญลักษณ์ของการฟื้นฟูธรรมชาติ  
และความบริสุทธิ์ของอากาศ ที่ กฟผ. เปิดโอกาสให้  
คนภายนอกเข้าไปสัมผัสใน ‘งานเทศกาลท่องเที่ยวแม่เมาะ’  
ช่วงฤดูหนาวของทุกปี





**กฟผ.**

ผลิตไฟฟ้าเพื่อความสุขของคนไทย

ศูนย์บริการข้อมูล กฟผ.  
**1 4 1 6**  
EGATCALLCENTER@egat.co.th



บางกรวย นนทบุรี 11130  
โทรศัพท์ 0 2436 1416  
โทรสาร 0 2436 4832  
[www.egat.co.th](http://www.egat.co.th)