

# THE DIGITAL TRANSFORMATION IS A MARATHON JOURNEY

THAT YOU'VE ONLY  
JUST BEGUN.



WWW.ETDA.ORG.TH | ETDA THAILAND

**ETDA**  
สวธอ



**ETDA ANNUAL REPORT 2019**

รายงานประจำปี สพธอ. 2562

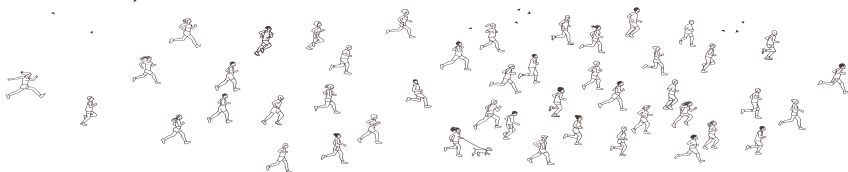


# THE DIGITAL TRANSFORMATION IS A MARATHON JOURNEY

THAT YOU'VE ONLY  
JUST BEGUN

**ETDA ANNUAL REPORT 2019**

รายงานประจำปี สพรอ. 2562



รายงานประจำปี สพรอ. พ.ศ. 2562  
ETDA Annual Report 2019

## **THE DIGITAL TRANSFORMATION IS A MARATHON JOURNEY THAT YOU'VE ONLY JUST BEGUN**

### **สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์**

Electronic Transactions Development Agency

### **กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**

Ministry of Digital Economy and Society

ISBN : 978-616-7956-49-7

### **พิมพ์ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2562**

#### **จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย**

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

Electronic Transactions Development Agency

อาคารเดอะ โบนี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี) ชั้น 21

เลขที่ 33/4 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ O 2123 1234 โทรสาร O 2123 1200

อีเมล info@etda.or.th

#### **คณะผู้จัดทำ**

#### **บรรณาธิการและอำนวยการผลิต**

สุรางคณา วายุภาพ

#### **ที่ปรึกษา**

ชัยชนะ มิตรพันธ์, ชาติชาย สุทธาเวศ, สรณันท์ จิวะสุรัตน์, บุษกรีย์ กุลฉันทน์,  
จิตใต้ เก่งสารกิจ, มีธรรม ณ ระนอง, นาวาตรี วรวิทย์ เตชะสุภากุล

#### **ฝ่ายสร้างสรรค์เนื้อหา**

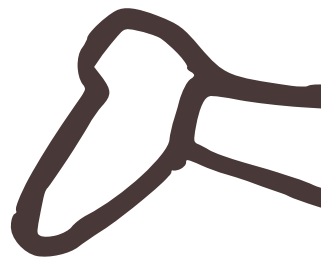
พิชณลักษณ์ คำทองสุก, พุสดี ชูวิทย์, ชัตตณรงค์ ไบบาง, รจนา ลำเลิศ,  
พลอย เจริญสม, อุษณิษา คุณเอคอนันต์, ศุภโชค จันทรประทีน, อรุณีญา เทตพรม,  
บนิษฐ์ ผาทอง, ปริญญา อินทร์คง, กัตเทพอนันต์ รชตจิรัฎฐี, รงชัย แสงศิริ,  
นิธิบุษ ไศภรณ์, รุ่งเกียรติ พิรุณกิตติกุล, ไพเศษ เจริญพานิช,  
ชลธิชา รุ่งฟ้าไพศาล, ธวัชชัย ทรัพย์บุญ, มานิตา บุญยี่ต, อรณิย์ มิตรประชาชน,  
ทศพร ไชมพิตร, ภิรัช ชาวอุปลักษณ์, พรวิทย์ ไควินทเศรษฐ, ศิริพร ทองแก้ว,  
สุจินต์ พูลบุญ, จิตรสิน ทองจันทน์, ณรงค์พันธ์ ธานากิจสุภโชค,  
รัตนาภรณ์ ทานน้ำ, อภิษฎา ไทยกลาง, สิตานัน จุลเสน, ณัฐพัชร อ่องโสภาส,  
ณัชชา พรหมวรรณ, รัชณิลักษณ์ เขี่ยมศุภมิตร, วริศรา ชัยมงคลชาติ

#### **ฝ่ายศิลปกรรม**

ณัฐพงศ์ วรพิฑูมิ, นกอล อุษณบุญศิริ, ณัฐนัย รวดเร็ว, ภักศนภัทร ศรีมณฑก,  
จิรายุทธ์ กุลพฤกษ์, ชนนิกันต์ คงสุวรรณ, ณัฐพล สุริย์พงษ์

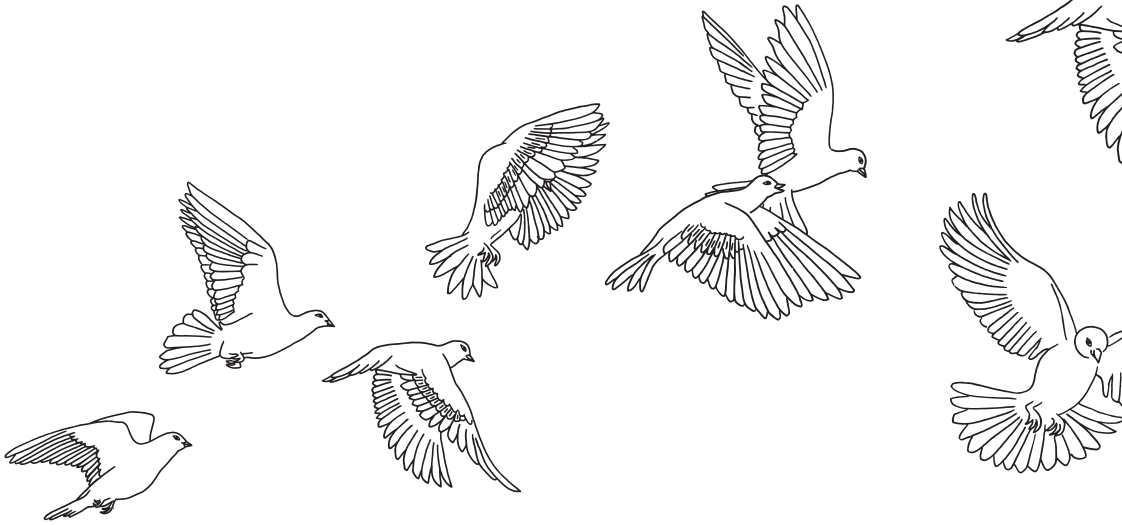


©2019 Electronic Transactions Development Agency All right reserved.  
อนุญาตให้คัดลอก ทำซ้ำ และดัดแปลง แต่โปรดอ้างอิงถึง ETDA ด้วย จะขอบคุณมาก







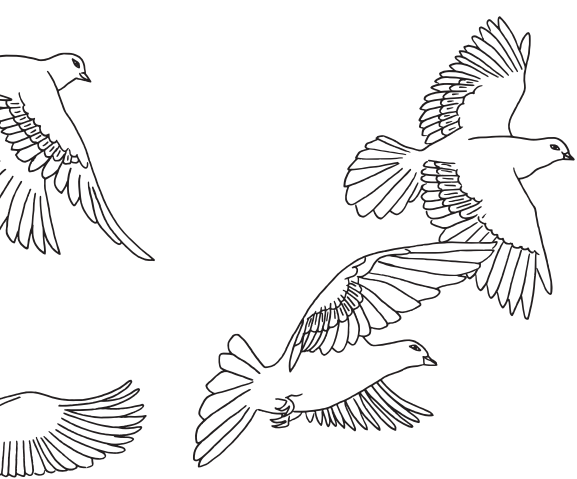


ปี 2562 นี้ เป็นทั้งการก้าวสู่ปีที่ 9 ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ **ETDA (เอ็ดต้า)** กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 และเป็นการต่อยอดสู่ ETDA ภายใต้ **พระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562** ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 15 เมษายน 2562 ทำให้บทบาทของ ETDA ชัดเจนขึ้น

**นับเป็นปีแห่งการเปลี่ยนแปลง หรือ Transformation ขององค์กร ครั้งใหญ่**

กว่า 4 ปีในฐานะประธานบอร์ด ได้เห็นถึงพลังของคนของ ETDA มาโดยตลอด เชื่อว่า **การเดินทางที่เปรียบเสมือนการวิ่งมาราธอน** ในการปรับองค์กรรับการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในทุกมิติ คงไม่เหลือบ่ากว่าแรงสำหรับคนสไตล์ ETDA และพลอยอดรู้สึภาคภูมิใจในตัวพวกเขาไม่ได้

**จิราวรรณ บุญเพิ่ม**  
ประธานคณะกรรมการบริหาร ETDA  
และรักษาการประธานคณะกรรมการ  
กำกับ ETDA



ในยุคที่เทคโนโลยีได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่ง  
ในชีวิตประจำวันของเรามากขึ้นทุกที  
และกำลังเข้ามา Disrupt หรือเปลี่ยน  
พวกเราจากหน้ามือเป็นหลังมือ ถ้าใคร  
ไม่ปรับตัวหรือ Transform ก็จะถูก  
ขบวน เราเห็นปรากฏการณ์เหล่านี้  
แม้แต่ในบ้านเรา เช่น นิติสารหรือ  
ช่องทีวีที่ต้องปิดตัวไป เพราะไม่สามารถ  
ปรับตัวได้

**การเปลี่ยนแปลงแบบ Disruption  
ที่เกิดขึ้น จึงเป็นทั้งโอกาส ถ้าเรา  
ปรับตัวได้ และจะกลายเป็นการ  
ทำลายล้างทันที ถ้าเราไม่ปรับตัว  
นี่คือความท้าทายของประเทศไทย**

วันนี้ ประเทศไทยมีความพร้อมที่จะ  
รับมือกับคลื่น Disruption ที่เราไม่มี  
ทางหนีพื้นมากนักน้อยแค่ไหน?

พวกเราจะเรียนรู้และพัฒนาตัวเรา  
แล้วสร้างโอกาสจากเทคโนโลยีที่เข้าถึง  
พวกเราได้อย่างไร?

**ETDA เดินทางมาสู่วันที่ 9  
ด้วยการทำงานสร้างความพร้อมเหล่านี้  
เพื่อให้ประเทศของเราสามารถรับมือ  
กับการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจและ  
สังคมดิจิทัล เป็นการเดินทางที่ไม่ง่าย  
เลย จากคนไม่ถึงสิบคนในช่วงก่อตั้ง  
เป็นเกือบ 200 คนในทุกวันนี้**

**แต่ละปีเราได้พบปะกับคนใหม่ ๆ  
และหน่วยงานใหม่ ๆ ที่ต้องการจะ  
Transform ให้กับยุคแห่งการ  
เปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว**

**เราบอกทุกคนว่าจะก้าวไปด้วยกัน  
กับพวกเขา แม้จะต้องนับหนึ่งใหม่  
อีกครั้งก็ครั้ง แต่ก้าวของเราคนไทย  
จะเต็มเปี่ยมไปด้วยพลัง เพื่อสู้  
กับความท้าทายและโอกาส  
ที่รออยู่ข้างหน้าเสมอ**

**สุรางคณา วายุภาพ**  
ผู้อำนวยการ ETDA



THE DIGITAL TRANSFORMATION  
IS A MARATHON JOURNEY | 9



## CONTENTS

# INSIGHT TO FORESIGHT

เข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้คาดการณ์

34

# OPERATION THRU INNOVATION

ขับเคลื่อนงานผ่านนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์

42

# PROMOTION WITH COLLABORATION

ส่งเสริมด้วยการทำงานอย่างมีส่วนร่วม

48

# OVERSIGHT WITH ENGAGEMENT

กำกับดูแลอย่างเข้าถึงและเข้าใจ

64

# THE MOST MEMORABLE MOMENTS IN 2019



## ***“ETDA ให้คนไทย Go Online เพื่อโอกาสและชีวิตที่ดีกว่า”***

*ถ้าจะกล่าวถึง e-Commerce เป็นเครื่องมือช่วยลดความเหลื่อมล้ำ ซึ่งทรงพลัง ETDA จึงใช้เครื่องมือนี้ไปสนับสนุนการยกระดับ และฟื้นฟู ผู้ได้รับผลกระทบและประสบการณ์เดือดร้อนจากเหตุอุทกภัย เป็นอีกงาน ที่เป็นความภาคภูมิใจในการสนับสนุนมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย*



**“คำคราม”**

ต้นแบบของภาคฤดูเสื้อภาคปฏิบัติ  
ให้ชาวบ้านขายของได้ทางออนไลน์



**“YOUNG TALENT STUDIO”**

โมเดลฝึกฝีมือ Live Commerce ผ่านมือคือ  
ในวันนี้ คนไทยขายของออนไลน์ในรูปแบบนี้  
ไม่เป็นสองรองใคร



**รวมพลังทีมกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**  
 เข้ารับนโยบายจากรัฐมนตรีฯ พุทธิพงษ์ ปุณณกันต์



**“ASEAN-Japan Cybersecurity Capacity Building Centre (AJCCBC)”**

สร้างคนแกร่ง Cybersecurity แห่งอาเซียน  
 เรียนรู้กับหน่วยงานชั้นนำผ่านหลักสูตรชั้นยอด  
 ของประเทศญี่ปุ่น โดยมีผู้ผ่านกิจกรรม  
 กว่า 230 คนจากทั้ง 10 ชาติอาเซียน

**Cyber SEA Game 2019**

งานซีเกมส์ของคนพันธุไซเบอร์  
 เป็นเวทีช่วยดันคนรุ่นใหม่ที่เป็น  
 สุดยอดฝีมือระดับประเทศ และ  
 ระดับอาเซียน โดยทีมไทยคว้า  
 รางวัลชนะเลิศ และได้สิทธิ์ไป  
 แข่งระดับโลก SECCON 2019  
 ที่ญี่ปุ่นต่อ





ร่วมประกาศความพร้อมสู่ Digital ID ภายใต้งาน **"We are ready for Thailand Digital ID"** เพื่อนำพาประเทศไทยเข้าสู่การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ของกลุ่มนำร่อง เช่น ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทประกันชีวิต รวมทั้งบทบาทของ ETDA ในฐานะ Regulator ที่ส่งเสริมการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล





***“e-Commerce in the Park”***

ซึ่งจัดขึ้นที่ มศว เพื่อให้เป็น Inspiration ในการเรียนจากผู้ประสบความสำเร็จจริง แบบนอกห้องเรียน ว่าเขาทำกันอย่างไร เป็นการสร้าง Workforce อีกรูปแบบที่ ETDA ทำอย่างสม่ำเสมอ

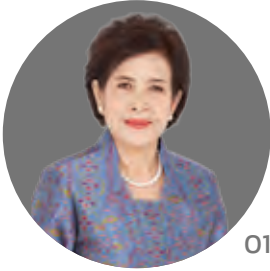




**“Thailand Cybersecurity 2019”**

จับมือ 2 องค์กรระดับโลก RSA Conference และ Cybertech Global Events จัดมหกรรมนิทรรศการและการประชุมระดับนานาชาติภายใต้แนวคิด Cybersecurity Digital Transformation ให้คนไทยพร้อมรับ-ปรับตัวสู่ดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย





01



02



03



04



05



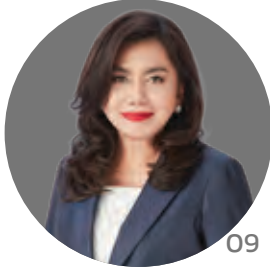
06



07



08



09

คณะกรรมการกำกับ ETDA\*

# BOARD OF ETDA

- 1 **จิราวรรณ บุญเพิ่ม**  
ประธานกรรมการ
- 2 **อัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย**  
ปลัดกระทรวงดิจิทัล  
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
กรรมการโดยตำแหน่ง
- 3 **สมหมาย ลักขณาบุรักษ์**  
ผู้แทน ผู้อำนวยการ  
สำนักงานประมาณ  
กรรมการโดยตำแหน่ง
- 4 **ชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย**  
ผู้แทน ผู้อำนวยการสำนักงาน  
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์  
และเทคโนโลยีแห่งชาติ  
กรรมการโดยตำแหน่ง
- 5 **ชาติศิริ โสภณพนิช**  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ด้านการเงิน)
- 06 **วิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ**  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ด้านนิติศาสตร์)
- 07 **วิริยะ อุปัติศฤงค์**  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ด้านวิศวกรรมศาสตร์)
- 08 **สิบพร ถาวรฉันท**  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์)
- 09 **สุรางคณา วายุภาพ**  
กรรมการและเลขาธิการ

\* ตั้งแต่วันที่ 15 เมษายน 2562 คณะกรรมการบริหารฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ  
คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามบทเฉพาะกาล  
พ.ร.บ. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562



# ETDA ทีมผู้บริหาร ETDA EXECUTIVES



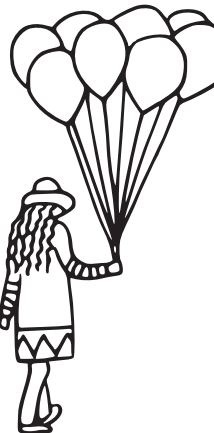
**สุรางคณา วายูภาพ**  
ผู้อำนวยการ



**ดร.ชัยชนะ มิตรพันธ์**  
รองผู้อำนวยการ



**ชาติชาย สุกตราเวช**  
รองผู้อำนวยการ





**ดร.สรณันท์ จิวะสุรัตน์**  
รองผู้อำนวยการ



**บุษยศรี กุลฉันท**  
รองผู้อำนวยการ



**จิตไส เก่งสารกิจ**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ



**มีธรรม ณ ระนอง**  
รักษาการผู้ช่วยผู้อำนวยการ



**นาวาตรี วรวิทย์ เตชะสุภาภุร**  
ที่ปรึกษาผู้อำนวยการ

# ETDA IDENTITY

สร้าง **X-Men**

Recruit **Young Blood**

Lifestyle **คนรุ่นใหม่**

ทำงานแบบ **แมน-แมน**

ใช้ **Art** ในการขับเคลื่อน



## ETDA Core Values

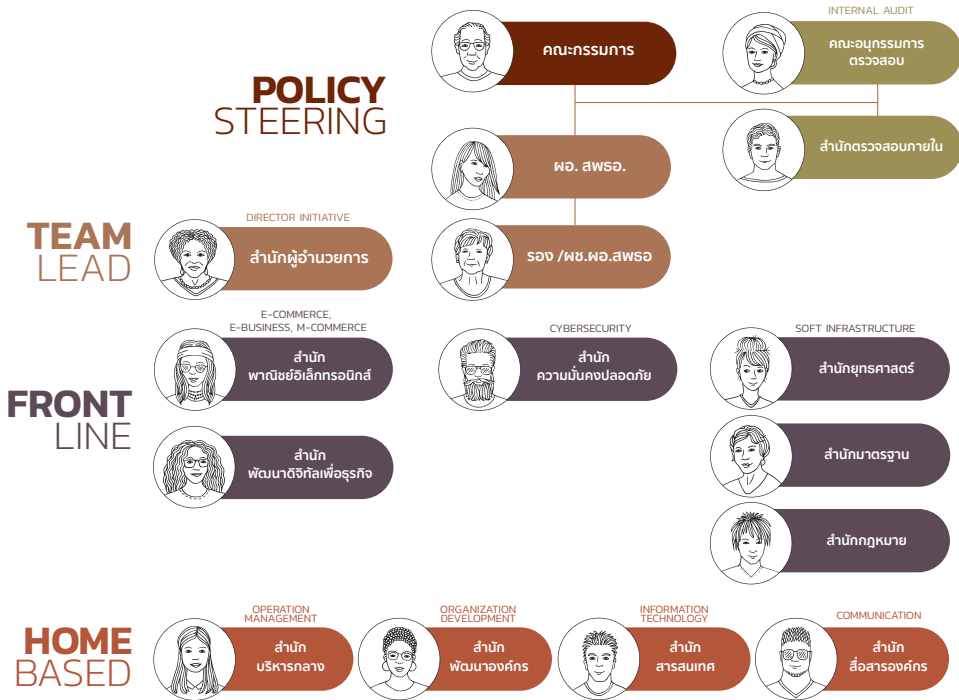
**EXCELLENCE** เป็นเลิศในงานที่ทำ  
พัฒนาตนเองอยู่เสมอ

**TEAMWORK** ทำงานเป็นทีม  
สอดประสานกัน

**DEVOTION** มุ่งมั่นทุ่มเท  
ในการทำงาน

**ADAPTABILITY** ปรับตัวอยู่เสมอ  
ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง

# โครงสร้าง ETDA Organization Chart



ผู้บริหาร ETDA เป็นกลุ่มคนรุ่นใหม่  
**อายุ 40 ปี ขึ้นไป**

พนักงาน 179 คน  
**W47% M53%**

\*อายุพนักงานเฉลี่ย 36 ปี อายุน้อยที่สุด 22 ปี อายุมากที่สุด 57 ปี ณ 31 ตุลาคม 2562

