



รายงานการพิจารณาศึกษา  
แนวทางการพัฒนาและบริหารจัดการ  
ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ของ  
คณะกรรมการการวิทยาศาสตร์  
เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร  
สภานิติบัญญัติแห่งชาติ

สำนักกรรมการ ๑  
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา  
ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ



LIRT

(สำเนา)



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ... สภานิติบัญญัติแห่งชาติ .....

ที่ สว(สนช)(กมธ๑)๐๐๑๙/(ร.๓๘) .....

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๐ .....

เรื่อง รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง แนวทางการพัฒนาและบริหารจัดการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

กราบเรียน ประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ด้วยในคราวประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ครั้งที่ ๑๐/๒๕๔๙ วันพุธที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๔๙ ที่ประชุมได้ลงมติตั้งคณะกรรมการมาธิการสามัญประจำสภา ตามข้อบังคับการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๙ ข้อ ๗๓ วรรคสอง(๑๓) กำหนดให้คณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเป็นคณะกรรมการมาธิการสามัญประจำสภาคณะหนึ่ง มีอำนาจหน้าที่พิจารณาร่างพระราชบัญญัติ กระทำกิจการ พิจารณาสอบสวน หรือศึกษาเรื่องใด ๆ ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและการพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี กิจการสื่อสาร เทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ซึ่งกรรมการคณะนี้ ประกอบด้วย

- |                                 |                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| ๑. นายสุพัทธ์ พุ่มกา            | เป็นประธานคณะกรรมการ              |
| ๒. นายพงษ์ศักดิ์ อังกสิทธิ์     | เป็นรองประธานคณะกรรมการคนที่หนึ่ง |
| ๓. นายวุฒิพงษ์ เปรียบจรรย์วัฒน์ | เป็นรองประธานคณะกรรมการคนที่สอง   |
| ๔. นายกระหิ่ม ศานต์ตระกูล       | เป็นโฆษกคณะกรรมการ                |
| ๕. นายโยธิน อนาวิล              | เป็นเลขานุการคณะกรรมการ           |
| ๖. นายประสาร มาสินนท์           | เป็นประธานที่ปรึกษาและกรรมการ     |
| ๗. นายไกรสร พรสุธี              |                                   |
| ๘. นายฉลองภพ สุสังกรกาญจน์      |                                   |
| ๙. นายวัฒนา สวรรยาธิปัติ        |                                   |
| ๑๐. นายสุชาติ อุปถัมภ์          |                                   |

อนึ่ง เนื่องด้วย นายฉลองภพ สุสังกรกาญจน์ ได้รับโปรดเกล้าฯ ให้ดำรงตำแหน่ง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง และขอลาออกจากความเป็นสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๐ จึงเป็นเหตุให้พ้นจากสมาชิกภาพตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๔๙ มาตรา ๖(๒) อันส่งผลให้พ้นจากการเป็นคณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ฯ ด้วย

ทั้งนี้ ในคราวประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ครั้งที่ ๒๗/๒๕๕๐ วันพุธที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๐ ที่ประชุมได้มีมติตั้ง พลเรือเอก วีรพล วรานนท์ เป็นกรรมการมาธิการสามัญในคณะกรรมการการ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร แทนตำแหน่งที่ว่าง และในคราวประชุมสภานิติบัญญัติ แห่งชาติครั้งที่ ๓๙/๒๕๕๐ วันพฤหัสบดีที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๐ ที่ประชุมได้มีมติตั้ง พลเอก วุฒิชัย พรพิบูลย์ เป็นกรรมการเพิ่ม ในคณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

/ในการ...

ในการปฏิบัติภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการดังกล่าว คณะกรรมการ ได้พิจารณาเห็นว่าปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาหน่วยงาน ภาครัฐและการพัฒนาประเทศ อันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ของประเทศ และนับวันจะเพิ่มพูนความสำคัญยิ่งขึ้นในอนาคตทั้งในด้านการนำมาใช้เพื่อการสนับสนุนการ บริหารจัดการภายในองค์กรและเป็นเครื่องมือสนับสนุนในการอำนวยความสะดวกด้านบริการแก่ประชาชน จึงพิจารณาเห็นสมควรให้มีการพิจารณาศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาและบริหารจัดการระบบรัฐบาล อีเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อวางรากฐานและเสริมสร้างรัฐบาลอีเล็กทรอนิกส์ในอนาคตให้สอดคล้องกับทิศทาง และความเหมาะสมกับสภาพการณ์ของประเทศไทย รวมทั้งให้ทุกหน่วยงานมีความพร้อมในการบริหารจัดการ และบริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน บัดนี้ได้จัดทำรายงานการพิจารณาการศึกษาเรื่องดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอรายงานของคณะกรรมการต่อที่ประชุมสภานิติบัญญัติ แห่งชาติ เพื่อพิจารณาต่อไป

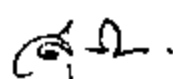
(ลงชื่อ) สุพัทธ์ พุ่มกา

(นายสุพัทธ์ พุ่มกา)

ประธานคณะกรรมการการวิทยาศาสตร์

เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สภานิติบัญญัติแห่งชาติ

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวสุนันทา ทรงจำปา)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานคณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ฯ

สำนักกรรมการ๑

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

สำนักกรรมการ ๑

โทร. ๐ ๑๘๓๑ ๙๑๕๘-๙

โทรสาร ๐ ๒๘๓๑ ๙๑๕๕



ไพสิฐ/เต้ พิมพ์

วีณา/ศุภโชค/สุนิษา ทาน

## สารบัญ

	หน้า
รายงานการพิจารณาศึกษาของคณะอนุกรรมการ	1-6
บทสรุปผู้บริหาร	7-8
ผลการศึกษาของคณะอนุกรรมการ	
1. บทนำ	9
1.1 ความเป็นมา	9
1.2 ความหมาย	10
2. สถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	12
2.1 นโยบายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	12
2.2 สถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบัน	13
2.2.1 ด้านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภาครัฐ	13
2.2.2 ด้านการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (Public e-Service)	13
2.2.3 ด้านงบประมาณการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	14
2.3 ปัญหาอุปสรรคในการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์	15
3. วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย	17
3.1 วิสัยทัศน์	17
3.2 วัตถุประสงค์	17
3.3 เป้าหมาย	17
3.3.1 ระยะสั้น (2551-2553)	17
3.3.2 ระยะกลาง (2554-2558)	18
3.3.3 ระยะยาว (2559-2563)	18
4. แนวทางการดำเนินงาน	19
4.1 ด้านการบริหารจัดการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	19
4.2 ด้านการพัฒนาและบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภาครัฐ	19
4.3 ด้านมาตรฐานข้อมูล การแลกเปลี่ยนข้อมูล และความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	20



4.4	ด้านการปฏิรูปกระบวนการงานภาครัฐ	20
4.5	ด้านการพัฒนาระบบบริการภาครัฐ(e – Service) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นระบบเว็บไซต์กลาง	21
4.6	ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนระดับท้องถิ่นให้ครอบคลุมและทั่วถึง	21
4.7	ด้านการส่งเสริมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในประเทศให้เข้มแข็ง	21
5.	โครงสร้างการบริหารจัดการการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	23
6.	บทสรุป	25
	ผลการศึกษา	25
	ข้อเสนอแนะ	27

## **ภาคผนวก**

ภาคผนวก ก	แผนการดำเนินงาน Thai e-Government Roadmap	(ก-1)-(ก-3)
ภาคผนวก ข	รายงานการศึกษากรณีตัวอย่างจัดทำระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในต่างประเทศ	(ข-1)-(ข-16)
ภาคผนวก ค	แนวทางการใช้ ICT ในการดำเนินงานของรัฐสภา (e-Parliament) และในกระบวนการประชาธิปไตย (e-Democracy)	(ค-1)-(ค-2)
ภาคผนวก ง	รายงานสรุประบบบริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	(ง-1)-(ง-48)
ภาคผนวก จ	สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณรวมของหน่วยงานทั้งหมด ที่ตอบแบบสอบถาม	(จ-1)-(จ-19)
ภาคผนวก ฉ	อภิธานศัพท์	(ฉ-1)-(ฉ-2)

**รายงานการพิจารณาศึกษา**  
**แนวทางการพัฒนาและบริหารจัดการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์**  
**ของ**  
**คณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร**  
**สภานิติบัญญัติแห่งชาติ**

---

ด้วยในคราวประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ครั้งที่ 10/2549 วันพุธที่ 6 ธันวาคม 2549 ที่ประชุมได้ลงมติตั้งคณะกรรมการสามัญประจำสภา ตามข้อบังคับการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ.2549 ข้อ 73 วรรคสอง(13) กำหนดให้คณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เป็นกรรมาธิการสามัญประจำสภาคณะหนึ่ง มีอำนาจหน้าที่พิจารณาร่างพระราชบัญญัติ กระทำกิจการ พิจารณาสอบสวน หรือศึกษาเรื่องใด ๆ ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและการพัฒนาด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กิจการสื่อสาร เทคโนโลยีสารสนเทศ และโทรคมนาคม และในการปฏิบัติ ภารกิจตามอำนาจหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมาธิการได้พิจารณาศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาและบริหาร จัดการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

บัดนี้ คณะกรรมาธิการได้พิจารณาศึกษาเรื่องดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงาน ผลการพิจารณาศึกษาต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ตามข้อบังคับการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ.2549 ข้อ 92 ดังนี้

**1. การดำเนินงานของคณะกรรมการ**

คณะกรรมการได้ดำเนินการ ดังนี้

1.1 คณะกรรมาธิการได้มีมติตั้งนายไกรสร พรสุธี เป็นประธานคณะอนุกรรมาธิการ ศึกษาการบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อดำเนินการคัดเลือกบุคคลผู้มีความรู้ มีความเข้าใจ ผู้เชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในเรื่องที่เกี่ยวข้องประกอบเป็นคณะอนุกรรมาธิการ เพื่อพิจารณาศึกษา วิเคราะห์แผนงาน ปัจจุบันที่อยู่ระหว่างดำเนินการและที่สำเร็จแล้วของหน่วยงานภาครัฐและจัดทำแผน ที่มีความชัดเจนในการ พัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงาน โดยกำหนดเป็นระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว เพื่อวางรากฐานและเสริมสร้างรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคตให้สอดคล้องกับทิศทางและความเหมาะสม กับสภาพการณ์ของประเทศไทย รวมทั้งให้ทุกหน่วยงานมีความพร้อมในการบริหารจัดการและบริการ ประชาชนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืนต่อไป ในอนาคต ตามข้อบังคับการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ.2549 ข้อ 83 วรรคสี่

คณะอนุกรรมาธิการประกอบด้วย

- 1) นายไกรสร พรสุธี
- 2) นายประสาร มาสินนท์
- 3) นายวีระศักดิ์ คุรุฑ์ช
- 4) นายมนู อรดีดลเชษฐ์

ประธานคณะอนุกรรมาธิการ  
รองประธานคณะอนุกรรมาธิการ  
อนุกรรมาธิการ  
อนุกรรมาธิการ

- |                               |            |
|-------------------------------|------------|
| 5) นายสมบูรณ์ เมฆโพบูลย์วัฒนา | อนุกรรมการ |
| 6) นายอาจिन จิรัชีพัฒนา       | อนุกรรมการ |
| 7) นายประสพโชค ประมงกิจ       | อนุกรรมการ |
| 8) นางชนิสรา อาจโรสง          | อนุกรรมการ |
| 9) นายรังสรรค์ จันทร์นฤกุล    | อนุกรรมการ |
| 10) นายฉัตรชัย คุณปิติลักษณ์  | อนุกรรมการ |

#### ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 1) นายอนันต์ วรดิพงษ์             |  |
| 2) นางลดาวัลย์ ธนะธนิต            |  |
| 3) นายชอุณหงส์ ไทยอุปถัมภ์        |  |
| 4) นางสาวเรณู ตั้งคจิวงกูร        |  |
| 5) พลโท วิทวัส รชตะนันทน์         |  |
| 6) นายศุภชัย จงศิริ               |  |
| 7) นายเชษฐพันธ์ มากสัมพันธ์       |  |
| 8) นายวัฒนา ธรรมศิริ              |  |
| 9) นางกานดา วัชรภักย์             |  |
| 10) นายชัยรัตน์ เกื้ออรุณ         |  |
| 11) นางภาวสุทธิ์ จิงอนุวัตร       |  |
| 12) นายพุดพิงศ์ สุรพฤกษ์          |  |
| 13) นางปราณี ภาชีผล               |  |
| 14) นางสาววิภาวรรณ มงคลศิลป์      |  |
| 15) นายพีรพล ไตรทศวิทย์           |  |
| 16) พันเอก วิชยุทธ จงพยุหะ        |  |
| 17) นางสาวพรรณิ ศรียุทธศักดิ์     |  |
| 18) นายเกรียงไกร สัมปชชิต         |  |
| 19) นายทวีศักดิ์ กอนันตกุล        |  |
| 20) นายเกียรติศักดิ์ เสนไสย       |  |
| 21) นายแพทย์สินชัย ต๋อวัฒนิกิจกุล |  |
| 22) นายเสรี อติภักตะ              |  |
|                                   | ผู้แทนสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี                     |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงกลาโหม                                  |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงการคลัง                                 |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงการต่างประเทศ                           |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา                    |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงการพัฒนาสังคม<br>และความมั่นคงของมนุษย์ |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์                          |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงคมนาคม                                  |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ<br>สิ่งแวดล้อม      |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์                                 |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงพลังงาน                                 |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงมหาดไทย                                 |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงยุติธรรม                                |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงแรงงาน                                  |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงวัฒนธรรม                                |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี                 |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงศึกษาธิการ                              |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุข                               |
|                                   | ผู้แทนกระทรวงอุตสาหกรรม                              |



LIART

1.2 ที่ประชุมคณะกรรมการได้แต่งตั้ง นางสาวสุนันทา ทรงจำปา ผู้อำนวยการกลุ่มงาน คณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการพลังงาน สำนักกรรมการ 1 สำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเลขานุการ ตามข้อบังคับการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ.2549 ข้อ 83 วรรคสาม

## 2. วิธีการศึกษาของคณะอนุกรรมการ

2.1 คณะอนุกรรมการได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาศึกษาข้อมูล ข้อเท็จจริง แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อให้ได้ข้อมูลข้อเท็จจริงประกอบเป็นแนวทางในการ พิจารณาศึกษาของคณะอนุกรรมการ

ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมประชุม ชี้แจง แสดงความคิดเห็นจากหน่วยงานต่างๆประกอบด้วย

กระทรวงกลาโหม	พลอากาศตรี ธวัช สงวนทรัพย์
กระทรวงการคลัง	นางสาวเสาวภา บุญธรรม
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	นายทวีศักดิ์ ศรีอรุณ นางวัลลภา จารุธีรชน
กระทรวงพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	นางศศิธร หวังวรวิ นางละอองดาว สีจันทร์แจ่ม
กระทรวงพาณิชย์	นายทองหล่อ พูนทรัพย์ นางสาวศรีนวล อูอาเล่า นายประพันธ์ ไพศาล นายกิตติกร สอนอาจ
กระทรวงพลังงาน	นายธนาวิชญ์ จินดาประดับ
กระทรวงมหาดไทย	นายวิทยา สิงหาราช นายทองสิน สัตยาพันธ์
กระทรวงยุติธรรม	นางสาวโสภิษฐ์ อ่อนแก้ว นางสาวปิยนันท์ วงศ์กุล
กระทรวงแรงงาน	นางสาวสุมณฑา ไพรสวรรณ นายมานิช ก้องเกียรติพานิช
กระทรวงวัฒนธรรม	นายธงชัย มสาทนนะ



LI RT

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	นายจิรพล ทับทิมหิน ว่าที่ร้อยตรี พรพรหม อธิตนันท์
กระทรวงศึกษาธิการ	นายสมิต วิโรจน์วรรณ
กระทรวงสาธารณสุข	นางสาวสุนันต์นา เสมอเนตร
บริษัท ปตท.จำกัด(มหาชน)	นายไชยเจริญ อติแพทย์ นายธัญญา อ่วมเจริญ นายไชยากร อภิวัฒน์กุล นายทวีสุข สายะศิลป์
กรมการขนส่งทางบก	นายศิลปชัย จารุเกษมรัตน์ นายอนุวัฒน์ วงศ์จำรัส นายชัยรัตน์ นกสวัสดิ์
กรมสรรพากร	นางเขาวเรศ นพเกษร นางทัศนาศูต วิสุทธิ นางสาวชนิษฐา สหเมธาพัฒน์ นายภิญญา กำเนิดหล่ม
บริษัท การบินไทย จำกัด(มหาชน)	นางจิระวรรณ เจียสกุล นางทัศนาศูต วิสุทธิ นายปณิธาน ช่างแสงอุทัย
สมาคมธนาคารไทย	นายนราธร วงศ์วิเศษ นายวิเทศ เตชางาม
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	นาวาอากาศเอก สุรพล นะวะมวัฒน์ นายจรัสโรจน์ บถตำริห์

2.2 คณะอนุกรรมการได้พิจารณาเห็นว่าเพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ของคณะอนุกรรมการได้รับทราบข้อมูล ข้อเท็จจริงจากหน่วยงานต่างๆอย่างครอบคลุมและครบถ้วนสมบูรณ์ ภายใต้ระยะเวลาอันจำกัด จึงตั้งผู้บริหารระดับสูงของแต่ละกระทรวงและสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อให้คำปรึกษา คำแนะนำและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และการบริหารจัดการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



LI RT

2.3 คณะอนุกรรมการได้ตั้งคณะทำงาน จำนวน 2 คณะ เพื่อพิจารณาศึกษา ติดตาม วิเคราะห์ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย

1) คณะทำงานรวบรวมข้อมูลโครงการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีภารกิจ ดำเนินการประสานงาน รวบรวมข้อมูลโครงการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และรายงานผลการดำเนินการต่อคณะอนุกรรมการศึกษาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมอบหมายให้ นายสมบูรณ์ เมฆไพบูลย์วัฒนา เป็นหัวหน้าคณะทำงาน โดยมีรายชื่อคณะทำงาน ดังต่อไปนี้

- |                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| 1) นายสมบูรณ์ เมฆไพบูลย์วัฒนา | หัวหน้าคณะทำงาน          |
| 2) นายรังสรรค์ จันทน์ฤกุล     | คณะทำงาน                 |
| 3) นายฉัตรชัย คุณปิติลักษณ์   | คณะทำงาน                 |
| 4) นางสาวสายชล แซ่ลี          | คณะทำงาน                 |
| 5) นายกฤษณ์ โกวิทพัฒนา        | คณะทำงาน                 |
| 6) นางสาวอนิสสรာ ลีนสุวรรณ    | คณะทำงาน                 |
| 7) นายพฤทธิพงศ์ พัวศิริ       | เลขานุการคณะทำงาน        |
| 8) นางสาวกฤษณา ทองเกลี้ยง     | ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน |

2) คณะทำงานศึกษากรณีตัวอย่างของการจัดทาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในต่างประเทศ โดยมอบหมายให้ นายประสพโชค ประมงกิจ เป็นหัวหน้าคณะทำงาน โดยมีรายชื่อ คณะทำงาน ดังต่อไปนี้

- |                                 |                   |
|---------------------------------|-------------------|
| 1) นายประสพโชค ประมงกิจ         | หัวหน้าคณะทำงาน   |
| 2) นางชดาพร สันตติอนันต์        | คณะทำงาน          |
| 3) นายธนชาติ นุ่มนนท์           | คณะทำงาน          |
| 4) นางอรวรรณ รัตนาวิญญู         | คณะทำงาน          |
| 5) นางสาวภาริดา ขุนเนรพานิชย์   | คณะทำงาน          |
| 6) นายอัศนี อีสโรวงศ์           | คณะทำงาน          |
| 7) นางสาวกนกทิพย์ ตีรเศรษฐ์เสมา | คณะทำงาน          |
| 8) นายสมิทธิ์ สุขสมิทธิ์        | คณะทำงาน          |
| 9) นายอภิณหพร เมธาวีชรนันนท์    | คณะทำงาน          |
| 10) นายวิโรจน์ ว่องธนาการ       | คณะทำงาน          |
| 11) นายสรवल สนิทวงศ์ ณ อยุธยา   | เลขานุการคณะทำงาน |

### 3. ผลการพิจารณาศึกษา

คณะกรรมการการได้ดำเนินการพิจารณาศึกษา เรื่อง แนวทางการพัฒนาและบริหารจัดการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการศึกษาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ดำเนินการพิจารณาศึกษาข้อมูล ข้อเท็จจริงของเรื่องดังกล่าว

ในการจัดทำรายงาน คณะกรรมการได้พิจารณารายงานของคณะอนุกรรมการด้วยความละเอียดรอบคอบแล้ว และมีมติให้ความเห็นชอบกับรายงานดังกล่าวโดยถือเสมือนเป็นรายงานการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการ

คณะกรรมการจึงขอเสนอรายงานการพิจารณาศึกษาพร้อมด้วยข้อเสนอแนะของคณะกรรมการโดยมีรายละเอียดตามรายงานท้ายนี้ เพื่อให้สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้พิจารณา หากที่ประชุมได้พิจารณาให้ความเห็นชอบด้วยกับผลการพิจารณาศึกษารวมทั้งข้อเสนอแนะดังกล่าวขอได้โปรดแจ้งไปยังคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาดำเนินการตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติสืบไป



(นายโยธิน อนาวิต)

เลขานุการ คณะกรรมการการวิทยาศาสตร์  
เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สภานิติบัญญัติแห่งชาติ

## บทสรุปผู้บริหาร

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์(e-Government) ถือเป็นยุทธศาสตร์สำคัญในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ.2545-2549 โดยปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐได้มีการพัฒนาเว็บไซต์ของตนเอง เพื่อให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) แก่ประชาชน จนมีความก้าวหน้ามาโดยลำดับ อย่างไรก็ตามการให้บริการในขั้นที่ซับซ้อนมากขึ้นต่อไปนั้น จำเป็นจะต้องอาศัยการผสมผสานเชื่อมโยงบริการจากหลายหน่วยงานเข้าด้วยกัน คณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร สภานิติบัญญัติแห่งชาติ จึงเห็นควรให้มีอนุกรรมการเพื่อศึกษา ติดตาม วิเคราะห์ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนจัดทำแผนการพัฒนาและบริหารจัดการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดการบูรณาการการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืนต่อไป

คณะอนุกรรมการศึกษาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้ทำการศึกษานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ.2544-2553 (IT2010) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ.2545-2549 วิเคราะห์ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในต่างประเทศ และได้ทำแบบสอบถามไปยังหน่วยงานภาครัฐ เพื่อขอทราบถึงการพัฒนาการให้บริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงาน ทั้งด้านเครือข่ายการสื่อสาร การพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ และด้านงบประมาณ ตลอดจนรวบรวมปัญหาและอุปสรรคของหน่วยงานในการพัฒนาต่างๆ นอกจากแบบสอบถามดังกล่าวแล้ว ที่ปรึกษาของคณะอนุกรรมการฯ ล้วนประกอบด้วยผู้แทนจากทุกกระทรวง จึงทำให้คณะอนุกรรมการฯ รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์โดยเฉพาะอย่างยิ่งในทางปฏิบัติ จึงทำให้ แนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

แนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้นำเสนอวิสัยทัศน์ “เป็นรัฐบาลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ และมีการบริหารจัดการแบบบูรณาการด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม” โดยมีวัตถุประสงค์ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ที่ให้ความสำคัญกับรายละเอียดตามลักษณะเฉพาะของประเทศไทย และความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ พร้อมกันนี้ยังได้กำหนดและแบ่งเป้าหมายของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ออกเป็น 3 ระยะคือ ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว โดยครอบคลุมปี 2551 ถึงปี 2563 ทั้งนี้ได้กำหนดเป้าหมายที่จะพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐและบูรณาการบริการอิเล็กทรอนิกส์อย่างเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว แก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านสื่อสารข้อมูลภาครัฐให้สามารถทำงานได้อย่างมั่นคง ปลอดภัยและเชื่อถือได้ ซึ่งทั้งหมดล้วนมีนัยสำคัญต่อความสำเร็จของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

คณะอนุกรรมการฯ ได้เสนอแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้เกิดผลไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยแบ่งแนวทางเป็นด้านต่างๆ 7 ด้าน ดังนี้

- ด้านการบริหารจัดการรัฐบาล มีเป้าหมายให้รัฐบาลดำเนินการจัดตั้งหน่วยงาน/องค์กรที่เป็นแกนกลาง ตลอดจนให้รัฐบาลผลักดันบทบาทของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



LIART

แห่งชาติ (NICT) รวมทั้งจัดทำแผนการพัฒนา e-Government ของประเทศ และกลไกการบริหารจัดการงบประมาณ

- ด้านการพัฒนาและบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภาครัฐ มีเป้าหมายให้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภาครัฐ ให้มีความพร้อมในการรองรับการขยายตัวของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต อย่างเหมาะสม และพอเพียงในทุกภาคส่วนของประเทศ
- ด้านมาตรฐานข้อมูล การแลกเปลี่ยนข้อมูลและความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล มีเป้าหมายให้มีการกำหนดมาตรฐานข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูล ตลอดจนกำหนดแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนสามารถร่วมทำงานแบบบูรณาการผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมั่นคงและปลอดภัย รวมทั้งมีมาตรการป้องกันและรักษาข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับ และสามารถให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงระบบบริการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
- ด้านการปฏิรูปกระบวนการงานภาครัฐ มีเป้าหมายปฏิรูปวิธีการทำงานและกระบวนการ เพื่อให้ข้าราชการทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล
- ด้านการพัฒนาระบบบริการภาครัฐ (e-Services) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เป็นระบบเว็บไซต์กลาง มีเป้าหมายให้รัฐบาลสามารถบริการประชาชนอย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยสร้างระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ทำงานแบบบูรณาการ เพื่อเชื่อมต่อหน่วยงานทุกหน่วยของรัฐ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงระบบบริการของภาครัฐได้ที่ระบบเว็บไซต์กลาง
- ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชนระดับท้องถิ่น ให้ครอบคลุมและทั่วถึง มีเป้าหมายที่จะขยายโอกาสในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชนระดับท้องถิ่นทั่วประเทศ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงองค์ความรู้ด้านประกอบอาชีพ การศึกษา การสาธารณสุข และการหางาน รวมทั้งการให้บริการของภาครัฐ
- ด้านการส่งเสริมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในประเทศ ให้เข้มแข็ง มีเป้าหมายให้ประเทศไทยสามารถพึ่งตนเองได้ (Self sufficient) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีการซื้อและบริการที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากต่างประเทศน้อยลง รัฐบาลต้องเน้นการส่งเสริมให้อุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไทย ให้เข้มแข็งและแข่งขันกับต่างประเทศได้

