



rowing

reen

for Sustainable Water Supply

รายงานประจำปี 2555



Annual Report 2012



กรุงเทพมหานคร
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY



การประปานครหลวง (กปน.)

เป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงมหาดไทย
มีภารกิจหลักในการให้บริการน้ำประปาในพื้นที่
กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่ดีสู่ความเป็นเลิศที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม
ในระดับแนวหน้าของกลุ่มประเทศอาเซียนที่ให้บริการงานประปา

พันธกิจ

ให้บริการงานประปาที่มีมาตรฐานคุณภาพ อย่างมั่นคง
ทั่วถึง เพียงพอ ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย และบุคลากรมืออาชีพ
เพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการ

ค่านิยม

มุ่งมั่น พัฒนาค้น พัฒนางาน บริการสังคม ด้วยความโปร่งใส

Great Organization

Green

เหนือความภาคภูมิใจด้วยสามรางวัล
รัฐวิสาหกิจดีเด่น 2555 คือบทพิสูจน์ความสำเร็จ
ด้วยศักยภาพการเป็นองค์กรที่แข็งแกร่ง มีการ
พัฒนาอย่างต่อเนื่องในทุกด้าน





สารจากประธานกรรมการการประปานครหลวง

จากเหตุการณ์มหาอุทกภัยในช่วงปลายปี 2554 ส่งผลให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนเป็นจำนวนมาก แต่ในขณะเดียวกันยังนำมาซึ่งความท้าทายในการรับมือแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งชาวการประปานครหลวง ทุกคนได้ร่วมแรงร่วมใจกันดูแลชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนผู้ใช้น้ำที่ได้รับผลกระทบด้วยความทุ่มเทและเสียสละตลอดระยะเวลาในช่วงวิกฤตดังกล่าว ด้วยความรับผิดชอบต่อการนำเสนอข้อเท็จจริงต่างๆ ต่อสาธารณชนอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา ตลอดจนออกมาตรการต่างๆ อย่างเร่งด่วนและต่อเนื่อง เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ใช้น้ำให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าการประปานครหลวงต้องเผชิญกับภาวะที่ยากลำบาก แต่เราก็สามารถยืนหยัดได้อย่างเข้มแข็งและเดินเคียงคู่ไปกับประชาชน สิ่งหนึ่งที่มีการประปานครหลวงตระหนักและมุ่งมั่นในการดำเนินกิจการประปามาโดยตลอด คือ การจัดหาแหล่งน้ำสำรอง การผลิตและจัดส่งน้ำประปาที่ใสสะอาดทั่วถึงและเพียงพอ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน สร้างรากฐานงานบริการที่เป็นเลิศ เพื่อรองรับทุกความต้องการของสังคมอย่างสมดุล ตลอดจนเตรียมความพร้อมรับมือกับวิกฤตการณ์ต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การประปานครหลวง
Metropolitan
Waterworks
Authority



rowing
reen

for Sustainable Water Supply

ปีนี้... ก้าวเข้าสู่ปีที่ 45 ของการประปานครหลวง เรายังคงมุ่งมั่นต่อไปอย่าง ไม่หยุดยั้งที่จะพัฒนานวัตกรรม ปรับปรุงระบบการผลิตและการจัดส่งน้ำประปาให้ถึงมือผู้ใช้ บริการทุกครัวเรือน ยกกระตือรือร้นบริหารจัดการองค์กรตามหลัก จรรยาภิบาล ควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและ สิ่งแวดล้อม พร้อมยกระดับการดำเนินงานและบริการให้เป็น ที่ยอมรับในระดับแนวหน้าของประชาคมอาเซียนอย่างยั่งยืน

ในนามของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและ ผู้ปฏิบัติงานของการประปานครหลวงทุกคน ขอแสดงความ ขอบคุณมายังผู้ใช้น้ำ หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทุกภาคส่วน ที่ได้มอบความไว้วางใจและให้ความร่วมมือ ด้วยดีเสมอมา เราสัญญาว่าจะมุ่งมั่นพัฒนางานประปาและงาน บริการที่มีคุณภาพ ทุกย่างก้าวด้วยความมั่นคง สมดังปณิธาน “ประปาเพื่อประชาชน”

(นายวัชร บุญชูเศรษฐ์)
ประธานกรรมการการประปานครหลวง





สารจากผู้ว่าการการประปานครหลวง

ช่วงต้นปีงบประมาณ 2555 ประเทศไทยได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่รุนแรง แม้กระทั่งกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นเมืองหลวงและเขตเศรษฐกิจของประเทศก็ได้รับผลกระทบอย่างหนักจาก “มหาอุทกภัย” รวมถึงการประปานครหลวง ไม่ว่าจะเป็นแหล่งน้ำดิบที่ใช้ในการผลิตน้ำประปา ตลอดจนเครื่องจักร อุปกรณ์ อาคารต่างๆ ที่อยู่ในพื้นที่รับผิชอบแต่การประปานครหลวง ได้มีการวางแผนและสื่อสารความรู้ความเข้าใจกับประชาชน ในการแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ทำให้สามารถให้บริการน้ำประปาได้อย่างต่อเนื่อง และฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดขึ้นให้กลับคืนสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว และเตรียมพร้อมรองรับกับเหตุการณ์ในอนาคตอีกด้วย

คุณค่าจากบทเรียนที่เกิดขึ้น ทำให้การประปานครหลวง ได้มีการทบทวนการดำเนินงานตามแนวทางยุทธศาสตร์การบริหาร ฉบับที่ 3 ที่เริ่มใช้ในปี 2555 เป็นปีแรก ซึ่งมุ่งเน้นการยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence) สอดรับกับแนวนโยบายภาครัฐ ในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้เข้าถึงสาธารณูปโภค โดยมีน้ำประปาใช้อย่างเสมอภาค มีการขยายผลการติดตั้ง จุดบริการน้ำดื่มสาธารณะ และติดตั้งตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ



เพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย และเพื่อเป็นการสนับสนุนการก้าวสู่
เวทีประชาคมอาเซียน การประปานครหลวงได้ปรับปรุงระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย และพัฒนาศักยภาพบุคลากร
ให้มีความพร้อม และสามารถปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลง
โดยได้มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ
เพื่อสร้างพันธมิตรในการพัฒนาองค์กรในด้านต่างๆ

จากการดำเนินงานที่มุ่งมั่น ทำให้ปี 2555 การประปา
นครหลวง มีผลประกอบการที่ดี มีนวัตกรรมที่สร้างสรรค์สู่ความ
ยั่งยืน สนับสนุน ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในด้าน
ต่างๆ ซึ่งรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นประจำปี 2555 จำนวน 3 รางวัล
เป็นบทพิสูจน์ถึงความเป็นมืออาชีพ สร้างความภาคภูมิใจ และ
ย้าเตือนให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนในองค์กรได้ตระหนักว่าการประปา
นครหลวงเป็นองค์กรที่มุ่งมั่นพัฒนา เพื่อเติบโตอย่างมั่นคง
ก้าวสู่รัฐวิสาหกิจที่มีสมรรถนะสูงในระดับ Best In Class พร้อม
เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ และดูแล
สังคมให้เข้มแข็งตลอดไป

นายเจริญ ภัตสระ
ผู้อำนวยการการประปานครหลวง





คณะกรรมการการประปานครหลวง



นายวัชร บุญชูเศรษฐ์ อายุ 63 ปี
ประธานกรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม

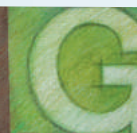
- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน วปรอ. รุ่นที่ 399
- หลักสูตรอบรมวิชาแรงงานสัมพันธ์ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Tokyo Capital Market Seminar จาก The Nikko Securities Co., Ltd.
- หลักสูตรผู้ช่วยผู้ปฏิบัติงานประจำตัวสมาชิกวุฒิสภา รุ่นที่ 1 สถาบันพระปกเกล้า

ประสบการณ์การทำงาน

- พนักงานการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- ผู้อำนวยการองค์การคลังสินค้า กระทรวงพาณิชย์
- กรรมการบริหารโครงการยกระดับราคาหิวมันสำปะหลัง
- อนุกรรมการพิจารณาช่วยเหลือด้านราคาและการตลาดสินค้าเกษตร (คชก.)
- ผู้อำนวยการองค์การตลาดเพื่อเกษตรกร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ประธานกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดปทุมธานี
- ผู้อำนวยการองค์การสะพานปลา กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กรรมการองค์การสะพานปลา กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กรรมการองค์การตลาด กระทรวงมหาดไทย

ตำแหน่งปัจจุบัน

- อนุกรรมการศึกษาการนำวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสู่จังหวัดและผู้ประกอบการ SMEs
- รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ
- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี
- รายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ
- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



นายอชพร จารุจินดา อายุ 60 ปี
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
Mr. Achporn Charuchinda, Age 60
Independent Director

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 46
- อบรมร่างกฎหมายประเทศอินเดีย
- ศึกษาด้านกฎหมายปกครอง ประเทศเยอรมนี

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ 2)
- กรรมการในคณะกรรมการจัดการกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงิน
- กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงิน
- กรรมการในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน

ตำแหน่งปัจจุบัน

- เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา (นักบริหาร 10 บส.)
- รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ
- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี
- รายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ
- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ อายุ 61 ปี
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
Mr. Vudhibhongse Vibulyawongse, Age 61
Independent Director

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 8 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 14 (ปปร.14)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 12
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ
- การสัมมนาการบริหารเหตุการณ์วิกฤติสำหรับเจ้าหน้าที่ระดับสูง ณ มหาวิทยาลัยอเมริกา กรุงวอชิงตัน ดี.ซี. ประเทศสหรัฐอเมริกา
- การประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโสอาเซียนด้านกฎหมาย ครั้งที่ 12 (The 12th ASEAN Senior Law Officials Meeting : 12th Aslom) และการประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านกฎหมาย ครั้งที่ 7 (The 7th ALAWMM Law Ministers Meeting : 7th ALAWMM) ณ กรุงบันดาเสรีเบกาวัน ประเทศบรูไนดารุสซาลาม

ประสบการณ์การทำงาน

- อธิบดีอัยการฝ่ายคดีศาลสูงเขต 5
- อธิบดีอัยการเขต 5
- อธิบดีอัยการฝ่ายคณะกรรมการอัยการ (ก.อ.)
- ผู้ตรวจการอัยการ
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม วุฒิสภา
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมการยุติธรรมและการตำรวจ วุฒิสภา
- ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการการทหาร วุฒิสภา



ตำแหน่งปัจจุบัน

- รองอธิการสูงสุด
- กรรมการบริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด
- กรรมการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการการแรงงานและสวัสดิการสังคม วุฒิสภา
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการมาตรฐานแห่งชาติ
- คณะกรรมการติดตามการอำนวยความสะดวกธรรมชาติในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
- หัวหน้าคณะกรรมการบูรณาการหน่วยงานร่วมปฏิบัติงานด้านนิเวศวิทยาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สินที่สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

รายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



นายมนัส แจ่มเวหา อายุ 56 ปี
กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร กฎหมายมหาชน รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส. 46) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรนักบริหารยุติธรรมระดับสูง (บยส. 11) สถาบันพัฒนาข้าราชการตุลาการ
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 50
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 71 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายและระเบียบการคลัง กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- กรรมการบริษัท อุ้กรุงเทพ จำกัด
- กรรมการองค์การสวนพฤกษศาสตร์
- กรรมการบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน MFC จำกัด
- กรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- รองปลัดกระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านทรัพย์สิน

ตำแหน่งปัจจุบัน

- อธิบดีกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- กรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี
- รายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ
- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



นายวัลลก พริ่งพงษ์ อายุ 58 ปี
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ



คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- รัฐศาสตรบัณฑิต
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
- โรงเรียนนายอำเภอ รุ่น 31
- โรงเรียนนักปกครองระดับสูง (น.ป.ส.) รุ่นที่ 32
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่น 2549
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 8 สถาบันพระปกเกล้า

ประสบการณ์การทำงาน

- นายอำเภอบ้านฉาง
- นายอำเภอเมืองตราด
- นายอำเภอเมืองระยอง
- ผู้อำนวยการส่วนการคลังท้องถิ่น
- ผู้อำนวยการสำนักบริหารการคลังท้องถิ่น
- รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- รักษาการผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่
- ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร

ตำแหน่งปัจจุบัน

- รองปลัดกระทรวงมหาดไทย หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สินสำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี
- รายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ
- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



ดร.ไชยชัย เดชอมรธัญ อายุ 54 ปี
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกการบริหารงานบุคคล สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาโทบริหารศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ (การจัดการภาครัฐและเอกชน)
- หลักสูตรอบรมปลัดอำเภอ รุ่นที่ 57
- หลักสูตรอบรมนายอำเภอ รุ่นที่ 36
- หลักสูตรอบรมนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 39
- หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน” รุ่นที่ 9 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ

ประสบการณ์การทำงาน

- นายอำเภอเมืองนครปฐม
- นายอำเภอเมืองปทุมธานี
- ปลัดจังหวัดปทุมธานี
- หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง สำนักงานผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

ตำแหน่งปัจจุบัน

- รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย
- รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ
- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี
- รายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ
- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



นายศุภชัย จงศิริ อายุ 62 ปี
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ



for Sustainable

rowing
reen
Water Supply

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปรอ. รุ่นที่ 399
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
 - หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 80
 - หลักสูตร Role of the Compensation Committee รุ่นที่ 25

ประสบการณ์การทำงาน

- รองปลัดกระทรวงการคลัง
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- ประธานคณะกรรมการคอมพิวเตอร์ กระทรวงการคลัง
- กรรมการธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการบริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของทุกกรมในสังกัดกระทรวงการคลัง ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ อีกจำนวนมาก
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายทางด้าน IT ของธนาคารอาคารสงเคราะห์

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี
- #### รายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ
- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

คณะกรรมการการประปานครหลวง



พล.ต.อ.ดร.ชาวุฒิ วัชรพุกก์ อายุ 64 ปี
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.A in Political Science Central Michigan University, USA
- Ph.D (Government) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรอเมริกันศึกษาจาก Claremont College สหรัฐอเมริกา
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร CRISIS Management จาก American University
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน วปรอ. รุ่นที่ 399
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรบริหารงานตำรวจชั้นสูง รุ่นที่ 9
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 102 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- ประธานกรรมการการรถไฟแห่งประเทศไทย
- ประธานกรรมการโรงพิมพ์ตำรวจ
- กรรมการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- รองผู้บัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด
- ผู้บัญชาการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง
- ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ฝ่ายกฎหมายและสอบสวน
- รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ฝ่ายบริหาร

ตำแหน่งปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาด้านการบังคับใช้กฎหมาย องค์การป้องกันและปราบปรามการลักลอบค้าสัตว์ และพืชป่าที่ผิดกฎหมายในภูมิภาคอาเซียน (ASEAN – WEN)

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

รายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



พล.อ. อริชาติ เจริญยิ่ง อายุ 60 ปี
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ



for Sustainable

rowing
Water Supply
reen

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- วิทยาศาสตรบัณฑิต (กองทัพบก) โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนเสนาธิการทหารบก ชุดที่ 64
- ประกาศนียบัตร วิทยาลัยการทัพบก ชุดที่ 44

ประสบการณ์การทำงาน

- นายทหารฝ่ายเสนาธิการประจำรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม
- หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร

ตำแหน่งปัจจุบัน

- ประธานสหกรณ์เคหสถานกรุงเทพฯ จำกัด

ตำแหน่งปัจจุบัน

- ประธานสหกรณ์เคหสถานกรุงเทพฯ จำกัด
- รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ
- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี
- รายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ
- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



นายสุรพล สุประดิษฐ์ อายุ 60 ปี
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 76 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 31/ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 46
- หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง รุ่นที่ 19 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- Flag Ship for Excise Department Seminar สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการโรงงานไฟ
- กรรมการองค์การจัดการน้ำเสีย
- กรรมการองค์การสะพานปลา
- กรรมการบริษัท ไทยเดินเรือทะเล จำกัด
- ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารการจัดเก็บภาษี กรมสรรพสามิต

ตำแหน่งปัจจุบัน

- ข้าราชการบำนาญ
- กรรมการองค์การสุรา
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี
- รายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ
- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



นายมารุต ลิ้มเสถียร อายุ 63 ปี
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ



คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน วปรอ. รุ่นที่ 15
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารเอเซียทรัสต์
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งปัจจุบัน

- กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ บริษัท เอ็น แอล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ บริษัท อินเตอร์ ฟาร์อีสท์วิศวกรรม จำกัด (มหาชน)

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

รายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



นายประเสริฐ เกษมโกเมศ อายุ 57 ปี
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 80 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปรอ. รุ่นที่ 4515
- หลักสูตรวิทยาลัยการเมืองการปกครอง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรวิทยาลัยการยุติธรรม

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการโรงงานยาสูบ
- กรรมการองค์การเภสัชกรรม
- กรรมการองค์การคลังสินค้า

ตำแหน่งปัจจุบัน

- กรรมการบริษัท เวียงชัยอิลล์ จำกัด

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี
- รายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ
- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



นายชาย พานิชพรพันธุ์ อายุ 62 ปี
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

การประปานครหลวง
Metropolitan
Waterworks
Authority



For Sustainable

rowing
Green
Water Supply

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- โรงเรียนนายอำเภอ รุ่นที่ 33
- โรงเรียนนักปกครองระดับสูง (น.ป.ส.) รุ่นที่ 35

ประสบการณ์การทำงาน

- นายอำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน
- นายอำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน
- ผู้อำนวยการส่วนกำลังพลและส่งกำลังบำรุงรักษา สำนัก
อำนวยการรักษาดินแดง กรมการปกครอง
- ผู้อำนวยการส่วนระบบบริหารปกครองท้องที่ สำนักปกครอง
ท้องที่ กรมการปกครอง
- หัวหน้าสำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงาน
บุคคลส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง
- ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรี

ตำแหน่งปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาบริษัทเมืองริสอร์ทเซอะ จำกัด

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและ
เกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

รายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



นางวิภารัตน์ อัครวิรุฬหการ อายุ 52 ปี
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการบริษัท แอล.ดี.ซี.เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
- บรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณา นิตยสารยัวร์เพท (YOURPET)
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ บริษัท เอพีรีเสิร์ช แอนด์ พับลิชชิง จำกัด

ตำแหน่งปัจจุบัน

- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ บริษัท บิ๊กกฮอลิค จำกัด
- กรรมการบริษัท ชัยประสิทธิ์พีชผล จำกัด

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและ เกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

รายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี



นายเจริญ ภัทระ อายุ 59 ปี
กรรมการและผู้อำนวยการ



For Sustainable

rowing
reen
Water Supply

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ (การบริหารการพัฒนาเมือง) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 138 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการปฏิบัติการจิตวิทยาฝ่ายอำนวยการสถาบันจิตวิทยาความมั่นคง รุ่นที่ 83
- หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ สถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง รุ่นที่ 39
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปอ.2550
- หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน” รุ่นที่ 2 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาตากสิน
- ผู้จัดการภาค 1
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (ระบบส่งและจ่ายน้ำ)
- รองผู้อำนวยการ (บริหาร)
- กรรมการบริหารสหภาพแรงงาน การประปานครหลวง
- เลขานุการศูนย์เฉพาะกิจ เพื่อแก้ไขปัญหาวิกฤตการณ์ขาดแคลนน้ำ การประปานครหลวง
- คณะอนุกรรมการศึกษาปัญหามลพิษทางอากาศจากเตาเผาศพ ในคณะกรรมการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สภาผู้แทนราษฎร
- ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการวิสามัญเพื่อติดตามการแก้ไขปัญหาภัยแล้งภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อีสานตอนบน) ในคณะกรรมการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สภาผู้แทนราษฎร

ตำแหน่งปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการประปานครหลวง
- กรรมการสมาคมการประปาแห่งประเทศไทย
- กรรมการมูลนิธิไปไม่เขี้ยว

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี
- รายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ
- ตรวจสอบแล้ว ไม่มี

รายชื่อคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

ที่คณะกรรมการการประปานครหลวงแต่งตั้ง

1. คณะอนุกรรมการพิจารณาการจัดซื้อพัสดุและการจ้างประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------|-----------------------|------------------------|
| 1. ดร.โชคชัย | เดชอมรธัญ | ประธานอนุกรรมการ |
| 2. นายศุภชัย | จงศิริ | รองประธานอนุกรรมการ |
| 3. นายสำคัญ | ธรรมรัต | อนุกรรมการ |
| 4. นายไพศาล | อภิชาติบุตร | อนุกรรมการ |
| 5. นายชวลิต | เหล่าเรืองโรจน์ | อนุกรรมการ |
| 6. ดร.สมิทธิ | ดารากร ณ อยุธยา | อนุกรรมการ |
| 7. นายวัชรวิทย์ | สุขวัฒนาภิรมย์ | อนุกรรมการ |
| 8. รองผู้ว่าการ | (วิศวกรรมและก่อสร้าง) | อนุกรรมการ |
| 9. รองผู้ว่าการ | (ผลิตและส่งน้ำ) | อนุกรรมการ |
| 10. รองผู้ว่าการ | (บริหาร) | อนุกรรมการ |
| 11. ผู้ช่วยผู้ว่าการ | (ก่อสร้าง) | อนุกรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่พิจารณาก่อนการซื้อเรื่องเสนอขออนุมัติจัดซื้อพัสดุและการจ้าง ก่อนนำเสนอคณะกรรมการการประปา-นครหลวง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงสัญญาจัดซื้อ จัดจ้าง ที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการการประปานครหลวง ติดตามตรวจสอบการดำเนินการสัญญาต่างๆ ตามที่เห็นสมควร

2. คณะอนุกรรมการพิจารณาปรับปรุงกิจการการประปานครหลวงประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------------|-----------------|---------------------|
| 1. นายวัลลภ | พริ้งพงษ์ | ประธานอนุกรรมการ |
| 2. นายศุภชัย | จงศิริ | รองประธานอนุกรรมการ |
| 3. นายวุฒิพงษ์ | วิบูลย์วงศ์ | อนุกรรมการ |
| 4. พล.ต.อ.ดร.ชาญวุฒิ | วัชรพุกก์ | อนุกรรมการ |
| 5. นางวิภารัตน์ | อัครวิรุฬหการ | อนุกรรมการ |
| 6. ผู้ว่าการการประปานครหลวง | | อนุกรรมการ |
| 7. ดร.สมิทธิ | ดารากร ณ อยุธยา | อนุกรรมการ |
| 8. นายวีรชาติ | โอฬาทิพย์กุล | อนุกรรมการ |
| 9. นายอัษฎางค์ | ข้าคมกุล | อนุกรรมการ |
| 10. นางสาวจุฑารสา | กาญจนสาย | อนุกรรมการ |
| 11. นายชูชาติ | ศานติคคนานต์ | อนุกรรมการ |
| 12. ดร.วิชาญ | อิงศรีสว่าง | อนุกรรมการ |

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------|------------------------|
| 13. รองผู้ว่าการ | (แผนและพัฒนา) | อนุกรรมการ |
| 14. รองผู้ว่าการ | (บริการ) | อนุกรรมการ |
| 15. รองผู้ว่าการ | (วิศวกรรมและก่อสร้าง) | อนุกรรมการ |
| 16. รองผู้ว่าการ | (เทคโนโลยีสารสนเทศ) | อนุกรรมการ |
| 17. รองผู้ว่าการ | (การเงิน) | อนุกรรมการ |
| 18. รองผู้ว่าการ | (ผลิตและส่งน้ำ) | อนุกรรมการ |
| 19. รองผู้ว่าการ | (บริหาร) | อนุกรรมการ |
| 20. ประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ | การประปา | อนุกรรมการ |
| | นครหลวง | |
| 21. ผู้ช่วยผู้ว่าการ | (แผนและพัฒนา) | อนุกรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง และแผนปฏิบัติงานประจำปี พร้อมทั้งพิจารณางบประมาณให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงาน การดำเนินกิจการประปาตั้งแต่การจัดการจัดหาแหล่งน้ำดิบ การผลิต การจำหน่าย และให้บริการ กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์ เพื่อให้มีการติดตามและประเมินผลงานของการประปานครหลวงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร พิจารณาก่อนการซื้อและปรับปรุงร่างข้อบังคับ ข้อตกลง และสัญญาต่างๆ ของการประปา-นครหลวงให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งปรับปรุงหลักเกณฑ์และข้อกำหนดต่างๆ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัวในทางปฏิบัติ

3. คณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง ประกอบด้วย

- | | | |
|---------------------|----------------|---------------|
| 1. นายมารุต | สิมะเสถียร | ประธานกรรมการ |
| 2. นายสุรพล | สุประดิษฐ์ | กรรมการ |
| 3. นายประเสริฐ | เกษมโกเมศ | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยผู้ว่าการ | (สำนักตรวจสอบ) | เลขานุการ |

มีหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินและรายงานการบริหาร ผลการดำเนินงานของการประปา-นครหลวง รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มติ คณะรัฐมนตรี และนโยบายที่คณะกรรมการการประปานครหลวง

กำหนด กระบวนการในการติดตามการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม จรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงาน ความเพียงพอ และความมีประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบภายใน การควบคุมในระบบคอมพิวเตอร์ และความปลอดภัยในระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี แล้วรายงานการสอบทานต่อคณะกรรมการการประปา-นครหลวงทุกไตรมาส รวมทั้งกลั่นกรองแผนการตรวจสอบของ สำนักตรวจสอบ แผนการสรรหา และฝึกอบรมบุคลากรด้าน ตรวจสอบภายใน และแผนการควบคุมภายใน

4. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. นายมนัส	แจ่มเวหา	ประธานอนุกรรมการ
2. นายชาย	พานิชพรพันธุ์	รองประธานอนุกรรมการ
3. นายวุฒิพงศ์	วิบูลย์วงศ์	อนุกรรมการ
4. ผู้ว่าการการประปา-นครหลวง		อนุกรรมการ
5. นายสำคัญ	ธรรมรัตน์	อนุกรรมการ
6. นายไพศาล	อภิชาติบุตร	อนุกรรมการ
7. นางสาวจุฑารสา	กาญจนสาย	อนุกรรมการ
8. นายบุญช่วย	รัตนกิจพิศาล	อนุกรรมการ
9. นายสมนึก	ชาญด้วยกิจ	อนุกรรมการ
10. ดร.สมิทธิ	ดารากร ณ อยุธยา	อนุกรรมการ
11. รองผู้ว่าการ	(บริการ)	อนุกรรมการ
12. รองผู้ว่าการ	(ผลิตและส่งน้ำ)	อนุกรรมการ
13. รองผู้ว่าการ	(แผนและพัฒนา)	อนุกรรมการ
14. รองผู้ว่าการ	(การเงิน)	อนุกรรมการ
15. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง		อนุกรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ให้คำแนะนำและสนับสนุนคณะกรรมการการประปา-นครหลวง ในการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง กระบวนการบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) ให้ความเห็นชอบ การระบุ วิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง และแผนการบริหารความเสี่ยง กำกับ ติดตามการดำเนินการตามนโยบาย แนวทาง และกระบวนการบริหารความเสี่ยงของฝ่ายบริหาร ตลอดจนประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดการ

บริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและบูรณาการทั่วทั้งองค์กร กลั่นกรองและสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง แล้วรายงาน ต่อคณะกรรมการการประปา-นครหลวง รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมในองค์กร

5. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ในการประปา-นครหลวง

ประกอบด้วย

- พล.อ.อริชาติ เจริญยิ่ง ประธานกรรมการ

กรรมการผู้แทนฝ่ายนายจ้าง ประกอบด้วย

1. นายยงยุทธ์	อภิจักรรัตน์	กรรมการ
2. ผู้ช่วยผู้ว่าการ	(ทรัพยากรบุคคล)	กรรมการ
3. ผู้ช่วยผู้ว่าการ	(บริการ 3)	กรรมการ
4. ผู้ช่วยผู้ว่าการ	(บริการ 4)	กรรมการ
5. ผู้ช่วยผู้ว่าการ	(นโยบายการเงิน)	กรรมการ
6. ผู้ช่วยผู้ว่าการ	(ก่อสร้าง)	กรรมการ
7. นายมานิตย์	พงศ์เฉลิมพร	กรรมการ
8. ผู้อำนวยการฝ่ายสวัสดิการ และกิจการสัมพันธ์		กรรมการ
9. ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย		กรรมการ

กรรมการผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง ประกอบด้วย

1. นายสมชาย	ศรีนิเวศน์	กรรมการ
2. นายสมภาพ	ปานสวัสดิ์	กรรมการ
3. นายอิทธิพล	ศรีพระนาม	กรรมการ
4. ว่าที่ ร.ต. ชัยยุทธ	หอมวงศ์	กรรมการ
5. นายเอกชัย	ตั้งศรีวงศ์	กรรมการ
6. นายมารุต	เผือกผ่อง	กรรมการ
7. ดร.อาทร	สุนทรชื่น	กรรมการ
8. นายธวัชชัย	สง่าเพชร	กรรมการ
9. นายอิทธิพงศ์	กฤตยอนันต์	กรรมการ

- ผู้อำนวยการกองสวัสดิการ เลขานุการ

และแรงงานสัมพันธ์

มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543

6. คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------|----------------------|---------------------|
| 1. นายวุฒิพงศ์ | วิบูลย์วงศ์ | ประธานอนุกรรมการ |
| 2. พล.อ.อติชาติ | เจริญยิ่ง | รองประธานอนุกรรมการ |
| 3. นายชาย | พานิชพรพันธุ์ | อนุกรรมการ |
| 4. ผู้ว่าการการประปา | นครหลวง | อนุกรรมการ |
| 5. นายไชยยศ | จารุสมบัติ | อนุกรรมการ |
| 6. ดร.สมิทธิ | ดารากร ณ อยุธยา | อนุกรรมการ |
| 7. นายไพศาล | อภิชาติบุตร | อนุกรรมการ |
| 8. นายสมชาติ | จิตรามวงศ์ | อนุกรรมการ |
| 9. ดร.ชุมพล | สุขเกษม | อนุกรรมการ |
| 10. นายเฉลิมพล | รัตนวงศ์ | อนุกรรมการ |
| 11. พล.อ.นิพนธ์ | สีตบุตร | อนุกรรมการ |
| 12. รองผู้ว่าการ | (บริการ) | อนุกรรมการ |
| 13. รองผู้ว่าการ | (ผลิตและส่งน้ำ) | อนุกรรมการ |
| 14. รองผู้ว่าการ | (บริหาร) | อนุกรรมการ |
| 15. ผู้ช่วยผู้ว่าการ | (สำนักคณะกรรมการ | อนุกรรมการ |
| | การประปา | |
| | นครหลวง) | |
| 16. ผู้ช่วยผู้ว่าการ | (สำนักผู้ว่าการ) | อนุกรรมการ |
| 17. ผู้อำนวยการฝ่าย | กิจกรรมเพื่อสังคม | อนุกรรมการและ |
| | | เลขานุการ |
| 18. ผู้อำนวยการฝ่าย | วิเคราะห์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| | เรื่องเสนอคณะกรรมการ | |
| | การประปา | |
| | นครหลวง | |

มีหน้าที่กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Policy Statement) และทบทวนเป็นประจำทุกปี พิจารณาแผนปฏิบัติงานด้านธรรมาภิบาล (Corporate Governance: CG) และแผนปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของการประปาฯ (Code of MWA Conduct) แนวปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนลูกจ้างของการประปาฯ พิจารณาให้ความเห็นกับคณะกรรมการการประปาฯ กรณีที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นในองค์กร รวมทั้งกำกับดูแลและติดตามการ

ดำเนินงานของการประปาฯ ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล แล้วรายงานคณะกรรมการการประปาฯ นครหลวงทราบทุกไตรมาส

7. คณะอนุกรรมการกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของการประปาฯ ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------|-----------------------|---------------------|
| 1. นายศุภชัย | จงศิริ | ประธานอนุกรรมการ |
| 2. พล.ต.อ.ดร.ชาญวุฒิ | วัชรพุกก์ | รองประธานอนุกรรมการ |
| 3. ผู้ว่าการการประปา | นครหลวง | อนุกรรมการ |
| 4. นายศุภวิชญ์ | วิเชียรนพรัตน์ | อนุกรรมการ |
| 5. พลเรือตรี | ณณรงค์ ทวีวัฒน์ | อนุกรรมการ |
| 6. นายปรีชา | เศรษฐฤทธิ์ | อนุกรรมการ |
| 7. นายภิรมย์ | สิงห์พริ้ง | อนุกรรมการ |
| 8. นายแพทย์ฉันท | ครุฑกุล | อนุกรรมการ |
| 9. นายสุนทร | เหมทานนท์ | อนุกรรมการ |
| 10. นายจิระศักดิ์ | คณานุกุล | อนุกรรมการ |
| 11. นายอูลิช | มากไมตรี | อนุกรรมการ |
| 12. รองผู้ว่าการ | (บริการ) | อนุกรรมการ |
| 13. รองผู้ว่าการ | (ผลิตและส่งน้ำ) | อนุกรรมการ |
| 14. รองผู้ว่าการ | (วิศวกรรมและก่อสร้าง) | อนุกรรมการ |
| 15. รองผู้ว่าการ | (เทคโนโลยีสารสนเทศ) | อนุกรรมการ |
| 16. ผู้ช่วยผู้ว่าการ | | อนุกรรมการและ |
| | (เทคโนโลยีสารสนเทศ) | เลขานุการ |

มีหน้าที่ให้คำปรึกษา และนำเสนอข้อมูลเชิงลึกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) แก่คณะกรรมการการประปาฯ ในเรื่องการพัฒนาเชิงลึกของ IT ในมุมมองด้านธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ความสอดคล้องของ IT กับทิศทางการดำเนินกิจการของการประปาฯ การมีทรัพยากรด้าน IT ที่เพียงพอและเหมาะสม รวมทั้งทักษะที่จำเป็นและ IT Infrastructure ประโยชน์ที่ได้รับจากการลงทุนด้าน IT ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับ IT และความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายด้าน IT รวมทั้งกำหนดทิศทางด้าน IT กลยุทธ์ด้าน IT และผลักดันให้เกิดการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) ในการประปาฯ ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานด้าน IT แล้วรายงานต่อคณะกรรมการการประปาฯ ทุกไตรมาส

8. คณะอนุกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย

1. พล.ต.อ.ดร.ชาญวุฒิ วัชรพุกก์ ประธานอนุกรรมการ
2. นายศุภชัย จงศิริ รองประธานอนุกรรมการ
3. นายอัชพร จารุจินดา อนุกรรมการ
4. นายชาย พานิชพรพันธุ์ อนุกรรมการ
5. ผู้ว่าการการประปานครหลวง อนุกรรมการ
6. นายเชียววิทย์ อุดมวัฒน์วงศ์ อนุกรรมการ
7. นางสาวจุฑารสา กาญจนสาย อนุกรรมการ
8. ดร.สมิทธิ ดารากร ณ อยุธยา อนุกรรมการ
9. นายบุญช่วย รัตนกิจพิศาล อนุกรรมการ
10. รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา) อนุกรรมการ
11. รองผู้ว่าการ (บริการ) อนุกรรมการ
12. รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง) อนุกรรมการ
13. รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ) อนุกรรมการ
14. รองผู้ว่าการ (การเงิน) อนุกรรมการ
15. รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ) อนุกรรมการ
16. รองผู้ว่าการ (บริหาร) อนุกรรมการ
17. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคล) อนุกรรมการและเลขาธิการ
18. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร อนุกรรมการและ
ทรัพยากรบุคคล ผู้ช่วยเลขาธิการ

มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management : HRM) และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resource Development : HRD) ให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นระบบ พิจารณาโครงสร้างผังบริหารและโครงสร้างอัตราเงินเดือนของพนักงานการประปานครหลวง รวมทั้งรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรในลักษณะหน่วยธุรกิจ (Business Unit : BU) ให้ข้อเสนอแนะในการจัดหาวิธีการที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล กำกับ ติดตามการดำเนินงานด้าน HRM และ HRD แล้วรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการการประปานครหลวงเป็นระยะๆ

9. คณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย

1. นายวัลลภ พริ้งพงษ์ ประธานอนุกรรมการ
2. ดร.โชคชัย เตชอมรธัญ รองประธานอนุกรรมการ
3. นางวิภารัตน์ อัครวิรุฬหการ อนุกรรมการ
4. ผู้ว่าการการประปานครหลวง อนุกรรมการ
5. ดร.สมิทธิ ดารากร ณ อยุธยา อนุกรรมการ
6. นายไพศาล อภิชาติบุตร อนุกรรมการ
7. พล.อ.นิพนธ์ สีตบุตร อนุกรรมการ
8. นางพัชรินทร์ บุรณสมภพ อนุกรรมการ
9. นายวิวัฒน์ ยมจินดา อนุกรรมการ
10. รองผู้ว่าการ (บริการ) อนุกรรมการ
11. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ) อนุกรรมการ
12. ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร อนุกรรมการและเลขาธิการ

มีหน้าที่กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์ของการประปานครหลวง พิจารณาแผนการประชาสัมพันธ์ประจำปี รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับการประปานครหลวง แล้วรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการการประปานครหลวงเป็นประจำทุกไตรมาส

10. คณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของคณะกรรมการการประปานครหลวง ประกอบด้วย

1. นายสุรพล สุประดิษฐ์ ประธานอนุกรรมการ
2. นายมารุต สิมะเสถียร รองประธานอนุกรรมการ
3. พล.อ.อธิชาติ เจริญยิ่ง อนุกรรมการ
4. นายประเสริฐ เกษมโกเมศ อนุกรรมการ
5. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักคณะกรรมการการประปานครหลวง) อนุกรรมการ
6. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ) อนุกรรมการ
7. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร) อนุกรรมการ
8. ผู้อำนวยการฝ่ายวิเคราะห์
เรื่องเสนอคณะกรรมการ
การประปานครหลวง เลขาธิการ

มีหน้าที่ติดตามการดำเนินงานตามนโยบายคณะกรรมการการประปาฯ การดำเนินงานโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก และโครงการอื่นที่สำคัญ แล้วรายงานให้คณะกรรมการการประปาฯ ทราบเป็นประจำทุกเดือน

11. คณะอนุกรรมการประเมินผลงานผู้ว่าการการประปาฯ ประกอบด้วย

- | | | |
|---------------------|------------------|---------------------|
| 1. นายมนัส | แจ่มเวหา | ประธานอนุกรรมการ |
| 2. นายศุภชัย | จงศิริ | รองประธานอนุกรรมการ |
| 3. ดร.โชคชัย | เดชอมรธัญ | อนุกรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยผู้ว่าการ | (สำนักคณะกรรมการ | เลขานุการ |
| | การประปาฯ) | |

มีหน้าที่จัดทำหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของผู้ว่าการการประปาฯ รวมทั้งประเมินผลงานตามระยะเวลาที่กำหนด

12. คณะอนุกรรมการติดตามการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------|---------------------|---------------------|
| 1. นายศุภชัย | จงศิริ | ประธานอนุกรรมการ |
| 2. พล.อ.อชิชาติ | เจริญยิ่ง | รองประธานอนุกรรมการ |
| 3. ผู้ว่าการการประปาฯ | | อนุกรรมการ |
| 4. นายเวทิน | นุ่นพันธ์ | อนุกรรมการ |
| 5. นายสุนทร | เหมทานนท์ | อนุกรรมการ |
| 6. รศ.วงศ์พันธ์ | ลิมปเสนีย์ | อนุกรรมการ |
| 7. รศ.ดร.สุวัฒนา | จิตตลดากร | อนุกรรมการ |
| 8. นายแพทย์ฉันท | ครุฑกุล | อนุกรรมการ |
| 9. นายอุลธิช | มากไมตรี | อนุกรรมการ |
| 10. รองผู้ว่าการ | (บริการ) | อนุกรรมการ |
| 11. รองผู้ว่าการ | (การเงิน) | อนุกรรมการ |
| 12. รองผู้ว่าการ | (เทคโนโลยีสารสนเทศ) | อนุกรรมการ |

13. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 5) อนุกรรมการและเลขานุการ

14. ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยี ผู้ช่วยเลขานุการ
การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย

มีหน้าที่ติดตาม เฝ้าระวังการดำเนินงานลดน้ำสูญเสียและพิจารณาหาแนวทางเพื่อให้อัตราน้ำสูญเสียอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าเป้าหมายของการประปาฯ แล้วรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการการประปาฯ ทราบเป็นประจำทุกเดือน

13. คณะอนุกรรมการบริหารเงิน ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| 1. นายศุภชัย | จงศิริ | ประธานอนุกรรมการ |
| 2. พล.ต.อ.ดร.ชาญวุฒิ | วัชรพุกก์ | รองประธานอนุกรรมการ |
| 3. นางวิภารัตน์ | อัครวิรุฬหาร | อนุกรรมการ |
| 4. ผู้ว่าการการประปาฯ | | อนุกรรมการ |
| 5. ดร.วิชาญ | อิงศรีสว่าง | อนุกรรมการ |
| 6. นายวิสิทธิ์ | วงศ์วิวัฒน์ | อนุกรรมการ |
| 7. รองผู้ว่าการ | (แผนและพัฒนา) | อนุกรรมการ |
| 8. รองผู้ว่าการ | (บริการ) | อนุกรรมการ |
| 9. รองผู้ว่าการ | (วิศวกรรมและก่อสร้าง) | อนุกรรมการ |
| 10. รองผู้ว่าการ | (เทคโนโลยีสารสนเทศ) | อนุกรรมการ |
| 11. รองผู้ว่าการ | (การเงิน) | อนุกรรมการ |
| 12. รองผู้ว่าการ | (ผลิตและส่งน้ำ) | อนุกรรมการ |
| 13. รองผู้ว่าการ | (บริหาร) | อนุกรรมการ |
| 14. ผู้ช่วยผู้ว่าการ | (นโยบายการเงิน) | เลขานุการ |

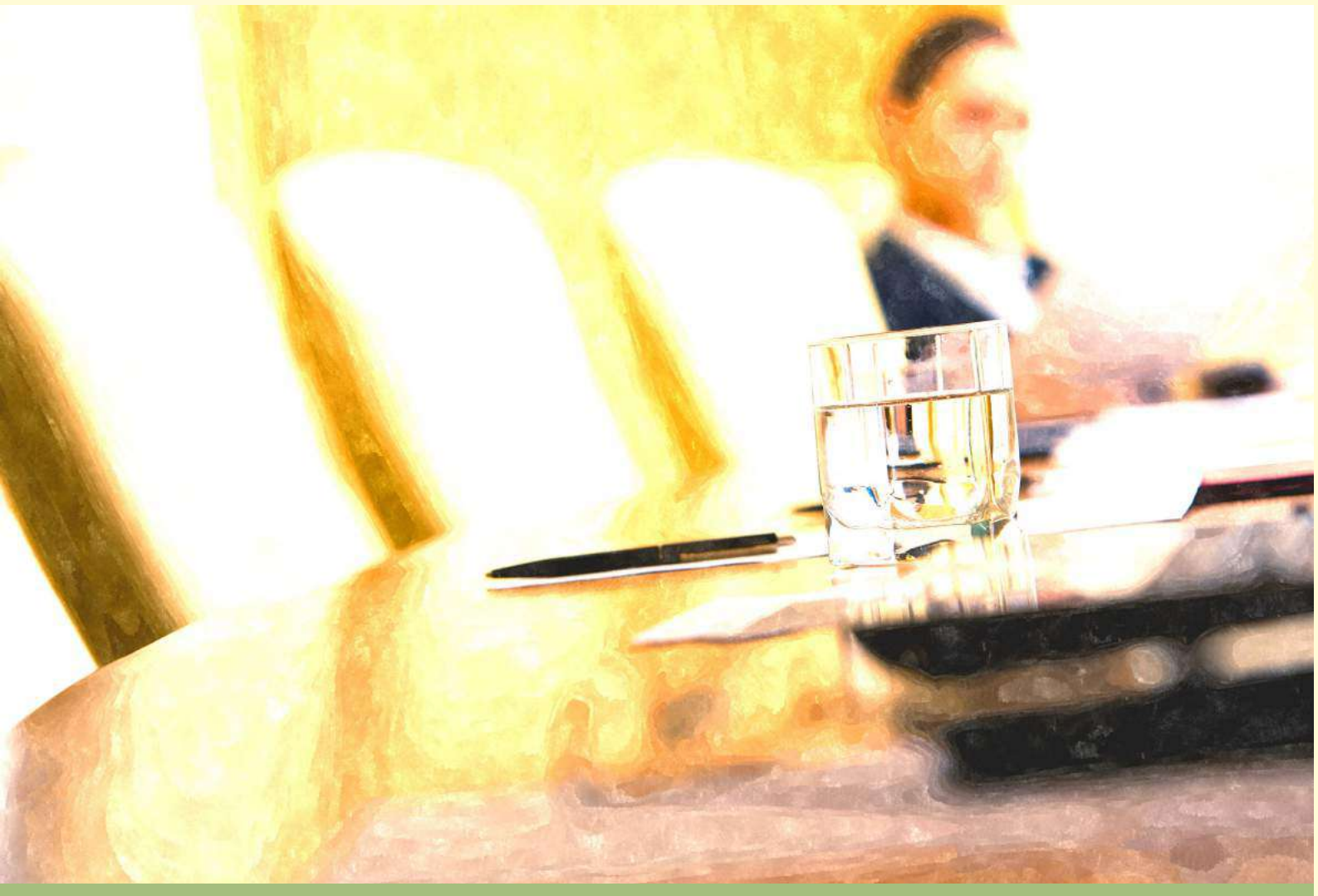
มีหน้าที่พิจารณารายงานวิเคราะห์การเงินและการดำเนินงานของการประปาฯ และการดำเนินการต่างๆ ในเรื่องการจัดการด้านการเงิน ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ รวมทั้งรายงานสถานการณ์การเงินให้คณะกรรมการการประปาฯ ทราบ

การประปานครหลวง
Metropolitan
Waterworks
Authority



rowing
green

for Sustainable Water Supply



การประปานครหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

รายละเอียดการเข้าประชุม

ของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการและค่าตอบแทนที่ได้รับ

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	คณะกรรมการ กปน.	คณะกรรมการ ตรวจสอบ ของ กปน.	คณะอนุกรรมการ พิจารณาการจัดซื้อ พัสดุและการจ้าง	คณะอนุกรรมการ พิจารณาปรับปรุง กิจการ กปน.	คณะอนุกรรมการ บริหารความเสี่ยง	คณะอนุกรรมการ ธรรมาภิบาล	คณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์ ใน กปน.
		(ประชุม 12 ครั้ง)	(ประชุม 11 ครั้ง)	(ประชุม 11 ครั้ง)	(ประชุม 10 ครั้ง)	(ประชุม 5 ครั้ง)	(ประชุม 8 ครั้ง)	(ประชุม 10 ครั้ง)
1. นายวัชร บุญชูเศรษฐ์	ประธานกรรมการ	12/12	-	-	-	-	-	-
2. ดร.ดิเรก ลาวัณย์ศิริ	กรรมการ	3/4	-	3/3	-	-	-	-
3. นายอัชพร จารุจินดา	กรรมการ	4/8	-	-	-	-	-	-
4. นายศุภชัย จงศิริ	กรรมการ	11/12	-	3/3	9/10	3/3	-	-
5. นายวุฒิพงษ์ วิบูลย์วงศ์	กรรมการ	11/11	-	-	6/10	3/5	7/8	-
6. นายมนัส แจ่มเวหา	กรรมการ	9/12	-	-	1/1	5/5	-	-
7. นายวัลลภ พริ้งพงษ์	กรรมการ	8/12	-	-	6/10	-	-	-
8. ดร.โชคชัย เดชอมรธัญ	กรรมการ	9/12	-	10/11	-	-	-	-
9. พล.ต.อ.ดร.ชาญวุฒิ วัชรพุกก์	กรรมการ	11/12	-	-	9/10	-	-	-
10. พล.อ.อชิชาติ เจริญยิ่ง	กรรมการ	12/12	-	-	-	-	5/8	10/10
11. นายสุรพล สุประดิษฐ์	กรรมการ	9/12	10/11	-	-	-	-	-
12. นายมารุต สิมะเสถียร	กรรมการ	10/12	11/11	-	-	-	-	-
13. นายประเสริฐ เกษมโกเมศ	กรรมการ	10/12	11/11	-	-	-	-	-
14. นางวิภารัตน์ อัครวิรุฬหการ	กรรมการ	10/10	-	-	7/9	-	-	-
15. นายชาย พานิชพรพันธุ์	กรรมการ	6/6	-	-	-	1/2	5/5	-
16. นายเจริญ ภัสระ	กรรมการ	12/12	-	-	10/10	5/5	8/8	8/8

- หมายเหตุ :
- ลำดับที่ 2 ลาออกเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2555
 - ลำดับที่ 3 ได้รับการแต่งตั้งจาก ครม. ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กปน. ตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2555
 - ลำดับที่ 5 ครม. ให้มีผลตั้งแต่วันที่คณะกรรมการอัยการอนุมัติเป็นต้นไป (วันที่ 23 พฤศจิกายน 2554)
 - ลำดับที่ 14 ได้รับการแต่งตั้งจาก ครม. ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กปน. ตั้งแต่วันที่ 29 พฤศจิกายน 2554
 - ลำดับที่ 15 ได้รับการแต่งตั้งจาก ครม. ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กปน. ตั้งแต่วันที่ 2 เมษายน 2555
 - ไม่ได้รับโบนัสในปี 2555 เนื่องจากคณะกรรมการชุดนี้ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2554

คณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปน. (ประชุม 10 ครั้ง)	คณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ประชุม 5 ครั้ง)	คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ (ประชุม 7 ครั้ง)	คณะกรรมการประเมินผลงานผู้ว่าราชการ กปน. (ประชุม 6 ครั้ง)	คณะกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของคณะกรรมการ กปน. (ประชุม 11 ครั้ง)	คณะกรรมการติดตามการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย (ประชุม 10 ครั้ง)	คณะกรรมการบริหารการเงิน (ประชุม 5/5 ครั้ง)	เบี้ยประชุมจากการเป็นกรรมการทุกคณะ	โบนัส	รวมค่าตอบแทนทั้งหมด
-	-	-	-	-	-	-	137,500	-	137,500.00
-	-	-	-	-	2/2	-	55,000	-	55,000.00
-	1/3	-	-	-	-	-	50,000	-	50,000.00
10/10	4/5	-	5/6	-	9/10	5/5	225,000	-	225,000.00
-	-	-	-	-	-	-	227,500	-	227,500.00
-	-	-	6/6	-	-	-	190,000	-	190,000.00
-	-	5/7	-	1/1	-	-	193,750	-	193,750.00
-	-	4/7	2/6	-	-	-	205,000	-	205,000.00
6/10	5/5	0/1	-	1/1	-	2/5	215,000	-	215,000.00
-	-	-	-	9/11	4/7	-	246,250	-	246,250.00
-	-	-	-	11/11	-	-	327,500	-	327,500.00
-	-	-	-	11/11	-	-	350,000	-	350,000.00
-	-	-	-	11/11	-	-	320,000	-	320,000.00
-	-	3/5	-	-	-	3/5	190,000	-	190,000.00
-	1/3	-	-	-	-	-	111,250	-	111,250.00
10/10	5/5	5/7	-	-	9/10	5/5	210,000	-	210,000.00

นโยบายและการกำกับดูแลของคณะกรรมการ การประปานครหลวงและกระบวนการที่นำไปสู่การปฏิบัติ



คณะกรรมการการประปานครหลวง ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง และได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ชัดเจนมาตั้งแต่ปี 2549 ซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และในปี 2555 ได้มีการทบทวนคู่มือธรรมาภิบาลการประปานครหลวง เพื่อใช้เป็นแนวทางหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดถือคุณธรรม จริยธรรม รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะเป็นผลให้องค์กรประสบความสำเร็จและเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน

จากการดำเนินงานที่ยึดมั่นหลักธรรมาภิบาลมาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การประปานครหลวงมีผลงานดีเด่นและได้รับรางวัล ดังนี้

- รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น 3 รางวัล ได้แก่ รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่นประเภทเกียรติยศ รางวัลการบริหารจัดการองค์กรดีเด่นประเภทเกียรติยศ และรางวัลการเปิดเผยข้อมูลดีเด่น

หลักธรรมาภิบาลการประปานครหลวง

หลักธรรมาภิบาลของการประปานครหลวง ประกอบด้วย 6 หลัก เพื่อใช้เป็นฐานความคิดหลักในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน โดยสร้างความมั่นคงให้กับองค์กรและดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม ดังนี้

1. หลักนิติธรรม

การมีกฎ ระเบียบ ที่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย มีการบังคับใช้อย่างเสมอภาค และไม่มีการเลือกปฏิบัติแบบสองมาตรฐาน มีการดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามกรอบของกฎ ระเบียบ และกรอบเวลาการปฏิบัติ ไม่ให้มีการใช้ไปแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ มีการอบการปฏิบัติที่เคารพสิทธิเสรีภาพ และมีการปรับปรุงกฎ ระเบียบให้ทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์

2. หลักคุณธรรม

การยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อร่วมสร้างสรรค์ให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งความซื่อสัตย์ จริงใจ อดทน มีระเบียบวินัย และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต โดยไม่กระทำหรือไม่สนับสนุนการคอร์รัปชัน พร้อมทั้งร่วมมือกันควบคุมไม่ให้เกิดการคอร์รัปชันในองค์กร



3. หลักความโปร่งใส

การมีความโปร่งใสเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สามารถตรวจสอบได้ในทุกๆ ด้าน อาทิ การมีระบบงานที่ชัดเจนเปิดเผยได้ มีกระบวนการให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะอย่างตรงไปตรงมา ถูกต้อง โปร่งใส สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์

4. หลักการมีส่วนร่วม

การกระจายโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมทางการจัดการและการบริหารที่เกี่ยวกับการให้ข้อเสนอแนะและการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรขององค์กร ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการทำงาน พนักงานและเจ้าของ โดยการให้ข้อมูล การรับฟังและแสดงความคิดเห็น ให้คำแนะนำปรึกษา ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ตลอดจนการควบคุมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. หลักความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่

การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อ การใส่ใจ การกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหา การเปิดโอกาส และพร้อมที่จะให้ตรวจสอบ ประเมินผลที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การยอมรับผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่และจากการดำเนินงาน

6. หลักความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม สร้างสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้ และดูแลรักษาสังคม สิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์ยั่งยืน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน และมีองค์กรหรือบุคคลที่เป็นอิสระและเป็นที่ยอมรับของสังคมทำหน้าที่เป็นผู้ประเมิน

โครงสร้างของคณะกรรมการการประปานครหลวง

ตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 กำหนดให้คณะกรรมการการประปานครหลวง ประกอบด้วย ประธานกรรมการ กรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่า 9 คนแต่ไม่เกิน 13 คน และผู้ว่าการ เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง ทั้งนี้ คณะกรรมการได้รับการแต่งตั้งโดยคณะรัฐมนตรี มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี (กรณีที่กรรมการท่านใดท่านหนึ่งพ้นจากตำแหน่งให้แต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งแทน โดยผู้นั้นจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่าที่เหลืออยู่ของผู้ที่ตนดำรงตำแหน่งแทน)

• คณะกรรมการการประปานครหลวงปัจจุบัน มีจำนวน 15 คน (ณ วันที่ 30 กันยายน 2555)

- จากบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ จำนวน 7 คน
- เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 13 คน

ซึ่งล้วนเป็นบุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการประปานครหลวง และมีความหลากหลายสาขาอาชีพ เช่น ด้านวิศวกรรม บริหารธุรกิจ นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ เป็นต้น เป็นไปตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 และตามหลักการกำกับดูแลที่ดี

การถ่วงดุลของคณะกรรมการและผู้บริหาร

ตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 ประกอบกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการกับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการฯ มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและควบคุมดูแลกิจการของการประปานครหลวง ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานและการประเมินผลงานผู้ว่าการ ส่วนผู้ว่าการมีหน้าที่บริหารและควบคุมดูแลกิจการของการประปานครหลวงให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายที่คณะกรรมการกำหนด และรายงานต่อคณะกรรมการ

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการประปานครหลวง

• ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

1. กำหนดนโยบายเพื่อให้การประปานครหลวงมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงการค้าดำเนินงานอย่างยั่งยืนในอนาคต เช่น

1.1 การสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพน้ำประปา โดยใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสังคมออนไลน์ หรือกระบวนการตรวจสอบคุณภาพน้ำภายในบ้านโดยประชาชนเอง เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพน้ำประปาที่ดื่มได้

1.2 การจัดทำแผนรองรับปัญหาอุทกภัยในอนาคต เช่น การเสริมแนวคันป้องกันตลอดแนวคลองประปาเป็นการถาวร เพื่อป้องกันน้ำท่วมและป้องกันสิ่งสกปรกลงในคลองประปา

1.3 การบริหารจัดการแหล่งน้ำดิบ เช่น การศึกษาการจัดทำอุโมงค์ใต้น้ำจากจังหวัดชัยนาท เพื่อจะได้นำน้ำที่มีคุณภาพมาผลิตน้ำประปา การดำเนินการด้านชุมชนสัมพันธ์ในพื้นที่ตลอดแนวคลองประปา เป็นต้น

1.4 การบริหารงานในเชิงธุรกิจ โดยศึกษารูปแบบการดำเนินงานของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็น Holding Company โดยการประปานครหลวงอาจตั้งบริษัทลูกดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับงานประปา เช่น การผลิตน้ำดื่มบรรจุขวด การให้บริการวางระบบท่อภายใน หรืองานอื่นที่เกี่ยวข้อง

1.5 พิจารณาดำเนินการจัดตั้งบริษัทลูกควบคู่ไปกับการดำเนินการขยายการผลิตน้ำดื่มบรรจุขวด แต่จะมุ่งเน้นการดำเนินงานขยายการผลิตน้ำดื่มบรรจุขวดก่อน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยการลงทุนจัดซื้อและติดตั้งเครื่องผลิตน้ำดื่มบรรจุขวดอัตโนมัติแบบโรตารี เพื่อติดตั้งภายในโรงงานผลิตน้ำดื่มบรรจุขวดเดิมของการประปานครหลวง

1.6 การติดตั้งตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญสาธารณะตามนโยบายคืนกำไรสู่ประชาชน เพื่อช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อยตามชุมชนที่มีคนอาศัยอยู่หนาแน่น อพาร์ทเมนต์ คอนโดมิเนียม ได้มีทางเลือกในการมีน้ำดื่มสะอาดและราคาถูก ซึ่งนอกจากจะเป็นการลดภาระค่าครองชีพของประชาชนแล้วยังเป็นการช่วยลดปริมาณขยะขวดพลาสติกอีกด้วย

2. การประชุม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้บริหารในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อมุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร ซึ่งในปีงบประมาณ 2555 คณะกรรมการการประปานครหลวงได้ประชุมเชิงปฏิบัติการ/สัมมนาร่วมกับผู้บริหารรวม 5 ครั้ง

3. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานทั้งที่เป็นผลงานด้านการเงิน และที่มีใช้ด้านการเงินอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะความคืบหน้าของโครงการต่างๆ ที่สำคัญ เพื่อให้เกิดการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานของ 5 ระบบงานที่สำคัญ คือ การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน การบริหารงานบุคคล และการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) จากการติดตามได้ให้ข้อเสนอแนะและข้อสังเกตเพื่อให้ผู้บริหารนำไปพิจารณาดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ทำให้ผลงานในภาพรวมของปีงบประมาณ 2555 บรรลุเป้าหมายขององค์กรตามที่ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของกระทรวงการคลัง และสามารถสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในส่วนที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี



4. ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้มีการพัฒนาองค์กรอย่างจริงจัง อาทิ วันธรรมาภิบาล (MWA CG Day) งาน MWA ICT Day งาน KM Day มอบเกียรติบัตรให้กับสถานที่ผู้ใช้น้ำที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของโครงการน้ำประปาดื่มได้ พิธีมอบแท่นน้ำดื่มสาธารณะ โครงการรวมใจรักน้ำ

• **การประชุม**

คณะกรรมการการประปานครหลวงมีการวางแผนการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปีปฏิทิน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ในวันศุกร์สัปดาห์สุดท้ายของเดือน โดยจัดส่งระเบียบวาระการประชุม พร้อมเอกสารประกอบการประชุมให้คณะกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม ซึ่งในปีงบประมาณ 2555 มีการประชุมในวาระปกติอย่างสม่ำเสมอทุกเดือนรวม 12 ครั้ง (โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ในหน้า 42-43 ของรายงานประจำปี)

ในการประชุมคณะกรรมการฯ ทุกครั้ง กรรมการมีการเสนอความคิดเห็นกันอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ในวาระใดหากกรรมการท่านใดมีส่วนได้ส่วนเสียกับเรื่องที่ประชุม จะออกจากห้องประชุมจนกว่าจะพิจารณาวาระนั้นแล้วเสร็จ เช่น ในการประเมินผลงานของผู้ว่าฯ การจะออกจากห้องประชุม รวมทั้งได้มีการบันทึกรายงานการประชุมที่ประกอบด้วย ข้อคิดเห็น/ข้อสังเกตเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้ว เพื่อให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้

นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ได้เชิญรองผู้ว่าการเข้าประชุมด้วย เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของคณะกรรมการ และรับทราบนโยบายโดยตรง เพื่อจะได้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เว้นแต่ในบางวาระที่ประชุมเฉพาะคณะกรรมการเพื่อความเป็นอิสระ

• **การแต่งตั้งคณะกรรมการ / คณะอนุกรรมการชุดต่างๆ**

ในปีงบประมาณ 2555 คณะกรรมการการประปา-นครหลวง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ / คณะอนุกรรมการต่างๆ เพื่อกลั่นกรองกระบวนการงานที่สำคัญแทน จำนวน 13 คณะ มีรายละเอียดองค์ประกอบ ขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคณะ ในหน้า 32-41 ของรายงานประจำปี รวมทั้งคณะอนุกรรมการ ที่สำคัญได้จัดทำกฎบัตรเพื่อใช้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร

คำตอบแทนของคณะกรรมการการประปา-นครหลวง คณะกรรมการ / คณะอนุกรรมการที่ คณะกรรมการการประปา-นครหลวงแต่งตั้ง รวมทั้งคำตอบแทนของผู้ว่าฯ และผู้บริหารระดับสูง

• **คำตอบแทนของคณะกรรมการ**

เนื่องจากการประปา-นครหลวงเป็นรัฐวิสาหกิจ ซึ่งปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง และมติคณะรัฐมนตรีดังนี้

1. **เบี้ยประชุม** เป็นอัตราคงที่เหมาจ่ายเป็นรายเดือน

(ที่มีการประชุม) ประธานกรรมการได้รับ 12,500 บาท และกรรมการได้รับ 10,000 บาท

2. **โบนัส** ตามผลงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ คำนวณจาก

- ร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิ แต่ไม่เกิน 60,000 บาท และพิจารณาจากจำนวนครั้งที่เข้าประชุมประกอบด้วย

- ส่วนที่เพิ่มเป็นไปตามอัตราค่าหัวของกำไรสุทธิ

และผลการประเมินองค์กร

• **คำตอบแทนของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการการประปา-นครหลวง แต่งตั้ง**

1. คณะกรรมการตรวจสอบของการประปา-นครหลวง ได้รับคำตอบแทนตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจโดยเหมาจ่ายเป็นรายเดือน (ทุกเดือน) ประธานกรรมการได้รับ 12,500 บาท กรรมการได้รับ 10,000 บาท

2. **คณะอนุกรรมการชุดอื่นๆ**

- อนุกรรมการที่เป็นกรรมการการประปา-นครหลวง ได้รับเบี้ยประชุมเหมาจ่ายเป็นรายเดือน (ที่มีการประชุม) เท่ากับเบี้ยประชุมกรรมการการประปา-นครหลวง โดยประธานอนุกรรมการได้รับ 12,500 บาท รองประธานอนุกรรมการได้รับ 11,250 บาท และอนุกรรมการได้รับ 10,000 บาท ถ้าเป็นอนุกรรมการในหลายคณะ ได้รับเพียงคณะเดียว

- อนุกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอกได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง ครั้งละ 1,000 บาท

ทั้งนี้ สรุปคำตอบแทนที่กรรมการแต่ละท่านได้รับ จะเป็นไปตามที่รายงานในหน้า 42-43 ของรายงานประจำปี



- ผู้ว่าการและการกำหนดค่าตอบแทน

ผู้ว่าการการประปานครหลวงมาจากการสรรหา โดยมีสัญญาจ้างคราวละไม่เกิน 4 ปี ได้รับค่าตอบแทนตามที่คณะกรรมการพิจารณา ตามความรู้ ความสามารถ ภาระหน้าที่รับผิดชอบ และความสามารถในการจ่ายขององค์กร ภายใต้กรอบอัตราค่าตอบแทนที่กำหนด

ผู้ว่าการคนปัจจุบัน นายเจริญ ภัสระ (สัญญาจ้างตั้งแต่วันที่ 4 พฤษภาคม 2553 - 4 พฤศจิกายน 2556) ได้รับค่าตอบแทนคงที่ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2554 - 31 มีนาคม 2555 ในอัตราเดือนละ 338,158.33 บาท และสิทธิประโยชน์อื่นตามที่ตกลงกันในสัญญาจ้าง ซึ่งคณะกรรมการประเมินผลงานผู้ว่าการการประปานครหลวง ได้ประเมินผลงานของผู้ว่าการในช่วงวันที่ 1 เมษายน 2554 - 31 มีนาคม 2555 ผลประเมินผ่านตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ และได้รับค่าตอบแทนผันแปรตามผลประเมินเป็นเงิน 1,739,100 บาท และได้รับเพิ่มค่าตอบแทนคงที่ตั้งแต่เดือนเมษายน 2555 ในอัตราเดือนละ 371,974.16 บาท

- ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง (รองผู้ว่าการและผู้ช่วยผู้ว่าการ)

เป็นไปตามบัญชีโครงสร้างเงินเดือนของกระทรวงแรงงาน (58 ชั้น) โดยค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับรองผู้ว่าการได้รับสูงสุดไม่เกิน 113,520 บาท นอกจากนี้ยังมีค่าตอบแทนอื่นทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน ได้แก่ เงินรับรองประจำตำแหน่ง โบนัส รดยนต์ประจำตำแหน่ง รวมทั้งสวัสดิการอื่นตามระเบียบข้อบังคับของการประปานครหลวง

การพัฒนากรรมการและการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการการประปานครหลวง

- การพัฒนากรรมการโดยเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่

คณะกรรมการการประปานครหลวง ได้ให้ความสำคัญต่อการเข้าร่วมอบรมสัมมนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการพัฒนาการประปานครหลวง ให้เจริญก้าวหน้าต่อไป สำหรับปี 2555 กรรมการเข้ารับการอบรม / สัมมนา จำนวน 2 ท่าน ในหลักสูตร ดังนี้

	หลักสูตร
1. นายวัชร บุญชูเศรษฐ์	• โครงการหลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง รุ่นที่ 3 ของสมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ณ ประเทศญี่ปุ่น
2. ดร.โชคชัย เดชอมรธัญ	• การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน สถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 9

- การสัมมนา / ดูงานที่เป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลและการปฏิบัติหน้าที่

- การสำรวจพื้นที่ภาคสนามในพื้นที่ศึกษาจังหวัดชัยนาทตามโครงการเจ้าพระยาตอนบนสำหรับการผลิตน้ำประปาของการประปานครหลวง ระหว่างวันที่ 1 - 3 มีนาคม 2555

- ประชุมวิชาการของ IWA หัวข้อ “UK YWP Conference 2012” ณ ประเทศสหราชอาณาจักร และดูงานกิจการประปา ณ ประเทศฝรั่งเศส ระหว่างวันที่ 16 - 22 เมษายน 2555

- ศึกษาดูงานกิจการประปา ณ ประเทศรัสเซีย ฟินแลนด์ สวีเดน และนอร์เวย์ ระหว่างวันที่ 8 - 18 สิงหาคม 2555

- การตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงานของหน่วยปฏิบัติต่างๆ

ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการทำงานของหน่วยงาน เช่น โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ สำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ สำนักงานประปาสาขามีนบุรี กองประปาสุวรรณภูมิ ฝ่ายเทคโนโลยี การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) สถานีสูบน้ำดิบสำแลและไซฟอนรังสิต เป็นต้น

- การปฐมนิเทศกรรมการ

ในปีงบประมาณ 2555 คณะกรรมการชุดปัจจุบันได้รับการแต่งตั้งจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2554 จำนวน 12 ท่าน และได้รับแต่งตั้งเพิ่มเติมจำนวน 3 ท่าน เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2554 วันที่ 31 มกราคม และ 2 เมษายน 2555 ตามลำดับ ซึ่งเลขานุการฯ ได้จัดส่งเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับกรรมการใหม่ พร้อมจัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบนโยบายการดำเนินงานของการประปานครหลวง ดังนี้

- การจัดส่งเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

1. คู่มือกรรมการการประปานครหลวง

2. พระราชบัญญัติการประปานครหลวง และข้อบังคับการประปานครหลวง

3. ยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2555 - 2559) แผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ 2555 และรายงานประจำปี 2553

4. หนังสือแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของการประปานครหลวง ประจำปี 2553

5. แบบแสดงบัญชีรายการทรัพย์สินและหนี้สินเพื่อยื่นต่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่ได้รับการแต่งตั้ง)

- จัดปฐมนิเทศกรรมการ โดยจัดบรรยายสรุปเกี่ยวกับการดำเนินงานของการประปานครหลวง แผนงานระยะสั้นและระยะยาว ผลประกอบการ ฐานะการเงิน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2554

- การประเมินผลคณะกรรมการ

คณะกรรมการการประปานครหลวงมีการประเมินผลตนเองใน 2 รูปแบบ คือ ประเมินผลทั้งคณะ และประเมินรายบุคคล ในปีงบประมาณ 2555 คณะกรรมการฯ ได้ประเมิน 2 ครั้ง คือ ในเดือนพฤษภาคม และเดือนกันยายน 2555 ซึ่งได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์ร่วมกันโดยให้ข้อเสนอแนะพร้อมกำหนดแนวทางหรือแผนงานเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ / คณะอนุกรรมการฯ ชุดสำคัญ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง คณะอนุกรรมการพิจารณาปรับปรุงกิจการการประปานครหลวง คณะอนุกรรมการพิจารณาการจัดซื้อพัสดุ และการจ้าง คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล มีการประเมินผลตนเองทั้ง 2 รูปแบบ เช่นเดียวกัน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นด้วย

การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการการประปานครหลวง ให้ความสำคัญในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบและโปร่งใส โดยกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในนโยบายแนวทางการบริหารและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งให้คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเปิดเผยข้อมูลเพื่อป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงานกับผลประโยชน์ของการประปานครหลวง ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามแบบฟอร์มที่กำหนดต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเป็นประจำทุกสิ้นปีงบประมาณ และในระหว่างปีงบประมาณ หากมีการดำเนินการที่เข้าข่ายการมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกครั้ง โดยมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่สรุปรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของทั้งองค์กร ซึ่งในรอบปีงบประมาณ 2555 คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และไม่มีปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นแต่อย่างใด

รายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการการประปาฯ ได้รายงานข้อมูลหลักทรัพย์ (หุ้น) ที่กรรมการถือครองในนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของการประปาฯ ในสัดส่วนเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด และรายงานรายการที่เกี่ยวข้องกัน (Connected Transactions) ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของบุคคลและนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการผ่านทางแบบรายงานการเปิดเผยข้อมูลหลักทรัพย์ (หุ้น) และรายการที่เกี่ยวข้องกัน (Connected Transactions) ซึ่งการประปาฯ จัดทำขึ้น เพื่อเปิดเผยให้สาธารณชนทราบไว้ในรายงานประจำปี เป็นประจำทุกปี

ในปี 2555 คณะกรรมการฯ ไม่มีหลักทรัพย์ที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับการประปาฯ และไม่มีรายงานที่เกี่ยวข้องกัน (Connected Transactions) ที่มีการประปาฯ

จรรยาบรรณของการประปาฯ

การดำเนินกิจการอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นแนวทางที่คณะกรรมการการประปาฯ ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนถือปฏิบัติ จึงได้กำหนดจรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปาฯ มาตั้งแต่ปี 2543 และกำหนดให้มีการทบทวนจรรยาบรรณขององค์กรเป็นประจำ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ ภายนอกที่ได้เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา โดยให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ ได้ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณที่กำหนดโดยเคร่งครัด หากปรากฏว่ามีการละเว้น ให้พิจารณาโทษทางวินัยด้วย

ในปี 2555 ได้มีการทบทวนจรรยาบรรณใหม่ และได้จัดพิมพ์เผยแพร่ให้บุคลากรขององค์กรได้ใช้ยึดถือปฏิบัติในปีงบประมาณ 2555 แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2555

ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะกรรมการการประปาฯ ได้ให้ความสำคัญในการดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก ซึ่งได้แก่ รัฐบาล ลูกค้า คู่ค้า/เจ้าหนี้ พนักงาน รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้กำหนดแนวทางความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้คณะกรรมการผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกคน ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานมาโดยตลอด เนื่องจากเป็นภาระหน้าที่และวินัยที่ทุกคนพึงปฏิบัติ สำหรับในปีงบประมาณ 2555 มีการดำเนินงานในด้านส่งเสริมความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

รัฐบาล

ตอบสนองนโยบายในส่วนที่เกี่ยวข้องทุกเรื่อง เช่น การปกป้องสถาบันของชาติเพื่อเสริมสร้างความสมานฉันท์ นโยบายประหยัดพลังงาน เจริญการค้า เบิกจ่ายงบประมาณ การช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ ต่าง ๆ เป็นต้น

ลูกค้า

มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการ อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในทุกขั้นตอน พร้อมทั้งการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เช่น เพิ่มช่องทางในการชำระเงินค่าน้ำประปา และเร่งรัดการติดตั้งประปาใหม่ให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง ส่ง SMS แจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบกรณีน้ำไม่ไหล/ไหลอ่อนและแจ้งผลการติดตั้งประปาใหม่แล้วเสร็จ จัดทำรถยนต์ปฏิบัติการเคลื่อนที่ (IT Mobile) เพื่อให้บริการลูกค้านอกสถานที่ เป็นต้น

คู่ค้า/เจ้าหนี้

มีการประกาศจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส ปฏิบัติต่อคู่ค้าตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งไม่ปรากฏข้อร้องเรียนที่เป็นสาระสำคัญจากคู่ค้าแต่อย่างใด และในการชำระเงินให้เจ้าหนี้เป็นไปด้วยความรวดเร็วตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา

พนักงาน

สนับสนุนให้มีการเพิ่มพูนศักยภาพของพนักงานในทุกด้าน ปรับปรุงสวัสดิการ พร้อมทั้งจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม เพื่อให้ทุกคนมีความสุขในการทำงาน

สังคม

ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์แหล่งน้ำอย่างต่อเนื่อง การสร้างเครือข่ายชุมชนสัมพันธ์ เพื่อดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและสังคมร่วมกัน รวมทั้งสนับสนุนช่วยเหลือสังคมในโอกาสต่าง ๆ เช่น ร่วมกับกรุงเทพมหานคร จัดตั้งหัวดับเพลิงให้กับชุมชนที่รถดับเพลิงเข้าไปไม่ถึง และติดตั้งหัวดับเพลิงใต้ดิน ประกาศให้ผู้ที่ไม่มื่อน้ำประปาใช้มาลงทะเบียน เพื่อสำรวจความต้องการใช้น้ำในบริเวณชายขอบพื้นที่รับผิดชอบของการประปาฯ ที่น้ำประปายังไปไม่ถึง และใช้เป็นข้อมูลในการจัดโครงการวางท่อประปาเชิงสังคมต่อไป สนับสนุนอุปกรณ์การเรียนการสอนให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลน สนับสนุนรถน้ำประปาดำเนินได้เคลื่อนที่ไปให้บริการในงานพิธีต่างๆ เป็นต้น

โดยมีกลไกให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งปัญหาข้อร้องเรียนต่าง ๆ ดังนี้

- ภายในองค์กร จัดให้มี Webboard ไว้บนอินทราเน็ตสำหรับพนักงานที่มีข้อสงสัย หรือต้องการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่สร้างสรรค์ รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของพนักงาน

- ภายนอกองค์กร ผ่าน

- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (อินเทอร์เน็ต) Website : www.mwa.co.th เพื่อรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ โดยมี Webboard และสามารถ E-mail ถึงผู้ว่าการโดยตรงตลอด 24 ชั่วโมง ได้ที่ E-mail address : mwagov@mwa.co.th

- ศูนย์บริการประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ 1125 รับข้อร้องเรียนจากภายนอก ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาและตอบชี้แจงตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถ Online ไปยังสำนักงานประปาสาขาและนักวิทยาศาสตร์กรณีมีคำร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพน้ำด้วย

- คลินิกน้ำสะอาด ทาง Website : www.mwa.co.th blog คลินิกน้ำสะอาด หรือ <http://cwc.mwa.co.th/> หรือ E-mail address : waterclinic@mwa.co.th ซึ่งเป็นศูนย์วิชาการให้บริการเกี่ยวกับน้ำประปาเพื่อสุขภาพ รวมทั้งให้คำแนะนำเพื่อนำไปใช้แก้ปัญหามลพิษและสุขลักษณะที่ดีของประชาชน

- ศูนย์ดำรงธรรม หมายเลขโทรศัพท์ 1567 และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หมายเลขโทรศัพท์ 1111 ซึ่งจะสามารถโอนสายจากผู้ร้องเรียนทั้ง 2 หมายเลขเข้าสู่ระบบงานของ 1125 (ของการประปาฯ) ได้ทันที

- ตั้รับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/แนวคิดโครงการบริหารงานต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนากิจการ โดยจะติดตั้งไว้ประจำตามหน่วยงานและสำนักงานประปาสาขา

- สามารถร้องเรียนด้วยตนเอง/ทำเป็นหนังสือยื่นในที่ทำการของการประปาฯ ได้โดยตรง หรือผ่านหน่วยงานราชการ เช่น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินหรือผ่านสื่อมวลชนต่างๆ

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการการประปาฯให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร ทั้งนี้ เนื่องจากการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีมาจากการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล และให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยข้อมูลที่เปิดเผยมีทั้งข้อมูลที่เป็นทางการเงิน และที่มีใช่ทางการเงิน ซึ่งมีช่องทางการเปิดเผยหลากหลาย อาทิ

- รายงานประจำปี รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม
- บนเว็บไซต์การประปาฯ www.mwa.co.th
- ผ่านรายการทางสถานีวิทยุ และสถานีโทรทัศน์
- ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวแจกของการประปาฯ
- หนังสือพิมพ์
- วารสารน้ำก๊อก
- ผู้ว่าการจัดแถลงผลการดำเนินงานช่วงที่ผ่านมาพร้อมกับนโยบายที่จะดำเนินการต่อไปในอนาคตต่อสาธารณชนเป็นประจำทุกปี
- กำหนดค่านิยมการเปิดเผยข้อมูลของการประปาฯ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
- การประกาศประกวดราคาจัดซื้อจัดจ้าง
- จัดตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปาฯ มาตั้งแต่ปี 2542
- ปลุกจิตสำนึกพนักงานเรื่องความโปร่งใสตามโครงการ “MWA CG See through”
- Application บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็น Smartphone: MWA Feed

การส่งเสริมธรรมาภิบาล และการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการการประปาฯ ได้กำหนดเป็นนโยบายสำคัญให้การประปาฯ บริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance) ควบคู่ไปกับการใส่ใจดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social & Environment Responsibility : CSR) โดยได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมายและแผนการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งในปีงบประมาณ 2555 มีการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

1. กำหนดยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งในแผนปฏิบัติงานของการประปาฯ





2. คณะกรรมการการประปานครหลวงได้ทบทวนโครงสร้างใหม่ และแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติ ตามกฎหมาย (Compliance Unit) เพื่อให้องค์ประกอบ อำนาจหน้าที่ และการดำเนินงานด้าน Compliance Unit ของการประปานครหลวง สมบูรณ์ยิ่งขึ้น สำหรับในปีงบประมาณ 2555 ได้ทำการศึกษากฎหมาย ระเบียบปฏิบัติหรือหลักเกณฑ์ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการฯ ผู้บริหารและพนักงาน แล้วนำมาประมวลและกำหนดแนวทางให้ ถือปฏิบัติในทุกส่วนขององค์กร รวมทั้งเผยแพร่และสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติดังกล่าวให้ทราบอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร บนอินเทอร์เน็ตในเว็บบไซต์ธรรมาภิบาลการประปานครหลวงแล้ว

3. ทบทวนคู่มือธรรมาภิบาลการประปานครหลวง โดยได้นำ ข้อมูลมาจากหลักธรรมาภิบาลที่เป็นสากลและแนวปฏิบัติ จากองค์กรที่เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ จากการสัมมนากลุ่มย่อย (Focus Group) ของพนักงาน และตัวแทน ผู้นำชุมชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานประปาสาขาทั้ง 16 แห่ง รวมทั้งจากการทำประชาพิจารณ์เพื่อระดมความคิดเห็น เกี่ยวกับหลักการ แนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลที่เหมาะสม ของการประปานครหลวง เพื่อนำมาจัดทำเป็นคู่มือให้บุคลากร ของการประปานครหลวงใช้ยึดถือปฏิบัติต่อไป ซึ่งได้จัดพิมพ์ เผยแพร่คู่มือที่ได้ทบทวนใหม่ให้แก่คณะกรรมการที่ปรึกษา ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทน แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2555

4. จัดทำองค์ความรู้ด้านธรรมาภิบาล เผยแพร่ให้พนักงาน ทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการใช้หลักธรรมาภิบาลในการ ปฏิบัติงาน และกิจกรรมตอบคำถามด้านธรรมาภิบาลผ่านเว็บบไซต์ ธรรมาภิบาลการประปานครหลวง

5. จัดประกวดและมอบรางวัลการนำเสนอผลงาน และบอร์ดนิทรรศการผลงานด้านธรรมาภิบาลของแต่ละสายงาน ในงานวันธรรมาภิบาล (MWA CG Day)

6. จัดให้มีการคัดเลือกผู้นำและบุคคลต้นแบบในการ เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรด้านจริยธรรม

7. จัดงานวันธรรมาภิบาล (MWA CG Day 2012) เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2555 โดยในวันงานได้จัดให้มีการเสวนา เรื่อง “เสวนาธรรมาภิบาล” โดย รศ.สุชฌม นวลสกุล และ อ.เสนห์ ศรีสุวรรณ ในกรณี คณะกรรมการการประปานครหลวง ที่ปรึกษา ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ได้เข้าร่วมงานด้วย

8. สอดแทรกเนื้อหาเกี่ยวกับธรรมาภิบาลและจริยธรรม ไว้ในหลักสูตรการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ การเตรียมความพร้อม ในการเลื่อนระดับ และการพัฒนาสมรรถนะสนับสนุนการทำงาน รวมทั้งมีการทดสอบหลังการอบรม ซึ่งคะแนนที่ได้จะมีผลต่อการ พิจารณาเลื่อนตำแหน่งของพนักงานในแต่ละระดับ นอกจากนี้ ในการสอบคัดเลือกพนักงานทั้งการสอบข้อเขียนและสัมภาษณ์ จะมีคำถามเกี่ยวกับธรรมาภิบาลด้วย

9. จัดกิจกรรมแนะนำหลักธรรมาภิบาล ที่สำนักงานประปา สาขา ทั้ง 16 แห่ง เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมาภิบาล รวมทั้งได้ให้พนักงานแสดงความคิดเห็นด้วย โดยผลของการจัด กิจกรรมนี้ทำให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมาภิบาล มากขึ้น และพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร

10. จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของการประปา นครหลวง ปี 2555 เผยแพร่ให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ได้นำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

ทั้งนี้ ได้มีการเผยแพร่กิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีไว้ใน Website : www.mwa.co.th แล้ว

การประปานครหลวง
Metropolitan
Waterworks
Authority



rowing
reen

for Sustainable Water Supply



การประปานครหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

โครงสร้างผังบริหารการประปานครหลวง

สำนักคณะกรรมการการประปานครหลวง

- ฝ่ายวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะกรรมการการประปานครหลวง
- ฝ่ายระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการการประปานครหลวง

คณะกรรมการตรวจสอบ ของการประปานครหลวง

สำนักตรวจสอบ

- ฝ่ายตรวจสอบกระบวนการหลัก
- ฝ่ายตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน
- ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนงานตรวจสอบ

รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)

ฝ่ายวางแผนและพัฒนาการผลิต
ระบบส่งและจ่ายน้ำ

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แหล่งน้ำและคุณภาพน้ำ)

- ฝ่ายทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อม
- ฝ่ายระบบส่งน้ำดิบ
- ฝ่ายคุณภาพน้ำ

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระบบส่งและจ่ายน้ำ)

- ฝ่ายสถานีสูบน้ำ
- ฝ่ายบำรุงรักษาสถานีสูบน้ำ
- ฝ่ายควบคุมการส่งและจ่ายน้ำ

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระบบผลิตน้ำ)

- ฝ่ายโรงงานผลิตน้ำบางเขน
- ฝ่ายบำรุงรักษาโรงงาน
- ฝ่ายโรงงานผลิตน้ำสามเสน
- ฝ่ายโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์และธนบุรี

รองผู้ว่าการ (บริการ)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 1) Assistant Governor (Services 1)

- สำนักงานประชาสัมพันธ์
- สำนักงานประชาสัมพันธ์
- สำนักงานประชาสัมพันธ์

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 2)

- สำนักงานประชาสัมพันธ์
- สำนักงานประชาสัมพันธ์
- สำนักงานประชาสัมพันธ์
- สำนักงานประชาสัมพันธ์

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 3)

- สำนักงานประชาสัมพันธ์
- สำนักงานประชาสัมพันธ์
- สำนักงานประชาสัมพันธ์
- สำนักงานประชาสัมพันธ์

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 4)

- สำนักงานประชาสัมพันธ์
- สำนักงานประชาสัมพันธ์
- สำนักงานประชาสัมพันธ์
- สำนักงานประชาสัมพันธ์
- สำนักงานประชาสัมพันธ์

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 5)

- ฝ่ายสนับสนุนงานบริการ
- ฝ่ายมาตรวัดน้ำ
- ฝ่ายเทคโนโลยีการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย

คณะกรรมการการประปาฯ
MWA Board of Directors

ผู้ว่าการ
Governor

ผู้เชี่ยวชาญ
ระดับ 10
ระดับ 9
ระดับ 8

สถาบันพัฒนาวิชาการประปา

สำนักผู้ว่าการ

- ฝ่ายสื่อสารองค์กร
- ฝ่ายปฏิบัติการการประปาฯ
- ฝ่ายกิจกรรมเพื่อสังคม

รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)

- ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
- ฝ่ายติดตามและประเมินผล
- ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยง

รองผู้ว่าการ (บริหาร)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร)

- ฝ่ายกฎหมาย
- ฝ่ายบริการกลาง
- ฝ่ายจัดหาและวัสดุ

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคล)

- ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายสวัสดิการและกิจการสัมพันธ์
- ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

รองผู้ว่าการ (การเงิน)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (นโยบายการเงิน)

- ฝ่ายงบประมาณ
- ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการเงิน
- ฝ่ายพัฒนาระบบงานเสริมสร้างมูลค่ากิจการ

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บัญชีการเงิน)

- ฝ่ายบัญชี
- ฝ่ายการเงิน

รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (วิศวกรรม)

- ฝ่ายบริหารโครงการ
- ฝ่ายสำรวจและออกแบบ
- ฝ่ายมาตรฐานวิศวกรรมและสารสนเทศภูมิศาสตร์

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ก่อสร้าง)

- ฝ่ายก่อสร้างระบบผลิตและส่งน้ำ
- ฝ่ายก่อสร้างระบบจ่ายน้ำภาค 1,2
- ฝ่ายก่อสร้างระบบจ่ายน้ำภาค 3,4

รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

- ฝ่ายยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนเทคโนโลยี
- ฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร



คณะผู้บริหารการประปานครหลวง



1. นายเจริญ ภัตตระ
ผู้ว่าการ



2. นางสุนันทา นิงสานนท์
รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)



3. นายสือชัย ดีถาวร
รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)



4. นางสาวทิพวรรณ บุศยพลากร
รองผู้ว่าการ (การเงิน)

1

2

3

4

การประปานครหลวง
Metropolitan
Waterworks
Authority



rowing
green

for Sustainable Water Supply



5. นายสมัย อนุวัตรเกษม
รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)

6. นายธนกัณฑ์ วัฒนฐานะ
รองผู้ว่าการ (บริการ)

7. นายไตรรงค์ ขนอม
รองผู้ว่าการ (บริหาร) และรักษาการแทน
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคล)



8. นายสมศักดิ์ ภู่อังชัยฤทธิ
รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

5	6
7	
8	

คณะผู้บริหารการประปานครหลวง

9. นายยงยุทธ์ อภัยจิรรัตน์
ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 10



10. นายวุฒินันท์ สิลมัฐ
ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 10 และรักษาการแทน
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)



11. นางสาวสุชาดา พณิชยกุล
ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 10 และรักษาการแทน
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักคณะกรรมการการประปานครหลวง)



12. นายวิวัฒน์ชัย รัตนะรัต
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)



13. นายวุฒิชัย วิทยุฒิเกียรติ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ)



14. นางสาวพรรณี อึ้งปกรณ์แก้ว
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร)



9	
10	12
11	13
	14

การประปานครหลวง
Metropolitan
Waterworks
Authority

rowing
green

for Sustainable Water Supply



15. นางวัชรี ประสาทเขตต์การ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 1)



18. นายณรงค์ฤทธิ์ ไชยวิโน
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 4)



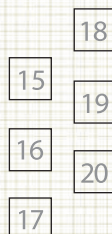
19. นายวรศักดิ์ ฉัตรแก้ว
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 5)



16. นางพัฒนา สมนานไทย
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 2)



17. นางกานดา ภาชีผล
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 3)



คณะผู้บริหารการประปานครหลวง

21. นายวิสุทธิ นพคุณทอง
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระบบผลิตน้ำ)



22. นายสมสิทธิ์ วรรณพิรุณ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระบบส่งและจ่ายน้ำ)



23. นายเชาวรินทร์ กิ่งแก้ว
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แหล่งน้ำและคุณภาพน้ำ)



24. นายชัชวาลย์ วิจารณ์สุร
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (วิศวกรรม)

25. นายสุนัย สุนทรภา
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ก่อสร้าง)

26. นางสาวธัญพร ตันติกุล
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บัญชีการเงิน)

27. นางสาวเสาวลักษณ์ โสภภาพฒนกุล
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (นโยบายการเงิน)



21	24
22	25
23	26
	27

การประปานครหลวง
Metropolitan
Waterworks
Authority



rowing
green

for Sustainable Water Supply



28. นายวีระวัฒน์ สมบูรณ์วิบูลย์
ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 9



29. นายมานิตย์ พงศ์เฉลิมพร
ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 9



30. นางกัลยา ลีรุ่งนาวารัตน์
ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 9



31. นายปิยะบุญ ศิริกุลชยานนท์
ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 9



32. นายทองศักดิ์ พุฒนิชัย
ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 9



33. นายเข้มวัฒน์ นิปีการ
ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 9

28

31

29

32

30

33

กิจกรรมในรอบปี 2555



1

1. พิธีถวายพระพร 5 ธันวาคมมหาราช
2. ประชาคมอาเซียน 2015
กับทิศทางของการประปานครหลวง
3. MOU ร่วมกับ หน่วยงานต่างประเทศ



2



3





1. KM Day 2012
2. ระดมสมองด้านการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม
3. เปิดจุด จุด จ่าย จจร ที่สำนักงานใหญ่
4. กปน. ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย
5. ประปาพบประชาชน
6. งานสัปดาห์ความปลอดภัย โรงงานผลิตน้ำบางเขน

ผลการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ 2555

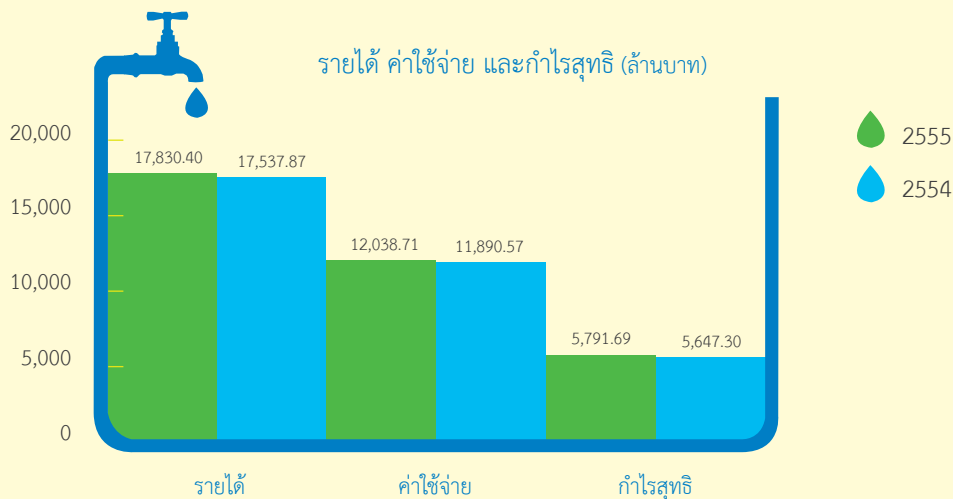


การดำเนินงานของการประปานครหลวงได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤตอุทกภัยในช่วง 3 เดือนแรกของปีงบประมาณ 2555 การประปานครหลวงจึงได้ทบทวนแผนปฏิบัติงาน รวมถึงได้นำยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 3 (2555-2559) มาใช้เป็นกรอบการดำเนินงานในปีนี้เป็นปีแรก ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเหมาะสมตามสภาวการณ์ที่เกิดขึ้น โดยผลการดำเนินงานปี 2555 ในภาพรวมสามารถบรรลุเป้าหมาย และส่วนใหญ่ดีกว่าปีที่ผ่านมา ซึ่งสรุปผลงานที่สำคัญในด้านต่างๆ ได้ดังนี้

ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

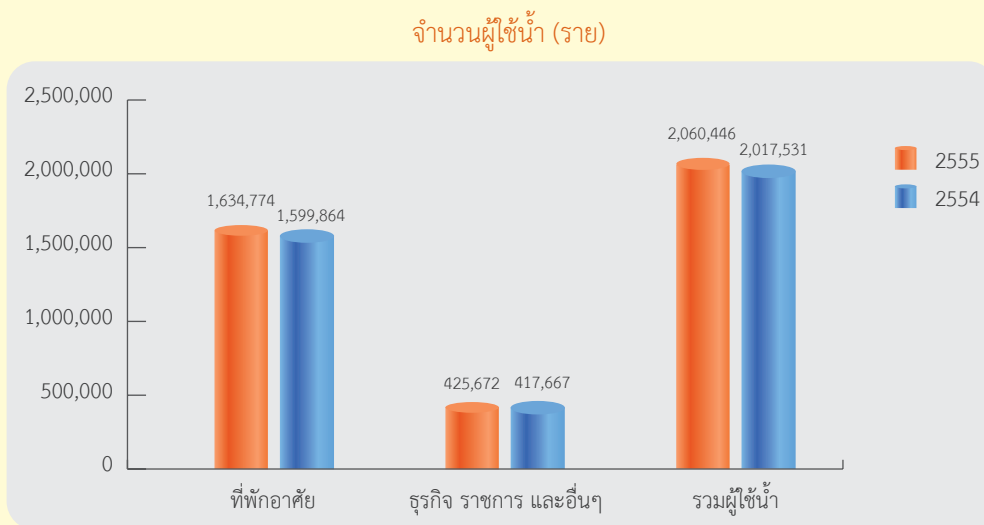
การประปานครหลวงให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ดังนั้น กิจกรรมหรือเป้าหมายที่ได้ดำเนินงานในปีงบประมาณ 2555 จึงมุ่งเน้นความสมดุล รวมถึงเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของการประปานครหลวง เพื่อร่วมเป็นพลังในการขับเคลื่อนองค์กรให้ยั่งยืน เช่น การจัดเสวนาเพื่อระดมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดทำแผนแม่บทด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม การจัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นของกลุ่มเพื่อนประชา (ผู้นำชุมชนริมคลองประปา และจิตอาสา) และการเยี่ยมชมขั้นตอนการผลิตน้ำประปาของทุกภาคส่วน เป็นต้น ในช่วงที่เกิดอุทกภัย การประปานครหลวงมุ่งมั่นให้บริการน้ำประปาด้วยคุณภาพมาตรฐานเพื่อให้ทุกคนได้มีน้ำใช้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ตลอดทั้งปีได้ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนสังคมในด้านต่างๆ ทั้งช่วงที่เกิดภัยพิบัติและสถานการณ์ปกติ ตามคำขวัญภารกิจขององค์กร “ประปาเพื่อประชาชน”

ด้านการเงิน



ผลประกอบการของการประปานครหลวงตั้งแต่ปี 2552 ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลจากการติดตามและวิเคราะห์สถานการณ์ทางการเงินเป็นประจำทุกเดือน ทำให้สามารถบริหารจัดการฐานะทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารสินทรัพย์ให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุด โดยนำระบบบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์มาใช้ ในปีนี้จึงยังคงมีกำไรเชิงเศรษฐศาสตร์ดีกว่าเป้าหมายเช่นเดียวกับหลายปีที่ผ่านมา ประกอบกับการประปานครหลวงได้ดำเนินการเชิงรุกเพื่อหารายได้เสริมจากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทำให้มีรายได้อื่นนอกจากรายได้จากค่าน้ำประปาและค่าบริการ จำนวน 16,406.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 1.83 ส่วนด้านรายจ่ายได้มีการแจ้งกรอบงบประมาณให้ทุกหน่วยงานทราบ และใช้จ่ายงบทำการอย่างประหยัด ทำให้ต้นทุนในการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย แม้อัตราค่าไฟฟ้าที่เพิ่มมากขึ้น โดยมีต้นทุนน้ำขายเท่ากับ 8.72 บาท/ลูกบาศก์เมตร

ด้านลูกค้า



ปริมาณน้ำจำหน่ายในปีงบประมาณ 2555 มีจำนวน 1,317.28 ล้านลูกบาศก์เมตร เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 2.72 ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินงานเชิงรุกเพื่อหาลูกค้ารายใหม่ และเน้นการให้บริการแบบลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีน้ำประปาใช้ได้อย่างเพียงพอและสม่ำเสมอ ประกอบกับมีการวางท่อประปาใหม่เพื่อขยายพื้นที่ให้บริการรอบนอก โดยเฉพาะในพื้นที่ของสำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ และบางบัวทอง

นอกจากนี้ได้มีการปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการให้บริการเพิ่มมากขึ้น เช่น การให้บริการโครงการ 3 จ. จุดจ่ายจร ซึ่งเป็นการรับชำระค่าน้ำและค่าบริการโดยไม่ต้องลงจากรถ เพิ่มขึ้นเป็น 6 จุด แจ้งยอดค่าน้ำประปาทาง E-mail สำหรับผู้ใช้น้ำที่แจ้งความประสงค์ โครงการนำร่องส่ง sms ผ่านทางโทรศัพท์มือถือเพื่อแจ้งการหยุดจ่ายน้ำ และข่าวสารอื่น ๆ ให้แก่ผู้ใช้น้ำที่แจ้งความประสงค์ในสำนักงานประปาสาขาสุขสวัสดิ์ จัดทำคู่มือ “เตรียมพร้อมระบบประปาในบ้านช่วงวิกฤตน้ำท่วมและภัยธรรมชาติอื่น” เพื่อแจกให้แก่ผู้ใช้น้ำ และเผยแพร่บนสื่ออินเทอร์เน็ต นอกจากนั้นได้นำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในปีก่อนมาปรับปรุงการดำเนินงาน ส่งผลให้ในปีผู้ให้บริการมีความพึงพอใจมากขึ้น โดยระดับความพึงพอใจเพิ่มขึ้นจาก 4.121 เป็น 4.257

ด้านกระบวนการภายใน

รายการ	2555	2554	เพิ่ม(ลด) ร้อยละ
ปริมาณน้ำผลิต (ล้านลบ.ม.)	1,763.55	1,715.80	2.78
แรงดันน้ำ (เมตร)	7.607	7.140	6.54
อัตราน้ำสูญเสีย (ร้อยละ)	25.31	25.26	0.05

ดำเนินการผลิตและจ่ายน้ำเพื่อส่งจ่ายน้ำเข้าระบบท่อประปาบริการประชาชนตามปริมาณความต้องการและจำนวนผู้ใช้น้ำที่เพิ่มขึ้น หรือผลิตจ่ายน้ำเฉลี่ยวันละ 4.82 ล้านลูกบาศก์เมตร จากโรงงานผลิตน้ำทั้ง 4 แห่งที่มีกำลังการผลิตได้สูงสุดวันละ 5.52 ล้านลูกบาศก์เมตร

ประเมินตนเองด้วยระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เพื่อนำไปจัดทำแผนปรับปรุงองค์กร (OFI Roadmap) และดำเนินการปรับปรุงในปีถัดไปเพื่อให้เกิดกระบวนการที่เป็นระบบมีประสิทธิภาพก้าวไปสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (HPO)

บริหารจัดการแรงดันน้ำด้วยระบบกราฟมาตรฐานเพื่อให้การส่งจ่ายน้ำสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้น้ำในแต่ละช่วงเวลา รวมถึงนำระบบ WLMA มาใช้เพื่อบริหารจัดการน้ำสูญเสียและเชื่อมต่อกับระบบ CRM เพื่อบริหารจัดการข้อร้องเรียน ทำให้บูรณาการการทำงานมากยิ่งขึ้น

ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร

ในปี 2555 คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานการประปานครหลวงได้เข้าร่วมสัมมนาหรือร่วมประชุมเชิงวิชาการทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์รวมถึงนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์กับการทำงานขององค์กรในด้านต่างๆ อาทิ จัดงานเสวนา “ประชาคมอาเซียน 2015 กับทิศทางของการประปานครหลวง” ร่วมประชุมวิชาการ “IWA - European Utility Conference” ประเทศออสเตรเลีย และศึกษาดูงานการประปาบูดาเปสต์ ประเทศฮังการี เป็นต้น รวมทั้งได้จัดโครงการส่งเสริมพนักงานที่มีศักยภาพ รุ่นที่ 1 (High Performance and Potential Staffs : HiPPS) โดยจัดอบรมพัฒนาพนักงานระดับ 3-5 ให้มีศักยภาพ เพื่อรองรับกับตำแหน่งงานเชิงยุทธศาสตร์ในอนาคต ส่งเสริมให้พนักงานมีการคิดค้นนวัตกรรม และพัฒนากระบวนการทำงาน ทำให้ในปี 2555 การประปานครหลวงมีวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร เช่น

- การซ่อมท่อในอ่างผ้าใบ เป็นวิธีการทำงานที่ง่าย ไม่ทำให้น้ำสกปรกจากภายนอกเข้ามาปนเปื้อนในเส้นท่อ ประหยัดค่าใช้จ่าย
- แหวนเทวดา เป็นการออกแบบอุปกรณ์การเชื่อมต่อท่อประปาประเภทท่อ PE ซึ่งสามารถใช้กับท่อประเภทต่างๆ ได้หลายชนิด ใช้งานง่าย ราคาประหยัด ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการซ่อมท่อได้มาก
- มหาอุดอัจฉริยะ เป็นสิ่งประดิษฐ์ที่สามารถช่วยอุดท่อประปาระหว่างเส้นท่อที่กำลังทำการซ่อมหรือตัดบรรจุและเชื่อมเส้นท่อชั่วคราวเพื่อช่วยลำเลียงน้ำส่งต่อไปยังจุดที่ได้รับ สามารถช่วยลดระยะเวลาในการซ่อมท่อได้มาก ซึ่งได้ทำการจดสิทธิบัตรกับกรมทรัพย์สินทางปัญญาเรียบร้อยแล้ว

ด้านธรรมาภิบาล

ทบทวนและปรับปรุงคู่มือธรรมาภิบาลเพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการทำงานขององค์กรในปัจจุบันและดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน (GRC) โครงการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ทัดเทียมกับสากล โดยนำแนวทางปฏิบัติที่ดีของสากลมาประยุกต์ใช้กับการประปา นครหลวง รวมทั้งได้จัดทำแผนแม่บทด้านธรรมาภิบาลและด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อสร้างองค์กรให้เข้มแข็งและยั่งยืน นอกจากนี้ ได้มีการคัดเลือกบุคคลต้นแบบด้านธรรมาภิบาลเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรถือปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในการทำงานจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

จากการดำเนินงานอย่างมุ่งมั่นด้วยความโปร่งใสมาโดยตลอด ทำได้รับรางวัลชมเชยขององค์กรโปร่งใส National Anti-Corruption Commission : NACC Integrity Awards 2011 ประเภทรัฐวิสาหกิจทั่วไปจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)

