



# บทความวิชาการ Hot Issue



(กรกฎาคม ๒๕๕๙)

## มติใหม่ของคุณย์ดำรงธรรม ภายใต้คณะรักษาความสงบแห่งชาติ

สำนักวิชาการ  
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
ดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ <http://www.parliament.go.th>

## มติใหม่ของคุณย์ดำรงธรรมภายใต้คณะรักษาความสงบแห่งชาติ

พิรุวรรณ กิติคุณ

วิทยากรชำนาญการ

กลุ่มงานบริการวิชาการ 1 สำนักวิชาการ

การอำนวยความสะดวกเป็นธรรมถือเป็นหน้าที่สำคัญประการหนึ่งในการบริหารราชการแผ่นดินของภาครัฐ เพราะหมายถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้ได้รับความเป็นธรรมภายใต้กฎหมายที่เท่าเทียมกัน ก่อให้เกิดความสงบสุขและเป็นการลดข้อขัดแย้งภายในสังคม ซึ่งแนวทางหนึ่งที่เป็นรูปธรรมของภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกให้เกิดขึ้นในสังคม คือ การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อให้เป็นศูนย์กลางในการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในทุกเรื่อง

ศูนย์ดำรงธรรมได้มีการจัดตั้งอย่างเป็นทางการโดยกระทรวงมหาดไทย ในวันที่ 1 ธันวาคม 2545 โดยมีภารกิจหลัก คือ การรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยมีช่องทางการร้องเรียนหลายช่องทาง ได้แก่ ช่องทางการเข้ามารับบริการด้วยตนเอง (Walk in) ช่องทางโทรศัพท์สายด่วน 1567 ช่องทางเว็บไซต์ [www.damrongdhama.moi.go.th](http://www.damrongdhama.moi.go.th) และช่องทางไปรษณีย์ (ตู้ ป.ณ. 1 ปณฝ. มหาดไทย กรุงเทพฯ 10200)

ต่อมาในวันที่ 18 กรกฎาคม 2557 คณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีประกาศ ฉบับที่ 96/2557 เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัดและให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการในจังหวัดสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัดเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา 32 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัดหรือสถานที่อื่นตามที่เหมาะสม โดยประกาศให้ประชาชนทราบ

2. ให้ทุกกระทรวง กรม ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ สนับสนุนการดำเนินการของคุณย์ดำรงธรรมทั้งด้านวัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากร ให้สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

3. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการการบริหารจัดการร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และวางแนวทางการปฏิบัติภายในศูนย์ดำรงธรรม

4. ให้สำนักงบประมาณสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานของคุณย์ดำรงธรรมและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามข้อเสนอของคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ

5. ในกรณีที่เป็นจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ดำรงธรรม ให้สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนให้เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว การพัฒนาจังหวัดตามนโยบายของรัฐบาล การป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยพิบัติสาธารณะ การป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพเสพติด การป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ การคุ้มครองป้องกันหรือช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับความเป็นธรรม และการบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในสังคมตามนโยบายของรัฐบาล ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดมีอำนาจสั่งการ บังคับบัญชา กำกับ ดูแล บรรดาข้าราชการและพนักงานของรัฐในเขตจังหวัด ยกเว้นข้าราชการพลเรือนในพระองค์ ข้าราชการทหาร ข้าราชการฝ่ายตุลาการ ข้าราชการฝ่ายอัยการ ข้าราชการในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พนักงานในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด และข้าราชการในสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติประจำจังหวัด

6. ให้กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่กำกับ ดูแล และอำนวยความสะดวกให้การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม และการบริหารงานจังหวัดดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ปัจจุบัน มีศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และศูนย์บริการประชาชน กรมการปกครอง (วังไชยา) และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดครบ 76 จังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอครบ 878 อำเภอ และได้ขยายผลไปยังศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่นบางแห่งแล้ว (คณะรัฐมนตรีมีมติการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม, 2557) ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมมีการให้บริการประชาชน 7 มิติ ดังนี้