Gen Y	Gen X	Gen Z	Baby Boomer
68%	31%	1%	1%
อายุ 23-39 ปี	อายุ 40-54 ปี	อายุ 20-22 ปี	อายุ 55-60 ปี





### สำนักผู้อำนวยการ Office of Executive Director

อำนวยการและสนับสนุนการบริหารงาน และการบริหารจัดการงานของ สำนักงาน บริหารทรัพยากรบุคคล บริหารจัดการและอำนวยการจัดการ ประชุมคณะกรรมการบริหาร สนับสนุน การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ บริหาร บริหารจัดการและอำนวยการ จัดการประชุมของผู้บริหาร รวมทั้ง สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่และการ บริหารงานของผู้บริหาร

### สำนักตรวจสอบภายใน Office of Internal Audit

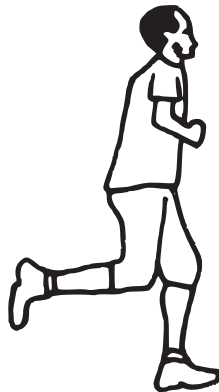
ตรวจสอบภายในด้านการดำเนินงานและ ด้านระบบสารสนเทศ รวมทั้งดำเนินงาน ด้านการเสริมสร้างความมั่นใจต่อความ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบ การบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุม ภายใน และความถูกต้องเชื่อถือได้ของ ข้อมูลด้านการเงิน ตลอดจนการปฏิบัติ ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และนโยบายต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้อง รวมทั้งแนวทางการกำกับ ดูแลที่ดี

### สำนักบริหารกลาง Office of General Administration

บริหารจัดการสำนักงาน ทั้งด้านการ เงิน การบัญชี การพัสดุ การบริหาร งานทั่วไป งานสารบรรณ งานอาคาร สถานที่ งานด้านความปลอดภัยและ สิ่งแวดล้อม การจัดทำนิติกรรมสัญญา ข้อบังคับและระเบียบ รวมทั้ง งานสอบสวนและคดีของสำนักงาน

### สำนักสารสนเทศ Office of Information Technology

ดำเนินงานด้านสารสนเทศ ทั้งด้าน การวางแผนงานและดำเนินงานตาม สถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศของ สำนักงาน พัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่าย และบริการโครงสร้าง พื้นฐานสารสนเทศ รวมทั้งให้บริการ สนับสนุน บริหารจัดการและดูแลรักษา ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศให้ สามารถรองรับบริการภายในและ ภายนอกได้อย่างต่อเนื่อง



## **สำนักยุทธศาสตร์ Office of Policy and Strategic Affairs**

พัฒนาและเสนอแนะกรอบยุทธศาสตร์ ทั้งด้านการศึกษา วิจัย และวิเคราะห์ ข้อมูล พัฒนา เสนอแนะแนวทางและ จัดทำกรอบนโยบาย ยุทธศาสตร์ และ กลยุทธ์การส่งเสริมและการพัฒนา ธุรกิจออนไลน์ของประเทศ สำรอง และจัดทำข้อมูลสถิติธุรกรรมออนไลน์ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางติดต่อประสาน งาน เจรจา ด้านระเบียบพิธีการ ส่งเสริม และสนับสนุนการสร้างควม ร่วมมือระหว่างประเทศกับหน่วยงาน องค์กรในต่างประเทศหรือระหว่าง ประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายและ พันธกิจของสำนักงาน

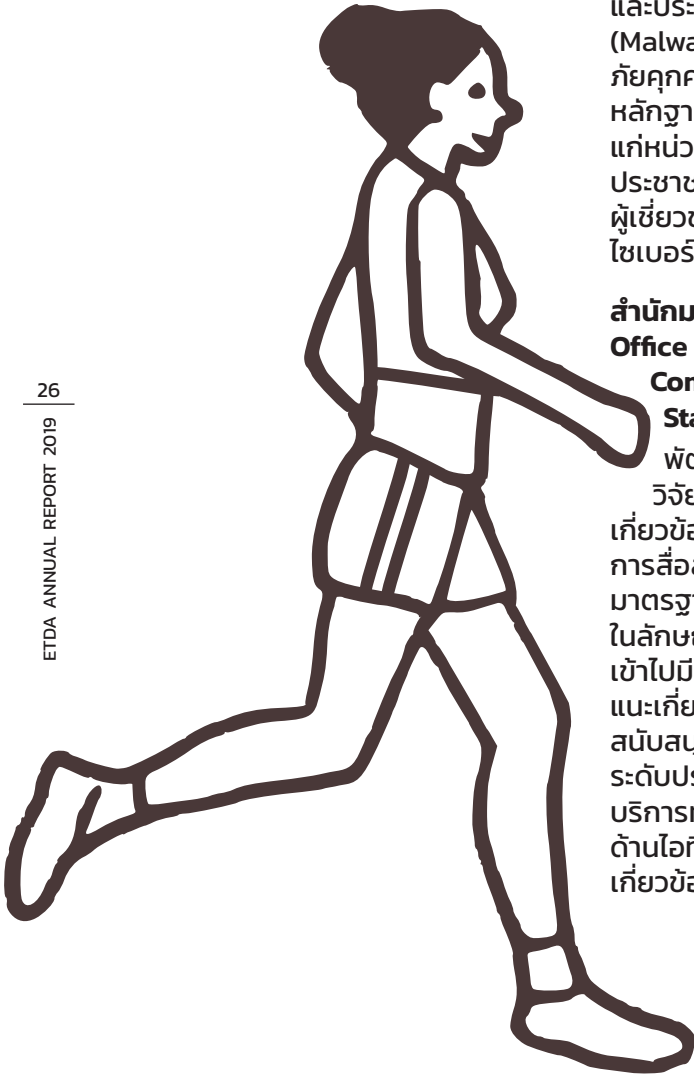
## **สำนักกฎหมาย Office of Legal Affairs**

พัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัล นวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งด้าน การพัฒนาหลักสูตร และแหล่งข้อมูล ความรู้ด้านกฎหมายเพื่อการพัฒนา ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา ทักษะ ความรู้และความสามารถในการ กฎหมายด้านดังกล่าวแก่บุคคลและ หน่วยงานภายนอก ส่งเสริมให้มีการนำ กฎหมายไปปรับใช้ได้อย่างถูกต้องและ เหมาะสม รวมทั้งพัฒนาและยกร่าง กฎหมายแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อสนับสนุน การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม

## **สำนักพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ Office of e-Commerce**

พัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน e-Commerce ธุรกิจออนไลน์ และ โครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการทำ ธุรกิจออนไลน์ เช่น e-Marketplace, e-Payment, Logistic ทั้งในมิติการค้า การลงทุน การส่งเสริมศักยภาพ ผู้ประกอบการ และการสร้างความ เชื่อมั่นแก่ผู้บริโภค ครอบคลุมรูปแบบ การประกอบธุรกิจ e-Commerce ประเภทต่าง ๆ สนับสนุนการพัฒนา e-Commerce แก่ธุรกิจ SMEs ทั้งใน ด้านการตลาด ด้านการเผยแพร่ความรู้ อบรมบ่มเพาะ ด้านการจัดกิจกรรม รวมทั้งบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน จากการใช้ซื้อขายสินค้าหรือบริการทาง ออนไลน์





### **สำนักความมั่นคงปลอดภัย Office of Information Security**

รักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ทั้งด้านการตรวจวิเคราะห์และประเมินโปรแกรมประสงค์ร้าย (Malware Analysis) ให้บริการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล (Digital Forensics) แก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน และประชาชน รวมทั้งพัฒนาหลักสูตรผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

### **สำนักมาตรฐาน Office of Information and Communication Technology Standard**

พัฒนามาตรฐาน ทั้งด้านการศึกษาวิจัยและสำรวจเกี่ยวกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้ไอทีและการสื่อสาร จัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับประยุกต์ใช้ในลักษณะเป็น Soft Law ส่งเสริมการเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเพื่อส่งเสริมหรือสนับสนุนการทำธุรกรรมออนไลน์ ทั้งในระดับประเทศและภูมิภาค รวมทั้งให้บริการทางวิชาการเกี่ยวกับมาตรฐานด้านไอทีและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมออนไลน์

### **สำนักพัฒนาดิจิทัลเพื่อธุรกิจ Office of Digital Development for Business**

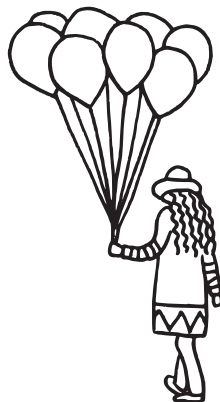
พัฒนาดิจิทัลเพื่อการประกอบธุรกิจ ทั้งด้านการศึกษา วิทยนวัตกรรมการและเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น Fintech Blockchain หรือการทำ Data Analytic ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการหรือรูปแบบธุรกิจที่ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนการทำธุรกรรมออนไลน์ของประเทศ ถ่ายทอดและส่งเสริมการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งการพัฒนาและต่อยอดการให้บริการ

### **สำนักสื่อสารองค์กร Office of Corporate Communication**

สื่อสารและจัดกิจกรรมเพื่อการสื่อสารองค์กร ทั้งด้านการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถผ่านการฝึกอบรมหรือกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ออกแบบสื่อสร้างสรรค์ ทั้งในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์และมัลติมีเดีย ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ส่งเสริมภาพลักษณ์และบทบาทของสำนักงานผ่านช่องทางที่สำคัญ จัดกิจกรรมหรือโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านองค์ความรู้ทักษะ หรือเทคโนโลยีของสำนักงาน รวมทั้งสื่อหรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ

### **สำนักพัฒนาองค์กร Office of Organization Development**

พัฒนาองค์กรที่มุ่งเน้นการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ โดยพัฒนาและจัดทำแผนการดำเนินงานของสำนักงาน พัฒนาระบบประกันคุณภาพการดำเนินงานของสำนักงาน บริหารจัดการองค์ความรู้ จัดทำงบประมาณและแผนปฏิบัติการประจำปี กำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน รวมทั้งกำกับและติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนด ข้อบังคับระเบียบ ประกาศ คำสั่งหรือมติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง



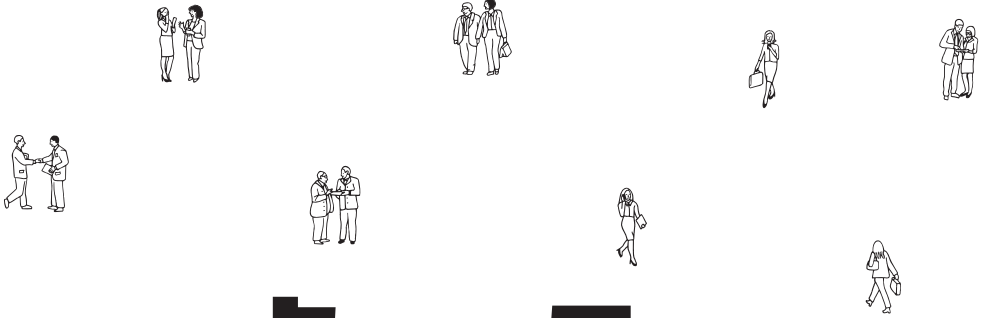


# วิสัยทัศน์ Vision

“เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง  
เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจอนาคต  
ด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์”

...To Be a Leading Change Agent for  
Future Economy Driven by Electronic Transactions





# พันธกิจ Mission

“ช่วยคนไทยทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
(Go Online) เพื่อโอกาส และชีวิตที่ดีกว่า”

...Go Online for New Opportunity & Better Living

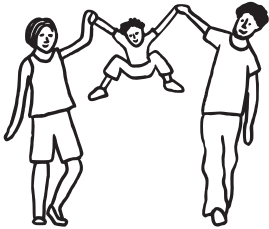


# ETDAทำอะไร?

ภายใต้กฎหมาย 2 ฉบับ ที่ต้องดูแล  
กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ / กฎหมายจัดตั้ง ETDA

## Foresight

ด้าน e-Commerce  
& e-Transactions  
มองภาพรวม  
ร่วมกันขับเคลื่อน



## Operation

Provide Digital Service ที่สำคัญ  
รองรับ e-Trade Facilitation



ระบบ  
ประทับรับรองเวลา

ระบบตรวจสอบ  
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์

## Promotion

ทำให้ e-Commerce  
ลดความเหลื่อมล้ำ / สร้างรายได้

**ชุมชน** Local to Digital  
**SMEs** เพิ่มรายได้, สร้าง Workforce  
**National Platform** สร้างชาติ  
(เอกชนนำ รัฐ support)

ดูแล Ecosystem  
ให้มั่นคงปลอดภัย



Online  
Complaint  
Center



## Oversight

### e-Signature

Based on PKI  
ดูแลการใช้งาน สร้าง Trust  
รองรับการออก  
e-Licensing ภาครัฐ  
(มติ ครม. 2 เม.ย. 61)

### DIGITAL ID

รองรับเทคโนโลยีใหม่  
Blockchain

เชื่อมโยงมาตรฐาน Digital ID  
สอดคล้อง International Standard

ภายใต้กฎหมายธุรกรรม  
ทางอิเล็กทรอนิกส์\* และกฎหมาย  
จัดตั้ง ETDA\*\*

## ETDA ทำงานที่สำคัญ 4 ด้านคือ

### 1. Foresight:

การคาดการณ์จากการศึกษาและ  
วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก เช่น การสำรวจ  
มูลค่า e-Commerce การสำรวจการใช้  
อินเทอร์เน็ตในการทำธุรกรรมออนไลน์  
ของคนไทย ฯลฯ โดยมองในภาพรวม  
เพื่อร่วมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจอนาคต

### 2. Operation:

การทำงานโดยนำงานวิจัยและนวัตกรรม  
ที่ ETDA พัฒนา ไปตอบโจทย์ธุรกรรม  
ทางออนไลน์ ลดการใช้กระดาษ  
ประหยัดงบประมาณ ประหยัดเวลา และ  
ผู้ได้รับบริการสะดวกรวดเร็ว รวมทั้ง  
เกิดความเชื่อมั่นในระบบ e-Document  
เช่น ระบบ e-Tax Invoice, ระบบ  
ประทับรับรองเวลา e-Timestamping,  
ระบบยืนยันตัวตนผ่านมือคือ TEDA  
Mobile Key ฯลฯ

### 3. Promotion:

การส่งเสริมให้คนไทยสร้างรายได้ด้วย  
e-Commerce ตั้งแต่ระดับหลักสูตร  
มหาวิทยาลัย การลงพื้นที่ในชุมชน  
การจัดอบรมติดอาวุธให้ผู้ประกอบการ  
โดยประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน  
ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน นอกจากนี้

ยังมี ThaiCERT ที่ช่วยดูแลให้  
การออนไลน์ของคนไทยมั่นคงปลอดภัย  
ตลอดจนช่วยคลี่คลายปัญหาจาก  
การซื้อขายออนไลน์ ปัญหาภัยคุกคาม  
ไซเบอร์รวมทั้งการทำผิด พ.ร.บ.  
คอมพิวเตอร์ฯ ผ่านศูนย์รับเรื่อง  
ร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 OCC  
(Online Complaint Center)

### 4. Oversight:

การกำกับดูแล เช่น e-Signature,  
e-Licensing และ Digital ID ที่เปิดรับ  
เทคโนโลยีใหม่ โดยมีการดูแลข้อมูล  
ส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัย  
ไซเบอร์ สอดคล้องมาตรฐานสากล

\*พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

\*\*พระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรม  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562



# กฎหมายที่รองรับการขับเคลื่อน e-Transactions

กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
“e-Transactions” ครอบคลุมรัฐและเอกชน

## Base on Model Law & Convention by UNCITRAL

UNCITRAL Model Law on Electronic Commerce

71 ประเทศอ้างอิง

UNCITRAL Model Law on Electronic Signatures

32 ประเทศอ้างอิง

### Next Step

UNCITRAL Model Law on Electronic Transferable Records

1 ประเทศอ้างอิง

Legal issues related to Identity management and Trust services



### รองรับสถานะทางกฎหมายของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ให้ใช้ได้เสมือนเอกสารกระดาษครอบคลุมเรื่องสำคัญ

### Digital Government Transformation

มีเรื่องสำคัญที่ต้องดูแล

- ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (เอกสาร ลายมือชื่อ ระยะเวลาเริ่มต้นสิ้นสุด)
- Cybersecurity / Privacy



พ.ร.บ. หลายฉบับ refer โดยตรงถึง

พ.ร.บ. ธุรกรรม พ.ศ. 2560

พ.ร.บ. ป.ป.ช. พ.ศ. 2561

ประมวลกฎหมาย (ฉบับที่ 48)

รวมถึง refer บนหลักการที่สอดคล้อง

ข้อกำหนดของประธานศาลฎีกา ว่าด้วยค่าธรรมเนียม ส่ง และรับคำคู่ความ และเอกสารทางระบบส่งอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2560

## บทบาท ETDA ในฐานะ เป็น Regulator

ดูแล Digital Service สร้าง Trust ที่ต้องออก พ.ร.ฎ. รองรับ

Digital ID

Certification Authority (Base on PKI)

เพื่อการปลอม จ้อง

รองรับ Digital ID, e-Signature

ร่าง พ.ร.ฎ. อยู่ในขั้นตอนของกฎหมายแล้ว

# กฎหมายที่รองรับการขับเคลื่อน e-Transactions

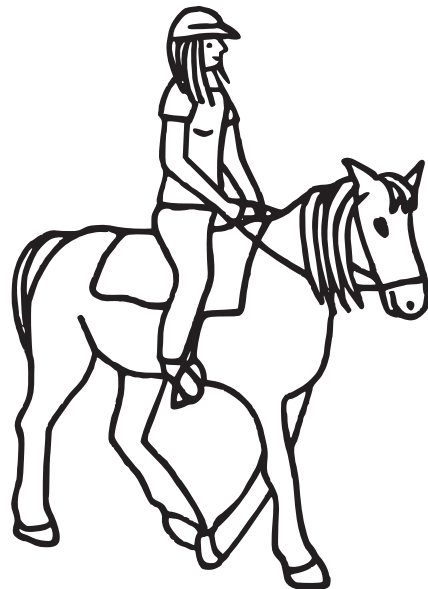
## 1. พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

- พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 มีผลบังคับใช้เมื่อ 15 เมษายน 2562 โดยกฎหมายฉบับนี้จะช่วยแก้ไขข้อจำกัดหรืออุปสรรคบางประการในการบังคับใช้กฎหมาย อีกทั้งการทำสัญญาในรูปแบบของธุรกรรมทางออนไลน์มีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นระหว่างคู่สัญญาที่อยู่คนละประเทศเป็นจำนวนมาก จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัติฉบับนี้ขึ้นมาเพื่อให้กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมทั้งปรับปรุงกลไกในการกำกับดูแล

การประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับ  
ธุรกรรมออนไลน์ให้ชัดเจนและ  
สอดคล้องกับการพัฒนาดิจิทัล  
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- **พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรม  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 4)  
พ.ศ. 2562** มีผลบังคับใช้เมื่อ  
23 พฤษภาคม 2562 โดยกฎหมาย  
ฉบับนี้จะช่วยลดขั้นตอนในการ  
พิสูจน์และยืนยันตัวตน เพราะ  
ที่ผ่านมาผู้ที่ประสงค์จะขอรับบริการ  
จากผู้ประกอบการหรือหน่วยงาน  
ใด ๆ จะต้องทำการพิสูจน์และยืนยัน  
ตัวตนโดยการแสดงตนต่อผู้ให้  
บริการ พร้อมทั้งส่งเอกสาร  
หลักฐาน ซึ่งเป็นภาระต่อผู้ใช้บริการ  
และผู้ให้บริการ จึงตรากฎหมายนี้  
ขึ้นมา เพื่อให้บุคคลสามารถพิสูจน์  
และยืนยันตัวตนผ่านระบบดิจิทัลได้  
โดยมีกลไกการควบคุมดูแล  
ผู้ประกอบธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้อง  
เพื่อให้ระบบดังกล่าวมีความ  
น่าเชื่อถือ ปลอดภัย และเป็นไปตาม  
มาตรฐานสากล

