



International  
Federation of  
Library  
Associations and Institutions



รายงานการเข้าร่วมประชุม

# สหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วยสมาคมและ สถาบันห้องสมุด ส่วนห้องสมุดและการบริการวิจัยสำหรับรัฐสภา

ณ อาคารวุฒิสภา รัฐสภาราชอาณาจักรสเปน กรุงมาดริด ราชอาณาจักรสเปน  
ระหว่างวันอังคารที่ 15 ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ 20 ตุลาคม 2567

International Federation of Library Associations and Institutions : IFLA  
Section on Library and Research Services for Parliaments



รายงานการเข้าร่วมประชุม

สหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วยสมาคมและสถาบันห้องสมุด

ส่วนห้องสมุดและการบริการวิจัยสำหรับรัฐสภา

(International Federation of Library Associations and Institutions : IFLA)

Section on Library and Research Services for Parliaments

ณ อาคารวุฒิสภา รัฐสภาราชอาณาจักรสเปน (Spanish Senate) กรุงมาดริด (Madrid)

ราชอาณาจักรสเปน (Kingdom of Spain)

ระหว่างวันอังคารที่ 15 ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ 20 ตุลาคม 2567

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การเข้าร่วมประชุมสหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วยสมาคมและสถาบันห้องสมุด ประจำปี 2024 ส่วนห้องสมุดและการบริการวิจัยสำหรับรัฐสภา (International Federation of Library Associations and Institutions : IFLA Section on Library and Research Services for Parliaments) จัดขึ้นระหว่างวันที่ 15-20 ตุลาคม 2567 ณ อาคารวุฒิสภา กรุงมาดริด ประเทศสเปน สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุมรวมทั้งสิ้น 6 คน ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับความรู้และประสบการณ์จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เข้าร่วมประชุมในสายวิชาชีพเดียวกัน และจากการศึกษาดูงาน อันจะเป็นประโยชน์ในการนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับปรุงการปฏิบัติงานและพัฒนาการให้บริการห้องสมุด การประชุมครั้งนี้มีผู้แทนจากหลากหลายประเทศร่วมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาห้องสมุดและบริการวิจัยสำหรับรัฐสภา ในหัวข้อเรื่อง การบูรณาการความเชี่ยวชาญในการสร้างนวัตกรรมที่จะส่งผลต่องานบริการห้องสมุดและวิจัยของรัฐสภา (Leveraging Collective Expertise for Innovation and Impact in Parliamentary Libraries and Research Services) หัวข้อสำคัญประกอบด้วย นวัตกรรมการให้บริการ ข้อมูลเชิงลึกเพื่อสนับสนุนงานรัฐสภา และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในห้องสมุด

### จากการเข้าร่วมประชุมสามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

มีการนำเสนอคอลเลกชัน Post-Incunabula ซึ่งเป็นหนังสือหายากและทรงคุณค่าของห้องสมุดวุฒิสภาสเปน สะท้อนถึงความสนใจส่วนตัวของผู้สะสม และแสดงให้เห็นถึงพัฒนาการของการพิมพ์และการสะสมหนังสือในช่วงเปลี่ยนผ่านที่สำคัญของยุโรป การจัดการและอนุรักษ์หนังสือหายากเพื่อสะท้อนมรดกทางวัฒนธรรม พร้อมใช้เทคโนโลยีฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวิจัย การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างรัฐสภาในสเปน เครือข่ายดิจิทัลที่สนับสนุนความโปร่งใส การเผยแพร่ข้อมูลโดยมีเว็บไซต์ Red Parlamenta ที่ช่วยรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐสภา การเลือกตั้ง กฎหมาย รวมถึงข้อมูลด้านความโปร่งใสและความเท่าเทียมทางเพศ ห้องสมุดรัฐสภาในประเทศต่าง ๆ เช่น แคนาดา เม็กซิโก และสหรัฐอเมริกา ได้นำเสนอแนวทางใหม่ในการให้ข้อมูลเชิงรุก เช่น แพลตฟอร์มดิจิทัล และการใช้ข้อมูลทางภูมิศาสตร์เพื่อสนับสนุนงานรัฐสภา

มีการนำเสนอเกี่ยวกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่โดดเด่นจากประเทศซึ่งเข้าร่วมประชุมได้แก่ การพัฒนาแดชบอร์ดข้อมูล (Data Dashboards) ตัวอย่างจากรัฐสภาฮังการีที่ใช้โปรแกรม Tableau สร้างข้อมูลภาพแบบโต้ตอบช่วยให้สมาชิกรัฐสภาเข้าใจประเด็นสำคัญได้ง่ายขึ้น การพัฒนาสิ่งพิมพ์ดิจิทัลโดยใช้ระบบจัดการเนื้อหาแบบองค์ประกอบ (Component Content Management System - CCMS) ได้แก่ จัดเก็บเนื้อหาไว้ในที่เดียว แบ่งเนื้อหาเป็นส่วนประกอบย่อย ๆ อำนวยความสะดวกในการเผยแพร่เนื้อหาในรูปแบบต่างๆ (PDF, เว็บไซต์ และรูปแบบอื่น ๆ ในอนาคต) เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกันและการแปล จัดการข้อมูลเมทาดาตา ขั้นตอนการทำงาน และการบริหารจัดการทรัพย์สินดิจิทัลของรัฐสภายุโรป การพัฒนารูปแบบเอกสารดิจิทัลที่ใช้งานได้ง่ายและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม บทบาทของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ในห้องสมุดรัฐสภา การศึกษากรณีตัวอย่างการใช้ปัญญาประดิษฐ์จากรัฐสภาแคนาดาและสเปน แสดงให้เห็นศักยภาพในการเพิ่มประสิทธิภาพงานวิจัย การจัดทำหมุดหมาย และการ ช่วยตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในเชิงลึก โดยเฉพาะข้อมูลที่เผยแพร่ในโลกออนไลน์

### ข้อเสนอแนะและบทเรียนที่ได้รับ

1. การสร้างเครือข่ายระดับนานาชาติ ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดรัฐสภาช่วยยกระดับมาตรฐานงานวิจัยและบริการ
2. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ การใช้แดชบอร์ดดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูลประกอบการตัดสินใจ
3. หลายประเทศเน้นพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีและบริการใหม่ ๆ ให้กับบุคลากร ควรมีการพัฒนาความเชี่ยวชาญและการจัดอบรมการใช้งานระบบดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ให้กับบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ
4. ห้องสมุดควรมุ่งเน้นการให้บริการข้อมูลเชิงรุก โดยการพัฒนาทรัพยากรที่เชื่อถือได้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของสมาชิกรัฐสภา

### ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์สำหรับหอสมุดรัฐสภา

1. ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญของรัฐสภา เช่น พัฒนาระบบดิจิทัลที่เป็นแหล่งรวมข้อมูลกฎหมาย รายงานการประชุม และเอกสารวิจัยต่าง ๆ ให้เข้าถึงได้ง่ายผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน โดยเน้นการใช้งานที่สะดวกและมีฟังก์ชันการค้นหาที่ครอบคลุม
2. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการจัดการข้อมูลและการวิจัย โดยการจัดตั้งระบบฐานข้อมูลแบบเชื่อมโยง (Linked Data) เพื่อเพิ่มความเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลต่าง ๆ ในระดับรัฐสภาและหน่วยงานภายนอก เช่น ข้อมูลกฎหมายไทยและการเปรียบเทียบกับต่างประเทศ การนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาสนับสนุนการวิจัยและการตอบคำถาม ได้แก่ ใช้ในการจัดหมวดหมู่ข้อมูล วิเคราะห์แนวโน้มทางกฎหมาย และสร้างคำตอบที่แม่นยำสำหรับสมาชิกรัฐสภา ใช้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในเชิงลึก โดยเฉพาะข้อมูลที่เผยแพร่ในโลกออนไลน์
3. พัฒนาความร่วมมือกับห้องสมุดรัฐสภาระดับภูมิภาคและนานาชาติ เช่น สมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก (Association of Parliamentary Librarians of Asia and the Pacific - APLAP) เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และแนวปฏิบัติที่ดี แลกเปลี่ยนบุคลากรเพื่อฝึกปฏิบัติงานในประเทศที่มีระบบห้องสมุดรัฐสภาที่ทันสมัย เช่น ประเทศสเปน หรือสหรัฐอเมริกา เพื่อเรียนรู้และนำมาประยุกต์ใช้
4. จัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้สู่ประชาชน เช่น การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับประวัติศาสตร์รัฐสภาไทย หรือการอบรมเรื่องการค้ากฎหมายสำหรับประชาชน
5. สร้างแคมเปญส่งเสริมการใช้งานหอสมุด เช่น การจัดทำโครงการ “หอสมุดรัฐสภาเพื่อประชาชน” เพื่อให้คนทั่วไปเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและเป็นประโยชน์

## คำนำ

สหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วยสมาคมและสถาบันห้องสมุด หรือ International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2470 (ค.ศ. 1927) เป็นองค์กรอิสระระหว่างประเทศที่ไม่แสวงหาผลกำไร มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่กรุงเฮก ประเทศเนเธอร์แลนด์ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความเข้าใจ ความร่วมมือ การแลกเปลี่ยนความรู้ และความคิดเห็น การวิจัย และการพัฒนาในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ตลอดจนส่งเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศและระหว่างห้องสมุด

ปัจจุบันสหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วยสมาคมและสถาบันห้องสมุด มีสมาชิกจากสถาบันต่าง ๆ มากกว่า 1,700 แห่ง จากทั่วโลก และมีผู้เข้าร่วมประชุมมากกว่า 3,000 คน ได้จัดให้มีการประชุมทางวิชาการเป็นประจำทุกปีในช่วงเดือนสิงหาคม คือการประชุมสามัญประจำปี (IFLA General Conference and Council) และการประชุม Pre-Conference ทั้งนี้ประเทศไทยเข้าเป็นสมาชิกเมื่อปี พ.ศ. 2523 (ค.ศ. 1980) และได้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมบรรณารักษนานาชาติแห่งสหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วยสมาคมและสถาบันห้องสมุด 1 ครั้ง เมื่อ พ.ศ. 2542 (ค.ศ. 1999) คือการประชุมสามัญประจำปี ครั้งที่ 65 “IFLA General Conference and Council” ณ ศูนย์ประชุมแสดงสินค้านานาชาติ (BITEC) กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ 20-28 สิงหาคม พ.ศ. 2542 ส่วนการประชุม Pre-conference ครั้งที่ 15 Section on Library and Research Services for parliaments จัดขึ้น ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร ในวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2542 โดยสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นเจ้าภาพ

สำหรับการประชุมในครั้งนี้เป็นการประชุม IFLA ประจำปี 2024 ส่วนห้องสมุดและการบริการวิจัยสำหรับรัฐสภา จัดขึ้นระหว่างวันที่ 17-18 ตุลาคม 2567 ณ อาคารวุฒิสภา รัฐสภาราชอาณาจักรสเปน (Spanish Senate) กรุงมาดริด (Madrid) ราชอาณาจักรสเปน (Kingdom of Spain)

คณะผู้เข้าร่วมประชุม ได้สรุปและรวบรวมสาระสำคัญของการประชุมไว้ในเอกสารฉบับนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรายงานการเดินทางและเผยแพร่สาระเกี่ยวกับการประชุมดังกล่าว อันจะเป็นประโยชน์ต่อบรรณารักษหอสมุดรัฐสภาไทย รวมทั้งผู้ที่สนใจต่อไป

นายณัฐกฤต วงศ์เจริญ	รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
นางสาวบุษราภรณ์ อัครนิธยานนท์	ผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน
นางจำเรียง ระวังสำโรง	บรรณารักษ์เชี่ยวชาญ
นางสาวนริศรา เพชรพนาภรณ์	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
นางสาววัลยา พุ่มต้นวงศ์	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ
นายอุดมศักดิ์ โกสิทธิ์	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ

มกราคม 2568

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ข
คำนำ	ง
สารบัญ	จ
กำหนดการเดินทาง	ช
สรุปผลการประชุม	
<b>ช่วงที่ 1 การให้บริการของห้องสมุดวุฒิสภาราชอาณาจักรสเปน และจากสมาคมห้องสมุดของรัฐสภาในภูมิภาค</b>	<b>1</b>
(First Session Services offered by the Spanish Senate & updates from the Association of Libraries of Regional Parliaments)	
1. คอลเลกชันหนังสือหลังยุคก่อนการพิมพ์ของห้องสมุดวุฒิสภาสเปน: ขั้นตอนเริ่มต้น	2
(The Post-Incunabula Collection of the Spanish Senate Library: Initial steps towards its identification) by Silvia Paz Otero, Óscar Donaire Bravo (Spanish Senate, Library)	
2. เรื่องราวความสำเร็จของ Red_Parlamenta เว็บไซต์สำหรับความร่วมมือทางวิชาชีพ	4
การเผยแพร่ข้อมูล และความโปร่งใส	
(Red Parliament's success story, a website for professional cooperation, dissemination and transparency) by M. Fernanda del Rincón García (Valencian Parliament)	
3. แหล่งข้อมูลสำหรับการศึกษารวมชนปกครองตนเองของสเปน	5
(Sources of information for the study of the Autonomous Communities of Spain)	
by María Mercedes Juliani Aguado (Spanish Senate, Service of Autonomous Communities' ocumentation)	
<b>ช่วงที่ 2 นวัตกรรมและแนวทางปฏิบัติใหม่ ๆ ที่นำมาใช้ในห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัยทั่วโลก</b>	<b>7</b>
(Second Session Innovations and New Practices in Parliamentary Libraries and Research Services Around the World)	
1. กลยุทธ์ในห้องสมุดรัฐสภา: ด้วยแนวทางระบบการจัดการกระบวนการธุรกิจ	8
(Strategies in a parliamentary library: BPM's recent approaches)	
by Maria Joao Amante (Assembleia da República, Portugal)	
2. การยกระดับการให้บริการผ่านงานวิจัยที่พัฒนาขึ้นในรูปแบบดิจิทัลโดยเฉพาะในรัฐสภายุโรป	9
(Enhanced service delivery through 'digitally native' research publications in the European Parliament) by Alec Vuijsteke & Etienne Bassot (European Parliament)	

3. จากข้อมูลท่วมท้นสู่ข้อมูลเชิงลึก: แดชบอร์ดข้อมูลสำหรับผู้ใช้งานในรัฐสภา (From Information Overload to Insight: Data Dashboards for Parliamentary Users) by Alexandra Holle (Hungarian National Assembly)	10
4. การวัดความพร้อมด้านนวัตกรรม: กรณีศึกษาของห้องสมุดสภาผู้แทนราษฎรสหราชอาณาจักร (Measuring innovation readiness: a case study of the House of Commons Library's ability to innovate) by Anne-Lise Harding (House of Commons, UK)	12
5. Infocurul และ ISU: แอปพลิเคชันที่ให้บริการข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลแก่ สภาผู้แทนราษฎรเม็กซิโก และดัชนีความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Infocurul and ISU: the app that brings information and analysis services to the Mexican Chamber of Deputies hemicycle, and a user satisfaction index) by Fabiola Rosales (Chamber of Deputies, Mexico)	13
<b>ช่วงที่ 3 นวัตกรรมและแนวทางปฏิบัติใหม่ ๆ ที่นำมาใช้ในห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัยทั่วโลก</b> (Third Session Innovations and New Practices in Parliamentary Libraries and Research Services Around the World)	<b>15</b>
1. ก้าวข้ามขีดจำกัด: การเดินทางของห้องสมุดรัฐสภาแห่งชาติควิเบก สู่การเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญ (Stepping Out of Comfort Zones: The Bibliothèque de l'Assemblée nationale du Québec's Journey to Becoming an Essential Resource) by Carolyne Ménard (Assemblée nationale du Québec, Canada)	16
2. แนวทางการใช้นวัตกรรมสนับสนุนบริการแก่ประชาชน (Innovative Approaches to Supporting Constituent Services) by Julia Taylor & Jennifer Manning (Library of Congress, USA)	18
3. การนำเสนอแพลตฟอร์มสำหรับการจัดการเนื้อหาของข้อมูลและเอกสารของบริการวิจัย ของรัฐสภาโตโก (Presentation of the platform for content management of data and documents of the parliamentary research documentation service of the National Assembly of Togo) by Saki, Biante Aeto (National Assembly of Togo)	19
4. การสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการห้องสมุดของสภาของรัฐสภา แห่งสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (User survey, Library of the German Bundestag) by Mario Piel (German Bundestag)	21
5. บริการช่วยวิเคราะห์ผลกระทบทางกฎหมายของรัฐสภาเกาหลี (Assistant Service for Legislative Impact Analysis of the NARS in Korea) by Dong Young Lee (NARS, Republic of Korea)	22

6. การยกระดับการให้บริการดิจิทัลของหอสมุดรัฐสภาโดยประชาชนมีส่วนร่วม: โครงการอาสาสมัครหอสมุดรัฐสภา กิจกรรม Hack เจตนารมณ์รัฐธรรมนูญ 2560 (Hack into the Intent of Constitution 2017) by Naritsara Phetpanaporn (National Assembly of Thailand)	24
<b>ช่วงที่ 4 อะไรใหม่? การอัปเดตล่าสุดในสมาคมต่าง ๆ</b> (Fourth Session What’s New? Latest Updates in Associations)	28
<b>ช่วงที่ 5 การใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญในห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัย ในยุคปัญญาประดิษฐ์</b> (Fifth Session Discussion Panel: Leveraging Collective Expertise of Parliamentary Libraries and Research Services in the Age of AI)	34
1. การทดสอบเชิงสำรวจเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ที่หอสมุดรัฐสภาแคนาดา (Exploratory Testing of Generative AI tools at the Library of Parliament) by Anne-Marie Genin Charette (Library of Parliament, Canada)	35
2. แนวทางการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในรัฐสภา : ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดีในการนำมาใช้ ในห้องสมุดรัฐสภาและบริการงานวิจัย (Guidelines for AI in Parliaments: some best practices to implement in parliamentary libraries and research services) by Marina Cueto Aparicio (Spanish Congress of Deputies)	38
3. บทบาทของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในรัฐสภาแบบเปิด การเพิ่มความโปร่งใส การคิดวิเคราะห์ และการรับมือกับข้อมูลเท็จ (The role of artificial intelligence in open parliament: enhancing transparency, critical thinking, and combating disinformation) by Miguel Angel Gonzalo Rozas (Spanish Congress of Deputies)	40
4. เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และประชาธิปไตย การสร้างความฉลาดรู้เทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์และสารสนเทศที่ดีเป็นหัวใจของประชาธิปไตย (Artificial intelligence and democracy: building AI awareness and good information at the heart of democracy) by Anne-Lise Harding (House of Commons, UK)	42
<b>การศึกษาดูงาน</b>	<b>44</b>
- พระราชวังแห่งวุฒิสภาหรืออาคารรัฐสภา (Guided tour of the Palacio del Senado)	45
- ห้องสมุดวุฒิสภา (The Senate Library)	46
<b>ประโยชน์และข้อเสนอแนะ</b>	<b>49</b>
<b>ข่าวประชาสัมพันธ์</b>	<b>53</b>

**กำหนดการเดินทาง**  
**เข้าร่วมประชุมสหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วยสมาคมและสถาบันห้องสมุด**  
**ส่วนห้องสมุดและการบริการวิจัยสำหรับรัฐสภา**  
 (International Federation of Library Associations and Institutions: IFLA  
 Section on Library and Research Services for Parliaments)  
**ณ อาคารวุฒิสภา รัฐสภาราชอาณาจักรสเปน (Spanish Senate) กรุงมาดริด (Madrid)**  
**ราชอาณาจักรสเปน (Kingdom of Spain)**  
**ระหว่างวันอังคารที่ 15 ตุลาคม ถึงวันอาทิตย์ที่ 20 ตุลาคม 2567**

**หัวข้อประชุม Pre-conference :** การบูรณาการความเชี่ยวชาญในการสร้างนวัตกรรมที่จะส่งผลกระทบต่อ  
งานบริการห้องสมุดและวิจัยของรัฐสภา

**THEME:** Leveraging Collective Expertise for Innovation and Impact in  
Parliamentary Libraries and Research Services

**สถานที่จัดประชุม (Venue) :** ณ อาคารวุฒิสภา รัฐสภาราชอาณาจักรสเปน (Spanish Senate)  
กรุงมาดริด (Madrid) ราชอาณาจักรสเปน (Kingdom of Spain)  
**เที่ยวไป (เส้นทาง : กรุงเทพฯ – แฟรงก์เฟิร์ต – กรุงมาดริด)**

**วันอังคารที่ 15 ตุลาคม 2567**

ออกจาก กรุงเทพฯ 23.45 นาฬิกา โดยสายการบินไทยเที่ยวบิน TG 820

**วันพุธที่ 16 ตุลาคม 2567**

ถึง ท่าอากาศยานนานาชาติแฟรงก์เฟิร์ต 06.15 นาฬิกา

ออกจาก ท่าอากาศยานนานาชาติแฟรงก์เฟิร์ต 09.40 นาฬิกา โดยสายการบินลูฟท์ฮันซ่าเที่ยวบิน  
LH 1112

ถึง ท่าอากาศยานอาโดลโฟ ซัวเรซ มาดริด-บาราซัส 12.15 นาฬิกา

**วันพฤหัสบดีที่ 17 ตุลาคม 2567 Senate, Edificio Ampliación, 3 Bailen Street, Sala Europa**

10.00 น. – 11.30 น. การประชุมคณะกรรมการประจำของ IFLA (Standing Committee Meeting)

13.00 น. – 13.30 น. การลงทะเบียน/การรับรอง (Registration/Accreditation)  
กล่าวต้อนรับและเปิดการสัมมนา โดย Excmo. Sr. D. Pedro Rollán  
ประธานวุฒิสภา พร้อมด้วย Josefa Fuentes ผู้อำนวยการฝ่ายเอกสาร  
กรรมการ IFLAPARL และ Carolyne Ménard ประธาน IFLAPARL

14.15 น. – 15.00 น. วิทยากรหลัก โดย Mrs. Anoja Fernando MBE, Knowledge  
Exploitation Lead, His Majesty's Government, United Kingdom

15.00 น. – 15.20 น. ประธาน IFLAPARL ชี้แจงภาพรวมของการประชุมในครั้งนี้

15.20 น. – 15.45 น.	พักรับประทานเครื่องดื่ม/พบปะพูดคุยระหว่างผู้เข้าร่วมประชุม (Coffee break & networking)
15.45 น. – 16.30 น.	ช่วงที่หนึ่ง (First Session) - การนำเสนอเกี่ยวกับบริการของวุฒิสภाराชาอาณาจักรสเปน: ห้องสมุด, หอจดหมายเหตุ, บริการข้อมูล (Presentations of services offered by the Senate of Spain: Library, Archives, Information Services) - ข้อมูลอัปเดตจากรัฐสภาของชุมชนปกครองตนเองของสเปน / สมาคมห้องสมุดของรัฐสภาชุมชนปกครองตนเอง (Updates from Autonomous Communities' Parliaments of Spain/Association of Libraries of Autonomous Communities' Parliaments)
16.30 น. – 17.00 น.	พักรับประทานเครื่องดื่ม/พบปะพูดคุยระหว่างผู้เข้าร่วมประชุม (Coffee break and networking)
17.00 น. – 18.30 น.	ช่วงที่สอง (Second Session) นวัตกรรมและแนวทางปฏิบัติใหม่ ๆ ที่นำมาใช้ในห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัยทั่วโลก (Innovations and New Practices in Parliamentary Libraries and Research Services Around the World) - การนำเสนอจากเพื่อนร่วมงานทั่วโลก จำนวน 5 เรื่อง (Presentations from colleagues around the world - 5 presentations) - ถาม-ตอบ (Q&A)
18.30 น. – 18.45 น.	การสรุปเหตุการณ์และเนื้อหาในวันแรกของการประชุม และการให้ภาพรวมโดยย่อของกิจกรรมที่จะจัดขึ้นในวันที่สอง โดย Carolyne Ménard (Summary of first day and quick overview of sessions planned for the second day by Carolyne Ménard)
18.45 น. – 19.45 น.	เยี่ยมชม Palacio del Senado (พระราชวังแห่งวุฒิสภาหรืออาคารรัฐสภา) (Guided tour of the Palacio del Senado)
19.45 น. – 21.45 น.	งานเลี้ยงอาหารค่ำอย่างเป็นทางการ จัดขึ้นที่ Palacio del Senado (Official Diner at the Palacio del Senado)

**วันศุกร์ที่ 18 ตุลาคม 2567** Senate, Edificio Ampliación, 3 Bailen Street, Sala Europa

08.45 น. – 09.30 น.	การลงทะเบียน/การรับรองพร้อมเครื่องดื่ม (Registration/Accreditation and coffee)
09.30 น. - 09.45 น.	ช่วงที่สาม – ส่วนแรก (Third Session) นวัตกรรมและการปฏิบัติใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นในห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัยของรัฐสภาทั่วโลก (Innovations and New Practices in Parliamentary Libraries and Research Services Around the World)

	- การนำเสนอจากเพื่อนร่วมงานทั่วโลก จำนวน 6 เรื่อง (Presentations from colleagues around the world – 6 presentations)
	- ถาม-ตอบ (Q&A)
11.15 น. – 11.45 น.	พักรับประทานเครื่องดื่มและการนำเสนอผลงานผ่านโปสเตอร์ (Coffee break and Poster Session)
11.45 น. – 13.15 น.	ช่วงที่สี่ (Fourth Session) มีอะไรใหม่ ? ข่าวสารล่าสุดเกี่ยวกับสมาคม (What's New? Latest Updates in Associations) - สมาคมในระดับภูมิภาค (Regional Associations (APLESA, APLIC, ECPRD, etc.)) - ภาพรวมงานของ IFLAPARL ตามแผนงานปี 2023-2025 กับสมาคมที่เกี่ยวข้องจากทั่วโลก (Overview of IFLAPARL's work on its 2023-2025 Action Plan associations of interest from around the world) - คำถามและคำตอบ : คุณคาดหวังอะไรจาก IFLAPARL? สมาคมสามารถตอบสนองความต้องการทางวิชาชีพของคุณได้ดียิ่งขึ้นอย่างไร? (Q&A: What do you expect from IFLAPARL? How can the association better fulfill your professional needs?)
13.30 น. – 15.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน (Lunch (Edificio Ampliación Senado, planta 1))
15.00 น. – 16.30 น.	ช่วงที่ห้า (Fifth Session) การอภิปราย : การบูรณาการความเชี่ยวชาญในการสร้างนวัตกรรมที่จะส่งผลกระทบต่องานบริการห้องสมุดและวิจัยของรัฐสภาในยุคปัญญาประดิษฐ์ จำนวน 4 เรื่อง (Discussion Panel: Leveraging Collective Expertise of Parliamentary Libraries and Research Services in the Age of AI - 4 presentations)
16.30 น. - 17.00 น.	สรุปและปิดการประชุม (Conclusion and closing of the Conference)

เที่ยวกลับ (เส้นทาง : กรุงมาดริด – แฟรงก์เฟิร์ต – กรุงเทพฯ)

**วันเสาร์ที่ 19 ตุลาคม 2567**

ออกจาก ท่าอากาศยานอาโดลโฟ ซัวเรซ มาดริด-บาราซัส 13.00 นาฬิกาโดยสายการบินลุฟท์ฮันซ่า  
เที่ยวบิน LH 1113

