



สารสังเขปหนังสือใหม่
ฉบับที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๒

กลุ่มงานห้องสมุด สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๓๙, ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๖๓

www.parliament.go.th/library

คำนำ

สารสังเขปหนังสือใหม่นี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นคู่มือแก่ผู้ใช้บริการในการติดตามหนังสือใหม่ที่ห้องสมุดได้รับในแต่ละเดือน ซึ่งจะเป็นการช่วยอำนวยความสะดวกและประหยัดเวลาในการเลือกอ่านหนังสือใหม่ที่ต้องการได้มากขึ้น อีกทั้งยังเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและรักการอ่านหนังสือด้วย ณ ที่ทำการอาคารชั่วคราว (ห้องฝึกอบรมตึกหน้า ชั้น 2 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร อาคารक्षण ถนนประดิพัทธ์)

หากผู้ใช้บริการที่มีความประสงค์จะใช้หนังสือใหม่รายการใด สามารถติดต่อขอใช้บริการได้ที่ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เลขที่ 110 ถนนประดิพัทธ์ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 หมายเลขโทรศัพท์ 0 2244 2039 และหากท่านมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะประการใด โปรดแจ้งให้ผู้จัดทำได้รับทราบด้วย เพื่อเป็นประโยชน์ในการเผยแพร่ครั้งต่อไป โดยแจ้งที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2244 2063 หรือ E-mail library@parliament.go.th

กลุ่มงานห้องสมุด สำนักวิชาการ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
มิถุนายน 2562

คำชี้แจงและวิธีใช้

“สารสังเขปหนังสือใหม่” หมายถึง เอกสารสรุปย่อเนื้อหาของหนังสือแต่ละเล่มที่มีความน่าสนใจและมีให้บริการในห้องสมุดรัฐสภา โดยจัดเรียงตามหมวดหมู่หนังสือด้านต่าง ๆ ภายในหนังสือแต่ละหมวดจัดเรียงตามลำดับอักษรชื่อผู้แต่ง ตั้งแต่ ก-ฮ หรือ A-Z และเลขเรียกหนังสือ พร้อมบทความประจำฉบับ

รายละเอียดของหนังสือ ประกอบด้วย

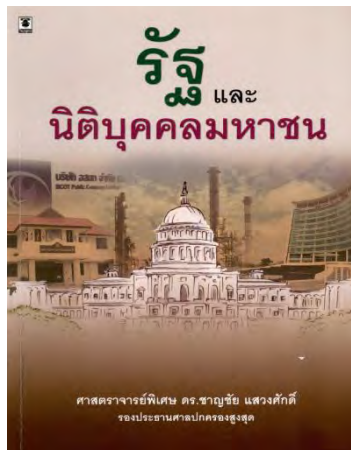
- ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อเรื่อง (พิมพ์ครั้งที่). สถานที่พิมพ์: สำนักพิมพ์. [เลขหมู่หนังสือ]

ตัวอย่าง

หนังสือหมวดกฎหมาย (K)

ชาญชัย แสวงศักดิ์. (2561). รัฐและนิติบุคคลมหาชน. กรุงเทพฯ: วิญญูชน. [KE43 ข486ร 2561]

▶▶ หนังสือเล่มนี้ได้กล่าวถึงแนวความคิดพื้นฐานเกี่ยวกับนิติบุคคล รัฐ และนิติบุคคลมหาชน ในต่างประเทศและประเทศไทย สรุปลักษณะสำคัญของ “ระบบกฎหมายคอมมอนลอว์” (Common Law System) และ “ระบบประมวลกฎหมาย” หรือ “ระบบซีวิลลอว์” (Civil Law System) ซึ่งระบบกฎหมายทั้งสองมีลักษณะแนวความคิดที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะแนวความคิดเกี่ยวกับการแบ่งประเภทกฎหมายทั้งสองระบบ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความสับสนในการศึกษากฎหมาย



สารบัญ

คำนำ.....	ก
คำชี้แจงและวิธีใช้.....	ข
ตัวอย่าง.....	ข
สารบัญ.....	ค
หนังสือหมวดสังคมศาสตร์ (H).....	1
หนังสือหมวดกฎหมาย (K).....	2
หนังสือหมวดภาษาและวรรณคดี (P).....	6
หนังสือหมวดสิ่งพิมพ์รัฐบาล.....	7

บทความประจำฉบับ เรื่อง การประมวลผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดซื้อหนังสือของ
ห้องสมุดรัฐสภา ครั้งที่ 3 ประจำปี 2562

หนังสือหมวดสังคมศาสตร์ (H)

โชติ บดีรัฐ. (2561). **วิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์เบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. [H62.2 ข821ว 2561]

