

(สำเนา)

วันที่ ๕๓๑/๒๕๖๖ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

กระทู้ถามแยกเฉพาะที่ ๑๕๘

สภาผู้แทนราษฎร

๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การบริหารจัดการในส่วนกิจการฮัจย์ ของกรมการปกครอง ในฐานะสำนักเลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจย์แห่งประเทศไทย

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ดังต่อไปนี้

ด้วยพื้นที่กรุงเทพมหานคร เขตเลือกตั้งที่ ๑๘ ประกอบด้วย เขตหนองจอก เขตลาดกระบัง เขตมีนบุรี มีประชาชนชาวมุสลิมเป็นจำนวนมากได้สะท้อนปัญหาระหว่างการลงพื้นที่พบพี่น้องประชาชน เรื่องปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์หลายประการ ซึ่งกิจการฮัจย์ในประเทศไทย รับผิดชอบโดยคณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจย์แห่งประเทศไทยและมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานคณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจย์แห่งประเทศไทยโดยตำแหน่ง มีอธิบดีกรมการปกครอง เป็นเลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจย์แห่งประเทศไทย และกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย คือสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจย์แห่งประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติการส่งเสริมกิจการฮัจย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (อีจเราะห์ศักราช ๑๔๔๔) ช่วงการประกอบพิธีฮัจย์ถูกกำหนดให้เริ่มขึ้น ระหว่างช่วงปลายเดือนพฤษภาคม ถึงปลายเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (โดยประมาณ) ซึ่งปีนี้ทางกรมการปกครอง ได้กำหนดให้ผู้ประกอบพิธีฮัจย์สามารถขึ้นเครื่องบินเพื่อเดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์ ณ ประเทศซาอุดีอาระเบีย ได้ ๓ แห่ง ประกอบด้วย สนามบินสุวรรณภูมิ สนามบินหาดใหญ่ และสนามบินนราธิวาส โดยปกติทางคณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจย์แห่งประเทศไทยจะส่งคณะเจรจาไปพูดคุยและตกลงเงื่อนไขต่าง ๆ กับกระทรวงกิจการฮัจย์ ของประเทศซาอุดีอาระเบีย ล่วงหน้า ๕ - ๖ เดือน เมื่อดำเนินการในส่วนนั้นได้ข้อยุติเรียบร้อยแล้วจึงประกาศให้ผู้ประสงค์เดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์ต้องจ่ายเงินประกันล่วงหน้า จำนวน ๘๐,๔๐๐ บาท (สำหรับปีนี้) ประกอบด้วยค่าดำเนินการส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทางซาอุดีอาระเบีย จำนวน ๓๕,๔๐๐ บาท และค่าตัวเครื่องบิน (ไป - กลับ) จำนวน ๔๕,๐๐๐ บาท และเมื่อใกล้เดินทางจะต้องชำระให้ครบตามจำนวนที่ทางคณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจย์แห่งประเทศไทยได้ประกาศไปแล้ว สำหรับประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นสำหรับผู้ ที่ประสงค์เดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์ประกอบด้วย ประการแรกผู้เดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์ได้รับการแจ้งจาก คณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจย์แห่งประเทศไทย (กรมการปกครอง) โดยกะทันหันในเรื่องการที่ผู้ประกอบ พิธีฮัจย์จะต้องชำระเงินเพิ่มอีก จำนวน ๒๙,๐๐๐ บาท เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ซึ่งการเดินทาง (เที่ยวบินแรก) จะออกเดินทางจากสนามบินหาดใหญ่ วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ โดยกรมการปกครองแจ้งว่า ทางซาอุดีอาระเบียแจ้งมาว่าค่าดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเมื่อผู้เดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์พำนักที่ซาอุดีอาระเบีย ไม่พอจึงต้องเพิ่ม ประเด็นต่อมาการเดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์ของพี่น้องมุสลิมในประเทศไทยถูกกำหนดโดย กรมการปกครอง (โดยอ้างว่าเป็นการกำหนดจากกระทรวงกิจการฮัจย์ ประเทศซาอุดีอาระเบีย) ต้องเดินทาง

(โปรดพลิก)