ถึง ท่าอากาศยานนานาชาติแฟรงก์เฟิร์ต 15.35 นาฬิกา

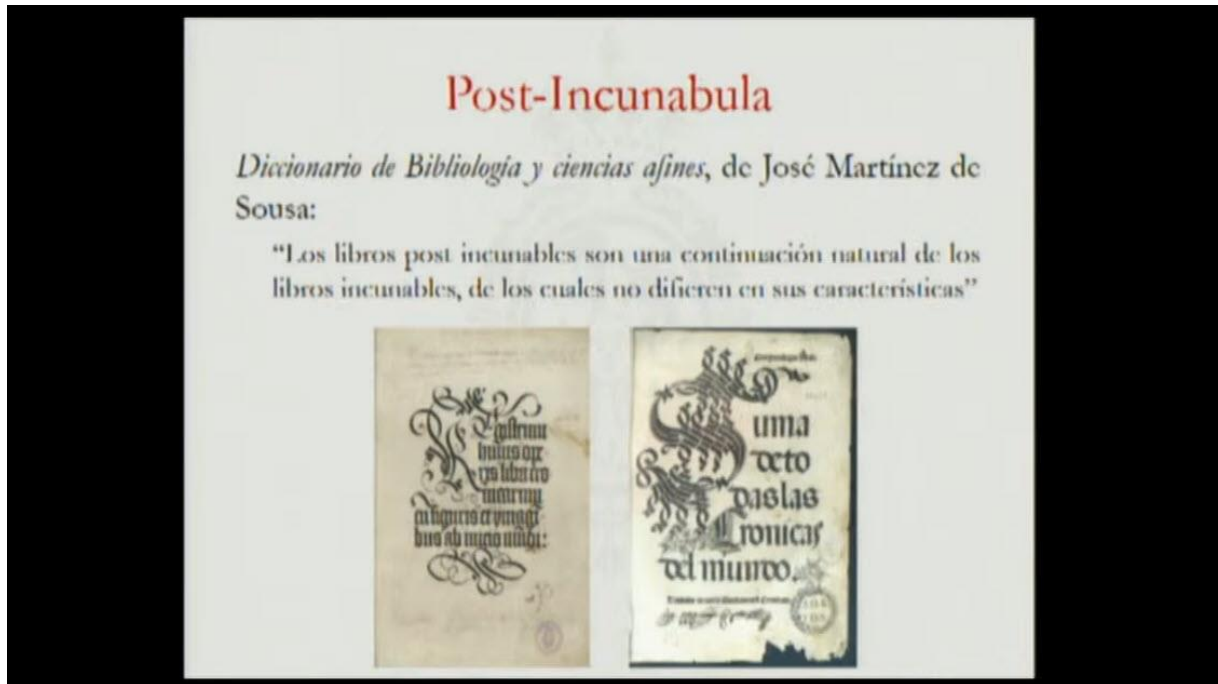
ออกจาก ท่าอากาศยานนานาชาติแฟรงก์เฟิร์ต 20.40 นาฬิกา โดยสายการบินไทยเที่ยวบิน  
TG 923

**วันอาทิตย์ที่ 20 ตุลาคม 2567**

ถึง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 12.30 นาฬิกา

ช่วงที่ 1 การให้บริการของห้องสมุดวุฒิสภाराชาอาณาจักรสเปน และจากสมาคมห้องสมุดของรัฐสภา  
ในภูมิภาค (First Session Services offered by the Spanish Senate & updates from the  
Association of Libraries of Regional Parliaments)

1. คอลเลกชันหนังสือหลังยุคก่อนการพิมพ์ของห้องสมุดวุฒิสภาสเปน : ขั้นตอนเริ่มต้น (The Post-Incunabula Collection of the Spanish Senate Library: Initial steps towards its identification) by Silvia Paz Otero, Óscar Donaire Bravo (Spanish Senate, Library)



ผู้บรรยายนำเสนอเกี่ยวกับ "Post-incunabula" ซึ่งเป็นหนังสือหายากและทรงคุณค่าของห้องสมุดวุฒิสภาสเปน โดยเนื้อหาที่มีประเด็นสำคัญดังนี้:

ห้องสมุดวุฒิสภาสเปน มีต้นกำเนิดจากห้องสมุดของ Center for Sociological Studies (CES) ซึ่งก่อตั้งในปี ค.ศ. 1810 หลังจากการจัดตั้งระบบสภาเป็นสองฝ่ายในปี ค.ศ. 1837 ห้องสมุด CES ถูกแยกออกให้แต่ละสภามีห้องสมุดของตนเอง ดังนั้นห้องสมุดวุฒิสภาสเปนก่อตั้งอย่างเป็นทางการในปี ค.ศ. 1850 พร้อมจัดทำแคตตาล็อกครั้งแรกในปีดังกล่าว หนังสือส่วนใหญ่ในห้องสมุดวุฒิสภา มาจากทรัพย์สินที่ยึดได้ระหว่างสงครามคาร์ลิสต์เป็นสงครามกลางเมืองที่เกิดขึ้นในสเปนในช่วงศตวรรษที่ 19 คอลเลกชันหนังสือนี้เคยเป็นของ Infante Carlos María Isidro de Borbón และได้รับการสืบทอดจาก Infante Antonio Pascual de Borbón ลูกชายของกษัตริย์ชาร์ลส์ที่สาม

ปัจจุบัน ห้องสมุดมีหนังสือประมาณ 120,000 เล่ม ซึ่ง 358 เล่ม ตีพิมพ์ในศตวรรษที่ 16 Post-incunabula และ Incunabula ("Incunabula" หมายถึงหนังสือที่ตีพิมพ์ก่อนปี ค.ศ. 1501 "Post-incunabula" หมายถึงหนังสือที่ตีพิมพ์ระหว่างปี ค.ศ. 1501-1520) ซึ่งยังคงมีลักษณะคล้าย Incunabula การจำแนกหนังสือบางเล่ม เช่น คัมภีร์ไบเบิล Complutense ทำได้ด้วยการใช้บัญชีสินทรัพย์ที่ถูกยึดในช่วงปี ค.ศ. 1836-1838 แสดงให้เห็นว่าคอลเลกชันนี้มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ของการพิมพ์ในประเทศสเปน หนังสือในคอลเลกชันนี้มีคุณสมบัติที่โดดเด่น เช่น เครื่องหมายแสดงแหล่งที่มา (Provenance marks) และเทคนิคการเข้าเล่มที่เป็นเอกลักษณ์ ในส่วนของการจัดการข้อมูลห้องสมุดได้จัดทำดัชนีและฐานข้อมูลเฉพาะทาง เช่น ฐานข้อมูลหนังสือประวัติศาสตร์ และมาตรฐานของหอสมุดแห่งชาติสเปนในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

ข้อมูลทั่วไปของคอลเล็กชันนี้ประกอบด้วยหนังสือจำนวน 22 เล่ม จาก 17 ผลงาน หนังสือที่เก่าแก่ที่สุดในคอลเล็กชันนี้ คือ Seneca's Letters (พิมพ์ในปี ค.ศ. 1502) หนังสือที่ใหม่ที่สุดคือฉบับพิมพ์สองเล่มของ Homer's Iliad เป็นภาษากรีก และ Polyglot Bible ที่มีหลายภาษา

หนังสือส่วนใหญ่พิมพ์ในประเทศสเปน แต่มีบางเล่มพิมพ์ในเมืองเวนิสและเจนีวา การพิมพ์ในประเทศสเปนยุคนั้นไม่ได้มีศูนย์กลางการพิมพ์ที่ชัดเจน สถานที่พิมพ์จะขึ้นอยู่กับช่างพิมพ์ ที่เปลี่ยนไปตามการโยกย้ายถิ่นฐาน เช่น ช่างพิมพ์ชื่อ Arnaldo Guillén de Brocar ได้ย้ายจากเมืองตูโลส (Toulouse) ไปยังเมืองปัมโปลนา (Pamplona) ก่อนที่จะมาพิมพ์ Complutensian Polyglot Bible

หนังสือส่วนใหญ่ยังคงมีสภาพดีและคงหน้าปกเดิมไว้ ยกเว้นบางเล่มที่มีการเปลี่ยนหน้าปกในภายหลัง พบปกหนังสือที่มีตราประจำตระกูล เช่น ตราของวาเลนเซีย มีการใช้วัสดุรีไซเคิลในกระบวนการทำหน้าปกหนังสือ ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของการพิมพ์ในประเทศสเปน

เนื้อหาภายในหนังสือเหล่านี้สะท้อนความสนใจส่วนตัวของผู้สะสมในยุคเรเนซองส์ (Renaissance) ช่วงเวลาของยุคเรเนซองส์ ถูกจัดอยู่ที่ระหว่างศตวรรษที่ 14-17 และเป็นช่วงเวลาแห่งการ “ถือกำเนิด” ของปรัชญาต่าง ๆ วรรณกรรม และงานศิลปะ เช่น ปรัชญา ประวัติศาสตร์ วรรณคดี และศาสนา มีหนังสือกฎหมายเพียงเล่มเดียวที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับผู้สะสม

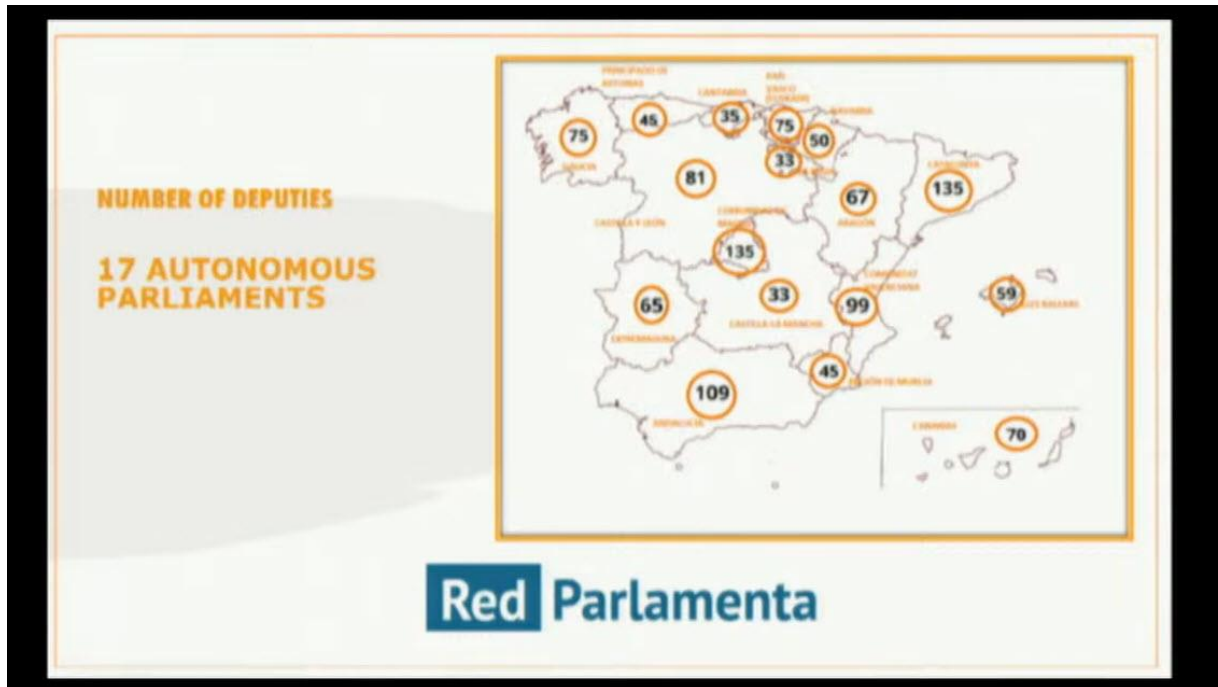
การพิมพ์ในช่วงโพสต์อินคูนูเบลเป็นยุคเปลี่ยนผ่านจากรูปแบบโกธิคไปสู่ยุคเรเนซองส์ พบการใช้การพิมพ์ และการเรียงพิมพ์ที่ใช้ตัวเรียงพิมพ์โลหะแบบถอดได้ ซึ่งตัวพิมพ์โลหะจะทำจากแท่งโลหะที่หล่อขึ้นเป็นแม่พิมพ์และตีตัวอักษรลงไป เรียกว่าการพิมพ์ด้วยตัวเรียง (Movable Type) ในหลายภาษา เช่น อาหรับ มีการเพิ่มคำอธิบายและดัชนีในหนังสือเพื่อประโยชน์ในการใช้งาน

ความสำคัญทางประวัติศาสตร์ถึงแม้ว่าคอลเล็กชันนี้จะมีจำนวนเล่มไม่มาก แต่สะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการพิมพ์และการสะสมหนังสือในช่วงเรเนซองส์ หนังสือ Complutensian Polyglot Bible ในคอลเล็กชันนี้ถือเป็นหนึ่งในผลงานที่สำคัญที่สุดของยุคนั้น โดยมีเพียง 123 ชุดในโลก

สรุป การนำเสนอครั้งนี้มุ่งเน้นให้เห็นถึงคุณค่าและความสำคัญของคอลเล็กชันหนังสือ โพสต์อินคูนูเบล (Post-Incunabula) ที่พิมพ์ในช่วงปี ค.ศ. 1502–1517 หลังจากการคิดค้นการพิมพ์แบบกูเทนเบิร์ก ซึ่งถือเป็นยุคเปลี่ยนผ่านจากยุคกลางสู่ยุคเรเนซองส์

คอลเล็กชันโพสต์อินคูนูเบลในห้องสมุดดุสิตสภาสเปน ไม่ได้มีไว้เพื่อการใช้งานในรัฐสภาโดยตรง แต่สะท้อนถึงความสนใจส่วนตัวของผู้สะสม และแสดงให้เห็นถึงพัฒนาการของการพิมพ์และการสะสมหนังสือในช่วงเปลี่ยนผ่านที่สำคัญของยุโรป รวมถึงการใช้เทคนิคและเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อจัดเก็บและศึกษาหนังสือเหล่านี้ ซึ่งถือเป็นมรดกที่สำคัญทางวัฒนธรรมของสเปน คอลเล็กชันนี้จึงเป็นแหล่งข้อมูลที่ทรงคุณค่าทางประวัติศาสตร์และช่วยให้นักวิจัยเข้าใจวิวัฒนาการของการพิมพ์และการจัดเก็บหนังสือในยุคนั้นมากยิ่งขึ้น

2. เรื่องราวความสำเร็จของ Red\_Parlamenta เว็บไซต์สำหรับความร่วมมือทางวิชาชีพ การเผยแพร่ข้อมูล และความโปร่งใส (Red Parlamenta's success story, a website for professional cooperation, dissemination and transparency) by M. Fernanda del Rincón García (Valencian Parliament)



Red Parliament หรือ Red de Parlamentos Autonomicos เป็นเครือข่ายความร่วมมือระหว่างรัฐสภาทั้ง 17 แห่ง ของชุมชนปกครองตนเองในประเทศสเปน ซึ่งถูกก่อตั้งขึ้นในปี ค.ศ. 2009 เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูล สนับสนุนการแบ่งปันข้อมูล การปรึกษาหารือ และการทำงานร่วมกันระหว่างรัฐสภาต่าง ๆ โดยเน้นการพัฒนาทางเทคโนโลยี การบริหารจัดการข้อมูล และการให้บริการด้านสารสนเทศแก่ทั้งเจ้าหน้าที่รัฐและประชาชนทั่วไป

#### จุดเด่นของ Red Parliament

1. ความร่วมมือระหว่างรัฐสภา (Collaboration Between Parliaments) เครือข่ายนี้เชื่อมโยงรัฐสภาทั้ง 17 แห่งในชุมชนปกครองตนเองของสเปน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและพัฒนาระบบสารสนเทศร่วมกัน
2. เทคโนโลยีที่เรียบง่ายและมีประสิทธิภาพ (Technological Simplicity) ใช้ระบบซอฟต์แวร์ที่ง่ายต่อการจัดการ อัปเดต และเข้าถึงข้อมูล โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้เชิงลึกด้านคอมพิวเตอร์
3. ความสมัครใจและการมีส่วนร่วมของผู้เชี่ยวชาญ (Voluntary Professional Involvement) การทำงานของเครือข่ายนี้ขึ้นอยู่กับความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ และผู้เชี่ยวชาญด้านห้องสมุดและสารสนเทศจากรัฐสภาแต่ละแห่ง
4. ข้อมูลสาธารณะและการเข้าถึง (Public Information and Access) เว็บไซต์ของ Red Parliament ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของรัฐสภา กฎหมาย เอกสารราชการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเลือกตั้งในชุมชนปกครองตนเอง
5. การส่งเสริมความเท่าเทียม (Promotion of Equality) เน้นการเข้าถึงข้อมูลสำหรับทุกคน โดยรวมถึงการพัฒนาเนื้อหาที่อ่านง่าย (Easy Reading) และสนับสนุนความเสมอภาคทางเพศในระบบรัฐสภา

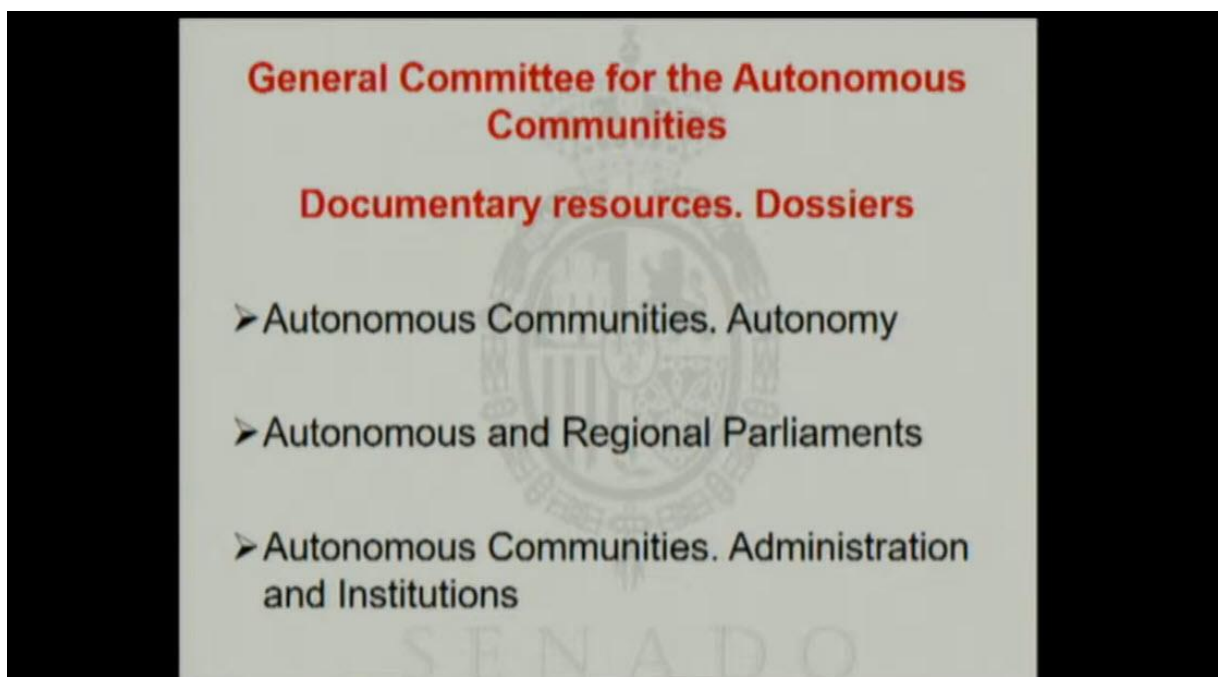
โดยมีแนวคิดเริ่มต้นในปี ค.ศ. 1999 ระหว่างการประชุมระดับชาติของผู้เชี่ยวชาญด้านเอกสารและสารสนเทศ เครือข่ายนี้ก่อตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการในปี ค.ศ. 2011 และได้เปิดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลในปี ค.ศ. 2015 การเข้าถึงข้อมูลสามารถทำได้ 2 รูปแบบ ได้แก่

1. ข้อมูลแบบสาธารณะ (Public Website)
  - ข้อมูลการดำเนินการรัฐสภา เช่น กฎหมาย การประชุม รายงาน ฯลฯ
  - เอกสารและแหล่งข้อมูล เช่น วารสาร หนังสือ แค็ตตาล็อก
  - ข้อมูลการเลือกตั้ง เช่น รายชื่อผู้สมัครและผลการเลือกตั้ง
  - ข้อมูลด้านความโปร่งใส (Open Data)
  - เนื้อหาเกี่ยวกับการอ่านง่าย (Easy Reading) และความเท่าเทียมทางเพศ
2. ข้อมูลบนระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet)
  - ใช้สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในองค์กร เช่น คำถามและคำตอบเกี่ยวกับกฎระเบียบ
  - มีไดเรกทอรีผู้เชี่ยวชาญ รายงานการประชุม และคู่มือการใช้งาน

ประโยชน์ของเว็บไซต์ Red Parliament ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการทางรัฐสภา กฎหมาย และข้อมูลการเลือกตั้งได้ง่ายขึ้น เป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่รัฐในแต่ละชุมชน Red Parliament จึงเป็นตัวอย่างของการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส การเข้าถึงข้อมูล และความร่วมมือในภาครัฐ

สรุป เว็บไซต์ Red Parliament คือความร่วมมือระหว่างรัฐสภาของชุมชนปกครองตนเองในสเปน ที่ช่วยรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐสภา การเลือกตั้ง กฎหมาย รวมถึงข้อมูลด้านความโปร่งใสและความเท่าเทียมทางเพศ โดยเปิดให้ประชาชนทั่วไปเข้าถึงผ่านเว็บไซต์ และยังมีพื้นที่พิเศษสำหรับผู้เชี่ยวชาญในการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน โดยได้รับการยอมรับในระดับสถาบันและมีเป้าหมายในการพัฒนา และใช้เครื่องมือที่ทันสมัย เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อยกระดับการให้บริการในอนาคต

3. แหล่งข้อมูลสำหรับการศึกษาชุมชนปกครองตนเองของสเปน (Sources of information for the study of the Autonomous Communities of Spain) by María Mercedes Juliani Aguado (Spanish Senate, Service of Autonomous Communities' Documentation)



เป็นการนำเสนอเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลและเอกสารของวุฒิสภาสเปนที่เกี่ยวข้องกับชุมชนปกครองตนเอง (Autonomous Communities) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเผยแพร่และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลทางกฎหมายและข้อมูลเกี่ยวกับการปกครองตนเองของสเปน โดยสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

#### 1. บริบทของการปกครองตนเองในสเปน

รัฐธรรมนูญสเปนปี ค.ศ. 1978 กำหนดให้สเปนเป็นรัฐที่มีการกระจายอำนาจมากที่สุดแห่งหนึ่งในโลก โดยสร้างโครงสร้าง "ชุมชนปกครองตนเอง" ขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของพื้นที่ที่ต้องการปกครองตนเอง รัฐธรรมนูญระบุสิทธิในการปกครองตนเองของแต่ละชุมชน โดยมีกฎหมายพื้นฐานหรือ "ธรรมนูญของชุมชนปกครองตนเอง" (Statutes of Autonomy) เป็นหลัก

#### 2. บริการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูล

ในปี ค.ศ. 1989 วุฒิสภาสเปนได้จัดตั้งหน่วยบริการด้านเอกสารสำหรับชุมชนปกครองตนเอง เพื่อเก็บรวบรวมเอกสารและข้อมูลเกี่ยวกับชุมชนเหล่านี้ รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลทางกฎหมายและการจัดทำฐานข้อมูลเฉพาะ ฐานข้อมูลสำคัญที่ให้บริการคือฐานข้อมูลด้านกฎหมาย (CALX) และฐานข้อมูลกิจกรรมของรัฐสภา Activity Database of the Parliament (APKA) เป็นระบบฐานข้อมูลที่จัดเก็บและบริหารข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของรัฐสภา

#### 3. การพัฒนาระบบสารสนเทศ

ในช่วงปี ค.ศ. 2012-2016 มีการปรับปรุงเว็บไซต์และเพิ่มหมวดหมู่ข้อมูลใหม่ เพื่อให้ผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวกขึ้น มีการจัดทำ "dossiers" หรือแฟ้มข้อมูลที่ครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ เช่น กฎหมายการปกครอง และความสัมพันธ์ระหว่างรัฐสภาและฝ่ายบริหาร

#### 4. รายละเอียดของข้อมูลในแฟ้ม (Dossiers)

มีเนื้อหาเกี่ยวกับกฎหมายและธรรมนูญ ซึ่งมีการรวบรวมข้อมูลธรรมนูญของแต่ละชุมชน รวมถึงการแก้ไขเพิ่มเติม และประวัติความเป็นมา สัญลักษณ์ทางการเมือง เช่น ธง เครื่องหมาย และเพลงประจำชุมชน ซึ่งมีความสำคัญต่อเอกลักษณ์และความสามัคคีของประชากรในชุมชน รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับภาษาราชการร่วมกันในชุมชนที่มีภาษาท้องถิ่น รวบรวมสถิติทางกฎหมาย โดยให้ข้อมูลเปรียบเทียบจำนวนกฎหมายและมาตรการทางกฎหมายที่ออกโดยแต่ละชุมชน

#### 5. บทบาทของวุฒิสภา

วุฒิสภามีบทบาทสำคัญในการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลที่เชื่อถือได้ ทันสมัย และครอบคลุมเพื่อสนับสนุนงานของสมาชิกรัฐสภา หน่วยบริการนี้ยังคงพัฒนาข้อมูลและเครื่องมือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

สรุป แหล่งข้อมูลสำหรับการศึกษาชุมชนปกครองตนเองของประเทศสเปน จะมุ่งเน้นการทำงานของวุฒิสภาสเปนในการจัดทำ และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับชุมชนปกครองตนเองในประเทศสเปน โดยใช้เทคโนโลยีและฐานข้อมูลที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการทำงานของสมาชิกรัฐสภาและส่งเสริมความเข้าใจในระบบการปกครองของประเทศสเปน

ช่วงที่ 2 นวัตกรรมและแนวทางปฏิบัติใหม่ ๆ ที่นำมาใช้ในห้องสมุดรัฐสภา และบริการวิจัยทั่วโลก  
(Second Session Innovations and New Practices in Parliamentary Libraries and  
Research Services Around the World)

1. ยุทธศาสตร์ในห้องสมุดรัฐสภา: ด้วยแนวทางระบบการจัดการกระบวนการธุรกิจ (Strategies in a parliamentary library: BPM's recent approaches) by Maria Joao Amante, Rita Aleixo & Elizabete Revez (Assembleia da República, Portugal)



ห้องสมุดรัฐสภาโปรตุเกสมีทรัพยากรที่ให้บริการคล้ายกับห้องสมุดรัฐสภาประเทศต่าง ๆ อาทิ หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ เอกสารประวัติศาสตร์ ฐานข้อมูล ซึ่งห้องสมุดรัฐสภาโปรตุเกสให้บริการแก่สมาชิก คณะกรรมาธิการ และเปิดกว้างให้กับประชาชนทั่วไปด้วย แต่ประชาชนทั่วไปไม่สามารถยืมทรัพยากร ได้ เนื่องจากทรัพยากรของห้องสมุดรัฐสภาโปรตุเกสที่มีให้บริการยังถูกใช้งานน้อย ห้องสมุดรัฐสภาโปรตุเกส จึงคิดหาวิธีการให้ทรัพยากรเข้าถึงผู้ใช้บริการมากขึ้น จึงวางแผนปรับปรุงการให้บริการหลายด้าน และคิดกลยุทธ์ การสื่อสารและกลยุทธ์การตลาดด้านการให้บริการทรัพยากร ดังนี้

1. การปรับปรุงเว็บไซต์ห้องสมุดให้มีข้อมูลที่เป็นหมวดหมู่และมีเครื่องมือที่จัดการขั้นตอนการทำงาน ได้ดียิ่งขึ้น

