



การจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจ
ด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทย

นางสาวณัฏฐ์สุมน สมสมาน

รายงานวิชาการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
การพัฒนานักบริหารระดับสูงสำหรับข้าราชการรัฐสภาสามัญ รุ่นที่ 11
สถาบันพระปกเกล้า
พ.ศ. 2562
ลิขสิทธิ์ของสถาบันพระปกเกล้า



การจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศ
ของรฐสภาไทย

โดย

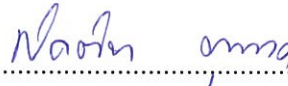
นางสาวณัฐสุนัน สมสมาน

รหัสประจำตัว 61-11-20

สถาบันพระปกเกล้า

รายงานวิชาการส่วนบุคคล เรื่อง การจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจ
ด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทย

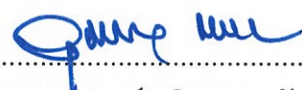
อาจารย์ที่ปรึกษา :


.....
(อาจารย์กิตติมา บุนนาค)

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม :


.....
(อาจารย์วิทวัส ชัยภาคภูมิ)

อนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง
สำหรับข้าราชการรัฐสภาสามัญ รุ่นที่ 11


.....
(ศาสตราจารย์วุฒิสาร ตันไชย)
เลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า

บทคัดย่อ

- ชื่อผู้จัดทำ : นางณัฐสุนัน สมสมาน นักศึกษาศาสนาชั้นพระปกเกล้า
 หลักสูตร การพัฒนานักบริหารระดับสูงสำหรับข้าราชการรัฐสภาสามัญรุ่นที่ 11
- ชื่อหัวข้อเอกสาร : การจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศ
 ของรัฐสภาไทย
- อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์กิตติมา บุณนาค

เอกสารวิชาการกรณีศึกษาส่วนบุคคล เรื่อง “การจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทย” จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาสภาพการณ์การดำเนินการ สภาพปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางในการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ ของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปและข้อมูลด้านรัฐสภาของประเทศต่าง ๆ ที่รัฐสภาไทยมีปฏิสัมพันธ์ เพื่อนำไปใช้ประกอบการพิจารณาแสดงท่าที บทบาท หรือดำเนินการใด ๆ ของรัฐสภาไทย ตามภารกิจในการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับต่างประเทศให้บรรลุเป้าหมาย และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทยและรัฐสภาไทย โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ จากการศึกษาเอกสารข้อมูลรายประเทศ ที่จัดทำขึ้นโดยกลุ่มงานข่าวสารระหว่างประเทศ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2561

ผลการศึกษาพบว่า ยังคงมีข้อขัดข้องในการดำเนินงานหลายประการ โดยปัจจุบันมีฐานข้อมูลรายประเทศที่จัดทำไว้แล้วตามความถี่ในการขอใช้บริการจำนวน 74 ประเทศ แต่ยังไม่ครอบคลุมประเทศที่รัฐสภาไทยมีปฏิสัมพันธ์ตามกรอบการประชุมสหภาพรัฐสภา (Inter Parliamentary Union : IPU) ซึ่งมีจำนวนประเทศสมาชิกถาวร 178 ประเทศ และสมาชิกสมทบที่เป็นองค์กรระหว่างประเทศ 12 องค์กร และยังไม่มี การบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ ซึ่งส่งผลให้การใช้งาน การสืบค้น และการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล เกิดความยุ่งยาก ล่าช้าและไม่สะดวก อีกทั้งข้อมูลที่จัดเก็บในไฟล์ บางส่วน ขาดการสำรองและมาตรการการควบคุมการเข้าถึง รวมทั้งขาดการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ทำให้เอกสารและข้อมูลเหล่านั้น มีความเสี่ยงที่จะเสียหายและสูญหายได้

ในส่วนของผู้รับบริการ มีการร้องขอให้จัดทำข้อมูลรายประเทศจากหน่วยงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและหน่วยงานอื่น ๆ โดยเฉลี่ยเป็นจำนวน 50 - 60 ครั้งต่อปี ซึ่งการขอรับข้อมูลดังกล่าวต้องอาศัยการทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นครั้งคราวไป ทำให้ไม่สอดคล้องกับการยกระดับขีดสมรรถนะของหน่วยงาน ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 และการก้าวไปสู่ระบบราชการ 4.0 ที่ต้องการการทำงานที่ตอบสนองทันทีและทันต่อการเปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เสนอแนะแนวทางในการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่แล้วในปัจจุบัน ได้แก่ เว็บไซต์รัฐสภาระหว่างประเทศมาใช้งาน และประยุกต์ใช้รูปแบบการนำเสนอข้อมูลจากเว็บไซต์การจัดทำข้อมูลรายประเทศของกระทรวงการต่างประเทศ และหน่วยข่าวกรองกลางสหรัฐอเมริกา

เนื่องจากมีรูปแบบที่เรียบง่าย ชัดเจน สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีการจัดแบ่งหมวดหมู่ข้อมูลด้านต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการใช้งาน และมีการระบุสถานะเอกสาร เพื่อให้ทราบความเป็นปัจจุบันและความทันสมัยของข้อมูล รวมทั้งเสนอแนะให้มีระบบการติดตามและประเมินผลการใช้งาน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาฐานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

สำหรับเงื่อนไขและปัจจัยของความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ ประกอบด้วย 1) การนำเข้าและปรับปรุงฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ 2) การนำเสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาตรวจทานข้อมูลก่อนการนำเข้า 3) การสืบค้นที่สะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อน 4) การประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูล และ 5) ความร่วมมือและสนับสนุนจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก โดยมีตัวชี้วัดความสำเร็จ ดังนี้ 1) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีฐานข้อมูลรายประเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) ผู้ใช้งานสามารถสืบค้น นำเข้า จัดเก็บ และปรับปรุงข้อมูลได้อย่างสะดวกและง่ายดาย และ 3) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในฐานข้อมูล โดยข้อมูลที่ใช้บริการมีเนื้อหาสาระ ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย เชื่อถือได้ และสอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย สำหรับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดังนี้ 1) ควรส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ด้านต่างประเทศ โดยมีการบูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานฯ และ 2) ควรเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ เพื่อให้เกิดการสร้างองค์ความรู้ และการแลกเปลี่ยนหรือได้รับข้อมูลในเชิงลึก จากผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่เกี่ยวข้องในประเด็นต่าง ๆ เพื่อนำมาจัดทำข้อมูลรายประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในส่วนของการดำเนินการมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1) ผู้ปฏิบัติงานควรได้รับการพัฒนาทักษะในการวิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ข้อมูลที่นำเข้าในฐานข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ สมบูรณ์ ครอบคลุม และครบถ้วนในทุกด้าน และ 2) ข้อมูลต่าง ๆ ในฐานข้อมูลรายประเทศ ควรได้รับการพัฒนาและปรับปรุง รวมทั้งมีการติดตามและประเมินผลการจัดทำฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อมูลที่นำเสนอมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน และตรงต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

สำหรับข้อเสนอแนะในการศึกษาต่อไป ผู้ศึกษาเห็นว่า ควรมีการศึกษาการจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลในรูปแบบอื่น ๆ เช่น รูปแบบของแอปพลิเคชัน เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวก และเหมาะสมกับการใช้งานในยุคปัจจุบันมากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

เอกสารวิชาการส่วนบุคคล เรื่อง การจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทย ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีด้วยความอนุเคราะห์จากผู้มีพระคุณหลายท่าน ที่ได้ให้การช่วยเหลือและสนับสนุนตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการ

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ อาจารย์กิตติมา บุณนาค ที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ และมีคุณค่ายิ่ง ในการจัดทำเอกสารวิชาการฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ และขอขอบคุณสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในฐานะหน่วยงานต้นสังกัด ที่สนับสนุนให้ผู้ศึกษาเข้ารับการฝึกอบรมรวมทั้งขอขอบพระคุณอาจารย์วิฑูรย์ ชัยภาคภูมิ รองเลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า ตลอดจนผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสถาบันพระปกเกล้าทุกท่าน ที่ได้จัดหลักสูตรและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ศึกษาเป็นอย่างดี ตลอดระยะเวลาในการฝึกอบรม

ท้ายสุดนี้ ผู้ศึกษาขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาหลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูงสำหรับข้าราชการรัฐสภาสามัญ รุ่นที่ 11 สำหรับมิตรไมตรีอันอบอุ่นและกำลังใจที่มีให้แก่กัน ซึ่งถือเป็นสิ่งที่มีคุณค่า นอกเหนือจากความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

ณัฐสุมน สมสมาน

นักศึกษาหลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง

สำหรับข้าราชการรัฐสภาสามัญ รุ่นที่ 11

สถาบันพระปกเกล้า

สิงหาคม 2562

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของการปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ขอบเขตการศึกษา	4
1.4 ระยะเวลาในการศึกษา	4
1.5 ระเบียบวิธีการศึกษา	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.7 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561-2564	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับฐานข้อมูล	7
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)	8
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน	11
2.5 แนวคิดในการพัฒนางานตามแบบ PDCA	12
2.6 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 ลักษณะการดำเนินงาน สภาพปัญหา และกรอบแนวคิด	
3.1 ลักษณะการดำเนินการ	17
3.2 สภาพปัญหาและความจำเป็นในการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ	25
3.3 กรอบแนวคิดการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ	28
บทที่ 4 วิธีการดำเนินการ	
4.1 วิธีการดำเนินการ	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.2 แนวทางการดำเนินงาน	31
4.3 กรอบระยะเวลาการดำเนินงาน	40
4.4 เงื่อนไขและปัจจัยของความสำเร็จ	41
4.5 ตัวชี้วัดความสำเร็จ	41
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุป	42
5.2 ข้อเสนอแนะ	44
บรรณานุกรม	45
ภาคผนวก	
ก. การให้บริการข้อมูลด้านต่างประเทศ ของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสาร ระหว่างประเทศ สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	47
ข. ตัวอย่างการจัดทำข้อมูลรายประเทศ (สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน)	53
ประวัติผู้ศึกษา	54

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. ตารางแสดงสถิติการจัดทำข้อมูลต่างประเทศ พ.ศ. 2555 – 2561	19
2. ตารางการมอบหมายการจัดทำข้อมูลรายประเทศ	23
3. ตารางการมอบหมายการจัดทำข้อมูลรายประเทศเพิ่มเติม	33
4. ตารางแสดงกรอบระยะเวลาการดำเนินงาน	40

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1. วงจร PCDA หัวใจสำคัญของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	13
2. แผนผังสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	17
3. หน่วยงานที่ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลรายประเทศ ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560-31 กันยายน 2561	20
4. จำนวนข้อมูลรายประเทศที่มีการจัดทำ ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560-31 กันยายน 2561	20
5. เว็บไซต์ระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	26
6. ข้อมูลด้านต่างประเทศในเว็บไซต์ระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	26
7. เว็บไซต์รัฐสภาระหว่างประเทศในปัจจุบัน	27
8. กรอบแนวคิดการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ	28
9. เว็บไซต์รัฐสภาระหว่างประเทศในปัจจุบัน	30
10. การเพิ่ม “ข้อมูลรายประเทศ” ในเว็บไซต์รัฐสภาระหว่างประเทศ	30
11. กระบวนการในการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ	31
12. การจัดทำข้อมูลรายประเทศของกระทรวงการต่างประเทศ (1)	36
13. การจัดทำข้อมูลรายประเทศของกระทรวงการต่างประเทศ (2)	36
14. การจัดทำข้อมูลรายประเทศของกระทรวงการต่างประเทศ (3)	37
15. การจัดทำข้อมูลรายประเทศของหน่วยข่าวกรองกลางสหรัฐอเมริกา (1)	37
16. การจัดทำข้อมูลรายประเทศของหน่วยข่าวกรองกลางสหรัฐอเมริกา (2)	38
17. การจัดทำข้อมูลรายประเทศของหน่วยข่าวกรองกลางสหรัฐอเมริกา (3)	38
18. เว็บไซต์รัฐสภาระหว่างประเทศที่มีเมนูฐานข้อมูลรายประเทศ	39
19. หน้าแรกของฐานข้อมูลรายประเทศ	39
20. ฐานข้อมูลประเทศกรีซ	39

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของการปัญหา

“รู้เขา รู้เรา รบร้อยครั้งชนะร้อยครั้ง” ประโยคคมต๊ะ จากตำราพิชัยสงครามของซุนวู¹ ที่ได้หยิบยกขึ้นมา นี้ อาจถือได้ว่าเป็นคำอธิบายอย่างย่อถึงความสำคัญของการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาลไทย ซึ่งเป็นหัวข้อในการศึกษาครั้งนี้ เนื่องจากการ “รู้เขา” อันหมายถึงการรู้ข้อมูลของประเทศต่าง ๆ อย่างครบถ้วน และถูกต้อง ถือเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาลไทย ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล

ภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาลไทย ถือเป็นบทบาทหน้าที่อันสำคัญอย่างหนึ่งของฝ่ายนิติบัญญัติ ในการส่งเสริมความสัมพันธ์ ความร่วมมือและการแสวงหาแนวทางแก้ไขประเด็นปัญหาต่าง ๆ ร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยมุ่งเน้นการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาลไทยกับรัฐบาลต่างประเทศอย่างฉันมิตร ทั้งในบริบทการดำเนินงานด้านทวิภาคีและพหุภาคี ซึ่งในระดับทวิภาคีอยู่ในรูปแบบของการพบปะหารือ การแลกเปลี่ยนการเยือนระหว่างบุคคลสำคัญของรัฐบาล และการจัดตั้งกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาระหว่างประเทศ สำหรับในระดับพหุภาคี อยู่ในรูปแบบของการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศตามพันธกรณีที่รัฐบาลไทยเป็นภาคีสมาชิกขององค์กร และมีใช้ตามพันธกรณี รวมทั้งการได้รับเชิญให้เข้าร่วมการประชุมอื่น ๆ จากองค์กรระหว่างประเทศและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 - 2564² ได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กร เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาลไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 2 “เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี และความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ” ตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ในการเป็นองค์กรสนับสนุนให้สถาบันนิติบัญญัติมีความสัมพันธ์อันดีและผลักดันให้เกิดความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศและประชาคมอาเซียน โดยมีตัวชี้วัด คือ ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ ใน 2 ข้อย่อย ได้แก่ 1) ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ด้านต่างประเทศของรัฐบาล และ 2) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

¹ ซุนวูปราชญ์แห่งพิชัยยุทธ์. (กันยายน 2557) สืบค้นเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2562, จาก [http://www.stou.ac.th/study/summit/2-58\(500\)/page4-2-58\(500\).html](http://www.stou.ac.th/study/summit/2-58(500)/page4-2-58(500).html)

² สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สำนักนโยบายและแผน. (2560). แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561-2564

ที่มีต่อบทบาทในการสนับสนุนการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

การสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภาให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเชื่อถือได้ ซึ่งกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถือเป็นหน่วยงานหลักที่ให้การสนับสนุนข้อมูลเชิงวิชาการในรูปแบบของข้อมูลด้านต่างประเทศ ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของประเทศต่าง ๆ ในภาพรวม ข้อมูลประวัติบุคคล ข้อมูลรัฐสภาต่างประเทศ ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างรัฐสภาไทยกับรัฐสภาต่างประเทศ สถิติการแลกเปลี่ยนการเยือน สถิติการประชุมระหว่างประเทศของรัฐสภาไทยในกรอบความร่วมมือต่าง ๆ และประเด็นประกอบการสนทนาในวาระการเยี่ยมชมการและการหารือทวิภาคีของสมาชิกรัฐสภา

ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้รับการร้องขอให้ดำเนินการจัดทำมากที่สุด ได้แก่ ข้อมูลรายประเทศ ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานทั่วไปในภาพรวมและข้อมูลด้านรัฐสภาของประเทศต่าง ๆ ที่รัฐสภาไทยมีปฏิสัมพันธ์ เนื่องจากมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในส่วนของ “การรู้เขา” โดยเป็นการทำความรู้จักและความเข้าใจต่อประเทศนั้น ๆ ในแง่มุมต่าง ๆ ซึ่งเป้าหมายสำคัญในการจัดทำข้อมูลนี้ เป็นไปเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับประเทศที่รัฐสภาไทยมีปฏิสัมพันธ์ ดังนั้น เนื้อหาของข้อมูลจึงเน้นในด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศในเชิงรัฐสภา เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาแสดงท่าที บทบาท หรือดำเนินการใดๆ ของรัฐสภาไทย ตามภารกิจในการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับต่างประเทศให้บรรลุเป้าหมาย รวมทั้งส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทยและรัฐสภาไทย

จากสถิติที่ผ่านมา กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ ได้จัดทำและนำส่งข้อมูลรายประเทศ ให้ผู้ขอรับบริการ ปีละ 50 - 60 ครั้ง คิดเป็นจำนวน 80 - 100 ประเทศ โดยหน่วยงานด้านต่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ขอรับบริการข้อมูลรายประเทศ ได้แก่ สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ซึ่งนำข้อมูลไปใช้ประกอบการเข้าร่วมการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ ภายใต้กรอบความร่วมมือด้านต่าง ๆ กลุ่มงานความสัมพันธ์รัฐสภาทวิภาคี สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ซึ่งนำข้อมูลไปใช้ประกอบการเดินทางเยือนต่างประเทศตามภารกิจของกลุ่มมิตรภาพรัฐสภาไทย และสำนักภาษาต่างประเทศ ซึ่งนำข้อมูลไปใช้ประกอบการปฏิบัติหน้าที่ล่ามในการประชุมรัฐสภาต่างประเทศ วาระเยี่ยมชมการและวาระอื่นๆ นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงานในแวดวงรัฐสภา ที่ขอรับบริการข้อมูลรายประเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจต่าง ๆ อาทิ สำนักกรรมการสำนักประชาสัมพันธ์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน ที่ปรึกษาและข้าราชการการเมือง เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาถึงสภาพการบริหารจัดการข้อมูลด้านต่างประเทศ ของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ พบว่ายังมีข้อขัดข้องหลายประการ อาทิ ขาดระบบการจัดเก็บข้อมูล

และมาตรการในการดำเนินงาน เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินงานในส่วนของข้อมูลรายประเทศ โดยที่ผ่านมา มีทั้งการจัดเก็บข้อมูลไว้ที่แฟ้มข้อมูลกลางของเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และการจัดเก็บข้อมูลไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และไฟล์ส่วนตัวของผู้จัดทำ ส่งผลให้การใช้งาน การสืบค้น และการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล บ่อยครั้งเกิดความยุ่งยาก ลำบาก และไม่สะดวก อีกทั้งข้อมูลที่จัดเก็บในไฟล์ต่าง ๆ บางส่วน ขาดการสำรองและมาตรการการควบคุม การเข้าถึง รวมทั้งขาดการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งส่งผลให้ออกสารและข้อมูลเหล่านั้น มีความเสี่ยงที่จะเสียหายและสูญหายได้

นอกจากนี้ การขอรับบริการข้อมูลรายประเทศของหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีมายังกลุ่มงานข่าวสารระหว่างประเทศในปัจจุบัน ยังคงใช้วิธีการกรอกแบบฟอร์ม หรือทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นครั้งคราวไป ซึ่งเมื่อพิจารณาถึงการยกระดับขีดสมรรถนะของหน่วยงาน ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 - 2564³ และการก้าวไปสู่ระบบราชการ 4.0⁴ ที่ต้องการการทำงานที่ตอบสนองทันที ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีการคาดการณ์ไว้ล่วงหน้า รวมทั้งเมื่อพิจารณาถึงบทบาทความสำคัญของภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทย ที่ต้องได้รับการสนับสนุนข้อมูลอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันสมัย มีคุณภาพ สะดวกรวดเร็ว และทันท่วงที

ดังนั้น กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จึงมีความจำเป็นต้องมีการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้จัดทำข้อมูลสามารถสืบค้น ศึกษา เปลี่ยนแปลง วิเคราะห์ และปรับปรุงเพิ่มเติมให้เป็นปัจจุบัน ตลอดจนอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องร้องขอและเป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและลดการใช้ทรัพยากร อันจะยังประโยชน์ให้ภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทย สำเร็จลุล่วงได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 - 2564 รวมทั้งเป็นประโยชน์ในด้านความสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างสมาชิกรัฐสภา ตลอดจนเสริมสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีของรัฐสภาไทยในเวทีระหว่างประเทศ อันจะเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน และสภาพปัญหาในการจัดทำข้อมูลรายประเทศที่ใช้ในการสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทย

³ เรื่องเดียวกัน, หน้า 1

⁴ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2560). ระบบราชการ 4.0 สืบค้นเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2562, จาก https://www2.opdc.go.th/uploads/files/2560/ThaiGov4.0_1.pdf

2. เพื่อศึกษาแนวทางในการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ เพื่อให้สามารถสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทย ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3 ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาสภาพปัจจุบัน และสภาพปัญหาในการจัดทำข้อมูลรายประเทศ ของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2561 รวมทั้งศึกษาแนวทางในการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศที่ใช้ในการสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทย

1.4 ระยะเวลาในการศึกษา

กุมภาพันธ์ – พฤษภาคม 2562

1.5 ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

ใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) จากการศึกษาเอกสาร (Documentary Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ เอกสารข้อมูลรายประเทศ ที่จัดทำขึ้นโดยกลุ่มงานข่าวสารระหว่างประเทศ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2561 จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์ โดยการเชื่อมโยงเนื้อหาเกี่ยวกับกรอบแนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางในการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ และสนับสนุนการศึกษาวิเคราะห์ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการศึกษา

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ศึกษาทบทวนสภาพปัจจุบัน และสภาพปัญหาในการจัดทำข้อมูลรายประเทศ รวมทั้งข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถนำมาจัดทำเป็นฐานข้อมูล โดยการรวบรวม จัดแบ่งเป็นหมวดหมู่ต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ เพื่อสะดวกในการค้นคว้าอ้างอิง และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

2. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีฐานข้อมูลรายประเทศที่เป็นระบบ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้สืบค้นข้อมูลได้ด้วยตนเองอย่างสะดวก รวดเร็ว ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องร้องขอ รวมทั้งเป็นการลดขั้นตอนและลดการใช้ทรัพยากร อันจะเป็นประโยชน์ในการสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.7 นิยามศัพท์

ฐานข้อมูล หมายถึง แหล่งที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอยู่ในรูปของแฟ้มข้อมูลที่น่ามารวมไว้ในที่เดียวกันอย่างเป็นระบบ จัดแบ่งเป็นหมวดหมู่ เพื่อให้สามารถเข้าถึง หรือสืบค้นข้อมูลได้อย่างได้สะดวก รวดเร็ว โดยข้อมูลที่ประกอบกันเป็นฐานข้อมูลนั้น เป็นไปตามตามวัตถุประสงค์การใช้งาน

ข้อมูลรายประเทศ หมายถึง เอกสารข้อมูลของประเทศต่าง ๆ ที่จัดทำขึ้นโดยกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ หรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อใช้ในการกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาลไทย ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานทั่วไปในภาพรวม ข้อมูลด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ข้อมูลด้านรัฐสภาและความสัมพันธ์ของประเทศต่าง ๆ ที่รัฐบาลไทยมีปฏิสัมพันธ์ด้วย

ภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาลไทย หมายถึง การดำเนินงานด้านที่เกี่ยวข้องกับต่างประเทศของรัฐบาลไทย ทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี ซึ่งในระดับทวิภาคีอยู่ในรูปของการพบปะหารือหรือการแลกเปลี่ยนการเยือนระหว่างบุคคลสำคัญของรัฐบาล รวมทั้งการจัดตั้งกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกรัฐสภาไทยและสมาชิกรัฐสภาต่างประเทศ สำหรับในระดับพหุภาคี อยู่ในรูปของการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ ตามพันธกรณีที่รัฐบาลไทยเป็นภาคีสมาชิกขององค์การระหว่างประเทศและที่มีใช้ตามพันธกรณี รวมทั้งการได้รับเชิญให้เข้าร่วมการประชุมอื่น ๆ จากองค์การระหว่างประเทศและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.1 แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561-2564⁵

แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561-2564 จัดทำขึ้นโดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 4 ที่มุ่งเน้นใช้เทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561-2564 ได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนางองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament และ Smart Parliament ตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ในการเป็นสำนักงานที่มีระบบการปฏิบัติงานและการบริการในรูปแบบ Digital Parliament & Smart Parliament โดยมีตัวชี้วัดที่ 1.1.2 ร้อยละของกระบวนการและการบริการที่ได้รับการพัฒนาให้เป็นระบบดิจิทัล และตัวชี้วัดที่ 1.1.3 ร้อยละของปริมาณการใช้เอกสารของสำนักงานลดลง และยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี และความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ ตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ในการเป็นองค์กรที่สนับสนุนให้สถาบันนิติบัญญัติมีความสัมพันธ์อันดีและผลักดันให้เกิดความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศและประชาคมอาเซียน โดยมีตัวชี้วัด คือ ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ ใน 2 ข้อย่อย ได้แก่ 1) ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ด้านต่างประเทศของรัฐสภา และ 2) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบทบาทในการสนับสนุนการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ

ผู้ศึกษา ได้หยิบยกแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561-2564 มาเป็นแนวคิดหลักในการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ เนื่องจากการจัดทำฐานข้อมูลเป็นการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561-2564 ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนางองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament และ Smart Parliament และยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี และความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่างประเทศ ไปสู่

⁵ เรื่องเดียวกัน, หน้า 1

ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาลไทย ตลอดจนการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียน และรัฐสภาระหว่างประเทศ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับฐานข้อมูล

ฐานข้อมูล (Database)⁶ หมายถึง แหล่งที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล หรือแฟ้มข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้ อย่างเป็นระบบ โดยที่ข้อมูลเหล่านั้นมีความสัมพันธ์ซึ่งกัน และสามารถแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง โครงสร้างข้อมูล หรือจัดเรียงลำดับข้อมูลได้

ระบบฐานข้อมูล (Database System) หมายถึง การพัฒนาแหล่งเก็บข้อมูลหรือแฟ้มข้อมูล โดยการจัดระเบียบข้อมูล จัดความซ้ำซ้อน และรวบรวมแฟ้มข้อมูลหลาย ๆ แฟ้มเข้าด้วยกัน เพื่อการใช้งานและควบคุมดูแลร่วมกัน โดยข้อมูลบางส่วนอาจมีการใช้งานและเข้าถึงได้ร่วมกัน แต่ข้อมูลบางส่วนมีเพียงผู้มีสิทธิเท่านั้นที่จะเข้าถึงได้ ทั้งนี้ระบบฐานข้อมูลมีองค์ประกอบที่สำคัญ คือฐานข้อมูล ระบบจัดการฐานข้อมูล และบุคลากร

เนื่องจากข้อมูลเป็นเครื่องมือสำคัญในการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ ขององค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ในด้านการลงทุนและการวางแผนงานเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการแข่งขัน และตอบสนองต่อบริบทของการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในโลกยุคปัจจุบัน โดยอาจกล่าวได้ว่า ยังมีข้อมูลจำนวนมากเท่าไร โอกาสในการตัดสินใจและการวางแผนให้ทันต่อเหตุการณ์ ตลอดจนการเอาชนะคู่แข่งชั้นย่อมมีมากขึ้นเท่านั้น อย่างไรก็ตาม การมีข้อมูลจำนวนมากแต่ขาดการจัดการข้อมูลที่เป็นระบบ ย่อมทำให้เกิดความยุ่งยากในการใช้งาน การเข้าถึง และการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ นอกจากนี้ หากนำข้อมูลที่ผิดพลาดมาใช้ในการวิเคราะห์ อาจส่งผลให้เกิดผลเสียหายอย่างใหญ่หลวงต่อองค์กร ดังนั้น ในยุคที่ต้องอาศัยข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ การจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นระบบจึงเป็นสิ่งจำเป็น และถือว่าเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยสนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ระบบฐานข้อมูลที่ดีจะเกิดประโยชน์สูงสุดได้ ก็ต่อเมื่อผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยข้อมูลเหล่านั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ซึ่งระบบฐานข้อมูลที่ดี ประกอบด้วย

1. ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล โดยผู้ใช้งานจะต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ง่ายตาย รวดเร็ว และไม่ซับซ้อน โดยจะต้องมีการกำหนดสิทธิในการเรียกใช้ข้อมูลตามลำดับความสำคัญของผู้ใช้
2. ความปลอดภัยของข้อมูล โดยข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้จะต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการจารกรรมหรือการปลอมแปลงข้อมูล

⁶ ฐานข้อมูล สืบค้นเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 จาก <http://www3.chandra.ac.th/office/ict/document/it/it04/page01.html>

3. ความสามารถในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและแก้ไข โดยผู้นำเข้าข้อมูล สามารถเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง เพิ่มเติม และแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเป็นไปตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและสถานการณ์ในอนาคต

อย่างไรก็ตาม พัฒนาการที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบฐานข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมากมาย ดังนั้น สิ่งสำคัญที่ควรตระหนักในระบบฐานข้อมูล คือข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง แม่นยำโปร่งใส โดยนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างแท้จริง

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System: MIS)

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System: MIS)⁷ หมายถึงระบบที่รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อนำมาประมวลผลและจัดรูปแบบให้ได้สารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการทำงาน และการตัดสินใจ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบ MIS มีหน้าที่หลักในการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ มาไว้ด้วยกันอย่างเป็นระบบและประมวลผลข้อมูล เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ระบบ MIS สามารถสร้างขึ้นมาจากอุปกรณ์ใด ๆ ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่หลักทั้งสองประการได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันนิยมใช้คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์หลัก เนื่องจากมีประสิทธิภาพสูงในการจัดการข้อมูล

องค์ประกอบของระบบ MIS

1. โครงสร้างพื้นฐานหรือส่วนประกอบของระบบ เพื่อช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แบ่งเป็น

1.1 ฐานข้อมูล (Data Base) เป็นส่วนประกอบสำคัญที่ช่วยให้ระบบสารสนเทศมีความสมบูรณ์ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากสารสนเทศที่มีคุณภาพจะมาจากข้อมูลที่ดี เชื่อถือได้ ทันสมัย และถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ซึ่งผู้ใช้สามารถเข้าถึงและใช้งานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

1.2 เครื่องมือ (Tools) เป็นอุปกรณ์ที่ใช้จัดเก็บและประมวลผลข้อมูล ซึ่งตามปกติจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์หลัก โดยมีส่วนสำคัญ คือ อุปกรณ์ (Hardware) ได้แก่ ตัวเครื่อง

⁷ วิชญะ นาครักษ์.ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.สืบค้นเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 จาก www.nakarugsa.com/CIDMIS/document/12.pdf

หรือส่วนประกอบของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์ ระบบเครือข่าย และชุดคำสั่ง (Software) ซึ่งทำหน้าที่รวบรวม และจัดการเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารงาน หรือการตัดสินใจ

2. วิธีการหรือขั้นตอนในการประมวลผล ได้แก่ การจัดลำดับ การวางแผนงาน และวิธีการประมวลผลอย่างถูกต้อง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ ข้อมูล หรือสารสนเทศตามที่ต้องการ

3. การแสดงผลลัพธ์สารสนเทศที่เกิดจากการประมวลผลข้อมูล ซึ่งสามารถนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ตาราง กราฟ รูปภาพ หรือเสียง ขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อมูลและการใช้งาน

คุณสมบัติสำคัญของระบบ MIS ที่ดี

1. มีความสามารถในการจัดการข้อมูล (Data Manipulation) เพื่อให้พร้อมสำหรับใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยข้อมูลที่ป้อนเข้าสู่ระบบ MIS ควรมีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับการใช้งาน เนื่องจากข้อมูลต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

2. มีความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security) เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลรั่วไหล ถูกโจรกรรม หรือปลอมแปลง ซึ่งสามารถสร้างความเสียหาย และส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพและการดำเนินการขององค์กร

3. มีความยืดหยุ่น (Flexibility) เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะการใช้งานหรือสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยระบบสารสนเทศที่สร้างหรือพัฒนาขึ้น ต้องสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยมีอายุการใช้งาน การบำรุงรักษา และค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม

4. สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้งาน (User Satisfaction) เพื่อให้ตรงกับความต้องการและเป็นที่พึงพอใจต่อผู้ใช้งาน โดยหากไม่เป็นไปตามความต้องการหรือผู้ใช้งานไม่พึงพอใจในระบบ อาจเกิดความเสียหายหรือสูญเสียเปล่าในการจัดทำระบบ

ประโยชน์ของระบบ MIS

1. สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันต่อความต้องการ เนื่องจากข้อมูลได้รับการจัดเก็บและจัดการอย่างเป็นระบบ

2. สามารถกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์ และการวางแผนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากมีการรวบรวมและจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทำให้สามารถคาดการณ์ถึงแนวโน้มในอนาคตได้

3. สามารถตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งติดตามความสอดคล้องหรือเป้าหมายของผลการดำเนินงาน

4. สามารถศึกษาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา หรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น โดยหากการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ สามารถเรียกข้อมูลเพิ่มเติมหรือจัดรูปแบบในการวิเคราะห์ปัญหาให้เหมาะสม

5. สามารถวิเคราะห์ปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อหาวิธีควบคุม ปรับปรุงและแก้ไขปัญหารวมทั้งปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานหรือเป้าหมาย

6. ช่วยลดค่าใช้จ่าย เวลา และแรงงานในการทำงาน ตลอดจนช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ และศักยภาพในการแข่งขัน

ระบบย่อยของ MIS

1. ระบบปฏิบัติการทางธุรกิจ (Transaction Processing System: TPB) หมายถึง ระบบสารสนเทศ ที่ช่วยให้การดำเนินงานด้านข้อมูลภายในองค์กรเป็นไป อย่างสะดวก รวดเร็ว เรียบร้อย และเป็นระบบ

2. ระบบจัดทำรายงานสำหรับการจัดการ (Management Report System: MRS) หมายถึง ระบบสารสนเทศที่ช่วยรวบรวม ประมวลผล จัดระบบและจัดทำรายงาน เพื่อช่วยในการตัดสินใจ การวางแผน การตรวจสอบ และการควบคุมการจัดการ

3. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Supporting System: DSS) หมายถึง ระบบสารสนเทศที่จัดหาหรือจัดเตรียมข้อมูลสำคัญสำหรับผู้บริหาร เพื่อช่วยในการตัดสินใจแก้ปัญหาหรือเลือกโอกาสที่เกิดขึ้น

4. ระบบสารสนเทศสำนักงาน (Office Information System: OIS) หมายถึง ระบบสารสนเทศที่ช่วยให้การปฏิบัติงานในสำนักงานมีประสิทธิภาพ โดย OIS ประกอบขึ้นจากเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีเครื่องใช้สำนักงานที่ปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารระหว่างพนักงานในองค์กรเดียวกัน และระหว่างองค์กร รวมทั้ง การติดต่อกับสิ่งแวดล้อมภายนอก

โดยสรุป ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดเกี่ยวกับฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System: MIS) มาประยุกต์ใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ และการแก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการข้อมูล การสืบค้น การจัดเก็บ การปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงข้อมูล รวมทั้งการป้องกันความเสียหายและการเข้าถึงข้อมูล ตลอดจนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้จัดทำข้อมูลและผู้ให้บริการ เพื่อให้การสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาลไทย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน⁸

ประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึงการใช้ปัจจัยและกระบวนการในการดำเนินงาน ซึ่งไม่สามารถแสดงค่าในเชิงตัวเลข แต่สามารถเห็นได้จากลักษณะในการใช้ทรัพยากร และปัจจัยอื่นๆ อาทิ เงิน คน อุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยี เป็นต้น ตลอดจนเวลาในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า ประหยัด รวมทั้งมีการใช้กลยุทธ์หรือเทคนิควิธีการปฏิบัติที่เหมาะสม จนสามารถนำไปสู่ผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ ได้อย่างเร็ว ถูกต้องครบถ้วนและมีคุณภาพ

Good Carter. V (1973, p. 193) ได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพไว้ว่า เป็นความสามารถที่ทำให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมาย โดยใช้เวลาและความพยายามน้อยลง แต่ให้ผลสำเร็จที่สมบูรณ์มากขึ้น

แสวง รัตนมงคลมาศ (2514, น. 100) ได้ศึกษาความคิดเห็นของบุคคลต่าง ๆ ที่ให้นิยามของประสิทธิภาพ โดยพบว่ามีความคล้ายคลึงกันในแง่ของความสามารถในการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ซึ่งในทางธุรกิจหมายถึงการได้รับผลกำไรสูงสุด ส่วนในทางราชการหมายถึง การสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้รับบริการ

ดิน ปรัชญาพฤทธ์ (2536, น. 130) ได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพการทำงานไว้ว่า เป็นการใช่วิธีการในการทำงานเพื่อให้ได้รับผลสำเร็จมากที่สุด โดยสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด

Simon H. Alexander (1960, p. 180) ได้ให้ความเห็นเรื่องประสิทธิภาพในการทำงาน เมื่อเปรียบเทียบกับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า (Input) กับผลผลิต (Output) โดยประสิทธิภาพของงานมีค่าเท่ากับผลผลิต (Output) ลบด้วยปัจจัยนำเข้า (Input) บวกด้วยความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Satisfaction) ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการความสัมพันธ์ ได้ดังนี้

$$E = (O - I) + S$$

E	คือ	ประสิทธิภาพของงาน (Efficiency)
O	คือ	ผลิตผลหรือผลงานที่ได้รับ (Output)
I	คือ	ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรที่ใช้ไปในการดำเนินงาน (Input)
S	คือ	ความพึงพอใจในผลงาน สินค้า หรือบริการ (Satisfaction)

⁸ การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2561 จาก

http://www.thailandindustry.com/indust_newweb/onlinemag_preview.php?cid=771

Harrington (1996, pp. 1853-1931) มีแนวคิดเรื่องประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งให้ความสำคัญกับโครงสร้างและเป้าหมายขององค์กร (Organization's Structure and its Goals) โดยกำหนดหลักประสิทธิภาพ 12 ประการ (The Twelve Principles of Efficiency)⁹ ดังนี้

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1. Clearly defined ideals | มีเป้าหมายที่ชัดเจน |
| 2. Common sense | มีเหตุผลและสามัญสำนึก |
| 3. Competent counsel | มีคำแนะนำที่ครบถ้วน |
| 4. Discipline | มีระเบียบวินัย |
| 5. The fair deal | มีกฎเกณฑ์ที่ยุติธรรม |
| 6. Reliable information | มีข้อมูลที่เชื่อถือได้ |
| 7. Dispatching | มีการส่งมอบและประสานงานที่ฉับไว |
| 8. Standards and schedules | มีมาตรฐานและตารางเวลา |
| 9. Standardized conditions | มีเงื่อนไขที่เป็นมาตรฐาน |
| 10. Standardized operations | มีการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน |
| 11. Written standard-practice instructions | มีคู่มือปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน |
| 12. Efficiency-reward | มีรางวัลสำหรับงานที่มีประสิทธิภาพ |

กล่าวโดยสรุป การจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศโดยนำแนวคิดเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมาประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์กร ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเกิดจากการวางแผนงาน กระบวนการ วิธีการบริหารจัดการ วิธีปฏิบัติ การจัดลำดับขั้นตอน และการดำเนินการให้สำเร็จตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เพื่อให้ได้มาซึ่งความสำเร็จหรือผลลัพธ์ที่ดี อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีคุณภาพ ซึ่งอาจหมายถึงผลกำไรสูงสุดในภาคธุรกิจ หรือหมายถึงความพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการในภาครัฐราชการ

ดังนั้น การจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ จึงสามารถส่งผลให้การสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.5 แนวคิดในการพัฒนางานตามแบบ PDCA¹⁰

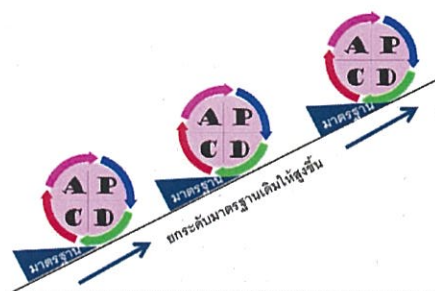
PDCA เป็นแนวคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แนวคิด PCDA ได้รับอิทธิพลจากวงจรการดำเนินงานของ Walter Shewhart ซึ่งเป็นผู้คิดค้นการนำสถิติมาใช้ในวงการอุตสาหกรรม ต่อมาได้เริ่มแพร่หลายมากขึ้น เมื่อ W. Edwards Deming

⁹ Harrington Emerson. The Twelve Principles of Efficiency. สืบค้นเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 จาก <http://efficiency.weareint.io/twelve-principles/>

¹⁰ PCDA หัวใจสำคัญของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง, สืบค้นเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 จาก <https://www.ftpi.or.th/2015/2125>

ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารคุณภาพ ได้นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และ ค้นหาปัญหาอุปสรรคในแต่ละขั้นตอนของการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรม จนเป็นที่รู้จักกันในอีกชื่อหนึ่งว่า วงจรเดมมิง (Deming Cycle) ซึ่งแนวคิด PDCA สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้กับทุกกิจกรรม ทั้งการทำงานประจำและการปรับปรุงงาน ไม่เฉพาะแต่ในวงการอุตสาหกรรมเท่านั้น จึงทำให้ PCDA เป็นที่รู้จักกันทั่วโลก

โครงสร้างของ PDCA ประกอบด้วย Plan คือ การวางแผน Do คือ การปฏิบัติตามแผน Check คือ การตรวจสอบ และ Act คือ การปรับปรุงการดำเนินการอย่างเหมาะสม ซึ่งจะดำเนินการเป็น วงจร โดยเริ่มจาก P ไปยัง C D และ A และเมื่อการดำเนินงานตามวงจร PDCA หมุนไปจนครบรอบ ก็จะเป็นแรงส่งสำหรับการดำเนินงานในรอบต่อไป ซึ่งจะก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



ภาพที่ 1 วงจร PCDA หัวใจสำคัญของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ที่มา: <https://www.ftpi.or.th/2015/2125>

องค์ประกอบของวงจร PDCA

1. การวางแผน (Plan) หมายถึง การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย นโยบาย และวิธีปฏิบัติไว้ล่วงหน้า เพื่อเป็นแนวทางสำหรับดำเนินงานให้บรรลุผล การวางแผนเป็นจุดเริ่มต้นของงานและเป็นส่วนที่ทำให้งานส่วนต่อไปดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นการหาคำตอบประกอบของปัญหา โดยใช้วิธีการระดมความคิด ค้นหาสาเหตุและวิธีการแก้ปัญหา ตลอดจนกำหนดตารางการปฏิบัติงาน วิธีดำเนินการ วิธีตรวจสอบ และประเมินผล ดังนี้

1.1 กำหนดปัญหาที่ต้องการแก้ไขหรือปรับปรุง โดยสมาชิกแต่ละคนจะร่วมมือและประสานงานกันอย่างใกล้ชิด เพื่อระบุปัญหาและร่วมกันศึกษาวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขต่อไป

1.2 เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และตรวจสอบการดำเนินงานหรือหาสาเหตุของปัญหา เพื่อปรับปรุงหรือแก้ไข โดยมีการวางแผนและเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สะดวกและง่ายต่อการใช้งาน

1.3 อธิบายปัญหา กำหนดทางเลือก และวิเคราะห์ปัญหา เพื่อกำหนดสาเหตุและชี้ให้เห็นถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น โดยใช้วิธีการเขียนและวิเคราะห์แผนภูมิหรือแผนภาพในแบบต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกทุกคนเกิดความเข้าใจในสาเหตุและปัญหาอย่างชัดเจน แล้วร่วมกันระดมความคิด (Brainstorm) ในการแก้ปัญหา โดยสร้างทางเลือกต่าง ๆ ที่เป็นไปได้ เพื่อนำมาวิเคราะห์และตัดสินใจต่อไป

1.4 เลือกวิธีการแก้ไขปัญหาหรือปรับปรุงการดำเนินงาน โดยร่วมกันวิเคราะห์ทางเลือกที่สร้างขึ้น เพื่อตัดสินใจเลือกแนวทางที่เหมาะสมที่สุดในการดำเนินงาน ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจมีการวิจัย หาข้อมูลเพิ่มเติม หรือกำหนดทางเลือกใหม่ ที่มีความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหามากกว่าแนวทางเดิม

2. การปฏิบัติตามแผน (Do) หมายถึง การลงมือปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ โดยสมาชิกทุกคนต้องเข้าใจถึงความสำคัญและความจำเป็นในแผน ความสำเร็จของการปฏิบัติตามแผนนี้ ต้องอาศัยความร่วมมือและการจัดการทรัพยากรที่จำเป็น ซึ่งจะมีการตรวจสอบไปพร้อมกันกับการลงมือปฏิบัติ หากไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ อาจจะต้องปรับแผน แต่หากแผนนั้นสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็นำไปถือปฏิบัติต่อไป

3. การตรวจสอบ (Check) หมายถึง การสำรวจว่าเมื่อได้ปฏิบัติหรือแก้ไขปัญหตามแผนแล้วผลลัพธ์เป็นอย่างไร ปัญหาที่เกิดขึ้นได้รับการแก้ไขตรงตามเป้าประสงค์หรือไม่ การไม่ประสบผลสำเร็จ อาจเกิดจากสาเหตุต่าง ๆ เช่น การไม่ปฏิบัติตามแผน ความไม่เหมาะสมของแผน หรือการเลือกใช้เทคนิคหรือแนวทางที่ไม่เหมาะสม เป็นต้น

4. การดำเนินการให้เหมาะสม (Act) หมายถึง การกระทำการใด ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ที่ทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน หรือไม่ประสบผลสำเร็จในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งจะมีขึ้นภายหลังที่กระบวนการทั้ง 3 ขั้นตอน (Plan Do และ Check) ตามวงจรได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว โดยนำผลจากขั้นตอนการตรวจสอบ มาหามาตรการปรับปรุงแก้ไขหรือดำเนินการให้เหมาะสมต่อไป

ประโยชน์ของวงจร PDCA

1. เพื่อป้องกันปัญหา - การวางแผนที่ดี และการปฏิบัติตามแผน ช่วยป้องกันและลดความสับสนในการทำงาน ลดการใช้ทรัพยากรและความสูญเสียในรูปแบบต่าง ๆ

2. เพื่อแก้ไขปัญหา - การตรวจสอบในแต่ละขั้นตอนทำให้มีการปฏิบัติงานอย่างรัดกุม สามารถแก้ไขปัญหาได้ก่อนการลุกลามและเสียหายมากขึ้น

3. เพื่อปรับปรุง - การตรวจสอบที่นำไปสู่การแก้ไข ปรับปรุง สามารถลดความรุนแรงของปัญหา หรือทำให้ไม่เกิดปัญหารูปแบบเดิมขึ้นซ้ำอีก นอกจากนี้ยังสามารถคิดค้นวิธีการที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม

กล่าวโดยสรุป ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดการพัฒนางานตามแบบ PDCA มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ เนื่องจาก PDCA ถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาและการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กร จำเป็นต้องมีการดำเนินงานอย่างครบวงจร เริ่มจากการวางแผนงานอย่างเหมาะสม ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน และปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบ เกิดผลสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ นอกจากนี้ ในระหว่างการดำเนินงาน ต้องมีการตรวจสอบความก้าวหน้าหรือปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระยะ โดยหากมีปัญหาอุปสรรค หรือเกิดความผิดพลาดในระหว่างขั้นตอนการปฏิบัติงาน ก็จะสามารถหาทางรับมือและปรับแก้ไขได้ทันท่วงที และเมื่อการดำเนินงานเสร็จสิ้นในแต่ละครั้ง ควรนำปัญหาและข้อบกพร่องต่าง ๆ มาทบทวน สรุปผล เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่สามารถนำไปปรับปรุงแผนงานให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ และหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การดำเนินงานในครั้งต่อไปสะดวก รวดเร็ว และได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น

2.6 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

อภิชาติ อ่อนสร้อย (2559, น.66-73) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การจัดทำฐานข้อมูลวิชาการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการการศึกษา วุฒิสภา โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุนและยกระดับการทำงาน ซึ่งจุดเด่นของฐานข้อมูลดังกล่าว มีความยืดหยุ่นสูง สามารถใช้งานได้อย่างคล่องตัว และตรงกับความต้องการผู้ใช้งาน ทั้งนี้ การนำเข้าข้อมูลต้องผ่านกระบวนการคัดเลือกและวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ รวมทั้งต้องมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อมูล เพื่อให้ฐานข้อมูลมีความทันสมัยตลอดเวลา