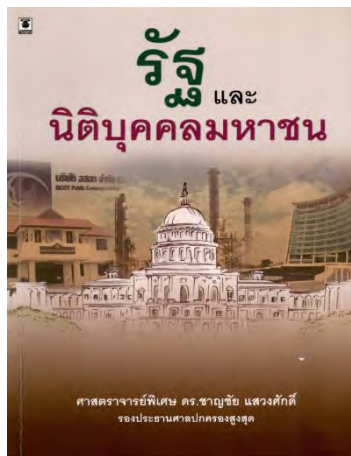
▶▶ ปัจจุบันนี้เรื่องการวิจัยเป็นเรื่องสำคัญในทุกสาขา ในสาขารัฐประศาสนศาสตร์หรือบริหารรัฐกิจก็เช่นเดียวกัน ที่นำวิธีวิจัยมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการปรับปรุงการทำงานให้เป็นไปได้ด้วยความมีประสิทธิภาพตามหลักวิชาการ หนังสือเล่มนี้จึงเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจทำการศึกษาวิจัยในทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์อย่างยิ่ง โดยนำเสนอเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับวิธีทางรัฐประศาสนศาสตร์เบื้องต้น โดยเนื้อหาจะกล่าวถึงความหมายและประเภทของการวิจัย การเริ่มต้นการวิจัย และการทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้อง กำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตของการวิจัย สมมติฐานและตัวแปรในการวิจัยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การออกแบบการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมและการจัดทำข้อมูล การนำเสนอผลการวิจัย ค่าโครงการวิจัย การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยและการเขียนรายงานการวิจัย ซึ่งจะทำให้ผู้อ่านโดยเฉพาะผู้ที่เพิ่งเริ่มต้นศึกษาวิจัยเข้าใจกระบวนการวิจัยได้ดียิ่งขึ้น



หนังสือหมวดกฎหมาย (K)

ชาญชัย แสวงศักดิ์. (2561). รัฐและนิติบุคคลมหาชน. กรุงเทพฯ: วิญญูชน. [KE43 ข486ร 2561]

▶▶ หนังสือเล่มนี้ได้กล่าวถึงแนวความคิดพื้นฐานเกี่ยวกับนิติบุคคล รัฐ และนิติบุคคลมหาชน ในต่างประเทศและประเทศไทย สรุปลักษณะสำคัญของ “ระบบกฎหมายคอมมอนลอว์” (Common Law System) และ “ระบบประมวลกฎหมาย” หรือ “ระบบซีวิลลอว์” (Civil Law System) ซึ่งระบบกฎหมายทั้งสองมีลักษณะแนวความคิดที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะแนวความคิดเกี่ยวกับการแบ่งประเภทกฎหมายทั้งสองระบบ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความสับสนในการศึกษากฎหมาย



ธรรมนิติย์ สุมันตกุล. (2561). การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ : หลักการ เหตุผล และวิธีการ. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

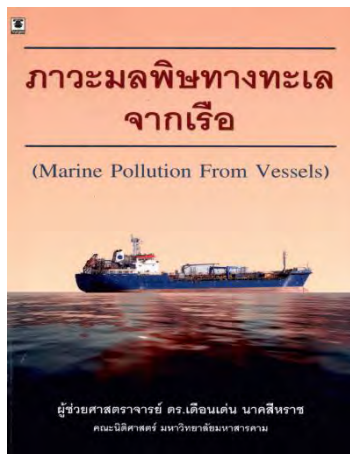
[KE54 ๓338ก 2561]

▶▶ หนังสือเล่มนี้เป็นการรวบรวมและอธิบายเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ซึ่งได้มีการประกาศใช้กฎหมายการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐฉบับใหม่ขึ้นใช้บังคับ จึงได้มีการอธิบายทฤษฎีและพื้นฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้ทราบและเข้าใจถึงความเป็นมาของการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เมื่อเข้าใจพื้นฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐแล้วจึงอธิบายวิธีการในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ เพื่อให้ผู้อ่านเกิดความเข้าใจในหลักการโดยรวมก่อนที่จะอธิบายหลักการในพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560



เดือนเด่น นาคสีหราช. (2561). **ภาวะมลพิษทางทะเลจากเรือ**. กรุงเทพฯ: วิญญูชน. [KP118.1 ด933ภ 2561]

▶▶ หนังสือเล่มนี้ได้อธิบายถึงภาวะมลพิษทางทะเลที่เกิดจากเรือ ซึ่งอธิบายถึงความหมายและความสำคัญของปัญหามลพิษทางทะเลที่ปัจจุบันเป็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ โดยส่วนแรกได้มีการกล่าวถึงความหมายของมลพิษทางทะเล ความหมายและประเภทของเรือ อาทิ เรือราชนาวิ เรือประมงทะเล เรือลำน้ำจืด เป็นต้น ในลำดับต่อมาได้อธิบายความหมาย ลักษณะและปัจจัยของมลพิษทางทะเลที่เกิดจากการปฏิบัติการของเรือ (การเดินเรือ) มลพิษจากการทิ้งเทจากเรือ (ทิ้งของเสียและวัตถุ) มลพิษจากอุบัติเหตุของการเดินเรือ (เหตุการณ์คาดไม่ถึงในการเดินเรือ) ซึ่งในส่วนท้ายได้อธิบายถึงมาตรการและการบังคับใช้กฎหมาย ทั้งตามกฎหมายไทยและกฎหมายระหว่างประเทศ ตลอดจนความรับผิดชอบที่พึงต่อความเสียหายจากภาวะมลพิษตามกฎหมายไทยและกฎหมายระหว่างประเทศด้วย



