

กระทู้ถามที่ ๔๔๘ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ปัญหาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สูงอายุไร้โหลและถูกนำไปขายในเว็บไซต์ผิดกฎหมาย

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ดังต่อไปนี้

ด้วยปัจจุบันพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลไร้โหลเป็นจำนวนมากจากการกระทำของแฮ็กเกอร์ (Hacker) ที่เข้ามาเจาะระบบ สาเหตุเกิดจากการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลที่หลวม โดยปรากฏเป็นข่าวตามสื่อว่า ข้อมูลผู้สูงอายุกว่า ๑๙.๗ ล้านชุด จากกรมกิจการผู้สูงอายุ และสำนักงานคณะกรรมการการระกษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ได้รั่วไหลและถูกประกาศซื้อขายบนเว็บไซต์ซื้อขายข้อมูลผิดกฎหมาย และนำไปใช้ทั้งในการเรียกค่าไถ่เพื่อไม่ให้ปล่อยข้อมูลหลุดไปและนำข้อมูลไปขายต่อเพื่อใช้ประโยชน์ ซึ่งล้วนอันตรายต่อความปลอดภัยของประชาชน โดยข้อมูลที่รั่วไหลออกไปนั้นเป็นข้อมูลส่วนบุคคล เช่น รูปถ่ายบัตรประชาชน รูปถ่ายยืนยันตัวตน ที่เห็นใบหน้าชัดเจน ซึ่งปัญหาเกิดจากความบกพร่องในการบริหารจัดการข้อมูลประชาชนของภาครัฐ จนทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการถูกมิฉฉาซีพหลอกลวง จึงขอเรียนถามว่า รัฐบาลโดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จะมีนโยบาย แนวทางในการป้องกันและแก้ไข ปัญหาเพื่อตรวจสอบ และป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนหยุดยั้งเหตุละเมิดข้อมูลดังกล่าว ได้หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

ณัฐชา บุญไชยอินสวัสดิ์

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล

กรุงเทพมหานคร

คำตอบกระทู้ถามที่ ๔๔๘ ร.

ของ นายณัฐชา บุญไชยอินสวัสดิ์ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล กรุงเทพมหานคร
เรื่อง ปัญหาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สูงอายุไร้ไหลและถูกนำไปขายในเว็บไซต์ผิดกฎหมาย

ข้าพเจ้า นายวรวิฑูรย์ ศิลปอาษา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์ ขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีความเกี่ยวข้อง ดังนี้

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยกรมกิจการผู้สูงอายุ ขอชี้แจง
ข้อเท็จจริงและการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. จากการตรวจสอบของสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
แห่งชาติ พบว่าข้อมูลที่รั่วไหลเป็นข้อมูลของระบบให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ กองบริหาร
กองทุนผู้สูงอายุ ประกอบด้วย ข้อมูลผู้กู้ยืม ประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ ราย และข้อมูลผู้ค้ำประกัน
ประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ ราย

๒. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยกรมกิจการผู้สูงอายุ
ได้ดำเนินการแจ้งเรื่องดังกล่าว รวมทั้งแนวทางป้องกันผลกระทบให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ ดังนี้

๒.๑ ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ไปยัง ๗ ช่องทาง
ได้แก่ ๑) Website กรมกิจการผู้สูงอายุ ๒) Website กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ ๓) Facebook
กรมกิจการผู้สูงอายุ ๔) Facebook กองทุนผู้สูงอายุ ๕) TikTok กองทุนผู้สูงอายุ ๖) Instagram
กองทุนผู้สูงอายุ และ ๗) กลุ่ม Line ต่าง ๆ

๒.๒ ประเด็นมาตรการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลพึงระวัง กระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์ โดยกรมกิจการผู้สูงอายุ ได้แจ้งผ่านช่องทางข้างต้นให้ประชาชนทราบว่า
ไม่มีนโยบายสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สูงอายุโดยตรง ทั้งทางโทรศัพท์ ข้อความ SMS หรือ
Inbox ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อกรมกิจการผู้สูงอายุ โทร. ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๓๖ - ๙ กองทุน
ผู้สูงอายุ โทร. ๐ ๒๓๕๔ ๖๑๐๐ ต่อ ๑๐๑ - ๑๐๒ และศูนย์เร่งรัดจัดการสวัสดิภาพประชาชน หรือ
ศรส. โทร. ๑๓๐๐ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยกรมกิจการผู้สูงอายุ
ได้มีนโยบาย แนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหา เรื่อง ระบบความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ
เพื่อตรวจสอบและป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนหยุดยั้งเหตุละเมิดข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

๓.๑ ดำเนินการติดตั้งระบบป้องกันการบุกรุกทางเว็บไซต์ (Web Application Firewall)
และอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบ (Firewall) เรียบร้อยแล้ว

๓.๒ ปิดช่องโหว่การเข้าถึงที่ไม่จำเป็นและดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ช่วยรวบรวม
จัดเก็บ วิเคราะห์ ป้องกัน และตรวจสอบช่องโหว่และผู้บุกรุก เพื่อแจ้งไปยังอุปกรณ์รักษา
ความปลอดภัย (EDR) เพื่อป้องกันไวรัสและตรวจจับหาช่องโหว่ของระบบ

- ๓.๓ อัปเดตระบบปฏิบัติการที่เป็นปัจจุบัน ปิดกั้นการเข้าถึงระบบสารสนเทศของ
กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุจากต่างประเทศ
- ๓.๔ ควบคุมการเข้าถึงที่ใช้สำหรับผู้ดูแลระบบให้เข้าถึงได้เฉพาะบุคคล
- ๓.๕ ทำการทดสอบเจาะระบบอย่างเข้มงวด รวมถึงการทำชุดคำสั่งที่ใช้พัฒนาโปรแกรม
ก๊อปปี้เงินทอนประกอบอาชีพ (Source code) เพื่อให้ได้ช่องโหว่ที่ครบถ้วนและทำการปิดช่องโหว่
- ๓.๖ ทำการตรวจสอบหลักฐานการรุกรานด้วยวิธีและเครื่องมือที่เหมาะสม เพื่อให้
ได้หลักฐานและข้อมูลที่ครบถ้วนและมั่นใจว่าไม่มีโค้ดอันตรายอยู่
- ๓.๗ จัดทำแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของ
กรมกิจการผู้สูงอายุ
- ๓.๘ จัดทำข้อปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการรักษาด้สารสนเทศของ
กรมกิจการผู้สูงอายุ