นอกจากนี้การนำแนวทางพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไปสู่การปฏิบัติ เห็นควรให้มีการจัดโครงสร้าง การบริหารจัดการการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้ชัดเจนและเป็นเอกภาพ ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงาน ของทุกภาคส่วนสอดคล้องกันทั้งในระดับนโยบาย ระดับบริหาร และระดับปฏิบัติ โดยในระยะแรก ที่ยังไม่มี การจัดตั้งหน่วยงานขึ้นมารับผิดชอบนั้น ควรให้หน่วยงานที่มีอยู่แล้วในกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการและรับผิดชอบไปก่อน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลักดันแนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม



**ผลการศึกษา**  
**ของคณะอนุกรรมการ**



Legislative Institutional Repository of Thailand

## 1. บทนำ

### 1.1 ความเป็นมา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐและประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และนับวันจะเพิ่มความสำคัญยิ่งขึ้นในอนาคตทั้งในด้านการนำมาใช้เพื่อการสนับสนุนการบริหารจัดการภายในองค์กรและเป็นเครื่องมือสนับสนุนในการอำนวยความสะดวกด้านบริการแก่ประชาชน ซึ่งรัฐบาลได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง โดยได้กำหนดให้การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญเพื่อยกระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ โดยเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2545 คณะรัฐมนตรี ได้ให้ความเห็นชอบ “กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2544 -2553 ของประเทศไทย” (IT2010) และ “แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545- 2549” ทั้งนี้มีเป้าหมายที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการบริหารจัดการภายในสำนักงาน (Back Office) และการบริการแก่ประชาชน (Front Office) ให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและโปร่งใส รวมถึงการลดปัญหาความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

จากการดำเนินงานของภาครัฐที่ผ่านมาการพัฒนาของแต่ละหน่วยงานภาครัฐได้มีความก้าวหน้าที่แตกต่างกันทั้งในด้านระบบบริการประชาชนโครงข่ายสื่อสารมาตรฐานข้อมูล ความปลอดภัย ความพร้อมของบุคลากร และงบประมาณที่ได้รับตามขีดความสามารถของแต่ละหน่วยงาน ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาถึงแม้จะมีแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Roadmap) ที่คณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2548 เพื่อใช้เป็นกรอบในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ แต่การดำเนินงานยังเป็นลักษณะแยกส่วนการพัฒนาของแต่ละหน่วยงาน ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของการลงทุนและขาดการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ แต่อย่างไรก็ตามแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Roadmap) ดังกล่าว ยังเป็นกรอบและทิศทางที่สำคัญที่จะต้องผลักดันให้เกิดขึ้นอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายสื่อสาร การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ และการจัดทำมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมถึงการพัฒนาบุคลากร ให้สามารถบริหารจัดการงานตามยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ภายใต้กรอบแผนดังกล่าว ให้สามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในอนาคต

คณะกรรมการวิชาการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดังกล่าว จึงเห็นควรที่จะต้องเร่งกำหนดทิศทางการบริหารจัดการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างบูรณาการในภาพรวม จึงได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการศึกษาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อศึกษาวิเคราะห์แผนงานที่ดำเนินการอยู่และที่สำเร็จแล้วของแต่ละหน่วยงานในปัจจุบัน และจัดทำแผนทิศทางที่มีความชัดเจนในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงานทั้งระยะสั้นระยะปานกลางและระยะยาว เพื่อวางรากฐานและเสริมสร้างรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคตให้สอดคล้องกับทิศทางและความเหมาะสมกับสภาพการณ์ของไทย รวมทั้งให้ทุกหน่วยงานมีความพร้อมในการบริหาร

จัดการและบริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล  
อย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

## 1.2 ความหมาย

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government หรือเรียกโดยย่อว่า e-Government) คือการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยในการบริหารจัดการภาครัฐ การให้บริการของภาครัฐแก่ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและมีธรรมาภิบาลเพิ่มมากขึ้น

จากการปฏิรูประบบราชการทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการที่ทุกหน่วยงานราชการได้ตื่นตัวและมุ่งมั่นที่จะพัฒนาหน่วยงานของตนเองให้มีการเปลี่ยนแปลงด้วยการเร่งพัฒนาองค์กร ระบบการทำงาน และระบบการให้บริการประชาชนไปสู่ระบบเทคโนโลยีที่มีความรวดเร็วและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบันที่มีการแข่งขันสูงมากขึ้น ตามนโยบายของรัฐบาลที่ยึด “ประชาชนเป็นศูนย์กลาง” โดยมีมติของการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

รัฐ ต่อ ประชาชน (G2C) เป็นการให้บริการของภาครัฐสู่ประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น งานทะเบียน งานภาษี งานสาธารณสุข งานขออนุญาตมีบัตร เป็นต้น การบริการในส่วนนี้เป็นการออกแบบที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) เพื่อให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดเดียว สามารถเข้าถึงทุกบริการของรัฐ และสามารถค้นหาข้อมูล ข่าวสาร และบริการผ่าน Web ได้โดยง่าย

รัฐ ต่อ เอกชน (G2B) เป็นการให้บริการของภาครัฐสู่ธุรกิจในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การให้ข้อมูล กฎระเบียบ การส่งเสริม การอนุมัติ อนุญาต การลงทุน เป็นต้น เพื่อให้ทำให้ภาคธุรกิจสามารถเกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ประกอบธุรกิจสะดวก รวดเร็ว เพิ่มการแข่งขัน และทำให้เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

รัฐ ต่อ รัฐ (G2G) เป็นการให้บริการของภาครัฐสู่ภาครัฐด้วยกัน เช่น งานสารบรรณ การเงิน และงบประมาณ งานวิชาการ และนโยบาย เป็นต้น เพื่อให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างส่วนราชการเกิดความสะดวกรวดเร็ว (Economy of Speed) ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้มาตรฐาน มีประสิทธิภาพสูง และทำให้งานราชการมีความโปร่งใส และเกิดประสิทธิผล

รัฐ ต่อ ข้าราชการ และ พนักงานของรัฐ (G2E) เป็นการให้บริการของภาครัฐด้านการบริหารงานบุคคลโดยทั่วไป เช่น งานให้ข้อมูล การสื่อสาร การสั่งการ และการสื่อสารสองทาง เป็นต้น เพื่อให้การติดต่อสื่อสาร เกิดความสะดวกรวดเร็ว ทัวถึง ทำให้การพัฒนาข้าราชการ ครอบคลุม และเท่าเทียม ทำให้เกิดขวัญและกำลังใจ และก่อให้เกิดความจงรักภักดีต่อองค์กร และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร ตามระบบสังคมใหม่



LIART

### ระดับการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- **Information** ส่วนราชการต่างๆ มีเว็บไซต์ให้บริการข้อมูลข่าวสารสู่ประชาชนโดยที่ข้อมูลข่าวสารเหล่านั้นต้องมีความถูกต้อง มีคุณค่าต่อการใช้งานและมีความทันสมัย
- **Interaction** เว็บไซต์ของส่วนราชการต่างๆ สร้างหรือกระตุ้นให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างรัฐกับประชาชน เช่น บริการสืบค้นข้อมูล สร้างส่วนโต้ตอบกับประชาชนได้ หรือการสร้าง Web board ขึ้นเพื่อให้ประชาชนสามารถฝากข้อความ ปัญหา ข้อเสนอ และ มีการตอบกลับ หรือติดตามผลในเวลาที่เหมาะสม
- **Interchange Transaction** จะต้องสามารถดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสมบูรณ์ในตัวเอง เช่นเดียวกับร้านค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถดำเนินกิจกรรมซื้อขาย และชำระเงิน ตลอดจนส่งสินค้าได้ในการทำธุรกรรมเดียว ในกรณีของรัฐการบริการที่ประชาชนสามารถดำเนินการโดยเสมือนกับติดต่อกับส่วนราชการตามปกติ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปทำธุรกรรมด้วยตนเอง
- **Integration** เป็นการปฏิรูปการให้บริการของรัฐที่เคยเป็นองค์กรที่ไม่เชื่อมต่อกัน (Information Island) ให้เกิดการบูรณาการแนวราบของงานบริการ (Collaboration) ที่มีผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งหน่วยงานร่วมกันพัฒนาระบบให้มีหน้าต่างเดียว (single window) สำหรับให้ประชาชนสามารถติดต่อได้ที่คลิกเดียวในการรับบริการจากหลายหน่วยงาน
- **Intelligence** เว็บไซต์ต่างๆ สามารถเรียนรู้พฤติกรรมของประชาชนที่มาใช้บริการ โดยที่ประชาชนสามารถเลือกรูปแบบข้อมูลที่ตนต้องการ (Personalized e-Services) หรือ ข้อมูลที่สรรหามาเพื่อให้ประชาชนในกลุ่มที่สนใจเรื่องเดียวกันให้ทราบ

## 2. สถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

### 2.1 นโยบายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

การพัฒนา e-Government เป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญที่ได้กำหนดไว้เป็น 1 ใน 5 ยุทธศาสตร์หลักที่รัฐบาลได้ให้ความสำคัญและดำเนินการพัฒนามาโดยลำดับ ภายใต้พื้นฐานกรอบแนวคิดของนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ.2544-2553 (IT2010) และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2549 ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2545 เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาพัฒนาการบริหารจัดการและการบริการแก่ประชาชน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นศูนย์กลางการผลักดันการพัฒนา e-Education, e-Society, e-Industry และ e-Commerce ในการก้าวเข้าสู่ e-Thailand โดยมีเป้าประสงค์จะลดปัญหาความเหลื่อมล้ำ สร้างโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสารสนเทศและบริการของภาครัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545- 2549 ได้กำหนดแนวทางการปฏิรูปการบริหารราชการ และการให้บริการกับประชาชนแนวใหม่ด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยสนับสนุนเกื้อกูลก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร(Back Office) และการให้บริการสาธารณะ (Front Office) แก่ประชาชน นับเป็นการนำภาครัฐก้าวเข้าสู่ยุค e-Government โดยมีแนวคิดที่จะผลักดันให้เกิดโครงการสำคัญ เช่น โครงการพัฒนาบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์ (Multi-application smart ID card) โครงการพัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Procurement) และโครงการพัฒนาและจัดทำมาตรฐานซอฟต์แวร์กลางเพื่อการบริหารของภาครัฐ (ระบบ back office) เป็นต้น

จากนโยบายการปฏิรูประบบราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อเดือนตุลาคม 2545 และได้ผลักดันนโยบายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2546 ในการประชุมสัมมนาเรื่องรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบกำหนดกิจกรรมสำคัญของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Milestones) 15 ประการ เพื่อเป็นการส่งเสริมผลักดันและเตรียมความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงานในอนาคต โดยมีกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นหน่วยงานเจ้าภาพในการดำเนินการสนับสนุน ประสานและติดตามการดำเนินงานโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดให้มีเว็บไซต์ของทุกหน่วยงาน การเปิดเว็บไซต์ [www.ecitizen.go.th](http://www.ecitizen.go.th) เพื่อบริการประชาชนการจัดทำ Government Contact Center การพัฒนา e-Procurement และการจัดทำบัตร Smart Card รวมทั้งการพัฒนาระบบ Back Office เช่น ระบบการเงิน บัญชี และงบประมาณ (GFMIS) และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น



LIART

## 2.2 สถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบัน

### 2.2.1 ด้านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภาครัฐ

การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารของภาครัฐ ปัจจุบันแต่ละหน่วยงานได้การลงทุนพัฒนาเครือข่ายของตนเอง เช่น MOI.Net ของกระทรวงมหาดไทย, MOT.Net ของกระทรวงคมนาคม, MOE.Net ของกระทรวงศึกษาธิการ ฯลฯ จากการสำรวจจากแบบสอบถามของคณะอนุกรรมการฯ พบว่าในปี 2550 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐจำนวน 141 หน่วยงาน ประมาณ 1,701.06 ล้านบาท โดยระบบเครือข่ายเชื่อมโยงของแต่ละหน่วยงานจะมีมาตรฐานที่แตกต่างกันทั้งในด้านมาตรฐานการเชื่อมโยง ความเร็วในการรับส่งข้อมูล มาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูล และบางพื้นที่ที่อยู่ห่างไกลระบบเครือข่ายสื่อสารไม่สามารถใช้งานได้ ทำให้ไม่สามารถบริการประชาชนได้ ทำให้ระบบที่มีอยู่ ไม่สามารถบูรณาการข้ามเครือข่ายระหว่างหน่วยงาน นอกจากนี้ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการลงทุนด้านอุปกรณ์ บุคลากร และการบริหารจัดการดูแลระบบเครือข่ายของภาครัฐ

จากปัญหาดังกล่าว ในปี 2549 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการพัฒนาระบบโครงข่ายภาครัฐที่เรียกว่า Government Information Network (GIN) ครอบคลุมพื้นที่ระดับกรม จำนวน 200 กว่าแห่งและระดับกระทรวง จำนวน 20 แห่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร และลำดับต่อไปในปี 2550 จะขยายให้ครอบคลุม 35 จังหวัด และปี 2551 จะขยายโครงข่ายสื่อสารครบทุกจังหวัด โดยมีศูนย์บริการดูแลบริหารจัดการเครือข่ายดังกล่าวให้เกิดประสิทธิภาพ มีความมั่นคงและเชื่อถือได้

### 2.2.2 ด้านการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (Public e-Service)

การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐแต่ละหน่วยงานของภาครัฐมีขีดความสามารถในการพัฒนาที่แตกต่างกัน มีการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของตนเอง ในรูปแบบ (format) ที่แตกต่างกัน เช่น การขอแบบฟอร์มบริการในรูปอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ทั้งแบบ Word processor, Spreadsheet, PDF file, html, และรูปภาพ(jpg, gif) แต่อย่างไรก็ตามหลายหน่วยงานมีความก้าวหน้าในการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ไปมาก เช่น การพัฒนา e-Revenue, e-Custom, e-Passport และการพัฒนา e-Procurement เป็นต้น แต่ยังไม่มีการประสานระหว่างหน่วยงานเพื่อบูรณาการการให้บริการแก่ประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว จากการสำรวจโดยแบบสอบถามหน่วยงานของรัฐ ในระดับกรมหรือเทียบเท่าทุกหน่วยงานมีบริการผ่านทางเว็บไซต์รวม 529 บริการ โดยเป็นบริการในลักษณะ Information จำนวน 266 บริการ ในลักษณะ Interaction จำนวน 251 บริการ ในลักษณะ Transaction จำนวน 77 บริการ ในลักษณะ Integration จำนวน 20 บริการ และในลักษณะ Intelligence จำนวน 19 บริการ ทั้งนี้จากการสำรวจจากแบบสอบถามหน่วยงานภาครัฐ 141 หน่วยงาน ภายในปี 2555 หน่วยงานมีแผนที่จะพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 155 บริการ

นอกจากนี้ ในปี 2549 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 8 บริการ ได้แก่ ระบบแจ้งเบาะแสเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ระบบแจ้งเบาะแสผู้ประสบ

ปัญหาทางสังคม ของสำนักงานปลัดกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระบบประเมินสุขภาพด้วยตนเองของเด็กชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ถึง มัธยมศึกษาปีที่ 6 ของกรมอนามัย ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมควบคุมโรค ระบบการจัดหางานสำหรับผู้สมัครงานและผู้ว่าจ้าง ของกรมการจัดหางาน ระบบส่งเสริมและประสานการพัฒนาฝีมือแรงงาน ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ระบบจัดหางานของบัณฑิต ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระบบการวางแผนเพื่อศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา โดยผ่านกองทุน กรอ. ของสำนักงานบริหารโครงการปฏิรูประบบการเงินเพื่อการอุดมศึกษา และภายในปี 2552 มีแผนที่จะพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานภาครัฐเพิ่มจำนวน 30 บริการ รวมทั้งพัฒนาระบบเว็บไซต์กลาง [www.egov.go.th](http://www.egov.go.th) เพื่อเป็นศูนย์กลางการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

### 2.2.3 ด้านงบประมาณการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

จากเอกสารแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ 2 พ.ศ.2550-2554 รายงานว่า แผนในช่วง 5 ที่ผ่านมา การพัฒนาการใช้ ICT ภาครัฐตามแผนแม่บทฯ ฉบับที่ 1 นับว่ามีความก้าวหน้าไปพอสมควร หากเทียบกับในอดีต อย่างไรก็ดี หากพิจารณาจากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร ปรากฏว่างบประมาณของกระทรวง ICT ในช่วงเริ่มแรกในปี 2546 งบประมาณประมาณอยู่ที่ 2.2 พันล้านบาท ในปี 2547 อัตรากำลังเพิ่มเพียงร้อยละ 2.1 ขณะที่ในปี 2548 งบประมาณได้เพิ่มขึ้นในอัตราก้าวกระโดดถึงร้อยละ 127 โดยวงเงินงบประมาณเพิ่มขึ้นมากมาอยู่ที่ 5.02 พันล้านบาท และในปี 2549 งบประมาณเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย ร้อยละ 0.4 วงเงินอยู่ที่ 5.04 พันล้านบาท แม้ว่าวงเงินงบประมาณด้าน ICT จะได้รับการจัดสรรเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะในปี 2548 มีโครงการด้าน ICT เพิ่มขึ้นจำนวนมากตามนโยบายสนับสนุนการใช้ ICT ของรัฐบาล และการผลักดันให้ทุกกระทรวงมีเว็บไซต์ ในการเผยแพร่ข้อมูล ส่งผลให้มีการใช้คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นมาก แต่หากพิจารณาถึงสัดส่วนของงบประมาณของกระทรวง ICT เทียบกับงบประมาณในภาพรวม สัดส่วนงบประมาณของกระทรวง ICT ยังอยู่ในระดับต่ำ คือ สัดส่วนเพิ่มขึ้นจาก ร้อยละ 0.2 ของงบประมาณทั้งหมด เป็น 0.4 ของงบประมาณทั้งหมด ทั้งนี้ หากพิจารณาเทียบกับอัตราการขยายตัวของงบประมาณโดยรวมของภาครัฐ เทียบกับอัตราการขยายตัวของงบประมาณกระทรวง ICT ก็พบว่างบประมาณภาพรวมมีอัตราการขยายตัวสูงกว่างบประมาณของกระทรวง ICT มาโดยตลอด ยกเว้นปี 2548

#### งบประมาณของกระทรวง ICT ปีงบประมาณ 2546-2549 (หน่วย:ล้านบาท)

กระทรวง ICT	ปี 2546	ปี 2547	ปี 2548	ปี 2549
งบประมาณรวม	2,166.8	2,212.2	5,021.2	5,041.9
% สัดส่วนต่องบประมาณของทั้งประเทศ	0.2	0.2	0.4	0.4
% อัตราการขยายตัวของงบประมาณของกระทรวง ICT	*	2.1	127	0.4
% อัตราการขยายตัวของงบประมาณของทั้งประเทศ	-2.3	2.8	3.1	4.1

ที่มา: สำนักงบประมาณ รวบรวมและประมวลผลโดยสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง

งบประมาณจากแบบสอบถามหน่วยงานภาครัฐของคณะอนุกรรมการศึกษาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์  
ปีงบประมาณ 2548-2551 (หน่วย:ล้านบาท)

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าเช่าวงจรรีสตอร์และเช่า ใช้บริการอินเทอร์เน็ต	1,237,826,841.97	1,589,526,275.80	1,701,601,512.32	994,176,953.72
ค่าเช่าคู่มือโทรศัพท์	230,005,295.36	236,755,608.33	249,532,610.95	225,847,102.00
ค่าเช่า Web Server	5,570,429.00	5,082,746.53	4,782,023.83	3,987,210.00
ค่าซ่อมบำรุง Network	178,435,955.50	193,299,513.01	220,082,513.11	180,393,934.00
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	390,466,335.00	944,360,009.14	355,616,825.00	330,248,858.40
ค่าบำรุงรักษาระบบ Back Office	34,977,317.92	47,550,075.51	207,136,439.92	198,541,711.92
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	33,254,999.51	123,787,616.37	337,875,900.00	464,352,100.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ e-Services	4,618,866.00	6,446,791.00	31,224,816.00	45,668,800.00
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม บุคลากรด้านICT	41,274,039.10	38,828,103.59	58,709,086.00	42,880,280.00
รวม	2,156,430,079.36	3,185,636,739.28	3,172,611,727.13	2,486,096,950.04

ที่มา : แบบสอบถามหน่วยงานภาครัฐ 141 หน่วยงานของคณะอนุกรรมการศึกษาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

### 2.3 ปัญหาอุปสรรคในการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

จากการสำรวจจากแบบสอบถามหน่วยงานภาครัฐจำนวน 141 หน่วยงาน สรุปสาระสำคัญของปัญหาได้ ดังนี้

#### ด้านบุคลากร

- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่เพียงพอต่อภารกิจในการดูแลระบบสารสนเทศของสำนักงาน
- บุคลากรขาดขวัญกำลังใจเพื่อให้ความก้าวหน้าในสายงานที่รับผิดชอบ
- ผู้ใช้งานบางส่วนขาดความมุ่งมั่นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้งานเนื่องจากต้องเปลี่ยนวิธีการทำงานและเปลี่ยนบทบาทการทำงาน
- ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังขาดความรู้ความเข้าใจ และการสนับสนุนด้าน ICT มาใช้ในองค์กร



LI RT

### ด้านงบประมาณ

- ขาดงบประมาณในการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรที่รับผิดชอบดูแลระบบสารสนเทศเพื่อให้ความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ทันกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
- การพัฒนาไม่ได้รับการตอบสนองงบประมาณต่อการพัฒนาระบบให้ทันต่อความต้องการใช้บริการ e-Service ที่มีมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- งบประมาณที่รับจัดสรรไม่เพียงพอกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามนโยบายรัฐบาล อาทิ การเช่าเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย การพัฒนาระบบ e-Service รวมทั้งการบำรุงรักษา Hardware และ Software

### ด้านเครือข่ายสื่อสาร

- ระบบเครือข่ายยังครอบคลุมไม่ถึงทุกหน่วยงาน และการติดตั้งเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารความเร็วสูงไปยังส่วนภูมิภาคยังไม่ครอบคลุมครบทุกจังหวัด
- เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ด้าน Network Security
- ขาดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย และระบบ Network ต้องขึ้นกับหน่วยงานอื่น

### ด้านอื่นๆ

- ขาดมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ชัดเจน และไม่มีแนวทาง Best Practice ที่เหมาะสมกับหน่วยงานแต่ละแห่ง ทำให้ไม่สามารถบูรณาการกันได้
- การบริการด้านข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ร่วมกันของฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ และการให้บริการที่ไม่สามารถให้บริการได้เพราะติดปัญหาด้านกฎหมายของกรมแผนที่ทหาร
- การให้บริการประชาชนที่ดำเนินการอยู่ยังไม่มีความหมายรองรับโดยตรง เนื่องจากรอการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

### 3. วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย

#### 3.1 วิสัยทัศน์

“เป็นรัฐบาลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้และมีการบริหารจัดการแบบบูรณาการด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม” (Accessible & Intelligent Government)

#### 3.2 วัตถุประสงค์

ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของไทยเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเชื่อมต่อหน่วยงานภาครัฐแบบบูรณาการ เพื่อวัตถุประสงค์หลักอย่างน้อยสองประการคือ

1. บริการประชาชนอย่างครอบคลุมและทั่วถึง(e-Inclusion) ด้วยการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้อย่างทั่วถึง มีความโปร่งใส
2. ปฏิรูปกระบวนการบริหารราชการแผ่นดินด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของงาน และเพิ่มความโปร่งใส

#### 3.3 เป้าหมาย

3.3.1 ระยะสั้น (2551-2553) รวบรวมระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐด้านการบริหารภายในองค์กร และการบริการประชาชน ที่ดำเนินการแล้ว ให้สามารถบริการประชาชนอย่างเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว โดยมีเป้าหมาย ดังนี้

3.3.1.1 มีหน่วยงาน/องค์กรที่เป็นแกนกลาง ที่มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติหน้าที่ในการนำนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม และบูรณาการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเป็นระบบและเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีหน้าที่รับผิดชอบด้านมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล ด้านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล และความปลอดภัยของการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่าย รวมทั้งด้านคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยรวม

3.3.1.2 มีระบบเว็บไซต์กลางที่รวบรวมนำบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่มีอยู่แล้ว มาพัฒนาให้บริการแก่ประชาชนในลักษณะแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

3.3.1.3 มีบริการประชาชนอย่างเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว อย่างน้อย 500 บริการผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลได้อย่างทั่วถึงและตัดเทียมกัน

3.3.1.4 มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภาครัฐที่เชื่อมโยงหน่วยงานระดับกระทรวง กรม และองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้องในเขตกรุงเทพฯและภูมิภาคในเขตอำเภอเมืองทั่วประเทศ

3.3.1.5 มีระบบงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐที่สามารถเชื่อมต่อบูรณาการกันได้อย่างน้อย 1 ระบบ เช่น ระบบงานบริหารบุคลากร ระบบงานสารบรรณ เป็นต้น

