

## กระทู้ถามที่ ๑๒๒๖ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง มาตรการในการควบคุมร้านอินเทอร์เน็ตและร้านเกมคาเฟ่ที่เปิดให้บริการในเชิงธุรกิจ  
กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถาถามนายกรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

ปัจจุบันเด็กและเยาวชนนิยมเล่นเกมออนไลน์เป็นจำนวนมาก เนื่องจากเทคโนโลยีมีความพร้อมในหลายๆ ด้าน เช่น แบนด์วิธของการเชื่อมต่อเข้าอินเทอร์เน็ต รวมไปถึงบริษัทผู้ให้บริการเกมออนไลน์ มีผลประโยชน์ตอบแทนมาก ซึ่งนอกเหนือจากรายได้ที่ให้บริการโดยตรงแล้วสามารถใช้สายแลน ๑๐๐ เมกกะบิต เพื่อเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ที่ให้บริการเกมออนไลน์ได้ อีกทั้งยังส่งผลให้ผู้ให้บริการของไอเอสพี ไม่มีปัญหาในเรื่องการรับส่งข้อมูลในขณะที่เล่นเกม ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญของเกมออนไลน์และก็เป็นจุดที่ดึงดูด ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นอย่างยิ่ง จนทำให้มีผลเสียตามมาถึงผู้เล่น ทำให้เสียเวลาไปหมกมุ่นอยู่กับเกม เป็นส่วนใหญ่ เกิดผลเสียต่อการเรียน การงานและสุขภาพ และยังก่อให้เกิดภัยที่มาทางอินเทอร์เน็ต อาทิเช่น การตัดต่อภาพเปลือย การโฆษณาขายเครื่องมือทางเซ็กส์ การเผยแพร่สื่อลามกอนาจาร การขาย อาวุธ การขายไอเท็มในเกมหรือการขาย ID ของตัวละคร การฆ่ากันจนเกิดเป็นข่าวตามหนังสือพิมพ์ รายวันก็บ่อยครั้ง และการพนันเพื่อแลกเป็นเงินจริง ล้วนแต่เป็นสิ่งหลอกลวงชักนำผู้เล่นคือเด็กและ เยาวชนไปสู่ความเสียหายในชีวิตจริง จากเหตุการณ์ดังกล่าว จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลควรมีมาตรการในการควบคุมร้านอินเทอร์เน็ตและร้านเกมคาเฟ่ที่เปิดให้บริการในเชิง ธุรกิจ โดยผู้ประกอบการจะต้องแบ่งกลุ่มการให้บริการ เช่น เด็กและเยาวชน บุคคลทั่วไป ตลอดจน กำหนดเวลาเปิด - ปิด จะได้หรือไม่ ขอทราบรายละเอียด

๒. รัฐบาลควรกำหนดอายุของผู้ไปใช้บริการว่าเหมาะสมกับเนื้อหาความรุนแรงของเกม ซึ่งเด็กและเยาวชน บุคคลทั่วไปมีความคิดอ่านที่แตกต่างกันจะได้หรือไม่ ขอทราบรายละเอียด

๓. รัฐบาลควรกำหนดให้สถานที่ที่จะทำการเปิดบริการร้านอินเทอร์เน็ต และร้านเกมคาเฟ่ สมควรจะต้องอยู่ใกล้กับสถานศึกษาหรือไม่ และถ้าได้ควรห่างจากสถานศึกษาเพียงใด

ขอให้อตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

เปรมศักดิ์ เพียยุระ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคไทยรักไทย

จังหวัดขอนแก่น

## คำตอบกระทู้ถามที่ ๑๒๒๖ ร.

ของ นายเปรมศักดิ์ เพียยุระ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดขอนแก่น  
เรื่อง มาตรการในการควบคุมร้านอินเทอร์เน็ตและร้านเกมคาเฟ่ที่เปิดให้บริการในเชิงธุรกิจ

