



ตัวอย่าง เมื่อประสบภัยจากรถ

พระราชบัญญัติ
คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
พุทธศักราช 2535



9ท

(ฉบับปรับปรุงใหม่)
กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
ห้ามจำหน่าย

THAI NATIONAL ASSEMBLY LIBRARY



3961134785

ทำอย่างไร เมื่อประสบภัยจากรถ



รายชื่อบริษัทสมาชิกสมาคมประกันวินาศภัย

	Tel	Fax		Tel	Fax
กมลสุโขตประกันภัย	2262277-88	2248373	บางกอกสหประกันภัย (มหาชน)	2384111	2371856
กรุงเทพประกันภัยฯ (มหาชน)	2341155	2366541	ประกันคุ้มครอง (มหาชน)	2548490	2533701
การ์เดียนประกันภัย (ประเทศไทย)	2662681-99	2662671	ประกันภัยไทยวิวัฒน์ (มหาชน)	2480900-15	2484575
คลังสินค้าแมน่าประกันภัย	2213632	2261897	ประกันภัยศรีเมือง	2667468-77	2381592
คอมเมิร์ซเชียวลูเนียน			ประกันภัยสากล	2519909-10	2547881
ประกันภัย (ประเทศไทย)	3191199	3188550	เอกประกันภัย	2567500-17	2567518-9
คุ้มครองค่าประกันภัย (มหาชน)	2140033	2169323	วังโตนประกันภัย	2856385	2850383
เจริญประกันภัย (มหาชน)	2761024	2754919	พระนครธนบุรีประกันภัย	2212627	2261687
โซน่าอินเตอร์เนชั่นแนล (ไทย)	2593718-21	2591402	ไทยอีสต์ประกันภัย	2469835-54	2469640-1
ซีเกา ประโยชน์ แชนด์			ไพศาลประกันภัย	2360098	2361208
แคสชวลตี้ อินเตอร์เนชั่นแนล	2543172	2539133	พิพิธประกันภัย	2150720-27	2160657
มิชซูเอากันแอนด์เพย์			ภัทรประกันภัย (มหาชน)	2762030-2	2762064
อินเตอร์เนชั่นแนล (สหราชอาณาจักร)	6796165	6793209	เมืองไทยประกันชีวิต	2761025-7	2761997-8
พาณิชย์การประกันภัย	4400004	4401504	ร.ส.ท. ประกันภัย	2805945	2800638
พิชชประกันภัย	2480059	2487850	รัตนโกสินทร์ประกันภัย	2721031-3	2721600
ไทยประกันภัยฯ (มหาชน)	6797275-89	2856300-1	ดิเบรารีตีประกันภัย	3223000-49	3218432
ไทยประสิทธิประกันภัย	2368635-8	2361376	วิธินันประกันภัย	2246405	2251816
ไทยพัฒนาประกันภัย	2350300-9	2365590	วิริยะประกันภัย	6413350	6413599
ไทยพาณิชย์ประกันภัยฯ (มหาชน)	2365987-9	2365990	ศรีอยุธยาประกันภัย (มหาชน)	2630335	2630589
ไทยศรีนครประกันภัย	4394800-39	4394840	สหนิกรภัยประกันภัย	2360049	2361300
ไทยเศรษฐกิจประกันภัยฯ (มหาชน)	236-8781-4	2374621	สหมงคลประกันภัย	2232015	2251623
ไทยสมุทรพาณิชย์ประกันภัย	2347227	2384158	สหพัฒนาประกันภัย	2222064	2240817
ไทยธำประกันภัยต่อ (มหาชน)	2566822	2566565	สหสัน-คิวบียี ประกันภัย	6518780	6518803
เทเวศประกันภัย (มหาชน)	2800985-96	2800399	สามัคคีประกันภัย (มหาชน)	2559078-92	2553405
นวกิจประกันภัย (มหาชน)	2385058	2372677	สินทรัพย์ประกันภัย	5415050	5415170
นำสินประกันภัยฯ (มหาชน)	2450134	2465741	สินมั่นคงประกันภัย (มหาชน)	3793140	3793801-2
ซันประกันภัย (ประเทศไทย)	2312640	2312654	ชินฮอชยาเอชซีประกันภัย	2070266-85	2070575
นิวิชั่นเนตประกันภัย (ประเทศไทย)	2334711-3	2366406	ส่งเสริมประกันภัย	2352510-9	2370808
นิวยอร์กอินเตอร์เนชั่นแนล	2459811	2461351	วิริยะนิตินันประกันภัย	2070534-45	2070549-50
นิวยอร์กอินเตอร์เนชั่นแนล	2360098	2361208	ชาวคนย์ประกันภัย	2337080-94	2367614
นารายณ์สากลประกันภัย	2348880-9	2365882	อินทพรประกันภัย (มหาชน)	2479261-75	2479260
			เอเชียสากลประกันภัย	2210181-2	2253240
			เอราวิญประกันภัย	2240056	2211390
			ฮเนวิกินอินเตอร์	2360096	2366452
			ธนชาแนล แอสซูรันซ์		

คำแถลง

ทำอย่างไร...เมื่อประสบภัยจากรถฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเจตนารมณ์ หลักการ และสาระสำคัญต่างๆ ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ซึ่งเป็นกฎหมายใหม่ที่จะมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2536 เป็นต้นไป และแม้ว่าโดยหลักการประกันภัยแล้ว การประกันภัยเพื่อคุ้มครองความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัยจากรถตามกฎหมายนี้จะนับเนื่องเป็นส่วนหนึ่งของการประกันภัยรถยนต์ แต่เนื่องจากบทบัญญัติของกฎหมายนี้มีลักษณะเป็นการประกันภัยภาคบังคับ และเกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพความปลอดภัยผุ้มาสู่ของประชาชนส่วนใหญ่ที่มีหน้าที่และสิทธิต่างๆ เกี่ยวข้องผูกพันซึ่งกันและกัน ดังนั้น การสร้างความเข้าใจที่ตีร่วมกันในเบื้องต้นจึงเป็นวิถีทางที่ถูกต้อง ที่จะช่วยให้ทุกฝ่ายสามารถปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะเอื้อประโยชน์สุขต่อสังคมส่วนรวมในที่สุด

กองวิชาการและสถิติ

กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์

408/44 อาคารพหลโยธินเพลส

ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท

กทม. 10400

สารบัญ

คำแถลง.....	3
-------------	---

■ หมวดที่ 1 ความคุ้มครอง

คุ้มครองทุกชีวิต...ร่างกาย	
ด้วย พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถฯ.....	6
อบอุ่นใจ...เมื่อมีกฎหมายคุ้มครองฯ.....	7
ไม่ใช่คุ้มครองเฉพาะบุคคลที่สาม.....	8
ความคุ้มครองที่ได้รับ.....	9

■ หมวดที่ 2 ค่าเสียหายเบื้องต้น

กรณีผู้ประสบภัยได้รับบาดเจ็บ.....	10
กรณีผู้ประสบภัยเสียชีวิตทันที.....	11
เสียชีวิตภายหลังการรักษา.....	12

■ หมวดที่ 3 การทำประกันภัยตามกฎหมายฯ

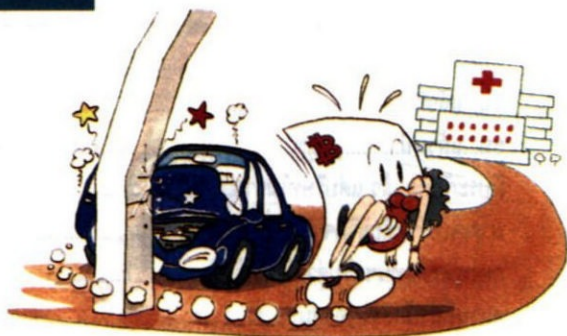
ใคร...มีหน้าที่ต้องทำประกันภัย.....	13
รถที่ได้รับการยกเว้น.....	14
ผู้รับประกันภัย.....	15
วิธีทำประกันภัย.....	16
โทษของการฝ่าฝืน.....	17
เครื่องหมาย.....	18
ปลอมเครื่องหมาย.....	19
เครื่องหมายหาย.....	20
เพิ่มความคุ้มครองทรัพย์สินโดยสมัครใจ.....	22

■ หมวดที่ 4 กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย

ทำไมต้องมีกองทุนทดแทนฯ.....	23
กองทุนนี้มาจากไหน.....	24
ขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนฯ ได้ในกรณีใด.....	25
อุบัติเหตุจากรถที่ไม่มีประกันภัย.....	26
อุบัติเหตุจากรถที่ถูกลักขโมย.....	27
ชน...แล้วทิ้งรถไว้.....	28
ชน...แล้วหนี.....	29
มีประกันภัยแล้ว แต่บริษัทไม่จ่าย.....	30
บาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากรถที่ได้รับการยกเว้น.....	31
กองทุนทดแทนฯ เริ่มจ่ายได้เมื่อไหร่.....	32
สถานที่สำนักงานกองทุนฯ.....	33

■ หมวดที่ 5 การขอรับค่าเสียหาย

ทำอะไรเมื่อมีผู้ประสบภัยจากรถ.....	34
การขอรับค่าเสียหาย.....	35-36
แบบคำขอรับค่าเสียหาย.....	37
แบบ สม.1.....	38
แบบ สม.2.....	39
แบบ สม.3.....	40
แบบ สม.4 แบบ สม.5.....	41
โทษของการขอรับค่าเสียหายโดยทุจริต.....	42
อย่ารับค่าเสียหาย 2 ต่อ.....	43
ผู้ขับขี่ที่เป็นฝ่ายผิด.....	44
ค่าเสียหายส่วนที่เกินกว่าค่าเสียหายเบื้องต้น.....	45
ใคร...รับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลส่วนที่เกิน.....	46
สรุปข้อควรทราบจาก พ.ร.บ.ฯ.....	47
ข้อแนะนำการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ.....	52
หน่วยงานที่ให้คำปรึกษาท่านได้.....	55



1. คุ้มครองทุกชีวิต ร่างกาย...ด้วย

พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

เพราะทุกชีวิตมีค่า และอุบัติเหตุจากรถแม้จะเป็นสิ่งที่ไม่ไม่มีใครต้องการให้เกิดขึ้น แต่ก็ เป็นสิ่งที่ หลีกเลี่ยงได้ยาก ดังนั้น เพื่อให้ ความคุ้มครองทุกชีวิตที่ได้รับอุบัติเหตุจากรถ รัฐบาลจึงตรากฎหมายขึ้น เรียกว่า พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 เพื่อให้ ผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตอันเนื่องมาจากรถ ได้รับการชดเชยค่าเสียหายและได้รับการรักษาพยาบาลโดยเร่งด่วน สิ่งที่ต้องทำความเข้าใจให้ ถ่องแท้ก่อนก็คือ กฎหมายนี้ให้ความคุ้มครองเฉพาะความเสียหายที่เกิดขึ้น แก่ชีวิต ร่างกาย และอนามัยเท่านั้น ไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้น กับทรัพย์สิน เช่น ค่าซ่อมรถแต่อย่างใด หรือที่เราเรียกกันว่า 'ซ่อมคน แต่ไม่ซ่อมรถ' นั่นแหละ



2. ทุกคนอบอุ่นใจ เมื่อมีกฎหมายคุ้มครอง

ประชาชนทุกคนที่ได้รับอุบัติเหตุจากรถจะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย ไม่ว่าผู้ประตบภัยนั้นจะเป็นใคร อยู่ที่ไหน ในรถหรือนอกรถ เป็นผู้ขับขี่ ผู้โดยสาร เจ้าของรถ คนเดินถนน หากได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่เกิดจากรถจะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายกล่าวคือ ได้รับการชดใช้ค่าเสียหายเป็นค่ารักษาพยาบาลหรือค่าปลงศพแล้วแต่กรณี

ทำอย่างไรเมื่อประสบภัยากรด.....