มานิตย์ จุมปา. (2561). **หลักกฎหมายรัฐธรรมนูญ** (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: นิติธรรม. [KD5 ม453ท 2561]

▶▶ หนังสือเล่มนี้ได้อธิบายถึงหลักกฎหมายรัฐธรรมนูญ ซึ่งได้กล่าวถึงความหมาย ประวัติ ประเภทของรัฐธรรมนูญและแนวคิดในการร่างรัฐธรรมนูญที่ยึดหลักการจำกัดอำนาจของรัฐ (รัฐธรรมนูญนิยม) โดยผู้เขียนได้อธิบายการจัดทำรัฐธรรมนูญ อำนาจอธิปไตยและการแบ่งแย่งอำนาจตลอดจนองค์กรทางการเมืองในลักษณะต่าง ๆ กระบวนการทางนิติบัญญัติ สิทธิเสรีภาพของบุคคล การควบคุมมิให้กฎหมายขัดรัฐธรรมนูญ และเพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจกฎหมายรัฐธรรมนูญอย่างลึกซึ้ง จึงได้อธิบายกฎหมายรัฐธรรมนูญอังกฤษ รัฐธรรมนูญสหรัฐอเมริกา รัฐธรรมนูญฝรั่งเศส เพื่อให้ผู้อ่านได้เปรียบเทียบและทำความเข้าใจกฎหมายรัฐธรรมนูญได้ดียิ่งขึ้น

หนังสือหมวดภาษาและวรรณคดี (P)

ประมวลพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาทที่พระราชทานในโอกาสต่าง ๆ พุทธศักราช 2559. (2561).

กรุงเทพฯ: กรมราชเลขาธิการในพระองค์. [PL4209.5 ก7 2559]

▶▶ประมวลพระราชดำรัสและบรมราโชวาทที่พระราชทานในโอกาสต่าง ๆ พุทธศักราช 2559 เล่มนี้เป็นหนังสือเล่มสุดท้ายในชุดประมวลพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร โดยได้รับพระราชทานพระราชานุญาตจากสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวให้รวบรวมซึ่งมีรายละเอียดของเนื้อหาประกอบด้วยพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาทที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตรได้พระราชทาน รวมทั้งพระราชดำรัส พระราโชวาท พระดำรัส พระโอวาท คำกล่าว และโอวาทที่พระบรมวงศานุวงศ์ และผู้แทนพระองค์ พระราชทาน ประทาน และมอบแก่คณะบุคคลต่าง ๆ ในพระปรมาภิไธย ในพุทธศักราช 2559 พร้อมด้วยคำกราบบังคมทูล คำกราบทูล และคำกล่าวรายงาน

หนังสือหมวดสิ่งพิมพ์รัฐบาล

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (ม.ป.ป.). รายงานประจำปี 2561 กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.

กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [วท-1.1 2561]

▶▶ รายงานประจำปี 2561 ของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ฉบับนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการสรุปและรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้สังกัดของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา โดยมีรายละเอียดของเนื้อหาประกอบด้วย ข้อมูลในภาพรวมของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและหน่วยงานในสังกัด ผลการดำเนินงานที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ทั้ง 4 พร้อมทั้งจัดกลุ่มการดำเนินงาน 13 กลุ่ม ดังนี้ ก้าวเข้าสู่ประเทศแห่งสตาร์ทอัพ ก้าวเข้าสู่ชาตินวัตกรรมเมืองแห่งนักพัฒนา อาชีพใหม่สำหรับอนาคตรองรับ Stem career เมื่อประเทศของเราก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัย วิทยาศาสตร์สู่ชุมชน ปักตาต้อและระบบอัจฉริยะใกล้ตัวที่คุณควรรู้ โครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม สิบลักษณ์ S-Curve ขับเคลื่อนอนาคตเศรษฐกิจไทย ความหลากหลายทางชีวภาพในประเทศไทย ก่อกำเนิดการใช้ที่ยั่งยืน เกษตรกรไทยอัจฉริยะ แนวคิดส่งต่ออุทยานวิทยาศาสตร์สู่ภูมิภาคและศูนย์กลางนวัตกรรมชาติ เมืองแห่งอาหารและการรักษาโรค ระเบียบเศรษฐกิจนวัตกรรม ที่ใช้วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม เป็นกลไกสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งและกระตุ้นทางเศรษฐกิจอย่างเป็นรูปธรรม

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, กองกฎหมายปกครอง. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

วิธีปฏิบัติราชการทางปกครองประจำปี พ.ศ. 2560. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [นร 09 1.2 2561]

▶▶ รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองประจำปี พ.ศ. 2560 ฉบับนี้เป็นการสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานราชการทางปกครอง และนำเสนอคณะรัฐมนตรีปีละหนึ่งครั้ง ซึ่งมีรายละเอียดของเนื้อหาแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ความเป็นมาและสาระสำคัญของพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 รวมทั้งองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง และสำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ส่วนที่สอง ผลการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาที่ทำหน้าที่สำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ส่วนที่สาม ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 ส่วนที่สี่ เป็นภาคผนวก กล่าวถึง “การใช้ระบบอนุญาต” ในการตรากฎหมาย ตลอดจนความเห็นคณะกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองในรอบปี 2560 ที่น่าสนใจ