2. พัฒนาพอร์ทัลข้อมูล (Data Portal) สำหรับคณะกรรมาธิการรัฐสภา 14 คณะ เพื่อให้เป็นศูนย์กลาง ข้อมูลที่ครบถ้วน และพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลออนไลน์ให้ใช้งานง่ายขึ้น การพัฒนาพอร์ทัลข้อมูล หมายถึง การสร้างและพัฒนาระบบหรือเว็บไซต์ที่รวบรวมและจัดการข้อมูลในลักษณะรวมศูนย์ เพื่อให้ผู้ใช้งาน สามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพียงเดียว โดยข้อมูลที่นำเสนอ อาจเป็นในรูปแบบเอกสาร ตาราง สถิติ กราฟ หรือฐานข้อมูลที่ผู้ใช้งานสามารถค้นหา ดาวน์โหลด หรือนำไป วิเคราะห์เพิ่มเติมได้

3. ปรับปรุงเอกสารสำคัญให้เป็นรูปแบบดิจิทัลเพื่อรักษามรดกทางประวัติศาสตร์และให้ประชาชน เข้าถึงได้ง่าย

4. พัฒนาแพลตฟอร์ม Press Reader ซึ่งมีหนังสือพิมพ์และวารสารให้บริการ เพื่อดึงดูดผู้ใช้ใหม่และ เพิ่มการใช้งานทรัพยากรของห้องสมุด

5. การจัดประชุมกับกลุ่มการเมืองและเจ้าหน้าที่ของคณะกรรมาธิการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์และ ส่งเสริมการใช้งานห้องสมุดการจัดทัวร์ห้องสมุดและการให้บริการ

6. การจัดตารางการเยี่ยมชมห้องสมุดสำหรับกลุ่มวิชาชีพ สถาบันการศึกษาระดับสูง โรงเรียน และสมาชิกรัฐสภา

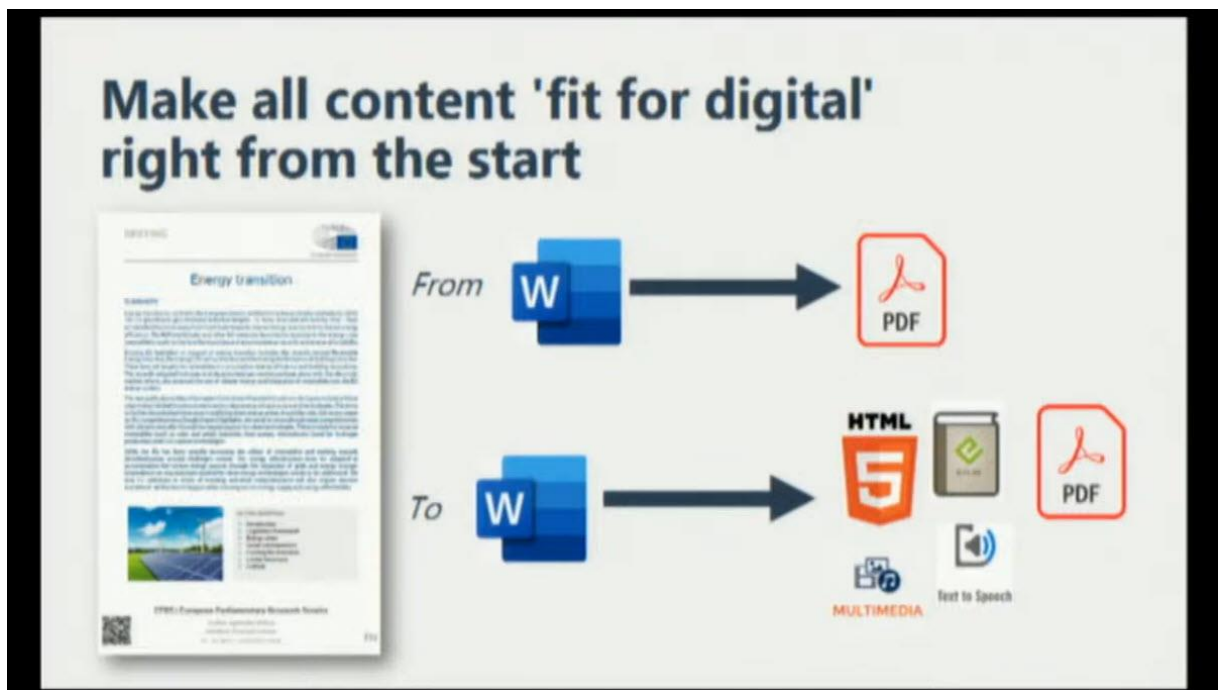
7. จัดทำแบบฟอร์มขอข้อมูลออนไลน์เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์ในส่วนของข้อมูลตามที่ต้องการแบบเฉพาะเจาะจง

8. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหน้าที่รัฐสภากับผู้ใช้บริการเพื่อให้ช่วยประชาสัมพันธ์ห้องสมุด โดยให้ความสำคัญกับการบอกต่อแบบปากต่อปาก

9. ห้องสมุดรัฐสภาโปรตุเกสยังให้ความสำคัญกับเรื่องการเรียนรู้จากประสบการณ์ของห้องสมุดอื่น ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานของห้องสมุดรัฐสภาโปรตุเกสในการปรับปรุงการให้บริการใหม่ ๆ

**สรุป** ห้องสมุดรัฐสภาโปรตุเกสมีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงบริการ และเข้าถึงผู้ใช้ โดยใช้กลยุทธ์การสื่อสารและการตลาด ห้องสมุดตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานร่วมกันระหว่างรัฐสภา และแหล่งข้อมูล เช่น แนวทางของ IFLA ในการพัฒนางานของตนเอง

2. การยกระดับการให้บริการผ่านงานวิจัยที่พัฒนาขึ้นในรูปแบบดิจิทัลโดยเฉพาะในรัฐสภายุโรป (Enhanced service delivery through digital native research publications in the European Parliament) by Etienne Bassot & Alec Vuijlsteke (European Parliament)



ปัจจุบันผู้ใช้บริการนิยมอ่านและใช้งานทรัพยากรสารสนเทศบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น และต้องการเข้าถึงเนื้อหาและทรัพยากรได้จากทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ แต่ด้วยข้อจำกัดของไฟล์ PDF อาทิ อ่านบนหน้าจอยาก มีขนาดเล็ก การเข้าถึงยาก (ต้องผ่านแอปพลิเคชัน) การสิ้นเปลืองพื้นที่จัดเก็บ ข้อจำกัดในการปรับปรุง แก้ไข และร่วมกันสร้างสรรค์

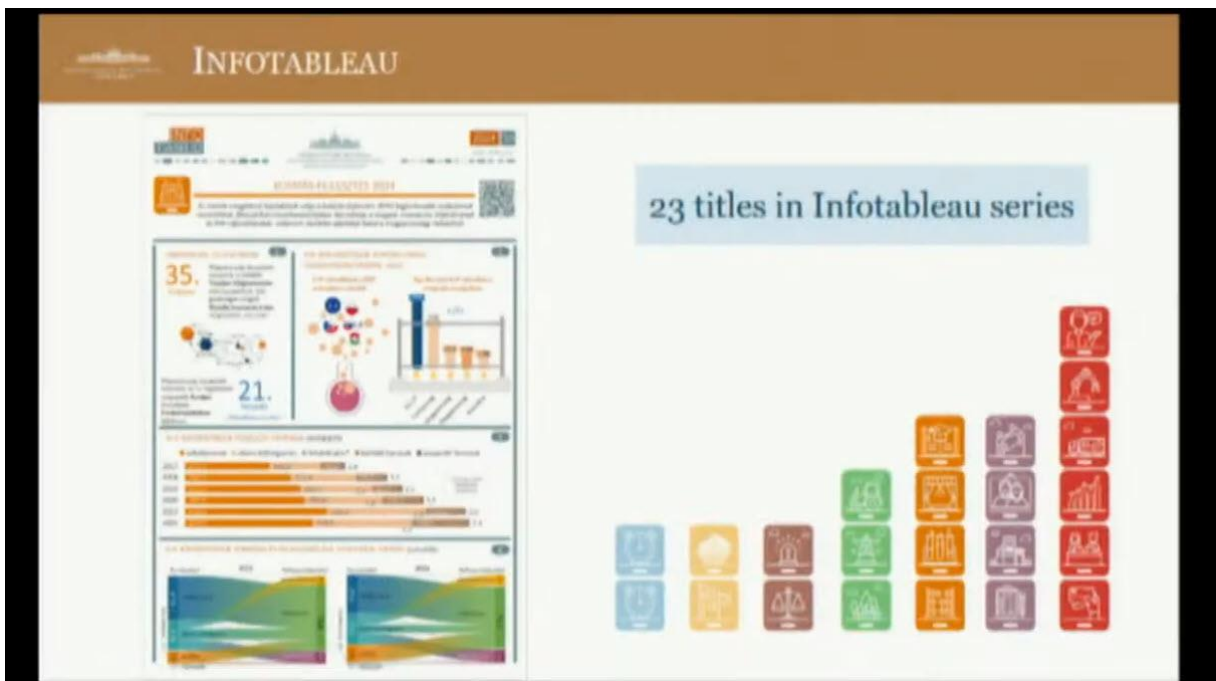
โครงการพัฒนาการเผยแพร่สิ่งพิมพ์ดิจิทัลของหน่วยงานวิจัยของรัฐสภายุโรป (European Parliament Research Service: EPRS) จึงวางแนวทางแก้ไขไว้ 2 แนวทาง กล่าวคือ 1) การสร้างทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลเพื่อเผยแพร่ตั้งแต่เริ่มต้น 2) ระบบจัดการเนื้อหาแบบองค์ประกอบ (Component

Content Management System - CCMS) ได้แก่ จัดเก็บเนื้อหาไว้ในที่เดียว แบ่งเนื้อหาเป็นส่วนประกอบย่อย ๆ อำนวยความสะดวกในการเผยแพร่เนื้อหาในรูปแบบต่างๆ (PDF, เว็บไซต์ และรูปแบบอื่น ๆ ในอนาคต) เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกันและการแปล จัดการข้อมูลเมทาดาตา ขั้นตอนการทำงาน และการบริหารจัดการทรัพยากรดิจิทัล

ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น ได้แก่ เนื้อหาเข้าถึงง่าย อ่านง่ายบนทุกอุปกรณ์ การปรับปรุง แก้ไข และร่วมกันสร้างสรรค์ทำได้ง่ายขึ้น กระบวนการแปลรวดเร็วขึ้น ลดความซ้ำซ้อน ลดค่าใช้จ่าย และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการวางแผนดำเนินการนำระบบจัดการเนื้อหาแบบองค์ประกอบ มาใช้เผยแพร่งานวิจัยชิ้นแรกโดยใช้ระบบใหม่ในปี 2024 และเน้นการดำเนินงานแบบค่อยเป็นค่อยไป ทั้งนี้ ในอนาคต EPRS อาจร่วมมือกับ Library Publishing Group ของ IFLA เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เพื่อพัฒนาให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

**สรุป** เนื่องจากเอกสารแบบ PDF ไม่เหมาะสมกับการอ่านบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ โครงการนี้จึงมุ่งเปลี่ยนไปใช้ระบบจัดการเนื้อหาแบบองค์ประกอบ (Component Content Management System - CCMS - CCMS) เพื่อให้สามารถเผยแพร่เนื้อหาไปยังแพลตฟอร์มต่างๆ ได้อย่างยืดหยุ่น ระบบนี้จะช่วยให้ผู้เขียนทำงานได้ง่ายขึ้น ผู้แปลทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเนื้อหาสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้นสำหรับผู้อ่านทุกคน โดยมีเป้าหมายเพื่อรักษาฐานผู้อ่านและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้อ่านในยุคดิจิทัลได้ดียิ่งขึ้น

3. จากข้อมูลท่วมท้นสู่ข้อมูลเชิงลึก: แดชบอร์ดข้อมูลสำหรับผู้ใช้งานในรัฐสภา (From Information Overload to Insight: Data Dashboards for Parliamentary Users) by Alexandra Holle (Hungarian National Assembly)



ปัจจุบันผู้คนต้องเผชิญกับภาวะข้อมูลท่วมท้น (information overload) ซึ่งการประมวลผลข้อมูลจำนวนมากเป็นเรื่องยากลำบาก "ตามการศึกษาหนึ่งพบว่า โดยเฉลี่ยเราประมวลผลข้อมูลปริมาณ 74 GB ต่อวัน ซึ่งเทียบเท่ากับการดูภาพยนตร์ประมาณ 60 เรื่อง"

Tableau คือซอฟต์แวร์ด้าน Data Visualization และ Business Intelligence (BI) ที่ใช้ในการสร้างแดชบอร์ด (Dashboard) และกราฟิกเชิงโต้ตอบ เพื่อวิเคราะห์และแสดงผลข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเห็นภาพรวมของข้อมูล และนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อดีของ Tableau คือใช้งานง่าย แม้ไม่มีพื้นฐานการเขียนโค้ด รองรับข้อมูลหลากหลายรูปแบบ และขนาด มีชุมชนผู้ใช้งานทั่วโลกที่คอยช่วยเหลือ ช่วยให้องค์กรวิเคราะห์ข้อมูลได้เร็วขึ้น

การแสดงผลข้อมูลแบบง่าย ๆ และใช้ภาพประกอบจึงเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพในการสื่อสารข้อมูล Tableau เป็นเครื่องมือแสดงผลข้อมูลภาพเพื่อให้สมาชิกรัฐสภาได้เห็นข้อมูลเชิงลึกได้ง่ายขึ้น ดังนั้น หน่วยงานวิจัยของรัฐสภาจึงได้พัฒนาแดชบอร์ด (Dashboard) หรือ Infographics ด้วย Tableau ในปี 2018 เพื่อนำเสนอข้อมูลทางสถิติในรูปแบบภาพ โดยแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ แบบเฉพาะกิจสำหรับประเด็นร้อน และแบบต่อเนื่องสำหรับข้อมูลสำคัญในนโยบายสำคัญ

ปัจจุบันหน่วยงานได้ผลิตแดชบอร์ด (Dashboard) หรือ Infographics แบบต่อเนื่อง 23 ชุด ที่ช่วยให้สมาชิกรัฐสภาติดตามความคืบหน้าในนโยบายต่าง ๆ โดยได้รับผลตอบแทนที่ดีและประสบผลสำเร็จ เนื่องจากสมาชิกรัฐสภาได้นำ Dashboards หรือ Infographics ที่ผลิตขึ้นไปใช้เป็นประจำ เช่น การอ้างอิงข้อมูลในรายการโทรทัศน์ การให้สัมภาษณ์กับผู้สื่อข่าว และเว็บไซต์วิชาชีพต่าง ๆ ก็นำแดชบอร์ด (Dashboard) หรือ Infographics ที่หน่วยงานผลิตขึ้นไปใช้งาน

โดยผลสำรวจความพึงใจในปี 2019 พบว่าร้อยละ 61 ของผู้ตอบแบบสอบถามรู้จักแดชบอร์ด (Dashboard) หรือ Infographics จาก Tableau ร้อยละ 70 ของผู้ที่รู้จัก รู้จักแดชบอร์ด (Dashboard) หรือ Infographics จาก Tableau เคยใช้งาน และผู้ใช้งานส่วนใหญ่พึงพอใจกับแดชบอร์ด (Dashboard) หรือ Infographics จาก Tableau แบบโต้ตอบ (Interactive t Tableau) ซึ่งการใช้งานแดชบอร์ด (Dashboard) หรือ Infographics จาก Tableau สามารถจัดการข้อมูลจำนวนมากได้โดยไม่ทำให้ผู้ใช้งานสับสน และผู้ใช้สามารถปรับแต่งข้อมูลที่แสดงผลได้โดยใช้ตัวกรอง (filter) ต่าง ๆ ตัวอย่าง เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับประชากรศาสตร์ ปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงประชากรตามธรรมชาติ สถานภาพการสมรส การเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างประเทศ ก็สามารถปรับเปลี่ยนข้อมูลได้ตามที่ต้องการ ทั้งนี้ หน่วยงานได้มีการฝึกอบรมบุคลากรมีทักษะเฉพาะให้สามารถใช้งานโปรแกรม Tableau ได้

สรุป แดชบอร์ด (Dashboard) หรือ Infographics จาก Tableau เป็นเครื่องมือแสดงผลข้อมูลภาพที่ประสบความสำเร็จในการช่วยให้สมาชิกรัฐสภาเข้าใจและใช้ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานวิจัยฯ กำลังดำเนินการเพื่อพัฒนาแดชบอร์ด (Dashboard) หรือ Infographics จาก Tableau ให้ดีขึ้นและขยายการใช้งานให้มากยิ่งขึ้น

4. การวัดความพร้อมด้านนวัตกรรม: กรณีศึกษาของห้องสมุดสภาผู้แทนราษฎรสหราชอาณาจักร (Measuring innovation readiness: a case study of the House of Commons Library's) by Anne-Lise Harding (House of Commons of the United Kingdom)



สภาสามัญชนแห่งสหราชอาณาจักร (House of Commons of the United Kingdom) สภาสามัญชนเป็นสภาล่างของรัฐสภาสหราชอาณาจักร (Parliament of the United Kingdom) และมีบทบาทสำคัญในการออกกฎหมาย การตรวจสอบการทำงานของรัฐบาล และการกำหนดนโยบายของประเทศ โดยเป็นหนึ่งในสองสภาของรัฐสภา อีกสภาคือ สภาขุนนาง (House of Lords)

#### ความสำคัญของนวัตกรรม

นวัตกรรมไม่ใช่แค่คำสวยหรู แต่เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับองค์กรที่จะปรับตัว เติบโต และเป็นผู้นำในสาขาของตน แต่นวัตกรรม คือ ความสามารถในการปรับตัว การสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขัน และความยั่งยืน แม้กระทั่งห้องสมุดรัฐสภา ก็สามารถใช้นวัตกรรมเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลและงานวิจัยได้

#### ความแตกต่างระหว่างความต้องการและความสามารถในการสร้างนวัตกรรม

ผลการศึกษานี้ชี้ให้เห็นว่า มีช่องว่างระหว่าง "ความต้องการที่จะสร้างนวัตกรรม" กับ "ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม" ซึ่งพนักงานจำนวนมากต้องการสร้างนวัตกรรม แต่รู้สึกว่าการไม่เอื้ออำนวยให้พวกเขาทำเช่นนั้นได้

#### ผลการประเมินความพร้อมในการสร้างนวัตกรรม

ห้องสมุดมีจุดแข็งในด้านแนวทางเชิงกลยุทธ์ การจัดการผลงาน และความชอบธรรมและอำนาจ โดยมีจุดอ่อนอยู่ที่รางวัลและสิ่งจูงใจ ทักษะด้านนวัตกรรม และความชอบธรรมและอำนาจ ซึ่งมีความเห็นไม่ตรงกัน โดยรวมแล้ว ห้องสมุดมีระดับความพร้อมในการสร้างนวัตกรรมอยู่ในระดับปานกลาง

### อุปสรรคต่อการสร้างนวัตกรรม

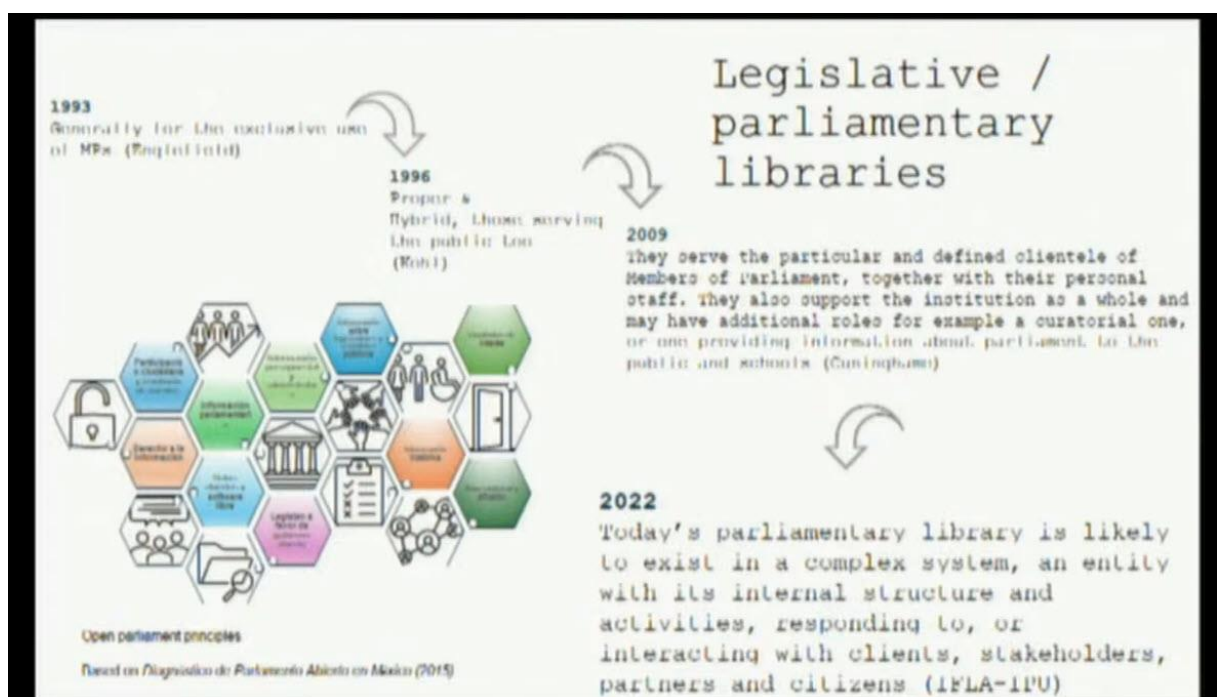
1. วัฒนธรรมองค์กรที่ไม่กล้าเสี่ยง เนื่องจากรัฐสภามีหน้าที่ในการรักษาความต่อเนื่องและเสถียรภาพ
2. การพึ่งพานวัตกรรมจากลูกค้ามากเกินไป จำเป็นต้องรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้ แต่ควรเปิดโอกาสให้มีนวัตกรรมที่ก้าวหน้าและเปลี่ยนโฉมหน้ามากขึ้น
3. ขาดการสนับสนุนเชิงกลยุทธ์สำหรับนวัตกรรม ช่องว่างระหว่างกลยุทธ์กับการนำไปปฏิบัติจริง

### ข้อเสนอแนะ

1. สร้างสมดุลระหว่างรูปแบบนวัตกรรม ทั้งการปรับปรุงทีละน้อย และการสร้างความเปลี่ยนแปลงแบบพลิกโฉม
2. สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมนวัตกรรมและการทดลอง ด้วยวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน สนับสนุนการกล้าเสี่ยง และความคิดสร้างสรรค์
3. ปรับสมดุลระหว่างความจำเป็นในการตรวจสอบกับความอยากรู้อยากเห็น
4. หารางวัลสำหรับนวัตกรรม ผ่านโอกาสในการพัฒนาอาชีพ หรือโครงการเฉพาะด้าน
5. ใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญที่มีอยู่ ร่วมมือกับหน่วยงานนวัตกรรม มหาวิทยาลัย สถาบันวิจัย และภาคอุตสาหกรรม
6. สร้างช่องทางสำหรับการแบ่งปันความคิดและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด

สรุป เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมด้านนวัตกรรมของห้องสมุดสภาผู้แทนราษฎร โดยผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเชิงปริมาณและการสัมภาษณ์เชิงคุณภาพเพื่อประเมินความพร้อมของผู้นำทีมและผู้นำระดับสูง ผลการศึกษาพบว่าห้องสมุดมีความพร้อมระดับปานกลาง มีจุดแข็งด้านการวางแผนกลยุทธ์ แต่มีข้อจำกัดด้านแรงจูงใจและทักษะด้านนวัตกรรม ผู้ศึกษาจึงแนะนำให้ปรับสมดุลกลยุทธ์นวัตกรรม สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการทดลอง และใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อส่งเสริมการเป็นผู้นำด้านการวิจัยและบริการสารสนเทศของรัฐสภา

5. Infocurul และ ISU: แอปพลิเคชันที่ให้บริการข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลแก่สภาผู้แทนราษฎรเม็กซิโก และดัชนีความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Infocurul and ISU: the app that brings information and analysis services to the Mexican Chamber of Deputies hemicycle, and a user satisfaction index) by Fabiola Rosales (Chamber of Deputies, Mexico)



ผู้บรรยายได้นำเสนอ 2 โครงการสำคัญที่สอดคล้องกับค่านิยมของสภาผู้แทนราษฎรเม็กซิโก ได้แก่ "Infocurul" และ "ดัชนีความพึงพอใจของผู้ใช้ (User Satisfaction Index - ISU)" ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อสร้างนวัตกรรมและการบริการที่ดีต่อผู้ใช้บริการ ดังนี้

### 1. Infocurul

เป็นแอปพลิเคชันสำหรับสมาชิกรัฐสภา (MPs) ที่มีการติดตั้งบนแท็บเล็ตที่อยู่ประจำที่นั่งของสมาชิกรัฐสภา โดยใช้การจดจำใบหน้า ในการเข้าถึงข้อมูลสำคัญ และยื่นคำร้องขอข้อมูลได้ระหว่างการประชุม

- เปิดตัวในช่วงปลายปีที่สองของวาระการดำรงตำแหน่ง (ปี ค.ศ. 2021-2024)
- มีสมาชิกรัฐสภา จำนวน 11 คน เริ่มใช้งานในสัปดาห์แรก
- ในช่วงสามปีที่ผ่านมา มีสมาชิกรัฐสภา 25% ใช้บริการผ่าน Infocurul ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพและความสำเร็จของแอปพลิเคชัน
- ตัวอย่างการให้คำชมจากผู้ใช้บริการ เช่น “ข้อมูลยอดเยี่ยม ส่งมอบตรงเวลา และเกินความคาดหวัง”

### 2. ดัชนีความพึงพอใจของผู้ใช้ (ISU)

โครงการนี้เริ่มต้นในปี ค.ศ. 2019 เพื่อวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยเริ่มจากการเก็บข้อมูลผู้ใช้ที่มาใช้บริการด้วยตัวเอง และพัฒนามาเป็นแบบดิจิทัลในปี ค.ศ. 2019

- ในปี ค.ศ. 2024 ดัชนีนี้ถูกบรรจุเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดประสิทธิภาพของสถาบัน
- ในปี ค.ศ. 2021-2024 มีคำร้องขอข้อมูลทั้งหมด 3,798 รายการ แบ่งเป็น 1) คำร้องจากประชาชนทั่วไป 49.6% 2) คำร้องจากที่ปรึกษาและสมาชิกรัฐสภา 31%
- มีเอกสารที่เผยแพร่สู่สาธารณะ จำนวน 530 ฉบับ และได้รับความคิดเห็น จำนวน 305 รายการ โดยความคิดเห็นจากประชาชนและหน่วยงานภายนอกช่วยพัฒนาคุณภาพงานได้เป็นอย่างดี ตัวอย่างเช่น เอกสารเรื่องพลาสติกใช้ครั้งเดียว ช่วยผู้ผลิตพลาสติกตัดสินใจเชิงธุรกิจ และช่วยบุคคลในการดำเนินคดีทางกฎหมาย

### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. การเปิดช่องทางสื่อสารกับประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในกระบวนการนิติบัญญัติของเม็กซิโก
2. ความร่วมมือกับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) และหน่วยงานอื่นในรัฐสภาเป็นกุญแจสำคัญของความสำเร็จ
3. การเน้นคุณภาพของข้อมูลและการบริการช่วยสร้างผลกระทบทั้งภายในและภายนอกองค์กร

สรุป ทั้งสองโครงการนี้แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของนวัตกรรมและความโปร่งใสที่ช่วยเพิ่มคุณภาพการให้บริการแก่สมาชิกรัฐสภาและประชาชนทั่วไป รวมถึงเสริมสร้างบทบาทของหอสมุดรัฐสภาเม็กซิโก ในฐานะแหล่งข้อมูลสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจและการพัฒนาสังคมในวงกว้าง