ความคุ้มครอง



3. กฎหมายนี้ไม่ใช่คุ้มครองเฉพาะบุคคลที่สาม

เกิดความสับสนในการเรียกชื่อกฎหมายนี้อยู่เสมอว่า เป็นกฎหมายคุ้มครองบุคคลที่สามบ้าง หรือประกันภัยบุคคลที่สามบ้าง ซึ่งไม่ถูกต้องเพราะการประกันคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นกับชีวิต ร่างกาย และอนามัยของ **ทุกคน** ที่ประสบภัยจากรถ ไม่ว่าจะเป็นใคร อยู่ในรถหรือนอกรถ หากแต่การประกันความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกหรือการประกันภัยบุคคลที่สาม จะให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ชีวิต และทรัพย์สินของบุคคลภายนอกโดยจะ**ไม่รวมถึง**ผู้เอาประกันภัย ผู้ขับขี่บุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย หรือลูกจ้างทางการที่จ้าง



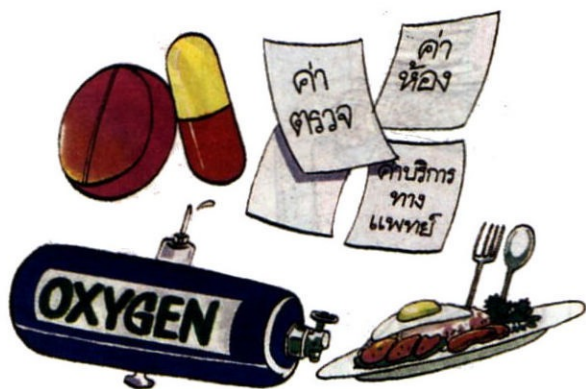
4. ความคุ้มครองที่ผู้ประสบภัยหรือทายาทจะได้รับ

ความคุ้มครองของการประกันภัยตามกฎหมายนี้ที่ผู้ประสบภัยจากรถจะได้รับขณะนี้ กำหนดไว้ไม่เกิน 50,000.- บาท/คน และ 5,000,000.- บาท หรือ 10,000,000.- บาท/ครั้ง แล้วแต่กรณี โดยอาจแยกพิจารณาได้ดังนี้ คือ

(1) ค่าเสียหายเบื้องต้น ซึ่งกฎหมายบัญญัติให้บริษัท หรือกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย จะต้องจ่ายแก่ผู้ประสบภัยให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้องขอ โดยไม่ต้องรอการพิสูจน์ถึงความรับผิดชอบ ซึ่งขณะนี้ กำหนดไว้ไม่เกิน 10,000 บาท

(2) ค่าเสียหายส่วนที่เกินจากค่าเสียหายเบื้องต้น

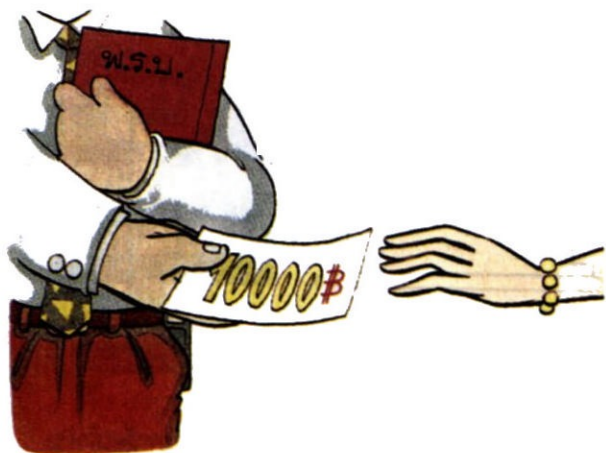
ค่าเสียหาย เบื้องต้น



4.1 ค่าเสียหายเบื้องต้นสำหรับ ค่ารักษาพยาบาลในกรณีบาดเจ็บ

หมายถึง ค่ารักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายอันจำเป็นเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล เช่น ค่ายา ค่าอาหารทางเส้นเลือด ค่าออกซิเจน ค่าอวัยวะเทียม ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าตรวจ ค่าห้อง และ ค่าอาหารตลอดเวลาที่เข้ารับการรักษาพยาบาล รวมถึงค่าพาหนะนำผู้ประสบภัยไปโรงพยาบาล แต่ทั้งนี้ไม่รวมค่าจ้างพยาบาลพิเศษและค่าบริการอื่นทำนองเดียวกัน

ค่าเสียหายเบื้องต้นสำหรับรักษาพยาบาลนี้ ผู้ประสบภัยจะได้รับตามที่จ่ายจริงไม่เกิน หนึ่งหมื่นบาท

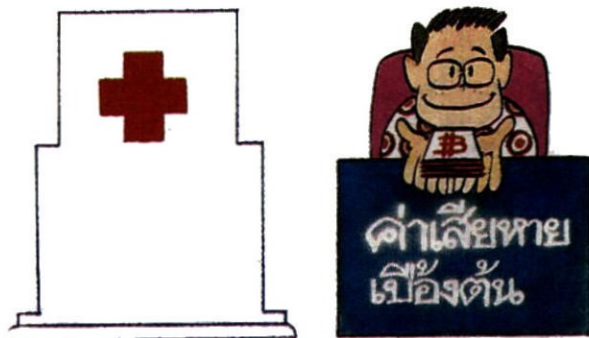


4.2 ค่าเสียหายเบื้องต้น สำหรับเป็นค่าปลงศพ ในกรณีเสียชีวิตทันที

หมายถึง ค่าปลงศพและค่าใช้จ่ายอันจำเป็นเกี่ยวกับการจัดการศพซึ่งได้รับจำนวน หนึ่งหมื่นบาท ต่อผู้ประสบภัย 1 ราย

ทำอย่างไรเมื่อประสบภัยากรณ

ค่าเสียหายเบื้องต้น



4.3 ค่าเสียหายเบื้องต้น กรณีเสียชีวิตภายหลังเข้ารับ การรักษา

สำหรับผู้ประสพภัยที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุอันเกิดจากรถ แต่ยังไม่เสียชีวิตทันที และเข้ารับการรักษายาบาลในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลระยะหนึ่งและเสียชีวิตภายหลัง กรณีเช่นนี้ ทายาทจะได้รับค่าเสียหายเบื้องต้นเป็นค่ารักษาพยาบาลตามที่ได้จ่ายไปจริง แต่รวมแล้วไม่เกิน **หนึ่งหมื่นบาท** และได้รับค่าปลงศพอีก **หนึ่งหมื่นบาท** ซึ่งรวมทั้งสองรายการแล้วจะไม่เกิน **สองหมื่นบาท** ต่อผู้ประสพภัย 1 ราย

อนึ่ง การจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น ตามข้อ 4.1, 4.2 หรือ 4.3 ก็ตาม กฎหมายบัญญัติให้มีการจ่ายให้เสร็จภายใน 7 วัน นับแต่วันร้องขอโดยไม่ต้องรอพิสูจน์ถึงความรับผิดชอบ



5. ใคร...มีหน้าที่ต้องทำประกันภัย

ผู้มีหน้าที่ต้องทำประกันภัย คือ เจ้าของรถหรือผู้มีสิทธิครอบครองรถตามสัญญาเช่าซื้อ สำหรับประเภทและชนิดของรถที่ต้องจัดให้มีการประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัย คือ รถทุกคันซึ่งเดินด้วยกำลังเครื่องยนต์ หรือขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ และหมายความรวมถึงรถดัดแปลงของรถนั้นด้วย (เว้นแต่รถไฟ) ตามนัยมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ได้ให้นิยามศัพท์ "รถ" หมายความว่า (1) รถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ (2) รถตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก (3) รถยนต์ที่หารตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ที่หาร

ทำอะไรเมื่อประสบภัยากรด

การทำประกันภัยตามกฎหมายฯ



6. รถที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องทำประกันภัย

รถที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องทำประกันภัย ได้แก่ (1) รถสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท และรถสำหรับผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ (2) รถของสำนักพระราชวัง ที่จดทะเบียนและมีเครื่องหมายของสำนักพระราชวัง (3) รถของส่วนราชการต่างๆ ทั้งส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น เช่น รถของกระทรวง ทบวง กรม เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด สุขาภิบาล กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา รวมถึงรถยนต์ทหาร แต่ทั้งนี้ ไม่รวมถึงรถของรัฐวิสาหกิจต่างๆ และ (4) รถที่ได้รับการยกเว้นตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง



7. ผู้รับประกันภัย

บริษัทประกันวินาศภัยทุกบริษัทที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการประเภทรับประกันภัยรถในราชอาณาจักร ต้องรับประกันภัยตามกฎหมายนี้หากบริษัทปฏิเสธการรับประกันภัย บริษัทย่อมมีความผิดและจะต้องระวางโทษ ปรับตั้งแต่ 100,000.- บาท ถึง 500,000.- บาท (บริษัทประกันภัยในที่นี้ รวมถึงสาขาบริษัททุกสาขาทั่วประเทศไทยด้วย)

ทำอย่างไรเมื่อประสบภัยากรณ

การทำประกันภัยตามกฎหมาย



8. วิธีทำประกันภัย

เพียงถ่ายเอกสารสมุดคู่มือจดทะเบียนรถ และบัตรประจำตัวประชาชน (ในกรณีที่ที่อยู่ในสมุดทะเบียนรถ และที่อยู่ปัจจุบันไม่ตรงกัน) นำไปที่บริษัทประกันภัยรถยนต์ หรือสาขาทั่วประเทศ แจ้งความประสงค์ขอทำประกันภัยตามกฎหมายนี้ หลังจากที่ท่านจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันภัยซึ่งจะเป็นอัตราเดียวกันทั่วประเทศสำหรับรถประเภทเดียวกันท่านจะได้รับ (1) กรมธรรม์ซึ่งหน้าตารางกรมธรรม์จะเป็นใบเสร็จรับเงินด้วย และ (2) เครื่องหมายแสดงว่ามีประกันภัย ซึ่งท่านจะต้องนำไปติดไว้ที่กระจกหน้ารถด้านใน หรือหากเป็นรถอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์ ก็ต้องติดไว้ในที่ที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน

อย่าลืมอ่านและทำความเข้าใจกับกรมธรรม์ให้ถ่องแท้ อนึ่ง เครื่องหมายนั้น ถ้าท่านไม่ติดที่รถท่านมีความผิดและต้องรับโทษตามกฎหมาย

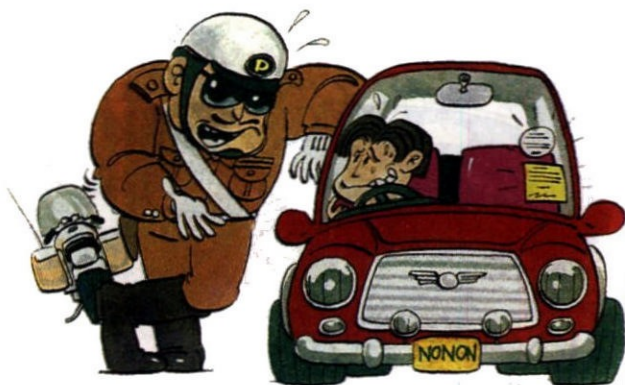


9. โทษของการฝ่าฝืนไม่ทำประกันภัยตามกฎหมาย

เจ้าของรถหรือผู้มีสิทธิครอบครองรถตามสัญญาเช่าซื้อ หากไม่ทำประกันภัยเพื่อคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ต้องระวางโทษปรับตั้งแต่หนึ่งหมื่นบาทถึงห้าหมื่นบาท และหากผู้ได้นำรถที่ไม่มีประกันภัยมาใช้ แม้จะไม่ใช่เจ้าของรถก็จะมีโทษปรับด้วยเช่นกัน ซึ่งถ้าเป็นเจ้าของรถแล้วไม่ทำประกันภัยและยังนำรถที่ไม่มีประกันภัยนี้ไปใช้ จะมีโทษปรับ ทั้ง 2 กระทั่งความผิด

