

กระทู้ถามที่ ๐๓๐ ร.

วุฒิสภา

๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง ปัญหาการว่างงาน

กราบเรียน ประธานวุฒิสภา

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ดังต่อไปนี้

สืบเนื่องจากเศรษฐกิจโลกยังคงอยู่ในภาวะชะลอตัว ตัวชี้วัดด้านการผลิตในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ ของประเทศหลัก อาทิ ประเทศสหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป ประเทศญี่ปุ่น และประเทศจีน พบว่ามีอัตราที่ลดลง โดยที่กำลังซื้อในประเทศจีนยังชะลอตัว ในขณะที่ประเทศสหรัฐอเมริกากำลังเผชิญกับปัญหาการขาดแคลนแรงงานอันส่งผลกระทบต่อภาคบริการในอนาคต อีกทั้งโรงงานในประเทศไทยได้ทยอยปิดกิจการ และลดกำลังการผลิต ทำให้แรงงานตกงานหลายหมื่นชีวิตในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาและสภาพเศรษฐกิจยังเปราะบาง เสี่ยง ขยายตัวต่ำกว่าศักยภาพจากอุปสงค์ภายในประเทศที่ชะลอตัวลง ผู้คนตามท้องถนนพูดเป็นเสียงเดียวกันว่า เศรษฐกิจแย่ ทำมาหากินลำบาก และมูลค่าเงินในกระเป๋าตกลงเรื่อย ๆ จึงขอเรียนถามว่า

๑. กระทรวงแรงงานมีแนวทางในการส่งเสริมการมีงานทำของผู้ใช้แรงงานหรือไม่ อย่างไร

๒. กระทรวงแรงงานมีมาตรการในการแก้ไขปัญหาคนว่างงานหรือไม่ อย่างไร

๓. กระทรวงแรงงานมีแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของผู้ใช้แรงงานให้เป็นที่ต้องการของต่างประเทศหรือไม่ อย่างไร

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

เปรมศักดิ์ เพียยุระ

สมาชิกวุฒิสภา

คำตอบกระทู้ถามที่ ๐๓๐ ร.

ของ นายเปรมศักดิ์ เพียยุระ สมาชิกวุฒิสภา

เรื่อง ปัญหาการว่างงาน

ข้าพเจ้า นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้ทรงเกียรติ ดังนี้

กระทรวงแรงงานมีแนวทางในการส่งเสริมการมีงานทำ และมาตรการเพื่อแก้ไขปัญหาการว่างงาน ดังนี้

๑. รวบรวมข้อมูลความต้องการแรงงาน เพื่อทราบความต้องการแรงงานที่แท้จริง พร้อมรายละเอียดเงื่อนไขต่าง ๆ ของการจ้างงาน และประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานว่างผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑.๑ เว็บไซต์ไทยมีงานทำ [doe.go.th](#)

๑.๒ สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่/สำนักงานจัดหางานจังหวัด

๑.๓ ผ่านสื่อต่าง ๆ ได้แก่ สื่อโซเชียลมีเดีย โทรทัศน์/เคเบิลทีวี วิทยุ หอกระจายข่าว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รถบริการจัดหางานเคลื่อนที่ (Mobile Unit) เว็บไซต์สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่/สำนักงานจัดหางานจังหวัด หรือการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอื่น ๆ รวมทั้งอาสาสมัครแรงงาน

๒. การให้บริการจัดหางาน ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑ - ๑๐ และสำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัดทั่วประเทศ รวมทั้งบริการในรูปแบบออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ไทยมีงานทำ [doe.go.th](#) เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการและเป็นศูนย์รวมข้อมูลตำแหน่งงานจากทั่วประเทศ เพื่อส่งเสริมการมีงานทำและแก้ไขปัญหาการว่างงานให้ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับบริการจัดหางานที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัยอย่างครบวงจร

๓. ส่งเสริมทุกกลุ่มเป้าหมายให้เกิดการจ้างงานภายใต้โครงการต่าง ๆ

๓.๑ โครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพ โดยให้บริการจัดหางานประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย ณ สำนักงาน ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำอาชีพ เพื่อคัดกรองผู้สมัครงานให้ได้งานตามความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์/รูปแบบออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ “ไทยมีงานทำ” เพื่อประชาชนได้รับบริการจัดหางานที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัยอย่างครบวงจร