การประปานครหลวง
Metropolitan
Waterworks
Authority



rowing
green

for Sustainable Water Supply



การประปานครหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

แผนภูมิกระบวนการผลิตน้ำ

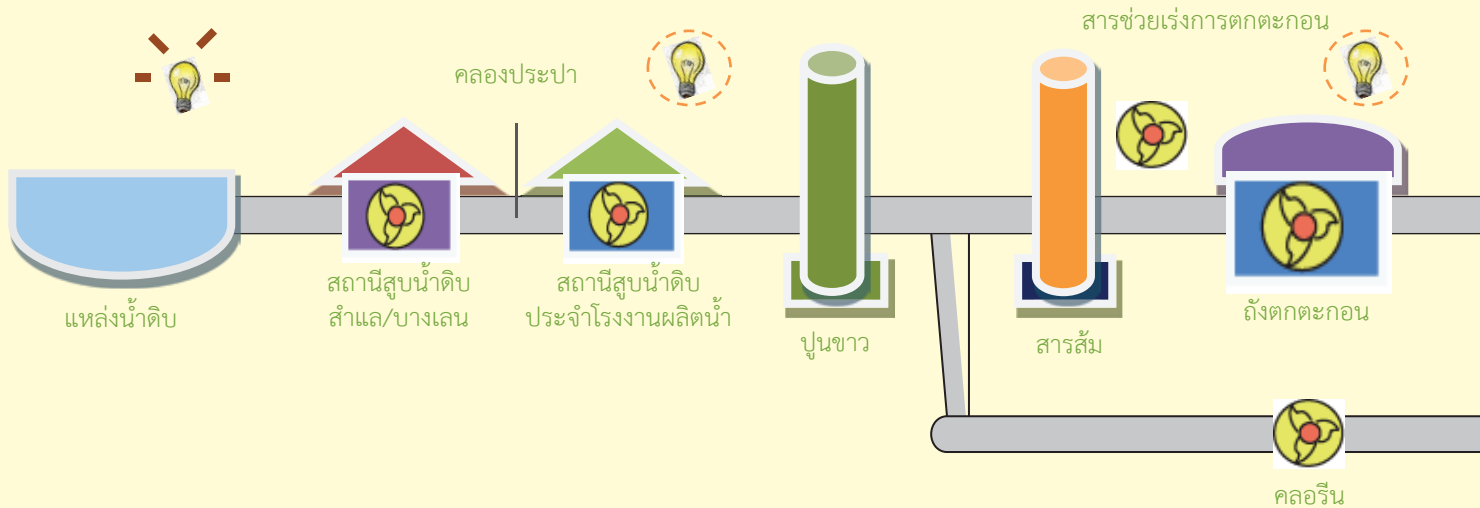
กำลังการผลิต

โรงงานผลิตน้ำสามเสน	550,000 ลบ.ม./วัน
โรงงานผลิตน้ำธนบุรี	170,000 ลบ.ม./วัน
โรงงานผลิตน้ำบางเขน	3,600,000 ลบ.ม./วัน
โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์	1,200,000 ลบ.ม./วัน

การเติมสารเคมี

สารเคมีหลัก 4 ชนิด ได้แก่

1. ปูนขาว เพื่อปรับสภาพความเป็นกรด-ด่าง
2. คลอรีน เพื่อฆ่าเชื้อโรคและสิ่งเจือปนในน้ำ
3. สารส้ม เพื่อช่วยในการตกตะกอน
4. สารช่วยตกตะกอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตกตะกอน



แหล่งน้ำดิบ

1. แม่น้ำเจ้าพระยา บริเวณ ต.บ้านกระแซง อ.เมือง จ.ปทุมธานี
2. เขื่อนแม่กลอง บริเวณ อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี

ถังตกตะกอน

สารแขวนลอยจะทำปฏิกิริยากับสารเคมี เกิดเป็นเม็ดตะกอนตกลงสู่เบื้องล่าง ส่วนน้ำใสด้านบนจะไหลเข้าสู่บ่อกรอง

หมายเหตุ

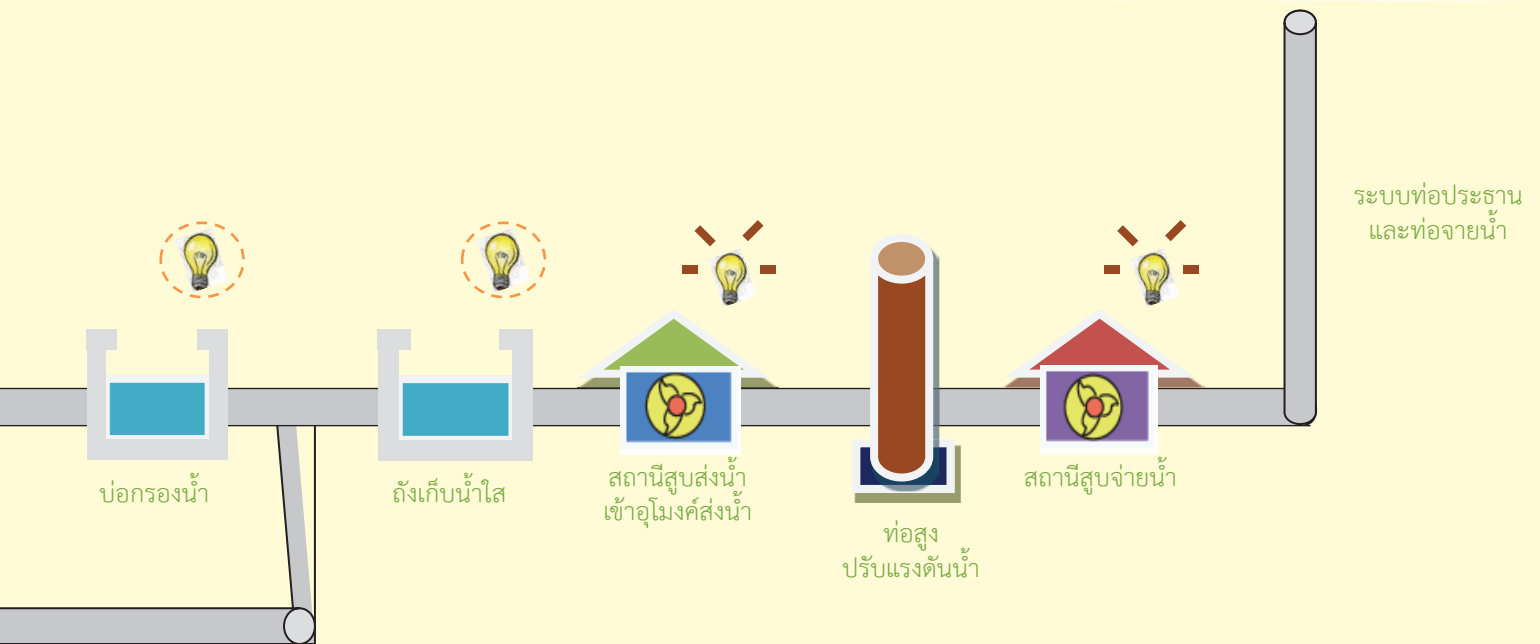


เฝ้าระวังคุณภาพน้ำ และตรวจวิเคราะห์น้ำระบบผลิต โดยห้องปฏิบัติการ โรงงานผลิตน้ำมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 และ HACCP มอก. 7000-2549



ตรวจสอบเฝ้าระวังคุณภาพน้ำตามเกณฑ์กำหนดขององค์การอนามัยโลก 2006 โดยห้องปฏิบัติการที่ได้มาตรฐาน ISO 17025 : 2005 ของฝ่ายคุณภาพน้ำ

ถังเก็บน้ำใส
น้ำจากถังเก็บน้ำใส
ถือว่าเป็นน้ำประปา
พร้อมที่จะส่งให้ผู้ใช้



บ่อกรองน้ำ

มีถ่านแอนทราไซต์และทรายกรอง เป็นสารกรอง มีหัวกรองน้ำ (Nozzle) เพื่อกำจัดตะกอนละเอียด น้ำที่ผ่านการกรองจะมีความขุ่นไม่เกิน 2 หน่วยความขุ่น

สถานีสูบน้ำ

ทำหน้าที่สูบน้ำเข้าอุโมงค์ส่งน้ำ และท่อส่งน้ำขนาดใหญ่ไปยัง สถานีสูบน้ำจ่ายน้ำต่างๆ

สถานีสูบน้ำจ่ายน้ำ

ทำหน้าที่สูบน้ำจ่ายน้ำประปา ผ่านเส้นท่อประปาไปยัง สถานีสูบน้ำจ่ายน้ำต่างๆ

สถิติผลการดำเนินงานที่สำคัญ

การให้บริการ		ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2554	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
ปริมาณน้ำผลิตจ่าย	ล้านลูกบาศก์เมตร	1,763.5	1,715.8	2.78
ปริมาณน้ำจำหน่าย	ล้านลูกบาศก์เมตร	1,317.3	1,282.4	2.72
พื้นที่ให้บริการสิ้นปี	ตารางกิโลเมตร	2,519.2	2,477.4	1.69
จำนวนผู้ใช้น้ำสิ้นปี	ราย	2,060,446	2,017,531	2.13
ปริมาณน้ำใช้เฉลี่ยต่อรายต่อเดือน	ลูกบาศก์เมตร	52.76	52.81	(0.09)
ราคาค่าน้ำเฉลี่ย	บาท/ลบ.ม.	11.90	11.96	(0.50)
จำนวนพนักงาน	คน	3,962	4,046	(2.08)

สถานะทางการเงิน		ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2554	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
รายได้	ล้านบาท	17,830.4	17,537.9	1.67
ค่าใช้จ่าย	ล้านบาท	12,038.7	11,890.6	1.25
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	5,791.7	5,647.3	2.56
สินทรัพย์	ล้านบาท	56,841.0	57,510.0	(1.16)

อัตราส่วนทางการเงิน

รายการ		ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2554	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
ความสามารถในการทำกำไร	ร้อยละ	32.90	32.53	32.53
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	ร้อยละ	10.19	9.82	3.77
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ถาวร	ร้อยละ	12.90	12.00	7.50
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน	เท่า	1.10	0.56	96.43
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนกองทุน	เท่า	0.25	0.30	(16.67)

ต้นทุนน้ำขาย

รายการ		ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2554	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน		1.91	2.06	(7.28)
ค่าไฟฟ้า		0.87	0.80	8.75
ค่าน้ำดิบ		0.16	0.17	(5.88)
ค่าสารเคมี		0.41	0.25	64.00
ค่าใช้จ่ายอื่นในการดำเนินงาน		1.20	1.04	15.38
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่าย		3.59	3.48	3.16
ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมเงินกู้		0.12	0.17	(29.41)
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยน		(0.04)	0.16	(125.00)
หนี้สงสัยจะสูญ		0.003	0.004	(25.00)
ค่าใช้จ่ายอื่นที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน		(0.04)	0.03	(233.33)
รวมต้นทุนน้ำขาย *		8.18	8.16	

หมายเหตุ * ต้นทุนค่าน้ำยังไม่รวมโบนัสประจำปี

ปริมาณน้ำผลิตจ่ายและปริมาณการสูบน้ำต่อวัน

ปริมาณน้ำผลิตจ่ายจากโรงงานผลิตน้ำ		
โรงงานผลิตน้ำ	ความสามารถการผลิตต่อวัน (ล้านลูกบาศก์เมตร)	ปริมาณผลิตน้ำเฉลี่ยต่อวัน (ล้านลูกบาศก์เมตร)
บางเขน	3.600	3.084
สามเสน	0.550	0.453
ธนบุรี	0.170	0.067
มหาสวัสดิ์	1.200	1.097

ปริมาณการสูบน้ำจากสถานีสูบน้ำ		
สถานีสูบน้ำ	สถานที่ตั้ง (ถนน)	ปริมาณผลิตน้ำเฉลี่ยต่อวัน (ล้านลูกบาศก์เมตร)
ลาดพร้าว	ลาดพร้าว	0.353
พหลโยธิน	สุทธิสาร	0.142
คูมพินี	ราชดำริ	0.241
คลองเตย	พระราม 4	0.224
สำโรง	ทางรถไฟเก่า	0.367
ประชาชนกุล	สี่แยกประชาชนกุล	0.050
ลาดกระบัง	อ่อนนุช	0.279
มีนบุรี	นิมิตรใหม่	0.307
บางพลี	เทพารักษ์	0.310
ท่าพระ	สี่แยกท่าพระ	0.184
เพชรเกษม	กาญจนภิเษก	0.273
ราษฎร์บูรณะ	พระรามที่ 2	0.387
สามเสน	พระรามที่ 6	0.453
มหาสวัสดิ์	กาญจนภิเษก	0.329
ธนบุรี	จรัลสนิทวงศ์	0.067
บางเขน 1	ประชาชื่น	0.380
บางเขน 2	ประชาชื่น	0.282
บ่อพักประตุน้ำราชมนตรี	กัลปพฤกษ์	0.009
บ่อพักประตุน้ำนวมินทร์	เกษตร-นวมินทร์	0.002
บ่อพักประตุน้ำมัยลาภ	รามอินทรา	0.003
บ่อพักประตุน้ำเฉลิมพันธ์	ประชาราษฎร์สาย 2	0.045
บ่อพักประตุน้ำสามเสน	สวรรคโลก	0.005
บ่อพักประตุน้ำซอยเจริญนคร 2	เจริญนคร 2	0.004
บ่อพักประตุน้ำซอยเจริญนคร 34	เจริญนคร 34	0.004

ผลการดำเนินงานด้านบริการของสำนักงานประปาสาขา

สำนักงาน ประปาสาขา	พื้นที่จ่ายน้ำ	ผู้ใช้น้ำ	ติดตั้งประปาใหม่	น้ำผลิตจ่าย	น้ำจำหน่าย				ความยาวท่อ
					เอกชน	ราชการ	น้ำอื่นๆ	รวม	
	ตร.กม.	ราย	ราย	ล้าน ลบ.ม.	ล้าน ลบ.ม.	ล้าน ลบ.ม.	ล้าน ลบ.ม.	ล้าน ลบ.ม.	กิโลเมตร
ภาค 1									
สุขุมวิท	91.539	112,384	3,633	144.632	100.791	6.277	1.659	108.727	1,822.160
พระโขนง	147.885	140,347	6,187	158.936	108.248	5.025	4.055	117.328	2,371.518
สมุทรปราการ	549.606	170,980	5,621	181.952	132.912	3.370	2.188	138.470	2,258.228
ภาค 2									
พญาไท	55.400	85,231	1,137	121.430	72.120	15.369	1.476	88.965	1,272.121
ทุ่งมหาเมฆ	31.850	72,468	558	84.474	59.616	3.086	0.450	63.152	721.995
แมนศรี	34.580	70,920	562	119.215	62.590	27.034	1.417	91.041	804.694
ลาดพร้าว	96.540	151,302	3,178	103.212	80.655	2.843	0.789	84.287	2,275.705
ภาค 3									
นนทบุรี	91.350	118,116	2,167	87.184	58.743	6.842	0.601	66.186	1,669.086
ประชาชื่น	55.480	93,192	1,193	63.882	42.971	8.633	0.523	52.127	1,299.190
บางเขน	91.406	117,989	3,369	73.246	47.984	7.785	1.064	56.833	1,728.978
มีนบุรี	344.087	176,180	8,068	110.039	71.087	21.311	0.281	92.679	3,624.067
ภาค 4									
บางกอกน้อย	76.140	110,316	1,610	84.134	51.543	3.633	2.476	57.652	1,515.890
ตากสิน	95.023	142,239	3,004	114.276	75.491	3.466	1.797	80.754	1,522.852
สุขสวัสดิ์	143.063	111,855	3,874	94.523	61.945	2.556	1.705	66.206	1,477.118
ภาษีเจริญ	107.577	167,457	3,999	116.857	74.478	2.423	3.079	79.980	2,084.191
บางบัวทอง	507.680	219,470	11,180	105.558	69.183	1.805	1.906	72.894	3,332.234
รวมทั้งสิ้น	2,519.206	2,060,446	59,340	1,763.552	1,170.356	121.459	25.466	1,317.281	29,780.027

ความยาวท่อและอุปกรณ์

ขนาดและชนิดท่อ	ความยาวท่อ (กม.) แยกตามชนิดท่อ				
	เหล็กเหนียว	ท่อตันลวด	คอนกรีตเสริมเหล็ก	เหล็กหล่อ	คอนกรีตอัดแรง
อุโมงค์และท่อส่งน้ำ					
3,400	10.336				6.582
3,200	40.991				
3,000	16.258				
2,800	0.041				17.624
2,500	11.940				5.331
2,300	19.497				1.755
2,000	36.814				2.623
1,500	7.258				
ความยาวอุโมงค์และท่อส่งน้ำ	143.135				33.915
ท่อประปาน					
1,800	12.644	0.676			
1,500	85.189	11.050	10.316		
1,200	131.862	14.629	1.177	0.004	0.365
1,000	484.886	8.489	2.983	12.908	4.558
900	30.273			23.927	3.140
800	432.965	0.115	0.092	9.403	6.620
700	41.703			10.863	9.278
600	168.846			18.099	10.852
500	37.290			23.240	10.533
รวมความยาวท่อประปาน	1,425.658	34.959	14.568	98.444	45.346
ท่อจ่ายน้ำ					
400	36.337			6.796	
300	198.478			3.142	
250	2.147			1.327	
200	65.363			3.198	
150	75.863			0.170	
100	2.745			0.734	
รวมความยาวท่อจ่ายน้ำ	380.933			15.367	
รวมความยาวท่อ	1,949.726	34.959	14.568	113.811	79.261

* ความยาวท่อในระบบจ่ายน้ำ ยังไม่รวมความยาวท่อบริการ (ขนาด 1/2" - 3") อีกประมาณ 5,600 กิโลเมตร

จำนวนหัวดับเพลิงขนาด 150 มม.

23,210 ตัว

จำนวนประตุน้ำเกทวาล์ว

117,273 ตัว

จำนวนประตุน้ำปีกผีเสื้อ

2,532 ตัว

หมายเหตุ แนวท่อประปานขนาด 600 มม. ชนิด PC-ST ลดลงปริมาณ 4,955 กม. เนื่องจากการแจ้งยกเลิกท่อประปานบริเวณถนนเพชรเกษม

ความยาวท่อ (กม.) แยกตามชนิดท่อ Pipe Length (km.)						
คอนกรีต อัดแรง	ซีเมนต์ ใยหิน	เหล็กหล่อ เหนียว	พีวีซี	เหล็กอาบ สังกะสี	HDPE	รวม
						16.918
						40.991
						16.258
7.500						25.165
0.841						18.112
						21.252
5.530						44.967
						7.258
13.871						190.921
						13.320
						106.555
						148.037
						513.824
					1.265	58.605
		0.548			5.791	455.534
	4.523					61.844
	3.084	2.701			0.210	205.231
						74.147
	7.607	3.249			7.266	1,637.097
	132.415		96.007		0.170	271.725
	1,641.248		3,324.947		8.528	5,176.343
	26.012		1.800			31.286
	660.702		3,213.879		6.901	3,950.043
	1,169.154		6,660.690	26.154	18.806	7,950.837
	403.616		9,887.346	255.140	22.194	10,571.775
	4,033.147		23,184.669	281.294	56.599	27,952.009
13.871	4,040.754	3.249	23,184.669	281.294	63.865	29,780.027*

โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก

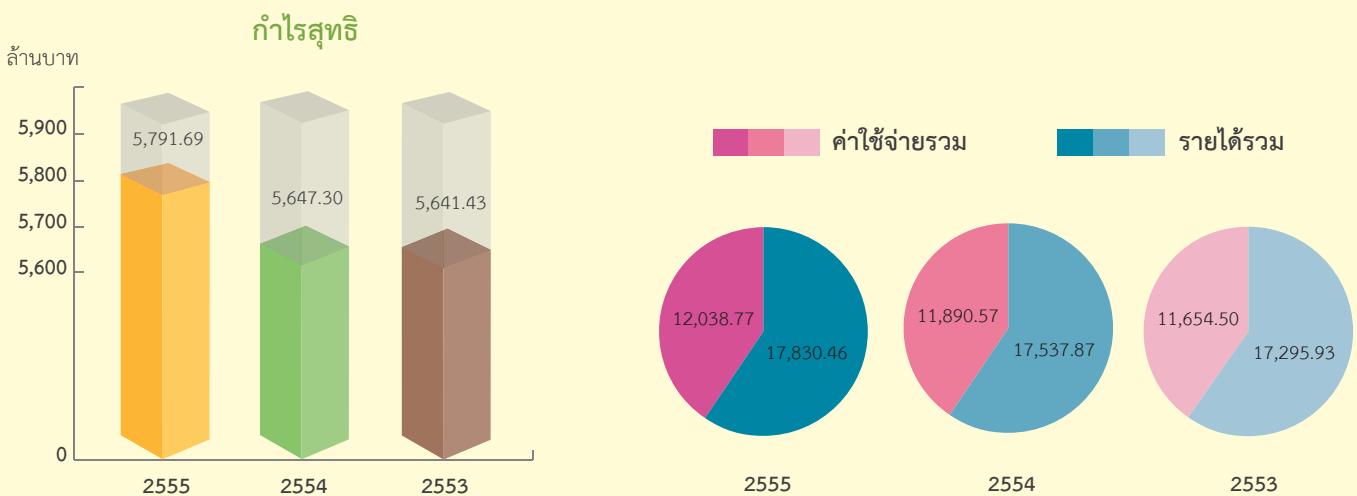
ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ค่าใช้จ่ายโครงการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานถึง ปีงบประมาณ 2555
1	โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 7 ขยายกำลังการผลิตที่โรงงานผลิตน้ำบางเขนและมหาสวัสดิ์ อีกแห่งละ 400,000 ลบ.ม.ต่อวัน ก่อสร้างสถานีสูบน้ำ บางพลี และมินบุรี พร้อมก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำ พร้อมงาน ก่อสร้างวางท่อประปา	2542-2557	25,177.3	87.5%
2	โครงการปรับปรุงระบบประปาเพื่อลดน้ำสูญเสีย งานก่อสร้างปรับปรุงระบบท่อประธานงานติดตั้งประตูน้ำ ลดแรงดันงานติดตั้งระบบควบคุมการสูบน้ำอัตโนมัติ	2545-2557	4,215.6	99.7%
3	โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 7/1 ก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำเชื่อมต่อกับอุโมงค์ส่งน้ำเส้นที่ 3 จากถนน นวมินทร์ถึงบ่อกักประตุน้ำทับช้าง พร้อมจัดซื้อและติดตั้งเครื่องสูบ ส่งน้ำที่สถานีสูบน้ำบางเขน พร้อมงานก่อสร้างวางท่อประปา	2549-2555	2,550.0	99.9%
4	โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 8 ขยายกำลังการผลิตที่โรงงานผลิตน้ำบางเขนและมหาสวัสดิ์ อีกแห่งละ 400,000 ลบ.ม.ต่อวัน ก่อสร้างถังเก็บน้ำใ้เพิ่ม ที่สถานีสูบน้ำราษฎร์บูรณะ และเพชรเกษม จัดซื้อและ ติดตั้งเครื่องสูบน้ำดิบ สูบส่งน้ำและสูบน้ำ พร้อมงาน ก่อสร้างวางท่อประปา	2551-2556	7,494.0	48.3%

การวิเคราะห์

การเปลี่ยนแปลงฐานะการเงิน

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานของการประปานครหลวง สำหรับปีงบประมาณ 2555 มีกำไรสุทธิ เท่ากับ 5,791.69 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 144.39 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.56



รายได้รวม 17,830.40 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 292.53 ล้านบาท โดยมีรายได้ค่าน้ำซึ่งเป็นรายได้หลัก 15,561.76 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 274.79 ล้านบาท โดยในไตรมาสแรกของปี 2555 (ตุลาคม - ธันวาคม 2554) การประปานครหลวงได้รับผลกระทบจากวิกฤติอุทกภัย ส่งผลให้รายได้ค่าน้ำในช่วงดังกล่าวต่ำกว่าปีก่อนถึง 131.4 ล้านบาท นอกจากนี้การประปานครหลวงยังมีมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้น้ำที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ได้แก่ การคิดค่าน้ำตามปริมาณใช้จริง โดยไม่คิดอัตราค่าน้ำขั้นต่ำเป็นเวลา 6 เดือน การลดหย่อนค่าน้ำกรณีมีปริมาณการใช้น้ำสูงผิดปกติ การลดหย่อนค่าน้ำสำหรับสถานที่ที่ใช้เป็นศูนย์พักพิงผู้ประสบภัยน้ำท่วม การลดหย่อนค่าน้ำที่ใช้ในรอบการใช้น้ำเดือนธันวาคม 2554 รายละ 5 ลบ.ม. การไม่เก็บค่าบริการเชื่อมต่อข้อมูลที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส และการสำรวจซ่อมแซมท่อรั่วภายในอาคารบ้านพักอาศัย โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ส่งผลให้การประปานครหลวงสูญเสียรายได้ค่าน้ำจากมาตรการช่วยเหลือดังกล่าว จำนวนประมาณ 190.5 ล้านบาท นอกจากนี้ ยังมีรายได้จากการติดตั้งประปาตลอด เนื่องจากผลกระทบจากอุทกภัย ทำให้จำนวนผู้ใช้น้ำมาขอติดตั้งประปาใหม่ต่ำกว่าปีก่อน

อย่างไรก็ตาม เมื่ออุทกภัยคลี่คลายลงแล้ว พบว่ารายได้ค่าน้ำตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2555 เป็นต้นมา สูงกว่าปีก่อนทุกเดือนติดต่อกัน ส่วนใหญ่เกิดจากสภาพอากาศมีอุณหภูมิเฉลี่ยสูงกว่าปีก่อนและปริมาณน้ำฝนเฉลี่ยต่ำกว่าปีก่อน ประกอบกับหลังจากวิกฤติอุทกภัยคลี่คลายลง ภาคธุรกิจฟื้นตัวได้เร็ว นอกจากนี้ ในปีนี้ไม่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุมทางการเมืองเช่นเดียวกับปีก่อน ทำให้ธุรกิจท่องเที่ยวและโรงแรมในพื้นที่ชั้นในพื้นที่ตัว รวมทั้งปีก่อนประเทศญี่ปุ่นเกิดภัยพิบัติจากแผ่นดินไหวและสึนามิ ส่งผลให้บริษัทอุตสาหกรรมยานยนต์ในพื้นที่สาขาสมุทรปราการและพระโขนงลดกำลัง

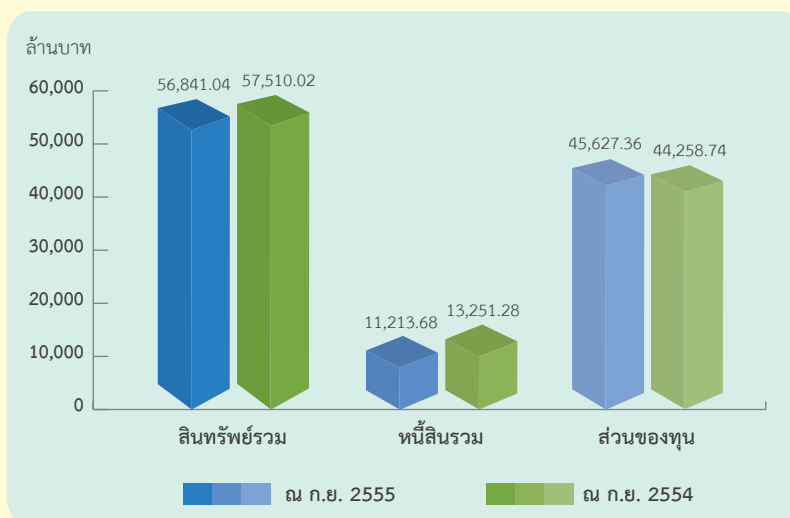
การผลิตตั้งแต่เดือนมีนาคม - มิถุนายน 2554 รวมถึงการประปานครหลวงได้มีการปรับแรงดันน้ำให้สอดคล้องกับอุณหภูมิ และความต้องการใช้น้ำในแต่ละช่วงเวลา และเร่งรัดการซ่อมท่อแตกรั่ว ส่งผลให้ปริมาณน้ำขายสูงขึ้น นอกจากนี้การใช้กลยุทธ์ การหารายได้เสริมด้วยการพัฒนารูทกิจเกี่ยวเนื่องเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้น้ำ ได้แก่ การรับจ้างวางท่อประปา การให้บริการ หลังมาตร ประกอบกับรายได้ดอกเบี้ยรับจากการบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน เพิ่มขึ้น ส่งผลให้รายได้รวมสูงกว่าปีก่อน แม้ว่าจะได้รับผลกระทบจากวิกฤติอุทกภัยก็ตาม

ค่าใช้จ่ายรวม 12,038.71 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 148.14 ล้านบาท เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากค่าใช้จ่ายในการ ป้องกันอุทกภัย 313.9 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าสารเคมีในการปรับปรุงคุณภาพน้ำ ค่าจ้างเหมาแรงงานและบริการ ค่าวัสดุป้องกันน้ำท่วม ประกอบกับค่าไฟฟ้าสูงขึ้น เนื่องจากการปรับตั้งค่าไฟฐานและค่า Ft ของการไฟฟ้านครหลวง แม้ว่าปริมาณไฟฟ้าที่ใช้ต่อหน่วยน้ำผลิตจะใกล้เคียงกับปีก่อน ในขณะที่ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายพนักงาน ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายลดลง ประกอบกับเงินบาทแข็งค่าขึ้นเมื่อเทียบกับเงินเยน ทำให้มีกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน 48.22 ล้านบาท ในขณะที่ปีก่อนขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน 197.55 ล้านบาท นอกจากนี้ ยังมีต้นทุนทางการเงินที่ลดลง เกิดจากดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมเงินกู้ลดลง เนื่องจากไม่มีการก่อหนี้ใหม่เพิ่มและชำระคืนเงินกู้ก่อนครบกำหนด ประกอบกับการบริหารควบคุมลดค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถชดเชยค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการป้องกันอุทกภัยได้บางส่วน

ฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 การประปานครหลวงมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 56,841.04 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 668.98 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.16 ประกอบด้วยสินทรัพย์หมุนเวียน 5,085.16 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน 51,755.88 ล้านบาท

เมื่อพิจารณาโครงสร้างหนี้สินและส่วนทุน ประกอบด้วยหนี้สินหมุนเวียน 4,603.92 ล้านบาท หนี้สินไม่หมุนเวียน 6,609.76 ล้านบาท และส่วนทุน 45,627.36 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนทุนเท่ากับ 0.25 เท่า ลดลงจาก ปีก่อนซึ่งเท่ากับ 0.30 เท่า เกิดจากการไถ่ถอนพันธบัตรและชำระคืนเงินกู้สถาบันการเงิน ในขณะที่ส่วนของทุนเพิ่มขึ้น 1,368.62 ล้านบาท ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากกำไรสุทธิประจำงวด



การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2555	ปี 2554	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
เงินสดที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	10,747.94	10,272.44	475.50	4.63
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(4,971.15)	(3,278.58)	1,692.57	51.63
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(6,704.00)	(6,410.69)	293.31	4.58
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	(927.21)	583.17	(1,510.38)	(258.99)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	2,370.02	1,786.85	583.17	32.64
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	1,442.81	2,370.02	(927.21)	(39.12)

ณ 30 กันยายน 2555 การประปานครหลวง มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดคงเหลือ 1,442.81 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวน 927.21 ล้านบาท เกิดจาก

- เงินสดคงเหลือต้นงวดสูงกว่าปีก่อน จำนวน 583.17 ล้านบาท
- เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานสูงกว่าปีก่อน จำนวน 475.50 ล้านบาท เนื่องจากได้รับชำระเงินค่าน้ำที่รัฐบาลรับประกันราคาตามมาตรการลดภาระค่าครองชีพฯ แต่เงินสดรับลดลงบางส่วนจากมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้น้ำที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย
- ใช้เงินในกิจกรรมลงทุนสูงกว่า ปีก่อน 1,692.57 ล้านบาท เกิดจากการบริหารจัดการสภาพคล่องส่วนเกิน โดยการนำไปลงทุนชั่วคราวในเงินฝากประจำธนาคารเกิน 3 เดือน ในขณะที่มีดอกเบี้ยรับสูงกว่าปีก่อนและการเบิกจ่ายงบลงทุนต่ำกว่าปีก่อน เนื่องจากผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วม ทำให้ผู้รับจ้างขอขยายอายุสัญญาตามมติ ครม. ซึ่งภายหลังอุทกภัยได้มีการปรับแผนและเร่งรัดงานอย่างต่อเนื่อง
- ใช้เงินในกิจกรรมจัดหาเงินสูงกว่าปีก่อน 293.31 ล้านบาท เกิดจากการนำเงินส่งคลังสูงกว่าปีก่อน

ผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า โดยที่เป็นการสมควรให้มีกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้ โดยคำแนะนำและยินยอมของรัฐสภา ให้ไว้ ณ วันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2540 เป็นปีที่ 52 ในรัชกาลปัจจุบัน

มาตรา 1 พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540”

มาตรา 4 ในพระราชบัญญัตินี้

“ข้อมูลข่าวสารของราชการ” หมายความว่า ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครอง หรือควบคุมดูแลของหน่วยงานของรัฐ ไม่ว่าจะเป็ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐ หรือข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเอกชน เจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องสื่อความหมายให้รู้เรื่องราวข้อเท็จจริง ข้อมูล หรือสิ่งใด ๆ ไม่ว่าการสื่อความหมายนั้นจะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใดๆ และไม่ว่าจะได้จัดทำไว้ในรูปของเอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผนผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย ฟิล์ม การบันทึกภาพ หรือเสียง การบันทึก โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏได้

การประปานครหลวงได้ถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 และตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2547 ดังนี้

- มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติแต่ละขั้นตอนในเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ นี้ เป็นการเฉพาะ

- มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการประกาศ จัดซื้อ/จัดจ้าง วิธีประกวดราคาและสอบราคา หลายหลายช่องทาง ดังนี้

- ส่งเผยแพร่ทางองค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย
- กรมประชาสัมพันธ์

- ระบบ e-GP ของกรมบัญชีกลาง เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินการ (ประกวดราคา ประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ สอบราคา) จนถึงขั้นตอนการเบิกจ่ายเงิน
- สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
- เผยแพร่ทาง Website ของการประปาฯ นครหลวง [http:// www.mwa.co.th](http://www.mwa.co.th)
- ปิดประกาศโดยเปิดเผย ณ ที่ทำการการประปา-นครหลวง

จากการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้ทราบ หลายหลายช่องทางอย่างโปร่งใส มีประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ร่วมให้ความเห็นอย่างกว้างขวาง และส่งผลให้มีผู้เข้าเสนอราคาแข่งขันเป็นจำนวนมาก



การดำเนินงาน

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

การประปานครหลวงเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่สะท้อนแนวคิด และนโยบาย ตลอดจนได้ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการบริหารจัดการองค์กรที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานที่ชัดเจน โดยตระหนักถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และใช้ทรัพยากรนั้นอย่างรู้คุณค่า คำนึงถึงผลกระทบทั้งทางตรงทางอ้อม รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ทั้งรัฐบาล พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน และประชาชนทั่วไป ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ เพื่อให้เกิดการพัฒนาาร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยยึดมั่นในการมุ่งสู่เป้าหมายระยะยาว การดำเนินงานเป็นไปตามแนวมาตรฐานสากล ISO 26000 มีองค์ประกอบ 7 ด้าน และมุ่งเน้นอีก 2 ประเด็นเพิ่มเติมสำหรับองค์กร คือ การสื่อสารและรายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางการดำเนินงานดังกล่าว สามารถสรรค์สร้างประโยชน์อย่างคุ้มค่าต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทุกภาคส่วน เพราะการประปานครหลวงให้ความสำคัญในองค์ประกอบทุกด้าน ทั้งนี้ ได้เน้นย้ำการ

ปลูกจิตสำนึกการมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสร้างความตระหนักถึงคุณค่าในการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเห็นได้จากโครงการต่างๆ มากมาย โดยมีตัวอย่างพอสังเขป ดังนี้

ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน

มีโครงการ/กิจกรรมที่ให้ความสำคัญ ดูแลเอาใจใส่ เสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานและคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน ลูกจ้าง ผู้เกษียณอายุและคู่สมรส รวมทั้งส่งเสริมให้บริษัทคู่ค้า มีการดำเนินงานแบบธรรมาภิบาล ได้แก่

- การอบรมสร้างจิตสำนึกด้านธรรมาภิบาล ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับและทุกกลุ่มวิชาชีพ
- การจัดอบรม ทักษะศึกษา และปฏิบัติธรรม
- การอบรม และดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- การจัดกิจกรรมด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มบริษัทคู่ค้า
- การจัดโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Work Place)

Social Responsibility

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. สิทธิมนุษยชน
3. สิทธิแรงงาน
4. การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม
5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
6. การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
7. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชน

ด้านดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม และความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคร



1. **โครงการน้ำประปาดื่มได้** ดำเนินงานตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาว่าสามารถดื่มได้อย่างปลอดภัยและมอบเกียรติบัตรน้ำประปาดื่มได้ให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ
2. **โครงการติดตั้งจุดน้ำดื่มสาธารณะ** ตามสถานที่ต่างๆ อาทิ ลานกีฬา สวนสาธารณะ สถานที่ราชการ โรงเรียน วัด และสถานที่ชุมชนสาธารณะ
3. **โครงการ Best Care Service (BCS)** เข้าพบผู้ใช้น้ำรายใหญ่เพื่อสอบถามการให้บริการ รับทราบปัญหา ความต้องการ เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น
4. **โครงการประปาพบประชาชน** สำนักงานประปาสาขาออกหน่วยเคลื่อนที่ให้บริการประชาชนตามชุมชน ให้คำแนะนำการประหยัดน้ำและให้ความรู้ในการอนุรักษ์น้ำ พร้อมจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ตรวจและจ่ายยารักษาโรค โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ด้านการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม



5



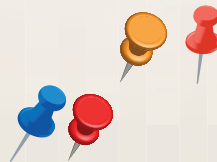
5



6



5



6

5. โครงการรวมใจรักษ์น้ำ ประกอบด้วย

- กิจกรรมคลองประปาสวยด้วยมือเรา
- กิจกรรมเพื่อบำบัดและฟื้นฟูสภาพแหล่งน้ำ และ ส่งเสริมเครือข่ายชุมชน
- กิจกรรมเยาวชนรักษ์น้ำ
- โครงการหุ้นส่วนเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมกับ กองทุนสิ่งแวดล้อมโลก (GEF UNDP) ปีที่ 2

6. โครงการบริหารจัดการการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ประกอบด้วย 5 กิจกรรม คือ โครงการแผนแม่บท

การประชาสัมพันธ์ โครงการสร้างเสริมความรู้การใช้น้ำประปา อย่างรู้คุณค่า โครงการประกวดการส่งเสริมการประหยัดน้ำ โครงการศึกษาวิจัยอุปกรณ์ประหยัดการใช้น้ำร่วมกับบริษัท เอกชน โครงการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อหาปริมาณน้ำใช้เฉลี่ยของผู้ใช้น้ำต่อคน

ด้านการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชน



7. โครงการโรงเรียนในฝัน เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษา ให้แก่เด็กที่ยากจนและอยู่ชนบทห่างไกลความเจริญ

8. โครงการเครือข่ายรักษาน้ำและกลุ่มเพื่อนประปา เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนในพื้นที่ให้เป็นผู้แทนในการรับแจ้งข้อมูลข่าวสารและส่งข่าวต่อให้ทั่วถึง

9. โครงการ 1 สาขา 1 โรงเรียน จัดประกวดโครงการรณรงค์การใช้น้ำ ภายใต้แนวคิด “ใช้น้อย ใช้ซ้ำ นำกลับมาใช้ใหม่” (Reduce Reuse Recycle)

10. โครงการวางท่อจ่ายน้ำบริการประชาชนเชิงสังคม ในพื้นที่รอบนอกที่ประชาชนอาศัยอยู่น้อยและยังไม่มีน้ำประปาใช้ แม้ไม่คุ้มค่าต่อการลงทุนเชิงพาณิชย์



11. โครงการติดตามตรวจสอบหัวดับเพลิง เพื่อพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

นอกจากนี้ยังดำเนินกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะชนอื่น ๆ อาทิ

12. โครงการแข่งขัน IT ใหน้อง เพื่อนำไปมอบให้กับโรงเรียนที่อยู่ในชนบทห่างไกลและขาดแคลน

13. กิจกรรมนำนักเรียน นักศึกษา ประชาชนเข้า เยี่ยมชมกระบวนการผลิตน้ำประปา

14. การสนับสนุนน้ำดื่ม/น้ำใช้ ในงานพระราชพิธี งานการกุศล งานช่วยเหลือสังคม การบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่ประสบภัยพิบัติต่างๆ โดยเฉพาะในเขตพื้นที่รับผิดชอบเท่านั้น



• การบรรเทาความเดือดร้อนในเหตุการณ์วิกฤติมหาอุทกภัย 2554

ในฐานะที่การประปานครหลวงเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจให้บริการน้ำประปา จึงร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการช่วยเหลือผู้ที่ประสบอุทกภัยอย่างเต็มที่ด้วยความห่วงใยต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ซึ่งได้ประกาศมาตรการเพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ใช้น้ำที่ประสบอุทกภัยด้วยการขยายเวลาการชำระหนี้ค่าน้ำประปา จนกว่าเหตุการณ์จะกลับสู่ภาวะปกติ โดยไม่ระงับการใช้น้ำ สำหรับผู้ใช้น้ำที่มีค่าน้ำสูงผิดปกติ การประปานครหลวงได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบและให้คำแนะนำ หากเกิดจากสาเหตุน้ำท่วมจะดำเนินการยกเลิกใบแจ้งค่าน้ำและคิดค่าน้ำตามปริมาณการใช้น้ำจริง โดยรับภาระส่วนที่รั่วไว้เอง นอกจากนี้ ยังมีมาตรการไม่เก็บค่าน้ำขั้นต่ำเป็นเวลา 6 เดือน และให้ใช้น้ำฟรีสำหรับล้างบ้านอีก 5,000 ลิตร และนอกจากการบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนแล้ว การประปานครหลวงยังเอาใจใส่และดูแลพนักงาน และผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นลูกจ้างแรงงานอื่นที่มีใช้พนักงานของการประปานครหลวงโดยตรง ด้วยการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้น ในโครงการ “ซัพพอร์ตด้วยใจ”



กิจกรรมต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น การประปานครหลวงได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบเนื่องจากได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม คำขวัญ วัตถุประสงค์ นโยบาย กลยุทธ์ และกรอบการดำเนินงานด้าน CSR ซึ่งสอดคล้องกับองค์กร มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง มีคู่มือการดำเนินงานด้าน CSR สำหรับให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างได้ศึกษาทำความเข้าใจเพื่อการปฏิบัติงานให้เป็นหนึ่งเดียวกัน โดยคณะกรรมการการประปานครหลวง ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ สหภาพแรงงาน และลูกจ้าง รวมทั้งภาคประชาชน ตลอดจนชุมชนท้องถิ่น ได้ให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม ทำให้ทุกโครงการ/กิจกรรมสามารถดำเนินงานมุ่งสู่ทิศทางขององค์กรตามวิสัยทัศน์ ตอบสนองความต้องการของสังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อให้บริการน้ำประปาที่ใสสะอาด ปลอดภัยได้มาตรฐาน และมีปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการของผู้บริโภค คำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ โดยมีได้มุ่งหวังกำไรเป็นหลัก ทั้งนี้ จะเห็นได้จากการที่การประปานครหลวงรับภาระค่าน้ำในราคาเดิมตั้งแต่ปี 2542 ถึงแม้ว่าจะต้องใช้งบประมาณในการลงทุนขยายโครงการเพิ่มขึ้น เพื่อตอบสนองการขยายตัวของชุมชน ตลอดจนเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนในทุกๆ ด้าน อีกทั้งการประปานครหลวง ยังใส่ใจดูแลสังคมในพื้นที่รับผิดชอบ อาทิ ชุมชนท้องถิ่นตั้งแต่ต้นน้ำ สู่ปลายน้ำ ได้แก่ จังหวัดกาญจนบุรี นครปฐม และปทุมธานี

ดังนั้น การที่การประปานครหลวงมีการบริหารจัดการองค์กรโดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรมเช่นนี้ จึงทำให้การประปานครหลวงมีความแข็งแกร่ง มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สามารถสร้างความมั่นใจทุกด้านสู่ผู้บริโภคได้อย่างชัดเจนและยั่งยืน นำไปสู่เป้าหมายของการประปานครหลวงในการเป็น “ประปาเพื่อประชาชน” อย่างแท้จริง

การวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

จากวิกฤติมหาอุทกภัยในไตรมาสแรกของปี 2555 ที่ผ่านมา ได้สร้างความเสียหาย ส่งผลกระทบต่อประชาชนและสังคมในทุกภาคส่วน และก่อให้เกิดความเสียหายกับการประปานครหลวงอย่างรุนแรง โดยส่งผลให้เกิดการปนเปื้อนของน้ำดิบที่ต่อคุณภาพ ซึ่งต้องเร่งปรับปรุงคุณภาพน้ำโดยใช้สารเคมีมากขึ้น เพื่อให้คุณภาพน้ำอยู่ในมาตรฐานที่สามารถผลิตน้ำประปาให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง ดำเนินการเร่งเสริมแนวป้องกันริมคลองประปา และการดำน้ำเข้าไปซ่อมท่อแตกรั่ว ตลอดจนให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัย ด้วยการส่งรถผลิตน้ำดื่มเพื่อบริการน้ำดื่ม การแจกถุงยังชีพและถุงน้ำดื่ม และมีมาตรการต่างๆ เช่น การลดหย่อนค่าน้ำ เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน จากผลกระทบจากวิกฤติอุทกภัยดังกล่าว ส่งผลให้รายได้ค่าน้ำในช่วงดังกล่าวลดต่ำกว่าปีก่อนมาก นอกจากนี้ ยังมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากการป้องกันอุทกภัยและปรับปรุงคุณภาพน้ำอย่างไรก็ตาม ภายหลังจากอุทกภัยคลี่คลายลง ธุรกิจฟื้นตัวได้เร็ว และสภาพอากาศมีอุณหภูมิเฉลี่ยสูงกว่าปีก่อน ประกอบกับการปรับแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการปรับแรงดันน้ำให้สอดคล้องกับอุณหภูมิและความต้องการใช้น้ำในแต่ละช่วงเวลา เร่งรัดการซ่อมท่อแตกรั่ว และการบริหารควบคุมค่าใช้จ่าย ส่งผลให้รายได้ค่าน้ำเพิ่มขึ้นสูงสามารถชดเชยรายได้ค่าน้ำที่ลดลงและค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการป้องกันน้ำท่วมในช่วงที่เกิดอุทกภัยได้ โดยผลการดำเนินงานในปี 2555 การประปานครหลวงมีกำไรสุทธิ เท่ากับ 5,791.7 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 144.4 ล้านบาท โดยมีรายได้ค่าน้ำซึ่งเป็นรายได้หลัก สูงกว่าปีก่อน 274.8 ล้านบาท เกิดจากปริมาณน้ำขายสูงกว่าปีก่อน 29.4 ล้าน ลบ.ม. ในขณะที่มีค่าใช้จ่ายรวมสูงกว่าปีก่อน 148.1 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายป้องกันอุทกภัย

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา การประปานครหลวงยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานทุกด้านอย่างต่อเนื่อง โดยมีโครงการปรับปรุงท่อประปาทั้งหมดรองรับแรงดันน้ำที่เพิ่มสูงขึ้น สอดคล้องกับนโยบายในปี 2560 ที่ตั้งเป้าหมายเพิ่มแรงดันน้ำให้สูงถึง 10 เมตร เพื่อช่วยประหยัดค่าไฟของประชาชนในการใช้ปั้มน้ำ พร้อมลดอัตรา

น้ำสูญเสียให้เหลือ 20% รวมถึงการเสริมความมั่นคงในระบบผลิตด้วยการสำรวจและศึกษาแหล่งน้ำดิบใหม่บริเวณลุ่มน้ำเจ้าพระยาตอนบนในจังหวัดชัยนาท เพื่อรองรับการใช้น้ำในอีก 100 ปีข้างหน้า นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการเตรียมพร้อมแผนป้องกันอุทกภัยในอนาคต โดยมีแผนเร่งด่วนและแผนระยะกลางในการเสริมแนวคันดิน และก่อสร้างแนวคอนกรีตริมคลองประปา รวมถึงเตรียมแผนระยะยาวเพื่อสร้างแนวป้องกันน้ำท่วมแบบถาวร ในด้านการเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ และให้ความสำคัญกับงานวิจัยและพัฒนา ได้มีการส่งเสริมให้พนักงานคิดค้นนวัตกรรมต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงาน อาทิ การซ่อมท่อประปาในอ่างผ้าใบ การใช้รถบังคับวิทยุตรวจท่อประปาแบบไร้สาย เป็นต้น รวมถึงการจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่พนักงาน และลงนามบันทึกความร่วมมือ (MOU) ในเรื่องการดูงานแลกเปลี่ยนความรู้กับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อเตรียมตัวก้าวสู่ประชาคมอาเซียน นอกจากนี้ ยังเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการประชาชน และสร้างความประทับใจแก่ผู้ใช้น้ำด้วยบริการแจ้งยอดค่าน้ำประปาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการเพิ่มจุดให้บริการรับชำระค่าน้ำภายใต้โครงการ “3 จ จุดจ่าย จร” เป็นแห่งที่ 6 ณ สำนักงานใหญ่ ซึ่งผู้ใช้น้ำสามารถชำระมาจ่ายค่าน้ำโดยไม่ต้องลงจากรถ

ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กร ทั้งในด้านการบริหารจัดการและการให้บริการประชาชน ด้วยนโยบายกลยุทธ์และแผนงานที่ชัดเจน ตลอดจนความร่วมมือร่วมใจในการทำงานของคณะกรรมการการประปาฯนครหลวง ผู้บริหารและพนักงานทุกคน ส่งผลให้การประปาฯนครหลวงได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2555 จำนวน 3 รางวัล ได้แก่ รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทเกียรติยศ รางวัลการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น ประเภทเกียรติยศ และรางวัลการเปิดเผยข้อมูลดีเด่น แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจและความมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงานด้านต่างๆ ของการประปาฯนครหลวงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สมกับการเป็น “ประปาเพื่อประชาชน” อย่างแท้จริง

นโยบาย

และแผนงานในอนาคต



ยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 3 (2555 – 2559) เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานในระยะ 5 ปีของการประปานครหลวง มีรากฐานมาจากหลักการและแนวคิดบูรณาการทุกระบบงานเพื่อยกระดับการดำเนินงานและสร้างคุณค่าองค์กรสู่องค์กรสมรรถนะสูง กำหนดวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่ดี ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ในระดับแนวหน้าสุดของกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ให้บริการงานประปา” ให้ความสำคัญใน 4 เรื่องหลัก คือ ยกระดับการให้บริการที่เป็นเลิศ พัฒนาระบบการทำงานในทุกกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานระดับสูง บริหารจัดการองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล และเตรียมความพร้อมเพื่อการยอมรับในระดับอาเซียน ด้วยยุทธศาสตร์การบริหารจัดการรวม 6 ด้าน คือ

- ยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนให้ได้อย่างสมดุล
- ยุทธศาสตร์ด้านการเงิน มุ่งเน้นสร้างมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ โดยการสร้างรายได้ให้เติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมกับเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
- ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้า มุ่งเน้นให้บริการน้ำประปาที่สะอาด อย่างทั่วถึง เพียงพอ ควบคู่ไปกับการสร้างความน่าเชื่อถือ และได้รับการยอมรับในระดับสากล

• ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการภายใน มุ่งเน้นผลิตและส่งน้ำด้วยมาตรฐานสูงให้ได้อย่างมั่นคง เพียงพอ และยั่งยืน ให้ความสำคัญกับลูกค้า การตลาด และการบริการที่เป็นเลิศ ตลอดจนการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- ยุทธศาสตร์ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร มุ่งเน้นยกระดับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสร้างขีดความสามารถขององค์กร
- ยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาล มุ่งเน้นยกระดับการบริหารจัดการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยหลอมรวมการบริหารจัดการและการดำเนินงานทั่วทั้งองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม คุณธรรม ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ และความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สำหรับปีงบประมาณ 2555 เป็นปีแรกของการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ฯ ฉบับที่ 3 ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่การประปานครหลวงต้องเผชิญกับภาวะการณ์ที่แตกต่างไปจากในรอบหลาย 10 ปีที่ผ่านมา เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติอย่างรุนแรง เรียกได้ว่า “วิกฤตอุทกภัย” รวมเวลาต่อเนื่องยาวนานนับจากการเฝ้าระวังจนถึงขั้นวิกฤติในช่วงเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2554

ส่งผลต่อการดำเนินงาน ณ ขณะนั้น และหลังจากเหตุการณ์ผ่านพ้นไปแล้ว มีการปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารจัดการอย่างรวดเร็ว เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันแต่ละช่วงเวลา โดยยังคงไว้ซึ่งคุณภาพการให้บริการทั้งด้านคุณภาพและปริมาณการผลิตจ่ายน้ำประปา พร้อมทั้งให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน มิให้เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงต่อประชาชนผู้รับบริการ ตลอดจนการเตรียมความพร้อมสำหรับสถานการณ์ในอนาคตจากบทเรียนที่เกิดขึ้น โดยยังคงกรอบการดำเนินงานหลักไว้ นอกจากนี้ ในฐานะรัฐวิสาหกิจที่เป็นกลไกสนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ การประปาฯ ยังคงต้องปรับตัวและดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ ซึ่งในอีก 3 ปีข้างหน้า (ปี 2558) ประเทศไทยจะเข้าสู่เวทีประชาคมอาเซียน รวมไปถึงการเผชิญกับกระแสการเปลี่ยนแปลงซึ่งเป็นทั้งโอกาสและความเสี่ยงต่อการพัฒนาประเทศ การเปลี่ยนแปลงของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นอีกปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศ ดังนั้น การเตรียมความพร้อมเพื่อขับเคลื่อนประเทศสู่ “สังคมสีเขียว” จึงเป็นอีกประเด็นหนึ่งที่มีการประปาฯ ให้ความสำคัญ

จากประเด็นความตระหนักดังกล่าว ส่งผลให้การประปาฯ นครหลวงพิจารณาบทบาทยุทธศาสตร์การบริหารการประปาฯ นครหลวง ฉบับที่ 3 (2555 – 2559) ตลอดจนโครงการ/แผนงานต่างๆ ในปีงบประมาณ 2556 โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมที่สอดคล้องสัมพันธ์กัน สะท้อนภาพองค์กรในอนาคตอย่างเด่นชัดยิ่งขึ้น รวมถึงการบรรลุผลได้อย่างเป็นรูปธรรม กล่าวคือ

วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรชั้นนำ ด้านการบริหารจัดการที่ดีสู่ความเป็นเลิศ ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับแนวหน้าของกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ให้บริการงานประปา

พันธกิจ : ให้บริการงานประปาที่มีมาตรฐานคุณภาพอย่างมั่นคง ทัวถึง เพียงพอ ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย และบุคลากรมืออาชีพ เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้บริการ

ค่านิยม : มุ่งมั่น พัฒนาคณะ พัฒนางาน บริการสังคม ด้วยความโปร่งใส

วางเป้าหมายแห่งความสำเร็จระยะแรก “ภายในปี 2559 ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ หรือ TQC (Thailand Quality Class)” และในระยะยาว มุ่งสู่รางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือ TQA (Thailand Quality Award) มีนโยบายดำเนินงานเพิ่มเติมจากกรอบยุทธศาสตร์ฯ เดิม โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน และมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการพัฒนาระบบที่ยั่งยืน โดยยังคงเจตนารมณ์มุ่งมั่นยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบให้มีความประปาที่มีคุณภาพเพื่อการอุปโภคและบริโภคอย่างทั่วถึง วางแผนขยายการบริการน้ำประปาให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่เป็นชุมชนที่มีครัวเรือนอยู่อาศัยรวมกันตั้งแต่ 15 ครัวเรือนขึ้นไปภายในปี พ.ศ. 2556 และยึดกรอบการบริหารจัดการใน 4 เรื่องหลักดังที่ได้กล่าวมาแล้ว

จากนโยบายการดำเนินงานเพิ่มเติม ผนวกร่วมกับกรอบยุทธศาสตร์ฯ เดิม นำมาซึ่งโครงการ / แผนงานที่การประปาฯ นครหลวงจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จทั้งระยะสั้นและต่อเนืองระยะยาว ที่สำคัญ คือ

- โครงการปรับปรุงระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9 ขณะนี้อยู่ระหว่างการศึกษาคความเหมาะสมของการลงทุนและแนวทางการดำเนินโครงการ (คาดว่าจะเริ่มดำเนินการได้ในปี 2556 – 2564)
- โครงการเร่งรัดการจัดการน้ำสูญเสียและการเพิ่มแรงดันในระบบจ่ายน้ำ (ปี 2555 – 2559)
- โครงการใช้น้ำดิบจากลุ่มน้ำเจ้าพระยาตอนบนสำหรับการผลิตน้ำประปาของการประปาฯ นครหลวงจากจังหวัดชัยนาท ขณะนี้อยู่ระหว่างการศึกษาคความเป็นไปได้ และกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสม
- โครงการก่อสร้างปรับปรุงระบบส่งน้ำดิบเพื่อป้องกันน้ำท่วมเป็นการถาวรของการประปาฯ นครหลวง (2556 – 2558)

ปัจจัยและอิทธิพล

ต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต



จากความเป็นโลกาภิวัตน์ของระบบการเงินที่ได้เชื่อมโยงเศรษฐกิจโลกเข้าไว้ด้วยกัน เมื่อเกิดปัญหาทางเศรษฐกิจขึ้นในประเทศหนึ่งโดยเฉพาะประเทศมหาอำนาจทางการเงิน ผลกระทบของปัญหาย่อมขยายตัวไปสู่ประเทศต่างๆ ทั่วโลก มากบ้างน้อยบ้างตามปริมาณธุรกรรมการค้าระหว่างกัน เช่นเดียวกับกับเศรษฐกิจไทยที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจโลก ตั้งแต่วิกฤตเศรษฐกิจในสหรัฐอเมริกา ที่เกิดจากภาคอสังหาริมทรัพย์ตั้งแต่ ปี 2550 จนถึงปัจจุบันเศรษฐกิจสหรัฐฯ ยังไม่สามารถฟื้นตัวได้อย่างมีเสถียรภาพ หลังจากนั้นไม่นานในช่วงปลายปี 2552 เศรษฐกิจโลกได้ถูกซ้ำเติมด้วยวิกฤตหนี้สาธารณะในประเทศกลุ่มยูโรโซนที่ยังไม่สามารถสรุปแนวทางการแก้ปัญหาที่ชัดเจนได้ ในขณะที่เศรษฐกิจของประเทศเศรษฐกิจหลักในภูมิภาคเอเชีย เช่น จีน และญี่ปุ่น มีอัตราการขยายตัวที่เริ่มชะลอตัวลงอย่างเห็นได้ชัด เนื่องจากการลดลงของอุปทานตลาดโลกส่งผลให้ภาคการส่งออกซึ่งเป็นรายได้หลักของประเทศไทยปรับตัวตามลงไป ประกอบกับการที่เงินทุนจากต่างประเทศไหลเข้าเพื่อมาลงทุนในประเทศไทยทั้งในตลาดตราสารหนี้และตลาดทุน จากปัจจัยดังกล่าวข้างต้นจึงส่งผลกระทบต่อเนื่องมาสู่ค่าเงินบาท ทำให้ในปี 2555 ค่าเงินบาทมีความผันผวนเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐฯ

นอกจากปัจจัยภายนอกประเทศแล้ว ปัจจัยภายในประเทศทั้งเชิงบวกและลบต่างส่งผลกระทบต่อภาพรวมของเศรษฐกิจไทยเช่นกัน โดยเศรษฐกิจไทยปี 2555 ขยายตัวจากปี 2554 ซึ่งคาดว่าจะขยายตัวที่ร้อยละ 5.7 และคาดการณ์อัตราเงินเฟ้อพื้นฐานอยู่ที่ร้อยละ 2.1* โดยการเร่งขึ้นของการขยายตัวทางเศรษฐกิจจากปีก่อนหน้าเป็นผลมาจากการอัดฉีดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจของภาครัฐเพื่อการฟื้นฟูหลังจากวิกฤตทุกภัยที่เกิดขึ้นในปลายปี 2554 และการฟื้นตัวของการลงทุนภาคเอกชน ประกอบกับนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจผ่านโครงการประชานิยม เช่น การเพิ่มอัตราค่าแรงขั้นต่ำและเงินเดือนข้าราชการ โครงการรถยนต์คันแรก การทยอยปรับลดภาษีเงินได้นิติบุคคล ฯลฯ ซึ่งกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่างๆ ได้กระตุ้นอุปสงค์ภายในประเทศให้เพิ่มสูงขึ้น อัตราดอกเบี้ยในประเทศจึงถูกกระทบจากหลากหลายปัจจัยที่เกี่ยวข้องกัน

การประปานครหลวงมีพันธกิจ “ให้บริการงานประปาที่มีมาตรฐานคุณภาพอย่างมั่นคง ทัวถึง เพียงพอ ด้วยเทคโนโลยีทันสมัยและบุคลากรมืออาชีพ เพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้บริการ” ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าการลงทุนและการบริหารโครงการเพื่อขยายกำลังการผลิตและปรับปรุงระบบจำหน่ายน้ำประปาเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่

ต้องดำเนินการและได้ถูกวางเป็นยุทธศาสตร์ของการประปา-นครหลวง เช่น โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9 โครงการก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำดิบ โครงการก่อสร้างสถานีสูบน้ำส่งสูบน้ำ และโครงการปรับปรุงระบบประปาเพื่อลดน้ำสูญเสีย เป็นต้น ทั้งนี้ การจัดหาแหล่งเงินทุนที่เหมาะสมรวมถึงการบริหารต้นทุนทางการเงินเพื่อให้การดำเนินงานโครงการและการดำเนินงานในภาพรวมมีความเหมาะสม และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับสถานะตลาดจึงเป็นเรื่องสำคัญที่การประปานครหลวงให้ความสำคัญยิ่งไปกว่านั้น ความผันผวนทางเศรษฐกิจทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ ส่งผลให้การประปานครหลวงต้องเตรียมความพร้อมสำหรับการเผชิญความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อปฏิบัติงานตามพันธกิจให้ลุล่วง และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป ทั้งนี้ ปัจจัยเสี่ยงด้านการเงินที่การประปานครหลวงคาดว่าจะต้องเผชิญในอนาคต มีดังนี้

ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ในช่วงต้นปี 2555 การประปานครหลวง มีภาระหนี้จากพันธบัตรและเงินกู้จากสถาบันการเงินทั้งประเภทอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวอ้างอิงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ ทั้งนี้ ไม่ว่าทิศทางอัตราดอกเบี้ยจะเป็นทิศทางใด การประปานครหลวงจะต้องนำมาเป็นปัจจัยที่ต้องคำนึงถึงอยู่เสมอ อย่างไรก็ตาม ในปีงบประมาณ 2556 ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยของการประปานครหลวงได้สิ้นสุดลง หลังจากที่มีการประปานครหลวงได้ชำระคืนเงินกู้ระยะยาวสกุลบาทที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยลอยตัวงวดสุดท้ายในเดือนตุลาคม 2555 จำนวนทั้งสิ้น 375 ล้านบาท อนึ่ง หากในอนาคตการประปานครหลวงมีความจำเป็นต้องจัดหาเงินลงทุนจากเงินกู้ในประเทศ ปัจจัยที่ควรพิจารณา คือ ค่าดการณ์ทิศทางอัตราดอกเบี้ย รูปแบบวิธีการกู้เงิน เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินโครงการ และกระแสเงินสดของการประปานครหลวง ด้วย

ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนนับเป็นปัจจัยเสี่ยงทางการเงินอีกประการที่การประปานครหลวงควรให้ความสำคัญ เนื่องจากการประปานครหลวงมีการกู้เงินสกุลเยนผ่านองค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น (JICA) เพื่อลงทุนในโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 7 และ 8 โดยในช่วงต้นปีงบประมาณ 2555 การประปานครหลวงมีส่วนถือหุ้นเงินกู้สกุลเยนต่อเงินบาทประมาณ 60 : 40 และเพิ่มเป็นประมาณ 70 : 30 ในช่วงเดือนเมษายน 2555 ปัจจุบัน ณ 30 ตุลาคม 2555 โครงสร้างเงินกู้ของการประปานครหลวงคงเหลือเพียงเงินกู้สกุลเยนทั้งจำนวน ซึ่งภาระหนี้สกุลเยนดังกล่าว การประปานครหลวงได้บริหารความเสี่ยงโดยการทำ Cross Currency Swap คิดเป็นประมาณร้อยละ 40 และคงเหลือหนี้สกุลเยนประมาณ ร้อยละ 6 ที่ยังมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ดังนั้นการพิจารณาจัดหาเงินลงทุนเพื่อเพิ่มศักยภาพในระบบประปาของการประปานครหลวงในอนาคต จำเป็นต้องพิจารณาแหล่งเงินทุนจากทั้งในประเทศหรือต่างประเทศให้เหมาะสม โดยมีสัดส่วนโครงสร้างเงินกู้ที่สอดคล้องกับกระแสรายรับที่เป็นสกุลเงินบาท ความจำเป็นและความคุ้มค่าในการลงทุนของโครงการเพื่อรักษาเสถียรภาพทางการเงินในระยะยาวต่อไป ยิ่งไปกว่านั้น จากการที่การประปานครหลวงตระหนักถึงความสำคัญของปัจจัยเสี่ยงที่มีผลต่อโครงสร้างหนี้ การจัดเตรียมความพร้อมของบุคลากรด้วยการให้ความรู้ด้านเครื่องมือและแนวทางการบริหารทางการเงิน การประสานงานอย่างสม่ำเสมอกับหน่วยงานภาครัฐและสถาบันการเงิน การติดตามและวิเคราะห์สถานการณ์ทางเศรษฐกิจเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการและผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการตั้งคณะกรรมการบริหารการเงินเพื่อพิจารณากลับกรองการดำเนินการทางการเงินในเบื้องต้นก่อนขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการการประปานครหลวง นั้น เป็นแนวทางการดำเนินงานทางการเงินที่การประปานครหลวงได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและจะพัฒนาแนวทางการดำเนินงานต่อเนื่องต่อไป

ผลการดำเนินงาน

ด้านการบริหารจัดการองค์กร

การบริหารความเสี่ยง

ปัจจุบันการดำเนินงานของการประปานครหลวงต้องเผชิญกับความเสี่ยงหลายด้าน แม้ว่าองค์กรมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพแล้วก็ตาม แต่ยังคงมีความเสี่ยงบางประการที่ยากแก่การป้องกันหรือหลีกเลี่ยงได้ เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การก่อวินาศกรรม การจลาจล การเกิดโรคระบาด เป็นต้น เหตุการณ์ดังกล่าวไม่สามารถคาดเดาได้ล่วงหน้า และอาจเป็นเหตุให้ธุรกิจเกิดการหยุดชะงัก ดังนั้น การประปานครหลวงซึ่งรับผิดชอบการบริการงานประปาด้วยมาตรฐานคุณภาพ จึงจำเป็นต้องสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าจะสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ในปีงบประมาณ 2555 นอกเหนือจากการดำเนินงานครบถ้วนตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว การประปานครหลวงยังได้กำหนดให้มีโครงการปรับปรุงระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งเป็นโครงการสนับสนุนยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 3 (2555 – 2559) เพื่อทบทวนและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและสอดคล้องกับมาตรฐานระบบความต่อเนื่องทางธุรกิจ (มอก. 22301-2555) ที่กำหนดโดยสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ซึ่งประกอบด้วย การจัดทำนโยบายและกรอบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ การประเมินความเสี่ยง ทบทวนและบูรณาการแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปีงบประมาณนี้ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการย่อยการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ด้านระบบส่งน้ำดิบและระบบผลิตซึ่งได้มีการทบทวนแผนงานและดำเนินการฝึกซ้อม

นอกจากนี้ สายงานบริการและสายงานบริหารได้จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องในสถานการณ์น้ำท่วมของสำนักงานประชาสัมพันธ์ทุกสาขาและสำนักงานใหญ่การประปานครหลวง รวมถึง สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานการณ์อุทกภัย และจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในสถานการณ์อุทกภัย (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) เพื่อให้มั่นใจว่าระบบ บุคลากร ข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์มีความพร้อมในการปฏิบัติงานและสามารถกู้คืนระบบงานเข้าสู่ภาวะปกติได้อย่างรวดเร็ว

สำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยงในอนาคตนั้น ได้พิจารณาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างรอบด้าน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว อาทิ วิกฤตแหล่งน้ำดิบไม่เพียงพอต่อความต้องการการยกระดับคุณภาพการให้บริการ เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์และชื่อเสียงองค์กร รวมถึงการเตรียมความพร้อมพัฒนาบุคลากรรองรับการเปิดเสรีประชาคมอาเซียน ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง



การตรวจสอบภายใน

กฎบัตรหน่วยตรวจสอบภายใน การประปานครหลวง กำหนดให้การตรวจสอบสามารถดำเนินการสนับสนุนภารกิจองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ การดำเนินงาน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร โดยมีสำนักตรวจสอบเป็นผู้ตรวจสอบภายใน ให้ความเชื่อมั่น และให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรม และเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร

นโยบายการตรวจสอบ ให้ความสำคัญกับการดำเนินงาน 2 ด้านหลัก คือ

1. ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบ เน้นการตรวจสอบด้วยความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม ตามมาตรฐานปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ปฏิบัติงานในเชิงรุก โดยเข้าไปมีส่วนร่วม ให้คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษาในงานที่มีความสำคัญ และมีผลกระทบต่อองค์กร มีการสอบทานคุณภาพงาน ตั้งแต่เริ่มวางแผนการดำเนินงานจนถึงการรายงานผลการปฏิบัติงานที่มีความละเอียด ถูกต้อง รวดเร็ว และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

2. ด้านการพัฒนาบุคลากรด้านการตรวจสอบภายใน สนับสนุนการพัฒนาความรู้และทักษะให้กับผู้ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่จำเป็น และเกี่ยวข้องทั้งหลักสูตรภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในได้รับวุฒิบัตรทางวิชาชีพ โดยกำหนดเป้าหมายมีผู้ได้รับวุฒิบัตรเพิ่มอย่างน้อยปีละ 1 นาย ซึ่งในปี 2555 มีผู้ได้รับวุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Auditors of Thailand: CPIAT) จำนวน 3 นาย และวุฒิบัตร Certified Information Systems Auditor : CISA จำนวน 1 นาย

การดำเนินงานตรวจสอบ

แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ (2555 – 2559) และแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ 2555 ได้กำหนดกิจกรรมตรวจสอบ ครอบคลุมภารกิจ ยุทธศาสตร์การบริหาร

การประปานครหลวงฉบับที่ 3 (2555 – 2559) และการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยได้นำความเห็นของผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป มาประกอบการพิจารณาด้วย ทั้งนี้ การตรวจสอบแต่ละกิจกรรมจะวางแผนการตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง และให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยสัมภาษณ์ความคิดเห็น และความประสงค์ของผู้บริหารหน่วยรับตรวจ นำมาประกอบการจัดทำแนวทางการตรวจสอบ ผลการดำเนินงานด้านการตรวจสอบภายใน ทั้งใน ส่วนการให้ความเชื่อมั่น และการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรม และเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรที่สำคัญ อาทิเช่น