โดยสายการบินแห่งชาติของทั้งสองประเทศ แบบเช่าเหมาลำและกำหนดราคาตัวเครื่องบิน (ไป - กลับ) โดยกรมการปกครองล่วงหน้าหลังจากการเจรจากับทางชาวอุดิอาระเบีย ผลปรากฏว่าปีนี้ (พ.ศ. ๒๕๖๖) ทางกรมการปกครองได้ประกาศค่าตัวเครื่องบิน (ไป - กลับ) ในราคาที่ต่างกันในแต่ละสนามบิน (ตามประกาศสำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖) โดยมีการปรับราคาเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (ราคา ๕๘,๐๐๐ บาท) ประกอบด้วย ๑. เดินทางจากท่าอากาศยานนานาชาติหาดใหญ่ (ช่วงต้น) (ไป - กลับ) จำนวน ๕๘,๑๗๕ บาท ๒. เดินทางจากท่าอากาศยานนราธิวาส (ไป - กลับ) จำนวน ๖๓,๑๕๐ บาท ๓. เดินทางจากท่าอากาศยานนานาชาติหาดใหญ่ (ช่วงปลาย) (ไป - กลับ) จำนวน ๖๔,๘๘๒ บาท ๔. เดินทางจากท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ (ไป - กลับ) จำนวน ๖๘,๔๔๒ บาท

การประกาศราคาทั้งเรื่องค่าตัวเครื่องบินที่เพิ่มขึ้นและค่าดำเนินการของชาวอุดิอาระเบีย (ในส่วนที่เกี่ยวข้องเมื่อผู้ประกอบการฮัจย์พำนักอยู่ที่ชาวอุดิอาระเบียและวีซ่า) อย่างกะทันหันและจำนวนมาก ทำให้ผู้ประกอบการฮัจย์ในประเทศไทยประสบความยากลำบากและเดือดร้อน จึงขอเรียนถามว่า

๑. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจย์แห่งประเทศไทย ได้อธิบายเหตุผลไว้ในเพจเฟซบุ๊กของกองส่งเสริมองค์การศาสนาอิสลาม และกิจการฮัจย์ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ โดยอธิบายว่าส่วนที่ผู้ประกอบการฮัจย์จะต้องชำระเพิ่มคือค่าใช้จ่ายที่ทางกระทรวงกิจการฮัจย์ ประเทศชาวอุดิอาระเบีย บังคับให้จ่ายเพิ่มในส่วนที่ขาด จำนวน ๒๙,๐๐๐ บาท เพื่อยื่นขอวีซ่า นั้น คณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจย์แห่งประเทศไทย ได้ส่งคณะทำงานเพื่อเจรจาช้อตกลงรวมถึงค่าใช้จ่ายที่ผู้ประกอบการฮัจย์ชาวไทยจะต้องจ่ายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับชาวอุดิอาระเบียหรือไม่ ถ้าได้เจรจาในส่วนนี้ ทำไมค่าใช้จ่ายจึงไม่คงที่เท่ากับในวันที่ตกลงกันกับคณะที่เจรจาระหว่างไทยและชาวอุดิอาระเบีย เนื่องจากเรื่องค่าวีซ่าเป็นเรื่องที่สามารถทราบล่วงหน้าได้หลายเดือน และเป็นการบังคับเรียกเก็บก่อนเดินทางเพียงไม่กี่วัน ส่งผลให้ผู้ประกอบการฮัจย์เกิดความยากลำบาก ขอทราบรายละเอียด