### 1. มิติการรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ แบ่งเป็น

- 1.1 เรื่องเดือดร้อนรำคาญ ได้แก่ การบริการพื้นฐาน เหตุรำคาญ มลภาวะ ชุมชู่ สาธารณภัย
- 1.2 เรื่องขอความช่วยเหลือ ได้แก่ ทุนประกอบอาชีพ ทุนการศึกษา การสงเคราะห์ผู้ป่วย การขอที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัย การขอความช่วยเหลืออื่น
- 1.3 เรื่องแจ้งเบาะแส ได้แก่ ยาเสพติด ผู้มีอิทธิพล สถานบริการ การพนัน
- 1.4 เรื่องที่ดิน ได้แก่ การพิพาทที่ดินระหว่างรัฐกับเอกชน การพิพาทที่ดินระหว่างเอกชนกับเอกชน เอกสารสิทธิ์ การถูกปิดกั้นเส้นทาง การบุกรุกที่สาธารณะ
- 1.5 เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ได้แก่ พฤติกรรมการทุจริต การบริการที่ไม่เป็นธรรม
- 1.6 เรื่องคุ้มครองผู้บริโภค ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ รถยนต์ สินค้าทั่วไป การบริการทั่วไป
- 1.7 เรื่องหนี้นอกระบบ ได้แก่ มูลหนี้ไม่เกิน 2 แสน มูลหนี้เกิน 2 แสน
- 1.8 เรื่องทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ป่าไม้ แหล่งน้ำ ขยะ มลพิษ
- 1.9 เรื่องอื่น ๆ ได้แก่ การขอทราบข้อมูล การปรึกษา การเสนอปัญหาหรือความคิดเห็น

2. มิติการบริการเบ็ดเสร็จ (One stop service) เช่น การรับชำระค่าน้ำประปาและค่าไฟฟ้า การทำบัตรประจำตัวประชาชน การคัดสำเนาทะเบียนราษฎร การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ SMEs การบริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุน การบริการออกบัตรนายจ้าง การจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว และการชำระภาษีรถทุกชนิด (กรณีไม่ต้องตรวจสอบสภาพรถ) เป็นต้น

**3. มิติการบริการและส่งต่อ (Service link)** เช่น การจดทะเบียนคนพิการ การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ การบริการขออนุญาตจัดตั้งสถานประกอบการ การขออนุญาตจัดตั้งโรงงาน การขออนุญาตใช้ไฟฟ้า น้ำประปา และโทรศัพท์ การต่อใบอนุญาตผู้ประกอบการ เช่น สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ร้านเกม ร้านคาราโอเกะ เป็นต้น

**4. มิติการบริการข้อมูลข่าวสาร/ให้คำปรึกษา** เช่น การให้ข้อมูลทางการเกษตรที่จำเป็นสำหรับประชาชน (ราคาพืชผล ราคาปุ๋ย พันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ เครื่องมือทางการเกษตร) ข้อมูลทางเศรษฐกิจ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับคดีความ หนี้นอกระบบ ปัญหาครอบครัว การประกอบอาชีพ การลงทุน SMEs การประกอบธุรกิจต่าง ๆ เป็นต้น

**5. มิติการรับเรื่องราวความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน** เช่น ข้อคิดเห็นในการปฏิรูปประเทศไทยเพื่อเสนอต่อสภาปฏิรูปแห่งชาติ 11 ด้าน (ด้านการเมือง ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ด้านการปกครองท้องถิ่น ด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ ด้านพลังงาน ด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสื่อสารมวลชน ด้านสังคมและอื่น ๆ)

**6. มิติการปฏิบัติตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล/หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ** เช่น การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

**7. มิติการจัดชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว (Mobile service)** เป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเฉพาะหน้าโดยมีหน่วยเคลื่อนที่เร็ว หากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือมีการแจ้งเบาะแส เช่น ยาเสพติด การลักลอบตัดไม้ทำลายป่า บ่อนการพนัน โดยจะสนธิกำลังตำรวจ ทหาร มูลนิธิ อาสาสมัคร เพื่อไปช่วยเหลือจับกุม (รายงานผลการดำเนินงานของรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ครบรอบ 1 ปี, 2557)

ฉะนั้น เห็นได้ว่าการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางของคณะรักษาความสงบแห่งชาติและรัฐบาลในการรับทราบความทุกข์และความสุขของประชาชน และสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน รวมทั้งได้รับฟังข้อเสนอแนะหรือแก้ไขความคับข้องใจของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจในที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมในมิติใหม่ภายใต้คณะรักษาความสงบแห่งชาติต้องอาศัยปัจจัยสนับสนุนหลายด้านเพื่อให้การดำเนินการประสบผลสำเร็จซึ่งปัจจัยสนับสนุนดังกล่าวประกอบด้วย

**1. การประชาสัมพันธ์** ทุกจังหวัดและอำเภอต้องเร่งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หอกระจายข่าว และสื่อต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนมาใช้บริการจากศูนย์ดำรงธรรมเพิ่มขึ้น