- เป็นผู้ประสานงานในการจัดสัมมนา “ระบบการรับชำระเงินและภาษีอากรที่เกี่ยวข้อง” โดยเรียนเชิญวิทยากรจากหน่วยงานภายนอกมาร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์
- เป็นผู้ประสานงานในการหารือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาข้อสรุปและแนวทางปรับปรุงเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับฐานข้อมูลมาตรวัดน้ำ หน่วยงานสามารถลดการเปลี่ยนมาตรครบวาระได้ก่อนระยะเวลาอันควร ส่งผลถึงการประหยัดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง
- ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยรับตรวจเกี่ยวกับการทบทวนแนวทางปฏิบัติในการเรียกเก็บใบกำกับภาษีจากผู้ขาย / ผู้รับจ้าง เพื่อนำมาใช้สิทธิ์ให้เป็นไปตามประมวลรัษฎากร
- การกำหนดหลักเกณฑ์ในการกลั่นกรองผู้ค้าไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้าง เป็นการเพิ่มมาตรการควบคุมภายใน เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากกรณีผู้ขายไม่มีประสบการณ์
- ให้ข้อเสนอแนะในการจัดอบรม ให้ความรู้และสร้างองค์ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับการประมาณราคาและการจัดทำราคากลางให้สอดคล้องกับวิธีการก่อสร้างในสนามโดยทั่วไป รวมถึงเสนอแนะให้ทบทวน/ปรับปรุงคำสั่งที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ราคาวัสดุ ค่าแรง สอดคล้องกับปัจจุบัน
- อบรมผู้ควบคุมงานวางท่อประปา เพื่อให้การควบคุมงานก่อสร้างวางท่อประปามีคุณภาพ เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาและมาตรฐานของการประปานครหลวง
- ให้คำปรึกษากับหน่วยรับตรวจในการพิจารณาร่าง TOR และปรับปรุง Bill Of Quality : BOQ งานซ่อมท่อให้มีความเหมาะสมกับสภาพการใช้งาน เป็นต้น

การควบคุมภายใน



การควบคุมภายในของการประปานครหลวงอ้างอิงตามมาตรฐานสากลของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission หรือ COSO ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2544 และกำหนดให้มีการประเมินการควบคุมทั้งในระหว่างการปฏิบัติงาน และการประเมินผลเป็นรายครั้ง ประกอบด้วยการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง และการประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระ โดยสำนักตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในที่วางไว้เพียงพอเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติจริง ข้อตรวจพบจากการตรวจสอบและการสอบทานอื่นๆ ได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสมและทันเวลา สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

การดำเนินงานด้านการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ 2555 เป็นไปตามแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการการประปาฯ และมีการพัฒนาเพิ่มเติม ดังนี้

- พัฒนาระบบงาน “บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (RMIC)” เพิ่มเติม เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามการดำเนินงานตามกระบวนการควบคุมภายใน พร้อมทั้งจัด

อบรมการใช้งานระบบงาน RMIC ให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความเข้าใจ และสามารถใช้งานระบบได้อย่างถูกต้อง

- พัฒนาระบบการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน รูปแบบ e-Learning โดยนำเสนอเนื้อหาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้สนใจสามารถเข้าถึงบทเรียนได้ทุกเวลาที่ต้องการ

- จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มว่า การประปาฯ จะสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลท่ามกลางสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อให้การควบคุมภายใน ดำรงไว้ซึ่งคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การประปาฯ จึงมุ่งเน้นที่จะปลูกฝังให้การควบคุมภายในเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร ผ่านการจัดกิจกรรมต่างๆอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานทุกระดับมีความตระหนักในเรื่องการควบคุมและมีส่วนร่วม โดยนำหลักการควบคุมภายในไปใช้ในการปฏิบัติงานตามปกติ ส่งผลดีต่อการดำเนินงานในภาพรวมขององค์กร ทำให้สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มได้อย่างเป็นรูปธรรม

การบริหารจัดการสารสนเทศ



การประปาฯหลวนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนภารกิจขององค์กร ในด้านการบริหารจัดการองค์กรในภาพรวมที่ส่งผลต่อการให้บริการประชาชนเป็นหลัก โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการลงทุน ความสะดวกรวดเร็วสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีเสถียรภาพ มีการบูรณาการร่วมกันของระบบต่าง ๆ เข้าสู่ระบบ Business Intelligence เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนและตัดสินใจของผู้บริหาร

เพื่อให้องค์กรพัฒนาอย่างยั่งยืน การประปาฯหลวได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการองค์ความรู้ โดยจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการค้นหา รวบรวม จัดเก็บ เผยแพร่ ถ่ายทอด แบ่งปัน และใช้ความรู้ ซึ่งมีองค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรทุกด้าน ทั้งยังเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้พื้นฐานด้านสารสนเทศที่ดี สามารถใช้ระบบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบงานที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้น้ำได้มากยิ่งขึ้น ได้แก่

- ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) เชื่อมโยงเข้ากับระบบงานต่าง ๆ เช่น ระบบฐานข้อมูลผู้ใช้น้ำ (CIS) ระบบบริหารจัดการลมน้ำสูญเสีย (WLMA) และระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)

- ระบบการติดตามและแจ้งเตือนข้อร้องเรียน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามงานควบคู่ไปกับการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การสำรวจท่อรั่ว การซ่อมท่อ เพื่อลดข้อร้องเรียนและตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

- ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสูบน้ำ โดยนำเข้าสู่ข้อมูลจากอุปกรณ์ภาคสนามผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต เข้าสู่ระบบอย่างเป็นมาตรฐาน เพื่อให้สามารถรายงานและติดตามผลการซ่อมบำรุงท่อประปาขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง

นอกจากนี้ การประปาฯหลวยังได้จัดทำโครงการ Green IT เพื่อสนับสนุนนโยบายประหยัดพลังงานในการใช้ระบบสารสนเทศของกระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร มีการนำระบบ Cloud Computing มาใช้เพื่อช่วยลดการใช้งานเครื่องแม่ข่าย การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ด้านสารสนเทศที่ได้มาตรฐานการประหยัดพลังงาน ทั้งยังได้ส่งเสริมงานบริการสังคมโดยการใช้อุปกรณ์แบบมือถือบันทึกภาพและตำแหน่งพิกัดหัวดับเพลิงในพื้นที่ให้บริการ เพื่อเตรียมพร้อมในการประสานงานให้ความช่วยเหลือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้

การบริหารทรัพยากรบุคคล

จากทิศทางขององค์กรที่มีเป้าหมายก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่ดีในระดับแนวหน้าของอาเซียน ในด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้มีการปรับบทบาทเป็น “การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์” ซึ่งมุ่งเน้นให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถรองรับภารกิจปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถคาดการณ์และจัดการกับความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ในปี 2555 มีการพัฒนาที่สำคัญ ดังนี้

1. การเสริมสร้างสมรรถนะด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยการยกระดับความสามารถของบุคลากรในหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล และพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เป็นที่ปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาด้านทรัพยากรบุคคล ให้แก่หน่วยงาน และการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญของบทบาทหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคลของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา

2. การวางแผนสืบทอดตำแหน่งงานสำคัญ โดยจัดทำ Profile ของตำแหน่งงานสำคัญระดับรองผู้ว่าการ เพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาผู้บริหาร รองรับการสืบทอดตำแหน่งงานเป้าหมาย

3. การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพพนักงานที่มีศักยภาพสูง ให้เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรในอนาคต โดยมีการรับสมัครและประเมินศักยภาพพนักงานให้เข้าร่วมโครงการฯ เป็นปีแรก

4. การเรียนรู้และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มุ่งเน้นพัฒนาพนักงานตามหลักสูตรทักษะทางวิชาชีพการบริหารจัดการ และเสริมสร้างภาวะผู้นำ รวมทั้งทักษะด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อให้พนักงานมีสมรรถนะที่เหมาะสมสำหรับการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้มีการพัฒนากระบวนการ การวิจัยและพัฒนาและการร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และแบ่งปันทรัพยากรความรู้ระหว่างกัน

5. การจัดทำแผนแม่บทด้านการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย มีสุขอนามัยที่เอื้อต่อการทำงานของบุคลากร



6. การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร เพื่อจัดทำแผนเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรในระยะต่อไป โดยมุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการรักษาพนักงานที่มีความสามารถและสนับสนุนให้พนักงานทุ่มเทปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความผาสุก


นอกจากนี้ยังดำเนินการในด้านการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้สนับสนุนเป้าหมายองค์กร โดยมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้พนักงานปฏิบัติตามค่านิยมองค์กร และจัดกิจกรรมยกย่องพนักงานที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นพนักงานต้นแบบด้านการปฏิบัติงานให้บริการแก่ประชาชนและด้านคุณธรรมจริยธรรม รวมทั้งการดำเนินการในระบบการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่องและส่งเสริมให้เกิดการต่อยอดความรู้สู่การวิจัยและพัฒนา เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการการประปานครหลวงเป็นผู้รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน โดยได้กำกับให้มีการจัดทำทางการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมทั้งได้ผ่านการตรวจรับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

คณะกรรมการการประปานครหลวงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ เพื่อกำกับดูแลให้การตรวจสอบ การสอบทานรายงานการเงิน การควบคุมภายใน ให้มีประสิทธิภาพ และสร้างความมั่นใจว่าได้มีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีถูกต้อง ครบถ้วนอย่างเพียงพอ ทันเวลา และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ

คณะกรรมการการประปานครหลวงมีความเห็นว่างบการเงินของการประปานครหลวงแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และการเปลี่ยนแปลงในส่วนของทุนและกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปแล้ว



(นายวิشر บุญชูเศรษฐ์)

ประธานกรรมการการประปานครหลวง

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการการประปานครหลวง มีมติในการประชุมครั้งที่ 9/2554 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2554 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง ประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมี นายมารุต สิมะเสถียร เป็นประธานกรรมการ นายสุรพล สุประดิษฐ์ และนายประเสริฐ เกษมโกเมศ เป็นกรรมการ นายวุฒิชัย วิทยุฉวีเกียรติ ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ) เป็นเลขานุการฯ พร้อมแต่งตั้ง น.ส.บุบผา อนันต์วัฒน์ เป็นผู้เชี่ยวชาญวิชาชีพด้านบัญชีการเงินประจำคณะกรรมการตรวจสอบฯ

ในปีงบประมาณ 2555 คณะกรรมการตรวจสอบฯ มีการประชุม รวม 11 ครั้ง โดยประชุมร่วมกับผู้ว่าการ ผู้บริหารระดับสูง หน่วยตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ในวาระที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบฯ มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และได้รับความร่วมมืออย่างดีจากทุกหน่วยงาน โดยพิจารณาเรื่องต่าง ๆ สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. นโยบายและการดำเนินงาน เชิญผู้ว่าการและผู้บริหารระดับสูงทุกสายงานเข้าร่วมประชุม เพื่อหารือเกี่ยวกับธุรกิจ ความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการ พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานต่อผู้บริหาร และหน่วยตรวจสอบภายใน

2. การสอบทานรายงานทางการเงิน ได้พิจารณารายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปีงบประมาณ 2555 ร่วมกับฝ่ายบริหาร และผู้สอบบัญชี ให้ความเห็นชอบการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ และรายงานผลกระทบสำหรับประมาณการงบการเงิน ปี 2555 มั่นใจได้ว่า รายงานทางการเงินของการประปานครหลวง ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง ตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะรวม 4 ครั้ง เพื่อติดตามการปฏิบัติงาน และหารือขอบเขตแนวทางการสอบบัญชี และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน

3. การสอบทานการบริหารความเสี่ยง พิจารณาสอบทานการบริหารความเสี่ยงของการประปานครหลวง เพื่อให้มั่นใจว่า มีการประเมินความเสี่ยงครอบคลุมปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ แผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ สามารถควบคุมหรือลดผลกระทบที่อาจมีต่อการบรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินงานขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเสนอแนะให้หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการทบทวนแผนฯ อย่างสม่ำเสมอ

4. การสอบทานการควบคุมภายใน ติดตามดูแลการดำเนินงานเกี่ยวกับการควบคุมภายในขององค์กร โดยเฉพาะการพัฒนากระบวนการสารสนเทศขององค์กร เน้นให้การประปานครหลวงจัดให้มีการควบคุมภายในในระบบงานเชิงป้องกันในลักษณะ Automated Preventive Control เพื่อให้การดำเนินงานด้านการควบคุมภายในของการประปานครหลวงมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และติดตามให้หน่วยงานต่าง ๆ มีการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของหน่วยตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการตรวจสอบ

5. การกำกับดูแลและพัฒนางานตรวจสอบ ให้หน่วยตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ ดำเนินงานด้วยความเที่ยงตรง โดยพิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์และแผนการตรวจสอบประจำปีให้ครอบคลุมทุกกระบวนการงานของการประปานครหลวง ปรับปรุงกฎบัตรของหน่วยตรวจสอบภายใน คู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน สอบทานและติดตามความคืบหน้าในการปฏิบัติงานตามแผน และผลการตรวจสอบทั้งสองเดือน ให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งโยกย้าย และพิจารณาความดีความชอบของผู้ตรวจสอบภายใน แผนการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาความรู้และทักษะของผู้ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสนับสนุนให้มีหน่วยงานอิสระจากภายนอก ประเมินหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย และพัฒนางานตรวจสอบภายในไปสู่มาตรฐานสากล

6. การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ให้มีความสำคัญต่อผลการดำเนินงานของ Compliance Unit เพื่อติดตามการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบ ทั้งภายในและภายนอก นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองรายบุคคลและทั้งคณะ พิจารณาทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลังและแนวปฏิบัติที่ดี รายงานผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาสต่อคณะกรรมการการประปานครหลวง จัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อกระทรวงการคลังและกระทรวงมหาดไทย

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่า ในปีงบประมาณ 2555 การประปานครหลวงได้จัดหางบการเงินอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยงสอดคล้องกับวัตถุประสงค์องค์กร มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการกำกับดูแลโดยการตรวจสอบภายใน เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Policy Statement)



(นายมารุต สิมะเสถียร)

ประธานกรรมการตรวจสอบ การประปานครหลวง

รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการการประปานครหลวง

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554 งบกำไรขาดทุน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของการประปานครหลวง ซึ่งผู้บริหารของการประปานครหลวงเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว จากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องวางแผน และปฏิบัติตาม เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่การประปานครหลวงใช้ และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่า การตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

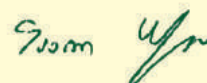
สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของการประปานครหลวง โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

ตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 และ 9 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 การประปานครหลวงได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป เพื่อจัดทำและนำเสนองบการเงินนี้ งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบกับได้แสดงตามรูปแบบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555



(นางมณี วัชรกิจจา)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 13



(นางสาวโรจนา พุกพิบูลย์)

นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกลุ่ม

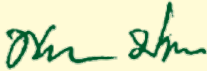
งบแสดงฐานะการเงิน


ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	2555	2554	
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4.2 6.1	1,442,810,749.44	2,370,020,910.30
เงินลงทุนชั่วคราว	6.2	1,950,000,000.00	-
ลูกหนี้การค้า	4.3 6.3	471,195,827.50	383,446,751.52
รายได้ค่าน้ำ ค่าบริการค้างรับ	6.4	855,791,010.54	835,707,511.87
สินค้าคงเหลือ	4.4 6.5	107,847,004.27	125,907,191.52
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	6.6	257,513,393.60	281,208,572.00
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	5,085,157,985.35	3,996,290,937.21	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4.5 6.7	44,921,085,960.49	47,060,390,646.53
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4.6 6.8	180,961,071.69	315,254,815.54
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	4.7 6.9	5,380,240,193.36	3,541,179,432.06
รายการรอการตัดบัญชี	4.8 6.10	659,354,399.79	728,059,920.20
เงินจ่ายล่วงหน้าค้างงาน	6.11	600,200,615.26	662,240,119.88
ลูกหนี้เงินชดเชยกระทรวงการคลัง	6.12	-	1,193,505,640.32
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		14,040,086.16	13,097,299.64
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	51,755,882,326.75	53,513,727,874.17	
รวมสินทรัพย์	56,841,040,312.10	57,510,018,811.38	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินหมุนเวียน			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	6.13	-	392,063,204.21
เจ้าหนี้การค้า		665,736,871.10	406,876,233.67
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	6.14	707,793,208.44	2,880,250,700.18
รายได้แผ่นดินคืนค่าน้ำส่ง	6.15	1,502,600,000.00	2,095,000,000.00
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6.17	1,727,790,935.21	1,355,104,715.45
รวมหนี้สินหมุนเวียน	4,603,921,014.75	7,129,294,853.51	
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เงินกู้ยืมระยะยาว	6.14	3,016,131,916.20	3,549,175,607.87
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	6.16	1,918,133,259.13	1,031,302,866.85
เงินประกันการใช้น้ำ		1,383,310,173.39	1,347,429,307.84
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	6.18	292,180,615.10	194,075,435.39
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	6,609,755,963.82	6,121,983,217.95	
รวมหนี้สิน	11,213,676,978.57	13,251,278,071.46	
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุน	6.19	13,017,475,713.06	12,744,497,066.35
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร		32,605,174,634.82	31,514,243,673.57
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	6.16	4,712,985.65	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	45,627,363,333.53	44,258,740,739.92	
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	56,841,040,312.10	57,510,018,811.38	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นางพรรณรัตน์ ปานเชื้อ)
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี


(นายเจริญ ภัทรระ)
ผู้ว่าการการประปาฯ

งบกำไรขาดทุน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	2555	2554
รายได้จากการดำเนินงาน		
รายได้ค่าน้ำ	15,561,761,582.76	15,286,970,847.34
รายได้ค่าบริการรายเดือน	844,498,219.39	823,955,714.49
รายได้ค่าติดตั้งประปา	370,610,502.09	455,232,216.44
รายได้เสริม	613,743,743.19	560,617,684.57
รายได้ดำเนินงานอื่น	214,446,492.38	235,915,356.89
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	17,605,060,539.81	17,362,691,819.73
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป และงานระหว่างทำ	(85,326.47)	134,968.61
งานที่กิจการทำและถือเป็นรายจ่ายฝ่ายทุน	(38,840,250.73)	(36,748,994.00)
วัสดุค้ำและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป	2,364,026,438.39	2,039,504,631.78
ค่าตอบแทนกรรมการ	20,347,616.29	15,885,089.17
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	3,188,053,352.30	3,420,015,856.70
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4,665,263,246.71	4,427,417,295.56
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	1,720,332,027.35	1,601,160,991.75
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	11,919,097,103.84	11,467,369,839.57
กำไรจากการดำเนินงาน	5,685,963,435.97	5,895,321,980.16
รายได้และค่าใช้จ่ายอื่น		
ดอกเบี้ยรับ	90,042,993.99	34,845,349.07
รายได้อื่น	135,298,480.59	140,341,496.78
ค่าใช้จ่ายอื่น	(2,049,070.16)	(3,513,531.05)
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน เงินตราต่างประเทศ	48,224,708.14	(197,550,547.98)
รวมรายได้และค่าใช้จ่ายอื่น	271,517,112.56	(25,877,233.18)
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน	5,957,480,548.53	5,869,444,746.98
ต้นทุนทางการเงิน	(165,786,122.99)	(222,144,506.15)
กำไรสำหรับปี	5,791,694,425.54	5,647,300,240.83

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554

		หน่วย : บาท	
	หมายเหตุ	2555	2554
กำไรสำหรับปี		5,791,694,425.54	5,647,300,240.83
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
ผลกำไร(ขาดทุน) จากการประมาณการ			
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโครงการ			
ผลประโยชน์พนักงาน	6.16	4,712,985.65	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		5,796,407,411.19	5,647,300,240.83

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554

หน่วย : บาท

	ทุนประเดิม	ทุนรับจาก งบประมาณ	ส่วนเกินทุน	รวมทุน	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของทุน	รวมส่วนของทุน
ยอดคงเหลือ ณ 1 ตุลาคม 2553	1,192,708,301.41	7,194,138,837.87	3,999,886,512.94	12,386,733,652.22	29,053,916,504.14	-	41,440,650,156.36
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดทางการเงินบัญชี	-	-	-	-	(1,973,071.40)	-	(1,973,071.40)
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว	1,192,708,301.41	7,194,138,837.87	3,999,886,512.94	12,386,733,652.22	29,051,943,432.74	-	41,438,677,084.96
จากการรับบริจาค	-	-	357,763,414.13	357,763,414.13	-	-	357,763,414.13
รายได้แผ่นดินคืนน้ำส่งคลัง	-	-	-	-	(3,185,000,000.00)	-	(3,185,000,000.00)
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	5,647,300,240.83	-	5,647,300,240.83
ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2554	1,192,708,301.41	7,194,138,837.87	4,357,649,927.07	12,744,497,066.35	31,514,243,673.57	-	44,258,740,739.92
ยอดคงเหลือ ณ 1 ตุลาคม 2554	1,192,708,301.41	7,194,138,837.87	4,357,649,927.07	12,744,497,066.35	31,514,243,673.57	-	44,258,740,739.92
ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	-	-	-	-	(1,781,986,897.83)	-	(1,781,986,897.83)
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดทางการเงินบัญชี	-	-	-	-	(176,566.46)	-	(176,566.46)
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว	1,192,708,301.41	7,194,138,837.87	4,357,649,927.07	12,744,497,066.35	29,732,080,209.28	-	42,476,577,275.63
จากการรับบริจาค	-	-	272,978,646.71	272,978,646.71	-	-	272,978,646.71
รายได้แผ่นดินคืนน้ำส่งคลัง	-	-	-	-	(2,918,600,000.00)	-	(2,918,600,000.00)
กำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	-	-	-	4,712,985.65	4,712,985.65
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	5,791,694,425.54	-	5,791,694,425.54
ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2555	1,192,708,301.41	7,194,138,837.87	4,630,628,573.78	13,017,475,713.06	32,605,174,634.82	4,712,985.65	45,627,363,333.53

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554

หน่วย : บาท

	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสำหรับปี	5,791,694,425.54	5,647,300,240.83
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคา	4,373,913,694.20	4,091,275,670.86
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	135,345,313.64	139,348,843.16
รายจ่ายตัดจ่าย	156,004,238.87	196,792,781.54
หนี้สงสัยจะสูญ	4,147,597.89	4,726,702.13
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(30,563,126.14)	218,608,021.18
(กำไร) จากการจำหน่ายสินทรัพย์	(47,337,061.59)	(29,706,712.66)
(กำไร) จากการจำหน่ายวัสดุสิ้นเปลือง	(5,594,339.29)	(7,864,456.82)
ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมเงินกู้	165,786,122.99	222,144,506.15
ดอกเบี้ยรับ	(90,042,993.99)	(34,845,349.07)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	10,453,353,872.12	10,447,780,247.30
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)		
ลูกหนี้การค้า	(91,896,673.87)	412,259,706.27
รายได้ค่าน้ำ ค่าบริการค้างรับ	(20,083,498.67)	(11,444,866.88)
สินค้าคงเหลือ	100,660,725.99	42,758,161.99
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(18,686,170.63)	(8,790,453.99)
ลูกหนี้เงินชดเชยกระทรวงการคลัง	1,193,505,640.32	197,388,446.43
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(1,190,400.23)	158,304.20
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้การค้า	(495,943,948.56)	(687,630,786.55)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	384,557,704.08	47,223,582.19
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	(890,443,519.90)	(258,347,821.36)
เงินประกันการใช้น้ำ	35,880,865.55	55,693,712.57
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	98,260,341.88	37,715,341.49
จ่ายโบนัสพนักงานและกรรมการปีก่อน	(37,765.78)	(2,318,782.09)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	10,747,937,172.30	10,272,444,791.57

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554

หน่วย : บาท

	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	(1,950,000,000.00)	-
ดอกเบี้ยรับ	82,517,090.81	32,539,674.83
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์	58,955,120.84	42,875,460.00
เงินสดรับจากการจำหน่ายวัสดุคล้าย	7,058,426.25	7,864,456.82
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ถาวร	(3,169,680,879.19)	(3,361,858,866.04)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(4,971,150,241.29)	(3,278,579,274.39)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดรับจากเงินกู้	832,021,551.92	1,677,364,297.42
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้	(3,847,218,817.62)	(4,807,766,808.90)
ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมเงินกู้	(177,599,826.17)	(267,287,743.24)
นำเงินส่งคลัง	(3,511,200,000.00)	(3,013,000,000.00)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(6,703,997,091.87)	(6,410,690,254.72)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(927,210,160.86)	583,175,262.46
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	2,370,020,910.30	1,786,845,647.84
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	1,442,810,749.44	2,370,020,910.30

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554

1. ข้อมูลทั่วไป

การจัดตั้งและวัตถุประสงค์

การประปานครหลวง (กปน.) เป็นรัฐวิสาหกิจที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 และแก้ไขเพิ่มเติม โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1.1 สำรองจัดหาแหล่งน้ำดิบและจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบเพื่อใช้ในการประปา

1.2 ผลิต จัดส่งและจำหน่ายน้ำประปาในเขตท้องที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ กำหนดและควบคุมมาตรฐานเกี่ยวกับระบบประปาเอกชนในเขตท้องที่ดังกล่าว

1.3 ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับหรือเป็นประโยชน์แก่การประปานครหลวง

ปัจจุบันที่ทำการสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 400 หมู่ 4 ถนนประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กทม. 10210

2. เกณฑ์ในการจัดทำและการเสนองบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความถึงมาตรฐานรายงานทางการเงินที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่องกำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2554

2.2 งบการเงินนี้ จัดทำขึ้นโดยรวมกองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง

3. การนำมาตรฐานการรายงานการเงินที่ประกาศใหม่มาถือปฏิบัติ

ในระหว่างปี 2553 และ 2554 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552)	สินค้าคงเหลือ
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาก่อสร้าง
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552)	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552)	รายได้
ฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2552)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
ฉบับที่ 29	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2552)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2552)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552)	การด้อยค่าของสินทรัพย์

ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 6	การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 15	สัญญาการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
------------	---------------------------------

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 31	รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
------------	---

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นสภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือ หลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน
-----------	------------------

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ราคาใหม่
ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

กปน. อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่อการเงินสำหรับปีที่ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป อย่างไรก็ตาม กปน. คาดว่าจะไม่มีผลกระทบต่อ อย่างเป็นสาระสำคัญ

สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชี เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไปนั้น การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว ส่วนใหญ่ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อ กปน. ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน 3 ฉบับ ดังต่อไปนี้

3.1 มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การนำเสนองบการเงิน

ภายใต้ข้อกำหนดของมาตรฐานฯ ที่ปรับปรุงใหม่ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 เป็นต้นไป กปน. นำเสนองบการเงิน ประกอบด้วย

1. งบแสดงฐานะการเงิน
2. งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดย กปน. เลือกนำเสนอแยกเป็นสองงบ ประกอบด้วย งบกำไรขาดทุน และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
3. งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
4. งบกระแสเงินสด
5. หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ข้อมูลที่น่ามาเปรียบเทียบได้มีการปรับปรุงเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานฯ ฉบับใหม่

3.2 มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 กปน. ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญดังนี้

1. มูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์ต้องมีการประมาณด้วยมูลค่าที่กิจการคาดว่าจะได้รับในปัจจุบันจากสินทรัพย์นั้น หากมีอายุและสภาพที่คาดว่าจะได้รับในปัจจุบันเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้ประโยชน์ นอกจากนี้ต้องมีการสอบทานมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์อย่างน้อยทุกสิ้นปี

2. การกำหนดค่าเสื่อมราคา ต้องพิจารณาแต่ละส่วนแยกต่างหากจากกันเมื่อแต่ละส่วนประกอบนั้น มีสาระสำคัญ กปน. ได้มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของเครื่องจักรและอุปกรณ์ และมูลค่าคงเหลือของเครื่องจักรและอุปกรณ์ โดยพิจารณาแยกตามส่วนประกอบของสินทรัพย์ ที่ต้นทุนมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับต้นทุนทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น ตามมติคณะกรรมการการประปานครหลวง เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2554 จากเดิม 5, 10 ปี เป็น 5, 10, 20 และ 25 ปี พร้อมทั้งได้ทบทวนมูลค่าคงเหลือของเครื่องจักรและอุปกรณ์ โดยที่มิวิศกรผู้เชี่ยวชาญของ กปน.

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว กปน. ถือปฏิบัติโดยวิธีเปลี่ยนทันที ตามที่กำหนดในวิธีปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานฯ ฉบับปรับปรุงใหม่ ซึ่งมีผลกระทบทำให้ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2555 เพิ่มขึ้นจำนวน 123.68 ล้านบาท และกำไรสำหรับปีลดลงด้วยจำนวนเดียวกัน

3.3 มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

กปน. ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 เป็นต้นไป ตามมติคณะกรรมการการประปานครหลวง เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2554 โดยได้เปลี่ยนนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์หลังออกจากงาน-โครงการผลประโยชน์ (Defined benefits obligation) และผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

ผลประโยชน์หลังออกจากงาน - โครงการผลประโยชน์

กปน. มีประมาณการภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานตามโครงการผลประโยชน์ ประกอบด้วย

1. เงินบำเหน็จพนักงานเมื่อเกษียณอายุ โดยพนักงานจะได้รับเงินบำเหน็จตามอัตราเงินเดือนค่าจ้างสุดท้าย และอายุงาน
2. เงินตอบแทนความชอบเมื่อเกษียณอายุ โดยพนักงานจะได้รับเงินตอบแทนความชอบในการทำงาน ตามอายุงาน ดังนี้

อายุงาน	เงินตอบแทนความชอบเมื่อเกษียณอายุ
ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่ถึง 15 ปี	อัตราเงินเดือนค่าจ้างสุดท้าย 180 วัน
ตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป	อัตราเงินเดือนค่าจ้างสุดท้าย 300 วัน

3. เงินชดเชยวันหยุดพักผ่อนประจำปีที่ไม่ใช้สิทธิ์ โดยพนักงานมีสิทธิ์ลาหยุดพักผ่อนประจำปี ดังนี้

- 3.1 พนักงานที่มีอายุงานไม่ถึง 10 ปี ได้สิทธิ์ลาหยุดพักผ่อนประจำปี ปีละ 10 วัน และสามารถสะสมวันหยุดพักผ่อนประจำปีได้ไม่เกินปีละ 10 วัน
- 3.2 พนักงานที่มีอายุงาน 10 ปีขึ้นไป ได้สิทธิ์ลาหยุดพักผ่อนประจำปี ปีละ 15 วัน และสามารถสะสมวันหยุดพักผ่อนประจำปีได้ไม่เกินปีละ 15 วัน

4. โครงการมอบของที่ระลึกในโอกาสเกษียณอายุ สำหรับพนักงานการประปานครหลวงที่ปฏิบัติงานให้การประปานครหลวงจนมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ ภายในวันที่ 30 กันยายนของปีงบประมาณ

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

กปน. มีการประมาณการภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวอื่น ซึ่งได้แก่โครงการมอบของที่ระลึกให้พนักงานเมื่อทำงานครบ 25 ปี สำหรับพนักงานการประปานครหลวงที่ปฏิบัติให้การประปานครหลวงมาเป็นเวลานานครบ 25 ปี นับแต่วันบรรจุเป็นพนักงานจนถึงวันที่ 30 กันยายนของปีงบประมาณ

การรับรู้รายการและการวัดมูลค่า

กปน. ประมาณการภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องใช้ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method)

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์ รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กปน. รับรู้ส่วนเพิ่มของหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์ดังกล่าว โดยเลือกวิธีปรับกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของรอบระยะเวลาบัญชีปี 2555 ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชี ซึ่งมีผลกระทบต่อการเงินสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบแสดงฐานะการเงิน	
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น	1,980.65
กำไรสะสม ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ลดลง	1,781.99
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	
ค่าใช้จ่ายพนักงานเพิ่มขึ้น	198.66

4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

4.1.1 การรับรู้รายได้

รายได้ค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือนและค่าน้ำดิบ รับรู้เมื่อมีการออกใบแจ้งหนี้ค่าน้ำฯ ตามปริมาณการใช้น้ำประปาในรอบระยะเวลาการอ่านมาตรวัดน้ำแต่ละเดือน ส่วนปริมาณการใช้น้ำประปาหลังจากวันที่อ่านมาตรวัดน้ำถึง ณ วันที่ในงวด รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างรายได้จากการให้บริการ รับรู้ตามขั้นความสำเร็จของงาน

รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสินทรัพย์

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.1.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่าย รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดในมือและเงินฝากธนาคารทุกประเภท แต่ไม่รวมเงินฝากประเภทที่ต้องจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาที่กำหนด รายการเทียบเท่าเงินสดเป็นเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งพร้อมที่จะเปลี่ยนเป็นเงินสดในจำนวนที่ทราบได้ซึ่งครบกำหนดภายในสามเดือนหรือน้อยกว่านับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้และมีความเสี่ยงต่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่าน้อยหรือไม่มีนัยสำคัญ

4.3 ลูกหนี้การค้าและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้การค้าแสดงด้วยมูลค่าที่จะได้รับตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ คำนวณจากยอดลูกหนี้การค้าที่มีใช้ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ซึ่งค้างชำระเกินกว่า 6 เดือนขึ้นไป นับจากวันที่หนี้ถึงกำหนดชำระ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการบัญชีและการเงินรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2548 ดังนี้

ระยะเวลาที่ค้างชำระ	อัตราร้อยละ
เกิน 6 เดือน - 1 ปี	50
เกินกว่า 1 ปีขึ้นไป	100

4.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าและวัสดุคงเหลือแสดงตามราคาทุน หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ดังนี้

4.4.1 วัสดุสำรองคลัง ประกอบด้วย ท่อและอุปกรณ์ มาตรวัดน้ำ สารเคมี และอื่นๆ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของ กปน. แสดงตามราคาทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

วัสดุสำรองคลังที่เสื่อมสภาพล้าสมัยจะตั้งค่าเผื่อนี้จากวัสดุเสื่อมสภาพล้าสมัยไว้เต็มจำนวน

วัสดุล้าสมัยเกิดจากการรั่วคืบของทรัพย์สิน แสดงมูลค่าด้วยราคาตามบัญชี

4.4.2 สินค้าสำเร็จรูปประกอบด้วยน้ำดื่มบรรจุขวด แสดงตามราคาทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

4.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าด้วยราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มา หรือก่อสร้างแล้วเสร็จ โดยรวมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน หักค่าเสื่อมราคาสะสม

ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ดังนี้

	อายุการใช้งาน (ปี)
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	25
อาคารและสิ่งก่อสร้าง	10 , 30
เครื่องจักรและอุปกรณ์	5 , 10 , 20, 25
ท่อและอุโมงค์	10 , 25 , 35
มาตรวัดน้ำ	8
เครื่องใช้สำนักงาน	5
ยานพาหนะ	8

สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาคแสดงคู่กับส่วนเกินทุนจากการบริจาคตามราคาที่ได้รับบริจาคค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ได้รับบริจาคซึ่งใช้ในการดำเนินงานถือเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์รับบริจาคส่วนที่ไม่ได้ใช้ในการดำเนินงานนำไปลดส่วนเกินทุนจากการบริจาคตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด (ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0502/4074 ลงวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2509 และที่ กค 0502/22274 ลงวันที่ 17 มิถุนายน 2518)

4.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

4.6.1 สิทธิการใช้แผนที่เชิงรหัส ตัดจำหน่ายภายใน 20 ปี

4.6.2 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตัดจำหน่ายภายใน 5 – 20 ปี

4.7 สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

รายการที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และสินทรัพย์นั้นอยู่ระหว่างการก่อสร้าง บันทึกเป็นสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างด้วยราคาทุน เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จพร้อมจะใช้งานตามวัตถุประสงค์จึงโอนเป็นสินทรัพย์ถาวร

