



เหมือนกับรถรับจ้างสาธารณะป้ายเขียวที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้รถที่จดทะเบียนถูกต้องทุกประเภทได้รับทราบว่า ได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย อีกปัญหาหนึ่งที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขคือรถที่มีการจดป้ายเขียวจากต่างจังหวัดแล้วนำมาให้บริการในจังหวัดภูเก็ต ซึ่งเป็นการผิดกฎหมายของจังหวัดภูเก็ต ดังนั้น จึงมีการขอเรียกร้องให้ห้ามการจดทะเบียนประกอบการของแอปพลิเคชันให้กับรถที่มาจากต่างจังหวัด แต่หากอนุญาตก็ต้องอนุญาตให้กับพี่น้องประชาชนที่มาขอจดทะเบียนป้ายเขียวของจังหวัดภูเก็ตด้วย ปัญหารถแท็กซี่โดยสารสาธารณะเป็นปัญหาเรื้อรังที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขที่ตรงประเด็น ดังนั้น หากรัฐบาลให้ความสำคัญและผลักดันในการแก้ไขกฎหมายหรือหามาตรการการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง และสำเร็จเป็นรูปธรรม นอกจากจะเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ประกอบการที่ได้รับความเดือดร้อนจากการหารายได้ที่ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายแล้ว ผู้บริโภคซึ่งก็คือนักท่องเที่ยวก็ยังสามารถได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะที่มีค่าบริการถูกลงและเป็นธรรมอีกด้วย จากเหตุผลดังกล่าว จึงขอเรียนถามว่า

๑. กระทรวงคมนาคม มีแนวทางในการบริหารจัดการการให้บริการรถโดยสารสาธารณะในจังหวัดภูเก็ต เพื่อให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกสบายในการใช้บริการและเสียค่าใช้จ่ายในราคาที่เหมาะสมอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๒. กระทรวงคมนาคม มีแนวทางในการแก้ไขกฎหมายให้อำนาจเฉพาะกับส่วนราชการของจังหวัดภูเก็ตในการบริการจัดการเกี่ยวกับรถโดยสารสาธารณะในจังหวัดภูเก็ตจะได้หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๓. กระทรวงคมนาคม มีมาตรการแก้ไขปัญหาการกำหนดราคาค่าโดยสารของรถโดยสารสาธารณะในจังหวัดภูเก็ตให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นเป็นรถแท็กซี่ป้ายเหลือง ป้ายเขียวและรถป้ายดำมาวิ่งให้บริการเรียกผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความแตกต่างด้านราคาค่าโดยสารที่มากเกินไปจะได้หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในห้องกระทู้ถาม

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

เฉลิมพงศ์ แสงดี

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล

จังหวัดภูเก็ต

## คำตอบกระทู้ถามแยกเฉพาะที่ ๑๐๒/ร.

ของ นายเฉลิมพงศ์ แสงดี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล จังหวัดภูเก็ต  
เรื่อง การแก้ไขปัญหาค่าโดยสารรถแท็กซี่ และรถโดยสารสาธารณะในจังหวัดภูเก็ต

ข้าพเจ้า นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ขอตอบกระทู้ถามแยกเฉพาะ  
เรื่อง การแก้ไขปัญหาค่าโดยสารรถแท็กซี่ และรถโดยสารสาธารณะในจังหวัดภูเก็ต ดังนี้

**คำถามที่ ๑** กระทรวงคมนาคม มีแนวทางในการบริหารจัดการการให้บริการรถโดยสารสาธารณะ  
ในจังหวัดภูเก็ต เพื่อให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกสบายในการใช้บริการและเสียค่าใช้จ่าย  
ในราคาที่เหมาะสมอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

### คำตอบ

กระทรวงคมนาคม โดยกรมการขนส่งทางบก ขอเรียนว่า ทางเลือกสำหรับประชาชน  
และนักท่องเที่ยวในการเดินทางด้วยรถโดยสารสาธารณะในจังหวัดภูเก็ต เพื่อให้ได้รับการบริการที่สะดวกสบาย  
และเสียค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ดังนี้

#### ๑. รถโดยสารประจำทาง

๑.๑ เส้นทางหมวด ๑ ในเขตเมือง มีองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นผู้ประกอบการเดินรถ  
จำนวน ๓ เส้นทาง รายละเอียด ดังนี้