**2. บุคลากร** จะต้องมีการพัฒนาบุคลากรเพราะบุคลากรถือเป็นกลไกสำคัญที่จะขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมให้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรมและเกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติ โดยต้องพัฒนาให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานของศูนย์ดำรงธรรม พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเสริมสร้างแนวคิด อุทิศการณ์ คุณธรรม และทัศนคติที่ดีในการทำงาน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ เช่น การมีจิตอาสา ความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม ความมีศรัทธาในงานช่วยเหลือประชาชนที่ตกทุกข์ได้ยาก การมีทัศนคติที่ดีต่อศูนย์ดำรงธรรม การมีทัศนคติที่ดีต่องานที่

ปฏิบัติ การมีทัศนคติที่ดีต่อผู้รับบริการ การให้ความช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์โดยไม่แบ่งชนชั้น เชื้อชาติ ศาสนา และการปฏิบัติงานด้วยความบริสุทธิ์ใจ ไม่มีผลประโยชน์ส่วนตัว

**3. ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน** การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องต่าง ๆ เช่น การจัดทำข้อมูล งานบริการประชาชน ข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรทราบ ข้อมูลกฎ ระเบียบ เงื่อนไข ขั้นตอน การพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ข้อมูลรายชื่อเจ้าหน้าที่พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อขอทราบข้อมูลหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง และช่องทางการส่งเรื่องร้องเรียน การร้องทุกข์หรืองานบริการอื่น ๆ เป็นต้น ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงต้องสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมตามความเหมาะสมและจำเป็นเพื่อประโยชน์ของประชาชน

**4. เทคโนโลยี** ต้องมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการเชื่อมโยงข้อมูล เช่น การจัดทำระบบฐานข้อมูลการร้องเรียน การร้องทุกข์ที่เชื่อมต่อกับทุกจังหวัด การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการให้เชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลร่วมกับศูนย์บริการอื่น ๆ เช่น ศูนย์ให้บริการด้านเกษตร ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (OSCC) เพื่อให้เกิดการรองรับการปฏิบัติงานในรูปแบบของศูนย์บริการร่วมในระดับพื้นที่ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทั่วประเทศ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งการพัฒนาระบบการติดตามรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ เพื่อสร้างความพึงพอใจและประทับใจแก่ประชาชนต่อบริการของภาครัฐ นอกจากนี้ ในปัจจุบันได้มีการนำระบบแอปพลิเคชัน Spond ซึ่งเป็นเทคโนโลยีรูปแบบหนึ่งเข้ามาช่วยพัฒนางานบริการให้เข้าถึงประชาชนได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

### บทสรุปและข้อคิดเห็นของผู้ศึกษา

ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติในเรื่องการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมได้สะท้อนให้เห็นถึงนโยบายของภาครัฐในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชน การบริการประชาชน การดำเนินการตามนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดจากการได้รับบริการที่ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การกำหนดอำนาจหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมเพิ่มขึ้น โดยให้มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมระดับจังหวัด ถือว่าเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัด เพื่อให้กลายเป็นศูนย์กลางในการบูรณาการความร่วมมือของทุกส่วนราชการในการให้บริการและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ ส่งผลให้ผู้ว่าราชการจังหวัดมีอำนาจเพิ่มมากขึ้น และทำให้ศูนย์ดำรงธรรมกลายเป็นศูนย์สั่งการแบบเบ็ดเสร็จเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่ ซึ่งเท่ากับว่าส่วนจังหวัดกลายเป็นหัวเรือใหญ่ในการขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรมในแต่ละพื้นที่เพราะสามารถสั่งการให้ข้าราชการภายใต้สังกัดดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที ซึ่งเดิมนั้นได้มีการปฏิบัติงานในลักษณะนี้อยู่แล้วแต่เป็นการแยกส่วนงานกันทำ ทำให้การดำเนินงานไม่เป็นองค์รวม ดังนั้นการประกาศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติดังกล่าวจึงเป็นการแก้ไขปัญหาของศูนย์ดำรงธรรมที่เดิมเป็นเพียงหน่วยงานที่รับเรื่องร้องทุกข์เท่านั้น นอกจากนี้ การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนให้เสร็จสิ้นได้อย่างรวดเร็วเพราะเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ซึ่งหากประชาชนมาที่