๒. ได้รับการร้องเรียนจากผู้ประกอบการฮัจย์ที่เดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์ว่าเกิดการบริหารจัดการของทางการชาวอุดิอาระเบียที่ผิดพลาด กรณีที่ต้องรอรถโดยสารมารับจากสถานที่ที่ชื่อว่า มุดดารีฟะห์ เพื่อกลับที่พักเป็นเวลาผิดพลาดจากที่กำหนดไว้ ๙ - ๑๐ ชั่วโมง บางกลุ่มรอร่วม ๑๒ - ๑๕ ชั่วโมง การที่ทางการชาวอุดิอาระเบียบังคับเก็บเงินเพิ่ม จำนวน ๒๙,๐๐๐ บาท โดยอ้างว่าเกี่ยวข้องกับวีซ่าและทราบว่าจะเกี่ยวข้องกับ การบริหารจัดการภายในส่วนนี้ด้วย เหตุใดการเรียกเก็บเงินเพิ่มกลับไม่ทำให้ผู้ประกอบการฮัจย์ชาวไทยได้รับความสะดวกมากขึ้น คณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจย์แห่งประเทศไทยมีวิธีการยื่นเงื่อนไข (ในการเจรจาช้อตกลงระหว่างกันในปีต่อไป) กับทางการชาวอุดิอาระเบียเกี่ยวกับความผิดพลาดนี้ที่จะไม่ให้เกิดขึ้นในปีต่อไปอย่างไร และคณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจย์แห่งประเทศไทยจะรับผิดชอบความเสียหายนี้ต่อผู้ประกอบการฮัจย์ชาวไทยอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๓. สำหรับการเจรจาช้อตกลงระหว่างไทยกับชาวอุดิอาระเบียในเรื่องการเดินทางของผู้ประกอบการฮัจย์ชาวไทยโดยทางเครื่องบิน เหตุใดจึงปล่อยให้เกิดช้อตกลางผูกขาดเพียงสองสายการบิน กล่าวคือสายการบินไทย (บริษัท การบินไทย จำกัด) และสายการบินแห่งชาติชาวอุดิอาระเบีย ทั้งนี้ เงื่อนไขในช้อตกลางได้ระบุให้เป็นสายการบินแห่งชาติของทั้งสองประเทศ แต่ปีนี้ทางการชาวอุดิอาระเบียได้ให้สายการบินที่ชื่อว่า ไฟลด์ล (มิใช่สายการบินแห่งชาติชาวอุดิอาระเบีย) ร่วมบินรับส่งผู้ประกอบการฮัจย์ชาวไทย (โดยในเพจเฟซบุ๊กของกองส่งเสริมองค์การศาสนาอิสลามและกิจการฮัจย์ยังได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบในเรื่องนี้) และเหตุใดรัฐบาลไทยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงไม่เปิดให้สายการบินอื่นเข้าบินร่วมกับการบินไทย (สามารถประกาศให้สายการบินที่จะร่วมเป็นสายการบินแห่งชาติเฉพาะกิจได้ อาศัยมติคณะรัฐมนตรี)

(โปรดพลิก)

เพื่อลดค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบพิธีฮัจย์ และเหตุใดทางคณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจย์แห่งประเทศไทย จึงไม่แก้ไขข้อตกลงให้เกิดการเดินทางโดยสายการบินพาณิชย์เหมือนในอดีตได้ เพื่อลดการผูกขาดและลดค่าตัวเครื่องบินลง ขอทราบรายละเอียด

๔. เหตุใดคณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจย์แห่งประเทศไทยจึงประกาศราคาตัวเครื่องบิน (ไป - กลับ) ช่วงต้นและช่วงปลายต่างกัน ทั้งที่สถานที่เดียวกันคือท่าอากาศยานนานาชาติหาดใหญ่ระยะทางการเดินทางเท่ากัน ขอทราบรายละเอียด

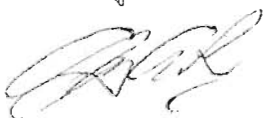
๕. เหตุใดราคาค่าตัวเครื่องบิน (ไป - กลับ) ทั้งของการบินไทยและซาอุดีอาระเบีย ในปีนี้จึงมีราคาสูงกว่าปีที่แล้วประมาณ ๑๐,๐๐๐ บาท ขอทราบรายละเอียด

๖. กรณีที่บริษัทหรือผู้ประกอบการฮัจย์ได้รับเงินจากผู้ประสงค์ประกอบพิธีฮัจย์แล้ว และได้เดินทางไปถึงประเทศซาอุดีอาระเบียแล้ว ผู้ประกอบการฮัจย์มิได้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงไว้กับผู้ประกอบพิธีฮัจย์ ทั้งในส่วนของโรงแรมที่พัก การพาไปสถานที่ทางประวัติศาสตร์ และอาหารผู้ประกอบพิธีฮัจย์ นั้น จะสามารถร้องเรียนกับหน่วยงานใดและช่องทางใดได้ และคณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจย์แห่งประเทศไทยมีวิธีการดำเนินการกับผู้ประกอบการฮัจย์ที่หลอกลวงผู้ประกอบพิธีฮัจย์อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้อตอบในห้วงกระทู้ถาม

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง
(ลงชื่อ) ธีรรัชชัย พันธุมาศ
(นายธีรรัชชัย พันธุมาศ)
สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล
กรุงเทพมหานคร

สำเนาถูกต้อง



(นายณพคุณ นพรัตน์)

ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานกระทู้ถาม
สำนักการประชุม

ประภัสร์พร พิมพ์
ทาน