**2. พระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนา  
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562**  
มีผลบังคับใช้ เมื่อ 15 เมษายน 2562  
เพื่อปรับปรุงสถานะและอำนาจหน้าที่  
ของ ETDA ให้สามารถทำงานได้อย่าง  
เหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายและ  
ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนา ส่งเสริม  
และสนับสนุนการทำธุรกรรมทาง  
ออนไลน์ของประเทศ โดย ETDA จะ  
มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการประกอบ  
ธุรกิจที่เกี่ยวกับธุรกรรมออนไลน์ให้เป็น  
ระบบและมีมาตรฐานสากล และสามารถ  
แข่งขันกับนานาประเทศได้



# 01

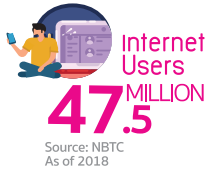
# INSIGHT TO FORESIGHT

เข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้คาดการณ์



# ตัวเลขเหล่านี้

## สะท้อนโอกาสธุรกิจไทยบนโลกออนไลน์อย่างไร ?



### e-PAYMENT 2019



**949,965.41**  
**BILLION BAHT**

Source: BOT  
As of Sep. 2018



### e-COMMERCE 2018

**3,150**  
**BILLION BAHT**

Source: ETDA  
As of 2018e



Update: Oct. 2019

ประเทศไทยได้ผลักดันนโยบาย Digital Economy เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจยุคใหม่ ซึ่งในการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ และโครงการต่าง ๆ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ต่างจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลสถิติเป็นสำคัญ โดยเฉพาะในยุคดิจิทัลที่ข้อมูลเป็นอาวุธสำคัญที่ใช้ประกอบการคาดการณ์และตัดสินใจเชิงนโยบาย การบริหาร และการกำหนดทิศทางขององค์กรและประเทศ



ผลสำรวจปี **2561**

## พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทย

เฉลี่ย **10.5** ชม. **5** นาที แบ่งเป็น  
วันทำงาน **9** ชม. **48** นาที วันหยุด **10** ชม. **54** นาที

การซื้อของออนไลน์  
ติด **1 ใน 5** ของกิจกรรมยอดฮิต  
**2 ปีติดต่อกัน**

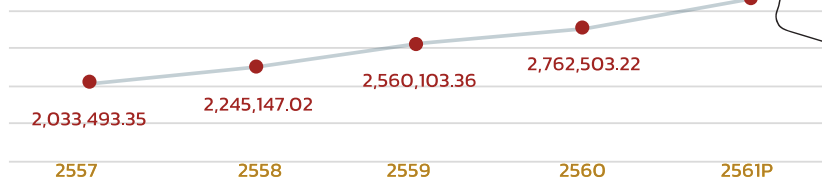


**Gen Y** ครองแชมป์ใช้  
อินเทอร์เน็ตมากที่สุด  
วันทำงาน : 10 ชม. 22 นาที  
วันหยุด : 11 ชม. 52 นาที

### มูลค่า e-Commerce

ปี **2561**  
**3,150,232.96** ล้านบาท

**14.04%**  
อัตราการเติบโต  
ปี 2560-2561

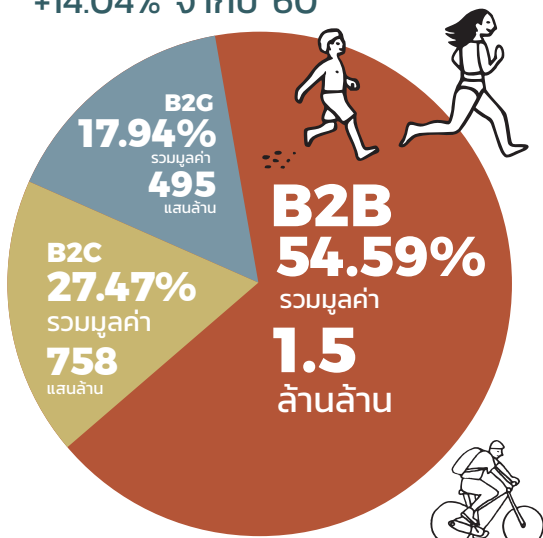


ETDA จึงได้ดำเนินการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลด้านธุรกรรมออนไลน์ และ e-Commerce ในเชิงลึก เพื่อให้ประเทศไทยมีข้อมูลที่สามารถสะท้อนสถานภาพข้อเท็จจริงในการนำไป

กำหนดนโยบายและทิศทางในการส่งเสริมผู้ประกอบการ และสร้างความตระหนักรู้อย่างตรงประเด็นให้กับคนทั่วไป

## เมื่อ e-Commerce ไทย ทะยานผ่าน 3 ล้านล้านบาท

คาดมูลค่า e-Commerce ไทย ปี 61  
**3.15 ล้านล้านบาท**  
+14.04% จากปี 60



มูลค่า e-Commerce ไทย ปี 60  
**2.76 ล้านล้านบาท**  
+7.91% จากปี 59

## สำรวจมูลค่า e-Commerce ไทย

ETDA จึงร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ สำรวจมูลค่า e-Commerce ในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่ปี 2558 และตัวเลขมูลค่า e-Commerce ที่สูงขึ้นทุกปี ก็สะท้อนการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งหน่วยงานระดับโลกอย่าง UNCTAD เอง ก็ให้ความสำคัญเช่นเดียวกัน ด้วยเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยคาดหวังให้ e-Commerce เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

ผลการสำรวจพบว่า มูลค่า e-Commerce ของประเทศไทย เติบโตอย่างต่อเนื่อง ระหว่าง 8-10% ต่อปี ทั้งนี้มูลค่าปี 2560 มี 2.76 ล้านล้านบาท โตเพิ่มขึ้นจากปี 2559 ถึง 7.91% และในปี 2561 คาดว่าจะมีมูลค่าประมาณ 3.15 ล้านล้านบาท โตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 14%

และเมื่อตัวเลข e-Commerce เติบโตอย่างต่อเนื่อง เป้าหมายที่จะทำให้เกิดมูลค่าใน Digital Economy เป็น 25% ของ GDP ของประเทศ ก็คงไม่ไกลนัก

# จำนวนชั่วโมงการใช้อินเทอร์เน็ต โดยเฉลี่ยต่อวันรายเจนเนอเรชัน

จำแนกตามช่วงวันทำงาน/วันเรียนหนังสือและช่วงวันหยุด



**Baby Boomer**

วันทำงาน/  
วันเรียน / วัน

HOURS MINUTES  
**8 : 21**

วันหยุด/วัน

HOURS MINUTES  
**8 : 26**



**Gen X**

HOURS MINUTES  
**8 : 25**

HOURS MINUTES  
**8 : 55**



**Gen Y**

HOURS MINUTES  
**10 : 22**

HOURS MINUTES  
**11 : 52**



**Gen Z**

HOURS MINUTES  
**10 : 22**

HOURS MINUTES  
**11 : 50**

## ภาพรวม การใช้อินเทอร์เน็ต

วันทำงาน วันเรียน / วัน

HOURS MINUTES  
**9 : 48**

วันหยุด/วัน

HOURS MINUTES  
**10 : 54**

ปี 2561 ใช้เน็ตเฉลี่ย / วัน

HOURS MINUTES  
**10 : 5**

## คนไทยกับการใช้ อินเทอร์เน็ต

ETDA ได้สำรวจพฤติกรรมการใช้  
อินเทอร์เน็ตของคนไทย ในมิติต่าง ๆ  
เพื่อดูว่าคนไทยปรับตัวหรือปรับเปลี่ยน  
พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างไร  
บ้างในแต่ละปี เพื่อเป็นข้อมูลในการ  
วางแผนเชิงกลยุทธ์ในด้านโครงสร้าง  
พื้นฐาน หรือการกำหนดนโยบายของ  
ภาครัฐฯ รวมทั้งเพื่อภาคเอกชนสามารถ  
ปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินธุรกิจ  
ให้สอดคล้องกับความต้องการของ  
ผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป

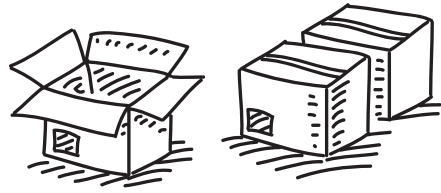
สำหรับผลการสำรวจล่าสุดในปี 2561  
พบว่า คนไทยมีพฤติกรรมการใช้  
อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยวันละ 10 ชั่วโมง  
5 นาที เพิ่มขึ้นจากปีที่ 2560 ถึง  
3 ชั่วโมง 30 นาที โดยวันทำงาน/วัน  
เรียนหนังสือ ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยวันละ  
9 ชั่วโมง 48 นาที และในวันหยุดใช้  
อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยวันละ 10 ชั่วโมง  
54 นาที ซึ่งสาเหตุที่ใช้อินเทอร์เน็ต  
เพิ่มขึ้น ส่วนหนึ่งน่าจะเป็นผลมาจาก  
นโยบายของภาครัฐที่ส่งเสริมด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานทางอินเทอร์เน็ต  
ที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ



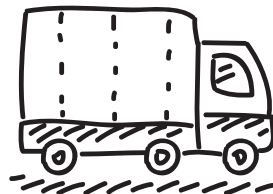
## e-Transactions สำคัญต่อประเทศ

ETDA ยังเก็บรวบรวมสถิติการทำธุรกรรมออนไลน์ของประเทศไทย จากแหล่งต่าง ๆ เพื่อวิเคราะห์สถิติที่สำคัญของ e-Payment (การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์) e-Trading and Service (การซื้อขายสินค้าและบริการทางอิเล็กทรอนิกส์) e-Certificate (การรับรองสิทธิ์ทางอิเล็กทรอนิกส์) e-Medical Record (ข้อมูลประวัติการรักษาผู้ป่วยของสถานพยาบาลในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์) และ e-Filing and e-Reporting (การยื่นคำร้องคำขอหนังสือ/เอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์และการจัดทำรายงานและเผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์) ซึ่งเป็นข้อมูลที่สะท้อนภาพรวมของสิ่งที่จะช่วยในการขับเคลื่อนธุรกรรมออนไลน์ของไทย

ในปี 2562 ได้เน้นรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลด้าน e-Payment และ e-Trading and Service เพื่อนำมาวิเคราะห์สถานการณ์ของธุรกรรมออนไลน์ในปัจจุบัน เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมออนไลน์ในแต่ละอุตสาหกรรมในภาพรวมของประเทศ และยังสะท้อนสถานภาพของประเทศในการจัดอันดับในเวทีระหว่างประเทศด้วย ซึ่งจากสถิติ



e-Payment ในปี 2561 อยู่ที่ 943,041,000 พันล้านบาท มีปริมาณการชำระเงินอยู่ที่ 12,698,061 พันรายการ และปีงบประมาณ 2562 มีมูลค่าเพิ่มขึ้นเป็น 949,965.41 พันล้านบาท



ประเทศไทย

# กระโดดขึ้นมา 5 อันดับ

ความสามารถในการแข่งขันบนเวทีโลก



จาก 63 ประเทศทั่วโลก  
ผลการจัดอันดับขีดความสามารถ  
ในการแข่งขันของประเทศ ปี 2562  
2019 World Competitiveness

e-Transactions  
จะช่วยยกระดับ Ranking  
ของประเทศ ได้อย่างไร



ประเทศที่ได้รับการจัดอันดับ  
ในกลุ่มอาเซียน



## ประเทศไทย

ปี 2561

ปี 2562

30

25



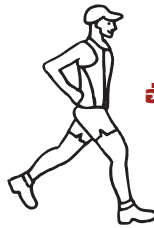
สิงคโปร์ +2  
อันดับ 1 ▲

ไทย +5  
อันดับ 25 ▲

มาเลเซีย คงที่  
อันดับ 22

ฟิลิปปินส์ +4  
อันดับ 46 ▲

อินโดนีเซีย +11  
อันดับ 32 ▲

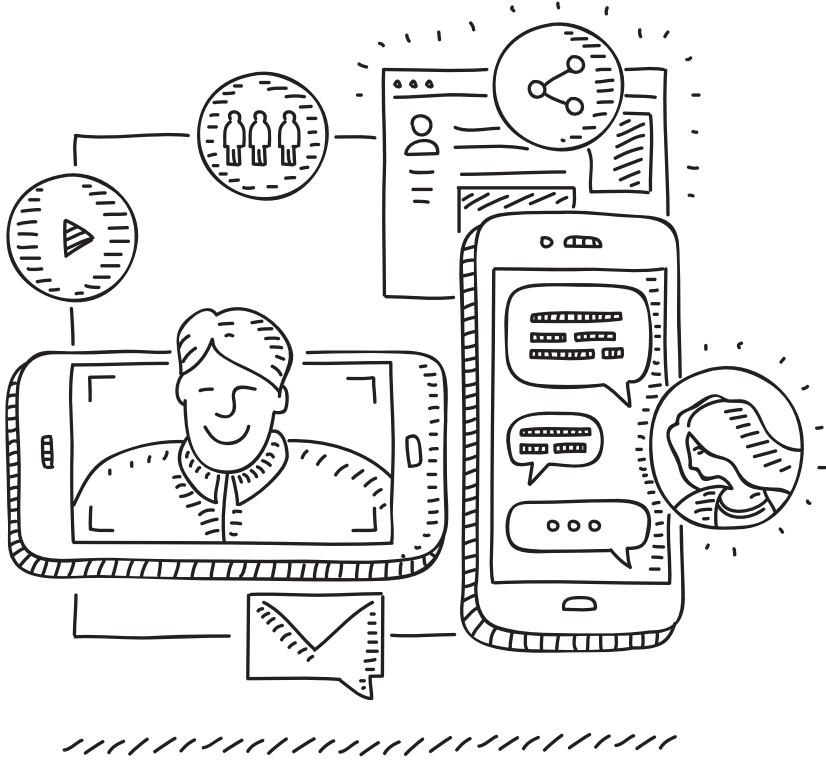


Source : IMD <https://1th.me/CCNpg>

ผลสำรวจต่าง ๆ เป็นประโยชน์กับทั้ง  
ภาครัฐ เอกชน และภาคสังคม เพื่อใช้  
ประกอบการวางแผน กำหนดแนวทาง  
ตัวชี้วัด และติดตามความก้าวหน้า  
หรือความสำเร็จจากการดำเนินงาน  
ที่เกี่ยวข้อง และยังไปกว่านั้น ยังเป็น  
แหล่งข้อมูลสำหรับการสะท้อนถึงสถานะ  
ของประเทศไทยในการจัดอันดับบนเวที  
ระหว่างประเทศ เช่น ในปี  
2562 ที่ผ่านมา IMD

ประเมินขีดความสามารถในการแข่งขัน  
บนเวทีโลกซึ่งไทยขยับจากอันดับที่ 30  
เป็นอันดับที่ 25 โดยได้มีการพิจารณา  
ดัชนีที่สำคัญของประเทศจากสถิติ  
ต่าง ๆ ที่ประเทศไทยมีการรวบรวม  
และเผยแพร่ไว้ ซึ่งรวมถึงมูลค่า  
e-Commerce ของประเทศไทยด้วย

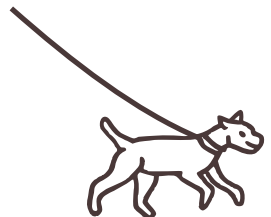




# 02

## OPERATION THRU INNOVATION

ขับเคลื่อนงานผ่านนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์



# Key Infrastructures

ที่ให้บริการโดย ETDA

## e-Authentication Digital ID



บริการระบบยืนยันตัวตน  
เชื่อมต่อระบบ NDID  
ทดสอบการใช้งานกับ ก.ย.



เครื่องมือการยืนยันตัวตน  
และลงลายมือชื่อดิจิทัล  
ทดสอบการใช้งานกับ สป. ยธ.

## Trusted e-Signature



รองรับผลทางกฎหมาย  
และ Cross-border Economy  
เช่น ASW



Timestamp Service  
สำหรับเอกสารสำคัญ  
ของ บ.ป.ช. ศาลปกครอง  
ก.ส.ต. เป็นต้น

## Trusted e-Document & Trade Facilitation



ระบบส่งใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ทางอีเมล  
ให้กับกรมสรรพากร



>308,000  
เอกสาร

บริการ e-Licensing นำเข้า-ส่งออกอ้อยน้ำตาล  
สอน. + มาตรฐาน e-Licensing (มตศ. 2 เม.ย.)



ระบบตรวจลายมือชื่อ  
e-Document  
และใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์

ETDA ได้ร่วมจัดทำระบบสำคัญสำหรับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จำเป็น  
รวมทั้งจัดทำและผลักดันมาตรฐาน ข้อเสนอแนะ ให้นำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำ  
ไปใช้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และการอำนวยความสะดวกทางการค้า



## ระบบประทับรับรองเวลาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Timestamping)

บริการที่มีการระบุเวลาที่เอกสารได้รับการสร้างขึ้น ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ หากเอกสารนี้ได้รับการแก้ไข เพื่อเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีปริมาณการใช้งานสะสมจำนวน 1,512,741 transactions จากหน่วยงาน 6 หน่วยงาน คือ กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย (สอน.) โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย และสำนักงานศาลปกครอง



## ระบบผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand NRCA)

บริการที่เป็นศูนย์กลางสร้างความเชื่อมโยงในการทำงานทางเทคนิคระหว่างผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ภายใน และต่างประเทศ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการตรวจสอบใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ของ CA ในประเทศ และ CA ในต่างประเทศ สามารถทำงานหรือตรวจสอบระหว่างกันได้ และพร้อมสำหรับใช้สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานสำคัญอื่น ๆ ของประเทศ

นอกจากนี้ Thailand NRCA ยังเป็นระบบที่ช่วยลดต้นทุน และประหยัดค่าใช้จ่ายของประเทศในภาพรวม เนื่องจากไม่ต้องทดสอบการทำงานร่วมกับ CA ในต่างประเทศด้วยตัวเอง 2 หน่วยงานที่ใช้บริการนี้ คือ บริษัทไทยดิจิทัล อดี จำกัด และ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งดำเนินการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ Thailand NRCA แล้วกว่า 2,591 ใบ โดยสามารถรองรับลายมือชื่อได้กว่า 150,000 ต่อเดือน



เข้ารับหนังสือรับรองการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ **ETDA Connect** และ **ETAX Invoice by TEDA** จากกรมทรัพย์สินทางปัญญา พร้อมเดินหน้านำยื่นจดทะเบียนสิทธิบัตร **TEDA Mobile Key** และยื่นขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า **บริการรับรองสิ่งพิมพ์ออก** ซึ่งเป็นแนวทางที่ Tech Company ของไทย ควรให้ความสำคัญในเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา

## ระบบแลกเปลี่ยนรายการ ข้อมูลสินค้า/บริการ โดยใช้ รหัสมาตรฐานสากล UNSPSC (e-Catalogue Service)

UNSPSC เป็นรหัสระบุหมวดหมู่สินค้าและบริการที่มีการใช้งานกันแพร่หลาย ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการจัดซื้อ ช่วยให้ค้นหา เปรียบเทียบ ทำรายงาน และวิเคราะห์ข้อมูลการจัดซื้อ รวมถึงการทำให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการได้ง่ายขึ้น โดยการกำหนดหมวดหมู่ให้ถูกต้อง และยังสามารถนำข้อมูลการขายนี้ไปวิเคราะห์เพื่อวางแผนการดำเนินงานขององค์กรได้อีกด้วย ทั้งนี้มีหน่วยงานใช้บริการสะสมจำนวน 1,664 หน่วยงาน

## ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice by Email)

ระบบ e-Tax Invoice by Email ที่พัฒนาร่วมกับกรมสรรพากร รองรับการจัดทำใบกำกับภาษีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยระบบและกระบวนการให้ใบกำกับภาษีได้มาตรฐานสอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนด และได้รับการยอมรับจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อันเป็นการอำนวยความสะดวกและลดต้นทุนทางธุรกิจให้แก่ผู้ประกอบการที่มีรายได้ไม่เกิน 30 ล้านบาทต่อปี ซึ่งกรมสรรพากรสามารถตรวจสอบเอกสารผ่านระบบได้ ซึ่งยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการจัดทำใบกำกับภาษีในรูปแบบกระดาษ มียอดการใช้แล้วกว่า 140,000 ใบ

## Digital ID

ETDA ได้ร่วมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ ที่จะเชื่อมต่อการยืนยันตัวตนจากทุกภาคส่วนเข้ามามีด้วยกัน เพื่อกลายเป็นแพลตฟอร์มที่มีมายาวนานบรรเทาเบาบางลง เช่น ความล่าช้าในการทำธุรกิจ การปลอมแปลงเอกสาร หรือการสวมสิทธิ์ต่าง ๆ โดยได้มีการ