ทำอย่างไรเมื่อประสบภัยากรณ

การทำประกันภัยตามกฎหมายฯ



10. ไม่มีสิทธิติดเครื่องหมาย

อย่าติดไว้เพียงเล่นๆ หรือเห็นว่าโก้เก๋

เพื่อประโยชน์ของผู้ประสพภัยและเจ้าของรถ ต้องติดเครื่องหมาย แสดงว่ามีการประกันภัยไว้ที่รถ ดังนั้น หากไม่มีสิทธิติดเครื่องหมายอีกต่อไป เช่น กรณีได้บอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว ก็ให้ส่งคืน เครื่องหมายนั้นแก่นายทะเบียน หรือทำลายเครื่องหมายนั้นให้อยู่ใน สภาพที่ใช้ไม่ได้ อย่าผลอติดไว้เพียงเล่นๆ หรือเห็นว่าโก้เก๋ เพราะการ กระทำดังกล่าวนอกจากจะไม่โก้เก๋แล้วยังมีความผิด กล่าวคือ การไม่ ส่งคืนเครื่องหมายให้นายทะเบียน หรือไม่ทำลายเครื่องหมายนั้น ให้อยู่ในสภาพที่ใช้ไม่ได้ มีโทษปรับไม่เกิน 2,000.- บาท และการที่ยัง ติดเครื่องหมายดังกล่าวไว้ที่รถ ก็มีความผิด มีโทษปรับตั้งแต่ 5,000.- บาท ถึง 20,000.- บาทด้วย



11. ปลอมเครื่องหมาย ติด หรือแสดงเครื่องหมายปลอมไว้ที่รถ

เครื่องหมายแสดงว่ามีการประกันภัย เป็นเครื่องหมายของทางราชการการปลอมเครื่องหมาย การติดหรือแสดงเครื่องหมายปลอมหรือทั้งปลอมเครื่องหมายและติดหรือแสดงเครื่องหมายปลอมไว้ที่รถ มีความผิดอาญาต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 5 ปี และปรับตั้งแต่ 10,000.- บาท ถึง 100,000.- บาท

ทำอย่างไรเมื่อประสบภัยากรด

การทำประกันภัยตามกฎหมาย

THAI NATIONAL ASSEMBLY LIBRARY



3961134785



12. เครื่องหมายหาย

เครื่องหมายแสดงว่ามีการประกันภัยที่เจ้าของรถได้รับพร้อมกรมธรรม์นั้นเป็นเอกสารของทางราชการที่เจ้าของรถต้องนำไปติดไว้ที่กระจกรถด้านใน (สำหรับรถยนต์) หรือในที่ที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน (กรณีรถจักรยานยนต์) หากผู้เอาประกันภัยท่านใดทำเครื่องหมายนี้สูญหาย ให้แจ้งการสูญหายต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ และนำใบแจ้งความนั้นไปติดต่อขอรับเครื่องหมายแทนได้ที่กรมการประกันภัย สำนักงานคุ้มครองผู้เอาประกันภัยเขตทั้ง 4 เขต หรือสำนักงานประกันภัยจังหวัดทุกจังหวัด และถ้าผู้ใดกระทำการดังกล่าวโดยทุจริตย่อมมีความผิดและจะได้รับโทษตามประมวลกฎหมายอาญา

ตัวอย่างเมื่อประสบภัยการถด

การทำประกันภัยตามกฎหมายฯ

หลักฐานประกอบการขอรับเครื่องหมายแทนเครื่องหมายเดิมที่ชำรุดหรือสูญหาย
ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้ยื่นขอรับเครื่องหมายแทนให้ใช้หลักฐานดังต่อไปนี้

1. ใบแจ้งความ (กรณีเครื่องหมายสูญหาย)
2. เครื่องหมายเดิม (กรณีเครื่องหมายชำรุด)
3. ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง หรือหลักฐานอย่างอื่นที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทางแล้วแต่กรณี

4. ตารางกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์หรือตารางกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (แล้วแต่กรณี) **ตัวจริง** พร้อมสำเนาภาพถ่าย จำนวน 1 ฉบับ หรือในกรณีที่ตารางกรมธรรม์ตัวจริงสูญหาย ให้ใช้สำเนາตารางกรมธรรม์ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยบริษัทประกันภัย และประทับตราบริษัท พร้อมสำเนาภาพถ่าย จำนวน 1 ฉบับ

หลักฐานประกอบการขอรับเครื่องหมายแทนเครื่องหมายเดิมที่ชำรุดหรือสูญหาย
ผู้รับมอบอำนาจเป็นผู้ยื่นขอเครื่องหมายแทน ให้ใช้หลักฐานดังต่อไปนี้

1. หนังสือมอบอำนาจ (ติดอากรแสตมป์ 10 บาท) จากผู้เอาประกันภัย (กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นนิติบุคคลให้ใช้ภาพถ่ายหนังสือรับรองการจดทะเบียนของบริษัทด้วย) ให้กระทำการแทนในการขอรับเครื่องหมายแทน

2. ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของ **ผู้มอบอำนาจ** และ **ผู้รับมอบอำนาจ** พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง หรือหลักฐานอย่างอื่นที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนหรือใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทางแล้วแต่กรณี

3. ใบแจ้งความ (กรณีเครื่องหมายสูญหาย)
4. เครื่องหมายเดิม (กรณีเครื่องหมายชำรุด)
5. ตารางกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์หรือตารางกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (แล้วแต่กรณี) **ตัวจริง** พร้อมสำเนาภาพถ่าย จำนวน 1 ฉบับ หรือในกรณีที่ตารางกรมธรรม์ตัวจริงสูญหาย ให้ใช้สำเนาตารางกรมธรรม์ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยบริษัทประกันภัย และประทับตราบริษัท พร้อมสำเนาภาพถ่าย จำนวน 1 ฉบับ

ทำอะไรเมื่อประสบภัยากรณ

การทำประกันภัยตามกฎหมาย



13. เพิ่มความคุ้มครองทรัพย์สินโดยสมัครใจ

เพิ่มความอุ่นใจ ปลอดภัยระหว่างขจร

ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับชีวิต ร่างกาย ของประชาชนอื่น เนื่องจากอุบัติเหตุที่เกิดจากรถ เป็นความเสียหาย ที่รัฐบาลให้ความห่วงใย และกำหนดเป็นภาคบังคับให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รับผิดชอบ ต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นนี้ด้วยการให้เจ้าของรถหรือผู้มีสิทธิครอบครองรถตามสัญญาเช่าซื้อ ต้องจัดให้มีการประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัยโดยประกันภัยไว้กับบริษัทด้วยการทำประกันภัย เหตุที่กฎหมายไม่ได้กำหนดความคุ้มครองให้ครอบคลุมถึงความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นกับทรัพย์สินด้วย ก็เพราะจะก่อให้เกิดภาระในเรื่องค่าเบี้ยประกันภัย อย่างไรก็ตาม หากท่านมีกำลังความสามารถทางการเงินเพียงพอ ท่านก็สามารถที่จะซื้อ การประกันภัยรถยนต์แบบปกติหรือภาคสมัครใจ อีกส่วนหนึ่งก็ได้ โดยกรมธรรม์ประกันคุ้มครองผู้ประสบภัยซึ่งเป็นภาคบังคับตามกฎหมายนี้ จะเป็นฐานเบื้องต้นที่รถทุกคันต้องมี และการประกันภัยรถเพิ่มเติมประเภทอื่นๆ จะเป็นกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยซึ่งเป็นภาคบังคับตามกฎหมายนี้ จะเป็นกรมธรรม์คุ้มครองเพิ่มเติม ในส่วนที่ยังขาดตามความต้องการของผู้เอาประกันภัย ข้อสำคัญ...เบี้ยประกันภัยจะต้องไม่ซ้ำซ้อน โดยท่านสามารถตรวจสอบด้วยตนเองได้จากหน้าตารางกรมธรรม์ในส่วนที่ระบุถึงความคุ้มครองและจำนวนเบี้ยประกันภัย



14. ทำไมต้องมีกองทุนทดแทนฯ

เพราะเจตนารมณ์ของกฎหมายต้องการให้ผู้ประสพภัยจากรถทุกคน ได้รับการรักษาพยาบาลอย่างทันทีทันใดโดยไม่ต้องกังวลกับเงินค่ารักษา หรือได้รับการชดเชยอย่างเร่งด่วนในกรณีเสียชีวิตเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในเบื้องต้น กฎหมายจึงกำหนดให้มีกองทุนขึ้น เรียกว่า "กองทุนทดแทนผู้ประสพภัย" เพื่อทำหน้าที่ชดเชย ค่าเสียหายเบื้องต้น ให้แก่ผู้ประสพภัยหรือทายาทในกรณีที่ไม่ได้รับการชดเชยค่าเสียหายเบื้องต้นจากบริษัท

สำนักงานกองทุนทดแทนผู้ประสพภัยจากรถ ซึ่งเป็นหน่วยงานจัดการเงินกองทุนนี้ จะอยู่ที่กรมการประกันภัย กรุงเทพฯ สำนักงานคุ้มครองผู้เอาประกันภัยเขตทั้ง 4 เขต และสำนักงานประกันภัยจังหวัดทุกจังหวัด

ทำอย่างไรเมื่อประสบภัยากรณ

กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย



15. กองทุนนี้มาจากไหน

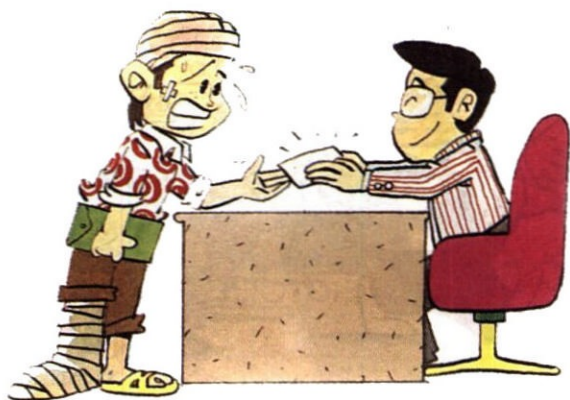
กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ประกอบด้วย

- (1) เงินทุนประเดิมที่รัฐบาลจัดสรรให้
- (2) เงินที่บริษัทจ่ายสมทบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามมาตรา 36
- (3) เงินอุดหนุนที่รัฐบาลจัดสรรให้จากงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- (4) เงินหรือทรัพย์สินที่ได้ตามมาตรา 28 มาตรา 30 มาตรา 31

หรือ มาตรา 32

- (5) เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้อุทิศให้
- (6) ดอกผลของเงินกองทุน
- (7) เงินที่ได้จากการขายทรัพย์สินที่ได้มาตาม (4) และ (5)
- (8) เงินรายได้อื่นๆ

กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นทุนสำหรับจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นให้แก่ผู้ประสบภัย เมื่อมีกรณีตามมาตรา 23 และเป็นค่าใช้จ่ายอื่นในการดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้



16. ขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทน ได้ในกรณีใดบ้าง

การขอรับค่าเสียหายเบื้องต้น จากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย จะ
มีได้ก็แต่เฉพาะกรณี ที่กฎหมายบัญญัติไว้เท่านั้น ซึ่งพระราชบัญญัติ
คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ได้บัญญัติไว้โดยมาตรา 23 ดัง
ต่อไปนี้

ทำอย่างไรเมื่อประสบภัยากรท

กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย



16.1 อุบัติเหตุเกิดจากรถที่ไม่มีประกันภัย และเจ้าของรถไม่ยอมจ่ายค่าเสียหาย

ในกรณีที่อุบัติเหตุที่เกิดจากรถที่ต้องมีประกันภัยตามกฎหมายนี้ แต่เจ้าของหรือผู้มีสิทธิครอบครองรถตามสัญญาเช่าซื้อไม่ได้ทำประกันภัยรถนั้นอีกทั้งไม่ยอมจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นหรือจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยไม่ครบจำนวน ผู้ประสบภัยมีสิทธิขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นได้จากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย



16.2 อุบัติเหตุเกิดจากรถที่ถูกลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ฯ

ในกรณีที่ขณะเกิดเหตุ รถคันที่ก่อให้เกิดความเสียหายนั้นไม่ได้อยู่ในความครอบครองของเจ้าของรถ เพราะรถนั้นถูกขโมย ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ หรือถูกยกยอก ฉ้อโกง กรรโชก และเจ้าของรถได้ร้องทุกข์ไว้กับพนักงานสอบสวนแล้ว กรณีนี้ แม้รถนั้นจะมีประกันภัยไว้แล้วก็ตามบริษัทประกันภัยก็ไม่ต้องรับผิดชอบจ่ายค่าเสียหายตามข้อยกเว้นที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ ดังนั้นเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัย กฎหมายจึงกำหนดให้ผู้ประสบภัยมีสิทธิขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทนฯได้

ทำอย่างไรเมื่อประสบภัยากรณ

กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย



16.3 ไม่มีผู้แสดงตนเป็นเจ้าของรถ และรถนั้นไม่มีประกันภัย ขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นได้จากกองทุนฯ

ในกรณีที่ทราบได้ว่า รถคันใดก่อให้เกิดความเสียหายแต่ไม่มีผู้แสดงตนเป็นเจ้าของรถที่ก่อให้เกิดความเสียหาย และรถนั้นไม่มีการประกันภัยกับบริษัท เช่น คนขับก่อให้เกิดอุบัติเหตุแล้วหนีไป แต่ทิ้งรถไว้ และรถคันนั้นไม่มีประกันภัย การที่จะติดตามสืบหาให้เจ้าของรถมารับผิดชอบจ่ายค่าเสียหายให้แก่ผู้ประสบภัยอาจจะไม่ทันกาล กฎหมายจึงให้สิทธิผู้ประสบภัยขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนฯ ได้



16.4 ไม่ทราบว่ารถคันใดก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกรณีชนแล้วหนี ขอรับค่าเสียหายได้ จากกองทุนฯ

ในกรณี มีความเสียหายจากรถเกิดแก่ผู้ประสบภัย แต่ไม่อาจทราบได้ว่ารถคันใดก่อให้เกิดความเสียหาย หรือ อาจเรียกว่า “ชนแล้วหนี” ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่น่าสะพรึงกลัว และก่อให้เกิดความสูญเสียแก่ชีวิต ร่างกายของผู้คนเป็นจำนวนมากในแต่ละปี กรณีเช่นนี้ ผู้ประสบภัยจากรถจึงมีสิทธิขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นได้จากกองทุนทดแทนฯ

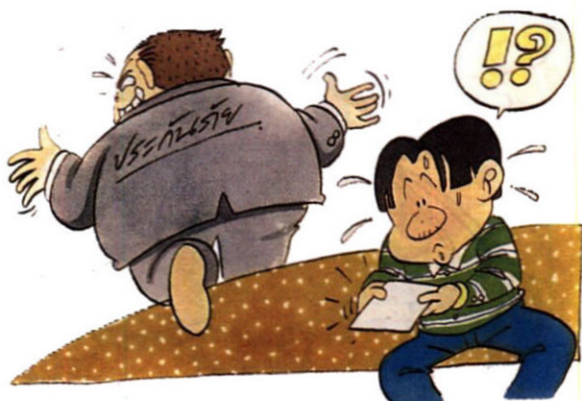
ทำอย่างไรเมื่อประสบภัยากรด.....

กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย



16.5 บริษัทประกันภัยไม่จ่ายหรือจ่ายไม่ครบจำนวน ขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นได้จากกองทุนฯ

ในกรณีที่เจ้าของรถได้จัดให้มีการประกันภัยความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัยโดยการประกันภัยไว้กับบริษัทแล้ว และเมื่อเกิดความเสียหายแก่ผู้ประสบภัย บริษัทกลับปฏิเสธที่จะจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นให้แก่ผู้ประสบภัยหรือจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น แก่ผู้ประสบภัยไม่ครบตามจำนวน ผู้ประสบภัยมีสิทธิขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนได้

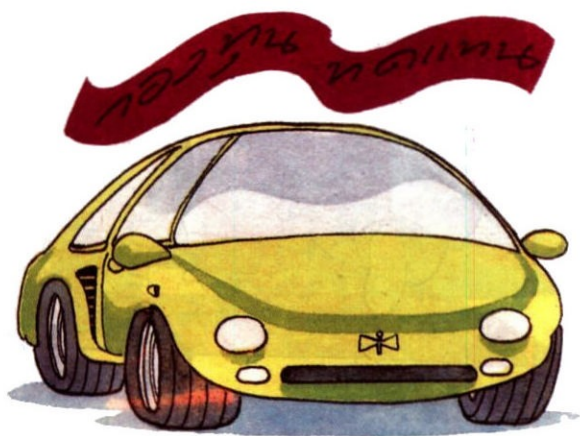


**16.6 ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากรถที่ได้รับการ
ยกเว้นไม่ต้องมีประกันภัย ขอรับค่าเสียหาย
เบื้องต้นจากกองทุนฯ**

เมื่อพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 บัญญัติให้เจ้าของรถทุกชนิด ทุกประเภท ต้องจัดให้มีการประกันความเสียหาย แต่กฎหมายก็ได้บัญญัติยกเว้นแก่รถบางประเภทไว้ ดังนั้นในกรณีที่มีผู้ประสบภัยจากรถที่ได้รับการยกเว้นดังกล่าว ผู้ประกันภัยจึงมีสิทธิขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย

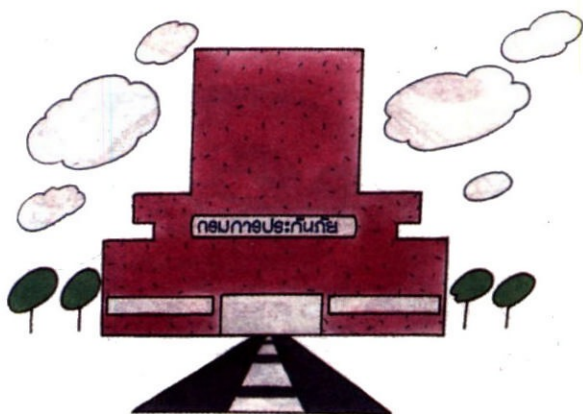
ทำอย่างไรเมื่อประสบภัยากรถ

กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย



17. การบังคับใช้ของกองทุนทดแทนฯ

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2535 กำหนดวันที่กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจะสามารถจ่ายเงินให้ผู้ประสบภัยได้ กรณีตามมาตรา 23 ตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม 2537 เป็นต้นไป

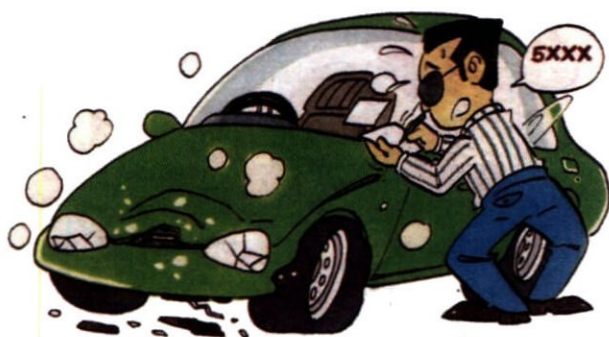


18. สถานที่ตั้งสำนักงานกองทุนฯ

ผู้ประสบภัยหรือทายาทที่โชคร้ายประสบอุบัติเหตุในต่างจังหวัดหรือท้องถิ่นต่างๆ ไม่ต้องห่วงว่าจะต้องเดินทางมาขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นถึงกรุงเทพฯ ท่านสะดวกที่ไหน ติดต่อขอรับได้ที่จังหวัดนั้นเลย เพราะสำนักงานกองทุนทดแทนฯ ตั้งอยู่ที่สำนักงานประกันภัยจังหวัดทุกจังหวัด ถ้าใกล้กรุงเทพฯ หน่อย ก็มีอยู่ที่สำนักงานคุ้มครองผู้เอาประกันภัยเขตทั้ง 4 เขต คือ พระโขนง บางเขน ธนบุรี ดลิ่งชัน ศูนย์กลางใหญ่จะอยู่ที่กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์

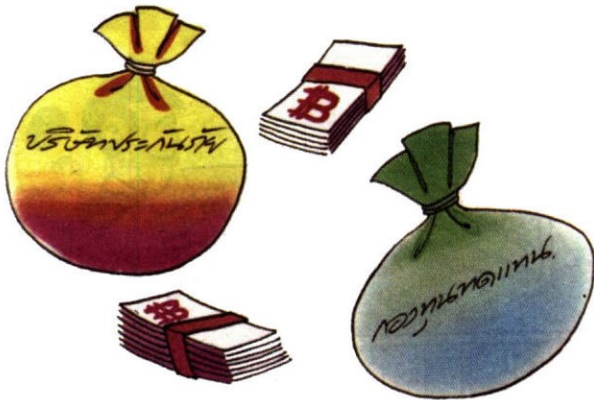
(รายละเอียดสถานที่อยู่ด้านหลัง)

การขอรับ ค่าเสียหาย



19. ทำอย่างไร เมื่อมีผู้ประสบภัยจากรถ

อย่าลืมว่า ท่านที่ที่ได้รับอุบัติเหตุจากรถ หรือเป็นผู้เห็นเหตุการณ์ ขอให้รีบนำผู้ได้รับบาดเจ็บส่งโรงพยาบาล สถานพยาบาล หรือคลินิกที่ใกล้และสะดวกที่สุดเพื่อรับการรักษาโดยเร็ว .โดยแจ้งกับเจ้าหน้าที่ว่า ผู้บาดเจ็บได้รับอุบัติเหตุจากรถ และถ้ามีเวลาพอ ช่วยกรุณาตรวจดูเครื่องหมายสีเหลี่ยมที่ติดอยู่ที่กระจกหน้ารถด้วยว่ารถคันที่เกิดเหตุ มีประกันภัยหรือไม่ กับบริษัทอะไร เครื่องหมายสีอะไร เครื่องหมายเลขที่เท่าใด เพื่อที่จะได้แจ้งโรงพยาบาลและบริษัทได้ถูกต้อง



20. การขอรับค่าเสียหาย (1)

ผู้ประสบภัยจากรถ หรือทายาท มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายได้จาก

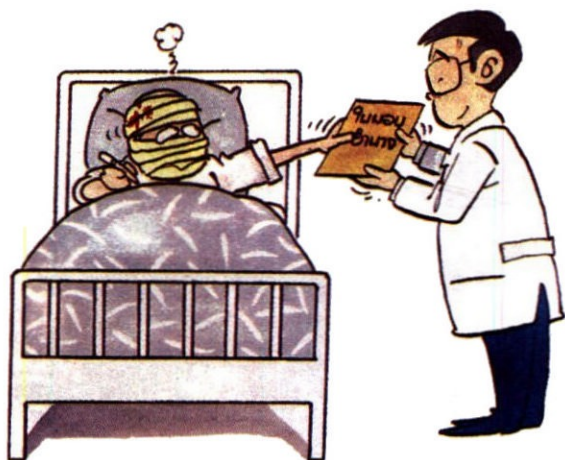
(1) บริษัทประกันภัย โดยผู้ประสบภัยอยู่ในรถคันใด จะได้รับค่าเสียหายเบื้องต้น จากบริษัทที่รับประกันภัยรถคันนั้น แต่หากรถ 2 คัน ไปก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลภายนอก เช่น คนข้ามถนน กรณีนี้ บริษัทที่รับประกันภัยรถทั้งสองคัน จะร่วมกันเฉลี่ยชดใช้ค่าเสียหายเบื้องต้น สำหรับค่าเสียหายส่วนที่เกินกว่าค่าเสียหายเบื้องต้น จะได้รับภายหลังจากที่มีการพิสูจน์ความผิดเรียบร้อยแล้ว

(2) กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย เฉพาะค่าเสียหายเบื้องต้น และเฉพาะในบางกรณีเท่านั้น (หากมีข้อสงสัย กรุณาย้อนกลับไปอ่านข้อ 6.)