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ, สำนักกรรมการธิการ 1.
**รายงานการพิจารณาศึกษากฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับอากาศยาน ซึ่งไม่มีนักบิน
 ประเภทอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก (โดรน).** (2561). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
 [สว 09 7.3 629.13 2561]

▶▶ รายงานฉบับนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการพิจารณาศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของโดรนในด้านต่าง ๆ
 พร้อมกับการนำเสนอข้อเสนอนโยบายของคณะกรรมการเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมการบินของ
 ประเทศโดยมีเนื้อหาในรายงานประกอบด้วย การศึกษาหลักเกณฑ์ การขออนุญาตและเงื่อนไขในการบังคับหรือ
 ปลอยอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน (UAS) และข้อปฏิบัติการควบคุมการบินจากระยะไกล (RPAS) ของประเทศไทย
 ประเภทและประโยชน์ของอากาศยานไร้คนขับ แนวคิดเกี่ยวกับการใช้และการควบคุมใช้งานอากาศยานไร้คนขับ
 ในต่างประเทศ อาทิ ออสเตรเลีย ญี่ปุ่น อเมริกา ยุโรป กฎหมายไทยที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการใช้งาน
 อากาศยานไร้คนขับในประเทศไทย รวมถึงผลการเสวนาโดยกองทัพอากาศ ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
 จากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องจากผู้ใช้งานโดรน

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ, สำนักกรรมการธิการ 1.
**รายงานการพิจารณาศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาเส้นทางคมนาคมของท้องถิ่น ของคณะกรรมการ
 การคมนาคม สภานิติบัญญัติแห่งชาติ.** (2561). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [สว 09 7.3 388.4 2561]

▶▶ รายงานการพิจารณาศึกษาฯ เล่มนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขปัญหา
 เส้นทางคมนาคมของท้องถิ่นเพื่อให้ทราบถึงสภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา 3 ด้าน ดังนี้
 ด้านการบริหารจัดการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และเครื่องมือเครื่องจักรรวมทั้งข้อเสนอแนะ
 แนวทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เหมาะสม โดยมีรายละเอียดของเนื้อหาประกอบด้วย หลักการและเหตุผลประเด็นปัญหา
 สถานการณ์ปัจจุบันของปัญหาเส้นทางคมนาคมท้องถิ่น การรวบรวมข้อมูล อาทิ จากการร้องเรียนและ
 การสัมภาษณ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาประกอบเพื่อพิจารณาศึกษาสรุปผลการพิจารณาศึกษาและ
 ข้อเสนอแนะ

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ, สำนักกรรมการ 1.
**รายงานการพิจารณาศึกษาเรื่อง การส่งออกของไทยและอัตราการขยายตัวการส่งออกของไทย
 เปรียบเทียบกับสมาชิกในกลุ่มประเทศอาเซียน. (2561). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [สว 09 7.3 382.6 2561]**

▶▶ รายงานฉบับนี้เป็นการพิจารณาศึกษาการส่งออกของไทยและอัตราการขยายตัวส่งออกของไทย
 เปรียบเทียบกับสมาชิกในกลุ่มประเทศอาเซียน (ยกเว้นประเทศบรูไน) ซึ่งได้ศึกษาจากสินค้าส่งออก 20 อันดับ
 แรกของไทยและศึกษาการส่งออกและอัตราการขยายตัวการส่งออกในตลาดหลักของไทยและอาเซียนได้แก่
 ตลาดจีน ตลาดญี่ปุ่น ตลาดสหรัฐอเมริกา รวมถึงสหภาพยุโรป (27 ประเทศ) พบว่าอัตราการส่งออกของไทยมี
 การขยายตัวของการส่งออกอยู่ในอัตราที่ต่ำกว่าหลายประเทศในทุกตลาดในขณะที่โครงสร้างตลาดส่งออกและ
 ประเภทของสินค้าหลักที่ส่งออกของไทยกับประเทศอาเซียนไม่แตกต่างกันมากนัก นอกจากนี้ยังได้กล่าวถึง
 ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้ ควรกำหนดจุดยืนในการส่งออกของไทยให้เป็นผู้นำหรือ
 ศูนย์กลางการส่งออกของอาเซียน สร้างความเข้มแข็งให้ผู้ส่งออกกับคู่ค้าหรือผู้นำเข้าของตนในตลาดนั้น ๆ
 การกำกับดูแลสินค้าหลักตามขั้นตอน การสร้างความแข็งแกร่งของสินค้าไทยเพื่อตอบสนองความต้องการของ
 ตลาด ผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการทำตลาดหรือแบ่งส่วนให้ไทยมีความสำคัญ และต้องมีแรงจูงใจให้กับ
 ผู้นำเข้า อีกทั้งให้ความรู้กับผู้ส่งออกและช่วยเหลือผู้ส่งออก

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ, สำนักกรรมการธิการ 1. (2560). รายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการธิการสามัญพิจารณา เสนอแนะ และรวบรวมความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาจัดทำร่างรัฐธรรมนูญ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ เล่มที่ 2 (กระบวนการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ตามบทเฉพาะกาล มาตรา 267 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [สว 09 7.1 342.02 2561]