พิมพ์อาภา พันธูลี (2559, น.34-55) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาฐานข้อมูลการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปของคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ โดยใช้แนวคิดเรื่องระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาปรับใช้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อให้สามารถเก็บความรู้ได้อย่างเป็นระบบ โดยมีข้อเสนอแนะให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ส่งเสริมการเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลตามแนวนโยบายรัฐบาลกับหน่วยงานภาครัฐทั้งภายในประเทศและในกลุ่มประชาคมอาเซียน รวมทั้งเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านสารสนเทศในรูปแบบอื่นให้หลากหลาย และเหมาะสมกับผู้รับบริการ

สมานจิตต์ ลุนทอ (2559, น. 24-38) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาฐานข้อมูล: กรณีศึกษา เรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการตำรวจ สภาผู้แทนราษฎร โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มี

อยู่เดิมของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลทางระบบออนไลน์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ณิชา บุรณสิงห์ (2560, น. 29-48) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การจัดทำฐานข้อมูลวิชาการเพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่สมาชิกรัฐสภา: ด้านพลังงาน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมาประยุกต์ใช้ ซึ่งฐานข้อมูลดังกล่าว มีจุดเด่นอยู่ที่การออกแบบอย่างเป็นระบบ มีการแบ่งหมวดหมู่อย่างชัดเจนเพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน นอกจากนี้ข้อมูลที่น่าเข้าได้รับการคัดเลือกและวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีระบบการติดตามและประเมินผลการใช้ฐานข้อมูล เพื่อนำข้อเสนอแนะมาแก้ไขปรับปรุงให้มีความเหมาะสมและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ปณิธิ จาตกานนท์ (2560, น. 36-50) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การจัดทำฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการจัดทำเอกสารสาระัตถะเชิงรุกในการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ โดยการจัดทำฐานข้อมูลจะเริ่มต้นจากการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อคัดเลือกประเด็นการนำเข้าข้อมูล รวมทั้งรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากการดำเนินงานที่ผ่านมา และข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก นำมาจัดหมวดหมู่เพื่อให้สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทั้งนี้ความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลดังกล่าว ต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องและมีการประชาสัมพันธ์การใช้งานฐานข้อมูล

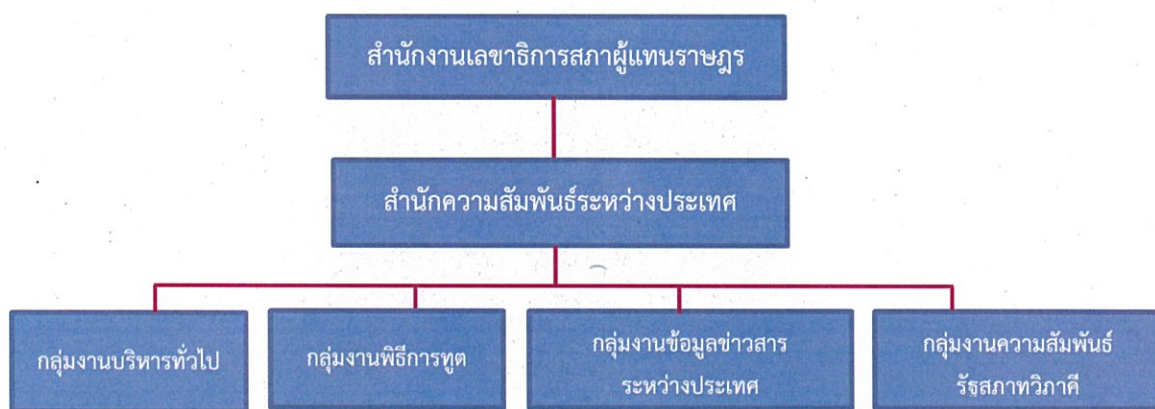
จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง พบว่าส่วนใหญ่ผู้ศึกษาจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่เดิม มาจัดระบบและแบ่งหมวดหมู่เพื่อให้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานในการสืบค้น นำเข้าและปรับปรุงเพิ่มเติมข้อมูล ทั้งนี้ การจัดทำฐานข้อมูลจะจำกัดในวงงานเฉพาะตามที่คุณศึกษารับผิดชอบ และแม้ว่าจะมีการศึกษาเพื่อจัดทำฐานข้อมูลด้านต่างประเทศ แต่ยังไม่มีการศึกษาเพื่อจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ ดังนั้น เอกสารการศึกษานี้ จึงมุ่งเน้นไปที่ฐานข้อมูลรายประเทศ ซึ่งในอนาคต สามารถต่อยอดเพื่อเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลด้านต่างประเทศและฐานข้อมูลด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและรัฐสภาต่อไป

บทที่ 3

ลักษณะการดำเนินงาน สภาพปัญหา และกรอบแนวคิด

3.1 ลักษณะการดำเนินการ

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ เป็นกลุ่มงานภายใต้สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ¹¹ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีหน้าที่รับผิดชอบหลักในการจัดทำข้อมูลด้านต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทยให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ด้านต่างประเทศขององค์กร ในการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี และความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ และตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ในการเป็นองค์กรสนับสนุนให้สถาบันนิติบัญญัติมีความสัมพันธ์อันดีและผลักดันให้เกิดความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศและประชาคมอาเซียน



ภาพที่ 2 แผนผังสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

การจัดทำข้อมูลด้านต่างประเทศ ของกลุ่มงานข่าวสารระหว่างประเทศ สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทหลัก ดังนี้

1. ประเด็นประกอบการสนทนาในวาระการเยี่ยมคารวะ การหารือข้อราชการของผู้นำรัฐสภาไทย และผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
2. ข้อมูลรายประเทศ ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ข้อมูลด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ข้อมูลด้านรัฐสภาและความสัมพันธ์ของประเทศต่าง ๆ ที่รัฐสภาไทยมีปฏิสัมพันธ์ รวมทั้งสรุปประเด็นการหารือทั้งในเวทีทวิภาคีและพหุภาคี ในวาระต่าง ๆ ตามภารกิจด้านต่างประเทศของสมาชิกรัฐสภา

¹¹ คณะทำงาน (2558), คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

3. สรุปลักษณะต่างประเทศ ซึ่งเป็นการประมวลข่าวและติดตามความเคลื่อนไหวด้านการเมืองและการเลือกตั้งของประเทศต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาลไทย

ในส่วนของการให้บริการข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ เป็นการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับต่างประเทศในประเด็นต่างๆที่อยู่ในความสนใจของผู้รับบริการ โดยเฉพาะด้านรัฐสภาของต่างประเทศ เช่น ข้อมูลทั่วไปของต่างประเทศ บทบาทของ ต่างประเทศ และท่าทีต่อประเทศไทย ประวัติบุคคลที่มีบทบาทสำคัญด้านรัฐสภา เป็นต้น เรื่องราว/ประเด็นด้านการเมืองที่มีการขอใช้บริการมีหลากหลายมิติ ได้แก่ ความสัมพันธ์ด้านการเมืองระหว่างประเทศ ความสัมพันธ์ด้านรัฐสภา ระบบการเมือง ระบบรัฐสภา ระบบการเลือกตั้ง ผลการเลือกตั้งทั่วไป ประวัติบุคคลสำคัญ ของรัฐสภา การแต่งตั้ง/การลาออกของผู้นำประเทศ คณะรัฐมนตรีและผู้นำรัฐสภา ของประเทศต่างๆ เป็นต้น

ขั้นตอนการให้บริการข้อมูล

1. ผู้รับบริการซึ่งอาจเป็นหน่วยงานหรือบุคคลในวงงานรัฐสภาผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ สามารถขอแบบฟอร์มการขอรับบริการจากกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ โดยกรอกรายละเอียดต่างๆ ให้ครบถ้วน ประกอบด้วย ชื่อบุคคล/หน่วยงานที่ประสงค์ขอรับบริการ ประเด็น/เรื่องที่ประสงค์ขอรับบริการ วัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลไปใช้และกำหนดวันขอรับข้อมูล

2. เจ้าพนักงานธุรการนำแบบฟอร์มการขอรับบริการเสนอ ผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศเพื่อทราบและพิจารณาสั่งการ

3. ผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ พิจารณาสั่งการ ให้กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศดำเนินการจัดทำข้อมูลตามที่มีการร้องขอ จากนั้นเจ้าพนักงานธุรการกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศนำเรียน ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ เพื่อพิจารณามอบหมาย นักวิเทศสัมพันธ์กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศดำเนินการ

4. นักวิเทศสัมพันธ์ผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดทำข้อมูล ประสานกับผู้ขอรับบริการ เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกันและความชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขต/ประเด็นเรื่องที่ต้องการ จากนั้นจึงเริ่มรวบรวมและประมวลข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความต้องการ ความน่าเชื่อถือและความทันสมัยของสารสนเทศ และพิจารณาจากความน่าเชื่อถือของแหล่งสารสนเทศ อาทิ ทรัพยากรสารสนเทศ ผู้เขียนและผู้จัดทำ เป็นต้น การได้มาของข้อมูลจำเป็นต้องให้ทันต่อความต้องการของผู้รับบริการ มีการตอบสนองต่อผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว โดยพิจารณาจากข้อมูลที่มีอยู่เดิมร่วมกับการสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

4.1 รวบรวมข้อมูลจากทรัพยากรสารสนเทศ ต่างๆ อาทิ ฐานข้อมูลออนไลน์ และ อินเทอร์เน็ต ทรัพยากรตีพิมพ์ บันทึกสารสนเทศ หนังสือ สิ่งพิมพ์ หนังสือวิชาการ หนังสือ สารคดี ตำรา แบบเรียน วิทยานิพนธ์ เป็นต้น

4.2 ประเมินความน่าเชื่อถือและตรงความต้องการของผู้รับบริการ โดยศึกษา เปรียบเทียบข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ รวมทั้งตรวจสอบข้อมูลหรือวิพากษ์สารสนเทศ

4.3 สังเคราะห์สารสนเทศเพื่อจัดทำข้อมูล

5. นำเสนอผู้บังคับบัญชากลุ่มงานฯ เพื่อพิจารณาตรวจสอบ/กลั่นกรอง/ตรวจทาน

6. เมื่อผู้บังคับบัญชากลุ่มงานฯ พิจารณาแล้ว จึงนำเสนอผู้อำนวยการสำนักฯ เพื่อพิจารณาต่อไป

7. เมื่อผู้อำนวยการสำนักฯ ได้พิจารณาเห็นชอบข้อมูลที่จัดทำขึ้นเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่ ธุรการกลุ่มงานฯ รวบรวมข้อมูลและจัดส่งข้อมูลให้แก่ผู้ขอรับบริการตามกำหนดการ

8. ผู้รับบริการประเมินผลการให้บริการจัดทำข้อมูลตามที่ร้องขอ เพื่อให้ทราบทัศนคติ/ความคิดเห็นที่จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

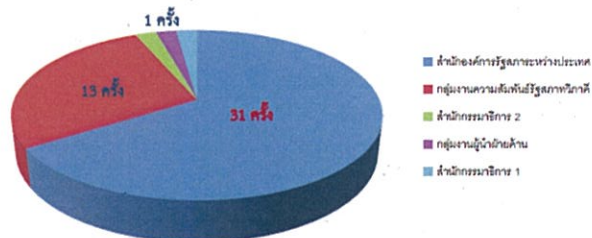
ทั้งนี้ ในช่วงระหว่างปี พ.ศ. 2556 - 2561 แม้ว่าการจัดทำข้อมูลด้านต่างประเทศในส่วนของ การจัดทำประเด็นประกอบการสนทนา จะมีจำนวนลดลงตามสภาวะการณ์ในช่วงการเปลี่ยนแปลงทาง การเมือง แต่การจัดทำข้อมูลรายประเทศไม่ได้ลดจำนวนลง ยังคงมีปริมาณเฉลี่ยที่ 50 – 60 ครั้งต่อปี โดยหน่วยงานภายในของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลราย ประเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภาในหลากหลายวาระ เช่น ใช้ประกอบการ เข้าร่วมการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ ภายใต้กรอบความร่วมมือด้านต่าง ๆ การเดินทางเยือน ต่างประเทศตามภารกิจของกลุ่มมิตรภาพรัฐสภาไทย การปฏิบัติหน้าที่ล่ามในการประชุมรัฐสภา ต่างประเทศ วาระเยี่ยมคารวะและวาระอื่นๆ จึงถือได้ว่าการจัดทำข้อมูลรายประเทศ เป็นภารกิจหลัก ของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ ตลอดช่วงระยะเวลาการดำเนินงานที่ผ่านมา

สถิติการจัดทำข้อมูลต่างประเทศ พ.ศ. 2555 – 2561

	2556	2557	2558	2559	2560	2561
ประเด็นประกอบการสนทนา	43	8	19	8	7	5
ข้อมูลรายประเทศ	84	27	63	44	54	53

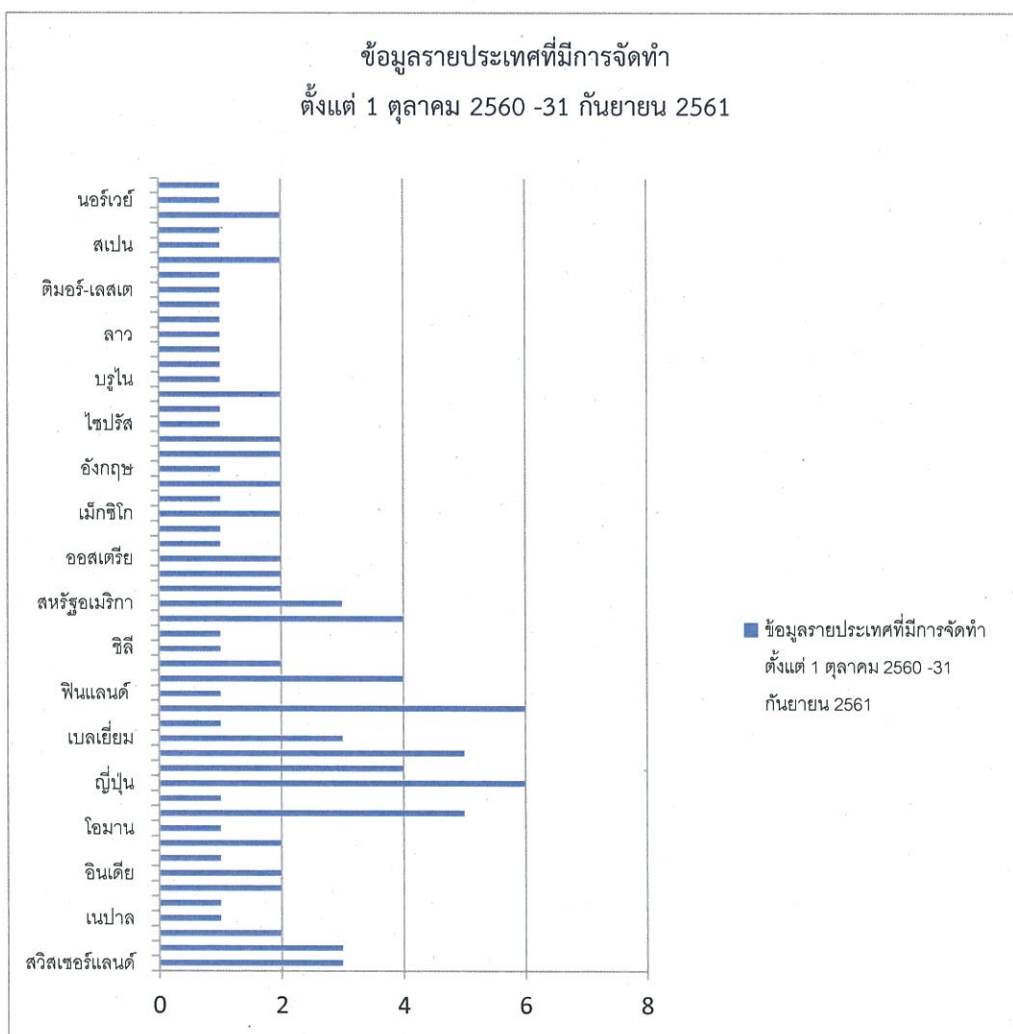
ตารางที่ 1 ตารางสถิติการจัดทำข้อมูลต่างประเทศ พ.ศ. 2555 – 2561

หน่วยงานที่ขอข้อมูลรายประเทศ
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 - 31 กันยายน 2561



ภาพที่ 3 หน่วยงานที่ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลรายประเทศ
ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560-31 กันยายน 2561

ข้อมูลรายประเทศที่มีการจัดทำ
ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560 -31 กันยายน 2561



ภาพที่ 4 จำนวนข้อมูลรายประเทศที่มีการจัดทำ ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560-31 กันยายน 2561

ลักษณะและวิธีการจัดทำข้อมูลรายประเทศ

กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ ได้จัดทำข้อมูลรายประเทศตามจำนวนประเทศที่รัฐสภาไทยมีปฏิสัมพันธ์ ซึ่งคำนวณจากฐานข้อมูลประเทศของสหภาพสมาชิกรัฐสภา¹² (Inter-Parliamentary Union) ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนประเทศสมาชิก 178 ประเทศ และสมาชิกสมทบที่เป็นองค์กรระหว่างประเทศ 12 องค์กร ได้แก่ อัฟกานิสถาน อัลบาเนีย อัลจีเรีย แอนดอร์รา แองโกลา อาร์เจนตินา อาร์เมเนีย ออสเตรีย ออสเตรเลีย อาเซอร์ไบจาน บังคลาเทศ บาร์เรน เบลเยียม เบลารุส เบนิน ภูฏาน โปลิเวีย บอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา บอซวานา บราซิล บัลแกเรีย บุร์กินาฟาโซ บูรุนดี การ์โบเวอร์ดี กัมพูชา คาเมรูน คิวบา แคนาดา แอฟริกากลาง ชาด ซิลี จีน โคลัมเบีย โครโมรส คองโก คอสตาริกา โกตดิวัวร์ โครเอเชีย ไชปรัส เช็ก เกาหลีใต้ เกาหลีเหนือ สาธารณรัฐคองโก เดนมาร์ก ดิจิรบูตี โดมินีกัน เอกวาดอร์ อียิปต์ เอลซัลวาดอร์ อีควาเทอเรียกินี เอสโตเนีย เอสวาตินี เอธิโอเปีย ฟีจี ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส กาบอง เกมเบีย จอร์เจีย เยอรมนี กานา กรีซ กัวเตมาลา กิอานา กินี กินาบาร์โซ เฮติ ฮอนดูรัส ฮังการี ไอซ์แลนด์ อินโดนีเซีย อิสราเอล อิหร่าน อิรัก อิตาลี จอร์แดน ญี่ปุ่น คาซัคสถาน เคนยา คูเวต คีร์กีซ ลาว เลตเวีย ลิทัวเนีย เลบานอน เลโซโท ลิเบีย ลิกเคนสไตน์ ลักแซมเบิร์ก มาดากัสการ์ มาลาวิ มัลดีฟส์ มาลี มอลตา โมร็อกโก มาเลเซีย เมียนมา มองโกเลีย เม็กซิโก มอลโดวา หมู่เกาะมาร์แชลล์ ไมโครนีเซีย มอริทัวเนีย มอริทัส โมนาโก มอนเตเนโกร โมแซมบิก นามิเบีย เนปาล เนเธอร์แลนด์ นิวซีแลนด์ นิการากัว ไนเจอร์ ไนจีเรีย มาเซโดเนีย นอร์เวย์ โอมาน ปากีสถาน โปรตุเกส โปแลนด์ ปาเลา ปาเลสไตน์ ปานามา ปาปัวนิวกินี ปารากวัย เปรู ฟิลิปปินส์ การ์ตมอลโดวา โรมาเนีย รัสเซีย รวันดา เซนต์ลูเชีย ซามัวร์ ซานมาริโน เซาโทเมและพริ้นซิเป ซาอุดีอาระเบีย เซเนกัล เซอร์เบีย เซเชลล์ เซียร์ราลีโอน สิงคโปร์ สโลวัก สโลวีเนีย โซมาเลีย แอฟริกาใต้ เซาท์ซูดาน สเปน ศรีลังกา ซูดาน ซูรินาเม สวีเดน สวิสเซอร์แลนด์ ซีเรีย ทาจิกิสถาน ติมอร์เลสเต โตโก ตองกา ตรินิแดดและโตบาโก ตูนิเซีย ตุรกี เตอร์กมินิสถาน ตูวาลู อุกันดา เวเนซุเอลา เวียดนาม เยเมน แซมเบีย สภาแอนเดียน สภาอาหรับ สภาอเมริกากลาง สมัชชาสภานิติบัญญัติ แอฟริกาตะวันออก สภายุโรป สภากลุ่มประเทศเครือรัฐเอกราช คณะกรรมการรัฐสภาแห่งสหภาพเศรษฐกิจและการเงินแอฟริกาตะวันตก สภาลาตินอเมริกาและแคริบเบียน สภากลุ่มเศรษฐกิจและการเงินแอฟริกากลาง สภากลุ่มเศรษฐกิจแห่งประเทศแอฟริกาตะวันตก สมัชชารัฐสภาแห่งคณะกรรมการการยุโรป และสมัชชารัฐสภาความร่วมมือด้านเศรษฐกิจแห่งทะเลดำ

อย่างไรก็ตาม จำนวนประเทศของสหภาพสมาชิกรัฐสภาดังกล่าวข้างต้น เป็นฐานข้อมูลเบื้องต้นในการจัดทำข้อมูลรายประเทศ แต่ในทางปฏิบัติ การจัดทำข้อมูลจะขึ้นอยู่กับความต้องการ

¹² สหภาพรัฐสภา สืบค้นเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562 จาก <https://www.ipu.org/>

ของผู้รับบริการ ซึ่งผู้รับบริการหลักที่ขอรับบริการข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการดำเนินการกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทยอย่างเป็นทางการเป็นประจำสม่ำเสมอ ได้แก่

1. กลุ่มงานความสัมพันธ์รัฐสภาทวิภาคี สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เป็นการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการเดินทางเยือนต่างประเทศตามภารกิจของกลุ่มมิตรภาพรัฐสภาไทยระหว่างประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 67 กลุ่ม คิดเป็นจำนวนประเทศ 67 ประเทศ ได้แก่ กัมพูชา ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย เมียนมา ลาว เวียดนาม สิงคโปร์ อินโดนีเซีย เกาหลีใต้ เกาหลีเหนือ คูเวต คีร์กีซ จอร์เจีย จอร์แดน จีน ญี่ปุ่น เนปาล บังกลาเทศ บาห์เรน ปากีสถาน ภูฏาน มองโกเลีย ศรีลังกา อาเซอร์ไบจาน อินเดีย อิสราเอล อิหร่าน กรีซ เช็ก ตุรกี บอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา บัลแกเรีย เบลเยียม เบลารุส โปรตุเกส โปแลนด์ ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส มอลโดวา เยอรมนี ยูเครน รัสเซีย โรมานีเย ลิทัวเนีย สวีเดน สหราชอาณาจักร ออสเตรีย อาร์เมเนีย อิตาลี เอสโตเนีย ฮังการี คิวบา แคนาดา ชิลี บราซิล เปรู เม็กซิโก สหรัฐอเมริกา อาร์เจนตินา โคลอมเบีย ติมอร์ เลสเต มาดากัสการ์ โมร็อกโก อียิปต์ แอฟริกาใต้ นิวซีแลนด์ ออสเตรเลีย

2. สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เป็นการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการเข้าร่วมการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ ภายใต้กรอบความร่วมมือด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.1 การประชุมสมัชชาสหภาพรัฐสภา (Inter-Parliamentary Union :IPU) (ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนประเทศสมาชิกถาวร ประเทศ 178 และสมาชิกสมทบที่เป็นองค์กรระหว่างประเทศ 12 องค์กรดังกล่าวมาแล้วข้างต้น อย่างไรก็ตาม ข้อมูลรายประเทศที่มีการร้องขอให้จัดทำโดยส่วนใหญ่ ได้แก่ สวิสเซอร์แลนด์และสหรัฐอเมริกา