ช่วงที่ 3 นวัตกรรมและแนวทางปฏิบัติใหม่ ๆ ที่นำมาใช้ในห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัยทั่วโลก  
(Third Session Innovations and New Practices in Parliamentary Libraries and  
Research Services Around the World)

1. ก้าวข้ามขีดจำกัด: การเดินทางของห้องสมุดรัฐสภาแห่งชาติควิเบกสู่การเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญ (Stepping Out of Comfort Zones: The Bibliothèque de l'Assemblée nationale du Québec's Journey to Becoming an Essential Resource) by Carolyné Ménard (Assemblée nationale du Québec, Canada)



แรงบันดาลใจของ Caroline Ménard มุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงบทบาทของห้องสมุดแห่งรัฐสภาควิเบก ประเทศแคนาดา เพื่อทำให้เป็นแหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร และประชาชน โดยมีวิสัยทัศน์ การวางแผนกลยุทธ์ ค.ศ. 2023-2027) เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิงที่จำเป็นสำหรับการร่างกฎหมายในรัฐสภา

### กลยุทธ์สำคัญทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง

1. การส่งเสริมบริการเชิงรุก (Proactive Promotion of Services) การเปลี่ยนมุมมองจากการพูดถึง “ประวัติ” และ “แหล่งข้อมูล” ของห้องสมุดสู่การแสดงผลที่เป็นรูปธรรม เช่น ช่วยประหยัดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพให้สมาชิกรัฐสภา ช่วยแสดงให้เห็นว่าห้องสมุดเป็นพันธมิตรที่เชื่อถือได้ในการให้ข้อมูล การจัดกิจกรรมและแคมเปญ เช่น จัดกิจกรรมวันเปิดบ้าน (Open House) สำหรับสมาชิกรัฐสภาและบุคคลในวงงานรัฐสภา การนำเสนอข้อมูลที่เน้นประโยชน์ เช่น การตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือการติดตามหัวข้อที่สมาชิกสนใจ

2. การปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ (Enhancing User Experience) การเก็บข้อมูลจากสำนักงานเขตเลือกตั้งและเจ้าหน้าที่การเมืองที่ต้องการแหล่งข้อมูลเฉพาะ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรัฐบาล ห้องสมุดพัฒนาบริการให้ตอบโจทย์ความต้องการที่เฉพาะเจาะจงเหล่านี้ โดยการสร้างจดหมายข่าวสำหรับสำนักงานเขตเลือกตั้ง เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของรัฐบาล เริ่มต้นเผยแพร่ "Research Notes" ตามความต้องการของสมาชิกสภา: ห้องสมุดเริ่มสร้างเอกสารวิจัยเฉพาะทางที่ตอบสนองต่อคำขอของสมาชิกรัฐสภา ตัวอย่างรายงานทางวิชาการหัวข้อเฉพาะหรือการสืบค้นข้อมูลที่ต้องการความแม่นยำสูง และ K-Par (Parliamentary

Summary) จัดทำสรุปเหตุการณ์สำคัญในรัฐสภา เพื่อช่วยให้สมาชิกรัฐสภาใหม่หรือเจ้าหน้าที่ใหม่เข้าใจเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นก่อนหน้าของรัฐสภา เนื้อหาใน K-Par ช่วยให้สมาชิกรัฐสภาใหม่เตรียมความพร้อมกับการประชุมหรือการอภิปรายอย่างมั่นใจ (สรุปความเคลื่อนไหวในรัฐสภา) ส่งข้อมูลใหม่ ๆ เกี่ยวกับโครงการทางการเงินของรัฐบาล โปรแกรมหรือแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่เขตเลือกตั้ง

การติดตามและรวบรวมข้อมูล ความคิดเห็น และกิจกรรมของผู้ใช้บริการที่เกิดขึ้นบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย (Social Media Monitoring) ใช้ Digimind ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มการเฝ้าระวังข้อมูล เพื่อติดตามหัวข้อที่กำลังได้รับความสนใจบนโซเชียลมีเดีย มีการพูดถึงห้องสมุดอย่างไร ช่วยให้ห้องสมุดสามารถตอบสนองต่อความต้องการข้อมูลที่ทันสมัย การทดลองใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และ ChatGPT โดยการตั้งกลุ่มทดลองภายในหน่วยงานเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เช่น นำ ChatGPT มาใช้โดยทำการทดลองว่าเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์สามารถช่วยในกระบวนการทำงาน เช่น การสรุปข้อมูล การจัดทำหมวดหมู่ หรือการตอบคำถามของสมาชิกรัฐสภาได้หรือไม่

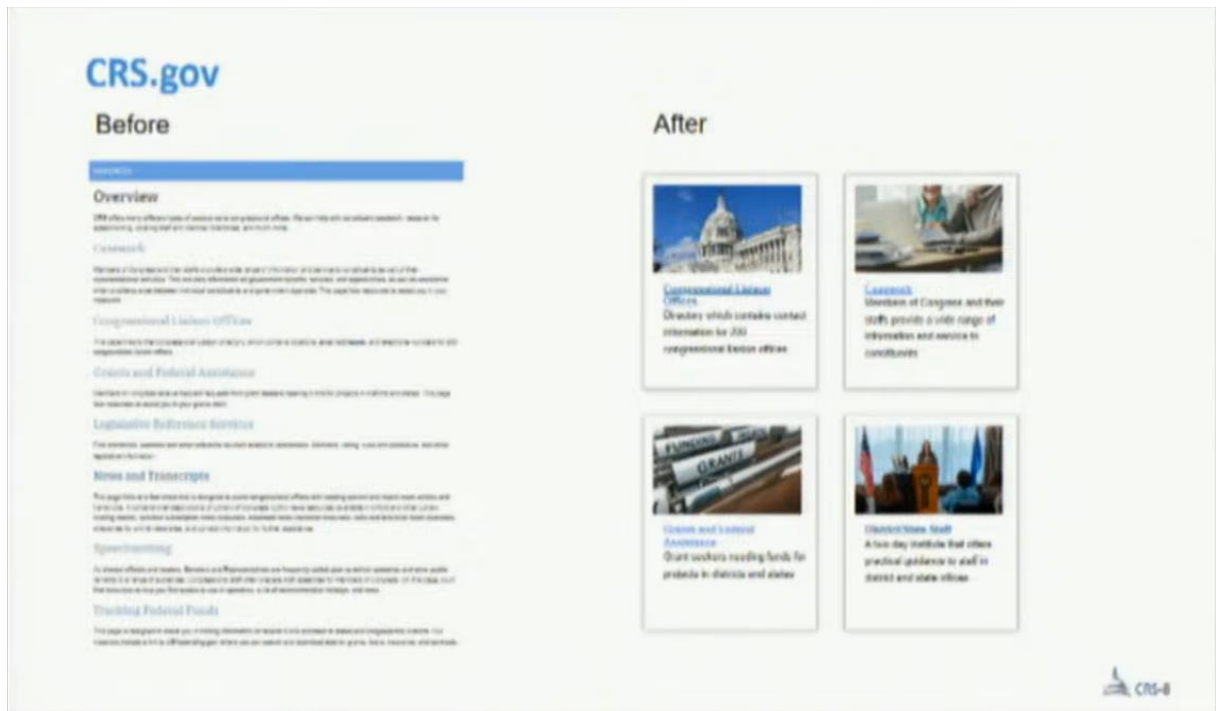
3. การบูรณาการองค์กร (Institutional Integration) การสนับสนุนโครงการสำคัญ ด้วยการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงห้องประชุมรัฐสภา เช่น การเก็บรักษาประวัติศาสตร์ในระหว่างการซ่อมแซม พัฒนาคอลเลกชันใหม่ เช่น หนังสือเกี่ยวกับชนพื้นเมืองและสุขภาพจิต เพื่อรองรับความต้องการของรัฐสภา การสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้วยการทำงานร่วมกับห้องสมุดอื่น เช่น ห้องสมุดที่เชี่ยวชาญในทรัพยากรเกี่ยวกับชนพื้นเมือง

4. การสร้างความร่วมมือภายใน (Fostering Internal Collaboration) ลดการทำงานแบบแยกส่วน (Silos) โดยการเพิ่มความร่วมมือระหว่างแผนก เช่น งานบริการอ้างอิงและแผนกงานวิจัย รวมศูนย์การสื่อสาร จัดตั้งระบบอีเมลและเบอร์โทรศัพท์กลางสำหรับการติดต่อ ทำให้มีผลลัพธ์การทำงานที่เป็นทีมมากขึ้น และสามารถรับคำขอใช้บริการที่เพิ่มขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการส่งแบบสำรวจความพึงพอใจในปี 2023 และได้รับผลตอบรับเชิงบวกในเรื่องคุณภาพของงานและการใช้งานจริง มีการใช้บริการเพิ่มขึ้นโดยจำนวนคำขอข้อมูลเพิ่มขึ้นถึง 75%-111% ในช่วงเดือนแรกของปี 2022 ที่มีการเลือกตั้งเมื่อเทียบกับปี 2018 ได้รับการยอมรับจากสมาชิกรัฐสภาจากคำชมของผู้นำฝ่ายค้านที่ระบุว่าห้องสมุดมีบทบาทสำคัญมากขึ้นในการช่วยงานรัฐสภา

สรุป การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต้องอาศัยความพยายามในการส่งเสริมบริการ การสร้างความร่วมมือทั้งภายในและภายนอก รวมถึงการใช้เทคโนโลยีเพื่อคาดการณ์และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ สิ่งนี้ช่วยให้ห้องสมุดแห่งรัฐสภาควิเบก ประเทศแคนาดา กลายเป็นแหล่งข้อมูลที่มีความสำคัญในวงการรัฐสภาอย่างแท้จริง

## 2. แนวทางการใช้นวัตกรรมสนับสนุนบริการแก่ประชาชน (Innovative Approaches to Supporting Constituent Services) by Julia Taylor & Jennifer Manning (Library of Congress, USA)



Library of Congress Congressional Research Service (CRS) เป็นห้องสมุดเฉพาะที่ให้บริการแก่สมาชิกสภาองเกรสสหรัฐอเมริกาและรองประธานาธิบดี (ในฐานะประธานวุฒิสภา) บทบาทสำคัญช่วยแก้ปัญหาให้กับประชาชนผ่านสมาชิกรัฐสภา (Congressional Casework) ซึ่งมักเรียกว่า “Constituent Services” ประชาชนมักติดต่อขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่หน่วยงานรัฐบาลกลาง การหาทุนสนับสนุนจากรัฐบาลหรือองค์กรเอกชน

ความต้องการรับความช่วยเหลือเพิ่มสูงขึ้นจากการได้รับคำร้องขอจากประชาชนหลายร้อยรายการต่อปีทำให้ CRS ต้องพัฒนาบริการเพื่อสนับสนุนสมาชิกรัฐสภาอย่างมีประสิทธิภาพ

1. การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และทรัพยากร CRS เปลี่ยนแนวทางจากเอกสารที่เน้นการวิเคราะห์เชิงนโยบาย มาเป็นข้อมูลที่ช่วยสมาชิกรัฐสภาแก้ปัญหาให้ประชาชนได้อย่างตรงจุด การพัฒนาคู่มือ "How-to" คู่มือให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่รัฐสภา เช่น วิธีหาเงินทุนสำหรับโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับน้ำสะอาดและระบบบำบัดน้ำเสีย วิธีช่วยเหลือประชาชนในเรื่องการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพ ตัวอย่าง เอกสารแนะนำการขอทุนเพื่อพัฒนาชุมชน ระบบเมทาตาทาและรูปแบบ การพัฒนาเมทาตาทาสำหรับเอกสารเกี่ยวกับบริการประชาชน เพื่อให้ค้นหาและนำไปใช้งานได้ง่าย สร้างรูปแบบการตอบคำถาม คำตอบที่ครอบคลุมปัญหาที่ประชาชนสอบถามบ่อย เช่น การขอข้อมูลทางการเงิน การใช้เทคโนโลยี GIS (geographic information system) หรือระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ที่ทำงานโดยการป้อนข้อมูลทางภูมิศาสตร์และข้อมูลเชิงโต้ตอบสร้างแผนที่เฉพาะเจาะจงให้สมาชิกรัฐสภา เช่น การแสดงพื้นที่ชนเผ่าในเขตเลือกตั้ง พัฒนา Data Workbook แบบปรับแต่งได้ เช่น ข้อมูลสำมะโนประชากรในเขตเลือกตั้ง

2. การฝึกอบรมและสนับสนุนเจ้าหน้าที่รัฐสภา การฝึกอบรมรูปแบบเดิมเจ้าหน้าที่รัฐสภาต้องเดินทางไปเมืองวอชิงตันเพื่อเข้ารับการฝึกอบรม ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นการฝึกอบรมแบบออนไลน์เพื่อให้เข้าถึงได้ง่ายขึ้น โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ทำงานในเขตเลือกตั้ง มีการออกแบบหลักสูตรเฉพาะ ตัวอย่างหลักสูตรการช่วยเหลือ

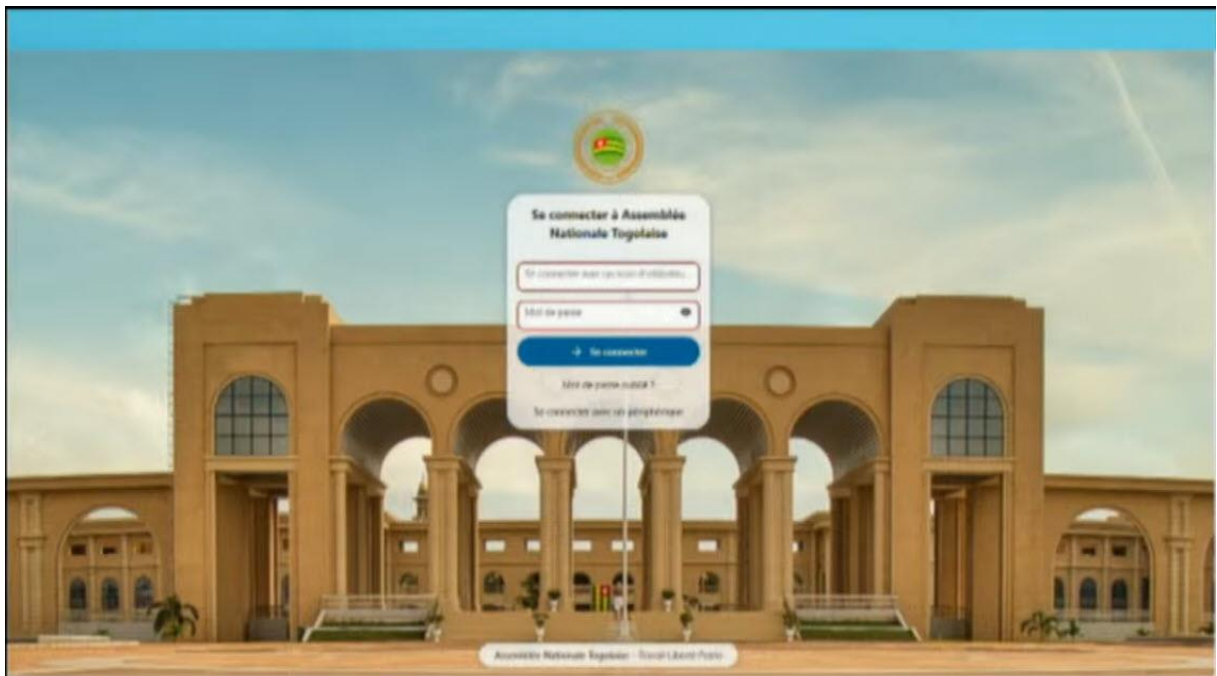
ประชาชนที่มีปัญหากับหน่วยงานทหารหรือกระทรวงทหารผ่านศึก วิธีค้นหาสถิติของรัฐบาลกลางสำหรับใช้ในเขตเลือกตั้ง ทำให้มีการตอบรับที่ดี โดยเฉพาะหลักสูตรและเครื่องมือใหม่ เช่น “Data Workbook” ได้รับความสนใจมากเกินคาด

3. โครงการใหม่ Agency Connection Center ได้รับความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งเป็นศูนย์กลางใหม่ในอาคารรัฐสภา (Longworth House Office Building) รวมหน่วยงานที่ประชาชนติดต่อบ่อย เช่น Social Security Administration หน่วยงาน CRS เข้าไปตั้งศูนย์ให้บริการในพื้นที่นี้ เพื่อช่วยสมาชิกสภาและเจ้าหน้าที่แก้ปัญหาของประชาชนโดยตรง จุดเด่นของโครงการคือบริการแบบ One-Stop Service มีพื้นที่ประชุมสำหรับจัดบรรยายหรือพูดคุยกับสมาชิกรัฐสภา

4. การพัฒนาเว็บไซต์ crs.gov โดยการปรับปรุงการเข้าถึงข้อมูล เปลี่ยนแปลงการออกแบบเว็บไซต์ตามหลัก User-Centered Design เพิ่มหมวดหมู่ใหม่ เช่น “Constituent Services and Casework” ทำให้ผู้ใช้ (สมาชิกรัฐสภาและเจ้าหน้าที่) ค้นหาทรัพยากรและบริการได้ง่ายขึ้น

สรุป Julia Taylor และ Jennifer Manning แสดงให้เห็นถึงความพยายามของหอสมุดรัฐสภา CRS ในการปรับตัวให้เข้ากับความต้องการที่เปลี่ยนแปลง โดยใช้เทคโนโลยี เครื่องมือดิจิทัล และแนวทางการฝึกอบรมที่เป็นนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนสมาชิกรัฐสภาองเกรสและเจ้าหน้าที่ให้สามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การนำเสนอแพลตฟอร์มสำหรับการจัดการเนื้อหาของข้อมูลและเอกสารของบริการวิจัยของรัฐสภาโตโก (Presentation of the platform for content management of data and documents of the parliamentary research documentation service of the National Assembly of Togo) by Saki, Bianté Aeto (National Assembly of Togo)



รัฐสภาโตโก (National Assembly of Togo) กำลังเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ระบบดิจิทัลและทุกหน่วยงานลดการใช้กระดาษ โดยเฉพาะในงานบริการเอกสารและวิจัยรัฐสภา เป้าหมายคือสร้างแพลตฟอร์มที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเชิงปฏิบัติการ การสื่อสาร และการจัดเก็บ

วัตถุประสงค์ของการนำเสนอ อธิบายคุณสมบัติด้านเทคนิคและฟังก์ชันของแพลตฟอร์ม แสดงวิธีการรวมข้อมูล การกระจายเอกสาร และการเก็บรักษาข้อมูล

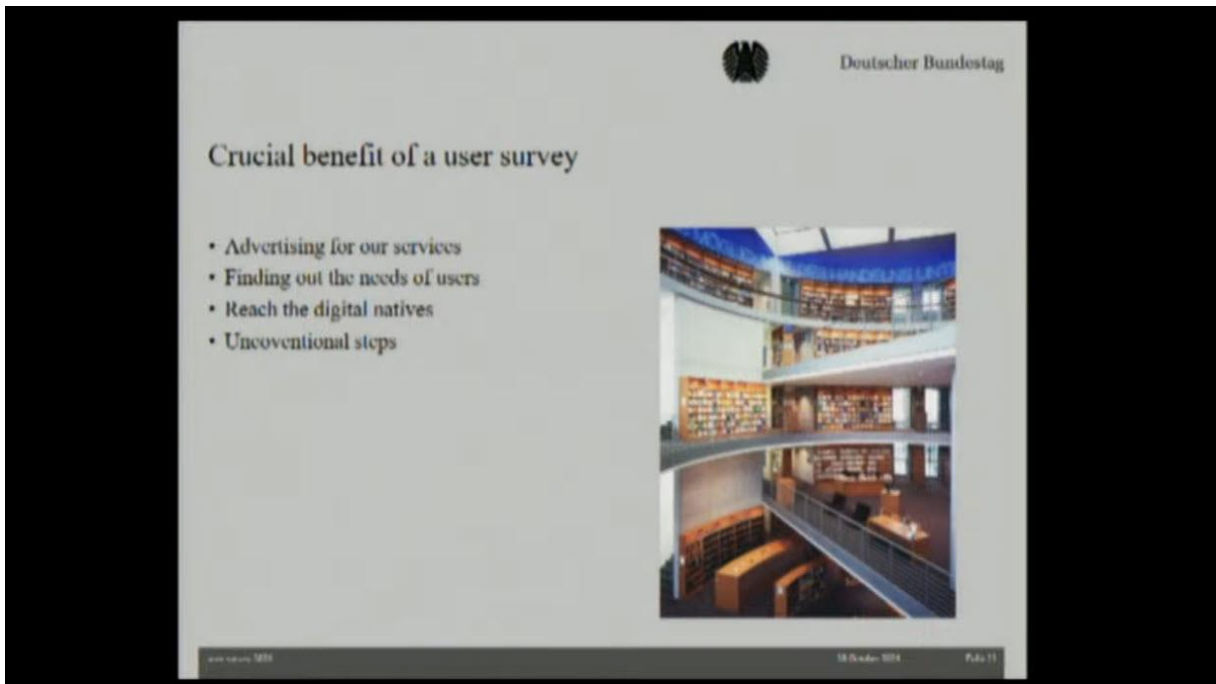
การเข้าถึงแพลตฟอร์ม มีลักษณะการเข้าถึงแพลตฟอร์มมีอินเทอร์เน็ตเฟสแบบ Full-Web ที่สามารถใช้งานได้ผ่านเบราว์เซอร์ เช่น Mozilla Firefox หรือ Microsoft Edge รองรับการใช้งานบนสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต (Responsive Design) โดยการเข้าถึงต้องใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน มีระบบล็อกไฟล์และการบันทึกประวัติการใช้งาน การจัดการสิทธิ์ของผู้ใช้ (Access Rights) มี 3 ระดับ สิทธิ์หลัก ได้แก่ Administrator: ผู้ดูแลระบบ Space Manager: ผู้จัดการเนื้อหาข้อมูล Reader: ผู้ใช้ที่สามารถดูข้อมูล ข้อดีของการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล แพลตฟอร์มช่วยให้ค้นหาและแบ่งปันข้อมูลได้ง่ายขึ้น ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่ผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย ข้อดีของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือลดการใช้กระดาษ เพิ่มความสะดวกในการจัดการเอกสารในรัฐสภา สนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานและแผนกต่าง ๆ

การรวมข้อมูลและการกระจายเอกสาร สามารถสร้างเอกสารจากโครงการเฉพาะ เลือกไฟล์เดอร์และประเภทของเอกสาร สามารถบันทึกเอกสารในรูปแบบต่าง ๆ เช่น Word, PDF หรือมัลติมีเดีย (JPEG, HTML) ระบบมีตัวเลือกสำหรับการแนบไฟล์ขนาดใหญ่ (สูงสุด 1GB) และแปลงไฟล์เป็น PDF โดยอัตโนมัติหลังการตรวจสอบ ผู้ใช้สามารถแชร์เอกสารผ่านลิงก์หรืออัปโหลดไฟล์โดยไม่ต้องล็อกอิน (Login) ระบบรองรับการย้ายและคัดลอกเอกสารระหว่างไฟล์เดอร์ การค้นหาเอกสาร (Search Functionality) มีทั้งการค้นหาแบบพื้นฐาน (Simple Search) และการค้นหาขั้นสูง (Multi-Criteria Search) สามารถค้นหาข้อมูลจากเมทาดาทาหรือจากเนื้อหาเอกสารทั้งหมดได้

การเก็บรักษาและจัดเก็บข้อมูล (Archiving and Retention) ระบบการเก็บรักษาข้อมูลอัตโนมัติ รองรับการเก็บประวัติเอกสาร เช่น เวอร์ชันก่อนหน้าและประวัติการแก้ไขเอกสาร สามารถบันทึกประวัติการเปลี่ยนแปลงได้ เช่น ชื่อผู้ใช้งานที่แก้ไข วันที่แก้ไข และสถานะของเอกสาร โครงสร้างระบบ ใช้เซิร์ฟเวอร์ภายในและภายนอกเพื่อสำรองข้อมูล ระบบสามารถเก็บไฟล์หลากหลายรูปแบบ เช่น สื่อดิจิทัล และไฟล์งานขนาดใหญ่ ข้อดีของการเก็บรักษาข้อมูลระยะยาวทำให้จัดการเวอร์ชันเอกสารช่วยป้องกันการสูญเสยข้อมูลสำคัญ

สรุป แพลตฟอร์ม (Platform) การจัดการเนื้อหาและเอกสารของรัฐสภาโตโกช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของฝ่ายวิจัยและเอกสารรัฐสภาได้อย่างมาก ด้วยการจัดการ ข้อมูลที่เป็นระบบ การค้นหาข้อมูลที่ง่าย และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระยะยาว

#### 4. การสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการห้องสมุดของรัฐสภาแห่งสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (User survey, Library of the German Bundestag) by Mario Piel (German Bundestag)



บุนเดิสทาค (เยอรมัน: Bundestag; แปลว่า สภาสหพันธ์) เป็นสภากลางของประเทศเยอรมนี เป็นสถาบันนิติบัญญัติเดียวที่สมาชิกได้รับเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชนทั่วทั้งประเทศ บุนเดิสทาคอาจเทียบได้กับสภาล่างในประเทศที่ใช้ระบบสองสภา เช่น สภาผู้แทนราษฎรสหรัฐ

ห้องสมุดรัฐสภาสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการในเดือนเมษายน ค.ศ. 2023 วัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะหลังสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ความเป็นมาหลังจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พฤติกรรมการใช้งานห้องสมุดเปลี่ยนไป เช่น การเปลี่ยนมาใช้แหล่งข้อมูลดิจิทัลแทนการเข้าใช้บริการในสถานที่ การทำงานจากที่บ้าน (Remote Work) ทำให้ความต้องการเข้าถึงข้อมูลแบบออนไลน์เพิ่มขึ้น ห้องสมุดต้องการใช้ข้อมูลจากการสำรวจเพื่อพัฒนาบริการดิจิทัลและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น กลุ่มเป้าหมายคือ ผู้ใช้บริการหลักของห้องสมุด ได้แก่ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรเยอรมัน (Members of Parliament) เจ้าหน้าที่รัฐสภา (Parliamentary Staff) บุคคลในวงงานรัฐสภา (Parliamentary Group Staff) ดำเนินการสำรวจออนไลน์ผ่านซอฟต์แวร์ LineSurvey โดยส่งแบบสำรวจไปยังกลุ่มเป้าหมายผ่านอีเมล แบบสอบถามประกอบด้วย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งาน
  - ลักษณะงานที่ทำ
  - ความถี่ในการใช้บริการ
  - การทำงานจากบ้านส่งผลต่อการใช้บริการห้องสมุดอย่างไร
2. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุด
  - การใช้ข้อมูลแบบดิจิทัล เช่น ฐานข้อมูลออนไลน์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Books)
3. ความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุด

- การประเมินทรัพยากรดิจิทัลและบริการที่เกี่ยวข้อง

#### 4. ความคาดหวังในอนาคต

- บริการใหม่ที่ต้องการ เช่น ทรัพยากรออนไลน์เพิ่มเติมหรือแอปพลิเคชัน

ผลการสำรวจเบื้องต้น พบว่า การใช้บริการเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจน จำนวนผู้ใช้บริการห้องสมุดในสถานที่ลดลง เนื่องจากการเปลี่ยนไปใช้ทรัพยากรดิจิทัล ความต้องการการเข้าถึงข้อมูลที่บ้าน (Remote Access) เพิ่มขึ้น การตอบสนองต่อบริการดิจิทัล ผู้ใช้บริการหลายคนพึงพอใจกับทรัพยากรดิจิทัลที่ห้องสมุดมีให้บริการ เช่น ฐานข้อมูลและหนังสือออนไลน์ ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลออนไลน์ แต่ยังคงต้องการการปรับปรุงเพิ่มเติมบริการในบางส่วน ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการควรเพิ่มประเภทของทรัพยากรดิจิทัล เช่น ฐานข้อมูลเฉพาะทาง การขยายเวลาให้บริการตอบคำถาม และแนะนำการใช้งาน