๓.๒ โครงการจัดหางานเชิงรุกเพื่อการมีงานทำอย่างยั่งยืน ด้วยการนำบริการที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้านของกรมการจัดหางานลงไปสู่ประชาชนในพื้นที่ที่ขาดโอกาสในการเข้าถึงแหล่งบริการของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นด้านข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน การให้บริการจัดหางาน ตลอดจนให้การแนะแนวอาชีพ แนวทางการประกอบอาชีพอิสระ และการฝึกอาชีพเสริม

๓.๓ โครงการเพิ่มศักยภาพบริการจัดหางานในประเทศ เพื่อให้บริการจัดหางานแก่ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน (ลาออกหรือถูกเลิกจ้าง) ผู้ว่างงาน ผู้มีรายได้น้อย ผู้ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ เกษตรกรที่ว่างงานตามฤดูกาล รวมทั้งผู้พ้นโทษ นักเรียน ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และได้รับการบรรจุนาน ตลอดจนการส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังป้องกันการหลอกลวง ต้มตุ๋น แก่คนหางานที่เดินทางเข้ามาหางานทำในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (จตุจักร) และสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (สายใต้ใหม่) การรับเรื่องราวร้องทุกข์แก่ประชาชน

๓.๔ โครงการสร้างงานเสริมอาชีพ Job Expo Thailand และโครงการนัดพบแรงงาน เป็นการเพิ่มโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการมีงานทำ ได้มีโอกาสพบกับนายจ้าง/สถานประกอบการและได้รับสมัครงานกันโดยตรง รวมถึงการรับสมัครงานของหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ตำแหน่งงานในต่างประเทศ การสาธิตและฝึกการประกอบอาชีพ เพื่อให้ผู้สมัครงานได้เลือกตำแหน่งงาน และได้มีงานทำที่ตรงความรู้ ความสามารถ และความถนัดของตนเอง

๔. การวิเคราะห์ตลาดแรงงานในอนาคต โดยการติดตามแนวโน้มและความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันและอนาคต เพื่อประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปรับกลยุทธ์การพัฒนาทักษะและการศึกษาให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

๕. การสร้างเครือข่ายในพื้นที่ และบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน โดยประสานขอตำแหน่งงานว่างรองรับ เพื่อเตรียมความพร้อมกำลังแรงงานในพื้นที่ รองรับความต้องการจ้างงานหรือผู้ที่ต้องการมีงานทำ เข้าทำงานในสถานประกอบการ

๖. การพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน โดยฝึกอบรมในทักษะเฉพาะทางในหลักสูตรที่หลากหลาย และตอบโจทย์ความต้องการของตลาดแรงงาน ได้แก่ หลักสูตรตามอุตสาหกรรมเป้าหมาย (S-Curve) เช่น การฝึกทักษะในอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้า (EV) หุ่นยนต์ อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ หลักสูตรสำหรับธุรกิจท้องถิ่นและ SMEs เช่น การทำผลิตภัณฑ์ชุมชน งานเกษตรแปรรูป และการตลาดดิจิทัล หลักสูตรดิจิทัลและนวัตกรรม เช่น การฝึกใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การจัดการข้อมูล และการสร้างธุรกิจผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เป็นต้น

๗. การสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการพัฒนาทักษะและสร้างโอกาสให้ประชาชนทุกช่วงวัยได้มีโอกาสเข้าถึงการพัฒนาทักษะของตนเอง ได้แก่ วยเรียน ส่งเสริมการฝึกอบรมสำหรับเยาวชนก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน เช่น การฝึกอบรมเตรียมเข้าทำงาน (Newskill) ฝึกทักษะพื้นฐานในอาชีพที่ตลาดแรงงานต้องการ เช่น ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การออกแบบดิจิทัล งานช่าง และงานบริการ วยทำงาน จัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะใหม่ (Reskill) และยกระดับทักษะ (Upskill) เพื่อให้แรงงานสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานที่มีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เช่น ทักษะด้าน AI การเขียนโปรแกรม การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในงานสำนักงาน การใช้เครื่องจักรอัตโนมัติในโรงงาน