ข้าพเจ้า พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ รองนายกรัฐมนตรี และนายสุรพงษ์ สืบวงศ์ลี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้รับมอบหมายจาก ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ให้เป็นผู้ชี้แจงตอบกระทู้ถาม เรื่อง มาตรการในการควบคุมร้านอินเทอร์เน็ตและร้านเกมคาเฟ่ที่เปิดให้บริการในเชิงธุรกิจ ข้าพเจ้าขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีความเกียรติ ดังนี้

คำตอบข้อ ๑ ขอบเรียนว่า เนื่องจากในปัจจุบันมีร้านอินเทอร์เน็ตและร้านเกมคาเฟ่ที่เปิดให้บริการในเชิงธุรกิจกระจายอยู่ทั่วไป และเป็นที่ยอดนิยมในกลุ่มเด็ก เยาวชน นักเรียน นักศึกษา ที่ยังไม่มีรายได้ ส่งผลให้นักเรียน นักศึกษาไม่สนใจศึกษาเล่าเรียน นั้น รัฐบาลจึงได้มีมาตรการต่างๆ ดังนี้

### ๑. มาตรการป้องกัน

๑) ให้มีการสืบสวนหาข่าวในทางลึกลับเกี่ยวกับแหล่งและผู้ที่มีพฤติการณ์ในการรับพนันทายผลการแข่งขันฟุตบอลในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อขยายผลการจับกุมถึงแหล่งนายทุน และเจ้ามือรับพนันบอลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) จัดกำลังเจ้าหน้าที่ทั้งในและนอกเครื่องแบบออกตรวจตรา สถานบันเทิง โรงแรม สถานบริการ ร้านอาหารทั่วไป คาเฟ่ ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ และสถานที่อื่นๆ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

๓) ให้ศูนย์ข้อมูลข้อสนเทศ (ศขส.) ประสานขอความร่วมมือกับองค์การธุรกิจที่ทำหน้าที่ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ISP) แก่บุคคลทั่วไป โดยหลีกเลี่ยงการให้บริการเว็บไซต์ที่จัดให้มีการพนันฟุตบอลทางอินเทอร์เน็ต

๔) ตรวจสอบการโฆษณาตามสื่อต่างๆ เกี่ยวกับการขายบริการทางเพศโดยเฉพาะอย่างยิ่งทางเว็บไซต์ต่างๆ ในอินเทอร์เน็ต หากพบการกระทำผิดให้ดำเนินคดีตามกฎหมายอย่างเฉียบขาดทุกราย

### ๒. มาตรการปราบปราม

๑) ให้มีการกวาดล้าง ปราบปราม จับกุมการลักลอบเล่นการพนันทายผลการแข่งขันฟุตบอลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง หากพบการกระทำผิดให้ดำเนินการจับกุมและดำเนินคดีตามกฎหมายทุกราย

๒) ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติ เพื่อย้ำเตือนให้กวาดล้างปราบปรามและดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลและมาตรการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๓) ให้ทุกหน่วยประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่รับผิดชอบทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น สถาบันการศึกษา ฝ่ายทหาร ฝ่ายปกครอง เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารของผู้กระทำผิดให้ตำรวจได้ทราบ

๔) ให้มีการประสานกับธนาคารต่างๆ เพื่อขอความร่วมมือในการติดตามตรวจสอบความเคลื่อนไหวทางบัญชีเงินฝากของผู้ต้องสงสัย หรือในกรณีที่ธนาคารพบว่ามีเงินโอนผ่านบัญชีในลักษณะที่มีใช้ธุรกรรมการค้า แต่เพื่อเล่นการพนัน ทั้งภายในและภายนอกประเทศ ขอให้แจ้งทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติทราบ

๓. มาตรการในการควบคุมร้านอินเทอร์เน็ตและร้านเกมคาเฟ่

๑) ผู้ที่มีอายุไม่เกิน ๑๘ ปี ห้ามเล่นเกมออนไลน์ระหว่าง เวลา ๒๒.๐๐ - ๐๖.๐๐ น.