#### แนวทางการปรับปรุงบริการห้องสมุด

การลงทุนในเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการเพิ่มทรัพยากรดิจิทัล เช่น การจัดหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-books) และเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น ระบบค้นหาแบบอัจฉริยะ

การสนับสนุนผู้ใช้ในการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล โดยการจัดอบรมการใช้ทรัพยากรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่รัฐสภา สร้างคู่มือการใช้งานเครื่องมือดิจิทัลสำหรับผู้เริ่มต้น

การพัฒนาแนวทางให้บริการแบบผสม (Hybrid) โดยการให้บริการในสถานที่สำหรับผู้ที่ต้องการแบบเดิมและเพิ่มความยืดหยุ่นสำหรับผู้ที่ทำงานจากบ้าน

**สรุป** การสำรวจครั้งนี้แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่ห้องสมุดต้องปรับตัวให้ทัน ความคิดเห็นจากผู้ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาบริการให้สอดคล้องกับความต้องการในยุคดิจิทัล ห้องสมุดรัฐสภาเยอรมันมุ่งมั่นที่จะเป็นศูนย์กลางความรู้ที่เข้าถึงได้ง่ายและตอบสนองทุกความต้องการของผู้ใช้ในอนาคต

#### 5. บริการช่วยวิเคราะห์ผลกระทบทางกฎหมายของรัฐสภาเกาหลี (Assistant Service for Legislative Impact Analysis of the NARS in Korea) by Dong Young Lee (NARS, Republic of Korea)



National Assembly Research Service (NARS) เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการทำงานของสมาชิก รัฐสภาเกาหลีใต้ในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนานโยบาย และการวิเคราะห์ผลกระทบของกฎหมาย มีบทบาทสำคัญในการช่วยให้สมาชิกรัฐสภาตัดสินใจอย่างรอบคอบ โดยมีแหล่งอ้างอิงจากข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งความจำเป็นของบริการวิเคราะห์ผลกระทบทางกฎหมาย (Legislative Impact Analysis) กระบวนการวิเคราะห์ผลกระทบของร่างกฎหมายในด้านต่าง ๆ เช่น สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ช่วยให้สมาชิกรัฐสภาเข้าใจถึงผลที่อาจเกิดขึ้นจากการบังคับใช้กฎหมาย

### เป้าหมายของบริการ

1. สนับสนุนสมาชิกรัฐสภาให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับผลกระทบของร่างกฎหมายช่วยสมาชิกรัฐสภาในการตัดสินใจที่มีข้อมูลสนับสนุน
2. ยกระดับคุณภาพของกระบวนการออกกฎหมาย ช่วยลดความเสี่ยงของผลกระทบด้านลบที่ไม่ได้คาดการณ์ เพิ่มความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในกระบวนการนิติบัญญัติ

### องค์ประกอบสำคัญของบริการวิเคราะห์

1. การวิเคราะห์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Quantitative and Qualitative Analysis) การวิเคราะห์ครอบคลุมสองมิติหลัก ได้แก่ เชิงปริมาณ การวิเคราะห์ข้อมูลทางเศรษฐกิจ เช่น ค่าใช้จ่ายและผลประโยชน์ของกฎหมาย การประเมินตัวเลขทางสถิติที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบ เชิงคุณภาพ การวิเคราะห์เชิงลึกเกี่ยวกับผลกระทบต่อประชาชนและสังคม ประเมินความเหมาะสมของร่างกฎหมายต่อเป้าหมายที่ตั้งไว้
2. กระบวนการจัดการข้อมูล (Data Management) NARS ใช้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น ฐานข้อมูลของรัฐบาล รายงานวิจัย การศึกษาจากต่างประเทศ ข้อมูลเหล่านี้ถูกรวบรวมและประมวลผลเพื่อสร้างรายงานที่เป็นประโยชน์สำหรับสมาชิกรัฐสภา
3. การพัฒนาเครื่องมือสนับสนุน (Supporting Tools) ระบบช่วยเหลืออัจฉริยะ (Smart Assistance System) ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และการวิเคราะห์ Big Data ช่วยในการสรุปข้อมูลสำคัญและสร้างแบบจำลองสำหรับการวิเคราะห์ผลกระทบ

### รูปแบบการให้บริการของ NARS

1. รายงานวิเคราะห์ผลกระทบ (Impact Analysis Reports) มีเนื้อหาอธิบายผลกระทบในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของร่างกฎหมาย พร้อมทั้งมีข้อเสนอแนะที่ชัดเจนสำหรับสมาชิกรัฐสภา ตัวอย่าง ร่างกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม รายงานผลกระทบต่อการลดมลพิษและค่าใช้จ่ายของอุตสาหกรรม
  - ความชัดเจน (Clarity): ประชาชน ทนายความ และผู้พิพากษาสามารถเข้าใจบทบัญญัติได้อย่างชัดเจน
  - ความเป็นรัฐธรรมนูญ (Constitutionality): ต้องสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ
  - ความยุติธรรม (Justice): เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
  - ประสิทธิภาพ (Effectiveness): บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - ไม่ขัดแย้งกัน (Non-contradictory): ต้องไม่ขัดแย้งกับกฎหมายที่มีอยู่และไม่ทำให้ประชาชนสับสน
  - ความมั่นคง (Stability): มีความสอดคล้องและคงทนถาวรในระยะยาว
  - ความคาดการณ์ได้ (Predictability): สามารถคาดการณ์ผลทางกฎหมายที่จะตามมาได้
2. การให้คำปรึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert Consultation) สมาชิกรัฐสภาสามารถขอคำปรึกษาเกี่ยวกับร่างกฎหมายจากผู้เชี่ยวชาญของ NARS เพิ่มความแม่นยำและความลึกซึ้งในการวิเคราะห์

3. การฝึกอบรมสำหรับสมาชิกรัฐสภาและเจ้าหน้าที่ (Training Programs) จัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับวิธีการอ่านและทำความเข้าใจรายงานผลกระทบ ส่งเสริมการใช้ข้อมูลและเครื่องมือวิเคราะห์ในกระบวนการนิติบัญญัติ

#### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. การตัดสินใจที่มีข้อมูลสนับสนุนช่วยให้สมาชิกรัฐสภาสามารถตัดสินใจโดยพิจารณาจากข้อเท็จจริงและข้อมูลที่ครอบคลุม
2. การลดผลกระทบด้านลบในการเสนอร่างกฎหมายที่ผ่านการวิเคราะห์อย่างรอบคอบช่วยลดความเสี่ยงของผลกระทบที่คาดเดาไม่ได้
3. การเพิ่มความโปร่งใสในกระบวนการนิติบัญญัติ เนื่องจากข้อมูลและรายงานจาก NARS ช่วยให้ประชาชนเข้าใจถึงการทำงานของรัฐสภายิ่งขึ้น

**สรุป** บริการวิเคราะห์ข้อมูลของ NARS เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยเพิ่มคุณภาพของกระบวนการออกกฎหมายในเกาหลีใต้ การใช้เทคโนโลยี เช่น เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และ Big Data ทำให้การวิเคราะห์มีประสิทธิภาพและแม่นยำยิ่งขึ้น NARS มุ่งมั่นที่จะพัฒนาบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิกรัฐสภาและเสริมสร้างความน่าเชื่อถือของกระบวนการนิติบัญญัติในอนาคต

6. การยกระดับการให้บริการดิจิทัลของหอสมุดรัฐสภาโดยประชาชนมีส่วนร่วม: โครงการอาสาสมัครหอสมุดรัฐสภา กิจกรรม Hack เจตนารมณ์รัฐธรรมนูญ 2560 (Hack into the Intent of Constitution 2017) by Naritsara Phetpanaporn (National Assembly of Thailand)



การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนได้บัญญัติไว้ในมาตรา 78 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ว่า “รัฐพึงส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ การจัดทำบริการสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมตลอดทั้งการตัดสินใจทางการเมือง และการอื่นใดบรรดาที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชนหรือชุมชน” การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐจึงต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่การพัฒนากระบวนการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขให้เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม การพัฒนาประเทศจะเกิดประสิทธิภาพประชาชนต้องเข้ามามีส่วนร่วมในทุกระดับ และพัฒนากระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัลที่หน่วยงานของรัฐต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความทันสมัย มาสร้างบริการดิจิทัลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ หอสมุดรัฐสภาเป็นหน่วยงานบริการสารสนเทศของรัฐสภา มีภารกิจในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศทั้งกับสมาชิกรัฐสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา ข้าราชการ และประชาชน มีการดำเนินงานภายใต้วิสัยทัศน์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในการมุ่งสู่ความเป็น SMART Parliament โดยเฉพาะการปรับตัวของหน่วยงานที่ต้องเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสร้างสรรค์ เพื่อยกระดับการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หอสมุดรัฐสภาจึงได้ริเริ่มจัดทำโครงการอาสาสมัครหอสมุดรัฐสภา กิจกรรมนำร่องกิจกรรมที่ 1 คือ “กิจกรรม Hack เจตนารมณ์รัฐธรรมนูญ 2560” และนำแนวคิด Hackathon เข้ามาประยุกต์ใช้ นำเทคโนโลยีผสมผสานกับความคิดสร้างสรรค์ของ Stakeholder ของหอสมุดรัฐสภา มาร่วมกันขจัดปัญหาอุปสรรคด้านเวลา สถานที่ และวิธีการในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศประเภทบันทึกการประชุมคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ 2560 ซึ่งเดิมมีให้บริการเป็นเอกสารเย็บเล่มจำนวน 1 ชุด ภายในหอสมุดรัฐสภา โดยหลักการสำคัญของโครงการ คือ การเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างกว้างขวาง ทั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร โปรแกรมเมอร์ นักพัฒนาระบบ นักออกแบบ และประชาชนทั่วไปมาร่วมกันหาวิธีลดในการจัดการกับเอกสารบันทึกการประชุมที่มีความซับซ้อน เป็นงานที่มีปริมาณมากให้เสร็จในเวลาอันรวดเร็ว และจัดทำระบบการสืบค้นที่ง่าย เข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ และตรงต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศในการพิจารณาศึกษารัฐธรรมนูญ และร่างพระราชบัญญัติต่าง ๆ ซึ่งเป็นภารกิจโดยตรงของรัฐสภาในการทำหน้าที่ตรากฎหมายของประเทศ

### กระบวนการดำเนินการ

หอสมุดรัฐสภาได้เปิดรับอาสาสมัครผ่านช่องทางออนไลน์ และคัดเลือกอาสาสมัครรุ่นที่ 1 จำนวน 30 คน มีการปฐมนิเทศเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการทำงาน และศึกษาดูงาน ณ อาคารรัฐสภา มีกระบวนการทำงานทั้งในรูปแบบ Onsite โดยการทำ Workshop ที่อาคารรัฐสภา เพื่อให้มีความใกล้ชิดและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และการสื่อสารรูปแบบ Online เช่น Line Application และ Google Meet เพื่อการมอบหมายงานและติดตามการทำงานอย่างต่อเนื่อง ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ 173 วัน ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2566 ถึงวันที่ 15 มีนาคม 2567 การดำเนินการแบ่งการทำงานออกเป็น 3 ทีม ดังนี้

ทีมที่ 1 ร่วมกัน Hack บันทึกการประชุมคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ 2560 ที่มีการพิจารณาร่างรัฐธรรมนูญ ตั้งแต่เริ่มคำปรารภจนถึงมาตรา 279 หาข้อมูลแต่ละมาตราที่มีการเสนอและแก้ไขเพิ่มเติมตามมติของที่ประชุม แปลงเอกสารต้นฉบับบันทึกการประชุมคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ 2560 ไปสู่รูปแบบดิจิทัล และนำเข้าข้อมูลในระบบที่ออกแบบไว้

ทีมที่ 2 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่น่าเข้าในระบบให้ตรงกับบันทึกการประชุมต้นฉบับ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยอาสาสมัครร่วมกับข้าราชการของรัฐสภา

ทีมที่ 3 ระดมความคิดเห็น ร่วมกันออกแบบ Prototype ของระบบฐานข้อมูลและเครื่องมือสืบค้นในรูปแบบเว็บไซต์ และสร้างเครื่องมือสืบค้นขึ้นมา ผลผลิตที่ได้ คือ “เว็บไซต์บันทึกการประชุมคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ 2560” มีคุณสมบัติสามารถสืบค้นได้ทั้งจากหมวด มาตรา ชื่อผู้อภิปราย สามารถสืบค้นจากถ้อยคำที่มีอยู่ในบันทึกการประชุมโดยจะแสดงผลเชื่อมโยงมาตราที่เกี่ยวข้องกับคำค้นนั้นทั้งหมด สามารถแสดงสถิติมาตราที่มีการแก้ไขมากขึ้นไปน้อย และสถิติผู้ที่อภิปรายมากขึ้นไปน้อยได้ และสามารถดูรายละเอียดเฉพาะส่วนที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมในมาตราที่ต้องการจากบันทึกการประชุมตั้งแต่เริ่มพิจารณามาตรานั้นจนเป็นร่างที่พร้อมจะประกาศเป็นกฎหมาย ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเปรียบเทียบความแตกต่างในการแก้ไขแต่ละครั้งที่ประชุมได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ หากสนใจที่จะศึกษาเจตนารมณ์ของการร่างรัฐธรรมนูญในมาตราต่าง ๆ สามารถศึกษาได้จากส่วนประเด็นการพิจารณา ซึ่งจะแสดงรายละเอียดการอภิปรายจากบันทึกการประชุม

### ความสำเร็จของโครงการ

1. เว็บไซต์บันทึกการประชุมคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ 2560 เป็นบริการดิจิทัลใหม่ที่ยกระดับการให้บริการของหอสมุดรัฐสภา ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงรายละเอียดบันทึกการประชุมคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญได้อย่างสะดวก รวดเร็วและตรงต่อความต้องการ เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกรัฐสภา ข้าราชการ บุคคลในวงงานรัฐสภา และประชาชน เป็นข้อมูลในการเรียนรู้ประวัติศาสตร์ของการร่างรัฐธรรมนูญแต่ละมาตรา ความมุ่งหมายของผู้ร่างรัฐธรรมนูญ อันจะนำไปสู่การสืบค้นเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญของรัฐธรรมนูญของปี 2560 ได้ด้วยตนเอง หอสมุดรัฐสภาได้ส่งเสริมการเรียนรู้ประวัติศาสตร์รัฐธรรมนูญของประเทศไทย ซึ่งมีจำนวน 20 ฉบับ ฉบับที่บังคับใช้ปัจจุบัน คือ ฉบับปี พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติมปี พ.ศ. 2564 ประกอบกับข้อมูลเกี่ยวกับการร่างรัฐธรรมนูญในปี พ.ศ. 2560 เป็นที่สนใจของประชาชน และบันทึกการประชุมของคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ 2560 เป็นเอกสารประวัติศาสตร์การจัดทำรัฐธรรมนูญที่บังคับใช้ในปัจจุบันของประเทศไทย เดิมทีให้บริการเฉพาะเอกสารตัวเล่มในหอสมุดรัฐสภา การทำบริการในรูปแบบดิจิทัลของหอสมุดรัฐสภาส่งผลให้เกิดการเผยแพร่ไปสู่ประชาชนมากขึ้น

2. ส่งเสริมการอ่านทรัพยากรสารสนเทศที่เกี่ยวกับรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างกว้างขวางมากขึ้น

3. เป็นจุดเริ่มต้นในการทำข้อมูลของรัฐสภาเป็น Open Data สามารถสืบค้นข้อมูลเนื้อหาของบันทึกการประชุมได้ มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้มากขึ้นโดยภาคประชาชน เนื่องจากข้อมูลเอกสารของรัฐสภาส่วนใหญ่ที่เผยแพร่ในรูปแบบออนไลน์ จะอยู่ในรูปแบบไฟล์ PDF ที่ยังไม่สามารถค้นเนื้อหาของเอกสารได้

4. สร้างนวัตกรรมการทำงานใหม่ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ข้าราชการ และสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สร้างเครือข่ายความร่วมมือ โดยหอสมุดรัฐสภาได้ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในระดับการเป็นหุ้นส่วนในการทำงานร่วมกันเพื่อสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และการสร้างจิตสำนึกสาธารณะในการเข้าร่วมกิจกรรมของหอสมุดรัฐสภา

5. หอสมุดรัฐสภา ได้รับรางวัลนวัตกรรมระดับดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ประเภท “นวัตกรรมบริการดิจิทัลเชิงสร้างสรรค์ (Digital Service Innovation) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

### ปัจจัยแห่งความสำเร็จของโครงการ

1. การตั้งชื่อโครงการให้ดึงดูดกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ โดยในชื่อโครงการจะใช้ key word เช่น “Hack” เพื่อดึงดูดผู้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรมเมอร์ และนักออกแบบ ซึ่งจะมีความเข้าใจแนวคิด Hackathon และมาร่วมทำงานอย่างจริงจังจนสำเร็จ

2. การร่วมคิดร่วมทำทุกกระบวนการ ทุกคนที่มาร่วมดำเนินการ คือ กลุ่มผู้ใช้บริการ ที่นำความต้องการของตนเองมาสร้างเครื่องมือสืบค้นที่มีคุณสมบัติการค้นที่หลากหลายมิติ และตรงกับความต้องการใช้งานจริง และจะเป็นผู้กลับมาใช้บริการ รวมถึงช่วยในการประชาสัมพันธ์บริการของหอสมุดรัฐสภา

### ประโยชน์ของการเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครหอสมุดรัฐสภา

หอสมุดรัฐสภาได้ประมวลผลจากการสำรวจความคิดเห็นของอาสาสมัครที่เข้าร่วมโครงการ พบว่าทุกคนได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมโครงการที่หลากหลายมิติ ดังนี้

1. ได้เพื่อนใหม่ ได้ทำงานกับคนที่มีความสามารถ
2. ได้มีโอกาสศึกษาและเรียนรู้การทำงานของรัฐสภาในการตรากฎหมาย
3. ได้มีส่วนร่วมกับโครงการที่มีประโยชน์ และได้ใช้ความรู้และทักษะที่มีทำสิ่งที่เป็นประโยชน์

ต่อสาธารณะ

4. ได้มีส่วนร่วมทำเว็บไซต์ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและเรียนรู้ที่มาของรัฐธรรมนูญ 2560 แต่ละมาตราได้ง่ายขึ้น

5. ได้มีโอกาสอ่านร่างรัฐธรรมนูญและบันทึกการประชุมคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญเป็นครั้งแรก ได้ศึกษาที่มาของรัฐธรรมนูญแต่ละมาตราและเหตุผลของการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงได้ทราบถึงข้อมูลที่อยู่เบื้องหลังตัวบทของรัฐธรรมนูญ

การจัดโครงการอาสาสมัครหอสมุดรัฐสภา กิจกรรม Hack เจตนารมณ์รัฐธรรมนูญ 2560 เป็นกิจกรรมแรกของหอสมุดรัฐสภาที่สร้างสรรค์บริการดิจิทัลร่วมกับผู้ใช้บริการ และประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมทั้งในด้านการนำเทคโนโลยีเข้ามาสร้างนวัตกรรมบริการใหม่ การสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในระดับหุ้นส่วนที่ร่วมกันคิดและขับเคลื่อนการทำงานร่วมกันจนเกิดบริการดิจิทัลที่เป็นประโยชน์ โดยเฉพาะตอบสนองต่อภารกิจของรัฐสภา ซึ่งเป็นสถาบันนิติบัญญัติที่ทำหน้าที่ตรากฎหมาย และการเป็นแหล่งเรียนรู้ทรัพยากรสารสนเทศของฝ่ายนิติบัญญัติในด้านประวัติศาสตร์ในการจัดทำรัฐธรรมนูญและกฎหมายของประเทศ

หอสมุดรัฐสภาได้เปิดตัวเว็บไซต์ เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2567 และเผยแพร่ให้บริการทางเว็บไซต์หอสมุดรัฐสภาแล้ว นอกจากนี้ได้จัดกิจกรรมอาสาสมัครต่อเนื่องในวันที่ 2 เพื่อร่วมกันพัฒนาต่อยอดให้เว็บไซต์บันทึกการประชุมคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ 2560 มีคุณสมบัติในการสืบค้นที่ดีมากขึ้น รองรับการใช้งานของผู้บกพร่องทางสายตาให้เข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมสอดคล้องกับมาตรฐาน WCAG ในระดับ AA ตลอดจนสามารถสืบค้นได้แบบ Offline โดยการทำงานตั้งแต่เริ่มโครงการจนได้ผลผลิตเป็นเว็บไซต์นี้ ทุกขั้นตอนไม่ได้ใช้งบประมาณของรัฐในการดำเนินการและเป็นการดำเนินการโดยอาสาสมัครทั้งหมด นอกจากนี้ ก้าวต่อไปของหอสมุดรัฐสภาจะนำโมเดลการจัดโครงการอาสาสมัครนี้มาช่วยในการดำเนินการด้านอื่น ๆ ของหอสมุดรัฐสภา และจัดทำข้อมูลรายงานการประชุมของรัฐสภาให้เป็นดิจิทัลที่สามารถสืบค้นเนื้อหาได้โดยง่าย ในส่วนของเว็บไซต์ที่จัดทำขึ้นนี้ ผู้ใช้บริการสามารถค้นคว้าข้อมูลบันทึกการประชุมคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ 2560 ทางเว็บไซต์ของหอสมุดรัฐสภา <https://cons60-library.parliament.go.th/> โดยสะดวกผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสมาร์ตโฟนได้จากทุกมุมโลก

ช่วงที่ 4 อะไรใหม่? การอัปเดตล่าสุดในสมาคมต่าง ๆ  
(Fourth Session What's New? Latest Updates in Associations)

By

APLIC (The Association of Parliamentary Libraries In Canada), Carlyne Menard  
Library of Congress and NCSL (The National Conference of State

Legislatures), Julia Taylor

BIPARLAC (Network of Parliamentary Libraries of Latin America and the  
Caribbean), Janice Silveira and Evangelina Cabrera Portillo

ECPRD (European Center for Parliamentary Research and Documentation),  
Alexandra Holle

APLESA Updates, Isaiah Munyoro

APLESA (The Association of Parliamentary Libraries in Eastern and Southern  
Africa), Carlyne Menard

## 1. ความคืบหน้าของสมาคมระดับภูมิภาค ประกอบด้วย

1.1 APLIC (The Association of Parliamentary Libraries In Canada) โดย Carolyn Menard เป็นสมาคมของห้องสมุดรัฐสภาในแคนาดา มีสมาชิกรวม 11 คน เป็นตัวแทนจากห้องสมุดรัฐสภาตลอดจนห้องสมุดด้านนิติบัญญัติระดับจังหวัดและเขตปกครอง 10 แห่งจากทั้งหมด 12 แห่ง สมาคมได้จัดการประชุมระดับชาติ 2 ครั้ง นับเป็นโอกาสที่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดจากสถาบันต่าง ๆ ได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อที่น่าสนใจร่วมกัน เช่น การติดต่อเจ้าหน้าที่รัฐสภา บริการอ้างอิง การวางแผนฉุกเฉิน แนวทางและการทดสอบปัญญาประดิษฐ์ การจัดการเอกสารของรัฐสภาที่เผยแพร่ทางอิเล็กทรอนิกส์ การวางแผนที่เข้าถึงได้ทางออนไลน์และแบบตัวต่อตัว เป็นต้น ผู้อำนวยการห้องสมุดของสมาชิกรยังได้ประชุมกันทุกไตรมาสเพื่อให้เกิดการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสมาคมอย่างต่อเนื่อง การเข้าถึงการตรวจสอบของรัฐสภาแคนาดาในภูมิภาคของสมาคมรัฐสภาเครื่องจักรภาพ โปรแกรมบริการฝากเอกสารสำหรับสิ่งพิมพ์ของรัฐบาลกลางและ Gallup ซึ่งเป็นแคตตาล็อกของสิ่งพิมพ์ของรัฐสภาและอื่น ๆ เช่น จดหมายข่าวซึ่งเผยแพร่สองครั้งต่อปีและส่งให้สมาชิกทางอีเมล พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ ดังนั้น สมาชิกสามารถติดตามกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุดอื่น ๆ การสำรวจประจำปีเพื่อให้สมาชิกสามารถเปรียบเทียบสถิติการใช้ งบประมาณด้านบุคลากร และข้อมูลที่มีประโยชน์อื่น ๆ

1.2 Library of Congress and NCSL (The National Conference of State Legislatures) โดย Julia Taylor

แผนก CRS ร่วมกับกลุ่ม LC Labs ของห้องสมุด กำลังดำเนินการทดลองในประเด็นเกี่ยวกับ AI ผ่านสำนักงานเทคโนโลยีของห้องสมุดที่พยายามทำโครงการนวัตกรรมใหม่ ๆ โดยทดลองสรุปย่อตัวบทกฎหมาย นอกจากนี้ ยังมีกลุ่มทำงานด้าน AI ซึ่งประกอบด้วยนักวิเคราะห์ ทนายความ และบรรณารักษ์ ทำการทดลองความสามารถของ AI เพื่อทำสรุปคดีของศาล จากฐานข้อมูลเชิงพาณิชย์บางส่วนอย่าง Lexis และ Westlaw

นอกจากนี้ ได้ดำเนินการปรับปรุงหรือออกแบบเว็บไซต์ใหม่ โดยความร่วมมือกับสำนักงานเทคโนโลยีในการออกแบบ คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญและใช้แนวทางที่เน้นผู้ใช้เป็นสำคัญ

ห้องสมุดเองได้ดำเนินการแปลงเอกสารกฎหมายต่างประเทศบางส่วนเป็นดิจิทัล รวมถึงเอกสารประวัติศาสตร์ภาษาสเปนจากศตวรรษที่ 15 และ 19 ในชื่อโครงการ “Heria” ใช้กลไกจากภาคประชาชนเพื่อช่วยการแปลบางส่วน

นอกจากนี้ มีการกล่าวถึงการประชุมระดับชาติของรัฐ คือ การประชุมสมาชิกรัฐสภานิติบัญญัติของสหรัฐอเมริกา 50 รัฐและ 6 ดินแดน องค์กรการประชุมระดับชาติของสมาชิกรัฐสภานิติบัญญัติก็คือ NCSL เป็นแหล่งข้อมูลการวิจัย และมีบรรณารักษ์วิจัยด้านนิติบัญญัติแต่ละรัฐ ได้จัดการประชุมประจำปี และหัวข้อการประชุมหัวข้อหนึ่งคือ AI ในนิติบัญญัติการวิจัย สิ่งหนึ่งที่ต้องรู้เกี่ยวกับ NCSL คือมีการดำเนินการติดตามกระบวนการนิติบัญญัติของรัฐที่แข็งแกร่ง ดังนั้น จึงรักษาฐานข้อมูลกฎหมายของรัฐทั้ง 50 ฉบับ สำหรับหัวข้อที่เป็นที่นิยม เช่น กฎหมายการทำแท้ง รถยนต์ขับเคลื่อนอัตโนมัติ กัญชา ปัญญาประดิษฐ์ และนี่เป็นแหล่งข้อมูลที่ดีสำหรับ เพราะสมาชิกรัฐสภาอาจต้องการทราบว่าการทำแท้งมีอะไรบ้าง 50 รัฐ ซึ่งใช้เวลาอย่างมากในการจัดทำข้อมูล แต่ NCSL มีการติดตามการพัฒนาการบริหารรัฐสภาในระดับรัฐด้วย