3.3.1.6 มีศูนย์ชุมชนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Tele-centers) ครอบคลุมอย่างน้อยจังหวัดละ 1 แห่ง

3.3.1.7 การจัดทำแผน e-Government แห่งชาติ



LI RT

3.3.1.8 กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาครัฐได้ถูกนำไปใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพ

3.3.1.9 ประชาชนได้รับการพัฒนาและเรียนรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างน้อยร้อยละ 5 ต่อปี

3.3.2 ระยะกลาง (2554-2558) ขยายการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐเพิ่มขึ้น และพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านสื่อสารข้อมูลเชื่อมต่อทุกหน่วยงานภาครัฐให้ทำงานได้อย่างมั่นคง ปลอดภัยและเชื่อถือได้ รวมทั้งสามารถสร้างความเชื่อถือและไว้วางใจแก่ประชาชนที่มารับบริการภาครัฐ โดยมีเป้าหมาย ดังนี้

3.3.2.1 ขยายบริการมีบริการประชาชนอย่างเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว อย่างน้อย 700 บริการ

3.3.2.2 ขยายการติดตั้งระบบเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐให้ครอบคลุมทุกอำเภอทั่วประเทศ โดยให้เป็นเครือข่ายที่มีความเสถียร ความมั่นคง ปลอดภัยสูงและเชื่อถือได้

3.3.2.3 มีศูนย์ชุมชนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ครอบคลุมอย่างน้อย ระดับอำเภอ ๑ ละ 1 แห่ง

3.3.2.4 ประชาชนอย่างน้อยร้อยละ 5 ต่อปี ได้รับการพัฒนาและเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3.3.2.5 สร้างวัฒนธรรมและปฏิรูปการทำงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่หน่วยงานภาครัฐ

3.3.3 ระยะยาว (2559-2563) ปฏิรูปกระบวนการทำงานของภาครัฐโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเต็มรูปแบบ ทำให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำงานประสานงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Collaboration) และประสิทธิผล และประชาชนสามารถรับบริการภาครัฐ ได้ทั่วทุกพื้นที่ ด้วยการบริการที่ประทับใจ โดยมีเป้าหมาย ดังนี้

3.3.3.1 ขยายบริการมีบริการประชาชนอย่างเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว อย่างน้อย 1,000 บริการ

3.3.3.2 ภายในปี 2563 ประชาชนคนไทยอย่างน้อยร้อยละ 20 สามารถเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อติดต่อกับราชการได้อย่างทั่วถึงในทุกพื้นที่ของประเทศไทย

3.3.3.3 กระบวนการทำงานหลัก ๆ ของทุกกระทรวงจะทำงานผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ภายในปี 2563 รวมทั้งการบริการประชาชนหลัก เช่น เรื่องภาษี การศึกษา สาธารณสุข งานด้าน Logistic งานด้านการปกครอง จะสามารถทำงานผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างทั่วถึงกัน

3.3.3.4 มีศูนย์ชุมชนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ครอบคลุมอย่างน้อยระดับ ตำบล ๑ ละ 1 แห่ง

3.3.3.5 การปฏิรูปการทำงานของภาครัฐได้สร้างทัศนคติในหมู่ประชาชนใหม่ที่ว่าราชการ เป็นผู้ให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ น่าประทับใจ

## 4. แนวทางการดำเนินการ

เพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายดังกล่าวจึงได้จัดทำแนวทางการดำเนินงานให้เกิดผลไปสูการปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

### 4.1 ด้านการบริหารจัดการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ควรเสนอให้รัฐบาลดำเนินการดังต่อไปนี้

4.1.1 จัดตั้งหน่วยงาน/องค์กรที่เป็นแกนกลาง ที่มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติหน้าที่ในการนำนโยบายและแผนไปสูการปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมและบูรณาการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเป็นระบบและเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

- ด้านมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความปลอดภัย เช่น data schema และ e-GIF เป็นต้น
- ด้านบริหารโครงข่ายส่วนกลางที่เชื่อมต่อหน่วยงานต่าง ๆ นี้ เพื่อการบริหารจัดการและให้บริการทางเทคนิคแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ด้านการบูรณาการการบริการประชาชน โดยเริ่มรวบรวมระบบบริการประชาชนด้วยคอมพิวเตอร์ที่หลาย ๆ หน่วยงานได้จัดทำขึ้นแล้ว เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงระบบบริการเหล่านี้ได้อย่างเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
- ด้านการปฏิรูปกระบวนการงาน (Work processes) ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้กระชับและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานภายใต้กรอบของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะพาไปสูการเพิ่มประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่ายในหน่วยงานต่าง ๆ ได้

4.1.2 ผลักดันบทบาทของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งชาติ (NICT) ให้สามารถเป็นกลไกระดับนโยบาย การสั่งการและการกำกับบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศได้อย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ

4.1.3 จัดทำแผนการพัฒนา e-Government ของประเทศ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางสำหรับหน่วยงานไปทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแผนฯ ดังกล่าว

4.1.4 กลไกการบริหารจัดการงบประมาณ ควรจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนพัฒนา e-Government ของประเทศและมีคณะกรรมการที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญจากที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณตลอดจนติดตามประเมินผลให้สอดคล้องการใช้งบประมาณกับแผนฯ ดังกล่าว

### 4.2 ด้านการพัฒนาและบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภาครัฐ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภาครัฐให้มีความพร้อมในการรองรับการขยายตัวของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคตอย่างเหมาะสมและพอเพียงในทุกภาคส่วนของประเทศ โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้



LIART

4.2.1 พัฒนาและบูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในปัจจุบันของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นแกนกลางที่มีขีดความสามารถในการรองรับในการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐได้อย่างทั่วถึงทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างปลอดภัยและน่าเชื่อถือ

4.2.2 พัฒนาโครงข่ายสื่อสารภาครัฐให้สามารถรองรับการใช้งานเทคโนโลยีเครือข่ายยุคใหม่ (Next Generation Network) โดยเฉพาะเทคโนโลยี IPv6 ได้ภายในปี 2553

4.2.3 ส่งเสริมให้เกิดการบริการภาครัฐและเอกชนด้วยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้การติดต่อระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

#### 4.3 ด้านมาตรฐานข้อมูล การแลกเปลี่ยนข้อมูลและความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล

กำหนดมาตรฐานข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูล ตลอดจนกำหนดแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนสามารถร่วมทำงานแบบบูรณาการผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมั่นคงและปลอดภัย รวมทั้งมีมาตรการป้องกันและรักษาข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับ และสามารถให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงระบบบริการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

4.3.1 พัฒนาและจัดทำกรอบแนวทางมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลแห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability Framework)

4.3.2 การสร้างมาตรฐานข้อมูลเพื่อบูรณาการข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เช่น ด้านบุคลากร ด้านงานสารบรรณ เป็นต้น

4.3.3 ส่งเสริมและสร้างการรับรู้ ด้านมาตรฐานข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนและปฏิบัติใช้เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐ

4.3.4 ส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างปลอดภัยและคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคลของประชาชน

#### 4.4 ด้านการปฏิรูปกระบวนการงานภาครัฐ

ปฏิรูปวิธีการทำงานและกระบวนการ เพื่อให้ข้าราชการทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยอาศัยความสามารถของระบบสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ลดขั้นตอนการทำงาน สายเคเบิลเอกสารสั้นลงและใช้กระดาษประกอบการทำงานน้อยลงรวมทั้งมีการร่วมใช้ฐานข้อมูลมากขึ้น โดยมีแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

4.4.1 ปฏิรูปและสร้างนวัตกรรมด้านกระบวนการ ที่มีการติดตามงานและตรวจสอบผลได้อย่างรัดกุมและโปร่งใส

4.4.2 จัดการอบรมและฝึกปฏิบัติให้ข้าราชการทุกระดับใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการทำงานประจำวันอย่างมีประสิทธิภาพ

4.4.3 ส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดกระบวนการให้เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Codify work processes) ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสามารถตรวจสอบและติดตามงานได้อย่างใกล้ชิดและโปร่งใส

4.4.4 ส่งเสริมให้มีการใช้เครื่องมือเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

#### 4.5 ด้านการพัฒนาาระบบบริการภาครัฐ (e-Service) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นระบบเว็บไซต์กลาง

เพื่อให้รัฐบาลสามารถบริการประชาชนอย่างสะดวกและรวดเร็ว จำเป็นต้องสร้างระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ทำงานแบบบูรณาการ เพื่อเชื่อมต่อหน่วยงานทุกหน่วยของรัฐ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงระบบบริการของภาครัฐได้ที่ระบบเว็บไซต์กลาง โดยดำเนินการ ดังนี้

4.5.1 สร้างระบบเว็บไซต์กลางของรัฐบาล เพื่อใช้เป็นจุดให้บริการประชาชนผ่านอินเทอร์เน็ต จุดเดียวทั่วประเทศ

4.5.2 รวบรวมบริการผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่แต่ละหน่วยงานให้บริการประชาชนอยู่แล้ว มาบูรณาการให้เป็นระบบเว็บไซต์กลางของรัฐบาล เพื่อให้บริการแก่ประชาชน

4.5.3 จัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตแก่ครัวเรือน ไม่น้อยกว่า 15 ล้านครัวเรือน ด้วยความร่วมมือจากสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ เพื่อให้ครัวเรือนมีความรู้อินเทอร์เน็ตพื้นฐาน ที่จำเป็นสำหรับการใช้บริการภาครัฐผ่านอินเทอร์เน็ตได้

#### 4.6 ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนระดับท้องถิ่นให้ครอบคลุมและทั่วถึง

ขยายโอกาสในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชนระดับท้องถิ่นทั่วประเทศ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงองค์ความรู้ด้านประกอบอาชีพ การศึกษา การสาธารณสุข การหางาน และการให้บริการของภาครัฐ เช่น การขอใบอนุญาต การแจ้งเกิดแจ้งตาย การต่อทะเบียน การชำระค่าธรรมเนียม และอื่น ๆ เป็นต้น โดยดำเนินการ ดังนี้

4.6.1 จัดสร้างศูนย์ชุมชนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นศูนย์ในการให้ความรู้และให้บริการประเภทต่างๆของภาครัฐตามความต้องการและความเหมาะสมของแต่ละท้องถิ่น โดยระยะแรกจัดให้มีศูนย์ชุมชนฯ จังหวัดละ 1 แห่ง ภายในปี 2553 ระยะที่สอง ขยายศูนย์ชุมชนฯ ให้ครอบคลุมอำเภอละ 1 แห่ง (ประมาณ 800 อำเภอ) ภายในปี 2558 และระยะที่สาม ขยายศูนย์ชุมชนให้ครอบคลุมทุกตำบล (ประมาณ 7,000 ตำบล) ภายในปี 2563

4.6.2 พัฒนาศูนย์ชุมชนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้สามารถให้บริการอิเล็กทรอนิกส์พื้นฐานได้ รวมทั้งดำเนินการแก้ไขกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องควบคู่กันไป

4.6.3 จัดโครงการอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพื้นฐานแก่ชุมชนท้องถิ่นทุกชุมชนภายในปี 2563 โดยสนับสนุนให้สถาบันการศึกษาของรัฐในพื้นที่ เช่น มหาวิทยาลัยราชภัฏ รับผิดชอบในการฝึกอบรมให้ความรู้แก่ชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

#### 4.7 ด้านการส่งเสริมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในประเทศให้เข้มแข็ง

เพื่อให้ประเทศไทยสามารถพึ่งตนเองได้ (Self sufficient) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีการซื้อและบริการที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จากต่างประเทศ



LIART

น้อยลง รัฐบาลต้องเน้นการส่งเสริมให้อุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไทยให้เข้มแข็ง และแข่งขันกับต่างประเทศได้ เพื่อให้ธุรกิจเอกชนไทยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีทักษะและความสามารถในการให้บริการระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขนาดใหญ่ได้อย่างมีคุณภาพทัดเทียมต่างประเทศ โดยดำเนินการ ดังนี้

4.7.1 ส่งเสริมให้ภาคอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของไทย พัฒนาทักษะและความสามารถรับโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขนาดใหญ่ได้ โดยสนับสนุนให้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการตามมาตรฐานอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4.7.2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรสายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของไทยอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการพัฒนาทักษะและมีมือด้านสร้างระบบซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

4.7.3 สร้างสิ่งจูงใจให้เอกชนลงทุนในธุรกิจซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่ เพื่อให้ประเทศไทยมีบริษัทซอฟต์แวร์และบริการซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่ที่มีพนักงานตั้งแต่หนึ่งพันคนขึ้นไป เพื่อให้บริษัทขนาดใหญ่เหล่านี้เป็นฐานหลักของการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศที่จะแข่งขันกับต่างประเทศได้

4.7.4 ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการสร้างนวัตกรรมของตนเอง

## 5. โครงสร้างการบริหารจัดการการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

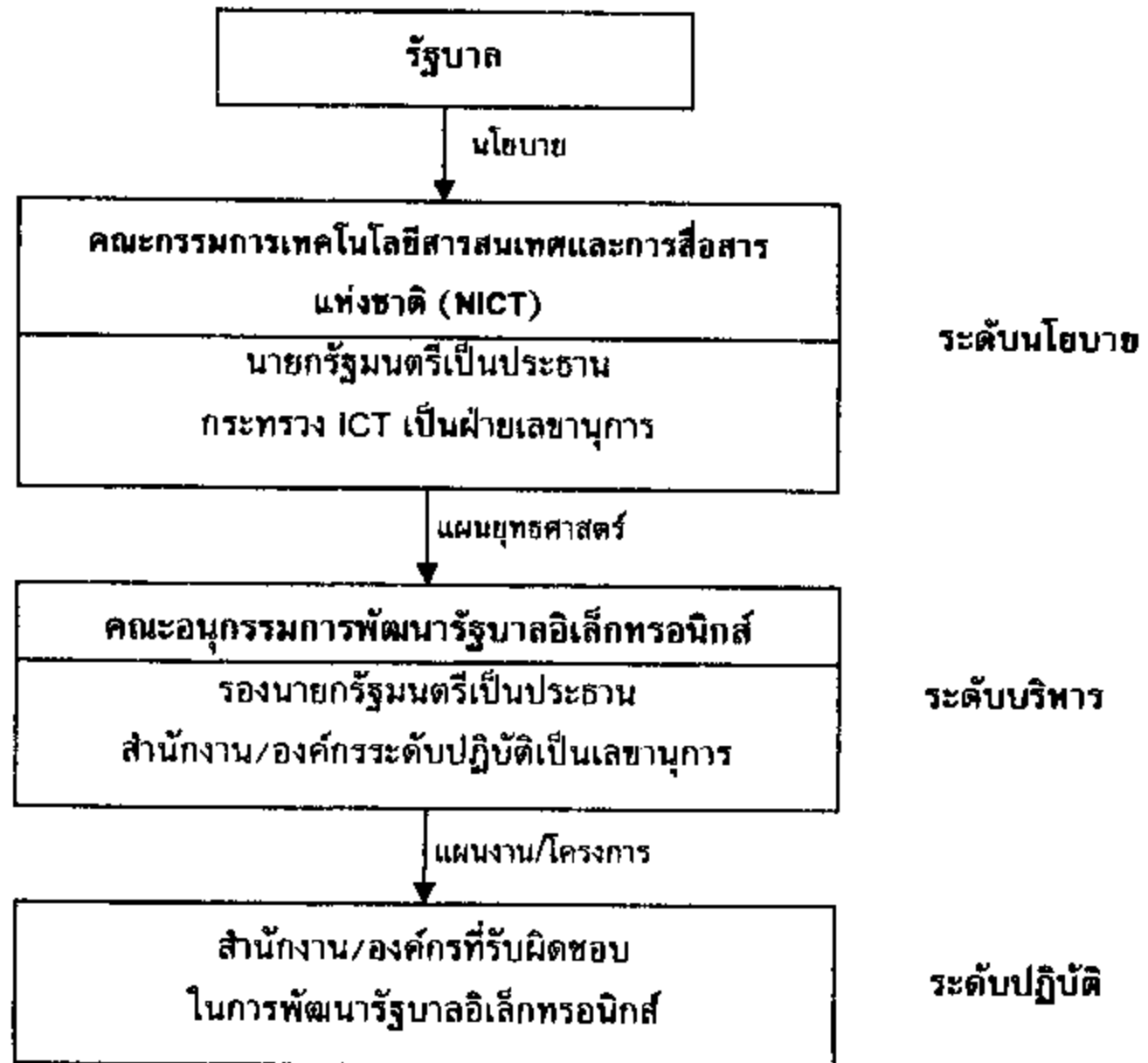
การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นการดำเนินงานในลักษณะผสมผสานเชื่อมโยงระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภาครัฐและระบบบริการประชาชน ที่ต้องเกี่ยวข้องกับทุกหน่วยงานภาครัฐ จำเป็นต้องมีกลไกในการบริหารนโยบายและปฏิบัติ ที่ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย วางแผน ผลักดัน ประสานงาน ติดตาม และประเมินผลรวมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไขเพื่อให้การดำเนินงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของทุกส่วนราชการสามารถดำเนินการได้อย่างสอดคล้องกัน บรรลุผลตามเป้าหมายและแผนที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ ประเด็นดังกล่าวนี้ ถือเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ ดังนั้น จึงควรกำหนดให้มีโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจนและเป็นเอกภาพรับผิดชอบในการกำกับและผลักดันการพัฒนา โดยให้มีรูปแบบและบทบาทหน้าที่รับผิดชอบการบริหารและการดำเนินงานในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ ดังนี้

- 1) ระดับนโยบาย ให้คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งชาติ(NICT) ซึ่งมีนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน คณะกรรมการ ประกอบด้วยรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ปลัดกระทรวง และผู้ทรงคุณวุฒิ โดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นฝ่ายเลขานุการ มีอำนาจในการกำหนดนโยบาย ทิศทางและยุทธศาสตร์ ในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์รวมทั้งให้ความเห็นชอบแผนงาน/โครงการและวงเงินงบประมาณ ในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2) ระดับบริหาร ให้มีคณะอนุกรรมการชุดหนึ่งภายใต้คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งมีรองนายกรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นประธานคณะอนุกรรมการ ประกอบด้วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง(CIO)ระดับกระทรวงทุกกระทรวงและผู้ทรงคุณวุฒิ มีสำนักหรือองค์กรที่จัดตั้งขึ้นเป็นฝ่ายเลขานุการ โดยมีอำนาจหน้าที่ ที่สำคัญดังนี้
  - (1) กำกับและผลักดันให้เกิดการนำนโยบายยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการไปสู่การปฏิบัติ
  - (2) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการ
- 3) ระดับปฏิบัติ จัดตั้งหน่วยงาน/องค์กรรับผิดชอบที่มีความคล่องตัว และมีองค์ประกอบของผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเป็นหน่วยงานปฏิบัติในการทำหน้าที่รับนโยบายไปสู่การปฏิบัติที่เกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม และประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คณะอนุกรรมการฯ และคณะกรรมการ NICT ตามลำดับ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและผลักดันไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้การบริหารจัดการในระยะแรกที่ยังไม่มีการจัดตั้งหน่วยงานหรือองค์กรขึ้นมารับผิดชอบ โดยตรงตามแผนที่กำหนด เพื่อให้แผนงานฯดังกล่าวสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ทันที ควรกำหนดให้หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบอยู่แล้วภายใต้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการไปก่อนจนกว่าจะมีการจัดตั้งหน่วยงานหรือองค์กรขึ้นเรียบร้อยแล้ว



### โครงสร้างการบริหารจัดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



## 6. บทสรุป

### ผลการศึกษา

นับตั้งแต่รัฐบาลได้กำหนดนโยบายให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการแก่ประชาชน โดยได้กำหนดให้การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ถือเป็นยุทธศาสตร์สำคัญในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ.2545-2549 ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐได้มีการพัฒนาเว็บไซต์ของตนเองเพื่อให้บริการอิเล็กทรอนิกส์(e-Services) แก่ประชาชน นี้ความก้าวหน้ามาโดยลำดับ แต่แนวทางการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์จะมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและมาตรฐานข้อมูลที่เหมาะสมของหน่วยงานนั้น ๆ รวมทั้งวิธีการให้บริการยังไม่มีระบบที่เป็นมาตรฐาน ทำให้การเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการบริการอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานเข้าด้วยกันในลักษณะการให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวยังไม่เกิดขึ้นตามหลักการและแนวคิดการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศต่าง ๆ ที่พัฒนาเป็นที่ยอมรับ และประสบความสำเร็จ เช่น สิงคโปร์ แคนาดา ออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ เป็นต้น

เนื่องจากการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นงานในลักษณะการผสมผสานเชื่อมโยงบูรณาการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับทุกหน่วยงานภาครัฐจากการศึกษาของคณะอนุกรรมาธิการฯ มีความเห็นว่าองค์ประกอบที่สำคัญที่จะทำให้การพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ประสบความสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรมได้อย่างแท้จริงอยู่ที่ความมุ่งมั่นของผู้บริหารประเทศ กระบวนการวางแผนการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ดีประกอบด้วย วิสัยทัศน์ เป้าหมาย แผนการดำเนินงานในระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว และการจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามแผนพัฒนาที่กำหนด รวมทั้งการพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ข้าราชการ และประชาชนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการเอื้อประโยชน์ต่อการให้บริการภาครัฐอย่างเต็มรูปแบบ จากประเด็นดังกล่าว คณะอนุกรรมาธิการฯและที่ปรึกษาที่ประกอบด้วยผู้แทนจากทุกกระทรวง จึงได้จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อผลักดันให้การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้กำหนด วิสัยทัศน์ “เป็นรัฐบาลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ และมีการบริหารจัดการแบบบูรณาการด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม” และกำหนดเป้าหมายของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แบ่งออกเป็น 3 ระยะคือ ระยะสั้น(2551-2553) ระยะกลาง(2554-2558) และระยะยาว (2559-2563) ที่จะพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐและบูรณาการบริการอิเล็กทรอนิกส์อย่างเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว แก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านสื่อสารข้อมูลภาครัฐให้สามารถทำงานได้อย่างมั่นคง ปลอดภัยและเชื่อถือได้ รวมทั้งได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้เกิดผลไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ประกอบด้วย 7 ด้าน ดังนี้

- ด้านการบริหารจัดการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ด้านการพัฒนาและบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภาครัฐ
- ด้านมาตรฐานข้อมูล การแลกเปลี่ยนข้อมูลและความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล



LIART

- ด้านการปฏิรูปกระบวนการงานภาครัฐ
- ด้านการพัฒนาระบบบริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นระบบเว็บไซต์กลาง
- ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชนระดับท้องถิ่นให้ครอบคลุมและทั่วถึง
- ด้านการส่งเสริมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในประเทศให้เข้มแข็ง

นอกจากนี้เพื่อให้การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของทุกส่วนราชการสามารถดำเนินงานได้อย่างสอดคล้องกัน จึงได้กำหนดโครงสร้างของกลไกการบริหารระดับนโยบาย ระดับบริหาร และระดับปฏิบัติ ที่มีผู้บริหารส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องร่วมในการตัดสินใจ ผลักดันโครงการและงบประมาณ ให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนดไว้ ดังกล่าว

## ข้อเสนอแนะ

คณะอนุกรรมการศึกษาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าแนวทางการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์นี้ได้นำเสนอ วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนกลไกการบริหารจัดการ ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย โดยมีประเด็นสำคัญที่ประสงค์ให้รัฐบาลดำเนินการโดยเร่งด่วน ดังนี้

1. จัดตั้งหน่วยงาน/องค์กรที่เป็นแกนกลาง ที่มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติหน้าที่ ในการ นำนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม และบูรณาการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเป็นระบบและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. พัฒนาและบูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในปัจจุบัน ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นแกนกลางที่มีขีดความสามารถในการรองรับในการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยน ข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐได้อย่างทั่วถึงทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างปลอดภัยและน่าเชื่อถือ
3. พัฒนาและจัดทำกรอบแนวทางมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลแห่งชาติ(Thailand e-Government Interoperability Framework : e-GIF) เพื่อบูรณาการข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
4. สร้างระบบเว็บไซต์กลางของรัฐบาล และรวบรวมบริการผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่แต่ละ หน่วยงานให้บริการประชาชนอยู่แล้วมาบูรณาการอยู่ในระบบเว็บไซต์กลางของรัฐบาลเพื่อเปิดโอกาส ให้ประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงบริการภาครัฐผ่านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว เชื่อถือได้ และปลอดภัยตลอดจนเป็นการเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถของไทย ให้ทัดเทียมกับต่างประเทศในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาเพิ่มประสิทธิภาพในการ ทำงานของภาครัฐและการบริการแก่ประชาชนในอนาคต
5. จัดสร้างศูนย์ชุมชนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อขยายโอกาสในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชนระดับท้องถิ่นทั่วประเทศ และเป็นศูนย์ในการให้ความรู้และให้บริการ ประเภทต่าง ๆ ของภาครัฐตามความต้องการและความเหมาะสมของแต่ละท้องถิ่น โดยระยะแรกจัดให้มี ศูนย์ชุมชนฯ จังหวัดละ 1 แห่ง และสิ่งสำคัญที่จำเป็นอย่างยิ่งต้องเร่งดำเนินการควบคู่กันคือการอบรม ให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพื้นฐานแก่ชุมชนท้องถิ่นทุกชุมชน
6. พัฒนาบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐทุกระดับให้มีความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการสนับสนุนการบริการต่าง ๆ แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. ส่งเสริมให้ภาคอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของไทย พัฒนาทักษะและ ความสามารถรับโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขนาดใหญ่ได้ โดยสนับสนุนให้ขึ้นทะเบียน ผู้ประกอบการตามมาตรฐานอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