▶▶ รายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการธิการสามัญพิจารณาศึกษาฯ ฉบับนี้เป็นการจัดทำขึ้นตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2560 ต้องจัดทำร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยรายละเอียดของเนื้อหาเป็นการกล่าวถึงกระบวนการและความเป็นมาในการจัดทำร่างพระราชบัญญัติ ซึ่งประกอบด้วย กระบวนการตราร่างพระราชบัญญัติและการเตรียมความพร้อมในการพิจารณาร่างรัฐธรรมนูญราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 การดำเนินการพิจารณาศึกษาร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ตามบทเฉพาะกาล มาตรา 267 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 การดำเนินการพิจารณาศึกษาร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญเป็นการล่วงหน้าของคณะกรรมการ และการดำเนินการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญตามบทเฉพาะกาล มาตรา 267 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ตลอดจนถึงกระบวนการตรวจสอบความชอบด้วยรัฐธรรมนูญของร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญที่สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้ให้ความเห็นชอบแล้ว

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ, สำนักกรรมการธิการ 2. (2561). รายงานผลการพิจารณาศึกษาเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานของ สำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด (the office of Strategy Management (OSM)). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [สว 10 7.3 351 2561]

▶▶ รายงานผลการพิจารณาศึกษาฯ เล่มนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการนำเสนอผลของการพิจารณาการพัฒนา ประสิทธิภาพการบริหารงานของสำนักบริหารงานของสำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด (the Office of Strategy Management (OSM) ซึ่งผลจากการศึกษาพิจารณาพบว่าปัญหาและอุปสรรคเกิดจาก สถานะ/โครงสร้างและอัตรากำลัง ระบบการทำงานของสำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด พร้อมกันนี้ได้มี การนำเสนอแนะในการพัฒนาประสิทธิภาพสำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดได้แก่ ข้อเสนอด้านภารกิจและ บทบาท ควรปรับเปลี่ยนสถิติการทำงานที่เชื่อมโยงประสานในแนวนโยบายระดับชาติ ตลอดจนบูรณาการการทำงาน ร่วมกันระหว่างกลุ่มต่างจังหวัดในภาคแต่ละภาค ข้อเสนอการใช้โครงสร้างและอัตรากำลังเสนอให้มีการปรับ โครงสร้างและกำหนดตำแหน่งอัตรากำลังให้เหมาะสม เตรียมความพร้อมในการเพิ่มสมรรถนะและทักษะให้แก่ บุคลากร ข้อเสนอด้านการปรับปรุงประสิทธิภาพ กระบวนการทำงาน ควรมีการวางแผนยุทธศาสตร์ การขับเคลื่อนแผน การติดตามและประเมินผลการพัฒนาองค์ความรู้

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ, สำนักกรรมการ 3. (2561). รายงานการพิจารณาศึกษาเรื่อง การปรับตัวของอุดมศึกษาไทยต่อการเปลี่ยนแปลง ในอนาคตของคณะกรรมการการศึกษาและการกีฬา สภานิติบัญญัติแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [สว 18 7.3 378 2561]

▶▶ รายงานการพิจารณาศึกษาฯ เล่มนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของโลกในอนาคตที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการอุดมศึกษา พร้อมกับ ข้อเสนอแนะทาง และเตรียมดำเนินการรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งมีเนื้อหา ประกอบด้วยสภาพปัญหาและความเป็นมา กรอบแนวความคิดและทิศทางการปรับตัวของอุดมศึกษาไทยต่อการเปลี่ยนแปลงอนาคต ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตที่เกี่ยวกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันที่สำคัญ ที่เกิดขึ้นทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ความคิดเห็นต่อการปรับตัวของอุดมศึกษาไทยต่อการเปลี่ยนแปลง ในอนาคต

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ, สำนักกรรมการ 3. (2561). รายงานการพิจารณาศึกษาเรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายในการจัดหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ตามศาสตร์พระราชาสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. [สว 18 7.3 375 2561]

▶▶ รายงานการพิจารณาศึกษาฯ เล่มนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการนำศาสตร์พระราชามาใช้ในการจัดหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้สู่การปฏิบัติที่ยั่งยืนเป็นการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ และประมวลสรุปข้อมูลสาระ สำคัญที่เกี่ยวข้อง สามารถแบ่งออกได้เป็น 5 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 แนวคิดการสืบสานศาสตร์พระราชา ส่วนที่ 2 บทเรียนจากการศึกษาดูงาน ว่าด้วยหลักการดำเนินงานสู่ความสำเร็จ เนื้อหาและองค์ความรู้ ต้นแบบ การดำเนินงานที่ประสบผลสำเร็จ ส่วนที่ 3 การจัดหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตามศาสตร์พระราชา ส่วนที่ 4 คำตอบจากแหล่งเรียนรู้และการศึกษาดูงาน ส่วนที่ 5 สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นจากการเสวนา

การประมวลผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภา
ครั้งที่ 3 ประจำปี 2562