2.2 การประชุมสมัชชารัฐสภาอาเซียน (ASEAN Inter Parliamentary Assembly: AIPA) ซึ่งมีจำนวนประเทศสมาชิกถาวร 10 ประเทศ และประเทศผู้สังเกตการณ์ 11 ประเทศ กับ 1 องค์กร ได้แก่ บรูไน กัมพูชา ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย เมียนมา ลาว เวียดนาม สิงคโปร์ อินโดนีเซีย จีน ญี่ปุ่น อินเดีย รัสเซีย เกาหลีใต้ เบลารุส ติมอร์ เลสเต ปาปัวนิวกินี นิวซีแลนด์ ออสเตรเลีย แคนาดา สหภาพยุโรป

2.3 การประชุมสมัชชาสหภาพสมาชิกรัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก (Asian-Pacific Parliamentarians Union: APPU) ซึ่งมีจำนวนประเทศสมาชิกถาวร 21 ประเทศ สมาชิกสมทบ 2 ประเทศ และประเทศผู้สังเกตการณ์ 1 ประเทศ ได้แก่ ไต้หวัน ญี่ปุ่น เกาหลี ลาว มาเลเซีย มองโกเลีย ฟิลิปปินส์ หมู่เกาะคุก ฟิจิ คิริบาทิ หมู่เกาะมาร์แชลล์ ไมโครนีเซีย นาอูรู ปาเลา ปาปัวนิวกินี ซามัว ตองกา ตูวาลู วานาอาตู หมู่เกาะกวม มารีอานา เวียดนาม

2.4 การประชุมสมัชชารัฐสภาเอเชีย (Asian Parliamentary Assembly: APA) ซึ่งมีจำนวนประเทศสมาชิกถาวรทั้งหมด 42 ประเทศ ประเทศผู้สังเกตการณ์ ประเทศ 16 และองค์กรของผู้สังเกตการณ์ องค์กร 12 ได้แก่ อัฟกานิสถาน บาห์เรน บังกลาเทศ ภูฏาน กัมพูชา จีน ไซปรัส เกาหลีใต้ อินโดนีเซีย อิหร่าน อิรัก จอร์แดน คิริบาทิ คูเวต คีร์กีซ ลาว เลบานอน มาเลเซีย มัลดีฟส์ เลบานอน

เนปาล ปากีสถาน ปาเลา ปาเลสไตน์ เกาหลีเหนือ ฟิลิปปินส์ รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ ศรีลังกา ทาจิกิสถาน ตองกา ตุรกี สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เวียดนาม เยเมน อินเดีย คาซัคสถาน อุซเบกิสถาน อาเซอร์ไบจาน ออสเตรเลีย ฟิจิ ญี่ปุ่น หมู่เกาะมาร์แชลล์ ไมโครนีเชีย นาอูรู นิวซีแลนด์ โอมาน ปาปัวนิวกินี ซามัว ทิมอร์เลสเต ตูวาลู วานูอาตู กาตาร์ เดิร์กเมนีสถาน รัฐสภาอาหรับ สมัชชารัฐสภาอาเซียน สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ สภายุโรป องค์การนาชาติวาด้วยพรรคการเมืองภูมิภาคเอเชีย สมัชชาสหภาพรัฐสภาว่าด้วยประชาคมเศรษฐกิจยูเรเชีย สหภาพรัฐสภา สมัชชาสหภาพรัฐสภายุโรป สมัชชารัฐสภาเมดิเตอร์เรเนียน สหภาพรัฐสภาขององค์กรร่วมมืออิสลาม สภากลุ่มประเทศเครือรัฐเอกราช และสภาประเทศที่ใช้ภาษาเตอร์กิช

ทั้งนี้ ประเทศที่รัฐสภาไทยมีปฏิสัมพันธ์ด้วยบ่อยครั้ง จะมีผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูล โดยแบ่งเป็นภูมิภาคต่างๆ และความถี่ในการร้องขอข้อมูลของแต่ละประเทศ เพื่อให้สามารถจัดทำและปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ดังตารางต่อไปนี้

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	อาเซียน	เอเชีย	อเมริกา	ยุโรป	ตะวันออกกลาง	ออสเตรเลียโอเชียเนีย	แอฟริกา
1	นางสาวศิริพร กรอบทอง	เวียดนาม	ปากีสถาน ภูฏาน เกาหลีเหนือ	สหรัฐอเมริกา	สวีเดน สาธารณรัฐเช็ก สหราชอาณาจักร สวิสเซอร์แลนด์			
2	นางสาว ชัญชนม นาทอง	เมียนมาร์	ญี่ปุ่น, อินเดีย ตุรกี	เม็กซิโก	ออสเตรเลีย, บัลแกเรีย อาเซอร์ไบจาน	จอร์แดน		โกตดิวัวร์
3	ว่าที่ร้อยโท เจนฤทธิ์ ทองคำผดุง	สิงคโปร์	เกาหลีใต้ จีน	ชิลี, อาร์เจนตินา	โปรตุเกส, โปแลนด์, รัสเซีย			มาดากัสการ์
4	นางณัฐ์สุน สมสมาน	ฟิลิปปินส์, ลาว	ศรีลังกา จอร์เจีย		อาร์เมเนีย, อิตาลี	อิหร่าน	นิวซีแลนด์	โมร็อกโก, แอฟริกาใต้
5	นางสาวกัลยา ดวงทอง	มาเลเซีย, อินโดนีเซีย		แคนาดา	กรีซ, โรมานี, เบลารุส, เอสโตเนีย	บาห์เรน		อียิปต์
6	นางสาวเจติยา โกมลเปลิน	บรูไน	เนปาล	เปรู	เยอรมนี, ฝรั่งเศส ไซปรัส สเปน	คูเวต, อิสราเอล,	ออสเตรเลีย	ตูนิเซีย
7	นายณรงค์ศักดิ์ ปลื้มใจ	กัมพูชา	บังกลาเทศ, มองโกเลีย, ติมอร์เลสเต	คิวบา, บราซิล	เบลเยียม, ฮังการี, ยูเครน, ลิทัวเนีย			
8	นางกนกพร จูทอง				แคนาดา, สหภาพยุโรป		ปาปัวนิวกินี	

ตารางที่ 2 ตารางการมอบหมายการจัดทำข้อมูลรายประเทศ

หัวข้อในการจัดทำข้อมูลรายประเทศ

ในการจัดทำข้อมูลรายประเทศ ประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป
 - แผนที่
 - ที่ตั้ง พื้นที่ ประชากร เมืองหลวง ภูมิอากาศ ภาษาราชการ ศาสนา วันชาติ สกุลเงิน
2. ข้อมูลการเมืองการปกครอง
 - ระบอบการปกครอง นโยบายที่สำคัญ
 - ข้อมูลฝ่ายบริหาร ชื่อผู้นำ วาระการดำรงตำแหน่ง
 - ข้อมูลฝ่ายนิติบัญญัติ ชื่อผู้นำ วาระการดำรงตำแหน่ง
 - ข้อมูลฝ่ายตุลาการ ชื่อผู้นำ วาระการดำรงตำแหน่ง
3. ข้อมูลด้านเศรษฐกิจการค้าและการลงทุน
 - ภาพรวมเศรษฐกิจ
 - ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ
 - รายได้ประชาชาติต่อหัว
 - การขยายตัวทางเศรษฐกิจ
 - อัตราเงินเฟ้อ อัตราการว่างงาน
 - มูลค่าการค้ารวม มูลค่าการส่งออก-นำเข้า สินค้าส่งออก-นำเข้า
 - ประเทศคู่ค้าที่สำคัญ
 - มูลค่าการลงทุนรวม
 - อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา
4. ความสัมพันธ์กับประเทศไทย
 - ความสัมพันธ์ทางการทูต ชื่อเอกอัครราชทูต วันสถาปนาความสัมพันธ์
 - ความสัมพันธ์ทางการเมือง
 - ความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ การค้า และการลงทุน มูลค่าการค้า การส่งออก-นำเข้า สินค้าส่งออก-นำเข้า
 - ความสัมพันธ์ด้านอื่น ๆ เช่น การศึกษา การท่องเที่ยว วัฒนธรรม
 - ความร่วมมือและบันทึกความเข้าใจ
 - การแลกเปลี่ยนการเยือนที่สำคัญในระดับต่าง ๆ
5. ข้อมูลด้านรัฐสภา
 - ชื่อรัฐสภา ระบบรัฐสภา จำนวนสมาชิก อายุของสภา การเลือกตั้งครั้งล่าสุด ระบบการเลือกตั้ง ชื่อประธานรัฐสภา เลขานุการรัฐสภา ผลการเลือกตั้ง

6. ความสัมพันธ์ด้านรัฐสภา
 - การแลกเปลี่ยนการเยือน
 - ความสัมพันธ์ทวิภาคี/พหุภาคี
 - ประเด็นการพบปะหารือที่สำคัญ
7. ข้อมูลอื่น ๆ

3.2 สภาพปัญหาและความจำเป็นในการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ

3.2.1 การขาดระบบบริหารจัดการข้อมูลที่ดี

สภาพทั่วไปของการจัดการข้อมูลด้านต่างประเทศ ของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ ยังไม่มีการจัดเก็บเอกสารและข้อมูลอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะในส่วนของข้อมูลรายประเทศ มีทั้งการจัดเก็บไว้ที่แฟ้มข้อมูลกลางของเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และ การจัดเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และไฟล์ส่วนตัวของผู้จัดทำ ส่งผลให้การใช้งาน การสืบค้น และการปรับแก้ไขข้อมูล บ่อยครั้งเกิดความยุ่งยาก ล่าช้าและไม่สะดวก นอกจากนี้ ข้อมูลที่จัดเก็บในไฟล์ต่าง ๆ บางส่วน ขาดการสำรองและมาตรการการควบคุมการเข้าถึงข้อมูล รวมทั้งขาดการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งส่งผลให้เอกสารและข้อมูลเหล่านั้น มีความเสี่ยงที่จะเสียหายและสูญหายได้

3.2.2 ฐานข้อมูลเดิมล้าสมัย ขาดการนำเข้าและปรับปรุงข้อมูล

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำนักต่างต่างประเทศ ประกอบด้วย สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และสำนักภาษาต่างประเทศ ได้มีการจัดทำฐานข้อมูลด้านต่างประเทศ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 โดยเป็นการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document) ในเว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในหน้าเว็บไซต์ระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ตามแผนยุทธศาสตร์ด้านต่างประเทศ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2554 และเป้าประสงค์ในการเพิ่มศักยภาพงานรัฐสภาด้านต่างประเทศตามมาตรฐานสากล ตามตัวชี้วัดจากระดับความสำเร็จในการจัดทำและบูรณาการข้อมูลด้านต่างประเทศ โดยมีการจัดหมวดหมู่ฐานข้อมูล เป็น 6 ส่วน ได้แก่ 1) การประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ 2) ความสัมพันธ์กับต่างประเทศ 3) ข้อมูลด้านประชาคมอาเซียน 4) งานด้านภาษาต่างประเทศ 5) สารในโอกาสต่าง ๆ และ 6) ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ซึ่งมีข้อมูลบรรจุอยู่เป็นจำนวนทั้งสิ้น 2,743 ไฟล์ ทั้งนี้ แม้ว่าฐานข้อมูลดังกล่าวจะมีข้อมูลเกี่ยวกับประเทศต่าง ๆ แต่ก็มีจำนวนเพียง 74 ประเทศ ยังไม่ครอบคลุมประเทศที่รัฐสภามีปฏิสัมพันธ์ด้วยทั้งหมด และยังคงขาดข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเนื่องจากภายหลังปีพ.ศ. 2557 มิได้มีการนำเข้าข้อมูลเพิ่มเติม



หมวดหมู่เอกสาร :

- ▶ [การประชุมสภาผู้แทนราษฎร](#)
- ▶ [ข้อมูลคณะกรรมการ](#)
- ▶ [ข้อมูลด้านต่างประเทศ](#)
- ▶ [คำสั่ง / ประกาศ / ระเบียบ](#)
- ▶ [นริกรรมของสภา](#)
- ▶ [ระเบียบวาระการประชุมร่วมกับของรัฐสภา](#)
- ▶ [ระเบียบวาระการประชุมสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ](#)
- ▶ [ระเบียบวาระการประชุมสภาผู้แทนราษฎร](#)
- ▶ [สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๘](#)
- ▶ [สภาปฏิรูปแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗](#)
- ▶ [สภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๗](#)
- ▶ [หน่วยงานสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร](#)

ภาพที่ 5 เว็บไซต์ระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ที่มา <http://edoc.parliament.go.th/home.aspx>



หมวดหมู่เอกสาร : [ข้อมูลด้านต่างประเทศ](#)

- ▶ [การประชุมรัฐสภาต่างประเทศ](#)
- ▶ [ข้อมูลจากแหล่งต่างๆ](#)
- ▶ [ข้อมูลด้านประชาคมอาเซียน](#)
- ▶ [ความสัมพันธ์กับต่างประเทศ](#)
- ▶ [งานด้านภาษาต่างประเทศ](#)
- ▶ [สารในโอกาสต่างๆ](#)

เอกสาร :

- ▶ [การจัดตั้งศูนย์ประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร](#)

ภาพที่ 6 ข้อมูลด้านต่างประเทศในเว็บไซต์ระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ที่มา <http://edoc.parliament.go.th/home.aspx>

อย่างไรก็ตาม ในปีพ.ศ. 2560 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำนักด้านต่างประเทศ ได้มีการจัดทำเว็บไซต์รัฐสภาระหว่างประเทศเพื่อเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทย ซึ่งเน้นหนักไปยังข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ การเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม รายงานการประชุม สาระต่าง ๆ เกี่ยวกับการประชุม และข่าวสารด้านต่างประเทศ ตลอดจนข้อมูลรัฐสภาไทยภาคภาษาต่างประเทศ ได้แก่ ภาษาอังกฤษ เกาหลี ญี่ปุ่น สเปน เยอรมัน และอาหรับ แต่ยังคงขาดหมวดหมู่และเนื้อหาเกี่ยวกับข้อมูลรายประเทศดังกล่าวข้างต้น



ภาพที่ 7 เว็บไซต์รัฐสภาระหว่างประเทศในปัจจุบัน
ที่มา <https://www.parliament.go.th/interparliament/>

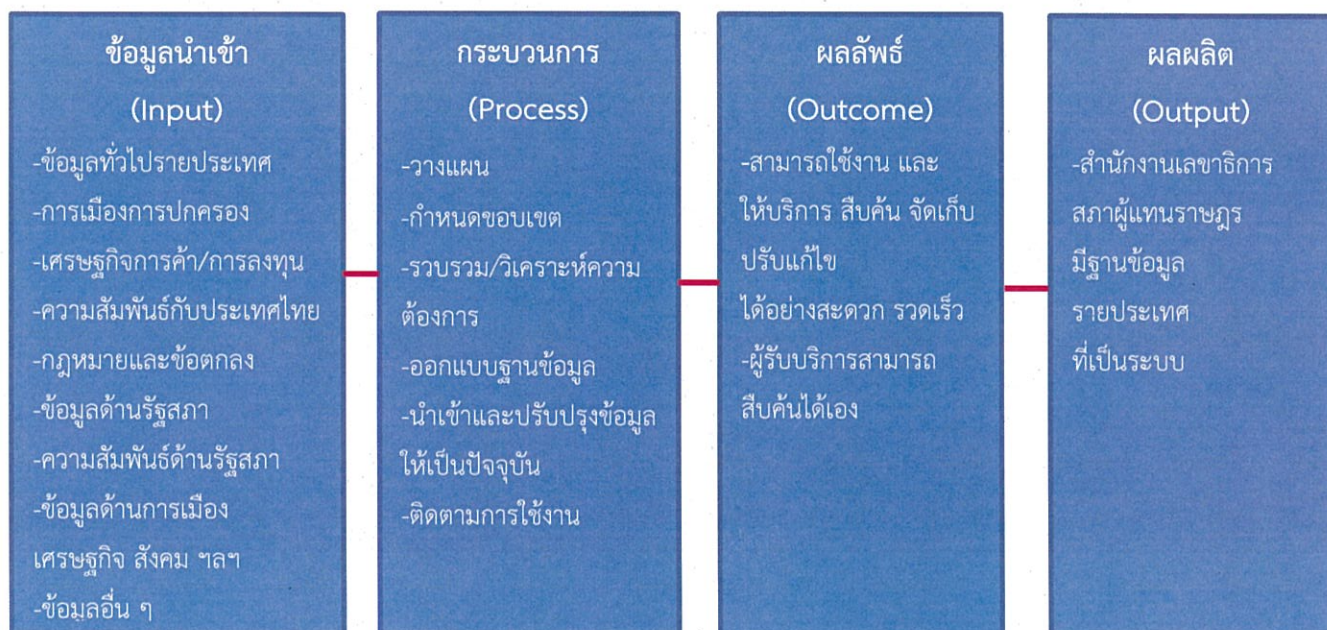
3.2.3 วิธีการขอรับข้อมูลยังต้องทำหนังสือขอความอนุเคราะห์

วิธีการขอรับข้อมูลรายประเทศ ในปัจจุบันยังคงใช้วิธีการกรอกแบบฟอร์ม หรือทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นครั้งคราวไป ซึ่งยังไม่สอดคล้องกับการยกระดับขีดสมรรถนะของหน่วยงาน ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 และการก้าวไปสู่ระบบราชการ 4.0¹³ ที่ต้องการการทำงานที่ตอบสนองทันที ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีการคาดการณ์ไว่ว่างหน้า และเมื่อพิจารณาจากความต้องการของผู้รับบริการ ที่ต้องการได้รับการสนับสนุนข้อมูลอย่าง

¹³ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2560). ระบบราชการ 4.0 สืบค้นเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2562, จาก https://www2.opdc.go.th/uploads/files/2560/ThaiGov4.0_1.pdf

ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันสมัย มีคุณภาพ ด้วยความสะดวกรวดเร็ว และทันท่วงที จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้สืบค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องร้องขอ และเป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและลดการใช้ทรัพยากร อันจะยังประโยชน์ให้ภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทยสำเร็จลุล่วงได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

3.3 กรอบแนวคิดการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ



ภาพที่ 8 กรอบแนวคิดการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ

บทที่ 4

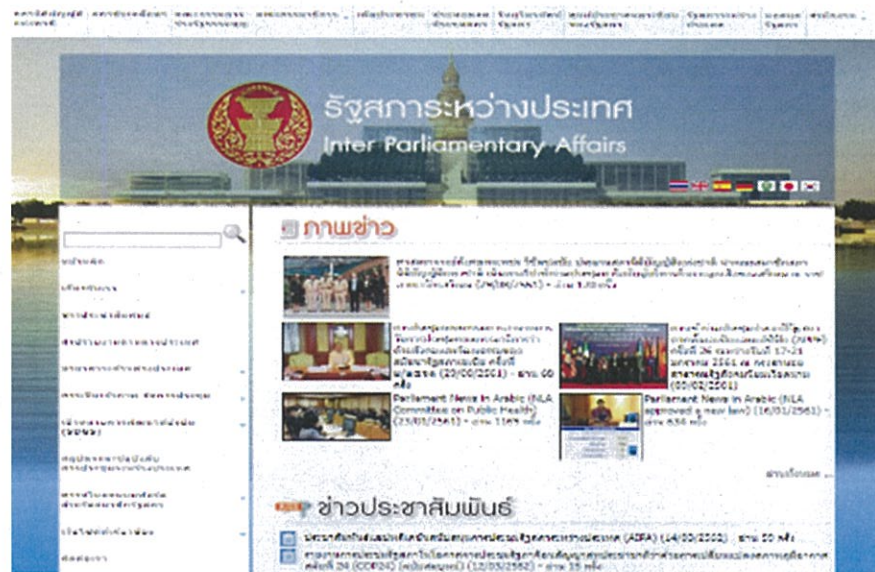
วิธีการดำเนินการ

4.1 วิธีการดำเนินการ

การจัดทำข้อมูลรายประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาลไทย เป็นผลมาจากการศึกษาวิเคราะห์สภาพการทำงานของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ซึ่งยังไม่มีการจัดเก็บเอกสารและข้อมูลอย่างเป็นระบบ และแม้ว่าจะได้มีการจัดทำฐานข้อมูลด้านต่างประเทศ ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แต่การดำเนินการดังกล่าว ยังขาดฐานข้อมูลรายประเทศและยังขาดข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เนื่องจากไม่ได้มีการนำเข้าข้อมูลเพิ่มเติมนับตั้งแต่ปีพ.ศ. 2557 นอกจากนี้ การใช้วิธีการกรอกแบบฟอร์ม หรือทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อขอรับข้อมูลเป็นครั้งคราวไป เป็นการดำเนินงานที่ยังไม่สอดคล้องกับการยกระดับขีดสมรรถนะของหน่วยงาน ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 และการก้าวไปสู่ระบบราชการ 4.0 ที่ต้องสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ทันทต่อการเปลี่ยนแปลงและมีการคาดการณ์ไว้ล่วงหน้า

ดังนั้น การจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ จึงเป็นอีกหนึ่งแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวข้างต้น โดยใช้เว็บไซต์รัฐสภาระหว่างประเทศ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นช่องทางหลักในการนำเข้า สืบค้นและเผยแพร่ข้อมูลรายประเทศซึ่งรัฐบาลไทยมีปฏิสัมพันธ์ ซึ่งในปัจจุบัน เว็บไซต์รัฐสภาระหว่างประเทศ มีหัวข้อหลักในการสืบค้นข้อมูล 10 หัวข้อ ประกอบด้วย 1) เกี่ยวกับเรา 2) ข่าวประชาสัมพันธ์ 3) สรุปรายงานด้านต่างประเทศ 4) นานาสาระด้านต่างประเทศ 5) การเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม 6) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) 7) กฎบัตรและข้อบังคับการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ 8) ดาวน์โหลดแบบฟอร์มสำหรับสมาชิกรัฐสภา 9) เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง และ 10) ติดต่อเรา

ทั้งนี้ การจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ จะเป็นการเพิ่มอีก 1 หัวข้อหลักในเว็บไซต์รัฐสภาระหว่างประเทศ โดยมุ่งหมายให้เป็นเครื่องมือที่ให้ผู้บริการสามารถได้รับประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูลรายประเทศ ทั้งในด้านคุณภาพของข้อมูล ความรวดเร็วและความคล่องตัว รวมทั้งเป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและลดการใช้ทรัพยากร เพื่อให้การสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาลไทยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสนับสนุนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ 2 ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือในเวทีประชาคมอาเซียนและรัฐสภาระหว่างประเทศ



ภาพที่ 9 เว็บไซต์รัฐสภาระหว่างประเทศในปัจจุบัน
ที่มา <https://www.parliament.go.th/interparliament/>



ภาพที่ 10 การเพิ่ม “ข้อมูลรายประเทศ” ในเว็บไซต์รัฐสภาระหว่างประเทศ

4.2 แนวทางการดำเนินงาน

การจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาลไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนข้อมูลของประเทศต่าง ๆ ที่รัฐบาลไทยมีปฏิสัมพันธ์ และเพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมภารกิจด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ โดยมีเงื่อนไขในการดำเนินการ ดังนี้