- จัดทำข้อกำหนดทางเทคนิค คือ ข้อกำหนดทางเทคนิคระบบ **ETDA Connect** และข้อกำหนดทางเทคนิคการทำ **Mobile Authentication**
- จัดทำระบบ คือ ระบบ **ETDA Connect** และ **Mobile Application TEDA Mobile Key**
- นำร่องใช้งานระบบการยืนยันตัวตนทางดิจิทัล 2 บริการ คือ ผ่านระบบ **ETDA Intranet** ของ ETDA และผ่านระบบสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

หลังจากปี 2561 ที่ผ่านมา ได้จัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ เกี่ยวกับการแนวทางการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทย (Digital Identity Guideline for Thailand) 3 ฉบับ คือ ภาพรวมและอภิธานศัพท์ การลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน การยืนยันตัวตน และการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบดิจิทัลสำหรับการยืนยันตัวตนของประเทศ (Digital Identity Platform)

## ระบบ e-Trade Facilitation



การอำนวยความสะดวกทางการค้าด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ ได้ศึกษา วิเคราะห์ คัดเลือกกระบวนการธุรกิจ (Business Process) ที่มีผลกระทบต่อความสะดวกรวดเร็วทางการค้าและอำนวยความสะดวกด้านบริการแก่ประชาชนและภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดทำ **ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ขมธอ. 21-2562** ว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้ให้บริการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Information Security for Data Message Generation, Transfer and Storage Service Providers) ประกาศวันที่ 11 มีนาคม 2562 และร่าง **ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยแนวทางการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ELECTRONIC SIGNATURE GUIDELINE)**

อีกทั้งยังจัดทำแบบจำลองข้อมูลมาตรฐาน (Data Model Standard) และกำหนดโครงสร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Schema) พร้อมกฎเกณฑ์ และแนวทางการใช้งาน (Business Rule) ขององค์ประกอบของข้อมูล (Data Element) และกำหนดชุดรหัสข้อมูล เพื่อสนับสนุนหน่วยงานเป้าหมาย เช่น กรมสรรพากร กรมการค้าต่างประเทศ กรมศุลกากร

และการสร้าง Data Model , XML Schema, XML ของแต่ละหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล UN/CEFACT, WCO Data Model โดยจัดทำร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยข้อความอิเล็กทรอนิกส์สำหรับใบเสร็จรับเงินภาครัฐ (Message Standard for Government Electronic Receipt) และดำเนินการปรับปรุงข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ขมร. 3-2560 ว่าด้วยข้อความอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการซื้อขายสินค้าและบริการ (Trade Services Message Standard) เวอร์ชัน 3.0 ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน UN/CEFACT ด้วยการใช้เครื่องมือ GEFEG ในการจัดทำ Data Model และ XML Schema

## 37<sup>th</sup> AFACT Meeting 2019

ETDA ได้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมของคณะกรรมการด้านการค้าและธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์แห่งเอเชียและแปซิฟิก (Asia Pacific Council for Trade Facilitation and Electronic Business) ในปี 2562 เพื่อขับเคลื่อนส่งเสริมสนับสนุนด้านการอำนวยความสะดวกทางการค้า การดำเนินกิจกรรมธุรกรรมออนไลน์สำหรับการนำเข้าส่งออกของประเทศ ในเขตภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และสนับสนุนกิจกรรม

ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องภายในเขตภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก รวมถึงสนับสนุนการทำงานของ United Nations Center for Trade Facilitation and Electronic Business (UN/CEFACT) ซึ่งมีสมาชิก 20 ประเทศ ได้แก่ ออสเตรเลีย ออสเตรีย บังกลาเทศ ติมอร์-เลสเต จีน ไต้หวัน อินเดีย อินโดนีเซีย อิหร่าน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ มาเลเซีย มองโกเลีย ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ ราชอาณาจักรบรูไน สิงคโปร์ ศรีลังกา เวียดนาม และประเทศไทย ซึ่งเป็นกิจกรรมความร่วมมือและการดำเนินงานทางวิชาการที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากลและเกิดการบูรณาการงานร่วมกัน รวมถึงเป็นการส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศไทยและกลุ่มประเทศในเขตภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกด้วย



# 03

## PROMOTION WITH COLLABORATION

ส่งเสริมด้วยการทำงานอย่างมีส่วนร่วม



# เพื่อโปรโมต e-COMMERCE ของประเทศ

ตัวอย่างงานที่ ETDA ผลักดัน...

ถ่ายทอด knowhow และ  
ประสบการณ์จริงผ่านออนไลน์

## 11 ล้านวิว



สร้าง Workforce และ ผู้ประกอบการกว่า

## 10,000 ราย

สร้าง Awareness เด็ก  
เยาวชนและผู้สูงอายุ ใน 2 ปี

## 5,000 คน



พัฒนาสื่อ Infographic

## 180 ชิ้น

หนังสือ "วัยใส วัยเก๋า ฉลาดรู้เน็ต"  
เล่ม 1 และ เล่ม 2"

พัฒนา e-Learning ผ่านช่องทางออนไลน์  
ยอด Reach กว่า

## 2.16 ล้าน

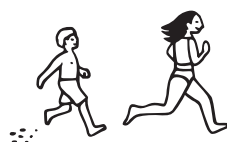
ทำงานร่วม Platform รายใหญ่  
เช่น Shopee, Lazada, JD.com, Facebook

พัฒนา e-Directory

เป็นแหล่งรวมสินค้า  
และผู้ประกอบการ



ETDA ได้เดินหน้าสนับสนุน  
ผู้ประกอบการ e-Commerce  
ของไทยให้มีศักยภาพในการ  
แข่งขันอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยัง  
ได้เข้าไปส่งเสริมชุมชนที่มีสินค้า  
และอยากทำ e-Commerce ให้  
สามารถเข้าสู่ระบบการค้าออนไลน์  
ได้อย่างเป็นระบบ ไม่เพียงดูแล  
แต่ยังเติมเต็มส่วนที่ขาด โดยไม่  
ลืมเอกลักษณ์และภูมิปัญญาของ  
แต่ละพื้นที่ด้วย



# ส่งเสริม สนับสนุน e-COMMERCE

ETDA ได้สนับสนุนทั้งเรื่องมาตรฐานและความพร้อมให้ผู้ประกอบการ e-Commerce ไทย ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคธุรกิจและภาคประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการทำ e-Commerce จากการมีผู้ประกอบการที่น่าเชื่อถือ ตลอดจนจัดทำ e-Directory ([www.thaiemarket.com](http://www.thaiemarket.com)) ซึ่งเป็นศูนย์กลางและเป็นแหล่งรวมสินค้าจากผู้ประกอบการไทยทั่วประเทศที่ผ่านการคัดกรองคุณภาพและมาตรฐานร้านค้าจาก ETDA



## e-Commerce Week & e-Commerce Park for Young Talent Platform

Thailand e-Commerce Week 2019 จัดขึ้นภายใต้แนวคิด e-Commerce in the Park นับเป็นปีที่ 4 ที่แสดงถึงความมุ่งมั่นในการผลักดัน สนับสนุน และส่งเสริมการทำ e-Commerce ให้ผู้ประกอบการทุกขนาด รวมทั้งนิสิตนักศึกษาซึ่งจะเข้ามาเป็น Workforce ที่สำคัญของ e-Commerce Ecosystem ระหว่าง 31 มกราคม– 2 กุมภาพันธ์ 2562 โดยมีผู้เข้าร่วมงาน 5,539 คน และมียอดเข้าถึงทางออนไลน์ 1,840,716 ครั้ง

นอกจากนี้ ยังได้จัดตั้ง e-Commerce Park เพื่อเป็นศูนย์รวมการเรียนรู้ การฝึกอบรม การจัดทำโครงการต่าง ๆ และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการ





ให้สามารถก้าวสู่ตลาดโลกได้ ภายใต้  
การสนับสนุนจากรัฐ สถาบันการศึกษา  
และภาคธุรกิจ สอดรับกับเป้าหมาย  
ในยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-  
2580) คือ การพัฒนาศักยภาพของ  
ผู้ประกอบการและคนรุ่นใหม่ สร้าง  
ความเข้มแข็งของชุมชน เพื่อลดความ  
เหลื่อมล้ำ และเตรียมความพร้อมเข้าสู่  
ศตวรรษที่ 21 เกิดขึ้นเป็น “Young  
Talent Platform”





## จับมือภาคการศึกษาและ หน่วยงานพัฒนา สร้างสรรค

ETDA ยังได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ส่งเสริมและสนับสนุนด้านธุรกรรมออนไลน์และ e-Commerce กับสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาหลายแห่ง เพื่อรองรับการสร้างกำลังคน (Workforce) ด้าน e-Commerce ในรูปแบบ e-Commerce Park โดยเริ่มต้นที่ **มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว)** เป็นต้นแบบ แล้วจึงขยายความร่วมมือไปยัง **มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (มทร.พระนคร)** ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาที่มีปรัชญาในการสร้างคนที่มีความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีและมีเครือข่ายและนักศึกษาอยู่ทั่วประเทศ **มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ม.อ.)** ซึ่งครอบคลุมทั้ง 5 วิทยาเขต 14 จังหวัดในภาคใต้ รวมไปถึง

**สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา (สจด.)** และ **มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC)** ในการช่วยพัฒนาและสร้าง Workforce เพื่อรองรับความต้องการของตลาดแรงงานและอุตสาหกรรมหลักของประเทศ อันเป็นการเสริมความแข็งแกร่งให้ผู้ประกอบการ SMEs ไทย ให้สามารถแข่งขันในยุคดิจิทัลได้อย่างครบวงจร รวมทั้งยังเป็นการสร้างแรงจูงใจในการรวมตัวของผู้ประกอบการ SMEs ในการติดต่อค้าขายระหว่างกันด้วย





ทั้งยังร่วมมือกับ **สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ NIA** ในโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมการทำธุรกรรมออนไลน์และ e-Commerce เพื่อกระตุ้นให้ผู้ประกอบการ สตาร์ทอัพ และบุคคลทั่วไปได้รู้จักการใช้เครื่องมือและแพลตฟอร์มต่าง ๆ ที่ก้าวล้ำทันสมัย นำไปใช้ได้กับการทำงานและยกระดับธุรกิจอย่างทันกระแส โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับธุรกรรมทาง

การเงินที่กำลังเปลี่ยนแปลง พร้อมปรับตัวให้รอดทั้งปัจจุบันและในอนาคต นอกจากนี้ยังจะร่วมกันพัฒนาหลักสูตรด้านธุรกรรมออนไลน์ การฝึกอบรม การประชุมทางวิชาการ การเสวนาแลกเปลี่ยนความรู้ รวมถึงสรรหาแหล่งเงินทุนให้กับผู้ประกอบการ ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ที่สนใจที่จะต่อยอดธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดขึ้น เพื่อช่วยให้แต่ละธุรกิจมีประสิทธิภาพที่ดียิ่งกว่าเดิม



## ลดเหลื่อมล้ำ นำชุมชน พัฒนาด้วยดิจิทัล

ETDA ได้ประสานความร่วมมือกับมูลนิธิเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ภายใต้ “โครงการส่งเสริมการใช้ไอซีทีสร้างรายได้ในกลุ่มโรงเรียน ทสรช.” เพื่อส่งเสริมการประยุกต์ใช้ไอซีทีในการเพิ่มช่องทางการขายสินค้าของโรงเรียนหรือชุมชน สนับสนุนการทำธุรกิจออนไลน์ให้กับครู นักเรียน รวมถึงชุมชนในพื้นที่ โดยได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 และพัฒนาให้กับกลุ่มโรงเรียนทสรช. ไปแล้วกว่า 30 โรงเรียนจาก 85 โรงเรียน

ETDA ยังได้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย ด้วยการส่งเสริมการใช้ อินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือเป็นเครื่องมือช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ในช่วงประสบภัย และทำ e-Commerce เพื่อสร้างโอกาส สร้างรายได้ให้กับผู้ประสบภัยช่วงฟื้นตัว รวมทั้งมีแหล่งข้อมูลทั้งเว็บไซต์และแอปพลิเคชันที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ประสบภัย ตั้งแต่การดูแลตนเองก่อนประสบภัย ช่วงประสบภัย และระยะฟื้นฟู เป็นการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใกล้ตัว อย่างไรก็ตามโทรศัพท์มือถือมาช่วยเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นและจัดกิจกรรมช่วยสร้างแรงบันดาลใจและสร้างกำลังใจให้กับผู้ประสบภัย ตลอดจนผู้พันโทษใน “โครงการกำลังใจในพระดำริพระเจ้าหลานเธอพระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา” ด้วยการส่งเสริมการใช้





e-Commerce สร้างอาชีพที่ทำให้  
ผู้พันโทชในโครงการกำลังใจใน  
พระดำริฯ ภาคภูมิในอาชีพที่ยืนหยัดได้  
ในสังคมอีกครั้ง

จากนโยบายใช้ e-Commerce เป็น  
เครื่องมือลดความเหลื่อมล้ำ Local to  
Digital ให้ครัวเรือนในพื้นที่มีรายได้น้อย  
มีรายได้เพิ่มขึ้น ETDA ได้เริ่มศึกษา  
หนทางแก้ไขปัญหาคความเหลื่อมล้ำให้  
กับสหกรณ์เกษตร ชุมชน หมู่บ้าน และ  
ผู้ขาดโอกาสทางสังคม ด้วยการลง  
พื้นที่ เช่น **“สามพรานโมเดล”** เพื่อ  
ศึกษาแนวคิดในการพัฒนาชุมชนต้นน้ำ  
เพื่อการก้าวเข้าสู่วงจร e-Commerce  
อย่างยั่งยืนที่จะนำไปสู่การสร้างรายได้  
โดยให้ความสำคัญตั้งแต่ต้นทางการ  
ผลิตสินค้า ทั้งในส่วนมาตรฐานสินค้า  
ชุมชน การออกแบบผลิตภัณฑ์ การ  
สร้างเรื่องราวเพื่อเพิ่มมูลค่า จนก้าว  
เข้าสู่วงจรของการขายออนไลน์ ทั้งการ  
ทำการตลาดดิจิทัล การทำธุรกรรม  
ออนไลน์ การประกันภัยและการขนส่ง  
จนถึงลูกค้าปลายทางได้อย่างครบวงจร

และการลงพื้นที่จังหวัดสกลนคร เป็น  
จังหวัดตัวอย่างที่อยู่ในพื้นที่ประสบภัย  
น้ำท่วมซ้ำซาก แต่มีศักยภาพเพียงพอ  
ในการทำธุรกิจออนไลน์ จึงเกิดเป็น  
**“สกลนครโมเดล”** โดยเริ่มต้นแผน  
พัฒนาสินค้าชุมชนให้เป็นสินค้าพรีเมียม  
กลุ่มทอผ้าบ้านพันนา ตำบลพันนา  
อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร  
ให้สามารถขึ้นขายบนแพลตฟอร์ม  
ออนไลน์ได้จริง





## Internet for Better Life

ETDA ส่งเสริมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดการใช้งานอย่างสร้างสรรค์ มั่นคงปลอดภัย โดยเฉพาะในกลุ่มเยาวชนและผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจถูกคุกคามทางออนไลน์มากที่สุด ภายใต้โครงการสร้างความรู้ตระหนักในการใช้อินเทอร์เน็ตให้เสริมสร้างรายได้และรู้เท่าทันภัยคุกคามไซเบอร์ (Internet for Better Life) หรือ IFBL ต่อเนื่องเป็นปีที่สอง โดยปีนี้ได้มีการพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย พร้อมจัดทำสื่อ ได้แก่ คลิป อินโฟกราฟิก บทความ และหนังสือที่เข้าใจง่าย เผยแพร่ผ่านทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง



ETDA  **FREE  
DOWNLOAD**





# Internet for better Life



รวมทั้งยังประสานการทำงานร่วมกับ  
เครือข่ายความร่วมมือในภาคส่วนต่าง ๆ  
ที่ร่วมสนับสนุนการเรียนรู้และการใช้  
อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ เช่น  
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ  
พลเรือน (ก.พ.) สำนักงานกองทุน  
พัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์  
ชมรมผู้สูงอายุ มูลนิธิอินเทอร์เน็ต  
ร่วมพัฒนาไทย สมาคมผู้ดูแลเว็บไทย  
บริษัท อสมท จำกัด (เพจชัวร์ก่อน  
แชร์) มูลนิธิไทยรัฐและโรงเรียนไทยรัฐ  
วิทยา เพื่อร่วมพัฒนาเนื้อหาและ  
ช่องทางการเผยแพร่สื่อการเรียนรู้ของ  
โครงการฯ รวมทั้งการลงพื้นที่สร้าง  
ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายและผู้สนใจใน 4



ภูมิภาคทั่วประเทศ และร่วมกับเครือข่าย  
ความร่วมมือในการสร้างความเข้มแข็ง  
รู้เท่าทันให้กับผู้นำกลุ่ม ผู้นำชุมชน  
องค์กร อาสาสมัคร และผู้เกี่ยวข้อง  
โดยจัดหลักสูตรอบรมพัฒนาศักยภาพ  
บุคลากรในการถ่ายทอดความรู้ หรือ  
Train The Trainer เพื่อนำหลักสูตร  
ของโครงการไปขยายผล เผยแพร่กับ  
สมาชิก ชุมชน เครือข่าย และผู้สนใจ  
ต่อ ๆ กันไปอย่างกว้างขวางขึ้น





## ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ปัญหาออนไลน์

Online Complaint Center : OCC

สถิติการใช้บริการปี 2562

**39,592 เรื่อง**



ปัญหาซื้อขาย  
ออนไลน์  
**22,007 เรื่อง**

ปัญหาเว็บไซต์  
ผิดกฎหมาย  
**17,393 เรื่อง**

สายด่วน   
**1212**

 เว็บไซต์  
[www.1212OCC.com](http://www.1212OCC.com)

 อีเมล  
[1212@mdes.go.th](mailto:1212@mdes.go.th)



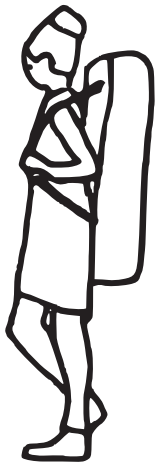
## 1212 OCC

การสร้างความเชื่อมั่นในการทำ e-Commerce ได้เป็นที่มาของ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 Online Complaint Center หรือ 1212 OCC เพื่อดูแลจัดการกับ ปัญหาซื้อขายออนไลน์และธุรกรรม ออนไลน์ต่าง ๆ ให้แก่ผู้บริโภค โดยให้ คำแนะนำเบื้องต้นในการแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้น รวมไปถึงประสานไปยัง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานคณะกรรมการอาหาร และยา (อย.) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกองบังคับการปราบปรามการ กระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรม ทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.) ซึ่งมีสถิติ การใช้บริการในปีงบประมาณ 2562 จำนวน 39,592 เรื่อง โดยปัญหา ส่วนใหญ่ที่พบ คือ ปัญหาจากการ ซื้อขายออนไลน์ และปัญหาเว็บไซต์ ผิดกฎหมาย รวมทั้ง ยังอยู่ระหว่างการ พัฒนาการให้บริการรับแจ้งเรื่องร้อง เรียนปัญหาออนไลน์ ผ่าน Chatbot เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการ ติดต่อศูนย์ฯ แก่ผู้ใช้บริการให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น





คุณย้รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212OCC ยังดำเนินงานร่วมกับมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค หน่วยงาน และภาคเอกชน เช่น e-Marketplace ต่าง ๆ เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนกระบวนการดำเนินงาน ตลอดจนวิธีการจัดการปัญหาเรื่องเรียนของงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ ซึ่งนำมาสู่การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “การคุ้มครองผู้บริโภคในการซื้อขายสินค้าและบริการในตลาดออนไลน์” ระหว่าง 9 หน่วยงานเพื่อเป็นกรอบในการทำงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ร่วมกัน ทำให้การซื้อขายออนไลน์มีความปลอดภัย น่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น



นอกจากนี้ ยังได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ สคบ. เพื่อร่วมกันพัฒนาส่งเสริม และสนับสนุน การคุ้มครองผู้บริโภคผ่านช่องทางออนไลน์ (Online Consumer Protection) ให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาปัจจุบัน และการรับมือกับสถานการณ์ที่เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ซึ่งมีขอบเขตของความร่วมมือในการสนับสนุนและร่วมกัน เช่น การพัฒนาเชื่อมโยงฐานข้อมูลผู้ขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อให้ สคบ. ใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภค พัฒนาระบบ วิธีการที่มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล Big Data เสริมสร้างความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านช่องทางออนไลน์