ปริญานูช คลอวุฒิวัดน์
บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

การประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภาครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้ใช้บริการห้องสมุด ซึ่งในปีนี้จะแตกต่างจากปีก่อน ๆ คือ ห้องสมุดรัฐสภาได้ย้ายมาเปิดให้บริการที่ทำการชั่วคราว ณ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ.2562 ซึ่งที่ทำการชั่วคราวนี้ไม่สามารถบริการได้เต็มรูปแบบเหมือนเดิมเนื่องจากพื้นที่จำกัด อย่างไรก็ตามห้องสมุดยังคงมีการจัดซื้อหนังสือเข้าห้องสมุดอยู่เป็นปกติ เพียงแต่จัดซื้อในปริมาณที่ลดลงในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ภายใต้วงเงินงบประมาณที่ได้รับ 200,000 บาท ดังนั้นห้องสมุดรัฐสภาจึงยังคงทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภาเพื่อความต่อเนื่องของข้อมูล โดยทำการสุ่มตัวอย่างจากผู้เข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุด กลุ่มสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือในการจัดซื้อหนังสือห้องสมุดรัฐสภาบน facebook และ ผู้ที่เคยเสนอแนะหนังสือให้กับห้องสมุด

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล มีหลายวิธี ดังนี้ 1. การตอบแบบสอบถามทางอิเล็กทรอนิกส์ (Google form) 2. แจกแบบสอบถามให้กับผู้ที่เข้ามาใช้บริการในห้องสมุด และ 3. สอบถามไปยังผู้ที่เคยเสนอแนะหนังสือให้กับห้องสมุด 4. สอบถามผ่าน facebook ทั้งการโพสต์แสดงความคิดเห็นและ ทางข้อความส่วนตัว (inbox) เพื่อแสดงตัวเลขระดับความพึงพอใจ โดยใช้เวลาในการเก็บข้อมูลเป็นเวลา 72 วันทำการ ระหว่างวันที่ 5 มีนาคม-15 พฤษภาคม 2562 โดยแจกแบบสอบถามและถามคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภาไปยังผู้ใช้บริการ จำนวนทั้งสิ้น 130 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม และตอบคำถามกลับมา จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 98.46 จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผล และโดยนำเสนอผลของการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลได้จัดทำเป็นตารางเพื่อให้เข้าใจง่าย ประกอบด้วย ค่าความถี่ (จำนวน) ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้สร้างเป็นแบบสอบถามและคำถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของงานจัดซื้อหนังสือ ห้องสมุดรัฐสภา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภา ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนและแปลความหมายของคะแนน ดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน 5 คะแนน
มาก	ให้คะแนน 4 คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน 3 คะแนน
น้อย	ให้คะแนน 2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน 1 คะแนน

ทั้งนี้การประมวลผลความพึงพอใจต่อการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภา โดยแบ่งคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ

1. ระดับคะแนนเฉลี่ย \bar{X} 4.50 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
2. ระดับคะแนนเฉลี่ย \bar{X} 3.50 – 4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก
3. ระดับคะแนนเฉลี่ย \bar{X} 2.50 – 3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
4. ระดับคะแนนเฉลี่ย \bar{X} 1.50 – 2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย
5. ระดับคะแนนเฉลี่ย \bar{X} 1.00 – 1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงบริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลจากแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รวมผู้ตอบแบบสอบถาม/คำถาม	128	100
1. เพศ		
ชาย	43	33.59
หญิง	85	66.41
2. การมีส่วนร่วมในกิจกรรม ของงานจัดซื้อหนังสือ ห้องสมุดรัฐสภา		
เคย	84	65.62
ไม่เคย	44	34.38

จากตารางที่ 1 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม/คำถามทั้งหมด 128 คน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 66.41 และเป็นเพศชาย จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 33.59 ในด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของงานจัดซื้อหนังสือ ห้องสมุดรัฐสภา (การเสนอแนะหนังสือผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือการเข้าชม facebook “ห้องสมุดรัฐสภา” และ “เครือข่ายความร่วมมือในการจัดซื้อหนังสือ ห้องสมุดรัฐสภา”) พบว่า มีผู้ใช้บริการที่เคยเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 65.62 และมีผู้ที่ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 34.38

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภา

ตารางที่ 2 จำนวนของผู้ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภาแต่ละระดับ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รวมผู้ตอบแบบสอบถาม/คำถาม	128	100
พึงพอใจมากที่สุด ระดับ 5	49	38.28
พึงพอใจมาก ระดับ 4	54	42.19
พึงพอใจปานกลาง ระดับ 3	23	17.97
พึงพอใจน้อย ระดับ 2	1	0.78
พึงพอใจน้อยที่สุด ระดับ 1	1	0.78

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่พึงพอใจการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภามากที่สุด จำนวนถึง 49 คน คิดเป็นร้อยละ 38.28 มีความพึงพอใจมากเป็นลำดับรองลงมา จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 42.19 และมีความพึงพอใจปานกลาง 23 คน คิดเป็นร้อยละ 17.97 ในขณะที่มีผู้พึงพอใจน้อยเพียง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.78 โดยไม่มีผู้ตอบว่าพึงพอใจน้อยที่สุดเลย คิดเป็น ร้อยละ 0.78