และทักษะการจัดการ ภัยเกษียณ ส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อสร้างอาชีพเสริม เช่น การอบรมงานฝีมือ การทำธุรกิจขนาดเล็ก การใช้สมาร์ทโฟนและอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถประกอบอาชีพออนไลน์ หรือใช้งานแพลตฟอร์มดิจิทัลได้

๘. การส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบกิจการ โดยการพัฒนาศักยภาพแรงงานด้านทักษะการเป็นผู้ประกอบกิจการ และให้คำปรึกษาการเพิ่มผลผลิตภาพแรงงานและพัฒนาทักษะดิจิทัล เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาปรับปรุงธุรกิจในการประกอบอาชีพ เพื่อสร้างรายได้มากขึ้นหรือลดต้นทุนการผลิต และแรงงานในสถานประกอบการสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบกิจการ

นอกจากนี้ กระทรวงแรงงานมีแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของผู้ใช้แรงงานให้เป็นที่ต้องการของต่างประเทศ โดยการเพิ่มผลผลิตภาพแรงงานให้แรงงานไทยเป็นแรงงานสมรรถนะสูง มีทักษะที่หลากหลาย (Multi Skills) สามารถสร้างผลผลิตและบริการที่มีคุณภาพ ตรงกับความต้องการสถานประกอบการ ดังนี้

๑. การพัฒนาทักษะทางด้านภาษา โดยการส่งเสริมให้แรงงานมีความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ หรือภาษาท้องถิ่นของประเทศที่แรงงานนิยมเดินทางไปทำงาน เช่น ภาษาอังกฤษ ญี่ปุ่น เกาหลี จีน ฯลฯ

๒. การพัฒนาทักษะวิชาชีพในสาขาที่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานต่างประเทศ เช่น ช่างเชื่อม ช่างไฟฟ้า พนักงานดูแลผู้สูงอายุ พนักงานโรงแรม พนักงานด้านไอที ผู้ประกอบอาหารไทย นักส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวม (ไทยสัปปายะ และสปาตะวันตก) พนักงานนวดไทย ผู้ฝึกสอนมวยไทย ฯลฯ

๓. การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมแบบ e-Learning ในหลักสูตรด้านต่าง ๆ ด้วยระบบ DSD Online Training ให้เข้าถึงความรู้ด้านทักษะที่จำเป็นแห่งอนาคต (Essential Skills) ได้แก่ ทักษะการคิด (Cognitive) ทักษะระหว่างบุคคล หรือมนุษยสัมพันธ์ (Interpersonal) ทักษะภาวะผู้นำในตนเอง (Self-leadership) ทักษะด้านดิจิทัล (Digital skills) เพื่อเสริมสร้าง Soft Power ให้แก่แรงงานในการทำงานและใช้ชีวิตประจำวัน แรงงานทุกกลุ่มมีช่องทางในการเรียนรู้ พัฒนาทักษะที่จำเป็นด้วยตนเองสอดคล้องกับความต้องการได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านระบบ DSD Online Training นายจ้างได้รับประโยชน์จากการที่ลูกจ้างมีทักษะที่จำเป็นสอดคล้องกับความต้องการ ลดการสูญเสียค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์กร

๔. ส่งเสริมให้แรงงานดำเนินการเตรียมความพร้อมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เพื่อให้แรงงานไทยในต่างประเทศได้รับความรู้และยกระดับทักษะฝีมือ เข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ มีคุณภาพ มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับและสร้างโอกาสในการทำงานในต่างประเทศ และเพื่อให้แรงงานไทยในต่างประเทศสามารถผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติในสาขาอาชีพภาคบริการ สาขาผู้ประกอบอาหารไทย สาขานักส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวม (ไทยสัปปายะ และสปาตะวันตก) สาขานักนวดไทย และสาขาผู้ฝึกสอนมวยไทย ซึ่งเป็นที่ต้องการในตลาดต่างประเทศ