1.3 BIPARLAC (Network of Parliamentary Libraries of Latin America and the Caribbean) โดย Janice Silveira และ Evangelina Cabrera Portillo

เครือข่ายห้องสมุดรัฐสภาแห่งลาตินอเมริกาและแคริบเบียน ก่อตั้งขึ้นในปี 2017 และมีสมาชิกจากประเทศอาร์เจนตินา โบลิเวีย บราซิล ชิลี โคลอมเบีย คิวบา เอกวาดอร์ เอลซัลวาดอร์ กัวเตมาลา เม็กซิโก

นิการากัว ปารากวัย ปานามา อันติโน เปรู เปรู เปรูโตรโก อูรุกวัย และเวเนซุเอลา โดยมีสมาชิกเพิ่มขึ้นทุกปี โดยที่ผ่านมาเครือข่ายได้ประชุมทุกปีรวม 3 ครั้ง ณ อาร์เจนตินา การประชุมทำให้เกิดการพบปะแลกเปลี่ยน โดยกิจกรรมหลักของเครือข่าย คือ เป็นการสร้างความร่วมมือระหว่างสมาชิก อาทิ บริการอ้างอิง โดยการส่งต่อคำขอ คำถาม หรือความคิดเห็น ระหว่างกัน นับเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดีอย่างหนึ่งในการทำงานร่วมกันระหว่างห้องสมุดรัฐสภาที่เป็นสมาชิกของสมาคม เราได้สร้างเว็บไซต์เครือข่ายที่สามารถบริหารและจัดการเนื้อหาพร้อมกันได้ และแผนสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook Instagram และ X เพื่อให้ข้อมูลมีความทันสมัยมากขึ้น

1.4 ECPRD (European Center for Parliamentary Research and Documentation) โดย Alexandra Holle

ศูนย์ยุโรปเพื่อการวิจัยและการจัดทำเอกสารของรัฐสภา ก่อตั้งขึ้นในปี 1977 กรุงเวียนนา โดยการประชุมของประธานสมัชชารัฐสภายุโรปตามกฎหมาย ECPRD สมาชิกรัฐสภายุโรปคือสมัชชารัฐสภาของสภายุโรปและรวมถึงห้องประชุมรัฐสภาของรัฐสมาชิกของสภายุโรป รัฐสภาอีกหลายแห่งมีสถานะผู้สังเกตการณ์เช่นเดียวกับสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดาและยังมีประเทศที่เป็นพันธมิตร

ศูนย์ยุโรปเพื่อการวิจัยและการจัดทำเอกสารของรัฐสภา ประกอบด้วย รัฐสภา 63 แห่งจาก 52 ประเทศและสถาบันยุโรป ECPRD มีวัตถุประสงค์สามประการ คือ ประการแรกเพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนแนวคิดข้อมูล ประสบการณ์และแนวทางปฏิบัติที่ตีระหว่างฝ่ายบริหารรัฐสภาในยุโรป ประการที่สองเพื่อเสริมสร้างความร่วมมืออย่างใกล้ชิดระหว่างฝ่ายบริการรัฐสภาในทุกสาขาการบริหารรัฐสภา กฎหมาย ข้อมูล การวิจัย และการจัดทำเอกสาร และประการที่สามเพื่อรวบรวมแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ผลการศึกษาที่ผลิตโดยบริการรัฐสภาภายใน ECPRD ประกอบด้วยเนื้อหา 4 ด้านที่น่าสนใจ ได้แก่ เศรษฐกิจและกิจการงบประมาณ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในรัฐสภาพื้นที่ที่เกี่ยวข้องคือห้องสมุด บริการการวิจัยและเอกสารสำคัญ และยังมีด้านการปฏิบัติและขั้นตอนของรัฐสภา ทั้งนี้ มีกิจกรรมหลัก 2 ประเภท ประเภทแรกคือการแลกเปลี่ยนข้อมูลในรูปแบบของการเปรียบเทียบคำขอ และประเภทที่สองคือการจัดสัมมนาเกี่ยวกับหัวข้อต่าง ๆ ตามพื้นที่ที่สนใจ ดังนั้น วิทยากรยกตัวอย่างคำขอข้อมูลมีขั้นตอนอย่างไรเพื่อให้รัฐสภาสามารถส่งคำร้องถึงสมาชิกทั้งหมดหรือเฉพาะสมาชิกที่ได้รับเลือกผ่านเว็บไซต์ ECPRD จากนั้น รัฐสภาที่รับเรื่องจะให้คำตอบผ่านเว็บไซต์เช่นกัน คำร้องและคำตอบก่อนหน้านี้ยังจัดเก็บบนเว็บไซต์เป็นคลังข้อมูลเกี่ยวกับรัฐสภาและรวมถึงประเด็นนโยบายของประเทศในยุโรป จำนวนคำร้องเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ตอนนี้มีคำร้องประมาณ 300-400 คำร้องต่อปี และโดยทั่วไปแล้วมีคำร้องสองประเภท คือ ประเภทแรกคือคำร้องเกี่ยวกับปัญหาด้านนโยบายร้อยละ 60 เช่น การห้ามใช้โทรศัพท์มือถือสำหรับนักเรียนในระดับประถมศึกษา ระบบการจัดหาเงินทุนให้กับโบสถ์ ชุมชนทางศาสนา และองค์กรทางศาสนา ดังนั้น จึงมีหัวข้อมากมายที่เราจัดการภายใน ECPRD และคำขอที่เหลือประมาณร้อยละ 40 เกี่ยวข้องกับขั้นตอนเรื่องรัฐธรรมนูญและการบริหารที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของรัฐสภา

สำหรับการสัมมนามีการจัดสัมมนา 3 ครั้ง และหัวข้อหลักของการสัมมนา คือ การใช้ปัญญาประดิษฐ์สำหรับการวิจัยและการจัดทำเอกสารของรัฐสภา การสัมมนานี้จัดโดย สภาผู้แทนราษฎรอิตาลีและวิเคราะห์โอกาสและข้อจำกัดของ AI ในห้องสมุดเอกสารรัฐสภาและการวิจัย มีผู้เข้าร่วม 87 คน ร่วมพูดคุยกันเกี่ยวกับ AI บรรยายความเป็นไปในเชิงบวก และมองอนาคตด้วยความหวัง

1.5 APLESA (The Association of Parliamentary Libraries in Eastern and Southern Africa)  
โดย Isaiah Munyoro

สมาคมห้องสมุดรัฐสภาแห่งแอฟริกาตะวันออกและแอฟริกาใต้ ก่อตั้งขึ้นในปี 1994 ภายใต้การประสานงานของรัฐสภาซิมบับเว แรกเริ่มมีสมาชิก 11 ประเทศ ปัจจุบันมีสมาชิกรวม 15 ประเทศ

สมาคมได้มีการประชุมครั้งที่ 20 และ 21 จัดโดยรัฐสภาของประเทศซิมบับเวเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม APPA ครั้งที่ 20 เมืองวิกตอเรียพอลส์ ระหว่างวันที่ 27-30 พฤษภาคม 2023 ภายใต้หัวข้อ “ห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัย : การผสมผสานการพัฒนาเศรษฐกิจมหาภาคที่ขับเคลื่อนด้วยความรู้” เนื่องจากสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ ดังนั้น ประเทศที่เคยถูกร้องขอจะเสนออิมที่เกี่ยข้องกับเป้าหมายของตนเอง เพื่อให้เราเชื่อมโยงกับรัฐสภาและประเทศการประชุมใหญ่ในซิมบับเว คณะกรรมการบริหารชุดใหม่ สำหรับการประชุม APPA ครั้งที่ 21 ก็ประสบความสำเร็จโดยรัฐสภาของโมซัมบิกในมูโต ระหว่างวันที่ 18-25 พฤษภาคม 2024 ภายใต้หัวข้อ “การออกแบบใหม่และการปรับปรุงห้องสมุดรัฐสภาเพื่อแสวงหาความเป็นเลิศในบริการค้นหาข้อมูล” และการประชุมครั้งที่ 22 จะจัดขึ้นโดยนามิเบียในปี 2025 และรัฐสภามาลาวิและแซมเบียเป็นเจ้าภาพการประชุมในปี 2026 และ 2027 ตามลำดับ

ดังนั้น เราจึงได้แนะนำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรในการประชุมที่ซิมบับเว ในปี 2023 สมาคม CCSR ตั้งเป้าหมายดำเนินกิจกรรมที่บ้านพักคนชราและบ้านพักเด็ก โดยได้รับประโยชน์จากการบริจาคเพื่อการกุศล เช่น บริจาคเตาแก๊ส ของใช้สอยต่าง ๆ เราเริ่มปฏิสัมพันธ์กับชุมชน ผู้สูงอายุ และเด็ก และร่วมทำกิจกรรมกับพวกเขา นอกจากนี้ ระหว่างการประชุมได้มีกิจกรรมทัศนศึกษาภายในประเทศ

## 2. ภาพรวมการดำเนินงานของ IFLAPARL ตามแผนปฏิบัติการ 2023-2025

การดำเนินงานของส่วน IFLAPARL ตามแผนปฏิบัติการ 2023-2025 ประกอบด้วย

2.1 ฐานข้อมูลบรรณานุกรมห้องสมุดรัฐสภา โดยเป็นการสงวนรักษาและเข้าถึงผ่านแพลตฟอร์มที่มีอยู่ (เช่น WDL) ไปยังข้อมูลบรรณานุกรมที่มีอยู่ในห้องสมุดรัฐสภา (เช่น รัฐธรรมนูญในประวัติศาสตร์ของประเทศ) และแทรกลิงก์โดยตรงไปยังชุดรายการดิจิทัลบนเว็บไซต์ IFLA

2.2 ฐานข้อมูลเอกสารทางกฎหมาย “COMLAW” ซึ่งเป็นฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์ดิจิทัลทั่วโลกที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างกฎหมายเฉพาะของกฎหมายภายในประเทศและ/หรือกฎหมายที่เปรียบเทียบ

2.3 เสริมสร้างความเชื่อมโยงกับองค์กรระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมประชาธิปไตยของรัฐสภาและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติข้อ 16 โดยมีการวางแผนการสื่อสาร ระบุงค์กรที่เหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมประชาธิปไตยของรัฐสภา และประสานงานเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด

2.4 การรักษาและเสริมสร้างความสัมพันธ์การทำงานร่วมกับ IPU เพื่อเชื่อมต่อและมีส่วนร่วมในการประชุม World e-Parliament ในอนาคต

2.5 เสริมสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มภูมิภาค สมาคมระดับภูมิภาคและระดับชาติ และเสริมสร้างความเชื่อมโยงระหว่างรัฐสภาระดับภูมิภาค โดยสนับสนุนกลุ่มภูมิภาคและแสวงหาโอกาสในการช่วยจัดตั้งกลุ่มภูมิภาคใหม่ร่วมกับพันธมิตรที่เหมาะสม สร้างเครือข่ายรัฐสภาตามขนาดและทรัพยากร

2.6 การศึกษาผลกระทบของปัญญาประดิษฐ์ต่อวิชาชีพ โดยเข้าร่วมในคณะกรรมการที่มีชื่อว่า ปัญญาประดิษฐ์และห้องสมุดรัฐสภาของรัฐบาลและห้องสมุดกฎหมายทั่วภาคส่วน เป็นการประชุม 24 ชั่วโมงที่จัดโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของ IFLA การร่วมมือกับกลุ่มที่สนใจ AI เป็นพิเศษ ใน IFLA เพื่อจัดตั้งคณะกรรมการที่มีผู้เชี่ยวชาญจากแผนกซึ่งรวมถึงห้องสมุดรัฐสภา ห้องสมุดรัฐบาล และห้องสมุดประชาชนอย่างเป็นทางการ ข้อมูลรัฐบาลและสิ่งพิมพ์อย่างเป็นทางการ ห้องสมุดและห้องสมุดกฎหมาย ดังนั้น เราจึงมี

ผู้เชี่ยวชาญจากสาขาต่าง ๆ รวมถึงตัวแทนส่วนของ IFLAPARL เพื่อร่วมกันพิจารณาว่า AI มีผลกระทบต่อวิชาชีพอย่างไร

2.7 การทบทวนและปรับปรุงแนวทางปฏิบัติที่เผยแพร่แล้ว สำหรับปี 2023-2025 จะเน้นที่แนวทางปฏิบัติด้านการวิจัยและห้องสมุด โดยเฉพาะส่วนความรู้เกี่ยวกับ AI เนื่องจากเป็นหัวข้อที่กำลังกล่าวถึงในปัจจุบัน อาจเป็นแนวทางปฏิบัติของแต่ละห้องสมุดเมื่อพูดถึง AI ในแง่ที่เป็นประโยชน์สำหรับห้องสมุดรัฐสภาในการนำไปศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติม ความรู้เกี่ยวกับกรอบทางกฎหมายที่ห้องสมุดใช้งานอยู่เพื่อเข้าใจข้อจำกัดต่าง ๆ ความเข้าใจกับความท้าทายบางประการของ AI เช่น ห้องสมุดกำลังพิจารณาใช้ AI สำหรับสรุปร่างกฎหมาย เป็นต้น ทั้งหมดเพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงถึงแนวทางปฏิบัติในเรื่องดังกล่าว

2.8 การพัฒนาหลักสูตร/สัมมนาออนไลน์เฉพาะด้านงานบรรณารักษะรัฐสภาและการวิจัยอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นเกียรติแก่ Donna Scheeder ในลักษณะ webinar โดยจัดขึ้นในวันที่ 12 พฤศจิกายน 2024 ในหัวข้อวิธีการพัฒนาห้องสมุดรัฐสภาตามความต้องการของผู้ใช้ ครอบคลุมถึงบทบาทในการทำงานรัฐสภา ความต้องการข้อมูลของสมาชิก วิธีที่ห้องสมุดรัฐสภาสามารถช่วยได้ตามความต้องการข้อมูลของสมาชิกพร้อมกับขั้นตอนพื้นฐานสำหรับการสร้างและเริ่มต้น การบริการห้องสมุดรัฐสภา จะมีการถามตอบต่อจากนี้ โดยมีคณะผู้เชี่ยวชาญ เช่น บรรณารักษะอาวุโสที่มีประสบการณ์จากรัฐสภาทั่วโลก และเรากำลังวางแผนที่จะจัดการประชุมสองครั้งในวันเดียวกัน เพื่อให้เพื่อนร่วมงานสามารถเข้าร่วมได้ การประชุมครั้งแรกจะจัดขึ้นตั้งแต่เวลา 10.00-11.00 นาฬิกา (เวลายุโรปกลาง) และจะมีการแปลโดย IPU เป็นภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส และภาษาอาหรับ และการประชุมครั้งที่สองจะจัดขึ้นตั้งแต่เวลา 16.00-17.00 นาฬิกา (เวลาภาคกลาง) พร้อมคำแปลเป็นภาษาอังกฤษและสเปน

2.9 สร้างคอลเลกชันทรัพยากรสารสนเทศในคลังสารสนเทศ IFLA โดยรวบรวมและปรับปรุงเอกสารในคลังสารสนเทศ IFLA เช่น คู่มือแนวทาง เว็บสัมมนาผ่าน Zoom เอกสารที่นำเสนอการในการประชุม pre-conference ตลอดจนแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของ IFLAPARL ด้วยการใช้งานบัญชี Facebook และ Instagram เราสามารถขยายบัญชีได้และมีผู้ติดตามและเพื่อนเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังมีบัญชี Twitter และ LinkedIn เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารประจำวัน และการนำเสนอจดหมายข่าว

2.10 พัฒนาและจัดทำไคเรกทอรีห้องสมุดและบริการวิจัยของรัฐสภาทั่วโลกในรูปแบบออนไลน์ เป้าหมายคือการสร้างเครือข่ายที่อำนวยความสะดวกในความร่วมมือและการแบ่งปันความรู้ระหว่างสถาบัน โดยดำเนินการ 1) ทำงานร่วมกับรัฐสภาชิลีเพื่อดำเนินการปรับปรุงข้อมูลปี 2020-2021 2) ส่งเสริมไคเรกทอรีผ่านช่องทางการสื่อสารของ IFLAPARL 3) พัฒนาแผนส่งเสริมร่วมกับ WLIC และ 4) กำหนดการดำเนินการเพิ่มเติม เช่น เชื่อมโยงหน้ารัฐสภาแห่งชาติที่เผยแพร่ผลงานวิจัย เชื่อมโยงหน้ารัฐสภาแห่งชาติที่รวบรวมความช่วยเหลือในการค้นหาทรัพยากรเอกสาร ปัจจุบัน มี 28 สถาบันที่ลงทะเบียนแล้ว

2.11 พัฒนาและรวบรวมประวัติความเป็นมาของ IFLAPARL และบรรณานุกรมหนังสือและทรัพยากรที่มีประโยชน์สำหรับห้องสมุดรัฐสภา ตลอดจนการบันทึกภารกิจของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

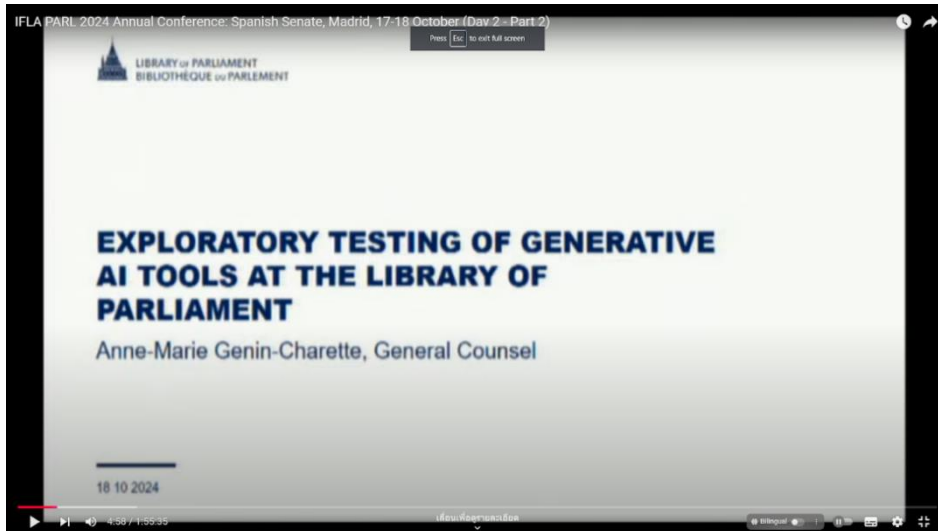
2.12 ส่งเสริมให้สมาชิกมีส่วนร่วมสนับสนุนงานวรรณกรรมเกี่ยวกับห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัย โดยเผยแพร่ในวารสาร IFLA ทั้งนี้ มีการติดต่อประสานเพื่อร้องขอให้แบ่งปันเอกสารการประชุม IFLA จากโปรแกรม Listserv โดยใช้รูปแบบจดหมายข่าวในการประชาสัมพันธ์ส่งเสริม และสอบถามผู้นำเสนองานวิชาการในการประชุมทั้ง Pre-conference และการประชุมใหญ่สามัญประจำปี ที่สามารถพัฒนางานนำเสนอเป็นเอกสารวิชาการได้

### 3. ความคาดหวังต่อ IFLAPARL ในฐานะสมาคมที่สามารถส่งเสริมสนับสนุนวิชาชีพบรรณารักษ์ได้อย่างไรบ้าง โดย

- การควบคุมคุณภาพของบทความที่เผยแพร่ผ่านวารสาร ควรตั้งทีมงานมาตรวจสอบและควบคุมคุณภาพ
- ผลักดันคลังสารสนเทศเป็นแหล่งข้อมูลการศึกษาแบบ Open Access
- อาจมีไต่เรททอรีเฉพาะสำหรับสมาชิกที่พร้อมแบ่งปันความเชี่ยวชาญของตนหรือตอบคำถามบางข้อ
- สำหรับสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook LinkedIn YouTube ควรตั้งสถานะเป็นแบบกลุ่มเปิดเพื่อแบ่งปันข้อมูลได้กว้างขวาง
- การรวบรวมประวัติการประชุมแต่ละครั้งสามารถใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยได้ โดยทุกครั้งที่มีการถ่ายทอดสดการประชุมบน YouTube สามารถบันทึกภาพและเสียงของการประชุมเพื่อนำไปจัดเก็บแบบถาวรและสามารถเปิดชมย้อนหลังได้
- ควรมีการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการเยี่ยมชมรัฐสภา รายละเอียดประเด็นที่ได้จากการเยี่ยมชม สามารถเผยแพร่เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

ช่วงที่ 5 การใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญในห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัยในยุคปัญญาประดิษฐ์  
(Fifth Session Discussion Panel: Leveraging Collective Expertise of Parliamentary  
Libraries and Research Services in the Age of AI)

1. การทดสอบเชิงสำรวจเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ที่หอสมุดรัฐสภาแคนาดา ผู้บรรยาย Anne-Marie Genin Charette หอสมุดรัฐสภาแคนาดา (Exploring the Role of Artificial Intelligence in Parliamentary Libraries and Research Services)



ข้อมูลพื้นฐานของหอสมุดรัฐสภาแคนาดา หอสมุดรัฐสภาแคนาดาให้บริการทั้งสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา ประกอบด้วย หน่วยงานวิจัยเร่งด่วน (Fast research) หน่วยงานห้องสมุดที่ดำเนินงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ หน่วยงานบำรุงรักษา หน่วยงานจดหมายเหตุ งานดั้งเดิมหรืองานประจำเช่นเดียวกับห้องสมุดทุกแห่ง นอกจากนี้ยังมีงานการศึกษาและงานนำชมห้องสมุดและสถานที่ต่างๆ ของรัฐสภา

เมื่อปีที่ผ่านมาได้มีการจัดตั้งคณะทำงานปัญญาประดิษฐ์ (AI Working Group) บุคคลที่เข้ามาร่วมงานจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ห้องสมุด ฝ่ายงานวิจัย ฝ่ายบุคคล ฝ่ายการเงิน การดำเนินงาน คือ การทดสอบการทำงานของเว็บไซต์ปัญญาประดิษฐ์กับการทำงานของห้องสมุด ขอบเขตในการทดสอบครั้งนี้ แบ่งเป็น 4 หัวข้อ ได้แก่

1. การตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า การอ้างอิง และการช่วยเรียบเรียง

วัตถุประสงค์เพื่อประเมินว่าเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ใดที่จะสามารถสืบค้นข้อมูลได้เฉพาะเจาะจงและบอกแหล่งอ้างอิงได้มีประสิทธิภาพ เจาะลึก การทดสอบครั้งนี้เลือกใช้กับเว็บไซต์ Notion AI, ChatGPT และ Copilot สำหรับคำถามที่ใช้ทดสอบเป็นคำถามที่บรรณารักษ์ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของหอสมุดรัฐสภาแคนาดาได้รับจากผู้ใช้งานในสองปีที่ผ่านมา การพิจารณาผลการทดสอบ โดยการนำผลลัพธ์ที่เว็บไซต์ตอบกลับมาพิจารณา คำนึงถึงการตอบสนอง ความสะดวกในการใช้งาน ความถูกต้องของข้อมูล การระบุแหล่งอ้างอิง ข้อมูลเป็นปัจจุบัน เมื่อพิจารณาผลลัพธ์ที่ได้ สรุปว่าเว็บไซต์ ChatGPT เป็นเว็บไซต์ที่ทำผลงานได้ดีที่สุด ผลการทดสอบแต่ละเว็บไซต์ สรุปได้ดังนี้

- เว็บไซต์ Notion AI
  - ใช้งานง่าย
  - ดีที่สุดในสำหรับแหล่งข้อมูลนิติบัญญัติ
  - ความสมบูรณ์ของข้อมูลอยู่ในลำดับสุดท้าย
  - ไม่สามารถหาข้อมูลอ้างอิงที่เป็นปัจจุบันได้
  - ข้อมูลที่ได้มาไม่ถูกต้อง

- ไม่สามารถทำงานวิจัยที่เฉพาะเจาะจงได้
- เว็บไซต์ ChatGPT
  - ภาพรวมทำผลงานได้ดีที่สุด
  - ใช้งานง่าย
  - ผลลัพธ์ไม่มีอคติ
  - ไม่สามารถหาข้อมูลอ้างอิงที่เป็นปัจจุบันได้
  - คำตอบในภาษาฝรั่งเศสผิดหลักไวยากรณ์
  - ไม่สามารถทำงานวิจัยที่เฉพาะเจาะจงได้
- เว็บไซต์ Copilot
  - ข้อมูลที่ได้เป็นปัจจุบัน
  - อ้างอิงแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ
  - การตอบสนองเป็นข้อมูลทั่ว ๆ ไป
  - คำตอบมีอคติ
  - ไม่สามารถระบุข้อมูลนิติบัญญัติได้
  - คำตอบแตกต่างกันระหว่างภาษาอังกฤษและภาษาฝรั่งเศส

## 2. การสร้างสรรค์รูปภาพ

วัตถุประสงค์เพื่อประเมินเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์สร้างสรรค์รูปภาพและวิทัศน์ที่ใช้ในโปรแกรมการศึกษาและสิ่งพิมพ์วิจัย การทดสอบครั้งนี้เลือกใช้กับเว็บไซต์ Copilot, Jasper AI, DALL E และ Adobe Firefly สำหรับคำถามที่ใช้ทดสอบ (Prompts) คือ รูปภาพรัฐสภาในจินตนาการ เมื่อพิจารณาผลลัพธ์ที่ได้สรุปว่าเว็บไซต์ DALL E เป็นเว็บไซต์ที่ทำผลงานได้ดีที่สุด สามารถปรับเปลี่ยนรูปที่ได้เป็นแบบต่าง ๆ ได้สวยงาม สำหรับข้อจำกัดที่พบ คือ ความเข้าใจสัญลักษณ์ของประเทศยังสับสนระหว่างแคนาดา อังกฤษ สหรัฐอเมริกา องค์ประกอบของรูปภาพยังผิดเพี้ยน เช่น นาฬิกา ลักษณะของนิ้ว การสะกดคำผิด ผลการทดสอบแต่ละเว็บไซต์ สรุปได้ดังนี้

- เว็บไซต์ Copilot
  - สามารถใช้ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายผ่านเบราว์เซอร์ Microsoft Edge
  - ภาพรวมการใช้งานไม่ดี
  - เครื่องมือทำงานช้า
  - คำตอบแตกต่างกันระหว่างภาษาอังกฤษและภาษาฝรั่งเศส
  - ไม่เข้าใจคำสั่งบางประการ
  - เครื่องมือในการแก้ไขมีจำกัด
- เว็บไซต์ Jasper
  - ผู้ใช้สามารถตั้งค่ารูป อารมณ์ภาพ สี สไตล์ ได้หลากหลาย
  - มีเค้าโครงออกแบบให้เลือกใช้
  - มีค่าใช้จ่ายสูงในการใช้งาน
  - รูปภาพขาดความถูกต้องและคุณภาพไม่ดี
  - ไม่เข้าใจคำสั่ง
- เว็บไซต์ DALL E
  - ภาพรวมทำผลงานได้ดีที่สุด

- สามารถสร้างสถาปัตยกรรมและตัวการ์ตูนได้ถูกต้อง
- สามารถจำลองสัญลักษณ์ทางศิลปะได้
- ไม่สามารถจำลองภาพที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับประเทศแคนาดาให้ถูกต้องได้
- ไม่สามารถบรรยายข้อความหรือรูปภาพได้
- เว็บไซต์ Adobe Firefly
  - ใช้งานง่าย
  - ไม่เสียค่าใช้จ่าย
  - ผลลัพธ์ที่ได้เป็นไฟล์คุณภาพสูง
  - ประเด็นลิขสิทธิ์ไม่ชัดเจน
  - คำสั่งที่ใช้แก้ไขรูปภาพไม่มีประสิทธิภาพ