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภา

รวมผู้ตอบแบบสอบถาม/คำถาม	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ \bar{x}	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.
128	4.16	0.80

ตารางที่ 3 เป็นการนำข้อมูลระดับความพึงพอใจจากตารางที่ 2 มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดซื้อหนังสือของรัฐสภาในระดับใด และพบว่าค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภาโดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.80)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงบริการ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลพบว่ามีผู้เสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำไปใช้ปรับปรุงการให้บริการของห้องสมุดรัฐสภา จำนวน 30 คน ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดของข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

ด้านการจัดซื้อหนังสือ

1. ต้องการให้จัดซื้อหนังสือเพิ่มเติมอย่างหลากหลาย โดยเน้นด้านกฎหมาย และรัฐสภา (5 คน)
2. ชื่นชมว่าห้องสมุดคือคลังปัญญาที่เหมาะสม ซึ่งมีการจัดซื้อที่เหมาะสมอยู่แล้ว แต่ยังต้องการให้จัดซื้อหนังสือใหม่เพิ่มอยู่เสมอ (2 คน)
3. ขอให้จัดทำแบบสำรวจความต้องการหนังสือที่จำเป็นเกี่ยวกับรัฐสภา หนังสือที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดซื้อ รวมทั้งแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาห้องสมุด (2 คน)
4. ขอให้แจ้งผลการจัดซื้อให้ผู้เสนอได้รับทราบผ่านทุกช่องทาง (2 คน)
5. ควรจัดซื้อหนังสือที่มีความทันสมัยตอบสนองต่อทั้งข้าราชการและประชาชนทั่วไป (1 คน)
6. ต้องการหนังสือเกี่ยวกับ ทักษะการอ่าน เพื่อนำไปปรับใช้ในการอ่านให้เกิดประโยชน์สูงสุด (1 คน)
7. ขอให้แจ้งแผนการจัดซื้อให้ผู้ใช้บริการทราบให้ชัดเจนเพื่อที่ผู้ใช้จะได้จัดเตรียมเสนอรายชื่อหนังสือเป็นช่วงตามแผนได้ (1 คน)
8. ขอให้มีการเปิดโหวตรายชื่อหนังสือที่สมควรจัดซื้อ (1 คน)
9. ต้องการให้จัดหาหนังสือที่เก่าแล้วออกบริจาคให้กับคนในพื้นที่ชนบทเพื่อให้ได้มีโอกาสอ่านหนังสือ (1 คน)

สรุปผลการวิเคราะห์

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ทั้ง 3 ส่วน จะเห็นได้ว่าแม้ว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 65.62 เคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของงานจัดซื้อหนังสือห้องสมุดรัฐสภา แต่ก็มีผู้ใช้บริการอีกส่วนหนึ่งถึงร้อยละ 34.38 ยังไม่เคยเข้ามามีส่วนร่วมเลย ดังนั้นห้องสมุดรัฐสภาจึงต้องตระหนักและให้ความสำคัญกับบุคคลกลุ่มนี้ว่าเหตุใดจึงยังไม่เคยเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าว อีกทั้งบางท่านไม่เคยทราบมาก่อนเลยว่างานจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภาได้จัดให้มีกิจกรรมอะไรขึ้นบ้างดังจะเห็นได้จากข้อเสนอแนะซึ่งยังคงแนะนำในกิจกรรมที่มีอยู่แล้ว เช่น การสำรวจความต้องการหนังสือของผู้ใช้และการแจ้งผลการเสนอแนะกลับไปยังผู้ใช้บริการ เป็นต้น โดยห้องสมุดจะต้องหาวิธีการและนำกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์สมัยใหม่มาใช้ให้มากขึ้น และจัดกิจกรรมของห้องสมุดอย่างต่อเนื่องเพื่อกระตุ้นให้ผู้ใช้บริการเข้ามามีส่วนร่วมให้มากยิ่งขึ้น ในส่วนของระดับความพึงพอใจ แม้จะมีผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ร้อยละ 38.28 ที่ตอบว่า พึงพอใจมากที่สุด และมีผู้ใช้บริการร้อยละ 42.19 ที่ตอบว่าพึงพอใจมากที่สุดตาม แต่ในขณะเดียวกันก็มีผู้ใช้บริการถึงร้อยละ 17.97 ตอบว่าพึงพอใจในระดับปานกลางเท่านั้น โดยมีผู้ที่ตอบว่าพึงพอใจน้อยและพึงพอใจน้อยที่สุดกลุ่มละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.78 อย่างไรก็ตามเมื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจที่ได้นี้มาเปรียบเทียบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภา ในครั้งที่ 1 และ 2 เมื่อปี 2560-2561 แล้วจะพบว่าค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจลดลงอย่างเห็นได้ชัด จากเดิมค่าเฉลี่ยในปี 2560 สูงถึง 4.66 ในปี 2561 ค่าเฉลี่ย 4.35 และลดลงอย่างต่อเนื่องในปี 2562 นี้ คือมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ 4.16 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ซึ่งการที่ตัวเลขระดับความพึงพอใจลดลงนี้ น่าจะมาจากเหตุผลที่ว่าใน 2 ปีที่ผ่านมาห้องสมุดมีการ