4.8 รายการรอกการตัดบัญชี

รายการรอกการตัดบัญชี แสดงด้วยราคาทุนหักค่าใช้จ่ายตัดจ่ายสะสม ค่าใช้จ่ายตัดจ่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงภายใน 10 ปี รายการรอกการตัดบัญชี เป็นรายการเกี่ยวกับการวางท่อที่มีขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางต่ำกว่า 150 มม. ของโครงการลดน้ำสูญเสียโครงการขยายเขตการจำหน่ายน้ำ และงานปรับปรุงกำลังน้ำ

4.9 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืม ประกอบด้วย ดอกเบี้ยจ่าย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายทางการเงินต่างๆ และผลแตกต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ส่วนที่ปรับปรุงต้นทุนของดอกเบี้ยจ่าย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวน ยกเว้นต้นทุนการกู้ยืมที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์นั้นอยู่ระหว่างการก่อสร้าง รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนของสินทรัพย์จนกว่าสินทรัพย์นั้นจะแล้วเสร็จและใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ จึงรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย

4.10 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน และเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ในงบดุลแปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบดุลด้วยอัตราซื้อหรือขายถัวเฉลี่ยตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการปรับค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทั้งจำนวน

4.11 ผลประโยชน์พนักงาน

กปน. รับรู้และวัดมูลค่าผลประโยชน์พนักงานแต่ละประเภท ดังนี้

4.11.1 ผลประโยชน์ระยะสั้นสำหรับพนักงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ

4.11.2 ผลประโยชน์หลังออกจากงาน

โครงการสมทบเงิน

กปน. และพนักงาน ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง และได้รับจดทะเบียนกองทุน (Data of registration) เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2540 ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้แยกออกจากสินทรัพย์ของ กปน. บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน และจะจ่ายเงินให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กปน. จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 9, 10 และ 11 ของเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่มีอายุงาน 1-10 ปี, 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ตามลำดับ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์

กปน. ได้จัดตั้งกองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2519 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสงเคราะห์พนักงาน ในกรณีพ้นจากตำแหน่งหน้าที่โดยไม่มีควมผิด กปน. จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ

กปน. ใช้เทคนิคการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย และคิดลดผลประโยชน์ โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Project Unit Credit Method) เพื่อกำหนดมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน และต้นทุนบริการปัจจุบัน ต้นทุนบริการในอดีต โดยรับรู้เป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน และรับรู้กำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในงวดที่เกิดรายการ

4.11.3 ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น ใช้เทคนิคการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Project Unit Credit Method) เพื่อกำหนดมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน และต้นทุนบริการปัจจุบัน ต้นทุนบริการในอดีต โดยรับรู้เป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน และรับรู้กำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในงวดที่เกิดรายการ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ผู้บริหารอาจต้องใช้ดุลยพินิจ และการประมาณการที่อาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่แสดงในงบการเงิน ด้วยเหตุนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจต่างไปจากจำนวนที่ได้ประมาณไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ ได้แก่

5.1 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณ อายุการใช้งาน และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการใช้งานใหม่ หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

5.2 รายได้ที่ยังไม่ได้ออกบิล

รายได้ที่ยังไม่ได้ออกบิล คำนวณจากปริมาณการใช้น้ำจากวันที่อ่านน้ำครั้งสุดท้ายหลังสุดถึงวันสิ้นงวดบัญชี โดยประมาณขึ้นจากปริมาณการใช้น้ำเฉลี่ยต่อวันของเดือนก่อน

5.3 คดีฟ้องร้อง

กปน. มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันที่ในงบการเงิน

6. ข้อมูลเพิ่มเติม

6.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2555	2554
เงินสด		
เงินสด	2.00	2.10
เงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวัน	282.50	441.46
เงินฝากระหว่างทาง	28.06	28.48
รายการเทียบเท่าเงินสด		
เงินฝากประจำ	1,130.25	200.24
พันธบัตรรัฐบาล	-	1,697.74
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,442.81	2,370.02

6.2 เงินลงทุนชั่วคราว

ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 เงินลงทุนชั่วคราว จำนวน 1,950.00 ล้านบาท เป็นใบรับเงินฝากประจำ โดย กปน. ได้ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการบัญชีและการเงินของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2548 หมวด 2 การเงิน ข้อ 14 ซึ่งกำหนดว่า “หากรัฐวิสาหกิจเห็นว่ามีความปลอดภัยเหลือ และประสงค์จะบริหารสภาพคล่องคงเหลือดังกล่าวให้ได้รับผลตอบแทนสูงกว่าการฝากเงินกับธนาคารที่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ รัฐวิสาหกิจอาจเลือกลงทุน ในตราสารทางการเงินระยะสั้นที่ออกโดยกระทรวงการคลัง สถาบันการเงินของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณก็ได้”

6.3 ลูกหนี้การค้า ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2555	2554
ลูกหนี้ค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือนและค่าน้ำดิบ	473.28	381.23
ลูกหนี้ค่าติดตั้งประปาและอื่นๆ	5.36	8.23
รวมลูกหนี้การค้า	478.64	389.46
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(7.44)	(6.01)
ลูกหนี้การค้า	471.20	383.45

ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554 ลูกหนี้ค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือนและค่าน้ำดิบ จำนวน 473.28 ล้านบาท และ 381.23 ล้านบาท ได้รวมภาษีขายยังไม่ถึงกำหนดชำระจำนวน 31.32 ล้านบาท และ 26.13 ล้านบาท ตามลำดับ แยกเป็นประเภทและอายุหนี้ดังนี้

ระยะเวลาค้างชำระ	2555			2554		
	เอกชน	ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ	รวม	เอกชน	ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ	รวม
1 เดือน – 6 เดือน	211.38	243.39	454.77	177.72	192.31	370.03
เกิน 6 เดือน – 1 ปี	3.45	9.24	12.69	2.15	4.19	6.34
เกิน 1 ปี	5.68	0.14	5.82	4.86	-	4.86
รวม	220.51	252.77	473.28	184.73	196.50	381.23

6.4 รายได้ค่าน้ำ ค่าบริการค้างรับ ประกอบด้วย

	2555		2554	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เอกชน	760.23	88.83	749.98	89.74
ราชการและรัฐวิสาหกิจ	95.56	11.17	85.73	10.26
รวม	855.79	100.00	835.71	100.00

6.5 สินค้าคงเหลือ ประกอบด้วย

	2555	2554
สินค้าสำเร็จรูป	0.19	0.11
วัสดุสำรองคลัง	107.15	119.55
วัสดุระหว่างทาง	0.51	6.25
สินค้าคงเหลือ	107.85	125.91

6.6 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	2555	2554
ภาษีซื้อยังไม่ถึงกำหนด	35.55	19.44
ดอกเบี้ยค้างรับ	10.43	2.91
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	3.04	2.56
ลูกหนี้การระดมทุน ตามสัญญา CCS	200.95	250.86
สินทรัพย์อื่น	7.54	5.44
รวม	257.51	281.21

ลูกหนี้ภาระผูกพันตามสัญญา CCS (Cross Currency Swap) จำนวน 200.95 ล้านบาท เกิดจากการที่ กปน. ป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน โดยทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุลหนึ่งไปอีกสกุลหนึ่ง (SWAP) ทำให้ กปน. มีภาระผูกพันต่อสัญญา SWAP

6.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	30 กันยายน 2555								ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				
	ยอดต้นงวด 1 ต.ค. 54	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด 30 ก.ย. 55	ยอดต้นงวด 1 ต.ค. 54	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด 30 ก.ย. 55	
ที่ดิน	4,284.40	-	-	4,284.40	-	-	-	-	4,284.40
อาคารและ สิ่งก่อสร้าง	17,659.54	(992.95)	(33.90)	16,632.69	10,107.24	396.20	(584.22)	9,919.22	6,713.47
เครื่องจักร และอุปกรณ์	7,986.56	1,383.80	(94.02)	9,276.34	5,982.77	593.26	462.51	7,038.54	2,237.80
ท่อ	68,164.26	1,666.29	(193.98)	69,636.57	35,909.39	2,968.98	(153.19)	38,725.18	30,911.39
มาตรวัดน้ำ	3,433.68	129.49	(203.90)	3,359.27	2,707.41	310.27	(217.75)	2,799.93	559.34
เครื่องมือ และเครื่องใช้ สำนักงาน	922.94	62.54	(16.70)	968.78	70.46	88.27	(15.99)	842.74	126.04
ยานพาหนะ และขนส่ง	345.39	19.39	(16.32)	348.46	259.11	16.93	(16.23)	259.81	88.65
รวม	102,796.77	2,268.56	(558.82)	104,506.51	55,736.38	4,373.91	(524.87)	59,585.42	44,921.09

ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ราคาทุน จำนวน 104,506.51 ล้านบาท ได้รวมสินทรัพย์ที่คิดค่าเสื่อมราคาสะสมไว้เต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 22,554.57 ล้านบาท มีมูลค่าเหลือตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 21.80 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	30 กันยายน 2554								ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				
	ยอดต้นงวด 1 ต.ค. 54	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด 30 ก.ย. 55	ยอดต้นงวด 1 ต.ค. 54	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด 30 ก.ย. 55	
ที่ดิน	4,284.40	-	-	4,284.40	-	-	-	-	4,284.40
อาคารและ สิ่งก่อสร้าง	17,536.21	156.63	(33.30)	17,659.54	9,696.78	435.89	(25.43)	10,107.24	7,552.30
เครื่องจักร และอุปกรณ์	7,472.17	605.93	(91.54)	7,986.56	5,700.66	374.07	(91.96)	5,982.77	2,003.79
ท่อ	66,489.36	1,893.20	(218.30)	68,164.26	33,231.92	2,882.63	(205.16)	35,909.39	32,254.87
มาตรวัดน้ำ	3,414.98	173.20	(154.50)	3,433.68	2,569.88	286.95	(149.42)	2,707.41	726.27
เครื่องมือ และเครื่องใช้ สำนักงาน	888.44	56.50	(22.00)	922.94	693.31	98.57	(21.42)	770.46	152.48
ยานพาหนะ และขนส่ง	346.51	29.72	(30.84)	345.39	276.71	13.16	(30.76)	259.11	86.28
รวม	100,432.07	2,915.18	(550.48)	102,796.77	52,169.26	4,091.27	(524.15)	55,736.38	47,060.39

ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ราคาทุน จำนวน 102,796.77 ล้านบาท ได้รวมสินทรัพย์ที่คิดค่าเสื่อมราคาสะสมไว้เต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 19,705.66 ล้านบาท มีมูลค่าเหลือตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 3.34 ล้านบาท

6.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดย วิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	30 กันยายน 2555								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่าย				
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 54	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 55	ยอดยกมา 1 ต.ค. 54	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 55	ราคา ตามบัญชี
สิทธิการใช้แผนที่เชิงรหัส ตัดจำหน่ายภายใน 20 ปี	181.01	-	(0.08)	180.93	106.90	20.29	(0.06)	127.13	53.80
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตัดจำหน่ายภายใน 5-20 ปี	812.13	0.91	(0.08)	812.96	570.99	114.87	(0.06)	685.80	127.16
รวม	993.14	0.91	(0.16)	993.89	677.89	135.16	(0.12)	812.93	180.96

หน่วย : ล้านบาท

	30 กันยายน 2554								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่าย				
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 54	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 55	ยอดยกมา 1 ต.ค. 54	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 55	ราคา ตามบัญชี
สิทธิการใช้แผนที่เชิงรหัส ตัดจำหน่ายภายใน 20 ปี	181.01	-	-	181.01	86.13	20.77	-	106.90	74.11
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตัดจำหน่ายภายใน 5-20 ปี	807.49	4.66	(0.02)	812.13	452.42	118.58	(0.01)	570.99	241.14
รวม	988.50	4.66	(0.02)	993.14	538.55	139.35	(0.01)	677.89	315.25

6.9 สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	30 กันยายน 2555					
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 54	เพิ่มขึ้น ระหว่างงวด	ต้นทุน การกู้ยืม	โอนไปที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	ปรับปรุง / โอนไปค่าใช้จ่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 55
โครงการปรับปรุงกิจการประปา แผนหลักครั้งที่ 7	501.43	890.22	3.93	(319.66)	-	1,075.92
โครงการปรับปรุงกิจการประปา แผนหลักครั้งที่ 7/1	52.88	15.60	0.06	(0.11)	-	68.43
โครงการปรับปรุงกิจการประปา แผนหลักครั้งที่ 8	1,255.47	1,239.66	0.92	(194.77)	(0.19)	2,301.09
โครงการปรับปรุงระบบประปา เพื่อลดน้ำสูญเสีย	98.19	40.52	0.07	(102.38)	-	36.40
งบลงทุนปกติ	1,633.21	1,614.10	-	(1,253.84)	(95.07)	1,898.40
รวม	3,541.18	3,800.10	4.98	(1,870.76)	(95.26)	5,380.24

หน่วย : ล้านบาท

	30 กันยายน 2554					
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 54	เพิ่มขึ้น ระหว่างงวด	ต้นทุน การกู้ยืม	โอนไปที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	ปรับปรุง / โอนไปค่าใช้จ่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 54
โครงการปรับปรุงกิจการประปา แผนหลักครั้งที่ 7	557.95	522.51	2.83	(581.61)	(0.25)	501.43
โครงการปรับปรุงกิจการประปา แผนหลักครั้งที่ 7/1	50.76	38.80	0.30	(36.98)	-	52.88
โครงการปรับปรุงกิจการประปา แผนหลักครั้งที่ 8	556.42	1,128.78	0.05	(424.29)	(5.49)	1,255.47
โครงการปรับปรุงระบบประปา เพื่อลดน้ำสูญเสีย	88.24	78.67	0.26	(68.98)	-	98.19
งบลงทุนปกติ	1,194.15	1,893.65	-	(1,328.11)	(126.48)	1,633.21
รวม	2,447.52	3,662.41	3.44	(2,439.97)	(132.22)	3,541.18

6.10 รายการรายการตัดบัญชี มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	30 กันยายน 2555								
	ราคาทุน				ค่าใช้จ่ายตัดจ่าย				
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 54	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 55	ยอดยกมา 1 ต.ค. 54	ค่าใช้จ่าย ตัดจ่าย	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 55	ราคา ตามบัญชี
ค่าใช้จ่ายโครงการ ลดน้ำสูญเสีย	2,339.28	34.22	(2.12)	2,371.38	2,085.38	68.47	(1.47)	2,152.38	219.00
ค่าใช้จ่ายโครงการขยาย เขตการจำหน่ายน้ำ	327.31	6.36	(0.69)	332.98	175.84	24.35	(0.48)	199.71	133.27
ค่าใช้จ่ายโครงการ ปรับปรุงกำลังน้ำ	1,221.54	47.40	(0.92)	1,268.02	898.85	62.41	(0.32)	960.94	307.08
รวม	3,888.13	87.98	(3.73)	3,972.38	3,160.07	155.23	(2.27)	3,313.03	659.35

หน่วย : ล้านบาท

	30 กันยายน 2554								
	ราคาทุน				ค่าใช้จ่ายตัดจ่าย				
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 53	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 54	ยอดยกมา 1 ต.ค. 53	ค่าใช้จ่าย ตัดจ่าย	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 54	ราคา ตามบัญชี
ค่าใช้จ่ายโครงการ ลดน้ำสูญเสีย	2,308.64	31.90	(1.26)	2,339.28	1,989.33	96.69	(0.64)	2,085.38	253.90
ค่าใช้จ่ายโครงการขยาย เขตการจำหน่ายน้ำ	297.45	29.90	(0.04)	327.31	150.62	25.24	(0.02)	175.84	151.47
ค่าใช้จ่ายโครงการ ปรับปรุงกำลังน้ำ	1,156.68	65.34	(0.48)	1,221.54	824.48	74.62	(0.25)	898.85	322.69
รวม	3,762.77	127.14	(1.78)	3,888.13	2,964.43	196.55	(0.91)	3,160.07	728.06

6.11 เงินจ่ายล่วงหน้าค่างาน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 เงินจ่ายล่วงหน้าค่างาน จำนวน 600.20 ล้านบาท เป็นเงินที่จ่ายตามเงื่อนไขกำหนดในสัญญา โดยผู้รับจ้างต้องนำพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศมาค้ำประกันเงินที่รับล่วงหน้า ตามข้อบังคับการประปาฯ ฉบับที่ 100 ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2537

6.12 ลูกหนี้เงินชดเชยกระทรวงการคลัง

ลูกหนี้เงินชดเชยกระทรวงการคลัง เป็นเงินกู้และดอกเบี้ยเงินกู้ที่รอการชดเชยจากรัฐบาล ซึ่ง กปน. กู้ยืมมาเพื่อชดเชยยอดค้างชำระค่าน้ำประปาในส่วนที่รัฐบาลรับภาระจากมาตรการลดค่าใช้จ่ายน้ำประปาของครัวเรือน และรัฐบาลจะต้องรับภาระชำระคืนทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยของเงินกู้ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2552 และวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	30 กันยายน 2554							
	ราคาทุน				ค่าใช้จ่ายตัดจ่าย			
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 54	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 55	ยอดยกมา 1 ต.ค. 53	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 54
เงินต้น	1,181.81	-	(1,181.81)	-	1,382.46	392.06	(592.71)	1,181.81
ดอกเบี้ย	11.70	9.69	(21.39)	-	8.43	21.68	(18.41)	11.70
รวม	1,193.51	9.69	(1,203.20)	-	1,390.89	413.74	(611.12)	1,193.51

6.13 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เป็นเงินที่ กปน. กู้ยืมเพื่อชดเชยยอดค้างชำระค่าน้ำประปาในส่วนที่รัฐบาลรับภาระ ตามมาตรการลดค่าใช้จ่ายน้ำประปาของครัวเรือน โดยรัฐบาลรับภาระชำระคืนทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยของเงินกู้ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละต่อปี	จำนวนงวด	เงื่อนไขการชำระ วันครบกำหนด	อื่นๆ
1. เงินกู้วงเงิน 392.06 ล้านบาท	-	392.06	3.00	1	21 ม.ค. 2555	ชำระคืนเงินต้นก่อนกำหนด ทั้งจำนวนหรือบางส่วน โดยไม่มีค่าธรรมเนียม
2. เงินกู้วงเงิน 197.03 ล้านบาท	-	-	3.51	1	17 มิ.ย. 2555	ชำระคืนเงินต้นก่อนกำหนด ทั้งจำนวนหรือบางส่วน โดยไม่มีค่าธรรมเนียม
3. เงินกู้วงเงิน 392.06 ล้านบาท	-	-	3.24	1	23 ก.ค. 2555	ชำระคืนเงินต้นก่อนกำหนด ทั้งจำนวนหรือบางส่วน โดยไม่มีค่าธรรมเนียม
รวม	-	392.06				

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
ยอดยกมาต้นงวด	392.06	-
เบิกรับเงินกู้	89.09	392.06
จ่ายคืนเงินกู้	(981.15)	-
คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด	-	392.06

6.14 เงินกู้ยืมระยะยาว ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2555		2554		อัตราดอกเบี้ย ร้อยละต่อปี	เงื่อนไขการชำระ		
	สกุลเงิน ต่างประเทศ	เทียบเท่า สกุลเงินบาท	สกุลเงิน ต่างประเทศ	เทียบเท่า สกุลเงินบาท		จำนวนงวด	วันชำระ งวดแรก	วันชำระ งวดสุดท้าย
สกุลเงินบาท (หน่วย : ล้านบาท)								
1. เงินกู้วงเงิน 1,500.00 ล้านบาท	-	187.50	-	562.50	FDR6M+1.10	8	30 เม.ย. 2552	30 ต.ค. 2555
2. เงินกู้วงเงิน 1,500.00 ล้านบาท	-	187.50	-	562.50	FDR6M+0.95	8	29 เม.ย. 2554	29 ต.ค. 2557
3. เงินกู้วงเงิน 1,062.29 ล้านบาท	-	-	-	789.75	1.85	1	18 พ.ย. 2554	-
4. พันธบัตร กปน. 3/48 1,000.00 ล้านบาท	-	-	-	1,000.00	5.25	1	17 ส.ค. 2555	-
รวม	-	375.00	-	2,914.75				
สกุลเงินเยนญี่ปุ่น (หน่วย : ล้านเยน)								
1. เงินกู้วงเงิน 11,706.00 ล้านเยน	3,360.46	1,349.47	3,640.49	1,495.80	1.70	37	20 ก.ย. 2549	20 ก.ย. 2567
2. เงินกู้วงเงิน 902.00 ล้านเยน	505.98	203.19	524.72	215.60	0.75	61	20 ก.ย. 2552	20 ก.ย. 2582
3. เงินกู้วงเงิน 9,601.00 ล้านเยน	3,729.58	1,497.70	4,016.00	1,650.08	1.70	36	20 ต.ค. 2550	20 เม.ย. 2568
4. เงินกู้วงเงิน 4,098.00 ล้านเยน	617.96	248.15	306.45	125.91	0.80	21	20 ส.ค. 2557	20 ส.ค. 2567
5. เงินกู้วงเงิน 364.00 ล้านเยน	125.52	50.41	66.41	27.29	0.01	21	20 ส.ค. 2557	20 ส.ค. 2567
รวม	8,339.50	3,348.92	8,554.07	3,514.68				
เงินกู้ยืมระยะยาว	8,339.50	3,723.92	8,554.07	6,429.43				
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ตั้งกำหนดชำระใน 1 ปี								
- สกุลเงินบาท	-	(375.00)	-	(2,539.75)				
- สกุลเงินเยน	(828.72)	(332.79)	(828.72)	(340.50)				
รวมเงินกู้ยืมระยะยาวที่ตั้งกำหนดชำระใน 1 ปี	(828.72)	(707.79)	(828.72)	(2,880.25)				
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิ	7,510.78	3,016.13	7,725.35	3,549.18				

อัตราแลกเปลี่ยนฯ อัตราขายถัวเฉลี่ย สปท.

ณ วันที่ 30 ก.ย. 2554 1 JPY = 0.4108780 THB

ณ วันที่ 28 ก.ย. 2555 1 JPY = 0.4015740 THB

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีเงินกู้ยืมระยะยาว มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	สกุลเงิน ต่างประเทศ	เทียบเท่า สกุลเงินบาท
สกุลเงินบาท		
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2554	-	2,914.75
บวก : เบิกรับเงินกู้	-	-
หัก : จ่ายคืนเงินกู้	-	(2,539.75)
คงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2555	-	375.00
สกุลเงินเยนญี่ปุ่น		
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2554	8,554.07	3,514.68
บวก : เบิกรับเงินกู้	614.15	242.93
หัก : กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนฯ	-	(101.51)
: จ่ายคืนเงินกู้	(828.72)	(307.18)
คงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2555	8,339.50	3,348.92
รวมยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2555	8,339.50	3,723.92
รวมยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2554	8,554.07	6,429.43

6.15 รายได้แผ่นดินค้ำนำส่ง

ในปี 2555 กระทรวงการคลังกำหนดให้ กปน. นำส่งเงินรายได้แผ่นดินในอัตราร้อยละ 45 ของกำไรสุทธิ ก่อนหักโบนัสพนักงาน และกรรมการ คิดเป็นจำนวนเงิน 2,918.60 ล้านบาท

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีรายได้แผ่นดินค้ำนำส่ง มีรายละเอียดดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2555	2554
ยอดยกมาต้นงวด	2,095.00	1,923.00
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	2,918.80	3,185.00
นำส่งคลัง	(3,511.20)	(3,013.00)
คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด	1,502.60	2,095.00

6.16 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

จำนวนเงินที่รับรู้เป็นหนี้สินของโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2555

	หน่วย : ล้านบาท					
	โครงการ กองทุนบำเหน็จ	เงินตอบแทน ความชอบ เมื่อเกษียณอายุ	วันลาพักผ่อน ที่ยังไม่ได้ ใช้สิทธิ์	ของที่ระลึก ทำงานครบ 25 ปี	ของที่ระลึก อายุครบ 60 ปี	รวม
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ยกมา 1 ตุลาคม 2554	1,353.63	-	-	-	-	1,353.63
ปรับปรุงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	310.86	1,286.15	124.91	15.30	44.77	1,781.99
ยอดยกมา 1 ตุลาคม 2554 หลังปรับปรุง	1,664.49	1,286.15	124.91	15.30	44.77	3,135.62
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	50.66	57.02	5.51	2.02	4.53	119.74
ต้นทุนดอกเบี้ย	47.76	40.56	3.92	0.56	1.66	94.46
ผลประโยชน์จ่าย	(241.00)	(198.84)	(19.80)	(0.92)	(4.05)	(464.61)
ผล(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่ได้รับรู้	(2.76)	(1.78)	(0.17)	-	-	(4.71)
ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2555	1,519.15	1,183.11	114.37	16.96	46.91	2,880.50
หัก มูลค่ายุติธรรมสินทรัพย์โครงการ	(962.37)	-	-	-	-	(962.37)
จำนวนที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน	556.78	1,183.11	114.37	16.96	46.91	1,918.13

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555

	หน่วย : ล้านบาท					
	2555					
	โครงการ กองทุนบำเหน็จ	เงินตอบแทน ความชอบ เมื่อเกษียณอายุ	วันลาพักผ่อน ที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ์	ของที่ระลึก ทำงาน ครบ 25 ปี	ของที่ระลึก อายุครบ 60 ปี	รวม
งบกำไรขาดทุน						
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	50.66	57.02	5.51	2.02	4.53	119.74
ต้นทุนดอกเบี้ย	47.76	40.56	3.92	0.56	1.66	94.46
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์โครงการ	(10.83)	-	-	-	-	(10.83)
รวม	87.59	97.58	9.43	2.58	6.19	203.37
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
ผล(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(2.76)	(1.78)	(0.17)	-	-	(4.71)
รวม	(2.76)	(1.78)	(0.17)	-	-	(4.71)

รายการเคลื่อนไหวของมูลค่ายุติธรรมสินทรัพย์โครงการผลประโยชน์พนักงาน – โครงการบำเหน็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555

		หน่วย : ล้านบาท
		2555
ยอดยกมาต้นงวด		322.33
<u>บวก</u>	ผลตอบแทนจากสินทรัพย์โครงการ	10.83
	จำนวนเงินที่ กปน. จ่ายสมทบ	870.21
<u>หัก</u>	ผลประโยชน์ที่จ่ายแล้ว	(241.00)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นงวด		962.37

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

		หน่วย : ล้านบาท
		ร้อยละต่อปี
อัตราคิดลด ณ วันที่ 28 กันยายน 2555		2.91 – 4.25
อัตราการขึ้นเงินเดือน		7.50
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		0.76

6.17 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
ดอกเบี้ยเงินกู้ค้างจ่าย	19.26	42.77
ค่าสาธารณูปโภคค้างจ่าย	106.80	94.61
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	35.51	32.65
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	51.74	41.92
ภาษีขายค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือนยังไม่ถึงกำหนดชำระ	31.32	26.13
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	21.22	21.80
โบนัสค้างจ่าย	691.92	726.74
ค่าน้ำดิบค้างจ่าย	20.07	17.95
รายได้รับล่วงหน้างานวางท่อประปา	424.09	228.67
เช็คคงค้าง	276.80	43.07
หนี้สินอื่นๆ	49.06	78.79
รวม	1,727.79	1,355.10

6.18 หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
เงินประกันตัวแทนอานมาตรฐานและจัดเก็บ	19.19	17.60
เงินประกันค่างานและเงินประกันสัญญา	272.97	176.42
เงินประกันตัวพนักงาน	0.02	0.06
รวม	292.18	194.08

6.19 ทุน ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
ทุนประเดิม	1,192.71	1,192.71
ทุนรับจากงบประมาณ	7,194.14	7,194.14
ส่วนเกินทุนจากการบริจาค	4,630.63	4,357.65
รวม	13,017.48	12,744.50

6.20 วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
ค่าน้ำดิบ	208.30	210.85
ค่าสารเคมี	524.48	313.69
ค่าไฟฟ้า	1,124.84	1,004.28
ค่าท่อและอุปกรณ์ติดตั้งประปา	183.05	194.87
ค่าท่อและอุปกรณ์ซ่อมท่อแตกท่อรั่ว	143.72	167.36
ค่าวัสดุสิ้นเปลืองอื่น	179.64	148.45
รวม	2,364.03	2,039.50

6.21 ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
ค่าจ้างเหมาติดตั้งประปา	50.84	60.47
ค่าจ้างเหมาเปลี่ยนมาตรวัดน้ำและปรับปรุงประตุน้ำ	18.75	47.22
ค่าจ้างเหมาสำรวจและซ่อมท่อแตกท่อรั่ว	216.57	215.38
ค่าจ้างเหมาบริการอื่น	255.08	171.46
ค่าจ้างเหมาแรงงาน	173.40	146.68
ค่าจ้างตัวแทนอ่านมาตรและรับเงิน	96.50	91.69
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	177.96	128.38
ค่าใช้จ่ายจากการหารายได้เสริม	426.50	476.72
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	304.73	263.16
รวม	1,720.33	1,601.16

6.22 กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
ระหว่างงวด (เกิดขึ้นจริง)		
ชำระเงินกู้	18.09	22.62
อื่นๆ	(0.43)	(1.56)
ณ วันสิ้นงวด (ปรับมูลค่า)		
เงินกู้	82.37	(365.25)
Cross Currency Swap	(49.91)	147.55
อื่นๆ	(1.90)	(0.91)
รวม	48.22	(197.55)

7. การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

กปน. ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน และอัตราดอกเบี้ย (Plain Vanilla Cross Currency Swap) เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2549 เพื่อลดความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ สำหรับเงินกู้สกุลเงินเยน วงเงินกู้ 11,706.00 ล้านบาท (เบิกใช้เงินกู้จำนวน 5,180.74 ล้านบาท) โดยมีเงินต้นเท่ากับสัญญาเงินกู้จำนวน 5,180.74 ล้านบาท และอายุสัญญา 18.5 ปี ตามรายละเอียดดังนี้

จำนวนเงินต้น ที่จะได้รับ (ล้านบาท)	อัตรา ดอกเบี้ยที่จะ ได้รับ (ต่อปี)	อัตรา แลกเปลี่ยนฯ ตามสัญญาฯ	จำนวนเงินต้น ที่จะต้องจ่าย (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย คงเหลือ (ต่อปี)	ณ 30 กันยายน 2555		
					จำนวนเงินต้น คงเหลือ	อายุสัญญา คงเหลือ (ปี)	อัตราแลกเปลี่ยนฯ อัตราซื้อถัวเฉลี่ย สปท. ณ 28 กันยายน 2555
5,180.74	1.70	1 JPY = 0.334 THB	1,730.37	5.759	3,360.46	12	1 JPY = 0.393799 THB

8. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

8.1 ข้อพิพาทให้อนุญาตตุลาการพิจารณา

การประปานครหลวง ได้ว่าจ้าง บริษัท เนวาร์ตน์พัฒนาการ จำกัด (มหาชน) สัญญาเลขที่ G-MC-7D/2 ก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำ วงเงินค่าก่อสร้าง 1,142.00 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2553 ผู้รับจ้างได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานสภาอนุญาตตุลาการ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 5/2553 เรียกร้องให้ กปน. ชำระเงินค่าเสียหายผิดสัญญาจ้างทำของ จำนวนทุนทรัพย์ 145.27 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับจากวันถัดจากวันที่เสนอข้อพิพาท เป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเงินครบถ้วน

กปน. ได้ยื่นคำคัดค้าน ซึ่งสำนักงานสภาอนุญาตตุลาการได้เลื่อนการนัดไกล่เกลี่ยจากวันที่ 30 พฤศจิกายน 2554 ออกไปอย่างไม่มีกำหนด

8.2 คดีที่ กปน. ยื่นคำร้องคัดค้านคำชี้ขาดของอนุญาตตุลาการ

8.2.1 บริษัท เอมส์ วอเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอมส์ วอเตอร์ เนชั่นแนล เซอร์วิส ลิมิเต็ด จำกัด ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาตตุลาการ ข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 26/2549 ลงวันที่ 22 มีนาคม 2549 เรียกร้องค่าบริหารงาน และค่าตอบแทนพิเศษ รวมจำนวน 232.07 ล้านบาท ข้อพิพาทได้รับการพิจารณาตามกระบวนการ อนุญาตตุลาการครบถ้วน และคณะอนุญาตตุลาการได้มีคำชี้ขาดเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2551 ตามข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 44/2551 ให้ กปน. ชำระเงินค่าบริหารงาน และค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 232.07 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับจากวันถัดจากวันที่ผู้คัดค้านได้รับคำชี้ขาด จนกว่าจะชำระเงินครบถ้วน

กปน. ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนคำชี้ขาด เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2551 เนื่องจากเห็นว่าคำชี้ขาดดังกล่าวไม่ชอบด้วยข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายอันเป็นสาระสำคัญแห่งคดี

วันที่ 15 ตุลาคม 2551 บริษัท เอมส์ฯ ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลแพ่งรัชดาฯ ขอให้บังคับคดีตามคำชี้ขาดของอนุญาตตุลาการ แต่ได้ถอนคำร้องในเวลาต่อมา

วันที่ 27 มิถุนายน 2555 ศาลปกครองกลางพิพากษาให้บังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาตตุลาการ

วันที่ 26 กรกฎาคม 2555 กปน. ได้ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด โดยอธิบดีสำนักงานคดีปกครอง สำนักงานอัยการสูงสุด เห็นว่ามีเหตุควรอุทธรณ์ เนื่องจากคำพิพากษาของศาลปกครองกลางที่เห็นว่า คำชี้ขาดของอนุญาตตุลาการอยู่ในขอบเขตของสัญญาอนุญาตตุลาการและให้บังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาตตุลาการนั้นไม่ชอบด้วยข้อเท็จจริง และข้อกฎหมาย ขณะนี้เรื่องอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

8.2.2 ข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 77/2550 ลงวันที่ 21 พฤศจิกายน 2550 และข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 38/2551 ลงวันที่ 28 มีนาคม 2551 น.ส.ชลธร เตือกสามัญ กับพวกรวม 3 คน เรียกร้องให้ กปน. ชำระเงินค่าทดแทนการใช้ประโยชน์บนที่ดิน จำนวนทุนทรัพย์ 2.50 ล้านบาท และ 2.00 ล้านบาท ตามลำดับ โดยอัยการเจ้าของเรื่อง ให้รวมการพิจารณาเข้าด้วยกัน เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2551 ข้อพิพาทได้ผ่านกระบวนการพิจารณาอนุญาตตุลาการครบถ้วนแล้ว

เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2552 คณะอนุญาตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ กปน. จ่ายค่าทดแทนการใช้ที่ดินทั้งสิ้นรวม 0.49 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ และค่าเสียหายอันเกิดจากผลกระทบในการทำการค้าขายและการเข้าออกเป็นจำนวนเงิน 0.15 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2552 กปน. ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาตตุลาการ เนื่องด้วยเป็นการวินิจฉัยที่คลาดเคลื่อนจากข้อเท็จจริงและเกินคำขอที่ผู้เรียกร้องบรรยายไว้ อีกทั้งไม่ได้ระบุเหตุผลแห่งการวินิจฉัยไว้โดยชัดแจ้ง

เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2553 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษา ให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาตตุลาการ เฉพาะคำชี้ขาดในส่วนของดอกเบี้ยที่ กปน. ต้องชำระให้แก่ผู้เรียกร้อง กปน. ไม่เห็นฟ้องด้วยเหตุผลที่ได้แจ้งไว้ จึงได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2553

เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2555 ศาลปกครองสูงสุดมีหมายเรียกวัตถุเอกสารหรือพยานหลักฐานเพิ่มเติมขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

8.3 คดีที่ กปน. ถูกฟ้องเรียกค่าเสียหายรวมทั้งสิ้น 23 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้องประมาณ 1,240.73 ล้านบาท มีรายละเอียดดังนี้