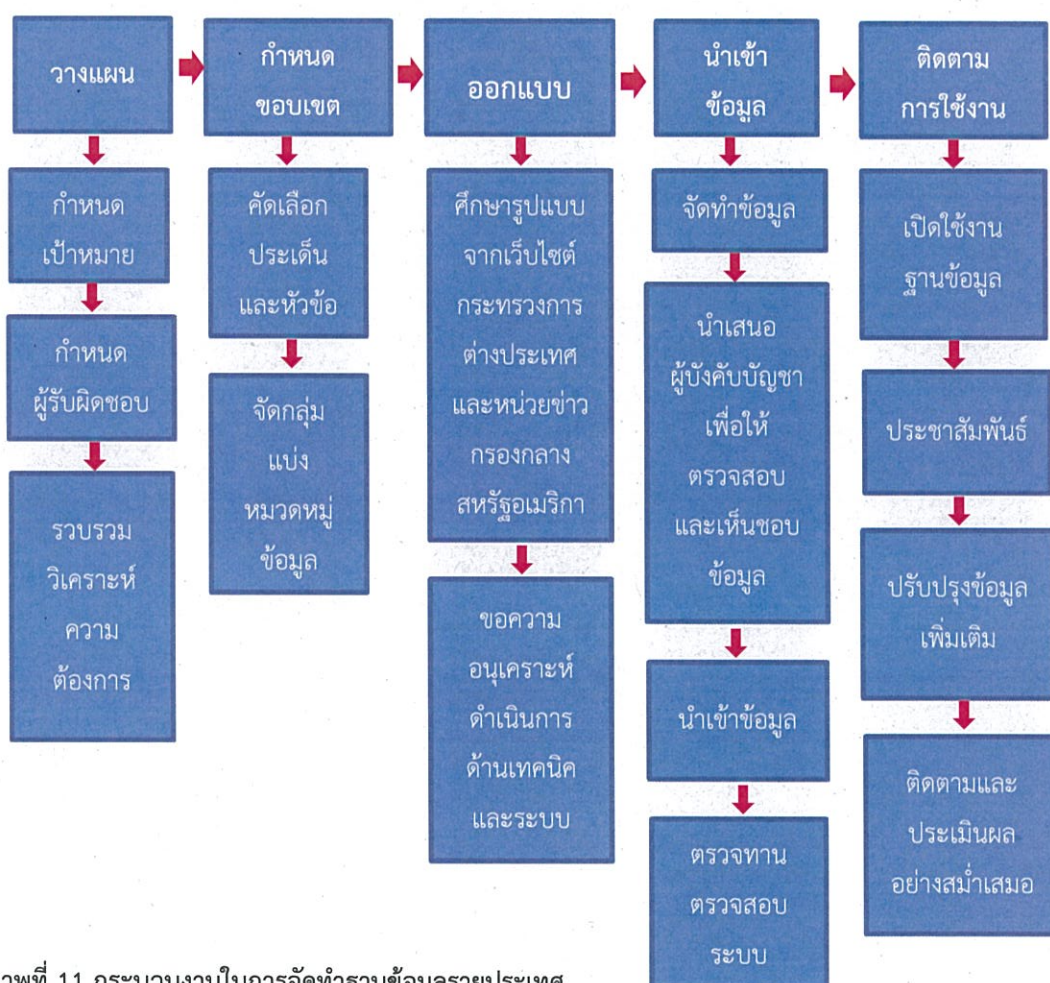
1. ข้อมูลที่ปรากฏในฐานข้อมูล ต้องมีการจัดเรียงอย่างเป็นระบบ และแบ่งหัวข้อย่างเป็นหมวดหมู่ เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน โดยสามารถนำเข้า ปรับปรุง และสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวก

2. ข้อมูลที่ปรากฏในฐานข้อมูล ต้องเป็นข้อมูลที่กระชับ อ่านง่าย ไม่สลับซับซ้อน และผ่านการศึกษา สรุป วิเคราะห์ ผ่านการกลั่นกรอง รวมทั้งผ่านการพิจารณาจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

ทั้งนี้ การจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ สามารถแบ่งออกได้เป็นกระบวนการงาน ดังต่อไปนี้

1. การวางแผนการดำเนินงาน 2. การกำหนดขอบเขตของงาน 3. การออกแบบฐานข้อมูล 4. การนำเข้าข้อมูล และ 5. การติดตามการใช้งานฐานข้อมูล

กระบวนการงานในการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ



ภาพที่ 11 กระบวนการงานในการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ

4.2.1. การวางแผน

กำหนดเป้าหมายและแผนงานการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ รวมทั้งกำหนดวิธีการและกระบวนการดำเนินงาน ตลอดจนกำหนดผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูลรายประเทศ โดยแบ่งจำนวนประเทศให้เป็นไปตามประเทศที่รัฐสภาไทยมีปฏิสัมพันธ์ รวมทั้งรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการในการใช้งาน บนพื้นฐานความจำเป็นและประโยชน์สูงสุดต่อการสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทย

ทั้งนี้ ในการจัดทำข้อมูล จะแบ่งเป็นข้อมูลรายประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 178 ประเทศ และข้อมูลองค์กรระหว่างประเทศ จำนวน 12 องค์กร โดยมีผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูล นำเข้าและปรับปรุงข้อมูล จำนวน 8 คน ซึ่งเป็นนักวิเทศสัมพันธ์ของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ โดยเพิ่มเติมจากการจัดทำข้อมูลในตารางที่ 2 ในบทที่ 3 ดังต่อไปนี้

ตารางการมอบหมายการจัดทำข้อมูลรายประเทศเพิ่มเติม

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	อาเซียน	เอเชีย	อเมริกา	ยุโรป	ตะวันออกกลาง	ออสเตรเลียโอเชียเนีย	แอฟริกา
1	นางสาวศิริพร กรอบทอง	เวียดนาม	ปากีสถาน ภูฏาน เกาหลีเหนือ	สหรัฐอเมริกา	สวีเดน สาธารณรัฐเช็ก สหราชอาณาจักร สวิสเซอร์แลนด์			
เพิ่มเติม	อัฟกานิสถาน อัลบาเนีย อัลจีเรีย แอนดอร์รา แองโกลา อาร์เมเนีย อาเซอร์ไบจาน เบนิน โบลิเวีย บอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา บอซวานา บัลแกเรีย บูร์กินาฟาโซ บุรุนดี การ์ิโบเวอร์ดี คาเมรูน แอฟริกากลาง ชาติ กินาบาร์โซ							
2	นางสาว ชัญชนม นาทอง	เมียนมาร์	ญี่ปุ่น, อินเดีย ตุรกี	เม็กซิโก	ออสเตรีย, บัลแกเรีย, อาเซอร์ไบจาน	จอร์แดน		โกตดิวัวร์
เพิ่มเติม	คองโก คอสตาริกา โครเอเชีย ไชปรัส สาธารณรัฐคองโก เดนมาร์ก ดิจิบูตี โดมินีกัน เอกวาดอร์ เอลซัลวาดอร์ อีควาเทอเรียกินี เอสโตเนีย เอสวาตินี เอธิโอเปีย ฟิจิ ฟินแลนด์ กาบอง เคมเบีย กานา กัวเตมาลา							
3	ว่าที่ร้อยโท เจนฤทธิ์ ทองคำผดุง	สิงคโปร์	เกาหลีใต้ จีน	ชิลี, อาร์เจนตินา	โปรตุเกส, โปแลนด์, รัสเซีย			มาดากัสการ์
เพิ่มเติม	เฮติ ฮอนดูรัส ฮังการี ไอซ์แลนด์ อิรัก คาซัคสถาน เคนยา คีร์กีซ เลดเวีย ลิทัวเนีย เลบานอน เลโซโท ลิเบีย ลิกเคนสไตน์ ลักแซมเบิร์ก มาลาวี มัลดีฟส์ มาลี มอลดา มอลโดวา หมู่เกาะมาร์แชลล์ ไมโครนีเซีย มอริทัวเนีย มอริทัส							
4	นางนงนุช สมสมาน	ฟิลิปปินส์, ลาว	ศรีลังกา จอร์เจีย		อาร์เมเนีย, อิตาลี	อิหร่าน	นิวซีแลนด์	โมร็อกโก, แอฟริกาใต้
เพิ่มเติม	โมนาโก มอนเตเนโกร โมซัมบิก นามิเบีย เนเธอร์แลนด์ นิกการากัว ไนเจอร์ ไนจีเรีย มาเซโดเนีย นอร์เวย์ โอมาน ปาเลา ปาเลสไตน์ ปานามา ปารากวัย การ์ตา มอลโดวา โรมาเนีย รัสเซีย เซนต์ลูเชีย							
5	นางสาวกัลยา ดวงทอง	มาเลเซีย, อินโดนีเซีย		แคนาดา	กรีซ, โรมาเนีย, เบลารุส, เอสโตเนีย	บาร์เรน		อียิปต์
เพิ่มเติม	ซาอุดีอาระเบีย เซเนกัล เซอร์เบีย เซเชลล์ เซียร์ราลีโอน สโลวาเกีย สโลวีเนีย โชมเลีย เซาตูดาน สเปน ซูดาน ซูรินาม ซิเรีย ทาจิกิสถาน โตโก ตองกา ตรินิแดดและโตเบโก ตุรกี เติร์กเมนิสถาน ตูวาลู ใต้หวัน							
6	นางสาวเจติยา โกมลเปลิน	บรูไน	เนปาล	เปรู	เยอรมนี, ฝรั่งเศส ไชปรัส สเปน	คูเวต, อิสราเอล,	ออสเตรเลีย	ตูนิเซีย
เพิ่มเติม	แซมเบีย หมู่เกาะคุก คิริบาสี หมู่เกาะมาร์แชลล์ ไมโครนีเซีย นาอูรู วานาอาตู หมู่เกาะกวม มารีอานา อุกันดา เวเนซุเอลา เยเมน ซามัวร์ ซามาร์โน เซาโทเมและพริ้นซิเป โคลัมเบีย โครโมโรส กิอานา กินี							

7	นายณรงค์ศักดิ์ ปลื้มใจ	กัมพูชา	บังกลาเทศ, มองโกเลีย, ติมอร์เลสเต	คิวบา, บราซิล	เบลเยียม, ฮังการี, ยูเครน, ลิทัวเนีย			
เพิ่มเติม	สมัชชารัฐสภาอาเซียน สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ องค์กรนานาชาติว่าด้วยพรรคการเมืองภูมิภาคเอเชีย สมัชชาสหภาพรัฐสภาว่าด้วยประชาคมเศรษฐกิจยูเรเชีย สหภาพรัฐสภา สมัชชาสหภาพรัฐสภายุโรป สมัชชารัฐสภามติเตอร์เรเนียน สหภาพรัฐสภาขององค์กรร่วมมืออิสลาม สภากลุ่มประเทศเครือรัฐเอกราชและสภาประเทศที่ใช้ภาษาเตอร์กิช							
8	นางนงนภพร จุทอง				แคนาดา, สหภาพยุโรป		ปาปัวนิวกินี	
เพิ่มเติม	สภาแอนเดียน สภาอาหรับ สภาอเมริกากลาง สมัชชาสภานิติบัญญัติแอฟริกาตะวันออก สภากลุ่มประเทศเครือรัฐเอกราช คณะกรรมการรัฐสภาแห่งสหภาพเศรษฐกิจและ การเงินแอฟริกาตะวันตก สภาลาตินอเมริกาและแคริบเบียน สภากลุ่มเศรษฐกิจและการเงินแอฟริกากลาง สภากลุ่มเศรษฐกิจแห่งประเทศแอฟริกาตะวันตก สมัชชารัฐสภาแห่งคณะกรรมการยุโรปและสมัชชารัฐสภาความร่วมมือด้านเศรษฐกิจแห่งทะเลดำ							

ตารางที่ 3 ตารางการมอบหมายการจัดทำข้อมูลรายประเทศเพิ่มเติม

4.2.2. การกำหนดขอบเขตของงาน

ดำเนินการประมวล วิเคราะห์ คัดเลือกประเด็นและหัวข้อที่จะนำเข้าไปในฐานข้อมูลรายประเทศ เพื่อให้เป็นประโยชน์ในการสนับสนุนงานด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทย ทั้งในด้านทวิภาคีและพหุภาคี จากนั้นจึงจัดกลุ่มและแบ่งแยกประเภทข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้นและใช้งาน โดยข้อมูลที่นำเข้านอกจากจะใช้หัวข้อและประเด็นสำคัญตามที่ได้มีการรวบรวมไว้แต่เดิมแล้ว ยังเพิ่มเติมประเด็นที่เป็นที่สนใจของประชาคมโลกในปัจจุบันและมีแนวโน้มต่อเนื่องไปในอนาคต ตลอดจนจัดแบ่งเป็นข้อมูลด้านต่าง ๆ อาทิ การเมืองความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม สตรี เป็นต้น โดยจัดแบ่งข้อมูลรายประเทศออกเป็น 8 หมวดหมู่ ดังนี้

1. หมวดหมู่ข้อมูลทั่วไป

หัวข้อย่อย

- แผนที่
- ที่ตั้ง พื้นที่ ประชากร เมืองหลวง ภูมิอากาศ ภาษาราชการ ศาสนา วันชาติ

เชื้อชาติ สกุลเงิน

2. หมวดหมู่ข้อมูลการเมืองการปกครอง

หัวข้อย่อย

- ระบอบการปกครอง
- ข้อมูลฝ่ายบริหาร ชื่อผู้นำ วาระการดำรงตำแหน่ง
- ข้อมูลฝ่ายนิติบัญญัติ ชื่อผู้นำ วาระการดำรงตำแหน่ง
- ข้อมูลฝ่ายตุลาการ ชื่อผู้นำ วาระการดำรงตำแหน่ง
- นโยบายที่สำคัญ

3. หมวดหมู่ข้อมูลด้านเศรษฐกิจการค้าและการลงทุน

หัวข้อย่อย

- ภาพรวมเศรษฐกิจ ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ รายได้ประชาชาติต่อหัว การขยายตัวทางเศรษฐกิจ อัตราเงินเฟ้อ อัตราการว่างงาน
- ภาพรวมการค้าและการลงทุน มูลค่าการค้ารวม มูลค่าการส่งออก-นำเข้า สินค้าส่งออก-นำเข้า ประเทศคู่ค้าที่สำคัญ มูลค่าการลงทุนรวม อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา

4. หมวดหมู่ข้อมูลความสัมพันธ์กับประเทศไทย

หัวข้อย่อย

- ความสัมพันธ์ทางการทูต ชื่อเอกอัครราชทูต วันสถาปนาความสัมพันธ์ ความสัมพันธ์ทางการเมือง
- ความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ การค้า และการลงทุน มูลค่าการค้า การส่งออก-นำเข้า สินค้าส่งออก-นำเข้า
- ความสัมพันธ์ด้านอื่น ๆ เช่น การศึกษา การท่องเที่ยว วัฒนธรรม ความร่วมมือ และบันทึกความเข้าใจ การแลกเปลี่ยนการเยือนที่สำคัญในระดับต่าง ๆ

5. หมวดหมู่กฎหมายและข้อตกลง

หัวข้อย่อย

- รัฐธรรมนูญ
- ระเบียบข้อบังคับรัฐสภา
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง บันทึก
- ข้อตกลงระหว่างประเทศที่สำคัญ

6. หมวดหมู่ข้อมูลด้านรัฐสภา

หัวข้อย่อย

- ชื่อรัฐสภา
- โครงสร้างรัฐสภา
- ระบบรัฐสภา
- จำนวนสมาชิก
- อายุของสภา
- การเลือกตั้งครั้งล่าสุด
- ระบบการเลือกตั้ง ผลการเลือกตั้ง
- ชื่อประธานรัฐสภา
- เลขานุการรัฐสภา

7. หมวดหมู่ความสัมพันธ์ด้านรัฐสภา

หัวข้อย่อย

- การรับรองการเยือน
- การเดินทางเยือน
- การเยี่ยมคารวะ
- สาสนในโอกาสต่าง ๆ
- กลุ่มมิตรภาพรัฐสภาระหว่างประเทศ
- งานเลี้ยง/การเข้าร่วมงานเลี้ยง

8. หมวดหมู่ข้อมูลด้านต่าง ๆ

หัวข้อย่อย

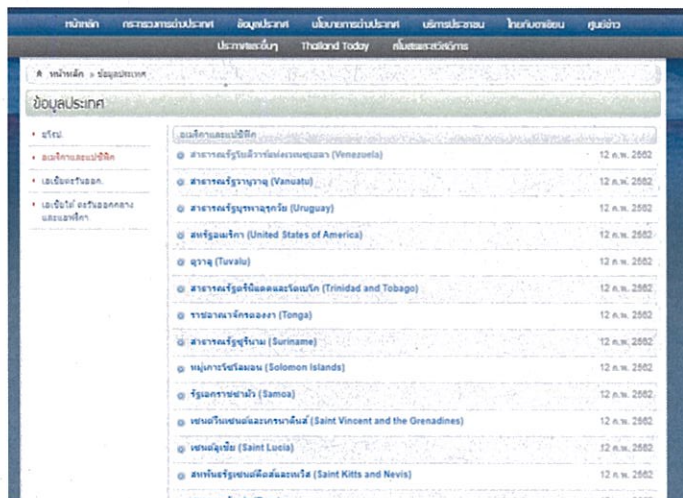
- ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ
- ข้อมูลด้านการเมือง
- ข้อมูลด้านสังคม
- ข้อมูลด้านสตรี
- ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม
- ข้อมูลด้านอื่น ๆ
- บทวิเคราะห์ แนวโน้ม/ประเด็นที่น่าสนใจ

4.2.3. การออกแบบฐานข้อมูล

ดำเนินการออกแบบฐานข้อมูลรายประเทศ ให้สะดวกและง่ายต่อการใช้งาน โดยศึกษารูปแบบจากเว็บไซต์การจัดทำข้อมูลรายประเทศของกระทรวงการต่างประเทศ และหน่วยข่าวกรองกลางสหรัฐอเมริกา (The Central Intelligence Agency-CIA) ซึ่งมีระบบการใช้งานและการสืบค้นที่เป็นระบบ ทั้งนี้ ในส่วนของกระทรวงการต่างประเทศ มีข้อมูลรายประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 151 ประเทศ โดยแบ่งการสืบค้นข้อมูลตามภูมิภาค ประกอบด้วย ยุโรป อเมริกาและแปซิฟิกใต้ เอเชียตะวันออก เอเชียใต้ ตะวันออกกลาง และแอฟริกา และมีการแจ้งสถานะวันที่แก้ไขข้อมูลและวันที่ออกเอกสาร เพื่อให้ผู้ใช้งานทราบถึงความเป็นปัจจุบันของข้อมูล สำหรับหน่วยข่าวกรองกลางสหรัฐอเมริกา มีข้อมูลรายประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 266 ประเทศ เรียงตามลำดับตัวอักษรภาษาอังกฤษ

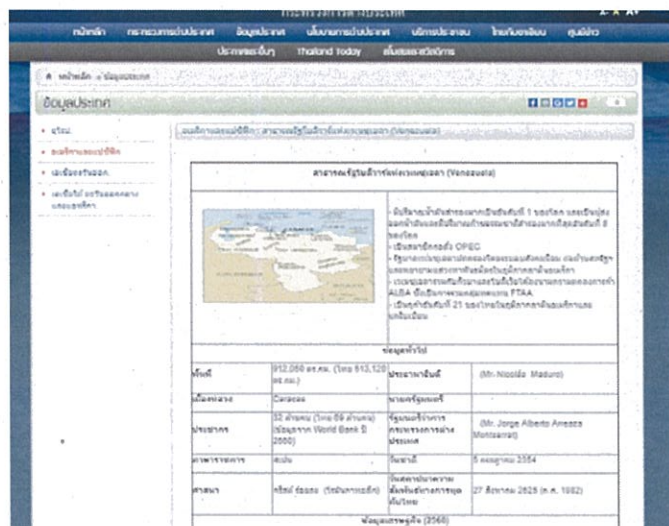
เมื่อเสร็จขั้นตอนการออกแบบฐานข้อมูลรายประเทศแล้ว จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานสารสนเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดำเนินการด้านเทคนิคและจัดทำระบบตามที่ได้มีการออกแบบไว้

ตัวอย่างการจัดทำข้อมูลรายประเทศของกระทรวงการต่างประเทศ



ภาพที่ 12 การจัดทำข้อมูลรายประเทศของกระทรวงการต่างประเทศ (1)

ที่มา: <http://www.mfa.go.th/main/th/other/9239>



ภาพที่ 13 การจัดทำข้อมูลรายประเทศของกระทรวงการต่างประเทศ (2)

ที่มา: <http://www.mfa.go.th/main/th/other/9239>

ภาพที่ 12 และ 13 เป็นภาพจากเว็บไซต์กระทรวงการต่างประเทศ www.mfa.go.th ซึ่งจะเห็นว่า การจัดทำข้อมูลรายประเทศของกระทรวงการต่างประเทศ จะแบ่งประเทศตามภูมิภาคต่าง ๆ ประกอบด้วย ยุโรป อเมริกาและแปซิฟิก เอเชียตะวันออก เอเชียใต้ ตะวันออกกลางและแอฟริกา โดยจะเป็นส่วนของข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ข้อมูลประเด็นสำคัญที่ควรรู้ ในส่วนของข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลง

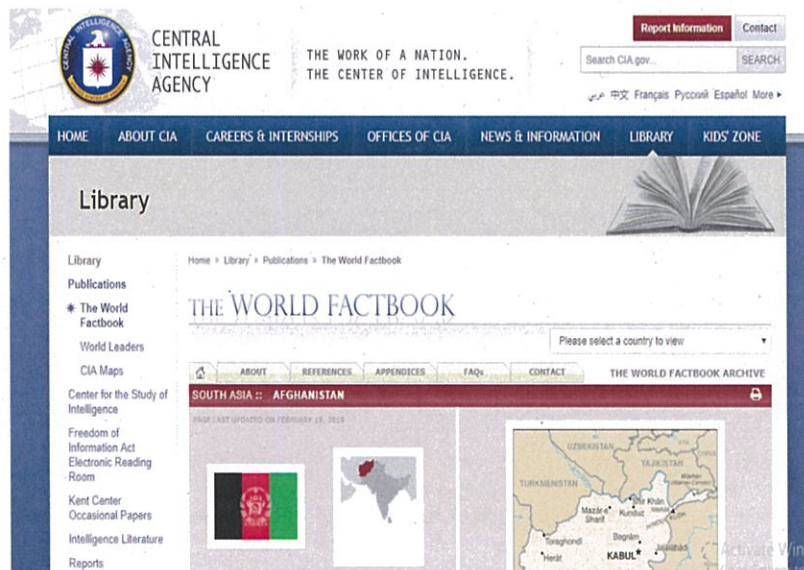
เช่น จำนวนประชากร มูลค่าการค้า ฯลฯ จะมีการกำกับปีพ.ศ. เพื่อให้ทราบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล และมีการระบุสถานะวันที่แก้ไขข้อมูล และวันที่ออกเอกสารในส่วนท้าย

สถานภาพผู้นำที่สำคัญ	สหรัฐอเมริกา, ฝรั่งเศส, อิตาลี, เยอรมนี
มูลค่าการค้า	81 ล้าน USD (มูลค่าส่งออก 47 ล้าน USD มูลค่านำเข้า 4 ล้าน USD) สินค้านำเข้ามูลค่า 43 ล้าน USD
สินค้าส่งออก	(1) เสื้อผ้า (2) เครื่องมือเครื่องใช้ (3) ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม (4) เครื่องใช้ไฟฟ้า (5) ผลิตภัณฑ์ยาง
สินค้านำเข้า	(1) สินค้าเกษตร (2) เครื่องมือเครื่องใช้ (3) เครื่องใช้ไฟฟ้า (4) เครื่องใช้ไฟฟ้า (5) เครื่องใช้ไฟฟ้า
การลงทุน	ไม่มีข้อมูล
การพลเมือง	มี 2560 ผู้พลเมืองที่มาจากต่างประเทศในรัฐในสหพันธ์ (รวมพลเมืองต่างชาติทั้งหมดประมาณ 2,560 คน (เพิ่มขึ้นร้อยละ 0 จากปี 2559))
สถานีย่อยในสาธารณรัฐในสหพันธ์	ดูเฉพาะทางในสหพันธ์
หน่วยงานในสหพันธ์	สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ (Caracas)
หน่วยงานของสาธารณรัฐในสหพันธ์	ดูเฉพาะทางในสหพันธ์

สถานะ ณ วันที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด วันที่ 23 มกราคม 2562
สถานะ ณ วันที่ออกเอกสาร วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2562

ภาพที่ 14 การจัดทำข้อมูลรายประเทศของกระทรวงการต่างประเทศ (3)
ที่มา: <http://www.mfa.go.th/main/th/other/9239>

ตัวอย่างการจัดทำข้อมูลรายประเทศของหน่วยข่าวกรองกลางสหรัฐอเมริกา
(The Central Intelligence Agency-CIA)



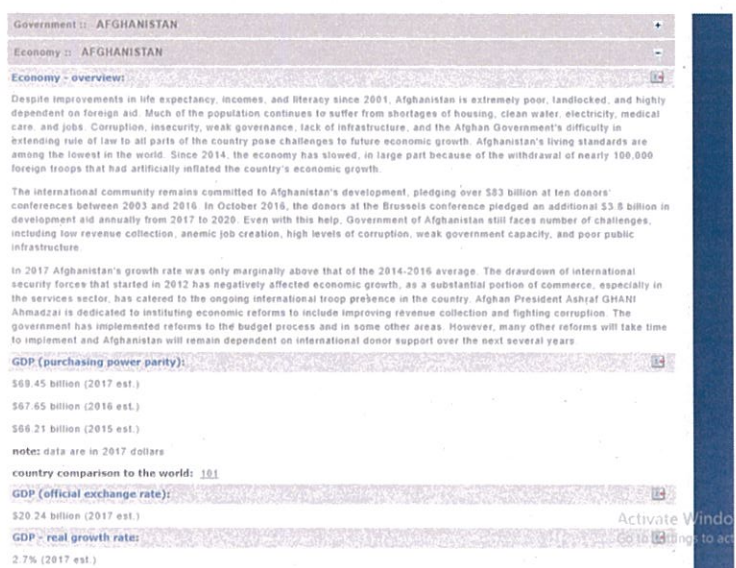
ภาพที่ 15 การจัดทำข้อมูลรายประเทศของหน่วยข่าวกรองกลางสหรัฐอเมริกา (1)
(The Central Intelligence Agency-CIA)