ผู้ประสบภัยหรือทายาท จะต้องขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากบริษัทประกันภัย หรือกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยภายใน 180 วัน นับแต่วันที่มีความเสียหายเกิดขึ้น

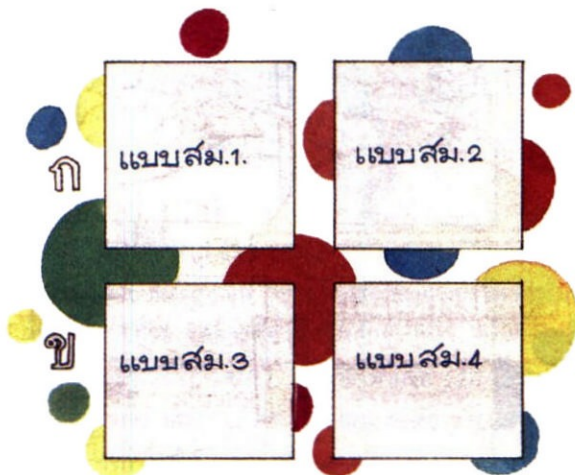
ทำอะไรเมื่อประสบภัยากร

การขอรับค่าเสียหาย



21. การขอรับค่าเสียหาย (2)

ผู้ประสบภัยจากรถหรือทายาท จะยื่นขอรับค่าเสียหายด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้สถานพยาบาล/โรงพยาบาล เป็นผู้รับแทนก็ได้ ขณะนี้ ในส่วนของค่าเสียหายเบื้องต้นซึ่งผู้ประสบภัยมีสิทธิได้รับ ภายใน 7 วัน นับจากวันร้องขอ โดยไม่ต้องรอพิสูจน์ความถูกต้อง ผู้ประสบภัยหรือทายาทสามารถขอรับแบบคำขอได้ที่โรงพยาบาลทั่วไป หรือที่สำนักงานนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรมการประกันภัย สำนักงานคุ้มครองผู้เอาประกันภัยเขตทั้ง 4 เขต ที่สำนักงานประกันภัยจังหวัดทุกจังหวัด หรือที่บริษัทประกันภัยและสาขาทั่วประเทศ เขียนอย่างไรนั้น รายละเอียดพลิกหน้าต่อ ๆ ไป



22. แบบคำขอรับค่าเสียหายเบื้องต้น

ขณะนี้ กำหนดไว้รวม 4 แบบด้วยกัน แยกตามประเภทผู้จ่าย และผู้ร้องขอ ประกอบด้วย

ก. กรณีขอรับจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย มี 2 แบบ คือ

(1) แบบ สม. 1 ใช้ในกรณีผู้ประสบภัยหรือทายาทโดยธรรม เป็นผู้ร้องขอ

(2) แบบ สม. 2 ใช้ในกรณีโรงพยาบาล/สถานพยาบาล เป็นผู้ร้องขอ

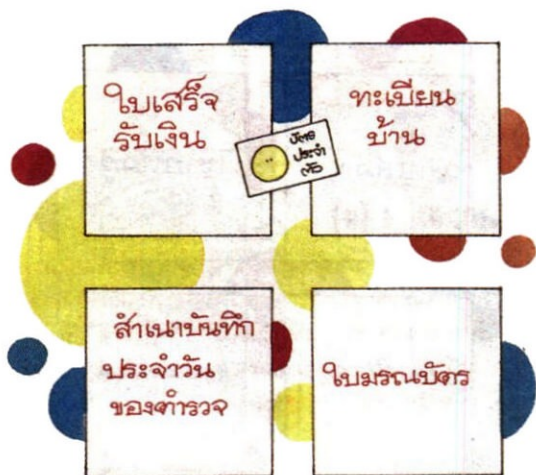
ข. กรณีขอรับจากบริษัทประกันภัย มี 2 แบบ คือ

(1) แบบ สม. 3 ใช้ในกรณีผู้ประสบภัยหรือทายาทโดยธรรม เป็นผู้ร้องขอ

(2) แบบ สม. 4 ใช้ในกรณีโรงพยาบาล/สถานพยาบาล เป็นผู้ร้องขอ

ทำอย่างไรเมื่อประสบภัยากรณ

การขอรับค่าเสียหาย



22.1 แบบ สม. 1(1)

กรณีผู้ประสบภัยหรือทายาท **ร้องขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทน** ต้องกรอกรายละเอียดต่างๆ ในแบบ สม. 1 เช่น สถานที่อยู่ วันที่เกิดเหตุ สถานที่เกิดเหตุ หมายเลขทะเบียนรถคันที่เกิดเหตุ ชื่อบริษัทผู้รับประกันภัยรถคันนั้น และเลขที่กรมธรรม์ พร้อมทั้งระบุกรณีที่จะทำให้มีสิทธิขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนฯ (มี 6 กรณีตาม 16.1-16.6) และต้องแนบหลักฐานประกอบดังนี้ คือ (1) ใบเสร็จรับเงินหรือหลักฐานการจ่ายหนี้ของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล (2) สำเนาบัตรประจำตัว หรือหลักฐานแสดงตัวอื่นๆ เช่น ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวหรือสำเนาทะเบียนบ้าน (3) สำเนาบันทึกประจำวันในคดีของพนักงานสอบสวน และในกรณีเสียชีวิตต้องมี (4) สำเนาใบมรณบัตร

ทำอย่างไรเมื่อประสบภัยการถ

การขอรับค่าเสียหาย



22.2 แบบ สม. 1 (2)

ในแบบ สม. 1 นั้น หากผู้ร้องขอเป็นทายาทโดยธรรมของผู้ประสบภัยผู้ร้องขอก็ต้องแนบหลักฐานประกอบคำร้องด้วยนอกเหนือจากหลักฐานของผู้ประสบภัย ตามข้อ 22.1 หลักฐานของทายาทผู้ร้องขอ ประกอบด้วยสำเนาบัตรประจำตัว หรือหลักฐานแสดงตัวอื่นๆ เช่น ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หรือสำเนาทะเบียนบ้าน เป็นต้น

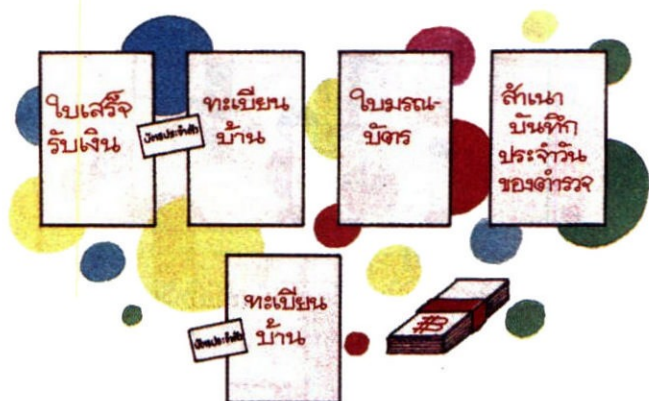


22.3 แบบ สม. 2

ใช้ในกรณีผู้ประสบภัยมอบอำนาจให้โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเป็นผู้ร้องขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทนฯ แทนผู้ประสบภัย ลักษณะข้อความในแบบ สม. 2 จะคล้ายคลึงกับแบบ สม. 1 และหลักฐานประกอบคำขอก็จะเป็นสำเนาหลักฐานต่างๆ ของผู้ประสบภัยเช่นเดียวกัน

ทำอย่างไรเมื่อประสบภัยากรณ

การขอรับค่าเสียหาย



22.4 แบบ สิม. 3

เป็นแบบคำขอรับค่าเสียหายที่ผู้ประสบภัยหรือทายาท ร้องขอรับจากบริษัทประกันภัย รายละเอียดต่างๆ ประกอบด้วย ชื่อ ที่อยู่ วันที่เกิดเหตุ สถานที่เกิดเหตุ หมายเลขทะเบียนรถที่เกิดเหตุ ชื่อบริษัทที่รับประกันภัย และเลขที่กรมธรรม์ รวมถึงจำนวนค่าเสียหายเบื้องต้น ฯลฯ และต้องแนบหลักฐานต่อไปนี้ ประกอบด้วย (1) ใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการจ่ายหนี้ของโรงพยาบาล/สถานพยาบาล (2) สำเนาบัตรประจำตัวผู้ประสบภัยหรือหลักฐานแสดงตัวอื่นๆ เช่นใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว สำเนาทะเบียนบ้าน เป็นต้น และในกรณีเสียชีวิต ต้องมี (3) สำเนาใบมรณบัตรและ (4) สำเนาบันทึกระงับในวันในคดีของพนักงานสอบสวน ด้วย

ในส่วนหลักฐานของทายาทซึ่งเป็นผู้ร้องขอ ต้องแนบสำเนาบัตรประจำตัวของทายาทด้วย

ตัวอย่างโรเมื่อประสบภัยากรณ

การขอรับค่าเสียหาย



22.5 แบบ สม. 4

หากผู้ประสบภัยหรือทายาทไม่สะดวกที่จะยื่นขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากบริษัทประกันภัย ก็สามารถมอบอำนาจให้โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเป็นผู้ขอรับแทน ในกรณีนี้โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลต้องกรอกแบบคำขอที่เรียกว่า แบบ สม. 4 พร้อมหลักฐานประกอบเช่นเดียวกับกรณีอื่นๆ

22.6 แบบ สม. 5

เมื่อบริษัทได้รับคำร้องขอรับค่าเสียหายเบื้องต้น จากผู้ประสบภัยแล้วบริษัทจะต้องออกหลักฐานให้แก่ผู้ประสบภัย เรียกว่า แบบ สม. 5

ทำอะไรเมื่อประสบภัยากรณ

การขอรับค่าเสียหาย



23. ผู้สุจริตได้รับความคุ้มครอง

ผู้ทุจริตกฎหมายลงโทษ

ผู้ประสบภัย หรือทายาท ผู้โดยน้้นค่าขอรับการชดใช้ค่าเสียหายเบื้องต้นโดยทุจริต หรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จเพื่อขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นตาม พ.ร.บ. นี้ มีความผิดมีโทษทางอาญา คือ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



24. อย่ารับค่าเสียหายเบื้องต้น 2 ต่อ

คำร้องเรียนที่กรมการประกันภัยได้รับในปัจจุบันซึ่งเกี่ยวกับการขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากบริษัท ก็คือ ผู้ประสบภัยหรือทายาท ได้รับค่าเสียหายเบื้องต้น จากเจ้าของรถที่เป็นผู้ก่อเหตุเรียบร้อยแล้ว และยังใช้สิทธิไปขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากบริษัทอีกครั้งหนึ่ง ในขณะที่เจ้าของรถซึ่งเป็นผู้เอาประกันภัยก็ยื่นขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นที่ตนทดรองจ่ายไปก่อนต่อบริษัทเช่นเดียวกัน กรณีเช่นนี้ ขอย้ำความเข้าใจว่า ในกรณีค่าเสียหายที่ได้รับจากเจ้าของรถที่ก่ออุบัติเหตุมีหลักฐานระบุชัดเจนว่าเป็นค่าเสียหายเบื้องต้นที่เจ้าของรถจ่ายแทนให้บริษัทไปก่อน ผู้ประสบภัยไม่มีสิทธิไปขอรับจากบริษัทหรือกองทุนทดแทนฯ อีก