ปรับลดงบประมาณลงถึงร้อยละ 70 และ 80 ตามลำดับทำให้การจัดซื้อหนังสือใหม่มีปริมาณลดลงและหนังสือที่มีการเสนอแนะจากผู้ใช้บริการอาจไม่ได้รับการพิจารณาให้จัดซื้ออันส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจที่ลดลง อีกทั้งการย้ายที่ทำการห้องสมุดรัฐสภาจากสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนอุทองใน มาอยู่ที่ทำการชั่วคราว สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ ก็ส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจเช่นกัน เนื่องจากห้องสมุดจำเป็นต้องปิดทำการเพื่อเคลื่อนย้ายอยู่ระยะหนึ่ง และเมื่อเปิดบริการอีกครั้งก็ไม่สามารถบริการได้เต็มรูปแบบเนื่องจากมีข้อจำกัดด้านพื้นที่ ก็เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจลดลงเช่นกัน แม้ว่าห้องสมุดจะยังคงนำเสนอหนังสือใหม่และพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ใช้อย่างต่อเนื่องและยังคงยึดหลักผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลางเช่นเดิมก็ตาม ในส่วนของข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการได้นำเสนอเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานเป็นอย่างยิ่ง มีทั้งที่ชื่นชมและให้กำลังใจในการทำงาน และแนะนำให้พัฒนางานด้วยวิธีการต่าง ๆ และส่วนที่แนะนำให้มีการปรับปรุง โดยผู้ให้บริการบางส่วนแนะนำให้จัดซื้อหนังสือที่หลากหลาย ทันสมัย ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในสาขาต่าง ๆ โดยเน้นหนังสือด้านกฎหมายและรัฐสภา จากการสังเกตข้อเสนอแนะบางส่วน พบว่า ข้อเสนอแนะบางประการเป็นเรื่องที่ห้องสมุดได้ดำเนินการอยู่แล้วอย่างต่อเนื่อง แต่ผู้ให้บริการไม่ทราบและแนะนำให้ทำ แสดงให้เห็นว่าห้องสมุดยังประชาสัมพันธ์บริการและกิจกรรมต่าง ๆ ได้ยังไม่ทั่วถึงนัก เช่น การเสนอให้สำรวจความต้องการ และการเสนอให้แจ้งผลการเสนอซื้อให้ผู้ให้บริการทราบ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการบางท่านได้เสนอแนะกิจกรรมที่มีความน่าสนใจเพื่อขยายการให้บริการห้องสมุดให้มีประโยชน์ยิ่งขึ้น นอกจากนี้ พบว่า การเข้ามาตอบแบบสอบถามด้วย Google form ผ่านทางโทรศัพท์มือถือมีความสะดวกและไม่ีอุปสรรคเหมือนครั้งที่ผ่านมา เนื่องจากผู้จัดทำแบบสอบถามมีประสบการณ์จากครั้งที่แล้วเนื่องจากผู้จัดทำแบบสอบถามได้มีการปรับปรุงแบบสอบถามออนไลน์ให้ตอบได้ง่ายขึ้น ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้บริการทั้งหมดเป็นสิ่งที่เป็ประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนางานของห้องสมุดรัฐสภา ขอขอบคุณผู้บริการทุกท่านที่ให้ความร่วมมือกับห้องสมุดเป็นอย่างดี ห้องสมุดจะรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลความพึงพอใจทั้งหมดนี้ เพื่อไปปรับปรุงพัฒนางานจัดซื้อหนังสือของห้องสมุดรัฐสภาให้มีประสิทธิภาพต่อไป



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายคุณวุฒิ	ตันตระกุล	รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
นางอรวรรณ	พันธุ์เป็รื่อง	ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ
นางสาวอารีรัตน์	วิชาช่าง	ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานห้องสมุด

จัดทำสารสังเขป

นางชวนพิชญ์	รัตนาไพบุลย์	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
นางสาวปรียานุช	คลอวุฒิวัฒน์	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
นายอนุชา	ดีสวัสดิ์	นิติกรปฏิบัติการ

วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ

นางสาวสายฝน	ดีงาม	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
นางสาวเบญจลักษณ์	สุทธิวิไล	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
นางจำเรียง	ระวังสำโรง	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

บทความประจำฉบับ

นางชวนพิชญ์	รัตนาไพบุลย์	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
นางสาวปรียานุช	คลอวุฒิวัฒน์	บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

ออกแบบปก

นายสมเกียรติ	หะรังศรี	นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ
--------------	----------	--------------------------------

จัดพิมพ์

นางสาวปภาดา	สุประพัฒน์โกศา	เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลชำนาญงาน
-------------	----------------	---------------------------------

ตรวจสอบข้อมูล

นางสารณี	ช่างพลี	เจ้าพนักงานห้องสมุดอาวุโส
----------	---------	---------------------------

กลุ่มงานห้องสมุด สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

แนะนำหนังสือใหม่ E-mail : library@parliament.go.th