ที่มา: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/af.html>



ภาพที่ 16 การจัดทำข้อมูลรายประเทศของหน่วยข่าวกรองกลางสหรัฐอเมริกา (2)
(The Central Intelligence Agency-CIA)

ที่มา: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/af.html>



ภาพที่ 17 การจัดทำข้อมูลรายประเทศของหน่วยข่าวกรองกลางสหรัฐอเมริกา (3)
(The Central Intelligence Agency-CIA)

ที่มา: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/af.html>

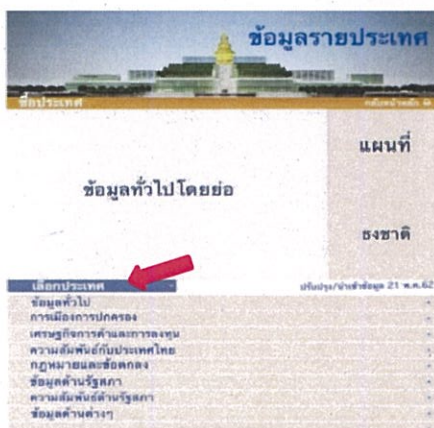
ภาพที่ 15 ภาพที่ 16 และ 17 เป็นตัวอย่างจากเว็บไซต์หน่วยข่าวกรองกลางสหรัฐอเมริกา www.cia.gov ซึ่งจะเห็นว่ากรจัดทำข้อมูลรายประเทศของหน่วยข่าวกรองกลางสหรัฐอเมริกา จะไม่แสดงรายละเอียดข้อมูลด้านต่าง ๆ ทั้งหมด ต้องทำการสืบค้นในหัวข้อย่อยต่อไป โดยในส่วนของข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลง เช่น ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ GDP, GDP real growth rates จะมีการกำกับปี พ.ศ. เพื่อให้ทราบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

ฐานข้อมูลรายประเทศที่ดำเนินการจัดทำขึ้น

การจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ เป็นการประยุกต์รูปแบบการนำเสนอข้อมูลจากเว็บไซต์ข้อมูลรายประเทศของกระทรวงการต่างประเทศ และเว็บไซต์ข้อมูลรายประเทศของหน่วยข่าวกรองกลางสหรัฐอเมริกา (The Central Intelligence Agency-CIA) โดยเมื่อเข้าไปที่หน้าเว็บไซต์รัฐสภาระหว่างประเทศ ตามภาพที่ 18 จะปรากฏเมนู “ข้อมูลรายประเทศ” ซึ่งเมื่อคลิกที่เมนูนี้ จะเข้าไปยังฐานข้อมูลรายประเทศ ดังภาพที่ 19



ภาพที่ 18 เว็บไซต์รัฐสภาระหว่างประเทศที่มีเมนูฐานข้อมูลรายประเทศ



ภาพที่ 19 หน้าแรกของฐานข้อมูลรายประเทศ



ภาพที่ 20 ฐานข้อมูลประเทศกรีซ

วิธีการสืบค้นข้อมูล เริ่มจากการเลือกประเทศ (ตามลูกศรชี้ ในภาพที่ 19) ซึ่งมีทั้งหมด 178 ประเทศ และ 12 องค์กร จะปรากฏข้อมูลของประเทศที่ต้องการสืบค้น (ตัวอย่างเช่น ประเทศกรีซ ดังภาพที่ 20) จากนั้นจึงเลือกหมวดหมู่ที่ต้องการสืบค้น ซึ่งมีทั้งหมด 8 หมวดหมู่ ประกอบด้วย 1) ข้อมูลทั่วไป 2) การเมืองการปกครอง 3) เศรษฐกิจการค้าและการลงทุน 4) ความสัมพันธ์กับประเทศไทย 5) กฎหมายและข้อตกลง 6) ข้อมูลด้านรัฐสภา 7) ความสัมพันธ์ด้านรัฐสภา และ 8) ข้อมูลด้านต่าง ๆ

4.2.4 การนำเข้าข้อมูล

ดำเนินการนำข้อมูลรายประเทศที่ได้รวบรวมและจัดทำ เสนอให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณา เห็นชอบตามลำดับขั้น เพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสมของข้อมูล จากนั้นนำข้อมูลที่ผ่านการเห็นชอบแล้ว เข้าสู่ฐานข้อมูลรายประเทศ พร้อมทั้งตรวจทานและตรวจสอบระบบการใช้งาน โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการนำเข้าข้อมูล การกำกับดูแลและประสานงานกับหน่วยงานสารสนเทศ

ทั้งนี้ ในการนำเข้าและปรับปรุงข้อมูลแต่ละครั้ง จะมีการระบุวัน/เดือน/ปี ที่ปรับปรุงและนำเข้าข้อมูล เพื่อให้ผู้ใช้งานทราบถึงความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

4.2.5 การติดตามการใช้งาน

ดำเนินการเปิดใช้งานฐานข้อมูลรายประเทศ โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ให้บริการทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้การใช้งานฐานข้อมูลรายประเทศเกิดประโยชน์ต่อการสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศ ของรัฐสภาไทยอย่างแท้จริง จากนั้นนำเข้าและปรับปรุงข้อมูลเพิ่มเติม ทุก ๆ 1 เดือน หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเกิดขึ้น เพื่อให้ข้อมูลมีความทันสมัย ถูกต้อง เป็นปัจจุบันมากที่สุดและทันต่อสถานการณ์ที่มีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลง โดยมีการติดตามและประเมินผลการใช้งานฐานข้อมูล อย่างสม่ำเสมอ โดยมีการนับจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการ และมีแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ให้บริการ เพื่อปรับปรุงข้อผิดพลาดและพัฒนาฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพและตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

4.3 กรอบระยะเวลาการดำเนินงาน

กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย
1. การวางแผนการดำเนินงาน	➔						
2. การกำหนดขอบเขตของงาน		➔					
3. การออกแบบฐานข้อมูล			➔				
4. การนำเข้าข้อมูล					➔		
5. การติดตามการใช้งานฐานข้อมูล							➔

ตารางที่ 4 กรอบระยะเวลาการดำเนินงาน

4.4 เงื่อนไขและปัจจัยของความสำเร็จ

1. มีการนำเข้าและปรับปรุงฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
2. มีการตรวจทานข้อมูลให้ถูกต้องก่อนการนำเข้า
3. มีขั้นตอนในการสืบค้นที่สะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อน
4. มีการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลเมื่อมีการนำเข้าข้อมูลใหม่หรือปรับปรุงข้อมูล
5. ได้รับความร่วมมือและสนับสนุนข้อมูลด้วยดีจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก
6. มีการจัดเก็บและสำรองข้อมูลที่ดี เพื่อรองรับในกรณีระบบล่มหรือเกิดไวรัสที่ทำให้ข้อมูล

เสียหายหรือสูญหาย

4.5 ตัวชี้วัดความสำเร็จ

เชิงปริมาณ

1. ฐานข้อมูลรายประเทศที่สนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาลไทย จำนวน 1 ฐาน
2. ร้อยละของการสืบค้นข้อมูลในฐานข้อมูลรายประเทศ จากผู้ใช้บริการ

เชิงคุณภาพ

1. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีฐานข้อมูลรายประเทศที่สนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาลไทย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ใช้งานสามารถสืบค้น นำเข้า จัดเก็บ และปรับปรุงข้อมูลได้อย่างสะดวกและง่ายดาย

2. ผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจในฐานข้อมูลรายประเทศ โดยข้อมูลที่ให้บริการมีเนื้อหาสาระครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย เชื่อถือได้ และสอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุป

การจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทย ในครั้งนี้ เกิดจากการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพปัญหาอุปสรรคในการจัดทำข้อมูลรายประเทศ อันเป็น ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลด้านรัฐสภาของประเทศต่าง ๆ ที่รัฐสภาไทยมีปฏิสัมพันธ์ ซึ่งนำไปใช้ประกอบการ พิจารณาแสดงท่าที บทบาท หรือดำเนินการใดๆ ของรัฐสภาไทย ตามภารกิจในการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับต่างประเทศให้บรรลุเป้าหมาย และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทยและรัฐสภาไทย อาทิ การเข้าร่วมการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ การเดินทางเยือนต่างประเทศและการปฏิบัติหน้าที่ล่ามในการประชุมรัฐสภาต่างประเทศ วาระเยี่ยมคารวะและวาระอื่น ๆ เป็นต้น

เมื่อพิจารณาถึงสภาพทั่วไปในการบริหารจัดการข้อมูลด้านต่างประเทศในส่วนของ การให้บริการ พบว่าข้อมูลที่มีการร้องขอให้ดำเนินงานมากที่สุด ได้แก่ข้อมูลรายประเทศ โดยมีจำนวนการขอรับบริการ เฉลี่ยปีละ 50-60 ครั้ง ซึ่งข้อมูลรายประเทศดังกล่าวเป็นข้อมูลของประเทศต่าง ๆ ที่รัฐสภาไทยมีปฏิสัมพันธ์ด้วย โดยในปัจจุบัน มีฐานข้อมูลรายประเทศที่จัดทำไว้แล้วตามความถี่ในการขอใช้ บริการ จำนวน 74 ประเทศ แต่ยังไม่ครอบคลุมประเทศที่รัฐสภาไทยมีปฏิสัมพันธ์ตามกรอบการประชุมสหภาพรัฐสภา (Inter Parliamentary Union : IPU) ซึ่งมีจำนวนประเทศสมาชิกถาวร 178 ประเทศ และสมาชิก สมทบที่เป็นองค์กรระหว่างประเทศ 12 องค์กร

ทั้งนี้ ในส่วนของผู้ให้บริการ พบว่ายังไม่มีการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ ซึ่งส่งผลให้การใช้งาน การสืบค้น และการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล เกิดความยุ่งยาก ลำบากและไม่สะดวก อีกทั้งข้อมูลที่จัดเก็บในไฟล์ ต่าง ๆ บางส่วน ขาดการสำรองและมาตรการการควบคุมการเข้าถึง รวมทั้งขาดการป้องกันการเปิดเผยข้อมูล โดยไม่ได้รับอนุญาต ทำให้เอกสารและข้อมูลเหล่านั้น มีความเสี่ยงที่จะเสียหายและสูญหายได้

นอกจากนี้ การขอรับบริการข้อมูลที่ยังคงใช้วิธีการกรอกแบบฟอร์ม หรือทำหนังสือขอความ อนุเคราะห์เป็นครั้งคราวไป เป็นการดำเนินการที่ไม่สอดคล้องกับการยกระดับขีดสมรรถนะของหน่วยงาน ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561 – 2564 และการก้าวไปสู่ระบบ ราชการ 4.0 ที่ต้องการการทำงานที่ตอบสนองทันที ทันทต่อการเปลี่ยนแปลงและมีการคาดการณ์ไว้ ล่วงหน้า

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้จัดทำระบบบริหารจัดการเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 โดยมีการนำเข้าข้อมูลด้านต่างประเทศจำนวนทั้งสิ้น 2,743 ไฟล์ แต่ ข้อมูลดังกล่าวขาดการนำเข้าและปรับปรุงตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 ต่อมาได้มีการจัดทำเว็บไซต์รัฐสภาระหว่าง ประเทศขึ้นในปี พ.ศ. 2560 เพื่อเป็นช่องทางเผยแพร่และประชาสัมพันธ์งานด้านต่างประเทศของรัฐสภาไทย

โดยเน้นงานด้านการประชุมระหว่างประเทศเป็นสำคัญ แต่ทั้งนี้ยังขาดข้อมูลที่จำเป็นต่อภารกิจด้านต่างประเทศหลายส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของฐานข้อมูลรายประเทศ

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศอย่างเป็นระบบ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ เพื่อให้ผู้จัดทำข้อมูลสามารถนำเข้า สืบค้น ศึกษา เปลี่ยนแปลง วิเคราะห์ และปรับปรุงเพิ่มเติมให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง ตลอดจนเป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและลดการใช้ทรัพยากร

การจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาลไทยครั้งนี้ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่แล้วในปัจจุบัน ได้แก่ เว็บไซต์รัฐสภาระหว่างประเทศมาใช้งาน โดยเพิ่มช่องทางการสืบค้นข้อมูลรายประเทศ ซึ่งฐานข้อมูลรายประเทศได้รับการออกแบบการใช้งาน โดยใช้รูปแบบการนำเสนอข้อมูลรายประเทศจากเว็บไซต์การจัดทำข้อมูลรายประเทศของกระทรวงการต่างประเทศ และหน่วยข่าวกรองกลางสหรัฐอเมริกา (The Central Intelligence Agency-CIA) มาประยุกต์ใช้ เนื่องจากมีรูปแบบที่เรียบง่าย ชัดเจน สามารถใช้งานได้โดยสะดวก การสืบค้นข้อมูลเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและง่ายตาย มีการจัดแบ่งหมวดหมู่ข้อมูลด้านต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการใช้งาน และมีการระบุสถานะวันที่แก้ไขข้อมูลและวันที่ออกเอกสาร เพื่อให้ทราบความเป็นปัจจุบัน และความทันสมัยของข้อมูล

นอกจากนี้ ในขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการ ยังมีระบบการติดตามและประเมินผลการใช้งานฐานข้อมูลรายประเทศ เพื่อให้มีการปรับปรุงและพัฒนาฐานข้อมูลรายประเทศอย่างต่อเนื่อง และมีระบบการสำรองข้อมูล สำหรับในกรณีฉุกเฉินจากไฟฟ้าดับหรือข้อมูลเสียหายจากการติไวรัสคอมพิวเตอร์หรือจากกรณีอื่น ๆ

ทั้งนี้ ตัวชี้วัดความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ ได้แก่ การมีฐานข้อมูลรายประเทศที่สนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาลไทย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ใช้งานสามารถสืบค้นนำเข้า จัดเก็บ และปรับปรุงข้อมูลได้อย่างสะดวกและง่ายตาย รวมทั้งผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจในฐานข้อมูล โดยข้อมูลที่ให้บริการมีเนื้อหาสาระ ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย เชื่อถือได้ และสอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

การศึกษาเรื่องการจัดทำฐานข้อมูลรายประเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของรัฐบาลไทยในครั้งนี้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของอภิชาติ อ่อนสร้อย (2559) พิมพ์อาภา พันธุลี (2559) สมานจิตต์ ลุนทอ (2559) นิชชา บุรณสิงห์ (2560) และปณิธิ จาตกานนท์ (2560) ที่ได้มีการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาฐานข้อมูลด้านต่าง ๆ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีอยู่เดิมมาประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุนและยกระดับการทำงาน เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้โดยคล่องตัวและตรงต่อความต้องการใช้งาน ซึ่งในการนำเข้าข้อมูลต้องผ่านกระบวนการคัดเลือกและวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ จัดแบ่งเป็นหมวดหมู่ รวมทั้งมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อมูล เพื่อให้ฐานข้อมูลมีความทันสมัย

ตลอดเวลา ตลอดจนมีระบบการติดตามและประเมินผลการใช้ฐานข้อมูล เพื่อนำข้อเสนอแนะมาแก้ไขปรับปรุงให้มีความเหมาะสมและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

5.2 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ควรส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาเว็บไซต์รัฐสภาระหว่างประเทศ โดยมีการบูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านอื่น ๆ ของสำนักงานฯ เพื่อต่อยอดความรู้ด้านต่างประเทศ และเพื่อให้การสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ควรเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ เพื่อให้เกิดการสร้างองค์ความรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากผู้เชี่ยวชาญและผู้เกี่ยวข้องในประเทศต่าง ๆ เพื่อนำมาจัดทำข้อมูลรายประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการ

1. ข้อมูลต่าง ๆ ในฐานข้อมูลรายประเทศ ควรได้รับการพัฒนาและปรับปรุง รวมทั้งมีการติดตามและประเมินผลการจัดทำฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อมูลที่น่าเสนอมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน และตรงต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

2. ข้อมูลต่าง ๆ ที่นำเข้าไปในฐานข้อมูล นอกเหนือจากส่วนของข้อเท็จจริงแล้ว ควรเพิ่มส่วนของบทวิเคราะห์มากขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถนำข้อมูลไปต่อยอดการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาการจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลในรูปแบบอื่น ๆ เช่น รูปแบบของแอปพลิเคชัน เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวก และเหมาะสมกับการใช้งานในยุคปัจจุบันมากขึ้น

บรรณานุกรม

- คณะทำงาน. (2558). **คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ**. กรุงเทพฯ: สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- ชวนวปราชญ์แห่งพิชัยยุทธ์. (กันยายน 2557) สืบค้นเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2562, จาก [http://www.stou.ac.th/study/summit/2-58\(500\)/page4-2-58\(500\).html](http://www.stou.ac.th/study/summit/2-58(500)/page4-2-58(500).html)
- ณิชา บุณณสิงห์ (2560) **การจัดทำฐานข้อมูลวิชาการเพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่สมาชิก**
รัฐสภา: ด้านพลังงาน เอกสารวิชาการส่วนบุคคล, หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง
สำหรับข้าราชการรัฐสภาสามัญ รุ่นที่ 10, สถาบันพระปกเกล้า
- ติน ปรัชญพฤทธิ์. (2542). **ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 4)**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปณิธี จาตกานนท์ (2560) **การจัดทำฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการจัดทำเอกสารสารัตถะเชิงรุกในการ**
ประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ. เอกสารวิชาการส่วนบุคคล หลักสูตรการพัฒนานักบริหาร
ระดับสูงสำหรับข้าราชการรัฐสภาสามัญ รุ่นที่ 10, สถาบันพระปกเกล้า
- พิมพ์อาภา พันธูลี (2559). **แนวทางการพัฒนาฐานข้อมูลการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปของ**
คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ. เอกสารวิชาการส่วนบุคคล
หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูงสำหรับข้าราชการรัฐสภาสามัญ รุ่นที่ 9, สถาบัน
พระปกเกล้า
- สมานจิตต์ ลุนทอ (2559). **การพัฒนาฐานข้อมูล: กรณีศึกษาเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการ**
ตำรวจ สภาผู้แทนราษฎร. เอกสารวิชาการส่วนบุคคล หลักสูตรการพัฒนานักบริหาร
ระดับสูงสำหรับข้าราชการรัฐสภาสามัญ รุ่นที่ 9, สถาบันพระปกเกล้า
- แสวง รัตน์มงคลมาศ. (2514). **เทคนิควิธีการใช้แนวคิดทางทฤษฎีในการเลือกกำหนดปัญหาและ**
สมมติฐานในการวิจัย. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2541). **ระบบบริหารงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ โครงการ**
ส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ. กรุงเทพฯ: สำนักงาน ก.พ.
- สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ. (2548). **คู่มือการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติ**
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ. กรุงเทพฯ: ศรีเมืองการพิมพ์.
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สำนักงานนโยบายและแผน. (2560). **แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน**
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2561-2564. กรุงเทพฯ: สำนักงานนโยบายและแผน สำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2560). ระบบราชการ 4.0 สืบค้นเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2562, จาก https://www2.opdc.go.th/uploads/files/2560/ThaiGov4.0_1.pdf
- อภิชาติ อ่อนสร้อย (2559). การจัดทำฐานข้อมูลวิชาการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการการกีฬา วุฒิสภา. เอกสารวิชาการส่วนบุคคล หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูงสำหรับข้าราชการรัฐสภาสามัญ รุ่นที่ 9, สถาบันพระปกเกล้า
- PCDA หัวใจสำคัญของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง. (มีนาคม 2558). วารสาร Productivity World. สืบค้นเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2562, จาก <https://www.ftpi.or.th/2015/2125>
- Deming, W. Edwards. (2000). *Out of the Crisis*. Cambridge, Mass: MIT Press.
- Good, Carter Victor. (1973). *Dictionary of Education*. (3rd ed). New York: McGraw-Hill Book.
- Harrington, H. James. (1996). *High performance benchmarking-20 steps to success*. New York: McGraw-Hill.
- Inter – Parliamentary Union. Retrieved 21 February 2019, from <https://www.ipu.org/>
- Pual, A. (1998). *The Deming Cycle*. Retrieved 6 February 2019, from <http://www.balancedscorecard.org/bkg/l/pcda.html>
- Simon, Herbert Alexander. (1960). *The New Science of Management Decision*. New York: Harper & Row.