(๑) สายที่ ๑ เส้นทางสะพานหิน - ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลภูเก็ต

(๒) สายที่ ๒ เส้นทางท่าเทียบเรืออ่าวฉลอง - ห้างสรรพสินค้าซูเปอร์ชิป

(๓) สายที่ ๓ ท่าเทียบเรือรัชฎาภูเก็ต - ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ (สวนน้ำ)

และอยู่ระหว่างการประกาศรับคำขอเพื่อพิจารณาหาผู้สมควรได้รับใบอนุญาตประกอบการขนส่ง  
เป็นการทั่วไป ในเขตอำเภอกะทู้ (ป่าตอง) จำนวน ๒ เส้นทาง

๑.๒ เส้นทางหมวด ๔ มีผู้ประกอบการเดินรถ จำนวน ๑๑ เส้นทาง ซึ่งมี ๓ เส้นทาง  
เชื่อมต่อกับท่าอากาศยานภูเก็ต รายละเอียด ดังนี้

(๑) สายที่ ๑๘๑๑ เส้นทางภูเก็ต - ท่าฉัตรไชย (ช่วงภูเก็ต - บ้านไม้ขาว)

(๒) สายที่ ๑๘๑๒ เส้นทางภูเก็ต - กมลา

(๓) สายที่ ๑๘๑๓ เส้นทางภูเก็ต - อ่าวบางโรง

(๔) สายที่ ๑๘๑๔ เส้นทางภูเก็ต - ป่าตอง

(๕) สายที่ ๑๘๑๕ เส้นทางภูเก็ต - หาดราไวย์ - หาดในหาน

(๖) สายที่ ๑๘๑๘ เส้นทางภูเก็ต - อ่าวมะขาม - สถาบันวิจัยชีววิทยาทางทะเล

(๗) สายที่ ๘๓๕๙ เส้นทางภูเก็ต - กระรน - หาดกะตะน้อย

(๘) สายที่ ๘๓๖๐ เส้นทางภูเก็ต - อ่าวฉลอง

(๙) สายที่ ๘๓๕๗ เส้นทางท่าอากาศยานภูเก็ต - หาดสุรินทร์ - หาดป่าตอง - หาดราไวย์

(๑๐) สายที่ ๘๔๑๑ เส้นทางสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดภูเก็ต - ท่าอากาศยานภูเก็ต

(๑๑) สายที่ ๘๕๘๑ เส้นทางท่าอากาศยานภูเก็ต - ป่าตอง - บ้านกะตะ และอยู่ระหว่างการประกาศรับคำขอเพื่อพิจารณาหาผู้สมควรได้รับใบอนุญาตประกอบบริการขนส่งเป็นการทั่วไป จำนวน ๑ เส้นทาง

โดยคณะกรรมการควบคุมการขนส่งจังหวัดภูเก็ตได้กำหนดอัตราค่าโดยสารที่เหมาะสมสำหรับรถโดยสารประจำทางเส้นทางหมวด ๑ และหมวด ๔ ในจังหวัดภูเก็ต เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศคณะกรรมการขนส่งทางบกกลาง เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางการกำหนดอัตราค่าโดยสารรถโดยสารประจำทาง หมวด ๑ ส่วนภูมิภาค และหมวด ๔ ส่วนภูมิภาค รถขนาดเล็ก และรถโดยสารไม่ประจำทางเพื่อการรับจ้างที่บรรทุกผู้โดยสารเกิน ๗ คน แต่ไม่เกิน ๙ คน

ทั้งนี้ สำหรับการยกระดับมาตรฐานการให้บริการรถโดยสารประจำทางในเขตเมืองภูเก็ต ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้จัดการโดยสายไฟฟ้าปรับอากาศมาให้บริการผู้โดยสารในเขตเมืองต่อไป

## ๒. รถโดยสารสาธารณะ

จังหวัดภูเก็ตมีรถโดยสารสาธารณะให้บริการหลัก ๔ ประเภท ซึ่งมีวัตถุประสงค์ของการให้บริการที่แตกต่างกัน รายละเอียด ดังนี้