**ผลจากการดำเนินงานทั้งหมด ทำให้ 1212 OCC ได้รับคะแนนความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการถึง 90%**

# CYBERSECURITY MISSIONS

ปี 2561 ThaiCERT/ETDA  
ได้รับแจ้งภัยคุกคาม  
**2,538** กรณี

เฝ้าระวังภัยคุกคามให้กับ  
e-Services ของภาครัฐ  
ดูและระบบและเว็บไซต์

**2,400** เว็บไซต์

**250** หน่วยงาน

เตรียมพร้อมรับมือ  
ภัยคุกคาม

จัด Incident Drill

**40** หน่วยงาน

## พัฒนาบุคลากรด้าน Cybersecurity



ในระดับ ASEAN  
จัดตั้งศูนย์ความร่วมมือ  
อาเซียน-ญี่ปุ่น  
พัฒนาบุคลากร รวม

**232** ราย

จัด Cyber SEA Game  
ที่มีผู้เข้าร่วมจาก

**10** ประเทศ  
สมาชิก



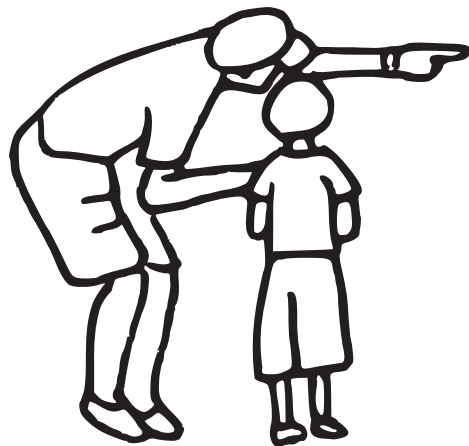
พัฒนาบุคลากรในระดับประเทศ  
ทั้งรัฐเอกชน รวม

**5,677** ราย

## สร้างสังคมออนไลน์ที่ มั่นคงปลอดภัย

ไทยเซิร์ต (ThaiCERT) ภายใต้ ETDA ได้ทำหน้าที่ยกระดับ ความเข้มแข็งด้านความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์มาอย่างต่อเนื่อง ด้วยบริการตาม มาตรฐานการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศสอดคล้อง ตามมาตรฐานสากล (ISO 27001) ให้กับบริการพื้นฐาน ที่สำคัญของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนร่วมกันพัฒนาศักยภาพ ของบุคลากรในด้านความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศเพื่อ ยกระดับความเข้มแข็งด้านความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และ ยกระดับความพร้อมในการรับมือ และจัดการกับภัยคุกคามไซเบอร์ ของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐาน ที่สำคัญ สอดคล้องกับบทบาท ของภาครัฐที่ต้องสร้างความ เชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์ เพื่อให้สนับสนุนการดำเนิน นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลอย่าง มั่นคงปลอดภัย โดยปี 2562 มีผลงานสำคัญ เช่น

- สนับสนุนการวิเคราะห์และเฟิร์มแวร์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้หน่วยงานภาครัฐและ**หน่วยงาน Critical Infrastructure** ของประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยมีการตรวจสอบช่องโหว่เครื่องแม่ข่ายหรือเว็บไซต์ 50 รายการ โดย**แจ้งเตือนและระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบที่มีการเฟิร์มแวร์ ภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากได้ผลการวิเคราะห์คิดเป็น 93.15%** อีกทั้งมีการพัฒนากรอบการจัดการหรือกระบวนการ Accreditation ของหน่วยงานที่ให้บริการด้านการวิเคราะห์หรือประเมินภัยคุกคามไซเบอร์ โดยมีการประเมินหน่วยงานภายใต้โครงการ **ThaiCERT GMS** ไปแล้ว 250 หน่วยงาน
- จัดกิจกรรมฝึกอบรม/สัมมนา เพื่อให้ความรู้ให้แก่บุคลากรทั้งภาครัฐภาคเอกชน และผู้สนใจทั่วไป เช่น การอบรมร่วมกับ **CMKL**, การอบรมหลักสูตร **AJCCBC (ASEAN-Japan Cybersecurity Capacity Building Centre)** และการจัดงาน **Open Forum : Cybersecurity Knowledge Sharing** นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาบุคลากรภายในผ่านการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ไปอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และดิจิทัลฟอเรนซิกส์ จำนวน 8 ราย
- จัดการแข่งขัน **Thailand CTF** และ **Cyber SEA Game** เพื่อสร้างคนรุ่นใหม่ที่มีฝีมือ ทั้งในระดับประเทศและระดับอาเซียน
- จัดอบรมมือภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber Exercise) ให้กับกลุ่มธุรกิจสำคัญ และจัดอบรมมือภัยคุกคามไซเบอร์ (Incident Drill) ให้กับ**หน่วยงานภาครัฐ 40** หน่วยงาน เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2562



## Thailand Cybersecurity 2019

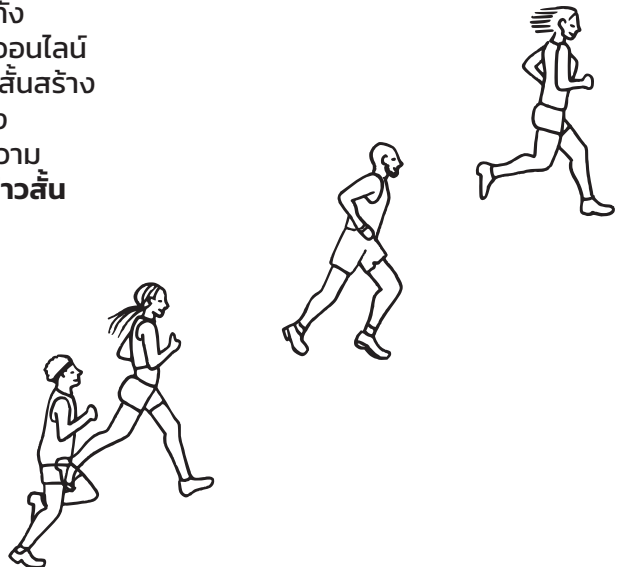
อีกหนึ่งงานสำคัญที่ ETDA ได้จับมือกับ 2 องค์กรอีเวนต์ไซเบอร์ระดับโลก ได้แก่ **RSA Conference** และ **Cybertech Global Events** คือ **“Thailand Cybersecurity 2019”** ขึ้น ภายใต้แนวคิด Cybersecurity Digital Transformation เพื่อให้คนไทยพร้อมรับและปรับตัวไปสู่โลกดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย โดยได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 19 - 20 มิถุนายน 2562 ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ เซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว ซึ่งมีผู้เข้าร่วมงานกว่า 3,000 คน โดยการจัดงานในครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากองค์กรและบริษัทชั้นนำด้าน Cybersecurity ทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติเป็นจำนวนมาก ภายในงานมีผู้เชี่ยวชาญจากทั่วโลกมาร่วมงานอย่างคับคั่ง แสดงให้เห็นถึงพลังความร่วมมือและการก้าวสู่แพลตฟอร์มแบ่งปันความรู้ที่ ETDA และภาคส่วนต่าง ๆ ต้องการดำเนินการอย่างจริงจัง



## ผู้รับบริการพอใจ ประชาชน ตระหนักถึงภัยไซเบอร์ ต่อเนื่อง

ETDA ยังได้ขยายระบบการให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และสนับสนุนการวิเคราะห์ เพื่อรับมือและแก้ไขภัยคุกคามกับหน่วยงานผู้รับบริการ มีการให้บริการเครื่องมือโดย ThaiCERT และ ศูนย์ดิจิทัลพอเรนสิคส์ แก่หน่วยงานผู้รับบริการ รวมทั้งการตรวจสอบช่องโหว่เครื่องแม่ข่ายหรือเว็บไซต์ จำนวน 50 รายการ ซึ่งพบว่าหน่วยงานรับบริการมีความพึงพอใจคิดเป็น 90.14%

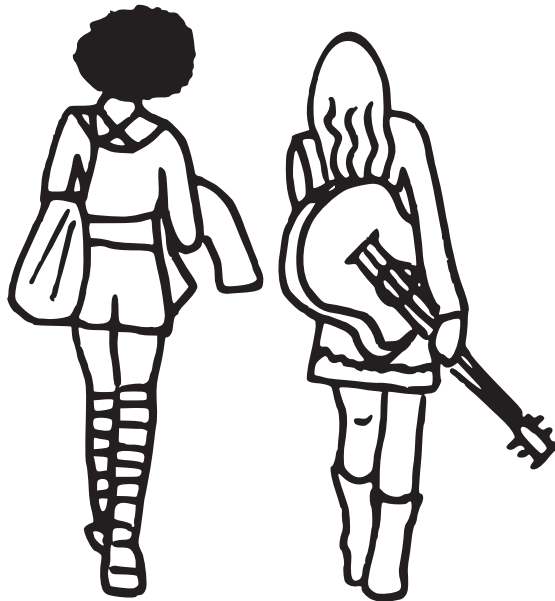
นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำสื่อให้ความรู้ และสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ผ่านช่องทางทั้งออนไลน์และออฟไลน์ โดยทางออนไลน์มีการเผยแพร่บทความและข่าวสั้นสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ถึง 148 บทความ ตลอดจนรวบรวมเป็นหนังสือข่าวสั้น และบทความ Cyber Threats เพื่อเผยแพร่ในวงกว้าง



# 04

## OVERSIGHT WITH ENGAGEMENT

กำกับดูแลอย่างเข้าถึงและเข้าใจ



# LAW COMPLIANCE

ที่กำหนดในกฎหมายหลายฉบับ และมี Common Element ร่วมกัน

“ ใจถ้ยของเราคือ จะสร้างความชัดเจน และเปิดโอกาสให้เทคโนโลยีใหม่ ที่ Comply กฎหมายได้อย่างไร ”

Cybersecurity /  
Privacy & Data Governance

ตัวอย่างความเชื่อมโยง Standard ของกฎหมายต่าง ๆ



## CYBER SECURITY LAW

ที่เน้นดูแล CII โดยกฎหมายธุรกรรมฯ เน้นดูแลและลดความเสี่ยงของรัฐ

## DATA PROTECTION LAW

ที่เป็นมาตรฐานขั้นต่ำที่ใช้กับทั้ง Online & Offline โดยกฎหมายธุรกรรมฯ ดูแลในระดับ e-Transactions

## ETA LAW

- Security Policy ม.35
- วิธีการที่เชื่อถือได้ (CI) ม.25
- Data Protection Policy ม.35

## DIGITAL GOVERNMENT LAW

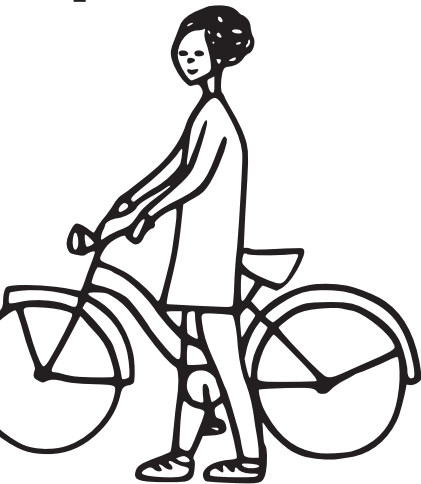
- ระบบดิจิทัล
- การเชื่อมโยงข้อมูล
- Data Governance
- การเปิดเผยข้อมูล

## Digital Law Center

ในการขับเคลื่อนประเทศไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล จำเป็นต้องมี **โครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมาย** หรือ **Legal Infrastructure** เพื่อให้พร้อมดูแลในมิติต่าง ๆ ซึ่งในวันนี้ประเทศไทยได้เตรียมความพร้อมของกฎหมายในหลายเรื่องรองรับไว้แล้ว แต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี จะต้องไม่ทำความเข้าใจแต่เฉพาะในเรื่องกฎหมาย แต่ยังคงต้องเรียนรู้และทำความเข้าใจ Architecture ของระบบ ประเด็นทางเทคนิค รวมทั้งมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทำความเข้าใจ Business Model เพื่อให้เหมาะกับการใช้งานจริงในประเทศ ซึ่งต้องมีการทำ Change Management ควบคู่ โดยเฉพาะการสร้างความตระหนักและการรับรู้ร่วมกับสายงานต่าง ๆ เนื่องจากที่ผ่านมาความไม่เข้าใจหรือไม่รู้เป็นเหตุผลหนึ่งที่ทำให้การขับเคลื่อนไปในแบบดิจิทัลต้องขาดตอน

ETDA จึงเร่งทำเรื่อง Knowledge ให้เข้าถึงในทุกกลุ่ม ทุกสายงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้น จึงเป็นเหตุผลของการจัดตั้ง **ศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Digital Law Center)** เพื่อเป็นแหล่งบ่มเพาะความรู้ด้านกฎหมายดิจิทัล ไปพร้อมกับการเรียนรู้เทคโนโลยี ที่เน้นให้การปรับ

ใช้งานจริง เพื่อสร้างความแน่นอนทางกฎหมาย (Legal Certainty) เพราะจำเป็นและสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุน การเริ่มต้นทุนทางเศรษฐกิจ ซึ่งต้องพัฒนาในหลายเรื่องควบคู่กัน ทั้งการคุ้มครองผู้เสียหาย การมีแหล่งข้อมูลเชิงลึกในประเด็นอุบัติใหม่ทางเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับประเด็นทางกฎหมาย รวมทั้งผลักดันกฎหมาย รวมทั้ง Soft Law ที่เป็น Best Practices หรือ Code of Conduct ก่อนจะผลักดันให้เกิดมาตรการที่จำเป็นและเกี่ยวข้องต่อไป ตลอดจนการให้คำปรึกษาในการลงมือทำทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับวิธีการทำงานของภาครัฐและภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้อง



## กำลังคนด้านกฎหมายดิจิทัล

ETDA ได้มีการให้ความรู้ในหัวข้อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในหัวข้อต่าง ๆ เช่น ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์ออนไลน์ ฯลฯ โดยมีผู้เข้าร่วมการอบรมจำนวนกว่า 1,000 ราย นอกจากนี้ยังได้พัฒนาบทความและอินโฟกราฟิกด้านกฎหมายดิจิทัลเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันมีประชาชนที่สามารถเข้าถึงสื่อเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายแล้วจำนวน 123,849 ราย (IP Address) และ**ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการสูงถึง 95.79%**





นับจากวันนี้ เราจะไม่มีคำว่า **คนรุ่นเก่า** หรือ **คนรุ่นใหม่** เพราะทุกคน

เป็นคนรุ่นเดียวกัน คือ **รุ่น Disruptive Technology** เพียงเราปรับตัว รับเทคโนโลยีใหม่ ๆ

## กำลังคน Policy Maker

ETDA ยังมุ่งมั่นยกระดับความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหารในระดับนโยบายของประเทศ ทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน ให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี Disruptive Technology เพื่อให้เกิดการสร้างแนวคิดและความเข้าใจประเด็นเชิงนโยบาย กฎหมาย ประเด็นเชิงสังคม โดยสามารถผลักดันสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ในทางปฏิบัติ จึงได้จัดทำ**หลักสูตร เศรษฐกิจอนาคตและธรรมาภิบาล**

**อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Future Economy and Internet Governance for Executive Program) หรือ FEGO** ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ผสมผสานองค์ความรู้แบบสหวิทยาการระหว่างคนต่างรุ่น ซึ่งกลุ่มผู้เข้ารับการอบรมที่เป็นระดับผู้นำองค์กรทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน โดยสลับบทบาทกันเป็นผู้เรียนและผู้สอน เป็นการแลกเปลี่ยนมุมมองทางความคิดร่วมกับคนรุ่นใหม่

## เตรียมพร้อมกำกับดูแล Digital ID และ e-Signature

**Digital ID และ e-Signature** เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางดิจิทัลที่รองรับให้ประชาชนสามารถใช้งาน e-Commerce หรือธุรกรรมออนไลน์ต่าง ๆ ได้โดยสะดวก ทั้งยังช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือในการทำธุรกรรมออนไลน์ และการที่ Digital ID และ e-Signature เกี่ยวข้องโดยตรงกับผลผูกพันทางกฎหมาย ทำให้กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นกฎหมายกลางซึ่งมีกฎหมายฉบับต่าง ๆ เชื่อมโยงมา ได้กำหนดรองรับเรื่องนี้ไว้อย่างชัดเจน พร้อมกำหนดกลไกรองรับการออกมาตรการทางกฎหมายในรายละเอียดเพื่อกำกับดูแลธุรกิจบริการสำคัญ ตามหมวด 3 ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และหมวด 3/1 ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล โดยมีคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทำหน้าที่ตามกฎหมายในการกำกับดูแล และมี ETDA สนับสนุนการกำกับดูแลธุรกิจบริการดังกล่าว ตามภารกิจที่กฎหมายสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดไว้ เพื่อยกระดับให้บริการด้านดิจิทัลที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานมีความเข้มแข็ง มีมาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย

และมีความน่าเชื่อถือในมุมมองของต่างประเทศ เพื่อไม่ให้เราถูกบังคับให้ใช้บริการจากต่างประเทศแทน หรือถูกมาตรการกีดกันทางการค้าในรูปแบบหนึ่งรูปแบบใดที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันทางการค้าได้

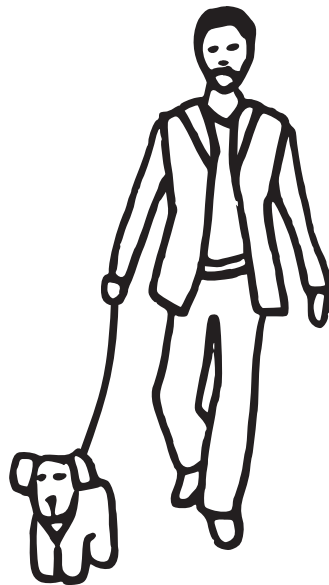
**ปี 2562 ETDA ได้เตรียมพร้อมทั้งทำความเข้าใจรูปแบบ ขั้นตอนกระบวนการ เทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการ รวมทั้งต้องประเมินปัจจัยอุปสรรค และไล่เรียงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างรอบด้าน เพื่อกำหนดขอบเขตและกลไกกำกับดูแลที่ครอบคลุมทั้งกระบวนการ**

อีกทั้งไม่ได้มองแค่มิติทางกฎหมาย แต่ต้องเตรียมพร้อมในเรื่องต่าง ๆ ทั้งคนที่ต้องเร่งเรียนรู้ มีระบบหรือเทคโนโลยีช่วยในการดูแล พร้อมทำงานกับหน่วยงานพันธมิตรหรือ Partner ที่ต้องมีการระดมคนมาทำงานโดยเฉพาะในเรื่องเทคโนโลยีที่เป็นพื้นฐานของการทำ Digital ID และ e-Signature เช่น **PKI** หรือ **Blockchain** เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันเป็นสถาบันที่รวมคนที่มีความรู้เชิงวิชาการ



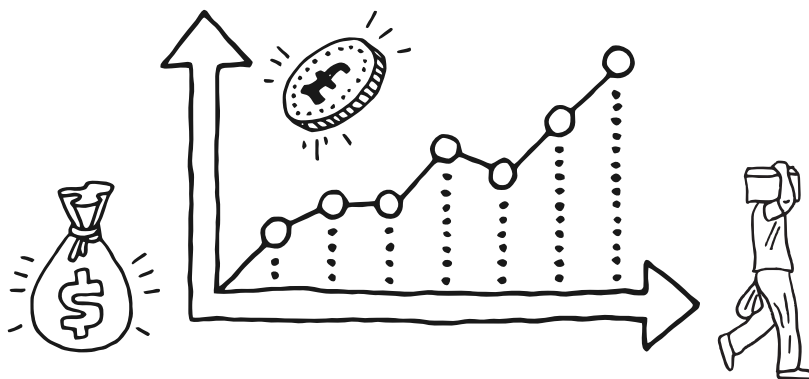
**งานประชุมวิชาการ “1<sup>ST</sup> THAILAND  
DIGITAL ID SYMPOSIUM 2019”**

ภายใต้แนวคิด “Unlocking the Potential of Thailand Digital Economy: International Digital ID Use Cases” ปลดล็อกศักยภาพเศรษฐกิจดิจิทัลไทย มองนานาชาติ เขาใช้ดิจิทัลไอดีให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร อีก 1 เวทีที่ ETDA จัดขึ้น เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิจากทั้งภาครัฐและภาคเอกชนนานาชาติ ในการพัฒนาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลหรือ Digital ID เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562



# FINANCIAL STATEMENTS

รายงานงบการเงิน



สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
งบแสดงฐานะการเงิน  
ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