LIART

สำหรับแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการดำเนินงานของรัฐสภา(e-Parliament) และในกระบวนการประชาธิปไตย(e-Democracy) ถึงแม้ไม่ได้ครอบคลุมอยู่ใน การศึกษานี้ แต่เป็นเรื่องที่สำคัญที่รัฐบาลควรเร่งดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ที่เป็นสื่อกลางสำหรับให้บริการ และส่งเสริมให้ประชาชน ได้มีโอกาสใช้สิทธิของตนภายใต้รัฐธรรมนูญ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร ที่จะรับรู้ข่าวสารที่เกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ให้รู้สิทธิและหน้าที่ของตน ให้สามารถแสดงความคิดเห็น และอื่น ๆ โดยการบริการนี้ อาจจัดทำขึ้นโดยรัฐบาล หรือฝ่ายนิติบัญญัติ หรือแม้แต่องค์กรอิสระที่ต้องการส่งเสริมระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตย

คณะอนุกรรมการศึกษาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จึงขอเสนอผลการพิจารณาศึกษา แนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สภานิติบัญญัติแห่งชาติพิจารณา หากที่ประชุม ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบด้วยกับผลการพิจารณาศึกษารวมทั้งข้อเสนอแนะดังกล่าว ขอได้โปรดแจ้งไปยังคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาดำเนินการตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ ต่อประชาชนและประเทศชาติสืบไป

# ภาคผนวก



Legislative Institutional Repository of Thailand

**ภาคผนวก ก**

**แผนการดำเนินงาน  
Thai e-Government  
Roadmap**



Legislative Institutional Repository of Thailand

แผนการดำเนินงาน Thai e-Government Roadmap

แนวทางการดำเนินงาน	ระยะสั้น		ระยะกลาง					ระยะยาว					ฉบับสมบูรณ์ เป้าหมายที่	
	2551	2552	2553	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562		2563
1. ด้านการบริหารจัดการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์														ข้อ 3.3.1 - ข้อ 3.3.3
1.1 ผลักดันบทบาทของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(NICT) ให้สามารถเป็นกลไกด้านนโยบาย ให้รัฐบาลหลักคั่นต้นบทบาทใน NICT เป็นกลไกด้านนโยบาย	↕													
1.2 ผลักดันหน่วยงาน/องค์กรที่รับผิดชอบด้านนโยบายให้แล้วเสร็จภายในปี 2551	↕													ข้อ 3.3.1.1
1.3 จัดสรรกลไกในการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนา e-Government แห่งชาติ	↕													
1.4 จัดทำแผนการพัฒนา e-Government แห่งชาติ ที่ชัดเจน	↕													ข้อ 3.3.1.1
2. ด้านการพัฒนาและบูรณาการเครือข่ายข้อมูลภาครัฐ														
2.1 พัฒนาและบูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในปัจจุบัน ให้เชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ทั่วถึงอย่างปลอดภัยและน่าเชื่อถือ														ข้อ 3.3.1.4 ข้อ 3.3.2.2
2.2 พัฒนาโครงข่ายภาครัฐให้สามารถรองรับการใช้งานเทคโนโลยีเครือข่ายยุคใหม่(Next Generation Network) โดยเฉพาะเทคโนโลยี IPv6														
2.3 ส่งเสริมให้เกิดการบริการภาครัฐและเอกชนด้วยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง														ข้อ 3.3.3.2
3. ด้านมาตรฐานข้อมูลการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล														
3.1 พัฒนาและจัดทำกรอบแนวทางมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลแห่งชาติ(Thailand e-Government Interoperability Framework)														ข้อ 3.3.1.5

แนวทางการดำเนินงาน	ระยะสั้น			ระยะกลาง						ระยะยาว					สนับสนุนเป้าหมายที่
	2551	2552	2553	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563		
3.2 ส่งเสริมและสร้างการรับรู้(Awareness) มาตรฐานข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชน	↔	↔												ข้อ 3.3.1.5	
3.3 ส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างปลอดภัยและคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคลของประชาชน	↔	↔												ข้อ 3.3.1.7	
4. ด้านการปรับปรุงกระบวนการภาครัฐ															
4.1 ปฏิรูปและสร้างนวัตกรรมด้านกระบวนการงาน(work processes) ที่มีประสิทธิภาพและตรวจสอบผลได้อย่างรัดกุม และโปร่งใส				↔										ข้อ 3.3.2.5 ข้อ 3.3.3.3 ข้อ 3.3.3.5	
4.2 จัดอบรมและฝึกปฏิบัติให้ข้าราชการทุกระดับ ใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายเป็นเครื่องมือในการทำงานประจำวันอย่างมีประสิทธิภาพ	↔													ข้อ 3.3.2.5 ข้อ 3.3.3.5	
4.3 ส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดกระบวนการทำงานให้เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์(Codify work processes) ของหน่วยงานภาครัฐ				↔										ข้อ 3.3.2.5 ข้อ 3.3.3.3 ข้อ 3.3.3.5	
4.4 ส่งเสริมให้มีการใช้เครื่องมือ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร	↔													ข้อ 3.3.1.5 ข้อ 3.3.2.5	
5. ด้านการพัฒนาบริการภาครัฐ(e-Services) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นระบบเว็บไซต์กลาง															
5.1 สร้างระบบเว็บไซต์กลางของรัฐบาล เพื่อใช้เป็นจุดให้บริการประชาชนผ่านอินเทอร์เน็ต ณ จุดเดียวทั่วประเทศ	↔	↔												ข้อ 3.3.1.2	
5.2 พัฒนาระบบบริการภาครัฐเพื่อให้บริการประชาชนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์	↔													ข้อ 3.3.1.3	

แนวทางการดำเนินงาน	ระยะสั้น						ระยะกลาง						ระยะยาว						ฉบับสมบูรณ์ เป้าหมายที่								
	2551		2552		2553		2554		2555		2556		2557		2558		2559			2560		2561		2562		2563	
5.3 จัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตแก่ครัวเรือนไม่น้อยกว่า 15 ล้านครัวเรือน																											
6. ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชนระดับท้องถิ่นให้ครอบคลุมและทั่วถึง 6.1 จัดสร้างศูนย์บริการชุมชนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Tele-Centers) เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้และให้บริการประเภทต่าง ๆ ของภาครัฐ ระดับจังหวัด อำเภอ และตำบล																											
7. ด้านการส่งเสริมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในประเทศให้เข้มแข็ง 7.1 ส่งเสริมให้ภาคอุตสาหกรรม ICT ของไทย พัฒนาทักษะและ ความสามารถรับโครงการ ICT ขนาดใหญ่ได้ โดยสนับสนุนให้สหพันธ ประกอบการตามมาตรฐานอุตสาหกรรม ICT																											
7.2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรสาย ICT ของไทย อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านทักษะและมีมือต้นสร้างซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่																											
7.3 สร้างสิ่งจูงใจให้เอกชนลงทุนธุรกิจซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่																											



**ภาคผนวก ข**

**รายงานการศึกษา  
กรณีตัวอย่างการจัดทำ  
ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์  
ในต่างประเทศ**



Legislative Institutional Repository of Thailand

รายงาน  
การศึกษากรณีตัวอย่างการจัดทำระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในต่างประเทศ  
เรียบเรียงโดย  
คณะทำงานศึกษากรณีตัวอย่างการจัดทำระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในต่างประเทศ  
ใน  
คณะอนุกรรมการศึกษาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



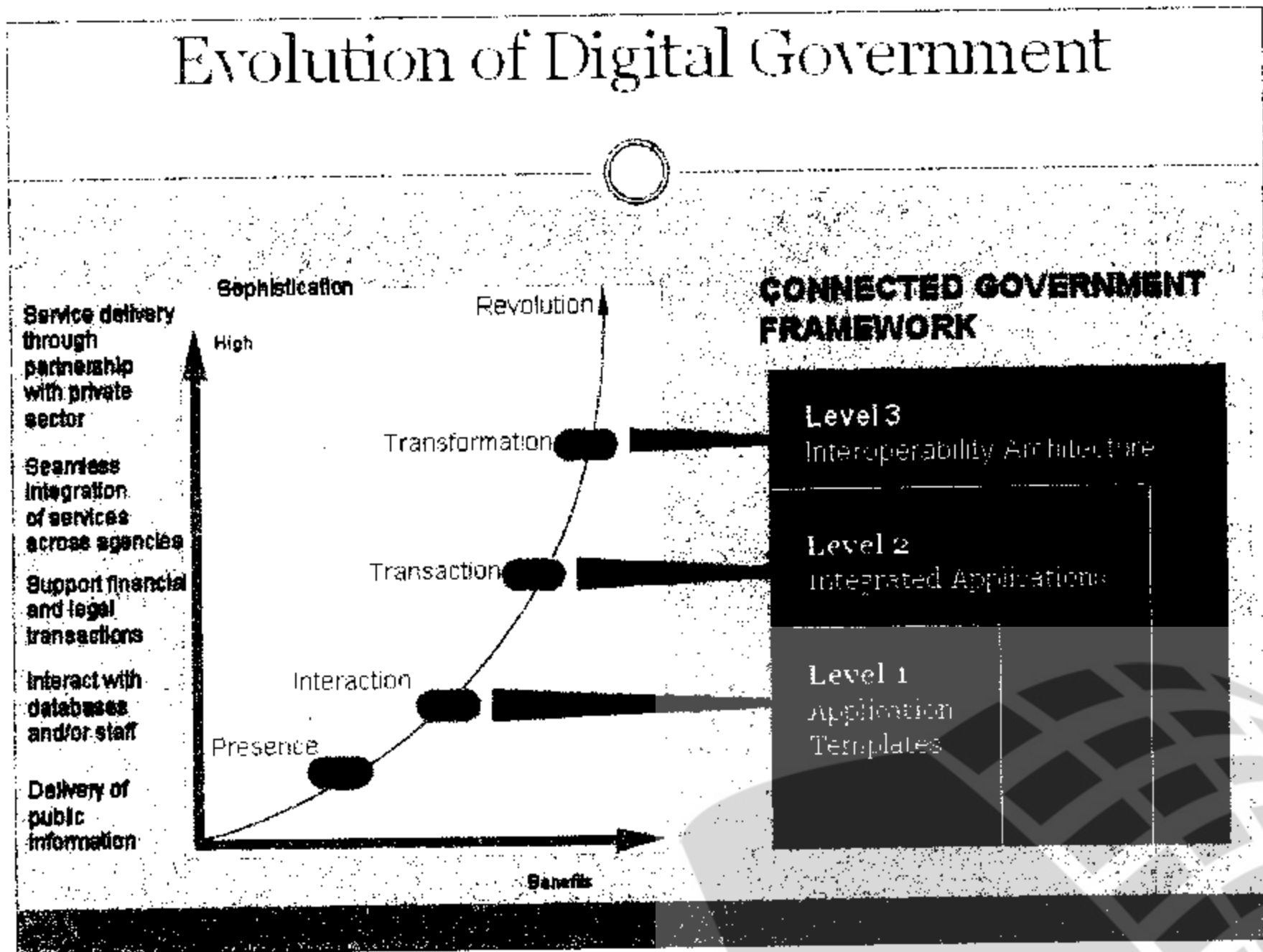
**วัตถุประสงค์**

คณะทำงานศึกษากรณีตัวอย่างการจัดทำระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในต่างประเทศ ได้รับมอบหมายจากคณะอนุกรรมการศึกษาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้ทำการศึกษาการพัฒนาและนำระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในต่างประเทศ อีกทั้งศึกษาถึงองค์ประกอบในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อนำผลการศึกษาดังกล่าวมาปรับใช้ในการร่างกรอบแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นทางคณะทำงาน ซึ่งประกอบไปด้วยบริษัทต่างๆ ในภาคธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทำการรวบรวมข้อมูลการพัฒนาและนำระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในต่างประเทศ มาทำการเรียบเรียงและสรุปผลของการนำระบบมาใช้ ดังจะได้รายงานในหัวข้อต่อไป



**วิวัฒนาการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์**

- ระยะที่ 1 เริ่มต้นจากการให้หรือแจกจ่ายข้อมูลสาธารณะ (Delivery of public information)
- ระยะที่ 2 มีการโต้ตอบกันระหว่างสองฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลและ/หรือบุคคล (Interact with databases and/or staff)
- ระยะที่ 3 มีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เกิดขึ้น โดยเฉพาะธุรกรรมทางการเงินและทางกฎหมายหากแต่ยังเป็นการทำงานแบบแยกกันแต่ละหน่วยงาน (Support financial and legal transactions)
- ระยะที่ 4 มีการให้บริการร่วมกันของการบริการต่างๆ จากแต่ละหน่วยงาน เป็นการทำงานประสานกันแบบ One-stop service (Seamless integration of services across agencies)
- ระยะที่ 5 มีการให้บริการร่วมกันของการบริการต่างๆ โดยมีการร่วมมือกันระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (Service delivery through partnership with private sector)



**องค์ประกอบในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์**

1. **มิวิสัยทัศน์และการเอาใจจริงกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Vision, Mission, Political Climate)**  
 ตั้งแต่ระดับนโยบายและระดับบริหารต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และจะต้องถือว่าเรื่องนี้เป็นวาระแห่งชาติ ในหลายประเทศได้จัดตั้งหน่วยงานขึ้นมาดูแลการพัฒนา  
 รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์โดยเฉพาะ ดังตัวอย่างเช่นในประเทศมาเลเซีย ได้มีหน่วยงานชื่อ The Malaysian Administrative Modernization and Management Planning Unit (MAMPU) ซึ่งหน่วยงานดังกล่าวอยู่ภายในสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่ง MAMPU มีหน้าที่ปรับเปลี่ยนการทำงาน  
 ภาครัฐ (Government Administrative Reforms) โดยนำ ICT มาใช้ อีกหนึ่งตัวอย่างในประเทศ อินเดียได้มีการจัดตั้งหน่วยงานชื่อ An Electronic Governance Division and a Centre for e-Governance ซึ่งมีหน้าที่ผลักดันการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2. **มีการให้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขั้นพื้นฐานที่พอเพียงและมีคุณภาพ (Adequate Information and Communication Infrastructure with Reliability)**  
 การมีระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรืออินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย เป็นสิ่งจำเป็นในการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในหลายประเทศได้จัดจ้างผู้เชี่ยวชาญมาเป็นผู้พัฒนาและออกแบบระบบ  
 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขั้นพื้นฐานของประเทศ เนื่องจากการพัฒนาระบบดังกล่าว จะต้องใช้เงินลงทุนสูง ดังนั้นในบางประเทศจึงใช้รูปแบบการลงทุนร่วมกันระหว่างภาครัฐและเอกชน
3. **การเข้าถึงคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของประชาชนเป็นสิ่งจำเป็นในการพัฒนารัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (Computer accessibility and proficiency of citizens in using Internet)**  
 ในหลายประเทศนิยมใช้คำว่า “e-Literacy” ซึ่งหมายความว่าทำให้ประชาชนสามารถมี ความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต อีกนัยหนึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้  
 ต่าง ๆ ได้ ในหลายประเทศได้มีการจัดตั้งโครงการเครื่องคอมพิวเตอร์ราคาถูกสำหรับประชาชน และยังสามารถตั้ง Internet Café ในที่ ๆ ห่างไกลจากตัวเมือง อีกทั้งภาครัฐจะต้องพิจารณาถึงการ ฝึกอบรมให้ประชาชนมีความรู้และความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ต



4. ต้องแน่ใจว่าการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ นั้นมีประโยชน์และคุณค่าแก่ผู้ได้รับบริการอย่างแท้จริง (Proven and Valuable public e-Services)

ภาครัฐจำเป็นต้องสำรวจและเข้าใจในความต้องการที่ผู้รับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์และจะต้องทำให้สร้างผลกระทบในทางบวกให้กับภาคธุรกิจ อาทิ เช่น การทำให้ต้นทุนลดลง ลดขั้นตอนการดำเนินการ

5. การพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความน่าเชื่อถือ (Trust)

ในที่นี้จะเน้นไปที่การเก็บรักษาข้อมูลต่างๆของผู้ใช้บริการให้มิดชิด (Privacy and Confidentiality) ดังนั้นการออกแบบและพัฒนาระบบจะต้องคำนึงถึงระบบการรักษาความปลอดภัย ในที่นี้ระบบรักษาความปลอดภัยที่ควรคำนึงถึงมีดังต่อไปนี้

- Infrastructure Security
- Application Security
- Identity Management
- Information Assurance

6. การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ (Customer Satisfaction)

ความพึงพอใจจะเกิดได้ก็ต่อเมื่อภาครัฐสามารถที่จะเข้าใจถึงความต้องการของผู้ใช้บริการ และสามารถตอบสนองความต้องการเหล่านั้นได้พร้อมกันนี้ภาครัฐจะต้องเปิดรับฟังความคิดเห็นและข้อตำหนิ อันอาจจะเกิดขึ้น

7. การให้บริการแบบบูรณาการ (Integrated Services)

ภาครัฐจะต้องพิจารณาถึงชนิดของบริการที่ควรจะต้องจัดทำให้แก่ผู้ใช้บริการ ยิ่งไปกว่านั้นจะต้องพิจารณาถึงการนำบริการต่าง ๆ มารวมกัน ซึ่งจะเป็นการให้บริการแบบครั้งเดียวจบ (One-stop Service) ทั้งนี้ผู้รับบริการไม่มีความจำเป็นต้องไปติดต่อหลายหน่วยงานหรือการเข้าสู่เว็บท่าหลายครั้ง การจะทำให้เกิดการบริการแบบครั้งเดียวจบจะเกิดขึ้นได้นั้น จะต้องเกิดมาจากการรวมหน้าที่ต่าง ๆ ทั้งในและนอกหน่วยงานด้วยกัน (Seamless Organizational Function) ในบางประเทศได้จัดตั้งหน่วยงานขึ้นมาดูแลเรื่องการให้บริการแบบรวมกันโดยใช้ Platform ที่เหมือนกัน (Common Platform) เช่น หน่วยงาน The Public Service Infrastructure (PSI) ในประเทศสิงคโปร์



## รูปแบบของการลงทุนในโครงการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

### 1. การมอบให้ภาคเอกชนดำเนินการทั้งหมด (Outsourced to third party)

ทางภาคเอกชนจะเป็นผู้จัดหาระบบทั้งหมด ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ ทางหน่วยงานกลางของภาครัฐผู้ดูแลระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ภาพรวมจะเป็นผู้กำหนดความต้องการต่างๆ รวมทั้งการวัดผลสำเร็จของการให้บริการ (Service Level Agreement)

#### ข้อดี

- มีความเชี่ยวชาญและเข้าใจในธุรกิจนั้นๆ
- สามารถพัฒนาโครงการให้สำเร็จได้ในระยะเวลาที่กำหนด
- สามารถกำหนดขอบเขตและความรับผิดชอบของการให้บริการที่ชัดเจน
- สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ชัดเจน

#### ข้อเสีย

- อาจจะเสียอำนาจในการควบคุมและบริหารจัดการระบบ
- ทรัพย์สินไม่ได้เป็นของรัฐ
- ไม่มีการเสริมสร้างความรู้ในหน่วยงาน
- ถ้าไม่ได้คู่ค้าที่มีประสบการณ์จริงจะก่อให้เกิดความล่าช้าและเสียหาย
- ยากต่อการควบคุมข้อมูลที่เป็นความลับ

**2. หน่วยงานกลางภาครัฐเป็นผู้ดำเนินการจัดหา และดูแลระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์  
(Owned and Operated)**

หน่วยงานกลางจะเป็นผู้จัดหาและจัดสร้างระบบโครงสร้างชั้นพื้นฐาน รวมทั้งระบบโปรแกรมที่จำเป็นต้องใช้กับหน่วยอื่น เช่น ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานกลางจะเป็นผู้บริหารจัดการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับทุกหน่วยงาน การวัดผลสำเร็จของการให้บริการ (Service Level Agreement) จะเป็นการวัดระหว่างหน่วยงานกลาง และหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งรับบริการดังกล่าว

**ข้อดี**

- มีความเป็นเจ้าของ ง่ายต่อการควบคุมและบริหารระบบ
- มีความยืดหยุ่นง่ายต่อการปรับเปลี่ยน
- มีการสร้างองค์ความรู้ในองค์กร
- มีการสร้างโครงสร้างพื้นฐานของระบบ อันจะนำไปสู่การพัฒนาาระบบอื่นๆ
- มีการทำงานประสานกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ จะเป็นการส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อกัน

**ข้อเสีย**

- มีช่วงระยะเวลาการลองผิดลองถูก
- อาจจะมีปัญหาการสร้างหรือขาดแคลนบุคลากร
- รัฐต้องเป็นผู้ลงทุนเอง



**3. หน่วยงานกลางเป็นผู้จัดหาระบบโครงสร้างขั้นพื้นฐาน และให้ภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการ (Owned and Vendor Operate)**

หน่วยงานกลางเป็นผู้จัดหาระบบโครงสร้างขั้นพื้นฐาน ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ รวมทั้งโปรแกรมต่าง ๆ หากแต่จ้างภาคเอกชนมาเป็นผู้บริหารระบบ การจัดการบำรุงรักษา และรับประกันผลสำเร็จของการให้บริการกับหน่วยงานต่าง ๆ

**ข้อดี**

- ภาครัฐเป็นเจ้าของระบบและโครงสร้างพื้นฐาน
- มีการแบ่งปันองค์ความรู้กับภาคเอกชน
- มีความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ

**ข้อเสีย**

- บางครั้งอาจจะมีปัญหาในการบริหารจัดการภาคเอกชนผู้ให้บริการ
- รัฐต้องเป็นผู้ลงทุนเอง



#### 4. หน่วยงานต่าง ๆ เป็นผู้จัดหาระบบของตัวเอง (Logical Consolidation)

การจัดหาระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นอยู่กับแต่ละหน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการจัดหาเอง ดังนั้นในขั้นสุดท้ายจะต้องมีการดำเนินการรวมการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เข้าด้วยกัน

##### ข้อดี

- แต่ละหน่วยงานได้พัฒนาระบบตามความต้องการของตนเอง และตรงความต้องการของผู้ใช้
- แต่ละหน่วยงานได้มีโอกาสสร้างองค์ความรู้ในหน่วยงานของตนเอง

##### ข้อเสีย

- เป็นการกระจายการพัฒนา ระบบซึ่งจะทำให้มีค่าใช้จ่ายสูง
- จะได้ระบบที่มีคุณภาพ และมาตรฐานไม่เท่ากัน
- จะเกิดระบบงานที่ซ้ำซ้อนกัน



## **กรณีศึกษาในต่างประเทศ**

คณะทำงานได้ตัดสินใจเลือกประเทศออสเตรเลียและประเทศนิวซีแลนด์มาเป็นประเทศแม่แบบในการศึกษาครั้งนี้ เนื่องจากประเทศทั้งสองมีแบบแผนการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ชัดเจนและประสบความสำเร็จอย่างสูง

### **1. ประเทศออสเตรเลีย**

#### **วิสัยทัศน์**

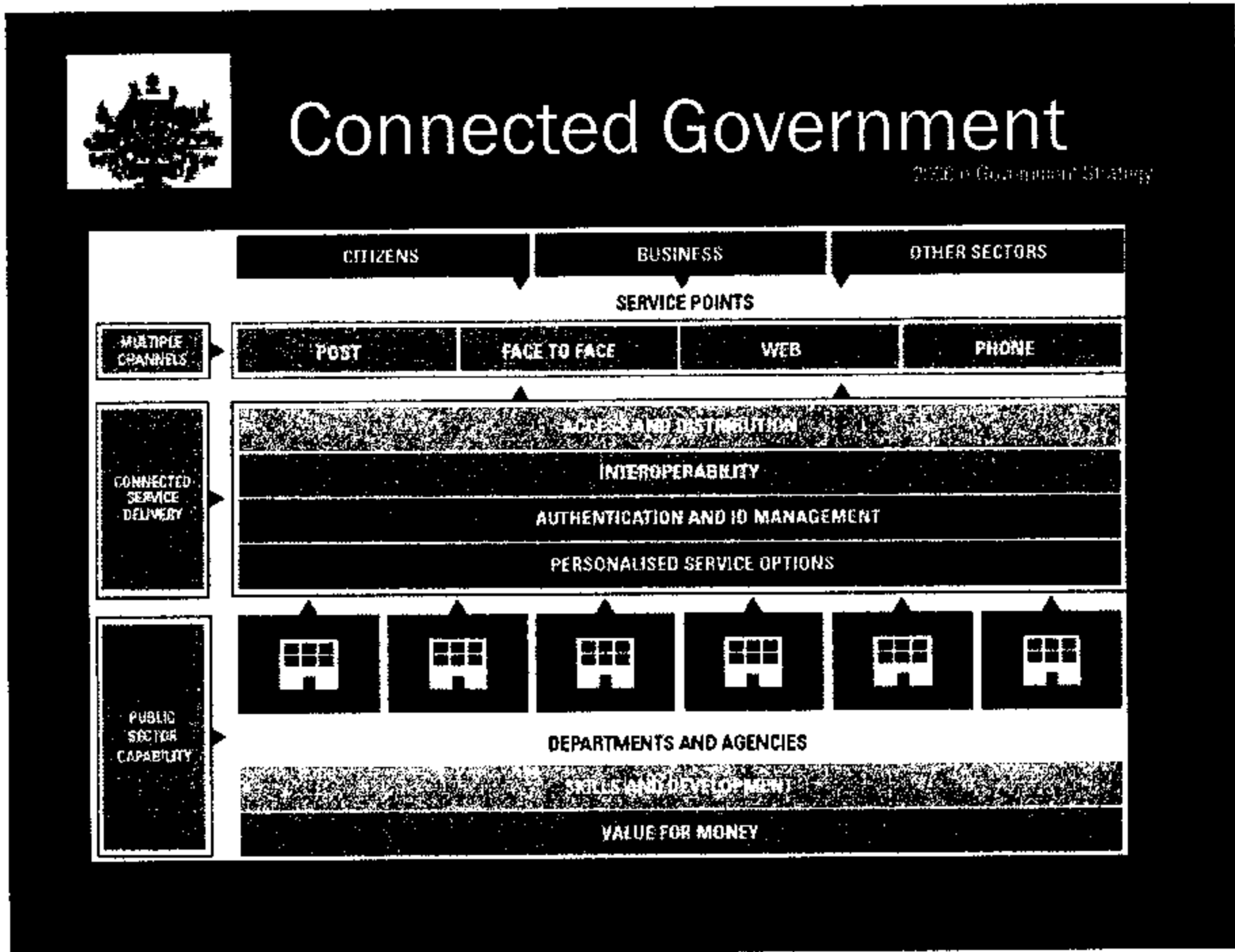
ต้องการคงความเป็นผู้นำในด้านการพัฒนาและนำระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนการทำงานของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นการให้บริการประชาชนเป็นหลัก