### ๒.๑ รถโดยสารไม่ประจำทาง

รถโดยสารไม่ประจำทางตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ โดยมีลักษณะเป็นรถเช่าเหมาคัน มีทั้งลักษณะเป็นรถบัสโดยสาร รถตู้โดยสาร มีค่าเช่าตามที่ตกลงกัน โดยมีจำนวนรถบัสโดยสารจำนวน ๒,๑๐๕ คัน และรถตู้โดยสารจำนวน ๔,๕๘๙ คัน นอกจากนี้ยังมีรถโดยสารไม่ประจำทางที่มีลักษณะเป็นรถสี่ล้อเล็กรับจ้างอีกจำนวน ๕๑๔ คัน

### ๒.๒ รถยนต์รับจ้าง (รถแท็กซี่)

การให้บริการรถแท็กซี่เป็นการให้บริการรถโดยสารสาธารณะทางเลือกที่มีการกำหนดอัตราค่าโดยสารตามพื้นที่การจดทะเบียนรถแท็กซี่ โดยกระทรวงคมนาคมได้ออกประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง กำหนดอัตราค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารและค่าจ้างที่เพิ่มขึ้นจากค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารสำหรับรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน (TAXI-METER) ที่จดทะเบียนในจังหวัดภูเก็ต ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๘ แห่งกฎกระทรวงฉบับที่ ๒๑ (พ.ศ. ๒๕๓๗) ออกตามความในพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยกฎกระทรวง ฉบับที่ ๔๐ (พ.ศ. ๒๕๔๖) ออกตามความในพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมกำหนดอัตราค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารและค่าจ้างที่เพิ่มขึ้นจากค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารสำหรับรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน (TAXI-METER) ที่จดทะเบียนในจังหวัดภูเก็ต ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ อัตราค่าจ้างบรรทุกคนโดยสาร ให้กำหนด ดังนี้

ระยะทาง ๒ กิโลเมตรแรก ๕๐ บาท

ระยะทางกิโลเมตรที่ ๒ ขึ้นไปถึงกิโลเมตรที่ ๑๕ กิโลเมตรละ ๑๒ บาท

ระยะทางกิโลเมตรที่ ๑๕ ขึ้นไป กิโลเมตรละ ๑๐ บาท

กรณีรถไม่สามารถเคลื่อนที่หรือเดินทางต่อไปได้เกินกว่า ๖ กิโลเมตรต่อชั่วโมง อัตรานาทีละ ๑ บาท

ข้อ ๒ ค่าจ้างที่เพิ่มขึ้นจากค่าจ้างบรรทุกคนโดยสาร ให้กำหนด ดังนี้

(๑) กรณีการจ้างผ่านศูนย์บริการสื่อสารเรียกรถยนต์รับจ้าง ให้เรียกเก็บค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารเพิ่มขึ้นจากที่แสดงไว้ในมาตราโดยสารอีก ๕๐ บาท

(๒) กรณีการจ้างจากภายในท่าอากาศยานภูเก็ต ณ จุดที่ได้จัดไว้เป็นการเฉพาะ ให้เรียกเก็บค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารเพิ่มขึ้นจากที่แสดงไว้ในมาตราโดยสารอีก ๑๐๐ บาท

ทั้งนี้ รถแท็กซี่จำเป็นจะต้องมีการติดตั้งอุปกรณ์อื่นและมาตราโดยสารตามความข้อ ๗ ของกฎกระทรวง ว่าด้วยรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ และข้อ ๘ ของกฎกระทรวง ว่าด้วยรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้ประชาชนเลือกใช้บริการได้สะดวกและสามารถแสดงค่าโดยสารได้อย่างถูกต้องและเป็นธรรม

๒.๓ รถยนต์บริการ (รถยนต์ป้ายเขียว หรือรถสีมูฮัมหมัด)

การให้บริการรถยนต์บริการ (รถยนต์ป้ายเขียว) แบ่งเป็น ๒ ประเภท ได้แก่ รถยนต์บริการธุรกิจ เป็นการให้บริการรับส่งผู้โดยสารระหว่างท่าอากาศยาน ท่าเรือเดินทะเล สถานีขนส่ง หรือสถานีรถไฟกับโรงแรมที่พักอาศัย โดยมีสัญญาว่าจ้างและปริมาณงาน ซึ่งผู้ว่าจ้างต้องมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรมจากกระทรวงมหาดไทย และรถยนต์บริการทัศนอาจร เป็นการให้บริการรับส่งคนโดยสารเพื่อการท่องเที่ยว โดยมีสัญญาว่าจ้างและปริมาณงาน ซึ่งผู้ว่าจ้างต้องมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวจากกรมการท่องเที่ยว โดยในการให้บริการรถยนต์บริการ (รถยนต์ป้ายเขียว) เป็นการให้บริการเฉพาะกลุ่มและขึ้นอยู่กับมาตรฐานบริการที่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ จะทำการตกลงกัน อย่างไรก็ตาม ค่าโดยสารส่วนใหญ่จะตั้งตามเพดานที่คณะกรรมการพิจารณา กำหนดอัตราค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารฯ สำหรับรถยนต์สาธารณะและรถยนต์บริการ จังหวัดภูเก็ต กำหนด