	หมายเหตุ	2562	2561
สินทรัพย์			(หน่วย : บาท)
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	179,338,742.02	334,037,560.99
ลูกหนี้ระยะสั้น	6	396,687.74	2,630,140.00
รายได้ดอกเบี้ยค้างรับ	7	316,482.59	3,502,720.74
เงินลงทุนระยะสั้น	8	152,136,902.03	298,070,361.48
วัสดุคงเหลือ	9	300,021.06	556,274.17
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	10	25,366,006.60	19,004,857.06
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		<u>357,854,842.04</u>	<u>657,801,914.44</u>
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
อาคารและอุปกรณ์	11	223,101,441.28	236,011,019.93
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	58,669,156.61	25,486,050.65
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		9,116,434.14	9,211,434.14
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		<u>290,887,032.03</u>	<u>270,708,504.72</u>
รวมสินทรัพย์		<u>648,741,874.07</u>	<u>928,510,419.16</u>

๗.๒

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

ลงชื่อ

ชัชวาล มิตรพันธ์

(นายชัชวาล มิตรพันธ์)

รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่แทน

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ลงชื่อ



(นายชัชวาล มิตรพันธ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

	หมายเหตุ	2562	(หน่วย : บาท)
หนี้สิน			2561
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้า		13,149,840.29	45,040,431.00
เงินรับประมาณเบิกจ่ายแทนกัน	13	778,103.85	46,735,023.58
เจ้าหนี้อื่นระยะสั้น		448,135.96	617,509.56
เช็คค้างจ่าย		16,477,237.15	9,302,102.82
ทำให้อายุค้างจ่าย		14,597,285.56	17,908,747.74
เงินมัดจำและเงินค้ำประกัน		7,578,386.07	6,274,648.39
เงินรับฝากอื่น	14	25,875,597.93	67,227,688.53
ส่วนของเจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	15	658,676.28	403,932.40
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		18,317.76	170,420.56
รวมหนี้สินหมุนเวียน		<u>79,581,580.85</u>	<u>193,680,504.58</u>
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินระยะยาว	15	2,410,228.06	2,017,516.26
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		<u>2,410,228.06</u>	<u>2,017,516.26</u>
รวมหนี้สิน		<u>81,991,808.91</u>	<u>195,698,020.84</u>
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		<u>566,750,065.16</u>	<u>732,812,398.32</u>
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน			
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม		566,750,065.16	732,812,398.32
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		<u>566,750,065.16</u>	<u>732,812,398.32</u>

Chh

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

ลงชื่อ **ชัยวัฒน์ มิตรพันธ์**  
(นายชัยชนะ มิตรพันธ์)  
รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่แทน  
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ลงชื่อ **นางสาวสุสดี ชูชีพย์**  
(นางสาวสุสดี ชูชีพย์)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562

	หมายเหตุ	2562	(หน่วย : บาท) 2561
รายได้			
รายได้จากงบประมาณ	16	411,223,000.00	696,883,600.00
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	17	4,461,946.20	9,472,167.87
รายได้อื่น	18	16,042,438.94	15,729,613.32
รวมรายได้		<u>431,727,385.14</u>	<u>722,085,381.19</u>
ค่าใช้จ่าย			
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	19	159,935,458.32	138,753,160.83
ค่าตอบแทน	20	2,759,750.00	2,852,700.00
ค่าใช้จ่าย	21	231,689,162.89	226,389,987.67
ค่าวัสดุ	22	3,399,310.54	4,209,969.15
ค่าสาธารณูปโภค	23	2,361,831.46	2,541,566.95
ต้นทุนขายสินค้าและบริการ		1,612,763.90	17,736,652.54
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	24	184,694,811.93	162,767,893.73
ค่าใช้จ่ายอื่น	25	11,336,629.26	11,569,406.40
รวมค่าใช้จ่าย		<u>597,789,718.30</u>	<u>566,841,337.27</u>
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		<u>(166,062,333.16)</u>	<u>155,244,043.92</u>

กช

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

ลงชื่อ **วิวัฒน์ มัทธนะ**  
(นายวิวัฒน์ มัทธนะ)  
รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่แทน  
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ลงชื่อ **นางสาวสุลณี ชูวิทย์**  
(นางสาวสุลณี ชูวิทย์)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



- 4 -

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562

	รายได้สูง(ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสะสม)	(หน่วย : บาท) รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2560	577,568,354.40	577,568,354.40
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี 2561		
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	155,244,043.92	155,244,043.92
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2561	732,812,398.32	732,812,398.32
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2561	732,812,398.32	732,812,398.32
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี 2562		
รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	(166,062,333.16)	(166,062,333.16)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	566,750,065.16	566,750,065.16

74

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

ลงชื่อ **วิจิตรวาทะ มิตรพันธ์**  
 (นายวิจิตรวาทะ มิตรพันธ์)  
 รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่แทน  
 ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ลงชื่อ   
 (นางสาวมยุรี ชูวิทย์)  
 ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562  
(หน่วย : บาท ยกเว้นตามที่ระบุไว้)

1. ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ตค.) ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 โดยให้มีการโอนบรรดาอำนาจ หน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้และเงินงบประมาณของบรรดาภารกิจที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และบรรดาภารกิจที่เกี่ยวกับการศึกษา วิจัยและพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่สนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ มาเป็นของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ต่อมาเมื่อวันที่ 14 เมษายน 2562 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562 และให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป โดยตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัตินี้กำหนดให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สำนักงาน) มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศเพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐบาลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้ทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ เชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ

สำนักงาน เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล และไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน หรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น กิจการของสำนักงานไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน แต่พนักงาน และลูกจ้างของสำนักงานต้องได้รับประโยชน์ตอบแทนไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน และตามมาตรา 35 กำหนดว่า "เมื่อพระราชบัญญัตินี้มีผลบังคับใช้แล้ว ให้พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 เป็นอันยกเลิก และให้บรรดา กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้ที่ หนี้ เจ้าหนี้ที่และลูกจ้าง และงบประมาณของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 ที่มีอยู่ในวันก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ไปเป็นของสำนักงาน

สำนักงาน มีที่ตั้งอยู่ ณ อาคารเดอะไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี) ชั้น 20-22 เลขที่ 33/4 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 และมีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุน

1. ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

การพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐบาลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ เชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีความน่าเชื่อถือ

ตามมาตรา 5 ให้สำนักงานรับผิดชอบงานเลขานุการของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีหน้าที่และอำนาจดังต่อไปนี้

1. จัดทำแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เสนอต่อคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
2. จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐานที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
3. ส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ให้มีการดำเนินการด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ทั้งทางการเงิน การค้า การลงทุน และการนำเข้าสู่สังคม รวมทั้งการให้บริการประชาชนของภาครัฐให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
4. ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งส่งเสริมการออกแบบสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการกำหนดมาตรฐานเรื่องดังกล่าว
5. จัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐาน และมาตรการหรือกลไกการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนสามารถใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกันอย่างมีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ
6. กำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชกฤษฎีกาที่ออกตามความหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการให้การสนับสนุนการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
7. วิเคราะห์และรับรองความสอดคล้องและความถูกต้องตามมาตรฐานหรือตามมาตรการหรือกลไกการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
8. เป็นศูนย์กลางในการให้บริการทางวิชาการหรือให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แก่หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน และประชาชน รวมทั้งเผยแพร่และให้ความรู้ความเข้าใจในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

*Out*

## 1. ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

9. ทำความตกลงและร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของสำนักงาน

10. ฝึกอบรมเพื่อยกระดับของบุคลากรของสำนักงาน และบุคลากรภายนอกให้มีทักษะเกี่ยวกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย และการสร้างความน่าเชื่อถือในระบบและการให้บริการทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

11. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์หรือคณะกรรมการมอบหมาย หรือตามที่กฎหมายกำหนด

## 2. เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน

### 2.1 เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังประกาศใช้ซึ่งรวมถึงหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐ พ.ศ. 2561 และแสดงรายการในรายงานการเงินตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่องรูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค 0410.3/ว357 ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2561 และหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานการเงินประจำปี ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค 0410.2/ว67 ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2561

### 2.2 เกณฑ์การวัดมูลค่า

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของรายงานการเงิน

## 3. มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่

กระทรวงการคลังได้ประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ ตั้งนี้ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบันที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2562 เป็นต้นไป

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 9 เรื่อง รายได้จากรายการแลกเปลี่ยน

ผู้บริหารของหน่วยงานได้ประเมินและเชื่อว่าการนำมามาตรฐานการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ฉบับใหม่ข้างต้นมาใช้ปฏิบัติ ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อรายงานการเงินที่ได้นำเสนอ

0.1



3. มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่ (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2563 เป็นต้นไป

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 23 เรื่อง รายได้จากรายการไม่แลกเปลี่ยน


ผู้บริหารของหน่วยงานอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากนำมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ มาใช้เป็นครั้งแรก

4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงและมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา รวมถึงเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่จะครบกำหนดไม่เกินสามเดือนนับจากวันสิ้นปีบัญชี

4.2 วัสดุคงเหลือ

วัสดุคงเหลือ หมายถึง สินทรัพย์ที่สำนักงานมีไว้เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามปกติ โดยทั่วไปมีมูลค่าไม่สูงและไม่มีความเสี่ยงทางถาวร ได้แก่ วัสดุสำนักงาน สำนักงานจะรับรู้วัสดุคงเหลือในราคาประเมินโดยวิธีเข้าก่อนออกก่อน โดยแสดงเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนรายการหนึ่งในงบแสดงฐานะการเงิน 

4.3 อาคารและอุปกรณ์

อาคารและอุปกรณ์ ยกเว้นยานพาหนะแสดงด้วยราคาทุน ณ วันที่กรรมการตรวจรับเรียบร้อย หรือได้มา หักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) จะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยหรือต่อชุดตั้งแต่ 5,000 บาท ขึ้นไป

ยานพาหนะ แสดงด้วยมูลค่าปัจจุบันของเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย หักค่าเสื่อมราคาสะสม

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงและตกแต่งสำนักงาน คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าอาคารสำนักงาน แต่ทั้งนี้ไม่เกิน 10 ปี โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

ค่าเสื่อมราคายานพาหนะ คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญา คือ 5 ปี

ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์ คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ซึ่งไม่เกิน 5 ปี โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

๑๖๒

#### 4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

##### 4.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงราคาทุน ณ วันที่กรมการตรวจรับเรียบร้อย หรือได้มา หักค่าตัดจำหน่ายสะสม จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยหรือต่อชุดตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไป ซึ่งสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของสำนักงาน ส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์

การตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจะตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ซึ่งไม่เกิน 3 ปี

##### 4.5 การรับรู้รายได้

- รายได้จากเงินงบประมาณรับรู้เมื่อได้รับเงินจัดสรรและอนุมัติฎีกาเบิกงบประมาณจากกรมบัญชีกลาง
- รายได้จากการขายสินค้าและบริการรับรู้ตามเงื่อนไขของสัญญา
- รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา

##### 4.6 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- ค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- ต้นทุนขายสินค้าและบริการรับรู้ตามค่าใช้จ่ายทางตรงของสัญญา ยังไม่มีการปันส่วนต้นทุน

การให้บริการทางอ้อม

#### 5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	2562	2561
เงินสด	100,000.00	100,000.00
เงินฝากธนาคาร :-		
เงินฝากออมทรัพย์ - เงินเบิกจ่ายแทนกัน	778,103.85	46,735,023.58
เงินฝากออมทรัพย์ - โครงการ AJCCBC	25,875,597.93	67,227,688.53
เงินฝากออมทรัพย์	151,372,990.22	213,185,937.00
เงินฝากประจำไม่เกิน 3 เดือน	1,212,050.02	6,788,911.88
รวม	<u>179,338,742.02</u>	<u>334,037,560.99</u>

เงินฝากออมทรัพย์ - เงินเบิกจ่ายแทนกัน จำนวนเงิน 778,103.85 บาท เป็นเงินที่ได้รับจัดสรรจากสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อดำเนินโครงการภายใต้โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (หมายเหตุ 13)

เงินฝากออมทรัพย์ - โครงการ ASEAN - Japan Cybersecurity Capacity Building Centre (AJCCBC) จำนวนเงิน 25,875,597.93 บาท เป็นเงินที่ร่วมดำเนินงานเพื่อจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ภายใต้กรอบความร่วมมืออาเซียน-ญี่ปุ่น (หมายเหตุ 14)

6. ลูกหนี้ระยะสั้น ประกอบด้วย

	2562	2561
ลูกหนี้การค้า	280,000.00	2,605,000.00
ลูกหนี้เงินยืมโดยตรงจ่าย	116,687.74	25,140.00
รวม	<u>396,687.74</u>	<u>2,630,140.00</u>

7. รายได้ดอกเบี้ยค้างรับ

รายได้ดอกเบี้ยค้างรับเป็นรายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำ ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และ 2561 จำนวนเงิน 316,482.59 บาท และจำนวนเงิน 3,502,720.74 บาท ตามลำดับ

8. เงินลงทุนระยะสั้น ประกอบด้วย

	2562	2561
เงินฝากประจำ 4 - 6 เดือน	15,136,109.59	190,000,000.00
เงินฝากประจำเกิน 6 เดือน	137,000,792.44	108,070,361.48
รวม	<u>152,136,902.03</u>	<u>298,070,361.48</u>

9. วัสดุคงเหลือ ประกอบด้วย

	2562	2561
วัสดุหนึ่งสื่อ จารสารและตำรา	205,026.96	439,825.07
วัสดุอื่น ๆ	94,994.10	116,449.10
รวม	<u>300,021.06</u>	<u>556,274.17</u>

10. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	2562	2561
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	25,064,702.55	19,004,857.06
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	301,304.05	-
รวม	<u>25,366,006.60</u>	<u>19,004,857.06</u>

กต



11. อาคารและอุปกรณ์

อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

รายการ	ส่วนรับปรุงและ ตกแต่งสำนักงาน	อุปกรณ์สำนักงาน	อุปกรณ์สำนักงาน และเฟอร์นิเจอร์	อุปกรณ์ให้ค่า และวัสดุ	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์งานบ้าน งานครัว	ยานพาหนะ ภายใต้สัญญาเช่า ทางการเงิน	งานระหว่างทำ	รวม
<b>รวม</b>									
ยอดยกมาต้นงวด	94,922,456.79	37,619,997.29	19,758,280.65	5,735,391.48	530,365,971.16	3,333,848.36	2,442,830.27	3,667,285.00	697,846,061.00
เพิ่มขึ้นในงวด	-	223,200.00	-	-	179,180.00	-	1,143,304.75	178,131,859.61	179,677,544.36
ข้อยกจ่ายระหว่างทำ	-	-	14,900.00	-	123,121,960.44	-	-	(167,276,304.61)	(44,139,446.17)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	94,922,456.79	37,843,197.29	19,773,180.65	5,735,391.48	653,667,111.60	3,333,848.36	3,586,135.02	14,522,840.00	833,384,161.19
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>									
ยอดยกมาต้นงวด	35,656,517.18	27,588,251.00	13,821,602.69	4,045,273.75	378,152,293.82	2,543,960.07	27,142.56	-	461,835,041.07
เพิ่มขึ้นในงวด	9,481,083.05	7,442,371.32	3,804,969.93	1,133,078.03	125,331,808.98	665,444.70	588,922.83	-	148,447,678.84
จำหน่ายสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	45,137,600.23	35,030,622.32	17,626,572.62	5,178,351.78	503,484,102.80	3,209,404.77	616,065.39	-	610,282,719.91
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2562	49,786,856.56	2,812,574.97	2,146,608.03	557,039.70	150,183,008.80	124,443.59	2,970,069.63	14,522,840.00	223,101,441.28
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2561	59,265,939.61	10,031,746.29	5,936,677.96	1,690,117.73	152,213,677.34	789,888.29	2,415,687.71	3,667,285.00	236,011,019.93

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2562 เท่ากับ 148,447,678.84 บาท  
 ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2561 เท่ากับ 134,228,644.23 บาท  
 ในปี 2562 มีงานระหว่างทำแล้วเสร็จ จำนวนเงิน 167,276,304.61 บาท โอนเป็นอุปกรณ์และยานพาหนะ จำนวนเงิน 123,121,960.44 บาท และ ไปรับกรมคอมพิวเตอร์  
 จำนวนเงิน 44,139,446.17 บาท

## 11. อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

### อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

รายการ	ส่วนปรับปรุงและ ตกแต่งสำนักงาน	อุปกรณ์สำนักงาน	อุปกรณ์มีงขน และเซิร์ฟเวอร์	อุปกรณ์ไฟฟ้า และวิทยุ	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์สำนักงาน งานครัว	ยานพาหนะ ภายใต้สัญญา เช่าทางการเงิน	งานระหว่างทำ	รวม
<b>รวม</b>									
ยอดยกมาต้นงวด	94,922,456.79	37,173,921.29	19,096,527.15	5,574,169.08	477,934,282.30	3,333,848.36	-	3,369,095.86	641,404,300.83
เพิ่มขึ้นในงวด	-	446,076.00	661,753.50	161,222.40	28,776,397.00	-	2,442,830.27	63,373,950.00	95,862,229.17
รับโอนจากงานระหว่างทำ	-	-	-	-	23,655,291.86	-	-	(38,037,845.86)	(14,382,554.00)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	(25,037,915.00)	(25,037,915.00)
ยอดคงเหลือปลายงวด	94,922,456.79	37,619,997.29	19,758,280.65	5,735,391.48	530,365,971.16	3,333,848.36	2,442,830.27	3,667,285.00	697,846,061.00
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>									
ยอดยกมาต้นงวด	26,175,439.59	20,159,792.57	10,031,472.16	2,924,105.72	266,437,784.68	1,877,802.12	-	-	327,606,396.84
เพิ่มขึ้นในงวด	9,481,077.59	7,428,458.43	3,790,130.53	1,121,168.03	111,714,509.14	666,157.95	27,142.56	-	134,228,644.23
จำหน่ายสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	35,656,517.18	27,588,251.00	13,821,602.69	4,045,273.75	378,152,293.82	2,543,960.07	27,142.56	-	461,835,041.07
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>									
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2561	59,265,939.61	10,031,746.29	5,936,677.96	1,690,117.73	152,213,677.34	789,888.29	2,415,687.71	3,667,285.00	236,011,019.93
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2560	68,747,017.20	17,014,128.72	9,065,054.99	2,650,063.36	211,496,497.62	1,456,046.24	-	3,369,095.86	313,797,903.99

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2561 เท่ากับ 134,228,644.23 บาท

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2560 เท่ากับ 122,755,361.30 บาท

ในปี 2561 มีงานระหว่างทำแล้วเสร็จ จำนวนเงิน 38,037,845.86 บาท โอนเป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวนเงิน 14,382,554.00 บาท



CPA

12. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

รายการ	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	สิทธิการใช้โปรแกรม	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	รวม
<b>ภาคทุน</b>				
ยอดยกมาต้นงวด	171,840,087.42	3,455,427.42	5,345,011.20	180,640,526.04
เพิ่มในงวด	-	18,647,711.88	-	18,647,711.88
รับโอนจากนายระพีพงศ์ ลัดจำนาย	44,139,444.17	-	-	44,139,444.17
ยอดคงเหลือปลายงวด	215,979,531.59	22,103,139.30	5,345,011.20	243,427,682.09
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>				
ยอดยกมาต้นงวด	146,991,239.65	2,818,229.54	5,345,006.20	155,154,475.39
เพิ่มในงวด	20,608,599.97	8,995,450.12	-	29,604,050.09
ตัดจำหน่าย	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	167,599,839.62	11,813,679.66	5,345,006.20	184,758,525.48
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>				
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2562	48,379,691.97	10,289,459.64	5.00	58,669,156.61
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2561	24,848,847.77	637,197.88	5.00	25,486,050.65

CM

## 12. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ต่อ)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

รายการ	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	สิทธิการใช้ประโยชน์	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	รวม
<b>ภาคพัฒนา</b>				
ขุดลอกตลิ่งแนวเหนือเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์	157,107,530.42	7,645,048.00	5,345,011.20	170,095,589.62
ปรับปรุงจากงานระหว่างทำตัดจำหน่าย	350,003.00	85,819.54	-	435,822.54
ขุดลอกตลิ่งสายงวด	14,382,554.00	(4,273,440.12)	-	14,382,554.00
ขุดลอกตลิ่งสายงวด	171,840,087.42	3,455,427.42	5,345,011.20	180,640,526.04
<b>ค่าตัดจำหน่ายระยะสั้น</b>				
ขุดลอกตลิ่งแนวเหนือเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์	121,151,355.87	4,404,061.64	5,333,248.50	130,888,666.01
ปรับปรุงจากงานระหว่างทำตัดจำหน่าย	25,839,883.78	2,687,608.02	11,757.70	28,539,249.50
ขุดลอกตลิ่งสายงวด	146,591,239.65	(4,273,440.12)	-	(4,273,440.12)
ขุดลอกตลิ่งสายงวด	146,591,239.65	2,818,229.54	5,345,006.20	155,154,475.39
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>				
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2561	24,848,847.77		5.00	25,486,050.65
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2560	35,956,174.55	3,238,986.36	11,762.70	39,206,923.61