ภาคผนวก ก

การให้บริการข้อมูลด้านต่างประเทศ
ของกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2559 - กันยายน 2560

การให้บริการข้อมูลด้านต่างประเทศเดือนตุลาคม 2559 – เดือนกันยายน 2560 (รวม 54 เรื่อง)

เดือนตุลาคม 2559

1. จัดทำข้อมูลราชอาณาจักรโมร็อกโก ให้สำนักงานองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อประกอบการเข้าร่วมประชุมรัฐสภาในโอกาสการประชุมรัฐภาคีอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสมัยที่ 22 และการประชุมรัฐภาคีพิธีสารเกียวโต สมัยที่ 12 ระหว่างวันที่ 13-15 พฤศจิกายน 2559 ณ เมืองมาร์ราเกช ราชอาณาจักรโมร็อกโก
2. จัดทำข้อมูลสมาพันธ์รัฐสวิส ให้สำนักงานองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อใช้สำหรับการจัดทำคู่มือการเดินทางไปเข้าร่วมประชุมสมาคมเลขาธิการรัฐสภาประจำฤดูใบไม้ร่วงปี 2559 ณ นครเจนีวา สมาพันธ์รัฐสวิส

เดือนพฤศจิกายน 2559

1. จัดทำข้อมูลราชอาณาจักรกัมพูชา ให้สำนักงานองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อใช้สำหรับการจัดทำคู่มือการเดินทางไปเข้าร่วมประชุมคณะมนตรีบริหาร ครั้งที่ 2 และการประชุมสมัชชาใหญ่สมัชชารัฐสภาเอเชีย (APA) ครั้งที่ 9 ณ เมืองเสียมราฐ ราชอาณาจักรกัมพูชา ระหว่างวันที่ 27 พฤศจิกายน-2 ธันวาคม 2559

เดือนธันวาคม 2559

1. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐฟิลิปปินส์ ให้สำนักงานองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อใช้สำหรับการประกอบการจัดทำคู่มือการเดินทางเพื่อเข้าร่วมประชุมรัฐสภาภาคพื้นเอเชียและแปซิฟิก ครั้งที่ 25 ของคณะผู้แทนรัฐสภาไทย

เดือนมกราคม 2560

1. จัดทำข้อมูลสหรัฐอเมริกา ให้สำนักงานองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อใช้สำหรับจัดทำคู่มือสำหรับคณะผู้แทนสถานิติบัญญัติแห่งชาติ ในการเดินทางไปเข้าร่วมการประชุมรับฟังความเห็นภาคีรัฐสภาประจำปี ณ สำนักงานใหญ่สหประชาชาติ นครนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา ระหว่างวันที่ 13 - 14 กุมภาพันธ์ 2560
2. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐประชาชนบังกลาเทศ ให้สำนักงานองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อประกอบการเข้าร่วมประชุมสมัชชาสหภาพรัฐสภา ครั้งที่ 136 และการประชุมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ 1-5 เมษายน 2559 ณ กรุงธากา สาธารณรัฐประชาชนบังกลาเทศ
3. จัดทำข้อมูลมองโกเลีย ให้กลุ่มงานความสัมพันธ์รัฐสภาทวิภาคี สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เพื่อประกอบการจัดงานเลี้ยงรับรองของกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย-มองโกเลีย
4. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐเกาหลี ให้สำนักงานองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อประกอบการเข้าร่วมการประชุมสุดยอดระดับโลก ครั้งที่ 4 ว่าด้วยสันติภาพ ความมั่นคงและการพัฒนามนุษย์ ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี ระหว่าง 31 มกราคม-6 กุมภาพันธ์ 2560

เดือนกุมภาพันธ์ 2560

1. จัดทำข้อมูลอินเดีย ให้กับกลุ่มงานความสัมพันธ์รัฐสภาทวิภาคี สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เพื่อประกอบการประชุมใหญ่กลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย-อินเดีย ครั้งที่ 2/2560
2. จัดทำข้อมูลราชอาณาจักรบาห์เรน ให้กับสำนักงานองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อใช้จัดทำเอกสารประกอบการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการว่าด้วยเศรษฐกิจและการพัฒนาที่ยั่งยืน ณ กรุงมานามา

- ราชอาณาจักรบาห์เรน ระหว่างวันที่ 24–27 เมษายน 2560 และจัดทำให้กลุ่มงานความสัมพันธ์
รัฐสภาทวีภาคี สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เพื่อเป็นการเตรียมข้อมูลสำหรับการรับรองคณะ
ผู้แทนสมาคมมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาบาห์เรน-ไทย ในโอกาสเดินทางมาเยือนประเทศไทยอย่างเป็นทางการ
ระหว่างวันที่ 1–5 มีนาคม 2560
3. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐเปรู ให้กับกลุ่มงานความสัมพันธ์รัฐสภาทวีภาคี สำนักความสัมพันธ์ระหว่าง
ประเทศ เพื่อประกอบการประชุมคณะกรรมการบริหารกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย-เปรู ครั้งที่
1/2560
 4. จัดทำข้อมูลปากีสถาน ให้กับสำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อจัดทำคู่มือประกอบการเดิน
ทางเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมาธิการว่าด้วยการเมืองและการประชุมคณะกรรมาธิการพิเศษว่าด้วย
การจัดตั้งรัฐสภาเอเชียของสมัชชาเอเชีย ระหว่างวันที่ 14–16 มีนาคม 2560 ณ กรุงอิสลามาบัด
สาธารณรัฐอิสลามปากีสถาน
 5. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ให้กับกลุ่มงานความสัมพันธ์รัฐสภาทวีภาคี สำนัก
ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เพื่อจัดทำ Handbook ในการเดินทางไปประชุมทวีภาคี ณ สาธารณรัฐ
สังคมนิยมเวียดนาม ระหว่างวันที่ 5–8 มีนาคม 2560
 6. จัดทำข้อมูลมาดากัสการ์ ให้กลุ่มงานความสัมพันธ์รัฐสภาทวีภาคี สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
เพื่อประกอบการพิจารณาเชิญกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภามาดากัสการ์-ไทย เดินทางมาเยือนรัฐสภา
ไทย

เดือนมีนาคม 2560

1. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐบังกลาเทศ ให้สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อใช้จัดทำคู่มือ
ประกอบการเดินทางเข้าร่วมประชุมสมาคมเลขาธิการรัฐสภาประจำฤดูใบไม้ผลิ ปี 2560 ระหว่างวันที่
2–5 เมษายน 2560 ณ กรุงธากา สาธารณรัฐประชาชนบังกลาเทศ
2. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐเบลารุส ให้กลุ่มงานความสัมพันธ์รัฐสภาทวีภาคี สำนักความสัมพันธ์ระหว่าง
ประเทศ เพื่อประกอบการจัดทำคู่มือการเดินทางไปประชุมทวีภาคี ณ สาธารณรัฐเบลารุส ของคณะ
ผู้แทนกลุ่มมิตรภาพไทย-เบลารุส
3. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐมอลโดวา ให้กลุ่มงานความสัมพันธ์รัฐสภาทวีภาคี สำนักความสัมพันธ์ระหว่าง
ประเทศ เพื่อประกอบการจัดทำคู่มือการเดินทางไปประชุมทวีภาคี ณ สาธารณรัฐมอลโดวา ของคณะ
ผู้แทนกลุ่มมิตรภาพไทย-มอลโดวา
4. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐฟิลิปปินส์ ให้สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อใช้จัดทำคู่มือ
ประกอบการเดินทางเข้าร่วมการประชุมสมาคมเลขาธิการรัฐสภาประจำฤดูใบไม้ผลิ ปี 2560 ระหว่าง
วันที่ 2–5 เมษายน 2560 ณ กรุงธากา สาธารณรัฐประชาชนบังกลาเทศ
5. จัดทำข้อมูลราชอาณาจักรบาห์เรน ให้สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อใช้จัดทำเอกสาร
ประกอบการเข้าร่วมประชุมระหว่างผู้นำอาเซียนกับผู้แทนสมัชชารัฐสภาอาเซียน ในระหว่างการประชุม
สุดยอดอาเซียน ครั้งที่ 30 ระหว่างวันที่ 27–30 เมษายน 2560 ณ กรุงมะนิลา สาธารณรัฐ
ฟิลิปปินส์

เดือนเมษายน 2560

1. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐเกาหลี ให้สำนักภาษาประเทศ เพื่อประกอบการจัดทำเอกสารสำคัญ หรือหนังสือ ในโอกาสครบรอบความสัมพันธ์ทางการทูต 60 ปี ไทย-เกาหลีใต้
2. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐโปแลนด์ ให้กลุ่มงานความสัมพันธ์รัฐสภาทวิภาคี สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เพื่อประกอบการจัดทำคู่มือการเดินทางไปประชุมทวิภาคี ณ สาธารณรัฐโปแลนด์
3. จัดทำข้อมูลมองโกเลีย ให้กลุ่มงานความสัมพันธ์รัฐสภาทวิภาคี สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เพื่อประกอบการจัดทำคู่มือการเดินทางไปประชุมทวิภาคี ณ ประเทศมองโกเลีย ระหว่างวันที่ 26–31 พฤษภาคม 2560 ของคณะผู้แทนกลุ่มมิตรภาพไทย-มองโกเลีย
4. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ให้สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อใช้จัดทำคู่มือประกอบการเดินทางเข้าร่วมสัมมนาระดับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกว่าด้วยเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนฯ ระหว่างวันที่ 11–13 พฤษภาคม 2560 ณ นครโฮจิมินห์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

เดือนพฤษภาคม 2560

1. จัดทำข้อมูลสหรัฐอเมริกา ให้กลุ่มงานความสัมพันธ์รัฐสภาทวิภาคี สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เพื่อประกอบการประชุมกลุ่มมิตรภาพไทย-สหรัฐอเมริกา ครั้งที่ 1/2560
2. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐฟินแลนด์ ให้กลุ่มงานความสัมพันธ์รัฐสภาทวิภาคี สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เพื่อประกอบการจัดทำเอกสารประกอบการรับรองประธานกลุ่มมิตรภาพฟินแลนด์-ไทย ในการเดินทางเยือนไทย ระหว่างวันที่ 15–19 พฤษภาคม 2560
3. จัดทำข้อมูลสมาพันธ์รัฐสวิส ให้สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนการประชุม The World Health Assembly สมัยที่ 70 ณ นครเจนีวา สมาพันธ์รัฐสวิส ระหว่างวันที่ 22–30 พฤษภาคม 2560)

เดือนมิถุนายน 2560

1. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐโปแลนด์ ให้สำนักวิชาการ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการเข้าร่วมการประชุมสหพันธ์ระหว่างประเทศ ว่าด้วยสมาคมและสถาบันห้องสมุดประจำปี 2017 (IFLA 2017) ณ สาธารณรัฐโปแลนด์ ระหว่างวันที่ 14–26 สิงหาคม 2560
2. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐอินโดนีเซีย ให้สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อใช้จัดทำคู่มือประกอบการเดินทางของคณะผู้แทนรัฐสภาไทย ในการประชุม AIPA Caucus ครั้งที่ 9 ระหว่างวันที่ 17–20 กรกฎาคม 2560 ณ กรุงจาการ์ตา สาธารณรัฐอินโดนีเซีย
3. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐเม็กซิโก ให้สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อประกอบการพิจารณาการลงสมัครในตำแหน่งประธานสหภาพรัฐสภาของ Ms. Gabriela Cuevas Barron สมาชิกวุฒิสภาจากสหรัฐเม็กซิโก
4. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐเกาหลี ให้สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อประกอบการจัดทำ Handbook เพื่อเข้าร่วมการประชุมประธานรัฐสภาของประเทศในภูมิภาคยูเรเชีย ครั้งที่ 2 ของคณะผู้แทนสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ระหว่างวันที่ 26–28 มิถุนายน 2560 ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี
5. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐโครเอเชีย ให้ นายชวน หลีกภัย ตามที่ได้รับคำริจากผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ (ผ่านรองเลขาธิการฯ นางสาวสุภาสินี ขมะสุนทร)

6. จัดทำข้อมูลสหพันธรัฐรัสเซียและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ให้สำนักงานองค์การรัฐสภา ระหว่างประเทศ เพื่อประกอบการหารือทวิภาคีของคณะผู้แทนสถานิติบัญญัติแห่งชาติในการเข้าร่วม ประชุมประธานรัฐสภาของประเทศในภูมิภาคยูเรเชีย ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 25 – 29 มิถุนายน 2560
7. จัดทำข้อมูลประวัติเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำประเทศไทย (Ning Fukui) ให้กลุ่ม งานพิธีการทูต สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เพื่อนำส่งข้อมูลให้แก่เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่จะเข้าร่วมงานเลี้ยงในโอกาสครบรอบ 20 ปี ส่งมอบเขตปกครองพิเศษฮ่องกงคืนสู่จีน

เดือนกรกฎาคม 2560

1. จัดทำข้อมูลด้านต่างประเทศของจำนวน 12 ประเทศ ให้สำนักงานองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อใช้ จัดทำบทอภิปราย (intervention) สำหรับคณะผู้แทนไทยฯ และเป็นข้อมูลประกอบในการเข้าร่วม ประชุมใหญ่สมัชชารัฐสภาอาเซียน ครั้งที่ 38 ณ สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ ในเดือนกันยายน 2560

เดือนสิงหาคม 2560

1. จัดทำข้อมูลสหพันธรัฐรัสเซีย ให้กลุ่มความสัมพันธ์รัฐสภาทวิภาคี เพื่อนำไปประกอบการจัด นิทรรศการครบรอบ 120 ปี ความสัมพันธ์ไทย-รัสเซีย
2. รวบรวมข้อมูลสรุปบันทึกการสนทนาในวาระที่เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้การรับรองรอง เลขาธิการสภาแห่งชาติลาว เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2558 และสรุปบันทึกการสนทนาในวาระที่ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ให้การรับรองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรสาธารณรัฐอินโดนีเซีย เมื่อ วันที่ 12 พฤษภาคม 2558
3. จัดทำข้อมูลสหพันธรัฐรัสเซีย ให้สำนักงานองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการ เดินทางเข้าร่วมประชุมสมัชชาสหภาพรัฐสภา ครั้งที่ 137 และการประชุมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ระหว่าง วันที่ 14 – 18 ตุลาคม 2560 ณ สหพันธรัฐรัสเซีย
4. จัดทำข้อมูลราชอาณาจักรภูฏาน ให้สำนักงานองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อนำไปจัดทำคู่มือการ เดินทางเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการว่าด้วยสังคมและวัฒนธรรมของสมัชชารัฐสภาเอเชีย ระหว่าง วันที่ 30 สิงหาคม – 3 กันยายน 2560 ณ กรุงทิมพู ราชอาณาจักรภูฏาน
5. จัดทำข้อมูลญี่ปุ่น ให้สำนักงานองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อประกอบการเดินทางเพื่อเข้าร่วม ประชุมใหญ่สมัชชาสหภาพสมาชิกรัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก (APPU) ระหว่างวันที่ 18 – 20 กันยายน 2560 ณ ประเทศญี่ปุ่น
6. จัดทำข้อมูลญี่ปุ่น ให้กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร เพื่อมอบให้ นายชวน หลีกภัย อดีต สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรแบบบัญชีรายชื่อ พรรคประชาธิปัตย์
7. จัดทำข้อมูลการเดินทางเยือนรัฐสภาไทยของรัฐสภาลาวและรัฐสภาในประเทศอาเซียน ให้สำนัก พัฒนาบุคลากร เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนให้กับรัฐสภาลาวในการส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการ แลกเปลี่ยนเดินทางเยือนรัฐสภาไทย
8. จัดทำประวัติเอกอัครราชทูตอินโดนีเซียประจำประเทศไทย ให้กลุ่มงานพิธีการทูต เพื่อประกอบการ เข้าร่วมงานเลี้ยงวันชาติอินโดนีเซียของเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
9. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐเกาหลี ให้กลุ่มงานความสัมพันธ์รับสภาทวิภาคี เพื่อนำไปประกอบการประชุม กลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย-สาธารณรัฐเกาหลี

10. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐฟิลิปปินส์ ให้สำนักงานคณะกรรมการรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อนำไปประกอบการเดินทางเข้าร่วมการประชุมใหญ่สมัชชารัฐสภาอาเซียน ครั้งที่ 38 ระหว่างวันที่ 14 – 20 กันยายน 2560 ณ กรุงมะนิลา สาธารณรัฐฟิลิปปินส์
11. จัดทำข้อมูลหรือสำเนาเอกสารในการเดินทางไปราชการหรือการไปปฏิบัติภารกิจในด้านต่างประเทศ ระหว่างปี พ.ศ.2527 – 2535 ของศาสตราจารย์ ดร.อุกฤษ มงคลนาวิน อดีตประธานรัฐสภา ให้สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร เพื่อนำไปประกอบในการจัดทำหนังสือที่ระลึกเนื่องในโอกาสครบรอบอายุ 84 ปี ของ ศาสตราจารย์ ดร.อุกฤษ มงคลนาวิน ในปี พ.ศ.2561

เดือนกันยายน 2560

1. จัดทำข้อมูลราชอาณาจักรบาห์เรน ให้กลุ่มความสัมพันธ์รัฐสภาทวิภาคี สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เพื่อนำไปประกอบในการเดินทางเข้าร่วมประชุมทวิภาคีของกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย-บาห์เรน ระหว่างวันที่ 8 – 13 กันยายน 2560 ณ ราชอาณาจักรบาห์เรน
2. จัดทำข้อมูลราชอาณาจักรกัมพูชา ให้สำนักงานคณะกรรมการรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อนำไปจัดทำคู่มือประกอบการเดินทางเข้าร่วมการประชุมคณะมนตรีบริหาร ครั้งที่ 1 ของสมัชชารัฐสภาเอเชีย ระหว่างวันที่ 1 – 4 ตุลาคม 2560 ณ กรุงพนมเปญ ราชอาณาจักรกัมพูชา
3. จัดทำข้อมูลญี่ปุ่น ให้สำนักงานคณะกรรมการรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อจัดเตรียมข้อมูลประกอบการหารือทวิภาคีของคณะผู้แทนสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ในการเดินทางเข้าร่วมประชุมสมัชชาสหภาพรัฐสภา ครั้งที่ 37 และการประชุมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ณ นครเซนต์ปีเตอส์เบิร์ก ระหว่างวันที่ 13 – 20 ตุลาคม 2560
4. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ให้สำนักงานคณะกรรมการรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อจัดเตรียมข้อมูลประกอบการหารือทวิภาคีของคณะผู้แทนสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ในการเดินทางเข้าร่วมประชุมสมัชชาสหภาพรัฐสภา ครั้งที่ 37 และการประชุมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ณ นครเซนต์ปีเตอส์เบิร์ก ระหว่างวันที่ 13 – 20 ตุลาคม 2560
5. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐประชาชนจีน ให้สำนักงานคณะกรรมการรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อจัดเตรียมข้อมูลประกอบการหารือทวิภาคีของคณะผู้แทนสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ในการเดินทางเข้าร่วมประชุมสมัชชาสหภาพรัฐสภา ครั้งที่ 37 และการประชุมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ณ นครเซนต์ปีเตอส์เบิร์ก ระหว่างวันที่ 13 – 20 ตุลาคม 2560
6. จัดทำข้อมูลราชอาณาจักรเบลเยียม ให้สำนักงานคณะกรรมการรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อจัดเตรียมข้อมูลประกอบการหารือทวิภาคีของคณะผู้แทนสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ในการเดินทางเข้าร่วมประชุมสมัชชาสหภาพรัฐสภา ครั้งที่ 37 และการประชุมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ณ นครเซนต์ปีเตอส์เบิร์ก ระหว่างวันที่ 13 – 20 ตุลาคม 2560
7. จัดทำข้อมูลมองโกเลีย ให้สำนักงานคณะกรรมการรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อจัดเตรียมข้อมูลประกอบการหารือทวิภาคีของคณะผู้แทนสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ในการเดินทางเข้าร่วมประชุมสมัชชาสหภาพรัฐสภา ครั้งที่ 37 และการประชุมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ณ นครเซนต์ปีเตอส์เบิร์ก ระหว่างวันที่ 13 – 20 ตุลาคม 2560
8. จัดทำข้อมูลสาธารณรัฐอินโดนีเซีย ให้สำนักงานคณะกรรมการรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อจัดเตรียมข้อมูลประกอบการหารือทวิภาคีของคณะผู้แทนสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ในการเดินทางเข้าร่วมประชุม

สมัชชาสหภาพรัฐสภา ครั้งที่ 37 และการประชุมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ณ นครเซนต์ปีเตอส์เบิร์ก ระหว่างวันที่ 13 - 20 ตุลาคม 2560

9. จัดทำข้อมูลสหพันธรัฐรัสเซีย ให้สำนักงานคณะกรรมการรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อจัดทำคู่มือประกอบการเดินทางไปเข้าร่วมประชุมสมัชชาสหภาพรัฐสภา ประจำปี 2560 ระหว่างวันที่ 13 - 20 ตุลาคม 2560 ณ สหพันธรัฐรัสเซีย

ภาคผนวก ข

**ตัวอย่างการจัดทำข้อมูลรายประเทศ
(สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน)**

สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน The Islamic Republic of Iran



ข้อมูลทั่วไป

ที่ตั้ง

พรมแดนด้านตะวันออกติดกับอัฟกานิสถานและปากีสถาน
พรมแดนด้านเหนือติดกับอาร์เมเนีย อาร์เซอร์ไบจาน และเติร์กเมนิสถาน
พรมแดนด้านตะวันตกติดกับอิรักและตุรกี

พื้นที่

มีชายฝั่งทะเลติดกับอ่าวเปอร์เซีย อ่าวโอมาน และทะเลแคสเปียน

เมืองหลวง

๑.๖๔๘ ล้านตารางกิโลเมตร (๓ เท่าของประเทศไทย)

ประชากร

กรุงเตหะราน (Tehran)

ภูมิอากาศ

๘๒,๔๖๗,๔๑๔ คน (๒๓ ม.ค. ๒๕๖๒)

ประกอบด้วยเชื้อชาติเปอร์เซีย อาเซอร์ เคิร์ด อาหรับ และเติร์กเมน

ภาคพื้นทวีป แห่งแล้ง ปีหนึ่งมี ๔ ฤดู คือ ฤดูใบไม้ผลิ ฤดูร้อน

ฤดูหนาว และฤดูใบไม้ร่วง อุณหภูมิโดยเฉลี่ยแตกต่างกันมาก

โดยอากาศจะหนาวจัดในฤดูหนาว (ธันวาคม - มีนาคม)

และร้อนจัดในฤดูร้อน (มิถุนายน - กันยายน)

ภาษา

ภาษาฟาร์ซี (Farsi) หรือภาษาเปอร์เซีย เป็นภาษาราชการ

ศาสนา

ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลามนิกายชีอะห์

(ชีอะห์ ร้อยละ ๙๕ และสุหนี่ ร้อยละ ๕)

วันชาติ

๑๑ กุมภาพันธ์

หน่วยเงินตรา

เรียลอิหร่าน (IRR) ๑ ดอลลาร์สหรัฐ = ๔๑,๙๙๖ เรียลอิหร่าน

๑ บาท เท่ากับ ๑,๓๒๓ เรียลอิหร่าน (๒๓ ม.ค. ๒๕๖๒)

ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ

๔๓๙.๕ พันล้านดอลลาร์สหรัฐ (ปี ๒๕๖๑)

ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศต่อหัว

๖,๙๔๖ ดอลลาร์สหรัฐ (ปี ๒๕๖๑)

การขยายตัวทางเศรษฐกิจ

ร้อยละ ๓.๗ (ปี ๒๕๖๐)

ระบอบการปกครอง

ประธานาธิบดีทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายบริหาร ได้รับเลือกตั้งจากประชาชน

โดยตรง คนปัจจุบันคือ นายฮัสซัน โรฮานี (Dr. Hassan Ruhani)

ส่วนผู้นำสูงสุดศาสนาอิสลามคือ อญาโตลลอฮ์ อะลี โสไซเนี คาเมเนอี

(Ayatollah Ali Hosseini Khamenei) เป็นผู้บัญชาการสูงสุดของ

กองทัพ ตำรวจ หน่วยข่าวกรอง ผู้แต่งตั้งคณะตุลาการ และผู้บริหาร

วิทยุโทรทัศน์ของรัฐ

ความสัมพันธ์กับประเทศไทย

๑. ด้านการเมืองและการทูต

ประเทศไทยสถาปนาความสัมพันธ์ทางการทูตกับอิหร่านเมื่อวันที่ ๙ พ.ย. ๒๕๔๘ แต่ความสัมพันธ์ทางประวัติศาสตร์กับอิหร่าน (ราชอาณาจักรเปอร์เซียในสมัยนั้น) มีมาตั้งแต่สมัยกรุงศรีอยุธยา โดยชาวเปอร์เซียชื่อ เชค อาหมัด (Sheikh Ahmad) ได้เดินทางมาตั้งถิ่นฐานในประเทศไทย และรับราชการในราชสำนักไทยจนได้รับแต่งตั้งเป็นเจ้าพระยาบวรราชนายก และมีลูกหลานสืบเชื้อสายมาจนปัจจุบันในสายสกุลบุณฑาค

ปัจจุบัน ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศทั้งสองเป็นไปอย่างราบรื่น และครบรอบ ๖๕ ปี ของการสถาปนาความสัมพันธ์ทางการทูตระหว่างกันในปี ๒๕๖๒ โดยฝ่ายไทยมีสถานเอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงเตหะราน และ นายกัลยาณะ วิภัติภูมิประเทศ ดำรงตำแหน่งเอกอัครราชทูต ฝ่ายอิหร่านมีสถานเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐอิสลามอิหร่านประจำประเทศไทย โดย H.E. Mr Mohsen Mohammadi เป็นเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐอิสลามอิหร่านประจำประเทศไทย คนปัจจุบัน

๒. ด้านความร่วมมือพหุภาคี

อิหร่านให้การสนับสนุนไทยในเวทีพหุภาคี เช่น การประชุมสหประชาชาติ การประชุม NAM และสนใจขยายความร่วมมือในกรอบอาเซียน โดยขอสมัครเข้าเป็นคู่เจรจาเฉพาะด้านของอาเซียน (Sectoral Dialogue Partner) และขอเข้าเป็นภาคีสันติสัญญามิตรภาพและความร่วมมือในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Treaty of Amity and Cooperation – TAC)

๓. ด้านเศรษฐกิจ

มูลค่าการค้ารวม	๓๑,๔๒๕	ล้านบาท (มกราคม – ธันวาคม ๒๕๖๑)
มูลค่าการส่งออก	๗,๙๙๑	ล้านบาท (มกราคม – ธันวาคม ๒๕๖๑)
มูลค่าการนำเข้า	๒๓,๔๓๓	ล้านบาท (มกราคม – ธันวาคม ๒๕๖๑)
สินค้าส่งออกไปอิหร่าน	ไม้และผลิตภัณฑ์ไม้ ข้าว ผลิตภัณฑ์ยาง ยางพารา เครื่องปรับอากาศและส่วนประกอบ ผลไม้กระป๋อง และชิ้นส่วนยานยนต์	
สินค้านำเข้าจากอิหร่าน	เหล็ก เหล็กกล้า และผลิตภัณฑ์ ปุ๋ย ยากำจัดศัตรูพืชและสัตว์ เคมีภัณฑ์ สัตว์น้ำสด แช่เย็น แช่แข็ง แปรรูปและกึ่งสำเร็จรูป ผลิตภัณฑ์เวชกรรมและเภสัชกรรม ผัก ผลไม้ และของปรุงแต่งที่ทำจากผัก ผลไม้ สินแร่โลหะอื่น ๆ เศษโลหะและผลิตภัณฑ์ เชื้อเพลิงอื่น ๆ พืชและผลิตภัณฑ์จากพืช เนื้อสัตว์สำหรับการบริโภค (ไทยไม่ได้นำเข้า น้ำมันจากอิหร่าน)	