๒) เด็กนักเรียนในเครื่องแบบห้ามเข้าไปใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อเล่นเกมออนไลน์ในช่วงเช้าถึงเวลา ๑๔.๐๐ น. โดยอนุญาตให้เข้าไปใช้บริการเกมออนไลน์ได้ในช่วงเวลา ๑๔.๐๐ - ๒๒.๐๐ น.

๓) ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป สามารถเล่นเกมออนไลน์ได้หลัง เวลา ๒๒.๐๐ น. แต่ต้องนำบัตรประจำตัวประชาชนมาแสดงเพื่อลงทะเบียนกับบริษัทผู้ให้บริการเกมออนไลน์ โดยเสียอัตราค่าบริการ ๓๐ บาท/บริษัท

๔) หากมีการตรวจพบว่ามีการขายเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนให้กับเด็กอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จะมีการตัดสิทธิไม่ให้ลงทะเบียนเล่นเกมหลังเวลา ๒๒.๐๐ น. อีกต่อไป

๔. มาตรการประชาสัมพันธ์

๑) ให้ทุกหน่วยประสานขอความร่วมมือกับสถานศึกษา เจ้าของหอพัก บ้านเช่า สื่อมวลชน เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารและชี้แจงให้นักเรียน นักศึกษา ตลอดจนประชาชนทั่วไปได้รับทราบถึงโทษ และขอความร่วมมือผู้ปกครองของนักเรียน นักศึกษา และสารวัตรนักเรียน ให้ความสนใจและสอดส่องดูแลอย่างใกล้ชิด

๒) ให้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการสถานบริการ สถานบันเทิงทุกประเภท เพื่อขอความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมายโดยเคร่งครัด

คำตอบข้อ ๒ ขอเรียนว่า รัฐบาลโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ขอความร่วมมือจากบริษัทผู้ให้บริการเกมออนไลน์ทั้งหมดทั่วประเทศ ในการควบคุมดูแลเกมออนไลน์ให้เข้าสู่ทิศทางที่เหมาะสมสำหรับเด็ก เพื่อไม่ให้เด็กเล่นเกมที่มีความรุนแรงเกินไป ซึ่งการดูแลเกมออนไลน์สามารถใช้กฎหมายเดิมที่มีอยู่กำกับดูแล เช่นเดียวกับการตรวจสอบพิจารณาภาพยนตร์ วีดีโอ เป็นต้น

โดยทุกเกมออนไลน์ที่เข้ามาในประเทศไทยจำเป็นต้องผ่านการพิจารณาจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการจัดระดับของเกม โดยมีการพิจารณาร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ แพทย์ด้านสุขภาพจิต และกลุ่มผู้ปกครอง

คำตอบข้อ ๓ ขอเรียนว่า ปัจจุบันไม่มีกฎหมายฉบับใดกำหนดไว้ว่าร้านอินเทอร์เน็ต หรือร้านเกมคาเฟ่สมควรจะตั้งอยู่ใกล้หรือห่างจากสถานศึกษาหรือไม่เพียงใด แต่จากผลกระทบต่างๆ อันสืบเนื่องมาจากการเล่นเกมออนไลน์หรือเกมทางอินเทอร์เน็ตมากเกินไป ได้ก่อให้เกิดปัญหาเป็นที่วิตกกังวลของผู้ปกครองเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการเกิดแหล่งมั่วสุมขึ้นตามร้านอินเทอร์เน็ต หรือร้านเกมคาเฟ่ที่มีอยู่ทั่วไป

รัฐบาลโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เล็งเห็นถึงปัญหานี้ จึงได้จัดโครงการส่งเสริมร้านอินเทอร์เน็ต (Good Net) ขึ้น เพื่อยกระดับมาตรฐานร้านอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ยุคใหม่แก่เยาวชนและประชาชนทั่วไป ซึ่งนอกจากจะช่วยเปลี่ยนภาพลักษณ์ของร้านอินเทอร์เน็ตให้ดีขึ้นแล้ว ยังจะเป็นแหล่งความหวังให้แก่ประชาชนและผู้ปกครองในการพัฒนาเด็กและเยาวชนได้อีกทางหนึ่ง