๒.๔ รถยนต์รับจ้างผ่านระบบแอปพลิเคชัน

การให้บริการรถยนต์รับจ้างผ่านแอปพลิเคชัน มีหลักการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนนำทรัพยากรที่ตนมีอยู่มาใช้ให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดตามแนวทางเศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy) โดยการให้ประชาชนสามารถนำรถยนต์ส่วนบุคคลมาใช้บริการรับจ้างได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ กระทรวงคมนาคมออกประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง กำหนดอัตราค่าจ้างบรรทุกคนโดยสาร และค่าบริการอื่นสำหรับรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๔ อาศัยอำนาจ

ตามความในข้อ ๙ แห่งกฎกระทรวงรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อกำหนดกรอบอัตราค่าโดยสารของรถยนต์รับจ้างผ่านระบบแอปพลิเคชัน ดังต่อไปนี้

ข้อ ๒ อัตราค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารของรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้กำหนดดังนี้

- (๑) รถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ขนาดเล็ก
- |   |             |
|---|-------------|
| ระยะทาง ๒ กิโลเมตรแรก                       | ๔๐ - ๔๕ บาท |
| ระยะทางเกินกว่า ๒ กิโลเมตรขึ้นไป กิโลเมตรละ | ๖ - ๑๐ บาท  |
- (๒) รถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ขนาดกลาง
- |   |             |
|---|-------------|
| ระยะทาง ๒ กิโลเมตรแรก                       | ๔๕ - ๕๐ บาท |
| ระยะทางเกินกว่า ๒ กิโลเมตรขึ้นไป กิโลเมตรละ | ๗ - ๑๒ บาท  |
- (๓) รถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ขนาดใหญ่
- |   |               |
|---|---------------|
| ระยะทาง ๒ กิโลเมตรแรก                       | ๑๐๐ - ๑๕๐ บาท |
| ระยะทางเกินกว่า ๒ กิโลเมตรขึ้นไป กิโลเมตรละ | ๑๒ - ๑๖ บาท   |

กรณีที่ระบบคำนวณอัตราค่าโดยสารล่วงหน้าประเมินว่าสภาพการจราจรจะทำให้รถไม่สามารถเคลื่อนที่หรือเดินทางต่อไปได้ตามปกติวิสัย การคิดอัตราค่าโดยสารของรถตาม (๑) (๒) และ (๓) ให้คำนวณเพิ่มในอัตรานาทีละ ๒ บาท

ข้อ ๓ ค่าบริการอื่น ให้กำหนดเพิ่มขึ้นจากอัตราค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารตามข้อ ๒ ดังนี้

- (๑) กรณีการจ้างผ่านระบบสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เรียกเก็บเพิ่มในอัตรา ๒๐ บาท
- (๒) ค่าบริการเพิ่มกรณีที่ปริมาณรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่สอดคล้องกับความต้องการใช้บริการ ให้เรียกเก็บเพิ่มในอัตราไม่เกินหนึ่งเท่าของค่าจ้างบรรทุกคนโดยสาร ทั้งนี้ ต้องไม่เกิน ๒๐๐ บาท

ข้อมูลการจดทะเบียนสะสมของรถยนต์รับจ้างในจังหวัดภูเก็ต ดังนี้

ประเภทรถ	รถแท็กซี่	รถยนต์บริการธุรกิจ	รถยนต์บริการทัศนาจร	รถยนต์รับจ้างผ่านแอปพลิเคชัน
จำนวน (คัน)	๕๕๖	๒,๑๔๓	๒,๑๘๙	๑,๓๕๐

(ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

**คำถามที่ ๒** กระทรวงคมนาคม มีแนวทางในการแก้ไขกฎหมายให้อำนาจเฉพาะกับส่วนราชการของจังหวัดภูเก็ตในการบริหารจัดการเกี่ยวกับรถโดยสารสาธารณะในจังหวัดภูเก็ตจะได้หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