#### **ยุทธศาสตร์**

- มีช่องทางและการเข้าถึงการบริการมากที่สุด - ประชาชนสามารถเลือกการบริการชนิดต่างๆ ได้ทางอินเทอร์เน็ตและช่องทางอื่นๆ ทั้งยังครอบคลุมถึงผู้พิการอีกด้วย
- เน้นการให้มีการบริการอย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา - การมีระบบที่เชื่อถือได้ และระบบสามารถรองรับและใช้งานได้ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
- ให้เกิดการคุ้มค่าของการลงทุน - ต้องให้แน่ใจว่าระบบที่ได้พัฒนาขึ้นมาสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายได้ในระยะยาวและภาพรวม อีกทั้งระบบดังกล่าวสามารถนำมาใช้ได้ (Re-use technology)
- สามารถช่วยเพิ่มความสามารถของภาครัฐในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - ต้องให้แน่ใจว่าภาครัฐมีโอกาสในการพัฒนาทักษะการพัฒนาระบบธุรกิจและการจัดซื้อจัดจ้างในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



โครงสร้างการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



## 2. ประเทศนิวซีแลนด์

### วิสัยทัศน์

กระตุ้นให้เกิดการปรับเปลี่ยนในการให้บริการจากภาครัฐสู่ประชาชน

### วัตถุประสงค์

1. กลยุทธ์ด้านดิจิทัล (Digital Strategy) ต้องการเป็นผู้นำระดับโลก (World Leader) ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการทำให้เกิดคุณค่าอย่างแท้จริงต่อเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม อีกทั้งยังก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน
2. กลยุทธ์ด้านการให้บริการ (State Services) ต้องการเป็นผู้ให้บริการระดับโลก (World Class) แก่ทั้งภาครัฐและประชาชนชาวนิวซีแลนด์

### ขั้นตอนในการดำเนินการ

- ภายในปี 2550 ข้อมูลและเทคโนโลยีการสื่อสารจะถูกนำมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการภาครัฐ ทั้งด้านการให้บริการข้อมูล และปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- ภายในปี 2553 กระบวนการทำงานภาครัฐจะได้รับการปรับปรุง เพราะระบบเทคโนโลยีจะช่วยให้ภาครัฐมีข้อมูลอยู่ส่วนกลาง ซึ่งจะช่วยให้การทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ภายในปี 2563 ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการภาครัฐได้อย่างเต็มรูปแบบเนื่องจากกระบวนการทำงานภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนโดยใช้เทคโนโลยีเป็นตัวช่วย

การพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้ประสบความสำเร็จของรัฐบาลนิวซีแลนด์จะต้องประกอบด้วย

- ความสะดวกต่อการใช้และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้
- มีการรวมกันของการบริการต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ
- ต้องให้เกิดความไว้วางใจในระบบ และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ

**ปัจจัยที่ทำให้การพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ในประเทศไทยล่าช้า**

คณะทำงานได้พิจารณาปัจจัยต่างๆ ที่ทำให้การพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เกิดขึ้นช้าหรือไม่เกิดขึ้น ในประเทศไทยนั้น อาจเกิดจากปัจจัยต่างๆ โดยสรุปดังนี้

**1. หน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบไม่มีอำนาจสั่งการโดยตรง แต่ต้องใช้วิธีขอความร่วมมือ**

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบ หน่วยงานที่ได้รับการแต่งตั้งไม่มีอำนาจในการสั่งการหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ซ้ำซ้อนกัน

การแก้ไขในประเทศอื่น ๆ การตั้งหน่วยงานกลางที่ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรีที่มีผู้บริหารระดับสูง เช่น ปลัดกระทรวงของแต่ละกระทรวงเป็นตัวแทน เช่น IDA, e-envoy เป็นต้น

**2. มีแผนการดำเนินงานที่ไม่ชัดเจน**

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบ การไม่มีแผนพัฒนา e-Government แห่งชาติ (คล้ายกับการที่มีแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตลอดจนการที่มีผลการศึกษามากมาย แต่ไม่มีการนำไปปฏิบัติ

การแก้ไขในประเทศอื่น ๆ การจัดทำแผนพัฒนา e-Government แห่งชาติ และให้หน่วยงานต่าง ๆ สร้างแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแผนหลัก

**3. ไม่มีงบประมาณที่พอเพียง**

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบ งบประมาณในการพัฒนา e-Government ไม่พอเพียงตลอดจนงบประมาณที่ตั้งขออนั้น ถูกตัดงบประมาณไป ทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้

การแก้ไขในประเทศอื่น ๆ การจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนพัฒนา e-Government แห่งชาติ และการพิจารณาอนุมัติงบประมาณต้องยึดถือตามผลลัพธ์ของแผนฯ ตลอดจนการตั้ง คณะกรรมการที่มีความรู้ ความเข้าใจทางด้าน e-Government เป็นผู้พิจารณาจัดสรรงบประมาณโดยเฉพาะ



4. ยังไม่มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสำหรับโครงการขนาดใหญ่เพียงพอ

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบ การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารกระทรวงบ่อยครั้ง, โครงสร้างการบริหารของหน่วยงานย่อยในแต่ละกรม ไม่มีคณะกรรมการที่รับผิดชอบด้าน e-Government ตลอดจนตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ไม่สอดคล้องกับการผลักดันนโยบาย e-Government

การแก้ไขในประเทศอื่นๆ ตัวบุคคลที่รับผิดชอบโครงการควรยึดตามแผนพัฒนา e-Government แห่งชาติเป็นหลัก, ตั้งคณะกรรมการ e-Government ประจำหน่วยย่อย และควรมีตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนฯ

5. ต้องได้รับความร่วมมือและมีการสร้างทัศนคติที่ดีของผู้ปฏิบัติงานจากหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบ เจ้าหน้าที่ขาดความเข้าใจและเห็นความสำคัญด้าน ICT และ e-Government, ขาดการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ตลอดจนเจ้าหน้าที่กลัวการเปลี่ยนแปลง การกระจายอำนาจ และการลดบทบาทของตนเองลง

การแก้ไขในประเทศอื่นๆ มีการฝึกอบรมด้าน ICT และ e-Government รวมทั้งมีการวัดผลตัวชี้วัดในระดับบุคคล ตลอดจนต้องมีการบังคับใช้ e-Government ในผู้บริหารระดับสูงของแต่ละหน่วยงานก่อน, มีการวัดผลตัวชี้วัด เรื่อง การแบ่งปันข้อมูลร่วมกัน, มีการสร้างความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management)

6. ตัวชี้วัดไม่เหมาะสมและไม่สอดคล้องกับเนื้องาน

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบ ไม่มีตัวชี้วัดที่ใช้วัดด้าน e-Government ในแต่ละระดับ เช่น ระดับบุคคล กอง กรม หรือระหว่างหน่วยงาน

การแก้ไขในประเทศอื่นๆ ควรมีตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนฯ, มีการฝึกอบรมด้าน ICT และ e-Government รวมทั้งมีการวัดผลตัวชี้วัดในระดับบุคคล, มีการวัดผลตัวชี้วัด เรื่อง การแบ่งปันข้อมูลร่วมกัน

## 7. ความไม่พร้อมทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ ประชาชนส่วนใหญ่ในประเทศขาดความรู้และการเข้าถึงทางด้าน IT ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ในปัจจุบัน เป็นแบบต่างคนต่างดำเนินการ

การแก้ไขในประเทศอื่นๆ ควรจัดสัดส่วนงบประมาณทางด้าน IT ให้ทัดเทียมกับประเทศที่พัฒนาทางด้าน IT แล้ว และสร้างความทัดเทียมทางด้าน IT ระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้เหมาะสม ตลอดจน ควรมีแผนสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานให้เหมาะสมกับแผนพัฒนา e-Government แห่งชาติ



**คณะทำงานศึกษากรณีตัวอย่างการจัดทำระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในต่างประเทศ**

1. นางชดาพร สันตติอนันต์ บริษัท ออราเคิล คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
2. นายชนชาติ นุ่มนนท์ บริษัท ชันไมโครซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด
3. นางอรวรรณ รัตนาวิญญู บริษัท ฮิวเลตต์-แพคการ์ด (ประเทศไทย) จำกัด
4. นายสรวล สนิทวงศ์ ณ อยุธยา บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
5. นางสาวภาริดา ชุนเนรพานิช บริษัท อวานาด (ประเทศไทย) จำกัด
6. นายอัศนี อิศโรวงศ์ บริษัท อวานาด (ประเทศไทย) จำกัด
7. นางสาวกนกทิพย์ ดิเรเศรษฐ์เสมา บริษัท บูช แอลเลน แฮมิลตัน อิงค์ จำกัด
8. นายสมิทธิ์ สุขสมิทธิ์ สำนักส่งเสริมเครือข่ายวิสาหกิจคอมพิวเตอร์
9. นายอภิสิทธิ์พร เมธาวัชรนันนท์ สำนักส่งเสริมเครือข่ายวิสาหกิจคอมพิวเตอร์
10. นายวิโรจน์ ว่องธนาการ บริษัท ไอ บี เอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด



**ภาคผนวก ค**

**แนวทางการใช้ ICT  
ในการดำเนินงานของรัฐสภา  
(e-Parliament)  
และในกระบวนการ  
ประชาธิปไตย  
(e-Democracy)**



Legislative Institutional Repository of Thailand

แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการดำเนินงานของรัฐสภา  
(e-Parliament) และ ในกระบวนการประชาธิปไตย (e-Democracy)

e-Democracy และ e-Parliament หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตยเป็นการส่งเสริมการพัฒนาระบอบประชาธิปไตยที่สำคัญอีกรูปแบบหนึ่ง การบริการอาจประกอบด้วยหัวข้อหลัก ๆ เช่น

1. ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางส่งเสริมประชาธิปไตย ด้วยการสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมด้วยการจัดสร้างเว็บไซต์ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในประเด็นสำคัญ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาธารณประโยชน์ รวมทั้งเรื่องเกี่ยวกับการร่างกฎหมายต่าง ๆ

2. อาศัยเว็บไซต์สำหรับการให้ข่าวสารด้านประชาธิปไตยแก่ประชาชน เช่น ข่าว และรายละเอียดเกี่ยวกับการเลือกตั้ง ทั้งระดับท้องถิ่น และระดับประเทศ ตลอดจนการให้ความรู้ด้านที่เกี่ยวกับประเด็นสำคัญ ๆ ของบ้านเมือง เช่น เรื่องกฎหมายรัฐธรรมนูญ เรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชน และอื่น ๆ

3. ให้ประชาชนสามารถร้องเรียนเรื่องความไม่เป็นธรรมทั้งหลาย ทั้งเรื่องการปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ ปัญหาจากการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล และความไม่เป็นธรรมจากข้อกฎหมายต่าง ๆ เพื่อให้ฝ่ายนิติบัญญัติได้รับรู้ และหาทางแก้ไข

4. เพื่อลดช่องว่างระหว่างฝ่ายนิติบัญญัติกับประชาชนเรื่องที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการปกครองในระบบประชาธิปไตย ทำให้ตัวแทนของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ได้ใกล้ชิดกับประชาชนทั่วประเทศ และรับรู้ปัญหาของชุมชน อย่างถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์

5. เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของตนเองภายใต้รัฐธรรมนูญ รวมทั้งให้ความรู้เกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย และข้อปฏิบัติต่าง ๆ

เราอาจเข้าใจว่า e-Parliament มีความหมายแคบกว่า e-Democracy โดย e-Parliament หมายถึง การส่งเสริมประชาธิปไตยภายใต้บทบาทของรัฐสภา ซึ่งเน้นด้านการออกกฎหมาย และ e-Democracy เป็การบริการประชาชนที่ครอบคลุมเรื่องเกี่ยวกับการการส่งเสริมและสนับสนุนการปกครองในระบอบประชาธิปไตยที่ครอบคลุมมากกว่า แต่แท้ที่จริงแล้ว คำทั้งสองมักจะหมายถึงสิ่งเดียวกัน คือการให้บริการและส่งเสริมให้ประชาชน ให้มีโอกาสใช้สิทธิของตนภายใต้รัฐธรรมนูญ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่จะรับรู้ข่าวสารที่เกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ให้รู้สิทธิและหน้าที่ของตน ให้สามารถแสดงความคิดเห็น และอื่น ๆ โดยการบริการนี้ อาจจัดทำขึ้นโดยรัฐบาล หรือฝ่ายนิติบัญญัติ หรือแม้แต่องค์กรอิสระที่ต้องการส่งเสริมระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตย

ระบบ e-Democracy และ e-Parliament ยังอาจใช้เป็นเวทีสำหรับการเจรจาหาข้อยุติเกี่ยวกับข้อขัดแย้งระหว่างกลุ่มผลประโยชน์ การทำประชาพิจารณ์ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปกครอง การแสดงความเป็นกลางด้านความคิดที่เกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย และเรื่องอื่นใดที่จะทำให้เกิดความเข้าใจ และลดความขัดแย้งด้านความคิดระหว่างกลุ่มต่าง ๆ ของประเทศ

การดำเนินงานที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาระบบเว็บท่า ภายใต้ชื่อ <http://www.law.go.th> และ <http://www.lawamendment.go.th/> เป็นตัวอย่างของ e-Democracy และ e-Parliament ที่เน้นการแนวทางการใช้ ICT ในการดำเนินงานของรัฐสภา (e-Parliament) และในกระบวนการประชาธิปไตย (e-Democracy)

มีส่วนร่วมของประชาชนในส่วนที่เกี่ยวกับกฎหมายและกฎกระทรวง ภายใต้เว็บทำนี้ ประชาชนสามารถเข้าถึงถึงกฎหมายและกฎกระทรวงสำคัญ ๆ รวมทั้งร่างกฎหมายที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของรัฐสภาด้วย นอกจากนี้ ยังมีการให้ความรู้แก่ประชาชนในด้านกฎหมาย เช่น นิยามศัพท์กฎหมายไทย และบทความกฎหมายที่น่าสนใจ สรุปแล้วเว็บทำนี้ให้บริการแก่ประชาชนหลัก ๆ ดังนี้

1. รวบรวมกฎหมายที่บังคับใช้ในปัจจุบัน เสมือนเป็นห้องสมุดกฎหมาย ดำเนินการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

2. รับฟังความเห็นของประชาชนในระหว่างการเสนอกฎหมายใหม่ ผู้เสนอกฎหมายหรือเจ้าของเรื่องสามารถนำร่างกฎหมายใหม่ขึ้นบนเว็บไซต์ และกำหนดตารางเวลาของการรับฟังความคิดเห็นให้ชัดเจน

3. มี Web board ซึ่งประชาชนทั่วไปสามารถให้ข้อเสนอแนะ หรือให้ความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อประเทศได้



**ภาคผนวก ง**

**รายงาน**

**สรุประบบบริการภาครัฐ  
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์**



Legislative Institutional Repository of Thailand

สรุปข้อมูลบริการภาครัฐ (e-Services) จากต่อหน่วยงาน

หน่วยงาน	ประเภทบริการที่อยู่ในปัจจุบัน										ประเภทบริการที่ดำเนินการภายใน 5 ปี					หมายเหตุ
	จำนวน บริการ	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence	จำนวน บริการ	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence						
1. สำนักนายกรัฐมนตรี	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2. กระทรวงกลาโหม	6	3	1	1	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0		
3. กระทรวงการคลัง	54	29	4	2	1	8	8	5	4	0	0	0	0	0		
4. กระทรวงการต่างประเทศ	8	4	0	0	0	3	2	2	2	0	0	0	0	0		
5. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	10	7	3	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0		
6. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	5	1	0	0	0	7	3	1	0	0	0	0	0	0		
7. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	5	5	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0		
8. กระทรวงคมนาคม	12	4	3	1	0	16	5	6	0	0	0	2	2	0		
9. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	26	26	5	0	1	7	7	5	2	2	2	2	2	0		
10. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	42	11	13	4	3	20	5	12	2	2	2	0	0	0		
11. กระทรวงพลังงาน	9	4	2	0	0	3	1	1	0	0	0	2	2	0		
12. กระทรวงพาณิชย์	33	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
13. กระทรวงมหาดไทย	45	19	0	0	0	24	17	6	0	0	0	0	0	0		
14. กระทรวงยุติธรรม	35	23	1	3	0	9	5	1	3	1	3	1	1	0		
15. กระทรวงแรงงาน	20	8	7	0	0	4	4	1	1	1	1	1	1	0		
16. กระทรวงวัฒนธรรม	16	9	1	0	0	12	7	3	0	0	0	0	0	0		
17. กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	9	9	0	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0	0		
18. กระทรวงศึกษาธิการ	22	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
19. กระทรวงสาธารณสุข	53	23	5	1	1	14	10	2	0	0	0	0	0	0		
20. กระทรวงอุตสาหกรรม	108	65	21	8	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	กำลังพัฒนา 4บริการ	
<b>รวม</b>	<b>529</b>	<b>266</b>	<b>77</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>155</b>	<b>81</b>	<b>48</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		

\*\* บางบริการ จะอยู่ภายใต้กลุ่มประเภท

\*\* ข้อมูล ณ วันที่ 6 สิงหาคม 2550

รายงานระบบบริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
1. เว็บไซต์รัฐบาลไทย( <a href="http://www.thaigov.go.th">http://www.thaigov.go.th</a> )	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
2. ศูนย์สื่อทำเนียบรัฐบาล ( <a href="http://www.media.thaigov.go.th">http://www.media.thaigov.go.th</a> )	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
3. เว็บไซต์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ( <a href="http://spm.thaigov.go.th">http://spm.thaigov.go.th</a> )	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
		3	3	0	0	0

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
1. การให้บริการ e-Service ของกรมแผนที่ทหาร (บริการสำหรับค้นข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Web Map Service), บริการสืบค้นข้อมูลแผนที่และภูมิศาสตร์สารสนเทศที่ให้บริการภาพถ่ายดาวเทียมในต่างประเทศ, ขยายข้อมูลผ่านทางระบบเครือข่าย (e-Commerce))	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓	✓		
2. การให้บริการ e-Service ขององค์การส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ให้บริการตรวจสอบและยืนยันสิทธิ ในการรับการค้าสงเคราะห์จากองค์การส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
3. การให้บริการ e-Service ของโรงงานเภสัชกรรมทหารจากลูกค้า	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
3.1 บริการข้อมูลยาและเวชภัณฑ์ของโรงงานเภสัชกรรมทหาร	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
3.2 เผยแพร่ความรู้เรื่องยา สมุนไพรไทย และผลงานวิจัย ร.ภ.ท.ศอ.พท.	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
3.3 บริการรับส่งชื่อยาโดยตรงจากลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต (e-Commerce)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
4. การจัดทำหนังสือรับรองของกรมการเงินกลางใหม่ ซึ่งผู้ที่มีติดต่อกับกรมการให้บริการให้บริการ ณ จุดเดียว ได้รับบริการครบถ้วน (One Stop Service) เพื่อรองรับหนังสือรับรองต่าง ๆ	มีอยู่ในปัจจุบัน					
5. ระบบงานศาลทหารระยะที่ 1 ของกรมพระธรรมนูญ มีขีดความสามารถในการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการบริหารยุติธรรมระหว่างหน่วยงานภาครัฐได้	มีอยู่ในปัจจุบัน				✓	
6. การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐาน ประชาสัมพันธ์และตอบข้อซักถามของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวง	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
7. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้าง สอบราคา ประกวดราคา	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
8. รับเรื่องราวร้องทุกข์ และแจ้งการกระทำผิดของข้าราชการในสังกัด กท.	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
		3	5	2	1	0

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ			
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration
1. บริการขึ้นแบบและชำระภาษีผ่าน Internet ของกรมสรรพากร	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓	
2. ระบบสำนักงานบัญชีตัวแทน ของกรมสรรพากร	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓		
3. บริการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มและธุรกิจเฉพาะ ของกรมสรรพากร	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓		
4. ระบบงานแจ้งการใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลสำหรับการจ่ายเงินค่าครองชีพพิเศษ ของกรมสรรพากร	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓		
5. e-Customs ของกรมศุลกากร	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓	✓	
6. e-Paperless ของกรมศุลกากร	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓	✓	
7. บริการยื่นแบบและชำระภาษีสรรพสามิตผ่าน Internet ของกรมสรรพสามิต	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓	
8. Web site เพื่อบริการประชาชน (e-Catalog) ของกรมธนารักษ์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		✓
9. ระบบบริหารการเรียนการสอน (e-Learning) ของกรมธนารักษ์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		
10. บริการจดทะเบียนที่ปรึกษาไทย ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		
11. ระบบยื่นแบบด้วยสื่อคอมพิวเตอร์ ของกรมสรรพากร	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓		
12. บริการข้อมูลรายชื่อผู้ประกอบการอัตโนมัติที่ได้รับอนุมัติยกเว้น VAT บน Internet	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
13. บริการ Download แบบแสดงรายการภาษี แบบคำร้อง/คำขอต่างๆ และประมวลรัษฎากร ฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมสรรพากร	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
14. ระบบงานเผยแพร่ราคาประเมินที่ดินทาง Website ของกรมธนารักษ์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		
15. ข้อมูลการค้าตั้งท้องถิ่น ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		
16. ข้อมูลการค้าตั้งภาครัฐ ของกระทรวงการคลัง	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ			
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration
17. ข้อมูลสถิติการนำเข้า-ส่งออกสินค้า ของกระทรวงการคลัง	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
18. ข้อมูลเศรษฐกิจรายวัน และสรุปข่าวเศรษฐกิจรายวัน ของกระทรวงการคลัง	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
19. ข่าวสารการฝึกอบรมวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงการคลัง	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
20. ระบบข้อมูลสำหรับนักลงทุน (Thailand Outlook) ของกระทรวงการคลัง	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
21. ระบบศูนย์อำนาจการปฏิบัติการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน ของกระทรวงการคลัง	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
22. ระบบศูนย์วิทยุภัยพิบัติสายด่วน 1689 ของกระทรวงการคลัง	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
23. ระบบข้อมูลสำหรับประชาชนติดต่อกระทรวงการคลัง ของกระทรวงการคลัง	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
24. ระบบข้อมูลข่าวสารการป้องกันปราบปรามการเงินนอกระบบ ของกระทรวงการคลัง	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
25. โครงการพัฒนาโปรแกรมบัญชีเพื่อใช้ในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓			
26. CA D-Signature ของกรมศุลกากร	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓	✓	✓	
27. Single-Sign ของกรมศุลกากร	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓	✓	✓	
28. ระบบการให้บริการข้อมูลผ่านทาง Internet และ e-Tax Info ของกรมสรรพสามิต	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓			
29. ระบบติดตามขั้นตอนการค้าเงินงานระบบภาษี (e-Tracking) ของกรมสรรพสามิต	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓			
30. E-Licensing ของกรมศุลกากร	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓	✓	✓	
31. ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ของกรมธนารักษ์	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓			
32. บริการประมวลพันซ์บัตรออนไลน์ ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓			
33. Web Services	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
34. Web Accessibility	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			



ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
53. ระบบตรวจสอบรายชื่อผู้ซื้อสินค้าที่ไปรษณีย์ส่งเช็คไม่ถึง	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
54. ระบบสอบถามข้อมูลการขอคืนภาษี	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
55. ระบบตรวจสอบผลการส่งเอกสารประกอบการพิจารณาเงินได้บุคคลธรรมดาที่ยื่นทางอินเทอร์เน็ต	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
56. ระบบรับสมัครบุคคลเข้ารับราชการ	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
57. หน่วยบริการภาษี (ข้อมูลสถานที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ รถประจำทางที่ผ่าน)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
58. ผลการจัดเก็บภาษี	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
59. ความรู้เรื่องภาษี	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
60. ศูนย์ประสานราชการไร้สื่อบริการ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
61. e-Form (for translation purpose only) สำหรับชาวต่างชาติ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
62. Tax Treaties	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
		31	43	9	6	1

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
1. ข้อมูลเกี่ยวกับกระทรวงการต่างประเทศ(ประวัติ ทำเนียบसरท. ทำเนียบสหท./สกญ. ไทยในต่างประเทศ ข่าวสารมีเทศ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประเทศต่าง ๆ ข้อมูลไทยกับองค์การระหว่างประเทศ ข้อมูลคณะทูตต่างประเทศ ข้อมูลเศรษฐกิจ ระหว่างประเทศ การทูตเพื่อประชาชน ค้นหาสนธิสัญญาไทยกับต่างประเทศศูนย์ประสานราชการในเสฉาต ฯลฯ) (www.mfa.go.th)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
2. ศูนย์บริการข้อมูลธุรกิจไทยในจีน (http://www.thaibizchina.com/thaibiz/)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
3. ศูนย์เครือข่ายรัฐเอกสารและรัฐบาลช่าน (http://www.cboutcc.com/)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
4. ศูนย์ US (Watch http://www.uswatch.in.th/)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
5. ศูนย์ไทยยุโรป (http://www.thaieurope.net/)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
6. ข้อมูลกรมการกงสุล (http://www.consular.go.th/) รวมทั้งบริการออนไลน์ (แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ลงทะเบียนคนไทยในต่างประเทศ) และดาวโหลดแบบฟอร์ม	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
7. แหล่งรวม websites ของสหอท./สกญ. ไทยในต่างประเทศ (http://www.thaibassay.org/)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
8. Thai2Arab (ข้อมูลเกี่ยวกับไทยและประเทศในตะวันออกกลาง)(http://www.thai2arab.com/)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
9. ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (เปิดให้ประชาชนสามารถค้นหาเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวงฯ โดยเชื่อมโยงระบบกับระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวงฯ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน)	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓			✓	
10. ระบบ eConsular Services (เปิดให้ประชาชนไทยทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนชาวต่างประเทศสามารถลงทะเบียนขอรับบริการที่เกี่ยวข้อง อาทิ ตรวจลงตรา สัญชาติและนิติกรณ์ ดำเนินการเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎรคนไทยในต่างประเทศ ฯลฯ)	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓	✓	✓	✓	
11. ระบบลงทะเบียนการสัมมนา/การประชุมที่กระทรวงการต่างประเทศเป็นเจ้าภาพ	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓	✓	✓		
		7	6	2	2	0