### 3. การสำรวจสื่อ การทดสอบดำเนินงานกำหนดออกเป็นหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

• การกำหนดหัวข้อเรื่องและคำสำคัญด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI Tagging) ทำการทดสอบด้วย Meltwater กำหนดขั้นตอนดังนี้ บรรณารักษ์กำหนดหัวข้อเรื่องทรัพยากรสารสนเทศด้วยวิธีเดิม จากนั้นใช้เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ เว็บไซต์ Meltwater กำหนดหัวข้อเรื่องและคำสำคัญ ผลการทดสอบพิจารณาความถูกต้องในการทำงาน พบว่า Meltwater พยายามกำหนดหัวข้อเรื่องและคำสำคัญให้จำนวนมาก บางคำไม่สามารถหาที่มาได้ว่ามาจากเนื้อหาส่วนใด (Overtagging)

• ตัวช่วยสืบค้น ทำงานได้ดี สามารถตอบคำถามง่าย ๆ ได้ เมื่อต้องการค้นหาบทความเกี่ยวกับหัวข้ออะไร Meltwater ตัวช่วยจะสร้างข้อความค้นหา โดยใช้ตรรกะบูลินที่สามารถปรับแต่งได้ ถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีในการสืบค้น โดยเฉพาะเรื่องที่ไม่เป็นที่รู้จัก ตัวช่วยจะสามารถแนะนำแนวคิดบางอย่างที่ใกล้เคียงได้

• การจับกลุ่มและตรวจสอบสไปก์ (Cluster and Spike detection) การค้นหาข้อมูลที่เฉพาะเจาะจง Meltwater จะสรุปบทความจำนวนมากในประเภทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ และสามารถสร้างคำสั่งให้แจ้งเตือนเมื่อมีข้อมูลใหม่ที่เกี่ยวข้อง ตัวอย่าง การแจ้งเตือนข่าวสำหรับเจ้าหน้าที่งบประมาณรัฐสภา เครื่องมือสามารถแนะนำว่าจะสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้จากแหล่งใดหรือประเทศใด และสร้างบทสรุปที่ค่อนข้างแม่นยำ ข้อจำกัดสำหรับส่วนนี้ ต้องมีจำนวนการกล่าวถึงสูงเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่แม่นยำ

### 4. การวิเคราะห์และการจัดรูปแบบการแสดงผลข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบการวิเคราะห์และการจัดรูปแบบการแสดงผลข้อมูล (Data visualization) คือเว็บไซต์ ChatGPT ผลการทดสอบพบว่าสามารถสร้างแผนภูมิรูปแบบต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบและการนำเสนอได้ตามความต้องการ เนื่องจากชุดข้อมูล (Dataset) ที่นำมาทดสอบนำมาจากเว็บไซต์ Statistics Canada Center Data ซึ่งเป็นข้อมูลที่คุณภาพเชื่อถือได้ ผู้ที่เพิ่งเริ่มใช้งานสามารถสั่งงานได้ เนื่องจากมีตัวอย่างคำสั่งให้เลือกใช้มากมายและสามารถเรียนรู้การเขียนคำสั่งได้ แม้ไม่มีประสบการณ์มาก่อน

แนวทางการทำงานต่อไป คณะทำงานจะพยายามค้นคว้าวิธีการและหาเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ที่จะนำมาใช้ในงานห้องสมุด ความคาดหวังในอนาคต การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการทำงานลงรายการบรรณานุกรม ทรัพยากรสารสนเทศ และการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ และวิเคราะห์ข้อมูลจากฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายอย่าง Westlaw LexisNexis ได้

2. แนวทางการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในรัฐสภา : ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดีในการนำมาใช้ในห้องสมุดรัฐสภาและ  
บริการงานวิจัย ผู้บรรยาย Marina Cueto Aparicio สภาผู้แทนราษฎร รัฐสภาราชาอาณาจักรสเปน  
(Guidelines for AI in Parliaments: some best practices to implement in parliamentary  
libraries and research services) by Marina Cueto Aparicio (Spanish Congress of Deputies)



หนังสือแนวทางการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในรัฐสภา (Guidelines for AI in Parliaments) เป็นผลงาน  
ความร่วมมือระหว่างรัฐสภา 16 ประเทศ 22 หน่วยงาน คณะทำงานที่มีตัวแทนจากสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น  
นักจดหมายเหตุ บรรณารักษ์ นักวิทยาศาสตร์ และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ สำหรับ  
เลขาธิการคณะทำงาน ผู้ขับเคลื่อนหลักมาจากรัฐสภาเฮเลนิก ประเทศกรีซ และได้รับการสนับสนุนเงินทุนที่ใช้  
ในการดำเนินงานจาก Westminster Foundation for Democracy ขณะนี้หนังสือดังกล่าวจัดทำเสร็จเป็นที่  
เรียบร้อยแล้ว โดยฉบับแรกเผยแพร่เป็นภาษาอังกฤษ ดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ <https://www.wfd.org/ai-guidelines-parliaments> และมีแผนงานต่อจากนี้ที่จะแปลเป็นภาษาอื่น ๆ เช่น ภาษาสเปน ภาษาฝรั่งเศส  
ต่อไป

หนังสือเล่มนี้เกิดขึ้นได้อย่างไร ทำไมจึงจำเป็นต้องมีแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์  
สำหรับการทำงานในรัฐสภาโดยเฉพาะ

- รับประกันความรับผิดชอบเมื่อนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้งาน
- ส่งเสริมมาตรฐานในการทำงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในรัฐสภา
- รับประกันว่าจะมีมาตรฐานจริยธรรมในการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์
- แบ่งปันประสบการณ์ที่ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แก้ไขปัญหาการทำงานแล้วประสบความสำเร็จ
- การสนับสนุนหลักการประชาธิปไตยและส่งเสริมความเชื่อมั่นในการขั้นตอนการทำงานของรัฐสภา

หนังสือ แนวทางการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในรัฐสภา แบ่งเป็นหัวข้อต่าง ๆ เช่น หลักจริยธรรม ความเป็น  
ส่วนตัวและความปลอดภัย หลักธรรมาภิบาล การออกแบบระบบและการทำงาน

หลักจริยธรรม ประกอบด้วย

- ความรับผิดชอบและความโปร่งใส

- ความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิส่วนบุคคล และความเป็นส่วนตัว
- ความยุติธรรม ความเท่าเทียม และการไม่แบ่งแยก
- ความอคติในข้อมูลและอัลกอริทึม
- คงคุณค่าความเป็นมนุษย์ และความหลากหลายทางวัฒนธรรม
- การมีส่วนร่วมของสาธารณะ
- เคารพกฎหมายและคุณค่าประชาธิปไตย
- การส่งเสริมนโยบายเป้าหมายต่าง ๆ

ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย ประกอบด้วย

- การทำงานอย่างปลอดภัย
- แนวคิดการออกแบบที่เป็นส่วนตัว
- การตัดสินใจโดยหน่วยงานภายนอก
- รับประกันว่าแหล่งข้อมูลที่ใช้มีเป็นแหล่งข้อมูลที่จริงแท้
- การตัดสินใจประเด็นเกี่ยวกับอธิปไตยของข้อมูล (อิสรภาพขององค์กรในการควบคุมข้อมูล)
- ความเสี่ยงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์
- การฝึกฝนระบบรักษาความปลอดภัยและการทดสอบข้อมูล
- ความผิดพลาดของมนุษย์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย

แนวทางการพัฒนาและการปรับปรุง

- ขยายแนวทางการทำงานจากความรู้ที่มีและเพิ่มพูนความรู้ใหม่ ๆ
- ปรับปรุงแนวทางให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอและก้าวให้ทันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์
- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการในระดับนานาชาติ
- สนับสนุนรัฐสภาแต่ละแห่งที่มีความต้องการเฉพาะเจาะจง
- ส่งเสริมความฉลาดของมนุษย์ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เช่น โมเดลภาษาขนาดใหญ่ (Large Language Models : LLMs)
- ประยุกต์หลักการคิดเชิงออกแบบสู่แนวคิดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง

3. บทบาทของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในรัฐสภาแบบเปิด การเพิ่มความโปร่งใส การคิดวิเคราะห์ และการรับมือกับข้อมูลเท็จ ผู้บรรยาย Miguel Angel Gonzalo Rozas สภาผู้แทนราษฎร รัฐสภาราชอาณาจักรสเปน (The role of artificial intelligence in open parliament: enhancing transparency, critical thinking, and combating disinformation) by Miguel Angel Gonzalo Rozas (Spanish Congress of Deputies)



การนำเสนอตัวอย่างรัฐสภาจากประเทศต่าง ๆ ที่ได้นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการทำงานภายในรัฐสภา โดยเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐสภา และการคิดวิเคราะห์ที่มักจะมองเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในแง่ลบเกี่ยวกับความคิดสร้างสรรค์ และการทำงานของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์กับการรับมือข้อมูลเท็จหรือการบิดเบือนข้อมูล

รัฐสภาเยอรมัน หอสมุดรัฐสภาเยอรมัน พัฒนาระบบการลงรายการบรรณานุกรมและการกำหนดเลขหมู่อัตโนมัติ พัฒนาระบบข้อมูลการอภิปรายในการประชุมรัฐสภาโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐสภา ตัวอย่าง เว็บไซต์ Perplexity สามารถใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหาข้อมูลจำนวนมากในการอภิปรายและเป็นข้อมูลที่ซับซ้อนได้ จัดทำแพลตฟอร์มข้อมูลนิติบัญญัติแบบเปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์นั้นเพิ่มความรวดเร็วและความถูกต้องให้เอกสารที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนิติบัญญัติเข้าถึงได้

ส่วนรัฐสภาลักเซมเบิร์ก นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการสืบค้นข้อมูลในเว็บไซต์ ไม่เพียงแต่เพิ่มความเร็วในการสืบค้น แต่ยังช่วยปรับปรุงผลการค้นหาให้ตรงความต้องการ และสามารถคาดการณ์ความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้ในการสืบค้นข้อมูลได้อย่างดีอีกด้วย

สำหรับรัฐสภาสวิตเซอร์แลนด์ทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัย Bern ในการทำโครงการต้นแบบโดยใช้ Open Language Model (LLMs) เพื่อพัฒนาการวิจัยของรัฐสภา โดยหวังว่าการสืบค้นสารสนเทศ การจัดทำเอกสาร การใช้งานข้อมูลรัฐสภา และฐานข้อมูลกฎหมายจะสร้างความถูกต้องและเอกสารรายงานมีประโยชน์ ตรงกันข้ามกับรัฐสภาสเปน เอกสารนิติบัญญัติส่วนใหญ่ยังถูกกีดกันไม่ให้สืบค้นได้ง่าย ยังไม่ใช่งานดำเนินงานรัฐสภาแบบเปิด

การจัดรูปแบบการแสดงผลและความโปร่งใส เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ช่วยให้การจัดแสดงข้อมูลนิติบัญญัติง่ายขึ้น ทำให้ผู้คนเข้าใจกระบวนการทำงานนิติบัญญัติ นำเสนอผ่านแผนภูมิรูปภาพและกราฟ ความโปร่งใสผ่านการทำงานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เพราะข้อมูลนิติบัญญัติมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่โดยอัตโนมัติในแพลตฟอร์มรูปแบบเปิดตลอดเวลา การนำเสนอกระบวนการนิติบัญญัติควรเป็นรูปแบบที่เรียบง่ายสำหรับประชาชนที่จะสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้

แพลตฟอร์มแบบเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม โดยใช้ Chatbot ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น โดยตรงกับฐานข้อมูลรัฐสภา ถามคำถามเกี่ยวกับสถานะกฎหมาย Chatbot สามารถช่วยแก้ปัญหาคำถามไม่เข้าใจ ภาษากฎหมายนิติบัญญัติที่ซับซ้อน และการรับข้อมูลข่าวสารเมื่อมีการเคลื่อนไหวเกี่ยวกับกฎหมายระยะยาว Chatbot ยังสามารถรับเสียงสะท้อนจากประชาชนประเด็นเกี่ยวกับการตรากฎหมาย การช่วยเหลือสมาชิก รัฐสภาเข้าใจความกังวลของสาธารณะ และกระตุ้นการมีส่วนร่วมของประชาชน

การคิดวิเคราะห์ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ไม่เพียงแต่จัดการสารสนเทศโดยอัตโนมัติ แต่ยังเสนอเครื่องมือในการสร้างความรู้ผ่านข้อมูลรายละเอียดและการวิเคราะห์ที่ซับซ้อน เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์สามารถเข้าถึงข้อมูลกระบวนการนิติบัญญัติของประเทศต่าง ๆ เพื่อนำมาเปรียบเทียบ แล้วนำไปพัฒนา กฎหมายที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกันอีกด้วย การรวบรวมเอกสารและเปรียบเทียบผลการศึกษาศึกษาโดย เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์นั้นทำได้อย่างรวดเร็วและข้อมูลก็มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะ Copilot และ Gemini สามารถสรุปข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์สามารถช่วยการตัดสินใจของสมาชิกรัฐสภา เนื่องจากข้อมูลจำนวนมากที่เจ้าหน้าที่บริการวิจัยจัดเตรียมให้สมาชิกรัฐสภา เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์จะช่วยวิเคราะห์และตรวจจับได้ว่า กฎหมายฉบับเพิ่มเติมนี้ขัดกับกฎหมายรัฐธรรมนูญหรือไม่ หรือส่งผลกระทบต่อประเด็นใด ๆ ตามมา ซึ่งเป็น ปัญหาที่พบอยู่ในขณะนี้ โดยเฉพาะประเด็นสิทธิมนุษยชนและการค้าระหว่างประเทศ สามารถมองเห็น ภาพรวมในการเปลี่ยนแปลงกฎหมายได้ภายในแผนที่ความคิด (Mind map) แผนที่เดียว การทำงานลักษณะนี้ รัฐสภาเดนมาร์กได้เริ่มดำเนินการแล้ว สิ่งที่ต้องคำนึงคือการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์กับข้อมูลดิบของ รัฐสภาเอง ไม่ใช่การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์กับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตทั่วไป

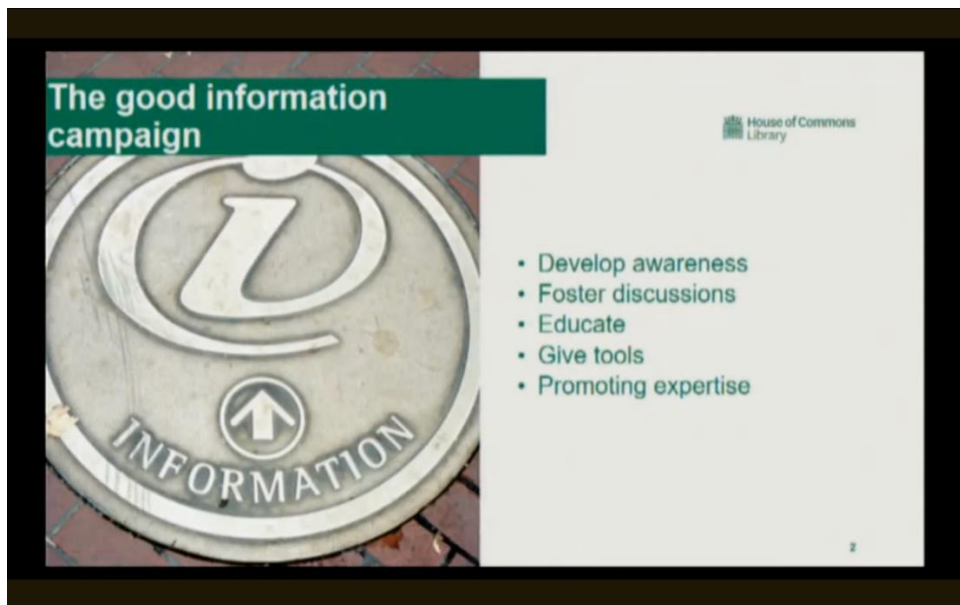
สำหรับรัฐสภานอร์เวย์ดำเนินการจัดทำเอกสารที่มีโครงสร้างเป็นเรื่องที่คนทำงานห้องสมุดให้ความสำคัญมาตั้งแต่ศตวรรษ 19 ชื่อโครงการ StorSak เป็นการสืบค้นและจัดโครงสร้างเอกสาร ซึ่งช่วยให้ผลการสืบค้นถูกต้องแม่นยำ และจัดทำเมทาดาตาเอกสาร นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาช่วยการนำเสนอข้อมูล ส่งเสริมความโปร่งใสและการเข้าถึงข้อมูลเป็นไปตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลรัฐสภา การทำงานของ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อาจผิดพลาดได้ ตามที่ได้เห็นคำประกาศว่าข้อมูลนี้มาจากการทำงานของเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ ผู้เชี่ยวชาญต้องทำหน้าที่ตรวจสอบผลการทำงานของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อีกครั้ง

การคิดวิเคราะห์กับการรับมือข้อมูลเท็จหรือการบิดเบือนข้อมูล (Disinformation) ซึ่งเป็นการคุกคามสังคมประชาธิปไตยอย่างมาก ความสามารถของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการตรวจจับข้อมูลเท็จหรือความพยายามบิดเบือนข้อมูลที่มีที่มาจากหลายแหล่ง ทั้งสื่อสังคมออนไลน์ แหล่งข่าว สามารถจัดลำดับ จากผลกระทบที่เกิดขึ้น และสามารถระบุแหล่งที่มา ตรวจจับ และยับยั้งการกระจายข้อมูลได้ เทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์สามารถตรวจจับข้อความที่บิดเบือนโดยการเทียบเคียงกับข้อมูลข้อมูลหลาย ๆ แหล่ง โดยใช้ เวลาไม่กี่วินาที ความรวดเร็วในการตรวจจับจำเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะสถานการณ์ที่เร่งด่วนอย่าง

การรณรงค์หาเสียงเลือกตั้ง ซึ่งต้องมีการแก้ไขข้อมูลทำความเข้าใจแก่ผู้คนที่ถูกต้องอย่างรวดเร็ว ประชาชนต้องการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์กับความโปร่งใสในการทำงานของรัฐสภา อุปสรรคที่พบคือ ภาษาในกระบวนการนิติบัญญัตินั้นมีความซับซ้อนเฉพาะเจาะจง ซึ่งประชาชนทั่วไปไม่เข้าใจคำศัพท์เหล่านี้ การนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาช่วยแปลความหมายและสรุปเนื้อหาให้เป็นภาษาง่าย ๆ ที่ประชาชนเข้าใจ เพราะทุกคนมีสิทธิที่จะรับรู้และเข้าถึงข้อมูลรัฐสภา ภาษาไม่ควรเป็นเครื่องกีดขวางการเข้าถึงการทำงานของรัฐสภา ความโปร่งใสนี้จะส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในระบอบประชาธิปไตยอย่างแท้จริง

4. เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และประชาธิปไตย การสร้างความฉลาดรู้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และสารสนเทศที่ดีเป็นหัวใจของประชาธิปไตย ผู้บรรยาย Anne-Lise Harding สภาสามัญ รัฐสภาสหราชอาณาจักร (Artificial intelligence and democracy: building AI awareness and good information at the heart of democracy) by Anne-Lise Harding (House of Commons, UK)



หอสมุดสภาสามัญ รัฐสภาสหราชอาณาจักร จัดโครงการรณรงค์สารสนเทศที่ดี เพื่อเสริมสร้างความฉลาดรู้เท่าทันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และการคิดวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่จำนวนมากในชีวิตปัจจุบัน สามารถแยกแยะสารสนเทศที่ดีหรือเป็นข้อมูลที่ผ่านการบิดเบือนหรือข้อมูลเท็จ

โครงการรณรงค์สารสนเทศที่ดีเป็นความร่วมมือระหว่างฝ่ายบริการห้องสมุดและฝ่ายสื่อสารองค์กรของห้องสมุดรัฐสภาอังกฤษ โดยการนำของผู้บริหารที่เล็งเห็นว่าห้องสมุดมีหน้าที่และบทบาทในการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่รัฐสภาและสมาชิกรัฐสภาเกี่ยวกับการรับมือและการกลั่นกรองข้อมูลเท็จ การบิดเบือนข้อมูลและข้อมูลคลาดเคลื่อน บรรณารักษ์ควรแสดงให้เห็นว่าการทำงานเกี่ยวกับสารสนเทศมีการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศอย่างไร แหล่งสารสนเทศใดที่เหมาะสม การใช้งานข้อมูลสารสนเทศอย่างไร สืบค้นและส่งต่อสารสนเทศอย่างไร ทั้งหมดนี้เรียกว่า การรู้สารสนเทศ (Information Literacy)

โครงการรณรงค์สารสนเทศที่ดีเริ่มขึ้นเมื่อฤดูใบไม้ผลิ 2024 จัดงานในรูปแบบเวทีเสวนาเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบข้อเท็จจริง หน่วยงานสถิติของรัฐบาล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรณรงค์การรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy) ก่อนเริ่มกิจกรรม ประเทศอังกฤษมักจะเริ่มด้วยการทำ

แบบทดสอบ และผลตอบได้ดีเกินคาด คนทั่วไปอาจคิดว่าการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์กับการทำงานที่มีการบิดเบือนข้อมูลหรือข้อมูลคาดเคลื่อนเป็นเรื่องแง่ลบ แต่บรรณารักษ์อยากให้มองถ้าการทำงานเป็นไปตามหลักจริยธรรมก็ไม่ต้องกังวลว่าข้อมูลที่ใช้จะนำไปสู่เรื่องเสียหาย ดังนั้นห้องสมุดจึงจะจัดกิจกรรมนี้อีกครั้งในเดือนธันวาคม โดยตั้งเป้าหมายว่าจะจัดงานให้ดีกว่าและยิ่งใหญ่กว่าครั้งแรก

การดำเนินงานของโครงการรณรงค์สารสนเทศที่ดีนี้สอดคล้องกับคำกล่าวของนาย Joseph Borrell รองประธานคณะกรรมการยุโรป ได้กล่าวว่า “ระบบต่าง ๆ จะทำงานได้ดีต้องมีพื้นฐานจากสารสนเทศที่ดี” โครงการนี้เป็นการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดและฝึกปฏิบัติการใช้งานฐานข้อมูลของห้องสมุด ฝึกการคิดวิเคราะห์ ทดลองใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการทำงาน และมุ่งใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบัน ห้องสมุดทราบดีว่าไม่สามารถทำให้ทุกคนมีความสามารถในการใช้สารสนเทศที่ดีและสร้างความฉลาดรู้เท่าทันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ได้ในเวลาสั้น ๆ

หัวข้อความฉลาดรู้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ การจัดกิจกรรมลักษณะวงสนทนา การแลกเปลี่ยนความคิดโดยมีการกำหนดหัวข้อการพูดคุย ประกอบด้วย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ภัยโลกไซเบอร์และข่าวปลอม ผลกระทบจากข้อมูลที่เท็จหรือการบิดเบือนข้อมูลในสังคมประชาธิปไตย การตรวจสอบข้อเท็จจริง และความฉลาดรู้ทางสถิติ หัวข้อที่เลือกสำหรับการสนทนา อาจเป็นประเด็นที่มีความอ่อนไหวและอาจไม่เหมาะสมสำหรับการดำเนินงานทางการเมือง อย่างไรก็ตาม เป็นประเด็นที่ประชาชนทั่วไปให้ความสนใจและต้องการรับทราบข้อมูล เช่น ทฤษฎีสมคบคิด

การศึกษาดูงาน

พระราชวังแห่งวุฒิสภาหรืออาคารรัฐสภา (Guided tour of the Palacio del Senado)

ห้องสมุดวุฒิสภา (The Senate Library)

## พระราชวังแห่งวุฒิสภาหรืออาคารรัฐสภา (Guided tour of the Palacio del Senado)

Palacio del Senado หรือ "พระราชวังวุฒิสภา" ในกรุงมาดริด ราชอาณาจักรสเปน เป็นอาคารที่มีความสำคัญทั้งด้านประวัติศาสตร์และการปกครอง ปัจจุบันเป็นที่ตั้งของ วุฒิสภาแห่งสเปน หรือส่วนสภาสูงของรัฐสภาสเปน (Cortes Generales) อาคารตั้งอยู่บริเวณจัตุรัส Plaza de la Marina Española และมีสถาปัตยกรรมที่โดดเด่นในแบบ Herrerian และนีโอคลาสสิก ซึ่งได้รับการบูรณะครั้งสำคัญในศตวรรษที่ 19 และ 20 โดยสถาปนิกที่มีชื่อเสียง เช่น Aníbal Álvarez Bouquel และ Salvador Gayarre Ruiz de Galarreta อาคารนี้สร้างขึ้นในปี ค.ศ. 1567 โดยเริ่มแรกใช้เป็นวิทยาลัยสำหรับพระสงฆ์ (Colegio de Doña María de Aragón) และได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นที่ประชุมของวุฒิสภาในช่วงปี ค.ศ. 1820 ตัวอาคารมีสถาปัตยกรรมที่โดดเด่นในสไตล์นีโอคลาสสิกและสะท้อนถึงความมั่งคั่งทางวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ของสเปน ภายในพระราชวังมีห้องประชุมที่สำคัญ เช่น Sala de Plenos ซึ่งเป็นห้องประชุมหลักของวุฒิสภา และ Biblioteca del Senado (ห้องสมุดวุฒิสภา) ที่เก็บรักษาเอกสารสำคัญทางประวัติศาสตร์และหนังสือหายากหลายเล่ม นักท่องเที่ยวสามารถเยี่ยมชมอาคารแห่งนี้ในบางโอกาส โดยเฉพาะในวันที่เปิดให้ประชาชนเข้าชม (Jornadas de Puertas Abiertas)



**ห้องประชุมรัฐสภา (Hemiciclo)** การออกแบบห้องประชุม มีโครงสร้างแบบ “ครึ่งวงกลม” (hemicycle) คล้ายกับรัฐสภาฝรั่งเศสที่นั่งในห้องประชุมถูกจัดเรียงแบบขั้นบันไดเพื่อให้สมาชิกทุกคนมองเห็นกันได้ชัดเจน มีการแบ่งแยกอำนาจผ่านสีที่นั่ง: ที่นั่งสีน้ำเงิน: สำหรับ ประธานาธิบดีและรัฐมนตรี ที่นั่งสีแดง: สำหรับ สมาชิกวุฒิสภา (Senators) สิ่งนี้ช่วยแยกอำนาจฝ่ายบริหาร (Executive) ออกจากฝ่ายนิติบัญญัติ (Legislative) อย่างชัดเจน ส่วนที่นั่งของประธานาธิบดีเปลี่ยนตำแหน่งตามพรรคการเมืองที่ครองอำนาจ หากพรรคฝ่ายซ้าย (เช่น พรรคสังคมนิยม) เป็นรัฐบาล ตำแหน่งจะอยู่ทางซ้ายมือ หากพรรคฝ่ายขวา (เช่น พรรคประชาชน) เป็นรัฐบาล ตำแหน่งจะอยู่ทางขวามือ มีที่นั่งในชั้นบนสุดของห้องประชุมสำหรับประชาชนทั่วไปที่ต้องการรับฟังการประชุม (Public Galleries) การประชุมเปิดให้สาธารณะเข้าชมได้ในวันอังคารถึงวันพฤหัสบดี

