

(สำเนา)

รับที่ ๖/๒๕๖๗ วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

กระทู้ถามที่ ๐๐๖

วุฒิสภา

๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง การป้องกันและปราบปรามแก๊ง Call Center ที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อย ๆ

กราบเรียน ประธานวุฒิสภา

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถาพนายกรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

ด้วยในปัจจุบันมีประชาชนได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากกลุ่มบุคคลที่มีพฤติกรรมเป็นมิจฉาชีพในรูปแบบของแก๊ง Call Center โดยใช้วิธีการแอบอ้างหลอกลวงให้โอนเงิน ซึ่งในแต่ละวันได้มีประชาชนผู้สุจริตถูกหลอกลวงไม่ต่ำกว่า ๕๐,๐๐๐ - ๖๐,๐๐๐ ราย ในบางรายยังเป็นเยาวชนนักเรียน และนักศึกษา ทำให้ผู้เสียหายหลายรายมีอาการซึมเศร้า มีความผิดปกติทางจิตใจ ส่งผลกระทบต่อ การดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ เนื่องจากต้องสูญเสียทรัพย์สินจากการถูกหลอกลวงไปเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ จากการเปิดเผยข้อมูลสถิติที่มีประชาชนถูกหลอกลวงจากแก๊ง Call Center ในช่วงที่เวลาผ่านมา เช่น ข้อมูลจากหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ (ฉบับวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) มีข้อมูลว่าในระหว่างวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ มีการแจ้งความออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ในคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จำนวน ๑๙๒,๐๓๑ คดี มีจำนวนเฉลี่ย ๑,๐๐๐ รายต่อวัน มีมูลค่าความเสียหายรวมกว่า ๒.๙๕ หมื่นล้านบาท โดยสามารถติดตามอายุคดีที่ใช้ในการกระทำความผิดได้ จำนวน ๖๕,๘๗๒ บัญชี เป็นจำนวนเงิน ๔๔๕,๒๖๕,๙๐๘ บาท อีกทั้งยังมีข้อมูลที่ได้มีการเผยแพร่โดยสถานีประชาชน Thai PBS รายการไทยพีบีเอส เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๖ พบว่ากองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) ได้รวบรวมสถิติจากคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่มีประชาชนผู้ได้รับความเสียหายแจ้งความออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ในรอบ ๑ ปีที่ผ่านมา ปรากฏว่ามีประชาชนจำนวนประมาณ ๒๖๕,๐๐๐ คน ถูกหลอกลวงให้โอนเงินเป็นจำนวนสูงกว่า ๔๒,๐๐๐ ล้านบาท จากข้อมูล ความเสียหายที่กล่าวมา รัฐบาลรวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเร่งดำเนินการป้องกันและปราบปรามกลุ่มบุคคลที่มีพฤติกรรมเป็นมิจฉาชีพในรูปแบบของแก๊ง Call Center ที่ถือว่าเป็นภัยต่อสังคมอย่างเร่งด่วน อีกทั้งควรเร่งผลักดันให้การแก้ปัญหาดังกล่าวเป็นวาระแห่งชาติ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้เท่าทันถึงภัยดังกล่าว เพราะหากปล่อยให้กลุ่มบุคคลที่มีพฤติกรรมดังกล่าวหลอกลวงประชาชนผู้สุจริตต่อไป จะสร้างความเสียหายให้แก่ทรัพย์สินของประชาชนตลอดจนส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในทางเศรษฐกิจ และการพัฒนาประเทศ จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาล...

๑. รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีมาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและปราบปรามกลุ่มบุคคลที่มีพฤติกรรมเป็นมิจฉาชีพในรูปแบบของแก๊ง Call Center หรือไม่ อย่างไร

๒. รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงภัยและวิธีการหลอกลวงที่เกิดจากกลุ่มบุคคลที่มีพฤติกรรมเป็นมิจฉาชีพในรูปแบบของแก๊ง Call Center เพื่อให้รู้เท่าทันถึงวิธีการหลอกลวงหรือไม่ อย่างไร

๓. รัฐบาลมีแผนที่จะประกาศกำหนดให้การป้องกันและปราบปรามกลุ่มบุคคลที่มีพฤติกรรมเป็นมิจฉาชีพในรูปแบบของแก๊ง Call Center เป็นวาระแห่งชาติหรือไม่ อย่างไร

ขอให้ตอบในที่ประชุมวุฒิสภา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

(ลงชื่อ) พลตรี ไอสถ ภาวิไล

(ไอสถ ภาวิไล)

สมาชิกวุฒิสภา

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวฐิติมา ประเสริฐ)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานกระทู้ถาม

ชัชฎา /พิมพ์  
๑๒๒๗ /ทาน