ศูนย์ดำรงธรรมแล้ว เรื่องใดที่สามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จได้ จะสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ใน ศูนย์เดียว แสดงถึงความพยายามเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมให้ครอบคลุมในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้การบริการและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนบรรลุเป้าหมายตามนโยบายของภาครัฐ โดยยึดถือประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติเป็นที่ตั้งควบคู่ไปกับการยึดหลักธรรมาภิบาลในการทำงานภายใต้การบูรณาการร่วมกับทุกภาคส่วน เพื่อให้การขับเคลื่อนการทำงานตามนโยบายภาครัฐในระดับพื้นที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน

## บรรณานุกรม

- กระทรวงมหาดไทยได้จัดตั้ง “ศูนย์ดำรงธรรม”. (ม.ป.ป.). สืบค้น 28 มิถุนายน 2559 จาก <http://www.thaipr.net/general/152267>
- คณะรัฐมนตรีมีมติการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม. (15 ตุลาคม 2557). สืบค้น 28 มิถุนายน 2559 จาก [http://pr.prd.go.th/chaiyaphum/ewt\\_news.php?nid=6886](http://pr.prd.go.th/chaiyaphum/ewt_news.php?nid=6886) คสช. ประกาศ “ตั้งศูนย์ดำรงธรรม” เพื่อประชาชน. (19 กรกฎาคม 2557). **ไทยรัฐออนไลน์**. สืบค้น 28 มิถุนายน 2559 จาก <http://www.thairath.co.th/content/437323> บุษยามาศ ชอว์รัมย์. (16 ตุลาคม 2557). คำถามถึง “ศูนย์ดำรงธรรม” เป็น “ที่พึ่งประชาชน” ได้จริงหรือ?. **แนวหน้า**. สืบค้น 28 มิถุนายน 2559 จาก <http://www.ryt9.com/s/nnd/2008947> “ประกาศคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ 96/2557 เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม” (23 กรกฎาคม 2557). **ราชกิจจานุเบกษา**, เล่ม 131 ตอนพิเศษ 138 ง, น. 8-9. ปชช. แห่ร้อง “ศูนย์ดำรงธรรม” ปี 7 เดือน ทะลุ 2.6 ล้านเรื่อง. (14 มีนาคม 2559). **ไทยรัฐออนไลน์**. สืบค้น 28 มิถุนายน 2559 จาก <http://www.thairath.co.th/content/590639> มท.กำชับเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ดำรงธรรม. (18 พฤษภาคม 2559). **INDEPENDENT NEWS NETWORK**. สืบค้น 28 มิถุนายน 2559 จาก <http://www.innnews.co.th/shownews/show?newscode=699700> “มท.” สนองคสช. ตั้งศูนย์ดำรงธรรม บริการประชาชนครอบคลุมทุกเรื่อง. (18 สิงหาคม 2557). **แนวหน้า**. สืบค้น 28 มิถุนายน 2559 จาก <http://www.naewna.com/local/117633> รายงานผลการดำเนินงานของรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ครบรอบ 1 ปี (12 กันยายน 2557-12 กันยายน 2558). (พฤศจิกายน 2558). สืบค้น 28 มิถุนายน 2559 จาก <http://www.thaigov.go.th/pdf/report1year.pdf> รัฐบาลไทย. (14 มีนาคม 2559). **มหาดไทย** เผยยอดผู้ใช้บริการศูนย์ดำรงธรรมในช่วง 1 ปี 7 เดือน กว่า 2.6 ล้านเรื่อง งานบริการเบ็ดเสร็จยังฮิตเหมือนเดิม เร่งพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน. สืบค้น 28 มิถุนายน 2559 จาก <http://www.thaigov.go.th/index.php/th/news-ministry/2012-08-15-09-42-33/item/101089-id-101089> \_\_\_\_\_ . (19 เมษายน 2559). **ศูนย์ดำรงธรรมฮิต ประชาชนใช้บริการช่วงสงกรานต์ กว่า 1.6 แสนราย**. สืบค้น 28 มิถุนายน 2559 จาก <http://www.thaigov.go.th/index.php/th/news-ministry/2012-08-15-09-42-33/item/102316-id-102316>

\_\_\_\_\_. (18 พฤษภาคม 2559). มหาดไทยเชิญชวนประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการทำงานของศูนย์ดำรงธรรม มุ่งมั่นพัฒนาระดับการทำงานให้ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน. สืบค้น 28 มิถุนายน 2559 จาก <http://www.thaigov.go.th/index.php/th/news-ministry/2012-08-15-09-42-33/item/103252-id-103252>