ทำอย่างไรเมื่อประสบภัยากรณ

การขอรับค่าเสียหาย



25. ผู้ขับขี่ที่เป็นฝ่ายผิด ได้รับความคุ้มครอง เฉพาะค่าเสียหายเบื้องต้น

กฎหมายนี้ให้ความคุ้มครองทุกคนที่ประสบภัยากรณแม้แต่ผู้ประสบภัยซึ่งเป็นผู้ขับขี่และเป็นฝ่ายต้องรับผิดชอบในอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น ก็ยังมีส่วนได้รับการบรรเทาความเดือดร้อนโดยจะได้รับการชดเชย **เฉพาะค่าเสียหายเบื้องต้น** สำหรับเป็นค่ารักษาพยาบาลตามที่จ่ายจริง หรือเป็นค่าปลงศพแล้วแต่กรณี แต่หากจะคิดไปถึงว่าจะเป็นการส่งเสริมให้ผู้ขับขี่ประมาทมากขึ้นกว่าเดิมหรือไม่ คำตอบก็คือการก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิต ร่างกายของผู้อื่น เป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญาที่ผู้กระทำความผิดจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายอยู่แล้ว ความคุ้มครองตาม พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ประสบภัยากรณฯ ไม่มีผลให้ผู้ละเมิดพ้นจากความรับผิดชอบตามกฎหมายอาญาแต่อย่างใด

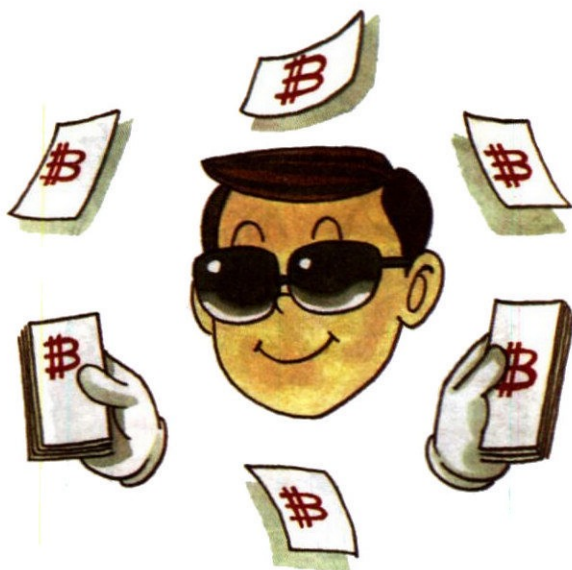


26. ค่าเสียหายส่วนที่เกินกว่าค่าเสียหายเบื้องต้น

ความคุ้มครองรวมที่ผู้ประสบภัยจะได้รับจากกรมธรรม์ประกันคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ขณะนี้กำหนดไว้ไม่เกิน 50,000.- บาท ต่อผู้ประสบภัย 1 คน โดยส่วนหนึ่งจะเป็นค่าเสียหายเบื้องต้นที่ผู้ประสบภัยจะได้รับภายใน 7 วัน นับจากวันร้องขอ โดยไม่ต้องรอการพิสูจน์ความผิด สำหรับส่วนที่เกินกว่าค่าเสียหายเบื้องต้น ผู้ประสบภัยจะได้รับโดยเร็วหลังจากมีการพิสูจน์ความผิดเรียบร้อยแล้ว โดยบริษัทประกันภัยที่เป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์ที่ผิดจะเป็นผู้จ่ายค่าเสียหายส่วนนี้แก่ผู้ประสบภัย

ทำอะไรเมื่อประสบภัยากรณ

การขอรับค่าเสียหาย



27. ใคร...รับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลส่วนที่เกินกว่า 50,000.- บาท

1. ถ้าเจ้าของรถได้ทำประกันภัยไว้ในวงเงินคุ้มครองที่สูงกว่าที่กฎหมายคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรรถกำหนด บริษัทประกันภัยจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินนั้น แต่ทั้งนี้จะไม่เกินกว่าวงเงินคุ้มครองที่ซื้อไว้
2. ถ้าเจ้าของรถไม่มีการทำประกันภัยภาคปกติไว้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด หรือทำประกันภัยส่วนที่เกินนี้ไว้ แต่ความเสียหายเกินกว่าวงเงินคุ้มครองตามกรมธรรม์ ผู้เสียหายสามารถฟ้องร้องค่าเสียหายส่วนที่เกินนี้จากผู้ละเมิดได้ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

สรุปข้อควรทราบจากพระราชบัญญัติ คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

1. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 มุ่งให้ประชาชนทุกคนทั่วประเทศที่ประสบอุบัติเหตุอันเกิดจากรถ ได้รับความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ชีวิตและร่างกาย โดยให้ได้รับค่ารักษาพยาบาลตามความเป็นจริงในกรณีบาดเจ็บ และ/หรือได้รับค่าปลงศพและค่าใช้จ่ายอันจำเป็นเกี่ยวกับการจัดการศพในกรณีเสียชีวิต เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประสบภัยและครอบครัว

2. ความคุ้มครองที่ผู้ประสบภัยทุกคนจะได้รับ คือ เมื่อประสบอุบัติเหตุจากรถ บริษัทประกันภัยจะจ่ายค่าเสียหายให้แก่ผู้ประสบภัยหรือทายาทตามจำนวนความรับผิดในกรมธรรม์ โดยค่าเสียหายนี้จะได้รับเป็น 2 ส่วนด้วยกัน ส่วนแรกเป็นค่าเสียหายเบื้องต้นที่ผู้ประสบภัยหรือทายาทจะได้รับภายใน 7 วันนับจากวันร้องขอต่อบริษัทประกันภัย โดยไม่ต้องรอการพิสูจน์ความถูกผิดเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในเบื้องต้น และส่วนที่สองคือส่วนที่เกินกว่าค่าเสียหายเบื้องต้น ที่ผู้ประสบภัยหรือทายาทจะได้รับโดยเร็วหลังจากมีการพิสูจน์ความถูกผิดแล้ว สำหรับผู้ประสบภัยซึ่งเป็นผู้ขับขี่รถคันที่เป็นฝ่ายที่ต้องรับผิดต่ออุบัติเหตุนั้นจะได้รับค่าเสียหายเพียงค่าเสียหายเบื้องต้นเท่านั้น

3. รถที่ต้องทำประกันภัยตามกฎหมายนี้คือรถทุกคันทุกประเภท เช่น รถจักรยานยนต์ รถสามล้อเครื่อง รถยนต์ส่วนบุคคล และรับจ้าง รถแท็กซี่ รถบัส รถโดยสาร รถแทรกเตอร์ รถอีแต่น รวมทั้งรถพ่วง เป็นต้น โดยเจ้าของรถหรือผู้เช่าซื้อต้องจัดให้มีการประกันภัยตามที่กฎหมายกำหนด

4. กฎหมายนี้ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2536 เป็นต้นไป มีผลให้

4.1 เจ้าของรถหรือผู้เช่าซื้อ ต้องจัดให้มีการประกันภัยภายใน 180 วันนับแต่วันประกาศใช้บังคับ (คือตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2536 ถึงวันที่ 1 ตุลาคม 2536)

4.2 รถจดทะเบียนใหม่ (รถใหม่) ตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2536 เป็นต้นไป ต้องทำประกันภัยให้เรียบร้อยก่อนยื่นขอจดทะเบียน

4.3 ในการยื่นขอจดทะเบียน หรือเสียภาษีรถประจำปี ให้นำเอกสารส่วนที่ต่อท้ายหน้าตารางกรมธรรม์ที่ได้รับจากบริษัทประกันภัยยื่นต่อนายทะเบียนขนส่งเพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าได้จัดให้มีการประกันภัยตามกฎหมายนี้เรียบร้อยแล้ว

5. ผู้ประสบภัยจากรถ หมายถึง ประชาชนทุกคนที่ประสบอุบัติเหตุจากรถ ไม่ว่าจะเป็นผู้ขับขี่รถโดยสาร บุคคลในครอบครัว ลูกจ้าง หรือบุคคลที่อยู่นอกรถ เช่น คนเดินถนน ข้ามถนนหรือแม้แต่คนที่กำลังนอนอยู่ในบ้าน หากได้รับความเสียหายจากรถจะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายนี้

6. การทำประกันภัยรถตามกฎหมายนี้ เจ้าของรถหรือผู้เช่าซื้อรถต้องดำเนินการ ดังนี้

1. รถจดทะเบียนใหม่ (รถใหม่) ตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2536 เป็นต้นไป ต้องทำประกันภัยให้เรียบร้อยก่อนยื่นขอจดทะเบียน

2. รถเก่าที่ต้องเสียภาษีประจำปี (ต่อทะเบียน) ต้องทำประกันภัยให้เรียบร้อยภายในวันที่ 1 ตุลาคม 2536

การยื่นขอจดทะเบียนหรือเสียภาษีรถ ให้นำเอกสารส่วนที่ต่อท้ายหน้าตารางกรมธรรม์ที่ได้รับจากบริษัทประกันภัย ยื่นต่อนายทะเบียนขนส่งเพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าได้จัดทำประกันภัยตามกฎหมายนี้เรียบร้อยแล้ว

7. เจ้าของรถ ผู้เช่าซื้อรถ หรือผู้ที่นำรถที่จดทะเบียนต่างประเทศเข้ามาใช้ในประเทศไทย สามารถทำประกันภัยตามกฎหมายนี้ได้ ที่บริษัทรับประกันภัยรถยนต์หรือสาขาทั่วประเทศในอัตราค่าเบี้ย

ประกันภัยที่เท่ากันสำหรับรถประเภทเดียวกันและเมื่อทำประกันภัยเรียบร้อยแล้ว ท่านจะได้รับกรมธรรม์ประกันภัย ใบเสร็จรับเงิน และเครื่องหมาย ซึ่งท่านจะต้องนำไปติดไว้ที่หน้ากระจกรถ หรือในที่ที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน (สำหรับกรณีที่ไม่ใช่รถยนต์)

8. บริษัทประกันภัยต้องจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยหรือทายาท ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ผู้ประสบภัยหรือทายาทร้องขอต่อบริษัท โดยไม่ต้องรอการพิสูจน์ความถูกต้องของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น

9. ตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2536 เป็นต้นไป รถที่ทำประกันภัยตามกฎหมายนี้เรียบร้อยแล้ว ไม่ว่าจะรถใหม่หรือรถเก่า จะได้รับความคุ้มครองทันทีตามสัญญาประกันภัย (กรมธรรม์)

10. กฎหมายนี้ให้ความคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถเฉพาะความเสียหายที่เกิดแก่ชีวิตร่างกาย และอนามัยเท่านั้น ไม่รวมถึงความเสียหายของทรัพย์สิน เจ้าของรถหรือผู้เช่าซื้อสามารถซื้อความคุ้มครองเพิ่มเติมได้โดยสมัครใจ บริษัทประกันภัยจะบังคับให้ผู้เอาประกันภัยต้องซื้อความคุ้มครองเพิ่มโดยผู้ซื้อไม่สมัครใจไม่ได้

11. เมื่อเกิดอุบัติเหตุจากรถและมีผู้ได้รับบาดเจ็บควรรีบนำผู้ประสบภัยส่งโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลที่ใกล้และสะดวกที่สุดแล้วรีบแจ้งบริษัทประกันภัย (ดูชื่อบริษัทจากเครื่องหมายติดรถ) เพื่อขอรับค่าเสียหาย

การร้องขอรับค่าเสียหายเบื้องต้น หากผู้ประสบภัยไม่สามารถร้องขอได้ ให้โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่รักษาผู้ประสบภัย ญาติ หรือผู้มีส่วนได้เสียของผู้ประสบภัยหรือทายาทโดยธรรมของผู้ประสบภัยแล้วแต่กรณีร้องขอแทนได้ และต้องมีหลักฐานดังต่อไปนี้