### 13. เงินงบประมาณเบิกจ่ายแทนกัน

เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2559 สำนักงานได้รับจัดสรรงบประมาณเบิกจ่ายแทนกันจากสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จำนวนเงิน 396,561,500.00 บาท เพื่อดำเนินโครงการภายใต้โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวน 7 โครงการ โดยมีรายการเคลื่อนไหวดังนี้

	2562	2561
ยอดยกมา	46,735,023.58	145,773,010.32
<u>หัก</u> เบิกจ่ายแทนกัน	(31,171,816.10)	(65,953,050.85)
<u>หัก</u> ส่งเงินคืนสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	(14,986,175.38)	(33,557,300.00)
บวก ดอกเบี้ยรับ	201,071.75	472,364.11
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นงวด	<u>778,103.85</u>	<u>46,735,023.58</u>

ปี 2562 เงินงบประมาณเบิกจ่ายแทนกัน จำนวนเงิน 778,103.85 บาท เป็นเงินคงเหลือการดำเนินโครงการอยู่ระหว่างการขอส่งเงินคืนสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (หมายเหตุ 5)

ปี 2561 เงินงบประมาณเบิกจ่ายแทนกัน จำนวนเงิน 46,735,023.58 บาท ได้รวมเจ้าหน้าที่ระยะสั้น จำนวนเงิน 2,097,241.89 บาท เชื้อค้ำจ่าย จำนวนเงิน 246,757.01 บาท เงินมัดจำและเงินค้ำประกัน จำนวนเงิน 1,696,246.50 บาท

### 14. เงินรับฝากอื่น

เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2561 สำนักงานได้รับเงินจาก ASEAN-Japan Cybersecurity Capacity Building Centre (AJCCBC) เพื่อร่วมดำเนินงานจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ภายใต้กรอบความร่วมมืออาเซียน-ญี่ปุ่น จำนวนเงิน 67,228,188.53 บาท ระยะเวลาดำเนินโครงการ 2 ปี โดยเริ่มวันที่ 1 มิถุนายน 2561 สิ้นสุดวันที่ 31 พฤษภาคม 2563 (หมายเหตุ 5) โดยมีรายการเคลื่อนไหวดังนี้

	2562	2561
ยอดยกมา	67,227,688.53	67,228,188.53
<u>หัก</u> เบิกจ่ายแทนกัน	(41,600,697.72)	(500.00)
บวก ดอกเบี้ยรับ	248,607.12	-
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นงวด	<u>25,875,597.93</u>	<u>67,227,688.53</u>

15. เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน ประกอบด้วย

	2562	2561
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี		
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	980,976.00	724,176.00
หัก ดอกเบี้ยรอดตัดบัญชี	(322,299.72)	(320,243.60)
รวม	<u>658,676.28</u>	<u>403,932.40</u>
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี		
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	3,046,789.56	2,856,472.20
หัก ดอกเบี้ยรอดตัดบัญชี	(636,561.50)	(838,955.94)
รวม	<u>2,410,228.06</u>	<u>2,017,516.26</u>

16. รายได้จากงบประมาณ

สำนักงานได้รับจัดสรรเงินงบประมาณประเภทเงินอุดหนุนทั่วไป ประจำปี 2562 จำนวนเงิน 411,223,000.00 บาท จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 วันที่ 12 ตุลาคม 2561 จำนวนเงิน 205,037,746.00 บาท

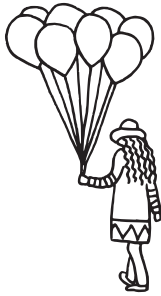
ครั้งที่ 2 วันที่ 21 มกราคม 2562 จำนวนเงิน 206,185,254.00 บาท

17. รายได้จากการขายสินค้าและบริการ

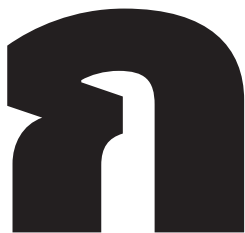
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ สำหรับปี 2562 จำนวนเงิน 4,461,946.20 บาท ส่วนใหญ่เกิดจากสัญญาโครงการที่ปรึกษาตรวจประเมินทางด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ จำนวนเงิน 2,186,915.89 บาท และสัญญาโครงการการจัดงานซักซ้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ภาคธุรกิจ จำนวนเงิน 1,588,782.50 บาท

รายได้จากการขายสินค้าและบริการ สำหรับปี 2561 จำนวนเงิน 9,472,167.87 บาท ส่วนใหญ่เกิดจากสัญญาที่ปรึกษาด้านการจัดทำมาตรฐานโครงสร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของเอกสารที่ใช้ในการให้บริการ จำนวนเงิน 4,150,000.00 บาท และสัญญาโครงการศึกษาวิเคราะห์เชิงนโยบายแนวทางการยกระดับและบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวนเงิน 1,775,700.94 บาท





ภาค  
ผนวก



# FRAUD RISK- ASSESSMENTS

การประเมินความเสี่ยงการทุจริต



## การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2562

อ้างอิงตาม คู่มือแนวทางประเมินความเสี่ยงการทุจริต (FRAS : FRAUD RISK-ASSESSMENTS) ที่จัดทำโดย กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงาน ป.ป.ท. (กันยายน 2561) โดยเน้นตามมาตรฐาน COSO 2013 องค์ประกอบที่ 2 หลักการที่ 8 ในเรื่องการประเมินความเสี่ยงการทุจริต เป็นหลัก

โดยขอบเขตประเมินความเสี่ยงการทุจริตจะแบ่งประเภทความเสี่ยงการทุจริตออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

- (1) การพิจารณาอนุมัติ อนุญาต
- (2) ความโปร่งใสของการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่
- (3) ความโปร่งใสของการใช้จ่ายงบประมาณและการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐ

(ด้านที่ 1. เฉพาะหน่วยงานที่มีภารกิจให้บริการประชาชนอนุมัติ หรืออนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558)

มีขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงการทุจริต 9 ขั้นตอน ดังนี้

- (1) การระบุความเสี่ยง
- (2) การวิเคราะห์สถานะความเสี่ยง
- (3) Matrix ระดับความเสี่ยง
- (4) การประเมินการควบคุมความเสี่ยง
- (5) แผนบริหารความเสี่ยง
- (6) การจัดทำรายงานผลการเฝ้าระวังความเสี่ยง
- (7) การจัดทำระบบการบริหารความเสี่ยง
- (8) การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง
- (9) การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง

**ปัจจัยความเสี่ยงการทุจริต** พิจารณาจาก

- กระบวนการปฏิบัติงาน การดำเนินงาน และการดำเนินโครงการต่าง ๆ
- บุคลากรเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้สนับสนุนการดำเนินงาน
- ปัจจัยภายนอกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

## ตารางการประเมินการควบคุมความเสี่ยง

โดยพิจารณาจากคุณภาพการจัดการความเสี่ยง กับระดับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น ดังนี้

คุณภาพการจัดการ	ระดับความเสี่ยง		
	ระดับต่ำ	ระดับปานกลาง	ระดับสูง
ดี	ต่ำ	ค่อนข้างต่ำ	ปานกลาง
พอใช้	ค่อนข้างต่ำ	ปานกลาง	ค่อนข้างสูง
อ่อน	ปานกลาง	ค่อนข้างสูง	สูง

## ตารางผลการเฝ้าระวังความเสี่ยง

โดยติดตามเฝ้าระวังจากการประเมินการควบคุมความเสี่ยง ดังนี้

สถานะความเสี่ยง

เขียว

เหลือง

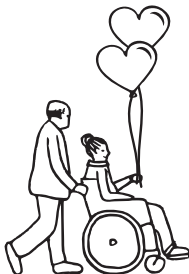
แดง

### หมายเหตุ

**สีเขียว** : ไม่เกิดกรณีที่อยู่ในข่ายความเสี่ยง ยังไม่ต้องทำกิจกรรมเพิ่ม

**สีเหลือง** : เกิดกรณีที่อยู่ในข่ายความเสี่ยง แต่แก้ไขได้ทันเวลาที่ ตามมาตรการ / นโยบาย / โครงการ / กิจกรรมที่เตรียมไว้ แผนใช้ได้ผล

**สีแดง** : เกิดกรณีที่อยู่ในข่ายยังแก้ไขไม่ได้ ควรมีมาตรการ / นโยบาย / โครงการ / กิจกรรมเพิ่มขึ้น แผนใช้ไม่ได้ผล



## การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2562

1. จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานและประกาศใช้ เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กร เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น แนวทางการปฏิบัติงานในการตรวจสอบ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น
2. จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานในการดำเนินงานต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง แนวทางปฏิบัติขององค์กร พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และกำหนดให้มีการตรวจสอบเป็นลำดับขั้น ผู้จัดทำ ผ่านผู้ทบทวน ก่อนเสนอต่อผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ
3. ออกคำสั่งในกรณีผู้อนุมัติเป็นผู้ได้รับมอบอำนาจการปฏิบัติแทน ผู้อำนวยการสำนักงาน ให้ผู้ได้รับมอบอำนาจในลำดับถัดไปที่มีตำแหน่งสูงกว่า ผู้ขออนุมัติเป็นผู้อนุมัติแทน เพื่อให้มีการสอบทานและป้องกันผู้ขออนุมัติ และผู้อนุมัติเป็นบุคคลคนเดียวกัน
4. มีกระบวนการในการสุ่มตรวจการดำเนินงานบางรายการจากผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้มีความรัดกุมในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น



ภาค  
ผนวก

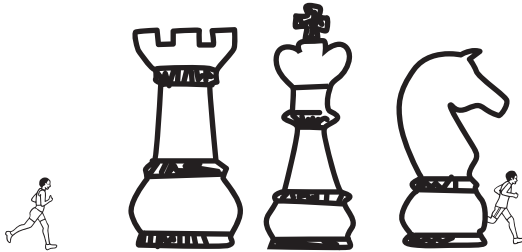
ข

ประวัติ

คณะกรรมการ

กำกับฯ

รายบุคคล





## 1 จีราวรรณ บุญเพิ่ม

ตำแหน่งในคณะกรรมการกำกับ สพรอ.

ประธานกรรมการ

ตำแหน่งในปัจจุบัน

ทีปรีกษาอิสระ

### ประวัติการศึกษาและคุณวุฒิ

- ปรัชญาดุซุภบัณฑิตกิติมศักดิ์ (สาขาสถิติประยุกต์) คณะพัฒนารัฐพยาบาลบรมขันธ์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- MA (Demography) Australian National University ประเทศออสเตรเลีย
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ประกาศนียบัตรบริหารระดับสูงสุด การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สถาบันพระปกเกล้า ประเทศไทย

### ประวัติการทำงาน

- ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- นักบริหาร ระดับ 10 (ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน

ด้านการบริหารจัดการงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภาครัฐ



## 2 อัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย

ตำแหน่งในคณะกรรมการกำกับ สพรอ.

กรรมการโดยตำแหน่ง

ตำแหน่งในปัจจุบัน

ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

### ประวัติการศึกษาและคุณวุฒิ

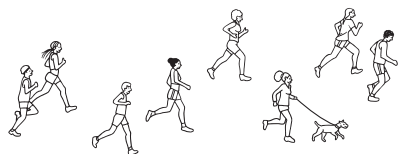
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Youngstown State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ประวัติการทำงาน

- รองเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- ทีปรีกษาด้านการลงทุน

### ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน

การวางแผนการลงทุน การบริหารจัดการ





### 3 สมหมาย ลักขณานุรักษ์

**ตำแหน่งในคณะกรรมการกำกับ สพร.**

ผู้แทน ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ  
กรรมการโดยตำแหน่ง

**ตำแหน่งในปัจจุบัน**

รองผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ

**ประวัติการศึกษาและคุณวุฒิ**

- นักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 82 สำนักงาน กพ.
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.2556)
- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**ประวัติการทำงาน**

- รองผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
- ที่ปรึกษาสำนักงบประมาณ สำนักงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี
- ผู้อำนวยการสำนักจัดทำงานงบประมาณด้านเศรษฐกิจ 3 รับผิดชอบงบประมาณ กระทรวงพลังงาน กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ผู้เชี่ยวชาญงบประมาณพิจารณาศึกษา วิเคราะห์ จัดทำ บริหาร และติดตามงบประมาณ ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2 และจังหวัดเชียงราย แพร่ พะเยา และน่าน

**ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน**

งบประมาณ นโยบายสาธารณะและการวางแผน

### 4 ชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย

**ตำแหน่งในคณะกรรมการกำกับ สพร.**

ผู้แทน ผู้อำนวยการสำนักงานสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กรรมการโดยตำแหน่ง

**ตำแหน่งในปัจจุบัน**

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

**ประวัติการศึกษาและคุณวุฒิ**

- Ph.D. ด้าน Computer Science, Tokyo Institute of Technology
- M.Eng ด้าน Digital Signal Processing, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- B.Eng ด้าน Electrical Engineering, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

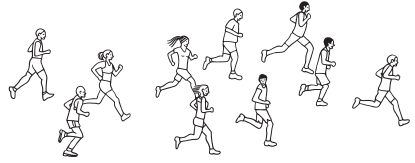
**ประวัติการทำงาน**

- ผู้อำนวยการ NECTEC
- ผู้อำนวยการหน่วยวิจัยวิทยาการสื่อสารของมนุษย์และคอมพิวเตอร์ (NECTEC)
- ผู้อำนวยการหน่วยวิจัยวิทยาการสารสนเทศ (NECTEC)
- หัวหน้าแล็บ Speech and Audio Technology (NECTEC)
- หัวหน้าแล็บ Human Language Technology (NECTEC)
- หัวหน้ากลุ่มวิจัย Speech Processing (NECTEC)
- ผู้ช่วยวิจัย Speech Processing (NECTEC)
- วิศวกรบริการ, SVOA Co., Ltd.

**ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน**

การประมวลผลสัญญาณเสียง, การประมวลผลภาษาธรรมชาติ, ปัญญาประดิษฐ์, การติดต่อระหว่างมนุษย์และคอมพิวเตอร์, เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา





## 5 ซาทิศิริ โสภณพนิช

ตำแหน่งในคณะกรรมการกำกับ สพร.  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงิน)

### ตำแหน่งในปัจจุบัน

กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

### ประวัติการศึกษาและคุณวุฒิ

- ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมศาสตร์ (เคมี)  
Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ (เคมี)  
Worcester Polytechnic Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา

### ประวัติการทำงาน

- ประธานกรรมการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (ประเทศไทย)
- Board of Trustees, Singapore Management University
- กรรมการ บริษัท โฟสต์ พับลิชซิ่ง จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ สมาคมธนาคารไทย

### ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน

การเงิน การธนาคาร และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์



## 6 วิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ

ตำแหน่งในคณะกรรมการบริหาร สพร.  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านนิติศาสตร์)

### ตำแหน่งในปัจจุบัน

ปลัดกระทรวงยุติธรรม

### ประวัติการศึกษา และคุณวุฒิ

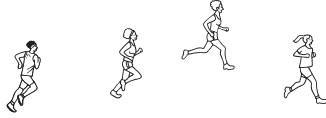
- Barrister at Law of Gray's Inn (เนติบัณฑิตอังกฤษ)
- LL.B. (Second Class Honours, Upper Division)  
University of Wales, United Kingdom
- เนติบัณฑิตไทย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง)  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### ประวัติการทำงาน

- รองปลัดกระทรวงยุติธรรม (นักบริหาร 10)
- อธิบดีกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม
- หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงยุติธรรม

### ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน

นิติศาสตร์



## 7 วีริยะ อุปัติศฤงค์

**ตำแหน่งในคณะกรรมการบริหาร สพรอ.**

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านวิศวกรรมศาสตร์)

**ตำแหน่งในปัจจุบัน**

Chief Information Officer บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

**ประวัติการศึกษา และคุณวุฒิ**

- ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเพอร์ดู สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยนิวเซาท์เวลส์ ออสเตรเลีย
- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยซิดนีย์ ออสเตรเลีย

**ประวัติการทำงาน**

- Chief Information Officer บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- Group Director – Research & Development บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- Chief Technical Officer บริษัท ทรูอินเทอร์เน็ต จำกัด
- Director of Technology Risk Services PricewaterhouseCoopers

**ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน**

วิทยาการคอมพิวเตอร์



## 8 สิบพร ทวารฉันท

**ตำแหน่งในคณะกรรมการบริหาร สพรอ.**

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์)

**ตำแหน่งในปัจจุบัน**

อดีตผู้ช่วยผู้จัดการ สายระบบข้อมูลสารสนเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทย

**ประวัติการศึกษา และคุณวุฒิ**

- ปริญญาโท Computer Applications สถาบันการศึกษา Asian Institution of Technology (AIT), Thailand
- ปริญญาตรี Computer Science, University of North Carolina at Charlotte, USA

**ประวัติการทำงาน**

- ผู้ช่วยผู้จัดการ สายระบบข้อมูลสารสนเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายระบบการชำระเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

**ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน**

คอมพิวเตอร์และด้านการเงิน



## 9 สร้างคณา วายุภาพ

ตำแหน่งในคณะกรรมการบริหาร สพร.  
กรรมการและเลขานุการ

### ตำแหน่งในปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- นายกสมาคม Thailand PKI (ประเทศไทย)
- คณะกรรมการชุดสำคัญ ๆ
  - กรรมการจัดทำกฎหมายเพื่อรองรับธุรกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล
  - คณะทำงานเตรียมการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
  - คณะกรรมการเตรียมการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

### ประวัติการศึกษา และคุณวุฒิ

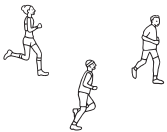
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 3
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการฉลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 18
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย  
สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 19
- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### ประวัติการทำงาน

- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.)
- Chairman ASIA PKI Consortium
- ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ผู้อำนวยการฝ่ายศึกษาวิจัยประเด็นด้านจริยธรรม กฎหมาย และผลกระทบทางสังคมของเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

### ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน

- นโยบายเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- กฎหมายดิจิทัลและเทคโนโลยี
- e-Commerce
- การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity)



# ภาค ผนวก ค

## เปอร์เซ็นต์การเข้าร่วมประชุม ของคณะกรรมการกำกับ ETDA

### ตอนเป็น คณะกรรมการบริหาร ETDA

ครั้งที่	วันที่	จำนวน ที่เข้าประชุม	จำนวน ที่ขาดประชุม	% เข้าประชุม
ครั้งที่ 1/2562 (วาระที่ 3 ครั้งที่ 5)	พุธที่ 9 มกราคม 2562	8	2 <small>(กรรมการหมดวาระ 1 ท่าน)</small>	80.00
ครั้งที่ 2/2562 (วาระที่ 3 ครั้งที่ 6)	พุธที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562	10	- <small>(กรรมการหมดวาระ 1 ท่าน)</small>	100.00
ครั้งที่ 3/2562 (วาระที่ 3 ครั้งที่ 7)	พุธที่ 13 มีนาคม 2562	8	2 <small>(กรรมการหมดวาระ 1 ท่าน)</small>	80.00
ครั้งที่ 4/2562 (วาระที่ 3 ครั้งที่ 8)	พุธที่ 9 เมษายน 2562	10	- <small>(กรรมการหมดวาระ 1 ท่าน)</small>	100.00

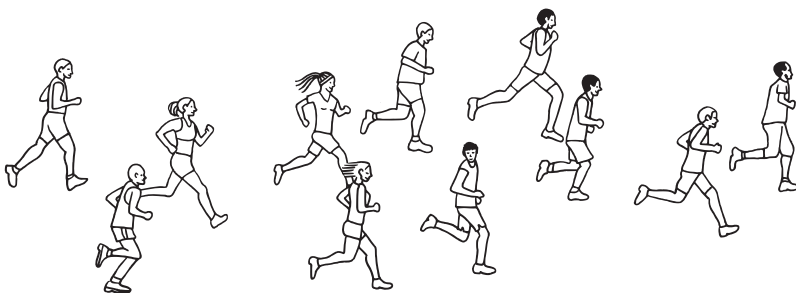
ตามมาตรา 19 แห่งพระราชกฤษฎีกา  
จัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2555  
กำหนดว่าการประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด  
จึงจะเป็นองค์ประชุม