**คำตอบ**

ปัจจุบันการดำเนินการบริหารจัดการเกี่ยวกับรถโดยสารสาธารณะในจังหวัดอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ และพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒ ดังนี้

**๑. พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒**

พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๑๗ กำหนดให้มีคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกประจำจังหวัด ซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน และมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เป็นกรรมการ โดยมีขนส่งจังหวัดเป็นกรรมการและเลขานุการ โดยมีอำนาจหน้าที่ ตามมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ ภายในเขตจังหวัดที่รับผิดชอบ ทั้งการขนส่งประจำทาง และการขนส่งไม่ประจำทาง โดยในการขนส่งประจำทางจะเป็นผู้ดำเนินการกำหนดเส้นทาง จำนวนผู้ประกอบการขนส่ง และจำนวนรถโดยสารประจำทางในเขตจังหวัดของตนเอง รวมถึงมีอำนาจหน้าที่ ในการกำหนดอัตราค่าโดยสารที่เหมาะสม ตามที่คณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกกลาง ได้มีการกระจายอำนาจไว้เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกประจำจังหวัด สามารถกำหนดอัตราค่าโดยสารให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำหนดอัตราค่าโดยสาร ที่คณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกกลางได้ออกประกาศไว้

**๒. พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒**

ขนส่งจังหวัดภูเก็ต ในฐานะนายทะเบียนจังหวัดภูเก็ตมีหน้าที่ในการให้ความเห็นชอบ การจดทะเบียนรถยนต์รับจ้าง (รถแท็กซี่) ส่วนการจดทะเบียนรถยนต์บริการ อำนาจให้ความเห็นชอบ เป็นของอนุกรรมการพิจารณาเงื่อนไขใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทาง ประจำจังหวัดภูเก็ต ดังนั้น โครงสร้างกฎหมายปัจจุบันจึงครอบคลุมบทบาทหน้าที่การบริหารจัดการเกี่ยวกับ รถโดยสารสาธารณะในจังหวัดแล้ว

**คำถามที่ ๓** กระทรวงคมนาคม มีมาตรการแก้ไขปัญหาการกำหนดราคาค่าโดยสาร ของรถโดยสารสาธารณะในจังหวัดภูเก็ตให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็รถแท็กซี่ป้ายเหลือง ป้ายเขียวและรถป้ายดำมาวิ่งให้บริการเรียกผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความแตกต่าง ด้านราคาค่าโดยสารที่มากเกินไปจะได้หรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

**คำตอบ**

เนื่องจากการให้บริการรถยนต์รับจ้างในจังหวัดภูเก็ตมีความหลากหลาย และมีวัตถุประสงค์ ที่แตกต่างกัน ซึ่งจากข้อเท็จจริงพบว่า รถยนต์รับจ้างในจังหวัดภูเก็ตมีข้อขัดแย้งอันเกิดจากการให้บริการ ที่ไม่เป็นไปตามหลักการการให้บริการ ส่งผลให้เกิดการแข่งขันระหว่างรถยนต์รับจ้างแต่ละประเภท ดังนั้น เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพและพิจารณาปัญหาอย่างรอบด้าน กรมการขนส่งทางบก ได้จัดทำโครงการศึกษาเพื่อยกระดับการให้บริการรถแท็กซี่ให้มีความปลอดภัยและยั่งยืน ซึ่งจะครอบคลุมการบริหารจัดการรถยนต์รับจ้างและอัตราค่าโดยสารของระบบรถยนต์รับจ้างในจังหวัดภูเก็ตด้วย

อย่างไรก็ตาม หากจังหวัดภูเก็ตหรือภาคเอกชนของจังหวัดภูเก็ตมีข้อมูลหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดอัตราค่าโดยสารเป็นประการใดสามารถส่งความคิดเห็นให้สำนักงานขนส่งจังหวัดภูเก็ตเพื่อจัดส่งข้อมูลมาให้กรมการขนส่งทางบก หรือจัดส่งข้อมูลให้กรมการขนส่งทางบกโดยตรงก็ได้ เพื่อประกอบการพิจารณาให้การกำหนดค่าโดยสารเป็นไปด้วยความรอบคอบ เหมาะสม เป็นธรรมกับทุกฝ่าย รวมทั้งสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่จังหวัดภูเก็ตต่อไป