8.3.1 คดีฟ้องเรียกเงินค่าเวนคืนที่ดิน 1 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 146.55 ล้านบาท ศาลอุทธรณ์ พิพากษาให้ กปน. ชำระหนี้แก่โจทก์ จำนวน 0.24 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

8.3.2 คดีฟ้องผิดสัญญาจ้าง 4 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 63.50 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลแรงงานกลาง 1 คดี ศาลปกครองกลาง 1 คดี และศาลปกครองสูงสุด 2 คดี

8.3.3 คดีฟ้องละเมิดเรียกค่าเสียหาย 13 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 1,021.39 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง 2 คดี ศาลปกครองสูงสุด 1 คดี ศาลชั้นต้น 2 คดี ศาลอุทธรณ์ 3 คดี และศาลฎีกา 5 คดี ในจำนวนนี้ 1 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง 1,005.00 ล้านบาท ศาลชั้นต้น และศาลอุทธรณ์พิพากษายกฟ้อง

8.3.4 คดีฟ้องเรียกค่าเสียหายอื่นๆ 5 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 9.29 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง 1 คดี ศาลปกครองสูงสุด 1 คดี ศาลอุทธรณ์ 1 คดี ศาลฎีกา 1 คดี และคดีพิพาทระหว่างหน่วยงานของรัฐ 1 คดี

9. การปรับปรุงงบการเงินและการจัดประเภทบัญชีใหม่

กปน. ได้ปรับปรุงงบการเงิน และจัดประเภทรายการบางรายการในงบแสดงฐานะการเงิน (งบดุล) ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (งบกำไรขาดทุน) และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีของงวดปัจจุบัน โดยแสดงประมาณการภาวะผูกพันผลประโยชน์ พนักงาน-โครงการบำเหน็จ เป็นสุทธิแทนแสดงการรวมรายการต่อรายการ ทั้งนี้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน ซึ่งการปรับปรุงงบการเงิน และการจัดประเภทรายการใหม่ดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรสุทธิหรือส่วนของทุนตามที่ได้รายงานไว้แล้ว ดังนี้

หน่วย : บาท

ประเภทรายการ	ก่อนปรับปรุงใหม่	ปรับปรุง	หลังปรับปรุงใหม่
งบดุล สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,404,983,695.15	(34,962,784.85)	2,370,020,910.30
เงินลงทุนชั่วคราว	282,408,121.69	(282,408,121.69)	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	285,846,285.95	(4,637,713.95)	281,208,572.00
เงินให้กู้ยืมระยะยาว	1,116,717.58	(1,116,717.58)	1,356,563,160.15
ประมาณการหนี้สินระยะสั้น	235,401,250.00	(235,401,250.00)	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	1,355,903,495.37	(798,779.92)	1,355,104,715.45
ประมาณการหนี้สินระยะยาว	1,118,228,175.00	(1,118,228,175.00)	-
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	-	1,031,302,866.85	1,031,302,866.85
งบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554			
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	3,426,289,682.43	(6,273,825.73)	3,420,015,856.70
ดอกเบี้ยรับ	41,128,365.87	(6,283,016.80)	34,845,349.07
ค่าใช้จ่ายอื่น	(3,522,722.12)	9,191.07	(3,513,531.05)
งบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554			
กิจกรรมดำเนินงาน			
ดอกเบี้ยรับ	(41,128,365.87)	6,283,016.80	(34,845,349.07)
สินค้าคงเหลือ	(643,395,098.59)	686,153,260.58	42,758,161.99
เงินให้กู้ยืมระยะยาว	676,792.03	(676,792.03)	-
เจ้าหนี้การค้า	(1,477,525.97)	(686,153,260.58)	(687,630,786.55)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	44,451,592.02	2,771,990.17	47,223,582.19
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	(279,753,380.00)	21,405,558.64	(258,347,821.36)
กิจกรรมลงทุน			
เงินลงทุนชั่วคราว(เพิ่มขึ้น)ลดลง	(20,081,678.93)	20,081,678.93	-
ดอกเบี้ยรับ	36,850,928.61	(4,311,253.78)	32,539,674.83
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	537,621,063.73	45,554,198.73	583,175,262.46
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	1,867,362,631.42	(80,516,983.58)	1,786,845,647.84
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	2,404,983,695.15	(34,962,784.85)	2,370,020,910.30

10. การอนุมัติให้ออกงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติจากผู้ว่าการการประปานครหลวงให้ออกงบการเงิน เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2555

การประปานครหลวง
Metropolitan
Waterworks
Authority



rowing
reen

for Sustainable Water Supply



การประปานครหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

ข้อมูลและสถิติ

ข้อมูลทั่วไป	หน่วย	2546	2547	2548
ปริมาณน้ำผลิตจ่ายทั้งหมด	ล้าน ลบ.ม.	1,516.1	1,538.3	1,628.1
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	0.7	1.5	5.8
โรงงานผลิตน้ำบางเขน	ล้าน ลบ.ม.	1,071.2	1,064.6	1,114.7
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	0.9	(0.6)	4.7
โรงงานผลิตน้ำสามเสน	ล้าน ลบ.ม.	171.0	169.1	165.3
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(0.4)	(1.1)	(2.2)
โรงงานผลิตน้ำธนบุรี	ล้าน ลบ.ม.	50.5	51.1	52.4
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(8.2)	1.2	2.5
โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์	ล้าน ลบ.ม.	219.2	250.3	292.8
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	4.0	14.2	17.0
โรงงานผลิตน้ำเสริม	ล้าน ลบ.ม.	-	-	-
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	-	-	-
บ่อบาดาลส่วนกลาง	ล้าน ลบ.ม.	0.8	-	-
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(68.8)	-	-
ระบบประปาอิสระ	ล้าน ลบ.ม.	3.5	3.3	2.8
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(2.1)	(6.6)	(15.0)
โรงงานผลิตน้ำบางบัวทอง	ล้าน ลบ.ม.	-	-	-
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	-	-	-
โรงงานผลิตน้ำหนองจอก	ล้าน ลบ.ม.	1.9	3.1	2.8
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	0.2	61.6	(9.0)
บ่อบาดาล	ล้าน ลบ.ม.	1.6	0.2	-
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(4.6)	(86.6)	-
ปริมาณน้ำจำหน่ายทั้งหมด	ล้าน ลบ.ม.	1,013.9	1,076.0	1,131.0
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	4.6	6.1	5.1
ที่อยู่อาศัย	ล้าน ลบ.ม.	489.6	508.1	516.5
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	2.7	3.8	1.7
ธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการ และอุตสาหกรรม	ล้าน ลบ.ม.	516.2	556.2	598.8
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	6.1	7.7	7.7
น้ำสาธารณะ และอื่น ๆ	ล้าน ลบ.ม.	8.1	11.7	15.7
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	26.6	44.4	34.2
เปอร์เซ็นต์น้ำจำหน่าย	ร้อยละ	66.88	69.94	69.50
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.9	4.6	(0.6)
จำนวนผู้ใช้น้ำสิ้นปี	ราย	1,540,203	1,607,921	1,684,505
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.5	4.4	4.8
จำนวนพนักงานสิ้นปี	คน	4,753	4,571	4,463
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(6.2)	(3.8)	(2.4)
อัตราส่วนผู้ใช้น้ำต่อพนักงาน 1 คน	ราย	324	352	377
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	10.2	8.6	7.3
พื้นที่ให้บริการสิ้นปี	ตร.กม.	1,515.1	1,546.3	1,855.5
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	4.6	2.1	20.0

ปีงบประมาณ

2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555
1,699.7	1,739.3	1,765.7	1,736.4	1,735.9	1,715.8	1,763.6
4.4	2.3	1.5	(1.7)	(0.03)	(1.2)	2.8
1,170.6	1,147.3	1,157.9	1,206.2	1,173.2	1,125.6	1,178.7
5.0	(2.0)	0.9	4.2	(2.7)	(4.1)	4.7
158.7	149.6	177.8	179.9	170.4	165.5	148.5
(4.0)	(5.8)	18.9	1.2	(5.3)	(2.9)	(10.3)
52.8	50.6	49.0	48.8	34.5	24.4	31.7
0.8	(4.1)	(3.2)	(0.4)	(29.3)	(29.3)	29.9
317.6	391.9	381.0	301.5	357.7	400.3	404.7
8.5	23.4	(2.8)	(20.9)	18.6	11.9	1.1
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
ยกเลิก						
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
ยกเลิก						
-	-	-	-	-	-	-
1,172.9	1,224.0	1,250.6	1,250.3	1,281.9	1,282.4	1,317.3
3.7	4.4	2.2	(0.0)	2.5	0.0	2.7
516.9	551.4	568.4	595.1	612.0	605.2	619.0
0.1	6.7	3.1	4.7	2.8	(1.1)	2.3
632.9	653.0	664.6	635.0	652.2	657.2	672.8
5.7	3.2	1.8	(4.4)	2.7	0.8	2.4
23.2	19.6	17.6	20.2	17.7	20.0	25.5
47.8	(15.5)	(10.1)	14.6	(12.2)	12.6	27.4
69.01	70.37	70.83	72.00	73.85	74.74	74.69
(0.7)	2.0	0.7	1.7	2.6	1.2	(0.1)
1,749,013	1,804,324	1,859,573	1,920,155	1,964,591	2,017,531	2,060,446
3.8	3.2	3.1	3.3	2.3	2.7	2.1
4,274	4,157	4,083	4,081	4,076	4,046	3,962
(4.2)	(2.7)	(1.8)	(0.0)	(0.1)	(0.7)	(2.1)
409	434	455	471	482	499	520
8.4	6.1	4.9	3.3	2.4	3.5	4.3
2,049.0	2,139.2	2,250.5	2,329.3	2,396.0	2,477.4	2,519.2
10.4	4.4	5.2	3.5	2.9	3.4	1.7

ข้อมูลและสถิติ

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้น้ำ	หน่วย	2546	2547	2548
ผู้ใช้น้ำรวมทุกประเภท	ราย	1,540,203	1,607,921	1,684,505
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.5	4.4	4.8
ผู้ใช้น้ำประเภทที่อยู่อาศัย	ราย	1,156,594	1,196,844	1,239,322
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.2	3.5	3.5
ผู้ใช้น้ำประเภทธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการ และอื่นๆ	ราย	383,609	411,077	445,183
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	4.2	7.2	8.3
ผู้ใช้น้ำรายเล็ก				
มาตรวัดน้ำ ขนาด 1/2 นิ้ว	ราย	982,782	1,022,031	1,066,369
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.2	4.0	4.3
มาตรวัดน้ำ ขนาด 3/4 นิ้ว	ราย	489,884	514,472	542,273
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.9	5.0	5.4
มาตรวัดน้ำ ขนาด 1 นิ้ว	ราย	45,875	48,522	51,416
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.9	5.8	6.0
รวม	ราย	1,518,541	1,585,025	1,660,058
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.5	4.4	4.7
ผู้ใช้น้ำรายใหญ่				
มาตรวัดน้ำขนาด 1 1/2 นิ้ว	ราย	7,430	7,810	8,403
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.0	5.1	7.6
มาตรวัดน้ำขนาด 2 นิ้ว	ราย	8,775	9,374	10,065
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.7	6.8	7.4
มาตรวัดน้ำขนาดเกิน 2 นิ้ว ขึ้นไป	ราย	5,457	5,712	5,979
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	2.8	4.7	4.7
รวม	ราย	21,662	22,896	24,447
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.2	5.7	6.8
จำนวนติดตั้งประปาใหม่	ราย	65,521	80,155	94,846
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	6.0	22.3	18.3
ปริมาณน้ำใช้เฉลี่ยต่อรายต่อเดือน	ลบ.ม.	55.33	56.22	56.43
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	1.1	1.6	0.4
ประเภทที่อยู่อาศัย	ลบ.ม.	35.80	35.90	35.37
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(0.8)	0.3	(1.5)
ประเภทธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการ และอื่นๆ	ลบ.ม.	114.61	116.41	116.07
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.3	1.6	(0.3)
ประชากรในพื้นที่รับผิดชอบสิ้นปี	คน	7,815,347	7,625,840	7,708,756
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	1.3	(2.4)	1.1
จำนวนบ้านในพื้นที่รับผิดชอบสิ้นปี	หลัง	2,801,177	2,864,356	2,938,193
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	1.1	2.3	2.6

ปีงบประมาณ

2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555
1,749,013	1,804,324	1,859,573	1,920,155	1,964,591	2,017,531	2,060,446
3.8	3.2	3.1	3.3	2.3	2.7	2.1
1,280,666	1,331,318	1,403,770	1,508,481	1,548,997	1,596,473	1,634,774
3.3	4.0	5.4	7.5	2.7	3.1	2.4
468,347	473,006	455,803	411,674	415,594	421,058	425,672
5.2	1.0	(3.6)	(9.7)	1.0	1.3	1.1
1,101,107	1,131,065	1,161,182	1,197,565	1,223,407	1,254,311	1,277,707
3.3	2.7	2.7	3.1	2.2	2.5	1.9
567,901	590,189	612,200	633,593	650,120	670,140	687,810
4.7	3.9	3.7	3.5	2.6	3.1	2.6
53,728	55,321	57,008	58,150	59,180	60,269	61,336
4.5	3.0	3.0	2.0	1.8	1.8	1.8
1,722,736	1,776,575	1,830,390	1,889,308	1,932,707	1,984,720	2,026,853
3.8	3.1	3.0	3.2	2.3	2.7	2.1
8,998	9,885	10,805	12,160	12,766	13,180	13,557
7.1	9.9	9.3	12.5	5.0	3.2	2.9
11,089	11,549	11,950	12,153	12,438	12,826	13,095
10.2	4.1	3.5	1.7	2.3	3.1	2.1
6,190	6,315	6,428	6,534	6,680	6,805	6,941
3.5	2.0	1.8	1.6	2.2	1.9	2.0
26,277	27,749	29,183	30,847	31,884	32,811	33,593
7.5	5.6	5.2	5.7	3.4	2.9	2.4
83,765	71,483	72,010	69,868	66,174	70,955	59,340
(11.7)	(14.7)	0.7	(3.0)	(5.3)	7.2	(16.4)
55.69	56.37	56.03	54.13	54.07	52.81	52.76
(1.3)	1.2	(0.6)	(3.4)	(0.1)	(2.3)	(0.1)
34.12	35.04	34.91	33.61	33.23	32.05	31.90
(3.5)	2.7	(0.4)	(3.7)	(1.1)	(3.6)	(0.5)
115.08	116.51	116.18	126.54	131.38	130.78	132.41
(0.9)	1.2	(0.3)	8.9	3.8	(0.5)	1.2
7,802,639	7,867,379	7,910,699	7,958,163	7,992,613	8,000,693	8,038,535
1.2	0.8	0.6	0.6	0.4	0.1	0.5
3,043,095	3,135,203	3,234,978	3,338,498	3,446,740	3,530,814	3,633,356
3.6	3.0	3.2	3.2	3.2	2.4	2.9

ข้อมูลและสถิติ

ข้อมูลด้านการเงิน	หน่วย	2546	2547	2548
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	51,805.3	54,080.5	55,433.0
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	2.0	4.4	2.5
สินทรัพย์หมุนเวียน	ล้านบาท	2,862.4	3,578.4	3,780.2
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(14.2)	25.0	5.6
สินทรัพย์ถาวรและอื่น ๆ	ล้านบาท	48,943.0	50,502.0	51,652.8
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	3.1	3.2	2.3
หนี้สินรวม	ล้านบาท	28,370.1	30,388.8	28,912.4
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(2.1)	7.1	(4.9)
หนี้สินหมุนเวียน	ล้านบาท	3,889.5	7,276.8	6,438.9
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(13.0)	87.1	(11.5)
หนี้สินระยะยาวและอื่น ๆ	ล้านบาท	24,480.6	23,112.0	22,473.5
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(0.1)	(5.6)	(2.8)
ส่วนทุน	ล้านบาท	23,435.2	23,691.6	26,520.6
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	7.3	1.1	11.9
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	ร้อยละ	6.77	5.98	8.47
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(6.4)	(11.7)	41.6
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของทุน	ร้อยละ	14.80	13.64	17.71
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(11.9)	(7.8)	29.8
ความสามารถในการทำกำไร	ร้อยละ	28.20	22.63	30.99
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(2.9)	(19.8)	36.9
ความสามารถในการใช้สินทรัพย์	ครั้ง	0.254	0.264	0.273
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	2.0	3.9	3.4
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน	เท่า	0.74	0.49	0.59
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	0.0	(33.8)	20.4
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม	เท่า	0.54	0.56	0.52
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(5.3)	3.7	(7.1)
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของทุน	เท่า	1.19	1.15	1.09
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(10.5)	(3.4)	(5.2)
ต้นทุนน้ำขายต่อลูกบาศก์เมตร*	บาท	9.36	9.79	8.96
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	2.5	4.6	(8.5)
ราคาค่าน้ำเฉลี่ยต่อลูกบาศก์เมตร	บาท	11.88	11.93	11.98
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	0.3	0.4	0.4
ประเภทที่อยู่อาศัย	บาท	10.02	10.02	10.03
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(0.0)	-	0.1
ประเภทธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการและอื่น ๆ	บาท	13.65	13.65	13.67
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	0.04	0.00	0.18

* หมายเหตุ : ตั้งแต่ปี 2549 รวมค่าน้ำดิบ

ปีงบประมาณ

2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555
56,572.3	57,059.9	58,260.2	56,285.3	57,710.2	57,510.0	56,841.0
2.1	0.9	2.1	(3.4)	2.5	(0.3)	(1.2)
3,222.7 (14.7)	2,603.5 (19.2)	4,198.4 61.3	3,158.2 (24.8)	3,961.1 25.4	3,996.3 0.9	5,085.2 27.2
53,349.6 3.3	54,456.4 2.1	54,061.8 (0.7)	53,127.1 (1.7)	53,749.1 1.2	53,513.7 (0.4)	51,755.9 (3.3)
27,102.8 (6.3)	24,600.5 (9.2)	23,070.0 (6.2)	18,270.3 (20.8)	16,269.6 (11.0)	13,251.3 (18.6)	11,213.7 (15.4)
5,676.6 (11.8)	7,646.0 34.7	9,027.8 18.1	7,458.1 (17.4)	6,734.1 (9.7)	7,129.3 5.9	4,603.9 (35.4)
21,426.2 (4.7)	16,954.5 (20.9)	14,042.2 (17.2)	10,812.1 (23.0)	9,535.5 (11.8)	6,122.0 (35.8)	6,609.8 8.0
29,469.5	32,459.4	35,190.2	38,015.0	41,440.7	44,258.7	45,627.4
11.1	10.1	8.4	8.0	9.0	6.8	3.1
8.72	8.77	7.78	8.00	9.78	9.82	10.19
3.0	0.6	(11.3)	2.8	22.3	0.4	3.8
16.74 (5.5)	15.41 (7.9)	12.88 (16.4)	12.34 (4.2)	14.25 15.5	13.22 (7.2)	12.92 (2.3)
31.64	30.82	27.20	27.01	32.83	32.53	32.90
2.1	(2.6)	(11.7)	(0.7)	21.5	(0.9)	1.1
0.276	0.285	0.286	0.296	0.298	0.301	0.309
1.1	3.3	0.4	3.5	0.7	1.0	2.7
0.57 (3.4)	0.34 (40.4)	0.47 38.2	0.42 (10.6)	0.59 40.5	0.56 (5.1)	1.10 96.4
0.48 (7.7)	0.43 (10.4)	0.40 (7.0)	0.32 (18.8)	0.28 (13.7)	0.23 (17.9)	0.2 (13.0)
0.92 (15.6)	0.76 (17.4)	0.66 (13.2)	0.48 (27.3)	0.39 (18.8)	0.30 (23.1)	0.25 (16.7)
9.02	9.02	9.55	9.50	8.69	8.74	8.72
0.7	0.0	5.9	(0.5)	(8.5)	0.6	(0.2)
12.00	12.04	12.04	11.95	11.96	11.96	11.90
0.2	0.3	0.0	(0.7)	0.1	0.0	(0.5)
10.01 (0.2)	10.00 (0.1)	10.02 0.2	9.95 (0.7)	9.96 0.1	9.96 0.0	9.86 0.0
13.63 (0.31)	13.76 0.97	13.77 0.07	13.81 0.29	13.83 0.14	13.81 (0.14)	13.78 (0.2)

ข้อมูลและสถิติ

ข้อมูลด้านการเงิน	หน่วย	2546	2547	2548
รายได้รวม	ล้านบาท	13,391.9	14,380.8	15,348.1
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	4.9	7.4	6.7
รายได้จากการดำเนินงาน	ล้านบาท	13,261.8	14,285.3	15,154.4
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	4.9	7.7	6.1
รายได้ค่าน้ำและค่าบริการอุปกรณ์ประปา	ล้านบาท	12,569.9	13,342.2	14,042.0
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	4.6	6.1	5.2
รายได้จากการติดตั้งประปาใหม่	ล้านบาท	422.2	499.6	553.8
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	34.9	18.3	10.8
รายได้อื่นจากการดำเนินงาน	ล้านบาท	269.7	443.5	558.6
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(13.8)	64.4	26.0
รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	ล้านบาท	130.1	95.5	193.7
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	2.7	(26.6)	102.8
ค่าใช้จ่ายรวม	ล้านบาท	9,273.6	10,759.3	10,197.3
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	1.9	16.0	(5.2)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ล้านบาท	9,061.5	9,969.8	10,184.0
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	0.4	10.0	2.1
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรง	ล้านบาท	4,316.9	4,985.6	5,206.2
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	2.4	15.5	4.4
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่ายประจำปี	ล้านบาท	3,602.1	4,007.9	4,141.8
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	0.1	11.3	3.3
ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมเงินกู้	ล้านบาท	1,137.5	974.5	833.7
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(5.8)	(14.3)	(14.4)
หนี้สงสัยจะสูญ	ล้านบาท	5.0	1.7	2.2
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	10.9	(66.3)	30.8
ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	ล้านบาท	212.1	789.5	13.3
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(184.7)	272.2	(98.3)
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	ล้านบาท	122.5	601.2	142.4
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(31.4)	390.8	(76.3)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ล้านบาท	89.6	188.3	(129.1)
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(120.9)	110.1	(168.6)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	ล้านบาท	4,200.3	4,315.5	4,970.4
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	16.2	2.7	15.2
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	ล้านบาท	3,739.7	3,232.3	4,697.0
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	1.9	(13.6)	45.3
เงินรายได้นำส่งรัฐ	ล้านบาท	1,565.9	1,450.0	2,061.0
เพิ่ม (ลด) จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	(1.9)	(7.4)	42.1

หมายเหตุ : ปีงบประมาณ 2546 - 2555 เป็นกำไรจัดสรรโบนัสกรรมการและพนักงานแล้ว

ปีงบประมาณ

2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555
15,823.9	16,362.7	16,807.5	16,782.8	17,295.9	17,537.9	17,830.4
3.1	3.4	2.7	(0.1)	3.1	1.4	1.7
15,587.0	16,234.3	16,660.9	16,664.6	17,185.5	17,362.7	17,605.1
2.9	4.2	2.6	0.0	3.1	1.0	1.4
14,506.9	15,225.3	15,593.6	15,656.2	16,107.1	16,110.9	16,406.3
3.3	5.0	2.4	0.4	2.9	0.0	1.8
481.1	428.6	459.4	472.4	428.9	455.2	370.6
(13.1)	(10.9)	7.2	2.8	(9.2)	6.1	(18.6)
599.0	580.4	607.9	536.0	649.5	796.5	828.2
7.2	(3.1)	4.7	(11.8)	21.2	22.6	4.0
236.9	128.4	146.6	118.2	110.4	175.2	225.3
22.3	(45.8)	14.2	(19.3)	(6.6)	58.6	28.7
10,438.4	10,883.1	11,796.5	12,284.8	11,244.4	11,890.6	12,038.7
2.4	4.3	8.4	4.1	(8.5)	5.7	1.2
10,447.9	10,848.0	11,456.5	11,978.2	11,293.0	11,689.5	12,084.9
2.6	3.8	5.6	4.6	(5.7)	1.5	3.4
5,603.2	5,691.4	5,789.9	6,453.6	6,307.9	7,035.2	7,249.7
7.6	1.6	1.7	11.5	(2.3)	11.5	3.0
3,963.7	4,257.0	4,851.0	4,879.9	4,572.7	4,427.4	4,665.3
(4.3)	7.4	14.0	0.6	(6.3)	(3.2)	5.3
878.1	896.9	812.1	641.2	410.1	222.1	165.8
5.3	2.1	(9.5)	(21.0)	(36.0)	(45.8)	(25.4)
2.9	2.7	3.5	3.5	2.4	4.7	4.1
31.8	(6.9)	29.6	0.0	(31.8)	98.0	(12.3)
(9.5)	35.1	340.0	306.6	(48.6)	201.1	(46.2)
(171.4)	(469.7)	868.0	(9.8)	(115.8)	(513.8)	(123.0)
264.8	145.3	180.3	46.0	6.7	3.5	2.0
86.0	(45.1)	24.1	(74.5)	(85.4)	(47.4)	(41.9)
(274.3)	(110.2)	159.7	260.6	(55.3)	197.6	(48.2)
112.5	(59.8)	(244.9)	63.2	(121.2)	(457.3)	(124.4)
5,139.1	5,386.4	5,204.4	4,686.4	5,892.5	5,673.2	5,520.2
3.4	4.8	(3.4)	(10.0)	25.7	(3.7)	(2.7)
4,931.8	5,003.2	4,531.3	4,501.6	5,641.4	5,647.3	5,791.7
5.0	1.4	(9.4)	(0.7)	25.3	0.1	2.6
2,154.2	2,192.0	2,006.0	1,995.8	2,523.0	3,185.0	2,918.6
4.5	1.8	(8.5)	(0.5)	26.4	26.2	(8.4)

อัตราค่าน้ำประปา และค่าใช้จ่ายติดตั้งประปาใหม่

ตั้งแต่ธันวาคม 2542

ประเภทที่ 1 ที่พักอาศัย		ประเภทที่ 2 ธุรกิจ ราชการ รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม และอื่นๆ	
ปริมาณน้ำใช้ (ลูกบาศก์เมตร)	ราคาค่าน้ำ (บาท/ลูกบาศก์เมตร)	ปริมาณน้ำใช้ (ลูกบาศก์เมตร)	ราคาค่าน้ำ (บาท/ลูกบาศก์เมตร)
0-30	8.50 แต่ไม่ต่ำกว่า 45.00 บาท	0-10	9.50 แต่ไม่ต่ำกว่า 90.00 บาท
31-40	10.03	11-20	10.70
41-50	10.35	21-30	10.95
51-60	10.68	31-40	13.21
61-70	11.00	41-50	13.54
71-80	11.33	51-60	13.86
81-90	12.50	61-80	14.19
91-100	12.82	81-100	14.51
101-120	13.15	101-120	14.84
121-160	13.47	121-160	15.16
161-200	13.80	161-200	15.49
มากกว่า 200	14.45	มากกว่า 200	15.81

หมายเหตุ

- อัตราค่าน้ำประปาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - สำหรับการขายน้ำแบบขายเหมา มีราคาขายน้ำเฉลี่ยดังนี้
 - ประเภทที่พักอาศัย ราคา 10.50 บาท/ลบ.ม.
 - ประเภทอื่นๆ ราคา 13.00 บาท/ลบ.ม.
- ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2547 การประปานครหลวงจะจัดเก็บค่าน้ำดิบในอัตรา 15 สตางค์/ลบ.ม. เพื่อนำส่งให้กรมชลประทาน

อัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาใหม่เหมาะจ่ายและค่าบริการรายเดือน

หน่วย : บาท

ขนาดมาตร	1/2"	3/4"	1"	1 1/2"	2"	3"	4"	6"	8"	12"
ค่าติดตั้งประปาใหม่	5,000	6,000	8,000	12,500	38,500	76,000	93,500	156,000	210,000	431,500
เงินประกันการใช้น้ำ	400	600	1,500	3,000	4,000	10,000	15,000	20,000	30,000	100,000
ค่าบริการรายเดือน	25	40	50	80	300	400	500	900	1,100	3,500

หมายเหตุ

ค่าใช้จ่ายข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
การขอใช้น้ำประปาประเภทชั่วคราวให้เพิ่มค่าติดตั้งก๊อกน้ำ 1 จุด เป็นเงิน 500 บาท

สถานที่ตั้งสำนักงานของการประปานครหลวง

สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานใหญ่
400 ถ.ประชาธิปไตย แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0-2504-0123 โทรสาร 0-2503-9456
E-mail: pubrela@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาสุขุมวิท
1564/1 ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0-2331-0028-30
โทรสาร 0-2331-7533
E-mail: br07s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาพระโขนง
1564/1 ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0-2331-0031-32
โทรสาร 0-2331-1061
E-mail: br13s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ
27 ซ.บุญศิริ 4 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทรศัพท์ 0-2384-1411-2
โทรสาร 0-2384-3065
E-mail: br17s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาพญาไท
1057 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 0-2537-8225
โทรสาร 0-2537-8227
E-mail: br03s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาทุ่งมหาเมฆ
9/2 ถ.นางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2286-0172,0-2286-0174-5,0-2286-0177,0-2286-0179
โทรสาร 0-2286-0153
E-mail: br05s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาแมนศรี
1203 ถ.นครไชยศรี แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2298-6700-24
โทรสาร 0-2298-6735
E-mail: br06s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว
591 ซ.รามคำแหง 39 (เทพสิทธิ์1) แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ 0-2934-4432-6
โทรสาร 0-2934-4815
E-mail: br12s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขานนทบุรี
77/1 ถ.สนามบินน้ำ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 0-2589-0035-8,0-2580-0079,0-2580-0081,0-2580-0094,
0-2580-0097
โทรสาร 0-2580-5964
E-mail: br04s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาประชาธิปไตย
2 ซ.เสริมสุข ถ.ประชาธิปไตย แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 0-2585-7444,0-2585-0319,0-2585-3889,0-2585-0490
โทรสาร 0-2586-0922
E-mail: br15s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาบางเขน
3 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทรศัพท์ 0-2552-1550-4
โทรสาร 0-2521-1176,0-2552-2246
E-mail: br16s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขามีนบุรี
133 ถ.รามคำแหง แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทรศัพท์ 0-2543-6500
โทรสาร 0-2543-6630
E-mail: br53s00@mwa.co.th

กองประปาสุวรรณภูมิ
133 ถ.รามคำแหง แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทรศัพท์ 0-2543-6500
โทรสาร 0-2543-6553
Email: br55s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาบางกอกน้อย
170 หมู่ 2 ถ.กาญจนาภิเษก ต.ปลายบาง อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทรศัพท์ 0-2449-0011,0-2448-0239,0-2448-0461,0-2448-0670,
0-2448-0263,0-2448-0513,0-2448-0860
โทรสาร 0-2448-0769
E-mail: br01s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาทากสิน
71 ซ.พระรามที่ 2 ซ.31 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150
โทรศัพท์ 0-2427-6000
โทรสาร 0-2427-7772
E-mail: br02s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาสุขสวัสดิ์
71 ซ.พระรามที่ 2 ซ.31 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150
โทรศัพท์ 0-2427-6000
โทรสาร 0-2427-7772
E-mail: br14s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาภาษีเจริญ
454 ถ.กาญจนาภิเษก แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทรศัพท์ 0-2455-0055
โทรสาร 0-2454-5500
E-mail: br11s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาบางบัวทอง
59 หมู่ 2 ถ.บางกรวยไทรน้อย ต.โสนลอย อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทรศัพท์ 0-2571-3982-7
โทรสาร 0-2571-1743
E-mail: br54s00@mwa.co.th



ช่องทางการติดต่อกับการประปานครหลวง

1. **ติดต่อทางศูนย์บริการประชาชน (MWA Call Center)** ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการข้อมูล รับเรื่องร้องเรียน รับคำร้องขอบริการ และประสานงานการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน แก่ประชาชนหรือผู้ใช้น้ำทาง



โทรศัพท์หมายเลข 1125 ตลอด 24 ชั่วโมง



E-mail: mwa1125@mwa.co.th

Facebook : www.facebook.com/1125callcenter

สำหรับการให้บริการรับคำร้อง มีดังนี้

- 1) แก้ไขสถานที่ส่งใบแจ้งหนี้
- 2) แก้ไขประเภทผู้ใช้น้ำ
- 3) แก้ไขชื่อ/สถานที่ใช้น้ำ
- 4) แจ้งมาตรวัดน้ำชำรุด
- 5) แจ้งมาตรวัดน้ำไม่เดิน
- 6) แจ้งลดขนาดมาตรวัดน้ำ
- 7) การบริการอื่น ๆ

เมื่อผู้ใช้น้ำแจ้งเข้ามาที่ MWA Call Center เพื่อขอรับบริการ เจ้าหน้าที่จะทำการบันทึกข้อมูลรายละเอียดลงในระบบงาน CRM (Customer Relationship Management) แล้วแจ้งหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปโดยทันที

2. **ติดต่อผ่านทาง Website ของการประปานครหลวง (www.mwa.co.th)** โดยมีการบริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง Website เช่น การขอติดตั้งประปาใหม่ ตรวจสอบสถานะการติดตั้ง การบริการชำระค่าน้ำประปาและสอบถามข้อมูลการบริการค่าน้ำประปา และการรับเรื่องร้องเรียน

3. **ติดต่อที่สำนักงานประปาสาขาทั้ง 16 แห่ง** โดยสำนักงานประปาสาขาทำหน้าที่ดูแลและให้บริการประชาชนในแต่ละพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งมีบริการผู้ใช้น้ำต่าง ๆ ดังนี้

- * การขอติดตั้งประปาใหม่ ภายใน 1 วัน และการยกเลิกการใช้น้ำ
- * การเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ
- * การเปลี่ยนรายละเอียดผู้ใช้น้ำ
- * การรับฝากมาตรวัดน้ำ
- * การรับแจ้งท่อแตก-รั่ว และดำเนินการซ่อม
- * รับชำระเงินค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า
- * รับชำระค่าบริการอื่นๆ ในโครงการ MWA Easy Pay ได้แก่ ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ AIS ในระบบ GSM advance และ GSM 1800 ค่าธรรมเนียมรายละ 10 บาท ค่าบัตรเครดิตกรุงไทย (KTC) ค่าธรรมเนียมรายละ 10 บาท ค่าสินค้าธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์

เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ฟรีค่าธรรมเนียม

4. **ติดต่อผ่านทาง คลินิกน้ำสะอาด** การประปานครหลวง MWA Clean Water Clinic ส่วนน้ำประปา กองเฝ้าระวังคุณภาพน้ำ ให้บริการคำปรึกษาปัญหาคุณภาพน้ำประปา โทรศัพท์ 02-981 7321 โทรสาร 02-981 7313 E-mail: waterclinic@mwa.co.th



ช่องทางการชำระเงิน

1. สำนักงานใหญ่ และสำนักงานประปาสาขาทั้ง 16 แห่ง
2. จุดบริการ “จอต จ่าย จร” โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องลงจากรถที่สำนักงานใหญ่ และสำนักงานประปาสาขา 7 แห่ง ได้แก่ สำนักงานประปาสาขาสุโขวิท สาขาพระโขนง สาขานนทบุรี สาขาประชาชื่น สาขาบางเขน สาขาทากสิน และสาขาสุขสวัสดิ์
3. ผ่าน Internet การประปานครหลวง
4. ผ่านระบบ Internet Banking ของธนาคารต่าง ๆ
5. หักบัญชีธนาคาร
6. ผ่านบัตรเครดิต
7. ผ่านระบบโทรศัพท์ AIS mPay, Truemoney, บั๋วหลวงโฟน 1333
8. จุดบริการของตัวแทนรับชำระเงิน เช่น ร้านสะดวกซื้อ และห้างค้าปลีก เป็นต้น