๔. การลงทุน

- บริษัท SCG Chemicals มีบริษัทสาขาในอิหร่านคือ บริษัท Mehr Petrochemical (HDPE)
- บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) หรือ ปตท.สผ. (PTT-EP) เคยมีโครงการด้านน้ำมัน ก๊าซธรรมชาติและปิโตรเคมี ในอิหร่าน แต่ได้ยุติโครงการเมื่อเดือน ต.ค. ๒๕๕๓ เนื่องจากผลประกอบการไม่คุ้มทุน

๕. ความตกลงที่สำคัญ

- ทั้งสองฝ่ายได้ทำความตกลง/บันทึกความเข้าใจระหว่างกันจนถึงปัจจุบัน รวม ๑๕ ฉบับ อาทิ ความตกลงทางการค้า บันทึกความเข้าใจว่าด้วยการจัดตั้ง JC บันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือระหว่างกระทรวงการต่างประเทศ ของทั้งสองฝ่าย สนธิสัญญาการโอนตัวผู้ต้องคำพิพากษาและความร่วมมือในการบังคับให้เป็นไปตามคำพิพากษาในคดีอาญา บันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือในการต่อต้านการลักลอบการค้ายาเสพติดวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาทและสารตั้งต้น

๖. กลไกความร่วมมือ

ไทยกับอิหร่านมีกลไกประชุมคณะกรรมการร่วมว่าด้วยความร่วมมือทางเศรษฐกิจ พาณิชยกรรม อุตสาหกรรม วิชาการ เกษตรกรรมและวิทยาศาสตร์ (Joint Commission on Economic, Commercial, Industrial, Technical, Agricultural and Scientific Cooperation – JC) โดยการประชุม JC ครั้งที่ ๙ จัดขึ้นที่กรุง เตหะราน เมื่อวันที่ ๒๓ - ๒๔ มกราคม ๒๕๕๙ โดยมีนายดอน ปรมัตถ์วินัย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการ ต่างประเทศ และนาย Mohammad Reza Nematzadeh รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรมฯ อิหร่าน เป็น ประธานร่วม นอกจากนี้ ยังมีกลไกการประชุม Political Consultations (PC) ระดับอธิบดีของกระทรวงการ ต่างประเทศทั้งสองประเทศ โดยได้จัดการประชุม PC ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ ที่กรุงเทพฯ และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๘ ที่กรุงเตหะราน โดยมีนายมานพชัย วงศ์ภักดี อธิบดีกรมเอเชียใต้ ตะวันออก กลางและแอฟริกา และนาย Sayed Rasool Mohajer อธิบดีกรมเอเชียตะวันออกและแปซิฟิกอิหร่าน เป็น ประธานร่วม

๗. การเสด็จเยือน/การเยือนที่สำคัญ

๗.๑ ฝ่ายไทย

๗.๑.๑ พระราชวงศ์

- พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เสด็จฯ เยือน อิหร่านอย่างเป็นทางการ ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๓๐ เม.ย. ๒๕๑๐ (ค.ศ. ๑๙๖๗) ตามคำกราบบังคมทูลเชิญของ สมเด็จพระจักรพรรดิและสมเด็จพระจักรพรรดินีแห่งอิหร่าน

- สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เสด็จฯ เยือนอิหร่าน ระหว่างวันที่ ๗ - ๑๒ ธ.ค. ๒๕๑๙ (ค.ศ. ๑๙๗๖) ตามคำกราบบังคมทูลเชิญของเจ้าชาย เรชา ปาร์ทาลวี มกุฎราชกุมาร แห่งอิหร่าน

- สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี พร้อมด้วยสมเด็จพระเจ้าลูกเธอเจ้าฟ้า จุฬารัตนวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี เสด็จฯ เยือนอิหร่าน ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ เม.ย. ๒๕๒๐ (ค.ศ. ๑๙๗๗) ตามคำกราบบังคมทูลเชิญของเจ้าหญิงฟาราท - นาซ ปาร์ทาลวี พระราชธิดาในสมเด็จพระจักรพรรดิ และสมเด็จพระจักรพรรดินีแห่งอิหร่าน

- สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จฯ เยือนอิหร่าน ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๑ เม.ย. ๒๕๔๗ (ค.ศ. ๒๐๐๔) ตามคำกราบบังคมทูลเชิญของนางมาซูเมห์ อิบทีการ์ (Masoumeh Ebtekar) รองประธานาธิบดีอิหร่าน

๗.๑.๒ รัฐบาล

- นายสุรินทร์ พิศสุวรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ เยือนอิหร่านอย่างเป็นทางการ ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๓ พ.ย. ๒๕๔๑ (ค.ศ. ๑๙๙๘)

- นายสุรินทร์ พิศสุวรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ เยือนอิหร่านอย่างเป็นทางการ ระหว่างวันที่ ๒ - ๗ ก.ค. ๒๕๔๒ (ค.ศ. ๑๙๙๙)

- นายสุรเกียรติ์ เสถียรไทย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ เยือนอิหร่านอย่างเป็นทางการ ระหว่างวันที่ ๕ - ๗ ก.ย. ๒๕๔๗ (ค.ศ. ๒๐๐๔)

- นายสุรพงษ์ โตวิจักษณ์ชัยกุล รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ เยือนอิหร่าน เพื่อเข้าร่วมการประชุมสุดยอดผู้นำกลุ่มประเทศไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด (Non-Aligned Movement หรือ NAM) ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๓๑ ส.ค. ๒๕๕๕ (ค.ศ. ๒๐๑๒)

- นายสุวิทย์ เมษินทรีย์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ พบหารือกับนาย Valiollah Afkhami รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม เหมืองแร่และการค้าอิหร่าน/ประธานองค์กรส่งเสริมการ ส่งออก ระหว่างการเยือนอิหร่าน ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๕ พ.ย. ๒๕๕๘

- นายพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์ พบหารือกับนาย Mohammad Farhadi รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์ การวิจัยและเทคโนโลยีอิหร่าน เมื่อวันที่ ๒๒ ก.พ. ๒๕๕๘ ณ กรุงเทพมหานคร เพื่อเข้าร่วมการประชุมระดับรัฐมนตรี ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมของกลุ่มประเทศไม่ฝักฝ่ายใด (Ministerial Conference on Science, Technology and Innovation of the Non-Aligned Movement – NAM)

- นายดอน ปรมัตถ์วินัย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ เยือนอิหร่าน เพื่อเข้าร่วมการประชุม JC ไทย – อิหร่าน ครั้งที่ ๙ ระหว่างวันที่ ๒๒ – ๒๕ ม.ค. ๒๕๕๙ (ค.ศ. ๒๐๑๖)

- นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี พร้อมด้วยข้าราชการระดับสูงและภาคเอกชนไทย เยือนอิหร่านอย่างเป็นทางการ ระหว่างวันที่ ๑ – ๔ ก.พ. ๒๕๕๙ (ค.ศ. ๒๐๑๖)

- นายดอน ปรมัตถ์วินัย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ เข้าพบหารือกับนาย Hassan Rouhani ประธานาธิบดีอิหร่าน ระหว่างการประชุมคณะกรรมการร่วมว่าด้วยความร่วมมือทางเศรษฐกิจ พาณิชยกรรม อุตสาหกรรม วิชาการ เกษตรกรรมและวิทยาศาสตร์ ครั้งที่ ๙ (Joint Commission on Economic, Commercial, Industrial, Technical, Agricultural and Scientific Cooperation – JC) ระหว่างวันที่ ๒๓ – ๒๔ ม.ค. ๒๕๕๙

๗.๒ ฝ่ายอิหร่าน

๗.๒.๑ พระราชวงศ์

- สมเด็จพระจักรพรรดิและสมเด็จพระจักรพรรดินีแห่งอิหร่าน เสด็จฯ เยือนไทย ระหว่างวันที่ ๒๒ – ๒๙ ม.ค. ๒๕๑๑ (ค.ศ. ๑๙๖๘) ตามคำทูลเชิญของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ

- เจ้าชายเรซา ปาร์ลาวิ มกุฎราชกุมารแห่งอิหร่าน เสด็จฯ เยือนไทย ระหว่างวันที่ ๔ – ๘ ม.ค. ๒๕๒๑ (ค.ศ. ๑๙๗๘) ในฐานะพระราชอาคันตุกะของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร

๗.๒.๒ ผู้นำทางศาสนาระดับสูง

- อญาโตลลอฮ์ มุฮัมมัด อะลี ตักชีรี (Ayatollah Muhammad Ali Taskhiri) เลขาธิการองค์การสมาพันธ์แห่งโลกเพื่อความสมานฉันท์ระหว่างสำนักคิดในอิสลาม (World Forum for Proximity of Thoughts of Islamic Schools) เยือนไทย ระหว่างวันที่ ๑๘ – ๒๐ ก.ค. ๒๕๕๐ (ค.ศ. ๒๐๐๗) เพื่อเข้าร่วมการสัมมนา “Role of Muslims in Proximity of Religions” จัดโดยสถานเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐอิสลามอิหร่านประจำประเทศไทย

๗.๒.๓ ระดับรองประธานาธิบดี

- นายฮามิด เรซา บาราดาราน โชรากา (Hamid Reza Baradaran Shoraka) รองประธานาธิบดีอิหร่าน เยือนไทย เพื่อเข้าร่วมการประชุมระดับรัฐมนตรี เรื่อง “เศรษฐกิจพอเพียง: ทางเลือกในการพัฒนา” จัดโดยกระทรวงการต่างประเทศ ระหว่างวันที่ ๘ – ๑๐ พ.ย. ๒๕๔๗ (ค.ศ. ๒๐๐๔)

- นายเอสฟานด์ยาร์ ราฮิม มาซาฮี (Esfandiyar Rahim Mashaei) รองประธานาธิบดีอิหร่าน เยือนไทย เพื่อเข้าร่วมพิธีเปิดงานสัมมนาการเฉลิมฉลองการสถาปนาความสัมพันธ์ทางการทูตระหว่างไทยกับอิหร่าน ครบรอบ ๕๐ ปี ระหว่างวันที่ ๒๒ – ๒๔ พ.ย. ๒๕๔๘ (ค.ศ. ๒๐๐๕)

- นายโมฮัมหมัด-จาฮาด โมฮัมมาดิซาเดห์ (Mohammad-Javad Mohammadizadeh) รองประธานาธิบดีอิหร่าน เยือนไทย เพื่อเข้าร่วมการประชุมระดับผู้นำด้านน้ำแห่งภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก ครั้งที่ ๒ (2nd Asia-Pacific Water Summit) ที่จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ ๑๙ – ๒๐ พ.ค. ๒๕๕๖ (ค.ศ. ๒๐๑๓)

๗.๒.๔ ระดับรัฐมนตรี

- ดร. คามาล คาราซี (Kamal Kharrazi) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศอิหร่าน เยือนไทย ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๐ พ.ย. ๒๕๕๒ (ค.ศ. ๑๙๙๙)
- ดร. คามาล คาราซี (Kamal Kharrazi) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศอิหร่าน เยือนไทย ในฐานะแขกของกระทรวงการต่างประเทศ โดยเดินทางโดยสายการบินมาฮันแอร์ (Mahan Air) เที่ยวบินปฐมฤกษ์ระหว่างวันที่ ๔ - ๗ มิ.ย. ๒๕๕๓ (ค.ศ. ๒๐๐๐)
- ดร. คามาล คาราซี (Kamal Kharrazi) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศอิหร่าน เยือนไทย ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๔ เม.ย. ๒๕๕๔ (ค.ศ. ๒๐๐๑)
- นายโมฮัมหมัด อะลี ฮาดิ นาจฟ อาบาดี (Mohamad Ali Hadi Najaf Abadi) รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการต่างประเทศอิหร่าน เยือนไทย ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๗ ธ.ค. ๒๕๕๕ (ค.ศ. ๒๐๐๒)
- นายมานูเชอร์ มอตตาคี (Manuchehr Mottaki) รมว.กต. อิหร่าน เยือนไทย ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๖ ก.พ. ๒๕๕๙ (ค.ศ. ๒๐๐๖)
- นาง Masoumeh Ebtekar รองประธานาธิบดีและหัวหน้าองค์กรคุ้มครองสิ่งแวดล้อมอิหร่าน เยือนไทยเพื่อเข้าร่วมการประชุม Asia Pacific Forum on Sustainable Development จัดโดย UNESCAP เมื่อวันที่ ๑๙ พ.ค. ๒๕๕๘

ที่มา : www.mfa.go.th
www.moc.go.th
www.cia.gov
www.ipu.org
www.thaigov.go.th
www.xe.com/currencyconverter

รัฐสภาสาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน

<u>ชื่อของรัฐสภา</u>	รัฐสภาอิสลามอิหร่าน (Islamic Parliament of Iran)
<u>ระบบรัฐสภา</u>	สภาเดี่ยว (Unicameral)
<u>จำนวนสมาชิกตามรัฐธรรมนูญ</u>	290 คน
<u>จำนวนสมาชิกปัจจุบัน</u>	289 คน เป็นชาย 272 คน หญิง 17 คน (คิดเป็นร้อยละ 5.88)
<u>ระบบการเลือกตั้ง</u>	- สมาชิกจำนวน 285 คน มาจากการเลือกตั้งแบบแบ่งเขตเลือกตั้ง จำนวน 207 เขต ประกอบด้วยเขตเลือกตั้งทั้งแบบที่มีผู้แทนได้หนึ่งคนและเขตเลือกตั้งที่มีผู้แทนได้หลายคน ทั้งนี้ ผู้ได้รับเลือกตั้งจะต้องได้รับคะแนนเสียงอย่างน้อย ร้อยละ 25 ของคะแนนเสียงในเขตเลือกตั้งในการเลือกตั้งรอบแรก และได้รับคะแนนเสียงข้างมากในรอบที่สอง โดยผู้มีสิทธิเข้ารับการเลือกตั้งในรอบที่สอง จะจำกัดเฉพาะผู้สมัครรับเลือกตั้งที่ได้คะแนนเสียงตามเกณฑ์ในการเลือกตั้งรอบแรกและมีคะแนนนำโดยจำกัดจำนวนเพียงสองเท่าของสมาชิกที่พึงมีใน เขตเลือกตั้งนั้น ๆ หากผู้มีสิทธิดังกล่าวข้างต้นมีจำนวนไม่ถึงสองเท่าของสมาชิกที่พึงมีในเขตเลือกตั้งให้ถือว่าสมาชิกที่ผ่านการเลือกตั้งในรอบแรกทั้งหมดเป็นผู้มีสิทธิรับการเลือกตั้งในรอบที่สอง หากผู้มีสิทธิดังกล่าวข้างต้นมีจำนวนเท่ากับหรือน้อยกว่าจำนวนสมาชิกที่พึงมีในเขตเลือกตั้ง ให้ถือผลการเลือกตั้งในรอบแรกเป็นเกณฑ์ตัดสินโดยไม่ต้องจัดการเลือกตั้งในรอบที่สอง - สมาชิกจำนวน 5 คน เป็นจำนวนสมาชิกที่สำรองที่นั่งไว้สำหรับผู้แทนจากชนกลุ่มน้อย ดังนี้ - โซโรอัสเทรียน จำนวน 1 คน - ยิว จำนวน 1 คน - อัสนีเรียน และแคลเดียนคริสเตียน จำนวน 1 คน - อาร์เมเนียนคริสเตียน จากภาคเหนือ จำนวน 1 คน - อาร์เมเนียนคริสเตียน จากภาคใต้ จำนวน 1 คน
<u>อายุของสภา</u>	4 ปี
<u>ประธานรัฐสภา</u>	H.E. Mr. Ali Ardeshir Larjani (ได้รับเลือกตั้งล่าสุด 31 พฤษภาคม 2559) (Speaker of the Islamic Parliament of Iran)
<u>เลขาธิการรัฐสภา</u>	Mr. Gholamreza Nourighezljeh (รองเลขาธิการรัฐสภาด้านกิจการบริหาร ปฏิบัติงานในตำแหน่งเลขาธิการรัฐสภา ได้รับการแต่งตั้งเมื่อ 28 มิถุนายน 2561)
<u>การเลือกตั้งครั้งล่าสุด</u>	26 กุมภาพันธ์ 2559 (ค.ศ.2016) และ 29 เมษายน 2559
<u>คาดการณ์การเลือกตั้งครั้งต่อไป</u>	ปี พ.ศ. 2563 (ค.ศ.2020)

ที่มา : WWW.IPU.ORG

ความสัมพันธ์ด้านรัฐสภาไทย - สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน

ความสัมพันธ์ระหว่างรัฐสภาไทยและรัฐสภาสาธารณรัฐอิสลามอิหร่านอยู่ในระดับดี รัฐสภาไทยได้จัดตั้งกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย-อิหร่านขึ้น เมื่อปีพ.ศ. 2540 เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างสองประเทศ โดยรัฐสภาของทั้งสองประเทศได้มีการแลกเปลี่ยนการเยือนระหว่างกัน ดังนี้

ฝ่ายไทย

- | | |
|---------------------------------|---|
| 7 - 12 มิถุนายน 2540 | - นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา ประธานรัฐสภาและประธานสภาผู้แทนราษฎร และคณะ รวม 15 คน เดินทางไปเยือนสาธารณรัฐอิสลามอิหร่านอย่างเป็นทางการ |
| 25 - 31 กรกฎาคม 2546 | - นายสุลัยมัลย์ วงษ์พานิช ประธานกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย - อิหร่านและคณะ รวม 12 คน เดินทางไปเยือนสาธารณรัฐอิสลามอิหร่านอย่างเป็นทางการ |
| 5 - 6 มกราคม 2547
ต่างประเทศ | - นายไกรศักดิ์ ชุณหะวัณ ประธานคณะกรรมการการทูตสภาและคณะ รวม 4 คน เดินทางไปเยือนสาธารณรัฐอิสลามอิหร่านอย่างเป็นทางการ |
| 2 - 7 กรกฎาคม 2553 | - นายอารีเพ็ญ อุตรสินธุ์ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ประธานกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย-อิหร่าน และคณะรวม 10 คน เดินทางเยือนสาธารณรัฐอิสลามอิหร่านอย่างเป็นทางการ |

ฝ่ายอิหร่าน

- | | |
|-------------------------------|--|
| 29 พฤศจิกายน - 2 ธันวาคม 2541 | - H.E. Mr. Ali Akbar Nategh Noori ประธานสภาที่ปรึกษาอิสลามแห่งสาธารณรัฐอิสลามอิหร่านและคณะ รวม 32 คน เดินทางมาเยือนประเทศไทยอย่างเป็นทางการในฐานะแขกของรัฐสภาไทย |
| 14 - 17 ธันวาคม 2545 | - H.E. Mr. Mahdi Karoubi ประธานสภาที่ปรึกษาอิสลามแห่งสาธารณรัฐอิสลามอิหร่านและคณะ รวม 34 คนเดินทางมาเยือนประเทศไทยอย่างเป็นทางการในฐานะแขกของรัฐสภาไทย |
| 10 - 14 มีนาคม 2547 | - Mr. Sayed Abolfazl Razavi ประธานกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาอิหร่าน - ไทย เดินทางมาเยือนประเทศไทยอย่างเป็นทางการ |
| 29 ตุลาคม - 1 พฤศจิกายน 2556 | - Mr. Iraj Namidi ประธานกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาอิหร่าน-ไทย และคณะ เดินทางมาเยือนประเทศไทยอย่างเป็นทางการในฐานะแขกของกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทย-อิหร่าน |

นอกจากนี้ รัฐสภาไทยและรัฐสภาสาธารณรัฐอิสลามอิหร่านยังมีความสัมพันธ์กันในระดับพหุภาคีในรูปแบบของการเป็นภาคีสมาชิกสหภาพรัฐสภา (Inter - Parliamentary Union: IPU) สมัชชารัฐสภาเอเชีย (Asian Parliamentary Assembly: APA) และการประชุมสมาชิกรัฐสภาเอเชียและแปซิฟิกว่าด้วยสิ่งแวดล้อมและการพัฒนา (The Asia - Pacific Parliamentarians' Conference on Environment and Development: APPCED)

ร่วมกัน ฉะนั้น การพบปะหารือระหว่างสมาชิกสภาของทั้งสองประเทศจะกระทำในโอกาสที่คณะผู้แทนรัฐสภาของทั้งสองประเทศเข้าร่วมการประชุมในองค์กรดังกล่าว และการประชุมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ฝ่ายไทย

7 - 13 กันยายน 2550

- พลเอก จรัล กุลละวณิชย์ รองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่หนึ่ง นำคณะผู้แทนสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติเข้าร่วมประชุมสมัชชารัฐสภาเอเชีย (APA) และคณะมนตรีบริหาร ณ กรุงเตหะราน สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน

14 - 23 พฤศจิกายน 2550

- พลเอก จรัล กุลละวณิชย์ รองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่หนึ่ง นำคณะผู้แทนสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติเข้าร่วมการประชุมคณะมนตรีบริหาร ครั้งที่ 2 การประชุมร่วมกันระหว่างผู้แทนจากประเทศสมาชิกสมัชชารัฐสภาเอเชีย (APA) กับรัฐมนตรีต่างประเทศของประเทศสมาชิก APA และการประชุมสมัชชารัฐสภาเอเชีย (APA) ณ กรุงเตหะราน สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน

1 - 8 มีนาคม 2552

- นายอารีเพ็ญ อุตรสินธุ์ ประธานกลุ่มมิตรภาพสมาชิกสภาไทย-อิหร่าน เข้าร่วมการประชุมระหว่างประเทศในหัวข้อ “Supporting Palestine, Symbol of Resistance - Gaza, Victim of the Atrocities” ณ กรุงเตหะราน สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน

11 - 16 กันยายน 2554

- นายเจริญ คันธวงศ์ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร หัวหน้าคณะผู้แทนรัฐสภาไทย และคณะ รวม 3 คน เดินทางไปเข้าร่วมการประชุมสมัชชารัฐสภาเอเชีย (APA) ณ กรุงเตหะราน สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน

8 - 13 กรกฎาคม 2555

- นายไพโรจน์ ต้นบรจจ และคณะ เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการด้านสังคม วัฒนธรรมของสมัชชารัฐสภาเอเชีย (APA) ณ กรุงเตหะราน สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน

1 - 4 พฤศจิกายน 2558

- นางสาวรณี สิริเวชชะพันธ์ สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และคณะรวม 3 คน เดินทางไปเข้าร่วมการประชุมคณะมนตรีบริหาร ครั้งที่ 1 และการประชุมคณะกรรมการว่าด้วยสังคมและวัฒนธรรมของสมัชชารัฐสภาเอเชีย ณ กรุงเตหะราน สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน

26 - 27 เมษายน 2559

-นางสาวรณี สิริเวชชะพันธ์ สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการว่าด้วยสังคมและวัฒนธรรมของสมัชชารัฐสภาเอเชีย ณ กรุงเตหะราน สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน

ฝ่ายอิหร่าน

19 - 24 พฤศจิกายน 2548

- Mr. Hassan Aboutorabifard รองประธานสภาที่ปรึกษาอิสลามแห่งสาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน คนที่ 1 และคณะ รวม 10 คน เดินทางมาร่วมการประชุมสมัชชาใหญ่สมาคมรัฐสภาเอเชียเพื่อสันติภาพ (AAPP) ครั้งที่ 6 ซึ่งประเทศไทยเป็นเจ้าภาพจัดขึ้น ณ

27 มีนาคม - 1 เมษายน 2553

โรงแรมรอยัล คลิฟบีช รีสอร์ท เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี
- Mr. Hassan Aboutorabifard รองประธานสภาที่ปรึกษาอิสลาม
แห่งสาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน คนที่ 1 และคณะ รวม 20 คน
เดินทางมาเข้าร่วมการประชุมสมัชชาสหภาพรัฐสภา (IPU) ครั้งที่
122 ซึ่งประเทศไทยเป็นเจ้าภาพจัดขึ้น ณ โรงแรมเซ็นทารา
แกรนด์ และบางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ-สกุล	นางณัฐ์สุนัน สมสมาน
ตำแหน่งปัจจุบัน	นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ
คุณวุฒิการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาและการสื่อสาร) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ชื่อหน่วยงาน	กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
สถานที่ติดต่อ	ชั้น 17 อาคารทิปโก้ ถนนพระรามหก แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
หมายเลขโทรศัพท์	ที่ทำงาน 02357 3100 ต่อ 3150