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
1. สัมมนาออนไลน์	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศศูนย์รวมบริการของ กกท. (One Stop Service)	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
3. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการ (e-Service)	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
4. โครงการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศด้านสถานที่พำนักและแหล่งนันทนาการเพื่อการให้บริการ (e-Service) (งปว e-Services 50)	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
5. ฝึกอบรมเรียน	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
6. โครงการศูนย์การเรียนรู้นันทนาการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Recreation)	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
7. ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
8. พิพิธภัณฑ์กีฬา	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
9. บริการดาวน์โหลด	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
10. ประวัติ และสถิติ กีฬาต่าง ๆ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
11. ค้นหาศัพท์กีฬา ต่าง ๆ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
12. ข้อมูลสถานกีฬา	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
13. E-book คู่มือกีฬา, นันทนาการ, วิทยาศาสตร์การกีฬา, สถาบันบุคลากร	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
14. e-Library	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
15. บริการดาวน์โหลด แบบฟอร์ม (ประชาชน/สหท.)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
16. ระบบสืบค้น ข้อมูลห้องสมุด การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
17. สถิตินักท่องเที่ยว (ข้อมูลสถิติ นักท่องเที่ยว ตั้งแต่ 2540-2549)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
18. e-TAT Tourism Journal	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
19. บริการดาวน์โหลดและเกมต่าง ๆ	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
20. e-Learning	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
		9	8	3	0	0



ชื่อบริการ	การดำเนินงาน	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
1. การพัฒนาระบบแจ้งเบาะแสผู้ประทุษร้ายทางสังคม	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
2. การให้บริการที่ผู้คนเดินทางผู้มียาได้น้อยและบ้านพักเยาวชน	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
3. การพัฒนาระบบบริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (เว็บไซต์)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
4. โครงการพัฒนาระบบงานสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ของการเคหะแห่งชาติ	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
5. การพัฒนาเว็บไซต์ Knowledge Management	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
6. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge base Center) สำหรับบริการประชาชน	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
7. โครงการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) สำหรับบริการประชาชน	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
8. การเผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์กลุ่มเป้าหมาย	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
9. การรับบริจาคผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
10. โครงการพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานธนาคารที่ให้ประชาชนสามารถประมวลทรัพย์สินส่วนตัวผ่านอินเทอร์เน็ต	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
11. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-Learning) สำหรับบริการประชาชน	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
12. การจดทะเบียนสถานรับเลี้ยงและสถานสงเคราะห์เด็กเอกชน	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
		4	7	1	0	0

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
1. ระบบสารสนเทศทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
2. โปรแกรมระบบบริการประชาชน - รายงานผลการวิเคราะห์ดิน online - โปรแกรมฐานข้อมูลเกษตรกรที่ทำเกษตรอินทรีย์ - ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
3. ระบบตรวจสอบและรับรองมาตรฐานสินค้าสัตว์น้ำ - ระบบการออกไปกักกับการขนย้ายสินค้าสัตว์น้ำ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
4. บริการรับเรื่องร้องทุกข์ - ขอสันับสนุนการทำฝนหลวง - ระบบ e-learning	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
5. การให้บริการยื่นคำร้องด้านปศุสัตว์ คำวนอาหารสัตว์ สูตรอาหารสัตว์ จำหน่ายวัคซีน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
6. ระบบ e-learning	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓	✓			
7. ระบบการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการด้านการประมงและสินค้าประมง	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓	✓			
8. ระบบการออกไปกักกับการขนย้ายสินค้าสัตว์น้ำ	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓	✓			
9. การจัดทำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย ระบบออกใบอนุญาต ขยาย/นำเข้า/ผ่านปุ๋ยเคมี พันธุ์พืช วัสดุ อื่นทราย ระบบใบสำคัญขึ้นทะเบียนการออกใบอนุญาต - ใบสำคัญขึ้นทะเบียน ระบบสารสนเทศกลางทางพารา	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓	✓			
10. ระบบให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓	✓			
11. ระบบงานกฎหมาย ระเบียบและบันทึกข้อตกลงด้านปฏิรูปที่ดิน	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓	✓			
12. ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓	✓			
13. Web portal	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓	✓			
		13	13	0	0	0

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ			
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration
1. การรับข้อเสนอแนะและเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓		
2. บริการข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่าน Web Site โดยทุกหน่วยงานในสังกัด	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓		
3. การรับสมัครพนักงาน/ลูกจ้าง	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓			
4. ระบบการบริการประชาชนผ่านอินเทอร์เน็ต โดยประชาชนเป็นผู้ดำเนินการเอง เช่น การชำระภาษีรถประจำปีผ่านอินเทอร์เน็ต	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓	
5. บริการข้อมูลการเดินทางด้วยระบบ GPS	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓	
6. ระบบแสดงเวลา เข้า/ออก จักรของเที่ยวบินภายในประเทศของท่าอากาศยานในสังกัดกรมขนส่งทางอากาศ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
7. ระบบ Knowledge Management	พัฒนาภายใน 2 ปี		✓		
8. บริการข้อมูลอากาศยาน	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓		
9. บริการข้อมูลใบอนุญาตผู้ประจำหน้าที่	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓		
10. ระบบการบริการประชาชนผ่านอินเทอร์เน็ต โดยประชาชนเป็นผู้ดำเนินการเอง เช่น การชำระภาษีรถประจำปีผ่านอินเทอร์เน็ต	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓	
11. การแจ้งข่าวเกี่ยวกับอุบัติเหตุ	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓	
12. การขอใบอนุญาตกระทำใด ๆ ในเขตทางหลวง	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓	
13. Computer Based Training Center	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓		
14. ระบบสำรองที่นั่ง (e-Royall)	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓	
15. ระบบตรวจรับผู้โดยสารขึ้นเครื่อง (i-Check-in)	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓	
16. บริการเผยแพร่ข้อมูลในการให้บริการของระบบข่าวสารการบินด้วยข้อมูลแก่สายการบิน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
17. บริการข้อมูลของหน่วยงาน MAAR		✓				
18. ระบบบริหารสภาพคล่องการจราจรทางอากาศ			✓			
19. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ถือหุ้น		✓				
20. จอแสดงที่นั่งในการให้บริการจอร์จตัว		✓		✓		
21. ศูนย์บริการผู้ใช้ทางพิเศษ (ETA Call Center) ให้บริการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ของการทางพิเศษฯ					✓	
22. ศูนย์บริการที่เดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้บริการจำหน่ายคูปองทางด่วน บริการเพิ่มเงินในบัตรทางด่วน (TAG)				✓		
23. การรับแจ้งรถยนต์บรรทุกผิดกฎหมายผ่านทาง Internet						✓
24. Computer Based Training Center						✓
25. ระบบงานห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-book, Video on Demand, Audio on Demand สืบค้นฐานข้อมูลหนังสือจากมหาวิทยาลัย			✓			✓
26. ระบบประชุมทางไกล Video Conference			✓			
27. ระบบโทรศัพท์แบบ VOIP			✓			
28. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์		✓				
		7	9	9	1	2

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ			
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration
					Intelligence
1. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน (Information Service)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓	✓	
2. เผยแพร่ข้อมูลทางวิชาการ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		
3. บริการระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		
4. บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน (Call Center)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓	✓	
5. บริการการกระทู้ตอบปัญหา (Web Board)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		
6. บริการข้อมูลติดตามการปฏิบัติราชการ (KPI)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		
7. บริการอบรมทางไกลผ่านทางอินเทอร์เน็ต (e-Learning)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓	✓	
8. บริการ Down Load แบบฟอร์มของเอกสาร/สิ่งพิมพ์ของหน่วยงาน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		
9. บริการจองห้องพักและบริการอุทยานแห่งชาติออนไลน์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓	✓	
10. บริการแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mapping)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		
11. บริการขออนุญาตใช้ประโยชน์เกี่ยวกับอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓	✓	
12. บริการการพยากรณ์สถานการณ์ไฟฟ้า	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		
13. บริการศูนย์ข่าวและเตือนภัยสิ่งแสวงดำ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		
14. บริการสถานการณ์ธรณีพิบัติภัย	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		
15. บริการข้อมูลสารสนเทศผ่าน Google Earth	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		✓
16. บริการระบบข้อมูลคุณภาพอากาศและเสียง	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		
17. บริการศูนย์ข้อมูลสัตว์ดอันตรายและเคมีภัณฑ์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		
18. บริการข้อมูลสิ่งแวดลอม	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		
19. บริการศูนย์สิ่งแวดลอมศึกษา	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		



ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
1. รายงาน/เตือนภัย ข้อมูลสภาพอากาศ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
2. รายงานแผ่นดินไหว	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
3. รายงานข้อมูลการพยากรณ์อากาศ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
4. การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพอากาศจากระบบ Remote Sensing	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
5. การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพอากาศด้วยระบบ GIS	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
6. รายงานข้อมูลสภาพอากาศจากเครือข่ายป้องกันภัยธรรมชาติ 9 จังหวัด	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
7. รายงานสภาพและปริมาณน้ำในลุ่มน้ำต่าง ๆ	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
8. การบริการสารสนเทศศูนย์มวิทยาชิงพาดินชัย	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓	✓		
9. รายงานข้อมูลสภาพอากาศจากเครือข่ายป้องกันภัยธรรมชาติทั่วประเทศ	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
10. การส่งเสริมและให้ความรู้ด้านอุตุวิทยามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
11. สอบถามยอดค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ ของ ทีโอที	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
12. ชำระค่าใช้บริการโทรศัพท์มือถือที่สามารถเลือกชำระได้ 2 วิธี คือ - ด้วยการหักบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงศรี และธนาคารยูโอบี - ชำระผ่านบัตรเครดิตและบัตรเดบิต ทุกประเภท	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
13. ขอสำเนาใบแจ้งหนี้ และขอดูรายละเอียดการใช้บริการ (e-Invoice)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
14. ขอใช้บริการเสริม SPC	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
15. ขอเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจโทรศัพท์	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
16. ขอใช้บริการ/ขอเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ ADSL	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
17. ขอใช้บริการ/ขอเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ IPStar	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
18. Unified เป็นบริการประเภท Pre-Paid Card โดยลูกค้าสามารถซื้อบัตรเพื่อไปใช้บริการของ ทีโอที ได้หลายบริการ โดยใช้บัตรเดียว	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
19. Post-paid Payment Gateway เป็นบริการสำหรับลูกค้า ทีโอที สามารถใช้ชำระค่าบริการของ ทีโอที แล้วชำระค่าบริการรวมกับค่าบริการรายเดือน	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
20. บริการตรวจสอบสถานะเอกสารหรือสิ่งของส่งทางบริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ(EMS) และไปรษณีย์ลงทะเบียน (Track and Trace Service)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
21. บริการสั่งซื้อตราไปรษณียากรเพื่อการสะสมและสิ่งสะสมผ่านทางอินเทอร์เน็ต	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
22. บริการค้นหาที่ทำการไปรษณีย์ในเขตพื้นที่ใกล้เคียง / ค้นหารหัสไปรษณีย์	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
23. บริการตรวจสอบอัตราค่าบริการไปรษณีย์	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
24. บริการแจ้งข้อมูลเพื่อใช้บริการรับสินค้าส่งทางไปรษณีย์ด่วนพิเศษ ณ ที่อยู่ของผู้ฝากส่ง (EMS Free Pick up Service)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
25. บริการอนุมัติออนไลน์ผ่านระบบ e-Banking ของธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
26. ระบบบริการข้อมูล	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
27. ระบบทะเบียนข้อมูลเพื่อการบูรณาการ	มีอยู่ในปัจจุบัน				✓	
28. ระบบสารสนเทศยุทธศาสตร์ภาครัฐ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
29. e-Auction	มีอยู่ในปัจจุบัน					✓
30. e-Catalog RFP/RFQ (e-Procurement)	มีอยู่ในปัจจุบัน					✓
31. e-Shopping (การซื้อขายปลีกสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต)	มีอยู่ในปัจจุบัน					✓
32. e-Document (ระบบสารบรรณกลางสำหรับให้หน่วยงานภายในองค์กร)	มีอยู่ในปัจจุบัน					✓

ประเภทบริการ

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
33. Exchange Hub (ศูนย์แลกเปลี่ยนเอกสารออนไลน์ข้ามหน่วยงาน)	มีอยู่ในปัจจุบัน				✓	
34. Porter Service (บริการระบบงานสร้างเว็บไซต์หน่วยงานแบบ Portal Site)	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
35. e-Payment (จุดชำระค่าบริการ / รับชำระค่าบริการผ่านอินเทอร์เน็ต)	มีอยู่ในปัจจุบัน				✓	
36. SOA Infrastructure (Platform สำหรับให้หน่วยงานบริการมาเชื่อมโยงกันเพื่อให้ประชาชนเกิดความสะดวกในการใช้งานจนครบวงจร)	มีอยู่ในปัจจุบัน				✓	
37. Collaboration Service (บริการ Application ที่สนับสนุนให้หน่วยงานสามารถทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น Workplace, Document Manager, Instant Messaging, Calendar)	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
38. Web Conference (การประชุม การฝึกอบรม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต)	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
39. CAT Map บริการแผนที่ GIS เพื่อให้หน่วยงานราชการเข้ามาใช้ประโยชน์	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
40. IDC (Internet Data Center) รับฝากเก็บ Server, เข้าใช้ Server, Web Hosting	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
41. e-Logistics (อุตสาหกรรมค้าปลีก)	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
42. e-Transportation	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
43. DC Management	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
44. e-Learning (LMS&Real Time Interactive Service)	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
45. IPTV	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
46. Online Music / Karaoke	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
47. Online Banking	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
48. CAT Call (Call Center ขายบริการข้อมูลตามที่สุดค้าต้องการ เช่น สอบถามเบอร์โทรศัพท์, ส่งแผนที่ทางอีเมล, ค้นหาที่ตั้งสถานที่ ฯลฯ)	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
49. e-Purse / e-Wallet	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
50. Online Marketing	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
51. Website กสท.	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
52. การรับเรื่องเรียนจากผู้บริโภค	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			✓
53. การรับสมัครเข้าทำงาน กสท. ด้วยระบบ Online	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			✓
54. e-Learning-Knowledge Plus (Content)	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
55. Online Game (www.talesrunner.in.th)	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
56. บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate Authorization)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
57. e-Entertainment (www.idetonline.com)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
58. Digital Signature personal/Enterprise Solution	พัฒนาภายใน 5 ปี				✓	
59. IDC (Internet Data Center) รับฝากเก็บ Server, เซิร์ฟเวอร์ Server, Web Hosting	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
60. e-Auction	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
61. TOT Smart Card	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
62. เว็บไซต์ข้อมูลผลิตภัณฑ์ TOTCA	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
		12	21	25	6	3

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
1. Web Site กระทรวงพลังงาน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
2. ระบบ e-Library	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
3. ระบบ e-Learning	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
4. ระบบคลังข้อมูลพลังงาน	อยู่ระหว่างพัฒนา					✓
5. ระบบ Web Services ให้บริการข้อมูลด้านพลังงาน	พัฒนาภายใน 5 ปี					✓
6. ระบบการขยายแผนที่ผ่านทาง Internet ของกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	พัฒนาภายใน 5 ปี					
7. ระบบการให้บริการแผนที่ผ่านทาง Internet	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
8. ระบบให้บริการจดทะเบียนผู้ค้าน้ำมัน ของกรมธุรกิจพลังงาน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓	✓		
9. ระบบให้บริการใบอนุญาตผู้ค้าน้ำมัน ของกรมธุรกิจพลังงาน	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓	✓	✓		
10. Web Services ให้บริการข้อมูลด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน.	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
11. ระบบ e-Form	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
12. ระบบ web board	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
		5	5	3	0	2

Legislative Institutional Repository of Thailand



LIBRI

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ			
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration
- การประกันภัย					
1. ตรวจสอบข้อมูล/ผลสอบ ตัวแทน/นายหน้าประกันภัย	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
2. ต่ออายุใบอนุญาตการประกอบธุรกิจประกันภัยและตัวแทน/นายหน้าประกันภัย (e-Licensing)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
3. ค้นหาข้อมูลการประกันภัยอสังหาริมทรัพย์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
4. ค้นหา/เพิ่มเติม/แก้ไข ข้อมูลการประกันตัวผู้ขับขี่ ร.ย.03	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
5. กระดานคำถามคำตอบ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
6. ตรวจสอบการคำนวณเบี้ยประกันภัยรถ (ภาคบังคับ/ภาคสมัครใจ)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
7. ตรวจสอบการคำนวณค่าสินไหมทดแทน (พรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
8. สมัครอบรม/สัมมนา	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
- การจดทะเบียนธุรกิจ					
9. ค้นหาและจองชื่อนิติบุคคล	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓		
10. จดทะเบียนนิติบุคคล	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
11. ผู้สอบบัญชีแจ้งรายชื่อธุรกิจที่รับสอบบัญชี	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓		
12. ผู้ทำบัญชีแจ้งรายชื่อธุรกิจที่รับสอบบัญชี	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓		
13. การให้บริการขอหนังสือรับรอง รับรองสำเนาเอกสาร	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓		
14. ค้นหาเลขทะเบียนนิติบุคคลเก่า-ใหม่	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
15. ตรวจสอบข้อมูลทะเบียนธุรกิจ/ข้อมูลงบการเงิน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
16. ระบบฐานข้อมูลธุรกิจ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
- การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าและทรัพย์สินทางปัญญา						
17. ระบบเครื่องหมายการค้า	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
18. ระบบสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
19. ระบบสิทธิ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
20. ระบบภูมิปัญญาท้องถิ่นไทย	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
21. ระบบความลับทางการค้า	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
22. ระบบสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
- การบริการการค้าภายใน						
23. ระบบงานจดทะเบียนและข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้ประกอบการค้า ข้าว คลังสินค้า ไซโล และห้องเย็น)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
24. ราคากลางสินค้า	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
- การบริการการค้าระหว่างประเทศ						
25. ขออนุญาตรับรองแหล่งกำเนิดสินค้าผ่าน Internet (e-Co)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
26. ขอบอนุญาตนำเข้า-ส่งออกสินค้าผ่าน Internet (e-License)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
27. ขอดตรวจสอบคุณสมบัติสินค้าเพื่อใช้สิทธิพิเศษทางด้านภาษีตามข้อตกลง (e-Origin)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
28. ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศของไทย	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
29. Online Trade Matching	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
30. Trade Watch	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
31. ระบบการค้าหารายชื่อผู้นำเข้าในต่างประเทศ (สำหรับสมาชิกกรมส่งเสริมการส่งออก)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
32. ระบบค้นหารายชื่อผู้ส่งออก (สำหรับสมาชิกกรมส่งเสริมการส่งออก)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ							
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence			
- การเจรจาการค้า									
33. ศูนย์ข้อมูลการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓							
		4	21	8	0	0			



ชื่อบริการ	ประเภทบริการ					
	การดำเนินการ	Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
1. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ฝ่ายและผลการดำเนินงานของ มท.	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
2. ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล มท.	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
3. บริการด้านทะเบียน/บัตรฯ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
4. บริการข้อมูลด้านการทะเบียนผ่านเว็บไซต์กรมการปกครอง(www.dopa.go.th)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
5. บริการตรวจสอบข้อมูลประวัติส่วนบุคคลผ่านทางเว็บไซต์คนไทยดอทคอม (www.khonthai.com)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
6. บริการข้อมูลในระดับอำเภอผ่านทางเว็บไซต์อำเภอดอทคอม(www.amphoe.com)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
7. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบริการชุมชน	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
8. ระบบถาม-ตอบ	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
9. ระบบร้องเรียน - ร้องทุกข์	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
10. ระบบบริการสอบถามข้อมูลเหตุหลักฐานแผนที่และระวางแผนที่	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
11. ระบบหนังสือเวียน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
12. ระบบสารสนเทศ (MIS/GIS) ด้านสาธารณสุข	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
13. ระบบรายงานข้อมูลอุบัติเหตุทางถนน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
14. ระบบแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการจัดการอุบัติเหตุจราจร	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
15. ระบบข้อมูลการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติแผ่นดินไหวและคลื่นสึนามิ (Tsunami)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
16. ฐานข้อมูลแผนที่ GIS ผังเมืองรวม	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
18. ฐานข้อมูลผลการเจาะสำรวจชั้นดินทั่วประเทศ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
17. การให้บริการสืบค้นข้อมูลการวางผังเมืองรวม/แผนผังการให้ประโยชน์ที่ดินของผังเมืองรวม/กฎกระทรวงผังเมืองรวม	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
19. ฐานข้อมูลแผนที่ GIS ผังเมืองรวม Metadata	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
20. ฐานข้อมูลโครงการเชื่อมป้องกันคลอง	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
21. ปรัชญาข้อกำหนดตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร และ พ.ร.บ. การขุดดินและถมที่ดิน	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
22. บริการแจ้งเบาะแสการพบเห็นอาคารไม่ปลอดภัย	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
23. ฐานข้อมูลรายชื่อหนังสือในท้องสมุด	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
24. การให้บริการข้อมูลแบบบ้านเพื่อประชาชน	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
25. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
26. ระบบรับชำระค่าน้ำทางอินเทอร์เน็ต	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
27. สนับสนุนข้อมูลผู้ให้บริการโทรให้บริการทาง e-Channel	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
28. นำประวัติมาใช้ได้ มันใจเต็มร้อย(ระบบข้อมูลสถานที่นำประวัติมาใช้)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
29. ระบบอินเทอร์เน็ต	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
30. ระบบ Call Center	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
31. การบริการทางเว็บไซต์ www.pwha.co.th ในระบบ internet	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
32. การให้บริการประชาชนทาง Internet (Download แบบฟอร์มต่าง ๆ )	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
33. การบริการผู้ใช้ไฟฟ้า	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
34. ช่องทางการชำระเงิน	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
35. ประกวดราคา ( ประกวดสร้างTOR, e-Auction, ชำวประกวดราคา, สรุปผลการจัดซื้อ/จ้าง)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
36. ความปลอดภัยแบบฟอร์ม(แบบฟอร์มต่าง ๆ ของการไฟฟ้า)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
37. ข้อมูลสถิติ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				

ชื่อบริการ	การดำเนินงาน	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
38. ประกาศฉบับไฟ		✓				
39. เรื่องร้องเรียน			✓			
40. งานบริการผู้ใช้ไฟฟ้า		✓				
41. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์		✓				
42. ศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทย			✓			
43. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงมหาดไทย (Single Sign-On)			✓			
44. ร้องเรียน-ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรม มท.			✓			
45. โครงการพัฒนาระบบการเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวงมหาดไทย(e-Learning)			✓			
46. โครงการศูนย์บริการร่วมอำเภอยิม (Amphoe Government Outlet:: AGO)			✓			
47. โครงการจัดทำบัตรผ่านแดนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Boodertpass)				✓		
48. โครงการศูนย์บริการประชาชน วังไชยา กรมการปกครอง			✓			
49. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบริการชุมชน			✓			
50. ระบบบริการข้อมูลแผนที่หนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง			✓			
51. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดินเพื่อการบริหารจัดการระบบที่ดิน				✓		
52. ระบบขอรับการช่วยเหลือของผู้ประสบสาธารณภัย			✓			
53. ระบบแจ้งเหตุสาธารณภัยเพื่อประชาชน			✓			
54. โครงการให้บริการยื่นคำร้องของผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับผังเมืองรวมทงระบบอินเทอร์เน็ต			✓			
55. ระบบสอบถามข้อกักหนคการได้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวมผ่านทงเว็บ			✓			
56. ระบบห้องสมุดดิจิทัล			✓			

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
57. ระบบข้อมูลกฎหมาย ระเบียบ มาตรฐาน งานโยธาธิการและผังเมือง	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
58. การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ(ข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
59. โครงการความร่วมมือการชำระภาษีท้องถิ่นผ่านธนาคาร	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
60. ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ Call Center	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
61. จัดทำโปรแกรมและฐานข้อมูลรวมระบบข้อมูลผู้ใช้	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
62. การชำระค่าน้ำประปาทาง Internet	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
63. การชำระค่าน้ำประปาผ่านทางโทรศัพท์มือถือ	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
64. โครงการสารสนเทศผู้ใช้พื้นที่ 1 - 3 (Customer Information System : CIS)	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
65. ระบบงานบริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center)	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
66. โครงการพัฒนาระบบให้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
67. โครงการ One Stop Services	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
68. โครงการ e-One Portal Services	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
69. ปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อการเผยแพร่ข่าวสารและพัฒนาระบบขององค์กร	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
		20	43	6	0	0