(1) ความเสียหายต่อร่างกาย (กรณีบาดเจ็บ)

ก. ใบเสร็จรับเงินจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลหรือหลักฐานการแจ้งหนี้เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

ข. สำเนาบัตรประจำตัว หรือสำเนาใบสำคัญประจำตัวคน

ต่างดาว หรือสำเนาหนังสือเดินทาง แล้วแต่กรณี

(2) ความเสียหายต่อชีวิต (กรณีเสียชีวิต)

ก. สำเนามรณบัตร

ข. สำเนาบันทึกประจำวันในคดีของตำรวจหรือหลักฐานอื่นที่แสดงว่าผู้ันถึงแก่ความตายเพราะการประสพภัยจากรถ

12. ในกรณีที่บริษัทประกันภัยไม่จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นหรือจ่ายให้ไม่ครบ ให้ผู้ประสพภัยหรือทายาทโดยธรรมของผู้ประสพภัยแล้วแต่กรณี ยื่นคำร้องขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นตามแบบฟอร์มของทางราชการ ต่อสำนักงานกองทุนทดแทนผู้ประสพภัย

สำนักงานกองทุนทดแทนผู้ประสพภัย ตั้งอยู่ที่กรมการประกันภัยกระทรวงพาณิชย์ เลขที่ 408/44 อาคารพหลโยธินเพลส ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 และสำนักงานคุ้มครองผู้เอาประกันภัยเขตทั้ง 4 เขต เขต 1 พระโขนง เขต 2 บางเขน เขต 3 ธนบุรี เขต 4 ดลิ่งชัน สำหรับในต่างจังหวัด สามารถติดต่อได้ที่สำนักงานประกันภัยจังหวัดทุกจังหวัด

13. ผู้ประสพภัยที่เป็นผู้ขับขี่และเป็นฝ่ายผิด หรือไม่มีผู้ได้รับผิดตามกฎหมาย จะได้รับการชดใช้เฉพาะค่าเสียหายเบื้องต้นเท่านั้น

14. ผู้ประสพภัยสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในส่วนที่เกินกว่าความคุ้มครองตามกฎหมายนี้ได้จากผู้กระทำละเมิดและผู้กระทำ ความผิดต้องได้รับโทษทางอาญาด้วย

15. ในกรณีที่รถตั้งแต่สองคันขึ้นไปก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ประสพภัยซึ่งอยู่ในรถ ให้บริษัทที่รับประกันภัยรถแต่ละคันนั้นจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นให้แก่ผู้ประสพภัยที่อยู่ในรถคันที่เอาประกันกับบริษัท แต่ถ้าผู้ประสพภัยเป็นผู้ที่อยู่นอกรถ (อาจเดินอยู่ในถนน หรือในบ้าน ฯลฯ) ให้บริษัทที่รับประกันภัยรถที่ก่อเหตุแต่ละคันนั้น ร่วมกันจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นให้แก่ผู้ประสพภัยทุกคนโดยเฉลี่ยจ่ายในอัตราส่วนที่เท่ากัน

16. ในกรณีที่บริษัท หรือ เจ้าของรถ **บอกเลิก** กรมธรรม์ ประกันภัยก่อนครบกำหนดความคุ้มครอง (ก่อนวันสิ้นสุดอายุสัญญา) ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด **บริษัท** ต้องแจ้งการบอกเลิกนั้นให้นายทะเบียนทราบ และ **เจ้าของรถ** ต้องส่งคืนเครื่องหมาย (สติ๊กเกอร์) แสดงว่ามีการ ประกันภัย ให้แก่นายทะเบียน (อธิบดีกรมการประกันภัยหรือผู้ซึ่ง นายทะเบียนมอบหมาย) หรือทำให้เครื่องหมายนั้นใช้ต่อไปไม่ได้

17. **บทกำหนดโทษ** กฎหมายนี้ได้กำหนดโทษของการไม่ปฏิบัติ ตามกฎหมายไว้หลายกรณีด้วยกัน อาทิ

17.1 เจ้าของรถหรือผู้เช่าซื้อ (รวมทั้งผู้นำรถจดทะเบียนต่าง ประเทศเข้ามาใช้ในประเทศไทย) ไม่จัดให้มีการประกันภัย มีโทษปรับ ตามกฎหมาย

17.2 ผู้นำรถที่ไม่ได้จัดให้มีการประกันภัยไปใช้มีโทษปรับ ตามกฎหมาย

17.3 เจ้าของรถหรือผู้เช่าซื้อ ไม่ติดเครื่องหมาย ไม่ส่งคืน เครื่องหมาย ไม่ทำลายเครื่องหมาย หรือนำเครื่องหมายที่ต้องส่งคืนไป ติดที่รถ จะมีความผิดและมีโทษปรับตามกฎหมาย

17.4 ผู้ประสบบัญชีได้ยื่นขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นโดยทุจริต หรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จ มีโทษทั้งปรับและจำ

17.5 บริษัทประกันภัยไม่จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นให้แก่ผู้ ประสบบัญชีภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอจากผู้ประสบบัญชี หรือทายาท มีโทษปรับตามกฎหมาย

17.6 บริษัทประกันภัยใดไม่รับประกันภัยตามกฎหมายนี้ มี โทษปรับ

ข้อแนะนำการปฏิบัติตาม พรบ. คุ่มครอง ผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 สำหรับผู้เกี่ยวข้อง

1. นำคนเจ็บส่งโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลโดยให้คนเจ็บบอบช้ำน้อยที่สุด
2. แจ้งเหตุให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ทราบ
3. ให้ชื่อและที่อยู่ของตนเพื่อช่วยเหลือเป็นพยานแก่คนเจ็บ

ผู้บาดเจ็บ

1. เข้ารับการรักษาทันทีในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเพื่อให้หายโดยเร็ว
2. แจ้งเหตุให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ทราบ ขอสำเนาประจำวันของตำรวจเก็บไว้ด้วย
3. แสดงตนโดยถ่ายสำเนาบัตรประชาชนให้ไว้กับโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่รักษาดตน
4. แจ้งบริษัทประกันภัยในกรณีที่เขาประกันภัยไว้กับบริษัทประกันภัยถึงเหตุที่เกิดขึ้น โดยแจ้งวัน เวลา และสถานที่ด้วย

โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล

1. กรุณาให้การรักษายาบาลผู้บาดเจ็บโดยพลัน
2. ทำประวัติคนไข้ (ขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน)
3. ขอสำเนาบันทึกรประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
4. บันทึกรชื่อ และที่อยู่ ผู้นำคนไข้เข้ารักษาพยาบาล
5. บันทึกรชื่อบริษัทประกันภัย กรณีที่คนไข้มีการเอาประกันภัยไว้

การไปขอรับเงินค่ารักษาพยาบาล

ภายหลังจากการบำบัดรักษาคนไข้แล้ว และคนไข้ยังมีค่าใช้จ่ายให้โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลดำเนินการดังนี้

1. นำใบแจ้งหนี้หรือสำเนาใบเสร็จรับเงินของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลพร้อมสำเนาเอกสารดังนี้

1.1 สำเนาใบมอบอำนาจของคนไข้ให้โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลรับเงิน สม.2

1.2 สำเนาบัตรประจำตัวของคนไข้

1.3 สำเนาบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยื่นขอรับชำระหนี้จากบริษัทประกันภัย

2. เมื่อบริษัทดำเนินการจ่ายเงินให้ ให้ส่งมอบเอกสารตาม 1 ให้บริษัทประกันภัย

ในกรณีที่บริษัทประกันภัยไม่จ่ายเงินให้

ภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้อื่นขอรับชำระหนี้ ให้ดำเนินการดังนี้

1. นำเอกสารซึ่งประกอบด้วยต้นฉบับของใบแจ้งหนี้/ใบเสร็จรับเงิน หลักฐานการมอบฉันทะให้รับเงิน สำเนาบัตรประจำตัวของคนไข้ สำเนาบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยื่นขอรับชำระหนี้จากสำนักงานประกันภัยประจำจังหวัดที่ใกล้ที่สุด ซึ่งจะได้รับชำระหนี้ภายใน 7 วัน

2. หากมิได้รับความสะดวกให้รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดหรืออธิบดีกรมการประกันภัย ได้ทราบเพื่อจักได้ดำเนินการให้ต่อไป

กรณีผู้บาดเจ็บได้จ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลไปแล้ว

ต้องการไปขอรับเงินจากบริษัทประกันภัย ให้ปฏิบัติดังนี้.-

1. นำสำเนาใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลพร้อมด้วย

1.1 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

1.2 สำเนาบันทึกประจำวันเจ้าหน้าที่ตำรวจ

1.3 ใบแจ้งขอรับเงินจากบริษัทประกันภัย ไปยื่นขอรับเงินจากบริษัทประกันภัย หรือสำนักงานสาขา หรือสำนักงานตัวแทนของบริษัทประกันภัย ที่ต้องจ่ายเงินให้ตนเพื่อขอรับเงินภายใน 7 วันนับแต่วันยื่นขอ

2. เมื่อมีได้รับชำระเงินภายใน 7 วันให้นำเอกสาร ซึ่งประกอบด้วย ใบเสร็จรับเงิน และสำเนาเอกสารตามข้อ 1.1, 1.2 และ 1.3 ไปยื่นขอรับเงินจากสำนักงานประกันภัยจังหวัดที่ตนสะดวกที่สุดหรือขอรับเงินภายใน 7 วัน

3. หากมิได้รับความสะดวก ให้รายงานผู้ว่าราชการจังหวัด หรืออธิบดีกรมการประกันภัย ได้ทราบเพื่อจักได้ดำเนินการให้ต่อไป

สำนักงานประกันภัยจังหวัด

1. เมื่อได้รับเอกสารจากผู้ยื่นขอรับเงินและตรวจเอกสารครบถ้วนแล้ว ให้ดำเนินการเบิกจ่ายเงินให้โดยด่วนที่สุด และไม่ช้ากว่า 7 วันนับแต่วันยื่น

2. เมื่อได้จ่ายเงินไปแล้ว ให้ดำเนินการเรียกเงินคืนจากบริษัทประกันภัยโดยพลันพร้อมเรียกเงินค่าปรับอีก 20%

3. พิจารณาดำเนินการอื่นใดตามควรแก่กรณีต่อไป

เจ้าหน้าที่ตำรวจ

1. รับแจ้งความ โดยส่งบันทึกประจำวัน
2. มอบสำเนาบันทึกประจำวันให้กับผู้แจ้ง

ถูกรถชน คิดอะไรไม่ออก

**ไปบอกกรมการประกันภัย สำนักงานคุ้มครองผู้เอาประกันภัยเขต
หรือ สำนักงานประกันภัยจังหวัดที่ใกล้ที่สุด**

หน่วยงานที่ให้คำปรึกษาท่านได้ คือ

กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์

408/44 อาคารพหลโยธินเพลส ถนนพหลโยธิน
เขตพญาไท กทม. 10400 โทร 619-3082-94, 619-0613-9

สำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้บริโภค

408/44 อาคารพหลโยธินเพลส ถนนพหลโยธิน
เขตพญาไท กทม. 10400 โทร 619-0578-90

สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคเขตทั้ง 4 เขต

เขต 1 กรุงเทพมหานคร (พระโขนง)

446/3 โครงการปาร์คโอเวนิว ถนนสุขุมวิท 71 แขวงคลองตัน
เขตคลองเตย กทม. 10110 โทร 711-0570-1, 711-0866

เขต 2 กรุงเทพมหานคร (บางเขน)

50/9 หมู่บ้านฝนทอง ซอย 3 ถนนพหลโยธิน เขตบางเขน
กทม. 10220 โทร 552-8528, 551-2923

เขต 3 กรุงเทพมหานคร (ธนบุรี)