### กิจกรรมในห้องประชุม

วันอังคาร: การถาม-ตอบและอภิปรายระหว่างสมาชิกวุฒิสภากับรัฐบาล

วันพุธและพฤหัสบดี: การพิจารณากฎหมาย, การนำเสนอญัตติ และการอภิปรายเรื่องสำคัญ

**ห้องสมุดรัฐสภา (Sala de Lectura)** ถือเป็นหนึ่งในห้องสำคัญที่สุดในอาคารรัฐสภาสเปน เนื่องจากเป็นศูนย์รวมของทรัพยากรทางประวัติศาสตร์และข้อมูลเชิงวิชาการที่สำคัญ รวมถึงการออกแบบที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว



### ห้องสมุดวุฒิสภา (The Senate Library)

ห้องสมุดวุฒิสภา ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2377 (ค.ศ. 1834) พร้อมกับการจัดตั้งรัฐสภาสองสภาในสเปน ภายใต้กฏบัตรแห่งราชวงศ์ (Royal Statute) ในช่วงผู้สำเร็จราชการของพระราชินีมาเรีย คริสตินา (Maria Christina) โดยในตอนแรกมีชื่อว่า หอสมุดแห่งสภาขุนนาง (Chamber of Peers) สถาบันนี้ตั้งอยู่ในอารามเก่าของ Doña María de Aragón ซึ่งสร้างขึ้นในศตวรรษที่ 16 และปัจจุบันคือ พระราชวังวุฒิสภา (Senate Palace) ส่วนของห้องอ่านหนังสือถูกสร้างขึ้นใหม่ในปี พ.ศ. 2425 (ค.ศ. 1882) ด้วยสถาปัตยกรรมเหล็กตัดในสไตล์นีโอโกธิก (Neo-Gothic) แบบอังกฤษ ประวัติของห้องสมุดแบ่งออกเป็นสองช่วงสำคัญ ได้แก่

#### 1. ช่วงแรก (พ.ศ. 2377-2466)

ในช่วงนี้เป็นเวลาที่วุฒิสภาถูกยุบในระหว่างเผด็จการของนายพลพริโม เด ริเวรา (Primo de Rivera) ห้องสมุดสะสมผลงานล้ำค่าที่สุด ดังนี้

- หนังสือยุคต้นพิมพ์ (Incunabula)
- หนังสือจากศตวรรษที่ 16
- ภาพพิมพ์ แผนที่ ผลงานดนตรี และนิตยสารยุคเก่า โดยคณะกรรมการส่งเสริมและอนุรักษ์ห้องสมุด มีบทบาทสำคัญในการรวบรวมเอกสารเหล่านี้

#### 2. ช่วงที่สอง (พ.ศ. 2520-ปัจจุบัน)

หลังจากมีการจัดตั้งรัฐสภาใหม่ในปี พ.ศ. 2520 ห้องสมุดเริ่มสะสมหนังสือและสื่อบรรณานุกรม รวมถึงเอกสารด้านกฎหมายและนิตยสารเพื่อสนับสนุนกิจกรรมของรัฐสภา ปัจจุบัน ห้องสมุดมีหนังสือประมาณ 305,000 เล่ม ครอบคลุมทั้งหนังสือประวัติศาสตร์และหนังสือสมัยใหม่ โดยเชี่ยวชาญด้านกฎหมายและการเมืองของรัฐ รวมถึงสิ่งพิมพ์ทางการของรัฐสภา

ผู้ใช้บริการของห้องสมุดวุฒิสภา ได้แก่

- สมาชิกวุฒิสภาและสมาชิกรัฐสภา
- อดีตสมาชิกรัฐสภา

- เจ้าหน้าที่ของ Cortes Generales หรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐสภา
- สื่อมวลชนของวุฒิสภาที่ได้รับการรับรอง
- นักวิจัยที่มีบัตรอนุญาตให้เข้าห้องสมุด

ห้องสมุดให้บริการหลากหลาย เช่น

- ข้อมูลบรรณานุกรมในห้องอ่านหนังสือ
- การสร้างบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง
- การยืมหนังสือในรูปแบบเอกสารและอิเล็กทรอนิกส์
- การคัดลอกเอกสารตามกฎหมาย
- บริการแจ้งเตือนบรรณานุกรมเฉพาะกลุ่ม

### ฝ่ายจดหมายเหตุและการจัดการเอกสาร

ฝ่ายจดหมายเหตุของวุฒิสภาเริ่มต้นพร้อมกับการจัดตั้งวุฒิสภาในปี พ.ศ. 2377 โดยสืบทอดระบบจากรัฐสภาเดิมของ Cádiz ในช่วงการยุบวุฒิสภาในปี พ.ศ. 2466 จดหมายเหตุได้รวบรวมเอกสารสำคัญที่สะท้อนกิจกรรมของวุฒิสภาในช่วงเวลานั้นไว้

### หมวดหมู่เอกสาร

- เอกสาร พ.ศ. 2377-2466: มีการบันทึกในฐานข้อมูล Morlesin พร้อมภาพดิจิทัล
- เอกสารตั้งแต่ปี พ.ศ. 2520: รวมเอกสารกิจกรรมทางการเมืองและการบริหาร

### บริการ

- ค้นหาเอกสารทั้งในรูปแบบเอกสารและดิจิทัล
- ให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้
- การจัดการและเผยแพร่เอกสารออนไลน์

### ฝ่ายเอกสาร

ฝ่ายเอกสารมีหน้าที่รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลด้านกฎหมายและเอกสารจากทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงองค์กรระหว่างประเทศ

### บริการผู้ใช้

- การจัดทำแฟ้มข้อมูลและรายงานตามคำขอ
  - เผยแพร่เอกสารออนไลน์
  - การจัดทำดัชนีเอกสารเฉพาะเรื่อง Selective Dissemination of Information (SDI)
- การเผยแพร่เอกสารออนไลน์ ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่มีค่าใช้จ่าย ยกเว้นในกรณีที่ถูกจำกัดโดยกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน โดยผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศโดยผ่านทางเว็บไซต์ของวุฒิสภา

### บริการสำหรับผู้ใช้นอก

- การให้ความช่วยเหลือส่วนบุคคลและทันทีในการค้นหาและระบุตำแหน่งเอกสาร
- การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเพิ่มเติมใหม่ในหมวดหมู่เอกสาร
- แฟ้มข้อมูลหัวเรื่องเฉพาะ (ส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาล, ชุมชนปกครองตนเอง, เอกสารขององค์กรต่างประเทศและระหว่างประเทศ)
- การจัดเตรียมแฟ้มข้อมูลเฉพาะสำหรับกลุ่มการศึกษาหรือคณะกรรมการพิเศษ

- แหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตที่มีความน่าเชื่อถือสูง คัดสรรตามหัวข้อ และมีการอัปเดตอย่างต่อเนื่อง

### การให้บริการแบ่งออกเป็น 3 ฝ่าย ดังนี้

#### 1. ฝ่ายเอกสารของรัฐและนานาชาติ

ทำหน้าที่รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายของสเปนและต่างประเทศ แผนงานและโครงการของรัฐบาลสเปน รายงาน และการศึกษาจากองค์กรระหว่างประเทศ โดยทั้งหมดจะถูกเผยแพร่ในวารสารการจัดหาล่าสุด รายเดือนของวุฒิสภา

#### 2. ฝ่ายเอกสารอิสระ

ดำเนินการติดตามปัญหาเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับชุมชนปกครองตนเองอย่างละเอียดถี่ถ้วน และดูแลฐานข้อมูลสำคัญสองแห่ง

#### 3. ฝ่ายเอกสารยุโรป

ทำหน้าที่คัดเลือกและให้บริการเอกสารเฉพาะทางและข้อมูลเกี่ยวกับสหภาพยุโรป



ประโยชน์และข้อเสนอแนะ

## ประโยชน์และข้อเสนอแนะ

การเข้าร่วมประชุมสหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วยสมาคมและสถาบันห้องสมุด ประจำปี 2024 ส่วนห้องสมุดและการบริการวิจัยสำหรับรัฐสภา (International Federation of Library Associations and Institutions : IFLA Section on Library and Research Services for Parliaments) ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับความรู้และประสบการณ์ทั้งจากการดำเนินการติดต่อก่อนการเข้าร่วมประชุม การเตรียมตัวก่อนการเดินทางเข้าร่วมประชุม ความรู้ระหว่างการประชุม การใช้ชีวิตประจำวันในต่างประเทศ และการดำเนินการหลังจากเดินทางกลับจากการประชุม รวมทั้งได้รับความรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เข้าร่วมประชุมในสายวิชาชีพเดียวกัน และจากการศึกษาดูงาน อันจะเป็น ประโยชน์ในการนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับปรุงการปฏิบัติงานและพัฒนาการให้บริการห้องสมุด โดยมีประโยชน์และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมประชุม

#### ประโยชน์ต่อตนเอง

1. ได้รับความรู้และประสบการณ์จากกระบวนการทำงานในการดำเนินการติดต่อก่อนการดำเนินงานทั้งภายในและภายนอกสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ก่อนและหลังการเข้าร่วมประชุม ตลอดจนการเตรียมตัวก่อนการเดินทางเข้าร่วมประชุม
2. ได้รับประสบการณ์เกี่ยวกับการประชุม โดยเฉพาะประสบการณ์การประชุมในระดับนานาชาติ และการปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนขององค์กรและประเทศ เป็นการสร้างเสริมประสบการณ์เชิงประจักษ์ และวิสัยทัศน์ในวิชาชีพและด้านอื่น ๆ แก่บุคลากรที่เข้าร่วมประชุมให้ได้เรียนรู้และเข้าใจถึงแนวคิดและวิธีการดำเนินงานของห้องสมุดต่าง ๆ ทั่วโลก อีกทั้งก่อให้เกิดการเรียนรู้ภายในองค์กรในเชิงพัฒนาจากการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการประชุมฯ นอกจากนี้ยังสามารถนำมาเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ ในการพัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament
3. ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการจัดประชุมระดับนานาชาติ โดยประเทศเจ้าภาพและคณะกรรมการที่ได้รับการเลือกตั้งจากองค์กรสมาชิก ร่วมกันกำหนดรูปแบบในการประชุมตลอดจนการจัดกิจกรรมการเยี่ยมชมห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศที่น่าสนใจของประเทศนั้น
4. ได้รับความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากประเทศต่าง ๆ และวิชาการอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถนำมาเป็นแนวทางปรับใช้ในงานด้านการให้บริการ รวมทั้งได้มีโอกาสเห็นตัวอย่างการบูรณาการทำงานร่วมกันที่เป็นรูปธรรมระหว่างห้องสมุด พิพิธภัณฑ์ จดหมายเหตุของต่างประเทศ เพื่อพัฒนาการให้บริการข้อมูลอย่างครบถ้วน
5. ได้สร้างมิตรภาพระหว่างผู้เข้าร่วมประชุม ซึ่งเป็นเพื่อนร่วมวิชาชีพเดียวกันกับประเทศอื่น ๆ การพัฒนาบุคลิกภาพ รวมทั้งการเรียนรู้ระเบียบแบบแผนและประเพณีปฏิบัติทางการทูต เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของคนไทยในสายตาชาวต่างชาติ

#### ประโยชน์ต่อองค์กร

1. หอสมุดรัฐสภา สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในเวทีการประชุมระดับนานาชาติ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ ตลอดจนเพื่อเป็นการยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและความผูกพันในการปฏิบัติงาน

2. ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมประชุมที่มาจากหลากหลายประเทศทั่วโลก อาทิ แนวทางการดำเนินงาน การบริหารจัดการกับปัญหาต่าง ๆ ภายใต้บริบทของสังคมหรือประเทศนั้น ๆ สามารถนำมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการในการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทางด้านนิติบัญญัติให้สามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกรัฐสภาและผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานยิ่งขึ้น

3. เพิ่มโอกาสและมุมมองในการเรียนรู้แนวโน้มใหม่ ๆ ในวงการห้องสมุดเกี่ยวกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ที่มีผลกระทบต่อวงการห้องสมุดในปัจจุบัน ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถนำความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี ตลอดจนโครงการต่าง ๆ ที่ประสบความสำเร็จจากทั่วโลก มาพัฒนาและสร้างประโยชน์ให้กับหอสมุดรัฐสภาและองค์กรต่อไป

4. ข้าราชการในสายงานบรรณารักษ์ สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านวิชาชีพบรรณารักษ์ ความรู้เรื่องกฎหมายและกฎระเบียบราชการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะการคำนวณ ทักษะการจัดการข้อมูล ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ตลอดจนพัฒนาสมรรถนะในการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การทำงานเป็นทีม ให้ได้ตามมาตรฐานความเป็นมืออาชีพสายงานบรรณารักษ์ขององค์กร

5. การสร้างเครือข่ายระหว่างหอสมุดรัฐสภาของไทยกับหอสมุดรัฐสภาประเทศต่าง ๆ และห้องสมุดประเภทอื่น ๆ จากทั่วโลก ที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านนิติบัญญัติ ตลอดจนเป็นการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศเพื่อความร่วมมือและช่วยเหลือซึ่งกันและกันต่อไปในอนาคต

#### ข้อเสนอแนะ

ผู้เข้าร่วมประชุมมีข้อเสนอแนะ เพื่อพิจารณาทั้งในเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติ ดังนี้

##### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. เพื่อให้บรรลุยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ ในการพัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament ควรมีการกำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนาห้องสมุด การให้บริการสารสนเทศ บริการงานวิจัย ตลอดจนงานพิพิธภัณฑสถานและจดหมายเหตุ อย่างชัดเจนทั้งในด้านโครงสร้าง งบประมาณ บุคลากร และการให้บริการ โดยนำความรู้ ประสบการณ์ ความก้าวหน้าทางด้านวิชาการและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้อย่างเป็นระบบ

2. ควรมีการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาห้องสมุด การบริการวิชาการและวิจัยอย่างชัดเจน โดยให้ความสำคัญทั้งในด้านการจัดหารสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายในทุกขั้นตอนของกระบวนการนิติบัญญัติ เพื่อให้สารสนเทศนั้นเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานและตัดสินใจของสมาชิกสภา โดยเฉพาะการนำเสนอประเด็นวิเคราะห์ในด้านที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาอย่างต่อเนื่องตลอดช่วงเวลาในการพิจารณากฎหมายของรัฐสภา เนื่องจากบริการสารสนเทศที่ทันสมัยตรงตามความต้องการ เพียงพอ และตรงต่อเวลา จะส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ของรัฐสภาเกิดประสิทธิภาพ

3. ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการสร้างเครือข่ายและพันธมิตรของห้องสมุดในการดำเนินงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศในกลุ่มสมาชิกประชาคมอาเซียน

4. ควรให้การสนับสนุนนโยบายการเข้าร่วมการประชุมระดับนานาชาติของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในสำนักงานฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างบทบาทของสำนักงานฯ ในระดับสากล และเป็นการสร้างเครือข่ายองค์กรด้านนิติบัญญัติร่วมกับนานาชาติประเทศเพื่อความร่วมมือในด้านอื่น ๆ ต่อไป อีกทั้งเป็นการเพิ่มพูนทักษะ

ด้านภาษา โดยสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้ที่เกี่ยวข้องในการเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ

### ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. สำนักวิชาการมีกลุ่มงานย่อยซึ่งมีลักษณะงานที่แตกต่างกัน ทั้งด้านการวิจัย บริการ วิชาการ พิพิธภัณฑสถานและจดหมายเหตุ เทคโนโลยีสารสนเทศ และห้องสมุด ทั้งนี้แต่ละกลุ่มงานต่างมีหน้าที่ในการสนับสนุน การปฏิบัติงานของสมาชิกรัฐสภาในด้านวิชาการโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานและจุดหมายเดียวกัน คือการให้บริการ สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพแก่สมาชิกรัฐสภา ดังนั้นจึงควรสนับสนุนให้บุคลากรของสำนักวิชาการทุกคน ทุกฝ่ายได้มีโอกาสในการศึกษาเรียนรู้งานในทุก ๆ ด้านที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะด้านภาษาต่างประเทศ รวมทั้ง ด้านการประชุมระหว่างประเทศและพิธีการทูต ซึ่งนอกจากก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในงานบริการ สารสนเทศของสำนักวิชาการทั้งระบบแล้ว ผู้ที่ได้รับเลือกให้เป็นตัวแทนเข้าร่วมประชุม IFLA หรือการประชุม อื่น ๆ ด้านห้องสมุด ต้องมีความรู้ความเข้าใจงานในภาพรวม และสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้เข้าร่วม ประชุมจากประเทศอื่น ๆ ได้อย่างรอบด้าน ปฏิบัติตนในการเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศได้อย่างถูกต้อง

2. ควรบูรณาการการดำเนินงานของทุกกลุ่มงานภายในสำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร และประสานความร่วมมือกับกลุ่มงานห้องสมุดและพิพิธภัณฑสถาน สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อให้การบริการด้านห้องสมุด บริการวิชาการและวิจัย สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของสมาชิกรัฐสภา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ควรนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ เพื่อให้ได้มาตรฐานการบริการที่เป็นสากล ทั้งนี้ควรมีการฝึกอบรมและให้ความรู้ดังกล่าวแก่บุคลากร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการ

4. ควรสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือในการทำงานกับผู้ใช้บริการ ทั้งสมาชิกรัฐสภา ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ปฏิบัติงานประจำตัวสมาชิกรัฐสภา ตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสามารถให้บริการ ได้ตรงกับความต้องการของสมาชิกรัฐสภาและผู้ใช้บริการกลุ่มต่าง ๆ

5. สร้างเครือข่ายและพันธมิตรของห้องสมุดในการดำเนินงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ จะได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน โดยการสร้างเป็นเครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติ

6. เพิ่มช่องทางการบริการข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social media) และสื่อใหม่ (New media)

7. ควรมีการวางแผนงานล่วงหน้าอย่างน้อย 3 ปี เพื่อสามารถคาดการณ์และเตรียมงานได้อย่าง เป็นระบบ ทั้งในเรื่องเอกสาร บุคลากรที่จะเข้าร่วมประชุม การนำเสนอ และการอภิปราย เป็นต้น รวมทั้ง บุคลากรของสำนักวิชาการควรให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือด้านข้อมูล และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องใน การเข้าร่วมประชุม

8. ควรมีการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรของสำนักงานฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็น การสืบค้นความรู้เพิ่มเติมจากเอกสารภาษา ต่างประเทศ

9. เสริมสร้างทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับห้องสมุดในฐานะแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญ และที่สำคัญคือการกำหนด เป้าหมายในการบริการของห้องสมุดที่มีได้หยุดเพียงแหล่งความรู้ เพื่อให้ห้องสมุดก้าวทันและรองรับ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข่าวประชาสัมพันธ์

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เข้าร่วมการประชุมสหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วย สมาคมและสถาบันห้องสมุด (International Federation of Library Associations and Institutions : IFLA) ในส่วนของ Library and Research Services for Parliaments Section (IFLAPARL) ประจำปี 2024 ณ กรุงมาดริด (Madrid) ราชอาณาจักรสเปน (Kingdom of Spain) ระหว่างวันที่ 15 ต.ค. – 20 ต.ค. 67

วันแรก : วันพฤหัสบดีที่ 17 ตุลาคม 2567

นายณัฐกฤตย์ วงศ์เจริญ รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในฐานะหัวหน้าคณะ พร้อมด้วยคณะข้าราชการกลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และกลุ่มงานห้องสมุด สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รวม 6 คน เข้าร่วมการประชุมสหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วยสมาคมและสถาบันห้องสมุด (International Federation of Library Associations and Institutions : IFLA) ในส่วนของ Library and Research Services for Parliaments Section (IFLAPARL) ประจำปี 2024 ณ กรุงมาดริด ราชอาณาจักรสเปน ในหัวข้อเรื่อง การบูรณาการความเชี่ยวชาญในการสร้างนวัตกรรมที่จะส่งผลกระทบต่องานบริการห้องสมุดและวิจัยของรัฐสภา (Leveraging Collective Expertise for Innovation and Impact in Parliamentary Libraries and Research Services)

ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม เวลา 13.00 น. (ตามเวลาท้องถิ่น) ณ อาคารวุฒิสภา (Spanish Senate) กรุงมาดริด ราชอาณาจักรสเปน โดย Excmo. Sr. D. Pedro Rollán ประธานวุฒิสภา กล่าวต้อนรับ พร้อมด้วย Josefa Fuentes ผู้อำนวยการฝ่ายเอกสาร กรรมการ IFLAPARL จากวุฒิสภาสเปน ให้การต้อนรับ และ Carolyne Ménard ประธาน IFLAPARL กล่าวเปิดงาน

ช่วงแรก เป็นการนำเสนอเกี่ยวกับการให้บริการของวุฒิสภาราชอาณาจักรสเปน และข้อมูลอัปเดตจากสมาคมห้องสมุดของรัฐสภาส่วนภูมิภาคที่เป็นเขตปกครองตนเองของสเปน โดย Josefa Fuentes และ Carolyne Ménard เป็นผู้ดำเนินรายการ พร้อมด้วย Silvia Paz Otero และ Óscar Donaire Bravo วิทยากรจากห้องสมุดวุฒิสภาสเปน นำเสนอในหัวข้อ คอลเลกชัน Post-Incunabula ของห้องสมุดวุฒิสภาสเปน และ Amparo López Fernández จากรัฐสภา Castilla y León, Yolanda B. de Diego Lozano จากรัฐสภา Castilla y León, M. Fernanda del Rincón García จากรัฐสภา Valencian, Elvira Bosch Jorba จากรัฐสภา Catalonia นำเสนอเรื่อง ความสำเร็จของ Red\_Parlamenta เว็บไซต์สำหรับความร่วมมือ การเผยแพร่และความโปร่งใสในระดับมืออาชีพ รวมทั้งแหล่งสารสนเทศเพื่อการศึกษาของเขตปกครองตนเอง โดย María Mercedes Juliani Aguado จากห้องสมุดวุฒิสภาสเปน

ช่วงที่สอง เป็นการนำเสนอนวัตกรรมและแนวทางปฏิบัติใหม่ๆ ที่นำมาใช้ในห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัยจากทั่วโลก โดย Martin Reid และ Janice Silveira เป็นผู้ดำเนินรายการ และมีวิทยากรจากห้องสมุดรัฐสภาประเทศต่าง ๆ ประกอบไปด้วย ประเทศกานา, โปรตุเกส, รัฐสภายุโรป, ฮังการี, เม็กซิโก และ สภาสามัญแห่งสหราชอาณาจักร มาให้ความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องดังกล่าว หลังจากเสร็จสิ้นการประชุม เวลา 18.30 น. – 19.30 น. (ตามเวลาท้องถิ่น) คณะผู้เข้าร่วมประชุม ได้เข้าร่วมเยี่ยมชม the Palacio del Senado ตาม Programme ที่ทางประเทศเจ้าภาพจัดให้ และมอบของที่ระลึกแก่ประธาน IFLA Library and Research Services for Parliaments Section

ในโอกาสนี้ รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและคณะ ได้เข้าร่วมงานเลี้ยงรับรองอย่างเป็นทางการจัดขึ้น ณ Palacio del Senado ระหว่างเวลา 19.45 น. - 21.45 น. (ตามเวลาท้องถิ่น)



รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เข้าร่วมการประชุมสหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วย สมาคมและสถาบันห้องสมุด (International Federation of Library Associations and Institutions : IFLA) ในส่วนของ Library and Research Services for Parliaments Section (IFLAPARL) ประจำปี 2024 ณ กรุงมาดริด (Madrid) ราชอาณาจักรสเปน (Kingdom of Spain) ระหว่างวันที่ 15 ต.ค. – 20 ต.ค. 67

วันที่สอง : วันศุกร์ที่ 18 ตุลาคม 2567

นายณัฐฤกษ์วงศ์ วงศ์เจริญ รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในฐานะหัวหน้าคณะ พร้อมด้วยคณะข้าราชการกลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และกลุ่มงานห้องสมุด สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รวม 6 คน เข้าร่วมการประชุมสหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วยสมาคมและสถาบันห้องสมุด (International Federation of Library Associations and Institutions : IFLA) ในส่วนของ Library and Research Services for Parliaments Section (IFLAPARL) ประจำปี 2024 ณ กรุงมาดริด ราชอาณาจักรสเปน ในหัวข้อเรื่อง การบูรณาการความเชี่ยวชาญในการสร้างนวัตกรรมที่จะส่งผลกระทบต่องานบริการห้องสมุดและวิจัยของรัฐสภา (Leveraging Collective Expertise for Innovation and Impact in Parliamentary Libraries and Research Services)

ในวันนี้ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมเวลา 08.45 น. (ตามเวลาท้องถิ่น) ณ อาคารวุฒิสภา (Spanish Senate) กรุงมาดริด ราชอาณาจักรสเปน โดยเป็นการนำเสนอนวัตกรรมและแนวทางปฏิบัติใหม่ ๆ ที่นำมาใช้ในห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัยจากทั่วโลก โดยแบ่งออกเป็น 3 ช่วง ต่อจากการประชุมในวันแรก ดังนี้

ช่วงที่ 3 เป็นการนำเสนอนวัตกรรมและแนวทางปฏิบัติใหม่ ๆ ที่นำมาใช้ในห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัยจากทั่วโลก โดยมีวิทยากรจากห้องสมุดรัฐสภาประเทศต่าง ๆ ประกอบไปด้วย ประเทศแคนาดา, หอสมุดรัฐสภา สหรัฐอเมริกา, รัฐสภาโตโก, ห้องสมุด Bundestag เยอรมนี, ห้องสมุดรัฐสภาสาธารณเกาหลี และหอสมุดรัฐสภาไทย ซึ่งในครั้งนี้นี้หอสมุดรัฐสภาไทยจะนำเสนอในหัวข้อเรื่อง HACK เจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ 2560 โดยนางสาวนริศรา เพชรพนาภรณ์ บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ จากกลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ เป็นตัวแทนนำเสนอ

ช่วงที่ 4 เป็นการประชุมหารือภาพรวมของการประชุม IFLAPARL ในแผนปฏิบัติการปี ค.ศ. 2023-2025 เป็นการทบทวนแผนปฏิบัติการ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับประโยชน์และสามารถนำความรู้ไปพัฒนาวิชาชีพและห้องสมุดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

ช่วงที่ 5 เป็นการอภิปรายกลุ่ม การใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญร่วมกันของห้องสมุดรัฐสภาและการบริการวิจัยในยุค AI โดยแบ่งกลุ่มตามหัวข้อดังต่อไปนี้ 1. การสำรวจบทบาทของ AI ในห้องสมุดรัฐสภาและการบริการวิจัย 2. การทดสอบเชิงสำรวจเครื่องมือ Generative AI ของห้องสมุดรัฐสภา 3. แนวทางการใช้ AI ในรัฐสภาซึ่งเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการนำไปใช้ในห้องสมุดรัฐสภาและการบริการวิจัย 4. บทบาทของ AI ในระบบรัฐสภาแบบเปิด เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส การคิดวิเคราะห์ และการต่อต้านข้อมูลที่บิดเบือน และ 5. AI และประชาธิปไตย เพื่อเป็นการสร้างความตระหนักรู้ด้าน AI และสารสนเทศที่ดีในท่ามกลางประชาธิปไตย สรุปและปิดการประชุม เวลา 16.30 น. – 17.00 น. (ตามเวลาท้องถิ่น)





International  
Federation of  
Library  
Associations and Institutions



รายงานการเข้าร่วมประชุมสหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วยสมาคมและสถาบัน  
ห้องสมุด ประจำปี 2567 ส่วนห้องสมุดและการบริการวิจัยสำหรับรัฐสภา  
International Federation of Library Associations and Institutions : IFLA  
Section on Library and Research Services for Parliaments

---