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
1. e-Justice Clinic (ระบบให้คำปรึกษาทางกฎหมายและรับเรื่องราวร้องทุกข์ของกองทัภักษิทธิและเสีรภาพ)	มออยู่ในปัจจุบัน	✓				
2. การเชื่อมทางไกลผ่านจอภาพ (e-Visiting)	มออยู่ในปัจจุบัน	✓				
3. การเผยแพร่ผลิตภัณฑ์รายทัศน์ (e-Prison product)	มออยู่ในปัจจุบัน	✓				
4. การรับเรื่องราวร้องทุกข์ หรือ รับแจ้งข้อมูลเบาะแสด่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.correct.go.th">www.correct.go.th</a>	มออยู่ในปัจจุบัน	✓				
5. การเผยแพร่สถิติผู้ต้องราชทัณฑ์ทั่วประเทศ(รท102) ผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.correct.go.th">www.correct.go.th</a>	มออยู่ในปัจจุบัน	✓				
6. ประกาศขายทอดตลาดทรัพย์สิน	มออยู่ในปัจจุบัน	✓				
7. ตรวจสอบคดีล้มละลาย	มออยู่ในปัจจุบัน	✓				
8. รายงานผลการขายทอดตลาด	มออยู่ในปัจจุบัน	✓				
9. ตามตอบ/ร้องเรียน e-Mail	มออยู่ในปัจจุบัน	✓				
10. โกล่าเลีย	มออยู่ในปัจจุบัน	✓				
11. รายงานพินยอครบกำหนด	มออยู่ในปัจจุบัน	✓				
12. สมุดโทรศัพท์	มออยู่ในปัจจุบัน	✓			✓	
13. สอบถามผลคดีแพ่ง	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓			✓	
14. สอบถามผลคดีล้มละลาย	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓			✓	
15. สอบถามผลคดีฟื้นฟูกิจการลูกหนี้	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓			✓	
16. e-Form (ยื่นคำร้อง Online)	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓			✓	
17. ระบบการรับสมัครเข้าสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้ง	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓			✓	
18. ระบบการเยี่ยมญาติทางไกล	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓			✓	

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
19. ระบบประชาสัมพันธ์และข้อมูลเผยแพร่(เว็บไซต์ www.dsi.go.th) ให้บริการข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการร้องเรียน แจ้งเบาะแส และแจ้งรับผิดกฎหมาย ผ่านทางเว็บไซต์ ดังกล่าว	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
20. เว็บไซต์ www.dsicyberforce.com ให้ข้อมูลด้านบริการและกิจกรรม ตลอดจนสนับสนุนการแจ้งข้อมูลของสมาชิกเครือข่าย DSI Cyberforce ในการต่อต้านอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ภาคประชาชน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
21. บริการ ระบบงานด้านป้องกันและปราบปรามยาเสพติดใช้ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	มีอยู่ในปัจจุบัน				✓	
22. บริการ รับ-ส่ง ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	มีอยู่ในปัจจุบัน				✓	
23. บริการ ข้อมูลการ จัดซื้อ-จัดจ้าง ของสำนักงาน	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
24. บริการ ข้อมูลขยายตลาดทรัพย์สินที่ไม่สมควรเก็บรักษา	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
25. บริการ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
26. บริการ สถิติผลการดำเนินงานด้านยาเสพติด	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
27. บริการ ข้อมูลคำร้องการปฏิบัติราชการและตัวชี้วัดและคำร้องสำนักงาน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
28. ข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไป	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
29. การแสดงความคิดเห็นถามตอบ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
30. การแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
31. การประกาศหาญาติ จะแยกเป็น 2 หมวด คือ ศพไม่ทราบชื่อ และบุคคลสูญหาย	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
32. การติดต่อรับศพ จะเป็นรายละเอียดของเอกสารที่ต้องใช้ในการติดต่อขอรับไปรายงานการชันสูตร	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
33. จัดทำข้อมูลประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนิติวิทยาศาสตร์	พัฒนาภายใน 5 ปี					✓
34. ข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวกับนิติวิทยาศาสตร์	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
35. ให้บริการข้อมูลด้านกฎหมาย	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
36. คลินิกยุติธรรม	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
37. ระบบข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงยุติธรรม (MOC) ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
38. ระบบศูนย์บริการประชาชนกระทรวงยุติธรรม	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
39. ระบบการรายงานข้อมูลเข้าสู่ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงยุติธรรม (MOC) ของกรมราชทัณฑ์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
40. ระบบ สรุปรายประจำวัน (Clippint)	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
41. ระบบการยื่นคำขอและขึ้นทะเบียนผู้ทำหน้าที่เป็นนักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
42. ระบบ สืบค้นข้อมูลราชการตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ	มีอยู่ในปัจจุบัน				✓	
43. ระบบทะเบียนครุภัณฑ์/Inventory	มีอยู่ในปัจจุบัน					
44. ระบบฐานข้อมูลผู้ที่ได้รับสื่อข่าวสารการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและเข้าร่วมกิจกรรมของกระทรวงยุติธรรม	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
		28	22	2	6	1



ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
1. ระบบเรื่องราวร้องทุกข์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
2. ระบบการให้บริการจัดหางานในประเทศทางอินเทอร์เน็ต	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
3. ระบบประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
4. ระบบงานการลงทะเบียนนายจ้างและการแจ้งตำแหน่งว่าง (แรงงานต่างด้าว)	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓	✓			
5. ระบบงานให้บริการจัดหางานต่างประเทศผ่านทางอินเทอร์เน็ต	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
6. ระบบบริการฝึกผ่านอินเทอร์เน็ต(e-training)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
7. ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
8. ระบบผู้สมัครฝึกพัฒนาฝีมือแรงงาน	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
9. ระบบผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
10. ระบบการบริการสอบถามปัญหาของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
11. ระบบบริการข้อมูลเกี่ยวกับประกันสังคม	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
12. ระบบความรู้งานประกันสังคม	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
13. ระบบบริการสอบถามข้อมูล	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
14. ระบบบริการคำขอทำธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
15. ระบบการยื่นทะเบียนนายจ้าง	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
16. ระบบการยื่นทะเบียนผู้ประกันตน	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
17. ระบบการแจ้งการเข้าทำงาน	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
18. ระบบการแจ้งการลาออก	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
19. ระบบบริการแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ประกันตน	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
20. ระบบบริการรับชำระเงินสมทบ	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
21. ระบบดาวน์โหลด	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
22. ระบบห้องข่าวพร้อมกับสังคม	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
23. ระบบบริการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน สอบถาม	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
24. ระบบบริการ e-Services (ภายใต้โครงการสารสนเทศแรงงาน)	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓	✓	✓	✓	✓
		10	14	7	1	1



ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
1. ระบบ Call Center	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
2. ระบบทะเบียนศาสนสถาน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
3. ระบบข้อมูลพระสอนศีลธรรมในโรงเรียน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
4. ระบบข้อมูลผู้เดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
5. Download Ringtone	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
6. ข้อมูลวัฒนธรรมท้องถิ่น	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
7. ทำเนียบศิลปินแห่งชาติ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
8. ข้อมูลศิลปินทางด้านศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
9. บริการจดทะเบียนเลขหนังสือ isbn (หอสมุดแห่งชาติ)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
10. e-Learning ทำผ้า, ช่างศิลป์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
11. GIS แหล่งท่องเที่ยว, โบราณสถาน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
12. e-Book	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
13. ART Market / สถานที่แสดงงานศิลปะ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
14.ฐานข้อมูลจารึกในประเทศไทย	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
15. ฐานข้อมูลงานวิจัยทางชาติพันธุ์	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
16. ฐานข้อมูลพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นในประเทศไทย	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
17. GIS ข้อมูลทางด้านวัฒนธรรม	พัฒนาภายใน 6 ปี	✓				
18. ระบบข้อมูลการออกฐานพระราชทาน	พัฒนาภายใน 6 ปี	✓				
19. ระบบข้อมูลศูนย์การเรียนรู้ศิลปกรรมในวัด	พัฒนาภายใน 6 ปี	✓				

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
20. ระบบข้อมูลผู้ทำคุณประโยชน์แก่ศาสนา	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
21. K.M. การจัดการองค์ความรู้ด้านศิลปะ เช่น สายรดน้ำ, อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรมทางวิทยาศาสตร์	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
22. Web Blog ทางด้านวัฒนธรรม	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
23. การยื่นคำร้องไปอนุญาต Online เกี่ยวกับวัสดุเทพโหราทัศน์	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
24. การยื่นคำร้องขอใบอนุญาต Online ฟังบ้านเกมส์	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
25. การยื่นคำร้องขอสมัครสมาชิกชมรมตลาดนัดศิลปะ Online	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
26. บริการข้อมูลศิลปะทางด้านวัฒนธรรมร่วมสมัยครบทั้ง 9 สาขา	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
27. ปฏิทินกิจกรรมทางด้านศิลปะครบวงจร	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
28. ระบบเผยแพร่ข้อมูล ICH (วัฒนธรรมที่เป็นนามธรรม)	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
		16	8	4	0	0



ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
1. e-library	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
2. Download แบบฟอร์ม การขอใช้บริการสอบเทียบเครื่องมือวัดและบริการฝึกอบรม	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
3. ระบบลงทะเบียนเรียนด้านนิวเคลียร์แบบออนไลน์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
4. บริการห้องเรียน online(e-learning)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
5. บริการแค็ตตาล็อกข้อมูลดาวเทียม	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
6. Digital Thailand	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
7. รับสมัครงานผ่านเว็บไซต์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
8. บริการข้อมูลงานวิจัย	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
9. การบริการพิพิธภัณฑ์เสมือน(Virtual Museum)หรือบริการข้อมูลการจัดแสดงนิทรรศการวิทยาศาสตร์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
10. รับบริการและแจ้งผลการวิเคราะห์ตัวอย่าง	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
11. ตรวจสอบสภาพภาพของการบริการ	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
12. ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางรังสีแบบออนไลน์	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
13. ระบบห้องสมุดนิวเคลียร์แบบออนไลน์	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
14. call center	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓	✓			
15. e-learning	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
16. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บ	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
17. เติมนักยธรรมชาติ	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
18. ภาพถ่ายดาวเทียม	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
19. ให้บริการข้อมูลนักวิจัยที่สนใจในสาขาต่าง ๆ	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
20. web portal ของการทำงานวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
21. ระบบรับจองผู้เข้าชมทาง On-line	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
22. ระบบสมาชิกที่พิกัด on-line	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
23. ระบบศูนย์บริการข้อมูล ที่พิกัด (Call center)	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
		23	1	0	0	0



ชื่อบริการ	ประเภทบริการ				
	Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
การดำเนินการ					
1. ศูนย์บริการประชาชน ของ สป.ศธ.	✓				
2. ระบบการจองเรียนในหลักสูตรต่าง ๆ เช่น วิชาๆ โทรทัศน์เพื่อการศึกษา		✓			
3. ระบบการแจ้งโอนย้ายสถานศึกษา ข้อมูลด้านการเรียนการสอนและการเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning		✓			
4. ระบบสมัครงาน Online ของ สอศ.	✓				
5. โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย จัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง ของ สกอ.		✓			
6. GPA รวบรวมตรวจสอบบริการสืบค้นผลการเรียนของนักเรียนชั้น ม.6 ทั่วประเทศ ของ สป.ศธ.		✓			
7. e-learning จัดการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์		✓			
8. School/Net Portal Web บริการ e-Learning		✓			
9. ระบบสารสนเทศทางการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ	✓				
10. GIS บริการระบบสารสนเทศทางการศึกษาด้วย GIS		✓			
11. ระบบสารสนเทศทางการศึกษาของ สช.		✓			
12. ระบบสืบค้นหลักสูตรสถานศึกษาและทะเบียนโรงเรียนเอกชนอิเล็กทรอนิกส์	✓				
13. ระบบตรวจสอบคุณภาพที่ ก.ค. รับรอง		✓			
14. คลังหลักสูตรของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนทั่วประเทศ ประมาณ 1000 แห่ง	✓				
15. ระบบฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ TR web) จำนวน 3850 เรื่อง ฐานข้อมูล SpringerLink eBook ของ สกอ.		✓			
16. e-Book สาขาวิชา Biology/medical Science มากกว่า 2000 รายชื่อ		✓			

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
17. ระบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary eBooks บริการ e-Book ทางห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ทางเว็บไซต์ ของ สกอ.	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
18. ระบบสืบค้นบทความวารสาร สาขาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการแพทย์จำนวนกว่า 1800 ชื่อ	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
19. ระบบฐานข้อมูลสหบรรณการ (Thailand Union Catalog) ของ สกอ.	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
20. ระบบบริหารสถานศึกษา ของ สพฐ.	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
21. ระบบ e-Learning (สารบรรณ) ของ สพฐ.	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
22. e-Learning จัดการเรียนการสอนทางเว็บไซต์ (เน้นด้านการพัฒนาบุคคลากร และการสร้างสื่อ)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
		8	14	1	0	0



ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
1. Website กรมควบคุมโรค	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
2. ระบบ e-learning	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
3. e-Book เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
4. ระบบปรับร่องเรียน	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
5. ระบบการออกใบรับรองแหล่งผลิต/แหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
6. ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวกับสถานการณ์โรคติดต่อทางเดินหายใจ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
7. ฐานข้อมูลบทความวิจัยด้านโรคติดต่อ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
8. ฐานข้อมูลสมุนไพรที่ใช้รักษาโรคติดต่อสมุนไพรที่เอเอสและอาการที่เกี่ยวข้อง	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
9. ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรม	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
10. บทความวิชาการด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
11. ระบบรับเรื่องร้องเรียน	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
12. การวิเคราะห์สาเหตุเจ้าเรือน ซึ่งวิเคราะห์จากวันเดือน ปีเกิดของผู้ใช้งานระบบ พร้อมให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพตนเองตาม ลักษณะชาติ	พัฒนาภายใน 5 ปี					
13. คลินิกบริการ ให้บริการจองเวลาตรวจรักษาที่คลินิกของสถาบัน การแพทย์แผนไทยล่วงหน้าทั้งด้านการนัด ประคบ หรือ อบสมุนไพร เป็นต้น	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
14. ระบบการเรียนการสอนแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ออนไลน์เป็นสื่อการเรียนการสอนในการดูแลสุขภาพตนเองและการ ทำผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร เช่น สมุนไพรผสม เป็นต้น	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
15. เชื่อมชมพิพิธภัณฑ์ด้านการแพทย์แผนไทย ซึ่งสามารถเข้าชมและ รับฟังการบรรยายประวัติความเป็นมาของการแพทย์แผนไทยและ วัฒนาการต่างๆ ของแต่ละห้องในพิพิธภัณฑ์	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
16. DTAM e-service (กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก)	มีอยู่ในปัจจุบัน					
17. Website กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยฯ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
18. ข่าวสารและกิจกรรม	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
19. บทความวิชาการด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
20. ระบบรับเรื่องร้องเรียน	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
21. ระบบวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
22. ระบบคลินิกบริการ สถาบันการแพทย์แผนไทย	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
23. ระบบการเรียนการสอนแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกออนไลน์	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
24. ระบบเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์สถานการแพทย์แผนไทย	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
25. ระบบบริการดาวน์โหลดข้อมูลวิจัย/บทความวิชาการด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
26. เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ 13 ศูนย์	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
27. ระบบลงทะเบียนส่งตัวอย่างและสืบค้นผลการทดสอบ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
28. เว็บไซต์ศูนย์รวมบริการ (One Stop Services)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
29. ข้อมูล ข่าวการจัดซื้อจัดจ้าง	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
30. ข้อมูลบริการข้อร้องเรียน	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
31. คลังเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิต	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
32. แบบทดสอบวัดระดับ BQ และ IQ	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
33. กระดานถาม-ตอบปัญหาสุขภาพจิตผ่าน Forums	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
34. แบบทดสอบสุขภาพจิต	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
35. ฐานข้อมูลบทคัดย่อวิจัย	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
36. e-Book เอกสารเทคโนโลยีของกรมสุขภาพจิต	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
37. e-Learning GFMS	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
38. Website กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
39. ข้อมูลภาครัฐ ภาคเอกชน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
40. ระบบสารสนเทศเมืองไทยเข้มแข็ง	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
41. ระบบข้อมูลตัวชี้วัดสำคัญ (KPI)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
42. ระบบข้อมูลบริการสุขภาพ/ทรัพยากรสุขภาพ	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
43. ระบบข้อมูลสถานะสุขภาพ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
44. Website Call center	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
45. Website การรับส่งข้อมูล 12 แฟ้ม	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
46. Website รหัสสถานพยาบาล	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
47. ดาต้าเวิลด์วาร์วิชาการสาธารณสุข	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
48. ดาต้าเวิลด์เอกสาร หนังสือของศูนย์เอดส์รณรงค์การอนามัยโลก	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
49. ระบบการจัดสรร แพทย์ ทันตแพทย์ เกสักร	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
50. การสมัครแพทย์ประจำบ้าน	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
51. การจัดสรรบุคลากรทางการแพทย์(GIS)	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
52. ระบบติดตามโครงการจัดหาคอมพิวเตอร์กระทรวงสาธารณสุข	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
53. ระบบข้อมูลสถานีอนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชน	พัฒนภายใน 5 ปี	✓				

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
54. ฐานข้อมูลรายชื่องานวิจัย นักวิจัย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	พัฒนาภายใน 5 ปี	✓				
55. บริการข้อมูลสุขภาพเด็กนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ถึง มัธยมศึกษาปีที่ 6	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
56. Supplier Managed Inventory (SMI)	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
57. Vendor Managed Inventory (VMI)	มีอยู่ในปัจจุบัน				✓	
58. e-Ordering	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		✓
59. e-Commerce (จำหน่ายเวชภัณฑ์ที่ไม่ทยา)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
60. สายด่วน อย.1556	มีอยู่ในปัจจุบัน					
61. ข้อมูลจับตาสินค้านำส่งผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
62. สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
63. สอบถามผลการพิจารณาค่าชื้ออนุญาต ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
64. ระบบบริการยื่นคำขอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
65. ระบบเรื่องร้องเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
66. การขออนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (eLicensing)	พัฒนาภายใน 5 ปี		✓			
67. ระบบชำระค่าธรรมเนียมผ่านธนาคาร	พัฒนาภายใน 5 ปี			✓		
		25	32	7	1	1



ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
1. ระบบสืบค้นข้อมูลโรงงาน	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
2. ระบบการแจ้งการขนส่งวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
3. ระบบตลาดกลางซื้อขายเครื่องจักร	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
4. ระบบบริการข้อมูลกฎหมาย โรงงาน/วัตถุดิบทราย/ทะเบียนเครื่องจักร	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
5. ระบบข้อมูลสถิติโรงงาน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
6. ระบบตรวจสอบค่าธรรมเนียมรายปีโรงงานอุตสาหกรรม	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
7. ระบบรับเรื่องร้องเรียนโรงงานอุตสาหกรรม	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
8. ระบบรับแจ้งการนำเข้า/ส่งออก วัตถุดิบทราย (วอ./อก6)	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
9. ระบบขึ้นทะเบียนผู้ควบคุมสิ่งแวดล้อม	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
10. ระบบรายงานสารกัมมันตรังสี	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
11. ระบบตรวจสอบสารเคมี (สายด่วนตรวจสอบเคมีอันตราย)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
12. ระบบการขออนุญาตนำวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกโรงงาน	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
13. ระบบรายงานการครอบครองวัตถุดิบทราย (วอ./อก7)	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
14. ระบบสืบค้นค่า online (e-catalog)	มีอยู่ในปัจจุบัน					✓
15. ระบบมหาวิทยาลัยแห่งอนาคต (Digital University)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			✓
16. e-library ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์	มีอยู่ในปัจจุบัน					✓
17. e-journal วารสารอุตสาหกรรมสาร	มีอยู่ในปัจจุบัน					✓
18. e-learning	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			✓
19. e-Payment	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		✓

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ			
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration
20. ศูนย์ธุรกิจอุตสาหกรรม (BOC)	มีอยู่ในปัจจุบัน				✓
21. โครงการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ (NEC)	มีอยู่ในปัจจุบัน				✓
22. โครงการพัฒนาอุตสาหกรรมผลิตเพื่อการแข่งขัน (MDICP)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
23. โครงการพัฒนาความรู้และชั้นทะเบียนที่ปรึกษา SME (APEC IBIZ)	มีอยู่ในปัจจุบัน				✓
24. การชำระค่าใช้หนี้ที่ประทวนบัตร	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓	
25. การชำระผลประโยชน์ตอบแทนพิเศษแก่รัฐ	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓	
26. การขออนุญาตส่งแร่ออกนอกราชอาณาจักร	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓	
27. การขออนุญาตตั้งโรงแต่งแร่	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓	
28. Download เอกสาร คู่มือ ประกาศ สก๊ตต์ หลักสูตร แบบฟอร์ม แบบพิมพ์ต่าง ๆ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
29. องค์ความรู้ (Information)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		
30. การออกใบอนุญาตส่งออกน้ำตาลทรายไปนอกราชอาณาจักร	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓		
31. การปรับปรุงฐานข้อมูลด้านภูมิสารสนเทศ(GIS) พื้นที่ปลูกอ้อยผ่านอินเทอร์เน็ต	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓		
32. รายชื่อมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓		
33. ผลิตภัณฑ์ที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
34. แบบสำรวจผลิตภัณฑ์ที่ต้องการให้มีการกำหนดมาตรฐาน/ยกเลิก/แก้ไขปรับปรุงใหม่	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
35. มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓		
36. ข้อเสนอแนะในการขอรับใบอนุญาตนำเข้าเพื่อจำหน่ายในราชอาณาจักร ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			
37. ขั้นตอนและระยะเวลาในการขออนุญาต	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
38. แบบคำขอตามพระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
39. คำชี้แจงประกอบกรณียศำขอรับใบอนุญาต	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
40. คำธรรมเนียมในการขอใบอนุญาตต่าง ๆ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
41. รายชื่อบริษัท/ห้าง./บุคคล ที่ใบอนุญาตแล้วเสร็จ สามารถมารับได้	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
42. แผนพัฒนากฎหมายของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
43. การจัดทำร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการมาตรฐานแห่งชาติ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
44. คำขอรับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
45. การจดทะเบียนบุคลากร หลักสูตร และองค์การฝึกอบรมด้านมาตรฐาน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
46. การรับรอง ISO 9001 / ISO 14001 / มอก.18001 / GMP / HACCP สำหรับ SMEs	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
47. ระบบงาน "คู่มือผู้ซื้อ"	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
48. การฝึกอบรมปี 50						
48.1 มอก. 18001 และการประเมินความเสี่ยง	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
48.2 การจัดระบบและการตรวจประเมิน ISO 14001 : 2004	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
48.3 การจัดระบบและการตรวจประเมินระบบบริหารแบบบูรณาการ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
48.4 ข้อกำหนด ISO/IEC 17025 : 2005 และการจัดทำระบบ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
48.5 มาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยด้านอาหาร ISO 22000 : 2005	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
49. โครงการเผยแพร่มาตรฐานสู่ภาคการศึกษา	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
50. การส่งชื่อหนังสือมาตรฐานของ ISO IEC และประเทศสมาชิก	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
51. การรับรองการตรวจสอบคุณภาพน้ำตามทราดิสรีฟท์กับศรีลังกา	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
52. รายงานรายเดือนดัชนีอุตสาหกรรม	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
53. สถิติอุตสาหกรรม	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
54. ภาวะอุตสาหกรรมรายสาขา	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
55. ภาวะอุตสาหกรรมภาพรวม	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
56. แผนแม่บทอุตสาหกรรม	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
57. สรุปรายงานอุตสาหกรรมรายเดือน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
58. กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
59. รายงานการสำรวจข้อมูลอุตสาหกรรมรายปี	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
60. บทความ/บทวิเคราะห์เศรษฐกิจ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
61. ระเบียบของสหภาพยุโรป	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
62. รายงานการศึกษา	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
63. วารสารสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
64. รายงานประจำปี	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
65. ตรวจสอบสถานภาพเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
66. ยื่นขอรับการส่งเสริมผ่านระบบ Online	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
67. การให้บริการสิทธิประโยชน์ด้านเครื่องจักร	มีอยู่ในปัจจุบัน				✓	
68. คู่มือการขออนุญาตต่าง ๆ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
69. คู่มือการใช้งานระบบ e - PP	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
70. ระบบอนุมัติอนุญาต (E-PP)	มีอยู่ในปัจจุบัน					✓

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
71. กฎหมายและข้อกำหนดที่นักลงทุนทราบ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
72. เอกสารประกอบการสัมมนา	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
73. ระบบศูนย์กลางข้อมูลเพื่อ SMEs และหน่วยงานภายนอกผ่านอินเทอร์เน็ต (SMEs Portal)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		✓	
74. ระบบสนับสนุนองค์ความรู้ในการประกอบธุรกิจด้วยระบบผู้ฝึกสอนจำลอง (Virtual Coach)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓		✓	
75. ระบบสนับสนุนข้อมูลที่ปรึกษาและนักวิจัยผ่านอินเทอร์เน็ต (E-Mentor)	กำลังพัฒนา		✓		✓	✓
76. ระบบสนับสนุนช่องทางทางการตลาดผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Market Place)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		✓	✓
77. ระบบการสืบค้นนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อผู้ประกอบการ SMEs (E-InnoMarket)	กำลังพัฒนา	✓				✓
78. ระบบจัดทำช่องทางธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs (SMEs Business Channel)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			✓	✓
79. ระบบสมาชิก (Member Application)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓			✓	
80. OTOP Portal Website	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓		✓	
81. Franchise.sme.go.th	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓		✓	
82. Partner links	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
83. Shopping Online (สื่อความรู้)	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
84. Radio Script	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
85. Productivity Article	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
86. ศูนย์ข้อมูลสิ่งทอเชิงลึก	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
87. งานวิจัยของสถาบันฯ	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
88. จัดหมายข่าวสถาบัน	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
89. การสมัครขอรับการรับรอง	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		