125/20-21 ถนนรัชดาภิเษก-ท่าพระ บุคคโล เขตธนบุรี
กทม. 10600 โทร 476-9967, 476-6124

เขต 4 กรุงเทพมหานคร (ตลิ่งชัน)

60/78-79 ซอยมิตรรุ่งเรือง ถนนปิ่นเกล้า-นครชัยศรี
เขตตลิ่งชัน กทม. 10170 โทร 434-7572, 424+8344

สำนักงานประกันภัยจังหวัด

● ภาคเหนือ

กำแพงเพชร สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 32 ถ.ราชดำเนิน ต.ในเมือง อ.เมือง
กำแพงเพชร 62000 (055) 714662

ชัยนาท	134/12 ม. 5 ถ.พรหมประเสริฐ ต.บ้านกล้วย อ.เมือง ชัยนาท 17000 (056) 413027
เชียงใหม่	4 ถ.หัตถิเสรี ต.ศรีภูมิ อ.เมือง เชียงใหม่ 50000 (053) 221852, 214065
เชียงราย	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด ศาลากลางจังหวัด (หลังเก่า) อ.เมือง เชียงราย 57000 (053) 717195
ตาก	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 82/2 ถ.มหาตไทยบำรุง ต.ระแหง อ.เมือง ตาก 63000 (055) 514648
น่าน	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 4/16 ถ.รอบเมืองทิศตะวันตก ต.โนนเวียง อ.เมือง น่าน 55000 (054) 771692
นครสวรรค์	36/9-10 ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง นครสวรรค์ 60000 (052) 226862-3
พะเยา	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด บริเวณศูนย์ราชการจังหวัดพะเยา ถ.พหลโยธิน ต.บ้านด้อม อ.เมือง พะเยา 56000 (054) 482340
แพร่	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 35 ถ.เจริญเมือง ต.โนนเวียง อ.เมือง แพร่ 54000 (054) 522698
พิจิตร	2/214 ถ.ศรีมาลา (พิจิตรพลาซ่า) ต.โนนเมือง อ.เมือง พิจิตร 66000 (056) 613540
พิษณุโลก	14 ถ.จ่านกร้อง ต.โนนเมือง อ.เมือง พิษณุโลก 65000 (055) 259720, 258954
เพชรบูรณ์	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 193 ม 3 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.ละเดียง อ.เมือง เพชรบูรณ์ 67000 (056) 720676-7
แม่ฮ่องสอน	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 122/10 ถ.ขุนลุมประพาส ต.จองคำ อ.เมือง แม่ฮ่องสอน 58000 (053) 611963
ลำพูน	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด ศูนย์ราชการจังหวัดลำพูน ต.เวียงยอง อ.เมือง ลำพูน 51000 (053) 561565
ลำปาง	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 12 ถ.บุญวาทย์ ต.หัวเวียง อ.เมือง ลำปาง 52000 (054) 218307, 218941
สุโขทัย	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 9 ถ.ศรีอินทราทิตย์ ต.ธานี อ.เมือง สุโขทัย 64000 (055) 610214
อุตรดิตถ์	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 269/3-4 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง อุตรดิตถ์ 53000 (055) 414881

อุทัยธานี 48-50 ถ.เดิมศิริ ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง อุทัยธานี 61000 (056)
513031

● **ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อีสาน)**

กาฬสินธุ์ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 3/3 ถ.บายพาสทุ่งมน ต.กาฬสินธุ์
อ.เมือง กาฬสินธุ์ 46000 (043) 813257

ขอนแก่น 229/26-28 ถ.ยมศิริ ต.ในเมือง อ.เมือง ขอนแก่น 40000 (043)
244280-1

ชัยภูมิ 261 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง อ.เมือง ชัยภูมิ 36000 (044)
822490

นครราชสีมา 2254 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง นครราชสีมา 30000 (044)
213701-3

นครพนม สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 213/1 ถ.อภิบาลบัญชา ต.ในเมือง
อ.เมือง นครพนม 48000 (042) 513143

บุรีรัมย์ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 41 ถ.ศรีเพชร ต.ในเมือง อ.เมือง
บุรีรัมย์ 31000 (044) 614962

ยโสธร สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 125 ถ.แจ้งสนิท ต.สำราญ อ.เมือง
ยโสธร 35000 (045) 712521

มหาสารคาม 1030/65 ถ.สิทธิศักดิ์ อ.เมือง มหาสารคาม 44000 (043)
721356

มุกดาหาร 3/2 ปากซอยพุทธเจริญ ถ.พิทักษ์พนมเขต ต.มุกดาหาร อ.เมือง
มุกดาหาร 49000 (042) 611713

ร้อยเอ็ด สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 27/17 ถ.รัฐกิจโคตรคลา ต.ในเมือง
อ.เมือง ร้อยเอ็ด 45000 (043) 514440

เลย สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 31/21 ถ.ร่วมพัฒนา ต.กุดป่อง
อ.เมือง เลย 42000 (042) 812953

สกลนคร สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 4/4 ถ.โลสวาง ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง
สกลนคร 47000 (042) 714838

สุรินทร์ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 15 ถ.เทศบาล 4 ต.ในเมือง อ.เมือง
สุรินทร์ 32000 (044) 516019

หนองคาย สำนักงานพาณิชย์จังหวัด ศูนย์ราชการจังหวัดหนองคาย อ.เมือง
หนองคาย 43000 (042) 420650

อุดรธานี	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 17-18 ถ.สีศรีวัฒนา ต.หมากแข้ง อ.เมือง อุดรธานี 41000 (042) 244635, 243891
ศรีสะเกษ	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 0428/4 ถ.ขุนอ่ำไพอุทิศ ต.เมือง เหนือ อ.เมือง ศรีสะเกษ 33000 (045) 612404
อุบลราชธานี	349 ถ.สรรพสิทธิ์ อ.เมือง อุบลราชธานี 34000 (045) 243462, 245901
หนองบัวลำภู	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 170/1 หมู่ 2 ต.หนองบัว อ.เมือง หนองบัวลำภู 41120 (042) 311795
อำนาจเจริญ	288/345-346 ถ.อรุณประเสริฐ ต.บุ่ง อ.เมือง อำนาจเจริญ 34120 (045) 511276

● ภาคกลาง

กาญจนบุรี	ตึกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี อ.เมือง กาญจนบุรี 71000 (034) 516070-1
จันทบุรี	1162/2 ถ.ท่าฉลบก ต.ตลาด อ.เมือง จันทบุรี 22000 (039) 322198-9
ชลบุรี	101/2 หมู่ 6 ถ.สุขุมวิท ต.บางทราย อ.เมือง ชลบุรี 20000 (038) 276498-9
ฉะเชิงเทรา	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 246/3 ถ.มรุพงษ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง ฉะเชิงเทรา 24000 (038) 514525
ปทุมธานี	35/2 ถ.ปทุมธานี-รังสิต อ.เมือง ปทุมธานี 12000 (02) 5674792
ปราจีนบุรี	1/4 ถ.สมใจอุทิศ ต.หน้าเมือง อ.เมือง ปราจีนบุรี 25000 (037) 213847
ประจวบคีรีขันธ์	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 959/41 ถ.สุขใจ ต.ประจวบ อ.เมือง ประจวบคีรีขันธ์ 77000 (032) 602157
พระนครศรีอยุธยา	51/184-185 ถ.โรจนะ ต.ธนู อ.อุทัย พระนครศรีอยุธยา 13210 (035) 326-529
เพชรบุรี	418 ศูนย์การค้าสามชาวเพชร ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง เพชรบุรี 76000 (032) 424230
ตราด	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 322/1 ม.5 ถ.สันติสุข ต.หนองเสม็ด อ.เมือง ตราด 23000 (039) 520734

นนทบุรี	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด ศูนย์ราชการจังหวัดนนทบุรี 133 ม.8 ถ.รัตนวิเบศร์ ต.บางกระสอ อ.เมือง นนทบุรี 11000 โทร 589-4119
นครปฐม	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 69/190-191 ถ.เพชรเกษม ต.พระประ โโทน อ.เมือง นครปฐม 73000 (034) 250759-60
นครนายก	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 149/15 ถ.สุพรรณนคร ต.บ้านใหม่ อ.เมือง นครนายก 26000 (037) 313527
ระยอง	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด บริเวณที่ตึนองค์การบริหารส่วนจังหวัด ต.เนินพระ อ.เมือง ระยอง 21000 (038) 617425-6
ราชบุรี	10/2 ถ.สมบูรณกุล ต.หน้าเมือง อ.เมือง ราชบุรี 70000 (032) 323268-9
ลพบุรี	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 2/3 ถ.พหลโยธิน ต.ทะเล-ชูปคร อ.เมือง ลพบุรี 15000 (036) 421633
สุพรรณบุรี	15/18 ถ.พระพันวษา อ.เมือง สุพรรณบุรี 72000 (035) 523954-5
สิงห์บุรี	สำนักพาณิชย์จังหวัด ศูนย์ราชการจังหวัดสิงห์บุรี ต.บางมัญ อ.เมือง สิงห์บุรี 16000 (036) 520231
สระบุรี	211/19-20 ถ.สุดบรรทัด ต.ปากเพรียง อ.เมือง สระบุรี 18000 (036) 222705-6
สมุทรปราการ	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 3/1 ซ.ศรีวิทยานอก ถ.ศรีสมุทร ต.ปากน้ำ อ.เมือง สมุทรปราการ 10270 โทร. 387-0054
สมุทรสาคร	1092/90 ก-ข ถ.เอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง สมุทรสาคร 74000 (034) 412354
สมุทรสงคราม	92/11 ม.1 ต.ลาดใหญ่ อ.เมือง สมุทรสงคราม 75000 (034) 714292
อ่างทอง	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 24/12 ม.2 ถ.อ่างทอง- โพธิ์ทอง ต.ศาลาแดง อ.เมือง อ่างทอง 14000 (035) 613031
สระแก้ว	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 684/15 ศูนย์การค้า สระแก้ว อ.เมือง สระแก้ว 27000 (037) 242529

● ภาคใต้

กระบี่	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 99/1 ถ.ศรีตรัง ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมือง กระบี่ 81000 (075) 621173
--------	---

	ภูเก็ท 83000 (076) 219296
ต้ง	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 28 ถ.วิเศษกุล ต.ทับเที่ยง อ.เมือง ต รง 92000 (075) 214012
นครศรีธรรมราช	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 282 อ.ศรีปราชญ์ ต.คลัง อ.เมือง นครศรีธรรมราช 80000 (075) 347321-2
ปัตตานี	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 12 ถ.เจริญประดิษฐ์ ซอย 5 ต.สะบารัง อ.เมือง ปัตตานี 94000 (073) 348375
พัทลุง	103 ม.3 ต.พญาชัย อ.เมือง พัทลุง 93000 (074) 614145
พังงา	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 393 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง พังงา 82000 (076) 411949
นราธิวาส	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด ถ.วรคามพิพิธ อ.เมือง นราธิวาส 96000 (073) 514229
ยะลา	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด ถ.สุขยางค์ อ.เมือง ยะลา 95000 (073) 213755
สตูล	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 4 ถ.บุรีวานิช ต.พิมาน อ.เมือง สตูล 91000 (074) 722511
สงขลา	12 จุดอุทิศ 2 อ.หาดใหญ่ สงขลา 90110 (074) 234746-7
สุราษฎร์ธานี	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 27/8 ถ.ตลาดใหม่ ต.ตลาด อ.เมือง สุราษฎร์ธานี 84000 (077) 287120, 281528
ระนอง	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด 36/37 ถ.เพชรเกษม ต.บางวัน อ.เมือง ระนอง 85000 (077) 823878



บ 3342

KN กรมการประกันภัย.
71 ทำอย่างไรเมื่อประสบภัยจากรถ
ท469ท (ฉบับปรับปรุงใหม่).



กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์