## ตอนเป็น คณะกรรมการกำกับ ETDA

ครั้งที่	วันที่	จำนวน ที่เข้าประชุม	จำนวน ที่ขาดประชุม	% เข้าประชุม
ครั้งที่ 1/2562	พุธที่ 1 พฤษภาคม 2562	10	- <small>(กรรมการหมดวาระ: 1 ท่าน)</small>	100.00
ครั้งที่ 2/2562	พุธที่ 5 มิถุนายน 2562	8	1 <small>(กรรมการหมดวาระ: 2 ท่าน)</small>	88.89
ครั้งที่ 3/2562	พุธที่ 3 กรกฎาคม 2562	9	- <small>(กรรมการหมดวาระ: 2 ท่าน)</small>	100.00
ครั้งที่ 4/2562	พุธที่ 7 สิงหาคม 2562	8	1 <small>(กรรมการหมดวาระ: 2 ท่าน)</small>	88.89
ครั้งที่ 5/2562	พุธที่ 21 สิงหาคม 2562	8	1 <small>(กรรมการหมดวาระ: 2 ท่าน)</small>	88.89
ครั้งที่ 6/2562	พุธที่ 4 กันยายน 2562	6	3 <small>(กรรมการหมดวาระ: 2 ท่าน)</small>	66.67
ครั้งที่ 7/2562	พุธที่ 8 ตุลาคม 2562	8	1 <small>(กรรมการหมดวาระ: 2 ท่าน)</small>	88.89
ครั้งที่ 8/2562	พุธที่ 6 พฤศจิกายน 2562	9	0 <small>(กรรมการหมดวาระ: 2 ท่าน)</small>	100.00

ตั้งแต่วันที่ 15 เมษายน 2562 คณะกรรมการบริหารฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามบทเฉพาะกาล พ.ร.บ. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562



## คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ ภายใต้ Board ของ ETDA

ETDA  
น.ร.บ.อ.  
www.etda.or.th

คำสั่งคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
ที่ ๔๖ /๒๕๖๒  
เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการสรรหาประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
ในคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เพื่อให้การสรรหาประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยยิ่งขึ้น

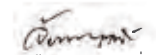
อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕ ของระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมติคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงให้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการสรรหาประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

- |   |      |                       |
|---|------|-----------------------|
| ๑. นายไพรัช รัชพงษ์   | เป็น | ประธานอนุกรรมการสรรหา |
| ๒. นายขวลิท อัครศาสตร์  | เป็น | อนุกรรมการสรรหา       |
| ๓. นางสาวลลิตร์ดี ศรีอรุณ   | เป็น | อนุกรรมการสรรหา       |
| ๔. นาวาอากาศเอก สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์<br>รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม | เป็น | อนุกรรมการสรรหา       |
| ๕. ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ  | เป็น | อนุกรรมการสรรหา       |
| ๖. นายชาติชาย สุทธาวาศ  | เป็น | เลขานุการ             |
| ๗. นางสาวพลอย เจริญสม   | เป็น | ผู้ช่วยเลขานุการ      |

ให้คณะอนุกรรมการดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๒

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

  
(นางจิราวรรณ บุญเพิ่ม)  
ประธานกรรมการกำกับ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์





คำสั่งคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
ที่ ๔ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
ในคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เพื่อให้การสรรหาประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕ ของระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมติคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงให้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

- |  |      |                       |
|--|------|-----------------------|
| ๑. นายไพรัช อิชัยพงษ์                      | เป็น | ประธานอนุกรรมการสรรหา |
| ๒. ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม | เป็น | อนุกรรมการสรรหา       |
| ๓. นายชวลิต อีตตศาสตร์                     | เป็น | อนุกรรมการสรรหา       |
| ๔. นางสาวสิริรัตน์ ศรีอรุณ                 | เป็น | อนุกรรมการสรรหา       |
| ๕. ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ | เป็น | อนุกรรมการสรรหา       |
| ๖. นายชาติชาย สุทธาวาท                     | เป็น | เลขานุการ             |
| ๗. นางสาวทลอย เจริญสม                      | เป็น | ผู้ช่วยเลขานุการ      |

ให้คณะกรรมการดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๒

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นางจิรารัตน์ บุญเต็ม)  
ประธานกรรมการกำกับ  
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



คำสั่งคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
ที่ ๓ /๒๕๖๒  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการเงิน การลงทุน และติดตามงานที่สำคัญ  
ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจ การบริหารจัดการด้านการเงิน การลงทุน และทรัพย์สิน  
ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรม  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมติคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการเงิน  
การลงทุน และติดตามงานที่สำคัญของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

- |  |      |                  |
|--|------|------------------|
| ๑. นายธีระ อภัยวงศ์                                    | เป็น | ที่ปรึกษา        |
| ๒. นางสาวอัยรัตน์ ศรีอรุณ                              | เป็น | ที่ปรึกษา        |
| ๓. นางสาววิลาวรรณ วนตรงค์วรรณ                          | เป็น | ประธานอนุกรรมการ |
| ๔. นางสาวสุนหจิต สังข์ใหม่                             | เป็น | อนุกรรมการ       |
| ๕. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์    | เป็น | อนุกรรมการ       |
| ๖. รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ | เป็น | เลขานุการ        |

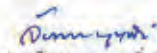
ให้คณะกรรมการดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
ทั้งด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามภารกิจและการใช้จ่ายเงิน
๒. กำหนดแนวทางการบริหารจัดการด้านการเงิน งบประมาณ รายได้ และทรัพย์สิน รวมทั้ง  
พิจารณาถ่วงดุลการดำเนินงานเกี่ยวกับการเงิน งบประมาณ รายได้ และทรัพย์สินในเรื่องที่มีความสำคัญ
๓. กำหนดแนวทางการบริหารจัดการด้านการจัดหาพัสดุ รวมทั้งพิจารณาถ่วงดุล  
การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุในเรื่องที่มีความสำคัญ
๔. กำหนดแนวทางและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะในการนำทุน รายได้ และทรัพย์สินไปลงทุน  
หรือจัดหาผลประโยชน์ โดยสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรม  
ทางอิเล็กทรอนิกส์หรือสำนักงานกำหนด รวมทั้งกำกับดูแลและติดตามความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล  
จากการลงทุนหรือการจัดหาผลประโยชน์

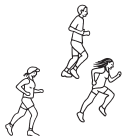
๕. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อปฏิบัติอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่คณะกรรมการมอบหมาย
๖. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

  
(นางปิชาวรรณ วุฒิพัฒน์)  
ประธานกรรมการกำกับ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



คำสั่งคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ที่ ๒ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ

เพื่อให้การตรวจสอบภายในของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมติคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

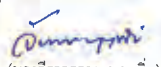
- |  |      |               |
|--|------|---------------|
| ๑. นางสาวสิพร ถาวรอันท์                            | เป็น | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายวิริยะ อุบัติตฤงศ์                           | เป็น | กรรมการ       |
| ๓. นายปริญญา พานิชักดิ์                            | เป็น | กรรมการ       |
| ๔. นายชวลิต อัดตาศาสตร์                            | เป็น | กรรมการ       |
| ๕. นางปิยะพัชร อัครจินดากรณ์                       | เป็น | กรรมการ       |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายในหรือผู้ตรวจสอบภายใน | เป็น | เลขานุการ     |

ให้คณะกรรมการดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

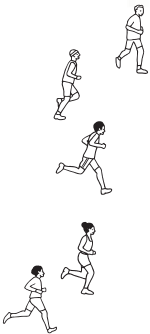
๑. เสนอคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ทั้งนี้เฉพาะกรณีที่ผู้สอบบัญชีไม่ใช่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ติดตามผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาค่าตอบแทนในการสอบบัญชี
๒. พิจารณาตัดสินในกรณีที่ฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชีมีความเห็นไม่ตรงกันเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน
๓. พิจารณาให้ความเห็นต่อคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลของผู้ตรวจสอบภายใน
๔. ทบทวนและอนุมัติกฎบัตรของหน่วยตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบและงบประมาณของหน่วยตรวจสอบภายใน
๕. จัดหาที่ปรึกษาจากภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพ ในการให้คำแนะนำหรือช่วยในการปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยใช้ค่าใช้จ่ายของสำนักงาน
๖. ประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และที่ปรึกษาภายนอกตามความจำเป็นและเหมาะสม
๗. จัดทำรายงานผลการตรวจสอบเสนอคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

  
(นางจิราวรรณ บุญเพิ่ม)  
ประธานกรรมการกำกับ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์





คำสั่งคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
ที่ ๑ /๒๕๖๒  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

เพื่อให้การดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ


อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ และมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับความในข้อ ๕ ของข้อบังคับคณะกรรมการบริหารสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยข้อบังคับคณะกรรมการบริหารสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๐ และมติคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานบุคคล โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

- |  |                    |
|--|--------------------|
| ๑. นางจิราวรรณ บุญเพิ่ม                                | เป็น ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสาววิลาวรรณ วนตรงศรีวรรณ                         | เป็น อนุกรรมการ    |
| ๓. นายวิศรุต รัชชนภาพงศ์                               | เป็น อนุกรรมการ    |
| ๔. นายอาวุธ วรรณวงศ์                                   | เป็น อนุกรรมการ    |
| ๕. นายโอกาส รัชชกุลชน                                  | เป็น อนุกรรมการ    |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์    | เป็น อนุกรรมการ    |
| ๗. รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ | เป็น เลขานุการ     |
- ที่รับผิดชอบด้านการบริหารงานบุคคล

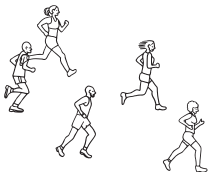
ให้คณะกรรมการดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการบริหารสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๐๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

  
(นางจิราวรรณ บุญเพิ่ม)  
ประธานกรรมการกำกับ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์







# PROUD TO BE A HOST. NATIONAL & INTERNATIONAL EVENTS

จากการทำงานกับ **UNCTAD ภายใต้ UN**  
อย่างต่อเนื่อง ทั้งที่ประเทศไทย และการประชุม  
ที่กรุงเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์  
ETDA จึงได้รับเกียรติจาก  
**Torbjorn Fredriksson, UNCTAD Chief,**  
**ICT Policy Section** มานำเสนอเรื่อง  
“Digital Economy Report 2019”  
ที่เป็นเทรนด์สำคัญของโลก





**2019 FIDO Workshop in Thailand :**  
*Moving Beyond Passwords from Asia to the World*



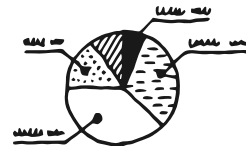
**ASEAN e-Commerce Youth Expo**  
 ตัวแทนเยาวชนอาเซียนร่วม Workshop แกดโจทย์  
 SMEs ไทย Go Cross Border



# SHARING IS CARING!



**หลักสูตรการอบรมเตรียมพร้อม  
ผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบการจัดทำ  
ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์  
(e-Tax invoice) / ใบรับอิเล็กทรอนิกส์  
(e-Receipt) สำหรับบุคคลทั่วไป  
และสำหรับโปรแกรมเมอร์**

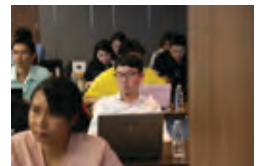




การอบรมเตรียมความพร้อมให้  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น (มข.)  
สู่ Digital Transformation



หลักสูตรการพัฒนาโปรแกรมสำหรับ  
ออกแบบเอกสารหลักฐานสำคัญ  
ของทางราชการผ่านระบบดิจิทัลกับ  
สำนักงาน ก.พ.ร.



# OPEN OUR HOME



**Lao People's Democratic Republic Delegation On Understanding e-Commerce Legislative Framework in Thailand**



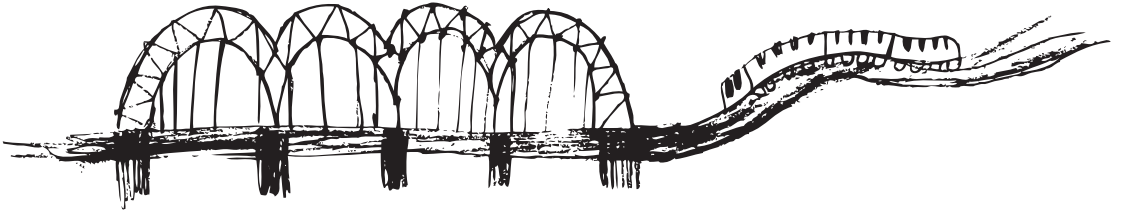
**สายเทคโนโลยีธนาคารกรุงเทพ**



**National Cyber and Crypto Agency, Indonesia**

**Financial Cybersecurity Boot Camp**





รายงานตรวจสอบ **ธนาคารสิริกไทย**



สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ  
ตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)



บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)



**Asian Law Students' Association**



สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

# EMPOWERING STAFF



ได้รับเกียรติจาก**ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.สุรเกียรติ์ เสถียรไทย** และ **ศาสตราจารย์กษมัย (ฤกษ์-สุด) ทองอุไร** เปิดมุมมองเรื่องกลไกความร่วมมือระหว่างประเทศ เช่น WTO, RCEP และ G20 ซึ่งอาจเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญในการกำหนดนโยบายด้าน e-Commerce ของประเทศไทย



เจาะลึก Case Study ที่เป็นบทเรียนสำคัญของประเทศต่าง ๆ ภายใต้กรอบความตกลงของ **WTO ด้าน e-Commerce** และ **Digital Services** โดยได้รับเกียรติจาก **ศาสตราจารย์กษมัย (ฤกษ์-สุด) ทองอุไร** เตรียมพร้อม ETDA ในฐานะ Regulator ของบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมออนไลน์และธุรกิจดิจิทัล



เรียนรู้เรียนรู้ลัดกับ **สิริชัย ฤทธิปัญญาวงศ์ SCB Mentor** เพื่อให้ทีม ETDA โดยเฉพาะทีม e-Commerce ที่เป็น Young Blood ได้เข้าใจแนวทางการดูแลผู้ประกอบการแบบมืออาชีพ



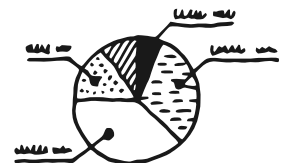
Microsoft ให้ความสำคัญกับการปรับ Culture องค์กร ที่มี Learning DNA พนักงานต้องทำให้ Good Today แต่พรุ่งนี้ต้องเป็น Great Tomorrow ทาง ETDA จึงเชิญ **ชุตินา สิบำรุงสาสน์ Head HR แห่ง Microsoft Thailand** มาแชร์เรื่องราวของ Digital Transformation ที่ทำให้ Microsoft มาถึงทุกวันนี้

**รู้ลึกรู้จริง เรื่อง Office 365**

อัปเดตเรื่อง Outlook, One Drive, Teams และ Planner



เรียนรู้หัวใจของการเป็น Regulator ที่ไม่ใช้การจ้องจับผิด แต่คือการตั้งใจดูแลเพื่อทำให้อุตสาหกรรมมีระบบที่ดี ปลอดภัย ราคาเหมาะสม ใช้งานได้ ไม่กระทบต่อระบบ จาก **ทองอุไร ลิ้มปิติ อดีตรองผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย**



# BEING HONORED



**อ. มอโล่เชิดชูเกียรติคุณแก่ ETDA**  
ในการร่วมเฟื่องวัง  
แจ้งเตือนภัย และประสาน  
งานเพื่อระงับการเผยแพร่  
โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ  
ที่ผิดกฎหมายบนสื่อออนไลน์  
อย่างเข้มแข็งตลอดมา



**รางวัลหน่วยงานที่มีความพร้อมในการให้บริการเครือข่าย  
อินเทอร์เน็ตพื้นฐานและบริการที่รองรับ IPV6** จากสำนักงาน  
คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



## WOW!!!

สรุปผลการประเมินองค์กร  
(ตัวชี้วัด ก.พ.ส.) ปี 62 ETDA  
ได้ **97.25%** จัดว่าเป็น  
**องค์กรมหาชนระดับคุณภาพ**

# OUR ONLINE HITS

TOP DOWNLOADED BOOKS

หนังสือ "รายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ปี 2561"

หนังสือ "กฎหมายดิจิทัล"



ETDA  **FREE DOWNLOAD**



หนังสือ "รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2561"

ETDA  **FREE DOWNLOAD**



ETDA  **FREE DOWNLOAD**



# CSR



**รวมพลังปลูกป่าชายเลน**



**ตลาดบุญ Give and Share**



**Blood Donation**

# WORK-LIFE BALANCE



*ฟุตบอลกันให้เหงื่อกระจาย*



*All I Want for Christmas Is You!*



*Happy New Year*





# TOP DOWNLOADED INFOGRAPHIC

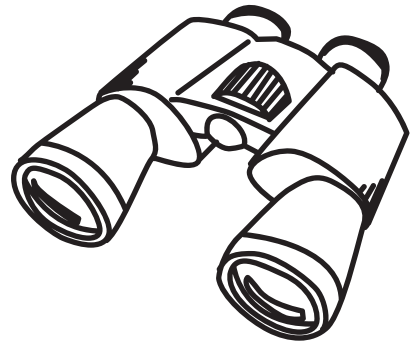




# TOP POST ENGAGEMENT



# THE MOST VIRAL VIDEO





เพราะ ETDA  
ทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์  
**เราจึงเป็นคำตอบ  
ที่ทำให้เรื่องมี  
เกิดขึ้นได้จริง  
ในประเทศไทย**

ดร.สรณันท์ จิวะสุรัตน์  
รองผู้อำนวยการ ETDA

สัมมนาเชิงปฏิบัติการประจำปี  
**ETDA  
TRANSFORMATION**  
6-8 กันยายน 2562

**FUTURE IS NOW**  
เริ่มจากตัวเอง  
รับฟังคนอื่น  
มีเป้าหมายกับชีวิต  
เกาะติดสถานการณ์  
**ที่เปลี่ยนอย่างรวดเร็ว  
ต้องรับมือให้ได้**

บริษัท สัมปติบรรณการ (ดพพ)  
ETDA Young Blood

สัมมนาเชิงปฏิบัติการประจำปี  
**ETDA  
TRANSFORMATION**  
6-8 กันยายน 2562

**ทุกคนต้องรู้  
เป้าหมายของ  
องค์กรที่ชัดเจน**  
แล้วเรียนรู้และ  
พัฒนาองค์กรไปด้วยกัน

ชยิตาภา เจริญการณ (วิว)  
ETDA Young Blood

สัมมนาเชิงปฏิบัติการประจำปี  
**ETDA  
TRANSFORMATION**  
6-8 กันยายน 2562

**LIFELONG  
LEARNING**  
จำเป็นต่อองค์กร

ธีรวัฒน์ ทัตธานี (พน)  
ETDA Young Blood

สัมมนาเชิงปฏิบัติการประจำปี  
**ETDA  
TRANSFORMATION**  
6-8 กันยายน 2562

ETDA จะมาช่วยตอบโจทย์  
**ในการพัฒนาและ  
รับรองมาตรฐาน  
ให้ทุกคนที่อยากทำ  
ดิจิทัล**

ณิษฐา วรกิจปรีดา (โย)  
ETDA Young Blood

สัมมนาเชิงปฏิบัติการประจำปี  
**ETDA  
TRANSFORMATION**  
6-8 กันยายน 2562





# FEGO

# Fighting

# Spirit

## **FUTURE ECONOMY & INTERNET GOVERNANCE**

### **Executive Program**

เศรษฐกิจอนาคตและธรรมาภิบาลอินเทอร์เน็ต  
สำหรับผู้บริหารระดับสูง

เพื่อหลอมรวมความคิด ให้ผู้บริหารระดับ High Level และคนรุ่นใหม่  
ได้เข้าใจ Disruption และ Future ที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อ  
FUTURE ECONOMY โดยไม่ลืมให้ความสำคัญกับเรื่อง INTERNET GOVERNANCE

**เตรียมพร้อมรับรุ่น 2 ต้นปี 63 นี้**









WWW.ETDA.OR.TH | ETDA THAILAND

**ETDA**  
เนคเทค



**ISBN : 978-616-7956-49-7**

**WWW.ETDA.OR.TH**

**สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์**

อาคารเดอะ โบนั ทาวเวอร์ แกรนด์  
พระรามเก้า (อาคารบี) ชั้น 21 เลขที่ 33/4 ถนนพระราม 9  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310  
โทรศัพท์ 0 2123 1234 | โทรสาร 0 2123 1200

: **ETDA Thailand**