ชื่อบริการ	การดำเนินการ	ประเภทบริการ				
		Information	Interaction	Interchange Transaction	Integration	Intelligence
90. รายชื่อผู้ได้รับการรับรอง	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		✓
91. แจ้งเตือนภัยด้านข้อมูลมาตรฐานต่าง ๆ	มีอยู่ในปัจจุบัน					
92. ข้อมูลสภาวะอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
93. ข้อมูลผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในอาเซียน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
94. รายงานและบทความทางวิชาการ	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓	✓		
95. บริการฝึกอบรม (Training & Seminar Application)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
96. บริการทดสอบ	มีอยู่ในปัจจุบัน			✓		
97. ระบบสัมมนา	กำลังพัฒนา			✓		
98. ระบบ e-Commerce	กำลังพัฒนา			✓		
99. ระบบสมัครงาน (Job Opportunities)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
100. ระบบสอบถามข้อมูล หรือ เว็บไซต์	มีอยู่ในปัจจุบัน		✓			
101. ระบบข้อมูลสถิติการนำเข้าส่งออก, ราคา, เหล็กและเหล็กกล้า, Production	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
102. พันธมิตรธุรกิจ / ผู้ทรงคุณวุฒิ (Application for permit)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
103. บริการแนะนำ (Interactive consulting)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
104. เสนอชื่อ เสนอขาย (entry into official database)	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓			
105. ประกาศการประกาศราคาและสอบราคา	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
106. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Web site	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
107. สมุดเยี่ยมชม	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
108. รับข้อร้องเรียน	มีอยู่ในปัจจุบัน	✓				
		66	30	21	8	13

**ภาคผนวก จ**

**สรุปการสำรวจข้อมูล  
งบประมาณรวม  
ของหน่วยงานทั้งหมด  
ที่ตอบแบบสอบถาม**



Legislative Institutional Repository of Thailand



Legislative Institutional Repository of Thailand

สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ

จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 141 หน่วยงาน จากทั้งหมด 18 กระทรวง

สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณรวมของหน่วยงานทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถาม  
 ค่าใช้จ่าย ค่าจ้าง ค่าพัฒนาระบบต่าง ๆ จำแนกตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าเช่าวงจรสื่อสัญญาณและเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	1,237,826,841.97	1,589,526,275.80	1,701,601,512.32	994,176,953.72
ค่าเช่าตู้สายโทรศัพท์	230,005,295.36	236,755,608.33	249,532,610.95	225,847,102.00
ค่าเช่า Web Server	5,570,429.00	5,082,746.53	4,782,023.83	3,987,210.00
ค่าซ่อมบำรุง Network	178,435,955.50	193,299,513.01	220,082,513.11	180,393,934.00
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	390,466,335.00	944,360,009.14	355,616,825.00	330,248,858.40
ค่าบำรุงรักษาระบบ Back Office	34,977,317.92	47,550,075.51	207,136,439.92	198,541,711.92
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	33,254,999.51	123,787,616.37	337,875,900.00	464,352,100.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ e-Services	4,618,866.00	6,446,791.00	31,224,816.00	45,668,800.00
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรด้านICT	41,274,039.10	38,828,103.59	58,709,086.00	42,880,280.00
รวม	2,156,430,079.36	3,185,636,739.28	3,172,611,727.13	2,486,096,950.04

สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี  
 ค่าใช้จ่าย ค่าจ้าง ค่าพัฒนาระบบต่าง ๆ จำแนกตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าจ้างจรรยาบรรณและเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	3,545,294.00	4,021,070.60	8,918,050.00	9,600,000.00
ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์	1,010,200.00	1,010,200.00	1,010,200.00	1,010,200.00
ค่าเช่า Web Server	0	0	0	0
ค่าซ่อมบำรุง Network	55,623.00	0	0	0
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	59,462,614.00	33,860,000.00	55,248,500.00	14,400,000.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ Back Office	0	6,600,000.00	3,190,000.00	6,900,000.00
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	4,800,000.00	7,219,310.00	470,000.00	0
ค่าบำรุงรักษาระบบ e-Services	0	0	0	0
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรด้านICT	200,000.00	217,900.00	658,707.00	746,600.00
รวม	69,073,731.00	52,928,480.60	69,495,457.00	32,656,800.00

สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ กระทรวงกลาโหม

ค่าใช้จ่าย ค่าเช่าวงจร ค่าพัฒนาระบบต่าง ๆ จำแนกตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณและเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	22,939,650.00	22,313,700.00	22,451,790.00	13,501,790.00
ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์	5,550,540.00	5,492,640.00	5,598,840.00	5,606,340.00
ค่าเช่า Web Server	4,860.00	4,860.00	11,770.00	12,000.00
ค่าซ่อมบำรุง Network	5,412,000.00	5,415,000.00	5,438,000.00	5,445,000.00
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	0	0	400,000.00	2,601,298.40
ค่าบำรุงรักษาระบบ Back Office	4,714,273.92	4,564,217.76	4,651,873.92	4,791,473.92
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	0	0	200,000.00	0
ค่าบำรุงรักษาระบบ e-Services	0	0	0	0
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรด้านICT	230,560.00	432,540.00	741,600.00	734,680.00
รวม	38,851,883.92	38,222,957.76	39,493,873.92	32,692,582.32

สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ กระทรวงการคลัง  
 ค่าใช้จ่าย ค่าเช่าวงจร ค่าพัฒนาระบบต่าง ๆ จำแนกตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าเช่าวงจรสื่อสารข้อมูลและเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	20,660,576.00	57,216,820.00	54,561,375.00	34,963,080.00
ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์	202,525,959.84	205,881,989.60	215,354,532.62	200,325,000.00
ค่าเช่า Web Server	140,000.00	140,000.00	140,000.00	140,000.00
ค่าซ่อมบำรุง Network	64,828,647.00	77,224,333.00	82,565,600.00	80,200,000.00
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	115,146,980.00	273,087,410.60	108,604,700.00	24,601,560.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ Back Office	5,290,080.00	0	3,930,264.00	12,000,000.00
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	2,188,449.60	54,000,000.00	124,450,000.00	0
ค่าบำรุงรักษาระบบ e-Services	0	0	23,923,716.00	34,899,540.00
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรด้านICT	13,458,197.40	9,127,617.75	10,759,125.00	7,000,000.00
รวม	424,238,889.84	676,678,170.95	624,289,312.62	394,129,180.00

สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ กระทรวงการทองเที่ยวและกีฬา  
ค่าใช้จ่าย ค่าเช่าวงจร ค่าพัฒนาระบบต่าง ๆ จำแนกตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าเช่าวงจรสื่อสัญญาณและเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	1,153,460.00	1,599,992.40	1,599,992.40	2,500,000.00
ค่าเช่าตู้สายโทรศัพท์	0	0	0	0
ค่าเช่า Web Server	0	0	0	0
ค่าซ่อมบำรุง Network	984,400.00	980,000.00	979,692.00	2,150,000.00
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	0	0	0	0
ค่าบำรุงรักษาระบบ Back Office	0	0	0	0
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	0	0	0	0
ค่าบำรุงรักษาระบบ e-Services	0	0	0	0
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรด้านICT	0	0	0	0
รวม	2,137,860.00	2,579,992.40	2,579,684.40	4,650,000.00

สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ค่าใช้จ่าย ค่าเช่าวงจร ค่าพัฒนาระบบต่าง ๆ จำแนกตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าเช่าวงจรสื่อสารและเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	5,364,313.67	16,805,886.50	17,892,852.00	22,614,176.00
ค่าเช่าตู้สายโทรศัพท์	180,000.00	3,180,000.00	3,436,000.00	2,828,000.00
ค่าเช่า Web Server	837,165.00	613,792.00	597,000.00	1,221,000.00
ค่าซ่อมบำรุง Network	1,500,000.00	4,298,017.00	3,900,000.00	3,228,000.00
ค่าพัฒนา Back Office	67,000,000.00	22,559,213.00	50,079,000.00	28,200,000.00
ค่าบำรุงรักษา Back Office	0	2,000,000.00	5,520,000.00	16,775,000.00
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	0	38,520.00	12,119,900.00	15,600,000.00
ค่าบำรุงรักษา e-Services	0	0	0	750,000.00
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมฯ	309,420.00	1,106,200.00	2,180,700.00	1,394,600.00
รวม	75,190,898.67	50,601,628.50	95,725,452.00	92,610,776.00

สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
 ค่าใช้จ่าย ค่าเช่าวงจร ค่าพัฒนาระบบต่างๆ จำนวนตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าเช่าวงจรสื่อสัญญาณและเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	17,933,570.91	32,402,370.60	39,248,289.60	41,709,431.60
ค่าเช่าตู้สายโทรศัพท์	3,767,491.00	3,495,866.00	3,401,889.00	2,438,042.00
ค่าเช่า Web Server	70,618.00	70,618.00	70,618.00	69,120.00
ค่าซ่อมบำรุง Network	11,507,400.00	11,331,220.00	11,509,943.00	14,880,000.00
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	1,565,400.00	5,303,000.00	18,987,800.00	14,500,000.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ Back Office	345,400.00	120,000.00	120,000.00	1,132,800.00
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	120,000.00	510,000.00	8,100,000.00	9,675,000.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ e-Services	120,000.00	120,000.00	120,000.00	0
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรด้านICT	4,745,288.00	3,250,725.00	7,217,200.00	4,509,200.00
รวม	40,175,167.91	56,603,799.60	88,775,739.60	88,913,593.60



สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ กระทรวงคมนาคม  
 ค่าใช้จ่าย ค่าจ้าง ค่าพัฒนาระบบต่าง ๆ จำแนกตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าจ้างจรรยาบรรณและเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	545,156,784.75	658,328,362.50	691,044,123.60	23,410,372.52
ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์	4,336,926.82	4,119,760.00	4,001,980.00	4,001,980.00
ค่าเช่า Web Server	444,000.00	444,000.00	444,000.00	444,000.00
ค่าซ่อมบำรุง Network	5,507,050.00	6,230,824.00	33,679,584.00	7,892,934.00
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	84,803,736.00	511,138,835.54	21,116,075.00	135,711,000.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ Back Office	16,754,411.00	5,102,256.00	166,353,855.00	138,316,000.00
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	0	0	80,948,000.00	283,288,000.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ e-Services	0	0	0	0
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรด้านICT	3,030,688.60	3,096,345.00	3,073,547.00	1,600,000.00
รวม	660,033,597.17	1,188,460,383.04	1,000,661,164.60	594,664,286.52

สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
 ค่าใช้จ่าย ค่าเช่าวงจร ค่าพัฒนาระบบต่างๆ จำแนกตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าเช่าวงจรรีสตูดและเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	6,689,395.92	8,854,773.44	17,215,996.60	31,622,287.60
ค่าเช่าคู่มือโทรศัพท์	183,040.04	779,040.04	4,421,000.00	397,800.00
ค่าเช่า Web Server	5,350.00	5,350.00	5,350.00	5,350.00
ค่าซ่อมบำรุง Network	3,757,786.50	11,882,211.32	13,719,775.00	7,000,000.00
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	5,000,000.00	6,200,000.00	27,989,750.00	5,400,000.00
ค่าบำรุงรักษาแบบ Back Office	200,000.00	200,000.00	200,000.00	0
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	2,824,549.91	18,048,150.37	14,000,000.00	1,000,000.00
ค่าบำรุงรักษาแบบ e-Services	1,300,000.00	1,500,000.00	1,762,000.00	3,500,000.00
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรด้านICT	4,041,800.00	854,541.00	2,015,000.00	1,150,000.00
รวม	24,001,922.37	48,324,066.17	81,328,871.60	50,075,437.60

สรุปข้อมูลงบประมาณรายชื่อยาน กระแสวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปีงบประมาณ 2548-2551

ชื่อหน่วยงาน	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.00	19,824,740.00	86,239,000.00	0.00
กรมอุตุวิทยวิทยา	0.00	0.00	2,434,000.00	55,420,000.00
สำนักงานสถิติแห่งชาติ	0.00	0.00	90,464,300.00	66,915,000.00
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (SIPA)	0.00	0.00	38,000,000.00	0.00
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	0.00	0.00	20,600,000.00	332,920,500.00
รวม	0.00	19,824,740.00	237,737,300.00	455,255,500.00



สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ กระทรวงพลังงาน  
 ค่าใช้จ่าย ค่าเช่าวงจร ค่าพัฒนาระบบต่าง ๆ จำแนกตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าเช่าวงจรสื่อสัญญาณและเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	4,162,800.00	6,603,200.00	10,480,000.00	10,926,740.00
ค่าเช่าตู้สายโทรศัพท์	2,031,970.00	2,002,870.00	2,221,340.00	432,340.00
ค่าเช่า Web Server	56,496.00	99,253.20	99,991.50	100,000.00
ค่าซ่อมบำรุง Network	2,430,750.00	4,303,740.00	9,422,340.00	7,674,000.00
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	28,594,000.00	42,905,000.00	33,999,000.00	8,000,000.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ Back Office	400,000.00	2,353,600.00	1,976,000.00	4,182,000.00
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	8,872,000.00	10,700,000.00	16,500,000.00	60,607,300.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ e-Services	0	0	84,000.00	103,000.00
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรด้านICT	680,000.00	780,000.00	1,460,000.00	1,600,000.00
รวม	47,228,016.00	69,747,663.20	76,242,671.50	93,625,380.00



สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ กระทรวงพาณิชย์

ค่าใช้จ่าย ค่าเช่าวงจร ค่าพัฒนาระบบต่างๆ จำแนกตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าเช่าวงจรสื่อสัญญาณและเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	24,160,944.00	54,723,010.00	46,985,000.00	45,985,000.00
ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์	0	0	1,052,880.00	0
ค่าเช่า Web Server	288,000.00	205,440.00	0	0
ค่าซ่อมบำรุง Network	6,189,165.00	5,545,100.00	3,095,900.00	2,850,000.00
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	0	10,525,000.00	9,517,000.00	11,000,000.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ Back Office	503,248.00	7,735,626.00	4,366,960.00	7,000,000.00
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	0	0	4,751,500.00	52,000,000.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ e-Services	2,545,366.00	4,035,971.00	3,177,900.00	3,669,060.00
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรด้านICT	2,325,714.00	3,270,000.00	600,000.00	2,000,000.00
รวม	36,012,437.00	86,040,147.00	73,547,140.00	124,504,060.00

สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ กระทรวงมหาดไทย  
 ค่าใช้จ่าย ค่าเช่าวงจร ค่าพัฒนาระบบต่าง ๆ จำแนกตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณและเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	139,808,551.76	226,824,172.00	244,357,488.00	235,849,692.00
ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์	2,191,687.66	2,346,974.05	830,000.00	0
ค่าเช่า Web Server	160,000.00	160,000.00	160,000.00	0
ค่าซ่อมบำรุง Network	2,372,660.00	2,824,225.00	3,792,989.00	4,950,000.00
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	0	578,000.00	0	0
ค่าบำรุงรักษาระบบ Back Office	1,338,872.00	11,145,600.00	9,673,500.00	2,500,000.00
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	0	385,000.00	0	0
ค่าบำรุงรักษาระบบ e-Services	0	0	0	0
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรด้านICT	0	0	0	0
รวม	145,871,771.42	244,263,971.05	258,813,977.00	243,299,692.00

สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ กระทรวงแรงงาน

ค่าใช้จ่าย ค่าจ้าง ค่าพัฒนาระบบต่างๆ จำแนกตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าจ้างรสัญญาและเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	26,800,383.06	36,248,370.55	35,798,578.65	30,000,000.00
ค่าเช่าตู้สายโทรศัพท์	1,000,000.00	633,333.33	433,333.33	0
ค่าเช่า Web Server	2,585,740.00	2,219,073.33	2,019,073.33	1,585,740.00
ค่าซ่อมบำรุง Network	30,455,700.00	12,204,223.52	14,127,022.02	0
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	4,446,705.00	2,823,800.00	10,440,000.00	0
ค่าบำรุงรักษาระบบ Back Office	0	2,180,240.75	700,000.00	0
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	270,000.00	8,000,000.00	45,000,000.00	0
ค่าบำรุงรักษาระบบ e-Services	0	0	500,000.00	500,000.00
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรด้านICT	512,400.00	6,203,000.00	5,925,400.00	0
รวม	66,070,928.06	70,512,041.49	114,943,407.34	32,085,740.00

สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ กระทรวงวัฒนธรรม  
 ค่าใช้จ่าย ค่าเช่าวงจร ค่าพัฒนาระบบต่าง ๆ จำแนกตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าเช่าวงจรสื่อสารข้อมูลและเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	2,849,904.00	3,114,261.00	12,010,228.40	0
ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์	0	0	1,284.00	0
ค่าเช่า Web Server	650,000.00	77,000.00	109,075.00	0
ค่าซ่อมบำรุง Network	0	0	0	0
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	20,624,752.00	652,952.00	729,952.00	629,952.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ Back Office	75,000.00	0	0	6,500.00
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	3,012,000.00	614,667.00	550,000.00	545,500.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ e-Services	0	0	0	0
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรด้านICT	29,338,741.00	256,975.00	144,000.00	187,500.00
รวม	56,550,397.00	4,715,855.00	13,544,649.40	1,369,452.00

สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
 ค่าใช้จ่าย ค่าเช่าวงจร ค่าพัฒนาระบบต่าง ๆ จำแนกตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณและเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	19,453,059.00	29,426,048.00	40,651,960.00	10,493,400.00
ค่าเช่าตู้สายโทรศัพท์	216,281.00	1,017,681.31	490,576.00	4,084,000.00
ค่าเช่า Web Server	946,200.00	1,039,560.00	1,079,560.00	350,000.00
ค่าซ่อมบำรุง Network	13,392,000.00	18,594,046.00	4,940,415.00	16,600,000.00
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	6,592,900.00	8,288,750.00	5,483,000.00	63,200,000.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ Back Office	864,095.00	2,103,940.00	2,599,000.00	3,012,000.00
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	0	1,359,300.00	9,552,000.00	4,265,000.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ e-Services	0	100,000.00	100,000.00	100,000.00
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรด้านICT	1,444,844.10	1,673,126.51	1,781,712.00	4,137,000.00
รวม	42,909,379.10	63,602,451.82	66,678,223.00	106,241,400.00

สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ กระทรวงศึกษาธิการ  
 ค่าใช้จ่าย ค่าจ้าง ค่าพัฒนาระบบต่าง ๆ จำแนกตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าเช่าวงจรสื่อสัญญาณและเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	357,643,718.00	403,680,472.00	434,218,232.20	451,130,000.00
ค่าเช่าตู้สายโทรศัพท์	3,238,400.00	3,538,400.00	4,038,400.00	4,538,400.00
ค่าเช่า Web Server	0	0	0	0
ค่าซ่อมบำรุง Network	13,500,000.00	13,500,000.00	13,598,440.00	16,500,000.00
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	3,200,000.00	3,800,000.00	3,900,000.00	3,000,000.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ Back Office	1,099,938.00	599,938.00	757,938.00	999,938.00
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	600,000.00	320,000.00	644,000.00	4,557,000.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ e-Services	0	0	0	1,400,000.00
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรด้านICT	5,761,000.00	4,377,000.00	16,750,700.00	13,630,000.00
รวม	385,043,056.00	429,815,810.00	473,907,710.20	495,755,338.00

สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ กระทรวงสาธารณสุข  
 ค่าใช้จ่าย ค่าเช่าวงจร ค่าพัฒนาระบบต่างๆ จำแนกตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณและเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	31,786,303.00	19,347,952.00	25,699,944.27	20,000,000.00
ค่าเช่าตู้สายโทรศัพท์	1,470,000.00	694,454.00	694,454.00	0
ค่าเช่า Web Server	0	0	79,661.00	0
ค่าซ่อมบำรุง Network	6,589,000.00	6,669,000.00	7,128,491.59	3,030,000.00
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	6,780,000.00	963,000.00	0	0
ค่าบำรุงรักษาระบบ Back Office	975,000.00	1,046,657.00	787,549.00	0
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	0	0	2,232,500.00	0
ค่าบำรุงรักษาระบบ e-Services	0	113,840.00	420,000.00	200,000.00
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรด้านICT	2,136,427.00	2,246,158.33	3,142,095.00	2,743,400.00
รวม	49,736,730.00	31,081,061.33	40,184,694.86	25,973,400.00

สรุปการสำรวจข้อมูลงบประมาณ กระทรวงอุตสาหกรรม  
 ค่าใช้จ่าย ค่าเช่าวงจร ค่าพัฒนาระบบต่าง ๆ จำแนกตามงบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2548	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2549	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2550	ค่าใช้จ่าย(บาท) พ.ศ. 2551
ค่าเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณและเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	9,979,037.90	10,525,635.96	9,993,840.00	9,870,984.00
ค่าเช่าตู้สายโทรศัพท์	2,302,799.00	2,562,400.00	2,547,186.00	185,000.00
ค่าเช่า Web Server	32,000.00	80,800.00	75,000.00	60,000.00
ค่าซ่อมบำรุง Network	7,683,774.00	8,577,947.00	8,343,200.00	7,994,000.00
ค่าพัฒนาระบบ Back Office	7,874,000.00	22,328,000.00	9,852,000.00	19,635,000.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ Back Office	2,492,000.00	1,798,000.00	2,309,500.00	932,500.00
ค่าพัฒนาระบบ e-Services	13,550,000.00	23,007,336.00	24,708,000.00	33,059,800.00
ค่าบำรุงรักษาระบบ e-Services	653,500.00	576,980.00	1,137,200.00	547,200.00
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรด้านICT	2,397,700.00	2,155,450.00	2,290,800.00	1,634,800.00
รวม	46,964,810.90	71,612,548.96	61,256,726.00	73,919,284.00

**ภาคผนวก จ**

**อภิธานศัพท์**



Legislative Institutional Repository of Thailand

## อภิธานศัพท์

1. การบริการประชาชนอย่างครอบคลุมและทั่วถึง (e-inclusion หรือ digital inclusion) หมายถึง การบริการประชาชนทุกๆ ภาคส่วนของสังคมให้ได้รับประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องอย่างเสมอภาคกัน โดยรวมถึงประชากรที่ด้อยโอกาสเนื่องจากการศึกษา อายุ เพศ เชื้อชาติ ความพิการต่างๆ และการอาศัยอยู่ในชนบท
2. การบริการประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์อย่างเบ็ดเสร็จ (One stop services) หมายถึง การให้บริการประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์จากจุดเดียว โดยการบริการนั้นๆ อาจประกอบด้วย งานหลาย ๆ ตอน แต่ละตอนอาจบริการด้วยหน่วยงานต่างกันและเกี่ยวโยงกัน เป็นลักษณะบริการแบบลูกโซ่
3. ศูนย์บริการชุมชนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Tele-center) หมายถึง ศูนย์บริการสาธารณะที่ประชาชนสามารถเข้าถึง คอมพิวเตอร์, อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีดิจิทัลอื่นๆ ซึ่งทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น รวมทั้งพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นในยุคปัจจุบัน อินเทอร์เน็ตแต่ละแห่งจะถูกจัดทำให้เหมาะสมกับแต่ละพื้นที่โดยมีจุดมุ่งหมายแบบเดียวกันคือการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสนับสนุนการพัฒนา สังคม การศึกษา เศรษฐกิจและชุมชน
4. เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet หรือ High speed Internet) หมายถึง การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วของข้อมูลไม่ต่ำกว่า 256 Kbps.
5. ความเป็นส่วนตัว (Privacy) หมายถึง ความสามารถในการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล
6. มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล เป็นข้อกำหนดคุณสมบัติที่เป็นกลางของข้อมูลและโปรโตคอล เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่มีสิ่งแวดล้อมต่างกันสามารถติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้
7. ความมั่นคงของระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศ (Security) หมายถึง ความสามารถในการปกป้องระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศจากเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจทำให้เกิดความเสียหายแก่ระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศองค์กร
8. ความสามารถในการเข้าถึงระบบข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ (Accessibility) หมายถึง การทำให้บุคคลที่เกี่ยวข้องสามารถติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูล หรือทำการจากระบบฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศได้ โดยอาจมีขั้นตอนรักษาความปลอดภัยตามสมควร
9. Data Schema หมายถึง สิ่งที่บรรยายรายละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะและโครงสร้างของข้อมูล และชุดข้อมูล

10. e-GIF (Electronic Government Interoperability Framework) บทบัญญัติเกี่ยวกับข้อกำหนดเฉพาะและนโยบายทางด้านเทคนิคที่ใช้ควบคุมการไหลของข้อมูลข่าวสาร ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดย e-GIF ครอบคลุมถึง interconnectivity, data integration, การบริหารจัดการ content และการเข้าถึง e-Service)
11. การปฏิรูปกระบวนการงาน (Work process reformation) คือ การปรับปรุงวิธีการทำงานภายในองค์กรให้มีขั้นตอนที่สั้นและกระชับ ส่วนมากจะหมายถึงการปรับปรุงวิธีการทำงานภายใต้สภาพการณ์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อให้งานมีขั้นตอนสั้นลง ส่งผลให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
12. เครือข่ายยุคใหม่ (Next Generation Network) หมายถึง เทคโนโลยีเครือข่ายที่รวมเทคโนโลยีเครือข่ายชนิดต่างๆ ทั้ง Analog และ Digital ทั้ง Wireless และ Wireline ที่ทำงานภายใต้โปรโตคอล "Internet Protocol (IP)" ทำให้เกิดช่องทางสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อการบริการได้หลายๆ รูปแบบ ได้แก่ การสื่อสารด้วยเสียง ด้วยภาพ ด้วยวีดิโออินเทอร์เน็ต และข้อมูลคอมพิวเตอร์ ด้วยช่องสัญญาณเดียวกัน
13. IPv6 (Internet Protocol version 6) หมายถึง มาตรฐานหรือโปรโตคอลของการกำหนดเลขหมายของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ติดตั้งอยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความจุของเลขหมายมากกว่าระบบมาตรฐาน IPv4 เพื่อรองรับการเพิ่มจำนวนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่คาดว่าจะเข้าร่วมโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมากในอนาคตอันใกล้
14. การสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์บรรยายกระบวนการงาน (Codify Work Processes) หมายถึง การใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ เช่น ภาษา BPEL (Business Process Execution Language) บรรยายขั้นตอนกระบวนการงานเพื่อสั่งให้คอมพิวเตอร์ทำงานตามขั้นตอนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว
15. บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Service) หมายถึง การบริการที่ให้ประชาชน และภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

